

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO – INTERNO,
REALIZADO EN EL SERVICIO DEL OBSERVATORIO DE CULTURA DE
PAZ Y VIOLENCIA DEL INSTITUTO DE INVESTIGACION, INTERACCION Y
POSTGRADO DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA IIIPP.
PARA OPTAR LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

PRESENTADO POR: PAOLA MILENKA HERNANDEZ ESPINOZA

TUTOR PROFESIONAL: LIC. HERMOGENES DAVID CARRILLO MAMANI

TUTOR DOCENTE: M. SC. MARCO ANTONIO SALAZAR MONTECINOS

LA PAZ – BOLIVIA

Septiembre – 2023

RESUMEN

Este Trabajo Dirigido se llevó a cabo desde el mes de marzo hasta el mes de septiembre del año en curso, en el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, perteneciente al Instituto de Investigación, Interacción y Postgrado de la carrera de Psicología, con la misión de generar información para sensibilizar, desarrollar estrategias y procesos de convivencia armónicas en distintos ámbitos de la comunidad, con base a la cultura de Paz, y la visión de ser una unidad vanguardia que promueva la investigación y el desarrollo de la cultura de paz a través del desarrollo de formas creativas de convivencia pacíficas en distintos ámbitos de la sociedad. Y así poder cumplir con los objetivos del Servicio.

Se realizaron tres informes bimensuales, cada uno de ellos refleja de manera detallada la forma de trabajo y las necesidades que surgieron y se fueron subsanando a lo largo del tiempo.

El primer informe, que abarca desde el mes de marzo al mes de mayo de este período, puso un énfasis especial en los procedimientos de capacitación de los Programa de Prevención de Bullying basado en la Cultura de Paz en niveles Primaria y Secundaria, y el Programa Festival de Cultura de Paz, con el objetivo principal de implementar estos programas de manera eficiente en las Unidades Educativas, para promover entornos educativos pacíficos. Durante este período, se brindó capacitación y se realizó el monitoreo a 194 estudiantes de la carrera de psicología, quienes se convirtieron en un equipo de trabajo fundamental para alcanzar los objetivos del OCPV. La experiencia de capacitar a estos jóvenes fue enriquecedora. Así también se realizó la coordinación con directores de las Unidades Educativas.

Los primeros meses de trabajo marcaron un camino de jornadas demandantes y exhaustivas de trabajo, fue una labor ardua que demandó un considerable esfuerzo, dedicación, tiempo y recursos para realizar las actividades. Todo este esfuerzo emanado se tradujo en satisfacción al cumplir de manera exitosa con las tareas designadas por el responsable del servicio.

En el segundo informe refleja el trabajo realizado a partir del mes de mayo al mes de julio, el mismo permite conocer con mayor profundidad los programas de prevención del bullying en niños y adolescentes con base a la cultura de paz realizados en diferentes Unidades Educativas. Durante estos meses se continuó con el festival de cultura de paz en dos Unidades Educativas constituyéndose tal actividad en uno de los pilares para trabajar con los niños y

adolescentes, se continuó con la capacitación y monitoreo de los estudiantes de la carrera de psicología, quienes se convirtieron en pilar fundamental del OCPV. Se realizó la construcción de los materiales para realizar los programas de prevención del bullying, se continuo con la coordinación con directores de las Unidades Educativas. Se llevó a cabo de manera exitosa los programas de prevención del Bullying en niños y adolescentes en la Unidades Educativas y el programa del Festival de Cultura de Paz, con los que se pudo trabajar el manejo de grupos en los estudiantes y se les enseñó técnicas de trabajo grupal y recopilación de datos en poblaciones significativas. Las finalizaciones de la primera etapa del Festival de Cultura de Paz en las dos últimas Unidades Educativas con el apoyo de los promotores de Cultura de Paz se realizaron con éxito, se generó una visión mayor e interés por el trabajo que se lleva a cabo en el OCPV en las distintas Unidades educativas, abriendo las puertas de las mismas para la ejecución de nuevos programas, como el de prevención del bullying en niños y adolescentes.

En este tiempo se elaboró el Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas en 4°, 5° y 6° de Secundaria. Está conformado por seis sesiones que contienen un conjunto de estrategias y dinámicas diseñadas para prevenir y disminuir el bullying, específicamente en adolescentes. El objetivo principal es la prevención del bullying con base a la cultura de paz.

Con respecto contribuir a mejorar la comunicación entre los adultos mayores se elaboró un diagnóstico para implementaron Talleres de Comunicación Asertiva con Base a la Cultura de Paz para Adultos Mayores, ya que son un grupo vulnerable, por el deterioro natural a nivel físico y psicológico, como por la escasez de servicios de protección, dificultad de acceso y orientación, etc.

Así también se desarrolló el Programa Mediación Educativa Entre Pares el cual ofrece estrategias para la resolución pacífica de conflictos, en el entorno educativo ya que promueve el diálogo entre las partes involucradas, la búsqueda de soluciones consensuadas.

El tercer informe se llevó a cabo desde el mes de julio al mes de septiembre del año en curso, gran parte del mes de julio se centró, en la validación por expertos del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de (4°, 5° y 6°) de Secundaria y la validación del instrumento Cuestionario Auto-test Cisneros de Acoso Escolar. También se realizó el diagnóstico de la Unidad Educativa, se evaluó el bullying

con el Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar mediante un pre test y post test. Se desarrollaron las seis sesiones del programa y se analizaron los resultados del pre test y post test.

En relación a los Talleres de Comunicación Asertiva con Base a la Cultura de Paz para Adultos Mayores, se efectuaron según planificación las cuatro temáticas fueron las siguientes: La introducción a la comunicación asertiva, la identificación de estilos de comunicación, las habilidades de comunicación asertiva y la aplicación de la comunicación asertiva, mismos que contribuyeron en mejorar la comunicación asertiva con base a la cultura de Paz.

Se continuó con la intervención del Programa Mediadores Educativos entre pares, con el objetivo de reducir los conflictos entre estudiantes de la Unidades Educativas basado en la Cultura de Paz, La implementación del mencionado programa evidencio la imperiosa necesidad que las Unidades Educativas, cuenten con la presencia de un profesional Psicólogo que coadyuve a mejorar el clima escolar.

DEDICATORIA.

Dedico este logro más en mi vida

A mi amada Mamá Sof. Iro. Roxana L. Espinoza Moscoso, quiero expresar mi profundo agradecimiento por todo lo que has significado en mi vida. Eres más que una madre para mí; eres mi inspiración constante y mi ejemplo a seguir. Tu amor infinito e incondicional ha sido el faro que me ha guiado en cada paso de mi camino.

A través de tu ejemplo, me has enseñado la importancia de la calidad humana, la integridad y la ética profesional.

Eres el modelo de mujer que aspiro llegar a ser, y eso se debe al maravilloso ser humano que eres. Tu amor y dedicación han forjado mi carácter y me han dado las bases sólidas para enfrentar la vida con determinación, compasión e integridad.

Quiero que sepas cuánto valoro y aprecio todo lo que has hecho por mí. Eres un regalo invaluable en mi vida, y esta dedicatoria es un pequeño gesto para expresar mi amor y gratitud hacia ti.

AGRADECIMIENTOS.

A mi familia, en especial a mi papá Edgar Urdanivia Rivero y a mi hermano Kevin Urdanivia Espinoza por brindarme su apoyo, por alentarme a seguir adelante a pesar de las barreras que puedan atravesarse en mi vida y darme fuerzas cuando lo he necesitado. Gracias por su incondicional amor.

A mi amado novio Daniel R. Barrios Suvelza, mi compañero y confidente, por todas sus muestras constantes de amor y apoyo que me ha brindado a lo largo de este proceso. Muchas gracias por tu infinita paciencia, comprensión y apoyo emocional, que me han sostenido y han sido la luz que me ha guiado en los momentos de agotamiento en cada paso del camino. Soy muy bendecida al tener alguien tan extraordinario a mi lado.

Al Doctor Luis Adrián Cardozo Gutiérrez por su orientación y amabilidad durante este tiempo de formación académica.

A la Coordinadora del IIIPP Mg. Sc Gina Pérez quien me brindo guía para crecer académicamente y profesionalmente en este proceso, así también me reafirmo la importancia de la ética en el ejercicio profesional.

A mi tutor institucional Lic. Hermogenes D. Carrillo Mamani por darme la oportunidad de tener esta gran experiencia como profesional, brindándome su confianza, guía y conocimiento, que me permitieron desarrollar herramientas, para realizar de manera idónea el presente trabajo dirigido.

A mi tutor docente M. Sc. Marco Antonio Salazar Montecinos por su orientación, apoyo constante y profundo conocimiento, fueron esenciales para llevar a cabo este trabajo con éxito. Además de su enriquecedora guía académica, siempre mostró amabilidad y calidez en sus interacciones, lo que contribuyó significativamente a mi experiencia de aprendizaje.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO UNO	4
INSTITUCIÓN	4
I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	4
II. NECESIDAD DE APOYO PSICOLÓGICO	5
CAPÍTULO DOS	6
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	6
I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN	6
II. TAREAS DE INTERVENCIÓN.....	6
III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN.....	6
IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	7
V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN	22
CAPÍTULO TRES	24
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO	22
I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	24
II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	36
CAPÍTULO CUATRO	37
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA	40
ANEXOS	41

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS

Gráfico N°1 La calificación de los expertos de las 6 sesiones del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz	24
Tabla N°1 La calificación de los expertos de las 6 sesiones del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz	25
Tabla N°2 La calificación de los expertos del Cuestionario Auto-test Cisneros de Acoso Escolar	25
Tabla N°3 Las fechas del desarrollo de las seis sesiones del 6 Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz	26
Gráfico N°2 Edad de los estudiantes que participaron del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz	27
Gráfico N°3 El sexo de los estudiantes que participaron del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz	27
Gráfico N°4 Cursos que participaron del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz	28
Gráfico N°5 Resultado de la T de Student del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz	28
Tabla N° 4 Cantidad de estudiantes Capacitados en el Programa de Prevención de Bullying en Adolescentes con Base a la Cultura de Paz del Servicio del OCPV	32
Tabla N° 5 Cantidad de estudiantes Capacitados en el Programa de Prevención de Bullying en Adolescentes con Base a la Cultura de Paz del Servicio del OCPV	32
Tabla N° 6 Cantidad de estudiantes Capacitados en el Programa de Prevención de Bullying en Adolescentes con Base a la Cultura de Paz del Servicio del OCPV	33
Gráfico N°6 La cantidad de Unidades Educativas y la población de estudiantes que se beneficiaron del Programa del Festival de Cultura de Paz	34
Gráfico N°7 Casos atendidos en el Programa de Mediación Educativa entre Pares	35
Gráfico N° 8 Resultados Obtenidos en los Talleres de Comunicación Asertiva con Base a la Cultura de Paz para personas Adulto Mayores	36

INTRODUCCIÓN

El Servicio del Observatorio de Culturas de Paz y Violencia forma parte del Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado en Psicología de la Universidad Mayor de San Andrés, realiza distintas tareas enfocadas a la investigación e interacción para la prevención de violencia, capacitando y realizando el monitoreo a sus miembros para atender las necesidades latentes de las poblaciones vulnerables. Está conformado por un responsable, quien cumple la función de planificar y supervisar las actividades que se realizan en el servicio, de la misma manera cuenta con estudiantes egresados de la carrera de psicología que desarrollan su trabajo dirigido en el servicio brindando apoyo en las de las actividades y presentando un plan de acción con el objetivo de prevenir la violencia, así también, cuenta con estudiantes pasantes de último año de la carrera de psicología que brindan el apoyo en las actividades, reciben una capacitación y monitoreo constante para contribuir en su formación académica y por ultimo cuenta con promotores de cultura de paz quienes cumplen la función de brindar apoyo al servicio para realizar las actividades son capacitados en diversas temáticas de prevención, desde un enfoque de ética profesional.

Las actividades, el desarrollo de planes de acción y los programas de intervención, para la prevención de la violencia en diversos ámbitos de acción. Contribuyen a la formación académica y práctica de los estudiantes que conformas el OCPV

La visión de la Cultura de Paz implica una forma de convivencia sociocultural que se caracteriza por la defensa real de los Derechos Humanos, aplicando el desarrollo sostenible, la justicia, el respeto a las diferencias y el cultivo de la democracia participativa, también se contempla la implementación de relaciones que resguarden el proyecto general de la naturaleza, la superación de la pobreza y la práctica de la escolaridad en las relaciones humanas (Cerezo, 2008)

Por último, debemos entender que la cultura de paz se basa en la relación pacífica entre individuos, grupos, naciones centradas en la participación mutua, analizando las condiciones donde pueden existir una hostilidad mutua y violencia entonces se busca cooperación y tratar de descubrir técnicas que coadyuven a transformar cualquier relación violenta en pacífica.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) define la violencia como: El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o que tenga muchas probabilidades de

causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (OMS, 2002).

En diferentes definiciones de los diccionarios definen a la violencia como una acción que desemboca en un estado que está fuera de lo natural es un quiebre de la armonía y que es incitada por una o muchas acciones de cualquier ente.

