

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**TRABAJO DIRIGIDO**

**VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA BECA COMEDOR  
PARA AUXILIARES DE DOCENCIA**

**(Estudio realizado de las gestiones 2021 - 2022)**

**POSTULANTE: FABIOLA VIRGINIA PARRAGA QUISPE**

**TUTOR PROFESIONAL: LIC. MIRTHA COLLAZOS BAYON**

**LA PAZ – BOLIVIA**

**2024**

## **DEDICATORIA**

*A Dios por permitirme estar en salud y darme las fuerzas necesarias para vencer cualquier obstáculo y guiarme por el buen camino, dándome fuerza para no detenerme en el proceso de este trabajo.*

*A mi madre Anastasia Quispe Yujra por ser pilar fundamental en mi vida y por estar siempre conmigo, enseñándome que todo se consigue a base de esfuerzo y dedicación, le dedico este logro.*

*A mis hermanos/as Edwin, Nelly, Lourdes y Candy como también a mis sobrinos Fernando, Maycol, Luan, Gabriel, Sebastián y Eliel por todo el apoyo y animo constante en mi proceso de profesionalización. Mi familia.*

*A mis padrinos: Ruth Amaru y Ing. Angel Mamani por creer en mí y darme su apoyo incondicional, – Tomas Quispe y Martha Mita agradezco por sus oraciones que han iluminado mi camino.*

## AGRADECIMIENTO

*Agradecer a todas las personas que estuvieron compartiendo amablemente su tiempo y experiencia para la culminación de esta etapa.*

*En primer lugar:*

*M.Sc. Marcela Molina Avilés*

*Lic. Marisabel Paz Céspedes*

*Lic. Mirtha Collazos Bayón*

*Por su acompañamiento y orientación constante mediante saberes para culminación del presente trabajo académico.*

*En segundo lugar, Al equipo de la “División de Trabajo Social- UMSA” por su apoyo incondicional y colaboración.*

*Finalmente, agradezco a los estudiantes auxiliares de docencia beneficiarios de la Beca Comedor en la Universidad Mayor de San Andrés de las gestiones 2021 y 2022.*

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I .....	3
MARCO INSTITUCIONAL.....	3
1.1. Universidad Mayor de San Andrés .....	3
1.1.2. Misión.....	4
1.1.3. Visión .....	4
1.1.4. Principios.....	4
1.1.5. Objetivo General .....	5
1.1.6. Fines y Objetivos.....	5
1.2. Descripción del Departamento de Bienestar Social.....	6
1.2.1. Misión Departamento de Bienestar Social .....	6
1.2.2. Visión Departamento de Bienestar Social.....	7
1.2.3. Objetivo y funciones del Departamento de Bienestar Social .....	7
1.2.4. Estructura Organizacional de la División de Trabajo Social .....	8
1.3. Descripción de la División de Trabajo Social .....	9
1.3.1. Objetivos de la División de Trabajo Social.....	9
1.3.2. Funciones de la División.....	10
1.3.3. Organigrama de la División .....	10
1.3.4. Servicios y funciones de la División.....	11
1.3.5. Alianzas y Recursos Humanos .....	13
CAPÍTULO II.....	14
ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES .....	14
2.1. Antecedentes y justificación .....	14
2.2. Objetivos.....	15

2.3. Descripción de los productos y resultados alcanzados .....	16
2.4. Balance y reflexiones sobre el trabajo desarrollado .....	17
CAPÍTULO III .....	19
VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA BECA COMEDOR PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AUXILIARES DE DOCENCIA DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS - GESTIONES 2021 y 2022.....	19
Presentación.....	19
3.1. Justificación .....	20
3.2. Descripción del problema .....	21
3.3. Objetivos .....	22
3.3.1. Objetivo general .....	22
3.3.2. Objetivos específicos.....	22
3.4. Metodología .....	23
3.4.1. Enfoque del estudio.....	23
3.4.2. Nivel de investigación.....	24
3.4.3. Técnicas y herramientas .....	24
3.4.4. Delimitación espacial y temporal.....	25
3.4.5. Universo y muestra.....	25
3.4.6. Descripción del proceso metodológico .....	26
3.5. Marco Conceptual.....	28
3.5.1. Estudiante y estudiante universitario.....	29
3.5.2. Auxiliar de Docencia.....	29
3.5.3. Beca Académica.....	30
3.5.4. Modalidades de Auxiliatura Docente .....	30
3.5.5. Rendimiento Académico .....	30
3.5.6. Beca Comedor .....	30

3.5.7. Condiciones sociodemográficas.....	31
3.5.8. Familia, Tipos y Dinámica.....	31
3.5.9. Tipos de familia.....	31
3.5.10. Trabajo Social .....	33
3.6. Marco Normativo.....	33
3.6.1 Reglamento de Beca Comedor.....	33
3.6.2. Reglamento General de Auxiliares Académicos de la Universidad Mayor de San Andrés.....	35
3.7. Resultados de la investigación.....	37
3.7.1. Características generales de los auxiliares de docencia beneficiados con la beca comedor.....	37
3.7.1.1. Edad.....	37
3.7.1.2. Sexo.....	38
3.7.1.3. Lugar de residencia .....	39
3.7.1.4. Tenencia de la vivienda.....	40
3.7.1.5. Tipo de familia .....	41
3.7.1.6. Dependencia económica.....	43
3.7.1.7. Ocupación de las personas que generan ingresos en la familia de estudiantes auxiliares.....	44
3.7.1.8. Ingresos económicos de las familias de estudiantes universitarios auxiliares de docencia con beca comedor.....	45
3.7.2. Caracterización de los estudiantes universitarios auxiliares de docencia .....	46
3.7.2.1. Facultades y Carreras que estudian los auxiliares de docencia.....	46
3.7.2.2. Tipo de estudiante de acuerdo a la clasificación por la DTS .....	48
3.7.2.3. Categoría de la BC de los auxiliares de docencia .....	49
3.7.2.5. Categorías de auxiliatura y condiciones de ingreso .....	50

3.7.2.6. Motivación para ser auxiliar de docencia.....	53
3.7.3. Percepciones sobre las ventajas de contar con ambas becas.....	55
3.7.4. Desventajas que perciben los auxiliares de docencia.....	60
3.7.5. Proyecciones de los auxiliares de docencia sobre ambas becas.....	61
3.8. Conclusiones y recomendaciones .....	63
3.8.1. Conclusiones .....	63
3.8.2. Recomendaciones.....	65
Referencias Bibliográficas.....	67
ANEXOS .....	70

## ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. Facultades y Carreras de estudiantes universitarios auxiliares de docencia.....	70
ANEXO 2. Guía de Entrevista para auxiliares de docencia .....	71
ANEXO 3 Fotografías que ilustran el Trabajo Dirigido realizado.....	72
ANEXO 4 Fotografías que ilustran reuniones y talleres de capacitación con tutoras profesionales y docente guía.....	72

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1. Organigrama de Departamento de Bienestar Social.....	8
Figura N°2. Organigrama de la División de Trabajo Social .....	11
Figura N°3. Programas que implementa la División de Trabajo Social.....	12

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Edad-Auxiliares de docencia.....	37
Gráfico 2. Lugar de residencia .....	39
Gráfico 3. Tenencia de la vivienda.....	40
Gráfico 4. Tipo de familia - Estudiantes universitarios auxiliares de docencia .....	41
Gráfico 5. Dependencia económica.....	43
Gráfico 6. Ocupación de las personas que generan ingreso en la familia .....	44
Gráfico 7. Rango de ingresos mensuales en bolivianos de las familias de los AD .....	46
Gráfico 8. Tipo de estudiante universitario auxiliar de docencia .....	48
Gráfico 9. Categoría BC – Estudiantes universitarios auxiliares de docencia .....	49

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Género - Estudiantes universitarios auxiliares de docencia .....	38
Tabla 2. Facultades de estudiantes universitarios auxiliares de docencia .....	47

## RESUMEN

El documento refleja el trabajo desarrollado en la División de Trabajo Social (DTS) dependiente del Departamento de Bienestar Social (DBS) a lo largo de ocho meses de la práctica pre profesional realizada en el marco del reglamento HCU N°330/2022. Realizando acciones propias de Trabajo Social bajo la supervisión de la tutora profesional. Así mismo, incluye la realización de un estudio sobre las ventajas y desventajas de la beca comedor para los estudiantes universitarios auxiliares de docencia en la Universidad Mayor de San Andrés – UMSA en las gestiones 2021 y 2022.

El objetivo central de la investigación fue analizar las ventajas y desventajas de la beca comedor para estudiantes universitarios auxiliares de docencia considerando sus características, perfil, además de sus percepciones sobre ambos beneficios. Es una investigación de tipo descriptiva, con enfoque cuantitativa y cualitativa. Los resultados muestran que los estudiantes auxiliares de docencia están distribuidos de manera igualitaria entre hombres y mujeres; la mayoría se encuentra entre las edades de 23 a 26 años, residen en la ciudad de La Paz con vivienda propia, y conviven con una familia de tipo nuclear dependiendo económicamente de uno de los padres que en su mayoría se dedican al comercio informal minorista con ingresos de entre 2000 a 3000 bolivianos.

Los estudiantes auxiliares de docencia están clasificados como: estudiante regular, municipio, egresado y SEDES. Siendo mayormente auxiliares de tipo regular y de las Facultades de Económicas-Financieras, Agronomía y Tecnología. Consideran que es una ventaja contar con ambos beneficios, dos ingresos económicos, lo que les permite dedicarse a sus estudios y concluir en el tiempo establecido, empero existen otros auxiliares que por bajo rendimiento académico son excluidos de la BC y suelen dedicarse a la auxiliatura.

**PALABRAS CLAVE: AUXILIARES DE DOCENCIA. BECA COMEDOR. UMS**

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Mayor de San Andrés (UMSA), a través de la División de Trabajo Social (DTS) que está bajo la jurisdicción del Departamento de Bienestar Social (DBS), pone en marcha cinco Programas: Beca Comedor, Liberación de Matrícula Universitaria, Gestión de Salud, Consultorio Jurídico como parte de la Interacción Social y, por último, el programa de Atención Social Individualizada. Estos programas han sido desarrollados para facilitar la labor profesional del Trabajo Social, permitiendo el acceso de la población universitaria a servicios que contribuyen a su bienestar.

Las profesionales de Trabajo Social constituyen el equipo técnico de la DTS, desarrollan acciones e implementan estrategias en el marco de sus responsabilidades y el ámbito profesional para alcanzar los objetivos institucionales. Asimismo, se enfrentan a restricciones en términos de recursos humanos, materiales y otros aspectos relacionados con la ejecución de los programas mencionados, porque deben brindar atención a las 13 facultades de la UMSA. Pese a ello, la intervención de las profesionales de Trabajo Social es fundamental en la implementación de los programas de la DTS, contribuyendo significativamente al bienestar social de la población estudiantil durante su formación académica en la universidad.

El presente documento es fruto del trabajo práctico pre profesional desarrollado en la DTS por el lapso de ocho meses, donde se ha podido contribuir al logro de los objetivos y metas de la división, y también desarrollar nuevos conocimientos y habilidades en la formación profesional. En ese sentido, se ha estructurado el presente informe en tres capítulos.

El primer capítulo hace mención al Marco Institucional, el cual aborda la descripción y la razón de ser de la unidad de la DTS. Este marco se basa en la misión, visión, funciones, objetivos, estructura organizacional y características del programa donde se llevó a cabo la práctica pre profesional.

En el segundo capítulo, se abordan las bases y fundamentos, incluyendo el acuerdo institucional que posibilitó el desarrollo de la Modalidad de Trabajo Dirigido en la DTS-UMSA durante la gestión 2022. Además, se detallan los aprendizajes derivados de las funciones y actividades llevadas a cabo durante la práctica preprofesional. Estos aprendizajes

conducen a una reflexión sobre el trabajo realizado, generando lineamientos de intervención para mejorar la DTS.

El tercer capítulo, comprende el estudio realizado con una metodología cuantitativa y cualitativa, con el propósito de analizar las ventajas y desventajas de la beca comedor para estudiantes universitarios auxiliares de docencia, considerando sus características, perfil, además de sus percepciones en la UMSA de la ciudad de La Paz, en las gestiones 2021 y 2022.

Este capítulo aborda tres aspectos centrales: en primer lugar, se detalla el proceso metodológico utilizado para obtener información de tipo cualitativo y cuantitativo, así como la descripción de todo el proceso metodológico que se ha seguido en su desarrollo. En segundo lugar, se presenta el marco conceptual que contribuye al análisis y la reflexión de los resultados del estudio.

El tercer aspecto muestra los resultados obtenidos después del proceso de selección, recopilación y sistematización de la información, que permitieron abordar los objetivos. Finalmente, el cuarto punto, hace referencia a las conclusiones y recomendaciones.

Después de la exposición de los capítulos, se adjuntan los anexos más relevantes, como los instrumentos utilizados.

## CAPÍTULO I

### MARCO INSTITUCIONAL

#### 1.1. Universidad Mayor de San Andrés

La Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) fue creada en el Decreto Supremo en la fecha de 25 de octubre de 1830 firmado por el presidente de la República Boliviana Mariscal Andrés de Santa Cruz. También cabe resaltar que anteriormente se le conocía con un primer nombre de Universidad Menor de San Andrés de Ayacucho y el 28 de mayo de 1917 consolidó el nombre definitivo de “Universidad Mayor de San Andrés” en homenaje a su fundador.

La Universidad Mayor de San Andrés, (también conocida usualmente por la sigla UMSA) es la principal universidad pública del Estado Plurinacional de Bolivia, establecida desde 1830 en el departamento de La Paz (sede de gobierno) y desplegada a lo largo del mismo, en la ciudad capital y sus provincias en 4 Centros Regionales Universitarios (CRUs) y diversas Sedes Universitarias Locales (SULs). La UMSA es la segunda universidad más antigua de Bolivia, después de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca (1624) y la más representativa del Sistema de la Universidad Boliviana. (UMSA, 2021)

Entonces al considerarse como la Universidad más antigua también es uno de los centros académicos superiores y prestigiosos en el país, cabe resaltar que varios presidentes de Bolivia concluyeron sus estudios superiores en la UMSA, de igual forma diferentes profesionales que llegaron a convertirse en personalidades.

En julio del 2021 según el “ranking webometrics” la Universidad Mayor de San Andrés es considerada la Primera mejor Universidad de Bolivia con su Rector correspondiente.

Actualmente la UMSA cuenta 13 Facultades (Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias de la Educación, Medicina, Tecnología, Derecho y Ciencias Políticas, Ciencias Puras y Naturales, Agronomía, Ciencias Geológicas, Odontología, Ciencias Económicas, Ciencias Farmacéuticas e Ingeniería).

### **1.1.2. Misión**

A continuación, se describe la misión de la Universidad Mayor de San Andrés:

Formar profesionales altamente calificados, con compromiso y responsabilidad social, con reflexión y pensamiento crítico, emprendedor y constructor de una sociedad justa e inclusiva. Promoviendo la innovación integrada al Estado, la sociedad y la comunidad científica y académica internacional, impulsando la progresiva transformación en busca de mejora de calidad de vida de la población. (UMSA, 2021)

### **1.1.3. Visión**

Según el manual de organizaciones y funciones de la UMSA cumple la siguiente visión:

“Universidad de investigación, emprendedora e innovadora con reconocimiento internacional, valorada por su contribución a la generación de conocimiento y formación de profesionales líderes en la revolución del pensamiento con responsabilidad y compromiso al servicio de la sociedad”. (UMSA, 2021)

### **1.1.4. Principios**

Según el Estatuto Orgánico de la Universidad Mayor de San Andrés aprobado por el 1er Congreso Interno de la UMSA (1988) los principios de la UMSA son los siguientes:

- a) La autonomía universitaria
- b) La jerarquía igual con las demás universidades publicas
- c) La democracia Universitaria
- d) La planificación y coordinación universitarias
- e) El carácter nacional, democrático, científico, popular y antimperialista de la Universidad
- f) La libertad del pensamiento
- g) La libertad de catedra
- h) La catedra paralela (Congreso interino de la UMSA, 1988)

### **1.1.5. Objetivo General**

De esta manera según el manual de organizaciones y funciones de la Universidad Mayor de San Andrés se muestra el objetivo general:

“Lograr la interdisciplinariedad, concurrencia e interacción de la investigación que desarrolla la Universidad Mayor de San Andrés para aumentar la eficiencia y efectividad de la docencia, la interacción social y la difusión, como base de la gestión del conocimiento” (UMSA, 2021)

### **1.1.6. Fines y Objetivos**

Según hace referencia el Estatuto Orgánico de la Universidad Mayor de San Andrés aprobado por el 1er Congreso Interno de la UMSA (1988) los fines y objetivos generales de la UMSA son los siguientes:

- a) Formar profesionales idóneos en todas las esferas del quehacer científico, tecnológico y cultural, los que deberán responder a las necesidades de la transformación y el desarrollo nacional y regional, con conciencia crítica y con capacidad en el manejo de los instrumentos teóricos, metodológicos y prácticos.
- b) Desarrollar y difundir la ciencia, la tecnología y la cultura en general, dentro y fuera de la Universidad
- c) Orientar, realizar y promover la investigación en todos los campos del conocimiento, conforme a la priorización de los problemas de la realidad boliviana.
- d) Defender, rescatar y desarrollar los valores de las culturas del país y la cultura universal.
- e) Desarrollar el proceso académico que integra la teoría y la práctica, así como la enseñanza-aprendizaje, la producción y la investigación.
- f) Fortalecer el sistema de la educación integrándose con las demás universidades bolivianas y con los ciclos pre-universitarios de instrucción.
- g) Fortalecer vínculos con las Universidades del exterior.
- h) Defender y desarrollar el carácter democrático de la educación en general.
- i) Promover que todos los instrumentos de comunicación social y difusión cultural y científica con que cuenta la Universidad se articulen dentro los lineamientos de un desarrollo integral y armónico de la Región, fomentando la emergencia de una

conciencia regional propia y con el propósito de atender a los sectores más necesitados del departamento.

