

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**TRABAJO DIRIGIDO - EXTERNO EN LOS CENTROS DE SALUD  
Y EL HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA, DE LA RED DE  
SALUD COREA DEL SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD  
LA PAZ PARA OBTENER LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADO POR: SANTOS JUAN TICONA HUANCA**

**TUTOR PROFESIONAL: LIC. NINET NEIZA CALLISAYA TANCARA**

**TUTOR DOCENTE: DRA. SISSI ANA MIROSLAVA GRYZBOWSKI GAINZA**

La Paz, Bolivia  
Agosto, 2024

## **RESUMEN**

El presente trabajo se ha realizado en la Red de Salud Corea, específicamente en el Hospital Municipal Modelo Corea, con el propósito de mostrar los resultados y alcances de los objetivos planteados en el trabajo dirigido externo, llevado a cabo desde el 15 de noviembre hasta el 20 de mayo de la presente gestión. Durante este periodo, se brindaron atenciones oportunas a pacientes que acudieron a los Centros de Salud de la Red Corea y al Hospital Corea. El objetivo principal fue abordar las necesidades psicológicas mediante orientación, apoyo psicológico, gestión de emociones y sesiones psicoeducativas, con el fin de mejorar las actividades diarias de los pacientes. Como resultado de estas atenciones y sesiones psicoeducativas sobre diversos temas en los centros de salud, se logró sensibilizar y concientizar sobre la prevención de la violencia, embarazos no deseados, métodos anticonceptivos e infecciones de transmisión sexual (VIH), lo que permitió tomar decisiones para llevar una vida más saludable. En la última parte de este trabajo, correspondiente al periodo del 19 de marzo al 20 de mayo, se detallan las actividades finales realizadas en los Centros de Salud de la Red Corea, en el Hospital, así como en las Unidades Educativas de niveles primaria y secundaria. Estas actividades consistieron en sesiones psicoeducativas para la prevención de la violencia, el acoso escolar (Bullying) y la elaboración de proyectos de vida. Se puede observar que el desarrollo de todas las actividades estuvo marcado por competencias y exigencias que acompañaron este trabajo de calidad, responsabilidad y compromiso con la profesión.

## **DEDICATORIA**

Agradezco A dios por acompañarme siempre en cada momento de mi vida y guiado a lo largo de mi carrera, con muchas bendiciones y fortalezas

Dedico este trabajo a mi familia, cuyo amor y apoyo incondicional han sido mi mayor inspiración y fortaleza en este camino.

A mis amigos, por su aliento constante y su presencia en los momentos difíciles.

A la institución Red de salud Corea – Hospital Municipal Modelo Corea, por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente y contribuir al bienestar de la comunidad.

Así como a mis tutoras por el apoyo su confianza y respaldo han sido fundamentales en este proceso de modalidad de grado. A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento.

## INDICE

INDICE .....	
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO UNO .....	2
INSTITUCIÓN .....	2
I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN .....	2
A. <b>Antecedentes</b> .....	2
B. <b>Misión y Visión</b> .....	4
I. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO.....	6
CAPÍTULO DOS .....	9
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.....	9
I. SUJETO O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN.....	9
II. TAREAS DE INTERVENCIÓN .....	9
III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN .....	10
IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN .....	10
V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN .....	12
CAPÍTULO TRES .....	14
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO .....	14
I. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	14
II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS .....	28
CAPITULO CUATRO .....	29
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	29
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	32
ANEXOS.....	33

## INTRODUCCIÓN

El trabajo presentado a continuación se realizó en los Centros de Salud de la Red Corea y en el Hospital Municipal Modelo Corea, en los distritos 2, 3 y 12 dependientes de SERES El Alto y SEDES La Paz, en los cuales se implementó el servicio de psicología en los consultorios correspondientes. Los Centros de Salud asignados fueron el Centro de Salud Integral Copacabana, los Centros de Salud San Martín de Porres, el Centro de Salud San Juan Kenko y el servicio de psicología del Hospital Municipal Modelo Corea. El objetivo de la atención psicológica a los pacientes es concientizar sobre la importancia de la salud mental como parte integral de su bienestar general. Como parte del servicio, se brindó orientación, apoyo psicológico, contención emocional y sesiones psicoeducativas a los pacientes que requerían de estos servicios, utilizando en cada actividad los métodos y técnicas adquiridos durante el proceso de formación académica para abordar las diferentes problemáticas de la población asistente. Se empleó toda la capacidad para generar cambios positivos y duraderos en los pacientes, a través de intervenciones educativas que resaltaban la importancia de la salud mental para una convivencia sana y equilibrada en el entorno social. Los objetivos de este trabajo dirigido son la atención integral y personalizada de los pacientes en los diferentes centros de salud, buscando como resultado la satisfacción y sensación de paz y tranquilidad, con el objetivo de mejorar su calidad de vida. Se abordaron temas como la prevención de la violencia y los métodos anticonceptivos. Los siguientes capítulos están distribuidos de manera que se comprendan las necesidades de la población, así como las áreas de intervención y las actividades de psicoeducación, describiendo el trabajo realizado durante estos meses de intervención.

## **CAPITULO UNO**

### **INSTITUCIÓN**

#### **I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

##### **Datos de la institución**

Nombre: Hospital Municipal Modelo Corea – Red de Salud Corea

Dirección: Carretera Viacha – El Alto Urbanización Excombatiente y Zona Janko Kalani entre calles Tunez y Corea N° 1095

Teléfono: 2851413

Director: Dra. Claudia Alejandra Hiliri Chávez (Coordinadora Técnica Red de Salud Corea)

Psicólogo responsable: Lic. Ninet Neiza Callisaya Tancara

Celular del psicólogo: 68270608

##### **Descripción general de la institución**

###### **A. Antecedentes**

Mediante Resolución Prefectural N.º 082/2005 de fecha 17 de febrero de 2005, se aprueba la Nueva Estructura organizacional del SEDES La Paz, en el marco de profundizar la desconcentración de la gestión en salud, creándose el Servicio Regional de Salud El Alto, como órgano Rector y responsable técnico del Modelo de Gestión Sanitaria e implementación de políticas nacionales, Departamentales y Locales de Salud en el Municipio de El Alto.

De acuerdo, a los criterios de conformación de las cuatro gerencias, se realizaron en base a los distritos municipales establecidos por el Gobierno Municipal, con la perspectiva de respetar la futura constitución de Sub DILOS, la constitución del equipo

de Gerencia de Red se realizó en función al cumplimiento del marco normativo y la demanda de servicios por parte de los establecimientos de la Red, de manera que los mismos estén satisfechos a plenitud.

La Gerencia de la Red de Salud Corea – El Alto, dependiente del Servicio Regional de Salud de El Alto (SERES – EA) como unidad descentralizada del Servicio Departamental de Salud (SEDES – LP), que viene desarrollando actividades de atención primaria en salud.

La red de Salud Corea es una entidad del Estado Plurinacional de Bolivia que brinda prestaciones de salud a la población del Distrito 2, 3 y 12 de la Ciudad del Alto con personal capacitado; dependiente del SEDES La Paz, SERES El Alto, facilitando los procesos de Gestión Pública, Sanitaria, Epidemiología, Social y desarrollando estrategias para la implementación de las políticas de salud nacionales y locales con acciones de promoción, prevención con enfoque intercultural y responsabilidad compartida en el marco de la “Salud Para La Paz Con Todos”.

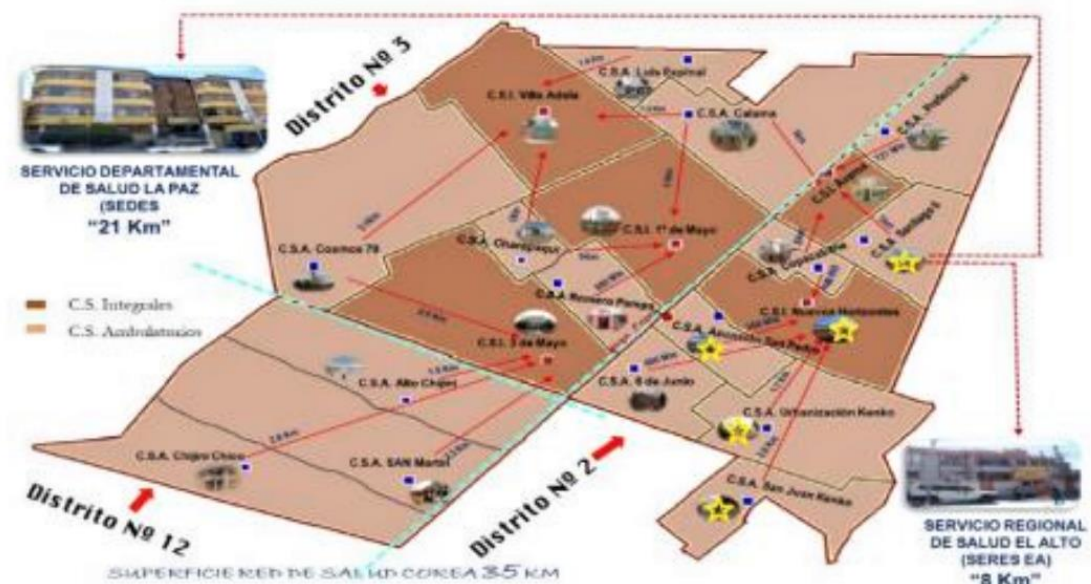
La Red de Salud Corea – El Alto, tiene como referencia al Hospital Corea, de 2º nivel, ubicado en el Distrito Municipal 2, todos los Centros de Salud dependientes, van desarrollando sus actividades en sus respectivas zonas, en coordinación con el mencionado nosocomio.