Es por todo lo mencionado que podríamos definir la violencia como cualquier acto intencional que busca causar daño físico, psicológico, sexual o económico a otra persona, grupo o comunidad. Esta puede ser manifestada de muchas formas, incluyendo agresiones físicas, abuso emocional, violencia de género, acoso escolar, violencia estructural, entre otros. La violencia puede ser ejercida en diversos contextos, tales como el hogar, la escuela, el trabajo, y a nivel social o estatal.

Es importante destacar que esta definición puede variar dependiendo del contexto y del enfoque de diferentes disciplinas. Por ejemplo, en el ámbito de la salud pública, se define la violencia como "el uso intencional de la fuerza física o el poder, amenazados o reales, contra uno mismo, contra otra persona, o contra un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones". (Organización Mundial de la Salud 2002). Esta definición enfatiza la intencionalidad, y amplía el concepto al incluir actos derivados de las relaciones de poder.

En la actualidad los niños, adolescentes y jóvenes adultos mayores son las poblaciones con mayor vulnerabilidad, por lo que es importante elaborar programas de prevención para disminuir la violencia en su entorno escolar y social.

La prevención se define como las medidas destinadas no solamente a prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de factores de riesgo, sino también a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida (Organización Mundial de la Salud, 2009). Se trata de una serie de medidas que se pueden tomar para reducir la aparición de problemas y con ello reducir el riesgo de que se produzcan, y cabe señalar que existen tres niveles de prevención: primaria, secundaria y terciaria.

Los tipos de prevención se basan en un enfoque de salud pública que previene la aparición o progresión de la enfermedad y promueve la salud pública. Estos niveles de prevención se dividen en tres categorías principales prevención primaria, prevención secundaria y prevención terciaria. Cada nivel se describe a continuación:

Prevención Primaria: Se enfoca en evitar la aparición de enfermedades o lesiones antes

de que se produzcan. Su objetivo principal es prevenir el inicio de problemas de salud y promover estilos de vida saludables. Algunas estrategias de prevención primaria incluyen: Promoción de la salud y la educación: fomentar estilos de vida saludables, como una dieta equilibrada, actividad física regular, abstinencia del consumo de tabaco y alcohol, y promover la vacunación.

Protección específica: implementar medidas de protección, como el uso de barreras de seguridad en el trabajo y el hogar, el acceso a agua potable y saneamiento adecuado, y el uso de equipos de protección personal.

Intervenciones de salud pública: políticas y programas dirigidos a mejorar la salud de la población en general, como campañas de concienciación, legislación para regular el consumo de tabaco y alcohol, y la promoción de entornos saludables.

Prevención Secundaria: Está orientada en detectar y tratar enfermedades en etapas tempranas, cuando aún son asintomáticas o tienen un impacto mínimo. Su objetivo es reducir la progresión de la enfermedad y minimizar las complicaciones.

Prevención Terciaria: Se enfoca en la gestión y rehabilitación de las enfermedades crónicas y discapacidades, con el objetivo de evitar complicaciones y mejorar la calidad de vida de las personas afectadas.

La prevención primaria e intervención son estrategia eficaz para hacer frente al acoso escolar implica una combinación la violencia y puede tener un impacto significativo en la reducción del acoso escolar.

CAPÍTULO UNO

INSTITUCIÓN

I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El servicio del Observatorio de Cultura de Paz es parte del Instituto de Investigación e Interacción y Posgrado de Psicología - UMSA “IIIPP”, ubicado en predios de la Casa René Calderón Soria, en la Calle Belisario Salinas, Zona Sopocachi, tiene como objetivo llevar a cabo tareas de prevención, capacitación, investigación, y monitoreo en relación a la violencia, con la intención de atender las necesidades latentes en la sociedad, la lucha contra la violencia en todos sus ámbitos.

Fue fundado el año 2017 con el nombre de “Observatorio contra la Violencia Intrafamiliar”, dependiente del Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de la Carrera de Psicología, a cargo del Mg. Sc. Marco Antonio Salazar Montecinos, llevando a cabo tareas de prevención, capacitación, investigación, y monitoreo relacionado a la violencia intrafamiliar, estando conformado por un equipo de estudiantes de últimos años y brigadistas. Más adelante, la institución se conformó por un Docente Responsable, pasantes de la carrera de psicología, Brigadistas y estudiantes voluntarios de la carrera de psicología. En la gestión del 2020, la institución cambió de nombre y también su enfoque fundamental, pasando a llamarse “Observatorio de Cultura de Paz y Violencia”, utilizando el enfoque centrado en soluciones para la prevención de la violencia social en general y planteando una cultura de paz basado en la esperanza de un mejor futuro en la sociedad. Actualmente el Observatorio se encuentra a cargo del Licenciado Hermógenes David Carrillo Mamani.

MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN:

La Unidad del Observatorio de cultura de paz y violencia tiene la misión de generar información para sensibilizar, desarrollar estrategias y procesos de convivencia armónicas en distintos ámbitos de la comunidad, con base a la cultura de Paz.

VISIÓN:

Ser una Unidad vanguardia que promueva la investigación y el desarrollo de la cultura de paz a través del desarrollo de formas creativas de convivencia pacíficas en distintos ámbitos

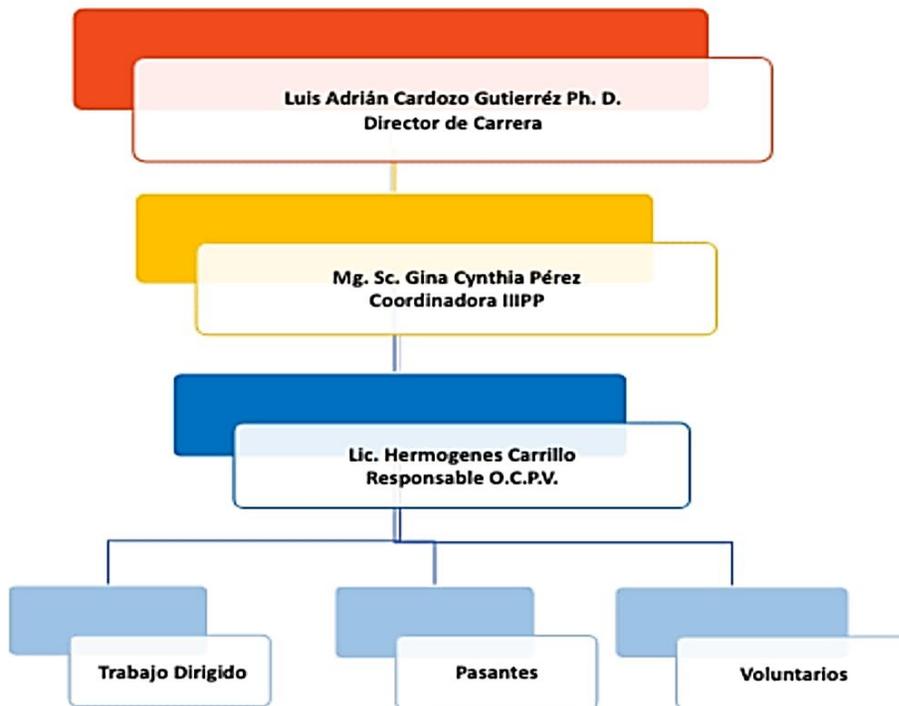
de la sociedad.

OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

- Implementar el Sistema de Vigilancia Epidemiológica, que permita monitorear los aportes de la carrera de psicología a corto, mediano y largo plazo, en su incidencia a disminuir la problemática de la violencia con base información válida y confiable.
- Promover la Cultura de Paz que beneficien a poblaciones vulnerables a hechos de violencia, reduciendo los factores de riesgo en los ámbitos sociales, comunitarios, elevando el bienestar común, contrastando creencias, costumbres, valores y prácticas culturales, mediante la aplicación de conocimientos académicos.

- **ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN**

ORGANIGRAMA OBSERVATORIO DE CULTURA DE PAZ Y VIOLENCIA



II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO

A partir del diagnóstico institucional, que implicó entrevistas con el responsable, estudiantes voluntarios del servicio del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, además de la aplicación del análisis FODA, se han identificaron una serie de necesidades:

Prevención de violencia: Este es un fenómeno complejo y es apremiante desarrollar nuevos programas de intervención e interacción sobre violencia psicológica y violencia física en

el contexto educativo y familiar, esta necesidad nace en virtud a los hallazgos obtenidos a través de los diferentes programas del servicio.

Así también, se ha identificado la imperiosa necesidad de desarrollar programas de prevención de violencia dirigidos a mujeres, ya que no se trabajó con esta población y esto es necesario porque es crucial abordar la violencia en este sector de la sociedad.

CAPÍTULO DOS

TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN

Durante la ejecución del trabajo dirigido en el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia se desarrollaron actividades dirigidas a niños, adolescentes que están en etapa escolar. Así también se trabajó con personas adulto mayores, de la ciudad de La Paz, siendo consideradas poblaciones vulnerables a la violencia de diferentes formas.

II. TAREAS DE INTERVENCIÓN

Las actividades llevadas a cabo en el Observatorio de cultura de paz y violencia abarcan programas de prevención de la violencia, promoción de la cultura de paz, investigaciones relacionadas con la violencia, y mediación educativa.

III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN

El presente trabajo brindará información sobre cómo se llevó a cabo los Programas de Prevención de Bullying en nivel de primaria y secundaria con base a la cultura de paz. Estos programas son un pilar esencial para promover un ambiente educativo seguro y saludable. Se basan en estrategias diseñadas específicamente para identificar, prevenir y abordar situaciones de acoso entre estudiantes.

Festival de Cultura de Paz que promueve la promoción de la cultura de paz a través de juegos lúdicos, este festival contribuye a fortalecer el sentido de pertenencia en la comunidad escolar, promueve la empatía, los valores, la autoestima, el compañerismo, la amistad, etc. Esta estrategia de prevención de violencia tiene un impacto muy positivo en los estudiantes de las unidades educativas.

Mediación Educativa Entre Pares ofrece estrategias para la resolución pacífica de conflictos en el entorno educativo ya que promueve el diálogo entre las partes involucradas, la

búsqueda de soluciones consensuadas. Esta actividad desempeña un papel crucial en la promoción de un ambiente de convivencia positiva y en el desarrollo de habilidades de comunicación, gestión emocional, resolución de conflictos en estudiantes de todas las edades.

Talleres de Comunicación Asertiva con Base a la Cultura de Paz para personas Adulto Mayores, promueven estrategias de comunicación asertiva

El Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de (4°, 5° y 6°) de Secundaria. es un conjunto de estrategias y dinámicas diseñadas para prevenir y disminuir el bullying, específicamente entre los adolescentes. El objetivo principal de la prevención del bullying con base a la cultura de paz.

IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

PROGRAMA PARA PREVENIR EL BULLYING CON BASE EN LA CULTURA PAZ, EN ADOLESCENTES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS DE (4°, 5° Y 6°) DE SECUNDARIA

A continuación, se presentan las actividades que se desarrollaron:

Revisión del Programa

La revisión final del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de 4°, 5° y 6° de Secundaria, la realizo el tutor institucional Lic. Hermógenes Carrillo quien aprobó el programa. Posteriormente se le envió el programa al Tutor Docente M. Sc. Marco Antonio Salazar Montecinos, no teniendo observaciones, se procedió con la siguiente etapa que es la validación por expertos.

Diagnóstico

El diagnóstico institucional se llevó a cabo a partir de fecha 31 de mayo, mediante una entrevista con el Lic. David S. Acarapi Parra director de la Unidad Educativa Fabril 18 de Mayo II en la misma indico que las Áreas de Interés son el Bullying, diversos tipos de violencia, consumo de alcohol y sustancias y cutting.

Así también se conversó con el plantel docente y administrativo quienes dieron a conocer las problemáticas más recurrentes que se presentan en la Unidad Educativa son: el Bullying, violencia, consumo de bebidas alcohólicas y sustancias.

También se sostuvo una reunión con los padres de familia quienes manifestaron las mismas problemáticas, Bullying, violencia, consumo de bebidas alcohólicas y sustancias y

cutting. Todos los entrevistados solicitaron colaboración para mejorar el clima escolar y abordar esas temáticas, esta información recabada dio a conocer la necesidad de aplicar el Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas en 4°, 5° y 6° de Secundaria, ya que es importante abordar esta problemática.

Validación de Expertos

Este proceso se inició en el mes de julio con la validación del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas en 4°, 5° y 6° de Secundaria y el Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar, la validación por juicio de expertos es un método de investigación útil para comprobar la fiabilidad de un estudio. Se define como una opinión bien informada sostenida por personas que tienen conocimiento del tema, son reconocidas por otros como expertos calificados en el campo y son capaces de ofrecer información, evidencia, juicios y valoraciones.

Se realizó la selección de siete expertos para solicitar su validación, se tomó contacto con los expertos mediante vía telefónica, para poder coordinar horarios de reuniones para la entrega del programa e instrumento. Los expertos seleccionados son:

❖ Nombre: Lic. Edgar Pally Poma

Profesión: Psicólogo

Lugar de Trabajo: Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Gobierno Autónomo Municipal del El Alto.

