

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES  
FACULTAD HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACION  
CARRERA DE PSICOLOGIA



INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO- INTERNO  
REALIZADO EN EL SERVICIO DE EVALUACIÓN E  
INTERVENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA DEL  
INSTITUTO DE INVESTIGACION, INTERACCION Y  
POSGRADO DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA – IIIPP

Trabajo dirigido para obtención del grado de licenciatura en psicología

**POR: FANNY HERRERA TOLA**

Tutor Profesional: Mg. Sc. Germán Abigail Vargas Callisaya

Tutor Docente: Ph. D. Porfidio Tintaya Condori

LA PAZ – BOLIVIA

Septiembre, 2023

INF-TDE-001/2023

La Paz, septiembre de 2023

### **INFORME**

A: Mg. Sc. Gina Cynthia Pérez Sánchez de Loria

**COORDINADORA DEL INSTITUTO DE INVESTIGACION, INTERACCION Y POSGRADO DE PSICOLOGIA**

VIA: Mg. Sc. German Vargas Callisaya

**TUTOR PROFESIONAL DE LA INSTITUCION**

DE: Univ. Fanny Herrera Tola

**REF: INFORME FINAL TRABAJO DIRIGIDO – INTERNO**

---

De mi consideración:

Por la presente, me dirijo a su autoridad para informar las actividades realizadas en el INSTITUTO DE INVESTIGACION, INTERACCION Y POSGRADO DE PSICOLOGIA (SERVICIO DE EVALUACION E INTERVENCION EN PSICOLOGIA EDUCATIVA), basado en el reglamento Específico de Trabajo Dirigido de la Carrera de Psicología (Res.H.C.U. 532/2022), procedimientos de la Carrera y particularidades de la institución que describo a continuación, con el propósito de cumplir requisitos establecidos para la modalidad de Trabajo Dirigido:

| <b>IDENTIFICACION DE DATOS</b>                                   |  |
|--|--|
| Apellidos y nombres del postulante                               | Fanny Herrera Tola   |
| Cedula de Identidad  | 9236802  |
| Registro Universitario   | 1713400  |
| Institución de Convenio  | Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de Psicología |
| Título del Convenio  | INTERNO  |
| Nombre del Tutor Profesional:                                    | Mg. Sc. German Vargas Callisaya                                  |
| Nombre del Tutor Docente y Numero de Resolución de nombramiento: | Porfidio Tintaya Condori Ph. D.                                  |
| Fecha de inicio del trabajo dirigido en la institución           | 22 de marzo de 2023  |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Fecha reunión conjunta de los Tutores  |                          |
| Horario de trabajo dirigido  | 08:00 – 16:00            |
| <b>FECHAS DE PRESENTACION DE INFORMES BIMENSUALES EN LA DIRECCION DE LA CARRERA:</b> |                          |
| PRIMER INFORME   | 28 de mayo de 2023       |
| SEGUNDO INFORME  | 27 de julio de 2023      |
| TERCER INFORME   | 19 de septiembre de 2023 |
| Fecha en la cual cumplí 1000 horas de trabajo dirigido:                              | 15 de septiembre de 2023 |

**Dedicatoria:**

A mis queridos padres, Andrés y Felipa, quienes con amor inquebrantable y sacrificio inmenso, me brindaron la oportunidad de estudiar y crecer. Aunque ya no estén físicamente conmigo, su legado perdura en cada logro que alcanzo.

A mi hija Lorien, mi fuente inagotable de inspiración y fortaleza, quien me impulsa a esforzarme cada día para construir un futuro mejor.

A mi esposo Dylan, compañero incansable en los momentos difíciles, tu apoyo incondicional ha sido mi sostén en este proceso y en toda mi vida

## **AGRADECIMIENTOS:**

Al Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de la carrera de Psicología (I.I.I.P.P. – UMSA) y a su destacada Unidad de Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa (S.E.I.P.E.). Fueron ustedes quienes me brindaron la invaluable oportunidad de ingresar al servicio, permitiéndome así cultivar y fortalecer mis habilidades y competencias en el campo de la psicología educativa.

Expreso mi más sincero reconocimiento al talentoso equipo que conforman el servicio: Jhefferson, Rodrigo, Alison, Alsandair, Sarah, Alejandra, Yoselin, Nelly, Grecia, Daene, Leidy y Claudia. Más allá de compañeros de trabajo, ustedes se han convertido en amigos cercanos, a quienes siempre llevaré en mi corazón con profunda gratitud.

También quiero expresar mi agradecimiento a los docentes que han dejado una huella imborrable en mi desarrollo profesional. Cada uno de ustedes sembró en mí la semilla del conocimiento y me recordó la importancia de ser una persona íntegra antes de ser un profesional. Estoy profundamente agradecida por el impacto que han tenido en mi formación profesional y en mi crecimiento personal.

## **RESUMEN**

El presente informe de Trabajo Dirigido dará cuenta del trabajo y apoyo realizado en las diferentes áreas en el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa (SEIPE) dependiente del Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de Psicología (I.I.I.P.P.) y mostrar el trabajo incansable de este servicio en beneficio de la sociedad con el objetivo claro de relevar la importancia del psicólogo educativo en la sociedad actual, se ha desempeñado un papel integral en diversas áreas de la psicología educativa. En el consultorio, en la recepción de casos, evaluación, diagnóstico y desarrollo de planes de intervención personalizados, contribuyendo a la mejora del rendimiento de los estudiantes, en la atención a adolescentes, se apoyó en la aplicación del taller en 3 unidades educativas del programa “Habilidades para la vida”, abordando temas cruciales como proyectos de vida, inteligencia emocional, sexualidad y psicología financiera, en la participación en la atención universitaria ha sido fundamental para mejorar las tasas de graduación y el interés por la educación, mediante el diseño y aplicación de un programa que fortalece habilidades académicas, profesionales y personales, además, la atención en aulas hospitalarias, resaltando la importancia de adaptar los servicios a las necesidades de los niños en situaciones médicas especiales.

Palabras clave: Psicología educativa, dificultades del aprendizaje, aulas hospitalarias, intervención psicoeducativa

## **INDICE DE CONTENIDO**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>INSTITUCION.....</b>                                    | <b>1</b>  |
| <b>I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION .....</b> | <b>1</b>  |
| <b>II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO .....</b>          | <b>3</b>  |
| <b>TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS .....</b>            | <b>4</b>  |
| <b>III. SUJETOS O POBLACION DE INTERVENCION .....</b>      | <b>4</b>  |
| <b>IV. TAREAS DE INTERVENCION .....</b>                    | <b>5</b>  |
| <b>VI. AREAS DE INTERVENCION.....</b>                      | <b>9</b>  |
| <b>VII. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCION.....</b>   | <b>20</b> |
| <b>VIII. ETAPAS DE LA INTERVENCION .....</b>               | <b>22</b> |
| <b>RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO .....</b>               | <b>25</b> |
| <b>IX. PRESENTACION DE RESULTADOS .....</b>                | <b>25</b> |
| <b>X. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS .....</b>   | <b>33</b> |
| <b>XI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>            | <b>35</b> |
| <b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>                                  | <b>38</b> |
| <b>ANEXOS. ....</b>  | <b>39</b> |

## INSTITUCION

### I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION

El Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de la carrera de Psicología (IIIPP) es parte de la carrera de Psicología – UMSA, este mismo se divide en dos brazos estratégicos: investigación y el área de interacción social, este último que es una línea de acción del IIIPP que desarrolla tareas de interrelación, intercambio y cooperación con la sociedad a través de tres ejes de actuación: extensión social, interacción social y servicio a la comunidad.

#### Estructura Organizacional

Las Unidades y los programas de servicio son entidades que pertenecen al Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de Psicología (IIIPP) de la Carrera de Psicología (ver gráfico 1).

- I. El funcionamiento y las políticas de acción de las Unidades y Programas de Servicio dependen de la Coordinación del IIIPP, de la Dirección de Carrera y del Honorable Consejo de Carrera.
- II. El Docente responsable tanto de la Unidad de Servicio como del Programa de servicio dependen del Coordinador del IIIPP.
- III. Los auxiliares de interacción social, pasantes, estudiantes de apoyo, postulantes a las modalidades de graduación trabajo dirigido que dependen del Docente responsable de la Unidad de servicio.

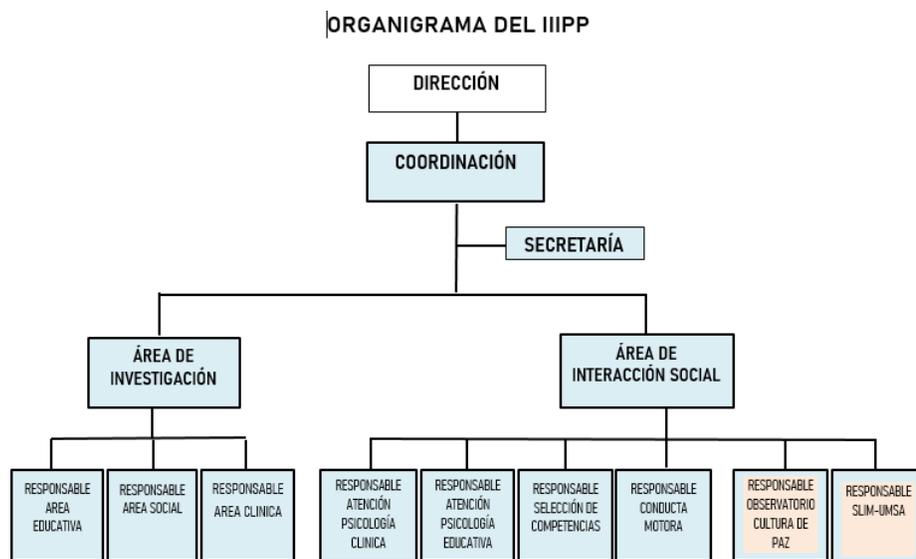


Gráfico 1. Organigrama funcional del IIIPP 2022, reglamento interno de interacción social

## Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa

El Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa es una unidad académica de prevención, evaluación e intervención en el área de psicología educativa con población de niños, niña, adolescente y adultos, a través de estrategias y herramientas con base científica sustentada en la investigación y la formación pre-profesional, es también una unidad de interacción social que depende del Instituto de Investigación e Interacción Social de la carrera de Psicología (IIIPP) de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA). Este mismo entró en funcionamiento continuo desde el año 2017 hasta la fecha.

En un primer momento, este tuvo el nombre de “Unidad de Psicopedagogía” y estaba a cargo de la Lic. Verónica Valda, en esta época, la unidad tenía atendía a niños y niñas de 4 a 12 años de edad, de acuerdo a los preceptos de la intervención “psicopedagógica” (Instituto de Investigación, 2017)

El propósito del servicio es de realizar actividades dentro de la psicología educativa encaminadas a resolver y/o aminorar dificultades de aprendizaje y optimizar la adaptación psicoeducativa en los niños niñas de 4 a 12 año de edad, en el área del consultorio, pero el servicio atiende también necesidades educativas en población adolescente, universitarios y orientación a padres de familia y maestros de unidades educativas respecto a las dificultades del aprendizaje.

