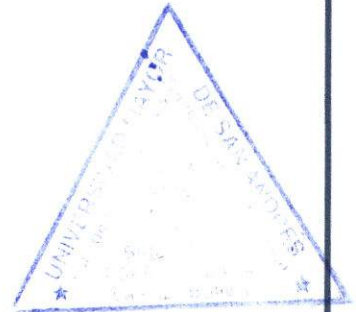


**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

René Calderón
José Luis
García
TRIBUNAL



Susana
Aramayo
Tutora



TESIS DE GRADO

145 h.

**“FORTALEZAS HUMANAS Y
RESILIENCIA EN FUNCIONARIOS POLICIALES EXPUESTOS A
VIOLENCIA POLÍTICA”**

Postulante:

David Braulio Vargas Flores *Presidenta*
Vicedecano

Tutora:

Lic. Susana Dora Aramayo Salinas

**LA PAZ – BOLIVIA
2014**

DEDICATORIA:

A mi abuelita Ignacia, y a mi madrecita Nelly, quienes, desde el cielo, me guían y protegen.

A mi amada Shirley, quien con mucho amor y paciencia supo "domar" mi temperamento.

A la Policía Boliviana, mi honrada Institución; gracias a ella, conocí, valoré, y enfrenté la realidad de mi país.

David.

AGRADECIMIENTOS:

A mis camaradas de la Policía Boliviana, por su participación y colaboración, desinteresada, con el presente trabajo de investigación.

A mi docente, tutora y amiga, Lic. Susana Elena Dora Aramayo Salinas, por su tenacidad y sabios consejos.

A mi buen amigo Gróver Rivera; sin su ayuda, no hubiera podido concluir el presente trabajo.

A la Universidad Mayor de San Andrés, y a los docentes de la Carrera de Psicología, por su desprendido y comprometido trabajo, en la transmisión de conocimientos a este su alumno.

David.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	1
 CAPÍTULO I	
PROBLEMA Y OBJETIVOS	3
1.1 Área problemática	3
1.2 Problema de investigación	8
1.3 Objetivos.....	9
1.3.1 Objetivo general.....	9
1.3.2 Objetivos específicos	9
1.4. Hipótesis y variables	9
1.4.1 Hipótesis.....	9
1.4.2 Variables	10
1.4.3 Operacionalización de variables	10
1.5 Justificación.....	12
 CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	16
2.1 Violencia Política	16
2.1.1 Definición conceptual de violencia política	16
2.1.2 Fines de la violencia política.....	18
2.1.3 Características de la violencia política.....	19
2.1.4 Estado y violencia política	21
2.2 Resiliencia	25
2.2.1 Concepto	27
2.2.2 Consideraciones de la Resiliencia.....	31
2.2.3 La Resiliencia: tres enfoques	35
2.2.3.1 Corriente Latinoamericana	36
2.2.3.2 Corriente Norteamericana.....	38
2.2.3.3 Corriente europea.....	42
2.2.4 Fuerzas y debilidades del concepto de Resiliencia.....	45

2.3	La Psicología Positiva	47
2.3.1	Las fortalezas humanas	48
2.3.2	La clasificación de las fortalezas humanas.....	50
2.3.3	Desarrollo de las fortalezas humanas.....	62
2.3.4	El desarrollo de las fortalezas como camino al bienestar	64

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL	67	
3.1	Referencias de la Policía Boliviana.....	67
3.1.1	Caracterización de la Policía Boliviana.....	67
3.1.2	La rivalidad entre la Policía Boliviana y el Ejército.....	69
3.2	Antecedentes del “febrero negro”	72
3.3	Descripción de los hechos del 12 y 13 de febrero de 2003.....	75
3.4	Secuelas de “Febrero Negro”	78

CAPITULO IV

MÉTODO	81	
4.1	Tipo de estudio	81
4.2	Diseño de la investigación.....	81
4.3	Población y muestra	82
4.3.1	Población.....	82
4.3.2	Muestra.....	82
4.4	Método.....	83
4.5	Instrumentos	83
4.6	Procedimiento.....	84

CAPITULO V

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	86	
5.1	Desarrollo de las fortalezas humanas en Policías expuestos a violencia política.....	87
5.1.1	Fortalezas personales según sexo	90
5.1.2	Fortalezas personales según grupo étnico.....	93
5.2	Nivel de Resiliencia de los Policías expuestos a violencia política.....	97
5.2.1	Nivel de Resiliencia según sexo	98
5.2.2	Nivel de Resiliencia según grupo étnico	100

5.3	Correlación entre las fortalezas humanas y Resiliencia de los funcionarios policiales expuestos a violencia política.....	101
5.3.1	Relación entre fortalezas humanas y Resiliencia según sexo.....	104
5.3.2	Fortalezas humanas que favorecen el desarrollo de la Resiliencia en los funcionarios policiales	107

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	114
--	------------

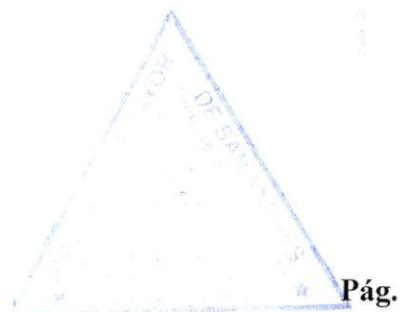
6.1 Conclusiones	114
------------------------	-----

6.2 Recomendaciones.....	117
--------------------------	-----

BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA.....	119
--	------------

ANEXOS.....	125
--------------------	------------

ÍNDICE DE CUADROS



CUADRO N° 1 MUESTRA DE ESTUDIO FUNCIONARIOS POLICIALES EXPUESTOS A VIOLENCIA POLÍTICA.....	83
CUADRO N° 2 RANGO DE EDAD Y SEXO DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES	86
CUADRO N° 3 DESARROLLO DE LAS FORTALEZAS PERSONALES EN LOS FUNCIONARIOS POLICIALES EXPUESTOS A VIOLENCIA POLÍTICA.....	87
CUADRO N° 4 DESARROLLO DE LAS FORTALEZAS PERSONALES, SEGÚN SEXO DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES	91
CUADRO N° 5 DESARROLLO DE LAS FORTALEZAS PERSONALES, SEGÚN GRUPOS ETÁREOS DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES	94
CUADRO N° 6 NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES EXPUESTOS A VIOLENCIA POLÍTICA	97
CUADRO N° 7 NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES, SEGÚN SEXO.....	98
CUADRO N° 8 NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES, SEGÚN GRUPO ETÁREO	100
CUADRO N° 9 FORTALEZAS HUMANAS Y CAPACIDAD DE RESILIENCIA	103
CUADRO N° 10 ESTIMADORES PARA EL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	104
CUADRO N° 11 FORTALEZAS HUMANAS Y RESILIENCIA, SEGÚN SEXO	105

CUADRO N° 12 ESTIMADORES PARA LOS COEFICIENTES DE CORRELACIÓN, POR GRUPOS DE SEXO.....	106
CUADRO N° 12 RESILIENCIA Y 24 FORTALEZAS HUMANAS	108
CUADRO N° 13 COEFICIENTES DE CORRELACIÓN ENTRE CAPACIDAD DE RESILIENCIA Y 24 FORTALEZAS HUMANAS.....	111

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
GRÁFICO N° 1 RANGO DE EDAD Y SEXO DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES	87
GRÁFICO N° 2 DESARROLLO DE LAS FORTALEZAS PERSONALES EN LOS FUNCIONARIOS POLICIALES EXPUESTOS A VIOLENCIA POLÍTICA.....	89
GRÁFICO N° 3 DESARROLLO DE LAS FORTALEZAS PERSONALES, SEGÚN SEXO DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES	92
GRÁFICO N° 4 DESARROLLO DE LAS FORTALEZAS PERSONALES, SEGÚN GRUPO ETÁREO DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES.....	96
GRÁFICO N° 5 NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES EXPUESTOS A VIOLENCIA POLÍTICA.....	97
GRÁFICO N° 6 NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES, SEGÚN SEXO.....	99
GRÁFICO N° 7 NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES, SEGÚN GRUPO ETÁREO	100
GRÁFICO N° 8 COEFICIENTES DE CORRELACIÓN, POR GRUPOS DE SEXO	107

INTRODUCCIÓN

En los días 12 y 13 de febrero del 2003, las ciudades de La Paz y El Alto, vivieron uno de los fenómenos más violentos de la historia reciente boliviana, originado por un impuesto que el Gobierno pretendió gravar a los salarios de los trabajadores, frente a lo cual, no sólo las organizaciones sociales, sino los efectivos de la Policía Boliviana reaccionaron de forma inmediata. Producto de ellos se suscitaron enfrentamientos entre los efectivos policiales y miembros del Ejército, dejando un saldo trágico de 33 muertos, dentro de ellos 11 Policías.

Durante estos acontecimientos, los funcionarios policiales fueron víctimas directas de la violencia política y de sus efectos traumáticos, que afectaron sus vidas. Según la literatura, las personas expuestas a violencia política, desarrollan síntomas de estrés negativo y, en algunos casos, pueden presentar trastorno de estrés postraumático.

A pesar de ello, muchos Policías que estuvieron expuestos o participaron directamente en los sucesos de “febrero negro”, actualmente desempeñan sus funciones de manera regular, mostrando superación profesional y personal, lo que refleja que han desarrollado su capacidad de Resiliencia, es decir, capacidades para sobreponerse a las adversidades y transformarlas positivamente.

En este sentido, el presente estudio pretende identificar las fortalezas que han contribuido a desarrollar la capacidad de Resiliencia de los funcionarios policiales expuestos a los sucesos de violencia política de “febrero negro”, entendiendo que las fortalezas son manifestaciones de las virtudes (sabiduría, valor, amor, justicia, templanza, espiritualidad)

Para una mejor exposición del trabajo de investigación, se organizaron seis capítulos con el siguiente contenido:

En el primer capítulo se exponen las evidencias del problema, así como los argumentos que justifican la realización del estudio; asimismo, se formulan la hipótesis y los objetivos a lograrse al finalizar el estudio.

El segundo capítulo se refiere al Marco Teórico, donde se desarrollan los enfoques teóricos y conceptos relacionados con la violencia política, la Resiliencia, la Psicología Positiva y dentro de ella las fortalezas humanas.

En el tercer capítulo se efectúa una descripción de los antecedentes de la Policía Boliviana, así como de los acontecimientos ocurridos durante las jornadas violentas del 12 y 13 de febrero de 2003.

El cuarto capítulo se describe el método del trabajo, definiéndose el tipo de estudio, el diseño de la investigación, las variables del estudio, la población y muestra de estudio. También se detallan los instrumentos utilizados para la medición de las variables.

En el quinto capítulo se analizan e interpretan los resultados de la investigación, obtenidos a través de la aplicación del Cuestionario de Fortalezas Personales y de la Escala de Resiliencia, a partir de los cuales se identifican las fortalezas que en mayor medida favorecen el desarrollo de la Resiliencia en los funcionarios policiales.

Finalmente, en el **capítulo sexto**, se exponen las conclusiones que derivan de la investigación realizada, para en función de ellas, formular algunas recomendaciones que pueden contribuir a la recuperación integral de las víctimas de violencia política.

CAPÍTULO I PROBLEMA Y OBJETIVOS

1.1 Área problemática

La violencia política como fenómeno social, expresada en la “práctica o amenaza de procedimientos violentos por parte de un partido, de una institución para alcanzar determinados fines, dentro o fuera del orden político”¹, estuvo (y está) presente a lo largo de toda la historia de Bolivia. Haciendo una retrospectiva sólo a la última década, se pueden mencionar entre otras, las siguientes manifestaciones de violencia política: la “guerra del agua” (2000), el “febrero negro” (2003), la “guerra del gas” (septiembre-octubre 2003), las movilizaciones de El Alto para expulsar a Aguas del Illimani (enero 2005), la marcha indígena (septiembre 2010). Estos son sólo algunos de los acontecimientos donde la violencia política y la represión del Estado se manifestaron con vehemencia.

Sin embargo, los límites de la violencia estatal, que sustenta desde hace décadas los sistemas de gobierno, alcanzaron su mayor nivel de expresión durante el año 2003. El mes de febrero, concretamente los días 12 y 13, fue una primera muestra de la brutalidad, que estremeció las ciudades de La Paz y El Alto, que posteriormente se extendió al resto de ciudades del país.

La violencia estatal surgió a raíz del intento del gobierno de turno por imponer un impuesto a los salarios de los trabajadores, que generó la reacción no sólo de las organizaciones sociales, sino de la Policía Boliviana que lideró las protestas contra esta medida. “En una serie de sucesos confusos, oficiales y Policías de bajo rango se amotinaron en la ciudad de La Paz, y el Ejecutivo envió a los militares a controlar la

¹ Villarello C., F. J. (2000). *La violencia como forma de acción política*. Tesis de Licenciatura para obtener el título de Licenciado en Derecho, Facultad de Derecho, Universidad Nacional Autónoma de México, Distrito Federal, México. Pág. 51.

situación. Violentos enfrentamientos entre Policías y militares se sucedieron en el mismo centro de La Paz, mientras que turbas enardecidas saqueaban y convertían en ruinas propiedades públicas y privadas en la misma ciudad y en El Alto. Las protestas terminaron cuando el gobierno cedió y retiró el impuesto². Estos acontecimientos dejaron como saldo trágico más de 33 muertos y 205 heridos³. Dentro de los fallecidos, 11 Policías, 4 militares y 18 civiles⁴.

La Policía estaba ya envuelta en una batalla en contra del gobierno por:

- El retraso en el pago de sus salarios de enero del 2003.
- El rechazo del Presidente a una demanda de aumento salarial.
- El incumplimiento de compromisos gubernamentales con el sector.
- A esto se suma, la pretensión de imponer un impuesto a los salarios.

Hechos que exacerbaban los ánimos de la institución policial y generaron una reacción inmediata. Así lo expresé como participante de las protestas policiales, señalando que “Esa ley del Impuestazo, ha significado la gota que ha rebasado el vaso”⁵.

De esta manera, la principal causa de la violencia generada en dichas jornadas tuvo connotaciones socioeconómicas, ya que la pretendida aplicación de un impuesto al salario, afectaría la economía de gran parte de los trabajadores, reduciendo mucho más sus bajos niveles de ingresos.

² Ames Barry y otros. (2004). *Elites, instituciones y público: Una nueva mirada a la democracia boliviana*. Departamento de Ciencia Política de la Universidad de Pittsburgh. Reporte preparado para USAID, Bolivia. Pág. 5.

³ Peredo Elizabeth (2004). *Febrero y la necesaria lucha contra la impunidad*. En: Un Febrero en la memoria. Tunupa. Carta Informativa de la Fundación Solón, Boletín N° 19. La Paz – Bolivia. Pág. 3.

⁴ Costa Benavides, Jimena y otros. (2003). *Informe de Milenio sobre el acontecer político en Bolivia*. N° 6. Agosto 2002 - Agosto 2003. Fundación Milenio. Pág. 100.

⁵ ShultzJim (2005). *Lecciones de sangre y fuego. El Fondo Monetario Internacional y el “Febrero Negro” boliviano*. Cochabamba, Bolivia: Centro para la Democracia. Pág. 34.

La literatura explica que la violencia política se origina por la acumulación de diversos factores que tienen que ver con la insatisfacción de necesidades materiales, económicas o psicológicas, de los que el gobierno tiene la obligación de satisfacerlas. María Eugenia Moyano, citando a diversos autores, señala que las causas de la aparición y evolución de la violencia política, se explican como resultado de procesos como la privación relativa y la frustración de necesidades psicológicas básicas, que están determinados por ciertas condiciones sociales y culturales; como por ejemplo, las dificultades económicas, la acumulación de recursos y las grandes diferencias entre pobres y ricos; asimismo, la tensión y desorganización política, las fallas de los gobernantes, la limitada capacidad coercitiva de un régimen, la poca fortaleza institucional, la deslegitimización de un gobierno, entre otros⁶.

Ahora bien, las víctimas de violencia política o las personas expuestas a ella, experimentan situaciones traumáticas que afectan sus vidas; desarrollan síntomas de estrés negativo y, en algunos casos, se puede dar lugar al trastorno de estrés postraumático, que “engloba la perturbación psicológica que sufren las víctimas de violencia política, que son causadas por un ser humano con premeditación y muchas veces por agentes del Estado quienes debiesen velar por la paz y seguridad de sus comunidades”⁷.

Por otro lado, no sólo las personas afectadas directamente por la violencia pueden sufrir este tipo de efectos, sino también aquellas que han estado próximas a eventos de esta

⁶ Moyano García María Eugenia (2009). *Análisis de los efectos psicosociales de la violencia política en tres distritos del departamento de Huancavelica con distintos niveles de afectación*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Social. Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Lima. Pág. 10.

⁷ Vargas Durán Ruth Elizabeth (2010). *Género y Experiencias Traumáticas en Víctimas de Violencia Política*. Tesis para optar al Grado de Doctor. Universidad de Salamanca, Facultad de Psicología, Departamento Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos. Salamanca. Pág. 50.

naturaleza. Paul Pérez Sales señala que una experiencia de estrés negativo extremo, presenta las siguientes características:⁸

- Constituye una amenaza para la integridad física o psicológica de la persona y está asociada con frecuencia a vivencias de caos y confusión durante el hecho, fragmentación del recuerdo, absurdo, horror, ambivalencia o desconcierto.
- Tiene un carácter inenarrable, incontrolable, y resulta incomprensible para los demás.
- Quiebra una o más de las funciones básicas que constituyen los referentes de seguridad del ser humano y muy especialmente las creencias de invulnerabilidad y de control sobre la propia vida: la confianza en los otros, en su bondad y su predisposición a la empatía; la confianza en el carácter controlable y predecible del mundo.

Sin embargo, a pesar de haber vivido las situaciones traumáticas de la violencia política de febrero de 2003, muchos funcionarios policiales continúan actualmente desarrollando su labor policial, superándose en el plano personal y profesional, e inclusive mejorando su calidad de vida. La explicación a este fenómeno, aunque no generalizado, está en el concepto de *Resiliencia*, que es entendida como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas.

“La Resiliencia es el resultado de la combinación y/o interacción entre los atributos del individuo (internos) y su ambiente familiar, social y cultural (externos) para superar el riesgo y la adversidad de forma constructiva”⁹.

⁸ Pérez Sales, P. (2004). *Manual de Psicoterapia de Respuestas Traumáticas*. En *Trauma y resistencia*. Vol. I. España: Ed. Escosura Producciones.

⁹ González Arratia Norma (2007). *Factores Determinantes de la Resiliencia en niños de la Ciudad de Toluca*. Tesis de Doctorado. México: Universidad Iberoamericana.

Es así que se habla de dos componentes básicos de la Resiliencia: La resistencia frente a la destrucción, que tiene que ver con las fortalezas internas de las personas para proteger la propia integridad bajo presión; y la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias, que está relacionado con los recursos externos que posee.

La revisión de bibliografía indica que la Resiliencia surgiría de la interacción de los factores de riesgo y los factores de protección en el momento en que la persona se ve expuesta a un evento estresante y muestra su capacidad para enfrentarlo, logrando obtener un beneficio para su vida a partir de tal experiencia. Sin embargo, los factores de riesgo y protección no son estáticos, sino que pueden variar de una persona a otra, considerando elementos de género y edad, e incluso pueden variar dentro de la persona misma en momentos diferentes de su vida¹⁰.

Asimismo, la indagación bibliográfica ha permitido establecer que la mayoría de los estudios en Resiliencia se ha aplicado en muestras de niños y adolescentes en situaciones extraordinarias¹¹; sin embargo, las características procesuales de los resilientes no tiene por qué limitarse a estos entornos, ni exclusivamente a estas edades. En la actualidad su campo de acción no se restringe a este sector de la población, ya que también es posible estudiar la Resiliencia en población adulta¹².

Teniendo en cuenta los conceptos expuestos, se entenderá por Resiliencia a:

¹⁰ Villalobos Cano Alejandra (2009). *Desarrollo de una medida de Resiliencia para establecer el perfil psicosocial de los adolescentes resilientes que permita poner a prueba el modelo explicativo de Resiliencia basado en variables psicosociales*. Trabajo de investigación para optar por el grado de Especialista en Psicología Clínica. Universidad de Costa Rica, Sistema de Estudios de Posgrado SEP. Costa Rica. Pág.

¹¹ González Arratía Norma. Ob. Cit.

¹² González Arratía Norma y Valdez Medina José Luis (2011). *Resiliencia y personalidad en adultos*. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. Vol. 14, N° 4. Universidad Autónoma del Estado de México. Pág. 302.

La capacidad de las personas, que luego de haber experimentado circunstancias de alto riesgo, continúan su desarrollo psicológico apropiado. Es decir, tienen la capacidad para enfrentar y sobreponerse a las experiencias adversas.

Por ello es que el presente estudio aborda el tema de la Resiliencia en funcionarios policiales expuestos a violencia política, relacionado a las fortalezas humanas que les han permitido sobreponerse a la adversidad.

1.2 Problema de investigación

Considerando los argumentos expuestos en los párrafos precedentes, el problema de investigación se formula de la siguiente manera:

Acontecimientos violentos en cualquiera de sus formas causados por las malas decisiones de los gobernantes son componentes de la violencia política, en muchas ocasiones estos hechos violentos, deriva en niveles altos de estrés negativo que pueden terminar con cuadros clínicos muy graves.

A este problema se suman que los funcionarios policiales en su formación profesional tienen muy poca instrucción para sobreponerse a estas situaciones extremas.

Por ello es imperativo conocer cuáles de las fortalezas humanas tuvieron preeminencia en los Policías expuestos a severas adversidades, como los sucesos de violencia política acaecidos el 12 y 13 de febrero del 2003. De tal manera, que por tratarse el desempeño profesional policial de una función de bastante contacto con hechos sociales traumáticos, se pueda hacer recomendaciones en los mandos de la Policía Boliviana para una mejor y mayor instrucción psicológica haciendo énfasis en el fortalecimiento de la Resiliencia.

Por tanto, el problema de investigación se formula de la siguiente manera:

¿Cuál es la relación entre Fortalezas Humanas y la Resiliencia de funcionarios policiales, que experimentaron en forma directa los sucesos violentos del 12 y 13 de febrero de 2003?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Relacionar las Fortalezas Humanas y la Resiliencia de funcionarios policiales, que experimentaron en forma directa los sucesos violentos del 12 y 13 de febrero de 2003.

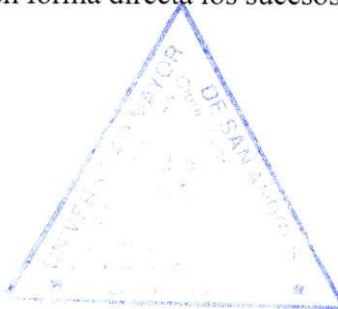
1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar las Fortalezas Humanas más relevantes en los funcionarios policiales que experimentaron en forma directa los sucesos violentos del 12 y 13 de febrero del 2003
- Establecer el nivel de Resiliencia de los funcionarios policiales, según sexo y edad.
- Efectuar una correlación estadística entre las fortalezas humanas y Resiliencia.

1.4 Hipótesis y variables

1.4.1 Hipótesis

A mayor cultivo de fortalezas humanas, como la espiritualidad y la valentía, mejor será la contribución al desarrollo de Resiliencia.



1.4.2 Variables

- **Variable 1:** Fortalezas humanas
- **Variable 2:** Desarrollo de Resiliencia

1.4.3 Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento/ítems
Variable 1: Fortalezas humanas.	Sabiduría y Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Curiosidad - Amor por el conocimiento - Juicio - Ingenio - Inteligencia social - Perspectiva 	<ul style="list-style-type: none"> - CFP-1; CFP-2 - CFP-3; CFP-4 - CFP-5; CFP-6 - CFP-7; CFP-8; CFP-9; CFP-10 - CFP-11; CFP-12
	Valor	<ul style="list-style-type: none"> - Valentía - Perseverancia - Integridad 	<ul style="list-style-type: none"> - CFP-13; CFP-14 - CFP-15; CFP-16 - CFP-17; CFP-18
	Humanidad y amor	<ul style="list-style-type: none"> - Bondad - Amor 	<ul style="list-style-type: none"> - CFP-19; CFP-20 - CFP-21; CFP-22
	Justicia	<ul style="list-style-type: none"> - Civismo - Imparcialidad - Liderazgo 	<ul style="list-style-type: none"> - CFP-23; CFP-24 - CFP-25; CFP-26 - CFP-27; CFP-28
	Templanza	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrol - Prudencia - Humildad 	<ul style="list-style-type: none"> - CFP-29; CFP-30 - CFP-31; CFP-32 - CFP-33; CFP-34
	Trascendencia	<ul style="list-style-type: none"> - Disfrute de la belleza - Gratitud - Esperanza - Espiritualidad - Perdón - Sentido del humor - Entusiasmo 	<ul style="list-style-type: none"> - CFP-35; CFP-36 - CFP-37; CFP-38 - CFP-39; CFP-40 - CFP-41; CFP-42 - CFP-43; CFP-44 - CFP-45; CFP-46 - CFP-47; CFP-48

Nota: CFP: Cuestionario de Fortalezas Personales.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento /ítems
Variable 2: Desarrollo de la Resiliencia	Satisfacción personal	<ul style="list-style-type: none"> - Por lo general, encuentro algo de qué reírme - No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada - Acepto que hay personas a las que yo no les agrado. 	<ul style="list-style-type: none"> - ER-16 - ER-22 - ER-25
	Ecuanimidad	<ul style="list-style-type: none"> - Usualmente veo las cosas a largo plazo. - Soy amigo de mí mismo. - Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo. - Tomo las cosas una por una 	<ul style="list-style-type: none"> - ER-7 - ER-8 - ER-11 - ER-12
	Sentirse bien solo	<ul style="list-style-type: none"> - Puedo estar solo si tengo que hacerlo - Trato de realizar actividades por mí mismo antes que solicitar ayuda de otras personas - Generalmente puedo ver una situación de varias maneras. 	<ul style="list-style-type: none"> - ER-5 - ER-3 - ER-19
	Confianza en sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> - Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida. - Siento que puedo manejar vanas cosas al mismo tiempo. - Soy decidido (a). - Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente. - El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles. - En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar. - Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer 	<ul style="list-style-type: none"> - ER-6 - ER-9 - ER-10 - ER-13 - ER-17 - ER-18 - ER-24
	Perseverancia	<ul style="list-style-type: none"> - Cuando planeo algo lo realizo. - Generalmente me las arreglo de una manera u otra. - Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas - Tengo autodisciplina. - Me mantengo interesado en las cosas. - Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera. - Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida. 	<ul style="list-style-type: none"> - ER-1 - ER-2 - ER-4 - ER-14 - ER-15 - ER-20 - ER-23

Nota: ER: Escala de Resiliencia



1.5 Justificación

El estudio está motivado por la necesidad de conocer la relación entre las Fortalezas Humanas y la Resiliencia de los funcionarios policiales expuestos a violencia política, durante los acontecimientos del 12 y 13 de febrero de 2003. De manera que se puedan establecer los procesos asociados a una adaptación positiva que se dan en los funcionarios policiales que enfrentaron la adversidad a raíz de las crisis que vivieron durante el denominado “Febrero negro”. Es decir, conocer las características de la Resiliencia de los Policías. Recabando datos sobre cómo están respondiendo hasta la actualidad al evento crítico causado por los sucesos traumáticos, e identificar las fortalezas que contribuyen al desarrollo de la Resiliencia.

La importancia del tema, radica en las diversas consecuencias que genera la violencia política en las víctimas o en las personas expuestas a ella, que afectan su vida personal, laboral y social.

Al respecto, Cabrera y colaboradores, señalan que como consecuencia de la violencia política, se crea un clima emocional de pérdida de confianza entre familiares, amigos y vecinos; miedo a hablar y a expresar las ideas propias, a reunirse o manifestarse: miedo, terror, tensión permanente y angustia. Se produce una ruptura de las relaciones de solidaridad y apoyo entre las personas y, ante la necesidad de buscar culpables, se criminaliza a las víctimas y víctimas-sobrevivientes y se las culpabiliza de lo que les ha sucedido¹³.

Por otra parte, María Eugenia Moyano indica que la violencia política genera reacciones corporales, reacciones impulsivas, alteración del sentido de la realidad y la

¹³ Cabrera Pérez-Armiñan M.L.; Martín Beristain C.; AlbizuBeristainJ.L. (1998). *Esa tarde perdimos el sentido. La masacre de Xamán*. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. Pág. 35.

realimentación del temor. Además del miedo, se presentan otros sentimientos, como el de vulnerabilidad, desmoralización, desesperanza, desesperación, desamparo, indefensión, sufrimiento, dolor, tristeza, odio y deseo de venganza reactiva. Otros efectos son: la desconfianza en las personas y en los grupos, la disminución de la apertura, el aislamiento, la apatía, la inhibición de la comunicación, los problemas para relacionarse y la baja autoestima¹⁴.

Frente a este tipo de eventos traumáticos y estresantes, “tradicionalmente la ciencia psicológica ha dedicado mucho esfuerzo a estudiar los aspectos negativos y patológicos del ser humano, dejando de lado a menudo el estudio de aspectos más positivos como, por ejemplo, la sabiduría, la felicidad, la Resiliencia, etc.”¹⁵. Por ello surge la Psicología Positiva, como el área que estudia las bases del bienestar psicológico y de la felicidad así como las fortalezas humanas.

Los primeros indicios de lo que hoy se conoce como Psicología Positiva surgen en 1998, de la mano del psicólogo Martín Seligman, reconocido por su teoría sobre la Indefensión Adquirida, quien se ha convertido en el portavoz de esta nueva rama de la Psicología que trata de potenciar las fortalezas humanas para que funcionen como amortiguador ante la adversidad. Esto es, la Psicología Positiva tiene como objetivo investigar acerca de las fortalezas y virtudes humanas y los efectos que éstas tienen en las vidas de las personas y en las sociedades en que viven¹⁶.

El mensaje de la Psicología Positiva, es recordar que la Psicología no sólo versa acerca de arreglar o mejorar lo que está mal, sino que también debe encontrar las fortalezas y virtudes de las personas para lograr una mayor calidad de vida y un mayor bienestar.

¹⁴ Moyano García María Eugenia. Ob. Cit. Pág. 13.

¹⁵ Oblitas Luis (2008). *Psicología de la salud: una ciencia del bienestar y la felicidad*. En: av. psicol. Vol. 16, Nº 1. Pág. 13.

¹⁶ Cuadra, H. y Florenzano, R. 2003. *El bienestar subjetivo: hacia una Psicología Positiva*. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, Vol. 12, Nº 1. Págs. 83-96.

La perspectiva sobre las fortalezas destaca aquellos mecanismos, recursos y elementos que le permiten a la persona enfrentar con éxito la adversidad y desarrollar relaciones satisfactorias de largo plazo. Dentro de esta perspectiva, los problemas son concebidos como retos y oportunidades para enriquecer y lograr un crecimiento, más que como una serie de obstáculos y elementos negativos que invariablemente la llevan al fracaso. En consecuencia, más que hablar de problemas, este enfoque habla de desafíos y vulnerabilidades¹⁷.

Es en base a este enfoque de la Psicología Positiva que el presente estudio relaciona las fortalezas, con la capacidad de Resiliencia de los funcionarios policiales expuestos a violencia política, en el entendido de que “el concepto de Resiliencia sólo puede comprenderse a través de la adversidad, ya que ésta es el motivo por el cual el ser humano desarrolla el proceso de enfrentar, superar y transformar la misma, en una oportunidad que lo lleva a someterla y cuyo proceso es denominado Resiliencia”¹⁸.

La Resiliencia es la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y salir fortalecido o transformado por experiencias de adversidad. En todo momento, la Resiliencia es fruto de la interacción entre el propio individuo y su entorno, entre las huellas de sus vivencias anteriores y el contexto del momento en materia política, económica, social o humana¹⁹.

¹⁷ Esteinou Rosario. (2010). Construyendo relaciones y fortalezas familiares. Un panorama internacional. México: Edit. Miguel Ángel Porrúa. Pág 11.

¹⁸ Munist M., Santos H., Kotliarenco M., Suárez E., Infante F. y Grotberg E., (1998). *Manual de identificación y promoción de la Resiliencia en niños y adolescentes*. USA: Washington. Organización Panamericana de la Salud.

¹⁹ Ayala Calvo J.C. (2006). *¿Puede la Psicología Positiva ayudar a comprender el comportamiento del emprendedor?* En: Conocimiento, innovación y emprendedores: camino al futuro. Grupo de investigación FEDRA. Universidad de la Rioja. Pág. 1161.