Cargo que desempeña: Psicólogo

❖ Nombre: Lic. Cristina Castro Alcocer

Profesión: Psicóloga

Lugar de Trabajo: SEPAMOS (Servicios y Estudios para la Participación Ciudadana en Democracia)

Cargo que desempeña: Coordinadora de Proyecto

❖ Nombre: Lic. Ángela Andrea Iturri Candia

Profesión: Psicóloga

Lugar de Trabajo: Unidad Educativa del Ejercito

Cargo que desempeña: Psicóloga de nivel secundaria

❖ Nombre: Mgs. Rosario Quintanilla Echalar

Profesión: Psicóloga

Lugar de Trabajo: Universidad Mayor de San Andrés

Cargo que desempeña: Docente de la Carrera de Psicología (Métodos de Investigación, Relaciones Intergrupales y Conductas Colectivas, Seminario de Trabajo Final de Grado)

❖ Nombre: Lic. Maria Elena Acarapi

Profesión: Psicóloga

Lugar de Trabajo: Joining Forces, (Es la Alianza entre las organizaciones: ChildFund Alliance, Plan International, Save the Children International, Aldeas Infantiles SOS Internacional, Federación Internacional Terre des Hommes y World Vision International)

Cargo que desempeña: Coordinadora Técnica

❖ Nombre: MSc. Freddy Ponce Valdivia

Profesión: Psicólogo

Lugar de Trabajo: Universidad Católica de Bolivia San Pablo

Cargo que desempeña: Docente de Pre Grado y Pos Grado

❖ Nombre: Mgs. German Abigael Vargas Callisaya,

Profesión: Psicólogo

Lugar de Trabajo: Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa en el IIIPP.

Cargo que desempeña: Docente Responsable.

En los meses de julio y agosto se recogieron las evaluaciones de todos los expertos, los expertos realizaron la evaluación mediante cuatro ítems que son: Presentación del programa, la Pertinencia de variables con los indicadores, la Relevancia del contenido y la Factibilidad de la aplicación y la Claridad. Los siete expertos calificaron como excelente la Presentación del programa, la Pertinencia de variables con los indicadores, la Relevancia del contenido y la Factibilidad de la aplicación y la Claridad en la redacción seis expertos califican como excelente y un experto califico como bueno.

En relación a la calificación de los expertos a las 6 sesiones del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de 4°, 5° y 6°)de Secundaria se realizó mediante cuatro Ítems que son: Suficiencia, Claridad, Coherencia y Relevancia de las seis sesiones del programa, en la calificación todos los expertos coincidieron al

100% en la evaluación de los ítems.

Así también para la calificación en relación al instrumento Cuestionario Auto-test Cisneros de Acoso Escolar se utilizó los siguientes ítems: Presentación del instrumento, claridad en la relación de los ítems, pertinencia de la variable con los indicadores, factibilidad de la aplicación. Los siete expertos calificaron como excelente los ítems mencionados.

Ejecución del Programa para Prevenir el Bullying con Base en La Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de (4°, 5° Y 6°) de Secundaria, en los cursos 4° A, 5° A y 6°B de la Unidad Educativa Fabril 18 de Mayo II.

Se implementó en el mes de agosto el Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas en (4°, 5° y 6° de Secundaria) en los cursos 4° “A” conformado por 20 estudiantes, 5° “A” conformado por 20 estudiantes y 6° “B” conformado por 20 estudiantes.

Las intervenciones de las seis sesiones se realizaron según la planificación. Los contenidos que se llevaron a cabo en las seis sesiones son:

- Sesión 1 Construyendo y reconstruyendo las características bullying y la cultura de paz en fecha 11 de agosto.
- Sesión 2 Concientización y reconocimiento del bullying, en fecha 14 de agosto.
- Sesión 3 Me conozco y acepto como soy, en fecha 16 de agosto.
- Sesión 4 Promoción del respeto y la tolerancia, en fecha 18 de agosto.
- Sesión 5 Habilidades de comunicación y resolución pacífica de los conflictos, en fecha 21 de agosto.
- Sesión 6 Acciones para crear un entorno escolar seguro y pacífico, en fecha 23 de agosto.

La evaluación del Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar se realizó mediante un pre test en la primera sesión del programa y un post test que se realizó en la última sesión del programa.

Al finalizar con las seis sesiones de intervención del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de 4°, 5° y 6° de Secundaria, según la planificación se procedió con la sistematización de datos del pre test y post test del Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar, para poder realizar el análisis de datos en el programa estadístico SSPS.

El contenido de las sesiones se desarrolló con base a la cultura de paz, sensibilizando, concientizando, promoviendo acciones que contribuyen a promover entornos educativos libres de violencia entre pares.

Elaboración de materiales para el Desarrollo del Programa para Prevenir el Bullying con Base en La Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de 4°, 5° Y 6°

Para desarrollar el mencionado programa se realizaron los siguientes materiales:

- Para el inicio del programa se realizaron dos letreros uno con hojas de papel de color en la que se imprimió la palabra respeto y otro letrero con la imagen de prohibido el uso de celulares. los materiales utilizados fueron hojas, tijera y pegamento
- Se realizó para la primera sesión Construyendo y de construyendo las características bullying y la cultura de paz, consiste en una lluvia de ideas explorar los conocimientos de los adolescentes acerca de la temática de bullying y la cultura de paz, para esto se elaboraron fichas en forma de bomba para el concepto de Bullying y fichas en forma de nube para el concepto de Cultura de Paz, para todos los estudiantes. Así también se utilizaron hojas de fotocopias del Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar.
- Para la segunda sesión se imprimieron fichas con imágenes de los diferentes roles en el bullying, se cortaron las fichas y se las plastificaron se utilizaron hojas, tijeras, cinta adhesiva.
- Para la tercera sesión se elaboró hojas de trabajo, sobre autoconocimiento y autoestima positiva, los materiales utilizados fueron hojas y tijera
- Para la cuarta sesión se realizaron hojas de trabajo, que contenían un cuento de todos somos diferentes, los materiales utilizados fueron hojas papel, bolsas de plástico para hojas, tijeras, cinta adhesiva y pegamento en barra
- Para la quinta sesión se elaboraron sombreros de papel de colores, se necesitaron hojas de colores, para la realización de la dinámica de tolerancia a la frustración.
- Para la sexta sesión se utilizó el material de trabajo para la elaboración del proyecto de vida, los materiales que se utilizaron son hojas y tijera. Así también

Sistematización de datos del pre test y post test del Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar del Programa para Prevenir el Bullying con Base en La Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de (4°, 5° Y 6°)

El proceso de organización y recopilación de datos se inició con la tabulación de los resultados obtenidos en el pre test y en el post test del Cuestionario Auto-test Cisneros de Acoso Escolar de los cursos 4° A, 5° A y 6° B. Esta tabulación se llevó a cabo utilizando el programa Excel, con el propósito de garantizar la precisión y la claridad en el tratamiento de esta información. Posteriormente, se procedió de manera sistemática a transferir los datos al paquete estadístico SPSS. Finalmente, se elaboró un informe que recopiló los datos obtenidos en el proceso de recopilación y organización.

TAREAS REALIZADAS EN EL OBSERVATORIO DE CULTURA DE PAZ Y VIOLENCIA

Revisión, organización de la base de datos del Programa de Prevención de Bullying con base a la Cultura de Paz en secundaria, realizados en la gestión 2022 y elaboración del Informe.

La primera actividad realizada fue la revisión y organización de la base de datos del Programa de Prevención de Bullying con base a la Cultura de Paz en secundaria, que se llevó a cabo en la gestión 2022, se organizó los pre test y post test por unidades educativas y cursos. Posteriormente se realizó la base de datos en Excel, y en vaciado de datos en el programa estadístico SPSS.v25. información que se utilizó para realizar el informe.

Capacitaciones

Capacitación de los Programas de Prevención del bullying en primaria y secundaria con base a la Cultura de Paz a y Programa Festival de Cultura de Paz los estudiantes pasantes de la Carrera de Psicología.

Para iniciar con este proceso se estudió el programa de Prevención de Bullying en primaria y secundaria la capacitación brindada a los pasantes sobre el programa de prevención del bullying en secundaria fue un proceso que buscó proporcionar herramientas para abordar la problemática de manera efectiva, se dio a conocer las seis sesiones de forma interactiva, donde se enseñó estrategias manejo de grupo.

Para llevar a cabo la capacitación del Programa Festival de Cultura de Paz primero se gestionó la obtención de un aula que sirviera como espacio adecuado para la ejecución de esta actividad, esta gestión culminó con la asignación de un lugar para el desarrollo de la capacitación. El objetivo principal de la capacitación fue proporcionar a los voluntarios las herramientas necesarias para llevar a cabo el programa de manera eficaz. Durante la

capacitación, se puso énfasis en la enseñanza de técnicas de manejo de grupos, y se destacó la importancia de mantener altos estándares éticos en el ejercicio de la profesión

Este proceso se realizó en dos etapas que son las siguientes:

La primera etapa comenzó con la creación de material de capacitación en forma de presentaciones en diapositivas. Los destinatarios de esta capacitación fueron los estudiantes de la carrera 17 pasantes, 6 voluntarios del servicio y 4 estudiantes de trabajo dirigido.

La segunda etapa de esta capacitación fueron los estudiantes de la carrera 17 pasantes y 6 voluntarios del servicio. En total, se brindó capacitación a 103 estudiantes, incluyendo 70 estudiantes de la asignatura "Taller Estadística Computacional, paralelo B", y 33 estudiantes de la asignatura "Métodos de la Investigación I, paralelo A".

Todo este proceso riguroso de capacitación tuvo resultados satisfactorios más allá de las expectativas.

Capacitación de la sistematización de datos en el programa SPSS v25 Aplicada a la Investigación Científica

En el servicio es primordial la capacitación en el manejo de las herramientas estadísticas mediante un software estadístico, para la elaboración de los informes de investigación, este proceso de capacitación se llevó a cabo bajo la dirección del responsable del servicio, durante cuatro días

En esta capacitación se destacó la importancia de la sistematización de datos utilizando la herramienta informática conocida como el programa SPSS para la adquisición de conocimientos sólidos en la transformación de datos, la comprensión de los conceptos clave y su aplicación práctica y mejora de habilidades específicas relacionadas con el manejo del paquete estadístico SPSS.

Coordinación con Unidades Educativas para la Ejecución de los Programas de Prevención de Bullying con base a la Cultura de Paz en Primaria y Secundaria y el Programa Festival de Cultura de Paz

El proceso de coordinación con las Unidades Educativas representó una ardua labor que demandó un considerable esfuerzo, tiempo y recursos. A pesar de los desafíos, al final se lograron obtener resultados satisfactorios al implementar los programas en Unidades Educativas, que incluyen a Pedro Poveda, Copacabana de Fe y Alegría, Ladislao Cabrera, Simón Bolívar II, Santo Tomás de Fe y Alegría, Bolivia IV, República de Colombia, Jacqueline

Kennedy, Yugoslavia y Ave María.

El inicio de esta coordinación implicó conformar reuniones en las que se compartió el contenido de los programas, con el propósito de evaluar la receptividad de las Unidades Educativas. Tras recibir una respuesta positiva, se formalizó la solicitud de implementación mediante el envío de una carta. En dicha carta, se presentó el programa de prevención, se describieron sus objetivos como beneficios, y se enfatizó su enfoque en la promoción de un ambiente escolar seguro y saludable basado en la Cultura de Paz. La respuesta positiva y el entusiasmo demostrados por parte de estas instituciones desempeñaron un papel crucial en el avance de la implementación de los programas.

Una vez obtenida la aprobación y el compromiso de participación por parte de las Unidades Educativas, se llevó a cabo una coordinación exhaustiva de horarios y fechas para la ejecución de las seis sesiones y actividades del programa. Este proceso, que se desarrolló de manera colaborativa, determinó las necesidades y la disponibilidad de cada institución, así como la optimización de los recursos y del tiempo disponibles. Durante el desarrollo del programa, surgieron situaciones que requerían nuevas coordinaciones para determinar horarios y fechas adicionales, se realizaron las adecuaciones y se logró finalizar las intervenciones con éxito.

Así también la coordinación para realizar en Festival de Cultura de Paz en las Unidades Educativas representó un proceso que demandó un esfuerzo significativo, así como una inversión considerable de tiempo y recursos. A pesar de los desafíos involucrados, al final se lograron resultados altamente satisfactorios al implementar exitosamente el programa en varias Unidades Educativas, que incluyeron la República de Colombia, Ave María, Gran Bretaña, Jacqueline Kennedy, Santo Tomás de Fe y Alegría y Sergio Almaraz de Fe y Alegría. Este logro permitió cumplir plenamente con la meta establecida por el responsable del servicio, llevando a cabo los seis Festivales de Cultura de Paz.

