

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
VICERRECTORADO  
CENTRO PSICOPEDAGÓGICO Y DE INVESTIGACIÓN EN  
EDUCACIÓN SUPERIOR - CEPIES



EXPERIENCIA DE LA MODALIDAD BLENDED LEARNING EN EL  
PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE, DEL PLANTEL DE  
DOCENTES Y ESTUDIANTES EN LA ESCUELA DE COMANDO Y  
ESTADO MAYOR NAVAL, GESTIÓN 2021

Tesis de Maestría para optar el Grado Académico de Magister Scientiarum en Educación superior  
Mención: Psicopedagogía y Educación Superior

MAESTRANTE: LIC. CÉSAR ORLANDO CARRASCO CARRASCO

TUTOR: Mg. Sc. NINOSKA TORREZ PAIVA

LA PAZ – BOLIVIA

2024

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
VICERRECTORADO

CENTRO PSICOPEDAGÓGICO Y DE INVESTIGACIÓN EN  
EDUCACIÓN SUPERIOR

Tesis de Maestría:

**EXPERIENCIA DE LA MODALIDAD BLENDED LEARNING EN EL  
PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE, DEL PLANTEL DE  
DOCENTES Y ESTUDIANTES EN LA ESCUELA DE COMANDO Y  
ESTADO MAYOR NAVAL, GESTIÓN 2021**

Para optar el Grado Académico de Magister Scientiarum en Educación Superior,  
Mención: Psicopedagogía y Educación Superior:

**Lic. Cesar Orlando Carrasco Carrasco**

Nota Numeral: .....

Nota Literal: .....

Significado de Calificación: .....

**Director a.i. CEPIES:**

Ph. D. Alberto Leandro Figueroa Soliz .....

**Coordinador de Maestrías y Diplomados CEPIES:**

M. Sc. Aldo Ramiro Valdez Alvarado .....

**Tutor:** Lic. M. Sc. Ninoska Torrez Paiva .....

**Tribunal:** Ing. M. Sc. Yuri Roberto Zamorano Braun .....

**Tribunal:** Lic. M. Sc. Sergio Alejandro Calderón Machicado .....

La Paz,.....de..... de 2024

## **DEDICATORIA**

A mis padres Miriam y Arnold,  
a mi amada esposa Mishel,  
mis hermanos Paul, Gary, Ted,  
Madelen, Kharen y  
padres políticos Freddy y Vidala  
Ninoska Torrez Paiva  
ustedes son el viento que empuja mi vela.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi querida Armada Boliviana, por darme la oportunidad de superarme, a mi tutora Lic. M. Sc. Ninoska Torrez Paiva es por guiarme con su ejemplo, a mis docentes por la paciencia y consideración y al Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación y Superior de la Universidad Mayor de San Andrés, Institución que abre las puertas a profesionales comprometidos con el conocimiento.

## RESUMEN

En la presente investigación se planteó como objetivo general, determinar las características más relevantes de la aplicación de la modalidad Blended Learning en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje, en los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval durante la gestión 2021; En ese entendido, este trabajo investigativo busca evidenciar y documentar las experiencias y vivencias, para mediante los instrumentos adecuados, interpretar y dar significancia de los resultados obtenidos y finalmente recomendar un texto guía con estrategias pedagógicas, de acuerdo al contexto específico de esta unidad académica de postgrado de la Armada Boliviana.

La tesis se desarrolló bajo el paradigma positivista, con un enfoque mixto de tipo descriptivo y de diseño no experimental, tiene un corte transversal; para la recolección de datos, se utilizaron las técnicas de encuestas en la escala de Likert y entrevistas estructuradas.

En tal sentido se utilizó una muestra de 14 docentes y 102 estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, para el caso de la entrevista se contó con la colaboración de 15 estudiantes, de los cuales 7 corresponden al Curso de Aplicación Naval y 8 al Curso de Comando y Estado Mayor Naval, en cuanto al personal de docentes se entrevistó a 10, cuyas edades fluctúan entre 45 y 52 años.

De acuerdo con el análisis realizado, se concluye que, si bien el personal de docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval tienen un amplio conocimiento sobre el marco teórico de su disciplina curricular presentando predisposición por capacitarse, pero la experiencia y satisfacción de los estudiantes no es la óptima, por lo tanto es necesario impulsar un mayor uso de estrategias didácticas de enseñanza, para lo cual, se propone un documento que sirva de guía didáctica para desarrollar futuros procesos académicos en base a la modalidad Blended Learning en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval.

**Palabras Clave:** Estrategias de enseñanza, E-learning, Blended Learning.

## SUMMARY

*The general objective of this research was to determine the most relevant characteristics of the application of the Blended Learning modality in the Teaching-Learning Process, in the teachers and students of the “Escuela de Comando y Estado Mayor Naval”, during the 2021 management; In that understanding, this research work seeks to evidence and document the experiences and experiences, to interpret and give significance to the results obtained and finally recommend a guide text with pedagogical strategies, according to the specific context of this postgraduate academic unit of the Bolivian Navy.*

*The thesis was developed under the positivist paradigm, with a mixed approach of descriptive type and non-experimental design, it has a transversal cut; for data collection, the techniques of surveys in the Likert scale and structured interviews were used.*

*In this sense, a sample of 14 teachers and 102 students of the “Escuela de Comando y Estado Mayor Naval”, was used, in the case of the interview 15 students collaborated, of which 7 correspond to the Naval Application Course and 8 to the Naval Command and Staff Course, as for the teaching staff 10 were interviewed, whose ages fluctuate between 45 and 52 years old.*

*According to the analysis carried out, it is concluded that, although the teaching staff of the Command and General Staff College has a broad knowledge of the theoretical framework of its curricular discipline and is willing to be trained, the experience and satisfaction of the students is not optimal, therefore it is necessary to promote a greater use of didactic teaching strategies, for which a document is proposed to serve as a didactic guide to develop future academic processes based on the Blended Learning modality at the “Escuela de Comando y Estado Mayor Naval”.*

**Keywords:** *Teaching strategies, E-learning, Blended Learning*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>CAPITULO I.....</b>	<b>1</b>
<b>FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA.....</b>	<b>1</b>
1.1.1 Formulación de la pregunta de investigación. ....	3
1.1.2 Pregunta de investigación principal.....	5
1.1.3 Preguntas de investigación secundaria. ....	5
<b>1.2 PLANTEAMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>6</b>
1.2.1 Objetivo general. ....	6
1.2.2 Objetivos específicos.....	6
<b>1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>7</b>
1.3.1 Justificación Social. ....	7
1.3.2 Justificación Teórica.....	8
1.3.3 Justificación metodológica. ....	9
1.3.4 Justificación Práctica. ....	10
1.3.4.1.1 Viabilidad. ....	11
1.3.4.1.2 Consecuencias.....	11
1.3.5 Justificación Institucional.....	11
1.3.5.1.1 Conveniencia. ....	13
1.3.5.1.2 Valor teórico.....	13
1.3.5.1.3 Implicancias prácticas.....	14
<b>1.4 RELEVANCIA SOCIAL, PERTINENCIA Y FACTIBILIDAD.....</b>	<b>14</b>
1.4.1 Relevancia social.....	14
1.4.2 Pertinencia. ....	15
1.4.3 Factibilidad. ....	16
<b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>18</b>
<b>2.1 ESTADO DEL ARTE.....</b>	<b>18</b>
2.1.1 Investigaciones internacionales. ....	18
2.1.1.1 Investigación en Europa. ....	18
2.1.1.2 Investigación en Estados Unidos (EEUU).....	19

2.1.1.3	Investigaciones en Latinoamérica.....	20
2.1.1.4	Investigaciones Nacionales.....	25
<b>2.2</b>	<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>27</b>
2.2.1	Educación. ....	27
2.2.1.1	Educación Posgradual.....	29
2.2.1.2	Características y componentes de la educación postgradual. ....	30
2.2.2	Educación virtual.....	32
2.2.3	Educación a distancia. ....	32
2.2.3.1	Características.....	33
2.2.4	Distinción entre educación a distancia y educación virtual.....	33
2.2.5	Comunicación bidireccional. ....	34
2.2.6	Nuevas tecnologías de la información y comunicación.....	35
<b>2.3</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>35</b>
2.3.1	Influencia de las TIC´s en educación. ....	35
2.3.2	TIC´s en la Educación Superior. ....	36
2.3.2.1	Delimitación conceptual. ....	37
2.3.3	Caracterización de las TIC´s en educación. ....	37
2.3.3.1	Ventajas de las TIC´s en la educación.....	38
2.3.3.2	Inconvenientes de las TIC´s en educación.....	39
2.3.4	Web 2.0 en contextos educativos. ....	41
2.3.4.1	Características.....	42
2.3.4.2	Ventajas de la Web 2.0.....	42
2.3.4.3	Inconvenientes de la Web 2.0.....	43
2.3.5	¿Cómo implementar la Web 2.0 en el PEA?.....	43
2.3.5.1	Recursos pedagógicos de la Web 2.0. ....	44
2.3.6	Recursos educativos virtuales. ....	44
2.3.6.1	Tipos de recursos educativos digitales. ....	45
2.3.7	El Blended-Learning. ....	45
2.3.8	Entornos virtuales de aprendizaje (EVA).....	48
2.3.8.1	Características de los entornos virtuales de aprendizaje.....	49

2.3.8.1.1	El Blended Learning orientado a la comunidad. ....	50
2.3.8.1.2	Desarrollar habilidades de pensamiento crítico. ....	50
2.3.8.1.3	Flexibilidad. ....	50
2.3.8.1.4	Optimización del tiempo presencial. ....	51
2.3.8.1.5	Hacer asíncrona la retroalimentación.....	52
2.3.8.2	Ventajas de los entornos virtuales de aprendizaje. ....	52
2.3.8.3	Componentes de un entorno virtual de aprendizaje:.....	52
2.3.8.3.2	Dimensión vertical.....	53
2.3.8.3.3	Dimensión horizontal.....	53
2.3.8.4	El modelo Blended Learning Systems Structure.....	54
2.3.8.5	Plataformas educativas. ....	54
2.3.9	Diferencia entre E-learning y Blended Learning. ....	55
2.3.10	Plataformas digitales. ....	56
2.3.10.1	Tipos de plataformas.....	57
2.3.10.1.1	Plataformas educativas. ....	57
2.3.10.1.2	Plataformas sociales y de publicación. ....	57
2.3.10.1.3	Plataformas audiovisuales. ....	57
2.3.10.1.4	Plataforma educativa Moodle.....	58
2.3.11	Actividades de aprendizaje con Moodle. ....	58
2.3.12	Actividades con Moodle que se implementaron en la ECEMN.....	58
2.3.12.1	Chat. ....	58
2.3.12.2	Foro.....	58
2.3.12.3	Presentaciones.....	59
2.3.12.4	Glosario. ....	59
2.3.12.5	Wiki. ....	59
2.3.12.6	Módulos de Actividades. ....	59
2.3.12.7	Cuestionarios. ....	60
2.3.12.8	Tarea. ....	60
2.3.13	Estructura ideal de una Plataforma Moodle. ....	60
2.3.14	Metodología de la ECEMN.....	61

<b>2.4</b>	<b>MARCO LEGAL.....</b>	<b>61</b>
2.4.1	Constitución Política del Estado.....	61
2.4.2	Ley N° 070, de la Educación “Avelino Siñani - Elizardo Pérez”.....	62
2.4.3	Resolución Suprema N° 216782.....	63
2.4.4	Ley N° 1405 Orgánica de las Fuerzas Armadas. Artículo 40.....	63
2.4.5	Reglamento de la UNIMIL. Artículo 62.- (Universidad Militar).....	64
2.4.6	En el marco de creación de la ECEMN.....	65
<b>2.5</b>	<b>MARCO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>66</b>
2.5.1	Sistema educativo Militar.....	66
2.5.2	Modelo educativo de la ECEMN.....	66
2.5.3	Estructura curricular de la ECEMN.....	67
2.5.4	Misión.....	67
2.5.5	Visión.....	68
2.5.6	Objetivo general.....	68
2.5.7	Situación actual de la modalidad semipresencial de la ECEMN.....	68
2.5.7.1	Situación Mundial.....	68
2.5.7.2	Situación Regional (Sudamérica).....	70
2.5.7.3	Situación Nacional.....	72
2.5.7.4	Situación Institucional.....	73
2.5.8	Modelo Educativo de la ECEMN.....	74
2.5.8.1	Demanda educativa.....	74
2.5.8.2	Perfil de ingreso.....	75
<b>2.5.8.2.1</b>	<b>Curso de Comando y Estado Mayor Naval - CCEMN.....</b>	<b>75</b>
<b>2.5.8.2.2</b>	<b>Curso de Aplicación Naval - CAN.....</b>	<b>76</b>
2.5.8.3	Perfil de egreso.....	77
2.5.8.3.1	Competencia global.....	77
2.5.8.4	Detección de necesidades.....	77
2.5.9	Implementación del “modelo <i>B-Learning</i> ” en la ECEMN.....	77
2.5.9.1	Antecedentes.....	77
2.5.11	Propósito.....	79

2.5.12	Aspectos positivos que se desarrollan. ....	79
2.5.12.1	Aumenta la participación. ....	79
2.5.12.2	Permite hacer evaluaciones exitosas.....	79
2.5.12.3	Mejora la comunicación. ....	80
2.5.12.4	Genera flexibilidad. ....	80
2.5.12.5	Fomenta la colaboración.....	80
2.5.12.6	El Aprendizaje es de manera personalizada. ....	80
2.5.12.7	Promueve la eficiencia.....	81
2.5.12.8	Permite hacer seguimiento de informes.....	81
2.5.12.9	Ahorra dinero.....	81
2.5.12.10	Ahorra tiempo.....	81
2.5.13	Análisis de Factibilidad. ....	81
<b>CAPITULO III .....</b>		<b>86</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>		<b>86</b>
<b>3.1</b>	<b>PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.....</b>	<b>86</b>
<b>3.2</b>	<b>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. ....</b>	<b>86</b>
<b>3.3</b>	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. ....</b>	<b>87</b>
<b>3.4</b>	<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.....</b>	<b>88</b>
3.4.1	Diseño transversal o transeccional.....	88
<b>3.5</b>	<b>MÉTODO.....</b>	<b>89</b>
3.5.1	Inductivo.....	89
3.5.2	Análisis. ....	89
3.5.3	Síntesis.....	89
<b>3.6</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS. 89</b>	
3.6.1	Técnicas.....	89
3.6.1.1.1	Encuesta en la escala de likert. ....	90
3.6.1.1.2	Entrevista. ....	90
3.6.2	Instrumentos. ....	91
3.6.2.1.1	Cuestionario de encuesta. ....	91
3.6.2.1.2	Guía de entrevista semi estructurada. ....	91

<b>3.7</b>	<b>HERRAMIENTAS.</b>	<b>91</b>
<b>3.8</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA.</b>	<b>91</b>
3.8.1	Población.	91
3.8.2	Muestra.	92
3.8.3	Cuando:	93
3.8.4	Dónde:	93
3.8.5	Por cuánto tiempo:	93
<b>3.9</b>	<b>CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.</b>	<b>93</b>
<b>3.10</b>	<b>MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN.</b>	<b>94</b>
3.10.1	Objeto de estudio.	96
3.10.2	Delimitación geográfica de estudio.	96
3.10.3	Delimitación temporal de estudio.	96
<b>3.11</b>	<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA.</b>	<b>96</b>
<b>CAPITULO IV</b>		<b>98</b>
<b>RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>		<b>98</b>
4.1.1	Cuestionarios para estudiantes.	98
<b>4.2</b>	<b>RESULTADOS DE LA ENTREVISTA.</b>	<b>115</b>
<b>4.3</b>	<b>PERCEPCIONES DE LOS INFORMANTES Y EXPERTOS EN <i>BLENDED LEARNING</i>.</b>	<b>139</b>
<b>4.4</b>	<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS.</b>	<b>140</b>
4.4.1	Percepciones de los informantes y expertos.	140
<b>CAPITULO V PROPUESTA</b>		<b>142</b>
<b>5.2</b>	<b>FUNDAMENTACIÓN.</b>	<b>142</b>
<b>5.3</b>	<b>ACTIVIDADES.</b>	<b>142</b>
<b>5.4</b>	<b>JUSTIFICACIÓN.</b>	<b>143</b>
<b>CAPÍTULO VI CONCLUSIONES. Y RECOMENDACIONES</b>		<b>145</b>
<b>6.2</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>146</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		<b>148</b>

# **CAPITULO I**

## **FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA**

La humanidad ha sido afectada por el virus del COVID -19, la cual se constituye en una amenaza latente, por la rapidez en su propagación y la falta de medidas de protección para evitar el contagio por parte de la población, en ese contexto mundial, que afecta a la economía y está influenciada por la ciencia y tecnología, es que los medios de educación están sufriendo un cambio importante adoptando un nuevo paradigma educativo.

Asimismo, la pandemia causada por la COVID-19, ha afectado al sistema de defensa y salud, manteniendo a la gran mayoría de la población encerrada durante dos años aproximadamente, habiendo fallecido más de 1.200.000 personas a nivel mundial; esta crisis llevada a cabo durante las gestiones 2021 – 2022, obligo a transformar la rutina y coyuntura del día a día de los habitantes de nuestro Estado Plurinacional.

El proceso de modernización del sector defensa, obliga a realizar transformaciones en el Sistema Educativo Militar, que deben traducirse en las áreas de adiestramiento militar, instrucción, administración de recursos y capacitación para el cumplimiento de misiones de guerra, no guerra y de visualizar la formación de sus cuadros en el nivel Estratégico Nacional.

La transformación en la Educación, no quedo exenta de este nuevo paradigma y modificación, ya que las medidas de bio seguridad adoptadas en los diferentes niveles del estado, no permitieron el normal desarrollo de las actividades académica; producto de ello la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval (ECEMN), como unidad académica de posgrado orientada a la especialización del personal de señores oficiales superiores y subalternos de la Armada Boliviana, asumió medidas administrativas y académicas, en pro de dar cumplimiento al calendario y planificación académica programada para la gestión 2021 en plena pandemia. Ante el nuevo escenario provocado por el impacto del coronavirus en la educación, es necesario buscar medios y recursos que faciliten el logro

de los Objetivos Académicos de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval (ECEMN.); para tal fin, esta unidad académica, en la gestión 2020, implementó varias plataformas virtual educativas que permitió la continuidad de las actividades académicas por medio de la Educación a Distancia, por consiguiente a partir de la gestión 2021, se considera la implementación de la Educación Virtual en combinación con la Educación Presencial, con el empleo por tanto, de las Tecnologías de la Educación y Conocimiento TEC's y de las Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento TAC's, para impartir una enseñanza coordinada, innovadora, de calidad y pertinencia, ello a partir de lo sincrónico y asincrónico, desde la videoconferencia Zoom de la institución y de la plataforma Moodle de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval (ECEMN.).

De esta manera, de acuerdo al FAX Circular DPTO.: VI – Div. “B” Postgrado N°003/20 de fecha enero 07 de 2021, la modalidad adoptada por la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval para la mencionada gestión, fue la modalidad Virtual desde el *Blended Learning* o formación combinada. considerando para tal efecto un sistema de tiempo e integración parcial, del 70% virtual y 30% presencial con sistemas de comunicación y aprendizaje sincrónica y asincrónica, de acuerdo a siguiente detalle:

Modalidad Virtual (70%): Completamente asignada al Docente para el desarrollo de todos sus contenidos, en donde aplicará toda la base conceptual procedimental correspondiente y el proceso evaluativo continuo desde lo sincrónico y asincrónico.

Modalidad Presencial (30%): Asignada para la evaluación sumativa, la cual considera los exámenes de conocimientos teóricos doctrinarios, con tribunal especializado, Defensa de Fin de Módulo y Juegos de Guerra.

La Escuela de Comando y Estado Mayor Naval (ECEMN) opta por la modalidad de aprendizaje Virtual *Blended Learning* o Formación Combinada, entre el sistema de aprendizaje tradicional presencial con los escenarios de aprendizaje activo virtual que permite el uso de la Tecnología en la Educación y la Tecnología de Aprendizaje y Conocimiento; Por tanto, dadas las circunstancias del contexto sanitario previamente

explicadas, la institución, desde el sistema *Blended Learning*, organiza el proceso de enseñanza- aprendizaje en un modelo parcial (70% virtual y 30% presencial).

Empero, de acuerdo a las exigencias del contexto sanitario del Estado Plurinacional de Bolivia, lo descrito se puede flexibilizar a otros modelos de la modalidad Virtual- *Blended Learning*, según tiempo e integración:

- Integración total: Virtual 80% y presencial 20%.
- Integración media: Virtual 45% y presencial 55%.

Se aclara, también, que se podría llegar a emplear el 100% de la modalidad Virtual o Learning de acuerdo a la evolución de la emergencia sanitaria en el Estado Plurinacional de Bolivia, lo anterior implica organizar las actividades de aprendizaje activo desde dos diseños comunicativos: Sincrónico y Asincrónico.

La ECEMN., realizó la planificación académica correspondiente, tomando en cuenta los resultados obtenidos durante la gestión 2020, producto de ello, se cuenta con las experiencias educativas y vivencias de aprendizaje virtual, por parte del personal de docentes y cursantes que fueron parte del proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pasada gestión 2021.

El desarrollo de la instrucción semi-presencial (*Blended Learning*), como modalidad educativa alternativa frente al e-learning tradicional y al paradigma presencial de instrucción, ha generado una expectativa favorable entre el plantel de docentes y cursantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval.

### **1.1.1 Formulación de la pregunta de investigación.**

Las teorías educativas son consideradas dentro de la integración de teorías psicológicas, cuyo elemento más importante es el ser individual; estas teorías pretenden establecer la dimensión social que permite entender al hombre desde la dimensión cultural.

Para Piaget el enfoque cognitivista plantea que el individuo es un ser activo, procesador de la información y constructor de aprendizajes, por lo cual el conocimiento se construye y reconstruye en interacción social, donde el conocimiento busca que el aprendizaje sea significativo, en función a las expectativas del individuo; por esto pone énfasis en la cognición.

La educación en el ámbito de la defensa es fundamental para el personal militar, pero también es importante que se cohesionen con el ámbito civil para posibilitar la identificación con el quehacer de la defensa del Estado y que incida en quienes toman decisiones en el nivel estratégico nacional. (UMFA, Sistema Educativo Militar, 2012). Promueve continuamente una actuación de dirección, creando un andamiaje por donde transitan los educandos y luego con los avances de la adquisición o internacionalización del contenido, va incrementando su participación para dejar de ser un simple espectador empático.

Ante las falencias en el rendimiento académico de los estudiantes de la promoción 2021 de la ECEMN., se ha visto una desvalorización de las modalidades educativas; con una resistencia de los docentes a las nuevas TIC's e insatisfacción de los cursantes en el proceso enseñanza - aprendizaje, quienes manifiestan tener una sobre carga de tareas y actividades académicas; y demandando la capacitación docente en estrategias didácticas adecuadas a la utilización de las plataformas virtuales y una mejor preparación en la utilización de las herramientas digitales que presentan los diferentes plataformas de enseñanza como el *Moodle*, *Classroom*, etc.

La calidad del Sistema Educativo Militar, en todos los niveles debe mejorarse día a día, optimizando las competencias profesionales de los docentes, quienes se constituye en el principal actor del proceso enseñanza - aprendizaje, siendo uno de sus roles, facilitar el aprendizaje a través de nuevos procedimientos didácticos basados en la enseñanza virtual, llevando a la práctica estos saberes para una buena toma de decisiones la formación de los docentes, tanto con el impulso de los procesos de enseñanza, saber cuándo y cómo enseñar con el conocimiento de las nuevas plataformas virtuales.

El enfoque del *Blended Learning*, puede ser entendido como la combinación apropiada entre ciertas acciones instruccionales típicas de la modalidad presencial y algunas actividades propias de los entornos virtuales, centrada en el estudiante, con el propósito de ofrecer una mayor flexibilidad al aprendizaje, y favorecer los resultados del proceso.

La tarea principal del docente no consiste en transmitir conocimientos, sino fomentar el desarrollo y práctica de los procesos cognitivos del estudiante, su obligación es presentar el material de enseñanza de manera organizada, interesante y coherente; sobre todo, su función es identificar los conocimientos previos que los estudiantes tienen acerca del tema a enseñar, para relacionarlos con los que van a aprender.

El docente procura hacer amena y atractiva la clase teniendo en cuenta que el fin último de su labor, es lograr el aprendizaje significativo, el docente es un experto que guía y mediatiza los saberes socio-culturales que debe aprender e internalizar el educando (Hernandez, 2016).

En ese entender se formula la siguiente pregunta:

¿Será necesario el análisis de la experiencia de la modalidad *Blended Learning* en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje, del plantel docente y estudiantes, de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021?

### **1.1.2 Pregunta de investigación principal.**

¿Cómo fue el desarrollo del proceso de Enseñanza - Aprendizaje desde la modalidad *Blended Learning*, en los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021?; Asimismo, ¿Cuáles las estrategias didácticas que deben ser tomadas en cuenta para una propuesta de educación postgradual *Blended Learning*?

### **1.1.3 Preguntas de investigación secundaria.**

- ¿Cuáles las características más relevantes de la aplicación de la modalidad *Blended*

*Learning* en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje, en los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021?

- ¿Qué experiencias educativas resultaron de la aplicación de la modalidad *Blended Learning* en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje, en la Escuela de Comando de Estado Mayor Naval?

- ¿De qué manera se desarrolló la modalidad *Blended Learning*, según los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021?

- ¿Cuáles serían las estrategias didácticas adecuadas, orientadas a la modalidad *Blended Learning*, acorde al contexto y necesidad específica en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval?

## **1.2 PLANTEAMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.**

### **1.2.1 Objetivo general.**

Analizar el desarrollo de la modalidad *Blended Learning* en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, del plantel docente y estudiantes, en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021. Asimismo, determinar las estrategias didácticas más adecuadas, para una educación postgradual *Blended Learning*.

### **1.2.2 Objetivos específicos.**

- Determinar las características más relevantes de la aplicación de la modalidad *Blended Learning* en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje, en los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021.

- Precisar de qué manera se desarrolló la modalidad *Blended Learning*, según los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021.

- Establecer las experiencias educativas que resultaron de la aplicación de la

modalidad *Blended Learning* en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje, en la Escuela de Comando de Estado Mayor Naval durante la gestión 2021.

- Proponer estrategias didácticas adecuadas, orientadas a la modalidad *Blended Learning*, acorde al contexto y necesidad específica en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

La presente investigación permitirá contar con información teórica específica, sobre la experiencia de los docentes y estudiantes en la aplicación de la modalidad *Blended Learning* en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval durante la gestión 2021, lo que permitirá planificar y desarrollar oportunidades virtuales, para una implementación adecuada y lograr una repercusión positiva en la experiencia del aprendizaje en los docentes y estudiantes para futuras gestiones académicas, no solo de la ECEMN, sino también en el sistema educativo nacional.

Asimismo se buscará proponer aportes metodológicos, con un enfoque positivista sobre el análisis realizado en la aplicación de la modalidad *Blended Learning*, para determinar su importancia, experiencia y contar con profesionales idóneos, altamente competitivos que encaren el desafío de optimizar la enseñanza tradicional y por competencias; para esto es necesario realizar un adecuado estudio sobre la forma como se han desarrollado las clases con la modalidad *Blended Learning* durante la gestión 2021, determinar sus ventajas, desventajas y buscar su implementación definitiva.

#### **1.3.1 Justificación Social.**

Repercusión directa en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje en todas las unidades académicas de la Armada Boliviana, donde se busca que el individuo se constituya en un ser que piensa, siente y actúa, controlando su vida; es por ello que se plantea que el aprendizaje se construya holística y activamente, donde la persona aprende haciendo y muestra la necesidad de aprender a aprender como base para el aprendizaje intelectual diario, donde la motivación se concentra en el interés de perfeccionar potencialidades del

ser humano, priorizándose a la persona; para que tanto docentes como estudiantes, se desarrollen en un entorno virtual de aprendizaje, que es el conjunto de medios de interacción sincrónica y asincrónica, donde se lleva a cabo el proceso enseñanza y aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje.

### **1.3.2 Justificación Teórica.**

Tomando en cuenta el aporte teórico, este se basa en un enfoque positivista sobre la necesidad de contar con estrategias eficientes, que permitan proponer la forma y procedimiento en el proceso Enseñanza - Aprendizaje basado en la modalidad *Blended Learning*, en la capacitación de los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval.

Es necesario, optimizar la formación de los docentes desarrollando la pedagogía integral, como actualización permanente que se debe aplicar en este momento crítico que vive la sociedad en su conjunto; aprovechando la velocidad en la transmisión de datos y la conectividad a través del internet (Hernández, 2016).

La diversidad de la información ha generado un impacto en el contexto educativo, tomando en cuenta los medios materiales, y recursos que se emplean en la enseñanza, por lo que los Institutos Militares deben mantener los estándares de calidad, para promover y mejorar la preparación del docente militar, a fin de que se encuentren preparados para afrontar el nuevo paradigma educativo, que con su accionar dan respuesta a los cambios e innovaciones generadas en el ámbito educativo, influenciado en el desarrollo y calidad de la enseñanza dentro la Institución Militar.

Los docentes militares deben ser capacitados e instruidos en los métodos de enseñanza puntuales, en la adquisición de ciertas conductas y habilidades en su forma de enseñar, lo cual constituye un proceso continuo y secuencial para transformar la gestión de aprendizaje, apoyando a que se mejore el aprendizaje de los estudiantes.

La presente investigación permitirá contar con información teórica específica, sobre la

experiencia de los docentes y estudiantes en la aplicación de la modalidad *Blended Learning* en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval durante la gestión 2021, lo que permitirá planificar y desarrollar oportunidades virtuales, para una implementación óptima y lograr una repercusión positiva en la experiencia del aprendizaje en los docentes y estudiantes para futuras gestiones académicas.

### **1.3.3 Justificación metodológica.**

El uso de nuevas herramientas, técnicas y métodos, permitirá dar otro enfoque a la modalidad *Blended Learning* en las unidades académicas de la Armada Boliviana, mediante la aplicación de estrategias didácticas adecuadas.

La fundamentación metódica específica del trabajo de investigación, es determinar la preparación de los Docentes Militares, optimizar las competencias, para planear y gestionar el proceso de enseñanza, con la formación de calidad, realizar una ejecución que logre en el estudiante, la resolución de problemas no solo actuales, sino con una visión prospectiva de futuro académico.

La modalidad *Blended Learning*, nos facilitara la selección de programas adecuados para mejorar el aprendizaje, muestra los primeros pasos en los procesos de evaluación encaminados a la acreditación, realizando la auto evaluación como el modelo para todos los Institutos Militares, con evaluaciones internas hacia la evaluación externa, bases necesarias para la acreditación. (Bosco, 2018).

En base al modelo educativo de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, es necesario optimizar la metodología didáctica en el uso de la tecnología educativa, donde el aula sea reemplazada por el taller para aprender haciendo, en vista que el desempeño profesional se caracteriza por la conducción más que por la teorización.

Lo principal es adaptar adecuadamente el modelo *Blended Learning*, al primer Instituto de Formación de Postgrado en la Armada Boliviana, como la aplicación del modelo educativo basado en procesos y competencias integradas a las Tecnologías de Información

y Comunicaciones, modelo que será vital para la enseñanza – aprendizaje para las gestiones futuras, tomando en cuenta que se estima desarrollar programas académicos con un enfoque semi presencial, en vista a la falta de disponibilidad de alumnos debido al incremento del tiempo de estudio de uno a dos años.

#### **1.3.4 Justificación Práctica.**

Se propondrá una estrategia didáctica acorde al contexto y necesidad de la ECEMN, con proyección a todas las unidades académicas de la Armada Boliviana; este tipo de educación o especialización, implica utilizar nuevos elementos de tecnología y comunicación y nuevos modelos pedagógicos; como los entornos virtuales de Aprendizaje o LMS, los cuales son un espacio educativo alojado en la web, con un conjunto de herramientas informáticas, que posibilitan la interacción didáctica, de manera que el estudiante pueda facilitar las labores propias de la docencia como son: conversar, leer documentos, realizar ejercicios o formular preguntas al docente.

Por otra parte, la aplicación de recursos multimedia, que son aquellas herramientas de contenido compuestas por diferentes medios; como, audio, texto, video, imágenes o animación, que tienen la finalidad de llevar información hacia el consumidor, es decir, al estudiante que utiliza el contenido, como ser las herramientas de comunicación virtual (foros, tareas, wikis, etc.), pueden resultar de gran utilidad para mejorar la comunicación relacionada con la organización o gestión de proyectos y actividades on-line y cara a cara.

En este contexto, es preciso contar con el personal profesional idóneo y capacitado, que permanentemente se encuentre preparado, con bases científicas, teórico - doctrinarias y filosóficas; para responder a las nuevas necesidades pedagógicas constructivistas dentro de la enseñanza – aprendizaje, para lo cual es necesario, conocer y evaluar las competencias con las que cuenta el docente militar; como inciden en la especialización de los estudiantes, y en la preparación del docente militar, lo cual es sustancial para el logro de la calidad en la enseñanza y los objetivos estratégicos de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval (UMFA, Reglamento de Elaboración, Defensa y Discusión de Tesis, 2015).

#### **1.3.4.1.1 Viabilidad.**

La presente investigación es viable, debido a que se cuenta con los recursos económicos, materiales y tiempo disponible para la elaboración del mismo, de igual forma el investigador tiene contacto y acceso directo con la institución, el personal de docentes y estudiantes.

#### **1.3.4.1.2 Consecuencias.**

Debido a la temática, metodología y el proceso utilizado para el desarrollo del presente trabajo, este tendrá efectos positivos sobre el personal de personal de docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval; Asimismo, constituyéndose esta unidad en el templo del saber militar naval, será desde este Instituto que se irradie estrategias didácticas, en este caso relacionadas a la modalidad *Blended Learning*, acorde a las nuevas Tecnologías de Información y Comunicaciones, utilizando las plataformas virtuales y redes sociales que se tienen a disposición.

#### **1.3.5 Justificación Institucional**

El Estado Plurinacional de Bolivia se encuentra inmerso en un proceso de transformación de sus estructuras, con el propósito de consolidar una nueva visión de país, a partir de una gestión política para levantar una nueva sociedad y un Estado más incluyente, más participativo, más democrático sin discriminación, racismo, odios ó división de acuerdo a la Constitución Política del Estado que define como fin supremo el “Vivir Bien” (UMFA, Reglamento de Elaboración, Defensa y Discusión de Tesis, 2015).

La educación en este proceso se constituye en el pilar fundamental a robustecer en las Instituciones del Estado, para que éstas se encuentren en capacidad de garantizar la permanencia, estabilidad social, política y económica de la realidad boliviana en el mediano y largo plazo, que tiene como actores centrales al Gobierno como representante del Estado, a la sociedad como esencia del ser boliviano y a las Fuerzas Armadas del Estado Plurinacional de Bolivia (Maldonado, 2014).

La docencia es una profesión que quien la ejerce, debe contar con la vocación para este

ejercicio, ya que tiene en sus manos el futuro de la juventud, en el caso del docente militar, de los futuros conductores militares que defenderán la Patria; Por lo tanto, es imprescindible contar con las habilidades, conocimientos y destrezas; que todo educador debe tener por cuanto esto influye en la formación de los estudiantes, o cual está ligado estrechamente con la calidad de la Educación Superior (Baptista, 2016. Pag. 149).

Las Fuerzas Armadas (FF.AA.) enfrentan el desafío de adecuar el Sistema Educativo Militar, con el Sistema Educativo Plurinacional, de manera de lograr una efectiva integración y articulación del proceso educativo militar de acuerdo a la Ley de Educación Avelino Siñani – Elizardo Pérez, que establece que la Universidad Militar es de “régimen especial y que por su carácter castrense, está al servicio del pueblo, es parte del Sistema Educativo Plurinacional, forma profesionales para garantizar la seguridad, defensa de la soberanía y el desarrollo integral del Estado” (Ley 070, 2016).

El Sistema Educativo de las FF.AA., es la base de su estrategia para diseñar su proyección, reorganizando su estructura organizacional, académica, normativa y curricular, para optimizar y fortalecer la formación de sus recursos humanos, para que este sea un profesional idóneo y competente. Parte de una concepción sistémica y presenta una visión integral que racionaliza y reorganiza los medios humanos y materiales, plantea la necesidad de modernizar la educación con el propósito de satisfacer las demandas e imperativos de la sociedad y del Estado en materia de seguridad, defensa y desarrollo, transversalizando la seguridad y defensa como un bien público, reparando en la descolonización del Estado, para hacerlo digno y soberano frente a cualquier tipo de injerencia, intervención u ocupación extranjera (UMFA, Reglamento de Elaboración, Defensa y Discusión de Tesis, 2015).

Para el Sistema Educativo Militar, constituye un reto y un motivo de cambio, al cual debe ajustarse para enfrentar las demandas actuales, no perdiendo la capacitación de sus cuadros, principalmente los institutos de formación y perfeccionamiento; donde el aspecto prioritario en la actualidad es proteger al personal de docentes y estudiantes ante las amenazas del COVID-19 y sus variantes; Asimismo estar en la capacidad de implementar

la modalidad virtual, en cualquier momento.

La diversidad de la información ha generado un impacto en el contexto educativo, tomando en cuenta los medios materiales, y recursos que se emplean en la enseñanza, por lo que la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, debe mantener los estándares de calidad del conocimiento, para promover y optimizar la capacitación de los docentes militares, a fin de que se encuentren preparados para afrontar estos retos y que con su accionar, dar respuesta a los cambios e innovaciones generadas en el ámbito educativo, influenciados en el desarrollo y calidad de la enseñanza dentro la Institución Militar.