En suma, la importancia de efectuar el estudio, relacionando las fortalezas humanas con Resiliencia de funcionarios policiales expuestos a violencia política, radica en las siguientes razones:

- La existencia de escasas investigaciones acerca de los múltiples y profundos efectos psicológicos de largo plazo en las víctimas de violencia política en Bolivia.
- La demanda de atención psicológica o de servicios de Salud Mental para los funcionarios policiales víctimas de violencia política o personas expuestas a ella, que genera la necesidad de entender el tipo de experiencias traumáticas al que fueron expuestos.
- Las múltiples consecuencias psicosociales que experimentan los funcionarios policiales expuestos a violencia política, que afectan su vida personal, laboral y social.
- El interés también reside en que es un tema particular sobre el cual no existen estudios previos en Bolivia.
- El fenómeno de la violencia política y sus efectos requiere de estrategias eficaces de prevención, evaluación y tratamiento, basados en conocimiento e investigaciones sólidas.
- La sociedad boliviana y dentro de ella, los funcionarios policiales siguen expuestos a diversas situaciones de violencia política, demostrando la actualidad del tema que se investiga.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Violencia Política

2.1.1 Definición conceptual de violencia política

El término violencia, puede considerarse sustancialmente sinónimo de fuerza; al mismo tiempo se distingue de manera clara de la noción de poder. El poder es la modificación de la conducta de individuos o de grupos dotada por lo menos de un mínimo de voluntariedad; la violencia es la alteración perjudicial del estado físico de los individuos o de los grupos. El poder cambia la voluntad del otro; la violencia en cambio, el estado del cuerpo o de sus posibilidades ambientales e instrumentales²⁰.

El poder del estado se distingue de las otras formas de poder político precisamente porque tiene, como expresa Max Weber²¹, el monopolio del uso legítimo de la fuerza.

El poder como control y garantía del orden y de la paz necesita a veces acudir a la fuerza con precaución, cautela y mesura.

Idealmente esta garantía de orden y de paz debería lograrse por medio de la acción política, que es una actividad destinada a ordenar jurídicamente la vida social humana, de la cual se derivan los gobiernos de los hombres en una comunidad organizada.

La actividad política consiste en acciones ejecutadas con la intención de influir, obtener, conservar, crear, extinguir o modificar el poder, la organización o el ordenamiento de la comunidad.

²⁰ Villarello C., F. J. Ob. Cit.

²¹ Max Weber: citado en Villarello C., F. J. (2000).

La actividad política se desarrolla a través de una persona o grupos de diversos tipos en cuanto luchan por el poder, del cual hacen uso para lograr propósitos personales o grupales.

El surgimiento de la violencia política está estrechamente vinculado al desarrollo de la propiedad privada, y es sólo en el transcurso de la consolidación histórica de ésta, que la violencia se transforma en manifestación específica de poder social. En otras palabras, posee una base material concreta y no es una constante histórica, por lo tanto es factible su desaparición en una fase superior del desarrollo humano, cuando sea eliminado todo tipo de explotación pues -como señalara Engels- "el poder, la violencia, no es más que el medio, mientras que la ventaja económica es el fin"²².

Por tanto, Villarello considera que, la violencia política cae bajo el rubro de la fuerza, es decir, la práctica o amenaza de procedimientos violentos por parte de un partido, de una institución para alcanzar determinados fines, dentro o fuera del orden político.²³

La violencia política es un fenómeno en el que se producen actos de violencia perpetrados por grupos de personas con un propósito político. La violencia política contempla fenómenos como el terrorismo, el conflicto armado, el genocidio, la represión, el crimen organizado y otras violaciones a los derechos humanos²⁴.

Entonces, se habla de *violencia política* cuando se hace uso de la violencia para la resolución de un conflicto político-social-económico. La violencia es perpetrada por agentes de la sociedad como Policías y fuerzas armadas a las que se les ha confiado la

²² Engels F. (1981) *Anti Duhring*. Editorial Grijalbo S.A. México D.F.- México, Págs. 152-153.

²³ Villarello C., F. J. (2000). Ob. Cit. Pág. 51

²⁴ Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen*. Washington, D.C: Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud.

protección y cuidado de los individuos para el establecimiento del orden y la promoción de la estabilidad²⁵.

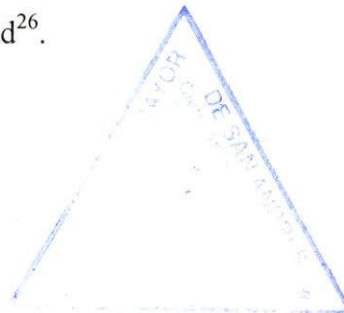
La violencia continúa siendo componente central de todo el sistema de dominación. De allí que la clase en el poder requiera -a todo nivel- de estructuras que le permitan organizar el control social, minimizar los riesgos de un cuestionamiento revolucionario de la sociedad, y garantizar las condiciones para la reproducción ampliada del poder y del sistema en su conjunto. En esto el Estado desempeña un rol crucial.

2.1.2 Fines de la violencia política

El objetivo más obvio y directo del empleo de la violencia, es destruir a los adversarios políticos o ponerlos en la imposibilidad física de actuar con eficacia.

Las guerras de exterminio, los genocidios, la eliminación de la vieja clase gobernante por parte de un movimiento revolucionario, la expulsión de los opositores fuera del territorio del Estado y todas las formas de reclusión y deportación en campos de concentración o en lugares de confinamiento, tienen esa función.

También el asesinato político, que con frecuencia tiene principalmente un objetivo psicológico indirecto, en ciertos casos tiende a la destrucción del enemigo. Sin embargo, es mucho más común el uso de la violencia, no para destruir a los adversarios políticos, sino para doblegar su resistencia y su voluntad²⁶.



²⁵ Moser, C., & Clark, F. (2001). *Victims, Perpetrators or Actors?: Gender, Armed Conflict and Political Violence* London, UK: Zed Books.

²⁶ *Ibíd.* Pág. 57.

2.1.3 Características de la violencia política.

Cuando se contextualiza la violencia, se da cuenta de que la violencia está mediada, la mediación oculta las causas de la violencia y a sus organizaciones. En la violencia mediada existe la escisión entre el que planea y el que ejecuta. Es la violencia que una clase organiza y dirige contra otras clases. La clase en el poder utiliza todos los medios a su alcance tanto los directos (Ejército, Policía), como los indirectos (ideológicos)²⁷.

La violencia que se ejerce desde el poder utiliza elementos represivos o mercenarios. Por lo que todos los miembros de esta clase que están distribuidos principalmente en las estructuras de poder, no actúan de acuerdo a sus motivaciones individuales, sino dentro de los márgenes de los intereses de su clase. El sistema emplea grupos o individuos de otras clases, que son los encargados de ejecutar la violencia en cualquiera de sus formas. Estos grupos represivos pueden estar formados por personal parapolicíaco, o por lúmpenes²⁸.

Los grupos que carecen de poder utilizan la manifestación como un medio de ejercer presión hacia quienes lo tienen. El diccionario Político del Paraguay, define “la Manifestación (del latín manifestare, dar a conocer) como la reunión pública de personas para hacer conocer su apoyo o su repudio a algún hecho”²⁹. En general, las manifestaciones son demostraciones de fuerza en las que los asistentes, con su presencia, muestran su intención de defender una posición determinada. Por ello, las manifestaciones han sido el procedimiento para defender los intereses de los grupos de presión políticos y sociales minoritarios o que carecen de medios para acceder al poder.

²⁷ Ibidem. Pág. 63.

²⁸ Ibidem. Pág. 64

²⁹ Diccionario Político del Paragua y. En: Villarello, 2000, Pág. 68.

La represión es la acción de contener, refrenar o moderar, mediante la cual el que la ejerce impide que una persona o una colectividad, se exprese o actúe, lo que consigue al poner en práctica la fuerza u otros procedimientos intimidatorios que conduzcan al mismo resultado. Esta actividad siempre se desarrolla de quien tiene el poder hacia quien carece de él, ya que en la dirección inversa solamente es posible hablar de presión.

Represión es, en esta perspectiva, la coerción violenta de la conducta de las personas por el gobierno a través de sus aparatos de fuerza. Puede tener distintos modos e intensidades según el tipo de gobierno)³⁰. En este caso se hace referencia a la represión cruenta; cruento significa “sangriento” palabra derivada de cruel, que consiste en “el que hace sufrir a otros”. Por represión cruenta debe entenderse, ante todo “la violencia física organizada, en el sentido más material del término: violencia sobre los cuerpos. Uno de los aspectos esenciales del poder, la condición de su instauración y mantenimiento, es siempre la coerción de los cuerpos, pero también la amenaza sobre los cuerpos, la amenaza mortífera.

Así, la función del Estado, si se deja de lado la acción referida a la administración pública, se distribuye en dos grandes conjuntos de aparatos de Estado: los aparatos represivos de Estado y los aparatos ideológicos de Estado. Entre estos dos conjuntos se establece una articulación compleja: una articulación de complementariedad. Pero no sólo una complementariedad en el sentido de que en donde uno actúa el otro está ausente, lo cual sería una articulación simple, sino el reforzamiento y la combinación constantes de ambos aparatos. En efecto, la acción represiva organizada subsana las deficiencias de la dominación ideológica y el discurso ideológico legitima la acción violenta represiva³¹.

³⁰ Ibidem. Pág. 70.

³¹ Ibidem. Pág. 52.

2.1.4 Estado y violencia política

El principal organizador y concentrador de la violencia estructural es el Estado, de manera que cualquier intento por legitimar y justificar la violencia ejercida por la clase en el poder, pasa por legitimar el Estado. El objetivo básico que se persigue es despolitizar, desideologizar y neutralizar el Estado, presentarlo como el sintetizador del "bien común" y garante de la "ley y el orden". Para ello es imperativo la imposición de una visión histórica de la naturaleza humana, la sociedad y elaborando, simultáneamente, conceptos abstractos de nación, interés nacional, estabilidad y paz social.

Este tipo de Estado se justificaría por el posible "caos" que devendría en la sociedad humana por el hecho de su inexistencia. Según esta corriente teórica -que de una u otra forma sigue vigente- la naturaleza humana es esencialmente egoísta y utilitaria, cada ser lucha por su propia subsistencia, por la satisfacción de sus propios intereses, lo que inevitablemente le lleva a la confrontación permanente con otros seres humanos. Esta situación es la que Hobbes describiera como "la guerra de todos contra todos". Situación superable sólo con apego a un ente no-utilitario, a un órgano que no busca la satisfacción de intereses particulares, sino que comunes, generales. De allí surge la noción básica y la materialización del concepto del Estado actual como el único capaz de imponer el orden en medio del "caos natural". Es decir, ser un "administrador neutro del conflicto social".³²

Dicha tesis amerita al menos dos consideraciones. En primer lugar, la naturaleza humana no es egoísta, ni altruista, ni agresiva ni pacífica, ni buena ni mala en sí misma, sino que simplemente sintetiza el sistema de relaciones sociales prevaleciente en un momento histórico determinado. La esencia humana en abstracto no existe, esta es concreta y, por

³² Hobbes T. Pensador inglés (1588-1679), cuya obra principal, "Leviatán", sintetiza toda la teoría política del siglo XVII.

sobre todo, dinámica, cambiante, de modo que la hipótesis de una situación natural de guerra permanente solo sirve para justificar la creación y consolidación de un complejo aparato de dominación de clase como es el Estado (analícese, en un grado menor, la lucha contra la delincuencia), además de proyectar la idea de la imposibilidad de transformar el sistema o luchar por una sociedad igualitaria, puesto que el ser humano sería individualista y egoísta en esencia y jamás podría cambiar.

En segundo lugar, el Estado no es un ente que esté por sobre las clases y la sociedad. Ninguna institución es neutra o poseedora de poder propio, más bien expresa poder social de clase. Es por ello que conceptos y prácticas tales como orden, legalidad, estabilidad, paz social, civilismo, etc., son de carácter tan determinado; la sociedad virtual no existe, ni ha existido, solo existe la sociedad históricamente concreta, de manera que el orden y la estabilidad que se defiende hoy, es el orden y la estabilidad del neoliberalismo. El Estado no es ningún sintetizador del bien común y del interés de un país, sino que de violencia política y, por consiguiente, de poder de un sector de la sociedad sobre otro.

2.1.5 La dimensión ideológica de la violencia

Históricamente a través de diversos medios de socialización -la estructura educacional, los medios de comunicación, entre otros-, la clase dominante ha ido configurando un sistema de valores, normas, conceptos y categorías tendientes a justificar su dominio: su preponderancia monopólica a regir los destinos de la humanidad, sus instancias de organización y la vida de los individuos. Medios entre los cuales la autentificación del uso de la violencia en sus diferentes formas por parte del Estado, su institucionalidad, sus fuerzas armadas y policiales, han sido una constante³³.

³³ Calderon Rojas, Darsy (2009). *Resiliencia frente a la violencia política en instituciones educativas de dos ciudades andinas*. Lima – Perú.

Esta manipulación ideológica se ha sostenido en tres ejes esenciales:

- a) Ocultar la violencia estructural propiamente tal.
- b) Legitimar la represión institucional.
- c) Deslegitimar toda violencia social contra el sistema.

La violencia es inherente a una estructura social injusta, a un orden social basado en la explotación del trabajo por el capital, en la exclusión y marginación económica, social y cultural de vastos sectores de la sociedad. De hecho la violencia no se reduce únicamente a su manifestación más ostensible, a su forma represiva.

Esta última es sólo una vía que permite mantener maniobrando y desarrollándose a la violencia estructural en su conjunto, al capitalismo. Es por ello que Marx y Engels señalaron la existencia de un virtual estado de guerra entre patrones y trabajadores, en otras palabras, criticaban la influencia de la violencia económica y de cómo ésta se reproduce a través de todo el sistema consolidándose como violencia estructural.

Mas este modo de abordar el problema no es prerrogativa exclusiva de los clásicos del Marxismo, también -y básicamente a partir de la encíclica *Populorum Progressio*- la Iglesia Católica, en particular el Movimiento de la Teología de la Liberación, manifestó sin ambigüedad, que "la violencia originaria, raíz y principio de todas las demás violencias sociales, es la llamada violencia estructural, la injusticia de las estructuras sociales, sancionada por un orden legal injusto y orden cultural ideologizado, que como tales constituyen la institucionalización de la injusticia"³⁴.

³⁴ Melillo, A. *Resiliencia*. Disponible en:
<http://www.elpsicocanalisis.org.ar/numero1/Resiliencia1.htm>

El ocultamiento de la violencia estructural requiere imponer la idea de la libertad del individuo, de la igualdad de oportunidades, de los beneficios de un mercado abierto a la libre competencia. El esquema de valores imperantes reproduce sistemáticamente la idea de que los pobres, los marginados, son tales sólo debidos a la mala suerte de haber nacido pobres o a su propia impericia, a su falta de creatividad y esfuerzos personales. Entonces la injusticia no es tal, pues las naturales diferencias sociales no son más que el resultado de las leyes de funcionamiento del mercado, leyes, que según se argumenta, no responden a los intereses de nadie en particular. Obviamente entonces, al negarse la injusticia social, se está negando también la violencia estructural.

Bajo este marco conceptual surgen las nociones de violencia directa (represiva) y violencia indirecta (estructural). Donde producto de la manipulación y desinformación ideológica, se tiende adscribir un carácter significativamente más negativo a la violencia directa que a la indirecta; se condena el destroz de la propiedad pública y privada, un secuestro, un atentado, pero no ocurre lo mismo con la miseria, la pobreza³⁵, la carencia de vivienda o salud. O, dicho de otra manera, se considera social y culturalmente peor, matar que dejar morir. La clase en el poder juega con la psicología de las personas, con sus emociones y decepciones, a fin de encauzar cualquier signo de descontento, diluir y desviar la atención del impacto de cualquier violencia estructural.

Junto con la legitimación ideológica y política de la existencia y el recurso de las distintas formas de coacción, se deslegitima todo intento de organización popular de la violencia. A pesar que en los discursos oficialistas es frecuente la condena de la violencia "venga de donde venga", en la práctica se busca neutralizar o desarticular únicamente su desarrollo en la base, su forma auto-defensiva u ofensiva, especialmente aquella que se puede erigir como alternativa de lucha política, militar o social.

³⁵ <http://www.monografias.com/trabajos11/artguerr/artguerr.shtml>.

En consecuencia, la naturaleza clasista del proceso en marcha instituye que la violencia ejercida por el sistema es positiva y necesaria. Es decir, toda consideración moral acerca de la violencia política, tiene que ver con el sistema de valores que éste estime necesario para lograr la estabilidad del mismo. Por eso se critica el uso de la violencia en política, en la misma medida que se crean organismos de seguridad y de lucha antisubversiva, y aumentan democracia y paz por un lado y cambio y violencia por otro.

En este contexto ideológico es que surge una inevitable interrogante: ¿Existe una forma ética de ejercer la violencia? Está claro que de aceptarse el sistema de valores imperantes, como el único referente para medir lo positivo o lo negativo, lo bueno y lo malo del recurso de la violencia, la conclusión será siempre la misma: la violencia ejercida por la base social será siempre reprobable. Sin embargo, si ponemos el punto del análisis en otro ámbito, sí logramos trascender el límite de la moral general y vaga para reconstruir desde el pueblo -los verdaderamente afectados por ésta-, valores morales y nociones éticas que expresen la necesidad histórica del cambio social, y muy especialmente, que desmitifique el uso de la violencia por parte de las masas, ubicándola en su justo contexto como fenómeno socio-político, el centro del problema cambia:

La violencia es moralmente válida y políticamente viable, en la medida que se corresponde a la posición ideológica con al que uno se identifique, de acuerdo a las aspiraciones y la orientación política que se tiene.

2.2 Resiliencia

Históricamente el concepto de Resiliencia surgió como una respuesta a una serie de hechos sorprendidos donde sujetos condenados a la enfermedad, de acuerdo con las expectativas de los modelos de riesgo.

Hablar de Resiliencia es hablar de la capacidad humana, individual o grupal, de resistir a situaciones adversas, encontrando recursos creativos para emerger de ellas. El concepto integra puntos de vista basados más en la promoción de la salud que en la expectativa de enfermedad³⁶.

Sin embargo, esta capacidad no es una capacidad o constitución especial o innata de algunas personas, como algunos autores sugieren, sino que se desarrolla a partir de relaciones de calidad con personas significativas del entorno, gozando de un apego seguro.

Se considera que la Resiliencia ha existido desde el inicio de la humanidad, en la historia y la literatura abunda en ejemplos de casos resilientes, los cuales han servido como modelos de conducta a través del tiempo y en diferentes culturas. Los ejemplos van desde personas que han sobrevivido a la guerra, a los desastres naturales, hasta los niños de la calle y personas que han sufrido violencia intrafamiliar.

Sin embargo, el estudio formal de la Resiliencia es reciente y, debido a la complejidad de éste proceso, no es posible establecer una definición universal aunque el fenómeno lo sea.

Resiliencia es una palabra traducida del inglés "*Resilience*" y evoca la robustez corporal y la resistencia del carácter. Desde el punto de vista etimológico viene del latín "Resilio", que se puede traducir de este modo: saltar hacia atrás, rebotar, ser repelido, surgir, con el prefijo re, que indica repetición, reanudación. Resiliar es desde luego rebotar, reanimarse, ir hacia adelante, después de haber padecido un golpe o vivido una situación traumática³⁷.

³⁶ Rodríguez Daniel (2001) *El humor como indicador de Resiliencia*, Edit. Paidós, Buenos aires.

³⁷ Cyrulnik, B. (2004). *La construcción de la Resiliencia en el transcurso de las relaciones precoces*. Barcelona: Editorial Gedisa.

2.2.1 Concepto

Algunos autores se han centrado en una mirada singular de la persona sobre la realidad que lo aqueja, señalando el valor del humor como un poderoso recurso simbólico sostenedor del lazo social y de las identificaciones grupales y como estrategia de ajuste que facilita una cierta distancia con el problema, favoreciendo la toma de decisiones para resolverlo.

A continuación se citan algunas definiciones sobre Resiliencia, en el marco de lo que Szarazgat y Glaz³⁸ denominan las sonoridades del concepto de Resiliencia:

Caracterizada como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño, su medio familiar, social y cultural³⁹.

Habilidad para resurgir de la adversidad, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva (ICCB Institute of Child Resilience and Family, 1994).

Distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión y, por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias difíciles⁴⁰.

Es una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida y, construir sobre ellos⁴¹.

“La Resiliencia no es una cualidad fija, cambia según el momento y las circunstancias y

³⁸ Szarazgat D y Glaz C. (2006) *Resiliencia y aprendizaje en Sectores Populares*. Revista Iberoamericana de Educación, No 40/3 OEI, octubre 2006.

³⁹ Rutter 1992: En Szarazgat D y Glaz C. Ob. Cit.

⁴⁰ Vanistendael, 1994: En Szarazgat D y Glaz C. Ob. Cit.

⁴¹ Suarez Ojeda, 1995: En Szarazgat D y Glaz C. Ob. Cit.

también según los traumas que siempre son distintos, pues suceden en momentos diversos y en construcciones psíquicas diferentes” y según el modo como la persona los viva e interiorice.⁴²

Para Melillo “la Resiliencia se define como la capacidad de los seres humanos de superar los efectos de una adversidad a la que están sometidos e, incluso, de salir fortalecidos de la situación”.⁴³

Concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y su relación con los resultados de la competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, y, un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños⁴⁴.

Es un proceso dinámico que tiene por resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad⁴⁵.

Es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e inclusive, ser transformados por ellas.

Por otro lado, Boris Cyrulnik⁴⁶ ha realizado aportes sustantivos sobre las formas en que la adversidad hiere al sujeto, provocando el estrés que genera algún tipo de enfermedad o padecimiento. A través de su concepto de “Osimoron” que describe la escisión del sujeto herido por el trauma, permite avanzar aún más en la comprensión del proceso de construcción de la Resiliencia, a la que le otorga un estatuto que incluye entre los

⁴² Manciaux, M.; Vanistendael, S.; Lecomte, J. y Cyrulnik, B. (2003). *La Resiliencia: estado de la cuestión*. Barcelona: Editorial Gedisa.

⁴³ Melillo, A. (2004). *Realidad social, psicoanálisis y Resiliencia*. Buenos Aires: Editorial Paidós.

⁴⁴ Osborn, 1996: En Szarazgat D y Glaz C. Ob. Cit.

⁴⁵ Luthar y otros, 2000: En Szarazgat D y Glaz C. Ob. Cit.

⁴⁶ Cyrulnik B. (2001) *La Maravilla del Dolor*, Granica, Barcelona.

mecanismos de defensa psíquicos, pero más conscientes. Esto correspondería a los mecanismos de desprendimiento psíquicos, que apuntan a la realización de las posibilidades del sujeto con el fin de superar los efectos del padecimiento⁴⁷.

Lo expuesto permite resaltar que la Resiliencia tiene un enfoque educativo, preventivo y remedial, para lo cual es importante considerar sus componentes.

Una de las características de las personas resilientes es que tienen personas significativas en sus vidas, de quienes reciben apoyo y afecto, sin que esto llegue, necesariamente, a un vínculo amoroso. Asimismo, siempre buscan sentido y significado a sus vidas y trabajan continuamente hacia su crecimiento personal. Entre las características más frecuentes están: metas claras, buen carácter, alta autoestima, valores y principios, optimismo, habilidades sociales, sentido del humor, autonomía, control de impulsos, creatividad, habilidad para resolver conflictos, entre otros.

De igual forma, Suarez Ojeda considera como atributos o componentes que están presentes en la Resiliencia los siguientes⁴⁸:

- Autoestima consistente, es la base de los demás componentes y es el fruto del cuidado afectivo por un adulto significativo, capaz de dar respuestas sensibles.
- Introspección, como el arte de preguntarse a si mismo y darse respuestas honestas.
- Independencia, como la capacidad de mantener distancia emocional y física entre uno mismo y los problemas.
- Capacidad de relacionarse, habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, para balancear la propia necesidad de afecto, con la actitud de brindarse a otros.

⁴⁷ Melilio A. (2006) *El Pensamiento de Boris Cyrulnik* en, WWW.sumarios .htmsumarios.htm.

⁴⁸ Suarez Ojeda, en Szarazgat D y Glaz C. (2006) *Resiliencia y aprendizaje en Sectores Populares*. Revista Iberoamericana de Educación, No 40/3 OEI.

- Iniciativa, exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más complejas.
- Humor, encontrar la comedia en la propia tragedia.
- Creatividad, capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.
- Altruismo (moralidad), entendida como la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con valores.
- Capacidad de pensamiento crítico, fruto de la combinación de los otros componentes, que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se sufre. A esto se llega a partir de criticar el concepto de adaptación positiva o falta de desajustes, que en la literatura anglosajona se piensa como un rasgo de Resiliencia del sujeto.

Por otro lado, hay autores que priorizan las estrategias para la construcción de la Resiliencia, señalando, principalmente: Fortalecer el crecimiento personal y académico y, fortalecer y ampliar los vínculos y redes de apoyo.

La definición que se hace de Resiliencia distingue tres componentes esenciales que deben estar presentes en el concepto de Resiliencia:

- a) La noción de adversidad, trauma, riesgo o amenaza al ser humano;
- b) La adaptación positiva o superación de la adversidad;
- c) El proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socio- culturales que influyen sobre el desarrollo humano.

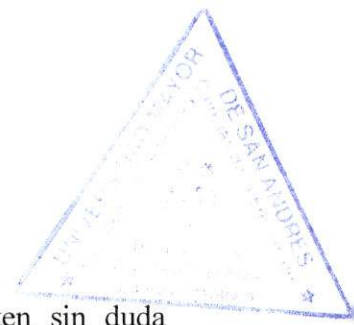
2.2.2 Consideraciones de la Resiliencia

Es necesario mencionar algunas consideraciones acerca del proceso de Resiliencia, entre las más importantes están las siguientes:

- Es dinámica. Rutter codifica las características de la Resiliencia como: nunca absoluta, variable en función de los riesgos, variable en el tiempo y siempre de origen simultáneamente intrínseco y epigenético. Esto significa que las personas están expuestas a múltiples riesgos, pero cada una elige diferentes formas de afrontarlos de acuerdo a los recursos individuales y sociales que posee y a circunstancias como: la etapa de desarrollo vital y familiar o el momento histórico en que se encuentra. Así, según Tomkiewicz (en Cyrulnik et al., 2004), un niño resiliente podrá ir al colegio y soportar la conmoción del curso preparatorio, pero se vendrá abajo cuando vaya al servicio militar; otro, por el contrario, que detestó el colegio, encontrará su salvación en el Ejército.⁴⁹
- La Resiliencia no garantiza una vida sencilla y equilibrada, sino que caracteriza a los que son capaces de superar las pruebas que sufren, de vivir, a pesar de todo, una vida útil y plena, que respeta un cierto número de normas éticas. Según Poletti y Dobbsuna persona resiliente guarda, en la mayoría de los casos, huellas profundas de las heridas que ha sufrido. Las personas resilientes no “borran su pasado”, sino que han incorporado a su vida la experiencia adversa como un motivador y organizador de su vocación⁵⁰.
- No es innata. La oposición innato/adquirido es una actitud ideológica que incluso

⁴⁹ Rutter, en: Cyrulnik, B. et al. (2004). *El realismo de la esperanza. Testimonios de experiencia en torno a la Resiliencia*. Barcelona: Editorial Gedisa.

⁵⁰ Poletti, R. y Dobbs, B. (2005). *La Resiliencia. El arte de resurgir a la vida*. Argentina- México: Lumen México.



los genetistas y los biólogos impugnan en la actualidad. Existen sin duda determinantes genéticos, pero eso no significa que el hombre esté determinado genéticamente. Cyrulnik refiere el ejemplo de una hebra de ADN, que se expresa de modo diferente en función del citoplasma, es decir, en función de la estructura de la célula que rodea al código genético. Según sea el citoplasma, se expresarán ciertas partes de la hebra de ADN, mientras que otras permanecerán en silencio. Cuando se modifica el contexto celular, se expresará otra parte de la hebra. Por tanto, el medio introduce modificaciones incluso a nivel genético⁵¹.

- Se desarrolla en la relación con el otro. A lo largo de las etapas del desarrollo humano, es fundamental reconocer la importancia de la calidad de las relaciones afectivas, así como de las interacciones con el entorno. Lemay añade que “es evidente que para que sea posible el desarrollo de un sujeto se necesita por fuerza algunas condiciones biológicas, socio afectivas y socio culturales. También es evidente que para construirse hace falta un acompañamiento parental o sustitutivo que sea a la vez envoltura, crisol y lugar de experimentación”⁵².

Para Cyrulnik la Resiliencia del niño se construye en la relación con el otro, mediante una “labor de punto” que teje el vínculo. Un niño solo no tiene ninguna oportunidad de desarrollarse, de convertirse en resiliente. Es preciso que, antes del hecho traumático, haya quedado grabado en el fondo de su memoria algo que haya creado una estabilidad interna que le permita hacer frente al encontronazo y reanimarse después. Es preciso que, unos cuantos tutores de desarrollo le ofrezcan al niño la posibilidad de trabajar ese acontecimiento traumático, primero, en la esfera sensorial, antes de los 15 o 20 meses, y más tarde en la esfera verbal. Después deberá representárselo en su discurso íntimo, en su identidad narrativa, y

⁵¹ Cyrulnik, B. (2004). *El realismo de la esperanza. Testimonios de experiencia en torno a la Resiliencia*. Barcelona: Editorial Gedisa.

⁵² Lemay en: Manciaux, M.; Vanistendael, S.; Lecomte, J. y Cyrulnik, B. Ob. Cit. Pág. 55.

sobre todo en el discurso social, con el fin de favorecer el proceso de Resiliencia.

- No victimización. Un aspecto característico de la persona resiliente es que no se considera a sí misma como una víctima, sino que tiene en cuenta que hay otras personas que han sufrido más que ella, y es este pensamiento o interés por los demás lo que le ayuda a sobrellevar mejor su desgracia. Poletti y Dobbs, señalan que la persona resiliente trata de aceptar las propias responsabilidades, de encontrar los errores, de repararlos si corresponde y de ver en dónde se halla esta responsabilidad personal; como resultado, rechaza el papel pasivo de víctima y en su lugar adopta una postura activa que le permite reinterpretar su situación dotándola de otro sentido.⁵³
- Es necesario un riesgo para que se activen los mecanismos de protección. Si una persona no está expuesta a situaciones que pongan en riesgo su salud mental o física, los recursos que tiene para sobreponerse a éstos nunca se mostrarán. Es por ello que Petit creen que el dualismo vulnerabilidad-recurso tiene una dinámica evolutiva: lo que un tiempo puede servir de recurso, como vivir en un ambiente sin conflictos sociales, se puede convertir en elemento de vulnerabilidad, como estar expuesto a una crisis social sin saber cómo sobrellevarla. Aunque la situación de riesgo revele una vulnerabilidad, como estado de crisis tiene un potencial positivo, si se domina, la situación de riesgo favorece el desarrollo de las potencialidades⁵⁴.
- Búsqueda de sentido. Klingberg explica que Víctor Frankl acuñó el término “Logoterapia” a partir de dos palabras griegas: therapeuo (curar o completar) y logos. Los significados de logos en griego son múltiples, y entre ellos se incluye “palabra” o “declaración”, aunque Frankl la escogió porque también significa

⁵³ Poletti, R. y Dobbs, B. (2005). Ob. Cit. Pág. 82

⁵⁴ Petit en: Manciaux, M.; Vanistendael, S.; Lecomte, J. y Cyruhnik, B. (2003). Ob. Cit.

“razón”, “sentido”. Así la logoterapia es la “sanación a través del sentido” o “sentirse completo a través del sentido”⁵⁵.

- Frankl expone que la búsqueda por parte del hombre del sentido de la vida constituye una fuerza primaria y no una "racionalización secundaria" de sus impulsos instintivos. Este sentido es único y específico en cuanto es uno mismo y uno solo quien tiene que encontrarlo; únicamente así logra alcanzar el hombre un significado que satisfaga su propia voluntad de sentido. Algunos autores sostienen que los sentidos y los principios no son otra cosa que "mecanismos de defensa", "formaciones y sublimaciones de las reacciones". El hombre, continúa Frankl, no obstante, es capaz de vivir e incluso de morir por sus ideales y principios. El hombre, por tanto, está obligado a encontrar un sentido concreto a la existencia personal, o lo que es lo mismo, la voluntad de sentido.
- Compromiso Social. Para Galende el sujeto resiliente es un sujeto crítico de su situación existencial, capaz de apropiarse de los valores y significados de su cultura que mejor sirvan a la realización de su propio anhelo o ambición. Resiliente es quien no se resigna a reproducir las condiciones existentes; su ambición crea el imaginario de un cambio posible y esto ya lo cambia a él como individuo a la vez que impacta sobre el grupo inmediato y señala los comportamientos prácticos para enfrentar la adversidad y sus imposiciones. En la historia de la humanidad, los grandes resilientes han sido justamente aquellos hombres y mujeres que se propusieron cambiar la sociedad y la cultura en que vivían, asumiendo en sí mismos la tarea de plasmar en la sociedad sus propios valores y ambiciones de transformación⁵⁶.

