

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO – EXTERNO REALIZADO EN LA ONG  
ALDEAS INFANTILES SOS PARA OPTAR LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADO POR:** Sheila Ruby Condori Portugal

**TUTOR PROFESIONAL:** Lic. Pamela Ferreira Vaca Guzman

**TUTOR DOCENTE:** Lic. Carla Andrea Morales Chavez

La Paz, Bolivia  
Diciembre, 2023

## **RESUMEN**

En el presente informe final se muestran los resultados obtenidos del trabajo realizado en Aldeas Infantiles SOS - Programa La Paz, bajo la modalidad de graduación de Trabajo Dirigido durante el lapso de aproximadamente 6 meses.

Aldeas Infantiles SOS - Programa La Paz, es una organización no gubernamental y sin fines de lucro que cuenta con los programas de cuidado alternativo, fortalecimiento familiar y otras formas de acogida, todos los programas tienen un único propósito el cual es el de proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes vulnerables, para llevar a cabo óptimamente el desarrollo de los programas y cumplir con el objetivo, desde el área de psicología se realizan las funciones como ser: procesos de evaluación a nuevos postulantes y a nuevos participantes de los diferentes programas, así como también intervención en familias y desarrollo de capacidades.

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado a mi familia quienes siempre me impulsan a seguir adelante y han sido un pilar fundamental para lograr realizar este trabajo, su apoyo fue mi mayor fortaleza y determinación para lograrlo. También se lo dedico a mis docentes universitarios y profesores del colegio, gracias a ellos he aprendido mucho y sus conocimientos han sido muy valiosos para mi formación. De igual manera se lo dedico a mis amigos y amigas quienes me han apoyado en todo este tiempo y me impulsaron a crecer.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO UNO.....	2
INSTITUCIÓN.....	2
I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	2
A. Antecedentes .....	2
B. Misión, Visión y Filosofía .....	3
C. Objetivos .....	4
D. Líneas y áreas de trabajo de la institución.....	4
E. Estructura Organizativa.....	6
Manual de funciones .....	6
Función de los profesionales .....	6
II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO.....	7
CAPÍTULO DOS .....	9
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS .....	9
I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN.....	10
II. TAREAS DE INTERVENCIÓN .....	10
III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN .....	10
1. Postulantes a formar parte del Programa La Paz.....	10
2. Intervención Psicológica en las familias .....	10
3. Desarrollo de Capacidades .....	11
IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN .....	11
Postulantes a formar parte del Programa La Paz.....	11
Intervención Psicológica en las Familias.....	12
Diagnóstico de Género .....	14
Desarrollo de Capacidades .....	14
V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN .....	14
Procesos de Evaluación.....	14
Intervenciones .....	15
Desarrollo de capacidades .....	16
Diagnóstico de Género .....	17
CAPÍTULO TRES .....	18
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO.....	18
I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	18
II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.....	29
a. Identificación de necesidades .....	29

b.	Evaluación.....	30
c.	Intervención Psicológica.....	30
d.	Razonamiento Crítico.....	30
f.	Comunicación Asertiva.....	30
<b>CAPÍTULO CUATRO .....</b>		<b>31</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>		<b>31</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA.....</b>		<b>33</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>34</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Cantidad de procesos de evaluación a postulantes a formar parte del Programa La Paz.....	19
Gráfico 2 Edades de los postulantes a formar parte de Aldeas Infantiles SOS - Programa La Paz.....	19
Gráfico 3 Cantidad de postulantes diferenciados por género.....	20
Gráfico 4 Cantidad de pruebas aplicadas en los procesos de evaluación.....	21
Gráfico 5 Edades de los evaluados pertenecientes a las familias SOS .....	22
Gráfico 6 Género de los evaluados pertenecientes a las familias SOS.....	22
Gráfico 7 Pruebas aplicadas a los participantes pertenecientes a las familias SOS.....	23
Gráfico 8 Pruebas aplicadas a las familias pertenecientes al programa de fortalecimiento familia;	<b>¡Error!</b>
<b>Marcador no definido.</b>	
Gráfico 9 Edades de las familias pertenecientes al programa de fortalecimiento familiar .....	<b>¡Error!</b>
<b>Marcador no definido.</b>	
Gráfico 10 Género de las familias pertenecientes al programa de fortalecimiento familiar.....	26
Gráfico 11 Género de los participantes de familias SOS con los cuales se trabajó en sesiones de intervención.....	26
Gráfico 12 Porcentajes de las sesiones individuales y grupales que se trabajaron con los participantes de familias SOS.....	27
Gráfico 13 Género de los encuestados y encuestadas para el diagnóstico de Género. ....	28
Gráfico 14 Edades de los encuestados y encuestadas para el diagnóstico de Género.....	29

## ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: Fotografías de procesos de evaluación.....	34
ANEXO 2: Fotografías de los talleres .....	35
ANEXO 3: Fotografías de Intervención .....	36
ANEXO 4: Pruebas psicológicas automatizadas .....	37

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo se realizó en la ONG Aldeas Infantiles SOS – Programa La Paz, como modalidad de graduación de trabajo dirigido. Dentro del cual se puede ver reflejado el propósito primordial de Aldeas Infantiles SOS, el cual es el de llevar adelante acciones en beneficio de los niños, niñas y adolescentes en situación vulnerable, por medio del acogimiento en entornos familiares protectores. Para poder llevar a cabo esta tan importante labor, es que resulta imprescindible el trabajo de un psicólogo, que acompañe activamente en el proceso para brindar un óptimo desarrollo biopsicosocial a los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de familia SOS, como a las familias pertenecientes al programa de fortalecimiento familiar. Dentro del área de psicología los trabajos que se realizan son evaluaciones psicológicas de selección del personal, evaluaciones a los niños que solicitan ingresar al programa de acogimiento, evaluaciones a los miembros de familias en el programa de fortalecimiento familiar, intervenciones, desarrollo de capacidades y un monitoreo constante de los participantes pertenecientes a los programas. Para concluir se exponen los resultados alcanzados durante el tiempo de trabajo realizado en la institución.

## **CAPÍTULO UNO**

### **INSTITUCIÓN**

#### **I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

**Nombre:** Aldeas Infantiles SOS – Programa La Paz.

**Dirección:** Calle Miguel de Cervantes esq. Vincenti No 2806 (Sopocachi).

**Responsable -Gerente General:** Lic. Mauricio Alfaro Montesinos.

**Psicólogo Responsable:** Lic. Pamela Ferreira Vaca Guzman.

##### **A. Antecedentes**

La primera Aldea Infantil SOS surge en Austria cerca de Imst, en Tirol, una pequeña ciudad en el año 1949. A raíz de las secuelas y devastaciones que había dejado como consecuencia la Segunda Guerra Mundial sobre toda la juventud.

Las consecuencias de dicha guerra hicieron que las organizaciones benéficas, nacionales, internacionales, convencionales, privadas y públicas, enfocaran todos sus esfuerzos en proteger a los niños, niñas y adolescentes vulnerables de los mayores peligros en los que se encontraban, debido a su situación de abandono. Las demandas de protección y ayuda a niños, niñas y adolescentes en esa época, rebasaban la posibilidad de respuesta por parte de las instituciones, por lo cual de manera acelerada tuvieron que ser creados centros colectivos de albergue provisorio. Es así como surgieron, entre otras, las llamadas Aldeas Infantiles o Juveniles, las cuales debían cumplir una difícil misión, llena de responsabilidades. El arduo trabajo que llevaron a cabo las Aldeas, hizo que lograran conseguir un renombre tanto así, que menores desamparados acudían por sí mismos, algunos desde muy lejos a buscar la protección y cuidado en las Aldeas.

La primera Aldea Infantil SOS se construyó considerando el modelo familiar para la educación y el cuidado de los niños, niñas y adolescentes huérfanos. De esta manera es cómo

surgió una organización que se dedicaría a hacerse cargo de los niños, niñas y adolescentes en situación vulnerable, no únicamente en aquella época compleja, sino también bajo condiciones normales.

