



Proyecto de Grado

# **Planificación Estratégica para el Sistema de Bibliotecas Universitarias de la UAJMS - Tarija**

Postulante: María Rosario Valdez Vaca

Tutor: Lic. Adm. Carlos Castillo Balboa

14 de diciembre de 2006

La Paz - Bolivia

# Introducción

---

Las bibliotecas en instituciones académicas juegan un papel fundamental como depositarias y transmisoras de información y conocimientos valiosos; para el trabajo de académicos, investigadores e intelectuales

El presente proyecto representa un aporte al desarrollo de las bibliotecas universitarias, particularmente en la Universidad Juan Misael Saracho - Tarija

# El problema

---

Las dificultades que tiene el SBU – UAJMS para atender las necesidades de los usuarios es a causa de factores relativos a:

- La organización y normativa administrativa
- El desarrollo de los RRHH
- Los procesos metodológicos y técnicos
- Uso de tecnologías

# La justificación

---

- Social.- Beneficio a mayor cantidad de estudiantes, docentes e investigadores
- Económica.- Beneficio institucional UAJMS
- Técnica.- Mayores y mejores instrumentos de uso
- Política.- Participación comprometida de los actores

# La Universidad Autónoma Juan Misael Saracho

---

- La Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas
- Facultad de Ciencias Económicas y Financieras
- Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales
- Facultad de Ciencias y Tecnología
- Facultad de Odontología
- Facultad de Ciencias de la Salud
- Facultad de Humanidades
- Facultad Integrada de Bermejo
- Facultad del Gran Chaco

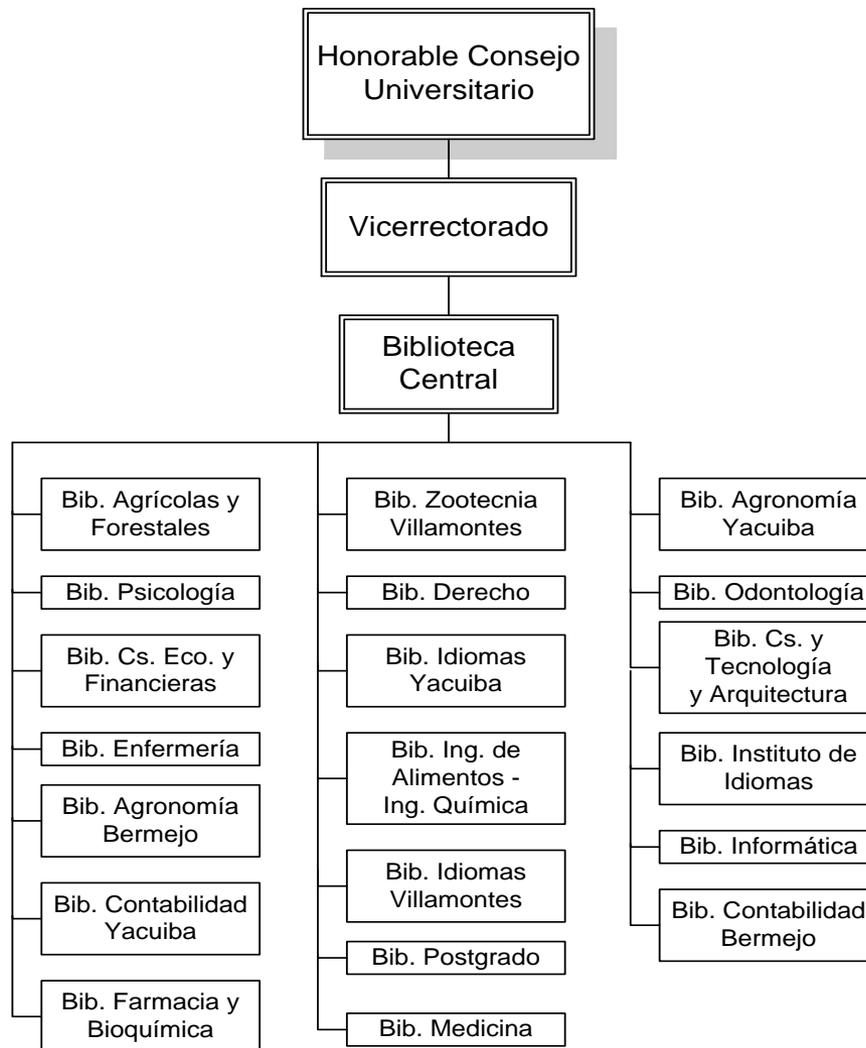
# SBU – UAJMS, organización actual

Nº	Bibliotecas	Unidad Académica
1	Biblioteca Central	UAJMS
2	Biblioteca Derecho	Facultad de Cs. Jurídicas y Políticas
3	Biblioteca Cs. Eco. y Financieras	Facultad de Cs. Económicas y Financieras
4	Biblioteca Odontología	Facultad de Odontología
5	Biblioteca Psicología	Facultad de Humanidades
6	Biblioteca Enfermería	Facultad de Ciencias de la Salud
7	Biblioteca Cs. Agrícolas y Forestales	Facultad de Cs. Agrícolas y Forestales
8	Biblioteca de Ciencias y Tecnología y Biblioteca Arquitectura	Facultad de Ciencias y Tecnología
9	Biblioteca Bioquímica y Farmacia	Facultad de Ciencias de la Salud
10	Biblioteca Informática	Facultad de Ciencias y Tecnología

