

T-3414

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA**

*Dr. Perfecto Trinchero*  
*Dr. Oscar*  
*Dece del d... Juan*  
*propante*  
*Trinchero*



*Lic. Eduardo Rosero*



**PROYECTO DE GRADO**

**RELACIONES INTERPERSONALES EN PADRES Y MADRES DE  
FAMILIA DE LOS INTERNOS DEL CENTRO QALAUMA**

112 h.

**Postulante:** Marizabel Helen Mamani Mendoza

**Tutor Guía:** Lic. Susana Dora Elena Aramayo Salinas

Para la obtención del Título a nivel Licenciatura en Psicología

La Paz – Bolivia

2014

## *DEDICATORIA*

A mis padres...

Juan Miguel Mamani V. y Yolanda Mendoza A.

Por su amor y confianza

Por ser la fuerza incondicional de mi vida.

A mi hermano...

Miguel A. Mamani Mendoza

Por ser en quien puedo confiar,

Y por el gran lazo de amor que nos une.

## *AGRADECIMIENTO*

Agradezco a mis padres y hermano  
por su constante apoyo, guía y amor .

Agradezco de forma especial a mi Tutor,  
Mg. Sc. Susana Aramayo Salinas por sus  
consejos y orientación en el presente trabajo.

Al mi tribunal revisor  
Dr. Porfirio Tintaya Condori PhD y Lic. Eduardo Panozo  
Por su orientación y apoyo en la realización  
del Proyecto “Creciendo Juntos”

Al Centro de Reinsercion Social Qalauma,  
por abrimos las puertas de la institución.

A mis queridas compañeras y amigas  
Jhovana y Monica, por su colaboración,  
apoyo y sincera amistad.

## INDICE

### INTRODUCCION

### CAPITULO UNO PROBLEMA

#### I. AREA PROBLEMÁTICA

##### A. MARCO HISTORICO

##### 1. MARCO DE HECHOS

##### 2. MARCO DE INVESTIGACIÓN

#### II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

##### A. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

##### B. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INTERVENCION

#### III. JUSTIFICACION

### CAPITULO DOS

#### FUNDAMENTACION TEORICA

#### I. LA REALIDAD PENITENCIARIA DE BOLIVIA

##### A. ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA DEL CENTRO QALAUMA

##### 1. MESA INTERINSTITUCIONAL DE JUSTICIA PENAL JUVENIL

##### 2. EQUIPO DE TRABAJO DEL CENTRO QALAUMA

##### 2.1. DIRECCION DEL CENTRO QALAUMA

##### 2.2. CONSEJO QALAUMA

##### 2.3. COORDINADOR/A EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

##### 2.4. SERVICIOS PENITENCIARIOS

##### 2.5. RESPONSABLE DEL EQUIPO DE EDUCADORES

##### 3. VOLUNTARIADO

##### 4. ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA

#### II. PSICOLOGIA POSITIVA

##### A. ANTECEDENTES

##### B. ¿QUÉ ES LA PSICOLOGIA POSITIVA?

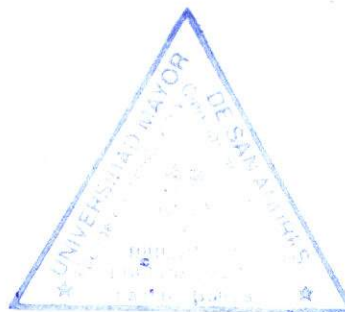
##### C. CONCEPTO DE FORTALEZA

##### D. FORTALEZAS FAMILIARES

#### III. RELACIONES INTERPERSONALES

##### A. DEFINICIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES

##### B. CONCEPTO DE RELACIONES INTERPERSONALES



1

1

2

4

5

5

6

7

10

10

10

11

13

16

17

18

19

26

29

31

31

31

32

32

33

34

34

34

C. TIPOS DE RELACIONES INTERPERSONALES	35
1. RELACIONES ASERTIVAS	35
2. RELACIONES DEPENDIENTES Y CODEPENDIENTES:	35
3. RELACIÓN EMOCIONAL	36

#### **IV. FAMILIA** 36

A. LA FAMILIA	36
1. FACTORES DE RIESGO	36
2. FACTORES DE PROTECCION	37
B. SISTEMA FAMILIAR	37
C. ESTRUCTURA FAMILIAR (composición familiar)	39
1. SUBSISTEMAS	39
2. SUPRASISTEMA	39
D. LA FAMILIA COMO LA UNIDAD BÁSICA DE LA SOCIEDAD	39
E. TIPOS DE FAMILIAS	40

### **CAPITULO TRES**

#### **PROPUESTA DEL PROYECTO**

<b>I. OBJETIVOS</b>	<b>42</b>
A. OBJETIVO GENERAL	42
B. OBJETIVOS ESPECIFICOS	42
<b>II. ORGANIZACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	<b>43</b>
<b>A. INDICADORES</b>	<b>43</b>

- ESTRATEGIA 1: AUTOESTIMA FAMILIAR
- ESTRATEGIA 2: EL GÉNERO EN LA FAMILIA
- ESTRATEGIA 3: EL NACIMIENTO DE UNA FAMILIA
- ESTRATEGIA 4: ROLES Y FUNCIONES
- ESTRATEGIA 5: NORMAS Y REGLAS DE LA FAMILIA
- ESTRATEGIA 6: COMUNICACIÓN
- ESTRATEGIA 7: RELACIONES FAMILIARES

<b>B. CONTENIDOS/TAREAS</b>	<b>45</b>
<b>C. METODOLOGÍA</b>	<b>46</b>
1. ENFOQUE METÓDICO	47
2. ESTRATEGIA METODOLOGICA	48
3. TECNICAS EDUCATIVAS	48
4. RECURSOS	50
4.1. RECURSOS HUMANOS	50
4.2. RECURSOS MATERIALES	52
4.3. RECURSOS ECONOMICOS Y FINANCIEROS	53

5.	ORGANIZACIÓN DE LAS CONDICIONES	54
5.1.	CONDICIONES DIDÁCTICAS	54
5.2.	CONDICIONES PSICOLÓGICAS	54
5.3.	CONDICIONES SOCIALES	55
5.4.	CONDICIONES MATERIALES	55
5.5.	PARTICIPACIÓN DE RÉGIMEN PENITENCIARIO	56
5.6.	PARTICIPACIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL BOLIVIANA	56
5.7.	PARTICIPACIÓN DE PROGETOMONDO-MLAL	56
5.8.	PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL PENITENCIARIO	56
6.	FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA	57
7.	EVALUACION	58
8.	SECUENCIA DIDACTICA	60

DESARROLLO DEL PROGRAMA “CRECIENDO JUNTOS”	55
--	----

<b>ESTRATEGIA 1: AUTOESTIMA FAMILIAR</b>	<b>65</b>
--	-----------

ACTIVIDAD 1: ¿CÓMO SOMOS, CUANTO SOMOS ACEPTADOS?	65
---	----

ACTIVIDAD 2: EL ESPEJO Y NOSOTROS	68
-----------------------------------	----

ACTIVIDAD 3: EL TESORO ESCONDIDO	70
----------------------------------	----

ACTIVIDAD 4: ME GUSTAS PORQUE...	72
----------------------------------	----

<b>ESTRATEGIA 2: EL GÉNERO EN LA FAMILIA</b>	<b>75</b>
--	-----------

ACTIVIDAD 1: ¿DIFERENCIA DE SEXO O GÉNERO?	75
--	----

<b>ESTRATEGIA 3: EL NACIMIENTO DE UNA FAMILIA</b>	<b>79</b>
---	-----------

ACTIVIDAD 1: LA INFLUENCIA DE MIS PADRES	79
--	----

ACTIVIDAD 2: LA PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y MI FAMILIA	81
---	----

<b>ESTRATEGIA 4: ROLES Y FUNCIONES</b>	<b>87</b>
--	-----------

ACTIVIDAD 1: RESPONSABILIDADES	87
--------------------------------	----

ACTIVIDAD 2: EXPERIENCIA	90
--------------------------	----

<b>ESTRATEGIA 5: NORMAS Y REGLAS DE LA FAMILIA</b>	<b>92</b>
--	-----------

ACTIVIDAD 1: NORMAS Y REGLAS	92
------------------------------	----

<b>ESTRATEGIA 6: COMUNICACIÓN</b>	<b>94</b>
-----------------------------------	-----------

ACTIVIDAD 1: DIFERENTES TIPOS DE COMUNICACIÓN	94
---	----

ACTIVIDAD 2: MONEDAS, PÚAS Y FLORES	99
-------------------------------------	----

<b>ESTRATEGIA 7: RELACIONES FAMILIARES</b>	<b>103</b>
--	------------

ACTIVIDAD 1: RESPONSABILIDADES DE LOS HIJOS E HIJAS	103
---	-----

ACTIVIDAD 2: RELACIÓN DE RIESGO Y PROTECCIÓN EN LA FAMILIA	105
--	-----

**CAPITULO CUATRO**

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 110**

A. CONCLUSIONES 110

B. RECOMENDACIONES 112

**BIBLIOGRAFIA**

**ANEXOS DIAGNÓSTICO**

**ANEXOS INTERVENCIÓN**

## INTRODUCCION

La familia constituye el pilar fundamental en la persona, donde su función es educar, guiar, impartir autoridad, enseñar valores y responsabilidades. Ser padre o madre de familia es una tarea compleja, que sobrelleva no solo a afrontar los problemas individuales como padres, sino que también los problemas que conllevan los hijos dependiendo a la etapa del desarrollo humano que atraviesen, que van acompañadas de cambios físicos, psicológicos y sociales.

En el transcurso de esta etapa el adolescente busca su independencia y libertad, intentando explorar lo desconocido llevándolo a tener conductas erradas que están fuera de las normas marcadas por la sociedad.

Ante las diferentes problemáticas se podrían nombrar algunas, como ser: pérdida de valores en el entorno familiar, falta de comunicación en el hogar, nivel económico bajo, abandono de padres de familia a los hijos (por escaso tiempo a causa de la fuente laboral), el asumir un rol impuesto no acorde a su edad (responsabilidad a corta edad de la manutención de los miembros de su familia), con antecedentes familiares de infracción a la ley, desestructuración familiar, ausencia de normas y reglas en la familia, problemas emocionales, baja autoestima, ser padre a una corta edad, la necesidad de reconocimiento (en ausencia de afecto familiar, buscan un referente en sus pares, siendo que su mayoría están involucrados en actividades ilícitas), y otros.

Al infringir la ley, se enfrentan a consecuencia de reclusión, perdiendo su libertad y alejamiento con padres y hermanos. Estas familias atraviesan y enfrentan a situación de inestabilidad, desintegración, donde surgen sentimientos de vergüenza, defraudación, culpa y dolor. Es por ello que se considera a la familia un factor amortiguador en el proceso de reinserción social y así disminuir la reincidencia del adolescente.



En este sentido la sociedad considera como factor amortiguador a la familia en el proceso de reinserción social para el adolescente y/o joven privado de libertad, y así disminuir la reincidencia. Si se puede sensibilizar a los padres y madres de familia, a la persona misma y el entorno en el que se desenvuelve, se podrá conseguir una sociedad fortalecida.

A través del proyecto se pretende desarrollar en padres y madres de familia relaciones interpersonales, por medio de estrategias que sean compartidas con sus hijos y/o jóvenes privados de libertad, de esta forma contribuir a la construcción de familias saludables.

Se procura fortalecer el área familiar a través de mejorar la calidad de vida del adolescente y su relación con la familia, partiendo de los fundamentos de la psicología positiva que considera los aspectos positivos sobre los negativos, sin desatender estos últimos buscando promover el bienestar familiar.

Por medio de una educación en el tema familiar se pretende realizar una combinación de aprendizaje en tanto se aprenda de lo sucedido y buscar, conjuntamente, como convertir la crisis en oportunidad para el crecimiento y consolidación en el área de familia, sin excluir al adolescente y/o joven privado de libertad.

A partir de ello se planteó una alternativa de intervención cuyo programa refleja una propuesta metodológica dirigida a madres y padres de familia, la misma que fue diseñado para dar una respuesta a las demandas que se tienen en los centros penitenciarios de adolescentes y jóvenes privados de libertad en el área familiar.

En este sentido la propuesta se desarrolla en las siguientes estrategias:

Primera estrategia; muestra la importancia del autoestima familiar.

Segunda estrategia; hace referencia al género.

Tercera estrategia; nos habla del nacimiento de la familia.

Cuarta estrategia; desarrolla los roles y funciones en la familia

Quinta estrategia; hace mención de las normas y reglas en la familia

**Sexta estrategia; refleja la vitalidad de la comunicación en la familia**

**Séptima estrategia; nos brinda un escenario de las relaciones familiares.**

**Los resultados que se pretenden obtener son: que padres y madres de familia desarrollen estrategias de relaciones interpersonales con sus hijos, como progenitores estar preparados y comprometidos para brindar el apoyo, acogimiento en el proceso de reinserción social de su hijo privado de libertad, mejorar en las familias la calidad de vida de una forma saludable e integral.**

# **CAPÍTULO UNO**

## **PROBLEMA**

### **I. AREA PROBLEMA**

#### **A. Marco Histórico**

El Centro de Reinserción Social para adolescentes y jóvenes Privados de Libertad Qalauma, se encuentra en la región de Surusaya Suripanta que queda en la ciudad de Viacha provincia Ingavi. Este Centro cuenta con 140 internos aproximadamente que han infringido todo tipo de delito (robo agravado, infracción a la ley 303, ley 1008, entre otros).

El objetivo principal del Centro de Reinserción Social “Qalauma” es la reinserción social de los adolescentes con el programa de capacitación en distintas áreas como ser: (carpintería, manillas, agricultura, panadería, cocina etc...), además de contar con profesores que ayudan a continuar los estudios de primaria y/o secundaria. Así mismo dicho centro tiene muy poco tiempo de funcionamiento por lo que no cuenta con otros programas al área familiar que coadyuven al trabajo que se desempeña en dicha penitenciaria.

La población interna penitenciaria por su condición de privación de libertad, abandono, discriminación, etc., es una de las más vulnerables, es así que a través del diagnóstico institucional realizado, se encuentre la necesidad de implementar un programa diseñado para el trabajo con las familias (padre, madres tutores, otros) de los adolescentes que han experimentado situaciones conflictivas en las que en algún momento infringieron las leyes marcadas por la sociedad, familias que logren aprender de sus errores y de cierta forma preparase para acoger a su hijo y poder ser agentes de cambio ante el proceso continuo de reinserción social efectiva.



## **Visión**

El Centro Qalauma aporta a la construcción de un sistema especializado de justicia penal juvenil en Bolivia con enfoque de género, acorde a las necesidades, derechos y obligaciones de las/los adolescentes y jóvenes, involucrando a la sociedad civil y al Estado, para contribuir a la prevención de la criminalidad juvenil y a lograr una sociedad más justa y sensible con esta temática

## **Misión**

Brindar a las/los adolescentes y jóvenes privadas/os de libertad, de 16 a 21 años, una infraestructura física adecuada donde llevar a cabo un proceso socio-educativo, formativo y laboral, desde el desarrollo humano y social en base a una perspectiva de género específica, con ejercicio pleno de sus derechos y deberes, para lograr en ellas/os hábitos de vida saludables y su reinserción progresiva en la sociedad.

### **1. Marco de Hechos**

La justificación rehabilitadora construida alrededor del régimen penitenciario en general, aunque resulte falsa en los hechos, no es nada más que eso, un discurso justificador y una fuente de trabajo para un número creciente y abultado de funcionarios, con infraestructura insuficiente, hacinamiento insoportable, escasez, estrechez y aumento de la miseria del privado de libertad, sufrimiento intenso para la familia, conculcación de las oportunidades de mejorar sus condiciones, muchas veces contagio de enfermedades y caída en peores redes de corrupción, adicción e ilegalidad, son quizás lo único que si existe dentro de las prisiones bolivianas. De ahí el permanente reclamo de la población penal que denuncia el encierro como mayor castigo y el pretendido control como abuso y sometimiento. <sup>(1)</sup>Dr. Borja Mapelli C. Dra. M<sup>a</sup> del Reposo Romero A. Dr. Lucio Valda M.Dr. H. Javier Miranda H.

Otro factor importante en el crecimiento de las actividades de reincidencia delincriminal, está marcado por factores psicológico-social que rodearon el crecimiento del potencial agresor de las leyes. Es el caso de muchos privados de libertad que contaron en algún

momento con una familia estable, otros que quedaron huérfanos, otros que crecieron en los hogares del Estado dentro de una carencia absoluta de afectividad y violentados permanentemente por los abusos de autoridad. Estos privados de libertad que en la mayoría son jóvenes, en los hechos se formaron en la calle, acumulando una enorme carga de resentimiento ante una sociedad que los ha excluido de toda oportunidad y los hizo rebeldes a todo tipo de autoridad. La única forma de refugio solidario es el construido por ellos mismos en el pandillerismo, trasgresión de las normas de organización social y delincuencia.

Al hablar de la delincuencia, muchos de los privados de libertad son reincidentes permanentes dentro del sistema penitenciario y aunque las leyes han intentado crear desde hace mucho tiempo un recinto adecuado para la rehabilitación de jóvenes, es así que el 2006 la ONG ProgettoMondo presenta el Proyecto de un centro de Reinserción social para Adolescentes y Jóvenes Privados de Libertad “Qalauma” al Ministerio de Gobierno el cual es analizado por las autoridades y el 2007 se firma el convenio para iniciar las acciones necesarias para ser realidad este Centro, con la idea de albergar a adolescentes privados de libertad que llegan a este lugar por robo, asalto, violación, hurto, lesiones a otras personas, tráfico de drogas, por ser pitilleros, cleferos o consumidores de sustancias prohibidas, casi todas ellas transgresiones propias de la vida en la calle. Los motivos por los cuales los jóvenes incurren en delitos mencionados arriba son diversos, teniendo como principal causa la estructura y dinámica familiar ya que esta representa una parte fundamental en la formación biopsicosocial del adolescente.

Frente a este panorama de transgresiones finalmente el 2011 se hace realidad el proyecto piloto “Qalauma” que hace posible que los adolescentes y jóvenes privados de libertad tengan la oportunidad de permanecer en un centro especializado, donde no sólo se respeten sus derechos, sino también cuenten con un programa de reinserción personal, familiar y social.

Lo que se pretende con el presente proyecto es de sensibilizar a los padres y madres de familia, programa diseñado para dar respuestas a las demandas de padres y madres de adolescentes o jóvenes privados de libertad del Centro Qalauma, y responde al ámbito familiar en lo que se refiere a una trilogía en la que se resaltan como ser: familia-interno-comunidad.

## **2. Marco de Investigación**

A lo largo de la historia, la Psicología Tradicional ha prestado más atención al estudio de los efectos negativos que sobre las personas pueden provocar el enfrentamiento a experiencias traumáticas, de riesgo o adversidad, que la capacidad del ser humano para afrontar esas experiencias traumáticas e incluso extraer algún tipo de beneficio de estas situaciones.

Como consecuencia a este tipo de traumas, se hace referencia a modelos más optimistas, donde se considera que la persona es fuerte y activa, con una capacidad natural de resistir y rehacerse a pesar de las adversidades. Esta concepción se enmarca dentro del marco de la psicología positiva, y pretender comprender los procesos y mecanismos que subyacen a las fortalezas y virtudes del ser humano.

La Psicología Positiva mantiene que el ser humano tiene capacidad para adaptarse y recuperarse de situaciones adversas. (Vera, 2006).

Es así que ante estas situaciones adversas se puede decir que no existen investigaciones relacionadas a la construcción e implementación de trabajo con familias de adolescentes y jóvenes privados de libertad. Frente a este panorama los trabajos propuestos y realizados en centros penitenciarios no cuentan con el modelo socio-educativo que plantea el proyecto Qalauma, que hace énfasis en el trabajo más personalizado donde se intenta que los adolescentes mediante distintas capacitaciones logren su reinserción a la sociedad. Esta situación, la de estar separados de la familia, tiene una incidencia en el

ámbito emocional, que desde un inicio es intolerable y luego pasa por un período de adaptación que puede durar meses.

Frente a este periodo de adaptación la persona privada de su libertad es separada de su entorno familiar, social y laboral, lapso en el cual se manifiesta una serie de alteraciones en el ámbito cognitivo, físico, afectivo, conductual y social. Esta situación hace más vulnerable la estabilidad de los lazos con la familia, por el mismo hecho de estar lejos, sin contacto alguno.

A partir de esta situación vulnerable se pone en consideración la implementación del programa, por medio de un trabajo teórico y práctico, que comprende las diferentes estrategias por medio de dinámicas grupales a través de sesiones que forman parte de un cronograma estructurado para tal población. Por lo tanto se considera la necesidad de fortalecer la área familiar, es decir el trabajo con los padres y madres de familia de los internos que se encuentran en el Centro Qalauma con un enfoque psicosocial.

## **II. PROBLEMA DE INTERVENCION**

### **A. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA**

El presente proyecto se enfoca en las estrategias de relaciones interpersonales, siendo que desde el momento que se inicia una relación de pareja se tiene que tomar muchos factores que intervendrán de cierta forma como ser; la educación, sociedad, la cultura, la economía, por consiguiente el ser padres y madres de familia conlleva a ser educadores, guías u orientadores, como también autoridades.

Por ello en el planteamiento se toma en cuenta las diferentes problemáticas expuestas en el diagnóstico como ser: pérdida de valores en el entorno familiar, falta de comunicación en el hogar, nivel económico bajo, abandono de padres de familia a los hijos (por escaso tiempo a causa de la fuente laboral), el asumir un rol impuesto no acorde a su edad (responsabilidad a corta edad de la manutención de los miembros de su familia), con

antecedentes familiares de infracción a la ley, desestructuración familiar, ausencia de normas y reglas en la familia, problemas emocionales, baja autoestima, ser padre a una corta edad, la necesidad de reconocimiento (en ausencia de afecto familiar, buscan un referente en sus pares, siendo que su mayoría están involucrados en actividades ilícitas), y otros.

Frente a esta situación se eligió trabajar desde la psicología positiva, realizar un abordaje oportuno y diseñado a fortalecer las relaciones, lazos tanto en padres y madres de familia, como también en los hijos, siendo un desafío para crear espacio de integración y familias saludables.

Así mismo se resalta la intervención de trabajo en el área de la familia; como padres y madres de familia que por un tiempo determinado son progenitores de un hijo privado de libertad, es importante estar prestos a aprender constantemente, sobre todo para aportar en la familia y ser un agente de cambio a través de las conductas, destrezas y habilidades. El atravesar por la etapa en que se permiten realizar juicios como: confrontarse, reflexionar, debatir, analizar y deducir, realizar conclusiones consecuentes con su realidad y su participación en la misma.

Por todo esto, es momento oportuno para fortalecer y potenciar a través de las estrategias familiares y estos ser como factores protectores ante posibles factores de riesgos en los miembros en la familia.

## **B. FORMULACION DEL PROYECTO DE INTERVENCION**

### **Pregunta fundamental**

- ¿Es factible desarrollar el Programa de Relaciones Interpersonales dirigido a padres y madres de familia de los internos del Centro Qalauma?.



- ¿Es realizable el programa en la organización y desarrollo de las relaciones interpersonales por medio de las siete estrategias en los padres y madres de familia con sus hijos?

#### **Pregunta complementaria**

- ¿Es posible reconocer las estrategias que están presentes en los padres y madres de familia en las relaciones interpersonales con sus hijos?
- ¿Es posible identificar las estrategias que están ausentes en los padres y madres de familia en las relaciones interpersonales con sus hijos?
- ¿De qué forma coadyuvara en los padres y madres de familia el lograr desarrollar nuevas estrategias y poder compartir lo aprendido con sus hijos?

### **III. JUSTIFICACION**

Se proyecta elaborar un programa de sensibilización a los padres y madres de familia sobre cómo mejorar las relaciones interpersonales con sus hijos internos en el Centro de Reinserción Social para adolescentes y jóvenes Privados de Libertad Qalauma, trabajo que se realizara con los padres de familia los mismos que serán beneficiados en un abordaje dinámico, planificado y ejecutado a través de diferentes sesiones.

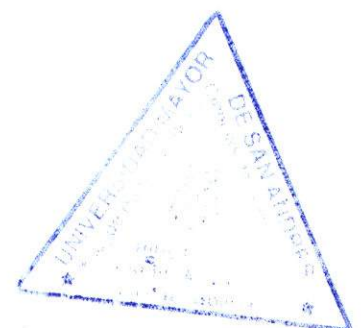
Para el abordaje se ha hecho la elección de la metodología que se fundamentará en una propuesta de intervención basada en el desarrollo de estrategias, se implementaran técnicas y actividades grupales que se caracterizaran por facilitar un proceso colectivo de discusión y reflexión, permitiendo socializar y enriquecer el conocimiento individual, además de aplicar una ficha evaluativa a la finalización de las actividades, procesos que permitirán readecuar el mismo a un lenguaje más sencillo, validar los objetivos y los tiempos de duración de todas y cada una de las dinámicas.

El propósito de las dinámicas es buscar soluciones individuales para los miembros de las familias afectados por estos problemas, deben implicarse en el grupo para buscar soluciones más globales, ya que solo así se lograra afrontar los problemas de forma más concluyente y creando espacios de interacción en el fortalecimiento familiar entre los padres, madres y los jóvenes y/o adolescentes privados de libertad.

Ante esta población, que se trabajara con progenitores de privados de libertad, es importante tener en cuenta que los mismos tienen una aspiración de tener una vida sana y gozosa, a la que tiene derecho toda persona, es cada vez más compleja de llevar a la práctica en el mundo moderno, "...en especial para las personas jóvenes, es difícil construir una vida que brinde satisfacción cuando se convive con formas latentes y manifiestas de violencia, que acontecen en la vida cotidiana y familiar" (Mantilla L. y Chahin I. 2009, pág. 25).

Es así que los constantes cambios en la dinámica familiar, social y cultural repercuten en la conducta de jóvenes quienes asumen el papel de perpetradores o víctimas, teniendo conciencia o no de los actos cometidos en situaciones de conflicto. De hecho, los mayores progresos en prevención han venido de perspectivas centradas en la construcción sistemática de competencias (Seligman, 2000).

El presente trabajo tiene el propósito de sensibilizar a los padres y madres de familia, que los mismos puedan desarrollar estrategias de relaciones interpersonales y así mejorar su relación con sus hijos, apoyarles en el proceso de reinserción social y de esta forma ser un agente de contención ante una posible reincidencia, ya que la familia es muy importante en la salud en los individuos y sociedad, por tanto el programa aporta a la población beneficiaria que son los padres y madres de familia, a los que se les brindara herramientas para que los mismos integren y lo practiquen en su entorno más próximo, que es el hogar.



- **Relevancia social**

El siguiente proyecto tendrá una relevancia social principalmente en el área social ya que existen muchas familias que de alguna forma influyen, son intervinientes en ciertos actos de algún miembro de la familia, es la razón por el cual el programa sensibilizará a los padres y madres de las familias, en las relaciones interpersonales para con sus hijos, los adolescentes y jóvenes privados de libertad. Principalmente porque al visualizar la comunidad de penitenciaria este tema, podrán implementar prácticas educativas intencionadas que permitan resolver este problema en el entorno más próximo que es la familia.

- **Relevancia Práctica**

En este sentido, la relevancia estará en que el programa desarrollado abordara las siete unidades de manera integral en las familias, los mismos permitirán la posibilidad de generar en los padres de familias la temáticas de: autoestima familiar, el género en la familia, el nacimiento de la familia, roles y funciones, normas y reglas en la familia, comunicación y relaciones familiares.

De esta misma manera permitirá promover acciones, que actúen a manera de formación y que los mismos desarrollen estrategias como agentes pro-activos, de esta forma los padres y madres de familia serán participes en la reinserción social de sus hijos privados de libertad y a la vez el brindar apoyo en la disminución de una posible reincidencia.