La labor de Aldeas Infantiles SOS es la de brindar protección a niños y niñas en situación de vulnerabilidad. Para lograrlo crean y desarrollan familias que se asemejen, en cuanto a su estructura y su función a una familia auténtica.

El éxito de la primera Aldea Infantil SOS sobrepasó todas las expectativas, y por ello fue necesario expandirla mucho más allá de lo esperado, tanto así que logró consolidarse en Europa como en otros continentes (SOS-Kinderdorfverlag, 1953).

## **B. Misión, Visión y Filosofía**

### **Misión**

“Creamos familias para niñas y niños necesitados, los apoyamos a formar su propio futuro y participamos en el desarrollo de sus comunidades” (Aldeas Infantiles SOS, 2002).

### **Visión**

“Cada niña y cada niño pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad” (Aldeas Infantiles SOS, 2002).

### **Filosofía**

Llevar adelante acciones en beneficio de los niños y niñas actuando como una organización independiente no gubernamental de desarrollo social. Respetando las diferentes religiones y culturas, y trabajando en países y comunidades donde la misión pueda contribuir al desarrollo (Aldeas Infantiles SOS, 2002).

### **C. Objetivos**

Garantizar que los niños y niñas de todo el mundo gocen del cuidado de calidad al que tienen derecho. Promoviendo un desarrollo saludable del niño y de la niña en un entorno familiar protector (SOS-Kinderdorf International, 2009).

#### **Objetivo general**

“Crear familias para niñas y niños necesitados, apoyándolos a formar su propio futuro. Brindándoles la oportunidad de construir relaciones duraderas en el seno de una familia, viviendo de acuerdo a su propia cultura y religión y apoyándolos para que reconozcan y descubran sus habilidades, intereses y talentos individuales. Asegurándose de que las niñas y niños reciban la educación y formación que necesitan para ser miembros exitosos que contribuyen activamente al desarrollo de la sociedad, es el propósito de una Aldea Infantil SOS” (SOS-Kinderdorf International, 2004).

### **D. Líneas y áreas de trabajo de la institución**

#### **1. Servicios directos básicos**

Son destinados a cubrir las necesidades básicas del niño y de la niña, con la finalidad de garantizar su subsistencia y desarrollo respetando sus derechos. Incluyendo educación, pretendiendo apoyar firmemente al niño y niña con el objetivo de que desarrolle conocimientos y destrezas necesarios, para llegar a ser una persona que contribuya a la sociedad.

#### **2. Desarrollo de capacidades**

Dirigido a los cuidadores primarios de niños y niñas, familias, comunidades y garantes de derechos y proveedores de servicios, con la finalidad de ayudarles a expandir sus conocimientos y desarrollar aptitudes, destrezas, estructuras y sistemas necesarios para brindarles protección y cuidados óptimos. Este apoyo también incluye a los garantes del cumplimiento del derecho y otros

proveedores de servicios en el ámbito de la acogida alternativa, con el propósito de promover y garantizar un óptimo desarrollo del niño, niña y adolescentes en un entorno familiar.

### **3. Las acciones de promoción y defensa**

Tienen el objetivo de mejorar las condiciones generales de los niños, niñas y adolescentes del grupo objetivo, promoviendo cambios en políticas y prácticas que menoscaban sus derechos.

Trabajando en conjunto con autoridades gubernamentales, la comunidad y otros garantes del cumplimiento de los derechos. Promoviendo una atención familiar cualitativa en colaboración con otros proveedores de servicios en el ámbito de la acogida alternativa. Participando activamente con el objetivo de lograr cambios sociales sostenibles, que vayan en beneficio de los niños, niñas y adolescentes del grupo objetivo (SOS-Kinderdorf International, 2009).

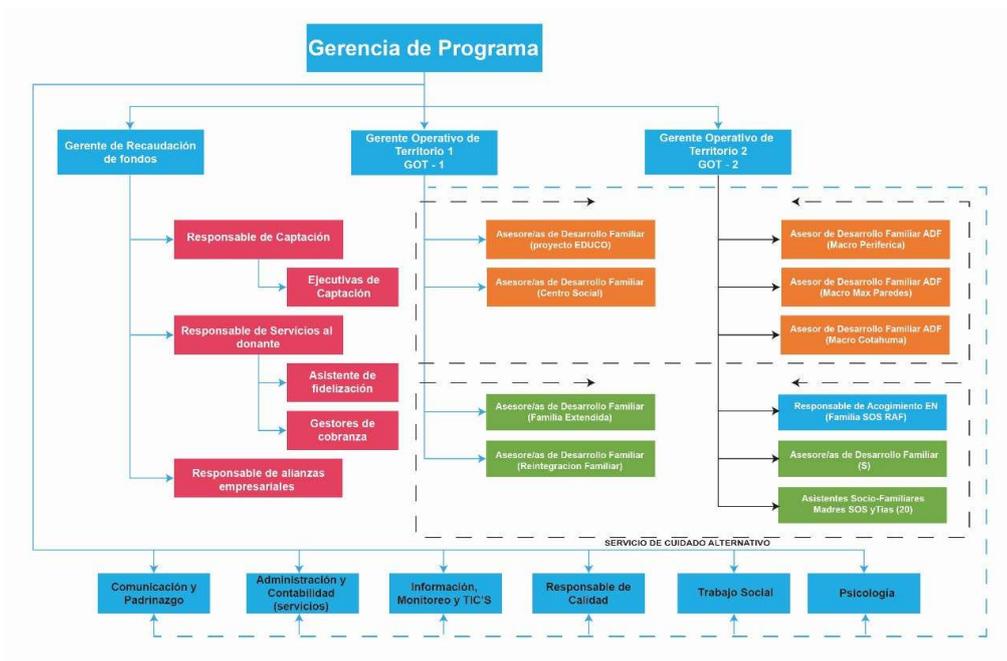
## E. Estructura Organizativa

### Organigrama

*Figura 1*

*Organigrama del del Programa de Aldeas Infantiles SOS, La Paz 2023.*

### Manual de funciones



### Función de los profesionales

- **Funciones del Gerente General de Programa:** Es el encargado de gestionar, planificar, organizar los recursos, proveer orientación y evaluación a los miembros del equipo de Aldeas Infantiles SOS - Programa La Paz, con el objetivo de que la misión y visión de Aldeas Infantiles SOS se lleve a cabo.
- **Funciones del psicólogo:** Estas son las de realizar diagnósticos psicológicos a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, elaborar perfiles psicológicos de los cuidadores, seguimiento y diagnóstico psicológico de los niños, niñas y

adolescentes que presenten dificultades, asesoramiento con perspectiva psicológica sistémica en la creación de los programas de desarrollo inicial y de la familia. Diseñar e implementar instrumentos de diagnóstico y evaluación que permitan realizar un control de los planes familiares en el servicio de acogimiento en familias SOS, realizar la investigación y diagnóstico de los niños, niñas y adolescentes que ingresan a los servicios, realizar la investigación y diagnóstico del sistema familiar de origen de los familiares, redactar informes a partir de la investigación ante solicitudes de acogimientos en cualquiera de los servicios manteniendo criterios de necesidad e idoneidad, coordinar con defensorías y agentes externos para definir el acogimiento y evaluar la mejor respuesta para los casos, diagnosticar problemas o trastornos de aprendizaje en los niños, niñas y adolescentes y elaborar diagnósticos en casos emergentes y a requerimiento, procesos de evaluación para familias participantes del programa de fortalecimiento familiar, nuevas postulantes a tías SOS, pasantías y voluntariados. Todas estas actividades con la finalidad de promover un desarrollo óptimo para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

## **II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO**

La protección a los niños, niñas y adolescentes es muy importante para Aldeas Infantiles SOS, es por ello que ponen todos sus esfuerzos y recursos para brindarles la posibilidad de un desarrollo biopsicosocial óptimo, a partir de la identificación de las necesidades y problemáticas, mediante estrategias y herramientas psicosociales vinculadas a la Política del Programa bajo la normativa legal vigente, tanto con agentes externos públicos y privados que intervienen en la situación de los niños, niñas y adolescentes acogidos en Aldeas Infantiles SOS La Paz. Es por ello

que desde el área de psicología se realizan las siguientes actividades:

- a) **Procesos de evaluación:** Los procesos de evaluación que se realizan son para la selección de personal como en el caso de postulantes a tías SOS, pasantías y voluntariados, con el objetivo de encontrar los perfiles profesionales idóneos para el puesto al que postulan. También se realizan procesos de evaluación a los niños, niñas y adolescentes ya participantes o de nuevo ingreso, con el objetivo de tener un monitoreo del estado psicológico de los mismos y brindar una respuesta oportuna a las necesidades que presenten. Además, se realizan procesos de evaluación a familias de nuevo ingreso o ya participantes del programa de fortalecimiento familiar, con el objetivo de monitorear el estado psicológico de los integrantes de la familia, para poder brindar una respuesta oportuna a las necesidades requeridas. Finalmente se realizan procesos de evaluación a familias que desean adoptar, para encontrar una familia idónea para los niños, niñas o adolescentes.
- b) **Actualización y automatización de instrumentos de evaluación:** Para que los procesos de evaluación se desarrollen óptimamente, es necesario la actualización y automatización de los instrumentos de evaluación, por lo cual se realiza una búsqueda de nuevos instrumentos de evaluación que puedan ser utilizados en futuros procesos de evaluación.
- c) **Procesos de Intervención:** Los procesos de intervención a niños, niñas y adolescentes, se realizan con la finalidad de brindar una respuesta oportuna y adecuada a las necesidades psicológicas como, por ejemplo, en el manejo de emociones, estimulación cognitiva y psicomotricidad a los niños, niñas o

adolescentes que así lo requieran.

- d) Desarrollo de Capacidades:** El desarrollo de capacidades va enfocado en desarrollar aptitudes y destrezas parentales en los cuidadores primarios, para de esa manera mejorara sus capacidades de respuesta a cada niño, niña o adolescente.
- e) Investigación:** El realizar investigaciones en cuanto a las necesidades y la propia percepción de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a las familias SOS respecto al programa, es muy importante para la implementación de nuevos programas que puedan dar respuesta a las necesidades y fortalecer el trabajo que se realiza en Aldeas Infantiles SOS.

## **CAPÍTULO DOS**

### **TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS**

Las tareas profesionales desarrolladas van orientadas tanto a lo social como a lo clínico, dado que las funciones están enfocadas a trabajar en el desarrollo biopsicosocial del niño, niña y adolescente como de las familias, en cuanto al aprendizaje de normas de convivencia, adaptación a las rutinas diarias, mediación en conflictos familiares. Al igual que se debe realizar la evaluación en profundidad, intervención a nivel individual y grupal, orientación y coordinación de capacitaciones para los colaboradores (Ovelar, E. y Velilla, G. 2010). Por otra parte, también se trabaja con las familias del programa fortalecimiento familiar en evaluar y diagnosticar los aspectos psicológicos presentes en las diversas situaciones específicas de vulnerabilidad y dificultad social, con el objetivo de brindar una respuesta a las necesidades que puedan presentar (Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, 2013).

## **I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN**

Los sujetos o población de intervención son las mamás SOS, tías SOS, los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de cuidado alternativo SOS.

El cuidador, cuidadora o cuidadores primarios, niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de fortalecimiento familiar.

## **II. TAREAS DE INTERVENCIÓN**

Las tareas primordiales que se cumple en la el área de psicología de Aldeas Infantiles SOS – Programa La Paz son los procesos de evaluación, intervenciones de manera individual y grupal, apoyo educativo, investigación, desarrollo de capacidades, como también la actualización y automatización de los instrumentos de evaluación.

## **III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN**

### **1. Postulantes a formar parte del Programa La Paz**

Se realizan evaluaciones y entrevistas psicológicas a los postulantes que quieran ser colaboradores dentro del Programa La Paz, con el objetivo de determinar si presentan el perfil adecuado para el cargo o puesto que desea ocupar. Debido a la alta demanda en el ejercicio laboral respecto al trato e interacción adecuada con los niños y adolescentes, como, la capacidad de afrontamiento y resolución a distintas situaciones críticas que conlleva la problemática de la disgregación familiar.

### **2. Intervención Psicológica en las familias**

Aldeas Infantiles trabaja con tres tipos de familia las cuales son:

- a) **Familias de Origen:** Son aquellas familias ya establecidas en donde el niño o niña se encuentra en riesgo de perder el cuidado parental.
- b) **Familias SOS:** Abarcan aquellos niños y niñas que se encuentran privados del cuidado parental por lo que se desarrollan en familias protectoras dentro de Aldeas Infantiles SOS, que se conforman de una madre SOS y tía SOS.
- c) **Otras formas de acogida de tipo familiar:** Los niños o niñas que se encuentran sin el cuidado parental, se integran en una familia protectora que es distinta a la familia SOS. Este proceso puede ser dirigido por Aldeas Infantiles SOS u otras entidades que brinden el mismo servicio (SOS-Kinderdorf International, 2009).

### **3. Desarrollo de Capacidades**

Estos incluyen a los padres de origen, los cuidadores SOS y los cuidadores de otras familias. Se trabaja en el seguimiento y evaluación del rendimiento de los cuidadores en el ejercicio de su parentalidad, así como, su estado afectivo, rendimiento cognitivo y rasgos de personalidad, con el fin de identificar aquellos rasgos o comportamientos considerados aversivos que impiden el proceso de crianza apropiado, para establecer estrategias que pudiesen implementar para suplir estas falencias y fortalecer el vínculo de apego y cuidado hacia los hijos.

## **IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN**

### **Postulantes a formar parte del Programa La Paz**

El procedimiento de evaluación a postulantes para tías SOS, pasantes y voluntarios a formar parte de Aldeas Infantiles SOS - Programa La Paz, es el siguiente:

1. **Entrevista:** El propósito de la entrevista es para conocer a la

persona postulante en aspectos personales y su experiencia laboral previa.

2. **Aplicación de pruebas:** El objetivo es el de conocer a la persona postulante a profundidad en cuanto al tipo de personalidad, estado emocional, impulsividad y sus competencias profesionales.
3. **Evaluación e interpretación de las pruebas:** Con la finalidad de conocer los resultados de las pruebas aplicadas y la interpretación de los resultados.
4. **Elaboración del informe y entrega a las instancias correspondientes:** Se compila toda la información recabada de los resultados obtenidos posteriormente se realiza las respectivas conclusiones y recomendaciones. Una vez el informe tenga el visto bueno se lo entrega a las instancias correspondientes.

### **Intervención Psicológica en las Familias**

Procesos de evaluación para el seguimiento a los participantes de familias SOS:

1. **Entrevista:** El propósito de la entrevista es para conocer al niño, niña o adolescente y entablar el rapport.
2. **Aplicación de pruebas:** El objetivo es el de conocer al niño, niña o adolescente en cuanto a sus rasgos de personalidad, desarrollo biopsicosocial y cognitivo.
3. **Evaluación e interpretación de las pruebas:** Con la finalidad de conocer los resultados de las pruebas aplicadas y la interpretación de los resultados.

- 4. Elaboración del informe y entrega a las instancias correspondientes:** Se compila toda la información recabada de los resultados obtenidos posteriormente se realiza las respectivas conclusiones y recomendaciones. Una vez el informe tenga el visto bueno se lo entrega a las instancias correspondientes.

Procesos de evaluación para seguimiento a las familias de fortalecimiento familiar:

- 1. Entrevista:** El propósito de la entrevista es para conocer la dinámica familiar que existe y al cuidador, cuidadora o cuidadores primarios.
- 2. Aplicación de pruebas:** El objetivo es el de conocer al cuidador, cuidadora o cuidadores primarios a profundidad, en cuanto al tipo de personalidad, estado emocional, impulsividad y cuidados parentales.
- 3. Evaluación e interpretación de las pruebas:** Con la finalidad de conocer los resultados de las pruebas aplicadas y la interpretación de los resultados.
- 4. Elaboración del informe:** Se compila toda la información recabada de los resultados obtenidos posteriormente se realiza las respectivas conclusiones y recomendaciones.