Los 20 establecimientos de salud de I nivel (5 integrales y 15 ambulatorios) son: Villa Avaroa, 1ro de Mayo, Nuevos Horizontes, Villa Adela, 3 de Mayo, Copacabana, Prefectural, Santiago II, San Juan Kenko, Urbanización Kenko, 6 de Junio, Cosmos 79, Luis Espinal, Calama, Romero Pampa, San Martín, Asunción San Pedro, San José de

Charapaqui, Alto Chijini y Chijini Chico, correspondiente a los Distritos 2, 3 y 12 del Municipio de El Alto. A su vez cuenta con establecimientos de II Nivel de Referencia (Hospital Municipal Modelo Corea).

## GRAFICO N° 1

### MAPA GEOGRÁFICO DE LA RED DE SALUD COREA



## B. Misión y Visión

**MISIÓN:** La red de Salud Corea somos una institución pública dependiente del SERES El Alto, que direcciona el accionar de sus establecimientos, en cumplimiento con los programas de salud y seguros públicos, responde a la población a mejorar una buena salud, demostrando responsabilidad, eficiencia y trabajo sistematizado en el marco de la Salud Familiar Comunitaria Intercultural.



**VISIÓN:** Ser una Red de Salud modelo, que en correspondencia con la comunidad se promueva la Gestión Participativa en Salud, utilizando el saber medico y tradicional que ayuden a mejorar la condición de vida de su población.

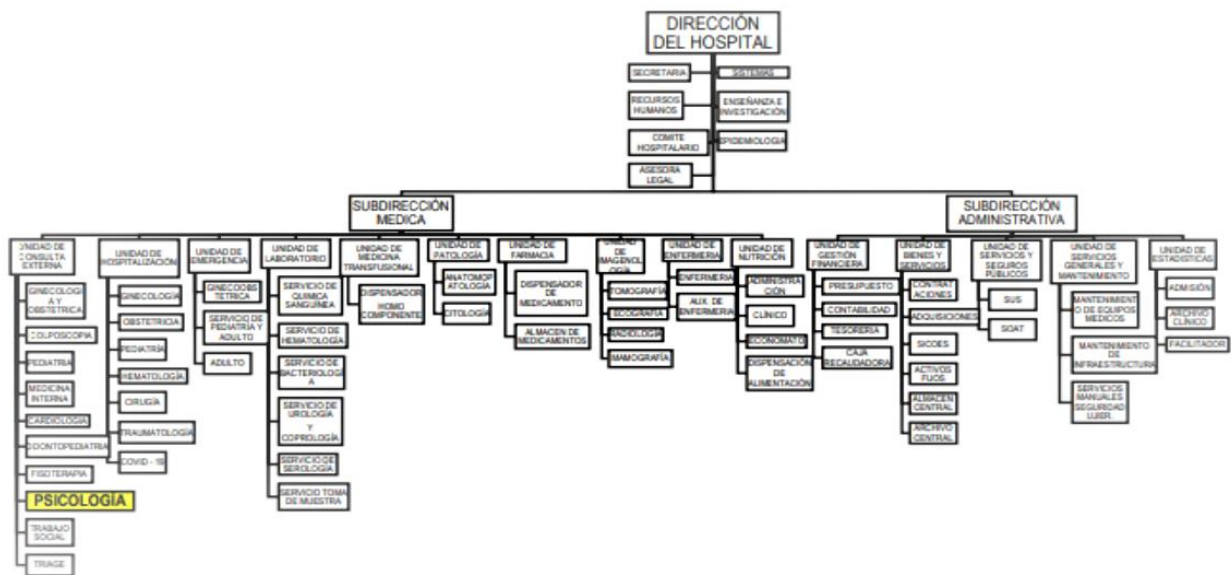
**Líneas y áreas de trabajo de la institución.**

Las líneas de trabajo empleadas dentro de la Red Corea abarcan las áreas de Salud Integral Comunitario y Psicoeducativas, dado que su servicio buscan el bien estar integral del paciente en sus distintas áreas de intervención psicológica, como por medio de estrategias y actividades interactuar con la comunidad en sesiones psicoeducativas.

**Estructura organizativa  
Organigrama**

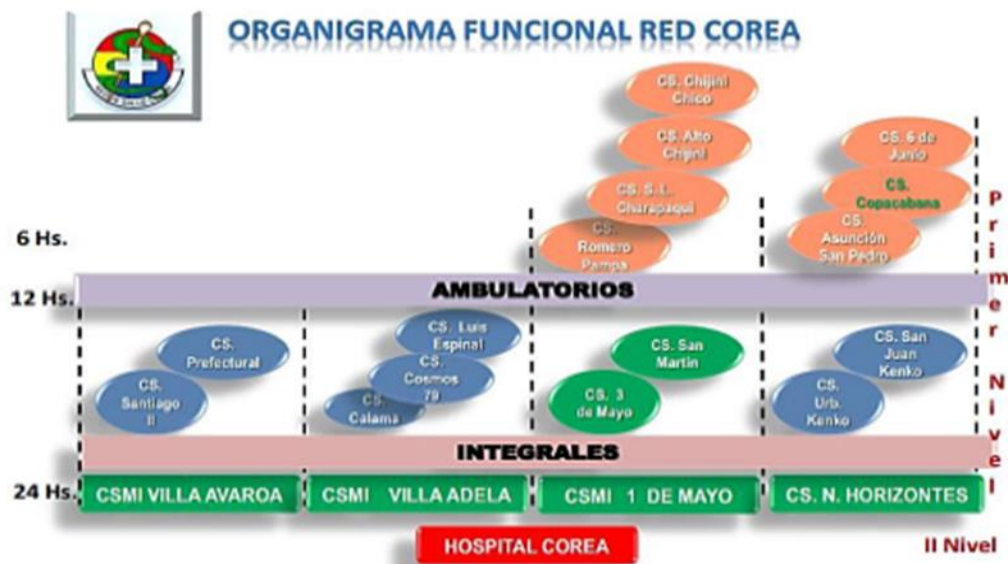
**GRAFICO N° 2**

Estructura organizacional del Hospital Municipal Modelo Corea.



## GRAFICA N° 3

### Organigrama funcional de la Red de Salud Corea



## I. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO

Las principales necesidades identificadas en el proceso de trabajo dirigido en los Centros de Salud Copacabana, San Martín de Porres y San Juan Kenko, que corresponden a la Red de Salud Corea, así como en el Hospital Municipal Modelo Corea, son principalmente orientaciones y apoyo psicológico, así como sesiones psicoeducativas dirigidas a pacientes con algunas dificultades o problemáticas. El trabajo realizado implica acciones planteadas de intervención individualizadas, que exigen brindar una atención integral al paciente de acuerdo a sus necesidades, por lo cual se describen las áreas más importantes.

### 1. IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA EN LOS CENTROS DE LA RED DE SALUD COREA

La implementación del servicio de psicología en los Centros de Salud de la Red Corea como también El Hospital Municipal Modelo Corea, es un paso crucial hacia la atención integral

de la salud de la población. La inclusión de profesionales de la psicología en estos centros no solo amplía la gama de servicios disponibles, sino que también aborda las necesidades emocionales y mentales de los pacientes. Esta iniciativa responde a la creciente conciencia sobre la importancia del bienestar psicológico en el panorama general de la salud. Al integrar la psicología en los servicios de atención primaria, se fomenta una atención holística que no solo trata los síntomas físicos, sino que también se preocupa por el bienestar mental de los individuos.

La presencia de servicios de psicología en los centros de la red de salud ofrece una oportunidad única para la detección temprana y la intervención en problemas de salud mental. Los psicólogos pueden trabajar en estrecha colaboración con otros profesionales de la salud para identificar factores de riesgo, proporcionar apoyo emocional y desarrollar estrategias de afrontamiento efectivas. Además, al estar ubicados en centros de atención médica, estos servicios son más accesibles para la población, lo que reduce las barreras de entrada y promueve la búsqueda de ayuda cuando sea necesario. En resumen, la implementación del servicio de psicología en los centros de la red de salud es fundamental para garantizar una atención integral y equitativa para todos los pacientes que acuden a los Centros de Salud de la Red Coreá.

## **2. SESIONES PSICOEDUCATIVAS DE PREVENCIÓN Y CONCIENTIZACIÓN**

Las sesiones psicoeducativas son una herramienta invaluable en la prevención de la violencia, la promoción de métodos anticonceptivos y la sensibilización sobre el impacto del maltrato en la infancia entre otros temas abordaje. Estas sesiones no solo brindan información práctica y consejos sobre cómo identificar y prevenir situaciones de violencia, sino que también educan sobre la importancia de la planificación familiar y el acceso a métodos anticonceptivos efectivos. Además, abordan de manera integral la problemática del maltrato infantil, destacando sus consecuencias a largo plazo y brindando estrategias para su prevención y detección

temprana. Al ofrecer este tipo de sesiones psicoeducativas, se empodera a las personas con conocimientos y habilidades para promover entornos seguros y saludables tanto para ellos mismos como para sus comunidades.

### **3. APOYO Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA**

El apoyo y la orientación psicológica a los pacientes que acuden a los centros de salud desempeñan un papel fundamental en la promoción de la salud mental e integral. Estos servicios no solo abordan las necesidades emocionales y mentales de los pacientes, sino que también fortalecen su capacidad para hacer frente a los desafíos médicos y promueven un mayor cumplimiento del tratamiento. La presencia de profesionales de la psicología en los centros de salud permite una atención más completa y personalizada, que reconoce la interconexión entre la salud mental y física. Además, el apoyo psicológico puede reducir la ansiedad, depresión y el estrés asociados con las enfermedades, mejorando así la calidad de vida de los pacientes y fomentando su recuperación. En resumen, el acceso a servicios de apoyo y orientación psicológica en los centros de salud de la Red Corea y Hospital Corea es esencial para garantizar una atención integral y centrada en el paciente.