⁵⁵ Klingberg, H. (2002). *La llamada de la vida. La vida y la obra de Viktor Frankl*. Barcelona: RBA Libros-Editorial Océano.

⁵⁶ Galende: Melillo, A. (2004). *Sobre la necesidad de especificar un nuevo pilar de la Resiliencia*. Buenos Aires: Editorial Paidós. Pág. 77-90

- Testimonio: se refiere a la necesidad de comunicar a otros, el sufrimiento y las adversidades experimentadas, como un medio para desahogarse y encontrar consuelo. Sin embargo, a medida que va haciendo uso del lenguaje para comunicar lo vivido, ya no se trata solamente de un relato lleno de quejas o lamentaciones, sino de una construcción, o reevaluación de la experiencia. De esta manera el resiliente hace uso del lenguaje para que a través de su relato sea posible reestructurar la experiencia, convirtiendo así el daño en un doble beneficio: pues le permite reconstruirse a través de una re significación de la experiencia adversa y sirve de modelo a otras personas que atraviesan por el mismo proceso.
- La Resiliencia no es un rasgo de personalidad, sino que las personas son actores y fuentes de las adaptaciones resilientes y, las familias, escuelas, comunidades, servicios sociales son el escenario de promoción de Resiliencia, propician su despliegue y proveen de factores protectores. Se redefine el concepto como procesos resilientes, entendiéndolos como la posibilidad de protección y autonomía frente a situaciones de adversidad, apoyada a su vez en el proceso de subjetivación. Para Llobet (en González, 2006) resulta un proceso inestable y relacional, condicionado en sus contenidos posibles por el modo de vida de los colectivos en los que los sujetos se concretan⁵⁷.

2.2.3 La Resiliencia: tres enfoques

El concepto de Resiliencia nació y comenzó a desarrollarse en el hemisferio norte (Michael Rutter en Inglaterra y Emmy Werner en Estados Unidos), luego se extendió a toda Europa – especialmente Francia, los Países Bajos, Alemania y España-, y más tarde llegó a

⁵⁷ Llobet en: González G. M., M. (2006). *Propuesta de evaluación de características, repertorios y condiciones para la Resiliencia en adultos en vista de acciones de prevención*. Tesina de Licenciatura para obtener el título de Licenciada en Psicología, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, Distrito Federal, México.

América Latina, donde se han establecido importantes grupos de investigación y numerosos proyectos específicos.

Suárez Ojeda, propone que, intelectualmente, se podría hablar de tres corrientes: la norteamericana, esencialmente conductista, pragmática y centrada en lo individual; la europea, con mayores enfoque psicoanalíticos y una perspectiva ética; y la corriente latinoamericana, de raigambre comunitaria, enfocada en lo social como lógica respuesta a los problemas del contexto⁵⁸.

2.2.3.1 Corriente Latinoamericana

En el caso de América Latina es preciso contextualizar, social y culturalmente, la teoría de Resiliencia creada en Europa y Estados Unidos. Al conocer a los teóricos latinoamericanos de la Resiliencia se observa que, no solamente se realizó un trabajo de adaptación de la teoría sino que, además, se están realizando innovaciones y aportaciones con las cuales se ha ampliado aún más el campo de investigación e intervención de la Resiliencia.

Entre los aportes fundamentales de la corriente latinoamericana destacan:

- El desarrollo de la teoría y puesta en práctica de la Resiliencia comunitaria, la cual ha sido particularmente fructífera, debido a que en gran parte de América Latina el aspecto comunitario sigue siendo un elemento esencial en la formación del ser humano.
- La propuesta del enfoque de la Resiliencia como una herramienta de trabajo, convirtiéndola así en una intervención, en una actividad. De esta manera es posible promoverla, aplicarla y considerarla una especie de “prevención

⁵⁸ Suárez Ojeda, 1995: En Szarazgat D y Glaz C. Ob. Cit.

primordial” a la emergencia de una patología o problema.

- La Resiliencia como actividad transdisciplinaria. Existen diferentes áreas como el sector salud, la educación, las ciencias sociales y el sector económico que se han interesado por la Resiliencia, lo que da como resultado una retroalimentación y enriquecimiento en la planeación y aplicación de intervenciones a nivel comunitario.
- La expansión conceptual y aplicativa: del énfasis inicial en la infancia hacia otras etapas del ciclo de la vida (adolescencia, adultez y tercera edad), y hacia problemas específicos de reciente emergencia y creciente prevalencia (violencia, discapacidad).

A partir de estas pautas que caracterizan a la corriente latinoamericana es posible conceptualizar la Resiliencia desde un enfoque colectivo, en el que se enfatizan los aspectos vinculados a las sociedades y grupos humanos, más que la visión restringida a lo clínico e individual.

La Resiliencia individual y la comunitaria son expresiones diferenciadas de un mismo fenómeno. No están en contradicción entre sí, ni se constituyen como posiciones excluyentes. La Resiliencia del individuo influye en el grupo, generando conductas resilientes colectivas. Así mismo, la Resiliencia del grupo impacta también en el individuo, provocando respuestas resilientes de éste. Aprende de la Resiliencia del grupo y se comporta resiliientemente, luego de su experiencia colectiva.

En un dispositivo grupal es posible identificar fortalezas y debilidades de las personas y de la comunidad. El espacio grupal es multiplicador de los factores protectores que conducen a comportamientos resilientes, estableciéndose un proceso dialéctico entre

Resiliencia individual y Resiliencia comunitaria.

Sarquís y Zacaniño opinan que esta perspectiva no se sitúa en los puntos débiles y deficientes de la comunidad ni en buscar la forma de compensarlos, sino que considera los puntos fuertes y los modos de aprovecharlos. Se diagnostican necesidades y fortalezas de las personas y familias de la comunidad, intentando movilizar esas fuerzas e ideando alternativas de resolución⁵⁹.

A esto último se aplica el concepto de empoderamiento, que consiste en el proceso de transferencia de autoridad/responsabilidad a la comunidad, lo que potencia los efectos de la promoción de la salud, detonando mayores grados de participación y colaboración individual, comunitaria e intersectorial. Por su parte, Melillo, define el empoderamiento social como acciones de participación comunitaria o colectiva para influir sobre los factores determinantes de la salud que afectan las condiciones de vida en la comunidad.⁶⁰

Así, la promoción de la Resiliencia en el marco de una comunidad, al producir capacidad de resistir a las adversidades y agresiones de un medio social sobre el equilibrio psicofísico de los componentes de una comunidad (niños, adolescentes y adultos), produce salud mental. Esto no genera una condición definitiva del sujeto sino un proceso variable, un estar del sujeto que siempre es posible promover con adecuadas aproximaciones⁶¹.

2.2.3.2 Corriente Norteamericana

En cuanto a la corriente norteamericana, los autores más sobresalientes son Emmy Werner, Julius Segal y Edith Henderson Grotberg, así como sus principales aportaciones al estudio y práctica de la Resiliencia.

⁵⁹ Sarquís y Zacaniño: Melillo, A. (2004). Ob. Cit.

⁶⁰ Melillo, A. (2004). Ob. Cit.

⁶¹ Ibidem.

La psicóloga estadounidense Emmy Werner, siguió treinta años a una cohorte de 698 niños nacidos en 1955 en la isla de Kauai (archipiélago de Hawai). Basándose en una serie de indicadores como la exposición a un riesgo alto de trastornos de la conducta, de 201 niños examinados a la edad de dos años, 72 evolucionaron favorablemente sin intervención terapéutica y se hicieron jóvenes adultos competentes y bien integrados. Dice la autora que supieron “sobreponerse” a partir de una infancia difícil y, aunque fueran vulnerables, ser en la práctica invencibles —o al menos estar invictos- en su recorrido vital. Además, unos dos tercios de los sujetos no resilientes en la adolescencia llegaron a serlo en la edad adulta; por lo que al final hubo en total casi un 80% de evoluciones positivas⁶².

A pesar de que el objeto de su estudio no era la Resiliencia, los resultados que obtuvo y el hecho de llamar “resilientes” a los niños que lograron un desarrollo positivo a pesar de los factores de riesgo a que estaban expuestos, sentó las bases para el nacimiento de la Resiliencia como realidad clínica y como objeto de investigación.

Para citar otro estudio importante, dentro del contexto norteamericano, se mencionará al doctor en Psicología Julius Segal, quien trabajó durante treinta años en el Instituto Nacional de Salud Mental de los Estados Unidos y en los años cincuenta comenzó a estudiar a los prisioneros de guerra, a los sobrevivientes de los campos de concentración, a los rehenes, a los refugiados, así como a muchas personas que habían soportado circunstancias fuera de lo común⁶³.

Durante sus investigaciones llegó a identificar cinco características presentes, en distintos grados, en todos los resilientes adultos que había encontrado.

1. La comunicación. Representa la posibilidad de establecer vínculos e intercambios

⁶² Emmy Werner en: Manciaux, M. (2003). *La Resiliencia: resistir y rehacerse*. Barcelona: Editorial Gedisa.

⁶³ JuliusSegalen: Poletti, R. y Dobbs, B. (2005).Ob. Cit.

con los demás, por medio de ella se puede dar y recibir aliento y se pueden expresar los pensamientos más duros de sobrellevar. Poder poner en palabras lo que se siente tiene un efecto curativo.

2. La capacidad de asumir la responsabilidad de la propia vida. Los que dan prueba de Resiliencia testimonian la necesidad que sintieron de reordenar y de regularizar su vida, de retomar una apariencia de dominio de las circunstancias. Esta sensación de tener el poder sobre la situación, de ser capaz de tomar iniciativas, es un elemento esencial frente a las dificultades.
3. Tener una conciencia libre de culpabilidad. La capacidad de rechazar la culpabilidad, incluso cuando el opresor intenta imponerla de una forma abierta o solapada, constituye un pilar esencial de la Resiliencia.
4. Las convicciones. Toda la literatura publicada que se refiere a las situaciones más graves de la vida tiende a poner en evidencia que quienes las viven y las superan son sostenidos por la convicción de que su sufrimiento no es inútil o absurdo. Cualesquiera sean las convicciones, cualquiera sea el sentido que se les dé a las experiencias que se atraviesan, esas convicciones y ese sentido sirven como un faro, como una luz que guía al ser humanos mientras debe atravesar la oscuridad. Cuanto más intensos son y cuanto más resisten a las dificultades, más contribuyen a permitir los comportamientos resilientes.
5. La compasión. La compasión permite involucrarse con el otro, considerarlo tan importante como uno, ser afectado por la situación en la que éste se encuentra; si sufre, comprenderlo, a través del hecho de compartir y de imaginar, ponerse en marcha, actuar para aliviarlo. También reconocer lo que nos une a él, que somos humanos. Compadecer es sufrir con los que sufren, es sumergirse completamente

en la condición humana para aliviar a los que padecen con todos los medios de los que disponemos ¿Por qué la compasión hace posible la Resiliencia? Porque permite sentirse bien con uno mismo, porque permite remontar y luchar contra la desesperanza. Finalmente, dentro de la corriente norteamericana, se cita a Edith Henderson Grotberg, quien es una de las autoras más sobresalientes en la actualidad, sus aportaciones son fundamentales para los seguidores de esta escuela.

Basándose en estas descripciones concretas de las habilidades necesarias para desarrollar Resiliencia, Grotberg, enfatiza la promoción de la Resiliencia como una actividad preventiva, de esta manera propone una secuencia de respuestas ante una posible adversidad: prepararse para, atravesarla mediante y aprender de, pues al desarrollar un proceso claro de pensamiento, se obtendrá una sensación de mayor poder y más control⁶⁴.

La autora señala la importancia de adecuar las intervenciones según la edad y etapa de desarrollo vital en que se encuentren las personas a quienes va dirigida la intervención. Según la teoría del desarrollo de E. Erikson las personas atraviesan por crisis vitales del desarrollo a partir de las cuales deben adquirir habilidades como la confianza, la autonomía, la iniciativa, la aplicación, la identidad, la intimidad, la capacidad para generar y la integridad⁶⁵.

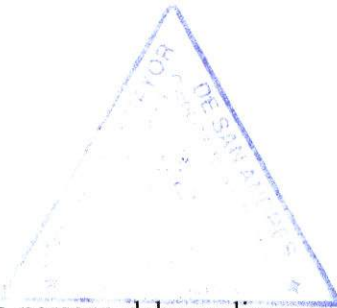
Dichas habilidades están presentes como las bases a partir de las cuales el individuo podrá construir su propia Resiliencia.

Dentro de la corriente norteamericana los autores hacen énfasis en que la Resiliencia es un proceso que se desarrolla mediante habilidades que pueden enseñarse y ser aprendidas. En base a esto diseñan programas de promoción de la Resiliencia, de carácter educativo,

⁶⁴ Grotberg, H. E. (2006). *La Resiliencia en el mundo de hoy. Como superar las adversidades*. Barcelona: Editorial Gedisa.

⁶⁵ E. Erikson en: Grotberg, H. E. (2006). Ob. Cit.





señalando acciones concretas que la persona debe realizar para enfrentar las adversidades con actitud resiliente.

Otra característica de esta corriente es que introducen la idea de que la persona se puede “hacer resiliente” por sí misma, después de informarse sobre las principales características de la Resiliencia, la persona es capaz de realizar un ejercicio de introspección en el cual se pregunta acerca de sus propias habilidades y recursos para hacer frente a la adversidad. Es aquí donde reside el carácter activo y educativo del enfoque norteamericano, pues es el propio individuo quien realiza las acciones encaminadas a sobreponerse a la adversidad, con la posibilidad de que al involucrarse en este proceso de aprendizaje y puesta en práctica de la Resiliencia, sea capaz de promoverla activamente en otras personas.

La corriente norteamericana de Resiliencia, difunde sus conocimientos de una manera accesible con la finalidad de que la población en general se apropie de la información y obtenga beneficios de ella.

2.2.3.3 Corriente europea

Dentro del enfoque europeo de la Resiliencia, Vanistendael, propone los siguientes puntos, que resumen su postura ante el concepto y la investigación sobre este tema⁶⁶.

- La Resiliencia es una capacidad que se construye en la interacción entre un individuo y su entorno. Dicha capacidad se construye y se alimenta toda la vida, pero con altibajos, y de formas concretas que pueden transformarse con el tiempo;
- En la base de la Resiliencia casi siempre están la relación con el prójimo y el sentido, que pueden reforzarse mutuamente. Muchas veces, el sentido se construye en un

⁶⁶ Vanistendael en: Manciaux, M. (2003).Ob. Cit.

proyecto movilizador que une los intereses de las personas y sus capacidades, en un proceso que estimula el crecimiento;

- A la Resiliencia deben iluminarla a la vez la ciencia y la experiencia de vida. No se pueden limitar los conocimientos sobre el tema a lo que deje ver la observación científica;
- Es importante estudiar las estrategias de construcción de la Resiliencia. El desarrollo de una estrategia lleva a preguntas distintas a las de la investigación científica;
- Espontáneas o no, algunas actividades pueden contribuir a la Resiliencia, aunque no deban generalizarse. Estas actividades, a menudo, están en la vida diaria. Aunque no podamos generalizarlas, pueden inspirar otras actividades adaptadas a otros contextos;
- La Resiliencia en lo cotidiano necesita una dimensión ética;
- La Resiliencia no es una técnica de intervención. En su origen hay un cambio de enfoque de la realidad que se resume en dos frases, fáciles de entender y difíciles de aplicar:
 - Sólo podemos construir con lo positivo,
 - Pero positivo no quiere decir perfecto.

Muchos autores europeos insisten en prevenir de posibles desviaciones en el uso de este atractivo concepto, en los riesgos potenciales de alteración, extravío y ser desvirtuado. Esquemáticamente, esos riesgos pueden ser de tipo profesional, social y político, pero tienen precisamente en común que incumplen la ética, sea la de la investigación, la de la

práctica profesional o la de la vida social⁶⁷.

Riesgos profesionales: el primer tipo resulta de valorar mal los factores intrínsecos y ambientales de la Resiliencia. El mal uso del concepto de Resiliencia prescinde demasiado de las condiciones políticas y sociales en que se desarrolla la vida, y del posible precio a pagar como sufrimiento psíquico.

Olvidar el papel de tutor de desarrollo que puede y debe asumir un profesional, cuando ya no se puede contar con los recursos familiares o del ambiente. Al omitir el papel del macro-ambiente se cae en una negación que lleva a centrar la problemática en el individuo y desresponsabiliza por tanto a los políticos y responsables, cuyo papel sería precisamente organizar ese macro-ambiente del modo más favorable, especialmente para los más frágiles.

La tendencia a enfatizar en los factores intrínsecos y de categorizarlos forzosamente como elementos cuantitativos.

En cuanto a los profesionales de campo, el riesgo es llamar Resiliencia a reacciones que son simples resistencias a la adversidad o a adaptaciones sin futuro: sin riesgo real fruto de un conocimiento insuficiente de la complejidad del proceso que se desarrolla, de un entusiasmo pasajero o de un seguimiento demasiado limitado en el tiempo.

Riesgos sociopolíticos: la Resiliencia puede volver pasivos a los trabajadores sociales, administradores, proveedores de fondos y mecenas, argumentando que se cuenta con la Resiliencia del individuo para paliar la falta de solidaridad social. La Resiliencia mal entendida puede dar una justificación teórica a la reducción e incluso a la supresión de toda política social. Se culpará a los que fracasan, a las víctimas de la miseria, del paro o

⁶⁷ Manciaux, M. (2003). Ob. Cit.

de los ajustes estructurales, diciendo que no merecen el esfuerzo de ayudarles, pues no sabrían aprovecharlo.

Los responsables de financiar programas de apoyo social deberían orientar sus programas y actividades hacia el bien de los niños, las familias y los grupos en dificultades para ayudar a que surjan sus competencias y las pongan en práctica.

2.2.4 Fuerzas y debilidades del concepto de Resiliencia

Manciaux señala las fuerzas y debilidades del concepto de Resiliencia.⁶⁸

La principal fuerza de la Resiliencia es que hace posible a las personas vivir una vida aceptable, a nivel individual y social, e incluso obtener éxitos, a pesar de los sufrimientos. Estos sufrimientos revelan a la persona recursos para enfrentarse a la adversidad.

También es una fuerza para el profesional, cuyas prácticas son potenciadas y ampliadas por ese cambio en la mirada al prójimo, y, por tanto, de método de trabajo. Lo que lleva:

- A no ver sólo ya los problemas, sino también a detectar y movilizar los recursos;
- A considerar, más allá de una serie de problemas, a una persona o familia;
- A no tener ya sólo en cuenta síntomas somáticos o mentales, sino toda una persona: soma y psique, defectos y cualidades, carencias y realizaciones;
- A interesarse por el entorno y el apoyo que éste puede aportar a una persona aparentemente aislada;
- A resituar los problemas en su contexto social, económico y político para entenderlos mejor e intentar resolverlos, y en el ciclo de vida, individual y/o familiar: al hacerlo se les vuelve a dar su sentido;

⁶⁸ Manciaux, M. (2003). *La Resiliencia: resistir y rehacerse*. Barcelona: Editorial Gedisa.

- A dejar la idea de fatalidad, por ejemplo, sobre la repetición transgeneracional o sobre un determinismo que juzgue que “todo está decidido” a determinada edad o tras un suceso dado, y seguir dando al espíritu la posibilidad de crecer, aunque no desaparezca lo pasado;
- A sustituir los pronósticos pesimistas y los juicios negativos, despectivos y, a veces, cínicos por una esperanza realista;
- A aplicar, en estrecha colaboración con el interesado, verdaderas estrategias de crecimiento.

Por otra parte, refiriéndose a las debilidades del concepto de Resiliencia, Manciaux señala que ante todo, está la vaguedad de los criterios que la definen y que, o bien están culturalmente marcados o son subjetivos.

Una dificultad capital es identificar los factores de protección y de riesgo. Estos varían según la naturaleza del trauma en cuestión y la personalidad afectada, pero también según la situación y el momento concreto en que intervengan. No significa que un mismo factor, según la persona y las circunstancias, pueda ser protector o de riesgo, sino que puede ser que un factor protector no sea un suceso agradable en el sentido común del término.

Otro punto débil es la dificultad de aplicar el concepto de Resiliencia y la evaluación, derivada de la imprecisión de algunos criterios. En lo individual, para el propio sujeto, la evaluación se basa en sentimientos personales y en cómo juzgue su historia, sus experiencias y sufrimientos, su vida y su destino. El punto de vista del prójimo está sesgado, pues el joven, la familia y el grupo humano que van bien no suelen ser objeto de la atención del profesional: tras un trauma, éste subraya la importancia de hacer un seguimiento evaluativo que, además, puede ser decisivo en caso de nuevas dificultades, pues recordemos que la Resiliencia nunca es total ni se garantiza a largo plazo. Pero la comparación con quien, sujeto a iguales riesgos, no logra superarlos, y el éxito de la

inserción del resiliente hacen posible una evaluación relativamente objetiva y positiva. Además, muchas historias personales muestran que algunos sujetos, tras superar sus problemas, se implican de un modo u otro para ayudar a sus semejantes: creemos que esta evolución altruista es un criterio válido de Resiliencia⁶⁹.

2.3 La Psicología Positiva

La Psicología Positiva nace en 1998 como iniciativa de Martin E. P. Seligman siendo Presidente de la Asociación Americana de Psicología. Seligman señala que desde la II Guerra Mundial, la Psicología se ha centrado preferentemente en los problemas humanos y en cómo resolverlos. Aunque el fruto de ese empeño ha sido considerable, el énfasis en la patología ha supuesto el no prestar atención a lo positivo del ser humano ofreciendo un punto de vista de éste como un ser frágil, víctima de entornos crueles o de malos genes, que ha de sobrevivir más que florecer⁷⁰.

Por esta razón, la Psicología Positiva trata de lograr un equilibrio en la Psicología, prestando tanta atención a la construcción de los aspectos más positivos del ser humano como a la reparación de los peores, a llenar la vida de las personas tanto como a aliviar su malestar.

La Psicología Positiva, según señala Seligman⁷¹, se basa en tres pilares: en primer lugar, el estudio de las experiencias positivas del individuo, emociones tales como seguridad y confianza; el estudio de las instituciones positivas, en segundo lugar, entre las que se cuentan la democracia, la familia y la libertad de expresión. Y como tercer pilar, el estudio de los rasgos positivos de la persona, especialmente las fortalezas y virtudes.

⁶⁹ Manciaux, M. (2003). Ob. Cit.

⁷⁰ Martínez Martí María Luisa (2006). *El estudio científico de las fortalezas trascendentales desde la Psicología Positiva*. Clínica y Salud, Vol. 17, N° 3. Pág. 248.

⁷¹ Seligman, Martín (2003). *La auténtica felicidad*. Barcelona, Ediciones Vergara. Pág. 14.

Uno de los postulados de este nuevo enfoque, añade el autor, es que en la medida en que una persona experimenta emociones positivas, se desvanece el impacto de las emociones negativas. Dicho de otra manera, y siguiendo a Masten, las fortalezas y las virtudes, constituyen una barrera de protección contra los trastornos psicológicos derivados de la adversidad, aumentando la capacidad de recuperación

2.3.1 Las fortalezas humanas

El término fortalezas humanas hace referencia a las características o manifestaciones psicológicas de las virtudes clásicas. En 1999, el grupo de investigadores formado por Donald Clifton, Mihaly Csikszentmihalyi, Ed Diener, Katherine Hall Jamieson, Robert Nozick, Daniel Robinson, Martin Seligman, George Vaillant y Christopher Peterson, iniciaron el trabajo de crear una lista de fortalezas humanas que permitiera profundizar en el desarrollo de una Psicología centrada en los rasgos positivos. Peterson y Seligman continuaron este trabajo, proponiendo un listado final formado por veinticuatro fortalezas humanas.⁷²

Para ello, revisaron escritos tradicionales que recogían virtudes o valores, desde los clásicos, como también mensajes de las tarjetas de felicitación, canciones populares, cartas del Tarot, etc. Por último, incluyeron teorías psicológicas y modelos que explican el desarrollo humano, así como los objetivos de programas dirigidos a favorecer el desarrollo de aptitudes y valores humanos.

A partir de estos estudios, descubrieron que en la mayoría de los documentos revisados se valoraban seis virtudes:

⁷² Peterson, C. y Seligman, M.E.P. (2004). *Character strengths and virtues: a handbook and classification*. En: Montserrat Giménez Hernández, (2010) *La medida de las fortalezas psicológicas en adolescentes*. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Psicología. España.

1. La sabiduría y el conocimiento.
2. El valor.
3. El amor y la humanidad.
4. La justicia.
5. La templanza.
6. La espiritualidad y la trascendencia.

Las virtudes serían universales y podrían tener una raíz biológica explicable a partir del proceso de evolución de la especie.

Reconocen que si bien la definición de algunas de estas virtudes no se repite en todos los códigos y que aparecen virtudes más específicas de algunas tradiciones, en su totalidad captarían aquellos rasgos positivos de la personalidad que se consideran importantes para una buena vida.

Por otro, el concepto de virtud es algo demasiado amplio y abstracto y empiezan a utilizar el concepto de fortaleza para referirse a la manifestación psicológica de la virtud, las fortalezas humanas serían los ingredientes (procesos o mecanismos) psicológicos que definen las virtudes⁷³.

En un segundo momento, fueron identificando una serie de criterios que determinarían si una fortaleza podría incluirse o no en la clasificación definitiva. A continuación se recogen resumidos los criterios utilizados:⁷⁴

- Es necesario que la fortaleza sea ampliamente reconocida y celebrada por diferentes culturas.

⁷³ Peterson, C. y Seligman, M.E.P. (Eds.) (2004). Ob. Cit.

⁷⁴ *Ibidem*

- Una fortaleza debe contribuir al desarrollo de una vida plena, satisfactoria y feliz.
- Aunque las fortalezas pueden conllevar y conllevan consecuencias positivas, cada fortaleza es valorada moralmente en sí misma, aún cuando no es seguida de consecuencias beneficiosas.

No es difícil encontrar antónimos para la mayoría de las características humanas, pero no siempre éstas tienen un valor claramente positivo o negativo. En el caso de las fortalezas es necesario que exista un término opuesto claramente negativo.

- Una fortaleza debe manifestarse en la conducta de un individuo (pensamientos, sentimientos y/o acciones).
- La fortaleza se distingue de otros rasgos positivos en su clasificación y no puede ser descompuesta en otras.
- Es necesario que existan diferentes manifestaciones culturales de esa fortaleza, a través de historias, canciones, poemas...
- Es posible encontrar las fortalezas en su forma pura o extrema, es decir, ejemplos de personas virtuosas en alguna fortaleza.

2.3.2 La clasificación de las fortalezas humanas.

A partir de la revisión de los diferentes escritos y después de definir los diferentes criterios, se describen 24 fortalezas clasificadas en seis subgrupos. A continuación se recogen las definiciones de cada una de ellas, extractadas básicamente de Martín Seligman⁷⁵, Montserrat Giménez⁷⁶ y Cosentino Alejandro⁷⁷:

⁷⁵ Seligman, Martín (2003). Ob. Cit. Págs. 59- 68.

⁷⁶ Giménez Hernández Montserrat, (2010) *La medida de las fortalezas psicológicas en adolescentes*. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Psicología. España. Págs. 40-44.

⁷⁷ Cosentino Alejandro (2010). *Evaluación de las virtudes y fortalezas humanas en población de habla hispana*. En: *La Psicología Positiva y sus ámbitos de aplicación*. Revista Psico debate 10:

a) Sabiduría y conocimiento

Engloba las fortalezas cognitivas relacionadas con la adquisición y el uso del conocimiento: desde la más básica desde el punto de vista evolutivo (curiosidad) hasta la más compleja (perspectiva).

- **Curiosidad/interés por el mundo:** interesarse por el mundo, encontrar temas de interés, estar abierto a la experiencia, explorar y descubrir.

La fortaleza curiosidad representa el deseo intrínseco por experimentar y conocer. Implica el reconocimiento activo, la búsqueda y la regulación de la propia experiencia en respuesta a situaciones desafiantes. Al vivenciarse curiosidad, como estado de motivación emocional positivo, se inicia y se persiste en comportamientos dirigidos a un objetivo en respuesta a señales estimulantes.

- **Amor por el conocimiento:** deseo de conocer, mejorar, manejar nuevas habilidades. Está asociada a la curiosidad, aunque en este caso va más allá al describir la tendencia sistemática de añadir nuevo conocimiento al que ya se posee.

La fortaleza amor por el saber, describe por una parte, el modo en que una persona se relaciona con habilidades e informaciones nuevas y, por la otra, el interés individual sólidamente establecido por el cual una persona se relaciona con contenidos específicos. Las personas con amor por el conocimiento o saber, son cognitivamente activas y típicamente experimentan sentimientos positivos en el proceso de adquirir nuevas habilidades, satisfacer su curiosidad, incrementar

sistemáticamente el conocimiento que poseen, y/o aprender algo completamente nuevo (de modo formal o autodidacta).

- **Juicio:** Examinar bajo diferentes puntos de vista, tener en cuenta todas las características de la situación antes de opinar sobre ellas o tomar una decisión y ser capaz de cambiar de opinión ante la evidencia.

Esta fortaleza es la voluntad de buscar activamente evidencias en contra las creencias, planes o metas preferidas de uno, y al hallar esas evidencias, evaluarlas de un modo justo e imparcial, siendo capaz de cambiar el punto de vista propio.

- **Creatividad:** pensar nuevas y productivas formas de conceptualizar y hacer las cosas; incluye la creatividad artística, pero no se limita a ésta.

Esta fortaleza implica la producción de ideas o comportamientos claramente originales (novedosos, sorprendentes, o inusuales) y adaptativos (que hagan una contribución positiva a la propia vida o a la vida de los demás). Incluye la creación artística, pero no se limita a esta.

- **Inteligencia social:** conocimiento de uno mismo y de los demás, conocer cómo actuar en las situaciones sociales y cómo hacer que los otros se sientan bien.

Esta fortaleza incluye la capacidad de razonamiento sobre información emocional interna o externa (concerniente principalmente a motivaciones o sentimientos) que se utiliza en las relaciones con otras personas. La persona con esta fortaleza tiene una comprensión y evaluación exacta de sí mismo y de los demás, sabe qué hacer para ajustarse a diferentes sociales.

- **Perspectiva:** ser capaz de proporcionar un sabio consejo a los demás; tener maneras de ver el mundo que hace que tenga sentido para uno mismo y para los otros.

La fortaleza del carácter perspectiva, representa un nivel superior de conocimiento, juicio y una capacidad para dar sabios consejos a los demás. Esta fortaleza le permite al individuo tratar preguntas difíciles e importantes sobre el desarrollo y significado de la vida. La perspectiva es útil para el bien o bienestar de uno mismo y de los demás.

b) Valor

Son fortalezas emocionales relacionadas con actuaciones conscientes dirigidas a objetivos encomiables, realizados ante fuertes adversidades y que no se sabe con certeza si serán conseguidos o no. Las fortalezas que componen la categoría valor reflejan el ejercicio consciente de la voluntad hacia objetivos encomiables que no se sabe con certeza si serán alcanzados. Para ser considerados valientes, tales actos deben realizarse ante fuertes adversidades. Esta virtud es universalmente admirada, y todas las culturas cuentan con héroes que la ejemplifican. Incluyo la valentía, la perseverancia y la integridad como tres vías ubicuas para alcanzar esta virtud

- **Valor/Valentía:** no echarse atrás por el miedo, los cambios, las dificultades o el dolor; defender lo que es justo a pesar de la oposición y actuar de acuerdo a las convicciones aunque sean impopulares. Incluye las actuaciones de valentía física.

La valentía es la disposición a actuar de forma voluntaria, quizá con miedo, en presencia de una circunstancia peligrosa, donde los riesgos importantes son evaluados razonablemente y sus consecuencias son aceptadas, en un esfuerzo por

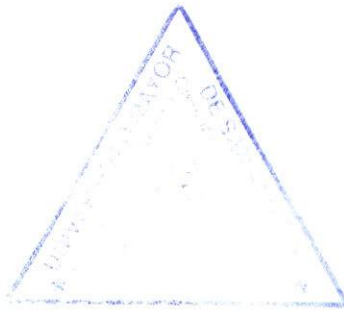
conseguir o perseverar en algún bien percibido para uno mismo o para los demás, reconociendo que este bien podría no alcanzarse o concretarse. La acción debe estar orientada hacia fines superiores. Incluye la valentía física, pero no se limita a ésta.

