

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
VICERRECTORADO  
CENTRO PSICOPEDAGÓGICO Y DE INVESTIGACIÓN EN  
EDUCACIÓN SUPERIOR - CEPIES



EVALUACIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS  
CADETES DE LA ACADEMIA NACIONAL DE POLICIAS EN  
EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

Tesis de Maestría para optar el grado académico de Magister Scientiarum en Educación Superior  
mención: Metodología de la Investigación Científica

MAESTRANTE: LIC. JHOSELINE VERONICA TAPIA  
ORELLANA

TUTOR: PhD. FREDDY ABRAHAM TINAJEROS GUZMÁN

LA PAZ – BOLIVIA

2022

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis familiares, a mi tutor el Ph.D. Freddy Tinajeros y a mis compañeros que aportaron para poder llegar a concluir este trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la vida, la salud, la sapiencia necesaria para llegar a este grado de formación.

A mi familia por ser el pilar fundamental para mi formación.

A la UMSA, Universidad de gran prestigio y calidad educativa por la oportunidad de llegar a los docentes con este tipo de especialidades que fortalecen la educación superior.

A los excelentes docentes, que nos transmiten sus experiencias y comparten tan sabios conocimiento que sin duda los tomamos como ejemplos a seguir.

A mis compañeros de formación por su apoyo colaborativo incondicional

## INDICE

### PRIMERA PARTE

1. Título .....	1
2. Introducción .....	1
3. Estado del arte o de la investigación .....	2
4. Objeto de estudio.....	4
5. Planteamiento del Problema.....	4
6. Preguntas Complementarias .....	6
7. Formulación del Problema .....	7
8. Objetivo General .....	7
9. Objetivos Específicos .....	7
10. Justificación.....	8
11. Hipótesis .....	8
12. Sistema de Variables .....	9

### SEGUNDA PARTE

13. Marco Teórico .....	16
13.1. Antecedentes Bibliográficos .....	16
13.1.1. Antecedentes Bibliográficos Internacionales.....	16
13.1.1.1. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 .....	16
13.1.1.2. La Educación Superior en tiempos de pandemia.....	20
13.1.1.3. COVID- 19 y Educación Superior.....	26
13.1.1.4. La Educación Superior en tiempos de COVID-19 .....	29
13.1.1.5. Educar en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social..	32
13.1.2. Antecedentes Bibliográficos Nacionales .....	35
13.1.2.1. Educar en tiempos de pandemia .....	35
13.1.2.2. Recuperar y revitalizar la educación.....	38
13.1.2.3. Efectos multidimensionales emergentes de la cuarentena .....	39
13.1.2.4. COVID-19 y Educación Superior en Bolivia .....	45
13.1.2.5. La Calidad de la Educación Virtual en Bolivia.....	54
13.2. Bases Teóricas .....	57
13.2.1. COVID-19.....	57

13.2.2. Educación Presencial .....	60
13.2.3. Educación a distancia .....	61
13.2.4. Diferencia entre la Educación en Línea, Virtual a Distancia .....	63
13.2.5. Diferencia entre la Educación a Distancia y Presencial .....	70
13.2.6. Desventajas de la Educación a distancia.....	70
13.2.7. Las TIC en la Educación Superior .....	71
13.2.8. La evaluación de los aprendizajes en educación a distancia .....	78
13.2.9. Tipos de evaluación .....	83
13.2.10. Criterios de evaluación .....	86
13.2.11. Valoración de los aprendizajes .....	87
13.2.12. Los indicadores de evaluación.....	87
13.2.13. Proceso de Formación de los cadetes de la ANAPOL .....	88
13.2.14. Proceso de Evaluación en la ANAPOL .....	90
13.2.15. Proceso de Formación Ideal.....	91
14. Marco Contextual.....	95
15. Marco Conceptual.....	98
16. Marco Jurídico.....	106
<b>TERCERA PARTE</b>	
17. Diseño Metodológico .....	114
17.1. Enfoque de la investigación .....	114
17.2. Tipo de investigación .....	114
17.3. Diseño de la Investigación.....	115
17.4. Universo.....	115
17.5. Población .....	116
17.6. Muestra.....	116
17.7. Tipo de muestreo .....	119
17.8. Técnicas e Instrumentos .....	120
17.9. Validación de técnicas e instrumentos .....	122
17.10. Aspectos éticos .....	123
17.11. Flujograma de Estudio.....	124
17.12. Cronograma .....	125

**CUARTA PARTE**

18. Análisis e Interpretación de datos ..... 127

    18.1. Tablas y Gráficos de Cadetes ..... 127

    18.2. Tablas y Gráficos de Docentes e Instructores ..... 143

    18.3. Tablas y Gráficos del Grupo de Control ..... 152

    18.4. Prueba de hipótesis ..... 157

**QUINTA PARTE**

19. Propuesta ..... 161

**SEXTA PARTE**

20. Conclusiones y Recomendaciones Específicas ..... 168

21. Conclusiones y Recomendaciones Generales ..... 169

**BIBLIOGRAFIA Y ANEXOS**

## INDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1</b> Malla Curricular de los Carabineros de Chile .....	93
<b>Ilustración 2</b> Satisfacción de la modalidad virtual en la U. de Costa Rica .....	117
<b>Ilustración 3</b> Calculo muestral cadetes de cuarto año .....	118
<b>Ilustración 4</b> Calculo muestral cadetes de segundo año .....	118
<b>Ilustración 5</b> Calculo muestral cadetes de primer año .....	119
<b>Ilustración 6</b> Flujograma de estudio .....	124
<b>Ilustración 7</b> Representación Gráfica de donde son oriundos los cadetes.....	128
<b>Ilustración 8</b> Representación Gráfica de la satisfacción de los cadetes en la modalidad virtual en la ANAPOL.....	130
<b>Ilustración 9</b> Representación Gráfica del dispositivo que emplean los cadetes .....	131
<b>Ilustración 10</b> Representación Gráfica de la instalación de wifi en los domicilios particulares de los cadetes .....	132
<b>Ilustración 11</b> Representación Gráfica del acceso de internet en los domicilios particulares de los cadetes de la ANAPOL .....	133
<b>Ilustración 12</b> Representación gráfica con relación a la plataforma de la UNIPOL .....	134
<b>Ilustración 13</b> Representación gráfica sobre si la ANAPOL cuenta con una plataforma adecuada .....	134
<b>Ilustración 14</b> Representación Gráfica autocalificación de los cadetes en el uso de las Tics .....	136
<b>Ilustración 15</b> Representación Gráfica sobre la capacitación de los cadetes antes de ingresar a la modalidad virtual .....	136
<b>Ilustración 16</b> Representación Gráfica con relación al plan de alimentación de los cadetes ....	137
<b>Ilustración 17</b> Representación Gráfica con relación al plan de ejercicios de los cadetes.....	138
<b>Ilustración 18</b> Representación Gráfica con relación a la calificación de los docentes en el uso de las Tics .....	140
<b>Ilustración 19</b> Representación Gráfica con relación a la calificación de los instructores de acondicionamiento físico en el uso de las Tics .....	141
<b>Ilustración 20</b> Representación Gráfica con relación a la calificación de los oficiales instructores en el uso de las Tics.....	141

<b>Ilustración 21</b> Representación Gráfica con relación a la colaboración de la ANAPOL en implementos tecnológicos .....	142
<b>Ilustración 22</b> Representación Gráfica con relación a la satisfacción de los docentes e instructores con la modalidad virtual.....	144
<b>Ilustración 23</b> Representación Gráfica con relación a la colaboración de la ANAPOL en implementos tecnológicos a los docentes e instructores .....	145
<b>Ilustración 24</b> Representación Gráfica con relación a la descripción del proceso de formación en la modalidad virtual por parte de los señores docentes e instructores .....	146
<b>Ilustración 25</b> Representación Gráfica con relación a la percepción de calidad del proceso de formación a distancia .....	147
<b>Ilustración 26</b> Representación Gráfica con relación a la plataforma de la ANAPOL.....	148
<b>Ilustración 27</b> Representación Gráfica con relación a la conformidad con los horarios .....	149
<b>Ilustración 28</b> Representación Gráfica con relación a las falencias identificadas en la modalidad virtual.....	151
<b>Ilustración 29</b> Representación Gráfica con relación al uso de las Tics por parte de los cadetes .....	152
<b>Ilustración 30</b> Representación Gráfica con relación al peso del grupo de control de los cadetes .....	153
<b>Ilustración 31</b> Representación Gráfica con relación a la estatura del grupo de control de los cadetes.....	154
<b>Ilustración 32</b> Representación Gráfica con relación a la preferencia de la modalidad virtual ..	155
<b>Ilustración 33</b> Representación Gráfica con relación a la preferencia de la modalidad presencial .....	156



## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Cuadro demostrativo del efectivo del batallón de cadetes .....	115
<b>Tabla 2</b> Cuadro demostrativo con relación al Departamento del que son los cadetes .....	128
<b>Tabla 3</b> Cuadro demostrativo con relación a la satisfacción de los cadetes con la modalidad virtual.....	129
<b>Tabla 4</b> Cuadro demostrativo con relación al dispositivo que usan los cadetes .....	130
<b>Tabla 5</b> Cuadro demostrativo con relación a la instalación de wifi en sus domicilios .....	131
<b>Tabla 6</b> Cuadro demostrativo de la conexión de internet de los cadetes .....	132
<b>Tabla 7</b> Cuadro demostrativo de la plataforma de la ANAPOL.....	133
<b>Tabla 8</b> Cuadro demostrativo con relación a la auto calificación de los cadetes sobre las Tics	135
<b>Tabla 9</b> Cuadro demostrativo con relación a la capacitación de los cadetes para ingresar a la modalidad virtual .....	135
<b>Tabla 10</b> Cuadro demostrativo sobre el plan de alimentación de los cadetes .....	137
<b>Tabla 11</b> Cuadro demostrativo sobre el plan de ejercicios de los cadetes .....	138
<b>Tabla 12</b> Cuadro demostrativo calificación sobre los docentes en el uso de las Tics .....	139
<b>Tabla 13</b> Cuadro demostrativo calificación sobre instructores acondicionamiento físico en el uso de las Tics .....	139
<b>Tabla 14</b> Cuadro demostrativo calificación sobre oficiales instructores en el uso de las Tics ...	139
<b>Tabla 15</b> Cuadro demostrativo sobre la colaboración de la ANAPOL en implementos tecnológicos .....	142
<b>Tabla 16</b> Cuadro demostrativo sobre el rol de la población de estudio .....	143
<b>Tabla 17</b> Cuadro demostrativo sobre la satisfacción de los docentes e instructores con la modalidad virtual .....	143
<b>Tabla 18</b> Cuadro demostrativo sobre la colaboración de la ANAPOL con recursos tecnológicos a los docentes e instructores .....	144
<b>Tabla 19</b> Cuadro demostrativo sobre la descripción de los docentes e instructores sobre la educación a distancia .....	145
<b>Tabla 20</b> Cuadro demostrativo sobre la percepción de calidad de la educación a distancia por parte de los señores docentes e instructores .....	146

<b>Tabla 21</b> Cuadro demostrativo sobre la plataforma de la ANAPOL.....	148
<b>Tabla 22</b> Cuadro demostrativo sobre la conformidad con lo horarios .....	149
<b>Tabla 23</b> Cuadro demostrativo sobre la identificación de falencias en la modalidad virtual ....	150
<b>Tabla 24</b> Cuadro demostrativo sobre el uso de las Tics por parte de los cadetes .....	151
<b>Tabla 25</b> Cuadro demostrativo sobre el peso del grupo de control de los cadetes .....	152
<b>Tabla 26</b> Cuadro demostrativo sobre la estatura del grupo de control de los cadetes .....	153
<b>Tabla 27</b> Cuadro demostrativo sobre la preferencia de la modalidad virtual .....	154
<b>Tabla 28</b> Cuadro demostrativo sobre la preferencia de la modalidad presencial .....	155

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación, aborda el impacto que tiene la educación en la modalidad virtual en el proceso de formación de las damas y caballeros cadetes de la Academia Nacional de Policías, que por ser una Universidad de Régimen Especial y bajo el contexto de la pandemia del COVID-19, tuvo que adoptar la modalidad virtual desde la gestión 2020 hasta mediados de la gestión 2021.

Tras el escenario crítico que se vivía desde el mes de marzo en la gestión 2020 y actualmente aún sigue siendo parte de nuestro diario vivir, la Academia Nacional de Policías optó por la educación a distancia, también llamada "educación en línea", la cual se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario el ciberespacio. En otras palabras, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo.

Sin duda en nuestro país la educación virtual, fue una respuesta ante la emergencia sanitaria que se vivía, lo cual fue un gran reto no solo para los docentes sino también para los estudiantes, motivo por el cual en base a estudios aplicados en diferentes países

realizaremos la evaluación de cuál fue el impacto que tuvo la educación virtual específicamente en la Academia Nacional de Policías.

**Palabras claves:** evaluación, COVID-19, educación virtual, formación, régimen especial.

## **Abstract**

The present research work addresses the impact of education in the virtual modality in the training process of the cadet ladies and gentlemen of the National Police Academy, which, being a Special Regime University and under the context of the pandemic of COVID-19, had to adopt the virtual modality from the 2020 administration until the middle of the 2021 administration.

After the critical scenario that has been experienced since March in the 2020 administration and is currently still part of our daily lives, the National Police Academy opted for distance education, also called "online education", which refers to the development of training programs that have cyberspace as a scenario. In other words, virtual education refers to the fact that it is not necessary for the body, time and space to come together in order to establish a dialogue meeting or learning experience. Without a face-to-face meeting between the teacher and the student, it is possible to establish an interpersonal relationship of an educational nature.

Without a doubt, in our country, virtual education was a response to the health emergency that was experienced, which was a great challenge not only for teachers but also for students, which is why, based on studies applied in different countries, we will carry out

the evaluation of the impact that virtual education had specifically on the National Police Academy.

**Keywords:** evaluation, COVID-19, virtual education, training, special regime.

## **PRIMERA PARTE**

### **1. Título**

#### **“EVALUACIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS CADETES DE LA ACADEMIA NACIONAL DE POLICIAS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19”**

### **2. Introducción**

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19), que tuvo sus inicios desde la gestión 2019 y se esparció a nivel mundial en la gestión 2020, ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales en las diferentes instituciones educativas dentro de nuestro país con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.

Según el informe de la CEPAL-UNESCO<sup>1</sup>, denominado “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19”, hace referencia a los efectos negativos que tendrían los distintos sectores sociales en particular en cuestión de salud y educación, en lo cual hace énfasis en la identificación de grandes brechas en los resultados educativos y esto se debe a que en el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de

---

<sup>1</sup> Informe CEPAL, UNESCO: “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19”

aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

En nuestro país por la vicisitud que se vivía, se suspendió el año escolar, en el tema de las Universidades específicamente las que son de Régimen Especial continuaron con su proceso de formación, adoptando diferentes medidas. Hablando específicamente de la Academia Nacional de Policías, este instituto, optó por las clases a distancia en la gestión 2020 y en la gestión 2021 a partir del mes de julio ingreso a clases semipresenciales, esta etapa fue génesis de un cambio rotundo y que al ser un instituto de régimen especial esta modalidad de formación podría generar efectos positivos o negativos.

Por lo expuesto anteriormente podemos indicar que es un factor vital poder identificar las falencias que se tiene con relación a la educación a través de la modalidad virtual en el proceso de formación del batallón de cadetes de la Academia Nacional de Policías.

### **3. Estado del arte o de la investigación**

La gestión 2020, será un año recordado por la pandemia del COVID-19 y por el impacto negativo que causó en el área de salud, economía, educación y relaciones interpersonales. Ante este escenario hablando específicamente de la área de educación debemos preguntarnos ¿estábamos preparados para ese cambio tan abrupto, ¿estábamos preparados para asumir un reto de tal magnitud, pues ante esta



situación tuvimos que buscar soluciones, una de ellas fue que las Universidades tuvieron que replantear sus servicios educativos, la preparación y capacitación del plantel docente para poder responder ante este nuevo desafío, es decir muchos docentes han tenido que dejar sus métodos tradicionales y reinventarse, un factor importante también fue los recursos con los que los estudiantes contaban.

A pesar de las dificultades que se nos presentaron pudimos subsanar muchas de ellas, pero hay algo que debemos tener en claro que en Bolivia no tenemos una educación virtual como tal sino tenemos una educación a distancia, son conceptos que parecieran iguales, pero son muy diferentes y debemos ser sinceros y decir que realmente no estábamos preparados. Por lo cual es necesario para ir avanzando en esta área digital definir ciertas áreas de las cuales es necesario realizar una evaluación para poder alcanzar un nivel óptimo y seguir avanzando en el área de la educación, entonces estas áreas son: los recursos tecnológicos de los que dispone, el método de enseñanza, la calidad del aprendizaje, el factor económico y la incorporación de nuevas herramientas virtuales en la educación.

- (Navarro Navarro and Gómez Hernández, 2017), trata de sustentar que la educación a distancia representa una pequeña minoría en relación con la presencial, fundamenta esta aseveración a través de la dimensión y valor de los logros de la evaluación y acreditación de programas virtuales.
- (Salinas Padilla *et al.*, 2020), en su trabajo de investigación trata de identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes con relación a la educación virtual. Indudablemente, en el proceso de aprendizaje o el desarrollo de competencias en

la modalidad virtual requiere del compromiso y la autonomía del estudiante para cumplir con los objetivos de aprendizajes esperados, a pesar del cambio abrupto de modalidad el 92% de los estudiantes estuvieron de acuerdo que los profesores de sus cursos promovieron la autogestión, la investigación y responsabilidad de las actividades de aprendizajes propuestas. Además, parte de las opiniones que se obtuvieron fue un 83% de los estudiantes que expreso satisfacción en relación al cambio de modalidad presencial a virtual y sobre la metodología de trabajo, lo cual evidencia la satisfacción por parte de los estudiantes sobre las propuestas didácticas que tuvieron los docentes en sus ambientes virtuales de aprendizaje.

#### **4. Objeto del Estudio**

El objeto de estudio es evaluar el proceso de formación de los cadetes de la Academia Nacional de Policías en la modalidad virtual en el contexto del COVID-19.

#### **5. Planteamiento del Problema**

Según el diccionario del Instituto Nacional del Cáncer (2019), el COVID-19, es una enfermedad respiratoria muy contagiosa causada por el virus SARS-CoV-2. Los signos y síntomas más frecuentes de la COVID-19 son fiebre, tos y dificultad para respirar.

En diciembre de 2019 se detectaron los primeros casos de infección respiratoria por una nueva estirpe de coronavirus (CoV) con centro epidemiológico en el mercado público de Huanan, en Wuhan, provincia de Hubei, en China. Desde

entonces, los casos se multiplicaron exponencialmente diseminándose por el mundo. “Breve historia y fisiopatología del COVID-19” Cuadernos del Hospital de Clinicas.Pag.3.

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de Salud ha declarado estado de pandemia mundial, con casos documentados en casi todos los países del mundo. En Bolivia se reportó los dos primeros casos el 10 de marzo de 2020, en los Departamentos de Oruro y Santa Cruz. “Breve historia y fisiopatología del COVID-19” Cuadernos del Hospital de Clinicas.Pag.3.

La educación en Bolivia en los diferentes niveles se vio afectada a mediados del mes de marzo a efecto de la pandemia del COVID-19, por lo cual ante dicha situación el Ministro de Educación el 2 de agosto de la gestión 2020 decide clausurar el año escolar para evitar la proliferación de este virus. “Resolución Ministerial 0050/2020 Clausura de la Gestión Educativa y Escolar “Estado Plurinacional de Bolivia.

Ante dicha situación, las unidades de formación especial tuvieron que adoptar ciertas medidas precautelando la salud de sus integrantes, las fuerzas armadas es decir el Colegio Militar del Ejército, el Colegio Militar de Aviación y la Escuela Naval Militar tomaron como medida el acuartelamiento indefinido de las damas y caballeros cadetes en sus diferentes instalaciones, pero en cambio la Academia Nacional de Policías determino que los cadetes fueran trasladados a sus diferentes Departamentos.

La determinación de la Academia Nacional de Policías con relación a las decisiones que asumieron el resto de las Universidades de régimen especial podría afectar en la calidad de educación de los cadetes será mejor o peor, un aspecto relevante es que no solo en el área de la educación sino que como uniformados aparte de la malla curricular académica también se debe cumplir con ciertos parámetros en el área de instrucción, el área de acondicionamiento físico y lo más importante es la transmisión de la doctrina, por lo antecedido son varios factores que se deben analizar debido a que no solamente hablamos de un área sino hablamos de otras áreas más que son esenciales en la formación de los cadetes. Entonces la pregunta sería cual es el impacto en la formación de los cadetes de la Academia Nacional de Policías en el contexto de la pandemia COVID -19.

## **6. Pregunta de investigación complementarias**

Dentro de las cuales serían considerar:

- ¿Cuál es el impacto de la modalidad de la educación virtual en la formación de los cadetes de la Academia Nacional de Policías?
- ¿Cuáles son las condiciones del proceso de formación a distancia de los cadetes de la Academia Nacional de Policías?
- ¿Qué aspectos determinan el rendimiento en el proceso de formación de los cadetes de la Academia Nacional de Policías?

- ¿Cuál es la diferencia del nivel de rendimiento de los cadetes de la Academia Nacional de Policías antes y actualmente en la modalidad virtual bajo la influencia de la pandemia del COVID-19?

## **7. Formulación del problema**

En este sentido, se plantea la siguiente interrogante:

¿Cuál es el proceso de formación de los cadetes de la Academia Nacional de Policías en el contexto del COVID-19?

## **8. Objetivo General**

Evaluar el rendimiento de los cadetes de la Academia Nacional de Policiales a través del proceso de formación de educación virtual bajo el contexto del COVID-19 y comparar con la educación presencial.

## **9. Objetivos Específicos**

- Diagnosticar el impacto de la educación virtual en el proceso de formación de los cadetes de la Academia Nacional de Policiales.
- Identificar las condiciones del proceso de formación a distancia de los cadetes de la Academia Nacional de Policías.
- Identificar factores que inciden en el rendimiento durante el proceso de formación de los cadetes de la Academia Nacional de Policías.
- Analizar la diferencia del nivel de rendimiento de los cadetes de la Academia Nacional de Policiales antes y actualmente en la educación virtual.

## **10. Justificación**

Ante el escenario que viene atravesando nuestro país a causa del COVID-19, y la implementación de la educación virtual como respuesta para dar continuidad a la educación, no se sabe cómo afectó el proceso de formación de los cadetes de la Academia Nacional de Policías.

El conocer en detalle cómo afectó el proceso de formación, nos permitirá incorporar medidas de ajuste o medidas correctivas para alcanzar la meta deseada, así mismo el trabajo nos permitirá identificar los aspectos que inciden en el proceso de formación de las damas y caballeros cadetes de la Academia Nacional de Policías y esencialmente el propósito de este trabajo de investigación es evaluar el rendimiento del proceso de formación de los cadetes antes de la pandemia, durante la pandemia y señalar cuáles son las mejores condiciones que se deberían tomar en cuenta en el proceso de formación que las damas y caballeros cadetes de la Academia Nacional de Policías deberían de tener en sus cuatro años de formación para prestar un servicio digno a la sociedad.

## **11. Hipótesis**

### **11.1. Hipótesis Alternativa**

El nivel de rendimiento alcanzado a través del proceso de formación virtual de los cadetes de la Academia Nacional de Policías en el contexto de la pandemia del COVID-19 no es igual al nivel de rendimiento alcanzado a través del proceso de formación presencial.

### **11.2. Hipótesis Nula**

El nivel de rendimiento alcanzado a través del proceso de formación virtual de los cadetes de la Academia Nacional de Policías en el contexto de la pandemia del COVID-19 es igual al nivel de rendimiento alcanzado a través del proceso de formación presencial.

## **12. Sistema de Variables**

### **a. Variables**

- **Variable Dependiente**

El rendimiento en el proceso de formación.

- **Variable Independiente**

-Educación Virtual, Educación Presencial, Disponibilidad de internet, Economía, Plan de nutrición y disponibilidad de ambientes.

### **b. Operacionalización de las variables**

VARIABLES	DIMENSION CONCEPTUAL	INDICADORES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
<b>Variable Dependiente</b>	Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario.	<b>Formación Académica.</b> (tiempo de clases, avancé de materias, rendimiento antes y actualmente en el contexto de la academia, interés de los cadetes, nivel de conocimiento de las plataformas y recursos virtuales).	Entrevista al Sr. Director.	Entrevista estructurada.
<b>(Variable Dependiente)</b> Rendimiento del proceso de formación.			Observación.	Ficha de Observación.
			Encuesta a las damas y caballeros cadetes de 4to., 2do. y 1er. año.	Cuestionario con Escala de Actitudes.
			Encuesta a los señores docentes.	Cuestionario.



		<b>Acondicionamiento Físico.</b> (plan de ejercicios y plan de alimentación)	Encuesta a las damas y caballeros de 4to., 2do. y 1er. año.	Cuestionario con Escala de Actitudes.	
			Observación.	Ficha de Observación.	
			Encuesta a los señores instructores de acondicionamiento físico.	Cuestionario.	
<b>Variables Independientes</b>	Es aquella que requiere y exige La educación presencial o convencional, la presencia obligatoria del alumno en el aula, donde el aprendizaje	<b>Grado de Instrucción.</b> (nivel de instrucción)	Entrevista al Sr. Director	Entrevista estructurada.	
Educación Presencial				Observación.	Ficha de Observación.
				Encuesta a la planta de instructores.	Cuestionario.

	es dirigido mediante un profesor, quien en su función más tradicional es explicar, aclarar y comunicar ideas y experiencias.		Encuesta a las damas y caballeros de 4to., 2do. y 1er. año.	Cuestionario con Escala de Actitudes.
Educación Virtual	La educación virtual o educación en línea, se refiere al desarrollo de actividades de aprendizaje mediante entornos virtuales o no presenciales, donde el educando puede instruirse sin la necesidad de estar	<b>Adoctrinamiento.</b>	Encuesta a la planta de instructores.	Cuestionario.

	<p>presencialmente asistiendo en un centro educativo.</p>			
<p><b>Disponibilidad de internet</b></p>	<p>La conectividad de una computadora (ordenador) está dada por su capacidad para conectarse a una red como Internet o a otros equipos y periféricos. Una computadora puede contar con conectividad WiFi, USB, PS/2 y Fir eWire,</p>	<p><b>Formación Académica.</b></p>	<p>Encuesta a las damas y caballeros de 4to., 2do. y 1er. año.</p>	<p>Cuestionario con Escala de Actitudes.</p>

<p><b>Economía</b></p>	<p>Es la ciencia social que estudia cómo las familias, empresas y gobiernos organizan los recursos disponibles que suelen ser escasos, para satisfacer las diferentes necesidades y así tener un mayor bienestar.</p>	<p><b>Proceso de Formación</b></p>	<p>Encuesta a las damas y caballeros de 4to., 2do. y 1er. año.</p>	<p>Cuestionario con Escala de Actitudes.</p>
<p><b>Plan de Nutrición</b></p>	<p>Es una guía para controlar la ingestión de alimentos a fin de suplir las reales</p>	<p><b>Acondicionamiento Físico</b></p>	<p>Encuesta a las damas y caballeros de 4to., 2do. y 1er. año.</p>	<p>Cuestionario con Escala de Actitudes.</p>

	necesidades del organismo.			
<b>Disponibilidad de ambientes</b>	Este concepto hace referencia, a que las instalaciones sean adecuadas para las actividades que se vayan a realizar dentro del ambiente o edificación.	<b>Proceso de Formación</b>	Entrevista al Sr. Director	Entrevista estructurada.

## **SEGUNDA PARTE**

### **13. Marco Teórico**

#### **13.1. Antecedentes Bibliográficos**

##### **13.1.1. Antecedentes Bibliográficos Internacionales**

###### **13.1.1.1. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19**

Según el informe COVID 19, de la CEPAL-UNESCO, publicado en el mes de agosto gestión 2020, la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de

formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

La información recolectada sobre los 33 países de América Latina y el Caribe hasta el 7 de julio de 2020 permite constatar que en el ámbito educativo gran parte de las medidas tomadas se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos. De dichos países, 32 suspendieron las clases presenciales y 29 mantienen una suspensión a nivel nacional (en Nicaragua no se han suspendido las clases). En el Uruguay se inició el retorno a clases en zonas rurales a partir del 22 de abril y el 29 de junio retornaron el resto de las escuelas. En San Vicente y las Granadinas se comenzó un retorno parcializado desde el 25 de mayo y en el Ecuador se retornó a clases presenciales a partir del 1 de junio. En Belice, Granada y Santa Lucía hubo un retorno parcial a las clases presenciales en junio.

Entre las modalidades de aprendizaje a distancia en línea destaca el uso de plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico, utilizadas en 18 países, en tanto que solo 4 países ofrecen clases en vivo (Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá). A su vez, entre las formas de aprendizaje a la distancia fuera de línea, 23 países realizan transmisiones de programas educativos por medios de comunicación tradicionales como la radio o la televisión.

En el marco de la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste. Para realizar los ajustes se requiere tomar en cuenta las características de los currículos nacionales o subnacionales, los recursos y capacidades del país para generar procesos de educación a distancia, los niveles de segregación y desigualdad educativa del país y el tiempo transcurrido del año escolar. Mientras que algunos países como México y la República Dominicana y algunos sectores del Ecuador y el Brasil se encontraban en la mitad del año escolar cuando comenzó la pandemia, la gran mayoría se encontraba en el inicio. La mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. No obstante, pocos países de la región cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC (Álvarez Marinelli y otros, 2020). A ello se suma un acceso desigual a conexiones a Internet, que se traduce en una distribución desigual de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de



menores ingresos o mayor vulnerabilidad (Rieble-Aubourg y Viteri, 2020). Esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de las escuelas, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizarán en este período.

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafían a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los actores relevantes. Es igualmente importante que en estos ajustes se prioricen las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la

solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros.

La desigualdad en el acceso a oportunidades educativas por la vía digital aumenta las brechas preexistentes en materia de acceso a la información y el conocimiento, lo que más allá del proceso de aprendizaje que se está tratando de impulsar a través de la educación a distancia— dificulta la socialización y la inclusión en general. Es preciso entender estas brechas desde una perspectiva multidimensional, porque no se trata solo de una diferencia de acceso a equipamiento, sino también del conjunto de habilidades que se requieren para poder aprovechar esta oportunidad, que son desiguales entre estudiantes, docentes y familiares a cargo del cuidado y la mediación de este proceso de aprendizaje que hoy se realiza en el hogar. Por lo mismo, es central que las políticas de promoción de un acceso más igualitario a la tecnología comiencen por reconocer estas diferentes dimensiones que estructuran las desigualdades sociales en la región y trabajar intencionalmente para revertirlas.

#### **13.1.1.2. La Educación Superior en tiempos de pandemia**

De acuerdo al artículo escrito por el Sr. José Antonio Miguel Roman, dicho documento fue publicado por la Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. L, núm. Esp.-, pp. 13-40, 2020 Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, en el mes de julio gestión 2020, tiene como objetivo mostrar el sentir y las voces de los

actores de la educación superior desde dentro del proceso formativo, contrastándolos con las disposiciones y sugerencias de organismos internacionales y acuerdos nacionales.

Desde esta perspectiva, la escuela comprendida como la institucionalización del proceso formativo educacional socialmente válido, impartida ya sea por el Estado o por la administración privada— ha tenido que adecuarse al contexto de la pandemia por COVID-19. De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), alrededor de 70% de la población estudiantil del mundo se está viendo afectada; mientras que en México (preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior) un total de 37 589 960 estudiantes se han visto afectados. Estos números se agravan cuando se promueve la idea de que el curso escolar debe continuar.

Esto significa que la brecha digital agudiza la crisis de desigualdad mundial y que en México se acentúa más, puesto que en un periodo regular, en particular en el ciclo escolar 2017-2018, 46.5% de las escuelas contaban, al menos, con una computadora para uso educativo y 74.7% del total de escuelas secundarias disponía de este mismo recurso, sólo 56.5% de las primarias y 57.9% de las secundarias tenían conectividad a Internet (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 2019). Ahora, con respecto a los hogares con conectividad a Internet se alcanza 56.4% (INEGI, 2015-2018). El contexto del COVID-19 evidencia la falta de

condiciones, al menos en nivel básico y en media superior, para continuar con el curso del ciclo escolar; en educación superior, los márgenes de tiempo para abdicar son diferentes, las necesidades educativas con respecto a los conocimientos son especializados, sujetos a exigencias sociales y demandas económicas. De ahí la importancia de fijar la atención en este sector educativo. Cabe mencionar que poco ha sido explorado en el sentido de conocer qué piensan sus actores: estudiantes, docentes y administrativos, cuáles son los obstáculos reales, los retos a los que se enfrentan y cuáles son las competencias que están desarrollando o necesitan desarrollar para hacer frente a este contexto de pandemia por COVID-19.

Esto es, no fue un cambio de modalidad, fue un “ajuste emergente” debido al contexto sanitario, donde hizo uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) para afrontar la situación. Esto significó que el proceso formativo pasara a ser de presencial a virtual, pero sin perder las formas propias de las clases presenciales: sincronización del espacio tiempo, actividades y retroalimentación, horarios rígidos y el mismo número de contenidos, lo que conlleva al punto de análisis: ¿qué tan preparados están estudiantes y docentes para recibir/impartir clases virtuales con enfoque presencial? Es precisamente este impacto lo que no se ha expuesto; lo que sienten, cómo viven el ajuste a lo virtual, los obstáculos, retos y qué competencias se necesitan desarrollar.

icho de otra manera, al docente le preocupa cumplir sus objetivos de enseñanza bajo la condicionante de que ahora no está frente a frente con sus estudiantes para poder observarlos; es decir, su proceso de enseñanza-aprendizaje se ve mediado por la tecnología. En todo el discurso del documento en el apartado correspondiente a los docentes, se fija más la atención en la infraestructura tecnológica (*app* y plataforma) y la conectividad a Internet de las universidades, subrayando que los profesores sólo presentan una preocupación: cumplir su programa de estudio. Lo que significa que la información sobre el impacto que tuvo el ajuste de clases presenciales a virtuales en los docentes queda limitada.