#### **1.3.5.1.1 Conveniencia.**

Es conveniente desarrollar el presente trabajo, debido a que aportara a la Escuela de Estado Mayor Naval, en lo referente a una modalidad de aprendizaje que puede ser utilizada a nivel nacional tomando en cuenta que los beneficios serian inmejorables para la capacitación del personal de cuadros en todos los niveles académicos, de pregrado y post grado a lo largo y ancho de nuestra patria, donde se encuentren los Institutos de la Armada Boliviana.

Por este motivo, a partir de la presente gestión, se precisa contar con una conexión accesible a las plataformas virtuales, basados en esta conexión se podrá realizar una revolución educativa en el ámbito militar, que cuente con docentes preparados y capacitados en las diferentes áreas en el manejo de las tecnologías de información, principalmente el *Blended Learning*, que será la principal modalidad de comunicación entre docente y estudiante y por otra parte se deben tener conocimientos para la utilización de plataformas virtuales, como Moodle, Skype, Zoom, y la aplicación de nuevos paquetes informáticos, que día a día van optimizando las diferentes plataformas virtuales y redes sociales.

#### **1.3.5.1.2 Valor teórico.**

Para el Sistema Educativo Militar, la formulación de propuestas teóricas educativas, constituye un reto y un motivo de cambio, al cual debe ajustarse para enfrentar las

demandas actuales, por ello es muy importante, el desarrollo y capacitación del Personal de Cuadros en base a lineamientos fundamentados en teorías didácticas y psicopedagógicas, quienes deben contar con competencias que satisfagan las necesidades tanto del docente militar, como de los estudiantes en los diferentes Institutos Militares de educación regular, formación y especialización (FFAA, 1993).

### **1.3.5.1.3 Implicancias prácticas.**

El *Blended Learning* está compuesto de una propuesta educativa digital, una combinación de medios y mediaciones tecnológico - educativas, que, en el comienzo del siglo XXI, generó un estilo y modalidad propia dentro de la cobertura socioeducativa virtual de internet, alterando el paradigma educativo, lo cual incluye una combinación de elementos de internet, como uso del correo electrónico, foros de discusión, chat, sistema de gestión de cursos (LMS), trabajos colaborativos, entre otros.

Es una propuesta educativa para ser utilizado en la modalidad presencial, educación a distancia y e-learning, la cual permitirá facilitar a los actores, el uso correcto de las TIC's de manera organizada, en ese entender se pudo identificar un conjunto de elementos complementarios que deben ser tomados en cuenta en una experiencia de *Blended Learning* exitosa, ellos fueron: la manera instructivista y constructivista de la modalidad *Blended Learning*, la necesidad del soporte metacognitivo, la realización de actividades de aprendizaje auténticas, el trabajo colaborativo, el tipo y origen de la motivación, el aprendizaje individual y la posibilidad de acceso a Internet (Delialioğlu, 2019).

## **1.4 RELEVANCIA SOCIAL, PERTINENCIA Y FACTIBILIDAD.**

### **1.4.1 Relevancia social.**

Esta propuesta resulta relevante, porque en sus resultados se puede evidenciar el logro del aprendizaje, al obtener la adecuada competencia digital mediante la familiarización que tienen los estudiantes con las TIC's, las cuales son fundamentales para el apropiado desenvolvimiento en un ambiente *Blended Learning* y cómo, el buen uso de este, puede influenciar en la mejora del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje, traducándose en una mejor experiencia del aprendizaje por parte de los participantes.

La competencia digital tiene tres eventos cognitivos que los estudiantes deben demostrar: lectura en entornos digitales (adquisición del conocimiento), creación (procesamiento de la información) y comunicación (difusión del nuevo aprendizaje), una vez logrados estos tres eventos, habrán desarrollado su competencia digital.

Las concepciones pedagógicas asociadas con el *e-learning* y el *Blended Learning*, han contado con detractores y adeptos, las principales críticas han estado motivadas en alguna medida, por su empleo sustentado esencialmente en fundamentos económicos y tecnológicos, en detrimento de los fundamentos pedagógicos que deben privilegiar todo proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Bartolomé (2004) en reiteradas ocasiones los responsables de su implementación han estado tan preocupados por centrar su atención, en el diseño gráfico y de navegación del entorno digital, olvidando completamente el diseño pedagógico.

#### **1.4.2 Pertinencia.**

En la actualidad, es pertinente aplicar adecuadamente la modalidad *Blended Learning*, por la amenaza de la pandemia que vivió la sociedad boliviana y más que todo para optar con metodologías didácticas ante cualquier situación externa adversa. Esta modalidad, se orienta hacia una nueva reconfiguración, un salto inevitable, signado por la convergencia, esta evolución presupone la síntesis de las mediaciones pedagógicas y tecnológicas, haciendo imperceptible las fronteras que las separa e inadmisible el deslinde sobre donde termina una y empieza la otra.

Para la Escuela de Comando y Estado Mayor, es un aporte a esa disposición, la relativización del acceso a la información, la reutilización de los recursos físicos en digitales, la redistribución de los contenidos, los nuevos alfabetismos, etc.; que tendrían que ser adecuados al Sistema Educativo Militar, para ampliar el conocimiento y aprendizaje del personal de docentes y estudiantes.

Los seguidores del empleo del e-learning y el *Blended Learning*, propugnan la necesidad de centrarse en el proceso pedagógico y no en la tecnología, e integrar los recursos

tecnológicos estratégicamente, partiendo de reconocer las habilidades y las barreras tecnológicas presentes en docentes y estudiantes, para concebir la enseñanza y el aprendizaje articulando saberes disciplinares, estrategias y nuevas prácticas culturales con las potencialidades de las aulas virtuales.

En este contexto de debate académico en torno a las fortalezas y debilidades de estas concepciones de enseñanza-aprendizaje en la era digital, se desencadena la pandemia por la COVID-19, ocasionando una situación inédita para los sistemas educativos, ya que en casi todo el mundo, las escuelas y universidades se encontraban cerradas, el cual según un reporte de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, unos 185 países suspendieron las clases en todo su territorio, más otros que suspendieron en forma parcial, sumando en total, más de 1.500 millones de estudiantes afectados, esta cifra representó al 90% de la población estudiantil global (Setiawan, 2019).

### **1.4.3 Factibilidad.**

Es factible la adecuada aplicación de la modalidad *Blended Learning*, para consolidar la confluencia de los recursos tecnológicos con los pedagógicos, en aras de una modalidad educativa que ofrezca una plena interactividad a los docentes y estudiantes, la convergencia implica la construcción de puentes entre mundos separados, a través de la hiper conexión de la información que fluye a través de las múltiples plataformas mediáticas y vincular los intersticios de los antiguos y los sofisticados medios, para propiciar una enseñanza sobre el conocimiento mediante estaciones interconectadas, que implica un compartir de los sistemas educativos virtuales y presenciales, de recursos, espacios, procesos, etc. en concertación polivalente.

Por una parte, concebir la modalidad *Blended Learning* como tendencia convergente, es un proceso que trasciende la fusión de la presencialidad y la virtualidad, de la pedagogía y la tecnología; Mas propiamente, comprende una apropiación socio- personal en la formación, a través de:

- La atracción (o inducción) sobre el tema.

- El acceso a las tecnologías.
- El uso de las tecnologías.
- La apropiación (resolver problemas utilizando estas tecnologías).
- La cultura (incluye colaboración, configuración, trabajo en red, etc.) (Pisani, 2016).

Por esta razón, es factible su aplicación para reconocer el carácter circundante de los enfoques, recursos y medios pedagógicos y tecnológicos, su aplicación conlleva a establecer una cultura en consonancia con la sociedad del conocimiento, al favorecer que los sujetos educativos se tornen en protagonistas y constructores de su aprendizaje.

Es conveniente para el sistema educativo militar, la convergencia pedagógica y tecnológica, como una presencia educativa en la que confluyen la presencialidad y virtualidad como una totalidad, un ecosistema educativo que diluye las fronteras artificialmente instauradas e instituye un flujo de continuidad entre los escenarios y componentes que la configuran, esta evolución pedagógica, es propia del proceso de aprehensión progresiva que los agentes y sujetos pedagógicos van configurando, conforme se comprende su importancia y transcendencia en los procesos formativos, esta es una dinámica muy necesaria en el contexto mundial, regional y local por las medidas de bioseguridad que adopta, la participación de los docentes y estudiantes, interactuando en forma virtual; consolidando un proceso que deviene de sucesivas transiciones por las que discurre el *Blended Learning* (Delgado, 2020).

Se forja así, un cruzamiento de los entornos físicos y virtuales, en un entramado donde la convergencia prima como una tendencia insalvable, una sinergia de esfuerzos, enfoques, herramientas, etc.; resultantes de la confluencia de los medios y recursos que han propiciado las imparables innovaciones en el campo de la formación académica y que estarán a disposición de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 ESTADO DEL ARTE.

##### 2.1.1 Investigaciones internacionales.

##### 2.1.1.1 Investigación en Europa.

Las universidades presenciales tradicionales europeas se encuentran en un momento cambio y de singular trascendencia debido a la puesta en marcha del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), donde el desarrollo tecnológico y las nuevas formas de comunicación, obligan a la institución universitaria a replantearse la práctica educativa (Pablos, 2012); En la situación actual, caracterizada por los crecientes esfuerzos institucionales dedicados a consolidar los objetivos propuestos, siendo una de las principales preocupaciones de los gestores responsables de las universidades, en ubicar el papel que ellas van a tener dentro de este nuevo escenario que define el EEES (Bosco, 2018).

**Arcos, F., Ortega, F. y Amilburu A. (2012)** realizaron una investigación sobre “*Las aportaciones del Blended Learning a la enseñanza del idioma inglés en la Universidad de Alicante*”, tanto en la enseñanza presencial como en la instrucción online, los resultados muestran que gracias al b-learning, la instrucción ha sido más personalizada, más directa, fomentando el trabajo en grupo y a la vez, permitiendo que los estudiantes encuentren su propio ritmo de aprendizaje; Además, gracia a herramientas sociales como el foro, el chat y el e-mail, la instrucción se ha hecho más colaborativa y más orientada a adquirir competencias comunicativas, ya que los estudiantes pueden ponerse en contacto con los compañeros sin límite de tiempo o espacio (Amilburu, 2012).

Además, la educación online proporciona una oportunidad única para poder adaptar los materiales, tareas y actividades de aprendizaje a los diferentes estilos de aprendizaje y preferencias individuales. Los ambientes virtuales permiten a los estudiantes tomar control del proceso de aprendizaje, involucrarse en la interacción social y el diálogo, desarrollar diferentes modos de representación y a la vez convertirse en estudiantes más

conscientes (Zacharis, 2009).

**Paloff y Pratt (2013)** en su investigación pedagógica sobre “*El alcance de la modalidad virtual*”, señalan que lo que un estudiante virtual quiere y necesita es muy claro: comunicación y retroalimentación; interactividad y sentido de comunidad; dirección adecuada y empoderamiento para llevar a cabo las tareas en el curso virtual (PaloffPratt, 2013).

El sentido de comunidad es un elemento importante en los ambientes de educación a distancia, se cree que los estudiantes que poseen sentimientos fuertes de comunidad tienen mayor posibilidad de persistir en sus estudios y tienden a ser más positivos en cuanto a su experiencia educacional, que los estudiantes que se sienten alienados y solos (Rovai, 2003).

Asimismo, la interacción es un factor clave para la satisfacción, motivación y retención de los estudiantes, así como para un mayor nivel de logro académico; Además, la interacción social entre los estudiantes en una comunidad online puede generar sentimientos de confianza y de pertenencia, aliviar el sentimiento de aislamiento y promover la participación (Zacharis, 2009).

#### **2.1.1.2 Investigación en Estados Unidos (EEUU).**

En la actualidad la *State University of New York* cuenta desde 1979 con una relevante experiencia en educación a distancia; De igual manera, la Universidad de *Maryland* desde 1972 a través de su *University College* ha montado una específica *Open University Division* que ofrece estudios universitarios a distancia (GarciaAretio, 1999).

Otro de los buenos ejemplos en este sentido puede ser la *Penn State University*, que ya en 1997 elaboró un plan estratégico para la incorporación de las TIC, en su institución, en los distintos ámbitos de la docencia, la investigación y la gestión, hoy en día, la *Penn State* continúa siendo una buena universidad presencial y una buena universidad a distancia y su *World Campus* virtual está consiguiendo ya un cierto prestigio académico (Sangra, 2002).

**Gallolgly, J.T. (2005).** *Relationship of student satisfaction levels in distance learning and traditional classroom environments at EmbryRiddle Aeronautical University. University of Central Florida, Orlando, Florida, EE.UU.*, esta tesis sigue un enfoque cuantitativo, con la aplicación de instrumentos estandarizados a 400 estudiantes de cursos virtuales y 400 estudiantes de cursos presenciales de esta universidad de los Estados Unidos, las variables independientes fueron, entre otras, la retroalimentación por parte del docente, el apoyo administrativo y las tecnologías educativas utilizadas. El autor determinó que los niveles de satisfacción fueron en general positivos y muy similares entre los estudiantes virtuales y presenciales, sin embargo, la variable de retroalimentación del docente fue significativamente menor entre los estudiantes de modalidad virtual, los estudiantes virtuales expresaron un alto grado de satisfacción con los recursos tecnológicos y los servicios administrativos (Gallolgly, 2015).

**Henckell, M.M. (2015).** *Evaluating distance education: The student perspective. University of Missouri Columbia, EE.UU.*, esta tesis utilizó una metodología cuantitativa, con encuestas que se aplicaron a 2238 estudiantes de programas a distancia (vía web) en una universidad del estado de Missouri, Estados Unidos, el objetivo fue determinar cuáles son los factores que los estudiantes consideran que deben tomarse en cuenta en las evaluaciones institucionales de cursos virtuales (los cuestionarios de evaluación de los cursos que se aplican cada periodo lectivo). Se pretendió además, que los estudiantes identificaran factores comunes entre cursos virtuales y presenciales, así como aquellos factores específicos de los cursos virtuales que debían incluirse en tales evaluaciones, algunos hallazgos relevantes: el 56% de los estudiantes consideró que los cursos virtuales requieren de un instrumento de evaluación distinto del que se utiliza para evaluar cursos presenciales, los estudiantes consideraron que en los cursos virtuales, hay menos interacción y sentido de comunidad, pero mayor autonomía del estudiante y un menor control por parte del docente. (Henckell, 2015).

### **2.1.1.3 Investigaciones en Latinoamérica.**

**Aguilar, de las Fuentes, Justo y Rivera (2019)** en su estudio “*Percepción de los estudiantes acerca de la modalidad semipresencial en la enseñanza de las ciencias*

*básicas de la Ingeniería. Un estudio de caso universitario*”, tuvo como objetivo recoger, explicar y examinar las percepciones que poseen los estudiantes de ingeniería sobre la modalidad *Blended Learning*, con la finalidad de construir un referente que permita optimizar la calidad de dichos cursos, la metodología se llevó a cabo mediante un análisis de frecuencias, análisis de varianza y un análisis de conglomerados; cuya muestra estuvo conformada por 261 estudiantes universitarios matriculados en el primer o segundo semestre y que llevaron por primera vez un curso *Blended Learning* en la Facultad de Ingeniería Mexicali, se aplicó una encuesta, para establecer la percepción de los estudiantes respecto a las asignaturas *Blended Learning* que cursaron durante los periodos 2016-2 y 2017-1, en ese estudio, se evidencia un aumento del 16% en la percepción de la muestra respecto a la experiencia con un curso *Blended Learning* en contraste con los resultados del ciclo anterior. Además, se obtuvo un incremento del 18% por el gusto de la modalidad *Blended Learning* al momento de calificar la experiencia del curso bajo esta modalidad, los autores concluyen en una exposición de un estudio de casos con características propias, que permite comprender la aceptación de los cursos semipresenciales por parte de los estudiantes en la FIM y examinar el alto grado de percepción de los estudiantes con respecto a la modalidad *Blended Learning*, esto facilita expandir y optimizar la experiencia, este estudio es importante para la presente investigación al evidenciarse en los estudiantes, una percepción positiva y creciente hacia la experiencia y gusto de llevar un curso en la modalidad semipresencial, lo cual es una señal de que su implementación se muestra de manera favorable en el logro del aprendizaje de los estudiantes, estos resultados sirven de referencia para su futura reflexión al realizar el análisis del presente estudio. (Aguilar, 2019).

**Delgado (2020)** en su tesis *“La competencia digital del profesorado y el empoderamiento digital a estudiantes: estudio de caso de asignaturas semipresenciales”*, tuvo como finalidad, estudiar el autoconocimiento de la competencia digital de los docentes y estudiantes de posgrado en el contexto *Blended Learning* (BL.), este estudio tiene un enfoque mixto, con un diseño no experimental y un alcance temporal sincrónico seccional de corte transversal y la muestra asciende a 25 profesores y 37 estudiantes, se utilizó el cuestionario, entrevista, observación participante y no participante, y grupo focal para

examinar la autopercepción y grado de conocimiento por parte del docente y estudiantes de postgrado en entorno *Blended Learning*, en esta investigación el 90% de los estudiantes denotan rangos positivos en el uso de tecnologías para el aprendizaje auto dirigido en un ambiente *Blended Learning* y un 75% opina de forma favorable sobre el uso relevante de la información y modalidades de comunicación; Asimismo, el 83% afirma tener la capacidad de construir conocimiento a través de las TIC's y un 79% logra realizar una investigación proactiva y colaborativa en acciones innovadoras (Delgado, 2020).

**Duque y Soler (2019)** en su tesis "*Blended Learning para el desarrollo de la comprensión de textos escritos en inglés en los aprendices del SENA*", tuvo como objetivo reforzar la comprensión lectora del idioma inglés a través de una estrategia *Blended Learning*, esta investigación tiene un enfoque cualitativo, con un diseño de investigación acción y un alcance descriptivo cuya muestra consta de 110 estudiantes, para lo cual se realizó una evaluación diagnóstica, mediante el uso de un cuestionario, una rúbrica para una prueba diagnóstica sobre el nivel de inglés y una rúbrica de actividades evaluativas en la plataforma Moodle, en esta investigación, el 80% de los estudiantes logró la comprensión de los temas presentados, con esto se puede afirmar que la implementación de la plataforma permite realizar un monitoreo riguroso sobre las actividades establecidas, concluyendo que el uso del Moodle permitió el monitoreo de las actividades planteadas, asimismo facilitó la verificación del acceso a la misma, considerando que la herramienta Moodle es de suma importancia para el aprendizaje de los temas establecidos, las autoras manifiestan la necesidad de la implementación de un sistema de aprendizaje semipresencial. Esta tesis resulta importante porque expone que la implementación de nuevas estrategias acompañadas de la modalidad *Blended Learning*, brindan resultados positivos con relación a la comprensión lectora en el idioma inglés y se reafirma que la implementación de esta modalidad es favorable para lograr aprendizajes y motivar a los estudiantes. (DuqueySoler, 2019).

**Osbaldo Turpo-Gebera, (2020)** Universidad de San Martín, La investigación universitaria sobre el *Blended Learning* en Perú: "*Campos de conocimiento y tendencias metodológicas*". El aprendizaje semipresencial (*Blended Learning*), como modalidad

normalizada, presupone nuevas vinculaciones con los espacios y sujetos educativos, tornándose en objeto de investigación y conocimiento, este estudio recupera del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (RENATI), 45 informes de tesis de pregrado y posgrado sustentados en las universidades peruanas, con los informes se establecieron los campos de conocimiento y orientaciones metodológicas predominantes, los resultados revelan una mayor concentración investigativa de estudios a nivel de postgrado, una creciente evolución productiva en el último quinquenio, así como intereses de desarrollo compartidos entre universidades públicas y privadas, un aspecto significativo de su producción científica, está determinado por la centralidad del conocimiento, más a nivel de las universidades de la capital que de provincias, también se evidencia la priorización de ciertos dominios investigativos, sobre todo, de lo cognitivo sobre lo procedimental y actitudinal, de lo individual sobre lo colectivo, y de los contenidos disciplinares sobre los transversales, a nivel de los diseños metodológicos, los estudios analizados revelan preferencias, de diseños experimentales y correlacionales sobre los descriptivos, así como la recurrencia a una variedad de sujetos de estudio, no solo de estudiantes, sino, también, de directivos y docentes; Resalta asimismo, el predominio de los cuestionarios basados en la escala de Likert para la recolección de la información, básicamente, elaborado por los autores y autoras; así como un énfasis en pruebas paramétricas para la comprobación de las hipótesis (Turpo-Gebera, 2020).

**Quitíán-Bernal, S. P. y González-Martínez, J. (2020).** *“El diseño de ambientes Blended-Learning: retos y oportunidades. Estado de la cuestión. Educación y Educadores, en la era de la información y el conocimiento”*, donde resulta innegable la importancia de las Tecnologías de la Información y la comunicación en los escenarios educativos, los entornos de aprendizaje mixto o Blended-Learning, ya que ofrecen al profesor una amplia gama de mediaciones para el aprendizaje; sin embargo, se requiere avanzar en la construcción de criterios didácticos y tecnológicos para su diseño. Basados en el método de revisión sistemática de la literatura (RSL), este estudio documental, analiza un grupo de 43 investigaciones sobre la modalidad *b-Learning* en el ámbito educativo, las cuales revelan sus alcances y retos, los hallazgos muestran que los aspectos más relevantes para incursionar en el diseño didáctico de experiencias b-Learning, son la

evaluación, el trabajo colaborativo y las mediaciones tecnológicas. (Quitian-Bernal, 2020).

**Wilber Ortiz Aguilar, Silvia Adriana Ruata Avilés, Elsy Rodríguez Revelo, William Andrés Rodríguez López (2020);** “*E-learning y Blended Learning: estrategias para enseñar y aprender diferente en tiempos de pandemia*”, en el artículo científico se expone una concepción generalizadora asociada al empleo del e-learning y el *Blended Learning* por su carácter no presencial, como una estrategia posible durante el aislamiento social en las condiciones actuales de pandemia, la sistematización efectuada se concibe sobre la base de delimitar conceptualmente las categorías *e-learning* y el *Blended Learning*, con la finalidad de establecer el posicionamiento teórico de los autores respecto a la temática referida, seguidamente se resumen algunas potencialidades de estas herramientas para su empleo en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje universitario en las condiciones actuales de pandemia y finalmente se aportan un grupo de recomendaciones pedagógicas que pueden ser consideradas por los docentes para el empleo del *E- Learning* y el *Blended Learning* en las actuales condiciones psicosociales generadas por la pandemia del COVID-19, se incluye el modelado de los factores críticos de éxito mediante mapas cognitivos, se concluye que en las referidas condiciones los docentes al concebir o desarrollar cualquier actividad pedagógica, deben considerar que los estudiantes, sus familiares y amistades atraviesan una situación psicosocial compleja, lo que debe ser tomado en cuenta para la dirección del proceso de enseñanza- aprendizaje en estos entornos virtuales (Ortiz, Estrategias para enseñar y aprender diferente en tiempos de pandemia, 2020).

**Estela Núñez-Barriopedro, Rafael Ravina-Ripoll (2020),** “*El impacto de la utilización de la modalidad B-Learning en la educación superior*”, en este trabajo investigativo se estudia de manera metodológica, como los nuevos escenarios educativos plantean adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje al uso de las TIC, en especial la modalidad semi presencial o *B-Learning*, el trabajo en colaboración, el desarrollo de competencias y de competencias comunicativas para satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes, el mercado laboral y las dinámicas sociales imperantes, teniendo como

principal objetivo de esta investigación, la de analizar de forma sistemática y con alta rigurosidad los condicionantes del proceso de enseñanza - aprendizaje de la universidad latinoamericana, para la adopción de los nuevos planteamientos educativos, para esta investigación se adoptó como diseño de la investigación el enfoque mixto con triangulación recurrente DITRIAC., en la fase cuantitativa el método empleado fue descriptivo - transversal, a través de cuestionario con Escala de Likert a 50 profesores, 402 estudiantes y 6 autoridades, en la fase cualitativa el método fue etnográfico, se realizaron entrevistas semiestructuradas a 10 docentes, 38 estudiantes y dos autoridades, con análisis descriptivos e interpretativos, entre las principales conclusiones, se vislumbra la necesidad de fomentar el factor social del aprendizaje y darle mayor protagonismo al estudiante, los recursos empleados fueron tradicionales y analógicos, donde se identificó que los docentes acusan cambios en su práctica docente, pero poco en la inclusión de las TIC's.; Asimismo, los tres aspectos que más le cuesta cambiar a los docentes en su paso de la modalidad presencial a la *B-Learning* son: dejarle el protagonismo al estudiante, cambiar de la clase transmisiva al aprendizaje colaborativo, y de la evaluación sumativa a la formativa (NuñezRavina, 2020).

#### **2.1.1.4 Investigaciones Nacionales.**

**Criollo (2018)** en su tesis “*Modelo didáctico basado en el B-Learning para el proceso de enseñanza de la materia de derecho laboral, del V semestre en la Universidad Regional Autónoma de los Andes – UNIANDES, extensión Santo Domingo*”, tuvo como objetivo plantear un modelo formativo basado en el *Blended Learning* que aporte a la enseñanza del curso Derecho Laboral, el estudio tuvo un enfoque cuali- cuantitativo y alcance descriptivo; cuya muestra estuvo conformada por un docente y 50 estudiantes del quinto semestre de la universidad antes mencionada, aplicando una encuesta a los estudiantes y una entrevista al docente para evidenciar los resultados que se obtienen con la aplicación de las TIC en la asignatura de estudio. En este estudio, el 92% de la muestra encuestada, considera que el *Blended Learning* contribuye al proceso de enseñanza, debido a que el uso de las TIC's dinamiza la educación y permite vincular nuevas perspectivas para mejorarla, el autor concluye que la inserción del ámbito virtual generó un proceso permanente de aprendizaje para los estudiantes, permitiendo optimizar el trabajo a

distancia con el presencial, cubriendo diversas necesidades, brindando retroalimentación para aprender de los errores, con la finalidad que estos sean capaces de construir su propio conocimiento y subsanar sus fallas para rendir exitosamente su evaluación final; Asimismo el trabajo de investigación, recomienda la creación de un reglamento interno que formalice el uso del *Blended Learning* como modelo formativo apuntando a una educación de calidad y de esta manera los estudiantes puedan aprender utilizando herramientas virtuales y presenciales; Finalmente, este estudio señala, que con la implementación del curso *Blended Learning*, se obtienen beneficios como el aprendizaje permanente de los estudiantes y la creación de su propio conocimiento, los cuales son lineamientos básicos para una enseñanza de calidad, esta información es de consideración para la presente investigación, la cual se podrá comparar con los resultados a encontrar (Criollo, 2018).

**Mamani (2016)** en su tesis de magister, “*Paradigma del aprendizaje mixto (Blended Learning) y logro del aprendizaje significativo en los estudiantes de educación superior*”, tuvo como objetivo determinar la forma en que influye el *Blended Learning* en el logro de aprendizaje de los estudiantes de un instituto superior en la ciudad de Oruro, el enfoque del estudio fue cuantitativo, con diseño cuasiexperimental y la muestra estuvo conformada por 174 estudiantes, se utilizaron encuestas y un examen de conocimiento que evaluó el aprendizaje significativo de los estudiantes, se reportó que el 40 % de los estudiantes encuestados tiene un estilo de aprendizaje pragmático y un 28 % un estilo activo; Asimismo, el 48 % califica como bueno la modalidad *Blended Learning* y el 28 % manifiesta que es excelente. Según los resultados de la investigación, existe una relación positiva en el logro del aprendizaje con la modalidad *Blended Learning*, el investigador sugiere tomar en cuenta: los enfoques de aprendizaje de los estudiantes y estrategias que incentiven la participación activa de los estudiantes en esta modalidad de aprendizaje, para lograr un aprendizaje significativo, este estudio es relevante para la presente investigación porque describe el proceso de desarrollo del modelo *Blended Learning*, además estudia los aspectos académicos relacionados a los hábitos y estilos de aprendizaje de los estudiantes; así como las técnicas de enseñanza de los docentes de la modalidad *Blended Learning* valorando la efectividad de la metodología semipresencial activa al facilitar el logro del

aprendizaje.

El estudio realizado por **Farfán, Medina y Cacheiro (2015)** en la ciudad de Tarija, muestra que los profesores por la falta de formación en el uso didáctico de estas estrategias para la clase, la falta de equipamiento en sus salones de clase, la falta de formación para la creación y adaptación de contenidos digitales, la falta de accesos a Internet, etc., reduce las posibilidades en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Farfán, 2015)

## **2.2 MARCO TEÓRICO.**

### **2.2.1 Educación.**

La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, así como habilidades, valores, creencias y hábitos, la educación formal está comúnmente dividida en varias etapas, como educación preescolar, escuela primaria, escuela secundaria y luego la universidad o instituto, la Educación es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento, es un proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana. El aprendizaje de una persona comienza desde su infancia, al ingresar en institutos llamados escuelas o colegios en donde una persona previamente estudiada y educada implantará en el pequeño identidades, valores éticos y culturales para hacer una persona de bien en el futuro (Sanchez, 2021).

Para Emile Durkheim, no existe una educación “universal” la educación tiene matices distintos en función de la sociedad en la que se desarrolla, las particularidades, necesidades y formas de organización de cada sociedad, situada además en un momento histórico, encuentran eco en la educación que en esta tiene lugar, dentro de la discusión sobre la naturaleza de la educación, es preciso además cuestionarse sobre las finalidades que esta persigue. El filósofo Emanuel Kant, en el siglo XVIII, planteó que la educación debía orientarse a desarrollar el “sentido común”, aquello que comparten todos los seres humanos, y que es la base para el entendimiento y la conducta moral (Salgado, 2015).

Así, para Gardner (2006) la educación debería promover la capacidad de “pensar desde las disciplinas”, lograr una “mente disciplinada” es el principal objetivo de la educación, el pensamiento disciplinado comprende, no solamente memorizar o repetir contenidos, la comprensión apunta a la capacidad de solucionar problemas novedosos a partir del conocimiento sobre cómo se estructura y funciona el mundo, las principales disciplinas, para Gardner, son la ciencia, la historia, el arte y la moral, cada una de ellas tiene formas particulares de conceptualizar su objeto de estudio, así como métodos propios de cada disciplina, dominar estos métodos es lo esencial, no solo memorizar los conceptos, hechos o reglas que forman parte de la materia o contenido informativo de cada una (Gardner, 2006).

De acuerdo a Bruner (1966), la finalidad última de la educación es lograr una persona autónoma, que pueda pensar por sí misma. Señala así este autor: Enseñar a alguien, no es cuestión de conseguir que esa persona asimile los resultados a su mente, antes que ello, consiste en enseñarle a participar en el proceso que hace posible el conocimiento, enseñamos una materia no para producir pequeñas bibliotecas vivientes sobre este tema, sino para hacer que el estudiante piense matemáticamente por sí mismo, que considere los fenómenos como lo hace un historiador, que ocupe un lugar en el proceso de apropiación del conocimiento, el conocimiento es un proceso, no un producto (Bruner, 2009).

En el contexto latinoamericano, es el educador brasileño Paulo Freire, que concebía la educación como una actividad conscientizadora y liberadora, indisoluble de su carácter eminentemente político, de esta forma, tomó partido por las personas desposeídas y oprimidas, y ubicó la finalidad de la educación en su dimensión de praxis política, el diálogo es, para Freire, el centro del proceso educativo, pero el diálogo no es para él solamente interacción, en la interacción entre personas pueden darse relaciones asimétricas, imposiciones, manipulaciones, para Freire, el diálogo es un espacio de encuentro marcado por la horizontalidad, en el cual docente y estudiantes dialogan como iguales, y en donde unos aprenden de los otros, además el diálogo supone no solamente intercambiar posiciones sobre contenidos académicos o conceptos, sino que implica a la persona como un todo, en su dimensión socioemocional (Salgado, 2015).

Estas definiciones, nos permite hacer una reflexión sobre la importancia de la educación en el contexto actual, la misma que no debe ser limitada por la modalidad a emplearse para desarrollar la misma.

#### **2.2.1.1 Educación Posgradual.**

Se trata ante todo de coordinar acciones que motiven y faciliten la formación de los docentes y directivos, de modo que cualifiquen sus prácticas y actividades pedagógicas para que, a su vez, propicien en sus estudiantes el desarrollo de las competencias comunicativas, matemáticas, científicas, ciudadanas y laborales, la educación de posgrado tiene entre sus antecedentes más importantes los grados de doctor, maestro y profesor que otorgaban las universidades medievales y que caracterizaban a un hombre culto y capaz en el ámbito de su profesión.

En Bolivia las universidades del sistema, de acuerdo con su estructura institucional y educativa y con sujeción de los reglamentos correspondientes, otorgan los siguientes grados académicos: técnico medio, técnico superior, licenciado, de especialidad, maestría y doctorado.

La educación superior del siglo XXI al asumir el reto del vertiginoso desarrollo de las ciencias y las tecnologías, deberá enfatizar en una sólida formación profesional como consecuencia de priorizar los procesos de aprendizaje con un carácter eminentemente productivo, de forma que la educación de posgrado se sustente en un egresado que esté dotado de los recursos intelectuales y humanos que le garanticen educarse durante toda su vida profesional, la sociedad contemporánea requiere cada vez más de un estudiante que conjugue una alta especialización con la capacidad científico técnico y condiciones ciudadanas pertinentes, se puede afirmar que la universidad del futuro será juzgada esencialmente por la calidad de egreso de sus estudiantes, esta realidad se ve influida fundamentalmente por el desarrollo de los estudios avanzados (Morales Añorga, 2017).

La educación avanzada no formal también denominada educación continua, que no posee carácter selectivo y se distingue por su flexibilidad y normatividad simple, la cual está

dirigida a la superación y actualización profesional permanente de todos los profesionales, sin embargo, esta modalidad no ha caracterizado con la debida fuerza a las universidades, no obstante, el papel que juega en el desarrollo integral de la actividad profesional es esencial (Landivar, 2017).

### **2.2.1.2 Características y componentes de la educación postgradual.**

La educación de posgrado, constituye el conjunto de procesos de enseñanza- aprendizaje dirigidos a garantizar la preparación de los graduados universitarios, con el propósito de completar, actualizar y profundizar en los conocimientos y habilidades que poseen, y alcanzar un mayor nivel de ejercicio profesional o de conocimiento y habilidades científicas, en correspondencia con los avances científico-técnicos y las necesidades de las entidades en que laboran, su objetivo esencial es contribuir a la elevación de la eficiencia, la calidad y la productividad en el trabajo (Morales, Añorga, 2017).

Entre las características del proceso de enseñanza-aprendizaje como parte del sistema de educación de posgrado, se destacan las siguientes:

- Tiene carácter sistémico.
- Es interactivo (entre el profesor y los estudiantes).
- Es objeto de la dirección docente.
- Es planificado y sistemático y se realiza en forma activa.
- Durante el proceso formativo de posgrado ocurren contradicciones que constituyen su fuerza motriz.

En cuanto a las características del profesor se pueden destacar:

- La formación de un aprendizaje significativo.
- La enseñanza de estrategias y habilidades de tipo cognitivo.
- Mejorar la concepción de estrategias instruccionales para perfeccionar el proceso enseñanza-aprendizaje, las cuales a su vez pueden ser:
  - o De apoyo. Su objetivo es crear un contexto emocional y motivacional apropiado para aprender.
  - o Primarias. Intervienen directamente en el proceso de aprendizaje o solución de problemas (Brennan, 2020).

Entre las funciones de la educación de posgrado se pueden destacar:

- **Actualización:** posibilita la renovación sistemática de los conocimientos y habilidades profesionales a nivel con los avances y el desarrollo científico.
- **Complementación:** posibilita la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades profesionales no recibidos en sus estudios precedentes o adquiridos sin la profundización requerida.
- **Profundización:** posibilita la obtención de un nivel superior en los conocimientos científico-técnicos y habilidades profesionales en el campo específico de una profesión o de un área concreta de la ciencia y la técnica (Morton, El Buen docente aplicando competencias, 2017).

Tomando en cuenta estas funciones y la detección previa de necesidades de aprendizaje identificadas, se debe planificar el proceso docente educativo en la educación de posgrado con los propósitos, metas y encargo social que permitan:

- Contribuir al fortalecimiento de los sistemas de conocimientos y habilidades de carácter general o específicos, necesarios para el mejor desempeño de determinadas áreas propias del ejercicio profesional.
- Tomar un nivel avanzado de profundidad o amplitud de conocimientos y métodos en campos específicos de la actuación profesional.

En la estrategia docente que se adopte es recomendable contemplar lo siguiente:

- Desarrollar las actividades formativas en el espacio donde tiene lugar la producción y los servicios.
- Considerar que la capacitación en el sujeto que aprende, ocurra de manera natural, vinculada a la actividad para el desempeño de sus responsabilidades en el trabajo.
- Estimular que los participantes estén comprometidos en todos los momentos básicos del proceso pedagógico: planificación, preparación realización y evaluación.
- Estimular la ruptura del natural inmovilismo mental que predomina en muchos adultos.
- Partir de modos de actuación profesionales como sistemas íntegros de conocimiento, habilidades, hábitos y actitudes que deben ejecutar los trabajadores, tanto para la

elaboración de las estrategias docentes como para la evaluación del desempeño.