## **1.2. Descripción del Departamento de Bienestar Social**

En la década de los 80, debido a diversas problemáticas económicas, sociales y políticas en el país, se cancelaron varios programas en el Departamento de Bienestar Social de la UMSA, quedándose entre los más importantes los servicios de alimentación y servicio médico, al mismo se le designa de estatus de División, quedando las secciones de solicitudes y prestaciones en el Programa Beca Comedor, considerado uno de los más relevantes. Entre esas décadas 70 y 80 el Departamento de Bienestar Social contaba con 2 áreas operativas:

### **a) La sección de solicitudes**

La responsabilidad de gestionar esta unidad recaía en profesionales en Trabajo Social. Esta unidad era el punto de recepción de las solicitudes de estudiantes universitarios que necesitaban becas y servicios sociales

### **b) La sección de prestaciones**

Esta unidad abarca la planificación y administración de diversos servicios, tales como comedores, cafetería, residencias universitarias, becas económicas, servicios médicos, guarderías infantiles, entre otros.

En 1996, el Departamento de Bienestar Social experimentó una reestructuración que unificó las dos secciones previamente mencionadas, dando origen a la División de Trabajo Social. Esta medida se adoptó con el objetivo de evitar la desaparición del Programa Beca Comedor, que en ese momento contaba con un número reducido de becarios, específicamente 162, y enfrentaba limitaciones presupuestarias.

### **1.2.1. Misión Departamento de Bienestar Social**

Ser una unidad de calidad y prestigio con una oferta diversa de programas y proyectos sociales y becas estudiantiles, para generar un bienestar socializado y el desarrollo integral en los estudiantes universitarios, en proceso de profesionalización equitativo. (Manual de Organizaciones y Funciones, 2022, p.82)

### **1.2.2. Visión Departamento de Bienestar Social**

Contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de estudiantes universitarios de sedes rurales universitarias, municipios y de la metrópoli, que se encuentran en condiciones de desventajas económicas, a fin de tener igualdad de condiciones y oportunidades en el proceso de profesionalización de la UMSA, proporcionando beneficios y servicios sociales de calidad, básicos y complementarios eficientes, para fortalecer el desarrollo integral del mismo. (Manual de Organizaciones y Funciones, 2022, p.82)

### **1.2.3. Objetivo y funciones del Departamento de Bienestar Social**

#### **a) Objetivo General**

“Gestionar, coordinar, controlar y viabilizar los procesos para la aplicación de los servicios y programas de salud, becas y trabajo social destinados a responder a las necesidades del estamento estudiantil de la UMSA”. (Manual de Organización y Funciones, 2022,p.82)

#### **b) Funciones**

El Departamento de Bienestar Social, según el Manual de Organización y Funciones de la Universidad Mayor de San Andrés (2022), tiene las siguientes responsabilidades:

- ✓ Realizar una gestión administrativa eficaz y eficiente mediante la aplicación de los sistemas de gestión establecidos en la UMSA.
- ✓ Dirigir y Supervisar la aplicación de los programas de beneficios y servicios sociales al estamento estudiantil de la UMSA.
- ✓ Planificar y Supervisar la aplicación de los planes y programas de prevención y promoción de salud y servicio asistencial al estamento estudiantil de la UMSA.
- ✓ Dirigir y Supervisar la aplicación de los procesos de designación de auxiliares académicos y los cursos de formación académica en la UMSA.
- ✓ Gestionar, dirigir y supervisar el proceso de admisión de personas con discapacidad para su ingreso a la UMSA.
- ✓ Revisar y actualizar o proponer la normativa específica que rige las funciones y actividades de la unidad.

- ✓ Revisar y actualizar reglamentos de las divisiones a su cargo.
- ✓ Gestionar de manera sistemática, actualizada y ordenada la información generada por los procesos ejecutados en la unidad.
- ✓ Emitir informes de gestión de la unidad. (Manual de Organización y Funciones. (p.82)

#### 1.2.4. Estructura Organizacional de la División de Trabajo Social

El Departamento de Bienestar Social, de acuerdo con el organigrama, está adscrito al Vicerrectorado. Este departamento comprende una jefatura que supervisa: la División de Trabajo Social, la División de Salud y Servicios Psicológicos, así como una Sección de Becas Académicas. Estos componentes se visualizan en la Figura N°2 del Manual de Organización y Funciones de la UMSA.

**Figura N°1. Organigrama de Departamento de Bienestar Social**



Dato: Manual de Organización y Funciones UMSA. 2022.

### **1.3. Descripción de la División de Trabajo Social**

El Trabajo Dirigido se llevó a cabo en la División de Trabajo Social (DTS), que está subordinada al Departamento de Bienestar Social (DBS). Este departamento se encarga de gestionar los procesos relacionados con la implementación de servicios y programas de salud, así como becas, todo ello con el propósito de atender las necesidades de los estudiantes universitarios. Por esta razón en primer lugar, se describirán aspectos del Departamento de Bienestar Social.

Esta Unidad Administrativa, tiene como objetivo lograr el bienestar estudiantil a través de servicios, proyectos en atención de problemáticas y conflictos estudiantiles.

Conduce investigaciones científicas en el ámbito social para comprender la realidad del estudiante. Además, se encarga de gestionar, organizar, planificar, administrar y ejecutar la provisión de becas, beneficios y servicios de salud. Procesa la información correspondiente, lleva a cabo tratamientos y realiza un seguimiento meticuloso. Transfiere casos sociales cuando es necesario y evalúa de manera continua las acciones y resultados obtenidos. Asimismo, facilita el respaldo a la interacción social universitaria y la gestión social. Además, contribuye al rendimiento académico, previniendo la deserción y la tardanza en los estudiantes universitarios.

La División de Trabajo Social se constituye en el brazo operativo del Departamento de Bienestar Social Estudiantil, como unidad científica, con bases teóricas, metodológicas y técnicas en procura de brindar un bienestar socializado a los estudiantes universitarios, fundamentalmente a aquellos que se encuentran en desventajas social, económicos, a fin de apoyar al desarrollo integral durante el proceso de profesionalización. (Manual de Organizaciones y Funciones MOF, 2022)

#### **1.3.1. Objetivos de la División de Trabajo Social**

Se presenta el objetivo general que posee la División de Trabajo Social, según lo establecido en el Manual de Organización y Funciones de la UMSA.

“Gestionar, coordinar, controlar y viabilizar los procesos para la aplicación de los servicios y programas de salud, becas y trabajo social destinados a responder a las necesidades del estamento estudiantil de la UMSA”. (Manual de Organizaciones de Funciones, 2022, p.89)

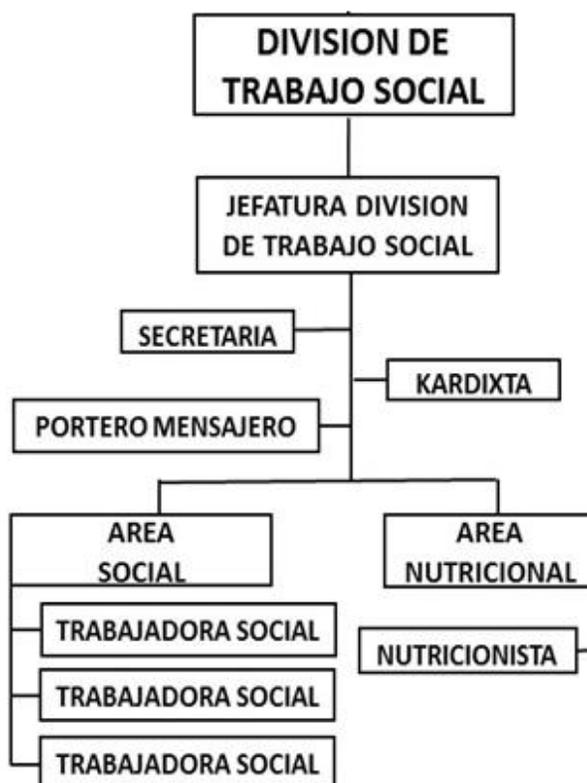
### **1.3.2. Funciones de la División**

1. Formular proyectos sociales dirigidos a los estudiantes universitarios.
2. Realizar una gestión administrativa eficaz y eficiente mediante la aplicación de los sistemas de gestión establecidos en la UMSA.
3. Planificar, programar, ejecutar, y controlar actividades específicas orientadas al cumplimiento de los objetivos de la Unidad.
4. Gestionar los procesos que proporcionan beneficios y servicios sociales relacionados aspectos (médicos, alimentarios, nutricionales, de vivienda, familiares, jurídico legales, relaciones interpersonales y económicos), a los estudiantes de la UMSA.
5. Atender la problemática socioeconómica de la UMSA.
6. Revisar y actualizar y/o proponer la normativa específica que rige las funciones y actividades de la unidad.
7. Gestionar, ejecutar de manera sistemática, actualizada y ordenada la información generada por los procesos ejecutados en la unidad.
8. Emitir de gestión de la unidad. (Manual de Organizaciones y Funciones, 2022, p. 89)

### **1.3.3. Organigrama de la División**

A continuación, se presenta la Figura N°3 del organigrama de la División de Trabajo Social, la cual está subordinada a su respectiva Jefatura, junto con el equipo multidisciplinario que comprende secretaría, portero, Karditsa, trabajadoras sociales y nutricionistas.

**Figura N°2. Organigrama de la División de Trabajo Social**



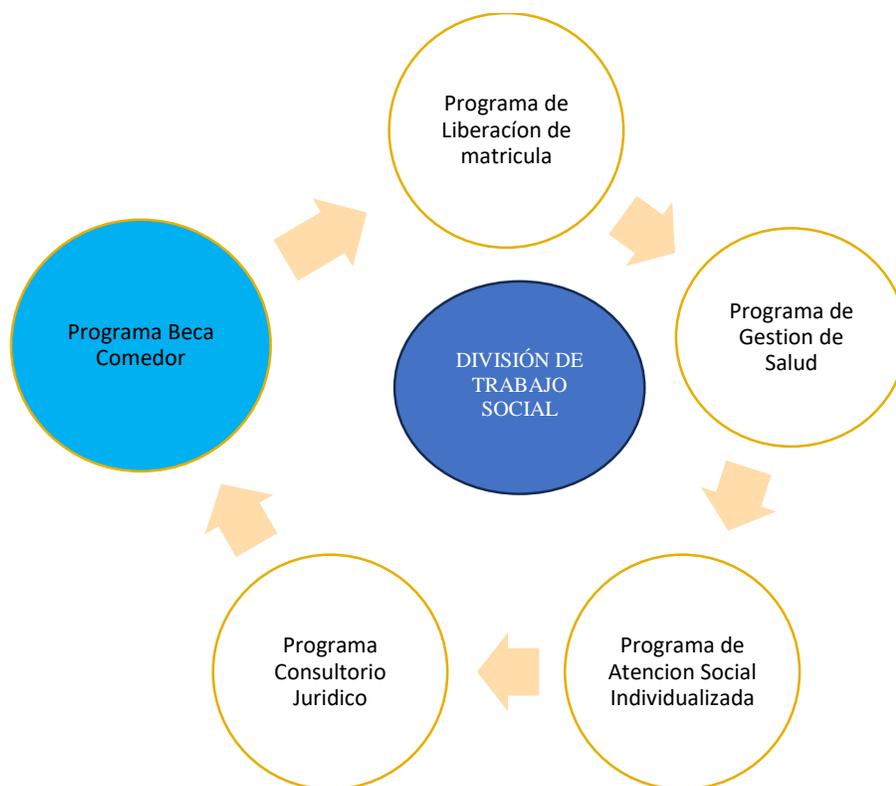
Dato: Manual de Organización y Funciones UMSA. 2021

#### **1.3.4. Servicios y funciones de la División**

La división de Trabajo Social, que forma parte del Departamento de Bienestar Social, se reconoce como una unidad operativa de gestión social. Entre sus responsabilidades se encuentra la administración de procedimientos que faciliten beneficios y servicios sociales para la comunidad estudiantil universitaria, especialmente para aquellos con escasos recursos económicos. Su objetivo principal es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de estos estudiantes, promoviendo oportunidades equitativas de profesionalización.

La División de Trabajo Social implementa programas a nivel de la UMSA, los cuales se detallan en la siguiente Figura:

**Figura N°3. Programas que implementa la División de Trabajo Social**



Dato: Elaboración propia. 2023

De esta manera se puede resaltar que la DTS cuenta con 5 Programas el Programa de Liberación de Matrícula Universitaria, multas y/o aportes que apoya más a los estudiantes de escasos recursos o estudiantes con discapacidad, el Programa de Consultorio Jurídico donde la DTS coadyuva brindando informes socioeconómicos a población en general, programa de gestión de Salud que cubre las necesidades de cuyo estudiantes universitarios no pueden acceder a otros tipos de servicios de salud ante su situación económica, el Programa de atención Individualizada que ante una problemática identificada las Trabajadoras Sociales con instrumento de atención presta orientaciones para alternativa de solución ante problemática.

Finalmente está El Programa Beca Comedor que apoya a los estudiantes universitarios en situación económica precaria es donde se desarrolla la modalidad de Trabajo Dirigido del

Departamento de Bienestar Social y donde se tuvo una participación directa en el programa que tuvo mayor demanda de atención ante la población estudiantil universitaria.

### **1.3.5. Alianzas y Recursos Humanos**

#### **Relacionamiento y Coordinación Interna:**

1. Departamento de Presupuesto y Panificación Financiera
2. División de Sistemas de Información y Estadística
3. Departamento de Tesoro Universitario
4. Instituto Boliviano de Biología de la Altura (IBBA)
5. Clínicas Odontológicas- Facultad de Odontología
6. Consultorio Jurídico UMSA - Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

#### **Relacionamiento y Coordinación Interinstitucional**

1. Seguro Universitario Estudiantil (SUE)
2. Seguro Social Universitario (SSU)
3. Hospital de Clínicas
4. Instituciones de cooperación interinstitucional de beneficencia y organizaciones sociales
5. Defensoría de la mujer, adulto mayor. (Manual de Organizaciones y Funciones, 2022, p. 90)

## CAPÍTULO II

### ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES

#### 2.1. Antecedentes y justificación

En el marco de la resolución HCU No 472/2021, promulgada en fecha 8 de septiembre de 2021 se aprueba el “Reglamento específico de la modalidad de graduación de Trabajo Dirigido para la obtención del nivel licenciatura en la Universidad Mayor de San Andrés”, que consiste en la realización de prácticas pre profesionales desarrolladas en instituciones externas o dentro de la Universidad mismas que serán supervisadas y evaluadas por profesionales en calidad de tutores. En su artículo 6 señala al Trabajo Dirigido Interno es el realizado en distintas dependencias de la UMSA bajo la guía de un tutor profesional y un tutor docente, sin necesidad de suscribir convenios específicos.

En el marco de este reglamento la Carrera de Trabajo Social firma un Convenio de Cooperación Interinstitucional con el Departamento de Bienestar (DBS) por cinco años a partir de la gestión 2022 asignando universitarios egresados a fin de realizar prácticas en la División de Trabajo Social (DTS) dependiente del Departamento, donde es crucial hacer referencia que en la gestión 2022 en la institución ya referida estuvieron 4 estudiantes de la Carrera de Trabajo Social como primer grupo las cuales desarrollaron documentos académicos de Investigaciones de acuerdo a diferentes problemáticas y temáticas como de (Estudiantes con discapacidad, instrumentos de Trabajo Social, Situación académica de estudiantes y rol de la Trabajadora Social) y que actualmente cumplieron con la profesionalización. Y ante su trabajo realizado en la Institución permitió una mejor coordinación y designación de tareas y/o actividades para la presente gestión.

Para la DTS-UMSA, es crucial la elaboración de un documento académico, ya que este facilita el análisis y la reflexión sobre la implementación de programas destinados a mejorar el bienestar social de los estudiantes universitarios. Asimismo, contribuye a la evaluación de nuevas experiencias y conocimientos para fortalecer los servicios proporcionados por el Departamento de Bienestar Social en su conjunto.

El ser pasante de Trabajo Dirigido y estar como segundo grupo en la institución, resultó esencial poner en práctica tanto los conocimientos teóricos como las habilidades prácticas en la intervención preprofesional. Todo esto se llevó a cabo siguiendo los términos de referencia (TDR) y los requisitos establecidos por la División de Trabajo Social.

Finalmente es importante también hacer referencia a la Resolución HCU 330/2022 que refiere al Reglamento Especifico de Modalidad de Graduación por Trabajo Dirigido actualizado para la obtención del nivel de Licenciatura en la Universidad Mayor de San Andrés que muestra como antecedentes en Art. 47° que incluye al Trabajo Dirigido como una de la Modalidades de Graduación.

## **2.2. Objetivos**

Los objetivos para el desarrollo de la Modalidad de Trabajo Dirigido en la Unidad de Trabajo Social fueron los siguientes:

### **✓ Objetivo General**

Brindar a los estudiantes egresados de la Carrera de Trabajo Social la posibilidad de realizar Trabajo Dirigido como Modalidad de Titulación a nivel Licenciatura mediante la práctica profesional en programas y proyectos que desarrolla la División de Trabajo Social.

### **✓ Objetivos Específicos**

- a) Lograr que el estudiante aplique los conocimientos teóricos metodológico recibidos en la Carrera de Trabajo Social a la práctica en los distintos programas y proyectos de la Unidad.
- b) Desarrollar un trabajo académico sobre las “Condiciones sociodemográficas de auxiliares de Docencia que gozan del benéfico de la Beca Comedor, gestiones 2021 y 2022”
- c) Hacer que la pasante adquiriera experiencia en las actividades profesionales de Trabajo Social en la institución aplicando los conocimientos académicos recibidos en la Carrera de Trabajo Social.

### 2.3. Descripción de los productos y resultados alcanzados

De acuerdo con las actividades llevadas a cabo durante los trimestres y cumpliendo con los Términos de Referencia (TDR) y el Plan de Trabajo, se logró lo siguiente:

- 1) Plan de Trabajo para el desarrollo de Trabajo Dirigido en la DTS.  
El mismo que fue trabajado con la Tutora Profesional y Docente hasta su aceptación y con el cual se trabajó de manera constante durante la gestión.
- 2) Informes mensuales de actividades destinados a la dirección de la unidad de la DTS.  
Los mismos que fueron entregados cada primer día de empiezo de mes entre tres ejemplares.
- 3) Informes trimestrales del Trabajo Dirigido conforme al "Reglamento específico de la modalidad de Trabajo Dirigido" de la UMSA entregados a Carrera.
- 4) Se realizaron un total de 332 entrevistas a solicitantes de la Beca Comedor, abarcando convocatorias y casos especiales. Adicionalmente, se atendieron 12 casos individuales de estudiantes, abordando problemáticas familiares y académicas.
- 5) Se participó en capacitaciones, se realizó seguimiento académico en coordinación con trabajadoras sociales institucionales y se recolectaron datos del Sistema Integrado de Bienestar Social (SIBSO).
- 6) Se entrevistaron a 5 estudiantes de Convenio Municipio utilizando el sistema SIBSO donde se brindó orientación y seguimiento.
- 7) Se participó en la revisión de entrevistas impresas de la población con discapacidad y se entregaron informes de visitas domiciliarias.
- 8) Así también se llevaron a cabo 77 visitas domiciliarias. En el anexo 3 se muestran fotografías del trabajo realizado.
- 9) Documento conclusivo Académico del 100% sobre la temática de Ventajas y Desventajas de la BC. auxiliares de docencia beneficiarios de las gestiones 2021 y 2022 llevada a cabo durante el Trabajo Dirigido.