### **4. APOYO LOGÍSTICO**

En cuanto al apoyo logístico en el Hospital Municipal Modelo Corea, centro de primer nivel, se requiere asistencia en determinadas actividades. Por ejemplo, en el área del hospital, como en asesorías de VIH, llenado de historias clínicas, orientaciones y valoraciones psicológicas a pacientes internados; en algunas ocasiones es difícil cubrir todas estas tareas en su totalidad debido a que solo se cuenta con un profesional en el área. No obstante, el trabajo en los Centros de Salud de la Red Corea es mucho más dinámico, ya que se coordinan actividades con Unidades Educativas para sesiones psicoeducativas, en la difusión y organización de campañas

de salud y prevención, en la participación de ferias de salud, y en la elaboración de materiales para los programas de intervención.

## **CAPÍTULO DOS**

### **TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS**

#### **I. SUJETO O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN**

La población con la que se trabajó fueron los pacientes de los centros de salud asignados: Centro de Salud Integral Copacabana, Centro de Salud San Martín de Porres, Centro de Salud San Juan Kenko y Hospital Municipal Modelo Corea. Estos corresponden a grupos etarios del Sistema Único de Salud: niños y niñas de 0 a 9 años, adolescentes de 10 a 19 años, adultos de 20 a 59 años y adultos mayores de 60 o más años. Son sujetos de intervención en los centros de salud.

#### **II. TAREAS DE INTERVENCIÓN**

Las tareas desarrolladas en los Centros de Salud Integral Copacabana, Centro de Salud San Martín de Porres y Centro de Salud San Juan Kenko fueron:

- Implementar el servicio de psicología.
- Promover la salud mental en los pacientes que asisten a los centros.
- Realizar sesiones psicoeducativas de contenidos del área de psicología, en las salas de espera de los centros de salud.
- Atención en apoyo y orientación psicológica a pacientes en los Centros de Salud.
- Apoyo en registro de pacientes en El Hospital Municipal Corea.
- Orientación a pacientes que se realizan pruebas de VIH, en el Hospital Corea.

- Realizar orientación y apoyo psicológico en salas de internación.
- Brindar sesiones psicoeducativas a pacientes en salas de internación.
- Realizar sesiones psicoeducativas enfocados en problemas específicos.
- Reuniones de coordinación con Unidades Educativas.
- Realizar actividades de fortalecimiento a estudiantes de las Unidades educativas.
- Brindar apoyo y orientación psicológica a los estudiantes de la Unidades Educativas que lo requieran.

### **III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN**

**A.** Social/comunitario: socialización del servicio del área de la psicología, concientizar la importancia del rol del psicólogo y la salud integral coordinando con otras entidades para el beneficio de la comunidad.

**B.** Educativa: promoción de la salud mental, sesiones educativas de prevención, orientación y psicoeducación para el bien estar biopsicosocial.

**C.** Clínica/Salud Integral: contención emocional primaria, diagnóstico, orientación, seguimiento y apoyo psicológico.

### **IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN**

Se realizaron las siguientes intervenciones en los pacientes con diferentes técnicas, herramientas y metodología usadas en cada intervención.

#### **A. Implementación del área psicología en los Centros de Salud**

- **Educación y prevención en salud mental:** Se impartió charlas y talleres educativos sobre el manejo del estrés, la ansiedad, la depresión y otros problemas relacionados con la salud mental para prevenir su aparición y promover la salud mental en la comunidad.

- **Apoyo psicológico en enfermedades:** Se brindó apoyo emocional y estrategias de afrontamiento a pacientes con enfermedades de base.
- **Intervención en crisis:** Se atendió situaciones de crisis emocionales como suicidio, intentos de suicidio, ataques de pánico, entre otros, proporcionando apoyo inmediato y derivación a servicios especializados si es necesario.
- **Asesoramiento en adicciones:** Se ofreció asesoramiento y apoyo a pacientes que acceden al consulta psicológica, con adicciones como el alcoholismo, el tabaquismo, las drogas ilícitas, etc. Proporcionando orientación inmediata y derivando a servicios especializados si es necesario.
- **Conflictos familiar y de pareja:** Se brindó apoyo y orientación a familias y parejas para abordar conflictos interpersonales, mejorar la comunicación y fortalecer las relaciones.
- **Colaboración interdisciplinaria:** Se trabajó en estrecha colaboración con otros profesionales de la salud, como médicos, enfermeras y trabajadores sociales, para ofrecer un enfoque integral en el tratamiento y la atención de los pacientes en los centros de salud como en el Hospital Municipal Modelo Corea.

Estas actividades son una muestra de las muchas intervenciones que los psicólogos pueden llevar a cabo en los centros de salud para promover el bienestar emocional y mental de los pacientes.

## **B. SESIONES EDUCATIVAS DE PREVENCIÓN Y CONCIENTIZACIÓN**

- Se realizó sesiones psicoeducativas en los Centros de Salud.

- Se elaboró los materiales, con papelógrafos, diapositivas, imágenes didácticos.
- Se apoyó con el llenado de registro y actas de participación de las sesiones psicoeducativas.
- Se promovió la salud mental, en prevención y concientizar de las consecuencias.
- Se Coordinó con el personal de los Centros de salud para para ejecutar las sesiones psicoeducativas.

### **C. APOYO LOGÍSTICO EN EL HOSPITAL**

- Apoyo logístico en asesorías VIH llenado de registros e historias clínicas
- Se realizó orientaciones sesiones educativas en salas de ginecología obstetricia, traumatología y medicina interna
- Se apoyó n realizar actividades en como conllevar las enfermedades, en el hospital Corea

## **V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN**

### **INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN**

#### Etapa 1

En esta primera etapa está la información de las actividades que se realizan en el área de psicología en los Centros de Salud de la Red Corea y en el Hospital Municipal Modelo Corea, así como las necesidades de las mismas.

#### Etapa 2

En esta parte se asignaron los centros de salud de primer nivel para la integración del



servicio de psicología, en coordinación con los directores y el personal de salud, brindando la información necesaria, así como coordinando los horarios y días de atención.

### Etapa 3

En esta etapa se realizó la información de las actividades que se desarrollarán en los centros de salud asignados, abordando diferentes problemáticas y necesidades de la población.

## **SESIONES EDUCATIVA**

### Etapa 1

Se realizaron sesiones psicoeducativas en las salas de espera de los centros de salud asignados, abordando diferentes temas de interés para la población.

### Etapa 2

Se llevaron a cabo reuniones de planificación para abordar las necesidades temáticas en las Unidades Educativas y se presentó la propuesta en coordinación con el Centro de Salud. Asimismo, se coordinaron fechas y horarios con los directores de las Unidades Educativas.

### Etapa 3

En esta etapa se llevaron a cabo sesiones educativas de prevención y salud mental en las unidades educativas, abordando las temáticas identificadas como sus necesidades.

## **ORIENTACIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO**

### Etapa 1

Se realizó la invitación al servicio de psicología en diferentes situaciones o estados en los que se encuentren los pacientes, para brindarles apoyo psicológico.

### Etapa 2

Se brindaron orientaciones, apoyo psicológico y contención emocional a los pacientes

que acudían al consultorio en los centros de salud.

### Etapa 3

Se realizaron orientaciones a pacientes que venían a realizar la prueba rápida de VIH en el Hospital municipal Modelo Corea

## **CAPÍTULO TRES**

### **RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO**

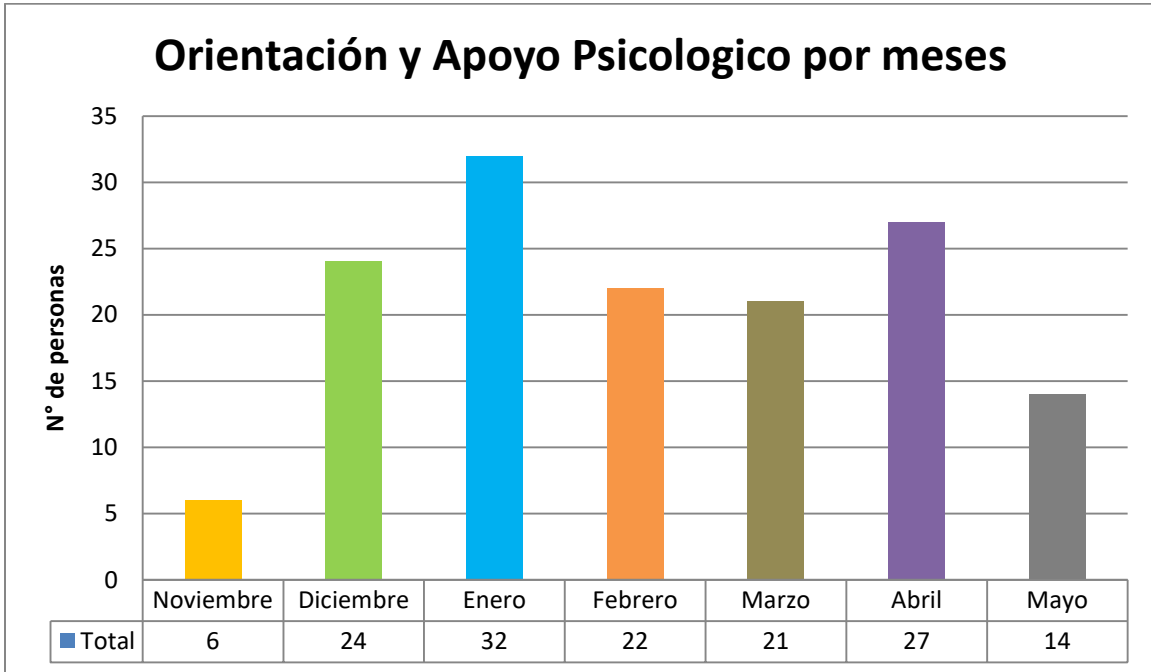
#### **I. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

##### **A. Resultados cuantitativos**

El presente trabajo se desarrolló varias actividades y se atendieron a varios pacientes desde el 15 noviembre de 2023 hasta el 20 de mayo de 2024 con los siguientes resultados alcanzados.