El proceso de coordinación se inició con reuniones iniciales en las que se compartió el contenido del programa con el fin de evaluar la receptividad de las Unidades Educativas. Tras recibir una respuesta positiva, se procedió a formalizar la solicitud de implementación a través del envío de una carta detallada. En dicho documento, se presenta minuciosamente el programa de prevención, sus objetivos, beneficios y se resaltan sus principios fundamentales, haciendo énfasis en su enfoque en la creación de un ambiente escolar seguro y saludable para todos los estudiantes, basado en los principios de la Cultura. de Paz.

La respuesta positiva y el entusiasmo manifestado por parte de estas instituciones desempeñaron un papel fundamental en el progreso de la implementación del programa. Una vez obtenida la aprobación y el compromiso de participación por parte de las Unidades Educativas, se procedió a coordinar los horarios y fechas necesarios para llevar a cabo las actividades programadas en el Festival de Cultura de Paz.

Planificación de los horarios e intervenciones de los pasantes y voluntarios, para la ejecución del Programa de Prevención de Bullying con base a la Cultura de Paz en Primaria y Secundaria

Estudiantes pasantes y voluntarios del servicio

Con el propósito de llevar a cabo una planificación rigurosa y sistemática que permita el desarrollo efectivo de las actividades programadas en el servicio, se elaboró un cuadro de asignación de horarios para los estudiantes pasantes y voluntarios del servicio, además de elaborar un cronograma de actividades semanal para las unidades educativas. Esta estructuración organizativa facilitó la asignación de facilitadores encargados de llevar a cabo las intervenciones en diversas unidades educativas. Esta tarea resultó ser ardua y meticulosa, en virtud de la variedad de horarios de los estudiantes pasantes y voluntarios, así como de los requisitos específicos de las unidades educativas.

Estudiantes promotores de cultura de paz de la materia Taller Social II paralelo B

Para realizar la planificación, elaboración de horarios y cronogramas de intervención de los 57 estudiantes de esta materia, se conformó 19 grupos que oscilan entre 4 a 2 participantes, a cada grupo se le designó un monitor responsable que realizó su pasantía en el servicio, tarea que fue exhaustiva, debido a la complejidad de la disponibilidad de sus horarios para realizar la ejecución del Programa de Prevención de Bullying con base a la Cultura de Paz en Primaria y Secundaria en las Unidades Educativas. Esta labor ardua permitió designar a todos los grupos un curso de intervención, para poder cumplir con los objetivos trazados.

Estudiantes promotores de cultura de paz

La planificación, elaboración de horarios y cronogramas de intervención de los 70 estudiantes de esta materia de Taller Estadística Computacional, paralelo "B", y 33 estudiantes de la materia Métodos de la Investigación I, paralelo "A", se conformó 21 grupos que oscilan entre 5 a 3 participantes, cada grupo se le designó un monitor responsable que realizó su pasantía en el servicio, tarea que fue meticulosa designar un horario de ejecución para el programa que

fue los días viernes en la tarde para poder cumplir con los objetivos trazados en la ejecución del programa del Festival de Cultura de Paz.

Monitoreo

Monitoreo de la Ejecución del Programa de Prevención del Bullying en Primaria y Secundaria en las Unidades Educativas y el Programa Festival de Cultura de Paz

El monitoreo desempeñó un papel esencial en la implementación exitosa de este programa. El objetivo principal fue brindar apoyo continuo a los pasantes, enseñándoles técnicas de manejo de grupo para garantizar la efectividad y la calidad de las actividades desarrolladas en cada una de las intervenciones realizadas en las unidades educativas.

Este proceso se llevó a cabo de manera sistemática y cuidadosa a lo largo de todo el proceso de implementación del programa, cuya finalidad principal fue asegurarse que las actividades se estuvieran desarrollando de acuerdo a los lineamientos y los objetivos establecidos, para obtener los mencionados objetivos se emplearon diversas estrategias, herramientas de manejo de grupos y de motivación.

Se establecieron lineamientos fundamentales para realizar el monitoreo, la importancia de la puntualidad del equipo y el otro fue el desempeño de los facilitadores, para esto se realizó una planificación y designación de horarios de manera anticipada. Se supervisó que los estudiantes facilitadores del programa estuvieran presentes de manera puntual debidamente identificados con su credencial, así también que tengan todo el material necesario para las sesiones de intervención y que realicen las actividades de manera eficiente, este monitoreo permitió que el desarrollo de las actividades se llevase a cabo de manera responsable y eficaz

Se realizó el monitoreo del Festival de Cultura de Paz, en las unidades educativas, República de Colombia, Ave María, Gran Bretaña, Santo Tomas de Fe y Alegría, Jacqueline Kennedy y Sergio Almaraz de Fe y Alegría, esta actividad que consiste en promover una cultura de paz en el entorno educativo, mediante juegos lúdicos, estos rincones temáticos fomentan el diálogo, el respeto, la tolerancia y la empatía entre los miembros de la comunidad escolar, busca crear un ambiente armonioso y seguro, en el que se prevengan y resuelvan pacíficamente los conflictos, promoviendo el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes. Para ello, se involucra a todos los actores del entorno educativo (docentes, estudiantes, padres de familia y personal administrativo) en la construcción de una cultura de paz y sensibilización en temas relacionados con la convivencia pacífica y la prevención de la violencia. De esta manera,

se contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, fomentando valores y actitudes positivas.

El Monitoreo a los estudiantes pasantes del servicio fue un proceso representó una tarea fundamental para garantizar la eficiencia y el cumplimiento de las actividades asignadas, se llevó a cabo de manera rigurosa, sistemática y personalizada, cada día se registraban y evidenciaban detalladamente las actividades de los estudiantes pasantes del servicio. Este registro incluía las horas designadas a cada actividad, así también la descripción detallada y precisas de las tareas e intervenciones que estaban desarrollando. Este monitoreo fue fundamental para garantizar que se cumplieran los objetivos, en los plazos establecidos en el observatorio, para poder realizar las diversas actividades de manera responsable, eficiente y eficaz.

Programa de Mediación Educativa entre Pares

Recolección de Información sobre mediadores educativos.

En el mes de mayo se realizó la recopilación de información sobre la mediación educativa, con la finalidad de profundizar los conocimientos acerca de la temática, para lo cual se buscó información, seguidamente realizo un informe con la información recabada para la elaboración del programa.

Elaboración de las Líneas de Trabajo del Programa de Mediadores Educativos entre Pares

Las líneas de trabajo nos permiten dar a conocer la visión, misión, valores institucionales, las líneas y áreas de trabajo de la institución, líneas de trabajo y límite de intervención del Servicio del Observatorio de Cultura de Paz.

Coordinación con la Unidad Educativa para desarrollar el Programa de mediación educativa.

La coordinación con la Unidad Educativa Fabril 18 de Mayo II para aplicar el Programa de mediación educativa, se realizó en el mes de mayo, para ello se entregó la carta de solicitud del programa adjuntando las Líneas de Trabajo, al director de la Unidad Educativa Lic. David S. Acarapi Parra.

Ejecución del Programa de Mediación Educativa en la Unidad educativa Fabril 18 de Mayo II

El Programa de Mediación Educativa, se inició el siete de junio en la Unidad Educativa Fabril 18 de mayo II, tuvo como objetivo principal es Reducir los conflictos entre estudiantes de las unidades educativas de primaria y secundaria del municipio de La Paz. A través de la

promoción de toma de decisión, resolución pacífica de conflictos en el entorno escolar. Este programa se destacó por adoptar un enfoque imparcial que permitió a las partes en conflicto recibir asistencia de un tercero neutral, es decir, el mediador educativo.

Se desarrolló el programa de mediación educativa entre pares, entre los meses de mayo a septiembre, asistiendo dos días a la semana durante toda la jornada académica. Para alcanzar los objetivos del mencionado programa, se llevó a cabo un registro minucioso de los estudiantes atendidos, se realizaron entrevistas, dinámicas y en caso necesario, se realizó una derivación para abordar los casos de manera más especializada.

Al inicio del programa se realizó la presentación del mismo a los catorce cursos de la mencionada Unidad Educativa a los cuales se le hizo la invitación al programa haciendo énfasis en los objetivos del mismo, también se realizaron entrevistas abiertas con los estudiantes para identificar los conflictos de mediación educativa. Sin embargo, es importante destacar que estas entrevistas no se limitaron únicamente a conflictos entre pares que requerían mediación. Se identificó que los estudiantes enfrentaban una variedad de problemáticas complejas de índole psicológica clínica, psicología educativa, que afectaban su bienestar emocional, su adaptación en el contexto escolar tanto entre pares como con sus profesores.

Se evidencio las problemáticas que son de diferentes índoles como por ejemplo problemas familiares, de pareja, autoestima, mismas que influyen significativamente en su desempeño académico así también en su bienestar integral. Las diversas problemáticas no están directamente relacionadas con la mediación educativa entre pares, se reconoció su importancia, así también se hizo evidente la necesidad de brindar apoyo y atención clínica y educativa a estas problemáticas de la comunidad educativa, para crear entornos educativos pacíficos, que velen por el bienestar integral de sus estudiantes.

Registro y Transcripción de las entrevistadas del Programa de Mediación Educativa entre Pares

Para el desarrollo del programa se llevó a cabo un registro sistemático y la transcripción de las entrevistas realizadas del programa de mediación educativa entre pares, abordaron un conjunto de diez casos de la mediación educativa entre pares, resultaron de gran relevancia para el enriquecimiento del programa para la comprensión más amplia de las necesidades de mediación educativa entre pares en la Unidad Educativa Fabril 18 de Mayo II.

Registro en la ficha psicológica

La fase de transcripción de la entrevista no sólo representa la transformación del contenido hablado en forma escrita, sino que también conduce a una serie de actividades adicionales que son importantes para una comprensión profunda del caso y un análisis detallado en relación con la evaluación. Los casos se procesan y sintetizan registrando la ficha psicológica.

El formulario cubre todo, desde datos generales sobre un individuo hasta una evaluación general de diversos dominios psicológicos.

En primer lugar, se recopilan datos generales sobre el paciente para crear un marco de referencia y así comprender su situación y características personales. En segundo lugar, la sesión de consulta permite comprender las inquietudes o dificultades que llevan a los estudiantes a buscar apoyo psicológico mediante la realización de la entrevista psicológica, que se divide en esferas cognitivas, emocionales, físicas y otros comportamiento. Una evaluación cognitiva analiza aspectos relacionados con el pensamiento, la percepción y la memoria para proporcionar información sobre la capacidad de un individuo para procesar información y comprender el entorno. La evaluación del estado emocional se centra en el estado de ánimo y los estados emocionales, las respuestas emocionales y la salud mental general. Finalmente, el análisis del comportamiento examina los patrones de comportamiento y las reacciones de un individuo en diferentes situaciones.

La etapa final del proceso de registro del formulario de psicología culmina con la impresión diagnóstica. Esta sección integra los datos recopilados durante la entrevista y la exploración psicológica para generar una comprensión informada de la situación del estudiante. ña impresión diagnóstica, para así poder promover un entorno educativo basado en la cultura de paz.

Talleres de Prevención de Violencia en Poblaciones Vulnerables.

La realización de talleres de prevención de violencia en poblaciones vulnerables desempeña un papel crucial en la promoción de una Cultura de Paz en nuestra sociedad. Estas poblaciones, que a menudo enfrentan circunstancias desafiantes y carecen de recursos, son particularmente propensas a verse atrapadas en ciclos de violencia y conflicto. Los talleres de prevención ofrecen un espacio seguro para educar, empoderar y sensibilizar a los participantes sobre las herramientas necesarias para resolver conflictos de manera pacífica y construir relaciones saludables. Además, al abordar temas como la resolución de conflictos, la empatía y la

comunicación asertiva, estos talleres coadyuvan a prevenir situaciones de violencia, también contribuyen a fortalecer la cohesión social y fomentar valores de tolerancia, inclusión y respeto mutuo. En última instancia, la ejecución de talleres de prevención de violencia en poblaciones vulnerables no solo beneficia a los individuos involucrados, sino que también promueve un entorno más pacífico y armonioso para toda la comunidad.

Siendo una necesidad la disminución de violencia en los distintos ámbitos sociales con base a promover una cultura de paz, se trabajó con la población de personas adulto mayores.

Talleres de Comunicación Asertiva con Base a la Cultura de Paz para personas Adulto Mayores.

Las elaboraciones de estos talleres nacieron de la motivación personal de trabajar con esta población. Estos talleres promueven estrategias de comunicación asertiva.

Se inició elaborando un diagnóstico del grupo de personas adulto mayores del Centro de Salud Integral Asistencia Pública, en el que se vio la necesidad de trabajar la comunicación asertiva desde un enfoque de cultura de paz, ya que el mencionado grupo está conformado por personas adulto mayores que asisten con regularidad al mismo y constantemente se van integrando adultos mayores nuevas al grupo. Así también en una entrevista realizada con la Trabajadora Social Lic. Cárdenas manifestó la necesidad de trabajar con el tema de comunicación asertiva, ya que esta es una necesidad importante para la integración del grupo de personas adulto mayores.