Por lo tanto, el trabajo dirigido desarrollado en la División de Trabajo Social (DTS) durante la gestión 2023, se evidencia una progresión continua en la implementación de acciones y servicios, donde se destacaron actividades como entrevistas para la Beca Comedor, atención de casos individuales, y avances como conclusión del documento académico. Así también se

intensificaron entrevistas con estudiantes de Convenio Municipio, y un significativo número de visitas domiciliarias realizadas.

Además, se participó activamente en talleres y reuniones, fortaleciendo la capacitación y colaboración interna y finalmente en los últimos meses de trabajo dirigido, se observa una consolidación de las prácticas desarrolladas anteriormente, con un énfasis en las visitas domiciliarias y la participación en talleres.

Se destaca la contribución al ordenamiento y difusión de material en 2 Facultades de la UMSA, así como el apoyo en el reciclaje de fólder, indicando una atención continua a la eficiencia y mejora de procesos. En conjunto, estos 8 meses de trabajo muestran una evolución coherente y un compromiso constante con la Institución y bienestar estudiantil, evidenciando la adaptación a las necesidades cambiantes y la mejora continua en la implementación de programas y servicios en la DTS. En anexo 4, puede apreciarse las reuniones y/o talleres realizados junto a las tutoras profesionales y la docente guía.

#### **2.4. Balance y reflexiones sobre el trabajo desarrollado**

Después de ocho meses de dedicación al Trabajo Dirigido, se ha obtenido un valioso conocimiento sobre la dinámica del entorno profesional y el rol fundamental de las Trabajadoras Sociales. Durante este periodo, se llevaron a cabo diversas acciones en respuesta a las solicitudes de la jefatura de la DTS, supervisadas y coordinadas con el equipo técnico de profesionales de Trabajo Social.

La inclusión en la División de Trabajo Social de la UMSA proporcionó logros y las competencias desarrolladas significativas, como la comprensión del funcionamiento administrativo interno de la unidad a través de la observación del desempeño de los Profesionales de Trabajo Social. Se identificaron procedimientos generales de los programas implementados por el equipo técnico de la DTS y se participó en procesos de capacitación relacionados con los sistemas SIBSO y SIA.

Participar en la convocatoria y post-convocatoria del PBC para la población universitaria de las diferentes carreras de las 13 facultades de la UMSA permitió familiarizarse con las características únicas de los planes de estudio y comprender la relación entre la situación

socioeconómica del estudiante y su rendimiento académico. Además, se adquirió experiencia en la aplicación de técnicas de Trabajo Social, como entrevistas sociales, Visitas Domiciliarias, observación y registro de datos lo que fortaleció el manejo de teoría - práctica de funciones e instrumentos manejados en la Carrera de Trabajo Social como funciones correspondientes.

Entonces esta los aspectos positivos y destacados en lo aprendido y que se debe poner en práctica, se subraya la relevancia de cumplir con los procedimientos y plazos establecidos para evitar la acumulación de tareas y la postergación de evaluaciones sociales que podrían perjudicar a los estudiantes. Igualmente, importante es reconocer la necesidad de solicitar apoyo u orientación a profesionales en situaciones complejas.

En lo que respecta a la planificación del trabajo, es crucial resaltar que se basó en los requisitos de la unidad DTS, detallados en los TDRs, esto permitió la retroalimentación, el aprendizaje y el desarrollo de habilidades para hacer frente a demandas y solicitudes imprevistas en la planificación inicial. Se procedió con adaptabilidad, lo que facilitó el logro de resultados y productos previamente mencionados poniendo en énfasis la teoría y práctica de lo aprehendido en la Carrera de Trabajo Social que de igual forma la DTS permito ver que si cumplen las diferentes funciones.

Finalmente, se puede decir que se aprehendió a estar en el ámbito laboral desarrollando las funciones de una Trabajadora Social que permitió a mi persona crecer personalmente y profesionalmente para futuros trabajos, así también ante esta experiencia se puede hacer referencia que las nuevas postulantes ingresarían a un espacio laboral fundamental para crecer profesionalmente adquiriendo experiencia.

### **CAPÍTULO III**

## **VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA BECA COMEDOR PARA AUXILIARES DE DOCENCIA DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS - GESTIONES 2021 y 2022**

### **Presentación**

El presente estudio se ha llevado a cabo en la DTS centrado en los auxiliares de docencia que tienen el beneficio de la beca comedor, cuyo propósito es analizar las ventajas y desventajas que tienen considerando sus características y percepciones de los mismos con referencia al tema.

La investigación fue de tipo descriptiva, con un enfoque cuantitativo, principalmente por los datos recuperados del SIBSO y procesados en el marco de los objetivos definidos y, también cualitativo, porque se realizaron entrevistas a los estudiantes universitarios que tienen ambos beneficios, y con ello enriquecer la reflexión y el análisis en torno al tema de estudio.

Por ello, se espera que los resultados y las recomendaciones emanadas de la investigación sean de utilidad y permitan a la DBS mejorar de forma continua sus acciones e intervenciones en beneficio de la población estudiantil de la UMSA que requieren de las actuales y otras políticas y programas para acceder y ejercer su derecho a la educación superior.

### **3.1. Justificación**

Los auxiliares de docencia en la UMSA son todos aquellos estudiantes universitarios que junto a los docentes son parte importante del proceso de enseñanza aprendizaje y coparticipan del proceso de formación y profesionalización de los estudiantes. Muchos de estos auxiliares de docencia además tienen la BC. El acceso y disponibilidad del apoyo económico a partir de estos dos programas, supone, un importante beneficio para los estudiantes universitarios en la mejora de su formación y su calidad de vida.

Por tanto, es necesario analizar profundamente sobre la situación de los universitarios que fueron auxiliares de docencia y también tuvieron el beneficio de la beca comedor durante las gestiones 2021 y 2022. Esta reflexión permite al DBS tener datos e información precisa sobre este y otros tópicos orientados a la mejorar en la gestión de ambos programas y favorecer a aquellos estudiantes, hombres y mujeres, que efectivamente requieren de estos dos beneficios que otorga la UMSA.

El presente estudio, también, permite reflexionar sobre la conveniencia de otorgar la beca comedor a los estudiantes universitarios que ya se benefician con la beca académica, para ello se analiza las características socioeconómicas, como ser, edad, género, familia, situación económica y otros con la información de la base de datos del DBS, y complementada con información cualitativa que se recupera de las entrevistas realizadas.

Con respecto a Trabajo Social, el estudio, es pertinente porque se ofrece información procesada y analizada sobre las ventajas y desventajas de esta población, establecidas a partir del uso de fuentes secundarias y la recogida de información desde los propios actores, con lo cual se puede plantear mejoras para la otorgación de la beca comedor a los auxiliares de docencia y, de igual manera, se podrá responder de mejor forma a los mismos, dando respuesta a sus necesidades y requerimientos.

A nivel metodológico es un estudio que también contribuye a valorar, de alguna manera, la aplicación de las técnicas e instrumentos que se utilizan desde Trabajo Social en la atención y gestión de los programas de beca comedor y beca académica.

En suma, el estudio es un aporte para el DBS para la mejora continua de sus acciones e intervención para los estudiantes universitarios que demandan de estas y otras políticas para acceder y ejercer su derecho a la educación superior.

### **3.2. Descripción del problema**

El auxiliar de docencia es “el estudiante universitario que coopera y presta apoyo a la labor académica del docente y participa en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el desarrollo de contenidos programados teórico-prácticos ejecutados en el aula, taller, laboratorio y trabajo de campo”. (UMSA, Reglamento de Auxiliaturas Académicas, 2021, p.1). A partir de esta concepción, los auxiliares de docencia cumplen una labor académica fundamental en la UMSA como apoyo al docente y sobre todo a los estudiantes.

De acuerdo al Reglamento de Auxiliaturas Académicas (2021), los auxiliares son seleccionados por categorías: i) titular, son aquellos que obtuvieron una calificación superior a 57 puntos; ii) interino los que tienen una calificación entre 51 y 56 puntos; iii) invitado que corresponde a los estudiantes que tienen alto rendimiento académico.

Con referencia a la carga horaria por mes, los auxiliares de docencia pueden cumplir entre 20 o 40 horas como máximo, percibiendo un monto económico que figura como beca académica, es un beneficio que no se encuentra dentro del régimen salarial ni reconoce beneficios sociales.

El Departamento de Bienestar Social – DBS mediante la Sección de Becas Académicas administra y procesa las planillas de auxiliares de docencia, mismas que son revisadas por las Trabajadoras Sociales a cargo de la Beca Comedor. De acuerdo a Reglamento los auxiliares de docencia con 20 horas académicas, además, tienen la posibilidad de ser beneficiados con la beca comedor. Esto muestra claramente que existen estudiantes universitarios que gozan de ambos beneficios, percibiendo doble apoyo económico, este aspecto podría ser un problema considerando que la beca comedor tiene el propósito de favorecer a la calidad de vida de estudiantes universitarios de sedes rurales, municipios y de la metrópoli, que se encuentran en condiciones de desventajas económicas a fin de tener igualdad de condiciones y oportunidades en el proceso de profesionalización y la beca académica está orientada a los auxiliares de docencia contribuyendo a la formación

académica a través de los cursos de Capacitación de Psicopedagogía para que la calidad de enseñanza aprendizaje sea efectiva en la vida universitaria, por lo tanto, el no contar con información procesada y analizada podría traer dificultades a la hora de gestionar ambas becas y probablemente favorecer a quiénes no necesitan de este incentivo para continuar con sus estudios de profesionalización, empero será importante recuperar opiniones sobre las ventajas o desventajas que tiene el contar con ambos beneficios.

Actualmente no se tiene información precisa sobre la cantidad de estudiantes universitarios que tienen la BC y beca académica, por lo que el presente estudio pretende indagar sobre las condiciones sociodemográficas, la motivación que tienen para ser auxiliares de docencia, cuántos tienen ambas becas, cuál es el rendimiento académico de los mismos y cuáles son las razones por las que son excluidos de la beca comedor.

Estas interrogantes permitirán establecer las ventajas y desventajas que tienen los estudiantes universitarios auxiliares de docencia, considerando que para muchos universitarios el ser auxiliar es una meta en la universidad porque les permite crecer académicamente y es a la vez un apoyo económico o quizá una forma de recompensa a los estudiantes que acceden a través del examen de competencia y/o algunos que son invitados para determinadas asignaturas por las buenas calificaciones que tienen en las materias que tienen apoyo de los auxiliares.

### **3.3. Objetivos**

#### **3.3.1. Objetivo general**

Analizar las ventajas y desventajas de la beca comedor para estudiantes universitarios auxiliares de docencia, considerando sus características, perfil, además de sus percepciones; en la Universidad Mayor de San Andrés de la ciudad de La Paz, en las gestiones 2021 y 2022.

#### **3.3.2. Objetivos específicos**

- ✓ Describir las características generales de los auxiliares de docencia y sus familias.
- ✓ Exponer a detalle la facultad, tipo de estudiante, categoría de auxiliatura y otros aspectos de los auxiliares de docencia con BC.

- ✓ Analizar la motivación para ser auxiliares de docencia, sus percepciones sobre las ventajas y/o desventajas de contar con ambos beneficios y sus proyecciones.

### **3.4. Metodología**

#### **3.4.1. Enfoque del estudio**

El estudio fue realizado considerando el enfoque cuantitativo y cualitativo. El enfoque cuantitativo de acuerdo a Martínez (2011) refiere que:

Aislar el problema resulta fundamental ya que de otra manera las variables que ocurren en la observación y descripción del problema serían inabarcables. La observación cuantitativa recoge los datos que deben necesariamente ser medidos para posteriormente ser relacionados y así poder generar predicciones verificables. Esta forma de investigación se ha implantado durante mucho tiempo como casi la única forma de entender los fenómenos de la realidad, excluyendo otros posibles enfoques, como el cualitativo. (p.51).

A partir de esta concepción los datos recuperados se centraron en las características generales de los auxiliares de docencia beneficiados con la Beca Comedor como sexo, residencia, tenencia de la vivienda, tipo de familia, dependencia económica, ocupación de padres, situación económica y otros. Estos datos fueron recuperados de la base de datos y posteriormente son procesados y ordenados.

Con relación al enfoque cualitativo, Martínez (2011) señala:

Toma a su objeto de estudio en su estado “natural”, observando y registrando todos los datos que influyen en la creación de sentido y significado. Así el enfoque en este caso no es el aislamiento ni la discriminación, como lo hace el punto de vista cuantitativo, sino que se sumerge de lleno en el ámbito en el que se desarrolla el objeto de estudio. (p. 51).

Por ello, se centró la atención en el recojo de las opiniones y percepciones de los propios auxiliares de docencia con relación a las ventajas y desventajas de contar con ambos beneficios.

### **3.4.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación es descriptivo, como señala García Sanz y García Meseguer (2024) hace referencia a:

La investigación descriptiva se enmarca dentro de la metodología no experimental y, como su propio nombre indica, consiste en describir una situación real natural mediante la observación sistemática no participante o valiéndose de preguntas a una muestra de personas capaces de proporcionar la información deseada sobre opiniones, comportamientos o circunstancias. (p.103).

Por tanto, el estudio se centró en la descripción y reflexión sobre la información recogida de las entrevistas realizadas, así como de la información cuantitativa extraída de la base de datos de la DTS.

### **3.4.3. Técnicas y herramientas**

El estudio utilizó dos técnicas: revisión documental y entrevista semiestructurada. Se describen en los siguientes párrafos.

#### **A) Revisión Documental**

La revisión documental, de acuerdo a Valencia y López (2024):

permite identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones; delinear el objeto de estudio construir premisas de partida; consolidar autores para elaborar una base teórica; hacer relaciones entre trabajos; rastrear preguntas objetivos de investigación; observar las estéticas de los procedimientos (metodologías de abordaje); establecer semejanzas y diferencias entre trabajos y las ideas del investigador; categorizar experiencias; distinguir los elementos más abordados con sus esquemas observacionales; y precisar ámbitos no explorados. (p.1).

Está técnica permitió obtener datos en base a fuentes secundarias, particularmente para dar cuenta de las características sociodemográficas como el sexo, el grado de instrucción, ocupación, estado civil y otras de los estudiantes y de sus familias, correspondiente a las

gestiones 2021 y 2022. Se tuvo acceso al sistema SIBSO para la revisión de la siguiente información:

- Planillas de auxiliares de docencia de las gestiones 2021 y 2022
- Planillas de beca comedor gestiones 2021 2022
- Recolección de datos en la plataforma SIBSO (tipo de familia, ingresos económicos, lugar de residencia, tipo de vivienda, tipo de estudiante, año de ingreso, situación actual y otros).

### **B) Entrevista semiestructurada**

La segunda técnica, utilizada en el estudio fue la entrevista semiestructurada, como señala Barragán (2008), esta es:

Un tipo de entrevista que permite comparar, contar, medir y ver correlaciones porque en una serie de entrevistas emergen los mismos temas, con la posibilidad, además, de tener algún espacio para improvisar y añadir otros. Exige, sin embargo, una buena preparación del entrevistador porque tiene que manejar bien su guía de preguntas para poder improvisar y volver al tema después. (p. 145)

La elaboración de la guía de entrevista permitió tener un diálogo flexible y de confianza con los entrevistados con relación a las características generales y perfil de los auxiliares de docencia beneficiados con la BC obteniendo resultados desde distintas perspectivas por la diversidad de los mismos y por sus experiencias particulares.

#### **3.4.4. Delimitación espacial y temporal**

El estudio se llevó a cabo en la ciudad de La Paz, en la DTS de la UMSA, gestiones 2021 y 2022.

#### **3.4.5. Universo y muestra**

Según el autor Quiroz (2011) refiere que “el universo describe la totalidad de población de referencia de la investigación, y la muestra al subconjunto específico con el que se va a trabajar” (p.46).

A partir de esta consideración, durante las gestiones 2021 y 2022 se tenía un total de 294 estudiantes universitarios con beca comedor y beca académica, constituyéndose en el universo de la investigación. Es decir, que los datos cuantitativos se procesaron y analizaron considerando al total del universo.

Los criterios para el recojo de la información cualitativa, se enmarco en la *muestra no probabilística*, “que depende de la definición personal o arbitraria del investigador ya que el fenómeno estudiando necesita de ciertas características que no todas las unidades de estudio la poseen por tanto se constituyen como un subconjunto particular con características especiales” (Quiroz, 2011, p.46).

Por tanto, los criterios utilizados para definir la cantidad de auxiliares de docencia fueron los siguientes:

- Auxiliar de docencia Regular
- Auxiliar de docencia Municipio
- Auxiliar de docencia Sedes
- Auxiliar de docencia Egresado.
- Que entre el año 2021 y 2022 hayan sido beneficiarios de la BC y la beca académica.
- Un auxiliar de docencia por facultad.

Con base a estos criterios se aplicó la entrevista a 13 auxiliares de docencia que también tuvieron el beneficio de la BC.

#### **3.4.6. Descripción del proceso metodológico**

El proceso metodológico llevado a cabo en la presente investigación fue desarrollado considerando cuatro momentos. Los mismos son descritos a continuación:

*Momento 1: Elaboración del diseño de investigación, selección de técnicas e instrumentos para la recolección de información*

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS
Realizar la revisión documental sobre la	- Revisión bibliográfica y elaboración de fichas.	- Bibliografía revisada

temática en (libros, artículos, revistas, noticias, sitios web, repositorios, estudios, periódicos y recolección de datos estadísticos) para el diseño de la investigación.	- Elaboración del diseño de investigación.	- Documento de investigación (Diseño)
Definir las técnicas y los instrumentos para el recojo de información.	- Selección de Técnicas. - Elaboración de la guía de preguntas de la entrevista semiestructurada.	- Guía de Entrevista Semiestructurada.

### *Momento 2: Validación y recolección de información*

La información se recolecta a través de la aplicación de la guía de preguntas en las entrevistas realizadas a los estudiantes auxiliares de docencia que gozan del beneficio de la beca comedor. Previo al mismo se validó el instrumento con la tutora profesional y dos auxiliares de docencia.