Si bien la pandemia por COVID-19 conlleva, hasta el momento, cambios radicales en las áreas económica, social, política, la educación no es la excepción; no obstante, como se muestra, estas transformaciones se observan y evalúan desde una óptica vertical, casi siempre de arriba hacia abajo. Esto es, ninguna presenta una visión desde dentro del propio proceso de formación, sino que sólo muestran lo evidente sin ninguna prueba objetiva de lo que realmente sucede en el centro del proceso didáctico.

Puede entenderse que la educación superior fije más atención a la producción de futuros profesionales productivos para la sociedad, investigadores y patentes, que, en la formación de habilidades académicas elementales, puesto que ése es su fin último.

Pese a lo mencionado, organismos internacionales y nacionales de educación superior han fijado su atención en salvaguardar la continuidad de los cursos, sin conocer cuáles son los obstáculos reales dentro de los nuevos contextos didácticos que se han originado a partir de la contingencia sanitaria.

Así pues, los actores directos del proceso formativo en educación superior se ven rebasados en diferentes ámbitos, en específico, en dos: las condiciones estructurales, como son las tecnológicas, cantidad de dispositivos con los que cuenta, el espacio geográfico y la conectividad a Internet; por otra parte, se encuentran los pertenecientes a los que están en sus posibilidades como personas: los socioemocionales, las nuevas formas de aprender, las competencias digitales, la comunicación y la organización eficaz.

La pandemia por COVID-19 nos cimbra en una realidad totalmente divorciada de la globalización, ya que mientras la UNESCO (1999, p.12) había hablado de mundializar la educación superior, esto es que “ya no se puede concebir solamente a partir de situaciones y criterios nacionales” y que “la mundialización no se refiere únicamente a la economía, es también la internacionalización de los intercambios humanos y de la circulación de ideas”, en Oaxaca esta realidad se enfrenta al hecho de no contar con las condiciones estructurales tecnológicas y geográficas.

Por otra parte, se observa una disparidad entre los avances tecnológicos y las competencias para aprenderlas y enseñarlas, es decir, las competencias para la sociedad del conocimiento, puesto que, tanto estudiantes como docentes, manifiestan requerir apoyo y ver como obstáculo la nueva modalidad emergente de tomar clases de manera virtual. Esto quiere decir que la edad o generación no es un determinante para saber más o menos sobre las tecnologías; esta realidad muestra lo que los eruditos de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC) han subrayado, que la educación actual está en crisis debido a que existe un desajuste entre los avances tecnológicos, la currícula, las metodologías y las necesidades de los estudiantes.

Por ello, acuñaron los términos de nativos e inmigrantes digitales. Sin embargo, el contexto actual no sólo evidencia la brecha que existe entre nativos e inmigrantes digitales (Ovelar, Benito y Romo, 2008), sino que también muestra que para hacer frente a este nuevo contexto es necesario superar contextos pasados, como el hecho de que la escuela a nivel superior aún no responde a las exigencias sociales, hablando del uso de la tecnología, y quizás mucho de esta crisis tenga que ver con el poco acceso a las tecnologías en estados pobres y en países en desarrollo (CEPAL, 2019). En otros términos, las condiciones económicas de un país representan un sistema de exclusión con respecto a la calidad de la educación y al aseguramiento de las clases que se imparten.

### **13.1.1.3. COVID-19 y Educación Superior**

Conforme al informe emitido por la UNESCO, en fecha 13 de mayo de 2020, en uno de sus puntos nos habla sobre impactos previsibles a corto, medio y largo plazo, esto debido a la falta de referencias a crisis semejantes en el pasado hace difícil poder predecir qué pueda suceder en el futuro inmediato. Lógicamente, los efectos presentes son fácilmente documentables, pero aquellos que dejarán huella en los distintos actores a medio y a largo plazo resultan más sujetos a debate. Para favorecer el análisis, se presentan a continuación los impactos reales y los estimados para los distintos actores y para los sistemas en su conjunto.

En los estudiantes el impacto más inmediato ha sido, obviamente, que el cese temporal de las actividades presenciales de las IES ha dejado a los estudiantes, particularmente a los de pregrado y a los que están por finalizar la secundaria superior y aspiran a ingresar a la educación superior, en una situación totalmente nueva y sin una idea clara de cuánto tiempo vaya a durar con impactos inmediatos sobre su vida cotidiana, los costes soportados y sus cargas financieras y, por supuesto, la continuidad de sus aprendizajes.

A escala global, las principales preocupaciones son el aislamiento social, las cuestiones financieras, la conectividad a internet y, en general, la situación de ansiedad relacionada con la pandemia. En Iberoamérica, sin embargo, el orden de las preocupaciones es algo distinto pues las cátedras



UNESCO colocan, por encima de las demás, solo tres prioridades: la conectividad a internet, las cuestiones financieras y las dificultades para mantener un horario regular que, probablemente, puedan asociarse con unas formas de enseñanza y aprendizaje que ya desde la escuela no fomentan la autoregulación de los aprendizajes.

Los estudiantes también han tenido que hacer un esfuerzo de adaptación a lo que para muchos de ellos son nuevas fórmulas de enseñanza y de aprendizaje allí donde han tenido la suerte de encontrarse con una oferta de continuidad en este sentido. La opción por soluciones de continuidad que exigen conectividad está topando en todo el mundo con la realidad de una baja conectividad en los hogares en los países de ingresos bajos y medios.

Las fórmulas tradicionales de educación a distancia, es decir, aquellas en las que el profesor sigue impartiendo una clase ordinaria que es retransmitida en directo y que puede ser recuperada en diferido, parecen ser las más apreciadas por los estudiantes porque son las que mejor reproducen la dinámica a la que están acostumbrados. Las iniciativas que intentan cambiar radicalmente las reglas de funcionamiento y exigen que los estudiantes salgan de su zona de confort sin ningún entrenamiento previo son menos apreciadas porque, por razones bien distintas, los estudiantes de pregrado tienden a ser más conservadores de lo que podría pensarse o estar menos preparados para cambiar de modalidad (Watts,

2016). En cambio, el comportamiento de los estudiantes de posgrado parece ser, en este sentido, más abierto a metodologías participativas o que exigen un mayor grado de interacción entre ellos mismos y el profesorado. En general, no parece que el cambio de modalidad haya sido recibido muy positivamente. Parte de la desafección proviene de que el contenido que se ofrece nunca fue diseñado en el marco de un curso de educación superior a distancia, sino que intenta paliar la ausencia de clases presenciales con clases virtuales sin mayor preparación previa. En segundo lugar, las expectativas de los estudiantes son distintas si esperan matricularse, desde el principio, en un curso de educación a distancia o bien en un curso ordinario, con todos los elementos sociales y experienciales que acompañan siempre la experiencia presencial en una IES. También cabe señalar que la educación a distancia requiere de mayor disciplina y compromiso por parte del estudiante, lo que quizás explique que ésta tenga más éxito entre de mayor edad, esto es, los de posgrado, frente a los de pregrado. La experiencia presencial es particularmente importante para estudiantes vulnerables que frecuentemente han tenido menos oportunidades de interacción en ámbitos como el que ofrece un campus universitario que les permite fortalecer sus habilidades sociales, por lo que, si el cierre es prolongado, se verán más perjudicados que otros.

#### **13.1.1.4. La Educación Superior en tiempos de COVID-19**

Tras la Segunda Reunión del Dialogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina, desarrollada en fecha 19 y 20 de mayo de la gestión 2020, se tiene los siguientes aportes:

La pandemia de COVID-19 plantea un desafío al sistema socioeconómico mundial. Las medidas de “distanciamiento social” que se han tomado en el mundo y los diferentes países de la región latinoamericana para mitigar la velocidad de contagio de COVID-19 han generado una fuerte contracción económica que, entre las consecuencias más destacadas, ha galvanizado un contexto de digitalización forzada entre los diferentes sectores productivos. En el caso de la educación, el sector académico ha sido directamente afectado y forzado a modificar sus mecanismos de pedagogía para adecuarse a los de la teleeducación, buscando mantenerse en funcionamiento y sosteniendo su flujo de caja.

Como consecuencia de la digitalización forzada, la mayoría de las universidades han tenido que digitalizar el contenido curricular de forma acelerada y precaria, constriñendo la capacidad de planificación y dificultando los canales de comunicación efectiva.

Entre los desafíos más destacados se han identificado:

**La inequidad en la construcción expedita de una infraestructura tecnológica.** En el caso de las universidades donde ya había un camino recorrido en los procesos de digitalización, se pudo dar una respuesta

satisfactoria ante la coyuntura, mientras que en las universidades donde no había experiencias preliminares en teleeducación se han identificado grandes dificultades para responder con inmediatez a la creación de una plataforma tecnológica efectiva, viendo comprometidos algunos sistemas educativos y la formación de miles de estudiantes. Como consecuencia, dependiendo de la capacidad de respuesta de cada universidad, se ha evidenciado un desbalance en la implementación de recursos y el despliegue de competencias.

**La carencia de instrumentos de evaluación o acreditación de los saberes del estudiante en un contexto de enseñanza virtual.** La evaluación virtual presenta diferencias con la presencial, por lo que se genera la necesidad de desarrollar otras metodologías que respondan al contexto. Considerando que la formación y experiencia en la docencia virtual son escasas, se ha producido una deficiencia en las normativas y legalidad que cobijan los métodos de evaluación.

**Pocos profesores capacitados para la teleeducación y la importancia de la acreditación.** Igual que en el caso de la acreditación de los saberes del estudiante, la dinámica pedagógica de la educación virtual varía de la presencial, evidenciado cómo en algunos casos los estudiantes han sido sobrecargados debido al desconocimiento del manejo de la pedagogía virtual del docente. Considerando la novedad del contexto digital, los

docentes tienen el desafío de incorporar nuevos mecanismos educativos, haciendo de la acreditación una solución estandarizada.

**La brecha digital y el acceso limitado a las tecnologías.** Muchos estudiantes en la región tienen dificultades para acceder a computadoras o no tienen conectividad a su disposición, lo cual resulta en un incremento de la tasa de abandono de las aulas.

**El efecto psicológico del confinamiento impacta la capacidad de aprendizaje de los estudiantes.** Muchos estudiantes viven en ambientes poco favorables para poder adaptarse a los formatos virtuales, considerando las condiciones de su hogar, la disposición de red y el debido acceso a las tecnologías requeridas.

**La paralización de la investigación en el contexto de la pandemia.** Como consecuencia de los protocolos de distanciamiento social impuestos, se ha visto comprometida la capacidad de investigación de las universidades. Las enseñanzas clínicas y los laboratorios requieren presencialidad, por lo que existe un desafío en cómo hacerlos sostenibles.

**El riesgo de la sostenibilidad financiera universitaria.** La morosidad en el pago de la matrícula y el abandono de algunos estudiantes ha puesto en riesgo su salud financiera.

En el contexto general de una nueva realidad tenemos:

La adopción de tecnologías digitales ya era un proceso hacia el que muchas universidades se estaban dirigiendo. Sin embargo, la forma

acelerada que se debió adoptar como consecuencia de las medidas de distanciamiento social impuestas por la pandemia generan ventajas, desventajas y riesgos al sector académico. Si bien se abre un escenario de oportunidades para hacer la inmersión digital de profesores y estudiantes, existe el riesgo de que el proceso fracase por la forma acelerada de adopción, sin suficiente tiempo para formar a los actores implicados o generar una capacidad tecnológica sostenible.

Emerge un nuevo modelo de práctica universitaria que trasciende a la emergencia. Más que la implementación de una estructura de educación en línea, se está desarrollando un proceso de educación remota emergente. Reconociendo que esta educación tiene características y metodologías pedagógicas diferentes a las presenciales, de cara al futuro hay que pensar en un formato blended que combine la noción presencial y la noción virtual de manera funcional. La modalidad actual funciona como respuesta a una emergencia, pero hay que desarrollar estrategias que sostengan este nuevo modelo en el mediano plazo

#### **13.1.1.5. Educar en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social**

Según el artículo publicado por el Banco Interamericano de Desarrollo, en Julio de 2020, escrito por Alejandra Cardini, Andrea Bergamashi, Vanesa D'Alessandre, Esteban Torre y Agustina Ollivier, podemos indicar lo siguiente:

En los primeros meses del año, se implementaron medidas para evitar la aglomeración de personas en espacios físicos con el propósito de reducir la propagación del COVID -19 en todo el mundo. Los establecimientos educativos se consideraron focos potenciales de transmisión masiva del virus y se cerraron. A principios de abril, cuando ocurrió el pico más alto de adopción de medidas de aislamiento, 194 países habían interrumpido la presencialidad educativa. Prácticamente 1600 millones de estudiantes, el 91,3% del total, se encontraban afectados por el cierre de las escuelas. Al 16 de junio, fecha en que se escribe este documento, más de 70 países volvieron a las aulas parcial o totalmente.

La crisis económica provocada por la pandemia y el cierre de las escuelas tendrá irremediamente consecuencias negativas sobre los aprendizajes y las trayectorias escolares. Mientras la suspensión de las clases presenciales es un hecho sin precedentes a nivel mundial, experiencias previas en la región dan cuenta que shocks negativos en los ingresos familiares aumentan la probabilidad de abandonar la escuela, especialmente en los sectores más vulnerables. La pandemia tiene efectos inmediatos y de largo plazo. La política educativa debe atender ambos. Además, los sistemas educativos ya enfrentaban dificultades para garantizar trayectorias completas y aprendizajes de calidad para todos desde antes de la irrupción del COVID -19. La política educativa enfrenta

el desafío de reconstruir una propuesta educativa que sea cualitativamente distinta a la anterior.

La suspensión de las clases presenciales representa un desafío inédito para la educación. De modo repentino, el epicentro alrededor del cual se organizaba el sistema educativo desde hace 150 años tuvo que desplazarse desde las escuelas a los hogares. Hasta que la emergencia sanitaria esté superada, se navegarán tiempos de incertidumbre. No obstante, existe un consenso acerca de que el pasaje de esta situación de excepcionalidad a una nueva normalidad no será automático. Entre estas dos etapas, habrá otra de transición, caracterizada por la gradualidad del retorno a las escuelas y la intermitencia de la escolaridad, como se empieza a observar en algunos países del hemisferio norte. El ritmo y la duración de cada una de estas tres etapas estará dictado por criterios epidemiológicos. La expresión “respuesta educativa” alude a las iniciativas que el gobierno nacional y los gobiernos provinciales impulsaron para sostener la continuidad pedagógica luego de declararse el cierre de los establecimientos educativos. Al articularse, estas iniciativas expresan la perspectiva de las autoridades sobre el núcleo irrenunciable de recursos, prácticas e interacciones que preservan a la escuela en tiempos de pandemia.

La respuesta que apareció con mayor rapidez se apoyó en las tecnologías digitales. El gobierno nacional y todas las jurisdicciones pusieron a



disposición portales de contenidos, que ofrecen recursos educativos organizados por nivel de estudio y área de conocimiento.

La televisión y la radio fueron los otros soportes privilegiados para llegar a quienes no cuentan con conectividad. El gobierno nacional complementó la estrategia de “Seguimos Educando” con 14 horas diarias de programación educativa en los canales de la Televisión Pública, Paka Paka y Encuentro, y con siete horas de contenidos radiales en Radio Nacional. Para potenciar la llegada de los recursos nacionales, varias provincias incluyeron los programas nacionales en los canales de televisión y retransmisoras radiales locales.

Para mejorar las oportunidades de acceso a contenidos pedagógicos digitales y de intercambio entre estudiantes y docentes, un segundo conjunto de acciones se orientó a reducir la brecha digital a través del fortalecimiento del equipamiento digital y la conectividad. Las dimensiones de este desafío posicionan al nivel de gobierno nacional en un rol protagónico. En efecto, el Estado Nacional impulsó políticas de alcance federal en la última década, con el objetivo de fortalecer la infraestructura digital y la conectividad en las escuelas.

### **13.1.2. Antecedentes Bibliográficos Nacionales**

#### **13.1.2.1. Educar en tiempos de pandemia**

En conformidad con el ensayo “educar en tiempos de pandemia”, escrito por Mónica Navia, publicado por la revista de Ciencia y Cultura “Scielo”,

en la gestión 2021, la pandemia provocada por la COVID-19 ha sorprendido a Latinoamérica y al mundo. Entre sus efectos está el aumento de las brechas sociales, económicas y educativas. En un reciente informe de UNICEF (2021), se estima que 114 millones de estudiantes se han quedado sin escolarización presencial, a causa de la cuarentena, que provocó el aislamiento social y el cierre de las escuelas. El dato más preocupante es que millones de estudiantes podrían abandonar definitivamente sus estudios.

En este nuevo contexto de transición a la pos-pandemia o de incertidumbre sobre la prolongación y el alcance de las medidas de prevención y vacunación, son muchas las preguntas que nos planteamos: ¿cuáles han sido los efectos del cierre de las escuelas en los niveles de aprendizaje de los estudiantes?, ¿qué pérdidas y vacíos han quedado, y seguirán creándose, mientras continúan los cursos remotos o a distancia?, ¿cómo se han ampliado las brechas socioeconómicas y tecnológicas?, ¿qué dimensiones alcanzarán los índices de reprobación y abandono escolar?, ¿podemos distinguir efectos emocionales, afectivos, de distorsión u otros? Por, sobre todo, ¿qué iniciativas o acciones están tomando gobiernos, instituciones, maestros y profesores para llevar adelante la tarea de enseñanza y aprendizaje en esta nueva normalidad?

En el caso de la vida universitaria, la riqueza de esta comunicación permite valorar la vida social y política del entorno en el cual se

encuentran las universidades. Pensar las escuelas, y como señala Agamben (2020), las universidades desde las tecnologías digitales, supone “la cancelación de la vida de cada experiencia de los sentidos y la pérdida de la mirada, permanentemente aprisionada en una pantalla espectral”, pero aún más, del fin del estudiantado como forma de vida.

El reto más importante será imaginar la escuela en la pos-pandemia, pero también la sociedad, su relación con su entorno, el cuidado de sí mismo y el de los otros, pues se trata de pensarnos solidarios; pero siempre en una visión crítica frente a las desigualdades, y en la búsqueda de oportunidades, para poder poner en juego nuestras capacidades humanas, socioculturales y como personas/mundo.

La educación a distancia abrió oportunidades a sectores de la población que no podían acceder a ésta, por diversas situaciones materiales. Las plataformas digitales se constituyeron en espacios ideales para la realización de las clases.

Las clases remotas en el sistema universitario marcaron la dinámica formativa de las universidades públicas y privadas en el país. Diferentes instituciones promovieron webinars, cursos breves y conferencias en línea. Asimismo, se abrieron diferentes programas de educación en pregrado y en postgrado. En suma, cada universidad tomó iniciativas que le permitieron consolidar prácticas formativas según las características

particulares de cada ámbito de formación y mediante plataformas diversas.

#### **13.1.2.2. Recuperar y revitalizar la educación**

Según el artículo publicado por la UNICEF Bolivia, publicado en el mes de enero de la gestión 2021, atribuye que el cierre de escuelas, universidades y otras instituciones de aprendizaje, así como la interrupción de muchos programas de alfabetización y aprendizaje permanente, ha afectado la vida de 1.600 millones de estudiantes en más de 190 países. En Bolivia 2.870.794 niños, niñas y adolescentes fueron afectados.

Los gobiernos se movilizaron rápidamente para ofrecer soluciones alternativas, pero al menos un tercio de los estudiantes del mundo no pudieron acceder al aprendizaje remoto. Y, lamentablemente el fantasma de la interrupción de la educación sigue presente.

La pandemia ha amplificado las desigualdades sociales, económicas y digitales, poniendo a una generación en riesgo de una catástrofe de aprendizaje como señala la Directora Ejecutiva de UNICEF, Henrietta Fore, en su última declaración pública: “La capacidad de los niños de leer, escribir y realizar operaciones matemáticas básicas se ha deteriorado, y las habilidades que necesitan para salir adelante en la economía del siglo XXI han disminuido. Su salud, su desarrollo, su seguridad y su bienestar

están en peligro. Los niños más vulnerables sufrirán las peores consecuencias”.

Al mismo tiempo, la pandemia ha puesto la atención en la necesidad de hacer que los sistemas educativos sean más resilientes a las crisis y más inclusivos, flexibles y sostenibles. También ha demostrado la capacidad de los sistemas para innovar, ampliando las fronteras de las posibilidades de aprendizaje; el emprendimiento de los maestros para asegurar la continuidad del aprendizaje; y destacó el inmenso valor que la educación tiene para los estudiantes, las familias y las comunidades.

**13.1.2.3. Efectos multidimensionales emergentes de la cuarentena como consecuencia del COVID 19 en los estudiantes universitarios de Bolivia**

De acuerdo al artículo mencionado, publicado el 8 de marzo de 2021, escrito por Karina Shirley Vera Quezada y Dorian Ariel Arce Conde, hace alusión a lo siguiente:

La cuarentena en Bolivia ocasionada por la pandemia COVID-19 es una medida establecida para evitar la propagación del virus la misma que fue declarada por el Gobierno desde el 16 de marzo de 2020 y sustentado por el DS: 4229 de 29 de Abril de 2020 que establece que se mantiene la medida de suspensión temporal de clases presenciales en todos los niveles y modalidades educativas para precautelar la salud de la población estudiantil, esta medida está respaldada por el Parágrafo I del Artículo 35

de la Constitución Política del Estado (CPE-2009), el cual establece que “el Estado, en todos sus niveles, protegerá el derecho a la salud, promoviendo políticas públicas orientadas a mejorar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso gratuito de la población a los servicios de salud”.

Por lo citado el Ministerio de Educación determinó suspender labores educativas para evitar la propagación de este virus, siguiendo recomendaciones emitidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS). A través del Ministro de Educación se anunció medidas para retornar a las actividades académicas de manera paulatina, anunciando la posibilidad de dividir cursos para las clases por turnos y de esta manera evitar la concentración de estudiantes, así también enfatizó en promover un plan de educación virtual para los profesores de manera que se pueda combinar la educación presencial con la virtual. Estas disposiciones permitieron de algún modo, dar continuidad a la actividad académica, pero no se debe dejar de lado el otro escenario, el mismo que se ve afectado como consecuencia de las convergencias complejas el cual es el sector de los estudiantes, quienes han intentado adecuarse a esta nueva metodología de formación de manera repentina, lo cual conlleva a la generación de diversos factores multidimensionales que afectan su cotidiano rendimiento académico con efectos, económicos, socio emocionales, psicológicos y otros. Como dice Basarab Nicolescu “La

apertura es de tres clases: la apertura de un nivel de Realidad hacia otro nivel de Realidad, la apertura de un nivel de percepción hacia otro nivel de percepción y la apertura hacia la zona de resistencia absoluta que une el Sujeto y el Objeto. Lo desconocido, lo inesperado y lo imprevisible en un momento dado de la Historia se transforma, con el tiempo, en conocido, esperado y previsible” (Nicolescu, 1996, p. 100)

Si tomamos en cuenta este apartado desde la perspectiva del pensamiento complejo se ve explicada como el nivel de realidad interrumpida con un suceso adverso crea niveles de realidad alterna en las que el individuo no esta preparado para el cambio brusco y solo a través de la adaptación transforma su nivel de realidad para adaptarse a una nueva realidad.

La ANF (Agencia de Noticias Fides) en fecha 25 de abril de 2020, publicó la iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura (UNESCO) con el propósito de responder a las necesidades urgentes de la educación denominada Coalición Mundial de Educación que es una alianza de participación abierta para garantizar la continuidad de la educación para todos los estudiantes en el mundo, la cual ayudará a los países a diseñar y desplegar soluciones innovadoras y sensibles al contexto con el fin de llegar a los más desfavorecidos y a los que corren el riesgo de quedar excluidos, podemos citar para su comprensión los que expresó la Directora General de la UNESCO, Audrey Azoulay quien sostuvo que: “Actualmente existen más de mil

millones de estudiantes y jóvenes de todo el mundo que están siendo afectados por el cierre de escuelas y universidades debido al brote y ahora al re brote del COVID-19 ya que de la noche a la mañana se ha ingresado en una nueva era del aprendizaje; la escolarización en el planeta, se ha convertido en algo virtual, impartida a través de las ondas y la banda ancha o simplemente se ha interrumpido”.

El presente artículo se considera de análisis crítico y pretende sistematizar experiencias mediante un estudio exploratorio por el nivel de conocimiento de la temática a abordar y luego plantear la problemática que se origina como consecuencia del virus Covid-19, asimismo, es de carácter descriptivo ya que a través de la información obtenida, se miden variables que permiten construir datos que identifican el comportamiento y la percepción de estudiantes ante las condiciones actuales y finalmente es relacional puesto que en función de los datos se puede establecer si existe o no relación con los cambios que se presentan en la conducta de quienes se ven directamente afectados por el nuevo proceso educativo que se adopta a consecuencia de la pandemia. Por último, explicativo porque se explican las causas y los efectos emergentes entre las variables analizadas, registrando las probables certezas e incertidumbres identificadas.

Respecto a la pregunta de qué manera se siente afectado con la modalidad de educación virtual, los estudiantes resaltaron aspectos tales como:



Frecuentes inconvenientes por la caída de la señal de internet en clases lo cual provoca constantes interrupciones, también se resalta la excesiva cantidad de tareas asignadas lo cual no les permite realizar otras actividades personales. Además, alegaron que, la modalidad virtual no permite un aprovechamiento completo en aquellas asignaturas que tienen componente práctico y laboratorio ya que las herramientas empleadas por los docentes no son suficientes para lograr la comprensión total de la materia.

Algunos estudiantes también arguyen que, en las clases virtuales, no se puede interactuar con tanta confianza como lo hacían en las clases presenciales porque no existe la conexión directa con el docente. Al mismo tiempo, la excesiva permanencia de los estudiantes en sus computadoras o dispositivos móviles es otro factor importante, el mismo que provoca tensión y daños en la salud óptica de los mismos. Otros consideran que las clases virtuales son más pesadas que las clases presenciales por el tiempo que deben permanecer atentos al dispositivo de comunicación ya que muchas veces el lugar donde pasan clases no es un ambiente apropiado y fácilmente logran distraerse estando constantemente expuestos a permanentes interrupciones por parte de su familia, lo cual provoca conflictos intrafamiliares y discusiones que llevan muchas veces a la depresión y ansiedad de los estudiantes.

Se evidencian también insuficiencias en la disponibilidad de dispositivos para un desarrollo académico óptimo ya que en diversas oportunidades deben compartir su equipo tecnológico con otros miembros de su familia que están en edad escolar y que también lo requieren. Este escenario denota la poca equidad en las condiciones y oportunidades de aprendizaje. Existen constantes quejas acerca de los métodos de enseñanza impartidos por los docentes ya que no se emplean herramientas suficientes para lograr el aprendizaje y muchos quedan con dudas, las cuales no logran ser absueltas oportunamente, sumado a esto está el nulo contacto físico con sus compañeros para colaborar debido al aislamiento social como consecuencia de la pandemia. Estos acontecimientos también generan situaciones de depresión, angustia, temores e incertidumbre, lo cual de alguna manera puede afectar su desempeño académico y su relacionamiento interpersonal.

Se identificaron múltiples daños en la salud como consecuencia de la educación virtual que afectan la vista, así como dolores de cabeza o migrañas a causa del estrés y agotamiento físico. Asimismo, el audio en algunos casos no es el más adecuado lo que provoca un sobre esfuerzo auditivo.

En cuanto al nivel de afectación del rendimiento mediante la modalidad virtual, un 41% dicen que, Sí les afecta negativamente, un 37% tal vez se ven afectados y un 22% que no se ven afectados en su rendimiento lo cual

conlleva a pensar en la dificultad que destacan al emplear esta nueva modalidad, tanto desde la perspectiva de docentes como de estudiantes debido a las condiciones inoportunas de enseñanza-aprendizaje, las mismas que, al no ser equitativas, no promueven escenarios pertinentes para un rendimiento deseable. También, consideran que su nivel de aprovechamiento no resulta óptimo mediante la modalidad virtual, respondiendo un 68% que el nivel de alteración para adecuarse a esta nueva metodología fue medio, un 22% dijo bajo y un 10% admitió que su rendimiento fue alto. Las principales causas por las cuales su rendimiento fue afectado son: el insuficiente dominio de herramientas tecnológicas por parte de los docentes en la metodología de enseñanza que emplean, específicamente en caso de materias prácticas y laboratorio. Además, la cantidad excesiva de tareas en las diferentes asignaturas lo cual desencadena en situaciones de estrés.

#### **13.1.2.4. COVID-19 y Educación Superior en Bolivia**

Según el artículo publicado por Weimar Giovanni Iño Daza, hace referencia a lo siguiente:

Los problemas sociales y políticos, conflictos armados, desastres de origen natural y las pandemias ocasionan impactos en el funcionamiento regular de las instituciones educativas limitando el ejercicio del derecho a la educación por parte de la población. Como sugiere Ruz-Fuenzalida (2020) la educación como actividad humana no es ajena a esta pandemia

y, tanto a nivel preescolar, escolar y superior, se han implementado respuestas contingentes, muchas de ellas improvisadas, para seguir con los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de computadoras, tablets y smartphones. Para Ramos (2020a) escuelas y universidades han tenido que hacer una transición o adaptación de sus modelos educativos a otro, dando paso a una modalidad abierta, a distancia y en línea implantada en forma accidentada. Se entró de forma acelerada hacia la Enseñanza Remota de Emergencia (ere) donde la educación y el aprendizaje presencial fueron trasladados a lo no presencial produciéndose el fenómeno socioeducativo “coronateaching” (corona-enseñanza). En Bolivia la emergencia sanitaria de la covid-19 suspendió las clases presenciales en la educación regular, técnica y universitaria. También puso en evidencia que el Estado boliviano dejó de garantizar el derecho a la educación, tuvieron que pasar casi tres meses para que el Ministerio de Educación presentara un decreto para reglamentar la educación virtual. Situación que fue profundizada con la clausura de la gestión escolar en agosto de 2020. En el caso de la educación superior: formación técnica y universitaria fueron desarrolladas de forma no presencial mediadas por la tecnología.

En Bolivia la Educación Superior Universitaria (esu) es intracultural, intercultural y plurilingüe, integrada por universidades, escuelas superiores de docentes, institutos técnicos, tecnológicos y artísticos,

fiscales y privados (Constitución Política del Estado o cpe, 2009, art. 91). La ley 070 Avelino Siñani y Elizardo Pérez (2010) establece una estructura de educación superior que comprende la formación de maestros, técnica y tecnológica, artística y formación universitaria. El sistema universitario está conformado por universidades públicas autónomas, privadas, indígenas y de régimen especial. Las públicas autónomas son once y cuatro con régimen especial que están reconocidas por el Sistema de la Universidad Boliviana; en el de régimen especial están la universidad policial y la militar; las privadas son aproximadamente 33 y están normadas por el Reglamento General de Universidades Privadas de 2012; se tienen tres universidades indígenas: aymara, quechua y guaraní (Iño, 2018). La Universidad Mayor de San Andrés es una de las universidades públicas y autónomas,<sup>2</sup> cuenta con trece facultades que tienen alrededor de 54 carreras a nivel de licenciatura y técnico superior. En Bolivia dos casos de la covid-19 se registraron el 10 de marzo de 2020, el gobierno transitorio declaró el 11 de marzo Emergencia Nacional por el coronavirus; el 17 de marzo el Decreto Supremo N° 4196 dispuso la emergencia sanitaria nacional y cuarentena hasta el 31 de marzo. El 21 de marzo de 2020 mediante Decreto Supremo N° 4199 se determina cuarentena rígida y total en todo el territorio boliviano que se amplió hasta el 10 de mayo; de junio a agosto se declaró una cuarentena dinámica y desde el 1 de septiembre el postconfinamiento.

En el caso de la educación se suspendieron las clases presenciales en todos los niveles, en agosto se clausura el año escolar.

La presencia del coronavirus ha generado que los gobiernos de distintos países del mundo implementen cuarentenas, confinamientos, cierre de fronteras, medidas de bioseguridad y distanciamiento social. En la educación superior los estudios se focalizaron en los impactos, políticas educativas aplicadas y capacidad de respuesta en la formación universitaria en tiempos de pandemia.

La pandemia por la covid-19 se fue expandiendo por el mundo, las medidas impartidas de “distanciamiento social” galvanizaron un contexto de digitalización forzada que, en el caso de las universidades, coaccionó los mecanismos de pedagogía a los de la teleeducación para garantizar su funcionamiento y sostenibilidad (bid, 2020). Como sugiere Ramos (2020a) la cuarentena, el confinamiento habitacional, ha impactado a todos los sectores de la vida, incluyendo la paralización de quienes dinamizan los ámbitos laborales, como el sector de la economía, la cultura, el transporte y, al igual que otros, la educación superior. Para Balladares-Burgos (2020) una solución inmediata ha consistido en adaptar los procesos de enseñanza a una educación en línea, al aprendizaje virtual o E-learning. Lo cual ha originado la presencia de la ere para atender las necesidades educativas recurriendo a la tecnología y aplicaciones. Este paso acelerado de lo presencial ha generado el

“coronateaching” que tiene consecuencias pedagógicas en la formación y aprendizajes, que tienden a afectar a docentes-estudiantes. En este caso, en el artículo se dilucidan algunas consecuencias identificadas e interpretadas en las narrativas de las universitarias respecto al acceso y disposición de equipamiento y conectividad, las competencias y habilidades virtuales, evidencian una doble brecha digital y profundizan la desigualdad educativa en los diversos sectores de la sociedad. En el aprendizaje y formación se llega a evidenciar la réplica de la modalidad presencial a la virtual generando asimetrías a nivel de los conocimientos porque la pedagogía virtual de la modalidad en línea y a distancia requiere de preparación, planificación curricular y de tiempo que otorguen las condiciones óptimas de aprendizaje. “Una primera respuesta equívoca que se ha generado ha sido trasladar la lógica de una clase presencial a una videoconferencia o clase en línea” (Balladares-Burgos, 2020, p. 29). También se puede apreciar el traslado de las aulas universitarias hacia los hogares como espacios físicos del proceso de aprendizaje-enseñanza por lo que llega a permear la vida cotidiana y el clima familiar en los hogares, puesto que se requiere más tiempo, de un ambiente para las clases remotas y en el caso de las mujeres sobrellevar el trabajo doméstico y de cuidado con el estudio, por lo que se profundizan las brechas de inequidad de género.

