

*Aprobado con 85 puntos* **APROBACION CON DISTINCION**

*020-968*

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

*Le por 27 de noviembre 2015*



*[Signature]*  
**Dr. Juan Eduardo García Duchén Ph.D.**  
CIENCIAS DE LA EDUCACION  
U. M. S. A.  
*Presidente*

*[Signature]*  
**Lic. René F. Suárez Escalera**  
DOCENTE  
Ciencias de la Educación UMSA

*[Signature]*  
**Lic. Esp. Orlando V. Huanca Rodríguez**  
**DIRECTOR**  
Carrera Ciencias de la Educación  
U.M.S.A.  
*TUTOR.*

*[Signature]*  
**Lic. Mario Zárate**  
TRIBUNAL

*82 h*

**VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES  
DE COLEGIOS NOCTURNOS**

**"Estudio realizado en la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta"**



**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TUTOR: Lic. Orlando Huanca R.**  
**POSTULANTE: Univ. JUANA VERÓNICA HUANTO HUANCA**

2015

*K-201621*

*A Dios y  
Con mucho cariño a mi familia*

*Un agradecimiento sincero*

*Al Lic. Orlando Iturza, que sin  
su apoyo este trabajo no se  
hubiera realizado*

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	i
Agradecimientos	ii
Índice	ii
<b>CAPITULO 1</b>	
<b>INTRODUCCION</b>	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del Problema	3
1.2 Formulación del Problema	5
1.3 Delimitación del tema de Investigación	5
1.4 Objetivos de la Investigación	6
1.5 Justificación	8
<b>CAPITULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>10</b>
	0
2.1 LA VIOLENCIA COMO FENÓMENO SOCIAL	10
2.1.1 La Violencia como Fenómeno Histórico	10
2.1.2 Violencia Estructural	11
2.1.3 Violencia Simbólica	11
2.3 TEORÍAS SOBRE EL ORIGEN DE LA VIOLENCIA	12
2.3 VIOLENCIA	14
2.3.1 Clasificación de Violencia	15
2.3.1.1 Según el Tipo de Acción	16
2.3.1.2 Según el Tipo de Daño	17
2.3.1.3 Según el Contexto en el Que Ocurre	17
2.2.1.4 Según el Tipo de Víctima	18
2.4 FORMAS COMO SE MANIFIESTA LA VIOLENCIA	19
2.4.1 Violencia Física	19
2.4.2 Violencia Psicológica	19
2.4.3 Violencia Sexual	20
2.4.4 Violencia en las Aulas	21

<b>2.5 VIOLENCIA DENTRO LOS COLEGIOS</b>	<b>22</b>
2.5.1 Consecuencias de los actos de Violencia dentro los Colegios	22
2.5.2 Factores de Violencia	23
2.5.3 Caracterización de las Conductas Violentas en los Colegios	24
<b>2.6 ACOSO ESCOLAR – BULLYING</b>	<b>25</b>
2.6.1 Características del Bullying	25
2.6.2 Formas de Acoso Escolar	26
2.6.3. Los involucrados: Acosadores, Víctimas y Espectadores	28
2.6.3.1 Los Acosadores	28
2.6.3.2 Las Víctimas	30
2.6.3.3 Los Espectadores	31
<b>2.7 COMO AFECTA LA VIOLENCIA A LA POBLACIÓN</b>	<b>31</b>
2.7.1 Cómo afecta la Violencia de Manera Individual en las Personas	32
2.7.2 Como Afecta la Violencia Dentro el Seno Familiar para con los Estudiantes	33
<b>CAPITULO III</b>	
<b>3. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>35</b>
3.1 Sistema Categorial	36
3.2 Tipo de Investigación	38
3.3 Diseño de Investigación	38
3.4 Población	39
3.5 Materiales	40
3.5.1 Observación	40
3.5.2 Entrevista	40
3.5.3 Revisión Documental	41
3.5.4 Grupos Focales	41
3.6 Fase de Intervención	42
3.6.1 Fase de Planificación y Organización	42
3.6.2 Fase Operativa	42
3.6.2.1 Desarrollo de las Entrevistas	43
3.6.2.2 Desarrollo de los Grupos Focales	44
3.6.2.3 Desarrollo de la Comparación Constante (Triangulación de Datos)	44
3.6.3 Fase de análisis	45
<b>CAPITULO IV</b>	

<b>4 RESULTADOS</b>	<b>46</b>
4.1 Característica de los estudiantes de Colegios Nocturnos	46
4.2. Violencia dentro de las Unidades educativas	47
4.2.1 Violencia entre Estudiantes	49
4.2.2 La Violencia vista desde la óptica de los Profesores	50
4.3 Entorno Social y Violencia Escolar	51
4.3.1 La Influencia de las pandillas en el ámbito educativo	51
4.3.2 Violencia en el entorno familiar	55
4.4 Acoso Escolar (Bullying) un tema pendiente	57

## CAPITULO V

Conclusiones	59
Recomendaciones	63

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
----------------------------	----

ANEXOS	68
Anexo 1 Método de Comparación Constante	69
Anexo 2 Lista de Estudiantes	71
Anexo 3 Lista de Profesores	73
Anexo 4 Ficha de Observación	74
Anexo 5 Guía de Entrevista sobre Violencia Escolar	75
Anexo 6 Cuestionario sobre Violencia Escolar	76
Anexo 7 Pasos para el desarrollo de los Grupos focales	78

## INDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1 TEORIAS ACTIVAS O INNATISTAS DE LA AGRESIVIDAD	13
CUADRO N° 2 TEORIAS REACTIVAS O AMBIENTALES DE LA AGRESIVIDAD	14
CUADRO N° 3 EL SISTEMA CATEGORIAL Y SIS INTERRELACIONES	36
CUADRO N° 4 METODO DE COMPARACION CONSTANTE	69

## ÍNDICE DE GRAFICOS

GRAFICO N° 1 CLASIFICACION DE LA VILENCIA	16
---	----

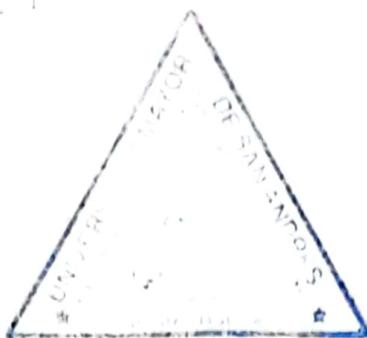
## INDICE DE TABLAS

TABLA N° 1 TIPO DE VIOLENCIA	48
TABLA N° 2 LISTA DE ESTUDIANTES	72
TABLA N° 3 LISTA DE PROFESORES	74

**INDICE DE ILUSTRACIONES**

IMAGEN N° 1 GRUPO FOCAL N° 1 VARONES	80
IMAGEN N° 2 GRUPO FOCAL N° 2 VARONES	80
IMAGEN N° 3 GRUPO FOCAL N° 3 VARONES	81
IMAGEN N° 4 GRUPO FOCAL N° 4 VARONES	81
IMAGEN N° 5 GRUPO FOCAL N° 1 MUJERES	82
IMAGEN N° 6 GRUPO FOCAL N° 1 MUJERES	82

## INTRODUCCIÓN



Expertos de las Naciones Unidas, revelan una espeluznante realidad que afronta América Latina. Donde cada año mueren alrededor de 80000 niños y niñas víctimas de violencia, estos datos son expuestos por el Defensor del Pueblo Rolando Villena (2013), donde diversos estudios realizados por instituciones especializadas exponen:

- El 83% de niños y niñas y adolescentes sufren algún tipo de maltrato en el interior de su propio núcleo familiar
- 1,2 millones de niños, niñas y adolescentes alguna vez han sido castigados físicamente y 1 millón psicológicamente.
- El 60% de los alumnos y alumnas recibió alguna vez un grito o golpe en la escuela.
- Cerca del 50% de los estudiantes de todo el país participa de actos de acoso escolar, ya sean como víctimas, como agresores o como espectadores.
- Los 90% de los actos de acoso o violencia entre niños, niñas y adolescentes se producen dentro de las propias unidades educativas.
- Durante la gestión 2011, las Defensorías de la Niñez y la Adolescencia reportaron 15.517 casos de violencia, de los cuales 2.291 corresponde a violencia sexual, 8.590 a violencia psicológica y 4.636 a violencia física.

Esto pone en evidencias que las Unidades Educativas y el Hogar son los principales escenarios donde se produce los actos de violencia, física, psicológica y sexual, y que estos actos están desencadenando hechos de violencia a manera de círculo, que son repetidos una y otra vez. La

causal de estos actos es de difícil explicación, y las edades muy variadas, tanto el cómo se presenta y la manera adecuada de prevenirla, según espacios singulares.

El presente trabajo presenta una línea de investigación específica, enmarcada en las forma de violencia que se están desarrollando dentro de las Unidades Educativas del turno noche. Entender en que magnitud y diferencia se dan estos tipos de violencia, a diferencia de los demás turnos, brinda un panorama más amplio a futuras investigaciones y estudios que estén enmarcados a la problemática de este grupo poblacional

Estudio de nivel Exploratorio, dentro las investigaciones de corte cualitativo, dado la complejidad del tema y el abordaje del mismo, búsqueda de la mayor cantidad de información, y análisis estricto de la misma, para explorar y entender cómo se desarrolla los actos de violencia dentro la Unidad Educativa Antofagasta

## CAPÍTULO I

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La violencia se presenta día a día, de diferentes maneras y en distintos lugares, muchos de los hogares pasan o sufren momentos de violencia ocasionado por los padres a la madre, la madre a los hijos y los hijos a los hermanos formándose una cadena de actos violentos. Según Calle (2013) en un diagnóstico realizado en colegios fiscales y privados se señala que el 88% de los encuestados, entre estudiantes, maestros, padres y administrativos, asegura que la violencia psicológica, física y sexual está presente en las unidades educativas. Estos datos obtenidos por el Ministerio de Educación de noviembre de 2012 y publicados por el periódico La Razón dan cuenta del gran problema que se tiene sobre las unidades educativas.

La presencia de violencia que es manifestada de manera directa e indirecta es muy complicada en su distinción y pasa en muchos casos desapercibida o no se le da la importancia necesaria, crea problemas de conducta y de socialización, que en gran medida determinan los patrones que los estudiantes asimilaban en el resto de su vida, que si están enmarcados en prácticas de violencia, se repetirán a lo largo de sus demás actividades tanto individual, como en sociedad. Culturalmente la violencia puede ser legitimada como lo expresa Flores (2009); como una fórmula eficaz en la educación de los hijos y las hijas y como una demostración de superioridad, como las frases más populares de "como me quiere me pega", comunes en la sociedad boliviana, o "la letra con sangre entra", referente de una educación disciplinaria y justificada de violencia hacia el logro de conocimientos.

La violencia puede estar en diferentes lugares, contextos y momentos es un problema latente, desde los hogares que es el lugar principal en donde se desarrolla la violencia, hasta los colegios como segundo

espacio donde se produce la mayoría de hechos de violencia contra niños y adolescentes por datos del Defensor del Pueblo publicado en 2012 citado por Flores (2009). El problema de la violencia dentro los colegios es muy delicado y complejo, más aun en colegios nocturnos donde puede pasar inadvertido, por los profesores, personal administrativo e incluso los mismos estudiantes, dada la interacción frecuente entre estos.

Las formas de violencia que se suscitan en los Colegios Nocturnos, al igual que en los demás turnos, comprenden un gran conjunto de fenómenos, dentro de ellos surge particularmente el acoso escolar, que tiene como característica la intimidación, el aislamiento, la amenaza y los insultos, hacia personas específicas, los cuales son identificados por los agresores, el cual sucede de manera recurrente.

Para Molericona (2011) el problema de la violencia en los colegios, resulta habitual, y dentro de este espacio se generan múltiples situaciones de violencia, y no un tipo específico de violencia, este lugar por su naturaleza, genera un alto nivel de presión y conflictividad, y se toma en cuenta que es el segundo lugar donde los estudiantes pasan la mayor parte de su vida

El acoso escolar, al cual se denomina Bullying, tiene muchos factores asociados dentro su análisis, desde ser un aspecto social como forma de exclusión, hasta aspectos físicos y económicos; Según Inama (2011) en más de 50 por ciento de los estudiantes se observa la existencia de intimidación entre pares, a lo que se denominaría el fenómeno bullying, que entre estudiantes se acrecienta. Este aspecto que cada año es más estudiado y preocupa a la población, no deja de dar más sorpresas, y dentro de estas, más desagradables, que alentadoras que deben cambiarse, con todo el rigor necesario y de la manera más contundente posible. No en represalias y castigos lo cual lo acrecentaría, por el contrario con todo lo aprendido abordaría de manera conjunta y paulatinamente dar estrategias para controlarla dentro los ambientes de las Unidades Educativas

Este tema tiene muchas dudas e incógnitas y mucho que descubrir. Y dentro de estas surge un grupo en especial, los colegios nocturnos, estudiantes que serán parte del estudio, grupo, que aparentemente puede ser más vulnerable y complejo en su estudio. Estos tienen características particulares, según el blog "soy trabajadora del hogar con orgullo y dignidad" "El 70% de estudiantes de los colegios nocturnos son adultos y otro 30% son adolescentes que dejaron el estudio por muchas causas, por ejemplo emigración del campo o por haberse aplazado en el colegio diurno y la única forma de concluir el bachillerato es el colegio nocturno". (Apaza, 2010).

Este grupo de estudiantes tiene características diferentes a los de colegios diurnos, manifiestan características muy particulares desde la edad misma de los estudiantes, hasta algo tan sencillo como es el de no vestir un uniforme definido. Los casos de violencia en este sector de estudiantes es poco difundido, lo cual no quiere decir que no exista, puede indicar que es muy poco estudiado, por lo que no hay muchas publicaciones, y es un tema que debe ampliarse por las características de estos estudiantes

## 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

***¿Cuáles son las características de la violencia en la Unidad Educativa Nocturna "ANTOFAGASTA", de la Zona Villa Tunari, de la ciudad de El Alto?*** la investigación busca dar más información de esta problemática y entender que es lo que puede estar pasando en este colegio nocturno, explorar si se están presentando formas de violencia, y si es el caso en qué medida, y como se están suscitando estas para con los estudiantes del 5to y 6to de Secundaria.

## 1.3 DELIMITACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

La investigación se desarrolló con las siguientes delimitaciones:

### **Delimitación temporal**

La investigación se la realizó en el año 2013

### **Delimitación espacial**

La investigación se la realizó en la Unidad Educativa Nocturna "ANTOFAGASTA", ubicada en la calle sacaba N° 1537, entre Av. Buere y la calle Mariano Baptista Zona Villa Tunari, Sub Distrito 4 de la ciudad de El Alto, provincia Murillo de departamento de La paz.

### **Delimitación poblacional**

Para el desarrollo de la investigación se seleccionó a los estudiantes del 5to y 6to de secundaria, de la Unidad Educativa Antofagasta turno noche. Llegan a constituir dos paralelos: el 5to de secundaria cuenta con paralelo A con 16 varones y 8 mujeres el paralelo B 12 varones y 9 mujeres haciendo un total de 45 estudiantes. El 6to de secundaria paralelo A 13 varones 6 mujeres, el paralelo B 12 varones, 7 mujeres haciendo un total de 38 dentro el 6to de secundaria.

Un total de 83 estudiantes que serán la población de la investigación, en la cual se incorpora a 13 profesores un regente y un secretario y la portera del colegio

## **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo General**

Indagar las formas y tipos de violencia que se manifiestan en los estudiantes del 5to y 6to de Secundaria de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta Ciudad de El Alto

## Objetivos Específicos

- Conocer las situaciones en las que se presenta la violencia, en estudiantes del 5to y 6to de Secundaria de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta de la zona Villa Tunari.
- Describir como es vista la violencia dentro y fuera del colegio, por parte del plantel administrativo, profesores, y junta de padres de familia de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta de la zona Villa Tunari.
- Analizar el acoso escolar (Bullying ), como forma de violencia en crecimiento dentro los estudiantes del 5to y 6to de Secundaria de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta de la zona Villa Tunari.

## 1.5 JUSTIFICACIÓN

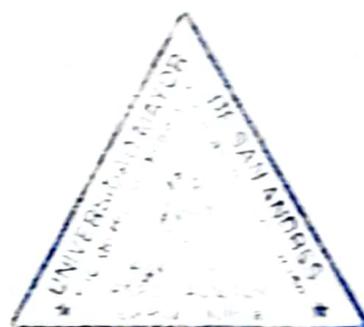
La violencia dentro los colegios es un tema que está en constante aumento, y más que terminar este, se está incrementando, el cual preocupa a toda la población, se toma en cuenta que gran parte del tiempo de una persona la pasa dentro los colegios, y de lo que ahí se suscita definirá su conducta en la vida y repercutirá en la misma. Por lo que es necesario abordar este tema con mucha delicadeza y del mismo sacar nuevas soluciones que den freno a esta problemática.

Si bien el hogar es el principal lugar de donde se suscitan actos de violencia, consecuentemente en segundo lugar se encuentran las unidades educativas, según informe de 2006 de la UNICEF, destacado por la Asociación Voces Vitales, estas van cambiando; que si bien en primera instancia las formas de violencia, se reflejaban en agresiones físicas como golpes con palo, bofetadas, jalones de orejas y otros, en los últimos tiempos se manifiestan más formas de violencia como la psicológica y los casos de acoso entre estudiantes, los actores son los mismos, tanto como los implicados en desarrollarlas.

Pero en este gran grupo, surge uno que pasa siempre desapercibido, los colegios nocturnos, los cuales en muchos casos llegan a constituir un mundo aparte, una población muy vulnerable, y no solo por lo peligroso de la noche, si no por lo diverso de sus estudiantes tanto en edad, como por vivencias mismas, convirtiéndolas en poblaciones de poco estudio y análisis, por lo que surge la necesidad, para su investigación. En presente trabajo servirá de antecedente a nuevas investigaciones y solventar algunas que se enmarquen en esta problemática. Es fundamental trabajar con todos los turnos, sin distinción, dado las características particulares de cada una, y determinar como se dan los tipos de violencia y cuales predominan según situación especial de cada una de ellas.

Desarrollar líneas sólidas de investigación, para implementar estrategias de prevención y no así de corrección, es anticiparse al problema, brindar aportes teóricos iniciales son la base de un entendimiento profundo. El presente estudio pretende ser un referente teórico para el abordaje de tan complicado tema, desde una visión amplia que englobe a la mayor cantidad de involucrados.

El desarrollo de un estudio cualitativo, que involucre el análisis personal y profundo es lo que se pretende, las entrevistas personales, brindan datos que no se podrían obtener de otra forma, rescatando respuestas que solo se atreverían a contar bajo el anonimato, o en la privacidad de una charla amena entre el entrevistador y el entrevistado y los grupos focales como una fuente valiosísima de información de desarrollos sociales y pensamientos grupales, ver puntos de vista desde las muchas ópticas; estudiantes, docente, administrativos, es ampliar el campo de visión de esta temática y de la misma forma buscar nuevos componentes que ayuden a entender más sobre este tema tan relevante y poco estudiado como es el turno de la noche



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 LA VIOLENCIA COMO FENÓMENO SOCIAL

##### 2.1.1 La Violencia como Fenómeno Histórico

Si bien la violencia puede remontarse a tiempos muy antiguos, y desde la aparición del ser humano mismo, en un sentido de supervivencia entre relaciones grupales. Tanto los actos violentos, y de agresión no eran exclusivos, también las relaciones que contenían características de amistad y fraternidad, trabajo colaborativo y solidaridad entre los miembros de una sociedad, eran necesarios para el desarrollo de grupos específicos.

Si los procesos de desarrollo fueron elementos para las guerras, asesinatos y todo tipo de actos dañinos contra las personas, y pueblos enteros, estos han manifestado características particulares, desde una aceptación parcial, hasta una justificación de la misma en contextos sociales particulares, sea por creencias grupales, religiosas o formas de vida peculiar de cada comunidad. Por lo que se afirmaría que en la sociedad medieval, y la consecuente, la violencia estaba inscrita en la estructura misma de la sociedad

Y como esto a cambiado, según Norbert (1989) citado por Guerra (2012, p. 135) "...durante los últimos siglos hemos pasado de una violencia impresionante, que no podemos imaginar fácilmente, a una violencia menor y a un autocontrol de la agresividad...". Si entendemos esto, es difícil comparar la violencia en un estado de esclavitud, y un estado moderno, pasando de un modo de violencia legitimada, a un modo de violencia más particular

En esta visión histórica de entender la violencia, revisemos lo planteado por Hernández (2002) sobre el concepto de violencia: Expresa diferentes acciones, en diferentes espacios, con diferentes actores, y adquiere nuevas significaciones en distintos tiempos históricos. Como palabra forma parte de una pluralidad de discursos cotidianos y disciplinares en diversos contextos explicativos y con diversas interpretaciones en el tiempo

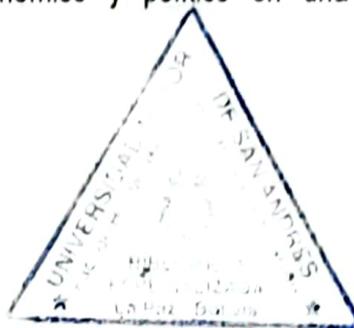
### **2.1.2 Violencia Estructural**

Dentro las formas de violencias, existe una que condiciona las forma de acceso a las relaciones entre las personas, es está a la que Parra y Tortosa (2003) caracteriza como: la violencia que no necesariamente es individual o interpersonal y que por el contrario radica en las condiciones sociales a que son sometidas las personas en su virtud de sus posibilidades de acceder a los bienes que la sociedad produce. Que se la puede entender como una forma de violencia indirecta, representada en la injusticia social, generada en las condiciones de vida, estructuradas en aspectos socioeconómicos, sinónimo del concepto de exclusión social. A esta se la denomina también violencia intergrupal, que viven aquellas personas que pertenecen a grupos de bajo estatus social (personas pobres en su mayoría o aisladas de un estado de económico)

### **2.1.3 Violencia Simbólica**

Este tipo de violencia es similar a la estructural (Parra y Tortosa, 2003, p. 31 ) brinda el concepto que Bourdieu comenta "todo poder que logra imponer significados e imponerlos como legítimos disimulando las relaciones de fuerza en las que se basa esa fuerza, agrega su propia fuerza, es decir una fuerza específicamente simbólica a estas relaciones de fuerza"

Denominada la imposición de poder de manera silenciosa, de imponer y comprender y adaptarse al mundo social, por aspectos de dominación tanto económico y político en una formación de desigualdades sociales



## 2.2 TEORÍAS SOBRE EL ORIGEN DE LA VIOLENCIA

Existen muchas teorías explicativas sobre la conducta agresiva o violenta en las personas, esto para entender el comportamiento violento que pueden manifestar los adolescentes dentro las unidades educativas. Por lo que en este punto desarrollaremos las principales aportaciones teóricas sobre las causas de la conducta violenta.

Dentro de estas surgen dos teorías; las teorías activas o innatistas y las teorías reactivas o ambientales.

Las teorías activas o innatistas consideran que la agresividad es un componente orgánico o innato en el individuo, necesario para su proceso de adaptación, considera que la agresión dentro las escuelas debe ser canalizada, hacia conductas socialmente aceptables, estos grupos de teorías refieren en su supuesto fundamental que el origen de la agresión se encuentran en los impulsos internos del individuo, dentro las principales se encuentran la genética, la etología, la psicoanalítica, la teoría de la personalidad, la teoría de frustración y la teoría de la señal de activación Echeburúa (2009).

Desarrollemos un cuadro que ejemplificara de forma concisa y puntual lo vertido:

### Teorías activas o innatistas de la agresividad

Teorías	Características
Genética	Esta teoría sostiene que las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos orgánicos (por ejemplo, la anomalía del cromosoma XYY) o de procesos bioquímicos y hormonales (por ejemplo, altos niveles de testosterona y noradrenalina) que tienen lugar en el organismo del individuo (a).
Etológica	Esta perspectiva surge del intento de extrapolar las causas del comportamiento animal a la conducta humana. Considera que la agresión es una reacción innata del individuo que se basa en impulsos inconscientes biológicamente adaptados y que se han ido desarrollando con la evolución de la especie.
Psicoanalítica	Esta teoría sostiene que la agresividad es un componente instintivo básico que surge como reacción ante el bloqueo de la libido, es decir, ante el bloqueo o impedimento de la consecución de aquello que provoca placer. Si el individuo es capaz de liberar la tensión interior acumulada por el bloqueo de la libido se producirá un estado de relajación; mientras que si no es capaz de liberarla, surgirá la agresión. Desde esta perspectiva, la agresión es el resultado de un cúmulo de afectos negativos internos que el individuo es incapaz de exteriorizar.
Personalidad	Esta teoría fundamenta el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la falta de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficits cognitivos. Desde esta perspectiva, se considera que los factores de personalidad determinan o en algunos casos aumentan la probabilidad de que el individuo se implique en conductas agresivas. Algunos ejemplos de enfoques que pueden incluirse en este apartado son la teoría de Eysenck, que explica el comportamiento violento debido a los elevados niveles de psicoticismo y neuroticismo; o la teoría de Kretschmer, que clasifica biopológicamente el comportamiento desviado de las personas.
Frustración	Esta teoría considera que todo comportamiento agresivo es la consecuencia de una frustración previa. Sus autores postulan que existe una relación causal directa entre la frustración provocada por el bloqueo de una meta y la agresión. La teoría de la señal-activación parte de los supuestos de esta teoría.
Señal-activación	Esta teoría trata de explicar la agresión a partir de los supuestos de la teoría de la frustración, pero introduciendo una serie de modificaciones. En concreto, se considera que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere. La frustración, por tanto, no surge por la privación de algo sino que es necesario desear poseer ese algo.

CUADRO N° 1

Las teorías reactivas o ambientales resaltan el papel del medio ambiente y la importancia que tienen en los procesos de aprendizaje en la conducta de las personas, esto también se determinaría en la conducta violenta de las personas, como ser los estudiantes en las unidades educativas. Dentro las principales teorías que engloban están resaltan; la teoría del aprendizaje social, la teoría de la interacción, la teoría sociológica y la teoría ecológica.

## Teorías reactivas o ambientales de la agresividad

Teorías	Características
Aprendizaje social	En esta teoría el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que el individuo imite el comportamiento agresivo, mientras que si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación. Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para el individuo como los padres y los amigos.
Interacción social	Esta teoría subraya el carácter interactivo del comportamiento humano y considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características personales del individuo y las circunstancias del contexto social que le rodea. De todas las perspectivas teóricas vistas hasta el momento, ésta es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos al individuo en su comportamiento; además, destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en el individuo y éste, a su vez, en el ambiente.
Sociológica	Esta teoría interpreta la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Factores como la pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación o el sometimiento a sistemas altamente competitivos están en la base del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la principal causa de los problemas de conducta en los individuos.
Ecológica	Esta teoría contempla al individuo inmerso en una comunidad interconectada y organizada en cuatro niveles principales: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) microsistema, compuesto por los contextos más cercanos al individuo como la familia y la escuela; incluye todas aquellas actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado.</li> <li>2) mesosistema, que se refiere a las interacciones existentes entre los contextos del microsistema, como la comunicación entre la familia y la escuela.</li> <li>3) exosistema, que comprende aquellos entornos sociales en los que el individuo no participa activamente pero donde se producen hechos que sí pueden afectar a los contextos más cercanos al individuo, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de comunicación.</li> <li>4) macrosistema, que se refiere a la cultura y momento histórico-social determinado en el que vive el individuo, e incluye la ideología y valores dominantes en esa cultura.</li> </ol>

CUADRO N° 2

Al margen de las formas como se origina y ejerce la violencia desde distintas teorías es importante destacar el cauce que este toma en el relacionamiento de las persona, que mal encausado puede traer problemas ya sea de manera individual o de manera colectiva que es lo que preocupa a la población en general. Este tipo de conductas en su máxima desviación suele reflejarse en tratos crueles e inhumanos, y muchas veces degradantes, que dañan la integridad física y psicológica de las personas en caso particular de los estudiantes y dejan huellas permanentes y en negativas en ellos, por lo que merece tocarlo con más profundidad

## 2.3 VIOLENCIA



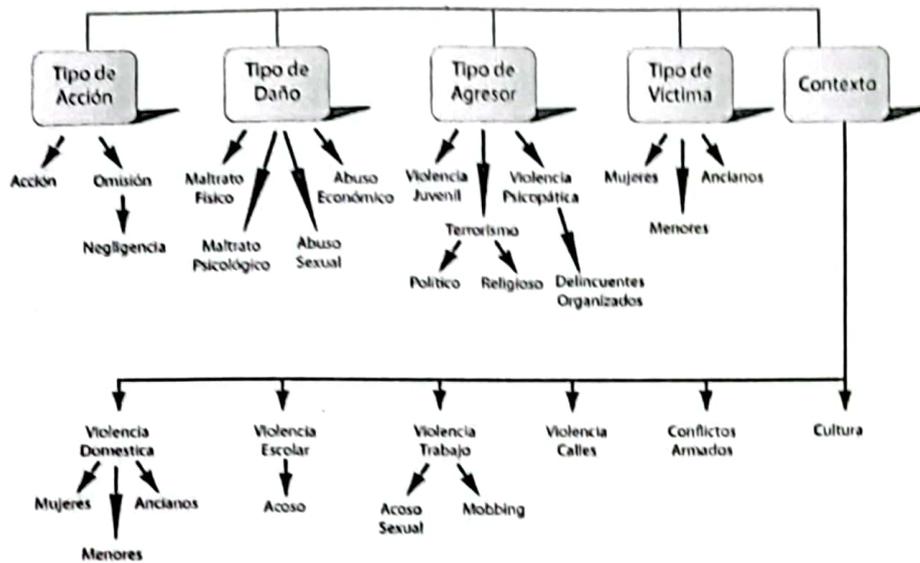
Se habla mucho de violencia, sus causas, repercusiones, impacto orígenes y consecuencia en este punto se debe tomar aspectos fundamentales para entender que es violencia: "acción que pretende causar, daño físico o psicológico" esta es una definición del término violencia pero mencionemos otra definición citada por Charles Tilly, citado como comentario en el artículo los cimientos de la violencia de agosto de 2011 en la revista científica Investigación y Ciencia en su referencia online: "violencia es toda interacción social como resultado de la cual hay personas u objetos que se sienten dañados físicamente de manera intencionada, a los que se amenaza de manera creíble con padecer dicho quebranto" (Lionel, 2013)

O esta que menciona Ignacio Martín Baró "...la agresión es una forma de violencia: aquella que aplica fuerza contra alguien de manera institucional, es decir aquella acción mediante la cual se pretende causar daño a otra persona..."ibídm. Estas son algunas definiciones del término violencia que la definen como una forma de agresión extrema, forma de causar daño, este daño puede ser físico o psicológico, este tipo de comportamientos repercute en la persona que ejerce la violencia y la que la recibe (a la que se considera víctima), deteriora las relaciones, entre las personas y la sociedad. Esta acción puede ser ejercida por una o varias personas, y siempre desencadenan actitudes de más violencia creando un círculo o una cadena de más violencia.

### 2.3.1 Clasificación de Violencia

Existe diversidad en la forma como clasificar el término violencia en general, en esta investigación no se pretende desarrollar una análisis exhaustivo de todo el marco teórico existente, sino mas bien ofrecer nociones generales que permitan la mayor comprensión y las más relevantes para el tema.

Clasificación de violencia: siguiendo la taxonomía de Sanmartín (2006) en la página Criminología y Justicia



Desarrollemos las que se enfocaran en la investigación:

### 2.3.1.1 Según el Tipo de Acción

La violencia puede consistir en una acción, por ejemplo, pegar o insultar a alguien. Pero también puede ser tipificada como violencia aquella conducta en la que se desatiende la obligación de dispensar los cuidados necesarios a una persona, cuando esta presenta una dependencia. Esta última clase de violencia es la denominada "negligencia". Se trata de una forma de violencia muy presente en los casos de maltrato infantil y maltrato de personas mayores en la familia definido por Iborra (2008 y 2009) explicado de manera concreta por Sanmartín (2006). Este tipo de violencia puede darse de forma activa o pasiva lo que puede consistir en omisiones, que son consideradas violencia, se puede

considerar maltrato al no proporcionar cuidados necesarios para el bienestar de una persona, que en gran mayoría serían los niños, y los adultos mayores a esto se la denominaría negligencia. Entre estas necesidades se encontrarían, la alimentación, la higiene, la vestimenta, la asistencia médica entre muchas más.

### 2.3.1.2 Según el Tipo de Daño

Dentro de este son cuatro las modalidades, adaptada de la taxonomía de la violencia según Sanmartín publicado en Criminología y Justicia:

- **Maltrato físico:** toda acción voluntariamente realizada que provoque o pueda provocar daño o lesiones físicas en la persona
- **Maltrato psicológico:** toda acción (habitualmente de carácter verbal) o actitud, que provoque o pueda provocar daño psicológico a la persona.
- **Abuso económico:** Consiste en la utilización ilegal o no autorizada de los recursos económicos o de las propiedades de una persona.
- **Abuso sexual:** cualquier contacto sexual no deseado en el que una persona es utilizada como medio para obtener estimulación o gratificación sexual

El maltrato físico, el abuso sexual y el económico consisten básicamente en acciones, mientras que el maltrato psicológico tiene otros componentes; puede ser amenazar, insultar que son componentes activos, o privar de sentimientos de afecto o seguridad que son componentes pasivos. Estos maltratos se manifiestan de muchas formas, dentro de estas el maltrato físico es el tipo de violencia que tiene efectos visibles en las víctimas, pero en muchos casos las secuelas del maltrato psicológico pueden ser más dolorosas para las personas

### **2.3.1.3 Según el Contexto en el Que Ocorre**

Las formas de violencia pueden ocurrir en varios escenarios, y en diferentes contextos, pero se da el caso que esto ocurre con mayor frecuencia son; dentro la familia, la escuela, el trabajo, las calles, aspectos culturales.

Lo mencionado por Sanmartín (2006) de manera muy acertado expresa que es, mucho más llamativo, es la familia, una estructura que, basada teóricamente en el amor entre sus miembros, parece que debería estar libre de conductas dañinas

La violencia dentro las familias, a la que la denominan violencia doméstica, es aquella que se suscita entre quienes habitan una misma casa o forman parte de un hogar, pueden ocurrir por factores de conducta, actitudes y valores de los miembros, diferencias generacionales y sexuales, entre muchos otros.

### **2.2.1.4 Según el Tipo de Víctima**

La violencia puede dirigirse hacia las cosas a esto se lo denominaría vandalismo, o también a los animales, a los otros denominarían crueldad, y cuando se especifica a las personas, en donde se suele reservar el término violencia como tal, en términos jurídicos.

Según afirmaciones de Sanmartín en el boletín, Diario de Campo de 2006 cualquier persona puede ser, en principio, víctima de violencia, lo habitual es que haya ciertos grupos de riesgo. Citiéndonos a las familias, las víctimas principales son la mujeres, los niños y los ancianos"

Un factor importante en este aspecto es el que se le da a la mujer que en la mayoría de los casos lleva a peor parte: las principales víctimas de acoso en la escuela (en inglés, bullying), de abuso infantil,

dentro y fuera de la familia, de acoso moral (en inglés, mobbing) y sexual en el lugar de trabajo, de ciertas prácticas tradicionales en determinadas culturas, como la mutilación genital femenina o los matrimonios forzados, del tráfico ilegal con fines de explotación sexual, se dan contra las mujeres Fernández y Noblejas (2010)

Este tipo de violencia se la denomina **violencia de género o violencia contra la mujer**. Este tipo de violencia es la que se perpetra contra alguien porque se considera que se ha separado del papel tradicional que le corresponde. Por lo que se considera a las mujeres como grupo de riesgo en todos los ciclos de vida, infancia, adolescencia, edad adulta, ancianidad. Estos aspectos se dan en muchos casos dentro la familia, y en muchos también es la pareja el principal agresor, a lo que se conocería como violencia de pareja.

## **2.4 FORMAS COMO SE MANIFIESTA LA VIOLENCIA**

Existen muchas formas como se manifiesta la violencia, en esta investigación se enfocara los que se considere se manifiestan con mayor frecuencia dentro los grupos más vulnerables:

### **2.4.1 Violencia Física**

La violencia física es entendida como cualquier conducta que integre el uso intencional de la fuerza contra el cuerpo de otra persona, de tal modo que encierre riesgo de lesión física, daño o dolor sin importar el hecho de que en realidad esta conducta no haya tenido esos resultados Dutton (1992) citado por Hernández (2009) en la Jornada "Violencia de Género, relaciones de afectividad y dependencia emocional". Este tipo de conductas implica el uso de fuerza en su accionar, como ser empujones,

jalones, pellizcos, dar puñetazos, patadas. Esto se puede dar con algún objeto, o arma, este tipo de violencia es más notoria en la integridad de las personas que los demás.

### **2.4.2 Violencia Psicológica**

La violencia psicológica es toda conducta activa u omisiva, que genera menosprecio al valor o dignidad personal, trato degradante, aislamiento, marginalización, negligencia, comparaciones destructivas, amenazas, y otros actos que producen en las víctimas desvalorización o sufrimiento que en muchos casos es tanto o más difícil que soportar que la violencia física (Follingstad, et al) citado por Hernández (2009) ponencia sobre violencia. Esta forma de maltrato que no se manifiesta con golpes, se la observa en conductas que caen en, gritos, insultos, amenazas, prohibiciones, intimidación, humillaciones, manipulación.

Con estas conductas el que agrede pretende controlar a la parte afectada, generándole sentimientos de devaluación en inseguridad, en algunos casos genera dependencia por parte del agredido, sintiendo este baja autoestima. Lo que caracteriza a este tipo de violencia es que no se la puede detectar fácilmente, puede ocurrir de manera progresiva sin ser notada, pero causa muchos daños y en el peor de los casos problemas irreversibles de conducta.

### **2.4.3 Violencia Sexual**

Se entiende por violencia sexual, a los actos que atentan contra la libertad sexual de las personas, implicando violencia e intimidación y no consentimiento de la víctima, de estas existen diferentes posibilidades de agresión que están contempladas en el Artículo 17 del código penal ( Modificación al Artículo 308 Bis) "quien tuviera acceso carnal con persona de uno u otro sexo menor de catorce años, penetración anal vaginal o introdujera objetos con fines libidinosos, será sancionado con privación de

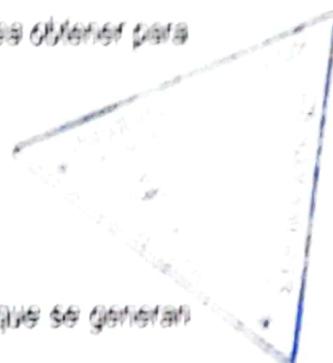
libertad de veinte a veinticinco años, sin derecho a indulto incluso sin que haya hecho de la fuerza física o intimidación (o se alegue consentimiento). Quedan exentas de esta sanción las relaciones consensuadas entre adolescentes mayores de doce años, siempre que no exista diferencias de edad mayor de tres años, entre ambos y no se haya producido violencia ni intimidación".

Esta forma de abuso sexual, es referida a la violación, pero abarca más situaciones como los chantajes o manipulaciones o amenazas para lograr actos o prácticas sexuales en los agredidos, e igual que otras formas de manifestación de violencias pretende la manipulación y el control que se desea obtener para con el otro.

#### 2.4.4 Violencia en las Aulas

La violencia que se genera en las aulas, se encuentra dentro los tipos de violencia que se generan según contexto según la taxonomía de Sanmartín (2006). Es importante desarrollar esta y desglosar los aspectos más importantes que de esta surjan. La violencia se manifiesta como se ha visto hasta ahora en muchos contextos, situaciones, ámbitos, etc. Pero el segundo lugar de socialización en la vida de las personas, después de hogar es el colegio (escuela, unidad educativa), y precisamente es en este lugar donde, se manifiestan situaciones específicas de violencia, que de a poco se están mostrando de manera más puntual, con el denominado tema de bullying, y no son casos aislados como se quiere hacer notar, por las autoridades educativas o personas responsables del manejo de las unidades educativas.

La violencia que ocurre en contextos escolares y que tiene por objeto dañar a terceros, ya sean estos profesores, compañeros, otras personas o cosas se conoce como violencia escolar Sanmartín (2006), esta puede ser de varios tipos, y surge con relevancia, dado las consecuencias dramáticas que de esta emanan, como ser suicidios en el peor de los casos. El llamado acoso escolar o bullying es un tipo de violencia escolar que tiene características muy específicas como ser, se dan entre mismos compañeros



de estudio, ocurre en forma reiterada, y en un desequilibrio de poder, como medio de intimidación, generando temor en las víctimas. De este punto se tratará más en profundidad en otro apartado.

## **2.5 VIOLENCIA DENTRO LOS COLEGIOS**

En general cuando se trata el tema de violencia, se enfoca en un tema de manera homogénea, que a primera vista es similar en todos los contextos; pero en una revisión más minuciosa, se puede observar que la violencia no es tan uniforme en todas las situaciones que se presenta.

Pero que es Violencia Escolar, para Saavedra, Villalta y Muñoz (2012, p. 2). "...Violencia escolar es un comportamiento coercitivo, que tiene intención de dominar y ejercer control sobre otro sujeto (del ámbito escolar) y que se da en un contexto interpersonal, pudiendo producir daño físico, psicológico o afectar el ámbito social"

Es por tal motivo que según Olwens citado por Prieto (2005). El estudiante está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas, las cuales pueden ser de forma intencionada, siendo físicas o conductas negativas de palabras. Del mismo modo en casos más graves sufrir hostigamiento, y está a diferencias de las demás se da de manera repetida.

### **2.5.1 Consecuencias de los actos de Violencia dentro los Colegios**

Dentro de estos actos surgen consecuencias, producto del ejercicio de la violencia en las Unidades Educativas:

**Consecuencias Emocionales:** Problemas de índole psicológica, como el estrés, apego inseguro, hiperactividad, negativismo, baja autoestima, síntomas depresivos, ideas o intento de suicidio

**Consecuencias Físicas:** Traducidas en lesiones reversibles o irreversibles y en casos extremos con resultados fatales. Los constantes golpes y agresiones físicas, con el transcurrir del tiempo desencadenan actos de violencia a manera de círculo vicioso para con los miembros del agredido.

**Consecuencias a nivel Cognitivo:** Estos problemas que afectan al rendimiento escolar, como ser retraso intelectual, fracaso escolar, inadaptación a la escuela y conductas de aislamiento son desencadenados en muchos casos desde el hogar

**Consecuencias de tipo Social:** Los problemas de relacionamiento con adultos, familiares, y nuevas amistades genera depresión acompañada de consumo de alcohol y drogas, conductas antisociales, y comportamientos delictivos (consecuencias adaptadas de Saavedra, Villalta y Muñoz 2012)

## 2.5.2 Factores de Violencia

Y cuales son los factores que pueden explicar la violencia dentro los colegios, citemos a continuación lo que la Revista Mexicana de Investigación Educativa COMIE menciona: Prieto (2005).

**Factor Familiar:** Dentro de estas se ubican los problemas de índole netamente familiar, o dicho de otra forma las que se presentan dentro el hogar. La falta de cariño, de atención y de comunicación, separación, divorcio o ausencia de los de los padres son algunos factores relevantes.

Una educación inestable y agresiva, y excesivamente estricta, o por el contrario demasiado permisiva y falto de control, en padres que trabajan todo el tiempo, lo que les impide estar pendiente de los adolescentes.

**Factor Escolar:** En este factor se incluye la organización escolar, un ambiente hostil dentro la institución genera violencia, la calidad de las relaciones entre profesor y estudiante, Carencia de

normativas claras para con los valores educativos y que incluyan sanciones a los actos de violencia, segregación de hostigamiento entre estudiantes.

Excesiva indisciplina, racismo e intolerancia y en algunas ocasiones el crecimiento poblacional de una escuela, la cual propicia agresiones entre pares y un difícil control de parte del plantel administrativo como del control entre maestro y alumno

**Medios de Comunicación:** Estos han llegado a conformar una parte de la vida cotidiana de los estudiantes, puesto que los actos de violencia son mostrados desde diferentes perspectivas, dentro los videojuegos, películas, programas televisivos, música, noticias y un nuevo elemento que es el Internet.

Por lo que cuanto más se consuman películas de violencia, actos vandálicos, peleas, acoso sexual y amenazas, generan en los alumnos mayor tensión

### 2.5.3 Caracterización de las Conductas Violentas en los Colegios

La caracterización de las conductas violentas en los colegios puede ser muy amplia, por lo que dentro de estas mencionaremos las más generales, y las dividiremos en tres tipos de comportamientos descritos por Saavedra, Villalta y Muñoz (2012).

**Maltrato Físico:** Caracterizado por el uso de objetos, para causar daño, uso de armas, golpes, sustraer objetos y del mismo modo destruir objetos.

**Maltrato Verbal:** Caracterizado por insultos, poner sobrenombres (apodos), hablar mal de alguien, chismes y todo tipo de intrigas causado por los comentarios vertidos.

**Exclusión Social:** Caracterizada por ignorar a otras personas, no permitir la participación de alguien en una actividad y de algún otro modo lograr aislar a determinadas personas que no se cree ser buenas para los grupos de amigos.

## 2.6 ACOSO ESCOLAR – BULLYING

El acoso escolar, o bullying (se utilizara indistintamente el termino en esta investigación) puede considerarse como una forma común de violencia, poco estudiado en el contexto boliviano pero que cobra fuerza por los diferentes casos, puede escalar hacia conductas antisociales extremadamente seria. Según Olweus, (1995) citado por Medina (2012), esta conducta se define común tipo de agresión mediante la cual uno o más estudiantes están expuestos a actos de violencia de manera repetitiva, y a lo largo del tiempo por parte de compañeros, estos actos puede incluir agresión física, palabras soeces, muecas o gestos, así como excluir a alguien de un grupo.

Esto según Olweus, debe darse en un desbalance de poderes, términos de fuerza y poder, por lo que la víctima presenta dificultad para defenderse de este tipo de conducta. Etimológicamente es difícil definirla dado que no existe una clara y concisa definición de esta, (Avilés 2002, p. 18) "Literalmente, del inglés, suelen toma "bully" significa matón o bravucón; en este sentido se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas que ocupan ese papel..."

Mencionado esto, el primero en utilizar el término bullying en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus, que realizo estudios largos en Noruega, obteniendo de ellos

programas antiacoso, y de ahí al resto del mundo el término se ha vuelto más popular, esto no es tan fácil de comprenderlo dado, de que depende de la percepción desde la que se estudie.

### 2.6.1 Características del Bullying

Esta forma de violencia tiene ciertas características muy particulares, se mencionaran las destacadas por Aviles (2002).

- Debe existir una víctima indefensa que es hostigada (atacada) por un abusón o grupo de bravucones
- Debe existir una desigualdad de poder, esto implicaría un desequilibrio de fuerzas (la cual puede ser física o no), entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio en físico, social o psicológico, es una situación desigual, en cual la víctima no tiene forma de defenderse
- La acción agresiva tiene que ser repetida, tiene que suceder durante un largo periodo de tiempo y de forma repetida, la agresión supone un dolor no solo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuros ataques.

Este acto de intimidación suele darse a un solo estudiante, aunque pueden ser varios los estudiantes sujetos a esta forma de agresión, estos actos suelen realizarlo de manera solitaria o en grupo, pero se intimida a sujetos particulares, que son seleccionados en concreto. No se intimida a grupos, por lo que hasta ahora han dado las investigaciones.

## 2.6.2 Formas de Acoso Escolar

Existen tipos específicos de violencia, muchos similares a los ya mencionados, pero que tienen particularidades las cuales es importante especificar para el mejor entendimiento de esta forma de acoso escolar (violencia, se usa indistintamente agresión/violencia).

El acoso escolar puede ser físico o no físico, y puede incluir daños materiales: Sullivan, K. Cleary, Sullivan, G. (2003).

1) el acoso físico es la forma más obvia del bullying, y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos; mordida, golpeada, pegada, pateada, escupida, empujada, o causa de cualquier daño físico. Para Avilés (2002), este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria.

2) el acoso no físico, que para (Sullivan et al., 2003, p. 5) "algunas veces sería conocido como agresión social" puede ser verbal o no verbal.

a) acoso verbal; incluye las llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación general, o las amenazas de violencia la asignación de sobrenombres (apodos), los comentarios o burlas racistas, el lenguaje sexualmente indecente u ofensivo, las burlas con mala intención, o los comentarios crueles, y la difusión de falsos rumores mal intencionados.

b) acoso no verbal; puede ser directo o no indirecto, el directo normalmente acompañada a la intimidación verbal o física. El indirecto incluye la manipulación y suele ser furtivo

- acoso no verbal directo; incluye los gestos groseros y las caras de desprecio, y normalmente no se considera como acoso, ya que se ve como algo relativamente inofensivo, este puede utilizarse para

para mantener el control sobre alguien y para intimidarlo y recordarle que en cualquier momento puede ser el escogido.

- acoso no verbal indirecto; incluye de manera premeditada y normalmente sistemática, ignora, excluir y aislar, puede incluir el mandar notas anónimas de manera ofensiva, y hacer que los demás estudiantes, sientan aversión hacia alguien

Muchas veces no se considera esta formas de violencia, que en Bolivia es común, y la vemos de manera normal, puede ser por modismos, o cosas culturas pero no deben ser vistas tan a la ligera

3) Daños materiales; puede incluir desgarrar prendas de vestir, romper los libros u otros objetos, robar o inducir a otros estudiantes que roben a una persona por considerar a esa persona no tomara ninguna represalia

### **2.6.3 Los involucrados: Acosadores, Víctimas y Espectadores**

Puede pensarse este fenómeno se presenta de manera individual (uno a uno se supondría), pero en el mismo aparecen varios involucrados, de los que Sullivan et al., 2003, asigna roles; Acosadores, Víctimas y Espectadores.

#### **2.6.3.1 Los Acosadores**

Para Beane (2006) es importante no ofrecer afirmaciones irrevocables, en su lugar es mejor comprender el proceso de intimidación. La característica principal de los acosadores, es que saben como utilizar el poder, dentro de estos existen tres tipos de acosadores:

- Acosador Inteligente
- Acosador poco inteligente

- Acosador víctima

**Acosador Inteligente;** suelen enmascarar su actitud intimidatoria, y cuando alguien explica a los profesores, que esta persona es un intimidador, los profesores pueden dudarlo. De acuerdo con Sullivan et al., 2003, los acosadores inteligentes suelen ser populares, tener un buen expediente académico, ser admirados socialmente, y tener la habilidad de organizar a quienes les rodean, para que cumplan sus órdenes.

La característica de estos estudiantes y que los convierte en intimidadores, es que no saben ponerse en el lugar de la víctima, no sienten empatía por los demás, o simplemente no les importa cómo se sienten las otras personas. Suelen adoptar una actitud arrogante o de ignorancia, este tipo de estudiantes suele tener mucho poder sobre los profesores y otros estudiantes, y normalmente son más sociables que las personas a las que escogen como víctimas. Lo más difícil es ser capaz de identificarlos, estos intimidadores, son candidatos a ser líderes prosociales, lo cual hace difícil en reconocerlos.

**Acosador poco Inteligente;** término un poco discutible, dado que estos atraen a otros individuos, con su comportamiento antisocial y de riesgo. (Sullivan et al., 2003, p. 16-17) menciona "...los acosadores poco inteligentes suelen ser mezquinos y tienen una visión negativa del mundo. Normalmente fracasan en la escuela y dirigen su odio contra los más débiles. Algunas veces son crueles; su odio y comportamiento intimidador suelen ser un reflejo de su falta de autoestima y confianza. Normalmente son "almas perdidas" que no encuentran su lugar en el mundo...".

Estas experiencias, que pueden tener más fallos que aciertos o rechazos los convierten en estudiantes difíciles de adaptarse a la sociedad.

**El Acosador Víctima;** Es acosador en algunas situaciones y en otras es víctima, victimiza a los más jóvenes o a los más pequeños que él, y es victimizado por sus iguales, o por sus mayores. Algunas veces es intimidador en la escuela y víctima en la casa. Para Sullivan et al., 2003, que la gran cantidad de intimidadores es de esta categoría, y son las personas más difíciles de tratar, ya que muestran un carácter agresivo inaceptable como intimidadores, pero a la vez son vulnerables y fáciles de mimar como víctimas. Puesto que tienden a acosar sin compasión, es difícil sentir compasión o empatía cuando estos son los agredidos.

Cuando los estudiantes han sido acosados, y se sienten mal por eso, algunas veces intimidan a otros, al hacerlo sienten como recobrar el poder y dejar atrás su mala experiencia. Cuando el acoso/bullying pasa de un grupo a otro, se convierte en un gran problema disfuncional que cambia la conducta y la cultura escolar.

### **2.6.3.2 Las Víctimas**

Cualquier persona, que muestre alguna vulnerabilidad y no disponga del apoyo de un grupo, puede convertirse en una víctima de la intimidación. Estos roles no son fijos, una persona con una gran confianza en sí misma, en un contexto puede ser vulnerable en otro; las víctimas de acoso escolar se encuentran en una situación de desventaja, académica, social y emocional, tienden a llegar a pensar que ellos son los responsables de la intimidación que sufren, y ese sentimiento empeoraría porque no pueden hacerle frente Sullivan et al., 2003.

Estos abusos generan en los estudiantes; baja autoestima, sienten que no sirven para nada y caen en una profunda depresión, y si esta continua puede agravar crónicamente su depresión, y en casos extremos de victimización puede provocar autolesiones y el suicidio mismo.

Según autor citado existen tipos de víctimas

- Víctima pasiva
- Víctima provocadora

**Víctima Pasiva;** estos estudiantes tienen pocas defensas, es un objetivo fácil y ocupa la posición más baja de la jerarquía social, puede intentar complacer al intimidador, que normalmente jugará con esa situación y después le hará alguna broma.

**La Víctima Provocadora;** este se comporta de forma molesta, inmadura e inapropiada, en algunos casos no tiene la intención de provocar, sino que simplemente no ha entendido como comportarse, en otros se pone a molestar a los demás deliberadamente, por lo cual genera dudas sobre si entre los mismos estudiantes y los profesores.

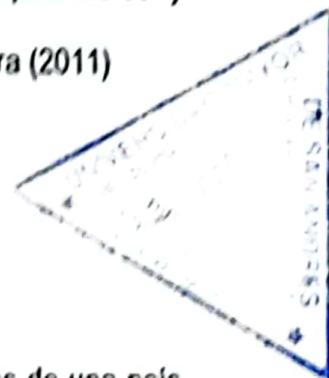
### 2.6.3.3 Los Espectadores

Estos espectadores según Rivera (2011) asumen varios roles dentro la dinámica de intimidación;

- Compinches
- Reforzadores
- Ajenos
- Defensores

Los compinches son amigos íntimos del acosador y a veces reciben el nombre de lugartenientes o secuaces, los reforzadores son los siguientes dentro del escalafón, y actúan de manera que también apoyan la intimidación. Los ajenos intentan no llamar la atención sobre ellos mismos, pero con su aparente neutralidad parecen tolerar la intimidación y ser inmunes a ella, los defensores son los más

alejados del intimidador, y pueden mostrar el coraje de abandonar el papel de espectadores y convertirse en individuos activos apoyando a las víctimas y condenando al acosador Rivera (2011)



## 2.7 COMO AFECTA LA VIOLENCIA A LA POBLACIÓN

Si nos preguntáramos cual es el efecto que tiene la violencia para todos los ciudadanos de una país, deberíamos empezar por la violencia más visible y recurrente, la cual se presenta de muchas maneras; en primera instancia, la de los medios de comunicación. Rodríguez A. citada por Fernandez F. Noblejas M. (2010), destaca; la exposición a hechos violentos en los medios de comunicación y películas puede provocar comportamientos violentos, en investigaciones de finales de los noventa, se puso de manifiesto que efectivamente la violencia filmada tiene efectos significativos sobre la violencia real, estos pueden ser de tipo emocional, cognitivo y de conducta.

Se diría que ver estos actos de violencias crean un efecto de desensibilización, las personas muestran indiferencia a hechos de violencia en la vida real, por lo que ante reiteradas exposiciones de contenidos violentos estos crean un resultado de naturalidad que es muy perjudicial y con el tiempo estos se van desarrollando con más contenido, mas gráficos y cada vez más reales. En términos educativos pasaríamos a un aprendizaje por observación y modelado con conductas de violencias, donde los jóvenes, niños y adultos aprenden patrones reales y simbólicos donde la violencia es normal y cotidiana.

### 2.7.1 Cómo afecta la Violencia de Manera Individual en las Personas

Solo el ser agredido de cualquier manera, crea sensaciones dañinas para los que sufren esta. Pero en qué medida y cual su efecto y sus características para los **estudiantes de centros educativos, desde**

convertirse en una amenaza al bienestar psicológico de niños y adolescentes, que puede causar frustración y estrés desbordante hasta sensaciones de rechazo y aislamiento. Por lo que mencionemos algunas destacadas y modificadas por Ramos (2008), rescatando las más importantes según criterios del investigador:

- Crea una imagen negativa de las personas
- Crea desordenes de atención y aprendizaje
- Perdida de interés en sus actividades favoritas
- Puede causar síntomas depresivos
- Desarrolla aislamientos y falta de comunicación
- Deficiencia en la habilidad para relacionarse con los demás
- Sensibilidad hacia el rechazo y las evaluaciones negativas de los demás
- Reacciones emocionales inesperadas
- Sentimientos de soledad
- Quejas sobre enfermedades físicas como dolores de cabeza y estomago
- Problemas de insomnio y recuerdo repetido del episodio de maltrato

En una visión general se denotarían más componentes psicológicos y desordenes psiquiátricos para con el resto de su compañeros, en casos extremos problemas que requieren ayuda profesional. Estos aspectos pueden variar según edad de los estudiantes, sexo y situación directa o indirecta. Los estudiantes varones pueden tomar la violencia como debilidad y mostrar conductas de ansiedad y depresivos, pero en el caso de las mujeres crea síntomas más de depresión, de aislamiento que no se manifiestan tan directamente como en los varones, como ser intrigas y situaciones de aislamiento derivada de conductas grupales.

## **2.7.2 Como Afecta la Violencia Dentro el Seno Familiar para con los Estudiantes**

La familia es la principal fuente de desarrollo y de aprendizaje de habilidades. La buena interacción entre sus miembros puede conllevar, a fuertes vínculos contra la violencia, o por el contrario, crear factores de riesgo y predisposición a responder de manera agresiva e inapropiada ante las circunstancias del diario vivir y para con los mismos compañeros de aula. Desde esta visión, se demostraría que un clima familiar positivo entre padres e hijos, genera comunicación abierta y empática y favorece las conductas psicológicas de los estudiantes. Y por lo contrario, un clima familiar negativo y conflictivo, constituye en uno de los factores de riesgo en problema de conducta entre los niños y adolescentes de los diferentes colegios, estos desordenes que se pueden suscitar en el seno familiar, crean vínculos emocionales débiles y faltos de comunicación, de los cuales puede desencadenarse en problemas.

Mencionemos aspectos que desencadenan estos problemas dentro la familia y se manifiestan en los estudiantes:

- Permisividad y tolerancia de la conducta agresiva
- Problemas de disciplina
- Utilización de la violencia para resolver conflictos en el colegio y fuera de el
- Problemas psicológicos y conductuales
- Conflictos frecuentes entre compañeros
- Problemas de comunicación
- Sentimientos de aislamiento

## CAPÍTULO III

### 3. MARCO METODOLÓGICO

El desarrollo de una metodología cualitativa, implica el uso de estrategias, acordes a la misma, el Método de Comparación Constante (Revisar Anexo 1) dentro la Teoría Fundamentada, que se basa en estrategias de comparación constante y muestreo teórico es ideal para el desarrollo de estudios exploratorios por la flexibilidad y profundidad que permite. A través de este el investigador recoge, codifica y analiza datos en forma simultánea, para generar teoría...el muestreo teórico se realiza para descubrir categorías y sus propiedades, y para sugerir las interrelaciones dentro de una teoría (Glaser y Strauus, 1967:62) citado por Soneira A (2006).

Lo destacable de esta metodología es que el investigador, recoge, codifica y analiza datos en forma simultánea para generar teoría. En su procedimiento, las categorías deben surgir de los datos y ser fácilmente aplicados a ellos; y para su funcionamiento, deben estar significativamente apropiados y capaces de expresar la conducta en estudio

En los diseños de investigación cualitativa, lo teórico se concibe como un sistema de relaciones expresamente construidas en el proceso de investigación, que guía y apoya el análisis, por lo que la investigación cualitativa estructura su trabajo analítica en torno a categorías sin preocupación expresa por la medida, privilegiando las categorías analíticas a las nominales. En este proceso la categorización juega un papel fundamental, en cuanto permite visualizar la emergencia de estructuras, lógicas, significados, patrones y casos implícitos en el material recopilado; entrevistas, grabaciones, notas de campo y memos analíticos

### 3.1 Sistema Categorial

Ante las limitaciones que pueden surgir dentro de una investigación cuantitativa y el logro de abordar de una manera más personal la investigación, en un sentido holístico se propone desarrollar el sistema categorial, que dentro de la investigación cualitativa constituye un análisis e interpretación de los resultados. A lo que Galeano M. (2004) establece: "Las categorías se entienden como ordenadores epistemológicos , campos de agrupación temática, supuestos implícitos en el problema y recursos analíticos como unidades significativas dan sentido a los datos y permiten reducirlos, compararlos y relacionarlos...categorizar es poner juntas las cosas que van juntas. Es agrupar datos que comportan significados similares. Es clasificar la información por categorías de acuerdo a criterios temáticos referidos a la búsqueda de significados. Es conceptuar con un término o expresión que sea claro e inequívoco, el contenido de cada unidad temática con el fin de clasificar contrastar interpretar analizar y teorizar..."

***Desde esta perspectiva el sistema categorial es a manera de brújula, que orienta el diseño, los instrumentos y la recolección de la información, permitiendo focalizar los puntos importantes y evaluar permanentemente toda la investigación***

Para este propósito se desarrolla la pregunta inicial al problema de la violencia en la Unidad Educativa Nocturna "ANTOFAGASTA", de la Zona Villa Tunari, de la ciudad de El Alto

Aspecto Interno	Aspecto Externo	La Familia
¿Cómo son los estudiantes de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta?	¿Cuál es el ambiente externo de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta?	¿Cuál la relación de los estudiantes y los padres del de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta?
¿Cuáles son las características y las formas de violencia en los estudiantes del 5to y 6to de	¿Quiénes frecuentan los exteriores de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta?	¿Cómo ven los padres de familia los temas de violencia dentro y

<p>Secundaria de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta de la ciudad de El Alto?</p> <p>¿Cuál la relación entre estudiantes dentro de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta, y conductas que puedan determinar actos de violencia?</p> <p>¿Cuál la opinión de los profesores y administrativos, sobre la percepción de violencia dentro de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta?</p>	<p>¿Qué realizan los estudiantes de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta al salir de las clases?</p> <p>¿Qué ambientes rodean las instalaciones de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta?</p>	<p>fuera de la Unidad Educativa Nocturna</p>
---	--	--

### El sistema categorial y sus interrelaciones

Ante la multiplicidad de preguntas, que corresponden a una investigación exploratoria, se pasa al diseño de una matriz de objetivos con sus respectivas categorías manteniendo las interconexiones entre ellas y las fuentes de análisis de las formas y tipos de violencia que se manifiestan, en los estudiantes del 5to y 6to de Secundaria de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta Ciudad de El Alto. Con todo esto brindar un análisis más específico a lo que se está buscando.

Objetivos	Categorías	Fuentes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las situaciones en las que se presenta la violencia, en estudiantes del 5to y 6to de Secundaria de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta de la zona Villa Tunari.</li> </ul>	<p>Características de los estudiantes de la Unidad Educativa Nocturna</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado social</li> <li>• Estado económico</li> <li>• Edad cronológica</li> </ul> <p>Violencia dentro la Unidad Educativa Nocturna</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia física</li> <li>• Violencia psicológica</li> <li>•</li> </ul> <p>Violencia en el entorno familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia física</li> </ul>	<p>Revisión documental</p> <p>Observación</p> <p>Entrevistas</p> <p>Grupos Focales</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Violencia psicológica</b></li> </ul> <p>Violencia en el medio externo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pandillas</li> <li>• Estudiantes de otras unidades educativas</li> <li>• Personas ajenas a la unidad educativa</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir como es vista la violencia dentro y fuera del colegio por parte del plantel administrativo, profesores, y junta de padres de familia de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta de la zona Villa Tunari.</li> </ul>	<p>Violencia desde la perspectiva Institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como denota la violencia el plantel administrativo del colegio</li> <li>• Como denota la violencia los profesores</li> <li>• Como denota la violencia la junta escolar</li> </ul>	<p>Revisión documental</p> <p>Observación</p> <p>Entrevistas</p> <p>Grupos Focales</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar el acoso escolar (Bullying), como forma de violencia en crecimiento dentro los estudiantes del 5to y 6to de Secundaria de la Unidad Educativa Nocturna Antofagasta de la zona Villa Tunari.</li> </ul>	<p>Violencia entre pares</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acosadores</li> <li>• Víctimas</li> <li>• espectadores</li> </ul>	<p>Revisión documental</p> <p>Observación</p> <p>Entrevistas</p> <p>Grupos Focales</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir las consecuencias de los procesos de violencia entre estudiantes 5to y 6to de Secundaria, sociedad, entorno familiar, Unidad Educativa Nocturna de la zona Villa Tunari.</li> </ul>	<p>Problemas que genera la violencia en el desarrollo de las personas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En lo personal</li> <li>• En lo social</li> <li>• Para con la familia</li> <li>• Para con la sociedad</li> </ul>	<p>Revisión documental</p> <p>Observación</p> <p>Entrevistas</p> <p>Grupos Focales</p>

## 2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Enmarcada en las investigaciones cualitativas, **no experimentales**, **Transversal**, donde las variables son medidas en una sola ocasión, según sea comparaciones de muestras independientes.

**Exploratorio**; busca observar un fenómeno que debe ser analizado, para el reconocimiento e identificación de problemas.

## 3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Se opta por un **Diseño Sistemático** y una ejecución minuciosa, que permita garantizar la construcción de una buena teoría.

Se desarrolló procesos de codificación que se basaron en los siguientes puntos:

1. Construir teoría más que comprobarla.
2. Manejo de grandes cantidades de información
3. Análisis alternativo de los fenómenos
4. Ser sistemático y creativo al mismo tiempo
5. Identificar, desarrollar y relacionar los conceptos, elementos constitutivos básicos de la teoría

*Se desarrolla procesos deductivos-inductivos*, en el primer caso las categorías se derivan de los marcos teóricos y modelos de análisis previamente definidos, en el segundo se organiza la información que se van extrayendo de todos los datos y de las cuales emergen las categorías

### **3.4 POBLACIÓN**

La presente investigación planteo como población de estudio a los estudiantes del 5to y 6to de secundaria, de la Unidad Educativa Antofagasta turno noche. Llegan a constituir dos paralelos. El 5to de secundaria cuenta con paralelo A con 16 varones y 8 mujeres, el paralelo B 12 varones y 9 mujeres haciendo un total de 45 estudiantes. El 6to de secundaria paralelo A 13 varones 6 mujeres, el paralelo B 12 varones, 7 mujeres haciendo un total de 38 dentro el 6to de secundaria.

Un total de 83 estudiantes, en la cual se incorpora a 13 profesores un regente y un secretario y la portera del colegio.

### **3.5 MATERIALES**

En esta investigación se recurrió al uso de diversas fuentes de información para la recolección de datos durante el trabajo de campo:

#### **3.5.1 Observación:**

Este es uno de los instrumentos mas utilizados y comunes dentro la investigación científica cualitativa como lo plantea Cerda (1993), debido a que su procedimiento es fácil de aplicar y se la realiza de manera directa, este es el acto de observar y de percibir los principales vehículos del conocimiento humano, y por este medio, entendimiento del complejo mundo que se va investigar.

Supo (2013) considera que la observación es científica cuando es sistemática, controlada y cuenta con mecanismos destinados a evitar errores de subjetividad y confusiones. En la investigación se realizara una observación no participante porque no se perturba la acción o situación en la que se está investigando.

Esta observación a diferencia de una simple observación, exige una actitud en relación a un fin determinado que lo que se desea observar, con una planificación, pautas determinadas relacionadas con los objetivos que se han planteado y las preguntas de investigación, además de tener un carácter selectivo, el cual lo constituirá en un instrumento eficaz y fiable.

#### **3.5.2 Entrevista:**

Instrumento muy necesario, que no puede faltar dentro de una investigación cualitativa, con esta llegamos a las personas, con un componente de libertad para expresar sus opiniones, el que siente respecto a temas determinados, facilitando gran cantidad de información. Por medio de la entrevista se obtiene toda aquella información que no obtenemos por la observación, porque a través de ello

podemos penetrar en el mundo interior del ser humano y conocer sus sentimientos, su estado anímico, sus ideas, sus creencias y conocimientos, es un dialogo entre dos personas Cerda, (1993).

Al igual que la observación la entrevista más que una conversación, tiene un objetivo bien definido, el investigador Supo (2013) indica que la evaluación que se la realiza al individuo evaluado no puede pasar inadvertido de su participación, por lo que se requiere de su consentimiento para su participación, este instrumento, puede ser estructurada si cuenta con una guía de entrevista y no estructurada cuando busca explorar características en el evaluado.

### **3.5.3 Revisión Documental:**

Medio muy valioso de datos cualitativos, ayudan a entender el fenómeno central de estudio, sirven al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente, las experiencias, vivencias o situaciones y su funcionamiento cotidiano (Hernández et al, 2010). Este llega a constituir otro medio de mucha utilidad para poder recopilar datos fuera de la observación y la entrevista, y que sirva de refuerzo de lo que se observa y escucha en el proceso de la observación y la entrevista. Se procederá a la revisión de documentos que ofrezca la unidad educativa, tanto por el director, como por los profesores, y todo documento que pueda tener relevancia y concordancia solicitado a la alcaldía o subalcaldía, entornos allegados que brinden información para el tema de investigación.

### **3.5.4 Grupos Focales**

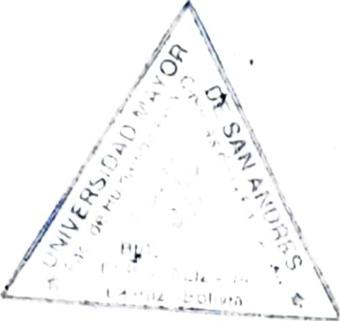
Técnica muy completa y demás beneficiosa para conocer las realidades de los estudiantes. Para algunos autores es considerada como una especie de entrevista grupal, las cuales consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos, de tres a diez, en las cuales los participantes conversan en

tomo a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, procurando generar interacción entre los participantes (Hernández et al, 2010, pág. 425).

Esta técnica de recolección de datos, se desarrolla a manera de dinámicas de grupo, reuniendo a un o varios grupos de personas y se trabaja con este en relación con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan en el planteamiento de la investigación, buscando analizar la interacción entre los participantes. Con esta construyen significados grupalmente, lo cual la diferencia de las entrevistas cualitativas, donde se busca explorar a detalle las narrativas individuales (Hernández et al, 2010).

### 3.6 Fases de Intervención

La investigación se la desarrollo en tres fases:



**3.6.1 Fase de planificación y organización:** Se procedió al desarrollo de los tiempos en la investigación, se recogió información sobre todo lo referente al tema a tratar, mismos que facilitaron determinar los criterios de abordaje, selección de la muestra, y el desarrollo de instrumentos para el recojo de información y su posterior análisis. Organización de los tiempos para la recolección de información de fuentes no primarias, como ser; los padres de familia, unidades policiales, personas del vecindario.

Se procedió de la misma manera la organización del trabajo de campo, desarrollo de las preguntas de las entrevistas, las temáticas a tratarse en los grupos focales y la triangulación y análisis de los datos obtenidos

**3.6.2 Fase Operativa:** En esta fase se realizó la intervención De campo en la unidad educativa, de donde se recoge la información, a través del proceso cualitativo; entrevistas en profundidad, los grupos

focales, la observación no participante. Se lo realizo tanto a los estudiantes como a los profesores, el director de la unidad educativa, y el plantel administrativo, retenes policiales cercanos y algunos padres de familia que decidieron colaborar a la investigación, en el caso particular de los padres de familia, se resalta que no fueron entrevistas muy profundas dado el tiempo, de los mismos, un poco el temor de ser juzgados y posible desconfianza de lo que sus comentarios puedan ser tomados.

### **3.6.2.1 Desarrollo de las Entrevistas**

Se procede a desarrollar la entrevista a los estudiantes, para la recolección de información, se procede a desarrollar las preguntas fijas de manera individual y cordial, dando el tiempo de contestar, y en caso de ser incomoda alguna pregunta, pasar a la siguiente, se hace hincapié que toda la información vertida es tomado con mucha profesionalidad, y discreción. La entrevista cuenta con diez preguntas (Revisar Anexo 5), desarrolladas para explorar todos los aspectos de violencia que se dan dentro la Unidad Educativa.

Del mismo modo se procede a realizar entrevistas a los asesores de los cursos respectivos y también al plantel administrativo y a padres de familia que conforman la junta escolar para recabar la información desde la visión externa de los estudiantes. Dado que no se pudo entrevistar al total de los profesores, y estudiantes ya sea esta por ausencia o por tiempo de los mismos, se procede a desarrollar un cuestionario rápido para con el mismo hacer una comparación y triangulación de datos (Revisar Anexo 6).

Toda esta fase del trabajo de campo viene acompañada de las fichas de observación correspondiente, los mismos que se llenan según lo observado en los días transcurridos (Revisar Anexo 4).

### **3.6.2.2 Desarrollo de los Grupos Focales**

Se realizaron seis grupos focales, de los cuales cuatro se dirigió a estudiantes varones y otros dos a estudiantes mujeres de los cursos quinto y sexto de secundaria respectivamente. Los grupos focales buscaron la comprensión de la perspectiva que tienen los participantes del fenómeno de Violencia Escolar, con la técnica se buscan respuestas a fondo, sobre lo que piensan de lo que piensan y sienten de manera libre y espontánea.

Para la realización de la sesión se elaboró una guía de pasos (Revisar Anexo 7), con el objetivo de que los puntos importantes y los subtemas sean explorados en su totalidad. Esta guía es flexible y surgió en la mayor parte de las entrevistas y el cuestionario rápido, enfatizando en temas que ameritan mayor profundidad para la recolección de datos

Cada aplicación del grupo focal duró en promedio de 2 horas, de cual se obtuvo las grabaciones y los papelografos, esto se realizó dentro la Unidad Educativa en las aulas correspondientes, procurando la mayor privacidad y comodidad de los estudiantes que participaron. Para la culminación se desarrolló una sesión final con todos los grupos y se procedió a explicar de manera general como afecta la violencia para con la relación entre estudiantes, y fuera de la Unidad Educativa, agradeciendo la participación de todos los miembros de esta experiencia (Revisar Anexo 8)

### **3.6.3.3 Desarrollo de la Comparación Constante (triangulación de Datos)**

En lo correspondiente al análisis de la información, y tomando en cuenta la lógica del estudio, se procedió a la transcripción de las grabaciones de los datos obtenidos de los grupos focales para identificar y clarificar los puntos relevantes y concordantes, del mismo modo las respuestas de las entrevistas realizadas a los estudiantes, profesores, plantel administrativo, y padres de la junta escolar.

A partir de la codificación inicial se construyeron y desarrollaron las categorías de análisis y la comparación constante de narrativas repetidas (Revisar Anexo 1), para el análisis cualitativo de los mismos y muestra de los resultados.

En base a las técnicas utilizadas se desataca cuatro criterios que guiaron el análisis de datos:

- No direccionar las respuestas, éstas deben ser espontáneas y libres
- Se busca respuestas concretas, que no sean muy difusas ni muy amplias, que engloben posiciones de la mayoría de estudiantes
- La búsqueda de información no debe contener implicaciones afectivas y con carga valorativa que perjudiquen la obtención de respuestas

**3.6.3 Fase de Análisis:** en esta etapa de la investigación se procede al análisis de la información recogida, una interpretación estricta sin caer en ningún tipo de influencia que pueda hacer errónea los datos obtenidos. Se redefinen vínculos problemáticos, que puedan ser similares, en la categorización de los ejes de análisis, las que guían las temáticas de investigación

## CAPITULO IV

### 4. RESULTADOS

#### 4.1 Características de los Estudiantes de Colegios Nocturnos

Los estudiantes tienen algunas características particulares de sus condiciones (estudio en ciclo nocturno), la mayoría de los estudiantes afirma trabajar en el día, sea este de manera formal, trabajo remunerado en tiempo específico o por el contrario, colabora en actividades familiares, de las cuales es remunerado en algunos casos en los otros es tomado como parte de trabajos familiares (comida casa y gastos de mantención).

*"...porque yo viví con mi padre hasta los diez años luego me mando con mi mama, hasta los once años, luego con mi tío, me dijo tengo que ir a trabajar... y de por si salir adelante, y es de así me he independizado..." (Vladimir 19 años)*

*"...yo tenía que salir la promoción 2009, he dejado por motivo de trabajo, de ahí me fui el año pasado al cuartel y dije acabar mis estudios...ahora trabajo en mi casa ayudando a papa y mi hermano en su taller de carros, me pagan a veces, o me lo compran cosas, estoy tranquilo aprendo..." (Juan Carlos 17 años)*

Otra de las características es la edad, que es mayor al del ciclo normal (turno mañana- turno tarde), este oscila entre los 17, 18, 19 años, respectivamente, el pensamiento y la forma de ver la vida es un poco más desarrollado que los estudiantes antes mencionados esto en palabras de la profesora:

*"...la mayoría de los estudiantes de colegios nocturnos son independientes, busca su trabajo o sean son personas ya maduros, digamos los de nocturno en su mayoría, no en todos pero en su mayoría es lo que digo..." prof. Nancy choque*

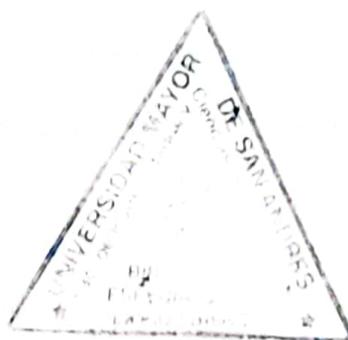
Características que denotan una particularidad en la forma como ven la vida y la sociedad misma, debido a esta se procedió a tener mucha atención a las entrevistas personales, las cuales se han convertido en historias de vida, información clave para entender esta problemática y su desarrollo tanto en la escuela como fuera.

#### 4.2 Violencia dentro de la Unidades Educativas

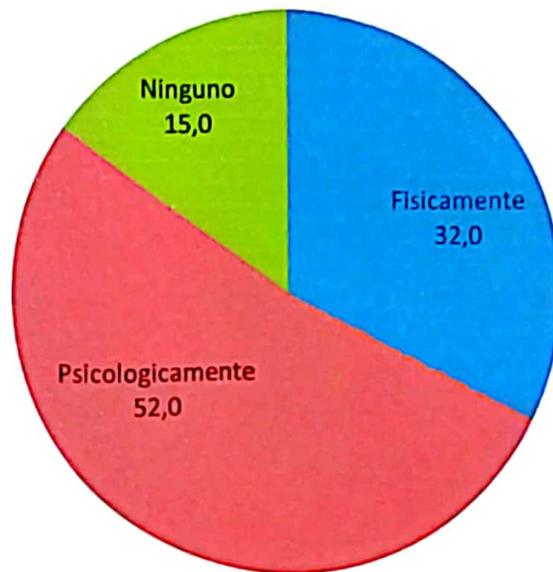
Esta sección, presenta situaciones que se desarrollan dentro de la unidad educativa, escenarios específicos de violencia de manera más interna, los colegios y las aulas son espacios muy dinámicos, pero al mismo tiempo difíciles de comprender sin una observación y análisis meticoloso. Es en este lugar donde se pueden desarrollar niveles de violencia de manera muy abierta, como hostigamientos entre estudiantes, diferencias, rivalidades, episodios de maltrato físico, entre pares y con los profesores. O por el otro lado una violencia más oculta y sigilosa pero igual de peligrosa como ser; acosos entre estudiantes violencia psicológica, agresiones verbales, y en muy graves casos amenazas.

Ante la pregunta de: ¿Sufriste algún tipo de violencia? Las respuestas aportan datos interesantes.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Físicamente	23	32,0
Psicológicamente	37	52,0
Ninguno	11	15,0
Total	71	100



## TIPO DE VIOLENCIA



Del 100% de estudiantes entrevistados, el 52% manifiesta haber sufrido violencia psicológica, el 32% violencia física y solo el 15% no sufrió ningún tipo de violencia, mostrando que la gran mayoría de estudiantes ha sufrido algún tipo de violencia de las muchas que se engloban en las dos categorías principales.

Punto importante de partida que manifiesta la apreciación de los estudiantes, el acápite posterior se desarrollara los aspectos más específicos de la fase de investigación.

#### 4.2.1 Violencia entre Estudiantes

Es muy importante el grado de relacionamiento social que ocurre en los colegios y como esto repercute en la vida misma de los estudiantes, y como variantes de violencia puede generar más olas de violencia e intolerancia entre estudiantes

*...yo también he visto peleas, en un caso en el colegio...donde un muchacho en un partido en la cancha le ha dado una patada al otro y han empezado a pelear, los demás le han detenido... más tarde los vimos entre muchos peleando fuera del colegio...nadie decía nada...pero la bulla ha hecho algunas personas decir que pasa ahí que están haciendo y todos se han ido eso nomas paso (entrevista a estudiante 15 años)*

*...peleas entre estudiantes generalmente es a causa de la falta de tolerancia distintos pensamientos...en cuanto a la decisión son provocados a causa de personas inmaduras...que se sienten mucho y pueden pegar a otro hacer lo que creen...por la edad tal vez pero eso pasa en todos los colegios aquí se ve en algunos el abuso a los menores de edad... (Entrevista a una estudiante de 6to de secundaria)*

*...las personas no tienen paciencia...provocación, estos son motivos de violencia, provocación entre enemigos cuando da insultos y se están molestando, no se agradan creo o no caen pero por no ser tolerantes...sienten que deben ser torpes o bruscos para sentirse más eso pienso...está dentro el colegio uno que está en pandilla a fuera quiere hacer lo mismo nadie le dice nada eso es lo malo (estudiante de 6to secundaria)*

En la mayoría de los entrevistas se denota la violencia que se da dentro los colegios como algo natural, que puede pasar desapercibido, los golpes e insultos y provocaciones se han convertido en aspectos cotidianos, que se suscitan en muchos momentos, al ingresar al salón, fuera de él o en las clases

mismas. Que puede ser percibida o no, dado que afectaría a personas específicas y no al conjunto. Estas rencillas pueden ser tomadas como normales siempre que no sean consecutivas, pero deben ser controladas para no caer en problemas que afecten la conducta de los estudiantes, para con ellos mismo o como el conjunto de estudiantes.

#### 4.2.2 La Violencia Vista Desde la Óptica de los Profesores

Este tema es muy difícil de desarrollar, dada la cantidad de estudiantes que cada profesor trata en su diario trabajo, y cada estudiante es una particularidad en un conjunto total, por lo que hace complicada la forma de entender a todos los estudiantes

*...si entre estudiantes...dentro de la unidad siempre hay palabras que se dicen, agresiones verbales se puede decir nomas, hay a veces no son personas con palabras formales, son las vulgares que utilizan a veces...lastiman no, entonces tratando de que vaya cambiando...  
Prof. Nilton Condori*

La intervención del personal docente es muy escasa, dada las diferentes situaciones y lugares de los estudiantes. Estas formas de violencia pueden desarrollarse inperceptivas para los profesores, dando la más mínima importancia, pasando por situaciones normales o comunes entre estudiantes.

*...casi no hay mucha violencia por ejemplo solo discusiones, malos entendidos provocaciones...lo que si hay son disolución de la familia, en la mayoría de los colegios nocturnos son independientes...buscan su trabajo y viven de esa forma...profesora Sandra Quispe*

Esta visión que se tiene de la violencia, deja de lado la importancia que pueda tener en el desarrollo social de los estudiantes, del mismo modo en las formas como afecta en la parte emocional de los estudiantes como individuos. Dato interesante que la mayoría de los estudiantes manifiesta haber sufrido algún tipo de violencia sea esta físicamente, psicológicamente, o ambas (guía preguntas grupo focal), y por el contrario que los profesores manifiesten que no hay violencia como tal.

### **4.3 Entorno Social y Violencia Escolar**

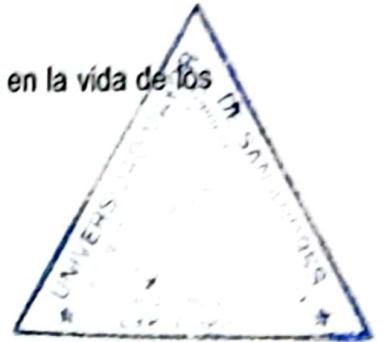
La influencia del entorno social, y del entorno familiar, como desarrolladores de conductas dentro de las unidades educativas, como influencia de actitudes que determinan en muchos casos el desarrollo social de los estudiantes, en las unidades educativas es notoria. Desde la influencia de los medios de comunicación, hasta el entorno familiar de los mismos, a partir de entenderla como una teoría de reproducción social y cultural (referencia de transmisión de valores culturales), que puede conllevar a la reproducción de formas y mecanismos de violencia que se presentan en el contexto; pandillas, grupos delictivos, violencia desenfrenada por los medios de comunicación, etc.

#### **4.3.1 La Influencia de las Pandillas en el Ámbito Educativo**

La ciudad de El Alto es una de las poblaciones que ha tenido y tiene un gran crecimiento poblacional, pero al mismo tiempo va creciendo la inseguridad ciudadana, y es el caso de las pandillas que según Ballesteros et al., (2002). Tienen características particulares según lugar o situación, este grupo de personas que sienten una relación cercana o íntima entre ellos, dada la interacción entre ideales o filosofías de vida, mencionemos las que influyen en el ámbito educativo:

- En el interior de su propio territorio (colegio o comunidad) generalmente se muestran hostiles; sin embargo, fuera de éste, pueden parecer amigables.
- Tienen un código y sentido de justicia propio y cuando consideran que ha sido violado aplican castigos fuertes, llegando a la violencia.
- Emplean la mentira y pueden manipular a otros a través de ella de la forma como les convenga.
- Los más violentos llegan a ser insensibles al dolor ajeno y no tener metas a largo plazo. No muestran remordimientos y no controlan sus impulsos.
- Para muchas pandillas criminales modernas la violencia es un medio hacia un fin material y se vinculan al tráfico de drogas y otras actividades criminales, las cuales se convierten en objetivos primarios para asociarse en pandillas.
- La pandilla ofrece posibilidad de encontrar la identidad que en general el joven no encuentra en su ambiente familiar o escolar
- La pandilla ofrece posibilidad de encontrar protección, compañerismo y seguridad. En comunidades donde ya hay pandillas, el hecho de unirse a una se hace casi una necesidad. La pandilla ofrece un sentido de familia que a veces no existe en el hogar. Es interesante anotar la paradoja aparente de tener que soportar maltrato violento y ritos de admisión peligrosos, lo cual está relacionado con la exigencia de prácticas culturales características.
- Pertenecer a la pandilla también se vuelve fuente de reconocimiento social, así sea mediante actividades criminales, respecto de las cuales en muchas ocasiones no hay plena consciencia del peligro que implican.

Si bien la crecida de estos grupos es alarmante, más lo es la forma en que repercute en la vida de los estudiantes.



*...yo se que alguno de los estudiantes de los curso de 5to y 6to de secundaria son miembro de una pandilla... siempre se los ve por la salida con otros que nos son del colegio y todos dicen que son una pandilla de Rio Seco y que son artos...puede preguntarle a otros pero no creo le digan nada no hablan de eso debe ser por miedo, yo no me meto en esas cosas es mejor no meterse en esos problemas eso pienso (entrevista a una estudiante de 5to de Secundaria )*

*...estábamos pasando entre unos amigos y amigas cerca el mercado Villa Tunari, en eso de la salida y de repente se acercan unos cuatro tipos y nos dicen "ustedes que mierda hacen aquí este no es lugar para ustedes llokallas" no le hemos hecho caso pero uno de mis amigos dijo que nos fuéramos, porque esos eran de los Vatos Locos y nos podía pasar algo. Entonces nosotros empezamos a caminar más rápido para imos, y nos decían más bien estos se han ido la próxima no vamos estar de buenas... (Entrevista a una estudiante de 6to de Secundaria)*

*...bueno yo conocí un caso de amigos que se pelearon por una traición de su enamorada...llego con un grupo de otro colegio de cinco personas, y tuvieron problemas con otros compañeros de...esto fue muy grande porque hubo queja de los vecinos, y estos fueron citados a la dirección, como habrá quedado, pero en la pelea que se dio uno de esos muchachos estuvo muy lastimado, ensangrentado y todos lo veían...ahora ya no se habla de esto pero paso (estudiante del 5to de Secundaria)*

Este tipo agresiones se suscita en muchos contextos, esta es una de las violencias que mas peligros trae a las unidades educativas, porque cambia las conductas de los estudiantes, y las entremezcla con los comportamientos singulares de las pandillas, como ser la amedrentación, el ajuste de problemas

entorno a un colectivo, que busca dañar a otro que ha sido capaz de provocar o dañar a un miembro de un grupo (pandilla), en base a la violencia física, o de amenazas. Que en el peor de los casos termina generando más violencia o creando nuevos grupo o asociándose a nuevos grupos para poder combatir a otros, esto termina en escaladas de violencia de la que muchos estudiantes no pueden salir, por lo que repercute en toda su vida.

La vida de estudiantes se ve convertida en dominio de unos pocos, con autoridad, que buscan mas personas para agrandar su grupo, generando en los estudiantes vicios; alcoholismo, la drogadicción, robos (de todos los niveles), y todo lo ilícito que contempla ser parte de estos grupos

Y como es percibida estos actos por los profesores y el plantel administrativo del colegio a la pregunta ¿Uds. ha visto dentro esta unidad educativa conformación de pandillas?:

*...no, eso si que no de esa parte es tranquilo porque no hay, si de repente alguien es parte no influye puesto que no, el año pasado algo así me enterado, pero nada importante...*

*(Entrevista profesora unidad educativa)*

*...dentro el colegio no, en afuera eso de seguro, es un peligro para todos los estudiantes, no solo de nocturno si no también diurno...estos peligros asechan a todos los estudiantes, robos que pueden sufrir y demás situaciones, en eso si se debe trabajar porque aquí hay un módulo policial pero cierra sus oficinas a la seis, y con los mismos padres hemos pedido que vengan...tampoco vienen siendo aquí al lado*

*(Entrevista al profesor: Elías Quispe Huanca Director Unidad Educativa)*

*...yo no podría decir si hay o no hay, parece tranquilo pero de que vienen otros jóvenes que deben tener sus amigos aquí debe ser, no se si eso será una pandilla o no...pregúntele a los profesores ellos son los que más tiempo están con los estudiantes o al director o la secretaria o el regente ellos deben estar más informados...*

*(Entrevista al portero de la unidad educativa)*

*...no, pero si hacen un grupo de amigos donde salen comparten, pero no como antes veía... eso no son pandillas pienso yo*

*(Entrevista profesor unidad educativa)*

Es muy distinta la apreciación que tienen los profesores y el plantel administrativo sobre la existencia o no de pandillas, dado el poco tiempo que se pasa con los estudiantes, en comparación a los colegios diurnos. También el contar algunas cosas para los estudiantes es muy difícil por miedo a represalias u otro tipo de circunstancias (ser llamado chismoso, metiche...demás)

En los concerniente a los peligros que las pandillas puedan generar en la parte externa del colegio es compartida por ambas partes, y eso menester de las autoridades tratar de subsanar estos aspectos, también en los colegios nocturnos que en muchos casos pueden ser más vulnerables dado la precariedad de la noche y los peligros que encierra.

#### **4.3.2 Violencia en el Entorno Familiar**

La violencia que se desarrolla dentro de los entornos familiares, es aspecto frecuente, pero muy perjudicial para los estudiantes, dado que las costumbres, reglas de crianza y cotidianidad que suceden en el seno familiar, por lo general son repetidas en las unidades educativas. Sea una violencia física o psicológica que se desarrolla por acción u omisión, genera problemas de conducta y en algunos casos problemas de salud, mostrando una disminución en el rendimiento académico de los estudiantes Osorio (2006).

*...la violencia que puedan recibir los estudiantes es difícil de percibir, dado que ellos no comentan mucho de esas cosas, pero se puede notar a veces que un estudiante esta diferente, ósea esta medio deprimido o irritable...se lo ve alejado de sus compañeros o quiere estar solo...por eso puedo darme cuenta que algo le pasa trato de conversar pero es difícil, pero parece que pasa el tiempo se le pasa y está bien...es un tema complejo.*

*(Entrevista al profesor Teófilo Yuire asesor del 6to de Secundaria (promoción 2013))*

*...pienso que los que tienen problemas en su caso son muy rebeldes en el colegio y son muy callados...no comparte con alguien de sus compañeros...*

*(Entrevista a un estudiante del 6to de Secundaria)*

*...algunos son violentos con los menores y tímidos con sus compañeros...bueno son un poco tímidos y a veces se vuelven rebeldes la mayoría...*

*(Entrevista a una estudiante del 6to de Secundaria)*

Los estudiantes y los profesores pueden observar los comportamientos y cambios en los mismos, estos crean en los estudiantes estados de ánimos cambiantes y su relacionamiento con los demás también es notorio. La familia desempeña como un ente de socialización dentro los adolescentes, que moldean de alguna forma patrones de relacionamiento con la sociedad, y es precisamente este ambiente aquel que se transmite en el ámbito. También puede pasar desapercibida dado que los profesores consideran a muchos estudiantes independientes dado su situación de estudio.

Se realizó unas breves entrevistas con los padres de familia, dado lo difícil de contactarse con los padres de familia, sea este por tiempo, o por la frecuencia de estos al asistir al colegio.

*...no sé si pueda hablar de que si los maltratan o no a los estudiantes en sus casas...no frecuente todos los días el colegio...pero problemas de conducta existen en los jóvenes de cursos superiores, ahí debe ver problemas en la casa para que sean tan rebeldes...también los padres no vienen por el colegio e igual que en los turnos de la mañana solo vienen a última hora fin de año.*

*(Entrevista al representante de junta de padres Sr. Domingo Mamani)*

*...debe ver porque otros jóvenes se comportan mal, eso debe ser igual en su casa, uno de esos casos se pasó a la dirección como habrán arreglado pero...mucho de los ejemplos de la casa se muestra en el colegio eso puedo decir*

*(Entrevista a madre de familia Unidad Educativa)*

Los padres de familia en muchos casos no conversan sobre lo que sucede en su propio ámbito, y la relación que se da en el seno familiar, y entrar en muchos detalles es un poco conflictivo y de diferente opinión, pero si lo expresado es reflejo de conductas impropias de los estudiantes, denotaría que no existe buena relación con los estudiantes, mismo que sería reflejo de problemas familiares.

#### **4.4 Acoso Escolar (Bullying) un Tema Pendiente**

El tema de acoso escolar tiene muchas investigaciones, un poco nuevo en el contexto boliviano pero uno de los más practicados de manera sigilosa e inescrupulosa, puede pasar desapercibida, y quedar impune, por su carácter complejo. Puede tornarse de una simple broma a llegar a casos extremos y consecutivos y fatales en muchos.

*...yo conozco un caso pero no es de este colegio...es de mi anterior, estudiaba en la mañana y había un compañero al que le quitaban cada vez su desayuno escolar dos del curso...parecía broma pero una vez se ha enojado tanto que ha empezado a pelear con los que le quitaban y luego se a puesto a llorar...mucho lo molestaban...*

*(Entrevista a estudiante de 5to de Secundaria)*

*...el Bullyin y las practicas aquellos estudiantes que solo quieren perjudicar a los que en realidad quieren aprender...*

*(Entrevista a estudiante de 6to de Secundaria)*

*...es cuando te agreden físicamente o psicológicamente por ejemplo el Bullying...*

*Entrevista a estudiante de 6to de Secundaria)*

*...es cuando un compañero sufre violencia psicológica ya que lo lastiman con el sobrenombre que tiene aparte que puede ser físico porque lo podrían golpear en estos tiempos se llama Bullying...*

*Entrevista a una estudiante de 6to de Secundaria)*

Este tipo de violencia es notada por los estudiantes, tal vez no entendida a cabalidad pero en lo referente a aspectos generales es bien comprendida, el acoso que puede realizar diversas personas a estudiantes que consideran más vulnerables o débiles es latente y va en aumento, no es de extrañarse los casos más frecuentes que se presentan.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La metodología de trabajo utilizada ha sido muy importante en el entendimiento de esta problemática, la información que se ha recogido, no pretende zanjar un tema tan delicado, si no por el contrario abrir nuevas interrogantes y trazar nuevas ideas de cómo abordar este problema, a fin de generar intervenciones que resulten más eficaces en la prevención y solución de este. Este fenómeno social como muchos otros varía según contexto social, económico y su análisis puede ser visto desde muchas ópticas, y el mismo se va modificando a medida que pasa el tiempo y los contextos van variando, por lo consiguiente seguir estudiándolos y profundizando en estos temas brindara nuevas luces de cómo entenderla y de alguna forma determinar cuál es el rumbo que está tomando en contextos nacionales.

Se ha identificado que una gran parte de los estudiantes que estudian en el turno noche y que componen el quinto y sexto de secundaria trabaja de manera formal o en actividades de trabajo familiar, dentro el día lo que compone gran parte de su diario vivir. El porqué de estudiar en este turno y no así en el regular tiene muchas implicaciones desde el trabajo ya referido, hasta el haber reprobado en el turno diurno lo que conlleva a optar la culminación de estudios por la noche, aspecto importante que genera una modificación en la edad de los estudiantes, que es mayor a los otros turnos que estudian en el día.

Está marcada independencia dentro el relacionamiento familiar, denota dentro el colegio una aparente madurez, mayor al de los turnos de la mañana y la tarde, que constituyen la mayor cantidad de población estudiantil. Motivo por el cual se realice pocas investigaciones en este turno en particular, y corroborado con las afirmaciones de los profesores, que menciona que es un turno más tranquilo por la

edad de los estudiantes, factor que en muchos casos hace pasar desapercibida los temas de violencia escolar

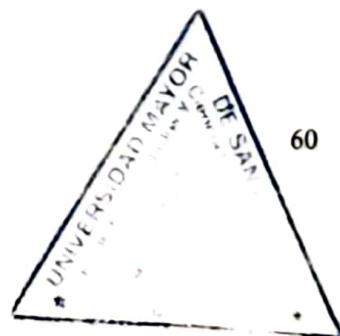
El tema de violencia escolar en la unidad educativa Antofagasta mostro un tema muy controversial, y puso en evidencias dos puntos diferentes, lo manifestado por los estudiantes, y por el otro lado la visión que tienen de esto el plantel administrativo, el profesorado y los padres de familia.

El 52 % de los estudiantes afirma haber sufrido violencia psicológica, un 32 % violencia física y solo un 15% ningún tipo de violencia. Estos hechos que se suscitan dentro del colegio son hechos concretos que suceden, unos tantos trascienden la Unidad Educativa, pero dentro la población estudiantil es algo que existe y está ahí. Desde la perspectiva del plantel Administrativo y los profesores, se manifiesta algún tipo de violencia que puede ser gritos, o insultos, pero estos no trascienden y pueden ser de alguna forma comunes en la edad en la que están los estudiantes.

Aspecto a tomarlo muy en consideración, dado que si no se toma las medidas correspondientes se caería en dejar un problema que puede crecer, o tener un problema que está causando dificultades y que no está siendo percibida correctamente, lo que para el caso es contraproducente en la misma medida.

### ***En lo Educativo***

Ante las limitaciones de un estudio de esta índole, y la búsqueda de respuestas a un tema tan complejo y de mucho abordaje, se obtuvo información muy interesante. Que si bien la mayoría de los estudiantes afirma no haber sufrido ningún tipo de acoso escolar (Bullying), ven conductas de maltrato, burlas, peleas esporádicas, e insultos que parecen no intencionadas pero que se dan con frecuencia, como situaciones comunes dentro los colegios.



Estas conductas con el transcurrir del tiempo, pueden determinar la personalidad y el relacionamiento con la sociedad en la mayoría de los casos, lo que genera una sociedad tolerante a la violencia y recurrente a la misma para la solución de problemas, el cual si no es cambiado nos ofrece una espiral de nunca terminar.

### ***Desde el Punto de Vista Social***

Este problema es mas general de lo que se pueda imaginar y se construye no solamente dentro de las unidades educativas, también se la arrastra desde las familias mismas, desde la sociedad en su conjunto; como ser los medios de comunicación, en una muestra desenfrenada de violencia que es vista con normalidad. Esta violencia ya no es particular de la televisión con la programación de películas mostradas, en tiempos actuales se está moviendo tan hábilmente que se está trasladando a través del internet, las redes sociales como el Facebook, twitter, están siendo blancos de una nueva forma de violencia, como es el ciberbullying. Este término quizá nuevo expone; al uso de los medios telemáticos (internet, telefonía móvil y videojuegos online principalmente), para ejercer el acoso psicológico entre iguales. Ciberbullying, acoso entre menores (2014), esto debe hacer notar la magnitud de ese mal.

La poca información que se pudo obtener de los padres de familia denota el desconocimiento de que exista a las conductas de violencia dentro la Unidad Educativa, esto puede de alguna manera hacer ver que en el turno de la noche las cosas se desarrollan en tranquilidad. Pero por otro lado en los datos obtenidos los profesores manifiestan que las conductas de violencia sufridas en el hogar son muy detectables y visibles en los estudiantes, generando conductas de ansiedad, depresión y aislamiento los cuales deben ser tomados con relevancia

Para finalizar se debe entender que la violencia suscitada en los colegios no puede tomarse como un problema particular y aislado, ni minimizado, este se genera en un contexto social muy importante, en

la que los niños y jóvenes participan y la sociedad y los aspectos culturales pueden influir y determinar formas y fenómenos de violencia. En este sentido los muros de los colegios se abren al entendimiento de un problemática social, donde el comportamiento violento físico y psicológico de los que lo practican y de lo que lo sufren, son importantes para la convivencia entre los miembros de una sociedad.

Este y muchos estudios determinan que la problemática es tomada a la ligera y que solo los implicados pueden ser tomados como casos, cosa que dista de la realidad, si se quiere una sociedad libre de violencia, que no específicamente implica solo a las mujeres que son un caso muy particular dado su vulnerabilidad. Lo fundamental es abordarlo en su conjunto como problema latente y que requiere la solución entre todos, con medidas preventivas y la implicación de todos.

## RECOMENDACIONES

La violencia escolar no debe ni abordarse ni explicarse de una manera cerrada, dado que esto provocaría una visión reduccionista. Esto genera confusión entre los implicados, agresores y víctimas denotando conductas violentas que pueden parecer comunes y normales, pero que en el fondo son los que inician y dan continuidad a actos más grandes de violencia por lo que se recomienda:

- Los problemas de violencia escolar que se han obtenido en la Unidad Educativa Antofagasta en muchos casos pueden reducirse a golpes o conductas de jóvenes, pero estas situaciones generan problemas psicológicos y sociales y el acoso escolar o bullying, visto en otros países puede estar de alguna manera incubando. Por lo que las formas de control y sanción deben estar bien definidas y acordes a la situación que ha evolucionado, y esto está demostrado en el cyberbullying una nueva forma latente y que ya está presente en nuestra sociedad
- Si bien muchos de los datos recogidos, dan una similitud en las conductas de los demás turnos hay un punto que debe ser tomado muy en cuenta, y es el de las situaciones que se viven al margen de los colegios, o como se diría al tocar la campana de salida. ¿Qué pasa en esos momentos?, son como lo menciona algunos estudiantes, peligros y conformación de pandillas, son por otro lado vivencias ocultas en la noche, actos de amedrentamiento por la peligrosidad de la zona o hay algo más que debe ser descubierto y estudiado  
Este punto es muy delicado, y del resultado de los mismos, brindaría aportes muy significativos para entender a este grupo poblacional, y pensar quizá descabelladamente cuanto afecta a la reproducción de la violencia y cuando afecta al desarrollo de la persona que está en esta situación

- El ciclo nocturno de las Unidades Educativas tiene una población variada, en la edad de sus estudiantes a diferencia a los otros ciclos, lo cual debe ser tomado muy en cuenta para poder abordar situaciones particulares que no estarían contempladas en los otros turnos. El desarrollar situaciones no invasivas aportaría en gran manera a entender mas a esta población
- Es fundamental continuar con líneas de investigación profundas, para poder abordar temas tan complejos y amplios como el tema de Violencia Escolar. Ampliar las investigaciones de corte social desde visiones tanto de forma cualitativa como cuantitativa o investigaciones mixtas, solo de esta manera se podrán tener estudios concretos en contextos nacionales, para la mejora de una sociedad libre de violencia

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ayaza, R. (2010, agosto). Estudiantes del colegio nocturno. *Soy trabajadora del hogar con orgullo y dignidad*. Recuperado el 8 de octubre, de:

<http://soytrabajadoradelhogar.blogspot.com/2010/08/estudiantes-del-colegio-nocturno.html>

Avilés, J. (2002). *Bullying; intimidación y maltrato en el alumnado*. Edita ESTEE - ELLAS

Ballesteros et al., (2002). *International Journal of Clinical and Health Psychology*. La pandilla juvenil: breve revisión y análisis funcional de un caso). Recuperado el 29 de enero 2014 de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33720208>

Barrón, M. (2006). *Violencia*. Córdoba., Argentina: Editorial Brujas

Beane, A (2006). *Bullying: Aulas libres de Acoso*, Barcelona. España: Editorial GRAO de IRIF, S.L.

Calle, G (2013, septiembre). El 88% de la comunidad educativa percibe violencia. *La Razón*. Recuperado el 8 de octubre de 2013, de:

[http://www.la-razon.com/sociedad/comunidad-educativa-percibe-violencia\\_0\\_1909009102.html](http://www.la-razon.com/sociedad/comunidad-educativa-percibe-violencia_0_1909009102.html)

Ceja, S., Cervantes, N., Ramírez, L. (2011). *Estudio de la violencia que el maestro de educación media superior ejerce sobre sus alumnos, como factor de desmotivación académica*. *Methodos*, (01), 47-65

Cerda, H. (1993). *Los Elementos de la Investigación como Reconocerlos, Diseñarlos y Construirlos*. Santa Fe de Bogotá, Ecuador: Editorial el Búho Ltda.

Ciberbullying, acoso entre menores (2014). Recuperado 21 de agosto 2014 de:

<http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/que-es-el-ciberbullying/>

Defensoría del Pueblo, Estado Plurinacional de Bolivia. *La violencia en las escuelas*. Recuperado 15 de marzo de 2014 de:

[http://www.defensoria.gob.bo/sp/paginacion2\\_proc.asp?repre=14&Seleccion=94](http://www.defensoria.gob.bo/sp/paginacion2_proc.asp?repre=14&Seleccion=94)

Echeburúa, E (2009). *Trastornos de ansiedad en la infancia y adolescencia*. Madrid, España: Ediciones Pirámide, S. A.

Fernández, J., Noblejas, M. *Como informar sobre violencia contra la mujer en las relaciones de pareja*. Recuperado el 18 de julio de 2013, de:

<http://derecom.com/numeros/pdf/arribas.pdf>

Figueroa (2004). Recuperado el 2 de agosto 2013 de:

<http://www.wisis.ufq.edu.sv/www.wisis/documentos/TE/371.262-B634f/371.262-B634f-CAPITULO%20II.pdf>

Flores, K. (2009). *Por el derecho a una vida escolar sin violencia*, La Paz. Bolivia: Asociación Voces Vitales

Galeano, M. (2004.) *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Medellín, Colombia: Editorial Fondo Universidad.

Hernandez, J. (2009). *Jornada "Violencia de Genero, relaciones de afectividad y dependencia emocional"*. Recuperado el 20 de julio de 2013 de:

[http://www.dipucadiz.es/opencms/export/sites/default/dipucadiz/areas/igualdad/igual\\_muj/Violencia\\_G/documts\\_g/vosotros/jornada\\_vgnov09/maria\\_jesus\\_resumen\\_Cxdiz.pdf](http://www.dipucadiz.es/opencms/export/sites/default/dipucadiz/areas/igualdad/igual_muj/Violencia_G/documts_g/vosotros/jornada_vgnov09/maria_jesus_resumen_Cxdiz.pdf)

Fernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P (2010). *Metodología de la Investigación (5ª Ed.)*. México, D.F., México: McGraw Hill Interamericana.

Parra, W. (2011, septiembre). Bullying, La violencia presente en la escuela. *La Prensa*. Recuperado el 8 de octubre de 2013 de:

[http://www.laprensa.com.bo/diario/actualidad/la-paz/20110929/bullying-la-violencia-presente-en-la-escuela\\_7771\\_13158.html](http://www.laprensa.com.bo/diario/actualidad/la-paz/20110929/bullying-la-violencia-presente-en-la-escuela_7771_13158.html)

Investigación y Ciencia (2011, enero). Edición española de SCIENTIFIC AMERICAN, 49. Recuperado el 31 de agosto de 2013 de:

<http://www.investigacionyciencia.es/mente-y-cerebro/numeros/20117/los-cimientos-de-la-violencia-8978>

Jonel, (2013). *Los Cimientos de la Violencia*. Recuperado el 20 de noviembre 2013, de:

<http://www.investigacionyciencia.es/revistas/mente-y-cerebro/numero/49/los-cimientos-de-la-violencia-8978>

Martiniano Román Pérez (2010) *Madrid*, Motivación en el Aula. Recuperado 5 de julio de 2013 de:

<http://www.editorialconocimiento.cl/editoriales/73-motivacion-en-el-aula.html>

Medina, M. (2012). *El acoso, o "bullying", en escuelas intermedias de la Región Educativa de San Juan: Implicaciones para los consejeros profesionales*. Recuperado el 20 de noviembre 2013, de:

<http://cie.uprrp.edu/cuaderno/ediciones/27/v27-2012-09.pdf>

Mollericona, J. (2011). "Paradorcito ere ¿no?". *Radiografía de la violencia escolar en La Paz y el Alto*. La Paz, Bolivia: Fundación PIEB.

Parra, D., Tortosa, J. (2003). *Violencia y Sociedad. Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada*. Madrid, España: Caritas Española.

Prieto, M. (2012). *Violencia Escolar y Vida Cotidiana en la Escuela Secundaria. Revista Mexicana de Investigación Educativa COMIE volumen 10*. Recuperado el 26 de septiembre de 2015, de:

[comie@servidor.unam.mx](mailto:comie@servidor.unam.mx)

Ramírez, F. (2008). *Bolivia. Determinantes de la Violencia contra la Niñez y la Adolescencia*. UDAPE. Unidad de Análisis de Políticas Sociales y Económicas.

Ramos, M. (2008). *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares*. Tesis de Doctorado, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla.

Rivera, M. (2011). *Las voces en la adolescencia sobre bullying; desde el escenario escolar*. EEUU. Palibrio 1663 Liberty Drive.

Saavedra, E. Villalta, M. Teresa, M. (2012). *Violencia Escolar: La Mirada de los Docente*. Recuperado el 18 de julio de 2013, de:

[http://www.convivenciaescolar.net/wp/wp-content/uploads/2009/10/articulo\\_violencia\\_escolar\\_Eugenio\\_Saavedra.pdf](http://www.convivenciaescolar.net/wp/wp-content/uploads/2009/10/articulo_violencia_escolar_Eugenio_Saavedra.pdf)

Sanmartin (2006). *Criminología y Justicia*. Recuperado el 17 de julio de 2013, de:

<http://www.cj-worldnews.com/spain/index.php/es/component/k2/item/1686-%C2%BFc%C3%B3mo-clasificar-la-violencia?-la-taxonom%C3%ADa-seg%C3%BAn-sanmart%C3%ADn>

Sanmartin, J. (2006). ¿Qué es cosa llamada violencia? México: Diario de Campo

Soneira, A. (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Barcelona., España: Editorial Gedisa S. A.

Sullivan, K. Cleary, M. Sullivan, G. (2003). *Bullying; en la educación secundaria, el acoso escolar como se presenta y cómo afrontarlo*. Barcelona., España: Ediciones Ceac Planeta de Agostini Profesional y Formación, S.L.

Supo José., (2013). Seminarios de investigación científica. Recuperado el 15 de julio de 2013, de:  
<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Suplemento del Diario de Campo (2006). Que es esa cosa llamada violencia Seminarios de investigación recuperado 18 de julio de 2013, de:  
[http://www.ocse.org.mx/pdf/53\\_quees.pdf](http://www.ocse.org.mx/pdf/53_quees.pdf)

# ANEXOS

ANEXO 1

MÉTODO DE COMPARACIÓN CONSTANTE

INFORMANTE	CONCEPTO	SUBCATEGORÍA	CATEGORÍA
D1, D2 E5, E19	<p>porque yo viví con mi padre hasta los diez años luego me mandó con mi mamá, hasta los once años, luego con mi tío, me dijo tengo que ir a trabajar... y de por sí salir adelante, y es de así me he independizado..."</p> <p>*...yo tenía que salir la promoción 2009, he dejado por motivo de trabajo, de ahí me fui el año pasado al cuartel y dije acabar mis estudios... ahora trabajo en mi casa ayudando a papa y mi hermano en su taller de carros, me pagan a veces, o me lo compran cosas, estoy tranquilo aprendo...")</p> <p>*...la mayoría de los estudiantes de colegios nocturnos son independientes, busca su trabajo o sean personas ya maduras, digamos los de nocturno en su mayoría, no en todos pero en su mayoría es lo que digo..."</p>	<p>Estado social</p> <p>Estado económico</p> <p>Edad cronológica</p>	Características de los estudiantes de colegios nocturnos
E1,E4,E5, E26, E33,E15,E17,E24,E43 D2,D4,D8	<p>Pues la violencia psicológica, existen varios tipos de violencia, como es la violencia psicológica. las peleas los insultos, el maltrato entre compañeros Físicamente y psicológicamente son provocados por el mismo estudiante hacia su compañero</p> <p>Los provocan los estudiantes porque muchos discuten a los profes y llegan borracho y roban</p> <p>Peleas ente estudiantes generalmente es acusa de la falta de tolerancia distintos pensamientos en cuanto la decisión son provocados a causa de personas inmaduras es físico y psicológicamente lo provocan las personas agresivas que no controlan su carácter o que le molestan</p> <p>Acto psicológico verbalmente daña el autoestima al escolar a los profes</p> <p>Los actos son agresivos violentos los provocan de simples cosas le miras mal o te ríes o ambos en grupo contra compañeros todo es malo para ellos</p> <p>Yo pienso que se dan en ambos lugares</p> <p>Los actores de violencia dentro del colegio</p> <p>Se dan dentro y fuera del colegio fuera la violencia es con amigos y adentro la violencia es con compañeros</p>	<p>Violencia física</p> <p>Violencia psicológica</p>	Violencia dentro la unidad educativa, colegio nocturno Antofagasta
E2,E3,E11,E12, E13,E15,E24,E27,E29	<p>El insulto los golpes y lo provocan los chicos que tal vez viven violencia en su hogar</p> <p>En los casos que yo se existe la violencia psicológica y físico es por un grupo de estudiante encabezado por un estudiante que sufre violencia en su casa</p> <p>Por a veces se da motivos porque en su familia hay violencia</p> <p>Si alguien en su familia siempre ocurre violencia del padre hacia la madre si los hijos viven esa experiencia el hijo también será violento con las personas que lo rodean</p>	<p>Violencia física</p> <p>Violencia psicológica</p>	Violencia en el entorno familiar
E18,E33,E34,E48,E46,E2,E3,E5, E50,E51,E52	<p>Por lo cual es decir una pandilla se pelea con un colegio con los alumnos</p> <p>La violencia se manifiesta y se provoca fuera del colegio</p> <p>La provocan muchas veces los jóvenes que están en pandillas borracheras en los estudiantes</p> <p>Los jóvenes de la calle uno cuando está pasando por la calle y jóvenes borrachos</p>	<p>Pandillas</p> <p>Estudiantes de otras unidades educativas</p>	Violencia en el medio externo

	<p>Yo pienso que se dan en ambos lugares  Los actores de violencia dentro del colegio  Mayor mente se da afuera del colegio  Se dan dentro y fuera del colegio fuera la violencia es con amigos y adentro la violencia es con compañeros  Segùn lo que vi esto ocurre en la cancha después o dentro de un partido de futbol  francamente existen unos cuantos grupos de pandilla y se creen muy machitos  la verdad hay uno que es de unas de las pandillas y el recluta amigos diciendo quieren entrar en mi grupo si hay conformación de pandillas</p>	<p>Personas ajenas a la unidad educativa</p>	
D7,D13,D1, D9	<p>no, eso si que no de esa parte es tranquilo porque no hay, si de repente alguien es parte no influye puesto que no, el año pasado algo así me enterado, pero nada que ve si entre estudiantes...dentro de la unidad siempre hay palabras que se dicen, agresiones verbales se puede decir nomas, hay a veces no son personas con palabras formales, son las vulgares que utilizan a veces...lastiman no, entonces tratando de que vaya cambiando... prof. Condoni  casi no hay mucha violencia por ejemplo solo discusiones, malos entendidos provocaciones...lo que si hay son disolución de la familia, en la mayoría de los colegios nocturnos son independientes...buscan su trabajo y viven de esa forma... profesora Susana Laura  casi no hay mucha violencia por ejemplo solo discusiones, malos entendidos provocaciones...lo que si hay son disolución de la familia, en la mayoría de los colegios nocturnos son independientes...buscan su trabajo y viven de esa forma... profesora Susana Laura  no, pero si hacen un grupo de amigos donde salen comparten, pero no como antes vela... eso no son pandillas pienso yo dentro el colegio no, en afuera eso de seguro, es un peligro para todos los estudiantes, no solo de nocturno si no también diurno...estos peligros asechan a todos los estudiantes, robos que pueden sufrir y demás situaciones, en eso si se debe trabajar porque aqui hay un módulo policial pero cierra sus oficinas a la seis, y con los mismos padres hemos pedido que vengan...tampoco vienen siendo aqui al lado  yo no podría decir si hay o no hay, parece tranquilo pero de que vienen otros jóvenes que deben tener sus amigos aqui debe ser, no sé si eso será una pandilla o no...pregúntele a los profesores ellos son los que más tiempo están con los estudiantes o al director o la secretaria o el regente ellos deben estar más informados...</p>	<p>Como denota la violencia el plantel administrativo del colegio</p> <p>Como denota la violencia los profesores</p> <p>Como denota la violencia la junta escolar</p>	<p>Violencia desde la perspectiva institucional</p>
E10,E13,E14,E2 ,E4,E6,E9,E28, E31,E35, E39,E41,E49	<p>Intolerancia incomprensión no ser sociable y no ala aceptación de su amigo  Porque tal vez no sean pacientes tolerantes o tienen un trauma que los fueron tratados con violencia  puede que sean más violentos, pues se vuelven mas violentos el comportamiento de las victimas son machitas son mal hablados y son abusivos  son muy rebeldes y son muy callados no comparte con alguien de sus compañeros  algunos son violentos con los menores y tímidos con sus compañeros  bueno son un poco tímidos y a veces se vuelven rebeldes la mayoría  son bastante fregados son rebeldes o si no son tímidos que ya tienen miedo y no hacen caso a nadie y ya no hay respeto son introvertidos e insociables  son tímidos miedos y anti sociales  no van aciertos lugares donde fue agredido o amenazado y tiene miedo a ese tipo de personas  son callados tristes y tienen la autoestima totalmente baja</p>	<p>En lo personal</p> <p>En lo social</p> <p>Para con la familia</p>	<p>Problemas que genera la violencia en el desarrolla de las personas</p>

## ANEXO 2

ESTUDIANTES					
Nº Informante	A. PATERNO	A. MATERNO	NOMBRES	CURSO	EDAD
E1	Marca	Huanca	Juan Carlos	6to A	17 años
E2	Jiménez	Blanco	Vladimir	6to A	19 años
E3	Mamani	Espinoza	Miguel Angel	6to A	17 años
E4	Apaza	Mamani	Alfredo	6to B	18 Años
E5	Mollisaca	Quispe	Edwin	6to B	18 Años
E6	Mamani	Castro	Rolando	6to A	17 Años
E7	Soils	Ticona	Alberto	6to A	17 Años
E8	Quispe	Apaza	Julia	6to A	17 Años
E9	Velásquez	Blanco	Zulema	6to A	18 Años
E10	Ramirez	Cerezo	Eulogio	6to B	18 Años
E11	Quispe	Zarate	Vilma	6to B	19 Años
E12	Ayala	Ticona	Rosa	6to B	18 Años
E13	Chiri	Mendoza	Román	6to A	17 Años
E14	Terrazas	Pinto	Nelsa	6to A	17 Años
E15	Sarco	Hinojosa	Gonzalo	6to B	17 Años
E16	Mamani	Mamani	claudia	6to B	17 Años
E17	Loza	Perez	Maria	6to B	17 Años
E18	Pocosillo	Mendes	Eliana	6to B	17 Años
E19	Blanco	Quisbert	Miriam	6to A	18 Años
E20	Casas	Fernandez	Oscar	6to A	18 Años
E21	Ayala	Llanque	Pablo	6to A	18 Años
E22	Quispe	Ticona	Karina	6to B	18 Años
E23	Laura	Monzon	Susana	6to B	19 Años
E24	Gutierrez	Choque	Zulema	6to A	18 Años
E25	Medina	Apaza	Antonio	6to B	17 Años
E26	Nina	Apurí	Yelica	6to B	18 Años
E27	Sanches	Condori	Nelson	6to A	17 Años
E28	Sanchez	Quispe	Freddy	6to A	17 Años
E29	Apaza	Apaza	Teresa	6to B	17 Años
E30	Tonconi	Sanga	Viviana	5to A	16 Años
	Condoroena	Caldeon	Judith	5to A	16 Años
E31	Rojas	Mamani	Alberto	5to A	15 Años
E32	Zenleno	Acarapi	Julia	5to A	16 Años
E33	Alaja	Aguiar	Maycol	5to B	16 Años
E34	Arifez	Alanoca	Alan	5to B	15 Años

E25	Manzan	Manzan	Yoloh	Sis B	15 Afos
E26	Faso	Manzan	Bryson	Sis A	15 Afos
E27	Quiso	Quiso	Beynar	Sis A	15 Afos
E28	Quiso	Bifari	Juleto	Sis A	15 Afos
E29	Tambo	Faso	Wakur	Sis B	15 Afos
E30	Costry	Pyp	Araki	Sis B	15 Afos
E31	Faso	Afongo	Arant	Sis A	17 Afos
E32	Tob	Manzan	Yisari	Sis A	15 Afos
E33	Faso	Faso	Yon	Sis A	15 Afos
E34	Collado	Costry	Wakur	Sis A	15 Afos
E35	Costry	Arguis	Fakun	Sis B	15 Afos
E36	Quiso	Yogo	Quiso	Sis B	15 Afos
E37	Laxos	Manzan	Gabud	Sis B	15 Afos
E38	Manzan	Laxos	Eduakok	Sis B	15 Afos
E39	Crisota	Yosiva	Furata	Sis A	15 Afos
E40	Arguis	Taxota	Wakur	Sis B	15 Afos
E41	Arguis	Faso	Carne	Sis A	15 Afos
E42	Manzan	Quiso	Manzan	Sis B	15 Afos

ANEXO 3

PROFESORES	
Nº Informante	ASIGNATURA QUE REGENTA
D1	Religión
D2	Música
D3	Lle-Filo-Psico
D4	E-Sociales
D5	Cívica -Geografía
D6	Matemáticas - Artes Plásticas
D7	Filo - Psico
D8	Literatura
D9	ED. Física
D10	Física, Química
D11	Inglés
D12	His, Geo, Civ
D13	Matemáticas
D14	Regente
D15	Regente

**ANEXO 4**

**FICHA DE OBSERVACIÓN**

Violencia escolar en estudiantes de colegios nocturnos

Episodio o Situación:

Fecha:

Hora

Participantes

Lugar:

**1 Principales temas (Resumen de la actividad o situación)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**2. Posibles explicaciones de lo que acontece**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**3. Reportes de conversación con los estudiantes**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**4. Reportes de conversación con los profesores**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**5. Conclusiones**

.....

.....

.....



**ANEXO 6**

**Cuestionario Sobre Violencia Escolar**

Edad: .....

Sexo:.....

1. Cuál es la definición de violencia que tienes y que tipos de violencia existe?

.....  
.....

2. ¿Qué es para ti la violencia escolar? ¿Esto sucede en tu colegio?

.....  
.....

3. Cuáles son los actos de violencia que se manifiestan entre estudiantes y quienes la provocan?

.....  
.....

4. Según tu cuales son los motivos para que se de actos de violencia?

.....  
.....

5. ¿Conoces a personas que hayan sido víctimas? Y por qué motivo?

.....  
.....

6. ¿Cuál es el comportamiento de tus compañeros que son víctimas de violencia?

.....  
.....

7. Crees que los actos de violencia escolar tengan alguna relación con el rendimiento escolar? Por que

.....  
.....

8. ¿Existe la conformación e pandillas en tu colegio?

.....  
.....

9. ¿Qué medios utilizan para aprender sobre el tema de la violencia?

.....  
.....

10. ¿Conoces alguna ley, norma o institución que tenga relación con los estudiantes víctimas de violencia?

.....  
 .....

11. Podrías mencionar el motivo por el cual asistes a una Unidad Educativa Nocturna?

.....  
 .....

Consideras que has sufrido algún tipo de maltrato en alguna de estas circunstancias

	Maltrato Físico	Maltrato Psicológico
En el hogar Por el padre Por la madre Los hermanos Familiares cercanos Tíos Abuelos Padrastrós		
En el colegio Profesores Entre compañeros Por el regente Por el secretario Por el portero		
En la calle		

Otro.....  
 .....

## **ANEXO 7**

### **Pasos para el desarrollo de los Grupos Focales**

#### **Tema: Violencia Escolar en Estudiantes de Colegios Nocturnos**

##### **Objetivo**

Indagar las formas y tipos de violencia que se manifiestan en los estudiantes del 5to y 6to de Secundaria del Colegio Nocturno Antofagasta Ciudad de El Alto

La técnica que se utilizó fue "los grupos focales" el estudio fue realizado para una población de 83 estudiantes de los 5to y 6to de Secundaria del Colegio Nocturno Antofagasta Ciudad de El Alto

*Participantes:*

*Duración:*

*Primer Paso:*

Se procede a la presentación de los participantes y el desarrollo del tema "Violencia dentro las Unidades educativas", se procede a la entrega de materiales para el desarrollo de los grupos focales, y posteriormente se conforman grupos para un mejor participación de los estudiantes

*Temáticas a abordar*

- Conocer como es entendida el termino de violencia dentro de los estudiantes
- Como es definida este término dentro de los estudiantes
- Formas como se dan los actos de violencia
- Causas por las que se da los actos de violencia
- Situaciones específicas de las formas de violencia
- Como es el relacionamiento de los estudiantes y las forma de violencia
- Como sobrellevan los estudiantes los actos de violencia
- Como impacta en la vida personal la violencia
- Riesgos potenciales de violencia fuera de los colegios
- Características particulares de los estudiantes de colegios nocturnos

*Segundo Paso*

Se les pregunta que entienden por violencia

*Tercer Paso:*

Se les explica el objetivo de la participación abierta

*Cuarto Paso:*

Para hacer más objetiva la prueba se les pide desarrollar una lluvia de ideas por grupos en los respectivos papelografos y explicar el porqué de los mismos. Del mismo modo poner por prioridad el tipo de violencia que más afecta a la unidad educativa

<b>Respuesta grupal sobre las formas de violencia</b>	
Nº Grupo:	
<b>Tipo de Violencia</b>	<b>Nº de personas que piensa que se da con mayor frecuencia</b>
Violencia Física	
Violencia Psicológica	
Violencia en el Entorno Familiar	
Violencia dentro de la Unidad Educativa	
Violencia fuera de la Unidad Educativa	
Acoso Escolar o Bullyng	

*Quinto Paso:*

Se desarrolla las conclusiones del trabajo realizado y se agradece a todos por la participación y el apoyo realizado para con la investigación

**ANEXO 8**

**Imagen 1**



**Grupo Focal No 1 Varones**

**Imagen 2**



**Grupo Focal No 2 Varones**

Imagen 3



Grupo Focal No 3 Varones

Imagen 4



Grupo Focal No 4 Varones

Imagen 5



Grupo Focal No 1 Mujeres

Imagen 6



Grupo Focal No 2 Mujeres