

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACION**

CARRERA DE PSICOLOGIA



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO –EXTERNO,
REALIZADO EN LA ASOCIACION EMILIA DE WOJTYLA,
COMO MODALIDAD DE GRADUACION DE TRABAJO
DIRIGIDO.**

PRESENTADO POR: Oshin Isabel Mamani Quispe

TUTOR PROFESIONAL: M. Sc. ALIDA ROCSANI HUAMAN VALDEZ

TUTOR DOCENTE: LIC. DORIS CÁCERES CORIA

La Paz – Bolivia

RESUMEN

El presente trabajo dirigido muestra un programa de intervención con el objetivo de trabajar la comunicación asertiva de los estudiantes de 16 a 19 años que forman parte de la Asociación Emilia de Wojtyla, además de atender las problemáticas que se presentan en el núcleo familiar y educativo.

En este sentido se interviene en tres distintas áreas las cuales son; intervención, capacitación y contención psicológica, con el fin de incidir en la mejora del ámbito de comunicación interpersonal y habilidad social, donde los estudiantes puedan generar aulas y/o ambientes de paz, empáticos, para su bienestar y el de los demás.

En este tiempo en la Asociación Emilia de Wojtyla no solo se atendieron necesidades académicas, sino también las problemáticas familiares que llevan consigo intervención.

Las dinámicas y los juegos implementados permiten que los estudiantes contribuyan a su asertividad, de manera que les permita expresarse de manera eficaz y defender su punto de vista, a tener mejor la resolución de conflictos, también les ayuda a que respeten las creencias y derechos de los demás, aumentar su autoestima y a ganar confianza en sí mismos.

Después de analizar los resultados obtenidos una vez ejecutado el programa de fortalecimiento de la comunicación asertiva en los estudiantes se pudo observar, que se mejoró el desarrollo personal de los estudiantes con las diferentes dinámicas que se llevaron a cabo, permitiendo que el grupo al que se aplicó el programa pueda, recrearse, divertirse, socializar con personas nuevas, llegando de esta forma a fortalecer su comunicación asertividad de manera positiva.

Palabras claves: Comunicación asertiva, Resolución de conflictos, enseñanza y aprendizaje.

DEDICATORIA

Me gustaría dedicar este trabajo a DIOS que me ha dado vida para poder terminar esta etapa de mi vida. A mis padres Rosendo y María de las Nieves por su comprensión y ayuda en momentos malos y menos malos. A mi mamá a ella especialmente le dedico este trabajo, por su paciencia, por su comprensión, por su empeño, por su fuerza, por su amor, por ser tal y como es, porque la quiero; es la persona que más directamente ha sufrido las consecuencias del trabajo realizado. Realmente ella me llena por dentro para conseguir un equilibrio que me permita dar el máximo de mí; nunca le podré estar suficientemente agradecida. Finalmente, a mis hermanas Camila y Danai que me han dado el último empujón para terminar el trabajo. A todos ellos, muchas gracias de todo corazón. Los quiero mucho.

ÍNDICE

INSTITUCIÓN.....	5
I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	5
II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO	9
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	10
I. SUJETO O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN.....	10
II. TAREAS DE INTERVENCIÓN	10
III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN	11
IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN	1
V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN	1
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO	3
VI. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	3
VII. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.....	10
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	10
BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA.....	13
ANEXOS DE IMPORTANCIA	14

CAPITULO UNO

INSTITUCIÓN

I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La "Asociación Emilia de Wojtyla" es una institución ubicada en la ciudad de La Paz, en la zona central, calle Evaristo Valle. Fue fundada por la Señora Milgueyra Orochi Queso (nacionalidad boliviana) junto al padre Luciano Cicirelli (nacionalidad italiana) quién fundó albergues dirigidos apoyar a mujeres víctimas de violencia con el mismo nombre en países latinoamericanos cómo México, Venezuela y Perú. Dicha institución emergió en la gestión 2013 y desde entonces ha trabajado sin fines de lucro en la protección y acogida de mujeres víctimas de violencia.

En ese sentido la institución, es una entidad sin fines de lucro, no política partidaria, ni religiosa, que cuenta con la resolución administrativa departamental No. 38/2017 adquirida en fecha 20 de febrero de 2017, para la gestión de personería jurídica por parte de la Gobernación Departamental de La Paz.

Desde el año de su fundación ha ayudado a mujeres víctimas de violencia brindándoles un espacio de alojamiento, seguridad y alimentación, al mismo tiempo fue requerida por otras instituciones como, el módulo policial que está ubicada en la misma zona, como un espacio para albergar mujeres víctimas de violencia que denunciaban el hecho, pero no contaban con un espacio donde habitar.

- **MISIÓN**

Promover acciones de asistencia social y protección a los hijos e hijas de las mujeres beneficiarias, promocionando y capacitando a la mujer, a través de programas laborales, ayudar a las mujeres víctimas de violencia familiar, para salvar vidas en riesgo, la práctica de aborto, la

V.S.C. (violencia sexual comercial), la violencia física y psicológica, proteger los derechos humanos de las mujeres y sus hijos e hijas, para lograr la superación y supervivencia en condiciones que les permitan integrarse a su familia, comunidades y entornos social con entes productivos y con responsabilidad social.

- **VISIÓN**

Constituirse en una institución sólida en un ambiente propio, e implementar proyectos productivos que permitan el desarrollo de los hijos e hijas de las mujeres beneficiarias en actividades de formación laboral, para que, en un futuro a corto plazo, puedan generar sus propios recursos.

Mejorar la infraestructura física mediante la construcción de más de un albergue transitorio.

Generar una sociedad con cultura paz, solidaridad, de amor al prójimo y equidad de género para encontrar a las mujeres y familia en general con dignidad.

- **OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN**

- OBJETIVO GENERAL**

Ofrecer un espacio de residencia temporal y seguro a las mujeres y sus hijos/as, que se encuentren en situación de riesgo grave y/o vital, producto de la violencia ejercida por parte del entorno familiar y generar estrategias de protección para y desde las víctimas.