- **Relevancia Metodológica**

La relevancia en este ámbito radica en la elección de un instrumento cualitativo que permita identificar; características propias de la familia como ser: comportamiento, autoestima, comunicación, asimilación de las normas, reglas y roles, el respeto a la práctica de las mismas dentro y fuera del entorno familiar, ya que se pretende lograr una reinserción en la esfera social, y resaltando que la familia es un pilar formadora de la sociedad, por ello se considera oportuno el trabajo en esta área.

## **CAPÍTULO DOS**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **I. LA REALIDAD PENITENCIARIA DE BOLIVIA**

La situación de las cárceles de Bolivia es compleja, con una clase de problemas difíciles de solucionar. Todo el sistema penitenciario evidencia una serie de carencias que minan las posibilidades de reinserción de los privados de libertad. La Dirección General de Régimen Penitenciario, en su Informe de Gestión 2006 (pág. 4 y 5) lo expresa claramente cuando dice: *“La justificación rehabilitadora construida alrededor del régimen penitenciario en general, solamente queda en un ideal, es resultante de la falacia en los hechos, no es nada más que eso, un discurso justificador y una fuente de trabajo para un número creciente y abultado de funcionarios, con infraestructura insuficiente, hacinamiento insoportable, escasez, estrechez y aumento de la miseria del privado de libertad, sufrimiento intenso para la familia, conculcación de las oportunidades de mejorar sus condiciones, muchas veces contagio de enfermedades o participación en peores redes de corrupción, arbitrariedades cometidas por seguridad, adicción e ilegalidad, son lo único que existe dentro de las prisiones bolivianas.*

#### **A. ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA DEL CENTRO QALAUMA**

El Centro Qalauma, se constituye en un Establecimiento para adolescentes y jóvenes comprendidos en la edad de 16 a 21 años de edad imputables - de acuerdo al Art.82 de la Ley N° 2298, y al Convenio firmado el 22 de febrero del 2011 entre el Ministerio de Gobierno, Diócesis de El Alto y ProgettoMondo Mlal- dependiente de la Dirección General de Régimen Penitenciario; el aspecto de seguridad se encuentra a cargo de la Dirección Nacional de Seguridad Penitenciaria, y en lo administrativo, a cargo de la Dirección Departamental de Régimen Penitenciario de La Paz.

La Implementación, monitoreo y evaluación del Centro Qalauma estará bajo la responsabilidad de ProgettoMondo - Movimiento Laicos para América Latina, en

coordinación con el Consejo Penitenciario de Qalauma y la Mesa Interinstitucional de Justicia Penal Juvenil.

La Estructura Organizativa del Centro Qalauma estará compuesta por: la Dirección, la Sub Dirección, el Consejo Penitenciario de Qalauma, el Equipo Multidisciplinario, Equipo de Educadores, la Junta de Trabajo, la Junta de Educación, Personal Administrativo, un representante de los/las adolescentes y jóvenes y Personal de Seguridad Exterior, los mismos que funcionarán de acuerdo al presente modelo socio-educativo a ser Implementado en el Centro Qalauma y en concordancia con el art. 57 de la Ley N° 2298.

Dentro de esta estructura ProgettoMondo - Movimiento Laicos para América Latina apoyará en la contratación de profesionales, quienes desarrollarán una metodología y filosofía acorde con las características del Centro de Reinserción Social para adolescentes y jóvenes Qalauma. Contando con el respectivo apoyo de las Instituciones miembros de la Mesa Interinstitucional de Justicia Penal Juvenil, de acuerdo a Convenio Interinstitucional.

### **1. MESA INTERINSTITUCIONAL DE JUSTICIA PENAL JUVENIL**

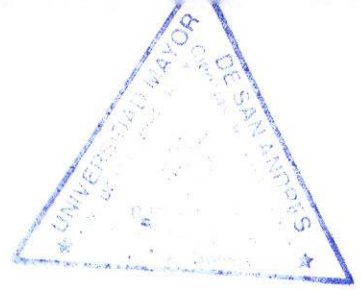
La Mesa Interinstitucional de Justicia Penal Juvenil es una instancia conformada por diferentes instituciones de la sociedad civil y del Estado que reúnen esfuerzos para apoyar la implementación del Centro de Reinserción Social para adolescentes y jóvenes Qalauma y su modelo socio-educativo.

Se constituye en:

- Instancia coordinadora entre el Estado y la sociedad civil
- Instancia propositiva que colabora en el seguimiento de los objetivos del Centro Qalauma, en particular del modelo socio-educativo; proponiendo y sugiriendo innovaciones, modificaciones, etc. a la Dirección del Centro.

Para la consecución de estos propósitos, el Centro Qalauma promueve que la Mesa pueda:

1. Solicitar informes a la Dirección del Centro sobre la implementación del Modelo Socio-Educativo en cuestiones de procesos educativos, formativos y grados de reinserción de las/los adolescentes y jóvenes.
2. Apoyar a la Dirección del Centro en la gestión de recursos financieros, donaciones y otro tipo de aportes dados a nivel nacional o internacional, y que sean pertinentes al funcionamiento del Centro.
3. En coordinación con la Dirección desarrollar e implementar estrategias comunicacionales de sensibilización y difusión del Centro.
4. Proporcionar Capacitación a personal administrativo, equipos multidisciplinarios, equipo de educadoras-es y personal de seguridad, en temas como ser Derechos Humanos, Derecho Penitenciario, Género, entre otros, de acuerdo a la temática o especificidad de cada institución y pertinencia del trabajo a desarrollarse en el Centro.
5. Apoyar la realización de evaluaciones semestrales y seguimiento del avance de la implementación del Modelo Socio-Educativo.
6. Constituirse en un nexo entre el Centro y las organizaciones nacionales e internacionales afines al trabajo del Centro.
7. Realizar seguimiento de la implementación del modelo socio-educativo en el Centro Qalauma.
8. Coadyuvar en la creación de normas y reglamentos que se refieran a la Justicia Penal Juvenil Restaurativa.



## 2. EQUIPO DE TRABAJO DEL CENTRO QALAUMA

El Centro Qalauma cuenta con personal mixto de diferentes ramas profesionales. Las capacidades y formación que tiene cada profesional deben estar acordes al cargo que ocupa.

El Equipo de Trabajo que conforma el Centro tiene que respetar una serie de criterios que aseguren el correcto trabajo en equipo. Como referencia fundamental hacia las/los adolescentes y jóvenes, el Equipo es el primero que tiene el deber de transmitir los valores del proyecto y trabajar de manera profesional, adulta y libre de intereses personales.

Los siguientes criterios orientan este trabajo:

1. Cada uno de los/las profesionales del Centro es un/a Educador/a.
2. El trabajo de cada profesional tiene sentido dentro de un accionar en equipo. Se espera que todas/os las/los profesionales tengan una actitud abierta, comprometida y participativa en las fases y en la programación, realización y evaluación de las diferentes actividades y posterior ejecución de las mismas.
3. Las/los profesionales tienen que ofrecer una imagen de unidad. No se debe desautorizar a ningún profesional delante de las/los adolescentes y jóvenes. Si surgen diferencias de criterios se deben de tratar en las reuniones de equipo.
4. Es necesario que todo el equipo esté coordinado. Todos deben saber cuándo, cómo y qué se hace en cada momento. Todas/os las/los profesionales deben asistir a las reuniones de equipo que les correspondan.
5. Todas/os deben conocer las normas, cumplirlas y hacerlas cumplir a las/los adolescentes y jóvenes.
6. El trabajo en Equipo parte de tres principios básicos:
  - a) Principio de Complementariedad: cada uno sabe dónde está, qué hace y cuál es su función. Respetando el espacio de trabajo de cada persona.

b) Principio de Participación colectiva: es un único proyecto y cada una/o empuja activamente hacia los objetivos estratégicos.

c) Principio de Colaboración: cada una/o intenta hacer menos pesado el trabajo de su compañera/o.

Las/los encargados del área educativa y del equipo multidisciplinario trabajarán conjuntamente y en equipo junto a la Dirección del proyecto Educativo para no perder la visión general del mismo. Tendrán como función principal velar por el buen funcionamiento de todo el Centro e intervenir en casos de crisis, asesorando al director y buscando los recursos necesarios para conseguir la buena realización del proyecto.

Cada área de trabajo tendrá su propia dinámica aunque en coordinación con las demás. Su programación deberá responder a la acción específica que le corresponda, respondiendo profesionalmente en su trabajo y esforzándose por profundizar cada vez más en él. Su coordinación interna será diaria y trabajará de manera unificada.

Respecto a la relación de las/los profesionales con las y los beneficiarios del Centro, el trabajo profesional será visible a través de estos criterios:

1. Los/las adolescentes y jóvenes están probando continuamente al profesional, por ésta razón el equipo ha de estar seguro de si mismo en el momento de guiar al grupo y no dejarse influenciar o intimidar por ellas/os.
2. Todas las afirmaciones y observaciones a los/las adolescentes y jóvenes serán razonables y todas las normas, instrucciones y órdenes serán lógicas y posibles, sin que haya excesos. Se respetará el cumplimiento de las normas y se mantendrá una coherencia entre lo que se dice y lo que se hace delante de los/las adolescentes y jóvenes.
3. Se debe evitar actitudes que no ayuden al trabajo educativo: el amiguismo, el paternalismo o el autoritarismo. Es necesario mantener una cierta distancia profesional con las/los adolescentes y jóvenes para no crear relaciones de



dependencia afectiva. Hay que saber encontrar un equilibrio que requiere madurez y evaluación constante.

4. Al mismo tiempo, en la relación educativa es fundamental la calidad de la relación humana. Es básico que el/la educador/a establezca una relación positiva y de confianza con el/la adolescente y joven como modelo de referencia coherente.
5. Se debe usar un lenguaje sencillo y entendible, controlando la expresión no verbal, nuestro vocabulario y el tono de voz.
6. Se utilizará un refuerzo positivo, valorando todas las conductas deseables, iniciativas y sugerencias.
7. Se respetará a cada uno de las/los adolescentes y jóvenes, sin hacer cosas que puedan afectar a su dignidad o intimidad y se respetarán sus creencias, su cultura y expresión de Fe.
8. Hay que prestar la misma atención a todos/as los/las adolescentes y jóvenes. Se procurará atender con más cuidado a aquellos que por algún motivo (timidez, deficiencia, nueva incorporación, etc.) puedan quedar al margen.
9. En situaciones de conflicto se mantendrá la calma en todo momento. Se analizará la situación con los demás profesionales, se responderá de forma adulta y no se actuará con ningún tipo de agresividad. En última instancia, en el caso de que no se pueda mantener el control, se pedirá ayuda al personal de seguridad externa.



## **2.1. DIRECCION DEL CENTRO QALAUMA**

El/la Director/a del Centro es un profesional con experiencia en el tema de justicia penal juvenil y con una visión humanística de toda la temática, la cual tiene que estar acorde a las directrices de este Proyecto. Como responsable de toda la intervención, hará un seguimiento minucioso a cada área de trabajo y motivará a los diferentes profesionales para que se cumplan los objetivos establecidos.

Debe ser una persona con capacidad de decisión, objetiva, justa, responsable, creativa, concienciada sobre esta problemática y con conocimiento del área jurídica; que tenga una formación que le permita introducir y tener presente en sus acciones el enfoque de género, las relaciones de poder y la deconstrucción de los modelos patriarcales.

Asimismo, debe tener la capacidad para trabajar en equipo, para relacionarse con los beneficiarios/as y también con las demás instituciones.

Por otro lado, debe ser capaz de aceptar críticas y disponer de flexibilidad en cuanto a criterios y horarios, según las circunstancias del momento; además de comprometerse a realizar un trabajo a largo plazo.

Su trabajo es la base de todo el Proyecto Educativo, lo que hace muy importante su profesionalidad y compromiso con el Centro. Es el responsable de asegurar la calidad de la implementación del Modelo socio-educativo. En coincidencia con el art. 59 de la ley N° 2298, las principales funciones que se le asignan son:

1. Garantizar que se cumpla la planificación estratégica y operativa del equipo multidisciplinario y equipo de educadores.
2. Convocar reuniones con el equipo técnico con la finalidad de evaluar la atención que se está dando a las/los adolescentes y jóvenes, y en su caso introducir las mejoras necesarias.
3. Participar en la planificación estratégica y operativa del Centro Qalauma.
4. Elaborar y presentar informes mensuales, semestrales y anuales sobre el cumplimiento de actividades y metas de acuerdo a planificación.

5. Identificar necesidades de capacitación, formación y mejoras en la atención a las/los adolescentes y jóvenes del Centro Qalauma.
6. Establecer, en la medida de lo posible, contactos con Organismos Internacionales para temas de capacitación e intercambio de experiencias.

Además de lo establecido en la Ley N° 2298 y considerando las características educativas del Centro y enmarcados en los Convenios Interinstitucionales, la Dirección del Centro también realizará las siguientes funciones:

1. Elevar informe semestral a la Mesa Interinstitucional de Justicia Penal Juvenil, sobre los avances del cumplimiento de los Proyectos Educativos Individuales en cuestiones de procesos educativos, formativos y grados de reinserción de las/los adolescentes y jóvenes.
2. Coordinar con ProgettoMondo MLAL, la Diócesis de El Alto y las Instituciones de la Mesa Interinstitucional de Justicia Penal Juvenil la gestión de recursos financieros, donaciones y otro tipo de aportes dados a nivel nacional o internacional, y que sean pertinentes al funcionamiento del Centro.
3. Coordinar con la Mesa Interinstitucional de Justicia Penal Juvenil, estrategias comunicacionales de sensibilización y difusión del Centro dirigidas a la sociedad y autoridades locales y departamentales.

## **2.2. CONSEJO QALAUMA**

Es el Órgano más importante del centro, el cual está encargado de emitir Resoluciones, brindar asesoramiento sobre clasificación de las/los adolescentes y jóvenes en el Sistema Progresivo. Conocer sobre la aplicación de medidas disciplinarias-educativas, en casos graves se tomará en cuenta las medidas estipuladas en la Ley 2298 y asimismo, sugerir la aplicación de nuevas propuestas de modelos educativos o estrategias creativas que apoyen a la reinserción social de las/los adolescentes y jóvenes.

Respecto al Consejo Penitenciario de Qalauma y sus atribuciones, estas se encuentran especificadas en el Manual de Funciones del Centro.

En este Consejo se tomará en cuenta la participación de dos representantes de la Asociación de Familiares, cuando el tema a ser analizado así lo requiera.

### **2.3. COORDINADOR/A EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO**

El/La coordinador/a deberá tener capacidad de organizar y coordinar a un grupo de profesionales y del mismo modo será responsable del seguimiento de las/los voluntarios en coordinación con Trabajo Social. Su actitud será dialogante y objetiva, siendo nexo entre la Dirección, las/los profesionales y voluntarias/os. Acompañará y hará seguimiento a cada profesional que tenga a cargo y buscará un clima de trabajo cálido. Además de preocuparse de su ámbito de trabajo tendrá que tener en cuenta el equilibrio de todo el proyecto. Tendrá capacidad para trabajar en equipo y de involucrarse con las/los adolescentes y jóvenes del centro. Cumpliendo las siguientes funciones:

2. Asegurarse de contar con información completa y actualizada de cada uno de las/los adolescentes y jóvenes del Centro Qalauma, incluyendo su identidad, razones de su privación de libertad y la autoridad responsable; el día y la hora de su admisión.
3. Coordinación con el Servicio Departamental de Gestión Social, Defensoría de la Niñez y Adolescencia y otras entidades que coadyuven con el desarrollo de las labores institucionales.
4. Coordinar las donaciones de medicamentos, alimentos, prendas de vestir, material escolar, equipamiento deportivo, etc. para las/los adolescentes y jóvenes que así lo necesiten.
5. Organizar y desarrollar programas de capacitación dirigidos a las/los adolescentes y jóvenes.
6. Elaborar e Implementar una Estrategia de abordaje integral con la intervención de todas las áreas multidisciplinarias.
7. Llevar adelante reuniones informativas cada semana para el análisis de casos.

8. Mantener y coordinar acciones con medios de comunicación.
9. Participar en la planificación estratégica y operativa del Centro Qalauma.
10. Elaborar y presentar informes mensuales, semestrales y anuales sobre el cumplimiento de actividades y metas de acuerdo a planificación

#### **2.4. SERVICIOS PENITENCIARIOS**

De acuerdo a lo establecido en la Ley de Ejecución Penal y Supervisión, se establecen los siguientes servicios penitenciarios, que se articulará con los objetivos de la intervención del Modelo socio-educativo Qalauma.

##### **a) Asistencia legal**

El servicio de asistencia legal estará compuesto por profesionales abogados, idóneos con capacitación y formación profesional en la temática de derechos de las personas privadas de libertad y derecho penitenciario.

**Funciones de Asistencia Legal.-** De acuerdo con el art. 89 de la Ley N° 2298 y al modelo educativo planteado para Qalauma, tiene las siguientes funciones:

1. Brindar a la/el adolescente o joven orientación jurídica en relación a sus derechos y sobre actos jurídicos no vinculados al proceso.
2. Coordinar con Defensa Pública la asignación de abogados defensores.
3. Asistir, a pedido de la/el joven que cuente con condena, en las solicitudes de Extramuro y Libertad Condicional.
4. Proporcionar ayuda a los/las adolescentes y jóvenes en la tramitación de salidas.
5. Asistir a la/el adolescente o joven en los trámites de Apelación ante el Juez de Ejecución Penal.
6. Coordinar actividades de capacitación y orientación jurídica dirigida a las/los adolescentes y jóvenes.

7. Custodiar el Libro de Autoayuda Legal y proporcionarlo a la/el adolescente o joven que lo requiera.
8. Participar en la planificación estratégica y operativa del Centro Qalauma.
9. Elaborar y presentar informes mensuales, semestrales y anuales sobre el cumplimiento de actividades y metas de acuerdo a planificación.
10. Realizar seguimiento de los incidentes en ejecución de sentencia planteados por las/los adolescentes o jóvenes.
11. Trabajar estrecha e interdisciplinariamente con todo el equipo multidisciplinario
12. Coordinar con las áreas de Trabajo Social y Psicología a fin de tener una visión integral de la/el adolescente/joven.
13. Velar por el debido cumplimiento y respeto, de los derechos y garantías constitucionales
14. Elaborar la ficha legal de cada adolescente o joven del centro.
15. Informar a los familiares de la /el adolescente o joven que lo requieran, la situación legal de cada uno de ellos.

#### **b) Asistencia médica**

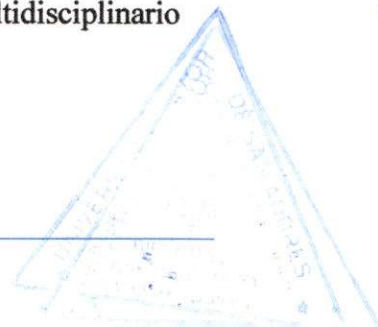
El servicio de asistencia médica está compuesto por un (una) médico general, un (una) odontólogo y una enfermera (o) quienes cumplen sus funciones al interior del Centro.

**Funciones de los miembros de Asistencia Médica.-** De acuerdo con el Art. 91 de la Ley N° 2298 y al modelo educativo planteado para Qalauma, tiene las siguientes funciones:

#### **De los Médicos;**

1. Practicar examen médico a todo/a adolescente y joven que ingresa al Centro Qalauma.
2. Apertura y mantenimiento de ficha médica individualizada de cada adolescente y joven.

3. Brindar atención médica permanente a las/los adolescentes y jóvenes que lo requieran.
4. Realizar tareas de atención y prevención de enfermedades en la población de adolescentes y jóvenes del Centro Qalauma.
5. Cuando se constate que el estado de salud de el/la adolescente o joven requiere de tratamiento especializado, recomendará en el día a la/el Juez de Ejecución Penal, la necesidad de su traslado, sin perjuicio que lo pueda solicitar el/la mismo/a adolescente o joven, su representante o un familiar.
6. Emitir dictamen médico en el caso que un/a adolescente o joven contraiga una enfermedad grave y/o contagiosa o se le diagnostique enfermedad terminal, para que el Director del Centro autorice su traslado a Centro especializado o en su caso solicitar al Juez de Ejecución Penal su detención domiciliaria.
7. Coordinar la atención de cada uno/a de los/las adolescentes y jóvenes con la enfermera.
8. Propiciar cursos de primeros auxilios y seminarios sobre diferentes enfermedades.
9. Supervisar el ingreso, manejo y distribución de medicamentos.
10. Participar en la planificación estratégica y operativa del Centro Qalauma.
11. Elaborar y presentar informes mensuales, semestrales y anuales sobre el cumplimiento de actividades y metas de acuerdo a planificación.
12. Coordinar con Instituciones de salud pública la atención de especialidades, como ser atención en: ginecología, oftalmología, etc.
13. Informar mensualmente al Ministerio de Salud sobre la alimentación otorgada a los jóvenes del centro
14. Solicitar al Ministerio de Salud un dictamen sobre la calidad nutricional de la alimentación proporcionada a las/los adolescentes y jóvenes.
15. Participar en la elaboración del POA de cada año junto con el equipo multidisciplinario
16. Trabajar estrecha e interdisciplinariamente con todo el equipo multidisciplinario



17. Hacer interconsulta con las áreas de Trabajo Social y Psicología a fin de tener una visión integral de la/el adolescente/joven
18. En caso de problemas mentales agilizar la inmediata internación en un establecimiento especializado.

**De los odontólogos.-**

1. Coordinar con el médico general del Centro, todo lo relacionado con su área, tanto en logística como administrativamente;
2. Promocionar la salud oral en los privados de libertad mediante la educación preventiva, para lo cual, realizarán cursos de capacitación, talleres y diferentes eventos, por lo menos tres veces al año;
3. Implementar y controlar la salud oral, mediante el control odontológico de cada uno/a de los/las adolescentes y jóvenes privados de libertad, por lo menos dos veces al mes;
4. Elaborar y presentar informes mensuales, semestrales y anuales sobre el cumplimiento de actividades y metas de acuerdo a planificación.

**De las enfermeras.-**

1. Elaborar inventario de los medicamentos que ingresan.
2. Contar con un registro de los medicamentos administrados o prescritos en casos de enfermedad.
3. En coordinación con el Médico realizar la solicitud de medicamentos y materiales necesarios para la adecuada atención de pacientes.
5. Dar cumplimiento a las instrucciones dadas por el médico en relación al tratamiento de pacientes.
6. Organización y atención de la sala de internación, limpieza y esterilización de instrumentos.
7. Manejo de historias clínicas tanto para sala de internación como para consultas, mediante un archivo adecuado para su mejor utilización.



8. Proponer e implementar iniciativas que mejoren la atención en salud a las/los adolescentes y jóvenes.
9. Prestar servicios de atención primaria en salud cumpliendo todos los requisitos enmarcados en las normas nacionales de salud en el área de enfermería.
10. Acompañar al paciente en todo el desarrollo de la consulta médica ayudándolo en los requerimientos que realice el médico tanto en la primera como en las sucesivas consultas.
11. Prestación de servicios de enfermería: curaciones, suturas, administración de medicamentos, inyectables, sueros. Siempre bajo orden y receta médica.
12. Manejo de la farmacia del Centro y extensión de medicamentos bajo receta médica.
13. Participar en la planificación estratégica y operativa del Centro Qalauma.
14. Elaborar y presentar informes mensuales, semestrales y anuales sobre el cumplimiento de actividades y metas de acuerdo a planificación.

#### **e) Asistencia psicológica**

El servicio de asistencia psicológica, estará compuesto por el conjunto de psicólogos que cumplen sus funciones al interior del Centro y realizan acciones de observación, diagnóstico, cuyos resultados forman parte del informe psicológico respectivo.

**Funciones del servicio de asistencia psicológica.-** De acuerdo con el art. 97 de la Ley N° 2298 y al modelo educativo planteado para Qalauma, tiene las siguientes funciones:

1. Otorgar apoyo psicológico a los/las adolescentes y jóvenes que requieran del mismo.
2. Apoyar en la elaboración del “Proyecto Educativo Individual” (PEI) de cada adolescente y joven en el caso de las y los condenados; y del Proyecto de Vida en el caso de las y los detenidos preventivamente.
3. Otorgar apoyo psicológico a los/las adolescentes y jóvenes que determine el Consejo Penitenciario del Centro.

4. Organizar grupos de terapia con los/las adolescentes y jóvenes
5. Elaborar programas de prevención y tratamiento para drogo dependientes y alcohólicos.
6. Elaborar informes psicológicos individuales de cada adolescente y joven.
7. Participar en la planificación estratégica y operativa del Centro Qalauma.
8. Elaborar y presentar informes mensuales, semestrales y anuales sobre el cumplimiento de actividades y metas de acuerdo a planificación.
9. Trabajar estrecha e interdisciplinariamente con todo el equipo multidisciplinario
10. Coordinar con las áreas de Trabajo Social y Médica a fin de tener una visión integral de la/el adolescente/joven
11. En caso de problemas mentales o drogodependencia de un/a adolescente o joven solicitar al médico su pronta internación a un centro especializado.
12. Llevar a cabo procesos de psicoterapia individual o grupal con las/los adolescentes y jóvenes
13. Trabajar estrechamente con Trabajo Social a fin de trabajar conjuntamente con la familia y en caso que se requiera prestar servicios de psicoterapia a la familia.
14. Tener presente la mirada de Justicia Restaurativa motivando al adolescente/joven a un proceso restaurativo de reparación del daño y arrepentimiento frente a la víctima.

#### **d) Asistencia social**

El servicio de asistencia social estará compuesto por el conjunto de Trabajadoras y Trabajadores Sociales que cumplen sus funciones al interior del Centro.

**Funciones del servicio de asistencia social.-** De acuerdo con el art. 99 de la Ley N° 2298 y al modelo educativo planteado para Qalauma, tiene las siguientes funciones:

1. Brindar información oral y escrita sobre el funcionamiento del Centro Qalauma y entregar una copia del reglamento interno a cada adolescente y joven que ingresa.

2. Apoyar a la/el adolescente y joven y a sus familiares, para que la privación de libertad no afecte la relación familiar.
3. Apoyar a la/el adolescente y joven, en su integración al Centro Qalauma.
4. Apoyar en la elaboración del “Proyecto Educativo Individual” (PEI) de cada adolescente y joven en el caso de las y los condenados; y del Proyecto de Vida en el caso de las y los detenidos preventivamente.
5. Conocer y evaluar el entorno socio-familiar de el/la adolescente y joven identificando y priorizando los recursos del sistema familiar y de su entorno necesarios para la defensa en el proceso legal.
6. Incentivar y organizar eventos culturales y recreativos.
7. Elaborar los informes sociales requeridos, para la clasificación de la/el adolescente o joven.
8. Participar en la planificación estratégica y operativa del Centro Qalauma.
9. Elaborar y presentar informes mensuales, semestrales y anuales sobre el cumplimiento de actividades y metas de acuerdo a planificación.
10. Custodiar el libro de peticiones y quejas, y ponerlo a disposición de las/los adolescentes y jóvenes.
11. Supervisar la realización de elecciones, para la elección de delegados de los/las adolescentes y jóvenes.
12. Gestionar el acceso a Centros de Rehabilitación para drogodependientes y alcohólicos.
13. Integrar a la/el adolescente o joven en los talleres de Trabajo.
14. Asistir a las/los adolescentes y jóvenes que estén prontos a salir, en la búsqueda de trabajo y vivienda.
15. Integrar a los padres y madres de familia en los procesos educativos y formativos de los/las adolescentes y jóvenes.
16. Trabajar estrecha e interdisciplinariamente con todo el equipo multidisciplinario
17. Coordinar con las áreas de Psicología y Médica a fin de tener una visión integral de la/el adolescente/joven

18. Coordinar con el responsable de asistencia legal para el encuadre legal
19. Tomar en cuenta la visión de Justicia Restaurativa para la responsabilización y reparación del daño por parte del infractor.

