

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
VICERRECTORADO
CENTRO PSICOPEDAGÓGICO Y DE INVESTIGACIÓN EN
EDUCACIÓN SUPERIOR - CEPIES



PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LAS
ACTITUDES PEDAGÓGICAS DE LOS DOCENTES

Caso: Universidad Mayor de San Andrés

Tesis de Maestría para optar el grado académico de Magister Scientiarum en Educación Superior
Mención: Metodología de la Investigación Científica

MAESTRANTE: Lic. ELENA GAGUILLO HUAYNOCA

TUTOR: Ph.D. VÍCTOR HUGO ARANDA

LA PAZ – BOLIVIA
2022

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
VICERRECTORADO

CENTRO PSICOPEDAGÓGICO Y DE INVESTIGACIÓN EN
EDUCACIÓN SUPERIOR

Tesis de Maestría:

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LAS ACTITUDES
PEDAGÓGICAS DE LOS DOCENTES.

Caso: Universidad Mayor de San Andrés

Para optar el Grado Académico de Magister Scientiarum en Educación Superior,
Mención: Metodología de la Investigación Científica, del Postulante:

Lic. Elena Gaguillo Huaynoca

Nota Numeral:

Nota Literal:

Significado de Calificación: Rendimiento

Ph.D. Ing. Carlos Fernández Mariño
Director CEPIES

M.Sc. Ing. Gabriel Franklin Balta Montenegro
Coordinador de Maestrías y Diplomados

Tutor: Ph.D. Víctor Hugo Aranda

Tribunal: M.Sc. Alfredo Angel Quiroz Soliz

Tribunal: M.Sc. Aline Flor Quispe Zerrillo

La Paz,.....de..... de 2022

Escala de Calificación para programas Postgraduales Según el Reglamento para la elaboración y Sustentación de Tesis de Grado vigente en el Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior CEPIES: a) Summa cum laude (91-100) Rendimiento Excelente; b) Magna cum laude (83-90) Rendimiento Muy Bueno; c) Cum laude (75-82) Rendimiento Bueno; d) Rite (66-74) Rendimiento Suficiente; e) (0-65) Insuficiente

DEDICATORIA

A Dios, a mi Patria “Bolivia” y a mi Hogar

AGRADECIMIENTOS

A Dios por guiarme por buenos caminos, y cuidarme día y noche, las bendiciones que me da en el transcurso de mi vida.

A mi querida Patria Bolivia, quien me acoge en sus bellas tierras.

A mi familia por darme el apoyo necesario, quienes siempre me inculcaron de principios y valores para seguir adelante.

A mi tutor de tesis Dr. Víctor Hugo Aranda Ph.D., por su enseñanza, constancia y ejemplo de perseverancia, muchas gracias por su aliento y orientación.

A los docentes de Postgrado (CEPIES), quienes me transmitieron sus conocimientos de mucho valor e importancia para el mejoramiento educativo superior.

Gracias.

ÍNDICE GENERAL

	Nº de Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema.....	5
1.2. Formulación del problema	7
1.2.1. Pregunta principal	7
1.2.2. Preguntas secundarias	8
1.3. Objeto de estudio	8
1.4. Objetivos	8
1.4.1. Objetivo general.....	8
1.4.2. Objetivos específicos	8
1.6. Justificación	9
1.7. Delimitaciones y alcances de la presente investigación.....	12
CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	13
2.1. Estado del Arte.....	13
2.2. Referentes teóricos.....	18
2.2.1. Las actitudes.....	18
2.2.2. Componentes principales de las actitudes.....	20
2.2.2.1. Actitudes positivas	21
2.2.2.2. Actitudes negativas	21
2.2.3. Formación de las actitudes por la influencia.....	22
2.2.4. Pedagogía.....	23
2.2.5. Actitudes pedagógicas	24
2.2.6. Influencia	25
2.2.7. Docente	26
2.2.8. Tutor.....	27

2.2.9. Estudiante.....	28
2.2.10. Proceso de enseñanza – aprendizaje	28
2.2.10.1. La enseñanza.....	29
2.2.10.2. El aprendizaje.....	29
2.2.11. Proceso formativo	30
2.2.12. Construcción del conocimiento.....	30
2.2.13. Formación profesional	31
2.2.14. Percepción.....	32
2.2.15. Efecto	33
2.2.16. Sentimiento	34
2.2.17. Emociones.....	35
2.2.18. Sentimiento y emoción.....	36
2.2.19. Comportamiento	36
2.3. Marco Contextual.....	38
2.4. Universidad Mayor de San Andrés	39
CAPÍTULO III: FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA	42
3.1. Marco epistemológico.....	42
3.2. Enfoque metodológico	43
3.3. Tipo de investigación.....	44
3.4. Estrategias de investigación.....	45
3.4.1. La Teoría Fundamentada	46
3.4.2. Procedimiento de la Teoría Fundamentada.....	47
3.4.2.1. Descripción	47
3.4.2.2. Ordenamiento conceptual	48
3.4.2.3. Teorización	48
3.5. Técnicas e instrumentos de investigación	50
3.5.1. Entrevista	50
3.5.2. Encuesta	52
3.6. Sistema de categorías y subcategorías	54
3.7. Población y muestra.....	56
3.8. Participantes.....	57
3.9. Búsqueda constante de datos.....	59

3.10. Ética para la realización de la investigación	60
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	61
4.1. Actitud pedagógica desde la percepción de los estudiantes universitarios	62
4.1.1. Actitud pedagógica respecto a la subcategoría de conocimiento	62
4.1.2. Actitud pedagógica, forma parte en el proceso de enseñanza – aprendizaje	63
4.1.3. Los hechos y palabras causan efectos en proceso de enseñanza – aprendizaje, respecto a la actitud pedagógica.....	66
4.1.4. Docentes estrictos, pero con una buena actitud	69
4.1.5. Efectos de una actitud estricta por parte de los docentes hacia los estudiantes universitarios.....	72
4.1.6. Las personas quienes motivan a seguir los estudios a los estudiantes universitarios.....	74
4.1.7. Razón por la que los jóvenes estudian una carrera	75
4.1.8. Causas de las dificultades que tienen los estudiantes universitarios en sus materias.....	76
4.2. Actitud pedagógica respecto a la subcategoría afectiva.....	79
4.2.1. Actitudes positivas de los docentes pueden reducir los niveles de estrés y la fatiga en el estudio.....	80
4.2.2. Agrado por los docentes que demuestran una buena actitud	83
4.2.3. Agrado de los estudiantes al socializar académicamente con sus docentes	84
4.2.4. Satisfacción de recibir una buena enseñanza	86
4.2.5. Efectos de una actitud pedagógica negativa hacia los estudiantes.....	87
4.2.6. Efectos de una actitud pedagógica positiva hacia los estudiantes.....	88
4.2.7. Razones por la que a los estudiantes universitarios no les gusta una materia.....	89
4.2.8. Razones por la que a los estudiantes universitarios les agrada una materia	90
4.3. Actitud pedagógica respecto a la subcategoría comportamental	93
4.3.1. La importancia de demostrar una buena actitud	93
4.3.2. Una mala actitud pedagógica de los docentes hace muy difícil la comprensión de la materia	94
4.3.3. Estudiantes universitarios imitan las actitudes de sus docentes.....	96
4.3.4. Estudiantes distinguen los comportamientos favorables y no favorables de sus docentes	98
4.4. La influencia que tiene la actitud pedagógica dentro de la educación superior universitaria	99
4.4.1. Como consideran los estudiantes a sus docentes	99

4.4.2. Características que deben tener los docentes, según la opinión de los estudiantes universitarios.....	100
4.4.3. Estudiantes universitarios identifican la actitud positiva y negativa que demuestran sus docentes	103
4.4.4. Las actitudes pedagógicas positivas y negativas de los docentes influyen la vida de los estudiantes de pregrado.....	104
4.4.5. Los docentes que responden y no responden a las preguntas o dudas de los estudiantes universitarios.....	106
4.4.6. Las actitudes pedagógicas de los docentes afectan de manera positiva y negativa en los estudios de los estudiantes de universitarios.....	107
4.5. La práctica de la actitud pedagógica forma parte de la educación superior, análisis de la teoría	110
4.6. Resultados de la encuesta por dimensiones: cognitiva, afectivo y comportamental.....	111
4.6.1. Resultados de la dimensión cognitiva.....	112
4.6.2. Resultados de la dimensión afectiva	116
4.6.3. Dimensión comportamental	121
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	125
5.1. Conclusiones	125
5.1.1. Las conclusiones respecto a la formulación del problema.....	125
5.1.2. Conclusiones respecto al objetivo general	126
5.1.3. Conclusiones respecto a las preguntas de investigación	127
5.2. Recomendaciones	131
5.2.1. La buena práctica de las actitudes pedagógica.....	132
5.2.2. Practicar una actitud pedagógica positiva	133
5.2.3. Lo que no es bueno hacer en clase, respecto a la actitud pedagógica negativa.....	134
Referencias bibliográficas.....	137
Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

	N° Pág.
Tabla No. 1: Fases de la teoría fundamentada	49
Tabla No. 2: Categorización. Actitudes pedagógicas	54
Tabla No. 3: Categorización. Percepción	55
Tabla No. 4: Participantes de la entrevista	58
Tabla No. 5: Conocimiento sobre el significado de actitudes pedagógicas	112
Tabla No. 6: Afectación de las actitudes pedagógicas	113
Tabla No. 7: Los hechos y palabras causan algún efecto hacia los demás	114
Tabla No. 8: Docentes estrictos pero con una buena actitud	115
Tabla No. 9: Actitudes positivas de los docentes pueden reducir los niveles de estrés fatiga en el estudio	116
Tabla No. 10: Agrado por los docentes que demuestran una buena actitud	118
Tabla No. 11: Agrado de los estudiantes al socializar con sus docentes	119
Tabla No. 12: Satisfacción de recibir una buena enseñanza	120
Tabla No. 13: Demostración de buenas actitudes	121
Tabla No. 14: Una mala actitud pedagógica de los docentes hace muy difícil la comprensión de la materia	122
Tabla No. 15: Estudiantes imitan las actitudes de sus docentes	123
Tabla No. 16: Estudiantes distinguen los comportamientos favorables y no favorables de sus docentes	124

ÍNDICE DE FIGURAS

	N° Pág.
Figura N° 1. Categoría actitud pedagógica. Subcategoría: Conocimiento	79
Figura N° 2. Categoría actitud pedagógica. Subcategoría: Afectiva	92
Figura N° 3. Categoría actitud pedagógica. Subcategoría: Comportamiento	98
Figura N° 4. Actitud pedagógica: Influencia	109

RESUMEN

Diferentes pedagogos destacan la importancia e incidencia que tienen las actitudes pedagógicas de los docentes universitarios en el proceso de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes. La presente investigación, abordó esta problemática desde una perspectiva metodológica cualitativa, con el objetivo principal de comprender la “percepción que tienen los estudiantes universitarios sobre las actitudes pedagógicas de los docentes”, particularmente de la Universidad Mayor de San Andrés. El método de estudio que se aplicó fue el de la Teoría Fundamentada y como técnica de investigación, la entrevista. El procedimiento metodológico consistió principalmente en: recoger datos, interpretarlos cualitativamente, identificar categorías y subcategorías de análisis, y a partir de los resultados desarrollar teoría sustantiva, mediante el análisis, la reflexión y discusión. Los hallazgos significativos permitieron corroborar que, desde la percepción de los estudiantes entrevistados, las actitudes pedagógicas de los docentes, positivas o negativas, tienen influencia en el aprendizaje y desempeño académico de los estudiantes. Se considera que los resultados de esta investigación puede ser un aporte para mejorar o consolidar los procesos formativos y la calidad de la educación en la universidad.

Palabras clave: Actitud pedagógica, enseñanza-aprendizaje, percepción, desempeño académico.

ABSTRACT

Different pedagogues highlight the importance and incidence of the pedagogical attitudes of university teachers in the learning process and academic performance of students. The present investigation addressed this problem from a qualitative methodological perspective, with the main objective of understanding the "perception that university students have about the pedagogical attitudes of teachers", particularly from the Universidad Mayor de San Andrés. The study method that was applied was that of the Grounded Theory and as a research technique, the interview. The methodological procedure consisted mainly of: collecting data, interpreting it qualitatively, identifying categories and subcategories of analysis, and based on the results, developing substantive theory, through analysis, reflection, and discussion. The significant findings allowed us to corroborate that, from the perception of the students interviewed, the pedagogical attitudes of the teachers, positive or negative, have an influence on the learning and academic performance of the students. It is considered that the results of this research can be a contribution to improve or consolidate the training processes and the quality of education at the university.

Keywords: Pedagogical attitude, teaching-learning, perception, academic performance.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Actualmente, se vive un tiempo de diversos conflictos y problemas, sobre todo de carácter social, a nivel nacional y mundial. Muchos de estos problemas tienen relación con las actitudes de las personas, es decir, la forma de pensar y actuar. Lo mismo ocurre en el campo educativo, concretamente en las universidades o instituciones de educación superior, donde los docentes expresan diferentes actitudes pedagógicas durante el proceso de enseñanza aprendizaje; unas actitudes son positivas y otras negativas. Este aspecto actitudinal, tiene impacto en los estudiantes, no solamente en su dimensión afectivas, también en la dimensión cognitiva, comportamental e incluso social.

El presente trabajo de investigación titulado: Percepción de los estudiantes respecto a las actitudes pedagógicas de los docentes de la Universidad Mayor de San Andrés, fue desarrollada con un enfoque cualitativo descriptivo interpretativo, en el año 2020, a inicios de la pandemia del covid 19, razón por el cual, al comienzo las entrevistas a estudiantes universitarios de diferentes carreras se la realizaron de manera presencial y luego virtual. También se aplicó un cuestionario con preguntas mixtas, para complementar la información. Como método principal se aplicó la Teoría Fundamentada, aunque con ciertas dificultades ocasionadas el cese de actividades académicas durante varios meses y la implantación de la modalidad virtual, aspecto que no permitió realizar observaciones en el aula, donde docentes y estudiantes interactúan y se puede identificar con mayor detalle el comportamiento, sobre todo las actitudes pedagógicas de ambos, particularmente de los docentes universitarios, sin embargo, se logró aplicar una encuesta semiestructurada que permitió no sólo complementar información, sino también profundizar en el análisis y comprensión de la problemática estudiada.

El estudio del presente trabajo se basa principalmente en el análisis y la comprensión respecto a la importancia que tienen las actitudes pedagógicas de los

docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes universitarios, y como caso de estudio se consideró la Universidad Mayor de San Andrés, teniendo como criterio favorable, el contacto con estudiantes y docentes de diferentes carreras y además el de ser parte del CEPIES – UMSA, como maestrante del Programa de Maestría en Educación Superior.

El estudio realizado, como se indicó, se enfocó a la percepción que tienen los estudiantes de esta casa de estudios (UMSA) respecto las actitudes pedagógicas que ven en sus docentes de las diferentes carreras, quienes, desde sus experiencias y conocimiento vivencial, describieron y relataron en las entrevistas las diferentes situaciones y actuaciones actitudinales de sus docentes, y expresaron su punto de vista respecto a cómo influye en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los estudiantes tienen un rol pedagógico muy importante en el proceso educativo. Las actividades de aprendizaje, las interrelaciones con los docentes producen experiencias significativas, algunas pueden ser muy positivas o favorables, pero también, dependiendo del tipo de experiencia, puede ser negativa. Ellos generalmente son conscientes de los hechos o situaciones que se dan durante el proceso de enseñanza aprendizaje y del rol importante que tiene el docente universitario.

Tabera G., V. et al. (2014) considera que los alumnos universitarios son conscientes de la importancia de un buen clima emocional en el aula, aspectos que se han estudiado también en González et al. (2010), que concluyen que el alumnado universitario valora ampliamente la capacidad que tiene el profesorado para crear un buen clima emocional. (Pág. 276)

Diferentes autores señalan la importancia de los estudios respecto a las actitudes pedagógicas en las comunidades universitarias, ya que también existe muy poca investigación referente al objeto estudio. Siendo que en la mayoría de los casos no se

considera este aspecto, pese a que sus impactos hoy en día, suelen ser muy relevantes para la sociedad. Por lo que ha sido necesario la realización de la presente investigación, para lograr comprender el valor y la importancia que tienen las actitudes pedagógicas de los docentes hacia los estudiantes universitarios.

De acuerdo con Tabera G., V. et al. (2014) se sigue considerando que el papel del profesor universitario es fundamental el de “experto” en una materia determinada. Sus actitudes y modos de relacionarse con los estudiantes no se suelen valorar como un aspecto importante en el ámbito universitario y esto se refleja en la escasa bibliografía al respecto. (Pág. 277)

Por lo tanto, la presente investigación también busca generar aportes de conocimiento y comprensión, mismos que ayudarán a dar paso a otras investigaciones respecto al objeto de estudio. Es importante aclarar que la investigación se enfocó fundamentalmente la problemática actitudinal de la práctica pedagógica de los docentes, desde una perspectiva cualitativa interpretativa y descriptiva, sin intención ni el propósito de generalizar resultados de manera cuantitativa.

A continuación, se da a conocer un resumen sobre la estructura de la presente investigación, que está organizada de la siguiente manera:

Capítulo I. Está conformada por la introducción, planteamiento del problema, formulación del problema, objeto de estudio, objetivo general, objetivos específicos, justificación y alcances de la investigación. Todo esto ayudó a desarrollar la presente investigación.

Capítulo II. Contiene el estado del arte (antecedentes) los cuales presentan un resumen sobre otros autores quienes también abordaron la problemática de estudio en relación a las actitudes pedagógicas de los docentes. Referentes teóricos los cuales hacen

referencia a los conceptos principales para lograr entender la investigación. El marco contextual donde se da a conocer información necesaria sobre las universidades de estudio.

Capítulo III. Contiene el marco epistemológico. El enfoque metodológico que es cualitativo, el tipo de investigación que corresponde al descriptivo – interpretativo. El método utilizado es la Teoría Fundamentada, el diseño de estudio, las estrategias, las técnicas de investigación, los instrumentos de investigación, el sistema de categorías y las subcategorías, población y el muestreo teórico.

Capítulo IV. Siendo que la presente investigación corresponde a la Teoría Fundamentada en este capítulo se presenta el análisis y discusión, con respecto al método utilizado, ya que la intención del presente método se basa en la comprensión y análisis de la selección de información que se adquiere de los sujetos de estudio.

Capítulo V. Está compuesta por conclusiones y recomendaciones.

Y por último se presenta las referencias bibliográficas que se consultaron durante la investigación.

1.1. Planteamiento del problema

Las actitudes pedagógicas son las actuaciones y comportamientos de las personas dentro de las instituciones de educación superior, los cuales están ligados a la conducta de la formación profesional que refleja lo que cada individuo piensa y siente. Por lo expuesto anteriormente, se considera que el mismo forma parte de la enseñanza y aprendizaje.

Existe una etapa en el que las personas empiezan a decidir sobre su formación profesional y se enfrentan a nuevos desafíos los cuales pasan por etapas de incertidumbres en el proceso de aprendizaje, que en algunos casos se llegan a presentar problemas y decisiones negativas tomando como ejemplo lo siguiente: Falta de aprendizaje, deserción de materias y hasta carrera, que son generados por causas actitudinales negativas de algunos docentes hacia los estudiantes universitarios.

En Latinoamérica existe una preocupación por la deserción de los estudiantes, respecto a la situación actitudinal pedagógica de los docentes hacia los estudiantes (aspecto psicológico emocional - comportamental), los cuales existen criterios donde se establecen que las causas son estructurales, es decir, que inicia desde las sociedades, organizaciones, instituciones y familias hasta llegar al individuo. En algunas entrevistas televisivas y redes sociales como también trabajos de investigación (tesis y proyectos) de los países latinoamericanos, hablan y hacen referencia sobre esta situación el cual indican una serie de consecuencias negativas para los jóvenes universitarios, razones por la que declaran ser el inicio de problemas actitudinales estructurales.

Considerando que la docencia universitaria juega un rol de mucha importancia en el desarrollo educacional profesional, los cuales deben cumplir una misión de mejorar la calidad de vida de las personas, considerando los aportes de desarrollo que significa fortalecer los conocimientos que se adquieren en el transcurso de los años de estudio dentro de la universidad, por lo que es necesario reconocer que también las actitudes pedagógicas forman parte importante en la enseñanza.

García (1998) citado en Mujica S., R. (2011) consideró que la educación reclama un docente con una actitud pedagógica que permita al estudiante descubrir y orientar diferentes áreas del conocimiento, que le enseñe a seleccionar, discutir, evaluar y jerarquizar el conocimiento que construye.

En Bolivia también existen algunas investigaciones relacionados con el objeto de estudio, los cuales afirman y recomiendan la realización de estudios complementarios que ayuden a la comprensión de variables en referencia al estudio de la relación docente – estudiante en las universidades, ya que es un objeto de estudio que llama mucho la atención en todos los departamentos.

En los medios de comunicación y también en las redes sociales se pudo evidenciar algunas de las actitudes pedagógicas negativas de los docentes hacia los estudiantes en las diferentes universidades de los departamentos de Bolivia, en los cuales algunos estudiantes afectados y también docentes realizan ciertas denuncias y quejas con respecto a actitudes negativas por parte de algunos docentes, por lo que son evidentes la existencia de este tipo de problema dentro de las universidades. En las redes sociales suele publicarse comentarios respecto a docentes, quienes demostraron tener una actitud pedagógica negativa y en el cual los estudiantes se veían afectados.

En la Universidad Mayor de San Andrés también existen problemas respecto a las actitudes pedagógicas de sus docentes, el cual los estudiantes argumentan que en algunos casos se ven muy afectados por causas actitudinales de sus docentes y es ahí que inicia el interés de realizar este trabajo de investigación para comprender la importancia que tiene el presente objeto de estudio y su influencia en la educación superior.

De acuerdo con Garzón G., M. P. (2014) en su investigación afirma que, no todos los docentes están dispuestos a dialogar, algunos consideran que siempre tienen la razón, que se las saben todas, son poco flexibles ante determinadas situaciones y no

reflexionan a sus actitudes. Manifiesta que estas influyen negativamente en el proceso de aprendizaje. (Pág. 55)

La importancia de las actitudes pedagógicas hoy en día es un objeto de estudio muy relevante y que debe ser tratada con mucha comprensión, delicadeza y cuidado. La actitud pedagógica que se demuestra frente a las personas, comunidad universitaria, tiene mucha influencia, se transmite lo que se piensa, lo que es y hasta se podría definir un futuro, la manera en que se demuestran las diferentes acciones y decisiones serán las consecuencias del mañana.

Teniendo en cuenta a Cifuentes G., R. M. (2017) lo mencionado en torno a las actitudes adquiere relevancia cuando se toma consciencia de que las disposiciones tienen efecto en el aprendizaje. Esto se evidencia cuando se afirma en relación con actitudes negativas que han dificultado el aprendizaje en los demás, (...). De ahí que las actitudes del maestro incidan en el estudiante; en este sentido, cumplen un rol en el que hacer del docente. (Pág. 31)

1.2. Formulación del problema

A partir de lo expuesto en el planteamiento del problema de la presente investigación, se formuló la siguiente pregunta como eje principal del proceso de investigación.

1.2.1. Pregunta principal

¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes universitarios respecto a las actitudes pedagógicas de los docentes y su influencia en el desempeño académico, en la Universidad Mayor de San Andrés?

1.2.2. Preguntas secundarias

¿Cómo perciben los universitarios las actitudes pedagógicas de sus docentes durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

¿Qué características tienen las actitudes pedagógicas expresadas por los docentes?

¿De qué manera influyen las actitudes pedagógicas de los docentes en el desempeño académico de los estudiantes?

1.3. Objeto de estudio

La percepción de los estudiantes respecto a las actitudes pedagógicas de los docentes en la Universidad Mayor de San Andrés.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Comprender la percepción que tienen los estudiantes respecto a las actitudes pedagógicas de los docentes y su influencia en el desempeño académico, en la Universidad Mayor de San Andrés.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Analizar la percepción de los estudiantes respecto a las actitudes pedagógicas de los docentes, expresadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje.
- b) Describir las características de las actitudes pedagógicas de los docentes universitarios.
- c) Describir la manera en que influyen las actitudes pedagógicas de los docentes en el desempeño académico de los estudiantes universitarios.

1.6. Justificación

En estos tiempos donde la sociedad va cambiando por causas y efectos económicos, sociales, psicológicos, etc., es donde hace falta acciones y pensamientos positivos y de cambios saludables que produzcan crecimiento y desarrollo social que involucren las actuaciones acertadas ante las diferentes situaciones y ámbitos de la sociedad, es decir, el manejo adecuado de las actitudes.

El presente trabajo de investigación hace referencia sobre el comportamiento que tienen las personas dentro de la universidad, la parte actitudinal pedagógica de los docentes y su influencia desde la percepción de los estudiantes. Esta investigación comienza desde la observación de diferentes medios de comunicación y testimonios de estudiantes y profesionales que, en algún momento, argumentaban de cómo es que algunas actitudes pedagógicas de docentes les afectaban en el proceso de aprendizaje. Los relatos revelaban diferentes tipos de problemas que se presentaban e influían en su autoestima, rendimiento académico y llegaban a tomar decisiones que cambiarían de alguna manera sus vidas académicas.

Por consiguiente, en relación a la problemática expuesta anteriormente, es por ello que nace y motiva a realizar la presente investigación en relación a las actitudes pedagógicas de los docentes desde la percepción de los estudiantes universitarios, de modo que su análisis dentro de esta investigación representa ser muy importante en la aportación del mejoramiento en la educación superior, brindando grandes beneficios y reflexión a toda la comunidad universitaria en general.

Las acciones, que reanimen y aporten al mejoramiento de educación personal y social son factores que influyen en el buen desarrollo intelectual de la vida profesional, iniciando desde las instituciones de formación profesional, las universidades, para crear personas de bien que sepan responder de manera eficaz, dando solución a los problemas en los diferentes ámbitos, viendo y analizando las diferentes perspectivas de las personas

frente a los demás y descubrir las causas del porque se presenta una situación y cómo es que se deberán asumir las responsabilidades para mejorar dicha situación.

El estudio de las actitudes pedagógicas de los docentes y su influencia desde la percepción los estudiantes universitarios es un aporte que ayuda a comprender la importancia que tiene su práctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Con el fin de cumplir con el desarrollo de mejoramiento en la educación superior, y fortalecer el desarrollo personal en las instituciones para ser y formar profesionales de éxito.

En su investigación y experiencia que comparte Cifuentes G., R. M. (2017) considera que: La humildad es una actitud que posibilita establecer diálogos abiertos, tranquilos y no ofensivos. Al asumir esta disposición en mi quehacer docente, descubrí que los estudiantes aportaban elementos valiosos a la construcción del conocimiento. Esto me hizo caer en la cuenta de que entre docentes y estudiantes existe la corresponsabilidad de crear nuevas formas de leer, analizar y cuestionar la realidad, a partir de lo que acontece personalmente a nivel cognitivo, afectivo y comportamental.

Es importante analizar cómo es que perciben los estudiantes universitarios las actitudes pedagógicas de sus docentes y su influencia en la práctica educativa ya que de ello también depende la formación profesional de los estudiantes y conocer la situación actual respecto a la presente a la investigación.

En la investigación de Garzón G., P. (2014) afirma que los estudiantes atribuyen una gran importancia a la actitud de los docentes en el proceso de aprendizaje, para ellos según sus percepciones, es clave que los profesores mantengan buenas actitudes, fundamentadas en el respeto y la cordialidad al momento de sus clases; esto genera un ambiente propicio para el aprendizaje. (Pág. 59)

También es necesario señalar que la presente investigación se la realizó con el fin de comprender la situación actitudinal en la que se encontraba la universidad de estudio (UMSA), lo cual fue un arduo trabajo considerando que a pesar de la pandemia covid-19, se logró realizar la presente investigación. Fue también necesaria la realización del muestreo discrecional, los cuales sirvieron de manera eficiente para la recolección de datos.

La forma de contacto con los sujetos de estudio fue realizada de manera presencial y virtual (mediante Whatsapp y Google Meet), las entrevistas fueron realizadas de forma individual, por lo que se considera que se hizo lo posible para la comunicación eficaz de la presente investigación respecto a la recolección de datos y tratando de contactar con estudiantes de diferentes carreras.

También cabe destacar que la presente investigación tuvo que pasar por varios cambios en su proceso de presentación, siendo que por consideraciones y puntos de vista de algunos revisores se tuvieron que quitar una parte de la información que fue recolectada de manera virtual, por lo que no se está presentando en la misma.

Respetando las consideraciones y recomendaciones de los docentes de postgrado de la Maestría, es que se realizó este trabajo en esa gestión. Cabe aclarar que, se recogió datos de los estudiantes desde el año 2019, es más, desde sus experiencias en el transcurso de su formación profesional y no así solo en una gestión, brindaron información del trayecto de su permanencia en la universidad (desde los años de 2017-2020), manifestando los hechos más sobresalientes y de importancia para el aporte de información de la presente investigación.

1.7. Delimitaciones y alcances de la presente investigación

Según el enfoque y tipo de investigación asumida, que tiene carácter esencialmente cualitativo, el alcance de esta investigación fue comprender, describir e interpretar la percepción que tienen los estudiantes universitarios respecto a las actitudes pedagógicas de sus docentes y su influencia, a partir de categorías y subcategorías construidas en base a la Teoría Fundamentada.

CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Estado del Arte

Se revisaron diferentes fuentes de información acerca del objeto de investigación el cual se está trabajando como ser: ensayos, tesis, artículos, información periodística, revistas y trabajos que se realizaron sobre problemáticas que están relacionados con las actitudes pedagógicas de los docentes en las diferentes instituciones superiores, pero es poca la información sobre las actitudes de los docentes dentro las universidades, porque la mayoría está enfocado sus estudios en colegios y escuelas, son un porcentaje menor la que hace referencia a las universidades se reunió artículos que están relacionados en esta investigación y que enriquece la información que se quiere dar a conocer de parte de otros investigadores con respecto a la problemática de estudio.

Tabera Galván, Victoria. Álvarez Comino, José, et al. (2014) en su artículo titulado Percepción de los estudiantes universitarios de ciencias de la salud sobre las actitudes de los docentes y su influencia en el clima de aprendizaje, en la revista de la Universidad Europea de Madrid, indica que: Los estudiantes señalaron que las actitudes y comportamiento docentes tenían un claro efecto sobre el clima de aprendizaje e indicaron la motivación y desmotivación como repercusiones principales. (Pág. 290)

El clima de un aula es un elemento básico para el aprendizaje y un indicador de la calidad educativa. El análisis de este aspecto puede ayudar a entender el proceso de desarrollo de los estudiantes, su motivación y los procesos de persistencia o abandono académico. El objetivo de este estudio es conocer la percepción que tienen los estudiantes universitarios acerca de las actitudes de sus profesores y su repercusión en el clima del aprendizaje. (Pág. 275)

Garzón Gómez, Magda P. (2014), en su tesis titulada Importancia de la actitud del docente en el proceso de aprendizaje, de la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia - Bogotá, en su investigación pudo concluir que: Los estudiantes atribuyen una gran importancia a la actitud de los docentes en el proceso de aprendizaje, para ellos según sus percepciones, es clave que los profesores mantengan buenas actitudes, fundamentadas en el respeto y la cordialidad al momento de sus clases; esto genera un ambiente propicio para el aprendizaje. Los estudiantes manifiestan que muchas veces se sienten aburridos y desmotivados por las actitudes de algunos docentes en clase como gritos, regaños y gestos, lo cual hace perder la atención por temas y esto se refleja en bajos resultados académicos en las respectivas asignaturas. Los docentes y el coordinador académico, de igual manera considera que actitud es un factor fundamental en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, los docentes no son conscientes de los conflictos generados por actitudes como la soberbia, de abuso de autoridad y falta de dialogo con los estudiantes. La motivación, la vocación y el compromiso hacen que el docente genere mejores actitudes en el aula y estas se reflejan en procesos de aprendizajes más eficientes. En el proceso de aprendizaje es fundamental el buen trato, el respeto y el dialogo entre el docente y los estudiantes, para alcanzar mejores resultados académicos y de formación personal y social. (Colombia).