En la actualidad el SEIPE está a cargo del responsable, el Magister Germán Vargas Callisaya, Psicólogo Educativo quien es docente universitario de la carrera de Psicología y guía las líneas estratégicas del Servicio de Psicología Educativa, las cuales se fueron diversificando en las siguientes:

|                            |   |                              |   |  |
|----------------------------|---|------------------------------|---|--|
| <b>ÁREA DE CONSULTORIO</b> | <b>ÁREA DE TRABAJO CON ADOLESCENTES</b> | <b>ÁREA DE INVESTIGACIÓN</b> | <b>ÁREA DE TRABAJO CON UNIVERSITARIOS</b> | <b>ÁREA DE ATENCIÓN EN AULAS HOSPITALARIAS</b> |
|----------------------------|---|------------------------------|---|--|

## **II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO**

Las necesidades de apoyo psicológico por las que atraviesa el servicio de psicología educativa, luego de haber revisado y analizado su situación actual radican en las tres líneas estratégicas de acción.

1. **Atención en dificultades de aprendizaje a población infantil y orientación paternal dentro del consultorio del servicio:** Responsable que capacite y coordine la atención a las familias con el encargado del Servicio.
2. **Atención a necesidades educativas en población adolescente y universitaria:** Talleres dirigidos a esta población quienes requieren orientación para mejorar su rendimiento académico y planificar un plan de vida profesional y académico de acuerdo a las metas que se propongan
3. **Interacción social a través de talleres de formación:** Responsable que organice y planifique los procesos de formación interna y externa del servicio estos talleres van dirigidos al personal del servicio para brindar una atención de calidad
4. **Investigación educativa para la producción intelectual:** Responsable que planifique y lleve a cabo, junto a un equipo de investigación propio del servicio, una investigación educativa sea documental o experimental.

Estas necesidades de apoyo profesional psicológico pudieron ser abordadas por el estudiante universitario en calidad de postulante a modalidad de graduación por trabajo dirigido, esto porque responden a un perfil de un estudiante egresado de la carrera de psicología

De acuerdo a las necesidades descritas con anterioridad y por el perfil del presente trabajo dirigido, la línea estratégica y la necesidad específica en la que se enfocó el tiempo de trabajo profesional fue la línea de:

**Trabajo con población universitaria y atención en consultorio a niños con dificultades del aprendizaje en edad etaria de 4 a 12 años**

## **TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS**

### **III. SUJETOS O POBLACION DE INTERVENCION**

La población inicialmente atendida por el SEIPE en su línea de atención en consultorio es de dificultades del aprendizaje se compone principalmente de niños y niñas en el rango de edades de 4 a 12 años, esto porque el consultorio es la línea de acción más antigua y con más demanda. En muchos casos, estos niños son derivados al servicio por sus profesores, quienes han identificado ciertos patrones de comportamiento y un bajo rendimiento en las actividades escolares. También es común que los padres desempeñen un papel clave en la identificación de estas dificultades.

Esta colaboración entre profesores y padres permite la identificación de conductas problemáticas, dificultades en el proceso de aprendizaje y la falta de estímulo en el desarrollo de habilidades esenciales para el éxito escolar. El equipo del servicio se dedica a abordar y tratar estas cuestiones de manera efectiva, con el propósito de brindar un apoyo adecuado y soluciones personalizadas para cada niño y niña en su trayecto educativo.

**Aulas hospitalarias:** La atención en esta área depende de la demanda del hospital del niño donde atendemos niños y adolescentes internos o con visitas regulares en dicho establecimiento

**Talleres con adolescentes:** Sin duda, trabajar con adolescentes es una tarea esencial en el ámbito de la psicología educativa. Esta población se encuentra en una etapa crucial de su desarrollo, donde están formando sus identidades y tomando decisiones que moldearán su futuro. Uno de los enfoques vitales en la atención a adolescentes es brindarles herramientas y orientación para ayudarles a construir un proyecto de vida sólido y significativo, estos talleres están dirigidos a estudiantes de unidades educativas de nivel secundario.

**Talleres con universitarios:** Los talleres dirigidos a la población universitaria tienen como objetivo enriquecer su formación académica y fortalecer la motivación necesaria para alcanzar el logro de sus metas educativas. Este programa consta de ocho sesiones cuidadosamente diseñadas para abordar aspectos clave en el desarrollo integral de los universitarios. Este programa está dirigido a estudiantes universitarios de primeros años de las carreras de la Universidad Mayor de San Andrés.

#### **IV. TAREAS DE INTERVENCION**

Las tareas de intervención en el Servicio se encuentran claramente definidas a partir de los indicadores detallados en el plan de trabajo que fue previamente presentado y acordado con el responsable del servicio. Este plan de trabajo se enfoca específicamente en la evaluación e intervención de dificultades específicas del aprendizaje en niños y niñas de edades comprendidas entre los 4 y los 12 años.

Pero las tareas fueron variando de acuerdo a las necesidades del servicio, se me asignó el área de universitarios, de la que soy encargada, por lo cual se diseñó y ejecuto el programa “Desarrollo de habilidades académicas, personales y profesionales” además de la capacitación constante al equipo para llevarlo a cabo

Además de esta área de atención, el servicio también asume un rol activo en la atención aulas hospitalarias del CAIP AH. Asimismo, se participa activamente en la organización y desarrollo de talleres diseñados especialmente para adolescentes.

Esta variedad de áreas de intervención refleja la amplitud de la labor del Servicio, que se dedica a abordar las necesidades de diferentes grupos de edad y contextos, desde niños en etapa escolar hasta universitarios y adolescentes. Cada una de estas áreas se aborda de manera específica y comprometida, con el objetivo de brindar apoyo y soluciones adecuadas a cada uno de estos grupos.

Tarea principal: atención de niños y niñas que acuden al servicio para la evaluación e intervención en cuanto a necesidades educativas que interfieren en su adaptación o rendimiento académico en su unidad educativa, además de capacitar al personal respecto al modelo de atención dentro del servicio manejo de instrumentos de evaluación y brindarles capacitaciones de todas las líneas para que puedan abordar cada una de ellas cuando el servicio requiera personal de apoyo

Trabajo con universitarios: Se diseñó el programa "Desarrollo de Habilidades Académicas, Personales y Profesionales", y tras su presentación, recibió la aprobación y el respaldo de nuestras instancias superiores. Este programa avanzó hasta el Consejo Facultativo, donde se obtuvo la aprobación para su implementación en diversas carreras de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.

Gracias a esta gestión exitosa, pudimos llevar a cabo el programa con estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicología. Los resultados fueron altamente satisfactorios, culminando con un evento de cierre al que asistieron invitados especiales, incluida la Decana de la Facultad. Tras evaluar los resultados, la Decana nos brindó la oportunidad de extender el programa a otras carreras.

Coordinar las ocho sesiones con diversas carreras presentó sus desafíos, se logró dar a conocer el programa y sus beneficios, despertando un gran interés entre varias carreras. Estas manifestaron su deseo de que volviéramos a principios de año para invitar a más estudiantes, lo que indica un claro interés y entusiasmo por el programa.

Las reuniones con varios directores de carrera también resultaron fructíferas, ya que obtuvimos valiosas ideas sobre cómo presentar proyectos similares en otras áreas académicas de la universidad. Estamos emocionados por la posibilidad de expandir este programa y brindar un impacto positivo a un número aún mayor de estudiantes universitarios en el futuro.

Trabajo con adolescentes: En cuanto a la labor en el área de trabajo con adolescentes, se apoyó activamente con el equipo encargado de impartir talleres en colegios que solicitaban la intervención de manera simultánea en múltiples paralelos. Se contribuyó en tres unidades educativas diferentes, abordando dos cursos con el programa inicial y otro adaptado específicamente de acuerdo a las necesidades y contenidos solicitados dentro del ámbito de la psicología educativa.

Asimismo, se pudo desempeñar un papel fundamental en las capacitaciones y en el proceso de retroalimentación destinado a fortalecer aún más el programa. Estas acciones se llevaron a cabo con el objetivo de garantizar que nuestro enfoque y contenido estuvieran alineados con las necesidades y expectativas de los adolescentes a quienes estábamos destinados a servir.

Como parte del compromiso final en la institución, se organizó un ciclo de capacitaciones dirigido al nuevo personal. El propósito de esta iniciativa era asegurar que estuvieran debidamente preparados para apoyar al equipo en cualquier momento en que se requiriera su asistencia. Este enfoque en la formación y preparación del personal tiene como objetivo

establecer un protocolo sólido para cada línea de trabajo, garantizando que nuestro trabajo perdure y sirva como base para los futuros estudiantes que ingresen al servicio.

En conjunto, estas acciones no solo contribuyeron al éxito de los talleres y programas con adolescentes, sino que también ayudaron a consolidar un enfoque sólido y sostenible en el servicio, que beneficiará a las generaciones futuras de estudiantes que se unan a la institución.

Atención en aulas hospitalarias CAIP AH: En relación a la atención en aulas hospitalarias en el Hospital del Niño, se pudo desempeñar un papel activo en la evaluación de dos casos particulares. Estos casos fueron derivados a la Unidad de Rehabilitación Neurocognitiva debido a las necesidades específicas que presentaban. Es importante destacar que esta línea de acción es una de las más recientes en el servicio, y como tal, está en constante evolución y desarrollo.

La atención de estos casos permitió contribuir al proceso de evaluación y aportar valiosa información que contribuirá al refinamiento y consolidación de esta línea de trabajo en el futuro. La atención en aulas hospitalarias presenta desafíos únicos y complejidades, y el trabajo realizado en estos casos sirve como un paso importante hacia la elaboración de protocolos sólidos y enfoques efectivos para abordar las necesidades educativas de los pacientes hospitalizados.

Además de la participación en las distintas líneas de acción del servicio, también se realizó valiosos aportes en otras áreas importantes. Participé activamente en las ferias destinadas a la promoción del servicio, contribuyendo a su difusión y visibilidad. Estas ferias fueron oportunidades clave para dar a conocer nuestros servicios a la comunidad y potenciales beneficiarios.

Además, tuve la oportunidad de ser expositora en un seminario centrado en "Estrategias de Intervención en Dificultades del Aprendizaje". Durante esta presentación, compartí conocimientos y experiencias que pueden resultar fundamentales para abordar y superar las dificultades en el aprendizaje, lo que benefició tanto a los asistentes como al prestigio del servicio.