El confinamiento por la pandemia de la covid-19 ha generado el cierre de las escuelas y el traslado de las clases presenciales a medios tecnológicos por la enseñanza remota de emergencia que generó el fenómeno socioeducativo “coronateaching” que trae consecuencias pedagógicas: en el acceso y disposición de equipamiento y conectividad, las competencias y habilidades virtuales; la vida cotidiana, el clima familiar y los hogares como aulas universitarias; y en el aprendizaje y formación: el traslado de la lógica presencial a lo virtual. De acuerdo con la literatura y las narrativas de las universitarias reflejan la existencia de la desigualdad educativa por una triple brecha. La “primera brecha digital” vinculada al acceso y disposición de equipamiento y conectividad existente antes de la pandemia se han profundizado y hecho más evidentes. Por ejemplo, el acceso a una conexión de internet domiciliaria, la mayoría de las universitarias acceden por líneas móviles lo que implica un gasto económico; a esto hay que sumar la cobertura de internet y la saturación de las redes de internet que también obstaculizan el desarrollo de sus aprendizajes. Si bien cuentan con recursos y equipamiento tecnológico su acceso es limitado porque deben compartir una computadora o notebook con los demás miembros de la familia. Sumado a esto las características de los equipos tecnológicos también dificultan el aprendizaje de las universitarias, por ejemplo, el no contar con una computadora con cámara y micrófono; o las plataformas que demandan características de hardware



y software. La “segunda brecha digital” como resultado de la covid-19 vinculada al uso de las TICs y la capacidad de docentes, estudiantes y familias sobre el manejo de plataformas, aplicaciones y otros medios tecnológicos. Las universitarias tuvieron que aprender aceleradamente y sobre la marcha a desarrollar habilidades para el uso de la tecnología, plataformas y aplicaciones. Solo por mencionar un ejemplo, pasaron al uso del teléfono inteligente como herramienta de aprendizaje para llevar a cabo su formación y avance de contenidos de las asignaturas. Y una “tercera brecha” social está vinculada con la enseñanza remota de emergencia donde los hogares se han constituido en las nuevas aulas, donde se presentan una serie de conflictos por la disponibilidad de espacio físico, uso y acceso a la computadora, el tiempo para estudiar y el clima familiar, el incremento de la demanda de cuidado y trabajo doméstico en el caso de las mujeres.

se ha evidenciado que las universitarias han reorganizado su tiempo para las clases virtuales, las actividades de su vida familiar y cotidiana. Por ejemplo, la situación de confinamiento ha puesto en la escena tensiones entre tener que estudiar, trabajar fuera de la familia, cumplir con el trabajo doméstico y de cuidado, por lo que estudiar en sus hogares conlleva la reproducción de brechas de desigualdad que llegan a incidir en su rendimiento académico, pues deben distribuir su tiempo para el trabajo doméstico, las tareas de cuidado y trabajo remunerado con el estudio.

Sobre los aspectos pedagógicos del aprendizaje mediado por las tecnologías, a través de las experiencias individuales se ha podido apreciar que las clases presenciales se trasladaron a la modalidad virtual, pero sin modificar el currículo, la metodología ni la evaluación, es decir, aún no se ha podido transformar la educación superior por medio de la implementación de las tic o de los fundamentos pedagógicos y didácticos de la educación en línea; se sigue reproduciendo el modelo pedagógico tradicional presencial. Este factor probablemente se deba a que las y los docentes empleen muy pocas herramientas y recursos de las tic, por ejemplo, se han limitado al uso de aplicaciones como Zoom, Classroom y WhatsApp. De este modo, se pueden apreciar exigencias y demandas de cambios dirigidos al profesor universitario y su práctica docente, debe iniciarse por reconocer que el aprendizaje en línea requiere preparación, planificación curricular y de tiempo para desarrollar las condiciones óptimas de aprendizaje, es decir, no se trata de llevar la lógica de la clase presencial a una aplicación de Zoom o mandar tareas o evaluaciones por el WhatsApp. Es necesario reflexionar y recuperar la matriz analítica y pedagógica de la implementación de la modalidad virtual en la formación universitaria, no solamente se trata de disponer de una plataforma, acceso a internet, equipos tecnológicos, sino la aplicación de una pedagogía virtual acorde a la emergencia sanitaria que busque adecuar el currículo, la planificación, metodología y evaluación del aprendizaje de acuerdo con

los parámetros de la educación en línea. Asimismo, pasa por desarrollar habilidades digitales que le permitan emplear metodologías, innovaciones en los procesos de evaluación, así como el uso de aplicaciones y plataformas. Por ejemplo, se debe buscar superar el rol pasivo del estudiante de la educación presencial hacia el rol prosumidor del estudiante que consume, reproduce y produce a la vez conocimiento. Lo que implica que el proceso de aprendizaje se centre en el sujeto que aprende, en la complementariedad y flexibilidad para el desarrollarlo adecuado y óptimo de los procesos de aprendizaje. Para finalizar, el Estado, las universidades públicas y privadas deben garantizar el derecho a la educación, no solamente con el acceso a plataformas y aplicaciones, sino en lo tocante al acceso a internet y a equipos tecnológicos, así como a procesos de formación en pedagogía virtual, en el manejo de entornos de aprendizaje virtual para el desarrollo habilidades y del rol protagónico que deben asumir docentes y estudiantes. También se hace preciso abordar la cuestión socioemocional y afectiva para afrontar el confinamiento y el miedo que genera la pandemia. En el caso de los estudiantes se requiere el reconocimiento de situaciones, saberes y afecciones en confinamiento. Empero, reconocer los saberes sensibles, con qué estudiantes se está interactuando y cuáles son sus saberes, pero también sus afecciones, sus angustias, sus esperanzas y sus proyecciones en tiempos del COVID-19.

### **13.1.2.5. La Calidad de la Educación Virtual en Bolivia**

Conforme al ensayo elaborado por el Sr. Manuel López Rengifo, podemos mencionar lo siguiente:

El rápido desarrollo de las tecnologías y su aplicación en la educación a distancia en el ámbito mundial ha aportado soluciones a problemas insolubles en el pasado, pero al mismo tiempo ha creado otros en diferentes campos: oportunidades de desarrollo para unos y amenazas para otros; a algunos les ha permitido desarrollar sus fortalezas y en otros ha acentuado sus debilidades; en el ámbito de la educación a distancia, se han creado nuevas condiciones para el aprendizaje que han contribuido a una educación de mejor calidad, para quienes pueden acceder a esas nuevas formas de aprendizaje y a los medios tecnológicos para ello, y se ha posibilitado que esa educación sea más pertinente a las necesidades de los individuos y de los grupos sociales a los que pertenecen.

La calidad es un concepto que puede ser entendido de muchas maneras. Por ejemplo, (Muñoz, 2004) destaca que ésta se dirige a satisfacer aspiraciones del conjunto de sectores integrantes de la sociedad: filosofía (relevancia), pedagogía (eficacia), cultura (pertinencia), sociedad (equidad), y economía (eficacia).

La educación virtual conocida como educación a distancia, esta novedad ha sido posible gracias a las redes informáticas que eliminan la necesidad de que las personas que participan en una actividad coincidan con el

tiempo y el espacio, por otra parte esto indica que aparezcan nuevas formas de comunicarnos, acceder al conocimiento y a la información, de trabajar, de divertirnos de interactuar con los demás utilizando la tecnología para mejorar la calidad de vida y su rendimiento Fruto del desarrollo de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTICs), su popularidad y accesibilidad, las universidades bolivianas las han ido incorporando los últimos años en su quehacer académico y administrativo, aunque sin lograr impactar en la transformación de los modelos académicos tradicionales y quedando reducido su uso, en forma cada vez más creciente, en uso didáctico y formativo (Padilla, 2004) al referirse a la Universidad Boliviana con su Modalidad a Distancia manifiesta: “Se halla que de las 64 universidades del país, entre públicas y privadas, 32 de ellas cuentan con una página web fácilmente accesible. 7 instituciones de educación superior bolivianas pueden ser ubicadas en rankings mundiales de universidades, elaborados con varios indicadores, principalmente el de visibilidad de su producción académica, el mismo que puede rápidamente asociarse a las capacidades institucionales en el desarrollo de programas a distancia, en particular los de modalidad semi-presencial, basados en el uso de las NTIC“s. Sólo 5 universidades demuestran que cuentan o emplean alguna “plataforma virtual”, lo que indica su desarrollo infraestructural y de gestión, esenciales para una oferta moderna de programas de formación a

distancia. Actualmente se evidencian ofertas concretas de programas o cursos de formación “a distancia” en “campus virtuales” en apenas 8 de las 32 universidades estudiadas (25%); correspondiendo casi todas las ofertas a programas de Postgrado. Solamente 6 de las 32 universidades evidencia el empleo de algún Modelo Académico “virtual” en el cual sustentan sus ofertas académico-curriculares.” De acuerdo a lo mencionado en párrafos anteriores se puede evidenciar que en Bolivia es muy reducido el uso de las nuevas tecnologías en las universidades como es la modalidad de educación virtual a pesar de la cooperación internacional concentrada en las universidades públicas, para mejorar el desarrollo de la ciencia y tecnología en las universidades. En las universidades bolivianas entre las plataformas más empleadas, así sea sólo para apoyar programas esencialmente presenciales, se encuentran las “open source” o comerciales, más generalmente empleadas hoy en día, por su usabilidad, como el Moodle, Claroline, Dokeos, así como algunos casos de plataformas diseñadas en las propias universidades. (Padilla, 2004) En criterio de (Padilla, 2004), la causa principal de restricción de la educación a distancia en Bolivia radica en lo que Mark Prensky denomina la falta de una apropiada “migración digital” de la mayoría de los tomadores de decisiones institucionales. Una segunda causal de restricción es la ausencia de una verdadera gestión académica institucional que propicie el abandono de los viejos patrones y modelos

universitarios, ej: la denominada “universidad napoleónica”, y la aceptación de los retos y riesgos que trae aparejado todo cambio. La tercera causa del rezago académico en la adopción de la virtualidad como un recurso innovador y favorable de la mejora de la calidad de las instituciones de educación superior, es de índole técnico y económico, que repercute en la precariedad y el elevado costo de la conectividad a las redes telemáticas, problema que, con seguridad se superará en la medida en que las demandas de su uso por las instituciones y población vayan creciendo y se apliquen las políticas de Estado pertinentes y favorables para tales propósitos.

En las universidades bolivianas la educación superior a distancia es un tema innovador, que no ha sido todavía evaluada en cuanto a su impacto se refiere.

Permanecen los factores que dificultan el desarrollo con calidad de la educación superior a distancia a nivel del pregrado, entre los cuales se indica: la mala calidad de la educación secundaria, la insuficiente y desigual distribución de servicios de telecomunicaciones, el rezago tecnológico, costos y otros problemas normativos y legislativos.

## **13.2. Bases Teóricas**

### **13.2.1. COVID-19**

Según el MSP (2020), el coronavirus proviene de una extensa familia de virus, en concreto, de un tipo de virus que posee la capacidad para

transmitirse de animales a personas. Este virus provoca síntomas que van desde una gripe común hasta enfermedades peligrosas, como el caso del COVID-19, que ocasiona un síndrome respiratorio muy grave.

El nuevo coronavirus se llama SARS-CoV2, la enfermedad se llama Corona Virus COVID 19. Es un nuevo tipo de coronavirus que puede afectar a las personas y se ha detectado por primera vez en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, en China. (Ministerio de Salud Pública, 2020)

Es de suma importancia saber que a raíz de este virus (COVID-19) se ha generado una crisis mundial, y que la gravedad del virus ha provocado que las máximas autoridades de cada país tomen medidas de precaución, buscando que la población no se contagie ni contribuya a que se propague más el virus. Además, se ha dispuesto del uso de equipamientos especiales para médicos y personal sanitario que está en contacto directo con los infectados. En este sentido, por ejemplo, la OMS (2020) recomienda por un lado el uso de mascarilla a todas las personas, mientras que por otro insta a una constante desinfección de las manos, ya sea por medio de lavado con jabón o por desinfectantes a base de alcohol.

Por otro lado, a causa de la cuarentena los establecimientos educativos y demás lugares donde concurre mucha gente han tenido que cerrar por precaución hasta que se pueda regresar a las actividades con la denominada “nueva normalidad”. Según Sepúlveda (2020) “La solución para muchos



colegios y universidades fueron las clases en línea. Pero no ha sido una tarea fácil. Profesores migraron en tiempo récord a la modalidad virtual”.

Esto provoca que profesores dicten clases y se imparta materia en forma online, ya sea en video conferencias, PDF y uso de material que sea fácil de conseguir en el hogar, para que los niños sigan aprendiendo y continúen con sus estudios. Por ello, según Chávez (2020) obedecer las reglas del confinamiento indica que todas las personas deben cumplir con un distanciamiento social, respetar horarios de salida, la supresión de determinadas actividades y también continuar con la educación, pero a distancia. Por ende, los niños/as no tendrán la oportunidad de salir y de explorar el mundo, ya que se encuentran limitados dentro de sus hogares.

Según Borraz (2020), los niños se ven afectados, porque dejan de asistir a clases y se cambia la forma de enseñanza que estaban acostumbrados y guiados a realizar todos los días, además de no tener una persona que les pueda guiar todo el tiempo como su maestra, ya que los padres también cumplen con otras responsabilidades. Así mismo, los niños/as han dejado de ver a sus profesores y amigos esto ha generado una crisis emocional. “El efecto emocional, físico y psicológico derivado de la pandemia impacta de manera específica en los menos, que se enfrentan también a una situación extraña y desconocida”.

Es importante que los niños conozcan sobre la realidad del mundo, sumando también que la familia debe cumplir un rol importante en el área emocional

de los niños, permitiéndoles expresar sus sentimientos con naturalidad, ya que “Los niños y niñas detectan cuándo algo no va bien o cuándo los adultos se sienten inseguros o asustados” (Unidad de trauma, crisis y conflictos de Barcelona, 2020).

### **13.2.2. Educación Presencial**

La educación presencial es un acto comunicativo donde un profesor imparte clases a sus alumnos, en un mismo lugar y tiempo. Este modelo educativo es el que ha perdurado más tiempo en la historia del hombre. La educación tradicional ha utilizado principalmente modelos de comunicación que corresponden con la característica de sincronización propia de la educación presencial (Torrealba Peraza, 2004). Contar con que emisor (profesor) y receptor (alumno) se encuentren físicamente en un mismo lugar y a una misma hora (clase), otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentación y de autorregulación, los cuales son muy valiosos para este tipo de actividad. Un profesor puede saber cuándo sus alumnos no han comprendido un tema (retroalimentación), entonces lo puede reelaborar y expresar de manera diferente (autorregulación) para que sus alumnos capten la temática, comprobando de nuevo el efecto obtenido (control). Existen muchos modelos aplicables a la educación presencial, entre los que pueden citarse, clases magistrales, laboratorio y debates. La mayoría de estos modelos tratan de aprovechar al máximo la característica sincrónica de la presencialidad del acto didáctico, característica óptima desde el punto de

vista de comunicación, ya que permite un canal de comunicación bidireccional entre alumnos y profesor, destacando el modelo de clase magistral. Caracterizar el modelo de clase magistral, comúnmente llamado modelo tradicional, es muy conveniente para entender a la educación presencial y deducir sus virtudes y fallos. El concepto actual de aprendizaje implica un proceso activo de construcción de conocimiento y no un proceso pasivo de acumulación de información. Un alumno de un programa educativo no debe comportarse como espectador sino como actor. A la postre, él es quien debe aprender.

### **13.2.3. Educación virtual a distancia**

Según Fillipi (2002), podemos definir la formación a distancia como una modalidad o estrategia educativa, donde el proceso de enseñanza-aprendizaje no requiere la presencia simultánea del estudiante y el docente en un espacio-tiempo, y se aprende mediante situaciones no convencionales posibilitando el uso de soportes tecnológicos para comunicarse. Este término de “a distancia” no es nada nuevo para este siglo y se sabe que éste ha sido objeto de muchas investigaciones con el fin de optimizar el proceso de aprendizaje. Sin embargo, ¿cuáles son las necesidades de formarse a distancia?

Para Mansur (2000) las posibilidades de formación a distancia surgieron como respuesta a un cúmulo importante de necesidades formativas como: alfabetización, incorporación al ambiente del trabajo, población aislada o

imposibilitada de acceso, por muy diversos motivos, a los centros de estudios convencionales, etc. Sabemos que el ritmo de vida de las personas se torna cada vez más complejo para acceder a una formación presencial, lo que hace indispensable pensar en esta modalidad de estudio. La Educación a Distancia, según Lorenzo García Aretio en su libro “La Educación a Distancia” distingue las siguientes características:

- **Separación Profesor – alumno:** Es el alejamiento entre el profesor/formador y el estudiante que sustituye el contacto cara a cara, al menos como condición necesaria de la relación enseñanza-aprendizaje según el modelo tradicional. Utilización de medios técnicos: Los medios de aprendizaje basados en el material impreso, de laboratorio, audio, video o informático y la emisión de los mensajes educativos en sus distintas variantes eliminan y reducen sustancialmente los obstáculos de carácter geográfico, económico y social.
- **Organización de apoyo-tutoría:** El proceso de aprendizaje se lo puede hacer en solitario a costa del exclusivo esfuerzo personal con el apoyo de un Tutor quien guíe, motive, facilite y evalúe.
- **Aprendizaje independiente y flexible:** El proceso de enseñanza-aprendizaje es privada donde el tutor potencia el trabajo independiente y, por ello, la individualización del aprendizaje gracias a la flexibilidad que la modalidad permite.

- **Comunicación Bidireccional:** Para que la educación cumpla con el objetivo mismo de una educación tiene que tener una comunicación completa y fluida, eso hará que la educación a distancia no sea tan a distancia. “Destacar esta característica en los sistemas a distancia lo hacemos, precisamente, con el fin de eliminar esa impresión de comunicación unidireccional que podría suponerse por parte de quienes conocen mal esta modalidad educativa. Los estudiantes pueden responder a los interrogantes planteados en sus materiales de estudio o a través del tutor, pero a la vez pueden iniciar el diálogo”.

#### **13.2.4. Diferencia entre la Educación en Línea, Virtual a Distancia y Remota de Emergencia.**

Aunque en ocasiones son utilizados como sinónimos, es importante conocer las diferencias entre la educación en línea, la virtual, a distancia y la educación remota de emergencia.

La incertidumbre general en la que el mundo se encuentra hoy en día nos ha obligado a hacer cambios radicales en muchos sectores de nuestro país. Uno de ellos es la educación, la cual fue sometida a actualizarse de la noche a la mañana en estado de emergencia mundial. Se han visto diferentes métodos aplicados a las clases, como la educación en línea, la virtual, a distancia, y remota de emergencia, por mencionar algunos. Pero, ¿existen diferencias entre ellos?

### **a. Educación en línea**

Se define como aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras de manera sincrónica, es decir, que estos deben de coincidir con sus horarios para la sesión. Este método suele tener como área de oportunidad la dimensión social, ya que puede que el docente tenga que hacer un esfuerzo extra para lograr una unión grupal, ya que se tendrá que llegar a un clima de libertad y confianza entre el estudiantado para lograr sus metas pedagógicas. Para la educación en línea podemos tomar como ejemplo a las clases que se imparten mediante sesiones de Zoom, y posteriormente las actividades se suben a plataformas como Canvas o Blackboard para revisión.

**Rol del docente:** Los docentes que participan en la educación en línea suelen recibir el nombre de “tutores”, porque a diferencia de en un aula física, el rol de ellos dentro del aula virtual es acompañar y asistir al alumno en su proceso de aprendizaje.

**Herramientas:** Schoology, Edmodo, Blackboard, Zoom, Google Hangouts y Google Scholar, etc.

## **Ventajas**

- **Apertura:** Se amplía el acceso a la información al mismo tiempo que este método reduce las barreras geográficas, ya que cualquier persona independientemente de su ubicación, puede unirse a los cursos.
- **Flexibilidad:** Favorece la autogestión de los tiempos de dedicación.
- **Eficacia:** Este método promueve el desarrollo de la autonomía personal, para que el alumno pueda gestionarse.
- **Acompañamiento personalizado:** La educación en línea se distingue por hacer un acompañamiento personalizado al alumno, aún con trabajos grupales.
- **Economía:** Se reducen los gastos de uso de espacios físicos, además de traslados.
- **Comunidad:** Se promueve más el debate y el diálogo, además de una comunidad vinculada a los conocimientos académicos.

### **b. Educación virtual**

Este modelo requiere recursos tecnológicos obligatorios, como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia. Este método, a diferencia de la educación en línea, funciona

de manera asincrónica, es decir, que los docentes no tienen que coincidir en horarios con los alumnos para las sesiones. Este método es parecido a la educación a distancia, pero estrictamente con recursos tecnológicos solamente. Los materiales del curso o documentos se subirán a la plataforma elegida para que los alumnos puedan revisarlos, y normalmente se discuten dudas en foros públicos para todo el grupo.

**Rol del docente:** Se comparten materiales de consulta y trabajo mediante plataformas, donde los estudiantes podrán subir sus actividades para revisión y posteriormente podrán recibir retroalimentación para ver sus áreas de oportunidad.

**Herramientas:** Plataformas como Canvas, Blackboard, Edmodo, Schoology o por correo electrónico.

### **Ventajas**

- **Flexible:** Gracias a que el método se puede manejar de manera asincrónica, los alumnos tienen más espacio personal para tener horarios flexibles y manejar su tiempo personal y profesional como prefieran.
- **Eficacia:** Se maneja de manera sesión-retroalimentación, por lo que esto ayuda a que los temas avancen con rapidez, se eviten distracciones y los alumnos vayan al mismo ritmo.



### **c. Educación a distancia**

A diferencia de la educación virtual, la educación a distancia puede tener un porcentaje de presencialidad y otro virtual, sin embargo, esto puede variar dependiendo de la institución en donde se imparta. Los alumnos tienen control sobre el tiempo, el espacio y el ritmo de su aprendizaje, porque no se requiere una conexión a internet o recursos computacionales, como en otros métodos. Los materiales que se utilizan son normalmente físicos, como cuadernos, plumas, colores, o memorias USB, CD, entre otros. Incluso, muchos programas envían el material educativo y las lecciones por correo postal. Un ejemplo que podemos ver de esta modalidad en la actualidad es la educación a distancia por canales de televisión abierta que se ha estado aplicado por parte de la Secretaría de Educación Pública en México, al principio de la cuarentena y también en otros casos se puede apoyar con la radio.

**Rol del docente:** Cuando se entregan los recursos de aprendizaje como actividades, USB, o CD, los docentes tienen la responsabilidad de calificarlos y acreditarlos, al igual que dar retroalimentación. Esta puede ser de manera telefónica, por correo electrónico o mensaje de texto. De igual manera, algunos docentes tienen el rol de grabar la sesión o clase que se vaya a pasar por televisión o radio.

**Herramientas:** Televisión, radio, correo electrónico, correo postal, recursos físicos como cuadernos, libros, libretas, lápices, etc.

### **Ventajas**

- **Flexibilidad:** Para los tiempos personales del estudiantado ya que ellos mismos gestionan su tiempo y organización escolar y personal.
- **Accesibilidad:** Los programas educativos a distancia tienen más alcance y llegan a personas de todos los niveles socioeconómicos gracias a la sencillez de los recursos tecnológicos que se requieren para las clases.

#### **d. Educación remota de emergencia**

Este concepto nació a raíz de la crisis mundial en marzo de este año gracias a la COVID-19. La educación se vio ante una situación de extrema dificultad ya que tuvo que adaptar sus métodos en un plazo de tiempo muy corto para poder seguir impartiendo clases a todos sus estudiantes. El objetivo principal de este tipo de educación es trasladar los cursos que se habían estado impartiendo presencialmente a un aula remota, virtual, a distancia o en línea. En un reporte publicado por *The Learning Factor* en Perú titulado “Enseñanza Remota de Emergencia”, se describe que diferentes países al igual que instituciones respondieron diferente al cambio educativo, y cómo este término de educación remota de emergencia es

completamente nuevo, ya que los roles y las herramientas no se encuentran definidos. En Estados Unidos, por ejemplo, unas instituciones educativas están trabajando de manera presencial con restricciones, y otras con el método descrito anteriormente como “en línea”. Por lo que depende de cómo el país o la institución haya decidido manejar la crisis es cómo se definiría su tipo de educación remota de emergencia.

**Rol del Docente:** Puede variar dependiendo del método que se utilice.

**Herramientas:** Varían dependiendo del método.

### **Ventajas**

- Este método prioriza la situación de emergencia y ve por el bienestar de sus estudiantes.
- Este nuevo término agrupa a todas las acciones provenientes de los gobiernos, empresas, organizaciones no gubernamentales y personas para encontrar soluciones y mantenerse actualizado constantemente, por lo que puede cambiar repentinamente si la situación de emergencia cambia.

### **13.2.5. Diferencia entre la Educación a Distancia y Presencial**

La formación online y la presencial son dos formas distintas de adquirir conocimientos. Aunque las dos persiguen la calidad de la enseñanza, cada una utiliza su propio método y establece sus propios canales y pautas de aprendizaje.

La educación virtual recurre a Internet y a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para facilitar a los alumnos herramientas didácticas chats, blogs, videoconferencias o documentos compartidos que dinamicen el curso y lo hagan más intuitivo y fácil de seguir. Este sistema asíncrono permite a los estudiantes asistir a clase, trabajar, comunicarse, examinarse y acceder a los contenidos desde cualquier lugar. La formación a distancia se caracteriza también por fomentar la autonomía y la curiosidad de los alumnos, el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y el aprendizaje autodidacta. Este sistema, además, diversifica las fuentes de conocimiento. En cambio, en la educación presencial los estudiantes acuden a un aula física donde transcurre la enseñanza y gran parte del aprendizaje. En esta modalidad los alumnos adquieren un papel más pasivo y se adaptan al ritmo y al método del profesor, que se convierte en la principal fuente de consulta.

### **13.2.6. Desventajas de la Educación Virtual a Distancia**

- La institución que proporciona el curso no garantiza la calidad del contenido del mismo.

- No es accesible a toda la población ya que va a ampliar la llamada brecha digital, porque no todos los posibles alumnos, cuentan con una computadora, o con acceso a Internet en casa o saben manejar estas tecnologías adecuadamente.
- Depende de la calidad de infraestructura tanto eléctrica como de conexión a Internet.
- Muchos profesores la ven como una amenaza a sus fuentes actuales de trabajo y a su modo de vida actual, ya que la asocian con el cierre de las plazas académicas, o la sustitución del profesor por un CD, ó los contenidos de la página web, ó de una computadora.

### **13.2.7. Las TIC en la Educación Superior**

Estamos viviendo una era de avances tecnológicos que han evolucionado de manera vertiginosa y, como producto de estos cambios tecnológicos, la UNESCO (2005) ha advertido que:

En las sociedades del conocimiento, los valores y prácticas de creatividad e innovación desempeñarán un papel importante –aunque solo sea por su capacidad de poner en tela de juicio los modelos existentes– para responder mejor a las nuevas necesidades de la sociedad. La creatividad y la innovación conducen, asimismo, a promover procesos de colaboración de nuevo tipo que ya han dado resultados especialmente fructíferos (p. 20).

Las tecnologías de la información y comunicación en la educación superior representan los nuevos entornos de aprendizaje y, por su impacto en la educación, son desarrolladoras de competencias necesarias para el aprendizaje y generadoras de habilidades para la vida; sin embargo, es importante también considerar los retos que se deben vencer para que en la educación superior se garantice el acceso a los avances tecnológicos en condiciones asequibles.

Para las nuevas generaciones, las tecnologías están presentes desde la infancia y están perfectamente constituidas y adaptadas a sus vidas; para los más jóvenes, es imposible no concebir las tecnologías de la información y comunicación en el desarrollo cotidiano de sus actividades porque forman parte de su vida personal y social, porque han formado una nueva identidad, porque constituye una nueva forma de relacionarse y comunicarse y porque han desarrollado nuevas habilidades. Se hace necesario, entonces, que los docentes se adapten al uso de las nuevas tecnologías y al desarrollo de nuevos medios de transmisión, adaptados a las crecientes necesidades de comunicación para incorporarlos al proceso de enseñanza- aprendizaje.

Hoy en día, es innegable que las nuevas tecnologías de la información y comunicación permiten mayor contribución a través de las redes sociales; favorecen el intercambio social, cultural, profesional, etcétera; permiten realizar educación a distancia a través de las plataformas virtuales que en un futuro serán precursoras entre la sociedad al generar diferentes entornos de

comunicación y, sobre todo, la posibilidad de tener acceso a entornos virtuales de aprendizaje a través de la educación distancia.

#### **13.2.7.1. Las TICs en las instituciones de Educación Superior**

La labor que desarrollan los docentes de instituciones de educación superior incide de manera significativa en la formación de los estudiantes, y son estos quienes muestran el camino para que los estudiantes se apropien del conocimiento; por tanto, el empleo de recursos tecnológicos durante el proceso de enseñanza aprendizaje permitirá a los estudiantes solucionar de manera efectiva los problemas que se les presenten, podrán mejorar sus destrezas y habilidades en el desarrollo de sus actividades académicas y personales.

Para que el progreso en el proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones de educación superior sea una realidad, es necesario que se cuente con la infraestructura tecnológica necesaria y que los docentes posean conocimientos, capacidades y habilidades para el manejo de tecnologías aplicadas a la educación. Vivimos una etapa en la historia en la que las tecnologías de la información avanzan de manera acelerada y la sociedad tiene el derecho de mantenerse dentro del colectivo incluido en el nuevo marco tecnológico.

Aun cuando se ha demostrado que las TIC han conformado un fenómeno social de gran alcance que ha transformado la vida de la sociedad, en el caso de América Latina existe un evidente rezago en las posibilidades de

acceso en condiciones de igualdad a dichas tecnologías. Los países que tuvieron las mayores tasas de crecimiento del número de hogares conectados a Internet en 2010-2015 fueron Nicaragua, Guatemala, El Salvador y Bolivia, que tenían muy baja tasa de penetración al inicio del periodo. El mayor aumento en el número absoluto de hogares conectados por cada 100 hogares se dio en Costa Rica (de 24 a 60). Chile, Argentina, México y Perú cayeron dos posiciones en 2015 respecto de 2010; El Salvador, tres, y Costa Rica y Ecuador subieron cuatro y dos posiciones, respectivamente.

Otro aspecto planteado en la Conferencia Mundial sobre la Educación es la necesidad de crear nuevos entornos pedagógicos, que van desde los servicios de educación a distancia hasta los establecimientos y sistemas virtuales de enseñanza superior, capaces de salvar las distancias y establecer sistemas de educación de alta calidad, favoreciendo así el progreso social y económico y la democratización así como otras prioridades sociales importantes; empero, han de asegurarse de que el funcionamiento de estos complejos educativos virtuales, creados a partir de redes regionales continentales o globales, tenga lugar en un contexto respetuoso de las identidades culturales y sociales (UNESCO, 1998).

En este contexto planteado por la UNESCO sobre la educación superior, se establece la necesidad de aprovechar plenamente las tecnologías de la información y la comunicación con fines educativos, esforzándose, al



mismo tiempo, por corregir las graves desigualdades existentes entre los países, así como en el interior de estos en lo que respecta al acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y a la producción de los correspondientes recursos.

En América Latina y el Caribe se ha presentado un desarrollo presuroso en las tasas de incorporación de tecnología y conectividad, pero aún queda un largo camino que recorrer para asegurar un acceso igualitario y universal. Si los gobiernos no implementan políticas públicas que permitan aprovechar el potencial de las TIC a favor de la educación y el desarrollo, y estas pasarán a ser un factor más de desigualdad que amplíe aún más la exclusión social y educativa.

Un nuevo modelo de sociedad está naciendo bajo el influjo de las nuevas tecnologías de la información generando cambios en la forma de educar, trabajar, enseñar y de comunicarnos. El impacto que las TIC han generado en la sociedad es, al mismo tiempo, un campo de oportunidades y desafíos, que imponen la tarea urgente de encontrar un sentido en el empleo de las tecnologías que fortalezca la construcción colaborativa de conocimientos como los motores del desarrollo, como el corazón de procesos de cambio en las esferas económicas, políticas y culturales que han dado lugar a lo que se denomina globalización. La necesidad de generar y difundir el conocimiento según los cambios sociales y

tecnológicos que se están produciendo está creando la exigencia de una transformación en las universidades.

Ante este escenario, es necesario que las instituciones de educación superior ofrezcan estructuras escolares versátiles, dispuestas y flexibles, con una estructura tecnológica que hagan posible la eficiencia en la educación superior, la competitividad, la producción de conocimiento colaborativo.

El diseño de espacios colaborativos e interactivos es indispensable en la generación de ambientes adecuados y eficaces, por los que estudiantes disfruten más sus quehaceres académicos y logren mejores resultados de aprendizaje. Para ello es importante no solo brindar herramientas que favorezcan el trabajo en grupo, sino crear espacios dedicados al argumento, la discusión y la toma de decisiones.

Los docentes tienen el deber de hacer uso de varias alternativas tecnológicas, despertar interés en los contenidos de las unidades de aprendizaje y generar nuevas actitudes entre los estudiantes. Para ello, es necesario la capacitación y actualización de los profesores de manera que se sientan como parte de este proceso de cambio, ya que muchas veces por falta de tiempo, interés, capacidad o motivación, no se utilizan los medios tecnológicos.

Al respecto, ANUIES expresa que la capacidad de innovación incluirá importantes cambios en las formas de concebir el aprendizaje, en la

utilización de métodos pedagógicos y tecnologías educativas y en la definición de los roles de los actores fundamentales de la educación superior: los profesores deberán ser mucho más facilitadores del aprendizaje y tutores; los directivos más académicos y profesionales; y los alumnos serán más activos y más responsables de su proceso formativo (ANUIES, 1998).