Posteriormente se le dio a conocer la problemática de intervención del mencionado grupo al Lic. Carrillo y se le presento la propuesta a implementar de Comunicación Asertiva con Base a la Cultura de Paz para Adultos Mayores conformada por cuatro talleres, el taller 1: Introducción a la Comunicación Asertiva, taller 2: Identificación de Estilos de Comunicación, Taller 3: Habilidades de Comunicación Asertiva y Taller 4: Aplicación de la Comunicación Asertiva, el Lic. Carrillo revisó y aprobó la propuesta presentada, para realizar la intervención.

Se realizó la coordinación y el cronograma de intervención con la Trabajadora Social del Centro de Salud Integral Asistencia Pública, las autorizaciones para realizar los mencionados talleres nos otorgaron permiso la Dra. Jaqueline Cruz Directora del Centro de Salud Integral Asistencia Pública y con el Dr. Julio Cesar Calle Sulkata Coordinador de la Red Norte Central N°3 encargados de los ambientes, así también se presentó la propuesta diseñada de intervención

y se le solicitó la autorización a la Magister Gina C. Pérez Coordinadora del IIIPP quienes autorizaron la realización de los mencionados talleres.

Los cuatro talleres que se realizaron con el grupo de personas adulto mayores del Centro de Salud Integral Asistencia Pública fueron: Taller 1: Introducción a la Comunicación Asertiva, Taller 2: Identificación de Estilos de Comunicación, Taller 3: Habilidades de Comunicación Asertiva y Taller 4: Aplicación de la Comunicación.

Estos talleres se realizaron en el mes de julio y agosto según el cronograma de intervención los mismos contribuyeron a mejorar la comunicación asertiva con base a la cultura de Paz del grupo de personas adulto mayores.

Al finalizar los talleres se tuvo una reunión con la Lic. Virginia Cárdenas, quien manifestó una notable mejoría en la comunicación del grupo de personas adulto mayores Asistencia Pública, quien agradeció también que se haya trabajado con este grupo de personas, ya que son considerados un grupo vulnerable de la sociedad.

Reuniones

Reuniones de Coordinación con el Responsable del Servicio del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia

Se llevaron a cabo diversas reuniones estratégicas con el propósito de coordinar y planificar las actividades realizadas en las diferentes unidades educativas y en las diversas tareas designadas, para poder alcanzar los objetivos de los diferentes programas de intervención del servicio. Así también como la asignación de trabajos específicos a los integrantes del equipo. Dichas reuniones de planificación sirvieron para asignar y definir las respectivas responsabilidades, plazos y recursos necesarios para su cumplimiento. Este enfoque metódico tuvo como propósito asegurar que todas las actividades se desarrollen de manera eficiente y eficaz.

Específicamente las reuniones del Programa de Mediación Educativa entre pares, se realizaron los días miércoles en las noches de manera virtual, con la finalidad de poner al día al responsable del servicio acerca de los casos atendidos, así también para recibir la retroalimentación y guía para abordar los mismos, proceso que contribuyó al crecimiento, la adquisición de habilidades, para el cumplimiento de los objetivos del Programa.

Reuniones de Coordinación con los Estudiantes Pasantes del Servicio del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia

Las reuniones con los pasantes desempeñaron un papel esencial en la asignación de tareas y la definición de la metodología de trabajo. En estas jornadas de trabajo, se exploraron diferentes áreas de interés. En primer lugar, se llevó a cabo la asignación de responsabilidades y tareas específicas, asegurando que cada pasante tuviera una comprensión clara de sus actividades, funciones y su contribución a los objetivos generales de los programas del servicio. La discusión sobre la metodología de trabajo constituyó otro elemento fundamental, donde se delinearon los enfoques y estrategias más adecuadas para abordar las tareas designadas, como por ejemplo estrategias de manejo de grupo, comunicación asertiva, ética profesional, etc. Además, se fomentó un ambiente de intercambio de ideas y la posibilidad de proponer métodos alternativos. En relación a cualquier pregunta o inquietud que surgiera, se motivó activamente a los pasantes a plantearlas abiertamente en el grupo o de manera personal, estando siempre disponible para disipar sus dudas.

V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN

Etapas del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas en (4°, 5° y 6°) de Secundaria.

Para el desarrollo de las actividades tanto de intervención e investigación se desarrollaron las siguientes etapas:

Primera etapa: Revisión y rediseño del programa, durante esta etapa, se llevó a cabo el proceso de revisión del plan inicial que se entregó a dirección de carrera, adecuando el programa a las necesidades de las líneas de trabajo del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, así también se realizó la revisión final por el Tutor Institucional quien autorizó la implementación del programa.

Segunda etapa: Se realizó la validación por expertos del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas en (4°, 5° y 6°) de Secundaria, Proceso de validación en el que participaron siete expertos psicológicos en el área calificaron y evaluaron el programa. Así también se realizó el diagnóstico en la unidad educativa Fabril 18 de Mayo II donde se llevó a cabo el programa.

Tercera etapa: Se realizó el diagnóstico institucional para la ejecución de las actividades programadas, en esta etapa también se realizó la coordinación con el director de la unidad educativa, para la designación de horarios, para la ejecución del programa.

Cuarta etapa: Se desarrolló el Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de (4°, 5° y 6°) de Secundaria, donde se realizaron las seis sesiones. Así también se tomaron el pre test y post test del Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar.

Quinta etapa: Se realizó el análisis estadístico, se inició con la sistematización de los datos e interpretación y análisis de los resultados obtenidos en el pre test y post test del Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar.

Sexta etapa: Se elaboraron informes, en esta etapa se realizaron informes tanto para el Servicio como para la Unidad Educativa, con el propósito de informar los resultados obtenidos, para así también considerar aplicaciones posteriores.

ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

Primera fase: En la primera fase se realizaron los estados del arte para la investigación sobre la prevención de bullying en adolescentes de 4°, 5° Y 6° de secundaria con base a la cultura de paz, se realizó una investigación exhaustiva de documentación relacionada a la temática.

Segunda fase: Se identificó la inminente necesidad de tener un cronograma de actividades a realizarse en cuanto a las investigaciones. Se ejecutaron las sesiones de prevención del bullying en primaria y secundaria en las unidades educativas, se llevó a cabo el monitoreo de pasantes, voluntarios y estudiantes de taller social y promotores de cultura de paz.

Tercera fase: En esta etapa se desarrolló la búsqueda y recopilación de la información para cada una de las investigaciones, elaborando un perfil previo a ser ampliado y así poder tener una base de trabajo y una estructura clara y concisa. Así también se realizó la validación del programa por expertos.

Cuarta fase: En esta etapa se dio inicio a las investigaciones, para el programa de prevención de bullying en adolescentes de 4°, 5° y 6° de secundaria con base a la cultura de paz. Se desarrolló todo el programa en la Unidad Educativa.

Quinta fase: En esta etapa del proceso de investigación, centrado en el análisis de la prevención de bullying en adolescentes con base a la cultura de paz en estudiantes de nivel secundaria, se inició la elaboración del análisis estadístico y la interpretación de datos, se utilizó herramientas informáticas como el programa Excel y el programa SPSS 25.0

Sexta fase: En esta etapa se dio inicio al informe final de resultados de la investigación sobre el programa de prevención de bullying en adolescentes de 4°, 5° y 6° de secundaria con base a la cultura de

paz.

CAPÍTULO TRES

I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

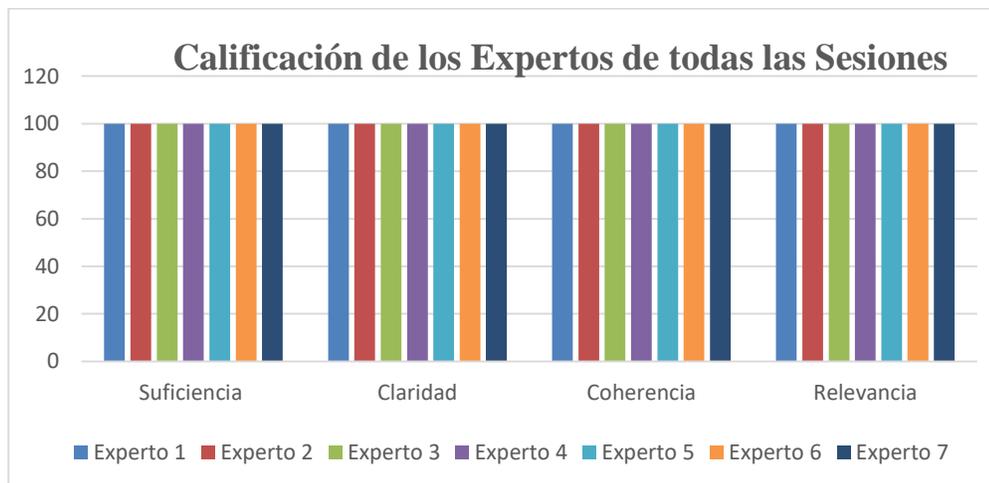
RESULTADOS DEL PROGRAMA PARA PREVENIR EL BULLYING CON BASE EN LA CULTURA PAZ, EN ADOLESCENTES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS DE 4°, 5° Y 6° DE SECUNDARIA

Resultados cualitativos

Para poder aplicar el Programa para Prevenir el Bullying con Base a la Cultura de Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de (4°, 5° y 6° de secundaria) se realizó la validación del programa por siete psicólogos expertos quienes evaluaron la: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia de las seis sesiones del programa

Gráfico N° 1

La calificación de los expertos de las 6 sesiones del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de (4°, 5° y 6°) de Secundaria



Fuente: Elaboración Propia

El gráfico da los criterios de calificación de los 7 expertos a todas las sesiones del Programa para Prevenir el Bullying con Base a la Cultura de Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de 4°, 5° y 6° de Secundaria, donde todos los expertos coincidieron al 100% en la Suficiencia, Claridad, Coherencia, Relevancia de las seis sesiones del programa.

Tabla N° 1

La calificación de los expertos de las 6 sesiones del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de (4°, 5° y 6°) de Secundaria.

CRITERIOS	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del programa	7			
Claridad en la redacción	6	1		
Pertinencia de la variable con los indicadores	7			
Relevancia del contenido	7			
Factibilidad de la aplicación	7			

Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico da a conocer la calificación del programa, por los expertos que realizaron la validación del Programa para Prevenir el Bullying con Base a la Cultura de Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de 4°, 5° y 6° de secundaria, donde califican los siete expertos como excelente la Presentación del programa, la Pertinencia de variables con los indicadores, la Relevancia del contenido y la Factibilidad de la aplicación y la Claridad en la redacción seis expertos califican como excelente y un experto califico como bueno.

Tabla N° 2

La calificación de los expertos del Cuestionario Auto-test Cisneros de Acoso Escolar

CRITERIOS	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del Instrumento	7			
Claridad en la redacción de los ítems	7			
Pertinencia de la variable con los indicadores	7			
Relevancia del contenido	7			
Factibilidad de la aplicación	7			

Fuente: Elaboración Propia.

El gráfico da a conocer la calificación del instrumento Cuestionario Auto-test

Cisneros de Acoso Escolar por los expertos que realizaron la validación donde calificaron los siete expertos como excelente la Presentación del instrumento, la Claridad en la redacción de los ítems, la Pertinencia de variables con los indicadores, la Relevancia del contenido y la Factibilidad de la aplicación.

Se logró realizar la validación por expertos del programa, por los expertos que realizaron la validación del Programa para Prevenir el Bullying con Base a la Cultura de Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de 4°, 5° y 6° de secundaria y del instrumento Cuestionario Auto-test Cisneros de Acoso Escolar.

Tabla N° 3

Las fechas del desarrollo de las seis sesiones del 6 Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de 4°, 5° y 6° de Secundaria.

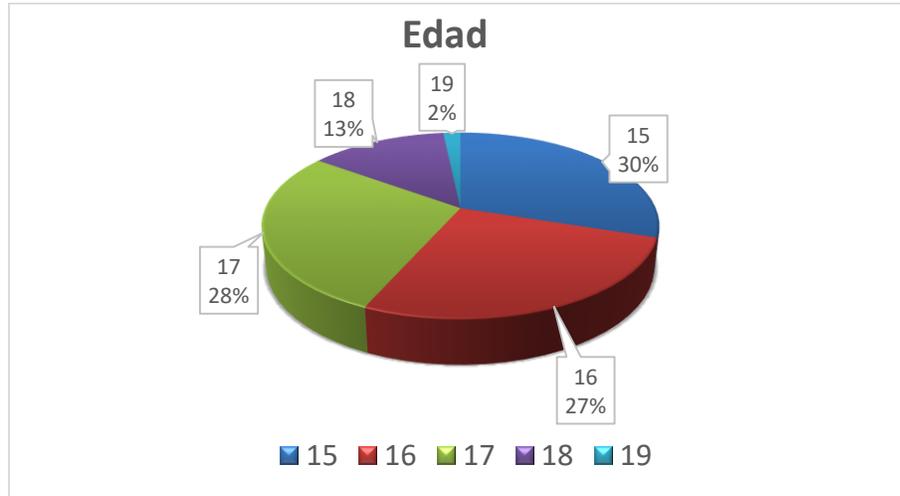
DESARROLLADA EN FECHA	SESIÓN
11 de Agosto	Sesión 1: Construyendo y de construyendo las características bullying y la cultura. En esta sesión se aplicó el pre test Cuestionario Auto-test Cisneros de Acoso Escolar
14 de Agosto	Sesión 2: Concientización y reconocimiento del bullying.
16 de Agosto	Sesión 3: Me conozco y acepto como soy.
18 de Agosto	Sesión 4: Promoción del respeto y la tolerancia.
21 de Agosto	Sesión 5: Habilidades de comunicación y resolución pacífica de los conflictos.
23 de Agosto	Sesión 6: Acciones para crear un entorno escolar seguro y pacífico, en fecha 25 de agosto. En esta sesión se aplicó el post test Cuestionario Auto-test Cisneros de Acoso Escolar

Fuente: Elaboración Propia

La tabla da a conocer las fechas en las que se desarrollaron las seis sesiones del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz, en Adolescente de las Unidades Educativas en (4°, 5° y 6°) de secundaria, las mencionadas sesiones se desarrollaron con normalidad según al cronograma establecido. Así también en la primera sesión se aplicó el pre test Cuestionario Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y en la sexta sesión se aplicó el post test Cuestionario Auto-test Cisneros de Acoso Escolar.