Como parte del compromiso con la mejora continua, se coordinó y organizó capacitaciones dirigidas al nuevo personal. Estas capacitaciones abarcaron las cinco líneas de acción del servicio, brindando a los recién llegados una visión integral de nuestras actividades y enfoques. Además, proporcioné una capacitación específica en el manejo de instrumentos, garantizando que el personal estuviera preparado para ofrecer apoyo en cualquier área que se requiriera.

Estos esfuerzos no solo enriquecieron mis habilidades y conocimientos, sino que también contribuyeron significativamente a la eficacia y el crecimiento del servicio en su conjunto. La promoción, la formación y el apoyo a los nuevos miembros del equipo son elementos esenciales para garantizar que el servicio pueda continuar brindando ayuda valiosa a aquellos que lo necesitan en el presente y en el futuro.

Añadiendo a mi compromiso con el servicio, es importante destacar que mantuve una participación continua en las reuniones de coordinación con todo el equipo, donde presentaba informes semanales sobre el progreso de nuestras actividades y proyectos. Estas reuniones no solo eran un espacio para informar, sino también para escuchar y aprender del equipo, lo que fomentaba un ambiente de colaboración y aprendizaje mutuo.

La comunicación efectiva en estas reuniones era esencial para mantenernos alineados con los objetivos y estrategias. Además, esta práctica permitía identificar oportunidades de mejora, ajustar nuestros enfoques según fuera necesario y asegurarnos de que estábamos trabajando de manera eficiente y coordinada como equipo.

## VI. AREAS DE INTERVENCION

En el siguiente apartado se presentarán las áreas en las que se hizo la intervención durante el tiempo que cumplí mi Trabajo Dirigido dentro del Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa:

| <b>ÁREA DE INTERVENCIÓN</b> | <b>POBLACIÓN</b>   | <b>OBJETIVO</b>   | <b>TAREA</b>  | <b>LOGROS</b>  |
|-----------------------------|--|---|---|--|
| Área de Consultorio         | Niños que presenten problemas del aprendizaje de 4 a 12 años | Que los niños (as) que acuden al servicio puedan superar las dificultades que presentan en el ámbito educativo que les obstaculiza un correcto rendimiento y adaptación al ambiente escolar en el que están actualmente y así mejorar su experiencia enseñanza-aprendizaje en su centro educativo | Recepción de caso<br>Evaluación y Diagnóstico<br>Intervención<br>Evaluación de intervención | Intervención exitosa y conclusión en dos casos, donde se fortalecieron áreas en las que los niños mostraban dificultades, para una correcta adaptación escolar |

|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| Área de atención en Aulas Hospitalarias | Niños internados en el Hospital de Niño, parte del programa CAIP AH | Que los niños internados en el Hospital del Niño tengan acceso continuo a su derecho a la educación y reciban apoyo psicopedagógico integral adaptado a sus necesidades específicas                                  | Recepción de caso<br>Evaluación y Diagnóstico<br>Intervención<br>Evaluación de intervención | Diagnóstico de ambos casos derivándolos al área de mayor competencia en el Instituto   |
| Área de trabajo con adolescentes        | Adolescentes del nivel secundario                                   | Que los adolescentes desarrollen habilidades personales y sociales que les facilite tomar decisiones en torno a su proyecto de vida a través del taller "habilidades para vida" para adolescentes entre 12 a 18 años | Ejecución de los talleres en 3 de las Unidades Educativas                                   | Se pudo crear espacios de reflexión para adolescentes y tengan presentes temáticas importantes para tomar en cuenta en su proyecto de vida |

|   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
| <p>Área de trabajo con Universitarios</p> | <p>Estudiantes universitarios de primeros años de las carreras de la Universidad Mayor de San Andrés</p> | <p>Que los universitarios desarrollen habilidades que complementen su formación académica y se hagan responsables de sus decisiones en torno a su sentido de vida a través del programa “Desarrollo de habilidades académicas, personales y profesionales”</p> | <p>Diseño de proyecto<br/>Revisión y corrección del proyecto<br/>Ejecución del proyecto en la carrera de psicología<br/>Promocionar el programa con otras carreras de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación</p> | <p>Aprobación del proyecto de parte del encargado del servicio, la coordinadora del Instituto, el director de Carrera y Decanatura de la Facultad de Humanidades y ciencias de la Educación y con el rectorado aún en proceso<br/>Ejecución del programa en la Carrera de Psicología<br/>Que los universitarios de los primeros años de la Carrera de Psicología hayan tenido una experiencia</p> |
|---|--|--|---|---|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | diferente a los talleres habituales permitiéndoles reflexionar y autoanalizar sobre su formación profesional |
|--|--|--|--|--|

Tabla1: resumen de actividades realizadas en cada área junto a los logros obtenidos a través de la intervención

### ÁREA DE ATENCIÓN DE CASOS EN CONSULTORIO:

En el área de consultorio, la atención se centra en niños con edades entre los 4 y los 12 años que presentan dificultades en el proceso de aprendizaje. Se inicia con la recepción del caso, donde se empieza un proceso de evaluación que abarca un total de cinco sesiones.

Una vez completado el proceso de evaluación, se presentan los resultados a los padres o tutores del niño o niña en cuestión. En esta etapa, se les propone un plan de intervención diseñado específicamente para las necesidades individuales de su hijo o hija. Es importante destacar que muchos padres acuden al servicio principalmente en busca de una evaluación inicial.

Si los padres deciden aceptar el plan de intervención propuesto, se procede a llevar a cabo el mismo. Estos planes pueden variar en duración, oscilando entre 9 y 20 sesiones, en función de los resultados de la evaluación y las necesidades identificadas durante el proceso.

Una vez que se ha concluido el proceso de intervención, se realiza una evaluación exhaustiva de los resultados obtenidos y llevamos a cabo una revisión detallada del progreso del niño o niña. Este seguimiento es fundamental para asegurarnos de que el plan de intervención haya sido efectivo y haya contribuido al desarrollo y el éxito académico del estudiante.

Dentro del área de consultorio, se llevan a cabo campañas de concientización y sensibilización sobre las dificultades del aprendizaje, orientadas específicamente hacia los padres de familia en diferentes unidades educativas. Estas campañas tienen un doble propósito: aumentar la conciencia sobre las dificultades del aprendizaje y promover los servicios del consultorio, que se ofrecen a un costo reducido de 30 bolivianos para la población.

Estas campañas de concientización brindan información esencial a los padres acerca de las dificultades del aprendizaje, sus posibles indicadores y la importancia de abordarlas de manera temprana y efectiva. Además, se resalta que el consultorio está a disposición de las familias a un costo accesible, lo que puede incentivar a los padres a buscar apoyo profesional en caso de que sus hijos enfrenten desafíos en su proceso de aprendizaje.

De esta manera, estas campañas desempeñan un papel crucial al proporcionar información educativa y al mismo tiempo promover la disponibilidad de servicios para aquellos que puedan necesitarlos. La combinación de concientización y accesibilidad económica es esencial para asegurar que las familias estén informadas y cuenten con la capacidad de buscar el apoyo necesario para abordar las dificultades del aprendizaje en sus hijos.

#### ATENCIÓN A POBLACIÓN ADOLESCENTE.

En el ámbito de la atención a adolescentes, se ha desarrollado un programa titulado "Habilidades para la Vida". Este programa se enfoca en el proyecto de vida de los adolescentes y se compone de un total de cuatro sesiones temáticas, cada una de las cuales aborda aspectos fundamentales para el desarrollo integral de los jóvenes:

**Proyecto de Vida:** En esta sesión, los adolescentes tienen la oportunidad de explorar y definir sus metas y objetivos personales a largo plazo. Se les guía en la reflexión sobre sus intereses, valores y aspiraciones, lo que les permite establecer una visión clara de su futuro.

**Inteligencia Emocional:** Esta sesión se centra en el desarrollo de habilidades emocionales clave, como el reconocimiento y la gestión de emociones. Los adolescentes aprenden a comprender y manejar sus propias emociones, lo que les ayuda a tomar decisiones más informadas y a establecer relaciones interpersonales saludables.

Sexualidad: La sesión sobre sexualidad ofrece información precisa y relevante sobre temas relacionados con la sexualidad adolescente, incluyendo la educación sexual, la toma de decisiones responsables y el respeto mutuo en las relaciones.

Psicología Financiera: En esta sesión, se proporciona orientación sobre la gestión responsable de las finanzas personales. Los adolescentes aprenden conceptos financieros básicos, como el ahorro, el presupuesto y la planificación financiera a largo plazo.

Este programa busca que a los adolescentes reflexionen sobre su futuro, brindándoles herramientas y conocimientos esenciales para afrontar los desafíos y oportunidades que se presentan en esta etapa crucial de sus vidas. Además, fomenta su desarrollo personal y les ayuda a construir bases sólidas para un futuro exitoso y satisfactorio.

#### ATENCIÓN EN AULAS HOSPITALARIAS.

La atención de dificultades del aprendizaje en el Hospital del Niño, en colaboración con el programa CAIP AH, tiene como objetivo fundamental garantizar el derecho a la educación de todos los niños. En este contexto, nuestro servicio desempeña un papel crucial al contribuir en la detección temprana de dificultades del aprendizaje y en la implementación de intervenciones para mejorar la capacidad de aprendizaje de los pacientes.

Es importante destacar que esta línea de acción es una de las más recientes en el servicio, y su enfoque es particularmente significativo debido a que se centra en niños y niñas que se encuentran internados o que están sometidos a tratamientos médicos invasivos en el Hospital del Niño. Esta población presenta desafíos únicos en términos de atención educativa y apoyo, lo que hace que la protocolización de la atención sea un proceso en constante revisión y adaptación.

La revisión continua del modelo de atención es esencial para garantizar que esté perfectamente adaptado a las necesidades específicas de los pacientes y a las circunstancias médicas en constante evolución. A través de este enfoque, nuestro servicio está comprometido en proporcionar la mejor calidad de atención posible, asegurando que cada niño y niña tenga acceso a una educación adecuada y apoyo integral, independientemente de las circunstancias médicas que enfrenten.

## ÁREA DE TRABAJO CON POBLACIÓN UNIVERSITARIA

La atención a la población universitaria surgió como respuesta a una necesidad evidente en este grupo, la cual a menudo se pasa por alto en el ámbito de la psicología educativa. Muchos estudiantes universitarios enfrentan desafíos significativos, algunos prolongando su estadía en la carrera y otros abandonando sus estudios por completo. (INE, 2021) No se puede dejar de mencionar a aquellos estudiantes que, lamentablemente, no pueden concluir su proceso de titulación. Esto se debe, en gran medida, a la falta de motivación y de interés en sus estudios. Es fundamental que los estudiantes se responsabilicen de sus decisiones y encuentren una verdadera pasión por lo que hacen para poder rendir al máximo nivel.