- OBJETIVO ESPECÍFICO**

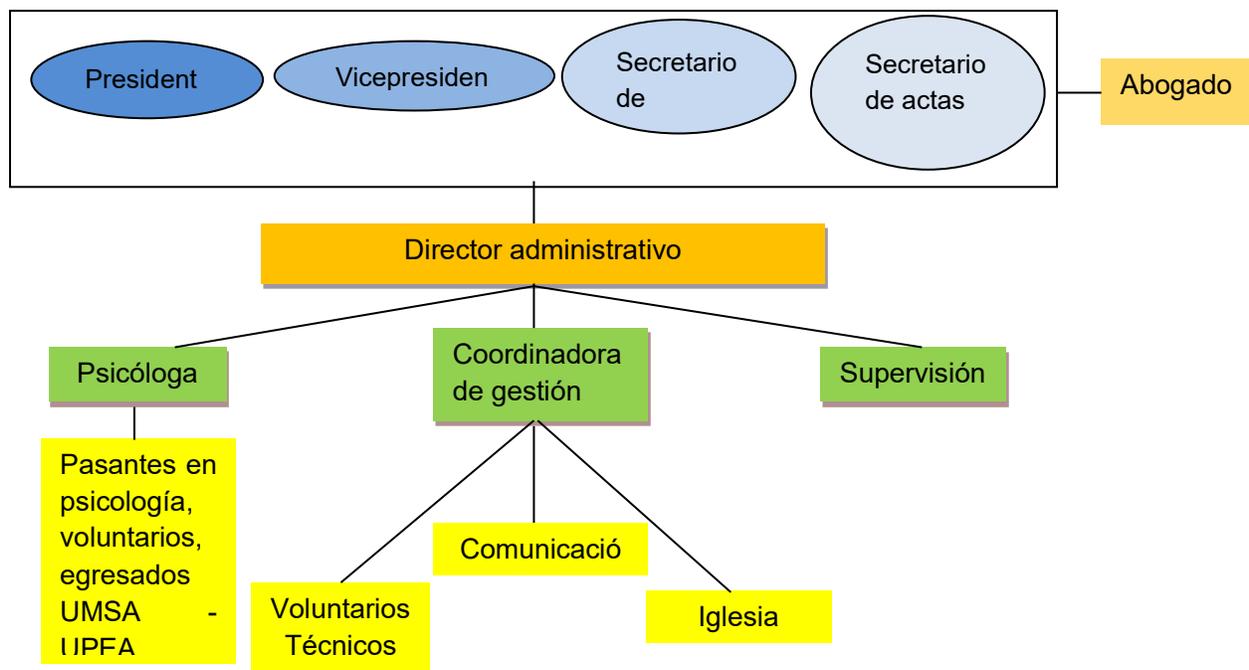
- Garantizar un espacio de residencia seguro y de carácter temporal, tan tanto de las albergadas del hogar "Emilia de Wojtyla"; así como sus hijos e hijas hasta los 13 años de edad.
- Diseñar y ejecutar planes, programas y proyectos educativos, sociales y laborales para promover la estabilidad socioeconómica de las albergadas.

- Promover la participación activa de las albergadas en la identificación y resolución de sus problemas y demandas.
- Promocionar la conciencia social-crítica y conocimiento de sus derechos para el bienestar colectivo de sus de la población en refugio, frente a su realidad.
- Suscribir convenios y contratos, acuerdos de cooperación con personas naturales o jurídicas, que sean de carácter privado o público destinados a la realización de actividades inherentes al cumplimiento del objetivo que percibe la Asociación.

- **ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN**

ORGANIGRAMA

DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN EMILIA DE WOJTYLA



- **RECURSOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTITUCIÓN**

INFRAESTRUCTURA

La Asociación Emilia de Wojtyla actualmente cuenta con un departamento donde asisten los estudiantes beneficiarios, el departamento cuenta con los siguientes ambientes:

- Un salón grande.
- Oficina principal.
- Una sala de espera.
- Un gabinete psicológico.
- Una cocina
- Un baño.

RECURSOS ECONÓMICOS

La Asociación Emilia de Wojtyla recibe donaciones económicas por parte del albergue central fundado por el padre Luciano en Perú, de la directiva de la Asociación Emilia de Wojtyla Shelter en Estados Unidos, y también por parte de los asociados, además de las empresas como "La Suprema"

RECURSOS MATERIALES

La Asociación Emilia de Wojtyla, dispone de una pizarra acrílica, estante de juegos didácticos, material de escritorio (Lápiz, lápices de colores, marcadores, reglas, gomas, pegamento paquetes de hojas, etc.)

RECURSOS TECNOLÓGICOS

En cuanto a los materiales tecnológicos la Asociación Emilia de Wojtyla proporciona a una red de wi-fi, una impresora, una computadora de escritorio, una laptop, tres televisores y una data show.

RECURSOS HUMANOS

La Asociación Emilia de Wojtyla consta de un directorio general un responsable profesional en el área de psicología, así como pasantes.

II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO

En la Asociación Emilia de Wojtyla, ubicada en la zona central, calle Evaristo Valle. Dónde actualmente se atiende estudiantes de bajo rendimiento académico y de familias de bajos recursos económicos, dichos estudiantes son de un rango de edad de 17 y 18 años. En este caso la Asociación, tiene la necesidad de realizar trabajos que permitan fortalecer las siguientes áreas:

- Seguridad y confianza, se pudo evidenciar que los adolescentes no pueden expresar sus opiniones y sentimientos con facilidad, se muestran demasiado tímidos al momento de comunicarse.
- Autoconcepto y reconocimiento, sienten constantemente indecisión y temor excesivo a equivocarse, también invalidan sus sentimientos y emociones, muestran una tendencia por complacer a los demás, aparentemente no tienen una identidad estable y plena.
- Comunicación interpersonal y relaciones interpersonales, tienen dificultades para crear vínculos afectivos, de amistad, se les dificulta tener una comunicación recíproca entre ellos.
- Empatía, aparentemente muestran un comportamiento egoísta, sin interés por los sentimientos de los demás, no les gusta trabajar en equipo.
- Comunicación asertiva, la mayoría de los estudiantes tienen en comportamiento sumiso, ante las opiniones de los demás, aunque no estén de acuerdo con ellas.

- Comunicación no violenta, se observó que los estudiantes tienen dificultades para trabajar en grupo de manera colaborativa, compasiva y eficaz entre ellos.

