

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



APRECIACIÓN DE LA UTILIDAD DE PASANTÍAS EN
CUANTO A LA INSERCIÓN EN EL MERCADO
LABORAL POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE
OCTAVO Y NOVENO SEMESTRE DE LA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UMSA.

Artículo Científico para optar a la Licenciatura en administración de empresas y gerencia financiera.

Presentado por: Lucia Ania Baldiviezo Telleria.

Bajo la tutoría de: MSc. Paola Andrea Cárdenas Morales.

La Paz – Bolivia

2024

Dedicatoria

A mi hermana Tatiana, por siempre haber confiado en mí hasta en los tiempos mas oscuros y por estar ahí desde el principio, a mis padres Domy y Ricardo por el apoyo de todos los años, a Milán por darme la fuerza para siempre seguir.

Contenido

Resumen	5
Abstract	6
Planteamiento del problema de investigación	6
Pregunta de Investigación	9
Objetivos	9
Objetivo General	9
Marco Teórico	10
Referencias conceptuales	10
Pasantías y Prácticas Pre Profesionales	10
Inserción Laboral	11
Referencias Teóricas	12
¿Cómo se puede medir la apreciación de los estudiantes frente a las pasantías?	12
¿Cómo se puede medir la inserción laboral?	13
Referencias Contextuales	14
Referencias Legales	14
Hipótesis	15
Operacionalización de Variables	16
Metodología	18
Población y Muestra	18
Población	18
Muestra	18
Instrumento de Investigación	19
Resultados	19
Discusión	24
Conclusiones y Recomendaciones	28
Bibliografía	29

Índice de Tablas e Ilustraciones

Ilustración 1: Factores que dificultan la inserción laboral en los estudiantes.	21
Ilustración 2: Importancia de las pasantías según alumnos de la CAE de la UMSA.....	21
Ilustración 3: Lo bueno de las pasantías según los estudiantes de la CAE de la UMSA.	22
Ilustración 4: Malas experiencias de los estudiantes de la CAE de la UMSA.....	23
Tabla 1: Medición de la satisfacción respecto a la pasantía.	12
Tabla 2: Operacionalización de variables.	16
Tabla 3: Población universitaria de inscritos en el octavo y noveno semestre	18
Tabla 4: Características demográficas de los estudiantes.	20

APRECIACIÓN DE LA UTILIDAD DE PASANTÍAS EN CUANTO A LA INSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO Y NOVENO SEMESTRE DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UMSA.

Lucia Ania Baldiviezo Telleria

Universitaria de la Carrera de Administración de Empresas

Facultad de Ciencias Económicas y Financieras

Universidad Mayor de San Andrés

Resumen

El presente artículo científico tiene por objeto determinar la apreciación de los estudiantes de la carrera de administración de empresas de la UMSA que cursan el octavo y noveno semestre sobre la utilidad de las pasantías para poder insertarse en el mercado laboral en el año 2023, debido a, que si bien, las pasantías no son como obligatorias en la Carrera de Administración de Empresas de la UMSA, los alumnos tienen una tendencia a realizarlas antes de egresar de las casas de estudio. Este estudio presenta una metodología de tipo no experimental de tipo transversal y a su vez es de tipo prospectivo; teniendo un enfoque cuantitativo, un tipo de investigación descriptiva con un método inductivo. Así mismo la población estudiada fue una muestra de 326 alumnos que cursan el octavo y noveno semestre de la carrera de administración de empresas de la UMSA que hayan realizado pasantías, usando el método de recopilación de la encuesta, empleando el software SPSS para poder analizar los resultados obtenidos. Dichos resultados nos muestran que para 5 de cada 10 estudiantes las pasantías son importantes por la experiencia que brindan, y que de 3 de cada 10 estudiantes afirman que sirven para conocer el mundo laboral real; también se pudo observar que un 57% de los estudiantes se encuentran satisfechos con las pasantías que realizaron, haciendo el análisis respectivo se explican los resultados obtenidos en base

a revisión documental, logrando cumplir con los objetivos y aceptando nuestra hipótesis de investigación.

Palabras Clave: Pasantías, satisfacción, inserción laboral.

Abstract

The purpose of this scientific article is to determine the perception of students in the Business Administration program at UMSA, specifically those in the eighth and ninth semesters, regarding the usefulness of internships for entering the job market in 2023. Although internships are not mandatory in the Business Administration program at UMSA, students tend to undertake them before graduating. This study employs a non-experimental cross-sectional methodology with a prospective approach. It adopts a quantitative focus, utilizing a descriptive research type with an inductive method. The study's population consists of a sample of 326 students in the eighth and ninth semesters of the Business Administration program at UMSA who have completed internships. The survey collection method was employed, and the SPSS software was used to analyze the obtained results. The findings reveal that 5 out of 10 students consider internships important due to the experience they offer, while 3 out of 10 students state that internships help them understand the real-world job environment. Additionally, 57% of students express satisfaction with their internships. Through a document review-based analysis, the obtained results are explained, fulfilling the objectives and confirming our research hypothesis.

Keywords: Internships, satisfaction, job placement.

Planteamiento del problema de investigación

El empleo es una variable fundamental para medir el bienestar de los individuos, las familias y la población en general, pero actualmente en Bolivia y más específicamente en La Paz, entrar al mercado laboral para los jóvenes egresados se ha convertido en un calvario ya que la mayoría de empresas bien constituidas ya sean privadas o públicas piden algún tipo de experiencia.

“Los empleos estables y socialmente protegidos, que en una época eran lo habitual para generaciones anteriores han pasado a ser más difíciles de conseguir para los jóvenes de hoy” (Hurtado, 2015).

Esta problemática también genera consecuencias muy graves en el largo plazo. Estudios demuestran que las condiciones al inicio de la vida profesional podrían tener efectos persistentes en toda la trayectoria laboral en términos de acceso, calidad, e ingresos. Adicionalmente, los efectos negativos de largo plazo se extienden al ámbito de la salud emocional y física, pues incrementa la probabilidad de presentar síntomas de ansiedad y depresión hasta 14 años más tarde, y de incurrir en comportamientos de riesgo como fumar o decaer en el alcoholismo. (Gómez, 2021)

Según el Instituto Nacional de Estadística, al cuarto trimestre de 2022, la tasa de la población desocupada, de personas con 14 años o más edad del área urbana de Bolivia, alcanzó a 4,3%, mientras que a similar período de 2021 esta llegó a 5,2%, aspecto que denota una disminución de 0,9 puntos porcentuales (p.p.) de personas desocupadas. (Instituto Nacional de Estadística, s.f.)

Algunas cifras también dan en el contexto puesto que Bolivia registra la menor tasa de desempleo abierto de Latinoamérica. Los jóvenes comprendidos entre 16 y 28 años, alcanzan a 2.610.000 personas, lo que representa el 24% del universo poblacional en Bolivia, este segmento de fuerza de trabajo presenta la mayor tasa de desempleo, en torno al 8,5% siendo la más crítica la baja remuneración económica que en los hechos está por debajo del salario mínimo nacional que es de 2.362 (2023) sumado a la desaceleración económica, como consecuente de la reducción en el nivel de producción o de la demanda interna, hace necesario interpelarnos que si así se encara el empleo formal, las practicas o pasantías laborales son todavía más precarias en cuanto a su contexto y condiciones. (López, 2020)

Para poder insertarse al mundo laboral, la experiencia es uno de los factores clave para los nuevos profesionales; pero, para poder ganar experiencia, las y los estudiantes optan por realizar pasantías en el área que se están especializando, en empresas que lo requieran ya sean públicas o privadas.

Sin embargo, esta experiencia en la práctica está distorsionada y conlleva un riesgo inminente que hace a su problemática, el de convertirse en una “experiencia que precariza

el empleo decente” tergiversando su finalidad y encaminándola hacia la denominada “mano de obra barata” de bajo o ningún costo de asignación de apoyo económico, pero de marcada exigencia laboral que también relega el elemento formativo que hace a su esencia. (López, 2020)

Precisamente este factor “formativo” es el de mayor preocupación puesto que, por lo general, los y las pasantes son destinados a cumplir tareas o actividades en el plazo inmediato; “¡Si se tiene trabajo acumulado!... recurramos a pasantes”, explican algunas personas. Es decir, no se prioriza el espacio de aprendizaje, el rol del tutor, monitor, capacitador o supervisor que guíe, asista, retroalimente y complemente técnicamente el conocimiento práctico que en gran parte de los casos es insuficiente o nula, sin dejar de lado las remuneraciones que solo suelen cubrir los gastos de transporte, haciendo a un lado los gastos diarios de una persona. (López, 2020)

Dentro de la Carrera de Administración de Empresas (CAE) de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA), las pasantías no son un requerimiento para poder obtener el título universitario, sin embargo, los estudiantes optan por buscar una pasantía para poder tener algún tipo de experiencia laboral. En un trabajo de investigación que se realizó en año 2018 por la alumna Guisela Vargas (2018), en la que se efectuaron un total de 113 encuestas, 54 a pasantes y 59 a trabajadores, todos estudiantes de séptimo, octavo y noveno de la CAE, se obtuvo el resultado de que existe mayor tendencia por parte de las mujeres (72%) a la realización de pasantías o prácticas profesionales. Contrario a esto, en el caso de los estudiantes que trabajan existe una mayor tendencia trabajar y estudiar al mismo tiempo por parte de los varones (61%). También se pudo observar que el 74% de los estudiantes que realizan pasantías, así como el 45% de aquellos que son trabajadores se encuentran en noveno semestre. En ambos casos se puede observar que en este semestre existe mayor tendencia a trabajar y realizar pasantías. Esto debido a que los estudiantes cursan menor cantidad de materias en este semestre. Además, que al encontrarse próximos a la titulación, generalmente, buscan sus primeras experiencias laborales. Sin embargo, se

puede observar, también, que en séptimo y octavo semestre la tendencia a trabajar es mayor que a realizar pasantías.

“El objetivo principal de las prácticas o pasantías pre profesionales es que los estudiantes, a través de las diferentes actividades que deben realizar, adquieran habilidades y destrezas suficientes para desempeñarse en el campo laboral al que se dedicarán” (UNIR, 2021).

“Pudiendo observar que la tendencia de los estudiantes es realizar pasantías cuando se encuentran cursando sus últimos semestres ya que, en la actualidad, encontrar un trabajo al finalizar la universidad se puede volver un poco complicado” (UNIR, 2021). Cada vez las empresas requieren más personal que tenga una experiencia que vaya más allá de los conocimientos académicos adquiridos durante la etapa universitaria. Las prácticas preprofesionales permiten que los alumnos fortalezcan sus conocimientos y puedan aprender a ponerlos en práctica en una realidad laboral real dentro del sector de su área de estudio, pero, ¿cuál es la experiencia y apreciación que tienen los jóvenes estudiantes cuando realizan una pasantía?

Pregunta de Investigación

Dentro de este contexto, nos situamos en la pregunta de investigación de este artículo científico:

¿Cuál es la apreciación de los estudiantes de la carrera de administración de empresas de la UMSA de octavo y noveno semestre frente a la utilidad de las pasantías para la inserción laboral en el año 2023?

Objetivos

Objetivo General

- Determinar la apreciación de los estudiantes de la carrera de administración de empresas de la UMSA que cursan el octavo y noveno semestre sobre la utilidad de las pasantías para poder insertarse en el mercado laboral en el año 2023.

Objetivos Específicos

- Identificar los factores que dificultan a los estudiantes de octavo y noveno semestre de la CAE de la UMSA para la inserción laboral.
- Describir las experiencias de los estudiantes de octavo y noveno semestre de CAE de la UMSA que ya hayan realizado pasantías frente a la inserción laboral

Marco Teórico

Referencias conceptuales

Pasantías y Prácticas Pre Profesionales

Se define como la actividad complementaria a la formación académica que realizan las y los estudiantes de Educación Superior, mediante la cual se ponen en práctica, dentro de las instituciones públicas, los conocimientos adquiridos en la universidad, para ganar experiencia y desarrollarse en el campo laboral vinculado a su futura profesión. (González & Soria, 2023)

Según (Ambrosini, 1999), “la pasantía se define como la práctica en el ámbito profesional que realiza el estudiante con el objetivo de fortalecer los conocimientos teóricos que fueron adquiridos durante todo el trayecto de sus estudios universitarios”.

Las pasantías también conocidas como “Prácticas Pre Profesionales”, se definen como:

“Experiencias de trabajo supervisado de relativa corta duración, ofrecidas como parte del currículum y realizadas durante la secuencia académica. Las prácticas permiten al alumno desarrollar nuevas habilidades, así como aprender a actuar en una cultura organizacional diferente” (Coleman, 1989).

Una pasantía es la práctica profesional que realiza un estudiante para poner en práctica sus conocimientos y facultades. El pasante es el aprendiz que lleva adelante esta práctica con la intención de obtener experiencia de campo, mientras que el encargado de guiarlo suele conocerse como tutor. (Rodríguez, 2005)

Las prácticas pre profesionales de formación académica y las pasantías (Rueda, 2014) son mecanismos más utilizados en el mundo en el desarrollo profesional son un puente entre los jóvenes y el mundo laboral que permite poner en práctica los conocimientos teóricos

adquiridos durante su formación profesional en un mundo real de situaciones existentes y concretas.

Entonces se puede asumir en que la pasantía es una modalidad de formación profesional que consiste en realizar prácticas en el ámbito laboral relacionado con la carrera que se estudia. El objetivo de la pasantía es que el estudiante o egresado pueda aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad, y al mismo tiempo, desarrollar habilidades y competencias para el ejercicio de su profesión y de esta manera poder insertarse en el mercado laboral.

Inserción Laboral

La inserción laboral es un ámbito de desarrollo interpersonal que facilita los contactos y la incorporación a redes, a la vez que permite participar en acciones colectivas. El trabajo es un eje de integración social, espacio para la participación ciudadana y aspiración individual de la inmensa mayoría de los jóvenes. (Oitcinterfor.org., 2023)

La inserción es considerada como un paso progresivo hacia un estatus de trabajador provisto de responsabilidades productivas luego de un periodo de socialización. Por lo tanto, la inserción aparece como un periodo de adquisición de una identidad social y profesional, es decir, como una etapa del proceso de socialización de los jóvenes hacia la vida adulta. (Mauger, 1998)

(Vernières, 1997), “define la inserción laboral como un proceso por el cual un individuo que, en otro tiempo, nunca perteneció a la población activa, logra una posición estabilizada en el sistema de empleo”.

Entonces se puede decir que la inserción laboral es el proceso mediante el cual una persona, que ha estado buscando empleo o está ingresando al mercado laboral por primera vez, encuentra y obtiene un trabajo y se integra con éxito en el mundo laboral.

Referencias Teóricas

¿Cómo se puede medir la apreciación de los estudiantes frente a las pasantías?

La calidad de las instituciones educativas está cobrando mayor relevancia, por lo que es necesario conocer cómo se han ido desarrollando sus procesos educativos en términos de esta cualidad. Linares (2020) señaló: “se puede evaluar la satisfacción de los participantes o estudiantes en relación con la calidad del desarrollo de las pasantías (...) La calidad de las instituciones están cobrando mayor relevancia, lo que trajo como consecuencia la formulación de interrogantes que permitan establecer cómo se desarrollan sus procesos al respecto”.

La satisfacción estudiantil ha sido concebida por Ramírez (2016) como el grado de congruencia entre las expectativas previas de los estudiantes y los resultados obtenidos. Con respecto a la experiencia de aprender, en la evaluación de la satisfacción con el desarrollo de la pasantía se consideraron los siguientes aspectos:

Tabla 1: Medición de la satisfacción respecto a la pasantía.

SÍNTESIS	
Satisfacción de las expectativas	Usualmente los estudiantes entran con algún tipo de expectativa para realizar sus pasantías en alguna empresa, ya sea una entidad pública o privada.
Labor desarrollada por los tutores en la pasantía	Al momento de ingresar a una pasantía, es de suponer que los participantes contarán con un tutor, éste tutor debe desempeñar la labor de explicar a los pasantes las tareas que debe realizar.
Calidad de la utilización de los medios de enseñanza	Son los recursos materiales que facilitan la comunicación entre el tutor y el pasante.
Combinación de la teoría con la práctica	Si es que existe esa aplicación sobre lo avanzado dentro las aulas y las tareas que debe realizar el pasante.
Utilidad de la pasantía para el desarrollo de su actividad laboral	Si la pasantía le ha servido al estudiante para poder conseguir algún tipo de contrato.

Organización y desarrollo general de la pasantía	El modo de cómo va evolucionando la pasantía, con y para el pasante.
Asistencia y puntualidad de los participantes	Depende mucho de la motivación que tenga el pasante.
Satisfacción general con la pasantía	Si la pasantía ha superado las expectativas del pasante.

¿Cómo se puede medir la inserción laboral?

El desarrollo de un dispositivo estadístico ad hoc se tradujo en la elaboración de definiciones de la inserción en términos de indicadores usuales con respecto al acceso al mercado laboral, la exposición al desempleo, el tipo y el número de empleos ocupados por un individuo desde su salida del sistema educativo, la duración de acceso a un primer trabajo, el tipo de correspondencia entre la formación adquirida y los puestos ocupados. (Verdier & Vultur, 2018)

Aunque Desrosières (2008), indica que la estadística no se satisface con abarcarlo real, sino que contribuye a instituirlo. Así, el primer riesgo al cual se exponen estos indicadores, como componentes cuantificables de la inserción laboral, consiste en difundir un enfoque estadístico de un fenómeno fundamentalmente procesual.

En cuanto a lo dicho, la relación entre los diplomas obtenidos y la tasa de desempleo de sus titulares medida en un cierto plazo—generalmente algunos meses después de la obtención del título— o bien del salario medio del primer empleo, son los síntomas más frecuentes de esta derivación. Efectivamente, proceder a dichas evaluaciones es probablemente difícil de evitar, principalmente porque hacen posibles comparaciones cuantificadas en el espacio y en el tiempo. (Verdier & Vultur, 2018)

Fundamentalmente, tal aproximación desconoce interrogantes sin embargo cruciales: ¿en qué momento comienza la inserción de un joven? ¿al salir del sistema educativo? ¿al término de la escolaridad obligatoria? ¿durante sus primeras experiencias en el mercado laboral que pueden ocurrir durante los estudios? Además, ¿cuándo se considera que la

inserción del individuo está terminada? ¿cuándo la persona obtiene un empleo estable? ¿cuándo la persona se considera estabilizada en el mercado laboral? Tantas preguntas cuyos parámetros de referencia no son fáciles de establecer y que, por consiguiente, encuentran en los trabajos de investigación respuestas que, pese a esfuerzos conceptuales indiscutibles, no dejarán de aparecer fluctuantes.

Referencias Contextuales

La Carrera de Administración de Empresas tuvo sus orígenes a fines de la década de 1960, inicialmente como una de las especialidades de la Licenciatura en Ciencias Económicas de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA). Posteriormente, en 1974, se constituyó formalmente como carrera e inicia su vida académica independiente, aunque formando parte de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras. La Misión de la Carrera Administración de Empresas se enmarca en los principios, fines y objetivos de la Universidad Mayor de San Andrés y el Sistema Universitario Boliviano (SUB). Sin contradecir sus competencias originales, ha experimentado transformaciones con el transcurso del tiempo, mostrando perseverancia y consistencia en tres atribuciones académicas fundamentales: la formación de cuadros profesionales concordantes con la realidad nacional en los niveles del pregrado y el postgrado; la realización de investigaciones en el campo de las ciencias de la administración, además de los servicios de capacitación y asistencia técnica dirigidos a la empresa y la colectividad. La Carrera por esencia e historia, produce mucho material intelectual como: Tesis de grado, libros, revistas etc. Las cuales presentamos en este espacio para que sea aprovechada por toda la comunidad universitaria en general y la carrera en particular. (Instituto de Investigación y Capacitación en Ciencias Administrativas, s.f.)

Referencias Legales

En Bolivia, existen normas que amparan los derechos de los pasantes, entre éstas están:

- Ley General del Trabajo (LGT), establece las disposiciones generales relacionadas con las relaciones laborales en Bolivia. Puede contener

disposiciones relevantes para las pasantías, como la duración máxima de las pasantías, la remuneración mínima o las condiciones laborales.

- La Resolución Ministerial N° 0739/2018 que fue emitida por el Ministerio de Educación de Bolivia el 2 de julio de 2018. Esta resolución establece las normas y procedimientos para la realización de pasantías y trabajo dirigido en el nivel superior de educación.
- Decreto Supremo N° 1321 de 13 de agosto de 2012, tiene por objeto promover y consolidar la realización de pasantías, proyectos de grado, trabajos dirigidos y tesis de los estudiantes de las universidades públicas autónomas y universidades indígenas, en las entidades públicas.
- Ley N° 2027 Estatuto del funcionario Público y Decretos Reglamentarios correspondientes¹, este decreto establece que las entidades públicas pueden admitir pasantías de estudiantes y egresados destacados o disponer la participación de sus servidores públicos con alto potencial de desarrollo en pasantías en otras entidades u organismos nacionales e internacionales.

Hipótesis

Tomando en cuenta los datos pertinentes de la presente investigación se puede plantear las siguientes conjeturas:

H1. “Los estudiantes de octavo y noveno semestre de la carrera de Administración de Empresas perciben necesarias las pasantías para la inserción laboral”.

H0. “Los estudiantes de octavo y noveno semestre de la carrera de Administración de Empresas no perciben necesarias las pasantías para la inserción laboral”.

Operacionalización de Variables

Tabla 2: Operacionalización de variables.

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Apreciación de los estudiantes frente a las pasantías.	Independiente.	Opinión válida del estudiante, en relación a la interacción de sus vivencias en la dinámica capacitador-estudiante.	Satisfacción general con la pasantía.	El grado de congruencia entre las expectativas previas de los estudiantes y los resultados obtenidos. P6, P16, P17, P18.
			Capacitación adecuada.	Porcentaje de estudiantes satisfechos con la capacitación otorgada por los tutores. P7
			Combinación de la teoría con la práctica.	Porcentaje de estudiantes que aplican los aprendidos en la universidad. P9
			Utilidad de la pasantía para el desarrollo de su actividad laboral.	Porcentaje de estudiantes que hayan conseguido trabajo post pasantías. P15
			Material de trabajo empleado en el desarrollo de la pasantía.	Porcentaje de estudiantes satisfechos con el material de trabajo otorgado dentro las pasantías. P10

Funcionalidad de la pasantía con aspectos cotidianos y de la vida real. Porcentaje de estudiantes que pueden aplicar lo aprendido en la pasantía en el día a día. P12

Las funciones que cumple dentro la organización como pasante. Porcentaje de estudiantes que realizaban diferentes funciones dentro la organización que no tenían que ver con la pasantía. P11

Las funciones que cumple dentro la organización como pasante. Porcentaje de estudiantes que tuvieron nuevos aprendizajes útiles que no se vinculan con los recibidos en aula dentro la pasantía. P13

Motivación dentro la pasantía. Grado de motivación que recibía el estudiante para poder asistir a la pasantía. P8

- Actitudes del tutor
- Cualidades personales del tutor

Si el estudiante ha intentado postular a algún trabajo sin ninguna experiencia Factores dificultan a los estudiantes en la inserción laboral. P14

- Fortalezas y debilidades
- Conocimiento académico

Metodología

El estudio que se está realizando en el presente artículo científico, es no experimental de tipo transversal ya que las encuestas se realizaron una sola vez a la población seleccionada y a su vez es de tipo prospectivo ya que no se está trabajando con datos posteriores. Teniendo así mismo un enfoque cuantitativo, un tipo de investigación descriptiva y un método inductivo, ya que se irá de lo particular a lo general.

Población y Muestra

Población

El presente estudio se realizó tomando como contexto a estudiantes que estén cursando el octavo y noveno semestre de la carrera de administración de empresas de la UMSA ubicada en la Plaza del Bicentenario y Av. Villazón N.º 1995 esquina C. J.J.Pérez. La Paz, Bolivia, Bolivia.

La población universitaria de octavo y noveno semestre, tiene un total de 579 estudiantes, teniendo el siguiente detalle:

Tabla 3: Población universitaria de inscritos en el octavo y noveno semestre

DETALLE	CANTIDAD
Octavo Semestre	356
Noveno Semestre	223
TOTAL DE INSCRITOS SEGUNDO SEMESTRE 2023	579

Fuente: Datos recabados de la carrera de administración de empresas UMSA – cómputo.

Muestra

Para poder sacar la muestra del presente artículo científico, se usó un tipo de muestreo probabilístico – aleatorio simple, usando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) * z^2 * p * q}$$

Teniendo así la muestra para los alumnos de octavo y noveno semestre:

Alumnos de octavo semestre

$$n_{\text{octavo}} = \frac{1.96\%^2 * 0.5 * 0.5 * 356}{5\%^2 * (356 - 1) * 1.96\%^2 * 0.5 * 0.5} =$$

$$n_{\text{octavo}} = 185$$

Alumnos de noveno semestre

$$n_{\text{noveno}} = \frac{1.96\%^2 * 0.5 * 0.5 * 223}{5\%^2 * (223 - 1) * 1.96\%^2 * 0.5 * 0.5} =$$

$$n_{\text{noveno}} = 141$$

Instrumento de Investigación

El instrumento que se utilizó para poder obtener datos en el presente artículo científico fue el método de la encuesta aplicado por “Google Forms”, de tipo auto aplicado para poder identificar la apreciación de los estudiantes frente de la utilidad de pasantías en cuanto a la inserción en el mercado laboral por parte de los estudiantes de octavo y noveno semestre de la carrera de administración de empresas de la UMSA, pudiendo recabar principalmente la siguiente información:

1. Sobre la apreciación que tienen los estudiantes frente a la utilidad de las pasantías.
2. Sobre la capacitación y material brindado por el tutor y la empresa.
3. Sobre la satisfacción de los estudiantes frente a las pasantías que realizaron.

Resultados

Este apartado contiene los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta, sin embargo, se mostrará solamente información que contribuya a la investigación para contrastar la información con diferentes investigaciones en el apartado de discusión.

Tomando una muestra de 185 estudiantes de octavo semestre y 141 que conforman el noveno semestre, teniendo así un total de 326 estudiantes encuestados, pasamos a los resultados obtenidos.

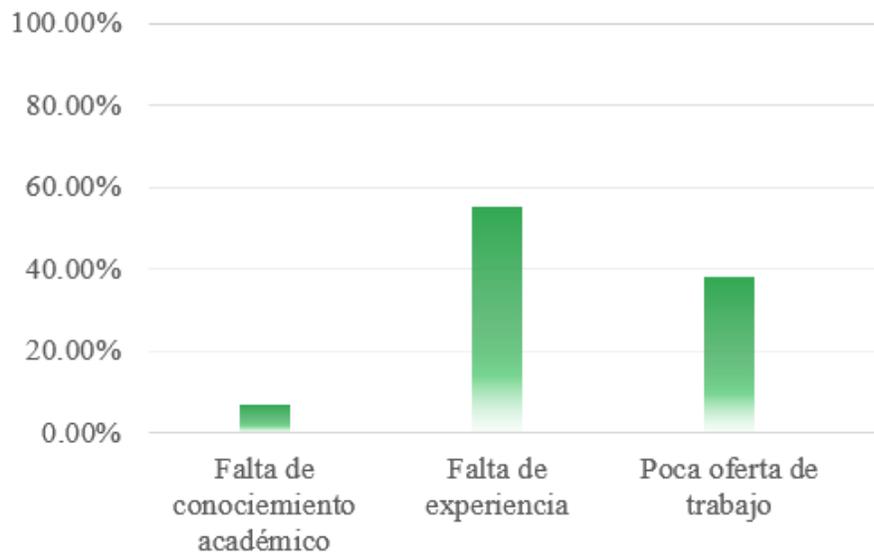
Tabla 4: Características demográficas de los estudiantes.

	Fi	%
EDAD	326	100,00%
21	22	6,75%
22	115	35,28%
23	98	30,06%
24	53	16,26%
25 o más	38	11,66%
GÉNERO	326	100,00%
Masculino	144	44,17%
Femenino	182	55,83%
SEMESTRE	326	100,00%
Octavo	175	53,68%
Noveno	151	46,32%
TIPO DE EMPRESA EN LA QUE REALIZÓ SU PASANTÍA	326	100,00%
Privada	190	58,20%
Pública	125	38,50%
Ambas	11	3,30%

Fuente: Elaboración propia con los datos recabados de la encuesta.

En la tabla Nro. 4 se puede observar que tenemos una mayor porción de estudiantes que tienen la edad de 22 años, sobre el género existe una mayor porción de estudiantes del sexo femenino y más estudiantes de octavo semestre debido a que la población en sí misma es mayor, respecto a el tipo de empresa en la que los estudiantes realizaron su pasantía tiene un mayor peso en las empresas privadas.

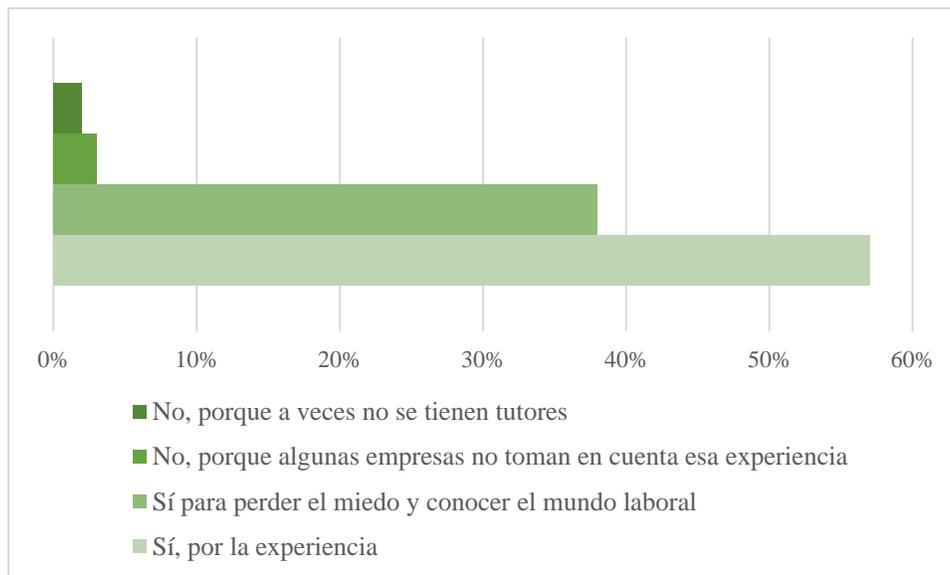
Ilustración 1: Factores que dificultan la inserción laboral en los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia con los datos recabados de la encuesta.

Como se puede observar en la Ilustración, es que un mayor porcentaje (55%) de los encuestados creen que la falta de experiencia es uno de los factores que más dificultan a la inserción laboral.

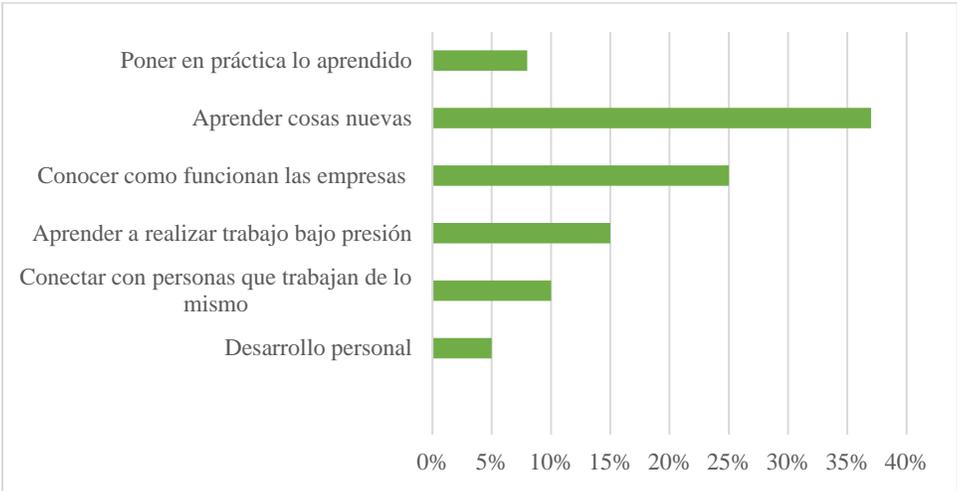
Ilustración 2: Importancia de las pasantías según alumnos de la CAE de la UMSA.



Fuente: Elaboración propia con los datos recabados de la encuesta.

La ilustración Nro. 2 es una recopilación de las respuestas más recurrentes de los alumnos de la CAE de la UMSA, teniendo como resultado que un 57% de la población seleccionada aprecia que las pasantías son importantes para poder insertarse en el mercado laboral, seguido de un 38% que también está de acuerdo en que son importantes.

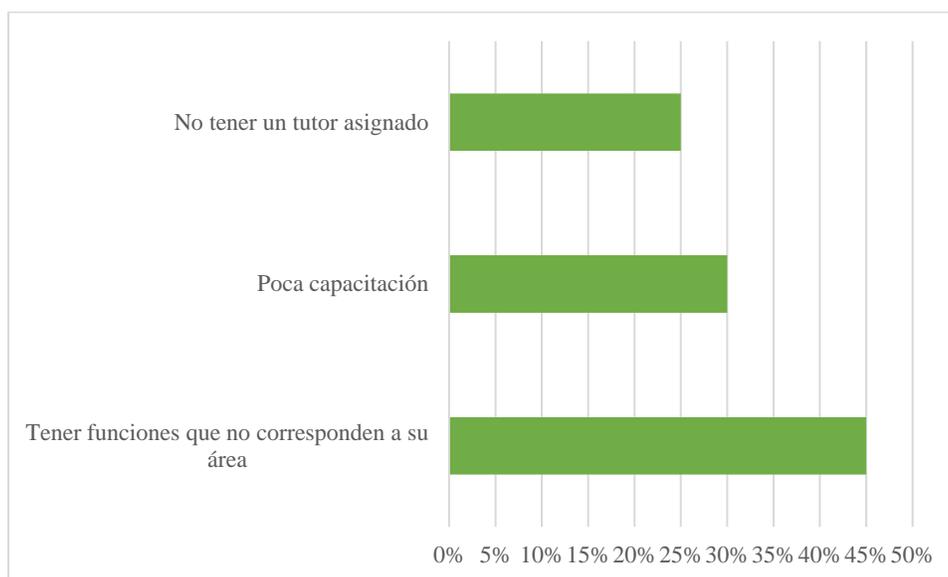
Ilustración 3: Lo bueno de las pasantías según los estudiantes de la CAE de la UMSA.



Fuente: Elaboración propia con los datos recabados de la encuesta.

Una de las cosas que más rescatan los estudiantes de la CAE de la UMSA es aprender cosas nuevas con las pasantías con un 37%, seguido de que conocieron como realmente funcionan las empresas.

Ilustración 4: Malas experiencias de los estudiantes de la CAE de la UMSA.



Fuente: Elaboración propia con los datos recabados de la encuesta.

Como se puede observar en la ilustración Nro. 4, dentro de las malas experiencias de los estudiantes de la CAE de la UMSA de octavo y noveno semestre se tiene con una mayor porción el tener que realizar funciones que no corresponden a su área.

Tabla 5: Medición de la satisfacción por las pasantías.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	1,2	1,2	1,2
	En desacuerdo	12	3,7	3,7	4,9
	Indiferente	109	33,3	33,4	38,3
	De acuerdo	169	51,7	51,8	90,2
	Totalmente de acuerdo	32	9,8	9,8	100,0
	Total	326	99,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,3		
Total		327	100,0		

Fuente: Elaboración propia con los datos recabados de la encuesta.

La tabla Nro. 5 nos muestra la satisfacción, de los estudiantes de la CAE de la UMSA por las pasantías que realizaron, teniendo una mayor aversión de estudiantes que están satisfechos con las pasantías que realizaron.

Tabla 6: *Correlación de las variables respecto a la dimensión 1.*

Correlaciones			D1	Total
Rho de Spearman	D1	Coefficiente de correlación	1,000	,438**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	326	326
Total	Total	Coefficiente de correlación	,438**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	326	326

Fuente: Elaboración propia con los datos recabados de la encuesta.

Los resultados de la tabla Nro. 6 nos muestra que la correlación es significativa en el nivel 0,01 por lo tanto es una correlación bilateral.

$$\alpha = 0.05$$

Si $p > \alpha$ entonces aceptamos H0

Si $p < \alpha$ entonces aceptamos H1

Siendo p el error real al afirmar que existe correlación.

Por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis de investigación ya que $p < 0.05$, además tiene un coeficiente de correlación de 0.438 siendo positiva y de magnitud media, eso quiere decir que los estudiantes de octavo y noveno semestre de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés perciben necesarias las pasantías para la inserción laboral.

Discusión

Hoy en día conseguir trabajo para una persona egresada se ha vuelto de las cosas más complicadas, ya que las empresas y mayormente prestigiosas, piden una experiencia mínima y no es un secreto que el mercado laboral cada vez es más competitivo, así como Quinteros (2017) expresa que la práctica preprofesional es vital en el ámbito de la educación superior,

ya que gracias a esta los estudiantes universitarios pueden poner en evidencia los conocimientos adquiridos en las aulas y así alcanzar los desempeños auténticos.

En el presente artículo científico se optó por tomar dos hipótesis para poder realizar la investigación, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación, ya que los resultados obtenidos arrojaron que, para los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la UMSA, sí son importantes las pasantías o prácticas pre profesionales para poder insertarse en el mercado laboral, obteniendo un 51.7% de satisfacción por las pasantías por parte de los estudiantes, considerando la investigación de Villavicencio, Cabanilla, & Coello (2022), en sus resultados obtenidos indica que el nivel de satisfacción con las prácticas pre profesionales que realiza el alumno es del 54%, por lo que las pasantías laborales se consideran como una evaluación del trabajo que involucra una variedad de variables cognitivas que determinan la actitud hacia la profesión (Furtado, 2019). Considerando, también la investigación de León & Mayta (2011), que destaca que el grado de satisfacción del practicante es de 63.83% en sus prácticas pre profesionales que realiza. Por otro lado, se puede observar una parte de la población considerable (33.3%) que se encuentra indiferente a la satisfacción de sus pasantías, estos resultados son similares con los encontrados por Lara (2018), que contrasta un 13,83% de estudiantes también indiferentes encontrados en el estudio de Hilasaca R.; indicando que esto podría deberse a que en el estudio la satisfacción se midió de forma general, representando un consolidado global de las todas las asignaturas que llevaron en su ciclo de estudios.

En los resultados obtenidos en el presente artículo, también se pudo ver que un 58.20% de los estudiantes de la CAE de la UMSA, realizó sus pasantías en una empresa pública, este dato difiere con los resultados encontrados en la investigación de Macías (2016), que presenta un 67% de estudiantes que realizaron sus pasantías en una empresa del sector público y tan solo un 33% estuvieron en el sector privado, manifestando que las empresas públicas en Ecuador brindan más acceso a los estudiantes para que desarrollen las prácticas pre-profesionales convirtiéndose así en una oportunidad para insertarse en el mercado laboral.

De los objetivos:

Pese a que se presentan algunas dificultades para los estudiantes al momento de realizar sus pasantías, éstos las aprecian de una forma positiva, ya que un 57% de los estudiantes de la

CAE de la UMSA, piensa que las pasantías son importantes por la experiencia que las mismas dan y un 38% indicó que son útiles por el hecho de que les ayuda a perder el miedo y conocer el mundo laboral real pudiendo vincular la teoría con la práctica; éstos resultados están de acuerdo con la investigación de Cueva, Fernández, López, & Van Hoof (2014) que indica que los estudiantes mencionaron, dentro de los aportes positivos de las prácticas, en cuanto a la formación profesional y estudiantil, los siguientes aspectos: el contacto con la realidad al enfrentar situaciones de toma de decisiones y conflicto, el establecer contactos, el fomentar relaciones interpersonales y el adquirir experiencia. En consecuencia, las prácticas enriquecieron el conjunto de campos que debían conocer, desde cualquier espacio que desearan ejercer o especializarse a futuro.

También se pudo evidenciar que para los estudiantes de la CAE de la UMSA, uno de los factores que creen que más les dificultan para poder insertarse en el mercado laboral con un 55% es la falta de experiencia seguida por la poca oferta de trabajo, ya que como Mendoza (2023) planteó que “hay una tendencia que se acentuó en los últimos años y especialmente tras la crisis sanitaria de 2020: “en Bolivia, la oferta de empleo para nuevos profesionales, según evaluaciones recientes, apenas alcanza a un cuarto del total”, es por eso que los jóvenes deben estar mucho más preparados para poder afrontar la realidad en la inserción laboral. Similar a el artículo de Redacción (2021) que señala en sus resultados de su “Encuesta Nacional de Egresados 2021” (ENE) el Centro de Opinión Pública de la Universidad del Valle de México (UVM) dio a conocer que la falta de experiencia es la principal razón que dificulta la inserción laboral de los recién egresados con un 44.4%.

Las pasantías son un “puente” para los estudiantes que los conecta con el mercado laboral, lo cual se ha convertido en un pozo de distintas experiencias por las que pasaron los estudiantes al realizarlas, muchas buenas, como se pudo observar en los resultados del presente artículo que lo que rescata es que aprenden cosas nuevas con un 37% de porción de estudiantes que creen esto, seguido de conocer como funcionan las empresas y conectando con personas profesionales en la misma área que ellos, tal como menciona Sánchez (2005) en su investigación, donde señala que las pasantías al ubicar a los estudiantes en el ámbito laboral correspondiente, promueven el aprendizaje en esos espacios específicos, donde el

estudiante tendrá la oportunidad de interactuar con otras personas y compartir los SSS propios de la profesión que estudian.

También se pudo recabar las experiencias negativas de los estudiantes de la CAE de la UMSA, teniendo como resultado que 4 de cada 10 estudiantes (45%) tenían que realizar funciones que no correspondían a su área de aprendizaje, similar al estudio realizado por Macías (2016) donde se evidencia que el 25% de los estudiantes encuestados, respondieron que las actividades que más realizaron fueron ordenar y archivar documentos seguida esta actividad con un 23%, la verificación de registros de documentos; estos resultados evidencian que no se les otorga a los practicantes actividades relacionadas con su profesión, por lo que el estudiante no puede poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad.

Pero pese a las malas experiencias y también las buenas, un 51% de los estudiantes de la CAE de la UMSA, aprecian de manera positiva la realización de pasantías para poder insertarse en el mercado laboral.

Ya que se usó un método inductivo, partiendo de lo particular, como lo son los estudiantes de la CAE de la UMSA, se puede generalizar para futuros estudios que las pasantías son importantes para los estudiantes de octavo y noveno semestre de la UMSA por la experiencia que aportan y el desarrollo personal que éstos pueden dar a partir de experiencias tanto buenas como malas a los estudiantes, pudiendo así ver cómo es el mercado laboral en la vida real, y poder insertarse a éste de una manera más amena y gradualmente, Como menciona Quinteros (2017) indica que la práctica pre profesional es vital en el ámbito de la educación superior, ya que gracias a esta los estudiantes universitarios pueden poner en evidencia los conocimientos adquiridos en las aulas y así alcanzar los desempeños auténticos.

Al realizar la presente investigación, se tuvieron dificultades a la hora de la recolección de datos, pese a que nos encontramos en una era dónde la tecnología se apoderó de la mayoría de nuestras actividades cotidianas, no fue de mucha ayuda ya que el instrumento de investigación se difundió por canales digitales, sin embargo no se obtuvo una respuesta positiva ya que los estudiantes de la CAE de la UMSA no se sentían motivados a aportar a esta investigación, es por ello que se optó por realizar visitas directas a la población objetivo

con la finalidad de conseguir los datos, pasando de un tipo de encuesta “auto aplicado” a uno de tipo “uno a uno”.

Finalmente es necesario aclarar que para el presente artículo científico tuvo limitaciones ya que el grado de satisfacción se tomó en forma general a los estudiantes de octavo y noveno semestre de la CAE de la UMSA y no así por menciones, por lo que si se tomara por menciones quizá la satisfacción sea mayor o menor a la encontrada en el presente estudio.

Conclusiones y Recomendaciones

El estudiante de la CAE de la UMSA se encuentra ante un mercado laboral muy competitivo y para afrontar a ello debe estar preparado, conociendo poco a poco un mercado laboral real y ganando experiencias para poder acceder a cargos mejores tanto en las empresas públicas como en las entidades privadas.

En conclusión, el presente artículo científico logró cumplir su objetivo principal pudiendo apreciar que un 57% de los estudiantes de la CAE de la UMSA piensan que las pasantías son importantes por la experiencia que dan y un 38% que indican que sirven para perder el miedo y conocer el mundo laboral real, uniendo ambos resultados positivos, tenemos que 9 de cada 10 estudiantes (95%) piensan que las pasantías son importantes para poder insertarse en el mercado laboral.