Fue con esta premisa en mente que se creó el programa "Desarrollo de Habilidades Académicas, Personales y Profesionales". Tomado en cuenta el desarrollo de habilidades blandas y habilidades duras.

- **Habilidades blandas**

Las habilidades blandas según Maslow, son el resultado de la combinación entre habilidades sociales, de comunicación, de personalidad, de cercanía a los demás, entre muchas, que forman a una persona capaz de relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros

Las habilidades blandas o también llamadas no-cognitivas no son innatas en el ser humano más al contrario se van adquiriendo y desarrollando desde temprana edad, la infancia, con la ayuda de los padres desde casa y, posteriormente reforzadas en la institución de formación académica. El uso de las estas habilidades significa poner en práctica la aptitud, rasgos de personalidad y valores adquiridos que permitirán al ser humano trabajar en equipo, adaptarse de forma flexible a situaciones cambiantes, ser proactivos, autocríticos, empáticos, felices y, sobre todo exitosos: sin embargo, es necesario enfatizar que no son trabajadas de forma directa sino de manera transversal, es decir se dan en todos los contextos de la vida. (Ortega Goodspeed, 2016)

- **Habilidades duras**

Según Yturralde (2010) Menciona que las habilidades duras son los conocimientos adquiridos durante su formación, experiencia que le permite desempeñar funciones

específicas requeridas para ciertas posiciones ya que son necesarias para cumplir las funciones que demanda el puesto [...]. Asimismo, las habilidades blandas forman parte de nuestra personalidad, puesta en práctica a la hora de comunicarnos, trabajo en equipo, interactuar con los demás, ya que no están relacionados con el conocimiento.

Según Arroyo (2012) Menciona lo siguiente: Las habilidades son las herramientas técnicas es la capacidad que uno adquiere en el aprendizaje, asimismo son destrezas que una persona adquiere para ejecutar determinada tarea son conocidas como las habilidades duras.

- **Habilidades cognitivas**

Las habilidades cognitivas son definidas como un conjunto de aptitudes, actitudes y procesos que ayudan a las personas a responder de manera adecuada al entorno y adaptarse para actuar frente a cualquier situación.

Rodríguez (2005) señala que la base de las habilidades cognitivas son los procesos de aprendizaje, estos se cambian y desarrollan de manera individual de la persona por la experiencia que tiene en su desarrollo social e interacción con su entorno.

Como se mencionó las habilidades cognitivas son las herramientas que permiten a las personas responder a distintos estímulos mediante las siguientes capacidades, atención, la orientación, la memoria, las gnosias, las funciones ejecutivas, las praxias, el lenguaje, la cognición social y las habilidades viso espaciales, las cuales varían según distintos autores.

Como menciono J. P Guilford (1967) citado por Rodriguez (2005) las habilidades cognitivas se clasificarían en:

Según el tipo de proceso:

- Cognición que significa descubrimiento, re descubrimiento o reconocimiento.
- Memoria significa retención de lo que se conoce; en el caso del factor memoria, es necesario señalar que existen dos tipos de operaciones de pensamiento productivo que generan nuevas informaciones acerca de las conocidas y las recordadas.
- Pensamiento divergente es el conjunto de las operaciones de pensamiento en diferentes direcciones, algunas veces explorando, investigando, indagando, otras veces buscando una variedad.

- Pensamiento convergente es el reconocimiento de que la información lleva a una sola respuesta correcta o a una respuesta convencionalmente considerada como la mejor.
- Evaluación es el alcance de la toma de decisión en relación con lo cierto o lo errado, más o mejor o más razonable, desechable o adecuado de lo que se sabe o se recuerda.

La otra dimensión traza una clasificación de acuerdo con el tipo de material o contenido involucrado:

- Figurativo se refiere al material concreto como se percibe por los sentidos; nada representa —sólo a sí mismo— y tiene propiedades como tamaño, forma, color, localización, textura; cosas que oímos o sentimos son también ejemplos de material figurativo.
- Simbólico se refiere a los contenidos que expresan los símbolos como las letras, los dígitos y otras señales convencionales, organizados en sistemas generales (alfabeto, conjunto de números naturales, etc.).
- Semántico: el contenido se halla en la forma de significados verbales o ideas.
- Comportamental: área general llamada de inteligencia social.

Desarrollar las habilidades cognitivas permite que exista una autoconciencia de la misma persona en como maneja y como se relaciona con su entorno frente a diferentes escenarios que puede tener retos para la persona, en el caso de los estudiantes les permitiría asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y de su desarrollo social. (Gatti, 2005)

Para Nisbet y Shuckmith (1986) citado por Herrera (s.f.) indican que es la clase del aprender a aprender, mencionando a la metacognición es como el séptimo sentido que lleva a aprender a aprender; es decir, la capacidad de reconocer y controlar la situación de aprendizaje. Lo que no debe confundirse con el aprendizaje de habilidades específicas para el estudio es ser capaz de organizar, dirigir y controlar los procesos mentales y ajustarlos a las exigencias o contexto de la tarea.

Por lo cual es importante diferenciar la cognición y la meta cognición, como se mencionó la cognición se refiere a distintos procesos para adquirir, almacenar y utilizar información recibida del entorno, mientras que la metacognición es el proceso que sigue a la cognición

que tiene procesos de auto regulación, como planear tareas y evaluarse. (Herrera Clavero, 2016)

Las habilidades cognitivas o duras se refieren a la capacidad de una persona de “interpretar, reflexionar, razonar, pensar de manera abstracta y asimilar ideas complejas, resolver problemas y generalizar de lo que se aprende. Las competencias cognitivas no sólo reflejan la amplitud del conocimiento o la velocidad de su adquisición, sino que también incluyen la capacidad de "darle sentido" a una situación o de descifrar qué hacer en el contexto de un problema nuevo" (Ayrton Senna). En la práctica, normalmente se refieren al conocimiento de contenidos específicos y habilidades de pensamiento de orden superior que típicamente se pueden medir con pruebas de logro estandarizadas y calificaciones.

- **Adaptación social**

La adaptación social se produce en tres niveles; biológico porque las personas tienen necesidades fisiológicas que deben saciar influenciadas por el entorno en el que viven, afectivo por la adaptación que deben tener a su grupo social que tiene reglas y normas y el nivel psicológico porque la persona desde su nacimiento recolecta información de todos los estímulos que le rodea también involucra los conocimientos, prejuicios estereotipos del grupo al que pertenece.

La adaptación al medio social implica diferentes grados de conformidad dependiendo de la sumisión o libertad de decisión del individuo y de la rigidez o tolerancia de la sociedad, no hace referencia a una total sumisión y aceptación de las reglas y normas, para Pichon Rivière (s.f) desde la teoría psicología menciona que “la adaptación es la capacidad de proporcionar una respuesta adecuada y coherente a las exigencias del medio; mientras la noción sociológica se centraba en la compatibilidad de los hábitos con las características socialmente aprobadas”, la psicológica enfoca el problema desde la capacidad intelectual y emocional de hacer frente a las demandas del entorno. Existen 3 grados de adaptación:

- Acatamiento: las acciones públicas del individuo se ajustan a las normas, pero sus opiniones y acciones privadas no se ven afectadas.

- Identificación: el individuo hace suyos los principios y normas del grupo en el ámbito y período acotado al que pertenece a él, pero la asimilación no es permanente o duradera.
- Internalización: el individuo acepta como propios los principios de juicio y evaluación codificados en las normas del grupo.

Se diseñó este programa pensando en estas necesidades, el programa consta de ocho sesiones diseñadas para abordar aspectos clave en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios:

**Planificación de Metas:** Ayuda a los estudiantes a establecer metas claras y alcanzables para su futuro académico y profesional.

**Vocación y Perfil Profesional:** Les permite explorar sus intereses y aptitudes, ayudándoles a definir un perfil profesional alineado con sus pasiones.

**Autorrealización:** Fomenta el autoconocimiento y la realización personal, aspectos fundamentales para el éxito en la vida y la carrera.

**Habilidades Cognitivas:** Desarrolla habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y toma de decisiones informadas.

**Habilidades Emocionales:** Enseña a los estudiantes a comprender y gestionar sus emociones de manera efectiva, lo que contribuye a un bienestar emocional sostenible.

**Habilidades Sociales:** Fortalece las habilidades de comunicación, trabajo en equipo y relaciones interpersonales, aspectos esenciales en cualquier entorno profesional.

**Psicología Financiera:** Proporciona orientación sobre la gestión responsable de las finanzas personales, preparando a los estudiantes para tomar decisiones financieras informadas.

**Creación de Currículum:** Les guía en la construcción de un currículum efectivo, lo que es crucial para destacar en el mercado laboral.

## **VII. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCION**

### ÁREA DE ATENCIÓN DE CASOS EN CONSULTORIO: (ver anexo 1)

1. Recepción de casos
2. Evaluación y diagnóstico de casos
3. Revisión de instrumentos y elaboración del plan de intervención
4. Intervención de acuerdo a las necesidades educativas de cada caso
5. Elaboración de material de intervención para cada sesión (ver anexo 2)
6. Evaluación del plan de intervención y el impacto del mismo
7. Apoyo en las campañas en concientización sobre dificultades del aprendizaje en unidades educativas (ver anexo 3)
8. Coordinación y planificación de capacitaciones sobre atención en consultorio y manejo de instrumentos al nuevo personal (ver anexo 4)
9. Participación en actividades de la carrera y el instituto donde el servicio debe presentarse a manera de publicitar la atención que se brinda (ver anexo 5)
10. Participación como expositora en seminarios y capacitaciones respecto a temas abordados por el servicio (ver anexo 6)

### ATENCIÓN CON POBLACIÓN ADOLESCENTE:

1. Reuniones y lluvia de ideas con el equipo encargado
2. Ensayos y retroalimentación sobre las sesiones (ver anexo 7)
3. Coordinación con directores de unidades educativas
4. Apoyo en diferentes unidades educativas dando talleres en diferentes paralelos (ver anexo 8)
5. Coordinación de capacitaciones sobre esta línea al nuevo personal (ver anexo 9)

## ATENCIÓN EN AULAS HOSPITALARIAS CAIP AH

1. Recepción de caso
2. Evaluación y diagnóstico
3. Coordinación con la unidad de rehabilitación neurocognitiva para hacer la derivación correspondiente
4. Coordinación de capacitaciones al nuevo personal sobre esta línea de trabajo (ver anexo 10)