### **2.5. RESPONSABLE DEL EQUIPO DE EDUCADORES**

El/la Responsable de área es elegido en base a su aptitud para llevar adelante con eficacia y eficiencia la tarea encomendada, no solo a nivel técnico y profesional sino por su capacidad de transmitir a sus colegas de trabajo y a las/los adolescentes y jóvenes el sentido de equipo, de responsabilidad en el trabajo y de entrega a los que más dificultades tienen en los momentos de convivencia para sostener el ritmo de trabajo y la observancia del reglamento. Trabjará en estrecha coordinación con el/la coordinador/a y cumplirá con la presentación puntual de los informes y con la participación activa en las reuniones de coordinación y de evaluación del trabajo y de los avances de su respectivo sector.

Teniendo entre sus funciones:

1. Desarrollar e implementar el programa socio-educativo para los/las adolescentes y jóvenes del Centro Qalauma, en el que las actividades de formación escolar, secundaria y técnico deberán estar en concordancia con Programas oficialmente establecidos en el país.
2. Desarrollar e implementar un programa de actividades culturales, deportivas y recreativas.
3. Facilitar la firma de convenios con instituciones de enseñanza técnica, media y superior.
4. Asegurar que las/los adolescentes y jóvenes reciban certificados y diplomas por cada curso vencido o trabajo realizado; además de adjuntar una copia de los mismos en sus files personales.
5. Supervisar, apoyar y evaluar el trabajo de las áreas: laboral, formativa y educativa.

6. Organizar y supervisar el trabajo de los Educadores, de acuerdo a horario y actividades planificadas.
7. Organizar el trabajo y/o apoyo de Grupos Voluntarios al interior del Centro Qalauma.
8. Participar en la planificación estratégica y operativa del Centro Qalauma.
9. Elaborar y presentar informes mensuales, semestrales y anuales sobre el cumplimiento de actividades y metas de acuerdo a planificación.
10. Coadyuvar en la gestión, ante el Ministerio de Educación, de ítems que sean necesarios para el centro Qalauma.
11. Trabajar en estrecha colaboración con la Junta de Estudio y Junta de Trabajo
12. Velar por el cumplimiento del reglamento Interno
13. Motivar la práctica de la Justicia Restaurativa en la vida cotidiana entre los/as adolescentes y jóvenes del Centro Qalauma y en relación al delito cometido.

**a) EDUCADOR (A)**

El/la educador(a) deberá ser un/a técnica/o en la intervención socioeducativa, preparada/o para trabajar con la población que presenta necesidades específicas, formada/o en métodos de animación y en procesos educativos y con una sólida formación que le permita adaptarse a las diferentes situaciones que se puedan presentar.

El/la educador/a se caracteriza por planificar su trabajo en función a determinadas finalidades, por su capacidad de trabajar en equipo, desde la relación para el desarrollo del individuo, y por recibir una formación permanente.

Debe ser un/a profesional con valores y características concretas, como son la empatía, la paciencia, la tolerancia, la comunicación, la responsabilidad, la alegría y la demostración de equilibrio entre su capacidad profesional y su visión humanística.

Entre sus principales funciones, se encuentran:

1. Brindar la bienvenida que corresponde a todo/a adolescente y joven que ingresa al Centro Qalauma.

2. Coadyuvar en la realización del inventario de las pertenencias de la/el adolescente y joven que según Reglamento Interno no puedan introducirse en el Centro y mantenerlas en custodia o entregarlas a personas indicadas por el/la adolescente
3. Asegurar el efectivo cumplimiento del horario, la disciplina y mantenimiento del orden interno.
4. Resguardar la dignidad e integridad personales de las/los adolescentes y jóvenes y su pacífica convivencia.
5. En coordinación con todos los educadores, con asistencia social y asistencia psicológica apoyar en la elaboración del “Proyecto Educativo Individual” (PEI); en el caso de las y los condenados; y del Proyecto de Vida en el caso de las y los detenidos preventivamente; contemplando las necesidades, potencialidades e intereses de cada adolescente y joven. Será un tipo de guía que servirá tanto al educador como al educando, para ser cumplida.
6. Acompañar a las/los adolescentes y jóvenes en los procesos educativos, formativos y de trabajo.
7. Participar en la planificación estratégica y operativa del Centro Qalauma.
8. Elaborar y presentar informes mensuales, semestrales y anuales sobre el cumplimiento de actividades y metas de acuerdo a planificación.
9. Asegurar la seguridad interna física y psíquica de las/los adolescentes y jóvenes.
10. Ser un referente claro y ejemplarizador de actitudes, de solidaridad, de compromiso, de reciprocidad con y entre los/las adolescentes y jóvenes.
11. Motivar la práctica de la Justicia Restaurativa en la vida cotidiana entre los/as adolescentes y jóvenes del Centro Qalauma y en relación al análisis del daño cometido (delito) a la víctima a su entorno y a la comunidad, propiciando un proceso para una probable reparación del mismo, una mediación con la víctima e impulsando resultados restaurativos como ser la disculpa y/o actos de generosidad.

12. El educador/a identificará los derechos fundamentales del la/el adolescente y su familia que han sido vulnerados y necesitan ser restituidos, de forma inmediata como ser salud, educación, identidad, recreación, participación social, etc.
13. Orientar a la/el adolescente o joven durante todo el proceso, generando espacios de confianza y promoviendo su reintegración social y familiar.
14. Participar de capacitación personal a través de talleres
15. Trabajar con la familia en la orientación de:
  - Estilos de crianza positiva.
  - Estilos de comunicación
  - Roles parentales

### **3. VOLUNTARIADO**

El/la voluntario/a es un/a agente transformador/a que, basándose en el Centro Qalauma, acompaña en el trabajo a las/los profesionales y, eventualmente, forma parte del equipo educativo.

Su compromiso con el Centro está definido y consensuado en el equipo educativo ya que su tarea es parte de los objetivos que se propone el Centro.

Desde la convicción de que una persona educa desde el Ser, creemos que ser voluntario/a no es únicamente hacer una acción sino que conlleva un estilo de vida y unos valores que, de acuerdo a la visión del Centro, son los que se transmiten.

El voluntario/a tiene que tener claras sus motivaciones para participar en el proyecto. Se incorpora al plan de trabajo a partir de lo que conoce (formación profesional) a los diferentes servicios penitenciarios, teniendo relación directa con el responsable de cada asistencia.

La formación de el/la voluntario/a tiene que ser la necesaria para que su acción sea beneficiosa, por esta razón, a parte del contacto directo con las/los adolescentes y

jóvenes, su compromiso tiene que tener una autoevaluación y formación continua como medios que le hagan crecer en su intervención.

El voluntario tiene que ser una persona:

- Crítica consigo mismo y con el entorno
- Coherente
- Con capacidad de trabajar en equipo
- Sincero y dialogante, compartiendo las dificultades y logros
- Con espíritu constructivo
- Con capacidad de ponerse en el lugar del otro (empatía)
- Responsable
- Que crea la distancia óptima con el educando (adolescente o joven privado de libertad)

Toda persona que manifieste su voluntad de realizar trabajo voluntario, pasará por un proceso de entrevistas y selección, además deberá acreditar la siguiente documentación:

Si es un Voluntario Individual, deberá presentar una carta de solicitud indicando los motivos de su servicio, área en la que desea servir, tiempo y horario disponible, además de adjuntar fotocopia de su cédula de identidad.

Si es Voluntario en alguna Institución, sea Nacional o Internacional, deberá presentar carta institucional de respaldo, área en la que desea servir, tiempo y horario disponible, además de adjuntar fotocopia de su documento de identidad.

Al comienzo de su actividad el/la voluntario/a firma un compromiso reconociendo que el voluntariado es una actividad no remunerada y que la realiza por el bien común; y que se compromete al trabajo que se le asigna con responsabilidad.

Dependiendo de sus habilidades y capacidades se le designará el área técnica bajo cuya supervisión cumplirá su voluntariado.



#### **4. ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA**

También tiene una participación activa en la concreción y aplicación del Modelo Socio-Educativo. Desde un abordaje sistémico, la familia tendrá un rol determinante en el logro del proceso de restauración del adolescente.

## **II. PSICOLOGIA POSITIVA**

### **A. ANTECEDENTES**

El término “psicología positiva” ha sido desarrollado por Martin Seligman, investigador que, habiendo dedicado gran parte de su carrera al trastorno mental y al desarrollo de conceptos como la indefensión aprendida, ha dado un giro radical en su orientación, elaborando y promoviendo una concepción más positiva de la especie humana. La psicología positiva tiene como objetivo mejorar la calidad de vida y prevenir la aparición de trastornos mentales y patologías. La concepción actual focalizada en lo patológico se centra en corregir defectos y reparar aquello que ya se ha roto. Por el contrario, la psicología positiva insiste en la construcción de competencias y en la prevención.

Para Seligman, el concepto de psicología positiva no es nuevo en la psicología, ya que antes de la Segunda Guerra Mundial los objetivos principales de la psicología eran tres: curar los trastornos mentales, hacer las vidas de las personas más productivas y plenas e identificar y desarrollar el talento y la inteligencia de las personas. Sin embargo, tras la guerra, diferentes eventos y circunstancias llevaron a la psicología a olvidar dos de esos objetivos y a centrarse exclusivamente en el trastorno mental y el sufrimiento humano (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000). (1)

La psicología positiva invita a que se pueda recordar que la psicología no solo versa a cerca de arreglar o mejorar lo que está mal, sino que también debe encontrar las fortalezas y virtudes de las personas para lograr una mejor calidad de vida y un mayor bienestar. (2)

## **B. ¿QUÉ ES LA PSICOLOGIA POSITIVA?**

La psicología positiva es una rama de la psicología de reciente aparición que busca comprender, a través de la investigación científica, los procesos que subyacen a las cualidades y emociones positivas del ser humano, durante tanto tiempo ignoradas por la psicología. El objeto de este interés es aportar nuevos conocimientos acerca de la psique humana no sólo para ayudar a resolver los problemas de salud mental que adolecen a los individuos, sino también para alcanzar mejor calidad de vida y bienestar, todo ello sin apartarse nunca de la más rigurosa metodología científica propia de toda ciencia de la salud. (3)

Seligman nos expresa que una vida con sentido es la que pasa a formar parte de algo más elevado que nosotros, y cuando más elevado sea ese algo, más sentido tendrá nuestra existencia. Nuestras emociones positivas nos permiten conectarnos mejor con los demás, nos ayuda a encontrar una vocación de servicio, nos ilumina el camino hacia el significado y el propósito de nuestras vidas. (4)

Por lo tanto, la psicología positiva se dedica al estudio científico de aquello que hace que las personas o comunidades prosperen saludablemente y lleven lo que podemos llamar una buena vida.

## **C. CONCEPTO DE FORTALEZA**

Se hace referencia a la Virtud, mediante la cual somos capaces de soportar o vencer los obstáculos que se oponen al bien y a nuestro progreso espiritual. Es así que aunque ordinariamente no se presentan ocasiones de hacer grandes cosas, son las pequeñas cosas que podemos afrontar día a día las que hacen que crezca la fortaleza.

Más bien se trata de hacer de las pequeñas cosas de cada día una suma de esfuerzos, de actos viriles, que pueden llegar a ser algo grande, una muestra de amor.

Por lo tanto se puede interpretar a la fortaleza como la que te ayuda a resistir las tentaciones que surgen del pensamiento de la comodidad y del ego.

Según David Isaacs, la fortaleza es necesaria “en situaciones ambientales perjudiciales a una mejora personal, resiste las influencias nocivas, soporta las molestias y se entrega con valentía en caso de poder influir positivamente para vencer las dificultades y para acometer sociedades grandes”. (5)

#### **D. FORTALEZAS FAMILIARES**

Implica invertir tiempo y energía en actividades familiares, y aunque cada uno tiene sus propios intereses y actividades, no permiten que éstas les impidan compartir con su familia.

También un profundo respeto por la individualidad de cada miembro de la familia, se respetan sus decisiones, actividades, intereses y el tiempo que cada uno necesita, independiente de la familia. Es así que se da apertura a la oportunidad de un nuevo comienzo y nuevos acuerdos.

Por lo tanto las fortalezas familiares se enriquecen con el tiempo, a través del mismo la persona sabe transformarse y crecer, ayuda en momentos de crisis y va más allá de los estados de ánimo que cada miembro pueda vivenciar.

La propuesta de la fortaleza familiar promueve sencillas y prácticas actividades para construir familias más fuertes y saludables.

Se dice que, “Si uno solamente busca los problemas en la familia, solamente verá problemas” (Defrain 2006, p. 5).

La estructura de la fortaleza familiar puede ayudar a las familias ensambladas a fijarse en los aspectos positivos de la vida familiar y hacer que la familia sea más unida.

Las relaciones de familias ensambladas se fortalecen cada vez que un miembro de la familia se siente que es apreciado y necesario. Las interacciones positivas mantienen sentimientos buenos entre miembros de la familia- el hecho de ser amable puede hacer una diferencia (DeFrain, 2006). (6)

### **III.RELACIONES INTERPERSONALES**

#### **A. DEFINICIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES**

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje.

Las relaciones interpersonales se basan en la importancia de la asertividad, la comunicación, las habilidades sociales y la inteligencia emocional.

Una relación interpersonal es una asociación de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones como el amor y el gusto artístico, negocios y actividades sociales. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, amigos, matrimonio, amistades, trabajo, clubes, barrios, y las iglesias, etc. Pueden ser reguladas por ley, costumbre o acuerdo mutuo y son la base de los grupos sociales y la sociedad en su conjunto.

#### **B. CONCEPTO DE RELACIONES INTERPERSONALES**

Las relaciones conforman una parte esencial del sentido que el ser humano le da a su propia existencia.

Es difícil imaginar una vida carente de cualquier tipo de relación. La percepción del mundo y la del propio individuo pasa inevitablemente por el filtro de la interacción que se mantiene con los demás.

Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo (Monjas, 1999). Por tanto, la primera conclusión a la que podemos llegar es que la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar.

## **C. TIPOS DE RELACIONES INTERPERSONALES**

### **1. Relaciones asertivas**

Es evidente que la necesidad de relacionarse es vital y que su ausencia hay que encuadrarla dentro del campo de las patologías, pero como ocurre en todos los aspectos de la personalidad, las relaciones se deben hallar sujetas a una correcta evolución, lo que depende en gran medida de las experiencias y, sobre todo, del aprendizaje que se inicia desde la más temprana infancia.

La educación recibida por los padres, el entorno general o elementos tan desestabilizadores como algunos hechos traumáticos, acaban teniendo una gran influencia en las habilidades sociales del individuo y en su capacidad asertiva a la hora de afrontar las relaciones.

### **2. Relaciones dependientes y codependientes:**

La dependencia es una de las respuestas más habituales en las personas incapaces de enfrentarse eficazmente a los problemas cotidianos que presenta la vida. Los conflictos no resueltos se habrán convertido en un lastre demasiado pesado, cuya afectación se traslada a todos los ámbitos de la personalidad del individuo dependiente; una persona que al final siempre termina buscando el perfil de quien pueda hacerse cargo de su vida.

El codependiente, en el fondo, manifiesta una actitud de evitación más que de ayuda desinteresada. Es decir, su distorsionada inteligencia emocional se centra en solucionar los problemas de los demás, lo que indica una evidente incapacidad para solucionar los propios.

### **3. Relación emocional**

La relación Emocional para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía y favorecen actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones. La intención es promover el bienestar social.

## **IV. FAMILIA**

### **A. LA FAMILIA**

La familia es el primer núcleo de socialización de la persona, es el único grupo social que, suceda lo que suceda siempre será una referencia fundamental para el ser humano sea este hombre o mujer. La familia enseña aspectos importantes como aprender, actuar sujetos a reglas, mostrar aprobación y desaprobación, agrado o desagrado, y debe fortalecer al bienestar integrar de sus miembros, mediante el ejercicio de comportamientos y valores.

Según la Organización Mundial de la Salud, La familia es la institución social fundamental que une a las personas vinculadas por nacimiento o por elección en un hogar y una unidad doméstica. La familia es el entorno donde se establecen por primera vez el comportamiento y las decisiones Saludables. (7)

Cada familia prepara, a su modo, el terreno para que desarrollen sus miembros; pueden hacerlo bien o con dificultades, sin embargo, las responsabilidades básicas del futuro de los hijos e hijas comienza en el núcleo familiar.

### **1. FACTORES DE RIESGO**

Familia en la cual sus miembros no tienen roles y funciones definidos; no se sienten importantes ni dan importancia a los demás, carecen de normas, reglas y presentan dificultades en la comunicación.

Cuyas personas están expuestas a peligros y son vulnerables, difícilmente aceptan normas familiares y sociales.

Son aquellas circunstancias o características internas o externas (sociales, económicas, biológicas, etc.) que favorecen el aumento de la probabilidad de ocurrencia de un problema de salud o se su complejización. (8)

## **2. FACTORES DE PROTECCION**

La familia se constituye en el primer agente educativo-preventivo, ya que a través de ella, las personas asimilan en concepto de sociedad y cultura, aprender conductas, hábitos y percibe de parte del padre y de la madre una actitud ante la vida y una forma de enfrentar los retos.

Los factores protectores son las condiciones biopsicosociales que, a diferencia de las de riesgo, disminuyen la probabilidad de aparición de problemas de salud.

### **B. SISTEMA FAMILIAR**

El progreso alcanzado en los campos del estudio de la psicología profunda y el análisis de los fenómenos que ocurren en los pequeños grupos, ha dado lugar al entendimiento y comprensión del núcleo original y primario en que se desenvuelve el hombre: la familia.

El concepto de sistema se utiliza para hacer referencia a un grupo de personas que interactúan como un todo funcional. Ni las personas, ni sus problemas existen en un vacío. Ambos están íntimamente ligados a un sistema recíproco más amplio de los cuales el principal es la familia.

El sistema familiar, es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego

crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar. Tiene además una finalidad: generar nuevos individuos a la sociedad. (9)

Carlos Sluzki define la familia como un conjunto en interacción, organizado de manera estable y, estrecha en función de necesidades básicas con una historia y un código propios que le otorgan singularidad; un sistema cuya cualidad emergente excede la suma de las individualidades que lo constituyen. Hall, Fagen, Mara Selvini, etc., coinciden en afirmar que la familia es un sistema abierto, compuesto de elementos humanos que forman una unidad funcional, regida por normas propias, con una historia propia e irrepetible y en constante evolución.

La familia es el sistema primario y, excepto raras excepciones, más poderoso al que pertenece una persona. Dentro de ese marco, la familia está compuesta por toda la red de familiares de al menos tres generaciones. El funcionamiento físico, social y emocional de los miembros de una familia es profundamente independiente, con cambios en una parte del sistema que repercuten en otras partes del mismo.

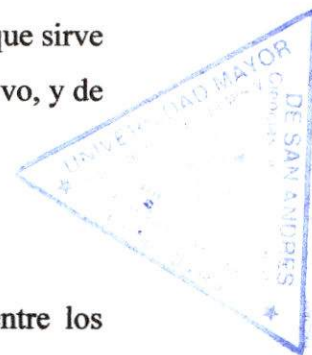
Las personas están organizadas dentro de sistemas familiares según generación, edad, sexo, para nombrar algunos factores más comunes. El lugar que ocupe dentro de la estructura familiar puede influir su funcionamiento, sus pautas de relación y el tipo de familia que forme en la siguiente generación.

La familia, considerada como una célula social cuya membrana protege en el interior a sus individuos y los relaciona al exterior con otros organismos semejantes. Es justamente la sustancia viva que conecta al adolescente con el mundo y transforma al niño en adulto.

La familia, a manera de pequeña sociedad, es la arena donde se permite toda suerte de ensayos y fracasos en un ambiente de protección, de tolerancia, de firmeza y de cariño.



Es un medio flexible y atenuante, que limita y que contiene, y al mismo tiempo que sirve de traducción de los impulsos de un mundo interno, a uno más claro y significativo, y de los estímulos masivos de una sociedad.



### **C. ESTRUCTURA FAMILIAR (composición familiar)**

El concepto de estructura describe la totalidad de las relaciones existentes entre los elementos de un sistema dinámico.

La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan las formas en que interactúan los miembros de una familia. En sí, es el conjunto de demandas funcionales que indica a los miembros como deben funcionar. Es decir, una familia posee una estructura que puede ser vista en movimiento.

#### **1. SUBSISTEMAS**

El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas". Los individuos son subsistemas en el interior de una familia. Las díadas, como la de marido-mujer, madre-hijo o hermano-hermana, pueden ser subsistemas. Los subsistemas pueden ser formados por generación, sexo, interés o función. Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas en la interrelación con los demás.

#### **2. SUPRASISTEMA**

El suprasistema incluye la familia de origen, el colegio, el trabajo, los amigos, las asociaciones de todo tipo, etc. Las informaciones que produce enriquecen el sistema familiar y contribuyen a su crecimiento.

### **D. LA FAMILIA COMO LA UNIDAD BÁSICA DE LA SOCIEDAD**

Por eso se dice que la familia es la unidad básica de la sociedad y, por lo tanto, una buena forma de cambiar la sociedad es trabajar desde las familias. Ese es un buen sitio para empezar a convivir, para aprender a comunicarse mejor, para comenzar a

respetar a los demás, para valorar las cosas que son importantes, para dar apoyo, para recibir afecto, demás.

Si se quiere que las personas participen en su comunidad, se debe enseñar a participar y a ser responsables en su familia. Si se pretende que se comuniquen con sus vecinos, enseñarles a comunicarse con su familia, si se habla del respeto, brindarles modelos de acción que muestre como ejemplo el respeto por el otro y la convivencia en armonía, poner en práctica todo lo referente de actividades productivas y positivas en la familia.

### **E. TIPOS DE FAMILIAS**

- a) **La familia nuclear o elemental:** Es la unidad base de toda sociedad, la familia básica, que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. Entre los miembros deben darse unas relaciones regulares.
- b) **La familia extensa o consanguínea:** Se compone de más de una unidad nuclear siempre y cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.
- c) **La familia monoparental:** Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes, ya sea porque los padres se han separado y los hijos quedan al cuidado de uno de los padres, por lo general la madre, excepcionalmente, se encuentran casos en donde es el hombre el que cumple con esta función; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.
- d) **La familia de madre soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos.

- e) **La familia de padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran divorciados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.
- f) **Familias compuestas por personas del mismo sexo:** Dos personas solteras con la necesidad de criar a un hijo. Un miembro separado con hijos que se une a otra soltera.
- g) **Familia adoptiva:** Es aquella que recibe a un niño por el proceso de adopción.
- h) **Familias reconstituidas:** Compuestas por un progenitor con hijos que se une con una persona soltera sin hijos. De estas proviene la figura de los padrastros o madrastras.
- i) **Familia sin vínculos:** Un grupo de personas, sin lazos consanguíneos, que comparten una vivienda y sus gastos, como estrategia de supervivencia.
- j) **Familias provenientes de diferentes culturas tanto desde lo étnico como lo religioso:** A modo de ejemplo: Un integrante Judío con un integrante Católico, o proveniente de una cultura Occidental con una cultura Oriental, etc.

## **CAPITULO TRES**

### **PROPUESTA**

#### **I. OBJETIVOS**

##### **A. OBJETIVO GENERAL**

- Que los padres y madres de familia desarrollen estrategias de relaciones interpersonales con sus hijos adolescentes y/o jóvenes privados de libertad del Centro de Reinserción Social Qalauma para contribuir a la construcción de familias saludables

##### **B. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Potenciar estrategias de relaciones interpersonales en padres y madres de familia para que coadyuven a la generación de espacios de reinserción social en sus hijos adolescentes y/o jóvenes privados de libertad.
- Contribuir a la formación integral en padres y madres de familia por medio de la autoestima familiar, el género en la familia y el nacimiento de la familia.
- Acrecentar la cohesión familiar en padres y madres de familia a través de los roles y funciones, las normas y reglas en la familia, y la comunicación.
- Promover la reflexión de los padres y madres de familia sobre los problemas que afectan a su familia por medio de las relaciones familiares.
- Identificar el impacto que produce la aplicación del programa en las relaciones interpersonales en padres y madres de familia para con sus hijos adolescentes y/o jóvenes privados de libertad.

## **II. ORGANIZACIÓN DE LA PROPUESTA**

La organización de la propuesta va direccionada en siete unidades que forman parte de las estrategias para mejorar las relaciones interpersonales de padres y madres de familia

### **A. INDICADORES**

Los indicadores a presentarse son expuestos en estrategias.

#### **ESTRATEGIA 1**

##### **AUTOESTIMA FAMILIAR**

###### Definición:

Sin duda la relación que puede influir en nuestra vida es la que mantenemos con nosotros mismos. Conocernos bien, valorarnos adecuadamente, sentir respeto y afecto por uno mismo, es algo esencial para nuestro bienestar y para prevenir desajustes psicológicos en algún miembro de la familia. La autoestima está muy relacionada con la familia, ya que es allí es donde empieza a formarse, partir del comportamiento de los padres y de los mensajes que se transmiten a sus hijos. Por eso es tan importante que los padres tengan un buen concepto de sí mismos y que sean capaces de transmitir este sentimiento a sus hijos. Asimismo esta puede ser fundamental en los privados de libertad para fortalecer las relaciones familiares y que estén preparados para reinsertarse en la sociedad.

#### **ESTRATEGIA 2**

##### **EL GÉNERO EN LA FAMILIA**

###### Definición:

El género es una construcción o enseñanza social, que se vuelve propio de la persona al aceptar ésta las características, atributos y deberes simbólicos asignados a su sexo, como si serán de nacimiento o naturales. Se aprende a ser varón o mujer a través de las enseñanzas que se recibe en el hogar, en la escuela, y en todo ámbito en la que se desarrollen las actividades cotidianas.

### **ESTRATEGIA 3**

#### **EL NACIMIENTO DE UNA FAMILIA**

##### Definición:

Se empieza por los cimientos e intenciones con las que fue constituida la familia

### **ESTRATEGIA 4**

#### **ROLES Y FUNCIONES**

##### Definición:

Se analizara los roles y funciones de acuerdo a las funciones que cada uno de los miembros de familia deben asumir al interior de la misma para que éste sea estable y cuente con una estructura solida.

### **ESTRATEGIA 5**

#### **NORMAS Y REGLAS DE LA FAMILIA**

##### Definición:

Se examinara la importancia de las normas y reglas en un hogar, sus características y su manera de implementarlas para que las relaciones entre sus miembros de la familia sean equilibradas.

### **ESTRATEGIA 6**

#### **COMUNICACIÓN**

##### Definición:

Se explicaran los procesos a través de los cuales las personas se interrelacionan. Se identificaran modelos de conducta que manifiestan sentimientos para reconocer la importancia de la comunicación y se demostrara que la familia emite y recibe mensajes que producen seguridad o inseguridad en sus integrantes.



## **ESTRATEGIA 7**

### **RELACIONES FAMILIARES**

#### Definición:

Se analizarán modelos de relaciones familiares, demostrando la necesidad de que los miembros de la familia se sientan importantes, que se valoren a las personas tal como son y que se motive la autoeficiencia, el bienestar e independencia.

### **B. CONTENIDO/TAREAS**

#### **ESTRATEGIA 1: AUTOESTIMA FAMILIAR**

- ¿Qué es la autoestima?
- ¿Qué se entiende por familia?
- ¿Cómo somos, cuánto somos aceptados?
- El espejo y nosotros
- ¿Qué se entiende por familia?
- Tipos de familia
- El tesoro escondido
- Me gustas porque...

#### **ESTRATEGIA 2: EL GÉNERO EN LA FAMILIA**

- ¿Qué se entiende por género?
- ¿Diferencia de sexo o género?