- **Perseverancia:** acabar lo que uno empieza; persistir en una acción a pesar de los obstáculos; concentrarse en lo que se hace y dedicar esfuerzo a conseguir objetivos.

La perseverancia se define como la continuación voluntaria de un comportamiento activo dirigido a una meta a pesar de los obstáculos, dificultades o desalientos, a fin de terminar lo que uno se inició, sintiendo placer en la tarea terminada.

- **Integridad:** decir la verdad, vivir de forma genuina y auténtica y ser responsable de los propios sentimientos y acciones.

La fortaleza integridad, se refiere a ser moralmente probo y coherente consigo mismo, o sea, con los valores que uno propugna (practicando lo que uno predica). La persona íntegra es realista consigo misma, representando de forma exacta (de modo privado y público) sus estados internos, intenciones y principios. Esta fortaleza implica aceptar y hacerse responsable por los sentimientos y conductas de uno, tal cual son, cosechando valiosos beneficios de ello. Implica la justificación pública de las propias convicciones morales, aun cuando no sean aceptadas por los demás. El individuo íntegro tiene sensibilidad hacia las necesidades de los demás, que se demuestra al ayudar a otros en necesidad.



c) Amor y Humanidad

Fortalezas interpersonales que incluyen acercamiento y amistad con otros. Las fortalezas de este apartado se ponen de manifiesto en la interacción social positiva con otras personas: amigos, conocidos, parientes y también desconocidos.

- **Bondad y generosidad:** hacer favores a los otros, ayudarles y cuidarles.

La bondad indica una orientación de uno mismo hacia el otro que tiene una tonalidad emocional o afectiva vinculada a la reivindicación una humanidad compartida con el otro, al que se lo considera digno de atención, ayuda y respeto por derecho propio (no por el deber de respetar a los demás, ni a causa de sernos útil en algún sentido), y que genera comportamientos de ayuda hacia los demás.

- **Amar y dejarse amar:** valorar las relaciones íntimas y profundas con los demás, ser cercano a la gente.

La fortaleza *amor* representa una orientación emocional, comportamental y cognitiva hacia los demás que se presenta en tres formas prototípicas: a) amor hacia quienes son fuentes primarias de nuestros cuidados, protección y afecto; el prototipo es el amor de los padres por sus hijos; b) amor por los individuos que dependen de nosotros; el prototipo es el amor de los padres por sus hijos; c) amor que involucra el deseo apasionado de contacto emocional, físico y sexual con un individuo a quien consideramos especial y que nos hace sentir especiales; el prototipo es el amor romántico. La persona con amor considera valiosas las relaciones estrechas con los demás.

d) Justicia

Fortalezas cívicas que persiguen una vida en comunidad saludable. Estas fortalezas se manifiestan en las actividades cívicas. Van más allá de las interacciones individuales y se refieren a la relación de una persona con grupos más amplios como la familia, la comunidad, la nación y el mundo.

- **Civismo:** trabajar bien en equipo, ser fiel y apoyar los objetivos comunes.

El civismo representa un sentimiento de identificación con y un sentido de obligación para, el bien común, que abarca a uno mismo, pero que se extiende más allá del interés por uno. Se manifiesta en la defensa del interés de todos por sobre el interés privado. El individuo con estas características es un buen miembro de grupo, un buen compañero, es leal a su grupo, tiene un fuerte sentido del deber, y hace la parte que le corresponde por el bien de su grupo. El individuo con civismo tiene un espíritu emprendedor social, compromiso y participación ciudadanos, y un sentido de la responsabilidad hacia la comunidad.

- **Imparcialidad y equidad:** tratar a todo el mundo con los mismos criterios de justicia; no permitir que los sentimientos personales interfieran en las actuaciones con los demás; dar oportunidad a los demás.

La fortaleza *imparcialidad* es el producto del juicio moral: el proceso por el cual el individuo determina lo que es moralmente correcto, lo moralmente incorrecto y lo moralmente proscrito. Los individuos con esta fortaleza tienen juicio ecuánime para todas las relaciones sociales, son hábiles en la lógica abstracta de los pactos equitativos, son sensibles a temas de injusticia social, incorporan la compasión y protección hacia los demás, y tienen comprensión relacional. Los

individuos con imparcialidad les dan su oportunidad a todos, y no dejan que sus sentimientos afecten su toma de decisiones sobre los demás. Son ciudadanos responsables, amigos confiables, y en general, personas con moral.

- **Liderazgo:** animar al grupo para conseguir juntos los objetivos propuestos, manteniendo al mismo tiempo buenas relaciones en él; organizar actividades grupales y favorecer que se consigan.

Esta fortaleza es una cualidad personal que se refiere a una constelación integrada de atributos temperamentales y cognitivos orientados a influenciar y ayudar a los miembros del grupo de uno. El individuo con esta fortaleza aspira a ocupar roles dominantes, y dispone confortablemente en un sistema integrado sus propias actividades y las actividades de los demás. Motiva y conduce las acciones grupales hacia el éxito colectivo, a la vez que se mantienen las buenas relaciones entre los miembros del equipo.

e) **Templanza**

Fortalezas que protegen contra el exceso y facilitan la expresión apropiada y moderada de los apetitos y necesidades. Como virtud principal de esta categoría, la templanza hace referencia a la expresión apropiada y moderada de los apetitos y necesidades. La persona mesurada no reprime sus aspiraciones, pero espera la oportunidad de satisfacerlas de forma que no perjudique a nadie.

- **Autocontrol:** regular lo que uno siente o piensa; ser disciplinado; controlar los apetitos y necesidades.

Esta fortaleza se refiere a regular, controlar o gobernar las respuestas propias (acciones, expresiones, impulsos, apetitos, pensamientos o emociones) a fin de adaptarse a un cierto patrón o cumplir ciertos objetivos (ideales, normas morales, normas en general, objetivos de rendimiento o expectativas de otras personas). No sería óptimo o adaptativo responder a cada estímulo interno y externo que constantemente se recibe,

- **Prudencia:** ser cauto a la hora de tomar decisiones; no asumir riesgos innecesarios; no decir o hacer cosas de las que más tarde tener que arrepentirse.

Esta fortaleza es una orientación cognitiva hacia el futuro personal, una forma de razonamiento práctico y de autogestión para alcanzar eficazmente los propios objetivos de largo plazo. Los individuos prudentes tienen visión de futuro y presentan una preocupación deliberada por las consecuencias de sus acciones y decisiones. Los individuos con prudencia resisten exitosamente sus impulsos de expresarse o de hacer elecciones que satisfagan metas a corto plazo a expensas de los objetivos de largo plazo. Poseen un enfoque flexible y moderado sobre la vida, y luchan para que se establezca un equilibrio entre las metas y los fines de uno.

- **Humildad y modestia:** no intentar ser el centro de atención, no tratarse a uno mismo como más especial de lo que se es.

La humildad y la modestia se refieren primariamente a la estimación precisa (no subestimación) de los logros, talentos o méritos de uno, dejando que los méritos hablen por sí mismos ante los demás. La humildad se extiende a otros temas, como la sobriedad en la conducta social y en la forma de vestir. Implica relativamente hacer poco foco sobre el yo, o tener capacidad para olvidarse de

uno mismo. El individuo humilde reconoce el valor de todo y de las diferentes formas en que personas y cosas pueden contribuir con nuestro mundo. La persona con esta fortaleza está abierta a consejos, ideas nuevas e información contradictoria.

f) Transcendencia

Fortalezas que conectan con el universo más amplio y proporcionan un significado a la vida. Van más allá de la persona y la conectan con algo más elevado y permanente: otras personas, el futuro, la evolución, lo divino o el universo. Es la creencia de que la vida tiene un propósito o significado que nos supera.

- **Disfrute de la belleza y de la excelencia:** percibir y apreciar la belleza o excelencia de cualquier faceta de la vida, desde la naturaleza al arte, pasando por las matemáticas o la ciencia o a cualquier experiencia diaria.

La apreciación de la belleza y la excelencia, se refiere a la capacidad de encontrar, reconocer y sentir sutiles emociones auto trascendentes como embelesamiento y emociones relacionadas (admiración, asombro o éxtasis) respecto a lo bueno del entorno físico (belleza) y social (talento y virtud moral): de la naturaleza, las artes, las matemáticas, las ciencias, las experiencias cotidianas, o de cualquier dominio en que pueda reconocerse excelencia.

- **Gratitud:** ser consciente de las cosas buenas que suceden y dar gracias por ellas, dedicando tiempo a expresarlo.

La fortaleza gratitud es un sentimiento de agradecimiento y alegría que surge como respuesta a reconocer que uno se ha beneficiado, como cuando uno recibe

un beneficio tangible por la acción de otra persona (como recibir un obsequio), o simplemente porque una persona específica existe. Esta fortaleza también refiere a un momento de alegría expansiva y pacífica evocada por la belleza natural. La persona con esta fortaleza expresa su agradecimiento.

- **Esperanza:** esperar lo mejor del futuro y trabajar para lograrlo; confiar en que el futuro depare cosas buenas.

Esta fortaleza representa una actitud cognitiva, emocional y motivacional hacia el futuro. El individuo con esta fortaleza piensa en el futuro con la expectativa positiva de que se van a producir los acontecimientos y los resultados deseados, actuando de una manera que supone que los hace más probables de que sucedan, y sintiéndose confiado de que, con los esfuerzos apropiados, va a conseguir mantener el buen humor en el aquí y ahora e impulsar acciones dirigidas a la meta.

- **Espiritualidad:** Poseer creencias fuertes y coherentes sobre la razón y significado trascendente del universo; saber cuál es su lugar en el orden universal; apoyarse en estas creencias para actuar y sentirse reconfortado.

Esta fortaleza se refiere a creencias y prácticas que se basan en la convicción de que hay una dimensión trascendente (no física) de la vida. El individuo con espiritualidad cree en propósitos y significados superiores, y sabe dónde encaja en un esquema superior de la vida. Estas creencias proveen sustento emocional y dan forma a sus conductas.

- **Perdón y clemencia:** olvidar lo que otros nos han hecho y herido; darles una segunda oportunidad; no ser vengativo

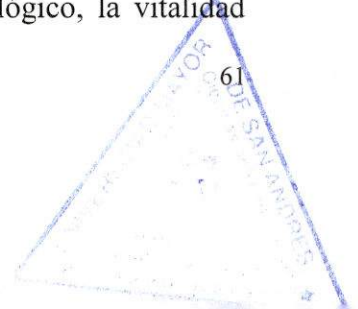
El perdón y la clemencia representan un conjunto de cambios psico sociales que ocurren en un individuo ofendido o dañado por alguien cercano, en el que las motivaciones básicas o tendencias de acción hacia el trasgresor se tornan más positivas (benévolas, tolerantes o generosas), y menos negativas (vengativas o evitativas). La clemencia puede considerarse una forma especializada de misericordia, que es un concepto más general que refleja la benevolencia o compasión hacia un transgresor, o alguien sobre quien uno posee autoridad, o alguien en una gran aflicción. La persona con esta fortaleza no es vengativa y da una segunda chance a los demás.

- **Sentido del humor:** tendencia a reír y sonreír; hacer reír a otras personas; ver el lado cómico de lo que sucede; hacer bromas.

El humor implica el reconocimiento lúdico, el disfrute risueño, y/o la creación de incongruencias. El individuo con esta fortaleza tiene una visión alegre y serena que le permite ver el lado positivo de las cosas ante la adversidad y, en consecuencia, mantener un buen estado de ánimo. La persona con humor hace bromas, y hace reír o sonreír a los demás.

- **Entusiasmo:** Vivir de forma apasionada y con energía, como si la vida fuera una aventura; implicarse en lo que uno hace y sentirse con ánimo para hacer las cosas.

Esta fortaleza describe un aspecto dinámico del bienestar marcado por la experiencia subjetiva de sentirse vivo y con energía, que está directa e interactivamente relacionada con factores somáticos y psicológicos. A nivel somático, la vitalidad o el entusiasmo se vincula con la salud física, la ausencia de fatiga y el buen funcionamiento corporal. A nivel psicológico, la vitalidad



representa un estado emocional activo positivo que refleja experiencias de voluntad, efectividad e integración de sí mismo tanto a nivel interpersonal como intrapersonal. Las personas con vitalidad viven la vida como si fuese una aventura.

2.3.3 Desarrollo de las fortalezas humanas

Una de las preguntas que cabe plantearse al estudiar las fortalezas humanas, es cómo se llegan a consolidar como tales.

Como apuntaba Aristóteles, y de acuerdo con autores actuales⁷⁸, las virtudes humanas reflejan las fortalezas de cada individuo y pueden ser enseñadas y adquiridas con la práctica. La influencia de la familia, otras personas, la escuela y la sociedad en general en la construcción y manifestación de virtudes y fortalezas parece determinante.

Los factores que pueden explicar el desarrollo de las fortalezas humanas destacando los datos más significativos son los siguientes:

- **Factores biológicos.** Las investigaciones sobre el temperamento nos muestran como éste podría explicar diferencias individuales en el desarrollo de fortalezas⁷⁹. Los estudios con gemelos dan la pista de la influencia de los genes en el desarrollo de fortalezas como la curiosidad⁸⁰ o las conductas pro-sociales⁸¹.

⁷⁸ Park, N. (2004). *Character strenghts and positive youth development*. The Annals of the American Academy of Political and Social Science, Pág. 40-54. En: Montserrat Giménez Hernández. Ob. Cit.

⁷⁹ Park, N. (2004). Ob. Cit.

⁸⁰ Loehlin, J.C. (1992). Montserrat Giménez Hernández, (2010) Ob. Cit.

⁸¹ Matthews, K. A., Batson, D., Horn J. y Rosenman R. (1981). Montserrat Giménez Hernández, (2010) Ob. Cit.

- **El papel de los padres (familia).** Numerosos estudios confirman la importancia de las familias en el desarrollo de virtudes y fortalezas de los niños.

Uno de los aspectos más estudiados ha sido el de los estilos educativos. La clasificación clásica de padres autoritarios, democráticos o *laisse – faire* han mantenido con ligeras matizaciones, y se confirma que el estilo democrático está asociado con el desarrollo de conductas pro-sociales en los niños como compartir, autocontrol o autoconfianza⁸². La influencia de la familia se pone de manifiesto desde los primeros años de vida del niño. Los estudios de apego seguro⁸³, por ejemplo, encuentran diferencias individuales en curiosidad asociadas al estilo educativo de los cuidadores.

Aquellos niños que habían crecido en un entorno seguro que promovía la autonomía, se mostraban más abiertos a nuevas experiencias y más capaces de afrontarlas⁸⁴. La influencia también se manifiesta en el desarrollo de la creatividad, más común en niños que viven en hogares que proporcionan abundantes estímulos intelectuales, culturales y estéticos⁸⁵.

- Los modelos sociales. Tener modelos positivos contribuye al desarrollo de las fortalezas. En este grupo se incluyen todas las personas que rodean al niño/joven, pero también todos aquellos modelos a los que está expuesto, especialmente a través de los medios de comunicación.
- Relaciones cercanas con los demás. Mantener relaciones afectuosas y cercanas con otras personas influye notablemente en el desarrollo de las fortalezas humanas. Un vínculo seguro permite que los niños se muestren más

⁸² Baumrind, D. (1998). Montserrat Giménez Hernández, (2010) Ob. Cit.

⁸³ Bowlby, J. (1988). Montserrat Giménez Hernández, (2010) Ob. Cit.

⁸⁴ McCrae, R.R. y Costa, P.T. (1988). En: Montserrat Giménez Hernández, (2010) Ob. Cit.

⁸⁵ Pérez-Delgado, E. y Mestre, V. (1995). *Estilos comunicativos paternos: su influjo en el desarrollo personal y moral de los hijos*. Familia. Revista de Ciencias y Orientación Familiar, Pág. 74.

colaborativos y obedientes y pongan en marcha más conductas de autocontrol. Las relaciones con los iguales comienzan a tener importancia a medida que el niño crece, pero no es hasta la adolescencia cuando cobra su papel más relevante.

- Instituciones sociales: la escuela. Como cabría esperar, el contexto de aprendizaje (básicamente escuela, pero no sólo) es fundamental en el desarrollo de las fortalezas humanas. Algunas investigaciones han constatado que el interés hacia el aprendizaje disminuye con la edad, especialmente en los estudios medios. Este hecho podría ser fácilmente explicable por las características asociadas a estos estudios (nivel de exigencia, objetivos marcados y poco flexibles, prácticas educativas, etc.), aunque también es cierto que cuando se estudia el interés hacia el aprendizaje en estos participantes, el foco de atención se centra en las asignaturas puramente académicas dejando de lado otros ámbitos de interés de los adolescentes en los que poder manifestar esta fortaleza.
- Sociedad. Cada sociedad determina (o hereda) los valores morales en los que se sustenta.

En la actualidad, ha aumentado la preocupación por dotar a los niños y jóvenes de competencias que le permitan vivir y convivir en un mundo multicultural y tecnológico, a ser críticos con la información y a actuar con responsabilidad, a mejorar como personas, ciudadanos y profesionales futuros, etc. Conocer las variables implicadas en el desarrollo de las fortalezas es un paso fundamental en este proceso.

2.3.4 El desarrollo de las fortalezas como camino al bienestar

El ejercicio de las fortalezas trascendentales genera emociones positivas. Las emociones positivas son elementos esenciales en el funcionamiento óptimo del ser humano, ya que

amplían los repertorios de pensamiento-acción, reducen las emociones negativas prolongadas, estimulan la Resiliencia psicológica y provocan espirales de estado de ánimo positivo que aumentan el bienestar emocional. La autorrealización y el bienestar psicológico son componentes muy importantes, si no la finalidad última, de la salud mental. Los valores de una persona y sus objetivos median entre los hechos externos y cómo se vive la experiencia, y en ese sentido las fortalezas trascendentales pueden promover múltiples efectos deseables que contribuyen eficazmente al bienestar y a una vida más plena⁸⁶.

El bienestar personal y el desarrollo social de los individuos son óptimos cuando se satisfacen las necesidades básicas de competencia, pertenencia y autonomía. Aunque muchas de esas virtudes pueden revertir en las tres, el desarrollo de las virtudes que fomentan la cohesión entre las personas, como el sentido del humor, la gratitud o la espiritualidad influyen especialmente en satisfacer la necesidad de pertenencia. Otros modelos, han señalado también que el bienestar psicológico pleno se corresponde con una perspectiva armónica en la que, además del dominio del entorno, la autonomía y el crecimiento personal, se considera necesario encontrar un sentido en la propia vida, la auto-aceptación y las relaciones positivas con los demás. En todos estos aspectos las fortalezas trascendentales son elementos centrales.

Autores de diferentes perspectivas, como Jung, Frankl, Maslow o Assagioli han recalcado en sus escritos que en el bienestar del ser humano influyen, por un lado, la individuación o desarrollo máximo de la propia personalidad, y por otro el ajuste de esa individualidad con algún proceso espiritual trascendente, hasta el punto que en cierto sentido una persona no encuentra la identidad hasta que no se compromete o entrega a algo más allá de él mismo⁸⁷.

⁸⁶ Martínez Martí María Luisa. Ob. Cit. Pág. 254.

⁸⁷ Martínez Martí María Luisa. Ob. Cit. Pág. 255.

También los investigadores de la prevención han descubierto que hay fortalezas humanas que actúan como amortiguadores contra la enfermedad mental: el coraje, la mente orientada al futuro, el optimismo, las habilidades interpersonales, la fe, el trabajo ético, la esperanza, la honestidad, la perseverancia y la capacidad para implicarse profundamente en una trabajo o empresa. Por ello, los psicólogos que trabajan con familias, colegios y otras organizaciones deberían crear ambientes en los que se desarrollen estas fortalezas. Las intervenciones que fomenten las fortalezas deberían, también, ser componentes de todo tratamiento ya que reducen los síntomas, previenen las recaídas y aumentan la calidad de vida. El desarrollo de las fortalezas trascendentales puede convertirse en un objetivo legítimo de las terapias.

Con todo, es necesario recordar que lo que se acaba de resumir constituye más un programa de trabajo que una realidad consistente. Debe entenderse como un proyecto y una llamada de atención hacia el futuro, una forma de ampliar el ámbito de acción de los profesionales de la Psicología que, aun siendo incipiente y contando todavía con pocos resultados consistentes, ha ofrecido ya un nuevo estímulo y se ha convertido en un motivador innegable para muchos, y ha vigorizado, sin duda, el panorama actual de la Psicología científica.

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL

3.1 Referencias de la Policía Boliviana

Para contextualizar el estudio, resulta importante conocer los hechos más importantes relacionados con la actividad de la Policía Boliviana, así como algunos acontecimientos que caracterizaron su rivalidad con las Fuerzas Armadas, particularmente con el Ejército Boliviano.

3.1.1 Caracterización de la Policía Boliviana

La Policía Boliviana es creada mediante Ley Reglamentaria de la Policía de Seguridad el 24 de junio de 1826 durante el gobierno del Mariscal Sucre, quien legaliza e institucionaliza lo que hasta entonces simplemente fuera “una función confiada a la espontánea y buena voluntad de los vecindarios”.

Los hechos más sobresalientes de la historia de la Policía Boliviana, pueden resumirse en los siguientes términos:⁸⁸

- El 11 de noviembre de 1906, durante la presidencia de Gregorio Pacheco, se dicta una nueva ley, denominada Ley Reglamentaria de la Policía de Seguridad, la misma que tendría vigencia hasta 1910.
- El 20 de noviembre de 1923, en la presidencia de Bautista Saavedra, se dispone la creación de una Escuela de Policías en cada ciudad de los principales departamentos de ese entonces.

⁸⁸ Molina B., Roberto, y Castañón B., Carlos (1990). *Historia de la Policía Nacional*. Tomos I y II. Editorial Policía Nacional – IOC. La Paz.

- En 1925, se crea la Policía de Tránsito, que años después pasaría a depender del Ministerio de Gobierno.
- Para 1926, se aprueba el Reglamento Interno de la Policía de Seguridad, referido a la disciplina, reglas sobre jurisdicción, organización departamental, de las prohibiciones, del uniforme, del cuerpo de bomberos, del cuerpo de carabineros, etc.
- El 28 de julio de 1930, mediante Decreto Supremo, se crea la División General de Policías de la República.
- El Cnl. David Toro, Presidente de la Junta Militar de Gobierno, mediante Decreto Supremo de 18 de enero de 1937 unifica la función policial (Policía de seguridad, los comerciales y los regimientos de carabineros).
- El 26 de febrero de 1937, mediante otro Decreto Supremo, se funda el primer instituto de formación policial del país, bajo del nombre de “Escuela de Nacional de Policías.
- El 30 de diciembre de 1949, mediante un Decreto Supremo, se promulga la Ley de Organización Policiaria y de Carabineros, siendo la primera que fisionomiza claramente a la Policía Boliviana.
- Los años entre 1965 y 1971, marcan el periodo de la intervención de la Policía Boliviana, que se la denominó como el periodo de la “desarticulación policiaria”
- En la nueva Constitución Política del Estado, promulgada el 2 de febrero de 1967, en cierta manera, se restituye el nombre anterior de la institución policial, estableciéndose además que la Policía Nacional se regirá por su Ley Orgánica, la misma que se aprobaría muchos años después.

En la actualidad la institución se rige por la Ley Orgánica de la Policía Boliviana, promulgada el 8 de abril de 1985. Como institución del orden interno del país, sus funciones elementales están orientadas a resguardar el orden público, proteger la propiedad privada y pública, velar el cumplimiento de la ley, garantizar los derechos

ciudadanos, prevenir los delitos, faltas, contravenciones y otras manifestaciones antisociales, así como a otras funciones estipuladas en su Ley Orgánica.

La actual Constitución Política del Estado del 07 de febrero de 2009, restituye nuevamente el nombre de Policía Boliviana a esta institución. El Art. 251.I de la Constitución, establece que “La Policía Boliviana, como fuerza pública, tiene la misión específica de la defensa de la sociedad y la conservación del orden público, y el cumplimiento de las leyes en todo el territorio boliviano. Ejercerá la función policial de manera integral, indivisible y bajo mando único, en conformidad con la Ley Orgánica de la Policía Boliviana y las demás leyes del Estado”.

3.1.2 La rivalidad entre la Policía Boliviana y el Ejército

Natalia Camacho señala que existe una fuerte rivalidad entre Policías y militares en Bolivia desde los tiempos de la Revolución de 1952 cuando los revolucionarios se enfrentaron y derrotaron con ayuda de la Policía a los militares. La autora señala también que “...esta rivalidad ha sido alimentada por la discriminación de la que serían objeto los Policías por parte de los militares y, algunas veces, de la sociedad en general, no sólo por la procedencia de la mayoría de sus miembros, quienes pertenecen a estratos sociales bajos, sino también por el tipo de tareas que llevan a cabo y por los hechos de corrupción que se les atribuyen”⁸⁹.

En efecto, los apetitos de poder por parte de algunos ministros de la Junta Militar de Gobierno encabezada por Hugo Ballivián eran evidentes, tanto que el Ministro de Gobierno, General Antonio Seleme, aprovechó de su mando sobre las tropas de Carabineros para montar paulatinamente una maquinaria de Jefes y Oficiales que

⁸⁹ Camacho Valderrama, Natalia. Camacho Valderrama, Natalia. (2003). *La “Rebelión” de Febrero: Una Historia que no se puede reeditar*. Estudios de la Realidad Económica y Social, CERES, Cochabamba – Bolivia. Pág. 3.

retornando a las filas de Carabineros podían servirle para sus propósitos; abriendo de esta manera las compuertas de la revolución del 9 de abril de 1952⁹⁰.

En la madrugada de ese día las tropas de Carabineros ocuparon lugares estratégicos de la ciudad de La Paz, aunque ninguno de los Oficiales y tropa sabía cuál era la verdadera intención de su despliegue hasta que se trabaron en combate con las fuerzas leales que no se dieron cuenta que eran fuerzas revolucionarias. El Gobierno expulsó a Seleme del Gabinete y se enfrentó con fuerzas del Ejército a los carabineros que habían sido reforzados por civiles y obreros combatiéndose en las calles de La Paz encarnizadamente. Un estado de favorable reacción de los defensores del Gobierno desanimó a Seleme, quien entregó el mando de la Revolución al Dr. Hernán Siles Zuazo y a Juan Lechín Oquendo. El viernes 11 de abril cambió la situación gracias a que en El Alto los mineros de Milluni tomaron por sorpresa a las tropas parapetados en la Ceja y al internarse en la ciudad se apoderaron de un vagón de ferrocarril cargado de munición y armamento.

Por su parte los revolucionarios que actuaban en la zona del Calvario y Caiconi, tomaron el "Polvorín" (Arsenal del Ejército), con lo que se hicieron dueños de la ciudad, colaborados por los Carabineros. Como consecuencia se firmó en Laja un acuerdo entre el Dr. Siles Zuazo y el General Tórrez Ortiz dándose por terminada la lucha. El costo de la cruenta contienda fue más de 500 vidas, entre las que se contaban las de muchos carabineros y particularmente la del Brigadier Mayor de la Escuela Nacional de Policías, Remberto Tapia Cuellar.

Otro hecho histórico importante es la desarticulación policial. A mediados de noviembre de 1964, se había notificado al Comando Superior de la Policía, por intermedio del

⁹⁰ Portal Patriótico (2004). *Historia de la Policía Nacional*. En: www.portalpatriotico.cjb.net

Ministro de Gobierno, que en acto público, el Cuerpo de Carabineros haga entrega simbólica de sus armas a las Fuerzas Armadas de la Nación.

El Comando de la Policía convocó a los Comandantes de Unidades de la Guarnición de La Paz y después de una corta deliberación en la que por mayoría resolvieron la conveniencia de cumplir la orden, porque la Policía no necesitaba de armas de guerra para su misión de conservar el orden, se redactó un acta de lo acordado. Se realizó la ceremonia en un altar Patrio, erigido en la Plaza Murillo de la ciudad de La Paz, frente al Palacio de Gobierno, en ella hubo discursos ante delegaciones de la guarnición de Carabineros y representantes del Poder Ejecutivo y de las Fuerzas Armadas, los que recibieron fusiles, ametralladoras livianas y pesadas y otras armas, de los miembros de la Policía así como de algunos civiles que se presentaron voluntariamente con las que tenían para dar relieve al acto.

Posteriormente, el 2 de enero de 1965, estando el Presidente de la República René Barrientos en la ciudad de Potosí, es informado personalmente por intermedio del servicio de radiocomunicaciones de la Policía, que en la ciudad de La Paz, con la complicidad del personal de servicio de la carceleta de San Pedro, se habían fugado varios presos políticos, entre los que figuraban miembros de carabineros. La noticia irritó de tal manera al Presidente que ordenó: "Si los carabineros no quieren colaborar, póngase en ejecución de inmediato el Plan Ovando", y abandonó Potosí para retornar a la sede de Gobierno. Esa misma noche, o sea al amanecer del día 3 de enero de 1965, en todas las guarniciones del país donde había Unidades de la Policía Boliviana, se produjo la intervención de sus cuarteles y dependencias con gran despliegue de fuerzas, que capturaron y procedieron a desarmar a la Institución⁹¹.

⁹¹ Portal Patriótico. Ob. Cít.

En La Paz, además de las reparticiones directrices y Regimientos de la Policía Boliviana, se rodeó con un escuadrón la Academia de Següencoma y luego de ocuparla, requisaron todo el armamento, procediéndose de igual modo con las demás unidades. Como la operación tuvo carácter nacional, las fuerzas interventoras procedieron en todas las ciudades con igual y aun mayor rigor, comandadas por Jefes, Oficiales y Clases de las Fuerzas Armadas, que actuaron como si se tratara de una verdadera operación bélica. Se apresó y desterró a varios Jefes y Oficiales y no faltaron quienes en el mismo seno de la Institución, sindicaron al Cnl. Morales de haber vendido la Policía.

Después de normalizadas las actividades institucionales del país, en su obra "Apuntes para la Historia de la Policía Boliviana" (Pág. 134), asume su defensa el Cnl. Morales de esta manera: "Se debe recordar que las Fuerzas Armadas, en ese entonces y quizá más que nunca, detentaban la totalidad del poder y estaban decididas e identificadas con la consigna de destruir, humillar y pisotear a los carabineros, a quienes se atribuía toda la culpa de su caída en la revolución del 9 de abril de 1952, cuando en realidad fue el pueblo quien las dominó y luego un partido político el que minúsculamente afectaron, en suma se sentían fuertes, poderosas, soberbias". Ya antes habían dispuesto el desarme de las fuerzas policiales, así que su "Plan" estaba facilitado, además sabían de antemano que los Policías no les harían frente porque somos gente de paz, como que no encontraron la resistencia que esperaban. En estas circunstancias pudieron realizar todo cuanto habían planeado y llegar mucho más, sin necesidad de contar con Policías traidores que les "vendan" su propia Institución como si fuera mercancía, no tenían necesidad de ello.

3.2 Antecedentes del "febrero negro"

El proceso electoral del 2002 consolidó al Movimiento Al Socialismo (MAS) como la segunda fuerza política del país, y entregó al Movimiento Indígena Pachakuti (MIP) una

votación relativamente alta, lo que le permitió contar con varios representantes en la cámara de diputados. A pesar de todo el Movimiento Nacionalista Revolucionario (MNR) sacó la primera mayoría, frente a la casi extinción del ADN y otros partidos denominados a esas alturas “tradicionales”.

La herencia de la gestión anterior para el gobierno del MNR fue un déficit fiscal abrumador, producto de cinco años de conflictos, recesión y corrupción, que impedían la tramitación de préstamos desde el Fondo Monetario Internacional (FMI).

En la misma línea del anterior, producto de las luchas sociales, el MNR tuvo que optar por la tributación sobre los ingresos, y no por la privatización de recursos naturales, para equilibrar un presupuesto que hacía tiempo que ya no incluía proyectos de desarrollo entre sus partidas y que reducía constantemente las transferencias directas. Y es que para un país sin más ingresos, dependiente de la ayuda externa y administrador de una economía con una industria incipiente, se convertía en una sangría insostenible la creciente deuda externa e interna y un aparato burocrático que no sólo era lo suficientemente grande como para satisfacer las redes de clientela de los partidos de gobierno de turno, sino que se anunciaba, se agrandaría aún más el gasto fiscal de sueldos en planilla (de 3300 a 5200 millones de dólares de sueldos en planillas), para dar cabida a los miembros de la nueva coalición de gobierno que hacían de contrapeso al MAS y al MIP⁹².