En su artículo Alonso Martin Pilar (2018), que tiene por título: El perfil del buen docente universitario desde una perspectiva del alumnado, según su investigación realizada afirma que, dentro de las cualidades profesionales para los docentes, la experiencia previa no es vista como importante en un buen docente, siendo el porcentaje uno de los más bajos en su investigación. Esto nos lleva entender que al alumno no le preocupa demasiado que el profesor tenga experiencia en el campo de la materia que imparte, sino que sea capaz de comunicar adecuadamente la asignatura y que prepare las clases. En un segundo dato es que en general los alumnos esperan de un buen docente que sus explicaciones sean claras, que sea respetuoso, que domine su materia, evaluación continua, buena comunicación, que prepare las clases, que tenga capacidad de escucha, empático, responsable, que resuelva dudas en clases, y que valore el esfuerzo del alumno.

Cuando los alumnos piensan en el perfil del buen docente universitario se puede concluir que se centran en las características personales, profesionales, y metodologías de enseñanza. (...). Un buen docente universitario necesita poseer características pedagógicas, humanas. (España)

En la revisión de tesis de Cifuentes Barrios Breny A. (2012), que titula: Influencia de la comunicación afectiva entre docente-alumna en el proceso de enseñanza-aprendizaje indica que de acuerdo al tipo de comunicación que se da en el aula entre docentes y alumnas el aprendizaje de las alumnas será de forma eficiente o deficiente, porque a través de la comunicación la alumna crea un ambiente de confianza, armonioso, afectivo, y esto influye en su aprendizaje. Según el resultado del estudio que se llevó a cabo, con las alumnas de sexto magisterio de educación preprimaria, y los docentes el 100% de las alumnas y docentes consultados manifestaron que la comunicación influye en el aprendizaje (Guatemala).

En un artículo de investigación de la autora López Osorno Adriana Y. (2012) (Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional Autónoma de México) Indica que un buen docente es definido, fundamentalmente, desde la perspectiva de la dimensión personal y, posteriormente, de la pedagógica y la disciplinar, aun cuando los resultados de la segunda etapa de la investigación, muestran que un buen maestro no es necesariamente el que mantiene un lazo estrecho con los estudiantes, sino el que logra cautivarlos con su enseñanza a través de estrategias participativas e innovadoras. Sin embargo, es necesario mencionar que los resultados no son definitivos, ya que hace falta un estudio más profundo sobre las prácticas docentes (México).

Por otro lado, en una revisión se pudo encontrar que hay autores quienes aún instan seguir las investigaciones sobre las actitudes de docentes, desde una perspectiva de los alumnos como evaluadores, como indican los autores: Caballero Montañez Robert y Sime Poma Luis (2016) en su artículo titulado: "Buen o buena docente" desde la perspectiva de

estudiantes que han egresado de educación secundaria, establecen que los atributos positivos del buen o buena docente se explicitan mejor discursivamente cuando se lo confronta con los atributos negativos de docentes que también se recuerdan. En donde la distancia entre ambos tipos de profesorado aparece más pronunciada es en el estilo vinculante que logra impactar en el alumnado. En ella se pone en juego un repertorio de habilidades sociales personales y profesionales del docente, para practicar una “sabiduría del tacto”. (...) Esta referencia a los “otros docentes”, muy diferentes al buen o buena docente, nos induce a discutir sobre las lógicas que coexisten en la cultura escolar, donde, por un lado, se desarrolla esa lógica hegemónica desde la perspectiva docente centrada en la evaluación académica del estudiante que deriva en clasificarles en las casillas de buen o buena, regular o de bajo nivel; y, por otro lado, la otra lógica, desde la perspectiva del estudiante, que evalúa a sus docentes y también los clasifica; pero donde parecen incluirse criterios más integradores, como la calidad de sus interacciones, para diferenciarles y llegar a considerar a algunos o algunas como un buen o buena docente. La primera es una lógica documentada en las notas estudiantiles, la segunda es una lógica subjetiva sustentada en las interacciones profesorado-alumnado y en la transmisión oral entre estudiantes. Desde este estudio se sugiere continuar estas investigaciones explorando al profesorado considerado como buen docente por sus estudiantes, para indagar sobre cómo lograron construir su identidad profesional como docentes memorables a lo largo de su trayectoria (Perú).

Revisando el artículo de Valera Cierra, René (2010), tiene por título: El proceso de formación del profesional en la educación superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integralidad de los egresados indica que: El proceso de formación de los profesionales, como todos los que involucran al hombre, es complejo multidimensional y en tanto realidad objetiva no puede interpretarse desde una sola dimensión, por el contrario, se tiene que interpretar desde una perspectiva dialéctica y multidimensional, nutriéndose de la diversidad. La formación de competencias es un proceso constructivo, socializado, que solo es posible en un espacio interdisciplinar

partiendo de una concepción participativa y no directiva del proceso, con el convencimiento de que el contenido es socialmente construido e históricamente desarrollado y, por ende, sus resultados, competencias indispensables en el profesional, se alcanzan mediante un proceso en el que se trabaja, de manera interrelacionada, los núcleos de conocimientos, las habilidades generalizadas y los valores profesionales y sociales, donde lo interdisciplinario se manifestara en lo académico, lo investigativo y lo laboral.
(Colombia)

2.2. Referentes teóricos

La investigación es parte importante en todos los aspectos y ámbitos dentro de la formación educacional en todos los niveles, siendo un fundamento para su construcción de llegar a la verdad, el cual fortalece los conocimientos del ser humano que permite dar respuestas a las preguntas que se quieren llegar a conocer. Por lo que es necesario recurrir a referentes teóricos que ayudan a comprender mejor lo que se quiere descubrir o conocer, los cuales permiten generar ideas que guíaran el estudio, siendo las mismas la base del comienzo de alcanzar los objetivos trazados, por lo que es muy necesario conocer teorías relacionadas con el problema de investigación.

Para la mejor comprensión de la presente investigación se consideró importante conocer definiciones y conceptos principales relacionados con las principales categorías de estudio, referidas sobre todo a las actitudes pedagógicas, enseñanza aprendizaje y percepción, entre otras.

2.2.1. Las actitudes

El estudio central de la presente investigación se basa en la actitud, por lo que se hace referencia a la importancia de comprender a este término, que es considerada un aspecto principal para la educación de universitarios en las instituciones de estudio superior.

Según Castañeda M, L. (2003) La actitud es la inclinación de una persona a reaccionar de una cierta manera a un objeto psicológico, el cual puede ser una persona, una situación, un ser animado, un concepto o una cosa. Las actitudes son productos de nuestra programación mental, de hecho, son programas mentales que tenemos muy arraigados. Tan son programadas que nos hacen reaccionar de manera automática ante un objeto psicológico. Son importantes porque determinan

nuestra conducta y, por ende, nuestros resultados. Podemos decir entonces que según sea nuestra actitud será nuestro futuro la persona con actitud mental positiva, tendrá más probabilidades que aquella con actitud negativa. Claro está que no basta con tener actitud mental positiva; es necesario actuar, trabajar, para transformar esa actitud en resultados deseables y benéficos. (Pág. 26)

Como se puede observar en la definición, las actitudes son el comportamiento que se opta tener frente a cada situación en el transcurso de la vida cotidiana, los comportamientos que están relacionados a las decisiones que se toman respecto a un tiempo o situación presentada, se debe tratar de actuar positivamente y lograr contagiar ese entusiasmo con la manera de llevar bien las cosas o situaciones, como también, podría presentarse el tomar la decisión de un comportamiento negativo que también involucra a las demás personas.

Robins & Judge (2013) Las actitudes son enunciados de evaluación favorables o desfavorables acerca de objetos, individuos o eventos. Reflejan cómo se siente alguien con respecto a algo. (Pág. 70)

Como se puede percibir, la actitud también es algo que se aprende, es la respuesta al tipo de comportamiento que uno demuestra, por lo general es una enseñanza que adquieren las personas de acuerdo al modelo a seguir.

Las actitudes que las personas demuestran en su diario convivir con otras, son adquiridas por las personas de su entorno social. Las personas siempre están y estarán presentes en cada tipo de situación, lo cual van formando un historial de vida frente a las situaciones que se deben enfrentar en la existencia de la humanidad, por lo que también es necesario el saber cómo reaccionar ante los nuevos retos de la vida. Muchas personas actúan de acuerdo a las acciones aprendidas de dichas personas a quienes siguieron sus pasos.

Las actitudes son enunciados de evaluación favorables o desfavorables acerca de objetos, individuos o eventos. Reflejan cómo se siente alguien con respecto a algo. Por ejemplo, cuando se dice “me gusta lo que hago (trabajo)”, se expresa una actitud positiva hacia el trabajo. Con la finalidad de entender a fondo las actitudes, se necesita considerar sus propiedades.

2.2.2. Componentes principales de las actitudes

Los componentes de la actitud se dividen en tres términos los cuales se refieren a la cognición, el afecto y el comportamiento que se relacionan estrechamente.

El primero de ellos, se encuentra formado por el conjunto de las percepciones del razonamiento cognitivo del objeto. Es imprescindible que para que se pueda formar una actitud, exista una imagen cognitiva del objeto, es decir que exista una representación de razonamiento del mismo. Es, por lo tanto, el conjunto de aquella información que conocemos sobre el objeto. Las actitudes surgen de objetos de los que se conoce información, no de objetos de los que carecemos de la misma.

Por otro lado, el componente afectivo, viene a referirse a los sentimientos o emociones que se experimentan en contra o a favor del objeto. Es el componente que hace experimentar rechazo o aceptación hacia el objeto teniendo en cuenta la valoración emocional, positiva o negativa, que se hace del mismo.

Por último, el tercero de los componentes que constan las actitudes, el componente conductual, engloba la disposición a la acción, así como las conductas destinadas hacia el objeto de actitud.

Esta forma de estructurar las actitudes, recibe el nombre de concepción tripartita de las actitudes, y será de gran importancia conocer estos componentes, ya que puede contribuir a deducir dicha actitud.

2.2.2.1. Actitudes positivas

Las actitudes positivas son aquellas que llevan a las personas a ver las cosas de la manera más óptima, siempre busca el lado bueno de las cosas y situaciones, lleva con armonía las dificultades que podrían presentarse y busca la solución de forma adecuada y correcta, siempre se basa en hacer el bien. Las actitudes positivas encaminan a las personas a la colaboración, empatía, responsabilidad, respeto y trabajo en equipo, velando por el bienestar de uno mismo y de las demás personas, buscando siempre todo tipo de beneficios que llevan al desarrollo humano y fortalecimiento espiritual, que ayuda al progreso de la humanidad, haciendo uso de los valores humanos y morales.

2.2.2.2. Actitudes negativas

Las actitudes negativas son acciones desagradables que tienen efectos negativos dado que no permiten seguir adelante y no resuelven problemas y/o dificultades de manera adecuada los cuales podrían presentarse, sino que se los deja a un lado inclinándose en decisiones y conductas no efectivas, no se logran soluciones de manera adecuada. No existe crecimiento y desarrollo personal, lo que conduce a la vida del individualismo, egoísmo, irresponsabilidad y falta de respeto. Las actitudes negativas siempre son un sinónimo de estancamiento en el proceso de cambio y desarrollo personal, espiritual, considerando que afecta directa e indirectamente a las personas y sociedad.

2.2.3. Formación de las actitudes por la influencia

Las actitudes de las personas, también en su mayor parte y en general, tienen su origen en la vida cotidiana, desde el instante en que el ser humano empieza a comunicarse y relacionarse con las personas de su alrededor, por lo que se puede decir que depende en su mayoría de la influencia de otras personas, ya sea en la familia, trabajo, amigos, escuelas, universidades, etc.

Según Novel M., G. y et al. (2000) Las actitudes no son innatas, sino que pertenecen al dominio de la motivación humana, es decir, no se autogeneran psicológicamente, sino que se forman o aprenden en relación con otras personas, grupos, instituciones, objetos, valores o ideologías. (Pág.32)

Las actitudes son el resultado en la mayoría de los casos por influencias que otras personas son capaces de difundir a otras quienes los están viendo, escuchando y hablando.

En muchas ocasiones las personas reflejan una actitud que en algún momento fueron captadas en su conciencia, lo que pondrá en evidencia que se actuará de la misma manera que una persona lo motivo a ese accionar en relación a la situación o ambiente de socialización e interacción con otras personas.

La actitud que se toma y se demuestra, podría abrir muchas puertas para levantarse en motivación y crecer más, pero también puede cerrar puertas y llevar a las personas a la decadencia, por lo que será bueno tener siempre actitudes positivas que generan cambios positivos a las personas y sociedades.

2.2.4. Pedagogía

Por lo general cabe señalar que la pedagogía es un proceso de formación y recolección de información para la transferencia de saberes que busca tener un impacto significativo de crecimiento en conocimiento en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la cultura y la construcción de formación intelectual de las personas, mediante la socialización y comunicación.

Pérez P., J. y Merino, M. (2012) indican que en la actualidad la pedagogía es el conjunto de los saberes que están orientados hacia la educación, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social. (s.num.)

En este sentido cabe referir que la pedagogía hace referencia a la educación dentro de un sistema de enseñanza lo que implica métodos y estrategias para la formación de conocimiento de una o varias materias de estudio. Es una manera de orientar, dirigir a los interesados sobre un tema en específico el cual se da a conocer aspectos relevantes que proporcionan información adecuada para su llegar al conocimiento mediante el estudio de referencia.

En la pedagogía se implica la enseñanza que es un proceso de comunicación y transmisión clara de una serie de conocimientos, técnicas, normas, y/o habilidades: el aprendizaje es el conocimiento que adquieren y modifican las personas cuando se pone en contacto con algo nuevo.

2.2.5. Actitudes pedagógicas

Como se pudo observar anteriormente respecto a lo que se refiere actitud y pedagogía, ahora se puede definir que la actitud pedagógica es el comportamiento que demuestran los docentes frente a la clase, dentro de las instituciones de formación profesional, universidades, es la manera de actuar que tienen los docentes en el proceso formativo ya sea de manera positiva o negativa, los cuales esta direccionadas a producir cambios en los estudiantes o espectadores, y también tendrán como resultado la formación de características que los estudiantes formaran respecto a una percepción, el cual ayuda a conocer cuál es el comportamiento que tienen los docentes frente a sus estudiantes y que resultados conllevan según la percepción individual y grupal de los estudiantes.

Según Meléndez F., L. y Canquiz, L. (2003) La actitud pedagógica es un proceso reflexivo donde el profesor analiza su práctica docente, la manera de corregir errores, aceptar nuevas concepciones del mundo educativo, profesional, laboral. (s.num.)

Según la afirmación anterior se puede observar que la actitud pedagógica es el cambio de una manera de actuar en el proceso formativo, por lo que en la educación superior no solo se enfoca en la obtención de conocimientos, sino que también se enfoca en la formación de la conducta humana que es transmitida por los profesionales, docentes dentro de las universidades.

Por lo tanto, se puede decir que la actitud pedagógica guarda una estrecha relación con la conducta y, por tanto, las actitudes van a influir en el modo en el que piensan y actúan las personas. Se debe tomar en cuenta que el papel que juegan los docentes es de suma importancia y vital, ya que de él depende también el rendimiento de los estudiantes y la imagen de una universidad.

Muchas veces el estudiante universitario busca un modelo a seguir (indirectamente) y la influencia de los docentes se hace muy llamativo y radical, ya que un estudiante podría estar admirando y viendo la forma de enseñar y comportarse de uno de sus docentes a quien estima mucho y querría llegar a ser como el, por otro lado y en ocasiones también hay docentes que influyen negativamente y hacen que algunos estudiantes también contesten de manera negativa y ese comportamiento lo lleva a la destrucción de un sueño y un buen desarrollo en la vida profesional, de ahí que nace la inseguridades de los individuos y la falta de conocimientos.

2.2.6. Influencia

La influencia es un tema que también es considerada en esta investigación, porque tiene una relación directa con las actitudes que demuestran los docentes frente a los estudiantes. Existen muchas definiciones acerca de este concepto, pero en este caso se cita a uno que indica lo que se quiere en realidad conocer respecto al trabajo de esta investigación.

Según Mel, L. (2012) La palabra influencia significa algo que fluye y provoca cambios, normalmente una fuerza que es imperceptible o esta oculta. La gente influyente es aquella que lidera viviendo cerca de decenas de personas normales que buscan alguna fuente de sabiduría, discernimiento, poder, verdad y otras cualidades que den inicio a una labor transformadora en sus vidas. (s.num.)

La idea de influencia lleva a un conocimiento de asimilaciones que una persona podría imitar, ya que actúa conforme al ejemplo recibido de parte de sus líderes, guías, superiores, autoridades o personas que se admiran en un cierto tiempo; lo cual el actuar o comportamiento de las personas también es el resultado del comportamiento de personas cercanos que conviven en su vida cotidiana.

Los docentes como educadores que interactúan en la vida universitaria de los estudiantes, son contactos cercanos de influencia de suma importancia, ya que, al momento de tomar una materia o clase, directamente el docente se vuelve en un influyente directo de un grupo de personas que buscan tener y obtener los conocimientos y educación de los docentes para su formación profesional en relación a sus capacidades de enseñar y su comportamiento actitudinal.

Entonces se puede decir que la importancia de la influencia está ligada con las acciones de cada docente y estudiante, el comportamiento que demuestran los influyentes será un modelo directo e indirecto a seguir según sea la motivación que brinden sus autoridades a los grupos de formación profesional (universitarios), he ahí la iniciativa que toma cada educador o docentes en guiar a sus alumnos, de acuerdo a la forma de actuar de cada docente también actuara el estudiante, lo cual será el resultado de las actitudes compartidas de los docentes hacia los alumnos.

Myers, D. (2003) Las influencias sociales también modifican otras formas de comportamiento. Las influencias sociales pueden ser enormes; lo suficiente como para inducir a las personas a transgredir sus convicciones más profundas. (Pág. 168)

En consecuencia, tanto la capacidad de una persona o grupo para modificar el comportamiento de otros sin utilizar la fuerza, como el cambio de conducta que se da en una persona cuando interactúa con otro/os o con el grupo en su totalidad. La influencia puede ser: voluntaria, involuntaria.

2.2.7. Docente

El docente, es quien se dedica profesionalmente a la enseñanza, para facilitar el aprendizaje y transmitir conocimientos a través de la comunicación. Tiene que ser

intachable y un ejemplo para la sociedad. Crea personas con conocimientos éticos científicos y el futuro del mañana.

Según Pérez P., J. y Merino M. (2012) El docente es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte. Sin embargo, el docente es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye. (...). Más allá de esta distinción, todos deben poseer habilidades pedagógicas para convertirse en agentes efectivos del proceso de aprendizaje. (s.num.)

Un docente es quien guía a los estudiantes a nuevos conocimientos y saberes que son necesarias para la formación profesional, haciendo uso de los valores humanos, ética aptitudes y actitudes, para lograr una enseñanza eficaz que desarrolla el conocimiento humano de las personas.

Según Castillo, G. (2018) La tarea de un docente universitario no es meramente informativa, se orienta a formar hábitos intelectuales y morales (actitudes) que son la base de la formación de agentes de cambio. (s.num.)

Visto que el trabajo de los docentes no solo se refiere a impartir solo conocimientos, también es fundamental la transmisión de actitudes que van relacionados con los valores y ética, para transmitir las mismas a los estudiantes que están en las universidades, y sean personas de bien.

2.2.8. Tutor

Tutor es la persona que orienta a los estudiantes en fortalecerlos de conocimientos de manera subjetiva, es quien guía sus estudios de manera que el estudiante llegue a la comprensión necesaria, para el desarrollo educacional y personal como futuro profesional.

Díaz D., J. et al. (2012) La tutoría en la educación superior actual, se desarrolla de forma flexible y se acomoda a cada uno de los estudiantes de acuerdo con su personalidad, intereses, conocimientos, capacidades, nivel de dificultades y avances. Es un sistema de educación que a la vez atiende las características personales del estudiante de manera individualizada, actúa dentro de un sistema de educación colectiva. (Pág. 91)

2.2.9. Estudiante

El estudiante es una persona con actitud triunfadora, capaz de construir su estilo de vida y alcanzar las metas que se propone, siguiendo normas disciplinarias para adquirir conocimientos.

Según Pérez P., J. y Gardey A. (2008) la palabra estudiante suele ser utilizado como sinónimo de alumno. Este concepto hace referencia a aquellos individuos que aprenden de otras personas. (s.mun)

Los estudiantes o alumnos son personas que aprenden de otras personas profesionales que tienen conocimiento en un campo de estudio científico y teórico, los cuales reciben enseñanza para poder asimilar los conocimientos nuevos que son transmitidas por otras personas como ser profesores, docentes, instructores, padres de familia o personas que conocen bien sobre un tema y lo comparten con los demás.

2.2.10. Proceso de enseñanza – aprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje es un proceso sistemático en el cual se transmiten conocimientos científicos a los alumnos mediante estrategias y métodos de enseñanza que facilitan su comprensión en una materia, los cuales genera conocimientos

a los alumnos quienes son los que reciben la enseñanza por parte de un conocedor de la materia, docente.

2.2.10.1. La enseñanza

La enseñanza es la transmisión de conocimiento hacia otras personas quienes se llenan de conocimientos mediante la explicación, practica, teoría y experiencia, los cuales son captadas por los receptores. La enseñanza en la educación superior es la relación vinculada entre docente y alumno, el docente es quien enseña y el alumno es quien recibe la enseñanza.

Según la autora Bembibre, C. (2009) La enseñanza es una de las actividades y prácticas más nobles que desarrolla el ser humano en diferentes instancias de su vida. La misma implica el desarrollo de técnicas y métodos de variado estilo que tienen como objetivo el pasaje de conocimiento, información, valores y actitudes desde un individuo hacia otro. (s.num.)

Por lo tanto, la enseñanza es la tarea que debe cumplir el docente dentro de la institución de formación superior, el cual será el encargado de instruir, transmitir a sus alumnos los conocimientos mediante diferentes técnicas y métodos, que se basaran en el plan académico de sus estudios.

2.2.10.2. El aprendizaje

El aprendizaje es la comprensión teórica, practica de un determinado tema, el cual el alumno llega a la reflexión de la materia, conociendo sus niveles y relaciones con el tema de estudio.

Según Pérez, M. (2020) El aprendizaje es un proceso a través del cual los seres humanos obtienen ciertas habilidades al asimilar una información. La formación puede alcanzarse como resultado de los estudios, la experiencia, la observación o el razonamiento. (s.num)

El aprendizaje es la adquisición de todas las lecciones y asociaciones de teorías y actividades que se obtienen mediante el conocimiento y razonamiento de las personas con el propósito de su aplicación en el mundo real.

2.2.11. Proceso formativo

Se entiende como proceso formativo a la creación de nuevas ideas basadas en el conocimiento adquirido con anticipación de tiempo, conocimiento adquirido en el proceso de aprendizaje, los cuales van creando nuevas perspectivas respecto a un tema, siendo que aumenta el conocimiento inicial aplicando nuevas estrategias que den resultados nuevos y óptimos.

Moreno, P. M. (2002) establece que el proceso formativo: Es el proceso mediante el cual una persona o grupo de personas configuran una perspectiva diferente de los contenidos, procedimientos y actitudes que ya conocían o habían adquirido previamente. Esta perspectiva les permite tomar decisiones fundamentadas en todas aquello que conocen o han podido elaborar. Decimos entonces que estas personas han llevado a cabo un proceso de aprendizaje. (Pág. 7)

2.2.12. Construcción del conocimiento

La construcción del conocimiento se basa en las lecciones aprendidas y experiencias vividas los cuales se apoyan en la cientificidad de su conocimiento, que posiblemente ayudara a predecir las acciones de un futuro. La construcción del

conocimiento también se fundamenta en la interacción con las demás personas que transmiten algunos conocimientos y experiencias que son útiles para la comprensión de los sucesos y acontecimientos venideros que conllevan a las predicciones acertadas fundamentadas en los hechos y experiencias.

2.2.13. Formación profesional

La formación profesional es un proceso en el cual una persona, individuo va adquiriendo conocimientos respecto a una carrera que sea de su interés, se va formando en conocimientos, habilidades, actitudes, ética y valores, que en un tiempo determinado desempeñara en el campo laboral respecto a la profesión de cualquier ámbito, es un tiempo de preparación para ejercer dominio sobre algún aspecto de conocimiento el cual está involucrado a un conjunto de materias para llegar a la adquisición de conocimiento y puesta en marcha de la carrera.

Castellanos (2006) como se citó en Llerena C., O. (2015) La formación profesional es un proceso a través del cual el sujeto se apropia de conocimientos, de habilidades y hábitos relacionados con una profesión, mediante la acción e interacción con los otros, lo que, como un todo, va conformando progresivamente el desarrollo de su personalidad, preparándolo para la vida y su inserción productiva en la sociedad; por tanto, supone determinado aprendizaje, el cual "(...) representa uno de los fenómenos más complejos de nuestra existencia. Se trata de un proceso dialéctico de cambio, a través del cual cada persona se apropia de la cultura socialmente construida, y tiene una naturaleza multiforme, diversa)". (Pág. 12-13)

Lo cual en el proceso de la formación profesión también requiere del conocimiento y prácticas de múltiples disciplinas que al mismo tiempo están relacionas con el desarrollo personal, respondiendo a una educación de nivel superior.

Según Hernández y Esquivel. (2010) (como se citó en Llerena Companioni, O. 2015) En este proceso el educando aprende múltiples aspectos: conocimientos, modos de actuación, valores, etc. De igual forma, supone la utilización de enfoques individuales donde se combinan determinadas estrategias de aprendizaje con motivaciones individuales para aprender (Pág. 13)

2.2.14. Percepción

La percepción es un conjunto de sensaciones, expectativas y una manera de ver cierto aspecto que tienen las personas respecto a un objeto de estudio, según sea el interés individual, es una forma de conocimiento externo que requiere de información y de interpretación; es la forma de ver, describir un acontecimiento, objeto o persona de quien se tiene y se capta la información el cual es procesado de manera cognoscitiva de un asunto dado en un tiempo, lo cual como resultado se tiene la descripción de lo que en su momento el objeto de estudio fue analizado por una o varias personas, el cual da a conocer su significancia según los datos adquiridos por las personas.

Según Pérez P., J. y Gardey A. (2012) Se define como percepción al proceso cognoscitivo a través del cual las personas son capaces de comprender su entorno y actuar en consecuencia a los impulsos que reciben; se trata de entender y organizar los estímulos generados por el ambiente y darles un sentido. De este modo lo siguiente que hará el individuo será enviar una respuesta en consecuencia. (...), la percepción consiste en una función que le posibilita al organismo recibir, procesar e interpretar la información que llega desde el exterior valiéndose de los sentidos. (s.num.)

También puede decirse que la percepción es un proceso de conocimiento que realizan las personas, respecto a un tema externo, lo cual dará lugar a la interpretación de las señales recibidas desde un entorno de convivencia según sea la necesidad de

información adquirida, y que, como resultado se dará lugar a la interpretación y crítica constructiva cognoscitiva.

Según Raffino, M. E. (2020) La percepción es el mecanismo individual que realizan los seres humanos que consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen del exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva. (s.num.)

2.2.15. Efecto

Efecto es el resultado de una influencia social, que está ligada netamente con las actitudes que toman las personas, y de acuerdo al tipo de actitud que se presenta o demuestran las personas, se tendrá un resultado favorable o desfavorable.

Según Cantera, J. (2019) La ciencia psicológica se refiere al termino efecto cuando se refiere a un atributo relacional (causa – efecto) que describen las conductas típicas que ocurre cuando aparece y las influencias entre ellas. Todos los efectos psicológicos responden a un patrón de actuación, si haces tal cosa, luego ocurre estas otras consecuencias. Poner el énfasis en el efecto, es una aproximación pragmática de la psicología. (s.num.)

Por lo que al mismo tiempo efecto es la consecuencia de una acción actitudinal en un tiempo determinado, por los cuales las personas responden de diferentes maneras según sea el impulso de estímulos que reciben, para actuar de alguna manera según sea lo que ha sido transmitido por una persona. Es la manera en la que los individuos responden ante tales influencias.

Pérez P., J. y Merino, M. (2012) Efecto se refiere a aquello que se consigue como consecuencia de una causa. (...). Efecto es la impresión que un acontecimiento o una circunstancia sorpresiva deja en el ánimo de las personas. (s.num.)

2.2.16. Sentimiento

Los sentimientos son el aspecto del vivir día a día, es un elemento de mucha importancia en la educación, también depende de ello, las decisiones que se puedan tomar en situaciones y circunstancias de la vida, es el freno y/o acelerador de la continuación a seguir en el camino de la vida de cada persona, lo cual también está conectado con la forma de relacionarse con los individuos y sociedad, según sea el estado de ánimo que tienen las personas.

Según Thomen B., M. (2019) Los sentimientos son un estado de ánimo que se produce en relación a inputs externos, considerados la expresión mental de la emoción. Cuando la emoción se procesa en el cerebro y la persona es consciente de dicha emoción y del estado de ánimo que le produce, da lugar al sentimiento, por ello el origen de los sentimientos son las emociones definidas y valoradas racionalmente que determinarán nuestro estado de ánimo. (s.num.)

Por lo que los sentimientos están también dentro de la educación, en un sentido de formación y desarrollo personal, siendo que la misma también influye en el proceso de enseñanza – aprendizaje, lo cual está ligado a las actitudes de la comunidad universitaria. No es un tema excluido en la educación, es precisamente por la que existen leyes que regulan algunas acciones y comportamientos de las comunidades universitarias para evitar problemas psicológicos, culturales, etc., puesto a que se hace referencia a los sentimientos de los estudiantes, docentes, etc.

Los sentimientos y las emociones van juntas por lo que también será necesario conocer la diferencia entre ellas, a continuación, también se presenta una breve referencia a lo que son las emociones.

2.2.17. Emociones

Según Thomen B., M. (2019) La emoción es una reacción de nuestro organismo, psicofisiológica, cognitiva y conductual, que nos conduce a reaccionar de una determinada manera ante un agente externo, como estar contentos por recibir una buena noticia o internos, como estar tristes al recordar un recuerdo amargo. Las emociones aparecen de forma instantánea frente al suceso y tienen una corta duración, tendiendo a situarse en polaridades de emoción positiva o emoción negativa. (s.num.)

Por lo que se puede destacar que las emociones están unidas con el comportamiento que demuestran las personas de acuerdo a los sentimientos que nacen del interior de cada individuo, de ahí que también se forma y se decide el tipo de actitud que las personas optaran tener mediante los sentimientos que genere algún tipo de estímulos, provocado por otras personas y que afecta de alguna manera a la manera de pensar, sentir de las personas de quienes son afectadas.

Dentro de la educación, y formación profesional las emociones que demuestran los estudiantes son producto de la influencia que reciben de parte de sus docentes, la importancia del tema se hace muy diversa por lo que todo ello se resume a las actitudes pedagógicas.