<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESULTADOS</b>
Validar la guía de preguntas para el recojo de información.	- Realización de la prueba piloto. - Ajustes y/ o precisiones en la guía de preguntas.	- Instrumento validado y ajustado de acuerdo a las sugerencias emitidas por tutora guía y profesional. - Impresión del mismo para su aplicación.
	- Aplicación de las entrevistas semiestructuradas a estudiantes auxiliares de docencia beneficiarios de la BC.	- Datos e información recolectada.
	- Transcripción de las entrevistas	Documento con las transcripciones de las entrevistas realizadas.

### *Momento 3: Procesamiento de datos, interpretación y análisis*

El procesamiento de datos fue realizado a través del uso de matrices lo que permitió una mejor interpretación de la información obtenida, así como la elaboración de los gráficos y cuadros para el análisis.

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESULTADOS
Procesar la información en función a los objetivos de la investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de gráficos sobre la base de datos elaborada con información del SIBSO.</li> <li>- Clasificación de información mediante categorías.</li> <li>- Elaboración de matrices para la información cualitativa.</li> <li>- Descripción de la información obtenida.</li> <li>- Análisis y explicación de los datos procesados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Matrices que recogen expresiones textuales de los entrevistados sobre las motivaciones, ventajas y desventajas de contar con ambas becas.</li> </ul> <p>Se cuenta con el vaciado de la información cualitativa y cuantitativa con su interpretación y análisis de la misma que fue recuperada en la elaboración del informe final.</p>

### *Momento 4: Elaboración del informe final*

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESULTADOS
Construir el informe final de la investigación de acuerdo al reglamento de la modalidad de graduación.	Elaboración de los capítulos establecidos, realizando descripción y análisis en función a los gráficos, testimonios recogidos, articulando con la información teórica expuesta.	Se cuenta con el informe final de la investigación.

### **3.5. Marco Conceptual**

En este punto se expone los principales conceptos que contribuyen a la reflexión y análisis del tema de estudio.

### **3.5.1. Estudiante y estudiante universitario**

El estudiante es aquel sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar, percibiendo tal actividad desde el ámbito académico. La principal función de los alumnos es aprender siempre cosas nuevas sobre distintas materias o ramas de la ciencia y arte, o cualquier otra área que se pueda poner en estudio. El que estudia ejecuta tanto la lectura como la práctica del asunto o tema sobre el que está aprendiendo. (Rossana , 2024)

Asi tambien es fundamental hacer referencia de manera mas especifica al concepto de estudiante universitario que “De conformidad con el Artículo 90 del Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana, son estudiantes universitarios las personas nacionales o extranjeras, estas últimas con residencia legal, matriculadas en las carreras que ofrece la universidad en sujeción al modelo curricular vigente, cumpliendo los requisitos exigidos por el Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana”. (UMSA, Reglamento del Régimen Estudiantil, 2024,p.1)

De esta manera es fundamental hacer referencia que la División de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Andrés en el Programa Beca Comedor clasifica a las y los estudiantes por tipo de estudiante, el mismo se diferencia por files de color en su admisión como color verde oscuro refiere a los estudiantes de Municipio, file color rojo a estudiantes de Sedes, files color azul pastel de estudiantes egresados y finalmente se encuentra los estudiantes regulares que postulan y son admitidos con files de color amarillo crema.

### **3.5.2. Auxiliar de Docencia**

De acuerdo a al Reglamento específico de Auxiliares Académicos de pregrado de Universidad Mayor de San Andrés el auxiliar de docencia es “Es el estudiante universitario que coparticipa en la labor académica del docente, en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el desarrollo de contenidos programados teóricos-prácticos ejecutados en el aula, taller, laboratorio, y trabajo de campo. (UMSA, Reglamento Especifico de Auxiliares Académicos del Pregrado, 2023,p.2)

### 3.5.3. Beca Académica

Las becas académicas son “un beneficio que otorga la universidad al estudiante que desempeña funciones de auxiliar académico” (UMSA, Becas Académicas , 2024).

### 3.5.4. Modalidades de Auxiliatura Docente

**a) De docencia**

Aquel que orienta y supervisa las prácticas participando en la capacitación de los estudiantes.

**b) De investigación**

Aquel que coadyuva con la planificación ejecución y evaluación de proyectos de investigación.

**c) De Interacción Social**

Aquel que ejecuta tareas de difusión y proyección de los conocimientos teórico-práctico dentro y fuera de la universidad.

**d) De servicios**

Aquel que realiza labores de apoyo Técnico – Académico sujeto a Reglamento especial (Pregrado Becas, 2023)

### 3.5.5. Rendimiento Académico

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido el rendimiento académico está vinculado a la aptitud y la actitud de los estudiantes. (Arana Arrinda, 2023, p. 2).

Conocer el rendimiento académico de los estudiantes auxiliares de docencia permitió identificar si los estudiantes al ser auxiliares y ser beneficiarios de la Beca Comedor tienen un bajo rendimiento o no todo esto para un análisis profundo del porqué de esta situación.

### 3.5.6. Beca Comedor

Según el Reglamento del Programa Beca Comedor de la UMSA:

La Beca Comedor es la Prestación Social de apoyo alimentario que la Universidad Mayor de San Andrés brinda a los estudiantes universitarios destacados y en situación Social económica precaria, con el objetivo de coadyuvar en el proceso de su profesionalización (Consejo Universitario, 1997, p.1)

### **3.5.7. Condiciones sociodemográficas**

Según refieren las autoras Moreira Mora y Tania Elena (2007) las condiciones sociodemográficas “Responden al conjunto de rasgos particulares y del contexto familiar y económico que caracteriza al grupo social al que pertenecen los/as estudiantes”. (p. 4). De esta manera conocer los datos sociodemográficos de los estudiantes auxiliares de docencia permitirá identificar diferentes datos como edad, sexo, y más este mediante el desarrollo del instrumento de la entrevista semiestructurada y la recolección de datos de fuentes secundarias.

### **3.5.8. Familia, Tipos y Dinámica**

Ángela María Quinteros, (1674) considera a la familia como un sistema abierto en interacción permanente, compuesto a su vez de subsistemas, los unos estables en el tiempo (conyugal, fraterno y parento-filial) y los otros ocasionales o temporales (según edad, sexo e interés). Cada individuo integrante de una familia, es un sistema, compuesto a su vez de varios subsistemas. Pero ambos están conectados con el supra sistema, que puede ser inmediato (barrio, vecindad, comunidad) o más amplio, la sociedad en general, su funcionamiento debe garantizar tanto el desarrollo individual de cada uno de sus miembros, como el de la totalidad del grupo y el contexto socio-cultural donde opera.

### **3.5.9. Tipos de familia**

Según Angela María Quinteros existen dos tipologías de familia (tipología tradicional y familias de nuevo tipo)

#### **Tipologías Tradicionales**

##### **❖ Familia nuclear**

Conformada por dos generaciones, padres e hijos unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación. Es dinámica en su composición, evolucionando con los vaivenes de su ciclo vital y con los cambios socio-culturales que la determinan.

❖ **Familia extensa o conjunta**

Está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales; recoge varias generaciones que comparten habitación y funciones.

❖ **Familia ampliada**

Modalidad derivada de la anterior, en tanto permite la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines, tales como vecinos, colegas, paisanos, compadres, ahijados. Comparten vivienda y eventualmente otras funciones en forma temporal o definitiva; están ubicadas en el campo y barrios periféricos de las ciudades, caracterizándose por estrechos lazos de solidaridad y apoyo mutuo. (Quinteros Angela, 1997, p. 19)

**Familias de nuevo tipo**

❖ **Familia simultánea o constituida**

Está integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos, vienen de tener otras parejas y de haber disuelto su vínculo marital. En la nueva familia es frecuente que los hijos sean de diferentes padres o madres; siendo mayor el número de hijos que en las formas nuclear o monoparental.

❖ **Familias con un solo progenitor, monoparentales o uniparentales**

Ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos (trabajo, cárcel, etc.) de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven. (Quinteros Ángela, 1997, p. 20)

Para la presente investigación es fundamental hacer referencia a la familia y tipos de familia como su dinámica, este porque las y los estudiantes auxiliares de docencia pertenecientes al Programa Beca Comedor ante un entrevista generada con el sistema SIPSO existen datos de tipo de familia de los estudiantes donde se encuentra como familia (nuclear, monoparental del lado paterno o materno, ampliada, reconstituida, unipersonal) donde las y los estudiantes viven con ambos padres, con un solo padre o madre, con otros familiares, realizaron su propia familia o viven y se mantienen económicamente solos.

### **3.5.10. Trabajo Social**

El trabajo Social, organizado históricamente como profesión, ha emergido y se desarrolla como parte de múltiples contradicciones siempre latentes y diversas del fenómeno social; además influenciado, e integrado plenamente en términos disciplinares al desarrollo teórico y metodológicos de las Ciencias Sociales. (Quiroz Calle, 2017, p.21)

Entonces, la profesión de Trabajo Social es fundamental porque permite una intervención directa con el individuo y el problema social. En este caso, los auxiliares de docencia enfrentan un rol de ser auxiliar y estudiante con el Programa Beca Comedor. Desde la perspectiva del Trabajo Social, es importante trabajar en ello para lograr un mejor bienestar integral de los estudiantes que disfrutan de ambos beneficios, promoviendo así su pronta profesionalización.

## **3.6. Marco Normativo**

### **3.6.1 Reglamento de Beca Comedor**

El Honorable Consejo Universitario de la Universidad Mayor de San Andrés garantiza un mejor servicio en selección, dotación, uso y control de la Beca Comedor ante el reglamento de derechos y obligaciones de los estudiantes universitarios que reciben una prestación alimentaria. De esta manera se rescatará algunos artículos fundamentales del presente reglamento:

<b>Artículo</b>	<b>Características</b>
Art. 2 Capítulo I de la Beca Comedor y su definición	La Beca Comedor es la prestación social de apoyo alimentario que la UMSA brinda a los estudiantes universitarios destacados y con situación social precaria.
Art. 5 Título II modalidad de la Beca Comedor	Contempla categorías: (1, 2, 3) que responden a las características diferenciales de la población de los estudiantes universitarios.
Art. 8 Capítulo II Criterios de Selección	Está la situación socioeconómica y el rendimiento académico que se constituye cada uno por el 50 % del puntaje total.
Art. 24 y 26 Título IV, Capítulo II Calificación y selección de becarios	Este se realiza por la Trabajadora Social de cada Carrera de acuerdo a una Tabla de calificaciones luego pasa a una comisión evaluadora para aprobación o respectivo rechazo.
Art. 32 al 39 Capítulo IV del uso de la Beca Comedor	La Beca cuenta con una vigencia de 1 año en caso de sistema anualizado y semestral si fuera el caso, y en general no mayor a 6 años.
Art. 40 Título V de los usuarios de la Beca Comedor	No pueden gozar la Beca Comedor en la misma categoría 2 hermanos.

Fuente: Elaboración Propia en base al Reglamento vigente de Beca Comedor UMSA, 2021.

### 3.6.2. Reglamento General de Auxiliares Académicos de la Universidad Mayor de San Andrés

Reglamentación que tiene como cuerpo normativo disposiciones generales que rigen la actividad del Auxiliar Académico y tiene por objeto regular su admisión, permanencia, evaluación, remoción, categorización, carga horaria, funciones, derechos, obligaciones y dependencia. Se expone los principales artículos del reglamento citado.

Artículos	Características
Art. 3 de Capítulo I Objetivos	En referencia a las actividades del Auxiliar Académico de Pregrado de la UMSA admisión, evaluación, remoción, categorización, carga horaria, funciones y obligaciones.
Art. 6 Capítulo III Categorías Tipos y Carga Horaria	Que se clasifica como: Auxiliar de docencia Titular, Invitado, Auxiliar de docencia Invitado, Auxiliar de Investigación (Auxiliar de Beca Tesis), Auxiliar de interacción Social (Práctica Clínica Asistencial, Internado Rotatorio, Servicio de Trabajo Dirigido Rural. Sobre Carga Horaria es de 20 y 40 horas.
Art. 10 Capítulo III Condiciones para Acceder a la Auxiliatura Académica	Que refiere que accederán cumpliendo los siguientes requisitos: Ser estudiante regular, a ver aprobado al menos una asignatura, podrán postular estudiantes que hayan concluido el plan de estudios, participar y aprobar los procesos de pruebas de selección y de admisión, el auxiliar podrá ejercer máximo 2 gestiones, puede postular máximo de asignaturas.

<p>Art. 11 Capítulo VIII</p> <p>Designaciones, documentación y permanecía de la Auxiliatura Académica</p>	<p>Donde refiere que las designaciones serán de un plazo de 15 días donde el memorándum se entregara en un plazo no mayor a 15 días donde acredita la designación e incorporación en planillas del Departamento de Bienestar Social en sección de Becas.</p>
<p>Art. 29</p> <p>Seguimiento, Evaluación y Remoción</p>	<p>Este se seguirá con informe de actividades mensuales presentado con ficha de asistencia, la evaluación lo realizara los docentes y un delegado estudiantil, sobre la remoción podrán perder el beneficio por: deficiencia, incumplimiento, por no presentación de documentos, por venta de exámenes, alteración de notas, falsificación, suplencia, exigir remuneración por demás, acoso, por asistencia inconveniente, sustracción, o promocionar instituciones ajenas a la Universidad.</p>
<p>Capitulo X</p> <p>Derechos y Obligaciones</p>	<p>Los auxiliares deben tener apoyo académico, solicitar proceso universitario, ser reconocidos, organizarse libremente, percibir la Beca desde la aprobación de su nombramiento, uso preferencial de bibliotecas. Sobre obligaciones: respetar, asistir, cumplir con resoluciones, participar en cursos de formación, solicitar licencia, no utilizar el cargo para ámbitos políticos.</p>
<p>Art. 44 Pago de Becas Académicas</p>	<p>El pago se efectiviza con recursos del Impuesto Directo a los Hidrocarburos IDH no se haya dentro del régimen salarial y no reconoce beneficios sociales.</p>

Fuente: Elaboración propia con base al Reglamento Específico de Auxiliares Académicos del Pregrado. 2023.

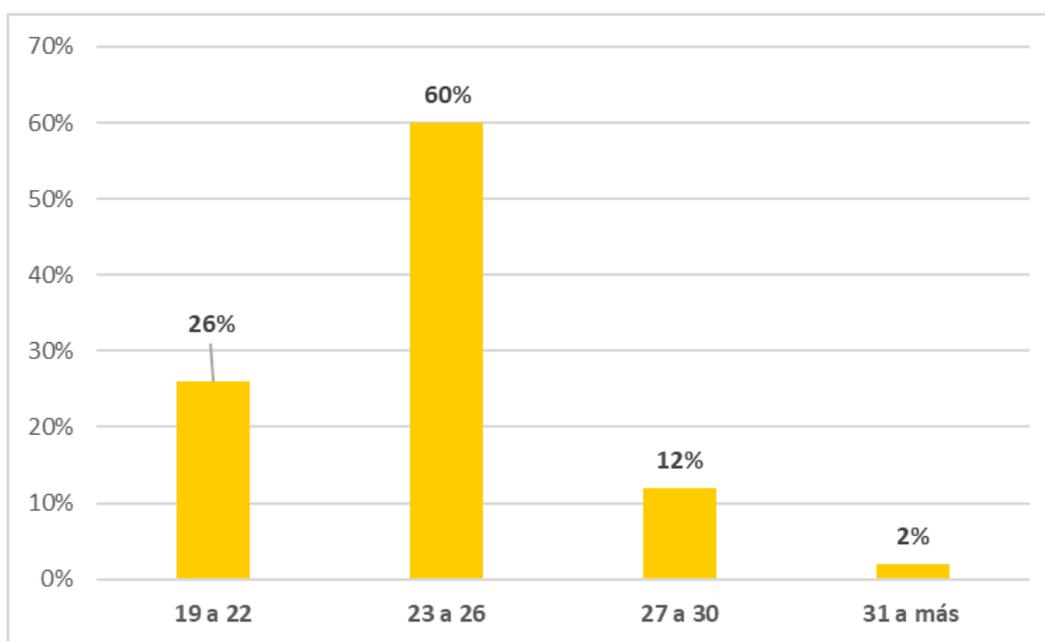
### 3.7. Resultados de la investigación

#### 3.7.1. Características generales de los auxiliares de docencia beneficiados con la beca comedor

##### 3.7.1.1. Edad

La edad de los auxiliares de docencia en su mayoría este concentrado entre las edades de 23 a 26 años, posteriormente entre 19 y 22 años, ambos rangos de edad hacen un total de 86%, lo que refleja que se encuentran en la etapa de la adultez temprana, que a decir de Uriarte A. 2005, se da una suerte de “desfase entre la madurez biológica y la dependencia familiar, entre la capacidad subjetiva y los deseos de independencia y la demora en la asunción de responsabilidades” (p.151). Lo que refleja cierta diferencia entre el crecimiento biológico y la madurez emocional y social, lo que puede llevar a un conflicto interno de la persona y a enfrentar una serie de desafíos en la transición a la vida adulta.

**Gráfico 1. Edad - Auxiliares de docencia**



Dato: Elaboración propia con base al SIBSO. 2023.

En tercer lugar, se encuentran los auxiliares de docencia entre los rangos de 27 a 30 años, con un 12% lo que podría estar caracterizada por una mayor madurez en comparación con el

grupo más joven, lo que les otorga una mayor estabilidad y seguridad en distintos planos de su vida, como en el cumplimiento de su tarea de auxiliar de docencia.

Finalmente, con un 2% se tiene a estudiantes de 31 y más años. Mostrando de igual manera una etapa de madurez personal y probablemente con mayor estabilidad, seguridad y también con mayores responsabilidades en distintos ámbitos de su vida.

En conjunto, esta distribución de edades entre los estudiantes auxiliares de docencia que cuentan con el beneficio de la BC y la académica, refleja de alguna manera las etapas de desarrollo personal y de formación profesional en la que se encuentran estos estudiantes, que va desde la exploración inicial hasta la consolidación y la experiencia acumulada que cada uno de ellos construye desde su experiencia y/o rol como auxiliar de docencia y en su calidad de estudiante en el proceso de formación profesional.

### 3.7.1.2. Sexo

Como se aprecia en la tabla uno los auxiliares de docencia beneficiarios de la Beca Comedor de las gestiones 2021 y 2022 estuvieron distribuidos equitativamente entre estudiantes hombres y mujeres, cada grupo representando el 50%.