Elaboración de planes para intervención individual como grupal:

- 1. Identificación de necesidades:** En base al informe psicológico y los monitoreos, se identifican las necesidades que los niños, niñas o adolescentes presentan.

2. **Búsqueda de información:** Recopilar información para la elaboración del plan de intervención de acuerdo a la necesidad que se presenta.
3. **Articulación del plan de intervención y materiales:** Organizar la información recabada y estructurar las sesiones de intervención.
4. **Ejecución del plan de intervención:** Ejecución del plan de intervención, llevando a cabo las sesiones.

### **Diagnóstico de Género**

Para una adecuada orientación en la temática de género, se realizó un diagnóstico y un mapeo de instituciones.

### **Desarrollo de Capacidades**

Taller de afectividad para fortalecer las capacidades de cuidado y vinculación afectiva dirigido a mamás SOS.

## **IV. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN**

### **Procesos de Evaluación**

Las etapas de la intervención en los procesos de evaluación, a niños, niñas y adolescentes, familias del programa de fortalecimiento familiar, postulantes a formar parte de Aldeas Infantiles SOS - Programa La Paz, son las siguientes:

#### **1. Entrevista**

La primera etapa del proceso de evaluación, es la entrevista que permite recopilar información valiosa acerca de la persona evaluada, en cuanto a aspectos personales y competencias profesionales o parentales dependiendo del proceso de evaluación.

## **2. Aplicación y evaluación de las pruebas**

La segunda etapa consiste en la aplicación y evaluación de pruebas psicológicas, que permitan conocer a profundidad a la persona en cuanto a aspectos de la personalidad, estado emocional, impulsividad, capacidades y competencias, ya sean laborales o parentales dependiendo del proceso de evaluación.

## **3. Elaboración del informe**

La etapa final se basa en la elaboración del respectivo informe, el cual se elabora en base a toda la información recopilada para realizar el análisis global y realizar las conclusiones y recomendaciones adecuadas.

### **Intervenciones**

Las etapas en los procesos de intervención a familias SOS.

#### **1. Evaluación de necesidades**

La primera etapa consiste en la evaluación de necesidades de los niños, niñas y adolescentes de las familias SOS, en base a las recomendaciones de los informes y los seguimientos de estado emocional, conducta y dinámica familiar.

#### **2. Elaboración del plan de intervención**

La segunda etapa consiste en la recopilación de información de acuerdo a la necesidad que presenta el niño, niña o adolescente, se procede al armado del plan de intervención y el material correspondiente.

### **3. Ejecución del plan de intervención**

La etapa final consiste en la ejecución del plan de intervención, se realizan las sesiones de intervención siguiendo el mismo.

## **Desarrollo de capacidades**

Las etapas del proceso de desarrollo de capacidades:

### **1. Evaluación de necesidades**

La primera etapa consiste en la evaluación de necesidades psicológicas dentro de la comunidad o familias SOS.

### **2. Elaboración de taller**

La segunda etapa consiste en la recopilación de información en base a la necesidad que presente la comunidad o familia SOS, se procede al armado del taller y el material correspondiente.

### **3. Ejecución del taller**

La etapa final consiste en la ejecución del taller.

## **Diagnóstico de Género**

Las etapas del proceso del Diagnóstico de Género:

### **1. Aplicación**

La primera etapa consiste en la aplicación del cuestionario a la población objetivo.

### **2. Procesamiento de Datos**

La segunda etapa consiste en el procesamiento de los datos.

### **3. Elaboración del Diagnóstico**

La etapa final consiste en la compilación de la información, para realizar el análisis minucioso de los resultados.

## **CAPÍTULO TRES**

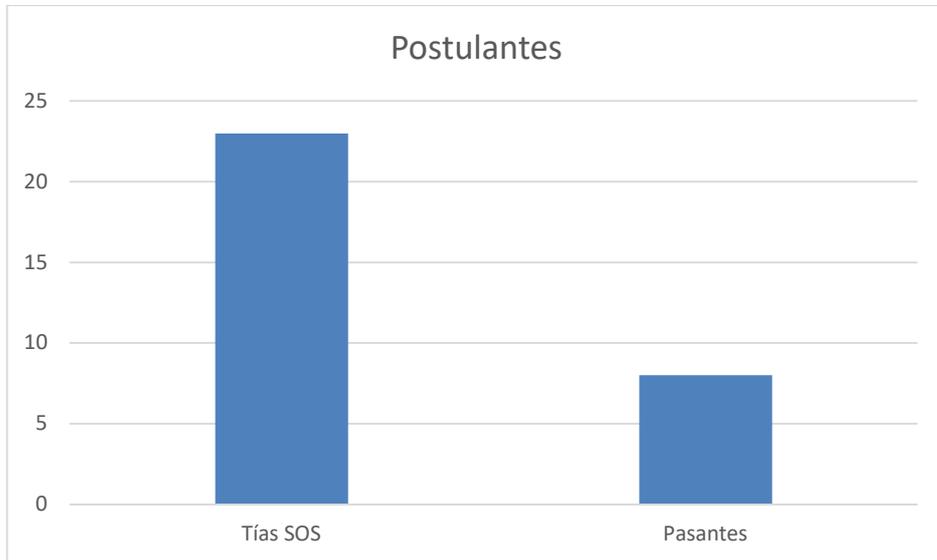
### **RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO**

#### **I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

##### **1. RESULTADOS DE LA TOTALIDAD DEL TRABAJO REALIZADO DURANTE LOS MESES DE ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE**

### Gráfico 1

Cantidad de procesos de evaluación a postulantes a formar parte del Programa La Paz.

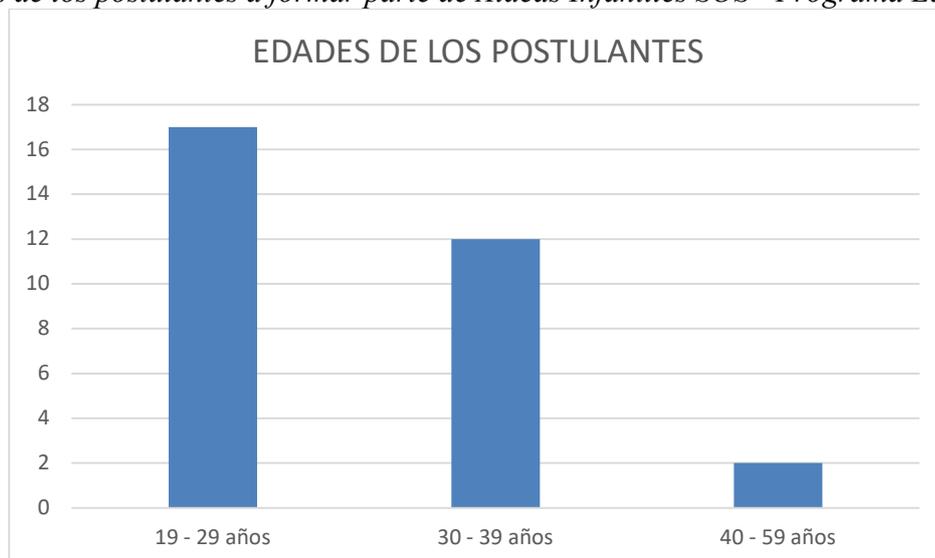


Fuente: Elaboración propia.

Nota: El gráfico muestra que, durante los meses de abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre, se realizaron 23 procesos de evaluación a tías SOS y 8 procesos de evaluación a postulantes a pasantía, haciendo un total de 31 procesos de evaluación.

### Gráfico 2

Edades de los postulantes a formar parte de Aldeas Infantiles SOS - Programa La Paz.