# SBU – UAJMS, organización actual

Nº	Bibliotecas	Unidad Académica
11	Biblioteca Ingeniería Química – Ingeniería Alimentos	Facultad de Ciencias y Tecnología
12	Biblioteca Postgrado	UAJMS – Central
13	Biblioteca Instituto Idiomas	Facultad de Humanidades
14	Biblioteca Instituto Agronómico Yacuiba	Facultad de Cs. Agrícolas y Forestales
15	Biblioteca Instituto Agronómico Bermejo	Facultad de Cs. Agrícolas y Forestales
16	Biblioteca Instituto Zootecnia Villamontes	Facultad de Cs. Agrícolas y Forestales
17	Biblioteca Idiomas Yacuiba	Facultad de Humanidades
18	Biblioteca Idiomas Villamontes	Facultad de Humanidades
19	Biblioteca Auditoria Bermejo	Facultad de Cs. Eco. y Financieras
20	Biblioteca Auditoria Yacuiba	Facultad de Cs. Eco. y Financieras
21	Biblioteca de Medicina	Facultad de Ciencias de la Salud

# SBU – UAJMS, organización actual



# SBU – UAJMS, organización actual

---

- **Nivel Ejecutivo y Consultivo.** A cargo de los ejecutivos con representación legal de la institución como ser Rector, Vicerrector y DAF.
- **Nivel Operativo.** A cargo del Jefe de División, encargados y personal subalterno administrativo.
- **Personal de Servicios Generales.** Comprende a porteros, mensajeros, serenos, etc.

# SBU – UAJMS, organización actual

---

## Reglamento Interno de Bibliotecas

- Regula los niveles de organización, responsabilidades y acciones para el funcionamiento
- Describe los procesos técnicos
- Define los servicios que prestan
- Establece las condiciones de uso

# SBU – UAJMS, organización actual

---

## RECURSOS HUMANOS

Nº	Bibliotecas	Cant. Bib.	Cant. RRHH	Sub Total RRHH
1	Biblioteca Central	1	5	5
2	Biblioteca Derecho y Biblioteca Cs. Eco. y Financieras	2	2	4
3	Otras bibliotecas	18	1	18
<b>Total</b>				<b>27</b>

# SBU – UAJMS, organización actual

---

## RECURSOS HUMANOS - FUNCIONES

Nº	Función	Cantidad
1	Jefe de división de biblioteca	1
2	Encargados de procesos técnicos	2
3	Encargados de atención al público	24
	TOTAL	27

# SBU – UAJMS, organización actual

---

## RECURSOS HUMANOS – NIVEL DE INSTRUCCIÓN

Nº	Nivel de instrucción	Cantidad
1	Licenciatura	1
2	Técnicos	10
3	Bachilleres en Humanidades	14
4	Egresados	2
	TOTAL	27

# SBU – UAJMS, organización actual

## RECURSOS HUMANOS – FORMACIÓN PROFESIONAL

Nº	Formación profesional	Cantidad
1	Bibliotecólogos	0
2	Administradores de Empresas	1
3	Técnicos en computación	0
4	Informáticos	0
5	Secretarias	8
6	Egresados de carreras universitarias	2
7	Sin formación profesional	16
	TOTAL	27

# SBU – UAJMS, organización actual

---

## PROCESOS TÉCNICOS

- Sistema de Clasificación Decimal de Melvil Dewey.
- Tablas de Signatura Librística de Luís Málaga.
- Lista de encabezamiento de materia de Carmen Rovira y Jorge Aguayo.
- Reglas de Catalogación Angloamericanas.

# SBU – UAJMS, organización actual

---

## DISTRIBUCION DE BIBLIOTECAS POR DISTRITOS

Nº	CIUDAD	Nº DE BIBLIOTECAS
1	Bermejo	2
2	Tarija	14
3	Villamontes	2
4	Yacuiba	3
	Total	21

# SBU – UAJMS, organización actual

## INFRAESTRUCTURA – AREA DE BIBLIOTECAS POR FACULTADES

Nº	FACULTADES	Usuarios	M2
1	Facultad de Cs. Jurídicas y Políticas	1874	70.84
2	Facultad de Cs. Eco. y Financieras	2896	111.80
3	Facultad de Cs. Agrícolas y Forestales	772	318.55
4	Facultad de Ciencias y Tecnología	3016	16.14
5	Facultad de Odontología	1327	49.45
6	Facultad de Ciencias de la Salud	1628	50.40
7	Facultad de Humanidades	939	14.28
8	Facultad Integrada de Bermejo	353	
9	Facultad del Gran Chaco	586	
TOTAL		13391	631.46