Es así como a pesar de que hacía ya muchos años que no había presidente, ministerio ni congreso que pudiera impulsar ninguna reforma ni cambio impositivo, estructural o de cualquier índole sin tener que enfrentar una ola desestabilizadora de movilizaciones, Sánchez de Lozada, sintiéndose respaldado por una clase media que sólo clamaba por

⁹² Zapata Sapiencia Álvaro (2006). *Ciudadanía, clase y etnicidad en los movimientos sociales bolivianos de comienzos del siglo XXI*. Seminario para optar al título de Sociólogo. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales Escuela de Sociología. Santiago de Chile. Pág. 123.

estabilidad, elaboró una Ley de Tributación de carácter regresivo sobre los ingresos de las personas para obtener \$us 80 millones adicionales; retomó las negociaciones de exportación de gas por Chile, en el punto en el que las había dejado su predecesor Quiroga; y reinició el proceso de erradicación de la coca, estableciendo un férreo cerco militar en la zona del Chapare; apertura comercial a través de tratados de libre comercio con Chile y Estados Unidos.

El 4 de febrero del 2003 sectores sociales (COB, cocaleros, CSUTCB, Magisterio, etc.) se pusieron en estado de apronte para manifestarse en contra del impuestazo, de la erradicación de los cocales y, por el lado de los campesinos aymaras, por dar celeridad a la tan anhelada dotación de tractores para el altiplano. Los cocaleros, las juntas vecinales alteñas y los campesinos de la CSUTCB también hicieron suya esta reivindicación. Otros sectores iban posicionándose la lucha por el gas que se avecinaba. Las regiones en las cuales se encontraron las reservas, Santa Cruz, Tarija y Sucre, más Pando y Beni, comenzaban a amenazar con autonomizarse en caso de que no se llegara a un acuerdo de exportación en el corto plazo.

El límite salarial inferior desde la cual se aplicaría la tasa impositiva fue fijado finalmente en doscientos cincuenta dólares, argumentando que así se protegían a los de ingresos salariales más bajos, haciendo que paguen los más altos. El argumento fue considerado una afrenta dado que el sueldo mínimo era de \$us 100 dólares. Inmediatamente se levantaron voces contrarias a la medida del sector de apoyo del MNR. Colegios de profesionales, gremiales y las confederaciones empresariales expresaron indignación al gobierno. Atribuyendo el descontento a los medios de comunicación el gobierno comenzó a intervenir el trabajo de éstos mediante sobornos, amenazas, despidos selectivos y el control de las líneas editoriales.

Pero no se podían cubrir todos los frentes y el malestar se incrementó al difundirse que las iniciativas de reducción de sueldos de los parlamentarios impulsadas por el MIP y el MAS, no fueron abordadas con seriedad por parte del oficialismo aun cuando éstas hubieran contribuido a reducir el déficit fiscal que justificaba el alza de impuestos. De la noche a la mañana un bloque nacional espontáneo de empresarios, obreros, campesinos, gremiales y profesionales se conformó para hacer frente a la medida.

3.3 Descripción de los hechos del 12 y 13 de febrero de 2003

El 11 de Febrero del año 2003, el gobierno anuncia que se crearía un impuesto a los salarios en base a los ingresos que obtienen los trabajadores con la finalidad de disminuir el alto gasto fiscal y obtener recursos para realizar ciertos proyectos del gobierno, a petición del Fondo Monetario Internacional quien había condicionado créditos y ayudas en función de políticas de austeridad y de disminución de gastos de parte del fisco a partir de la mala administración que habían realizado los gobiernos anteriores. Junto con ello el gobierno señaló que "...durante el 2003 no se daría curso a demandas de aumento salarial planteadas por las organizaciones sociales y laborales"⁹³. Sin embargo a penas se anuncian estas medidas, la sociedad boliviana en su conjunto reaccionó de forma airada, provocando el "...rechazo unánime y generalizado de los empresarios bolivianos, los partidos políticos de la oposición y las organizaciones laborales, quienes, desde un principio, amenazaron con resistir férreamente la medida"⁹⁴, levantando una estructura de resistencia y oposición que tendría graves consecuencia políticas y sociales en el país.

De esta forma, la sociedad a través de diferentes formas, comenzó a organizarse rápidamente luego del anuncio, para manifestar su más completo rechazo. La COB

⁹³ Amnistía Internacional. (2004). *Bolivia: Crisis y Justicia. Jornada de Violencia en Febrero y Octubre del 2003*. Amnistía Internacional. Pág. 5.

⁹⁴ Camacho Valderrama, Natalia. Ob. Cit. Pág. 2.

convocó a un paro, mientras la CSUTCB convocó a revueltas populares. En Cochabamba y otras ciudades, las universidades, gremios, sindicatos, etc., comienzan a organizarse para frenar esta medida, la que se consideraba injusta, pues el sacrificio lo tendrían que hacer básicamente los sectores populares, justamente los que más habían sufrido de los problemas económicos del país a partir de las desigualdades que generó la instauración del modelo neoliberal en Bolivia. De la misma manera, la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB), intentó reunirse con el gobierno por su cuenta, para manifestarle su disconformidad con esta serie de medidas.

De esta forma, comenzaba a estallar la movilización social para frenar estas medidas, lo que comenzó el 12 de Febrero con el acuartelamiento de las fuerzas policiales de la ciudad de La Paz, bajo el argumento de que era una medida en contra de los sectores más necesitados, con lo cual se inicia una confrontación directa contra los militares que habían sido llamados a imponer el orden. Además el anuncio afecta directamente sus afanes de mejores salarios, por lo que agregan a su argumentación la solicitud de un aumento salarial⁹⁵.

Una imagen clara al respecto de la violencia y las problemáticas de este conflicto, es que Policías y militares se enfrentaron en la Plaza Murillo, símbolo del poder político, pues se encuentran allí el palacio de gobierno y el parlamento, los cuales durante el conflicto fueron apedreados por los manifestantes, quienes incluso quemaron otras reparticiones públicas, causando cuantiosos daños además de mostrar la impotencia del gobierno para mantener el orden social. A esta lucha se unieron prontamente otras agrupaciones sociales, iniciándose de esta forma, una serie de manifestaciones a lo largo del país.

⁹⁵ Villegas Adrián (2008). *Bolivia en el siglo XX. La fragmentación y exclusión como motor del conflicto*. Trabajo de titulación para optar al grado de Magíster en Historia, mención Historia Política y de las Relaciones Internacionales. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Facultad de Filosofía y Educación, Instituto de Historia. Chile. Pág. 389.

Rápidamente la actitud de los Policías de La Paz, es seguida en ciudades como Santa Cruz, Oruro y Sucre.

En este contexto, el gran número de muertos y heridos que aumentaba hora a hora con este conflicto, que se daba principalmente en La Paz, hizo al gobierno anular la medida, ordenando además replegar a los militares para que no siguiera con sus lucha en contra de la Policía en las calles. Sin embargo, los enfrentamientos seguían entre militares y Policías, además de las marchas convocadas por la COB, por lo cual aumentó el número de muertos y heridos a partir de la dura acción represiva de los militares, quienes no distinguían entre civiles y Policías.

A este contexto se debe sumar el hecho de que se atacaron y saquearon, de parte de las fuerzas sociales movilizadas, una serie de entidades públicas y sedes de ciertos partidos políticos tradicionales a lo largo del país, en clara señal de que los sectores populares no estaban de acuerdo con la institucionalidad vigente en el país y la forma que tenía de hacer las cosas el gobierno, que ante los ojos del pueblo había perdido tanto el control del país como la legitimidad del cargo.

A partir del 14 de Febrero, la movilización comienza a decaer en intensidad, quedando tanto sólo las bandas saqueadoras que seguían asolando tanto entidades públicas como ahora privadas. Los días más álgidos se presentaron el 12 y 13 de Febrero por lo que luego del cese del enfrentamiento entre militares y Policías, y el anuncio de Sánchez de Lozada de que no se aplicaría la medida, la intensidad del conflicto decae rápidamente.

Este conflicto marca el principio del fin del gobierno de Sánchez de Lozada, quien caería más tarde en Octubre del mismo año, a partir de una huelga general e indefinida declarada en el ampliado de Huanuni en septiembre del mismo año, las marchas de los mineros, fabriles, trabajadores, juntas Vecinales, etc llegaron directamente al palacio de

gobierno a solicitar la renuncia del presidente, luego de haber superado previamente un feroz cerco militar ordenado por Sánchez de Lozada, además que refleja una serie de elementos para comprender los conflictos que se suscitarían a partir de febrero.

3.4 Secuelas de “Febrero Negro”

Los acontecimientos de Febrero de 2003, son parte de una serie de fuertes movilizaciones urbano - rurales cuyos antecedentes inmediatos ocurren en el año 2000, con la denominada Guerra del Agua, que impidió la privatización del recurso natural, y en el 2001, el bloqueo campesino a la ciudad de La Paz, por más de 30 días. En mayo de 2003, escasos meses antes de la explosión de octubre y poco tiempo después de febrero, los Obispos de Bolivia a través del Documento de la Conferencia Episcopal (mayo 2003), hacían conocer al país la siguiente premonitoria reflexión: “Como en otras oportunidades hemos sido testigos del acontecer nacional de los últimos meses. Los sucesos dramáticos de febrero no han sido hechos aislados, sino un eslabón más de una cadena de manifestaciones de la profunda crisis que afecta al país. Ante esta situación no podemos quedar indiferentes, ya que se corre el gran riesgo no sólo de que se repitan sino de que se agudicen y broten explosiones y manifestaciones más luctuosas todavía. Nuestro anhelo y el de todo el pueblo boliviano es que semejantes sucesos no vuelvan a repetirse nunca más”⁹⁶.

El febrero negro había dejado sentimientos de dolor e incredulidad, sensación de desorden, inseguridad, anarquía, orfandad y vacío de poder. El clima, de los meses siguientes a febrero, no era de los mejores. Se percibía la presencia ominosa de la violencia y la sombra del autoritarismo, que amenazaba con la disgregación social, pues ponía en riesgo la democracia conquistada, con tanto sacrificio, de las dictaduras

⁹⁶ Cordero Carlos (2010). *Los reglamentos de la Asamblea Legislativa Plurinacional en el contexto histórico*. En: *Cuestiones parlamentarias*. La Paz: Fundación Carlos Adenauer – FUNDAPPAC. Pág. 298.

militares, y conservada a lo largo de los últimos veinte años. A estas percepciones se sumaban hechos que acentuaban la magnitud de la crisis: la pobreza creciente, la corrupción generalizada, la impunidad, la pasividad y el sentimiento de impotencia colectiva, frente a un sistema político y de partidos insensible, que impedía mirar al futuro con esperanza.

Era evidente que la democracia era limitada y poco participativa, por lo tanto exigía, al gobierno y a los partidos políticos, impulsar, con audacia, reformas estructurales y de fondo, para dar respuestas y certidumbre al país. Antes de la crisis definitiva de octubre, la Iglesia, así como enviaba mensajes directos al gobierno, también recordaba a los sectores de oposición que una actitud hostil no era constructiva y que, aunque la democracia podía ser cuestionada, había que apoyarse en las normas y en la institucionalidad democrática existente, partiendo de ella para mejorarla.

Antes de que ocurrieran las movilizaciones de septiembre-octubre de 2003, la Iglesia decidió apoyar una serie de esfuerzos e iniciativas que buscaban una forma de pacto, de carácter político y social, fundamentado en el diálogo y la concertación.

Para tal propósito fue elaborado el documento titulado “Reencuentro Nacional”, el cual debería suscribirse, luego de varios intentos fallidos, en los primeros días de septiembre, a escasos días del estallido final. El objetivo central del documento se enmarcaba en el fortalecimiento de la democracia y la pacificación del país. Varios partidos políticos comprometieron su apoyo a la iniciativa de la Conferencia Episcopal Boliviana. Sin embargo, el Movimiento al Socialismo (MAS) se excluyó y publicó un documento con una serie de observaciones a los temas que había planteado la Iglesia Católica.

El documento episcopal incluía recomendaciones para propiciar la incorporación de mecanismos de la democracia participativa, entre ellos el referéndum. Sin embargo, la

forma en que estaban planteados no satisfizo las expectativas de los grupos de oposición al gobierno. El texto fue suscrito por los partidos de la coalición gubernamental, pero no fue avalado por el Movimiento al Socialismo (MAS) ni por el Movimiento Indígena Pachakuti (MIP), tampoco por nuevos actores políticos que ya competían en la escena política y que no habían sido incluidos en el documento, porque además de discrepar con la orientación de las propuestas no tenían representación política parlamentaria, requisito último que excluía a los dirigentes más beligerantes del momento. Este detalle escapó al cálculo de la Iglesia, pero no al de los partidos políticos tradicionales ni del gobierno.

La negativa de los movimientos políticos emergentes, representantes nacionales y dirigentes sindical-campesinos, fueron las campanas de lo que sobrevendría. Los partidos políticos repetían, bajo el amparo de la Iglesia, una vieja fórmula que había dado resultados importantes en la década de los noventa, los pactos entre dirigencias partidarias y parlamentarias, a nombre de la sociedad que decían representar. En ésta ocasión, el desencanto ciudadano pesó mucho más que las buenas intenciones de la Iglesia o la lógica de pactos para producir cambios graduales en la institucionalidad democrática.

CAPITULO IV MÉTODO



4.1 Tipo de estudio

La investigación es de tipo correlacional, en razón de que trata de establecer la relación que existe entre dos variables, es decir el grado de asociación que existe entre la (variable) fortalezas humanas y la (variable) capacidad de Resiliencia, de los funcionarios policiales expuestos a violencia política durante los acontecimientos del 12 y 13 de febrero del 2003.

Según Hernández y colaboradores, los estudios correlacionales “tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular”⁹⁷.

4.2 Diseño de la investigación

El estudio está enmarcado dentro de una investigación de carácter no experimental, debido a que la información recabada se analizó sin alterarla ni manipularla deliberadamente. Hernández y colaboradores, señalan que un estudio no experimental "se realiza sin manipular deliberadamente las variables, es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables para ver su efecto en otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos”⁹⁸.

⁹⁷ Hernández R., Fernández C. y Baptista M (2010). *Metodología de la Investigación*. México. McGraw - Hill. Pág. 81.

⁹⁸ Ibidem. Pág. 149.

4.3 Población y muestra

4.3.1 Población

La población de estudio estuvo conformada por los funcionarios policiales en diferente jerarquía que estuvieron expuestos a violencia política, durante los acontecimientos del 12 y 13 de febrero de 2003, y que aún desempeñan su trabajo en la ciudad de La Paz.

Si bien no se cuenta con información exacta sobre el número de Policías que participaron o estuvieron expuestos a las jornadas de violencia de febrero del 2003, se estima que “participaron una veintena de mayores, una veintena de capitanes y tenientes, muy pocos tenientes coroneles y coroneles”⁹⁹; además, de todo el personal policial subalterno del Comando Departamental de La Paz, que se sumó a la movilización, cuyo número asciende aproximadamente a 10 mil efectivos, de los cuales 70% eran varones y 30% mujeres.

4.3.2 Muestra

Debido a que no se cuentan con cifras exactas sobre el número de funcionarios policiales que participaron en los sucesos de “febrero negro”, se ha optado por conveniencia, considerar una muestra “no probabilística” del 0.5% que son 50 Policías, de un universo de 10.000 entre oficiales, suboficiales, clases y Policías, que aún desempeñan sus funciones en la ciudad de La Paz.

Para la selección de la muestra, se consideró la proporción de Policías mujeres y varones señalada en la población de estudio.

⁹⁹ Vargas David (2003). *Los fuegos del poder*. En: Coloquio Febrero 2003. Universidad San Francisco de Asís e Instituto de Investigaciones y Postgrado. La Paz. Pág. 32.

CUADRO N° 1
MUESTRA DE ESTUDIO
FUNCIONARIOS POLICIALES EXPUESTOS A VIOLENCIA POLÍTICA

Sexo	N° de Policías	Porcentaje (%)
Mujeres	15	30,00
Varones	35	70,00
Total	50	100,00

Fuente: elaboración propia.

4.4 Método

El método utilizado en la presente investigación es el hipotético-deductivo, que implica que “a partir de casos particulares se plantea un problema, a través de un proceso de inducción este problema remite a una teoría, a partir del marco teórico se plantea una hipótesis y mediante el razonamiento deductivo se intenta validarla empíricamente. Coinciden, por cierto, las fases fundamentales del método científico”¹⁰⁰.

4.5 Instrumentos

Para la recopilación de información, se utilizaron los siguientes instrumentos:

- a) Para medir la variable de las Fortalezas Humanas se utilizó el *Cuestionario de Fortalezas Personales* en su versión abreviada¹⁰¹, que consta de 48 ítems en forma de afirmaciones, con un formato de respuesta de escala tipo Likert de 5 puntos (de 5 = muy de acuerdo a 1 = muy en desacuerdo para los ítems impares; y de 1 = muy de acuerdo a 5 = muy en desacuerdo, para los ítems pares), que mide el grado en que un individuo posee cada una de las 24 fortalezas y virtudes que han sido desarrolladas por Martin Seligman y Christopher Peterson. (Véase detalle del instrumento en Anexo N° 1).

¹⁰⁰ Bunge Mario. (2000). *La investigación científica*. México: Siglo XXI editores. Pág. 84.

¹⁰¹ Seligman, M. (2003) *La auténtica felicidad*. Barcelona: Vergara. Págs. 57-68.

- b) Para ver la capacidad de Resiliencia, se utilizó la *Escala de Resiliencia* de Wagnild, G. Young, H. (1993), en su adaptación peruana¹⁰². La escala evalúa las siguientes dimensiones de la Resiliencia: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia, y Satisfacción, asimismo, considera una Escala Total. El instrumento está compuesto por 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados positivamente; los más altos puntajes serán indicadores de mayor Resiliencia, el rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos. (Véase detalle del instrumento en Anexo N° 2).

4.6 Procedimiento

La aplicación de los instrumentos se efectuó conforme a los siguientes pasos:

- a) Se aplicaron los instrumentos a una muestra piloto aleatoria de 15 funcionarios policiales para verificar la confiabilidad de los instrumentos.
- b) Se aplicaron los instrumentos validados, a los 50 funcionarios policiales seleccionados para la muestra.
- c) La elección de los 50 Policías se realizó de forma aleatoria.
- d) Los datos recabados se procesaron con el programa estadístico SPSS.v.18 para determinar el nivel de desarrollo de las fortalezas y la Resiliencia.
- e) Se efectuó la correlación entre las fortalezas humanas y Resiliencia.
- f) Se elaboraron cuadros y gráficos, cuyos datos son interpretados y analizados en función de los objetivos e hipótesis de la investigación.

¹⁰² Novella, A. (2002). *Incremento de la Resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes*. Tesis para optar el grado de Magister en Psicología. Mención en Psicología clínica y de la salud. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Pág. 150

g) Finalmente se exponen las conclusiones del trabajo, para a partir de ellas formular las recomendaciones correspondientes.

CAPITULO V PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En los siguientes acápite, se exponen los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos definidos en el capítulo correspondiente a metodología de la investigación, con el propósito de establecer el efecto de las fortalezas en la Resiliencia de los funcionarios policiales expuestos a violencia política durante los sucesos del 12 y 13 de febrero de 2013.

Las características sociodemográficas de la muestra de estudio son las siguientes:

**CUADRO N° 2
RANGO DE EDAD Y SEXO DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES**

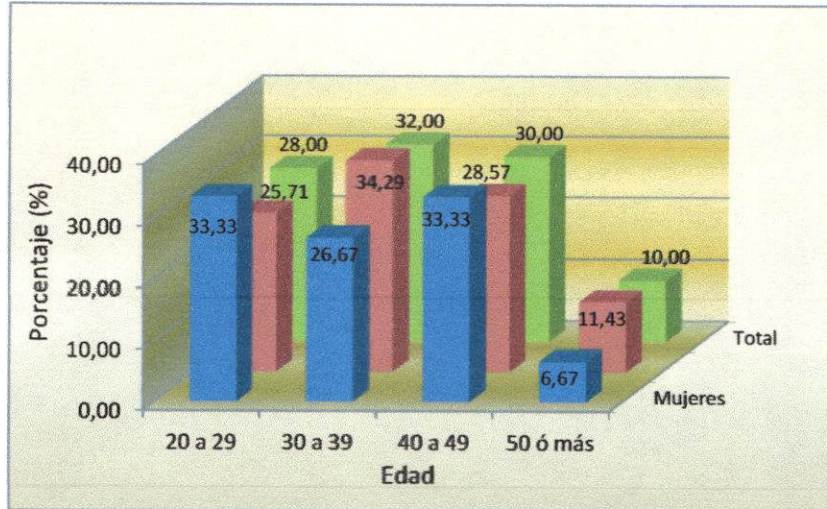
Rango de edad	Mujeres	%	Varones	%	Total	%
20 a 29 años	5	33,33	9	25,71	14	28,00
30 a 39 años	4	26,67	12	34,29	16	32,00
40 a 49 años	5	33,33	10	28,57	15	30,00
Más de 50 años	1	6,67	4	11,43	5	10,00
Total	15	100,00	35	100,00	50	100,00

Fuente: Elaboración propia.(2003)

Tal como se aprecia en el cuadro anterior, la mayoría de los funcionarios policiales (90%) considerados para el presente estudio, tenían edades comprendidas entre los 20 y 50 años, mientras que el personal de la Policía con edad mayor a los 50 años sólo constituía el 10% de la muestra de estudio.

Las tendencias entre funcionarios policiales mujeres y varones, en cuanto a edad, son similares, como se observa en el siguiente gráfico:

GRÁFICO N° 1
RANGO DE EDAD Y SEXO DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES



Fuente: Elaboración propia.(2003)

5.1 Desarrollo de las fortalezas humanas en Policías expuestos a violencia política

En el siguiente cuadro se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario de fortalezas personales de Seligman (2003), a los 50 funcionarios policiales seleccionados para la muestra, que estuvieron expuestos a violencia política durante los acontecimientos del 12 y 13 de febrero de 2003:

CUADRO N° 3
DESARROLLO DE LAS FORTALEZAS PERSONALES EN LOS
FUNCIONARIOS POLICIALES EXPUESTOS A VIOLENCIA POLÍTICA

Virtudes	Fortalezas	Puntaje promedio
Sabiduría y Conocimiento	Curiosidad	4,44
	Amor por el conocimiento	4,22
	Juicio	6,76
	Ingenio	8,48
	Inteligencia social	6,70
	Perspectiva	6,90

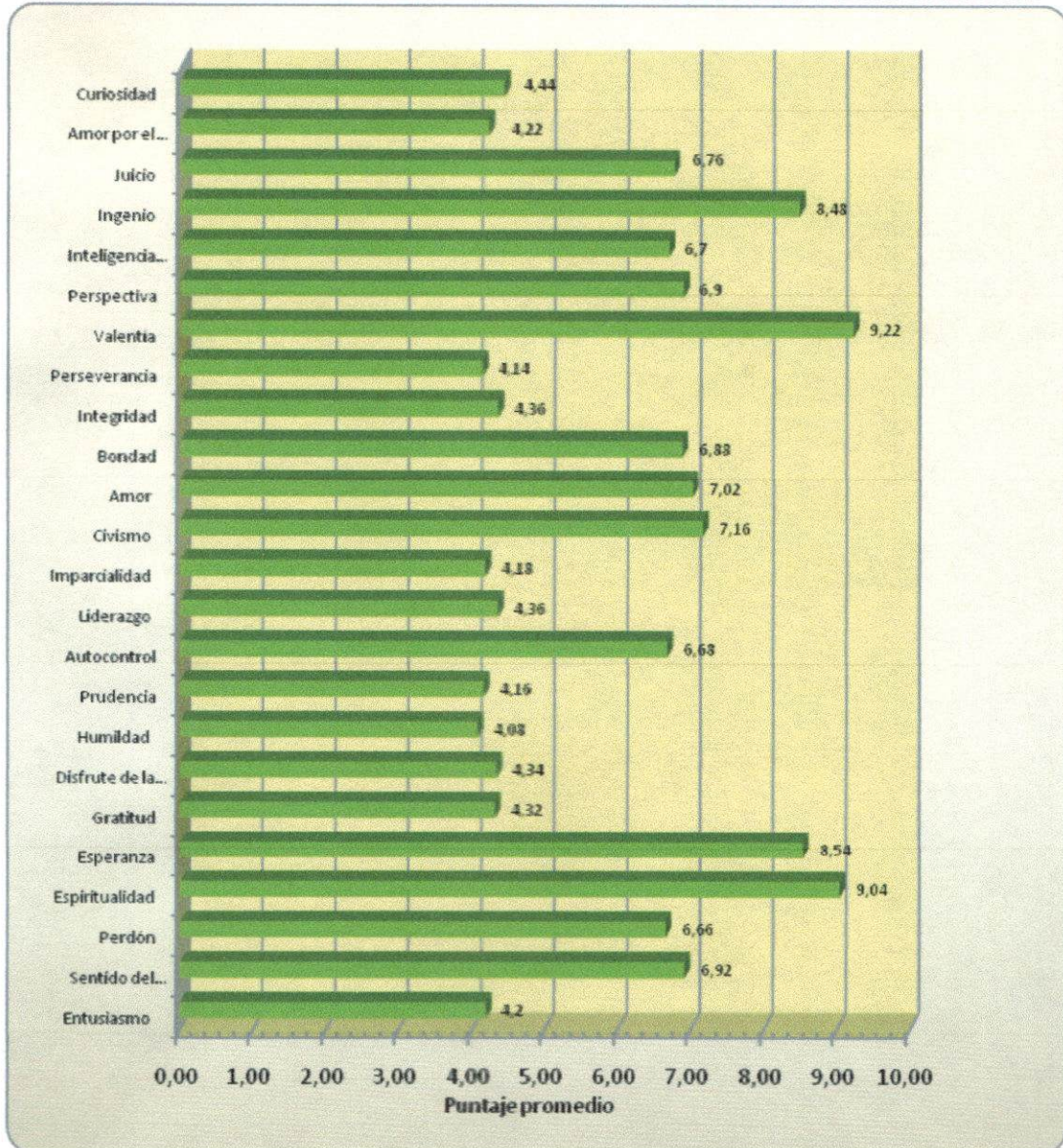
Virtudes	Fortalezas	Puntaje promedio
Valor	Valentía	9,22
	Perseverancia	4,14
	Integridad	4,36
Humanidad y Amor	Bondad	6,88
	Amor	7,02
Justicia	Civismo	7,16
	Imparcialidad	4,18
	Liderazgo	4,36
Templanza	Autocontrol	6,68
	Prudencia	4,16
	Humildad	4,08
Trascendencia	Disfrute de la belleza	4,34
	Gratitud	4,32
	Esperanza	8,54
	Espiritualidad	9,04
	Perdón	6,66
	Sentido del humor	6,92
	Entusiasmo	4,20

Fuente: elaboración propia en base a resultados del cuestionario de Fortalezas Personales. (Ver detalle de los resultados en Anexo N° 3).

De acuerdo a lo que se observa en los datos presentados, los Policías expuestos a violencia política durante los sucesos de febrero del 2003, muestran diversos niveles de desarrollo de sus fortalezas. En el grupo de fortalezas con mayor desarrollo se encuentran en orden de importancia: la valentía, la espiritualidad, la esperanza y el ingenio; en el segundo grupo de fortalezas, denominadas neutras, se encuentran: el civismo, amor, sentido del humor, perspectiva, bondad, juicio, inteligencia social, autocontrol y, perdón; finalmente dentro del grupo de fortalezas que presentan debilidad, se encuentran: curiosidad, integridad,

liderazgo, disfrute de la belleza, gratitud, amor por el conocimiento, entusiasmo, imparcialidad, prudencia, perseverancia y, humildad.

GRÁFICO N° 2
DESARROLLO DE LAS FORTALEZAS PERSONALES EN LOS
FUNCIONARIOS POLICIALES EXPUESTOS A VIOLENCIA POLÍTICA



Fuente: elaboración propia.

Estos resultados permiten observar que los funcionarios policiales que experimentaron la violencia política durante los acontecimientos del 12 y 13 de febrero del 2003, desarrollaron en mayor medida la espiritualidad, la valentía, la esperanza y el ingenio o la creatividad, lo que significa que estas personas tienen creencias fuertes y coherentes sobre la razón y significado trascendente del universo, además, sus creencias definen sus actividades y son una fuente de consuelo para ellos.

Los Policías que tienen como fortaleza la valentía, no se amilanan ante las amenazas, los retos, el dolor o las dificultades. La persona valerosa es capaz de separar los elementos emocionales y conductuales del temor, resistirse a la respuesta conductista de huida y enfrentarse a la situación que produce temor, a pesar de la molestia producida por reacciones subjetivas y físicas.

Asimismo, estas personas esperan lo mejor del futuro, planifican y trabajan para conseguirlo. Finalmente, cuando se les presenta algo que desean, logran encontrar fácilmente el comportamiento nuevo, pero adecuado, para alcanzar su objetivo.

Sin embargo, los resultados también indican que los Policías escaso desarrollo de algunas fortalezas como el amor por el conocimiento, entusiasmo, imparcialidad, prudencia, perseverancia, humildad entre otros.

5.1.1 Fortalezas personales según sexo

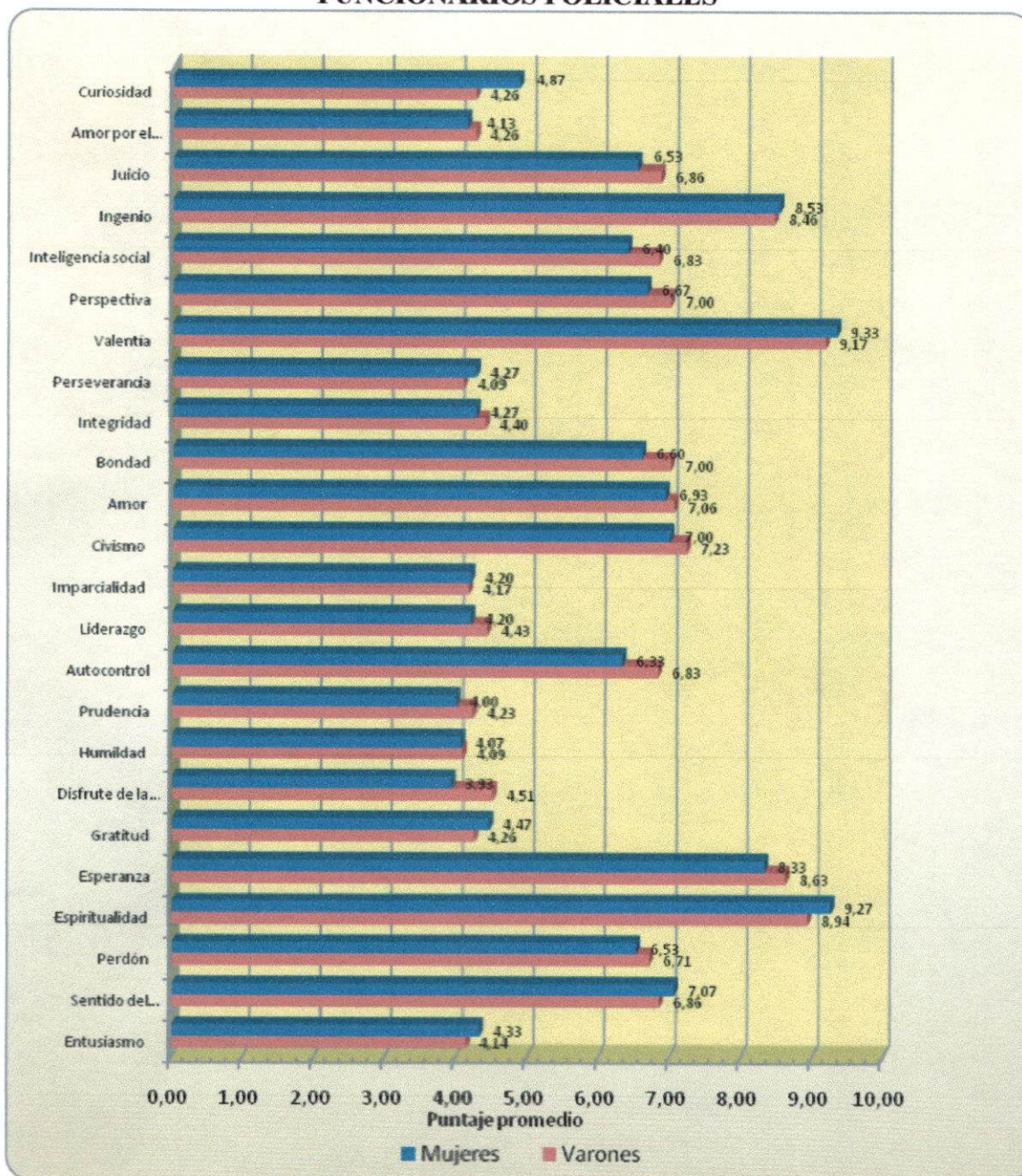
A continuación se presenta la información desagregada por grupos de sexo, con el propósito de identificar diferencias en el desarrollo de las fortalezas personales, en función del sexo de los funcionarios policiales.