**Tabla 1. Género - Estudiantes universitarios auxiliares de docencia**

<b>Género</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Hombres	146	50
Mujeres	148	50
Total	294	100

Dato: elaboración con base al SIBSO. 2023

La cantidad de hombres y mujeres auxiliares de docencia en las dos gestiones que se consideró en la investigación, muestra igual porcentaje, aspecto que de alguna manera refleja

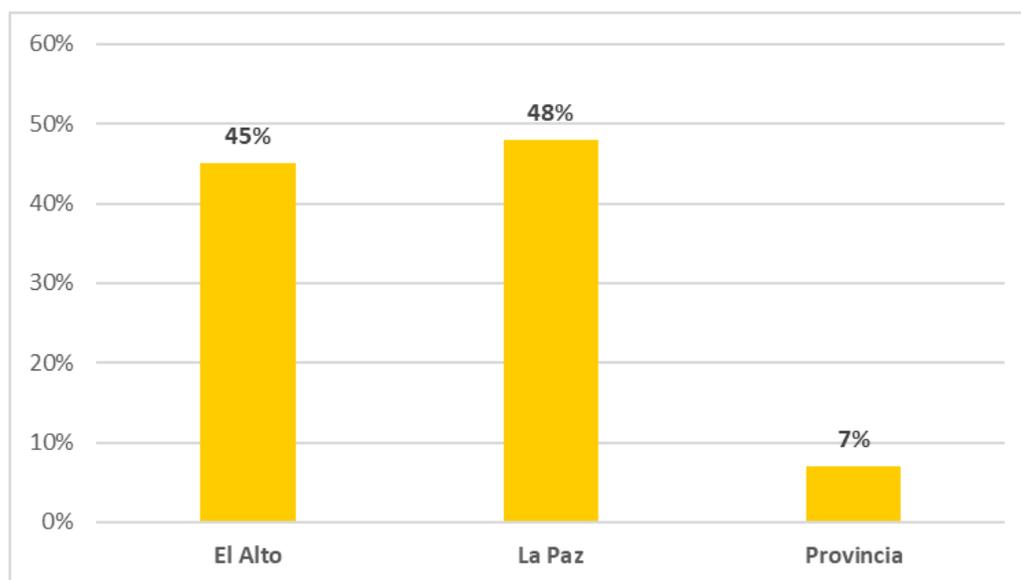
la paridad, acceso e igual oportunidad para que estudiantes -hombres y mujeres- puedan ser auxiliares académicos del pregrado de la UMSA cumpliendo las exigencias y siguiendo los procedimientos que se establecen en el reglamento específico (HCU No.424/2023).

A partir de este dato, sería recomendable que el reglamento vigente pueda ser analizado e incorpore el enfoque de género, para que de forma intencionada el acceso de hombres y mujeres sea equitativo.

### 3.7.1.3.Lugar de residencia

El lugar de residencia hace referencia al lugar físico donde habitualmente mora la persona, es el espacio geográfico donde lleva a cabo sus actividades cotidianas, desde este punto de vista, el gráfico número dos, muestra que los estudiantes universitarios auxiliares de docencia en su mayoría, 48%, residen en la ciudad de La Paz y un 45% en la ciudad de El Alto.

**Gráfico 2. Lugar de residencia**



Dato: Elaboración propia con base al SIBSO. 2023.

Finalmente, el gráfico dos, también revela un aspecto importante en la composición de los estudiantes auxiliares de docencia: donde el 7% de ellos provienen de provincias. Dentro de este grupo, se destaca la procedencia de estudiantes de diferentes Municipios de la Ciudad de La Paz, como ser Viacha, Desaguadero, Guaqui, Taraco, Inquisivi, Santiago de Machaca,

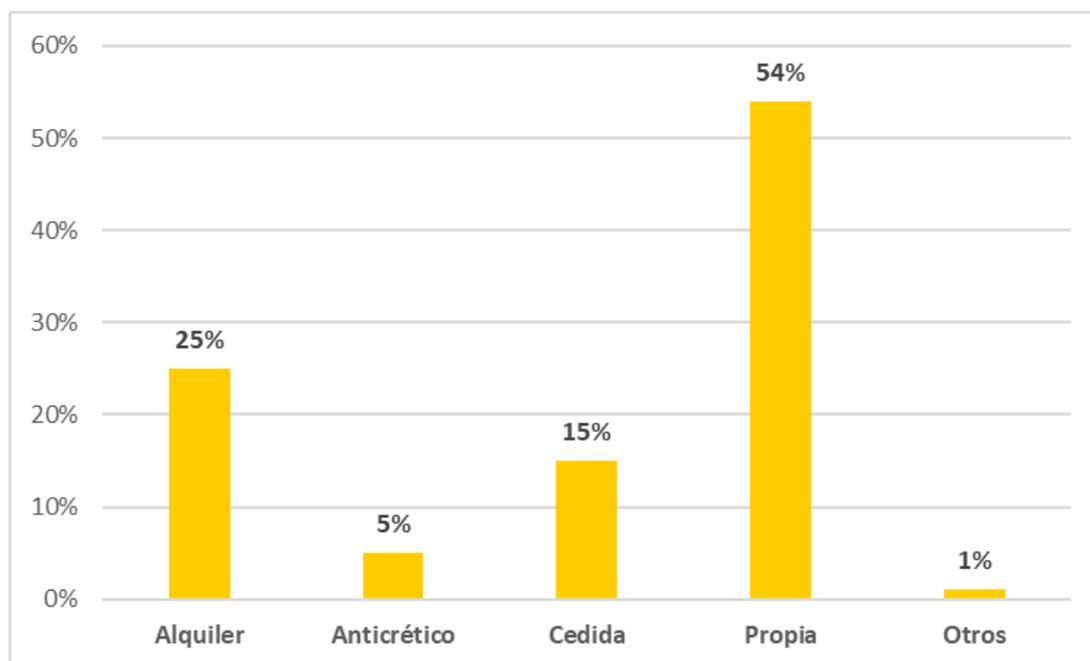
Copacabana, Achacachi, Huarina, Batallas, etc.; así mismo a estudiantes de Sedes situados en áreas rurales.

Este hallazgo puede tener varias implicaciones, una de ellas podría ser la incorporación de ciertas consideraciones en el reglamento vigente para los estudiantes, hombres y mujeres, de Sedes y áreas rurales, que motive a los mismos a alcanzar el rendimiento académico exigido para ser auxiliar de docencia y poder ser parte del proceso de selección del mismo, aspecto que de alguna manera podría ser un ejemplo importante para que otros estudiantes de las áreas rurales aspiren a ser auxiliares académicos del pregrado de la UMSA.

#### 3.7.1.4. Tenencia de la vivienda

Como se aprecia en el gráfico tres un 54% de los estudiantes universitarios auxiliares de docencia cuentan con una vivienda propia, lo que de alguna manera podría garantizar cierta estabilidad para el desarrollo de sus actividades personales y de desarrollo profesional, contribuyendo a un mayor sentido de pertenencia y seguridad.

**Gráfico 3. Tenencia de la vivienda**



Dato: Elaboración propia con base al SIBSO. 2023.

Luego un 25% habita en una vivienda en alquiler, lo que podría significar que estos auxiliares de docencia enfrentan una situación residencial más transitoria o depende de fuentes de ingresos menos estables, lo que podría afectar su seguridad residencial a largo plazo.

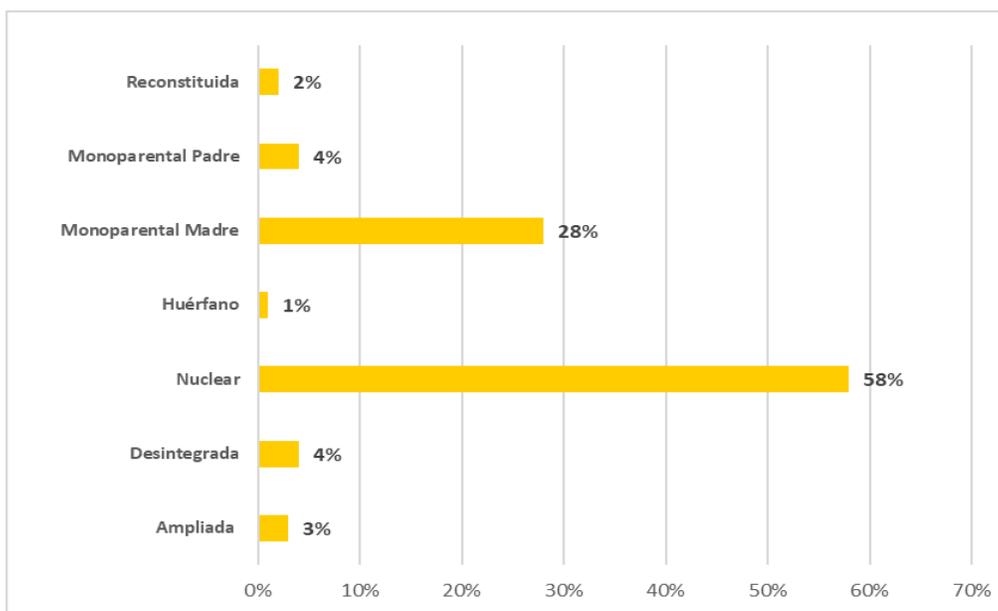
Posteriormente se puede apreciar que un 15% de los auxiliares de docencia viven en una vivienda cedida, es decir, que son espacios que son proporcionados por familiares, parientes u otros. Esto, de alguna manera refleja la presencia de una red de apoyo social y/o familiar.

Un 5% de los estudiantes habitan en anticrético, lo que permite analizar que estos han optado por este tipo de vivienda, lo que también de alguna manera les permite tener cierta estabilidad para llevar a cabo sus actividades cotidianas.

### 3.7.1.5. Tipo de familia

Los datos proporcionados ofrecen información sobre el tipo de familia de los estudiantes universitarios auxiliares de docencia. La interpretación general revela una diversidad significativa en los tipos de familias en las que viven estos estudiantes, lo que refleja una variedad de contextos familiares y dinámicas sociales.

**Gráfico 4. Tipo de familia - Estudiantes universitarios auxiliares de docencia**



Dato: Elaboración propia con base al SIBSO. 2023.

A continuación, se presentan algunas reflexiones, considerando los porcentajes que se ilustran en el gráfico cuatro.

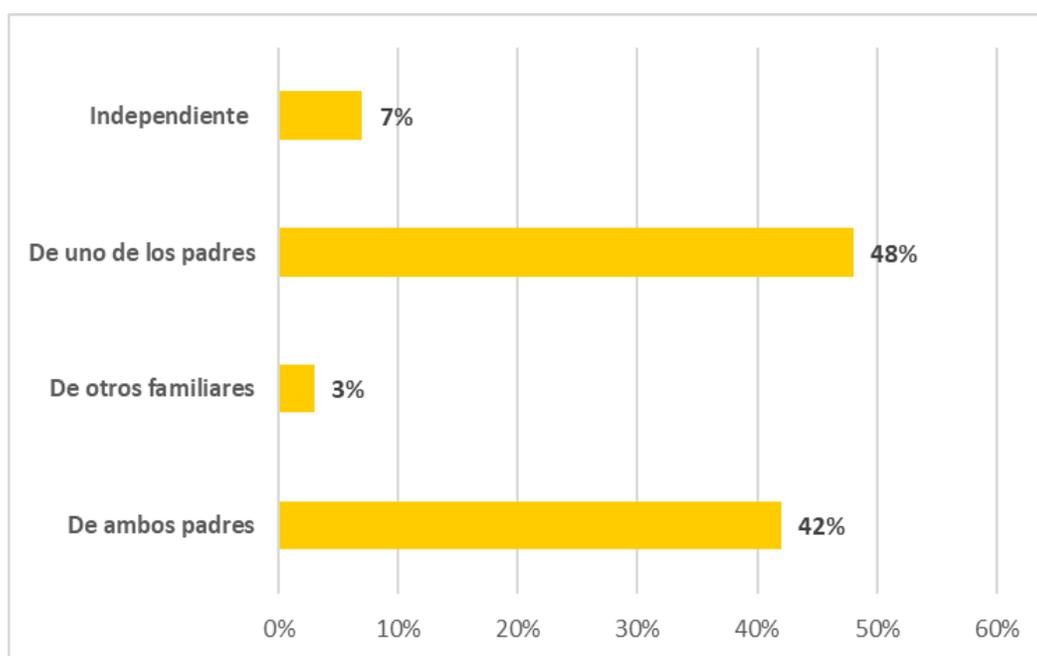
- ✓ Familia Nuclear (58%): La mayoría de los estudiantes provienen de familias nucleares, que generalmente consisten en padres e hijos viviendo juntos. Este hallazgo sugiere que una gran proporción de los estudiantes universitarios auxiliares de docencia tienen una estructura familiar tradicional y, potencialmente, un sistema de apoyo familiar estable.
- ✓ Familia Monoparental (28% con madre, 6% con padre): Una parte significativa de los estudiantes vive en familias monoparentales, ya sea con la madre o el padre. Esto indica la presencia de una figura parental como el principal proveedor y cuidador en el hogar, lo que podría influir en las responsabilidades y desafíos enfrentados por estos estudiantes auxiliares de docencia beneficiario de la BC.
- ✓ Familia Desintegrada (4%): Un pequeño porcentaje de estudiantes proviene de familias desintegradas, donde los padres se han separado o divorciado. Esta situación puede presentar desafíos adicionales en términos de estabilidad emocional y económica para los estudiantes, así como en la forma comunicación y relaciones familiares.
- ✓ Familia Reconstituida (2%): Algunos estudiantes viven en familias reconstituidas, donde al menos uno de los padres se ha vuelto a casar. Esta situación puede implicar una adaptación a nuevas dinámicas familiares y posiblemente a la presencia de medio hermanos o padrastros/madrastras.
- ✓ Familia Ampliada (3%): Una pequeña proporción de estudiantes reside en familias ampliadas, donde además de los padres, pueden vivir otros familiares extendidos como abuelos, tíos o primos. Esto sugiere una red de apoyo familiar más amplia pero también puede implicar desafíos adicionales.
- ✓ Huérfanos (1%): Un pequeño número de estudiantes refieren ser huérfanos, lo que significa que han perdido a ambos padres o simplemente los desconocen. Esta situación puede resultar en una necesidad de apoyo emocional y financiero adicional, así como en la creación de redes de apoyo fuera del círculo familiar inmediato.

### 3.7.1.6. Dependencia económica

Los auxiliares de docencia, al encontrarse en su mayoría en la etapa de la adultez temprana, efectivamente dependen económicamente de la familia para cubrir sus necesidades básicas y poder seguir con sus estudios superiores.

En ese sentido, el siguiente gráfico, claramente muestra que la mayoría 48% dependen de uno de los padres y un 42% de ambos progenitores, y solo un 3% de otros familiares.

**Gráfico 5. Dependencia económica**



Dato: Elaboración propia con base al SIBSO. 2023.

En tanto, solo un 7% se sostiene a sí mismo, eso significa que probablemente este porcentaje de estudiantes estudian y trabajan para poder costear su formación profesional, además de recibir el beneficio de la BC y la beca académica.

El hecho de que los auxiliares de docencia se sostengan económicamente por sí mismos indica una situación notable dentro de este grupo, porque estarían asumiendo una carga adicional al estudiar y trabajar simultáneamente para financiar su educación y manutención. Este escenario puede reflejar una combinación de determinación, necesidad económica y compromiso con su desarrollo personal y profesional.

De esta manera la situación de estos auxiliares de docencia que se sostienen a sí mismos y probablemente a sus familias, ilustra una realidad compleja en la que el trabajo, la educación y la dependencia hacia a las becas (BC y BA) se entrelazan con el esfuerzo que ponen para alcanzar la formación profesional deseada.

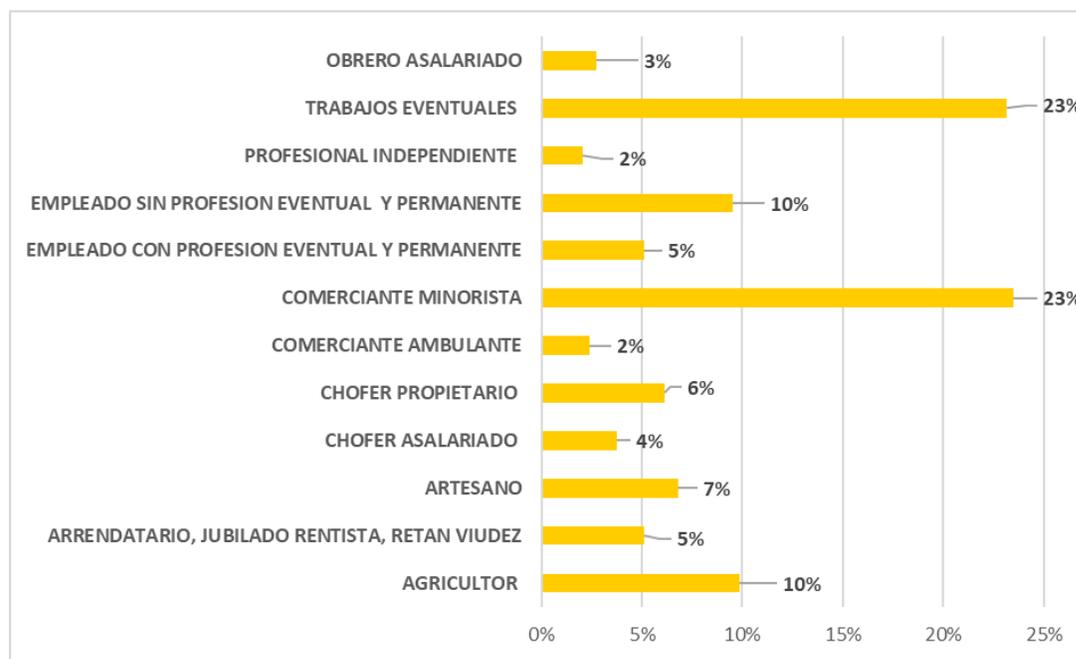
### 3.7.1.7. Ocupación de las personas que generan ingresos en la familia de estudiantes auxiliares

El gráfico seis muestra la ocupación de las personas que generan ingresos para el sustento de la familia. Resaltando con porcentajes importantes los trabajos eventuales y la realización de actividades de comercio informal minorista, representa el 23%.