#### **ESTRATEGIA 3: EL NACIMIENTO DE UNA FAMILIA**

- ¿Qué se entendemos por el nacimiento de una familia?
- ¿Cómo es nuestra familia?
- La influencia de mis padres
- La planificación familiar y mi familia

#### **ESTRATEGIA 4: ROLES Y FUNCIONES**

- ¿Qué son los roles y funciones?
- Responsabilidades
- Experiencias

#### **ESTRATEGIA 5: NORMAS Y REGLAS DE LA FAMILIA**

- ¿Que son las normas?
- ¿Qué son las reglas?
- Normas y reglas

#### **ESTRATEGIA 6: COMUNICACIÓN**

- ¿Qué es la comunicación?
- Diferentes tipos de comunicación.
- Monedas, púas y flores

#### **ESTRATEGIA 7: RELACIONES FAMILIARES**

- ¿Que son las relaciones interpersonales?
- Responsabilidades de los hijos e hijas
- ¿Qué son los factores de riesgo?
- ¿Qué son los factores de protección?
- Relación de riesgo y protección en la familia.

### **C. METODOLOGÍA**

La metodología empleada en el programa es la cualitativa, ya que se intenta realizar el desarrollo de estrategias que puedan coadyuvar en las relaciones interpersonales.



## **1. ENFOQUE METÓDICO**

### **TEORÍA GENERAL DE LOS SISTEMAS**

La teoría general de los sistemas, permite una nueva concepción de los problemas, del comportamiento y de sus relaciones. Esta nueva concepción de sistemas se basa en la consideración del pensamiento contextual y la organización sistémica circular, de tal manera que, la conducta de un miembro de la familia afecta o está relacionada con el total de miembros de la familia

El nuevo paradigma sistémico enfatiza el no aislar necesariamente los elementos sino relacionarlos entre ellos con el fin de comprenderlos en su interacción contextual y consigo mismos.

Este nuevo paradigma sistémico de la ciencia ofrece una concepción armónica en lugar de la concepción lineal y unidireccional tradicional, proporcionar una manera diferente de percibir distinciones, estableciendo el síntoma de la familia y no del individuo.

Paúl Watzlawick y sus colegas hicieron una distinción entre causalidad lineal y causalidad circular, para explicar con ello las diversas pautas repetitivas de interacción posibles. Esto representa un giro fundamental respecto a cómo se habían descrito anteriormente las dificultades en las relaciones personales. La visión circular de los problemas subraya cómo la acción de una persona influye las acciones de la otra, que por su parte influye también sobre la primera.

Sistema: conjunto de elementos e interacción dinámica, en el cual el estado de cada uno de los elementos está determinado por el estado de cada uno de los otros. Es un método que nos permite unir y organizar los conocimientos con la interacción de una mayor eficacia de acción

## **2. ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

El proyecto se organiza con base en el siguiente procedimiento.

- **Diagnostico:** Indagación y sistematización de las necesidades en el área familiar en el Centro Qalauma. Organización de la información recopilada a través de técnicas.
- **Tratamiento:** Elaboración del Programa Creciendo Juntos, donde los pilares son las siete estrategias, integradas para poder ser desarrolladas en el tema de Relaciones Interpersonales.
- **Evaluación:** Se identifica el impacto del programa en los padres y madres de familia. Se hace una valoración cualitativa, un seguimiento inicial, procesual y final.

## **3. TECNICAS EDUCATIVAS**

La estrategia metodológica de enseñanza se basa en la organización y disposición de técnicas de dinámicas de grupo, actividades.

Las técnicas que serán empleadas en el programa son los siguientes:

- **Talleres:** Mediante las cuales se podrá realizar las habilidades propuestas de forma dinámica, integral y se concede un espacio para que los asistentes puedan forjar una relación interpersonal de aprendizaje. Los talleres comprometen a cada persona, le ponen en el escenario de la práctica y permiten la interacción entre unas y otras facilitan en proceso educativo, y ayuda en el proceso de desarrollo y fortalecimiento de habilidades (Mantilla L. y Chahín P., 2009, Pág 146).

- **Lluvia o torbellino de ideas:** En forma espontánea el grupo genera una gran cantidad de ideas sobre un tema o pregunta en particular

- **Debates:** Un tema o problema en particular se le presenta al grupo, y se solicita a los participantes que asuman una posición en relación a su posible solución. Se puede organizar debates con todo el grupo o en pequeños subgrupos.

- Historias y cuentos: Se lee o narra un cuento o historia al grupo, lo cual puede ir acompañado de dibujos, fotografías o demás. A continuación, se solicita que las personas participen, piensen y discutan sobre algunos asuntos específicos que se plantean en la narración.
- Juego pro-social: Compuesta de características estructurales de participación, comunicación, cooperación, recreación y diversión.
- Socio-drama: Los usuarios ponen en práctica la habilidad en situación de aprendizaje. Esto permite realizar ensayos en situaciones diferentes y bajo la supervisión del entrenador. El objetivo de este ensayo de conducta es aprender a modificar modos de respuestas no adaptativos, reemplazándolos por nuevas respuestas
- Proyección de videos: Compuesta de eventos, historias de interés del tema abordado, dando paso a la identificación de actividades, problemáticas de caso específicos, en el que los participantes logran exponer sus opiniones, se brinda un espacio de reflexión y retroalimentación.

En el siguiente cuadro, se enlistan las técnicas de dinámicas de grupo que se disponen para cada estrategia.

ESTRATEGIA	TEMA	TECNICAS DE DINAMICA DE GRUPO
Estrategia 1	Autoestima familiar	¿Como somos, cuanto somos aceptados?
		El espejo y nosotros
		El tesoro escondido
		Me gustas porque...
Estrategia 2	El género en la familia	¿Diferencia de sexo o género?
Estrategia 3	El nacimiento de una familia	La influencia de mis padres
		La planificación familiar y mi familia
Estrategia 4	Roles y funciones	Responsabilidades
		Experiencias
Estrategia 5	Normas y reglas de la familia	Normas y reglas

Estrategia 6	Comunicación	Diferentes tipo de comunicación
		Monedas, púas y flores
Estrategia 7	Relaciones familiares	Responsabilidades de los hijos e hijas
		Relaciones de riesgo y protección en la familia

#### 4. RECURSOS

Entre los recursos materiales y humanos, se especifican los siguientes requerimientos.

##### 4.1. RECURSOS HUMANOS

###### ➤ SUJETOS BENEFICIARIOS

De acuerdo con la técnica y los procedimientos empleados para la selección de la muestra, el tamaño de la misma se encuentra conformado a partir de:

Localización de ejecución del estudio: La investigación tiene como localización geográfica La Paz específicamente en la ciudad de Viacha – El Alto.

Unidades de Observación: Padres de Familia de jóvenes y adolescentes privados de libertad del Centro Qalauma.

Tipo de muestra: No probabilística

Numero de la población: El número de los padres de familia, será un equivalente al número de los internos en el centro

Ambiente: Predios del Centro; sala de visitas, patio, sala de videos.

## ➤ EQUIPO DE CAPACITACIÓN

El equipo encargado del proyecto.

- Proyectista
- Coordinadores
- Mediadores
- Estudiantes de último semestre de la Carrera de Psicología

El programa requiere los servicios de profesionales del área de psicología y el apoyo de practicantes de la carrera de psicología o ramas afines, para el desarrollo de las actividades, para poder realizar un trabajo eficiente.

**Proceso de dotación de personal:** Se realizara la convocatoria de personas especializadas en el área de psicología, en la entrevista se dará la información precisa sobre los objetivos del proyecto, actividades etc. Posteriormente se evaluará al personal entrevistado para encontrar al idóneo.

**Convocatoria para pasantías:** Se comunicara a estudiantes de la carrera de psicología para realizar pasantías dentro la institución, trabajando con el personal penitenciario, realizando sus horas prácticas.

**Capacitación al equipo de trabajo:** Se realizaran jornadas de capacitación en las actividades que se van a realizar. Asimismo se buscara desarrollar en cada uno de los pasantes las habilidades que deben poseer para ser facilitadores (habilidades de comunicación, trabajo en equipo, contenido del programa), logrando que en los talleres ellos generen procesos de aprendizaje y experiencia, posteriormente se aplicara las mismas actividades para que puedan tener dominio de las dinámicas que se van a llevar a cabo, familiarizándose con las actividades.

Un facilitador es un profesional que se encarga de mediar el proceso de aprendizaje de un tema específico. El contenido de la capacitación es el siguiente:

**-Habilidades Comunicativas.-** La manera de comunicarse de su personal (sea verbal o no verbal), es fundamental en el trabajo de intervención, expresarse respetuosamente hacia los participantes.

**-Trabajo en equipo.-** Es importante reforzar el trabajo en equipo entre los miembros del personal que trabaja con la población.

**-Contenido de la intervención.-** El personal debe estar familiarizado con la temática, el dominio idóneo del contenido a desarrollar a cerca de las actividades que se realizaran en el proyecto.

**-Capacitación permanente.-** Se realizaran sesiones de capacitaciones adicionales durante la ejecución del programa, donde se trataran las dificultades que surjan en la ejecución del programa.

#### **4.2. RECURSOS MATERIALES**

- Data show
- Portátil
- Cámara fotográfica
- Pilas (cámara fotográfica)
- DVD (lo que se va a proyectar)
- Hojas bon – resma
- Hojas bon – carta
- Hojas bon de colores
- Marcadores de colores
- Marcadores de punta grues
- Lápices
- Maskin
- Cartulina de colores
- Tijeras

- Pegamento Uhu

#### 4.3. RECURSOS ECONOMICOS Y FINANCIEROS

COSTOS DIRECTOS	COSTO UNITARIO Bs.	CANTIDAD	TOTAL Bs.
Data show	10.425,00	1	10.425,00
Portatil	5.500,00	1	5.500,00
Cámara fotográfica	2.085,00	1	2.085,00
Pilas	12,00	4	48,00
Revelado de las fotografías	1,00	100	100,00
Hojas bon- resma	2,00	60	120,00
Hojas bon-carta	4,00	25	100,00
Hojas bon de colores	0.10 ctvs	100	10,00
Marcadores de colores	20,00	4	80,00
Marcadores de punta gruesa	4,00	36	144,00
Lápices	1,00	150	150,00
Maskin	9,00	10	90,00
Cartulinas de colores	3,00	24	72,00
Tijeras	8,00	6	48,00
Pegamento Uhu	6.50,00	10	65,00
Impresiones	0.20	500	100,00
Refrigerio (aprox.)	3,00	180	540,00
<b>TOTAL COSTO DIRECTO</b> (tentativo)			<b>19.497,00</b>

Cabe destacar que los recursos económicos y financieros serán asumidos por la institución en la que desarrollara el proyecto, de esta forma el programa será empleado a la población beneficiaria.

## **5. ORGANIZACIÓN DE LAS CONDICIONES**

### **5.1. CONDICIONES DIDÁCTICAS.**

El programa debe ser desarrollado como un eje fundamental en las instituciones penitenciarias para trabajar con los padres y madres de familia de los jóvenes y adolescentes privados de libertad.

El programa se basa en la teoría de aprendizaje social ya que más que brindar información se debe realizar ejercicios prácticos, con una metodología activa – participativa, por lo que se realizar dinámicas y difundirán cortos de videos que son muy importantes para el trabajo con los padres y madres de familia.

El diseño del programa de actividades debe tomar muy en cuenta ciertos aspectos, según Mantilla L. y Chachin I, (2009, p 180) son los siguientes:

- **Pertinencia:** Para construir los contenidos de acuerdo con el grupo y las necesidades que requieren.
- Secuencia:** Significa presentar los contenidos promoviendo interacción, observación, modelado, oportunidades de práctica y reforzamiento.
- Congruencia:** Para que la metodología seleccionada este de acuerdo con los objetivos del programa y las necesidades e interés del grupo.
- **Continuidad:** Se alcanza en la medida en que cada determinado tiempo trata el tema, lo analiza, lo experimenta y los refuerza.

### **5.2. CONDICIONES PSICOLÓGICAS**

El servicio del consultorio psicológico dentro de los centros penitenciarios es fundamental en el área de recursos humanos, proporcionando un ambiente de comunicación, y seguridad psicológica en pro de su bienestar personal y laboral de los funcionarios dentro las cárceles.

Esta intervención muy necesaria ya que hoy en día no se da la importancia necesaria al área de psicología en el Centro de Reinserción Social Qalauma, por lo que es primordial



brindar este servicio con la implementación de programas que respondan a las necesidades del personal.

Es así que los padres y madres de familia de los jóvenes y adolescentes privados de libertad juegan un papel muy importante en el proceso de reinserción de sus hijos en la sociedad, es trascendental que se les brinde programas de crecimiento personal, familiar entre otros.

### **5.3. CONDICIONES SOCIALES:**

Para lograr los objetivos marcados en el proyecto, las autoridades de las tres instituciones que son parte del Centro Qalauma (régimen penitenciario, policía boliviana nacional y Progetomondo-mlal) deben comprometerse con las acciones del programa, es decir coordinar las actividades con las autoridades de las tres instituciones.

Asimismo informar al personal sobre las actividades que se van a llevar a cabo con el área de psicología para así planificar las sesiones en horarios que no afecten el trabajo que se realiza en el Centro de Reinserción Qalauma.

### **5.4. CONDICIONES MATERIALES:**

La propuesta pretende implementar el área de psicología, para ello las autoridades deben proporcionar un ambiente físico adecuado para realizar las intervenciones personales o grupales con los padres y madres de familia.

En relación al equipo audiovisual la institución debe dotar de un data show, computadora y parlantes para poder llevar a cabo las actividades que se planifica realizar con los padres y madres de familia.

Del mismo modo la institución dotara de recursos materiales a la persona que implementara el proyecto, lo cual incluye:

- Material de escritorio para la elaboración de los recursos requeridos en cada actividad.

- Material de evaluación.(cuestionarios, entrevistas)
- Presentación en power point del programa, su desarrollo y evaluación.

### **5.5. PARTICIPACIÓN DE RÉGIMEN PENITENCIARIO**

Es necesario directamente informar a las autoridades máximas de régimen penitenciario sobre el programa a realizarse con los padres y madres de familia y así puedan asistir a las sesiones de forma regular.

### **5.6. PARTICIPACIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL BOLIVIANA**

Es preciso trabajar con los mandos máximas de la Policía Boliviana Nacional para que los efectivos policiales que trabajan dentro el Centro Qalauma puedan dar el visto bueno a la hora de ingreso de los padres y madres de familia en las fechas indicadas en la programación

### **5.7. PARTICIPACIÓN DE PROGETOMONDO-MLAL**

Es importante contar con director ejecutivo de la OngProgetomondo-Movimiento Laicos para América Latina, para que los educadores que trabajan dentro del Centro Qalauma puedan brindar el tiempo de apoyo necesario para la ejecución del programa, sin que los mismos descuiden el rol en sus actividades.

### **5.8. PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL PENITENCIARIO**

Es importante que el personal penitenciario compuesto de: el equipo multidisciplinario de régimen penitenciario, el equipo de seguridad de la policía nacional Boliviana y el equipo de educadores, valoren el beneficio del desarrollo del bienestar personal y familiar, es por tal razón que las actividades de cada sesión cumpliendo los objetivos busca alcanzar resultados positivos tanto para los padres y madres de familia y lo aprendido pueda ser puesto en práctica con sus hijos.

Resaltar que los acuerdos entre los tres equipos deben ser en el margen de respeto, confianza, motivación, apoyo, tolerancia entre otros.

## **6. FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA**

### **➤ Factibilidad Funcional**

El programa es una propuesta para trabajar en un eje fundamental en las instituciones penitenciarias, un abordaje con los padres y madres de familia de los jóvenes y adolescentes privados de libertad, ya que juegan un papel muy importante en el proceso de reinserción de sus hijos en la sociedad, es trascendental que se les brinde programas de crecimiento personal y familiar.

El programa brindara un aporte en el servicio del área de psicología dentro de los centros penitenciarios, el realizar un trabajo en equipo con las tres instituciones que son parte del Centro Qalauma (régimen penitenciario, policía boliviana nacional y Progetomondo-mial). En la coordinación del visto bueno a la hora de ingreso de los padres y madres de familia en las fechas indicadas en la programación, que los educadores puedan brindar el tiempo de apoyo necesario para la ejecución del programa.

Además de que el programa cuenta con recursos humanos como ser: proyectista, coordinadores, mediadores y estudiantes de último semestre de la Carrera de Psicología

El trabajar en la ejecución del programa bajo los pilares del respeto, confianza, motivación, apoyo, tolerancia y compromiso entre otros.

Por lo tanto la propuesta es posible ser desarrollada en la institución ya que se cuenta con el apoyo con recursos humanos, disponibilidad del personal y el trabajo en equipo.

### **➤ Factibilidad Operativa**

La propuesta pretende implementarse desde el área de la psicología, para ello las autoridades deben proporcionar un ambiente físico (patio, sala de videos, el comedor y sala de visitas) adecuado para realizar las intervenciones personales o grupales con los padres y madres de familia. También proporcionar el equipo audiovisual, un data show, computadora y parlantes, material de escritorio, material de evaluación y otros.

El programa se desarrollara en un tiempo aproximado de tres meses.

Por consiguiente la propuesta no cuenta con obstáculos a poder ser puesta en ejecución, ya que se cuenta con los días de visita de los padres y madres de familia (días jueves, sábados y domingos), además de contar con asociación de padres del centro.

➤ Factibilidad Económica

La parte económica y financieros serán asumidos por la institución en la que se desarrollara el proyecto, de esta forma el programa será empleado a la población beneficiaria.

Es así que la propuesta cuenta con un respaldo financiero, ya que el programa forma parte dentro las funciones del área de la psicología de los recursos financieros de la institución.

## **7. EVALUACION**

➤ Entrevista

Se empleara la entrevista dirigida, ya que se preparara una serie de preguntas de respuesta abierta, relacionadas al desarrollo de estrategias, como ser: Autoestima familiar, El nacimiento de la familia, Roles y funciones, Normas y reglas en la familia, Relaciones familiares.

➤ Cuestionario

Es un medio de recopilación de datos, siendo que se realizara una serie de preguntas con opción de respuestas cerrada de elección (escalas), relacionadas al tema de desarrollo de estrategias, como ser: El género en la familia, Roles y funciones, Normas y reglas en la familia, Comunicación, Relaciones familiares.

➤ Técnica de composición

Técnica que ayudara en la recopilación de información en relación al desarrollo de estrategias “Mi Familia”, en la misma se identificara datos en relación a: Autoestima familiar, El nacimiento de la familia

### ➤ Animación Sociocultural

La Animación Sociocultural, es un modelo de intervención comunitaria, socioeducativa, caracterizado por llevarse a cabo a través de una metodología participativa destinada a generar procesos auto-organizativos individuales, grupales y comunitarios, orientada al desarrollo cultural, social y educativo de sus destinatarios (Ventosa, 1999)

Para desarrollar la Animación Sociocultural, deberá prever los siguientes aspectos:

- ✓ Lugar donde se realizará la capacitación
- ✓ Población meta
- ✓ Número aproximado de participantes
- ✓ Insumos y Materiales necesarios para la formación

#### *Campañas Móviles:*

Éstas son actividades que deben favorecer la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias. Estas formaciones son el punto de partida para todo proceso de movilizaciones, festivales, encuentros, etc., ya que, todas estas actividades, deben tener un fin formativo.

Son espacios de transmisión de conocimientos, organizados con una duración aproximada de 2 o 3 horas, los cuales tienen el objetivo de compartir la información necesaria de los participantes para con la comunidad, es una movilización de concientización en una temática específica.

Las actividades serán desarrolladas a través de pancartas, juegos, folletos, otros.

Para finalizar se realizará un cuestionario en donde los padres y madres de familia darán su punto de vista en relación al programa, en donde se resaltara lo siguiente:

- Qué aprendieron en el programa
- Para qué les sirve las estrategias aprendidas
- Cómo van a poner en práctica lo aprendido en sus relaciones interpersonales con sus hijos, sobre todo el proceso la reinserción social.

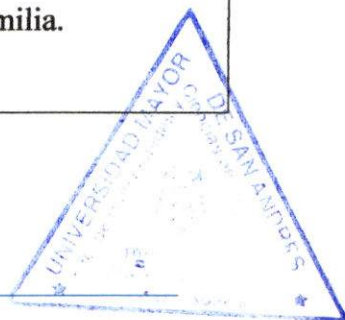
- Como van a desarrollar todo lo aprendido acerca de las estrategias en su relación interpersonal en brindar el apoyo ante una posible reincidencia de sus hijos.

## 8. SECUENCIA DIDÁCTICA

En los siguientes cuadros, se expone la secuencia de actividades que se desarrollan en el programa Creciendo Juntos, dinámicas que entrelazan las siete estrategias.

INDICADOR	CONTENIDO/ TAREA	ESTRATEGIA METODOLOGICA	RECURSOS MATERIALES/HUMANOS
Estrategia 1 Autoestima Familiar	Cómo somos, cuanto nos aceptamos	Dinámicas de juego pro-social	-Papelógrafo -Marcadores -Trozos de papel Participantes: padres y madres de familia. Facilitadores
	El espejo y nosotros		-Papelógrafo -Marcadores -Trozos de papel -Espejos Participantes: padres y madres de familia. Facilitadores
	El tesoro escondido		-Papelógrafo -Trozos de papel -Marcadores de colores diferentes Participantes: padres y madres de familia. Facilitadores.

	Me gustas porque...		<p>Papelógrafo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Trozos de papel</li> <li>-Dibujos (3)</li> <li>-Marcadores</li> <li>-Maskin</li> </ul> <p>Participantes: padres y madres de familia.</p> <p>Facilitadores</p>
Estrategia 2 El género en la familia	¿Diferencia de sexo o genero?	Lluvia o torbellino de ideas	<p>-Hoja de trabajo (tablas, para el trabajo grupal)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Marcadores</li> <li>-Maskin</li> </ul> <p>Participantes: padres y madres de familia.</p> <p>Facilitadores.</p>
Estrategia 3 El nacimiento de la familia	La influencia de mis padres	Lluvia o torbellino de ideas	<p>-Tarjetas o papeles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Papelógrafos</li> <li>-Marcadores</li> <li>-Maskin</li> </ul> <p>Participantes: padres y madres de familia.</p> <p>Facilitadores</p>
	La planificación familiar y mi familia	Historias y cuentos	<p>-Tarjetas con diferentes historias (6)</p> <p>-Tarjetas con frases (4 preguntas )</p> <p>Participantes: padres y madres de familia.</p> <p>Facilitadores.</p>



Estrategia 4 Roles y funciones	Responsabilidades	Juego pro-social	-Tríptico papá, papá-mamá, mamá -Juego de fichas -Papelógrafo -Marcadores -Maskin Participantes: padres y madres de familia. Facilitadores
	Experiencias	Juego pro-social A través de plenaria	-Papelógrafo -Marcadores -Maskin Participantes: padres y madres de familia. Facilitadores
Estrategia 5 Normas y reglas en la familia	Normas y reglas	Proyección de video Debate	-DVD -Proyectora (data show) -Portátil (computadora) -Papelógrafo -Marcadores -Maskin Participantes: padres y madres de familia. Facilitadores



Estrategia 6 Comunicación	Diferentes tipos de comunicación	Socio-drama	-Tarjetas de comunicación -Papelógrafos -Marcadores -Maskin Participantes: padres y madres de familia. Facilitadores
	Monedas, púas y flores	Historias y cuentos Juego pro-social	-Fotocopias de historias -Fotos -Cajas -Marcadores -Papelografos -Maskin Participantes: padres y madres de familia. Facilitadores
Estrategia 7 Relaciones Familiares	Responsabilidad de los hijos e hijas	Proyección de video Debate	DVD -Proyectora (data show) -Portátil (computadora) -Papelografo -Marcadores -Maskin Participantes: padres y madres de familia. Facilitadores

	Relación de riesgo y protección en la familia	Proyección de video Debate	DVD (cinco historias, micro spots) -Proyectora (data show) -Portátil (computadora) -Tarjetas (preguntas) -Papelografo -Marcadores -Maskin Participantes: padres y madres de familia. Facilitadores
--	---	----------------------------	--



# ESTRATEGIA 1: AUTOESTIMA FAMILIAR

SESION	TEMA	OBJETIVOS	DINAMICA	OBJETIVOS DE LA DINAMICA	TIEMPO APROXIMADO	MATERIAL	TECNICA/ ESTRATEGIA METODOLOGICA	RESULTADOS ESPERADOS
Primera Sesión	¿Qué es la autoestima?	Que los padres y madres de familia conozcan el significado de la autoimagen y autoestima.	¿Cómo somos, cuanto somos aceptados?	Afrontar los problemas y a relacionarnos con los demás, por medio de la valoración que se da uno mismo.	45 a 60 minutos	Hojas resma Marcadores de colores Papel boom (tamaño carta) Maskin	Aplicación grupal  Dinámicas de juego pro-social	Que los participantes entiendan que la autoestima está conformada por pensamientos y sentimientos, afectos que uno siente por uno mismo, el resaltar la importancia que tiene la forma de verse y quererse
		Que los padres y madres de familia reflexionen acerca de la forma en que la autoestima afecta a las relaciones familiares.		El espejo y nosotros				Descubrir cualidades que se posee, además de explorar lo positivo que se recuerda del pasado.

		Que los padres y madres de familia aprendan recursos para aumentar su propia				Lápices o lápices de colores		especialmente a los hijos.
Segunda Sesión	¿Qué se entiende por familia?	autoestima y para fortalecer la de los hijos.	El tesoro escondido	Aprender a reconocer y apreciar los valores y cualidades de uno mismo.	45 a 60 minutos	Papel resma Marcadores Papel boom (tamaño carta) Lápices o lapiceros de colores Maskin		Que los participantes aprendan a dar valor a las cualidades, destrezas, talentos que tiene cada uno de los integrantes de la familia.
			Me gustas porque...	A descubrir las cualidades de los hijos y aprender a reconocerlas, elogiarlas y fortalecerlas.	50 a 70 minutos	Pape boom (tamaño carta) Marcadores Hojas resma Lapiceros de colores Maskin		

# ESTRATEGIA 2: EL GENERO EN LA FAMILIA

SESION	TEMA	OBJETIVOS	DINAMICA	OBJETIVOS DE LA DINAMICA	TIEMPO APROXIMADO	MATERIAL	TECNICA/ ESTRATEGIA METODOLOGICA	RESULTADOS ESPERADOS
Primera Sesión	¿Qué se entiende por género?	<p>Reflexionar y aprender las relaciones entre hombres y mujeres, a través de la identificación de necesidades, intereses, roles y capacidades diferenciadas.</p> <p>Analizar la importancia de la formación de niñas y niños desde su más temprana edad en principios de equidad entre los sexos.</p>	¿Diferencia de sexo o género?	Analizar con las y los participantes las diferencias entre sexo y género, para encontrar las características naturales entre las asignadas socialmente por “ser varón” o “ser mujer.”	30 a 40 minutos	<p>Hoja de trabajo (tabla de trabajo grupal)</p> <p>Marcadores</p>	<p>Aplicación grupal</p> <p>Lluvia o torbellino de ideas</p>	Lograr que los participantes aprecien el papel que tiene tanto el varón como la mujer en la sociedad, en donde se resalte las particulares tanto de sexo como de género.

# ESTRATEGIA 3: EL NACIMIENTO DE UNA FAMILIA

SESION	TEMA	OBJETIVOS	DINAMICA	OBJETIVOS DE LA DINAMICA	TIEMPO APROXIMADO	MATERIAL	TECNICA/ ESTRATEGIA METODOLOGICA	RESULTADOS ESPERADOS
Primera Sesión	¿Qué se entendemos por el nacimiento de una familia?	Sensibilizar a los padres y madres de familia para que tomen conciencia sobre su papel de agentes formadores en el desarrollo socio-emocional de sus hijos e hijas, en el seno de su familia y su comunidad.	La influencia de mis padres	Reflexionar sobre la influencia de los padres y madres en la vida de uno.	20 a 30 minutos	Papel boom Hojas resma Marcadores Maskin	Aplicación grupal  Lluvia o torbellino de ideas	Que los participantes tomen en cuenta acerca del papel importante que juegan en las vidas de sus hijos e hijas en la toma de decisiones, además de ser un modelo de inspiración.
	¿Cómo es nuestra familia?	Reflexionar sobre el nacimiento de la familia para reconocer su influencia en actitudes y prácticas que facilitan o dificultan la tarea de ser padres y madres.	La planificación familiar y mi familia	Que los participantes reflexionen y valoren el sentido y la importancia de la planificación familiar	30 a 40 minutos	Tarjetas con frases (cuatro frases)	Aplicación grupal  Historias y cuentos	Que los participantes aprendan lo importante que es hablar con la pareja en el momento de hacer planes en el área de familia.