#### GRAFICA N° 4

**CASOS ATENDIDOS POR MESES EN LOS CENTRO DE SALUD INTEGRAL  
COPACABANA, CENTRO DE SALUD SAN MARTIN Y CENTRO DE SALUD SAN JUAN  
KENKO.**



*Fuente: elaboración propia.*

En la gráfica 4 se puede observar afluencia de los pacientes en la atención en orientación y apoyo psicológico, siendo un total de 146 de pacientes atendidos en el periodo de 15 de noviembre de 2023 al 20 de mayo de 2024 como se identifica en el mes de enero fue el mes con mayor demanda con 32 atenciones, con un aumento en el mes de abril con 27 atenciones, así con un descenso en mayo con 14 atenciones.

## GRAFICA N° 5

### ATENCIÓN EN ORIENTACIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO POR EDAD Y SEXO DE LOS CENTROS DE SALUD: *CENTRO DE SALUD INTEGRAL COPACABANA, CENTRO DE SALUD SAN MARTIN Y CENTRO DE SALUD SAN JUAN KENKO.*



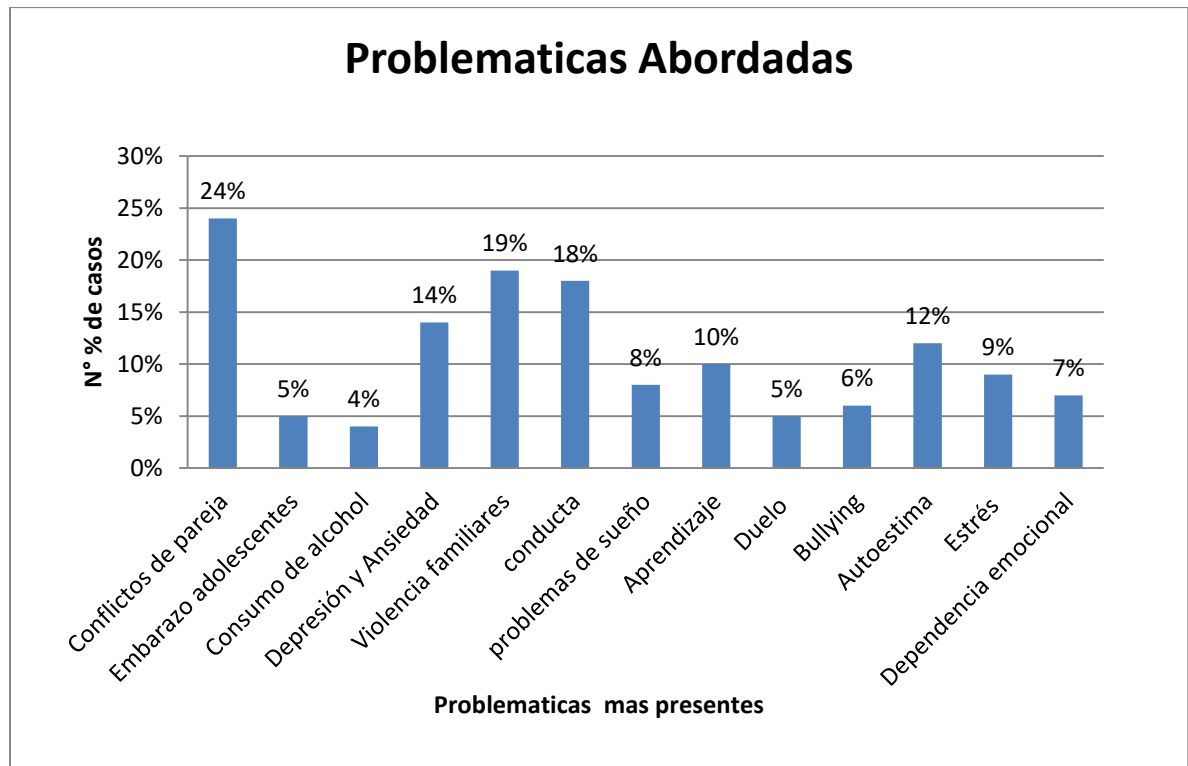
*Fuente: elaboración propia.*

En la gráfica 5 como se puede observar los datos de la población atendida es de 146 en los Centros de Salud de la Red Coreá, divididos por grupos etarios que maneja el SUS, el grupo etario con más demanda tiene es de adultos mujeres con un 40%, seguido por el grupo etario de adultos varones con 18% seguido por el grupo etario de adolescentes con 18%, y siendo el grupo etario con menos de manda el de los adultos mayores con un 1%.

## GRAFICA N° 6

### PROBLEMÁTICAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE SALUD DE LA RED

#### COREA



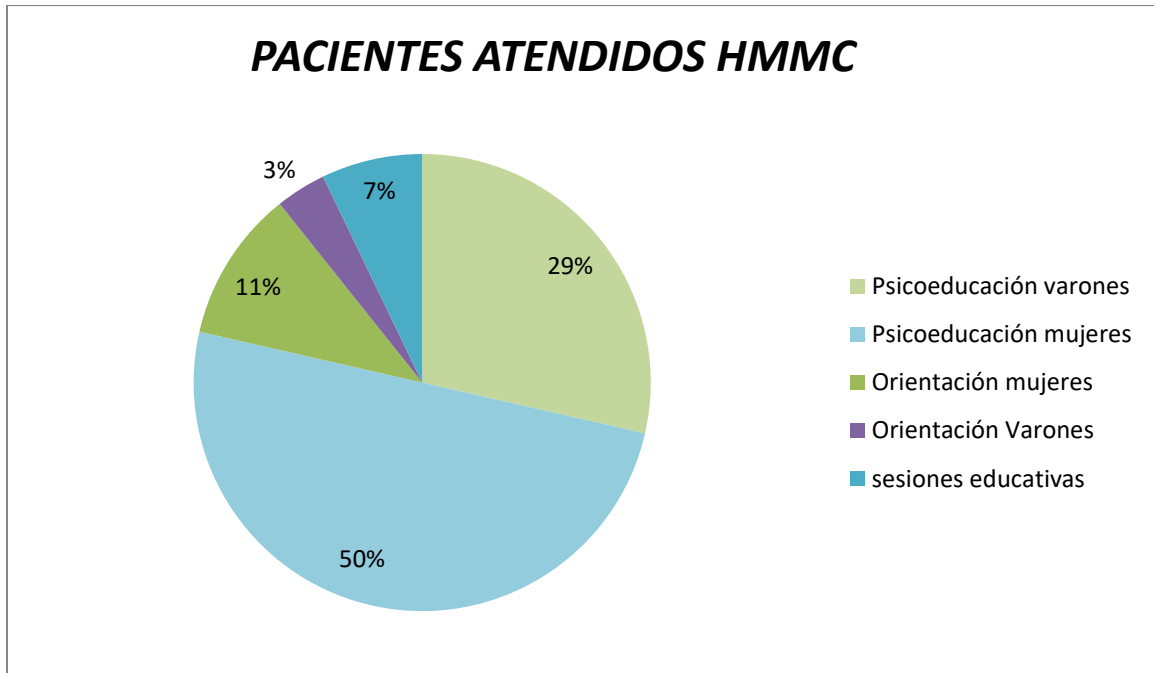
Fuente: elaboración propia.

En la gráfica 6 como se puede observar las problemáticas más atendidas en el servicio de psicología son: los conflictos de pareja con un 24%, seguida de violencia familiar con 19%, problemas de conducta con 18%, seguida de depresión y ansiedad con 14%, auto estima con 12%, problemas de aprendizaje con 10%, estrés 9% dependencia emocional 7% bullying con 6% , las falta de comunicación, confianza, la práctica de los valores familiares se termina en conflictos en las familias, en cuanto a lo que se trabajo fue en el apoyo de una manera constante para mejoras sus estados emocionales acuerdo al estado situación por la que este atravesando.

**GRAFICA N° 7**

**PACIENTES ATENDIDOS EN LA ROTACIÓN DEL HOSPITAL MUNICIPAL**

**MODELO COREA**

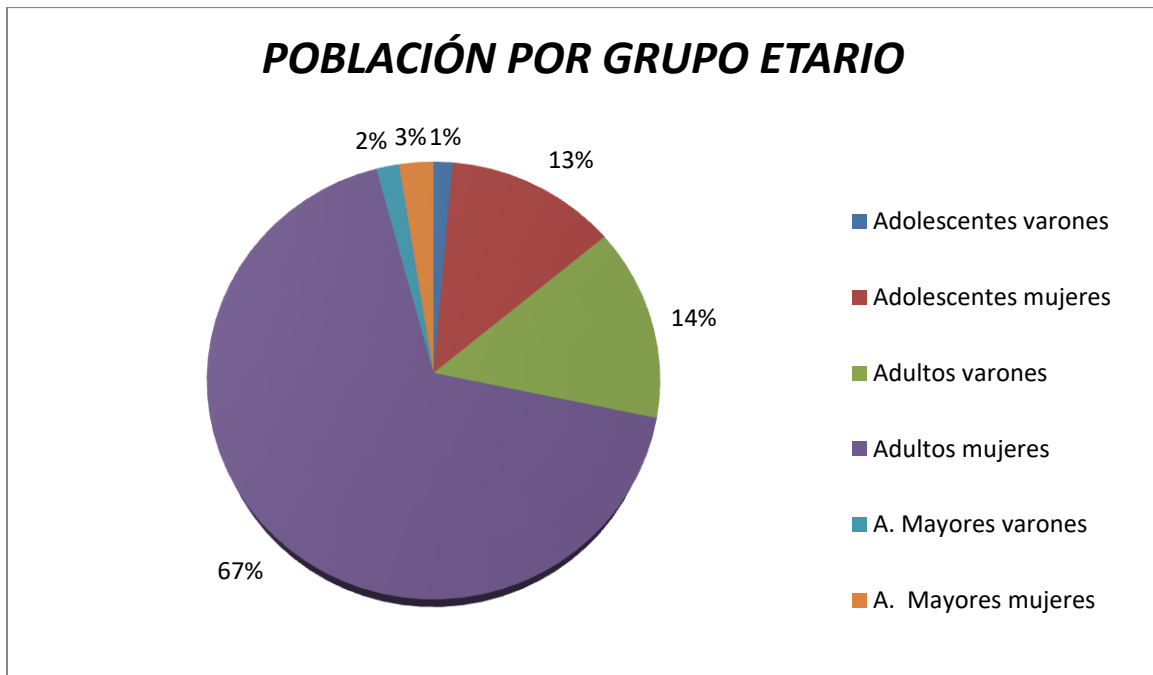


*Fuente: elaboración propia*

En la gráfica 7 como se puede observar que en el Hospital Municipal Modelo Corea se atendieron un total de 50 pacientes que representa el 100% de los cuales un 50% recibió sesiones psicoeducativas en mujeres, con las temáticas proyecto de vida, estrés y la ansiedad, depresión post parto, métodos anticonceptivos, con un 29% de los pacientes recibió psicoeducación a varones como gestión de emociones, duelo y auto estima, con un 11% seguido por orientación en cuanto pruebas de VIH en mujeres, con el 3% en orientación a varones, por ultimo con un 7% sesiones educativas a mujeres en salas de puerperio