Seguidamente se muestra una amplia gama de ocupaciones, empero con igual porcentaje del 10% aparecen los empleados sin profesión eventuales y permanentes, y las personas que se dedican a la agricultura. Posteriormente se tiene un 7% dedicado a la ocupación de artesano.

También se observa que en los porcentajes más pequeños del 6% al 2% están compuestos por trabajadores independientes, como chofer propietario, arrendatario, jubilado rentista. Empleado con profesión eventual y permanente, chofer asalariado obrero asalariado y otros.

**Gráfico 6. Ocupación de las personas que generan ingreso en la familia**



Dato: Elaboración propia con base al SIBSO. 2023.

Las personas que generan ingresos en las familias de los auxiliares de docencia, en suma, se dedican a diversidad de ocupaciones, empero, con claridad se visualiza la presencia de los mismos en ocupaciones informales.

Los trabajos informales a menudo implican una falta de estabilidad, seguridad social y protección laboral, lo que puede indicar un contexto económico precario para estas familias. Además, es posible que las personas involucradas en trabajos informales enfrenten condiciones laborales difíciles y salarios bajos. Así, por ejemplo, según datos del Instituto de Estudios Avanzados en Desarrollo - INESAD y la Central Obrera Departamental – COD (2024) dan cuenta que solo el 15% de los ocupados tiene una fuente de empleo formal, mientras que el restante 85% es parte del sector informal.

Esta situación puede tener implicaciones importantes para los auxiliares de docencia, ya que la falta de estabilidad económica en sus hogares puede afectar su capacidad para enfocarse completamente en sus estudios y su desempeño académico, lo que de alguna manera muestra que el acceso a la BC debe ser analizado y estudiado a detalle para este tipo de estudiantes.

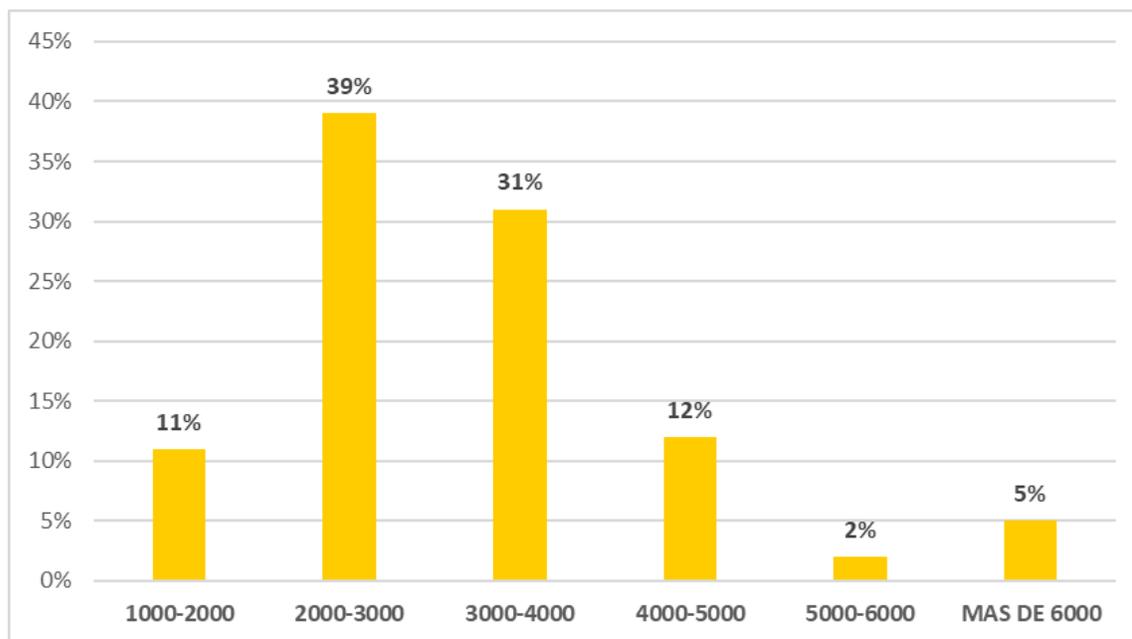
### **3.7.1.8. Ingresos económicos de las familias de estudiantes universitarios auxiliares de docencia con beca comedor**

El grafico siete, ofrece información sobre los ingresos mensuales en bolivianos de las familias de estudiantes universitarios auxiliares de docencia.

La mayoría de las familias tienen ingresos mensuales dentro del rango de 2000 a 3000 bolivianos, representa el 39%, ingreso que apenas supera con Bs. 638 al salario mínimo nacional, lo que seguramente, influye en la situación financiera de los estudiantes universitarios auxiliares de docencia. Posteriormente el 31% se encuentra en el rango de 3000 a 4000 bolivianos al mes. Seguido por el 12% de las familias de los auxiliares de docencia cuyo rango de ingresos es de 4000 a 5000 bolivianos.

Con porcentajes de 5% y 2% se visualiza que existen familias cuyos ingresos son de Bs. 5000 y otros que superan los 6000 Bs, lo que también, muestra que existen familias con ingresos relativamente altos.

**Gráfico 7. Rango de ingresos mensuales en bolivianos de las familias de los AD**



Dato: Elaboración propia con base al SIBSO. 2023.

Por último, es importante señalar que existe un 11% de familias que tienen un rango de ingreso de 1000 a 2000 bolivianos de ingreso mensual, monto por debajo del salario mínimo nacional y es posible que se encuentren viviendo una situación económica difícil.

Finalmente, mencionar que estos datos permiten tener una comprensión más profunda de la situación financiera de las familias de los estudiantes universitarios auxiliares de docencia, destacando la diversidad de ingresos y la importancia de abordar las necesidades económicas en cada contexto, donde probablemente recibir el beneficio de ambas becas, efectivamente constituya un aporte importante para la profesionalización de los mismos.

### **3.7.2. Caracterización de los estudiantes universitarios auxiliares de docencia**

#### **3.7.2.1. Facultades y Carreras que estudian los auxiliares de docencia**

La siguiente tabla expone la cantidad de auxiliares de docencia por facultad, resaltando con un 18% la Facultad de Tecnología; posteriormente están la Facultad de Agronomía y la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras, con un 16% y 14% respectivamente.

**Tabla 2. Facultades de estudiantes universitarios auxiliares de docencia**

<b>FACULTADES</b>	<b>N°</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Facultad Ciencias Sociales	14	5%
Facultad de Ciencias Económicas y Financieras	42	14%
Facultad de Agronomía	46	16%
Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímicas	25	8%
Facultad de Arquitectura, Artes, Diseño y Urbanismo	12	4%
Facultad de Humanidades y Ciencias de Educación	23	8%
Facultad de Cs. Puras y Naturales	19	6%
Facultad de Derecho y Cs. Políticas	18	6%
Facultad de Ingeniería	17	6%
Facultad de Medicina, Enfermería, Nutrición y Tecnología Médica	16	6%
Facultad de Odontología	2	1%
Facultad de Tecnología	55	18%
Facultad de Ciencias Geológicas	5	2%
<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>100%</b>

Dato: Elaboración propia con base al SIBSO. 2023.

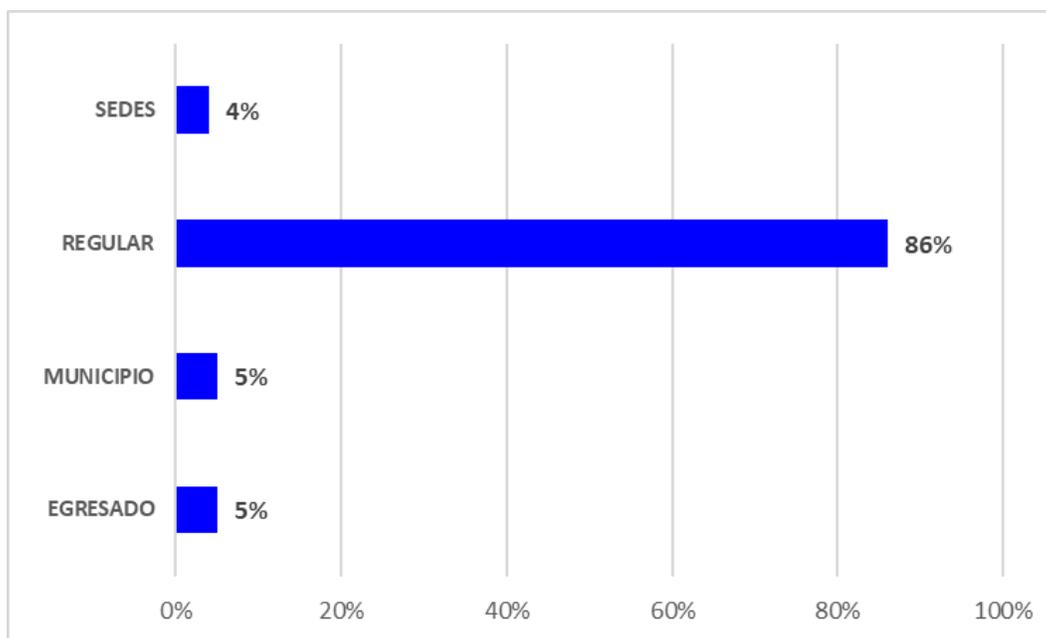
La Facultad de Odontología es la que tiene la menor cantidad de estudiantes auxiliares de docencia, representando solo el 1% del total. Asimismo, para ampliar la información, es posible observar las facultades y carreras que estudian los auxiliares de docencia beneficiarios de la Beca Comedor de las gestiones 2021 y 2022, en el anexo N°1.

En resumen, estos datos proporcionan una visión general de la distribución de los estudiantes auxiliares de docencia en las 13 facultades de la UMSA, mostrándonos un importante número de auxiliares de docencia con beca comedor en las facultades de tecnología, agronomía, ciencias económicas y financieras. Las otras facultades muestran porcentajes menores, hecho que deberá ser analizada con mayor detalle, probablemente requiera un estudio mucho más detallado y profundo.

### 3.7.2.2. Tipo de estudiante de acuerdo a la clasificación por la DTS

En el marco de la clasificación de la DTS en el PBC se tiene la siguiente clasificación de los estudiantes auxiliares de docencia.

**Gráfico 8. Tipo de estudiante universitario auxiliar de docencia**



Dato: Elaboración propia con base al SIBSO. 2023.

El gráfico nueve visualiza las cuatro variables de los auxiliares de docencia (Regular, municipio, Sedes y egresado). El 86% de estudiantes auxiliares de docencia que tienen el beneficio de la BC son de tipo regular (R), luego está el tipo estudiante de Municipio (M) es decir que vienen de diferentes municipios con acceso directo a la UMSA y a la BC con 5% y, con el mismo porcentaje, están los estudiantes egresados (E), éstos son estudiantes egresados que culminaron su plan de estudios y ejercen la auxiliatura y también ante modalidad de titulación gozan de la BC.

Finalmente está el 4 % de los estudiantes que corresponden a sedes (S) mismos que están ubicados en Sedes Rurales como Patacamaya, Chulumani, San Buena Aventura, Copacabana, Luribay, Palos Blancos y otros. Son estudiantes que a diferencia de los de Municipio se postulan a la BC.

### 3.7.2.3. Categoría de la BC de los auxiliares de docencia

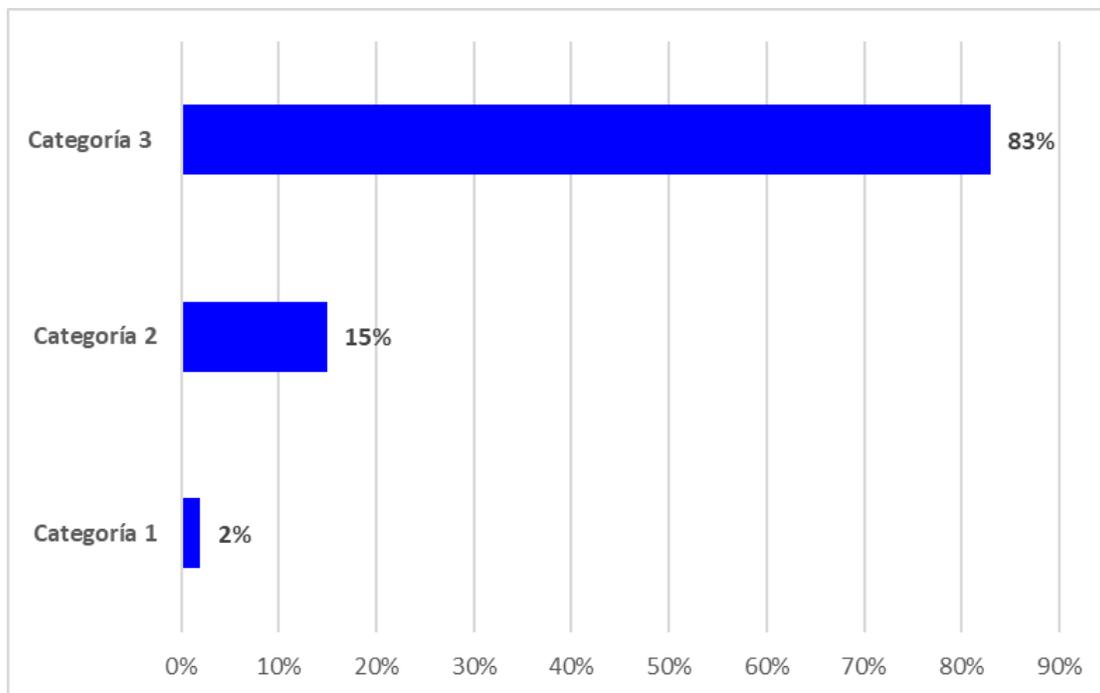
La BC como se dijo anteriormente, es la prestación social alimentaria nutricional que ofrece la Universidad a los estudiantes universitarios con el objeto de mejorar la calidad de vida y coadyuvar en su proceso de profesionalización, de acuerdo a criterios de admisión tanto académicos como socio-económicos otorgando un estipendio mensual, que permite cubrir parcialmente su alimentación.

La BC, tiene tres categorías y el estipendio varía para cada una de ellas:

- Categoría 1 (Bs. 630.-)
- Categoría 2 (Bs. 585.-)
- Categoría 3 (Bs. 548.-)

Bajo esa consideración, el gráfico 10 muestra que la mayoría de los estudiantes universitarios auxiliares de docencia se encuentran en la categoría 3, representa el 85%. Esto indica que reciben un estipendio mensual de Bs. 548.-

**Gráfico 9. Categoría BC – Estudiantes universitarios auxiliares de docencia**



Dato: Elaboración propia con base al SIBSO. 2023.

El 15% de los estudiantes auxiliares de docencia se encuentra en la categoría 2, recibiendo Bs. 585.- de forma mensual y un 2% se encuentra en la categoría 1 recibiendo una cantidad más alta de monto económico de Bs. 630.- mensualmente.

### **3.7.2.5. Categorías de auxiliatura y condiciones de ingreso**

De acuerdo al Reglamento Específico de Auxiliares Académicos del Pregrado de la UMSA, en el capítulo II artículo 6 señala dos categorías para las auxiliaturas, además del cumplimiento de 13 condiciones, entre las cuales se debe participar y aprobar los procesos de pruebas de selección y admisión conforme a las convocatorias.

Las *dos categorías* de auxiliatura señaladas anteriormente son:

Auxiliar de Docencia titular, es la designación que corresponde al estudiante que obtuvo la mayor calificación mediante concurso de méritos y examen de competencia, de acuerdo a convocatoria, para este caso se considera como requisito indispensable una calificación no menor a 56 puntos.

*“Me postule mediante convocatoria donde pase la prueba de suficiencia tanto oral y escrita, donde salí con el mayor puntaje”. (Auxiliar de docencia regular. Mujer 30 años. 2023).*

*“Me postule en la convocatoria de concurso de méritos para Auxiliares de Docencia Gestión 2022 de mi carrera, posterior a ello califique presentando todos los requisitos requeridos a bien de pasar a la prueba escrita y oral en la que el tribunal correspondiente, tras la evaluación y calificación, determino mi asignación como Auxiliar Titular de la materia Economía”. (Auxiliar de docencia regular, Hombre 29 años. 2023).*

*“Yo me postule para ser auxiliar de docencia de una materia de práctica en la convocatoria que sale en mi Carrera este lo hice desde mi segundo año mediante examen de competencia”. (Auxiliar de docencia regular. Mujer 28 años. 2023).*

*“Me postule al examen por la convocatoria que se lanzó en mi carrera casi postulo a destiempo, pero logre, aunque raspando logre aprobar”.* (Auxiliar de docencia regular, Mujer 27 años. 2023).

*“Me postulé, y aprobé en el examen escrito y oral”.* (Auxiliar de docencia regular, Mujer 25 años. 2023).

*“Me postulé al examen de competencia y gracias a Dios aprobé ese año me ayudó mucho porque seguíamos en Pandemia”.* (Auxiliar de docencia Egresado, Hombre 26 años. 2023).

Auxiliar Docencia Invitado, es la designación que corresponde al estudiante que obtuvo una calificación menor a 56 puntos en el curso de méritos y examen de competencia, de acuerdo a convocatoria, de no aceptar la invitación los estudiantes que se presenten en la convocatoria, se procederá a realizar la invitación a los mejores estudiantes de la asignatura convocada, que hayan obtenido los mejores puntajes en las últimas dos gestiones, verificados a través del sistema de información académica, comprobada por personal de Kardex, entre los alumnos regulares (p.2).

*“Por invitación en nota que me llego de dirección de mi carrera, con el promedio de materia de 100”.* (Auxiliar de docencia regular, Mujer 24 años. 2023).

*“Me invitaron mediante llamada telefónica de Dirección de Carrera gracias a mi promedio general de 80 puntos”.* (Auxiliar de docencia regular, Hombre 23 años. 2023).

*“Fui invitada a inicios de gestión 2022 tenía un promedio de 85 puntos”.* (Auxiliar de docencia regular, Mujer 24 años. 2023).

*“Me invitaron en mi Facultad, por tener un buen promedio que era de 89 puntos solo de la materia”.* (Auxiliar de docencia Municipio, Mujer 25 años. 2023).

*“Me invito mi dirección de carrera mediante una carta gracias a una materia donde tenía el promedio de 80 puntos”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 24 años. 2023).*

Asimismo, existen auxiliares de docencia que iniciaron esta labor por invitación, pero luego se postularon de acuerdo a la norma en vigencia, así muestran los siguientes testimonios.