CAPITULO DOS

TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

I. SUJETO O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN

La población tomada en cuenta, para el trabajo dirigido está conformada por adolescentes de 16 a 19 años, que asisten a la Asociación Emilia de Wojtyla, 11 estudiantes en total que cursan 5° y 6° de secundaria.

II. TAREAS DE INTERVENCIÓN

Las tareas de intervención para fortalecer la comunicación asertiva de los adolescentes de edades de 16 a 19 años, que asisten a la Asociación Emilia de Wojtyla a partir de las siguientes tareas:

- Presentación y actividades dinámicas de interacción y observación con los estudiantes.
- Se realizó una observación directa y la recolección de información sobre la comunicación asertiva de los estudiantes.
- Aplicación del test de Asertividad de Rathus, para evaluar el nivel de Asertividad de los estudiantes. (Pre test)
- Se desarrollaron actividades dinámicas en conjunto que abordan las siguientes temáticas:
 - Seguridad y Confianza.
 - Autoconocimiento y reconocimiento.
 - Relaciones interpersonales y comunicación interpersonal.
 - Empatía, comunicación Asertividad y comunicación no violenta.

- Se desarrollaron debates y mesas redondas de diálogo con respecto a las temáticas avanzadas.
- Aplicación del test de Asertividad de Rathus, para evaluar la comunicación asertiva. (Post test)
- Revisión, evaluación y análisis de los resultados y datos.
- Conclusión del programa.

III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Se realizará una intervención en el área educativa, debido a que se encarga de comprender y construir de forma conveniente las condiciones formativas que facilitan el desarrollo de la personalidad del sujeto en todas áreas de su vida.

Se realizará una intervención sobre la personalidad del sujeto en los siguientes ámbitos;

- **Individual** que involucra un desarrollo escolar, rendimiento académico y desarrollo personal.
- **Social** que involucra la familia, directivos, educadores, estudiantes y población en general.

IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACION
Realizar una pre evaluación sobre la comunicación de asertividad en los adolescentes.	Aplicación del test de asertividad de Rathus	<u>Se dará la consigna para la aplicación de la misma.</u>	<u>Test y lápiz</u>	<u>30 min.</u>	<u>Observación de campo</u>
Fortalecer la capacidad de seguridad y confianza.	Capacitaciones	Se brindará conceptos primordiales sobre la seguridad y confianza	Diapositivas y data show	<u>30 min.</u>	<u>Observación no participativa</u>
	Reconoce tu talento y deja que brille	Los estudiantes podrán mostrar lo que mejor saben hacer o lo que más les gusta. Con el objetivo de fortalecer su confianza	El cuerpo	- <u>1 hora</u>	<u>Observación de campo.</u>
	Equilibrio (Técnica de confianza)	-Las personas participantes se reparten por parejas colocándose frente a frente, dándose las manos, juntando los pies y uniéndolos en las punteras. A partir de esta posición y sin despegar los pies del suelo, cada integrante va	Cuerpo		<u>Observación participativa</u>

		dejándose caer hacia atrás con el cuerpo completamente recto. Así hasta llegar a estirar completamente los brazos y conseguir el punto de equilibrio dentro de la pareja 1		1 hora	
Conocer y manejar actitudes de auto concepto y reconocimiento.	Capacitaciones	Se brindará conceptos primordiales sobre el auto concepto y sus diferentes componentes como; el cognoscitivo(autoimagen), el afectivo-evaluativo (autoestima) y el comportamental (motivación)	Diapositivas, data show	<u>30 min.</u>	<u>Observación como técnica</u>

	Listado de mis fortalezas	<p>-Recopilaran los elogios, halagos que le hayan dicho otras a lo largo de toda su vida. - Enumeraran sus capacidades y fortalezas que consideran que posean. -Un tercer listado enumerar cosas que les haga sentirse orgullosos</p>	Papel, lápiz y bolígrafo	<u>30 min.</u>	Observación no participativa
	Hablar con mi lado amable	<p>Escribirse una carta a sí mismos desde su “Yo” amable y compasivo, después se les pedirá que imaginen un “Yo” futuro que les hablara desde el cariño ¿Qué consejos les daría?</p>	Papel y bolígrafo	30 min.	
		<p>Todos los miembros del grupo deberán inventarse un anuncio</p>		<u>1 hora</u>	

	Véndete	comercial de la tele para venderse a ellos mismos. Se podrá recurrir a disfraces, etc. Cuando esté listo el anuncio podrán representarse y explicar, porque los demás deben comprarlos. Ayudará a reflexionar en las virtudes y cualidades que posee cada uno.	Material improvisado (disfraces improvisado entre otros.)		Observación de campo.
Promover habilidades de comunicación no violenta.	<u>Capacitación</u>	Se brindará conceptos primordiales sobre la comunicación no violenta	Diapositivas, data show y folletos	1 hora	Observación de campo
	<u>En otro lugar</u> (técnica de aprecio y respeto a la dignidad humana)	Que el alumno aplique la tolerancia y el respeto a partir imaginarnos en el lugar de la otra persona	Papelitos, bolígrafos y masking	<u>45 min.</u>	Reflexión, emoción, cuerpo y mente
	Investiguemos sobre la convivencia	En parejas hacer un dibujo en una hoja doblada a la mitad, con un mismo lápiz (ambos sujetan el lápiz) -Cada pareja hace su dibujo en la	Hojas bond y lápiz	<u>30 min.</u>	Observación no participativa

		<p>parte que le corresponde sin comunicarle a su compañero que quiere hacer,</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hacer nuevamente el dibujo colaborando -Seleccionar tres conductas que favorecen las relaciones con los demás y llevarlas a la práctica durante una semana, comentarlo posteriormente 			
	Dime lo que dibujas	<p>Consiste en separar al grupo en parejas y darles lápiz y papel. La consigna es que uno de los miembros de la pareja debe empezar haciendo un dibujo, procurando que su compañero no vea de qué se trata. Tendrá unos minutos. Cuando todos hayan terminado, el moderador dará la señal y quien realizo el dibujo debe darle pistas a su compañero para que dibuje lo mismo al tener que ofrecer distintas explicaciones, este juego permite desarrollar y fortalecer habilidades de expresión y comunicación.</p>	Papel, lápiz y borrador	<u>45min.</u>	Observación como técnica

Evaluar la comunicación asertiva post intervención en los adolescentes.	Aplicación del test de asertividad de Rathus.	Se dará la consigna debida para la administración de la misma	Test y lápiz	30 min.	Observación de campo.
---	---	---	--------------	---------	-----------------------

V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN

PRIMERA ETAPA: PLANIFICACIÓN

- Se realizó el diagnóstico para identificar los problemas a intervenir.
- Se organizó las actividades de intervención.
- Se elaboró el programa de fortalecimiento de asertividad a partir del diagnóstico y las necesidades de la asociación.