**GRAFICA N° 8**

**POBLACIÓN BENEFICIADA DE LAS SESIONES EDUCATIVAS EN LOS CENTROS DE SALUD DE LA RED COREA**

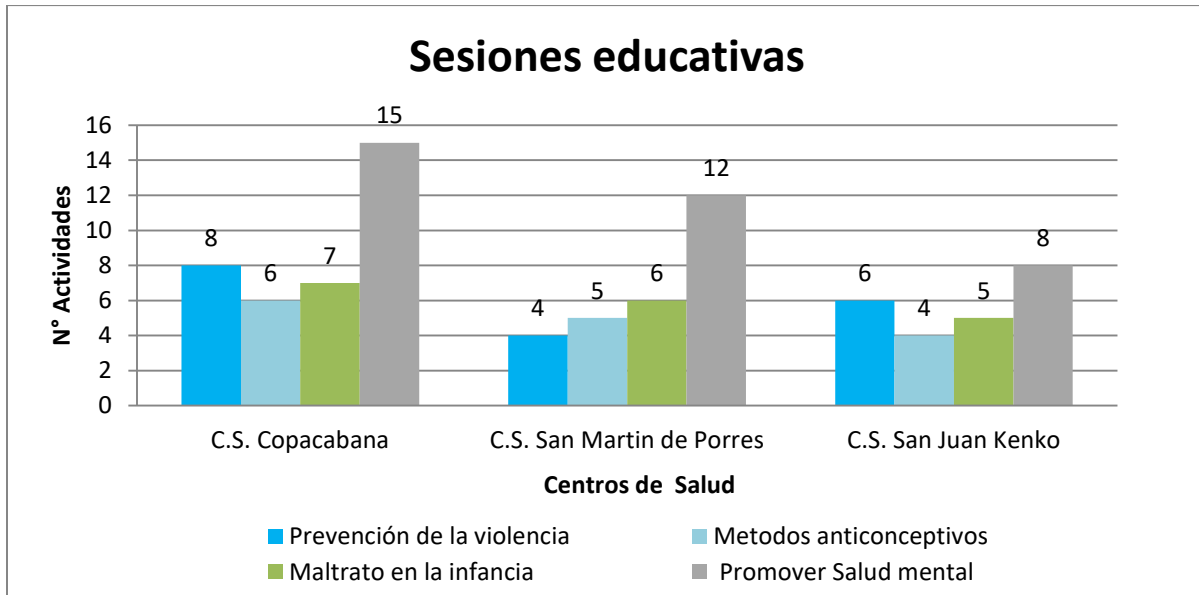


*Fuente: elaboración propia*

En grafica 8 como se puede observar las sesiones educativas se realizó en todos los centros de salud asignados se atendió un total de 357 pacientes que representan el 100% de los cuales el 67% son adultos mujeres, el 14% son adultos varones, el 13% son adolescente mujeres, 1% son adolescentes varones, el 3% son adultas mayores mujeres u el 2% adultos mayores varones; las sesiones educativas fueron métodos anticonceptivos prevención de las infecciones de transmisión sexual de violencia y las consecuencias de ejercer maltrato en la primera infancia y las consecuencias y Salud mental.

## GRAFICA N° 9

### POBLACIÓN BENEFICIADA DE LA SESIONES EDUCATIVAS POR CENTROS DE SALUD



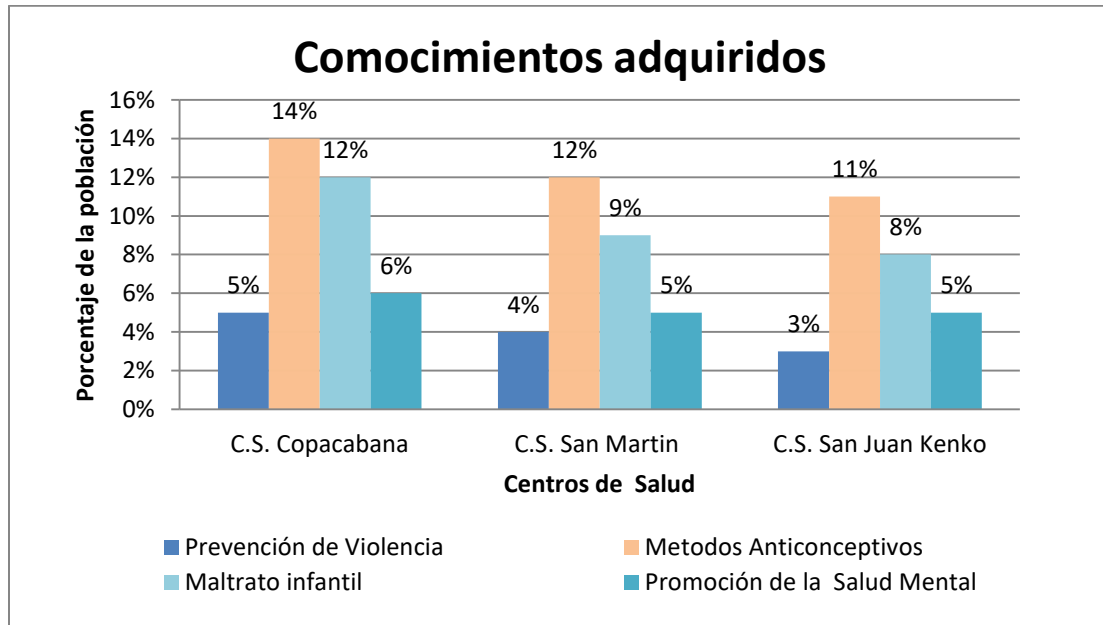
*Fuente: elaboración propia.*

En la gráfica 9 como se puede observar las sesiones educativas se llevaron de una manera organizada y secuencial en cada centro de salud asignado con 15 intervenciones en el centro de salud Copacabana en promover la salud mental, seguida 8 Intervenciones en prevención de la violencia, 7 intervenciones en maltrato en la infancia por ultimo con 6 en métodos anticonceptivos. En el Centro de Salud San Martin se realizó 12 intervenciones en promover la salud mental, 7 maltratos en la infancia, 5 métodos anticonceptivos y por ultimo 4 intervenciones en prevención de la violencia. En el Centro de Salud San Juan Kenko tenemos 8 intervenciones en promover la salud mental, 6 en prevención de la violencia, con 5 maltrato en la primera infancia, y por ultimo 4 métodos anticonceptivos, en prevención de embarazos no deseados y la las infecciones de transmisión sexual.



## GRAFICA N° 10

### RESULTADOS ADQUIRIDOS DE LA SESIONES EDUCATIVAS POR CENTROS DE SALUD



*Fuente: elaboración propia*

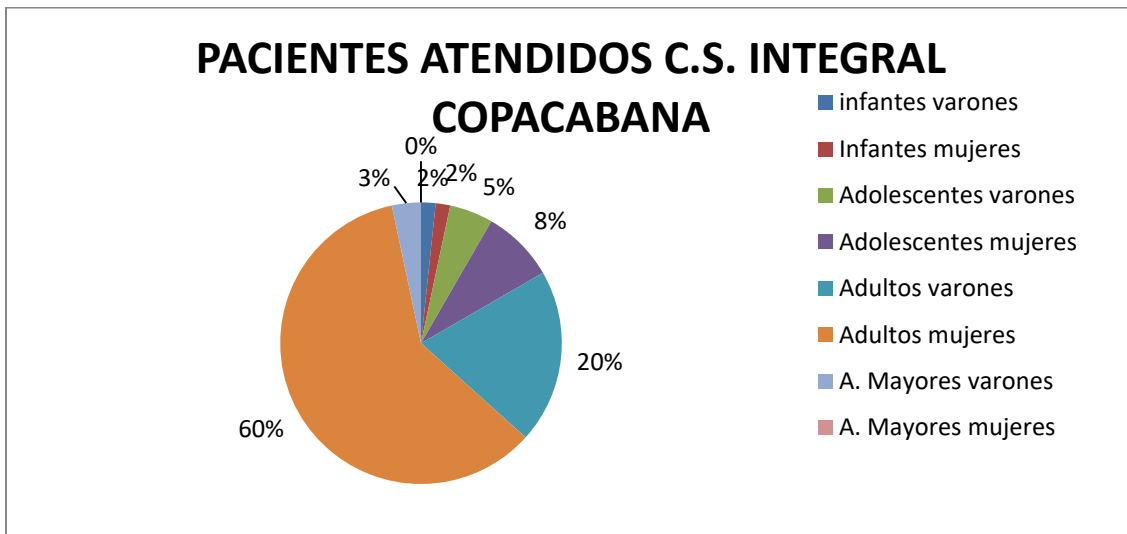
En la gráfica 10 corresponde sobre el conocimiento adquirido de las sesiones educativas realizadas en los Centros de Salud de la Red Corea, en prevención de violencia, métodos anticonceptivos, Maltrato en la infancia y promoción de la salud mental, los resultados son los siguientes:

Los resultados generales después de recibir las sesiones educativas se puede observar un 5% del total de 20 participantes del Centro de Salud Copacabana adquirió el conocimiento en prevención de la violencia, con un 4% del total de 15 participantes del Centro de Salud San Martin de Porres, por ultimo con un 3% del total de 12 participantes del Centro de Salud San Juan Kenko. En la sesión educativa métodos anticonceptivos en el Centro de Salud Copacabana

tenemos con un 14% del total 53 de los participantes que adquirió el conocimiento, el 12% del total de 45 participantes corresponde al Centro de Salud San Martín de Porres y por último con un 11% del total de 40 participantes del corresponden al Centro de Salud San Juan Kenko. En el Centro de Salud Copacabana con 12% del total de 45 participantes adquirió el conocimiento en consecuencias del maltrato infantil, con un 9% del total de 35 participantes del en el Centro de Salud San Martín en conocimiento de las consecuencias y por último en el Centro de Salud San Juan Kenko 8% del total de 30 participantes adquirió el conocimiento de la consecuencias de ejercer maltrato en la infancia. En el Centro de Salud Copacabana se puede observar 6% del total de los participantes en la promoción de la salud mental que adquirió el conocimiento.

**GRAFICA N° 11**

**PACIENTES ATENDIDOS CENTRO DE SALUD INTEGRAL COPACABANA**



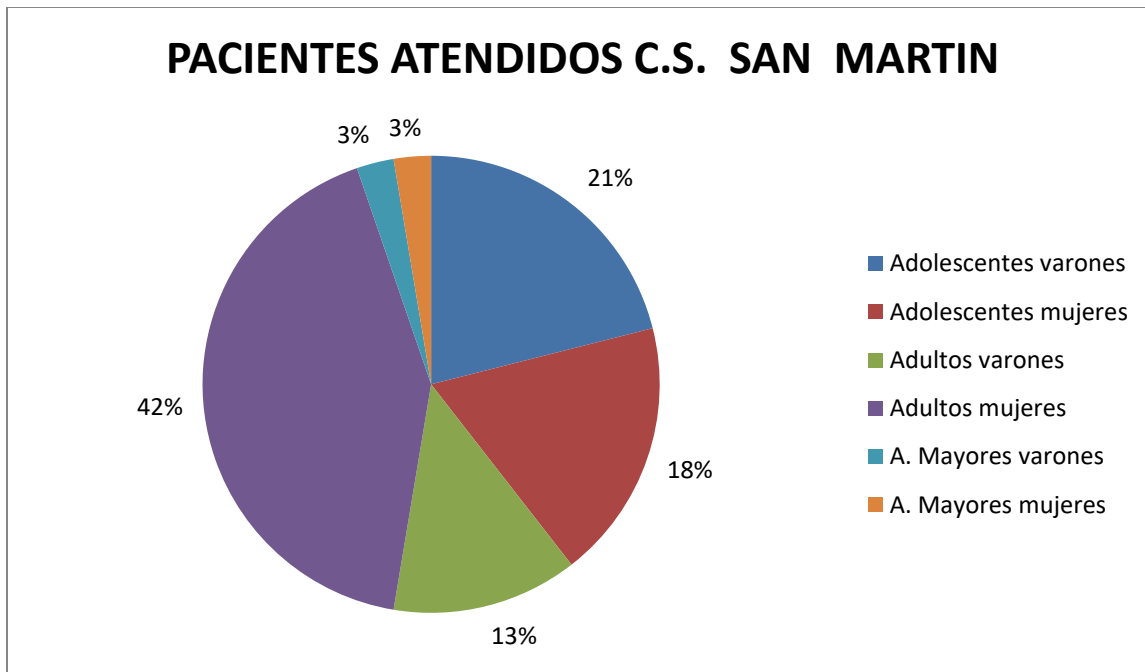
*Fuente: elaboración propia*

En la gráfica 11 se puede observar en el centro de salud Integral Copacabana se atendió un total de 60 pacientes que representan el 100% de los cuales el 60% son adultas mujeres, con

el 20% son adultos varones, con un 5% adolescentes varones, seguida de 8% adolescentes mujeres, con un 2% son infante varones, seguido de 2% infante mujeres, y por ultimo 3% de adulto mayor varón.

**GRAFICA N° 12**

**PACIENTES ATENDIDOS CENTRO DE SALUD SAN MARTIN DE PORRES**

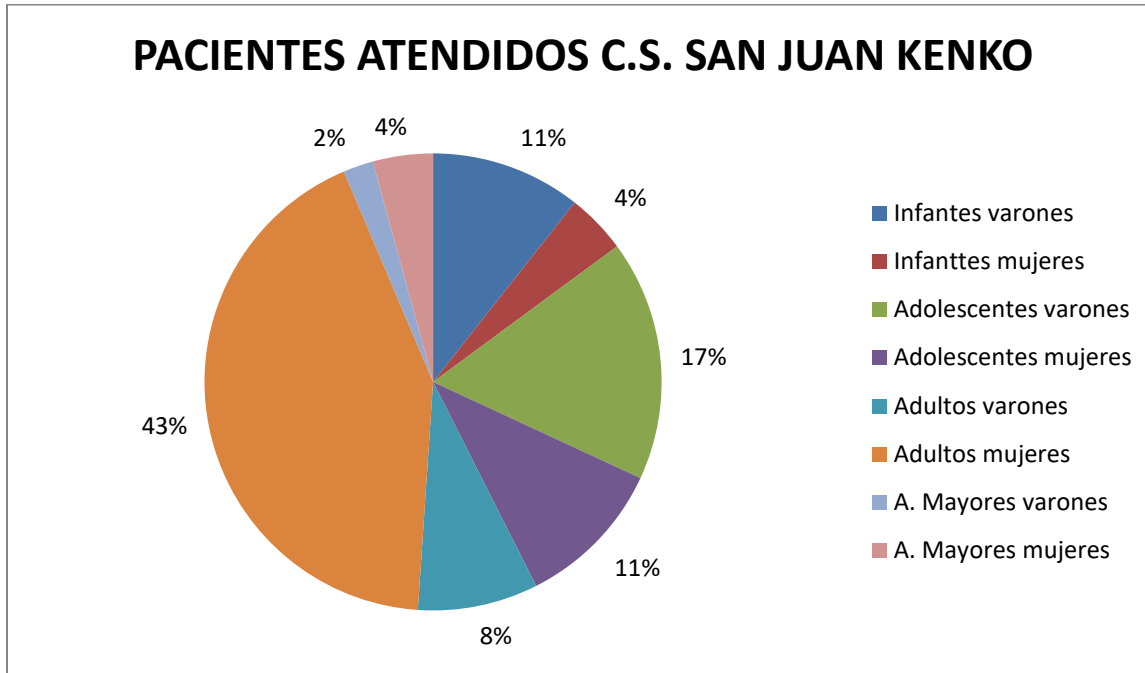


Fuente: elaboración propia

En la gráfica 12 se puede observar en el centro de salud San Martin de Porres se atendió un total de 38 pacientes que representan el 100% de los cuales el 42% son adultas mujeres, el 13% son adultos varones, con el 21% con adolescentes varones, seguida de 18% adolescentes mujeres, con un 3% de adulto mayor varón, y por ultimo con un 3% adulta mayor mujer.