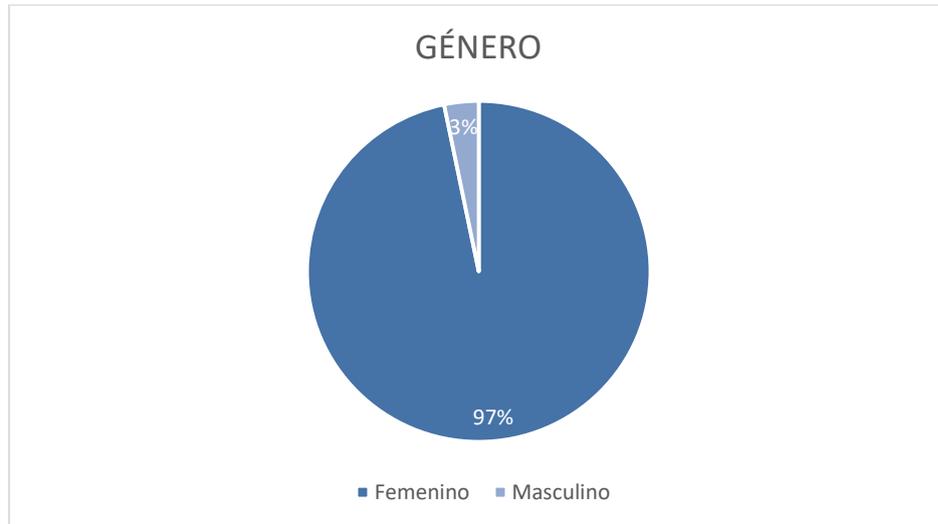
Fuente: Elaboración propia

Nota: En el gráfico se pueden observar los rangos de edades de los 31 postulantes durante

los meses de abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre. En primer lugar, se encuentran los postulantes con un rango de edad de 19 a 29 años, en segundo lugar, los rangos de edad de 30 a 39 años y en tercer lugar los rangos de edad de 40 a 59 años.

### Gráfico 3

Cantidad de postulantes diferenciados por género.

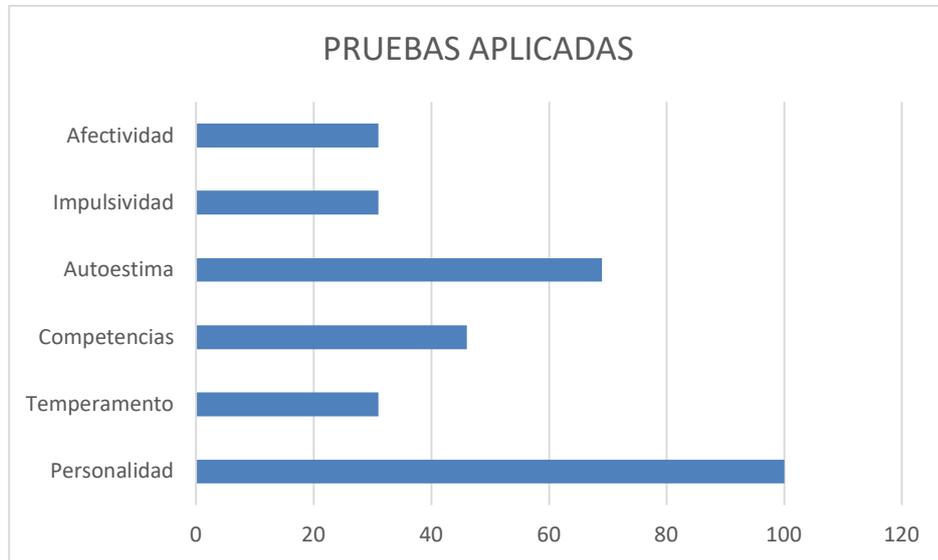


Fuente: Elaboración propia.

Nota: En el gráfico se puede observar que, durante los meses de abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre. En primer lugar, se encuentran las postulantes del género femenino con un 97% y en segundo lugar los postulantes del género masculino con un 3%.

#### Gráfico 4

*Cantidad de pruebas aplicadas en los procesos de evaluación.*

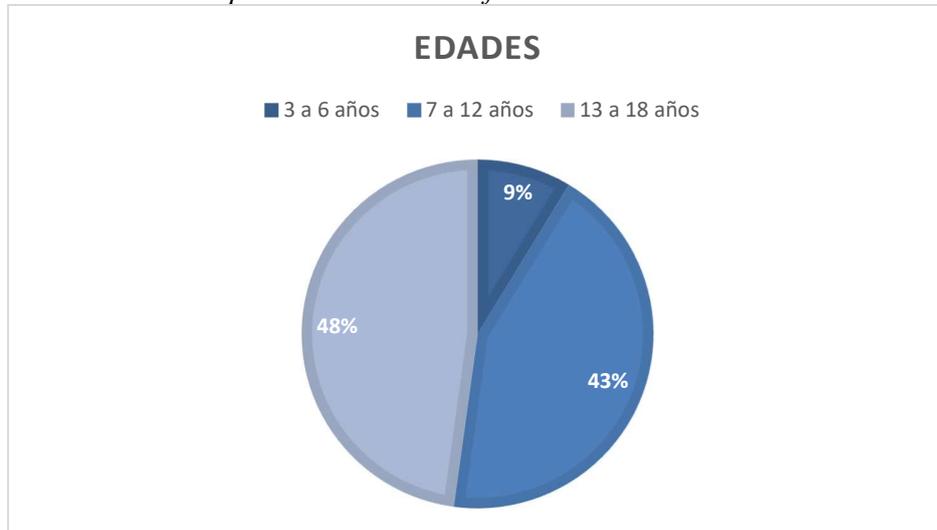


*Fuente: Elaboración propia.*

*Nota: En el gráfico se puede observar la cantidad de pruebas aplicadas, para evaluar diferentes aspectos de los postulantes en los procesos de evaluación durante los meses de abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre. En primer lugar, se encuentran las pruebas de personalidad con 100 pruebas aplicadas, en segundo lugar, las pruebas de autoestima con 69 pruebas aplicadas, en tercer lugar, las pruebas de competencias con 46 pruebas aplicadas y finalmente las pruebas de afectividad con 31 pruebas aplicadas, impulsividad con 31 pruebas aplicadas y temperamento con 31 pruebas aplicadas, haciendo un total de 308 pruebas aplicadas.*

### Gráfico 5

Edades de los evaluados pertenecientes a las familias SOS.

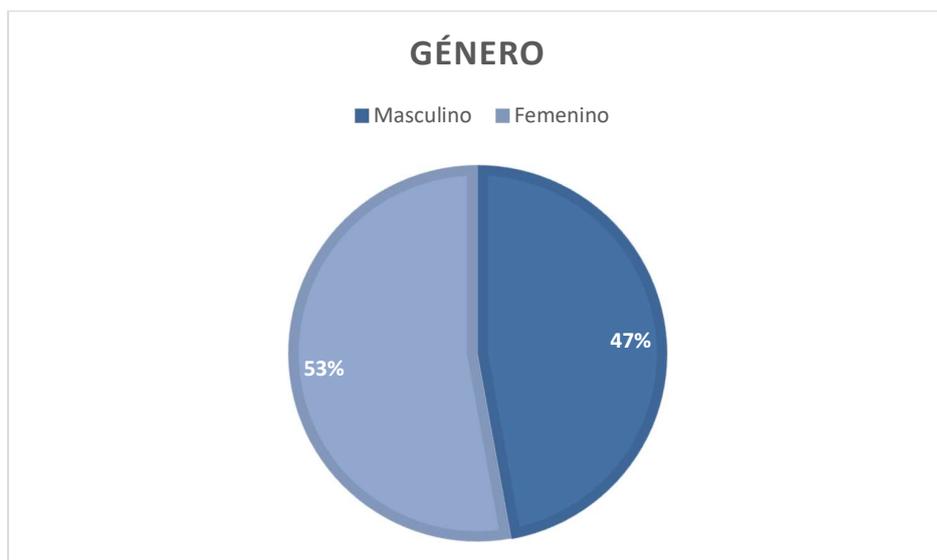


Fuente: Elaboración propia.

Nota: En el gráfico se puede observar que, los rangos de edades de los participantes de familias SOS. En primer lugar, se encuentran los rangos de edades de 13 a 18 años con un 48%, en segundo lugar, los rangos de edades de 7 a 12 años con un 43% y en tercer lugar los rangos de edades de 3 a 6 años con un 9%.

### Gráfico 6

Género de los evaluados pertenecientes a las familias SOS.



Fuente: Elaboración propia.

Nota: En el gráfico se puede observar el género de los participantes de las familias SOS.