## ATENCIÓN A POBLACIÓN UNIVERSITARIA

1. Diseño del programa “Desarrollo de habilidades personales, académicas y profesionales” (ver anexo 11)
2. Ensayo del programa en grupos focales (ver anexo 12)
3. Revisión y retroalimentación del programa (ver anexo 13)
4. Aprobación del programa y presentación al IIIPP
5. Elaboración de diapositivas y fichas de trabajo para el taller
6. Elaboración de afiches publicitarios
7. Gestión y coordinación con dirección de carrera para solicitar aula y equipo necesario
8. Ejecución del programa con estudiantes de la carrera de psicología (ver anexo 14-20)
9. Reuniones con autoridades máximas de la Facultad y directores de las carreras de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación para hacer conocer el programa (21)
10. Coordinación e inicio de inscripciones con la carrera de Ciencias de la Información, bibliotecología, museología y archivología. (ver anexo 22)
11. Coordinación de capacitaciones al nuevo personal sobre esta línea de trabajo. (ver anexo 23)

Dichas tareas divididas en áreas por meses serán expresadas en un cuadro a continuación:

|  | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre |
|--|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|
| Área de consultorio                          | x     | x     | x    | x     | x     | x      | x          |
| Área de atención en aulas hospitalarias      |       |       |      |       |       | x      | x          |
| Área de atención con adolescentes            | x     |       |      | x     |       |        | x          |
| Área de atención con población universitaria | x     | x     | x    |       | x     | x      | x          |

Gráfico 2: Elaboración propia: Trabajo realizado en los 7 meses en el servicio dividido por áreas

## VIII. ETAPAS DE LA INTERVENCION

El proceso de intervención se divide en cuatro etapas claves:

**Fase 1: Diagnóstico Institucional** En esta fase inicial, se lleva a cabo un diagnóstico institucional exhaustivo. El objetivo principal es detectar las necesidades y áreas en las que el servicio requiere apoyo y mejora. Se realiza un análisis detallado de la situación actual de la institución, identificando las áreas específicas que necesitan atención y desarrollo.

**Fase 2: Diseño del Plan de Trabajo:** Se procede a diseñar un plan de trabajo integral. Este plan se desarrolla considerando las áreas identificadas en la fase de diagnóstico. Como parte de este proceso, asumí el rol de encargada de una de las áreas, en este caso, la atención a

universitarios, mientras también brindé apoyo a otras áreas. El plan se elabora de manera estratégica, estableciendo objetivos claros y acciones concretas para cada área de trabajo.

**Fase 3: Ejecución del Plan de Trabajo** La tercera fase implica la implementación efectiva del plan de trabajo en las diferentes áreas identificadas. Aquí es donde se llevan a cabo las acciones planificadas y se trabaja en la mejora y el fortalecimiento de los procesos y servicios en cada área. Mi papel es esencial en la ejecución de estas acciones, garantizando que se cumplan los objetivos establecidos y que se brinde un apoyo eficaz a la población beneficiaria.

#### ÁREA DEL CONSULTORIO Y ATENCIÓN EN AULAS HOSPITALARIAS CAIP AH:

1. Recepción del caso: Se identifica si el caso corresponde al Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa
2. Evaluación y Diagnóstico: La evaluación consta en la aplicación de instrumentos para identificar dificultades del niño en cuanto a su desarrollo, una vez concluida la evaluación se hace un diagnóstico y la devolución de resultados con los padres de familia
3. Intervención: se enfoca en las necesidades educativas de cada niño, se hace un plan y numero de sesiones por cada área en las que se encontró un nivel por debajo de los niños de su edad
4. Evaluación de la intervención: se hace una evaluación de la intervención y si tuvo impacto o genero algún cambio en el desempeño de los niños en las áreas en las que presentaron dificultades.

## ÁREA DE TRABAJO CON ADOLESCENTES Y UNIVERSITARIOS:

1. Identificación de necesidades educativas en la población meta: a través de la experiencia observación y antecedentes poder identificar que temas son necesarios tratar en los talleres
2. Diseño del programa: a través del estudio de estas necesidades se construye un programa de acuerdo a la población con contenido que les pueda brindar información y reflexión respecto a temas importantes respecto a su proyecto de vida
3. Publicidad y coordinación con entidades educativas que nos abran espacio para realizar los talleres
4. Ejecución del programa: se lleva a cabo los talleres tanto con adolescentes como universitarios con las sesiones planteadas
5. Evaluación y ajustes: a través de la experiencia se realizan cambios y ajustes que podrían funcionar de mejor manera con la población y con el objetivo del programa

**Fase 4: Evaluación del Desempeño** En la última fase, se realiza una evaluación exhaustiva del desempeño dentro de la institución. Presente los resultados obtenidos durante mi trabajo dirigido, lo que incluye los logros, avances y mejoras alcanzadas en las áreas que apoye. Esta evaluación proporciona una visión completa de mi contribución al servicio y permite medir el impacto de mis acciones en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Esta evaluación permite la corrección y una retroalimentación para mejorar la calidad de atención en el proceso de intervención y la calidad de la metodología y contenidos de los talleres, también el entrenamiento de competencias profesionales al realizar cada una de las actividades dentro del Servicio

Cada una de estas etapas es esencial para un proceso de intervención exitoso, garantizando que se aborden las necesidades identificadas de manera efectiva y que se logren resultados significativos en beneficio de la institución y de la población a la que sirve.

## RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

### IX. PRESENTACION DE RESULTADOS

#### ÁREA DE ATENCIÓN EN CONSULTORIO:



Gráfico 3: Casos atendidos en el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa, donde tenemos 2 casos concluidos y 2 casos de abandono en el proceso de intervención



Gráfico 4: Instrumentos utilizados en el proceso de evaluación, siendo las más usadas: La entrevista, el test de Raven, el test de Bender, el test de la Familia y la Persona bajo la lluvia

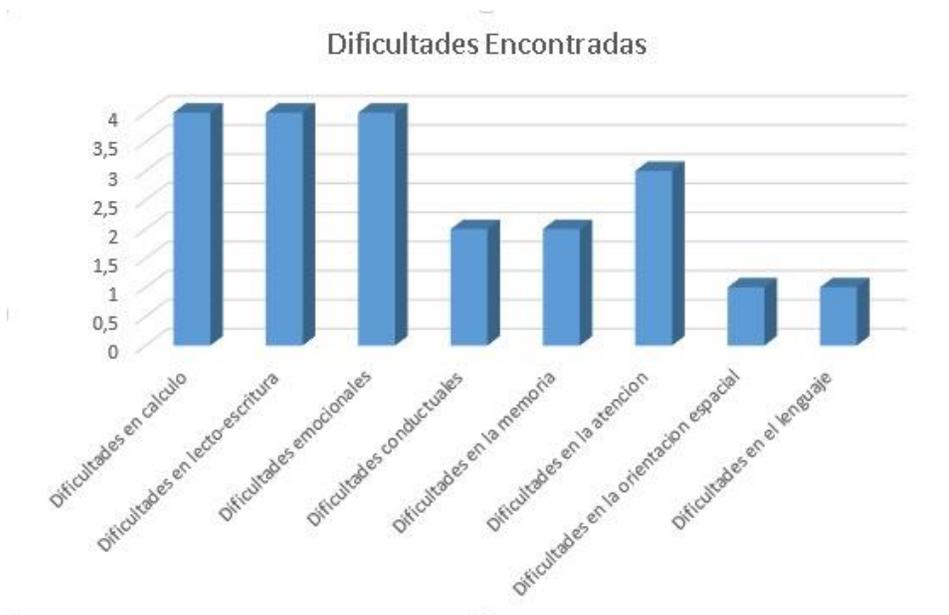


Gráfico 5: Dificultades encontradas en el proceso de evaluación, siendo las más frecuentes las Dificultades de Calculo, Lecto- Escritura y Dificultades Emocionales



Gráfico 6: Números de sesiones de intervención propuestos en los 4 casos, siendo el más extenso un total de 25 sesiones de acuerdo a las necesidades encontradas a partir de la evaluación



Grafico7: Detalle del número de sesiones que se planifico para las capacitaciones al nuevo personal, siendo las que tuvieron más sesiones la atención en consultorio y los talleres con universitarios con u total de 3 sesiones cada una.



Gráfico 8: Detalle de la asistencia a las capacitaciones divididas por áreas, siendo el área de consultorio y área de atención en aulas hospitalarias las áreas con mayor número de asistentes

## ÁREA DE ATENCIÓN EN AULAS HOSPITALARIAS CAIP AH



Gráfico 9: Casos atendidos en el hospital del niño dentro del programa CAIP AH, siendo todos los casos derivados a otro servicio de acuerdo a la evaluación realizada



Gráfico 10: Instrumentos utilizados en la etapa de evaluación dentro del Hospital del Niño, siendo la más usada la entrevista con los padres

## ÁREA DE TRABAJO CON ADOLESCENTES

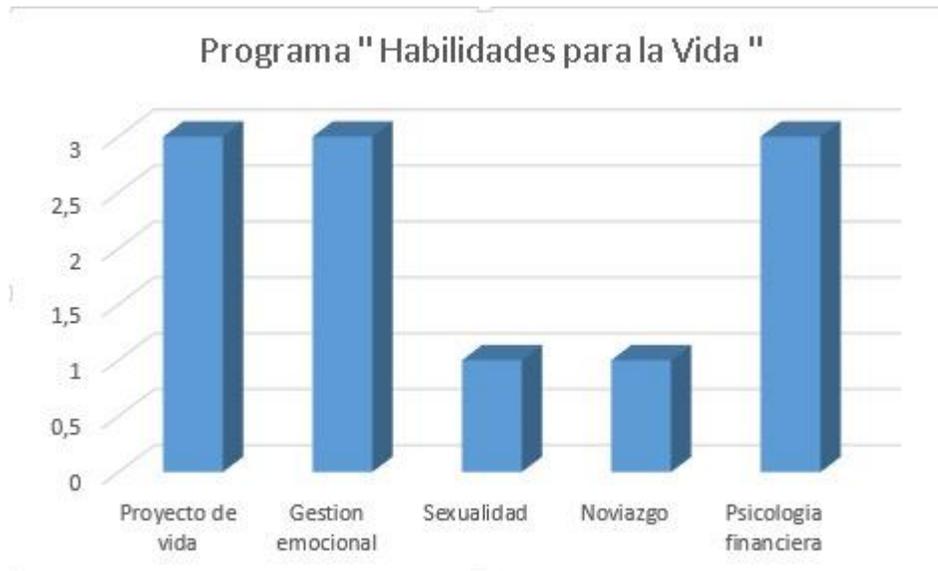


Gráfico 11: Sesiones en las que apoye en las unidades educativas, habiendo apoyado más en las sesiones de Proyecto de vida, Gestión Emocional y Psicología Financiera en 3 Unidades Educativas.