Un nuevo perfil del docente debe estar presente en las aulas universitarias. Por ello, la innovación en el conocimiento significa incorporar el uso de diversas herramientas con el propósito de lograr la flexibilidad en el proceso enseñanza-aprendizaje, sin olvidar algo muy importante: los docentes tendrán que aprender a utilizar las nuevas tecnologías de la información y comunicación, pero deben también de tener la capacidad para hacerlo adecuadamente, es decir, con responsabilidad ética.

Una nueva sociedad está emergiendo: la del conocimiento. Esto supone nuevas formas de ver y concebir el entorno que nos rodea, que ofrece nuevos sistemas de comunicación de alcance universal, que proporciona medios para viajar con rapidez a cualquier lugar y aplicaciones para realizar nuestros trabajos. Los dispositivos, conectados a través de redes mundiales, los medios de comunicación interactiva, la realidad virtual y otros avances en el área de la informática han transformado radicalmente las nociones del tiempo y del espacio e, incluso, de la realidad.

### **13.2.8. La evaluación de los aprendizajes en educación virtual a distancia**

#### **13.2.8.1. Definición de la evaluación de los aprendizajes**

La evaluación de los aprendizajes es un componente del proceso educativo, a través del cual se observa, recoge y analiza información significativa, respecto de las posibilidades, necesidades y logros de los alumnos, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para el mejoramiento de sus aprendizajes.

En este sentido, una evaluación es un juicio cuya finalidad es establecer, tomando en consideración un conjunto de criterios o normas, el valor, la importancia o el significado de algo.

Es decir, el proceso de evaluación consiste en el análisis comparativo, debido a que con los datos obtenidos se compara con resultados anteriores y con los resultados ideales o que debería ser.

La importancia de la evaluación va más allá del seguimiento escolar de los propios estudiantes. Se trata de un instrumento de seguimiento y valoración de los resultados obtenidos por los escolares para, al mismo tiempo, poder determinar si los procedimientos y metodologías educativas elegidas están siendo los adecuados. Además, aunque al pensar en evaluación educativa normalmente pensamos en exámenes, la normativa vigente extiende el proceso de evaluación a los distintos ámbitos y agentes de la actividad educativa, es decir: también incluye a los docentes, a los

centros, a la idoneidad de los currículos e, incluso, la actividad de las administraciones educativas.

La evaluación es un recurso para asegurar unos niveles de formación común y garantizar que se reúnen una serie de capacidades, competencias y conocimientos concretos para avanzar dentro de los niveles del sistema educativo, logrando los títulos homologados correspondientes.

#### **13.2.8.2. Características de la evaluación**

- **Integral:** involucra las dimensiones intelectual, social, afectiva, motriz y axiológica del alumno; así como a los demás elementos y actores del proceso educativo, y las condiciones del entorno socio-económico y cultural que inciden en el aprendizaje.
- **Continua:** se realiza a lo largo del proceso educativo en sus distintos momentos: al inicio, durante y al final del mismo, de manera que los resultados de la evaluación no se conozcan sólo al final, sino durante todo el proceso.
- **Sistemática:** se organiza y desarrolla en etapas debidamente planificadas, en las que se formulan previamente los aprendizajes a evaluar y se utilizan técnicas e instrumentos válidos y confiables para la obtención de información pertinente y relevante sobre las necesidades y logros de los estudiantes. Sin embargo, esto no exime el recojo de información ocasional mediante técnicas no formales, como la observación casual o no planificada.

- **Participativa:** posibilita la intervención de los distintos actores en el proceso de evaluación, comprometiendo a los docentes, directores, estudiantes y padres de familia en el mejoramiento de los aprendizajes, a través de la autoevaluación, coevaluación y hetero-evaluación.
- **Flexible:** toma en cuenta las características del contexto donde se desarrolla el proceso educativo, las particularidades, necesidades, posibilidades e intereses de cada estudiante, así como sus diferentes ritmos y estilos de aprendizaje para la adecuación de las técnicas, instrumentos y procedimientos de evaluación.

### **13.2.8.3. Funciones de la evaluación**

En la práctica educativa, la evaluación persigue simultáneamente varias finalidades, las mismas que pueden ser agrupadas en dos grandes funciones:

#### **a. La función pedagógica**

Es la razón de ser de la auténtica evaluación, ya que permite reflexionar sobre los procesos de aprendizaje y de enseñanza con el fin de corregirlos y mejorarlos. Esta función permite principalmente:

- La identificación de las capacidades de los alumnos, sus conocimientos y competencias; sus actitudes y vivencias valorativas; sus estilos de aprendizaje, sus hábitos de estudio, información relevante, al inicio de todo proceso de enseñanza

y aprendizaje, con la finalidad de adecuar la programación a las particularidades de los alumnos.

- La estimación del desenvolvimiento futuro de los alumnos a partir de las evidencias o información obtenida en la evaluación inicial, para reforzar los aspectos positivos y superar las deficiencias.
- La estimulación y motivación a los alumnos para el logro de nuevos aprendizajes. Refuerza y recompensa el esfuerzo, haciendo del aprendizaje una actividad satisfactoria. Favorece la autonomía de los alumnos y su autoconciencia respecto a cómo aprende, piensa, atiende y actúa.
- El seguimiento oportuno del proceso de enseñanza y aprendizaje con el fin de detectar logros o dificultades para aplicar las medidas pertinentes que conduzcan a su mejoramiento. Así el estudiante toma conciencia sobre su propio proceso de aprendizaje para controlarlo y regularlo desarrollando cada vez más su autonomía.
- La reflexión en torno a los resultados alcanzados y a los procesos de enseñanza desarrollados al término de un período determinado, para determinar las prácticas que resultaron más eficaces y aquellas que, por el contrario, podrían ser mejoradas.

#### **13.2.8.4. Etapas de la evaluación**

##### **13.2.8.4.1. Planificación de la evaluación.**

Se definen los elementos centrales de la evaluación: qué, para qué, cómo y cuándo se evaluará y con qué instrumentos. Todo ello garantiza la obtención de información válida y confiable sobre el proceso educativo.

##### **13.2.8.4.2. Recojo y selección de información.**

La obtención de información sobre los aprendizajes de los alumnos, se realiza a través de las interacciones en el aula, la aplicación de instrumentos u otras situaciones de evaluación que se considere oportunas. De toda la información obtenida deberá seleccionarse la que resulte más confiable y significativa.

##### **13.2.8.4.3. Interpretación y valoración de la información.**

Se realiza en términos del grado de desarrollo de los aprendizajes establecidos en cada área. Se trata de encontrar sentido a los resultados de la evaluación, determinar si son coherentes o no con los propósitos planteados y emitir un juicio de valor.

##### **13.2.8.4.4. Comunicación de los resultados.**

Esto significa que se analiza y se reflexiona acerca del proceso educativo con la participación no sólo de los alumnos y docentes, sino también, de los padres de familia, de tal manera que los resultados de la evaluación son conocidos por todos los



interesados. Así todos se involucran en el proceso y los resultados son más significativos.

#### **13.2.8.4.5. Toma de decisiones.**

Los resultados de la evaluación deben llevarnos a aplicar medidas pertinentes y oportunas para mejorar el proceso de aprendizaje.

### **13.2.9. Tipos de evaluación**

#### **a. Evaluación Diagnóstica**

Permite conocer el nivel o estado en que se encuentran los estudiantes al inicio del proceso educativo. En este sentido, este tipo de evaluación tiene un carácter preventivo. Consiste en una prueba de entrada escrita al inicio del año académico. Es preparada por los especialistas de educación a distancia de la sede central y los especialistas de las áreas curriculares, con dos propósitos: conocer el nivel de logro de los conocimientos, competencias, actitudes y valores que ya posean los estudiantes, y conocer el nivel de dominio de los pre-requisitos que son necesarios e imprescindibles para el éxito en el desarrollo del currículo.

Este conocimiento le servirá al tutor para adecuar los tiempos de estudio según necesidades individuales, poner atención en las carencias de aquellos estudiantes que no poseen los pre-requisitos, y al final del año, conocer el grado de éxito educativo comparando con la prueba de salida, instrumento que igualmente al anterior, es preparado en la sede central.

Es importante destacar que la función diagnóstica también la cumple el material impreso, concretamente la sesión de aprendizaje, la cual trae en su apertura lo que podríamos denominar “recuperación de los saberes previos” que motiva al estudiante a tomar conciencia de lo que sabe y no sabe, así como de sus condiciones afectivo emocionales y de organización para el estudio.

### **b. Evaluación Formativa**

Permite mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje al valorar el alumno su propio aprendizaje, a los estudiantes como grupo de aprendizaje, con el apoyo y seguimiento constante del tutor.

El libro-cuaderno que desarrolla las sesiones de aprendizaje propone actividades y pruebas de autoevaluación, las cuales, después de ser resueltas por el estudiante, son revisadas también por el tutor, el cual realiza lo más pronto posible la retroalimentación pertinente. En esto es ayudado por el propio material maestro que incluye asimismo la clave o respuestas de evaluación.

La metacognición se realiza a través de una sección del libro-cuaderno titulado “Comprueba tus aprendizajes”, que permite al grupo y a los estudiantes darse cuenta de sus progresos y dificultades. En este mismo sentido se realiza al final de ciertos períodos –preferentemente al final de la semana- una reflexión con el mismo propósito.

La experiencia ha señalado la utilidad de incorporar en el material impreso sesiones de refuerzo y en la guía metodológica actividades de complementación y reforzamiento, así como de nivelación para los que no hubieran podido seguir el ritmo del grupo.

### **c. Evaluación Cualificadora**

Permite conocer el logro de los resultados esperados de aprendizaje, expresados en indicadores de evaluación. Esta evaluación es diseñada en la sede central (especialistas de educación a distancia y de áreas curriculares) mediante las pruebas de unidad y bimestral que son aplicadas por el tutor, y corregidas y calificadas –las primeras- por los tutores y los especialistas de áreas curriculares, y las segundas, por los especialistas de las UGEs.

Generalmente los instrumentos son pruebas impresas diseñadas con preguntas de selección múltiple, apareamiento, completamiento, verdadero-falso, así como pruebas de desarrollo que consideran las de tipo ensayo y las de respuesta corta. éstas últimas buscan evaluar los logros de análisis, síntesis, producción y creatividad.

### **d. Evaluación Cuantitativa**

La evaluación cuantitativa es aquella que se base en técnicas que cuantifican las respuestas y obtienen un resultado estadístico de las mismas. Es decir, el resultado se basa en cuántas personas han respondido de una determinada manera a ante una pregunta con diversas alternativas, y de los resultados se

infiere el nivel de riesgo y las consecuencias para la salud. Normalmente en términos coloquiales es un cuestionario.

#### **13.2.10. Criterios de evaluación**

Los criterios de evaluación tienen su origen en las capacidades formuladas para cada una de las áreas curriculares. Dichos criterios hacen referencia a los aprendizajes que serán objeto de evaluación. Los criterios de evaluación orientan la práctica educativa y son los núcleos a partir de los cuales se recoge y procesa información para valorar el progreso de los alumnos, respecto a su propio aprendizaje.

El equipo pedagógico de Educación a Distancia selecciona los criterios de evaluación al programar cada período bimestral, de tal forma que al finalizar el mismo los alumnos obtengan un calificativo para cada uno de los criterios de evaluación programados.

La comunicación de los resultados de la evaluación se hace por cada uno de los criterios de evaluación programados. Esto quiere decir que, al terminar un período, los alumnos y padres de familia sabrán el avance que ha tenido el alumno, por ejemplo, en Producción de textos escritos, en Planteamiento y resolución de problemas, en Manejo de materiales, instrumentos y equipos de laboratorio, etc.

El calificativo del área sólo se obtiene al finalizar el año escolar, y sólo para efectos de promoción o repetición del grado.

Los criterios de evaluación deben ser conocidos por los alumnos y también por los padres de familia, para que ambos tomen conciencia de los aprendizajes que necesitan ser reforzados y se comprometan en la tarea de lograr mejores resultados.

#### **13.2.11. Valoración de los aprendizajes**

Una vez que se ha recogido y procesado la información, se procede a asignar un valor a la misma. Así, entramos al terreno de la calificación. Para el efecto, de acuerdo con la normativa vigente, se empleará la escala vigesimal.

Al asumir una evaluación criterial, debe quedar claro que los calificativos son representativos del criterio de evaluación, y al finalizar el periodo o el grado de estudios, los alumnos obtendrán una valoración para cada uno de los criterios de evaluación programados. El calificativo final del área es un procedimiento meramente administrativo, para efectos de promoción o repetición de grado.

#### **13.2.12. Los indicadores de evaluación**

Los indicadores son enunciados que describen conductas, señales o manifestaciones observables que evidencian con claridad lo que el alumno sabe o hace respecto a un determinado criterio de evaluación.

Los criterios e indicadores de evaluación se deben formular desde la programación, de tal manera que exista coherencia entre lo que se programa, lo que efectivamente se enseña y lo que finalmente se evalúa.

El especialista de área de educación a distancia tiene la libertad para formular sus propios indicadores de evaluación, de acuerdo con la naturaleza de los aprendizajes.

Estructura de un indicador de evaluación:

- Una acción o conducta expresada por un verbo en tercera persona en singular.
- Un contenido al que hace referencia la acción del verbo. Responde a la pregunta ¿qué es lo que... (más la acción expresada por el verbo)?
- Las condiciones de ejecución.

### **13.2.13. Proceso de Formación de los cadetes de la Academia Nacional de Policías**

La Academia Nacional de Policías desarrolla una formación académica integral impartiendo a los futuros oficiales de policía cursos de profesionalización complementados con actividades socioculturales que desarrollan la creatividad artística, literaria, musical o pictórica, y otros talentos en las damas y caballeros cadetes que estimulan las prácticas

deportivas como el fútbol, natación, voleibol, basquetbol, atletismo, gimnasia, artes marciales y tiro policial.

El Plan de Formación Profesional es altamente selectivo, de permanente evaluación del desempeño academia y formativo por las exigencias de la profesión. El proceso de formación se divide en tres áreas esenciales para la formación del futuro oficial de policía, las áreas que abarcan son: académica, instrucción y la aptitud física.

#### **13.2.13.1. Área Académica**

El oficial de Policías Licenciado en Ciencias Policiales recibe una formación integral con especialización en un área que le permita desenvolverse con idoneidad y solvencia. La oferta académica contempla las carreras de licenciatura en administración policial, licenciatura en investigación criminal, licenciatura en orden y seguridad y licenciatura en ingeniería de tránsito y vialidad.

#### **13.2.13.2. Área de Instrucción de Formación Policial**

Las damas y caballeros cadetes en esta área recibirán la formación correspondiente sobre:

- Orden Cerrado a pie firme.
- Instrucción básica policial.
- Uso del equipo policial y legislación de armas de fuego.
- Control de tráfico vehicular.

- Uso de la fuerza y mantenimiento del orden público.
- Técnicas de armas y tiro de precisión.
- Control de Crisis.
- Tiro de combate-operaciones.
- Tácticas policiales avanzadas.
- Operaciones tácticas policiales antidisturbios.
- Rescate, salvataje y bombería.
- Métodos y técnicas de resolución de conflictos sociales.
- Mando y conducción.
- Prevención Policial.

### **13.2.13.3. Área de Aptitud Física y Deporte**

Esta área es la encargada de mantener el acondicionamiento físico de la dama y caballero cadete, ya que el desarrollo físico deportivo en todos los niveles de la Academia Nacional de Policías es estimulado en forma decidida, con la práctica deportiva en las diferentes disciplinas. Para estas actividades se cuenta con instalaciones deportivas.

### **13.2.14. Proceso de Evaluación en la Academia Nacional de Policías**

La evaluación dentro de este instituto de formación se lo realiza por parciales, en donde se califica un trabajo final y un examen final, los dos primeros parciales se califican sobre 30 puntos y el ultimo sobre 40 puntos, dentro de las calificaciones mencionadas se pondera lo que es el trabajo final sobre 10 puntos y el examen final sobre 20 puntos. Y el ultimo parcial sobre



30, es necesario hacer notar que todas las materias incluso las de instrucción se evalúan del mismo modo.

Es necesario argumentar que el tipo de evaluación que se realiza en este instituto es cuantitativa respecto a las materias y cualitativa en el área de conducta, debido a que igual se califica y se pondera de acuerdo a los estándares anteriormente mencionados.

#### **13.2.15. Proceso de Formación Ideal para los futuros Oficiales de Policía**

Actualmente, en casi todos los países latinoamericanos la violencia y la inseguridad ciudadana plantean a los gobiernos uno de sus mayores retos. Sus estrategias, en general, han estado encaminadas a desarrollar políticas y medidas a corto plazo para mostrar resultados visibles que no necesariamente previenen ni acaban con los problemas de inseguridad.

Para hacerle frente a estos desafíos, muchos países de la región han impulsado incrementos considerables en sus aparatos policiales, así como cambios en las estructuras organizativas y en los lineamientos de doctrina de la institución policial. Estos procesos son el resultado de un trasegar histórico iniciado en el siglo XIX y reproducido a lo largo de todo el siglo XX, períodos durante los cuales estas instituciones fueron subsumidas en el sistema de seguridad nacional. En particular, fueron reforzadas en el curso de las últimas dictaduras y conflictos armados internos, cuyos legados aún permean las instituciones policiales de muchos países latinoamericanos.

Hablando específicamente de nuestro país se ha podido observar una gran afección con relación a temas de Seguridad Ciudadana hablando de forma genérica, por lo cual en base ello es necesario realizar una actualización de lo que es el programa de formación de los cadetes con relación al contexto actual, para lo cual tomaremos como ejemplo la malla curricular de los Carabineros de Chile.

Un proceso de formación ideal para futuros oficiales de Policía, es aquel que permita instruir damas y caballeros cadetes con convicción, bajo principios institucionales que puedan responder ante las necesidades de la sociedad, las cuales van cambiando con el pasar del tiempo.

#### **13.2.15.1. Malla Curricular de los Carabineros de Chile**

Ilustración 1 Malla Curricular de los Carabineros de Chile

**Malla Curricular Programa de Formación del Oficial de Carabineros de Orden y Seguridad  
Título Profesional: Oficial de Orden y Seguridad, Administrador de Seguridad Pública**

	Semestre I	Semestre II	Semestre III	Semestre IV	Semestre V	Semestre VI	Semestre VII	Semestre VIII
Área Doctrina Institucional	Vocación y Conducta I	Vocación y Conducta II	Vocación y Conducta III	Vocación y Conducta IV	Vocación y Conducta V	Vocación y Conducta VI		
	Historia y Doctrina Institucional I	Historia y Doctrina Institucional II	Ética Profesional I	Ética Profesional II	Derechos Humanos I	Derechos Humanos II		
					Mando y Liderazgo I	Mando y Liderazgo II		
Área Gestión Operativa y Financiera	Gestión Policial I	Gestión Policial II	Gestión Policial III	Gestión Policial IV	Gestión Policial V	Gestión Policial VI		
					Gestión Financiera Contable Institucional I	Gestión Financiera Comtable Institucional II		
	Sistemas Computacionales Institucionales I	Sistemas Computacionales Institucionales II	Sistemas Computacionales Institucionales III	Sistemas Computacionales Institucionales IV	Sistemas Computacionales Institucionales V	Sistemas Computacionales Institucionales VI		
	Técnicas y Tácticas Policiales I	Técnicas y Tácticas Policiales II	Técnicas y Tácticas Policiales III	Técnicas y Tácticas Policiales IV	Técnicas y Tácticas Policiales V	Técnicas y Tácticas Policiales VI		
Área Cs. Polic.	Prevención del Delito I	Prevención del Delito II	Prevención del Delito III	Prevención del Delito IV	Técnicas de Investigación Criminal I	Técnicas de Investigación Criminal II		
Área Jurídica	Introducción al Derecho	Derecho Constitucional	Aplicación Procedimental de la Ley I	Aplicación Procedimental de la Ley II	Aplicación Procedimental de la Ley III	Aplicación Procedimental de la Ley IV		
		Derecho Penal I	Derecho Penal II	Derecho Penal III		Derecho Administrativo		
	Reglamentación Institucional I	Reglamentación Institucional II	Reglamentación Institucional III	Reglamentación Institucional IV				

			Derecho Procesal Penal I	Derecho Procesal Penal II	Derecho Procesal Penal III				
Área Profesional	Instrucción Formal y Escuela de Mando I	Instrucción Formal y Escuela de Mando II	Instrucción Formal y Escuela de Mando III	Instrucción Formal y Escuela de Mando IV	Instrucción Formal y Escuela de Mando V				
	Taller de Arma y Tiro Policial I	Taller de Arma y Tiro Policial II	Taller de Arma y Tiro Policial III	Taller de Arma y Tiro Policial IV	Taller de Arma y Tiro Policial V				
	Defensa Personal I	Defensa Personal II	Defensa Personal III	Defensa Personal IV	Defensa Personal V				
Área de Desarrollo Personal	Acondicionamiento Físico I	Acondicionamiento Físico II	Acondicionamiento Físico III	Acondicionamiento Físico IV	Acondicionamiento Físico V	Acondicionamiento Físico VI			
	Habilidades Comunicativas I	Habilidades Comunicativas II				Talleres de Aplicación I	Talleres de Aplicación II		
	Inglés Instrumental I	Inglés Instrumental II							
Área de Investig.			Matemática		Taller de Trabajo de Título I	Taller de Trabajo de Título II	Trabajo de Título y Defensa de Título	Trabajo de Título y Defensa de Título	
				Estadística Aplicada al Análisis Policial					
Área de Integración Profesional			Práctica Policial I						
	Período de Inducción								
	Práctica de Observación								
				Práctica Policial II					
					Práctica Policial III				
						Práctica Policial IV			
							Práctica Policial General	Pasantías en Unidades Especializadas	

Fuente: Escuela de Carabineros de Chile

## **14. Marco Contextual**

### **14.1. Historia de la Academia Nacional de Policías**

La Academia Nacional de Policías, fue creada mediante el D. S. del 26 de febrero de 1937, durante la presidencia del Cnl. David Toro R., con el nombre de “Escuela Nacional de Policías” inicio sus actividades en el entonces cuartel “Calama”, para luego trasladarse a las instalaciones de la calle Loayza.

El 27 de junio de 1955, por D.S. No.4103 cambia el nombre de “Escuela Nacional de Policías Carabineros” a “Academia de Carabineros y Policías” asignándole la misión y funciones de preparar, habilitar, especializar y perfeccionar a los recursos humanos de ese tiempo.

### **14.2. Filosofía de la Academia Nacional de Policías**

La Academia Nacional de Policías como unidad académica de formación dependiente de la universidad policial, en el nivel de educación superior, impulsa valores como los que contiene la máxima que rige a la Institución del orden “La protección del pueblo, es nuestra suprema ley”.

El profesional policía dedicara una formación fundamentada en los pilares de: Honradez, Disciplina, Amor al Trabajo, Servicio a la Sociedad, dentro de un marco ético profundo de respeto a los derechos humanos.

### **14.3. Misión**

Como Unidad Académica de Educación Superior, formara, capacitara y especializara, a las damas y caballeros cadetes en el marco del siglo XXI, en el

diseño del perfil de policía moderno, que requiere el país para satisfacer integralmente la demanda de la seguridad social.

#### **14.4. Visión**

La Academia Nacional de Policías, como unidad académica de nivel superior, dependiente de la Universidad Policial, presenta una elevada exigencia académica, que está basada en principios valores ético morales e institucionales. Para desarrollar las más elevadas expresiones del espíritu que se reflejara en la calidad de sus egresados a través de su vocación de servicio y solidaridad, buscando alcanzar con mayor merecimiento, el reconocimiento de la sociedad en el ámbito nacional, por la excelencia de sus cuadros oficiales, la implantación de tecnología policial de avanzada, que apoyada a investigación científica y guiada por un cuerpo docente calificado, permitirán generar un actualizado concepto de cultura de seguridad.

#### **14.5. Objetivo de la Academia Nacional de Policías**

Como Unidad Educativa de la “UNIPOL” “Universidad Policial Mariscal Antonio José de Sucre”, desarrolla actividades académicas, orientadas al nivel de pre-grado, formando oficiales, para proporcionar a la policía nacional, recursos humanos alta mente calificados, comprometido con el cumplimiento de la “Misión constitucional”, enmarcando su accionar, dentro del sistema Universitario Nacional, de acuerdo a leyes y disposiciones vigentes

#### **14.6. Perfil Profesional**

Los rasgos del perfil profesional de la policía son:

- Persona con amplia formación humanística capaz de cumplir, respetar y garantizar el cumplimiento de la C.P.E.
- Hombre íntegro con amplia vocación de servicio exclusivo a los intereses de la colectividad.
- Funcionario público representante de la autoridad del estado, con profundo conocimiento de leyes.
- Profesional idóneo formado científicamente con habilidades y destrezas para cumplir con eficacia, competencia y eficiencia las funciones policiales.
- Instructor con vocación para educar y orientar a su personal y los beneficiarios del servicio.

#### **14.7. Principios institucionales**

- **Lealtad:** Orientación de la conducta de la policía o el policía que refleja la deidad y nobleza que se debe a la Patria, a la Institución, a las camaradas y los camaradas.
- **Honor:** Es una cualidad moral que nos lleva al más severo cumplimiento de nuestros deberes respecto al prójimo y de nosotros mismos.
- **Ética:** Siendo una parte de la filosofía que trata de la moral y las obligaciones del ser humano, en este caso se refiere a los funcionarios encargados del cumplimiento de la Ley, quienes deberán ejercer autoridad que la Patria les ha conferido, con un apostolado, en defensa

de la sociedad y como una garantía para el mantenimiento del orden público.

- **Disciplina:** Es la piedra fundamental sobre la que descansa la estructura institucional y constituye la observancia de las leyes y reglamentos que rigen el funcionamiento de la institución, se relaciona directamente con nuestro sistema jerárquico vertical de relación entre superiores y subalternos.

El principio de autoridad y subordinación es la base para el mantenimiento de la disciplina en la Policía Boliviana, de manera que la obediencia y el respeto mutuo son deberes esenciales sobre lo que descansa la disciplina institucional.

## **15. Marco Conceptual**

### **15.1. Definición de COVID-19**

Según el Instituto Nacional del Cáncer el COVID-19, es una enfermedad respiratoria muy contagiosa causada por el virus SARS-CoV-2. Se piensa que este virus se transmite de una persona a otra en las gotitas que se dispersan cuando la persona infectada tose, estornuda o habla. Es posible que también se transmita al tocar una superficie con el virus y luego llevarse las manos a la boca, la nariz o los ojos, pero esto es menos frecuente. Los signos y síntomas más frecuentes de la COVID-19 son fiebre, tos y dificultad para respirar. A veces, también se presentan fatiga, dolores musculares, escalofríos, dolor de cabeza, dolor de garganta, goteo nasal, náusea o vómito, diarrea y pérdida del sentido



del gusto o el olfato. Los signos y síntomas pueden ser leves o graves y suelen aparecer entre 2 y 14 días después de la exposición al SARS-CoV-2. Algunas personas no tienen síntomas, pero pueden transmitir el virus. La mayoría de las personas con la COVID-19 se recuperan sin un tratamiento especial; sin embargo, algunas corren un riesgo más alto de sufrir una enfermedad grave. Quienes tienen el riesgo más alto son los adultos de edad avanzada y las personas con problemas de salud graves, como las afecciones del corazón, los pulmones o los riñones, la diabetes, el cáncer y la debilidad del sistema inmunitario. La enfermedad grave incluye la neumonía y la insuficiencia orgánica que son potencialmente mortales. Están en marcha investigaciones sobre el tratamiento de la COVID-19 y la prevención de la infección por el SARS-CoV-2. También se llama enfermedad por coronavirus de 2019.

### **15.2. Definición de Evaluación**

Según la página “Significados” se denomina a la acción y efecto de evaluar. La palabra, como tal, deriva de evaluar, que a su vez proviene del francés *évaluer*, que significa ‘determinar el valor de algo’.

En este sentido, una evaluación es un juicio cuya finalidad es establecer, tomando en consideración un conjunto de criterios o normas, el valor, la importancia o el significado de algo.

### **15.3. Definición de Rendimiento Académico**

De acuerdo al artículo escrito por la Sra. Marcela Antonacci, el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el

ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

#### **15.4. Definición de Proceso de Formación**

Según el artículo publicado por el portal “Dialnet”, la formación es el proceso mediante el cual una persona o grupo de personas configuran una perspectiva diferente de los contenidos, procedimientos y actitudes que ya conocían o habían adquirido previamente. Esta perspectiva les permite tomar decisiones fundamentadas en todo aquello que conocen o han podido elaborar. Decimos, entonces, que estas personas han llevado a cabo un proceso de aprendizaje.

El verdadero proceso de formación es el que conduce al sujeto de la formación a una transformación de los enfoques que había adquirido con anterioridad.

Entendemos el aprendizaje como un proceso de construcción. Cualquier persona aporta un bagaje formativo previo que sirve de base a los nuevos aprendizajes, los filtra y los reestructura.

La formación no solamente implica recibir y retener información, es decir: memorizarla. Es necesario analizarla para comprenderla y aplicarla y valorarla a fin de que el aprendizaje sea completo y eficaz.

Quien se forma es el centro de este proceso. Así pues, la finalidad de la formación no es, desde esta perspectiva, la enseñanza, sino el aprendizaje. La actividad por parte del sujeto que se forma es imprescindible en la formación.

#### **15.5. Definición de Aprendizaje**

Las principales investigaciones sobre el concepto de aprendizaje y los procesos implicados en él han sufrido una evolución histórica a través de distintas metáforas (Mayer, 1992):

**Conductismo.** Respecto a la enseñanza, se concibe como un proceso secuencial y progresivo, basado en el refuerzo de los comportamientos observados. Respecto al aprendizaje, pone el énfasis en los cambios observables y, por lo tanto, en la conducta. Según esto, los programas educativos basados en esta concepción reúnen las características siguientes.

- Parten de una estructuración del aprendizaje en unidades, que se deben seguir en orden secuencial e invariable, de lo más sencillo a lo más complejo.

- Habitualmente, la estrategia de formación consiste en los elementos siguientes:
  1. El material expone la información que constituye el núcleo de aprendizaje (contenido).
  2. El sujeto lleva a cabo las actividades que el material le pide, que acostumbran a basarse en la ejercitación (contestar cuestionarios, etc.).
  3. El material proporciona refuerzo sobre las respuestas del sujeto. Se trata de mensajes que informan al sujeto de si la respuesta ha sido acertada o errónea.
  4. Una vez superado un mínimo de actividades preestablecidas, el material da acceso a la fase de aprendizaje siguiente (unidad didáctica).
- Tanto las fases como las actividades que tendrá que hacer el usuario y los refuerzos que recibirá se establecen en el momento en que se diseña el material. Por eso, la resolución correcta de un cierto número de actividades equivale a la adquisición de los objetivos específicos de aprendizaje de una unidad didáctica y al paso a la siguiente. Esto implica un estudio previo y que las actividades que tiene que hacer el estudiante se establecen cuidadosamente, etc. De este modo, el énfasis de la formación se sitúa en los procesos de enseñanza.

**Cognitivism.** Esta teoría psicológica apareció como alternativa al modelo conductista. En efecto, desde el cognitivism el énfasis del aprendizaje no se pone en la conducta observable sino en los procesos mentales (cognitivos) del estudiante: comprender, razonar, inducir, deducir, etc. El entorno de aprendizaje y la actividad del sujeto son los recursos de que disponemos para influir en estos procesos mentales. De este modo, el cognitivism pone el énfasis en los resultados, pero también en el proceso de aprendizaje. La estrategia de formación está muy relacionada con:

- Los contenidos que se proporcionan al estudiante ya están estructurados según la lógica con que se quiere que se aprendan. En este sentido, están preestablecidos.
- Sin embargo, el estudiante los dota de sentido y los reestructura, cosa que implica que tenga un papel activo. Para promover este papel, el material se convierte en entorno de aprendizaje que pone al alcance de formadores y estudiantes diferentes recursos.
- Para que el estudiante tenga un papel activo es necesario que esté motivado. Esto forma parte de las funciones que tiene que cumplir el material.
- Para motivarlo se parte de una presentación de los objetivos de aprendizaje de manera que el estudiante comprenda el sentido de la actividad. El estudiante tiene que ser consciente de estos objetivos para

que pueda decidir y actuar con autonomía, de modo que no sólo siga unas instrucciones. Es preciso que las comparta.

- Además, se amplía el papel del refuerzo: no sólo sirve para recompensar o sancionar unas respuestas determinadas, sino que actúa como un recurso para la formación. El error es el paso previo al aprendizaje, forma parte de esta actividad.
- El material es abierto y flexible: se puede usar con diferentes motivaciones y objetivos, y con diferentes estrategias de enseñanza o aprendizaje.
- En la presentación de los contenidos se combina la abstracción y la contextualización.
- La adquisición de éstos se basa en la realización de actividades, pero como cada individuo tiene una estructura cognitiva diferente, es necesario que puedan adaptarse a ella.
- Por lo tanto, el material tiene que permitir el uso de diferentes estrategias de formación y de diferentes estrategias de aprendizaje, para poderse adaptar a las diferencias individuales de formadores y estudiantes.

**Constructivismo.** En este caso, ya no tenemos que hablar de una teoría psicológica en sentido estricto, sino de un marco de referencia sobre el proceso de aprendizaje, que recoge y aprovecha las aportaciones de teorías de diferentes ámbitos de conocimiento.

El proceso de aprendizaje no se concibe como un sistema de recepción de información, sino como un sistema de construcción que elabora el mismo estudiante. Toda persona no sólo aporta unas estructuras cognitivas propias, sino también un bagaje formativo previo que sirve de base a los nuevos aprendizajes, que los filtra y los reestructura, en un proceso de construcción continua. En estos procesos, puede influir tanto el formador, adoptando un rol de facilitador, como la interacción con otros estudiantes.