# ESTRATEGIA 4: ROLES Y FUNCIONES

SESION	TEMA	OBJETIVOS	DINAMICA	OBJETIVOS DE LA DINAMICA	TIEMPO APROXIMADO	MATERIAL	TECNICA/ ESTRATEGIA METODOLOGICA	RESULTADOS ESPERADOS
Primera Sesión	¿Qué son los roles y funciones?	<p>Promover el fortalecimiento de los factores protectores en la familia, brindando pautas educativas y alternativas para la prevención de conductas de riesgo dentro del contexto familiar.</p> <p>Reflexionar sobre los roles y funciones al interior de la familia para clarificarlos y fortalecerlos como factores</p>	Responsabilidades	<p>Identificar las funciones de cada rol al interior de la familia.</p> <p>Reflexionar sobre sus roles y responsabilidades al interior de la familia para clarificarlos y fortalecerlos como factores de protección.</p> <p>Reconocer la existencia de funciones que coadyuvan en el cumplimiento de los roles.</p>	50 a 60 minutos	<p>Tríptico: Papá, Mamá, Papá-Mamá</p> <p>Juego de fichas</p> <p>Hoja resma</p> <p>Marcadores</p> <p>Maskin</p>	<p>Aplicación grupal</p> <p>Juego pro-social</p>	<p>Que los participantes aprendan sobre lo importante que es reconocer y fortalecer el que tiene el rol de cada uno de los integrantes de la familia, y que la misma es un punto amortiguador de protección para los mismos.</p>

		<p>de protección.</p> <p>Identificar las funciones en los padres y madres que fortalecen los factores de protección.</p> <p>Reconocer que cada rol y función tiene valor e importancia dentro la familia.</p>	<p>Experiencias</p> <p>Reconocer que la importancia de las relaciones de los hijos e hijas con el medio externo depende mucho de lo recibido al interior de la familia.</p> <p>Cuestionar en los padres y madres el rechazo de los hijos e hijas al medio externo.</p> <p>Reconocer la importancia de transmitir seguridad en la relación con sus hijos e hijas.</p>	<p>50 a 60 minutos</p>	<p>Tríptico: Papá, Mamá, Papá-Mamá</p> <p>Juego de fichas</p> <p>Hoja resma</p> <p>Marcadores</p> <p>Maskin</p>	<p>Aplicación grupal</p> <p>Juego pro-social (a través de la plenaria)</p>	<p>Que los participantes se den cuenta lo importante que es tener una relación segura con sus hijos e hijas; de esta forma ellos podrán desenvolverse de la mejor forma con el medio externo (sociedad, comunidad, entorno, pares)</p>
--	--	---	--	------------------------	---	--	--



# ESTRATEGIA 5: NORMAS Y REGLAS DE LA FAMILIA

SESION	TEMA	OBJETIVOS	DINAMICA	OBJETIVOS DE LA DINAMICA	TIEMPO APROXIMADO	MATERIAL	TECNICA/ ESTRATEGIA METODOLOGICA	RESULTADOS ESPERADOS
Primera Sesión	¿Que son las normas?  ¿Qué son las reglas?	Conocer la importancia de cambiar, modificar normas ante acontecimientos o circunstancias internas de la familia y cambios de la sociedad.  Reconocer la importancia de tener normas y reglas en la familia para que la relación entre los miembros sea equilibrada.	Normas y reglas	Identificar normas y reglas que desestabilizan o estabilizan la organización familiar.  Reconocer la importancia de tener normas y reglas en la familia para que la relación entre quienes la conforman sea equilibrada.  Establecer normas y responsabilidades claras en los padres y madres.	45 a 55 minutos	Video (DVD) Data show Portátil Hoja resma (papelógrafo) Marcadores Maskin	Aplicación grupal  Proyección de video Debate	Que los participantes aprendan a identificar las reglas que coadyuvan y las que afectan en la relación de la familia.  Que los participantes logren indicar reglas claras y que las mismas sean respetadas por cada uno de los miembros de la familia.

# ESTRATEGIA 6: COMUNICACION

SESION	TEMA	OBJETIVOS	DINAMICA	OBJETIVOS DE LA DINAMICA	TIEMPO APROXIMADO	MATERIAL	TECNICA/ ESTRATEGIA METODOLOGICA	RESULTADOS ESPERADOS
Primera Sesión	¿Qué es la comunicación?	<p>Identificar modelos de conducta que comunican sentimientos que facilitan o dificultan una relación.</p> <p>Reconocer la importancia de la comunicación en la transmisión de sentimientos que se producen en la familia.</p>	Diferentes tipos de comunicación	<p>Identificar los hábitos que tienen las personas en la forma de comunicarse, con las y los demás.</p> <p>Reconocer que la relación entre dos o más personas depende de la forma de comunicarse.</p> <p>Practicar habilidades comunicacionales tanto verbal como no verbal.</p>	50 a 65 minutos	<p>Tarjetas de comunicación</p> <p>Hoja resma (papelografo)</p> <p>Marcadores</p> <p>Maskin</p>	<p>Aplicación grupal</p> <p>Socio-drama</p>	<p>Que los participantes aprendan acerca de la comunicación y su importancia que tiene, tanto la comunicación verbal y la no verbal entre los miembros de la familia y así poder crear el mejor espacio de armonía posible.</p>

Segunda Sesión	Formas de comunicación	Demostrar que la familia recibe mensajes que producen seguridad o inseguridad en sus miembros.	Monedas, púas y flores	<p>Identificar entre los modelos de conducta que comunican sentimientos y aspectos que facilitan o dificultan una relación.</p> <p>Reconocer la importancia de fomentar habilidades propias de comunicación en la transmisión de sentimientos o sensaciones, que se producen tanto en el o la que emite, como en él o la que recibe.</p>	60 minutos	<p>Fotocopia de historia</p> <p>Cajas (monedas, púas y flores)</p> <p>Fotos (16 fotografías)</p> <p>Marcadores</p> <p>Hoja resma (papelografo)</p> <p>Maskin</p>	<p>Aplicación grupal</p> <p>Historias y cuentos</p> <p>Juego pro-social</p>	<p>Que los participantes reconozcan el tipo de mensaje que emiten y reciben con los miembros de la familia, ya que cada mensaje tiene un contenido afectivo que puede ser positivo o negativo en la relación familiar.</p>
----------------	------------------------	--	------------------------	--	------------	--	---	--

# ESTRATEGIA 7: RELACIONES FAMILIARES

SESION	TEMA	OBJETIVOS	DINAMICA	OBJETIVOS DE LA DINAMICA	TIEMPO APROXIMADO	MATERIAL	TECNICA/ ESTRATEGIA METODOLOGICA	RESULTADOS ESPERADOS
Primera Sesión	¿Que son las relaciones interpersonales?	<p>Identificar conductas, actitudes de riesgo y protección en la relación entre padres y madres, e hijos e hijas.</p> <p>Reconocer que al delegar responsabilidad es a los hijos e hijas se les otorga valores de seguridad y confianza.</p>	Responsabilidades de los hijos e hijas	<p>Identificar en los momentos en que se apoya, ayuda o perjudica a los hijos e hijas.</p> <p>Reconocer que el delegar responsabilidades, otorga valores de seguridad y confianza en sí mismos o en sí mismas.</p> <p>Reflexionar con los padres y madres que los hijos e hijas no necesitan siempre de ellos o ellas para hacer sus actividades.</p>	60 minutos	<p>Video (DVD) "Responsabilidades de los hijos e hijas"</p> <p>Data show</p> <p>Portátil</p> <p>Hoja resma (papelografo)</p> <p>Marcadores</p> <p>Maskin</p>	<p>Aplicación grupal</p> <p>Proyección de video</p> <p>Debate</p>	Que los participantes logren reconocer acerca de lo importante que es habar de las responsabilidades y así crear espacios únicos, de confianza, independencia.

Segunda Sesión	<p>¿Qué son los factores de riesgo?</p> <p>¿Qué son los factores de protección?</p>	Identificar factores de riesgo y protección que existen en las relaciones familiares.	Relación de riesgo y protección en la familia	Reconocer y reflexionar sobre actitudes y factores considerados de riesgo a nivel familiar.	60 minutos	<p>Video (DVD) "Responsabilidades de los hijos e hijas"</p> <p>Data show</p> <p>Portátil</p> <p>Tarjetas</p> <p>Hoja resma (papelografo)</p> <p>Marcadores</p> <p>Maskin</p>	<p>Aplicación grupal</p> <p>Proyección de video</p> <p>Debate</p>	<p>Que los participantes como padres y madres de familia aprendan y logre identificar comportamientos en sus hijos, los mismos que pueden ser protectores o que les pongan en riesgo en algún evento.</p>
----------------	---	---	---	---	------------	--	---	---



**DESARROLLO DEL PROGRAMA “CRECIENDO JUNTOS”**

**ESTRATEGIA 1**  
**AUTOESTIMA FAMILIAR**



**ACTIVIDAD 1**

**¿CÓMO SOMOS, CUANTO SOMOS ACEPTADOS?**



**Objetivo:**

Afrontar los problemas y a relacionarnos con los demás, por medio de la valoración que se da uno mismo.



**Materiales:**

Hojas resma

Marcadores de colores

Papel boom (tamaño carta)

Maskin

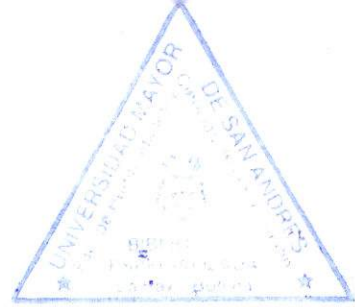


**Tiempo:**

45 a 60 minutos



### Procedimiento:



1. Dos en dos participantes
2. Entregar una hoja de papel a cada asistente. Indique que deben escribir, en pocas palabras, tres frases en relación a ; a) cómo cree que sus hijos hablarían de usted a un amigo suyo, b) que es lo hablaría de usted un vecino suyo, c) que percepción tendría un amigo o conocido a cerca de usted.
3. Pedir que se comente de las frases con la persona que se les ha asignado como pareja, y sacar una conclusión
4. Abrir un dialogo con todo el grupo. Preguntar si la conclusión obtenida es realmente como se definen
5. Explicar que a partir de sus conclusiones se han ido “creando etiquetas”, es decir, recogiendo su imagen publica
6. Momento oportuno que en una hoja de papel puedan escribir tres virtudes y tres defectos encontrados a partir de su conclusión.
7. A continuación explique que se va realizar un trabajo en el que van a explorar su autoimagen, donde en una hoja de resma, cada uno de los participantes irán escribiendo en relación a la afirmación “YO SOY” (respuestas libres como por ejemplo; nacionalidad, estado civil, profesión entre otros).
8. A continuación en grupos de tres, pedir que los participantes se presentes a los otros dos compañeros de grupo, donde solo podrán valerse de objetos, dibujos y gestos. Cada participante del grupo tendrá que realizar la misma estrategia.
9. Pedir que los participantes del subgrupo expliquen a cerca de los que entendieron
10. Pida a los participantes si les pareció difícil el juego de sin palabras que se ha realizado
11. Comentar acerca de la diferencia existente entre la imagen que los demás tienen de nosotros y lo que cada uno piensa de sí mismo.
12. Para finalizar, proponga que escriban y completen individualmente las siguientes frases en un papel:

- Lo que más me gusta de mi es...
- Lo que menos me gusta de mi es....
- Lo que tengo a mi alrededor para disfrutar es...

13. Cierre de la actividad, explicar que la autoestima está conformada por pensamientos y sentimientos parecidos a todo lo que han escrito, recordar que se trata de afecto (sentimiento de agrado o desagrado) que uno siente por uno mismo, el resaltar la importancia que tiene la forma de verse y quererse, reforzar la idea que se tiene en relación al amor o al desamor por uno mismo se transmite a los demás, especialmente a los hijos.



## ACTIVIDAD 2

### EL ESPEJO Y NOSOTROS



#### Objetivo:

Descubrir cualidades que se posee, además de explorar lo positivo que se recuerda del pasado.



#### Materiales:

Hojas resma

Marcadores

Un espejo (de gran tamaño)

Papel boom (tamaño carta)

Lápices o lápices de colores



#### Tiempo:

45 a 60 minutos



#### Procedimiento:

1. Pida a los participantes que, en absoluto silencio y si lo desean cierren los ojos, recuerden cuando tenían doce o quince años de edad.

2. Sugiera que recuerden su aspecto físico, que hacían y con quien, indique que se fijen solo en los aspectos positivos de sí mismos en aquella época. Centrarse en episodios o acontecimientos felices de sus vidas.
3. Invíteles que abran los ojos, abrir un dialogo colectivo, facilitando que los participantes expresen cómo se han sentido al pensar en sí mismos en el pasado.
4. Escriba en una hoja resma las siguientes quince palabras, que reflejan características positivas de las personas: simpático, colaborados, optimista, cariñoso, comprensivo, ilusionado, sincero, cuidadoso, perseverante, sensible, paciente, buen padre o madre, trabajador, ingenioso, fuerte.
5. Pídale que selecciones y anoten al menos cinco rasgos (elección de las quince palabras brindadas), que piensen que se ajusten a su forma de ser.
6. A continuación forme subgrupos de cinco, y en lo posible se sienten haciendo un círculo, y a continuación puedan compartir con los demás compañeros a cerca de sus cinco características positivas, procurando dar algunos detalles y ejemplos.
7. A continuación explique que se realizara un trabajo en monologo frente a un espejo (facilitador inicia como ejemplo, donde tendrá que incluir la mayor parte de cosas positivas), invita a un participantes que pueda desarrollar la dinámica donde tendrá que hablar de antes como era y ahora como es (en tanto se hablar de crecimiento personal). Si algún participante no quiere hacer el ejercicio solo mencionarle que sería oportuno que lo desarrolle en casa.
8. Para terminar la actividad, desarrolle una puesta en común con todo el grupo, introduciendo las siguientes preguntas:
  - ¿Cómo se sienten después de haber recordado como eran hace tiempo?
  - ¿Han descubierto algo nuevo de sí mismos?
  - ¿Se han sentido cómodos explicando a los demás como eran y como son?
  - ¿Qué sensaciones positivas han experimentado al hacer el ejercicio del espejo?
  - ¿Qué han aprendido con este ejercicio?

### ACTIVIDAD 3

#### **EL TESORO ESCONDIDO**

Objetivo:

Aprender a reconocer y apreciar los valores y cualidades de uno mismo.



Materiales:

Papel resma

Marcadores

Papel boom (tamaño carta)

Lápices o lapiceros de colores

Maskin



Tiempo:

45 a 60 minutos



Procedimiento:

1. Al inicio, comente con el grupo participantes que ser padre o madre es una experiencia tan gratificante como sacrificada, aunque muchas veces las personas que nos rodean no suelen ver de tal forma.
2. Pregunte al grupo que dificultades o sacrificios conlleva el ser padre o madre, apúntelo en el papel resma.



3. A continuación hable del tesoro interior que cada uno posee, que está compuesto por los valores y cualidades. Pida que con la persona de su lado (derecho) dialoguen y elijan cada una al menos cuatro cualidades imprescindibles para hacer bien el papel de padre o madre.
4. Anote en el papel resma todas las cualidades que vayan surgiendo en los comentarios. Una vez terminado el listado cierre con la siguiente frase “estas cualidades forman parte del tesoro que todos los padres y madres tenemos dentro”
5. Resaltar que cada uno o una tienen sus potencialidades, virtudes y valores, por lo tanto es muy importante descubrir las características positivas si se quiere transmitir a los hijos una imagen en la que puedan confiar y sentirse seguros.
6. Invite a los participantes a que puedan elegir un animal y pensar en las virtudes que este tiene. Por lo menos tiene que haber el nombramiento de diez animales para dibujar en la hoja resma.
7. Pida a los participantes que reflexionen unos minutos con que animal o animales se identifica cada uno, según su particular forma de ser.
8. Inicie un diálogo colectivo, que participen en relación a la elección del animal de identificación y por qué hicieron tal elección.
9. Invite a los participantes a que pueda compartir con los demás acerca su aporte en relación a la elección de su animal de identificación, y que más haría o integraría en su repertorio de respuesta en su papel de padre o madre.

**Ejemplo:**

Vaca: generosa, pacífica, tranquila, tierna

**Mejoras:**

- Dedicar más tiempo a estar tranquila con mis hijos sin discutir con ellos.
- Controlar aun más mi enfado y resolver los conflictos dialogando.
- Ser más tierna buscando momentos para acariciar y besar a mis hijos.

## ACTIVIDAD 4

### ME GUSTAS PORQUE...



#### Objetivo:

A descubrir las cualidades de los hijos y aprender a reconocerlas, elogiarlas y fortalecerlas.



#### Materiales:

Pape boom (tamaño carta)

Marcadores

Hojas resma

Lapiceros de colores

Maskin



#### Tiempo:

50 a 70 minutos



#### Procedimiento:

1. Invite a los participantes a pensar en sus hijos por unos minutos, tratando de recordar sus aspectos más positivos.
2. Reparta las hojas boom, y pídale que escriban el nombre de su hijo o de uno de sus hijos.

Debajo deberán escribir el siguiente apartado:

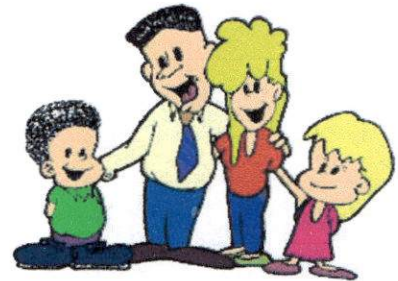
- Normalmente es... (Recaltar de escribir cualidades positivas)
  - En algunas ocasiones también es... (cualidades menos frecuentes, que sin embargo están presentes en ocasiones)
  - Lo que hace muy bien a veces es...
3. Invite a que formen subgrupos de cuatro personas, e interactúen en relación a una pregunta ¿Qué momentos del día y que situaciones son más propicias para transmitir a sus hijos mensajes positivos?
  4. Pida a los participantes la participación en relación si fue cómodo el compartir información de algunas cualidades de sus hijos a otras personas y si el ejercicio ha tenido un resultado enriquecedor.
  5. Explique que cada día se hace uso de los mensajes “eres”, “haces”, como también los gestos y el contacto físico afectuoso, que estos alimentan el autoestima de los hijos.
  6. Proponga la participación para hacer entre todos los participantes mensajes positivos. En una hoja resma divida en tres columnas donde estén incluidos lo siguiente:
    - Mensajes eres  
Ejemplo: “me encanta verte siendo amable con tus hermanos, amigos”
    - Mensajes haces  
Ejemplo: “te agradezco mucho que me acompañes de compras”
    - Gestos de afecto  
Ejemplo: “sonreír tiernamente”
  7. Pida los participantes que se animen a crear frases en estas tres columnas (que el participante escriba o que dicte al facilitador). También esta fase se puede realizar de forma verbal y hacerlo más dinámico.
  8. Explique que los mensajes que son bien recibidos e impartidos hacia y por los hijos a una corta edad, servirá para cuando ellos sean adolescentes o jóvenes. Aclarando también la importancia del tono que se usa en tanto el hijo es menor o

de mayor edad.

9. Para finalizar invite a los participantes a que escriban una “declaración de intenciones” o “propósitos para el futuro”. Para ello dícteles la siguiente pregunta ¿Qué he aprendido hoy para utilizar con mis hijos?. Proponga que conserve ese papel como recuerdo y puedan leerlo en compañía de su pareja para recordar lo importante que son los mensajes que se emite hacia los hijos.

# ESTRATEGIA 2

## EL GÉNERO EN LA FAMILIA



### ACTIVIDAD 1

#### ¿DIFERENCIA DE SEXO O GÉNERO?

##### Objetivo:



Analizar con las y los participantes las diferencias entre sexo y género, para encontrar las características naturales entre las asignadas socialmente por “ser varón” o “ser mujer.”

##### Materiales:

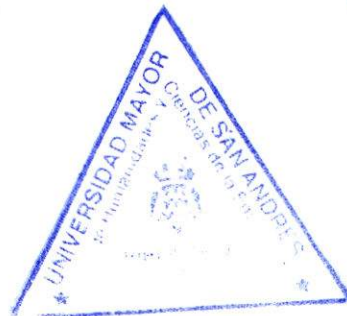


Hoja de trabajo (tabla de trabajo grupal)

Marcadores

##### Tiempo

30 a 40 minutos







Procedimiento:

1. Dividir a los participantes en subgrupos de cuatro o seis personas.
2. Entregar a cada grupo una “hoja de trabajo”, y marcadores.
3. Pedir que lean con atención cada una de las frases de la hoja de trabajo, y discutir en su grupo si estas diferencias entre mujeres y varones, son de sexo o son de género y marcar con una X la columna seleccionada por el grupo.
4. Si no existe consenso, marcar en ambas casillas, y a la hora de exponer en plenaria argumentar las razones del desacuerdo. Esto a veces puede permitir la discusión y ayudar a aclararnos mejor.
5. Un relator o relatora de cada grupo y expone las selecciones realizadas.
6. Para finalizar realizar un debate con todo el grupo y llegar a la conclusión de identificación, y la importancia que cada persona y sobre todo como padre o madre se da una asignación a los hijos e hijas.

**ESTRATEGIA 2**  
**EL GÉNERO EN LA FAMILIA**

**ACTIVIDAD 1**

**¿DIFERENCIA DE SEXO O GÉNERO?**

HOJA DE TRABAJO		
FRASES	SEXO	GENERO
Las mujeres se embarazan, los varones no.		
Las mujeres reciben menor salario que los varones.		
Las mujeres amamantan a los bebes, los varones no.		
La voz de los varones cambian en la adolescencia, la de las mujeres no.		
Las mujeres son mas sentimentales que los varones .		
Los varones tienen mayor capacidad para los negocios que las mujeres		
El color de los niños es azul; el de las niñas, es rosado.		
Las mujeres son mas intuitivas que los varones		
A las mujeres les gusta cuidar el hogar, los varones no saben hacerlo.		
Los niños son mas inquietos que las niñas.		
Los varones saben de política, los varones no.		
Para las mujeres es fácil llorar, a los varones les cuesta hacerlo.		

Las mujeres son más pacientes que los varones en la crianza de los hijos e hijas.		
Los varones son más sanos que las mujeres.		
Las mujeres son de menor estatura que los varones.		
Los varones son más violentos que las mujeres.		
Las mujeres necesitan comer menos que los varones.		
Los varones tienen más capacidad para dirigir que las mujeres.		
Las mujeres realizan casi el cien por ciento de las labores del hogar.		

# ESTRATEGIA 3

## EL NACIMIENTO DE UNA FAMILIA



### ACTIVIDAD 1

#### LA INFLUENCIA DE MIS PADRES



##### Objetivo:

Reflexionar sobre la influencia de los padres y madres en la vida de uno.



##### Materiales:

Papel boom  
Hojas resma  
Marcadores  
Maskin



##### Tiempo:

20 a 30 minutos



**Procedimiento:**

1. Se les pide a los participantes que anoten en la hoja, al menos cinco aspectos que, en su niñez, no les gustaba del comportamiento de sus padres o madres.
2. En plenaria, se van sacando aspectos similares y diferencias de la lista realizada, posteriormente plasmarlo en la hoja resma y debatir con los participantes en general.
3. El facilitador pregunta ¿Qué comportamientos similares que no les gustaba en su niñez, realizan actualmente como padres?
4. Finalmente para el cierre, dar el espacio de reflexión, el poder modificar algunas actitudes o comportamientos en el momento de interacción con sus hijos y ello ayudara mucho en su relación.

## ACTIVIDAD 2

### LA PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y MI FAMILIA



#### Objetivo:

Que los participantes reflexionen y valoren el sentido y la importancia de la planificación familiar



#### Materiales:

Tarjetas con las siguientes frases:

- ¿Por qué es importante la planificación familiar?
- ¿La decisión de tener hijos o hijas es solo de las mujeres o solo de los varones?
- ¿Es importante la edad para tener hijos e hijas?
- ¿De quién es la responsabilidad de la educación de los hijos e hijas?



#### Tiempo:

30 a 40 minutos



#### Procedimiento:

1. Se forman subgrupos de cuatro a seis participantes.
2. Se entregan las tarjetas a cada grupo (historias)
  - Historia 1: “Anita y el BOM-BOM-BUM”
  - Historia 2: “Los hermanos Carlitos y Juan”
  - Historia 3: “Un nuevo nacimiento, la espera”

- Historia 4: “Andrea”
  - Historia 5: “Simón y los cambios”
  - Historia 6: “Zulema y José”
3. Los participantes leen y analizan las historias.
  4. Cada grupo escribe o través de un relato hace mención de su opinión acerca de la historia. por medio de una exposición.
  5. Al final se responden las cuatro preguntas a través de un debate grupal participativo, donde se sacaran conclusiones de aprendizaje y modificación positivamente.



**ESTRATEGIA 3**  
**EL NACIMIENTO DE UNA FAMILIA**

**ACTIVIDAD 2**

**LA PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y MI FAMILIA**

Cuatro frases

¿Por qué es importante la  
planificación familiar?

¿La decisión de tener hijos o  
hijas es solo de las mujeres o  
solo de los varones?

¿Es importante la edad para  
tener hijos e hijas?

¿De quién es la  
responsabilidad de la  
educación de los hijos e hijas?



### HISTORIA 1

Anita es una alumna de 14 años, vive con su padre y madre, y hermanos. Ella es un poco gordita por lo que su hermanos le llaman “bom-bom-bum”, su papá y su mamá no hacen nada y se rien como si fuera un chiste, últimamente Anita esta mas callada en su casa y en el curso; y no quiere participar en actividades sociales a las que es invitada.

- a. Elija relator o relatora en el grupo.
- b. Lean en voz alta el caso.
- c. Respondan a las siguientes preguntas:
  - ¿Cómo creen que se siente Anita?
  - ¿Piensan que la actitud de su padre y madre es correcta o incorrecta? ¿Por qué?
  - ¿Qué deberían hacer sus padres?
- d. El relator o relatora del grupo comentara el caso y sus conclusiones al resto de los y las participantes.

### HISTORIA 2

Carlitos y Juan son hermanos. Carlitos esta en tercero de primaria y es el mejor alumno de su curso. Juan esta en octavo de primaria, no le gusta estudiar ni hacer tareas por lo que le va mal en al colegio. Cuando sus padres recibieron sus libretas le dijeron a Juan “no te das cuenta de lo bien que está tu hermano? Tu eres el mayor, deberías dar el ejemplo, eres flojo y tonto”.

- a. Elijan relator o relatora en el grupo.
- b. Lean en voz alta el caso.
- c. Responsan a las siguientes preguntas:
  - ¿Cómo creen que se siente Juan?
  - ¿Piensan que la actitud de su padre es correcta o incorrecta? ¿Por qué?
  - ¿Qué deberían hacer su padre y su madre?
- d. El relator o relatora del grupo comentara el caso y sus conclusiones al resto de los participantes.

### HISTORIA 3

Cuando nació Laura su padre y su madre esperaban un varón, así que no estaban contentos que sea niña, y no le daban mucha atención. Por lo que Laura se siente triste, pero no dice nada a su padre y madre.

- a. Elijan relator o relatora en el grupo.
- b. Lean en voz alta el caso.
- c. Responan a las siguientes preguntas:
  - ¿Cómo creen que se siente Laura?
  - ¿Piensan que la actitud de su padre es correcta o incorrecta? ¿Por qué?
  - ¿Qué deberían hacer su padre y su madre?
- d. El relator o relatora del grupo comentara el caso y sus conclusiones al resto de los participantes.