2.2.18. Sentimiento y emoción

Sentimientos y emociones van juntas, y por consiguiente se presenta la siguiente afirmación que ayuda a la comprensión y diferenciación de ambos términos:

Según Thomen B., M. (2019) Aunque tanto las emociones como los sentimientos son fruto de un proceso irracional ante la forma subjetiva de percibir una situación determinada, las emociones mantienen un patrón básico y primitivo unidireccional, es decir, la emoción aparece inmediatamente y de forma espontánea tras la presentación del estímulo. En contra, en los sentimientos intervienen procesos reflexivos, sobre los cuales la persona toma consciencia de su estado de ánimo y de qué es aquello que está sintiendo, permitiéndole ser valorado. (s.num.)

Ahora se entiende a los sentimientos y emociones de manera conjunta a la manera de reaccionar frente a los diferentes estímulos externos de las personas los cuales provocan a accionar algún tipo de conducta.

2.2.19. Comportamiento

El comportamiento es la forma en que actúan las personas, la forma en el que desenvuelven en la sociedad.

Según Pérez P., J. y Merino, M. (2014) el comportamiento es la manera de comportarse (conducirse, portarse). Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno. Es importante y fundamental establecer el que todo comportamiento está influenciado por una serie de elementos. En concreto se estipula que aquel estará marcado tanto por la cultura que tenga la persona en cuestión como por las normas sociales

existentes en su entorno o la actitud que presente en todo momento. Es posible hablar de un buen comportamiento o mal comportamiento. (s.num.)

Por lo tanto, dentro de la educación universitaria se estaría refiriendo al modo de comportarse de las personas dentro de las instituciones de educación superior (docentes, estudiantes). Considerado que el comportamiento también está ligado a los diferentes estímulos que reciben las personas y de acuerdo a ello actuaran de distintas maneras ya sea de manera positiva o negativa.

2.3. Marco Contextual

Las instituciones y universidades de formación profesional son lugares y espacios donde acuden los estudiantes para llenarse de conocimiento respecto a una carrera que se quiere realizar, es un lugar donde se van formando su conocimiento, intelecto, ética y actitud frente a una sociedad en desarrollo, para convivencia con la sociedad quienes necesitaran sus conocimientos para dar solución a los diferentes tipos de problemas que podrían presentarse en cada ámbito, es por ello que existen lugares de formación profesional. En este sentido se hace referencia la institución pública de la ciudad de La Paz, la Universidad Mayor de San Andrés siendo que esta institución desempeña un rol muy importante de formar profesionales que en un futuro ayudaran con el desarrollo del Estado Boliviano.

La presente investigación está realizada con el propósito de mejorar la calidad de la educación superior, el cual es un tema para el cambio necesario en la formación de los nuevos profesionales, son positivas ya que nos ayudara a conocer el estado actual que rinden los docentes al desempeñar su trabajo en la institución, ayudara a reflexionar sobre la influencia de actitudes que transmiten los docentes hacia los estudiantes de pregrado, lo cual abrirá paso a realizar un mejoramiento en la calidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El sistema universitario boliviano está compuesto por estructuras académicas complejas que más que a una planificación organizada responden a las características propias del desarrollo particular de cada universidad y en su interior de cada facultad, generando estructuras muchas veces superpuestas.

En total, en Bolivia, las universidades públicas y privadas ofertan un total aproximado de 958 carreras y programas. Muchos de los cuales se repiten en varias

universidades del sistema, haciendo en conjunto un total 498 titulaciones distintas, de las cuales 204 son ofertadas en el sector público y 294 en el sector privado. (UNESCO)

2.4. Universidad Mayor de San Andrés

En el Capítulo II Del Decreto Supremo de 25 de octubre de 1830, se ordenó la creación del Colegio de Ciencias y Artes del Departamento de La Paz, como una Universidad Menor denominada Universidad de La Paz, con los correspondientes honores y privilegios. Debiendo ser su local el del Colegio y su capilla el lugar destinado para sus funciones literarias.

A los tres días de dictado se derogó el mencionado Decreto en una reunión entre el Presidente de la República Mariscal Andrés de Santa Cruz, el Rector del Colegio de Ciencias y Artes Dr. José Manuel Loza y catedráticos, quienes dijeron. Considerando que la ciudad de La Paz por los elementos de su riqueza e ingente población, por tener en su seno una corte de distrito judicial, ser cabeza del Obispado y por su distancia de Chuquisaca bien era acreedora a poseer un establecimiento que había ansiado desde tiempos atrás, la Universidad que por su misma etimología denota una escuela pública donde se enseñan todas las ciencias y artes liberales que fuese útil y necesario cultivarlas, y que para ello has sido justamente destinado el Colegio de San Simón de Ayacucho, donde se versan actualmente bajo de cátedras formales las ciencias y artes que siguen: Jurisprudencia, Economía Política, Filosofía, Matemáticas, Idiomas, Castellano, Latín y Francés, Taquigrafía, Música y Dibujo, acuerda fundar la Universidad Menor de San Andrés, para cuyo objeto suscribieron la siguiente ACTA: En la muy noble y muy ilustre ciudad de La Paz, a los treinta días del mes de noviembre de mil ochocientos treinta años, reunidos los Doctores de este muy Ilustre Claustro, declaran inauguradas oficialmente las faenas de esta Universidad Menor de San Andrés, que fuera creada por S.E., el Presidente de la República mediante Decreto Supremo de fecha veinticinco de octubre del año que cursa.

Igualmente, el muy ilustre claustro se hace un deber en dejar constancia de su agradecimiento al señor presidente Andrés de Santa Cruz, por su talento administrativo demostrado hacia la organización reciente de nuestra Instrucción, al haber erigido este distrito universitario.

El primero de diciembre de 1830, después de la misa solemne celebrada por el Canónigo Deán de la Catedral, doctor José A. de Córdoba, con asistencia de la Corte Superior de Justicia, autoridades de policía, del juzgado de comercio, colegio seminario, colegio de ciencias y artes y numeroso público fue conducido el señor Presidente de la República a la capilla del colegio donde el Rector de la casa y Vicecancelario de la nueva Universidad, Dr. José Manuel Loza pronunció un discurso con el que piden inmortalizar al nuevo establecimiento con el nombre de su Fundador; se llama Universidad de San Andrés de La Paz de Ayacucho.

Por primera vez, el 16 de julio de 1832 y en conmemoración de la fiesta cívica de La Paz, el gobierno del Dr. Hernando Siles, cuando Dn. Víctor Muñoz Reyes era su Ministro de Instrucción, modifica el nombre de la universidad de La Paz. Por decreto de 28 de mayo de 1927, se designó a la Universidad con el nombre de su ilustre fundador: Universidad Mayor Mariscal Andrés de Santa Cruz. Este nombre quedó sin efecto con la ley de 13 de agosto de 1831, dictada por la Asamblea General Constituyente de Bolivia, que llamó a la universidad paceña: Universidad Mayor de San Andrés de La Paz.

Durante el gobierno del Presidente Siles y su Ministro de Educación, Dn. Emilio Villanueva, el año 1927, dos de diciembre, se dictó otro Decreto que derogaba el anterior, justificando los valores tradicionales y disponiendo que la Universidad de La Paz, recobre la denominación de Universidad Mayor de San Andrés, nombre que asume hasta hoy, el primer Estatuto Universitario dota a la Universidad Mayor de San Andrés de sus armas consistentes en un escudo de figura elíptica de 30 pulgadas de largo en cuyo centro figura el Illimani y un sol naciente sobre él; un libro cerrado al pie, y encima una espada y un

olivo cruzados con la siguiente inscripción alrededor: UNIVERSITAS MAJOR PACENSIS DIVI ANDRAE 1832. Estas armas deben colocarse sobre el pórtico del edificio y debajo del dosel ocupado por el Cancelario. El mismo escudo debe servir de gran sello para los títulos.

Misión

Formar profesionales altamente calificados, con compromiso y responsabilidad social, con reflexión y pensamiento crítico, emprendedor y constructor de una sociedad justa e inclusiva. Promoviendo la innovación integrada al Estado, la sociedad y la comunidad científica y académica internacional, impulsando la progresiva transformación en busca de mejora de calidad de la población.

Visión

Universidad de investigación, emprendedora e innovadora con reconocimiento internacional, valorada por su contribución a la generación de conocimiento y formación de profesionales líderes en la revolución del pensamiento con responsabilidad y compromiso al servicio de la sociedad. (Ver anexo D).

CAPÍTULO III: FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA

3.1. Marco epistemológico

La epistemología es la parte fundamental en la que se realizan las investigaciones científicas ya que cuando se habla de epistemología hace referencia al estudio del conocimiento científico, el cual surge desde el inicio de una reflexión sobre una investigación, en otras palabras, se puede decir que la epistemología es una disciplina de una reflexión filosófica el cual ayuda a llegar al conocimiento verídico sobre alguna problemática de estudio de interés por parte del investigador.

Según Díaz, E. A. (2010) desde su origen, "epistemología" remite a "teoría del conocimiento científico" o "reflexión sobre la ciencia". Y en ese sentido amplio siempre ha representado una preocupación filosófica. Sin embargo, la epistemología - tal como hoy se la entiende - es una reflexión filosófica especializada, que se ha consolidado como disciplina con peso propio. Se puede decir entonces que la filosofía siempre reflexionó sobre el conocimiento en general. (Pág. 21).

El conocimiento es una forma de ver y describir la realidad ya que va direccionando a la interpretación de cómo es que suceden o transforman las cosas, mediante una serie de informaciones adquiridas llevando así a la interpretación y explicación respecto de los hechos que ocurren en referencia a la investigación a realizarse en un tiempo determinado, con el fin de establecer un nuevo modo de mejora del vivir cotidiano del ser humano. Cuando se llega al conocimiento en una investigación, se tendrá la capacidad de describir, explicar lo que podría pasar o lo que pasará en un futuro venidero, ya que la información y experiencia recabada por parte del investigador, dará paso a las confirmaciones y predicciones de la misma, gracias al conocimiento adquirido.

Según Díaz, E. A. (2010) el conocimiento es una manera de relacionarse con la realidad, un modo de interpretarla, de dar cuenta de ella. Se expresa en proposiciones que describen objetos o estados de cosas que existen, que existieron o que podrían existir. Es decir que el conocimiento describe, explica y predice. Porque quien puede describir un hecho y explicar de qué manera ocurre puede al mismo tiempo predecir bajo qué condiciones se podría producir un hecho similar en el futuro, o retrodecir cómo se habrá producido en el pasado. (Pág. 13)

3.2. Enfoque metodológico

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, que según Hernández S. (2014) indica que: “La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. (Pág. 358).

En el enfoque cualitativo se utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. Es subjetiva, por lo cual se puede ver que en este enfoque se buscó conceptualizar sobre la realidad que perciben los sujetos de estudio en relación a las actitudes pedagógicas de los docentes con base en los conocimientos, los valores y ética que guiaron llegar a comprender el comportamiento de las personas estudiadas.

Esta investigación ayudó a conocer de manera profunda lo que los estudiantes de la Universidad Mayor de San Andrés piensan, sienten y actúan respecto a las actitudes pedagógicas de sus docentes y como es que lo ven, también ayudó a comprender las diferentes situaciones en las que se encuentran y cómo afecta en su rendimiento académico durante el proceso formativo profesional. Para tal efecto se realizó una entrevista, que fue de mucha ayuda para la recolección de datos y así fundamentarse en esa información para la realización de teorías respecto al objeto de estudio. La idea principal fue la de dar a

conocer y explicar la influencia desde percepción de los estudiantes respecto a las actitudes pedagógicas de sus docentes para generar un nuevo conocimiento que ayude a mejorar la educación.

Considerando que en la presente investigación se hace énfasis cualitativo porque se hace referencia en la acción al mundo de la subjetividad y de la afectividad de los sujetos, así como la forma en que los individuos describen y experimentan los acontecimientos, las maneras que tienen de aprender la realidad. Lo cual se puede ver que la subjetividad es la percepción y valorización personal y parcial sobre un asunto, idea, pensamiento o cultura. La subjetividad se asocia a la incorporación de emociones y sentimientos al expresar ideas, pensamientos o percepciones sobre objetos, experiencias, fenómenos o personas. De esta manera la subjetividad es una cualidad humana, ya que es inevitable expresar estando fuera de uno mismo.

3.3. Tipo de investigación

Este trabajo de investigación sobre las actitudes pedagógicas de los docentes y su influencia desde la percepción de los estudiantes en la universidad dentro de la educación superior, es de tipo descriptivo – interpretativo.

Con los estudios descriptivos, según Hernández S. (2014) se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (Pág. 92)

Es decir, únicamente se pretendió recoger información de manera conjunta sobre los conceptos o las categorías a las que se refieren, esto es su objetivo.

También según Namakforoosh. (2005) la investigación descriptiva es una forma de estudio para saber quién, donde, cuando, y por qué del sujeto de estudio. (Pág. 91)

Por lo cual, fue necesario describir la situación actual respecto al estudio sobre la importancia de las actitudes pedagógicas de los docentes y su influencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la educación superior desde la percepción de los estudiantes universitarios en la Universidad Mayor de San Andrés, investigación que se realizó en el año 2020, los cuáles fueron fuentes de la información necesaria para el estudio de la investigación.

Según Hernández, B. A. et al. (2014) las perspectivas interpretativas pretenden la comprensión y explicación de situaciones dentro de contextos sociales y culturales en los que se interactúa. (Pág. 31)

Por lo que fue necesario la explicación, argumentación de manera razonable para la mejor comprensión de la información adquirida en el proceso de la investigación, y así se dio a conocer que tan importante son las actitudes en las personas, y cómo impacta a los estudiantes, en lo positivo y lo negativo respecto a las actitudes pedagógicas.

3.4. Estrategias de investigación

Para dar respuesta a las preguntas de investigación y lograr los objetivos planteados, inicialmente se consideró aplicar como estrategias la Teoría Fundamentada y para contrastar y complementar información, utilizar una Encuesta con preguntas semiestructuradas.

3.4.1. La Teoría Fundamentada

La Teoría Fundamentada, que es un método cualitativo destinado a la explicación y comprensión de datos de información que se recogen de la población estudiada para la creación de nuevas teorías que ayudan a conocer nuevas ideas y realidades que se generan en la misma sociedad en sus diferentes aspectos, siendo en este caso la educación superior en relación a las actitudes pedagógicas.

La teoría Fundamentada ayudó a la comprensión sobre lo que se quiso conocer de tal forma que los participantes lograron dar la información de manera adecuada desde sus razonamientos, pensamientos e ideas profundas que presentaron de manera abierta. Por lo que este método de teoría fundamentada fue perfecto para la realización de la presente investigación.

Como se señaló, para la realización de esta investigación se ha utilizado el método de Teoría Fundamentada, para la aportación de nuevos conocimientos dentro del ámbito educacional de formación superior. Este método es un proceso muy amplio pero de mayor importancia ya que su finalidad es la comprensión y explicación profunda de participantes de estudio de manera subjetiva y hermenéutico que está destinada a comprender, entender los pensamientos y conductas de las personas, entrando a detalle lo que realmente se requiere conocer y se obtiene información de parte de los participantes de manera abierta, dando a conocer sus voces que expresan pensamientos de manera profunda y se requiere al mismo tiempo ser sensible ante las situaciones y comprensible ante la recogida de datos que ayudaron a nutrir la presente investigación.

Según Strauss, A. y Corbin, J. (2002) la teoría fundamentada se refiere a una teoría derivada de los datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación. En este método la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación entre sí. (Pág. 21)

Por lo que es necesario recalcar que esta investigación que tiene como objeto de estudio: La percepción de los estudiantes respecto a las actitudes pedagógicas de los docentes de la Universidad Mayor de San Andrés, se hizo uso de la Teoría Fundamentada, que tiene mucha relación con el objeto de estudio y problemática a investigar. Con este proceso se llegó a conocer de manera precisa lo que los estudiantes perciben, respecto a las actitudes pedagógicas de sus docentes, los cuales ayudó a conocer la realidad que se vive dentro de las instituciones respecto al objeto de estudio de la investigación.

3.4.2. Procedimiento de la Teoría Fundamentada

Para llevar a cabo la aplicación de este método se procedió de la siguiente manera:

En primer lugar, se recopilaron datos de los participantes a través de entrevistas a los sujetos participantes, posteriormente, como recomiendan Strauss, A. y Corbin, J. (2002) para realizar el método de teoría fundamentada, se procedió a analizar dichos datos, mediante tres importantes pasos: descripción, ordenamiento conceptual y teorización. A continuación, se explica estos tres pasos metodológicos: Descripción, ordenamiento conceptual y teorización.

3.4.2.1. Descripción

La descripción fue un proceso muy detallado acerca de lo que se quiso conocer, lo cual se enlaza con la explicación e interpretación del objeto de estudio a tratar para la obtención de información subjetiva dentro de la investigación.

De acuerdo con Strauss, A. y Corbin, J. (2002) la descripción se necesita para expresar lo que está pasando, cómo se ve el panorama, qué está haciendo la gente en él y así sucesivamente. El uso del lenguaje descriptivo puede convertir los acontecimientos ordinarios en algo extraordinario. (Pág. 26)

3.4.2.2. Ordenamiento conceptual

Por otro lado, se hace referencia del ordenamiento conceptual, por lo que es necesario en este caso el orden de las categorías de la investigación como lo son las actitudes y las subcategorías cognitivo, afectivo y comportamiento, manteniendo el orden de investigación para tener un conocimiento claro que va ligado con la idea y el objeto de estudio de la investigación.

Según Strauss, A. y Corbin, J. (2002) la descripción también es básica para lo que llamamos ordenamiento conceptual. Éste se refiere a la organización de los datos en categorías (o a veces, clasificaciones) discretas, según sus propiedades y dimensiones y luego al uso de la descripción para dilucidar estas categorías. (...). Los investigadores intentan encontrarles sentido a sus datos organizándolos de acuerdo con un esquema de clasificación. (Pág. 29).

3.4.2.3. Teorización

Y por último, el tercer paso fundamental es la construcción de teorías o teorización, que analizando los datos de información se requiere de la creatividad y comprensión e interpretación de los datos para formar oraciones y conceptos que generan información importante acerca del objeto de estudio de estudio, para dar a conocer a las personas sobre una teoría que surge desde una investigación e informa sobre la importancia de la misma, en este caso sobre las actitudes pedagógicas de los docentes en el proceso formativo desde una percepción de los estudiantes universitarios.

Según Strauss, A. y Corbin, J. (2002) construir teoría es una actividad compleja. Usamos el término "teorizar" para denotar esta actividad, porque construir teoría es un proceso y a menudo muy largo. Teorizar es un trabajo que implica no sólo concebir o intuir ideas (conceptos), sino también formularlos en un esquema

lógico, sistemático y explicativo. Por iluminadora, o aun "revolucionaria" que sea la noción de teorizar, para que una idea llegue a ser teoría se exige que ésta se explore a plenitud y se considere desde muchos ángulos o perspectivas. (Pág. 32)

Por lo tanto la teoría fundamentada es un método muy amplio pero que permite la comprensión de los fenómenos humanísticos para conocerlos desde una perspectiva interiorizada de las personas, que van dando y brindando información verdadera y de libre expresión con la convicción de que sus palabras e información serán tomadas muy en cuenta, ya que este método es precisamente dar la voz a los participantes dentro de la investigación, desde una perspectiva subjetiva de comprensión, afectividad y compromiso por parte del investigador quien a su vez aportara nuevos conocimientos a una sociedad en sí.

En el siguiente cuadro se sintetiza el proceso metodológico de la Teoría Fundamentada.

Tabla No. 1

Fases de la Teoría Fundamentada

TEORÍA FUNDAMENTADA	
FASES	CARACTERÍSTICAS
DESCRIPTIVA	•Codificación abierta: describe el qué, cómo, dónde; agrupa datos.
CONCEPTUAL	•Codificación axial: Busca relación entre categorías y subcategorías, de acuerdo a sus dimensiones.
TEÓRICA	•Codificación selectiva: Dice lo que está pasando con el fenómeno, utiliza argumentos, integra y desarrolla teoría.

Fuente: Elaboración propia.

3.5. Técnicas e instrumentos de investigación

Para el trabajo de campo y recojo de datos se utilizó como técnicas de investigación la Entrevista y la Encuesta, y como instrumentos la guía de preguntas y el cuestionario semiestructurado.

Las técnicas de investigación son consideradas de manera general como procedimientos prácticos y operativos que permiten recoger datos o información respecto a un asunto u objeto de estudio. En cambio, los instrumentos de investigación, sobre todo son recursos o medios donde se registra, recoge o acopia la información.

3.5.1. Entrevista

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; generalmente se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial, abierto o semiestructurado.

Diversos autores clasifican en tres tipos la entrevista:

- Entrevistas estructuradas: las preguntas se fijan de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Se aplica en forma rígida a todos los sujetos del estudio. Tiene la ventaja de la sistematización, la cual facilita la clasificación y análisis, asimismo, presenta una alta objetividad y confiabilidad. Su desventaja es la falta de flexibilidad que conlleva la falta de adaptación al sujeto que se entrevista y una menor profundidad en el análisis.
- Entrevistas semiestructuradas: presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con

enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

- Entrevistas no estructuradas: son más informales, más flexibles y se planean de manera tal, que pueden adaptarse a los sujetos y a las condiciones. Los sujetos tienen la libertad de ir más allá de las preguntas y pueden desviarse del plan original. Su desventaja es que puede presentar lagunas de la información necesaria en la investigación.

En la presente investigación se realizó entrevistas a los estudiantes universitarios de tipo abierto o no estructurado, para ellos se utilizó una guía de preguntas que fue previamente validado por expertos. Cada entrevistado fue libre de expresar sus respuestas de acuerdo a las preguntas realizadas, expresaron argumentos de mucha importancia para el enriquecimiento de la información respecto al desarrollo del objeto de estudio de la investigación.

Por las circunstancias vividas durante el año 2020 y 2021 (pandemia del covid 19), las primeras entrevistas fueron realizadas de manera presencial, pero luego las demás entrevistas se realizaron en la modalidad virtual, con consentimiento de los participantes, quienes al inicio de la entrevista presentaban su matrícula universitaria.

Para la aplicación de la entrevista, se utilizó como instrumento de recojo o registro de datos cualitativos, una Guía de preguntas abiertas. Para identificar la percepción de los estudiantes sobre las actitudes pedagógicas de los docentes universitarios, se elaboró un listado de 10 preguntas abiertas, las cuales fueron desarrolladas de manera abierta y flexible durante el proceso de entrevista o conversatorio, como es propio de la investigación cualitativa. En el anexo “C” puede verse el instrumento señalado, el cual a su vez fue validado por expertos antes de su aplicación en la entrevista.

3.5.2. Encuesta

Sobre todo, con el propósito de complementar y contrastar información importante, se aplicó una encuesta semiestructurada, a otro de estudiantes universitarios de diferentes carreras.

La encuesta por lo general se tiende a relacionar con una técnica empleada en la investigación cuantitativa para recolectar información con relación a un determinado fenómeno social. Sin embargo, otros investigadores consideran que la encuesta también puede ser utilizado en el contexto de la investigación cualitativa, para recolectar información, aunque tiene ciertas particularidades propias.

Así mismo, Arias (2006) define encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismo, o en relación con un tema particular. (Pág. 72)

La encuesta semiestructurada en una investigación cualitativa permite obtener datos de manera puntual, cuando la cantidad de personas a entrevistar no es tan grande; esto le ayuda al investigador registrar y procesar de manera adecuada la información obtenida para su estudio.

Para la aplicación de la encuesta se utilizó como instrumento, un cuestionario semiestructurado, es decir, con preguntas cerradas y abiertas, como es pertinente utilizar en las investigaciones cualitativas y mixtas. Dicho instrumento fue utilizado para la encuesta a 25 estudiantes universitarios. (Ver anexo “D”).

El cuestionario es un instrumento muy útil para la recogida de datos, especialmente de aquellos difícilmente accesibles por la distancia o dispersión de los sujetos a los que interesa considerar, o por la dificultad para reunirlos. Una de las características más

relevantes del cuestionario es que las preguntas se realizan de forma sucinta y para su aplicación no se necesita de la presencia del investigador o la persona que lo aplica. Es importante que el cuestionario no sea tan extenso, de lo contrario las personas encuestadas pueden llegar a tener resultados diferentes a la realidad. Además, las preguntas se deben formular de manera sencilla, que le permita al encuestado responderla en el menor tiempo posible. Este instrumento debe cumplir con los requisitos de validez y confiabilidad antes de ser aplicado (Hurtado, 2000).

3.6. Sistema de categorías y subcategorías

Tabla No. 2

Categorización: Actitudes pedagógicas

CATEGORÍA	Subcategorías	Estrategias	Claves
Actitudes Pedagógicas	Conocimiento	Cognitivo (Opinión, creencia, pensamiento)	Conocimiento sobre la Importancia del manejo de actitud.
			Efectos de las actitudes positivas y negativas
			Pensamiento sobre Mejoramiento y cambio de actitudes
	Afectivo	Sentimiento (Sentimiento, emoción)	Sentimiento de Agrado o desagrado de un buen comportamiento
			Sentimiento de Sensibilización hacia aun tipo de actitud (positiva, negativa)
			Sentimiento (agrado, desagrado)
	Comportamiento	Acción (Realizar una acción, actuación)	Demostración o motivación de una Buena o mala actitud
			Efectos comportamentales que causa una buena o mala actitud
			Demostración de acciones favorables o desfavorables

Fuente: Elaboración propia.

Tabla No. 3

Categorización: Percepción

CATEGORÍA	Subcategorías	Estrategias	Claves
Percepción	Detección	Ideas, creencias Exposición de Estímulos	Características, cualidades comportamentales que se presentan con mayor frecuencia
			Lo que hace propio a un individuo, su forma de ser.
	Atención	Razonamiento Asignación de un significado	Agrupación de características de los comportamientos más relevantes
			Selección de estímulos indirectos causados por los individuos para recibir o dar una respuesta de acuerdo a la forma de ser expresado.
	Interpretación	Creación de características que llevan a la actuación y a representar lo cognitivo y las emociones	Individualidad de cada persona, valores, ética, o la carencia de las mismas.
			Comportamientos habituales, proyección de las características formadas, conocimiento actitudinal.

Fuente: Elaboración propia.

3.7. Población y muestra

En este estudio cualitativo no se tomó criterios cuantitativos para referirse a la población y muestra, puesto que según los fundamentos de la investigación cualitativa los sujetos de estudio son tomados con otros criterios, entre ellos se requería que los sujetos **participantes** de estudio sean estudiantes regulares inscritos y matriculados debidamente en la Universidad Mayor de San Andrés.

En tal sentido, se aplicó el muestreo teórico, el cual se basó en la decisión de la investigadora sobre la selección de que personas entrevistar, siendo en este sentido que se entrevistó a estudiantes universitarios según las necesidades de la recolección de información significativa.

Vivar, C.G. et.al (2010) indican que el muestreo teórico consiste en la selección de casos o participantes conforme a la necesidad de precisión y refinamiento de la teoría que se está desarrollando. (s.num.)

El tipo de muestreo para la presente investigación es no probabilístico ya que la recogida de datos fue sistemática de acuerdo a la necesidad de datos que precisaban nuevas ideas, respecto a la recogida de la información.

Según Hernández, S. (2014) aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. (Pág. 176)

Para seleccionar la cantidad de muestra de los participantes de la presente investigación se realizó un muestreo discrecional.

Según García S., M. D. (2008) el muestreo discrecional es una técnica no probabilística en el que el investigador experimentado selecciona una muestra basada en un juicio personal. (Pág. 170)

Al recabar datos se hizo una comparación de respuestas y al procesarlas existían similitudes, por lo que se consideró la saturación de datos siendo que los informantes respondían de manera abierta, por lo que en la entrevista abierta participación 14 estudiantes universitarios y en la encuesta 25, todos ellos de la Universidad Mayor de San Andrés y, por cuestiones éticas manteniendo en forma privada los datos personales y las diferentes carreras a las que pertenecían.

3.8. Participantes

Como se indicó anteriormente, para la recolección de datos a través de la entrevista en esta investigación los participantes fueron 14 estudiantes universitarios de la Universidad Mayor de San Andrés, los cuales ayudaron a recoger información con relación al caso de estudio de investigación, por lo que la información recabada de dichos participantes fueron fundamentales para realizar el presente trabajo, considerando sus experiencias y conocimientos actitudinales de sus docentes en el transcurso de su formación profesional, brindaron información verdadera considerada de mucho valor.

Tabla No. 4*Participantes de la entrevista*

PARTICIPANTES			
N°	Universidad	Carrera	Semestre
EUP - 1	UMSA	Reservado	Noveno semestre
EUP - 2	UMSA	Reservado	Sexto semestre
EUP - 3	UMSA	Reservado	Octavo semestre
EUP - 4	UMSA	Reservado	Quinto semestre
EUP - 5	UMSA	Reservado	Séptimo semestre
EUP - 6	UMSA	Reservado	Sexto semestre
EUP - 7	UMSA	Reservado	Noveno semestre
EUP - 8	UMSA	Reservado	Sexto semestre
EUP - 9	UMSA	Reservado	Quinto semestre
EUP - 10	UMSA	Reservado	Sexto semestre
EUP - 11	UMSA	Reservado	Séptimo semestre
EUP - 12	UMSA	Reservado	Sexto semestre
EUP - 13	UMSA	Reservado	Quinto semestre
EUP - 14	UMSA	Reservado	Séptimo semestre
REFERENCIAS			
EUP		Estudiante Universitario de Pregrado	
UMSA		Universidad Mayor de San Andrés	

Fuente: Elaboración propia.

La palabra reservado hace referencia a que los estudiantes universitarios prefieren proteger su identidad personal y también la de su carrera (solo la autora tiene conocimiento de esos datos), por lo que dentro del presente documento de investigación se respeta esos datos, manteniendo y asegurando su privacidad de las mismas, con la intención de que los mismos se sientan libres de expresar sus ideas y basados en su sinceridad.

Para el caso de la encuesta, los participantes fueron 25. En este sentido, el total de participantes claves en la investigación fue de 39 estudiantes universitarios de diferentes carreras de la Universidad Mayor de San Andrés.

A diferencia de las investigaciones cuantitativas, cuyo propósito principal es generalizar los resultados a partir de una muestra estadística significativa, en esta investigación cualitativa no se utilizó el concepto Población y Muestra, sino el de Participantes, los cuales con la información proporcionada permitieron conocer, interpretar y comprender con cierta profundidad el objeto de estudio: percepción de los estudiantes sobre las actitudes pedagógicas de los docentes universitarios, y como caso particular se tomó la Universidad Mayor de San Andrés.

3.9. Búsqueda constante de datos

La recogida de datos fue de manera constante ya que dependía del tipo de la relación de ideas que presentaban los participantes, en muchos casos fue necesario recabar más información y aumentar la cantidad de los participantes y viceversa, hasta llegar a obtener la información necesaria dentro de la investigación, lo cual implicó realizar una serie de análisis para recolectar la información precisa que se quería conocer, fue necesario identificar las similitudes de los datos obtenidos para su mejor comprensión y realización de marcación de respuestas que brindaban seguridad en lo que se estaba realizando, y así, de esta manera se escogió los conceptos más relevantes que presentan información general y real obtenidos de los sujetos de estudio.