Bajo el **enfoque constructivista**, pues:

- El aprendizaje es un **proceso de construcción** con el cual el estudiante integra lo que aprende con datos ya conocidos.
- El aprendizaje es un **proceso significativo** en el que los conocimientos previos juegan un papel muy importante ya que se trata de un proceso interactivo entre los nuevos conocimientos y los que ya se poseen.
- El **producto del aprendizaje** es un cambio relativamente permanente en la forma de conocimiento, una nueva comprensión. Por lo tanto, un aprendizaje mecánico no sería un aprendizaje.

#### **15.6. Definición de Educación a Distancia**

Según la página “Significados”, la educación a distancia es una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios. En este sistema de enseñanza, el alumno recibe el material de estudio (personalmente, por correo postal, correo electrónico u otras posibilidades que

ofrece Internet), permitiendo que en el acto educativo se empleen nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje centradas en el propio estudiante, fomentando así el autodidactismo y la autogestión, es decir, se trata de una educación flexible y auto dirigida, cuyas principales herramientas son las tecnologías de la comunicación y la información. Al aprendizaje desarrollado con las nuevas tecnologías de la comunicación se le llama *aprendizaje electrónico* («elearning» en inglés). La plataforma más utilizada actualmente para esta modalidad es Moodle.

Dependiendo del centro de estudios, los estudiantes pueden acudir físicamente para recibir tutorías, o bien deben realizar exámenes presenciales. Existe educación a distancia para cualquier nivel de estudios, pero lo más usual es que se imparta para estudios universitarios.

## **16. Marco Jurídico**

### **16.1. Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.**

- **Artículo 77.** I. La educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del Estado, que tiene la obligación indeclinable de sostenerla, garantizarla y gestionarla.
- **Artículo 91.** I. La educación superior desarrolla procesos de formación profesional, de generación y divulgación de conocimientos orientados al desarrollo integral de la sociedad, para lo cual tomará en cuenta los conocimientos universales y los saberes colectivos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos.



III. La educación superior está conformada por las universidades, las escuelas superiores de formación docente, y los institutos técnicos, tecnológicos y artísticos, fiscales y privados.

- **Artículo 92.** I. Las universidades públicas son autónomas e iguales en jerarquía. La autonomía consiste en la libre administración de sus recursos; el nombramiento de sus autoridades, su personal docente y administrativo; la elaboración y aprobación de sus estatutos, planes de estudio y presupuestos anuales; y la aceptación de legados y donaciones, así como la celebración de contratos, para realizar sus fines y sostener y perfeccionar sus institutos y facultades. Las universidades públicas podrán negociar empréstitos con garantía de sus bienes y recursos, previa aprobación legislativa.

- **Artículo 103.** I. El Estado garantizará el desarrollo de la ciencia y la investigación científica, técnica y tecnológica en beneficio del interés general. Se destinarán los recursos necesarios y se creará el sistema estatal de ciencia y tecnología.

II. El Estado asumirá como política la implementación de estrategias para incorporar el conocimiento y aplicación de nuevas tecnologías de información y comunicación.

III. El Estado, las universidades, las empresas productivas y de servicio públicas y privadas, y las naciones y pueblos indígena originario campesinos, desarrollarán y coordinarán procesos de investigación,

innovación, promoción, divulgación, aplicación y transferencia de ciencia y tecnología para fortalecer la base productiva e impulsar el desarrollo integral de la sociedad, de acuerdo con la ley.

- **Artículo 251.** I. La Policía Boliviana, como fuerza pública, tiene la misión específica de la defensa de la sociedad y la conservación del orden público, y el cumplimiento de las leyes en todo el territorio boliviano. Ejercerá la función policial de manera integral, indivisible y bajo mando único, en conformidad con la Ley Orgánica de la Policía Boliviana y las demás leyes del Estado.

#### **16.2. Ley de la Educación Nro. 070 Avelino Siñani – Elizardo Pérez**

- **Artículo 28.** (Educación Superior de Formación Profesional). Es el espacio educativo de formación profesional, de recuperación, generación y recreación de conocimientos y saberes, expresada en el desarrollo de la ciencia, la tecnología, la investigación y la innovación, que responde a las necesidades y demandas sociales, económicas, productivas y culturales de la sociedad y del Estado Plurinacional.
- **Artículo 29.** (Objetivos). Formar profesionales con compromiso social y conciencia crítica al servicio del pueblo, que sean capaces de resolver problema y transformar la realidad articulando teoría, práctica y producción.

- Desarrollar investigación, ciencia, tecnología e innovación para responder a las necesidades y demandas sociales, culturales, económicas y productivas del Estado Plurinacional, articulando los conocimientos y saberes de los pueblos y naciones indígena originario campesinos con los universales.
  - Garantizar el acceso democrático al conocimiento, con sentido crítico y reflexivo.
  - Garantizar programas de formación profesional acorde a las necesidades y demandas sociales y políticas públicas.
  - Recuperar y desarrollar los saberes y conocimientos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, comunidades interculturales y afrobolivianas.
- **Artículo 52.** (Formación Superior Universitaria). Es el espacio educativo de la formación de profesionales, desarrollo de la investigación científica-tecnológica, de la interacción social e innovación en las diferentes áreas del conocimiento y ámbitos de la realidad, para contribuir al desarrollo productivo del país expresado en sus dimensiones política, económica y sociocultural, de manera crítica, compleja y propositiva, desde diferentes saberes y campos del conocimiento en el marco de la Constitución Política del Estado Plurinacional.
  - **Artículo 53.** (Objetivos). Formar profesionales científicos, productivos y críticos que garanticen un desarrollo humano integral, capaces de articular

la ciencia y la tecnología universal con los conocimientos y saberes locales que contribuyan al mejoramiento de la producción intelectual, y producción de bienes y servicios, de acuerdo con las necesidades presentes y futuras de la sociedad y la planificación

- **Artículo 55.** (Universidades del Estado Plurinacional de Bolivia). Las Universidades reconocidas por el Estado Plurinacional de Bolivia son:

Universidades Públicas Autónomas.

Universidades Privadas.

Universidades Indígenas.

Universidades de Régimen Especial.

Artículo 61. (Universidades de Régimen Especial).

Las Universidades de Régimen Especial son:

Universidad Militar.

Universidad Policial.

Son instituciones académicas de formación superior, tienen carácter público y son administradas y financiadas por el Estado.

En lo institucional se encuentran bajo tuición del Ministerio del ramo, y en lo académico bajo supervisión del Ministerio de Educación. 4. Están autorizadas para emitir Diplomas Académicos. Los Títulos Profesionales

serán otorgados por el Ministerio de Educación, de acuerdo a reglamentación específica.

- **Artículo 63.** (Universidad Policial). La Universidad Policial es de régimen especial por su carácter policial y está al servicio del pueblo, es parte del Sistema Educativo Plurinacional, forma profesionales garantizar la seguridad interna del país.

Son objetivos de la Universidad Policial:

Impartir formación policial con visión integral de Patria en todo el territorio del Estado Plurinacional, eliminando toda forma de discriminación en la admisión y los procesos formativos.

Formar profesionales policías que cumplan su misión constitucional y funciones de auxilio, prevención e investigación, que protejan, respeten y garanticen los derechos humanos en cumplimiento de la Constitución Política del Estado, su Ley Orgánica y Reglamentos.

Formar profesionales policiales con vocación democrática, principios éticos y morales, eficientes y honestos al servicio del pueblo y del Estado Plurinacional.

Desarrollar programas de capacitación y actualización permanente de policías orientados a su profesionalización en todos los rangos para un

servicio social eficiente, dichos programas serán de desarrollo exclusivo de la Universidad Policial.

- **Artículo 64.** (Formación post gradual). La formación post-gradual en sus diferentes grados académicos, tendrá como misión la cualificación de profesionales en diferentes áreas y el desarrollo de la ciencia y la tecnología, a través de procesos de investigación y generación de conocimientos, vinculados con la realidad y la producción para coadyuvar al desarrollo integral de la sociedad y el Estado Plurinacional. Los procesos de carácter post-gradual serán coordinados por una instancia conformada por las universidades del Estado Plurinacional, de acuerdo a reglamentación específica.

### **16.6.3. Otras normativas**

- **Resolución Suprema No. 222297** de fecha 18 de febrero de 2004 autoriza la creación de la Universidad Policial – UNIPOL, sus Estatutos: Orgánico del Sistema Educativo Policial – SEP, Orgánico de la Universidad Policial – UNIPOL.
- **Resolución Ministerial – Ministerio de Cultura, Educación y Deportes Nro. 408/2006** de fecha 28 de noviembre de 2006 se autoriza el funcionamiento de la UNIPOL.
- La III Conferencia Nacional Ordinaria de Universidades, realizado en mayo de 2011 en la Universidad Amazónica de Pando, mediante **Re**

**solución No 10/2011** se aprueba el “MODELO ACADÉMICO DEL  
SISTEMA DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA

## **TERCERA PARTE**

### **17. Diseño metodológico**

#### **17.1. Enfoque de la investigación**

El enfoque de la investigación es cuantitativo, este enfoque se caracteriza por privilegiar la lógica empírico-deductiva, a partir de procedimientos rigurosos, métodos experimentales y el uso de técnicas de recolección de datos estadísticos.

#### **17.2. Tipo de investigación**

El tipo de investigación es de tipo analítico correlacional, debido a que es un tipo de estudio que tiene como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables (en un contexto en particular), básicamente el presente trabajo consiste en la evaluación del rendimiento de los cadetes vs la modalidad de evaluación ya sea virtual o presencial y algunos otros factores que afecten el proceso de formación. Así mismo deseamos evaluar como las variables independientes tales como la conectividad, el factor económico, el plan de alimentación y la disponibilidad de ambientes pueden afectar en el rendimiento de formación de los cadetes en la modalidad virtual. Los estudios cuantitativos correlacionales miden el grado de relación entre esas dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y después también miden y analizan la correlación. Tales correlaciones se expresan en hipótesis sometidas a prueba” (Hernández, et al (2003) p.121).



### 17.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación es de tipo no experimental puesto que "se observa los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos" (Kerlinger, 2002:420). En ese sentido, el diseño apropiado, bajo un enfoque cuantitativo, comparativo evaluando el desempeño entre ambas metodologías de enseñanza y aprendizaje, que son la presencial y virtual.

### 17.4. Universo

En este caso el universo son todos los cadetes de la Academia Nacional de Policías, en la gestión 2021 se tuvo matriculados 1.111 cadetes.

**Tabla 1** *Cuadro demostrativo del efectivo de batallón de cadetes de la Academia Nacional de Policías*

<b>BATALLON DE CADETES DE LA ACADEMIA NACIONAL DE POLICIAS</b>	
<b>GESTION 2021</b>	
<b>CUARTO AÑO</b>	290
<b>SEGUNDO AÑO</b>	293
<b>PRIMER AÑO</b>	528
<b>EFFECTIVO TOTAL</b>	1111

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de la encuesta realizada a los señores instructores*

### **17.5. Población**

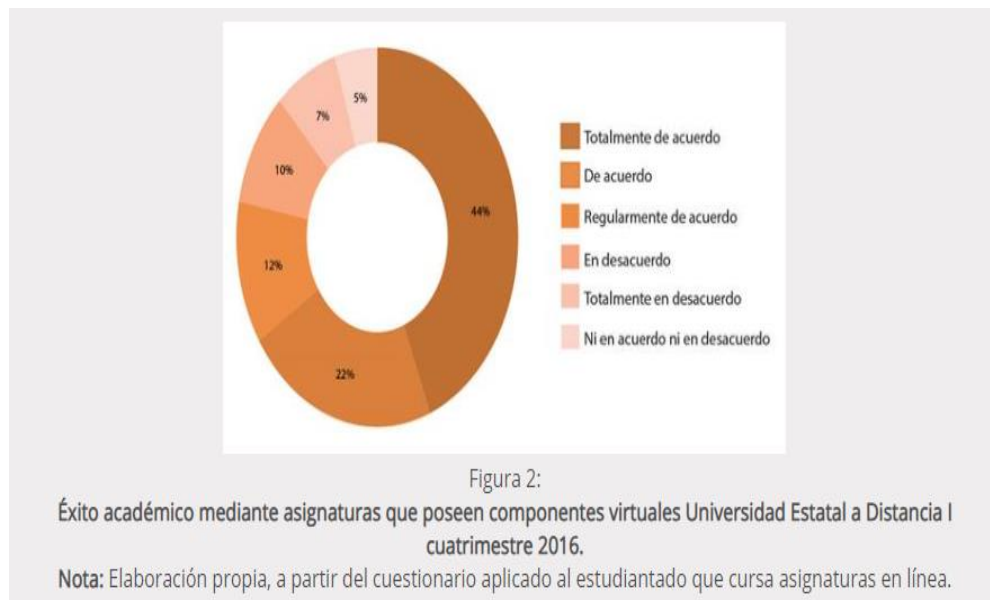
La población es una parte homogénea a criterio, donde se seleccionó de manera intencional a un grupo de cadetes de los diferentes grados de cuarto, segundo y primer año de la Academia Nacional de Policías, lo cual nos permitirá describir el proceso educativo y la formación de los cadetes en el área de instrucción y acondicionamiento físico.

### **17.6. Muestra**

Es un subconjunto obtenido de la población de estudio, la muestra comprende parte de la población y no la totalidad, la cual es parte representativa de la población.

Para poder hallar el número de muestra se tomará como referencia el 78 % de probabilidad de éxito, dato obtenido del artículo con relación a “El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica”, este artículo fue publicado el 31 de agosto de la gestión 2017, de acuerdo al siguiente gráfico:

**Ilustración 2** Satisfacción en la modalidad virtual en las asignaturas de las Carreras de Criminología y Ciencias Policiales

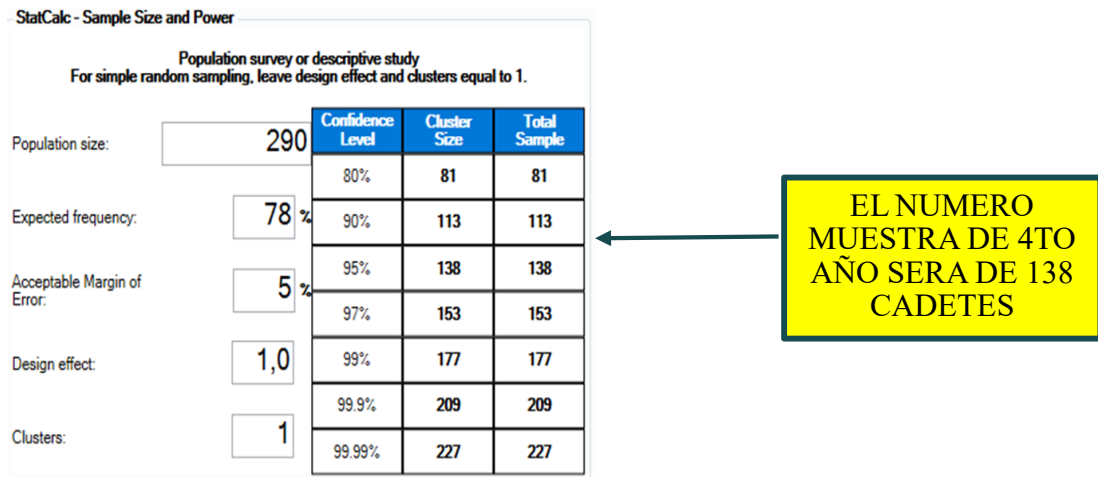


***Fuente: Elaborado por la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica***

En el cuadro se puede observar la satisfacción por parte del personal policial con relación a la educación virtual, así como también se observa el desacuerdo por parte de los mismos.

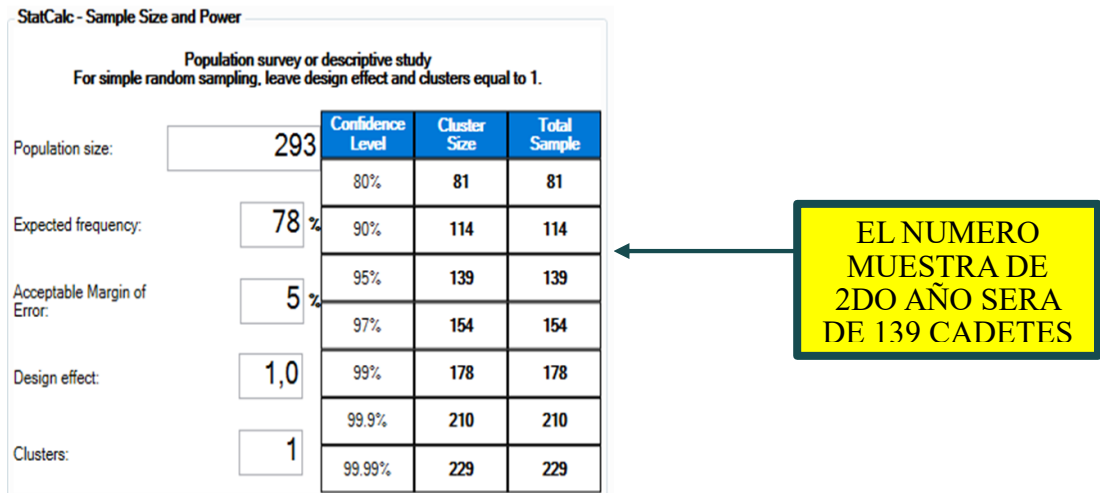
En efecto como se trabajará con una muestra por conglomerados *se sacará una muestra de cada curso de formación del batallón de damas y caballeros cadetes*, para ello se utilizará la herramienta “Epi Info”.

**Ilustración 3** Calculo muestral de los cadetes de cuarto año utilizando STATCALC de Epi Info 7.2.



*Fuente: Elaboración Propia en base a datos obtenidos del universo del batallón de cadetes*

**Ilustración 4** Calculo muestral de los cadetes de segundo año utilizando STATCALC de Epi Info 7.2.



*Fuente: Elaboración Propia en base a datos obtenidos del universo del batallón de cadetes*

## Ilustración 5 Cálculo muestral de los cadetes de primer año utilizando STATCALC de

Epi Info 7.2.

StatCalc - Sample Size and Power

Population survey or descriptive study  
For simple random sampling, leave design effect and clusters equal to 1.

Population size:	528	Confidence Level	Cluster Size	Total Sample
Expected frequency:	78%	80%	93	93
Acceptable Margin of Error:	5%	90%	137	137
Design effect:	1,0	95%	176	176
Clusters:	1	97%	201	201
		99%	245	245
		99.9%	309	309
		99.99%	350	350

EL NUMERO MUESTRA DE 1ER. AÑO SERA DE 176 CADETES

*Fuente: Elaboración Propia en base a datos obtenidos del universo del batallón de cadetes*

### 17.7. Tipo de muestreo

Para seleccionar la muestra hay que tomar en cuenta que ésta pertenece a un subgrupo de la población. El tipo de muestreo que se utilizaron en el presente trabajo de investigación es probabilístico y la selección fue por conglomerados.

#### 17.7.1. Criterios de inclusión para la realización de encuestas

- Damas y caballeros cadetes de la Academia Nacional de Policías, gestión 2020-2021.
- La planta de instructores de la Academia Nacional de Policías, gestión 2021.
- El plantel docente de la Academia Nacional de Policías, gestión 2021.

- Asentimiento informado.

### **17.7.2. Criterios de exclusión para la realización de encuestas**

- Damas y caballeros cadetes que fueron dados de baja en la gestión 2020-2021.
- Damas y caballeros cadetes que se encuentran con baja médica.
- Damas y caballeros cadetes que sean dados de baja en el primer semestre gestión 2021.
- Señores instructores que se encuentren con cambio de destino.
- Damas y caballeros cadetes que no den su asentimiento informado.

### **17.8. Técnicas e instrumentos**

Las técnicas que se emplearon en la investigación fueron: *La encuesta, La observación, La entrevista.*

Los instrumentos que se aplicaron en el presente trabajo de investigación fueron: El cuestionario, la ficha de observación y la ficha de entrevista, que fueron aplicados al batallón de cadetes de la Academia Nacional de Policías, al Director de la Academia Nacional de Policías.

#### **17.8.1. Técnicas**

##### **17.8.1.1. Técnica de la encuesta**

“Según Naresh K. Malhotra, las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado. Según el mencionado autor, el método de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a los

encuestados y que está diseñado para obtener información específica” (Malhotra, 2004, p 118) Mediante la encuesta se buscó explorar la información deseada para la investigación, enfatizando en la educación a distancia y su relación con el proceso educativo y la formación de los cadetes.

#### **17.8.1.2. Técnica de la observación**

En opinión de Sabino (1992:111-113), la observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega: La observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación.

La técnica de la observación se vinculó directamente al proceso educativo a distancia, para observar la situación con relación a la formación de las damas y caballeros cadetes.

#### **17.8.1.3. Técnica de la entrevista**

“... La entrevista permite un acercamiento directo a los individuos de la realidad. Se considera una técnica muy completa.” (Sampieri, 2003) Este instrumento se aplicó al Director de la Academia Nacional de Policías.

## **17.8. 2.Instrumentos**

### **17.8.2.1. Cuestionario**

En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009).

### **17.8.2.2. Ficha de observación**

La ficha de observación se estructuro con una lista de cotejo, para cada curso.

### **17.8.2.3. Ficha de entrevista**

El instrumento consto de preguntas estructuradas, direccionadas al tema de la investigación, esta ficha será aplicada al Director.

## **17.9. Validación de técnicas e instrumentos**

Para la validación de las técnicas e instrumentos para el presente trabajo de investigación se aplicó el método Delphi, el cual es un proceso de consenso prospectivo que requiere la participación de un grupo de expertos que responden, de manera anónima y sin interactuar entre ellos, a una serie de cuestionarios sucesivos., de lo cual se adjunta al presente fotocopias de los formularios firmados por los mismos.

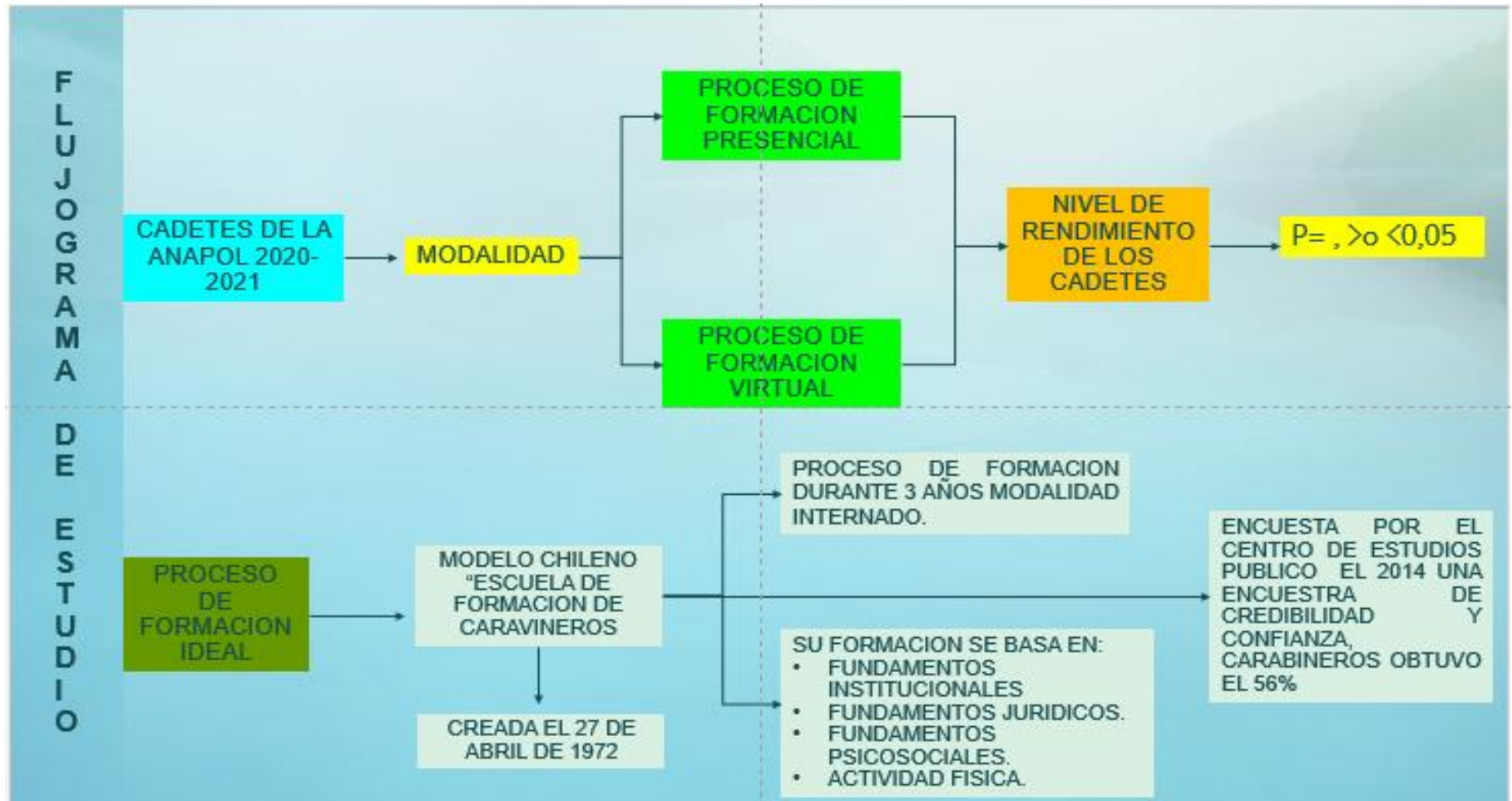


### **17.10. Aspectos éticos**

En la presente investigación, se han utilizado los principios fundamentales de la ética en investigaciones, la confidencialidad, el asentimiento informado voluntario, no existió ningún tipo de coerción. Toda la investigación realizada tiene el propósito de beneficiar a las damas y caballeros cadetes y a través de los datos obtenidos poder buscar soluciones.

## 17.10. Flujograma de Estudio

Ilustración 6 Flujograma de estudio



Fuente: Elaboración Propia en base a datos obtenidos durante el proceso de investigación

### 17.11. Cronograma

ACTIVIDADES TIEMPO EN MESES	TÉRMINOS																							
	JULIO 2021				AGOSTO 2021				SEPTIEMBRE 2021				NOVIEMBRE 2021				DICIEMBRE 2021				ENERO 2022			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1RA. REVISIÓN DEL PERFIL DE INVESTIGACION																								
2DA. REVISION DEL PERFIL DE INVESTIGACION																								
3RA. REVISION DEL PERFIL DE INVESTIGACION																								
REVISION DEL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN																								
ELABORACION DE LAS SOLICITUDES PARA PROCEDER CON EL TRABAJO DE CAMPO																								
ELABORACION DE LAS ENCUESTAS																								
ELABORACION DE LAS ENTREVISTAS																								
REVISION DE LAS ENCUESTAS Y LAS ENTREVISTAS																								
OBSERVACION																								
RECOLECCION DE DATOS																								

ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN						
PRESENTACIÓN						
EXPOSICIÓN Y DEFENSA						
PUBLICACION DEL ARTICULO CIENTIFICO						

## **CUARTA PARTE**

### **18. Resultados: Análisis e Interpretación de datos**

Las técnicas e instrumentos son recursos del que puede valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información, entre las técnicas de recolección de datos más utilizadas están la encuesta, la entrevista y la observación, para la presente investigación para recolectar información se utilizó lo que es la encuesta.

Para realizar las encuestas se consideró a un grupo de damas y caballeros cadetes los cuales fueron seleccionados de forma aleatoria y tomando en cuenta los resultados obtenidos a través de epi info, con el cual se pudo determinar el número de muestra de cada curso.

Así mismo se aplicó encuestas a todo el plantel docente, instructores de acondicionamiento físico y a los oficiales instructores, quiénes no están considerados dentro de la muestra, pero el aporte sobre la perspectiva que tienen ellos sobre la educación a distancia es necesario y fundamental en el proceso de formación de las damas y caballeros cadetes en la presente investigación.

Por otro lado, se realizó encuestas a un grupo de damas y caballeros cadetes considerando el mismo número de muestra, y se denominó grupo de control, esto con el fin de poder comparar las respuestas y ampliar la información con la que se contaba hasta el momento.

Para la centralización de los datos se utilizó el programa IBM SPSS, que es un conjunto de programas que proporciona al investigador una serie de herramientas que permiten consultar datos y formular hipótesis de forma rápida, ejecutar procedimientos para aclarar las relaciones entre variables e identificar tendencias y realizar predicciones.

#### **18.1. Tablas y Gráficos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes**

Para este trabajo de investigación, se realizó encuestas a las damas y caballeros cadetes de los diferentes cursos, actualmente el batallón de cadetes el cual está conformado por 1111 cadetes, de los cuales 232 son damas cadetes y 879 son caballeros cadetes.

**Tabla 2** Cuadro demostrativo con relación al Departamento del que son oriundos las damas y caballeros

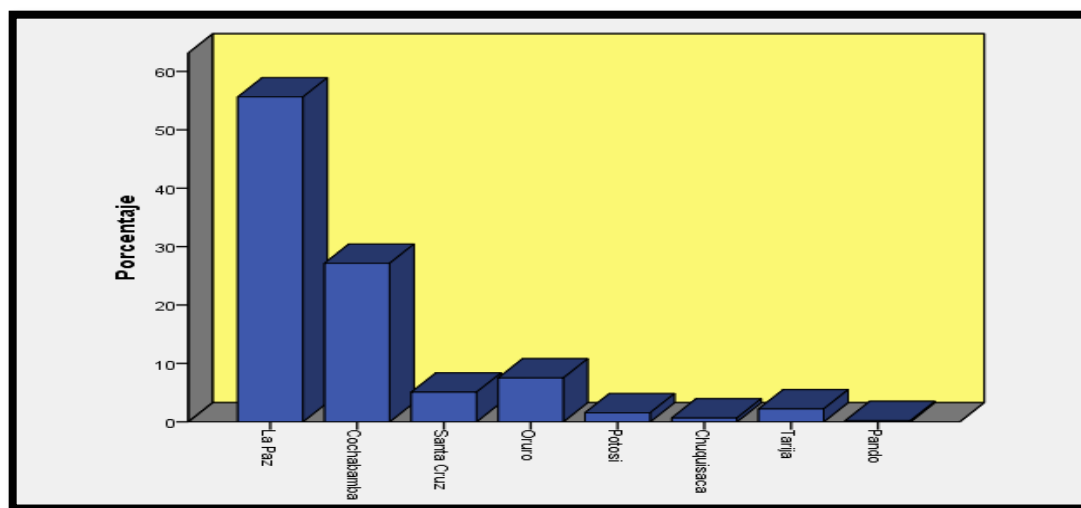
cadetes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	La Paz	252	55,6	55,6	55,6
	Cochabamba	123	27,2	27,2	82,8
	Santa Cruz	23	5,1	5,1	87,9
	Oruro	34	7,5	7,5	95,4
	Potosí	7	1,5	1,5	96,9
	Chuquisaca	3	,7	,7	97,6
	Tarija	10	2,2	2,2	99,8
	Pando	1	,2	,2	100,0
	Total	453	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia realizada en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

En la tabla 2, se puede observar de acuerdo a los datos obtenidos que los cadetes en su mayoría son oriundos de los Departamentos de La Paz, Cochabamba, Oruro y Santa Cruz, pero igual se cuenta con cadetes de los Departamentos de Tarija, Potosí y Pando.

**Ilustración 7** Representación Gráfica de los Departamentos que son oriundos los cadetes



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

Desde la gestión 2020 el batallón de cadetes ingreso en la modalidad a distancia, y durante la gestión 2021 a partir del mes de junio ingresaron a la modalidad semipresencial.

**Tabla 3** Cuadro demostrativo sobre la satisfacción de los cadetes con relación a la modalidad virtual en la ANAPOL

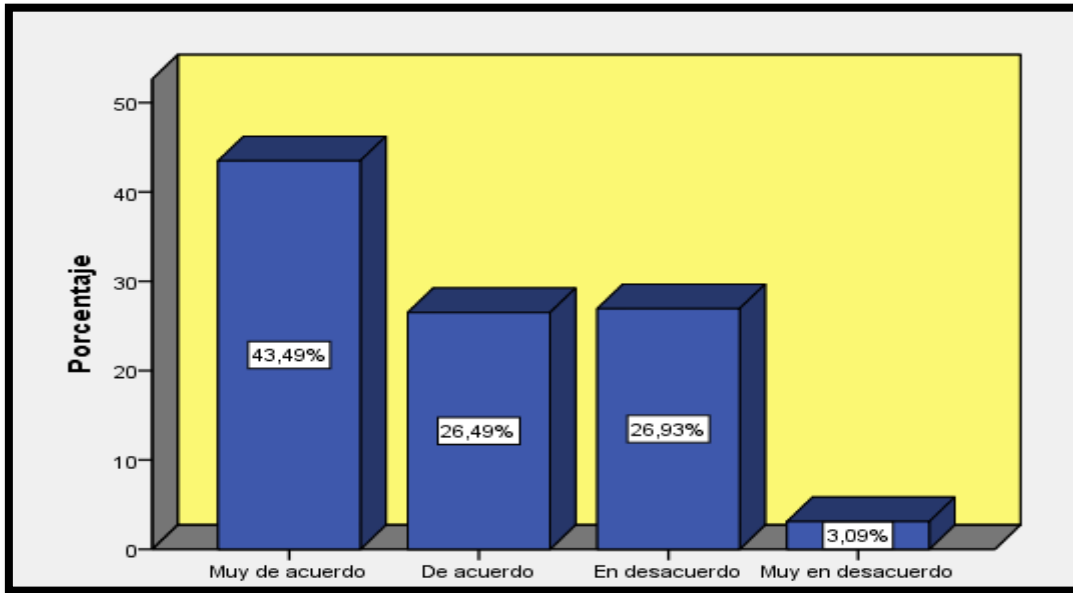
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	197	43,5	43,5	43,5
	De acuerdo	120	26,5	26,5	70,0
	En desacuerdo	122	26,9	26,9	96,9
	Muy en desacuerdo	14	3,1	3,1	100,0
	Total	453	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

Se puede observar que, de un total de 453 cadetes, la mayoría se siente bien con la modalidad virtual, esto se debe a que los cadetes de primer y segundo año hasta la gestión 2022 no han llevado un proceso de formación tradicional, es decir presencial y la comodidad de estar en sus domicilios, no tener que estar todo el tiempo bajo el control de los oficiales instructores hace que para ellos esta situación sea más cómoda y por lo cual optan por la misma.