Gráfico N° 2

Edad de los estudiantes que participaron del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de 4°, 5° y 6° de Secundaria.

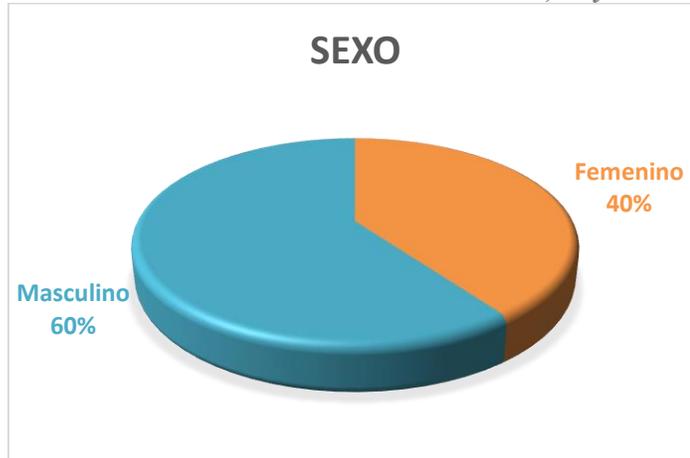


Fuente: Elaboración Propia.

Del 100% de los estudiantes, el 30% tiene una edad de 15, el 27% con una edad de 16, con un 28% con una edad de 17, un 13% con una edad de 18% y un 2% con una edad del 19% haciendo un total de 60 estudiantes del 100% de la población

Gráfico N° 3

El sexo de los estudiantes que participaron del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de 4°, 5° y 6° de Secundaria

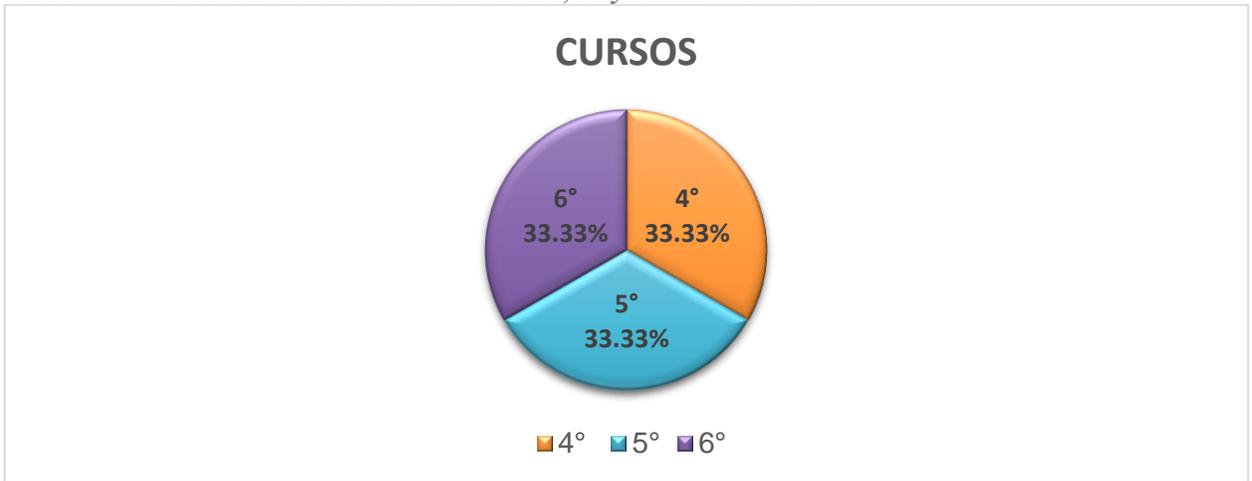


Fuente: Elaboración Propia

Del 100% de los estudiantes, un total del 40% es Femenino y un 60% es Masculino, teniendo así el 100% de los estudiantes.

Gráfica N° 4

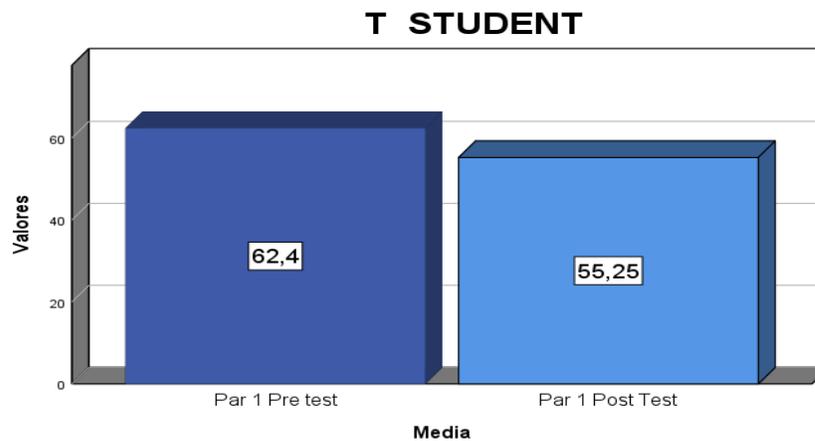
Cursos que participaron del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de 4°, 5° y 6° de Secundaria



Fuente: Elaboración Propia

Del 100% de los estudiantes, 20 estudiantes representan el 33.3% pertenecen a cuarto de secundaria, 20 estudiantes representan el 33.3% pertenecen a quinto de secundaria, 20 estudiante representa el 33.3% pertenecen a sexto de secundaria, haciendo un total de 60 estudiantes que representa el 100% de la población.

Gráfico N° 5



Fuente: Elaboración Propia

En el resultado de la T de Student para muestras relacionadas del índice global de la prueba de aplicada", se tuvo una media en el pre test de 62,40, y en el post test con una media de 55,25, lo que quiere decir que de acuerdo al paquete estadístico SPSS hace entre ver que tiene una

diferente estadísticamente significa al salir en la significancia bilateral 0,00 lo que es menor a 0,05, que representa la confiabilidad del 95%, siendo una diferencia significativa.

Desprecio y Ridiculización: Se caracteriza por la distorsión de la imagen social del adolescente y la relación de los otros adolescentes con él, intentando presentar una imagen negativa y distorsionada, manipulando de esa forma su imagen.

En el resultado de la T de Student para muestras relacionadas en la categoría “Desprecio y Ridiculización”, se tuvo una media en el pre test de 22,35, y en el post test con una media de 19,28, lo que quiere decir que de acuerdo al paquete estadístico SPSS hace entre ver que tiene una diferente estadísticamente significa al salir en la significancia bilateral 0,00 lo que es menor a 0,05, que representa la confiabilidad del 95%, siendo una diferencia significativa.

Coacción: Es la fuerza o violencia que se realiza a alguien para obligarlo a que diga o ejecute algo, para de esa forma ejercer dominio y sometimiento.

En el resultado de la T de Student para muestras relacionadas en la categoría “Coacción”, se tuvo una media en el pre test de 8,90, y en el post test con una media de 8,18, lo que quiere decir que de acuerdo al paquete estadístico SPSS hace entre ver que tiene una diferente estadísticamente significa al salir en la significancia bilateral 0,004 lo que es menor a 0,05, que representa la confiabilidad del 95%, siendo una diferencia significativa.

Restricción a la comunicación: Es la censura de comunicación que se produce hacia un adolescente.

En el resultado de la T de Student para muestras relacionadas en la categoría “Restricción y Comunicación”, se tuvo una media en el pre test de 7,11, y en el post test con una media de 5,95, lo que quiere decir que de acuerdo al paquete estadístico SPSS hace entre ver que tiene una diferente estadísticamente significa al salir en la significancia bilateral 0,00 lo que es menor a 0,05, que representa la confiabilidad del 95%, siendo una diferencia significativa.

Agresiones: Agrupa conductas de agresión ya sea física o psicológica. Las físicas, está conformada por agresiones que dañan de forma visible al niño, atentando contra su cuerpo, a través de golpes, empujones, sacudidas y otros, las agresiones psicológicas se caracterizan por controlar su comportamiento, intimidación, amenazas, aislamiento, humillación, que dañan al niño de manera no visible.

En el resultado de la T de Student para muestras relacionadas en la categoría “Agresiones”, se tuvo una media en el pre test de 8,61 y en el post test con una media de 7,65, lo

que quiere decir que de acuerdo al paquete estadístico SPSS hace entre ver que tiene una diferente estadísticamente significa al salir en la significancia bilateral 0,00 lo que es menor a 0,05, que representa la confiabilidad del 95%, siendo una diferencia significativa.

Intimidación & amenazas: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que se caracteriza por, amilantar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al adolescente mediante una acción intimidatoria, con ellas, quienes acosan buscan inducir el miedo en el adolescente Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio y acoso a la salida de clase, o incluso puede manifestarse en amenazas contra la familia de la víctima.

En el resultado de la T de Student para muestras relacionadas en la categoría “Intimidación y Amenazas”, se tuvo una media en el pre test de 11,16, y en el post test con una media de 10,31, lo que quiere decir que de acuerdo al paquete estadístico SPSS hace entre ver que tiene una diferente estadísticamente significa al salir en la significancia bilateral 0,008 lo que es menor a 0,05, que representa la confiabilidad del 95%, siendo una diferencia significativa.

Exclusión & bloqueo social: Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al adolescente acosado el cual se caracteriza por impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

En el resultado de la T de Student para muestras relacionadas en la categoría “Exclusión & bloqueo social”, se tuvo una media en el pre test de 11,16, y en el post test con una media de 10,31, lo que quiere decir que de acuerdo al paquete estadístico SPSS hace entre ver que tiene una diferente estadísticamente significa al salir en la significancia bilateral 0,008 lo que es menor a 0,05, que representa la confiabilidad del 95%, siendo una diferencia significativa.

Hostigamiento verbal: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y de consideración por la dignidad del adolescente. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual del desprecio y la imitación burlesca son los indicadores del hostigamiento verbal.

En el resultado de la T de Student para muestras relacionadas en la categoría “Hostigamiento verbal”, se tuvo una media en el pre test de 16,81, y en el post test con una media de 13,15, lo que quiere decir que de acuerdo al paquete estadístico SPSS hace entre ver que tiene una diferente estadísticamente significa al salir en la significancia bilateral 0,008 lo que es menor a 0,05, que representa la confiabilidad del 95%, siendo una diferencia significativa.

Robos: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantaje.

En el resultado de la T de Student para muestras relacionadas en la categoría “Robos”, se tuvo una media en el pre test de 4,66, y en el post test con una media de 4,45, lo que quiere decir que de acuerdo al paquete estadístico SPSS hace entre ver que tiene una diferente estadísticamente significa al salir en la significancia bilateral 0,046 lo que es menor a 0,05, que representa la confiabilidad del 95%, siendo una diferencia significativa.

Índice Global: En el resultado de la t de student de la categoría de Índice Global en el pre test se obtuvo una media de 0,57; en el pos test una media de 0,69 lo cual indica una correlación baja entre ambos lo que indica que existió un efecto significativo.

Se realizó un análisis descriptivo de datos y solo se aplicó la t de student de los resultados generales y no por pregunta, Debido a que las preguntas se encuentran agrupadas en ocho dimensiones las cuales nos dan las pautas para realizar los respectivos resultados, de igual forma al aplicar los respectivos baremos no se los menciona por pregunta sino por dimensiones. Por lo que estas dimensiones son los indicadores de la violencia que puede sufrir el estudiante y las preguntas son el ítem correspondiente a la misma

Resultados cualitativos

Durante la etapa de intervención se observó a lo largo del desarrollo de las sesiones del programa que los adolescentes, incluyeron a todos sus compañeros en las actividades realizadas, se comunicaron de manera más asertiva, esto coadyuvo a disminuir la violencia física y psicológica entre pares. Estos resultados los respalda el director de la Unidad Educativa ya que destaca que después del desarrollo del Programa se hizo aportes en la disminución de violencia, obteniendo buenos resultados, con impacto en la Unidad Educativa.