### **2.2.2 Educación virtual.**

También conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza – aprendizaje que es realizado de forma virtual, es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial, se apoya en las TIC's (Tecnologías de la Información y la Comunicación), ya que hace uso de las herramientas que ofrece internet y nuevas tecnologías, para proporcionar ambientes educativos adecuados y de alta calidad, es importante tener en cuenta que la educación virtual se relaciona con la educación a distancia, la cual nació a raíz de la necesidad de cobertura de calidad educativa a personas que, por distancia y tiempo, no pueden desplazarse hacia un centro de formación físico.

La educación virtual complementa a este tipo de modalidad académica, ya que mejora las dinámicas de formación de los estudiantes y le ofrece mayor apoyo a los docentes para el desarrollo y seguimiento académico de los estudiantes a cargo.

El aprendizaje en línea no elimina otros tipos de enseñanza, ni debería anularlos, pues debe integrarse a los múltiples estilos de aprendizaje que puede tener una persona. De esta manera, se puede apuntar a un aprendizaje global, un aprendizaje en el que cada quien alcanza sus metas a su propio ritmo y forma de aprender, la enseñanza en línea es hoy en día el estilo de educación más común y podemos hacer uso de este, para acercarnos a nuestros estudiantes y atender a sus necesidades, no hay que cerrarse a esta posibilidad de aprender, al contrario, es importante conocer qué dinámicas se mueven allí para ofrecer o recibir conocimiento (GFCGlobal, 2014).

### **2.2.3 Educación a distancia.**

La formación a distancia como una modalidad o estrategia educativa, donde el proceso de enseñanza - aprendizaje no requiere la presencia simultánea del estudiante y el docente en un espacio - tiempo, y se aprende mediante situaciones no convencionales posibilitando el uso de soportes tecnológicos para comunicarse.

Este término de “a distancia” no es nada nuevo para este siglo y se sabe que éste ha sido objeto de muchas investigaciones con el fin de optimizar el proceso de aprendizaje. (Morton, El Buen docente aplicando competencias, 2017).

#### **2.2.3.1 Características.**

La Educación a Distancia, según Lorenzo García Aretio en su libro “La Educación a Distancia” distingue las siguientes características:

**Separación Docente – estudiante:** Es el alejamiento entre el docente/formador y el estudiante que sustituye el contacto cara a cara, al menos como condición necesaria de la relación enseñanza-aprendizaje según el modelo tradicional.

**Utilización de medios técnicos:** Los medios de aprendizaje basados en el material impreso, de laboratorio, audio, video o informático y la emisión de los mensajes educativos en sus distintas variantes eliminan y reducen sustancialmente los obstáculos de carácter geográfico, económico y social.

**Organización de apoyo-tutoría:** El proceso de aprendizaje se lo puede hacer en solitario a costa del exclusivo esfuerzo personal con el apoyo de un tutor quien guíe, motive, facilite y evalúe.

**Aprendizaje independiente y flexible:** El proceso de enseñanza - aprendizaje es privada donde el tutor potencia el trabajo independiente y por ello, la individualización del aprendizaje gracias a la flexibilidad que la modalidad permite.

#### **2.2.4 Distinción entre educación a distancia y educación virtual.**

La distinción entre “educación a distancia” y “educación en línea” o “educación virtual” está dada, más que todo, para diferenciar entre la educación a distancia que emplea medios impresos, la radio, la televisión, el teléfono u otros medios analógicos, de la educación a distancia que utiliza las nuevas tecnologías basadas en las computadoras e Internet, en algunos contextos, debido a la expansión del uso de Internet, sobre todo en países con alta

penetración de tecnologías digitales, se tiende a utilizar el término “educación a distancia” suponiéndolo como sinónimo de utilización de Internet, en otros, “educación a distancia” incluye todos los medios tecnológicos, tanto aquellos basados en los medios que ahora llamaríamos “tradicionales” (impresión, radio, televisión, etc.), como los digitales (Hauser, 2012).

Garrison (2009) enfatiza que la educación a distancia se conceptualizó inicialmente como una educación de corte industrial, basada en la producción de materiales auto instructivos que se distribuían masivamente a los estudiantes, este es el enfoque, por ejemplo, de Otto Peters, con el advenimiento de las tecnologías basadas en internet, se empieza a hablar de educación o aprendizaje en línea (“*online learning*”), la cual cambia la concepción de la educación a distancia, al introducir la interactividad entre el estudiante y el instructor, y entre los mismos estudiantes, de esta manera, la educación en línea agrega un componente interactivo que no estaba presente en el origen del concepto de educación a distancia, que concebía el aprendizaje como un proceso auto - dirigido por parte del estudiante, la interactividad permite actualmente construir un sentido de “comunidad de indagación”, que facilita la elaboración de significados y de comprensión a partir del diálogo con los tutores y otros estudiantes. “*E-learning*” y “educación a distancia” se utilizan a veces de forma intercambiable, se plantea así que el “e-learning”, por su misma naturaleza, supone una separación entre instructor y estudiante, dado que este último aprende frente a una computadora o dispositivo digital, no obstante, el término “*e-learning*” difiere conceptualmente en el sentido de que este no siempre contempla la tutorización, sobre todo en el ambiente empresarial, en donde la capacitación de personal se lleva a cabo cada vez más mediante sistemas computarizados, muchos de los programas de esta índole no tienen tutores, sino que consisten en programas pre - diseñados y de modalidad auto-instructiva, estos tienen un gran énfasis en el “diseño instruccional” y materiales de diseños complejos y detallados, como animaciones, videos, juegos, simulaciones y otros, es decir, es un enfoque muy centrado en la tecnología, y no tanto en la relación entre las personas que intervienen en el proceso (Henckell, 2015).

### **2.2.5 Comunicación bidireccional.**

Para que la educación cumpla con el objetivo mismo de una educación, tiene que tener una

comunicación completa y fluida, eso hará que la educación a distancia no sea tan a distancia, destacar esta característica en los sistemas a distancia lo hacemos, precisamente, con el fin de eliminar esa impresión de comunicación unidireccional que podría suponerse por parte de quienes conocen mal esta modalidad educativa.

### **2.2.6 Nuevas tecnologías de la información y comunicación.**

Nuevas modalidades formativas, como en este caso la llamada “formación a distancia” con soporte de las TIC’s, están siendo objeto de estudio hacia nuevas propuestas de aprendizaje, de tal forma de considerarla como un medio para facilitar la finalidad de la formación.

Si analizamos un poco la situación y aplicación de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTI y C3) en el mundo y como están creciendo considerablemente en Latinoamérica, es razonable decir que las formas de acceso a nuevos conocimientos y el aumento de mejoras en la didáctica del aprendizaje, hace repensar nuevos trabajos de investigación que aporten a este campo para contrarrestar las desventajas que actualmente tienen los países subdesarrollados en relación a algunos países desarrollados (DuqueySoler, 2019).

## **2.3 MARCO CONCEPTUAL.**

### **2.3.1 Influencia de las TIC’s en educación.**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los últimos años han generado una serie de cambios en nuestra la sociedad, en particular en la educación, lo que ha provocado que los estudiantes se desenvuelvan en un escenario bastante tecnificado y más aún si estos estudiantes son parte de una carrera de Informática, en la que además de convivir con la tecnología deben manejarla apropiadamente, motivados por promover una formación, donde no sólo usen la tecnología, sino además sean capaces de reflexionar sobre su uso, haciendo un viraje en nuestra practica tradicional de aula con la Investigación - Acción e incorporar a los estudiantes en un escenario que les permita a ellos expresarse y a los docentes escucharlos y hacerlos parte de su propia transformación.

Es importante, reconocer que de un tiempo a esta parte existe un cambio profundo en la

educación tradicional Boliviana, que pasa inevitablemente por una constante evolución de la tecnología, lo que ha permitido que en el aula convivan estudiantes que manejan notebooks, tabletas, teléfonos inteligentes y otros elementos tecnológicos con acceso a internet en redes alámbricas e inalámbricas con total naturalidad, y docentes que en la mayor parte de los casos están en proceso de adaptarse a éste escenario.

### **2.3.2 TIC's en la Educación Superior.**

Los cambios tecnológicos de la sociedad de la información y la comunicación revelan la sentida necesidad de la preparación y capacitación de los profesionales del medio audiovisual y educativo, y del público en general, este es un fenómeno propio de la globalización, la cual se manifiesta en las tecnologías de la información y comunicación (TIC), al posibilitar la comunicación, la interacción y la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminar barreras espaciales y temporales, las TIC se deben usar de manera apropiada, con un sentido que permita desarrollar sociedades más democráticas e inclusivas, de modo que fortalezcan la colaboración, la creatividad y la distribución más justa del conocimiento científico y contribuyan a una educación más equitativa y de calidad para todos (UNESCO, Las TIC en el cambio educativo, 2013).

Con el propósito de lograr un entendimiento de las TIC, primero se debe recurrir a su conceptualización, se definen como “un conjunto de herramientas electrónicas utilizadas para la recolección, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información representada de forma variada” (Ibañez, Garcia, 2009).

Desde la misma perspectiva, considera que son “un conjunto de herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión como voz, datos, textos, ideas e imágenes (Melo, 2011).

La implica tener en cuenta la relación que ha de establecerse entre el uso de nuevos medios y la innovación educativa. “La diferenciación de las sucesivas etapas por las que atraviesa el docente ante la integración de las TIC, puede resultar de utilidad, tanto para realizar

diagnósticos de las situaciones en las que nos encontramos, como para diseñar estrategias formativas” (García-Valcarcel, 2008). Los estudios e investigaciones llevadas a cabo en este ámbito indican que los proyectos y experiencias de innovación, apoyadas en el uso de tecnologías distintas a las convencionales, se estrellan con los hábitos y la cultura tradicional del sistema escolar, es inevitable que la incorporación de los materiales digitales supere múltiples resistencias y dificultades, y permita que en la educación los computadores sean de normal utilidad (Gros, 2008).

### **2.3.2.1 Delimitación conceptual.**

La incursión de la tecnología en la educación, genera un escenario para algunos poco natural, en el que las comunicaciones pasan de ser solo verbales a ser virtuales, en el que las consultas de libros físicos se han cambiado por consultas de libros digitales, en el que los trabajos de investigación antes consistentes en una exhaustiva revisión bibliográfica se han cambiado por las visitas a las famosas wikis, un escenario con nuevos elementos sobre los cuales se debe reflexionar.

### **2.3.3 Caracterización de las TIC's en educación.**

Aplicando la Investigación - Acción, de manera progresiva e interactiva se ha mejorado el proceso dialéctico entre la teoría y la práctica "praxis", los estudiantes han conseguido integrarse como grupo e incrementar sus niveles de satisfacción en la presentación de sus trabajos de materia, pero además han conseguido expresar de manera reflexiva sus experiencias en el uso diario de las TIC's y construir conceptualizaciones propias a partir de sus experiencias grupales, que no distan de las que ofrece la literatura sobre las TIC's.

Este conjunto de experiencias, en un nuevo concepto de aula se comparten en con el fin de que alienten a docentes y estudiantes a hacer de la práctica de clase un acontecimiento satisfactorio y fructífero.

Sin duda, las TIC's están presentes en todas y cada una de nuestras actividades diarias, desde la búsqueda de información en el Internet, el uso masivo de correos electrónicos, el uso de cajeros automáticos, la compra en tiendas virtuales hasta la reserva de pasajes en

línea. Muchas áreas del conocimiento y de la actividad humana se auxilian del uso de estas tecnologías en pro de continuar su avance y permanecer vigentes en una sociedad cada vez más dependiente de su uso.

La educación es una de las áreas que ha recibido el mayor impacto, dadas las condiciones de una sociedad en la que conviven dos generaciones: una que nació con la tecnología y otra que ha tenido que vivir el cambio y adaptarse a él, a estas generaciones se los ha denominado Nativos Digitales e Inmigrantes Digitales.

### **2.3.3.1 Ventajas de las TIC's en la educación.**

Dentro las ventajas, la incorporación de las TIC's en la educación han permitido al docente cambiar su forma de enseñar y al estudiante cambiar su forma de aprender, estamos ante un nuevo escenario que se va configurando a partir del uso masivo de tecnología y ello nos permite, en particular a quienes estamos relacionados directamente con la tecnología, el uso de las aulas virtuales, bibliotecas virtuales, medios de almacenamiento masivo, redes sociales, comunidades virtuales, foros, entre otros, un escenario que si bien no es nuevo en nuestro país, no ha alcanzado aún un grado de madurez suficiente para un uso consciente y responsable.

Cabe resaltar también que si bien las TIC's ofrecen un conjunto de potencialidades para la mejora de la educación, no debe caerse en el falso discurso de que la tecnología es el fin único, en particular en las carreras relacionadas con ella, sino también un medio que permite enriquecer la práctica en aula.

Lo que debe ponernos a reflexionar sobre cómo estamos formando a los estudiantes en las aulas a partir de la incorporación de las TIC's y el desarrollo de prácticas de docentes, con el uso de las TIC's, no se trata solo de adiestrar para proveer competencias, sino de reflexionar durante el proceso, de generar conocimiento y de sensibilizar a la generación que guiará el futuro de nuestro país.

Pero, seamos realistas, no son desconocidas una serie de nuevas prácticas que desarrollan

los estudiantes cuando reciben un trabajo en el que deben investigar determinada temática, las más comunes nos dan cuenta del abuso de los Wikis, los blogs, y la inteligencia artificial, en los que se confía al grado de ni leer el contenido y pasar directamente a la impresión, prácticas que si no son neutralizadas a tiempo pueden degenerar el proceso de formación y convertirlo en un proceso no solo de adiestramiento sino de enajenación mental.

El papel de las TIC's en la educación, es contribuir a un nuevo concepto de aula que debe implicar el uso de una tecnología educativa renovada, atractiva a los estudiantes y favorable a los docentes, un aula donde las nuevas formas de aprender y enseñar, se entrelacen en una práctica educativa remozada, un aula permanentemente activa donde los estudiantes a la par de aprender puedan generar conocimiento y aplicar ese conocimiento en la búsqueda de soluciones a problemas de su entorno. En esa misma línea, la edición 2017 del informe Horizon, nos habla de un nuevo modelo de aula denominada aula invertida, mismo que refiere: en el modelo de aula invertida el valioso tiempo de clase se dedica al aprendizaje más cognitivo, activo y basado en proyectos donde los estudiantes trabajan juntos para resolverlos desafíos locales o globales u otras aplicaciones del mundo real, para obtener una comprensión más profunda del tema, con ésta dinámica se alienta al estudiante a dejar su rol de receptor y convertirse en generador de conocimiento, transformador de su realidad y protagonista del cambio (Freeman, 2017).

### **2.3.3.2 Inconvenientes de las TIC's en educación.**

Desde mi perspectiva y considerando que estamos ante una sociedad guiada por la tecnología y en un contexto que no se concibe sin ella, una Educación transformadora y liberadora con las TIC's, debe incorporar al aula tradicional nueva tecnología educativa como elemento complementario, pero de manera responsable, como un proceso permanente de construcción que no debe tomarse a la ligera, ello ha de permitir captar la atención de los estudiantes por las características propias de tal tecnología.

Es posible aprovechar los elementos que se utilizan habitualmente para recrearse, y explotarlos con fines educativos, pero esta integración ha de hacerse sin descuidar la

esencia del proceso que es formar estudiantes reflexivos, críticos y creativos, que propicien en su entorno cambios positivos, por ello no debemos olvidar la preparación de los docentes en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval. Existirán dificultades como la mala utilización de las modalidades de conexión, a esto se suma la falta de conexión, que existan suficientes hubs para la conexión, y que la transmisión de la clase sea en las mejores condiciones posibles (Delialioglu, 2019).

**2.3.3.3 ¿Cómo implantar las TIC's en el proceso de enseñanza - aprendizaje?** Las TIC's como medio en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje permiten la generación de nuevos espacios educativos, no presenciales, dependientes fundamentalmente de la red Internet, tales como comunidades virtuales, grupos en redes sociales, canales de YouTube, foros virtuales, bibliotecas virtuales, etc. contenidos en los denominados Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) que suponen una nueva forma de interacción docente - estudiante y estudiante - estudiante, que si bien por si mismos ya se realizan de acuerdo a una forma de enseñar y aprender, también se constituyen en complementarios del aula tradicional.

Esta combinación, del aula presencial y los espacios virtuales, además de hacer posible una interacción más flexible entre los involucrados, coadyuva a la creación de nuevos espacios para la generación de conocimientos, en los procesos educativos a todos los niveles, principalmente propiciados por la que están haciendo que los centros educativos, se tengan que convertir en espacios creadores de conocimiento, capacitadores de unos ciudadanos y profesionales críticos en consumo de tecnología (CaberoAlmerana, 2015).

La importancia de la labor como educadores, es capacitar y formar ciudadanos que, como miembros de una sociedad, se preocupen por las demandas de su realidad y hagan uso de la tecnología no solo para recreación sino también respondan a su entorno. Siendo profesionales inmersos en el uso y consumo de tecnología tengan una perspectiva crítica sobre una sociedad cada vez más tecnificada, y ello será posible en la medida que puedan reflexionar sobre su práctica, sensibilizarse sobre el uso y abuso de la tecnología y tomar consciencia de la función formadora que tienen las TIC's en la educación, se debe remarcar que si no se tiene claro el rol del facilitador que toca desempeñar al docente en

este escenario, poco se podrá hacer por formar profesionales con las características antes mencionadas y por el contrario se puede caer en el engañoso camino de saturar al estudiante con material del que no se tiene certeza que será útil en su formación (Marchesi, 2016).

#### **2.3.4 Web 2.0 en contextos educativos.**

La **web 2.0** permite un aprendizaje no jerárquico y multidireccional, los profesores y estudiantes adoptan nuevos roles, favorece el aprendizaje colaborativo al poner en contacto a través de la red con comunidades virtuales que comparten inquietud por una misma materia o tema, fomenta el aprendizaje constructivista, los recursos pedagógicos de la Web 2.0, son: Blogs, herramientas para la generación de conocimiento, Wikis, que significan colaboración, Podcast y vodcast, las redes sociales y mundos virtuales, los Slideshare, Scribd y mapas conceptuales, la Flickr o Picasa, el Youtube, Ustream y mapas colaborativos.

La Web 2.0 ha nacido en el momento en que ha sido posible que cualquier persona pueda publicar fácilmente en Internet, sin poseer particulares competencias tecnológicas, en el ámbito escolar satisface la necesidad de experimentar un ambiente alternativo a la didáctica tradicional, basado en un aprendizaje interactivo que resulta gratificante y motivador para los estudiantes al poder publicar con calidad sus producciones personales, realizadas individualmente o en grupo.

El término Web 2.0 se asocia comúnmente con aplicaciones web que facilitan el intercambio de información interactiva, la interoperabilidad y la colaboración en la World Wide Web a diferencia de los sitios web tradicionales, donde los usuarios reciben pasivamente la información proporcionada, un sitio Web 2.0 permite a los usuarios interactuar entre sí como contribuyentes en los contenidos, los ejemplos incluyen Web 2.0, comunidades basadas en la Web, servicios de hosting, aplicaciones web, sitios de redes sociales, sitios para compartir vídeos, Flickr ([www.flickr.com](http://www.flickr.com)), wikis<sup>3</sup>, blogs<sup>4</sup>, mashups y folksonomías, la Web 2.0 es básicamente un enfoque filosófico de la red caracterizado por la dimensión social de la autoría de intercambio, aunque el mero uso de las

herramientas tecnológicas de la red puede no representar ninguna novedad (como foros, chats y blogs, que ya existían), su utilización puede abrir nuevos escenarios basados en la convivencia, en la capacidad del usuario para mejorar, crear y modificar el contenido de los medios (Quitian-Bernal, 2020).

#### **2.3.4.1 Características.**

- Auge de blogs.
- Uso de plataformas.
- Aparición de webs dinámicas.
- Auge de las redes sociales

#### **2.3.4.2 Ventajas de la Web 2.0.**

El sistema de enseñanza- aprendizaje ha evolucionado de planteamientos basado en paradigmas de proceso - producto a otros paradigmas basados en la construcción del conocimiento a través de complejos mecanismos, donde individuo y grupo interaccionan de forma activa y constructiva con el contenido, con la información para transformarla en conocimiento.

Es en ese paradigma constructivista en el que enmarcamos nuestra investigación, ya que las nuevas tecnologías favorecen las estrategias de aprendizaje fundadas en el acercamiento constructivo, en el que cambian algunas reglas como, por ejemplo:

- Los estudiantes se convierten en los actores principales del proceso de aprendizaje.
- Es necesaria una elaboración personal y activa de su saber a partir de las necesidades y motivaciones personales.
- No se escucha pasivamente la clase del docente para luego repasarlo individualmente, sino que se colabora activa y continuamente con los compañeros y los docentes.
- El contexto en el que se estudia es fundamental y la evaluación no es algo separado del quehacer cotidiano; Por tanto, no se trata de adoptar las tecnologías en la práctica didáctica de un modo acrítico, sino de saberlas aprovechar para mejorar las competencias

de los estudiantes (Taboada, 2016).

#### **2.3.4.3 Inconvenientes de la Web 2.0.**

La primera desventaja es el colaboracionismo que puede llevar, en algunos casos, a la poca profesionalidad y bajos niveles de calidad de contenidos en muchos sitios, otro aspecto posiblemente negativo es el anonimato, que puede ser explotado para desacreditar a personas, marcas, productos o empresas.

- **Muchos usuarios no están preparados:** El mayor porcentaje de usuarios son reticentes a participar e incluso a disfrutar de las bondades de muchos soportes, en muchas temáticas será difícil acostumbrarlos al cambio de roles.
- **Tiempo trabajado:** Para muchos puede ser desmoralizador el tiempo de administración que requiere la moderación de sitios participativos.
- **Riesgos jurídicos:** Dejar el contenido en mano de los usuarios nos expone a demandas, amenazas y ataques similares.
- **Rentabilidad:** Las carencias de la publicidad en Internet pueden resultar insalvables para muchos proyectos.
- **Información privada a terceros:** Generalmente no se sabe en manos de quién caen los datos ni que uso se va a hacer de ellos.

#### **2.3.5 ¿Cómo implementar la Web 2.0 en el PEA?**

La web 2.0 no es una tecnología distinta a la web de primera generación, pero incluye y desarrolla herramientas, programas, software que favorecen y que tienen como objetivo, la capacidad de crear y compartir contenidos, incluso, las herramientas clásicas como son los procesadores de texto, las hojas de cálculo son utilizadas en un modelo de conocimiento compartido y reticular, no obstante, serán las herramientas propias de la Web 2.0 como son los blogs, las wikis, las webquests, los podcast, los que serán objeto de estudio de esta investigación, la web 2.0 se caracteriza por la publicación inmediata y su clasificación de los contenidos, así como su indexación en motores de búsqueda que permiten que dicha información esté disponible inmediatamente para toda la comunidad (Arques, 2016).

Asimismo, conviene considerar que esta invitación a la productividad de los estudiantes,

determina las condiciones en las que más fácilmente se realizan “aprendizajes profundos”, orientando el ejercicio “creativo” hacia la producción de breves secuencias filmadas, textos musicales u otros materiales, que se puedan incorporar a las clases, con la consecuente adquisición de competencias comunicativas en todos los aspectos.

#### **2.3.5.1 Recursos pedagógicos de la Web 2.0.**

La Web ha cambiado en la última década y sigue transformándose cada día, focalizando cada vez más la atención hacia el usuario, en cambio la Web “versión 2.0” es más participativa y actualmente hay mayores oportunidades para los usuarios, además de para las instituciones, de hacer oír la propia voz y de tener un papel de fuente emisora y no sólo de receptor destinatario de los mensajes de las grandes corporaciones o de los grupos de poder cultural como son los medios de comunicación o las grandes editoriales de libros de texto (Arques, 2016).

En definitiva, la Web 2.0 ha nacido en el momento en que ha sido posible que cualquier persona pueda publicar fácilmente en Internet, sin poseer particulares competencias tecnológicas, en el ámbito escolar satisface la necesidad de experimentar un ambiente alternativo a la didáctica tradicional, basado en un aprendizaje interactivo que resulta gratificante y motivador para los estudiantes al poder publicar con calidad sus producciones personales, realizadas individualmente o en grupo, la utilización de la web 2.0 a través de la pizarra digital facilita el proyecto y la producción, crítica y conscientemente, de material didáctico.

#### **2.3.6 Recursos educativos virtuales.**

En un aula son numerosos los materiales didácticos que usan los profesores para impartir las clases, los usan para facilitar la comunicación, hacer más atractivas las explicaciones, ayudar en la comprensión de los contenidos, hacer más sencillo la adquisición del conocimiento y reforzar el aprendizaje con ejemplos más prácticos, estos materiales han estado presentes desde siempre, desde la pizarra, libros, manuales, documentos etc. y en la actualidad han ido evolucionando y pasando de lo analógico a lo digital con imagen, audio, video, voz, libros digitales, videojuegos, realidad aumentada, pizarra digital,

simulaciones etc., todos ellos, son los que se conocen como recursos educativos digitales, en definitiva, son todos aquellos materiales digitales con fin educativo que se usan por el profesorado en el aula y que necesitan de la tecnología para su reproducción (Smith, 2016).

### **2.3.6.1 Tipos de recursos educativos digitales.**

La implantación de las nuevas tecnologías en el aula, es una manera de motivar al alumnado y conseguir mejores resultados, son numerosos los recursos educativos digitales que se pueden encontrar en internet, es más, es tal la cantidad que puede llegar a ser abrumadora y puede ser difícil elegir, por ello, a continuación se presenta una lista de los recursos educativos digitales de mayor interés para el profesorado, con ejemplos de recursos educativos digitales, para facilitar la elección de aquellos que puedan mejor cubrir las necesidades que se tengan. (Bosco, 2018). Entre ellos destacamos como ejemplos de recursos educativos digitales los siguientes: *MyHomework*, *Evernote*, *TimeTable*, *Doodle*, *Google Calendar*, *Exam Countdown*, *Esemtia*, *Idoceo*, *Alexia*, *ClickEdu*, Cuaderno del profesor, *eScholarium*, *Trello*, *Clipping*, *Mendeley*, *PdfCalendar* y *Printablecalendar*. *MyHomework* y *Evernote* (Smith, 2016).

### **2.3.7 El Blended-Learning.**

*Blended Learning (B-Learning)*, que en términos de enseñanza virtual se traduce como "Formación Combinada", "Enseñanza Mixta" ó "Aprendizaje Mezclado", se trata de una modalidad semipresencial que incluye formación no presencial (a través de cursos online, conocidos como e-learning) y presencial, en educación a distancia, esa mezcla o combinación de un entorno mixto, conjuga las características de la enseñanza presencial y a distancia, el *B-Learning* hace referencia a los métodos semi-presenciales e igualmente, a los semi-virtuales, sin embargo, revisando la literatura sobre *B-Learning*, puede parecer que nos encontráramos ante un sistema revolucionario, absolutamente nuevo, capaz de solucionar los problemas educativos y de formación de la sociedad actual, para lo cual el *B-Learning* se plantea como un modelo superador de los vicios y deficiencias que acumula la enseñanza presencial y en otros, como la solución al estancamiento que viene sufriendo el e-learning y las debilidades de los sistemas virtuales (Taboada, 2016).

### **2.3.7.1 Antecedentes del *B-Learning*.**

El término *Blended Learning* apareció para dar respuesta a las deficiencias mostradas por el e-learning, una combinación de e-learning y *c-learning* (*classroom learning*), Pascual resalta: "la reducción de costes que supone para las empresas; pues el *Blended Learning* reduce el ahorro del e-learning, dado que la formación mixta sigue siendo más barata que la presencial", en instituciones privadas de Educación Superior es frecuente elevar la carga de docencia presencial de los profesores, descuidando su dedicación a la investigación, lo cual supone una pérdida de calidad a mediano plazo, esta solución muestra dificultades cuando las instituciones intentan obtener buenos resultados en las estadísticas de calidad o bien obtener indicadores según normas de calidad en donde la actividad investigadora del profesorado (a través de publicaciones reconocidas) adquiere un papel destacado, no es por tanto una solución eficaz, como no lo está siendo la sobrecarga de trabajo del tutor en la enseñanza a distancia (Pascual, 2020).

Incrementar el número de estudiantes por aula, solución conocida en la universidad tradicional especialmente en los años setenta, pero que todavía hoy sigue vigente en algunos lugares. Marsh cita dos estrategias que tratan de mejorar la calidad en esa situación: una es otorgar más responsabilidad a los estudiantes en su estudio individual, proporcionándoles destrezas para el estudio y la otra es mejorar la calidad de las clases mediante el uso de presentaciones multimedia, de la misma manera Marsh señala que una aproximación más directa es una estrategia de rediseño del curso, basada en suplantarse personal por tecnología llamada "*Blended Learning*" o "*hybrid model*", donde los métodos y los recursos de la enseñanza presencial y a distancia se entremezclan (March, 2021).

### **2.3.7.2 Introducción al *B- Learning*.**

*Blended Learning* se justifica como una solución a los problemas económicos de la enseñanza tradicional pero que trata de mejorar la calidad. Pincas justifica el "*Blended Learning*" como una opción "suave" para introducir las tecnologías de la información a un grupo de docentes, sostiene además que: "Las tecnologías, especialmente las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), han sido aclamadas como un catalizador para el cambio, pero este cambio necesita no ser radical", se puede incorporar la TIC de forma

planeada” (Pincas, 2020).

Para Young: "Los modelos híbridos parecen generar menos controversia entre el profesorado y los cursos totalmente en línea... “algunos profesores se resisten a cualquier cambio de un sistema educativo que ha funcionado durante siglos", se puede ver al “*Blended Learning*” como una solución a los problemas económicos de la enseñanza tradicional, sin descuidar las acciones para mejorar la calidad de la educación, asimismo García sostiene que el *B-Learning* valora en mayor medida el contacto presencial docente – estudiante y que es un tipo de enseñanza semipresencial, dual, se puede inferir que desde hace algunos años el *e-learning* y el *Blended Learning*, son considerados enfoques emergentes, surgidos en la última década y generadores de un gran impacto en los sistemas educativos, es habitual contraponer el *B-Learning* a la educación a distancia convencional, que se considera así como un modelo pasado y anclado exclusivamente en el material impreso, el correo postal y el teléfono (Young, 2021).

Conforme los sistemas más tradicionales de educación a distancia fueron evolucionando, han aparecido modelos referidos a los porcentajes de distancia presencia adecuados a cada contexto institucional.

Surgieron así modelos a distancia que no contemplaban relación presencial alguna, incluso las evaluaciones se realizaban sin relación cara a cara, modelos a distancia donde todo el proceso se seguía a distancia pero existían algunas instancias o momentos presenciales obligados por el rigor que pretendía darse a las evaluaciones de carácter sumativo, modelos en los que se venían ofreciendo tutorías presenciales, en la mayoría de los casos de asistencia voluntaria por parte del estudiante, otros modelos contemplaban sesiones presenciales voluntarias, siendo obligatorias en aquellas materias o cursos que requerían de actividades prácticas, sin embargo el *Blended Learning* ha sido una evolución más que el *e-learning*, desde los procesos presenciales de formación en la empresa a los que hoy se han sumado instituciones educativas, tradicionalmente presenciales, en su mayoría universitarias, la adopción de este modelo combina las ventajas de la enseñanza online (aulas virtuales, herramientas informáticas, Internet, entre otros.) con la posibilidad de

disponer de un profesor como supervisor de los cursos (Delialioğlu, 2019).

### **2.3.8 Entornos virtuales de aprendizaje (EVA).**

Es posible agrupar las distintas razones que han llevado a denominar a esta modalidad educativa con el nombre de *B-Learning*: Superar los vicios y deficiencias que acumula la enseñanza presencial, mediante el aporte de las tecnologías, posicionarse en el mercado de la formación, entrando en la moda, al introducir en sus productos las nuevas terminologías de raíz anglosajona, lo que supone centrar la estrategia en el marketing, por encima de otras consideraciones pedagógicas, optar por el previsible abaratamiento de costes, introducir tecnología sin perder el prestigio alcanzado como institución presencial, quedarse a medias al tratar de aprovechar los recursos educativos con que ya contaba la institución presencial, apostar por un modelo mixto que les permitiera subsanar en “presencia” los fallos que pudieran cometerse en un proceso íntegramente en línea (CaberoAlmerana, 2015).

Introducir la tecnología sin prescindir de la relación presencial, con lo que los formadores más opuestos puedan limitar su rechazo, porque están convencidos de que la relación presencial en educación es imprescindible.

A diferencia del aprendizaje a distancia tradicional, como puede ser la universidad a distancia, el aprendizaje electrónico aprovecha todos los recursos que ofrece la informática e internet para proporcionar al estudiante una gran cantidad de herramientas didácticas que hacen que el curso online sea más dinámico y fácil de seguir, una idea clave es la selección de los medios adecuados para cada necesidad educativa, en términos de formación en la empresa, sostiene Brennan, que el término tiene diferentes significados para diferentes personas, como "cualquier posible combinación de un amplio abanico de medios para el aprendizaje, diseñados para resolver problemas específicos" (Brennan, 2020).

Según Coaten, la definición más sencilla y también la más precisa lo describe como “aquel modo de aprender, que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial”,

Brodsky señala: "*Blended Learning* no es un concepto nuevo, durante años se ha estado combinando las clases magistrales con ejercicios, estudio de casos, juegos de rol y grabaciones de vídeo y audio, por no citar el asesoramiento y la tutoría". No sólo no es un concepto nuevo, sino que de hecho ha recibido varias denominaciones, en la literatura anglosajona destaca el término "híbrido" ("Hybrid model"). Salinas lo describió como "Educación flexible", otro término para referirse a estos modelos mixtos es el de "Enseñanza semipresencial", término que comenzó a utilizarse entre 1998-1999 en los estudios de Comunicación Audiovisual de la Universidad de Barcelona y que posteriormente ha sido incorporado al léxico de toda la universidad (Delialioğlu, 2019).

Se trata de no cambiar de medio y de aprovechar lo existente: "Las líneas básicas no son reproducir electrónicamente material didáctico, cuyo soporte ideal es el impreso, sino aprovechar la enorme cantidad de información disponible en la internet".

Esta idea no es nueva, ya que surgió desde hace tiempo con la imagen del ciberespacio como espacio educativo que fuera desarrollada por Cabero, tanto el e-learning como el *Blended Learning*, son modelos de aprendizaje donde el estudiante debe desarrollar habilidades para su vida futura en la sociedad y su inserción en el ámbito laboral, además de: buscar y encontrar información relevante en la red, desarrollar criterios para valorar esa información y poseer indicadores de calidad, trabajar en equipo, compartiendo y elaborando información, tomar decisiones en grupo, entre otras, el modelo de enseñanza presencial no ayuda al desarrollo de esas competencias, pero el modelo semipresencial si las fomenta en el estudiante como parte de su aprendizaje, para tomar decisiones en base a informaciones contrastadas (Cabero, 2021).

#### **2.3.8.1 Características de los entornos virtuales de aprendizaje.**

*Blended Learning* es una forma de aprendizaje que combina la enseñanza presencial con la virtual, tiene características de la enseñanza presencial y otras de la educación a distancia, pero hay algunas particularidades que son exclusivas a esta modalidad, como la diversidad en cuanto a las técnicas y metodologías de enseñanza.

El *Blended Learning* permite diversificar las metodologías que se usan en la enseñanza presencial con las del e-learning, dando como resultado una multiplicidad de técnicas que enriquecen y facilitan el aprendizaje: hay actividades presenciales sincrónicas (clases cara a cara, laboratorios, trabajos en grupo), también se dan actividades en línea sincrónicas (chats, encuentros virtuales, videoconferencia), además, se usan actividades en línea asincrónicas (foros, lecturas, interacción con contenido digital, blog), por lo tanto, el *Blended Learning* busca utilizar más de un medio (presencial o en línea), para lograr los objetivos de aprendizaje.

#### **2.3.8.1.1 El Blended Learning orientado a la comunidad.**

El intercambio de ideas inmediata, es lo que caracteriza a la enseñanza presencial, en un curso híbrido esta comunicación se fortalece con las nuevas tecnologías de comunicación, que permiten abrir espacios virtuales de socialización, lo que posibilita la integración de grupos de personas para la construcción de nuevos conocimientos.

El *Blended Learning* permite que el estudiante desarrolle habilidades para trabajar en equipo, ya que, al usar las herramientas digitales, los estudiantes tendrán mayor posibilidad de interactuar con otros estudiantes del curso.

#### **2.3.8.1.2 Desarrollar habilidades de pensamiento crítico.**

Cuando el estudiante de un curso *Blended Learning* se encuentra en la fase de “a distancia”, en muchas ocasiones va a encontrar un problema, la interacción con otros estudiantes en la solución de un problema, le permitirá desarrollar un pensamiento crítico, ya que tendrá que exponer sus ideas y criticar las de los otros compañeros.

#### **2.3.8.1.3 Flexibilidad.**

El estudiante gana mayor libertad en cuanto a la hora y la forma de estudio, por lo tanto un curso se hace más flexible y el control externo disminuye, dando al estudiante un control que depende más de él que del instructor, esto permite al estudiante adaptarse a su propio estilo de aprendizaje, permite resolver problemas desde diferentes enfoques, al facilitarse el aprendizaje compartido, es posible que un problema sea visto desde

diferentes puntos de vista y no solamente desde uno, como ocurre normalmente en los cursos tradicionales, lo que acerca más a las situaciones reales y el estudiante se da cuenta como se resuelven los problemas en la práctica diaria de la profesión utiliza el trabajo colaborativo para lograr los objetivos de aprendizaje (Delgado, 2020).

El intercambio de información, que se da en la interacción a través de una comunicación sincrónica o asincrónica, debe estar sustentado en un acuerdo, en el cual se defina la forma de trabajar en grupo, lo que permite el trabajo conjunto y colaborativo, para la búsqueda de objetivos de aprendizaje y actividades definidas, que permitan una comprensión mutua y que posibilite y facilite la interacción.