Lo cual no sucede con los cadetes de cuarto año, quienes de acuerdo a los datos obtenidos los mismos preferirían retornar a la Academia Nacional de Policías, aseverando que el proceso de formación no es el mismo en cuanto a lo que la instrucción policial y el adoctrinamiento.

**Ilustración 8** Representación Gráfica de la satisfacción de los cadetes con la modalidad virtual en la ANAPOL



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

**Tabla 4** Cuadro demostrativo del dispositivo del que los cadetes se conectan a sus diferentes actividades instruidas por la ANAPOL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Celular	150	33,1	33,1	33,1
Computadora	282	62,3	62,3	95,4
Otros	21	4,6	4,6	100,0
Total	453	100,0	100,0	

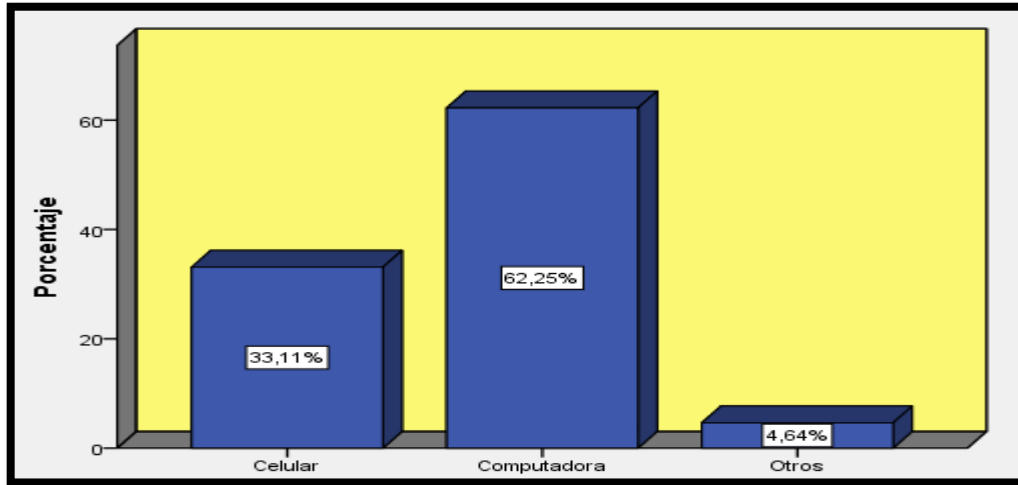
*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

En la presente tabla se puede observar que los cadetes utilizan para sus actividades con mayor incidencia lo que es la computadora y el celular, esto es por motivos económicos, debido a que existen otros gastos



y si bien la modalidad virtual tiene muchos beneficios requiere de forma necesaria un dispositivo y el acceso a internet de forma continua y estable.

**Ilustración 9** Representación Gráfica del dispositivo que emplean los cadetes con la modalidad virtual



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadete*

**Tabla 5** Cuadro demostrativo con relación a la instalación de wifi en los domicilios particulares de los cadetes de la ANAPOL

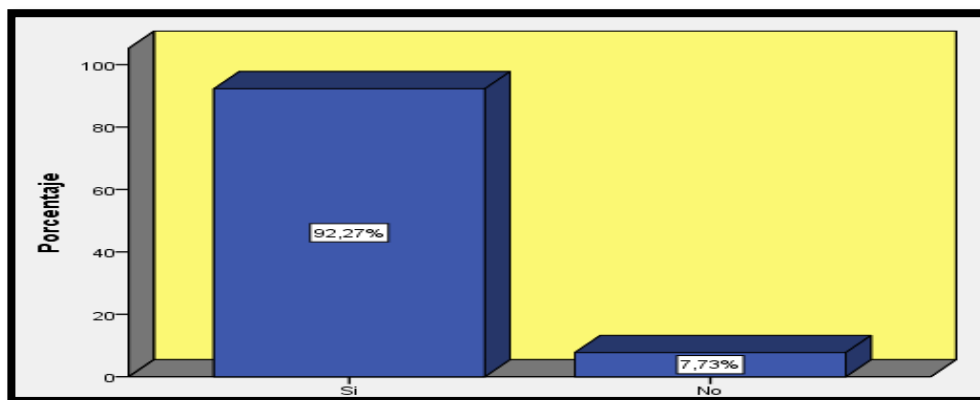
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	418	92,3	92,3	92,3
	No	35	7,7	7,7	100,0
	Total	453	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

Los cadetes en su mayoría cuentan con instalación de wifi en sus domicilios, esto se debe a que los mismos comienzan con su actividad desde hsr.06:00, desde su parte de diana hasta hrs.22:00 que es el parte de retreta, por lo cual lo más factible para ellos es contar con internet ilimitado así mismo que posterior a sus actividades, los mismos tienen que realizar trabajos, y como mencionábamos

anteriormente la modalidad virtual si o si requiere acceso a internet. Pero aun así existe un porcentaje mínimo que no cuenta con instalación de wifi en su domicilio.

**Ilustración 10** Representación Gráfica de la instalación de wifi en los domicilios particulares de los cadetes de la ANAPOL



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

**Tabla 6** Cuadro demostrativo sobre la conexión de internet de los cadetes de la ANAPOL

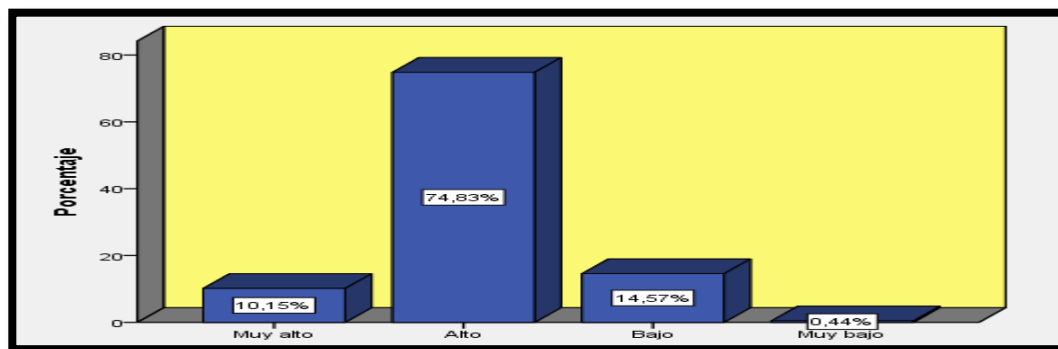
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy alto	46	10,2	10,2	10,2
Alto	339	74,8	74,8	85,0
Bajo	66	14,6	14,6	99,6
Muy bajo	2	,4	,4	100,0
Total	453	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

De acuerdo a la información obtenida un 74% de los cadetes cuenta con un acceso a internet de velocidad alta, en nuestro país la conexión de internet aún no ha llegado a abastecer a toda la población y cubrir al 100%, debido a que existe lugares, zonas donde aún no existe la conexión a wifi y se tiene problemas debido a las propiedades demográficas de la zona. Se hace notar que en un porcentaje mínimo

no cuenta con internet de alta velocidad y eso puede ser a causa de la demografía o por temas económicos.

**Ilustración 11** Representación Gráfica del acceso de internet en los domicilios particulares de los cadetes de la ANAPOL



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

**Tabla 7** La ANAPOL cuenta con una plataforma adecuada para sobrellevar la educación a distancia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	395	87,2	87,2	87,2
No	58	12,8	12,8	100,0
Total	453	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

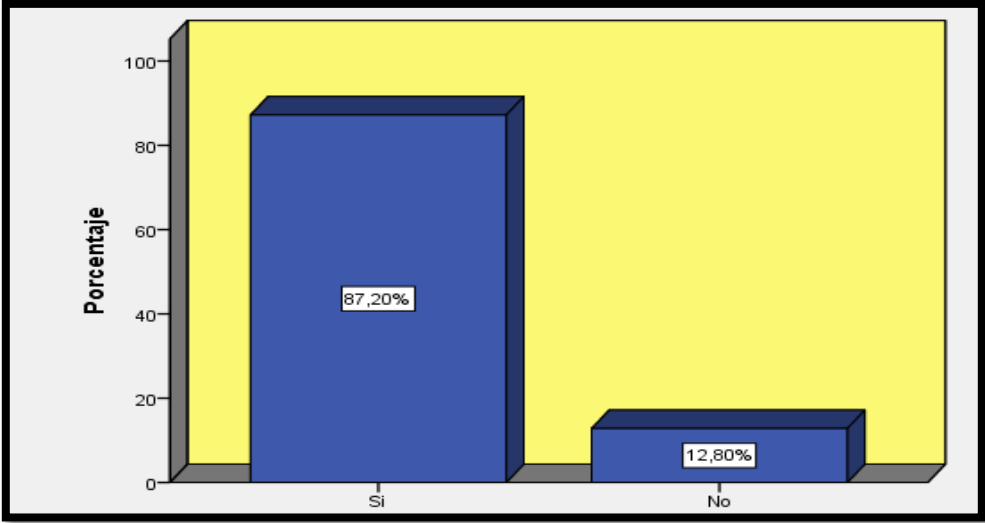
Según los datos obtenidos un 87% de los cadetes encuestados indican que la ANAPOL, cuenta con una plataforma adecuada, actualmente el procedimiento que aplica la ANAPOL, desde la Universidad Mariscal Antonio José de Sucre, se otorga un usuario a los cadetes y se cuenta con una plataforma de información, pero como tal la ANAPOL, no cuenta con una plataforma propia, el proceso de enseñanza depende del docente, lo único que se exige es que cumpla con el contenido de la materia o área.

**Ilustración 12** Plataforma virtual de la UNIPOL



*Fuente: Universidad Policial “Mcal. Antonio José de Sucre”*

**Ilustración 13** Representación Gráfica con relación a que si la ANAPOL cuenta con una plataforma adecuada



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

**Tabla 8** Cuadro demostrativo con relación a la autocalificación asignada de los cadetes en el uso de las Tics

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bueno	152	33,6	33,6	33,6
	Bueno	191	42,2	42,2	75,7
	Regular	108	23,8	23,8	99,6
	Malo	2	,4	,4	100,0
	Total	453	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

**Tabla 9** Cuadro demostrativo con relación a la capacitación de los cadetes para ingresar a la modalidad virtual.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	137	30,2	30,2	30,2
	No	316	69,8	69,8	100,0
	Total	453	100,0	100,0	

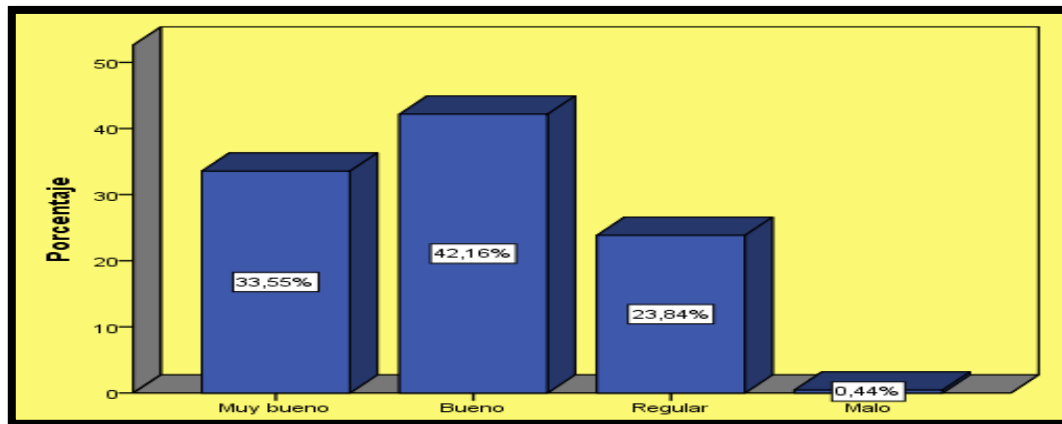
*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

Se puede observar con relación a los datos obtenidos, que un 69% de la población de estudio no recibió una capacitación para ingresar en la modalidad virtual dentro de la ANAPOL, y esto hace referencia en síntesis a los cadetes de primer año debido a que las capacitaciones se ejecutaron en la gestión 2020, pero aun así el hecho de estar contextualizados con la realidad actual ha permitido a las damas y caballeros cadetes adecuarse a este escenario por lo cual un 42% se califica como bueno su uso y conocimiento con relación a las Tics.

No obstante, ante esta situación hubiera sido recomendable que se realice las capacitaciones correspondientes en esta área no solo al batallón de cadetes sino también a los señores instructores y

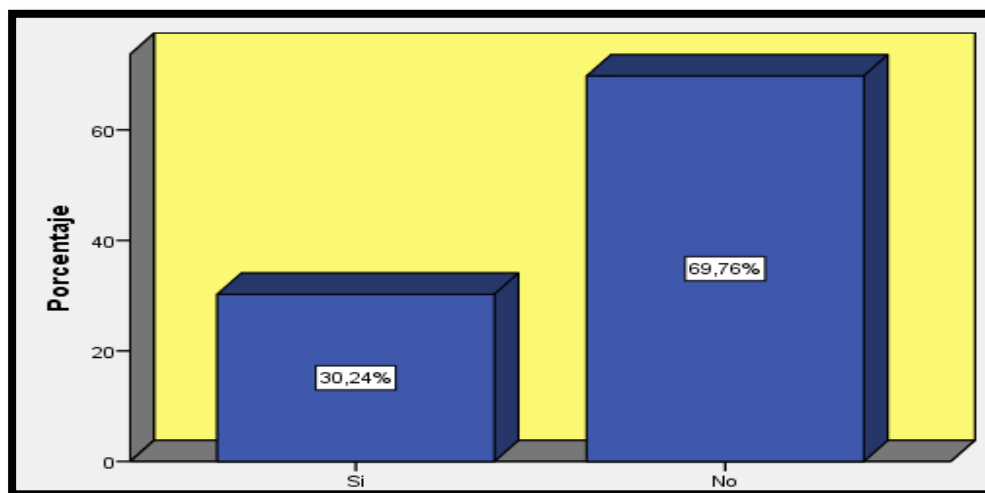
docentes, esto con la finalidad de evitar problemas por desconocimiento o falta de experiencia en esta área y tener una mejor calidad de formación.

**Ilustración 14** Representación Gráfica autocalificación de los cadetes en el uso y conocimiento de las Tics



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

**Ilustración 15** Representación Gráfica con relación a la capacitación de los cadetes antes de ingresar a la modalidad virtual



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

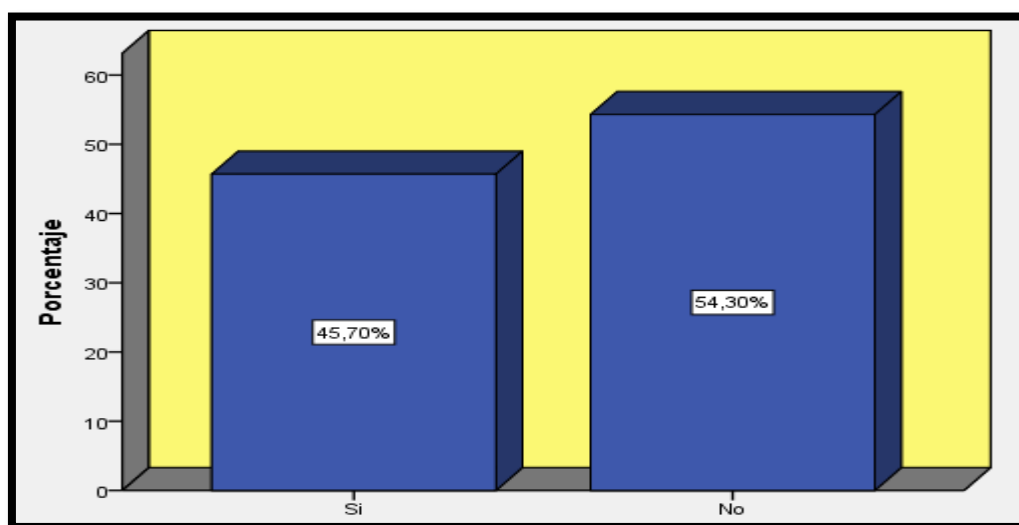
**Tabla 10** Cuadro demostrativo con relación a que si los cadetes cuentan con un plan de alimentación en su domicilio particular

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	207	45,7	45,7	45,7
	No	246	54,3	54,3	100,0
	Total	453	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

De acuerdo a los datos obtenidos podemos indicar que un 54 %, no cuenta con un plan alimenticio y esto se debe a que al ser del interior y con las actividades no les da tiempo para poder llevar una buena alimentación, así mismo que los cadetes que son oriundos del Departamento de La Paz, debido al factor familiar y económico no cuentan con un plan de alimentación, lo cual llega a ser perjudicial no solo por el tema de salud sino curricular.

**Ilustración 16** Representación Gráfica con relación a la alimentación de los cadetes



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

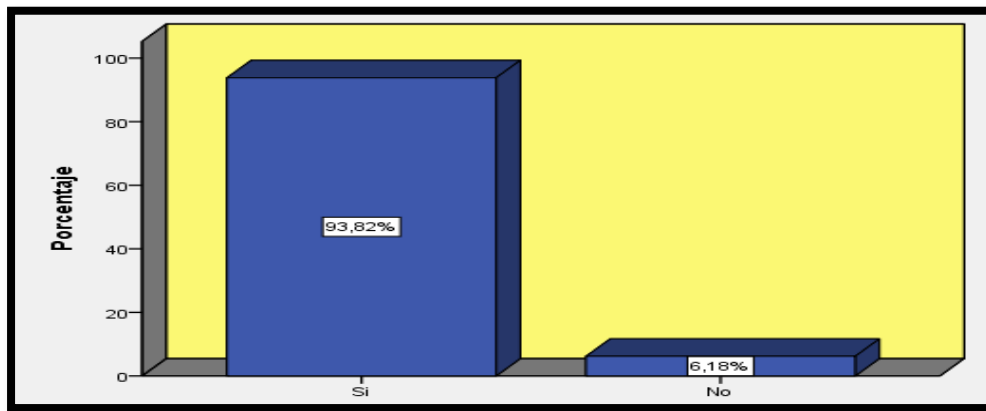
**Tabla 11** Cuadro demostrativo con relación a la realización de ejercicios por iniciativa personal de los cadetes en su domicilio particular

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	425	93,8	93,8	93,8
	No	28	6,2	6,2	100,0
	Total	453	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

Según los datos obtenidos un 93 %, de la población de estudios realiza ejercicios de forma independiente en su domicilio, el fin de ello es que los cadetes estén preparados para rendir su prueba física cada parcial y poder rendir con la exigencia física que requieren las actividades que se desarrollan en la ANAPOL, sino caso contrario el cadete será dado de baja de la institución, pero a pesar de ello no todos los cadetes realizan ejercicios de forma independiente.

**Ilustración 17** Representación Gráfica con relación a la realización de ejercicios de forma independiente en sus domicilios particulares.



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*



**Tabla 12** Cuadro demostrativo con relación a la calificación otorgada por los cadetes hacia los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	16	3,5	3,5	3,5
	Bueno	213	47,0	47,0	50,6
	Excelente	224	49,4	49,4	100,0
	Total	453	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

**Tabla 13** Cuadro demostrativo con relación a la calificación otorgada por los cadetes hacia los instructores de acondicionamiento físico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	27	6,0	6,0	6,0
	Bueno	175	38,6	38,6	44,6
	Excelente	251	55,4	55,4	100,0
	Total	453	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

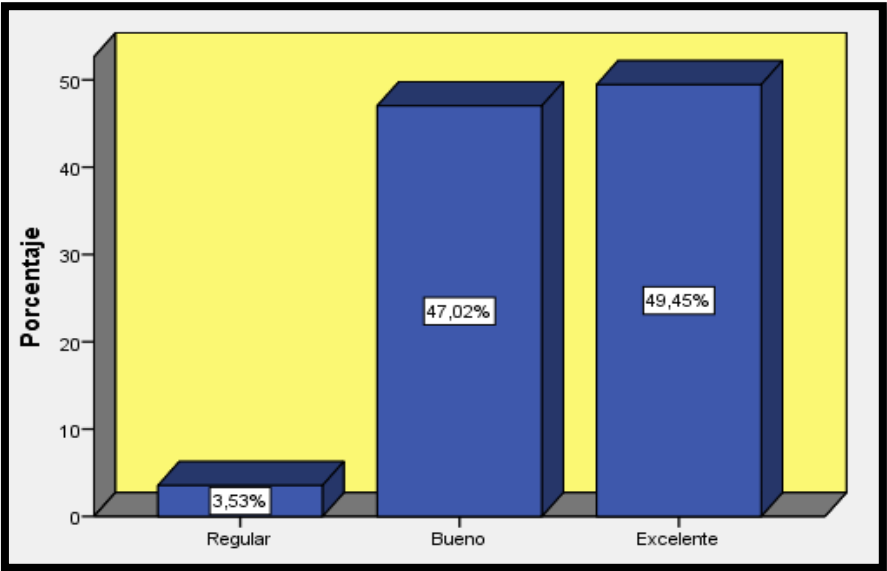
**Tabla 14** Cuadro demostrativo con relación a la calificación otorgada por los cadetes hacia los oficiales instructores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	20	4,4	4,4	4,4
	Bueno	79	17,4	17,4	21,9
	Muy bueno	27	6,0	6,0	27,8
	Excelente	327	72,2	72,2	100,0
	Total	453	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

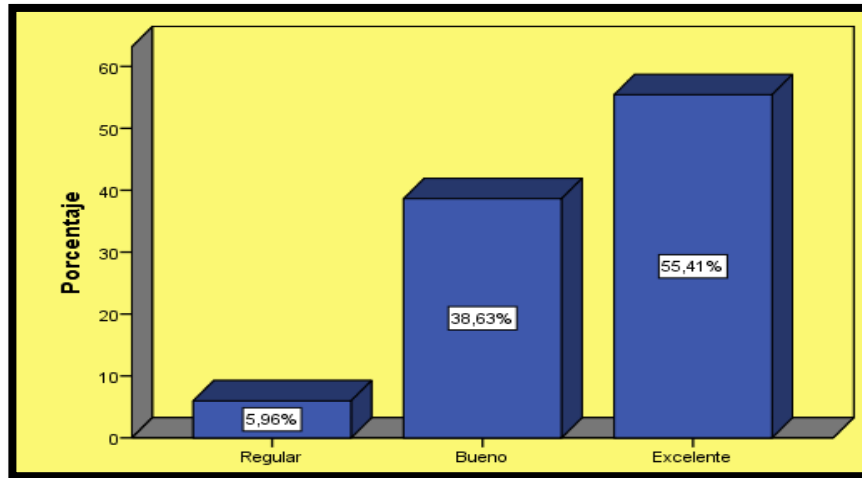
De acuerdo a los datos obtenidos la población de estudio califica el manejo de los señores docentes, instructores de acondicionamiento físico y oficiales instructores en un 55% de forma excelente, pero un 40 % lo cataloga como bueno y existe un 5 % que lo califica como regular, estos datos se deben a que no existe un buen manejo en general en el área de las Tics, más que todo por parte del personal docente. Pero hablando en forma genérica los docentes como instructores han buscado los medios para poder dar continuidad a la educación.

**Ilustración 18** Representación Gráfica con relación a la calificación otorgada de los cadetes hacia los docentes sobre el uso de las Tics.



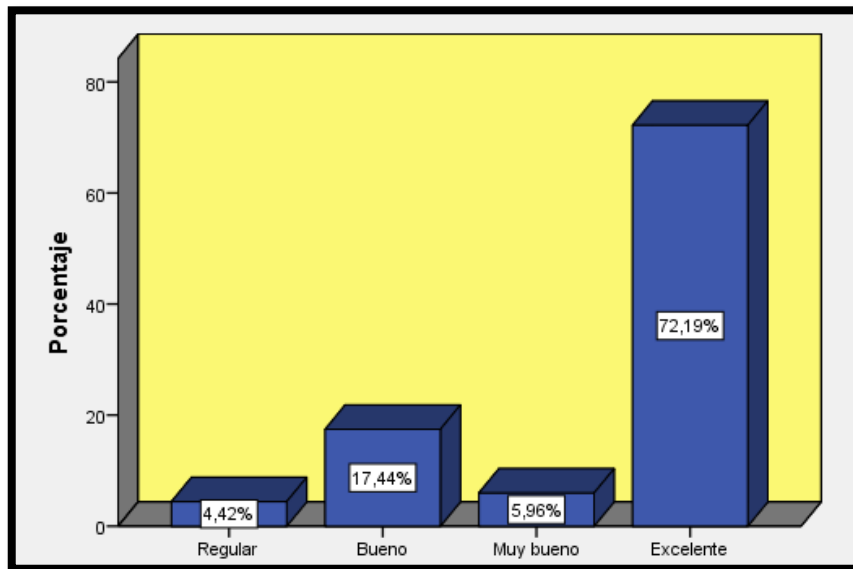
*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

**Ilustración 19** Representación Gráfica con relación a la calificación otorgada de los cadetes hacia los instructores de acondicionamiento físico sobre el uso de las Tics.



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

**Ilustración 20** Representación Gráfica con relación a la calificación otorgada de los cadetes hacia los oficiales instructores sobre el uso de las Tics.



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

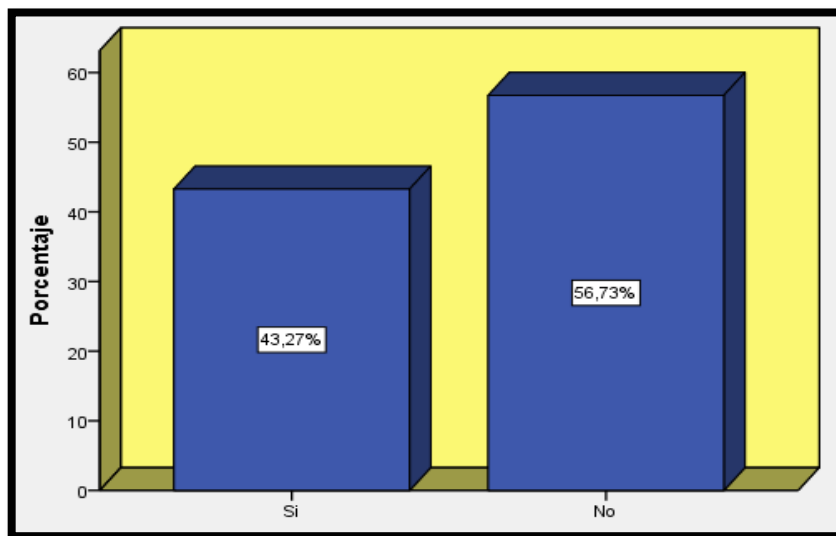
**Tabla 15** Cuadro demostrativo con relación a la colaboración de implementos tecnológicos por parte de la ANAPOL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	196	43,3	43,3	43,3
	No	257	56,7	56,7	100,0
	Total	453	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

Según los datos obtenidos un 43%, indica que la Academia Nacional de Policías colabora con implementos tecnológicos y un 56%, indica lo contrario, de acuerdo al trabajo de campo realizado esta institución no colabora con lo que es la conexión, equipos o indumentaria ni con cursos de actualización a las damas y caballeros cadetes.

**Ilustración 21** Representación Gráfica con relación a la colaboración de la ANAPOL sobre implementos tecnológicos.



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a las damas y caballeros cadetes*

## 18.2. Tablas y gráficos de los datos obtenidos de los señores docentes, instructores de acondicionamiento físico y planta de instructores

Dentro del presente trabajo de investigación se realizó encuestas a los señores docentes, instructores de acondicionamiento físico y oficiales instructores, con la finalidad de saber su perspectiva debido a que ellos son los que van formando a los nuevos oficiales.

**Tabla 16** Cuadro demostrativo con relación al rol de la población de estudio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Docente	4	28,6	28,6	28,6
Instructor Acondicionamiento Fisico	4	28,6	28,6	57,1
Instructor	6	42,9	42,9	100,0
Total	14	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

Para el presente trabajo de investigación se realizó las encuestas a 4 docentes, 4 instructores de acondicionamiento físico y 6 oficiales instructores, quienes son parte del proceso de formación de las damas y caballeros cadetes de la ANAPOL.

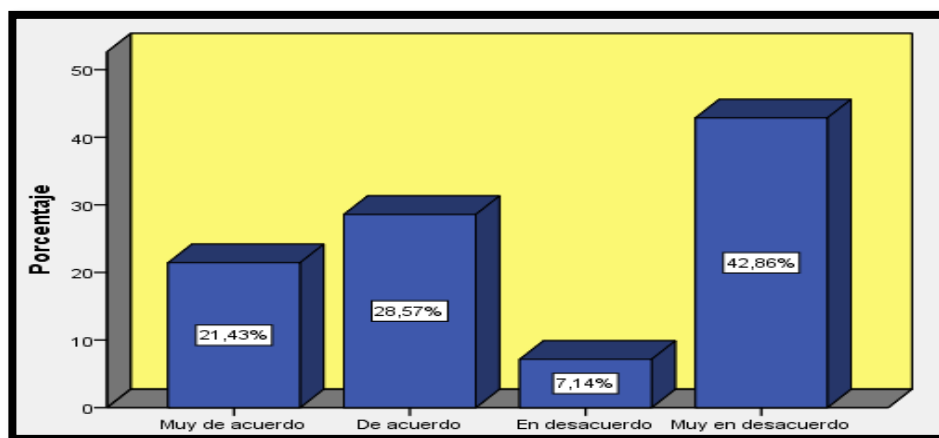
**Tabla 17** Cuadro demostrativo con relación a la satisfacción de la población de estudio con relación a la modalidad de educación virtual en la ANAPOL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy de acuerdo	3	21,4	21,4	21,4
De acuerdo	4	28,6	28,6	50,0
En desacuerdo	1	7,1	7,1	57,1
Muy en desacuerdo	6	42,9	42,9	100,0
Total	14	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

Según los datos recabados de forma general en un 40 % se encuentran satisfechos con la educación virtual, pero un 42% se encuentra en disconformidad a ello, esto se debe al hecho de ser una Universidad de Régimen Especial no solo aborda el tema académico sino también otras áreas las cuales se han visto perjudicadas por la falta de desarrollo de la parte práctica.

**Ilustración 22** Representación Gráfica con relación a la satisfacción de los docentes e instructores con relación a la modalidad virtual



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

**Tabla 18** Cuadro demostrativo con relación a la colaboración por parte de la ANAPOL con recursos tecnológicos a los docentes, instructores.

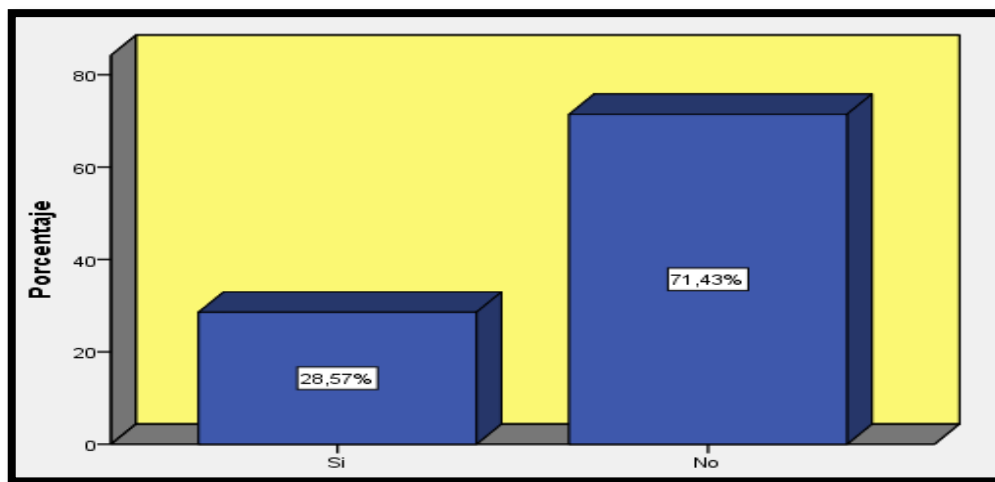
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	4	28,6	28,6	28,6
No	10	71,4	71,4	100,0
Total	14	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

Según los datos recolectados un 71% indica que la Academia Nacional de Policías no colabora recursos tecnológicos, según la información obtenida la ANAPOL, no cuenta con una plataforma virtual solo se

procede a la entrega del correo electrónico al docente y al cadete y se habilita las clases en Google Meet, para que sean grabadas y como medio de control, posterior a ello no se entrega nada más a los docentes, instructores. Este punto ha sido muy observado debido a que al ser una Universidad y reconocida ante el CEUB debería contar con una plataforma adecuada para la realización del proceso de formación de las damas y caballeros cadetes.

**Ilustración 23** Representación Gráfica con relación a la colaboración por parte de la ANAPOL con recursos tecnológicos a la población de estudio



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

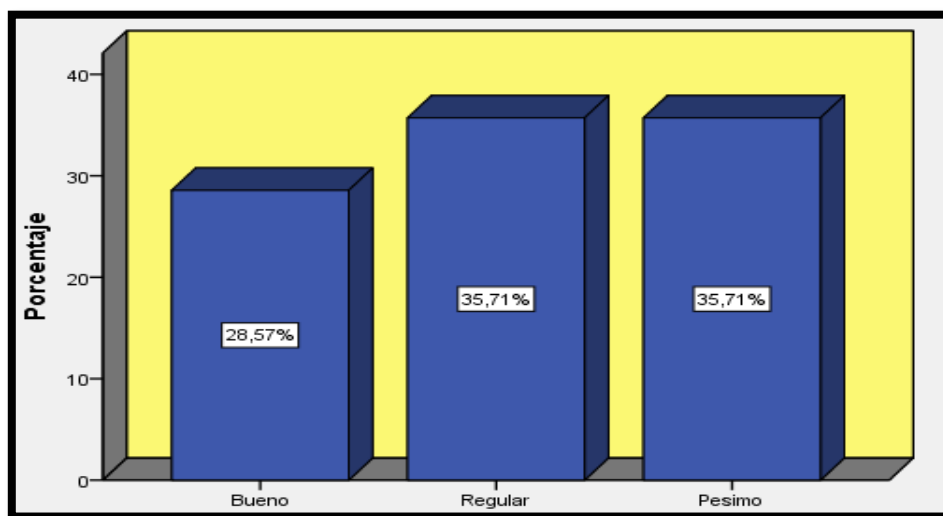
**Tabla 19** Cuadro demostrativo con relación a la descripción de los docentes, instructores sobre la educación a distancia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bueno	4	28,6	28,6	28,6
Regular	5	35,7	35,7	64,3
Pesimo	5	35,7	35,7	100,0
Total	14	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

De acuerdo a los datos obtenidos un 35% lo califica como pésimo y un 35% lo califica como regular, esto se debe a la falta de tiempo para poder desarrollar la parte práctica, porque hay áreas necesariamente donde se necesita aplicar la parte práctica, por lo cual el área que se vio más afectada por esta pandemia fue el área de instrucción.