### HISTORIA 4

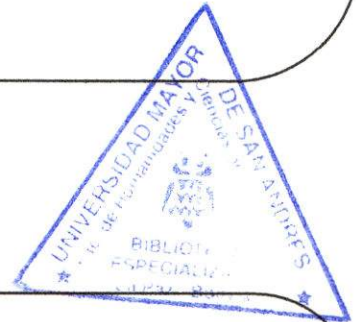
Andrea es una muchacha callada y tímida, en el colegio casi no tiene amigas y no le gusta participar en clases. La profesora preocupada llama a la madre para que la ayude, pero su madre le grita y dice “ya no sé qué hacer contigo, siempre estas con esa cara de sonsa... no haces nada bien”

- a. Elijan relator o relatora en el grupo.
- b. Lean en voz alta el caso.
- c. Responan a las siguientes preguntas:
  - ¿Cómo creen que se siente Andrea?
  - ¿Piensan que la actitud de su padre es correcta o incorrecta? ¿Por qué?
  - ¿Qué deberían hacer su padre y su madre?
- d. El relator o relatora del grupo comentara el caso y sus conclusiones al resto de los participantes.

## HISTORIA 5

Simón tiene 11 años, en el último mes ha cambiado mucho en la escuela, pelea con sus compañeros, no hace caso a las y os profesores, quita el recreo a sus compañeros y compañeras. Sus padres están separados y siguen peleando sin ver que está pasando con su hijo.

- a. Elijan relator o relatora en el grupo.
- b. Lean en voz alta el caso.
- c. Responzan a las siguientes preguntas:
  - ¿Cómo creen que se siente Simón?
  - ¿Piensan que la actitud de su padre es correcta o incorrecta? ¿Por qué?
  - ¿Qué deberían hacer su padre y su madre?
- d. El relator o relatora del grupo comentara el caso y sus conclusiones al resto de los participantes.



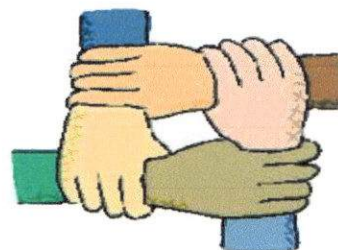
## HISTORIA 6

Zulema y José vine juntos hace 10 años, pero pelean mucho, gritan, se insultan todo el tiempo, José golpea a Zulema y a sus hijos e hijas.

- a. Elijan relator o relatora en el grupo.
- b. Lean en voz alta el caso.
- c. Responzan a las siguientes preguntas:
  - ¿Cómo creen que se sienten sus hijos e hijas?
  - ¿Piensan que la actitud de Zulema y José es correcta o incorrecta? ¿Por qué?
  - ¿Qué deberían hacer el padre y la madre?
- d. El relator o relatora del grupo comentara el caso y sus conclusiones al resto de los participantes.

# ESTRATEGIA 4

## ROLES Y FUNCIONES



### ACTIVIDAD 1

#### RESPONSABILIDADES



#### Objetivo:

- Identificar las funciones de cada rol al interior de la familia.
- Reflexionar sobre sus roles y responsabilidades al interior de la familia para clarificarlos y fortalecerlos como factores de protección.
- Reconocer la existencia de funciones que coadyuvan en el cumplimiento de los roles.



#### Materiales:

Tríptico: Papá, Mamá, Papá-Mamá

Juego de fichas

(Escoba, factura de luz, parque, dinero, abrazo a una hija o hijo, biblia, plancha, comida, libros. Medico, pelea de niños, televisión, condón, cortaúñas, bebe en bañera, colegio, plancha, chicote, libreta escolar, fiesta de cumpleaños, mano con una regla, niño llorando, cepillo de dientes, paños higiénicos)

Hojas resma (papelografo)

Marcadores

Maskin



Tiempo:

50 a 60 minutos



Procedimiento

1. Trabajar con 3 subgrupos de seis participantes; cada grupo elegirá un relator o relatora.
2. Repartir a cada subgrupo ocho fichas del tríptico, papelógrafo, marcador y maskin.
3. Los participantes de cada subgrupo deberán discutir y anotar en el papelógrafo el significado de cada ficha, que responsabilidades son llevadas por el padre, por la madre y cual por ambos.
4. El subgrupo deberá concluir sobre cuáles son las responsabilidades que mas afecto y seguridad comunican en los hijos e hijas, explicando el por qué.
5. Cada representante deberá pasar a colocarlas en el tríptico las ocho fichas que les asigno y explicar el por qué de su elección en la puesta de responsabilidad como padres, madre o ambos.
6. Cerrar, elaborando una lista de responsabilidades que deben ser realizadas por la pareja, el padre o la madre.
  - ¿Qué pasa cuando la única responsabilidad del padre o la madre es dar dinero e imponer la disciplina en los hijos e hijas?
  - ¿Qué pasa cuando la única responsabilidad del padre o la madre es atender y servir a los hijos e hijas?
  - ¿Qué mensaje se da a los hijos e hijas?
  - ¿Qué importancia tiene compartir en pareja las responsabilidades?

# **ESTRATEGIA 4**

## **ROLES Y FUNCIONES**

### **ACTIVIDAD 1**

#### **RESPONSABILIDADES**

TRIPTICO PAPÁ – MAMÁ Y PAPÁ - MAMÁ

<b>PAPÁ</b>	<b>MAMÁ</b>  <b>Y</b>  <b>PAPÁ</b>	<b>MAMÁ</b>
-------------	--	-------------

Los vacíos deberán ser completados con las fichas que los grupos consideren adecuadas.

Hay 24 fichas, con los siguientes dibujos:

Escoba, factura de luz, parque, dinero, abrazo a una hija o hijo, biblia, plancha, comida, libros. Medico, pelea de niños, televisión, condón, cortaúñas, bebe en bañera, colegio, plancha, chicote, libreta escolar, fiesta de cumpleaños, mano con una regla, niño llorando, cepillo de dientes, paños higiénicos.

## ACTIVIDAD 2

### EXPERIENCIAS

#### Objetivo:



- Reconocer, que la importancia de las relaciones de los hijos e hijas con el medio externo depende mucho de lo recibido al interior de la familia.
- Cuestionar en los padres y madres el rechazo de los hijos e hijas al medio externo.
- Reconocer la importancia de transmitir seguridad en la relación con sus hijos e hijas.



#### Materiales:

Hojas resma (papelógrafo)

Marcadores

Maskin



#### Tiempo:

50 a 60 minutos



#### Procedimiento:

1. Dividir en subgrupos de cuatros a seis participantes
2. Cada subgrupo elegirá un relator o relatora.
3. Los subgrupos deberán responder las siguientes preguntas y exponer las conclusiones en plenaria:

- ¿Cuáles son los argumentos que los padres y madres utilizan para que los hijos e hijas se cuiden del medio que les rodea?
  - ¿Qué situaciones provocan en los hijos e hijas miedo, inseguridad, dependencia de los padres y madres en sus relaciones? ¿Por qué?
  - ¿Qué situaciones infunden? En sus hijos e hijas valor, seguridad, alta autoestima, independencia de los padres y madres y claridad en sus relaciones. ¿Por qué?
  - ¿Qué pueden hacer los padres y madres, para que los hijos e hijas desde pequeños se relacionen positivamente con personas de su misma edad y en general?
4. La plenaria a nivel grupo, se elaborara un listado, sobre las actitudes de los padres y madres que motivan a una buena relación entre los hijos e hijas y el medio que les rodea.

Ejemplo:

Organizar días de campo, aprender a confiar, a identificar a personas confiables, a saber delimitar las relaciones y hasta donde pueden llegar en las misma, hablar acerca de las debilidades sin lastimarlos, comenta asertivamente y de aprendizaje en relación a los programas de televisión y otros, participación activo con objetivos claros, discriminar la diversión sana de la no sana, entre otros.



# ESTRATEGIA 5

## NORMAS Y REGLAS DE LA FAMILIA



### ACTIVIDAD 1

#### NORMAS Y REGLAS



#### Objetivo:

- Identificar normas y reglas que desestabilizan o estabilizan la organización familiar.
- Reconocer la importancia de tener normas y reglas en la familia para que la relación entre quienes la conforman sea equilibrada.
- Establecer normas y responsabilidades claras en los padres y madres.



#### Materiales:

- Video (DVD)
- Data show
- Portátil
- Hoja resma (papelógrafo)
- Marcadores
- Maskin



Tiempo:

45 a 55 minutos



Procedimiento:

1. Proyectar el video “Normas y reglas” (duración 5 a 7 minutos).
2. Formar subgrupos de cuatro a seis participantes. Cada grupo elegirá un relator.
3. El grupo responderá a cuatro preguntas.
4. El relator o relatora comunicara en plenaria las respuestas de su grupo de trabajo.

Preguntas:

- ¿Quién habla con quien en esa familia?
- ¿Enumerar los hábitos que tiene la pareja?
- ¿Enumerar los hábitos que tienen los hijos e hijas?
- Para cambiar los hábitos de esa familia ¿Qué normas deben poner los padres y las madres?
- En plenaria el facilitador pedirá a los participantes que respondan a las siguientes preguntas:
  - ¿Cuáles son las tres normas y reglas mínimas que deben existir en el diario vivir de una familia?

# ESTRATEGIA 6 COMUNICACIÓN



## ACTIVIDAD 1

### DIFERENTES TIPOS DE COMUNICACIÓN



#### Objetivos:

- Identificar los hábitos que tienen las personas en la forma de comunicarse, con las y los demás.
- Reconocer que la relación entre dos o más personas depende de la forma de comunicarse.
- Practicar habilidades comunicacionales tanto verbal como no verbal.



#### Materiales:

- Tarjetas de comunicación
- Hoja resma (papelógrafo)
- Marcadores
- Maskin



#### Tiempo:

50 a 65 minutos



Procedimiento:

1. Se pide a tres participantes voluntarios que salgan de recinto sin que el grupo grande se entere. Cada uno de ellas o ellos se debe representar el papel de un hijo o una hija en tres situaciones frecuentes de la vida familiar, en la que el hijo o hija debe comunicar al padre o la madre alguna experiencia.
2. En tres tarjetas distintas se definen tres formas de comunicación:
  - Tarjeta 1: Comunicación que motiva inseguridad
  - Tarjeta 2: Comunicación que motiva rabia y rebeldía
  - Tarjeta 3: Comunicación positiva
3. Se pide entre los presentes a otros tres voluntarios; a cada uno o una se le entrega una tarjeta sin que el grupo lo conozca. El o la participante deberá identificarse y personificar a tipo de padre o madre que indica la tarjeta, añadiendo otras expresiones que obedezcan al tipo de comunicación señalada.
4. Se pide a el o la participantes la tarjeta de comunicación positiva, participar al final de los otros dos. Se hace ingresar a una de las personas que está afuera y ambos, padre e hijo o hija, deben entablar una charla respecto a la historia participar que presente el hijo o la hija. Luego se continúa de la misma manera con los dos casos restantes.
5. Se pide a cada uno y una de los y las participantes: padre, madre, hijo o hija, al grupo y al facilitador detenerse y analizar las situaciones presentadas.
6. Durante el análisis el facilitador colocara a la vista de todos y todas tres portafolios, cada una llenado con opiniones del grupo con respecto a los que vivieron y sintieron de las tres parejas de hijos, hijas, padres y madres.
7. Se pide a los y las participantes que actuaron en la actividad que respondan a:



A) Al o a la que hizo de hijo o hija:

- ¿Qué tipo de madre o padre te toco?
- ¿Lograste contar toda la historia?
- ¿Obtuviste los resultados que esperabas?
- ¿Volverías a buscar a esa persona para contarle tus propias cosas?
- ¿Qué sentiste durante la experiencia?

B) Al o a la que hizo de padre o madre:

- Según la tarjeta ¿Qué sentimiento se deberían lograr en tu hijo o hija? El facilitador debe felicitar si se logro cumplir las reacciones señaladas en la tarjeta, si no, reconocer el esfuerzo que se realizo.
- ¿Te pudiste identificar con el rol que te toco?
- La forma de comunicación que te toco seguir, ¿te ayudo o te dificulto a entender el mensaje que el hijo o hija intentaba transmitir?
- ¿Cómo te sientes después de la experiencia?
- ¿Te gustaría entablar este tipo de dialogo con tu hijo o hija?

8. Con todo el grupo, discutir cual de las tres situaciones, es la que más se reproducen en la vida real. Preguntar a los participantes si este ejercicio les ayuda, en algo, a descubrir formas de mejorar la comunicación con sus hijos e hijas.

# **ESTRATEGIA 6**

## **COMUNICACIÓN**

### **ACTIVIDAD 1**

#### **DIFERENTES TIPOS DE COMUNICACIÓN**

Tres tarjetas de comunicación

##### **TARJETA 1: COMUNICACIÓN QUE MOTIVA INSEGURIDAD**

**ESCUCHAR:** Preste atención. Muestre siempre con su cuerpo que le interesa la historia. Mueva la cabeza negativamente cada vez que el interlocutor o interlocutora hable de lo que él o ella ha hecho durante la historia.

**RESPONDER:** Usar el “deberías” o el “si yo fuera tu”, cuando el interlocutor o la interlocutora haya terminado una idea completa. Valorar positivamente a las personas que le hicieron daño o causaron algo negativo al interlocutor en la historia que esta relatando. Ofrecer consejo, aunque la otra persona no se lo pida.

##### **TARJETA 2: COMUNICACIÓN QUE MOTIVA RABIA O REBELDIA**

**ESCUCHAR:** No le preste atención a la expresión facial y al lenguaje corporal del interlocutor o interlocutora. Piense en forma continua en alguna persona que a usted le produce rabia. Distráigase de rato en rato con cualquier cosa.

**RESPONDER:** interrumpa mientras la otra persona habla. Piense y prepare lo que va a decir mientras el interlocutor o interlocutora está hablando. Reprima al interlocutor o interlocutora mientras habla con algún gesto facial. Diga “fulanito o fulanita lo hubiera hecho mejor que tu”, “él o ella hubiera hecho...”, que es lo contrario lo que el interlocutor o interlocutora hizo.

### TARJETA 3: COMUNICACIÓN POSITIVA

**ESCUCHAR:** Preste atención. Acepte a la otra persona tal como es. No interrumpa mientras la otra persona habla. Oiga, después piense y hable. Este atento a la expresión facial y al lenguaje corporal de la otra persona. Durante la conversación muestre que está oyendo lo que la otra persona está diciendo; inclínese hacia delante, tóquelo o tóquela y haga contacto visual. Asiente positivamente con la cabeza mientras la otra persona habla.

**RESPONDER:** Usar el “deberías” o el “si yo fuera tú”. No reprimirlo o reprimirla mientras hable. No responda automáticamente. No ofrezca consejo a no ser que la otra persona se lo pida.

Se pide a los y las participantes que actuaron en la actividad que respondan a:

**A) AL O A LA QUE HIZO DE HIJO O HIJA:**

- ¿Qué tipo de madre o padre te toco?
- ¿Lograste contar toda la historia?
- ¿Obtuviste los resultados que esperabas?
- ¿Volverías a buscar a esa persona para contarle tus propias cosas?
- ¿Qué sentiste durante la experiencia?

**B) AL O A LA QUE HIZO DE PADRE O MADRE:**

- Según la tarjeta ¿Qué sentimiento se deberían lograr en tu hijo o hija? El facilitador debe felicitar si se logro cumplir las reacciones señaladas en la tarjeta, si no, reconocer el esfuerzo que se realizo.
- ¿Te pudiste identificar con el rol que te toco?
- La forma de comunicación que te toco seguir, ¿te ayudo o te dificulto a entender el mensaje que el hijo o hija intentaba transmitir?
- ¿Cómo te sientes después de la experiencia?
- ¿Te gustaría entablar este tipo de dialogo con tu hijo o hija?

## ACTIVIDAD 2

### MONEDAS, PÚAS Y FLORES

#### Objetivo:



-Identificar entre los modelos de conducta que comunican sentimientos y aspectos que facilitan o dificultan una relación.

-Reconocer la importancia de fomentar habilidades propias de comunicación en la transmisión de sentimientos o sensaciones, que se producen tanto en el o la que emite, como en él o la que recibe.

#### Materiales:



Fotocopia de historia

Cajas (monedas, púas y flores)

Fotos (16 fotografías)

Marcadores

Hoja resma (papelografo)

Maskin

#### Tiempo:

60 minutos







Procedimiento:

1. Formar grupos de seis participantes
2. Entregar a cada grupo las hojas que representan un cofre, un alambre de púas y un florero.
3. Leer o pedir a un voluntario o voluntaria que lea la historia “monedas, púas y flores” dentro de cada uno de los subgrupos.
4. Repartir un juego de fotos a cada subgrupo.
5. Cada subgrupo deberá colocar las fotos sobre las hojas que representan el cofre, el cajón de púas o el florero.
6. Cada subgrupo deberá responder las siguientes preguntas:
  - La comunicación a través de monedas ¿Qué logra inculcar en los hijos e hijas? ¿Por qué?
  - Los que se comunican con sus hijos e hijas a través de las púas ¿Qué pueden lograr cómo respuesta? ¿Por qué?
  - Los que se comunican con sus hijos e hijas con flores ¿Qué respuesta logran de sus hijos e hijas? ¿Por qué?
7. Preguntar al grupo ¿Cuál de estos elementos es el que los padres y madres utilizan con mayor frecuencia para comunicarse con sus hijas e hijos? ¿Por qué?

# **ESTRATEGIA 6**

## **COMUNICACIÓN**

### **ACTIVIDAD 2**

#### **MONEDAS, PÚAS Y FLORES**

##### **HISTORIA: “MONEDAS, PÚAS Y FLORES”**

En un lugar alejado de la ciudad y del bullicio, habitaba una viejita. Ella estaba pendiente de los viajeros y viajeras que por allí pasaban, porque la relación con ellos y ellas le producía bienestar, tristeza, alegría, miedo, desconfianza, orgullo, admiración o tranquilidad. Siempre tenía al alcance de sus manos un cofre con monedas, un cajón con alambre de púas y un canasto lleno de flores frescas. Cuando llegaba gente amistosa con la que compartía comida, conversaciones, o simplemente sonrisas, les regalaba un ramito de flores. En el momento que pasaban comerciantes ofreciéndoles objetos, ella abría el cofre, y de acuerdo al valor de los objetos, entregaba una o varias monedas. Cuando pasaba gente que le traía recuerdos de situaciones tristes o negativas vividas anteriormente, cercaba su casa con el alambre

Fotos para la actividad:

1. Padre comprando periódico con su hijo o hija menor.
2. Padre y madre jugando un juego de mesa con sus hijos e hijas.
3. Toda la familia, sin la presencia del padre, almorzando en un restaurante (charlando o con caras felices)
4. Padre y madre dándose un beso delante de los hijos e hijas.
5. Padre y madre sentados al lado de su hijo o hija que hace tareas, madre con un libro en la mano y padre atento.
6. Un padre abrazando a un adolescente (que se vea el rostro del padre conmovido casi llorando, el adolescente de espaldas, abrazando con todas sus ganas a su padre).
7. Pareja joven abrazándose o caminando tomados de la mano.
8. Padre con gesto airado gritando a una madre que protege a su hijo o hija detrás de sus faldas.
9. Niño llorando.

10. Madre con un gesto inexpresivo viendo a su hijo pequeño que le muestra un dibujo (garabato)
11. Padre y madre golpeando a una niña con un chicote.
12. Madre quitando a un niño o niña de unos tres meses o cuatro años de las manos de su padre.
13. Un niño o niña viendo en solitario la televisión.
14. Padre ordenando a su hijo o hija que haga algo, con el índice levantado.
15. Mamá con un regalo en su mano y agarrando la libreta de notas de su hijo en la otra mano.



# ESTRATEGIA 7

## RELACIONES FAMILIARES



### ACTIVIDAD 1

#### RESPONSABILIDADES DE LOS HIJOS E HIJAS



##### Objetivo:

- Identificar en los momentos en que se apoya, ayuda o perjudica a los hijos e hijas.
- Reconocer que el delegar responsabilidades, otorga valores de seguridad y confianza en sí mismos o en sí mismas.
- Reflexionar con los padres y madres que los hijos e hijas no necesitan siempre de ellos o ellas para hacer sus actividades.



##### Materiales:

- Video (DVD) “Responsabilidades de los hijos e hijas”
- Data show
- Portátil
- Hoja resma (papelografo)
- Marcadores
- Maskin



Tiempo:

60 minutos



Procedimiento:

1. Conformar subgrupos, y pedir que el mismo elija un relator o relatora.
2. Mostrar el video, titulado “Responsabilidades de los hijos e hijas”, duración de tres a cinco minutos.
3. En el subgrupo discutir y sacar conclusiones sobre las siguientes preguntas:
  - ¿Qué les dice la historia?
  - ¿Cuál es la actitud de la madre?
  - ¿Cuáles son las actitudes de la hija?
  - ¿Cuál es la actitud del padre?
  - Señalar cinco ejemplo donde las madres y padres realizan actividades que corresponden a sus hijos e hijas
4. Discutir en plenaria las conclusiones de los subgrupos
5. Para finalizar, elaborar una lista de actitudes que otorgan responsabilidades, seguridad y confianza.

## ACTIVIDAD 2

### RELACIÓN DE RIESGO Y PROTECCIÓN EN LA FAMILIA



#### Objetivo:

Reconocer y reflexionar sobre actitudes y factores considerados de riesgo a nivel familiar.



#### Materiales:

Video (DVD) “Responsabilidades de los hijos e hijas”

Data show

Portátil

Tarjetas

Hoja resma (papelografo)

Marcadores

Maskin



#### Tiempo:

60 minutos



#### Procedimiento:

1. Explicar qué son los factores de riesgo y los factores de protección desde la perspectiva familiar:

- Los factores de protección, son las características personales, familiares, escolares y sociales que protegen a una persona.
  - Los factores de riesgo, son las situaciones o características que a nivel personal, familiar o social aumentan la posibilidad de que la persona este en una situación vulnerable.
  - Los factores de riesgo y de protección pueden encontrarse en la persona, familia, pares, grupo de amigos/as, comunidad. En este programa se trabajan los factores de riesgo y de protección que se encuentran en la familia.
2. Se trabaja con cuatro subgrupos, cada uno elegirá un relator o relatora, a quien se le entregara el material de trabajo.
  3. Antes de proyectar el video con los cuatro spots, a cada grupo se le asignara una tarjeta con las preguntas correspondientes a un microprograma:

**A) Grupo 1: Pareja (padre, madre e hija)**

- ¿De qué se trata la historia?
- ¿Por qué algunos padres y madres descuidan su rol de pareja cuando llegan los hijos e hijas?
- ¿Usted cree que es un factor de riesgo ser padre o madre antes que ser persona? ¿por qué?
- ¿Usted cree que es un factor de protección ser padre o madre antes que ser persona? ¿por qué?
- ¿Qué factores de riesgo se pueden reconocer en esta historia?
- ¿Qué factores de protección se pueden reconocer en esta historia?

**B) Grupo 2: Padre divorciado (padre y madre)**

- ¿De qué se trata esta historia?
- ¿Cuál es la actitud de los padres y madres divorciados o separados respecto a la hija en esta historia?
- ¿Cuáles son los factores de riesgo y de protección en esta historia?
- Enumerar algunas actitudes usuales de padres y madres divorciados frente a

sus hijos e hijas e identificar cuáles pueden ser de riesgo y cuáles de protección.

**C) Grupo 3: Padres autoritario (padre, hijo e hija)**

- ¿De qué se trata esta historia?
- ¿Por qué los hijos e hijas están representados como maniquís?
- ¿Qué cosas anula un padre autoritario, en sus hijos e hijas?
- ¿Cómo creen que pueden ser los hijos e hijas de padres autoritarios?
- ¿Cómo creen que pueden ser los hijos e hijas de padres que no son autoritarios?
- ¿Cuáles son los factores de riesgo de esta historia?
- ¿Cuáles son los factores de protección de esta historia?

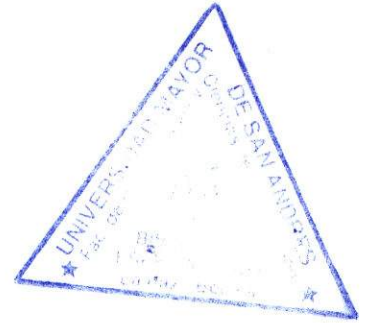
**D) Grupo 4: madre sobreprotectora (madre e hija)**

- ¿Qué les dice esta historia?
- ¿Qué les parece la actitud de la madre?
- ¿Cómo podría ser una hija o hijo que tenga tanta protección y cuidado de su madre?



# ESTRATEGIA 7

## RELACIONES FAMILIARES



### ACTIVIDAD 2

#### RELACIÓN DE RIESGO Y PROTECCIÓN EN LA FAMILIA

##### GRUPO 1: PAREJA (PADRE, MADRE E HIJA)

- ¿De qué se trata la historia?
- ¿Por qué algunos padres y madres descuidan su rol de pareja cuando llegan los hijos e hijas?
- ¿Usted cree que es un factor de riesgo ser padre o madre antes que ser persona? ¿por qué?
- ¿Usted cree que es un factor de protección ser padre o madre antes que ser persona? ¿por qué?
- ¿Qué factores de riesgo se pueden reconocer en esta historia?
- ¿Qué factores de protección se pueden reconocer en esta historia?

##### GRUPO 2: PADRE DIVORCIADO (PADRE Y MADRE)

- ¿De qué se trata esta historia?
- ¿Cuál es la actitud de los padres y madres divorciados o separados respecto a la hija en esta historia?
- ¿Cuáles son los factores de riesgo y de protección en esta historia?
- Enumerar algunas actitudes usuales de padres y madres divorciados frente a sus hijos e hijas e identificar cuáles pueden ser de riesgo y cuáles de protección.

### GRUPO 3: PADRES AUTORITARIO (PADRE, HIJO E HIJA)

- ¿De qué se trata esta historia?
- ¿Por qué los hijos e hijas están representados como maniquís?
- ¿Qué cosas anula un padre autoritario, en sus hijos e hijas?
- ¿Cómo creen que pueden ser los hijos e hijas de padres autoritarios?
- ¿Cómo creen que pueden ser los hijos e hijas de padres que no son autoritarios?
- ¿Cuáles son los factores de riesgo de esta historia?
- ¿Cuáles son los factores de protección de esta historia?

### GRUPO 4: MADRE SOBREPOTECTORA (MADRE E HIJA)

- ¿Qué les dice esta historia?
- ¿Qué les parece la actitud de la madre?
- ¿Cómo podría ser una hija o hijo que tenga tanta protección y cuidado de su madre?

## **CAPITULO CUATRO**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **A. CONCLUSIONES**

El Programa “Creciendo Juntos” tiene la finalidad de sensibilizar a los padres y madres de familia sobre cómo mejorar las relaciones interpersonales con sus hijos internos en el Centro de Reinserción Social Qalauma.

Debido a que en el diagnóstico institucional, se identificó las problemáticas en el área familiar como ser: desestructuración familiar, ausencia de normas y reglas, problemas emocionales (a la falta de una comunicación saludable entre padres e hijos), sobreprotección e indiferencia, antecedentes familiares (progenitores y/o familiares involucrados o con antecedentes de infracción a la ley).

Se identificó la necesidad de implementar un programa en la que los padres y madres de familia desarrollen estrategias para que puedan tener una mejor relación interpersonal con sus hijos, en la misma que se integre los temas como de comunicación, reglas y normas, autoestima, el afecto en la familia, entre otros, y de esta forma padres, madres e hijos puedan restablecer y preservar los vínculos familiares de forma positiva y saludable, de esta forma fortalecerse en el proceso de reinserción social.