*“Al principio me invitaron ser auxiliar, pero en esta gestión ya me postulé porque perdí la Beca Comedor por mi bajo rendimiento me dijeron que no importaba si era auxiliar”. (Auxiliar de docencia regular, Hombre 29 años. 2023).*

*“Primero me invitaron para una gestión mi promedio era de 90 puntos solo de la materia, luego ya me postulé por examen de competencia donde di el examen oral y escrito”. (Auxiliar de docencia Sedes, Hombre 25 años. 2023).*

Es importante resaltar, que el proceso para acceder a la auxiliatura comprende, como lo señalaron los entrevistados, pruebas tanto orales, escritas y prácticas -en algunos casos- en el marco establecido por el reglamento.

El examen escrito tiene una ponderación de 35% de la calificación final, está relacionado con el contenido mínimo de la asignatura y/o proyecto de investigación o internado preparado por los docentes que regentan las asignaturas o proyecto. La revisión y corrección del mismo será dentro los predios universitarios y dados a conocer dentro de las veinticuatro horas siguientes. Su vencimiento es obligatorio, es decir con una nota mayor a 17,5 puntos.

El examen oral, consiste en la disertación de un tema sorteado del contenido mínimo de la materia, inmediatamente después de los resultados del examen escrito y expuesto 24 horas más tarde. La exposición se establece hasta 20 minutos como tiempo de disertación, repartidos entre la exposición y las preguntas. Para la evaluación se deberá considerar: 1. Conocimiento del tema 2. Preparación del tema 3. Didáctica 4. Metodología y 5. Respuestas.

Por último, está el examen práctico, que consiste en la demostración objetivo del tema sorteado mediante la utilización del material, equipo y accesorios adecuados.

### **3.7.2.6. Motivación para ser auxiliar de docencia**

Se considero importante consultar a los entrevistados sobre la motivación que los llevo a participar de las convocatorias y/o aceptar la invitación para ser auxiliar de docencia, asumiendo que la motivación puede manifestarse de dos formas, una que viene de dentro del ser humano, que siente el impulso para realizar actividades agradables y satisfactorias; y la otra motivación se genera desde lo externo, es decir, que proviene de factores externos como recompensas o castigos.

En esa línea, las opiniones de los estudiantes entrevistados dieron lugar a identificar estos dos tipos de motivación. La primera, como lo muestran los siguientes testimonios claramente surge por un interés, por un gusto por la enseñanza, el gusto por la materia y la posibilidad de transmitir sus conocimientos a sus compañeros, o porque tuvieron en sus padres el ejemplo de llevar a cabo procesos de enseñanza aprendizaje, ya que son docentes.

*“Mi padre y madre son docentes de contrato eventual, desde niño me llevaban a presenciar sus disertaciones, sus cursos, sus dinámicas, crecí bajo sus enseñanzas y desarrollé aptitudes. Así como también la vocación que encontré en mi carrera, me apasiona el contenido curricular de la Ciencia Política, ambos elementos fueron combinados en mi forma de transmitir el conocimiento adquirido a nuevos estudiantes”. (Auxiliar de docencia regular, Hombre 29 años. 2023).*

*“Me gustaba mucho la materia en la que me invitaron y pues como sabía muy bien la metodología de mi docente me dio mucho gusto enseñar a los estudiantes para que ellos puedan entender la materia y tengan una mejor comprensión”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 24 años. 2023).*

*“Me motivo la enseñanza que puedo brindar a mis compañeros en ese entonces, con el cual aún pude crecer profesionalmente ya que con los aprendizajes que se genera en aula por una materia que es tu fuerte te abre muchas puertas como mi actual trabajo, y también porque era como un*

*trabajo de mi persona el cual me genero ingresos económicos para no hacer gastar a mis padres.”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 28 años. 2023).*

*“Enseñar, además al gustarme esa materia me arriesgué y aprobé y pues me quedaron bonitos recuerdos porque te vas con la sensación de que algo dejaste en tus compañeros y compañeras”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 27 años. 2023).*

Así mismo, se tuvo expresiones de los auxiliares de docencia que hicieron referencia a que inicialmente fueron invitados para cumplir esa tarea, llenándolos de orgullo y desafíos, de igual forma, existen opiniones que dan cuenta sobre el ingreso económico que perciben y que termina siendo una motivación importante para que puedan costear sus estudios.

*“Sinceramente uno era que cuando me invitaron me dijeron que si no acepto realmente los estudiantes de esa materia se quedarían sin auxiliar y segundo por motivos económicos porque mayormente y actualmente solo mi madre trabaja”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 24 años. 2023).*

*“Me motivo por una parte el ingreso económico que me hacía falta y también porque quería enseñar, me gustaba esa materia donde fui auxiliar de docencia”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 30 años. 2023).*

*“Me motivo el orgullo porque me nombraron como el mejor estudiante en mi carrera en esa gestión”. (Auxiliar de docencia regular, Hombre 23 años. 2023).*

*“Bueno me invitaron y eso me motivo porque no sabía que se puede ser auxiliar de docencia así y además que me pagarían”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 24 años. 2023).*

*“Pues era una meta que tenía ya planificada porque como conocí a auxiliares fueron un ejemplo ahí me entere que pagaban y me intereso mucho porque es como explicar cosas de las que tengo dominio y que te pague es algo excepcional”. (Auxiliar de docencia regular, Hombre 29 años. 2023).*

*“La verdad el ingreso económico requería mucho, y también porque me gustaba las materias que di por eso primero me invitaron y luego me postule y gracias a eso soy auxiliar de 40 horas”. (Auxiliar de docencia regular, Hombre 25 años. 2023).*

En este grupo de expresiones, claramente se puede advertir la combinación entre el ingreso económico, la afinidad, el gusto por la enseñanza, lo que permite responder a la situación socioeconómica de los estudiantes auxiliares de docencia, pero también la motivación social y académica que tienen al momento de desarrollar esta tarea.

### **3.7.3. Percepciones sobre las ventajas de contar con ambas becas**

Los entrevistados de forma general manifestaron que es una ventaja el contar con ambos beneficios, es decir, la BC y la beca académica, pues reciben dos ingresos económicos que les permite y/o permitió poder dedicarse de forma exclusiva a estudiar para su profesionalización, además de ser un gran beneficio para con la familia que en muchos casos se encuentra o encontraba en situaciones difíciles a nivel económico. Se muestran las expresiones de los entrevistados.

*“En mi experiencia recibir los beneficios de ambas becas me ayudo a seguir estudiando, dedicarme netamente en lo académico ya que con ese monto económico se puede dejar trabajos informales o eventuales para dedicarse al estudio por completo”. (Auxiliar de docencia regular, Hombre 29 años. 2023).*

*“Estoy muy agradecida que reciban ambos beneficios los estudiantes, personalmente, me ayudo en mi carrera e hizo que no trabaje fuera de la Universidad, ya que ser auxiliar es como un trabajo porque nos pagan”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 30 años. 2023).*

*“...tener esos ingresos favoreció de una manera fundamental en mi situación económica familiar y sobre todo para que mi persona no trabaje mientras estudiaba, también porque en mi carrera gastaba mucho en materiales, libros y alimentación porque mayormente no lograba volver a mi vivienda. Me compre materiales, como también una computadora, en pandemia me ayudo a pagar el wifi y apoyar a mis padres ya que en ese*

*tiempo estaban con dificultades en el trabajo. La Beca me ayudó mucho”.* (Auxiliar de docencia regular, Mujer 28 años. 2023).

*“fue importante para mí sustento económico porque realmente me ayudaba en los viajes que de manera seguida realiza en mi carrera y también para comprar materiales”.* (Auxiliar de docencia regular, Hombre 23 años. 2023).

*“No pensé que pagaban al ser auxiliar de docencia y como recibía la beca comedor, estaba muy feliz y me ayudó mucho pude comprarme incluso una laptop ahorrando”.* (Auxiliar de docencia regular, Mujer 24 años. 2023).

*“La verdad si porque en mi carrera se gasta mucho para materiales y cuando se enfermaba mi madre no teníamos ingresos”.* (Auxiliar de docencia regular, Mujer 29 años. 2023).

*“...ya no le pedía a mis padres dinero casi como tengo 2 hermanas estudiando para mis padres era muy difícil, me ayudó mucho en compra de mis materiales”.* (Auxiliar de docencia regular, Hombre 29 años. 2023).

*“Si me ayudó mucho como vivo sola”.* (Auxiliar de docencia regular, Mujer 29 años. 2023).

*“...me sustenté con ambos ingresos por varias gestiones como en 2021 y 2022 donde pude pagar mis útiles y alimentación porque a mis padres no les alcanzaba en ocasiones no me mandaban dinero”.* (Auxiliar de docencia regular, Hombre 25 años. 2023).

*“La verdad sí me ayudó recibir ambos ingresos, pero me distrajo mucho ya debería estar titulado creo que el dinero a veces nos ciega”.* (Auxiliar de docencia regular, Hombre 26 años. 2023).

Reiterar, que la posibilidad de contar con ambos beneficios permitió a los auxiliares de docencia concentrarse en sus estudios, adquirir materiales y equipos tecnológicos esencial para su carrera, financiar algunos viajes que se realizaron en el proceso de formación y enfrentar de la mejor forma posible la pandemia del Covid-19; además, que les permitió disminuir la responsabilidad económica en sus familias, responder a otras necesidades de salud, alimentación y otros dentro de sus hogares.

Sin duda, el apoyo financiero que se brinda desde ambas becas a los estudiantes universitarios es percibido de forma positiva, permitiéndoles cubrir sus necesidades básicas y apoyar en el proceso de su profesionalización.

Es así también que ante las entrevistas realizadas a los auxiliares de docencia de las gestiones 2021 y 2022, es posible manifestar que existe una alta valoración a esta tarea, porque contribuyen a la UMSA en lo académico, enriqueciendo la experiencia educativa tanto para los estudiantes como para el cuerpo docente.

Desde la perspectiva de aquellos que desempeñan este papel, donde revelan aspectos significativos y dinámicos que influyen en su visión y apreciación de la labor educativa que llevan a cabo en su rol como auxiliares de docencia, se exponen algunos testimonios que reflejan lo mencionado:

*“El ser auxiliar de docencia es fundamental pienso yo, porque tenemos la intención de reforzar todo lo que hace el docente en aula, el auxiliar complementa lo que no entienden los estudiantes”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 30 años. 2023).*

*“Ser auxiliar de docencia para mí es importante y único por no todos logran ser auxiliar gracias a ellos brindamos enseñanza y apoyo a los estudiantes y crecemos como personas”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 24 años. 2023).*

*“Es una experiencia bonita para trabajar en la universidad porque es un apoyo para los estudiantes es algo que siempre he querido desde que ingrese a mi carrera admiraba a los auxiliares desde antes”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 24 años. 2023).*

*“Es la persona que apoya al docente en desarrollar la clase y explica a los estudiantes lo que les dificulta entender, es como ser docente yúnior”. (Auxiliar de docencia regular, Hombre 29 años. 2023).*

*“Para mí el ser auxiliar es el estudiante que ayuda de manera teórica y práctica para que los estudiantes acudan y despejen sus dudas de los que*

*no entienden en clases de acuerdo a la asignatura con el auxiliar refuerzan”.* (Auxiliar de docencia Municipio, Mujer 25 años. 2023).

Estas expresiones de los auxiliares de docencia, claramente muestran que asumen un rol de apoyo hacia el docente y de contribuir a que los estudiantes puedan adquirir de mejor manera sus conocimientos, aclarar sus dudas y lograr que todos puedan aprender la asignatura.

Otros testimonios, muestran lo gratificante que es la labor de auxiliatura, considerando que apoyar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, demanda también que ellos puedan realizar averiguaciones sobre temas o aspectos que solicitan los estudiantes para una mejor comprensión de los temas que se apoyan durante las sesiones de ayudantía, empleando situaciones pedagógicas, o el uso de metodologías acordes para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.

*“Ser auxiliar de docencia conlleva muchas responsabilidades, ya que las actualizaciones de los contenidos mínimos de la materia exigen formación, lectura, investigación constante, así como también las herramientas de pedagogía están arremetidas por las nuevas tecnologías y sin ir muy lejos la inteligencia artificial. El auxiliar de docencia no solo debe ser un apoyo al docente o al estudiante sino también un promotor de la actualización curricular y de métodos de enseñanza aprendizaje, ya que es el nexo entre los estudiantes y el docente”.* (Auxiliar de docencia regular, Hombre 29 años. 2023).

*“Es algo fabuloso en verdad, porque es algo que pocos consiguen porque no mucho aprueban porque la hacer amigos yo conocí muchos postulantes en el curso de auxiliares que no ingresaron por unos puntos, es muy bonito la verdad aprehendes mucho más con las dudas de los estudiantes porque hay algunas cosas que no sabemos y se debe averiguar”.* (Auxiliar de docencia Egresado, Hombre 25 años. 2023).

*“Ser auxiliar de docencia para mi es algo fundamental que uno gana al ser aplicado en una materia que permite ser auxiliar de docencia, además es muy bonito porque compartes tus metodologías de enseñanza para que mis*

*compañeros logren sus objetivos en las diferentes materias”. (Auxiliar de docencia Sedes, Hombre 25 años. 2023).*

*“Es el estudiante aplicado que con sus enseñanzas puede crecer a un más, porque apoya a los estudiantes a fondo y haces algo importante porque eres como la mano derecha del docente es muy linda experiencia la verdad”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 27 años. 2023).*

*“Es el estudiante que gracias a sus conocimientos puede enseñar y brindar aprendizajes a estudiantes que no comprenden con los docentes, pero quiere aprehender”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 24 años. 2023).*

Por último, existen valoraciones sobre la auxiliatura que hacen referencia a lo gratificante que es llevar a cabo esta labor, además de que contribuye a su hoja de vida, a su crecimiento profesional, y aspiran a ser docentes en un futuro.

*“Es algo gratificante e importante porque ayuda a formar una hoja de vida y crecer profesionalmente”. (Auxiliar de docencia regular, Hombre 23 años. 2023).*

*“El ser auxiliar de docencia para mí es un rol importante y más para los estudiantes, para que puedan entender las diferentes materias, es un camino de igual para los estudiantes que en un futuro quieren ser docentes, el ser auxiliar da rumbo de formación, a ser especialista incentiva en un área determinada”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 28 años. 2023).*

*“Es algo importante para la universidad y mi vida profesional la verdad es algo muy lindo dar clases a mis compañeros”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 25 años. 2023).*

La variedad de respuestas sobre el significado y experiencia de ser auxiliar de docencia revela la complejidad e importancia que este rol tiene en el contexto académico, que en su mayoría resaltan el rol de apoyo, de facilitador de los procesos de enseñanza aprendizaje para los estudiantes sobre aquellos contenidos que no hubieran quedado claros o que requieran una mayor orientación, precisión y/o práctica, con el uso de métodos, metodologías y uso de las nuevas tecnologías de información.

En suma, se puede manifestar que el ser auxiliar va más allá de solo apoyar impartiendo las clases, sino que asumen como un compromiso valioso que también impacta tanto en el crecimiento profesional individual como en la experiencia educativa colectiva. La multiplicidad de perspectivas destaca la riqueza y la complejidad de este rol en el contexto universitario.

#### **3.7.4. Desventajas que perciben los auxiliares de docencia**

En general las percepciones de los entrevistados son favorables y positivas sobre el contar con ambos beneficios, empero, existen entrevistados que perciben ciertas desventajas que se tiene al ser auxiliar de docencia, con la formación y rendimiento académico.

*“A veces te ciegas más en no perder el ingreso económico de ser auxiliar y te pierdes porque ya tenía que titularme, y me he retrasado, pero esta gestión le comento que ya lo concluí y al año ya área mis trámites”.* (Auxiliar de docencia Egresado, Hombre 26 años. 2023).

*“Si conocí a auxiliares que fueron invitados por sus mejores notas que tuvieron bajo rendimiento dejando sus otras materias, pero seguían siendo auxiliares y cuando yo egresé ellos seguían en quinto año”.* (Auxiliar de docencia regular, Mujer 25 años. 2023).

*“Conozco a otros auxiliares que si les afecto por elección de turno como por la mañana tenían clases y en ese mismo horario era auxiliares en otras aulas”.* (Auxiliar de docencia regular, Mujer 30 años. 2023).

*“Hay que organizarse, es cuestión de tiempo y organización y si no se logra eso atrasamos el objetivo de nuestros estudios”.* (Auxiliar de docencia

*“Un poco porque se debe organizar los tiempos y tener prioridades al menos que solo nos dediquemos a ser auxiliares de docencia”.* (Auxiliar de docencia regular, Hombre 29 años. 2023).

*“Un poco, pero también fue descuido mío no me organice con mis tiempos, pero ahora es como si fuera auxiliar también”.* (Auxiliar de docencia regular, Mujer 24 años. 2023).

*“Conocí a compañeros que les fue mal por la cantidad de materias que tomaban que le dificulto tomar otras materias porque ya venían arrastrando otras materias y perdieron la Beca y tampoco son auxiliares”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 25 años. 2023).*

*“También conocía estudiantes que ni siquiera están solo arrastrando una materia sino varias y siguen siendo auxiliares de docencia”. (Auxiliar de docencia Sedes, Hombre 25 años. 2023).*

*“Conocí beneficiarios de las becas que tienen bajo rendimiento al optar ser auxiliar”. (Auxiliar de docencia regular, Hombre 29 años. 2023).*

Los testimonios expuestos, claramente, muestran que el ser auxiliar de docencia podría perjudicar en la formación profesional de los mismos, dado que le otorgan mayor importancia a la auxiliatura descuidando su proceso educativo y concluir con el mismo en el tiempo establecido. Empero, habrá que realizar un estudio mucho más profundo sobre esta temática, ya que el contar con la beca académica podría convertirse en un modo de vida y de percibir ingresos descuidando su profesionalización.

### **3.7.5. Proyecciones de los auxiliares de docencia sobre ambas becas**

La posibilidad de dialogar con los estudiantes universitarios que tuvieron ambos beneficios, es decir, la BC y la beca académica, permitió recoger desde sus experiencias recomendaciones que podrían contribuir a cualificar ambos beneficios en favor de los estudiantes universitarios en el marco del propósito que tiene cada una de estas becas.