SEGUNDA ETAPA: INTERVENCIÓN

- Desarrollo del plan de intervención:

Se realiza la presentación del programa de "Fortalecimiento de la comunicación asertiva en los estudiantes de 16 y 19 años de la Asociación Emilia de Wojtyla" con el fin de hacer conocer a los participantes las actividades que se desarrollarán con el programa.

- Aplicación del instrumento.

Se aplicó por primera vez el test de comunicación asertividad de Rathus, se dio las instrucciones correspondientes en voz alta, la prueba tuvo una duración de 30 minutos, aproximadamente.

- Aplicación del Programa.

En esta etapa se llevó a cabo el programa para fortalecer la comunicación asertividad en los estudiantes de 16 y 19 años de edad, que asisten a la "Asociación Emilia de Wojtyla"

Entre los módulos y las dinámicas

Primera sesión: Aplicación del test de Asertividad de Rathus

Segunda sesión: Capacitación y taller de fortalecimiento de la capacidad de seguridad y confianza.

Dinámicas: Reconoce tu talento y deja que brille, Equilibrio (técnica de confianza)

Tercera sesión: Conocer y manejar actitudes de autoconcepto y reconocimiento.

Dinámicas: Listado de mis fortalezas, Hablar con mi lado amable, véndete.

Cuarta sesión: Promover relaciones interpersonales y comunicación interpersonal y empatía.

Dinámicas: En el lugar del otro, técnica de aprecio y respeto a la dignidad humana.

Quinta sesión: Promover y fortalecer la comunicación asertiva y la comunicación no violenta.

Dinámicas: Investiguemos sobre la convivencia,

Sexta sesión: Aplicación del post test de Asertividad de Rathus.

TERCERA ETAPA: EVALUACION FINAL- POST TEST

Durante esa etapa, se desarrolló el proceso de aplicación del test de asertividad de Rathus, misma que se utilizó al inicio del trabajo dirigido; para comprobar efectos y resultados obtenidos por parte de las diferentes actividades que componían la intervención de este trabajo.

CAPITULO CUATRO

RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

VI. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Tabla 1.

Población estudiantil de prueba

EDADES	MUJERES	VARONES
16	1	4
17	0	2
18	1	2
19	1	0

Se muestra el número de mujeres y varones según la edad perteneciente a la población evaluada, es decir, se tiene un total de 3 mujeres y 8 varones de edades entre 16 y 19 años.

Tabla 2.

PERSONAL DE APOYO	CANTIDAD
PASANTES	2
VOLUNTARIOS	4
PRACTICANTES DE TRABAJO DIRIGIDO	1
PROFESORES	3
TOTAL	10

Se cuenta con 2 personas universitarias que cumplen las funciones de pasantes, 5 personas asisten como voluntarias, 1 persona como practicante de trabajo dirigido y 3 profesores, quienes

como personal interactúan con los estudiantes brindando apoyo educativo y psicológico dentro de la Asociación.

A continuación, se muestra los resultados cuantitativos y cualitativos que se obtuvieron a lo largo de los meses asistidos a la Asociación Emilia de Wojtyla, los datos se obtuvieron a través de la prueba aplicada tanto en la etapa inicial como en la final.

RESULTADOS CUANTITATIVOS

Tabla 3.

Resultados de categoría del test de Asertividad.

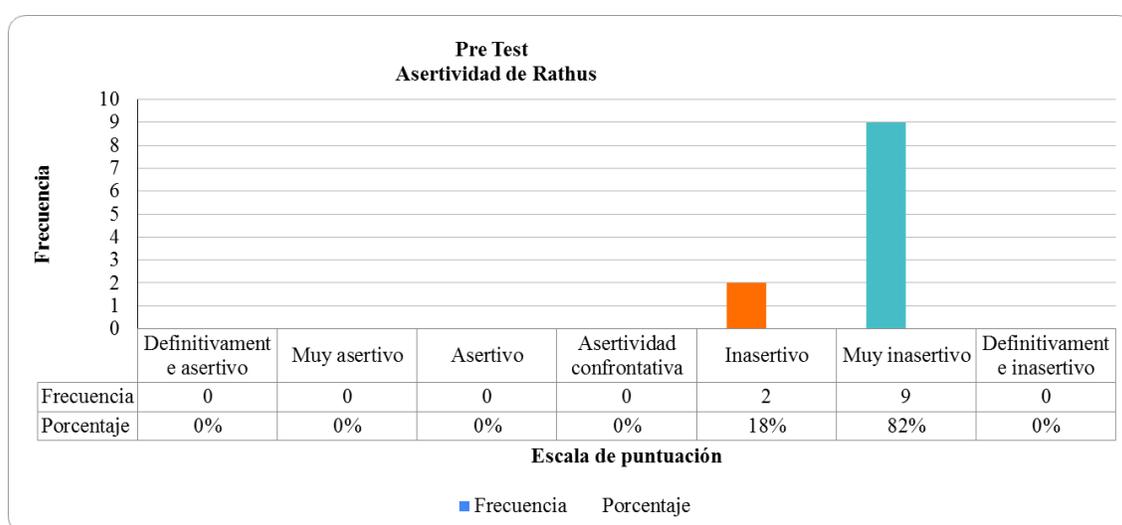
CATEGORIAS	PRE TEST		POST TEST	
	MUJERES	VARONES	MUJERES	VARONES
DEFINITIVAMENTE ASERTIVO	0	0	0	0
MUY ASERTIVO	0	0	0	1
ASERTIVO	0	0	2	2
ASERTIVO CONFRONTATIVO	0	0	1	5
INASERTIVO	1	1	0	0
MUY INASERTIVO	2	7	0	0
DEFINITIVAMENTE MUY INASERTIVO	0	0	0	0
TOTAL	3	8	3	8

Se muestran los resultados obtenidos tras la aplicación pre prueba del test de Asertividad, donde 7 varones y 2 mujeres se encuentran en la categoría de muy inasertivos, 1 varón y 1 mujer se encuentra en la categoría de inasertivo.