Según Strauss, A. y Corbin, J. (2002) en esta metodología, el análisis y la recolección de los datos ocurren en secuencias alternadas. El análisis comienza con la primera entrevista y observación, que lleva a las próximas, y estará seguida por más análisis, más entrevistas o trabajo de campo y así sucesivamente. El análisis es lo que impulsa la recolección de datos. Por tanto, existe una interacción constante entre el investigador y el acto de investigación. Como esta interacción requiere que se esté inmerso en los datos, al final de la investigación el investigador está moldeado por los datos, al igual que los datos están moldeados por el investigador lo cual no implica que el investigador se haya "vuelto un nativo" sino

que se ha sensibilizado a los asuntos y problemas de las personas o lugares investigados. (Pág. 47)

Según lo analizado, la recogida de datos es un momento de reflexionar y ver a la vez la necesidad de conseguir más información, o la de detener la adquisición de la información el cual también se denomina saturación de datos, lo cual abre paso a la sensibilidad de la comprensión del caso, adentrándose más en los sentimientos y pensamientos que surgen de las personas mediante las respuestas de libre expresión de las preguntas realizadas a los participantes, los cuales ayudaron a la interpretación y realización de la construcción de la teoría, el compromiso de la investigadora, requirió del uso constante de su sensibilidad y comprensión que sin duda para ello también implicó el involucramiento de la creatividad.

Según Strauss, A. y Corbin J. (2002) la objetividad es necesaria para lograr una interpretación imparcial y precisa de los acontecimientos, y la sensibilidad se requiere para percibir los matices sutiles de significados en los datos y reconocer las conexiones entre los conceptos. Para hacer descubrimientos se necesitan tanto la objetividad como la sensibilidad. (Pág. 48)

3.10. Ética para la realización de la investigación

En el presente trabajo de investigación fue necesario la ética, tanto por parte del investigador y los sujetos de estudio, por lo que al realizar las preguntas se las hizo respetando las limitaciones de preguntas sin intención de incomodar a los participantes ya que se les dio la libertad de responder a las preguntas de manera libre y abierta. Se les garantizó la privacidad de anonimato para que se sintieran cómodos al responder las preguntas. A cada uno de los entrevistados se les asignó un código (Como se ve en el cuadro N° 3) para poder diferenciarlos según la investigación cualitativa.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La teoría fundamentada es un método que generalmente se basa en el análisis interpretativo de las respuestas de los participantes y que mediante las mismas se va generando una nueva teoría, en otras palabras este método consiste en dar voz a los participantes, se describe y explica lo que los participantes argumentan, esto ayuda a comprender y describir subjetivamente lo que dicen las personas, se da a conocer las voces de los sujetos de estudio, que argumentan sobre un caso de investigación específica, por lo que fue muy precisa la aplicación de este método, lo cual ayudó a recolectar datos importantes y se logró teorizar de acuerdo al rigor establecido.

El análisis y discusión en base a la teoría fundamentada dentro de este capítulo se hace mayor referencia a una exposición descripción e interpretación de los resultados y hallazgos principales, que fueron producidos mediante las estrategias e instrumentos de investigación, con un enfoque metodológico principalmente cualitativo que complementan los análisis de interpretación, de significados, de reflexión y profundización. Es en este sentido que se trabajó con la Teoría Fundamentada, como estrategia metodológica pertinente para estudiar el problema de investigación y generar a partir de los datos empíricos y hallazgos, elementos conceptuales y teóricos, es decir, “teoría sustantiva” como se denomina en la investigación cualitativa.

Los resultados y hallazgos son presentados y descritos con base en las categorías y subcategorías de análisis, estableciéndose de esta manera el rigor investigativo y científicidad que se exige en una investigación o tesis, y cuyos datos reales son un aporte al conocimiento producido por esta investigación.

A continuación, se da a conocer los resultados de la investigación sobre la percepción que tienen los estudiantes universitarios respecto a la actitud pedagógica y su influencia de los docentes en la Universidad Mayor de San Andrés, los cuales se basó en

técnicas cualitativas como lo es la entrevista y que al mismo tiempo se utilizó como instrumento de hoja de guía de preguntas semiestructurada, lo cual ayudo a recolectar y ordenar la información respecto a las actitudes pedagógicas basados en las tres categorías que son la cognitiva, afectiva, comportamental y también los efectos, la información que se recolectó de los estudiantes regulares de las dos instituciones mencionadas anteriormente.

4.1. Actitud pedagógica desde la percepción de los estudiantes universitarios

Es bueno conocer la percepción que tienen los estudiantes universitarios respecto a las actitudes pedagógicas y su influencia de sus docentes, cómo es, que los mismos evalúan desde sus experiencias en el transcurso del tiempo de estudio superior dentro de la universidad.

4.1.1. Actitud pedagógica respecto a la subcategoría de conocimiento

La actitud es la manera de comportarse o reaccionar que tienen las personas ante las diferentes situaciones, lugares, ambientes, etc. Es en este sentido que se hace referencia a la actitud pedagógica, como la manera de actuar dentro de la comunidad universitaria donde se reúnen docentes y estudiantes.

Según lo investigado, todos tienen una idea sobre lo que es la actitud. Si se pregunta sobre las reacciones que tiene las personas ante distintas situaciones la mayoría de las personas son capaces de llegar a describir a cerca de la misma. A continuación, se presenta un breve concepto respecto a la actitud:

Según Myres, D. (2003) tomadas en conjunto, las reacciones evaluativas, favorables o desfavorables, definen la actitud de una persona hacia algo; son reacciones que pueden manifestarse en creencias, sentimientos o inclinaciones para actuar. Las actitudes son una forma eficiente de calibrar el mundo. (Pág. 166)

Todos conocen sobre la actitud ya sea en diferentes términos, pero la idea generada es la misma, en caso de hablar sobre la actitud. Un ejemplo claro es cuando se preguntó a los participantes ¿conoce que es la actitud?, los sujetos de estudio respondieron desde un punto de vista muy sencilla y clara:

Si, las actitudes son el comportamiento que demuestra una persona de manera positiva o negativa... es decir, son la manera de ver las cosas y de acuerdo a ello se actúa. (EUP- 4)

Entonces la actitud es el comportamiento favorable o desfavorable que demuestran las personas los cuales están relacionados con la parte cognitiva, afectiva y comportamental, los cuales llevan a pensar, sentir, reaccionar, según sea la circunstancia en la que se vive en un tiempo o momento dado.

Si, puedo identificar las actitudes de mis docentes, a veces hablamos de ello, cuando en algún momento hacen algo que nos llama mucho la atención. (EUP-14)

Dentro de esta investigación, y en este caso se hace mayor referencia a la actitud pedagógica que demuestran los docentes en el proceso de formación profesional, desde la percepción de los estudiantes de pregrado.

Los estudiantes de la Universidad Mayor de San Andrés lograron identificar y tienen conocimiento respecto a las actitudes pedagógicas, lo cual señalaba luz verde para seguir la investigación.

4.1.2. Actitud pedagógica, forma parte en el proceso de enseñanza – aprendizaje

La actitud que asume una persona en su medio social afectan a otras personas quienes están a su alrededor, ya sea de manera positiva o negativa, como lo mencionaban

algunos de los autores citados dentro de esta investigación, por lo que, en la educación superior, las universidades también ocurren lo mismo.

Es evidente que las actitudes afectan de alguna manera a los demás, y dentro de la educación superior también tienen una gran importancia hablar del efecto que causa las mismas, ya que cuando se demuestra cierto tipo de actitud pedagógica de parte del docente frente a los estudiantes se tienen resultados de acuerdo a lo se demostró en clases desde la percepción de los estudiantes.

Las actitudes de mis docentes sí afectan mis estudios porque: Genera interés o desinterés en la materia... (EUP – 1)

Según la percepción de los estudiantes la actitud pedagógica de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje forma parte de la adquisición de conocimientos, según los resultados, los estudiantes aseguran que la forma de expresarse y el comportamiento de sus docentes implica en su aprendizaje ya sea de manera positiva como también negativa.

Cuando es positivo nos ayuda a seguir adelante dando a conocer que el si conoce muy bien su materia, como así también su profesión, y cuando es negativo nos detiene...a veces se equivoca y eso afecta de alguna manera... (EUP – 4)

Al momento de dar clases dentro del aula, entre la interacción de estudiante docente, los estudiantes toman interés en la manera en que el docente está dando sus clases, la manera de explicar y demostración de sus conocimientos, logra un efecto de atención en clases, los estudiantes presentan también su atención en la parte actitudinal pedagógica de sus docentes y ello genera dos tipos de respuestas una positiva y la otra negativa.

Es la actitud de un docente en el momento de enseñarnos quien nos puede ayudar mucho a seguir continuando con los estudios o no, porque puede también desmotivarnos y probablemente también podríamos vernos en la situación de abandonar una o varias materias, sin aprender nada ... (EUP – 10)

Por lo que, es evidente que las actitudes pedagógicas que demuestran los docentes si afectan de manera positiva y negativa según se ve en las descripciones y opiniones que realizan los universitarios, en la actitud pedagógica positiva se puede ver como resultado la motivación de continuación de los estudios y carrera de los estudiantes, los cuales afirman a que una actitud positiva de parte de sus docentes ayuda a poner interés en la materia y genera llenarse de conocimiento que les motiva a seguir adelante con sus estudios y también sus ideales.

Una de mis docentes no tenía ni conocimiento ni tiempo de pasar clases, a la hora de pasar clases teníamos que llamarle por su celular para preguntarle si pasaríamos o no, y ella respondía que se había olvidado de pasar clases y fueron muchas veces que no pasábamos clases, y era muy exigente las pocas veces que pasaba clases demostraba que no conocía su materia y no respondía y tampoco enseñaba adecuadamente, solo nos presionaba pero ni ella conocía el tema de avance y ello nos dejaba en dudas y nos molestaba mucho, algunos eran amenazados, ella tenía un carácter muy desagradable, e ignoraba a algunos de mis compañeros. (EUP-3)

En la actitud pedagógica negativa se pudo evidenciar que causa desmotivación respecto a los estudios, por lo que los estudiantes no ponen interés en la materia y solo pasan sus clases por aprobar, pero no se llenan de conocimientos, debido al poco interés que le ponen a dicha materia; en algunos casos genera dudas y molestias respecto al docente de materia y carrera, lo cual no es bueno para el estudiante universitario ya que se estaría afectando sus ideales y aspiraciones de seguir sus metas, y estaría perdiendo conocimientos, por lo que no es muy sano dentro de la educación superior. La actitud de

una de las docentes que describen los estudiantes universitarios es muy negativa, por lo que es necesario recalcar que, si cada docente tiene una materia asignada, entonces es necesario preparar las clases un día antes, y colgar su horario o anotar en su agenda los días y materias en que le toca pasar clases, y es bueno que algunos docentes tengan que repasar los temas de avances, llenarse de conocimiento, debido a que los estudiantes se dan cuenta de ese aspecto cognitivo.

Al referirse de una actitud pedagógica positiva es evidente que también tendrá respuestas y percepciones positivas por parte de los estudiantes.

Existen buenos docentes, se dejan entender, su manera de explicar y su conocimiento y comportamiento son muy agradables y cada vez que pasamos sus clases nos hace sentir bien, y aprendemos mucho. (EUP- 2)

Es preciso señalar que las actitudes pedagógicas que demuestran los docentes son parte esencial en proceso formativo de los estudiantes de pregrado, ya que se puede ver que tiene un efecto hacia los estudiantes, y ello se puede apreciar en los cambios comportamentales que demuestran los estudiantes respecto a las actitudes de sus docentes. La actitud positiva de parte del docente ayuda al estudiante universitario a su formación profesional, siendo que existen docentes que saben inculcar conocimientos a sus estudiantes y sus resultados son muy aplaudibles y ello forma parte de una educación de alto nivel.

4.1.3. Los hechos y palabras causan efectos en proceso de enseñanza – aprendizaje, respecto a la actitud pedagógica

La forma de expresión de las personas son una herramienta que ayuda a comunicarse con los demás, expresando siempre lo que se piensa, que al mismo tiempo

influye a las demás personas en algún aspecto, es por ello la importancia de poder y tratar expresar los pensamientos de la manera más adecuada.

En la educación superior las acciones y palabras por parte del docente generan dos tipos de percepción una buena y la otra negativa dentro de esta investigación.

Me gustaban tres materias ya que los docentes venían con ganas de enseñar... su ánimo nos motivaba... y nos preguntaba qué era lo que no entendíamos y volvía a explicarnos... y nos daba referencias para buscar más información...se veía que conocía bien muchas cosas... ese docente venia siempre con ganas de enseñar... (EUP – 11)

Las palabras de aliento y comprensión forman parte de la educación y realizando acciones que motivan a los estudiantes los cuales estas llevan a entender que las buenas actitudes son parte de la educación superior, ya que mediante esos aconteceres se logran cambios positivos hacia los demás, es por ello que se puede ver estudiantes que siguen su carrera satisfactoriamente porque recibieron y vieron palabras, pensamientos y hechos que lo motivaron en algún momento. Por otro lado, también se presenta el aspecto negativo que causan los pensamientos, las palabras y hechos, ya que podrían de alguna manera afectar a los estudiantes de manera negativa.

...cuando vi que mi docente me regañó y tiró mi trabajo sin verlo a detalle, considerando que lo había hecho bien... el cual me esforcé por hacerlo me sentí muy mal, y pensé que yo no servía para nada... pensé dejar la carrera y no me presente con normalidad a sus clases ya que me sentía amenazada... pero con el apoyo de mis compañeros y algunos docentes y mi familia me puse las pilas y volví sin temor alguno... y al ver que hizo lo mismo con mis compañeros me enoje... y vi y reconocí que el problema no estaba en nosotros sino el docente de la materia ... (EUP – 13)

En lo negativo se puede observar que también las acciones negativas de algunos de los docentes también podrían llegar a ser un obstáculo que detiene la enseñanza, a lo igual que las palabras que se usan, causa efectos no muy buenos hacia los estudiantes universitarios, donde una actitud negativa del docente referenciado a su acción y palabras causan que los estudiantes no quieran seguir con la materia o carrera, los cuales podrían al mismo tiempo causar serios problemas psicológicos, no es bueno demostrar acciones y palabras negativas exageradas, y mucho menos comparar a sus alumnos con otros, no es bueno ni para la sociedad misma, no se debe dar malos tratos a los estudiantes, se debe tomar muy en cuenta que son jóvenes tienen sueños por alcanzar y hacen el esfuerzo por cumplir con sus obligaciones de estudios, no se debe añadir tropiezos que causan desalientos en su vida profesional, por lo que los docentes deben tomar muy en cuenta sobre qué tipo de acciones y palabras se están usando hacia los estudiantes, reflexionar sobre sus consecuencias, por lo que es muy importante actuar con valores humanos y demostrar respeto hacia los demás, no se debe dar paso al abuso de autoridad sobre las demás personas, se debe actuar de manera responsable hacia los jóvenes estudiantes universitarios, respetándolos como persona, sin importar su clase social, cultural, etc., ellos son personas que solo quieren y tratan de salir adelante.

Los conocimientos que tienen mis docentes y su manera de expresarlo logra captar nuestra atención tanto de buena forma como también de mala forma. (EUP-1)

Por lo que, se puede apreciar en lo que hacen y dicen los docentes causan cosas positivas y también negativas en el proceso de enseñanza - aprendizaje, en lo positivo es que los estudiantes se pueden ver en situaciones dificultosas para comprender la materia y el docente les da pautas necesarias para lograr que los estudiantes aprendan y viceversa, y al ver esto los estudiantes sienten un alivio por lo que sus docentes dan conocer la materia o tema de la manera más entendible, didáctico en su avance con una actitud empática que ayuda en que los alumnos puedan comprender y aprender más sobre la

materia, y están seguros que la materia es interesante e importante y que si se puede llegar a comprender a lo que respecta.

Muchas veces las palabras transmitidas hacia las demás personas causan un efecto tanto directo como indirecto, también sucede lo mismo con las acciones que se demuestran ante los demás, y en la educación, debe ser tenido en estimación lo que realmente se quiere enseñar y hacer con los estudiantes, es un tiempo de formación profesional de los jóvenes con amplios conocimientos, es un tiempo de inculcar buenos hábitos actitudinales hasta finalizar el tiempo de su formación universitaria, dando y demostrando el ejemplo para formar personas profesionales de bien.

Por la forma en que se expresa mi docente se puede apreciar que conoce mucho en varios aspectos de la carrera. (EUP-4)

Se debe considerar que las acciones y pensamientos que se dan a conocer a los demás, la forma de corregir a un estudiante debe ser de una manera adecuada con un buen propósito y a la vez disciplinaria basadas en normas y en el respeto, pero no se debe usar la autoridad de docente para dañar la imagen y formación de los estudiantes y mucho menos para detener sueños y proyectos, es decir, no permitir que los estudiantes tomen otra dirección por causa del mal uso de las actitudes, se debe tomar muy en cuenta que los jóvenes tienen ideales de ser profesional por lo que es muy importante brindarles apoyo y enseñanza para que sigan su carrera y logren cumplir con sus metas.

4.1.4. Docentes estrictos, pero con una buena actitud

Es bueno conocer e indicar a que se refiere la palabra estricto: según Porto P., Julián y Gardey, Ana (2014) la palabra estricto procede del latín 'strictus' se refiere al adjetivo que indica aquello que está ajustado a la necesidad o la ley. (s.num.)

Por lo tanto, lo estricto es una manera de hacer cumplir las normas de un determinado lugar, ya sea en la casa, trabajo, sociedad, etc., para mantener el orden y la disciplina que las personas deben tener. En este sentido las instituciones de formación superior también cuentan con la parte estricta, según las normas establecidas desde la Constitución Política del Estado y así mismo la de los Sistemas Universitarios y las mismas Universidades, lo cual ayuda a mantener el orden y disciplina dentro de las instituciones, por lo que son necesarias para la construcción de la educación.

Cabe mencionar, que lo estricto va relacionado con la responsabilidad y ejemplo a seguir, la buena aplicación de las mismas da buenos resultados, obedeciendo los límites de los valores humanos.

Una vez comprendida este término, se puede decir que los docentes también pueden tener la parte estricta dentro de las instituciones universitarias lo cual es bueno usarlo acompañado con una buena actitud, lo que son al mismo tiempo parte disciplinaria los cuales son aceptados por los estudiantes, ya que ello implica el buen desarrollo personal en la vida profesional.

Siento admiración y respeto que siento hacia mis docentes, por la manera en que manejan responsablemente su vocación y la manera en que transmite su conocimiento y experiencia en la enseñanza. (EUP – 13)

La mayoría de los estudiantes tienen una buena perspectiva hacia los docentes que cumplen con las normas y demuestran responsabilidad pero sin olvidar sus sentimientos guiados por los valores, ya que para ellos es importante llenarse conocimientos, y ello depende de la buena enseñanza de sus docentes, como se indicó en un principio la parte estricta no se refiere demostrar un carácter de abuso de poder, sino que se refiere a la responsabilidad que demuestran sus docentes, a la importancia que le dan a la enseñanza.

Docentes que se preocupan por enseñar a los estudiantes y se preocupan por formar buenos profesionales.

La exigencia de mis docentes a veces me da miedo, porque son diferentes, algunos te exigen porque nos da a conocer que realmente estamos fallando, pero otros exigen de materias que ni pasando clases y tocando el tema piden más de algo que ni idea tienen ellos (docentes) y mucho menos nosotros. (EUP-6)

Cabe mencionar, que algunos estudiantes conocen docentes estrictos en su verdadero significado y con una buena actitud siempre son más dinámicos, incluso la materia y las clases se hacen muy importantes e interesantes y todos son puntuales ya que el docente también demuestra puntualidad y responsabilidad. Pero sin lugar a duda la exigencia sin demostrar responsabilidad por parte de un docente es muy vacía, ya que los estudiantes quedan confundidos, ya que es muy claro que no es bueno exigir sin demostrar responsabilidad y ejemplo.

Si un docente te exige es por algo, dado la situación, formación y comprensión sobre la materia. (EUP – 1)

Los estudiantes responden de buena manera la parte estricta, dado así por su verdadera significancia, lo que un docente debe hacer en cuanto a la educación y formación profesional, es bueno también enseñar normas y reglas a seguir con un propósito constructivo y de buen parecer, algo que es aceptado dentro de las instituciones sin dejar de lado las actitudes favorables y valores que están muy ligados en la formación de los jóvenes.

Algunos de mis docentes solo dictan sus clases, solo muestran que ellos tienen la razón sin considerar otros puntos de vista. (EUP – 9)

Una parte de estudiantes no está de acuerdo con que sus docentes sean estrictos ya que ellos lo interpretan como un carácter fuerte autoritario y que no les es agradable ese aspecto por parte de sus docentes debido a sus experiencias vividas dentro de su formación.

Bueno una vez uno de mis docentes me humillo en una exposición (feria) y parecía que no le gusto mi proyecto ni siquiera trato de escuchar la exposición... y empezó a hacer preguntas fuera del tema... y alzo su hoja de calificación y delante de todos nos reprobó... (EUP – 13)

Como se dijo anteriormente es bueno saber diferenciar lo estricto con el abuso de poder ya que ambos son muy diferentes. No cabe duda que algunos entenderán lo estricto como el abuso de autoridad, debido a que las diferentes actuaciones de algunos de los docentes son negativas y ello no tiene nada que ver con lo estricto, por lo que es necesario cambiar algunos hábitos comportamentales de los docentes que demuestran delante de los estudiantes, es necesario conocer los aspectos formativos de enseñanza basado en el respeto y empatía que ayuden a formarse como personas profesionales, basados en la educación y buen comportamiento hacia los demás y las sociedades.

4.1.5. Efectos de una actitud estricta por parte de los docentes hacia los estudiantes universitarios

Muchas veces los docentes se ven en la necesidad de usar una actitud estricta, lo cual ayuda a la disciplina de los estudiantes, esta actitud se la utiliza en algunos casos con la finalidad de que los estudiantes sean personas responsables, cumplan con sus deberes y lo más importante que se llenen de conocimiento, dentro de la formación profesional, lo cual en cierta medida es bueno hacer uso de la parte estricta, por lo que también cabe recordar que no se deba abusar ni exagerar sus limitaciones de la misma, el manejo de lo estricto siempre se lo hace empezando y dando el ejemplo, demostrando la

responsabilidad misma del docente para que tenga más valor y sea de carácter formativo en la educación, de otra manera si se hace uso de lo exigencias desmedidamente y sin acciones ejemplares de parte del docente, entonces ya no se consideraría estricto, solo sería lo que se llama el abuso de poder los cuales causan aspectos negativos y de formas de maltrato hacia los estudiantes de manera directa e indirecta.

Cuando mi docente demuestra severidad o que es muy estricto y en caso de que, si es posible seguir, me pongo a estudiar más, y en otros casos lo dejo la materia ya que de todas maneras el docente empieza aplazarnos. (EUP – 4)

Los estudiantes universitarios aseguran que si un docente es muy estricto, ellos se ponen a estudiar más y ello resulta beneficioso, sólo si se utiliza de forma correcta la parte estricta, pero es bueno reconocer que en las respuestas presentadas por los mismos, no es exactamente una actitud estricta, más bien en la mayoría de los casos demuestra que sus docentes no son estrictos, más bien se nota que los estudiantes describen más que todo una mala actitud, que se basa en amenazas y se ven retados por sus docentes, es por ello que describen los términos de: “si es posible seguir”, es decir que podría tratarse de que una mala actitud hacia un estudiante y que podría incrementar más ese tipo de severidad y por ello reprueban o abandonan sus clases.

Si el docente demuestra ser estricto o malo lo que hago es ponerme a estudiar más y por mi cuenta. (EUP – 7)

Una de las respuestas interesantes y que llama la atención es: “estudiar por mi cuenta”, este término es por una parte favorable, ya que es un resultado esperado dentro de la educación hace que el estudiante responda positivamente, ya que es bueno que los estudiantes sean investigadores y sigan la línea del aprendizaje y sea también autodidacta, pero, por otro lado, al referirnos de una actitud severa pareciera que el estudiante se

educara solo, sin la enseñanza y guía del docente, y por ende podría tratarse de que el docente no es quien les enseña, y no estaría cumpliendo su responsabilidad.

Ponerme a estudiar más, y dejar la materia o carrera: Si el docente muestra una actitud muy severa yo pienso que ni estudiando mucho se lo podría convencer ya que está demostrando con su actitud el hacerse el difícil, tanto el como la materia que está impartiendo... (EUP – 10)

... ponerme a estudiar más, demostrarle que si se puede aprobar... (EUP – 8)

Por otro lado, algunos de los estudiantes afirman “dejar la materia y/o carrera” ahí es donde se puede ver claramente la confusión de lo estricto y abuso de autoridad, si los estudiantes dejan la materia por causas actitudinales negativas de los docentes, eso quiere decir que hay problemas con la falta de responsabilidad de los docentes, y es un hecho lamentable dentro de la educación, ya que se estaría obstaculizando la formación profesional de los jóvenes.

4.1.6. Las personas quienes motivan a seguir los estudios a los estudiantes universitarios

Los estudiantes universitarios pudieron identificar que siempre cuentan con personas que les ayuda o motivan a seguir con sus estudios, llenándose de conocimientos, los cuales también son parte importante para la culminación de su formación, los cuales forman parte de su vida, según los datos adquiridos.

“Los que me motivan a seguir mis estudios son mis amigos y docentes de mi carrera”. (EUP – 7)

Es importante tomar en cuenta lo siguiente: La familia es el primer apoyo para ingresar a la universidad, siendo un elemento principal, la familia es quien alienta a los estudiantes a iniciar y seguir sus estudios, por otra parte, también están los amigos. Dentro de este contexto de igual manera se hace referencia a los docentes, ya que una vez que el estudiante ingresa a la universidad, conoce a sus docentes y encuentran docentes que también alientan a sus estudiantes y a seguir adelante, esto conlleva a que los estudiantes toman muy en cuenta a sus docentes, por lo que es importante ver la gran influencia que ejercen los mismos.

Bueno en un principio mi familia, me decían que estudie para salir adelante... y con el tiempo conocí a docentes quienes nos recomendaban a seguir... y bueno puedo decir que me apoyaron ambos... (EUP – 14)

En este sentido, lo que llama la atención es que los estudiantes hacen una buena referencia a que los docentes también son quienes motivan a seguir con sus estudios, siendo que los mismos interactúan con los estudiantes dando la enseñanza, consejos, compartiendo experiencias y lo más importante, logran poder comunicarse de manera efectiva, actuando dentro de un ambiente de confianza para adquirir conocimientos nuevos.

4.1.7. Razón por la que los jóvenes estudian una carrera

Los jóvenes al culminar sus estudios escolares, tienden a tener metas los cuales eligen estudiar una carrera universitaria, el cual es un reto que se proponen, ingresan a la universidad con el propósito de llenarse de conocimientos necesarios que ofrecen las diferentes carreras de estudio, entre ellas encuentran una que le es de su interés.

Estudio una carrera para que me enseñen y así conseguir trabajo y realizar proyectos. (EUP – 4)

En la mayoría de los casos, el objetivo de los jóvenes estudiantes es realizar una carrera profesional para conseguir un trabajo, se preparan para asegurar su futuro, lo cual da a conocer que sus intenciones son la de culminar sus carreras de manera eficiente, conocer una facultad específica y especializarse en su área, para lograr sus metas, es por ello que las actitudes pedagógicas de los docentes juegan un papel importante ante estas expectativas, una forma de manejo actitudinal pedagógica ya sea positiva o negativa, podría cambiar estas metas que se trazaron los estudiantes.

Estoy estudiando para asegurar mi vida, conseguir un buen trabajo en el futuro.
(EUP – 12)

La idea principal que relatan los estudiantes es que ellos estudian en la universidad para asegurarse un puesto de trabajo, llegan con las esperanzas de que se les dará una buena enseñanza y que los docentes son los que ayudaran a lograr sus metas, la idea es que los estudiantes están dispuestos a realizar las actividades académicas y recibir instrucción con el propósito de formarse y llegar a ser un buen profesional.

Me interesa obtener un certificado para demostrar mis conocimientos. Y probar que tengo conocimientos necesarios. (EUP – 8)

En algunos casos existen estudiantes que están interesados en obtener un certificado, para fortalecer su currículo, el cual se identifica con la idea de que cuando se obtiene un certificado es que se cumplió con los cursos de avance y se adquirió nuevos conocimientos, esa es la idea general de obtener un certificado.

4.1.8. Causas de las dificultades que tienen los estudiantes universitarios en sus materias

Los estudiantes universitarios siempre se encuentran con dificultades en alguna o varias materias, en las cuales siempre existen diferentes razones por las que estén fallando.

Si, a veces es por el contenido ya que es muy difícil para mí, y en otros casos el docente es quien nos confunde y desvía de lo que queremos saber... (EUP-4)

Existen materias que requieren de mucha practica y aplicación, por lo que para algunos de los estudiantes se hace algo dificultoso lograr su comprensión, los cuales pasan por un proceso largo, pero que si logran comprender y entender la materia. En algunos casos la dificultad se debe a que existen docentes que no logran dar una buena enseñanza, por diferentes razones, por lo que cabe destacar que algunos docentes presentan una actitud negativa, como se había indicado anteriormente, algunos de los docentes no pasan clases, algunos abusan de su autoridad y dan un tema por avanzado, esas son las razones por la que los estudiantes tienen dificultades de aprender.

En algunas materias simplemente no los entiendo y en otros por los docentes. (EUP-13)

La dificultad también viene siendo por parte del docente, quien no se deja entender, según la información desde la percepción de los estudiantes, siendo que ellos necesitan una explicación clara de la materia, pero en algunos casos no existe cierta explicación, muchos de los estudiantes optan por aprender de manera autodidacta, por causas de una insuficiente explicación.

Si tengo dificultad, no es porque los tenga, sino porque no se hacen entender en el momento de explicar algunos docentes. (EUP-7)

Es por ello que para este tipo de materias se hace necesario que los docentes sepan impartir sus conocimientos de la manera más didáctica y dinámica y siempre haciendo uso de una buena actitud pedagógica para lograr facilitar su comprensión en la materia de avance. Los estudiantes destacan en su mayoría que existen docentes que no logran enseñar sus materias por diferentes razones.

Bueno, en parte puede ser porque trabajamos y nuestra cabeza no está muy concentrada. (EUP-5)

Otras de las dificultades están en que existen estudiantes quienes aparte de formarse en una carrera profesional tienen que trabajar para poder sustentarse, razones por las cuales podrían verse afectados para comprender la materia, pero las intenciones de educarse en una carrera universitaria son buenas. Existen estudiantes que se esfuerzan mucho y por ello es que también siguen la carrera a pesar de su trabajo. Por lo tanto, las dificultades detectadas son las siguientes: Dificultad comprensiva de la materia, falta de una buena explicación por parte del docente, estudiantes que trabajan y al mismo tiempo estudian.