## ÁREA DE TRABAJO CON UNIVERSITARIOS

| <b>SESIÓN</b> | <b>TEMÁTICA</b>  | <b>FECHA</b>        |
|---------------|--|---------------------|
| Sesión 1      | “Una meta sin un plan es un simple deseo”<br><br>Hablando sobre metas académicas y profesionales                                   | 25 de abril de 2023 |
| Sesión 2      | “Deja de pensar en lo que deberías hacer y piensa más en lo que amarías hacer”<br><br>Hablando sobre vocación y perfil profesional | 28 de abril de 2023 |

|          |  |                    |
|----------|--|--------------------|
| Sesión 3 | <p>“Vamos despacio para encontrarnos”</p> <p>Hablando sobre la autorrealización</p>                        | 02 de mayo de 2023 |
| Sesión 4 | <p>“Nada es permanente excepto el cambio”</p> <p>Hablando sobre habilidades sociales</p>                   | 05 de mayo de 2023 |
| Sesión 5 | <p>“Lo que pasa está bajo mi control”</p> <p>Hablando sobre habilidades cognitivas</p>                     | 09 de mayo de 2023 |
| Sesión 6 | <p>“Usa a tus emociones como aliadas y no como enemigas”</p> <p>Hablando sobre habilidades emocionales</p> | 12 de mayo de 2023 |
| Sesión 7 | <p>“Soy la persona adecuada para el puesto”</p> <p>Hablando sobre empleabilidad</p>                        | 19 de mayo de 2023 |
| Sesión 8 | <p>“Ahorrar no es solo guardar, sino saber gastar”</p> <p>Hablando sobre Psicología Financiera</p>         | 20 de mayo de 2023 |

Tabla 2: Temáticas abordadas en el programa “desarrollo de habilidades académicas, personales y profesionales”

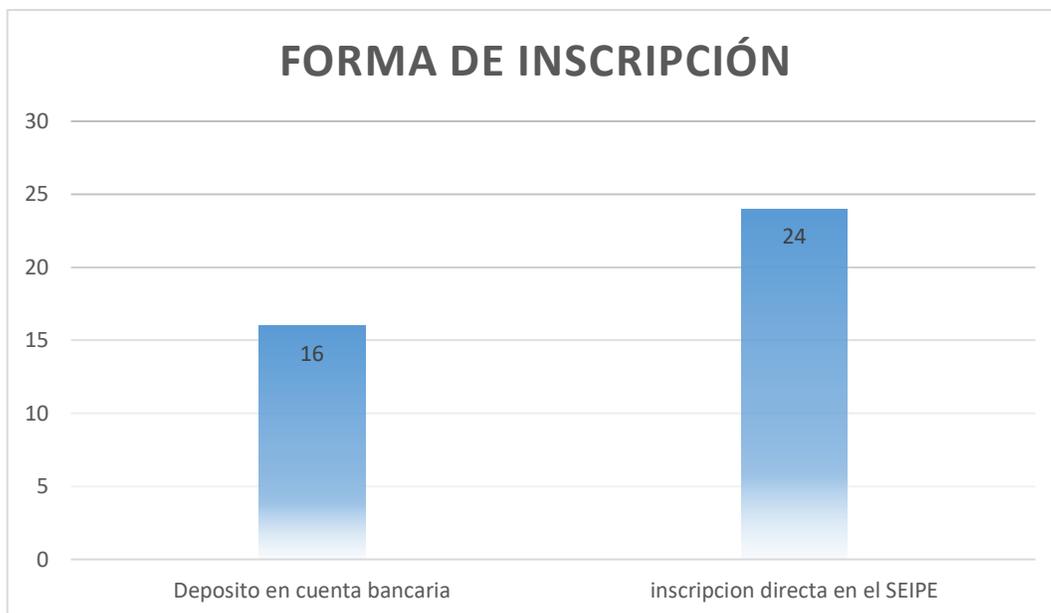


Grafico 12: Preferencia de forma de inscripción de los participantes, observando mayor preferencia por la inscripción directa con el SEIPE con un total de 24 inscritos en esta forma

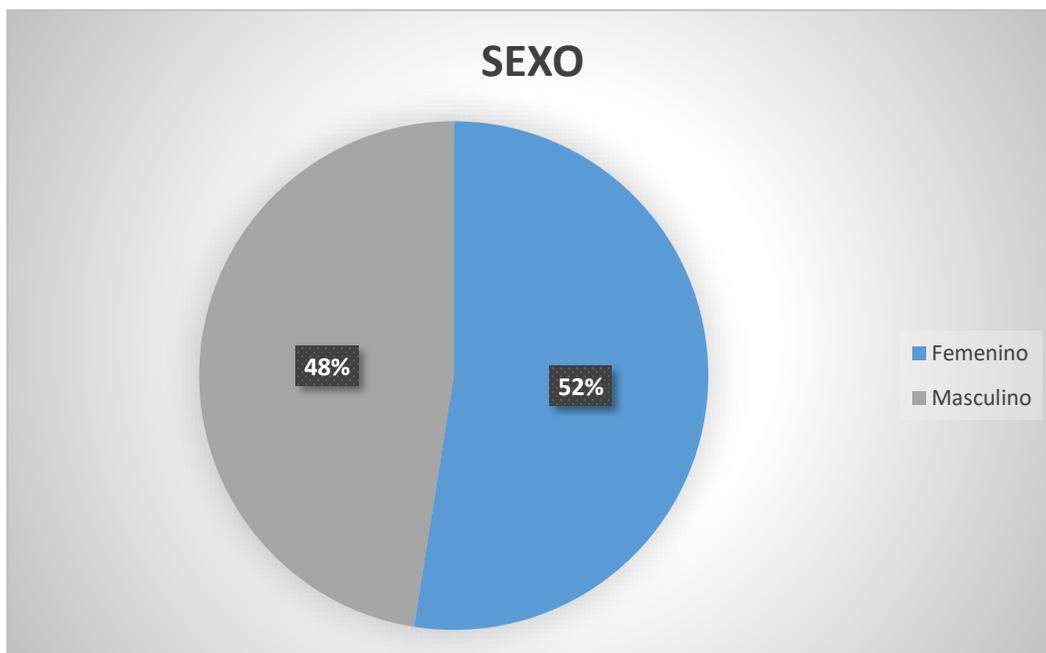


Grafico13: Detalle de inscritos según sexo, siendo mayor la población femenina pero no significativamente por encima de la población masculina.

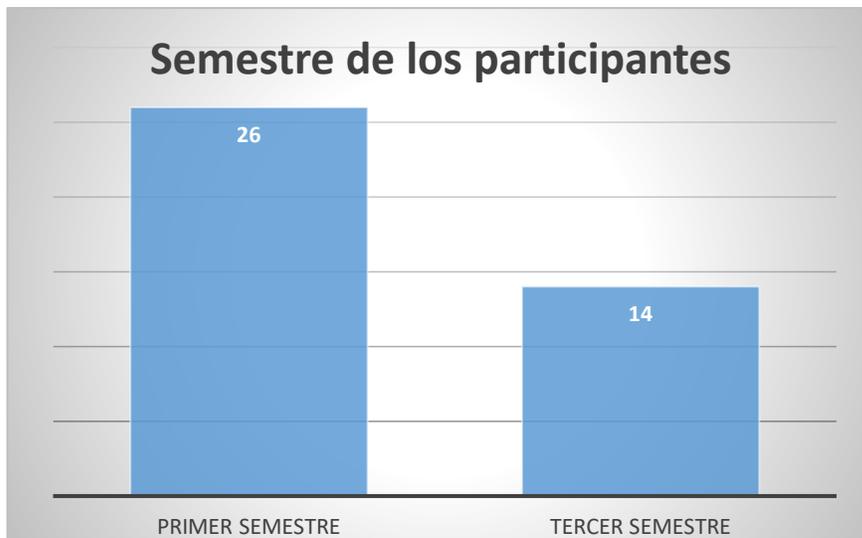


Grafico14: Detalle del semestre que cursan los participantes, siendo la mayoría de los inscritos del primer semestre con 26 estudiantes



Grafico15: Detalle de asistencia por sesión de los participantes, siendo la sesión 8 con mayor número de asistentes y la sesión 7 con menor número de asistencia teniendo 23 participantes.

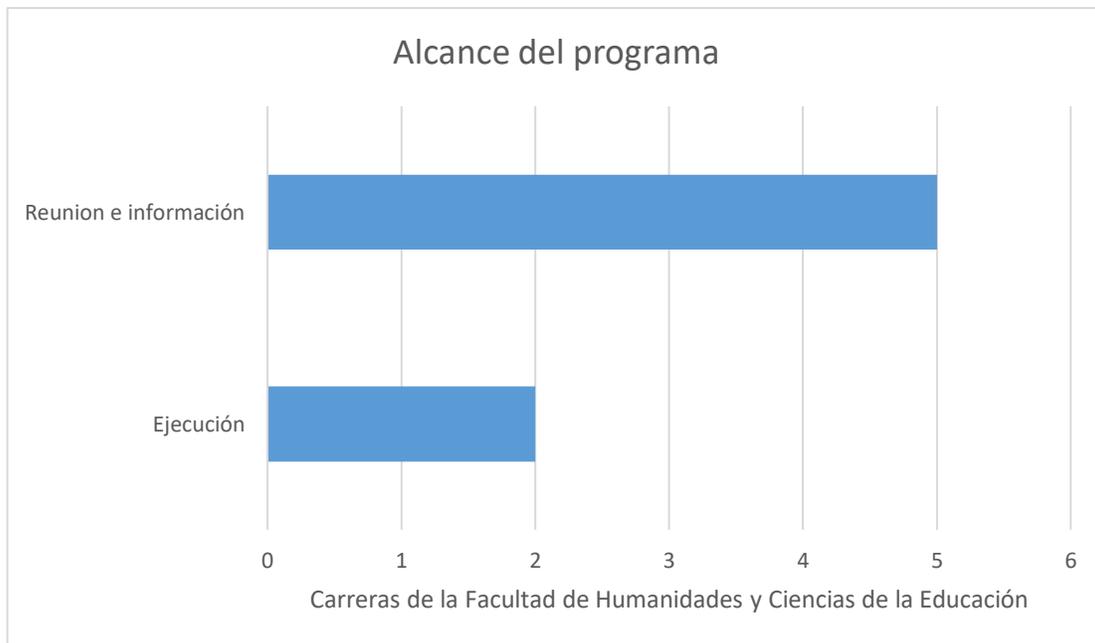


Gráfico 16: Alcance del programa dirigido a la población universitaria, llegando a 5 carreras para promocionar el programa y 2 que nos dieron paso a la ejecución.

## X. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

**Evaluación y Diagnóstico:** Habilidad de evaluar y diagnosticar dificultades del aprendizaje en niños y niñas, así como en adolescentes y estudiantes universitarios. Esto incluye la identificación de necesidades y la comprensión de los factores que influyen en el rendimiento académico.

**Diseño de Intervenciones:** Capacidad de diseñar planes de intervención adaptados a las necesidades específicas de la población objetivo, incluyendo estrategias para abordar dificultades académicas y motivacionales.