Todo esto lleva a plantear la necesidad de implementar un programa que logre empoderar al Centro Qalauma en las estrategias de relaciones interpersonales con el apoyo de la psicología positiva y de esta forma se logre una intervención efectiva trabajando en las siete estrategias de acción: autoestima familiar, el género en la familia, el nacimiento de la familia, roles y funciones, normas y reglas, comunicación y relaciones familiares.

El programa brinda espacios de crecimiento, expresión y dialogo entre los participantes. Es así que las técnicas interactivas a emplearse permitirán una mejor comprensión del marco conceptual.

Por último, el programa ha elegido la psicología positiva ya que la misma facilita métodos y procesos adecuados en el momento de trabajo con los grupos, proporciona apoyo social, a establecer la secuencia de trabajo en conjunto y el procedimiento de evaluación, gracias a los resultados se podrá evidenciar el afloramiento de conductas positivas realizadas en las actividades desarrolladas en las sesiones que son la base del programa.

El proyecto pretende en lo que se refiere a la institución y la comunidad, afianzar el trabajo en el área de la psicología, que los padres formen parte importante de la etapa su preparación técnica dentro el centro, el apoyar en el transcurso de su reinserción en la sociedad y ser agente amortiguador a que no surja el caso de una reincidencia.

El trabajar de forma compacta y coordinada entre los funcionarios del Centro y los padres de familia en beneficio de los adolescentes y/o jóvenes privados de libertad. Principalmente al visualizar en la comunidad de penitenciaria este tema, tener en cuenta que el programa es factible de ser desarrollada (tanto en lo funcional, operativo y económico) y así se podrán implementar prácticas educativas intencionadas que permitan resolver este problema en el entorno más próximo que es la familia. Sobre todo el trabajar en el área de la penitenciaria y de esta forma dar el valor, acogimiento y oportunidad de surgir y reorganizar su vida a personas y familias que están o han estado involucradas en conflicto con la ley.

## **B. RECOMENDACIONES**

Se exponen los siguientes aspectos para mejorar la intervención:

Informar de forma adecuada acerca del trabajo que se desarrollara con los padres y madres de familia, a fin de que se encuentren motivados y tengan disponibilidad en la participación en cada sesión de intervención.

Es necesario contar con el tiempo oportuno y apropiado para poder obtener resultados esperados y mantener una atmosfera pacifica en el trabajo, de esta forma lograr generar un pensamiento positivo, modificación en la conducta, cognición y también en el área emocional en padres y madres de familia que participen en el programa.

Se recomienda que el desarrollo del programa tenga la posibilidad de ser implementado en otros centros penitenciarios, ya que la familia es un pilar tanto para el interno, para los demás miembros del hogar y para la sociedad.

Instaurar y consolidar un consultorio psicológico de planta en el centro para trabajar de forma comprometida, detallada, minuciosa con los internos y las familias.

A tiempo de mencionarlo el proyecto se convertirá en un instrumento de trabajo oportuno y será un antecedente para futuras investigaciones o desarrollo de programas en centros penitenciarios con un enfoque de la psicología positiva, y de esta forma poder obtener instituciones positivas para la sociedad.

Para finalizar, invitar a trabajar desde una perspectiva de conductas positivas y así lograr conformar equipos de trabajo y conformar un grupo solido a la hora de trabajar con poblaciones de diferentes edades y que los mismos logren una mejor calidad de vida y tengas herramientas para que puedan desenvolverse con mayor éxito en su entorno.

## BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA

- ✓ CALIVA, Juan (2009). *“Manual de capacitación para facilitadores”*. Centro de Liderazgo, Dirección de Liderazgo Técnico Gestión de conocimiento, Instituto Iberoamericano de cooperación (IICA) - San José.
- ✓ ESTRADA, Lauro (1997). *El ciclo vital de la familia*. México: Grijalbo
- ✓ FAD (2001), *Programa Integrar de Desarrollo Educativo, PIDE Familia, “La autoestima familiar”*. Madrid.
- ✓ HERNANDEZ, Raúl., *Metodología de la investigación*. México: Mc. GRAW-HILL
- ✓ INFORME CENTRO DE REINserCIÓN SOCIAL QALAUUMA. Modelo Socio Educativo. 2012
- ✓ LANDAETA, Jorge. *Animación sociocultural manual de procesos 2012*. Edita y distribuye: Nodo Bolivia
- ✓ LEY DE EJECUCION PENAL Y SUPERVISION .Ley 2298 (20 de Diciembre de 2001); Honorable Congreso Nacional.
- ✓ LEY DE EJECUCIÓN PENAL Y SUPERVISIÓN. LEPyS 2001; Decreto Ley 2298.Vigente 20 de Diciembre de 2001 .Honorable Congreso Nacional.
- ✓ MANTILLA CASTELLANOS, Leonardo y CHACHIN Pinzon, IvanDario (2009), *“Habilidades para la vida”* Manual para aprenderlas y enseñarlas, edita EDEX, 5ª edición, Bilbao, P. 12 – 228.
- ✓ SOTELO, Elizabeth. Adaptación: BALDERRAMA, Freddy, BECERRA, Carolina y otros. *Seamos Familia*. La Paz - Bolivia: Axioma Grafica.
- ✓ TINTAYA, Porfirio (2000). *Métodos de investigación en psicología y pedagogía “Operalización de variables”*, 2da Edición, La Paz-Bolivia: EDCOM
- ✓ TINTAYA, Porfirio (2011). *Problemas Metodológicos en Psicología*. La Paz - Bolivia.
- ✓ TINTYA, Porfirio y RIVERO Virna (2013). *Psicología Cultural V “Educación intercultural y desarrollo psicológico en las provincias de La Paz”*. La Paz-Bolivia.

- ✓ WAHLROOS, Sven. *La comunicación en la familia “Una guía hacia la salud emocional”*. MEXICO: Diana.
- ✓ YAPU, Mario (2006). *Pautas metodológicas para la investigación cualitativa y cuantitativa en ciencias sociales y humanas*. La Paz: U-PIEB.



## CONSULTAS WEB:

- ✓ <http://definicion.de/relaciones-interpersonales/#ixzz2jhNcm8F1>
- ✓ [www.encyclopediadetareas.net/.../que-son-las-relaciones-interpersonales.h](http://www.encyclopediadetareas.net/.../que-son-las-relaciones-interpersonales.h)
- ✓ [www.extension.usu.edu/htm/publications/file=8492](http://www.extension.usu.edu/htm/publications/file=8492) En caché
- ✓ [www.monografias.com](http://www.monografias.com)
- ✓ [http://portales.puj.edu.co/didactica/Sitio\\_Monitores/Contenido/Documentos/Estartegiasaprendizaje/estrategias%20de%20aprendizaje.doc](http://portales.puj.edu.co/didactica/Sitio_Monitores/Contenido/Documentos/Estartegiasaprendizaje/estrategias%20de%20aprendizaje.doc)
- ✓ (1) [www.flowactitudpositiva.blogstop.com](http://www.flowactitudpositiva.blogstop.com)
- ✓ (2) [www.javierurra.com](http://www.javierurra.com) › Lista de foros › General › Psicología
- ✓ (3) [www.psicologia-positiva.com/](http://www.psicologia-positiva.com/)
- ✓ (4) [wwwpsicologiapositivauruguay.com/](http://wwwpsicologiapositivauruguay.com/)
- ✓ (5) [www.proyectopv.org/1-verdad/fortaleza.htm](http://www.proyectopv.org/1-verdad/fortaleza.htm)
- ✓ (6) [www.elpsicoasesor.com/2012/06/psicologia-sistemica-historia.html](http://www.elpsicoasesor.com/2012/06/psicologia-sistemica-historia.html)
- ✓ (7) [www.slideshare.net/jennybyz/familia-un-sistema](http://www.slideshare.net/jennybyz/familia-un-sistema) En caché
- ✓ (8) [www.chccsalud.cl/.../A%20%20Estructura%20y%20dinamica%20familiar.ppt](http://www.chccsalud.cl/.../A%20%20Estructura%20y%20dinamica%20familiar.ppt)
- ✓ (9) [www.aniorte-nic.net/apunt\\_terap\\_famil\\_4.htm](http://www.aniorte-nic.net/apunt_terap_famil_4.htm) En *avdiaz.files.wordpress.com/2009/08/que20es20grupo20focal.pdf*



## TESIS REVISADAS

- ✓ CALLIZAYA, Vito. *“Apoyo social en fortalezas humanas a través de círculos restaurativos en privados de libertad por delitos menores” (penitenciaria de San Pedro La Paz-Bolivia). T-2211.*
- ✓ CÁRDENAS, Lizeth (2012). *“Programa de desarrollo de habilidades para la vida como medio preventivo de violencia en las relaciones de enamoramiento juvenil”.* PD-638
- ✓ COPA, Wilfredo (2010) *“Con proyección para mi reinserción” Sustancias psicoactivas y su intervención en el contexto micro social del Centro de Orientación Femenino Obrajes en personas con antecedentes de consumo.*
- ✓ FLORES, Veronica (2011) *“Proyecto de prevención de maltrato infantil mediante el fortalecimiento de factores de protección en niños de 9 y 10 años del distrito 1 de la ciudad de El Alto”.* PD-635

*“Porque ser libre no es solamente desamarrarse  
las propias cadenas, sino vivir en una forma  
que respete y mejore la libertad de los demás”*

NELSON MANDELA

# ANEXOS

# DIAGNÓSTICO

## **CENTRO DE REHABILITACION SOCIAL PARA MENORES IMPUTABLES**

### **"QALAUMA"**

#### **PEI - PROYECTO EDUCATIVO INDIVIDUAL**

El PEI es una construcción presente que se realiza con el/la adolescente o joven, plasmada en un escrito "abierto", que refleja un proceso que va desde la recuperación de momentos vivenciales que marcaron su vida a otro momento que significará la capacidad de proyectarse, de depositar afectos, entusiasmo, responsabilidad y compromiso con las metas expresadas y la acción educativa individual escogida para el futuro, a corto, mediano y largo plazo.

Esto es difícil para un/a adolescente o joven que está cargado/a de vivencias dramáticas y que ha vivido "al día" una vida muy inmediatista sin perspectivas y con muchas frustraciones acumuladas. Será un proceso lento que tendrá sus primeros pasos en la fase Acogida; inicialmente son propuestas personales muy concretas e inmediatas pero que puedan ser logradas y disfrutadas como tal.

El Centro Qalauma se apoya en el convencimiento de que un trabajo coherente con estas/os adolescentes y jóvenes, en un ambiente cálido y seguro y teniendo en cuenta todas las circunstancias familiares, personales y sociales que los llevaron al centro, dará como fruto la oportunidad de que cada joven pueda planificar su futuro a través de una serie de pasos posibles, concretados mediante un programa educativo en el Centro Qalauma.

No desconocemos que es muy frecuente encontrar esa dificultad de planificar el futuro incluso en una sociedad como la nuestra, que ofrece muy poca seguridad y capacidad de organizar un plan de vida de su población.

A pesar de ello la idea es de promover la programación y la ejecución de pasos concretos que van aportando a la práctica de la autodeterminación, de la toma de decisiones, del ejercicio de derechos y deberes; aspectos todos ellos que incidirán en la estabilidad emocional, en su autoestima y finalmente en la estructuración de la personalidad madura.

El PEI se inicia con una serie de conversaciones con cada adolescente o joven del Centro, que permitan verbalizar algunas ideas, aspiraciones, intenciones para consigo mismo. El análisis de los contenidos emergidos y la toma de conciencia del tiempo y espacio en el que está operando el /la adolescente o joven llevarán gradualmente a la estructuración de metas a corto, mediano y largo plazo.

No pretende ser un proyecto de vida, tampoco se impide que algún/a adolescente o joven lo asuma como tal. Lo que sí se pretende es que sea un proyecto de acciones posibles y logrables, de tal manera que con ello las /los adolescentes y jóvenes aprendan a ser responsables, cumplan con compromisos adquiridos y puedan gozar y enorgullecerse legítimamente de los propósitos cumplidos.

Se basaría en una especie de compromiso mutuo, esto es el Centro le ofrece una variedad de opciones de estudio, de formación, de trabajo y el/la adolescente y joven según sus decisión escoge y se compromete a cumplirlo.

Cualquier opción que escoja tendrá en sí mismo procesos educativos y formadores de valores.

El PEI es una forma de conocer sus derechos, asumirse como sujeto de derechos y asumir la responsabilidad de ejercerlos.

Es una forma de posesionarse del deber que le corresponde, como miembro de una sociedad, de formarse, de prepararse y de hacerse cargo del lugar que ocupa y ocupará en la misma.

Las bases del PEI se irán hablando ya en la Fase Acogida, de tal manera que cuando entre a la fase Comunidad ya tuviera una intensión lo suficientemente clara como para organizar su tiempo y su cotidiano.

Las opciones posibles del PEI estarían directamente vinculadas a las disponibilidades del Centro. En este caso en la fase Comunidad entran de llenos los y los adolescentes y jóvenes en acciones dirigidas a la finalización de sus estudios del nivel secundario. Esto es fundamental puesto que hay un alto porcentaje de jóvenes que no concluyeron este nivel.

Por otro lado, el funcionamiento de los talleres de Carpintería, Panadería y Artesanía, así como el área de agropecuaria, serán espacios de formación técnica a los que tendrán acceso pleno.

## DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

### I. IDENTIFICACION DEL PROBLEMA PRINCIPAL

a. ¿CUÁNTOS INTERNOS SON AFECTADOS POR EL PROBLEMA?

El número de internos es de 136 entre adolescente y jóvenes que infringieron las normas y leyes ante la sociedad.

b. ¿EN QUÉ MEDIDA INFLUYE EL PROBLEMA A LOS INTERNOS?

Siendo que el problema identificado influye en el aprendizaje, en la convivencia con los pares, educadores, profesores y personal del centro en: no respetan las reglas aun, presencia de reacción agresiva, cambios de humor, estado de depresión, el sentimiento de falta de afecto por sus seres queridos, problemas económicos, inestabilidad emocional, baja autoestima, desmotivación en la asistencia a talleres y a clases (escuela),

c. ¿CUÁN ABORDABLE ES EL PROBLEMA EN LA PROPIA INSTITUCIÓN?

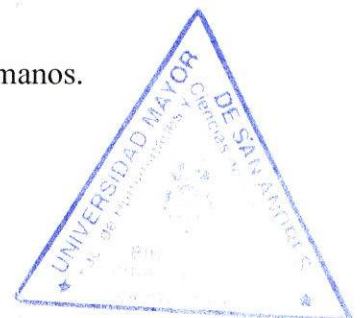
El problema identificado es totalmente abordable en el Centro de Reinserción Social Qalauma, ya que forma es parte dentro de las funciones a realizarse en el área de Psicología.

Para mencionar y ser respaldado por el Reglamento de Centros Penitenciarios donde se hace mención en el Capítulo I Dependencia de los Centros Penitenciarios, Título V De los Centros Penitenciarios y del Consejo Penitenciario, Capítulo IV Del Servicio de Psicología, Artículo 48 (De las Funciones y Obligaciones del Servicio de Psicología), en la misma que se resalta el Artículo 97 de la Ley N°2298 donde hace mención en el inciso 12 el de trabajar con familias del privado de libertad para precautelar la salud física, mental y psicológica, en coordinación con el Servicio de trabajo social.

d. ¿QUÉ POSIBILIDADES DE ENFRENTARLO TIENE LA INSTITUCIÓN?

El área familiar es una problemática presente y latente en los adolescentes y jóvenes privados de libertad, siendo que entre las fortalezas que tiene el Centro es que existe una asociación de padres de familia de los internos. Por medio de un trabajo coordinado entre las áreas de Psicología y Trabajo Social el tema tiene una factibilidad de ser abordado a través de un programa diseñado.

Mencionar que el Centro cuenta con ambientes óptimos, material y recursos humanos.



e. ¿CUÁL SERÍA EL COSTO DE POSTERGARLO?

Siendo que la familia es un pilar fundamental dentro la sociedad, es necesario trabajar en esta esfera, ya que la misma es parte en el desarrollo humano y social, también está dentro de los derechos y deberes en los adolescentes y jóvenes hacia la integración de una vida saludables de mejor calidad y oportunidades, sobre todo a su reinserción progresiva en la sociedad.

Si el tema no es tomado en cuenta en un abordaje oportuno y tratado con la importancia que se merece, las posibles consecuencias son: reincidencia de adolescente y jóvenes a centros penitenciarios, familias que no acojan de la mejor forma posible a los internos en los hogares una vez que salgan de libertad, internos que regresen al mismo ambiente familiar (inestables, falta de comunicación, falta de afecto, ausencia de normas y reglas entre otros), familias que se queden en desconocimiento total de su importancia afectiva-emocional en la interrelación en familia.

**II. DETERMINACION DEL PROBLEMA**

CAUSAS	PROBLEMA PRINCIPAL	EFFECTOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pérdida de valores en el entorno familiar</li> <li>- Falta de comunicación en el hogar</li> <li>- Nivel económico bajo</li> <li>- Abandono de parte de los padres hacia los hijos (ambos asisten a sus fuentes laboral)</li> <li>- El asumir un rol impuesto y/o obligado (el de ser responsables de la manutención de su hogar -- familias monoparentales)</li> <li>- Rechazo de la sociedad y de la familia</li> <li>- Familia o algún miembro de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desestructuración familiar.</li> <li>- Ausencia de normas y reglas.</li> <li>- Problemas emocionales</li> <li>- Sobreprotección de parte de los padres (cubrir la falta de atención con cosas materiales).</li> <li>- Confundir la libertad con el libertinaje (se involucran en actividades nocivas para uno mismo; pandillas, sustancias adictivas entre otros).</li> <li>- Con antecedentes familiares de infracción a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infracción a la ley</li> <li>- Tener familia a una temprana edad (ser padres)</li> <li>- Necesidad de reconocimiento dentro la familia (en ausencia de afecto familiar buscas un referente en sus pares que en la mayoría están involucrados en actividades ilícitas)</li> <li>- Reincidencia (siendo que la sociedad y las familias desconocen el acogimiento de familiares que salieron de centros penitenciarios).</li> </ul>

la familia están o han estado involucrados en actividades ilícitas (permanencia en un centro penitenciario)	ley.	
---	------	--

El tema a determinarse y el mismo que fue identificado es el de FAMILIA, la misma que surge por medio de los siguientes instrumentos aplicados:

1. Procedimiento de medición cualitativa con finalidad de realizar una valoración ordenada de la información recopilada haciendo el uso de la entrevista dirigida por medio de un cuestionario de preguntas con respuestas abiertas. (Realizado por Marizabel Mamani M)  
Procedimiento aplicado a nueve educadores del Proyecto Progetomondo.mial.  
Siendo que el cuestionario estuvo compuesto de diez preguntas, y en la evaluación sistémica se identificó lo siguiente:

Pregunta 3.	¿Qué problemas relevantes encuentra en los adolescentes privados de libertad del centro de reinserción social Qalauma?	Problemas familiares Falta de afecto Problemas de conflicto, peleas Inasistencia a clases y a talleres Pérdida de valores Problemas emocionales
Pregunta 9.	¿Qué cree usted que se debería implementar y/o potenciar en los jóvenes, para hacer frente al mundo una vez que salga e interactúe con su entorno social?	Trabajar los temas de : autoestima, valores, post penitenciaria, problemas familiares, motivación, toma de decisiones, orientación vocacional, relaciones humanas e independencia

2. Información recopilada haciendo el uso de la entrevista dirigida por medio de un cuestionario de preguntas con respuestas abiertas. (Realizado por Marizabel Mamani M.)  
Procedimiento aplicado al Coordinador de Educadores del Proyecto Progetomondo.mial.

Pregunta 5. ¿Cree usted que el apoyo u orientación psicológica es importante en el trabajo con jóvenes privados de libertad?

Primero, un punto fundamental es el apoyo psicológico, obviamente los jóvenes vienen con problemas desde ya, de raíz, vienen de familias desestructuradas, hogares disfuncionales, jóvenes que han vivido en la calle, que han formado parte de pandillas, es entonces que tienen muchas falencias. El trabajo del psicólogo es bien importante en este espacio.

3. Entrevista a profundidad (Realizado por Monica Huanca)

a. Coronel de la policía

Pregunta 2. ¿Cómo cree usted que influye el nivel económico de los adolescentes y jóvenes dentro de los centros penitenciarios?

Mira acá en el Centro Qalauma la mayoría de los jóvenes provienen de hogares de desestructurados de padres separados y muchos de ellos vienen de la calle entonces muchos han sido rechazados tanto por la sociedad como por sus familias.

b. Director Civil

Pregunta 2. ¿Cuál es la misión y visión del Centro de reinserción social Qalauma?

Ellos han tenido fallas deficiencia se han quebrado las cosas desde la familia entonces hay que ayudarles en ese campo tenemos que ofrecerles diferentes experiencias para volver a valorar a comprender que es vivir en familia, que es una familia ellos han sufrido ruptura en el campo educativo la escuela no funciona han abandonado la escuela...

c. Trabajo Social

Pregunta 3. ¿Qué problemas relevantes se encuentra en el núcleo familiar de los adolescentes y jóvenes privados de libertad del Centro Qalauma?

Lamentablemente hay dos tipos de familia las familia de que agarran y los expulsan los dejan de las casas los chicos se alejan de las casas por problemas de violencia por problemas que el papa o mama tienen adicción al alcohol por ejemplo o por la separación o desestructuración de la familia ellos agarran y salen de las casas a vivir en la calle esa es una de la pro que ge encontrado

La otra problemática que he encontrado es también que hay familias están muy bien acomodadas y agarran y Los sobreprotegen tanto a los jóvenes que pro esa sobreprotección han agarrado y han delinquido también

El otro la otra parte y la familia monoparental donde es solamente responsable la mama o el papa y Por qué el trabajo que deben realizar es doble para poder sostener a la familia un poco

Descuidan el hecho de ver o proteger o orientar a su hijo entonces por esta excesiva libertad que tiene el joven tiende a salir a la calle y comprometerse en un hecho delictivo

Y la falencia así grande que tenemos en todo régimen es el post penitenciario que una vez aquel joven que es lo que ha de pasar con el hemos tenido un caso de un joven Uno de los jóvenes ha vuelto reincidir cuando hemos profundizado con el joven lo que pasa es que la mama es una familia Monoparental el ha empezado a trabajar y el poco sueldo que ha llevado la mama le ha dicho esto no me alcanza para nada como le ha empezado a reñir



como Le ha obligado a delinquir para poder satisfacer las necesidades que había en la casa. Entonces esas cosas son un tanto preocupantes.

d. Psicólogo

Pregunta 7. ¿Qué mejoras se necesita en el centro Qalauma en el área Psicología?  
el apoyo a terapias familiares domingos, jueves o directamente con las visitas obviamente no se puede hablar aun de eso porque justamente queremos tener esa línea de base esa incompleta sobre con quienes se trabaja y quienes necesitan ese apoyo así no también sus familias cuantos serán alguna vez quizá hagan una visita , pro que las actividades preventivas no se las debe enfocar aquí por que incluso existen en la familias hermanitos entonces no es tanto incidir en el mismo joven quizá en aquellos para que no cometan el trabajo preventivo es productivo también con la familia enfocarnos en las familias que tengan hermanos menores en ese tema se focalizaría.

e. Policía, Sub oficial (fase terapia)

Pregunta 5 ¿Podría mencionar cual es la diferencia del trabajo que realizan en otros centros penitenciarios a comparación de Qalauma?

En situaciones muchos de estos jóvenes porque sus familias también están metidas en el delitos ven la forma de meter estas cosas como ser marihuana drogas y he encontrado, te voy a contar “Una señorita bonita simpática con su enamorado vinieron a visitar al hermano que estaba en terapia con la experiencia e intuición empecé a revisar sus cosas su alimento panes galletas salteñas alimentos, revisando minuciosamente han buscado la forma que quebrar la seguridad y trataron de meter marihuana en el pan marraqueta se dan formas dentro del pan, sacaron la miga y metieron ” obviamente no veías parecía normal y cando se es minucioso lo ve y era raro lo parto y estaba la marihuana aquí ven la forma de meter droga inclusive los mismos familiares.