En primer lugar, se encuentra con un 53% el género femenino y en segundo lugar con un 47% el género masculino.

### Gráfico 7

Pruebas aplicadas a los participantes pertenecientes a las familias SOS.

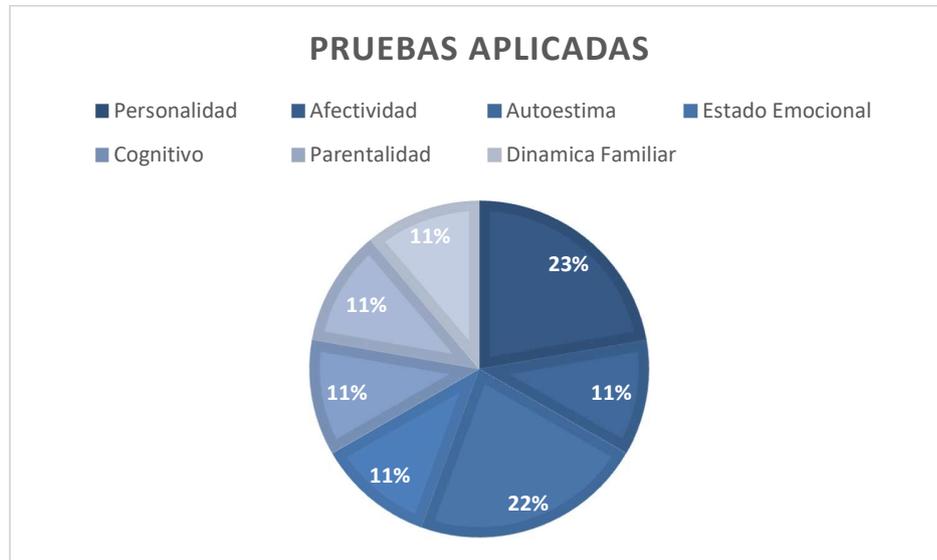


Fuente: Elaboración propia.

Nota: En el gráfico se puede observar las pruebas aplicadas a los participantes de las familias SOS. En primer lugar, se encuentra con un 22% las pruebas dirigidas a evaluar el desarrollo cognitivo, en segundo lugar, con un 19% las pruebas dirigidas a evaluar rasgos de personalidad, en tercer lugar, con un 16% las pruebas dirigidas a evaluar autoestima, emocionalidad y habilidades sociales, en cuarto lugar, con un 6% pruebas dirigidas a evaluar el desarrollo biopsicosocial y en quinto lugar con un 5% pruebas dirigidas a evaluar aptitudes.

### Gráfico 8

*Pruebas aplicadas a las familias pertenecientes al programa de fortalecimiento familiar.*

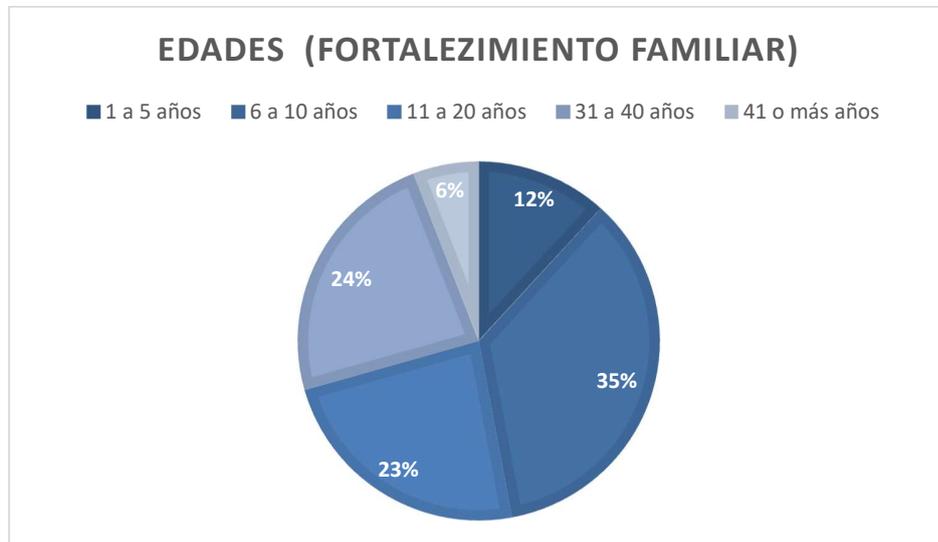


*Fuente: Elaboración propia.*

*Nota: En el gráfico se puede observar las pruebas aplicadas a las familias pertenecientes al programa de fortalecimiento familiar. En primer lugar, se encuentra con un 23% las pruebas dirigidas a evaluar la personalidad, en segundo lugar, con un 22% las pruebas dirigidas a evaluar autoestima y por último con un 11% las pruebas dirigidas a evaluar el estado emocional, parentalidad, dinámica familiar y aspectos cognitivos.*

### Gráfico 9

*Edades de las familias pertenecientes al programa de fortalecimiento familiar.*

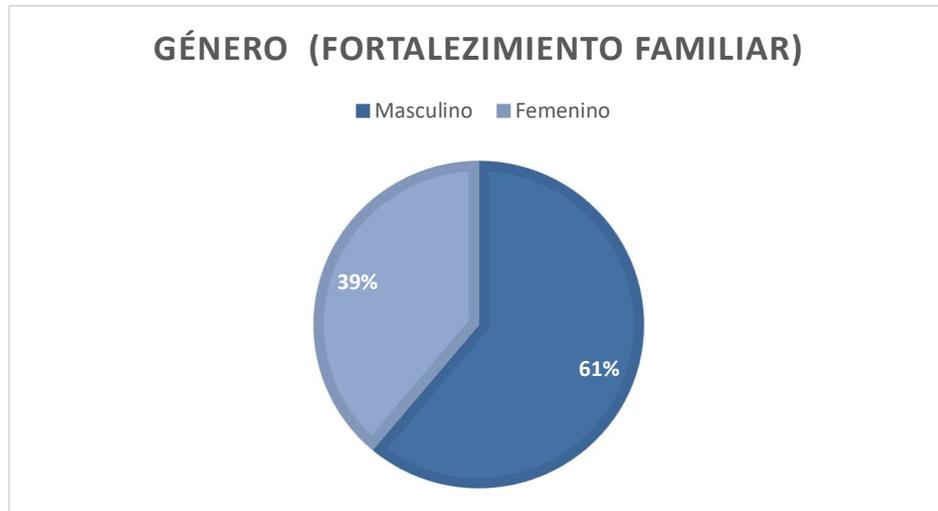


*Fuente: Elaboración propia.*

*Nota: En el gráfico se puede observar las edades de las familias participantes al programa de fortalecimiento familiar. En primer lugar, con un 35% están los rangos de edades de 6 a 10 años, en segundo lugar, con un 24% están los rangos de edades de 11 a 20 años, en tercer lugar, con un 23% están los rangos de edades de 31 a 40 años, en cuarto lugar, con un 12% los rangos de edades de 1 a 5 años y en quinto lugar con un 6% los rangos de edades de 41 años o más.*

### Gráfico 10

Género de las familias pertenecientes al programa de fortalecimiento familiar.

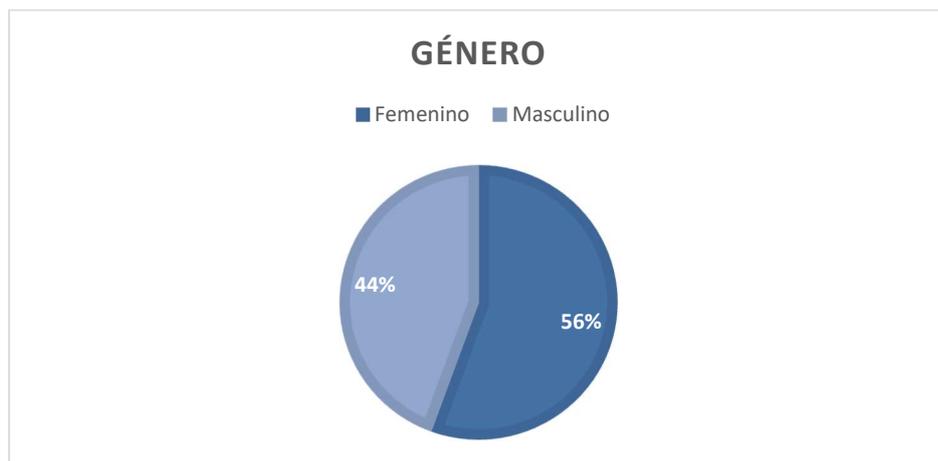


Fuente: Elaboración propia.