La interactividad ya sea en la enseñanza presencial, semipresencial o no presencial es un punto clave en el proceso educativo, ya que el aprendizaje se basa en actividades de grupo, en las que se da una interdependencia entre sus miembros, en dónde cada miembro es responsable tanto de su aprendizaje como el de sus compañeros de grupo (Pascual, 2020).

El uso de metodologías de aprendizaje como la discusión y solución de casos, requiere forzosamente de la interactividad, esto permite que los componentes de un grupo el intercambiar información, participar en la construcción de su conocimiento, por lo que esta actividad juega un papel central en el proceso educativo, la tecnología aplicada a la educación ha dado origen a una auténtica revolución que pone a disposición del estudiante y el docente diversos medios de interacción.

#### **2.3.8.1.4 Optimización del tiempo presencial.**

El *Blended Learning* reduce el tiempo que el profesor tiene que interactuar cara a cara con los estudiantes, debido a que muchos de los conceptos que antes tenía que exponerlos en persona, ahora se encuentran en algún medio digital.

El profesor puede retroalimentar el conocimiento de una manera más eficiente que en uno tradicional (presencial), en el que tendrá un tiempo limitado para hacer preguntas y respuestas. En el *Blended Learning*, los conceptos de los estudiantes permanecen escritos

en los foros de discusión, chats u otras herramientas similares, dando oportunidad a que los profesores puedan retroalimentar sus cursos más eficientemente.

#### **2.3.8.1.5 Hacer asíncrona la retroalimentación.**

La retroalimentación no tiene que ser en el momento en que el grupo se encuentra reunido físicamente, puede ser de manera asincrónica, permitiendo a los participantes de un curso administrar su tiempo, el uso de las tecnologías de comunicación e informática como complemento a la clase presencial, el intercambio de conocimientos entre un grupo, no puede darse sin una adecuada comunicación, que es indispensable para la organización y desarrollo de las tareas en grupo.

El surgimiento de las TIC's, posibilitaron una interacción comunicativa tanto sincrónica como asincrónica, esto permite al profesor no estar presente en todo el proceso de aprendizaje, permitiendo al estudiante desarrollar habilidades por él mismo.

En los cursos *Blended Learning*, es posible usar al máximo las herramientas tecnológicas actuales, en un curso cara a cara solo se pueden usar de una manera limitada, pero, con el *e-learning* se tiene a la disposición del curso, así como contenidos digitales (multimedia, PDF's, simulaciones, videos, etc.).

#### **2.3.8.2 Ventajas de los entornos virtuales de aprendizaje.**

Murphy [60] sostiene que *Blended Learning* es la escalabilidad, donde se benefician con la capacidad de innovaciones que puedan ser escalables a otros profesores y a otros cursos (March, 2021).

#### **2.3.8.3 Componentes de un entorno virtual de aprendizaje:**

##### **2.3.8.3.1 Sistema de comunicación, contenidos y sistema de Administración.**

Motschnig sostiene que los sistemas B-Learning, basados en el uso de las tecnologías Web, como apoyo a la formación presencial, se adaptan perfectamente al modelo basado en la solución de problemas, por ello podemos considerar que este sistema de formación, fija su eje central en el aprendizaje por iniciativa del estudiante, definiéndose como un

proceso de indagación, análisis, búsqueda y organización de la información orientado a la resolución de las cuestiones, problemas propuestos en la asignatura con el fin de demostrar y desarrollar destrezas para dicho fin, los sistemas basados en el modelo B-Learning, se caracterizan por la flexibilidad e interactividad que facilitan los recursos de información y las herramientas comunicativas/interactivas, lo cual permite superar obstáculos en deba de aplicarse en ciclos no muy cortos, se consideran dos tipos de dimensiones básicas para el *Blended Learning*.

#### **2.3.8.3.2 Dimensión vertical.**

Esta dimensión abarca sobre la metodología didáctica y el uso de la tecnología web para la enseñanza y el aprendizaje, el estado actual del *Blended Learning* en la investigación, equivale a una fase de experimentación, donde los informes son en su mayoría basados en la experiencia, en el razonamiento deductivo y a menudo, carecen de ideas sobre la manera de generalizar las hipótesis empleadas y conclusiones que permitan la transferencia a otros dominios, no se trata solo de realizar actividades netamente virtuales, sino de realizar investigación con ayuda de las teorías existentes o plantear nuevos modelos (Motschnig, 2020).

#### **2.3.8.3.3 Dimensión horizontal.**

Explica los cambios que trae la tecnología sobre los procesos de aprendizaje a través del tiempo, de los autores Rogers, Schank, Kerres and de Witt y Mayer and Treichel, citado por Motschnig , se concluye que “el *Blended Learning* deber seguir un proceso iterativo e incremental y que la tecnología debe actuar como facilitador y los medios de comunicación como impulsores del cambio”.

El modelo de la estructura del sistema *Blended Learning Systems Structure* (BLESS - *Blended Learning Structure Systems*) aborda precisamente estas cuestiones, ya que tiene por objeto proporcionar un marco estructural (vertical) y dinámica (horizontal) tanto de *Blended Learning* para la práctica y la investigación.

#### **2.3.8.4 El modelo Blended Learning Systems Structure.**

El interés de los educadores y especialistas en el aprendizaje significativo y eficaz, sostienen que las plataformas de aprendizaje y los paradigmas de aprendizaje en forma aislada, no brindan todo el apoyo que el educador requiere para llevar a cabo escenarios basados en *Blended Learning*, por lo que es necesario brindar el apoyo a los usuarios para promover el uso de la tecnología en las prácticas educativas y el trabajo en grupo.

El autor se pregunta ¿cómo notar la diferencia entre la práctica de enseñanza y el aprendizaje utilizando una plataforma donde los diversos elementos puedan ser utilizados y aplicados en diferentes cursos?

Se establece la estructura básica desde un enfoque que permite analizar cada capa muy sistemáticamente, el proceso de transición de la enseñanza - aprendizaje y como se lleva a cabo el soporte tecnológico, con el fin de entender mejor la contribución del modelo BLESS, se realiza el seguimiento del proceso de la experiencia que condujo a su descubrimiento.

#### **2.3.8.5 Plataformas educativas.**

Una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes, su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación, las plataformas educativas tienen, normalmente, una estructura modular que hace posible su adaptación a la realidad de los diferentes centros escolares, cuentan, estructuralmente, con distintos módulos que permiten responder a las necesidades de gestión de los centros a tres grandes niveles: gestión administrativa y académica, gestión de la comunicación y gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje (Arques, 2016).

Para ello, estos sistemas tecnológicos proporcionan a los usuarios espacios de trabajo compartidos destinados al intercambio de contenidos e información, incorporan herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs,

etc.) y en muchos casos, cuentan con un gran repositorio de objetos digitales de aprendizaje desarrollados por terceros, así como con herramientas propias para la generación de recursos. El funcionamiento de las plataformas se orienta a dar servicio a cuatro perfiles de usuario: administradores de centro, padres, estudiantes y profesores, cada uno de estos perfiles está identificado mediante un nombre de usuario y una contraseña, a través de los cuales se accede a la plataforma, esta estructura de funcionamiento supone la creación de un espacio de trabajo e interacción cerrado y controlado (Marchesi, 2016).

#### **2.3.8.6 Metodología basada en *Blended Learning*.**

Del trabajo realizado por García se describe lo siguiente: Una definición institucional de enseñanza online es la que proporciona la Universidad de *Western*: “La enseñanza online es un subconjunto de la Enseñanza - Aprendizaje flexible que permite proporcionar un mayor acceso a la misma para todos los estudiantes” y define la enseñanza flexible en el contexto de la educación superior como “la que está relacionada con la provisión de entornos de aprendizaje que incorporen para los estudiantes variedad de oportunidades de acceso así como variedad de modos de estudio, las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes están optimizadas por el diseño experto de los entornos de aprendizaje en un curso o programa de estudio particular (García, 2020).

El carácter optativo de la asignatura en el plan de estudios de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, el perfil de estudiantes experimentados en el estudio y la poca disponibilidad para la asistencias de sesiones presenciales llevaron a los docentes a diseñarla, de manera que el estudiante que quisiera pudiera disponer de un entorno virtual donde desarrollar su propio proceso de aprendizaje, haciendo uso de la modalidad híbrida o *Blended Learning*, bajo este contexto, diversas variables auto regulatorias influyen de manera determinante: motivación, experiencia con Internet, habilidad en la gestión de tiempo, gestión del entorno de estudio y habilidad en la solicitud de ayuda.

#### **2.3.9 Diferencia entre E-learning y *Blended Learning*.**

En el e-learning el rol del profesor es el de un tutor online al igual que un profesor convencional, resuelve las dudas de los estudiantes, corrige sus ejercicios, propone

trabajos, la diferencia radica en que todas estas acciones las realiza utilizando Internet como herramienta de trabajo, ya sea medios textuales (mensajería instantánea, correo electrónico, foro, blog, wiki), o por medios audiovisuales (videoconferencia), en cambio en el B-Learning, el tutor asume de nuevo su rol tradicional, pero usa en beneficio propio el material didáctico que la informática e Internet le proporcionan, para ejercer su labor de dos maneras: como tutor online (tutorías a distancia) y como educador tradicional (presenciales), la forma en que combine ambas estrategias depende de las necesidades específicas de ese curso, dotando así a la formación online de una gran flexibilidad.

**Tabla 1: Diferencias entre el e-learning y b-learning.**

<b>E – LEARNING</b>	<b>B - LEARNING</b>
Las consultas de los estudiantes a los tutores dependerán de los medios de comunicación de Internet (Chat, Foro, Videoconferencia, Email, etc.), no habiendo un acercamiento presencial.	Los estudiantes podrán resolver sus consultas a través de cualquier medio de comunicación de Internet y además de poder reunirse con el tutor físicamente
El rol del profesor es el de un tutor online, al igual que un profesor presencial, resuelve las dudas de los estudiantes, corrige sus ejercicios, propone trabajos, la diferencia radica en que todas estas acciones las realiza utilizando Internet como herramienta de trabajo, medios textuales (mensajería instantánea, correo electrónico), medio audiovisuales (videoconferencia), etc.	El profesor ejerce su labor en dos formas: como tutor online (tutorías a distancia) y como educador tradicional (cursos presenciales), la forma en que combine ambas estrategias depende de las necesidades específicas de ese curso, dotando así a la formación online de una gran flexibilidad.
Se realiza una comunicación tanto síncrona como asíncrona, pero a través del uso de las herramientas tecnológicas.	Hay comunicación síncrona como asíncrona además del uso de las herramientas tecnológicas y de un acercamiento presencial para resolver dudas, observar y practicar.

---

**Fuente:** Elaboración Propia.

### **2.3.10 Plataformas digitales.**

Las plataformas digitales o plataformas virtuales, son espacios en internet que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades, cada una cuenta con funciones diferentes que ayudan a los usuarios a resolver distintos tipos de problemas de manera automatizada, usando menos recursos.

### **2.3.10.1 Tipos de plataformas.**

#### **2.3.10.1.1 Plataformas educativas.**

Se entiende por plataforma educativa o plataforma académica, al sitio web que permite al docente contar con un espacio virtual, en donde sea capaz de publicar todos los materiales de su curso, realizar conferencias, incluir foros, wikis, recibir tareas del estudiante, desarrollar tests, promover debates, chats y obtener estadísticas de evaluación, todos los recursos digitales que el docente crea necesarios, se podrán incluir en su aula virtual y estarán dispuestos a partir de un diseño previo, este le permite establecer secuencias de enseñanza y aprendizaje, con actividades que ayuden a sus estudiantes a lograr los objetivos planteados para el curso o ciclo escolar (Delgado, 2020).

#### **2.3.10.1.2 Plataformas sociales y de publicación.**

Es un servicio de red social (en inglés *Social Networking Services*, SNS), también conocido como medio social o red social, es una plataforma digital que permite establecer contacto con otras personas por medio de un sitio web u otra aplicación informática, está conformado por un conjunto de equipos, servidores, programas, conductores, transmisores, receptores, y sobre todo por personas que comparten alguna relación, principalmente de amistad y estas mantienen intereses y actividades en común o se encuentran interesados en explorar los intereses y las actividades de otros usuarios.

#### **2.3.10.1.3 Plataformas audiovisuales.**

El *streaming* traducido como transmisión en directo, emisión en continuo, transmisión por secuencias, lectura en continuo, difusión en continuo, descarga continua, es la distribución digital de contenido multimedia a través de una red de computadoras, de manera que el usuario utiliza el producto a la vez que se descarga, la palabra se refiere a una corriente continua que fluye sin interrupción, y habitualmente a la difusión de audio o vídeo.

Este tipo de tecnología funciona mediante un búfer de datos que va almacenando el flujo de descarga en la estación del usuario para mostrarle de inmediato el material descargado, esto se contrapone al mecanismo de descarga de archivos, que requiere que el usuario descargue los archivos por completo para poder acceder al contenido.

#### **2.3.10.1.4 Plataforma educativa Moodle.**

La plataforma Moodle es un sistema web dinámico de aprendizaje que está diseñado para gestionar y crear espacios de aprendizaje online que se adaptan a las necesidades de las maestras, docentes, estudiantes y administradores en educación.

#### **2.3.11 Actividades de aprendizaje con Moodle.**

Una actividad es un nombre general para un grupo de características en un curso Moodle, usualmente una actividad es algo que un estudiante hará, que interactúa con otros estudiantes o con el docente.

En la terminología de Moodle, una Actividad, como por ejemplo, Foro o Examen, significa propiamente algo a lo que los estudiantes pueden contribuir directamente, y a menudo es contrastada con un recurso, como por ejemplo un archivo o una página, el cual es presentado por el profesor a los estudiantes, sin embargo el término actividad en ocasiones por conveniencia también es usado para referirse tanto a actividades como recursos como un grupo (CaberoAlmerana, 2015).

#### **2.3.12 Actividades con Moodle que se implementaron en la ECEMN.**

##### **2.3.12.1 Chat.**

Un chat es un lugar donde las personas pueden intercambiar ideas sobre temas de interés, sus miembros pueden publicar discusiones y leer y responder a los mensajes escritos por otros participantes, como estudiante, profesor o administrador.

##### **2.3.12.2 Foro.**

El foro es una técnica de comunicación oral, en un lugar físico o virtual a través de Internet, que se emplea para reunirse, intercambiar ideas y opiniones sobre diversos temas de interés común, pueden clasificarse en foros públicos, foros privados y foros protegidos, un foro por lo general permite a todos los miembros hacer posts y comenzar nuevos temas, es un sitio de discusión en línea asincrónico donde las personas publican mensajes alrededor de un tema, creando de esta forma un hilo de conversación jerárquico (*thread* en inglés), los foros a su vez, tienen dentro temas (argumentos) que incluyen

mensajes de los usuarios.

### **2.3.12.3 Presentaciones.**

Este módulo permitió a los profesores crear rápida y fácilmente un recurso que tiene la apariencia y el comportamiento de una presentación Power Point sin necesidad de utilizar ningún software ajeno a Moodle, una de sus ventajas es que la mayoría de los usuarios están familiarizados con este esquema y encontrarán intuitiva la navegación a través de las diapositivas de la presentación, de modo que muchos se encontrarán a gusto en este ambiente.

### **2.3.12.4 Glosario.**

El módulo de actividad glosario permitió a los participantes crear y mantener una lista de definiciones, similar a un diccionario; Asimismo, puede emplearse en varias formas, puede ser una actividad colaborativa o estar restringida a las entradas hechas por el docente.

### **2.3.12.5 Wiki.**

Un wiki es una colección de documentos web escritos en forma colaborativa, básicamente, una página de wiki es una página web que todos en su clase pueden crear juntos, directo desde el navegador de Internet, sin que necesiten saber HTML, un wiki empieza con una portada, cada autor puede añadir otras páginas al wiki, simplemente creando un enlace hacia una página (nueva) que todavía no existe.

### **2.3.12.6 Módulos de Actividades.**

Una actividad es un nombre general para un grupo de características en un curso Moodle, usualmente una actividad es algo que un estudiante hará, que interactúa con otros estudiantes o con el docente.

En la terminología de Moodle, una Actividad, como por ejemplo, Foro o Examen, significa propiamente algo a lo que los estudiantes pueden contribuir directamente, y a menudo es contrastada con un recurso, como por ejemplo un archivo o una página, el cual

es presentado por el profesor a los estudiantes, sin embargo, el término actividad en ocasiones por conveniencia también es usado para referirse tanto a actividades como recursos como un grupo.

#### **2.3.12.7 Cuestionarios.**

El Módulo cuestionario (*Questionnaire module*) de Moodle, permitió encuestar a los participantes de un curso Moodle, este es un módulo adicional (opcional) contribuido por terceros, que puede descargarse desde el *Moodle Plugins Directory*, que le facilitó a los docentes crear una gran variedad de preguntas para obtener retroalimentación de los estudiantes; por ejemplo, en un curso o en actividades, los objetivos del módulo *questionnaire* son muy diferentes de los módulos lección o examen.

#### **2.3.12.8 Tarea.**

La actividad de tarea de Moodle proporcionó un espacio en el que los estudiantes pudieron enviar sus trabajos para que los profesores los califiquen y proporcionen retroalimentación, esto ahorra papel y es más eficiente que el Email, también puede usarse para recordarles a los estudiantes sobre tareas de la vida real que ellos necesitan completar fuera de línea, como por ejemplo actividades artísticas, y que no requieren de contenidos digitales (Cabero, 2021).

Los envíos de los estudiantes están juntos en una pantalla en su curso, se les puede pedir que envíen uno o varios archivos y/o que escriban ensayos de texto, es posible que envíen un trabajo en equipo en caso de preferir calificar sus trabajos de forma ciega, lo que significa que se desconocen las identidades de quienes hayan enviado tareas, las tareas pueden tener fechas finales y fechas fatales que pueden extenderse en caso necesario.

#### **2.3.13 Estructura ideal de una Plataforma Moodle.**

El Campus virtual ideal de la plataforma Moodle, está basado en una plataforma Web llamada Moodle (Modular Object Oriented Distance Learning Environment), lo cual pretende dar una visión del manejo de Moodle desde el punto de vista del profesor, detallando los privilegios y funciones específicas que Moodle atribuye a los profesores de

los cursos virtuales, también pretende explicar las posibles utilidades didácticas de los diferentes módulos de Moodle: cómo usarlos realmente para complementar su docencia como profesor, se trata por lo tanto de uno los pasos necesarios, y requiere un conocimiento previo de cómo es y cómo se trabaja sobre el Campus virtual.

### **2.3.14 Metodología de la ECEMN.**

La metodología de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval está basada en;

- Video Conferencias y Webinars.
- Documentos y manuales que pueden ser descargados.
- *Flipped Classroom.*
- Educación por competencias.
- Trabajos por proyectos.

## **2.4 MARCO LEGAL.**

### **2.4.1 Constitución Política del Estado.**

#### **Art. 17.**

Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación.

#### **Art. 77.**

La educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del Estado, que tiene la obligación indeclinable de sostenerla, garantizarla y gestionarla. El Estado y la sociedad tienen tuición plena sobre el sistema educativo, que comprende la educación regular, la alternativa y especial, y la educación superior de formación profesional. El sistema educativo desarrolla sus procesos sobre la base de criterios de armonía y coordinación.

#### **Art. 91.**

La educación superior está conformada por las universidades, las escuelas superiores de formación docente, y los institutos técnicos, tecnológicos y artísticos, fiscales y privados.

**Art. 97.**

La formación post-gradual en sus diferentes niveles tendrá como misión fundamental la cualificación de profesionales en diferentes áreas, a través de procesos de investigación científica y generación de conocimientos vinculados con la realidad, para coadyuvar con el desarrollo integral de la sociedad. La formación post-gradual será coordinada por una instancia conformada por las universidades del sistema educativo, de acuerdo con la ley.

**Artículo 244.**

Las Fuerzas Armadas tienen por misión fundamental defender y conservar la independencia, seguridad y estabilidad del Estado, su honor y soberanía del país; asegurar el imperio de la Constitución, garantizar la estabilidad del Gobierno legalmente constituido, y participar en el desarrollo integral del país.

**2.4.2 Ley N° 070, de la Educación “Avelino Siñani - Elizardo Pérez”.**

**Artículo 72.**

Establece que el Estado Plurinacional, a través del Ministerio de Educación, ejerce tuición sobre la administración y gestión del Sistema Educativo Plurinacional.

**Art. 62.**

La Universidad Militar es de régimen especial por su carácter castrense, está al servicio del pueblo, es parte del Sistema Educativo Plurinacional, forma profesionales para garantizar la seguridad, defensa de la soberanía y el desarrollo integral del Estado Plurinacional.

Son objetivos de la Universidad Militar:

- Impartir formación militar con visión integral e histórica de Patria, eliminando toda forma de discriminación en la admisión y en los procesos formativos.
- Formar profesionales en distintos campos de las ciencias militares, con excelencia académica, comprometidos con la defensa, seguridad para el desarrollo del Estado y la democracia; integrando sus actividades morales, cívicas, patrióticas, científicas y de entrenamiento militar.
- Generar estrategias militares que garanticen la integridad territorial, defensa de la

soberanía nacional y el desarrollo integral del Estado Plurinacional.

- Desarrollar ciencia, tecnologías, investigaciones y producciones, en los distintos niveles de la estructura de la formación militar.
- Actualizar permanentemente a los militares de acuerdo al avance de la ciencia y tecnología, que permita enfrentar los riesgos y amenazas internas o externas a la integridad y seguridad del Estado.

#### **2.4.3 Resolución Suprema N° 216782.**

**Que Resuelve: Primero.-** Autorízase la creación de la Universidad Militar de las Fuerzas Armadas de la Nación, con las Facultades de Ciencias y Artes Militares Terrestres, Aeronáuticas, y Navales, constituida por el Colegio militar del Ejército, Colegio Militar de Aviación, Escuela Naval Militar, Politécnicos e Institutos Tecnológicos de su dependencia, así como por la Escuela de Altos Estudios Nacionales, Escuela de Comando y Estado Mayor y la Escuela de Aplicación de Armas, debiendo ofrecer grados y diplomas Académicos de igual jerarquía a los otorgados por las Universidades del País, de acuerdo a las disposiciones legales en vigencia.

**Segundo.-** Para el funcionamiento de la Universidad Militar de las Fuerzas Armadas de la Nación, deberá cumplir con todos los requisitos establecidos por la Secretaría Nacional de Educación, que reglamenta el régimen especial de esta Universidad.

#### **2.4.4 Ley N° 1405 Orgánica de las Fuerzas Armadas.**

##### **Artículo 40.**

El Comandante en Jefe tiene las siguientes atribuciones y responsabilidades principales:

Formular la doctrina militar de las Fuerzas Armadas en base a los lineamientos de la doctrina Nacional.

##### **Artículo 62.**

Los Comandos de Fuerza tienen las siguientes atribuciones y responsabilidades principales:

I. Elaborar los planes y programas educativos para la formación, perfeccionamiento y

especialización de sus cuadros de mando.

#### **Artículo 105.**

La enseñanza es permanente para asegurar la más alta eficiencia profesional mediante la formación, perfeccionamiento y especialización del Personal Militar de las Fuerzas Armadas, se encuentra a cargo de los Institutos Militares dependientes del Comando en Jefe y Comandos de Fuerza. Se clasifican en institutos de:

- Pre formación.
- Formación.
- Aplicación y Perfeccionamiento.
- Especialización Profesional.
- Altos Estudios Nacionales.

#### **Art. 107.**

Los Comandos de Fuerza elaborarán y ejecutarán sus respectivos planes integrales de enseñanza con aprobación del Comando en Jefe, en base a las políticas de enseñanza y educación militar.

### **2.4.5 Reglamento de la UNIMIL.**

#### **Artículo 62.- (Universidad Militar).**

La Universidad Militar es de régimen especial por su carácter castrense, está al servicio del pueblo, es parte del Sistema Educativo Plurinacional, forma profesionales para garantizar la seguridad, defensa de la soberanía y el desarrollo integral del Estado Plurinacional.

II Son objetivos de la Universidad Militar:

- Impartir formación militar con visión integral e histórica de Patria, eliminando toda forma de discriminación en la admisión y en los procesos formativos.
- Formar profesionales en distintos campos de las ciencias militares, con excelencia académica, comprometidos con la defensa, seguridad para el desarrollo del Estado y la democracia; integrando sus actividades morales, cívicas, patrióticas, científicas y de entrenamiento militar.
- Generar estrategias militares que garanticen la integridad territorial, defensa de la

soberanía nacional y el desarrollo integral del Estado Plurinacional.

- Desarrollar ciencia, tecnologías, investigaciones y producciones, en los distintos niveles de la estructura de la formación militar.
- Actualizar permanentemente a los militares de acuerdo al avance de la ciencia y tecnología, que permita enfrentar los riesgos y amenazas internas o externas a la integridad y seguridad del Estado.

#### **2.4.6 En el marco de creación de la ECEMN.**

El 25 de marzo de 1970 fue creada la Escuela de Guerra Naval, como el instituto de capacitación y especialización profesional militar de post grado de mayor jerarquía de la Fuerza Naval Boliviana con el nombre de Escuela de Estado Mayor Naval “Dr. Ladislao Cabrera Vargas” por Orden General de las Fuerzas Armadas de la Nación N° 01-03-70, con todas las prerrogativas correspondientes a un alto Centro de Capacitación Profesional Militar.

En cumplimiento a la Resolución Administrativa de la Armada Boliviana N° 59/20, la Escuela de Guerra Naval, cambió de denominativo a Escuela de Comando y Estado Mayor Naval “Dr. Ladislao Cabrera Vargas” (ECEMN), teniendo bajo su estructura orgánica al Curso de Comando y Estado Mayor Naval (CCEMN), para Oficiales Superiores, Curso de Aplicación Naval (CAN) para Oficiales Subalternos y Curso Básico a Distancia (CBD) para Oficiales Subalternos.

Asimismo, el Gobierno del Estado Plurinacional de Bolivia, emitió durante la gestión 2020 la siguiente normativa legal respecto a esta situación sanitaria.

- Decreto Supremo 4192, la misma que establece medidas de prevención y contención para la emergencia nacional contra el brote de Coronavirus (COVID- 19) en todo el territorio nacional.
- Decreto Supremo 4196 declarando emergencia sanitaria nacional y cuarentena en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia, contra el brote del Coronavirus (COVID-19).

- Decreto Supremo 4199 declarando Cuarentena Total en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia, contra el contagio y propagación del Coronavirus (COVID-19).
- Decreto Supremo 4200 donde se refuerza y fortalece las medidas en contra del contagio y propagación del Coronavirus (COVID-19) en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia.

## **2.5 MARCO INSTITUCIONAL.**

### **2.5.1 Sistema educativo Militar.**

La Universidad Militar de las Fuerzas Armadas “Mcal. Bernardino Bilbao Rioja “, fue creada de acuerdo a la Resolución Suprema No. 216782 de fecha 5 de agosto de 1996, con las Facultades de Ciencias y Artes Militares Terrestres, Aeronáuticas y Navales , constituida por: Colegio Militar de Ejército, Colegio Militar de Aviación, Escuela Naval Militar, Politécnicos e Institutos Tecnológicos; así como la Escuela de Altos Estudios Nacionales, Escuela de Comando y Estado Mayor, Escuela de Guerra Aérea, Escuela de Guerra Naval, y la Escuela de Aplicación de Armas, debiendo ofrecer grados y diplomas académicos de igual jerarquía a los otorgados por las universidades del país, de acuerdo a las disposiciones legales en vigencia. Asimismo, la Resolución Ministerial No. 435/00 de fecha 14 de noviembre de 2000 del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, en su artículo I, reconoce la creación de la Universidad Militar de las Fuerzas Armadas, como integrante del Sistema Educativo Nacional de Educación Superior y autoriza su funcionamiento pudiendo otorgar títulos a nivel de Licenciatura y otros, la Resolución Administrativa del COMANJEFE No. 938/2010, en su artículo I modifica el nombre de la Universidad Militar de las Fuerzas Armadas por el de: Universidad Militar “Mcal. Bernardino Bilbao Rioja” en reconocimiento y memoria del insigne héroe nacional, a su vez en el artículo 2 se instruye la fecha de aniversario el 9 de noviembre de cada año, en homenaje a la victoria del Ejército Boliviano en la Batalla de Km. 7 de la Guerra del Chaco.

### **2.5.2 Modelo educativo de la ECEMN.**

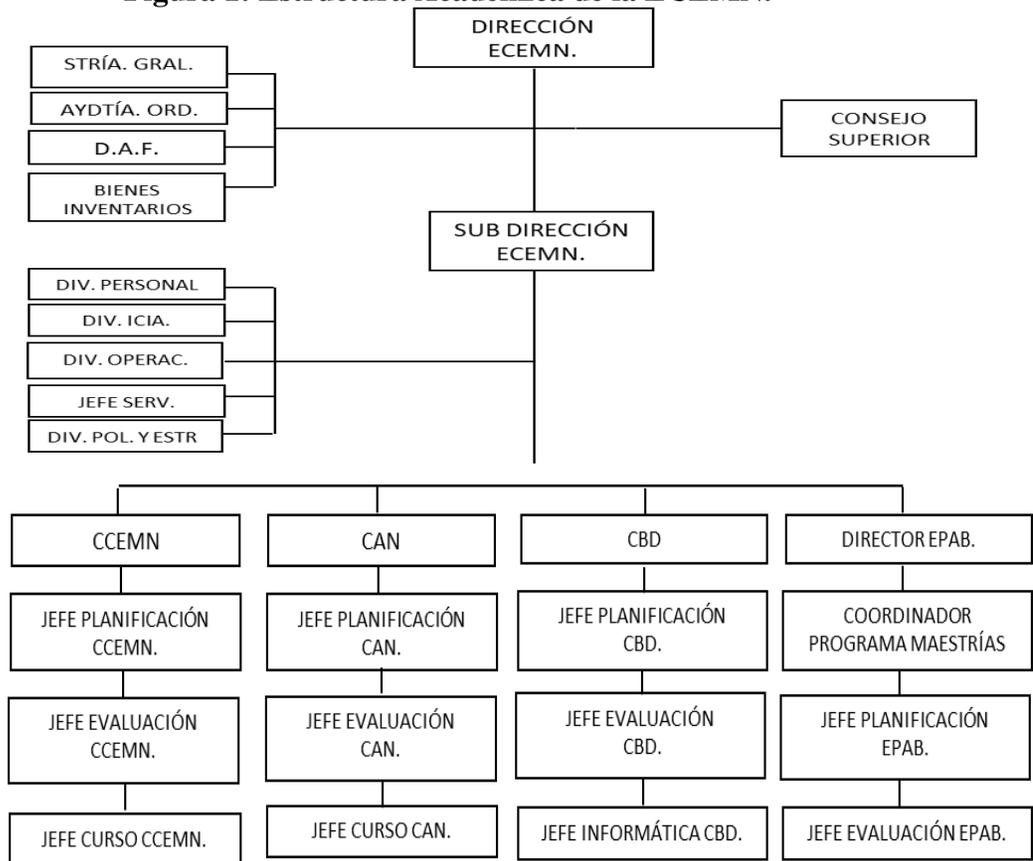
Alcanza la conclusión de que sólo el liderazgo militar, con un largo plan de desarrollo

nacional, implementado por el mando, podría tomar nota de los retos que enfrenta el Estado, los futuros Oficiales de Estado Mayor deben estar perfilados con un liderazgo, y preparación en el planeamiento estratégico nacional, a fin de estar preparados para coadyuvar el desarrollo nacional.

El concepto de educación basada en competencias (EBC) es un modelo de aprendizaje que prioriza las competencias que adquieren los estudiantes por sobre el tiempo que pasan en clase. Los estudiantes son evaluados según el dominio que tienen de las habilidades y/o los resultados de aprendizaje que obtienen.

### 2.5.3 Estructura curricular de la ECEMN.

**Figura 1: Estructura Académica de la ECEMN.**



**Fuente:** Elaboración propia.

### 2.5.4 Misión.

Profesionalizar en el nivel de especialización y aplicación, al personal de Oficiales

Superiores, en ciencias y artes militares navales, a fin de desarrollar capacidades en la toma de decisiones, asesoramiento, planificación, supervisión y conducción de Pequeñas y Grandes Unidades Navales en el nivel táctico y estratégico operacional.

#### **2.5.5 Visión.**

Escuela de Comando y Estado Mayor Naval reconocida a nivel nacional e internacional por su excelencia académica en el arte y ciencia militar naval, constituida como expresión permanente y baluarte de la conciencia y reivindicación marítima.

#### **2.5.6 Objetivo general.**

Profesionalizar en el grado académico de Maestría en Ciencia y Arte Militar Naval al Oficial Superior, asumiendo valores éticos, alcanzando mayores capacidades profesionales y solidificando su conocimiento en la aplicación de la doctrina naval durante su desempeño profesional. Obteniendo de esta forma, habilidades, destrezas y aptitudes, para la toma de decisiones, resolución de problemas militares, asesoramiento, planificación, supervisión y conducción de Pequeñas y Grandes Unidades Navales; efectivizando de esta manera, el cumplimiento de los objetivos y fines Institucionales y del Estado, en el nivel estratégico operacional y ámbito de la seguridad, defensa y desarrollo integral.

#### **2.5.7 Situación actual de la modalidad semipresencial de la ECEMN.**

##### **2.5.7.1 Situación Mundial.**

La educación profesional a nivel mundial por su carácter dinámico está sufriendo cambios trascendentales, en relación al avance científico-tecnológico, en los diferentes campos, motivo por el cual continuamente los países desarrollados están trabajando, principalmente en la educación, informática, comunicaciones, las nuevas amenazas y riesgos a la seguridad.

La evolución en el orden mundial como los intereses, los recursos naturales, el armamentismo y los conflictos históricos han llevado a todos los Estados a desarrollar un cambio sustancial dentro de sus instituciones encargadas de la defensa, seguridad, en este

caso en el seno de sus Fuerzas Armadas, ya que estas representan la expresión permanente del poder militar, por esta situación los ejércitos del mundo están desarrollando planes de estudios que abarca todos los ámbitos para asumir un nuevo rol, de manera que les permita contrarrestar, afrontar, reaccionar y poder ser empleados en las diferentes situaciones y escenarios que se presenten.

El progresivo y constante desarrollo de los avances tecnológicos, está induciendo a realizar estudios continuos, promoviendo a corto y mediano plazo la adecuación a los cambios fundamentales en el seno de las políticas, estrategias, tácticas y doctrinas antiguas, principalmente en el campo del proceso enseñanza aprendizaje, que a través de sus líderes y conductores visualizan las nuevas amenazas del siglo XXI, de orden interno y externo en todas las expresiones, y también las amenazas de orden natural como, terremotos, inundaciones y otros.

En esta se enfrentan desafíos en el campo de la educación con cambios profundos en la sociedad y en las relaciones internacionales, situación que modifica la realidad de los profesionales en el trabajo y en el campo de la especialización. En tal sentido, el proceso de capacitación, especialización, las prioridades de investigación y la interacción del personal se han vuelto trascendentales en la sociedad; que se logran mediante el análisis y redefinición de la parte académica, entendiendo que el profesional debe desarrollar competencias estructurales que le permitan aprender, investigar y realizar tareas de gestión con excelencia.

En este mundo globalizado, la sociedad mundial es la fuente básica de demandas educativas, pero no de una manera intuitiva (deseo natural de educar a las nuevas generaciones) sino, bajo la influencia de lo que sucede en el mundo del trabajo, en consecuencia, las fuentes de trabajo constituyen un factor clave en las demandas educativas en todas sus áreas identificando cuidadosamente en la sociedad el rol de los empleadores, gobierno y las nuevas condiciones/características de las generaciones actuales, influenciadas por la globalización, el desarrollo tecnológico en información, comunicación y nuevo conocimiento.

Estos factores son necesarios para considerar en el Plan de Estudios la modalidad semi presencial, pues se desea especializar a un profesional naval capaz de desarrollar un ejercicio laboral en un escenario caracterizado por ser veloz, impredecible, cambiante y mucho más complejo; entonces, la calidad de la educación en todos los niveles debe ser calificada respecto a la calidad.

Hoy en día, la producción intelectual de nuevas ideas es la esencia del valor agregado en la contribución profesional y hace del ser humano la unidad productiva clave en todas las instituciones del mundo. Estamos pues en la era de la inteligencia y su continuo desarrollo; desde esta visión es necesario determinar las demandas básicas para el profesional del siglo XXI.

Las FF.AA. en el mundo van evolucionando doctrinariamente de acuerdo a los acontecimientos bélicos internacionales, caracterizada por nuevos modelos y técnicas de guerra; en consecuencia en aquellos países con menor capacidad y desarrollo tecnológico, tienen un gran desafío para orientar sus esfuerzos hacia la nueva era establecida a fin de no alejarse del desarrollo intelectual y tecnológico, su evolución debe estar conjuntamente a los avances de este siglo en todos sus ámbitos, escenario que debe ser considerado al elaborar el perfil del egresado de la ECEMN.

#### **2.5.7.2 Situación Regional (Sudamérica).**

Los países Sudamericanos en la actualidad están pasando por uno de los momentos más preocupantes y difíciles en sus relaciones internacionales, debido a la diversidad de ideologías políticas existentes, no obstante que todo cambio social, cultural, o tecnológico exige de la humanidad una transformación profunda, trascendental, es decir, que por cada uno de los avances que se presenten a lo largo de la historia los países sudamericanos están cambiando en todos sus factores de poder, adecuando sus estructuras internas para contrarrestar los desafíos y amenazas latentes, estos cambios están enmarcados en un modelo de desarrollo integral y de acuerdo a las necesidades y realidad de cada país.