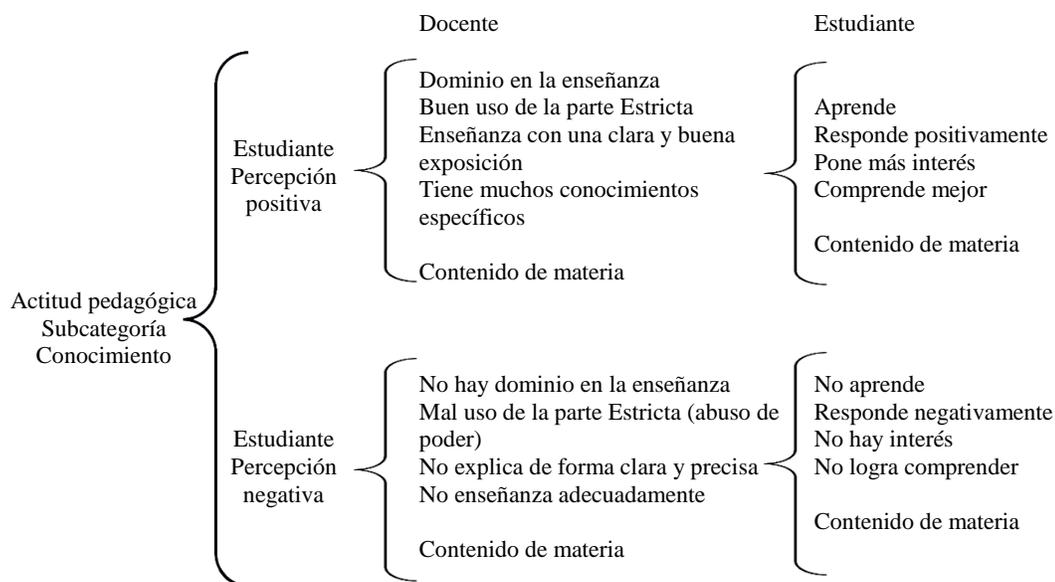
Estas son las razones por las cuales los estudiantes universitarios tienen dificultades en sus materias según lo investigado, por lo cual se deben tomar muy en cuenta las dos primeras causas, ya que provienen del propio plan de educación, y los docentes deben tomar en cuenta sobre el aspecto de la forma de explicar, enseñar una clase, todo ello viene con la intención de mejorar la educación en el ámbito de formación profesional de los jóvenes.

La educación es un elemento importante en la vida de cada ser humano, sin ello se desconocen muchos aspectos relacionados con la adquisición de conocimientos en las diversas facultades o áreas relacionados con el desarrollo científico, tecnológico, social, los cuales son parte del crecimiento y del mejoramiento de la calidad de vida de las personas dentro de las sociedades, por lo que se puede apreciar que ello conlleva una relación muy estrecha con la formación de profesionales, quienes en algún tiempo generaran desarrollo, crecimiento dentro en el país.

Figura No. 1

Categoría: Actitud pedagógica

Subcategoría: Conocimiento



Fuente: Elaboración propia.

4.2. Actitud pedagógica respecto a la subcategoría afectiva

Sin lugar a duda es un hecho que los seres humanos tienen y sienten la parte afectiva, lo cual está vinculado con los sentimientos, emociones y la mente. Son muchos tipos de sentimientos que las personas tienen y se inclinan hacia un sentir en diferentes situaciones, ello implica la actitud, por lo que genera una condición emocional al que las personas responden de acuerdo al sentir de sus emociones. No cabe duda que cuando las personas son estimuladas a un cierto tipo de acción, las emociones juegan un papel importante, depende del afecto que uno siente será los resultados de los comportamientos que uno accede.

La afectividad es un tema que se debe tratar con pensamiento crítico constructivo, ya que este elemento incide en el accionar de las personas; el hecho de que algunas personas no lo toman como un tema de importancia y muchas veces podría ser criticada, los cuales generan ciertas perspectivas negativas. Es un error pensar que la parte afectiva no tiene importancia en los diferentes casos de estudio e investigaciones, razón por la cual no se llega a concretar soluciones con énfasis o resultados eficientes en los diferentes avances de investigación como ser los tecnológicos, científicos y sociales.

Cuando un docente da sus clases de forma entendible se puede notar que, si le interesa nuestra formación, y sentimos que nos hace gustar su materia y logramos comprender, también algunos docentes no les interesa incluso con sus actos y palabras nos hace sentir mal, y confundidos. (EUP-6)

Dentro de esta investigación se abordó la parte sentimental, emocional que tienen los estudiantes y también docentes, dentro de las universidades, los cuales ciertas palabras o acciones que realizan los docentes frente a sus estudiantes afecta en la parte sentimental de los mismos, haciendo referencia a la actitud pedagógica y sus efectos en la educación superior, los estudiantes universitarios afirmaron que según el tipo de actitud pedagógica que comparten los docentes, es involucrada la parte afectiva, sentimental ya sea de manera positiva como también negativa.

4.2.1. Actitudes positivas de los docentes pueden reducir los niveles de estrés y la fatiga en el estudio.

Es evidente que en muchas ocasiones ya sea en el trabajo, en la familia y en otros lugares, existe ciertos tipos de presión, los cuales provocan el estrés y cansancio, por lo que muchas veces ante tales situaciones el ser humano toma ciertos comportamientos de desánimos, sin encontrar un alivio que permita la mejora de sus emociones, en tal situación lo que las personas necesitan es de un tipo de aliento, basta con unas palabras de reflexión y de ánimos, las personas empiezan a sentirse bien, y cuanto más al recibir las palabras de

alguien cercano con cierta autoridad. Las palabras y acciones de aliento provenientes de otras personas suele ser la solución para calmar los ánimos y reducir el estrés.

Dentro de las universidades también existe cierto tipo de estrés tanto en docentes como estudiantes, muchas veces sin tomar en cuenta este tipo de aspectos, se llega tener problemas y dificultades de comunicación efectiva en la comunidad universitaria, siendo que la solución está presente en el entorno, las palabras y acciones de aliento de parte de los docentes hacia otros docentes y sus estudiantes causa un alivio y calma el estado emocional.

En este sentido los estudiantes universitarios muchas veces se sienten desanimados y también tienen estrés, ya que en algunas ocasiones en las diferentes materias se exige mucho trabajo, y en parte existe estudiantes que además de estudiar tienen trabajo y ello provoca ciertas emociones de estrés.

... una vez tenía dificultades en una materia casi no lograba entender y me daba miedo..., para salir de dudas hable con un docente (con algo de miedo) al respecto el reviso mi resolución del ejercicio y me dijo que lo que había hecho estaba bien y que solo tenía una pequeña falla, pero que todo estaba bien y sentí un alivio, me quito un peso de encima y desde aquel día volví a poner más empeño a mis trabajos y me fue bien. Por ello pienso que es muy agradable estar con docentes que demuestran una buena actitud. En otros casos también había docentes que miraban la tarea sin revisarlo detalladamente y decía rápidamente que estaba mal... sin decirnos donde estaba el error y ello causaba confusión y desesperación, no sabía qué hacer en algunos casos sentía el querer llorar... (EUP – 11)

Por lo tanto los estudiantes afirman que una buena actitud de un docente ayuda a reducir los niveles de estrés y fatiga en el proceso formativo, y mejora el aprendizaje, ya que se manifiesta que en muchos casos muchos los estudiantes se sienten estresados y

con fatiga en algunas ocasiones y por diferentes causas entre la más conocida por razones personales, problemas en la familia, presentación de trabajos y tareas amplias, falta de comprensión de materia, ya que para muchos se hace difícil la comprensión de alguna materia: y también como se vio en el tiempo de la pandemia, era muy complicado la comprensión de las diferentes materias de avance por la falta de conocimiento y manejo de tecnologías, también por la acumulación de tareas, y un tiempo muy corto para sus respectivas presentaciones, también la fatiga que causaba estas dificultades los cuales provocan este tipo de problemas, lo cual al escuchar la motivación que dan a conocer sus docentes viendo el lado positivo y apoyando a los estudiantes a seguir adelante, hace que los estudiantes se sientan bien y que cuentan con el apoyo necesario para seguir trabajando más en sus estudios.

Cuando un docente tiene las buenas intenciones para enseñarnos, hace que nosotros también nos sintamos bien, la manera didáctica en que explica su materia hace que tomemos atención y aprendemos... aunque no nos guste el temario... hace que nos dé agrado de entenderlo... También en varias ocasiones me sentí mal en mi mundo social... pero también me pude restablecer gracias al apoyo y consejo de otros docentes y mi familia... (EUP – 13)

Los estudiantes tienen dificultades en su entorno, y sienten estrés, fatiga, por lo que también es bueno conocer a los estudiantes, puede ser que por esas razones podrían estar fallando en una materia, y la comprensión, por lo que en un momento como este es bueno demostrar algún tipo de apoyo por parte de un docente podría ayudar a reducir esa presión que sienten ya que docente y estudiante interactúan junto en el proceso de enseñanza aprendizaje, es bueno buscar la manera para animar a los estudiantes para que rindan bien en sus estudios dentro de su formación.

Dentro de la formación universitaria existen ciertos niveles de estrés que se presentan en los estudiantes, debido a las exigencias sociales, económicas, psicológicas,

etc., la excesiva presión en los jóvenes podrían causar males indeseados dentro de la educación, pero estas dificultades se pueden solucionar en cierta manera mediante el buen uso de las actitudes de parte de sus docentes hablando dentro de la educación superior, los docentes pueden sentirse seguros que son parte fundamental en mejorar y motivar los ánimos de los estudiantes universitarios en el proceso de formación profesional.

4.2.2. Agrado por los docentes que demuestran una buena actitud

Cuando las personas demuestran una buena actitud, hace que los demás sientan lo mismo, y tratan de ver las cosas de manera diferente lo cual ayuda a mejorar las reacciones ante diferentes situaciones. No cabe la menor duda que lo mismo sucede dentro de las instituciones de formación superior, los estudiantes al tener un docente que siempre demuestra una actitud positiva sienten en todo caso una admiración, que en un futuro son imitadas por los mismos, ya que las buenas actitudes pueden generar buenos pensamientos los cuales direccionan a un buen comportamiento y esto ayuda que los estudiantes reflexionen y sean más responsables, ya que es muy agradable ver a profesionales (docentes) responsables que tienen buenas intenciones en la formación de los estudiantes universitarios en el proceso de formación profesional.

Un docente con buena actitud nos hace sentir motivación, interés en la materia, me ayuda a seguir con mi carrera: nos impulsa seguir estudiando mejor y por nuestra cuenta, porque nos motiva y alienta a superarnos como alumnos. (EUP – 3)

Los estudiantes expresan su agrado por los docentes que tienen buena actitud, los mismos son los que impulsan a seguir adelante y lo más importante logran aprender llenándose de más conocimientos, lo que describen los estudiantes es la clave de la educación, ya que al recibir una enseñanza de la mejor manera posible, hace cumplir con las metas que se trazan las universidades el de formar profesionales capaces de responder

ante las problemáticas en los diferentes ámbitos de la manera más acertada, gracias a sus conocimientos.

...me anima a seguir aprendiendo más me despierta el interés y la curiosidad de aprender más sobre la carrera y seguir adelante en mis estudios. (EUP – 12)

Los estudiantes universitarios demuestran aprecio por aquellos docentes que se enfocan en la verdadera formación de los jóvenes en las diferentes carreras, ello genera la gran importancia sobre las actitudes pedagógicas ya que marca una huella sobresaliente en sus vidas.

... me agrada el docente quien dicta la materia: el contenido de la materia es muy interesante, pero es el docente quien lo hace más atractivo utilizando métodos teóricos, prácticos para nuestro aprendizaje... (EUP – 10)

La educación y las actitudes van juntas dentro del proceso formativo, la relación de ambas crea una educación de calidad, por lograr formar mediante ejemplos y buen manejo de la actitud, los cuales inician un nuevo sentimiento de responsabilidad y esfuerzo en la realización de las diferentes actividades que también generan crecimiento y desarrollo personal.

4.2.3. Agrado de los estudiantes al socializar académicamente con sus docentes

La comunicación siempre estará presente en todas partes donde se dirijan las personas, el conocer gente nueva es un hecho inevitable, por lo que siempre el ser humano estará socializando en su entorno, también muchas veces las personas conocen a otras personas que de alguna manera sobresalen o al tratarse de una persona con cierta autoridad, da la curiosidad de hablar con él o ella, ya que por la admiración y respeto que tienen, es muy agradable conocerlo.

Para un estudiante universitario también es importante llevar una buena socialización y comunicación con sus docentes ya que los mismos sienten cierta admiración y respeto por sus docentes, y logra llamar su atención el tener que socializar.

... con el pasar del tiempo me di cuenta que había docentes que me motivaban a seguir mis estudios, y me daban buenas recomendaciones que nunca los olvidare y por eso sigo mi carrera. (EUP – 11)

Por otro lado, el estudiante también necesita socializar con sus docentes para compartir algunas ideas académicas y también logra dar a conocer algunos puntos vista de sus falencias y dudas a sus docentes, con la intención de recibir consejos y sugerencias que ayuden a mejorar su formación profesional. El intercambio de ideas basadas en el proceso de la enseñanza y aprendizaje entre docente y estudiante es una manera de compartir experiencias que a un futuro ayudara en el ámbito del campo laboral.

... había docentes que nos recomendaban siempre como debemos hacer nuestro trabajo en el campo profesional... nos daban consejos morales de mucho valor... (EUP – 14)

Los estudiantes sentirán más confianza de compartir sus experiencias y expectativas académicas con los docentes que demuestran una buena actitud, ya que de ello depende el nivel de confianza académica y agrado que siente el estudiante hacia a su docente, pero no se sentirá confiado ni compartirá ideas con aquellos docentes que demuestran una mala actitud, lo cual también causara una perspectiva no muy optima de parte del alumno hacia el docente.

4.2.4. Satisfacción de recibir una buena enseñanza

Los estudiantes aprecian cuando un docente verdaderamente se preocupa porque los alumnos aprendan, que logran captar la atención de los mismos para que estos aprendan y lo hacen de tal manera que todos entiendan y logran aprender algo nuevo llenándose de más conocimientos. El resultado es que los estudiantes sienten agrado y se interesan en la materia y tema, lo que conlleva a querer saber más respecto a la materia y carrera, despierta cierto tipo de motivación en los estudios, los cuales son muy favorables dentro de la formación profesional.

Cuando mi docente da sus clases hace que tenga más interés en la materia: permite comprender la realidad, propone ideas que a la larga se puede convertir en un proyecto de investigación. (EUP-1)

Un docente quien ayuda a comprender la materia según la percepción de los estudiantes hace que la educación sea agradable, y llama más la atención cuando los universitarios empiezan a soñar con la realización de proyectos de investigación que a futuro podría ser parte del aporte de mejoramiento para la sociedad, gracias a las iniciativas de los docentes quienes enseñan de una manera favorable.

... un docente es una persona que no solamente te enseña, es alguien que inspira a seguir delante y conseguir nuestro propósito de ser alguien en la vida... (EUP-10)

Los alumnos se sienten satisfechos con las enseñanzas transmitidas de manera muy activa que tienen los docentes al pasar clases, no cabe duda que esta manera de enseñar está relacionada con las buenas actitudes pedagógicas que son la clave para el mejoramiento de la educación superior.

... existen docentes que de verdad te ayudan cuando tenemos alguna duda o inquietud, nos guían por qué camino seguir.... (EUP-3)

Muchos me ayudaron a mejorar... y comprendía lo que decían, tenían maneras muy didactas cuando nos enseñaban... llegue a quererlos. (EUP – 14)

Los docentes que tienen la iniciativa de guiar a los estudiantes a caminos de saberes de la manera más adecuada posible, son aptos para dar una buena enseñanza y son un ejemplo de liderazgo que se debería tomar en cuenta.

En algunos casos los estudiantes de las diferentes carreras argumentan que son pocos los docentes con dichas características y que algunos solo cumplen su horario y no así el enseñar, por lo cual los docentes deberán tomar muy en cuenta la manera de enseñar a los estudiantes, en caso necesario se deberá cambiar algunos hábitos negativos por buenas actitudes, con esfuerzo y comprensión se logra grandes cambios.

4.2.5. Efectos de una actitud pedagógica negativa hacia los estudiantes

Cuando se está frente a personas con actitudes negativas tiende a influenciar directamente a las demás personas, considerando su estado de animo de las mismas, ya que no todos son iguales, al conectar con personas con actitudes negativas, se procede en manifestar actos negativos y sin querer se puede llegar a afectar a otros de manera destructiva en varios aspectos.

Una actitud negativa de mi docente me hace que tenga “Dificultad en entender la materia, también deserción de materia y carrera: Ya que por lo general causa miedo y baja autoestima”. (EUP – 4)

Dentro de la presente investigación se pudo percibir que cuando un docente utiliza una actitud negativa hacia sus estudiantes causa diferentes dificultades en el proceso formativo, siendo entre ellas la dificultad de comprensión de materia, la deserción, miedo y baja autoestima, estas referencias genera un problema sistemático, ya que afecta tanto al estudiante como a la institución y sociedad, una persona con ciertos problemas de inseguridades se direcciona a pensamientos y accionares negativos, los cuales podrían llegar a afectar a otros.

Las malas actitudes provocan desanimo, miedo. En la mayoría de los casos hace que no nos guste la materia. (EUP – 14)

Por lo expuesto por parte de los estudiantes, es muy necesario tomar en cuenta estos aspectos, ya que estos efectos causan problemas que son por lo general los que se presentan en las instituciones, hablando solo de la parte emocional actitudinal pedagógica. Como lo mencionan los estudiantes, una actitud negativa hace que ya no quiera pasar sus clases, y causa un desánimo y no solo en la materia sino en su carrera, por lo que este tema que debe ser considerado dentro de la educación superior, siendo que las instituciones buscan formar profesionales comprometidos con el desarrollo y aportación a un país, por lo que se debe tener mucho cuidado con el manejo de la actitud pedagógica hacia los estudiantes.

4.2.6. Efectos de una actitud pedagógica positiva hacia los estudiantes

Al referirse de las a las actitudes pedagógicas positivas se hace referencia a forma adecuada de actuar de los docentes en el proceso de enseñanza, la manera en que imparte sus enseñanzas y la dinámica didáctica con las cuales va trabajando, lo cual brinda efectos positivos que pueden causar las buenas actitudes de los docentes.

Las actitudes positivas en las clases de mis docentes me causan motivación, interés en la materia, por la manera en que se expresa incluso cuando nos regaña se entiende que su propósito es la que quiere que mejoremos y nos da más confianza: interés en aprender más de la materia... (EUP – 7)

Cuando se está con personas positivas es una gran oportunidad de seguir adelante, ya que las mismas causan motivación y logran ver el lado positivo ante cualquier situación, en este caso en la educación, el crecer en conocimientos para la mejora de la calidad de aprendizaje de los estudiantes universitarios. Los docentes que tienen estas características positivas demuestran una gran confianza y saben lo que hacen, es por ello que sus acciones siempre serán aceptadas por la comunidad universitaria.

“Motivación, interés en la carrera, me ayuda a seguir con mi carrera: Nos ayuda a mejorar en las materias y da animo a seguir adelante”. (EUP – 4)

Por lo tanto, cuando un docente tiene una actitud positiva frente sus estudiantes genera buenos resultados, por lo que es muy importante destacar de como una buena actitud pedagógica ayuda al mejoramiento de aprendizaje de los estudiantes, siendo para ellos, una motivación e incentivo para seguir sus estudios, los cuales generan más conocimientos respecto a su formación profesional.

4.2.7. Razones por la que a los estudiantes universitarios no les gusta una materia

Existen materias troncales y que requiere de mucha atención y práctica como también una buena enseñanza, en muchas ocasiones los estudiantes universitarios al ver la dificultad entendimiento de ciertos temas de avance sienten un tipo de presión por llegar a lograr aprender la materia y ello representa un esfuerzo individual por parte de los estudiantes.

“No me gusta una materia, ya que el docente nos molesta y no explica los ejercicios, somos nosotros quienes debemos adivinar...” (EUP – 4)

En el proceso formativo los estudiantes afirmaron que encuentran dificultades en las diferentes materias y no les agrada alguna de ellas, tanto por el contenido como también por la forma de enseñanza del docente, la falta de una buena explicación hace que la materia sea de difícil comprensión.

“No me gusta algunas materias por el contenido de la materia (plan de estudios)”.
(EUP – 7)

Los estudiantes universitarios indican que no les agrada alguna materia haciendo referencia al docente quien dicta la misma, siendo que, en este caso de estudio, se puede decir que un docente puede hacer que los estudiantes pierdan interés en seguir aprendiendo, por la forma en que maneja su actitud frente a la clase. Algunos también argumentan que no podría gustarles las materias por que encuentran dificultad en entender en si el tema de estudio.

4.2.8. Razones por la que a los estudiantes universitarios les agrada una materia

Como se indicó anteriormente existen dos diferentes razones del porque no puede gustarles una más materia a los estudiantes; siendo que ahora se hace referencia al porque les agrada la materia de aprendizaje, las razones también coinciden con las anteriores, pero de manera positiva.

Me agrada la materia por el contenido de la materia (plan de estudios): es el contenido que realmente te interesa, pero también influyen los docentes, por la forma en que explican y enseñan. (EUP – 8)

La expresión de un docente desde un punto de vista actitudinal pedagógica positiva también afecta de manera positiva en los conocimientos de los estudiantes, siendo que ellos expresaban agrado por aquellos docentes quienes enseñan de manera muy acertada, demostrando interés en los estudiantes, y que ello implica en el mejoramiento académico de los estudiantes, ellos se sentían motivados, también sentían interés en la materia y carrera, creando un ambiente de confianza, lo cual implicaba con decisiones de seguir con la carrera y mejoramiento en las materias, los estudiantes universitarios expresan ánimos de seguir adelante.

Me gustan algunas de mis clases por el contenido de la materia: si porque son interesantes ahí es donde vas descubriendo nuevas cosas y a la vez aprendes nuevas cosas. (EUP – 5)

Como se pudo observar a los estudiantes les puede llegar a agrandar y lograr entender la materia de avance por la manera en que los docentes dictan sus clases, la forma de usar métodos didácticos, prácticos los cuales ayudan a la comprensión de la misma, por otro lado, la materia puede agrandarles también por la presentación del contenido de la misma, pero en ello también influye por la manera de enseñanza de los docentes, por lo que también se manifiesta el uso de una buena actitud que se vuelve en uno de los métodos basados en las técnicas de enseñanza.

Me agradaba la materia por la forma en que mi docente nos enseña, buscando métodos que capten nuestro interés y nos lleven a lograr nuestros objetivos como estudiantes. (EUP – 11)

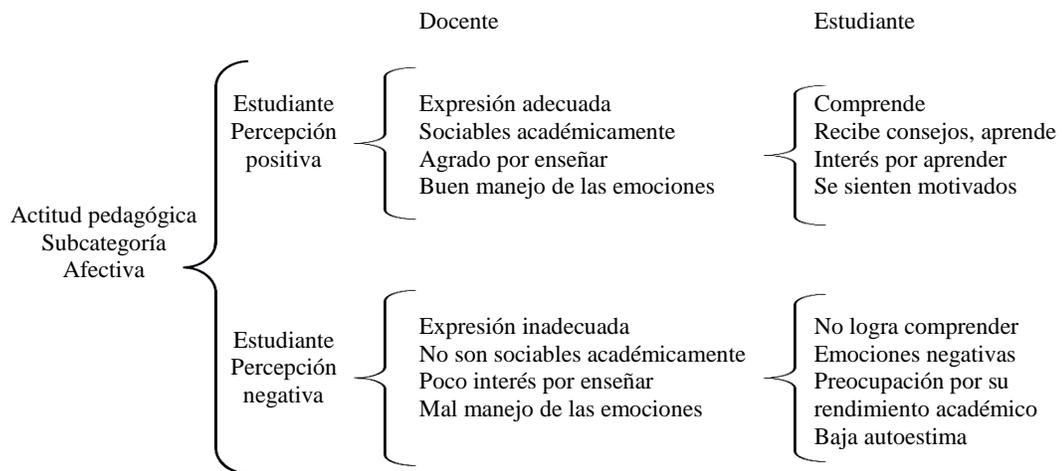
Por lo expuesto anteriormente, la parte sentimental de los estudiantes también son un punto de referencia muy importante en el proceso de formación profesional, las actitudes pedagógicas que demuestran los docentes de manera positiva juegan un papel emocional lo cual ayuda a que los estudiantes mejoren sus conocimientos, capacidades y

creatividad, porque están siendo impulsados a crecer en sus conocimientos, lo cual al mismo tiempo ayudan a que los estudiantes puedan mejorar respecto a su desarrollo humano, para ser una persona de bien, que también pueda expresar y valorar esos sentimientos de mejora de la calidad de vida para todos.

Figura No. 2

Categoría: Actitud pedagógica

Subcategoría: Afectiva



La dimensión afectiva, refiere a los sentimientos o emociones en a favor o en contra según sea el criterio de interés, es la valoración emocional.

Fuente: Elaboración propia.

4.3. Actitud pedagógica respecto a la subcategoría comportamental

El comportamiento determina la actitud de cada persona la cual puede depender de la reacción que presenta ante distintas situaciones como ser las presiones sociales, como también depende de las costumbres o hábitos personales, los cuales generan acciones respecto a lo que piensan y sienten las personas. La actitud se relaciona con el comportamiento de cierta manera hacia algo o alguien, lo cual tiene también un efecto comportamental como respuesta.

El comportamiento que demuestran mis docentes en algunos casos es como si no le gustara pasar clases con nosotros, siempre autoritaria y enojada, pero también otros de mis docentes siempre responsables y con nuevas formas de avance, siempre demostrando una muy buena educación. (EUP-10)

La actitud pedagógica refleja los valores fundamentales de las personas dentro de su formación profesional, mediante la misma refleja su formación y ética respecto a sus acciones, para mantener el orden y disciplina personal, como también de forma grupal. El comportamiento es considerado un tema que aborda las actitudes de los docentes y estudiantes dentro de las universidades, en este sentido la forma de comportarse de la comunidad universitaria, es un factor que genera resultados dependientes a la manera en que se demuestra cierto tipo de comportamiento respecto a la influencia de las personas con cierto grado de autoridad.

4.3.1. La importancia de demostrar una buena actitud

Como se mencionó anteriormente, las actitudes forman parte de la vida universitaria donde se considera que una persona profesional además de tener ética, debe demostrar una actitud adecuada para comunicarse y prestar sus servicios a la sociedad, ver a los profesionales con actitudes positivas que van ligados a los valores humanos los cuales actúan de manera muy empática y responsable, y que cumplen un rol muy

importante dentro de la sociedad, hace grande a un profesional en la forma de actuar con su buena educación, y su conducta frente a los demás.

Mi docente demuestra una actitud muy responsable, entiende nuestras dificultades de estudio y se toma la molestia de explicarte y te provee de documentos para enriquecer más el conocimiento incluso su comportamiento demuestra un grado alto de educación e intelecto. (EUP – 1)

Los estudiantes al considerar este punto de vista, se están refiriendo que, a los docentes se los considera como un profesional con buenas características, que, viendo a los mismos, causan admiración hacia un profesional. por lo que la manera de accionar resulta parte de la educación recibida, los estudiantes lo valoran y reflexionan respecto a la responsabilidad que demuestran los docentes. Entonces será bueno e importante demostrar una buena actitud como lo hacen algunos de los docentes frente a los estudiantes universitarios.

4.3.2. Una mala actitud pedagógica de los docentes hace muy difícil la comprensión de la materia

Muchas veces no se considera el tipo de actitud que se utiliza hacia los demás, siendo que a veces la misma corresponde a forma de relacionarse con las personas, los cuales pueden ser no muy sociables, por lo que genera distanciamiento ante cierto tipo de comunicación. Es entonces es en este momento que a veces resulta difícil la comunicación. En la educación superior también ocurre lo mismo, la falta de una buena comunicación de interacción entre estudiante y docente genera ciertas preocupaciones por parte de los mismos.

Una actitud negativa de mis docentes causa discriminación, dificultad de entender la materia, deserción de materia o Carrera, y entre otros aspectos más.: porque el

docente es un guía y no debe poner obstáculos con su actitud, el derecho que tenemos como estudiantes de aprender... (EUP – 10)

Cada docente debe evaluarse a sí mismo tanto en su propia personalidad como también en la forma de relacionarse con los demás, por lo que implica, en caso de ser necesario, cambiar la estrategia de enseñanza respecto a la actitud pedagógica. Los estudiantes pueden identificar comportamientos negativos los cuales causa ciertos tipos de problemas, lo cual hace notar que no se logra los objetivos de enseñanza y los perjudicados muchas veces son los estudiantes.

Cuando un docente actúa con una mala actitud lo que causa es inseguridad, te baja la moral, miedo y baja los ánimos de poder seguir la materia, y carrera, me hace sentir que no puedo nada. (EUP – 12)

Los comportamientos negativos siempre tienen como efecto una respuesta también negativa, ya que se estaría persuadiendo de alguna manera pensamientos y acciones negativas ya sea de manera directa o indirecta y las personas de su entorno resultan afectadas psicológicamente y presentan acciones desmotivadoras.

... hay docente que pasan por pasar y no trata de hacer entender su clase, puede ser que venga sin ganas como también que tuvo un día dificultoso. (EUP – 5)

Las personas muchas veces tienden a realizar muchas actividades, los cuales también la mayoría de las veces dificulta el tiempo en realizar alguno de sus trabajos. En este sentido se puede denotar que algunos docentes además de dar clases de cátedra en la universidad, también tiene otras actividades, u otras fuentes de trabajo, los cuales dificulta la concentración de la enseñanza hacia los estudiantes, y los mismos indican que ante tales situaciones el docente no da una buena cátedra, y ello genera desconcertación y preocupación por parte de los estudiantes.

En algunos casos no lleva el plan de estudios, lo cambian a su conveniencia, ... y no se puede decir nada al docente por miedo a que nos repruebe y lo hace muy difícil su materia, ya que cada vez nos da exámenes con preguntas que nunca avanzamos en clases y la mayoría reprueba... (EUP – 8)

Al tratarse de inculcar conocimientos, los docentes siempre buscan la manera de enseñar, ellos buscan la información necesaria para que el estudiante logre comprender la materia, con el fin de cumplir con su rol tan importante como es el de enseñar. Cuando un docente cambia el plan de estudios de materia sin salirse de la misma, sino implementando más material de apoyo, ello presenta una acción positiva, lo cual muchas veces el docente necesita más información para llegar a y dar conocer lo que realmente se necesita enseñar respecto al tema de avance y esto resulta ser bueno. Pero si el docente cambia los planes de estudio y dificulta su enseñanza, ello no es precisamente considerada como positivo, sino todo lo contrario, ya que se estaría dificultando su comprensión a propósito, y ello dificulta el aprendizaje de los estudiantes.

Un docente con una mala actitud no enseña, solo dicta una clase, sin lograr que los estudiantes comprendan la asignatura, no es bueno demostrar un mal comportamiento en base a una mala actitud en clases ya que esto provoca que el estudiante baje su interés en aprender, lo desanima y baja su motivación de seguir estudiando, ya que empieza a ver los estudios como algo agotador y baja el interés de querer seguir aprendiendo lo cual también provoca un comportamiento inadecuado dentro y fuera de la institución.

4.3.3. Estudiantes universitarios imitan las actitudes de sus docentes

Cuando los individuos se relacionan con otras personas muchas veces llegan a imitar ciertas acciones de los demás sin darse cuenta, ya que de alguna manera logran captar con atención lo que otros demuestran y hacen lo mismo en un momento similar, en algunas investigaciones se dice que existe la imitación camaleón, lo cual quiere decir que

las personas hacen, hablan, actúan como lo hicieron otras personas, sin darse cuenta, por lo que se trataría de una asimilación directa e indirecta del comportamiento respecto a la imitación.

Los docentes son el reflejo que te ayuda a ver la realidad y el comportamiento de las personas e influyen en tu vida. (EUP – 1)

También en la educación superior los estudiantes universitarios de alguna manera captan e imitan lo que sus docentes demuestran en clases, lo hacen en algunos casos intencionalmente ya que sienten admiración por sus docentes y quieren ser como ellos, tratando de imitar todas sus acciones y expresiones que consideran buenos y agradables según sus percepciones. Pero también de alguna manera los estudiantes de manera indirecta asimilan sin darse cuenta algunas de las acciones y expresiones de sus docentes los cuales son percibidos por sus compañeros y docentes, pero lo hicieron sin darse cuenta.