Fuente: Dirección de Planificación Académica UAJMS – Tarija, 2004

# SBU – UAJMS, organización actual

## TECNOLOGÍAS - EQUIPOS

Nº	Unidad	Biblioteca	Nº de Equipos
1	Biblioteca Central	1	5
2	Biblioteca Ciencias Agrícolas y Forestales	1	4
3	Bibliotecas que cuentan con 1 equipo	9	9
4	Bibliotecas que no cuentan con equipo	10	0
	Total	21	18

# SBU – UAJMS, organización actual

---

## TECNOLOGÍAS - INTERNET

- De las 21 bibliotecas del SBU, 11 cuentan con conexión a Internet (todas ubicadas en la ciudad de Tarija)
- Registro de información bibliográfica en CDS/ISIS, y publicación en INTERNET a través OpenSis.
- 22095 registros publicados en línea de los 41347 documentos almacenados en las bibliotecas del SBU
- Servicio de reserva y préstamo en línea

# SBU – UAJMS, organización actual

---

## ACERBO BIBLIOGRÁFICO

Años	2000	2001	2002	2003	2004
Total	37,157	38,806	39,709	40,149	41,347

- 2000 – 2004, incremento total de libros del SBU 4%
- Tasa de incremento de alumnos matriculados de 8%
- Existen aproximadamente 3 libros por usuarios

# DESARROLLO DEL PROYECTO

## Diagnóstico SBU-UAJMS

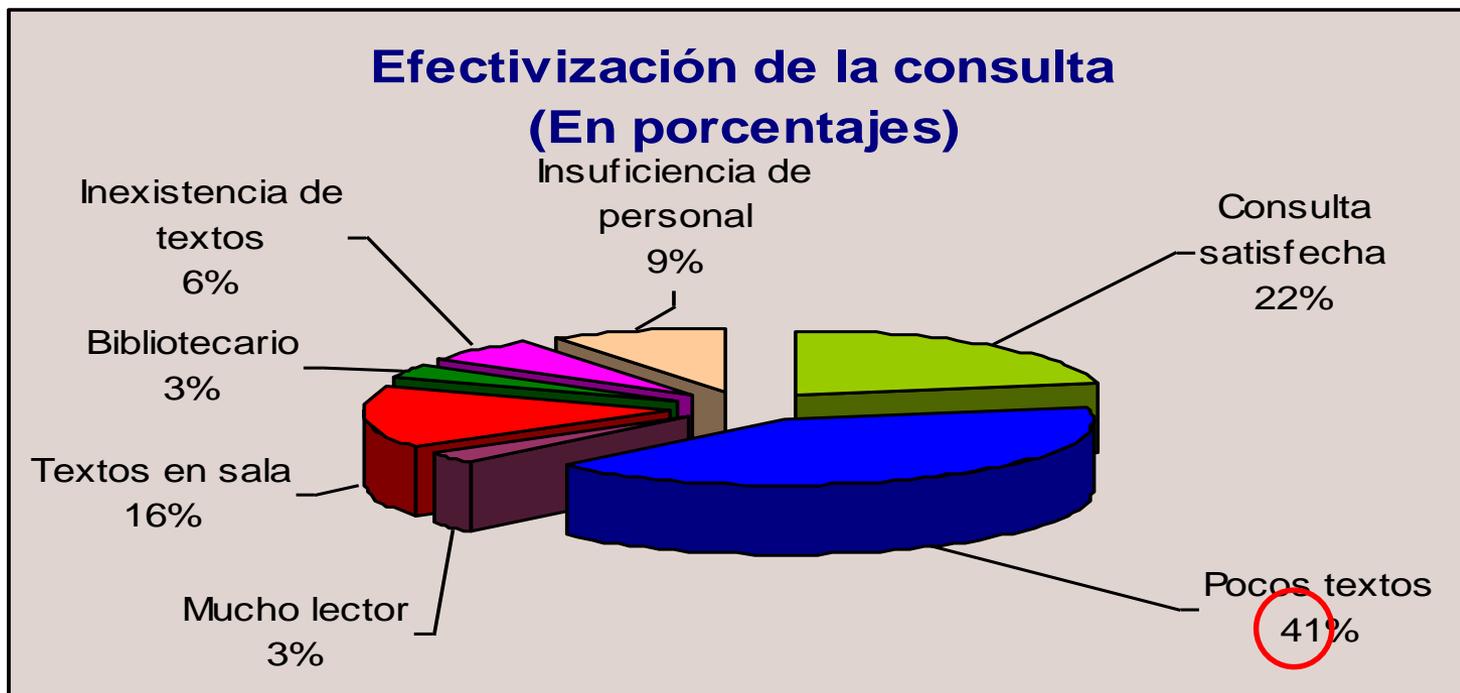
---

### ANÁLISIS DE ENCUESTAS A USUARIOS

- El 50%, incrementar el fondo documental.
- El 44%, adquirir material bibliográfico actualizado y especializado.
- El 85%, la relación entre el material disponible y la bibliografía sugerida, REGULAR.