Este escenario debe ser correctamente interpretado por el Oficial Estudiante en etapa de

especialización de manera de no desconectarse del análisis de la realidad regional que influirá sustantivamente en lo nacional.

Cada cambio que se realiza en la región debe ser analizada para establecer una situación que lleve a la solución final, total o parcial de los problemas de las sociedades.

Con respecto a la educación de cara a los retos de la globalización, los países vecinos han visto fundamental la apertura de la información, el acceso a los conocimientos más avanzados, así como a los adelantos técnicos en la especialización de sus recursos humanos, es primordial compartir lo bueno de cada país, de manera de tomar como referencia el desarrollo que se pretende lograr.

Por lo tanto, en los países sudamericanos la educación superior en el ámbito militar toma esencia, ya que de no contar con alternativas que les permitan acceder a los conocimientos del primer mundo, corren el riesgo de participar en la globalización como país de tercer mundo con las actuales desventajas de no poder participar con efectividad, relegándose y generar frustración.

El desafío para los países en la región está planteado, los cambios son profundos e imparables y requieren un exhaustivo análisis, porque está en juego el futuro de las sociedades y de la educación, ya que este sistema no reconoce fronteras y trata de imponerse y afianzarse en todo el mundo. Para ello se trabaja en el logro del cambio de los diferentes sistemas educativos con la esperanza de construir un mundo más justo y equitativo.

Es así que una de las claves para mejorar la calidad de la Fuerzas Armadas, según los países latinoamericanos, consiste en una ambiciosa reforma educativa que permita avanzar acorde a los adelantos tecnológicos y propender a compartir esta modernización.

Las Fuerzas Armadas deben continuar avanzando en sus conceptos conjuntos y combinados, contribuir al desarrollo social y económico con gran desarrollo tecnológico.

Debido a los nuevos desafíos y amenazas por los complicados cambios políticos, económicos, sociales, militares y científico - tecnológicos, que se desarrollan; obliga a la formación de líderes en todas estas dimensiones de poder con los niveles de sabiduría, visión e inteligencia, basados en un modelo de especialización de alto nivel que satisfaga las necesidades institucionales, el desempeño operativo con efectividad y las iniciativas de auto formación, por lo tanto cuanto más se trabaje en generar un adecuado escenario laboral que exija la aplicación del conocimiento complejo, se elevará el rendimiento por competencias.

### **2.5.7.3 Situación Nacional.**

En las Fuerzas Armadas de Bolivia, se determinó como propósito fundamental la consolidación de un sistema de educación que le entregue al país hombres y mujeres de indeclinable espíritu militar, ejemplo de virtudes y valores éticos, en el marco de una excelente preparación profesional.

La meta es el ser humano, que se constituye en el fundamento de creación de una cultura dentro de las Fuerzas Armadas que, fortaleciendo el espíritu militar, ético por definición, le agregue una preparación académica con niveles de excelencia.

Las Fuerzas Armadas, en esta visión, pretenden convertirse en una organización de aprendizaje, de investigación científica y tecnológica, generadora de doctrina y exponentes de una nueva cultura basada en la ética y con enorme proyección social.

Al elevar el nivel educativo, se fortalece la educación en las diferentes estructuras, de manera que a la especialización militar se agregue una preparación académica que garantice un personal preparado para cumplir las tareas encomendadas en la Constitución Política del Estado, especialmente en lo relativo a seguridad, defensa y Desarrollo Nacional. Actualmente el sistema de la Educación Superior está sufriendo profundos cambios cualitativos y cuantitativos. Por ello, la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje en los institutos militares, sus tendencias, el modelo del profesional al que se aspira y, sobre todo, al que todos debemos orientar nuestros esfuerzos, revelan la

necesidad de adecuarnos a los nuevos adelantos de la ciencia y la tecnología.

#### **2.5.7.4 Situación Institucional.**

El Sistema Educativo Naval, Educativo Naval tiene como misión la de “Planificar, establecer y normar el desarrollo de los niveles académicos, posibiliten y ejecuten la educación integral, continua y permanentemente de nuestros recursos humanos comprometidos con la transformación de nuestra sociedad, promoviendo la trascendencia del profesional naval e institucional a fin de contribuir a la misión de la Armada Boliviana”.

El Modelo Educativo y Académico de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval (ECEMN), que es la formación por competencias, entendida como una serie de conocimientos, habilidades, actitudes que las personas ponen en juego para la resolución de problemas y dificultades del contexto o realidad, lo importante es el aprendizaje sea significativo.

La Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, es el Instituto de nivel Maestría en Ciencia y Arte Militar Naval, establecido para especializar al personal de Oficiales Superiores de la Armada Boliviana, en la conducción operativa y administrativa de PP. y GG. UU OO., y RR.NN., asesorar a los Comandantes, conformar parte de diferentes Estados Mayores Naval y Conjunto, desarrollar habilidades cognitivas en las Áreas de Competencia de la Armada, Fuerzas Armadas y en el proceso de la Política y Estrategia Nacional, Militar y Operacional.

En síntesis, el personal Diplomado en Comando y Estado Mayor Naval desarrolla actividades operativas y administrativas que permiten satisfacer las necesidades institucionales en los diferentes niveles de conducción y que se concretizan en: PENSAR Y CONDUCIR.

Por lo expuesto, se demuestra claramente la necesidad de especializar con un alto nivel tecnológico al personal de Oficiales Superiores Estudiantes, en dos años académicos, con

sólidas bases de conocimiento en el ámbito de las operaciones navales para analizar y resolver situaciones operativas enmarcadas en el nivel estratégico operacional, incrementado con el conocimiento de las normativa jurídica tanto nacional como internacional que les permitan regular la proporcionalidad y el empleo de la fuerza, bajo sólidos principios y valores éticos y morales que trasciendan al personal a su cargo.

### **2.5.8 Modelo Educativo de la ECEMN.**

El Modelo educativo que asume la ECEMN., que es el Enfoque por Competencias Complejas, asimila cuatros componentes: Filosófico, Conceptual, Psicopedagógico y Metodológico.

El Plan de Estudios correspondiente al Quinquenio 2013-2017, establece el enfoque por competencias, como un proceso de reforma e innovación curricular, siendo la razón para reasumirlo para el presente Plan de Estudios 2022 -2026, en vista que uno de los objetivos de la ECEMN., está lograr y alcanzar a través de la creación del centro de investigación y doctrina, la elaboración de documentos que sirvan a la Armada Boliviana para afianzar, mejorar e innovar la doctrina Naval, mediante el proceso de investigación que los Oficiales Superiores Estudiantes (OSC) deberán realizar, y que es parte del contenido mismo referido al Modelo Educativo por Competencias Complejas, la solución de problemas, investigación y propuestas académicas con marca.

El transitar a otro modelo educativo cómo es el de competencias complejas, centrado en el aprendizaje, permite visualizar como el que mejor responde a las demandas actuales de la Institución Naval y está acorde a otras Escuelas similares en la región.

#### **2.5.8.1 Demanda educativa.**

La educación en las Fuerzas Armadas es considerada como un proceso continuo durante toda la carrera profesional; por lo tanto, las necesidades y requerimientos de la Institución, hacen de la demanda de formar, capacitar, especializar y profesionalizar a su talento humano en los distintos niveles, áreas y orientaciones, cuyo proceso educativo se materializa en los distintos Institutos con que cuenta la Armada Boliviana. El concepto de

demanda educativa puede entenderse en sentido amplio como el total de personas que requieren de servicios educativos; esta conceptualización, permite que la ECEMN. mediante el CCEMN., el CAN. y el CBD., responda la demanda Institucional, enmarcada en las tareas impuestas por Mandato Constitucional, lo que ha permitido definir el sentido de ser de la Armada en el marco de la Seguridad, Defensa y Desarrollo Integral del Estado, trilogía que orienta la organización y estructura curricular del Instituto en los campos de saberes y conocimientos que requiere la Armada en las orientaciones de Operaciones Navales, Infantería de Marina, Intereses Marítimos, Administración y Apoyo al Desarrollo. En este sentido, la satisfacción de la demanda educativa Institucional, en los niveles de especialización y aplicación maestría hacen de la entera necesidad que la ECEMN. se constituya en una Unidad Académica, que permita optimizar la profesionalización militar de sus cursantes, aplicando momentos metodológicos que efectivicen el proceso educativo y de las capacidades personales y profesionales que requiere la Armada, dentro de una formación integral y holística.

Finalmente, la ECEMN., gestión tras gestión debe realizar en base a la demanda educativa, un análisis sobre el efectivo de su futuro personal cursante, incremento de personal de planta, establecimiento de un cuerpo de docentes y tutores en cada área de especialización profesional, nuevos medios y recursos de formación educativa, incremento del presupuesto, establecimiento y creación de nuevas metodologías académicas y la modernización en el ámbito tecnológico, de tal forma que respondan a la dinámica del proceso enseñanza – aprendizaje de manera efectiva.

#### **2.5.8.2 Perfil de ingreso.**

##### **2.5.8.2.1 Curso de Comando y Estado Mayor Naval - CCEMN.**

Con conocimientos en la Conducción táctica de UU. Navales, comandar Unidades de Superficie, y Compañías de I.M., Habilidades para realizar procesos analíticos, investigativos y teóricos, toma de decisiones en su nivel, conocimientos afianzados en Operaciones Navales, Fundamentos elementales de Estrategia, y del Derecho Internacional Humanitario y Marítimo.

#### **2.5.8.2.2 Curso de Aplicación Naval - CAN.**

Conocimientos conceptuales sólidos en:

- La táctica y cuál su fundamento y funcionalidad.
- Cómo organizar su personal dentro de una estructura funcional.
- Táctica naval.
- Cinemática Naval.
- Operaciones de superficie.
- Conducción de la Escuadra y Sección de Infantería de Marina.
- Operaciones Ribereñas y Fluviales
- Planeamiento naval
- Organización del Personal y de un Organismo naval.
- Administración de Recursos Humanos dentro de una organización.

Lo cual significa alcanzar un nivel de conocimientos procedimentales en las siguientes habilidades y destrezas:

- Planeamiento naval para resolver problemas operativos a nivel táctico.
- Diseño de operaciones navales en el nivel táctico.
- Ejercicios aplicativos y JJ.GG.
- Acciones tácticas a través estudios de caso y aplicados en gabinete.
- Conocimiento de sistemas y medios navales.
- Operacionales navales en los ríos y lagos.
- Otras operaciones de apoyo.
- Operaciones logísticas.
- Operaciones de policía de navegación.

Las destrezas y habilidades deben ser adquiridas a través del Curso Básico a Distancia.

Complementando con los siguientes conocimientos actitudinales:

- Ética.
- Responsabilidad.
- Honestidad.
- Tolerancia.
- Solidaridad.

### **2.5.8.3 Perfil de egreso.**

Oficial Superior Naval ético con valores y principios definidos y cimentados, pro activo y visionario capaz de asesorar y asistir a un comandante, liderar y comandar PP.GG.UU.OO. RR. NN.

#### **2.5.8.3.1 Competencia global.**

Demuestra conocimientos especializados, así como destrezas genéricas y específicas, con eficiencia y eficacia, para comandar PP. y GG.UU.OO.RR. Navales, conduce operaciones que se le asigne, asume funciones de Estado Mayor Naval y Conjunto, con responsabilidad y alta conciencia profesional.

Se entiende:

#### **2.5.8.4 Detección de necesidades.**

- Fortalecer la tecnología académica.
- Personal de Docentes.
- Personal de Apoyo.
- Equipos de computación.
- Conexión de Internet.
- Instalaciones.
- Sala de conferencias.
- Sala virtual para impartición de clases.

### **2.5.9 Implementación del “modelo *B-Learning*” en la ECEMN.**

#### **2.5.9.1 Antecedentes.**

Las competencias que se desarrollan como parte de dicho programa estaba relacionadas con comprender e interpretar documentos relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, acceder a los Sistemas de Información Digitales respetando los derechos de autor y desarrollar habilidades y destrezas en el manejo de las herramientas informáticas, comprendiendo su aplicación según su saber específico.

**Tabla 2: Competencias en la ECEMN.**

ACTIVIDAD	ENFOQUE CARA A CARA	PARA HACERLO COMBINADO
Los estudiantes trabajan en los proyectos en grupos.	Los estudiantes se reúnen en un aula para colaborar y contribuir al proyecto.	Los estudiantes utilizan servicios de mensajería online, comunidades en línea y administradores de tareas para planificar su trabajo y controlar el flujo. También utilizan servicios de intercambio de archivos (por ej., Google Docs) para colaborar y compartir feedback sobre el proyecto
Los estudiantes practican hablar en un idioma extranjero en parejas o en grupos pequeños.	Los estudiantes se dividen en grupos durante una lección y hablan sobre un tema en particular	Además de los debates en clase, los estudiantes utilizan servicios en línea de chat de voz y de texto (por ej., Discord)
Evaluación.	Los estudiantes escriben los ensayos y harán exámenes a mitad de curso y exámenes finales.	El progreso de los estudiantes se evalúa mediante sus estadísticas de actividad. Hacen exámenes y pruebas en línea, presentan materiales digitales y participan en el proceso de evaluación de sus compañeros

**Fuente:** Elaboración Propia

A diferencia del aprendizaje totalmente en línea, la parte online de la formación no reemplaza las clases cara a cara con un docente, los docentes incorporan la tecnología para mejorar la experiencia de aprendizaje y ampliar la comprensión de ciertos temas.

Por ejemplo, con el *B-Learning* los docentes pueden compartir un enlace a un video para que los estudiantes lo vean en casa, envíen su reseña por correo electrónico a un docente y después lo comenten en clase.

### 2.5.10 El “modelo *B-Learning*” de la ECEMN.

En los últimos años el rápido desarrollo de la tecnología ha provocado un aumento de las prácticas de e-learning en múltiples áreas, cada vez se publica más contenido de aprendizaje en línea que está disponible en cualquier momento y en cualquier lugar desde cualquier tipo de dispositivo. Tener siempre a su alcance una plataforma de aprendizaje llena de información relevante estimula el espíritu emprendedor de las personas, que sienten que tienen control sobre su aprendizaje y adquieren habilidades de autoorganización.

En el aprendizaje semipresencial los estudiantes eligen el tiempo y el lugar para el autoaprendizaje, pero el ritmo es fijado por un instructor y por el horario de actividades en clase. Además, para una experiencia de aprendizaje verdaderamente transformadora, debe haber una oportunidad para alejarse físicamente del trabajo diario, desconectar y actualizar los conocimientos y habilidades.

Una sesión de aprendizaje offline bien organizada es una oportunidad para conocer expertos internos y externos, adoptar prácticas innovadoras, experimentar la cultura corporativa y crear una red de contactos con el resto de los estudiantes. La integración perfecta del aprendizaje offline con el online es crucial para mejorar los resultados obtenidos.

#### **2.5.11 Propósito.**

El propósito del *Blended Learning*, es coadyuvar y mejorar el proceso de enseñanza, aprendizaje del estudiante, logrando el equilibrio entre lo presencial y semipresencial, el logro de este objetivo contempla: definir la problemática que pretende respaldar el porqué del desarrollo del sistema propuesto, basado en la importancia de la educación interactiva y en la utilización de las nuevas tecnologías de la información, se articulan de manera integrada e interactiva: texto, animaciones, videos y un conjunto muy variado de actividades virtuales a fin de facilitar la comprensión de los aspectos abstractos que implica el estudio del Diplomado de Estado Mayor Naval.

#### **2.5.12 Aspectos positivos que se desarrollan.**

##### **2.5.12.1 Aumenta la participación.**

El aprendizaje en línea les brinda a los estudiantes otra oportunidad de interactuar con el material, para utilizar esta táctica de aprendizaje combinado de manera efectiva, solicite a los estudiantes que completen tareas, presentaciones o exámenes antes de pasar a la parte restante del curso.

##### **2.5.12.2 Permite hacer evaluaciones exitosas.**

Puede tomar mucho tiempo evaluar a cada estudiante en un aula presencial; imprima las

pruebas, califíquelas individualmente a mano, y el proceso continúa. En su lugar, cree evaluaciones en línea para simplificar el proceso de implementación, calificación y seguimiento. Muchos sistemas LMS, por ejemplo, calificarán automáticamente las pruebas en función de las respuestas que ingrese y anotarán las calificaciones en el libro de calificaciones del estudiante.

#### **2.5.12.3 Mejora la comunicación.**

Agregar un componente en línea a su enseñanza mejora la comunicación con sus estudiantes. No solo puede comunicarse cara a cara, sino que también puede tener notificaciones de correo electrónico (automáticas) y boletines integrados para que el estudiante lo vea al iniciar sesión en el sistema que use.

Además, algunos programas permiten comités de discusión o comentarios sobre el curso, donde los estudiantes pueden interactuar y comunicarse entre ustedes.

#### **2.5.12.4 Genera flexibilidad.**

Estar en línea le permite estar disponible y hacer accesibles los materiales en cualquier lugar, en cualquier momento, en lugar de tener un horario fijo de clase u horas de oficina, usted y sus estudiantes pueden acceder al contenido del curso siempre que lo necesiten, esto le permite calificar cada vez que tiene un minuto libre y les da a los estudiantes la oportunidad de participar con el contenido cuando salen del aula.

#### **2.5.12.5 Fomenta la colaboración.**

Las asignaciones en línea, los comentarios de los cursos y los foros de discusión fomentan naturalmente la colaboración de los estudiantes, en un aula de aprendizaje mixto, tiene lo mejor de ambos mundos, con oportunidades de trabajo en equipo tanto en línea como fuera de línea.

#### **2.5.12.6 El Aprendizaje es de manera personalizada.**

Cada persona tiene su propia forma única de aprendizaje, al usar los recursos en línea, puede satisfacer mejor las necesidades individuales de cada estudiante, por ejemplo,

brinde a los estudiantes diferentes artículos sobre eventos actuales para leer e informar, según su propio nivel de comprensión y lectura.

#### **2.5.12.7 Promueve la eficiencia.**

Muchos docentes se encuentran que su eficiencia general mejora en un aula de aprendizaje mixto, si configura sus lecciones correctamente, puede hacer que los estudiantes vean la conferencia y lean las tareas necesarias en su tiempo libre, dejando espacio para discusiones o preguntas y respuestas durante el horario de clase, esto le brinda el tiempo óptimo para reforzar el material.

#### **2.5.12.8 Permite hacer seguimiento de informes.**

Uno de los mayores beneficios del aprendizaje en línea, especialmente a través de un LMS, es el seguimiento y generación de informes de datos, los LMS tienen la capacidad de rastrear cada paso que el estudiante toma a lo largo del curso, incluidos los inicios de sesión, el seguimiento del tiempo y la calificación, esto brinda un círculo completo de aprendizaje en línea, lo que le permite relacionarse mejor con sus estudiantes y proporcionar materiales personalizados en función de lo que dicen los datos.

#### **2.5.12.9 Ahorra dinero.**

¿Qué le costarán todas estas características? Si bien el LMS puede ser costoso por adelantado, ahorrará dinero que normalmente se gasta en recursos y suministros.

#### **2.5.12.10 Ahorra tiempo.**

No solo ahorrará dinero, sino que también ahorrará tiempo, el uso de materiales de aprendizaje en línea le permite dedicar menos tiempo a dar conferencias en clase, supervisar evaluaciones y calificar.

#### **2.5.13 Análisis de Factibilidad.**

Los modelos didácticos son entendidos como una reflexión anticipadora, que emerge de la capacidad de simbolización y representación de la tarea de Enseñanza - Aprendizaje, que los educadores han de realizar para justificar y entender la amplitud de la práctica

educadora, el poder del conocimiento formalizado y las decisiones transformadoras que se están dispuestas a asumir (Mayorga y Madrid, 2010).

Un modelo didáctico constituye un instrumento que facilita el análisis de la realidad educativa con vista a su transformación, en otras palabras, permite abordar de manera simplificada la complejidad de la realidad educativa al tiempo que ayuda a proponer procedimientos de intervención en la misma (Requesens y Díaz, 2009).

La factibilidad corresponde a la fase metodológica, donde se establece la disponibilidad de recursos necesarios para llevar a cabo un determinado proyecto o modelo, para Cerda (2003), la factibilidad de un proyecto tiene como propósito:

- Permitir la selección entre las variantes existentes de un proyecto (si esta no ha cumplido en la fase de diagnóstico).
- Determinar las características técnicas y metodológicas de las operaciones.
- Fijar los medios que habrá de implementar la organización, qué será necesario establecer y los problemas administrativos, económicos y humanos que conlleva.
- Establecer los costos de operación y evaluar los recursos disponibles (estimativos y provisionales). Evaluar los recursos disponibles, reales o potenciales.

En general, según Cerda (2003), mediante el estudio de factibilidad se busca ordenar las alternativas de solución del proyecto o modelo, de acuerdo a ciertos criterios preestablecidos y asegurar la optimización de los recursos económicos, técnicos y humanos empleados, así como sus efectos en el área o sector al cual se destina.

En el mismo orden de ideas, Varela (1997), concibe factibilidad como las posibilidades que tiene de lograrse un determinado proyecto, esta posibilidad apunta a la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señaladas en el mismo, la

naturaleza de los recursos necesarios en un determinado proyecto es diversa según las características del mismo, en la presente investigación, y según las características del modelo, los recursos necesarios para su implementación corresponden a institucionales, técnicos y económicos.

**Tabla 3: Dificultades en la implementación del modelo.**

<b>MODELO DE CONDUCTOR CARA A CARA</b>	La mayor parte de la especialización se la lleva en aula bajo la orientación de un docente	Refuerzo de lo enseñado cara a cara.
	Los recursos en línea se utilizan como herramienta adicional	Apoyo individual a los estudiantes que tienen un alto rendimiento y a los estudiantes atrasados
<b>EL AULA INVERTIDA</b>	Aprendizaje en línea	El uso eficiente del tiempo
	Aplicación offline	Anima a los estudiantes a poner en práctica el conocimiento
<b>MODELO E ROTACIÓN</b>	Los estudiantes van rotando entre formación cara a cara trabajo en grupo y aprendizaje en línea	Sirve para diferentes necesidades y estilos de aprendizaje.
	Necesita ser programado minuciosamente	
<b>MODELO DE CONDUCTOR EN LÍNEA</b>	Toda la formación es impartida a través de una PLATAFORMA DIGITAL	Formación a distancia para aquellos que no pueden asistir a clase. Ej. Enfermos.
	Formación dirigida por un instructor y consultas	Mayor flexibilidad del horario de aprendizaje.
	También se pueden organizar reuniones físicas si es necesario	

**Fuente:** Elaboración Propia.

#### 2.5.14 Efectos de la aplicación del “modelo *B-Learning*”.

- El *Blended Learning* otorga a los estudiantes una mayor autonomía en el proceso educativo y una mayor libertad para investigar y hacer consultas al personal docente.
- La combinación de los recursos online con los presenciales, permite que los empleados puedan experimentar un aprendizaje independiente y colaborativo al mismo tiempo.
- La incorporación de las TIC’s a las tareas y proyectos realizados durante el proceso formativo, así como la comunicación que se posibilita entre docentes y empleados, permiten un aumento de la comprensión del contenido formativo por parte del empleado con cursos más dinámicos.
- El *Blended Learning* permite ahorrar costes con la posibilidad de cambiar el espacio físico por aulas virtuales de formación, evitando ocupar salas que pueden

utilizarse para otras tareas, además, los contenidos E-learning acaban con los costes de adquisición de libros en formato papel para el proceso formativo.

- El *Blended Learning* facilita la recopilación de datos y la personalización de la formación. Esto es debido a la posibilidad de medir el progreso de los empleados durante el proceso formativo, de este modo, se proporcionan los detalles de cada empleado, adaptando la formación a las necesidades de cada uno.

- El uso de contenidos E-learning en la formación semipresencial, permite actualizar los materiales de forma inmediata en los textos formativos.

- La formación presencial requiere que todos los empleados involucrados en el curso sigan el mismo ritmo formativo, mientras que el aprendizaje semipresencial permite impartir una formación individualizada, esto es debido a que el docente no tiene la presión de atender a un grupo completo, por lo que son los propios estudiantes marcan su propio ritmo de aprendizaje.

- La presencia del equipo docente permite orientar a los estudiantes que lo cursen para que adquieran una mayor seguridad en el avance del mismo.

#### **2.5.15 Guía didáctica.**

Una guía didáctica es un documento que orienta al docente y al estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje de una asignatura o un curso. La guía didáctica contiene los objetivos, los contenidos, las actividades, las metodologías, los recursos, los criterios de evaluación y la bibliografía de la asignatura o el curso. Asimismo, facilita la planificación, la organización, la ejecución y la evaluación del proceso educativo, así como la comunicación entre el docente y el estudiante.

#### **2.5.16 Guía Didáctica para la aplicación del *Blended Learning*.**

Una guía didáctica para aplicar el *Blended Learning* en la docencia, es un documento que orienta al educador sobre los objetivos, contenidos, metodología, recursos y evaluación de un curso o asignatura que combina la modalidad presencial y la modalidad online, esta puede contener los siguientes elementos:

- **Presentación:** Es la introducción al curso o asignatura, donde se explica el

contexto, la justificación, los destinatarios y los requisitos previos.

- **Objetivos:** Son las metas que se pretenden alcanzar con el curso o asignatura, tanto a nivel general como específico. Deben ser claros, medibles, alcanzables, relevantes y temporales.

- **Contenidos:** Son los temas o unidades que se van a desarrollar a lo largo del curso o asignatura, organizados de forma secuencial y coherente. Deben estar relacionados con los objetivos y adaptados al nivel y necesidades de los alumnos.

- **Metodología:** Es el conjunto de estrategias, técnicas y actividades que se van a utilizar para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Debe especificar el rol del profesor y del alumno, el tipo de interacción, la distribución del tiempo y el espacio, y los recursos didácticos.

- **Recursos:** Son los materiales y herramientas que se van a emplear para apoyar el desarrollo de los contenidos y las actividades. Pueden ser libros, artículos, vídeos, audios, presentaciones, enlaces web, plataformas virtuales, etc.

- **Evaluación:** Es el proceso que permite valorar el grado de consecución de los objetivos, tanto del profesor como del alumno. Debe definir los criterios, indicadores e instrumentos de evaluación, así como los momentos y modalidades de la misma. Puede ser formativa o sumativa, individual o grupal, presencial o online.

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.**

En todo proceso de investigación se procede con una perspectiva cuantitativa o cualitativa, en este trabajo de Tesis, se aplicará ambos, ya que se deberá realiza la interpretación y descripción de los resultados que se obtenga de acuerdo a la aplicación de ambas perspectivas con más preponderancia cualitativa.

Soto y Vázquez, (2009), señalan que un paradigma ofrece una orientación sobre ciertas bases que se deben seguir, un conjunto de creencias y actitudes, una forma de ver, interpretar y visualizar el mundo, las mismas que se rigen por sus propias reglas y regulaciones procedimentales, la cual permite establecer los lineamientos específicos que se buscarán para realizar la presente investigación (Soto, 2009).

La presente investigación se basa en el paradigma positivista, este paradigma se relaciona con la metodología cuantitativa, a rasgos generales, podemos decir que su intención es la de encontrar leyes generales aplicables a cualquier acción educativa, siempre desde una perspectiva objetiva (Colás y Buendía, 1998; Arnal, Rincón y De la Torre, 1994; Bisquerra, 1989), sus características son el sujeto descubre el conocimiento, el sujeto tiene acceso a la realidad mediante los sentidos, la razón y los instrumentos que utilice; el conocimiento válido es el científico, hay una realidad accesible al sujeto mediante la experiencia.

#### **3.2 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.**

El enfoque de la investigación es un proceso sistemático, disciplinado y controlado y está directamente relacionado a los métodos de investigación que son dos: método inductivo generalmente asociado con la investigación cuantitativo cualitativo que consiste en ir de los casos particulares a la generalización.

El enfoque cuantitativo de la investigación pone una concepción global positivista,

hipotética -deductiva, objetiva, particularista y orientada a los resultados para explicar ciertos fenómenos, se desarrolla más directamente en la tarea de verificar y comprobar teorías por medio de estudios muestrales representativos, aplica los test, entrevistas, cuestionarios, escalas para medir actitudes y medidas objetivas, utilizando instrumentos sometidos a pruebas de validación y confiabilidad, en este proceso utiliza las técnicas estadísticas en el análisis de datos y generaliza los resultados.

### **3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.**

El presente estudio es de tipo descriptivo propositivo, en tanto que, en la tercera parte, se presenta la propuesta que transforma el problema de investigación.

Investigación descriptiva: Según Sampieri (2010), el proyecto tiene investigación descriptiva porque se utilizó encuestas para describir de mejor manera el tema en base a los datos estadísticos recolectados (Sampieri, 2010).

La investigación descriptiva es conocida como investigación estadística, donde se describen los datos y las características de la población o fenómeno en estudio, este nivel de Investigación responde a las preguntas: quién, qué, dónde, cuándo y cómo.

La investigación descriptiva se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando, esta metodología se centra más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación, es decir, “describe” el tema de investigación, sin cubrir “por qué” ocurre.

Según Tamayo y Tamayo (2006), el tipo de investigación descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo, cosa funciona en el presente (Tamayo, 2006).

El tipo de investigación descriptiva – propositiva permitirá dar solución al problema específico de establecer la experiencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje con la

modalidad *Blended Learning* en una unidad académica de posgrado en el ámbito militar - naval, tomando en cuenta que este es un problema poco estudiado, para lo cual se busca develarlo con mayor claridad y lograr de esta manera un mayor conocimiento del mismo, sin efectuar la manipulación de variables y categorías.

### **3.4 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.**

Se aplica el diseño no experimental de diseños transversal o transeccional, el cual se realiza sin manipular deliberadamente variables, se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlo.

Se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador, es por esto que también se le conoce como investigación “ex post facto” (hechos y variables que ya ocurrieron), al observar variables y relaciones entre estas en su contexto.

Este es el caso de los diseños de investigaciones cuantitativas de tipo no experimental, los cuales, como apuntan Fernández y Baptista (2010) son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (Baptista, 2016. Pag. 149).

#### **3.4.1 Diseño transversal o transeccional.**

En el presente estudio se utilizará el diseño transeccional de corte descriptivo en razón al tipo de estudio, los cuales recolectan datos en un solo momento y sus propósitos pueden variar entre las siguientes opciones: Analizar cuál es el nivel o modalidad de una o diversas variables en un momento dado; evaluar una situación, comunidad, evento, fenómeno o contexto en un punto del tiempo y/o; determinar o ubicar cuál es la relación entre un conjunto de variables en un momento.

Los diseños no experimentales de tipo transversal o transeccional se dividen, a su vez, en tres tipos, según la profundidad o alcance del estudio: exploratorios, descriptivos y

correlacionales, efectivamente, a dicha clasificación se refieren las diversas opciones indicadas arriba, acerca de propósitos que pueden perseguir los estudios transversales o transeccionales; cada una con determinado nivel de profundidad o alcance en el abordaje del estudio de los fenómenos.

### **3.5 MÉTODO.**

#### **3.5.1 Inductivo.**

En este caso se utilizó partiendo del caso particular para llegar a una proposición general de la elaboración del presente proyecto, ya que nos podrá ayudar en la observación de hechos y fenómenos de las situaciones en las que se encuentra cada región con la cual se trabajará.

#### **3.5.2 Análisis.**

El método de análisis se utilizó al momento de disgregar las teorías, enfoques para la redacción del marco teórico, así mismo nos ayudará para la interpretación adecuada de los datos de manera cuantitativa y cualitativa.

#### **3.5.3 Síntesis.**

Este método se lo utilizó previamente para relacionar y simplificar las distintas teorías relacionadas al ámbito de Sistema Educativo Naval, que están incluidas en el desarrollo del marco teórico.

De igual forma se lo empleará para realizar un resumen del proyecto ya finalizado exponiendo y aclarando los resultados que se quieren obtener con el presente trabajo.

### **3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.**

#### **3.6.1 Técnicas.**

Las técnicas de recolección de datos, son los procedimientos y actividades que le dan acceso al investigador a obtener la información necesaria para dar cumplimiento a su objetivo de investigación. Además, la técnica señala cómo hacer, para lograr un fin o

hechos propuestos; tiene un carácter práctico y operativo, algunos métodos de recolección de información incluyen encuestas, entrevistas, pruebas, evaluaciones fisiológicas, observaciones, revisión de registros existentes y muestras biológicas (Sampieri, 2010).

Por tratarse de una investigación mixta, es decir cuantitativa - cualitativa, los instrumentos que se emplearon son esencialmente, encuestas y entrevistas; las mismas que se elaboraron en base a las categorías: Modalidad *Blended Learning* y Proceso de Enseñanza - Aprendizaje, primeramente, se empleó la revisión documental, a fin de dotar y nutrir de información en trabajo realizado, tomando en cuenta el suficiente juicio de valor.

#### **3.6.1.1.1 Encuesta en la escala de likert.**

La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz, esto puede ofrecer una idea de la importancia de este procedimiento de investigación que posee, entre otras ventajas, la posibilidad de aplicaciones masivas y la obtención de información sobre un amplio abanico de cuestiones a la vez, una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características (Ferrando, 2017).

#### **3.6.1.1.2 Entrevista.**

Las entrevistas estructuradas se definen como una herramienta de investigación que son extremadamente rígidas en sus operaciones y permiten muy poco o ningún margen para incitar a los participantes a obtener y analizar resultados, por lo tanto también se le conoce como una entrevista estandarizada y tiene un enfoque cuantitativo, las preguntas en esta entrevista se deciden previamente de acuerdo con el detalle de información requerida, la entrevistas estructurada se utiliza excesivamente en la investigación de encuestas con la intención de mantener la uniformidad a lo largo de todas las sesiones de entrevista, se pueden incluir preguntas cerradas para entender las preferencias del usuario a partir de una serie de respuestas, mientras que las preguntas abiertas se pueden incluir para obtener

detalles sobre una sección en particular de la entrevista.

### **3.6.2 Instrumentos.**

#### **3.6.2.1.1 Cuestionario de encuesta.**

La metodología de encuestas es el conjunto de pasos organizados para su diseño y administración y para la recogida de los datos obtenidos, para lo cual la distinción es importante, aunque no es infrecuente encontrar un cierto intercambio entre estos términos, utilizando la palabra encuesta para referirse también a un cuestionario específico, más allá de la precisión terminológica, lo que es realmente importante, es tener presente la diferencia fundamental existente entre el método de investigación que nos provee del contexto para tomar decisiones en el diseño de la investigación con cuestionarios, y la herramienta que el científico elabora para llevar a cabo su recogida de datos durante el trabajo de campo.

#### **3.6.2.1.2 Guía de entrevista semi estructurada.**

La entrevista semi estructurada parte de una guía, con preguntas y temas que deben cubrirse, el entrevistador tuvo cierta discreción sobre el orden en que se hacen las preguntas, pero las preguntas estuvieron estandarizadas. La técnica de entrevista semiestructurada se utiliza principalmente cuando no se tiene muchas oportunidades de entrevistar a un candidato, estas entrevistas van precedidas de observación, lo cual permite al investigador desarrollar diversos temas necesarios para desarrollar preguntas abiertas alrededor de un tema específico (Hernández, 2016).

## **3.7 HERRAMIENTAS.**

Para desarrollar los cuestionarios y las entrevista a profundidad, se utilizaron herramientas de video conferencias, procesador de datos, textos y formularios en línea como ser: Zoom, Google Meet, Youtube y Google Forms.

## **3.8 POBLACIÓN Y MUESTRA.**

### **3.8.1 Población.**

Es el grupo general o total de elementos, individuos o medidas que comparten rasgos

comunes dentro de un contexto determinado (Tatiana Mejia Jervis, 2017).

En el estudio del presente trabajo investigativo se analiza la “Experiencia de la modalidad *Blended Learning* en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje, del plantel de docentes y estudiantes en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021”, para lo cual se contó con la ayuda de 14 docentes titulares y 144 estudiantes de la gestión 2021, mediante la cual aplicamos la fórmula finita para obtener nuestra muestra y de esta manera obtener el resultado de nuestra investigación.

**Tabla 4: Población de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval.**

<b>Estratos</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
Estudiantes	144	102,22
Docentes	14	9,94
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>112,16</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

### 3.8.2 Muestra.

La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población, un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se le llama población (H. Sampieri, citado por Balestrini 2001 Pág. 167).

La muestra para la elaboración del cuestionario se realizó a 8 docentes y 102 estudiantes, para la entrevista se contó la colaboración de 15 estudiantes, de los cuales 7 corresponden al Curso de Aplicación Naval y 8 al Curso de Comando y Estado Mayor Naval, todos de sexo masculino, cuyas edades fluctúan entre 30 y 42 años. En cuanto al personal de docentes, del efectivo total de 14 que dictan docencia en la ECEMN., solamente 10 participaron de forma voluntaria en las entrevistas.

**Tabla 5: Personal Entrevistado.**

<b>PERSONAL ENTREVISTADO</b>	<b>TOTAL</b>
Docentes	10
Estudiantes CEMN	8
Estudiantes CAN	7
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>

**Fuente:** Elaboración Propia

### 3.8.3 Cuando:

Del 14 de enero al 22 febrero de 2022.

### 3.8.4 Dónde:

De forma presencial en las oficinas de la ECEMN y a través de plataformas de video conferencias (Zoom y Google Meet) y de formularios en línea (Google Forms y otros).

### 3.8.5 Por cuánto tiempo:

Durante 58 días, cada sesión de aproximadamente 25 minutos.