Motivación, interés en la materia, confianza, me ayuda a seguir con mi carrera: esta buena actitud es la que nos impulsa a seguir adelante y formarnos buenos profesionales, así como mi docente. (EUP – 10)

Los estudiantes universitarios sienten admiración por algunos actos comportamentales positivos de sus docentes, lo cual destacan como un motivo de para salir adelante y reflejan lo que sus docentes transmiten, ellos también demostraran dicha acción en algún momento dándose o no dándose cuenta.

... los docentes son el pilar fundamental para abrirnos el camino a seguir en nuestros estudios, son un modelo a seguir para nosotros. (EUP – 3)

Los estudiantes están captando y asimilando esas características, por lo que será muy importante tener y tratar de mantener una actitud positiva basado en los valores

humanos, para transmitir a los estudiantes buenos hábitos y comportamientos que favorezcan en su formación profesional.

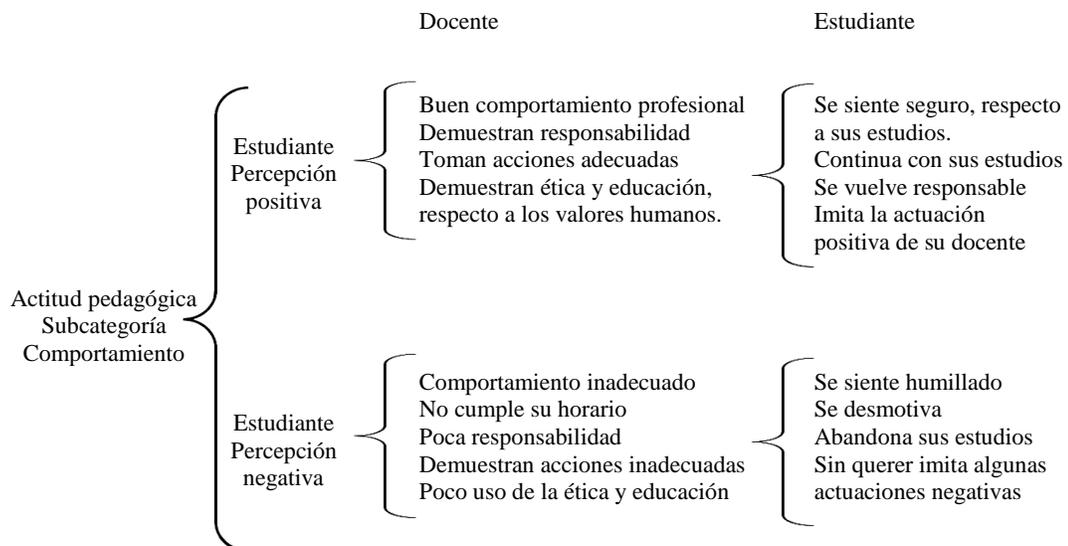
4.3.4. Estudiantes distinguen los comportamientos favorables y no favorables de sus docentes

Como se explicó desde un principio en la presente investigación, generalmente existen dos tipos de actitud pedagógica los cuales se distinguen de manera positiva y negativa, por lo tanto, los estudiantes pueden diferenciar las actitudes positivas y negativas de sus docentes, los cuales son evaluados según la percepción que tienen respecto a sus docentes, los cuales pueden afirmar y determinar qué tipo de actitudes demuestran sus docentes, como se demostró anteriormente.

Figura No. 3

Categoría: Actitud pedagógica

Subcategoría: Comportamiento



Fuente: Elaboración propia.

4.4. La influencia que tiene la actitud pedagógica dentro de la educación superior universitaria

Está claro que los estudiantes expresan la importancia de la actitud pedagógica de los docentes dentro de las universidades, por lo que la misma forma parte en la educación universitaria, siempre basado en el respeto, empatía, responsabilidad y compromiso.

4.4.1. Como consideran los estudiantes a sus docentes

Cuando un docente entra al aula para dar sus clases, los estudiantes indicaban que automáticamente tienen la percepción de ver a sus docentes como alguien superior que tiene muchos conocimientos y buena formación profesional, es decir, para ellos el docente es una persona muy importante en sus vidas universitarias, ya que son los que proveen de conocimientos necesarios para su vida profesional.

Considero a mi docente como un líder porque es quien debe estar ahí para corregirnos y ayudarnos a salir adelante, también es un guía quien nos explica y enseña lo que debemos hacer. (EUP – 4)

Muchos de los estudiantes consideran a sus docentes como un líder, ya que estos influyen a los grupos de universitarios (cursos, aulas), los dirige a cumplir los objetivos trazados como es el de llegar a los conocimientos necesarios para su formación. El grado de influencia que tienen los docentes es muy considerada, porque son los que interactúan directamente con los estudiantes universitarios, los mismos esperan recibir instrucción adecuada por parte de sus docentes.

Guía que demuestra el camino de un mapa que debo seguir para llegar a mis objetivos ..., líder porque tiene responsabilidad con sus alumnos, de que vayamos

por el camino correcto, a través de sus conocimientos y su actitud que nos transmite como docente. (EUP – 11)

A lo largo de la vida universitaria los docentes acompañan a sus estudiantes en cierto tiempo (anual, semestral), los cuales crea un ambiente de confianza académica, que incluye los saberes de los docentes que forman a los estudiantes para su futuro, lo cual es imprescindible que los docentes sepan dirigir a sus estudiantes de manera favorable.

Son personas que nos guían y enseñan... y también se nota su esfuerzo por enseñarnos... (EUP – 14)

Los estudiantes de pregrado desde su percepción consideran a sus docentes como: Guía (quien te enseña) y Líder (quien te comprende y te ayuda a salir adelante). Esto se debe a la formación que tienen sus docentes, y que sobre todo son los que orientan en sus estudios, es por ello el grado de la importancia que le dan los estudiantes a sus docentes. Los docentes forman parte fundamental en la vida del estudiante dentro de la formación profesional, y lo que hagan y digan los docentes será tomado muy en cuenta por los estudiantes universitarios, los cuales consideran a sus docentes como un ejemplo a seguir, claro que ello también ello dependerá también de la actitud que demuestren.

Dentro de este punto se debe considerar los roles de liderazgo, la importancia de su influencia dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

4.4.2. Características que deben tener los docentes, según la opinión de los estudiantes universitarios

Los estudiantes universitarios con sus experiencias y percepciones dentro de la educación superior dieron a conocer lo que ellos piensan como debería ser un docente, toman los ejemplos de algunos de ellos.

Como algunos de mis docentes son comprensibles, responsables, amables, estricto, pero con fundamento que conoce la materia y experiencia en el ámbito laboral para inculcarnos sus conocimientos de la mejor manera posible. (EUP-3)

Al tomar referencias de algunos docentes, los estudiantes indican que un docente debe contar con la práctica de los valores humanos, ya que se hace referencia a las acciones positivas de sus docentes, combinada con lo estricto, punto fundamental dentro de la educación.

... debería explicar bien y dar a entender a los estudiantes ... (EUP-5)

También consideran la forma de cátedra que un docente debería dar, como es el explicar y hacer comprender la materia, el uso de métodos didácticos son herramientas que ayudan a la enseñanza, por lo tanto, su forma de manejo debe ser la adecuada ante los diversos temas de enseñanza.

Debería ser una persona responsable y siempre con el pensamiento de enseñar a los alumnos, para que salgan adelante, y no así perjudicarnos de cualquier cosa... (EUP-4)

El objetivo general de los docentes es el de enseñar y deja claro en comprender que, si se tienen otras actividades, estas no pueden interferir a la hora de enseñar, ello también implica tener presente la responsabilidad en la enseñanza.

Siempre estar abierto a las consultas... (EUP-8)

Si bien el docente enseña, también debe estar abierto a las preguntas y dudas que tienen los estudiantes universitarios, siendo que en muchos casos surge la necesidad de querer llegar a la comprensión de los temas de estudio.

Considero que hay docentes modelos a seguir... El siempre tan dinámico, y muy preparado para dar sus clases, tenía todo bajo control... (EUP-13)

Por lo que se puede apreciar es que un estudiante universitario siempre tiene la necesidad de tener un docente responsable con su enseñanza y que cumpla su rol como docente, y en la mayoría de los casos ellos quieren un docente que responda sus dudas y recibir conocimiento necesario, para formarse en su carrera y también está claro que junto con la descripción que los mismos hicieron están presentes las actitudes positivas dentro del marco educativo que ellos describen, por lo tanto para ellos un docente debe tener las siguientes características: Comprensible, responsable, amable, estricto, conocimiento en la materia, abierto a las consultas, dinámicos, buena explicación en la materia, en algunos casos experiencia laboral

Se puede decir que los estudiantes quieren que los docentes sean capaces de transmitir sus conocimientos de la mejor manera posible, de tal manera que ellos logren entender, demostrando al mismo tiempo responsabilidad por la enseñanza, ya que los intereses de los estudiantes universitarios son las de llenarse de conocimiento seguir sus estudios de manera satisfactoria.

Respecto a las características que se presentaron y que se lograron encontrar en esta investigación todas ellas demuestran que van siempre de la mano con las buenas actitudes dentro del proceso formativo, ya que dichas características también corresponden a las actitudes positivas y en este caso las actitudes pedagógicas de los docentes desde la percepción de los estudiantes.

4.4.3. Estudiantes universitarios identifican la actitud positiva y negativa que demuestran sus docentes

Entre las actitudes pedagógicas se tienen los siguientes datos que los estudiantes pudieron detectar y son los que generalmente las que se presentan en sus clases y todos los sujetos de estudio coincidían en las siguientes:

Actitudes pedagógicas Positivas: Se lograron identificar las siguientes:

Responsable, estricto en su verdadero significado, conocedor de su materia, dinámico, respetuoso, empático, optimista, alegre, colaborador, líder, guía, empeño en hacer entender la clase, buena explicación en la materia, comprensible, abierto a las consultas, motivadores, con muchos valores humanos, que reflejan su gran capacidad de transformar profesionales idóneos.

Actitud pedagógica Negativa: Se lograron identificar las siguientes:

Mal humor, hacia acepción de personas, no tenía ganas de pasar clases, falta de paciencia, no da una buena explicación, discriminador, malos tratos, no cumple su horario, enseñan lo más básico y en el examen sus preguntas lo hacían muy complicado, humilladores, amenazadores, autoritarios, irresponsables, solo dictan sus clases, solo ellos quieren tener la razón, egocentrismo para disipar dudas, exigen cosas que no van con los estudios, desconsiderado.

Por lo que es muy necesario tomar en cuenta los tipos de actitud pedagógica que se describieron, ya que son los que se presentan con frecuencia en las clases dentro de las aulas, y se deben cambiar las actitudes negativas por las positivas, es bueno conocerse uno mismo, y tratar de cambiar dichos habito y actitudes negativas por el bien estar de todos, empezando desde uno mismo y así llegando a influir sobre los demás de manera positiva.

4.4.4. Las actitudes pedagógicas positivas y negativas de los docentes influyen la vida de los estudiantes de pregrado

Según lo analizado dentro de esta investigación, se puede decir que las actitudes tienen una influencia hacia las demás personas, sea de manera positiva o negativa, los pensamientos, sentimientos y comportamientos son transmitidos hacia los demás, los cuales causa un efecto ya sea de manera directa o indirecta.

Dentro de la educación superior pasa lo mismo, siendo que la influencia viene de una persona que tiene algún tipo dominio sobre otros, el cual en este caso los docentes tienen el dominio de la clase del que dan su cátedra, ya que los estudiantes lo ven como un guía y líder, por lo que las acciones y pensamientos de los docentes si influye a los estudiantes ya sea de manera positiva o negativa, los cuales causan efectos dentro de la vida individual de cada estudiante universitario y como persona.

... uno como persona se recuerda de alguien que nos a motiva y a seguir como un ejemplo en nuestras vidas, causa una admiración por ellos. Y siempre se lo recuerda. (EUP – 11)

Los estudiantes consideran que las actitudes de sus docentes influyen en su vida de manera positiva y también de manera negativa, y a lo largo del tiempo llevan el recuerdo de quien los motivo a seguir sus metas y también de quienes hicieron lo contrario.

... algunos docentes me trataron mal y humillaron frente a la clase y de paso por más que me esforcé me reprobó, ya no quería seguir con la carrera ya que me hizo sentir muy mal y también afecto en mi vida personal. Pero gracias a Dios hubo personas que me alentaron a seguir y me hicieron sentir bien y volví a tomar la carrera... (EUP – 4)

Por lo tanto, está claro que de alguna manera las actitudes que demuestran los docentes si afectan en la vida personal de los estudiantes, en esta investigación hubo también historias muy largas y preocupantes de parte de algunos estudiantes que describían lo que les paso sus compañeros que dejaron la carrera y que por el momento ya no están en la universidad, son casos muy lamentables, lo cual da a conocer que las actitudes son un arma mortal, que podría definir el futuro de los jóvenes estudiantes de una manera muy drástica en algunos casos.

Por otro lado, podemos ver que las buenas actitudes también tienen resultados favorables para los estudiantes en su vida personal, ya que ellos se sienten agradecidos por las buenas acciones y consejos recibidos por parte de sus docentes a quienes admiran y demuestran responsabilidad y empatía.

Algunos de los estudiantes (muy pocos) indican en que no están de acuerdo con que los docentes afectan su vida personal, pero no presentan argumentos o si lo hacen son contradictorios.

No influyen, pero muchas a veces traen sus problemas al aula y crean un ambiente negativo. (EUP – 8)

Al ver los resultados que van del lado del no, que son pocas, pero se puede apreciar que, si les afecta, pero quizás los participantes lo ven de otra manera, y tienen otra perspectiva y no se dan cuenta que, si les está afectando, cuando ellos mismos indican un ‘ambiente negativo’.

“No influye porque eso es un punto aparte.” (EUP – 5)

Es por ello, como se indicó anteriormente que las actitudes de las persona pueden influenciar tanto directa como indirectamente, y en ello muchas personas no podrían darse cuenta de la influencia de la misma, pero lo que es cierto que cada circunstancia es un

tiempo de tomar decisiones respecto a los comportamientos que se toman y se adquieren, los cuales inicia desde un pensamiento dando paso al comportamiento en sí, es bueno empezar a llenarse de valor para afrontar las situaciones de la manera más correcta empezando a practicar las actitudes positivas que destinan a las personas tomar las mejores decisiones.

4.4.5. Los docentes que responden y no responden a las preguntas o dudas de los estudiantes universitarios

Dentro del aula cuando un docente enseña su materia, se presentan dudas y curiosidades de parte de los estudiantes, los cuales existen en muchos casos, el tiempo de hacer preguntas y sacar de dudas a los estudiantes universitarios, los cuales, al realizar sus preguntas, esperan recibir una respuesta o también hacen comentarios los cuales también esperan ser escuchados y recibir una recomendación, aclaración o un punto de vista respecto a su aporte.

Algunos de mis docentes no responden mis preguntas, tal vez porque simplemente no entendieron mi pregunta. (EUP – 9)

Al momento de terminar de explicar un tema o un concepto, ya sea práctico o teórico, siempre existen dudas o curiosidades, los cuales los estudiantes universitarios realizan preguntas respecto al tema, pero en algunos casos dichas preguntas no tienen respuestas o aclaraciones por parte de los docentes y los mismos crean incertidumbres respecto al tema y también hacia el docente.

No responde, mis dudas tal vez porque se enojó y no le interesa si aprendemos o no aprendemos. (EUP – 12)

La idea generada al no responder una consulta crea pensamientos y acciones que tal vez esté afectando al que pregunta, ya que podría tener ciertos criterios de percepción

hacia sus docentes, por lo que dirían que no tiene conocimiento del tema o está enojado por algo.

Algunos de mis docentes si responden a mis dudas, esa es la tarea que ellos deberían cumplir como docentes ya que son personas con experiencia y conocimientos. (EUP – 10)

Es necesario considerar que cuando se está dando una clase en el aula, exista un tiempo de realizar preguntas y las mismas deben ser respondidas de la manera más adecuada, para no generar incógnitas de pensamientos de criterio negativo. Cuando se da respuesta a las preguntas siempre se crea un ambiente de confianza y se enlaza a la investigación, ya que en algunos casos no siempre se tiene la respuesta adecuada lo cual es bueno dar algunas referencias de autores que se acercan al tema de estudio y se disipan las dudas.

Mis docentes si responden mis preguntas y dudas: son algunos los que te ayudan para que comprendas más. (EUP – 7)

Por lo que, se puede decir que existen docentes atentos y también no atentos, pero esto no debe ser así, todos los docentes siempre deben escuchar las dudas o inquietudes de los estudiantes universitarios, ya que muchos de ellos quieren saber más o dar su punto de vista respecto al tema y ello también debe respetarse. Entonces será bueno tomar en cuenta, conocer y poner atención hacia los estudiantes, con el fin de enseñar y que ellos cumplan sus metas satisfactoriamente.

4.4.6. Las actitudes pedagógicas de los docentes afectan de manera positiva y negativa en los estudios de los estudiantes de universitarios.

Como se vio dentro de la presente investigación en los diferentes estudios de las dimensiones de la actitud pedagógica desde la percepción de los estudiantes, se logra

evidenciar como es que esta influye a los estudiantes en el proceso formativo, según el tipo de actitud que se demuestra frente a los estudiantes, ellos responderán de la misma manera, y según sea la situación también presentaran cambios actitudinales los cuales podrían ser favorables y no favorables para la educación, es por ello la importancia del buen manejo de las actitudes pedagógicas dentro del proceso formativo.

Las actitudes de mis docentes si afectan a mis estudios porque las actitudes son lo esencial de un docente. (EUP-7)

El liderazgo que tienen los docentes dentro de las aulas se enfocan a las cualidades que demuestran respecto a sus características personales, y hábitos que son fuentes que se relacionan directamente con la actitud pedagógica y que, al considerar su influencia, son fundamentales dentro de la educación superior para que los estudiantes universitarios se formen en su personalidad que se relaciona junto a la ética profesional, los cuales representa hoy en día como un reto de transformación de profesionales exitosos.

Si afecta ... Por si pueda o no pueda entender su clase. (EUP-9)

La actitud pedagógica de los docentes si tiene mucha influencia hacia los estudiantes universitarios por lo que ellos consideran que dichas actitudes inciden en su formación profesional al momento de llenarse de conocimientos muchos consideran que la forma de avance y de explicación de la materia también depende en la manera de manejar su actitud.

Sí, porque con una mala actitud de un docente he dejado de poner interés en algunas materias y esto hace que se alargue en los años de salida de universidad, pero a la misma vez por los docentes que han demostrado una buena actitud es que sigo en la carrera. (EUP-11)

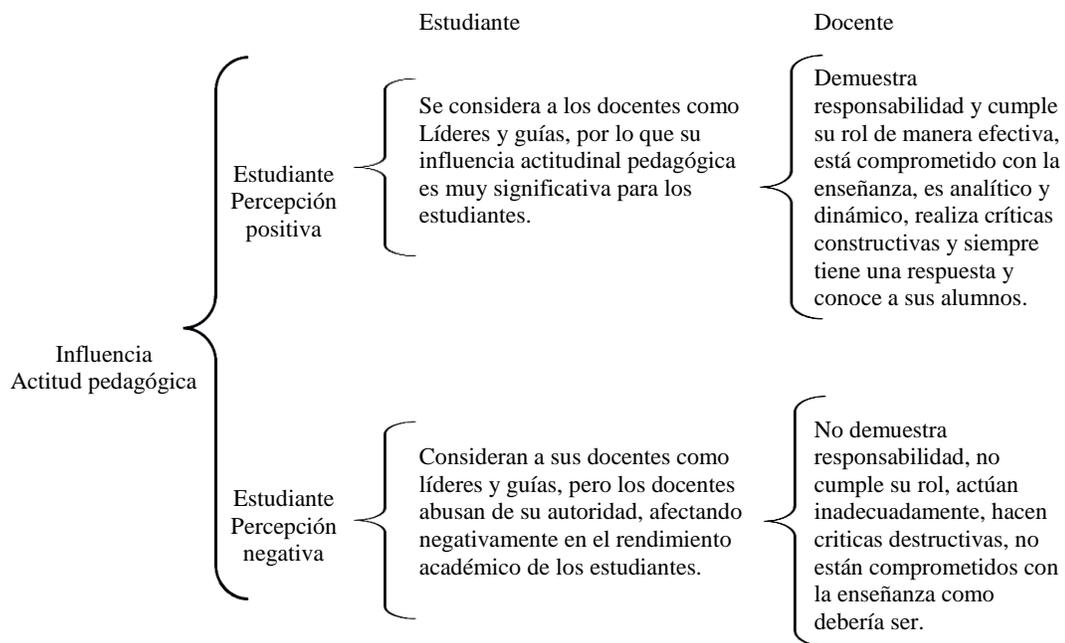
Sí afecta ..., me animaron... (EUP-12)

Se puede ver que a los estudiantes de pregrado si les afecta las actitudes de sus docentes, por lo que es muy importante saber llevar a cabo buenas actitudes ya que es la mejor opción para la formación de los jóvenes estudiantes, no se debe dejar de lado este aspecto tan importante para que la educación sea buena en todos sus ámbitos.

Figura No. 4

Actitud pedagógica

Influencia



Fuente: Elaboración propia.

La influencia es poder que tienen los docentes, se trata del manejo de poder actitudinal y autoridad que tienen los docentes dentro de las aulas y que mediante las mismas se puede alterar de manera positiva o negativa los pensamientos, emociones y acciones de los estudiantes.

4.5. La práctica de la actitud pedagógica forma parte de la educación superior, análisis de la teoría

La actitud pedagógica dentro de las universidades es un elemento importante dentro de la educación superior, ya que se pudo observar su influencia hacia los estudiantes, el cual hace dar cuenta de que la educación está vinculada con la parte actitudinal de los docentes quienes interactúan directamente con los estudiantes.

El buen manejo de las actitudes pedagógicas en relación con los tres importantes componentes, constituye un elemento fundamental dentro de la educación superior, esto ayuda a que los estudiantes se llenen de conocimientos y además ayuda al desarrollo humano dentro de las universidades, es un proceso que va conjuntamente con la adquisición de conocimientos, los cuales fortalecen el intelecto humano.

En el proyecto de investigación de los autores: Viamontes et al. (2013), Se define como actitud pedagógica como disposición para actuar a partir de la representación de la profesión por parte del sujeto y tiene como rasgo consustancial la unidad de lo afectivo y lo cognitivo. Poseer un carácter multidireccional en la regulación de los modos de actuación para dar solución a los problemas que surgen en los diversos contextos de actuación profesional. (sin núm.)

Resulta imprescindible considerar que las actitudes pedagógicas positivas son las que abren puertas al éxito ya sea de manera personal como también grupal, es esa esencia que permite abrir oportunidades de cambio para el mejor desenvolvimiento en la sociedad.

También concierne un enfoque de la vida, para cambiar y adaptarse a ciertas costumbres que se relacionan con la responsabilidad y respeto hacia los demás, los comportamientos siempre estarán relacionados con las actitudes, es por ello la importancia de empezar a cambiar la forma de pensar y actuar en algo que sea bueno, productivo para mejorar la calidad de vida de los estudiantes, docentes y comunidades universitarias.

Las reacciones de las personas son proporcionales a las características personales y al cómo se manejan las actitudes ante las diferentes situaciones. Por lo que en las universidades podrían presentarse todo tipo de situaciones que generan reacciones inesperadas, por lo que es bueno empezar a trabajar de la mejor manera en el aspecto actitudinal, esto ayuda a ver las cosas de una manera diferente y busca soluciones adecuadas basadas en los valores humanos.

La relación de la actitud con los valores humanos tiene mucho que ver con la forma de actuar de las personas, es una forma de reforzar la personalidad de los seres humanos en base a las buenas acciones y manera de enfrentar ciertos problemas de la manera más coherente y saludable.

4.6. Resultados de la encuesta por dimensiones: cognitiva, afectivo y comportamental

Con el propósito de complementar y contrastar los datos cualitativos de las entrevistas, se realizó una encuesta mediante un cuestionario semiestructurado, con 12 preguntas mixtas. Las respuestas fueron procesadas y representadas en tablas, las mismas que se analizaron e interpretaron con énfasis cualitativo, es decir, se buscó comprender el significado y sentido de las respuestas de los participantes, respecto a sus percepciones sobre las actitudes pedagógicas de los docentes universitarios.

4.6.1. Resultados de la dimensión cognitiva

Tabla No. 5

Conocimiento sobre el significado de actitudes pedagógicas

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
1. Muy en desacuerdo	0	0%
2. En desacuerdo	2	8%
3. Opinión indefinida	7	28%
4. De acuerdo	11	44%
5. Muy de acuerdo	5	20%
Total	25	100%

Nota: La tabla muestra los resultados de la pregunta sobre el conocimiento de lo que se refiere las actitudes.

Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar que el 44.00% de los estudiantes tienen conocimiento respecto a lo que se refiere las actitudes pedagógicas, el 20.00% si tiene mucho conocimiento del tema y el 28.00% de los estudiantes no tiene aún una idea definida respecto a las actitudes y por último el 8.00% de los estudiantes dicen no tener conocimiento sobre el significado de las actitudes. Los participantes comprenden que las actitudes forman parte de del vivir de las personas, ya que cada día se toman decisiones respecto a un asunto. Si preguntamos sobre las reacciones que tiene las personas ante distintas situaciones la mayoría de las personas lo podrían llegar a describir, por lo tanto, todos tienen una idea sobre que son las actitudes.

Tabla No. 6

Afectación de las actitudes pedagógicas

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
1. Muy en desacuerdo	0	0
2. En desacuerdo	0	0
3. Opinión indefinida	5	20
4. De acuerdo	13	52
5. Muy de acuerdo	7	28
Total	25	100

Nota: La tabla muestra los resultados de la pregunta sobre la afectación de las actitudes pedagógicas

Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar que el 52.00% de los estudiantes dicen que las actitudes (positivas o negativas) de los docentes les afectan tanto directa como indirectamente, el 28.00% está muy de acuerdo con la afirmación y el 20.00% de los estudiantes no tienen aún una idea definida respecto al tema. Por lo que podemos observar que las actitudes pedagógicas de los docentes, desde la perspectiva de los estudiantes encuestados si afectan en la mayoría de los casos a los estudiantes de pregrado en la formación profesional.

La actitud que asumen una persona en su medio social afectan a otras personas quienes están a su alrededor, ya sea de manera positiva o negativa, por lo que en la educación superior también ocurre lo mismo, ya que los estudiantes afirman ser afectados con las actitudes de sus docentes.

Tabla No. 7

Los hechos y palabras causan algún efecto hacia los demás

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
1. Muy en desacuerdo	0	0
2. En desacuerdo	2	8
3. Opinión indefinida	4	16
4. De acuerdo	14	56
5. Muy de acuerdo	5	20
Total	25	100

Nota: La tabla muestra los resultados de la pregunta sobre: los hechos palabras causan efecto hacia los demás.

Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar que el 56.00% de los estudiantes tienen conocimiento de que todo lo que uno dice o hace tiene efecto hacia las personas, el 20.00% de los estudiantes está muy seguro con la afirmación, el 16.00% no tienen aún una opinión definida y el 8.00% no están de acuerdo con la afirmación, Por lo tanto, toda actitud que demuestran los docentes dentro de la institución lo que dicen y hacen afecta de alguna manera a los estudiantes, ya sea de manera positiva o negativa.

El 76% de los estudiantes saben que lo que se dice y las acciones que se demuestran pueden afectar a los demás, de una u otra manera, podría afectar de forma positiva o negativa, pero que sí es posible lograr cambiar un pensamiento, un hecho, o una intención, por lo que se debe tomar muy en cuenta en el caso de la educación superior que es lo que se quiere transmitir, y tratar de tener las buenas intenciones de actuar, decir, hacer, ya que los estudiantes saben que algunos hechos y acciones pueden representar cambios en sus ideales y no solo en los estudiantes sino que también en el entorno cotidiano de la vida.

Tabla No. 8

Docentes estrictos, pero con una buena actitud.

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
1. Muy en desacuerdo	0	0
2. En desacuerdo	2	8
3. Opinión indefinida	0	0
4. De acuerdo	18	72
5. Muy de acuerdo	5	20
Total	25	100

Nota: La tabla muestra los resultados de la pregunta sobre los docentes estrictos, pero con una buena actitud.

Fuente: Elaboración propia.

Podemos observar que el 72.00% de los estudiantes están de acuerdo con que sus docentes sean estrictos y mantengan una buena actitud, el 20.00% de los estudiantes aseguran que están muy de acuerdo con la afirmación y el 8.00% no están de acuerdo con la afirmación. Por lo tanto, los estudiantes están dispuestos a cumplir con sus deberes y que si un docente es estricto se refieren a que les gusta ver cumplir la responsabilidad que demuestran los docentes y que también es muy importante manejar una actitud favorable en los mismos en el proceso formativo.

Es bueno conocer e indicar a que se refiere la palabra estricto: según Porto P. Julián y Gardey, Ana (2014) la palabra estricto procede del latín strictus se refiere al adjetivo que indica aquello que está ajustado a la necesidad o la ley.

En este sentido, lo estricto es una manera de hacer cumplir las normas de un determinado lugar, ya sea en la casa, trabajo, sociedad, etc., para mantener el orden y la disciplina que las personas deben tener. En este sentido las instituciones de formación superior también cuentan con la parte estricta, según las normas establecidas desde la Constitución Política del Estado y así mismo la de los Sistemas Universitarios y las

mismas Universidades, lo cual ayuda a mantener el orden y disciplina dentro de las instituciones, por lo que son necesarias para la construcción de la educación.

Cabe mencionar que algunos estudiantes conocen docentes estrictos y con una buena actitud siempre son más dinámicos, incluso la materia y las clases se hacen muy importantes e interesantes y todos son puntuales ya que el docente también demuestra puntualidad y responsabilidad.

4.6.2. Resultados de la dimensión afectiva

Tabla No. 9

Actitudes positivas de los docentes pueden reducir los niveles de estrés y la fatiga en el estudio

Escala de valoración	fi	Porcentaje
1. Muy en desacuerdo	0	0
2. En desacuerdo	0	0
3. Opinión indefinida	2	8
4. De acuerdo	13	52
5. Muy de acuerdo	10	40
Total	25	100

Nota: La tabla muestra los resultados de la pregunta sobre: las actitudes positivas de los docentes pueden reducir los niveles de estrés y la fatiga en el estudio.

Fuente: Elaboración propia.

Podemos observar que el 52.00% están de acuerdo que las actitudes positivas de los docentes reducen los niveles de estrés y la fatiga en el estudio, el 40.00% de los estudiantes están muy de acuerdo con la afirmación y el 8.00% de los estudiantes aún no tienen una idea definida. Por lo tanto los estudiantes afirman que una buena actitud de un docente ayuda a reducir los niveles de estrés y fatiga en el proceso formativo, y mejora el aprendizaje, ya que se manifiesta que en muchos casos muchos estudiantes se sienten

estresados y con fatiga en algunas ocasiones y por diferentes causas entre la más conocida por razones personales, problemas en la familia, presentación de trabajos y tareas amplias, falta de comprensión en alguna materia, ya que para muchos se hace difícil la comprensión de alguna materia: y también como lo vimos en el tiempo de la pandemia, era muy complicado la comprensión de las materias por la falta de conocimiento y manejo de tecnologías, por la acumulación de tareas, y un tiempo muy corto para sus respectivas presentaciones, también la fatiga que causaba estas dificultades los cuales provocan este tipo de problemas, lo cual al escuchar la motivación que dan a conocer sus docentes viendo el lado positivo y apoyando a los estudiantes a seguir adelante, hace que los estudiantes se sientan bien y que cuentan con el apoyo necesario para seguir trabajando más en sus estudios.