# DESARROLLO DEL PROYECTO

## Diagnóstico SBU-UAJMS



**41%**, manifiesta insatisfacción del servicio que atribuye “insuficiente literatura”.

# DESARROLLO DEL PROYECTO

## Diagnóstico SBU-UAJMS

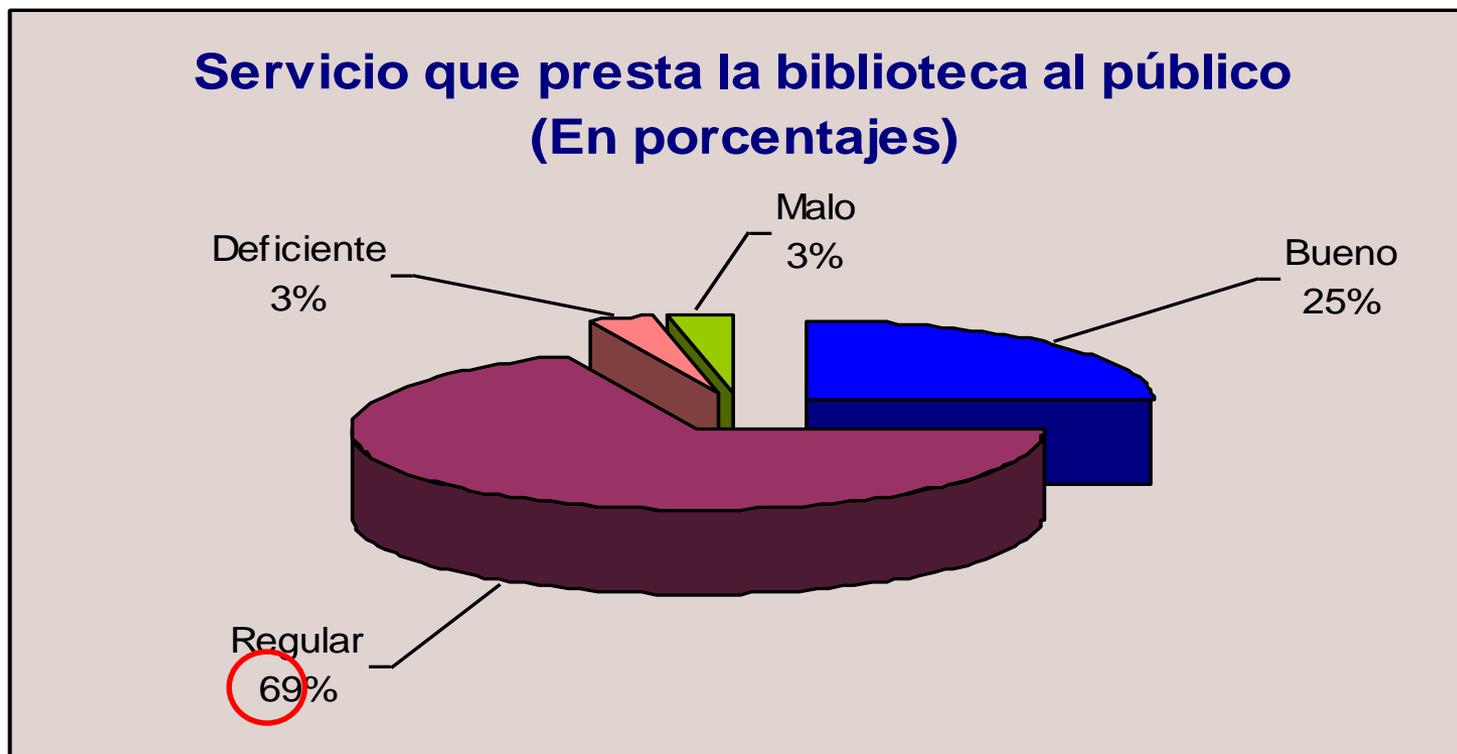
---

### ANÁLISIS DE ENCUESTAS A USUARIOS

- El 84%, material bibliográfico disponible ayuda parcialmente.
- El 94%, biblioteca central mejoraría servicios, si integraría tecnología de redes y un sistema moderno de tratamiento de su información.
- El 97%, opina que el SBU deben extender sus servicios hacia la sociedad.

# DESARROLLO DEL PROYECTO

## Diagnóstico SBU-UAJMS



**69%**, indica que el servicio de las bibliotecas es **REGULAR**.

# Análisis FODA

---

## FORTALEZAS

Nº	Fortalezas	Ponderación
1	Material bibliográfico actualizado	1
2	Adecuado procesamiento técnico	2
3	Metodologías y estructura de las bases de datos	2
4	Conexión a redes de comunicación	2
5	Los reglamentos regulan los servicios	3
6	La cantidad y variedad de bibliografía	3
7	Computadora para procesos técnicos	3
8	Mobiliario adecuado	3

Ref. Matriz de evaluación de factores internos - autor: Contreras - Olaya

# Análisis FODA

## DEBILIDADES

Nº	Debilidades	Ponderación
1	Procesamiento técnico realizado por dos personas	-5
2	RRHH sin estudios en Bibliotecología	-4
3	Normativas y procedimientos insuficientes	-3
4	Debilidad en la estructura administrativa	-2
5	debilidad en la definición de funciones	-2
6	Deficiente uso de tecnologías	-2
7	Insuficiente capacidad en la infraestructura	-2
8	Deficiencias en las características de la infraestructura	-2
9	El personal asignado al SBU es insuficiente	-1