## 3.9 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.

**Tabla 6: Categoría de Análisis para la recolección de datos**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
<p><b>General</b> ¿Cómo fue el desarrollo del proceso de Enseñanza - Aprendizaje desde la modalidad <i>Blended Learning</i>, en los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021? Asimismo, ¿Cuáles las estrategias didácticas que deben ser tomados en cuenta para una propuesta de educación postgradual <i>Blended Learning</i>?</p>	<p><b>General.</b> Analizar el desarrollo de la modalidad <i>Blended Learning</i> en el proceso de enseñanza - aprendizaje, del plantel docente y estudiantes, en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021. Asimismo, determinar las estrategias didácticas más adecuadas, para una educación postgradual <i>Blended Learning</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de Enseñanza y Aprendizaje</li> </ul>	<p>Uso pedagógico.</p> <p>Uso tecnológico.</p> <p>Rol del docente y estudiante.</p>
<p><b>Específico 1.</b> ¿Cuáles las características más relevantes de la aplicación de la modalidad <i>Blended Learning</i> en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje, en los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021?</p>	<p><b>Específico 1.</b> Determinar las características más relevantes de la aplicación de la modalidad <i>Blended Learning</i> en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje, en los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalidad <i>Blended Learning</i>.</li> </ul>	<p>Conocimiento de las características de la modalidad y su empleo</p> <p>Comprensión de conceptos teóricos</p>
<p><b>Específico 2.</b> ¿Qué experiencias educativas resultaron de la aplicación de la modalidad <i>Blended Learning</i> en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje, en la Escuela de Comando de Estado Mayor Naval?</p>	<p><b>Específico 2.</b> Precisar de qué manera se desarrolló la modalidad <i>Blended Learning</i>, según los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias didácticas.</li> </ul>	<p>Aplicación de las herramientas digitales</p>

<p><b>Específico 3.</b> ¿De qué manera se desarrolló la modalidad <i>Blended Learning</i>, según los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021?</p>	<p><b>Específico 3.</b> Establecer las experiencias educativas que resultaron de la aplicación de la modalidad <i>Blended Learning</i> en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje, en la Escuela de Comando de Estado Mayor Naval.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de conocimiento de estrategias adecuadas</li> </ul>	<p>Aplicación de estrategias digitales adecuadas</p>
<p><b>Específico 4.</b> ¿Cuáles serían las estrategias didácticas adecuadas, orientadas a la modalidad <i>Blended Learning</i>, acorde al contexto y necesidad específica en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval?</p>	<p><b>Específico 4.</b> Proponer estrategias didácticas adecuadas, orientadas a la modalidad <i>Blended Learning</i>, acorde al contexto y necesidad específica en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval.</p>		

Fuente: Elaboración Propia

### 3.10 MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN.

Tabla 7: Matriz de Categorización

Dimensión	Def. conceptual	Def. operacional	Categorías	Sub - Categorías	Ítems de guía de Cuestionario	Ítems de guía de entrevista
<p>Modalidad <i>Blended Learning</i></p>	<p>La modalidad <i>Blended Learning</i> es aquella manera de aprender, en la que se combina una enseñanza presencial con una enseñanza virtual, que garantiza flexibilidad en el tiempo, espacio y la forma en cómo se construye el conocimiento del estudiante a través de sesiones cara a cara y de tecnología (Bartolomé, 2004; Stein &amp;</p>	<p>La experiencia del estudiante sobre el uso pedagógico de la modalidad BL, el uso tecnológico del Moodle y su rol como estudiante, evaluados a través de entrevistas, cuestionarios y observación.</p>	<p>Uso pedagógico Def.: Aplicación de técnicas y métodos de enseñanza dentro de la modalidad semipresencial apoyados en las TIC para el logro de las competencias.</p>	<p>Identifica la organización en el curso.  Aprovecha las herramientas TIC.  Recibe retroalimentación Interactúa con sus pares</p>	<p>¿Siente que las actividades o ejercicios en las clases virtuales tuvieron conexión con las clases presenciales?  ¿Qué tan útil le resultaron sus conocimientos previos en tecnología para su aprendizaje en el curso de FV1?  ¿Cómo recibió retroalimentación o feedback en el curso?  ¿Las actividades virtuales generaron algún tipo de interacción con sus</p>	<p>¿Cómo calificarías la secuencia de los temas y ejercicios del curso?  ¿Qué tan útil le resultaron sus conocimientos en tecnología Para tu aprendizaje en el curso de FV1?  ¿Cómo recibió la retroalimentación o feedback de las actividades virtuales evaluadas en el curso?  ¿Cómo describirías la comunicación con tus compañeros a</p>

	Graham, 2014; Turpo, 2010; Vera, 2008).				compañeros de clase?	través del Moodle?
			Uso tecnológico del Moodle Def.: manejo básico del espacio virtual de aprendizaje.	Utiliza la plataforma Moodle  Califica la interacción de la plataforma Moodle  Demuestra proactividad y sugiere soluciones ante problemas técnicos en el Moodle	¿Qué tan cómodo te sentiste utilizando la plataforma Moodle después de la capacitación brindada por el instituto?  ¿Cómo calificarías el nivel de interacción de Moodle?  ¿Qué problemas técnicos ha experimentado al utilizar el Moodle? ¿Cómo los resolviste?	¿Qué tan difícil fue utilizar las herramientas del Moodle?  ¿Qué tan interactiva consideras la plataforma Moodle?  ¿Qué problemas fueron los más frecuentes cuando trabajaste con Moodle?  ¿Cómo los resolviste?  ¿Qué aspectos del Moodle crees que podrían mejorarse?
			Rol del estudiante Def.: Papel activo, autónomo, reflexivo y crítico que cumple el estudiante para el logro de su aprendizaje	Reflexiona sobre la modalidad BL  Demuestra autonomía en la modalidad BL  Analiza críticamente la modalidad BL	Comparte qué tal la experiencia con tu profesor:  ¿Desarrollaba la clase de forma comprensible...era ameno... generaba confianza... promovía tu participación en línea y en clase?  ¿Cómo te organizabas para cumplir con las actividades presenciales y virtuales?  ¿Qué aspectos positivos y negativos encontraste en el	¿Cómo influyeron las condiciones del aula física en tu aprendizaje?  ¿Qué tan satisfecho te sentiste estudiando bajo esta modalidad semipresencial? ¿Por qué?  ¿Qué factores pudieron influir en tu actitud como estudiante a lo largo del curso?

					<p>curso en su modalidad semipresencial?</p> <p>¿Qué propondrías para mejorar los resultados de esta modalidad de Enseñanza - Aprendizaje?</p>	<p>¿Qué es más importante para ti: aprobar o aprender? ¿Por qué?</p>
--	--	--	--	--	--	--

**Fuente:** Elaboración Propia

### **3.10.1 Objeto de estudio.**

El objeto de estudio de la presente investigación, es analizar el desarrollo de la modalidad *Blended Learning* en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje, del plantel docente y estudiantes, en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021, a partir de ello, la presentación de la propuesta de guía de estrategias didácticas adecuadas para la educación posgradual en la mencionada unidad académica.

### **3.10.2 Delimitación geográfica de estudio.**

El presente trabajo de tesis se realiza en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval ubicado en la ciudad de La Paz, Zona Sopocachi, Av. Kantutani, tercera curva, ingreso bajando a mano derecha, sin número.

### **3.10.3 Delimitación temporal de estudio.**

El presente trabajo de Tesis se llevó a cabo desde noviembre del 2021 a marzo de 2022.

## **3.11 MATRIZ DE CONSISTENCIA.**

### **Título:**

“Experiencia de la modalidad *Blended Learning* en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje, del plantel de docentes y estudiantes en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021”.

**Tabla 8: Matriz de Consistencia.**

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍAS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿Cómo fue el desarrollo del PEA desde la modalidad <i>Blended Learning</i> , en los docentes y estudiantes de la ECEMN, durante la gestión 2021? Asimismo, ¿Cuáles las estrategias didácticas que deben ser tomadas en cuenta para una propuesta de educación postgradual <i>Blended Learning</i> ?	Analizar el desarrollo de la modalidad <i>Blended Learning</i> en el PEA, del plantel docente y estudiantes, en la ECEMN, durante la gestión 2021. Asimismo, determinar las estrategias didácticas más adecuadas, para una educación postgradual <i>Blended Learning</i> .	Proceso de Enseñanza y Aprendizaje	Cuestionarios
¿Cuáles las características más relevantes de la aplicación de la modalidad <i>Blended Learning</i> en el PEA, en los docentes y estudiantes de la ECEMN, durante la gestión 2021?	Determinar las características más relevantes de la aplicación de la modalidad <i>Blended Learning</i> en el PEA, en los docentes y estudiantes de la ECEMN, durante la gestión 2021.	Modalidad <i>Blended Learning</i> .	
¿Qué experiencias educativas resultaron de la aplicación de la modalidad <i>Blended Learning</i> en el PEA, en la ECEMN?	Valorar de qué manera se desarrolló la modalidad <i>Blended Learning</i> , según los docentes y estudiantes de la ECEMN, durante la gestión 2021.		
¿De qué manera se desarrolló la modalidad <i>Blended Learning</i> , según los docentes y estudiantes de la ECEMN, durante la gestión 2021?	Establecer las experiencias educativas que resultaron de la aplicación de la modalidad <i>Blended Learning</i> en el PEA, en la ECEMN.	Estrategias Didácticas.	Entrevista
¿Cuáles serían las estrategias didácticas adecuadas, orientadas a la modalidad <i>Blended Learning</i> , acorde al contexto y necesidad específica en la ECEMN?	Proponer estrategias didácticas adecuadas, orientadas a la modalidad <i>Blended Learning</i> , acorde al contexto y necesidad específica en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval.		

## CAPITULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.1 RESULTADOS DEL CUESTIONARIO.

#### 4.1.1 Cuestionarios para estudiantes.

##### 1. ¿Conoce el término *Blended Learning*?

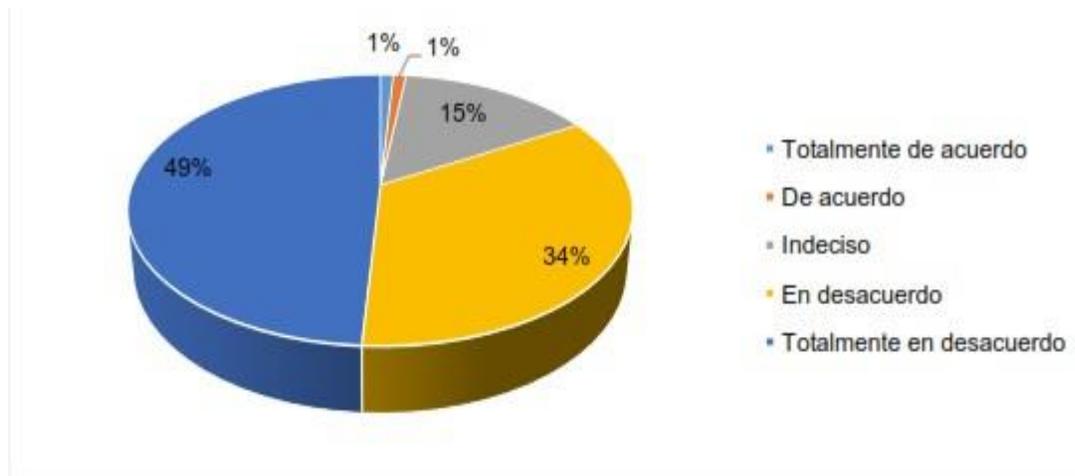
**Tabla 9: Termino *Blended Learning*.**

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
<b>1</b>	Totalmente de acuerdo	1	0,98
	De acuerdo	1	0,98
	Indeciso	15	14,71
	En desacuerdo	35	34,31
	Totalmente en desacuerdo	50	49,02
	<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021.

**Elaboración:** Propia.

**Figura 2: Termino *Blended Learning*.**



**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** De acuerdo con las encuestas realizadas en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval se llega a la conclusión de que los docentes desconocen el termino b-learning.

## 2. ¿Tiene buena disposición para estudiar empleando Internet?

**Tabla 10:**

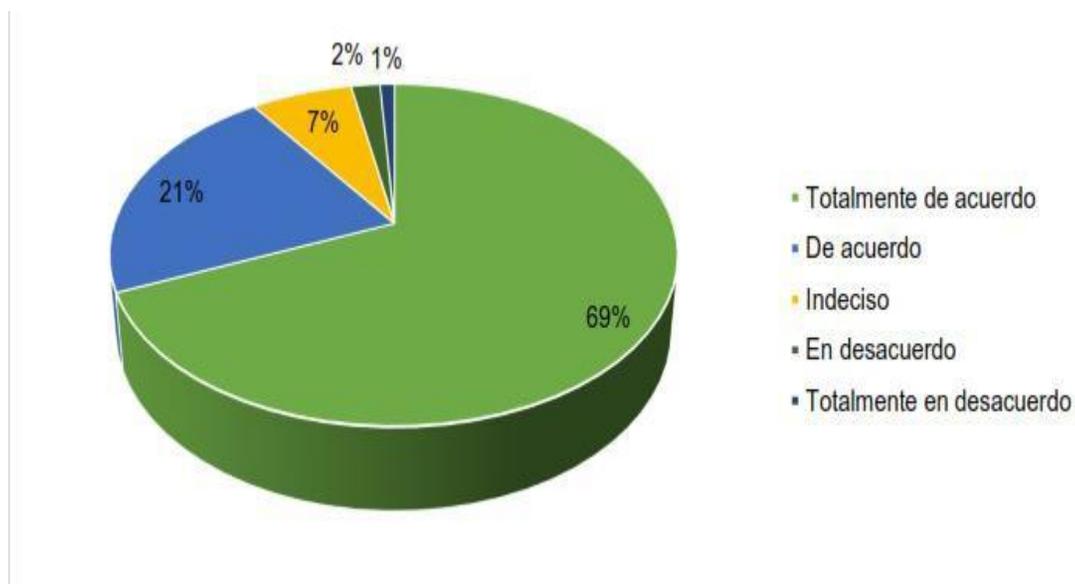
### Disposición para emplear el internet.

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
1	Totalmente de acuerdo	70	68,63
	De acuerdo	22	21,57
	Indeciso	7	6,86
	En desacuerdo	2	1,96
	Totalmente en desacuerdo	1	0,98
	<b>TOTAL</b>		<b>102</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Gráfico: Disposición para emplear el internet**



**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** Mediante las encuestas aplicadas a los estudiantes de la unidad académica ya mencionada concluimos que la mayoría de educandos tiene la disposición de emplear el internet a la hora de estudiar y realizar sus tareas.

### 3. ¿Me entusiasma participar en chats, foros y actividades en la plataforma Moodle?

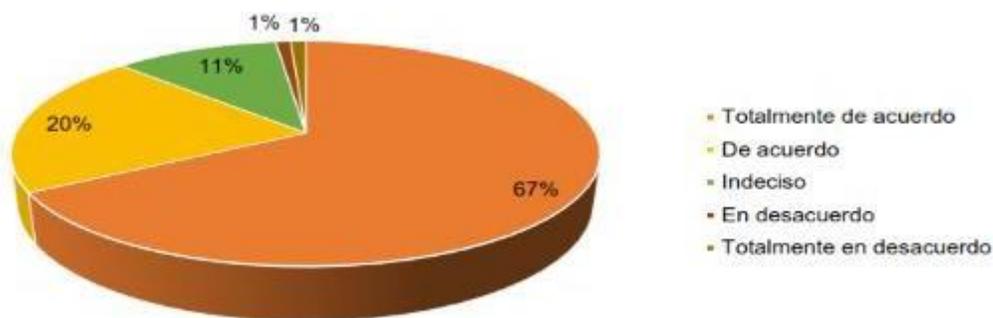
**Tabla: Participación en plataforma Moodle.**

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
1	Totalmente de acuerdo	68	66,67
	De acuerdo	21	20,59
	Indeciso	11	10,78
	En desacuerdo	1	0,98
	Totalmente en desacuerdo	1	0,98
<b>TOTAL</b>		<b>102</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Gráfico: Participación en plataforma Moodle**



**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** A través de las encuestas realizadas a los estudiantes de la unidad académica ya antes mencionada, llegamos a la conclusión de que a los educandos les gustaría participar en las distintas actividades que se pueden realizar mediante el internet.

### 4. ¿Cree usted que su crecimiento cognitivo depende de cómo los docentes imparten su clase virtual?

**Tabla:**

**Crecimiento cognitivo**

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
1	Totalmente de acuerdo	29	28,43
	De acuerdo	31	30,39
	Indeciso	22	21,57
	En desacuerdo	9	8,82

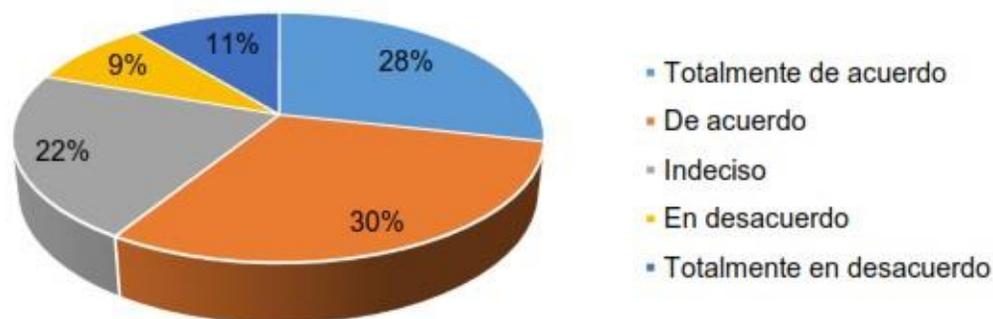
Totalmente en desacuerdo	11	10,78
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

### Gráfico

#### Crecimiento Cognitivo



**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** De acuerdo a las encuestas realizadas a los estudiantes, se dedujo que el crecimiento cognitivo depende totalmente de como el docente imparte la clase virtual, es por ello que se desea implementar adecuadamente el proceso b-learning el cual ayudara en el rendimiento académico.

#### 5. ¿El docente utiliza recursos tecnológicos al impartir la clase?

**Tabla: Utilización de recursos tecnológicos**

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
<b>1</b>	Totalmente de acuerdo	15	14,71
	De acuerdo	13	12,75
	Indeciso	11	10,78
	En desacuerdo	21	20,59
	Totalmente en desacuerdo	42	41,18
	<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

## Gráfico



**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** De acuerdo a las encuestas realizadas a los estudiantes, concluimos que los docentes no utilizan recursos tecnológicos al impartir su clase, es por eso que se necesita potenciar la técnica del B - Learning el cual ayudaría a mejorar la calidad educativa de los estudiantes.

## 6. ¿Los docentes utilizan estrategias didácticas en clases?

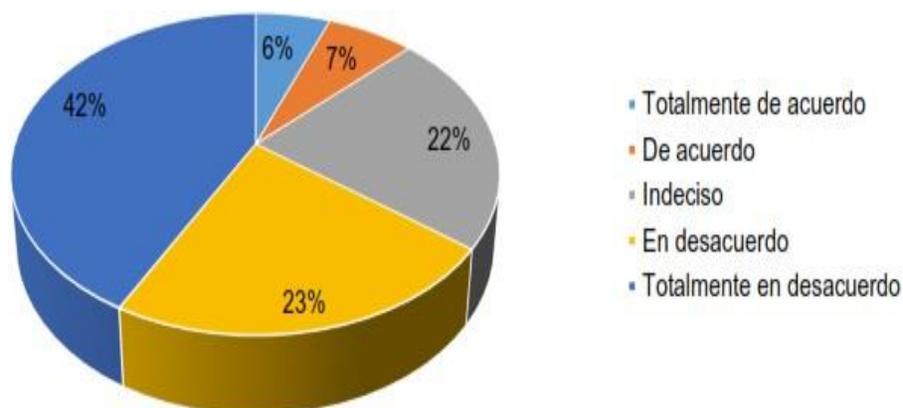
**Tabla: Estrategias didácticas en clases**

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
<b>1</b>	Totalmente de acuerdo	68	66,67
	De acuerdo	21	20,59
	Indeciso	11	10,78
	En desacuerdo	1	0,98
	Totalmente en desacuerdo	1	0,98
<b>TOTAL</b>		<b>102</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Gráfico: Estrategias didácticas en clases**



**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** A través de las encuestas realizadas a los estudiantes, obtuvimos como resultado que los docentes no aplican estrategias didácticas adecuadas para la modalidad *Blended Learning* durante la clase.

**7. ¿Cree usted que si los docentes utilizaran adecuadas estrategias didácticas le ayudaría a comprender mejor la asignatura?**

**Tabla:**

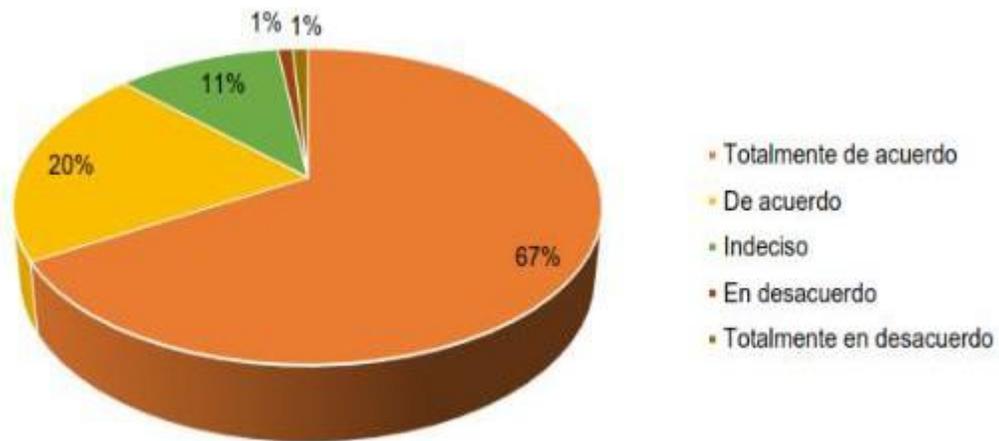
**Estrategias didácticas para comprender mejor la asignatura**

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
<b>1</b>	Totalmente de acuerdo	56	54,90
	De acuerdo	32	31,37
	Indeciso	12	11,76
	En desacuerdo	1	0,98
	Totalmente en desacuerdo	1	0,98
	<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Gráfico: Estrategias didácticas para comprender mejor la asignatura**



**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** Mediante las encuestas realizadas a los estudiantes, concluimos que si los docentes utilizaran adecuadas estrategias didácticas, ayudarían a comprender mejor las asignaturas, ya que el educando siente entusiasmo a la hora de utilizar dichos recursos.

**8. ¿Le gustaría facilitar su aprendizaje con actividades tecnológicas?**

**Tabla: Aprendizaje con actividades tecnológicas**

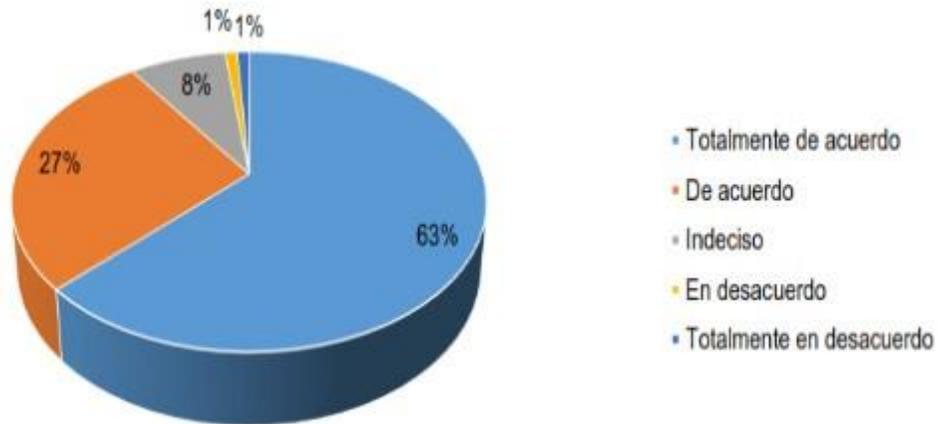
ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
<b>1</b>	Totalmente de acuerdo	64	62,75
	De acuerdo	28	27,45
	Indeciso	8	7,84
	En desacuerdo	1	0,98
	Totalmente en desacuerdo	1	0,98
<b>TOTAL</b>		<b>102</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

## Gráfico

### Aprendizaje con actividades tecnológicas



**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** Por medio de las encuestas realizadas a los estudiantes, deducimos que las actividades tecnológicas ayudarían a facilitar el aprendizaje significativo en los educandos.

### 9. ¿La aplicación de estrategias didácticas facilitará la construcción del aprendizaje significativo?

**Tabla:**

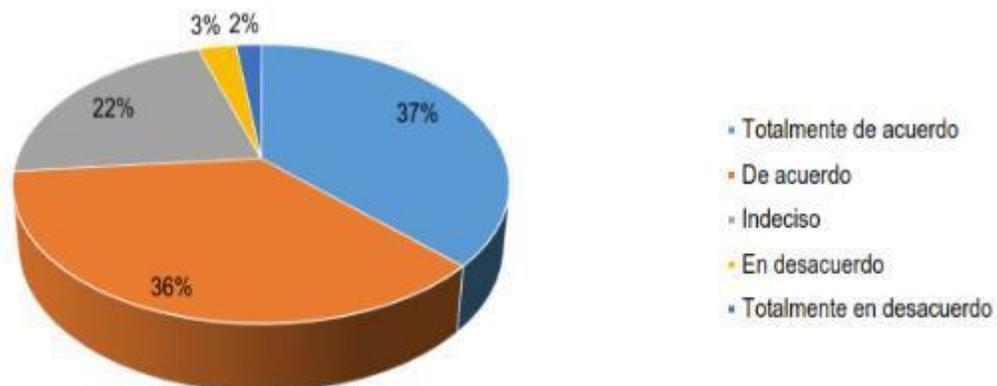
#### Estrategias didácticas en el aprendizaje significativo.

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
1	Totalmente de acuerdo	38	37,25
	De acuerdo	37	36,27
	Indeciso	22	21,57
	En desacuerdo	3	2,94
	Totalmente en desacuerdo	2	1,96
	<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia.

**Gráfico: Estrategias didácticas en el aprendizaje significativo**



**Fuente:** Estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** De acuerdo a las encuestas realizadas a los estudiantes, concluimos que la aplicación de adecuadas estrategias didácticas, ayudara al rendimiento académico de los estudiantes y así mismo a generar en ellos aprendizajes significativos.

#### 4.1.2 Cuestionario para docentes.

**1. ¿Usted considera que el aula de clases cuenta con las condiciones necesarias para implementar la modalidad *Blended Learning* en el proceso pedagógico?**

**2. Tabla:**

**Infraestructura para la modalidad *Blended Learning*.**

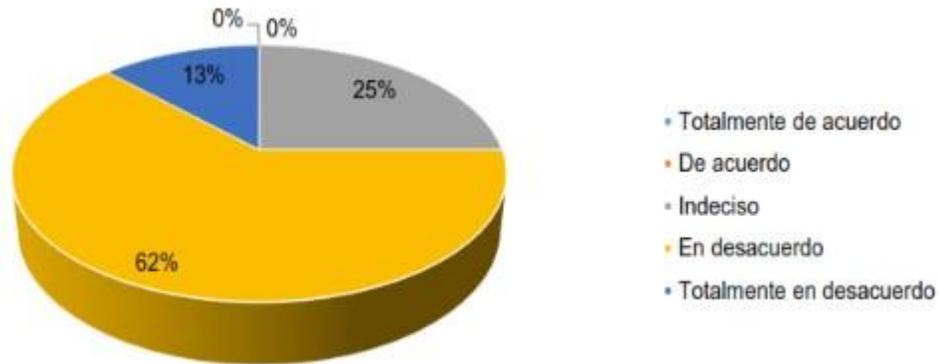
ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
<b>1</b>	Totalmente de acuerdo	0	0,00
	De acuerdo	0	0,00
	Indeciso	2	25,00
	En desacuerdo	5	62,50
	Totalmente en desacuerdo	1	12,50
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

## Gráfico

### Infraestructura para la modalidad Blended Learning



**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** A través de los resultados recopilados de las encuestas realizadas a los docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, concluimos que los docentes no consideran las aulas de clases apropiadas para la implementación de la modalidad *b-learning*.

**3. ¿Considera usted que las estrategias didácticas adecuadas es un recurso innovador en el proceso pedagógico?**

**Tabla:**

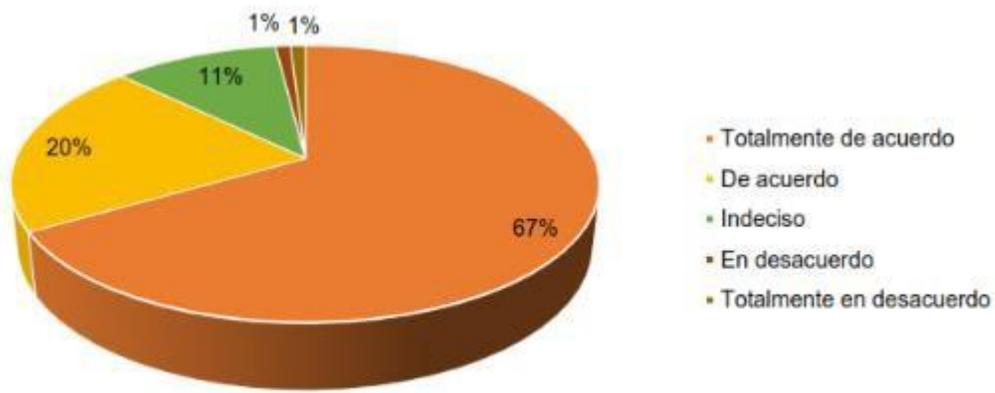
#### Estrategias didácticas innovadoras en el proceso pedagógico.

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
<b>1</b>	Totalmente de acuerdo	6	75,00
	De acuerdo	2	25,00
	Indeciso	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Gráfico: Estrategias didácticas innovadoras en el PP**



**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** De acuerdo a los resultados recogidos de las encuestas realizadas a los docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, se concluyó que los educadores si consideran las estrategias didácticas como un recurso innovador en el proceso pedagógico ya que motiva al estudiante a la hora de realizar sus tareas y también para mejorar su rendimiento académico.

#### 4. ¿Emplea las estrategias didácticas adecuadas a la ECEMN en el proceso aprendizaje - enseñanza?

**Tabla:**

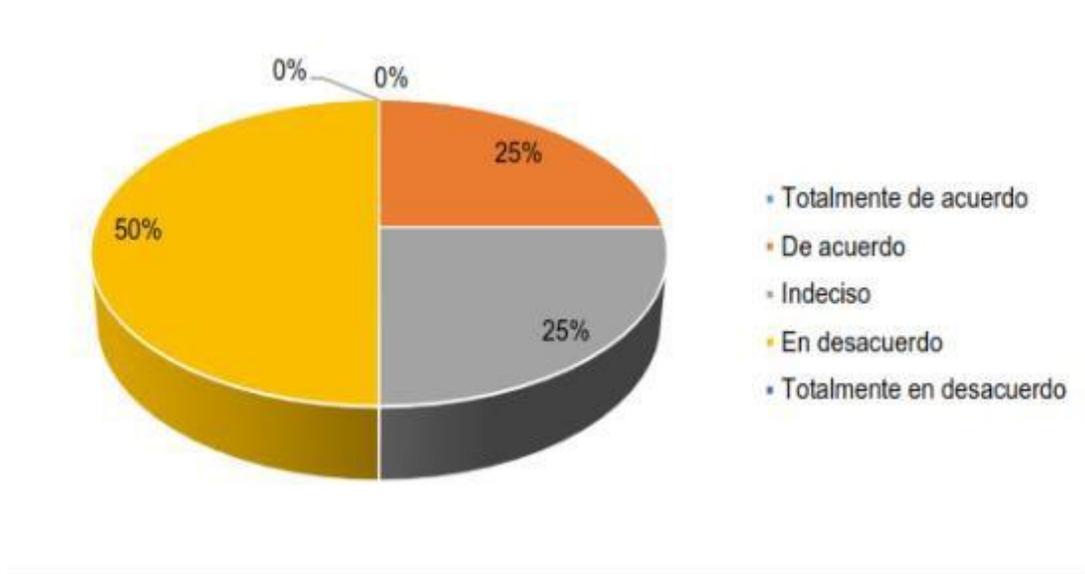
**Estrategias didácticas adecuadas a la ECEMN en el PEA**

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
1	Totalmente de acuerdo	0	0,00
	De acuerdo	2	25,00
	Indeciso	2	25,00
	En desacuerdo	4	50,00
	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	<b>TOTAL</b>		8

**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Gráfico: Estrategias didácticas adecuadas a la ECEMN en el PEA**



**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** De acuerdo a los resultados recogidos de las encuestas realizadas a los docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, concluimos que los educadores no emplean estrategias didácticas adecuadas a la ECEMN en el PEA, es por ello que los estudiantes se desmotivan y no prestan la debida atención cuando el docente imparte la clase.

##### **5. ¿Le gustaría facilitar el trabajo a los estudiantes mediante la aplicación de estrategias didácticas adecuadas a la ECEMN en el PEA?**

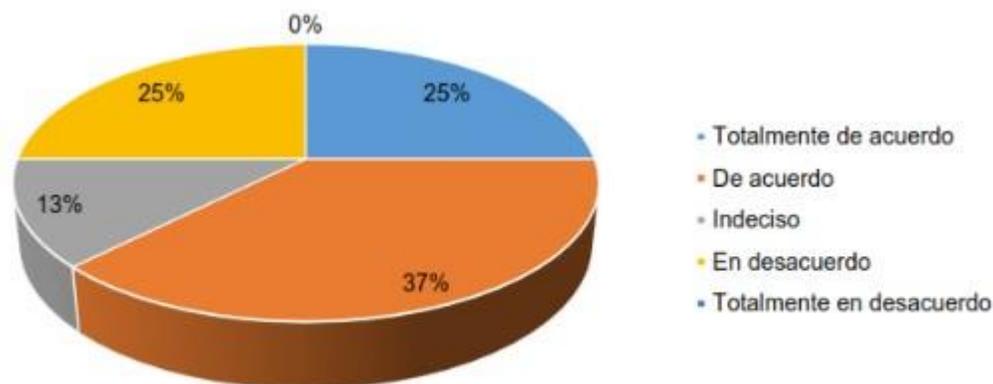
**Tabla: Aplicación de estrategias didácticas adecuadas**

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
<b>1</b>	Totalmente de acuerdo	2	25,00
	De acuerdo	3	37,50
	Indeciso	1	12,50
	En desacuerdo	2	25,00
	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	<b>TOTAL</b>		<b>8</b>

**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Gráfico: Aplicación de estrategias didácticas adecuadas**



**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** Mediante los resultados recopilados de las encuestas realizadas a los docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, concluimos que a los educadores les gustaría innovar y utilizar estrategias didácticas adecuadas, que hay hoy en día, con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

## 6. ¿Considera usted que emplear recursos tecnológicos ayuda a crear un aprendizaje significativo?

**Tabla:**

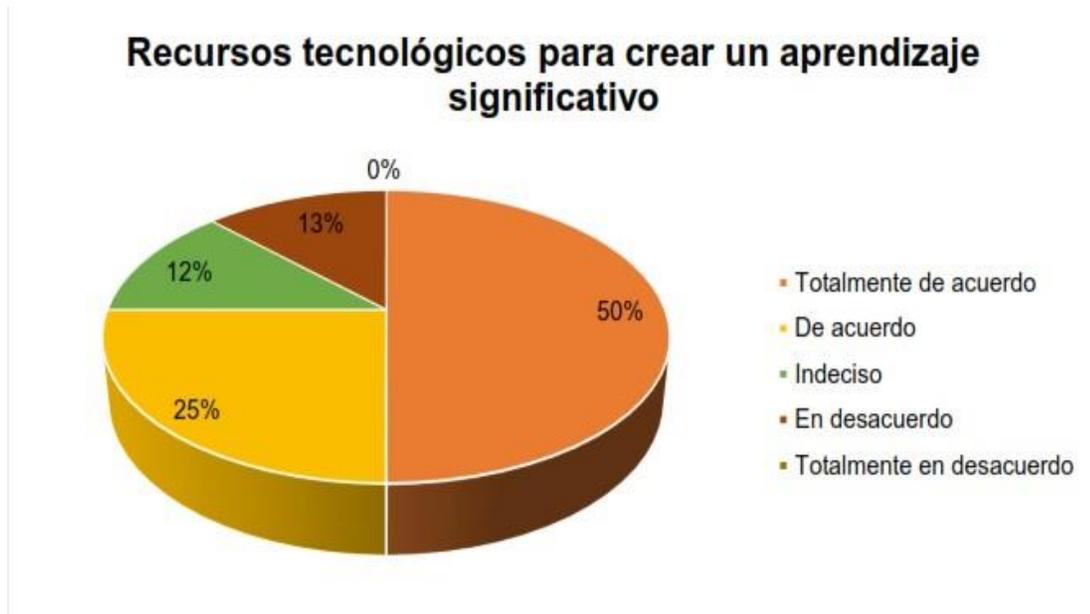
### Recursos tecnológicos para crear un aprendizaje significativo

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
<b>1</b>	Totalmente de acuerdo	4	50,00
	De acuerdo	2	25,00
	Indeciso	1	12,50
	En desacuerdo	1	12,50
	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

### Gráfico



**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** De los resultados recopilados de las encuestas realizadas a los docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, concluimos que a los educadores les resulta de agrado emplear recursos tecnológicos el cual ayudaría a crear un aprendizaje significativo en los estudiantes desmotivados.