Nota: En el gráfico se puede observar el género de las familias pertenecientes al programa de fortalecimiento familiar. En primer lugar, se encuentra el género masculino con un 61% y en segundo lugar el género femenino con un 39%.

### Gráfico 11

Género de los participantes de familias SOS con los cuales se trabajó en sesiones de intervención.



Fuente: Elaboración propia.

Nota: En el gráfico se puede observar el género de los participantes de familias SOS, con los cuales se trabajaron con sesiones de intervención. En primer lugar, se encuentra con

un 56% el género femenino y en segundo lugar con un 44% el género masculino.

### **Gráfico 12**

*Porcentajes de las sesiones individuales y grupales que se trabajaron con los participantes de familias SOS.*

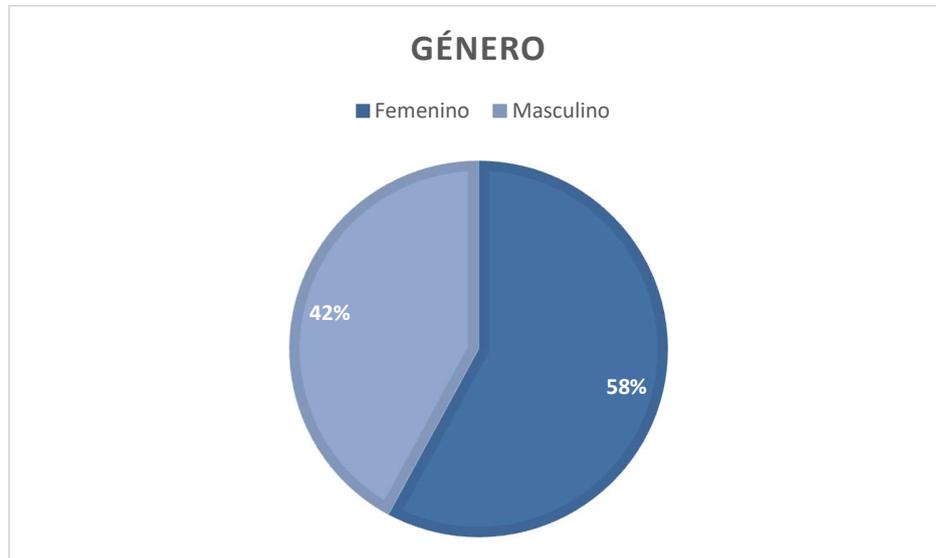


*Fuente: Elaboración propia.*

*Nota: En el gráfico se puede observar la cantidad de sesiones que se trabajó con los participantes de familias SOS. En primer lugar, se encuentra con un 83% las sesiones individuales y en segundo lugar con un 17% las sesiones grupales.*

### Gráfico 13

Género de los encuestados y encuestadas para el diagnóstico de Género.

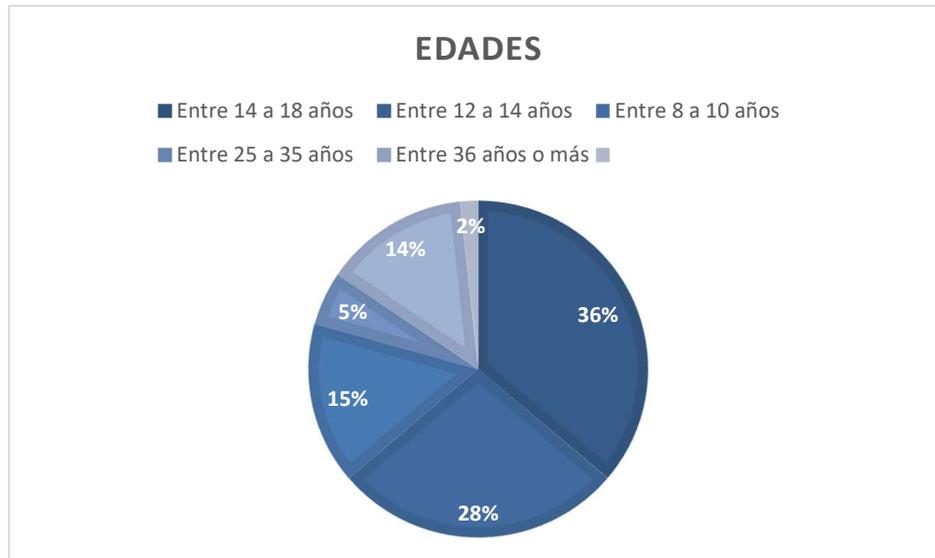


Fuente: Elaboración propia.

Nota: En el gráfico se puede observar el género de los encuestados y encuestadas para el diagnóstico de género. En primer lugar, se encuentra con un 58% el género femenino y en segundo lugar con un 42% el género masculino.

## Gráfico 14

Edades de los encuestados y encuestadas para el diagnóstico de Género.



Fuente: Elaboración propia.

Nota: En el gráfico se puede observar las edades de los encuestados y encuestadas para el diagnóstico de Género. En primer lugar, con un 37% están los rangos de edades de 14 a 18 años, en segundo lugar, con un 28% están los rangos de edades de 12 a 14 años, en tercer lugar, con un 16% están los rangos de edades de 8 a 10 años, en cuarto lugar, con un 14% los rangos de edades de 36 años o más y en quinto lugar con un 5% los rangos de edades de 25 a 35 años.

## II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

Para la realización de los procesos de evaluación, intervención, apoyo educativo y talleres para el desarrollo de capacidades, es fundamental el contar con ciertas capacidades para llevarlas a cabo de manera competente. A raíz de ello es que las competencias profesionales desarrolladas fueron las siguientes:

- a. **Identificación de necesidades:** Las capacidades de reconocer e identificar posibles necesidades en la población objetivo aumentaron.

- b. Evaluación:** La eficacia y eficiencia en los procesos de evaluación se incrementaron, eso implica el realizar evaluaciones por medio de la observación, entrevistas y aplicación de pruebas e interpretación de las mismas.
- c. Intervención Psicológica:** Los conocimientos en procesos de intervención se incrementaron, el identificar, elaborar y ejecutar las intervenciones apropiadas, que den respuesta a las necesidades mediante planes de apoyo o refuerzo educativo, entrenamiento personal en habilidades sociales, emocionales (Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, 2013).
- d. Razonamiento Crítico:** La habilidad para analizar, evaluar y llegar a conclusiones objetivas y fundamentadas sobre la información previamente recabada se optimizaron.
- e. Comunicación Asertiva:** Las capacidades de transmitir ideas o pensamientos, de una manera adecuada y objetiva mejoraron.

## **CAPÍTULO CUATRO**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Para concluir durante el lapso de tiempo en Aldeas Infantiles SOS – Programa La Paz, se realizaron distintas actividades, como ser los procesos de evaluación dirigidos a nuevos postulantes, en los cuales se evaluó a 31 postulantes, 23 procesos de evaluación fueron para tías SOS y 8 procesos a postulantes a pasantía. A lo largo del proceso se aplicaron 308 pruebas, las cuales evaluaban aspectos de la personalidad, autoestima, competencias, afectividad, impulsividad y temperamento. Es importante destacar que la mayoría de los postulantes se encuentran en el rango de edad de 19 a 29 años y casi en su totalidad son de género femenino.