Ref. Matriz de evaluación de factores internos - autor: Contreras - Olaya

# Análisis FODA

---

## OPORTUNIDADES

Nº	Oportunidades	Ponderación
1	Redes de información nacional	1
2	La producción intelectual local y nacional	1
3	Tecnologías de información y comunicación	2
4	Apoyo técnico de la UNESCO	3
5	La demanda de información	3

# Análisis FODA

---

## AMENAZAS

Nº	Amenazas	Ponderación
1	Presupuesto restringido	-4
2	Ausencia de oferta de formación para bibliotecarios	-4
3	Ausencia de políticas institucionales y sectoriales	-3
4	La crisis económica	-3

# Plan estratégico

---

## VISIÓN

Se constituya en un modelo de gestión administrativa y técnica, con capacidad de apoyar activamente al proceso de enseñanza – aprendizaje e investigación

## MISIÓN

Orientar y desarrollar las capacidades a través de la aplicación práctica de los principios y procedimientos de la Planificación Estratégica

# Plan estratégico

---

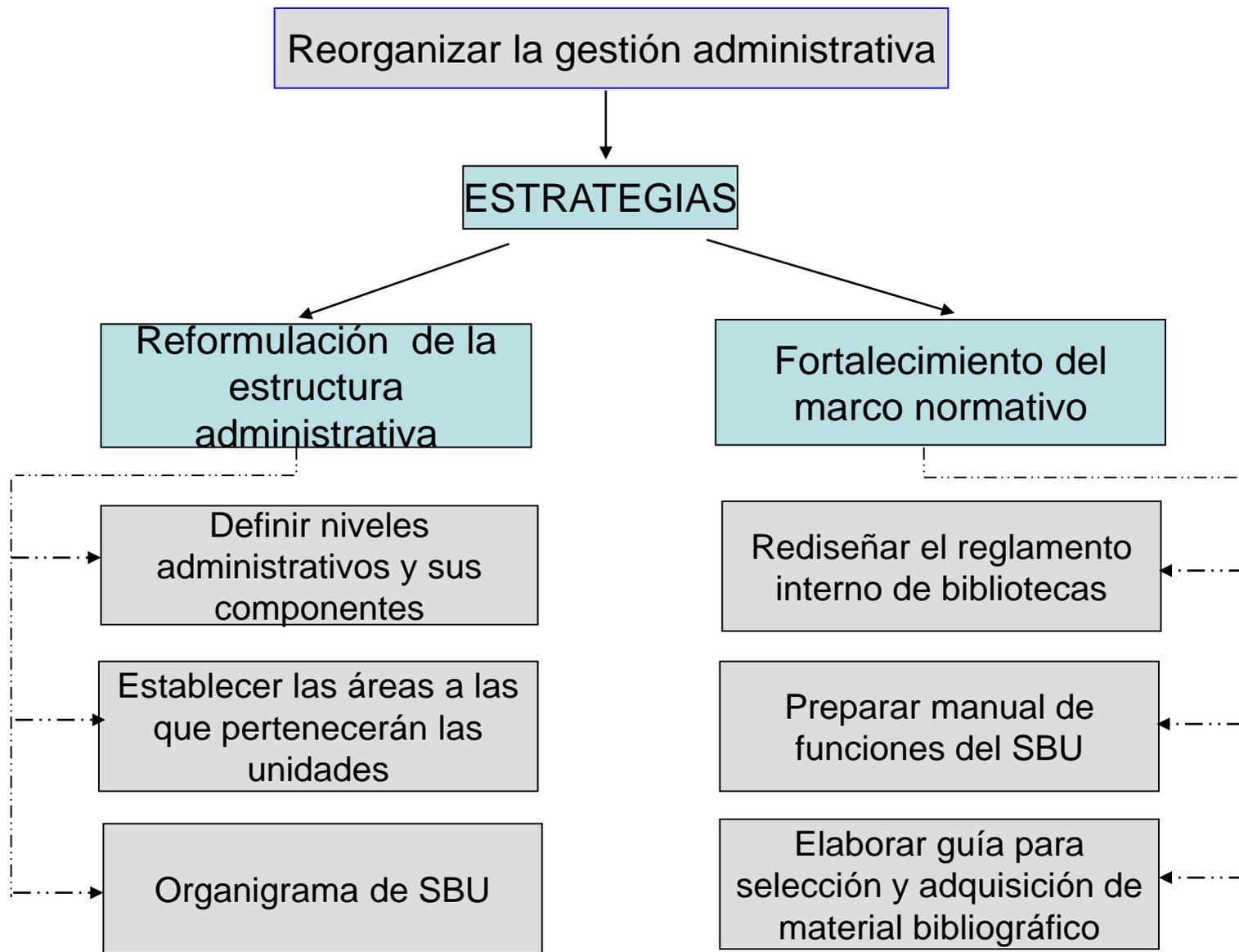
## OBJETIVO GENERAL

Promover el fortalecimiento y desarrollo del SBU – UAJMS a través de la aplicación de la Planificación Estratégica como instrumento de gestión administrativa y técnica