CUADRO N° 4
DESARROLLO DE LAS FORTALEZAS PERSONALES, SEGÚN SEXO DE LOS
FUNCIONARIOS POLICIALES

Virtudes	Fortalezas	Puntaje promedio (Mujeres)	Puntaje promedio (Varones)
Sabiduría y Conocimiento	Curiosidad	4,87	4,26
	Amor por el conocimiento	4,13	4,26
	Juicio	6,53	6,86
	Ingenio	8,53	8,46
	Inteligencia social	6,40	6,83
	Perspectiva	6,67	7,00
Valor	Valentía	9,33	9,17
	Perseverancia	4,27	4,09
	Integridad	4,27	4,40
Humanidad y Amor	Bondad	6,60	7,00
	Amor	6,93	7,06
Justicia	Civismo	7,00	7,23
	Imparcialidad	4,20	4,17
	Liderazgo	4,20	4,43
Templanza	Autocontrol	6,33	6,83
	Prudencia	4,00	4,23
	Humildad	4,07	4,09
Trascendencia	Disfrute de la belleza	3,93	4,51
	Gratitud	4,47	4,26
	Esperanza	8,33	8,63
	Espiritualidad	9,27	8,94
	Perdón	6,53	6,71
	Sentido del humor	7,07	6,86
	Entusiasmo	4,33	4,14

Fuente: elaboración propia en base a resultados del cuestionario de Fortalezas Personales. (Ver detalle de los resultados en Anexo N° 3).

GRÁFICO N° 3
DESARROLLO DE LAS FORTALEZAS PERSONALES, SEGÚN SEXO DE LOS
FUNCIONARIOS POLICIALES



Fuente: elaboración propia.

Los resultados expuestos permiten observar que no existen diferencias sustanciales en el desarrollo de fortalezas personales entre Policías mujeres y varones, sino que siguen la tendencia general; es decir, ambos grupos de sexo tienen a la valentía, la espiritualidad y la esperanza como fortalezas con mayor desarrollo, mientras que presentan debilidad en las siguientes fortalezas: curiosidad, integridad, liderazgo, disfrute de la belleza, gratitud, amor por el conocimiento, entusiasmo, imparcialidad, prudencia, perseverancia y, humildad.

5.1.2 Fortalezas personales según grupo etáreo

Efectuando una disgregación de los datos en función de grupos de edad, se tiene el siguiente resumen de resultados:

CUADRO N° 5
DESARROLLO DE LAS FORTALEZAS PERSONALES, SEGÚN GRUPOS
ETÁREOS DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES

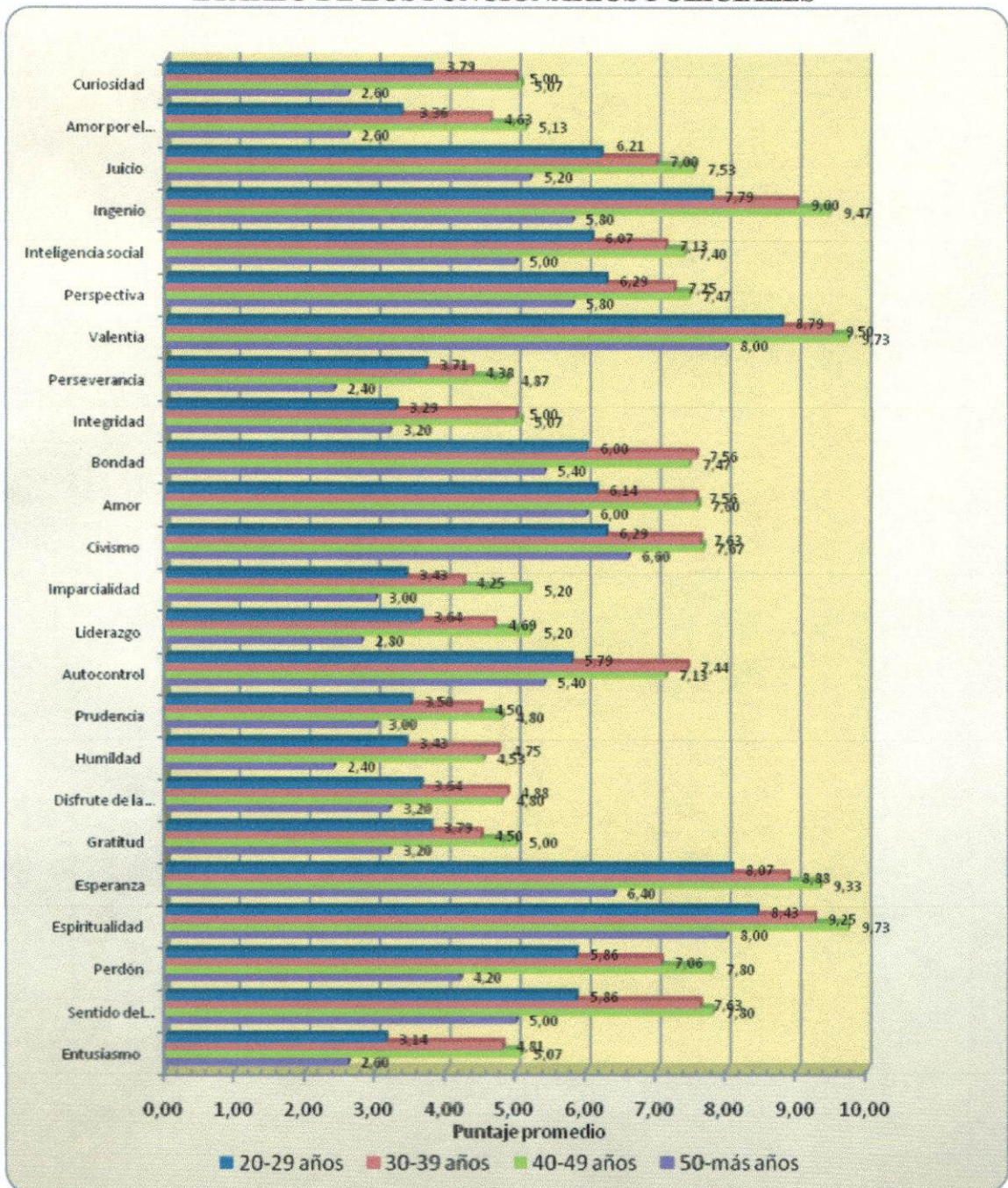
Virtudes	Fortalezas	20-29 años (Puntaje promedio)	30-39 años (Puntaje promedio)	40-49 años (Puntaje promedio)	50 años o más (Puntaje promedio)
Sabiduría y Conocimiento	Curiosidad	3,79	5,00	5,07	2,60
	Amor por el conocimiento	3,36	4,63	5,13	2,60
	Juicio	6,21	7,00	7,53	5,20
	Ingenio	7,79	9,00	9,47	5,80
	Inteligencia social	6,07	7,13	7,40	5,00
	Perspectiva	6,29	7,25	7,47	5,80
Valor	Valentía	8,79	9,50	9,73	8,00
	Perseverancia	3,71	4,38	4,87	2,40
	Integridad	3,29	5,00	5,07	3,20
Humanidad y Amor	Bondad	6,00	7,56	7,47	5,40
	Amor	6,14	7,56	7,60	6,00
Justicia	Civismo	6,29	7,63	7,67	6,60
	Imparcialidad	3,43	4,25	5,20	3,00
	Liderazgo	3,64	4,69	5,20	2,80
Templanza	Autocontrol	5,79	7,44	7,13	5,40
	Prudencia	3,50	4,50	4,80	3,00
	Humildad	3,43	4,75	4,53	2,40
Trascendencia	Disfrute de la belleza	3,64	4,88	4,80	3,20
	Gratitud	3,79	4,50	5,00	3,20
	Esperanza	8,07	8,88	9,33	6,40
	Espiritualidad	8,43	9,25	9,73	8,00
	Perdón	5,86	7,06	7,80	4,20
	Sentido del humor	5,86	7,63	7,80	5,00
	Entusiasmo	3,14	4,81	5,07	2,60

Fuente: elaboración propia en base a resultados del cuestionario de Fortalezas Personales. (Ver detalle de los resultados en Anexo N° 3).

Comparando los resultados por grupos de edad de los Policías expuestos a violencia política, se observa que existen diferencias importantes entre los diversos grupos etáreos, tal como se observa en el cuadro anterior. Así por ejemplo, en el caso de los Policías comprendidos entre los 20 y 29 años de edad, las fortalezas con mayor desarrollo son la valentía, la espiritualidad y la esperanza, mientras que los Policías con edades entre los 30 y 49 años, además de las anteriores fortalezas han logrado desarrollar el ingenio o la originalidad como una de sus mayores fortalezas; finalmente, en los Policías mayores de 50 años, no se evidencia el desarrollo de alguna fortaleza considerable.

Por otra parte, las fortalezas en las cuales presentan debilidades los funcionarios policiales son las mismas, sin advertirse de diferencias entre grupos etáreos. De esta manera la generalidad de Policías expuestos a violencia política presentan debilidad en las siguientes fortalezas: entusiasmo, integridad, amor por el conocimiento, imparcialidad, humildad, prudencia, liderazgo, disfrute de la belleza, perseverancia, curiosidad, gratitud, sentido del humor entre otras.

GRÁFICO N° 4
DESARROLLO DE LAS FORTALEZAS PERSONALES, SEGÚN GRUPO
ETÁREO DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES



Fuente: elaboración propia.

5.2 Nivel de Resiliencia de los Policías expuestos a violencia política

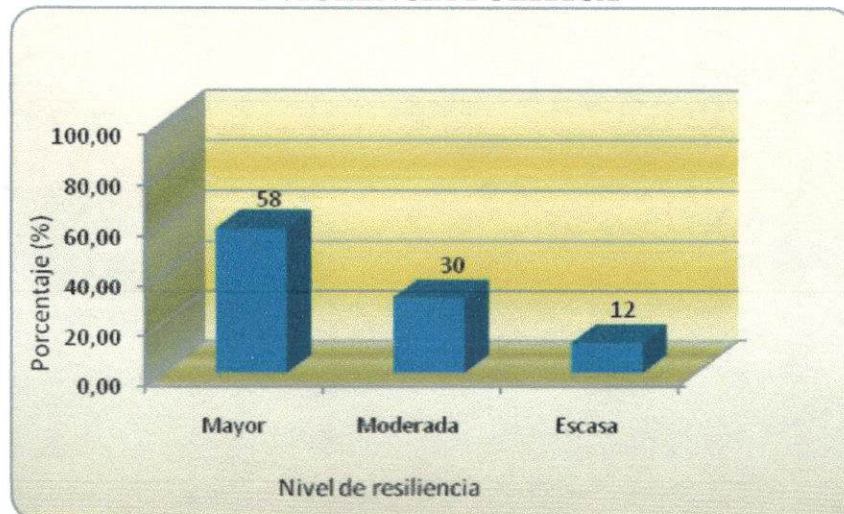
En el siguiente cuadro se exponen los resultados obtenidos a través de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, aplicada a una muestra de 50 funcionarios policiales expuestos a violencia política durante los sucesos del 12 y 13 de febrero de 2003.

CUADRO N° 6
NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES EXPUESTOS A VIOLENCIA POLÍTICA

Nivel de Resiliencia	Puntaje	Total	%
Mayor	147-175	29	58,00
Moderada	121-146	15	30,00
Escasa	25-120	6	12,00
Total		50	100,00

Fuente: elaboración propia en base a resultados de la Escala de Resiliencia.
(Ver detalle de los resultados en Anexo N° 4).

GRÁFICO N° 5
NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES EXPUESTOS A VIOLENCIA POLÍTICA



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo los resultados mostrados, se observa que el 58% de los funcionarios policiales presentan un buen desarrollo de Resiliencia frente a la violencia política que vivieron durante los acontecimientos del 12 y 13 de febrero de 2003; el 30% muestra una moderada capacidad de Resiliencia, y el 12% tiene escasa Resiliencia.

Estos datos muestran que la mayoría de los Policías que estuvieron expuestos a violencia política en febrero de 2003, han fortalecido sus capacidades para desarrollar Resiliencia a partir de la experiencia que vivieron durante las jornadas violentas aludidas, lo que significa que la exposición a la violencia, les permitió fortalecerse para hacer frente a la adversidad de forma satisfactoria. Esto explica el hecho de que muchos de los funcionarios policiales que participaron en los actos de violencia del 12 y 13 de febrero del 2003, en la actualidad continúan desempeñando sus funciones con mayor perseverancia y entusiasmo, además de compatibilizar su trabajo con su vida familiar y social.

5.2.1 Nivel de Resiliencia según sexo

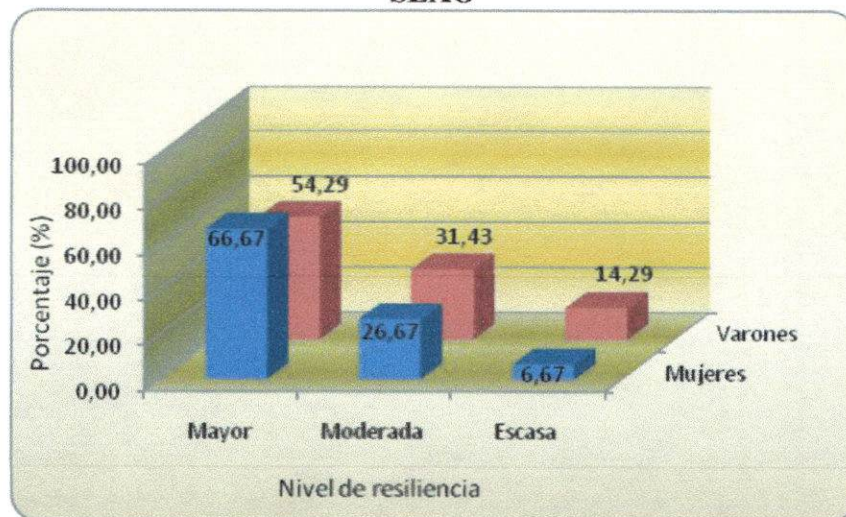
Disgregando la información general por grupos de sexo, se tienen los siguientes resultados con relación a la Resiliencia de los funcionarios policiales:

CUADRO N° 7
NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES, SEGÚN SEXO

Nivel de Resiliencia	Puntaje	Mujeres	%	Varones	%
Mayor	147-175	10	66,67	19	54,29
Moderada	121-146	4	26,67	11	31,43
Escasa	25-120	1	6,67	5	14,29
Total		15	100,00	35	100,00

Fuente: elaboración propia en base a resultados de la Escala de Resiliencia.
(Ver detalle de los resultados en Anexo N° 4).

GRÁFICO N° 6
NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES, SEGÚN
SEXO



Fuente: Elaboración propia.

Analizando los resultados por grupos de sexo, se observan ciertas diferencias entre la capacidad de Resiliencia de Policías varones y mujeres. Así por ejemplo, una mayor proporción de mujeres muestran mayor capacidad de Resiliencia que sus camaradas varones (66,67% y 54,29% respectivamente); mientras que el 31,43% de varones presentan Resiliencia moderada, frente al 26,67% de los varones; finalmente, el 14,29% tienen escasa Resiliencia en comparación del 6,67% de mujeres que muestra el mismo nivel de Resiliencia.

Según estos resultados, se deduce que las Policías mujeres son quienes han desarrollado mayor capacidad de Resiliencia para hacer frente a la adversidad en comparación con sus camaradas del sexo masculino, lo que implica que de los acontecimientos violentos del 12 y 13 de febrero de 2003 salieron más fortalecidas las mujeres.

5.2.2 Nivel de Resiliencia según grupo etáreo

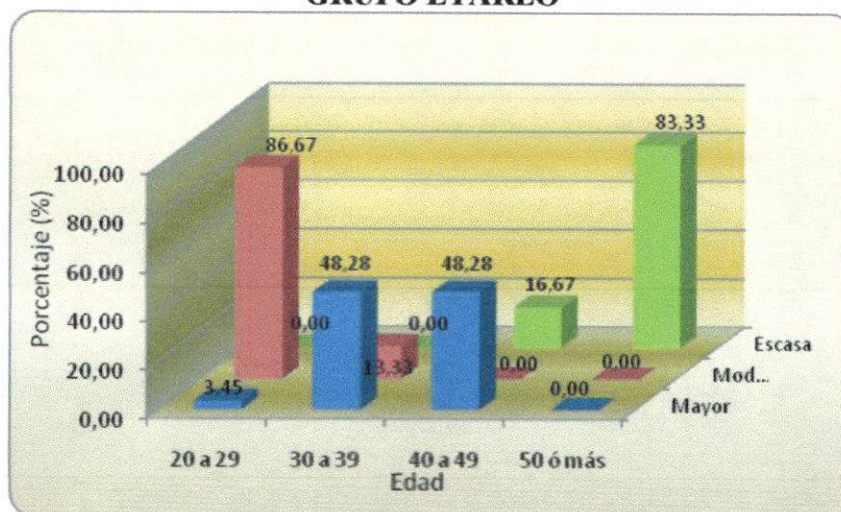
Realizando un análisis por grupos de edad, se tienen los siguientes resultados con relación a la Resiliencia de los funcionarios policiales:

CUADRO N° 8
NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES, SEGÚN GRUPO ETÁREO

Grupo etáreo	Niveles de Resiliencia							
	Mayor	%	Moderada	%	Escasa	%	Total	%
20 a 29	1	3,45	13	86,67	0	0,00	14	28,00
30 a 39	14	48,28	2	13,33	0	0,00	16	32,00
40 a 49	14	48,28	0	0,00	1	16,67	15	30,00
50 ó más	0	0,00	0	0,00	5	83,33	5	10,00
Total	29	100,00	15	100,00	6	100,00	50	100,00

Fuente: elaboración propia en base a resultados de la Escala de Resiliencia.
(Ver detalle de los resultados en Anexo N° 4).

GRÁFICO N° 7
NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS FUNCIONARIOS POLICIALES, SEGÚN GRUPO ETÁREO



Fuente: Elaboración propia.



Los datos mostrados en el cuadro y gráfico precedentes, permiten observar que los Policías con edades entre los 30 y 50 años son quienes presentan una mayor capacidad de Resiliencia frente a la violencia política. Los Policías más jóvenes (menores de 30 años) tienen una moderada Resiliencia, mientras que el personal con edad mayor a 50 años presenta escasa capacidad de Resiliencia frente a la violencia política.

Estos datos indican que los funcionarios policiales que superaron los 50 años de edad son más vulnerables a sufrir en mayor medida los efectos psicosociales de la violencia política, al no haber desarrollado sus capacidades de Resiliencia; mientras que los funcionarios policiales comprendidos entre los 30 y 50 años de edad tienen mayor capacidad para asimilar estas experiencias traumáticas, para convertirlas en fortalezas que les permitan enfrentar la adversidad de forma satisfactoria.

5.3 Correlación entre las fortalezas humanas y Resiliencia de los funcionarios policiales expuestos a violencia política

Con la finalidad de establecer el grado de influencia de las fortalezas humanas en la capacidad de Resiliencia de los funcionarios policiales expuestos a violencia política durante los sucesos del 12 y 13 de febrero de 2003, se efectúa a continuación un análisis de correlación tomando como variable Dos la Capacidad de Resiliencia (puntajes obtenidos en la Escala de Resiliencia), en función de las Fortalezas Humanas como variable Uno (puntajes promedio obtenidos en el cuestionario de fortalezas humanas) . Para el efecto se utiliza el coeficiente de correlación de Pearson, cuya fórmula estadística es la siguiente:¹⁰³

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}][\sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{n}]}}$$

¹⁰³ Ostle, Bernard. (1996). *Estadística Aplicada*. México D.F. Editorial Limusa S.A. Pág. 255.

Dónde:

- r = Coeficiente de correlación.
- ΣX = Sumatoria de los puntajes promedio de la variable Uno (Fortalezas Humanas).
- ΣY = Sumatoria de los puntajes de la variable Dos (Capacidad de Resiliencia)
- ΣXY = Sumatoria de los productos (variable Uno y Dos)
- n = Número de funcionarios policiales
- ΣX^2 = Sumatoria de los cuadrados de la variable Uno.
- $(\Sigma X)^2$ = Cuadrado de la sumatoria de la variable Uno.
- ΣY^2 = Sumatoria de los cuadrados de la variable Dos.
- $(\Sigma Y)^2$ = Cuadrado de la sumatoria de la variable Dos.

Se debe destacar que para afirmar que una variable influye en la otra, debe existir una alta correlación entre ellos. Para que la correlación sea perfecta el coeficiente de correlación (r) debe tomar el valor de 1.

En el siguiente cuadro se presentan en forma de síntesis los resultados de la Escala de Resiliencia aplicado a los Policías expuestos a violencia política, así como las puntuaciones promedio obtenidas en el Cuestionario de Fortalezas Personales por cada uno de los Policías de la muestra de estudio:

CUADRO N° 9
FORTALEZAS HUMANAS Y CAPACIDAD DE RESILIENCIA

N°	X Fortalezas Humanas (Puntaje promedio)	Y Capacidad de Resiliencia (Puntaje)	N°	X Fortalezas Humanas (Puntaje promedio)	Y Capacidad de Resiliencia (Puntaje)
1	5,04	122	26	6,92	152
2	7,00	150	27	4,71	96
3	5,08	138	28	6,71	150
4	6,92	162	29	7,21	158
5	6,75	168	30	4,75	145
6	4,00	85	31	4,54	120
7	5,04	153	32	6,67	123
8	6,88	160	33	7,13	160
9	7,25	166	34	6,63	149
10	6,33	157	35	4,46	128
11	7,04	161	36	6,29	159
12	4,92	145	37	6,92	162
13	4,67	161	38	7,00	137
14	4,71	133	39	5,13	141
15	7,29	172	40	6,92	160
16	4,58	122	41	7,25	163
17	4,50	86	42	4,75	135
18	6,79	147	43	6,50	144
19	7,33	161	44	5,25	166
20	5,04	139	45	4,79	112
21	7,00	149	46	7,08	170
22	4,42	107	47	6,96	161
23	6,71	148	48	5,00	130
24	7,13	150	49	6,33	171
25	4,67	131	50	6,54	149

Fuente: elaboración propia, con base en Anexos N° 3 y N° 4.

Con los datos del cuadro anterior, se procede a reemplazar los valores en la fórmula del coeficiente de correlación, obteniéndose los siguientes resultados:

**CUADRO N° 10
ESTIMADORES PARA EL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN**

ΣX	299,50
ΣY	7214
ΣXY	44031,67
n	50
ΣX^2	1852,59
$(\Sigma X)^2$	89700,25
ΣY^2	1062912,00
$(\Sigma Y)^2$	52041796,00
r	0,72

Fuente: Resultados obtenidos en Excel, v. 2010.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se observa que existe un grado de correlación de 0,72 entre las fortalezas humanas y Resiliencia de los Policías expuestos a violencia política, valor que se aproxima a una “correlación positiva considerable”¹⁰⁴.

Este resultado implica que la variable Uno “Fortalezas Humanas”, explica a la variable Dos “Capacidad de Resiliencia”, aproximadamente en un 72%. Es decir, que la capacidad de Resiliencia de los funcionarios policiales está influenciada en un 72% por el desarrollo de sus fortalezas humanas.

Por tanto, se puede afirmar que mientras los Policías tengan un mayor desarrollo de sus fortalezas humanas, tendrán mayor capacidad de Resiliencia.

5.3.1 Relación entre fortalezas humanas y Resiliencia según sexo

Para establecer diferencias en el efecto de las fortalezas humanas sobre la Resiliencia de Policías varones o mujeres, se efectúa a continuación un análisis de correlación considerando como variable Dos (Y) a la capacidad de Resiliencia y como variable Uno (X) a las Fortalezas Humanas.

¹⁰⁴ Hernández R., Fernández C. y Baptista M. Ob. Cit. Pág. 377.

Los datos necesarios para estimar las respectivas correlaciones se muestran en el siguiente cuadro:

**CUADRO N° 11
FORTALEZAS HUMANAS Y RESILIENCIA, SEGÚN SEXO**

Mujeres			Varones		
N°	X Fortalezas Humanas (Puntaje promedio)	Y Capacidad de Resiliencia (Puntaje)	N°	X Fortalezas Humanas (Puntaje promedio)	Y Capacidad de Resiliencia (Puntaje)
1	5,04	122	16	4,58	122
2	7,00	150	17	4,50	86
3	5,08	138	18	6,79	147
4	6,92	162	19	7,33	161
5	6,75	168	20	5,04	139
6	4,00	85	21	7,00	149
7	5,04	153	22	4,42	107
8	6,88	160	23	6,71	148
9	7,25	166	24	7,13	150
10	6,33	157	25	4,67	131
11	7,04	161	26	6,92	152
12	4,92	145	27	4,71	96
13	4,67	161	28	6,71	150
14	4,71	133	29	7,21	158
15	7,29	172	30	4,75	145
			31	4,54	120
			32	6,67	123
			33	7,13	160
			34	6,63	149
			35	4,46	128
			36	6,29	159
			37	6,92	162
			38	7,00	137
			39	5,13	141
			40	6,92	160
			41	7,25	163
			42	4,75	135
			43	6,50	144
			44	5,25	166
			45	4,79	112
			46	7,08	170
			47	6,96	161
			48	5,00	130
			49	6,33	171
			50	6,54	149

Fuente: elaboración propia.

Reemplazando los datos de la tabla anterior en la fórmula del coeficiente de correlación, se obtienen los siguientes resultados:

**CUADRO N° 12
ESTIMADORES PARA LOS COEFICIENTES DE CORRELACIÓN,
POR GRUPOS DE SEXO**

	Mujeres	Varones
ΣX	88,92	210,58
ΣY	2233	4981
ΣXY	13508,63	30523,04
N	15	35
ΣX^2	545,89	1306,69
$(\Sigma X)^2$	7906,17	44345,34
ΣY^2	339475	723437
$(\Sigma Y)^2$	4986289	24810361
R	0,75	0,73

Fuente: Resultados obtenidos en Excel, v. 2010.

Según los resultados obtenidos, se aprecia que en el caso de las mujeres, las fortalezas humanas influyen en un 75% en la capacidad de Resiliencia, que se aproxima a una “correlación “positiva considerable”, lo que implica que efectivamente el hecho de que las mujeres Policías desarrollen sus fortalezas, incide en gran medida en que su capacidad de Resiliencia sea mayor dentro de los Policías expuestos a violencia política.

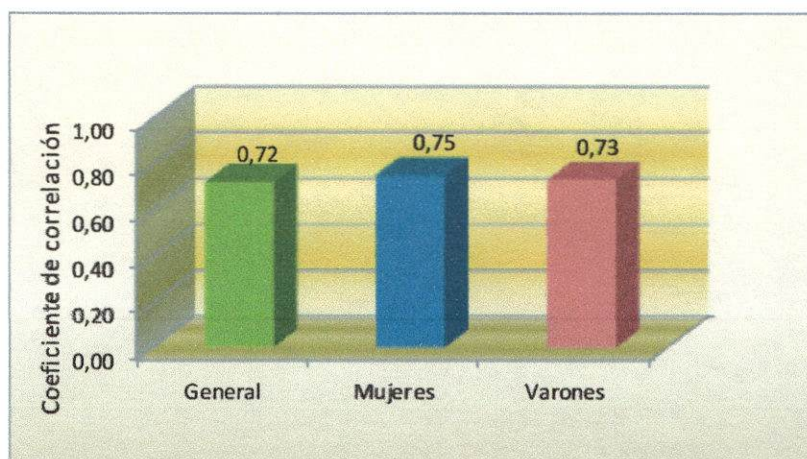
En el caso de los varones, se observa que las fortalezas humanas influyen en el nivel de rendimiento académico en un 73%, que se aproxima a una “correlación positiva considerable”, lo que significa que, como en el caso de las mujeres, el efecto de las fortalezas humanas sobre su capacidad de Resiliencia es alto.

Con estos resultados se puede aseverar que el desarrollo de las fortalezas humanas tiene mayor efecto en la capacidad de Resiliencia de las mujeres Policías en comparación con los varones. Esto significa que son las mujeres quienes logran mayor capacidad de Resiliencia por efecto de sus fortalezas personales, en comparación con sus camaradas

del sexo masculino. Sin embargo, es evidente que en ambos grupos de sexo existe efecto significativo de las fortalezas humanas sobre la capacidad de Resiliencia.

En el siguiente gráfico se observan las diferencias entre los coeficientes de correlación entre fortalezas humanas y Resiliencia en función del sexo de los Policías expuestos a violencia política:

GRÁFICO N° 8
COEFICIENTES DE CORRELACIÓN,
POR GRUPOS DE SEXO



Fuente: elaboración propia.