4. Grupo focal (Realizado por Jhovana Mendoza)

Información recolectada a través de tres grupos focales (siendo que cada uno tuvo la participación de los internos del centro)

Grupo focal 1

Según ustedes cual es el objetivo de Qalauma?	<p>I-2 Pedimos apoyo hasta para nuestros familiares.. que nos apoyen a nosotros para que nosotros podamos decir a nuestros familiares que no se preocupen así.. que estén bien que nosotros vamos a estar bien aquí y todo eso porque hay familiares que... por ejemplo mi mujer está bien preocupada y yo no sé qué decirle tampoco a mis hermanos y quisiera que haiga eso también que nos ayuden a nosotros y nosotros ayudar a nuestros familiares para que no se sientan mal ...</p> <p>I-3 El objetivo de Qalauma es hacer cambiar a las personas a los jóvenes que están aquí... por ejemplo la mayoría que están aquí por robo así... los traen de las calles a veces y... yo por ejemplo andaba mucho en las calles tengo mi casa todo pero más andaba en las calles.. yo estoy por robo y...si andaba mucho en las calles o sea pelaba con mi mujer me salía a la calle o peleaba con mi</p>
---	--

	<p>papá yo me salir a la calle... tengo mi puesto y calle y calle nomas lo se dejar un vendedor y listo le se pagar y me sabe valer ya y no.. en aquí creo que estoy cambiando claro...y también no me pueden obligar a cambiar de nada serviría que aquí cambie y en afuera vuelva a ser lo mismo y... porque aquí hay otros que no quieren cambiar y digamos nos traen aquí y no quieren entrar a un taller y informe nomas nos dan y dicen yo no quiero cambiar si voy a salir y voy a seguir siendo lo mismo y no yo creo que estamos aquí para cambiar no... para no ser lo que éramos antes...</p>
--	--

Grupo focal 2

<p>En qué se diferencia el centro Qalauma de los otros centros Penitenciarios?</p>	<p>I-2 En lo que se diferencia es que... en primer lugar la distancia pues no... mis familiares por la distancia ya no vienen a visitarme por lo que me han contado mis amigos que sSn Pedro es más cerca y tus familiares pueden venir a visitarnos .. es la diferencia para mi es la distancia.</p>
--	---

<p>En qué se diferencia el centro Qalauma de los otros centros Penitenciarios?</p>	<p>I-7 primeramente buenas tardes es ... tal vez la distancia tal vez si estuviese más cerca mi familia vendrían a verme cada vez o por lo menos los días de vista como es muy lejos solo vienen dos veces al mes y se extraña a la familia, otra de las diferencias es que aquí también aprendemos a valorar las cosas que teníamos afuera y que aquí ya no lo tenemos, otra diferencia sería que en San Pedro tienes de todo y que aquí no tienes nada como también drogas y aquí no y tal vez eso es bueno claro porque tal vez nosotros consumiendo esas drogas nosotros nos hacemos mal a nuestro cuerpo y solo sería eso..</p>
--	--

<p>Porque creen que existe reincidencia?</p>	<p>I-8 Bueno yo pienso que la reincidencia recae en la mayoría de los casos es porque no hay mucho apoyo de la sociedad y apoyo psicológico en cuanto a la familia o algunas veces con los mismos amigos hay amigos malos hay amigos buenos los malos siempre te llevan por un mal camino y la mayoría de los jóvenes siempre parten por lo mismo y siempre se van por el lado del amigo malo y si siguen aquí se van a ir por el camino malo y.. después recién van a querer ir a su casa y la mayoría de la</p>
--	---

	<p>reincidencia es porque los que entran sales con el mismo pensamiento que han entrado y se van a lo mismo y se siguen hundiendo mas y mas sin darse cuenta que se hacen daño ellos mismos y también les hacen daño a sus familiares ...</p>
--	---

<p>Porque creen que existe reincidencia?</p>	<p>I-6 Yo creo que existe reincidencia porque los que han salido de aquí tal vez no han tenido el apoyo familiar_o tal vez no han tenido apoyo moral o de alguna institución o de algún trabajo entonces a tenido que volver a los mismos pasos otro puede ser que tal vez tiene su familia y su familia y no han sabido valorar su libertad no ha sabido escoger nuevamente sus amistades se han seguido juntando con sus amigos de más antes y por la influencia de los malos amigos y cometen lo mismo y se vuelven lo mismo y son reincidentes más que todo eso yo escuchaba en acogida donde más llegaban más que todo reincidentes que han estado un año o dos y han vuelto a lo mismo digamos por lo que no han tenido tal vez el apoyo de un trabajo o porque simplemente no han sabido valorar su libertad o lo que su familia han gastado en su doctor en abogados para sacarlo de aquí y no han sabido valorar eso ...</p>
--	---

<p>Cuál es su percepción de los educadores y régimen penitenciario?</p>	<p>I-6 por ejemplo yo de los policías y de los educadores lo que yo he visto es que más convivimos con los policías se vuelven los policías nuestros amigos es que mas convivimos con ellos que con los educadores los educadores vienen en la mañana te revisan tu cuarto, en cambio los policías te están cuidando en todo momento en la mañana vienen en la noche convives más con ellos que con los educadores en régimen los policías son los que más conviven con nosotros nos dan consejos y todo y los educadores solo están cuando tenemos talleres y vienen a cumplir su trabajo vienen a dar talleres eso nomas en cambio los policías te da un trabajo o si no te aconseja algo si estas mal o algo así ... eso es digamos mas convivimos con los policías que con los educadores ..</p>
---	--

<p>Porque creen que existe reincidencia?</p>	<p>I-4 Yo creo que la reincidencia afectan dos o tres factores la primera que cuando sales sigues con la misma mentalidad con la que has entrado la segunda es que si has cambiado aquí adentro y sales ahí afuera no tienes donde apoyarte no tienes donde sustentarte tampoco el apoyo moral para salir adelante es por eso que .. dicen si tienes hambre y no tienes trabajo obligatoriamente tienes que robar .. y la tercera yo creo que porque estas personas tal vez han reincidido se han vuelto a equivocar por el mal manejo de su vida también y aparte cuando tu eres preso o has estado preso y sales afuera te dicen dime ... donde has trabajado y vos dile.... He sido preso he estado en Qalauma me he reinsertado ... nadie te va a dar trabajo todos nos temen afuera prácticamente aquí adentro nos ven como maleantes.. y cuando salimos afuera somos más maleantes que cuando hemos entrado aquí adentro y la sociedad no nos da una oportunidad para cambiar simplemente es de boca para afuera.</p>
--	---

Grupo Focal 3

<p>Que creen que el área de psicología hace para cumplir dicha reinserción?</p>	<p>I-6 Para mi seria cambiar seguir adelante ... la capacidad pensar una nueva vida cambiar recuperar a sus mamas.. para seguir más adelante no... tener o estudiar un futuro así...</p>
---	--

<p>Porque creen que existe reincidencia?</p>	<p>I-3 Porque están solos y no tienen un apoyo familiar no tienen a quien acudir cuando salen a la calle y como no tienen apoyo no tienen recursos y empiezan a hacer lo mismo</p>
--	--

<p>Porque creen que existe reincidencia?</p>	<p>I-2 Se ven tentados por la misma situación que ha ocurrido y como han dicho es que cuando han salido afuera ya no han tenido apoyo ..</p> <p>I-3 Porque no recibido tanto apoyo en parte de donde está el adolescente y otra porque no a tenido apoyo de sus padres.</p> <p>I-4 Porque saliendo no deben tener apoyo de sus familiares y caes y haces lo mismo para comer un pan y se hacen agarrar por eso yo creo que debe haber reincidencia deben volver a hacer lo mismo</p> <p>I-7 Seria salir ya trabajar solo que nuestra familia nomas antes no nos apoyaba pero ahora como ya vienen que nos van a garantizar ... de aquí a toditos si o si vamos a estar con nuestras familias y salir y no hay que decir nunca voy a volver... porque... volvemos también ... mejor es dedicarse a trabajar nomas y... ayudar a tu familia y ya no hacer lo que has hecho las cosas antes ..</p>
--	---

### III. PLANTEAMIENTO DE ALTERNATIVAS

La propuesta es implementar un Proyecto a través de un Programa dirigido por sesiones a la familia, para que así los miembros de la familia se involucren en este proceso de reinserción social de los adolescentes y jóvenes, con la finalidad de restablecer y preservar las relaciones en la familia.

Mencionar que se cuenta con una fortaleza que existe de una asociación de padres de familia.

Resaltar que se tienen que tomar la oportunidad de implementarse el programa los días de vistas familiares (días: jueves, sábados y domingos.)

**CENTRO DE REINSECCION SOCIAL QALAUMA**

**PERSONAL CIVIL PROGETTOMONDO.MIAL**

**ENTREVISTA**

NOMBRE:.....CARGO: Educador (ra)

La presente entrevista a través del cuestionario estructurado tiene la finalidad de recolectar datos en relación a las necesidades psicológicas del Centro de Reinserción Social para Adolescentes Privados de Libertad Qalauma, para ello que le pide a usted responda a las siguientes preguntas.

1. ¿CÚAL SU INTERES POR TRABAJAR CON JÓVENES PRIVADOS DE LIBERTAD EN EL CENTRO DE REINSECCION SOCIAL QALAUMA?

R.....  
.....

2. ¿QUÉ FUNCION CUMPLE EN EL CENTRO DE REINSECCION SOCIAL QALAUMA?

R.....  
.....

3. ¿QUÉ PROBLEMAS RELEVANTES ENCUENTRA EN LOS ADOLESCENTES PRIVADOS DE LIBERTAD DEL CENTRO DE REINSECCION SOCIAL QALAUMA?

R.....  
.....

4. ¿QUÉ ENTIENDE POR GABINETE PSICOLOGICO?

R.....  
.....

5. ¿EXISTE EL GABINETE PSICOLOGICO EN EL CENTRO?

R.....

6. ¿QUÉ ACCIONES CREE USTED QUE DEBERIA REALIZARSE DESDE EL GABINETE PSICOLOGICO?

R.....

.....

7. ¿MENCIONE DESDE SU PERCEPCION LAS NECESIDADES QUE SE PRESENTAN EN EL CENTRO, LAS MISMAS QUE CONSIDERA DEBERIAN SER ABORDADOS DESDE EL GABINETE PSICOLOGICO?

R.....

.....

8. ¿COMO LE GUSTARIA QUE SEA LA RELACION DE TRABAJO DESDE EL CARGO QUE TIENE EN EL CENTRO JUNTO AL PERSONAL DEL GABINETE PSICOLOGICO?

R.....

.....

9. ¿QUE CREE USTED QUE SE DEBERIA IMPLEMENTAR Y/O POTENCIAR EN LOS JOVENES, PARA HACER FRENTE AL MUNDO UNA VEZ QUE SALGA E INTERACTUE CON SU ENTORNO SOCIAL?

R.....

10. ¿QUE CONSIDERA USTED QUE SE DEBERIA IMPLEMENTAR Y/O REFORZAR EN EL CENTRO DE REINsercION SOCIAL QALAUMA?

R.....

.....

GRACIAS POR SU COLABORACION...!!!

**CENTRO DE REINSENCION SOCIAL QALAUMA**

**PERSONAL CIVIL PROGETTOMONDO.MIAL**

### **ENTREVISTA**

**NOMBRE:** J. E.

**CARGO:** Coordinador de Educadores

La presente entrevista a través del cuestionario estructurado tiene la finalidad de recolectar datos en relación a las necesidades psicológicas del Centro de Reinserción Social para Adolescentes Privados de Libertad Qalauma, para ello que le pide a usted responda a las siguientes preguntas.

1. ¿CON QUE OBJETIVO SE CREÓ EL PROYECTO QALAUMA?
2. ¿CUÁL LA VISION Y MISION DEL PROYECTO QALAUMA?
3. ¿CÚAL SU INTERES POR TRABAJAR CON JÓVENES PRIVADOS DE LIBERTAD EN EL CENTRO DE REINSENCION SOCIAL QALAUMA?
4. ¿QUÉ FUNCION CUMPLE EN EL CENTRO DE REINSENCION SOCIAL QALAUMA?
5. ¿CREE USTED QUE EL APOYO U ORIENTACION PSICOLOGICA ES IMPORTANTE EN EL TRABAJO CON JOVENES PRIVADOS DE LIBERTAD?
6. ¿QUÉ ENTIENDE POR GABINETE PSICOLOGICO?
7. ¿EXISTE EL GABINETE PSICOLOGICO EN EL CENTRO?
8. ¿QUÉ ACCIONES CREE USTED QUE DEBERIA REALIZARSE DESDE EL GABINETE PSICOLOGICO?
9. ¿MENCIONE DESDE SU PERCEPCION LAS NECESIDADES QUE SE PRESENTAN EN EL CENTRO, LAS MISMAS QUE CONSIDERA DEBERIAN SER ABORDADOS DESDE EL GABINETE PSICOLOGICO?
10. ¿COMO LE GUSTARIA QUE SEA LA RELACION DE TRABAJO DESDE EL CARGO QUE TIENE EN EL CENTRO JUNTO AL PERSONAL DEL GABINETE PSICOLOGICO?
11. ¿A SU PERCEPCION, MENCIONE QUÉ SE DEBERIA IMPLMETAR Y/O POTENCIAR EN LOS JOVENES, PARA HACER FRENTE AL MUNDO UNA VEZ QUE SALGAN DEL CENTRO E INTERACTUEN CON SU MEDIATO ENTORNO SOCIAL?
12. ¿A LOS DOS AÑOS DEL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE REINSENCION SOCIAL QALAUMA, CUÁL AU EVALUACION DEL PROYECTO, SE HAN CUMPLIDO LOS OBJETIVOS, CUALES FALTAN?
13. ¿QUE CONSIDERA USTED QUE SE DEBERIA IMPLEMENTAR Y/O REFORZAR EN EL CENTRO DE REINSENCION SOCIAL QALAUMA?
14. ¿CÓMO COORDINADOR DE LOS EDUCADORES QUE APOYO U ORIENTACION DEBERIAN RECIBIR DE PARTE DEL GABINETE PSICOLOGICO?

**GRACIAS POR SU COLABORACION...!!!**



**PREGUNTAS DE GRUPO FOCAL**

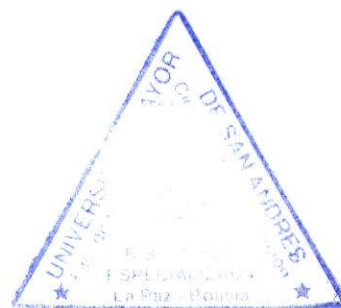
DIRIGIDO A LOS ADOLESCENTES Y JOVENES PRIVADOS DE LIBERTAD

1. ¿Según ustedes cual es el objetivo de Qalauma?
2. ¿En qué se diferencia el centro Qalauma de los otros centros Penitenciarios?
3. ¿Cuál es su percepción de los educadores y régimen penitenciario?
4. ¿De qué forma les apoya su familia en esta etapa por la están atravesando, el estar en el Centro Qalauma?
5. ¿Porque creen que existe reincidencia?
6. ¿Qué creen que el área de psicología hace para cumplir dicha reinserción?

<b>QALAUMA</b> <i>Centro de Reinserción social para adolescentes y jóvenes privados de libertad</i>	
<b>FICHA N° 1:</b>	<b>ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD</b>
1. <b>DATOS:</b>	<b>Nombre</b> : Coronel Director <b>Cargo</b> : Director Militar Centro de reinserción Qalauma <b>Lugar</b> : Oficina
2. <b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificar las percepciones y falencias internas y externas que tienen el Centro de reinserción social Qalauma</li> <li>➤ Detectar las propuestas de actuaciones, estrategias y acciones encaminadas a mejorar el accionar de los profesionales dentro el Centro de Reinserción Social Qalauma.</li> </ul>
3. <b>ACTUACIONES ADESARROLLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se realizarán las entrevistas en profundidad a informantes claves y líderes de los diferentes espacios de intervención del proyecto.</li> </ul>
4.	<b>ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD</b>
	<b>1.- ¿Según usted en qué estado se encontraban los jóvenes y adolescentes privados de libertad dentro de los centros penitenciarios de la ciudad de La Paz?</b>
	<b>2.- ¿Cómo cree usted que influye el nivel económico de los adolescentes y jóvenes dentro de los centros penitenciarios?</b>
	<b>3.- ¿Con que objetivo Régimen Penitenciario crea el Proyecto "Qalauma"?</b>
	<b>4.- ¿Cuál es la misión y visión del Centro de reinserción social Qalauma?</b>
	<b>5.- ¿A dos años de funcionamiento del Centro de Reinserción Social Qalauma cuál es su evaluación del Proyecto Qalauma? ¿Se ha cumplido los objetivos?, ¿Qué objetivos faltan cumplir?</b>
	<b>6.- ¿Qué áreas cree usted que se deberían reforzar en el trabajo dentro del centro Qalauma?</b>
	<b>7.- ¿Cree usted que el apoyo psicológico es importante en el apoyo social de los jóvenes y adolescentes privados de libertad?</b>
	<b>8.- ¿Según su percepción cuál es su necesidad de trabajar con familia adolescente y educadores?</b>
	<b>9.- ¿Cómo se siente trabajando acá en el Centro de Reinserción social Qalauma?</b>
	<b>10.- ¿Cree que trabajar con adolescentes, policías y educadores sería pertinente?</b>

<b>QALAUMA</b>		
<b>Centro de Reinserción social para adolescentes y jóvenes privados de libertad</b>		
<b>FICHA Nº 2:</b>		<b>ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD</b>
1.	<b>DATOS:</b>	<b>Nombre:</b> J. P. <b>Cargo:</b> Director Civil Qalauma <b>Lugar:</b> Oficina Educadores
2.	<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificar las percepciones y falencias internas y externas que tienen el Centro de reinserción social Qalauma</li> <li>➤ Detectar las propuestas de actuaciones, estrategias y acciones encaminadas a mejorar el accionar de los profesionales dentro el Centro de Reinserción Social Qalauma.</li> </ul>
3.	<b>ACTUACIONES ADESARROLLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se realizarán las entrevistas en profundidad a informantes claves y líderes de los diferentes espacios de intervención del proyecto.</li> </ul>
4.	<b>ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD</b>	
	1.- ¿Cómo cree usted que influye el nivel económico de los adolescentes y jóvenes dentro de los centros penitenciarios?	
	2.- ¿Cuál es la misión y visión del Centro de reinserción social Qalauma?	
	3.- ¿Cuál es el objetivo del Centro de reinserción social Qalauma?	
	4.- ¿Cuándo usted llego a trabajar al centro Qalauma como estaban los adolescentes?	
	5.- ¿Y qué le parece el proyecto de Reinserción Social de privados de libertad Qalauma?	
	6.- ¿Qué áreas cree usted que se deberían reforzar en el trabajo dentro del centro Qalauma?	
	7.- ¿Qué mejoras se necesita en el centro Qalauma en el área Psicología?	

<b>QALAUMA</b>		
<b>Centro de Reinserción social para adolescentes y jóvenes privados de libertad</b>		
<b>FICHA N° 3:</b>		<b>ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD</b>
1.	<b>DATOS:</b>	<b>Nombre:</b> L. <b>Cargo:</b> Trabajadora social <b>Lugar:</b> Oficina
2.	<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificar las percepciones y falencias internas y externas que tienen el Centro de reinserción social Qalauma</li> <li>➤ Detectar las propuestas de actuaciones, estrategias y acciones encaminadas a mejorar el accionar de los profesionales dentro el Centro de Reinserción Social Qalauma.</li> </ul>
3.	<b>ACTUACIONES ADESARROLLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se realizarán las entrevistas en profundidad a informantes claves y líderes de los diferentes espacios de intervención del proyecto.</li> </ul>
4.	<b>ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD</b>	
	1.- <i>¿Cuál es la misión y visión del Centro de reinserción social Qalauma?</i>	
	2.- <i>¿Cuáles son las funciones del área de trabajo social? ¿Qué trabajo se realiza dentro del centro de reinserción social Qalauma?</i>	
	3.- <i>¿Cuándo usted llego a trabajar al centro Qalauma como estaban los jóvenes y adolescentes?</i>	
	4.- <i>¿Qué problemas relevantes se encuentra en el núcleo familiar de los adolescentes y jóvenes privados de libertad del Centro Qalauma?</i>	
	5.- <i>¿Qué mejoras se necesita en el centro Qalauma en el área de Trabajo Social?</i>	



<b>QALAUMA</b>	
<i>Centro de Reinserción social para adolescentes y jóvenes privados de libertad</i>	
FICHA Nº 4:	ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD
1.	<b>DATOS:</b> <b>Nombre:</b> R. H. M. <b>Cargo:</b> Psicólogo <b>Lugar:</b> Oficina
2.	<b>OBJETIVOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificar las percepciones y falencias internas y externas que tienen el Centro de reinserción social Qalauma</li> <li>➤ Detectar las propuestas de actuaciones, estrategias y acciones encaminadas a mejorar el accionar de los profesionales dentro el Centro de Reinserción Social Qalauma.</li> </ul>
3.	<b>ACTUACIONES ADESARROLLAR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se realizarán las entrevistas en profundidad a informantes claves y líderes de los diferentes espacios de intervención del proyecto.</li> </ul>
4.	<b>ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD</b>
	1.- <i>¿Cuál es la misión y visión del Centro de reinserción social Qalauma?</i>
	2.- <i>¿Cuáles son las funciones del área de Psicología?</i>
	3.- <i>¿Qué trabajo se realiza dentro del centro de reinserción social Qalauma?</i>
	4.- <i>¿Qué opinión tienen del proyecto Qalauma?</i>
	5.- <i>¿Qué problemas relevantes se encuentra en los adolescentes y jóvenes privados de libertad del Centro Qalauma?</i>
	6.- <i>¿A nivel psicológico que problemas existen entre los jóvenes y adolescentes privados de libertad del centro Qalauma?</i>
	7.- <i>¿Qué mejoras se necesita en el centro Qalauma en el área Psicología? ¿Qué planes cree que se deben implementar para crear cambios en los adolescentes y jóvenes privados de libertad?</i>
	8.- <i>¿Cree usted que es importante el trabajo en las potencialidades de los jóvenes y adolescentes para hacer frente al mundo una vez que salgan del centro?</i>

<b>QALAUMA</b> <i>Centro de Reinserción social para adolescentes y jóvenes privados de libertad</i>	
<b>FICHA N° 5:</b>	<b>ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD</b>
1.	<b>DATOS:</b> <b>Nombre:</b> Sub Oficial Segundo G. C. Ch. <b>Cargo:</b> Responsable Área Terapia <b>Lugar:</b> Oficina Área Terapia
2.	<b>OBJETIVOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificar las percepciones y falencias internas y externas que tienen el Centro de reinserción social Qalauma</li> <li>➤ Detectar las propuestas de actuaciones, estrategias y acciones encaminadas a mejorar el accionar de los profesionales dentro el Centro de Reinserción Social Qalauma.</li> </ul>
3.	<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se realizarán las entrevistas en profundidad a informantes claves y líderes de los diferentes espacios de intervención del proyecto.</li> </ul>
4.	<b>ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD</b>
	<i>1.- ¿Cuál es la misión y visión del Centro de reinserción social Qalauma?</i>
	<i>2.- ¿Qué trabajo se realiza dentro del centro de reinserción social Qalauma?</i>
	<i>3.- ¿Qué problemas relevantes se encuentra en los adolescentes y jóvenes privados de libertad del Centro Qalauma?</i>
	<i>4.- ¿Podría mencionar cual es la diferencia del trabajo que realizan en otros centros penitenciarios a comparación de Qalauma?</i>
	<i>5.- ¿Cómo se siente trabajando en el centro Qalauma?</i>
	<i>6.- ¿Según usted que cree que hace falta dentro del centro Qalauma para poder ayudar o llegar de mejor manera a los jóvenes y adolescentes?</i>

**ENTREVISTA****Para padres y madres de familia**

NOMBRE:..... EDAD:.....

NIVEL DE INSTRUCCIÓN:..... OCUPACION:.....

La presente entrevista a través del cuestionario estructurado tiene la finalidad de recolectar datos en relación a las necesidades psicológicas del Centro de Reinserción Social para Adolescentes Privados de Libertad Qalauma, para ello se le pide a usted que encierre en un círculo la elección de las siguientes preguntas.

1. ¿Existe la presencia de comunicación con su hijo?

SI

NO

2. ¿Cuál cree que es la forma de relación con su hijo?

ADECUADO

NO ADECUADO

3. ¿En casa, los integrantes de la familia respetan las normas y reglas?

CASI SIEMPRE

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

4. ¿Sabe cómo ayudar a su hijo una vez que salga del centro para que no reincida en las actividades en falta a la ley?

SI

NO

5. ¿De qué forma cree que los padres y madres de familia brindan apoyo a sus hijos en la reinserción social una vez que ellos salen del centro?

POSITIVA

NEGATIVO

6. ¿Le gustaría ser participe en talleres de formación para padres y madres de familia?, sin la respuesta es afirmativa ¿Qué temas de su interés le gustaría que se desarrolle en el centro desde el área de Psicología?

.....

GRACIAS POR SU COLABORACION...!!!

*“Gracias por haberme enseñado que  
Lo imposible no existe y que siempre vale la pena  
Luchar por lo que uno cree, lo importante es,  
Como vos decís, no soltar ni ensuciar nuestro puñado de ilusiones”*

Eliett Cabezas Elizondo

# ANEXOS

# INTERVENCIÓN



**CUESTIONARIO**

**PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA**

NOMBRE:..... EDAD:.....

NIVEL DE INSTRUCCIÓN:..... OCUPACION:.....

La presente entrevista a través del cuestionario estructurado tiene la finalidad de recolectar datos en relación al impacto que obtuvo en usted presente el proyect , para ello se le pide a usted que encierre en un circulo la elección de las siguientes preguntas.

1. PIENSA USTED QUE EL PROGRAMA EN EL QUE PARTICIPO LE SIRVIO ACERCA DE TENER MAYOR INFORMACION DEL TEMA DE AUTOESTIMA FAMILIAR

SI

NO

2. CONSIDERA QUE APRENDIO LA IMPORTANCIA DE LA TEMATICA DEL SEXO, EN TANTO A LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS, BIOLÓGICAS Y CORPORALES

SI

NO

3. CONSIDERA QUE EL TEMA DE GÉNERO ES IMPORTANTE CUANDO SE HABLA DE LAS NORMAS Y COMPORTAMIENTO DE LA SOCIEDAD

CASI SIEMPRE

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

4. CREE USTED QUE ES IMPORTANTE HABLAR ACERCA DE LOS ROLES Y FUNCIONES DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA

SI

NO

5. RECONOCE USTED QUE CADA ROL Y FUNCIÓN TIENE VALOR E IMPORTANCIA DENTRO LA FAMILIA EN RELACION A LAS RESPONSABILIDAD Y EXPERIENCIA DE CADA MIENBRO DE LA FAMILIA

CASI SIEMPRE

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

6. PIENSA USTED QUE ES IMPORTANTE IMPLEMENTAR NORMAS Y REGLAS EN LA FAMILIA

SI

NO

INSTRUMENTOS DE INTERVENCION | 2

**PROYECTO: RELACIONES INTERPERSONALES EN PADRES Y MADRES  
DE FAMILIA DE LOS INTERNOS DEL CENTRO QALAUMA**

7. QUE PIENSA ACERCA DE REALIZAR CAMBIOS, MODIFICACIONES DE LAS NORMAS ANTE ACONTECIMIENTOS O CIRCUNSTANCIAS INTERNAS DE LA FAMILIA.

ADECUADO

NO ADECUADO

8. CONSIDERA QUE LAS SANCIONES (DE ACUERDO, CONVENI, COMPROMISO) SE DEBEN ESTAR PRESENTES ANTE LAS FALTAS DE ALGUN MIEMBRO DE LA FAMILIA, SIEMPRE Y CUANDO SE HAYAN FALTADO A LOS ACUERDOS DE LAS NORMAS Y REGLAS

CASI SIEMPRE

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

9. APRENDIO LO IMPORTANTE QUE ES LA COMUNICACION ENTRE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA

SI

NO

POSITIVO

NEGATIVO

10. QUE TIPO DE PAPEL CREE QUE JUEGAN LOS MENSAJES EN LA COMUNICACION EN LA FAMILIA

CASI SIEMPRE

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

11. LA EMISION Y RECEPCION DE LOS MENSAJES (MENSAJES CLAROS, DE RESPETO, COMPROMISO, OTROS) ENTRE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA QUE TIPO DE SENTIMIENTOS CREE QUE PRODUCEN

MALESTAR

BIENESTAR

12. CREE USTED QUE PUEDE IDENTIFICAR CONDUCTAS, ACTITUDES DE RIESGO Y PROTECCIÓN EN LA RELACIÓN QUE TIENE CON SUS PAREJA Y CON SUS HIJOS E HIJAS.

SI

NO

GRACIAS POR SU COLABORACION...!!!

**ENTREVISTA**

**PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA**

NOMBRE:..... EDAD:.....

NIVEL DE INSTRUCCIÓN:..... OCUPACION:.....

La presente entrevista a través del cuestionario estructurado tiene la finalidad de recolectar datos en relación al impacto que obtuvo en usted presente el proyecto, para ello se le pide a usted que redactar sus respuestas en las siguientes preguntas.

**A. PRIMERA PARTE**

**1. QUE TIPO DE FAMILIA CONSIDERA QUE USTED TIENE? PORQUE?**

R.-  
.....  
.....

**2. QUE TIPO DE ROLES Y FUNCIONES DEBERIA ASUMIR CADA UNO DE LOS MIEMBROS DE FAMILIA?**

R.-  
.....  
.....

**3. MENCIONE CUATRO NORMAS Y REGLAS EN LA FAMILIA PARA QUE LA RELACIÓN ENTRE LOS MIEMBROS SEA EQUILIBRADA Y EN ARMONIA**

R.-

- .....
- .....
- .....
- .....

4. MENCIONE SU RELACION FAMILIAR CON ALGUNOS DE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA EN:

A) RECONOCIMIENTO (POR SER COMO ES LA OTRA PERSONA)

.....

B) CONVENIENCIA (LA ACTIVIDAD, COMPORTAMIENTO O ACTITUD)

.....

C) DEPENDENCIA (LO MATERIAL)

.....

D) VIOLENCIA (FÍSICA, VERBAL, ABANDONO, ECONÓMICO, SEXUAL)

.....

5. QUE ENTIENDE USTED POR ALIANZAS ENTRE MIEMBRO DE UNA FAMILIA?  
MENCIONES DOS EJEMPLOS DE COMPORTAMIENTOS ENTRE LOS MISMOS.

R.-

.....  
.....

- .....
- .....

B. SEGUNDA PARTE

1. QUÉ APRENDIÓ EN EL PROGRAMA?

R.-

.....  
.....

2. PARA QUÉ LE SIRVE LAS ESTRATEGIAS APRENDIDAS?

R.-

.....  
.....

3. CÓMO VAN A PONER EN PRÁCTICA LO APRENDIDO EN SUS RELACIONES INTERPERSONALES CON SUS HIJOS, SOBRE TODO EL PROCESO LA REINSERCIÓN SOCIAL?

R.-

.....  
.....

4. COMO VAN A DESARROLLAR TODO LO APRENDIDO ACERCA DE LAS ESTRATEGIAS EN SU RELACIÓN INTERPERSONAL EN BRINDAR EL APOYO ANTE UNA POSIBLE REINCIDENCIA DE SUS HIJOS.

R.-

.....  
.....

GRACIAS POR SU COLABORACION...!!!

**TECNICA DE COMPOSICION**

**PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA**

NOMBRE:..... EDAD:.....

NIVEL DE INSTRUCCIÓN:..... OCUPACION:.....

**“MI FAMILIA”**