Para la aplicación post prueba del test de Asertividad, 1 varón se encuentra en la categoría de muy asertivo, 2 mujeres y 2 varones se encuentran en la categoría de asertivo, 1 mujer y 5 varones se encuentran en la categoría de asertivo confrontativo, se puede observar que ningún estudiante obtuvo las categorías de inasertivos, tras la aplicación del programa, notando una mejoría en los estudiantes.

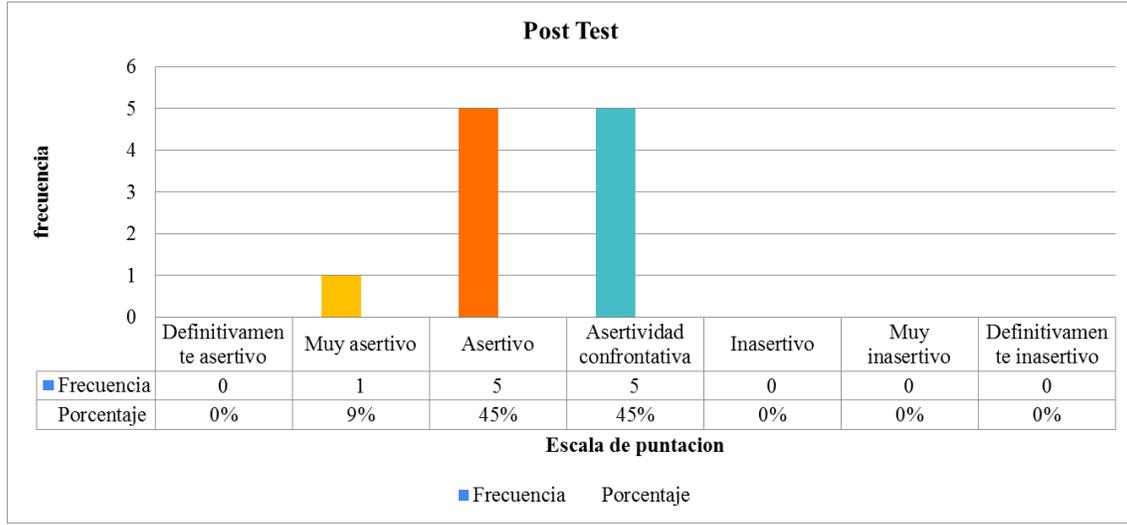
Grafico 1.

Resultados del test de Asertividad (pre test)



El siguiente grafico corresponde a los resultados obtenidos en el pre test de asertividad según los parámetros de la prueba, donde se puede observar que el 18% que corresponde a 2 estudiantes que obtuvieron la categoría de inasertivos y el 82% que corresponde a 9 estudiantes que obtuvieron la categoría de muy inasertivos, dándonos así el 100% de la población evaluada.

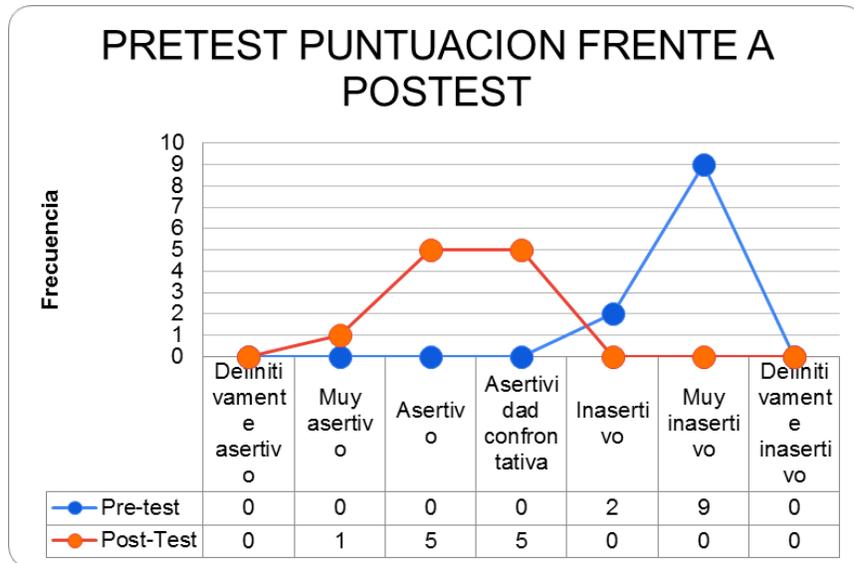
Grafico2.



El siguiente grafico corresponde a los resultados obtenidos en el post test de asertividad según los parámetros de la prueba, después de aplicar el programa de intervención, elaborado de acuerdo a las necesidades de la población, donde se puede observar que el 9% que corresponde a 1 estudiante que obtuvo la categoría de asertivo y el 45% que corresponde a 5 estudiantes que obtuvieron la categoría de asertivo y 45% que corresponde a 5 que obtuvieron la categoría de asertividad confrontativa, dándonos así el 100% de la población evaluada.

Grafico 3.

Resultado global de evaluación.



Después de haber ejecutado el programa de fortalecimiento en los estudiantes de 16 a 19 años que asisten a la Asociación Emilia de Wojtyla, se puede concluir que la mayoría de los estudiantes mejoraron el nivel de asertividad, donde 1 estudiante obtuvo la categoría de muy asertivo, 5 estudiantes obtuvieron la categoría de asertivo y 5 estudiantes obtuvieron la categoría de asertivo confrontativo.

Esto indica que los estudiantes cambiaron de una forma positiva, con respecto a su comunicación asertiva en su entorno social y familiar, mostrándose más activos socialmente, no muestran timidez, muestran una mejora en su autoconfianza y la autoestima, aparentemente pueden identificar sus sentimientos, pueden respetar al otro, pueden tomar mejores decisiones, construir relaciones sociales en la sinceridad.