5.3.2 Fortalezas humanas que favorecen el desarrollo de la Resiliencia en los funcionarios policiales

Para identificar las fortalezas humanas que favorecen o influyen en mayor medida en el desarrollo de la Resiliencia de los Policías expuestos a violencia política, se efectúa una correlación bivariada entre la Resiliencia y cada una de las 24 fortalezas personales, para lo cual se consideran las puntuaciones obtenidas en la escala de Resiliencia y los puntajes obtenidos en cada uno de los 24 ítems del cuestionario de fortalezas personales. En el siguiente cuadro se muestran los datos necesarios para estimar la correlación bivariada:

CUADRO N° 12
RESILIENCIA Y 24 FORTALEZAS HUMANAS

N°	Resiliencia	Curiosidad	Amor por el conocimiento	Juicio	Originalidad	Inteligencia social	Perspectiva	Valentía	Perseverancia	Integridad	Bondad	Amor	Civismo	Imparcialidad	Liderazgo	Autocontrol	Prudencia	Humildad	Disfrute de la belleza	Gratitud	Esperanza	Espiritualidad	Perdón	Sentido del humor	Entusiasmo
1	122	4	3	7	7	4	6	9	6	2	7	6	5	3	4	6	3	2	4	3	7	8	5	6	4
2	150	6	5	8	9	8	7	10	5	5	8	8	7	5	6	8	8	4	5	6	9	10	8	8	5
3	138	3	4	5	8	6	9	9	2	4	6	7	6	3	2	5	3	3	2	4	8	9	6	5	3
4	162	5	4	7	10	7	8	10	7	5	8	8	8	6	5	7	5	6	5	5	10	10	7	8	5
5	168	5	7	8	10	8	6	10	4	5	8	8	8	5	4	7	4	5	4	5	9	10	8	9	5
6	85	2	3	4	5	4	5	8	2	3	3	6	7	4	3	4	2	2	2	3	4	8	4	5	3
7	153	4	2	6	9	6	6	9	3	3	6	5	6	2	3	6	2	3	3	4	8	9	6	8	2
8	160	8	5	7	9	8	8	10	4	5	7	7	7	5	7	8	5	5	4	4	9	10	7	8	8
9	166	5	4	8	10	8	7	10	8	9	7	7	7	8	5	7	4	5	7	5	10	10	9	9	5
10	157	4	4	7	9	6	6	10	5	4	6	9	8	4	5	8	3	7	5	5	9	9	6	8	5
11	161	9	7	7	10	7	8	10	5	5	8	8	8	4	4	5	8	4	5	7	9	10	8	7	6
12	145	5	4	6	7	6	6	8	3	4	5	4	6	3	2	6	3	2	3	4	8	9	5	5	4
13	161	3	2	6	9	4	4	9	2	2	6	6	6	2	2	4	3	4	3	3	9	9	6	6	2
14	133	4	3	4	6	6	7	8	2	3	6	6	7	4	3	6	2	3	2	3	7	8	4	6	3
15	172	6	5	8	10	8	7	10	6	5	8	9	9	5	8	8	5	6	5	6	9	10	9	8	5
16	122	2	2	6	8	6	6	8	3	2	5	6	5	4	3	3	4	2	4	3	8	8	6	4	2
17	86	2	5	7	5	6	7	8	3	4	5	6	6	3	3	6	2	2	2	3	6	7	5	3	2
18	147	4	5	8	9	9	8	9	5	7	9	8	7	6	5	8	5	4	6	5	8	9	7	7	5
19	161	6	4	8	10	7	8	10	4	5	8	8	8	4	5	7	9	8	7	5	10	10	8	8	9
20	139	2	3	7	9	6	7	9	4	3	6	5	6	2	3	6	2	4	4	3	8	9	5	6	2
21	149	5	8	8	9	7	8	9	5	8	8	8	9	5	6	9	5	4	5	6	9	9	6	7	5

22	107	3	2	6	6	5	6	8	2	3	5	6	7	3	2	5	3	2	4	3	5	8	4	5	3		
23	148	4	9	6	9	8	9	10	4	4	8	8	7	4	4	5	7	5	4	5	4	9	8	8	6		
24	150	9	4	8	10	8	8	10	7	6	8	7	8	4	4	5	7	5	5	5	5	10	10	8	9	5	
25	131	2	3	6	8	5	6	9	4	2	5	4	5	6	2	3	6	3	2	2	3	9	8	6	2		
26	152	4	5	7	10	8	7	9	3	5	8	8	8	5	5	9	9	6	5	7	5	10	9	7	8	7	
27	96	3	3	6	5	6	6	6	3	4	6	6	6	3	3	3	3	4	2	4	3	8	8	5	4	3	
28	150	5	6	9	9	7	8	9	5	5	6	7	8	5	6	8	6	4	5	4	5	9	10	8	7	5	
29	158	7	5	7	10	8	8	10	5	4	8	8	9	7	6	8	5	5	6	5	5	10	10	9	8	5	
30	145	4	2	6	8	5	4	9	3	2	5	6	6	4	4	2	5	2	3	3	2	9	9	7	6	2	
31	120	2	2	4	7	6	6	8	2	2	7	6	7	2	2	3	6	3	3	3	3	4	7	8	4	5	2
32	123	5	4	7	8	8	7	9	5	7	8	8	8	8	5	8	4	4	5	5	6	8	9	6	6	6	
33	160	5	6	8	10	9	9	10	7	5	8	7	8	5	6	8	6	4	5	5	9	10	8	8	5		
34	149	7	6	7	9	7	8	9	4	6	9	8	7	5	5	7	5	6	3	3	5	8	9	7	7	5	
35	128	4	3	5	8	4	5	9	2	3	5	4	6	2	2	6	3	2	2	3	3	8	7	5	3		
36	159	2	4	7	9	8	6	10	5	5	7	8	8	4	4	9	5	4	4	5	4	9	9	7	8	4	
37	162	5	4	7	10	8	8	10	6	5	6	8	9	6	5	7	4	4	5	6	6	10	10	8	8	5	
38	137	6	5	8	8	9	8	9	4	4	8	7	8	4	8	7	8	7	9	7	7	8	8	7	7	4	
39	141	3	2	6	9	5	6	6	3	4	6	6	6	3	2	6	2	2	3	4	3	9	9	7	8	2	
40	160	4	7	7	9	7	8	10	6	5	8	8	9	5	5	5	8	4	4	5	4	9	10	8	9	7	
41	163	5	9	8	10	8	7	10	5	3	8	8	8	8	6	9	7	6	5	5	5	10	10	8	8	6	
42	135	2	4	6	7	6	4	8	4	2	5	7	6	2	4	4	4	3	5	3	2	7	8	6	7	2	
43	144	4	3	6	8	8	7	9	4	5	9	8	8	4	5	8	4	4	5	8	6	8	9	7	8	5	
44	166	3	2	7	9	6	7	10	2	3	7	6	5	3	2	6	2	2	3	2	4	9	10	6	9	3	
45	112	3	3	6	6	4	6	8	3	4	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	8	8	4	6	2	
46	170	5	4	8	9	7	8	10	5	8	8	8	7	6	5	5	7	7	5	6	5	10	10	9	8	5	
47	161	8	5	7	9	8	8	10	6	5	9	9	8	5	5	8	5	5	4	5	5	10	9	8	7	4	
48	130	4	2	6	8	6	6	9	5	3	6	7	6	2	3	2	3	3	3	3	4	9	8	6	5	2	
49	171	5	4	7	10	6	7	10	2	4	8	8	8	4	4	4	7	4	3	3	4	10	10	8	9	7	
50	149	3	2	6	6	5	6	8	2	3	5	6	7	3	2	5	8	5	4	5	4	8	9	7	6	3	

Fuente: elaboración propia, con base en Anexos Nº 3 y Nº 4.

Con los datos expuestos en el cuadro anterior, se efectúa una correlación bivariada entre la variable “Capacidad de Resiliencia” y cada una de las 24 fortalezas humanas, cuyos resultados se sintetizan en el siguiente cuadro (Véase resultados completos en Anexo N° 5):

CUADRO N° 13
COEFICIENTES DE CORRELACIÓN ENTRE CAPACIDAD DE RESILIENCIA
Y 24 FORTALEZAS HUMANAS

N°	Fortaleza	Correlación
1	Curiosidad	.529**
2	Amor por el conocimiento	.372**
3	Juicio	.557**
4	Originalidad	.901**
5	Inteligencia social	.525**
6	Perspectiva	.375**
7	Valentía	.827**
8	Perseverancia	.444**
9	Integridad	.390**
10	Bondad	.598**
11	Amor	.529**
12	Civismo	.460**
13	Imparcialidad	.414**
14	Liderazgo	.454**
15	Autocontrol	.486**
16	Prudencia	.447**
17	Humildad	.582**
18	Disfrute de la belleza	.404**
19	Gratitud	.502**
20	Esperanza	.812**
21	Espiritualidad	.834**
22	Perdón	.783**
23	Sentido del humor	.823**
24	Entusiasmo	.544**

Fuente: elaboración propia en base a datos del Anexo N° 5.

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados mostrados en el cuadro anterior permiten observar que las fortalezas humanas que inciden en mayor medida en el desarrollo de la Resiliencia de los

funcionarios policiales, son en orden de importancia: originalidad, espiritualidad , valentía, sentido del humor, esperanza y perdón.

Lo anterior implica que los Policías que una de las fortalezas que favorecen el desarrollo de la Resiliencia, es la originalidad o ingenio, que supone que estas personas encuentran fácilmente un comportamiento novedoso, pero adecuado para alcanzar sus metas.

Otra fortaleza importante es la espiritualidad, que se refiere a las creencias y prácticas basadas en la convicción de que existe una dimensión trascendental (no material) de la vida. Psicológicamente, estas creencias son importantes porque influyen en las atribuciones que las personas hacen, en el significado que construyen en la forma en la que establecen sus relaciones con los demás, y con el mundo.

En tercer lugar de importancia está la valentía, que es propia de las personas que no se amilanan ante las amenazas, los retos, el dolor o las dificultades. Las personas valerosas son capaces de separar los elementos emocionales y conductuales del temor, resistirse a la respuesta conductista de huida y enfrentarse a la situación que produce temor.

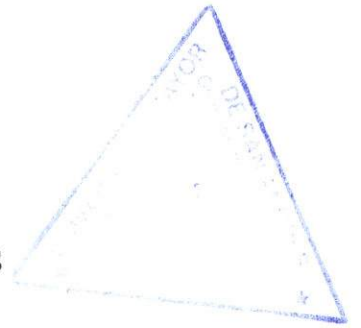
El sentido del humor también se constituye en otra fortaleza que influye en el desarrollo de la Resiliencia de los funcionarios policiales. Esta fortaleza implica la capacidad de reconocer con alegría lo incongruente, para ver la adversidad de una manera benigna y para provocar la risa en los demás o experimentarla uno mismo. La literatura indica que el buen sentido del humor está relacionado con el buen estado de ánimo y amortigua los efectos del estrés, ya que permite interpretar positivamente las situaciones amenazantes.

El desarrollo de la Resiliencia de los Policías expuestos a violencia política, también está influenciada por la esperanza, que significa pensar en el futuro, esperar que ocurran resultados esperados, actuar de forma que esos resultados esperados sean más probables

y confiar en que los esfuerzos que se realicen merecen la pena provoca un buen ánimo y acciones dirigidas a la consecución de objetivos. La gente optimista tiene mejor estado de ánimo, es más perseverante, tiene más éxitos y experimenta una mejor salud física.

Finalmente, uno de los factores que favorecen el desarrollo de la Resiliencia en los Policías, es la capacidad de perdonar a quienes les han causado un mal. Esto supone que los Policías que han desarrollado esta fortaleza, se guían en la clemencia y no en la venganza. El perdón de las ofensas produce una serie de cambios beneficiosos en el interior de una persona. Cuando las personas perdonan, sus motivaciones básicas o inclinaciones a actuar sobre el transgresor se tornan más positivas (benevolentes, amables o generosas) y menos negativas (vengativas o de evitación).

CAPITULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



6.1 Conclusiones

La investigación efectuada con la finalidad de conocer el efecto de las fortalezas humanas en la capacidad de Resiliencia de los funcionarios policiales expuestos a violencia política, durante los acontecimientos del 12 y 13 de febrero de 2003, permite exponer las siguientes conclusiones:

- Inicialmente es pertinente destacar que la importancia del estudio de la Resiliencia radica en las implicancias que tiene para la prevención y la promoción del desarrollo humano. La Resiliencia es entendida como la capacidad de prevalecer, crecer, ser fuerte y hasta triunfar a pesar de las adversidades. Caracteriza a aquellas personas que, a pesar de enfrentar situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos. Este es el caso de los funcionarios policiales que vivieron experiencias de violencia política durante los acontecimientos del 12 y 13 de febrero de 2003, quienes a pesar de las situaciones traumáticas que enfrentaron, siguen esforzándose por superarse en el ámbito personal, profesional y social.

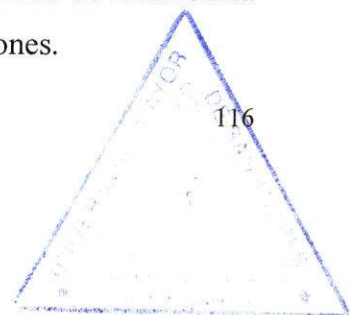
- Los resultados de la investigación muestran que la mayoría de los funcionarios policiales presentan un buen desarrollo de Resiliencia frente a la violencia política, lo que refleja que han podido fortalecer sus capacidades para desarrollar Resiliencia a partir de las jornadas violentas, lo que implica que la exposición a la violencia, les permitió fortalecerse para hacer frente a la adversidad de forma satisfactoria. Los resultados han evidenciado además, que son las mujeres Policías quienes tienen una mayor capacidad de Resiliencia en comparación con sus camaradas del sexo masculino. Asimismo, los Policías que tienen mayor



Resiliencia son aquellos que tienen edades entre los 30 y 50 años de edad, mientras que los menores de 30 y mayores de 50 años, tienden a mostrar menor capacidad de Resiliencia.

- Estos resultados desestiman las creencias y prejuicios que consideraban que las personas que experimentaban condiciones altamente desventajosas estaban condenadas al fracaso, la exclusión social, la desventura y el infortunio. Ya que la investigación ha encontrado claros indicios que pese a las situaciones adversas, el ser humano es capaz de sobreponerse y enfrentar la adversidad de modo constructivo, hasta convertirse en personas saludables y felices.
- El hecho de que los funcionarios policiales tengan en su mayoría una buena capacidad de Resiliencia, significa que los episodios de violencia política a los que fueron expuestos durante los días 12 y 13 de febrero de 2003, fueron transformados positivamente, lo cual les ha permitido ser personas socialmente competentes con conciencia de su identidad, que puedan tomar decisiones, establecer metas y creer en un futuro mejor, satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, metas, poder y significado, constituyéndose en personas productivas, felices y saludables.
- Por otra parte, dentro del marco de la Psicología Positiva existe una línea de investigación centrada en las fortalezas y virtudes que favorecen el crecimiento humano. Las fortalezas constituyen el principio fundamental de la condición humana y una actividad congruente con ellas, representa un importante camino hacia una vida psicológica óptima. Por ello, es que el presente estudio consideró necesario explicar la Resiliencia de los Policías a partir del desarrollo de las fortalezas humanas.

- Los resultados del presente estudio permiten establecer que los funcionarios policiales expuestos a violencia política durante los sucesos de febrero del 2003, muestran diversos niveles de desarrollo de sus fortalezas. Se ha identificado que las fortalezas con mayor desarrollo son: la valentía, la espiritualidad, la esperanza y el ingenio; mientras que las fortalezas que presentan debilidad son: curiosidad, integridad, liderazgo, disfrute de la belleza, gratitud, amor por el conocimiento, entusiasmo, imparcialidad, prudencia, perseverancia y, humildad. Además, se ha establecido que no existen diferencias en el desarrollo de las fortalezas humanas según sexo, tampoco en función de edad.
- El análisis de correlación efectuado con la finalidad de establecer la relación de las fortalezas humanas y la capacidad de Resiliencia de los funcionarios policiales expuestos a violencia política durante los acontecimientos del 12 y 13 de febrero del 2003, permite establecer que existe un grado de correlación de 0,72 entre estas dos variables, que se encuentra entre una “correlación positiva considerable”; lo que significa que los Policías que han desarrollado mayores fortalezas, muestran una mayor capacidad de Resiliencia, e inversamente, los Policías que carecen de fortalezas humanas tienden a presentar menor capacidad de Resiliencia; demostrándose con ello la veracidad de la hipótesis formulada en el presente trabajo de investigación.
- Por otra parte, se observa que el desarrollo de las fortalezas humanas afecta en mayor medida en la capacidad de Resiliencia del grupo de Policías del sexo femenino en comparación con los varones, ya que en el caso de las mujeres, la correlación entre fortalezas humanas y capacidad de Resiliencia es de 0,75, mientras que en caso de los varones es de 0,73; de lo que se deduce que si bien las fortalezas humanas afectan de forma general en la capacidad de Resiliencia de los Policías, el efecto es mayor en el grupo de Policías varones.



- Finalmente, los resultados de la investigación han permitido determinar que las fortalezas humanas que tienen mayor influencia en el desarrollo de la Resiliencia de los funcionarios policiales, son en orden de importancia: originalidad, espiritualidad, valentía, sentido del humor, esperanza y perdón. Esto significa que estas fortalezas son las que han favorecido de forma efectiva el desarrollo de una mayor capacidad de Resiliencia en los Policías expuestos a violencia política durante los sucesos del 12 y 13 de febrero de 2003.

6.2 Recomendaciones

Considerando los resultados obtenidos en el trabajo de investigación, se formulan las siguientes recomendaciones:

- Es necesario que las autoridades gubernamentales, deban diseñar e implementar programas de sensibilización información del personal de centros de salud y hospitales, con el fin de detectar y diagnosticar de forma adecuada los daños y efectos derivados de la violencia política, y dar una respuesta efectiva al problema. El contenido de la formación debería centrarse en los efectos de la violencia política y sus repercusiones en la salud física y mental de las víctimas directas y personas expuestas a ella.
- Es necesario que las autoridades gubernamentales, a través del Ministerio de Salud y Deportes en coordinación con el Ministerio de Gobierno, diseñen e implementen programas de recuperación integral de las víctimas de violencia política, que tomen en cuenta las diferencias socioculturales y las necesidades de las víctimas, y que propicien la reconstrucción del tejido social, el fortalecimiento de los lazos colectivos y la integración.

- Es necesario crear espacios para la intervención clínica, orientada a la comprensión de los efectos de la violencia, la reintegración social, la recuperación de la autonomía personal y el restablecimiento del proyecto de vida de la víctimas de violencia política, para ello se deben definir programas de rehabilitación y dignificación para brindar atención psicosocial a las víctimas de violaciones de derechos humanos durante hechos de violencia política, a nivel individual, familiar y comunitario.

- A nivel del sistema educativo en todos sus niveles, y particularmente en las carreras del Psicología de las universidades, es necesario capacitar a los docentes y estudiantes, en contenidos psicosociales, para aportar conocimientos, sensibilización y actitudes positivas frente a las víctimas de violencia política y las consecuencias que genera.

- A partir de los resultados de la presente investigación, es necesario que en futuras investigaciones se puedan determinar las otras variables psicosociales distintas a las fortalezas humanas, que permitirían predecir la respuesta resiliente en los funcionarios policiales y todo tipo de personas expuestas a violencia política, considerando la percepción de las personas afectadas, integrando también la percepción de terceras fuentes que rodean a las víctimas y no limitarse únicamente a la utilización de instrumentos prediseñados. Asimismo, podría desarrollarse instrumentos de Resiliencia para áreas específicas en personas víctimas de violencia política, en lugar de un instrumento de Resiliencia general. Por tanto, aún existe mucho por investigar con respecto a la Resiliencia de víctimas de violencia política y el papel que juegan las variables psicosociales al interactuar con una situación adversa.

BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

- Ames Barry y otros. (2004). *Elites, instituciones y público: Una nueva mirada a la democracia boliviana*. Departamento de Ciencia Política de la Universidad de Pittsburgh. Reporte preparado para USAID, Bolivia.
- Amnistía Internacional. (2004). *Bolivia: Crisis y Justicia. Jornada de Violencia en Febrero y Octubre del 2003*. Amnistía Internacional.
- Ayala Calvo J.C. (2006). *¿Puede la Psicología Positiva ayudar a comprender el comportamiento del emprendedor?* En: Conocimiento, innovación y emprendedores: camino al futuro. Grupo de investigación FEDRA. Universidad de la Rioja.
- Bunge Mario. (2000). *La investigación científica*. México: Siglo XXI editores.
- Cabrera Pérez-Armiñan M.L.; Martín Beristain C.; AlbizuBeristain J.L. (1998). *Esa tarde perdimos el sentido. La masacre de Xamán*. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala.
- Calderón Rojas, Darsy (2009). *Resiliencia frente a la violencia política en instituciones educativas de dos ciudades andinas*. Lima – Perú.
- Camacho Valderrama, Natalia. (2003). *La “Rebelión” de Febrero: Una Historia que no se puede reeditar*. Estudios de la Realidad Económica y Social, CERES, Cochabamba – Bolivia.
- Cirulnik B. (2001) *La Maravilla del Dolor*. Barcelona: Granica.
- Cordero Carlos (2010). *Los reglamentos de la Asamblea Legislativa Plurinacional en el contexto histórico*. En: *Cuestiones parlamentarias*. La Paz: Fundación Carlos Adenauer – FUNDAPPAC.
- Cosentino Alejandro (2010). *Evaluación de las virtudes y fortalezas humanas en población de habla hispana*. En: *La Psicología Positiva y sus ámbitos de aplicación*.

Revista Psicodebate 10: Psicología, Cultura y Sociedad. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Palermo. Buenos Aires, Argentina.

- Costa Benavides, Jimena y otros. (2003). *Informe de Milenio sobre el acontecer político en Bolivia*. N° 6. Agosto 2002 - Agosto 2003. Fundación Milenio.
- Cuadra, H. y Florenzano, R. 2003. *El bienestar subjetivo: hacia una Psicología Positiva*. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, Vol. 12, N° 1.
- Cyrulnik, B. et al. (2004). *El realismo de la esperanza. Testimonios de experiencia en torno a la Resiliencia*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Cyrulnik, B. (2004). *La construcción de la Resiliencia en el transcurso de las relaciones precoces*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Emmy Werner en: Manciaux, M. (2003). *La Resiliencia: resistir y rehacerse*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Engels F. (1981) *Anti Duhring*. Editorial Grijalbo S.A. México D.F.- México.
- Esteinou Rosario. (2010). *Construyendo relaciones y fortalezas familiares. Un panorama internacional*. México: Edit. Miguel Ángel Porrúa.
- Giménez Hernández Montserrat, (2010) *La medida de las fortalezas psicológicas en adolescentes*. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Psicología. España.
- González Arratia Norma (2007). *Factores Determinantes de la Resiliencia en niños de la Ciudad de Toluca*. Tesis de Doctorado. México: Universidad Iberoamericana.
- González Arratia Norma y Valdez Medina José Luis (2011). *Resiliencia y personalidad en adultos*. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. Vol. 14, N° 4. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Grotberg, H. E. (2006). *La Resiliencia en el mundo de hoy. Como superar las adversidades*. Barcelona: Editorial Gedisa.

- Hernández R., Fernández C. y Baptista M (2010). *Metodología de la Investigación*. México. McGraw - Hill.
- <http://www.monografias.com/trabajos11/artguerr/artguerr.shtml>.
- Klingberg, H. (2002). *La llamada de la vida. La vida y la obra de Viktor Frankl*. Barcelona: RBA Libros-Editorial Océano.
- Llobet en: González G. M., M. (2006). *Propuesta de evaluación de características, repertorios y condiciones para la Resiliencia en adultos en vista de acciones de prevención*. Tesina de Licenciatura para obtener el título de Licenciada en Psicología, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, Distrito Federal, México.
- Manciaux, M. (2003). *La Resiliencia: resistir y rehacerse*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Manciaux, M.; Vanistendael, S.; Lecomte, J. y Cyrulnik, B. (2003). *La Resiliencia: estado de la cuestión*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Martínez Martí María Luisa (2006). *El estudio científico de las fortalezas trascendentales desde la Psicología Positiva*. Clínica y Salud, Vol. 17, N° 3.
- Melilio A. (2006) *El Pensamiento de Boris Cyrulnik* en, WWW.sumarios.htmsumarios.htm.
- Melillo, A. (2004). *Realidad social, psicoanálisis y Resiliencia*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Melillo, A. (2004). *Sobre la necesidad de especificar un nuevo pilar de la Resiliencia*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Melillo, A. *Resiliencia*. Disponible en: <http://www.elpsicoanalisis.org.ar/numero1/Resiliencia1.htm>

- Molina B., Roberto, y Castañón B., Carlos (1990). *Historia de la Policía Nacional*. Tomos I y II. Editorial Policía Nacional – IOC. La Paz.
- Moser, C., & Clark, F. (2001). *Victims, Perpetrators or Actors?: Gender, Armed Conflict and Political Violence* London, UK: Zed Books.
- Moyano García María Eugenia (2009). *Análisis de los efectos psicosociales de la violencia política en tres distritos del departamento de Huancavelica con distintos niveles de afectación*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Social. Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Lima.
- Munist M., Santos H., Kotliarenco M., Suárez E., Infante F. y Grotberg E., (1998). *Manual de identificación y promoción de la Resiliencia en niños y adolescentes*. USA: Washington. Organización Panamericana de la Salud.
- Novella, A. (2002). *Incremento de la Resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes*. Tesis para optar el grado de Magister en Psicología. Mención en Psicología clínica y de la salud. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Oblitas Luis (2008). *Psicología de la salud: una ciencia del bienestar y la felicidad*. En: av. psicol. Vol. 16, N° 1.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen*. Washington, D.C: Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud.
- Ostle, Bernard. (1996). *Estadística Aplicada*. México D.F. Editorial Limusa S.A.
- Peredo Elizabeth (2004). *Febrero y la necesaria lucha contra la impunidad*. En: Un Febrero en la memoria. Tunupa. Carta Informativa de la Fundación Solón, Boletín N° 19. La Paz – Bolivia.

- Pérez Sales, P. (2004). *Manual de Psicoterapia de Respuestas Traumáticas*. En *Trauma y resistencia*. Vol. I. España: Ed. Escosura Producciones.
- Pérez-Delgado, E. y Mestre, V. (1995). *Estilos comunicativos paternos: su influjo en el desarrollo personal y moral de los hijos*. Familia. Revista de Ciencias y Orientación Familiar.
- Peterson, C. y Seligman, M.E.P. (2004). *Character strengths and virtues: a handbook and classification* .En: Montserrat Giménez Hernández, (2010) *La medida de las fortalezas psicológicas en adolescentes*. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Psicología. España.
- Poletti, R. y Dobbs, B. (2005). *La Resiliencia. El arte de resurgir a la vida*. Argentina- México: Lumen México.
- Portal Patriótico (2004). *Historia de la Policía Nacional*. En: www.portalpatriotico.cjb.net
- Rodríguez Daniel (2001) *El humor como indicador de Resiliencia*, Edit. Paidós, Buenos aires.
- Seligman, M.(2003) *La auténtica felicidad*. Barcelona: Vergara.
- Seligman, Martín (2003). *La auténtica felicidad*. Barcelona, Ediciones Vergara.
- ShultzJim (2005). *Lecciones de sangre y fuego. El Fondo Monetario Internacional y el "Febrero Negro" boliviano*. Cochabamba, Bolivia: Centro para la Democracia.
- Suarez Ojeda, en Szarazgat D y Glaz C. (2006) *Resiliencia y aprendizaje en Sectores Populares*. Revista Iberoamericana de Educación, No 40/3 OEI.
- Szarazgat D y Glaz C. (2006) *Resiliencia y aprendizaje en Sectores Populares*. Revista Iberoamericana de Educación, No 40/3 OEI, octubre 2006.

- Vargas David (2003). *Los fuegos del poder*. En: Coloquio Febrero 2003. Universidad San Francisco de Asís e Instituto de Investigaciones y Postgrado. La Paz.
- Vargas Durán Ruth Elizabeth (2010). *Género y Experiencias Traumáticas en Víctimas de Violencia Política*. Tesis para optar al Grado de Doctor. Universidad de Salamanca, Facultad de Psicología, Departamento Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos. Salamanca.
- Villalobos Cano Alejandra (2009). *Desarrollo de una medida de Resiliencia para establecer el perfil psicosocial de los adolescentes resilientes que permita poner a prueba el modelo explicativo de Resiliencia basado en variables psicosociales*. Trabajo de investigación para optar por el grado de Especialista en Psicología Clínica. Universidad de Costa Rica, Sistema de Estudios de Posgrado SEP. Costa Rica.
- Villarello C., F. J. (2000). *La violencia como forma de acción política*. Tesis de Licenciatura para obtener el título de Licenciado en Derecho, Facultad de Derecho, Universidad Nacional Autónoma de México, Distrito Federal, México.
- Villegas Adrián (2008). *Bolivia en el siglo XX. La fragmentación y exclusión como motor del conflicto*. Trabajo de titulación para optar al grado de Magíster en Historia, mención Historia Política y de las Relaciones Internacionales. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Facultad de Filosofía y Educación, Instituto de Historia. Chile.
- Zapata Sapiencia Álvaro (2006). *Ciudadanía, clase y etnicidad en los movimientos sociales bolivianos de comienzos del siglo XXI*. Seminario para optar al título de Sociólogo. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales Escuela de Sociología. Santiago de Chile.

ANEXOS

ANEXO N° 1
CUESTIONARIO DE FORTALEZAS PERSONALES – Seligman, M. (2003)

Iniciales de nombre: _____ Fecha: _____

Sexo: F M Edad: _____

Por favor conteste las siguientes afirmaciones de manera sincera, señalando cada número con un círculo, si está de acuerdo con ellas en relación a usted mismo, desde la calificación “Muy propia de mí”, “Propia de mí”, “Neutra”, “Poco propia de mí” a “Impropia de mí”.

1. La afirmación “Siempre siento curiosidad por el mundo” es:
Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)

2. “Me aburro con facilidad” es:
Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)

3. La afirmación “Me emociono cuando aprendo algo nuevo” es:
Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)

4. “Nunca me desví de mi camino para visitar museos u otros lugares educativos” es:
Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)

5. La afirmación “Cuando la situación lo exige, soy un pensador altamente racional” es:
Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)

6. “Tiendo a emitir juicios precipitados” es:
Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)

7. “Me gusta pensar en nuevas formas de hacer las cosas” es:
Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)

8. “La mayoría de mis amigos son más imaginativos que yo” es:
Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)

9. “Independientemente de la situación social, soy capaz de encajar” es:
Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)

10. “No se me da demasiado bien advertir lo que sienten otras personas” es:
 Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
11. “Siempre soy capaz de analizar las cosas y verlas en un contexto más amplio” es:
 Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
12. “Los demás pocas veces me piden consejo” es:
 Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
13. “A menudo definiendo mi postura ante una oposición fuerte” es:
 Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
14. “El dolor y el desengaño suelen vencerme” es:
 Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
15. “Siempre acabo lo que empiezo” es:
 Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
16. “Me distraigo mientras trabajo” es:
 Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
17. “Siempre mantengo mis promesas” es:
 Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
18. “Mis amigos nunca me dicen que soy realista” es:
 Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
19. “El mes pasado ayudé voluntariamente a un vecino” es:
 Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
20. “Me emociona más mi buena suerte que la de los demás” es:
 Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
21. “Hay personas que se preocupan tanto por mis sentimientos y bienestar como por los suyos propios” es:
 Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)

22. “Me cuesta aceptar el amor de los demás” es:
Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
23. “Doy lo mejor de mí en el trabajo en grupo” es:
Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
24. “Me cuesta sacrificar mis propios intereses en beneficio de los grupos a los que pertenezco” es:
Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
25. “Trato a las personas con igualdad, independientemente de quienes sean” es:
Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
26. “Si alguien no me cae bien, me cuesta tratarlo con justicia” es:
Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
27. “Siempre consigo que las personas cumplan su cometido sin insistir en exceso” es:
Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
28. “No soy muy bueno en organizar actividades en grupo” es:
Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
29. “Controlo mis emociones” es:
Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
30. “Me cuesta mucho hacer una dieta o un régimen” es:
Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
31. “Evito actividades que resulten físicamente peligrosas” es:
Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
32. “A veces me equivoco al elegir amistades y relaciones” es:
Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
33. “Cambio de tema cuando la gente me halaga” es:
Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)

34. “Suelo hablar de mis logros” es:
 Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
35. “El mes pasado, me emocioné por la excelencia en música, arte, teatro, deporte, ciencia o matemáticas” es:
 Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
36. “No he creado nada bello el año pasado” es:
 Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
37. “Siempre digo gracias, incluso por pequeñas cosas” es:
 Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
38. “Raras veces me detengo a dar las gracias” es:
 Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
39. “Siempre veo el lado bueno de las cosas” es:
 Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
40. “Raras veces tengo un plan bien desarrollado de lo que quiero hacer” es:
 Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
41. “Mi vida tiene un propósito fuerte” es:
 Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
42. “No siento una vocación en la vida” es:
 Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
43. “Siempre pienso que lo pasado, pasado está” es:
 Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)
44. “Siempre intento desquitarme” es:
 Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)
45. “Combino el trabajo con la diversión en la mayor medida posible” es:
 Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)

46. “Raras veces digo cosas divertidas” es:

Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)

47. “Me implico por completo en todo lo que hago” es:

Muy propia de mí (5) Propia de mí (4) Neutra (3) Poco propia de mí (2) Impropia de mí (1)

48. “Muchas veces me siento decaído” es:

Muy propia de mí (1) Propia de mí (2) Neutra (3) Poco propia de mí (4) Impropia de mí (5)

BAREMO:

Las puntuaciones se obtienen sumando los pares de respuestas referentes a una fortaleza. Si en la suma de cada par de respuestas es 9 ó 10 puntos se considera que el sujeto posee dicha fortaleza; si las puntuaciones son de 6, 7 u 8 se consideran puntuaciones neutrales; si suman 5 puntos o menos entonces, se considera que existe debilidad en esa área.

VALORES PARA LOS NIVELES DE FORTALEZAS PERSONALES

Puntaje	Nivel de desarrollo de las fortalezas
2 – 5	Debilidad en la fortaleza
6 – 8	Neutro
9 – 10	Posee fortaleza

1		Curiosidad	1° Sabiduría y Conocimiento	25		Imparcialidad	5° Templanza
2				26			
3		Amor por el conocimiento		27		Liderazgo	
4				28			
5		Juicio		29		Autocontrol	
6				30			
7		Ingenio		31		Prudencia	
8				32			
9		Inteligencia social		33		Humildad	
10				34			
11		Perspectiva	35		Disfrute de la belleza	6° Trascendencia	
12			36				
13		Valentía	37		Gratitud		
14			38				
15		Perseverancia	39		Esperanza		
16			40				
17		Integridad	41		Espiritualidad		
18			42				
19		Bondad	43		Perdón		
20			44				
21		Amor	45		Sentido del humor		
22			46				
23		Civismo	47		Entusiasmo		
24			48				

ANEXO N° 2
ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD & YOUNG

Iniciales de nombre: _____ Fecha: _____

Sexo: F M Edad: _____

	En desacuerdo				De acuerdo			
	1	2	3	4	5	6	7	
1. Cuando planeo algo lo realizo.								
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.								
3. Trato de realizar actividades por mí mismo antes que solicitar ayuda de otras personas.								
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.								
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo.								
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.								
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.								
8. Soy amigo de mí mismo.								
9. Siento que puedo manejar vanas cosas al mismo tiempo.								
10. Soy decidido (a).								
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.								
12. Tomo las cosas una por una.								
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.								
14. Tengo autodisciplina.								
15. Me mantengo interesado en las cosas.								
16. Por lo general, encuentro algo de qué reírme.								
17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.								
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.								
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.								
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.								
21. Mi vida tiene significado.								
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.								
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.								
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.								
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.								