**Administración y funcionamiento de un centro enfocado en psicología educativa:** La administración y funcionamiento de un centro de psicología educativa involucra:

Estructura Organizativa: Definir roles y responsabilidades claras, Modelo de Atención: Establecer un proceso de evaluación e intervención, Recursos Humanos: Contratar y capacitar al personal adecuadamente, Gestión de Casos: Organizar y dar seguimiento a las

sesiones, Infraestructura: Asegurarse de tener instalaciones y recursos adecuados, Finanzas: Gestionar el presupuesto y los gastos operativos, Marketing: Promocionar el centro para atraer clientes, Ética: Mantener altos estándares éticos y legales, Evaluación de Resultados: Evaluar la efectividad de las intervenciones, Mejora Continua: Identificar áreas de mejora y aplicar cambios.

En resumen, administrar y operar un centro de psicología educativa es un desafío multifacético que requiere una planificación cuidadosa, una gestión efectiva y un compromiso con el bienestar de los estudiantes. Tu experiencia en el trabajo dirigido te ha proporcionado valiosos conocimientos y habilidades que seguramente te serán útiles en tu carrera profesional en este campo. La atención centrada en el estudiante y la mejora continua deben ser los principios rectores en la gestión de un centro de psicología educativa exitoso.

**Facilitación de Talleres y Programas de Desarrollo:** Desarrollo de programas y talleres para el desarrollo de habilidades académicas, personales y profesionales. Esto implica la capacidad de planificar, organizar y dirigir actividades psicoeducativas efectivas.

**Psicología del Desarrollo:** Aplicación de conocimientos de psicología del desarrollo para comprender las necesidades y características de diferentes grupos de edad, desde niños hasta adolescentes y adultos universitarios.

**Habilidades Sociales y Comunicación:** Mejora de habilidades sociales y de comunicación tanto con estudiantes como con sus familias, lo que incluye la empatía, la escucha activa y la capacidad de transmitir información de manera efectiva.

**Conciencia Institucional:** Llevar a cabo un diagnóstico institucional para identificar necesidades y áreas de mejora dentro de la institución, lo que refleja la capacidad de evaluación y análisis.

**Gestión de Proyectos y Planificación Estratégica:** Diseño y ejecución de planes de trabajo estratégicos en diferentes áreas. Esto demuestra la habilidad para gestionar proyectos de manera efectiva y alcanzar objetivos establecidos.

**Educación y Concientización:** Desarrollo de campañas de concientización y sensibilización, lo que demuestra la habilidad para comunicar información educativa de manera efectiva a diferentes audiencias.

**Evaluación del Desempeño:** Evaluación exhaustiva del desempeño, lo que muestra tu capacidad de autorreflexión y mejora continua.

**Trabajo en Equipo:** Colaboración estrechamente con otros profesionales y personal en el servicio, lo que resalta la capacidad para trabajar de manera efectiva en equipo.

**Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo:** Capacidad de adaptación a nuevas situaciones y aprender de ellas, lo que es esencial en un entorno en constante evolución.

**Ética y Responsabilidad Profesional:** Compromiso con la ética profesional y la responsabilidad en el servicio, lo que es fundamental en el campo de la psicología educativa.

## **XI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

A lo largo de mi trabajo dirigido en el campo de la psicología educativa, he tenido el privilegio de sumergirme en diversas áreas de intervención, abordando las necesidades educativas de una amplia gama de poblaciones, desde niños y niñas en etapas tempranas de su educación hasta adolescentes en búsqueda de su proyecto de vida, pasando por estudiantes universitarios que requieren apoyo para alcanzar sus metas académicas y profesionales. Este viaje de aprendizaje y servicio me ha permitido desarrollar y demostrar una serie de competencias profesionales cruciales en el campo de la psicología educativa.

He aprendido que la evaluación y el diagnóstico son pilares fundamentales para comprender las necesidades de cada individuo y diseñar intervenciones efectivas. La elaboración de planes de intervención adaptados a estas necesidades se ha convertido en una habilidad central, y he sido testigo del impacto positivo que puede tener un enfoque personalizado en el desarrollo y el bienestar de los estudiantes.

La atención a la población adolescente me ha llevado a trabajar en estrecha colaboración con equipos multidisciplinarios, así como a coordinar con directores de unidades educativas para proporcionar talleres informativos que pueden influir de manera significativa en el desempeño académico y en la toma de decisiones de estos jóvenes.

La incursión en aulas hospitalarias y la colaboración con el programa CAIP AH me ha sensibilizado sobre la importancia de garantizar el derecho a la educación incluso en circunstancias desafiantes. A pesar de ser una línea de acción más reciente, he contribuido a la protocolización y mejora continua de esta área de servicio.

El desarrollo del programa "Desarrollo de Habilidades Personales, Académicas y Profesionales" para la población universitaria surgió de la necesidad de brindar apoyo más allá de las aulas, reconociendo la importancia de la motivación, la autorrealización y el amor por el aprendizaje en el éxito académico y profesional. La presentación y promoción de este programa en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación ha permitido expandir su alcance y hacerlo accesible a un mayor número de estudiantes.

La participación en campañas de concientización y capacitaciones para el nuevo personal ha sido fundamental para promover el conocimiento y la comprensión de las dificultades del aprendizaje y las estrategias de intervención.

En resumen, mi trabajo dirigido en el Servicio de Evaluación e Intervención en psicología educativa ha sido un viaje enriquecedor y diversificado que ha fortalecido mis habilidades profesionales y me ha brindado la oportunidad de contribuir al bienestar y desarrollo de niños, adolescentes y estudiantes universitarios. Este compromiso con los demás y el constante deseo de aprendizaje y mejora son los pilares que seguirán guiando mi carrera en el apasionante campo de la psicología educativa.

Recomendaciones.

**Mejora del Ambiente Laboral y Comunicación:** Se recomienda establecer reuniones regulares enfocadas en la mejora del ambiente laboral y la comunicación entre las diferentes áreas y el encargado del Servicio. Estas reuniones pueden facilitar la colaboración y el intercambio de ideas, promoviendo un entorno de trabajo más armonioso y eficiente.

**Espacios para Padres y Niños:** En casos en los que los padres no tengan con quién dejar a sus hijos durante la entrega de resultados, se sugiere solicitar espacios adecuados donde puedan conversar con los padres o donde los niños puedan estar cómodos y seguros. Esto contribuirá a la comodidad de las familias y a una mejor experiencia en el servicio.

**Organización en el Consultorio:** Para mantener un ambiente de trabajo ordenado y respetuoso, se puede mejorar la organización dentro del consultorio. Esto incluye la disposición de materiales y recursos de manera eficiente, así como el respeto mutuo al trabajo de las demás personas en el espacio compartido.

**Actualización de Instrumentos y Coordinación:** Es importante mantener una actualización constante de los instrumentos utilizados en las evaluaciones y coordinar de manera efectiva con el equipo a cargo de cada caso cuando se planea intervenir o ingresar al consultorio. Esto garantiza un trabajo más eficiente y coherente en el marco del respeto y la buena relación laboral.

**Coordinación en el CAIP AH:** Para mejorar la atención de los niños en el Hospital del Niño, se sugiere una mejor coordinación y comunicación con la responsable del CAIP AH. Aprender de las experiencias pasadas puede ayudar a superar desafíos y brindar un mejor servicio en circunstancias difíciles.

**Coordinación con Docentes y Autoridades:** Para optimizar la coordinación con docentes y autoridades, se puede trabajar en la elaboración de horarios que beneficien a todas las partes involucradas. Además, asegurarse de tener acceso total a formularios de inscripción puede agilizar los procesos y mejorar la eficiencia en la prestación de servicios.

Estas recomendaciones apuntan a fortalecer la calidad del trabajo en el campo de la psicología educativa y a mejorar la experiencia tanto para los beneficiarios como para el equipo de trabajo. La comunicación efectiva, la organización y la adaptación constante son clave para ofrecer un servicio de alta calidad y continuar contribuyendo de manera positiva al desarrollo de la comunidad educativa.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Gatti, B. A. (2005). Habilidades cognitivas y competencias sociales.

Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional.

Herrera Clavero, F. (2016). Habilidades cognitivas. Herrera Clavero, F. Dpto. de Psicología Evolutiva y de La Educación Universidad de Granada, 10.

INE, I. N. (2021). <https://www.ine.gob.bo/>. Obtenido de <https://www.ine.gob.bo/>

Instituto de Investigación, I. y. (2017). Unidad de Psicopedagogía. Revista de Interacción Social I, 11-33.

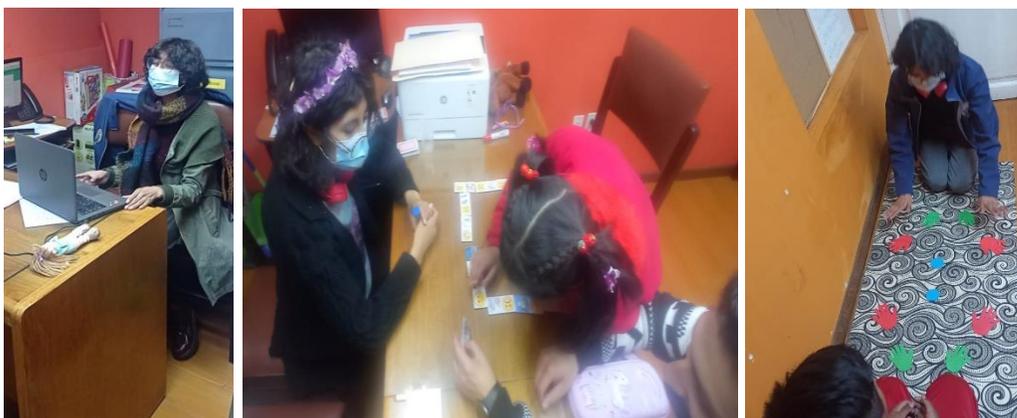
Ortega Goodspeed, T. (2016). Desenredando la conversación sobre habilidades blandas. Inter-American Dialogue.