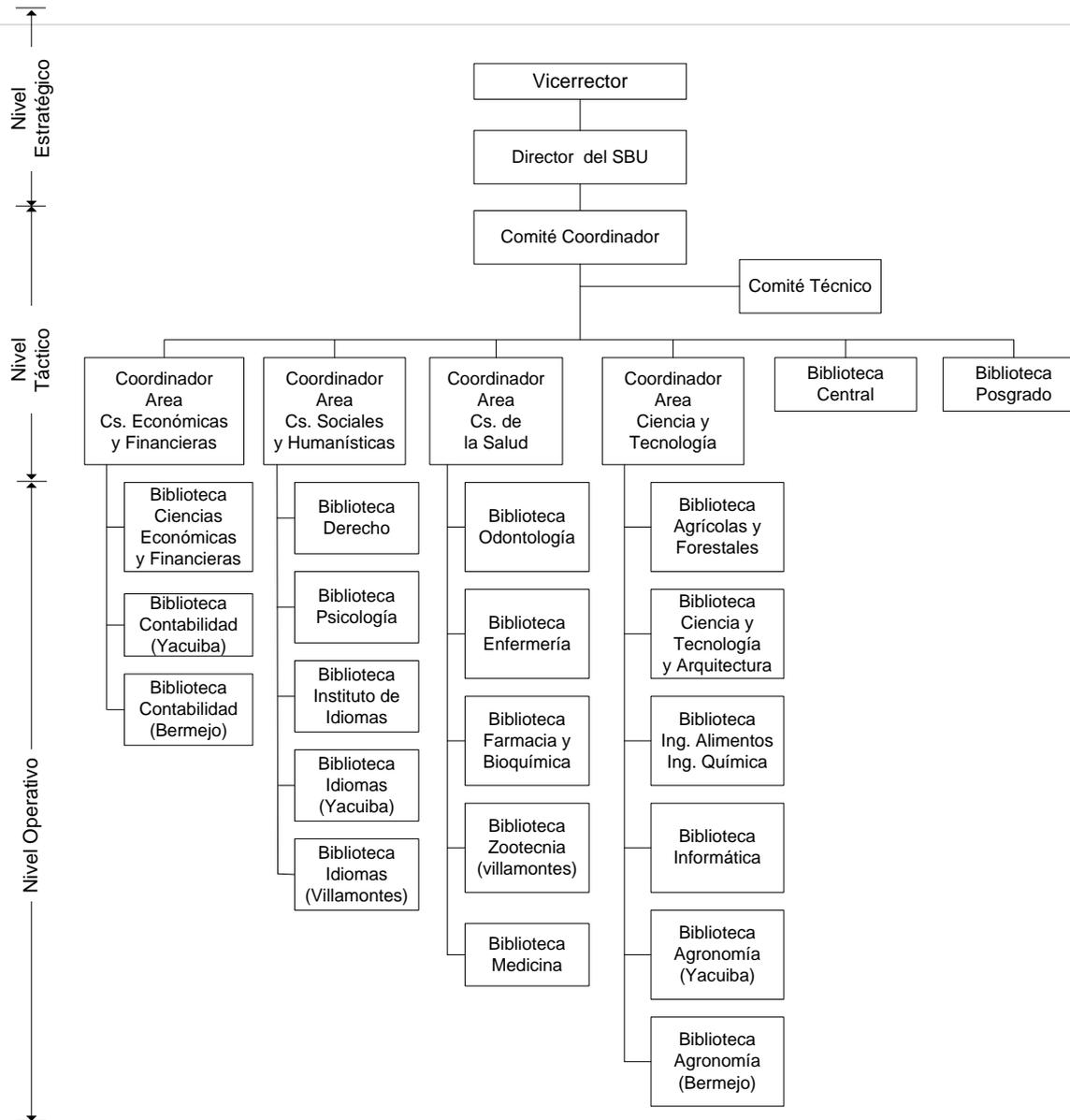
## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reorganizar la gestión administrativa
- Fortalecer los recursos humanos
- Mejorar la gestión técnica y prestación de servicios