RESULTADOS CUALITATIVOS

INDICADORES DE ASERTIVIDAD			
DIMENSIONES	INDICADORES GENERALES	OBSERVACIONES	INDICADORES DE LOGRO
Saber decir no	Confianza y seguridad	La mayoría de los estudiantes se sienten inseguros al momento de decir no o negarse por miedo a que los demás se enfaden con ellos. Se anticipa la idea de que negarse provocará enfado e incluso la pérdida de relación con las otras personas.	Los estudiantes fortalecen su seguridad y percepción, aumenta su seguridad en sí mismos, aprendiendo a tomar sus propias decisiones y dirigir vida.
Capacidad de pedir favores o hacer peticiones	Autoconocimiento y reconocimiento	la mayoría de los estudiantes espera la aprobación de las personas que le rodean, por lo que se muestran muy complacientes y sus	Fortalecen la percepción sobre si mismos con pensamientos positivos y sentimientos de satisfacción y

		<p>pensamientos vuelcan hacia los demás.</p>	<p>felicidad de ser ellos mismos.</p>
<p>Capacidad de expresar sentimientos positivos o negativos</p>	<p>Comunicación asertiva</p>	<p>La mayoría de los estudiantes desea conocer lo que sus compañeros piensan de ellos y cuando se les preguntan qué piensan de ellos mismos evaden la pregunta, preguntando a sus compañeros que piensan de ellos.</p>	<p>produce liberación, mayor bienestar emocional, aumenta el respeto y la confianza de uno mismo, relaciones más sanas y empoderamiento</p>
<p>Capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales.</p>	<p>Comunicación interpersonal</p>	<p>La mayoría de los estudiantes intenta y evita no tener conversación con ninguno de sus pares.</p>	<p>Fortalecen el proceso de intercambian sentimientos e información mediante mensajes verbales y no verbales, y que resulta esencial en las relaciones entre sus pares.</p>

VII. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

A continuación, se describe las habilidades y competencias adquirida en el transcurso del trabajo realizado durante la presente gestión, en calidad de practicante de trabajo dirigido:

- Capacidad de análisis y resolución de conflictos ante diferentes situaciones.
- Conocimiento de estrategias de enseñanzas y aprendizajes.
- Habilidad de brindar contención emocional e implementación de primero auxilios psicológicos.
- Entrevista y seguimiento psicológico a estudiantes que asisten a la Asociación Emilia de Wojtyla.
- Habilidades de trabajo en equipo con el personal de apoyo.

CAPITULO CINCO

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIÓNES

Después de analizar los resultados obtenidos una vez ejecutado el programa de fortalecimiento de la comunicación asertiva en los estudiantes de 16 a 19 años que asisten a la Asociación Emilia de Wojtyla se puede concluir lo siguiente:

1. Se mejoró el desarrollo personal de los estudiantes con las diferentes dinámicas que se llevaron a cabo, permitiendo que el grupo al que se aplicó el programa pueda, recrearse, divertirse, socializar con personas nuevas, llegando de esta forma a fortalecer su comunicación asertividad de manera positiva.
2. Las dinámicas y los juegos permiten que los estudiantes contribuyan a su asertividad, de manera que les permita expresarse de manera eficaz y defender su punto de vista,

también les ayuda a que respeten las creencias y derechos de los demás, aumentar su autoestima y a ganar confianza en sí mismos.

3. Con la implementación del programa se logró que cambie el nivel de asertividad, de un nivel bajo a un nivel medio y alto.
4. Los padres por razones de trabajo no cuentan con el tiempo suficiente para acudir a las reuniones de sus hijos para conocer su nivel de rendimiento, su comportamiento ni su estado emocional.
5. Con el programa de fortalecimiento del autoconcepto los estudiantes pueden mejorar su rendimiento en el área educativa y también en otras áreas siendo de gran beneficio para los y las profesionales que trabajan con los estudiantes.
6. Finalmente se concluye que se alcanzaron los objetivos propuestos al evidenciar los cambios positivos en el comportamiento general de los estudiantes, en su nivel de interacción e interrelación con sus pares, en la percepción de su imagen, en su rendimiento académico y la popularidad que tienen en el grupo.

RECOMENDACIONES

En núcleo familiar

1. Se le pueda dar al estudiante un ambiente agradable, equilibrado, donde el estudiante adolescente sienta seguridad, confianza y tranquilidad para no sentirse ansioso por problemas o regaños que puedan afectar su desarrollo emocional, físico, ni su rendimiento académico.
2. Restablecer y mejorar los vínculos con la familia, prestando tiempo de calidad al estudiante, interesando sé en las diversas actividades que tiene ya sea dentro o fuera de la unidad educativa.

3. Se deben evitar comparaciones, con otros miembros de la familia, vecinos o amigos, debido a que son innecesarios.

A la asociación Emilia de Wojtyla

1. Continuar con el programa de fortalecimiento de Asertividad en los estudiantes de 16 a 19 años de edad que asisten a la Asociación.
2. Ampliar la gama de herramientas entre ellas dinámicas y juegos lúdicos, para desarrollar un nivel alto de asertividad.
3. Dar a conocer e informar a la población sobre la importancia de la comunicación asertiva.

BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

García Correa, A. (1998). Una aula pacífica para una cultura de paz. Revista Electrónica

Interuniversitaria de formación del profesorado. 1(1).

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2777127>

Molero, D., Castro, R. y Zagalaz, M. L. (2012). Autoconcepto y Ansiedad: detección de indicadores que permitan predecir el riesgo de padecer adicción a la actividad física.

Cuadernos de psicología del deporte, 12 (2), 91-100.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-84232012000200010

Prince, Y (2002). Comportamientos violentos en las instituciones educativas

<http://cecodap.org.ve/sub/frame/inf.htm>

Proyecto activa (1999) Actitudes y normas culturales frente a la violencia en ciudades

seleccionadas de América Latina y España.

<http://www.paho.org/spanish/HCP/HCN/VIO/activa-proyect.htm>

ANEXOS DE IMPORTANCIA

Anexo 1.