Rodriguez, A. (14 de Octubre de 2018). Obtenido de elpais.com:  
[https://elpais.com/internacional/2016/09/28/america/1475016159\\_402101.html](https://elpais.com/internacional/2016/09/28/america/1475016159_402101.html)

Shapiro, E. L. (1997). La inteligencia emocional de los niños. Editor S.A.

universitarios., A. p. (2014). edukativos. Obtenido de  
<https://edukativos.com/apuntes/archives/2426>

## ANEXOS.



Anexo 1: Atención de casos en consultorio



Anexo 2: elaboración de material de intervención



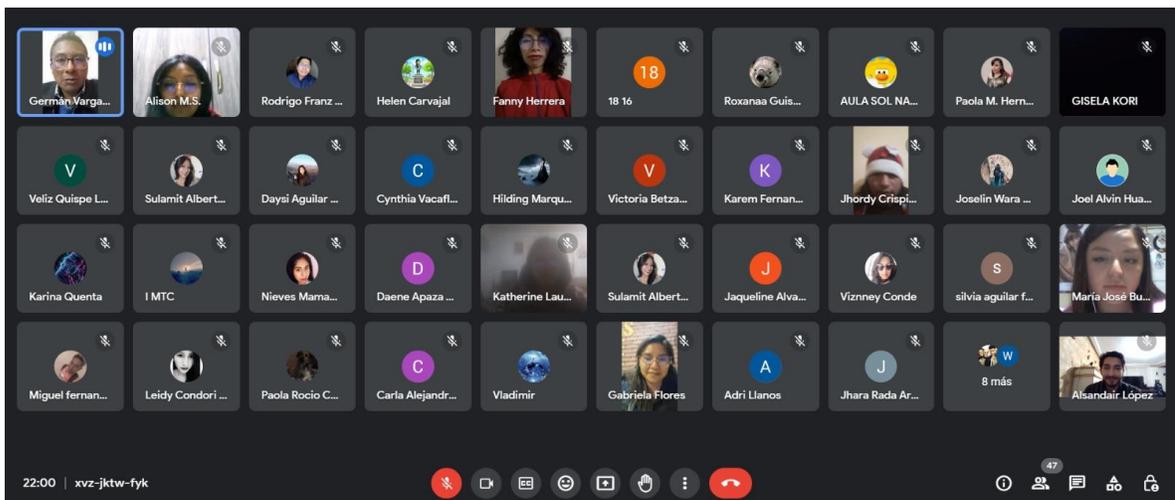
Anexo 3: Apoyo en las campañas en concientización sobre dificultades del aprendizaje en unidades educativas



Anexo 4: Coordinación y planificación de capacitaciones sobre atención en consultorio y manejo de instrumentos al nuevo personal



Anexo 5: Participación en actividades de la carrera y el instituto donde el servicio debe presentarse a manera de publicar la atención que se brinda.



Anexo 6: Participación como expositora en seminarios y capacitaciones respecto a temas abordados por el servicio.



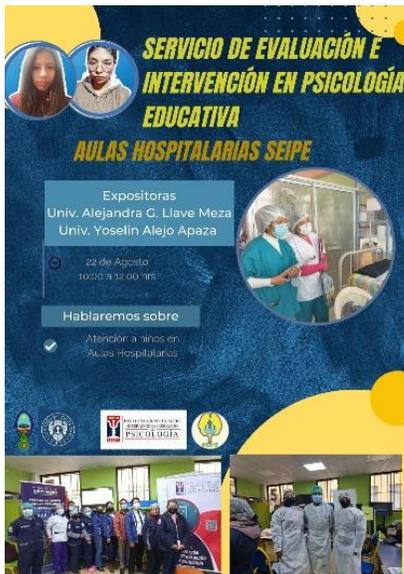
Anexo 7: Participación en ensayos y retroalimentación sobre las sesiones en talleres con adolescentes



Anexo 8: Apoyo en diferentes unidades educativas dando talleres en diferentes paralelos



Anexo 9: Coordinación de capacitaciones sobre los talleres para adolescentes



Anexo 10: Coordinación de capacitaciones al nuevo personal sobre esta línea de trabajo

**PROGRAMA "DESARROLLO DE HABILIDADES ACADÉMICAS, PERSONALES Y PROFESIONALES"**  
**Para estudiantes universitarios de primer semestre**

**Nombre del proyecto:** "Desarrollo de habilidades académicas, personales, y profesionales"

**Institución Ejecutora:** Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa, Investigación Dependiente, Instituto de Investigación, Intervención y Promoción Psicológica IIIIP, Carrera de Psicología, UMSA

**Objetivo del proyecto:** Promover la formación integral de profesionales a través del programa "Desarrollo de Habilidades académicas, personales y profesionales", para que los universitarios desarrollen herramientas que ayuden a complementar sus procesos de formación académica y encontrar la misma en concordancia con su vida profesional.

**Razonamiento del proyecto:** El proyecto "Formación integral para el éxito académico y profesional" pretende que los participantes trabajen basándose en los aprendizajes de sus habilidades y capacidades para que puedan ser protagonistas de sus decisiones en torno a su formación académica y encontrar la misma en concordancia con su vida profesional.

**Público meta:** El público meta son los estudiantes de primer semestre de las 13 Facultades de la Universidad Mayor de San Andrés

**Duración:** 8 sesiones de 90 minutos cada una, en el lapso de cuatro semanas.

**Costo:** Costo total del programa Bs. 30 por estudiante

**Certificación:** Operación de Carrera de Psicología, con carga horaria de 30 horas académicas.

**PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES**

**CICLO 1: PLANIFICACIÓN DE METAS Y AUTOREALIZACIÓN**

| SESIÓN    | TEMÁTICAS  | ENCARGADOS   |
|-----------|--|--------------|
| SESIÓN 1  | Presentación del programa<br>Metas personales y académicas | EQUIPO SEIPE |
| SESIÓN 2: | Perfil profesional<br>Vocación profesional                 | EQUIPO SEIPE |
| SESIÓN 3: | Autoevaluación<br>Autoconocimiento                         | EQUIPO SEIPE |

**CICLO 2: ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES BLANDAS**

| SESIÓN   | TEMÁTICAS  | ENCARGADOS   |
|----------|--|--------------|
| SESIÓN 4 | Adaptación al nuevo ambiente académico<br>Habilidades sociales | EQUIPO SEIPE |
| SESIÓN 5 | Habilidades cognitivas   | EQUIPO SEIPE |

|  |                         |              |
|--|-------------------------|--------------|
| "Lo que me ocurre está bajo mi control"    |                         |              |
| SESIÓN 6                                   | Habilidades emocionales | EQUIPO SEIPE |
| "Una vez emociones como alivio no siempre" |                         |              |

**CICLO 3: PREPARACIÓN A LA VIDA LABORAL**

| SESIÓN  | TEMÁTICAS             | ENCARGADOS   |
|---|-----------------------|--------------|
| SESIÓN 7  | Empresarial           | EQUIPO SEIPE |
| "Ser la persona adecuada para el puesto"          |                       |              |
| SESIÓN 8  | Psicología Financiera | EQUIPO SEIPE |
| "Siempre te va a salir ganador, solo saber ganar" |                       |              |

Anexo 11: Diseño del programa "Desarrollo de habilidades personales, académicas y profesionales"



Anexo 12: Ensayo del programa en grupos focales



Anexo 13: Revisión y retroalimentación del programa



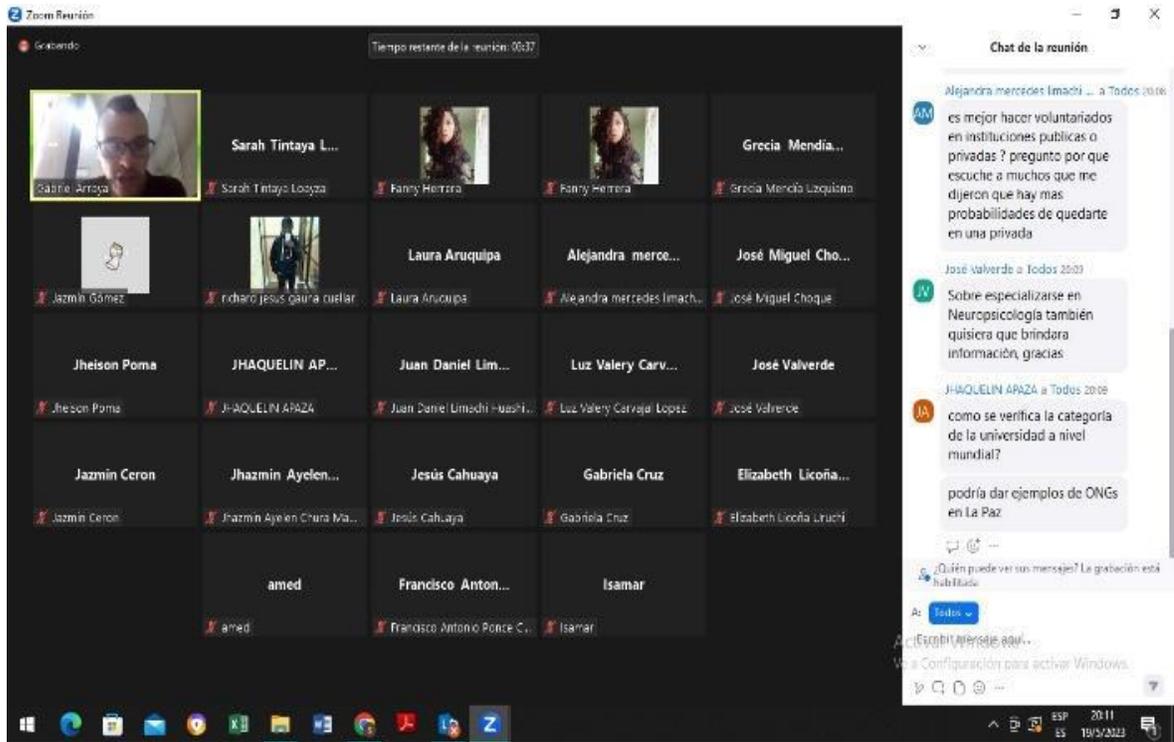
Anexo 14: Apertura del programa a cargo del director de carrera Ph. D. Adrian Cardozo



Anexo 15: Ejecucion de los talleres con estudiantes de 1er semestre de la Carrera de Psicologia



Anexo 16: Participantes del programa “Desarrollo de habilidades academicas, personales y profesionales”



Anexo17: Invitado especial en la sesion de construccion de curriculum con experiencia en el area de psicologia organizacional



Anexo 18: participacion de nuestra maxima autoridad facultativa, la decana Mg. Sc. Virginia Ferrufino en la ultima sesion y cierre del programa



Anexo 19: Participación de nuestros participantes en el cierre demostrando las herramientas que desarrollaron durante el programa



Anexo 20: Entrega de certificados y cierre del programa



Anexo 21: Coordinación y reunión con autoridades de otras carreras y de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación



Anexo 22: Coordinación e inicio de inscripciones con la carrera de Ciencias de la Información, bibliotecología, museología y archivología



Anexo 23: Coordinación de capacitaciones al nuevo personal sobre el trabajo con universitarios

---

Mg. Sc. German Vargas Callisaya  
Tutor Profesional

---

Ph. D. Porfidio Tintaya Condori  
Tutor Docente

---

Mg. Sc. Gina Cynthia Pérez Sánchez de Loria

Coordinadora del Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de Psicología