BAREMO:

El puntaje total se obtiene por la suma de los puntajes de la escala y los valores teóricos van desde 25 a 175. Los valores mayores a 147 indican mayor capacidad de Resiliencia; entre 121-146, moderada Resiliencia; y valores menores a 121, escasa Resiliencia.

VALORES PARA LOS NIVELES DE RESILIENCIA

Puntaje	Nivel de Resiliencia
25 – 120	Escasa Resiliencia
121 – 146	Moderada Resiliencia
147 – 175	Mayor Resiliencia

RELACIÓN DE ÍTEMS POR CADA FACTOR DE LA ESCALA DE RESILIENCIA

Factor	Ítems
Satisfacción personal	16, 21, 22, 25
Ecuanimidad	7, 8, 11, 12
Sentirse bien solo	5, 3, 19
Confianza en sí mismo	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24
Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23

Estos factores representan las siguientes características de Resiliencia:

- a) **Ecuanimidad:** Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.
- b) **Perseverancia:** Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.
- c) **Confianza en sí mismo:** Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.
- d) **Satisfacción personal:** Comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta.
- e) **Sentirse bien sólo:** Nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.

ANEXO N° 3
RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE FORTALEZAS PERSONALES DE SELIGMAN.

Nº	Sexo	Edad	Sabiduría y Conocimiento											Valor						
			Curiosidad		Amor por el conocimiento		Juicio		Ingenio		Inteligencia social		Perspectiva		Valentía		Perseverancia		Integridad	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	F	25	3	1	2	1	5	4	5	2	2	2	4	2	6	3	3	3	1	1
2	F	29	4	2	3	2	4	4	6	3	6	2	3	4	6	4	3	2	3	2
3	F	27	2	1	2	2	3	2	3	5	3	3	5	4	4	5	1	1	2	2
4	F	40	3	2	2	2	4	3	5	5	4	3	4	4	7	3	4	3	4	1
5	F	45	3	2	4	3	5	3	7	3	5	3	3	3	6	4	2	2	2	3
6	F	52	1	1	2	1	2	2	3	2	3	1	3	2	4	4	1	1	2	1
7	F	31	3	1	1	1	4	2	6	3	4	2	4	2	6	3	1	2	2	1
8	F	33	5	3	3	2	4	3	5	4	5	3	5	3	7	3	3	1	3	2
9	F	44	3	2	3	1	5	3	4	6	4	4	4	3	8	2	5	3	6	3
10	F	36	2	2	2	2	5	3	5	4	4	2	4	2	6	4	3	2	2	2
11	F	42	5	4	5	2	4	3	6	4	3	4	4	4	6	4	3	2	3	2
12	F	23	2	3	3	1	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	2	1	2	2
13	F	37	2	1	1	1	3	3	5	4	3	1	3	1	5	4	1	1	1	1
14	F	24	3	1	2	1	2	2	2	4	4	2	5	2	5	3	1	1	1	2
15	F	47	3	3	4	1	5	3	5	5	4	4	5	2	8	2	4	2	3	2
16	M	21	1	1	1	1	4	2	5	3	3	3	4	2	4	4	1	2	1	1
17	M	49	1	1	3	2	5	2	3	2	2	4	4	3	4	4	1	2	3	1
18	M	30	2	2	3	2	4	4	6	3	5	4	6	2	6	3	4	1	5	2
19	M	35	4	2	2	2	4	4	6	4	3	4	4	4	5	5	3	1	3	2
20	M	28	1	1	2	1	5	2	6	2	4	2	4	3	5	4	2	2	1	2
21	M	33	3	2	5	3	5	3	4	5	5	2	6	2	6	3	2	3	6	2
22	M	53	2	1	1	1	4	2	3	3	4	1	4	2	6	2	1	1	2	1
23	M	36	3	1	5	4	3	3	6	3	5	3	6	3	6	4	2	2	3	2
24	M	38	4	5	2	2	4	4	5	5	5	3	5	3	8	2	5	2	3	3
25	M	25	1	1	2	1	4	2	6	2	3	2	3	3	4	5	3	1	1	1

Nº	Sexo	Edad	Sabiduría y Conocimiento										Valor							
			Curiosidad		Amor por el conocimiento		Juicio		Ingenio		Inteligencia social		Perspectiva		Valentía		Perseverancia		Integridad	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
26	M	40	2	2	3	2	4	3	6	4	6	2	4	3	6	3	2	1	3	2
27	M	51	2	1	2	1	4	2	3	2	4	2	4	2	5	3	2	1	2	2
28	M	42	2	3	3	3	5	4	5	4	5	2	4	4	5	4	2	3	4	2
29	M	46	4	3	3	2	5	2	7	3	4	4	6	2	5	5	2	3	3	1
30	M	29	3	1	1	1	4	2	4	4	4	1	2	2	5	4	2	1	1	1
31	M	56	1	1	1	1	3	1	3	4	3	3	4	2	6	2	1	1	1	1
32	M	24	4	1	3	1	3	4	6	2	6	2	5	2	4	5	4	1	5	2
33	M	47	3	2	4	2	5	3	5	5	6	3	5	4	6	4	4	3	3	2
34	M	32	5	2	3	3	4	3	5	4	4	3	5	3	6	3	3	1	4	2
35	M	26	3	1	2	1	3	2	3	5	3	1	2	3	6	3	1	1	1	2
36	M	37	1	1	2	2	4	3	7	2	5	3	3	3	8	2	2	3	3	2
37	M	41	2	3	2	2	4	3	4	6	4	4	6	2	7	3	3	3	4	1
38	M	28	3	3	2	3	4	4	5	3	6	3	4	4	5	4	3	1	2	2
39	M	30	3	1	1	1	3	3	5	4	4	1	4	2	6	3	2	1	3	1
40	M	36	2	2	4	3	5	2	5	4	5	2	4	4	5	5	4	2	3	2
41	M	44	3	2	5	4	5	3	5	5	6	2	5	2	4	6	2	3	1	2
42	M	28	1	1	3	1	3	3	4	3	3	3	3	1	5	3	2	2	1	1
43	M	31	3	1	2	1	4	2	6	2	5	3	5	2	5	4	3	1	2	3
44	M	45	2	1	1	1	5	2	4	5	4	2	4	3	5	5	1	1	2	1
45	M	54	2	1	2	1	4	2	3	3	2	2	3	3	4	4	2	1	2	2
46	M	48	3	2	2	2	4	4	6	3	5	2	4	4	8	2	2	3	6	2
47	M	39	4	4	3	2	3	4	7	2	5	3	4	4	7	3	3	3	4	1
48	M	27	3	1	1	1	2	4	5	3	4	2	4	2	4	5	3	2	2	1
49	M	49	3	2	3	1	4	3	6	4	3	3	5	2	6	4	1	1	2	2
50	M	34	3	2	2	2	3	5	4	4	4	4	6	2	6	3	2	1	3	2

Nº	Sexo	Edad	Humanidad y Amor				Justicia						Templanza					
			Bondad		Amor		Civismo		Imparcialidad		Liderazgo		Autocontrol		Prudencia		Humildad	
			19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1	F	25	5	2	3	3	3	2	2	1	3	1	4	2	2	1	1	1
2	F	29	5	3	4	4	4	3	3	2	4	2	5	3	5	3	3	1
3	F	27	3	3	3	4	4	2	1	2	1	1	3	2	2	1	2	1
4	F	40	4	4	5	3	5	3	4	2	3	2	4	3	3	2	4	2
5	F	45	6	2	4	4	3	5	3	2	2	2	4	3	3	1	3	2
6	F	52	1	2	4	2	4	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1
7	F	31	3	3	2	3	5	1	1	1	3	1	4	2	1	1	1	2
8	F	33	5	2	5	2	4	3	3	2	4	3	5	3	3	2	3	2
9	F	44	4	3	4	3	4	3	5	3	3	2	4	3	2	2	2	3
10	F	36	4	2	6	3	5	3	3	1	2	3	5	3	2	1	5	2
11	F	42	4	4	6	2	4	4	2	2	2	2	3	2	5	3	2	2
12	F	23	3	2	2	2	5	1	2	1	1	1	3	3	2	1	1	1
13	F	37	4	2	4	2	3	3	1	1	1	1	3	1	1	2	3	1
14	F	24	3	3	3	3	3	4	1	3	2	1	4	2	1	1	1	2
15	F	47	5	3	7	2	5	4	3	2	5	3	3	5	2	3	3	3
16	M	21	2	3	3	3	3	2	3	1	2	1	1	2	3	1	1	1
17	M	49	3	2	4	2	4	2	2	1	2	1	4	2	1	1	1	1
18	M	30	6	3	6	2	3	4	4	2	3	2	5	3	3	2	3	1
19	M	35	4	4	4	4	5	3	3	1	3	2	4	3	5	4	4	4
20	M	28	4	2	3	2	4	2	1	1	1	2	3	3	1	1	3	1
21	M	33	4	4	4	4	4	5	3	2	4	2	5	4	3	2	2	2
22	M	53	3	2	4	2	3	4	2	1	1	1	3	2	2	1	1	1
23	M	36	4	3	5	3	5	3	3	1	3	1	4	4	3	2	3	1
24	M	38	5	3	4	3	5	3	2	2	2	3	5	2	3	2	2	3
25	M	25	3	1	3	2	5	1	1	1	2	1	4	2	1	2	1	1

Nº	Sexo	Edad	Humanidad y Amor				Justicia						Templanza					
			Bondad		Amor		Civismo		Imparcialidad		Liderazgo		Autocontrol		Prudencia		Humildad	
			19	20	21	22	23	24	25	26	19	20	21	22	23	24	25	26
26	M	40	7	2	3	5	3	5	3	2	3	2	5	4	4	2	3	2
27	M	51	4	2	4	2	4	1	2	1	2	1	4	1	2	2	1	1
28	M	42	5	1	5	2	5	3	3	2	4	2	5	3	3	1	2	3
29	M	46	6	2	5	3	5	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	2
30	M	29	2	3	4	2	4	2	2	2	1	1	3	2	1	1	1	2
31	M	56	4	3	3	3	4	3	1	1	2	1	4	2	2	1	2	1
32	M	24	6	2	5	3	5	3	5	3	3	2	5	3	3	1	3	2
33	M	47	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	2	3	1
34	M	32	4	5	3	5	3	4	2	3	3	2	5	2	3	2	4	2
35	M	26	4	1	2	2	5	1	1	1	2	1	3	3	1	1	2	1
36	M	37	4	3	5	3	5	3	3	1	3	1	5	4	3	2	2	2
37	M	41	3	3	4	4	5	4	4	2	2	3	4	3	3	1	3	2
38	M	28	6	2	3	4	4	4	3	1	5	3	3	4	5	3	4	3
39	M	30	4	2	4	2	4	2	2	1	1	1	3	3	1	1	2	1
40	M	36	5	3	5	3	4	5	1	4	3	2	5	3	3	1	2	2
41	M	44	4	4	5	3	5	3	4	2	5	4	4	3	4	2	3	2
42	M	28	3	2	3	4	4	2	1	1	2	2	3	1	2	1	2	3
43	M	31	5	4	4	4	5	3	3	1	3	2	5	3	2	2	3	2
44	M	45	3	4	5	1	3	2	1	2	1	1	4	2	1	1	2	1
45	M	54	3	3	3	3	4	3	2	1	2	1	3	4	2	1	2	1
46	M	48	5	3	5	3	4	3	4	2	3	2	4	3	4	3	2	3
47	M	39	6	3	5	4	5	3	3	2	3	2	5	3	3	2	2	2
48	M	27	4	2	4	3	2	4	1	1	2	1	3	2	1	1	1	2
49	M	49	4	4	4	4	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	2	1
50	M	34	6	2	3	5	5	4	4	2	3	4	5	3	3	2	4	2

Nº	Sexo	Edad	Trascendencia														Promedio
			Disfrute de la belleza		Gratitud		Esperanza		Espiritualidad		Perdón		Sentido del humor		Entusiasmo		
			35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	
1	F	25	2	2	2	1	4	3	5	3	3	2	4	2	3	1	5,04
2	F	29	3	2	4	2	5	4	5	5	5	3	5	3	4	1	7,00
3	F	27	1	1	3	1	5	3	5	4	3	3	4	1	2	1	5,08
4	F	40	3	2	3	2	5	5	5	5	5	2	5	3	3	2	6,92
5	F	45	2	2	2	3	5	4	5	5	5	3	5	4	4	1	6,75
6	F	52	1	1	2	1	2	2	4	4	3	1	4	1	1	2	4,00
7	F	31	2	1	3	1	4	4	5	4	4	2	5	3	1	1	5,04
8	F	33	3	1	2	2	5	4	5	5	5	2	4	4	5	3	6,88
9	F	44	4	3	4	1	5	5	5	5	4	5	5	4	4	1	7,25
10	F	36	3	2	3	2	5	4	4	5	4	2	5	3	3	2	6,33
11	F	42	3	2	5	2	5	4	5	5	5	3	5	2	4	2	7,04
12	F	23	2	1	3	1	5	3	5	4	2	3	3	2	3	1	4,92
13	F	37	2	1	1	1	5	4	4	5	4	2	4	2	1	1	4,67
14	F	24	1	1	2	1	5	2	5	3	3	1	5	1	2	1	4,71
15	F	47	4	1	3	3	5	4	5	5	5	4	5	3	3	2	7,29
16	M	21	2	2	2	1	5	3	4	4	5	1	3	1	1	1	4,58
17	M	49	1	1	2	1	3	3	4	3	3	2	2	1	1	1	4,50
18	M	30	3	3	3	2	3	5	5	4	4	3	5	2	4	1	6,79
19	M	35	3	4	2	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	7,33
20	M	28	2	2	2	1	5	3	4	5	4	1	4	2	1	1	5,04
21	M	33	3	2	4	2	5	4	5	4	5	1	5	2	4	1	7,00
22	M	53	3	1	2	1	3	2	5	3	2	2	3	2	1	2	4,42
23	M	36	3	2	2	2	5	4	5	4	5	3	5	3	5	1	6,71
24	M	38	3	4	3	2	5	5	5	5	4	4	5	4	4	1	7,13
25	M	25	1	1	2	1	5	4	4	4	4	2	5	1	1	1	4,67

Nº	Sexo	Edad	Trascendencia														Promedio
			Disfrute de la belleza		Gratitud		Esperanza		Espiritualidad		Perdón		Sentido del humor		Entusiasmo		
			35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	
26	M	40	4	3	3	2	5	5	4	5	5	2	5	3	5	2	6,92
27	M	51	3	1	2	1	4	4	3	5	2	3	3	1	2	1	4,71
28	M	42	2	2	3	2	5	4	5	5	5	3	5	2	3	2	6,71
29	M	46	4	2	2	3	5	5	5	5	5	4	5	3	3	2	7,21
30	M	29	2	1	1	1	5	4	4	5	4	3	4	2	1	1	4,75
31	M	56	1	2	3	1	4	3	5	3	3	1	4	1	1	1	4,54
32	M	24	3	2	4	2	5	3	5	4	4	2	4	2	4	2	6,67
33	M	47	3	2	3	2	5	4	5	5	5	3	5	3	4	1	7,13
34	M	32	2	1	4	1	4	4	5	4	5	2	5	2	3	2	6,63
35	M	26	1	1	1	2	5	3	4	3	4	1	4	1	1	2	4,46
36	M	37	3	2	3	1	4	5	5	4	5	2	5	3	3	1	6,29
37	M	41	4	2	4	2	5	5	5	5	5	3	5	3	4	1	6,92
38	M	28	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	2	2	2	7,00
39	M	30	3	1	2	1	4	5	4	5	5	2	5	3	1	1	5,13
40	M	36	3	2	3	1	5	4	5	5	5	3	4	5	5	2	6,92
41	M	44	2	3	4	1	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	7,25
42	M	28	2	1	1	1	3	4	4	4	5	1	5	2	1	1	4,75
43	M	31	4	4	5	1	5	3	5	4	4	3	5	3	3	2	6,50
44	M	45	1	1	2	2	5	4	5	5	5	1	5	4	2	1	5,25
45	M	54	2	1	2	1	4	4	3	5	3	1	5	1	1	1	4,79
46	M	48	3	3	3	2	5	5	5	5	5	4	5	3	3	2	7,08
47	M	39	3	2	4	1	5	5	5	4	5	3	4	3	3	1	6,96
48	M	27	1	2	2	2	4	5	5	3	4	2	4	1	1	1	5,00
49	M	49	2	1	3	1	5	5	5	5	5	3	5	4	5	2	6,33
50	M	34	3	2	1	3	4	4	4	5	5	2	4	2	2	1	6,54

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO N° 4
RESULTADOS DE LA ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD & YOUNG, APLICADO A 50 FUNCIONARIOS
POLICIALES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA POLÍTICA

N°	Sexo	Edad	Ítems																							Suma		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		24	25
1	F	25	4	6	5	3	6	6	5	4	4	5	4	5	6	5	5	5	4	6	4	5	5	5	6	5	4	122,00
2	F	29	5	7	6	6	5	6	5	6	6	7	7	6	6	5	4	7	5	7	7	6	5	6	7	6	7	150,00
3	F	27	5	5	5	7	5	5	6	6	5	5	5	6	4	5	7	6	4	6	6	5	5	6	7	5	7	138,00
4	F	40	6	7	7	6	7	6	5	7	7	7	6	6	7	6	7	6	7	7	5	6	6	7	7	7	7	162,00
5	F	45	7	7	6	7	6	7	7	6	7	7	7	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	6	7	168,00
6	F	52	3	4	3	5	2	4	3	2	4	2	3	5	3	5	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	85,00
7	F	31	5	7	7	6	7	6	6	5	7	7	7	6	6	7	6	6	6	5	7	6	6	5	6	6	5	153,00
8	F	33	6	6	7	6	7	6	7	6	6	6	7	7	6	6	7	7	7	6	7	5	6	6	7	7	6	160,00
9	F	44	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7	6	7	6	6	6	7	7	6	7	6	7	6	7	7	7	166,00
10	F	36	6	5	6	7	7	7	5	6	6	7	6	6	7	7	6	7	6	7	6	6	7	5	7	6	6	157,00
11	F	42	7	7	5	6	7	7	7	6	5	6	7	7	7	7	6	7	7	6	5	7	6	6	6	7	6	161,00
12	F	23	4	6	6	7	7	7	6	7	7	6	4	6	4	6	5	7	5	6	6	5	6	5	6	5	6	145,00
13	F	37	6	7	6	6	7	6	6	7	7	7	6	6	7	7	6	6	7	7	6	6	6	7	6	6	7	161,00
14	F	24	5	4	5	6	6	6	5	6	4	7	6	5	6	6	5	6	7	5	4	6	4	4	5	5	5	133,00
15	F	47	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	172,00
16	M	21	5	4	6	6	6	7	6	4	5	6	4	6	7	6	3	4	6	4	5	3	4	2	4	4	5	122,00
17	M	49	2	4	4	3	5	6	3	2	2	5	1	3	4	5	5	4	4	3	3	2	3	4	2	3	4	86,00
18	M	30	6	6	4	6	5	7	4	5	6	6	7	5	6	7	6	5	7	6	6	5	6	6	7	7	6	147,00
19	M	35	6	7	7	6	7	7	6	6	6	7	7	6	6	7	6	6	7	6	6	6	6	7	6	7	7	161,00
20	M	28	4	5	7	5	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	5	4	7	6	5	5	6	6	5	6	5	139,00
21	M	33	6	6	6	7	5	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	5	7	6	5	6	5	6	6	149,00
22	M	53	3	5	2	7	2	7	6	5	6	6	5	4	4	4	3	5	4	6	5	2	3	2	4	5	2	107,00
23	M	36	7	4	5	6	6	6	5	7	6	7	4	6	7	7	5	7	6	6	6	5	6	7	6	6	5	148,00
24	M	38	7	5	5	6	6	7	6	6	7	7	4	5	7	6	6	7	6	6	7	6	5	6	6	6	5	150,00
25	M	25	5	6	6	6	5	7	6	6	6	6	5	6	6	3	5	6	6	6	5	5	4	3	4	4	4	131,00

Nº	Sexo	Edad	Ítems																							Suma		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		24	25
26	M	40	6	6	7	5	7	6	5	7	6	7	6	6	6	5	6	6	7	5	7	6	4	7	6	6	7	152,00
27	M	51	3	5	4	6	6	5	5	5	5	5	4	2	4	4	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	2	96,00
28	M	42	6	6	7	5	6	6	6	7	5	7	5	6	6	7	6	5	6	6	7	6	5	6	6	7	5	150,00
29	M	46	7	7	6	7	6	7	7	6	6	7	6	5	6	7	5	7	6	5	6	6	7	6	7	7	6	158,00
30	M	29	7	6	5	5	6	7	6	6	4	6	5	5	7	6	6	4	6	6	7	6	6	5	6	6	6	145,00
31	M	56	5	6	3	5	5	6	6	4	5	6	5	3	6	6	5	5	5	6	4	4	5	5	4	3	3	120,00
32	M	24	5	5	6	3	4	6	4	5	6	5	5	6	6	5	6	5	7	3	4	5	2	5	5	6	4	123,00
33	M	47	6	6	7	7	6	7	5	7	6	7	6	7	6	7	6	6	7	6	6	7	6	7	6	7	6	160,00
34	M	32	7	5	6	6	6	7	6	6	5	6	6	5	7	6	6	5	7	5	6	6	7	6	6	6	5	149,00
35	M	26	5	6	3	5	6	6	6	4	5	6	5	5	6	5	4	6	6	5	3	5	6	6	5	5	4	128,00
36	M	37	7	7	6	7	6	6	7	6	6	6	6	5	7	7	7	6	6	6	6	6	7	7	6	7	6	159,00
37	M	41	6	7	7	7	6	6	6	7	6	6	6	6	6	7	6	7	7	7	6	6	7	7	6	7	7	162,00
38	M	28	6	6	4	5	6	7	5	7	6	7	5	5	5	7	5	5	5	4	6	5	5	7	4	5	5	137,00
39	M	30	6	5	5	6	6	6	5	7	5	7	6	6	5	6	5	4	6	6	5	5	6	6	6	5	6	141,00
40	M	36	7	6	7	7	7	7	6	6	7	7	7	6	7	7	5	6	7	5	7	6	7	6	6	6	5	160,00
41	M	44	7	7	6	7	7	7	7	7	6	7	6	6	7	6	6	7	6	5	7	6	7	7	7	6	6	163,00
42	M	28	5	7	4	6	7	7	5	6	5	7	4	6	6	6	5	4	7	6	6	5	5	5	4	4	3	135,00
43	M	31	6	6	7	6	5	6	6	6	5	6	5	6	7	6	5	6	7	5	6	5	5	6	5	5	6	144,00
44	M	45	7	7	6	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	6	7	7	6	6	6	7	7	6	7	6	166,00
45	M	54	4	5	5	6	5	6	5	5	4	6	4	5	6	4	5	5	5	4	2	3	4	5	2	3	4	112,00
46	M	48	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	6	7	7	5	7	7	7	7	170,00
47	M	39	7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	7	6	7	7	7	6	6	5	7	7	6	6	5	161,00
48	M	27	5	5	3	5	6	6	6	5	5	7	6	6	6	6	5	4	5	4	3	5	6	7	4	6	4	130,00
49	M	49	6	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	171,00
50	M	34	6	5	7	6	7	7	6	5	6	4	6	6	6	7	5	4	6	6	6	7	7	7	6	5	6	149,00

Fuente: elaboración propia.

ANEXO N° 5
CORRELACIÓN BIVARIADA ENTRE RESILIENCIA Y 24 FORTALEZAS

		Resiliencia	Curiosidad	Amor por el conocimiento	Juicio	Originalidad	Inteligencia social	Perspectiva	Valentía	Perseverancia	Integridad	Bondad	Amor	Civismo	Imparcialidad	Liderazgo	Autocontrol	Prudencia	Humildad	Disfrute de la belleza	Gratitud	Esperanza	Espiritualidad	Perdón	Sentido del humor	Entusiasmo
Resiliencia	Correlación de Pearson	1	.529*	.372*	.557*	.901*	.525*	.375*	.827*	.444*	.390*	.598*	.529*	.460*	.414*	.454*	.486*	.447*	.582*	.404*	.502*	.812*	.834*	.783*	.823*	.544*
	Sig. (bilateral)		,000	,008	,000	,000	,000	,007	,000	,001	,005	,000	,000	,001	,003	,001	,000	,001	,000	,004	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Curiosidad	Correlación de Pearson	.529*	1	.452*	.513*	.543*	.541*	.538*	.582*	.493*	.489*	.613*	.482*	.511*	.496*	.571*	.416*	.616*	.512*	.420*	.661*	.506*	.582*	.614*	.464*	.619*
	Sig. (bilateral)	,000		,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,001	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Amor por el conocimiento	Correlación de Pearson	.372*	.452*	1	.519*	.412*	.590*	.577*	.457*	.419*	.484*	.495*	.561*	.609*	.476*	.621*	.543*	.548*	.382*	.337*	.519*	.321*	.423*	.525*	.385*	.617*
	Sig. (bilateral)	,008	,001		,000	,003	,000	,000	,001	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,006	,017	,000	,023	,002	,000	,006	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Juicio	Correlación de Pearson	.557*	.513*	.519*	1	.612*	.639*	.486*	.604*	.640*	.613*	.595*	.541*	.461*	.564*	.686*	.584*	.616*	.587*	.583*	.587*	.554*	.623*	.705*	.536*	.531*
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Originalidad	Correlación de Pearson	.901*	.543*	.412*	.612*	1	.565*	.438*	.853*	.534*	.418*	.613*	.536*	.490*	.452*	.486*	.488*	.499*	.593*	.478*	.576*	.835*	.811*	.817*	.792*	.580*
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,003	,000		,000	,001	,000	,000	,003	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Inteligencia social	Correlación de Pearson	.525*	.541*	.590*	.639*	.565*	1	.685*	.552*	.571*	.631*	.733*	.678*	.659*	.682*	.727*	.681*	.667*	.610*	.713*	.741*	.473*	.566*	.693*	.532*	.593*
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Perspectiva	Correlación de Pearson	.375*	.538*	.577*	.486*	.438*	.685*	1	.494*	.435*	.611*	.618*	.516*	.543*	.520*	.523*	.579*	.568*	.405*	.456*	.624*	.379*	.505*	.510*	.364*	.580*
	Sig. (bilateral)	,007	,000	,000	,000	,001	,000		,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,004	,001	,000	,007	,000	,000	,009	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Valentía	Correlación de Pearson	.827*	.582*	.457*	.604*	.853*	.552*	.494*	1	.605*	.438*	.582*	.622*	.509*	.488*	.516*	.555*	.515*	.548*	.445*	.558*	.773*	.807*	.824*	.812*	.645*
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000		,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Perseverancia	Correlación de Pearson	.444*	.493*	.419*	.640*	.534*	.571*	.435*	.605*	1	.565*	.461*	.515*	.479*	.576*	.552*	.480*	.425*	.448*	.547*	.532*	.511*	.515*	.623*	.497*	.424*
	Sig. (bilateral)	,001	,000	,002	,000	,000	,000	,002	,000		,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,002	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Integridad	Correlación de Pearson	.390*	.489*	.484*	.613*	.418*	.631*	.611*	.438*	.565*	1	.586*	.556*	.542*	.731*	.466*	.651*	.495*	.468*	.551*	.641*	.398*	.510*	.555*	.446*	.575*
	Sig. (bilateral)	,005	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,001	,000		,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,001	,000	,000	,004	,000	,000	,001	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Bondad	Correlación de Pearson	.598*	.613*	.495*	.595*	.613*	.733*	.618*	.582*	.461*	.586*	1	.724*	.571*	.565*	.632*	.690*	.671*	.594*	.651*	.709*	.546*	.569*	.616*	.597*	.642*
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Amor	Correlación de Pearson	.529*	.482*	.561*	.541*	.536*	.678*	.516*	.622*	.515*	.556*	.724*	1	.733*	.654*	.662*	.608*	.611*	.673*	.591*	.659*	.470*	.562*	.675*	.558*	.640*
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000

	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Civismo	Correlación de Pearson	.460*	.511*	.609*	.461*	.490*	.659*	.543*	.509*	.479*	.542*	.571*	.733*	1	.633*	.696*	.721*	.539*	.659*	.601*	.680*	.364*	.511*	.551*	.517*	.606*			
	Sig. (bilateral)	,001	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,009	,000	,000	,000	,000			
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Imparcialidad	Correlación de Pearson	.414*	.496*	.476*	.564*	.452*	.682*	.520*	.488*	.576*	.731*	.565*	.654*	.633*	1	.643*	.579*	.491*	.510*	.577*	.590*	.406*	.584*	.624*	.447*	.602*			
	Sig. (bilateral)	,003	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,001	,000			
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Liderazgo	Correlación de Pearson	.454*	.571*	.621*	.686*	.486*	.727*	.523*	.516*	.552*	.466*	.632*	.662*	.696*	.643*	1	.653*	.672*	.695*	.633*	.667*	.403*	.478*	.617*	.485*	.622*			
	Sig. (bilateral)	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,004	,000	,000	,000	,000			
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Autocontrol	Correlación de Pearson	.486*	.416*	.543*	.584*	.488*	.681*	.579*	.555*	.480*	.651*	.690*	.608*	.721*	.579*	.653*	1	.457*	.531*	.557*	.590*	.478*	.468*	.500*	.587*	.626*			
	Sig. (bilateral)	,000	,003	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,001	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000			
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Prudencia	Correlación de Pearson	.447*	.616*	.548*	.616*	.499*	.667*	.568*	.515*	.425*	.495*	.671*	.611*	.539*	.491*	.672*	.457*	1	.613*	.711*	.710*	.463*	.505*	.631*	.416*	.683*			
	Sig. (bilateral)	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001		,000	,000	,000	,001	,000	,000	,003	,000			
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Humildad	Correlación de Pearson	.582*	.512*	.382*	.587*	.593*	.610*	.405*	.548*	.448*	.468*	.594*	.673*	.659*	.510*	.695*	.531*	.613*	1	.668*	.624*	.486*	.519*	.587*	.574*	.582*			
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,006	,000	,000	,000	,004	,000	,001	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000			
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Disfrute de la belleza	Correlación de Pearson	.404*	.420*	.337*	.583*	.478*	.713*	.456*	.445*	.547*	.551*	.651*	.591*	.601*	.577*	.633*	.557*	.711*	.668*	1	.701*	.436*	.416*	.591*	.490*	.567*			
	Sig. (bilateral)	,004	,002	,017	,000	,000	,000	,001	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,002	,003	,000	,000	,000			
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Gratitud	Correlación de Pearson	.502*	.661*	.519*	.587*	.576*	.741*	.624*	.558*	.532*	.641*	.709*	.659*	.680*	.590*	.667*	.590*	.710*	.624*	.701*	.449*	.558*	.593*	.491*	.612*	
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Esperanza	Correlación de Pearson	.812*	.506*	.321*	.554*	.835*	.473*	.379*	.773*	.511*	.398*	.546*	.470*	.364*	.406*	.403*	.478*	.463*	.486*	.436*	.449*	.705*	.770*	.666*	.500*	
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,023	,000	,000	,001	,007	,000	,000	,004	,000	,001	,009	,003	,004	,000	,001	,000	,002	,001	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Espiritualidad	Correlación de Pearson	.834*	.582*	.423*	.623*	.811*	.566*	.505*	.807*	.515*	.510*	.569*	.562*	.511*	.584*	.478*	.468*	.505*	.519*	.416*	.558*	.705*	.794*	.802*	.662*	
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,003	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Perdón	Correlación de Pearson	.783*	.614*	.525*	.705*	.817*	.693*	.510*	.824*	.623*	.555*	.616*	.675*	.551*	.624*	.617*	.500*	.631*	.587*	.591*	.593*	.770*	.794*	.732*	.614*	
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Sentido del humor	Correlación de Pearson	.823*	.464*	.385*	.536*	.792*	.532*	.364*	.812*	.497*	.446*	.597*	.558*	.517*	.447*	.485*	.587*	.416*	.574*	.490*	.491*	.666*	.802*	.732*	.616*	
	Sig. (bilateral)	,000	,001	,006	,000	,000	,000	,009	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,003	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Entusiasmo	Correlación de Pearson	.544*	.619*	.617*	.531*	.580*	.593*	.580*	.645*	.424*	.575*	.642*	.640*	.606*	.602*	.622*	.626*	.683*	.582*	.567*	.612*	.500*	.662*	.614*	.616*	
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

Fuente: elaboración propia, en SPSS v. 21.

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral).