

T-971

APROBADO CON MAXIMA DISTINCION

CS. 20-196

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACION
CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LA PAZ - BOLIVIA

Daniel
Lic. Juan E. Becerra D.
Presidente Tribunal

La Paz 10-06-2003

**“LICENCIATURA PARA
MAESTROS BAJO LA
MODALIDAD DE EDUCACIÓN
A DISTANCIA”**

Alonso
Lic. V. Sorio
TRIBUNAL

[Signature]
Lic. Emilio Oros Méndez
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACION
Reg. CPCE-001-038

TESIS DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Postulante: Univ. Freddy Tito Patzi
Profesor Guía: Lic. Emilio Oros Méndez

Nº 01068

La Paz, junio 2003

- 1. Formación Docente - Educación a Distancia
- 2. Capacitación Docente - Licenciatura
- 3. Actualización Profesional - Maestros



INDICE

RESUMEN

INTRODUCCION

	CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1.	Planteamiento del problema	2
1.2.	Preguntas de la investigación	5
1.3.	Objetivos	6
	a) Generales	6
	b) Específicos	6
1.4.	Justificación	7
	CAPITULO II: MARCO TEORICO	11
2.1.	Antecedentes de la Educación a Distancia	12
2.2.	La relación entre la sociedad, conocimiento y educación	15
2.3.	La educación a distancia como innovación tecnológica	16
2.4.	El estudiante adulto y sus características	19
2.5.	Avances tecnológicos y selección de medios	20
2.6.	Los retos de la educación abierta y a distancia	21
2.6.1.	Objetivos que busca la educación a distancia	23
2.6.2.	Características	24
	a) Los medios didácticos de aprendizaje	24
	b) Sistemas de tutoría y orientación	24
	c) Contenidos	26
	d) Estructura modular	26
	e) De los facilitadores	26
	f) Infraestructura y organización	27
2.7.	Metodología de los sistemas de educación a distancia	27
2.8.	Importancia de la educación a distancia	28
	a) En países en vías de desarrollo	28
	b) En la capacitación de maestros	30
2.9.	La educación a distancia en Bolivia	30
	a) Antecedentes	30
	b) Validación de experiencias	31
	c) Sistema de educación boliviana a distancia orígenes y periplo.	32
	d) Instituto superior de Educación Rural	37
2.10.	Importancia de la organización en el sistema de educación a distancia	40
2.11.	Marco conceptual	41
2.11.1.	Los objetivos que plantea esta innovación	44
2.11.2.	Rasgos que identifican esta modalidad educativa	45
2.12.	Tutoría en Educación a Distancia Superior	49

2.13.	Mitos de la educación a distancia y de las nuevas tecnologías	50
2.13.1.	Mito 1: La primera consecuencia es que el orden jerárquico tan propio del sistema educativo queda en entredicho y se convierte en un terreno conflictivo.	51
2.13.2.	Mito 2: Con las nuevas tecnologías podemos cambiar el sistema de la educación a distancia	52
2.13.3.	Mito 3: La educación debe considerar una formación para la convivencia, la reflexión y la crítica.	53
2.13.4.	Mito 4: El mito de la globalización	54
2.13.5.	Mito 5: La interactividad implica una participación activa de todos los participantes con una máquina, la interacción es el proceso que se da entre grupos humanos.	55
2.13.6.	Mito 6: El mito de la democracia y de la interactividad.	56
2.13.7.	Mito 7: El mito de la libertad de expresión frente al concepto de pensamiento colectivo y opinión pública	57
2.13.8.	Mito 8: El mito del libre mercado	58
2.13.9.	Mito 9: Conectados a Internet	58
2.13.10.	Mito 10: El mito de la igualdad de oportunidades	58
	CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	60
3.1.	Tipo de investigación	61
3.2.	Diseño de la investigación	61
3.3.	Hipótesis	62
3.4.	Determinación de la muestra	63
3.5.	Áreas donde se realizó la investigación	65
3.6.	Instrumentos	67
3.7.	Procedimiento de la investigación	67
3.7.1.	Recolección y procesamiento de datos	69
	CAPITULO IV: TRABAJO DE CAMPO (RESULTADOS)	73
4.1.	Resultados e interpretación del instrumento de investigación	72
	A: Datos generales	72
	1) Distritos	72
	2) Edades	73
	3) Años de servicio de los docentes	75
	4) Niveles de educación	76
	5) Áreas de trabajo	77
	6) Sexo	78
	7) Cargo	78
	8) Categorías	79
	B: Preguntas del cuestionario	80
	- Primera pregunta	81
	- Segunda pregunta	81

- Tercera pregunta	82
- Cuarta pregunta	83
- Quinta pregunta	85
- Sexta pregunta	85
- Séptima pregunta	86
- Octava pregunta	87
- Novena pregunta	88
- Décima pregunta	90
- Décima primera pregunta	91
- Décima segunda pregunta	92
- Décima tercera pregunta	93
- Décima cuarta pregunta	95
CAPITULO V: PROPUESTA Y DISEÑO CURRICULAR	98
5.1. Antecedentes de la propuesta de diseño curricular	99
5.2. Fundamentación	102
- ¿Porqué diseño curricular?	103
5.2.1. Identificación de necesidades de aprendizaje	104
5.2.2. Justificación	105
5.2.3. Bases Teóricas	108
5.2.3.1. Filosóficas y epistemológicas	108
5.2.3.2. Psicopedagógicas	109
5.2.3.3. Psicológicas	109
5.2.3.4. Pedagógicas	110
5.2.3.5. Socioculturales	111
5.2.3.6. Tecnológicos	112
5.3. Propósito de la Propuesta	113
5.4. Objetivos generales y específicos	114
5.5. Meta	115
5.6. Perfil del graduado	115
5.7. Población beneficiaria	117
5.8. Requisitos de admisión	117
5.9. Recursos humanos	118
5.10. Malla curricular	119
5.10.1. Propósitos de áreas y módulos	119
A. Área Psicopedagógica	119
- Propósito de área	119
- Propósitos por módulos	119
❖ Fundamentos psicológicos de la Educ. y Psicopedagogía I y II	119
- Propósitos	120
❖ Bases biológicas	120
- Propósitos	120
B. Área de investigación y conocimiento de la realidad	120
- Propósito de área	120

- Propósito por módulos	120
❖ Introducción a las Ciencias de la Educación	120
- Propósitos	120
❖ Investigación educativa y estadística I y II	121
- Propósitos	121
❖ Realidad nacional y educativa	121
- Propósitos	121
❖ Derecho Educativo	121
- Propósitos	121
❖ Antropología Educativa	122
- Propósitos	122
❖ Medio Ambiente	122
- Propósitos	122
C. Mención de Educación Primaria	122
- Propósito de la mención	122
- Propósitos por módulos	123
❖ Propuesta de la Reforma Educativa	123
- Propósitos	123
❖ Áreas Curriculares y Competencias Transversales I y II	123
- Propósitos	123
❖ Práctica Educativa en el Nivel Primario	123
- Propósito	123
D. Módulos Complementarios	123
- Propósitos general	123
- Propósitos por módulos	124
❖ Elementos de diseño curricular	124
- Propósitos	124
❖ Gestión educativa y pedagogía de proyectos	124
- Propósitos	124
❖ Educación Secundaria	124
E. Aspectos conceptuales	124
❖ Área curricular	126
❖ Tronco común	125
F. Menciones	125
G. Transversalidad	125
5.11. Estructura de la malla curricular	126
5.12. Estrategias y líneas de acción	129
5.12.1. Recursos de aprendizaje	129
5.12.2. Grupos cooperativos de aprendizaje	132
5.13. Procesos de capacitación y formación	132
5.13.1. Docentes de la Carrera Cs. de la Educ. de la UMSA mod. Educ.Dis.	132
5.13.2. Tutores	132
5.13.3. Participantes	133
5.14. Metodología de los procesos de aprendizaje	133
5.15. Sistema tutorial	134

5.15.1.	Red tutorial	134
5.15.2.	Tutoría a distancia	135
	❖ Telefónica	136
	❖ Por correspondencia	136
	❖ Por fax	137
	❖ Por correo electrónico	137
5.15.3.	Tutoría presencial	138
	❖ Tutoría de inicio	138
	❖ Tutoría intrasemestral	139
	❖ Tutoría de conclusión de semestre	139
5.16.	Seguimiento y monitoreo	139
5.16.1.	Difusión del Programa	140
	❖ Matriculación	140
5.17.	Evaluación del aprendizaje	141
5.17.1.	Prueba presencial	142
5.17.2.	Trabajos prácticos de investigación	142
5.17.3.	Cuadernillos	143
5.17.4.	Asistencia a seminarios	144
5.17.5.	Segunda instancia	145
5.18.	Organización y administración del Programa	145
5.18.1.	Organigrama general de la Carrera Ciencias de la Educación	145
5.18.2.	Organigrama de Programa	146
5.18.3.	Sistema de transporte del material	147
5.18.4.	Infraestructura	147
5.18.5.	Equipos para el nivel central	148
5.18.6.	Materiales	149
5.18.7.	Biblioteca para el nivel central	150
5.18.8.	Financiamiento /	151
5.19.	Evaluación del programa	151
5.19.1.	Evaluación intra - institucional	152
5.19.1.1	Insumo	152
5.19.1.2	Proceso	152
5.19.1.3	Producto	154
5.19.2.	Evaluación interinstitucional	154
5.19.3.	Evaluación externa	155
5.20.	Graduación	155
	CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	156
6.1.	Conclusiones	157
6.2.	Recomendaciones	160

Cuadro, Tablas y Gráficos

Cuadro N° 1	40
Cuadro N° 2	64
Tabla 1 y Gráfico 1 Distritos educativos	72
Tabla 2 y Gráfico 2 edades de los docentes	73
Tabla 3 y Gráfico 3 Años de servicio de los docentes	75
Tabla 4 y Gráfico 4 Niveles de educación	76
Tabla 5 y Gráfico 5 Áreas de trabajo	77
Tabla 6 y Gráfico 6 Sexo de los docentes	78
Tabla 7 y Gráfico 7 Cargo de los docentes	78
Tabla 8 y Gráfico 8 Categorías de los docentes	79
Tabla 9 y Gráfico 9 Primera pregunta	81
Tabla 10 y Gráfico 10 Segunda pregunta	82
Tabla 11 y Gráfico 10 Tercera pregunta	83
Tabla 12 y Gráfico 12 Cuarta pregunta	84
Tabla 13 y Gráfico 13 Quinta pregunta	85
Tabla 14 y Gráfico 14 Sexta pregunta	86
Tabla 15 y Gráfico 15 Séptima pregunta	87
Tabla 16 y Gráfico 16 Octava pregunta	88
Tabla 17 y Gráfico 17 Novena pregunta	89
Tabla 18 y Gráfico 18 Décima pregunta	90
Tabla 19 y Gráfico 19 Décima primera pregunta	91
Tabla 20 y Gráfico 20 Décima segunda pregunta	92
Tabla 21 y Gráfico 21 Décima tercera pregunta	93
Tabla 22 Décima cuarta pregunta	95

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

Cuestionarios de la investigación

RESUMEN

La índole compleja de los contextos en donde se inscriben los programas y proyectos de Educación a Distancia en la contemporaneidad apuntada obligan revisar sus supuestos filosóficos y su concepción pedagógica – tecnológica en el marco del tránsito de paradigmas de la “Educación para todos” (luego de épocas anteriores de la “Educación para algunos”) hacia la “Educación para cada uno” en cualquier tiempo y lugar”.

Por ello los modelos de concepción y de gestión industrial, no se constituyen en los más adecuados hoy, para que los programas de Educación a Distancia sean realmente operativos y satisfactores de necesidades reales, detectadas y priorizadas según personas y contextos.

De este modo los motivos que llevaron a planificar, ejecutar, evaluar y elaborar la Tesis de Grado para optar el grado de Licenciado en Ciencias de la Educación con la propuesta del diseño curricular de “Licenciatura Para Maestros Bajo la Modalidad de Educación a Distancia” con el auspicio de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, es responder a las necesidades y demandas de formación académica de los profesores bolivianos que desempeñan sus roles en la amplia geografía patria.

Por ello la búsqueda de propuestas creativas y apropiadas para los proyectos de Educación a Distancia aportarán en su riqueza, además de convertirla en más rigurosa científicamente y pertinente socio – culturalmente, asimilando las experiencias, tanto a nivel internacional como nacional, en el tema de Educación a Distancia, que constituya una verdadera alternativa de mejoramiento docente. Con la investigación realizada responde al planteamiento del problema que es el deterioro de la calidad de la educación boliviana que está vinculado al deterioro que ha venido experimentando la condición laboral y profesional de los educadores en las últimas décadas.

Por otra parte el fortalecimiento de la profesión docente es un pilar básico de la Reforma Educativa y constituye el elemento sustentador de la acción docente, ya que la respuesta del magisterio boliviano a la Reforma Educativa para acceder a los estudios superiores con Título en Provisión Nacional es de amplia expectativa, para continuar estudios de licenciatura en las universidades estatales o privadas, con el reconocimiento de sus estudios académicos (Art. 16 Ley R.E.), ha sido inmediata desde el primer año de la aplicación de esta Ley.

Los objetivos tanto generales como específicos con la investigación realizada fueron los que guiaron en todo el proceso para diseñar una propuesta de apertura académica en la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés con los resultados de la investigación, para la formación permanente de los docentes en la modalidad de educación a distancia, de manera que puedan contribuir a desarrollar un trabajo de calidad de acuerdo a las exigencias científicas actuales con un alto sentido de responsabilidad.

Por otra parte la investigación es descriptiva porque permite describir aspectos relacionados a las ventajas que ofrece la modalidad de educación a distancia y sus características propias de esta modalidad que son insumos para el análisis e interpretación de los datos que han sido reunidos con el propósito de una apertura académica desde la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, para satisfacer necesidades de capacitación a nivel de licenciatura dirigida a los docentes del país.

El proceso de investigación tiene un diseño transeccional descriptivo, porque presenta un panorama sobre las expectativas, la decisión de continuar estudios a nivel de licenciatura en la modalidad de educación a distancia de los docentes entrevistados en la muestra de los seis distritos educativos.

Las razones que han determinado la investigación educativa, en los seis distritos educativos dirigido a los docentes permitió validar en el presente trabajo aspectos relacionados a la necesidad de ofertar la licenciatura y capacitación permanente a través de la universidad estatal. Después de haber analizado los resultados obtenidos en función de los parámetros determinados, desde el punto de vista teórico, constituye las bases para diseñar una propuesta de apertura académica en la Carrera Ciencias de la Educación en la modalidad de educación a distancia dirigida en un principio a los docentes bolivianos de primaria y secundaria.

Por otra parte más de las dos terceras partes de los docentes encuestados están interesados en participar en estudios superiores a distancia; por razones económicas y geográficas, fundamentalmente, esta modalidad es solicitada por los docentes más desfavorecidos profesionalmente donde no existe la presencia de la universidad estatal, especialmente en las capitales de provincia y por otra donde trabajan los docentes del área rural.

El 93 % de los docentes entrevistados manifiestan que la razón principal para continuar estudios de licenciatura es por necesidad de formación permanente, donde influirá en la calidad de la educación boliviana de manera adecuada y su respectiva implementación y profundización de la Reforma Educativa.

La propuesta cuenta con un diseño curricular sistemático que recoge las expectativas de capacitación de los docentes para alcanzar la licenciatura en la Universidad Estatal.

INTRODUCCION

La necesidad de buscar alternativas diferentes a la educación presencial, constituye una de las prioridades de la importancia que cobra la educación y en concordancia, la actualización permanente, de todo profesional, en nuestro caso del docente boliviano, en función de los cambios acelerados que viene experimentando el conocimiento científico, para enfrentar con mayores posibilidades de éxito los desafíos del futuro, cada vez en mayores dimensiones de complejidad.

Cuando se habla de educación y que sea ésta de "calidad", surge paralelamente la necesidad de analizar los factores que hacen posible que tenga esta cualidad, se habla entonces de la sociedad educativa, destacándose dentro de ella, el maestro – educador. Esto significa que, cualquiera sea la política y la acción destinada a mejorar la calidad educativa, debe tomar en cuenta la formación y la capacitación permanente de los educadores, que se constituyen en agentes principales de los procesos de desarrollo.

En nuestro país, dada la diversidad geográfica y cultural, las limitaciones relacionadas con el aspecto económico, hacen que gran parte de la población no pueda recibir los beneficios que reporta el sistema de educación presencial, ubicados generalmente en los centros urbanos, relegando en consecuencia, no solo a nivel individual sino también a nivel de comunidad, la posibilidad de emprender procesos de transformación y desarrollo.

A nivel internacional, la preocupación por capacitar al factor humano, a través de formas diferentes a la modalidad presencial, surge desde mediados del Siglo XIX cuando Isaac Pitman en 1840, en Inglaterra, desarrolla un curso de estenografía con gran éxito. Esta experiencia es considerada como el primer ejemplo de educación a distancia. Posteriormente, apoyados fundamentalmente en el desarrollo de los medios de comunicación, surgen diversas modalidades con objetivos también diferentes, destacándose la Open University en el Reino Unido que inicia sus actividades en 1971. En poco tiempo, tomando como ejemplo este modelo surgen diferentes proyectos, entre ellos la Tili University y la Athabasca University en Canadá, la Universidad Nacional de

Educación a Distancia de España, la Universidad Abierta de Venezuela y la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.

A través de esta investigación se busca establecer los fundamentos teóricos y la sistematización de las experiencias realizadas, que permitan proponer la apertura en la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA en la modalidad de educación a distancia, dirigida a los docentes normalistas del país alcanzando la licenciatura en una mención con cuatro semestres académicos y uno adicional para la defensa y sustentación de la tesis de grado o tal vez otra modalidad de graduación.

La elaboración de la propuesta es una alternativa para satisfacer las necesidades y demandas de capacitación permanente de los docentes de aula del país, donde también se tomará en cuenta a los directores de unidades educativas y asesores pedagógicos, para que la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA sea una Institución fortalecida y con mayor capacidad de gestión académica en el ámbito nacional y alcance en un futuro inmediato a ser una Facultad de Educación.

Su importancia, desde el punto de vista práctico está dada porque realmente pueda constituir una alternativa viable la apertura en la modalidad de educación a distancia desde la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, para que se pueda brindar la oportunidad de elevar, en su nivel de formación como actualización profesional (formación permanente) a los profesionales que trabajan dentro del sistema educativo.

El presente trabajo de investigación denominado: **“LICENCIATURA PARA MAESTROS BAJO LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA”**, tiene su base en los principios y fundamentos teóricos que sustentan la practica de la Educación a Distancia. Su contenido abarca seis capítulos y anexos:

Capítulo I. Planteamiento del Problema: Comprende el porque se eligió el tema a investigar, preguntas de la investigación, el planteamiento del problema, los objetivos generales y específicos, justificación, la pertinencia social y el aporte teórico practico de

la Educación a Distancia, para la apertura de la Carrera Ciencias de la Educación en ésta modalidad hacia la formación de los docentes al nivel de licenciatura.

Capítulo II. Marco Teórico: Se destaca la relación que existe entre la sociedad, conocimiento y educación; la educación a distancia como innovación tecnológica, destacando los avances, los retos, objetivos, características, metodología e importancia y Tutoría en Educación Superior. Se analiza también las experiencias nacionales del SEBAD y el ISER, orígenes y periplo de cada uno. Se detallan los mitos de la educación a distancia.

Capítulo III. Marco Metodológico: Comprende el diseño teórico de la investigación, tipo de investigación, que tipo de hipótesis de la investigación que se realizó. Se explica el procedimiento de la investigación, los lugares de la investigación, sujetos, determinación de la muestra, los instrumentos aplicados en el proceso de investigación.

Capítulo IV. Trabajo de Campo (resultados): Comprende los resultados y la interpretación del instrumento de investigación en datos estadísticas, recogidos en los seis distritos educativos, la recolección y procesamiento de datos con sus respectivas tablas y gráficos.

Capítulo V. Propuesta y diseño curricular: Con los resultados de la investigación se identificaron los criterios básicos para la elaboración de la propuesta de apertura de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, en la modalidad de educación a distancia dirigida a los docentes con título en provisión nacional para obtener la licenciatura académica.

Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones: En conclusiones, se puede apreciar que la formación académica atenderá las necesidades y demandas de aprendizaje de los docentes aprovechando la modalidad de Educación a Distancia. En recomendaciones se destacan la necesidad de implementar la apertura del Programa de licenciatura dirigida a los docentes bolivianos, sobre la base de las experiencias existentes para optimizar los

recursos básicos con que cuenta, fortalecer en su estructura académica, logrando a su vez el compromiso de las autoridades como de la sociedad en general

En todo el proceso de ejecución de la tesis se llega a manifestar que es una alternativa para satisfacer las necesidades y demandas de formación permanente de los docentes de aula del país, donde también se tomará en cuenta a los directores de unidades educativas y asesores pedagógicos, para que desde la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA sea una Institución fortalecida y con mayor capacidad de gestión académica en el ámbito nacional.

Su importancia, desde el punto de vista práctico está dada porque realmente pueda constituir una alternativa viable la apertura en la modalidad de educación a distancia desde la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, para que se pueda brindar la oportunidad de elevar, en su nivel de formación como actualización profesional (formación permanente) a los profesionales que trabajan dentro del sistema educativo.

La necesidad del sistema de educación de contar con una institución encargada de la cualificación permanente del personal docente, hace que se busquen alternativas efectivas, particularmente cuando se piensa en los maestros que trabajan en lugares alejados de los centros urbanos, quienes no tienen la posibilidad de asistir a las Universidades cuya estrategia principal es la modalidad presencial, surge como respuesta inmediata la universidad a distancia que constituye una de las innovaciones más originales y de mayor trascendencia en la historia de la evolución universitaria.

A la memoria de mi maestro, amigo y Padre:
Dn. Demetrio Tito Alvino (Q.E.P.D.)

Por su permanente aliento cuando vio que iniciaba los estudios universitarios y expresaba: "sólo quiero vivir un poco más de tiempo para verte culminar tus estudios universitarios en bien de la familia campesina".

A la memoria de Aníbal y Josifh (Q.E.P.D.), quienes me llenaron de felicidad y apoyo en el proceso final de elaboración de la Tesis; para estar ahora, junto al Supremo Hacedor.

Deseo expresar mi más profundo agradecimiento:

- Al Lic. Emilio Oros Méndez, Profesor Guía en la elaboración de la Tesis de Grado, por la amplia comprensión y orientación que me brindó desde las aulas universitarias señalando que el profesional debe trabajar con calidad y humildad.
- Al Lic. Juan Eduardo García, por su constante aliento para que concluya la elaboración de la tesis.
- A los miembros del Tribunal Lector: Lic. Vitaliano Soria Ch. y Lic. Orlando Huanca R. que con sus recomendaciones y observaciones se mejoró sustancialmente la tesis.
- A los docentes y autoridades del ex ISER – Tarija por permitirme compartir experiencias en la modalidad de educación a distancia.
- A la Universidad Mayor de “San Andrés”, por haberme brindado la oportunidad de hacer realidad mi propósito de superación siendo docente rural y urbano, desde los cursos preuniversitarios.
- A mi querida y gran familia, por su tolerancia y apoyo en momentos difíciles, porque constituyen una permanente fuente de motivación para seguir adelante y manifestarles que la vida es linda, ¡Gracias por su comprensión!

“En el camino empecé a darme cuenta que estaba aprendiendo. Si en verdad descubrí algo sobre la vida, sobre el corazón humano, sobre la creación literaria, la enseñanza a los niños, jóvenes y adultos; fue en las aulas de primaria, secundaria y la universidad que fortalecen mi vida docente y profesional; por eso comprendí que si uno no aprende mientras se enseña, no está enseñando”

Freddy Tito Patzi

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El tradicional descuido de la educación en el país, tiene en la cuestión docente uno de sus flancos más críticos: Esto sucede en el marco del también tradicional sesgo de las políticas educativas hacia la inversión en aspectos como la infraestructura, tecnología educativa, materiales didácticos y capacitación permanente entre otros aspectos, antes que en personas, la atención a las cantidades por sobre las calidades, la mirada de corto plazo por sobre el largo plazo. Antes que corregir esos sesgos, y bajo la consigna del "mejoramiento de la calidad de la educación", las nuevas políticas educativas parecen estar contribuyendo a reforzarlos.

Es preciso recordar, por eso, que la validez y la calidad de una propuesta de Reforma Educativa radica no única ni principalmente en el nivel técnico y la coherencia del planteamiento, sino en sus condiciones de receptividad y viabilidad, lo que incluye el conocimiento cabal de la realidad en la cual pretende insertarse, el reconocimiento de la complejidad y los tiempos del cambio, la empatía y la capacidad para entablar un diálogo productivo con la sociedad y con los educadores en particular. Una propuesta, en fin que sea capaz de identificar los puntos de partida y de entrada, de definir una estrategia gradual de cambio y de construir en la marcha las condiciones necesarias para dicho cambio.

Un aspecto central del reconocido "deterioro de la calidad de la educación" está vinculado al deterioro que ha venido experimentando la condición laboral y profesional de los educadores en las últimas décadas, acentuado en el marco de las actuales políticas neoliberales de ajuste. Si bien el moderno discurso educativo reconoce el problema docente, las políticas y medidas para encararlo que vienen tornándose en años recientes tanto en el nivel global como regional y nacional, están lejos de responder a la gravedad y la urgencia de la situación y, en muchos casos, están contribuyendo a reforzar algunas de las tendencias más negativas hacia la desprofesionalización y la proletarización del magisterio.

El discurso educativo habla de equidad, eficiencia, mejoramiento de la calidad, énfasis sobre el aprendizaje, descentralización, autonomía de la escuela, rendición de cuentas, incentivos, sistemas nacionales de evaluación, sistemas mejorados de información estadística como ingredientes esenciales de la Reforma Educativa. Al mismo tiempo se afirma, para los educadores, la necesidad de un nuevo papel docente, apuntalado en nociones tales como protagonismo, autonomía (re)valorización y profesionalización.

El ideal docente que perfila la abundante bibliografía sobre el cambio en educación no es ya el instructor y disciplinador del pasado, sino el educador que percibe su función como provocador y facilitador de aprendizajes; que puede no sólo interpretar y aplicar un currículum sino recrearlo y construirlo él mismo; que está preparado para reconocer y seleccionar las opciones curriculares y pedagógicas más adecuadas a cada circunstancia; que está en capacidad de elaborar cooperativamente un proyecto educativo para su escuela; que sabe buscar y seleccionar información, y enseñar a sus alumnos a hacerlo; que es capaz de identificar las necesidades básicas de aprendizaje de sus alumnos y traducirlas a contenidos para la enseñanza; que organiza el trabajo en grupo en su aula y participa él mismo en el trabajo grupal con sus colegas; que tiene la capacidad para reflexionar crítica y colectivamente sobre su papel y sobre su práctica; en fin un investigador reflexivo, un facilitador, un catalizador, un dinamizador del desarrollo comunitario y local más allá del ámbito de la escuela.

No obstante, la brecha entre ese educador ideal con el que cuentan las reformas educativas – apóstol, trabajador asalariado y profesional al mismo tiempo- y el educador real que ha venido siendo construido de manera sistemática a lo largo de varias décadas de políticas educativas, en lugar de reducirse, se ensancha. La creciente insatisfacción con el sistema escolar y sus resultados ha tenido a centrarse en la figura y la función del educador, percibido a menudo como el principal – cuando no el único - responsable del problema educativo. Mientras que a los educadores se les adjudica un lugar preponderante en la explicación de la crisis educativa, cuando se trata de plantear alternativas y diseñar políticas para superar dicha crisis afloran estudios, argumentos y cálculos para mostrar la escasa importancia que tiene el educador.

Lo fundamental del proceso de Reforma Educativa en Bolivia es el mejoramiento significativo de la calidad y la revalorización del rol social del docente, se encuentra en estos momentos en un significativo momento histórico de su desarrollo educativo; la promulgación de la Ley 1565 de Reforma Educativa, que se lleva a cabo desde el 14 de julio de 1994, que implica como punto de partida el cambio curricular, concretado en la aplicación de los nuevos planes y programas de estudio para educación primaria y después secundaria, donde uno de los desafíos es la capacitación y el perfeccionamiento permanente de los profesores de los diferentes niveles.

El fortalecimiento de la profesión docente es un pilar básico de la Reforma Educativa y constituye el elemento sustentador de la acción docente, ya que la respuesta del magisterio boliviano a la Reforma Educativa para acceder a los estudios superiores con Título en Provisión Nacional es de amplia expectativa, para continuar estudios de licenciatura en las universidades estatales o privadas, con el reconocimiento de sus estudios académicos (Art. 16 Ley R.E.), ha sido inmediata desde el primer año de la aplicación de esta Ley.

Con la implementación de la modalidad a distancia permitirá a los docentes del país mejorar el desempeño en el aula, ya que la elaboración de la propuesta de apertura en la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, favorecerá a los profesores de las áreas dispersas (antes área rural).

En el contexto de la reforma, el fortalecimiento, ampliación y optimización de las oportunidades de perfeccionamiento profesional de los docentes es de vital interés para los beneficiarios de la modalidad de educación a distancia superior. Así como luchar contra la inequidad intentando dar igualdad de acceso y oportunidades a la formación y actualización profesional de los docentes bolivianos que viven en las provincias y comunidades que cuentan con unidades educativas.

En consonancia con este propósito la modalidad de perfeccionamiento docente a distancia con la licenciatura para maestros bajo la modalidad de educación a distancia con el auspicio de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, es una respuesta factible, real y pertinente para gran parte del profesorado del país donde no existen otras alternativas de educación superior, especialmente para aquellos que por desempeñarse en lugares apartados y desfavorecidos social y geográficamente tienen más dificultades para resolver sus necesidades en este ámbito profesional, acción que coincide con las políticas de gobierno de superación de la pobreza y favorecer la descentralización.

Resulta oportuno destacar que la cobertura poblacional, temática y geográfica del sistema educativo boliviano en todos sus niveles y modalidades, que hoy tiene es posible en gran medida gracias al interés y compromiso que tienen los docentes de inicial, primaria y secundaria con su propio crecimiento y el de sus alumnos.

Como una de las conclusiones de la investigación que se realiza son las de construir la propuesta de "Licenciatura Para Maestros Bajo la Modalidad de Educación a Distancia", que tiene como propósito contribuir a mejorar la calidad del desempeño profesional de los docentes y directivos de las unidades educativas del país de acuerdo con las necesidades planteadas.

1.2. Preguntas de la investigación

¿Cuales son las condiciones favorables para elaborar una propuesta de formar maestros de primaria a nivel de licenciatura, por medio de la modalidad de la educación a distancia, auspiciado por la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA?

¿Cuál es la actitud de los docentes respecto a acceder a un programa de licenciatura bajo la modalidad de educación a distancia?

¿Cual sería la institución que pueda garantizar la formación académica de los docentes en la modalidad de educación a distancia?

1.3. Objetivos

a) General

- ❖ Diseñar una propuesta de formación de docentes para la apertura académica en la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés con los resultados de la investigación, para la formación permanente de los docentes en la modalidad de educación a distancia, de manera que puedan contribuir a desarrollar un trabajo de calidad de acuerdo a las exigencias científicas actuales con un alto sentido de responsabilidad.

b) Específicos

- ❖ Identificar el conjunto de criterios que expresan las expectativas de los docentes para la apertura académica en el área de educación a distancia en la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA.
- ❖ Señalar los medios más adecuados para la formación de profesionales en educación que tengan la capacidad de elaborar, ejecutar y evaluar estrategias educativas que respondan a las necesidades del proceso educativo en el aula y el contexto social.
- ❖ Elaborar el diseño curricular para la formación en licenciatura en educación bajo la modalidad de educación a distancia con mayores posibilidades de satisfacer las necesidades de la realidad educativa regional y nacional.

1.4. Justificación

Las enormes transformaciones producidas recientemente en los mercados de trabajo por las reformas económicas, la integración de la economía mundial, los avances tecnológicos (especialmente en la tecnología de la información) y las migraciones, tienen importantes consecuencias para la educación. En primer lugar, la educación debe estar concebida para satisfacer la creciente demanda de docentes y otros profesionales, capaces de adquirir fácilmente nuevos conocimientos, en lugar de tener profesionales con un conjunto fijo de conocimientos técnicos que utilizan toda la vida. En segundo lugar, los sistemas de educación superior, deben respaldar la ampliación permanente del acervo de conocimientos.

Lo que anima la presentación de este estudio de investigación sobre la modalidad de educación a distancia, es la necesidad de acceder a estudios de licenciatura por parte de los docentes urbanos y rurales de Bolivia. Ya que las necesidades y demandas de formación permanente no fueron satisfechas en su oportunidad por las instituciones de formación superior. Y hasta el presente no existe una planificación integral por parte de la universidad estatal ni privada o de una especializada para formar recursos humanos competentes, como podría hacerlo la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, con su área respectiva.

En esta hora de cambios tecnológicos la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, no puede estar pasiva, por lo que se realiza este trabajo de investigación para dar cobertura con calidad y pertinencia a los nueve departamentos con sus provincias que están alejadas de la ciudad de La Paz. Desde este punto de vista se debe responder a la creciente necesidad y demanda para que la Carrera de Ciencias de la Educación de la UMSA se proyecte en ofrecer cursos al nivel nacional con autofinanciamiento por parte de los participantes, ya que esta modalidad ofrecerá una estrategia muy particular y de calidad con seminarios intrasemestrales. Hasta la fecha, desde la creación del área se debe tener proyecciones mucho más pertinentes para asumir estas dimensiones

con responsabilidad de magnitud social, y cumplir un rol protagónico en la historia de la Carrera por la naturaleza que le corresponde asumir.

Desde el momento de la creación del área en el campo de la educación a distancia no se debe estancar formando sólo recursos humanos en las aulas sino ofrecer con propios recursos formados hacia el nivel nacional, primero con cursos de formación, capacitación y licenciatura a docentes del magisterio nacional, para luego reflexionar sobre las acciones y emprender hacia nuevas ofertas a bachilleres y profesionales.

La investigación se justifica a partir de las siguientes consideraciones:

La educación es derecho constitucional de todos los bolivianos, sea cual fuere su clase o condición social. Es así que la Reforma Educativa en su Art. 16 señala: *“Los egresados de los Institutos Normales Superiores con título de maestro en Provisión Nacional, podrán acceder a los estudios de licenciatura en las universidades con el reconocimiento de sus estudios académicos. La Secretaría Nacional de Educación (sic..) otorgará el reconocimiento académico equivalente al grado de Técnico Superior a los egresados de las Escuelas Normales, con Título en Provisión Nacional, que deseen continuar sus estudios de Licenciatura, previa acreditación de sus conocimientos, experiencia y aprendizaje especiales por el organismo competente”.*

- El Estado boliviano no tiene la capacidad necesaria para satisfacer la demanda educacional (Educación superior universitaria).
- El Sistema Educativo Nacional se verá en la posibilidad de ofrecer formación y capacitación del Factor Humano al nivel superior en un área específica como son las Ciencias de la Educación. Ya que la propuesta es como un punto inicial de un aporte teórico práctico en el proceso sistemático y coherente con los postulados de la Universidad Mayor de San Andrés.

- Capitalizar las experiencias al nivel nacional e internacional existentes en materia de educación a distancia y utilizar eficientemente el factor humano formado que actualmente tiene la Carrera y otras instituciones similares del país, donde no debe prescindir de la experiencia del docente, debe ayudar a que el docente siga aprendiendo por sí solo, combinando la actualidad teórica con la práctica del aula.
- La población de docentes por categorías que se encuentran entre las edades de 24 a 35 años de edad, corresponden a las categorías de quinta, que son 20.905, cuarta 7.488, tercera 9.726 y segunda con 9.488 docentes. (Fuente: Estadísticas Magisterio del Ministerio de Educación Cultura y Deportes, enero 1998). Que constituyen en la actualidad el mayor porcentaje de docentes normalistas en edad de trabajar y con perspectivas de superación y mejoramiento salarial.
- Una de las estrategias válidas y actuales para solucionar ese déficit educativo es la modalidad de EDUCACIÓN A DISTANCIA que ha sido aplicada desde unos veinte años atrás, con una reducida cobertura en relación con la demanda que alcanza a más de los ochenta mil docentes entre urbanos y rurales. Por diferentes factores en nuestro país la mayoría de los maestros no cuentan con oportunidades de formación y menos de actualización pertinente, respondiendo a sus necesidades de aprendizaje, en este sentido, la posibilidad de potenciar las actuales estructuras, facilitará en gran medida superar esta limitación, puesto que, el contar con un sistema de educación a distancia, fortalecido en sus diferentes componentes, como sistema, ampliará la capacidad de cobertura, además que garantizará su calidad.
- Existe la factibilidad de realizar bajo el auspicio de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA la propuesta que tiene el propósito de sistematizar y ampliar la cobertura de formación permanente al nivel de licenciatura a docentes en actual servicio y otras áreas como salud y formación de bachilleres pedagógicos, aplicando la modalidad de educación a distancia, a través de un

modelo propio, contextualizado que responda a los intereses y necesidades de los destinatarios.

- Con la educación superior a distancia, la pertinencia social y la implementación de esta estrategia dirigida a los docentes de aula, con el auspicio de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, se creará un espacio sistemático y eficaz para el alivio de la pobreza aunque sus resultados no sean inmediatos.
- La implementación de una estrategia de educación superior a distancia permitirá hacer realidad los principios de la educación permanente y para todos, superando la discriminación que vienen sufriendo amplios sectores de la población, en especial a docentes que viven en zonas alejadas a los centros urbanos.
- Es cada vez más evidente que, ante la influencia combinada del desarrollo de programas y equipos de comunicación, se abren vías que facilitan nuevos tipos de servicio educativo. Este medio pedagógico con fundamento tecnológico exige un replanteamiento de las prácticas de la enseñanza y de las funciones globales de los sistemas de información en los recintos universitarios. Para que las tecnologías de la información sean bien acogidas por la comunidad universitaria, y en particular por alumnos y profesores, y para que su uso redunde plenamente en beneficio de la enseñanza, su introducción debe ser programada prudentemente en las iniciativas encaminadas, en cada centro, a la mejora del aprendizaje, la enseñanza y los servicios de información, y en particular las bibliotecas. (UNESCO, 1995).

CAPITULO II
MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes

Bolivia es una nación atrasada y despoblada, pero más grave que el despoblamiento y el retraso, es la inconexión vital en la que yace. Su abrupta geografía, su historia tormentosa, y su discriminación étnico y social, muestra su realidad actual.

El organismo boliviano padece de cimiento inorgánico, en un desarrollo desigual, una desproporción entre las partes y que afecta a la estabilidad del conjunto. La montaña creció a un ritmo, el valle a otro y el llano a un tercero. Esa diferencia de velocidades produjo una ruptura en el proceso fisiológico de la nacionalidad, hay por tanto un desequilibrio político y económico.

Lograr la equidad para la distribución de energías y posibilidades, no se refiere, sólo al progreso de las ciudades, comprende también y en grado urgente, el desarrollo intensivo de todos los pueblos y comunidades dispersas por la vasta geografía nacional. La patria del futuro está en la provincia, hay que despertar, hay que estimular esas potencias dormidas. Se necesita un espíritu territorial, capaz de llevar al completo dominio de las riquezas humanas y naturales del país; ese anhelo emprendedor, esa pasión de conocer y organizar, esa dinámica de aventura que engrandece a los pueblos está tocando las puertas de Bolivia. (D. Retamoso I. 2001)

Es necesario superar el aislamiento de las zonas geográficas, para poder marchar a la espléndida unidad del suelo y de la población. Hay quienes creen en el hombre de las ciudades, se cree en él. Pero también en el campesino, en el provinciano, en el hombre de las tierras interiores, en el hombre y mujer que vive en las zonas marginales y en los jóvenes, hijos de desempleados.

Cuando el país se haya movilizado dentro de sí mismo acercando sus fronteras internas, acrecentando sus comunicaciones internas, dando a cada zona, a cada pueblo, la oportunidad querida, se habrá ganado otra etapa fundamental por Bolivia.

Con la educación sin discriminación y con igualdad de oportunidades para todos los bolivianos llegará el día que olvidados los antiguos recelos, de los niveles de vida desiguales, todos podrán mirar con confianza el porvenir.

No habrá liberación económica donde falta educación individual. Por eso a tiempo de procurarle mejor vivienda, mejor alimento, mejor salario, **se debe dar también escuelas de enseñanza y educación superior**, no se trata de crear una nueva burocracia, sino de formar una generación de hombres y mujeres consagrados a una mística de redención **basada en la educación**.

La oportunidad de continuar estudios superiores es en justicia lo que debería otorgarse a los docentes bolivianos de los diferentes niveles (inicial, primaria y secundaria), una tarea que difícilmente el Estado podrá cumplir, tampoco la empresa privada. El sistema de educación a distancia se constituye en una respuesta clara para evitar la construcción física de universidades en cada punto geográfico, la Universidad Mayor de San Andrés, a través de la Carrera Ciencias de la Educación con la apertura académica en este modelo irá a la casa del interesado, le ofertará de manera garantizada la iniciación y continuidad de sus estudios como una oportunidad para salir de su atraso, de su estancamiento y de su falta de proyección, donde se alcanzará mayor cobertura de matrícula no sólo para la **formación permanente de docentes**, sino también en otras áreas del conocimiento para formar a jóvenes bachilleres.

En los diferentes países con bajos niveles de desarrollo, en las últimas décadas se han realizado grandes esfuerzos para mejorar su condición socioeconómica, sin embargo no parece haberse alcanzado los objetivos esperados. El supuesto de que la expansión de la matrícula escolar, permitiría automáticamente una efectiva democratización educativa, con los consiguientes efectos positivos, no es coherente con las aspiraciones ni con los ingentes recursos destinados para tal efecto.

“Sin embargo, el hecho de que estas expansiones, generalmente “inorgánicas” (no integradas), hayan producido resultados muchas veces negativos, no invalida la necesidad de buscar otros caminos y estrategias que permitan satisfacer la demanda social por educación, conjuntamente con el desarrollo del conocimiento y de las capacidades individuales, condiciones éstas que, en su conjunto, resultan fundamentales para el proceso de modernización y progreso que requieren las sociedades latinoamericanas” (M.C. Armengol, 1986).

Como punto de partida debe comprenderse que la solución no consistirá en seguir aumentando indefinidamente, en cantidad y tamaño las instituciones educativas convencionales, en otros términos; “más de lo mismo”, sino pensar en estrategias y formas educativas innovadoras, capaces de atender, en nuestro caso, la demanda de formación, al nivel de actualización, de licenciatura y luego de postgrado, del magisterio a escala nacional. Según experiencias en otras latitudes y otras recientes en Bolivia, se demuestra que la educación a distancia es una de las modalidades con grandes perspectivas de realización.

Hasta la gestión 1996, los maestros eran formados en las Escuelas Normales Rurales y Urbanas, ambos dentro de la modalidad presencial; a partir de la gestión 1997, dentro de la Reforma Educativa, las instituciones anteriores son elevadas al nivel de Institutos Normales Superiores de Formación (INS), cuyos egresados tendrán el grado de técnicos superiores, facilitando este hecho la posibilidad de continuar su formación, académica superior.

Las diferencias entre la educación presencial y a distancia son más importantes de lo que superficialmente podía pensarse. Por ello surge la necesidad de analizar con cierta amplitud y profundidad los fundamentos que sustentan la modalidad de educación a distancia. Estos aspectos se refieren de manera especial a las peculiaridades de la población adulta, a la individualización de la instrucción, la distancia que resulta de la

falta de interacción directa entre participantes y facilitadores, durante la mayor parte del proceso de aprendizaje.

2.2. La relación entre sociedad, conocimiento y educación

La relación entre estas tres categorías se resume en el siguiente párrafo: "La educación es un proceso, individual y colectivo al servicio de la comunidad, la actualización y la renovación de una determinada cultura. El proceso educativo en cuanto a dinámica cultural debe propiciar la elaboración, el dominio de los individuos y en los grupos, de nuevos modelos de indagación de la realidad, de modelos valorativos y normativos para la acción y de formas de comunicación y expresión que afiancen la vinculación y cohesión del grupo y la comunidad. En esencia, el proceso educativo consiste en la permanente transformación de los comportamientos para una comprensión cada vez más integral y una acción cada vez más solidaria sobre el mundo, en su totalidad; física, biótica y antrópica". (Cruz, 1982,. Citado por Casas A. M. 1986.)

Complementando se puede afirmar: el conocimiento constituye uno de los factores fundamentales en el desarrollo de los pueblos y, el rol principal de la educación consiste en su creación, transmisión y aplicación. La educación debe ser considerada como un proceso continuo en la vida activa de un individuo y debe estar centrada en el que aprende.

"El conocimiento memorizado, en forma de hechos detallados y aislados como un factor fundamental de la educación, tiende a ser descartado; por consiguiente, el conocimiento "enciclopédico" no continuará considerándose un objetivo importante ni posible en la educación contemporánea. El proceso educativo, ligado a los nuevos conceptos sobre conocimiento y tecnología, estará íntimamente vinculado con las ideas de progreso y cambio social, y se modificará continuamente, en correspondencia con las variables necesidades sociales, identificadas a través de la investigación y en la práctica social. Los problemas de la realidad social y la transformación de ella como respuesta a necesidades humanas básicas, serán más importantes que la exclusiva concentración

en aspectos detallados y aislados de "ramas" del conocimiento. Aprender, desarrollando la estructura intelectual y capacidades creativas y críticas del estudiante, resultará ahora un objetivo educativo más trascendental que el de enseñar y ello se expresa especialmente en algunas de las nuevas formas educativas tales como el "estudio independiente" y la "educación a distancia".

Parece conveniente hacer en este punto una breve revisión del rol que han tenido diferentes tipos de educación en la función de socialización, definiremos la socialización como el proceso total que permite durante su vida, un individuo, nacido con un amplio potencial de conductas, las desarrolle y oriente adecuadamente, para hacerlo capaz de comprender tanto el mundo sociocultural, científico y técnico que lo rodea, como sus posibilidades de crecimiento personal, para encontrar su ubicación y rol en dicho ambiente, dado que es mediante la interacción entre el desarrollo de su sociedad y de su persona, que él será capaz de convertirse en un verdadero agente de cambio social." (M.C. Armengol, 1986).

El punto de vista planteado por el autor, en el párrafo anterior, destaca que la educación no debe limitarse sólo a la parte instructiva, sino abarcar la integridad del educando. Este objetivo debe ser tomado en cuenta en todo proyecto académico como de organización de una institución.

2.3. La Educación a Distancia como Innovación Tecnológica

Por sus características propias, la educación a distancia no debe constituir una simple versión modificada de la educación presencial, más al contrario debe ser considerada como una verdadera innovación tecnológica en el campo educativo y, como tal estar sujeta a las dificultades que enfrenta toda innovación y su consiguiente difusión. En muchos casos la difusión de una innovación resulta lenta y hasta conflictiva, puesto que suele ser vista como una amenaza para lo que ya existe. Al respecto Rogers (1983) Citado en Educación a Distancia, Vol. II, Lecturas Básicas, señala los siguientes pasos

en su proceso: 1) conocimiento, 2) persuasión, 3) decisión, 4) implementación, y 5) confirmación. La educación a distancia constituye uno de dichos casos.

Una de las mayores observaciones hechas a esta nueva modalidad constituye el argumento de que se trata de una forma educativa limitada, que a lo sumo podría producir instrucción en algunas áreas del conocimiento asimismo se cuestiona la posibilidad de desarrollar capacidades en los dominios afectivo y psicomotor, según la taxonomía de Bloom. Estas observaciones y la escasa voluntad, en algunos casos a la experimentación aún continúan vigentes, aunque en menor escala, puesto que en la actualidad son muchos los países que vienen desarrollando esta nueva estrategia educativa, buscando dar una respuesta efectiva a las nuevas demandas sociales y políticas, a las que los sistemas educativos convencionales no han dado respuestas satisfactorias.

Lo fundamental en la educación a distancia no es el extenso empleo de un hardware costoso y con tecnología de punta, sino las adecuaciones que se puedan hacer a cada realidad social, cultural y económica, logrando una combinación en el ámbito óptimo entre el software y hardware que permita dar una respuesta efectiva y creativa a la problemática particular que corresponda. Esto permitirá superar una larga tradición mundial que consistía en hacer trasplantes o copias de modelos educativos de los países más desarrollados, teniéndose, en la mayoría de los casos, resultados limitados no coherentes con los costos que significaban su implementación.

Las consecuencias directas e indirectas del factor distancia, combinadas con las particularidades de los estudiantes, predominantemente adulta y con las posibilidades que ofrece la tecnología informativa, han posibilitado la creación de una modalidad muy diferente a la educación presencial, como tal, la educación a distancia constituye un serio intento de innovación educativa en términos de: filosofía, teorías, estructuras organizativas, metodologías de producción y de enseñanza, medios de información y comunicación, autonomía individual, formas de financiamiento, tendencias decrecientes

de costos y repercusiones sociales. Holmberg (1985) agrega al respecto que: El carácter innovador de la educación a distancia emana de:

- Las ideas básicas de que el aprendizaje puede ocurrir sin la presencia del profesor y que el soporte dado a los estudiantes puede ser adaptado a su "estándar" de conocimientos (en vez de insistir en sus calificaciones formales de entrada).
- El uso consistente de medios no – contiguos (medios que permiten la comunicación a distancia), tanto para la presentación de la materia de aprendizaje como para la comunicación resultante.
- Los métodos utilizados para explotar la situación de enseñanza – aprendizaje no contigua, a fin de obtener la mayor efectividad posible para el individuo que aprende: estructura y estilo de presentación y comunicación (conversación didáctica), uso apropiado de los medios disponibles, adaptados a las condiciones de vida de los estudiantes, etc.
- La organización particular que hace posible proveer tanto para el estudio individual independiente como para la educación masiva, de tutorías personales o de métodos individualizados de trabajo.
- La influencia ejercida por la educación a distancia en la educación de adultos, el entrenamiento adicional y las condiciones especiales del mercado y trabajo, mediante la apertura de nuevas oportunidades de estudio así como a través de su organización y métodos.

A través de las proposiciones planteadas se ve la posibilidad de llevar a la práctica la educación a distancia, estrategia que da posibilidad de satisfacer la necesidad de recibir los beneficios de la educación, en especial en la población adulta.

2.4. El estudiante adulto y sus características

Siendo la educación a distancia una estrategia que no demanda asistencia permanente en las aulas, el rasgo predominante del participante es el de ser adulto, como tal posee una experiencia vital, profesional, unas características psicológicas y sociales que inducen a modificar la práctica habitual presencial.

Las personas adultas se caracterizan porque:

- Tienen distintas responsabilidades y entre ellas el estudio no ocupa un lugar especial.
- No esperan éxito sin esfuerzo, ni soluciones instantáneas a sus dificultades intelectuales o personales.
- En general tienen una gran motivación para el estudio, aunque los intereses y objetivos son muy variados.
- El entorno familiar o personal es decisivo.
- El bagaje personal y profesional es muy heterogéneo.

En respuesta a las características señaladas, la estrategia que desee responder a las necesidades formativas debe ser abierta, permanente y flexible. Asimismo debe efectuarse la necesaria adecuación de los diferentes elementos que intervienen en el proceso educativo.

En suma, al ofrecer una nueva alternativa al participante adulto, la nueva metodología debe ser diseñada en consideración a sus características e intereses.

2.5. Avances tecnológicos y selección de medios

Con frecuencia se confunde la tecnología con lo representado exclusivamente por equipos y aparatos. Superando la concepción anterior, la tecnología se refiere a la aplicación sistemática de la ciencia y otros conocimientos organizados, destinados a la solución de problemas concretos, dentro de un contexto cultural determinado. En consecuencia, su aplicación dependerá de las condiciones y posibilidades culturales en las cuales se encuentra una situación determinada. Esto implica que no se trata de trasplantar o copiar una determinada tecnología que pudo tener éxito en otro contexto cultural.

“Dentro del conjunto de nuevos medios disponibles aparece ahora con gran fuerza la llamada “Nueva Tecnología Informativa”, gracias a la convergencia de tres nuevas tecnologías: computación, microelectrónica y telecomunicaciones. Esta tecnología abre enormes posibilidades al sector educativo en general, pero especialmente para la educación a distancia.

Conviene examinar los “atributos físicos” de algunos medios instruccionales modernos y de algunos tradicionales, que ahora han incorporado nuevos enfoques. Este último es el caso del “Material Impreso” y el “Teléfono”, que encuentran nuevas aplicaciones al modificar algunas de sus características anteriores. Por otra parte, la “Televisión”, “Videocintas” “Cintas de audio”, “Microcomputadores”, “Videodiscos”, y sus numerosas combinaciones, facilitan un gran número de posibilidades que, en general, han sido hasta el momento poco aprovechadas. En tal sentido, es necesario refinar algunos instrumentos capaces de ayudar a la selección funcional del conjunto de medios que más se adapten a los objetivos instruccionales” (M.C. Armengol, 1986).

En el caso de la propuesta en elaboración, los medios instruccionales deben ser tomados muy en cuenta en su selección, a fin de garantizar una estructura que cuente con lo indispensable, desde el punto de vista de su aplicación.

2.6. Los retos de la educación abierta y a distancia

Los cambios acelerados que viene experimentando la humanidad, están generando una realidad social en la que el conocimiento se constituye en factor estratégico fundamental para el crecimiento, la productividad, la determinación de las ventajas competitivas en una u otra actividad, en suma, para todo proceso de desarrollo dentro de un nuevo enfoque, en el cual el ser humano es el eje central, tanto en su dimensión cuantitativa como cualitativa.

Comprendiendo esta situación, los diferentes agentes sociales buscan diversas alternativas destinadas a la cualificación del factor humano, coincidiendo que los procesos formativos deben caracterizarse por su continuidad, la actualización permanente, la renovación de sus contenidos así como por su extensión a lo largo de toda la vida; lo contrario significaría ignorar las exigencias de una sociedad en constante cambio, hacia un futuro cada vez más imprevisible.

Si bien, la niñez como la población joven tienen oportunidades de aprender y de alcanzar niveles de formación profesional en los sistemas regulares de educación, no ocurre lo mismo con la población adulta, en especial quienes, en la mayoría de los casos se ven privados de la posibilidad de recibir los beneficios de este servicio, más aún cuando los factores socioeconómicos y culturales como la rápida evolución de los conocimientos, la aparición de nuevas profesiones, la desaparición de otras, hacen necesario una continua adaptación de la persona adulta tanto en el plano personal como en lo profesional.

Frente a este desafío, la educación a distancia, es una alternativa viable para hacer realidad el principio de la educación permanente y el objetivo de la educación para todos.

La problemática educativa es una de las más importantes en estos días, las razones son muchas, entre algunas podemos señalar que:

- La educación es una necesidad que está latente a lo largo de toda la vida.
- Es un fenómeno que se relaciona con la totalidad de la realidad social.
- Se constituye en el eje central de todo proceso de cambio y desarrollo integral de los pueblos.

Las innovaciones educativas no deben formularse con la intención de desplazar a las otras opciones, sino, por el contrario, extender el abanico de alternativas educativas. Es en este contexto donde debe ubicarse la educación abierta y a distancia. Pues representa una de las muchas posibilidades que requiere ser estudiada y legitimada para dar respuesta a las demandas, cada vez más crecientes de la sociedad, en materia educativa.

La limitada experiencia en Bolivia en el campo de educación a distancia, unida a las dificultades propias de toda innovación y a las exigencias de dedicación y esfuerzo, exigen avanzar en su desarrollo, si se quiere lograr los beneficios que se puedan obtener, una vez que se haya logrado su validación. Este propósito constituye un reto a ser enfrentado de manera sistemática y compartida. Según Víctor Guédez (Citado en E. A Distancia, Lecturas Básicas) propone las siguientes estrategias.

- a) Demostrar ante la opinión pública la vigencia y pertinencia de la idea.
- b) Demostrar ante el Estado que la educación abierta y a distancia es un vehículo de demanda de los equipos y recursos que se requieren para el desarrollo del país.

- c) Demostrar ante el sistema educativo general que es posible alcanzar una práctica educativa que no sólo permite instruir sino también educar.
- d) Ante las propias instituciones que encarnan la idea hay que demostrar que se pueden lograr procesos abiertos que garanticen un recorrido académico adecuado a las capacidades de autoresponsabilidad de los estudiantes, que se pueden lograr niveles de excelencia en la formación del factor humano y que es posible administrar un estilo educativo liberador a través de la opción abierta y a distancia.
- e) Ante algunas sub-regiones del Continente hay que demostrar la capacidad expansiva de cobertura extranacional de esta modalidad educativa.

2.6.1. Objetivos que busca la educación a distancia

Los objetivos de la educación a distancia, según el Ministerio de Educación y Ciencia de España (Madrid, 1993) son:

- Permitir al alumno adulto realizar estudios sin los requisitos (restricciones) de espacio, tiempo, y asistencia a las aulas.
- Ofrecer al adulto la posibilidad de equiparar estudio y trabajo, permitiendo realizar estudios a quienes están incorporados laboralmente a la sociedad.
- Generalizar el acceso a la enseñanza de una amplia población dispersa geográficamente, generalizando la presencia del estudiante en su propio medio cultural, con lo que se evitan migraciones que podrían incidir negativamente en el desarrollo regional.
- Ofrecer la oportunidad de adquirir una formación general de base a quienes no la tuvieron en su momento.

- Responder a las demandas de formación en actividades no reglamentadas de perfeccionamiento profesional, reciclaje y educación permanente.
- Proporcionar un aprendizaje fundamentalmente ligado a la experiencia y en contacto con la vida laboral y social. El medio se convierte así en factor de educación.
- Disminuir los costos, obteniendo un producto educativo más barato. (menor costo de operación, pero que demanda mayor inversión inicial).
- Implantar un sistema educativo innovador, con un enfoque tecnológico y, al menos, con la misma calidad que la enseñanza presencial.
- Utilizar distintos medios audiovisuales e impresos con un enfoque didáctico que garanticen la transmisión correcta de conocimientos.

2.6.2. Características

En educación a distancia, los participantes pasan de ser meros receptores a tener una participación activa en su proceso de aprendizaje, se hace énfasis en desarrollar capacidades para que puedan aprender por sí mismos. Los diferentes factores que intervienen en el proceso educativo como los materiales, el sistema de tutoría y orientación, los contenidos, la evaluación así como la infraestructura del sistema, deben estar orientados a facilitar el autoaprendizaje.

a) Los medios didácticos de aprendizaje

Los medios y materiales didácticos deben estar diseñados para lograr el autoaprendizaje, con las mayores garantías de eficacia, ser elaborados con una metodología activa y motivadora que asegure la participación y autonomía de los

participantes en el proceso de aprendizaje. Para alcanzar esta particularidad es necesario diversificar los medios didácticos, combinando el material impreso con el audiovisual, integrando las ventajas que cada medio ofrece para facilitar la comunicación y aumentar la interactividad. A esto será importante complementar con las posibilidades que ofrecen los medios de comunicación masiva, más cuando se trata de llegar a poblaciones alejadas de los centros urbanos. Es importante también ampliar los resultados didácticos como son: guías, orientaciones, cuadernos de ejercicios y de aplicaciones prácticas.

b) Sistemas de tutoría y orientación

Además de los medios y materiales, para cubrir las necesidades de orientación y por el carácter práctico o experimental de ciertos contenidos formativos, el modelo de educación a distancia debe contar con un sistema de tutoría y orientación académica, psicopedagógica y profesional que tenga como objetivo fundamental orientar al participante para autodirigir su aprendizaje, con este propósito se debe contar con un sistema de tutorías que, utilizando diferentes materiales y medios le ayudarán a superar, en forma oportuna, sus dificultades.

En general, la persona adulta dispone de poco tiempo para adquirir o completar su formación; esto condiciona a que la comunicación con el profesor-tutor tienda a adoptar formas no presenciales y de otras de carácter presencial en centros próximos al lugar de trabajo o residencia del participante.

Además, según sea la naturaleza de los contenidos así como sus objetivos, existirán áreas de estudio que requieran menor apoyo y formas no presenciales, en cambio otras que, por su carácter experimental o práctico, necesiten la asistencia de un tutor (facilitador).

c) Contenidos

Siendo la población beneficiaria en esta modalidad, mayoritariamente adulta, para facilitar el autoaprendizaje, los contenidos deben garantizar el aspecto formativo así como tener significación, situando el aprendizaje en contextos significativos.

d) Estructura modular

La consideración de los intereses y posibilidades de los participantes inducen hacia la estructura modular, donde cada módulo o unidad didáctica pueda edificarse en base de los conocimientos y destrezas previamente adquiridos; acreditarse, tras haber superado los objetivos formativos, al ritmo de aprendizaje que los condicionamientos de los participantes lo determinen.

e) De los facilitadores

La especificidad de la metodología de la enseñanza a distancia requiere que el docente que participe de esta modalidad haya adquirido, previamente, una formación sobre los fundamentos teóricos (andragogía) que sustentan la educación de adultos, las funciones y estrategias de la acción tutorial y sobre los materiales utilizados en este tipo de enseñanza.

El método no es ajeno al contenido de la educación ni a las características de los educandos. La selección de determinados ejercicios, determinadas palabras, etc. Conlleva una visión de la realidad. Por tanto, seleccionar un método activo, de diálogo y crítico debe ser una tarea a realizar con sumo cuidado. Hace falta, dice Freire, "una pedagogía de la comunicación con que vencer el desamor acrítico del antidiálogo", esto puede complementarse con lo que expresa Rogers al respecto: "debe encontrarse un camino para desarrollar en el sistema un clima por el cual se ponga atención no en el enseñar, sino en facilitar el aprendizaje".

f) Infraestructura y organización

La infraestructura y organización que hagan posible la implementación de un programa, a través de la modalidad de educación a distancia, requiere de:

- Un sistema de comunicación que, además de permitir la superación de las distancias, garantice el proceso de aprendizaje. En el futuro – en el caso de nuestro país – la integración de los nuevos dispositivos a las computadoras, el enlace de éstos con las redes y, el gran potencial de las telecomunicaciones: la telemática, constituirá el sustento de la educación a distancia.
- Una estructura definida de organización, coordinación e interacción entre los participantes, el nivel central y los centros tutoriales, independientemente de la tecnología que se emplee como medio de aprendizaje.

Además de los elementos analizados (referidos a educación a distancia), debe tomarse en cuenta la misión institucional que a su vez demanda una determinada organización. En el caso que nos ocupa: una institución de carácter educativo debe tomar en cuenta los siguientes ámbitos de trabajo:

- a) Ordenación académica
- b) Innovación didáctica
- c) Producción y distribución
- d) Régimen económico y administrativo
- e) Régimen académico de alumnos.

2.7. Metodología de los Sistemas de Educación a Distancia

Cuando se hace referencia a la metodología utilizada en educación a distancia, ésta debe estar en relación con los objetivos que se pretenden alcanzar, en consecuencia, en

cada caso se requerirá de una metodología determinada. Puede entonces hablarse de propósitos de instrucción, de formación o de educación. En el primero sólo se espera la adquisición de conocimientos y hábitos, en el segundo sólo se instruye en aquello que resulta congruente con los valores admitidos como positivos en un contexto dado, en cambio, cuando los propósitos del sistema superan el ámbito intelectual y psicomotriz y abarca el de las actitudes, sentimientos y creencias, corresponde al ámbito de la educación, que a su vez incluye las anteriores.

Entre las principales modalidades didácticas a distancia se indican, según sea el medio de comunicación utilizado: (J. Sarramona López). Citado en Educación a Distancia, Vol. II, Lecturas Básicas. Los textos impresos, la radio, televisión, computadora y el teléfono. En su aplicación, estos medios no deben considerarse como excluyentes sino, complementarios.

2.8. Importancia de la Educación a Distancia

a) En países en vías de desarrollo

Los países que se encuentran en proceso de desarrollo, después de haber intentado este propósito, siguiendo modelos aplicados por los países llamados desarrollados, se van dando cuenta que no era el camino adecuado, pues, los resultados alcanzados no corresponden a los esfuerzos como los gastos realizados. La dinámica de los procesos sociales en que se vive, nos hacen ver que el problema de desarrollo no se limita a las cosas materiales sino a satisfacción de las necesidades básicas de la persona, en directa relación con su entorno social. A este respecto, M. Max Neef, A. Elizalde y M. Hopenhayn (1986), plantean el desarrollo desde una perspectiva a nivel micro, reflexionando sobre lo que significa el desarrollo para las personas. Definen tres postulados básicos.

- El desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos, va en contra de la tendencia a calificar el desarrollo en términos medibles materialmente, como la construcción de edificios, caminos, etc. Tiende a alejarse de los indicadores económicos abstractos como la tasa de crecimiento y el producto interno bruto y, sugieren buscar nuevos indicadores que reflejen el bienestar de las personas.
- El mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas.
- A su vez, la calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales.

Los autores señalados, al hablar de necesidades, no se limitan a las necesidades materiales, sino que consideran al ser humano en todas sus dimensiones, definiendo de esta manera nueve necesidades humanas: de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio (recreo), creación, de identidad, de libertad, puede agregarse la necesidad de trascendencia, cuando se hace énfasis en los aspectos cualitativos y de servicio social.

Entre los elementos que constituyen la base para encarar procesos de desarrollo, dentro de un nuevo paradigma, caracterizado por la interdependencia mutua de los pueblos y la preeminencia de los valores trascendentales, la educación constituye el eje central de dichos procesos, en consecuencia, sus protagonistas principales: la comunidad educativa y dentro de ella, el educador.

Los sistemas regulares de educación, normalmente toman en cuenta como sus beneficiarios a determinados grupos de edades: niños, adolescentes y jóvenes, vale decir, hasta lograr una profesión; sin embargo, por la biodegradabilidad que sufren los

conocimientos, se requiere de una permanente actualización sobre los nuevos logros que ofrece la investigación científica y, la modalidad de educación a distancia constituye una alternativa efectiva para este propósito, según nos demuestran las experiencias que se tienen en diferentes latitudes, tanto en el ámbito internacional como nacionales.

b) En la capacitación de maestros

Cuando se habla de educación necesariamente debemos hacer referencia a los agentes principales de este fenómeno social – los educadores. Ellos, para cumplir con su cometido necesitan de una sólida formación así como de una permanente actualización, sobre las competencias que le permitan desarrollar una labor acorde a las exigencias de la sociedad. En el país no existe un sistema de capacitación o de formación a nivel superior que pueda satisfacer las aspiraciones de los educadores, más aún cuando se piensa en la dispersión geográfica y la cantidad de maestros que trabajan, en especial, en áreas alejadas de los centros urbanos.

Para la capacitación de maestros se tienen que buscar estrategias metodológicas que permitan superar las dificultades señaladas en el párrafo anterior (distancia y cantidad). Algunas experiencias realizadas en Bolivia y otros países, demuestran que la educación a distancia es una alternativa válida para este propósito.

2.9. La Educación a Distancia en Bolivia

a) Antecedentes

En Bolivia, asimilando las experiencias de otros países se vienen desarrollando una serie de programas, en diferentes áreas, las cuales según puede apreciarse, no logran alcanzar verdaderos objetivos de formación, en algunos casos se busca

el entrenamiento en algunas habilidades prácticas, la capacitación para desempeñar determinado rol, etc., haciendo énfasis en aspectos de carácter cognoscitivo, como ejemplo pueden señalarse los programas de capacitación por radio ERBOL, IRFA, ACLO, RADIO SAN GABRIEL (E. Getino, 1993), que tuvieron como objetivo inicial la alfabetización, posteriormente se proyectan a la atención de problemas relacionados con la actividad agraria, el cooperativismo y la salud. Los programas referidos al mejoramiento de la educación, a través de la modalidad de educación a distancia se inicia en 1985, con la R. M. No. 613 (julio 19 de 1985) que autoriza al Instituto Superior de Educación Rural – ISER la ejecución del Primer Curso en Administración Educativa al nivel de postgrado, posteriormente, en 1990 se crea el Sistema de Educación Boliviana a Distancia – SEBAD, que inicia sus actividades con un programa de profesionalización de maestros interinos. Como puede advertirse, existieron dos instituciones - ISER y SEBAD que cumplieron funciones de mejoramiento docente, el primero al nivel de postgrado y el segundo de profesionalización.

Estas experiencias pueden considerarse parciales, como esfuerzos aislados que implican a su vez una dispersión de recursos. La sistematización y la integración de estas experiencias pueden permitirnos alcanzar mayores beneficios para la sociedad y en particular, para el sistema educativo, más aún cuando su factibilidad se hace más evidente, si se aprovechan inteligentemente los medios de comunicación que pone a nuestro alcance la evolución de la ciencia y tecnología.

b) Validación de experiencias

Después de transcurridos doce años, en el caso de los programas dirigidos a la formación y capacitación docente, puede afirmarse que los resultados alcanzados son favorables, quedando como desafío la sistematización de dichas experiencias, perfeccionando los aciertos y corrigiendo los errores, asimilando y

transfiriendo los avances logrados por otras instituciones (del exterior), en materia de educación a distancia.

c) Sistema de Educación Boliviana a Distancia orígenes y periplo

Cronología de las principales disposiciones legales:

- Nació en Tarija. La Resolución 621 del 19/02/90, encomienda al ISER que sea el único ente ejecutor y coordinador de la educación docente a distancia.
- Se trasladó a La Paz. La Resolución 992 del 11/07/91 define la constitución del SEBAD con sede en la ciudad de La Paz. Dependerá directamente del despacho del señor Ministro de Educación y Cultura.
- El 10/04/92 mediante Decreto Supremo se crea la Dirección General de Educación a Distancia con una estructura orgánica y funciones propias como una modalidad educativa al servicio de la población del país. El SEBAD dependerá de esta Dirección.
- La Resolución Secretarial 303 del 25/03/93 define que el SEBAD pasa a depender de las Direcciones Generales de Educación Urbana y Rural.
- La Resolución Secretarial 221 del 17/03/94 dispone que el SEBAD con todo su personal y equipos pase a depender de la Escuela Normal Integrada Mariscal Sucre. Ejecutada parcialmente, ya que se mantuvo funcionando una Dirección de Educación a Distancia en la Ex Subsecretaría de Educación Superior, Ciencia y Tecnología.

- La Resolución Secretarial 387 del 25/04/94 dispone la disolución del SEBAD, ya que la Resolución Secretarial 221 dispuso el traslado de todo el personal y equipos del SEBAD a la Escuela Normal Integrada Mariscal Sucre.
- La Resolución Secretarial 594 del 3/06/94 dispone la reapertura del SEBAD y su dependencia técnico académica de la Escuela Normal de sucre, definiendo ésta como su sede central. El presupuesto deberá ser concertado con la Normal.
- La Resolución Secretarial 096/97 del 7/11/97 determina la ejecución completa de la transferencia del SEBAD a la Escuela Normal de Sucre.
- A la fecha, continúa funcionando con los aspectos administrativos en la sede central de Sucre y dependiendo de la ex Escuela Normal Mariscal de Sucre, hoy Universidad Pedagógica.

Comentario:

1. Lo primero que resalta es la trayectoria errática del SEBAD a lo largo de su funcionamiento. En efecto, nace en Tarija, se traslada a La Paz y finalmente perece en Sucre.

Al margen del contenido de la disposición legal que decide el traslado a La Paz en la cual menciona ciertas debilidades institucionales del ISER, es por todos conocido que las verdaderas razones de poder y disputas internas, por el manejo de los recursos de la Cooperación internacional. Todo ello dio un funcionamiento inicial inestable y marcado por los conflictos, lo que a la postre afectó en el desarrollo de su identidad y su fortalecimiento.

Los documentos revisados así como las entrevistas y testimonios de actores presentes y pasados vinculados al SEBAD y al ISER nos muestran claramente que no existieron en su oportunidad razones de naturaleza técnica, político-institucional, reivindicativa o económica para trasladar la sede inicial de la educación a distancia. Fueron, como lo apuntamos, factores extrainstitucionales los que primaron para tener ese resultado.

2. Su transcurrir jurídico también fue bastante problemático: Al principio dependía del ISER, luego, pasa a depender del despacho del Señor Ministro, más tarde de las Direcciones Generales de Educación Urbana y Rural, para luego depender de una Dirección general de Educación a Distancia. En su última etapa pasa a depender de la Escuela Normal de Sucre pero al mismo tiempo también de la Dirección General mencionada, transferencia que es finalmente completada disolviendo esta Dirección General.
3. Su legitimidad y vinculación con la población meta determinada por su misión encontró muchos tropiezos, ya que el SEBAD, al crearse como instrumento desligado institucionalmente de las Normales, provocó serios conflictos con estas instituciones y los gremios docentes. Como el SEBAD, no puede por sí mismo otorgar títulos, tuvo que “cobijarse” en la Escuela Normal de Sucre resolviendo este aspecto.
4. En los últimos dos años, el cambio de status jurídico de la Escuela Normal Mariscal de Sucre a la Universidad Pedagógica sitúa otra vez al SEBAD, a decir de sus funcionarios y participantes entrevistados, en un terreno de incertidumbre acerca de su funcionamiento en ese nuevo marco legal.

Entre las fortalezas – aspectos críticos y carencias del Sistema de Educación Boliviana a Distancia – SEBAD son los siguientes:

1. Fortalezas:

- Cuenta con sedes departamentales y centros asociados.
- Equipamiento base en los centros para atención de los programas.
- Recursos humanos formados en educación a distancia.
- Experiencia en la elaboración de módulos impresos autoinstruccionales.
- Experiencia adquirida sobre educación a distancia en eventos nacionales e internacionales.
- Comunicación a través de correo electrónico y fax con algunos centros.
- Legitimidad ante la población docente del país.

2. Aspectos críticos:

- Los tutores ejercen labores tanto académicas como administrativas, lo que dificulta el control contable al no estar ellos preparados para ambas tareas y va en desmedro de su específica función académica.
- La Red del SEBAD funciona de la sede central a todas las sedes departamentales y centros asociados. No hay comunicación entre sedes departamentales. Los centros asociados se vinculan directamente a la sede central para fines de obtención de materiales e información.
- Escasa producción de material diferente al impreso.
- Discontinuidad en el desarrollo académico.
- Presiones políticas en la designación de algunos cargos.
- Dificultad de los egresados en la tramitación de sus títulos en provisión nacional.
- Limitación de espacio en la infraestructura de la sede central.
- Estadísticas bastante precarias, no actualizadas.

- Las auditorias determinaron un manejo administrativo y financiero bastante ineficiente y cuestionable.

3. Carencias:

- No existen normas para la selección, contrato y evaluación de tutores.
- No existe un manual que reglamente el trabajo de los tutores.
- No existen normas para la apertura, funcionamiento y eventualmente, cierre de los centros de la Red.
- No se cuenta con personal específico para las tareas administrativas en los centros asociados (auxiliares de contabilidad, al menos).
- No se tiene una base de datos estructurada.

La radiografía anterior del SEBAD muestra algunos aspectos fundamentales:

- En primer lugar, los 10 años de trabajo, a pesar de sus dificultades, han permitido contar a la fecha con una capacidad instalada traducida en la existencia de 9 sedes departamentales y 16 centros asociados, todos ellos con un equipamiento base desde su inicio.
- Por otra parte se cuenta con un equipo de tutores que en su mayoría tuvieron formación en educación a distancia. No obstante, algunos de ellos no están capacitados para su labor obteniendo su puesto por favores políticos o influencias personales. Esto afecta, al desempeño del sistema en su conjunto y no favorece a la cohesión interna del equipo.
- Además, la legitimidad conseguida por el SEBAD en términos académicos se traduce en la fuerte demanda de los docentes interinos para matricularse. El SEBAD es un referente indiscutible para la formación de los docentes en servicio.
- Otro aspecto a analizar con seriedad es el administrativo financiero. A lo largo de su historia, el SEBAD ha sido manejado sin mucho apego al

cumplimiento de las normas referidas al uso de bienes y recursos económicos públicos. Para afirmar esto es necesario remitirse a las auditorias ejecutadas del 1991 al 1997 sin más comentarios.

- Si bien hay logros importantes, las debilidades y carencias detectadas son de tal magnitud que lo conseguido hasta la fecha puede revertirse llegando inclusive a un colapso del sistema que motivará su cierre definitivo.
- El funcionamiento del SEBAD hasta la fecha, más que a un desarrollo institucional estructurado, obedece a las iniciativas de un núcleo humano con carisma y fe en lo que hace. Se sabe, que ello no es suficiente si no se construye una "cultura institucional" basada en el establecimiento de normas e instrumentos que posibiliten el trabajo adecuado.
- En todo caso, en 10 años y más no se avanzó gran cosa en términos de desarrollo institucional.

d). Instituto Superior de Educación Rural

Entre las fortalezas – aspectos críticos y carencias del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) son los siguientes:

1. Fortalezas:

- Cuenta con una estructura institucional establecida, estatutos y normas de funcionamiento.
- Tiene una infraestructura instalada, con suficientes ambientes y en buen estado para su funcionamiento y en caso necesario, para su expansión.
- En cuanto a equipamiento, cuenta con imprenta, biblioteca, fotocopiadoras, computadoras, material didáctico en las aulas, etc.
- Es un referente institucional importante para la formación docente e incluso recibe demandas de otros sectores para capacitación.

- Tiene convenios con la Universidad Juan Misael Saracho de Tarija y la Universidad Núr de Santa Cruz, para la ejecución de algunos programas (licenciaturas a distancias).
- Actualmente cambió de nombre y es el Instituto de Formación Permanente (INFOPER) dependiente de la Unidad Nacional de Formación Docente del Viceministerio de Educación Inicial, Primaria y Secundaria del Ministerio de Educación Cultura y Deportes. Actualmente ofrece cursos a directores de unidades educativas en el programa de transformación curricular del enfoque de la Reforma Educativa sobre gestión y administración educativa.

2. Aspectos críticos:

- Su denominación (ISER) fue considerada como un obstáculo para su expansión ya que la Reforma Educativa establece la "desaparición" de la brecha entre lo "rural" y "urbano" en la educación. Esto tiene implicaciones en su identidad, en sus ofertas y sobretodo en su status jurídico.
- El equipo de tutores no tiene experiencia en producción de material diferente al impreso.
- El equipamiento para la producción de material impreso es obsoleto (computadoras, imprenta), lo que encarece los costos y afecta a la calidad del producto.

3. Carencias

- El ISER no cuenta con una RED a distancia en el ámbito nacional. Lo que tiene es una forma de organización del trabajo tutorial basado en la cobertura geográfica de sus programas y en el período de duración de duración de éstos. Los tutores y coordinadores se desplazan de un punto a otro para realizar sus tareas.

- El ISER tramitaba una Resolución Ministerial para poder aprovechar los centros departamentales y asociados del SEBAD, para la ejecución de sus nuevos programas.
- Carece de la capacidad legal para otorgar títulos de licenciatura por sí mismo, debiendo establecer convenios con universidades del sistema público o privado.

Lo importante en el ISER es que es una institución establecida con muchos años de funcionamiento. Cuenta con su normatividad aprobada, tiene infraestructura y equipamiento propio y un presupuesto base consolidado.

La experiencia del ISER en educación bajo la modalidad presencial en dos décadas de trabajo sólo logró beneficiar a menos de 2000 maestros. Desde hace 14 años esta institución está acumulando experiencia en la modalidad de educación a distancia, lo que le permitió dar un salto significativo en su cobertura, puesto que de 100 alumnos que se formaban o capacitaban en cada curso presencial, a la fecha se tienen 1400 a 1800 participantes por curso, bajo la modalidad a distancia.

El ISER actualmente ha sobrepasado su misión institucional de fundación. Al inicio, recordemos, ofertaba cursos presenciales de postgrado y ahora oferta licenciaturas a distancia en convenios con universidades.

No obstante, la carencia de una Red Nacional de Educación a Distancia ha limitado su accionar y no le ha permitido tener mayor experiencia en esta modalidad. Esta dificultad fue enfrentada mediante acuerdos con los centros asociados del SEBAD, aunque ello no fue refrendado formalmente.

Un aspecto crítico que resalta es la falta de experiencia de sus recursos humanos en la elaboración de material diferente al impreso (cassettes, vídeos, CDs, etc.), tal como es

la exigencia moderna en educación a distancia para responder a las nuevas necesidades de los participantes.

Durante el periodo transcurrido, utilizando esta modalidad, el Instituto Superior de Educación Rural (ISER) ha desarrollado cuatro cursos de postgrado en Administración Educativa; un curso, también a ese nivel en materias instrumentales para nivel medio; el curso de Agentes de Desarrollo Comunitario en convenio con la Universidad NUR de Santa Cruz, actualmente el Programa de Licenciatura de Administración Educativa y la réplica del Curso de Agentes de Desarrollo Comunitario en varias provincias del departamento de Tarija y Chuquisaca, como se puede observar en el siguiente cuadro:

CUADRO 1

N°	CURSO	INSCRITOS	APROBADOS
I	Administración Educativa *	1.128	473
II	Administración Educativa *	1.928	741
III	Administración Educativa *	3.143	2.031
IV	Administración Educativa *	2.106	919
	Nivel Medio (especialidades) *	2.733	831
	Agentes en Desarrollo Comunitario Universidad Núr-ISER-FIS	470	351
	Educación y desarrollo Univ. Núr-ISER- Plan Internacional Tarija	388	140
	Programa Licenciatura en Administración Educativa ISER – U.A.J.M.S. Tarija	1.414	882

Fuente: Estadísticas de los cursos realizados por el Instituto Superior de Educación Rural en la Modalidad de Educación a Distancia 1.986 – 1.999

* Corresponde a cursos a distancia para docentes en el ámbito nacional

2.10. Importancia de la organización en el Sistema de Educación a Distancia

El alcanzar un determinado objetivo implica la realización de una serie de actividades que demandan a su vez, el empleo de diversos recursos, éstos deben ser integrados a través de una estructura organizativa que permitirá el uso óptimo de los mismos.

En el caso de educación a distancia por la diversidad de factores que son necesarios en su implementación se requiere de una estructura organizativa que facilite el desarrollo de las diferentes fases y etapas por la que transcurre la puesta en ejecución de un programa o curso. A diferencia de las instituciones educativas que utilizan como estrategia metodológica la modalidad presencial, en esta nueva modalidad se debe prever el cumplimiento de las actividades de manera analítica, paso a paso, de tal manera que el autoaprendizaje sea posible, tomando en cuenta la dispersión geográfica, los intereses y las características de los participantes. En este sentido, los diferentes factores deben estar integrados de manera orgánica, entre ellos:

- Los recursos humanos (factor humano)
- La infraestructura física necesaria y,
- Los medios de comunicación

En suma; sin la estructura organizativa necesaria, acorde a la estrategia metodológica, en este caso la educación a distancia – su efectividad estaría seriamente limitada. Puede decirse que la organización constituye la parte material a través del cual se visualiza el logro de los objetivos y, en consecuencia, el cumplimiento de la misión de toda institución.

2.11. Marco conceptual

La sociedad, a través de sus instancias de decisión, siempre ha estado interesada en promover acciones destinadas a que cada individuo alcance su máximo desarrollo, para generar procesos de transformación social, en nuestra época, un proceso de desarrollo dentro de un paradigma, cuyas principales características sean la equidad, justicia, solidaridad y unidad.

Los sistemas de educación convencionales, proveen la formación regular desde los primeros años hasta la formación profesional; sin embargo, no ofrecen alternativas para

la formación y actualización permanentes que demanda la sociedad, como consecuencia de la dinámica social, económica, política que genera la interacción e interdependencia social de los pueblos.

“En otros términos la educación en la modalidad presencial se ha venido concibiendo en la práctica como un proceso limitado en el tiempo y su finalidad ha sido el de preparar al niño y al joven para vivir en una sociedad relativamente “estable” Concepción que no responde a la realidad donde se observan cambios vertiginosos, cada vez más complejos e imprevisibles. A su vez los factores socioeconómicos y culturales así como la rápida evolución de los conocimientos, “...la aparición de nuevas profesiones, la desaparición de otras, hacen necesario una continúa adaptación de la persona adulta tanto en el plano personal como el profesional. La sociedad actual ha dejado de ser una sociedad estática”. (Lagartos, R., Ma. L. y otros, Manual de Formación en Educación a Distancia, Edit, Grefol S.A. Madrid, 1993, pag.9).

La educación a distancia, definida como el proceso de comunicación, mediatizado por los materiales y medios tecnológicos que permiten una interacción – a distancia entre docentes y participantes, apoyado por un sistema tutorial que garantizará un autoaprendizaje significativo, se constituye en alternativa para hacer realidad los postulados de igualdad de oportunidades, educación para todos y la educación permanente. Estos postulados son apoyados por la ciencia y la tecnología que ofrecen posibilidades cada vez mayores en cuanto a diversidad y accesibilidad.

Dado el esfuerzo permanente por encontrar nuevas formas educativas, capaces de dar respuesta a las exigencias sociales y científicas, se viene ensayando con fuerza el sistema de educación a distancia; que implica en gran medida, la renovación de restricciones, de exclusiones y de privilegios, así como la experimentación de cambios substanciales en las relaciones tradicionales entre estudiantes y profesores.

En la actualidad, en la mayoría de los países se viene implementando esta nueva estrategia, destacándose, en el ámbito internacional las experiencias de la Open University en Inglaterra, la UNED de España, la UNED de Costa Rica y otros.

En Bolivia existen también varias experiencias como el caso del ex ISER, que a partir de 1985 desarrolló programas de capacitación al nivel de post-grado y, actualmente programas de licenciatura teniendo como población meta el magisterio nacional; otra experiencia destacada es la del SEBAD (Sistema de Educación Boliviana a distancia) que tuvo como misión principal, la profesionalización de maestros interinos.

En perspectiva, existe una clara tendencia a la internacionalización de la educación a distancia, facilitada por la amplia diversificación y accesibilidad de los medios de comunicación. Así el software educativo tiene alcance internacional a través de las redes electrónicas y satélites que superan las fronteras nacionales. La "aula global" ya no es sólo un concepto abstracto, sino algo que viene haciéndose cada vez más evidente.

En suma, la educación a distancia como una estrategia educativa, ha logrado avances significativos, tanto en sus fundamentos teóricos como metodológicos, lo cual hace que cada vez cobre mayor credibilidad al ser considerada como una nueva e importante estrategia que permite superar los problemas de acceso, calidad e igualdad.

La función esencial de la educación a distancia es facilitar el autoaprendizaje del alumno, convirtiéndose él en protagonista de su formación. Siendo responsabilidad del sistema, proporcionar los medios y el apoyo necesario, creando de esta manera las condiciones óptimas para dicho proceso.

2.11.1. Los objetivos que plantea esta innovación pedagógica

Ellos son:

- Permitir al alumno adulto realizar estudios sin las limitaciones de espacio, tiempo, y asistencia a las aulas.
- Ofrecer al adulto la posibilidad de integrar estudio y trabajo.
- Generalizar el acceso a la enseñanza de una amplia población dispersa geográficamente, garantizando la presencia del estudiante en su propio medio cultural, con lo que se evitan migraciones que podrían incidir negativamente en el desarrollo regional.
- Ofrecer la oportunidad de adquirir una formación general de base a quienes no la tuvieron en su momento.
- Responder a las demandas de formación en actividades no regladas de perfeccionamiento profesional, reciclaje, educación permanente.
- Proporcionar un aprendizaje fundamentalmente ligado a la experiencia y en contacto con la vida laboral y social. El medio se convierte así en factor de educación.
- Disminuir los costos, obteniendo un producto educativo más barato.
- Implantar un sistema educativo innovador, con un enfoque tecnológico y, al menos, con la misma calidad que la enseñanza presencial.
- Utilizar distintos medios audiovisuales e impresos con un enfoque didáctico que garantice la transmisión correcta de conocimientos. (*Lagartos, R., Ma. L y otros, Manual de formación en Educación a Distancia, 1993*).

2.11.2. Rasgos que identifican esta modalidad educativa

Entre los rasgos se tienen:

Separación facilitador – participante: La interacción – facilitador – participante queda diferida en el espacio y en el tiempo.

Los materiales y medios didácticos: En esta modalidad los medios didácticos adquieren especial significación como elementos fundamentales con los cuales el participante establece la comunicación educativa. Entre éstos cobra relevancia el material impreso apoyado promedios audiovisuales.

Comunicación bidireccional: Sí bien en educación a distancia, el autoaprendizaje es una estrategia básica, ésta no podrá lograrse si no se alcanza un auténtico diálogo que es propio de toda relación educativa. El diálogo entre los actores del proceso educativo debe mantenerse a lo largo de todo el proceso de aprendizaje, sea éste de un modo real o virtual. Como señala Holmerg (1985) el material debe estar organizado como una "conversación didáctica guiada".

Organización de una red de apoyo tutorial: Como resultado de la característica anterior, todo sistema de educación a distancia requiere del apoyo de una red de tutores que haga posible la bidireccionalidad de la comunicación, entre los diferentes agentes que participan en el proceso enseñanza y aprendizaje, desde la etapa de la planificación hasta su ejecución y evaluación.

Enfoque tecnológico: La efectividad en el aprendizaje dentro de esta modalidad, depende de la adecuada organización de los distintos elementos que en ella intervienen, los cuales permitan desarrollar un proceso sistemático, planificado y racional.

Haciendo referencia al proceso aprendizaje puede explicarse que, aprender es un proceso constructivo interno en el cual, el participante (estudiante) viene a constituirse en autor de su aprendizaje, claro está, con el apoyo de un conjunto de acciones dirigidas a favorecer este proceso.

En la práctica se pueden distinguir dos tipos de aprendizaje: el reproductor y el transformador:

En el primer caso, sólo se almacenan datos (conocimientos) en la memoria, más o menos, tal como son captados por los sentidos, o son transmitidos por el docente. En tanto que, si el aprendizaje es tipo transformador, se va mucho más allá de la superficialidad hasta encontrar el significado, buscando relaciones entre los conceptos, llegando a generar nuevas ideas; en suma, se promueven cambios y transformaciones en el sujeto de aprendizaje.

A través del tiempo, en el estado de crisis en que se debate la educación, el aprendizaje se redujo al nivel reproductivo, perdiendo casi por completo su capacidad creadora y transformadora.

El enfoque que el estudiante adopte en el aprendizaje, tendrá gran influencia en el despliegue del esfuerzo que requiere toda apropiación del conocimiento; en el primer caso el participante sólo buscará aprobar la materia "a como de lugar" y, en forma reiterativa, mantendrá esta actitud finalmente obtener el "diploma", siendo ésta su máxima aspiración. En cambio, si su visión es lograr un aprendizaje transformador, el participante estará predispuesto a desplegar todo el esfuerzo que sea necesario para lograr dicho aprendizaje, porque estará conciente de estar embarcado en un propósito noble, cual es el de ser protagonista de su formación integral y, en consecuencia, en la transformación social. Esta segunda concepción se constituye en el principio regulador de las acciones propuestas.

Toda vez que la educación a distancia tiene por objetivo ofrecer a la persona oportunidades de aprendizaje en el hogar, en su medio ambiente y en la fuente de trabajo, se basa en los principios del aprendizaje individualizado, lo que se detalla a continuación:

1° Principio de libertad. Este principio se apoya en la libre determinación de que es capaz el estudiante, en la elección de sus metas y objetivos de aprendizaje.

2° Principio de acción. La acción no se refiere a algo externo u opuesto al pensamiento, sino que lo incluye necesariamente. Una vez conocidas y decididas las metas que pretende lograr el alumno tiene que elaborar un proyecto de acción que le permita alcanzar la meta fijada.

3° Principio de responsabilidad. La responsabilidad está condicionada por la madurez que le permita conocer el objetivo buscado, las circunstancias que lo rodea y las etapas a recorrer para lograrlo.

4° Principio de autocontrol. El alumno autocontrola la tarea realizada, aunque es el docente el que valora en última instancia.

En cada nueva etapa el proceso, el alumno debe ser capaz de valorar el camino recorrido y la distancia por recorrer.

De esta manera, la modalidad del estudio a distancia, al movilizar las potencialidades intelectuales y emocionales del estudiante, desarrolla las capacidades para el pensamiento reflexivo y para la creatividad, que son esenciales en todo proceso de cambio y desarrollo.

En relación con el aprendizaje presencial, el aprendizaje a distancia es más difícil y también más fácil; difícil cuesta ser una persona autónoma, y es más fácil porque el aprendizaje adquiere significado vital. En este caso, siendo los participantes profesionales con propósitos claramente definidos, la dedicación y responsabilidad con que deben ser encaradas las diferentes acciones, durante el proceso de desarrollo del Curso, están garantizadas.

Se complementan estas consideraciones, si además se tiene en cuenta la tendencia de los adultos a ser autodirectivos, lo que se facilita su adaptación al estudio independiente. Además, los adultos poseen una rica experiencia que puede y debe ser aprovechada como base para la adquisición de nuevos conocimientos. Por último, los adultos tienden a lograr una orientación más práctica en el aprendizaje que posibilita un aumento en la eficacia educativa.

En los momentos iniciales, la calidad de aprendizaje en educación a distancia era cuestionada, sin embargo, conforme ha ido perfeccionando su metodología, ha logrado tanto o mayor validez y credibilidad que la educación convencional, tanto es así que en algunos casos, los profesionales formados a través de esta modalidad son preferidos en el mercado laboral. Una explicación posible es que ellos alcanzan un mayor nivel de autoformación. Cabe aclarar que la intención no es la competitividad entre ambas modalidades sino, considerarlas y explotarlas en una relación de complementariedad.

Para una eficiente implementación de una propuesta curricular, es requisito fundamental contar con una estructura organizativa y administrativa que responda a los objetivos y características de la modalidad, que permita operacionalizar las diferentes actividades dentro de los principios de eficacia y eficiencia.

En su aspecto estructural, debe incluir instancias imprescindibles; como unidades de planificación de los servicios centrales, equipos de ordenación académica, equipos de tecnología de la educación, expertos en medios tecnológicos aplicados a la educación,

expertos en formación de tutores, como los más importantes. La planificación de los servicios de apoyo directo al alumno, tales como los centros y/o red de tutores.

En su aspecto funcional, considerar el estudio de las necesidades derivadas de la política educativa, las necesidades de la población, las adaptaciones curriculares y la selección del modelo enseñanza-aprendizaje. Y, al mismo tiempo, el diseño de materiales (integración de medios), la planificación de la evaluación y el diseño de la experiencia propiamente dicha.

Como resultado de las fundamentaciones teóricas y características expuestas, sobre la modalidad de educación a distancia, resulta como la más adecuada para desarrollar, programas, cursos o cualquier otro evento destinado a la actualización y formación de maestros, en especial de quienes se encuentran cumpliendo sus funciones profesionales en zonas alejadas de los centros urbanos.

2.12. Tutoría en Educación a Distancia Superior

En el proceso de implementación de educación a distancia la presentación de los servicios de tutoría en educación a distancia con el fin de facilitar los procesos de aprendizaje y de atender los problemas académicos y no académicos de los participantes en la Licenciatura para Maestros bajo la modalidad de educación a distancia con el auspicio de la Carrera Ciencias de la Educación.

Los docentes participantes (alumnos) recibirán orientación y asistencia académica cuando lo requieran, durante todo el plan de estudios, mediante consultas con los tutores asignados personales o a través de los medios de comunicación: Fax, teléfono couriers, grupos de estudio virtual a través de la página web.

En esta modalidad el alumno participante vive una realidad algo atípica: Tiene dos profesores, cuyo balance es necesario lograr. Por una parte, el autor, que escribió el

material impreso autoinstructivo, que le fija objetivos y le entrega contenidos y actividades de aprendizaje, por otra parte el autor, que lo guía y lo asesora en su estudio del mismo supliendo las posibles deficiencias del módulo y buscando punto de contacto entre el texto homogéneo y unos dicentes heterogéneos.

Cabe destacar que los participantes aprenderán bajo esta modalidad; ha desarrollar la capacidad crítica, activa, innovadora, investigativa y responsable. La mayoría de estudiantes combinarán la actividad laboral con la académica, aspecto que les permitirá ser más recursivos y dinámicos, donde aprenderá a distribuir mejor su tiempo y a ser más lector. Tiene que desarrollar un mayor análisis, resolver mejor sus problemas y ser más autónomos en el proceso enseñanza y aprendizaje.

Algunos aspectos destacables en el proceso de desarrollo de la tutoría en educación superior a distancia:

- Asesoramiento telefónico, focalizando en días y horarios que los participantes elijan
- Atención y solución de las dudas y cuestionarios planteadas en la formación de los procesos de aprendizaje.
- Estímulo y apoyo para el estudio y realización de los trabajos prácticos.
- Diálogo frecuente con los estudiantes
- Respuestas inmediatas a las comunicaciones postales.
- Orientación para el estudio autónomo y propuesta de trabajos microgrupales entre facilitadores y participantes.
- Disminuir la ansiedad del estudio en solitario.

2.13. Mitos de la Educación a Distancia y de las Nuevas Tecnologías

En la década de los 60 se realizaron en la Universidad de Harvard una serie de investigaciones que pueden considerarse como estudios fundacionales en el campo de

la sociedad y las nuevas tecnologías. "El nuevo estado industrial" de 1967 y "El cambio tecnológico" de 1970, coordinados respectivamente por J.K. Galbraith y por E.G.Mesthene, fueron los primeros trabajos que plantearon el nacimiento de una sociedad informatizada. Este modelo de sociedad plantea que la información es la principal fuente de riqueza y es la base para la organización económica, política y social. El paradigma de sociedad informatizada propone, según sus defensores, un nuevo principio de estructuración y estratificación social: la relación con los medios de producción no es ya lo determinante, ahora las diferencias están marcadas por la riqueza o carencia de información que posea cada persona.

Para la sociedad informatizada, las nuevas tecnologías de la información constituyen uno de sus elementos claves y su incorporación en contextos educativos en función del modelo económico actual, suele implicar un uso mecánico y de eficiencia. Este modelo casi uniforme y extendido a escala mundial no sólo es fomentado por las empresas sino también por los propios administradores educativos que, la mayoría de las veces, no tienen las competencias mínimas en este campo, pero son los responsables de la toma de decisiones en un ministerio o en una universidad. Las nuevas tecnologías producen bienestar universal en todo el planeta. En este sentido, suele decirse que la gente tiende a dedicarse cada vez más a tareas vinculadas con la información que a tareas dedicadas a la agricultura o a la industria.

La industria del marketing ha hecho mucho en este sentido, creando o reforzando algunos mitos muy arraigados en la sociedad. Roberto Aparici Profesor titular de la UNED. Se detalla los mitos que el autor plantea:

2.13.1. MITO 1: La primera consecuencia es que el orden jerárquico tan propio del sistema educativo queda en entredicho y se convierte en un terreno conflictivo.

La verticalidad de la "cadena de mando" chirría ante la horizontalidad del aprendizaje. Para explotar estas posibilidades con éxito la educación debe convertirse en un proceso cooperativo entre profesores y alumnos, donde ambos, en particular estos últimos,

asumen una mayor responsabilidad individual y colectiva. Al no estar los conocimientos en un lugar determinado, sino distribuidos fundamentalmente en redes, todos deben aprender a buscarlos, analizarlos, elaborarlos y aprovecharlos. En su desarrollo histórico, las tecnologías utilizadas en la educación a distancia han pasado por cuatro grandes etapas:

Primera etapa: caracterizada por el dominio del material impreso, textos y manuales, por correspondencia e intercambio de documentos.

Segunda etapa: que denominamos analógica caracterizada por la utilización de televisión, vídeos, programas radiofónicos.

Tercera etapa: se incorpora la informática a los procesos de producción tecnológica de materiales.

Cuarta etapa: que denominamos digital y donde se integran los diferentes medios tecnológicos a través de redes como Internet u otros canales de distribución digital.

Las tecnologías más utilizadas en este momento en la educación a distancia son una mezcla de medios de las diferentes etapas y, donde uno de ellos, predomina. Suele exponerse que la educación a distancia es un modelo democrático de enseñanza que permite que todo el mundo pueda acceder a él.

2.13.2. MITO 2: Con las nuevas tecnologías se puede cambiar el sistema de la educación a distancia. Se ha comprobado en muchas instituciones (UNED española, UNA venezolana, UNED costarricense) la tendencia a repetir con nuevas tecnologías lo que siempre se ha hecho sin ellas. Por ejemplo, reproducir en la pantalla de la computadora el mismo texto que se encuentra en un manual impreso, el mismo mapa o dibujo, cuando se podría hacer un uso creativo con el multimedia. Pero no sólo se trata de que se reproduzca los mismos ejemplos utilizados en otros medios sino que también

se repiten modelos comunicativos y concepciones reproductoras del proceso de enseñanza-aprendizaje. De poco sirve usar el correo electrónico, se hace un uso convencional de este recurso. ¿Pero qué se hace con el e-mail cuando se está ante cursos que superan los mil o dos mil alumnos?. ¿Darles respuestas masivas que sirven para todos pero no sirven para cada caso en particular?.

2.13.3. MITO 3: La educación debe considerar una formación para la convivencia, la reflexión y la crítica. Es importante destacar que la mayoría de los países independizados después de 1945 trataron de desarrollar los sistemas instalados por sus respectivas potencias coloniales, modificando apenas sus contenidos o procesos. Frente a una forma de imposición de normas y valores heredados de la relación de dependencia con los países de origen, las nuevas formas de globalización en este fin de siglo se caracterizan por la presión que ejercen distintas organizaciones económicas como el Banco Mundial para que se reduzcan los gastos en educación y servicios sociales. Asimismo, suele presentarse la privatización de los espacios públicos como solución a cualquier problema. Es así como se pretende privatizar todo, incluso la educación o servicios vinculados a ella.

Las decisiones presupuestarias se realizan en función de criterios de coste-beneficio así como de la rentabilidad inmediata. A la educación, desde la perspectiva del nuevo orden económico se la considera como una fuente de gastos. ¿Qué criterios se le exigen a la escuela para adecuarse a los planteamientos economicistas que caracterizan al mercado mundial?. Los tres criterios sobre los que se pretenden formar a escala mundial se basan en: **Criterios de competitividad, Criterios de rendimiento y Criterios de rentabilidad.** El predominio de estos criterios sobre otros, conlleva a que pasen a un segundo plano los aspectos sociales, culturales y humanos. En síntesis, el tipo de formación que se busca es el de formar individuos competitivos, eficaces y rentables.

La educación se enfrenta a una nueva encrucijada ante un proyecto económico de índole planetaria y cuyo motor son las tecnologías de la información y de la

comunicación. Al mismo tiempo que debe responder a las necesidades económicas de la sociedad, **la educación debe considerar una formación para la convivencia, la reflexión y la crítica.** Por ello, un proceso de formación no meramente economicista debería atender a: Conseguir una sociedad productiva que también sea justa y cohesiva y formación para la ciudadanía local y global. Desde esta perspectiva, la educación debe proveer a los alumnos de los elementos necesarios para comprender, analizar, reflexionar y criticar los fenómenos que caracterizan a la cultura de la globalización. Aspectos que no preocupa a ninguna de las instituciones citadas más arriba. **Por ello, la educación tiene que fortalecer una formación global, es decir potenciar los aspectos de la cultura global y los aspectos de la cultura local.**

En primer lugar se tiene que considerar que la educación a distancia además de ser un sistema o modalidad educativa es un sistema de comunicación y que, en líneas generales, se puede decir que como sistema de comunicación se basa en los modelos matemáticos de la información. Desde esta perspectiva explicitemos que este modelo de comunicación es de carácter transmisivo, unidireccional y de "feed-back" diferido. Las tecnologías actuales comienzan a permitir una comunicación en tiempo real y la puesta en práctica de otros modelos de comunicación.

2.13.4. MITO 4: El mito de la globalización: La información y la comunicación son formas de organización del mundo, donde las diferentes sociedades están día a día más interconectadas entre sí. Para Régis Debray (1995) cada paso adelante en la unificación económica del mundo suscita como compensación un paso atrás en el plano cultural y político. El concepto de globalización de la economía implica también la mundialización de los intercambios culturales. Esta concepción será causa de nuevas exclusiones, donde unas cuantas megalópolis situadas por lo general en el norte, distribuyen la mayor parte de masa informativa en grado aún superior de la que realizan ahora. Mattelart advierte en este sentido que **"La globalización no es incompatible con el aumento de las desigualdades"**. Para Mattelart la idea de globalización es **"propia de los especialistas de marketing y gestión, y resulta ser la estructura básica para interpretar el mundo y el fundamento del nuevo orden mundial que se está**

gestando". Antes lo local, nacional e internacional se consideraban como tres niveles distintos. La representación del mundo global hace añicos esas tres divisiones. En ese sentido puede decirse que toda empresa-red en el mercado mundializado es a la vez global y local. Por primer vez en la historia de la humanidad, todo se puede fabricar en cualquier sitio y venderse por todas partes. La globalización puede resumirse como una política de "todo en el mercado". Esta filosofía neoliberal ha alcanzado también a la educación. Los primeros signos de globalización en contextos educativos se producen en los siglos XVIII y XIX cuando las potencias coloniales transfirieron e impusieron sus sistemas educativos a otros países.

2.13.5. MITO 5: La interactividad implica una participación activa de todos los participantes con una máquina, la interacción es el proceso que se da entre grupos humanos. Pero la mayoría de las veces cuando utilizamos un producto anunciado como "interactivo", la única acción que podemos realizar es reproducir el itinerario diseñado previamente por el programador del producto. La posibilidad de producir significados o textos propios son escasos y, menos aún, se puede tener la posibilidad de una intervención directa en la producción de un mensaje desde una perspectiva estética, argumental, ideológica, etc. En este sentido Michel Senecal señala que "La facilidad con que se aplica el adjetivo "interactivo" a diversas tecnologías relacionadas con los medios de comunicación de masas sin dotarlo de un sentido preciso permite pensar que esa palabra sirve, no para describirlas, sino para hacerlas

comercialmente atractivas, para darles simbólicamente un valor añadido. Ahora bien, no hay forzosamente una correspondencia entre el grado de interactividad de un dispositivo técnico y el nivel de democratización del medio. Cuando se dice que un sistema es "universal, bidireccional e interactivo", cabe preguntarse cómo se van a aprovechar esas propiedades, quién va a utilizarlas y con quién, y sobre qué versará la comunicación".

En los próximos años surgirán muchos dispositivos ofreciendo cada vez nuevos y extraordinarios servicios proponiendo una mayor interactividad y una mayor participación de l@s usuari@s-. Consideramos que se hace necesario desarrollar

mecanismos, actitudes, criterios con el fin de reconocer si se está frente a una visión tecnicista y clientelista de lo que nos ofrecen o si, por el contrario, proponen otro tipo de relación de l@s usuari@s con el producto y con el resto de las comunicaciones.

La información es considerada un bien económico fundamental, motor del desarrollo. El stock de información ha dejado de ser manejable y se vive un exceso de información. Uno de los grandes problemas a los que se enfrenta es cómo no perderse ante tantos datos. ¿Cómo discriminar lo imprescindible de lo superfluo? Paralelo al desarrollo de la información puede hablarse de la sociedad de la vigilancia a través de tarjetas de crédito o de cámaras distribuidas en todos los puntos de la ciudad. Un servidor de Internet, por ejemplo, puede ser óptimo para identificar los gustos de un usuario a través de las búsquedas que realiza, pueden conocerse algunos de sus hábitos por el horario en los que se conecta, etc., del mismo modo que el uso de una tarjeta de crédito permite conocer los barrios, provincias o regiones por los que se desplaza un usuario, las necesidades y hobbies que tiene a través de las compras que realiza, así como saber de qué tipo de consumidor se trata, cuál es su clase social, el motivo de la compra, etc.

Esta sociedad que provee tanta información utiliza también sistemas de información extremadamente con alta tecnología para el control social. Ya no son necesarias las fuerzas policiales ni las cámaras de vídeo para vigilar a los ciudadanos, hay formas invisibles de vigilancia y control a través de la tecnología que utilizamos. ¿De qué manera un sistema que utiliza nuevos dispositivos va a formar a sus alumnos y alumnas para que conozcan sus alcances y hasta qué punto vamos a desarrollar planteamientos éticos con el fin de conocer y comprender los alcances reales de la sociedad de la información?. ¿De qué manera los ciudadanos defenderán sus derechos sobre la circulación de la información y sobre la difusión y circulación de sus propios datos?

2.13.6. MITO 6: El mito de la democracia y de la interactividad. Toda nueva tecnología de la comunicación suele despertar la posibilidad de una mayor democratización de las comunicaciones. Desde hace unos años se asiste a la difusión por parte de empresarios, comerciantes y políticos de ciertas palabras que atribuyen a

los productos o producciones de características específicas. Uno de esos términos que está en boca de mucha gente es la interactividad.

2.13.7. MITO 7: El mito de la libertad de expresión frente al concepto de pensamiento colectivo y opinión pública. En cada caso no se trata sólo de poseer el mayor capital accionario de telefónica de un país sino de hacerse también con el control de los medios que van a circular a través del teléfono. Piénsese que la telefonía y la informática son dos tecnologías que fusionadas permiten la circulación de imágenes, sonidos y textos. El nuevo orden mundial de la economía implica un nuevo orden de las comunicaciones. Puede decirse que el control de las informaciones y de las comunicaciones está en manos de unas pocas empresas situadas, sobre todo, en Estados Unidos, Europa y Japón. En el caso Latinoamericano dos empresas tienen presencia global: Televisa (México) y O Globo (Brasil).

Esta uniformidad de contenidos difundidos a escala planetaria tiene un objetivo y es el desarrollo del pensamiento único, es decir una forma de extender en el ámbito global una sola forma de representar y entender el mundo. Desde esta perspectiva, las universidades a distancia se convierten en difusoras de la cultura y de la ideología socioeducativa de este modelo. El mito de la libertad de expresión frente al concepto de pensamiento colectivo y opinión pública.

La televisión, sobre cualquier otro medio de comunicación, ha introducido la idea de estar conectados colectivamente con otras gentes. Una información internacional te vincula colectivamente con ese lugar que muestran aunque no se comparta el criterio que utiliza ese medio para informar. En los últimos años la televisión está dejando de ser el medio donde se forja a la opinión pública. ¿El nuevo espacio de la opinión pública está gestándose en las redes de sus propios datos?. Desde las redes se está conformando una nueva opinión pública más abierta y colectiva, aunque día a día la industria del marketing traslada los esquemas representacionales y estrategias de los medios convencionales al nuevo medio.

2.13.8. MITO 8: El mito del libre mercado. En el nuevo contexto internacional de las comunicaciones se está asistiendo a la concentración de muchas empresas de medios y de telecomunicaciones. Es así como empresas españolas, portuguesas, inglesas y norteamericanas se fusionan con el fin de controlar las telecomunicaciones en parte de Latinoamérica, África, Asia. Lo mismo ocurre con las empresas italianas, francesas o alemanas que se fusionan con otras tantas con el fin de operar en diferentes lugares del planeta. Por ejemplo, Argentina está en manos de Telefónica española y Telecom italiana.

2.13.9. MITO 9: Conectados a Internet (Enero 1998)

Población mundial (1998)	% de la Población Conectada	Mundo
107.000.000	5.372.000.000	2 %
África	1.000.000	685.000.000, 15%
Asia- Pacífico	14.000.000	3.254.000.000, 43%
Europa	20.000.000	533.000.000 3,7%
Oriente Medio	5.250.000	220.000.000 2,4%
Norte América	70.000.000	376.000.000 18,6%
Sudamérica	1.250.000	304.000.000 0,41%

El mito de la participación en la red. Fuente: Nua Internet Surveys (1998), UNESCO y Carlos Busón.

2.13.10. MITO 10: El mito de la igualdad de oportunidades. Observando el planisferio elaborado por la Internet Society, en 1997, se comprueba que la mayoría de los países están conectados a Internet. Pero esto no dice nada acerca del tráfico en la red y en qué proporción circula cada país. ¿Cuántas personas están conectadas en la red país por país?. ¿Quiénes tienen mayor número de conectados?. ¿Y qué implicaciones puede tener todo esto?. **El mito de la igualdad de oportunidades.** El Grupo G-7, formado por los países más industrializados del mundo, ha planteado que el acceso a la red tiene que considerarse un servicio universal como lo es el teléfono.

Podemos entonces hablar de países inferricos y países infopobres. Los primeros son aquellos que además de producir información, la distribuyen y generan nuevas formas de producción, los segundos tienen dificultades o nunca podrán acceder a ella. Las universidades a distancia que no desarrollen sistemas informacionales con tecnología de punta, pueden llegar a ser residuales y ver disminuir el número de matriculados. La división planetaria de países en inferricos e infopobres puede hacerse extensible a las instituciones educativas de un país. Fuente: Larry Landwber and the Internet Society .

La imagen elaborada por Matrix Information Directory Services (MIDS), una institución que se encarga de estudiar el tráfico en la red. Se comprueba que aunque la mayoría de los países están en la red, es en el norte donde se concentra el más alto número de conectados, mientras que los países que están en el sur del planeta tienen pocas posibilidades de acceso.

Las implicaciones de este desajuste entre los países del norte y los países del sur están íntimamente ligadas a la producción, circulación y distribución de la información y puede tener graves consecuencias en la educación. El nivel de desigualdades y el desequilibrio entre ambas partes del planeta se ven acrecentadas con la implantación de las tecnologías de la información. Actualmente menos del 2% de la población mundial tiene acceso a Internet. El desequilibrio es extremadamente alto en continentes como África en donde sólo una de cada 685 personas puede tener acceso a Internet. En el caso de Sudamérica debe indicarse que Brasil es el país que a enero de 1998 tenía mayor número de conectados con casi un millón de usuarios y 150 millones de habitantes, Colombia contaba con unos 60 mil conectados y más de 30 millones de habitantes y Argentina unos 150 mil con más de 30 millones de habitantes.

CAPITULO III
MARCO METODOLOGICO

3.1. Tipo de investigación

La investigación es descriptiva porque mide las características de un fenómeno existente en el presente. Se obtiene información para tener una imagen amplia de un fenómeno que interesa al investigador explorar.

Los datos a medir son las expectativas de los docentes por acceder a estudios universitarios a nivel de licenciatura en la modalidad de educación a distancia con el auspicio de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA. La investigación descriptiva permitirá valorar los resultados de la muestra recogida en los seis distritos educativos, para elaborar una propuesta de apertura en la modalidad de educación a distancia.

Por otra parte la investigación descriptiva permite describir aspectos relacionados a las ventajas que ofrece la modalidad de educación a distancia y sus características propias de esta modalidad que son insumos para el análisis e interpretación de los datos que han sido reunidos con el propósito de una apertura académica desde la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, para satisfacer necesidades de capacitación a nivel de licenciatura dirigida a los docentes del país.

3.2. Diseño de la investigación

¿Qué es un diseño transeccional descriptivo?

Es aquel donde se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables; pueden abarcar varios grupos o subgrupos de personas. Los diseños transeccionales se dividen en dos: Los descriptivos que tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. Los correlacionales o causales, describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. (Hernández S. Roberto y Otros 1994).

En la investigación se utilizó el diseño no experimental transeccional descriptivo, porque se hizo una medición de las características del fenómeno a investigar, porque presenta un panorama sobre las expectativas y la decisión de continuar estudios a nivel de licenciatura en la modalidad de educación a distancia de los docentes entrevistados en la muestra de los seis distritos educativos.

La investigación transeccional permitió averiguar el acceso a una licenciatura a partir de la formación permanente en la modalidad de educación a distancia que influirá en la calidad de la educación de manera adecuada y óptima en el desempeño de los docentes de aula con auspicio de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA.

Con la investigación se pretende indagar las necesidades y aspiraciones que manifiestan las expectativas de los docentes, en la muestra tomada de los seis distritos educativos, para proporcionar una descripción de todo el proceso para elaborar la propuesta de apertura en la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, para obtener la licenciatura con menciones.

El estudio transeccional descriptivo de la investigación también nos presenta una visión general de los docentes entrevistados en los distritos educativos sobre el acceso a la educación a distancia, para continuar estudios académicos con el auspicio de la UMSA.

3.3. Hipótesis:

“El 70% de los docentes entrevistados tienen expectativas básicas para continuar estudios a nivel de licenciatura, para mejorar el desempeño docente en el aula bajo la modalidad de educación a distancia con el auspicio de la Carrera Ciencias de Educación de la UMSA”

El estudio de investigación que se presenta, tiene una hipótesis descriptiva porque ofrece la posibilidad de predicciones para elaborar un diseño curricular de apertura académica en la modalidad de educación a distancia.

En la hipótesis descriptiva se busca probar las expectativas de los docentes por acceder a un programa de licenciatura en la modalidad de educación a distancia, que constituye en un fenómeno que se investigó en la muestra determinada de los seis distritos educativos, que permitió tener una relación en el proceso a investigarse.

3.4. Determinación de la muestra

Con la finalidad de establecer una eficiente recolección de datos representativos de los docentes para el trabajo de investigación se procedió bajo las siguientes bases:

- ❖ El muestreo tiene sentido en cuanto garantiza que las características que se quieren observar en la población queden reflejadas en la muestra. Preservar la representatividad es el atributo más importante que debe reunir el muestreo, lo que nos permite generalizar a la población los resultados obtenidos en la muestra.
- ❖ Fox (1981: 373) señala que para conseguir la representatividad se requieren tres condiciones:
 - a) Saber qué características (variables) está relacionadas con el problema;
 - b) Capacidad para medir esas características (variables);
 - a) Poseer datos de la población sobre las características para utilizarlos como base de comparación

- ❖ Según el mismo autor, si no se cumple alguna de estas condiciones para alguna de las características, se pierde la capacidad de buscar deliberadamente la representatividad en cuanto a ella.
- ❖ La utilización de los procedimientos aleatorios en el muestreo ayudan a garantizar la representatividad de la muestra, pero ello no es garantía total para que estemos seguros de que la muestra al azar es representativa de la población de que se ha extraído (Kerlinger, 1985).
- ❖ Dentro el proceso definido de la unidad de análisis (docentes normalistas) con condiciones e inquietudes de continuar estudios de licenciatura en la modalidad de educación distancia se determinó a la muestra en los distritos educativos de Viacha, El Alto, La Paz, Uyuni, Colcha "K" y Oruro (distrito seis). De acuerdo al siguiente cuadro:

Cuadro N° 2 Distritos y Docentes

DISTRITOS	DOCENTES	PORCENTAJE
El Alto	135	51%
La Paz	45	17%
Uyuni	31	12%
Oruro	21	8%
Colcha "K"	18	7%
Viacha	15	5%
Totales	265	100%

- ❖ Para Sudman (1976) la muestra es un subgrupo de la población. En la presente investigación la muestra constituye 265 docentes entre varones y mujeres que se entrevistó sirven para delimitar a las características de la población de docentes. En todo el proceso de la aplicación de los instrumentos se procedió de manera transparente, sujeta a crítica y a réplica, donde nos permite analizar los

resultados con la delimitación clara de la muestra, en base a los objetivos propuestos para la investigación en determinados contenidos, lugares, y en el tiempo.

- ❖ El tipo de muestra es no probabilística, porque los docentes no dependen de la probabilidad, sino de causas relacionadas con el acceso del investigador (postulante a tesis), por la muestra tomada en la toma de decisiones para la elaboración de la propuesta en el diseño curricular dirigida a los docentes que se aprovecho las reuniones que convocaron los asesores pedagógicos para sesiones de capacitación, previa solicitud de autorización a las autoridades educativas para aplicar los instrumentos.
- ❖ Según los dos autores permitieron continuar con el estudio de investigación, ya que el universo de los docentes al nivel nacional es más de 90.000 docentes sin contar administrativos.
- ❖ En el proceso de aplicación de los instrumentos se observó más participación de los docentes de aula de las categorías de quinta a tercera en el Escalafón del Magisterio, por recibir más información de la modalidad de educación a distancia, para alcanzar una profesionalización al nivel académico con el auspicio de la Universidad Mayor de San Andrés de La Paz, con la Promulgación de la Ley de Reforma Educativa que favorece a los docentes en dos años de estudio.

3.5. Áreas donde se realizó la investigación.

El procedimiento que se realizó en la investigación para identificar las necesidades académicas de formación permanente al nivel superior de los docentes bolivianos para alcanzar un desempeño con calidad en su practica pedagógica de aula, la muestra fue constituida de los distintos distritos visitando a determinadas unidades educativas como se describe a continuación:

- ❖ En la ciudad de La Paz se solicitó autorización de los directores de unidades educativas República de Italia (Primaria y Secundaria). Para los alumnos egresados del Instituto Normal Simón Bolívar, se solicitó autorización para aplicar el instrumento de investigación, ante la Directora Académica.
- ❖ En la ciudad de El Alto, con autorización del Rector de la Normal Móvil (profesionalización para docentes interinos) se hizo conocer el objetivo y el trabajo a realizarse con la aplicación de los instrumentos de investigación.
- ❖ En los colegios nocturnos de Viacha y El Alto se coordinó con los directores de dichos establecimientos educativos para solicitar autorización.
- ❖ En el departamento de Oruro en las unidades educativas de primaria y secundaria de la localidad de Guardaña se solicitó autorización de los directores de las unidades educativas (distrito seis).
- ❖ En los distritos educativos de Uyuni y Colcha "K" en el departamento de Potosí, se solicitó autorización a los directores distritales de educación para la aplicación de los instrumentos de investigación.

La forma en que se procedió a la aplicación de los instrumentos a la muestra fue de la siguiente manera:

- Se solicitó permiso de las autoridades educativas de las unidades educativas.
- Se aplicó a los docentes en reuniones y otras veces accediendo directamente a los docentes.

3.6. Instrumentos

Los instrumentos son los mejores caminos para alcanzar los objetivos en la investigación o, dicho de otra manera, son los medios o mecanismos para verificar la hipótesis de trabajo.

Para la elaboración de los instrumentos se siguió los siguientes procesos:

- ❖ Presentación de un borrador al Tutor de Tesis (Lic. Emilio Oros Méndez)
- ❖ Validación en la Unidad Educativa República de Italia (La Paz)
- ❖ Aplicación en los distritos objeto de estudio

El instrumento que nos facilitó recoger información es el cuestionario que se aplicó a los seis distritos, donde nos permitió establecer las expectativas de formación permanente para los docentes bolivianos y la pronta apertura académica en la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA en la modalidad de Educación a Distancia. (Se adjunta en anexos el cuestionario)

3.7. Procedimiento de la investigación

En el proceso de investigación se realizaron las siguientes actividades:

- 1) Se identificó el conjunto de criterios básicos para elaborar una propuesta de apertura en la Carrera Ciencias de la Educación en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación en la Universidad Mayor de San Andrés.

Entre las técnicas que se utilizaron fueron: el análisis bibliográfico, documentos de resolución de la Pre Sectorial de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA (1994), consulta con profesionales entendidos en el campo de educación a

distancia (Ms. Filomeno Carvajal, Lic. Patricia Marín, Lic. Nelly Valda, Lic. Juan Eduardo Gracia y Lic. Emilio Oros Méndez).

- 2) Análisis comparativo de experiencias nacionales (universidades estatales y privadas) de aperturas en programas de formación superior, dirigido a docentes bolivianos, a partir de la promulgación de la Ley de Reforma Educativa.

Técnicas: Análisis de documentos y estudios comparativos

- 3) Valoración del cuestionario a ser aplicado en los distritos objetos de estudio.

Técnicas: Análisis de documentos, criterios de profesionales, cuestionario elaborado y compartido con los profesionales, observación y grupos focales. El Instrumento a ser aplicado consta de dos partes. A: de los datos generales donde se destaca los distritos, edades, años de servicio de los docentes, niveles de educación, áreas de trabajo, sexo de los docentes, cargo de los docentes y categorías de los docentes. B: Con 14 Preguntas del cuestionario y en cuatro órdenes para responder cada pregunta.

- 4) Análisis de resultados de la aplicación de los resultados del cuestionario aplicado en los distritos educativos de La Paz, El alto, Viacha, Oruro, Uyuni y Colcha "K"

Técnicas: Vaciado de datos, tabulación, interpretación y presentación.

- 5) Diseño de la propuesta de apertura académica en la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA.

Técnicas: Métodos heurísticos (investigación o búsqueda de documentos y Fuentes históricas).

- 6) Valoración de la propuesta y apertura académica para la formación permanente de los docentes bolivianos en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UMSA.

Técnicas: Criterios y sugerencias de profesionales, dinámicas de grupos.

Por otra parte en esta etapa se establece el contacto inicial con los directores distritales de educación, directores de unidades educativas, docentes de aula y asesores pedagógicos, solicitando autorización para el ingreso a las aulas y en otros casos a reuniones de docentes y respondiendo a las consultas que formulaban los docentes de aula y en muchos casos explicar la forma del llenado del cuestionario especialmente en el aspecto de priorizar de acuerdo a su criterio personal (Orden III del cuestionario, página 2)

Se aplicó el instrumento de investigación (cuestionario), haciendo conocer el objetivo de su aplicación y el beneficio que significará en el futuro para la formación permanente.

3.7.1. Recolección y procesamiento de datos

De acuerdo a un plan elaborado por el postulante a tesis, se aplicó el cuestionario a los docentes determinados en la muestra, en las unidades educativas de las ciudades de La Paz, El Alto, Oruro, Uyuni, Colcha "K" y Oruro (distrito seis)

El procesamiento de datos se realiza previo análisis de los instrumentos por distritos, aplicando los respectivos indicadores de acuerdo a la preparación de cuadros estadísticos.

En el análisis e interpretación de los datos permite analizar tendencias de necesidades de capacitación permanente de los docentes y ser beneficiarios de la modalidad de educación a distancia, además de su interpretación socioeconómica y técnica pedagógica; en base de variables e indicadores, se realizó una evaluación de los

valores en la búsqueda de establecer tendencias que correspondan a la situación real y objetiva del proceso de investigación sobre las ofertas de educación a distancia para alcanzar una licenciatura.

Por otra parte es necesario indicar que la evaluación fue permanente en el desarrollo del trabajo, a fin de cumplir con las etapas programadas alcanzando las metas establecidas en todo el proceso de investigación y aplicación del instrumento.

CAPITULO IV
TRABAJO DE CAMPO
(RESULTADOS)

4.1. Resultados e interpretación del instrumento de investigación

El instrumento (cuestionario) consta de dos partes: La primera de datos generales que se encuentran los distritos de intervención, edad de los docentes, años de servicio de los docentes, niveles de educación, áreas de trabajo, sexo, cargos y categorías de los docentes y la segunda parte del instrumento está dedicada a las preguntas de la investigación de acuerdo a los siguientes resultados:

❖ A: Datos generales

1) Distritos

Tabla N° 1 Distritos

DISTRITOS	DOCENTES	PORCENTAJE
El Alto	135	51%
La Paz	45	17%
Uyuni	31	12%
Oruro	21	8%
Colcha "K"	18	7%
Viacha	15	5%
Totales	265	100%

De acuerdo a la tabla N° 1, la muestra más representativa son los docentes varones y mujeres de la ciudad de El Alto, donde se siguió un cronograma de visitas a diferentes unidades educativas. Por otra parte la predisposición de los directores de las unidades educativas y los docentes permitieron ese logro.

Los docentes en los seis distritos educativos representan en total a 265, entre varones y mujeres, con estos datos se permite trabajar en la investigación que tiene el objetivo de fortalecer de manera científica la propuesta.

Gráfico N° 1



De acuerdo a los porcentajes en el gráfico N° 1 los docentes de la ciudad de El Alto tienen una representación del 51 % que significa que cuentan con criterios de formación permanente. Con el 17% se encuentran los profesores de la ciudad de La Paz; con el 11% los profesores de Uyuni, la representación en la torta con el 8% a los docentes de Oruro, El distrito de "Colcha K" con el 7% y el distrito de Viacha con el 6%. Estos datos se recogieron en diferentes fechas que permitirá valorar de manera crítica, constructiva, científica y reflexiva la propuesta de apertura para la formación permanente en la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA en la modalidad de Educación a Distancia.

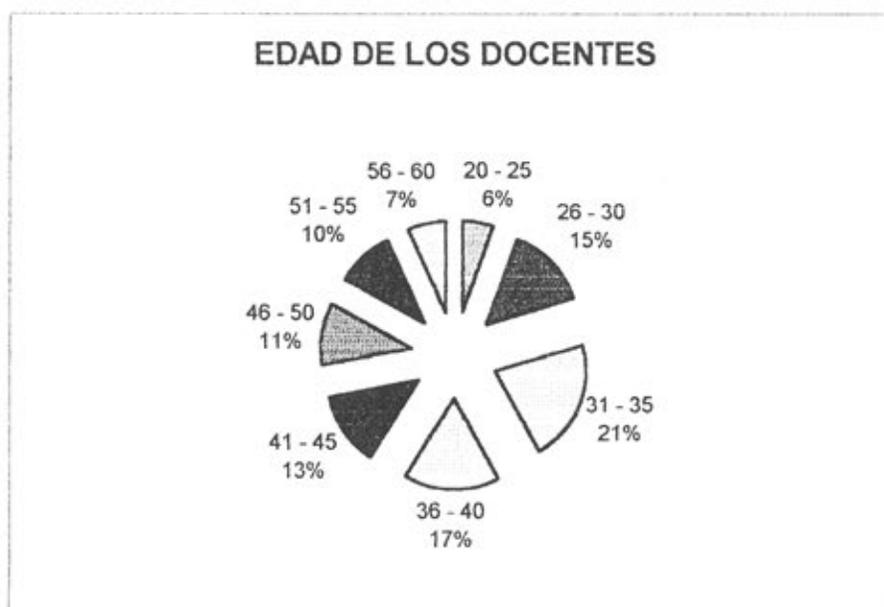
2) Edades

Tabla N° 2 Edades

EDAD DE LOS DOCENTES	N° DE DOCENTES	PORCENTAJE
20 – 25	16	6 %
26 – 30	40	15 %
31 – 35	56	21 %
36 – 40	46	17 %
41 – 45	35	13 %
46 – 50	29	11 %
51 - 55	27	10 %
56 – 60	19	7 %
TOTALES	265	100 %

Entre los 265 docentes la frecuencia mayor está entre las edades de 30 a 35 años de edad seguida de 36 a 40 años; del mismo modo se observa en el cuadro el rango de 26 a 30 años de edad de los docentes que se aplicó el instrumento.

Gráfico N° 2



Las edades que tienen mayor representatividad están entre 31 a 35 años con el 21%, de 26 a 30 el 15%, de 36 a 40 años de edad el 17%. Entre estas tres categorías llegan a más del 50% de los docentes entrevistados donde se aplicó el instrumento de investigación, lo que significa que hay en este rango de edad más interés por participar en la modalidad de educación a distancia.

Al mismo tiempo los rangos de 20 a 25 años de edad con un 6% en un extremo y en el otro con el 7% a los docentes de 56 a 60 años que también demuestran su interés por acceder a los estudios superiores en la modalidad de educación a distancia con el auspicio de la UMSA.

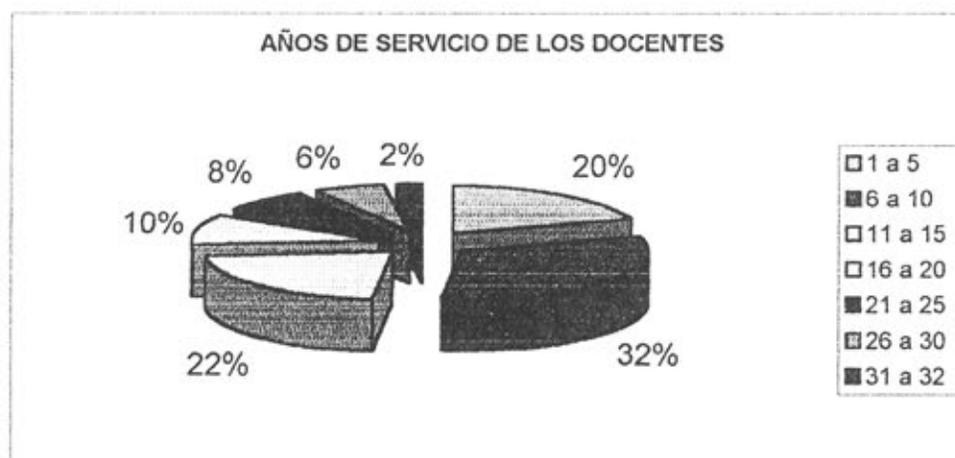
3). Años de Servicio de los docentes

Tabla N° 3 Años de servicio

AÑOS DE SERVICIO	N° DE DOCENTES	PORCENTAJES
1 – 5	53	20%
6 – 10	84	32%
11 – 15	58	22%
16 – 20	27	10%
21 – 25	21	8%
26 – 30	16	6%
31 – 32	6	2%
TOTALES:	265	100%

En el análisis comparativo se toma en cuenta a los tres primeros rangos de años de servicio de los docentes, dentro del proceso de investigación que representan a más de 180 entrevistados donde el más representativo es de 6 a 10 años de servicio en el magisterio (32%), la otra representación es de 1 año a 5 años de servicio(22%)

Gráfico N° 3



La representación mayor es del 32% que significa entre los 6 a 10 años de servicio en la docencia de maestros varones y mujeres entrevistados. De manera general el porcentaje

más representativo entre los dos rangos de edades de 1 año a 5 años llega a más del 50% del total que es una proyección para alcanzar la formación permanente de los profesores en los seis distritos educativos.

4). Niveles de educación

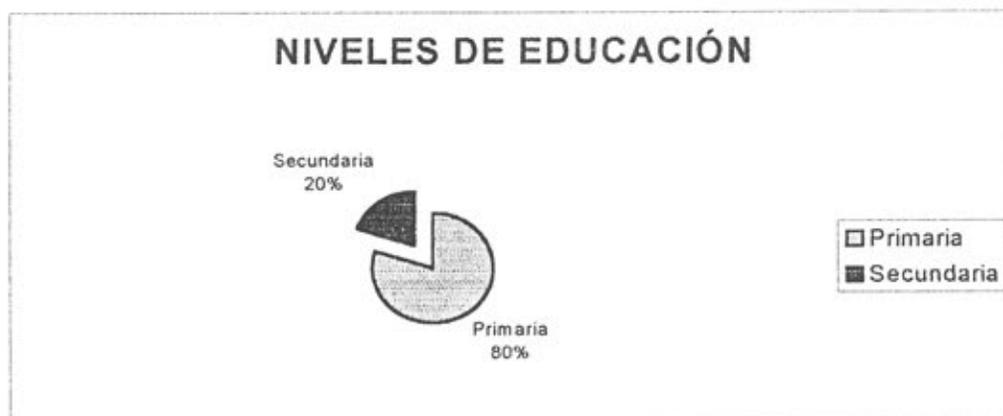
Tabla N° 4 Niveles

NIVELES DE EDUCACION	N° DOCENTES	PORCENTAJES
PRIMARIA	212	80%
SECUNDARIA	53	20%
TOTALES	265	100%

En la tabla N° 7 los docentes que se encuentran con más de las tres terceras partes corresponden al nivel primario y 53 docentes de secundaria. Una de las razones para que se entreviste más a docentes de primaria es la concentración de docentes en sus respectivas unidades educativas, para la aplicación de la prueba de investigación.

Mientras que los docentes de secundaria por tener horarios mosaico y por períodos no es posible encontrarlos reunidos, donde muestran más indiferencia por participar en entrevistas a cuestionarios de investigación.

Gráfico N° 4



El 80% de todos los docentes entrevistados con la aplicación del instrumento de investigación corresponde al nivel de primaria y el 20% a docentes de secundaria.

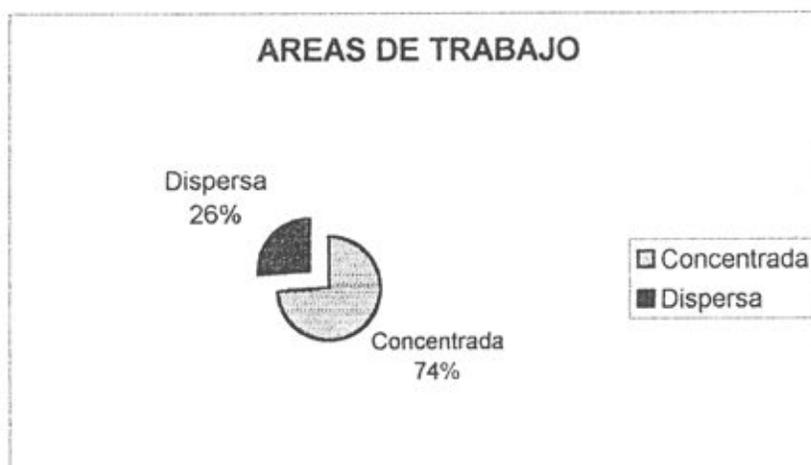
5). Áreas de trabajo

Tabla N° 5 Áreas de trabajo

AREAS DE TRABAJO	N° DE DOCENTES	PORCENTAJE
Concentrada (urbana)	197	74%
Dispersa (rural)	68	26%
TOTALES	265	100%

En el estudio de investigación y posterior elaboración de una propuesta de formación permanente en la modalidad de educación a distancia los docentes entrevistados 197 profesores corresponden al área concentrada (urbana) y 68 al área dispersa o rural. Las áreas se refieren al lugar de trabajo de los docentes entrevistados.

Gráfico N° 5



El 74% corresponde al área concentrada y el 26% al área dispersa. Lo que se rescata es que en los distritos educativos de la ciudad de El Alto los entrevistados corresponden a unidades educativas que se encuentran en otros distritos que circundan a la mencionada ciudad. Lo que permite valorar es de los docentes urbanos por acceder a estudios superiores en la modalidad de educación a distancia.

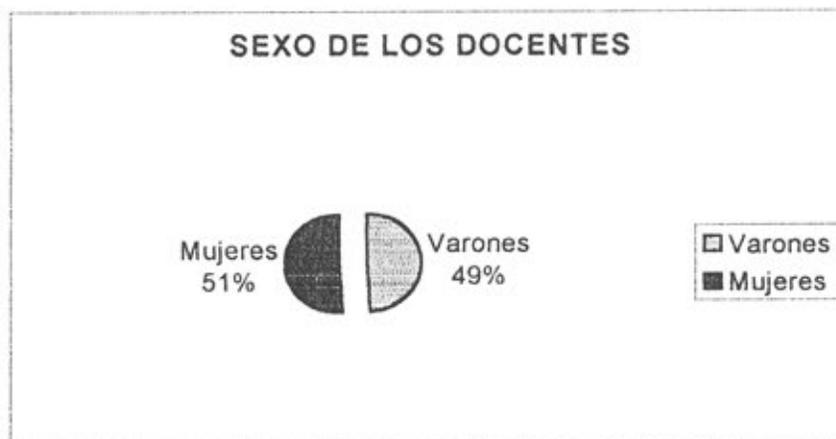
6). Sexo

Tabla N° 6 Sexo de los docentes

SEXO DE LOS DOCENTES	N° DE DOCENTES	PORCENTAJES
Docentes Mujeres	135	51%
Docentes Varones	130	49%
TOTALES	265	100%

De acuerdo a la tabla N° 6 se aprecia mayoría relativa de mujeres que llegan a 135 con un 51% y a los varones con 130 docentes del total de profesores entrevistados.

Gráfico N° 6



De los docentes el 51% son mujeres y 49% varones.

7). Cargo

Tabla N° 7 Cargo de los docentes

CARGO DE LOS DOCENTES	N° DE DOCENTES	PORCENTAJES
Profesores	232	87%
Directores	28	11%
Asesores Pedagógicos	5	2%
TOTALES	265	100%

En el proceso de investigación el propósito es llegar a los docentes de aula, por eso la mayoría corresponde a 232 docentes de aula entre primaria y secundaria, los directores entrevistados 28 y 5 asesores pedagógicos.

Gráfico N° 7



El 87% está representado a los docentes de aula y de algunos docentes de secundaria con especialidad, mientras que el 11% a directores de unidades educativas y el 2% a asesores pedagógicos.

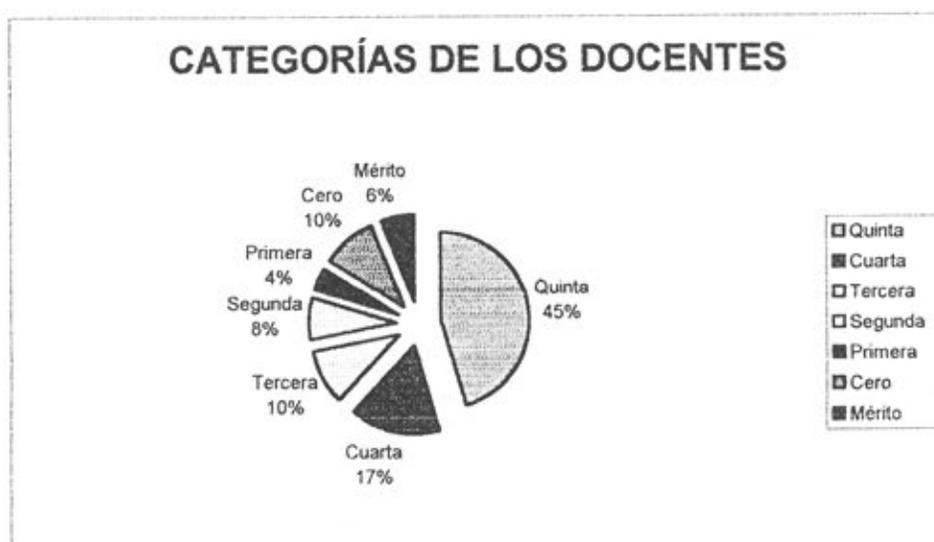
8). Categorías

Tabla N° 8 Categorías de los docentes

CATEGORÍAS DE LOS DOCENTES	N° DE DOCENTES	PORCENTAJES
Quinta Categoría	120	45%
Cuarta Categoría	44	17%
Tercera Categoría	27	10%
Segunda Categoría	20	8%
Primera Categoría	11	4%
Categoría Cero	27	10%
Categoría al Mérito	16	6%
TOTALES	265	100%

El número de docentes en el proceso de investigación de los distritos educativos entre varones y mujeres corresponde a 120 docentes de quinta categoría, la cuarta con 44, tercera con 27, segunda con 20, primera con 11, cero con 27 y docentes de la categoría al mérito 16. Las escalas que se toman como referencia son las que están en actual vigencia del Escalafón del Magisterio Nacional.

Gráfico N° 8



El 45% de los docentes corresponde al primer lugar de los entrevistados que se encuentran en la quinta categoría, los docentes que representan el 17% a la cuarta categoría del Escalafón del Magisterio Nacional y el 48% corresponden a las categorías de tercera a mérito.

B: Preguntas del cuestionario

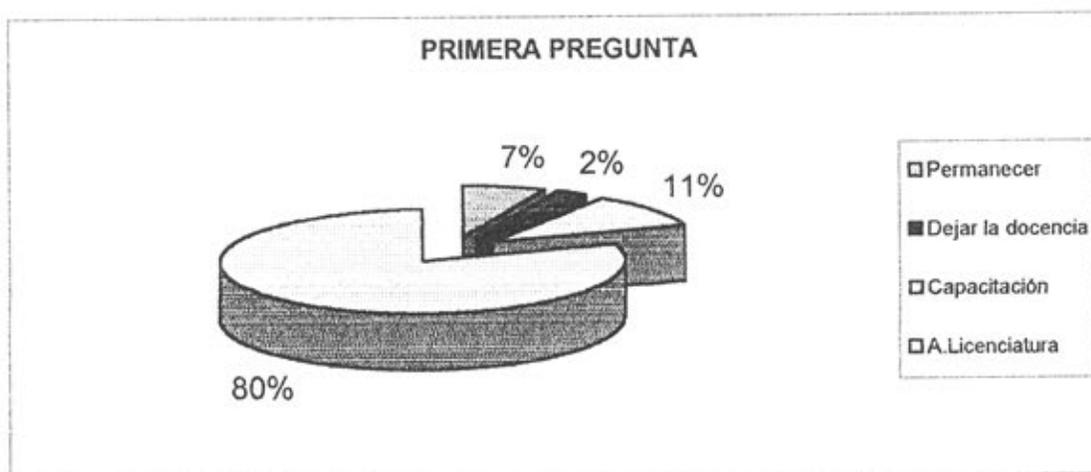
Con el instrumento elaborado para recoger información de los docentes de los distritos, la segunda parte corresponde fundamentalmente al proceso de investigación, que nos permite valorar los resultados de la siguiente manera:

1. ¿Cuál es su expectativa como docente para el futuro?

Tabla N° 9 Pregunta N° 1

INDICADORES	N° DE DOCENTES	PORCENTAJES
Permanecer como docente	18	7%
Dejar la docencia	6	2%
Capacitación en algunas áreas	29	11%
Acceder a una licenciatura	212	80%
TOTALES	265	100%

Gráfico N° 9



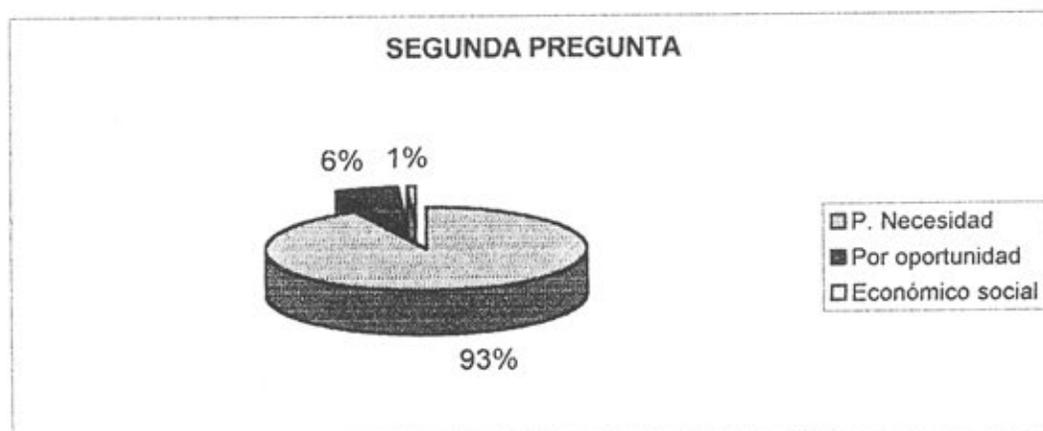
El 80% de los docentes manifestaron acceder a una licenciatura en una Superior Casa de Estudios, lo que nos demuestra que existe bastante expectativa en los docentes, ya que más de las tres terceras partes está con el ideal de la formación permanente en el grado académico. El 11% por capacitación en algunas áreas. El 7% por permanecer como docentes y el 2% dejar la docencia.

2. ¿Cuál es la razón principal para que Ud., tome la decisión de continuar estudios al nivel de licenciatura

Tabla N° 10 Pregunta N° 2

INDICADORES	N° DOCENTES	PORCENTAJES
Por necesidad de formación	246	93%
Por oportunidad	17	6%
Económico social	2	1%
TOTAL	265	100%

Gráfico N° 10



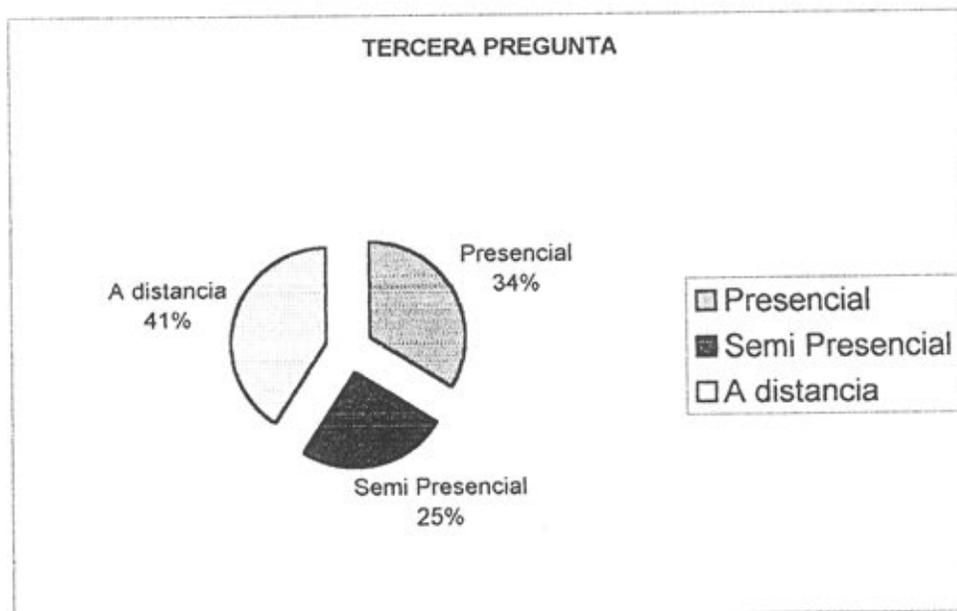
El 93% de los docentes manifiestan continuar estudios académicos por necesidad de formación permanente. El 6% por oportunidad que se les presenta y un 2% por el aspecto económico social de los docentes entrevistados.

3. ¿Si su deseo es alcanzar la formación permanente a través de qué modalidad prefiere?

Tabla N° 11 Pregunta N° 3

INDICADORES	N° DE DOCENTES	PORCENTAJES
Modalidad Presencial	90	34%
Modalidad semipresencial	67	25%
Modalidad a distancia	108	41%
TOTALES	265	100%

Gráfico N° 11



El 41% de los docentes prefieren la modalidad de educación a distancia por las ventajas que ofrece. El 34% por la modalidad presencial y el 25% por la semi presencial.

4. Cuando los docentes bolivianos obtengan el grado académico universitario influirán en la calidad de la educación boliviana, de manera:

Tabla N° 12 Pregunta N° 4

INDICADORES	N° DOCENTES	PORCENTAJES
Optima	166	63%
Deficiente	6	2%
Adecuada	82	31%
Indiferente	11	4%
TOTALES	265	100%

Gráfico N° 12



Más de la mitad de los docentes entrevistados señalan que la obtención del grado académico universitario influirá en la calidad de la educación boliviana de manera óptima con el 63%. De manera deficiente con el 2%, con el 31% de manera adecuada y el 4% es indiferente para algunos docentes.

En un análisis reflexivo y crítico para alcanzar el propósito de la investigación que servirá para elaborar la propuesta de apertura académica en la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, el 63% de los docentes fortalece el trabajo que se realiza, aplicando las estrategias que se pretende implementar en la modalidad de educación a distancia, donde llegará a todos los rincones del país, para hacer accesible la educación superior a todas aquellas personas que por diversas razones, no pueden acceder, o no pudieron hacerlo en su momento, a las universidades clásicas o presenciales. Surge el respaldo de la Ley 1565 de la Reforma Educativa (Capítulo VI del Nivel Superior, Artículo 16°). "... el personal docente de los niveles preescolar, primario y secundario se formará en los Institutos Normales Superiores y en las Universidades. Los egresados de los Institutos Normales Superiores con Título de Maestro en Provisión Nacional, podrán acceder a los estudios de licenciatura en las Universidades, con el reconocimiento de sus estudios académicos..."

5. ¿Durante los años de servicio en el magisterio, ha participado en algunos cursos mediante la modalidad de educación a distancia?

Tabla N° 13 Pregunta N° 5

INDICADORES	N° DOCENTES	PORCENTAJES
Si	80	30%
No	185	70%
TOTALES	265	100%

Gráfico N° 13



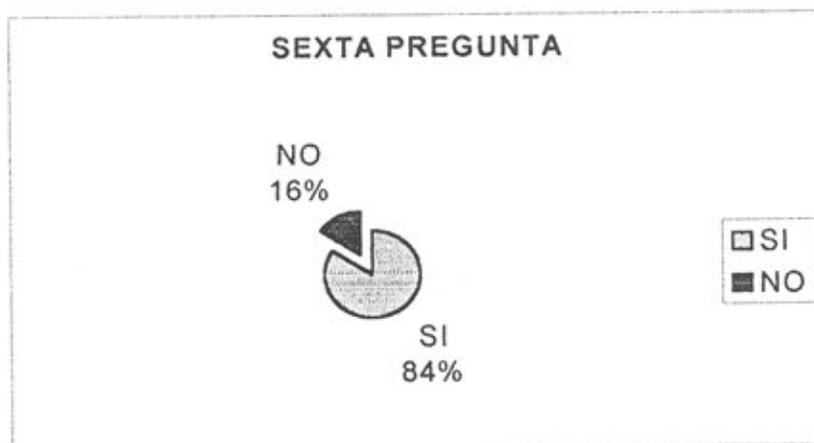
El 30% de los docentes participó de cursos en la modalidad de educación a distancia y el 70% no participó aprovechando de las ventajas que ofrece la modalidad a distancia.

6. ¿Considera usted, que en caso de ofrecer la apertura académica en la UMSA en la modalidad de educación a distancia será de beneficio en el desarrollo profesional del magisterio nacional?

Tabla N° 14 Pregunta N° 6

INDICADORES	N° DOCENTES	PORCENTAJES
Si	223	84%
No	42	16%
TOTALES	265	100%

Gráfico N° 14



El 84% de los docentes manifiestan que la apertura académica en la modalidad de educación a distancia será de beneficio para el desarrollo profesional y un 16% indica que no será de beneficio.

7. ¿De alcanzar la apertura académica en la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA en la modalidad de educación a distancia, cree usted, que ofrecería ventajas para satisfacer las expectativas de su mejoramiento profesional?

Tabla N° 15 Pregunta N° 7

INDICADORES	N° DOCENTES	PORCENTAJES
Sí	217	82%
No	48	18%
TOTALES	265	100%

Gráfico N° 15



Más de las tres terceras partes de la muestra que respondieron al instrumento de investigación manifestaron que tienen ventajas para satisfacer las expectativas de su mejoramiento profesional con el 82% y el 18% no encuentra las ventajas que se ofrece en la aplicación de la modalidad de educación a distancia.

8. ¿El hecho que los docentes obtengan un grado académico al nivel de licenciatura, apoyará al proceso de implementación y profundización de la Reforma Educativa?

Tabla N° 16 Pregunta N° 8

INDICADORES	N° DOCENTES	PORCENTAJES
Sí	226	85%
No	39	15%
TOTALES	265	100%

Gráfico N° 16



De los 265 docentes entrevistados el 85% manifiestan que se apoyará a la implementación y profundización de la Reforma Educativa cuando se obtenga el grado de licenciatura ofrecida por la Universidad Mayor de San Andrés y el 15% no cree que apoyará a la implementación y profundización de la Reforma Educativa.

9. ¿Cuáles de las siguientes menciones, según su opinión deben ser priorizados por la Carrera Ciencias de la Educación en la modalidad de educación a distancia?

Tabla N° 17 Pregunta N° 9

LUGAR	MENCIONES PRIORIZADAS	%
Primer	Educación Primaria	31%
Segundo	Gestión y Administración Educativa	18%
Tercer	Psicopedagogía	13%
Cuarto	Educación Inicial	12%
Quinto	Diseño curricular	9%
Sexto	Educación Bilingüe	8%
Séptimo	Educación Secundaria	6%
Octavo	Educación Popular	3%

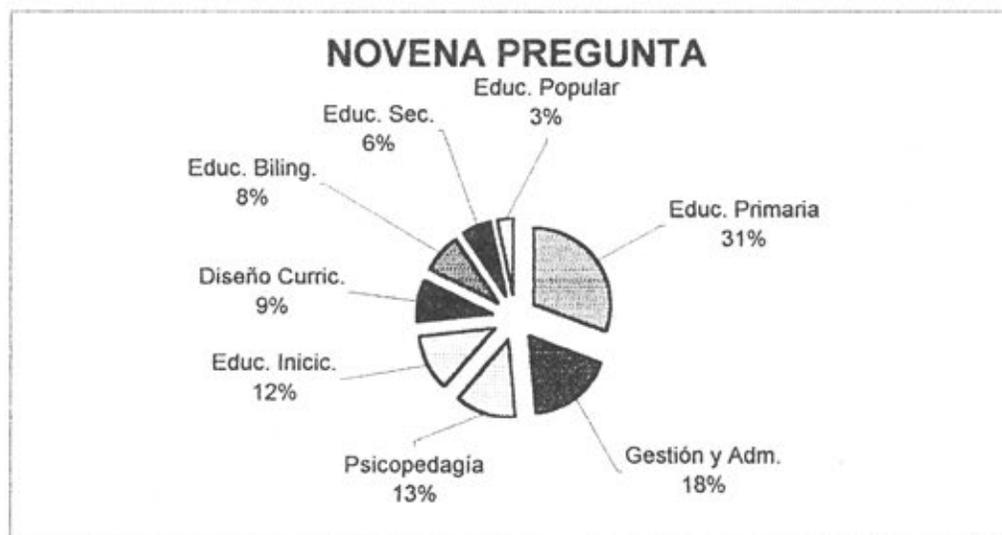
Dentro de la tabulación en la pregunta 9 del cuestionario, se analizó el orden que todos y cada uno de los docentes dieron a conocer demostrando su preferencia que se detalla en la tabla con los porcentajes y lugar.

Se observan diferencias en cada una de las menciones, en primer lugar se encuentra Educación Primaria porque los docentes en su mayoría fueron de este nivel y las otras menciones tienen importancia para la formación permanente que servirá de base para el diseño curricular en la propuesta de apertura en la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA en la modalidad de Educación a distancia.

En la tabla N° 17 se advierte en primer lugar las preferencias a licenciatura en Educación Primaria, segundo Gestión y Administración Educativa, tercer lugar Psicopedagogía, cuarto Educación Inicial, quinto Diseño Curricular, sexto Educación Bilingüe, séptimo Educación Secundaria y octavo lugar Educación Popular.

De acuerdo a los resultados obtenidos por esta tabla la elaboración del Diseño Curricular en la Modalidad de Educación a Distancia primero permitirá elaborar con preferencia para la licenciatura en Educación Primaria luego secundaria sobre la base del diseño.

Gráfico N° 17



Las menciones priorizadas por los docentes con la aplicación del instrumento de investigación manifiestan que Educación Primaria al nivel de licenciatura ocupa el primer lugar con el 31%, Gestión y Administración Educativa con el 18%, Psicopedagogía con el 13%, Educación Inicial con el 12%, diseño Curricular con el 9%, Educación Bilingüe con el 8%, Educación Secundaria con el 6% y Educación Popular con el 3%.

10. ¿Qué beneficios le proporcionará la obtención de la licenciatura en la modalidad de educación a distancia?

Tabla N° 18 Pregunta N° 10

INDICADORES	N° DOCENTES	PORCENTAJES
Mejor remuneración	261	33%
Mejor desempeño	265	34%
Alcanzar mayor estatus social	269	33%
TOTALES	795	100%

Gráfico N° 18



Los docentes varones y mujeres, manifiestan que el hecho de alcanzar una licenciatura en la modalidad de educación a distancia les facilitará un mejor desempeño docente en

un 34% en las aulas, el 33% manifiesta alcanzar mayor status social y el 33% indica obtener una mejor remuneración económica.

11. La modalidad de educación a distancia, como herramienta principal tiene a las tutorías. ¿Cuáles prefiere para su formación académica?

Tabla N° 19 Pregunta N° 11

INDICADORES	N° DOCENTES	PORCENTAJES
Tutoría telefónica	318	30%
Tutoría por fax	245	23%
Tutoría por email	253	24%
Tutoría por correspondencia	244	23%
TOTALES	1060	100%

Gráfico N° 19



Dentro de la modalidad a distancia las estrategias más eficientes para llegar a los alumnos (participantes) son las herramientas que se utilizan para un mejor rendimiento, formación permanente y el acompañamiento a los participantes de esta modalidad. En la investigación la tutoría telefónica es la que más preferencia tienen los docentes donde

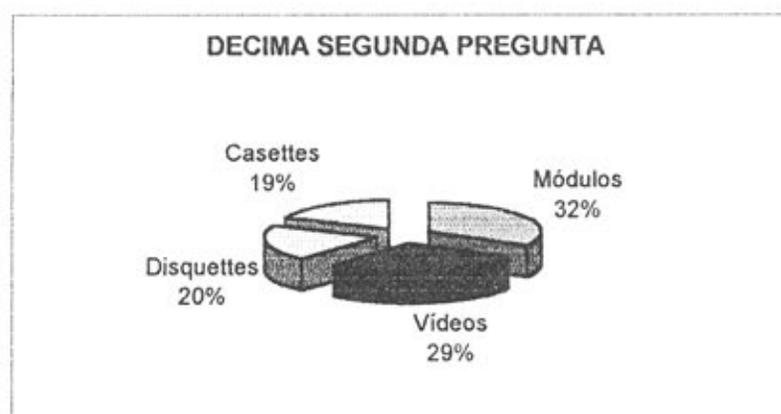
ocupa el primer lugar con el 30%, segundo email con 24% tercer lugar por correspondencia y finalmente la tutoría por fax cada uno con 23%

12. Los materiales que prefiere con prioridad para su formación permanente:

Tabla N° 20 Pregunta N° 12

INDICADORES	N° DOCENTES	PORCENTAJES
Módulos (material impreso)	349	32%
Cassettes	305	29%
Videos	209	20%
Disquetes	197	19%
TOTALES	1060	100%

Gráfico N° 20



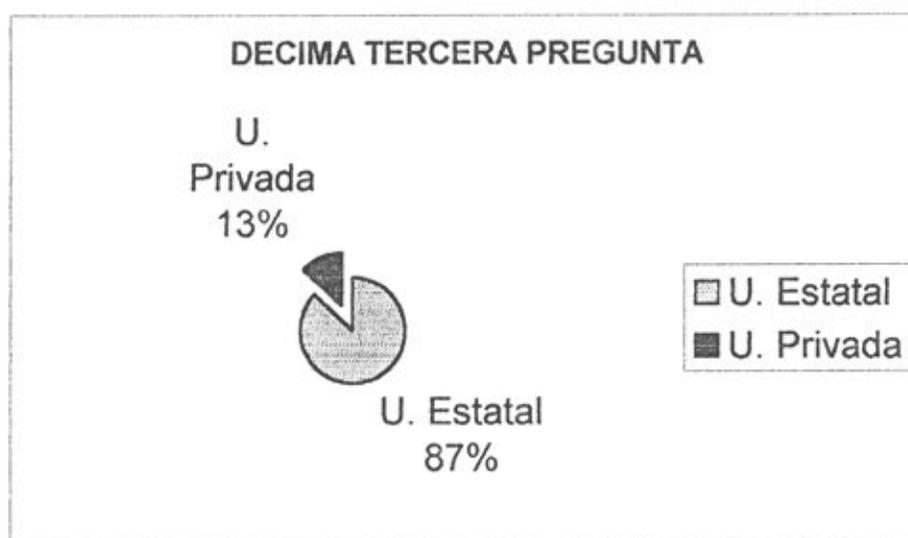
Los materiales impresos que son los módulos de aprendizaje con el 32%, consisten en los materiales didácticos de estudio. Los mismos tienen características propias del sistema de educación a distancia y ocupa la preferencia de los docentes para alcanzar la licenciatura, seguido de los vídeos con 29%, disquetes con 20% y finalmente los cassettes con 19%.

13. ¿Si usted decide por la modalidad de educación a distancia qué universidad le ofrece más confianza (Estatal o Privada) y porqué?

Tabla N° 21 Pregunta N° 13

INDICADORES	N° DOCENTES	PORCENTAJES
Universidad Privada	35	13%
Universidad Estatal	230	87%
TOTALES	265	100%

Gráfico N° 21



El 87% de los docentes muestran su preferencia por la Universidad Estatal y el 13% en la Universidad Privada.

Dentro de las razones principales para que exista un alto porcentaje en la Universidad Estatal y menor en la Universidad Privada son las siguientes:

a. Universidad Estatal con el 87%. Los docentes manifiestan

- Es de más prestigio, constituida legalmente, por eso existe más confianza y está garantizada por la Constitución Política del Estado.
- Tiene pensum completo y otorga Títulos en Provisión Nacional.
- Es más económico y de prestigio en calidad como la UMSA.
- El trabajo es seguro con el Título en Provisión Nacional.
- Existe más formación académica.
- Los docentes trabajan por capacidad y demuestran seriedad.
- Uno ingresa por su capacidad intelectual, no por su dinero.
- La formación es más seria y exige al estudiante.
- Por el poco sueldo que ganamos como profesores.
- Forma a profesionales capacitados de manera integral.
- Tiene reconocimiento y vasta experiencia.
- Existe mayor exigencia en la evaluación.
- Por la máxima capacidad de los docentes que motivan el aprendizaje.
- En la UMSA siempre están actualizados y capacitados.
- Uno egresa por méritos propios.
- Tiene diferentes opciones de graduación.
- Se respeta el aprendizaje del alumno y tiene acreditación académica.

b). Universidad Privada con el 13%. Los docentes manifiestan:

- Ofrece seguridad en lo académico, por que no acata los paros y huelgas.
- Hay más confianza y calidad.
- Es más garantizada
- No hay interrupciones para la culminación de los estudios académicos.
- Está garantizada para culminar con tiempo.
- Mejores condiciones académicas y calidad educativa.
- Tiene biblioteca completa.

- La Universidad Estatal va perdiendo poco a poco su autonomía y jerarquía en el contexto actual.

En esta pregunta abierta, las respuestas fueron múltiples pero pudieron encontrarse patrones generales de respuestas, donde la mayoría de los docentes muestran su preferencia hacia la Universidad Estatal.

14. Indicar tres razones para participar en un curso de la modalidad a distancia.

Para tabular esta pregunta abierta se siguió el siguiente procedimiento:

- Se observó la frecuencia con que aparece cada respuesta a la pregunta en el caso de las tres razones, ya que en algunos instrumentos los docentes no contestaron de manera completa.
- Se eligió las respuestas que se presentan con mayor frecuencia.
- Se clasificó las respuestas elegidas en tres razones fundamentales (Ver Tabla N° 23) y se dio los nombres respectivos.

Tabla N° 22 Pregunta N° 14

1° RAZON ECONOMICA	2° RAZON ACADEMICA	3° RAZON FORMACIÓN PERMANENTE
<ul style="list-style-type: none"> - Permite estudiar a un costo aceptable, ya que el sueldo del maestro es muy poco. - El trabajo en las provincias donde no hay Universidad, se ahorra en los pasajes con la modalidad a distancia. - Se permanece al lado de nuestras familias y permite formar la autoestima para tener mejores condiciones económicas en el futuro. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se alcanza la licenciatura de manera integral sobre la base de la experiencia. - Si se es licenciado se tiene mejor desempeño docente, ya que se tendrá un aprendizaje más eficiente. - Se entrega material didáctico que permite reflexionar y mejorar nuestra calidad de docentes. - Facilita el estudio crítico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Es una necesidad que todo docente debe aprovechar. - Se mejora el status social. - La modalidad de educación a distancia es una posibilidad y estrategias de capacitación permanente. - La experiencia de docente de aula es la base para continuar estudios de formación permanente.

Estas tres razones sistematizadas son las ventajas que ofrece la educación a distancia porque está dirigida a las personas adultas y mucho más cuando se desarrolla la autoestima para aprovechar los postulados siguientes:

- ❖ La formación permanente es un concepto más global, integral y dinámico que la capacitación y la actualización docente. Desde esta perspectiva, la formación permanente debe tocar por lo menos tres dimensiones del maestro: La humana, la profesional y la social; desde el ángulo de la trascendencia; debe servir para que el maestro escriba historia y sea actor de la misma.
- ❖ La formación permanente no debe prescindir de la experiencia del docente, debe ayudar a que el maestro siga aprendiendo por sí solo, combinando la actualidad teórica con la práctica del aula.

- ❖ Con la formación permanente se logra en los docentes que mientras enseñan aprenden de manera más crítica y reflexiva, ya que en la actualidad debe dedicarse a enseñar y aprender en las aulas dentro y fuera de ellas

CAPITULO V

**PROPUESTA DEL DISEÑO CURRICULAR PARA EL
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN LA MODALIDAD DE
EDUCACION A DISTANCIA CON EL AUSPICIO DE LA
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UMSA**

La propuesta de Diseño Curricular se presenta antes de las conclusiones porque la misma es parte de los objetivos de la investigación.

5.1. Antecedentes de la propuesta de diseño curricular

La Carrera Ciencias de la Educación viene funcionando aproximadamente 36 años en los cuales a formado profesionales en Pedagogía, en el año 1979 en la sectorial de las Carreras Ciencias de la Educación se optó la creación de las áreas de Planeamiento y Administración Educativa, Educación No Formal y Psicopedagogía, en el año de 1994 en la Presectorial interna se creó el área de Educación a Distancia, la cual entró en vigencia a partir de 1995.

El Área de Educación a Distancia viene funcionando desde el año 1995 dentro de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA. La Educación a Distancia se ha constituido en una de las experiencias más valiosas dentro de la educación contemporánea; en América Latina algunas Universidades y Facultades vienen trabajando en esta modalidad educativa.

Bolivia cuenta con una dilatada extensión territorial, con su pobreza crónica y con elevado marginamiento y deserción escolar. La Educación a Distancia está llamada a convertirse en un instrumento de cambio. En tal sentido esta área tiende a formar profesionales que estudien y analicen las alternativas para hacer más extensa la educación y profesionalización de los recursos humanos del país que por diferentes causas se ven relegados y olvidados.

A la fecha esta área tiene 2 licenciados con defensa de tesis y otros que cuentan con certificados de egresos, existiendo además universitarios que no tramitaron el correspondiente certificado de egreso, esperamos para este año tener otro contingente de egresados, quienes deberán presentar su tesis.

En la biblioteca de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, existen cuatro tesis de grado que enfocan sus investigaciones y la necesidad de implementar como una estrategia de formación permanente y capacitación de recursos humanos, en la modalidad de educación a distancia. Las mencionadas tesis son las siguientes:

- ❖ "La Modalidad de la Educación Mixta o Semipresencial como una Alternativa a la Educación Presencial con Suplencia y a Distancia en el proceso de Profesionalización de los docentes interinos de Bolivia" del universitario Nimio Huayta Apulaca.
- ❖ "Experiencia en Formación Profesional a Maestros Interinos en la Modalidad de Educación a Distancia" del universitario Jorge Vásquez Ayala.
- ❖ "Mejoramiento Docente a través de la Educación a Distancia" del universitario Alfonso Maldonado Rodríguez.
- ❖ "La Educación a Distancia una Alternativa de Mayor Cobertura Poblacional con el Mismo Nivel Académico que Presencial en la Educación Superior Boliviana" del universitario Basilio Rojas Cosme.

Estas cuatro tesis hacen reflexionar, que en estos tiempos de cambios vertiginosos en la ciencia y la tecnología y los nuevos paradigmas de la educación con enfoque constructivista, la base, es la formación permanente de los docentes bolivianos para elevar la calidad de desempeño en el aula.

La UMSA como Institución Superior de Estudios Académicos es la única que más experiencia tiene en formación de recursos humanos para el área de Educación a Distancia. Por lo que se debe aprovechar de esta fortaleza en beneficio de las mayorías nacionales.

En nuestro país la modalidad de Educación a Distancia se encuentra dispersa académica, administrativa e institucionalmente, es decir, no existe un órgano rector de carácter nacional que defina las políticas globales y establezca el funcionamiento sobre la base de un tronco curricular común.

En Bolivia, son varias las instituciones estatales y privadas que se dedican al perfeccionamiento docente, aprovechando las virtudes del sistema de Educación Superior a Distancia. La UMSA por Intermedio de la Carrera Ciencias de la Educación debe asimilar las experiencias nacionales con el propósito de mejorar sistemáticamente en el plano académico, metodológico, administrativo, financiero y otros, lo que nos permite ofrecer al magisterio nacional propuestas curriculares de estudios superiores serios y de alto nivel competitivo en el contexto nacional.

Básicamente, los países de América Latina y el Caribe, están en un proceso de priorizar las inversiones en educación, ciencia, tecnología e investigación, a fin de asegurar sus puestos en los espacios internacionales, tal como lo propone el documento de la UNESCO (1995) sobre políticas para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior a Distancia.

Casi todos los países del mundo se encuentran en un significativo momento histórico de su desarrollo educativo y están ejecutando cursos y programas de largo aliento en diferentes niveles aprovechando el Sistema de Educación a Distancia. En Bolivia estamos en un franco proceso de Reforma Educativa, su desarrollo implica como punto muy importante el cambio curricular, concretado en la aplicación de nuevos planes y programas de estudio, básicamente en la educación primaria, pero sin descuidar la educación secundaria y superior. El fortalecimiento de la profesión docente es un pilar básico para la concreción en la práctica de la Ley 1565 de la Reforma Educativa.

5.2. Fundamentación

En los diferentes informes elaborados acerca de la Educación Normal y otros documentos señalan como principales deficiencias, las siguientes:

- ❖ Formación pedagógica incompleta y fragmentada.
- ❖ Formación científica no actualizada.
- ❖ Ausencia total de investigación.

Las organizaciones sindicales del magisterio, han caracterizado el currículo vigente en las escuelas normales como malo que no forma agentes capaces de planificar y administrar la educación de una sociedad en desarrollo y de elaborar nuevos métodos y técnicas que posibiliten la renovación didáctica de la escuela boliviana, que permita que el educando sea el centro de su propio aprendizaje.

Por otra parte, afirman (CTEUB) que el "currículum de la formación docente se desarrolla en objetivos tradicionales y moldes de acción rutinarios, donde prima el criterio de que la función principal del profesor es transmitir conocimientos, dictar lecciones, la metodología se reduce a la exposición verbal y al dictado que obliga a los alumnos a la copia, la descripción y la reproducción. Por otra parte, la vigencia de métodos tradicionales de enseñanza, donde la exposición y el dictado ocupan un lugar preferente entre las técnicas usadas en la formación del futuro docente, condiciona a este repetir esas prácticas una vez egresado".

Además, la realidad educativa del país se caracteriza por la falta de una pedagogía que respete las diferencias culturales y contribuya a la integración nacional; hay ausencia de una práctica laboral que posibilite una interacción entre lo académico y lo investigativo; no existe una educación superior para maestros en ejercicio que amplía y perfeccione su formación profesional.

La capacitación psicopedagógica dirigida a los docentes es deficiente por falta de integración entre las ciencias pedagógica y psicológica y la ausencia de bibliografía actualizada.

Asimismo, no hay una atención diferenciada a los educandos de acuerdo con sus rendimientos académicos y posibles anomalías en su desarrollo; no se tiene una teoría verdaderamente científica para diseñar currícula, planes y programas de estudios; la falta de conocimientos teóricos actualizados para una gestión institucional, no permite que se vinculen todos los elementos que contribuyen a la educación eficaz.

Dada esta situación, la formación de Licenciados en Educación Escolar es una tarea apremiante en el entorno pedagógico boliviano, en el cual existe un considerable número de maestros que necesitan capacitarse a un más alto nivel de enseñanza, para una excelencia profesional.

En la actualidad las universidades han incursionado en el campo de la formación de recursos humanos para la educación. En esta formación está priorizado el campo de la educación integral del maestro.

- ¿Por qué diseño curricular?

Diseñar implica previsión de la acción antes de realizarla, es decir, separación en el tiempo de la función de prever la práctica, primero y realizarla después; implica alguna clarificación de los elementos o agentes que intervienen en ella, un cierto orden en la acción, algún grado de determinación de la práctica marcando la dirección a seguir, una consideración de las circunstancias reales en las que se actuará, recursos y/o limitaciones, ya que no se diseña en abstracto, sino considerando las posibilidades de un caso concreto. El plan resultante de la actividad de diseñar anticipa o representa la práctica que resultará en alguna medida.

El diseño comprende una amplia gama de actividades, entre las cuales pueden insertarse las educativas y curriculares.

Por ello la propuesta de diseño curricular de licenciatura en la modalidad de educación a distancia con el auspicio de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA se propone elevar la calidad del Sistema Educativo Nacional, formando profesionales que contribuyan a la elaboración de un pensamiento pedagógico propio que responda a las exigencias del desarrollo científico actual.

La formación de un profesional idóneo implica el perfeccionamiento de habilidades, capacidades cognoscitivas, psicopedagógicas, investigativas, dominio de técnicas pedagógicas modernas, sólida formación, capacidad de orientarse por sí mismo en la solución de problemas prácticos que le plantea su profesión y desarrollar, además, capacidades de información pedagógica.

5.2.1. Identificación de necesidades de aprendizaje

Las necesidades básicas de aprendizaje del educando boliviano (incluidas de los docentes) están constituidas por todas aquellas competencias, conocimientos, actitudes y valores necesarios para que los bolivianos desarrollen plenamente sus capacidades humanas, sigan aprendiendo y participen activamente en el desarrollo y transformación de su comunidad, de su pueblo y de su país.

Los docentes bolivianos consideran que es una necesidad imperiosa satisfacer los requerimientos que propone la Reforma Educativa, obteniendo título académico de Licenciado en Educación Primaria y otras menciones.

Con el fin de satisfacer estas necesidades de aprendizaje, es deber de las autoridades de la Universidad y de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación por intermedio de la Carrera Ciencias de la Educación, responder e implementar el Programa de Licenciatura en la Modalidad de Educación a Distancia.

5.2.2. Justificación

La propuesta de la Reforma Educativa supone un cambio profundo en la práctica pedagógica del docente, es un proceso continuo de enriquecimiento y superación permanente, esto quiere decir, que las instituciones que constituyen el Sistema Educativo Boliviano, deben impulsar un movimiento pedagógico de alcance nacional e histórico, destinado a mejorar la calidad y cobertura educativa; con preferencia para niñas y niños del nivel primario, acción que coincide con las políticas de gobierno de superar la pobreza y favorecer la modernización del Estado.

La Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, concibe a la formación permanente del docente, como un proceso educativo que no se limita al desarrollo de una capacidad o destreza específica, sino que abarca una comprensión amplia y una visión integradora del objeto de conocimiento. Se basa en un enfoque filosófico constructivista; es decir, propone la construcción del conocimiento desde la experiencia y la práctica, estos elementos proveen los insumos para la generación de necesidades de aprendizaje y la problematización de situaciones con sus particulares características culturales.

La base fundamental del Sistema Educativo es la Educación Primaria; en este nivel, debemos desarrollar cambios profundos y estructurales en la práctica profesional de los docentes quienes deben ser ejes centrales de una organización pedagógica nacional, para recuperar de la comunidad educativa el reconocimiento social y lograr un prestigio académico de calidad.

En consonancia con lo expresado en líneas precedentes, la modalidad de graduación a distancia al nivel de licenciatura con mención en "Educación Primaria, Secundaria, Gestión y Administración Educativa y otras", es una respuesta factible, real, coherente y

pertinente para gran parte del profesorado del país; no existen otras alternativas serias de perfeccionamiento al nivel que la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, que debería ofrecer, especialmente para aquellos docentes que por desempeñarse en lugares apartados geográficamente y con limitaciones económicas tienen más dificultades para resolver sus necesidades en este ámbito profesional.

El programa de licenciatura que se ofrece en la modalidad a distancia, se caracteriza por potenciar la formación teórica en congruencia con la reflexión sobre la práctica profesional; al paso de los diversos semestres académicos la investigación científica se reconoce como una de las actividades centrales de los estudios universitarios, que debe plasmarse en una reflexión sistemática, teórica y práctica, de las manifestaciones reales del área de estudio. En consecuencia se constituye en eje articulador de los saberes pedagógicos, especializados y humanísticos, además es un elemento dinamizador de las diferentes áreas, asignaturas, unidades y contenidos con un enfoque interdisciplinario desde la perspectiva de los procesos de la realidad educativa que vive el educador.

Asimismo, el ejercicio investigativo está presente desde el inicio hasta la finalización del Programa de licenciatura cursada en la modalidad a distancia; porque es y debe ser, la médula de los resultados finales del graduado y la única garantía del aporte a la ciencia y de la cualificación de su labor de enseñar.

El enfoque pedagógico que propone la Reforma Educativa no puede llevarse a la práctica sin estrategias de formación al nivel superior, que tenga como objetivo fundamental instalar las condiciones, tanto para la implementación de las innovaciones educativas como para el sostenimiento de las mismas a largo plazo. De esta manera y con el ánimo de desarrollar una tarea más efectiva en este campo, se define una forma de graduación basada en un conjunto articulado de conceptos, estrategias, enfoques

metodológicos, mecanismos normativos, instancias operativas en el orden académico y administrativo, definición de objetivos, contenidos y procesos de evaluación dirigidos a contribuir a la formación de profesores del nivel primario, secundario y otras menciones, lo que permitirá al docente desarrollar su práctica pedagógica en el aula en mejores condiciones.

El programa de licenciatura con la estrategia de la modalidad de educación a distancia, tiene como propósito central brindar los elementos más importantes tanto de contenido como de procedimiento, con relación a la instalación y desarrollo de las propuestas curriculares, administrativas e institucionales de la Reforma Educativa. A pesar de la compleja articulación de diversos elementos que requiere este propósito, en esta estrategia ocupa un papel privilegiado la "ayuda" concebida como la interacción colaborativa, donde la propia experiencia y práctica de los sujetos, regule el contexto del desempeño docente.

La presente propuesta de licenciatura que se ofrecerá al magisterio nacional, está sustentada sobre bases jurídico legales establecidas en la Ley de Reforma Educativa. Entre ellas mencionamos las siguientes:

El Art. 16 señala: "Los egresados de los Institutos Normales Superiores con título de maestro en Provisión Nacional, podrán acceder a los estudios de licenciatura en las universidades con el reconocimiento de sus estudios académicos. La Secretaría Nacional de Educación (sic..) otorgará el reconocimiento académico equivalente al grado de Técnico Superior a los egresados de las Escuelas Normales, con Título en Provisión Nacional, que deseen continuar sus estudios de Licenciatura, previa acreditación de sus conocimientos, experiencia y aprendizaje especiales por el organismo competente".

El Cap. IV de la Estructura de Organización Curricular; Art. 9º de la misma Ley, *define la modalidad de atención, a distancia, con el apoyo de medios de comunicación, envío de materiales y asistencia de monitores.*

Finalmente, el Art. 7º de las disposiciones transitorias, *establece que dentro de un plazo máximo de cinco años, después de promulgada la Ley, los maestros en actual servicio, deberán también cumplir con los requisitos establecidos en los Artículos 33º, 34º, 35º y 38º de la Ley 1565.*

5.2.3. Bases Teóricas

Toda práctica educativa está sustentada sobre bases teóricas (explícita o implícitamente) en una postura filosófico-epistemológica, en determinadas corrientes psicológicas y pedagógicas, así como en una concepción específica relativa a la cultura y a la sociedad. La operativización de dicha práctica se encuentra condicionada a los medios tecnológicos que dicha cultura haya podido desarrollar.

Estas bases teóricas serán desarrolladas en el presente acápite.

5.2.3.1. Filosóficas y Epistemológicas

Se entiende que la filosofía es "la búsqueda de la verdad a la luz de la razón". Bajo una perspectiva de posmodernidad, el ser humano admite la existencia de una variedad de caminos susceptibles de conducir a dicha verdad. Se comienza igualmente a dudar de la singularidad de esta última: ¿existe "la" verdad?

Esto conduce a la problemática epistemológica referida al origen del conocimiento. Situado en el *sujeto cognoscente* por las corrientes idealista y racionalista, o en el *objeto de conocimiento* por las corrientes realista y empirista, es la postura integradora de la fenomenología la que logró superar miles de años de contradicciones y divergencias, concibiendo el conocimiento como fruto de una acción, de una vivencia que comprende tanto al sujeto como a su entorno.

Esta es la evolución de la llamada cultura occidental. Es aleccionador descubrir que en la visión filosófico-epistemológica de las culturas originarias americanas (y en particular bolivianas, en lo que concierne) nunca se concibió la vida y el desarrollo de las personas aisladamente respecto a la vida y el desarrollo de su entorno social, cultural y ecológico.

5.2.3.2. Psicopedagógicas

Las posturas filosóficas y epistemológicas analizadas en el acápite anterior constituyen los cimientos de diversas corrientes psicológicas y pedagógicas, de las cuales se desprenden las características de prácticas educativas determinadas.

5.2.3.3. Psicológicas:

Desde hace siglos y miles de años, el ser humano ha ido desarrollando la "habilidad" de manipular el comportamiento de sus semejantes: de su pareja, de sus hijos, vecinos, etc. Este es un conductismo implícito el cual fue "científicamente" sistematizado desde principios del siglo veinte por diversas personalidades europeas y norteamericanas (Pavlov, Watson y Skinner).

La reacción a dicha postura psicológica (la cual privilegiaba el papel desempeñado por el entorno) fue la de las corrientes mentalista y constructivista radical, considerando al sujeto (niño/a o adulto) como protagonista de sus acciones y comportamientos, incluyendo la construcción de conocimientos y aprendizajes.

Una tercera postura integradora culminó con el constructivismo interaccionista (Piaget) y la escuela histórico-cultural (Vygotski) donde se reconocía el protagonismo del sujeto cognoscente, pero sin descuidar el papel desempeñado por el entorno social y eco-cultural.

Una vez más, esta concepción nueva para el pensamiento occidental no lo fue para las culturas originarias que poblaron nuestro continente, donde siempre se concibió el desarrollo de las personas en forma integral, como parte indisociable de la vida comunitaria y de un entorno natural con el cual se buscaba mantener una comunión armoniosa.

5.2.3.4. Pedagógicos:

Las diferentes corrientes pedagógicas analizadas inciden en forma determinante en una manera específica de concebir la práctica educativa. Es así, que el conductismo insistió en la creación de una pedagogía donde los aprendizajes se dan como consecuencia mecánica de los procesos de enseñanza del docente, motivados externamente a través de premios y/o castigos.

El extremo opuesto está dado por una pedagogía de "laissez faire" radical en la que el alumno hace lo que quiere siendo el papel del docente totalmente secundario (sino simplemente ausente).

La práctica educativa que busca alimentar el currículo de formación al nivel de Licenciatura patrocinada por la carrera Ciencias de la Educación de la UMSA corresponde a un constructivismo social e intercultural en el que se reconoce que es justamente el educando quien construye sus conocimientos y aprendizajes, pero en estrecha inter-relación con su entorno ecológico, social y cultural.¹

Éste es el sentido que buscó dar Franz Tamayo a la Creación de una "Pedagogía Nacional" y que se trata de recuperar en la Ley 1565 de la Reforma Educativa. Los elementos sociales y culturales propios a esta pedagogía serán analizados en el siguiente acápite.

5.2.3.5. Socioculturales

En el plano legal, la Constitución Política del Estado afirma que Bolivia es multiétnica y pluricultural (Art. 1) y la Ley de Reforma Educativa, asumiendo la heterogeneidad sociocultural del país, postula que la educación es "intercultural y bilingüe". La formación docente al nivel de Licenciatura responde a las exigencias de esta propuesta y hace explícita esta realidad, permitiendo discernirla en todas sus facetas.

El Sistema de Educación a Distancia busca la integración cultural de todas las etnias del país en una acción dinámica, propiciando una reciprocidad múltiple. Definitivamente se descarta la orientación monocultural y monolingüe rígida de la práctica pedagógica tradicional.

¹ Son igualmente rescatables los aportes de grandes pedagogos occidentales, tanto del pasado (Comenio) como del presente siglo (Makarenko, Freinet, Freire, etc.). Se puede descubrir en ellos posturas educativas centradas en un constructivismo interaccionista social, aunque poco sensibles a la diversidad cultural a la que hoy comenzamos a abrirnos.

La intercomunicación creciente que vive Bolivia, en el marco de la globalización de la comunicación y de los lazos cada vez más estrechos entre los diversos pueblos que conforman la sociedad boliviana, obliga a los docentes y educandos a desarrollarse en un clima de apertura y tolerancia cultural y lingüística que los lleve a concebir la diversidad como una necesidad y un recurso.

Es necesario que los bolivianos, aprovechando el sistema de educación a distancia, aprendamos a vivir en una sociedad compleja y heterogénea, y desarrollemos estrategias propias de vida en un marco axiológico de respeto y solidaridad, como requisito para un verdadero desarrollo humano.

La educación superior a distancia es un proceso individual y colectivo al servicio de la comunidad: nadie aprende al margen de una cultura y de un contexto social concreto. La comunicación intercultural no es una mera transmisión de instrucciones; el carácter intercultural en la formación profesional debe crear en los procesos educativos un espacio de diálogo donde cada participante tenga las mismas oportunidades de aportar sus experiencias y su forma de entender la realidad.

5.2.3.6. Tecnológicas

Los avances de la ciencia y la tecnología constituyen un insumo más para superar los problemas de las sociedades, sea cual fuere su nivel de desarrollo. La manera de analizar y resolver una problemática particular requiere de un profundo conocimiento de esta última y de las posibilidades y limitaciones de la tecnología disponible.

Tecnología no debe confundirse con la mera obtención de equipos o aparatos. Este hecho ha sido responsable de muchos fracasos al creer, por ejemplo, que la simple adquisición de costosas computadoras permitiría automáticamente el mejor

funcionamiento de una institución o programa. La verdadera acepción de este término es amplia e integradora, diseñando el sistema como un todo, holísticamente, identificando metas y objetivos, planificando los ambientes de aprendizaje, explorando y estructurando el contenido de cada materia o área de aprendizaje, evaluando la efectividad del sistema y usando las indicaciones obtenidas para mejorar la calidad del sistema en su conjunto.

La tecnología educativa apoyará al estudiante en el proceso de autoaprendizaje, mediante la tecnología informativa, cuya influencia se extiende también a muchos otros campos de la actividad social, económica y cultural. Tiene su origen en el extraordinario crecimiento de todo tipo de información y la convergencia de la computación, la microelectrónica y las telecomunicaciones.

La nueva tecnología informativa permite crear, almacenar, seleccionar, transformar y distribuir informaciones muy diversas a todas partes del mundo. Ahora, más que nunca, quienes pueden obtener una información de primera mano y con posibilidades de adecuarla a sus necesidades, estarán innegablemente en una posición privilegiada para lograr un aprendizaje significativo.

5.3. Propósito de la Propuesta

Elevar la calidad del Sistema Educativo mediante la formación de docentes al nivel de licenciatura, que sean capaces de generar y aplicar procesos de diseño, desarrollo y evaluación curricular, asimilar una comprensión sociocultural y contribuir a mejorar el desempeño en el aula y su relación con la comunidad, aplicando estrategias metodológicas participativas e innovadoras basadas en la propuesta de la Reforma Educativa.

5.4. Objetivos generales y específicos

Generales

- Ampliar y optimizar las oportunidades de perfeccionamiento profesional de los docentes al nivel de licenciatura, para que contribuyan a desarrollar una educación de calidad de acuerdo con las exigencias pedagógicas y científicas.
- Generar y desarrollar una auténtica pedagogía nacional, que posibilite el desenvolvimiento de competencias personales y profesionales, que permitan al docente un desempeño educativo acorde a la realidad educativa nacional.

Específicos

- Integrar escuela y comunidad sobre la base de un enfoque sistémico de la realidad socio educativa, donde el maestro se constituya en principal agente de cambio.
- Desarrollar e implementar un curriculum de acuerdo a las características y necesidades de la región (comunidad), basado en los lineamientos de la política educativa del país.
- Contribuir a que los futuros profesionales al nivel de licenciatura sean capaces de interpretar nuestras diferencias étnico-culturales y lingüísticas, con el fin de elaborar, desarrollar y evaluar las actividades educativas.
- Potenciar las capacidades humanas y optimizar el uso de los recursos materiales y financieros.

- Desarrollar en el docente el manejo de técnicas y métodos en cuanto a la construcción de planes, programas y proyectos, dirigidos a individuos y grupos, que contemplen el desarrollo de las competencias e integración de los alumnos.
- Propiciar acciones creativas que apoyen la reflexión y generación de prácticas pedagógicas innovadoras para lograr aprendizajes significativos.
- Dotar al docente de las herramientas necesarias para implementar procesos de investigación en el aula, escuela y la comunidad.

5.5. Meta

Formar a 1000 docentes en la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA con mención en Educación Primaria (de preferencia), y otras menciones en el grado de licenciatura, durante cuatro semestres académicos y un semestre adicional para elaborar y sustentar la tesis de grado.

5.6. Perfil del Graduado

El perfil del profesional en Licenciatura en Ciencias de la Educación no puede definirse al margen de un Programa Pedagógico que lo genere, ni de un Programa Histórico que lo sustancie, ni de una fundamentación filosófica académica que lo consolide. La formación del licenciado en mención Educación Primaria, Secundaria y otras menciones apunta al desarrollo de acciones específicas en el campo educativo y en el proceso social e histórico del país; por lo tanto, entre sus características se debe reflejar los valores fundamentales que sostienen a la sociedad multicultural boliviana.

La concepción subyacente de la realidad social y educativa en el presente Diseño Curricular, mención Educación Primaria (de preferencia), Secundaria y otras menciones

es holística y comprehensiva, es decir, que en situaciones de enseñanza y aprendizaje el futuro licenciado debe estar presente en la convergencia de múltiples dimensiones sociales, culturales y lingüísticas.

El licenciado en educación en la modalidad a distancia debe formarse en su dimensión de **Ser**, porque debe desarrollar una calidad y capacidad de relación social con los otros y consigo mismo; de **Saber**, porque requiere desarrollar y seleccionar conocimientos, para aspectos de carácter productivo e institucional orgánico; y de **Saber Hacer**, es decir, de capacidades y destrezas prácticas propias del trabajo docente en el aula.

Se entiende que para desarrollar la capacidad eficiente, la capacidad racional, la capacidad crítica y ética, permiten configurar un verdadero equilibrio formativo del egresado(a) en este Programa. Todos estos aspectos deben converger para favorecer a un hombre y una mujer integrales capaces de conocer, diagnosticar, valorar y transformar la realidad.

El docente graduado en esta Licenciatura, debe contar con una sólida formación integral en el ámbito personal, profesional y social, que le autorice desempeño eficientemente en el quehacer educativo, desarrollando:

- El fortalecimiento de su vocación docente.
- Aspectos metodológicos sobre la base de una pedagogía constructivista, social e intercultural.
- Competencias para identificar necesidades de la comunidad.
- Las relaciones que hacen al binomio escuela y comunidad.

- El desenvolvimiento de la Educación Intercultural y Bilingüe, considerando las lenguas originarias bolivianas, el idioma oficial (castellano) y una lengua extranjera.
- El manejo de las competencias transversales de Educación Inicial, Primaria y Secundaria en el desarrollo de su gestión docente.
- Elementos teóricos y prácticos de la investigación educativa que le permitan conocer y encarar necesidades de aprendizaje a través de planes y/o proyectos de aula.

5.7. Población beneficiaria

Los destinatarios son docentes rurales y urbanos en ejercicio, con Título en Provisión Nacional quienes cancelarán una matrícula oficial de la UMSA y el costo de los materiales didácticos por cada semestre.

5.8. Requisitos de admisión

De manera obligatoria, los docentes que deseen ingresar al programa de licenciatura en la modalidad de educación a distancia, deberán presentar en originales o fotocopias legalizadas por las instituciones que los han emitido, los siguientes documentos:

- Diploma de Bachiller
- Título de docente en Provisión Nacional
- Pago de matrícula (boleta bancaria).
- Cédula de Identidad
- Certificado de nacimiento con sello seco.
- 4 fotografías tamaño 3 x 4 cm (a colores)

Toda la documentación deberá ser presentada a la Secretaría de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, una vez publicada la convocatoria por todos los medios de comunicación posibles.

5.9. Recursos Humanos

El Director, los docentes de la Carrera Ciencias de la Educación en la modalidad de educación a distancia, son responsables del proceso académico del programa, quienes estarán conformados en unidades multidisciplinarias. Para garantizar el logro de los propósitos y objetivos diseñados se tomará en cuenta el grado académico, especialidad y experiencia en el Sistema de Educación a Distancia.

El personal responsable del desarrollo del programa es el siguiente:

- Rector de la UMSA
- Director Académico de la UMSA
- Director Administrativo de la UMSA
- Director de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA
- Jefe del Programa.
- 10 Docentes de la Carrera (según necesidades)
- Asesores a corto plazo, con especialidad en áreas de necesidades académicas del programa, preferentemente nacional.
- Un tutor para cada centro tutorial, preferentemente profesor con título académico y/o con experiencia en la modalidad de Educación a Distancia.
- Personal de apoyo calificado de acuerdo a necesidades.

5.10. Malla curricular

AREAS	1° SEMESTRE	2° SEMESTRE	3° SEMESTRE	4° SEMESTRE	S. ADICIONAL
Área de Psicopedagogía	Fundamentos Psicológicos de la Educación	Psicopedagogía I	Psicopedagogía II	Fundamentos Biológicos de la Educación	
Área de Investigación y Conocimiento de la Realidad	Introducción a las Ciencias de la Educación	Investigación Educativa y Estadística I Realidad Nacional y Educativa	Investigación Educativa y Estadística II Derecho Educativo	Antropología Educativa Medio ambiente	
Mención de Educación Primaria y otras menciones	Propuesta de la Reforma Educativa	Áreas Curriculares y competencias Transversales I	Áreas Curriculares y competencias Transversales II	Práctica Educativa en el Nivel Primario y otras menciones	
Trabajos Prácticos	Elementos de Desarrollo Curricular	Trabajo Práctico Tronco común	Trabajo Práctico Tronco común	Taller de Tesis	Elaboración y sustentación de tesis
Taller de Tesis	Técnicas de Estudio Gestión Educativa y Pedagogía de Proyectos	T.P. Mención	T.P. Mención		

T.P. Trabajo práctico

5.10.1. Propósitos de áreas y módulos

A. Área Psicopedagógica

Propósito de Área

Proveer los insumos psicológicos y biológicos pertinentes para una mejor comprensión de los procesos educativos.

Propósitos por Módulos

❖ **Fundamentos Psicológicos de la Educación y Psicopedagogía I y II**

Propósitos

Comprender los principios y procesos del desarrollo psíquico de la persona, según distintos enfoques aplicables a la actividad pedagógica y analizando críticamente las diversas teorías del aprendizaje y describiendo sus consecuencias prácticas.

Explicar el papel del lenguaje en el desarrollo de las funciones cognitivas del ser humano y su utilización como medio de comunicación didáctica, aplicando los principios y las estrategias de la motivación humana en los procesos educativos.

❖ Bases Biológicas

Propósitos

Profundizar el conocimiento sobre los principios generales de la vida, y el cuerpo humano, cuya relación con la naturaleza, da al docente a conocer el proceso de transformación de nuestro organismo, mediante el metabolismo y la nutrición, de manera que él, aplique estos conocimientos durante el proceso educativo.

Identificar la transformación de la biomateria mediante el metabolismo de la nutrición como un fenómeno en el proceso del desarrollo biológico del ser humano.

B. Área de Investigación y Conocimiento de la Realidad

Propósito de Área

Crear espacios de reflexión sobre la realidad nacional y educativa suministrando medios susceptibles de coadyuvar en la transformación de la misma.

Propósitos por Módulos

❖ Introducción a las Ciencias de la Educación

Propósitos

Conocer y reflexionar sobre la evolución histórica de la Educación Universal. Corrientes o Escuelas Educativas. Principales aportes a la Educación. Principales Pedagogos-

❖ **Investigación Educativa y Estadística (I y II)**

Propósitos

Desarrollar y aplicar métodos y técnicas de la investigación en el campo de los problemas o fenómenos educativos y explicar la importancia de la investigación en el desarrollo de la ciencia.

Explicar y definir de manera comprensible la necesidad e importancia del conocimiento, haciendo una distinción entre conocimiento empírico y conocimiento científico que nos permita describir las principales características de la ciencia.

❖ **Realidad Nacional y Educativa**

Propósitos

En el contexto histórico, social, cultural, económico y político al nivel nacional y mundial mejorar la comprensión de los procesos de cambio en la actualidad.

Describir el marco contextual y teórico para la comprensión de las políticas educativas y la elaboración de proyectos educativos regionales y nacionales

❖ **Derecho Educativo**

Propósitos

Aplicar las categorías del Derecho Educativo y sus relaciones con la Sociedad y la Educación, interpretando las disposiciones legales, de

carácter educativo en el contexto jurídico de acuerdo a la Constitución Política del Estado y los contenidos de las Leyes 843, 1565, 1178.

Interpretar y aplicar los derechos y obligaciones que asigna el nuevo Código de la Educación Boliviana en los aspectos: académico, administrativo e institucional.

❖ **Antropología Educativa**

Propósitos

Adquirir conocimientos teóricos sobre los fundamentos antropológicos y físico culturales de la educación a través de la comunicación y el lenguaje.

Conocer a los diferentes grupos originarios bolivianos en sus lenguas y culturas, buscando una forma colectiva de valorar las decisiones políticas relacionadas con la comunidad y la naturaleza.

Obtener las herramientas necesarias para comunicarse con facilidad en la escuela y en la comunidad en la perspectiva de crear un nuevo orden social, en donde tengan todo su valor, las actividades interdependientes de una sociedad pluralista a partir de la Reforma Educativa.

❖ **Medio Ambiente**

Propósitos

Contribuir a la conservación de la diversidad biológica en los diferentes ecosistemas de la región, promoviendo la participación de la escuela y la población en general en la gestión ambiental para evitar la contaminación del medio ambiente.

C. Mención Educación Primaria

Propósito de la Mención

Profundizar la propuesta curricular de la Reforma Educativa en lo que hace al abordaje metodológico propio de las diferentes áreas curriculares y

competencias transversales, frente al desarrollo de una nueva práctica pedagógica en el nivel Primario.

Propósitos por Módulos

❖ Propuesta de la Reforma Educativa

Propósitos.

Presentar una visión general de la propuesta de la Reforma Educativa efectuando un análisis crítico y constructivo en particular de los documentos de Organización Pedagógica y de la Ley 1565.

❖ Áreas Curriculares y Competencias Transversales (I y II)

Propósitos

Analizar el enfoque característico de las áreas de Lenguaje y Comunicación, Matemáticas y Razonamiento Lógico, Ciencias de la Vida, Tecnología y Conocimiento Práctico, y Expresión y Creatividad.

Articular el desarrollo de competencias longitudinales (relativas a las áreas curriculares) con el tratamiento de las competencias transversales de Educación para la Democracia, Equidad de Género, Educación para la Sexualidad, Educación para la Salud, y Educación para un Desarrollo Sostenible.

❖ Práctica Educativa en el Nivel Primario

Operativizar los diversos espacios de reflexión trabajados en una práctica educativa innovadora caracterizada por el diseño, desenvolvimiento y evaluación de procesos de enseñanza y aprendizaje enmarcados en una pedagogía constructivista, social e intercultural.

D. Módulos complementarios

Propósito general

Conocer algunos elementos básicos desarrollados en otras menciones en Ciencias de la Educación ofrecidos por el programa de Licenciatura en la Carrera Ciencias de la Educación.

Propósitos por Módulos

❖ Elementos de Diseño Curricular

Lograr una comprensión básica de los procesos de diseño, implementación y evaluación curriculares siguiendo los lineamientos pedagógicos propuestos por la Reforma Educativa boliviana.

❖ Gestión Educativa y Pedagogía de Proyectos

Sentar las bases de una gestión educativa caracterizada por procesos participativos que involucren a los diferentes protagonistas de la comunidad escolar.

Compartir el abordaje de una pedagogía de proyectos particularizada por un nivel suficiente de participación y flexibilidad en el desarrollo de los mismos.

❖ Educación Secundaria

Analizar crítica y constructivamente el currículo de Educación Secundaria según los lineamientos pedagógicos de la Reforma Educativa.

E. Aspectos conceptuales

En el currículo de Licenciatura en Ciencias de la Educación, se utiliza algunos conceptos que necesitan ser explicitados, referidos en particular a las áreas curriculares que comprende el mismo, la noción de Tronco Común y Menciones, así como el tratamiento de la transversalidad.

❖ Área Curricular

El currículo de Ciencias de la Educación de la UMSA en la modalidad de educación a distancia considera dos grandes áreas curriculares: la

Psicopedagógica y la de Investigación y Conocimiento de la Realidad. Las mismas constituyen parte del Tronco Común curricular.

❖ **Tronco Común**

El Tronco Común de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la modalidad de educación a distancia integra los elementos del currículo de Educación Primaria que se espera trabajar con todos los participantes, cualquiera que sea la mención que estos últimos escojan seguir.

F. Menciones

Las menciones ofertadas por la licenciatura en Ciencias de la Educación en la modalidad a distancia se podrá elaborar de acuerdo a las demandas de los docentes participantes en el curso, comprende: Administración Educativa, Educación Primaria, Educación Secundaria y Diseño Curricular.²

En el caso particular de la mención en Educación Primaria, se considera materia específica. A los trabajos prácticos y al taller de tesis expuestos en el acápite referido a la estructura de la malla curricular.

G. Transversalidad

El currículo de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UMSA en la modalidad de educación a distancia, rescata el concepto de transversalidad desarrollado en el currículo de Educación Primaria y en el de Formación Docente por parte de la Reforma Educativa.

De manera particular, el currículo de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA incentiva el rescate permanente de valores culturales propios de las culturas originarias bolivianas.

² La propuesta curricular de estas dos últimas se encuentra en fase de análisis y proyección de acuerdo a la defensa de tesis.

5.11. Estructura de la Malla Curricular

AREAS	MATERIAS	UNIDADES
1. PSICOPELAGOGÍA	Fundamentos Psicológicos de la Educación	1. Historia de los estudios de desarrollo 2. Métodos de estudio 3. Orígenes de la conducta 4. Inteligencia, lenguaje, moral, etc. 5. Teorías y sistemas de desarrollo 6. Desarrollo evolutivo del niño pre escolar y de primaria
	Psicopedagogía I	1. Introducción a la psicología cognitiva 2. Psicología del desarrollo humano. 3. Perspectivas teóricas sobre el aprendizaje humano 4. Lenguaje, pensamiento en el aprendizaje humano 5. El aprendizaje de capacidades 6. La motivación en la enseñanza y en el aprendizaje
	Psicopedagogía II	1. Corrientes Psicopedagógicas contemporáneas. 2. El desarrollo de la Personalidad 3. Estructura de la personalidad 4. La enseñanza y el aprendizaje.
	Bases Biológicas	1. Introducción a la Biología <ul style="list-style-type: none"> ● Estructuras orgánicas y la relación existente entre ellas (anatomía) ● Importancia en la educación 2. Desarrollo biológico del niño <ul style="list-style-type: none"> ● Condiciones biológicas ● Características somáticas 3. Nutrición y Educación alimentaria del niño <ul style="list-style-type: none"> ● Preparación de los alimentos ● Función de la nutrición 4. Enfermedades infectocontagiosas <ul style="list-style-type: none"> ● Microbiología ● Biomoléculas

2. INVESTIGACION Y CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD	Investigación Educativa y Estadística I ♦ Investigación ♦ Estadística I	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enfoque teórico de la investigación. 2. Técnicas de la Investigación 3. Proceso de la Investigación <ol style="list-style-type: none"> 1. Nociones generales de Estadística 2. Distribución de frecuencias 3. Representaciones gráficas 4. Medidas de tendencia Central 5. Medidas de dispersión 6. Correlación y regresión lineal
	Realidad Nacional y Educativa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estructura Estatal Boliviana 2. El Neoliberalismo 3. La construcción de nuestra identidad 4. En los caminos de la democracia 5. Política Mundial
	Inv. Educativa II y Estadística II • Investigación Educativa II	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos generales de la metodología de la investigación pedagógica y psicológica 2. El Proceso de la investigación 3. Campo de la Investigación Educativa
	• Estadística II	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementos de Estadística inferencial 2. Uso e interpretación de tests estadísticos
	Derecho Educativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Normas constitucionales de la Educación 2. Relaciones de la ley 1565 con las leyes 1606, 1178 y 1443 3. Formación jurídica en el desempeño de la familia 4. Los derechos del niño y su trabajo jurídico por el Estado
	Antropología Educativa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos antropológicos 2. Producción, participación y transformación de la Cultura 3. Concepto genérico de cultura 4. ¿Qué es la interculturalidad? 5. Los conocimientos indígenas sobre la naturaleza 6. Diversidad lingüística
	Medio Ambiente	<p>El sistema ecológico El problema ecológico en Bolivia El rol de la escuela en la preservación del medio ambiente</p>

3. MODULOS ESPECIFICOS DE EDUCACION PRIMARIA	Áreas Curriculares y Competencias Transversales I	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lengua I (materna) 2. Didáctica de las Matemáticas I Ciencias de la Vida I Transversales y Valores Democracia y Equidad de Género
	Áreas curriculares y competencias transversales II	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lengua II (2ª Lengua) 2. Ciencias de la Vida II 3. Matemática II 4. Expresión y Creatividad 5. Salud para la Sexualidad 6. Desarrollo Sostenible 7. Tecnología y Conocimiento
	Práctica Educativa Nivel Primario	<ol style="list-style-type: none"> 1 Técnicas <ul style="list-style-type: none"> ▪ Talleres y Dinámicas ▪ Global ▪ Grupos de Nivel ▪ Grupos de Trabajo 2 Proyectos de Aula

4. MODULOS COMUNES	Diseño, Desarrollo y Administración del currículo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las bases del currículo 2. Enfoques y teorías curriculares 3. Dinámica curricular del sistema educativo boliviano 4. Niveles de la planificación 5. Evaluación curricular.
	Propuesta de la Reforma Educativa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organización pedagógica 2. Ley de la Reforma Educativa 3. Normas básicas de educación primaria 4. Programas (nuevos) 5. Módulos (didácticos) del nivel primario
	Gestión Educativa y Pedagogía de Proyectos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desafío de la gestión 2. Proceso de toma de decisiones 3. Planificación, instrumento de gestión 4. Estructura y diseño de la organización 5. Comunicación interpersonal dentro de la escuela
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Educativa • Pedagogía de Proyectos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valor pedagógico de los proyectos educativos 2. En qué consiste la pedagogía de proyectos 3. Elaboración del Programa Educativo Institucional 4. El proceso didáctico de un proyecto
	Educación Secundaria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Principios Básicos de Educación Secundaria 2. Las competencias de aprendizaje para un mundo cada vez más cambiante 3. La orientación profesional 4. La Educación secundaria y la evolución del mercado laboral.

5.12. Estrategias y líneas de acción

5.12.1. Recursos de aprendizaje

En el sistema de Educación a Distancia es necesario poner énfasis en la elaboración de los materiales y medios de aprendizaje, ya que ellos permiten el correcto desenvolvimiento curricular de este sistema. Las estrategias pedagógicas que se

implementarán en el Diseño Curricular, mención Educación Primaria, con la finalidad de lograr la misión planteada y los objetivos propuestos serán las siguientes:

- ❖ Según el plan académico, el Equipo Docente de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA en la modalidad de Educación a Distancia, estará constituido por 10 profesionales especializados en las diferentes materias o módulos, al mismo tiempo éstos estarán organizados en tres unidades permanentes de trabajo que son: Investigación, Desarrollo Curricular y Evaluación.

- ❖ Semestralmente se llevará a cabo un taller de perfeccionamiento, que es la instancia que proporciona el tiempo y el espacio para que los docentes analicen y reflexionen las temáticas. Este seminario estará destinado a todos los docentes del Programa con el fin de facilitar las técnicas así como los procesos de elaboración y revisión de módulos, cuadernillos y pruebas presenciales. Para ello se contará con la asistencia técnica de Asesores y otros especialistas en Educación a Distancia.

Los materiales de aprendizaje a elaborarse son los siguientes:

- **Los módulos de aprendizaje**, consisten en los materiales didácticos de estudio. Los mismos tienen características propias del sistema de Educación a Distancia.

- **Las guías de estudio**, facilitan al estudiante la asimilación de conocimientos y otras capacidades que ayudan a la elaboración de sus trabajos prácticos de investigación.

- **Los cuadernillos de evaluación**, pretenden indagar y comprobar lo asimilado de los módulos de aprendizaje y al mismo tiempo permiten procesos de retroalimentación.
- **Las separatas**, son documentos que complementan los contenidos de los módulos de aprendizaje, facilitan el desarrollo de competencias profesionales a los participantes.

Los materiales de referencia serán elaborados y revisados de acuerdo a los siguientes criterios:

- Los módulos de aprendizaje serán elaborados por equipos de docentes de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, en la modalidad de educación a distancia, bajo la dirección de los coordinadores de cada unidad académica. En caso de ser necesario se contratará especialistas en las diferentes materias. Para ello se tomará en cuenta las características propias del sistema de Educación a Distancia.
- Elaboración de guías, cuadernillos, pruebas presenciales, separatas y lecturas complementarias están a cargo de las unidades correspondientes.
- El diseño y elaboración de instrumentos para la evaluación, inicial, continua y acumulativa, también estarán a cargo de las unidades respectivas.
- La elaboración del plan de ejecución del Programa en la modalidad de educación a distancia y el cronograma de avance temático para cada módulo es responsabilidad del Jefe del Programa en coordinación de las unidades académicas.
- El diseño de seminarios y otros eventos académicos para los participantes esta a cargo del Asesor (es) del Programa.

5.12.2. Grupos cooperativos de aprendizaje

Los tutores de cada centro apoyarán a los participantes a organizar "grupos cooperativos de estudio" que estarán constituidos de 3 a 5 participantes. Estos grupos de estudiantes, tienen la finalidad de compartir experiencias y analizar temas de estudio. Son grupos autónomos, ellos mismos fijan su propio horario y lugar de estudio. Además nombran un responsable para que coordine entre el grupo y el tutor. La metodología utilizada está orientada al trabajo de equipo.

5.13. Procesos de capacitación y formación

5.13.1. Docentes de la Carrera Ciencias de la Educación en la modalidad de Educación a Distancia

El personal que integrará el Programa de licenciatura en la modalidad de educación a distancia recibirá semestralmente capacitación mediante seminarios con una duración de 5 días; en el proceso se utilizará diferentes materiales didácticos. El propósito de estos eventos pedagógicos, es proporcionar espacios de aprendizaje constructivista. La planificación y ejecución de este nivel de capacitación es responsabilidad del Asesor (es) del Programa.

5.13.2. Tutores

Una vez capacitados los docentes que trabajan en el Programa, replicarán los procesos de capacitación a los tutores del país mediante seminarios con duración de 3 días. Estos eventos se realizarán en la sede central de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA (La Paz) o en otro departamento que ofrezca mayores ventajas.

5.13.3. Participantes

En el seminario de inicio se proveerá a los participantes con el paquete de módulos correspondientes para el semestre, más los materiales necesarios de aprendizaje. Se les dará la metodología y sugerencias correspondientes. En el seminario intrasemestral se resolverán los problemas y dudas que los participantes hayan encontrado. Finalmente el seminario de clausura se dedicará a la retroalimentación y examen presencial. Todo este proceso estará sujeto a un seguimiento por medio de los docentes de la Carrera Ciencias de la Educación en la modalidad de educación a distancia y los tutores de los diferentes centros.

5.14. Metodología de los procesos de aprendizaje

Se convierte en el elemento imprescindible de esta modalidad, ofreciendo diversas posibilidades y estrategias didácticas que facilitan un tipo de aprendizaje relativamente autónomo, independiente y personalizado, adaptado a cada participante y a su contexto educativo y socio-cultural. En el proceso de aprendizaje se empleará la modalidad a distancia con una metodología innovadora "activo-participativa," acorde a los nuevos lineamientos de la educación moderna, en donde se procure constantemente que el alumno sea el que construya su propio aprendizaje, desarrollando en él una actitud más activa, que lo ubique como el sujeto que aprende con una actitud crítica, de iniciativa personal, consciente de la realidad en la que está inmerso y sus problemas, para que pueda ser un verdadero agente transformador de esa realidad. Se aplicarán los módulos elaborados por los profesionales especialistas en cada área, basada en el **ciclo de aprendizaje: Experiencia, reflexión, conceptualización y aplicación**, esto significa que la teoría y práctica son aplicadas dialécticamente.

5.15. Sistema tutorial

La principal finalidad de la modalidad de Educación a Distancia es que el participante logre cada día ser más autosuficiente para que dirija su propio aprendizaje. Además, permite desarrollar valores, capacidades, aptitudes y destrezas que guíen su formación profesional, convirtiéndose la acción tutorial en uno de los factores fundamentales para el cambio pedagógico de los docentes estudiantes.

A través del sistema tutorial se proporciona al estudiante de manera individual o en grupo la ayuda necesaria y oportuna sobre puntos críticos que puedan confrontar los participantes durante el proceso de aprendizaje, aprovechando diversas estrategias que el sistema de Educación a Distancia permite. Esto depende de múltiples recursos, siendo el principal de ellos el estudio autónomo de los módulos, grupos cooperativos de estudio (con la ayuda de los tutores y docentes del Programa en seminarios presenciales).

5.15.1. Red tutorial

El apoyo tutorial constituye uno de los principales agentes de individualización en el proceso de aprendizaje a distancia, al atender las diferencias personales de intereses y necesidades de los participantes.

La organización y capacitación de la red nacional de tutores es una necesidad de primer orden en la modalidad de educación a distancia, para lo cual se contará con una red al nivel nacional para gestionar académica y administrativamente un proceso sistemático durante el desarrollo del programa de licenciatura en Educación Primaria. La sede central proporcionará a los tutores el apoyo técnico necesario mediante seminarios y bibliografía actualizada.

Aunque el grado de intervención del tutor, en cuanto al material educativo, es menor que en la enseñanza presencial, su rol es muy importante, puesto que puede contribuir a flexibilizarlo, eligiendo, por ejemplo, de entre todas las actividades propuestas, las que más se adecuen a las necesidades del estudiante. También es su función la de cubrir alguna posible "laguna", subsanar algún error, y sobre todo instruir al estudiante en el manejo adecuado del material que se adapte más a sus necesidades.

Durante el período pre-ejecutivo, la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA a través del equipo de docentes, procederá a la selección de los tutores para cada centro tutorial; se tomará en cuenta a profesores licenciados y/o técnicos superiores en educación que tengan experiencia en la modalidad de Educación a Distancia.

La existencia del tutor se justifica porque es el principal agente que coordina los procesos educativos, es un facilitador que acompaña al participante de manera activa a comprender el contenido de los módulos y la organización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

5.15.2. Tutoría a distancia

El proceso de aprendizaje es un fenómeno comunicacional activo y permanente, las dificultades y problemas académicos encontrados por los participantes serán resueltos en forma rápida y oportuna, aprovechando medios tecnológicos que permitan transmitir información veraz y concreta. Incluirá actividades tendientes a desarrollar *el aprender a aprender, el aprender a hacer y el aprender a ser*. Los distintos medios de comunicación se constituyen en el centro de ayuda para ampliar y reforzar los conocimientos que incluyen los módulos y además posibilitan el desarrollo integral de la profesión. Se utilizará las modalidades de tutoría:

❖ Telefónica

Cuando el participante tiene una duda o dificultad en la comprensión de los módulos, puede recurrir a la tutoría telefónica, para que los docentes que constituyen las Unidades Académicas, puedan aclarar y ampliar las necesidades de aprendizaje que el estudiante tenga.

Para que funcione este tipo de tutoría es imprescindible que haya siempre tutores de guardia disponibles al teléfono y que los participantes dispongan de los horarios de atención telefónica.

El Programa de licenciatura al nivel central habilitará tres líneas telefónicas, que estarán a disposición exclusiva para que los participantes del país se comuniquen con los docentes de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA. De acuerdo a las posibilidades económicas del Programa se irá implementando una línea telefónica en cada centro tutorial. El horario de atención se le dará a conocer al participante en el primer seminario presencial; además cada docente proporcionará el número de su teléfono privado, para facilitar la comunicación a los participantes.

❖ Por correspondencia

La tutoría por correspondencia es el instrumento y medio fundamental de comunicación de ida y vuelta en educación a distancia entre el participante y el docente, que permite solicitar y dar aclaraciones sobre dudas académicas y administrativas; es el más utilizado hasta el día de hoy, por ser el más económico y el que más se adecua a los períodos y ritmos de aprendizaje. La Carrera

Ciencias de la Educación de la UMSA pondrá a disposición del Programa su casilla postal, en La Paz. La correspondencia recibida de los participantes, deberá ser contestada por el docente responsable de módulo dentro de las 48 horas de recepcionar la comunicación. Otro medio de enviar la correspondencia es el servicio que ofrecen los transportes de buses interprovinciales y departamentales.

❖ Por fax

Una de las tecnologías que ha revolucionado los medios de comunicación de la sociedad actual es el FAX, por su inmediata transmisión de datos impresos, mediante la línea telefónica. Por sus cualidades de rapidez, amplitud, seguridad y economía, se instituirá en la Carrera Ciencias de la Educación el servicio de fax para la tutoría a distancia de ida y vuelta.

❖ Por correo electrónico

Es el sistema de comunicación más moderno, seguro y económico; los participantes podrán tener su propia dirección electrónica que ofrecen las oficinas de servicios de INTERNET en todas las ciudades del país.

Estas tecnologías facilitarán el acceso a una información de forma interactiva que hacen posible la comunicación interpersonal de ida y vuelta en la distancia. La generalización de las mismas no sólo contribuirán a la innovación de técnicas y metodologías de la enseñanza a distancia, sino que se traduce en un importante mecanismo. Su mayor difusión permitirá al participante desarrollar un rol

pedagógico de aprendizaje entre él y el tutor, mediante una flexibilidad de estudio individualizado guiado por un aprendizaje autodirigido y significativo.

5.15.3. Tutoría Presencial

La Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA implementará la tutoría presencial, la misma que constituye el acto central en el cual el docente facilitador y el participante interactúan en forma grupal e individual. Son espacios de ayuda para resolver una serie de dudas y compartir intereses comunes sobre los módulos de aprendizaje y otros aspectos inherentes al desarrollo del Programa. En definitiva, es una de las estrategias más solicitadas por los participantes. Ofrece grandes oportunidades para generar procesos formativos de calidad, combinando el aprendizaje presencial y a distancia, garantizando así la asimilación de conocimientos en la teoría y la práctica. La tutoría presencial en sus tres instancias (de inicio, intrasemestral y conclusión de semestre), será de responsabilidad de los docentes del Programa de licenciatura en la modalidad de educación a distancia, con el apoyo de los tutores. En esta tutoría además de los módulos se utilizarán vídeos y cassettes plenamente adaptados al alumno adulto, que enriquecerán los temas tratados.

❖ Tutoría de inicio

Tendrá una duración de cinco días con el propósito de interpretar los objetivos de desempeño y al mismo tiempo analizar la metodología de estudio y presentar una descripción panorámica de los contenidos académicos del semestre en los diferentes módulos.

Con el propósito de facilitar el estudio significativo de los módulos se proporcionará a todos los participantes una guía de orientación de "Técnicas de Estudio".

❖ **Tutoría intrasemestral**

Se llevará a cabo preferentemente en las vacaciones, tiene la finalidad de explicar y ampliar conceptos esenciales que se encuentran en los módulos de estudio y aclarar dudas que surjan de los participantes. Se aplicará una metodología activa y participativa, utilizando la mayor cantidad de materiales de apoyo didáctico en el proceso de aprendizaje. La duración de cada taller será de tres días por módulo en los diferentes centros tutoriales del país.

❖ **Tutoría de conclusión de semestre**

Conformada por seminarios que tienen el propósito de efectuar la retroalimentación académica del paquete de los módulos estudiados en el semestre, enfatizando los contenidos, en los cuales los participantes tengan dudas. Esta tutoría se convierte en un principio básico que permite y facilita el autoaprendizaje. Una vez concluida la retroalimentación, los participantes se sujetarán a un examen presencial.

Los facilitadores serán los responsables de llevar las pruebas de evaluación de cada módulo y de aplicarlas a los participantes en un ambiente de responsabilidad. Estos instrumentos serán procesados y valorados en la oficina central de la Carrera Ciencias de la Educación por los responsables de cada unidad académica.

5.16. Seguimiento y monitoreo

El seguimiento y monitoreo es una actividad de gran importancia que se realiza paralelamente en el desarrollo del Programa. Permite diagnosticar, medir y determinar el cumplimiento del propósito, de los objetivos y las actividades, así como la calidad y la correcta utilización de los recursos en el tiempo deseado, para luego evaluar informes y

recomendaciones que faciliten la toma de nuevas decisiones. Para tal efecto se diseñarán oportunamente instrumentos de fácil manejo que permitan evaluar las actividades con eficiencia y calidad.

Con la finalidad de garantizar la ejecución se organizará un equipo responsable para el seguimiento y monitoreo, constituido por un profesional de la Facultad y otro de la Universidad; tendrá una duración hasta la conclusión del Programa. Este equipo centrará su atención de trabajo, principalmente en los siguientes aspectos del Programa:

5.16.1. Difusión del Programa.

Se realizará amplia difusión sobre los propósitos, objetivos, costo, metodología y duración del Programa, para lo que se utilizará medios de comunicación escritos y orales de carácter regional y nacional. Además se elaborarán y difundirán circulares, trípticos haciendo ver las características del Programa.

❖ Matriculación

La matrícula definitiva del futuro participante le compromete a asumir derechos y obligaciones como son:

- Cumplimiento de los requisitos de admisión
- Cumplimiento de cronogramas
- Cumplimiento de actividades específicas programadas por el Equipo Central y los tutores.
- Proceso de elaboración y sustentación de la tesis de grado
- Realización de trabajos prácticos de investigación

En cada semestre se programarán visitas ocasionales a los centros tutoriales seleccionados.

El equipo de seguimiento y monitoreo, presentará trimestralmente informes escritos sobre el desarrollo del Programa al jefe del mismo y a otras autoridades superiores de la institución

5.17. Evaluación del aprendizaje

Evaluar el aprendizaje en el Programa de Licenciatura en la modalidad de educación a distancia auspiciada por la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, significa valorar y comprender cualitativamente los diferentes factores que implican los procesos de enseñanza y aprendizaje y sus resultados. La evaluación tendrá un carácter participativo en el que intervendrán todos los actores del proceso educativo. Además, está concebido como un hecho permanente y sistemático de reflexión y análisis de la práctica pedagógica.

La evaluación cumplirá una función básicamente formativa con la finalidad de determinar si se han alcanzado o no los propósitos del aprendizaje: la estimación cualitativa del logro de las competencias al finalizar una unidad o módulo, y un criterio para la promoción.

Sobre la base de los criterios que anteceden, la evaluación del aprendizaje implica los siguientes aspectos:

- El puntaje mínimo de aprobación es de 61 puntos, sobre la escala del 1 al 100.
- La autoevaluación y coevaluación tienen una dimensión de proceso holístico y globalizador.
- La asignación de calificaciones a los estudiantes en las diferentes asignaturas, se ponderará sobre la base de las siguientes variables:

. Prueba presencial	40 %
. Trabajo práctico de investigación	30 %
. Asistencia a seminarios	10 %
. Cuadernillos	<u>20 %</u>
	100 %

5.17.1. Prueba presencial

- a. Preferentemente, se formularán pruebas de: conocimiento, reflexión, aplicación y selección múltiple.
- b. Los módulos de aprendizaje serán evaluados con una prueba presencial al finalizar cada semestre.
- c. La formulación, aplicación y procesamiento de las pruebas estará a cargo de las Unidades multidisciplinarias del Programa.

5.17.2. Trabajos prácticos de investigación.

- a. Los equipos multidisciplinares elaborarán una guía de trabajo práctico (investigación), entre las materias que tengan afinidad. El trabajo práctico debe ser elaborado sobre la base de las disciplinas del tronco común o de la especialidad según corresponda; el mismo tendrá carácter de aplicación de los conocimientos abordados en los módulos.
- b. El seguimiento y ayuda permanente para la elaboración del trabajo de investigación, estará a cargo del tutor; la revisión y valoración es responsabilidad de las unidades académicas del Programa.
- c. Los trabajos de investigación estarán orientados preferentemente hacia la elaboración de la tesis de grado.
- d. Es admitido realizar trabajos prácticos en pareja siempre y cuando éstos, cumplan con la extensión y profundidad requerida.
- e. Una vez hecha las recomendaciones y sugerencias, los trabajos prácticos deben ser devueltos de inmediato a los interesados, por la vía de tutores.
- f. Si algún trabajo de investigación no es satisfactorio, el participante puede mejorar su trabajo y volverlo a presentar en el término de un mes.

5.17.3. Cuadernillos

- a. Serán elaborados por las unidades multidisciplinares del Programa.
- b. La distribución, recepción, procesamiento y evaluación para la promoción es responsabilidad directa del tutor de cada centro.

- c. Esta estrategia de evaluación constituye básicamente una retroalimentación de los módulos de aprendizaje.
- d. Para cada módulo se elaborará semestralmente dos cuadernillos de evaluación, los mismos pueden ser analizados y discutidos en pareja o en grupo, pero las respuestas deben ser individuales.
- e. Una vez procesados los cuadernillos deben ser devueltos de inmediato a los participantes. El tutor, por la vía más rápida y segura, debe enviar los resultados de la evaluación a la sede central de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA en la modalidad de Educación a Distancia.
- f. En el proceso de desarrollo de los cuadernillos se realizarán actividades de autoevaluación individual y grupal.

5.17.4. Asistencia a seminarios

- a. La asistencia a los seminarios talleres, tienen carácter obligatorio para los participantes.
- b. Los seminarios talleres se realizarán en cada centro tutorial, con el número de asistentes que se presenten.
- c. Los facilitadores de estos eventos pedagógicos, serán docentes del Programa, con la ayuda del tutor del centro.

d. El control de asistencia y evaluación, es responsabilidad del facilitador principal del módulo.

e. En cada semestre se realizarán tres seminarios talleres presenciales: de inicio (5 días), intrasemestral (12 días) y de conclusión de semestre (5 días).

5.17.5. Segunda instancia.

El participante tiene derecho a rendir examen de segunda instancia, máximo en dos módulos, en el término de un mes después de conocer su calificación. Si aprueba un módulo, el otro módulo llevará de arrastre hasta el siguiente examen final de semestre. En caso de reprobar los dos módulos pierde el semestre.

El participante que pierda el semestre o abandone el Programa, tiene derecho a solicitar certificación de los módulos aprobados.

Los aspectos no contemplados en el presente diseño, serán desarrollados en reglamento especial, que elaborará la Unidad de Investigación y Evaluación del Programa.

5.18. Organización y administración del programa

5.18.1. Organigrama General de la Carrera Ciencias de la Educación

El Programa de licenciatura con mención en Educación Primaria, se inserta en la estructura orgánica de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA. Su administración es desconcentrada y está bajo las normas que rigen en la Carrera y la Universidad. El organigrama estará elaborado en concordancia con el Estatuto Orgánico y Manual de Funciones de la institución. Los documentos mencionados en líneas precedentes están en actual vigencia de acuerdo a Resoluciones de la Presectorial de la Carrera.

5.18.2. Organigrama del Programa

Para que el Programa de Licenciatura con mención en Educación Primaria se desarrolle de manera operativa con autonomía de gestión, se establece la siguiente estructura orgánica:

- ❖ Consejo Interinstitucional.
- ❖ Director de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA
- ❖ Jefe del Programa.
- ❖ Secretaría general
- ❖ Asesor.
- ❖ Reunión académica y administrativa.
- ❖ Unidad de diseño y desarrollo curricular
- ❖ Unidad de investigación.
- ❖ Unidad de evaluación.
- ❖ Contador
- ❖ Auxiliar contador
- ❖ Técnico de archivos y almacenes

- ❖ Secretaria
- ❖ Mensajero
- ❖ Red nacional de tutores.
- ❖ Participantes

Los roles de cada instancia orgánica, están establecidos en el Manual de Funciones específico del Programa.

5.18.3. Sistema de transporte del material

El proceso de desarrollo del Programa, estará bajo los principios de eficiencia y eficacia administrativas. Los medios de transporte que más se utilizarán son los que a continuación se detallan:

- ❖ Terrestre (buses, taxis, camionetas, etc.) .
- ❖ Vía aérea.
- ❖ Correo – ECOBOL
- ❖ Courier.

Los ejecutivos de la Carrera Ciencias de la Educación y del Programa, a inicios del Programa suscribirán convenios con agencias de transporte aéreo y terrestre, con el objeto de garantizar el cumplimiento del cronograma de actividades en el interior del país y lograr disminución de los costos de transporte de pasajeros y carga.

5.18 4. Infraestructura

Las actividades del Programa al nivel central serán desarrolladas en los ambientes físicos de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, el costo de los mismos no debe tener carácter comercial. Los servicios básicos (agua, teléfono y luz) serán cubiertos por el presupuesto del Programa. Las autoridades del Programa en coordinación con la Dirección Nacional de Formación Docente, negociarán y suscribirán acuerdos con las Direcciones de los SEDUCA y Direcciones Distritales de Educación del país, para que proporcionen ambientes físicos donde funcionen permanentemente los centros tutoriales.

Para la realización de los seminarios talleres presenciales, se buscarán el apoyo de instituciones públicas que faciliten ambientes apropiados, preferentemente sin costo económico; caso contrario, los gastos de alquiler serán cubiertos con recursos financieros del Programa.

5.18.5. Equipos para el nivel central

Para garantizar el desarrollo académico y administrativo del Programa, se adquirirá al inicio del mismo equipos que son de urgente necesidad. Es de vital importancia considerar oportunamente la garantía y calidad que ofrezcan estas adquisiciones. Los equipos requeridos son los siguientes:

- 3 equipos de computación completos.
- 1 impresora LASER JET, con red de conexión.
- 4 retroproyectoras de transparencias y slides (portátiles).
- 1 fotocopidora.
- 1 filmadora.
- 1 equipo VHS.

- 2 grabadoras portátiles.
- 1 televisor de 24 pulgadas.
- 2 líneas telefónicas.
- 3 calculadoras.
- 1 máquina de fax.

5.18.6. Materiales

Los materiales constituyen insumos imprescindibles para la implementación del Programa. La cantidad de los mismos está en relación con el número de participantes (1000). Con el uso óptimo de los mismos se logrará un rendimiento académico y administrativo de calidad.

Los materiales más esenciales que deben adquirirse son los siguientes:

Considerando las características de la modalidad de Educación a Distancia, se prevé una deserción del 30%. En función a esta situación están calculados los siguientes materiales:

- 2000 Trípticos
- 1.500 Guías académicas.
- 30 Talonarios de recibos (100 hojas c/u con doble copia.)
- 1.500 Fólderes para cardex individual de los participantes.
- 12.000 Cuadernillos de evaluación. 2 cuadernillos por semestre
- 22.500 Módulos de aprendizaje. 7 Módulos para el área de Investigación y Conocimiento de la Realidad. 4 Módulos para el área de Mención de Educación Primaria y 3 módulos para opciones de otras materias. Total 15 módulos calculado para 1500 participantes.

- 4.500 Separatas. Textos de apoyo para 3 módulos.
- 280.000 Fotocopias de bibliografía complementaria.
- 6.000 Guías de trabajo práctico de investigación para 4 Trabajos prácticos
- 16 libros de actas: 4 para la oficina central y 12 libros para los centros tutoriales, uno para cada centro.
- Cassettes de audio
- Videos, cassettes, pilas
- Material de escritorio para los docentes del Programa de licenciatura de la Carrera Ciencias de la Educación en la modalidad de educación a distancia de la UMSA y los centros tutoriales.
- Materiales para seminarios talleres

5.18.7. Biblioteca para el nivel central

Con el propósito de desarrollar una estrategia de formación permanente de los docentes del Programa de licenciatura en la modalidad de educación a distancia de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, con miras a adquirir nuevos conocimientos sobre el sistema de educación a distancia y profundizar los módulos de la malla curricular de Licenciatura en Educación Primaria, se adquirirán cinco libros para cada módulo. Esta literatura estará a disposición del personal docente de la Carrera Ciencias de la Educación y participantes del programa que deseen hacer uso de este material. Para la adquisición de literatura de los Centros Tutoriales, se buscará financiamiento de diferentes instituciones privadas o estatales.

5.18.8. Financiamiento

El financiamiento del Programa tiene dos fuentes principales: Del Presupuesto Universitario y de los participantes. El primero cubre algunos sueldos y salarios a los docentes del nivel central, tutores, personal de servicio e imprenta y los segundos pagarán cuotas mensuales, para cubrir inversiones que demande la ejecución del Programa, sean éstas de orden académico o administrativo.

Todo profesor que decida ser estudiante regular del Programa de Licenciatura, a tiempo de inscribirse debe cancelar la matrícula universitaria oficial, por concepto de inscripción y al inicio de cada semestre la suma de \$ 120 (Ciento veinte dólares americanos). El cumplimiento de este requisito le dará derecho a recibir los materiales (módulos, trabajos prácticos, guías, separatas, etc.) y asistir a todos los seminarios talleres que el Programa tiene diseñado, como parte de la formación académica.

El Programa abrirá una cuenta en el Banco de Crédito de Bolivia S.A. o Banco Unión, para que todos los participantes hagan los depósitos en cualquier agencia del país. Queda terminantemente prohibido que los docentes del Programa o tutores, reciban dinero en efectivo por parte de los participantes.

5.19. Evaluación del Programa

La evaluación del Programa de licenciatura en Ciencias de la Educación de la UMSA en la modalidad a distancia, es una de las fases más importantes para valorar en términos de rendimiento los resultados de una acción educativa, ya que ésta nos proporciona información de las diferentes variables del Programa, para tener una visión más exacta

del trabajo realizado y poder tomar decisiones más adecuadas en el proceso de ejecución. Además debe servir como medio de motivación y orientación del aprendizaje.

5.19.1. Evaluación Intra-institucional

La unidad de evaluación en coordinación con el jefe y docentes del Programa, diseñarán un plan de evaluación para todo el proceso de trabajo, el mismo servirá de guía sin que impida aplicar otras formas o técnicas de evaluación en espacios de tiempo que se crea conveniente.

La finalidad de esta evaluación es conocer con objetividad el nivel de desenvolvimiento de las diferentes variables del Programa, durante el proceso de planificación, ejecución y de conclusión. Además, tendrá carácter permanente y sistemática con el fin de constatar el cumplimiento de los propósitos diseñados en las diferentes fases.

5.19.1.1. Insumo

La evaluación a los insumos permite conocer las características cualitativas y cuantitativas que tienen los recursos humanos, materiales y financieros que intervienen en el desarrollo del programa.

5.19.1.2. Proceso

Abarca todas las actividades pre-ejecutivas, ejecutivas y pos-ejecutivas diseñadas en el Programa. Tiene los propósitos de detectar dificultades y aciertos en el desarrollo de las

actividades programadas, proporciona información oportuna para la toma de decisiones y garantiza la calidad comprometida en el proceso de formación.

Los elementos más importantes que serán objeto de evaluación son los siguientes:

- Coordinación con la estructura orgánica de la Carrera Ciencias de la Educación y Facultad de Humanidades: autoridades, unidades académicas, técnicos, etc.
- Análisis de procedimientos administrativos, enfoque metodológico, módulos, materiales de apoyo, recursos humanos, financieros y otros que intervienen en el desarrollo del Programa.
- Verificación del avance académico, trabajos prácticos, proyecto educativo y/o elaboración y sustentación de la tesis de grado.
- Relaciones interpersonales entre: Autoridades, asesores, docentes, técnicos, tutores, participantes y otros.
- Verificar la calidad de uso de los recursos multimedia.
- Análisis de los sistemas de comunicación y transporte.
- Características de la infraestructura y mobiliario de trabajo, tanto al nivel central como en los centros tutoriales.
- Identificar debilidades y aciertos del proceso de evaluación del aprendizaje.

5.19.1.3. Producto

Permite identificar las competencias personales, profesionales y sociales alcanzadas por los participantes en el proceso de estudio. Para determinar la calidad del producto se tomará en cuenta indicadores que midan e interpreten los logros alcanzados durante el desarrollo del Programa.

Para realizar la valoración intra-institucional se utilizará diversas formas y técnicas de evaluación como ser: reuniones en diferentes niveles, seminarios, diálogos interpersonales, informes escritos y orales; en casos necesarios se aplicará instrumentos de evaluación que permitan verificar el cumplimiento de los propósitos y desarrollo de competencias

5.19.2. Evaluación interinstitucional

Al finalizar cada semestre se hará una evaluación interinstitucional del Programa, a cargo de la Unidad de Evaluación; la misma debe tener un carácter participativo y global, es decir, valorar colectivamente los aciertos y desaciertos de todos los componentes que intervienen en el desarrollo del Programa, para proponer sugerencias o enmiendas de inmediato con el propósito de garantizar la calidad del producto.

Al finalizar el Programa, un equipo específico, conformado por profesionales de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UMSA y la Universidad, tendrán la responsabilidad de diseñar un plan de evaluación global, implicando aspectos esenciales como el proceso de desarrollo de la matriz curricular; calidad de los materiales; calidad de capacitación y desempeño de los docentes del Programa en la

modalidad a distancia, tutores, asesores, docentes contratados, etc.; el número y calidad de maestros que alcanzaron la licenciatura; las capacidades y habilidades desarrolladas al nivel de aula y comunidad; ejecución presupuestaria; estrategias implementadas; proceso tutorial; comunicación y transporte; motivación; participación de los estudiantes; sostenibilidad del Programa y necesidad de replicarlo o expandirlo.

Una vez procesados los resultados de la evaluación en términos cualitativos y cuantitativos, los ejecutivos elaborarán el informe final del Programa; el mismo servirá de base para posteriores experiencias en educación superior a distancia.

5.19.3. Evaluación externa

Estará a cargo de una consultora externa, previa convocatoria al nivel nacional. Permitirá **determinar** el impacto de cambios que ha alcanzado el Programa en el aula, en la escuela y en la comunidad educativa.

5.20. Graduación

Para la obtención del grado académico de licenciatura en Ciencias de la Educación con mención en Educación Primaria, se requiere como requisitos indispensables el vencimiento de todas las materias que contempla la matriz curricular y cumplir con todos los pasos de elaboración y sustentación del proyecto educativo y/o tesis de grado, cuyos procedimientos están normados en reglamento específico, que será consensuado oportunamente por la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés, en la modalidad de educación a distancia.

CAPITULO VI
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6. 1. Conclusiones

Las razones que han determinado la investigación educativa, en los seis distritos educativos dirigido a los docentes permitió validar en el presente trabajo aspectos relacionados a la necesidad de ofertar la licenciatura y capacitación permanente a través de la universidad estatal, donde permitió conocer también la insuficiencia de recursos económicos que se refleja en la deficiencia de equipos de enseñanza e investigación, acceso a bibliotecas, bajos salarios y otros aspectos que influyen en el acercamiento con las comunidades y especialmente con el desempeño laboral de calidad de los docentes.

Después de haber analizado los resultados obtenidos en función de los parámetros determinados sobre la necesidad de alcanzar la licenciatura en la modalidad de educación a distancia, desde el punto de vista teórico, constituye las bases para diseñar una propuesta de apertura académica en la Carrera Ciencias de la Educación en la modalidad de educación a distancia dirigida en un principio a los docentes bolivianos de primaria y secundaria.

En la investigación que se realizó para fundamentar de manera científica las necesidades académicas de los profesores bolivianos para mejorar su práctica docente se tabuló los datos que permiten identificar las principales necesidades de aprendizaje que requieren los docentes:

1. Más de las dos terceras partes de los docentes encuestados están interesados en participar en estudios superiores a distancia; por razones económicas y geográficas, fundamentalmente, esta modalidad es solicitada por los docentes más desfavorecidos profesionalmente.

2. El 93 % de los docentes manifiestan que la razón principal para continuar estudios de licenciatura es por necesidad de formación permanente, donde influirá en la calidad de la educación boliviana de manera adecuada.
3. La oportunidad de apertura académica en la UMSA, en la modalidad de educación a distancia, será de beneficio en el desarrollo profesional, manifiestan que el 84% es positivo para alcanzar el propósito que se indica.
4. El 85 % de los docentes cuando obtengan un grado académico al nivel de licenciatura apoyará al proceso de implementación y profundización de la Reforma Educativa.
5. Los docentes entrevistados manifiestan la necesidad de obtener elementos teóricos y prácticos a través de la licenciatura en la modalidad de educación a distancia para que en el proceso de su práctica profesional, de manera autónoma y óptima en un 63% de la muestra y así prosiga su formación permanente.
6. Con la investigación educativa nos permitimos manifestar que los docentes del área concentrada y dispersa muestran su predisposición para continuar estudios académicos en la UMSA en la modalidad de educación a distancia y los profesores que se encuentran en la quinta categoría del Escalafón del Magisterio Nacional son los que muestran su interés en un 45% del total de entrevistados.
7. Por sus características propias, la educación a distancia no debe constituir una simple versión modificada de la educación presencial, más al contrario debe ser considerada como una verdadera innovación tecnológica en el campo educativo y, como tal está sujeta a las dificultades que enfrenta toda innovación y su consiguiente difusión. En muchos casos la difusión de una innovación resulta

lenta y hasta conflictiva. Ya que el 70% de los entrevistados no participó en las ventajas que ofrece la modalidad de educación a distancia.

8. Las experiencias nacionales deben servirnos para afirmar los resultados alcanzados más favorables de acuerdo a las fortalezas, aspectos críticos, rescatando para la implementación de un nuevo programa a partir de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, ya que el 82% de los entrevistados manifestaron que tienen ventajas para satisfacer las expectativas de su mejoramiento profesional en la modalidad de educación a distancia.
9. Las tecnologías más utilizadas en estos momentos en la educación a distancia son una mezcla de medios de las diferentes etapas y, donde uno de ellos, predomina, ya que el 44% de los entrevistados manifiesta su preferencia por la tutoría telefónica y otras. Suele exponerse que la educación a distancia es un modelo democrático de enseñanza que permite que todo el mundo pueda acceder a él. Y ahora con las nuevas tecnologías el acceso será aún más fácil.
10. Las instituciones que vienen desarrollando programas a través de la modalidad de educación a distancia, no cuentan con un sistema regular de formación y capacitación de sus recursos humanos. Esta necesidad es cubierta por eventos nacionales e internacionales que se realizan en forma esporádica, por lo que la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA puede ser el centro piloto de experiencias de educación a distancia. Ya que el 87% de los entrevistados creen más en la calidad de la Universidad Estatal.
11. Para elaborar una propuesta de apertura de espacios de licenciatura y formación permanente al nivel universitario en la modalidad de educación a distancia dirigida a los docentes normalistas del país, con el auspicio de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, existen tres razones base que son la 1° razón económica, 2° Razón académica y 3° la Razón de formación permanente; harán viable su ejecución con participación de autoridades, docentes y

estudiantes para presentar alternativas que construyan una educación para todos en todo lugar y momento.

De acuerdo a los resultados obtenidos la mayor expectativa a acceder a la formación superior es la razón de formación permanente.

En resumen, con la investigación se permitió determinar las condiciones básicas y favorables para elaborar una propuesta de apertura en la modalidad de educación a distancia con el auspicio de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, con proyecciones de diversificación de propuestas y desarrollo, cada vez, a mayor nivel en beneficio de la educación boliviana.

La Universidad Mayor de San Andrés por intermedio de la Carrera Ciencias de la Educación, tiene la obligación moral e institucional de generar espacios para el desarrollo y superación de la educación boliviana con la convocatoria a docentes del área urbana y rural para implementar su ejecución en la modalidad de educación a distancia.

De las conclusiones enumeradas anteriormente se puede sostener que la hipótesis fue verificada con las conclusiones que se indican: Más de las dos terceras partes de los docentes encuestados están interesados en participar en estudios superiores a distancia; por razones económicas y geográficas, fundamentalmente, esta modalidad es solicitada por los docentes más desfavorecidos profesionalmente. Por otra parte el 93 % de los docentes manifiestan que la razón principal para continuar estudios de licenciatura es por necesidad de formación permanente, donde influirá en la calidad de la educación boliviana de manera adecuada.

6.2. Recomendaciones:

Las ideas y recomendaciones que se plantean servirán como insumos necesarios para poder identificar los desafíos que se presentan para la elaboración del diseño curricular

del Programa de Licenciatura dirigida a los docentes de aula y directores de unidades educativas, que deberá contribuir al desarrollo curricular continuo, para abordar de manera prioritaria la enseñanza de la lectura, producción de textos, otros diferentes contenidos escolares y responder adecuadamente a las necesidades de las redes de ayuda y apoyo docente, de acuerdo a necesidades y demandas de los interesados.

Por otra parte se propone promover procesos de capacitación continua en la modalidad de educación a distancia dirigida a los asesores pedagógicos, directores de unidades educativa y docentes, sustentables en el tiempo, centrados en las unidades educativas, que atiendan a problemas educativos considerados prioritarios en las aulas, (enseñanza de la lectura y producción de textos), que respondan a las demandas de capacitación planteadas por las escuelas (acompañamiento en aula y capacitación en sitio) y los docentes garanticen calidad y equidad en cuanto a las posibilidades de acceso. A partir de ofrecer la licenciatura en la modalidad de educación a distancia con el auspicio de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA en el plazo inmediato.

Por lo que se recomienda los siguientes aspectos para su pronta implementación del diseño curricular en la modalidad de educación a distancia que es producto del trabajo de investigación educativa:

1. Integrar las instituciones que ofertan educación a distancia sobre las bases académicas y jurídicas de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, dentro de una estructura organizativa de mayor alcance.
2. Fortalecer la nueva estructura académica de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, con la apertura académica en la modalidad de educación a distancia dirigida primero a docentes normalistas con título en provisión nacional para obtener la licenciatura.

3. Establecer un sistema de coordinación y cooperación, con instituciones de experiencia reconocida en el campo de esta modalidad como ser la UNED de España y otras similares que ofertan esta experiencia.
4. Viabilizar el apoyo de instituciones y organismos internacionales para la configuración de la nueva Institución a cargo de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, en favor de los docentes bolivianos.
5. Establecer un sistema de formación permanente para los docentes de diferentes áreas de actividad, a partir de la implementación del Programa de Licenciatura en la modalidad de educación distancia, que sean requeridos por los docentes.
6. Crear incentivos reales que motiven a los maestros bolivianos alcanzar mayores niveles de formación profesional a través de estudios académicos.
7. Proponer al Ministerio de Educación Cultura y Deportes un sistema de mejoramiento docente, basado en estímulos de carácter económico y de reconocimiento honorífico, cuando logren la licenciatura en la modalidad de educación a distancia o semipresencial de preferencia a los docentes del área dispersa.
8. Sugerir al MEC y D la implementación de un régimen escalafonario basado, fundamentalmente en el reconocimiento de la formación permanente y actualización sistemática a partir de la apertura del programa de licenciatura en la modalidad de educación a distancia.
9. Implementar la apertura inmediata de la modalidad de educación a distancia bajo la administración financiera y académica de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA con el autofinanciamiento de los participantes para alcanzar la licenciatura académica de los profesores de Bolivia.

de la UMSA con el autofinanciamiento de los participantes para alcanzar la licenciatura académica de los profesores de Bolivia.

10. Diseñar el Curriculum académico sobre la base de la propuesta que se presenta en la Tesis "Licenciatura Para Docentes Bajo la Modalidad de Educación a Distancia" con participación de autoridades universitarias, docentes y estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación.
11. Auspiciar eventos de discusión, para analizar los alcances de la modalidad de educación a distancia, en especial tomando en cuenta las características de nuestra realidad sociocultural y geográfica.

BIBLIOGRAFÍA:

- Abruzzese, Renso; El diseño de la Investigación Social, Universidad Católica Boliviana (fotocopia)
- Arnal, Justo, Del Rincón Delio y Latorre Antonio. Investigación Educativa, Fundamentos y Metodologías. Editorial Labor. Primera edición: 1992.
- Alday A. Humberto. La Educación es un Sistema de Perfeccionamiento a Distancia, julio 1997
- Almunias Rivero, J. Luis y otros. Estudio Diagnóstico de la Enseñanza Dirigida, Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior, Habana, 1991.
- Azero de Achá, Ana Rosa y otros. Primer Seminario Internacional sobre Educación a Distancia, Ministerio de Educación y Cultura, Santa Cruz – Bolivia 1989.
- Cano M. Carmen. Educación a Distancia, Revista Soluciones Avanzadas, Tecnologías de Información y Estrategias, N° 46, México, junio 1997
- Del Granado, Teresa. Propuesta de Programas a ofertarse para la Formación Inicial y Permanente de Docentes en la modalidad Educativa a Distancia (documento Preliminar) 1999.
- Delors, Jaques y otros. La Educación Encierra un Tesoro. Ediciones UNESCO, M. España, 1998.
- Evaluación de las Ofertas de Educación a Distancia, documento preliminar, La Paz, junio de 1997 Ministerio de Educación y Cultura.
- Fainholc, Beatriz. La Necesidad de Construir un Nuevo Paradigma de Educación a Distancia, CEDIPROE, Bs. As. 1998.
- Fainholc, Beatriz. El Uso de los Recursos de la Comunicación Para el Aprendizaje Cooperativo. CEDIPROE, Bs. As. 1998.
- García Aretio, Lorenzo y Marín I.R. Aprendizaje Abierto y a Distancia, UNESCO, M. España, 1998.

- Getino Canseco, Elena, Educación a Distancia: Un reto en Bolivia, Edición Oficina Técnica de Cooperación, La Paz, Artes Gráficas Latina, 1993.
- Hernández, Sampieri y Otros, Metodología de la Investigación, MacGraw Hil, México, 1994.
- Hernández J y A. Eloy. Conceptos de Aprendizaje y Desarrollo, Univ. NUR, Santa Cruz, 1993.
- Max-Neef, Manfred. Desarrollo a Escala Humana. Una Opción para el futuro, CEPAAUR, fundación Dag Hammarskjold, Swede, 1986.
- III simposio Internacional de Educación a Distancia, octubre de 1994, Santa Cruz – Bolivia.
- ISER – Tarija Una Experiencia de Educación a Distancia en Bolivia, 1985.
- Jornadas Académicas de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, octubre de 1998.
- Mena, Martha. Aportes para la Construcción de un Modelo Didáctico de Nuevas Estrategias de Educación a Distancia. Exposición presentada al Seminario: "Las nuevas tecnologías frente a las nuevas estrategias en educación" Buenos Aires Septiembre 1987.
- Medina Rivilla, Antonio. La Educación a distancia: Marco y Modelo para el Desarrollo Profesional de los Formadores de Personas Adultas. UNED. España, 1998.
- Presectorial de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA, octubre de 1994.
- Posada Álvarez, Rodolfo M. La Educación a Distancia: Un Reto Para la Región Caribe Colombiana. Primer Encuentro Iberoamericano de Educación a Distancia. Cartagena, Julio de 1998.
- Riquez Villarroel, Eva. El Diagnóstico. Colección de Cuadernos Sociales, Talleres gráficos de Editorial San Marcos Lima Perú – 1998.
- Ramírez R. Celedonio. La misión Social de la Educación Superior a Distancia. 3º Encuentro Iberoamericano de Educación a Distancia, UNED. S.J. De Costa Rica 1989.

-
- Ramírez R, Celedonio. La Educación a Distancia Frente a las Nuevas Tendencias Socioeconómicas y Políticas Mundiales. Conferencia Inaugural. Julio, 1988.
 - Reyes Soto, René. Proyecto Educación a Distancia CPEIP: "Una Estrategia de Atención a Centros de Alta Ruralidad y/o Marginalidad". I Forum Iberoamericano de Educación a Distancia. Cartagena de Indias, Colombia. Julio de 1998
 - Sejas Ledezma, Elizabeth. Guía para Trabajos de Investigación. Segunda Edición aumentada y corregida, librería Editorial "Juventud" La Paz – Bolivia 1990.
 - Universidad de La Habana – Cuba, Facultad de Filosofía e Historia. Metodología de la Investigación Social. Ciudad de la Habana, Diciembre de 1981 Año del XX Aniversario de Girón.
 - Uriarte Mora, Felipe F. La Tesis Profesional, Editorial San Marcos, Lima Perú 1990.
 - Urra Salazar, Marcos. La Educación a Distancia y el Perfeccionamiento de los Profesores en Chile. Universidad Austral de Chile. Valdivia – Chile 1998.
 - Ufarcio O, María Pamela. Educación Abierta y a Distancia en la Modalidad Semipresencial del Instituto Tecnológico Pascual Bravo. Colombia, julio de 1998.
 - XVI Congreso de la Confederación de Educadores Americanos CEA, Los Desafíos Sindicales y la Educación para el Siglo XXI, 1998.

ANEXOS