Ejemplar del Test de Asertividad de Rathus

Nombre y Apellido _____

Grado _____ Fecha _____

Indica, mediante el código siguiente, hasta qué punto se describen se caracterizan cada una de las frases siguientes.

- +3 Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.
- +2 Bastante característico de mí, ligeramente descriptivo.
- +1 Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.
- -1 Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.
- -2 Bastante poco característico de mí, no descriptivo.
- -3 Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

Lee detenidamente las siguientes afirmaciones y coloca su puntuación sobre la casilla situada a la derecha.

Nº	Ítem	Respuestas
1	<i>Mucha gente parece ser más agresiva que yo.</i>	
2	<i>He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.</i>	
3	<i>Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al cocinero/a</i>	
4	<i>Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.</i>	
5	<i>Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no"</i>	
6	<i>Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.</i>	
7	<i>Hay veces en que provoco abiertamente una discusión.</i>	
8	<i>Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.</i>	
9	<i>En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.</i>	
10	<i>Disfruto entablado conversación con conocidos y extraños.</i>	

11	<i>Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.</i>	
12	<i>Rehuyó telefonar a instituciones y empresas.</i>	
13	<i>En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.</i>	
14	<i>Me resulta embarazoso de volver un artículo comprado.</i>	
15	<i>Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.</i>	
16	<i>He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a.</i>	
17	<i>Durante una discusión, con frecuencia temo a alterarme tanto como para ponerme a temblar.</i>	
18	<i>Si un eminente conferencista hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista.</i>	
19	<i>Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.</i>	
20	<i>Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.</i>	
21	<i>Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.</i>	
22	<i>Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, o la busco cuanto antes para dejar las cosas claras.</i>	
23	<i>Con frecuencia paso un mal rato al decir “no”</i>	
24	<i>Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena.</i>	
25	<i>En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.</i>	
26	<i>Cuando me alaban con frecuencia, no sé qué responder.</i>	
27	<i>Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.</i>	
28	<i>Si alguien se me cuela en una fila, le llama abiertamente la atención.</i>	
29	<i>Expreso mis emociones con facilidad.</i>	
30	<i>Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada.</i>	

Anexo 2.

Formato de la hoja de corrección del Test de Asertividad de Rathus

HOJA DE CORRECCION

NOMBRE	APELLIDO	CURSO	FECHA

INSTRUCCIONES

- A las siguientes preguntas hay que cambiarles el signo a negativo: 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 23, 24, 26 y 30.
- Suma las respuestas a todas las preguntas.
- El resultado oscila entre -90 y +90. La interpretación se lleva acabo considerando que un signo positivo en la puntuación final significa un mayor asertividad y los valores absolutos indican la frecuencia de aparición de los comportamientos.

NUMERO	CATEGORIA	PUNTUACION
1	Definitivamente asertivo	61 a 90
2	Muy asertivo asertivo	31 a 60
3	Asertivo	16 a 30
4	Asertividad confrontativa	-15 a 15
5	Inasertivo	-16 a -30
6	Muy inasertivo	-31 a -60
7	Definitivamente muy inasertivo	-61 a -90

RESULTADO	
------------------	--

Anexo 3.

Sesión de reunión y bienvenida.



Anexo 4.

Primer ejemplar de la Aplicación del Pre Test de Asertividad de Rathus

Test de Asertividad, Rathus

INSTRUCCIONES: Indica, mediante el código siguiente, hasta qué punto te describen o caracterizan cada una de las frases siguientes.

- +3 Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.
- +2 Bastante característico de mí, bastante descriptivo.
- +1 Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.
- -1 Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.
- -2 Bastante poco característico de mí, no descriptivo.
- -3 Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

Lee detenidamente las siguientes afirmaciones y coloca su puntuación sobre la casilla situada a la derecha.

N°	Ítem	Respuesta
1	Mucha gente parece ser más agresiva que yo.	-3
2	He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.	+1
3	Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al camarero/a.	+2
4	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.	+1
5	Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrandome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".	+2
6	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.	-1
7	Hay veces en que provooco abiertamente una discusión.	+1
8	Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.	-1
9	En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.	-2
10	Disfruto entablado conversación con conocidos y extraños.	+1
11	Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.	+2
12	Rehúyo telefonear a instituciones y empresas.	-1
13	En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.	+1

Anexo 5.

Primer ejemplar de la Hoja de Corrección del Test de Asertividad de Rathus llenada.

Hoja de corrección			
Nombre	Apellido	Curso	Fecha

INSTRUCCIONES:

- A las siguientes preguntas hay que cambiarles el signo a negativo: 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 23, 24, 26 y 30.
- Suma las respuestas a todas las preguntas.
- El resultado oscila entre -90 y +90. La interpretación se lleva a cabo considerando que un signo positivo en la puntuación final significa una mayor asertividad y los valores absolutos indican la frecuencia de aparición de los comportamientos.

Número	Categoría	Puntuación
1	Definitivamente asertivo	61 a 90
2	Muy asertivo	31 a 60
3	Asertivo	16 a 30
4	Asertividad confrontativa	-15 a 15
5	Inasertivo	-16 a -30
6	Muy inasertivo	-31 a -60
7	Definitivamente inasertivo	-61 a -90

Resultado	-34 muy inasertivo
------------------	--------------------

Anexo 6.

Segundo ejemplar de la Aplicación del Pre Test de Asertividad de Rathus

Test de Asertividad, Rathus

INSTRUCCIONES: Indica, mediante el código siguiente, hasta qué punto te describen o caracterizan cada una de las frases siguientes.

- +3 Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.
- +2 Bastante característico de mí, bastante descriptivo.
- +1 Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.
- -1 Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.
- -2 Bastante poco característico de mí, no descriptivo.
- -3 Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

Lee detenidamente las siguientes afirmaciones y coloca su puntuación sobre la casilla situada a la derecha.

N°	Ítem	Respuesta
1	Mucha gente parece ser más agresiva que yo.	-1
2	He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.	+1
3	Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al camarero/a.	+3
4	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.	+1
5	Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".	+1
6	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.	+3
7	Hay veces en que provoco abiertamente una discusión.	+2
8	Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.	+2
9	En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.	-1
10	Disfruto entablado conversación con conocidos y extraños.	+1
11	Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.	+3
12	Rehúyo telefonar a instituciones y empresas.	-1
13	En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.	+1

Anexo 7.