**GRAFICA N° 13**

**PACIENTES ATENDIDOS CENTRO DE SALUD SAN JUAN KENKO**

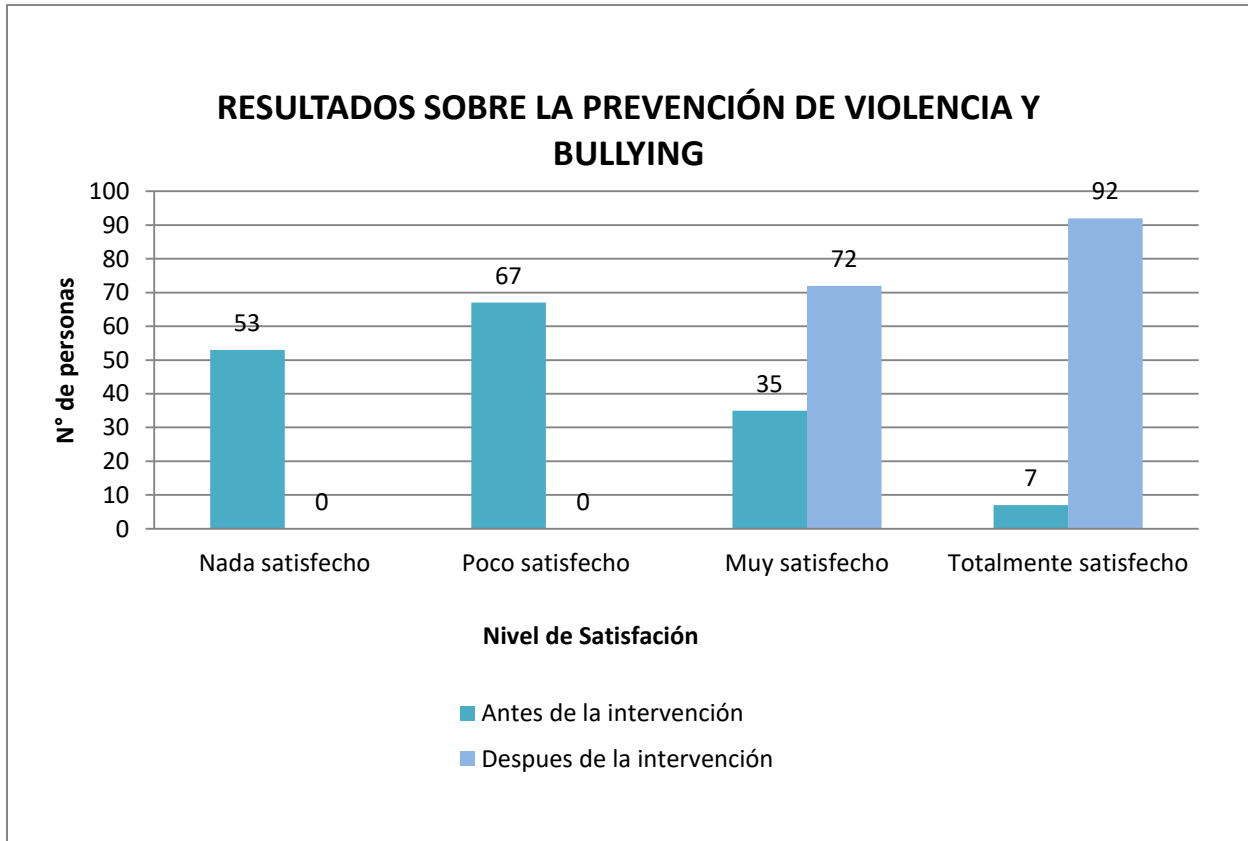


Fuente: elaboración propia.

En la gráfica 13 se puede observar que en el centro de salud San Juan Kenko se atendió un total de 47 pacientes que representan el 100% de los cuales el 43% son adultas mujeres, el 8% son adultos varones, el 17% adolescentes varones, seguida de 11% adolescentes mujeres, el 11% son infante varones, seguido de 4% infante mujeres, seguida con un 4% adulta mayor mujer, y por último 2% adulto mayor varón.

## GRAFICA N° 14

### *RESULTADOS DE LA SESIONES EDUCATIVAS EN LA UNIDAD EDUCATIVA DON BOSCO Y AKAPANA FUERZA ANDINA EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y BULLYING*



Fuente: elaboración propia

En la gráfica 14 corresponde sobre las sesiones educativas en general realizadas en los en las Unidades Educativas Don Bosco San Martin y Unidad Educativa Akapana Fuerza Andina, en prevención de la Violencia y Bullying y gestión de emociones y buen trato, los resultados son los siguientes:

Los resultados generales de ambas Unidades Educativas después de recibir las sesiones educativas se puede observar un del total de 50 estudiantes estaban nada satisfecho, seguido de 67 estudiantes poco satisfecho seguido de 35 estudiantes indicaban que estaban muy satisfecho y por ultimo 7 estudiantes indicaban que estaban totalmente satisfecho.

Los resultados después de terminar las actividades previstas, nos muestran que el 72 de los estudiantes quedaron muy satisfechos, seguida de un 92 de los estudiantes salieron de las actividades totalmente satisfechos.

## **RESULTADOS CUALITATIVOS**

En base a los datos obtenidos en las distintas actividades desarrolladas en la red de Salud Corea, se puede llegar a la conclusión de que la contribución, apoyo y acompañamiento brindados lograron los objetivos propuestos en la adaptación de la atención psicológica en los Centros de Salud de la Red Corea. En estos centros se observan las necesidades que presenta la población en las diferentes edades. La implantación de la psicología brinda orientación, apoyo psicológico, gestión de emociones y acompañamiento en crisis de ansiedad y depresión a todos los pacientes que asisten a los centros de salud.

El diagnóstico inicial se realizó por medio del proceso de observación, con el fin de reunir información para identificar algunas problemáticas que puedan tener los pacientes en las salas de espera de los centros de salud. Posteriormente se realizó la invitación al consultorio psicológico de los centros de salud, para poder facilitar la orientación psicológica a los pacientes, fortaleciendo su confianza, seguridad y capacidad de expresar sus pensamientos y emociones.

Dentro de los resultados de las actividades educativas en los centros de salud, enfocadas en métodos anticonceptivos, el maltrato infantil y la promoción de la salud mental, se puede observar que la población tiene información sobre la violencia, pero no todos los participantes entienden cuáles son los tipos de violencia y cómo se podrían prevenir. Podemos concluir que, al finalizar las sesiones educativas, la mayoría de los participantes recibieron información sobre los tipos de violencia, sus consecuencias y cómo prevenir los distintos casos de violencia. Además, las actividades se llevaron a cabo de manera dinámica, con el objetivo de concientizar sobre la violencia.

Al mismo tiempo, se desarrollaron capacitaciones y reuniones en los centros de salud de la red Corea, por parte de la encargada de los pasantes y la encargada de psicología del Hospital Corea. Las capacitaciones fueron muy beneficiosas para los pasantes, ya que lograron desarrollar técnicas de control de impulsos, manejo del estrés, auto-relajación, entre otras. Se pudieron observar los beneficios de su aplicación para una mejor atención a los pacientes.

Finalmente, los resultados obtenidos de las sesiones educativas de concientización en prevención de la violencia y gestión de emociones en las Unidades Educativas Don Bosco San Martín y Akapana Fuerza Andina fueron positivos. Al realizar un breve análisis de las sesiones educativas, se observó que los estudiantes de la Unidad Educativa no conocían ciertas formas de identificar el grado de violencia. Con las técnicas del semáforo, se desarrollaron actividades de identificación de situaciones de peligro y de qué acciones tomar de inmediato.

Se espera seguir brindando apoyo y colaboración a los estudiantes de los distintos colegios mediante capacitaciones, talleres y asistencia psicológica en los centros de salud, ayudándoles a sobrellevar sus problemas, desenvolverse sin miedo y con confianza.

## **II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS**

A continuación se mencionaran la habilidades y competencias adquirida durante el periodo de permanencia se lograron desarrollaron varias competencias y desafíos profesionales, que se efectuaron gracias al trabajo y las oportunidades de aprendizaje como en los centros de salud de la Red Corea como en el Hospital Municipal Modelo Corea.

Conocimiento capacidades para realizar orientaciones educativas en los Centros de Salud asignados.

Atención y seguimiento a pacientes que requieren un apoyo psicológico.

Trabajar de manera integral con otros servicios en los centros de salud

Desarrollar las habilidades blandas para una mejor atención.

Manejo de herramientas y técnicas de intervención de pacientes en situaciones de emergencias.

Capacidad en desarrollar programas de intervención en Unidades Educativas

Habilidades en desenvolvimiento y generar la atención en los centros de salud.

Fortaleciendo la comunicación asertiva con los estudiantes en los colegios

El llenado correcto de la hoja registro, de los pacientes en consulta.

Desarrollar la capacidad de manejo de grupos de estudiantes

Capacidades organizativas del manejo de dinámicas psicoeducativas.

Capacidad de trabajo en equipo y coordinación, organizar programas.



## CAPITULO CUATRO

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En esta parte del trabajo dirigido damos a conocer los resultados y los alcances logrados durante la estadía en los Centros de la Red de Salud Correa, Hospital Municipal Modelo Corea.

Se evidencia que el servicio de psicología es muy importante en los centros de salud, ya que la población acude con frecuencia donde se pudo observar una gran afluencia para la atención en psicología.

#### **Conclusiones:**

En resumen, el éxito en la atención psicológica en los centros de salud y hospitales, junto con la participación de los pacientes en las sesiones educativas en las salas de espera y la satisfacción de los estudiantes en las sesiones educativas en los colegios, reflejan el impacto positivo que estas intervenciones tienen en la comunidad. La aceptación de los pacientes en la atención psicológica es un indicador claro de la calidad y efectividad de los servicios prestados, lo que sugiere que se están satisfaciendo sus necesidades emocionales y mentales de manera efectiva. La afluencia de pacientes a las sesiones educativas en los centros de salud indica un interés y una demanda significativos de información y recursos relacionados con la salud mental y el bienestar general. Además, la satisfacción de los estudiantes en las sesiones educativas en los colegios sugiere que estas intervenciones están logrando su objetivo de educar, sensibilizar y empoderar a las nuevas generaciones en temas importantes como la prevención de embarazos no deseados, el bullying y todo tipo de violencia. En conjunto, estos resultados destacan la importancia de continuar y fortalecer estas iniciativas para promover la salud mental y el bienestar en la comunidad. Al integrar la psicología en el ámbito de la salud y la educación, se promueve un

enfoque holístico para abordar los aspectos físicos, mentales y emocionales del bienestar, contribuyendo así a una sociedad más saludable y resiliente.

### **Recomendaciones:**

**Fortalecer la atención psicológica en los centros de salud:** Es fundamental garantizar que los centros de salud cuenten con personal capacitado en psicología para ofrecer apoyo y tratamiento a quienes lo necesiten. Esto implica asignar recursos adecuados y establecer protocolos claros para la derivación y seguimiento de casos.

**Ampliar las sesiones psicoeducativas en los centros de salud:** Estas sesiones pueden abordar temas específicos relacionados con la prevención de embarazos no deseados, el bullying, la violencia intrafamiliar y otros problemas de salud mental. Es importante adaptar el contenido de estas sesiones a las necesidades y características de la población atendida en cada centro de salud.

**Promover las sesiones educativas en los colegios:** Colaborar con las instituciones educativas para ofrecer programas de educación en salud mental que aborden estos mismos temas. Esto puede incluir talleres, charlas y actividades prácticas que fomenten la empatía, la resolución de conflictos y el autocuidado.

**Enfoque en la prevención:** Es esencial no solo tratar los problemas de salud mental una vez que han surgido, sino también trabajar en su prevención. Esto implica desarrollar estrategias de prevención temprana y promoción de la salud mental, así como identificar y abordar los factores de riesgo en la comunidad.