Dentro de la formación universitaria existen ciertos niveles de estrés que se presentan en los estudiantes, debido a las exigencias sociales, económicas, psicológicas, etc., la excesiva presión en los jóvenes podrían causar males indeseados dentro de la educación, pero estas dificultades se pueden solucionar en cierta manera mediante el buen uso de las actitudes de parte de sus docentes hablando dentro de la educación superior, los docentes pueden sentirse seguros que son parte fundamental en mejorar y motivar los ánimos de los estudiantes universitarios en el proceso de formación profesional.

Tabla No. 10

Agrado por los docentes que demuestran una buena actitud

Escala de valoración	fi	Porcentaje
1. Muy en desacuerdo	0	0
2. En desacuerdo	1	4
3. Opinión indefinida	3	12
4. De acuerdo	15	60
5. Muy de acuerdo	6	24
Total	25	100

Nota: La tabla muestra los resultados de la pregunta sobre: el agrado por los docentes que demuestran una buena actitud.

Fuente: Elaboración propia.

Podemos observar que el 60.00% de los estudiantes sienten agrado por aquellos docentes que demuestran una buena actitud, el 24.00% de los estudiantes están muy de acuerdo con la afirmación y el 12.00% no tienen aún una opinión definida y el 4.00% no están de acuerdo. Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes reconocen y sienten agrado por sus docentes que demuestran buena actitud pedagógica lo cual es favorable para su formación profesional.

Cuando las personas demuestran una buena actitud, hace que los demás sientan lo mismo, y tratan de ver las cosas de manera diferente lo cual ayuda a mejorar las reacciones ante diferentes situaciones. No cabe la menor duda que lo mismo sucede dentro de las instituciones de formación superior, los estudiantes al tener un docente que siempre demuestra una actitud positiva sienten en todo caso una admiración, que en un futuro son imitadas por los mismos, ya que las buenas actitudes pueden generar buenos pensamientos los cuales direccionan a un buen comportamiento y esto ayuda que los estudiantes reflexionen y sean más responsables, ya que es muy agradable ver a profesionales (docentes) responsables que tienen buenas intenciones en la formación de los estudiantes de pregrado el proceso de formación profesional.

Tabla No. 11

Agrado de los estudiantes al socializar con sus docentes

Escala de valoración	fi	Porcentaje
1. Muy en desacuerdo	0	0
2. En desacuerdo	2	8
3. Opinión indefinida	2	8
4. De acuerdo	13	52
5. Muy de acuerdo	8	32
Total	25	100

Nota: La tabla muestra los resultados de la pregunta sobre: el agrado de los estudiantes al socializar con sus docentes.

Fuente: Elaboración propia.

Podemos observar que el 52.00% de los estudiantes les alegra y agrada poder confraternizar (socializar) con sus docentes en algún evento académico, el 32.00% de los estudiantes están muy de acuerdo con la afirmación, el 8.00% no tienen aún una opinión definida y el otro 8.00% no están de acuerdo. Por lo tanto, a la mayoría de los estudiantes les agrada socializar con sus docentes, ya que para ellos es muy interesante compartir ideas con personas profesionales y que son además quienes guían sus estudios.

El 84% de los estudiantes afirma que es agradable poder compartir ideas y conocer más a sus docentes, lo cual implica que sienten alegría al poder conversar con los mismos, ya que para los estudiantes los docentes forman parte de su vida y experiencias dentro del proceso formativo. Para un estudiante es importante llevar una buena socialización y comunicación con sus docentes ya que de esta manera el estudiante logra dar a conocer algunos puntos de sus falencias y dudas a sus docentes, con la intención de recibir consejos y sugerencias que ayuden a mejorar su formación profesional. El intercambio de ideas basadas en el proceso de la enseñanza y aprendizaje entre docente y estudiante es una manera de compartir experiencias que a un futuro ayudara en el ámbito del campo laboral.

Tabla No. 12

Satisfacción de recibir una buena enseñanza

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
1. Muy en desacuerdo	0	0
2. En desacuerdo	1	4
3. Opinión indefinida	2	8
4. De acuerdo	12	48
5. Muy de acuerdo	10	40
Total	25	100

Nota: La tabla muestra los resultados de la pregunta sobre: la satisfacción de recibir una buena enseñanza.

Fuente: Elaboración propia.

Podemos observar que el 48.00% de los estudiantes están de acuerdo que un docente les ayude a comprender una materia y que se preocupe por enseñarlos, el 40.00% está muy de acuerdo con la afirmación, el 8.00% no tiene aún una opinión definida y el 4.00% no están de acuerdo. Por lo tanto, a los estudiantes les agrada ver que un docente se preocupe para que los estudiantes aprendan.

Los estudiantes aprecian cuando un docente verdaderamente se preocupa porque los alumnos aprendan, docentes que logran captar la atención de los estudiantes para estos aprendan, y lo hacen de tal manera que todos entiendan y logran aprender algo nuevo llenándose de más conocimientos. El resultado es que los estudiantes sienten agrado y se interesan en la materia y tema, lo que conlleva a querer saber más respecto a la materia y carrera, despierta cierto tipo de motivación en los estudios, los cuales son muy favorables dentro de la formación profesional.

4.6.3. Dimensión comportamental

Tabla No. 13

Demostración de buenas actitudes

Escala de valoración	fi	Porcentaje
1. Muy en desacuerdo	0	0
2. En desacuerdo	1	4
3. Opinión indefinida	6	24
4. De acuerdo	9	36
5. Muy de acuerdo	9	36
Total	25	100

Nota: La tabla muestra los resultados de la pregunta sobre: la demostración de buenas actitudes.

Fuente: Elaboración propia.

Podemos observar que el 36.00% de los estudiantes están muy de acuerdo que importante demostrar una buena actitud en la formación profesional, el otro 36.00% de los estudiantes están muy de acuerdo con la afirmación, el 24.00% no tienen aún una opinión definida y un 4.00% no están de acuerdo. Por lo tanto, los estudiantes consideran que es muy importante demostrar una buena actitud en la formación profesional, ya que ello implica un desarrollo personal en la vida profesional.

Las actitudes son parte de la vida profesional, donde se considera que una persona se educó para prestar sus servicios a la sociedad, se dice que es una persona muy educada, es muy agradable ver profesionales con actitudes positivas que van ligados a los valores humanos los cuales actúan de manera muy empática y responsable, y que cumplen un rol muy importante dentro de la sociedad. Lo que hace grande a un profesional es su educación, su conducta frente a los demás.

Tabla No. 14

Una mala actitud pedagógica de los docentes hace muy difícil la comprensión de la materia

Escala de valoración	fi	Porcentaje
1. Muy en desacuerdo	0	0
2. En desacuerdo	3	12
3. Opinión indefinida	1	4
4. De acuerdo	12	48
5. Muy de acuerdo	9	36
Total	25	100

Nota: La tabla muestra los resultados de la pregunta sobre: una mala actitud pedagógica de los docentes hace muy difícil la comprensión de la materia.

Fuente: Elaboración propia.

Podemos observar que el 48.00% de los estudiantes está de acuerdo que no logran entender la clase en algunas materias porque el docente al demostrar una mala actitud lo hace muy difícil, el 36.00% de los estudiantes están muy de acuerdo con la afirmación, el 4.00% no tienen aún una opinión definida y el 12.00% no está de acuerdo. Por lo tanto, los estudiantes pueden distinguir que alguna materia en algunos casos se hace dificultoso su estudio y avance por el mal manejo de la actitud pedagógica que demuestran sus docentes en la clase.

Un 84% de los estudiantes afirma que una mala actitud de sus docentes en la clase, hace difícil su comprensión de alguna materia, ya que no se logra entender bien el tema de avance. Los docentes que demuestran una mala actitud frente a la clase hace que sus estudiantes no logren entender sus materias, por lo que tendrá resultados no muy agradables al momento de la evaluación, por lo que cada docente debería evaluarse a sí mismo y cambiar la estrategia de enseñanza, para lograr que sus estudiantes comprendan a la materia, de otro modo se estaría contradiciendo la enseñanza.

Tabla No. 15

Estudiantes imitan las actitudes de sus docentes

Escala de valoración	fi	Porcentaje
1. Muy en desacuerdo	0	0
2. En desacuerdo	4	16
3. Opinión indefinida	3	12
4. De acuerdo	11	44
5. Muy de acuerdo	7	28
Total	25	100

Nota: La tabla muestra los resultados de la pregunta sobre: estudiantes imitan las actitudes de sus docentes.

Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar que el 44.00% de los estudiantes están de acuerdo con que tratan de imitar las actitudes que demuestran sus docentes, el 28.00% de los estudiantes están muy de acuerdo con la afirmación, el 12.00% no tienen aún una opinión definida y el 16.00% no está de acuerdo. Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes imitan las acciones que hacen sus docentes ya sea de manera positiva o negativa. El 72% de los estudiantes aseguran que logran imitar las actitudes comportamentales de sus docentes ya sea de manera positiva o negativa, pero lo hacen.

Cuando los individuos se relacionan con otras personas llegan a imitar ciertas acciones de los demás sin darse cuenta, ya que de alguna manera logran captar con atención lo que otros demuestran y hacen lo mismo en un momento similar, en algunas investigaciones se dice que existe la imitación camaleón, lo cual quiere decir que las apersonas hacen, hablan, actúan como lo hicieron otras personas, sin darse cuenta, por lo que se trataría de una asimilación directa e indirecta del comportamiento respecto a la imitación.

Tabla No. 16

Estudiantes distinguen los comportamientos favorables y no favorables de sus docentes

Escala de valoración	fi	Porcentaje
1. Muy en desacuerdo	0	0
2. En desacuerdo	0	0
3. Opinión indefinida	6	24
4. De acuerdo	10	40
5. Muy de acuerdo	9	36
Total	25	100

Nota: La tabla muestra los resultados de la pregunta sobre: los estudiantes distinguen los comportamientos favorables y no favorables de sus docentes.

Fuente: Elaboración propia.

Podemos observar que el 40.00% de los estudiantes están de acuerdo con que pueden distinguir comportamientos (actitudes) favorables y no favorables de sus docentes, el 36.00% están muy de acuerdo con la afirmación y el 24.00% no tienen aún una opinión definida. Por lo tanto, los estudiantes distinguen las actitudes comportamentales de sus docentes en el proceso de formación profesional.

Como se explicó en un principio en la presente investigación, generalmente existen dos tipos de actitudes los cuales se distinguen de manera positiva y negativa, por lo tanto, los estudiantes pueden diferenciar las actitudes positivas y negativas de sus docentes, los cuales son evaluados según la perspectiva que tienen respecto a sus docentes, los cuales pueden afirmar y determinar qué tipo de actitudes demuestran sus docentes, como se demostró anteriormente.

El análisis realizado de los resultados, desde una perspectiva cualitativa con apoyo de datos cuantitativos, permiten una mayor comprensión, desde tres dimensiones: cognitiva, afectiva y comportamental, el objeto de estudio. En el siguiente capítulo se establece a modo de cierre del proceso de investigación las conclusiones importantes, así como las recomendaciones pertinentes.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Con base en los hallazgos empíricos que permitieron constituir categorías y subcategorías de análisis, y las reflexiones realizadas durante el proceso de investigación, se ha podido llegar a las siguientes conclusiones, las cuales toman en cuenta el problema y los objetivos de la investigación.

5.1.1. Las conclusiones respecto a la formulación del problema

Como punto de partida de la investigación realizada, se formuló una pregunta principal cuyo enunciado fue: ¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes respecto a las actitudes pedagógicas de los docentes en la Universidad Mayor de San Andrés?

Tomando en cuenta las respuestas de los sujetos de estudio, el análisis realizado a cada pregunta desde un enfoque de investigación cualitativa y las categorías y subcategorías que emergieron de los datos se puede concluir que, la percepción que tienen los estudiantes de la Universidad Mayor de San Andrés, con base en sus vivencias y experiencias personales y colectivas sobre las actitudes pedagógicas de los docentes, es diversa. Sin embargo, se clasifican en dos grupos, las percepciones positivas o favorables y las percepciones negativas o no favorables.

Según las percepciones positivas se puede destacar que evidentemente existen docentes que están comprometidos con su trabajo en relación a la enseñanza haciendo uso de las actitudes pedagógicas positivas, lo cual demuestran que aman su trabajo, suelen escuchar, responden los comentarios e interrogantes, son sociables académicamente, transmiten conocimientos nuevos, enseñan mucho más de lo establecido en los planes de avance, demuestran ser responsables, saben usar la parte estricta en su verdadero

significado, educan dando el ejemplo, saben controlar su emociones, actúan con educación y ética respecto a su formación. También comparten consejos y experiencias profesionales pertinentemente, su enseñanza es eficaz, practican valores humanos, logran motivar a los estudiantes, los mismos infunden admiración y respeto por parte de los estudiantes hacia sus docentes.

En las percepciones negativas se pueden observar que dichas actitudes son obstáculos que detienen la enseñanza aprendizaje y provocan una baja autoestima de los estudiantes, bajo rendimiento académico, poco interés por aprender y en algunos casos ocasiona el abandono de materia y hasta la carrera misma, lo cual da a conocer la importancia que tienen las actitudes pedagógicas en las universidades.

5.1.2. Conclusiones respecto al objetivo general

El objetivo general de la investigación, enunciado de la siguiente manera: Comprender la percepción de los estudiantes respecto a las actitudes pedagógicas de los docentes y su influencia de la Universidad Mayor de San Andrés, fue logrado en gran medida, ya que los hallazgos o resultados producidos y expuestos en el capítulo anterior, evidencian las percepciones de los estudiantes, y el análisis realizado a las categorías y subcategorías, permitieron la comprensión de la problemática estudiada.

La investigación que se trabajó desde un enfoque cualitativo permitió la recolección de datos y análisis de los resultados, los cuales ayudaron a comprender la realidad del objeto de estudio, respecto a la enseñanza aprendizaje que se realiza en las universidades y el papel que tiene el docente universitario a través de sus actitudes, denominadas en este caso, actitudes pedagógicas. Dichas actitudes, que se expresan mediante el nivel del conocimiento que tiene el docente en su área o disciplina académica, también mediante el factor afectivo o emocional y de comportamiento mismo del propio docente durante su trabajo educativo, produce ciertas percepciones en los estudiantes, los

cuales, según se la característica o tendencia, es considerado como actitud pedagógica, desde la percepción de los estudiantes existe un determinado tipo de influencia sobre la motivación que emiten los docentes e incluso representa cambios positivos el rendimiento académico.

Con base a conocimientos y experiencias que comparten los participantes de esta investigación, y que, gracias al método de la Teoría Fundamentada, se pudo lograr comprender y describir sobre la percepción que tienen los estudiantes universitarios respecto a las actitudes pedagógicas de sus docentes dentro del aula.

El método de la teoría fundamentada, ayudó bastante al logro del objetivo de la investigación, es decir, a lograr comprender las percepciones de los estudiantes universitarios sobre la influencia que tienen las actitudes pedagógicas de sus docentes, en el caso concreto de la universidad Mayor de san Andrés.

Por lo expuesto anteriormente, se pone en claro que las actitudes pedagógicas de los docentes son consideradas de mucha importancia para los estudiantes universitarios dentro de la educación superior; la responsabilidad y la forma comunicación, es decir, la manera de relacionarse académicamente entre estudiante y docente son puntos clave para comprender que dentro de las universidades, la educación y las actitudes pedagógicas de los docentes van juntas dentro del proceso de formación profesional.

5.1.3. Conclusiones respecto a las preguntas de investigación

Dentro de la presente investigación se establecieron tres subcategorías principales respecto a las actitudes pedagógicas, las cuales fueron: la cognitiva, afectiva y comportamental, de tal manera que al ser un conjunto de conceptos muy relacionados entre sí, se logró identificar y relacionar cada una de ellas, los cuales se puede afirmar que las actitudes pedagógicas de los docentes si tiene influencia en el conocimiento,

sentimiento y comportamiento de los estudiantes, ya que según los datos obtenidos de información, los estudiantes universitarios afirman la misma.

En la subcategoría de la parte cognitiva se pudo determinar que existen docentes muy preparados y conocedores de su materia y profesión, quienes demostraron interés por enseñar, los estudiantes también respondieron de la misma manera, los mismos indican que se llenaron más de conocimientos gracias a la forma y actitud pedagógica de enseñanza que demostraron sus docentes, los cuales compartían valiosa información, y lograban hacer entender e interpretar con la realidad las diferentes materias de avances y logrando que los estudiantes se llenaran de más conocimiento e interés por seguir aprendiendo. Por otro lado, también se llegó a analizar que existen algunos docentes que no están comprometidos para dar cátedra respecto a su materia, y ello genera una confusión a los estudiantes universitarios ya que algunos docentes demostraron falta de conocimiento y de responsabilidad respecto a la enseñanza y ello también representa un problema en la falta de adquisición de conocimientos para los estudiantes universitarios.

La adquisición de conocimientos en un derecho humano, y no se puede impedir a los estudiantes esta necesidad, muchas veces sin poner interés en los diferentes actos que tienen y hacen las personas dentro de las instituciones superiores, las universidades, provocan una pérdida de educación, es por ello, que se afirma que sí interesa la forma en que uno aprende y enseña, más que todo la forma en que se inculca conocimientos. Si se quiere mejorar la educación en las universidades y formar verdaderos líderes del mañana, mujeres y hombres capaces de resolver los problemas sociales, científicos y tecnológicos, entonces será importante tomar muy en cuenta la buena práctica de la actitud pedagógica dentro de las universidades.

En la subcategoría de la parte afectiva también se pudo evidenciar que las emociones en conjunción con la parte cognitiva juegan un papel complementario en la educación superior, tanto por el docente que enseña y el estudiante que aprende, en ambos

casos según las emociones que se sienten es que se actúa o se expresa; en la forma de actitud pedagógica de los docentes se podía distinguir los sentimientos de los mismos respecto a la enseñanza. Existían algunos docentes que demostraban una expresión negativa, a quienes no les interesaba enseñar y solo dificultan la materia de estudio, y se presentaban a clases con una actitud negativa, como por ejemplo con un mal humor y autoritarios con cierto tipo de abuso de poder, lo cual creaba un ambiente incómodo que provocaba que a los estudiantes no les agrada la materia en sí, como también la propia carrera, ello generaba en los estudiantes universitarios baja autoestima, depresión, desánimos en la continuación de sus carreras.

En la subcategoría comportamental, dentro de los resultados se pudo evidenciar también que un comportamiento actitudinal puede causar efectos negativos como también efectos positivos. En los efectos negativos se puede ver que los estudiantes al ver el comportamiento negativo de algunos docentes, ellos también respondían de la misma manera, ya que algunos docentes no ejemplificaban sus exigencias, pedían responsabilidad, pero no demostraban la misma, lo cual lograba que los estudiantes universitarios no tendrían una buena referencia respecto a sus docentes que demostraban un mal comportamiento y que además a causa de la demostración de una mala actitud comportamental algunos estudiantes dejaban la materia y carrera y ello representaba un problema y que hasta el momento causa preocupación.

En la parte positiva de los comportamientos de los docentes respecto a la actitud pedagógica, se puede ver que tiene un impacto de mucho valor, lo cual se logró evidenciar que los estudiantes responden muy positivamente en este punto, ya que la intención de un comportamiento bueno hace que los estudiantes sigan ese ejemplo, ya que en las preguntas respecto a ello, los estudiantes respondieron que se sienten motivados y admiran a su docente y que también imitarían esos actos de motivación, educación y responsabilidad. Además, aseguraron que hay docentes que se preocupan por enseñar y ello es muy importante para los estudiantes, porque se sienten más seguros y estudian más, gracias a

la forma de enseñar de los docentes, es decir gracias al buen manejo de la actitud pedagógica.

Las características de las actitudes pedagógicas positivas de los docentes fueron las siguientes: Son comprensibles (respecto a las necesidades y carencias de los estudiantes), responsables, estrictos, enseñan y educan dando el ejemplo, son conocedores de sus áreas y materias, abierto a las preguntas, tiene una buena expresión al dirigirse a las personas, y explica adecuadamente sus materias, son motivadores y demuestran ser líderes.

Las características de las actitudes pedagógicas negativas de los docentes fueron las siguientes: No cumplían con su horario de clases, no tenían las intenciones de enseñar, se presentaban algunas veces con un mal humor, se expresaban y comportaban inadecuadamente, abusaban de su autoridad, solían humillar a algunos de sus estudiantes, discriminadores, y con cierto grado de irresponsabilidades.

Las influencias de una actitud pedagógica negativa de algunos docentes por la forma inadecuada de comportamiento y expresión son: El bajo rendimiento académico, desinterés en la materia y carrera, los cuales influyen negativamente en el aprendizaje de los estudiantes. En este sentido se puede ver que el desarrollo de conocimiento de temas y materias también implican la forma en que se les enseña a los estudiantes, como también implica que la actitud pedagógica frente a los estudiantes debe ser considerada como un aspecto fundamental.

La mayoría de los estudiantes universitarios afirmaron que las actitudes pedagógicas que demuestran sus docentes si influye dentro de su formación profesional ya sea de manera positiva y también negativa, cada uno de los estudiantes tienen y recuerdan experiencias respecto a al tipo de actitud que pudieron percibir de sus docentes, lo cual influye en el rendimiento de su aprendizaje, se pudo verificar que si existen

docentes ejemplares en la forma de enseñar y comunicarse con los estudiantes, algo que es bueno para la iniciación de nuevos cambios dentro de la educación superior, pero también se pudo identificar docentes con actitud negativa el cual es algo un tanto perjudicial para los estudiantes y para la misma institución los cuales son aspectos que se deben cambiar dentro de las instituciones.

La misión de las universidades y de las diferentes carreras se basan generalmente en formar profesionales capaces de responder de manera positiva ante los diversos problemas, contribuyendo bienestar social, ofrecen una educación de calidad y muchas de las propagandas se hacen en torno al buen desempeño que ofrecen los rectores, administrativos y docentes, quienes en un panorama visual y de armonía se puede percibir que la actitud pedagógica forma parte del desempeño educativo dentro de las universidades y no cabe duda que se debería lograr lo que se muestra, se espera y se ofrece, es un reto que se debe tomar en cuenta para el cumplimiento de las misiones y visiones de las universidades respecto a la formación de los nuevos profesionales.

5.2. Recomendaciones

Como se pudo observar cada actividad realizada en la universidad tiene un efecto respecto a lo que se hace en el diario vivir dentro de la comunidad universitaria, la convivencia docente y estudiante es un proceso de formación, ya que el docente quien directamente transmite sus conocimientos, pensamientos y también comportamiento los cuales, en algún momento de la vida, los estudiantes demostrarán sus actitudes frente a una sociedad los cuales serán el resultado de lo que los docentes transmitieron a sus estudiantes dentro de la formación profesional.

Es bueno tomar en cuenta las diferentes perspectivas que tienen los estudiantes los cuales ayudaran a tomar conciencia y reflexión para conocerse uno mismo y cambiar o fortalecer algunos aspectos necesarios dentro de la formación superior.

5.2.1. La buena práctica de las actitudes pedagógica

Según los datos recogidos y lo expuesto anteriormente, se puede tomar en cuenta los siguientes aspectos que ayudaran a mejorar el desempeño de enseñanza en la educación superior.

- Será importante retarse a uno mismo, para realizar cambios actitudinales de personalidad, conductas, costumbres, con el fin de mejorar la relación con las personas que están alrededor, en este sentido los docentes deben empezar a ver la enseñanza como una responsabilidad de inculcar conocimientos basados con el buen manejo de las actitudes pedagógicas.
- Las instituciones siempre realizan actividades de mejoramiento académico como ser seminarios y talleres que ayuda a mejorar la educación dentro de las universidades, por lo que es conveniente implementar seminarios talleres en relación a las actitudes pedagógicas esto ayudará a realizar los cambios que se necesitan para mejorar la enseñanza.
- Se debe tomar en cuenta lo que los estudiantes confirmaron respecto a las cualidades de un buen docente como ser: Comprensible, responsable, amable, estricto, conocimiento en la materia, abierto a consultas, dinámico, buena explicación, estos puntos ayudaran a realizar algunos cambios respecto a la actitud pedagógica de cada docente.
- Es bueno reconocer que los docentes al momento de ingresar al aula son considerados como guías y líderes lo cual, es importante tomar muy en serio ese rol, ya que la confianza de los estudiantes se centra hacia los docentes, ellos esperan a un líder quien les motiva a seguir adelante, y están dispuestos a responder sus dudas y también recibir conocimientos nuevos para la mejora de la

enseñanza y aprendizaje. Por lo que es bueno recordar que al ver a un líder se esperará siempre acciones buenas y académicas que guían a lograr las metas trazadas de los estudiantes.

- Tomar en cuenta que las metas de los universitarios son la de terminar sus estudios para ser profesionales, ellos tienen sueños trazados y es bueno alimentar esas expectativas apoyándolos de manera académica a seguir adelante, por lo que el rol de los docentes se basa en formar profesionales, y la mejor manera es hacerlo aplicando la actitud pedagógica positiva.
- También se debe tomar en cuenta que detrás de cada estudiante esta su familia y amigos quienes esperan que los estudiantes cumplan sus metas, es una esperanza de cada familia el ver a sus hijos, hermanos, amigos ser profesionales, y ellos esperan que los mismos reciban una buena educación.

5.2.2. Practicar una actitud pedagógica positiva

A continuación, se da a conocer algunas de las recomendaciones:

- Al momento de ingresar a las aulas demostrar confianza y seguridad de forma adecuada.
- Se debe crear reglas donde deba ser discutida y aprobada por los estudiantes y docentes, esto genera que las ideas y propuestas de los estudiantes están siendo consideradas, ello aumenta la responsabilidad conjunta de los estudiantes y docentes.
- Es bueno saber compartir limitadamente algunas experiencias de trabajo con los estudiantes esto ayuda a que los estudiantes tomen más atención en la materia.

- En algunos casos es bueno mantener un clima de armonía para conocer a cada uno de los estudiantes, saber escucharlos y tomar en cuenta sus comentarios esto ayuda a que los estudiantes salgan de dudas.
- También es bueno hacer participar a los estudiantes mediante preguntas y respetar sus puntos de vista, para mejorar o corregir sus falencias siempre basado en el uso de una actitud positiva.
- Si hay necesidad de llamar la atención o corregir al estudiante universitario se debe hacer basado en el respeto sin ofensas ni algún acto de humillación, ya que cuando se usan ofensas innecesarias crea un ambiente de desprecio hacia el docente y el problema podría aumentar.
- Es bueno tomarse un tiempo para conocer a los estudiantes, esto ayuda a identificar el progreso de adquisición de conocimiento y rendimiento académico de los estudiantes.
- Los repasos, controles de lectura y exámenes deben estar relacionados según los temas de avances de estudio. Por lo que se recomienda crear una agenda donde se anoten los temas ya avanzados.
- Es bueno también practicar la cortesía lo cual implica poner atención a las inquietudes de los estudiantes basados en el respeto y ellos también tomaran ese hábito de cortesía hacia los docentes.

5.2.3. Lo que no es bueno hacer en clase, respecto a la actitud pedagógica negativa

Una actitud pedagógica negativa desde la perspectiva de los estudiantes, hace que los estudiantes se sientan mal dispersándose y desenfocándose de sus metas y ante tales

efectos necesitan tiempo para recuperarse, para evitar estos problemas se deben tomar en cuenta los siguientes puntos.

Los docentes deben evitar la actitud pedagógica negativa, a continuación, se da a conocer lo que no deben hacer:

- No es bueno la utilización de abuso de poder, eso solo genera problemas académicos (quejas).
- No exigir a los estudiantes algo que no está siendo ejemplificado, y cosas imposibles.
- No utilizar acciones o palabras ofensivas e indirectas hacia los estudiantes.
- No es bueno juzgar a los estudiantes sin conocerlos bien.
- No es bueno enojarse cuando un estudiante hace una pregunta, o se equivoca al responder, siempre es bueno demostrar respeto y cortesía.
- No se debe dar trabajos o exámenes de temas que están fuera de los avances de materia o que no tienen relación con los avances.
- No es bueno demostrar irresponsabilidad en algunos aspectos intelectuales académicos.

La actitud pedagógica puede abrir y cerrar puertas de oportunidades de las personas, por lo que es preferente escoger la práctica actitudinal pedagógica positiva dentro de las universidades, escoger la mejor manera de reaccionar ante los estudiantes de pregrado y ellos responderán la misma manera. Una actitud negativa puede llegar a derrumbar muchos sueños en la vida profesional, es por ello la importancia de tratar de evitarla.

Las universidades necesitan trabajar conjuntamente con la práctica de la actitud pedagógica positiva lo cual puede llegar a formar profesionales de excelencia, para desarrollar el mejoramiento de la calidad de vida de una nación.

Por último, en algunos casos es necesario tomar en cuenta que los docentes solo deben enfocarse en trabajar en las universidades dando cátedra, ya que cuando tienen diferentes actividades aparte de la cátedra genera problemas en la enseñanza, por lo que es recomendable para que una educación sea eficaz los docentes solo deben dedicarse a la enseñanza. También es recomendable que si bien existen otras actividades aparte de la cátedra se debe ordenar y administrar bien el tiempo, con el fin de cumplir con el compromiso que tienen los docentes de formar personas profesionales de éxito, que en un futuro aportarán al desarrollo nacional, ya que el rol que desempeñan los docentes dentro de las universidades es muy importante para la sociedad.