### 7. ¿Estaría dispuesto a trabajar con una guía didáctica de la ECEMN para mejorar el desempeño de los estudiantes?

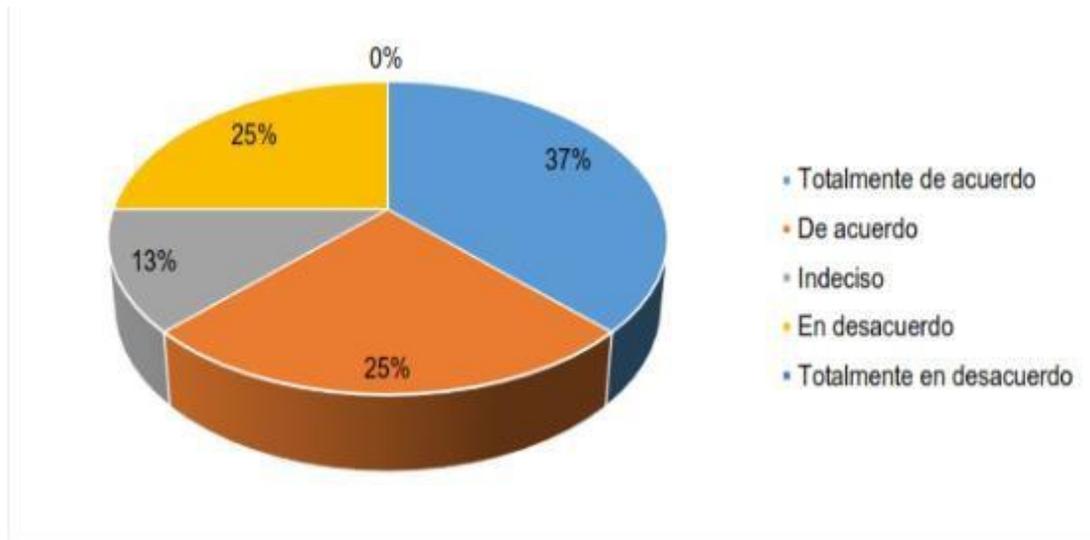
**Tabla: Guía didáctica para el desempeño de los estudiantes.**

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
<b>1</b>	Totalmente de acuerdo	3	37,50
	De acuerdo	2	25,00
	Indeciso	1	12,50
	En desacuerdo	2	25,00
	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Gráfico: Guía didáctica para el desempeño de los estudiantes**



**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** A través de los resultados recopilados de las encuestas hechas a los docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, deducimos que los educadores si estarían dispuestos a trabajar con una guía didáctica para el desempeño de los estudiantes para mejorar el desempeño de los estudiantes desmotivados.

## 8. ¿Recibe capacitaciones sobre el uso de estrategias didácticas constantemente?

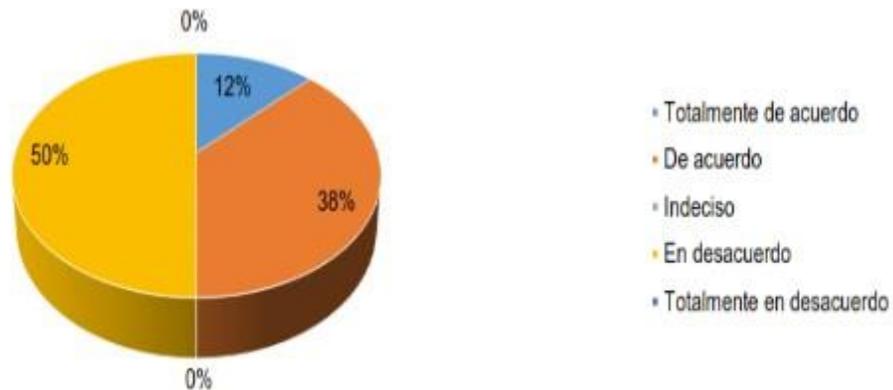
**Tabla: Capacitaciones sobre el uso de estrategias didácticas**

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
1	Totalmente de acuerdo	1	12,50
	De acuerdo	3	37,50
	Indeciso	0	0,00
	En desacuerdo	4	50,00
	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Gráfico: Capacitaciones sobre el uso de estrategias didácticas**



**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** Mediante los resultados recogidos de las encuestas realizadas a los docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, se llegó a la conclusión que los docentes no están siendo capacitados sobre el uso de estrategias didácticas, lo cual perjudica tanto al docente como al estudiante ya que no puede impartir su clase utilizando los diferentes recursos tecnológicos que hay en la actualidad.

**9. ¿Cree usted que, si se implementara una guía didáctica adecuada a la ECEMN, el estudiante podrá mejorar su desempeño académico?**

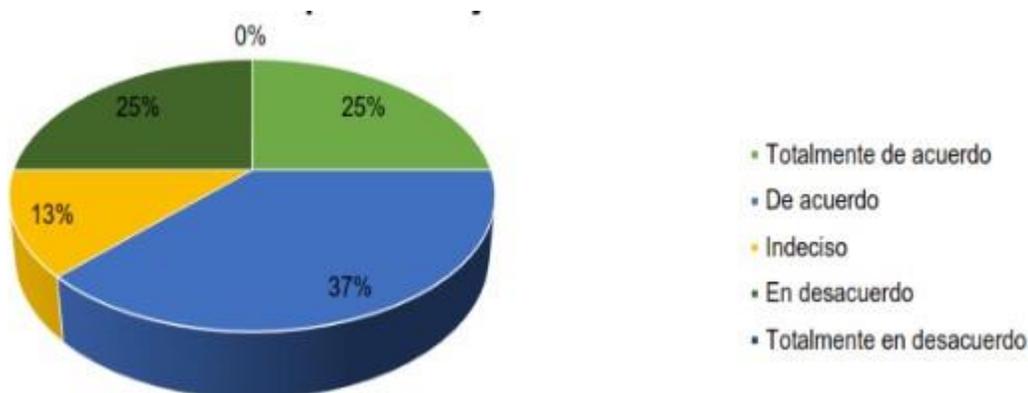
**Tabla: Guía didáctica para el mejoramiento académico**

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
<b>1</b>	Totalmente de acuerdo	2	25,00
	De acuerdo	3	37,50
	Indeciso	1	12,50
	En desacuerdo	2	25,00
	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	<b>TOTAL</b>		<b>8</b>

**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Gráfico: Guía didáctica para el mejoramiento académico**



**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** De los resultados recopilados de las encuestas realizadas a los docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, se llegó a la conclusión que los docentes les agradaría la implementación de una guía didáctica adecuada a la ECEMN, para el mejoramiento académico, ya que el estudiante en la actualidad está más ligado a la tecnología, el cual con la ayuda del docente y los talleres interactivos se podrá mejorar su desempeño académico.

**10. ¿Con la aplicación de una guía didáctica adecuada a la ECEMN, mejorará la calidad educativa?**

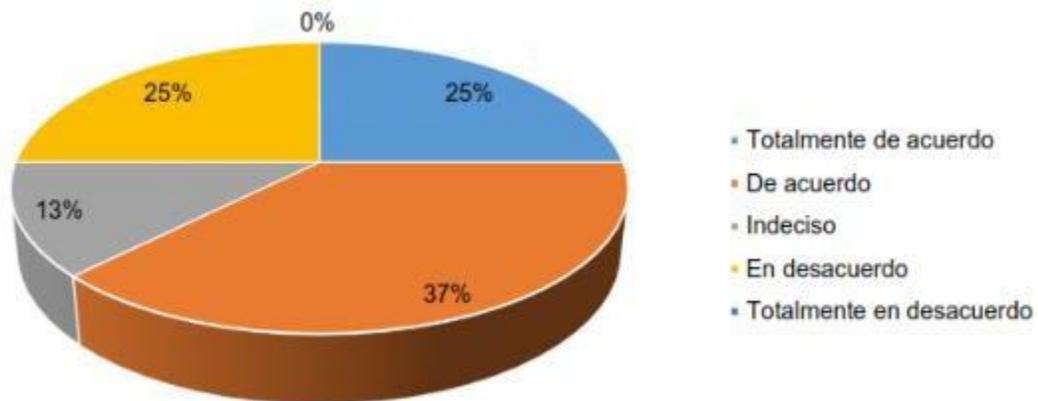
**Tabla: Aplicación de una guía didáctica adecuada a la ECEMN**

ÍTEM	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
<b>1</b>	Totalmente de acuerdo	2	25,00
	De acuerdo	3	37,50
	Indeciso	1	12,50
	En desacuerdo	2	25,00
	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Gráfico: Aplicación de una guía didáctica adecuada a la ECEMN.**



**Fuente:** Docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, gestión 2021

**Elaboración:** Propia

**Análisis:** De los resultados recopilados de las encuestas realizadas a los docentes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, se llegó a la conclusión que la implementación de una guía didáctica adecuada a la ECEMN, ayudara en el rendimiento académico de los estudiantes.

## 4.2 RESULTADOS DE LA ENTREVISTA.

### 4.2.1 Entrevista para estudiantes.

#### Pregunta 1.

**¿Por favor dígame su nombre completo, numero de carnet y que funciones cumplía en la ECEMN durante la gestión 2021?**

**Respuestas:**

ESTUDIANTES ENTREVISTADOS	TOTAL
Estudiante ECEM 2021	8 (57,14 %)
Estudiante ESC.APLIC. ARM.	6 (42,85 %)
<b>TOTAL</b>	<b>14 (100 %)</b>

#### Conclusiones.

La entrevista se ha realizado a los estudiantes en el grado de Capitán de Corbeta, que han desarrollado el Curso de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, y personal de estudiantes en el grado de Teniente de Fragata que han desarrollado el Curso de Aplicación

Naval; quienes a lo largo de su aprendizaje han tenido diferentes experiencias en la aplicación del método *Blended Learning*, y han experimentado aspectos positivos y negativos, durante el año de estudio a distancia.

Es necesario, recomendar que los Oficiales Superiores y Subalternos, deben tomar en cuenta que el conocimiento en computación, es necesario e imprescindible, para realizar el Curso de Estado Mayor Naval y Curso de Aplicación Naval.

De los 14 entrevistados 8 corresponden a los estudiantes que cursaron la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, y 6 a los estudiantes del Curso de Aplicación de Armas. En ambos niveles se ha experimentado con las clases a través del *Blended Learning*, durante el proceso de enseñanza y aprendizaje entre el personal de docentes y cursantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval (ECEMN) durante la gestión 2021, el uso didáctico pedagógico de la modalidad, el uso tecnológico del Moodle.

## **Pregunta 2.**

**¿Qué tan útil le resultaron sus conocimientos previos en tecnología para su aprendizaje en la ECEMN?**

**Respuestas:**

<b>CONOCIMIENTO EN COMPUTACIÓN</b>	<b>AVANZADO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>BÁSICO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CURSANTES ESTADO MAYOR</b>	<b>5 (35,71 %)</b>	<b>2 (14,28%)</b>	<b>1 (7,14 %)</b>	<b>8 (57,14)</b>
<b>CURSANTES ESCUELA APLICACIÓN</b>	<b>3 (21,42 %)</b>	<b>2 (14,28%)</b>	<b>1 (7,14 %)</b>	<b>6 (42,85 %)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8 (60%)</b>	<b>4 (28,57%)</b>	<b>2 (14,28%)</b>	<b>14 (100 %)</b>

## **Conclusiones.**

Los conocimientos previos en computación y conexión a redes y plataformas virtuales, cuentan con un 60 % del personal preparado para afrontar los desafíos del nuevo paradigma educativo, con conocimientos avanzados; un 28,57 % con un conocimiento y nivel medio de y un 14,28 % con un nivel básico en ambos cursos, lo cual nos muestra que un 32 % de los cursantes debe tomar cursos de actualización o dedicarse al manejo de las plataformas virtuales.

No obstante, una mayoría de los oficiales tenían conocimiento del paquete Office antes de realizar el curso asignado, de acuerdo a recomendaciones de los cursantes de los años pasados, los cuales no tuvieron problemas para afrontar las exigencias en el manejo de las diferentes herramientas digitales.

Es necesario que los cursantes conozcan las diferentes tecnologías didácticas, necesarias para realizar las clases en las plataformas virtuales como Zoom, Moodle y otros paquetes necesarios para pasar las clases vía internet.

Los Estudiantes que se encontraban destinados en la frontera, tuvieron que realizar mayor esfuerzo para ponerse al día en el manejo de las herramientas de comunicación, paquetes de Microsoft Word, Office; ya que antes de ingresar a la Escuela, no tuvieron clases de computación, Office y menos de la forma como acceder a las plataformas virtuales con el objeto de pasar clases en Zoom, Moodle y otros; de acuerdo a las instrucciones de la Escuela.

Es necesario, que los Oficiales Superiores, Oficiales Subalternos Suboficiales y Sargentos en todos los niveles de la conducción; asistan previamente a clases de computación en Microsoft Office, Word, PowerPoint; que son herramientas digitales necesarias para iniciar el estudio en la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval; en la actualidad, los cursantes deben tener el conocimiento básico para navegación en plataformas virtuales que permitan pasar su capacitación intelectual en forma virtual.

**Pregunta 3.**

**¿Le resultó fácil comprender los contenidos subidos a las plataformas virtuales?**

**Respuestas:**

<b>¿LE PARECIÓ FÁCIL?</b>	<b>FÁCIL</b>	<b>NO FÁCIL</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CURSANTES ESTADO MAYOR NAVAL</b>	<b>7 (50 %)</b>	<b>1 (7,14 %)</b>	<b>8 (57,14)</b>
<b>CURSANTES ESCUELA APLICACIÓN</b>	<b>4 (28,57%)</b>	<b>2 (14,28%)</b>	<b>6 (42,85 %)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11 (78,56 %)</b>	<b>3 (21,42 %)</b>	<b>14 (100 %)</b>

### **Conclusiones.**

De acuerdo a la entrevista realizada, un 78,56 % del personal de cursantes, manifiesta que le pareció fácil conectarse y desarrollar sus estudios en las plataformas virtuales, y con el manejo de las diferentes herramientas virtuales; un 21,42 % manifiesta que no fue fácil y que se precisa un curso de inducción para todos , ya que existe personal que ha estado destinado en frontera y no ha tenido la posibilidad de acceder a las redes de computación y no tiene la instrucción adecuada para el manejo de estos paquetes.

Los contenidos subidos a las plataformas virtuales son efectivamente de fácil acceso, con la finalidad de que los cursantes puedan operar la plataforma virtual; en ese sentido es necesario que cada cursante tenga muy en claro los pasos que se deben seguir para mantenerse conectado a la plataforma virtual, es imprescindible que los cursantes tengan una buena conexión Wi-Fi, y acceso a internet.

Cada cursante debe llegar a la Escuela con conocimientos básicos en la utilización de plataformas virtuales, para lograr una participación eficiente y eficaz en la utilización de la plataforma virtual. Asimismo, es necesario que el personal de docentes se encuentre capacitado para utilizar la plataforma y las diferentes herramientas digitales de aprendizaje, organización de grupos, utilización de foros, herramientas que deben ser aprovechadas para mejorar el aprendizaje del personal de cursantes.

### **Pregunta 4.**

**Solicito comparta la experiencia con su docente, ¿desarrollaba la clase de forma comprensible... era ameno... generaba confianza ... ofrecía retroalimentación .... promovía la participación en línea y en clase?**

**Respuestas:**

<b>EXPERIENCIA DOCENTE CONOCIMIENTO EN COMPUTACIÓN</b>	<b>AVANZADO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>BÁSICO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CURSANTES ESTADO MAYOR</b>	<b>5 (35,71 %)</b>	<b>2 (14,28%)</b>	<b>1 (7,14 %)</b>	<b>8 (57,15 %)</b>
<b>CURSANTES ESCUELA APLICACIÓN</b>	<b>3 (21,42 %)</b>	<b>2 (14,28%)</b>	<b>1 (7,14 %)</b>	<b>6 (42,85 %)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8 (57,14 %)</b>	<b>4 (28,57%)</b>	<b>2 (14,28%)</b>	<b>14 (100 %)</b>

### **Conclusiones.**

La experiencia de los docentes del Curso es limitada y se puede determinar que un 57,14 % de los docentes tienen un avanzado conocimiento de la plataforma virtual, un 28,57 % cuentan con un mediano conocimiento de plataformas virtuales y un 14,28 % tienen un conocimiento básico en computación.

Es primordial, la mayor capacitación de los docentes, en el procedimiento y planificación de clases, conocimiento adecuado para la utilización de las herramientas virtuales, la elaboración de exámenes virtuales, utilización de plataformas para exposiciones y foros; de tal manera, que los estudiantes encuentren innovación, mejoramiento de capacidades individuales de aprendizaje.

Es necesario que el profesor tome en cuenta la filosofía del aprender haciendo tomando en cuenta la fase de explicación, que muestra el tema o concepto de la clase; la fase de acción, donde los estudiantes deben realizar una actividad o dinámica propuesta por el profesor, teniendo en cuenta que el aprendizaje no es pasivo es activo; fase de feedback, cuando intercambian opiniones respecto de la actividad propuesta o sobre el proceso de desarrollo de la actividad.

Un modelo pedagógico, brinda lineamientos de aprendizaje en la creación de las condiciones pedagógicas en la enseñanza a distancia con herramientas digitales; que permitan el desarrollo de un proceso centrado en el cursante, aplicando los diferentes estilos de aprendizaje.

### **Pregunta 5.**

**¿Se le brindó capacitación para el uso de las plataformas educativas de la ECEMN?**

**Respuestas:**

<b>¿SE LE BRINDO CAPACITACIÓN PARA USO DE PLATAFORMAS?</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CURSANTES ESTADO MAYOR NAVAL</b>	<b>7 (50 %)</b>	<b>1 (7,14%)</b>	<b>8 (57,14 %)</b>
<b>CURSANTES ESCUELA APLICACIÓN</b>	<b>5 (35,71 %)</b>	<b>1 (7,14 %)</b>	<b>6 (42,29 %)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12 (85,71 %)</b>	<b>2 (14,28 %)</b>	<b>14 (99,99%)</b>

### **Conclusiones.**

El 85,71 % de los cursantes recibieron capacitación sobre las plataformas virtuales antes del inicio de las actividades de capacitación, y un 14,28% no recibieron capacitación antes de iniciado el curso debido a factores de tiempo, disponibilidad d internet para conectarse con la página de la Escuela por encontrarse en destinos de frontera.

Los cursantes de la Gestión 2021, recibieron una capacitación sobre el uso de plataformas virtuales como ZOOM, Moodle; aspecto que no fue suficiente para que los cursantes apliquen sus capacidades de aprendizaje. Por esta razón, es muy importante que los cursantes previa iniciación del curso, tengan capacitación sobre plataformas virtuales.

Los modelos virtuales de aprendizaje, construyen un conocimiento colaborativo, de acuerdo al nuevo paradigma educativo, en torno al cursante, considerando las actividades en cada proceso educativo, tomando en cuenta una zona virtual del conocimiento.

La actitud de los docentes en forma general, por falta de aplicación de estrategias de enseñanza, en la buena relación entre docente y estudiante, ya que se precisa esa comunicación para transmitir la motivación e interés, aspecto que se incrementa en la modalidad virtual.

### **Pregunta 6.**

**¿Cómo calificaría la información presentada en la plataforma Moodle (tareas, lecturas, videos, ppt, etc.)?**

#### **Respuestas:**

<b>¿CÓMO CALIFICARÍA LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN LA PLATAFORMA MOODLE (TAREAS, LECTURAS, VIDEOS, PPT, ETC.)?</b>	<b>BUENA</b>	<b>REGULAR</b>	<b>MALA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CURSANTES ESTADO MAYOR</b>	<b>4 (28,57%)</b>	<b>3 (21,42 %)</b>	<b>1 (7,14 %)</b>	<b>8 (57,14 %)</b>
<b>CURSANTES ESCUELA APLICACIÓN</b>	<b>2 (14,28%)</b>	<b>2 (14,28%)</b>	<b>2 (14,28%)</b>	<b>6 (42,29 %)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6 (42,29 %)</b>	<b>5 (35,71 %)</b>	<b>3 (21,42 %)</b>	<b>14 (100 %)</b>

### **Conclusiones.**

La información presentada en Moodle el 42,29 % menciona que es buena calidad y que se entiende, el 35,71 % que es regular y el 21,42 % que la información presentada es mala, debido a la falta de conocimiento en la aplicación de las herramientas que se han constituido en la forma de mejorar la enseñanza aprendizaje virtual. Es necesario que todos los cursantes conozcan muy bien la forma como realizar el foro, la participación a través de debates, la división del curso entre grupos de participantes para el análisis de un tema específico.

Las presentaciones de los docentes, deben ser actualizadas de acuerdo al método de enseñanza aprendizaje actual, utilizando las herramientas virtuales que están a disposición, para que se muestre de una manera más objetiva a los cursantes.

La motivación es esencial para iniciar el aprendizaje y cuenta con la posibilidad de otorgar sentido y significado al conocimiento; ya que sin motivación el cursante, no alcanzará los objetivos de aprendizaje, y estará fuera de los lineamientos del nuevo paradigma educativo que se propone, para optimizar la educación basada en las plataformas virtuales.

En su gran mayoría los cursantes de la gestión 2021 califican de regular la capacitación individual en referencia a las plataformas virtuales, ya que el interés por el aprendizaje de los cursantes debe contar con marcos de enseñanza y aprendizaje tecnológico a planteamientos educativos digitales.

### **Pregunta 7.**

**¿Cómo calificaría las estrategias didácticas utilizadas por los docentes de la ECEMN?)?**

### **Respuestas:**

<b>¿CÓMO CALIFICARÍA LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES DE LA ECEMN?</b>	<b>BUENA</b>	<b>REGULAR</b>	<b>MALA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CURSANTES ESTADO MAYOR</b>	<b>1 (7,14 %)</b>	<b>6 (42,29 %)</b>	<b>1 (7,14 %)</b>	<b>8 (57,14 %)</b>

<b>CURSANTES ESCUELA APLICACIÓN</b>	<b>1 (7,14 %)</b>	<b>3 (21,42 %)</b>	<b>2 (14,28%)</b>	<b>6 (42,29 %)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 (14,28%)</b>	<b>9 (64,27 %)</b>	<b>3 (21,42 %)</b>	<b>14 (100 %)</b>

### **Conclusiones.**

El 14,28 % de los cursantes manifiesta que las estrategias didácticas que son utilizadas por los docentes son buena, el 64,27 % señalan que califican las estrategias didácticas utilizadas por los docentes de la ECEMN como REGULARES; y el 21,42 % califican a las estrategias didácticas como malas; esto puede ser debido a que no se conoce muy bien las actividades que se pueden desarrollar en las plataformas, por otra parte, es el miedo a enfrentarse a algo desconocido por no conocer en plenitud las ventajas académicas y de enseñanza que puede aportar el estudio a través de las plataformas virtuales.

En la educación a distancia digital, se necesita que el cursante distante del otro cursante pueda tener aprendizajes significativos que vinculen su conocimiento científico con el conocimiento cotidiano, ante el cual las redes están interconectadas y son interdependientes; su desarrollo se influye dado que en esa interrelación se tienen definiciones y explicaciones de conceptos científicos.

El docente activo orientador y motivador del cursante, es relevante y adquiere acciones diferenciadas en las funciones presenciales. El estímulo, la guía y la motivación son claves en el aprendizaje no presencial, en la relación docente y cursante; en la cual se produce en la mayor parte de manera asíncrona.

Las actividades para los docentes crean situaciones de medios de ayuda, las fuentes que son variadas, para el desempeño, como la lectura de trabajo y a través de la discusión constructiva con las ideas por aprender.

El trabajo autónomo tiene que ser la estrategia en las actividades del docente, sin esta habilidad nos posible la acción del curso virtual; es la condición del cursante para optimizar la motivación. La capacidad se ejercita a través de la planificación del aprendizaje para los cursantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval.

**Pregunta 8.**

**¿Siente que las actividades o ejercicios en las clases virtuales tuvieron conexión con las clases presenciales?**

**Respuestas:**

<b>¿SIENTE QUE LAS ACTIVIDADES O EJERCICIOS EN LAS CLASES VIRTUALES TUVIERON CONEXIÓN CON LAS CLASES PRESENCIALES?</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CURSANTES ESTADO MAYOR NAVAL</b>	<b>6 (42,85 %)</b>	<b>2 (14,28%)</b>	<b>8(57,14)</b>
<b>CURSANTES ESCUELA APLICACIÓN</b>	<b>3 (21,42 %)</b>	<b>3(21,42 %)</b>	<b>6(42,29)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9 (64,27 %)</b>	<b>5 (35,71 %)</b>	<b>14 (100 %)</b>

**Conclusiones.**

Durante las clases semi presenciales, un 64,27 % de los cursantes están de acuerdo con que las actividades o ejercicios en las clases virtuales tuvieron conexión con las clases presenciales, y se encontraban metódicamente elaboradas con ayudas, foros, debates, lecturas de implementación, utilizando las herramientas virtuales; en cambio un 35.71% de los cursantes NO pudieron tener este tipo de control y enlace debido a la falta de conocimientos en la utilización de las herramientas digitales de cada programa virtual.

Las clases presenciales tienen mayor didáctica, porque que interactúan frente-a-frente, tanto con el docente como con los compañeros del curso o del grupo, entonces es más productivo, el presencial en relación con el virtual tiene sus pros, por ejemplo, puedes consultar en línea en el momento y puedes ampliar más tus conocimientos y en lo presencial no tanto así, sino es más de interacción de conocimientos.

La competencia cognitiva de los cursantes, integrada por pequeños elementos, simples y complejos, para resultar eficaces en el análisis e interpretación, adquisición, de la información. El nuevo aprendizaje, está en estrecha dependencia de las fases del proceso y su adecuada interdependencia entre lo útil y lo inútil del aprendizaje.

Hay una buena conexión con las clases presenciales y las clases virtuales, debido a que los docentes realizan un esfuerzo que avanza en las clases virtuales, de acuerdo a lo

planificado, que se refleja en los exámenes presenciales, la capacidad para hacer una conexión.

Debido a la tecnología y a esta plataforma, es más cómodo y se puede interactuar mejor con el docente, ya que uno desde su zona de confort tiene las herramientas al alcance, mientras que uno al pasar las clases presenciales, no puede llevar los libros o no puede llevar la computadora, aparte que no se tiene la comodidad la cual uno tiene en su casa.

### **Pregunta 9.**

**¿Cómo calificaría el nivel de interacción de Moodle del personal de docentes?**

**Respuestas:**

<b>¿CÓMO CALIFICARÍA EL NIVEL DE INTERACCIÓN DE MOODLE DEL PERSONAL DE DOCENTES?</b>	<b>BUENO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>MALA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CURSANTES ESTADO MAYOR</b>	<b>5 (35,71 %)</b>	<b>3 (21,42 %)</b>	<b>0</b>	<b>8 (57,14 %)</b>
<b>CURSANTES ESCUELA APLICACIÓN</b>	<b>4 (28,57%)</b>	<b>2 (14,28 %)</b>	<b>0</b>	<b>6 (42,85 %)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9 (64,28%)</b>	<b>5 (35,71 %)</b>	<b>0</b>	<b>14 (99,99 %)</b>

### **Conclusiones.**

Los estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, realizan una calificación entre bueno y regular el conocimiento y práctica de los docentes en la utilización del Moodle, en algunos casos se recomienda que los docentes deban interiorizarse un poco más en las herramientas digitales con las que cuenta el programa para facilitar la enseñanza. El 64,29 % de los cursantes determina que el nivel de interacción Moodle del personal docente se aplica con las herramientas digitales, el 35,71 % de los docentes deben actualizar sus conocimientos para utilizar las herramientas digitales.

Los docentes militares, debido al avance de la tecnología necesitan familiarizarse y aprender la nueva tecnología, considerando que no se encuentran actualizados con la plataforma virtual; se esforzaron bastante, pese a que se notaba que no saben utilizar en forma adecuada la plataforma.

Muchos de nuestros señores docentes, no manejaba muy bien lo que viene a ser esto de la educación virtual, porque es algo nuevo para la educación en lo que viene a ser la Escuela, se ve que hace falta un poco de capacitación de parte de los docentes para que ellos puedan manejar sin ningún problema, en lo que viene a ser los ejercicios o cualquier función en lo que es la enseñanza virtual.

La plataforma virtual ha generado un nivel educativo, dando la oportunidad de formarse a cualquier persona, de manera continua. Esto es posible debido a la información del Internet y los recursos que se encuentran en la red y campus virtuales, facilitando la posibilidad de compartir conocimientos.

**Pregunta 10.**

**¿Qué aspectos positivos y negativos encontró en el curso en su modalidad semipresencial?**

**Respuestas:**

<b>¿QUÉ ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS ENCONTRÓ EN EL CURSO EN SU MODALIDAD SEMIPRESENCIAL?</b>	<b>POSITIVOS</b>	<b>NEGATIVOS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CURSANTES ESTADO MAYOR NAVAL</b>	<b>8 (57,14 %)</b>	<b>2 (14,28%)</b>	<b>8 (57,14 %)</b>
<b>CURSANTES ESCUELA APLICACIÓN</b>	<b>3 (21,42 %)</b>	<b>1 (7,14 %)</b>	<b>6 (42,29 %)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11 (78,56 %)</b>	<b>3 (21,42 %)</b>	<b>14 (99.99%)</b>

**Conclusiones.**

Entre los aspectos positivos se cuenta con un 78,56 % en el curso de modalidad semipresencial que apoya las metodologías presentadas para lograr un aprendizaje significativo, se encontraron aspectos negativos en un 21,42 % debido a que los docentes continúan desarrollando la clase como si fuera clase presencial. Por esta razón, no aplican las herramientas virtuales, ni modifican los tiempos de aprendizaje, las herramientas para las tareas y participación de los cursantes, aspecto que debe ser mejorado para la implementación total de la modalidad semipresencial.

Se perdió el miedo a lo semipresencial, considerando que algunos docentes y algunos cursantes que inicialmente tuvieron problemas para adecuarse al uso de las tecnologías en internet, un aspecto negativo fue que se dieron las clases virtuales y al principio tuvieron problemas de conexión, como si fueran clases presenciales.

Dentro los aspectos positivos, tenemos los elementos motivadores clave en el proceso educativo para mejorar el mecanismo de retroalimentación, metas del progreso que aprenden, es el resultado de la conciencia del propio progreso en el aprendizaje. Los elementos que condicionan; la evaluación, el trabajo en grupo y la aplicación de los conocimientos en el campo profesional.

La comunicación sincrónica necesita mucha mejoría para trabajar en equipo. Es necesario, trabajar aspectos como el establecimiento de roles, propios del debate, hay que trabajar en el estudio potencial del trabajo asincrónico, debe pasar desde la conformación del equipo hasta su evaluación.

**Pregunta 11.**

**¿Cree usted que el personal de docentes requiere tener conocimiento y aplicar metodologías didácticas acorde al contexto de la ECEMN?**

**Respuestas:**

<b>¿CREE USTED QUE EL PERSONAL DE DOCENTES REQUIEREN TENER CONOCIMIENTO Y APLICAR METODOLOGÍAS DIDÁCTICAS ACORDE AL CONTEXTO DE LA ECEMN?</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CURSANTES ESTADO MAYOR NAVAL</b>	<b>8 (57,14 %)</b>	<b>0</b>	<b>8 (57,14 %)</b>
<b>CURSANTES ESCUELA APLICACIÓN</b>	<b>5 (35,71 %)</b>	<b>1 (7,14 %)</b>	<b>6 (42,85 %)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>13 (92,85 %)</b>	<b>1 (7,14 %)</b>	<b>14 (99,99%)</b>

**Conclusiones.**

La mayoría de los cursantes en un 92,85 % determinan que es necesario que los docentes requieran del conocimiento y aplicación de las metodologías didácticas acorde al contexto de la ECEMN., ya que les falta asimilar conocimientos teóricos específicos en cuanto a

metodologías, debido a que no cumplían adecuadamente con las exigencias en cuanto al tiempo para la presentación de trabajos, en cuanto a la motivación a los estudiantes y en la formación y conformación de grupos de trabajo, aplicando tareas que tenían mucho grado de dificultad al inicio de clases.

El personal docente requiere fortalecer sus conocimientos en cuanto a metodologías didácticas, porque generalmente los docentes avanzan sin verificar el aprendizaje, y sin considerar el conocimiento y las capacidades de los estudiantes.

La capacitación de los docentes con la adecuada metodología, permite que los cursantes puedan avanzar las materias en forma metódica y exista un aprendizaje significativo, hubo algunos docentes que les faltó transmitir sus conocimientos.

Lo negativo viene a ser la parte semipresencial, ya que el cursante no está directamente conectado con el docente, no hay una interacción directa, no es lo mismo desarrollar un tema o una exposición de forma directa frente al docente, frente a los cursantes perdiendo el miedo. La parte positiva viene con la modalidad semipresencial y virtual, aprendiendo a manejar los medios tecnológicos de información y comunicaciones.

Los docentes tienen poco conocimiento de las metodologías virtuales, lo que les falta es aplicar las nuevas tendencias en cuanto a didáctica, utilización de medios didácticos virtuales, que hoy en día se están aplicando en universidades y en otros institutos militares. En ese sentido, deberían tener una capacitación adecuada, con diferentes capacitaciones, charlas de expertos, los cuales han indicado que la única falencia es el tiempo, se deben contemplar los tiempos para que el estudiante se encuentre pasando las clases diariamente.

Es necesario asimilar conocimientos teóricos en cuanto a metodologías, porque si bien tenían el conocimiento de la teoría de su materia, no cumplen adecuadamente con las exigencias en cuanto al tiempo para la presentación de trabajos, en cuanto a la motivación a los cursantes.

**Pregunta 12.**

**¿Qué propondría para mejorar los resultados de esta modalidad de enseñanza aprendizaje?**

**Respuestas:**

<b>¿QUÉ PROPONDRÍA PARA MEJORAR LOS RESULTADOS DE ESTA MODALIDAD DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE?</b>	<b>Normar el proceso aprendizaje</b>	<b>NO normar el proceso aprendizaje</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CURSANTES ESTADO MAYOR NAVAL</b>	<b>8 (57,74 %)</b>	<b>0</b>	<b>8(57,74)</b>
<b>CURSANTES ESCUELA APLICACIÓN</b>	<b>6 (42,29 %)</b>	<b>0</b>	<b>6(42,29)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14 (100 %)</b>	<b>0</b>	<b>14 (100 %)</b>

**Conclusiones.**

Los cursantes en un porcentaje del 100 % manifiestan que para mejorar los resultados de esta modalidad de enseñanza aprendizaje, es necesario normar el proceso de aprendizaje en la ECEMN, capacitando tanto a docentes como cursantes en el modelo de enseñanza a distancia, estandarizar y normar los diferentes paquetes que deben conocerse y la forma de aprovechar la enseñanza b-learning; a través de una capacitación profunda, especialmente al personal de docentes y cursantes.

Muchos docentes son profesionales con experiencia y de edad avanzada, entonces no hay mucho problema en cuanto se refiere al cursante ya que ellos se encuentran con un buen nivel en el manejo de la tecnología 3G, 4G y 5G; sin embargo, sería prudente mejorar e intensificar la capacitación del personal de docentes.

Considero prudente y apropiado contar y/o normar un documento que pueda plasmar la metodología, aplicación y resultados de la modalidad b-Learning, para el uso de la plataforma y que pueda coadyuvar en el proceso de enseñanza aprendizaje de los cursantes de la ECEMN.

La tecnología es aplicada a mejorar e intensificar la capacitación al personal de docentes, es prudente y apropiado contar con un documento que pueda plasmar todos los pormenores para el uso de la plataforma y que puede coadyuvar en el uso de este en cuanto a lo que refiere al personal de docentes.

Es necesario un periodo de inducción a los estudiantes y paralelamente a los docentes,

donde se indiquen los parámetros, las funciones y las obligaciones, de docentes como estudiantes, con el fin de que los docentes, comprendan que el estudiante no solamente pasó una clase y que el tiempo debe estar bien delimitado y qué las clases no pueden llevarse a muy altas horas y tampoco las clases deben ser muy extensas y el estudiante debe tomar en cuenta de que esté conocimiento qué se va a adquirir gracias a la plataforma.

**Pregunta 13.**

**¿Siente que logró sus objetivos de aprendizaje con esta modalidad semipresencial?**

**Respuestas:**

<b>¿SIENTE QUE LOGRO SUS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE CON ESTA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL?</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CURSANTES ESTADO MAYOR NAVAL</b>	<b>8 (57,74 %)</b>	<b>0</b>	<b>8 (57,74 %)</b>
<b>CURSANTES ESCUELA APLICACIÓN</b>	<b>6 (42,29 %)</b>	<b>0</b>	<b>6 (42,29 %)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14 (100 %)</b>	<b>0</b>	<b>14 (100 %)</b>

**Conclusiones.**

Los cursantes lograron en un 100% alcanzar las metas trazadas al inicio del curso, aspecto muy importante para la educación militar en el Instituto de post formación profesional, en el cual, la modalidad semi presencial pudo aplicarse de manera correcta, logrando la culminación de los estudios de los cursantes en forma satisfactoria, no obstante, en las primeras clases y tareas, se tuvieron algunas dificultades en el manejo de las plataformas virtuales, con la utilización y el intercambio de información durante el aprendizaje y transmisión de conocimientos.

Se lograron los objetivos planteados al inicio del curso, faltó aprovechar esta modalidad, con la utilización de todas las herramientas digitales. No obstante, en el futuro se va mejorar con la experiencia de los docentes y su actualización con los diferentes paquetes de MOODLE, ZOOM, etc.