**Ilustración 24** Representación Gráfica con relación a la descripción del proceso de formación en la modalidad virtual por parte de los docentes e instructores



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

**Tabla 20** Cuadro demostrativo con relación a la percepción de los docentes e instructores sobre la calidad de la educación a distancia.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy de acuerdo	7	50,0	50,0	50,0
De acuerdo	6	42,9	42,9	92,9
En desacuerdo	1	7,1	7,1	100,0
Total	14	100,0	100,0	

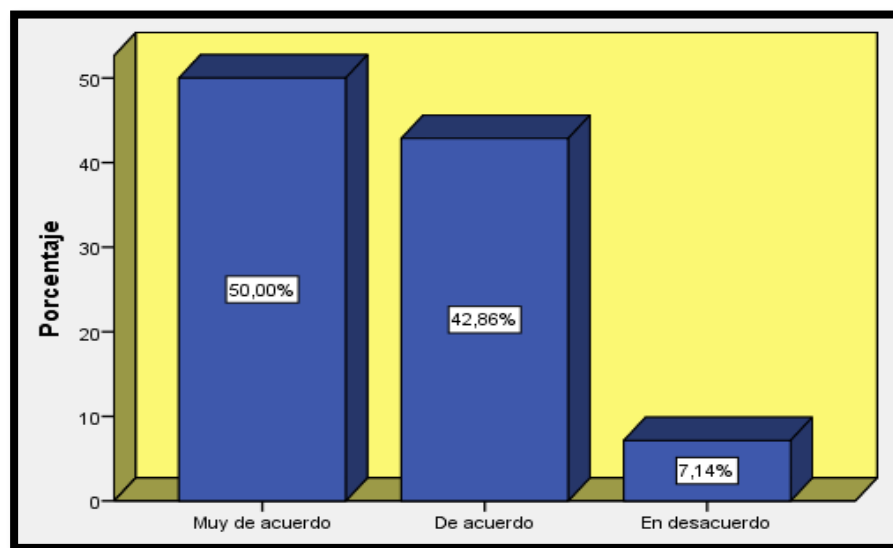
*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*



Según los datos obtenidos de acuerdo a la percepción de los señores docentes, instructores de acondicionamiento físico y oficiales instructores, la educación a distancia afecta la calidad del proceso de formación de los cadetes, y esto se enfoca en el área física y de instrucción debido a que en dichas áreas no se ha podido desarrollar el contenido del área a cabalidad y lo cual genera acefalias en las damas y caballeros cadetes y es por lo mismo la disconformidad con esta modalidad.

Las acefalias que se van formando a consecuencia de no poder desarrollar el contenido como tal podría generar secuelas no solo ahora sino a futuro y estas serán más evidentes cuando se encuentren desempeñando funciones como servidores públicos.

**Ilustración 25** Representación Gráfica con relación a la descripción del proceso de formación en la modalidad virtual por parte de los docentes e instructores



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

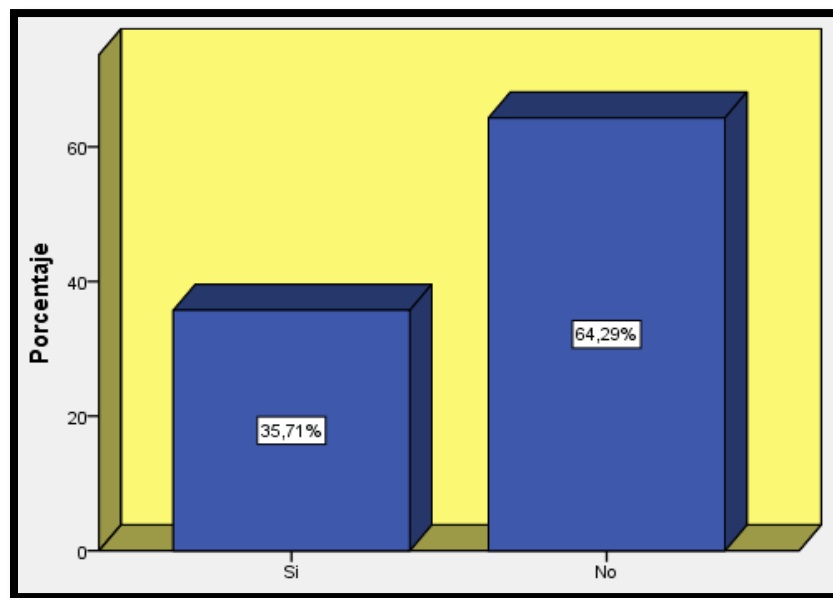
**Tabla 21** Cuadro demostrativo con relación a la plataforma de la ANAPOL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	5	35,7	35,7	35,7
No	9	64,3	64,3	100,0
Total	14	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

Según la información recopilada, un 35% indica que la Academia Nacional de Policías cuenta con una plataforma y un 64%, manifiesta lo contrario, esto es porque la Academia Nacional de Policías no cuenta con una plataforma como tal.

**Ilustración 26** Representación Gráfica con relación a la plataforma de la ANAPOL



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

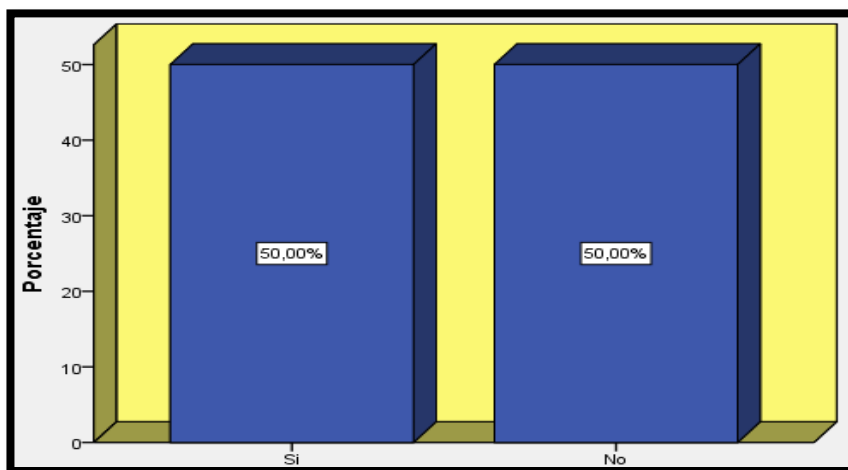
**Tabla 22** Cuadro demostrativo con relación a la conformidad con los horarios por parte de los docentes e instructores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	7	50,0	50,0	50,0
	No	7	50,0	50,0	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

Por los datos obtenidos se puede evidenciar que el 50% se encuentra conforme con los horarios establecidos y el otro 50% no está de acuerdo, esto como se mencionaba con anterioridad se debe a las áreas de instrucción y acondicionamiento físico que por la educación a distancia no se han podido desarrollar a cabalidad y ahora que los cadetes ingresaron a la modalidad semipresencial requieren de mayor tiempo para poder solventar esta falencia.

**Ilustración 27** Representación Gráfica con relación a la conformidad con los horarios de los docentes e instructores



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

**Tabla 23** Cuadro demostrativo con relación a las falencias identificadas por los señores docentes e instructores

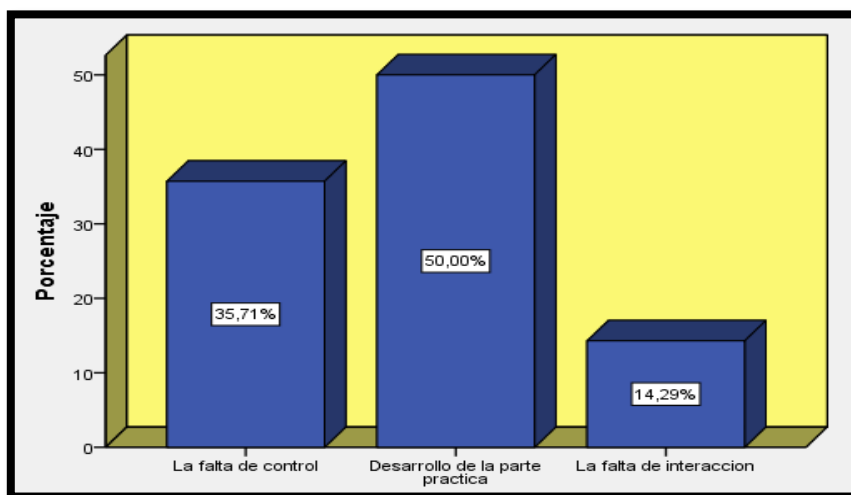
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido La falta de control	5	35,7	35,7	35,7
Desarrollo de la parte practica	7	50,0	50,0	85,7
La falta de interaccion	2	14,3	14,3	100,0
Total	14	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

Teniendo en cuenta los datos obtenidos un 35% indica que se debe a la falta de control, un 50% hace alusión al desarrollo de la parte práctica y un 14 % indica la falta de interacción como las falencias dentro de la educación a distancia, estos son factores que han sido identificados por los docentes e instructores desde la gestión pasada hasta el momento, esto es a causa de que la Academia Nacional de Policías es una Institución de régimen especial por lo cual es necesario para su proceso de formación en el área de acondicionamiento físico e instrucción la presencia de las damas y caballeros cadetes.

Si bien la educación virtual es viable para el proceso de educación y formación, debido a que la Academia Nacional de Policías es una universidad de régimen especial, la educación virtual no es idónea por el área física y de instrucción.

**Ilustración 28** Representación Gráfica con relación a las falencias identificadas en la educación virtual



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

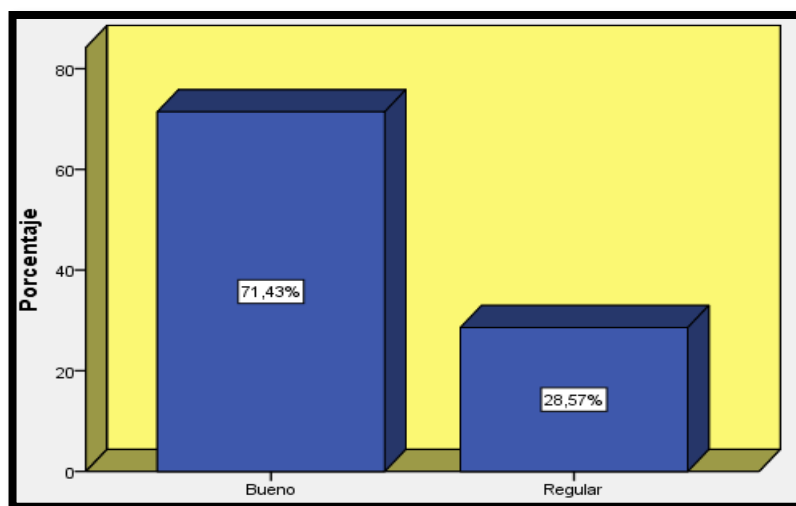
**Tabla 24** Cuadro demostrativo con relación al uso de las Tics por parte de los cadetes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bueno	10	71,4	71,4	71,4
Regular	4	28,6	28,6	100,0
Total	14	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

Teniendo en cuenta los datos obtenidos un 71% califica como bueno y un 28 % califica como regular el uso de las Tics de las damas y caballeros cadetes, los cadetes la gestión pasada recibieron una capacitación, pero actualmente no, al igual que el plantel docente a quienes se les impuso que para postular para docentes esta gestión debían tener como requisito mínimo el certificado del curso impartido por la UNIPOL.

**Ilustración 29** Representación Gráfica con relación al uso de las Tics por parte de los cadetes.



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes e instructores*

### 18.3. Tablas y gráficos de los datos obtenidos del grupo de control de damas y caballeros cadetes

Por los datos obtenidos y para corroborar los mismos se trabajó con un grupo de cadetes al cual se denominó grupo de control, teniendo un total de 50 cadetes, de los cuales 36 eran varones y 14 mujeres.

**Tabla 25** Cuadro demostrativo con relación al peso de los cadetes del grupo de control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	50kg-60kg	11	16,2	22,0	22,0
	61kg-70kg	23	33,8	46,0	68,0
	71kg-80kg	11	16,2	22,0	90,0
	81kg-90kg	5	7,4	10,0	100,0
	Total	50	73,5	100,0	
Perdidos	Sistema	18	26,5		
Total		68	100,0		

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas al grupo de control de cadetes*

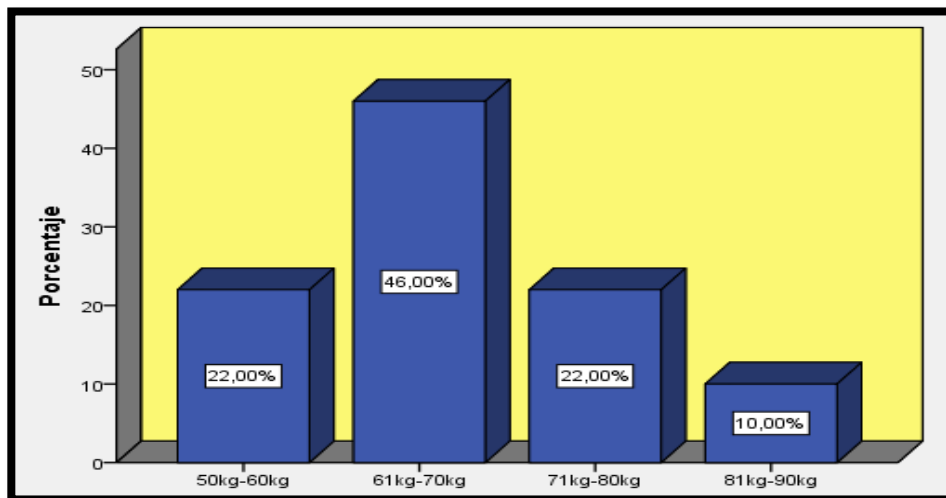
**Tabla 26** Cuadro demostrativo con relación al peso de los cadetes del grupo de control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1.50m-1.60m	11	16,2	22,0	22,0
	1.61m-1.70m	26	38,2	52,0	74,0
	1.71m-1.80	12	17,6	24,0	98,0
	1.81m-1.90m	1	1,5	2,0	100,0
	Total	50	73,5	100,0	
Perdidos	Sistema	18	26,5		
Total		68	100,0		

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas al grupo de control de cadetes*

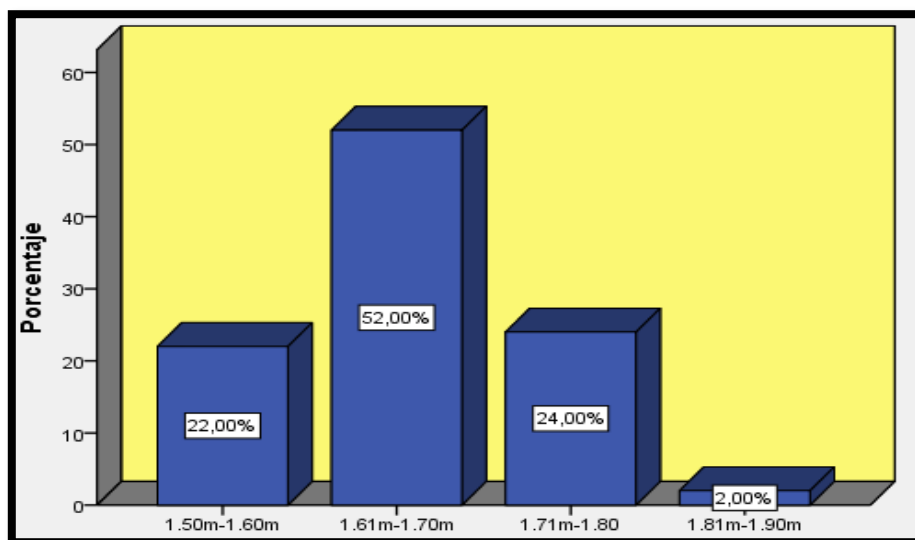
Según los datos obtenidos los cadetes se encuentran en un peso desde los 50 kg hasta los 90kg lo cual tendría relación con su estatura, pero evidentemente, lo cual comprueba de que en su mayoría lo cadetes si manejan una dieta balanceada y realizan ejercicios de forma independiente, pero de igual forma estas cifras hacen notar que existen en minoría claro, pero existen cadetes que no cuentan con un plan de alimentación y no realizan ejercicios de forma independiente.

**Ilustración 30** Representación Gráfica con relación al peso del grupo de control



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas al grupo de control de cadetes*

**Ilustración 31** Representación Gráfica con relación a la estatura del grupo de control



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas al grupo de control de cadetes*

**Tabla 27** Cuadro demostrativo con relación a la preferencia de la modalidad virtual

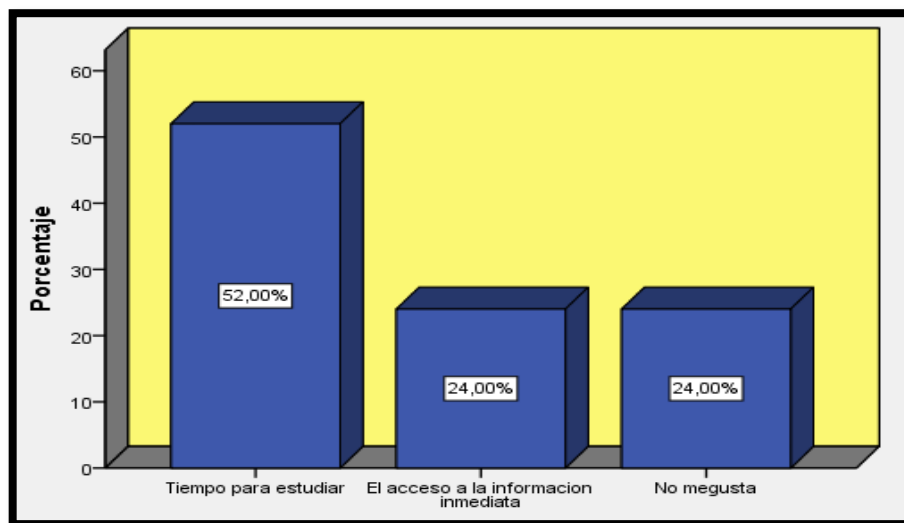
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Tiempo para estudiar	26	38,2	52,0	52,0
	El acceso a la información inmediata	12	17,6	24,0	76,0
	No me gusta	12	17,6	24,0	100,0
	Total	50	73,5	100,0	
Perdidos	Sistema	18	26,5		
	Total	68	100,0		

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas al grupo de control de cadetes*

En concordancia a los datos obtenidos un 83 % prefiere la modalidad virtual y esto deviene porque tienen mayor tiempo para estudiar, tiene facilidad para acceder a la información, pero aun así existe un 17% que manifiesta su malestar indicando que no le gusta esta modalidad debido a que no puede aprender a cabalidad, que no puede aprender o que no es la adecuada de acuerdo a su punto de vista.



**Ilustración 32** Representación Gráfica con relación a la preferencia por la modalidad virtual por el grupo de control de control



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas al grupo de control de cadetes*

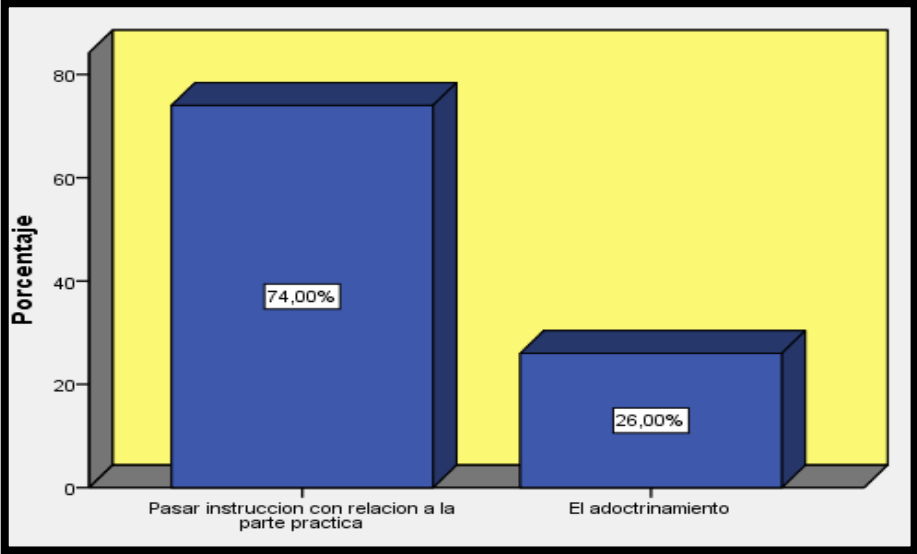
**Tabla 28** Cuadro demostrativo con relación a la preferencia de la modalidad presencial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pasar instrucción con relación a la parte practica	37	54,4	74,0	74,0
	El adocrinamiento	13	19,1	26,0	100,0
	Total	50	73,5	100,0	
Perdidos	Sistema	18	26,5		
Total		68	100,0		

*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas al grupo de control de cadetes*

Tras la información obtenida se puede evidenciar que existe una preferencia por la modalidad presencial al 100% por el hecho de pasar instrucción, por el hecho de capacitarse y desarrollar la parte kinestésica que solo se puede hacer de forma presencial.

**Ilustración 33** Representación Gráfica con relación a la preferencia por la modalidad presencial por el grupo de control



*Fuente: Elaboración Propia en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas al grupo de control de cadetes*

## 18.4. Prueba de hipótesis

C. MAYOR NOTA 2020 * TIPO DE CAPACITACION I	Obs	Total	Mean	Var	Std Dev	Min	25%	Median	75%	Max	Mode
PRESENCIAL	200	17334	86,6700	66,2021	8,1365	75,0000	80,0000	80,0000	95,0000	100,0000	80,0000
VIRTUAL	200	15919	79,5950	68,8854	8,2997	65,0000	75,0000	80,0000	85,0000	100,0000	80,0000

**T-Test**

	Method	Mean	95% CL	StdDev
Diff (Group 1 - Group 2)	Pooled	7,0750	5,4593 8,6907	8,2185
Diff (Group 1 - Group 2)	Satterthwaite	7,0750	5,4593 8,6907	

Method	Variances	DF	t Value	Pr >  t
Pooled	Equal	398	8,6086	0,0000
Satterthwaite	Unequal	397,8430	8,6086	0,0000

**ANOVA, a Parametric Test for Inequality of Population Means**  
(For normally distributed data only)

Variation	SS	dF	MS	F-Statistic
Between	5.005,5625	1	5.005,5625	74,1084
Within	26.882,4150	398	67,5438	
Total	31.887,9775	399		

**P-Value** 0,0000

**Bartlett's Test for Inequality of Population Variances**

<b>Chi Square</b>	0,0783
<b>Degrees of freedom</b>	1
<b>P-Value</b>	0,7796

A small p-value (e.g., less than 0.05) suggests that the variances are not homogeneous and that the ANOVA may not be appropriate.

**Mann-Whitney/Wilcoxon Two-Sample Test (Kruskal-Wallis test for two groups)**

<b>Kruskal-Wallis H</b>	68,4835
<b>Degrees of freedom</b>	1
<b>P-Value</b>	0,0000

De acuerdo a los resultados obtenidos se pudo identificar que en la gestión 2020, realizando una comparación entre la modalidad presencial del primer parcial y la modalidad virtual del segundo y tercer parcial, se denota una diferencia de siete puntos, por lo cual podemos indicar que existe mayor rendimiento en la modalidad presencial, esto se puede ser causa del cambio abrupto que se suscitó, adecuarse a una nueva realidad, la conectividad, la falta de un plan de alimentación, un programa de ejercicios, el factor económico y así mismo el desprendimiento de cada uno que por ciertos distractores fue que incidió en su desempeño académico.

C Mayor Nota19-21 * TIPO DE CAPACITACION1	Obs	Total	Mean	Var	Std Dev	Min	25%	Median	75%	Max	Mode
PRESENCIAL	200	18268	91,3400	56,1753	7,4950	75,0000	85,0000	90,0000	100,0000	100,0000	100,0000
VIRTUAL	200	15972	79,8600	74,6537	8,6402	70,0000	75,0000	75,0000	85,0000	100,0000	75,0000

**T-Test**

	Method	Mean	95% CL	StdDev
Diff (Group 1 - Group 2)	Pooled	11,4800	9,8900 13,0700	8,0879
Diff (Group 1 - Group 2)	Satterthwaite	11,4800	9,8899 13,0701	

Method	Variances	DF	t Value	Pr >  t
Pooled	Equal	398	14,1940	0,0000
Satterthwaite	Unequal	390,2156	14,1940	0,0000

**ANOVA, a Parametric Test for Inequality of Population Means**  
(For normally distributed data only)

Variation	SS	dF	MS	F-Statistic
Between	13,179,0400	1	13,179,0400	201,4698
Within	26,034,9600	398	65,4145	
Total	39,214,0000	399		

**P-Value** 0,0000

**Bartlett's Test for Inequality of Population Variances**

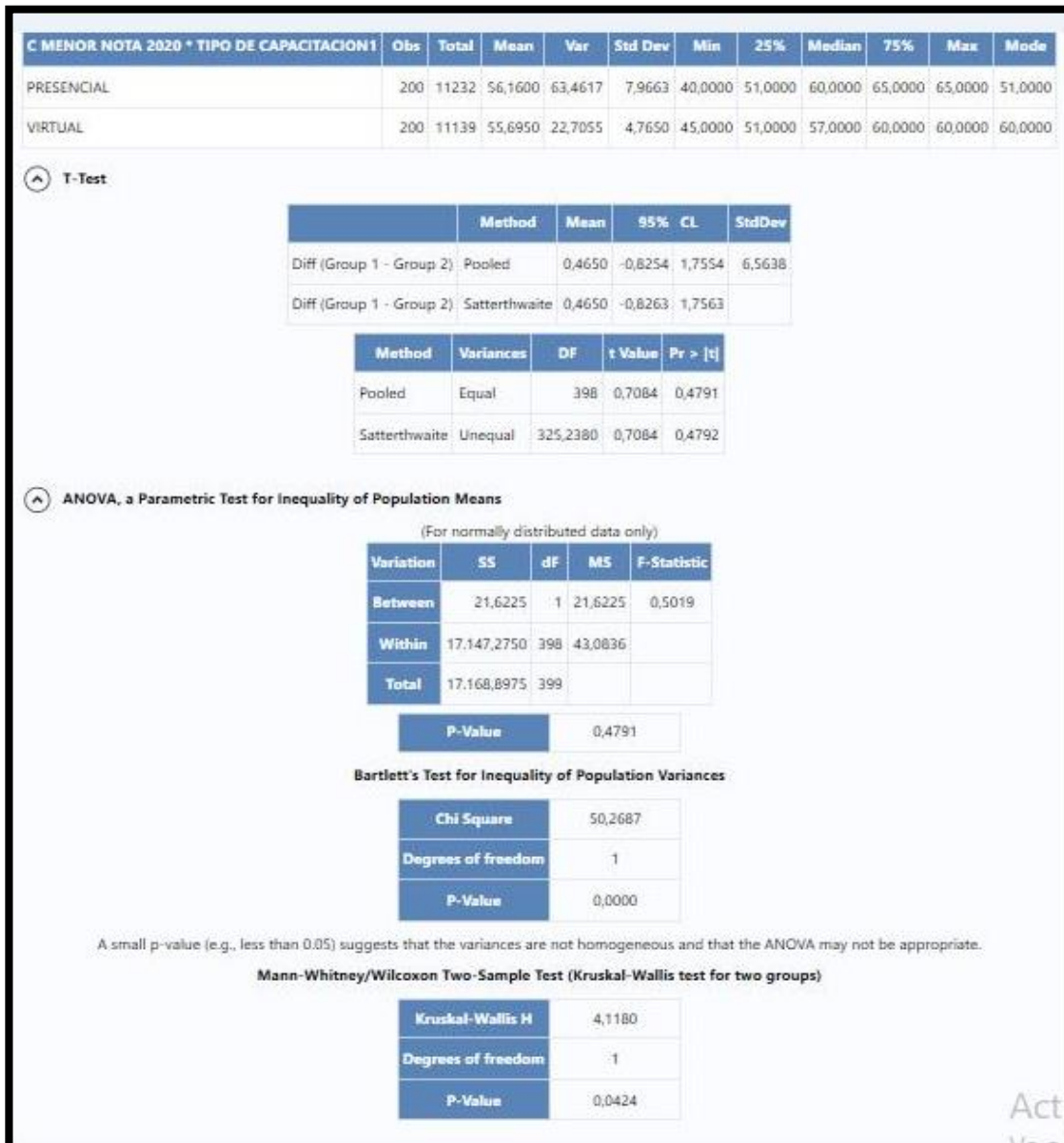
<b>Chi Square</b>	3,9999
<b>Degrees of freedom</b>	1
<b>P-Value</b>	0,0455

A small p-value (e.g., less than 0.05) suggests that the variances are not homogeneous and that the ANOVA may not be appropriate.

**Mann-Whitney/Wilcoxon Two-Sample Test (Kruskal-Wallis test for two groups)**

<b>Kruskal-Wallis H</b>	132,9255
<b>Degrees of freedom</b>	1
<b>P-Value</b>	0,0000

Como se puede observar en los resultados obtenidos, en este caso se manejó extremos entre el 2019- 2021 realizando la comparación entre la modalidad de estudio presencial y la virtual, donde se pudo evidenciar que existe una diferencia en el promedio de diez puntos, por lo cual podemos indicar que en la educación presencial durante la gestión 2019, se tuvo un mayor rendimiento.



Según los datos obtenidos podemos indicar que no existe una diferencia considerable en el mínimo rendimiento de los cadetes durante la gestión 202, comparando la modalidad presencial y virtual y esto se debe como antecediámos al cambio abrupto, al factor económico y al desprendimiento de cada cadete.

### Resumen de prueba de hipótesis

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	La distribución de MAYOR NOTA 2020 es la misma entre las categorías de TIPO DE CAPACITACION.	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	.000	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de .05.

\*Nonparametric Tests: Independent Samples.  
NPTESTS

/INDEPENDENT TEST (MayorNota1921) GROUP (TIPODECAPACITACION\_A) MANN\_WHITNEY  
/MISSING SCOPE=ANALYSIS USERMISSING=EXCLUDE  
/CRITERIA ALPHA=.05 CILEVEL=95.

### → Pruebas no paramétricas

### Resumen de prueba de hipótesis

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	La distribución de Mayor Nota19-21 es la misma entre las categorías de TIPO DE CAPACITACION.	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	.000	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de .05.

\*Nonparametric Tests: Independent Samples.  
NPTESTS

/INDEPENDENT TEST (MENORNOTA2020) GROUP (TIPODECAPACITACION\_A) MANN\_WHITNEY  
/MISSING SCOPE=ANALYSIS USERMISSING=EXCLUDE  
/CRITERIA ALPHA=.05 CILEVEL=95.

### → Pruebas no paramétricas

### Resumen de prueba de hipótesis

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	La distribución de MENOR NOTA 2020 es la misma entre las categorías de TIPO DE CAPACITACION.	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	.042	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de .05.

Tras las pruebas realizadas podemos indicar que se rechaza la hipótesis nula, descartando que la educación virtual es igual a la educación presencial, ante este escenario podemos indicar que los factores que incidieron en el resultado podrían ser: el factor económico, la falta de un plan de alimentación y programa de ejercicios, distractores en las redes sociales y lo más importante el desprendimiento y el interés del cadete.

## **QUINTA PARTE**

### **19. Propuesta**

#### **“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS MASIVOS EN LA ACADEMIA NACIONAL DE POLICIAS DIRIGIDA A LAS DAMAS Y CABALLEROS CADETES SOBRE EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES<sup>2</sup>**

#### **DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

**Nombre del Proyecto:** *“NO BAJEMOS LA GUARDIA”*

**Entidad ejecutora:** *Academia Nacional de Policías*

**Programa:** *Presencial*

### **1. DELIMITACIÓN DE LA PROPUESTA**

#### **1.1. Enfoque**

La propuesta tiene el enfoque educativo, el mismo beneficia a estudiantes y docentes en el uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la Academia Nacional de Policías.

#### **1.2. Localización física donde se ejecutará**

La presente propuesta a ejecutarse se realizaría en instalaciones de la Academia Nacional de Policías ubicada en la Zona Bajo Seguencoma, Av. Hugo Ernest.