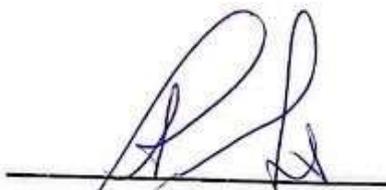
Por otro lado, también se trabajó en intervenciones psicológicas las cuales incluyen los procesos de evaluación tanto a los participantes de familias SOS, como las familias participantes del programa de fortalecimiento familiar, con la finalidad de contar con un monitoreo sobre el estado psicológico y las necesidades que puedan presentarse entorno a ello. Para dichos procesos las pruebas aplicadas evalúan aspectos como el desarrollo cognitivo, rasgos de personalidad, autoestima, emocionalidad, habilidades sociales, desarrollo biopsicosocial y aptitudes en el caso de los participantes de las familias SOS. Con relación a los aspectos que se evalúan a las familias del programa fortalecimiento familiar son: personalidad, autoestima, estado emocional, parentalidad, dinámica familiar y aspectos cognitivos.

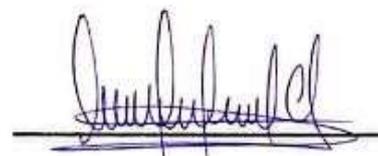
Respecto a las intervenciones se trabajó en un 83% con planes de intervención individualizados y un 17% con intervenciones grupales. Las intervenciones individualizadas fueron enfocadas en la gestión emocional, estimulación cognitiva y apoyo educativo, en cuanto a las intervenciones grupales fueron destinadas a trabajar la motricidad fina en niños pequeños y talleres orientados a el desarrollo de hábitos de estudio y control de impulsos. Por otra parte, se

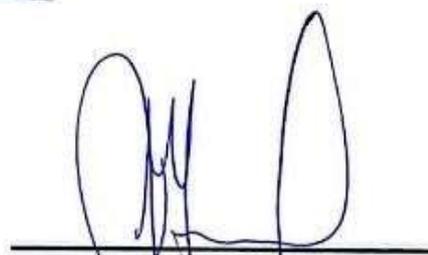
realizó un diagnóstico de género, en el cual se aplicó el cuestionario la población objetivo la cual estuvo compuesta principalmente por el género femenino con un 58% y con un 42% el género masculino. El propósito del diagnóstico fue conocer cómo se está manejando dicha temática y como fortalecer su abordaje.

Con relación al desarrollo de capacidades se colaboró en el taller de afectividad, enfocado en el desarrollo de capacidades a mamás SOS.

Finalmente, en cuanto a las recomendaciones se sugiere trabajar en una mejor coordinación en relación a los horarios de intervención, cuando se trabaje con los participantes de familias SOS y seguir con la misma convicción y fuerza con la cual se trabaja, ya que ponen todos sus esfuerzos en cumplir con su misión y visión al igual que sus objetivos propuestos. Todo el equipo de Aldeas SOS trabaja de manera conjunta para llevar adelante esta ardua labor y compromiso con la niñez.

  
Lic. Pamela Ferreira Vaca  
RESPONSABLE DE PSICOLOGIA  
Tutor Institucional  
ALDEAS INFANTILES SOS  
BOLIVIA

  
Lic. Carla Andrea Morales Chavez  
Tutor Académico

  
Lic. Mauricio Alfaro Montesinos  
Máxima Autoridad de la Institución  
Mauricio Alfaro  
GERENTE DE PROGRAMA  
LA PAZ  
ALDEAS INFANTILES SOS  
BOLIVIA



## **BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA**

Aldeas Infantiles SOS. (2002). Quienes somos. Aldeas Infantiles SOS.

Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. (2013). Roles y Funciones del Psicólogo de la Intervención Social. Recuperado de:

[https://www.infogerontologia.com/documents/rol/psicologo\\_intervencion\\_social.pdf](https://www.infogerontologia.com/documents/rol/psicologo_intervencion_social.pdf)

Ovelar, E. y Velilla, G. (2010). Rol del Psicólogo Clínico en una Entidad de Abrigo: Una Visión Preliminar. Recuperado de:

<https://www.psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-7-1-10-12.pdf>

SOS-Kinderdorfverlag Innsbruckmünchen. (1953). Hermann Gmeiner las Aldeas Infantiles. Rauchdruck Innsbruck.

SOS-Kinderdorf International. (2004). Manual para la Organización de Aldeas Infantiles SOS. Aldeas Infantiles SOS.

SOS-Kinderdorf International. (2009). La política de programa de Aldeas Infantiles SOS. Aldeas Infantiles SOS.

ANEXOS

ANEXO 1

Fotografías de procesos de evaluación



*Nota: Por temas de confidencialidad y protección infantil no se muestran muchos datos, ni fotografías de las actividades realizadas.*

**ANEXO 2**  
**Fotografías de los talleres**



## ANEXO 3 Fotografías de Intervenciones

**W Taller hábitos de estudio Fi...**

**DEAS ANTILES SOS**

**TALLER HÁBITOS DE ESTUDIO**

Actividad	Objetivos	Materiales	Duración	Nota
<b>Presentación:</b> Se les pedirá a todos los participantes que se presenten con su nombre, que es lo que le gusta hacer, cuáles es su comida favorita y cuáles son sus expectativas para el taller de hoy. Empezando por la presentación de la persona presentadora como ejemplo.	Conocer a los miembros que conforman el grupo y sus expectativas sobre el taller.	Ninguno	10 min. aproximadamente.	Que todos participen activamente.
<b>Inicio del taller</b>				
<b>Presentación del taller:</b> Se presentará la temática que se abordará, mediante el juego del ahorcado. Después se les preguntará ¿qué es lo que conocen sobre la temática? a cada uno y se mostrará un video. Finalmente se pasará a la exposición de la temática.	Presentación de taller	Diapositivas	10 min. aproximadamente	Que todos participen activamente.
<b>Actividades</b>				
<b>Actividad 1:</b> A cada 1 se le entregará 1 tarjeta, en la cual estará escrito un hábito el cual deberán dibujar en el papelógrafo y los demás deberán adivinar de qué hábito se trata. <b>Actividad 2:</b> Primero se les entregará un folio en blanco y un folio con actividades. Después se les pedirá que encuentren las actividades del folio y las...	Exponer sobre los tipos de hábitos de estudio que existen para una idea general y reflexionar mediante la actividad	Tarjetas Papelógrafo marcadores, hojas impresas.	30 minutos aproximadamente	Que todos participen activamente.

**W Tolerancia a la frustración ...**

**DEAS ANTILES SOS**

**TALLER DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN**

Actividad	Objetivos	Materiales	Duración	Nota
<b>Presentación del taller:</b> Se presentará la temática que se abordará, mediante el juego del ahorcado. Después se les preguntará ¿qué es lo que conocen sobre la temática? a cada uno y se mostrará un video. Finalmente se pasará a la exposición de la temática.	Tolerancia a la frustración	Diapositivas	20 min. aproximadamente	Que todos participen activamente.
<b>Actividad 1:</b> La actividad consistirá en registrar varias situaciones en que los participantes se frustran, para que al final clasifiquen la actividad que mejor les ayude a manejar las emociones de regular desde sentir y cómo cambiar los pensamientos, conductas y acciones en ciertos momentos. Con esta actividad los alumnos reflexionan de sus propias acciones, identificación y clasificación de las mismas.	Identificar situaciones que generan frustración y analizarlas.	Tarjetas de situaciones	20 minutos aproximadamente	Que todos participen activamente.
<b>Actividad 2:</b> Se les pedirá a cada 1 que dibujen y dibujen una situación que les haga sentirse frustrado, luego que expliquen qué emociones se sienten en ese momento y cómo cambiar una situación. Finalmente se pasará a la clasificación de las mismas.	Identificar situaciones que generan frustración y analizarlas.	Tarjetas de situaciones	20 minutos aproximadamente	Que todos participen activamente.

**Plan de Intervención Emocional**

**DEAS ANTILES SOS**

**Plan de intervención para el trabajo emocional**

• Ejemplo: Desarrollo Emocional

En intervención con el niño se trabajó:

- Identificar y comprender las emociones.
- Identificar cómo manejar las emociones.
- Identificar situaciones de la intervención.

Objetivo	Actividad	Nota/observación	Materiales	Duración	Nota
Identificar el color de las emociones, las emociones y el nombre de las emociones.	Identificar el color, el nombre de las emociones, tarjetas y tarjetas.				