Esta nueva modalidad semipresencial puede aplicarse de manera correcta y a futuro cuando pueda estar en otra unidad académica, debiendo contar con el conocimiento y la experiencia necesarios para aprender mucho mejor en cuanto al aprendizaje. Se lograron los objetivos planteados, al inicio y a futuro se va optimizar el conocimiento de los

cursantes.

Se adquirieron los conocimientos necesarios, para determinar ventajas y desventajas, que hay que aprovecharlas al máximo, por la falta de conocimiento en la utilización de las herramientas digitales por parte de los docentes, aspecto que se irá mejorando poco a poco con la práctica y necesidades de enseñanza aprendizaje.

#### **Pregunta 14.**

**¿Cree usted que la modalidad semipresencial de la ECEMN es la adecuada?**

**Respuestas:**

<b>¿CREE USTED QUE LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL DE LA ECEMN ES LA ADECUADA?</b>	<b>ADECUADA</b>	<b>INADECUADA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CURSANTES ESTADO MAYOR NAVAL</b>	<b>8 (57,74 %)</b>	<b>0</b>	<b>8(57,74)</b>
<b>CURSANTES ESCUELA APLICACIÓN</b>	<b>6 (42,29 %)</b>	<b>0</b>	<b>6(42,29)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14 (100 %)</b>	<b>0</b>	<b>14 (100 %)</b>

#### **Conclusiones.**

La modalidad semipresencial requiere bastante conocimiento teórico y no solamente ello, sino también aplicarlos adecuadamente, para que la modalidad tenga éxito y tendría que estar basada en lineamientos específicos, no obstante de acuerdo a la respuesta de los cursantes de la gestión 2021, el 100 % responde que es adecuada, tomando en cuenta textos base, que puedan conjugar la metodología B – Learning con la aplicación de sus herramientas digitales, de esta forma estandarizar la enseñanza en la Escuela de Guerra, ya que no solo la pandemia es un obstáculo para la asistencia o no a clases presenciales, los destinos del servicio en frontera de diferentes puntos del país y otras misiones que se deben cumplir en la Carrera Militar.

La modalidad semipresencial es la adecuada, pero se debe fomentar y potenciar más en el uso de las plataformas de las metodologías en la Escuela de Guerra, realmente falta en algunos docentes el uso de estas metodologías y debería mejorar para dar una clase adecuada a las nuevas tecnologías.

Es una modalidad de estudio muy popularizada en los últimos años que consiste en realizar

las clases de manera semipresencial, es decir, la educación se realiza en casa exceptuando ciertas sesiones periódicas en las que el estudiante debe asistir de manera obligatoria a clase.

Los objetivos fundamentales en la modalidad semipresencial exigen que las implantaciones de las asignaturas tengan que fomentar desde ellas la formación integral, enfatizando en la actividad independiente del cursante de manera que sea capaz de asumir de modo activo su propio proceso de formación integral.

La consulta es la ayuda pedagógica presencial mediante la cual el cursante recibe orientaciones para ayudarlo a aclarar las dudas individuales y comprender mejor los contenidos estudiados. La tutoría se concibe como un proceso de transformación y desarrollo educativo centrado en el autoaprendizaje, que se concreta mediante la atención personalizada y sistemática del tutor a un estudiante o a un grupo muy reducido de ellos.

### **Pregunta 15.**

**¿Desea hacer algún otro aporte o consideración?**

### **Respuestas y Conclusiones:**

En un 100 % los cursantes desean que esta modalidad se intensifique dentro la ECEMN., para que el conocimiento se encuentre a nivel de Maestría y Especialización, como cualquier centro de especialización de post grado, que demanda un aprendizaje significativo del más alto nivel académico.

Es necesario normar a través de un texto guía, la enseñanza B-Learning en la ECEMN. debido a la necesidad de la Escuela de continuar en todo momento su calendario académico, y a pesar de las dificultades y obstáculos se utilice esta metodología alternativa a las clases presenciales, por lo cual la implementación de las clases semi presenciales, sería fundamental para la enseñanza - aprendizaje.

Es este sentido, el personal de docentes y académicos debe estar en condiciones de aplicar los nuevos conocimientos a través de las plataformas y herramientas virtuales, logrando

una adecuada aplicación en la conexión virtual.

Un aspecto fundamental es que la ECEMN. cuente con la conexión de internet durante las 24 horas y que este servicio se encuentre a disposición de los cursantes, docente y académicos; con la capacidad necesaria para tener un flujo de la comunicación adecuada a la Escuela y permita su utilización en todo momento.

Debe poseer una función orientadora del aprendizaje de los cursantes, desarrollando la capacidad de aprender y enseñar al estudiante a pensar y orientarse independientemente con creatividad y desenvolvimiento en el aprendizaje colaborativo.

La estimulación del proceso de aprendizaje, suscitando motivaciones que animen a emprender el esfuerzo y a renovarlo en cada etapa, de manera que permita que en el cursante se despierte el espíritu de búsqueda e indagación.

La motivación, es un elemento importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, es la fuente de donde tomamos energía para realizar las tareas correspondientes, es el factor psicológico más fuerte con que ha de contar el cursante, al proceso de aprendizaje a través de las distintas modalidades de Educación Abierta y a Distancia.

#### **4.2.2 Entrevista para docentes.**

##### **Pregunta 1.**

**¿Cuál es su apreciación referente a la formación pedagógica del personal de docentes de la ECEMN?**

##### **Respuestas:**

<b>¿Cuál es su apreciación referente a la formación pedagógica del personal de docentes de la ECEMN?</b>	<b>BUENA</b>	<b>REGULAR</b>	<b>MALO</b>	<b>TOTAL</b>
DOCENTES	1 (10 %)	9 (90 %)	0	10
TOTAL	1 (10 %)	9 (90 %)	0	10

### **Conclusiones.**

La formación pedagógica del personal de docentes es regular, debido a que en su mayoría son Oficiales Superiores del servicio pasivo, los cuales tienen algunas falencias en la metodología educativa, y especialización pedagógica, por esta razón se cuenta con un porcentaje elevado de una buena formación pedagógica.

No obstante, es un punto muy vulnerable ya que la mayoría de los profesores dominan sus materias, por experiencia y por qué han cursado las aulas de la Escuela; su debilidad radica en la utilización de las plataformas tecnológicas como las herramientas virtuales que determinan los foros, exámenes, exposiciones, etc.

La especialización a nivel de posgrado, demanda de una mejor preparación de los docentes en todo ámbito, incrementando la computación y el uso de plataformas virtuales; está incidiendo bastante en la formación pedagógica, en la formación de sus docentes, viendo esta situación, los docentes de la Escuela de Guerra, deben optimizar los métodos de enseñanza, actualizar sus conceptos y el uso de las TICS; para optimizar su trabajo de enseñanza.

### **Pregunta 2.**

**Solicito comparta la experiencia con sus cursantes, ¿Desarrollaba la clase de forma comprensible... era ameno... generaba confianza ... ofrecía retroalimentación.... promovía la participación en línea y en clase?**

### **Respuestas:**

<b>¿Desarrollaba la clase de forma comprensible... era ameno... generaba confianza ... ofrecía retroalimentación .... promovía la participación en línea y en clase?</b>	<b>SI APLICO PARTICIPACIÓN EN LÍNEA</b>	<b>NO APLICO PARTICIPACIÓN EN LÍNEA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>DOCENTES</b>	<b>6 (60 %)</b>	<b>4 (40 %)</b>	<b>10 (100 % )</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>

### **Conclusiones.**

Un 60 % de los docentes permitió la participación en línea con la utilización de las herramientas digitales, el 40 % no aplicó la participación en línea por la falta de conocimiento en la aplicación de las herramientas y porque los estudiantes desconocían la forma de aplicarlas diferentes herramientas digitales.

Los docentes se esforzaron por aplicar la metodología virtual, solo que el problema más frecuente fue que los estudiantes recién se familiarizaban con las plataformas virtuales; no obstante, se trató de aplicar metodologías que el docente ya conocía, pero se hubiese optimizado el aprendizaje si la Unidad Académica normaba y orientaba las estrategias didácticas, para que se aplicara un determinado conocimiento en las clases.

Durante las clases se trató de generar confianza en la aplicación de la virtualidad, porque la mayoría de los estudiantes no tenían suficiente conocimiento en cuanto al uso de las plataformas, presentación de trabajos, etc.

### **Pregunta 3.**

**Para su persona ¿qué tan importante es la aplicación de estrategias didácticas acorde a las necesidades específicas de una institución académica en este caso la ECEMN?**

**Respuestas:**

<b>¿Qué tan importante es la aplicación de estrategias didácticas acorde a las necesidades específicas de una institución académica en este caso la ECEMN?</b>	<b>Muy Importante</b>	<b>No Importante</b>	<b>TOTAL</b>
<b>DOCENTES</b>	<b>7 (70 %)</b>	<b>3 (30 %)</b>	<b>10 (100%)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

### **Conclusiones.**

El 70 % de los docentes menciona que es muy importante la aplicación de estrategias didácticas acorde a las necesidades específicas de la ECEMN, y el 30 % no importa es la aplicación de estrategias didácticas de acuerdo a la Institución.

Es muy importante, que estas estrategias permitan que los estudiantes puedan alcanzar el

nivel requerido por el docente exige, la aplicación de estrategias hace que el estudiante entienda y pueda llegar a absorber ese conocimiento de manera adecuada, es así que estas estrategias, tienen una repercusión positiva, ya que se determinó un conocimiento elevado, dentro de los parámetros delimitados.

Es de suma importancia que las estrategias didácticas se apliquen al contexto de la Unidad Académica, ya conlleva que se estudien las mismas y que el docente domine estas estrategias, para alcanzar el éxito en la enseñanza.

**Pregunta 4.**

**¿Se le brindó una guía didáctica para el desarrollo de la modalidad *Blended Learning* en la ECEMN?**

**Respuestas:**

¿Se le brindó una guía didáctica para el desarrollo de la modalidad <i>Blended Learning</i> en la ECEMN?	SE LE DIO GUÍA	NO SE LE DIO GUÍA	TOTAL
<b>DOCENTES</b>	<b>4 (40 %)</b>	<b>6 (60 %)</b>	<b>10 (100 %)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>

**Conclusiones.**

El 40 % de los docentes ha recibido una instrucción de acuerdo a la guía, un 60 % de los docentes no ha recibido la guía didáctica para el desarrollo de la modalidad *Blended Learning* de la ECEMN.

Las unidades académicas no dan guías didácticas para que puedan enseñar las clases, pero tomando en cuenta el contexto de la Escuela de Guerra y a los docentes a los cuales debe impartir un conocimiento previo, de la forma como se va a desarrollar la clase que le toca impartir.

No se brindó ninguna guía didáctica, simplemente una breve introducción a las plataformas de la Escuela de Guerra y cómo se había adaptado las clases presenciales a la modalidad semipresencial, ya que tuve cada docente de capacitarse e interiorizarme en la utilización de la modalidad semipresencial.

### **Pregunta 5.**

**1. ¿En qué grado o nivel, su persona hizo uso de las plataformas de la ECEMN?**

**Respuestas:**

<b>¿En qué grado o nivel, su persona hizo uso de las plataformas de la ECEMN?</b>	<b>NIVEL ALTO</b>	<b>NIVEL REGULAR</b>	<b>TOTAL</b>
<b>DOCENTES</b>	<b>3 (30 %)</b>	<b>7 (70 %)</b>	<b>10 (100 %)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>10</b>

### **Conclusiones.**

El uso de la plataforma virtual por los docentes es un nivel regular de 70 %, y los docentes que han utilizado un nivel alto es de 30 %. Los docentes usan las plataformas, porque no se tenía la experiencia y el conocimiento. previo para utilizar las mismas en particular la plataforma Moodle.

Para algunos docentes fue muy difícil utilizar las plataformas de la Escuela de Guerra, porque no tenían el conocimiento para utilizar el internet y aprovechar estas plataformas, al final, la aplicación en el envío de trabajos y presentaciones por correo electrónico.

En el desarrollo de las clases, las plataformas deben tener practica para aplicar las herramientas digitales en todo momento, se requiere conocer las aplicaciones necesarias para optimizar la clase y evitar la improvisación.

### **Pregunta 6.**

**¿Qué tipo de estrategias didácticas utilizo en la ECEMN durante la gestión 2021?**

**Respuestas:**

<b>¿Qué tipo de estrategias didácticas utilizo en la ECEMN durante la gestión 2021?</b>	<b>OTRAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b>	<b>APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>DOCENTES</b>	<b>5 (50 %)</b>	<b>5 (50 %)</b>	<b>10 (100 %)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

### **Conclusiones.**

El 50 % de otras estrategias didácticas se utilizaron en la ECEMN en la gestión 2021, el 50 % realizaron un aprendizaje colaborativo, tanto docentes como estudiantes, no tienen un buen conocimiento sobre la utilización de las plataformas virtuales, las herramientas digitales de apoyo para lograr un aprendizaje significativo de acuerdo a lo planificado.

Es necesaria la explicación sucinta de la materia, y la aplicación de las herramientas digitales para mantener los conceptos más importantes que se deben utilizar, en la reflexión por parte de los estudiantes en el conocimiento.

**Pregunta 7.**

**¿Cree que aplico una adecuada metodología didáctica? Respuestas:**

¿Cree que aplico una adecuada metodología didáctica?	SI APLICO	NO APLICO	TOTAL
DOCENTES	10 (100 %)	0	10 (100 %)
TOTAL	10	0	10

**Conclusiones.**

El 100 % de los docentes aplicaron una adecuada metodología didáctica para lograr los objetivos trazados.

Con este nuevo paradigma educativo, el docente debe disponer de varias estrategias para impartir sus clases, considerando la evolución del aprendizaje en el ámbito virtual, pero es necesario que el docente se actualice y tenga conocimientos pertinentes que vayan con la modalidad semipresencial.

Al aplicar una metodología didáctica de acuerdo a la experiencia de los docentes se deben mejorar las formas de estrategia pedagógica para optimizar la enseñanza encuadrado al contexto de las TIC's y las tecnologías educativas que requieren nuevas metodologías.

**Pregunta 8.**

**¿Qué aspectos positivos y negativos encontró en su docencia en su modalidad semipresencial?**

**Respuestas:**

¿Qué aspectos positivos y negativos encontró en su docencia en su modalidad semipresencial?	Aspectos positivos	Aspectos negativos	TOTAL
DOCENTES	5 (50 %)	5 (50 %)	10 (100 %)
TOTAL	5	5	10

**Conclusiones.**

EL 50 % de docentes que tiene aspectos positivos se debe a la implementación de las

herramientas digitales y una buena utilización de las plataformas virtuales, por otra parte, los docentes con el 50 % de aspectos negativos es debido a la mala implementación de las herramientas digitales o a la no utilización de las herramientas digitales.

En los aspectos positivos, se puede recalcar la predisposición de los estudiantes, docentes y Unidad Académica para sobrellevar la modalidad semipresencial en la Escuela de Guerra, en lo negativo, había momentos en que parecía que el estudiante no estaba asimilado de manera correcta la información que se les da y esto denotaba frustración.

**Pregunta 9.**

**¿Cree su persona que la modalidad semipresencial de la ECEMN es la adecuada?**

**Respuestas:**

<b>¿Cree su persona que la modalidad semipresencial de la ECEMN es la adecuada?</b>	<b>ADECUADA</b>	<b>NO ADECUADA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>DOCENTES</b>	<b>8 (80 %)</b>	<b>2 (20 %)</b>	<b>10 (100 %)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>10</b>

**Conclusiones.**

Para los docentes en un 80 % se aplicó la modalidad semipresencial de la ECEMN, la cual fue la adecuada para el aprendizaje de los estudiantes; por otra parte, el 20 % de la modalidad presencial.

La modalidad semipresencial requiere de mucho esfuerzo por parte de los docentes, estudiantes y las instituciones que lo desarrollan, es por eso que el trabajo que actualmente realiza la Escuela de Guerra va por buen camino, pero se debe potenciar en el uso de formas de aprendizaje adecuadas.

**Pregunta 10**

**¿Qué propondría para mejorar los resultados de esta modalidad de enseñanza aprendizaje?**

**Conclusiones.**

Como propuesta sería una mejor capacitación del personal docente en lo referente a las modalidades, métodos que capacite y de lineamientos específicos al personal de docentes

antes de iniciar las clases, y tomar en cuenta los lineamientos didácticos o guías, que permitan la uniformidad en la enseñanza y aprendizaje significativo.

Hay que brindar mayor énfasis a las estrategias didácticas y esto se podrá llevar a cabo con la implementación de una guía didáctica y estrategias para el personal de docentes.

#### **4.3 PERCEPCIONES DE LOS INFORMANTES Y EXPERTOS EN BLENDED LEARNING.**

Ms. C. Frank Vazquez Horta señala: que las experiencias Blended Learning, son tan efectivas porque ofrecen a sus estudiantes los beneficios tanto de las aulas virtuales como de las clases tradicionales, dan acceso a ejercicios a cualquier hora del día y en cualquier lugar a través de tabletas y móviles.

El *Blended Learning* se ha aplicado prácticamente en todas las áreas y niveles de educación, en el caso de la formación de profesores se destaca su aplicación en educación especial, psicología y para fomentar el uso de las TIC's entre profesores de primaria y secundaria, continuación se detallan algunos aspectos del *Blended Learning*.

<b>POSITIVO</b>	<b>NEGATIVO</b>	<b>INTERESANTE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La estrategia docente empleada para la elaboración de un plan de clase.</li> <li>- El trabajo grupal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Insuficientes habilidades para trabajar en el entorno virtual.</li> <li>- Tiempo insuficiente.</li> <li>- Dificultades tecnológicas para el acceso al aula virtual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El uso del aula virtual.</li> <li>- Las posibilidades que brinda el entorno virtual para el intercambio.</li> </ul>

El uso del aula virtual como espacio que permite prolongar en el tiempo la duración del PEA, resulta pertinente en las condiciones de trabajo de esta unidad académica, a la vez asistencial, donde las elevadas cargas académicas y de la docencia, matizan la actividad diaria de los profesores, los cuales cumplen multiplicidad de tareas de gran complejidad.

Dr. C. Enrique Ramon Soto Ramírez infiere que: en los modelos de formación docente actuales deben interactuar tres grupos de factores: la competencia de los docentes en el uso de la tecnología, la actitud con respecto a la tecnología y su uso pedagógico adecuado, de ahí que todos los esfuerzos deben derivarse a controlar estos factores desde los procesos

de formación inicial y educación pedagógica continuada, se requiere, en consecuencia, una formación que asegure la aplicación en el campo pedagógico de estas tecnologías.

La aplicación del aprendizaje mixto constituye un reto que debe enfrentarse por el profesor universitario actual, porque sus beneficios superan con creces los obstáculos que aún persisten, a pesar de las desventajas señaladas y las opiniones negativas con respecto a las dificultades tecnológicas y de infraestructura, prevalece la fortaleza que brinda el aprendizaje colectivo, colaborativo en su doble expresión, presencial y a distancia, por lo que constituye una propuesta viable, este método permite colocar al estudiante en el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, para que aprenda a aprender y a ser el ciudadano que se espera, en pleno auge de la sociedad de la información y el conocimiento, y de la globalización.

#### **4.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS.**

##### **4.4.1 Percepciones de los informantes y expertos.**

La modalidad educativa estudiada permite apreciar que no se excluye ningún campo del saber, comprende en su desarrollo a todas las manifestaciones del conocimiento, de cualquier materia, tanto a nivel de grado y posgrado como de actualización profesional, la cual transita desde la enseñanza – aprendizaje de las ciencias "duras" y las ciencias sociales hasta las tecnologías.

En las respuestas revisadas, predomina la concepción positivista, esta apretada síntesis de la concepción positivista, permite ubicar al estudiante como el impulsor de su propio aprendizaje, regulado por la acción mediadora del docente, a partir de acciones previstas en la enseñanza, donde las tecnologías de soporte posibilitan interacciones generadoras de conocimiento que se traducen en resultados de aprendizaje.

La prevalencia de la concepción constructivista en los diseños instruccionales demanda un posicionamiento institucional y/o docente en relación con los fines, objetivos y contenidos de enseñanza – aprendizaje; los roles del enseñante y el aprendiente; el tipo de actividad didáctica o proceso instruccional más apropiado; así como el papel asignado a

la contextualización pedagógica.

De acuerdo a la experiencia en esta modalidad, se consideran todos los objetivos como una unidad, la diferencia se encuentra en el énfasis asignado, como se destaca, todos los dominios en los momentos o componentes que integran la modalidad, se prestan para ser transferidos y/o contruidos, aunque varía la contundencia que se le asigna.

En conclusión, el *Blended Learning* no difiere en lo sustancial de cualquier otra modalidad en cuanto al desarrollo de objetivos/capacidades, por lo que considera en su proceso, los aspectos previsibles que aseguren una formación integral, el asunto estriba en saber cuánto se logra de lo planeado y cómo se concreta.

## CAPITULO V PROPUESTA

### 5.1 DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA.

“*Blended Learning* – Guía para Docentes”.

### 5.2 FUNDAMENTACIÓN.

Implementar una guía didáctica con la finalidad de optimizar el funcionamiento de la modalidad BL en la ECEMN y lograr una mejora en la percepción del logro del aprendizaje de los estudiantes, donde se plantea una serie de técnicas e información que puedan subsanar las falencias detectadas en el levantamiento de la información de la presente investigación, estas actividades se encuentran alineadas a los objetivos de la institución y buscan ofrecer una educación de calidad, excelencia docente y mejorar la satisfacción estudiantil.

En ese sentido, la siguiente propuesta se enfoca en cuatro actividades principales que se detallan a continuación:

- Optimizar la modalidad BL de la ECEMN.
- Crear una guía didáctica para el docente con el fin de optimizar las labores de las actividades virtuales y presenciales.
- Capacitar a docentes en la aplicación de estrategias didácticas.

### 5.3 ACTIVIDADES.

Docente o facilitador:

En la metodología *B-Learning*, el docente no es la única fuente de conocimiento, su intervención y guía sigue siendo importante para que los estudiantes construyan el conocimiento; Sin embargo, ahora tiene otros roles como:

- Facilitar los contenidos apropiados del curso.
- Estimular el aprendizaje fuera del aula física.
- Guiar a los estudiantes para obtener información confiable.
- Personaliza el aprendizaje ofreciendo consultas, contenidos y actividades para que

cada estudiante avance y obtenga los conocimientos sin dejar de lado sus características, dificultades o necesidades.

Estudiante:

- Es el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Es un protagonista activo ya que aplica los contenidos en lugar de ser pasivo escuchando las lecciones magistrales.
  - o Construye sus conocimientos con otros (Aprendizaje social) en la clase presencial al interactuar con sus compañeros para resolver problemáticas asociadas a los contenidos disponibles en los entornos de enseñanza y aprendizaje.
  - o O en el aula virtual del campus a través de foros, chats y actividades colaborativas como tareas grupales, wikis, glosarios, talleres o redes sociales.

#### **5.4 JUSTIFICACIÓN.**

- Con el presente trabajo de investigación pretendemos dar a conocer, que los avances tecnológicos en la educación, han tomado mayor fuerza en la sociedad, por ello consideramos que la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, debe contar con los recursos necesarios, como el uso de estrategias didácticas adecuadas a la ECEMN., para ayudar y facilitar a los docentes en su implementación durante sus respectivas clases en un aula virtual y presencial, que permita gestionar, administrar y generar aprendizajes significativos mediante la interacción colaborativa y la construcción de conocimiento.
- La administración o el uso de una guía didáctica por parte del docente, hará que el proceso pedagógico hacia los estudiantes, sea impartida de forma adecuada permitiendo que este método sea una alternativa para llegar a la excelencia.
- Este medio didáctico ayudará que el estudiante, desarrolle nuevas habilidades que serán obtenidas por si mismos mediante la auto exploración; y que el docente tenga un rol

flexible al cambio, para que su pensum académico sea más interactivo y didáctico, siendo fundamental el estudio y actualización de conocimientos para enfrentar este desafío.

- Tomando en cuenta el aporte teórico, este se basa en un enfoque positivista sobre la necesidad de contar con estrategias eficientes, que permitan proponer la forma y procedimiento en el proceso Enseñanza - Aprendizaje basado en la modalidad *Blended Learning*, en la capacitación de los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval.
- Es necesario, optimizar la formación de los docentes desarrollando la pedagogía integral como actualización permanente que se debe aplicar en este momento crítico que vive la sociedad en su conjunto; aprovechando la velocidad en la transmisión de datos y la conectividad a través del internet (Hernández, 2016).
- La diversidad de la información ha generado un impacto en el contexto educativo, tomando en cuenta los medios materiales y recursos que se emplean en la enseñanza, por lo que los Institutos Militares, deben mantener los estándares de calidad para promover y mejorar la preparación del docente militar, a fin de que se encuentren preparados para afrontar el nuevo paradigma educativo, que con su accionar dan respuesta a los cambios e innovaciones generadas en el ámbito educativo, influenciado en el desarrollo y calidad de la enseñanza dentro la Institución Militar.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES. Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 CONCLUSIONES.

La denominación predominante que identifica a esta modalidad educativa es la expresión *Blended Learning*; no importando su naturaleza nominal, su desarrollo corresponde a las mismas circunstancias; es decir, comprenden acciones educativas enmarcadas en una utilización de la presencialidad con la virtualidad; de acuerdo a los criterios previstos en el diseño instruccivo.

El apoyo tecnológico que permiten la concreción de la práctica educativa son muy variados y dependen del contexto de pertenencia, los más utilizados son las plataformas virtuales, ofreciendo ambientes colaborativos de enseñanza y aprendizaje, más allá de las limitaciones geográficas y temporales, la concepción educativa predominante en las experiencias analizadas es el positivismo; esto significa una consideración hacia el estudiante como objeto y sujeto de la tarea formativa, pero sin descuidar la labor orientativa del docente y, por ende, de los artificios tecnológicos que responden a esa praxis.

Existen diversas formas que involucran la participación en la modalidad y éstas son vitales para la concreción de la guía didáctica, son situaciones que, de un modo u otro, favorecen escenarios propicios para este tipo de estudios; los componentes de la modalidad están plenamente delimitados (en lo presencial y virtual); su caracterización responde a la previsión asignada por el diseño instruccional; Asimismo, adquieren connotaciones distintivas, pero enteramente reconocibles.

Una vez determinada las características más relevantes de la aplicación de la modalidad *Blended Learning* en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje, en los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021, la modalidad *Blended Learning* será beneficiosa para la transmisión de conocimiento entre docentes y estudiantes.

La aplicación de la modalidad *Blended Learning*, según los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, durante la gestión 2021, ha tenido mucha aceptación debido a contar con herramientas que permiten al estudiante realizar un aprendizaje significativo en forma virtual, que sea repetitivo, y que muestre las herramientas digitales de aprendizaje a fin de consolidar los conocimientos.

## **6.2 RECOMENDACIONES**

Es necesario la aplicación de las estrategias didácticas orientadas a la modalidad *Blended Learning*, por medio de una guía para docentes, acorde al contexto y necesidad específica de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, con el objetivo de contar con cursantes que tengan mayor preparación académica, mejores bases didácticas, a fin de formarse en el campo de la conducción estratégica operativa.

Tomando en cuenta la experiencia educativa que resulto de la aplicación de la modalidad *Blended Learning* en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje, en la Escuela de Comando de Estado Mayor Naval, en la gestión 2021, es necesario que los docentes tengan una mayor práctica sobre las plataformas virtuales a fin de aplicar las diferentes herramientas digitales para optimizar el aprendizaje.

Se recomienda consolidar el desarrollo del proceso Enseñanza - Aprendizaje desde la modalidad *Blended Learning*, en los docentes y estudiantes de la Escuela de Comando y Estado Mayor Naval, docentes que cuenten con conocimientos en pedagogía, utilización de plataformas virtuales, con aptitudes para la enseñanza, motivados y que cuenten con un elevado conocimiento, manejo de plataformas virtuales y redes sociales a fin de optimizar la enseñanza no presencial, explotando las nuevas Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Se recomienda, que el Instituto Militar, tenga el apoyo tecnológico que permita la concreción de la práctica educativa ya que son muy variados y dependen del contexto de pertenencia, los más utilizados son las plataformas electrónicas, ofreciendo ambientes colaborativos de enseñanza y aprendizaje, más allá de las limitaciones geográficas y

temporales, la concepción educativa predominante en las experiencias analizadas es la positivista; esto significa una consideración hacia el estudiante como objeto y sujeto de la tarea formativa, pero sin descuidar la labor orientativa del docente y, por ende, de los artificios tecnológicos que responden a esa praxis, aplicando la modalidad *Blended Learning*.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar. (2019). *Percepción de los estudiantes acerca de la modalidad semipresencial en la enseñanza* . Lima - Perú: Las Tabladas.
- Amilburu, A. (2012). *Blended Learning a la enseñanza del idioma inglés* . Barcelona: Mac Grew Hill.
- Arques. (2016). *Aprender comunicación digital* . Madrid - España: Editorial Paidós.
- Baptista, F. y. (2016. Pag. 149). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: El Sotano.
- Bolivia. Instituto Nacional de Estadística. (2017). Obtenido de Geografía Estadística: [http://censosbolivia.ine.gob.bo/portal\\_infantes/geografia.php?id=3](http://censosbolivia.ine.gob.bo/portal_infantes/geografia.php?id=3)
- Bosco. (2018). *Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y el b-learning*. Barcelona: Mac Grew Hill Cuarta Edición.
- Bravo, S. (2016). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: Porrúa. Brennan. (2020). *Aprendizaje electrónico aprovecha todos los recursos*. Ciudad de México: Porrúa.
- Bruner. (2009). *El conocimiento es un proceso*. Ciudad de México: El Sotano. Bunge. (2016). *La ciencia. Su método y Filosofía*. Buenos Aires - Argentina: Siglo Veinte Octava Edición.
- Cabero. (2021). *El e-learning como el blended learning son modelos de aprendizaje*. Madrid-España: Mac Grew Hill.
- Cabero Almerana. (2015). *Integración de las TIC* . Madrid - España: Mac Grew Hill.
- Criollo. (2018). *Modelo didáctico basado en el b-learning para el proceso de enseñanza de la materia de derecho laboral*. Santo Domingo - Republica Dominicana: Mac Grew Hill.
- Delgado. (2020). *La competencia digital del profesorado y el empoderamiento digital a estudiantes: asignaturas semipresenciales*”. Ciudad de México: Mac Grew Hill.
- Delialioğlu. (2019). *Experiencia de Blended Learning*. Bangkok -Thailand: Mac Grew Hill.
- DuqueySoler. (2019). *Blended Learning para el desarrollo de la comprensión de textos escritos en inglés en los aprendices del SENA*. New Jersey: Mac Grew Hill.

- Farfán. (2015). Integración de las tecnologías en la actividad docente. Tarija-Bolivia: Don Bosco.
- Ferrando. (2017). *Metodología de la Investigación II*. Madrid - España: Mac Grew Hill.
- Ferrate. (2014). *Modalidad Blended Learning*. Madrid - España: Mac Grew Hill.
- FFAA. (1993). *LOFA*. La Paz - Bolivia: IGM.
- Freeman. (2017). *Las TIC's y su revolución en el la ciberseguridad*. Santiago de Chile: Mac Grew Hill.
- Gallolgly. (2015). *Relationship of student satisfaction levels in distance learning and traditional classroom environments*. Massachussets: Mac Grew Hill.
- García. (2020). *La enseñanza online es un subconjunto de la enseñanza aprendizaje flexible*. New York: Mac Grew Hill.
- GarciaAretio. (1999). *Center for Distance Learning*. . New York: Mac Grew Hill.
- Garcia-Valcarcel. (2008). *Integración de las tecnologías en la educación*. Bogotá-Colombia: Mac Grew Hill.
- Gardner. (2006). *El pensamiento disciplinado comprende, no solamente memoriza o repite contenidos*. Ciudad de México: Porrúa.
- GFCGlobal. (2014). *Educación Virtual*. Madrid - España: Mac Grew Hill.
- Gros. (2008). *Incorporación de materiales digitales*. Madrid: Mac Grew Hill.
- Hauser. (2012). *Qualitative research in distance education: An analysis of journal literature*. New Jersey - USA: Mac Grew Hill.
- Henckell. (2015). *Evaluating distance education: The student perspective. Tesis doctoral sin publicar*. Missouri Columbia USA: Mac Grew Hill.
- Hernández. (2016). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México - México: Editorial Porrúa Octava edición.
- Hernández Sampieri, R. (2003). *Metodología de la investigación 5ta edición*. México.
- HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C., & BAPTISTA, P. (1991). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México: Mc Graw Hill.
- IbañezGarcía. (2009). *Herramientas informáticas*. Madrid: Mac Grew Hill.
- Jordán, M. A. (2017). Lineamientos Geopolíticos para el Estado Plurinacional de Bolivia. *Repositorio UMSA*, 185.

- Landívar, M. (2017). *Diagnóstico y perspectiva de los estudios de posgrado en Bolivia. En: Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. Bogotá - Colombia: Mac Grew and Hill.
- Ley070. (2016). *Ley de Educación Avelino Siñani-Elizardo Pérez*. La Paz-Bolivia: Gaceta Oficial.
- Maldonado. (2014). *Nuevo paradigma educativo militar*. La Paz - Bolivia: Instituto Geográfico Militar.
- March. (2021). *Blended learning” o “hybrid model”*, . Madrid - España: Mac Grew Hill.
- Marchesi. (2016). *Tecnología y aprendizaje. Investigación sobre el impacto del ordenador en el aula*. . Madrid -España: Mac Grew Hill.
- Melo. (2011). *Herramientas tecnológicas*. Madrid: Mac Grew Hill.
- MoralesAñorga. (2017). *Posgrado y desarrollo en América Latina*. Santiago de Chile: Mac Grew Hill.
- Morton. (2017). *El Buen docente aplicando competencias*. Ciudad de México: El Sotano.
- Morton. (2017). *El Buen Docente aplicando competencias*. London: Mac Grew.
- Motschnig. (2020). *Modelo Blended learning*. Ginebra -Suiza: macGrew Hill.
- NúñezRavina. (2020). *El impacto de la utilización de la modalidad B-Learning en la educación superior*. Madrid - España: Mac Grew Hill.
- OpenStreetMap Fórum. (2017). Obtenido de Limite Argentina Bolivia (río bermejo- río grande de tarija): <https://forum.openstreetmap.org/viewtopic.php?id=58837>
- Ortiz. (2020). *Estrategias para enseñar y aprender diferente en tiempos de pandemia*. Ciudad de México: Porrúa.
- Ortiz. (2020). *Neutrosophic Computing and Machine Learning*,. Ciudad de México: Universidad de México.
- Pablos. (2012). *La Educación Superior en el Espacio Europeo*. Madrid: Puyol. PaloffPrat. (2013). *Educación Virtual y su retroalimentación*. Madrid - España: Mac Grew Hill.
- Pascual. (2020). *Blended learning reduce el ahorro del e-learning*, . Madrid - España: Mac Grew Hill.

- Pincas. (2020). *Blended learning" como una opción "suave" para introducir las tecnologías de la información*. Ciudad de México: Porrúa.
- Pisani. (2016). *Modalidad Blended Learning como tendencia convergente*. Ciudad de México: Porrúa.
- Prada, A. R. (3 de 2 de 2009). Bolpress. *Biblioteca Virtual*, 17. Obtenido de Bolpress.
- Quitian-Bernal. (2020). *El diseño de ambientes blended-learning: retos y oportunidades*. Minnesota: Mac Grew Hill.
- Rodríguez Moguel, E. (2005). *Universidad de Juárez Autónoma de Tabasco*. México.
- Rovai. (2003). *Educación a distancia nueva modalidad*. Madrid - España: Mac Grew Hill.
- Salgado. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. San José - Costa Rica: Universidad Católica.
- Sampieri. (2010). *Metodología de la Investigación*. Madrid - España: Mac Grew Hill 7ma edición.
- Sánchez. (2021). *Definición de educación*. Madrid - España: Mac Grew Hill.
- Sangra. (2002). *World Campus Virtual*. New Jersey: Mac Grew Hill.
- Setiawan. (2019). *Scientific Literacy Worksheets for Distance Learning in the Topic of Coronavirus 2019*. New York: Mac Grew Hill.
- Smith. (2016). *Recursos educativos digitales*. New Jersey: Mac Grew Hill.
- Soto. (2009). *Paradigmas de investigación aplicados al estudio de la percepción pública*. Ciudad de México: Porrúa.
- Taboada. (2016). *Educación e investigación a distancia: del punto a la red, de la red a la red de redes*”, Santiago de Chile: raseach Education and security studies.
- Tamayo. (2006). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: Porrúa.
- Turpo-Gebera. (2020). *La investigación universitaria sobre el blended learning en Perú*: Bogotá - Colombia: El Paissa.
- UMFA. (2012). *Sistema Educativo Militar*. La Paz - Bolivia: Instituto Geográfico Militar.
- UMFA. (2015). *Reglamento de Elaboración, Defensa y Discusión de Tesis*. La Paz - Bolivia: IGM.

UNESCO. (Febrero de 2007). *El agua, una responsabilidad compartida*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001495/149519s.pdf>

UNESCO. (2013). *Las TIC en el cambio educativo*. Madrid-España: Mac Grew Hill. VELASCO, C. (2011). *Metodología de la Investigación*. Santa Cruz: El País.

Vivanco, A. i. (2015). Estrategias para el fortalecimiento de la competitividad nacional en relación con la visión geopolítica nacional . *cybertesis*, 183.

Young. (2021). *Los modelos híbridos parecen generar menos controversia entre el profesorado y los cursos totalmente en línea*. Madrid - España: Mac Grew Hill. Zacharis.

(2009). *Ambientes Virtuales en el Proceso de Aprendizaje*. Madrid: Mac Grew Hill.