Primer ejemplar de la Hoja de Corrección del Test de Asertividad de Rathus Llenada.



Hoja de corrección

Nombre	Apellido	Curso	Fecha
[Redacted]	[Redacted]	5	[Redacted]

INSTRUCCIONES:

- A las siguientes preguntas hay que cambiarles el signo a negativo: 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 23, 24, 26 y 30.
- Suma las respuestas a todas las preguntas.
- El resultado oscila entre -90 y +90. La interpretación se lleva a cabo considerando que un signo positivo en la puntuación final significa una mayor asertividad y los valores absolutos indican la frecuencia de aparición de los comportamientos.

Número	Categoría	Puntuación
1	Definitivamente asertivo	61 a 90
2	Muy asertivo	31 a 60
3	Asertivo	16 a 30
4	Asertividad confrontativa	-15 a 15
5	Inasertivo	-16 a -30
6	Muy inasertivo	-31 a -60
7	Definitivamente inasertivo	-61 a -90

Resultado	23 - Inasertivo
-----------	-----------------

Anexo 8.

Taller y capacitación.



Anexo 9.

Taller y capacitación.



Anexo 10.

Sesión de dinámicas y juegos.



Anexo 11.

Sesión de dinámicas y juegos.



Anexo 12.

Evaluación psicológica.



Anexo 13.

Evaluación psicológica.



Anexo 14.

Capacitación y dinámicas.



Anexo 15.

Capacitación y dinámicas.



Anexo 16.

Talleres y capacitación en el Colegio San Simón de Ayacucho.



Anexo 17.

Talleres y capacitación en el Colegio San Simón de Ayacucho.



Anexo 18.

Talleres y capacitación en el Colegio San Simón de Ayacucho.



Anexo 19.

Taller y capacitación en la institución.



Anexo 20.

Taller y capacitación en la institución.



Anexo 21.

Taller y capacitación en la institución.



Anexo 22.

Evaluación psicológica



Anexo 23.

Evaluación psicológica



Anexo 24.

Primer ejemplar de la Aplicación del Post Test de Asertividad de Rathus

Test de Asertividad, Rathus

INSTRUCCIONES: Indica, mediante el código siguiente, hasta qué punto te describen o caracterizan cada una de las frases siguientes.

- +3 Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.
- +2 Bastante característico de mí, bastante descriptivo.
- +1 Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.
- -1 Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.
- -2 Bastante poco característico de mí, no descriptivo.
- -3 Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

Lee detenidamente las siguientes afirmaciones y coloca su puntuación sobre la casilla situada a la derecha.

N°	Ítem	Respuesta
1	Mucha gente parece ser más agresiva que yo.	-1
2	He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.	+1
3	Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al camarero/a.	+3
4	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.	+1
5	Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".	+1
6	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.	+3
7	Hay veces en que provoco abiertamente una discusión.	+2
8	Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.	+2
9	En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.	-1
10	Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños.	+1
11	Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.	+3
12	Rehúyo telefonar a instituciones y empresas.	-1
13	En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.	+1

Anexo 25.

Post Test de Asertividad de Rathus. Hoja de Corrección Llenada.

Hoja de corrección			
Nombre	Apellido	Curso	Fecha
[Redacted]	[Redacted]	5	[Redacted]

INSTRUCCIONES:

- A las siguientes preguntas hay que cambiarles el signo a negativo: 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 23, 24, 26 y 30.
- Suma las respuestas a todas las preguntas.
- El resultado oscila entre -90 y +90. La interpretación se lleva a cabo considerando que un signo positivo en la puntuación final significa una mayor asertividad y los valores absolutos indican la frecuencia de aparición de los comportamientos.

Número	Categoría	Puntuación
1	Definitivamente asertivo	61 a 90
2	Muy asertivo	31 a 60
3	Asertivo	16 a 30
4	Asertividad confrontativa	-15 a 15
5	Inasertivo	-16 a -30
6	Muy inasertivo	-31 a -60
7	Definitivamente inasertivo	-61 a -90

Resultado	-23 - Inasertivo
------------------	------------------

Anexo 24.

Segundo ejemplar de la Aplicación del Post Test de Asertividad de Rathus

Test de Asertividad, Rathus

INSTRUCCIONES: Indica, mediante el código siguiente, hasta qué punto te describen o caracterizan cada una de las frases siguientes.

- +3 Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.
- +2 Bastante característico de mí, bastante descriptivo.
- +1 Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.
- -1 Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.
- -2 Bastante poco característico de mí, no descriptivo.
- -3 Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

Lee detenidamente las siguientes afirmaciones y coloca su puntuación sobre la casilla situada a la derecha.

N°	Ítem	Respuesta
1	Mucha gente parece ser más agresiva que yo.	-1
2	He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.	+1
3	Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al camarero/a.	+3
4	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.	+1
5	Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".	+1
6	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.	+3
7	Hay veces en que provooco abiertamente una discusión.	+2
8	Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.	+2
9	En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.	-1
10	Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños.	+1
11	Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.	+3
12	Rehúyo telefonear a instituciones y empresas.	-1
13	En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.	+1

Anexo 27.

Post Test de Asertividad de Rathus. Hoja de Corrección Llenada.

Hoja de corrección

Nombre	Apellido	Curso	Fecha
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

INSTRUCCIONES:

- A las siguientes preguntas hay que cambiarles el signo a negativo: 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 23, 24, 26 y 30.
- Suma las respuestas a todas las preguntas.
- El resultado oscila entre -90 y +90. La interpretación se lleva a cabo considerando que un signo positivo en la puntuación final significa una mayor asertividad y los valores absolutos indican la frecuencia de aparición de los comportamientos.

Número	Categoría	Puntuación
1	Definitivamente asertivo	61 a 90
2	Muy asertivo	31 a 60
3	Asertivo	16 a 30
4	Asertividad confrontativa	-15 a 15
5	Inasertivo	-16 a -30
6	Muy inasertivo	-31 a -60
7	Definitivamente inasertivo	-61 a -90

Resultado	14 Asertivo confrontativo
------------------	---------------------------

Lic. Doris Cáceres Coria
TUTOR INSTITUCIONAL

M. Sc. Alida Huaman Valdez
TUTOR DOCENTE