*“Se debería elaborar un plan o un manual sobre alimentación y de seguimiento para que los auxiliares no descuiden sus notas y alimentación y se titulen en el año que corresponde”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 28 años. 2023).*

*“Hay situaciones de bajo rendimiento de los auxiliares de docencia, por eso se podría crear un tipo de evaluación para los auxiliares de docencia de manera eventual para que rindamos mejor y no descuidemos nuestros estudios”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 24 años. 2023).*

*“Que exista una evaluación trimestral de rendimiento, ya que ambas becas deben estar destinadas a estudiantes que al ser beneficiarios utilicen los recursos asignados para mejorar su rendimiento como estudiantes y como auxiliares de ser el caso. (Auxiliar de docencia regular, Hombre 29 años. 2023).*

*“Sugerir también que existan mayor información o promover cursos o talleres de actualización de auxiliares para la modalidad de competencias y aptitudes”. (Auxiliar de docencia regular, Hombre 29 años. 2023).*

*“Mayor seguimiento al rendimiento académico sobre que no pueden reprobado ni una materia y mantener su promedio. También, debería haber un lugar donde se pueda poner reclamos, porque hay auxiliares que solo cargan de tareas a los estudiantes y se aprovechan que tienen un puntaje por designar”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 30 años. 2023).*

*“Realizar un seguimiento a los estudiantes que son auxiliares porque yo recupere mi materia reprobada en clases de invierno, pero conozco a estudiantes igual auxiliares que reprueban materias que no se abren en invierno y verano y pierden la Beca”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 24 años. 2023).*

*“Bueno, personalmente que los de 30 horas sigan pudiendo estar en la Beca Comedor porque es un logro que se debería premiar, y sobre el bajo rendimiento no se hacerles firmar un compromiso como el que existe, pero debería haber algo más que les limite a que no reprueban y mantengan su promedio”. (Auxiliar de docencia regular, Mujer 25 años. 2023).*

*“Que pueda haber un control para que no bajemos nuestro rendimiento académico porque la verdad yo no sabía que iba a perder la Beca ya que solo reprobé una materia que después me explicaron que aumente un semestre a mi carrera. (Auxiliar de docencia Sedes, Hombre 25 años. 2023).*

*“Que exista un seguimiento más constante, la verdad por mi parte me arrepiento mucho por que contaba con ambos ingresos que hacía que ya no trabaje mucho en ese tiempo, pero me descuide. También propondría que en el reglamento haya un*

*inciso que diga que se debe mantener el promedio de notas o titularse sino se pierde ser auxiliar algo así". (Auxiliar de docencia Egresado, Hombre 26 años. 2023).*

Destaca la importancia de realizar acciones de seguimiento académico para que los auxiliares de docencia no pierdan la BC por el bajo rendimiento en las asignaturas que cursan en sus carreras; para ello sugieren elaborar un manual o guía que establezca claramente el número de materias que podrían reprobado, pero debería ir acompañada de una valoración o una investigación social, que dé cuenta sobre la situación integral del estudiante.

De igual forma, se anota la importancia de contar con un manual que permita el uso del estipendio de la BC para cuidar la alimentación, y de la beca académica, quizá elaborar una guía ayude a la organización y manejo del tiempo de tal modo que les permita tener un equilibrio entre las responsabilidades académicas y el desempeño como auxiliar.

En síntesis, las sugerencias y recomendaciones de auxiliares convergen en la importancia de optimizar la experiencia de ser auxiliar y beneficiario de la BC a través de una gestión eficiente del tiempo, evaluaciones periódicas, formación continua, límites claros y una comunicación efectiva. Estas propuestas ofrecen perspectivas valiosas para fortalecer el apoyo académico y socioeconómico a los estudiantes que desempeñan roles duales en la universidad y que permita la profesionalización de los mismos en el tiempo establecido de tal modo que la auxiliatura no se convierta en un modo de vida.

### **3.8. Conclusiones y recomendaciones**

El estudio diagnóstico realizado con el propósito de analizar las ventajas y desventajas de la beca comedor para los estudiantes universitarios auxiliares de docencia, ha permitido arribar a las siguientes conclusiones y recomendaciones.

#### **3.8.1. Conclusiones**

- ✓ Con relación a las características generales de los auxiliares de docencia, es posible manifestar que, de los 294 estudiantes identificados con ambos beneficios, estos en su mayoría (60%) tienen edades entre 23 a 26 años de edad, con igual porcentaje de 50% son hombres y mujeres; residen en la ciudad de La Paz (48%) y El Alto (45%)

en una vivienda propia, es decir, de sus progenitores, empero un porcentaje importante del 25% vive en una vivienda en alquiler.

- ✓ Que la mayoría de los auxiliares cuentan con una familia de tipo nuclear con dependencia económica de uno de los padres y de ambos progenitores; la ocupación del responsable o de los responsables de generar los ingresos económicos para la familia, están dedicados al comercio informal minorista y a la realización de trabajos eventuales. Los ingresos en su mayoría oscilan entre los 2000 a 4000 bolivianos mensuales.
- ✓ Con referencia al perfil de los estudiantes Universitarios Auxiliares de Docencia con BC, corresponden a estudiantes de tipo regular. Ante lo académico se destaca que los estudiantes pertenecen a diversas carreras de las 13 facultades de la Universidad Mayor de San Andrés resaltando que la mayoría de los estudiantes fueron invitados ante su mejor promedio de calificación, las Facultades con mayor porcentaje son de Económicas-Financieras, Tecnología y Agronomía, especialmente en las materias de prácticas.
- ✓ Las ventajas de ser auxiliar, de promoverse y crecer profesionalmente como apoyar en el ámbito académico metodológicamente a los estudiantes y docentes de la UMSA, de recibir ambos beneficios económicos de la Beca Comedor y Beca Académica y culminar su profesionalización.
- ✓ Entre los patrones comunes y particularidades que se identificó esta que el rol del ser auxiliar de docencia es fundamental como ejemplo a seguir para la toma de oportunidades para crecer profesionalmente y personalmente.
- ✓ Pero también está que el ser auxiliar es como un ingreso económico que permite al estudiante a sustentarse económicamente y disminuir los gastos económicos en su familia.
- ✓ Las desventajas esta ante el cumplimiento de la dinámica tanto de ser estudiante y auxiliar de docencia y enfrentar los límites de tiempo, organización de horarios, o interés de situación económica como también problemas familiares, ver como

motivación el ingreso económico, bajo rendimiento académico, retardación de la profesionalización y pérdida del Programa Beca Comedor.

### **3.8.2. Recomendaciones**

Entre las recomendaciones se pueden anotar las siguientes:

- ✓ Dar continuidad al convenio firmado con la Carrera de Trabajo Social y el DBS para que pasantes de la modalidad de Graduación por Trabajo Dirigido para la obtención del nivel de Licenciatura en Trabajo Social puedan seguir creciendo profesionalmente y personalmente.
- ✓ Es importante que se tome un tiempo para ajustar y actualizar el reglamento de la beca comedor para maximizar su efectividad y equidad, reflexionando y analizando a detalle la incorporación al reglamento el enfoque de género y la atención a estudiantes de áreas rurales para que tengan la oportunidad de ser auxiliares académicos.
- ✓ Los criterios de selección y permanencia en la BC para los auxiliares de docencia, deben ser revisados y ajustados a fin de asegurar que este beneficio llegue a quienes realmente necesitan de un estipendio para cubrir su alimentación.
- ✓ Es necesario analizar a mayor profundidad la posibilidad de elaborar un manual o guía para una adecuada alimentación, que se pueda facilitar a los estudiantes que acceden a la BC para que se alimenten de una manera sana y saludablemente.
- ✓ Es necesario que se profundice la reflexión sobre la posibilidad de elaborar una guía o manual para los auxiliares de docencia para realizar el seguimiento académico con información cuantitativa y cualitativa, esta última además debería ser realizada con la investigación social de modo que no pueda perder la BC por bajo rendimiento, si no que fomente la permanencia en la misma, pero también la conclusión de sus estudios de profesionalización en los cuatro o cinco años establecidos en la carrera elegida.
- ✓ Coordinar con las instancias que corresponda el desarrollo de talleres o cursos para la actualización de los auxiliares de docencia en temas pedagógicos, así como en otros referidos a la alimentación adecuada.

- ✓ Se debe establecer un sistema de monitoreo continuo para evaluar el impacto de la BC y realizar ajustes según sea necesario para mejorar su efectividad a lo largo del tiempo.
- ✓ En general al implementar estas recomendaciones, podría mejorar la eficacia de la Beca Comedor para estudiantes universitarios auxiliares de docencia en la Universidad Mayor de San Andrés, proporcionando un mayor apoyo a quienes lo necesitan y contribuyendo así al éxito académico y personal de los mismos.

## Referencias Bibliográficas

- Ander Egg, E. (2011). *Diccionario de Trabajo Social*. Buenos Aires-Argentina: Brujas .
- Andres, U. M. (2022). *Manual de Organización y Funciones Departamento de Evaluación y Acreditación*. Obtenido de <https://planificacion.umsa.bo/documents/1492347/0/MOF+2022+%28Texto+Completo%29+%281%29.pdf/b747648e-0cec-d5dd-c6c6-7e1092b19106>
- Andrés, U. M. (20 de Septiembre de 2023). *Departamento de Bienestar Social*. Obtenido de <https://bienestarsocial.umsa.bo/antecedentes-trabajo-social>
- Arana Arrinda, J. (2023). ¿Como mejorar el Rendimiento Escolar? *Secretaria de Educación Pública*, 1-5.
- Barragán , R. (2008). *Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación Cuarta Edición*. Bolivia: PIEB.
- Consejo Universitario, H. (1997). Reglamento de la Beca Comedor. *Reglamento*, 1-9.
- DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN, E. Y. (2021). *MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES*. La Paz-Bolivia : UMSA .
- García Sanz, M. P., & Garcia Meseguer, M. (16 sábado de marzo de 2024). *Los Metodos de Investigación*. Obtenido de <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-135806/12%20metodologc3ada-1-garcia-y-martinez.pdf>
- Inesad*. (5 Miercoles de Junio de 2024). Obtenido de <https://www.inesad.edu.bo/2023/12/20/un-85-de-los-ocupados-en-bolivia-forma-parte-del-sector-informal/>
- Martínez Barragán, C. (2011). *METODOLOGÍA CUALITATIVA APLICADA A LAS BELLAS ARTES*. Docencia y Creatividad.
- Pregrado Becas, U. (Domingo de Septiembre de 2023). *Departamento de Bienestar Social División de Trabajo Social*. Obtenido de [umsa.bo](https://umsa.bo)

Quiroz Calle, M. (2017). *Genealogía del Trabajo Social y las Ciencias Sociales de su origen, su naturaleza y su constructo metodológico*. La Paz Bolivia: Tinku.

Rossana , A. (25 lunes de marzo de 2024). *Concepto de definición*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/estudiante/>

Tania Elena, M. M. (2007). Perfil sociodemográfico y académico de estudiantes en deserción del sistema educativo. *Periodicos Electronicos em Psicologia* , 145-165.

Toledo Laura, G. E. (05 de 11 de 2017). *Universidad Isabel I*. Obtenido de Campus Virtual: <https://www.ui1.es/blog-ui1/universidad-isabel-i-alumno-estudiante-termino-correcto>

UMSA. (2021). *Reglamento de Auxiliaturas Académicas*. La Paz.

UMSA. (18 de septiembre de 2021). *Universidad Mayor de San Andrés*. Obtenido de <https://www.umsa.bo/quienes-somos#:~:text=La%20Universidad%20Mayor%20de%20San%20Andr%C3%A9s%20C%20fue%20creada%20en%20virtud,Mariscal%20Andr%C3%A9s%20de%20Santa%20Cruz.>

UMSA. (2022). *Manual de Organizaciones y Funciones (MOF)*. La Paz-Bolivia.

UMSA. (23 sábado de marzo de 2023). *Reglamento General de Auxiliaturas Académicas*. Obtenido de [https://faadu.umsa.bo/wp-content/uploads/2021/07/a09\\_reglamento\\_auxiliaturas\\_academicas.pdf](https://faadu.umsa.bo/wp-content/uploads/2021/07/a09_reglamento_auxiliaturas_academicas.pdf)

UMSA. (26 miércoles de marzo de 2024). *Becas Académicas* . Obtenido de <https://www.umsa.bo/pregrado-becas#:~:text=Ser%20una%20unidad%20de%20calidad,en%20proceso%20de%20profesionalizaci%C3%B3n%20equitativo.>

UMSA. (26 miércoles de marzo de 2024). *REGLAMENTO DEL RÉGIMEN ESTUDIANTIL*. Obtenido de <https://transparencia.umsa.bo/documents/1811251/1811998/5.1.4+Reglamento+Regimen+Estudiantil.pdf/b875201f-0018-bbb3-24d7-8ab91645d43b>

UMSA, & Honorable Concejo Universitario . (2023). *Reglamento Especifico de Auxiliares Académicos del Pregrado* . La Paz-Bolivia .

Uriarte Arciniega, J. (2005) En la Transición a la Edad Adulta los Adultos Emergentes. España-Portugal: INFAD Revista de Psicología

Valencia López , V. E. (20 miercoles de marzo de 2024). *studenta*. Obtenido de <https://es.studenta.com/content/86038533/revision-documental-en-investigacion>

Vargas, G., & Guiselle , M. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Costa Rica: Revista Educación.

## ANEXOS

## ANEXO 1. Facultades y Carreras de estudiantes universitarios auxiliares de docencia

Facultad Ciencias Sociales			Facultad de Ciencias Económicas y Financieras			Facultad de Agronomía			Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímicas			Fac. Arq., Artes, diseño Urbanismo			Fac. Humanidades y Cs. Educación			Fac. Cs. Puras y Naturales			Fac. Derecho y Cs. Políticas			Fac. de Ingeniería			Fac. Medicina, Enf., Nutrición y Tecnología Médica			Fac. Odontología			Facultad de Tecnología			Facultad de Ciencias Geológicas		
Carreras	Nº	%	Carreras	Nº	%	Carreras	Nº	%	Carreras	Nº	%	Carreras	Nº	%	Carrera Bibliotecología y Cs. Ed.	Nº	%	Carreras	Nº	%	Carreras	Nº	%	Carreras	Nº	%	Carreras	Nº	%	Carreras	Nº	%	Carreras	Nº	%	Carreras	Nº	%
Antropología y arqueología	2	0,68	Administración de Empresas	8	3	Ing. Agronómica	35	12	Bioquímica	8	3	Arquitectura	12	4		1	0,34	Cs. Químicas	1	0,34	Derecho	10	3	Ing. Electrónica	2	1	Medicina	8	3	Odontología	2	0,68	Aeronáutica	3	1	Carreras Ing. Geológica	2	1
Comunicación Social	8	3	Economía	7	2	Ing. En producción y comercialización agropecuaria	7	2,38	Química Farmacéutica	17	5				Ciencias de la educación	7	2	Estadística	3	1	Cs. Políticas y Gestión Pública	8	3	Ing. Civil	6	2	Enfermería	3	1				Construcciones civiles	6	2	Ing. Geográfica	3	1
Sociología	2	0,68	Contaduría pública	27	9	Progrma de medicina Veterinaria y Zootecnia	4	1,36							Lingüística e idiomas	7	2	Informática	15	5				Ing. Eléctrica	2	1	Tecnología Médica	5	2				Electricidad industrial	8	3			
Trabajo Social	2	0,68													Psicología	8	3						Ing. Industrial								Electrónica y telecomunicaciones	8	3					
																							Ing. Metalúrgica y Materiales	1	0,34						Electromecánica	7	1					
																							Ing. Mecatrónica	4	1						Mecánica Automotriz	5	2					
																							Ing. Mecánica y Electromecánica	2	1						Mecánica Industrial	3	1					
																														Química Industrial	10	3						
																														Geodesia, topografía y Geomática	5	2						
	14	6		42	14		46	16		25	8		12	4		23	8		19	6		18	6		17	6		16	6		2	1		55	18		5	2

Dato: Elaboración propia con base al SIBSO. 2023.

**ANEXO 2. Guía de Entrevista para auxiliares de docencia**

**GUÍA DE ENTREVISTA**

**(DIRIGIDO A AUXILIARES DE DOCENCIA BENEFICIARIOS DEL  
PROGRAMA BECA COMEDOR)**

**Objetivo:** Determinar si el beneficiario de Beca Comedor al obtener el rol de ser auxiliar de docencia tiene un menor rendimiento académico en las gestiones 2021 y 2022 a fin de plantear lineamientos para los beneficios que brinda el departamento de Bienestar social.

**PRESENTACIÓN AL INICIAR LA ENTREVISTA**

Saludar: Buenas tardes o buenos días mi nombre es Fabiola Virginia Párraga Quispe soy estudiante de la Universidad Mayor de San Andrés UMSA Carrera Trabajo Social, se desarrollará una investigación diagnóstica sobre la temática de auxiliares y usted ha sido seleccionado para la entrevista.

**I. DATOS GENERALES**

**Fecha:**

**Lugar:**

**Hora de Inicio:**

**Hora de conclusión:**

<b>CRITERIO DE SELECCIÓN ESTUDIANTE:</b>	
<b>OCUPACIÓN ACTUAL</b>	
<b>FACULTAD</b>	
<b>CARRERA</b>	

**II. ASPECTOS DE LA SITUACION FAMILIAR**

**1 ¿Coméntanos un poco de tu familia y su dinámica?**

**R.**

**2. ¿Cuál es su situación económica actual?**

**R.**

**III. ASPECTOS DE LA BECA COMEDOR**

**3. ¿Cuándo postulo y cuánto tiempo recibió la Beca Comedor?**

R.

4. ¿Le fue beneficioso recibir ambos ingresos económicos?

R.

#### IV. ASPECTOS ACADÉMICOS

5. ¿Qué le motivo a optar ser auxiliar de docencia?

R.

6. ¿Cómo accedió a ser auxiliar de docencia? Y ¿si fuiste invitado cual fue tu promedio académico?

R.

7. ¿Cuántas gestiones fuiste auxiliar de Docencia y de que asignaturas?

R.

8. ¿Para usted que es el ser Auxiliar de Docencia?

R.

9. ¿Le parece importante que las asignaturas tengas auxiliares de docencia?

R.

10. ¿Cuándo fuiste auxiliar de docencia aprobaste el resto de tus materias inscritas de tu carrera?

R.

11. ¿Cree usted que el ser auxiliar de Docencia afecta en el rendimiento académico del estudiante que es auxiliar?

R.

12. ¿Qué sugerencias o recomendaciones propone para los casos de estudiantes auxiliares de docencia que reciben la Beca Comedor?

**AL FINALIZAR LA ENTREVISTA**

Usted desea aportar algo más, Muchas gracias sus aportes son muy valiosos.

***ANEXO 3 Fotografías que ilustran el Trabajo Dirigido realizado***



***ANEXO 4 Fotografías que ilustran reuniones y talleres de capacitación con tutoras profesionales y docente guía.***