Referencias bibliográficas

- Alonso M., P. (2019). El Perfil del buen docente universitario desde una perspectiva del alumnado. Artículo electrónico. Universidad de Huelva, España. https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-97022019000100560
- Ballén A., M., Pulido, R. R. & Zúñiga L., F. (2007). Abordaje Hermenéutico de la Investigación Cualitativa. Teorías, procesos, técnicas. Colombia.
- Bembibre, C. (2009). Definición de Enseñanza. Social – Enseñanza. <https://www.definicionabc.com/social/enseñanza.php>
- Bonal, X. (1997). Las Actitudes del Profesorado ante la coeducación. 1º ed. España: Graó.
- Bunge, M. (1972). La Ciencia Su Método y su Filosofía. Buenos Aires: Ed. Siglo XX.
- Caballero M., R. & Sime P., L. (2016). “Buen o buna docente” desde una perspectiva de estudiantes que han egresado de educación secundaria. Revista Electrónica Educare (Educare electronic Journal), Lima – Perú. https://www.scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1409-42582016000300075&Ing=eb&nrm=iso
- Callejas B., E. (2016). Estilo de vida universitaria de los estudiantes de la Universidad Mayor de San Andrés. La Paz, Bolivia. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v1n1_a04.pdf&ved=2ahUKEwi5wJ-zz_H3AhUOBbkGHUryBpYQFnoECA0QBg&usg=AOvVaw170-B0PD4Hnj3LVD5Ps6rP
- Cantera, J. (2019). Efectos Psicológicos. Nuevos comportamientos organizacionales. <http://javiercantera.com/efectos-psicologicos-nuevos-comportamientos-organizacionales/>
- Cárcamo V., H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. Epistemología de Ciencias Sociales. Chile.
- Castañeda M., L. (2003). El Reto, Eres todo lo que eres capaz de ser, México
- Castillo, G. (2018). ¿Qué es ser un profesor universitario? El Tiempo. <https://udep.edu.pe/hoy/2018/que-es-ser-profesor-universitario/>
- Cifuentes B., B.A. (2012). Influencia de la comunicación afectiva entre docente-alumna en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Estudio realizado con estudiantes y docentes de sexto Magisterio de Educación Preprimaria en el Instituto Normal

- Centroamérica, Jornada Vespertina). (Tesis de Maestría Universidad San Carlos). Guatemala.
https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0093.pdf&ved=2ahUKEwj0xsqzoruAhWCHrkGHVWLAR YQFjAFegQIBxAB&usg=AOvVaw28uYZrDT1KK79_Br4WNP8w
- Cifuentes G., R. M. (2017). Experiencias docentes en la universidad: fundamentación y sistematización. (Universidad Lasalle). Bogotá – Colombia.
https://books.google.com/books/about/Experiencias_docentes_en_la_universidad.html?id=g1v5DwAAQBAJ
- Cobo S., M. (2001) Ética Profesional en Ciencias Humanas y Sociales. (1° ed.). España: Huerga Fierro
- Díaz D., J., Bravo L., G., González P., Y., Hernández P., E., Menes O., L. & Bratuet A., Y. (2012). El papel del tutor en la educación superior. Revista Electrónica (Medi Sur). Cuba.
<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.redalyc.org/pdf/1800/180023438014.pdf&ved=2ahUKEwjY0tr5npruAhXoGbkGHS58BGEQFjAKegQIExAM&usg=AOvVaw0EO5yR3A60l-fjV7OTToJtD>
- Díaz, E. A. (2010). Metodología de las ciencias sociales (1ra. Edición). Buenos Aires: Ed. Biblos.
- Eid A., R. G. (2006). Consideraciones sobre el método del sistema problémico, Modelos Epistémicos. La Paz.
- Gairín S., J. (1990). Las Actitudes en Educación. España: Boixareu Universitaria.
- García S., M. D. (2008). Manual del marketing. Madrid – España. Editorial: Graficas Dehon.
- Garzón G., M. P. (2014). Importancia de la actitud del docente en el proceso de aprendizaje. Universidad Pedagógica Nacional. Bogota – Colombia.
http://www.google.com/url?sa=y&source=web&rct=url=https://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/571/TO-17150.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&ved=ahUKEwiC_q6Rk5H0AhWLEbkGHcBgCxgQFnoECA4QAQ&usg=AOvVaw2umC1HAXDHHXQlm5K2aTse
- Hernández S., R., Fernández., C. & Baptista P. (2014) Metodología de la investigación (6° ed.). México: Mc Graw.
- I. I. C. C. A. (2017) Guía metodológica para la elaboración de Tesis de Grado de Maestría.

- Lawrenz, M. (2012). *Influencia Espiritual, el poder secreto detrás del liderazgo*, Michigan, Estados Unidos: Vida.
- Llerena C., O. (2015). El proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”*.
<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.scielo.sa-cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00567.pdf&ved=2ahUKEwiny9Cb2JfuAhVv1bkGHc84AdYQFjABegQ1AhAF&usg=AOvVaw1l0VaOby7ZPWldK-UxWBYM&cshid=1610503319465>
- López O., A. Y. (2012). *Ser un buen docente universitario: la perspectiva de los estudiantes de pedagogía del sistema de universidad abierta y educación a distancia de la UNAM (Tesis)*. Universidad Nacional Autónoma de México. México. Repositorio institucional.
https://repositorio.unam.mx/contenidos?c=DnGWq9&d=false&q=*&i=2&t=se_arch_0&as=2
- Maxwell, J.C. (2003). *Actitud 101, lo que todo líder necesita saber*. Estados Unidos. Publicada por Thomas Nelson, Inc.
- Melénes F., L. & Canquiz L. (2003). *La Actitud del profesor universitario desde una perspectiva pedagógica, en el marco de la relación universidad – empresa*. Caracas. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-979222003000300004
- Méndez G., R. M. (2007). *Las actitudes de los estudiantes hacia la universidad como indicador de calidad*. Tesis Doctoral. Universidad Santiago de Compostela. <https://books.google.com.bo/books?id=klfM-1YomdQC&pg=PA276&dq=La+importancia+de+los+docentes+en+las+universidades&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiE6La2nJH0AhWflbkGHZ56BfkQ6AF6BAgLEAM#v=onepage&q=La%20importancia%20de%20las%20actitudes%20de%20los%20docentes%20en%20las%20universidades&f=false>
- Moreno, P.M. (2002). *Diseño y planificación del aprendizaje*. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://biblio.colmex.mx/curso_formadores/NdC%2520de%2520Fdf.pdf&ved=2ahUKEwiq7aqn1pH0AhW117kGSHbDQFnoECCkQAQ&usg=AOvVaw0CQqyH7kgBtdlD7sTsp8kk
- Myers, D. G. (2003). *Psicología Social*. (8° ed.). Mexico. Editorial. McGraw-Hill Interamericana.

- Mujica S., R. M. (2011). La actitud pedagógica. Blog Docentes. Recuperado de: <https://www.google.com/amp/s/blog.docente20.com/2015/04/la-actitud-pedagogica/amp/>
- Namakforoosh, M. N. (2005). Metodología de la investigación. México. Editorial: Limusa.
- Novel, M. G., Lluch C. T., López V., D. M. (2000). Enfermería Psicosocial y Salud Mental (1° ed.). Barcelona – España: Masson.
- Patrono, M. (2012, 22 de marzo). El poder de la actitud correcta. YouTube. <https://m.youtube.com/watch?v=4EWoa16EW7c>
- Pérez, M. (2020). Definición de Aprendizaje. <https://conceptodefinicion.de/aprendizaje/>
- Pérez P., J. & Gardey, A. (2012). Real Academia Española. Definición de Actitud. <https://definicion.de/actitud/>
- Pérez P., J. & Gardey, A. (2012). Definición, Concepto de pedagogía. <https://definicion.de/pedagogia/>
- Pérez P., J. & Gardey, A. (2012). Definición, definición de docente. <https://definicion.de/docente>
- Pérez P., J. & Gardey, A. (2012). Definición, de Percepción. <https://definición.de/percepcion/>
- Pérez P., J. & Gardey, A. (2012). Definición, de Efecto. <https://definición.de/Efecto/>
- Pérez P., J. & Merino M. (2014). Definición, de comportamiento. <https://definición.de/comportamiento/>
- Pérez P., J. & Gardey, A. (2020). Definición, que significa estudiante. <https://definición.de/estudiante/>
- Raffino, M. E. (2020). Concepto de percepción. Argentina. <https://concepto.de/percepcion/>
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2013). Comportamiento Organizacional (15° ed.). México: Pearson.
- Rodríguez R., L. (2005). Análisis de las creencias epistemológicas, concepciones y enfoques de aprendizaje de los futuros profesores (Tesis Doctoral. Universidad de Granada). España. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=109459>

- Sistema de Universidad Boliviana. Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana. Secretaria nacional Académica. (2011). Modelo Académico del Sistema de la Universidad Boliviana.
- Sito., L. M. (2019). Didáctica universitaria ciclo II, material de estudio. Lima-Perú. <http://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.usmp.edu.pe/iced/carpeta-2019-1/pdf/materiales/mediu/2/didactica-universitaria.pdf&ved=2ahUKEwjeqlrR0r3wAhWnlbkGHTcOBDAQFjAAegQIBBAC&usg=AOvVaw0uXIsp7uKYMlfGj5XvFewX>
- Strauss, A. & Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Tecnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada (1° ed. En español). Universidad de Antioquia.
- Tavera G., V., Álvarez C., J., Hernando J., A. & Rubio A., M. (2014). Percepción de los estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud sobre las actitudes de los docentes y su influencia en el clima de aprendizaje. Universidad Europea de Madrid. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/43028>
- Thomen B., M. (2019). Emociones Positivas y negativas. Barcelona. España <https://www.psicologia-online.com/que-son-los-sentimientos-lista-tipos-y-ejemplos-4606.html>
- Valera S., R. (2010). El proceso de formación del profesional en la educación superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integridad de los egresados. (Revista Científica. Civilizar. Ciencias Sociales y HUmnas. Universidad Sergio Arboleda. Bogotá) Colombia. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100220339010>
- Viceministerio de Educación Superior de Formación Profesional, Dirección General de Educación Superior Universitaria. Reglamento General y Reglamentos Específicos de Universidades Privadas. Estado Plurinacional de Bolivia. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.minedu.gob.bo/files/publicaciones/vesfp/dgesu/REGLAMENTO-U-PRIVADAS.pdf&ved=2ahUKEwjv6aq4rpruAhXGGbkGHadtCqYQFjABegQIAXAH&usg=AOvVaw3HOCaBegznE6MDHt2DdSKk&cshid=1610590865563>
- Vildósola T., X. (2009). Las actitudes de profesores y estudiantes, y la influencia de factores de aula en la transmisión de la naturaleza de la ciencia en la enseñanza secundaria (Tesis Doctoral. Universidad de Barcelona). España. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/41440/1/XVT_TESIS.pdf&ved=2ahUKEwjX7emO2YruAhXblrkGHeylBj8QFjACegQlChAL&usg=AOvVaw2-tssejOaGvpZR6kaGZ4e8

- Viamontes P., E. R., Columba S., S. & García R., J. (2013). Actitudes pedagógicas del profesor en las universidades. Proyecto de investigación (artículo). Cuba. https://scielo.sid.cu/scielo.php?script=sci_arttex&pid=S1727-81202013000200014
- Vivar, C. G., Arantzamendi, M., López D., O., Gordo L., C. (2010). La Teoría Fundamentada como Metodología de Investigación Cualitativa en Enfermería. Artículo científico. Universidad de Navarra. España. https://scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300011#:~:text=El%20muestreo%20te%C3%B3rico%20consiste%20en,teor%C3%ADa%20que%20se%20est%C3%A1%20desarrollando
- Zabala, M. A. (2007). Competencias Docentes del Profesorado universitario (2º ed.). Madrid – España: Naecea, S.A.

ANEXOS

Anexo A

Carta de Solicitud de tutoría de Tesis

La Paz, 6 de febrero de 2021

Señor
Ph. D. Carlos Fernández Mariño
DIRECTOR a.i.
Presente.-

REF.: SOLICITUD DE DESIGNACIÓN DE TUTORIA

De mi consideración:

Mediante la presente, deseo solicitar se me designe como Tutor al Ph. Victor Hugo Aranda; mi nombre es Elena Gaguillo Huaynoca, me encuentro inscrito(a) a la Maestría en Educación Superior Mención: Maestría en Metodología de Investigación científica, Versión: IX, gestión 2020 - 2021, el Título de Tesis de Maestría es: Actitudes Pedagógicas de los docentes tutores en el proceso formativo desde la percepción de los estudiantes de Pregrado en las instituciones de formación superior.

Sin otro particular, me despido con las mayores atenciones.

Atentamente,



Firma

ELENA GAGUILLO HUAYNOCA
Ci: 5960954 LP.
Inquebrantable98la@gmail.com
CEL.: 75856463

La Paz, 8 de febrero del 2021

Señor
Ph. D. Carlos Fernández Mariño
DIRECTOR a.i. CEPIES
Presente. -

Referencia: ACEPTACIÓN DE TUTORIA

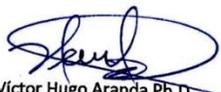
De mi consideración:

Mediante la presente, quiero hacerle conocer a su autoridad que:

Yo, Víctor Hugo Aranda Ph. D. acepto ser Tutor de Tesis de la Maestrante Elena Gaguillo Huaynoca con Cl. 5960954 LP., inscrita a la Maestría en Metodología de la Investigación Científica Versión IX gestión 2020 - 2021, el Título de Tesis de Maestría es: Actitudes Pedagógicas de los docentes tutores en el proceso formativo desde la percepción de los estudiantes de Pregrado en las instituciones de formación superior; como tutor se dará el seguimiento correspondiente hasta la Defensa Final.

Sin otro particular, me despido con las mayores atenciones.

Atentamente,


Víctor Hugo Aranda Ph.D.
TUTOR

Cc/Arc.P.

Anexo B

Validación de Instrumento.

Respuestas de solicitud de validación

INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:
CUESTIONARIO DE ENCUESTA O ENTREVISTA

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Alex Alberto Chaman Portugal
 1.2. Cargo o Especialidad de experto: Docente Investigador CEPIES
 1.3. Tipo de Instrumento evaluado: Cuestionario
 1.4. Autor del Instrumento. (Investigación): Elena Gaguilla Huaynaca

II. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, SEGÚN INDICADORES:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Buena 41-60 %	Muy buena 61-80 %	Excelente 81-100 %
1. CLARIDAD	La redacción de las instrucciones y preguntas son claras y comprensibles.				X	
2. OBJETIVIDAD	Las preguntas son objetivas, no expresan juicios de valor personales ni inducen tendenciosamente a responder.				X	
3. PERTINENCIA	Las instrucciones y preguntas son apropiadas y oportunas, están estrechamente relacionadas con problema y objetivo de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Presenta una estructura de partes y contenidos organizados en forma secuencial, lógica y coherente.				X	
5. SUFICIENCIA	Reúne los aspectos suficientes en cantidad y calidad de la información requerida, según el tema tratado y la variable de estudio.				X	
6. FIABILIDAD	Ofrece seguridad y garantía respecto al recojo de la información, que se realmente se precisa recoger.				X	
7. CONSISTENCIA	Presenta una estructura de contenidos sólida y lógica que permite medir o evaluar con confianza la variable de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Existe relación coherente entre el tipo de instrumento, el tipo de técnica y el contenido o sentido de las instrucciones y preguntas.				X	

III. DATOS DE VALORACIÓN FINAL

3.1. OPINION DE APLICABILIDAD: Cumple con las exigencias

3.2. PROMEDIO DE VALORACIÓN 85

3.3. Firma del Experto Informante

C.I. N° 42735921P Teléfono N° 77594742

Lugar La Paz Fecha 15 Año 2020

**INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS.
INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:
CUESTIONARIO DE ENCUESTA O ENTREVISTA**

I. DATOS GENERALES

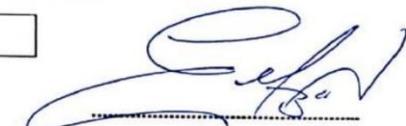
- 1.1. Apellidos y Nombres del experto:...Echeverría García Sulma
- 1.2. Cargo o Especialidad de experto Docente investigador CEPIES- UMSA
Maestría en educación superior con mención en investigación científica
- 1.3. Tipo de Instrumento evaluado: Cuestionario
- 1.4. Autor del Instrumento. (Investigación): ELENA GAGUILLO HUAYNOCA

II. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, SEGÚN INDICADORES:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20 %	21 - 40 %	41 - 60 %	61 - 80 %	81 - 100 %
1. CLARIDAD	La redacción de las instrucciones y preguntas son claras y comprensibles.					90
2. OBJETIVIDAD	Las preguntas son objetivas, no expresan juicios de valor personales ni inducen tendenciosamente a responder.					90
3. PERTINENCIA	Las instrucciones y preguntas son apropiadas y oportunas, están estrechamente relacionadas con problema y objetivo de la investigación.					90
4. ORGANIZACIÓN	Presenta una estructura de partes y contenidos organizados en forma secuencial, lógica y coherente.					90
5. SUFICIENCIA	Reúne los aspectos suficientes en cantidad y calidad de la información requerida, según el tema tratado y la variable de estudio.					90
6. FIABILIDAD	Ofrece seguridad y garantía respecto al recojo de la información, que se realmente se precisa recoger.					90
7. CONSISTENCIA	Presenta una estructura de contenidos sólida y lógica que permite medir o evaluar con confianza la variable de estudio.					90
8. COHERENCIA	Existe relación coherente entre el tipo de instrumento, el tipo de técnica y el contenido o sentido de las instrucciones y preguntas.					90

III. DATOS DE VALORACIÓN FINAL

- 3.1. OPINION DE APLICABILIDAD: Excelente
- 3.2. PROMEDIO DE VALORACIÓN
- 3.3. Firma del Experto Informante



C.I. No 4984192-LP. Teléfono Nº 73081113
Lugar La Paz Fecha 14, diciembre Año 2020

Anexo C

Instrumento de Investigación

INSTRUMENTO 1

GUÍA DE PREGUNTAS

DATOS GENERALES

Edad :		Sexo:	Mujer	Hombre	N°	
DATOS ACTUALES DEL PARTICIPANTE						
Carrera:				Paralelo:		
Semestre :						
Gestión:						

N°	PREGUNTAS ABIERTAS SOBRE ACTITUD DEL DOCENTE
1	¿Tiene usted conocimiento sobre lo que son las actitudes pedagógicas?
2	¿Cree que lo que hacen y/o dicen sus docentes durante el proceso de enseñanza, causa algún tipo de efecto en el aprendizaje del estudiante?
3	¿Qué opina respecto a sus docentes estrictos?
4	¿Qué siente usted cuando sus docentes expresan una buena actitud pedagógica?
5	¿Le agrada a usted interactuar académicamente con sus docentes?
6	¿Qué siente cuando un docente le ayuda a entender una materia y se preocupa por enseñarle?
7	¿Cuán importante considera que es el cultivar una buena actitud en la formación profesional?
8	¿Qué pasa con los estudiantes cuando un docente demuestra una actitud negativa?
9	¿Alguna vez trató de imitar a sus docentes por lo que ellos demuestran en clases?
10	¿Puede distinguir las actitudes comportamentales favorables y no favorables de sus docentes?

INSTRUMENTO 2
CUESTIONARIO SEMIESTRUCTURADO

Elige una o varias opciones y has un comentario del porqué de la o las opciones que elegiste.

1.- Un docente con una mala actitud en la mayoría de los casos causa:

- 1) Discriminación
- 2) Miedo
- 3) Dificultad de entender la materia
- 4) Deserción de materia
- 5) Otros -----

Tu comentario:

2.- Un docente con una buena actitud en la mayoría de los casos causa:

- 1) Motivación
- 2) Interés en la materia
- 3) Confianza
- 4) Me ayuda a seguir con mi carrera
- 5) Otros -----

Tu comentario:

3.- ¿Quién te motiva a seguir con tus estudios?

- 1) La familia
- 2) Los amigos
- 3) Los docentes

4.- ¿Qué te motiva a realizar tu carrera?

- 1) El certificado
-

2) Trabajo

- 3) Realizar proyectos

5.- No te gusta la materia de por:

- 1) El contenido de la materia (plan de estudios)
 2) Por el docente quien dicta la materia

6.- Te gusta la materia de por:

- 1) El contenido de la materia (plan de estudios)
 2) El docente quien dicta la materia

7.- Si tu docente demuestra una actitud muy estricta lo que haces es:

- 1) Ponerme a estudiar mas
 2) Dejar la materia
 3) Abandonar la clase
 4) Otros:

Tu comentario:

8.- Cómo consideras a tus docentes

- 1) Líder (quien te comprende y te ayuda a salir adelante)
 2) Guía (solo te enseña)
 3) Jefe (solo haces lo que te dice)
 4) Otros:

Tu comentario:

9.- Las actitudes son el comportamiento que demuestran las personas de manera negativa o positiva, ¿según su criterio, viendo las actitudes de sus docentes crees que influyen en su vida?

Sí No

¿Por qué?

10.- ¿Sientes que tus docentes te comprenden, es decir, ponen atención cuando das a conocer tus puntos de vista o cuando tienes problemas para entender la materia?

Sí No

¿Por qué?

11.- ¿Crees que las actitudes de tus docentes podrían afectar a tus estudios?

Sí No

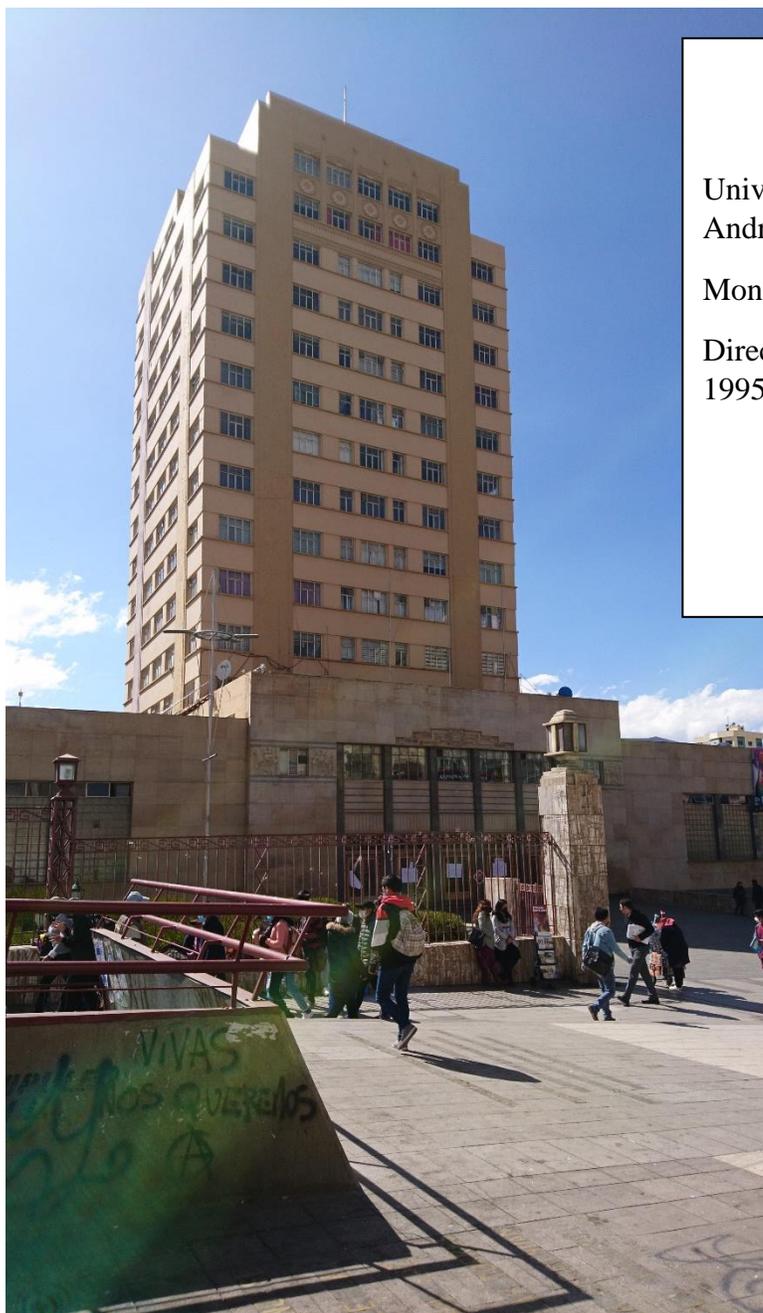
¿Por qué?

12.- ¿Cómo crees que debería ser un docente en la clase? Has un comentario

Anexo D

Universidad Mayor de San Andrés

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS



Dirección

Universidad Mayor de San
Andrés – UMSA

Monoblock Central

Dirección: Av. Villazón, N°
1995

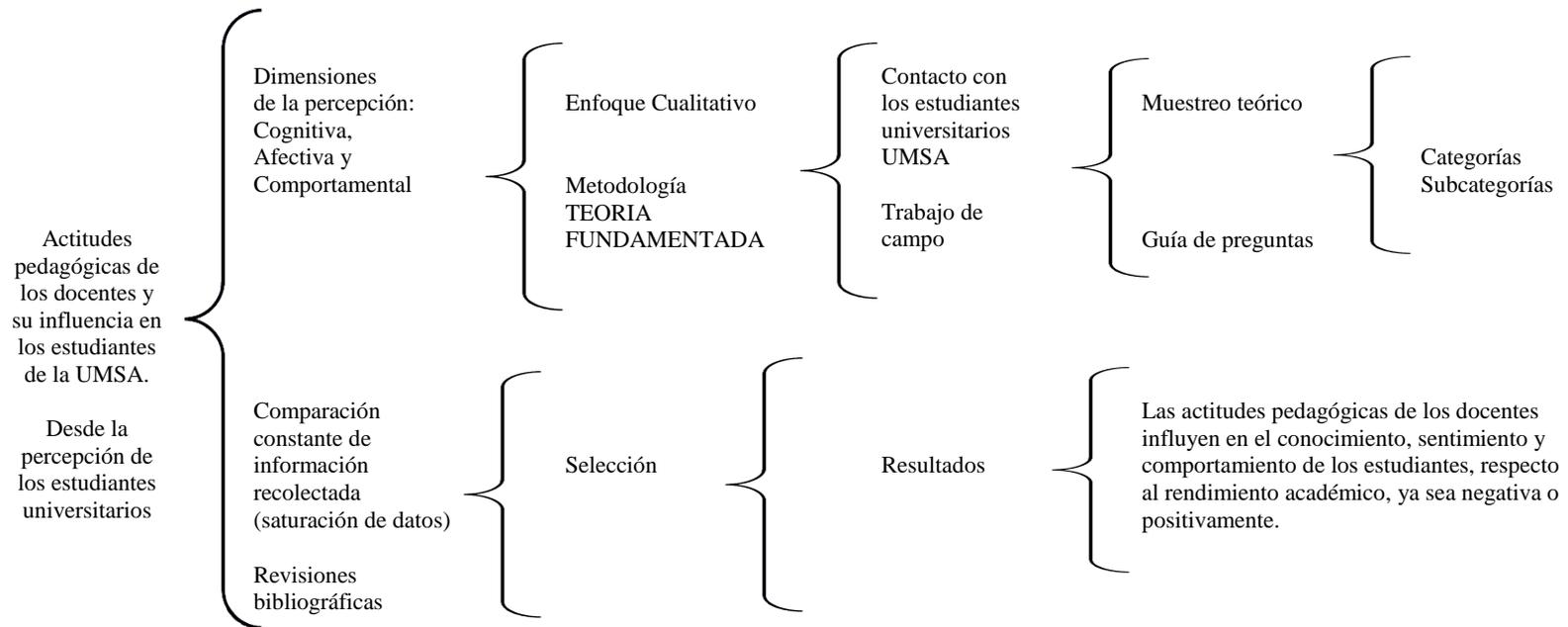
La Paz – Bolivia

Fuente: Elaboración propia. Universidad UMSA en la Paz, Bolivia.

Anexo E

Mapas cognitivos

Figura: Mapa de investigación Cualitativa basada en la Teoría Fundamentalada

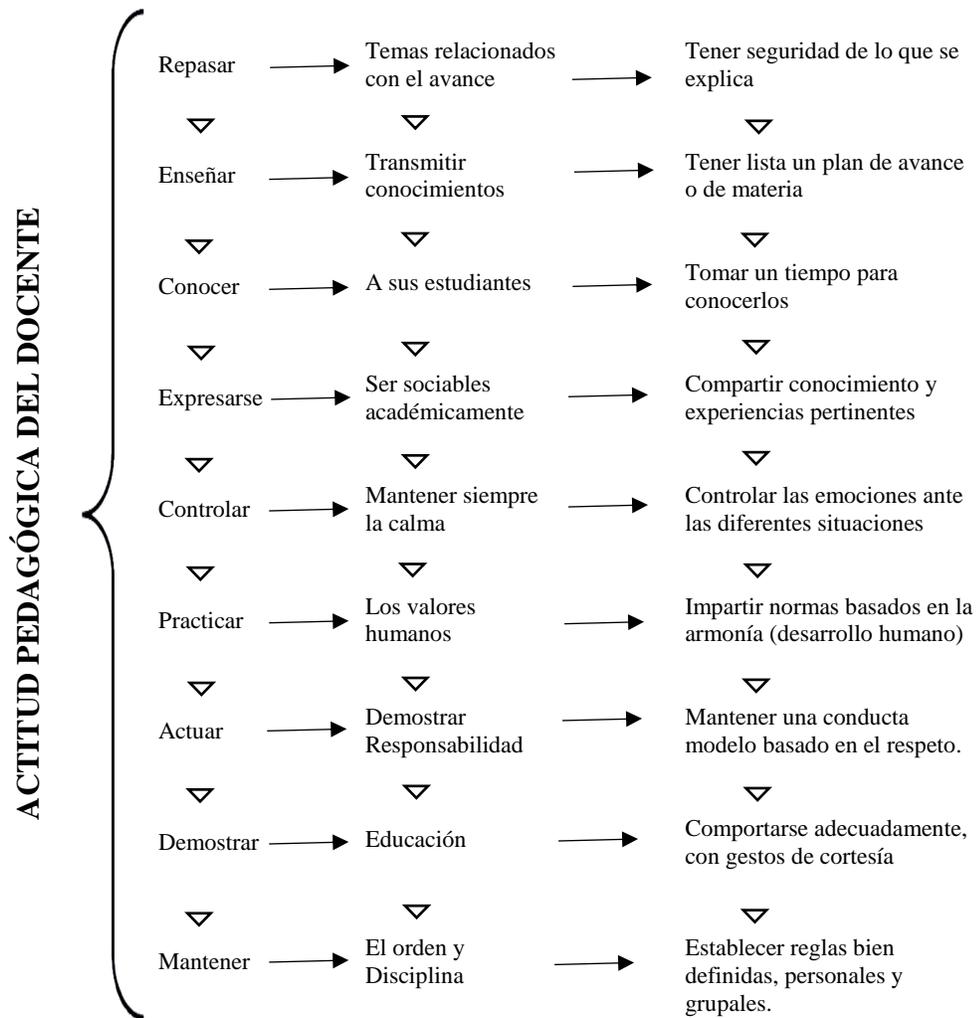


En conclusión, se puede afirmar que, desde la percepción de los estudiantes universitarios, las actitudes pedagógicas de los docentes influyen en la formación profesional y se relacionan con la calidad de la educación dentro de las universidades.

Fuente: Elaboración propia.

Esquema para mantener una actitud pedagógica positiva para docentes dentro de las aulas de las universidades

Modelo diseñado a partir de los resultados respecto a las percepciones de los estudiantes universitarios.



Ante todo, será necesario el compromiso que deben tener los docentes respecto a su práctica pedagógica y formadora.

Fuente: Elaboración propia.

Anexo F

Algunas Páginas: You tobe

DENUNCIA DOCENTE UMSS. DE LA FACULTAD DE TECNOLOGÍA, TRATA CON GROSERÍAS A SUS ESTUDIANTES

Referencia: https://fb.watch/gD_CGP5Nw/

FEDERACIÓN UNIVERSITARIA DOCENTE EN PARO EN LA UMSS – CBBA. 1 JUNIO 2016.

Referencia: <https://youtu.be/JL6G5HPkRBE>

PROFESOR DE UNIVERSIDAD (FIME) HUMILLA A PERSONA CON ASPERGER, 2020

Referencia: <https://youtu.be/jhAlhNgJj5o>

UNIVERSIDAD DE BELGRANO: UN PROFESOR INSULTÓ Y DESAFIÓ A PELEAR A UN ALUMNO. 2017

Referencia: <https://clar.in/2s3tmQZ>

POLÉMICA POR DOCENTE QUE INSULTA A UN ALUMNO EN EL AULA. 2014

Referencia: https://youtu.be/AvTG_qcmpEg

DOCENTE DE LA UNAC LE GRITA A SUS ALUMNOS POR ZOOM LO EXPULSAN “NO SE QUEJEN, USTEDES NO PAGAN”. 2020

Referencia: https://youtu.be/sgBbK3nU_BY

POLÉMICA EN UNIAUTONOMA POR RENUNCIA DE PROFESOR QUE PROTAGONIZÓ VIDEO VIRAL. 2018

Referencia: <https://m.youtu.be.com/watch?v=snxRTWY0dG0>