El presente artículo científico se convierte en un antecedente para futuras investigaciones, se recomienda ampliar la población a estudiantes de diferentes carreras, puesto a que es un tema de interés para los estudiantes y también para las empresas tanto públicas y privadas para poder apreciar el cómo realizar programas de pasantías satisfactorias y llenas de aprendizajes.

Bibliografía

- A, Q., D, R., & N., L. (2017). Design and implementation of a pre-professional internship planning model in higher education. *Global Partnerships for Development and Engineering Education*.
- Ambrosini. (1999). *Las pasantías universitarias*. Buenos Aires: Portafolio Persona.
- Coleman, J. G. (1989). The role of the practicum in Library Schools. *Journal of Education for Library and Information Science*. *Journal of Education for Library and Information Science*, 19 - 27.
- Cueva, A., Fernández, L., López, D., & Van Hoof, H. (2014). Percepciones de los Estudiantes sobre las prácticas como parte del programa de estudios de hospitalidad. *El Periplo Sustentable*, 16.
- Desrosières, A. (2008). *L'argument statistique*. Paris: Mines ParisTech, Presses de l'école des Mines.
- Fuente, M. L. (5 de Febrero de 2020). *Formación técnica profesional*. Obtenido de <https://formaciontecnicabolivia.org/articulos/cual-la-situacion-de-las-pasantias-en-bolivia>
- Furtado. (2019). Satisfação Profissional dos Professores em Pré-Reforma: Professional. *Revista Portuguesa de Educação*, 24-39.
- Gómez, M. F. (14 de Enero de 2021). *Inter American Development Bank*. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/crisis-laboral-de-la-juventud-y-covid-19-una-cicatriz-prolongada/>
- González, L., & Soria, R. (30 de 08 de 2023). *Portal web Universidad Técnica de Ambato - Facultad de Ciencias Administrativas*. Obtenido de <https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1>
- Hurtado, S. E. (2015). *Jóvenes y trabajo en el Municipio de La Paz: brechas y desafíos*. La Paz: CEDLA.
- Instituto de Investigación y Capacitación en Ciencias Administrativas. (s.f.). *Repositorio Institucional Universidad Mayor de San Andrés*. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/6749>
- Instituto Nacional de Estadística. (s.f.). *LA TASA DE DESOCUPACIÓN EN BOLIVIA*. Obtenido de INE: [https://www.ine.gob.bo/index.php/la-tasa-de-desocupacion-en-bolivia-disminuyo-en-09-p-p-en-2022/#:~:text=%E2%80%93%20A1%20cuarto%20trimestre%20de%202022,\(p.p.\)%20de%20personas%20desocupadas](https://www.ine.gob.bo/index.php/la-tasa-de-desocupacion-en-bolivia-disminuyo-en-09-p-p-en-2022/#:~:text=%E2%80%93%20A1%20cuarto%20trimestre%20de%202022,(p.p.)%20de%20personas%20desocupadas).
- Lara, E. (2018). *GRADO DE SATISFACCIÓN ACERCA DE LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS EN LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA HUMANA DE*

CIENCIAS CLÍNICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES.
Universidad San Martín de Porres, Chiclayo - Perú, Chiclayo.

- León, W., & Mayta, R. (2011). Diagnóstico de las prácticas pre profesionales: caso Facultad de Ingeniería Industrial de la Unms. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial*, 6.
- Linares, X. M. (2020). *Satisfacción con la calidad de las pasantías en atención primaria de salud*. Obtenido de <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1879/1022>
- López, M. (5 de Febrero de 2020). *SwissContact*. Obtenido de <https://formaciontecnicabolivia.org/articulos/cual-la-situacion-de-las-pasantias-en-bolivia#:~:text=Los%20j%C3%B3venes%20comprendidos%20entre%2016%20y%2028%20a%C3%B1os%2C,precarias%20en%20cuanto%20a%20su%20contexto%20y%20condiciones>.
- Macías, V. (2016). *Satisfacción del estudiante en las prácticas pre profesionales de la carrera de contabilidad y auditoría de la Pucese a través de la metodología de SERVQUAL*. Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas - Ecuador.
- Mauger, G. (1998). *Jeunesse, insertion et condition juvénile*. In Charlot, B. et Glasman, D. Paris: Presses universitaires de France.
- Mendoza, L. (5 de 6 de 2023). *Eju.Tv*. Obtenido de <https://eju.tv/2023/06/cesantia-el-desempleo-ilustrado-los-titulos-se-devaluan-en-bolivia/>
- Oitcinterfor.org. (13 de 09 de 2023). *Organización Internacional del Trabajo*. Obtenido de <https://www.oitcinterfor.org/node/6487#:~:text=La%20inserci%C3%B3n%20laboral%20es%20un,inmensa%20mayor%C3%ADa%20de%20los%20j%C3%B3venes>.
- Quinteros, A. (19, 20, 21 de Julio de 2017). *Design and implementation of a pre-professional internship planning model in higher education*. Obtenido de 15th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education, and Technology: “Global Partnerships for: https://www.laccei.org/LACCEI2017-BocaRaton/full_papers/FP240.pdf
- Ramírez, J. Z. (2016). *Factores predictores de la satisfacción de*. Madrid: RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia .
- Redacción, b. (21 de Septiembre de 2021). *Recursos Humanos TV*. Obtenido de <https://recursoshumanos.tv/articulos/falta-de-experiencia-principal-obstaculo-de-la-inserccion-laboral/#:~:text=La%20Encuesta%20Nacional%20de%20Egresados,laboral%20de%20los%20reci%C3%A9n%20egresados>.
- Rodríguez, A. (2005). *Informe final de pasantías*. Valencia: Mariangel.
- Rueda, A. (2014). Las Prácticas profesionales y las pasantías desde la legislación comparada. *Scielo Scientific Electronic Library Online*, 113 - 114.

- Sánchez, M. (2005). El aprendizaje en contextos laborales reales: el caso de las pasantías de los estudiantes universitarios. *La Revista Venezolana de Educación (Educere)* .
- UNIR. (29 de 12 de 2021). *UNIR*. Obtenido de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/practicas-pre-profesionales/>
- Verdier, É., & Vultur, M. (2018). La inserción laboral de los jóvenes: un concepto histórico, ambiguo y . *Cuestiones de Sociología*, 6.
- Vernières, M. (1997). . *L'insertion professionnelle des jeunes. À la recherche d'une définition conventionnelle*. Paris: Economica.
- Villavicencio, M., Cabanilla, J., & Coello, J. (03 de Agosto de 2022). *Conference Proceedings UTMACH*. Obtenido de <https://investigacion.utmachala.edu.ec/proceedings/index.php/utmach>