Según el análisis de datos del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de (4°, 5° y 6° de Secundaria), presentó una notable respuesta favorable después de su aplicación y este programa se podría implementar en el Servicio del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia para contribuir con la visión y misión del servicio y así contribuir a la prevención de violencia y promover entornos educativos de pacífica convivencia, entre pares.

RESULTADOS DE CAPACITACIONES

RESULTADOS DE CAPACITACIONES DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN

DE BULLYING EN ADOLESCENTES CON BASE A LA CULTURA DE PAZ

Tabla N° 4

Cantidad de estudiantes Capacitados en el Programa de Prevención de Bullying en Adolescentes con Base a la Cultura de Paz del Servicio del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia.

CAPACITACIÓN DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE BULLYING ADOLESCENTES CON BASE A LA CULTURA DE PAZ	CANTIDAD
Pasantes	17
Voluntarios del Servicio	6
Practicantes de trabajo dirigido	3
Estudiantes de la materia Taller Social 2 paralelo B	57
TOTAL	83

Fuente: Elaboración Propia

Se capacito a 17 personas universitarias que cumplieron las funciones de pasantes, 6 personas como voluntarios, 3 personas que son practicantes de trabajo dirigido y 57 estudiantes de la materia de Taller Social II. Sumando en total 83 promotores de cultura de paz del Programa de Prevención de bullying en Adolescentes con base a la Cultura de Paz, del Servicio del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia.

RESULTADOS DE LA CAPACITACIÓN DEL PROGRAMA FESTIVAL DE CULTURA DE PAZ

Tabla N° 5

Cantidad de estudiantes Capacitados en el Programa de Prevención de Bullying en Adolescentes con Base a la Cultura de Paz del Servicio del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia

CAPACITACIÓN DEL PROGRAMA FESTIVAL DE CULTURA DE PAZ	CANTIDAD
Pasantes	17
Voluntarios del Servicio	6
Practicantes de trabajo dirigido	3
Estudiantes de la materia Taller Estadística Computacional, paralelo B	67
Estudiantes de la materia Métodos de la Investigación I, paralelo A	44
TOTAL	137

Fuente: Elaboración Propia

Se capacito a 17 personas universitarias que cumplieron las funciones de pasantes, 6 personas como voluntarios, 3 personas que son practicantes de trabajo dirigido, 67 estudiantes de la materia Taller Estadística Computacional, paralelo B, 44 Estudiantes de la materia Métodos de la Investigación I, paralelo A. Sumando en total 137 estudiantes capacitados como Promotores de Cultura de Paz del Programa Festival de Cultura de Paz, del Servicio del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia.

RESULTADOS DE COORDINACIÓN CON UNIDADES EDUCATIVAS PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS

Resultados de la Coordinación con Unidades Educativas para implementar el Programa de Prevención de Bullying con base a la Cultura de Paz en Primaria y Secundaria.

Tabla N° 6

Cantidad de Unidades Educativas con las que se coordinó e implemento, los Programa de Prevención de Bullying en Niños y Adolescentes con Base a la Cultura de Paz y la población de estudiantes que se benefició con los programas del Servicio del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia.

N° DE UNIDADES EDUCATIVAS	N° DE ESTUDIANTES
1. U.E. Copacabana de F y A	254
2. U.E. Ladislao Cabrera	82
3. U.E. Poveda	333
4. U.E. Bolivia IV	205
5. U.E. Simón Bolívar II	67
6. U.E. Santo Tomás de F y A	274
7. U.E. Ave María	241
8. U.E. República de Colombia	78
9. U.E. Jacqueline Kennedy	56
10. U.E. Yugoslavia	82
11. U.E. Fabril 18 de Mayo II	23
Total 11 Unidades Educativas	1695

Fuente: Elaboración Propia

Se logró coordinar la implementación de los Programas de Prevención de Bullying con base a la Cultura de Paz en Primaria y Secundaria, logrando beneficiar a 1695 estudiantes con estos programas del Servicio del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia.

Resultados de la Coordinación con Unidades Educativas para Implementar el Programa del Festival de Cultura de Paz.

Gráfica N° 6

La cantidad de Unidades Educativas y la población de estudiantes que se beneficiaron del Programa del Festival de Cultura de Paz.



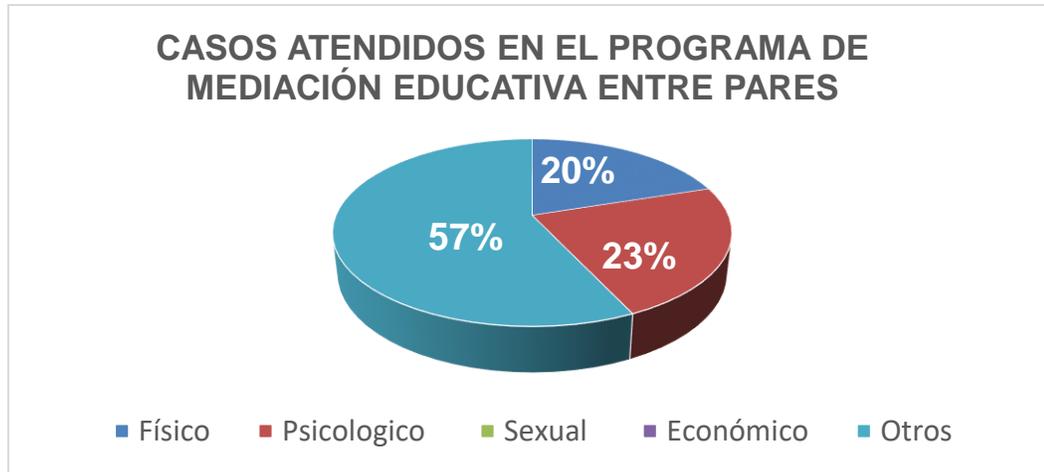
Fuente: Elaboración Propia

Muestra que se coordinó e implementó el Festival de Cultura de Paz en 6 Unidades Educativas, haciendo un total de 2036 estudiantes que participaron y se beneficiaron con este programa.

RESULTADO DE LAS PROBLEMÁTICAS EN EL PROGRAMA DE MEDIACIÓN EDUCATIVA ENTRE PARES

Gráfica N° 7

Casos atendidos en el Programa de Mediación Educativa entre Pares



Fuente: Elaboración Propia

Los casos atendidos en el Programa de Mediación Educativa entre Pares corresponden a:

Violencia Física: El hecho de que el 20 % de los casos estén relacionados con violencia física señala la prevalencia de conflictos que involucran agresiones físicas o comportamientos violentos directos.

Violencia Psicológica: El 23% de los casos relacionados con violencia psicológica indica que un segmento significativo de los casos involucra conflictos de naturaleza emocional o psicológica.

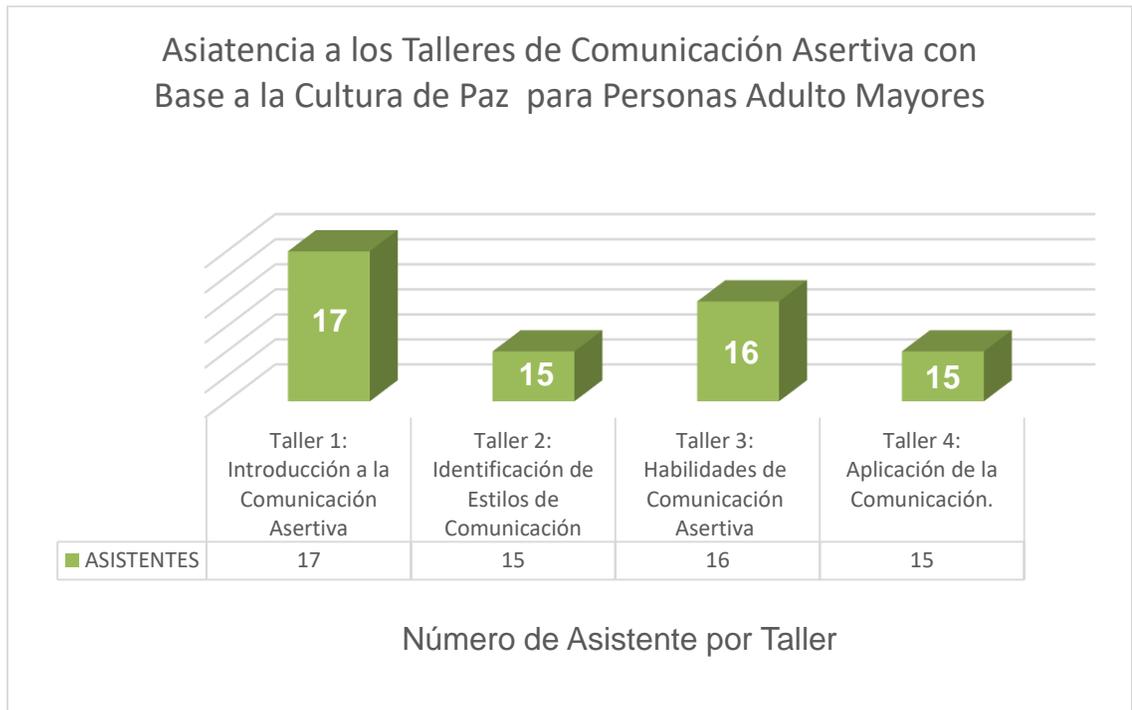
Otros: El 57% de los casos clasificados como "otros" sugiere que hay una variedad de conflictos que no caen en las categorías anteriores.

En la Unidad Educativa Fabril 18 de Mayo II se evidenció que existe una alta incidencia de violencia física que nos indica que el programa puede tener un papel importante en la prevención y resolución de comportamientos agresivos para promover un entorno educativo basado en la Cultura de Paz. Así también se logró evidenciar la presencia de casos de violencia psicológica, que nos subraya la importancia de considerar la salud mental y emocional de los estudiantes. Es importante que las Unidades Educativas cuenten con la presencia de un profesional Psicólogo que coadyuve a mejorar el clima escolar.

Resultados Obtenidos en los Talleres de Comunicación Asertiva con Base a la Cultura de Paz para personas Adulto Mayores

Gráfica N° 8

Asistencia



Fuente: Elaboración Propia

La implementación de Comunicación Asertiva con Base a la Cultura de Paz para Adultos Mayores está conformada por cuatro talleres, el taller 1: Introducción a la Comunicación Asertiva tuvo una asistencia de 17 personas adulto mayores, el taller 2: Identificación de Estilos de Comunicación asistieron de 15 personas adulto mayores, Taller 3: Habilidades de Comunicación Asertiva asistieron 16 personas adulto mayores y Taller 4: Aplicación de la Comunicación Asertiva asistieron de 15 personas adulto mayores.

I. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

Durante la ejecución del trabajo dirigido se pudo desarrollar capacidades prácticas metodológicas en investigación e intervención primaria y secundaria, mediante el desarrollo de destrezas y habilidades, bajo supervisión del profesional responsable del Observatorio de la Cultura de Paz y Violencia dependiente del Instituto de Investigación, Interacción y Postgrado de

Psicología UMSA (IIIPP) y designado por la carrera de Psicología. Se lograron fortalecer competencias académicas como administrativas.

A continuación, se describen las habilidades y competencias adquiridas en el transcurso del trabajo realizado durante la presente gestión, en calidad de practicante de trabajo dirigido:

➤ Capacidad y análisis de resolución de conflictos ante diferentes situaciones presentadas en el servicio, con los promotores de cultura de Paz, Programas de Prevención de Violencia, Directores y Plantel académico de la Unidades Educativas.

- Trabajar con diferentes técnicas para prevenir la violencia.
- Capacitación de grupos
- Manejo de grupos
- Competencias metodológicas con un enfoque práctico en los aspectos de investigación e interacción.

CAPÍTULO CUATRO

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A través de la ejecución de las diferentes actividades, durante la realización del trabajo dirigido se realizó de manera exitosa cada uno de los puntos anteriormente mencionados, obteniendo resultados satisfactorios.

Los resultados obtenidos del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de 4°, 5° y 6°, basados en los cuestionarios Cuestionario Auto-test Cisneros de Acoso Escolar, arrojan una serie de hallazgos significativos

El desarrollo de las actividades del programa tuvo un efecto significativo y positivo, tomando en cuenta las comparaciones entre evaluación inicial (pretest) con la evaluación final (post test), en la cual se evidencia la disminución de acoso entre pares.

Se logró disminuir conductas de acoso escolar consistentes en acciones de hostigamiento, desprecio, falta de respeto, odio, burla, menosprecio, exclusión, amenazas, intimidación, apodos, sobrenombres, ridiculización, chantajes, golpes, empujones, sacudidas, aislamiento social, humillación, y apropiación de las pertenencias ajenas. Esto indica que el programa está llegando a la población adecuada y está teniendo un impacto en la reducción del bullying en los adolescentes, trabajando en la prevención primaria.

Es importante destacar que, a pesar de la mejora general observada en el post test, debemos subrayar la necesidad de realizar intervenciones adicionales y de seguimiento después del programa.

Así también el Director de la Unidad Educativa Fabril 18 de Mayo II destaca que la implementación del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de (4°, 5° y 6°) de Secundaria, aportó en la disminución de violencia, obteniendo buenos resultados con impacto en la comunidad educativa.

El proceso de coordinación con las Unidades Educativas se realizó de manera respetuosa, profesional y ética, esto permitió la ejecución de los mencionados programas del servicio, los directores mostraron una gran predisposición a continuar desarrollando los diferentes programas.

Las unidades educativas en las que se desarrolló los programas de prevención de bullying con base a la cultura de paz, en el nivel primario y secundario, son un total de 1695 estudiantes este es un indicador de la amplitud del impacto del programa en la comunidad educativa ya que promueve entornos escolares pacíficos.

El Festival de Cultura de Paz tuvo una recepción positiva en las Unidades Educativas, ya que abrieron sus espacios debido que observaron que genera resultados positivos en los estudiantes, que es un tiempo de aprendizaje, análisis de sí mismo y de su entorno de una manera lúdica que esto contribuye en el bienestar de sus comunidades educativas.

Está claro que la incidencia de violencia física es alta, lo que sugiere que el programa de Mediación Educativa entre Pares, este programa desempeña un papel importante en la prevención, brindando técnicas y herramientas que disminuyan los comportamientos agresivos y así se promueva un entorno educativo basado en una cultura de paz. Así también es posible comprobar la existencia de casos de violencia psicológica, lo que enfatiza la importancia de tomar en cuenta el bienestar emocional y la importancia de la salud mental de los estudiantes. Es importante que las unidades educativas empleen psicólogos profesionales para ayudar a mejorar el clima escolar.

Los integrantes del grupo quedaron agradecidos por la realización de los Talleres de Comunicación Asertiva con Base a la Cultura de Paz para Personas Adulto Mayores, manifestaron que se continúe realizando este tipo de talleres para fortalecer su grupo, ya que notaron que mejoró su manera de comunicarse.

Todas las actividades realizadas en el Observatorio de Cultura de Paz y

Violencia demuestran la importancia de los programas que realiza y es importante dar continuidad con el trabajo realizado y así también ir implementando nuevos programas para así seguir con esta importante labor de prevenir la violencia.

RECOMENDACIONES

Se recomienda continuar promoviendo las actividades realizadas y fortalecer el equipo de trabajo del Servicio del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia.

En virtud a los resultados obtenidos en el programa de prevención de violencia de niños y adolescentes, se recomienda seguir mejorando, implementando el programa en las Unidades Educativas, ya que estas intervenciones son fundamentales para recopilar datos y así poder evaluar su impacto en las Unidades Educativas.

Basándonos en el impacto y resultados positivos del Festival de Cultura de Paz, a petición de las Unidades Educativas se recomienda implementar este festival en más Unidades Educativas y así también en diferentes instituciones educativas para así poder beneficiar a más niños y jóvenes.

En el Programa de Mediadores Educativos entre pares se recomienda, revisar y mejorar el programa, para poder implementarlo en más Unidades Educativas para poder prevenir la violencia entre pares.

Se recomienda exista una distribución de trabajo de manera más equitativa para los integrantes del servicio.

Se recomienda que se realice capacitaciones sobre los diferentes programas para promover el voluntariado.

Se recomienda realizar las publicaciones de todos los programas que realiza el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, a través de las redes sociales mediante imágenes y videos que den lugar a ampliar la visión del trabajo que se desarrolla en Observatorio de Cultura de Paz

Se recomienda la implementación de programas de prevención de violencia en personas adultas mayores específicos a las actuales necesidades que presentan.

Así también se recomienda el desarrollo de programas de prevención para mujeres, ya que con esta población no se está realizando ninguna actividad en el servicio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ballester, R., Gil-Llario, M. D., Ruiz-Palomino, E., & Giménez-García, C. (2016). Programas de prevención del acoso escolar en España. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 3(1), 59-65.
2. Cerezo, F., Sánchez, C., Ruiz, C., & Arenal, J. J. (2015). Roles del bullying y comparación de agresores y víctimas en variables relevantes. *Revista de Psicodidáctica*, 20(1), 29-43.
3. OMS (2002) Informe mundial sobre la violencia y la salud pp 5-15 recuperado de <http://whqlibdoc.who.int/hq/2002/9241545615.pdf>
4. OMS (2009) Encuesta Mundial de Salud a Escolares (GSHS) recuperado de <http://www.who.int/ncds/surveillance/global-schoolstudent-survey/methodology/es/>
5. UNICEF. (2011). *violencia escolar en América Latina y el caribe superficie y fondo*

ANEXOS

Anexo 1.

Instrumento

AUTOTEST CISNEROS DE ACOSO ESCOLAR DE IÑAQUI PIÑUEL Y ARACELI OÑATE (2005)
ADAPTADO POR CARMEN OROSCO ZUMARAN (2012)

Edad:

Grado:

Sexo:

Femenino

Masculino

Instrucciones.

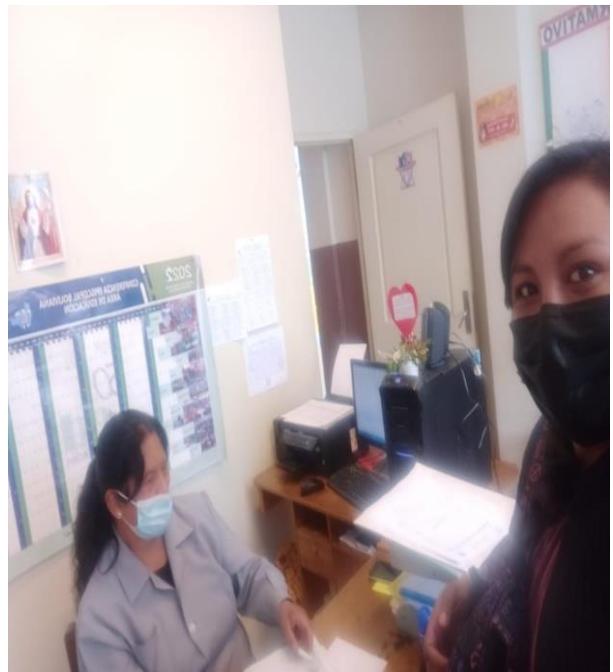
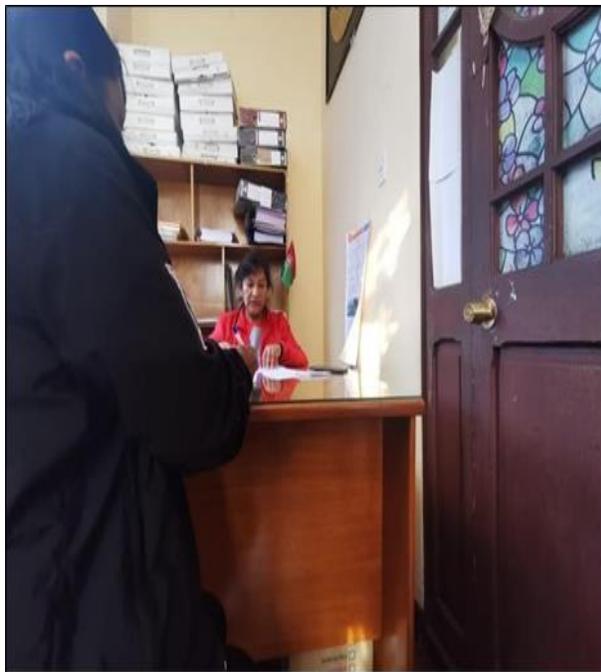
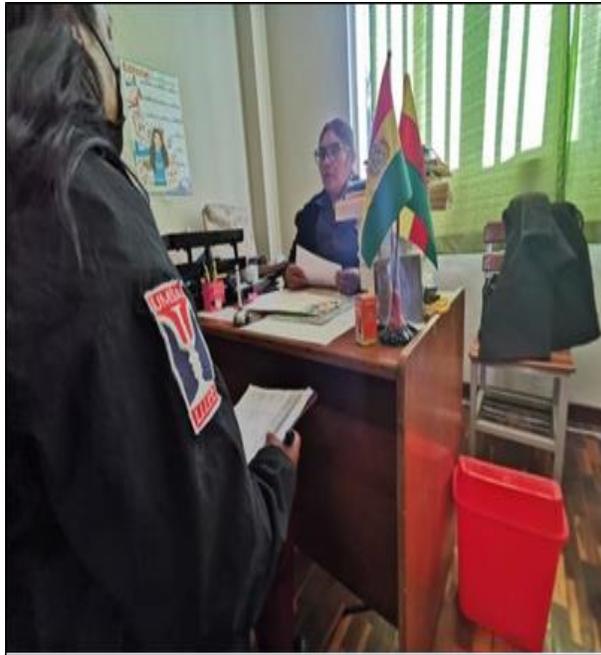
Por favor, lee cuidadosamente las instrucciones antes de contestar. A continuación, presentamos una serie de situaciones que se presentan en el colegio, los cuales deberás de contestar de manera sincera.

Nunca	Cuando tu respuesta no se da en ningún caso.
Pocas veces	Cuando tu respuesta se da de vez en cuando.
Muchas veces	Cuando tu respuesta se da siempre

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN TU COLEGIO		NUNCA 1	POCAS VECES 2	MUCHAS VECES 3
1	No me hablan	1	2	3
2	Me ignoran, me dejan de hablar	1	2	3
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3
4	No me dejan hablar	1	2	3
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3
6	Me llaman por apodos	1	2	3
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3
8	Me obliga hacer cosas que están mal	1	2	3
9	Se agarran con migo	1	2	3
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3
11	Me obligan hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3
12	Me obligan hacer cosas que me ponen mal	1	2	3
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3
15	Me esconden las cosas	1	2	3
16	Roban mis cosas	1	2	3
17	Les dicen a otros que no hablen con migo	1	2	3
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3
19	Me insultan	1	2	3
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3

23	Me pegan golpes, puñetazos, patadas	1	2	3
24	Me gritan	1	2	3
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3
29	Me pegan con objetos	1	2	3
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3
32	Me intimidan para burlarse de mí	1	2	3
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3
39	Me amenazan	1	2	3
40	Me esperan a la salida para amenazarme	1	2	3
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3
42	Me envían mensajes amenazantes	1	2	3
43	Me samaquean o empujan para intimidarme	1	2	3
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3
45	Intentan que me castiguen	1	2	3
46	Me desprecian	1	2	3
47	Me amenazan con armas	1	2	3
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3
50	Me odian sin razón	1	2	3

Anexo 2.
Reuniones con directores de las Unidades Educativas, presentando los programas del OCPV



Anexo 3
Reuniones de capacitación



Anexo 4
Festivales de Cultura de Paz



Anexo 5
Programa de Prevención de Bullying niños y adolescentes



Anexo 6

Sesiones del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz, en Adolescentes de las Unidades Educativas de 4°, 5° y 6° de Secundaria

4° de Secundaria



5° de Secundaria



6° de Secundaria



Anexo 7

Certificación de haber desarrollado del Programa para Prevenir el Bullying con Base en la Cultura de Paz, en Adolescentes de 4°, 5° y 6° de Secundaria en la Unidad Educativa Fabril 18 de Mayo II



UNIDAD EDUCATIVA "FABRIL 18 DE MAYO II"
NIVEL SECUNDARIO COMUNITARIO PRODUCTIVO
Av. República esq. Quintanilla Zuazo – Zona Pura Pura
La Paz – Bolivia

CERTIFICADO

El suscrito Director de la Unidad Educativa "Fabril 18 de Mayo II", Nivel Secundario Comunitario Productivo, con código SIE Nro. 80730119, certifica que:

La señorita **PAOLA MILENKA HERNANDEZ ESPINOZA**, con CI. 3471777 LP. Desarrolló en nuestra Unidad Educativa "Fabril 18 de Mayo II", el "PROGRAMA PARA PREVENIR EL BULLYING CON BASE EN UNA CULTURA DE PAZ EN ADOLESCENTES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS DE (4°, 5° Y 6° DE SECUNDARIA)" en adolescentes de los cursos 4to., 5to. y 6to. del nivel secundario, desarrollados en seis sesiones, en fechas 11, 14, 16, 18, 21 y 23 de agosto de la presente gestión educativa.

Cabe destacar que hizo aportes en la disminución de violencia, obteniendo buenos resultados con impacto en la comunidad educativa.

Es cuanto certifico en honor a la verdad, para los fines consiguientes de la interesada.



La Paz, 31 de agosto de 2023

Lic. David S. Acarapi Parra
Lic. David Simón Acarapi Parra
DIRECTOR

cc. Arch.

Anexo 8

Programa Mediadores Educativos entre Pares



Anexo 9

Talleres de Comunicación Asertiva para Adultos Mayores con Base a la Cultura de Paz



Anexo 10

Certificación del Centro de Salud Integral Asistencia Pública



Lic. Hermogenes David Carrillo Mamani
Tutor Profesional institucional

M. Sc. Marco Antonio Salazar Montecinos
Tutor Profesional Docente

Mg. Sc Gina Pérez Sánchez
Coordinadora IIIPP