##### **1.2.1. Población beneficiaria**

###### **Beneficiarios**

<b>QUIENES</b>	<b>SEXO</b>	<b>GRADO DE INSTRUCCIÓN</b>	<b>OCUPACIÓN</b>
Damas y caballeros cadetes de la ANAPOL	Entre varones y mujeres	Estudiantes de la Carrera Ciencias Policiales	Estudiantes universitarios
Docentes de la ANAPOL	Entre Varones y mujeres	Docentes	Profesionales

## 2. DESCRIPCIÓN DE ÁRBOL DE PROBLEMAS

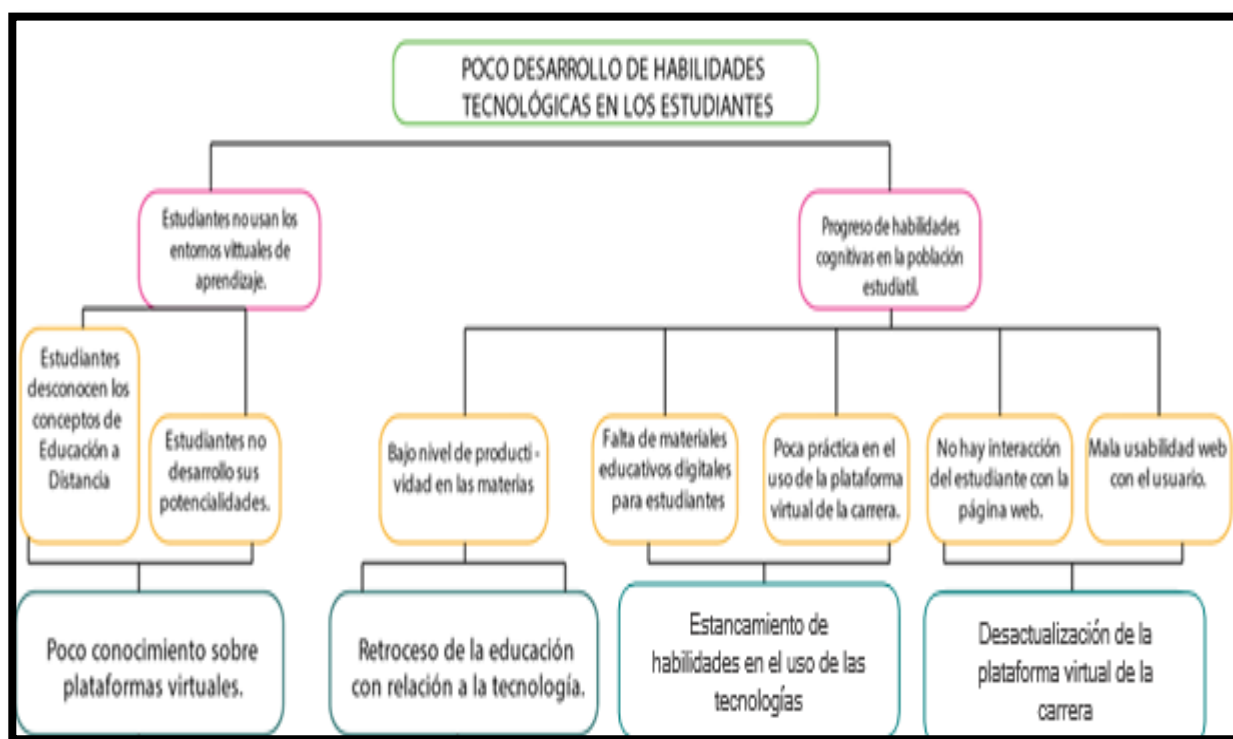
### 2.1. Estructura del árbol de problemas

Para la elaboración del árbol de problemas se obtiene resultados más sobresalientes que se obtuvieron en la interpretación y análisis de los resultados en la investigación.

Se dividió los problemas en niveles como ser (Primer Nivel) y las Sub causas, (Segundo Nivel) y las tareas denominadas (Tercer Nivel)

De esta manera se procedió a realizar los efectos de las respectivas causas, determinando a una sola finalidad de todas las dificultades detectadas en el árbol de problemas.

### 2.2. Esquema del árbol de problemas





### 2.3. Breve Explicación de los Problemas

<p><b>PROBLEMA PRINCIPAL DEL ÁRBOL DE PROBLEMAS</b></p>	<p>Poco uso de las aulas virtuales de la carrera Ciencias de la Educación.</p>
<p>LAS 4 CAUSAS PRINCIPALES DEL ARBOL DE PROBLEMAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insuficiente información sobre plataformas virtuales.</li> <li>• Poco avance de la educación con relación a la tecnología.</li> <li>• desaprovechamiento de habilidades en el uso de las tecnologías de información.</li> <li>• Desactualización en habilidades de los y las estudiantes de la carrera Ciencias Policiales</li> </ul>
<p>LOS 4 EFECTOS PRINCIPALES DEL ARBOL DE PROBLEMAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes desconocen las plataformas virtuales.</li> <li>• Falta de capacitación en la plataforma virtual para docentes y estudiantes.</li> <li>• Desmotivación del uso de las tecnologías de información y comunicación, por parte de estudiantes y docentes, a consecuencia de problemas de soporte técnico.</li> <li>• Mala experiencia de usuario en la comunidad estudiantil de la Carrera de Ciencias Policiales.</li> </ul>

### **3. PROPUESTA DEL PROYECTO**

#### Estrategias de solución para estudiantes

Implementación de cursos masivos dirigidos al batallón de cadetes de la Academia Nacional de Policías. Esta es una estrategia de motivación a la incursión en las Nuevas Tecnologías de la Información y comunicación, tendrá como fin dar una mejor experiencia de usuario.

Implementar capacitaciones continuas de forma presencial, la cual tiene como fin reforzar los conocimientos en el uso de la plataforma virtual de la carrera. Estas capacitaciones serán de manera continuas es decir que el estudiante y docente podrán hacer uso de la plataforma cuando sea necesario y sin ningún problema.

Esta estrategia viene a ser la de practicar los conocimientos adquiridos en las capacitaciones previas del uso de la plataforma educativa.

#### Estrategias de solución para docentes

Enriquecer los conocimientos en el uso de las herramientas que ofrece la plataforma virtual MOODLE, por medio de capacitaciones continuas para docentes en el uso de las aulas virtuales. En esta capacitación se iniciará el uso con el rol de docente en la plataforma.

Elaborar manuales de uso para docentes, las mismas serán digitales y podrán ser descargadas para la disposición y uso oportuno. Esta es una estrategia de retroalimentación de los conocimientos adquiridos en la capacitación.

Todos los docentes de la carrera Ciencias de la Educación podrán impartir los cursos que deseen en el proyecto Ciencias de la Educación ABIERTA.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1. Objetivo general**

- Implementar cursos masivos de forma presencial, en la carrera de Ciencias Policiales, para fortalecer el uso de las tecnologías de información y comunicación en la educación.

### **4.2. Objetivos específicos**

- Actualizar la página web para el programa “NO BAJEMOS LA GUARDIA”, para las capacitaciones al batallón de damas y caballeros cadetes.
- Crear una plataforma virtual Moodle para las capacitaciones al batallón de damas y caballeros cadetes.
- Establecer horarios y ambientes designados para el desarrollo de las capacitaciones al batallón de damas y caballeros cadetes.

### **4.3. Propósito del Proyecto**

El presente programa tiene como propósito la “Capacitación continua en el uso de plataformas virtuales”.

### **4.4. Finalidad del Proyecto**

Contribuir el desarrollo profesional en estudiantes de la carrera Ciencias Policiales.

#### 4.5. Componentes del proyecto

COMPONENTES	EXPLICACIÓN
C1. Implementación una plataforma virtual	Este componente proviene del primer problema que surge a través del árbol de objetivos, lo que se pretende con el (C1) es informar a toda la comunidad estudiantil de la Carrera Ciencias Policiales, ya que en la encuesta aplicada los mismos presentaban confusiones sobre la plataforma virtual. Estos se lograrán con la implementación de una plataforma virtual.
C2. Capacitación Continua para estudiantes y docentes sobre el uso de Aulas Virtuales MOODLE	Siendo esta la segunda causa del árbol de objetivos, lo que se intenta lograr es que los estudiantes y docentes, conozcan los beneficios y herramientas que encuentren en la plataforma virtual que la carrera ofrece para su uso. Este componente se llegará a concretar mediante las capacitaciones realizadas.
C3. Motivación del uso de la plataforma Educativa de la Carrera Ciencias Policiales	El componente (C3) se establece mediante el árbol de objetivos, la misma pretende estimular el uso de la plataforma mediante la parte visual e interactiva del estudiante a través de la interacción del estudiante, mediante la implementación de la plataforma virtual

C4. Actualización de la página web de la Carrera Ciencias Policiales	La cuarta causa siendo la (C4), se pretende que el estudiante establezca una buena experiencia de usuario al involucrarse más con la plataforma virtual.
--	--

## 5. Fases del Proyecto

- Actualización de la página web de la Carrera Ciencias Policiales.
- Creación de la plataforma Modle.
- Establecer horarios y ambientes.

## 6. Recursos

### Recursos humanos

Estará a cargo de un grupo de trabajo multidisciplinario dependientes de la oficina de sistemas de la UNIPOL, el cual está integrado por:

- Un (1) profesional en Informática, se encargará del soporte del software y hardware y facilitarán así el manejo de la información en la red.
- Miembros de la Institución Verde Olivo, dependientes de la oficina de sistemas.

### Recursos tecnológicos

Los recursos necesarios son los siguientes:

- Una data show.
- Un ecran.
- Una laptop.
- Conexión a internet.

## **SEXTA PARTE**

### **20. Conclusiones y Recomendaciones Específicas**

- **Obj.1:** Durante el desarrollo del presente trabajo se realizó el diagnóstico a las damas y caballeros cadetes que cursaron de forma presencial y virtual, a través de las cuales obtuvo resultados por los cuales podemos indicar que existe una brecha en el proceso de formación en las áreas de instrucción, acondicionamiento físico y en el área académica hubo falencias por el tema de internet y la parte económica.
- **Obj.2:** En el proceso de formación se pudo identificar las condiciones del proceso de formación de los cadetes por lo cual podemos indicar las siguientes falencias: Problemas con la conexión de internet, del 100 % un 70% contaba con internet de wifi, los dispositivos para que se conecten de lo cual de un 100% un 60 % lo hacía a través de su laptop y el resto de su móvil celular lo cual dificultó su participación, en cuanto a su alimentación los cadetes por el tema de ser un 60% del interior no se alimentaban bien.
- **Obj.3:** Los factores que incidieron en el rendimiento de los cadetes en este proceso de educación a distancia fue: la conexión a internet, el tema de la alimentación, la falta de disciplina consciente para contar con un plan de ejercicios lo cual se pudo demostrar en el peso de los cadetes y no poder desarrollar las áreas de instrucción y acondicionamiento físico de forma presencial si bien se buscó el medio, pero aun así no se pudo desarrollar el plan curricular en estas áreas a cabalidad.

- **Obj.4:**En cuanto a la diferencia de nivel de rendimiento después de haber realizado la prueba de hipótesis podemos indicar que si existe una diferencia sobre todo en las áreas de instrucción y acondicionamiento físico.

## **21. Conclusiones y Recomendaciones Generales**

En el presenta trabajo de investigación tiene como finalidad evaluar el proceso de formación en la modalidad virtual de los cadetes de la Academia Nacional de Policías bajo el contexto del COVID-19, tras la investigación se realizada se concluye lo siguiente:

1. La vicisitud de la pandemia forzó que a nivel mundial todas las personas ingresemos en la era digital y aprender a vivir desde esa nueva perspectiva, lo cual genero muchas complicaciones para un gran porcentaje de la población humana, no solo por el desconocimiento sino por el factor económico.
2. La educación a distancia o en línea, es una modalidad que tiene muchos beneficios, pero que a la vez genera muchas dificultades, hablando específicamente de la Academia Nacional de Policías, el proceso de formación de los cadetes no solo es académico sino tiene dos áreas más que es la de instrucción y la de acondicionamiento físico, estas áreas requieren más que todo el área de instrucción que se pueda desarrollar de forma presencial.
3. Es importante hacer mención que el uso de las Tics es necesario, no solo en el ámbito educativo sino también en el ámbito laboral, debido a que la sociedad va desarrollándose y sus necesidades van cambiando hacia este sentido.

4. Con relación al proceso de formación de los cadetes se puede aplicar lo que son las Tics, pero para lo cual es conveniente realizar un programa de formación, capacitación y actualización del docente, para el mejoramiento, la familiarización e integración al sistema educativo; así como la adquisición de destrezas específicas relacionadas con las tareas a desempeñar. La capacitación a los docentes debe ser realizada por personas con experiencia en el manejo de las TICs.
5. Así mismo se sugiere se realice la capacitación y retroalimentación a los señores instructores y personal administrativo de la Academia Nacional de Policías, para que mediante ellos y los docentes este conocimiento sea transmitido hacia los cadetes y sea puesto en uso buscando mejor y optimizar el proceso de formación.



## **BIBLIOGRAFIA**

(s.f.).

Ayaviri, L. R. (2015). *Cultura Policial en Bolivia*. La Paz-Bolivia.

CEPAL-UNESCO. (2020). *La educacion en tiempos de la pandemia de COVID-19*.

Costa, L. C. (2005). *Bases Pedagogicas para la implementacion de la Universidad Policial Boliviana*. La Paz-Bolivia.

Coronavirus. (s/f). Paho.org. Recuperado el 6 de diciembre de 2022, de <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus>

Definicion. (s.f.). Rendimiento Academico.

Gonzales, J. L. (2009). *Guia para elaborar el planteamiento del problema* . Venezuela: Orinoco.

Gonzales, J. L. (2020). *Metodos de Investigacion online*. Peru.

Grupo Banco Mundial. (2020). *Covid-19:Impacto en la educacion*.

Instituto Nacional del Cancer. (s.f.). Covid-19.

Legislativo, P. (s/f). *BOLIVIA (EP)*. Unesco.org. Recuperado el 6 de diciembre de 2022, de [https://siteal.iiiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/siteal\\_bolivia\\_0258.pdf](https://siteal.iiiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_bolivia_0258.pdf)

Mayoral, J. R. (2014). Teoria de la Educacion Sociedad de la Informacion. *redalyc*, 19.

Ministerio de Educacion del Peru. (2020). *La evaluacion de los aprendizajes a distancia*.

Morales, M. F. (2010). *Modelos epistemicos en investigacion y educacion* . Venezuela: Ediciones Quiron .

Moreno, P. M. (2002). *Diseño y planificacion del aprendizaje*.

(S/f). Oas.org. Recuperado el 6 de diciembre de 2022, de [https://www.oas.org/dil/esp/constitucion\\_bolivia.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/constitucion_bolivia.pdf)

(S/f-b). Edu.bo. Recuperado el 6 de diciembre de 2022, de [http://www.unipol.edu.bo/?page\\_id=223#:~:text=La%20Academia%20Nacional%20de%20Polic%C3%ADas,trasladarse%20a%20la%20Calle%20Loayza](http://www.unipol.edu.bo/?page_id=223#:~:text=La%20Academia%20Nacional%20de%20Polic%C3%ADas,trasladarse%20a%20la%20Calle%20Loayza).

Saavedra, L. C. (2006). *Propuesta de una LMS*. La Paz.

Sanchez, L. d. (2017). Las Tics en la Educacion Superior. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanisticas*, 18.

Significados. (s.f.). Significado de Evaluacion.

Torres, D. H. (2018). *Metodologia de la Investigacion* . Mexico.

Vecchione, C. D. (2015). *Enseñanza Estrategica en un contexto virtual*. Barcelona.

## **ANEXOS**

## **CUESTIONARIO AL PLANTEL DOCENTE**

## FORMULARIO DE PREGUNTAS PARA EL PLANTEL DOCENTE

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente cuestionario fue elaborado con fines estrictamente educativos, en este sentido solicito tenga la gentileza de brindar su colaboración en responder las siguientes interrogantes, la información brindada será muy importante para el desarrollo del presente estudio de investigación sobre **“EVALUACION DEL PROCESO DE FORMACION DE LOS CADETES DE LA ACADEMIA NACIONAL DE POLICIAS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19”**.

1.- ¿Qué tan satisfecho está usted con la educación a distancia en la Academia Nacional de Policías?

Muy de acuerdo  En desacuerdo   
De acuerdo  Muy en desacuerdo

2.- ¿De acuerdo al rendimiento académico gestión 2020-2021 de los cadetes, usted piensa que la educación a distancia afecta la calidad del proceso educativo de la Academia Nacional de Policías?

Muy de acuerdo  En desacuerdo   
De acuerdo  Muy en desacuerdo

3.- ¿La Academia Nacional de Policías cuenta con una plataforma virtual adecuada?

Si  No

4.- ¿Según su criterio el hecho de ser un centro de carácter especial la educación a distancia es viable en la Academia Nacional de Policías?

Muy de acuerdo  En desacuerdo   
De acuerdo  Muy en desacuerdo

5.- ¿Usted está de acuerdo con el actual proceso educativo de la Academia Nacional de Policías es el adecuado?

Muy de acuerdo  En desacuerdo

De acuerdo  Muy en desacuerdo

6.- ¿Usted está de acuerdo con el uso de recursos tecnológicos dentro la Academia Nacional de Policías?

Muy de acuerdo  En desacuerdo

De acuerdo  Muy en desacuerdo

7.- ¿El uso de recursos tecnológicos por parte de los caballeros cadetes es?

Muy bueno  Regular

Bueno  Malo

8.- ¿Usted estaría de acuerdo con el retorno de los cadetes a las instalaciones de la Academia Nacional de Policías?

Muy de acuerdo  En desacuerdo

De acuerdo  Muy en desacuerdo

9.- ¿Realizando una comparación el rendimiento académico de los cadetes antes de la pandemia era mejor?

Muy de acuerdo  En desacuerdo

De acuerdo  Muy en desacuerdo

10.- ¿Realizando una comparación el rendimiento académico de los cadetes antes de la pandemia era peor?

Muy de acuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy en desacuerdo

11.- ¿Cómo describe usted el proceso educativo a distancia de los cadetes de la Academia Nacional de Policías 2021?

.....  
.....

12.- ¿Cuáles son las falencias que existen en el proceso de formación académica de los cadetes de la Academia Nacional de Policías?

.....  
.....

13.- ¿Su persona recibió alguna capacitación antes de comenzar la etapa de educación a distancia?

.....  
.....

14.- ¿Cómo docente usted utiliza alguna herramienta o herramientas para impartir su materia y cuáles son los beneficios y dificultades de la misma?

.....  
.....

15.- ¿La Academia Nacional de Policías colabora con implementos o conexiones de internet?

.....  
.....

16.-Algún Comentario que su persona quisiera añadir.

.....  
.....

**GRACIAS**



**CUESTIONARIO A LA PLANTA DE INSTRUCTORES DE  
ACONDICIONAMIENTO FISICO**

**FORMULARIO DE PREGUNTAS PARA EL PLANTEL DE INSTRUCTORES  
DE ACONDICIONAMIENTO FISICO**

***CONSENTIMIENTO INFORMADO***

El presente cuestionario fue elaborado con fines estrictamente educativos, en este sentido solicito tenga la gentileza de brindar su colaboración en responder las siguientes interrogantes, la información brindada será muy importante para el desarrollo del presente estudio de investigación sobre **“EVALUACION DEL PROCESO DE FORMACION DE LOS CADETES DE LA ACADEMIA NACIONAL DE POLICIAS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19”**.

1.- ¿Qué tan satisfecho está usted con la educación a distancia en la Academia Nacional de Policías?

Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	En desacuerdo	<input type="radio"/>
De acuerdo	<input type="radio"/>	Muy en desacuerdo	<input type="radio"/>

2.- ¿De acuerdo al rendimiento académico gestión 2020-2021 de los cadetes, usted piensa que la educación a distancia afecta la calidad del proceso educativo de la Academia Nacional de Policías?

Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	En desacuerdo	<input type="radio"/>
De acuerdo	<input type="radio"/>	Muy en desacuerdo	<input type="radio"/>

3.- ¿La Academia Nacional de Policías cuenta con una plataforma virtual adecuada?

Si	<input type="radio"/>	No	<input type="radio"/>
----	-----------------------	----	-----------------------

4.- ¿Según su criterio el hecho de ser un centro de carácter especial la educación a distancia es viable en la Academia Nacional de Policías?

Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	En desacuerdo	<input type="radio"/>
De acuerdo	<input type="radio"/>	Muy en desacuerdo	<input type="radio"/>

5.- ¿Está de acuerdo con los horarios que tiene para el desarrollo de su materia?

Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	En desacuerdo	<input type="radio"/>
De acuerdo	<input type="radio"/>	Muy en desacuerdo	<input type="radio"/>

6.- ¿Cree que es necesario que en la actualidad se deba implementar un plan de alimentación para los cadetes de la Academia Nacional de Policías?

Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	En desacuerdo	<input type="radio"/>
De acuerdo	<input type="radio"/>	Muy en desacuerdo	<input type="radio"/>

7.- ¿Cree necesario que aparte de sus clases se implemente un plan de ejercicios para que los cadetes realicen en sus domicilios?

Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	En desacuerdo	<input type="radio"/>
De acuerdo	<input type="radio"/>	Muy en desacuerdo	<input type="radio"/>

8.- ¿El rendimiento físico de los cadetes en la actualidad es?

Muy bueno	<input type="radio"/>	Regular	<input type="radio"/>
Bueno	<input type="radio"/>	Malo	<input type="radio"/>

9.- ¿Usted estaría de acuerdo con el retorno de los cadetes a las instalaciones de la Academia Nacional de Policías?

Muy de acuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy en desacuerdo

10.- ¿Realizando una comparación el rendimiento físico de los cadetes antes de la pandemia era mejor?

Muy de acuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy en desacuerdo

11.- ¿Realizando una comparación el rendimiento físico de los cadetes antes de la pandemia era peor?

Muy de acuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy en desacuerdo

12.- ¿Según su perspectiva cual son los factores que inciden en el rendimiento físico de los cadetes?

.....  
.....

13.- ¿Su persona recibió alguna capacitación antes de comenzar la etapa de educación a distancia y cual fue?

.....  
.....

14.- ¿Cómo instructor de acondicionamiento físico usted utiliza alguna herramienta o herramientas para impartir su materia y cuáles son los beneficios y dificultades de la misma?

.....  
.....

15.- ¿La Academia Nacional de Policías colabora con implementos o conexiones de internet?

.....  
.....

16.- ¿Cuáles serían sus sugerencias para mejorar el rendimiento físico actualmente de los cadetes?

.....  
.....

17.-Algun Comentario que su persona quisiera añadir.

.....  
.....

**GRACIAS**

## **CUESTIONARIO A LA PLANTA DE INSTRUCTORES**

## FORMULARIO DE PREGUNTAS PARA LA PLANTA DE INSTRUCTORES

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente cuestionario fue elaborado con fines estrictamente educativos, en este sentido solicito tenga la gentileza de brindar su colaboración en responder las siguientes interrogantes, la información brindada será muy importante para el desarrollo del presente estudio de investigación sobre **“EVALUACION DEL PROCESO DE FORMACION DE LOS CADETES DE LA ACADEMIA NACIONAL DE POLICIAS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19”**.

1.- ¿Qué tan satisfecho está usted con la educación a distancia en la Academia Nacional de Policías?

Muy de acuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy en desacuerdo

2.- ¿Según su criterio el hecho de ser un centro de carácter especial la educación a distancia es viable en la Academia Nacional de Policías?

Muy de acuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy en desacuerdo

3.- ¿La Academia Nacional de Policías cuenta con una plataforma virtual adecuada?

Si

No

4.- ¿Está de acuerdo con los horarios que se tiene para el desarrollo del área de instrucción?

Muy de acuerdo

En desacuerdo

De acuerdo

Muy en desacuerdo

5.- ¿Cómo califica según su criterio el nivel de instrucción de los cadetes gestión 2021?

Muy bueno	<input type="radio"/>	Regular	<input type="radio"/>
Bueno	<input type="radio"/>	Malo	<input type="radio"/>

6.- ¿Usted estaría de acuerdo con el retorno de los cadetes a las instalaciones de la Academia Nacional de Policías?

Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	En desacuerdo	<input type="radio"/>
De acuerdo	<input type="radio"/>	Muy en desacuerdo	<input type="radio"/>

7.- ¿Realizando una comparación el rendimiento en el área de instrucción de los cadetes antes de la pandemia era mejor?

Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	En desacuerdo	<input type="radio"/>
De acuerdo	<input type="radio"/>	Muy en desacuerdo	<input type="radio"/>

8.- ¿Según su criterio que piensa de la educación a distancia en la Academia Nacional de Policías?

.....  
.....

9.- ¿Su persona recibió alguna capacitación antes de comenzar la etapa de educación a distancia y cual fue?

.....  
.....



10.- ¿Cómo instructor usted utiliza alguna herramienta o herramientas para impartir instrucción y cuáles son los beneficios y dificultades de la misma?

.....  
.....

11.- ¿La Academia Nacional de Policías colabora con implementos o conexiones de internet?

.....  
.....

12.- ¿La educación a distancia que consecuencias podría tener para los futuros señores oficiales egresados de la Academia Nacional de Policías?

.....  
.....

13.- ¿La educación a distancia afecta el adoctrinamiento de los cadetes, si es así indique de qué manera y que consecuencias podría generar esta situación?

.....  
.....

14.- ¿Cuáles serían sus sugerencias para mejorar el rendimiento en el área de instrucción actualmente de los cadetes?

.....  
.....

15.-Algun Comentario que su persona quisiera añadir.

.....  
.....

**GRACIAS**

**CUESTIONARIO A LOS CADETES DE LA ACADEMIA  
NACIONAL DE POLICIAS**

**FORMULARIO DE PREGUNTAS PARA LAS DAMAS Y CABALLEROS  
CADETES**

***CONSENTIMIENTO INFORMADO***

El presente cuestionario fue elaborado con fines estrictamente educativos, en este sentido solicito tenga la gentileza de brindar su colaboración en responder las siguientes interrogantes, la información brindada será muy importante para el desarrollo del presente estudio de investigación sobre **“EVALUACION DEL PROCESO DE FORMACION DE LOS CADETES DE LA ACADEMIA NACIONAL DE POLICIAS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19”**.

1.- ¿Qué tan satisfecho está usted con la educación a distancia en la Academia Nacional de Policías?

Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	En desacuerdo	<input type="radio"/>
De acuerdo	<input type="radio"/>	Muy en desacuerdo	<input type="radio"/>

2.- ¿Cuál es el medio que usted utiliza para conectarse a sus clases y actividades instruidas por la Academia Nacional de Policías?

Celular	<input type="radio"/>	Computadora	<input type="radio"/>
Laptop	<input type="radio"/>	Otros	<input type="radio"/>

3.- ¿A quién pertenece el dispositivo por el cual se conecta a sus clases y diferentes actividades instruidas por la Academia Nacional de Policías?

Propio	<input type="radio"/>	Amigos	<input type="radio"/>
Padres o Hermanos	<input type="radio"/>	Café internet	<input type="radio"/>

4.- ¿Su acceso a internet es de alta velocidad?

Muy alto	<input type="radio"/>	Bajo	<input type="radio"/>
Alto	<input type="radio"/>	Muy bajo	<input type="radio"/>

5.- ¿Usted cuenta con instalación de “wifi” en su domicilio?

Sí	<input type="radio"/>	No	<input type="radio"/>
----	-----------------------	----	-----------------------

6.- ¿Cómo se califica usted en el uso de herramientas tecnológicas?

Muy bueno	<input type="radio"/>	Regular	<input type="radio"/>
Bueno	<input type="radio"/>	Malo	<input type="radio"/>

7.- ¿La Academia Nacional de Policías cuenta con una plataforma virtual adecuada?

Si	<input type="radio"/>	No	<input type="radio"/>
----	-----------------------	----	-----------------------

8.- ¿Su persona realizo algún curso sobre el uso de herramientas tecnológicas antes de ingresar a la etapa de educación a distancia en la Academia Nacional de Policías?

Sí	<input type="radio"/>	No	<input type="radio"/>
----	-----------------------	----	-----------------------

9.- ¿Usted cuenta con algún plan de alimentación?

Sí	<input type="radio"/>	No	<input type="radio"/>
----	-----------------------	----	-----------------------

10.- ¿Usted de forma independiente cuenta con un plan de ejercicios personal o realiza ejercicios por iniciativa propia?

Sí	<input type="radio"/>	No	<input type="radio"/>
----	-----------------------	----	-----------------------

11.- ¿De qué Departamento es oriundo?

La Paz

Cochabamba

Potosí

Tarija

Beni

Santa Cruz

Oruro

Chuquisaca

Pando

12.- ¿Usted utiliza alguna herramienta tecnológica para pasar clases actualmente?

.....  
.....

13.- ¿Qué piensa del comportamiento de los docentes y como los calificaría del 1 al 5 en cuanto al manejo de medios tecnológicos y el desarrollo de las diferentes materias?

.....  
.....

14.- ¿Qué piensa del comportamiento de los instructores de acondicionamiento físico y como los calificaría del 1 al 5 en cuanto al manejo de medios tecnológicos y el desarrollo de las diferentes materias?

.....  
.....

15.- ¿Qué piensa del comportamiento de los señores instructores y como los calificaría del 1 al 5 en cuanto al manejo de medios tecnológicos y el desarrollo del área de instrucción?

.....  
.....

16.- ¿La Academia Nacional de Policías colabora con implementos o conexiones de internet?

Sí

No

17.- ¿Defina que es adoctrinamiento?

.....  
.....

18.- ¿Qué es lo que ha aprendido en el área de instrucción hasta el momento?

.....  
.....

19.-Algun Comentario que su persona quisiera añadir.

.....  
.....

**GRACIAS**

## **ENTREVISTA AL SR. DIRECTOR**

## **ENTREVISTA AL SR. DIRECTOR DE LA ACADEMIA NACIONAL DE POLICIAS**

### **1. Nombre y Cargo que desempeña**

CNL.DESP. Mario Erwin Medina Ordoñez

### **2. Desde que fecha su persona asumió ese cargo.**

Desde el mes de diciembre de la gestión 2020.

### **3. Desde que comenzó la pandemia que medidas tomo esta institución con relación al proceso de formación de las damas y caballeros cadetes.**

Bajo el contexto de la pandemia se optó por la modalidad a distancia, por lo cual los cadetes fueron evacuados a sus diferentes jurisdicciones, pero actualmente se está desarrollando la educación en modalidad semipresencial.

Para empezar, es importante que al ser nosotros una institución de régimen especial sustentando nuestro modelo formativo en la idea de una formación integral va más allá de los límites tradicionales que tiene la formación de profesionales que por lo general se centra en la parte puramente mental, puramente cognoscitiva, en cambio nosotros vamos a tres esferas de formación que son: la parte mental, la parte física y la parte ética o espiritual. Estas tres dimensiones no pueden ser exitosamente abordadas por este modelo que se ha impuesto temporalmente en el contexto de la pandemia. Por lo cual mi persona no la puede calificar como positiva.



**4. Por qué se tomó esas medidas con relación a los demás institutos de formación castrense con relación a otras unidades de formación castrense.**

Esta es una respuesta que para ser sincero no podría dar a cabalidad debido a que cuando yo llegue a este instituto esta medida ya se había tomado con anterioridad, sin embargo, yo deduzco que puede tener varias razones, la primera y la más importante sería que no contamos con un servicio de salud propio, si bien tenemos un Hospital de Tercer Nivel que se encuentra en construcción, los servicios solamente podían abastecer a la planta de instructores y no a las damas y caballeros cadetes. Por otra parte, también es necesario hacer notar que la infraestructura con la que cuenta la Academia Nacional de Policías no era la idónea y actualmente está en refacción. Pero actualmente esta situación ha cambiado debido a que gracias a las gestiones realizadas se ha podido obtener que el Ministerio de Salud incluya a la totalidad de cadetes en el seguro universal de salud, que nos haya apoyado para obtener pruebas gratuitas para los cadetes y nos continúe apoyando en el proceso de vacunación al batallón de cadetes, por lo cual se hace notar que todo el batallón de cadetes está vacunado lo cual nos ha permitido desarrollar un sistema de educación semipresencial.

Si evidentemente los cadetes no se encuentran internados actualmente no es por causa de la pandemia sino por temas de deficiencias de la Institución con relación a la infraestructura como mencionaba anteriormente y que actualmente se encuentran en refacción.

### **5. Cuáles son los horarios en los que pasan clases los cadetes**

Los cadetes por las mañanas pasan materias académicas y por las tardes pasan acondicionamiento físico los días lunes, martes, jueves y viernes, los días miércoles y sábado pasan instrucción durante la mañana.

### **6. Usted qué opina del proceso de formación a distancia de las damas y caballeros cadetes.**

Haciendo una comparación en el proceso de formación entre antes y ahora, sin duda las condiciones no son las idóneas el sistema por muy desarrollado que este encontró insuficiencias para utilizar no solo la parte de la disponibilidad tecnológica sino también con relación al manejo de las herramientas tecnológicas y de igual forma se ha evidenciado la falta de un sistema eficaz de control de evaluaciones. Como beneficio no lo veo el lado positivo.

### **7. Cuáles son las dificultades que contraen esta modalidad a distancia.**

Bueno el fundamental aspecto tiene que ver con la falta de interacción personal que permite generar procesos de enseñanza en lo teórico, académico, lo fundamental es que la interacción permite desarrollar modelos de exposición dialogada en la que hay un intercambio de criterios de los maestros con los estudiantes eso por una parte y en lo que se refiere a los aspectos complementarios que hacen a la parte física, ala parte doctrinaria disciplinaria no se puede ejercer de manera exitosa a distancia lamentablemente mucho de los aspectos incluso tienen que ver con el desarrollo de la memoria muscular para el

entrenamiento y con la modalidad a distancia no se puede. Mucho de los aspectos por ejemplo lo que es instrucción se ha visto afectado y no se ha podido desarrollar a cabalidad y esto generara falencias en los cadetes.

**8. La Academia Nacional de Policías proporciona capacitaciones a la planta de instructores, docentes y al batallón de cadetes con relación al uso de herramientas tecnológicas.**

Yo entiendo que si, en un inicio cuando este sistema se implementó para su funcionamiento esta capacitación se otorgó a todo el personal y al batallón de cadetes, prueba de ello es el dominio de los cadetes en esta área, que hasta incluso es mejor que los docentes, lo cual se debe a una cuestión generacional por lo cual tienen mayor dominio.

**9. Cree usted que las acefalías que se están llegando a generar con relación al proceso de formación bajo la modalidad a distancia genere consecuencias en los cadetes a futuro.**

Es indudable que existe un nivel de afectación para el sistema, pero también nos ha obligado a ser más creativos en cuanto a la utilización de otras alternativas como la que formalmente se está aplicando en todo el país. Creemos que va existir un cierto nivel de déficit en el desarrollo de los contenidos que se tenía previsto, sin embargo, no creo que esto sea irreversible.

**10. En su opinión personal que piensa usted de la formación a distancia**

Sin duda la educación a distancia constituye una alternativa no solo en la actualidad, sino que ya ha estado presente en nuestra realidad en otros institutos en el área de post gradual.