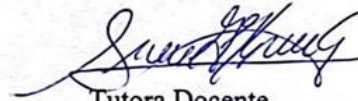
**Involucrar a la comunidad:** Fomentar la participación activa de la comunidad en la planificación, implementación y evaluación de programas de salud mental. Esto puede incluir la formación de grupos de apoyo, la creación de redes de recursos locales y la sensibilización sobre la importancia del cuidado de la salud mental.

Al seguir estas recomendaciones, se puede contribuir significativamente a la prevención de problemas como los embarazos no deseados, el bullying, la violencia intrafamiliar y, en general, al fomento de la salud mental en la población.



Lic. Ninet Neiza Callisaya Tancara  
PSICÓLOGA  
MAT. PROF. C - 6769226  
HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA

Tutora Institucional  
Lic. Ninet Neiza  
Callisaya Tancara



Tutora Docente  
Dra. Sissi Ana Miroslava  
Grybowski Gainza



Dra. Claudia Alejandra Hiliri Chávez  
COORDINADORA TÉCNICA  
RED DE SALUD COREA  
SERES ALTO

Dra. Claudia Alejandra  
Hiliri Chávez  
COORDINADORA TÉCNICA  
RED DE SALUD COREA



## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Corrales, P. A., Quijano, L. N., & Góngora, C. E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas: Un programa para desarrollar habilidades para la vida.

Papalia, D. E., & Feldman, R. D. (2014). Psicología del desarrollo. Mc Graw Hill.

Gobierno registró a 6 millones de personas al Sistema Único de Salud. (s/f). Recuperado el 16 de noviembre de 2023, de <https://www.minsalud.gob.bo/5265-hasta-lafecha-gobierno-registro-a-6-millones-de-personas-al-sistema-unico-desalud>

De Humanidades, F., De, C., Educación, L. A., Siñani, G. S., Neiza, L. N., & Tancara, C. (s/f). UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS. Recuperado el 16 de noviembre de 2023, de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/33268/TD1568.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Moreno, G. A. (s/f). Sapiens. Revista Universitaria de Investigación. Recuperado el 16 de noviembre de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/410/41011135004.pdf>

(s/f). Recuperado el 16 de noviembre de 2023, de [https://gregorias.org.bo/wpcontent/uploads/2018/07/cpmga\\_GUIA1\\_Vweb.p](https://gregorias.org.bo/wpcontent/uploads/2018/07/cpmga_GUIA1_Vweb.p)

## ANEXOS

### Anexo 1 inducción y capacitación en los Centros de Salud y Hospital Corea



Anexo 2 rotaciones Hospital Corea orientaciones, valoraciones, psicoeducación en salas



**Anexo 3 Centro de Salud Integral Copacabana sesiones psicoeducativas en prevención de la violencia**

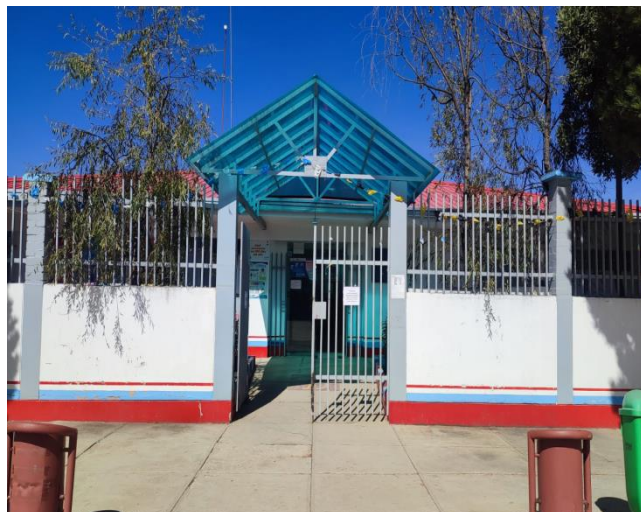


**Centro de Salud Integral Copacabana sesiones psicoeducativas en métodos anticonceptivo para prevenir embarazos no deseado las infecciones de trasmisión sexual (ITS)**





## Anexo 4 Centro de Salud San Martín de Porres sesiones psicoeducativas en prevención de la violencia



**Anexo 5 Centro de Salud San Juan Kenko sesiones psicoeducativas en prevención de la violencia**



**Anexo 6 Orientación, Apoyo Psicológico en los Centros de Salud de la Red Corea.**



**Anexo 7 Intervenciones psicoeducativas en Unidad educativa don Bosco San Martín prevención de violencia y Bullying. Nivel primario y Secundario**



**Anexo 8 Intervenciones psicoeducativas en Unidad educativa Akapana Fuerza Andina  
prevención de violencia y Bullying nivel Secundario.**



# Anexo 9 Registro de Sesiones Psicoeducativas

REGISTRO ÁREA PSICOLOGÍA  
HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA – CENTROS DE SALUD – RED DE SALUD COREA

Sesión: 2  
Tema: Consecuencias de ejercer violencia en la infancia  
Fecha: 13-05-2024  
Lugar: Centro de Salud Integral Capucobona  
Sala: Sala de espera  
Facilitadora: Santos Juan Ticana Huanca

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	FIRMA
1	Regina Chuquimia	37	[Firma]
2	Mónica RAPA	24	[Firma]
3	Shara Gomez	25	[Firma]
4	Yana A. Villavicencio	41	[Firma]
5	Elizabeth Chuque Huarce	30	[Firma]
6	RICHARD J. FUENTES O.	25	[Firma]
7	Cela Chavez	35	[Firma]
8	Silvia Mamani Santos	38	[Firma]
9	Coemán R. Chuy Lopez	40	[Firma]
10	Damián Ojeda Mamani Mamani	22	[Firma]
11	Sonia Conari CA.	35	[Firma]
12	Silvia Glays Chuquimia Yapuchura	35	[Firma]
13	Maria E. Mamani	36	[Firma]
14	Anaelca Fernandez	36	[Firma]
15	Concepción Arroyave	25	[Firma]
16	Yaneta Pizarro Mamani	19	[Firma]
17	Nancy Ramos Rodriguez	57	[Firma]
18	Adriana Sarmiento	35	[Firma]
19	Carlos Jilo R.	66	[Firma]
20	Lina Moreno Fernandez	30	[Firma]

CENTRO DE SALUD INTEGRAL CAPUCOBONA

REGISTRO ÁREA PSICOLOGÍA  
HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA – CENTROS DE SALUD – RED DE SALUD COREA

Sesión:  
Tema: Consecuencias de ejercer violencia en la infancia  
Fecha: 24-04-2024  
Lugar: Centro de Salud San Martín  
Sala: Sala de espera  
Facilitadora: Santos Juan Ticana Huanca

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	FIRMA
1	Elisav Tiana Tuma		[Firma]
2	Gabriela Jimenez		[Firma]
3	José Aguilar Vazquez		[Firma]
4	Domitilo Ramos Chino		[Firma]
5	Silvia Lopez Caspe		[Firma]
6	Paola Andrea Chua Guarachi		[Firma]
7	Nataly Aucallo Medina		[Firma]
8	Gustavo Alexander Ardaya		[Firma]
9	Cesar Esmeralda Forlan Aguilera		[Firma]
10	Carlos Andrés Castro Gutierrez		[Firma]
11	Samuel Blas Rodriguez Parotas		[Firma]
12	Paola Ninón Pardo Apaza		[Firma]
13	José Abel Ruiz Pardo		[Firma]

CENTRO DE SALUD INTEGRAL SAN MARTÍN

REGISTRO ÁREA PSICOLOGÍA  
HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA – CENTROS DE SALUD – RED DE SALUD COREA

Sesión: 1  
Tema: Consecuencias de ejercer violencia en la infancia  
Fecha: 09-05-2024  
Lugar: Centro de Salud San Juan Kanka  
Sala: Sala de espera  
Facilitadora: Santos Juan Ticana Huanca

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	FIRMA
1	Virginia Somo Guacalán	28	[Firma]
2	Frika Hay Somo Guacalán	24	[Firma]
3	Nataly Advina Chambi	20	[Firma]
4	Claudio Berna Sarguani	78	[Firma]
5	Silvia Angulo A.	29	[Firma]
6	Mary Luz Sabrique Cochi	21	[Firma]
7	Abigail Verónica Gutiérrez	33	[Firma]
8	Livia Quispe Quispe	29	[Firma]
9	Vanessa Mariela Sorco Luna	24	[Firma]
10	Vicente Mamani R.	73	[Firma]
11	Marichón/ada	81	[Firma]
12	Melvina Perez Quispe	35	[Firma]
13	Miguel Angel Paz Angulo	30	[Firma]

CENTRO DE SALUD INTEGRAL SAN JUAN KANKA

REGISTRO ÁREA PSICOLOGÍA  
HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA – CENTROS DE SALUD – RED DE SALUD COREA

Sesión: 1  
Tema: Consecuencias de ejercer violencia en la infancia  
Fecha: 09-05-2024  
Lugar: Centro de Salud San Juan Kanka  
Sala: Sala de espera  
Facilitadora: Santos Juan Ticana Huanca

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	FIRMA
1	Virginia Somo Guacalán	28	[Firma]
2	Frika Hay Somo Guacalán	24	[Firma]
3	Nataly Advina Chambi	20	[Firma]
4	Claudio Berna Sarguani	78	[Firma]
5	Silvia Angulo A.	29	[Firma]
6	Mary Luz Sabrique Cochi	21	[Firma]
7	Abigail Verónica Gutiérrez	33	[Firma]
8	Livia Quispe Quispe	29	[Firma]
9	Vanessa Mariela Sorco Luna	24	[Firma]
10	Vicente Mamani R.	73	[Firma]
11	Marichón/ada	81	[Firma]
12	Melvina Perez Quispe	35	[Firma]
13	Miguel Angel Paz Angulo	30	[Firma]

CENTRO DE SALUD INTEGRAL SAN JUAN KANKA