# Plan de acción

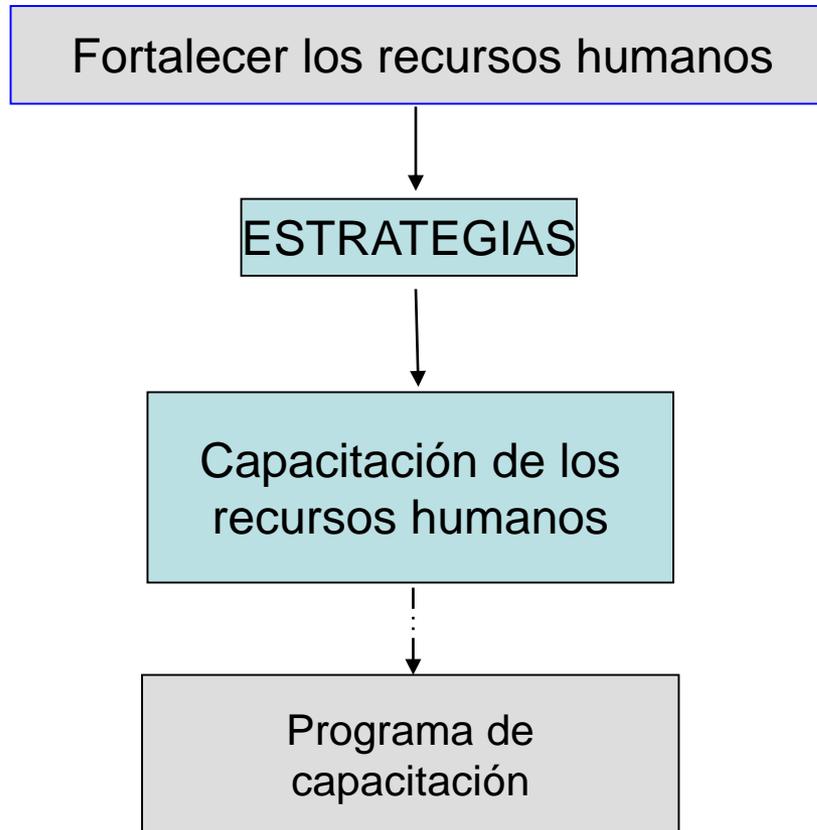


PROPUESTA  
ORGANIGRAMA DEL SBU - UAJMS  
TARIJA

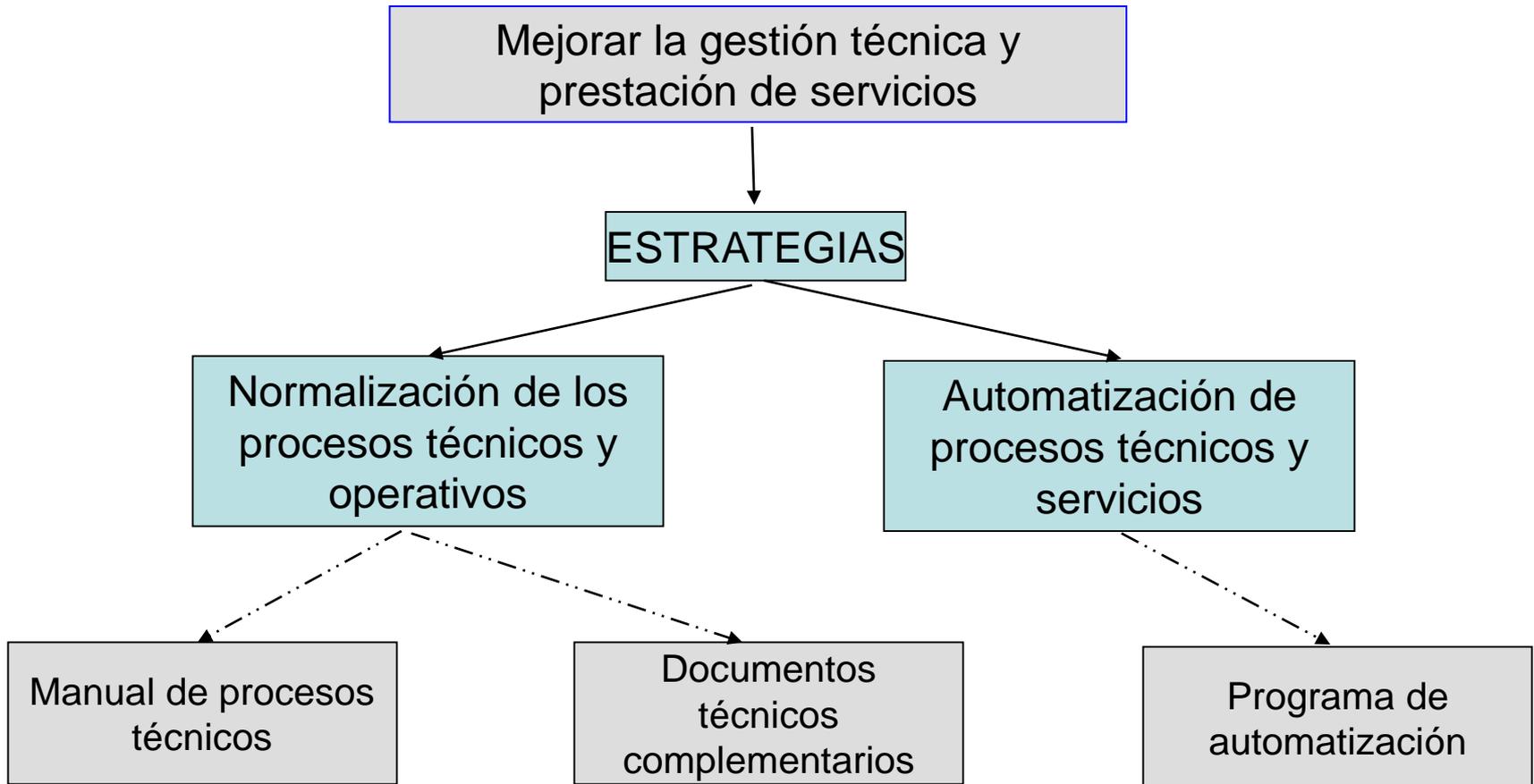


# Plan de acción

---

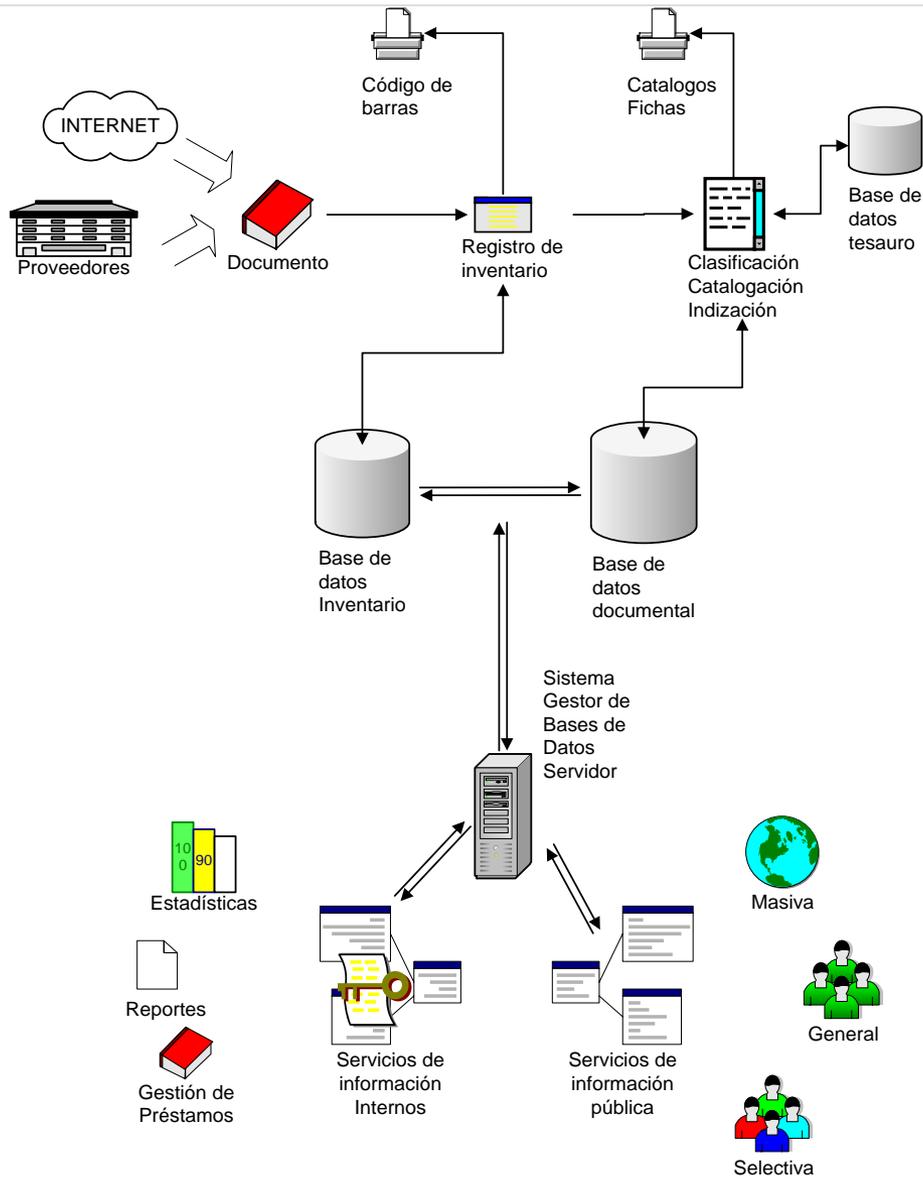


# Plan de acción



# Cadena Documental

## Modelo Tecnológico



# Conclusiones

---

La situación del SBU – UAJMS de Tarija confirma la necesidad de:

- Implementar un proyecto para mejorar el servicio que presta a la comunidad universitaria a través de la aplicación de la planificación estratégica.
- Incentivar el hábito de la lectura para una mayor organización y actualización de las bibliotecas del SBU.
- Contemplar niveles administrativos definidos (estratégico, táctico y operativo) los cuales permitirán una coordinación lineal y horizontal.
- Capacitar a todo el personal en procesos técnicos y uso de tecnologías.

# Recomendaciones

---

- La ejecución inmediata de las propuestas relativas a la reformulación de la estructura administrativa, fortalecimiento del marco normativo, y normalización de los procesos técnicos y operativos.
- Promover la ejecución de las propuestas relativas a la capacitación de los recursos humanos en el SBU, a partir de convenios institucionales con la UMSA, CEUB, y agencias de cooperación.
- Mejorar la infraestructura para asegurar una adecuada conservación documental, funcional y prestación de servicios.

# Recomendaciones

---

- Promover la ejecución de las propuestas relativas a la automatización de procesos técnicos y servicios en el SBU, en consideración a las iniciativas desarrolladas por el proyecto COIMATA.
- La aplicación de los elementos conceptuales, metodológicos y prácticos de este proyecto como base de iniciativas similares en el contexto de las bibliotecas del Sistema Universitario Nacional.



**GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN**