

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**TRABAJO DIRIGIDO - EXTERNO**

**REALIZADO EN LA “RED DE SALUD COREA - HOSPITAL  
MUNICIPAL MODELO COREA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO  
DEPARTAMENTAL DE LA PAZ”, PARA OPTAR EL GRADO DE  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA.**

**PRESENTADO POR:** Estefany Noelia Armaza Ali

**TUTOR PROFESIONAL:** Lic. Ninet Neiza Callisaya Tancara

**TUTOR DOCENTE:** M. Sc. Mary Elizabeth Peralta Garcia

LA PAZ – BOLIVIA

Octubre, 2023

## **RESUMEN**

La Red de Salud Corea – El Alto es dependiente del Servicio Regional de Salud de El Alto (SERES – El Alto), como unidad descentralizada del Servicio Departamental de Salud (SEDES – LP), que viene desarrollando actividades de atención primaria en salud. La Red de Salud Corea brinda prestaciones de salud a la población de los distritos 2, 3 y 12 de la Ciudad del Alto.

En este sentido el área de psicología aborda las áreas de salud mental integral, psicoeducativa y socio/comunitario con el fin de realizar un abordaje integral, interdisciplinario con un enfoque cognitivo - conductual con el objetivo de mejorar la salud mental facilitando ambientes dignos, empáticos y competentes para la población vulnerable de la ciudad de El Alto

El trabajo dirigido se desarrolló en tres fases. En la primera fase, se desarrolló en los siguientes Centros de Salud: Centro de Salud Integral Villa Avaroa, Centro de Salud Ambulatorio Alto Chijini, Centro de Salud Integral 3 de Mayo, Centro de Salud Ambulatorio Calama y Centro de Salud Ambulatorio Copacabana. La segunda fase se realizó en el Hospital Municipal Modelo Corea. La tercera fase consistió en mantener la intervención en los mismos Centros de Salud mencionados anteriormente.

A lo largo de todo el proceso, se implementó un servicio de psicología con el propósito de ofrecer orientación y apoyo psicológico. Este servicio brindó apoyo a la población en respuesta a diversas problemáticas, logrando difundir la importancia de la salud mental tanto en los Centros de Salud, Hospital Municipal como en las Unidades Educativas.

## **DEDICATORIA**

*A mis padres, Bertha Ali y Guillermo Armaza,  
a mis hermanos Carmiña, Sebastian y a mi querida mascota Nena  
por ser mi apoyo, mi fortaleza, mi motivación.*

*¡Muchas Gracias!*

## AGRADECIMIENTOS

A **Dios** por ser mi guía constante y por brindarme la oportunidad de superarme cada día.

A **mi mamá**, por su el apoyo inquebrantable, confianza incondicional, comprensión constante y su cariño e inspiración en todo este tiempo de mi trabajo dirigido.

A **mis hermanos** cuya presencia ha sido un pilar fundamental en mi camino académico, brindándome un apoyo constante, cariño genuino, motivación incansable y compañía inquebrantable en cada uno de los desafíos que he enfrentado.

A mis tutoras, la **M. Sc. Elizabeth Peralta** y a la **Lic. Ninet Callisaya** mi más sincero agradecimiento cuya enseñanza, guía, apoyo, han sido fundamentales para mi desarrollo como profesional, permitiéndome aspirar a ser una excelente profesional.

A mis queridos amigos **Charlot, Jesús, Maria y Lucero** por su apoyo, compañía y cariño incondicional que me han brindado en cada etapa de este viaje académico.

Y quiero agradecer **a mí** por no rendirme en ningún momento, por perseverar y por mantener mi determinación a lo largo de esta travesía académica.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>INSTITUCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN .....</b>	<b>7</b>
1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN.....	7
2. MISIÓN Y VISIÓN .....	8
3. OBJETIVOS DE LA RED COREA .....	9
4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA .....	9
5. DESIGNACION DE CENTROS DE SALUD .....	10
<b>II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO .....</b>	<b>12</b>
<b>TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.....</b>	<b>12</b>
<b>I. SUJETO O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>13</b>
<b>II. TAREAS DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>13</b>
<b>III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN .....</b>	<b>14</b>
1. Área de Salud mental integral .....	14
2. Área de psicoeducación.....	14
3. Área Social/Comunitaria .....	15
<b>IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>15</b>
<b>V. ETAPAS DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>20</b>
1. Elaboración y ejecución .....	20
2. Sesiones psicoeducativas.....	20
3. Psicoeducación y Apoyo logístico en ferias.....	21
<b>RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO.....</b>	<b>22</b>
<b>VI. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>22</b>
<b>VII. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS .....</b>	<b>42</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>43</b>
<b>BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA.....</b>	<b>44</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>46</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo dirigido fue realizado en la ciudad de El Alto en el departamento de La Paz – Bolivia. La red de Salud Corea es una entidad del Estado Plurinacional de Bolivia que brinda prestaciones de salud a la población del Distrito 2, 3 y 12 de la Ciudad del Alto. Su objetivo principal es proporcionar atención primaria integral en salud a las comunidades vulnerables de esta población.

Ante la crisis sanitaria provocada por la COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la salud mental de la población, y en respuesta a esta situación, la Red de Salud Corea estableció alianzas con la Universidad Mayor de San Andrés y la carrera de Psicología. Esto condujo a la implementación del Servicio de Psicología con el propósito de abordar las crecientes necesidades de salud mental de la población de El Alto y promover su bienestar emocional.

Para lo cual, la red de Salud Corea desarrolló alianzas con la Universidad Mayor de San Andrés y la carrera de psicología implementaron el Servicio de psicología con el propósito de dar respuestas a la necesidad de la población alteña con el fin de promover la salud metal.

El presente trabajo tiene como principal objetivo llevar a cabo un enfoque psicológico integral e interdisciplinario en diversos entornos, incluyendo centros de salud, hospital y unidades educativas. Buscando proporcionar apoyo, orientación y psicoeducación para promover la prevención y la conciencia sobre diversas problemáticas emergentes, que se han reflejado en los gráficos y datos recopilados. Y de esta manera respondiendo a la creciente necesidad de atención psicológica en un contexto de crisis sanitaria y social.

## INSTITUCIÓN

### I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

**Nombre:** Hospital Municipal Modelo Corea – Red de Salud Corea

**Dirección:** Carretera a Viacha

**Teléfono:** 2851413

**Director:** Dra. Raquel León Mendoza (Coordinadora Técnica Red de Salud Corea)

**Psicóloga responsable:** Lic. Ninet Neiza Callisaya Tancara

**Número de Celular:** 68270608

#### 1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

Mediante Resolución Prefectural N° 082/2005 de fecha 17 de febrero de 2005, se aprueba la Nueva Estructura organizacional del SEDES La Paz, en el marco de profundizar la desconcentración de la gestión en salud, creándose el Servicio Regional de Salud El Alto, como órgano Rector y responsable técnico del Modelo de Gestión Sanitaria e implementación de políticas nacionales, Departamentales y Locales de Salud en el Municipio de El Alto. De acuerdo, a los criterios de conformación de las cuatro gerencias, se realizaron en base a los distritos municipales establecidos por el Gobierno Municipal, con la perspectiva de respetar la futura constitución de Sub DILOS, la constitución del equipo de Gerencia de Red se realizó en función al cumplimiento del marco normativo y la demanda de servicios por parte de los establecimientos de la Red, de manera que los mismos estén satisfechos a plenitud. La Gerencia de la Red de Salud Corea – El Alto, dependiente del Servicio Regional de Salud de El Alto (SERES – EA) como unidad descentralizada del Servicio Departamental de Salud (SEDES – LP), que viene desarrollando actividades de atención primaria en salud. La red de Salud Corea es

una entidad del Estado Plurinacional de Bolivia que brinda prestaciones de salud a la población del Distrito 2, 3 y 12 de la Ciudad del Alto con personal capacitado; dependiente del SEDES La Paz, SERES El Alto, facilitando los procesos de Gestión Pública, Sanitaria, Epidemiología, Social y desarrollando estrategias para la implementación de las políticas de salud nacionales y locales con acciones de promoción, prevención con enfoque intercultural y responsabilidad compartida en el marco de la “Salud Para La Paz Con Todos”. La Red de Salud Corea – El Alto, tiene como referencia al Hospital Corea, de 2º nivel, ubicado en el Distrito Municipal 2, todos los Centros de Salud dependientes, van desarrollando sus actividades en sus respectivas zonas, en coordinación con el mencionado nosocomio.

## **2. MISIÓN Y VISIÓN**

### **- Misión**

La Red de Salud Corea es una institución pública dependiente del SERES El Alto que direcciona el accionar de sus establecimientos, en cumplimiento con los programas de salud y seguros públicos que responde a la población mejorando su buena salud, demostrando responsabilidad, eficiencia y trabajo sistematizado en el marco de la Salud Familiar Comunitaria Intercultural.

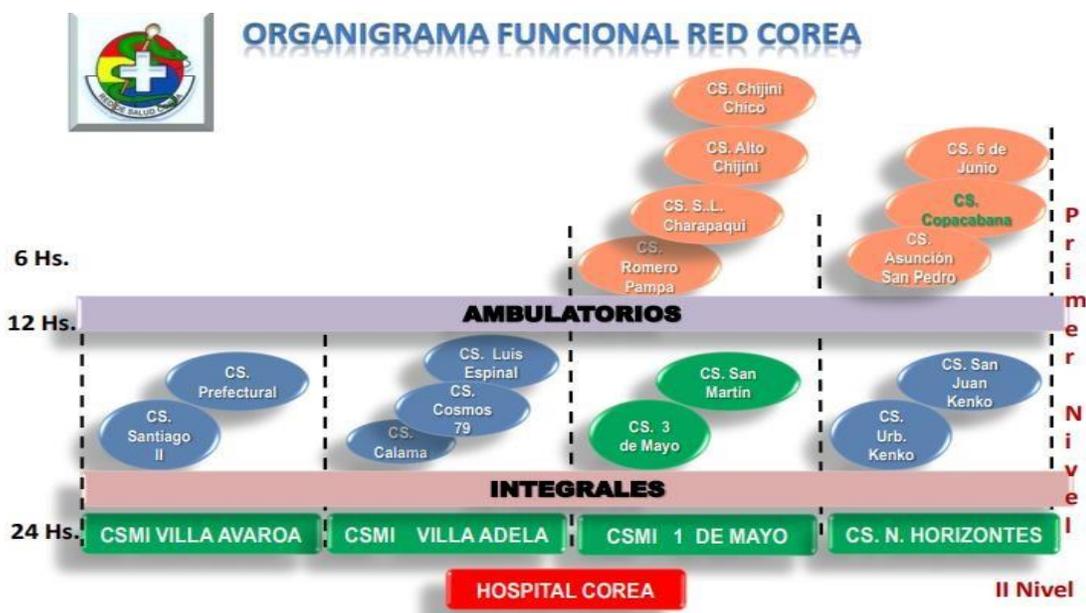
### **- Visión**

Una red modelo, que en correspondencia con la comunidad se promueva, la Gestión Participativa en Salud, utilizando el saber médico y tradicional ayuden a mejorar la condición de vida de la población.

### 3. OBJETIVOS DE LA RED COREA

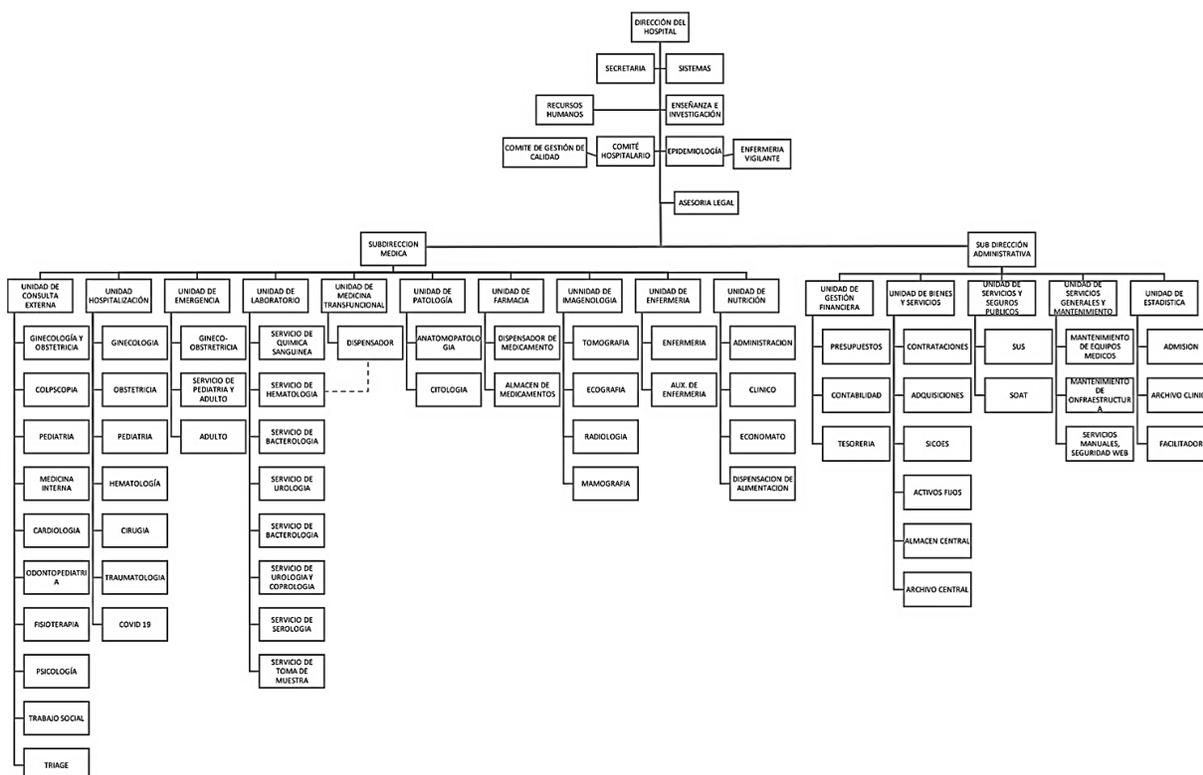
- Objetivo de La Red de Salud Corea: Brindar una atención integral al paciente no crítico en las áreas de hospitalización, emergencia y en consulta externa.
- Objetivo del área de Psicología: Valorar el caso asignado a través de la identificación de la problemática que genera malestar en el paciente para realizar una intervención oportuna e inmediata utilizando diferentes estrategias psicológicas que el caso requiera

### 4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



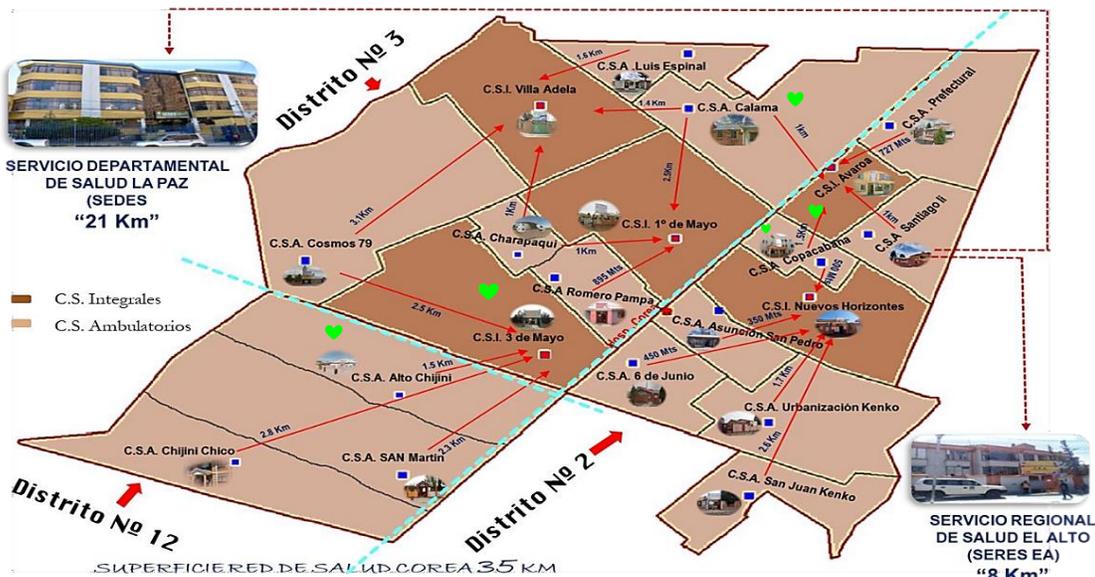
A la cabeza se encuentra el Hospital Municipal Modelo Corea de II nivel, cuenta con especialidades, emergencias ; posteriormente se encuentran los centros integrales que se caracterizan por el funcionamiento de 24 horas los cuales cuentan con médicos generales, dentista, enfermería, ecografía, y otros servicios; capacitados como maternos ya que cuentan con sala de partos; consiguientemente se encuentran los centros de salud ambulatorios los cuales funcionan 12 y 6 horas, los mismos solo cuentan con médico general, enfermería y dentista .

## Organigrama



Fuente: Elaboración propia.

## 5. DESIGNACION DE CENTROS DE SALUD



Fuente: Rendición de Cuentas 2022, Red de Salud Corea, 2022

**1. CENTRO DE SALUD INTEGRAL AVAROA**

Dirección: Av. Ladislao Cabrera – Carretera a Viacha entre calle 144 y 145.

Director: Dr. Mabel Cortez

**2. CENTRO DE SALUD AMBULATORIO ALTO CHIJINI**

Dirección: Av. Santa Cruz, Calle 6, Zona Alto Chijini.

Director: Dr. Claudia Mamani

**3. CENTRO DE SALUD INTEGRAL 3 DE MAYO**

Dirección: Av. Oropeza, entre calles Luis Taborga y Eleodoro Aylon, Zona 3 de Mayo.

Director: Dr. Erik Conde

**4. CENTRO DE SALUD AMBULATORIO CALAMA**

Dirección: Calle Manuel Sanahuja S/N, Esq. Obispo Santiesteban.

Director: Dr. Claudia Hiliri

**5. CENTRO DE SALUD AMBULATORIO COPACABANA**

Dirección: Av. Oleoducto entre Av. Illimani, Calle Coroico.

Director: Dr. Orlando

**6. CENTRO DE SALUD AMBULATORIO ASUNCIÓN SAN PEDRO**

Dirección: Av. Litoral, Calle Ramon Mariaca.

Director: Dr. Rafael Otazo

**7. CENTRO DE SALUD AMBULATORIO LUIS ESPINAL**

Dirección: Av. Punata, entre, Av. Ayopaya

Director: Dr, Franklin Mamani

## **II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO**

Las principales necesidades identificadas en la atención psicológica que demanda la población de la Red de Salud Corea son:

- a)** Implementar los servicios de psicología en los Centros de Salud con el propósito de establecer atención psicológica en los centros de salud de primer nivel.
- b)** Brindar apoyo orientación psicológica en al personal de salud, dado que se identificó que necesitan contención emocional, primeros auxilios psicológicos, orientación sobre problemáticas psicológicas que afectan a su salud.
- c)** Realizar sesiones educativas de prevención y concientización en Centros de Salud tanto como en Unidades Educativas.
- d)** Brindar apoyo logístico en el Hospital Modelo Core y los centros de salud de primer nivel que requieran en actividades como a asesorías de VIH, llenado de historias clínicas y valoraciones psicológicas a pacientes, además de colaborar al servicio de laboratorio en el recojo y entrega de muestras a CRVIR – El Alto, además del apoyo en ferias de salud.
- e)** Promover el ejercicio de derechos sexuales y derechos reproductivos mediante la prevención, promoción y el uso de Métodos anticonceptivos.
- f)** Se hace necesaria la implementación de un profesional en psicopedagogía para brindar atención adecuada a los niños.
- g)** Proporcionar de apoyo emocional en el área de quirófano para pacientes en proceso de recuperación, con el fin de brindar contención emocional.
- h)** Establecer estrategias de referencias y contratransferencia interna y externa con el propósito de mejorar la calidad de la atención psicológica.

## **TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS**

### **I. SUJETO O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN**

La población a la que se dirige comprende a niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores, y está constituida principalmente por grupos de alta vulnerabilidad. Así también como a los pacientes internos de Hospital, personal de salud como ser médicos, enfermeras y personal administrativo que requerían del servicio.

### **II. TAREAS DE INTERVENCIÓN**

#### **1. Salud mental integral**

- Brindar apoyo y orientación psicológica a pacientes ambulatorios, como al personal de salud.
- Promocionar el servicio de psicología a través del apoyo y orientación psicológico para promover la salud mental.
- Atención psicológica primaria, valoración psicológica, la contención emocional, escucha activa.
- Elaboración de planes de intervención psicológica para cada paciente que se encuentre en sesiones de terapia
- Seguimiento a paciente internos y externos de la Red Corea.

#### **2. Psicoeducación**

- Brindar psicoeducación en sala de espera de los centros de salud y H.M.M.C.
- Planificación y coordinación de sesiones educativas con los directores de las diferentes Unidades Educativas.
- Elaboración de material psicoeducativo

### **3. Social/Comunitaria**

- Dar a conocer sobre el servicio de psicología a pacientes ambulatorios y a la comunidad.
- Participar y dar apoyo en campañas y ferias de salud multidisciplinares de la red corea.
- Brindar asesoría y orientación a pacientes en la pre y post prueba en pacientes con VIH del H.M.M.C.
- Capacitación por parte de la tutora institucional y tutora docente para la intervenir a pacientes en el Hospital Municipal Corea como a los diferentes Centros de Salud.
- Participación en reuniones y capacitaciones por la Red Corea y Centros de Salud.

### **III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN**

En cuanto a las áreas de intervención, es primera instancia en la atención de los casos siendo el:

#### **1. Área de Salud mental integral**

Esta área tiene como objetivo permitir al practicante la oportunidad de aplicar los conocimientos lo adquiridos en las capacitaciones brindadas. De modo que esté compuesto por orientación psicológica, escucha activa, contención emocional, primeros auxilios psicológicos y ejercicios de relajación a pacientes de centros de salud como de Hospital Modelo Corea.

#### **2. Área de psicoeducación**

Esta área de psicoeducación tiene el objetivo es proporcionar al practicante toda información recopilada para enseñar a los estudiantes a que obtengan herramientas necesarias a través de la prevención, orientación, y psicoeducación a pacientes.

### 3. Área Social/Comunitaria

Promover la importancia del rol del psicólogo y la salud mental en actividades de prevención y concientización, como ferias de salud, en beneficio de la población de la ciudad de El Alto.

## IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

### 1. Área de Salud mental integral

- **Apoyo psicológico:** De lunes a viernes, se realiza la atención psicológica a pacientes en los dos puntos de la Red Corea. En el Hospital Municipal Corea realiza la atención a pacientes internos y externos. Los pacientes internos son referidos por médicos de las diferentes áreas de ginecología obstétrica, Cirugía, pediatría, medicina interna, emergencias y traumatología entregan una hoja interconsulta (valoraciones). En el caso de pacientes externos, es necesario agendar una cita para recibir atención psicológica. Además, en los diferentes Centros de Salud de la Red Corea, se proporciona apoyo psicológico, donde los pacientes son valorados por el médico de turno y pueden ser derivados para recibir atención psicológica a través de hojas de Servicio de Psicología.
- **Anamnesis:** permite conocer los datos del paciente, así también de verificar el estado emocional, por medio de la hoja Interconsultas psicológicas (Valoraciones) o la hoja de atención psicológica, sirve para recabar información de los pacientes internos y externos, como de los pacientes en los distintos Centros de Salud. La evaluación incluye:

- **Observación:** tiene como objetivo previo la recogida de datos, esto permite recoger datos, hacer supuestos, sin manipulación con el objetivo de describir, analizar, e interpretar comportamientos del paciente.
  - **Entrevista:** Permite recoger información y evaluación con la finalidad de adaptarla incluso a las necesidades del entrevistado y poder guiar la entrevista con distintas preguntas.
  - **Escucha activa:** Escuchar la historia del paciente, recabar información, ayudarse con conjeturas y realizar alguna pregunta de ser necesario.
  - **Contención emocional:** Nos permite brindar ayuda, a que expresen sus emociones escuchar al paciente y evaluar sus necesidades, y ayudándole a sentirse más calmados.
- **Elaboración de plan de intervención psicológica:** La elaboración de un plan de intervención psicológica se realiza según las necesidades individuales de cada paciente. Este plan se desarrolla después de la primera sesión, donde se identifican las problemáticas específicas del paciente. Se utilizan técnicas como la entrevista y la escucha activa para recopilar información y adaptar el plan de intervención.
- **Seguimiento de pacientes en sala del Hospital Modelo Corea:** Después de brindar asesoría a pacientes externos del hospital, se realiza un seguimiento a aquellos que son valorados por diferentes áreas médicas, como ginecología obstétrica, traumatología, emergencias, cirugía, medicina interna y pediatría. Durante el seguimiento, se ofrece apoyo psicológico a través de hojas de interconsulta psicológica (valoraciones). La frecuencia de las sesiones de seguimiento varía según la duración de la internación del paciente.

## 2. Área de Psicoeducación

- **Planificación de las temáticas a abordar en las sesiones educativas:** De acuerdo con las características y necesidades identificadas en el centro de salud como en U.E.
- **Elaboración de materia psicoeducativo:** Se da mediante carteles, afiches y diapositivas.
- **Sesiones educativas en sala de internación del Hospital Municipal Corea:** La orientación en salas de internación está enfocado a pacientes que pertenecen a las áreas de ginecología obstétrica, cirugía, pediatría, medicina interna, emergencias y traumatología el objetivo dar a conocer temas de salud mental, el estrés, la tuberculosis, depresión en el embarazo, depresión post parto, fases del duelo, métodos anticonceptivos, proyecto de vida, gestión emocional, la violencia intrafamiliar, relaciones afectivas.
- **Sesiones educativas en sala de espera de Centros de Salud:** Son sesiones realizadas en salas de espera de los Centros de Salud Asunción San Pedro, Copacabana, y Avaroa dirigido a pacientes como al personal de salud, a través de exposiciones como la salud mental, el estrés, depresión en el embarazo, fases del duelo, métodos anticonceptivos.
- **Sesiones educativas en Unidades Educativas:** Se realizan con coordinación previa con los directores de las diferentes Unidades Educativas, en la cual se coordina las fechas y cursos de primaria y secundaria en las que se abordaría. De tal modo que se propone al director temas a abordar en las distintas aulas y se le entregara una lista de temas como, el bullying, conductas disruptivas, gestión emocional, violencia intrafamiliar, noviazgos violentos, métodos anticonceptivos, violencia digital,

autoestima, sexualidad y proyecto de vida. Las Unidades educativas que recibieron sesiones educativas fueron:

- Unidad Educativa 6 de Junio en fecha 3 de mayo.
- Unidad Educativa Republica de Francia en fecha 24 de marzo.
- Unidad Educativa Villa EL Carmen en fecha 11 de septiembre.
- Unidad Educativa Amor de Dios en fecha 7 de septiembre.

### 3. Área Social/Comunitaria

#### **Apoyo Logístico en Centros de Salud:**

- **Apoyo logístico en ferias de Salud:** Son ferias de salud multidisciplinaria que se promueven la salud mental, ferias que realizadas por los directores de los centros de salud del Centro de Salud Copacabana, Centro de Salud Romero Pampa y Centro de Salud Urbanización Kenko con el tema de Salud Mental y Prevención de Violencia Intrafamiliar.
- **Elaboración de material psicoeducativo:** La promoción de la atención psicológica.
- **Reuniones por los centros de Salud:** Las reuniones del CAI (Comité de análisis de información) en los centros de salud.

#### **Apoyo logístico en el Hospital Modelo Corea:**

- **Asesoría en pre y post prueba en pacientes con VIH:** Se caracteriza por ser una actividad personalizada y adaptada a las necesidades de cada paciente, la asesoría de VIH se informa al paciente en qué consiste la prueba y las implicaciones personales que puede traer la enfermedad, además se ofrece información básica, aclarando conceptos erróneos y facilita el acceso a servicios que puedan contribuir a la

prevención de la infección por VIH y otras ITS, o poder enfrentarlo, en caso de vivir con el virus.

- **Llenado de registro de atención a pacientes.**
- **Valoraciones psicológicas por referencia de interconsulta de los servicios de ginecología obstétrica, traumatología, cirugía, emergencias y medicina interna.**
- **Dar psicoeducación a pacientes que lo requieran:** Se caracteriza por brindar apoyo a pacientes que están internados en salas del H.M.M.C.
- **Capacitaciones por la Red Corea:** Se realizaron Capacitaciones realizadas por CIES – El Alto sobre “Prevención de la Violencia Sexual y Atención Integral al niño/a, adolescente y joven” y “Métodos Anticonceptivos”
- **Capacitaciones por la tutora docente:** Las capacitaciones que se llevaron a cabo el abril, mayo, junio y julio, a coordinación con la tutora docente Mg. Sc. Mary Elizabeth Peralta Garcia. Las capacitaciones se abordaron con temas relacionados en: Gestión y Reconocimiento de las emociones, Manejo de estrategias, Autoconcepto, Autoeficacia y Autoimagen, Reconocimiento de habilidades y destrezas y Proyecto de Vida.
- **Reuniones de equipo de psicología:** Las reuniones se llevaron a cabo en el mes de marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre en instalaciones del Hospital Municipal Corea en el área de Psicología. Estas reuniones, dirigidas por Lic. Ninet Neiza Callisaya Tancara, se centraron en el seguimiento de casos, la retroalimentación sobre casos abordados en diferentes Centros de Salud y el intercambio de nuevas técnicas de intervención psicológica. Estas reuniones incluyeron la consultoría de casos y la retroalimentación sobre temas de intervención para pacientes, así como el aprendizaje de diferentes técnicas de intervención psicológica cognitivo-conductuales.

## **V. ETAPAS DE INTERVENCIÓN**

### **1. Elaboración y ejecución**

#### **Etapa 1.**

Durante el mes marzo, se realizó un diagnóstico inicial del establecimiento y se llevaron a cabo reuniones con la Trabajadora Social de la Red Corea, Lic. Ruth Silva, para comprender el funcionamiento de la red y coordinar con los diferentes Centros de Salud. La Lic. Ninet Neiza Callisaya Tancara proporcionó la guía de trabajo para detectar necesidades y fortalezas, además de orientarnos sobre el rol que desempeña el psicólogo clínico sobre las tareas y funciones que se realiza en la institución.

#### **Etapa 2.**

Se inició el proceso de entrevista con pacientes de todas las edades, incluyendo niños, adolescentes y adultos mayores. Se llevó a cabo la primera entrevista para establecer un rapport «crear una relación» con los pacientes, crear un ambiente de empatía y de escucha activa.

#### **Etapa 3.**

En esta etapa de intervención se realiza de acuerdo a la Hoja de Interconsultas psicológicas (Valoraciones) a adultos y niños o la Hoja de Atención Psicológica que nos permite recabar datos del paciente, para realizar así un plan de intervención donde se identificará las problemáticas a trabajar, acciones a realizar (técnicas), materiales y tareas todo esto enfocado al paciente. De este modo al finalizar de cada sesión se llevará a cabo un plan de intervención a fin de ver si se va llevando a cabo un seguimiento oportuno al paciente.

### **2. Sesiones psicoeducativas**

**Etapa 1.**

En esta etapa se hicieron las coordinaciones necesarias con las Unidades Educativas y la programación para la ejecución de las sesiones educativas, tanto en temas de prevención. Así también se coordinó con el director para realizar un análisis de necesidades mediante una entrevista para plantear programas posteriores.

**Etapa 2.**

Se realizó un pequeño encuentro con algunos profesores, padres de familia y estudiantes para indagar las necesidades de los estudiantes de las Unidades Educativas, mediante la cual se identificó las principales problemáticas como:

El bullying, violencia intrafamiliar, noviazgos violentos, violencia digital, gestión emocional, métodos anticonceptivos, autoestima, sexualidad y proyecto de vida.

**Etapa 3.**

Se llevaron a cabo sesiones educativas en las Unidades Educativas, abordando los temas identificados en la etapa anterior. Se recopilaron opiniones de profesores y estudiantes, donde se obtuvieron resultados satisfactorios que destacaron la importancia de difundir estos temas.

**3. Psicoeducación y Apoyo logístico en ferias****Etapa 4.**

La orientación en pacientes en sala se aborda a pacientes quienes no tienen una Interconsultas psicológicas (Valoraciones) por algún medico de turno, de manera que se hace visita en alguna de las diferentes áreas del hospital, donde el paciente a su elección escoge algunos de temas a su criterio.

### Etapa 5.

Se llevaron a cabo sesiones educativas en las salas de espera de los Centros de Salud para sensibilizar a los pacientes sobre temas como la tuberculosis, violencia intrafamiliar, estrés, gestión emocional, métodos anticonceptivos y el duelo.

### Etapa 6.

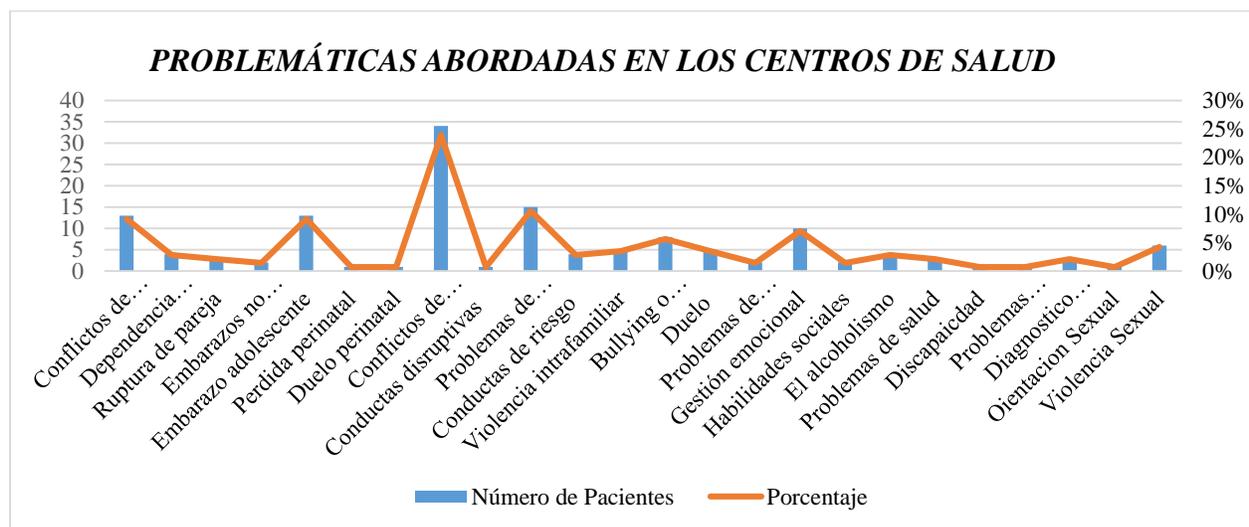
Se brindó apoyo logístico en ferias de salud multidisciplinarias coordinado por la Lic. Ruth Silva y los directores de los Centros de Salud. Estas ferias tenían el objetivo de difundir temas relevantes, como la "Violencia Intrafamiliar". El área de psicología participó en la difusión de estos temas.

## RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

### VI. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

#### 1. RESULTADOS GLOBALES DE LOS CENTROS DE SALUD

*Figura 1. Problemáticas abordadas en Centros de Salud.*

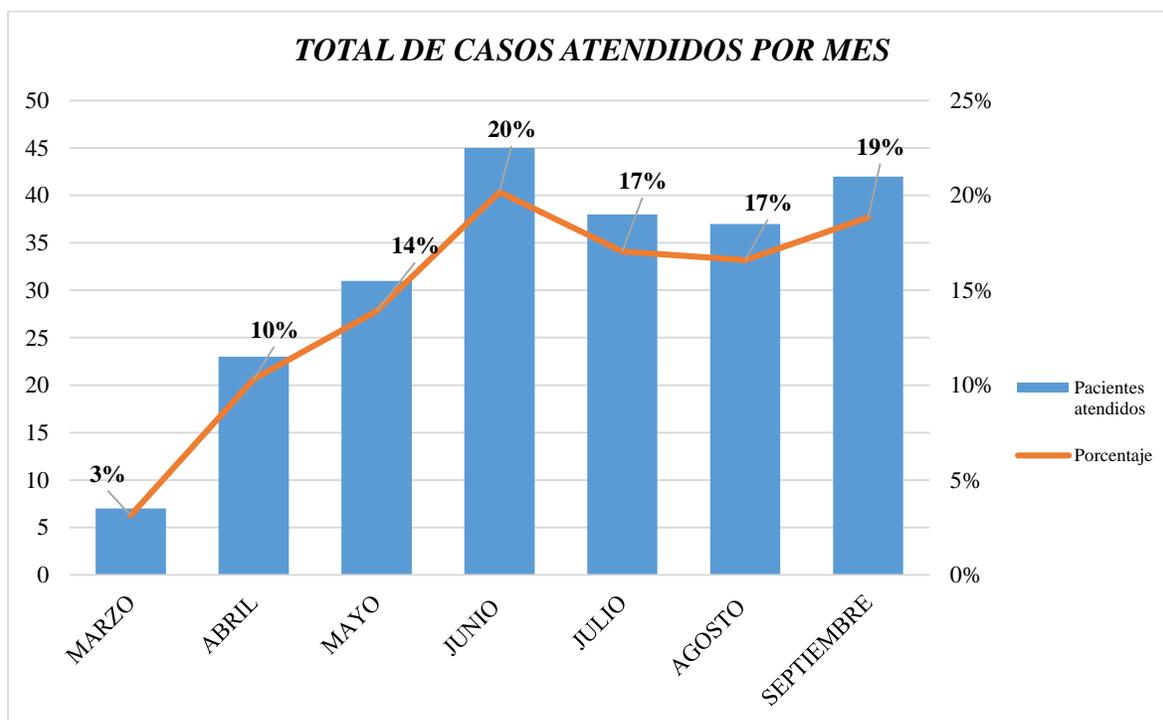


Fuente: Elaboración propia.

En la figura 1 se observa casos atendidos más representativos en los diferentes Centros de la Red Coreia, se observa que los casos más sobresalientes son con un 24% de los casos con

conflictos familiares; el 11% corresponde a problemas de aprendizaje, el 9% corresponde a conflictos de pareja, y con el 9% se encuentran casos como el embarazo adolescente; el 6% se encuentran casos como bullying y violencia escolar; y con un 4% violencia intrafamiliar, violencia sexual y el duelo.

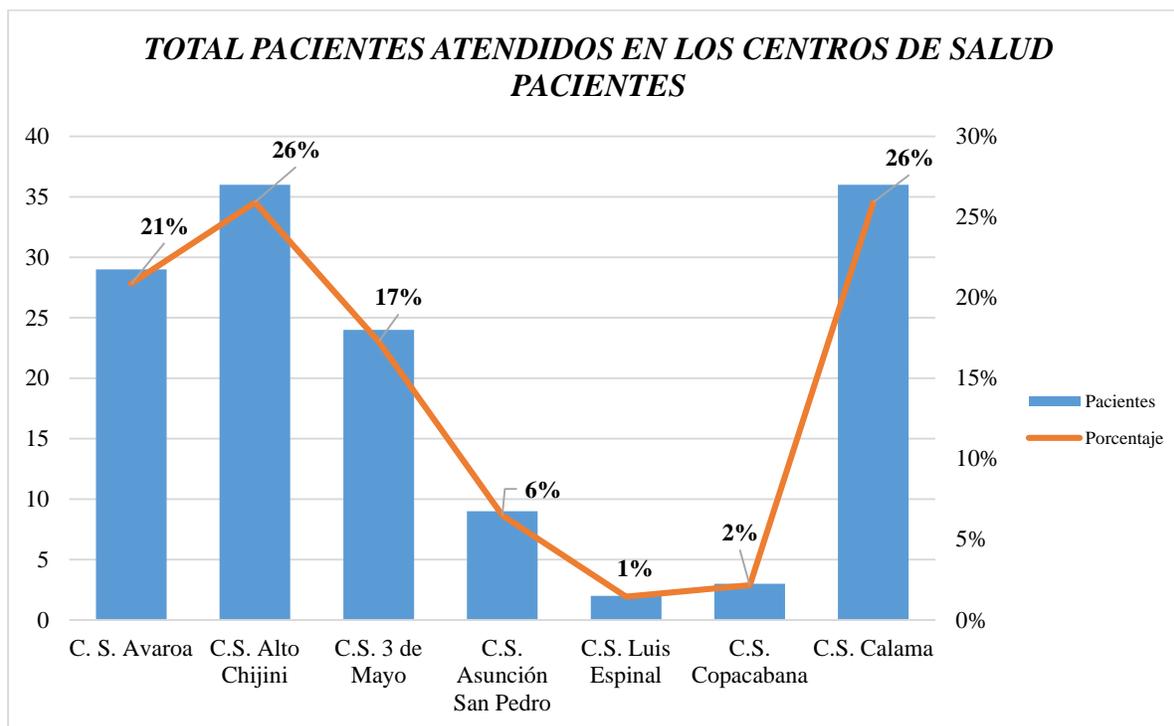
**Figura 2.** Total de pacientes atendidos en Centros de Salud y Hospital Municipal Corea



Fuente: Elaboración propia.

La figura 2 corresponde a los 237 pacientes atendidos en los diferentes Centros de Salud, de los cuales 3% son en el mes de Marzo; el 10% son en el mes de Abril; 14% son en el mes de Mayo; también 20 % son en el mes de Junio; 17% son en el mes de Julio; el 17 % son en el mes de Agosto; 19% son en el mes de septiembre.

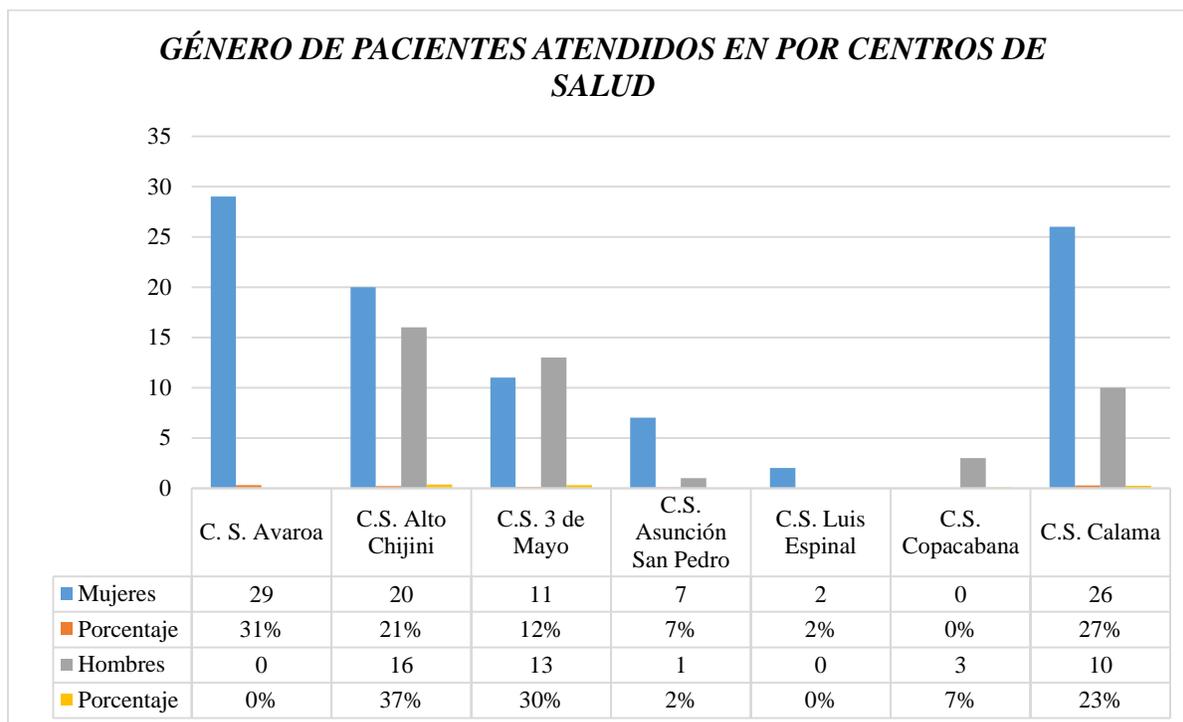
**Figura 3. Total de pacientes atendidos por Centros de Salud.**



Fuente: Elaboración propia.

La figura 2 corresponde a los 139 pacientes atendidos en los diferentes Centros de Salud en los meses de marzo a septiembre y se puede observar que un 21% Centro de Salud Avaroa; el 26% Centro de Salud Alto Chijini; el 17% Centro de Salud 3 de Mayo; el 2% Centro de Salud Copacabana y el 26% Centro de Calama; el 2% Centro de Salud Luis Espinal y el 6% Centro de Salud Asunción San Pedro

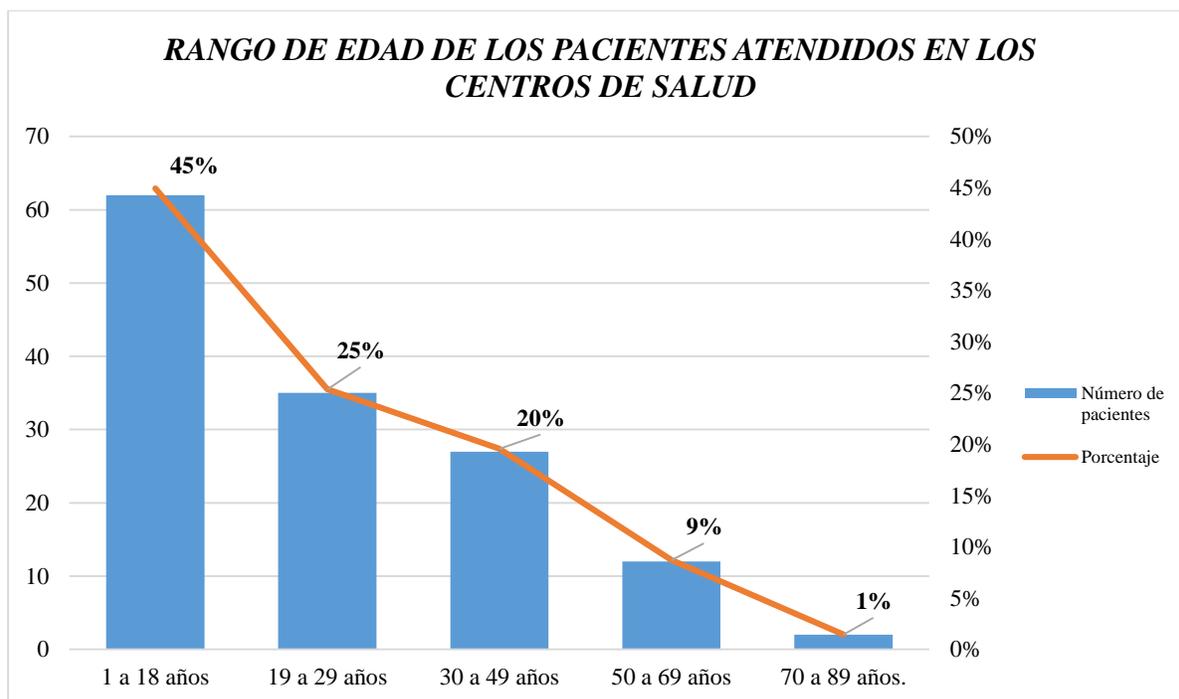
**Figura 4. Género de los participantes en los Centros de Salud**



Fuente: Elaboración propia.

La figura 4 correspondiente al género de pacientes atendidos en los distintos Centros de Salud, de las cuales un 31 % fueron mujeres y un 0% de las personas fueron varones en el Centro de Salud Avaroa; el 21 % fueron mujeres y un 37% de las personas fueron varones en el Centro de Salud Alto Chijini; 12 % fueron mujeres y un 30% de las personas fueron varones en el Centro de Salud 3 de Mayo; 7 % fueron mujeres y un 1% de las personas fueron varones en el Centro de Salud Asunción San Pedro; 2% fueron mujeres y un 0% de las personas fueron varones en el Centro de Salud Luis Espinal; 0 % fueron mujeres y un 7% de las personas fueron varones en el Centro de Salud Copacabana y el 27 % fueron mujeres y un 23% de las personas fueron varones en el Centro de Salud Calama.

**Figura 5. Rango de edad de los participantes en los Centros de Salud**



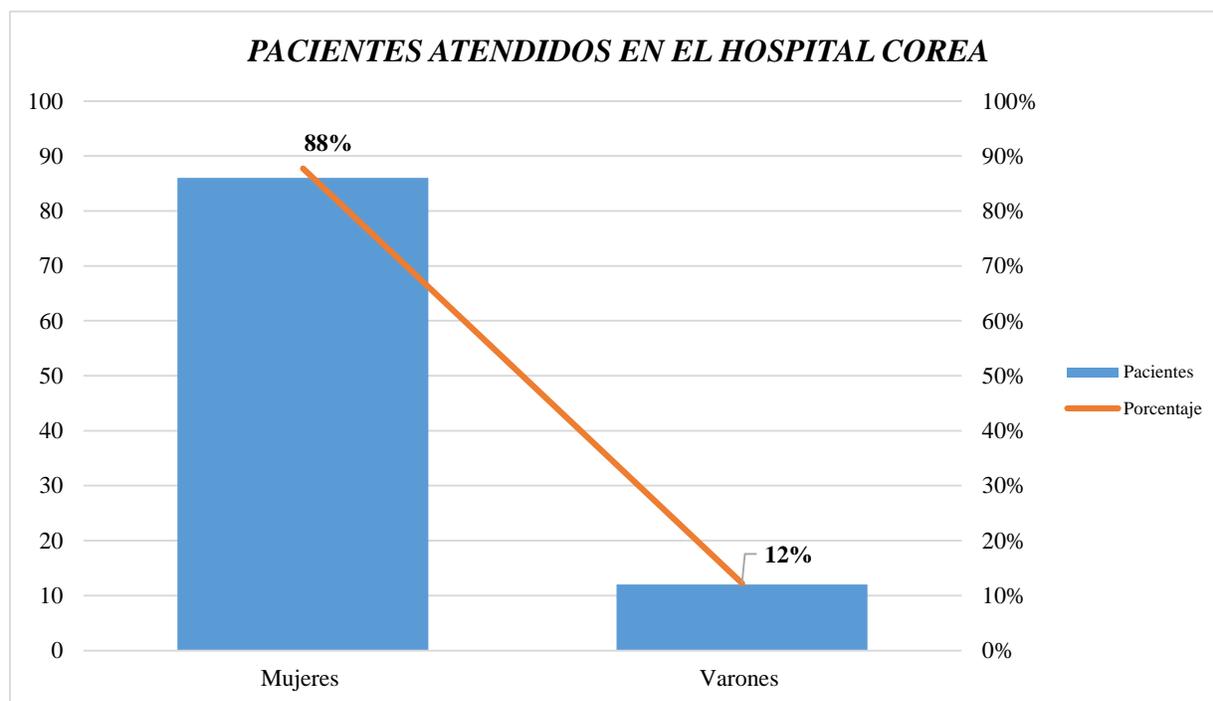
Fuente: Elaboración propia.

La figura 5 se observa el parámetro de edad de personas atendidas en los distintos Centros de Salud, como también en el Hospital Corea, donde el 45 % se encuentra dentro del rango de edad de 10 a 18 años; seguido del 25% de personas que están entre 19 a 29 años; el 20% de personas se encuentra entre 30 a 49 años; el 9% de personas tiene entre 50 a 69 años, y el 1% de personas que tienen entre 70 a 89 años.

## 2. RESULTADOS POR ROTE EN EL HOPITAL COREA Y CENTROS DE SALUD.

### 1. HOSPITAL MODELO MUNICIPAL COREA

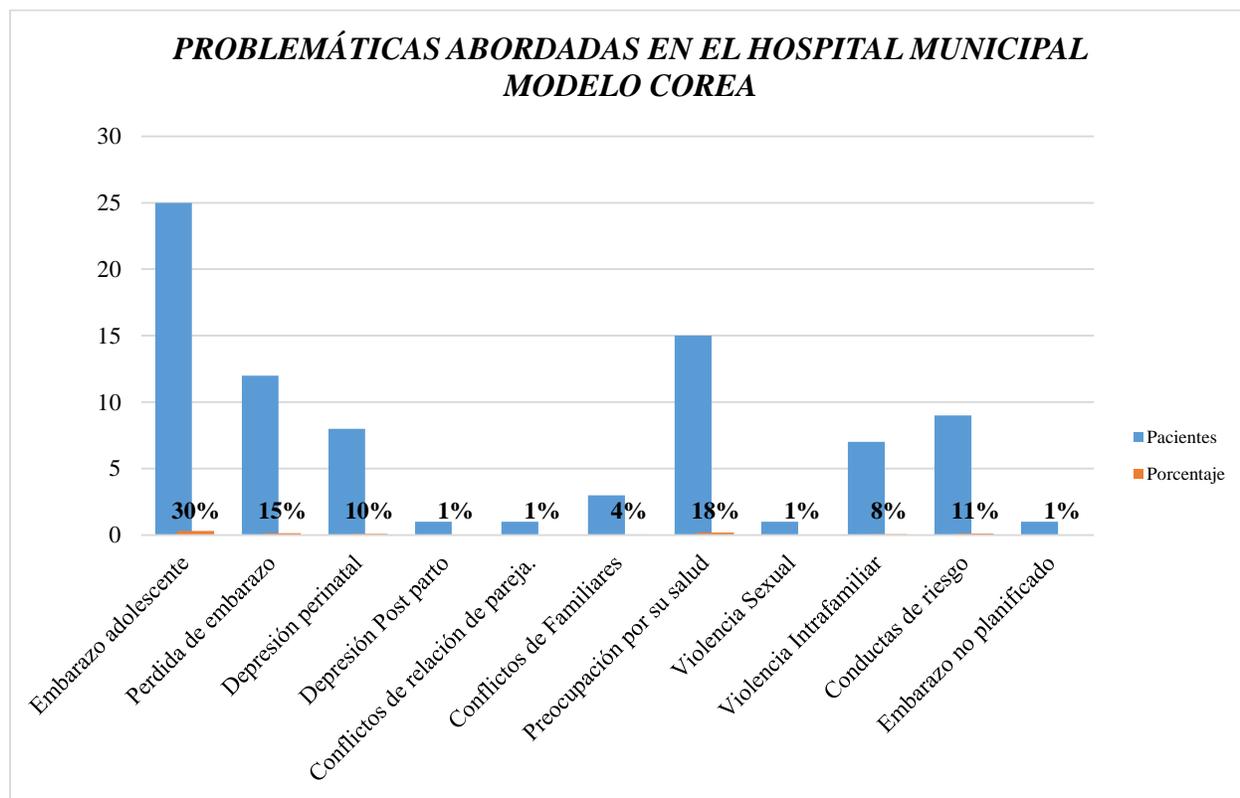
*Figura 6. Pacientes atendidos en el Hospital Municipal Modelo Corea de Mayo a Julio*



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 6 corresponde a los pacientes atendidos en el Hospital Corea durante el mes de mayo a julio se atendió 98 pacientes que asistieron al servicio de apoyo psicológico, de los cuales son 88% fueron del género femenino y 12% del género masculino.

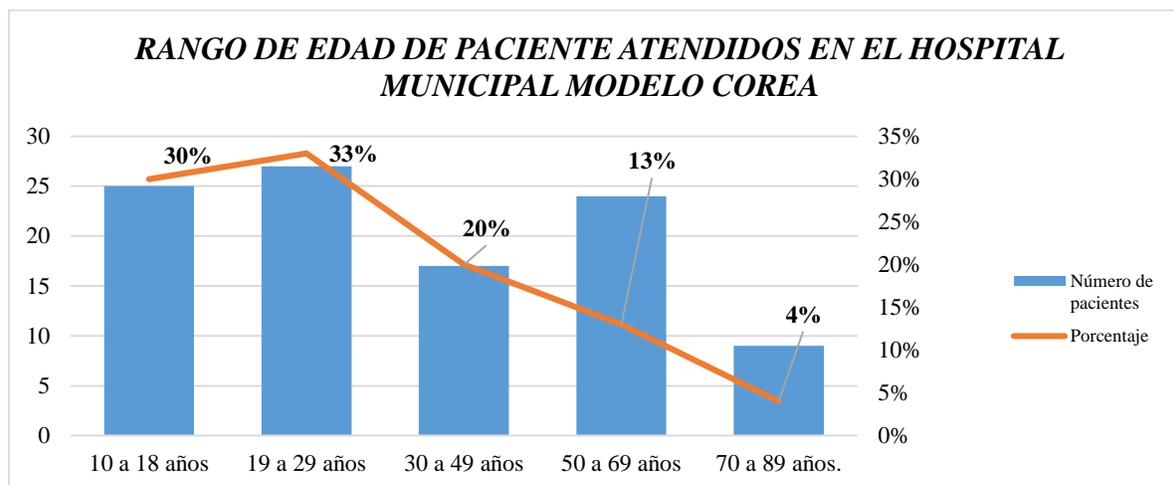
**Figura 7. Problemáticas abordadas en el Hospital Municipal Modelo Corea.**



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 7 se observa casos atendidos en los diferentes centros de la Red Corea, se observa que los casos más sobresalientes son con un 30% corresponde a embarazos adolescentes, con un 15% pérdida de embarazo, con un 10% depresión perinatal, el 1% depresión postparto, con 4% de los casos con conflictos familiares; el 1% corresponde a problemas de pareja, así como también un 18% pacientes preocupados por su salud, el 1% violencia sexual, además de un 8% violencia intrafamiliar, y con 11% conductas de riesgo, y para finalizar con un 1% embarazos no planificados.

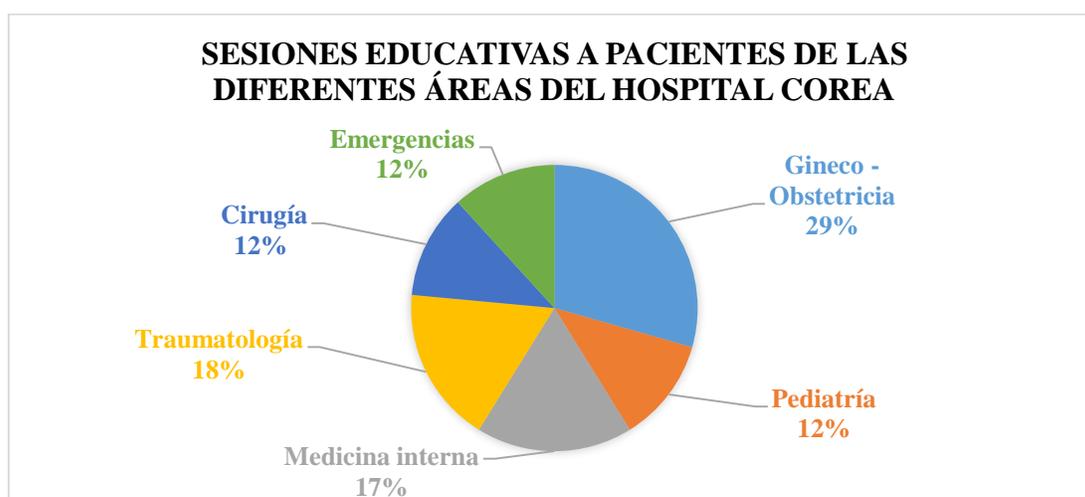
**Figura 8.** Rango de edad de paciente atendidos en el Hospital Municipal Modelo Corea



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 8 se observa el parámetro de edad de personas atendidas en el Hospital Municipal Corea, donde el 30 % se encuentra dentro del rango de edad de 10 a 18 años; seguido del 33% de personas que están entre 19 a 29 años; el 20% de personas se encuentra entre 30 a 49 años; el 13% de personas tiene entre 50 a 69 años, y el 4% de personas que tienen entre 70 a 89 años.

**Figura 9.** Sesiones educativas a pacientes de las diferentes áreas del Hospital Corea.

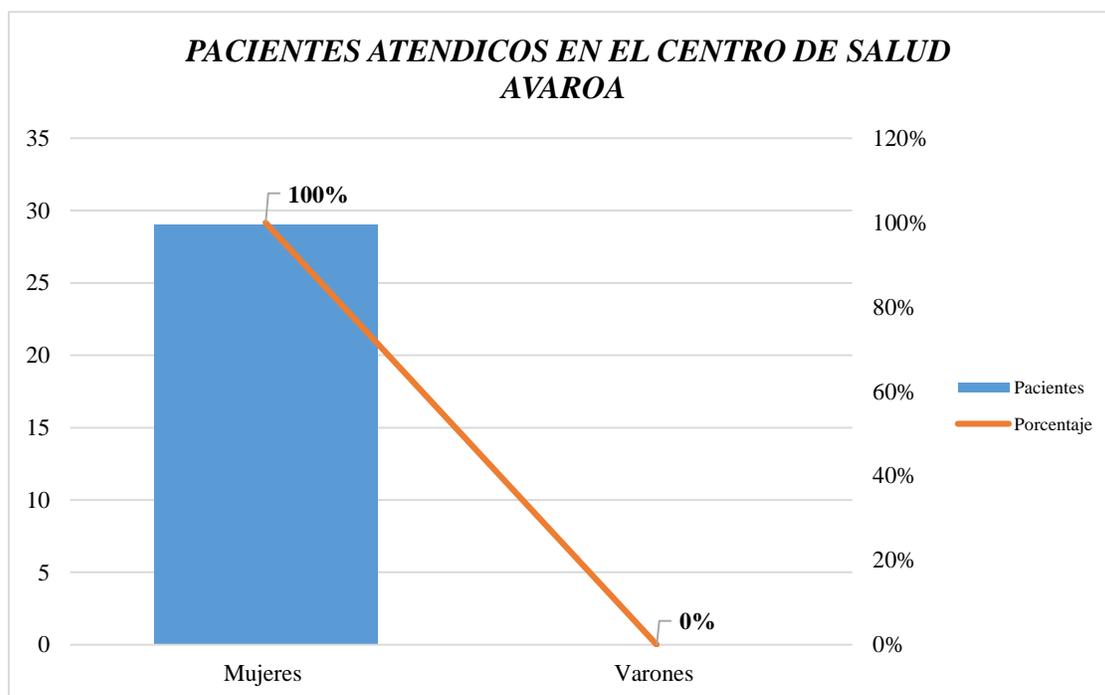


Fuente: Elaboración propia

En la figura 9 se observa que 23 personas recibieron sesiones educativas en el hospital corea en las distintas áreas de ginecología obstétrica un 29%; en pediatría 12%; en medicina interna 17%; en traumatología 18%; en cirugía 12%; y en emergencias 12%.

## I. CENTRO DE SALUD AVAROA

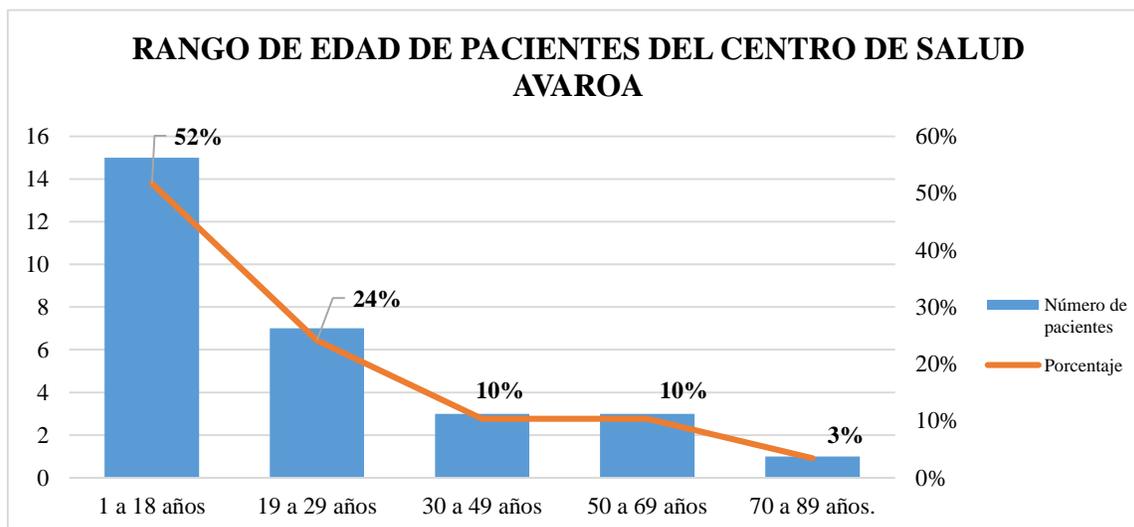
*Figura 10. Pacientes atendidos en Centro de Salud Avaroa*



Fuente: Elaboración propia.

La figura 10 corresponde a los pacientes atendidos en el Centro de Salud Avaroa, se puede observar que se tuvo un total de 29 personas atendidas, de las cuales un 100 % fueron mujeres y un 0% de las personas fueron varones.

**Figura 11. Rango de edad de pacientes del Centro de Salud Avaroa**

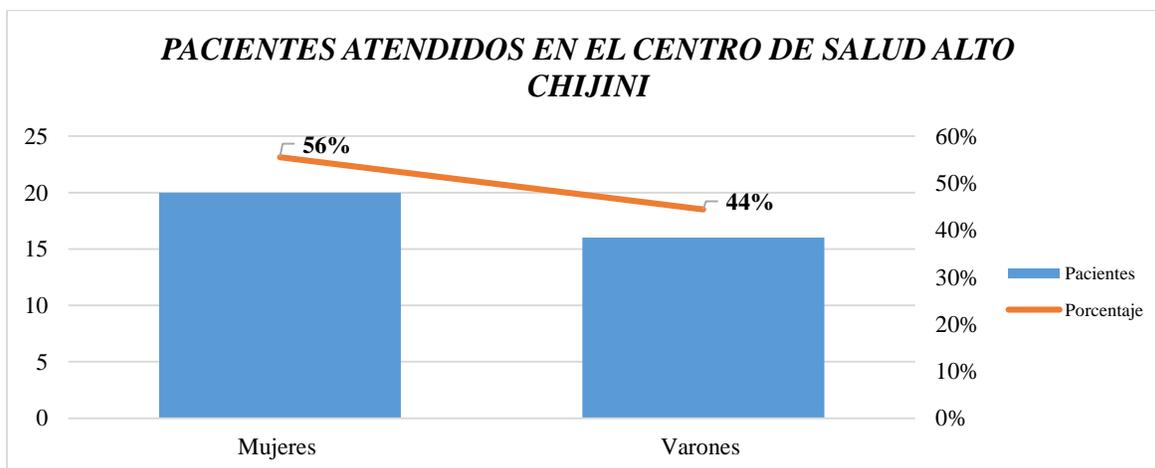


Fuente: Elaboración propia.

La figura 11 se observa el parámetro de edad de personas atendidas en el Centros de Salud Avaroa, donde el 52 % se encuentra dentro del rango de edad de 10 a 18 años; seguido del 24% de personas que están entre 19 a 29 años; el 10% de personas se encuentra entre 30 a 49 años; el 10% de personas tiene entre 50 a 69 años, y el 3% de personas que tienen entre 70 a 89 años.

## 2. CENTRO DE SALUD ALTO CHIJINI

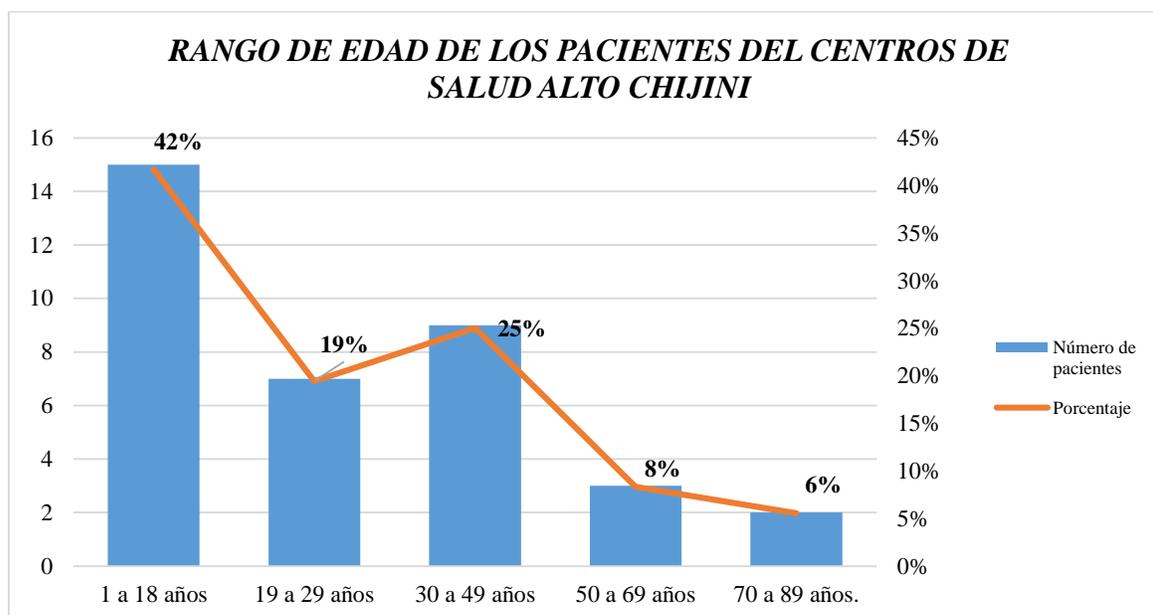
**Figura 12. Pacientes atendidos en Centro de Salud**



Fuente: Elaboración propia.

La figura 12 corresponde a los pacientes atendidos en el Centro de Salud Alto Chijini, se puede observar que se tuvo un total de 36 personas atendidas, de las cuales un 53% fueron mujeres y un 44% de las personas fueron varones.

**Figura 13.** Rango de edad de pacientes del Centro de Salud Alto Chijini

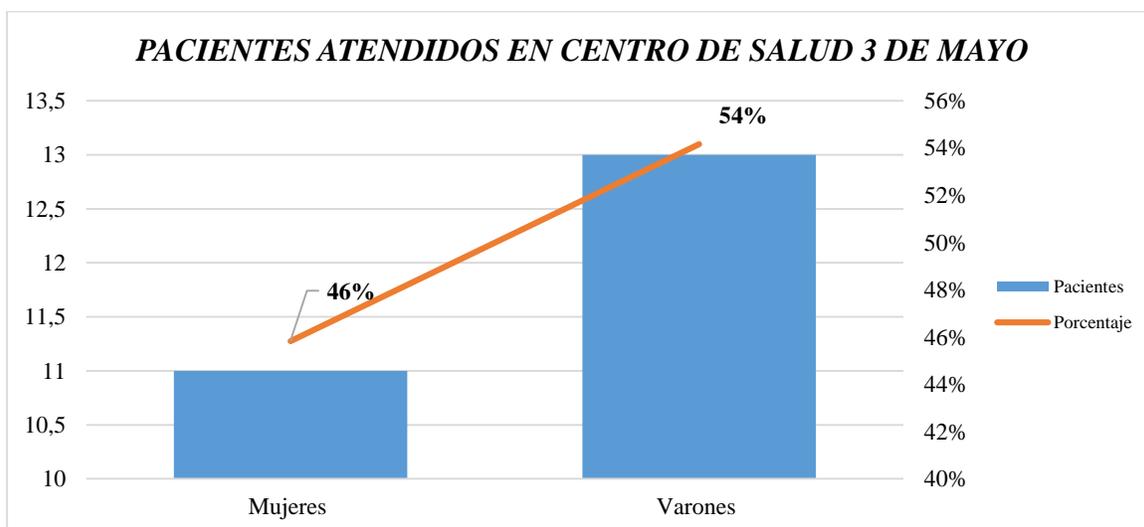


Fuente: Elaboración propia

La figura 13 se observa el parámetro de edad de personas atendidas en el Centros de Salud Alto Chijini, donde el 52 % se encuentra dentro del rango de edad de 10 a 18 años; seguido del 24% de personas que están entre 19 a 29 años; el 10% de personas se encuentra entre 30 a 49 años; el 10% de personas tiene entre 50 a 69 años, y el 3% de personas que tienen entre 70 a 89 años.

### 3. CENTRO DE SALUD 3 DE MAYO

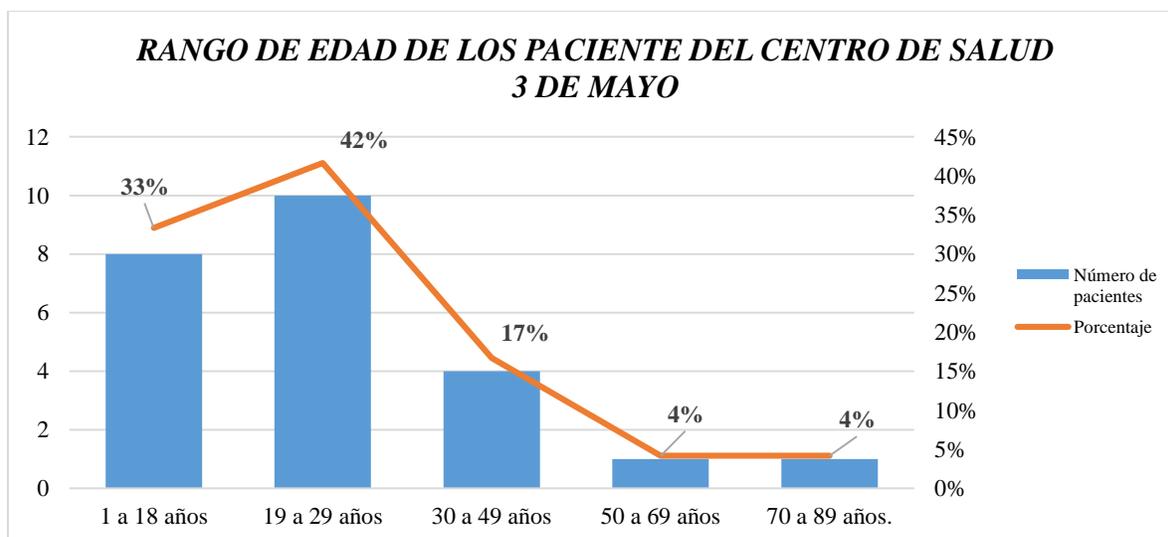
**Figura 14.** Pacientes atendidos en Centro de Salud



Fuente: Elaboración propia

La figura 14 corresponde a los pacientes atendidos en el Centro de Salud Alto 3 de Mayo, se puede observar que se tuvo un total de 24 personas atendidas, de las cuales un 46% fueron mujeres y un 54% de las personas fueron varones.

**Figura 15.** Rango de Pacientes atendidos en Centro de Salud Asunción san Pedro

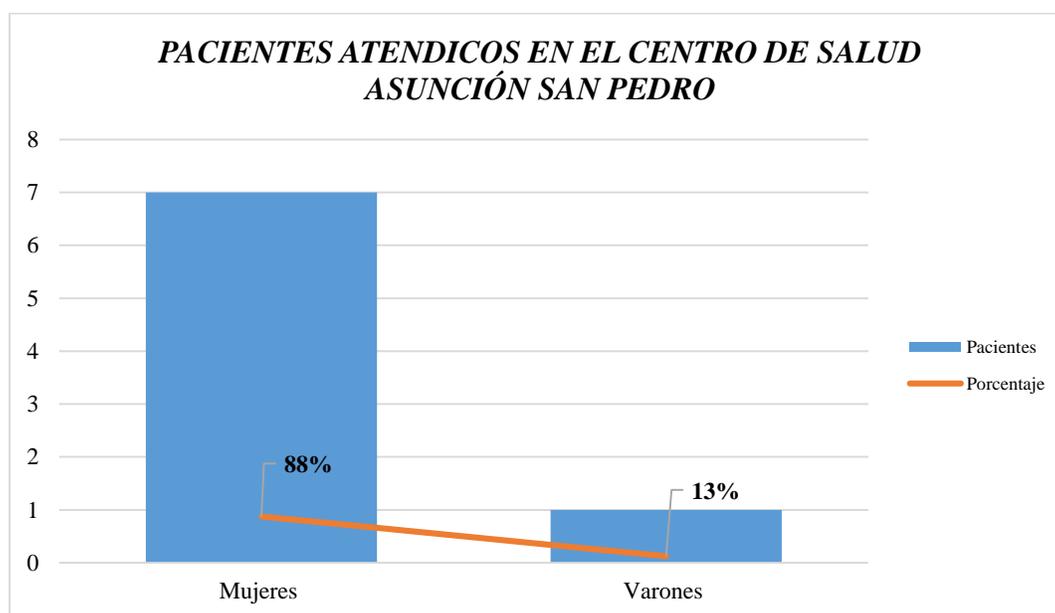


Fuente: Elaboración propia

La figura 15 se observa el parámetro de edad de personas atendidas en el Centros de Salud 3 de Mayo, donde el 33% se encuentra dentro del rango de edad de 10 a 18 años; seguido del 42% de personas que están entre 19 a 29 años; el 17% de personas se encuentra entre 30 a 49 años; el 4% de personas tiene entre 50 a 69 años, y el 4% de personas que tienen entre 70 a 89 años.

#### 4. CENTRO DE SALUD ASUNCION SAN PEDRO

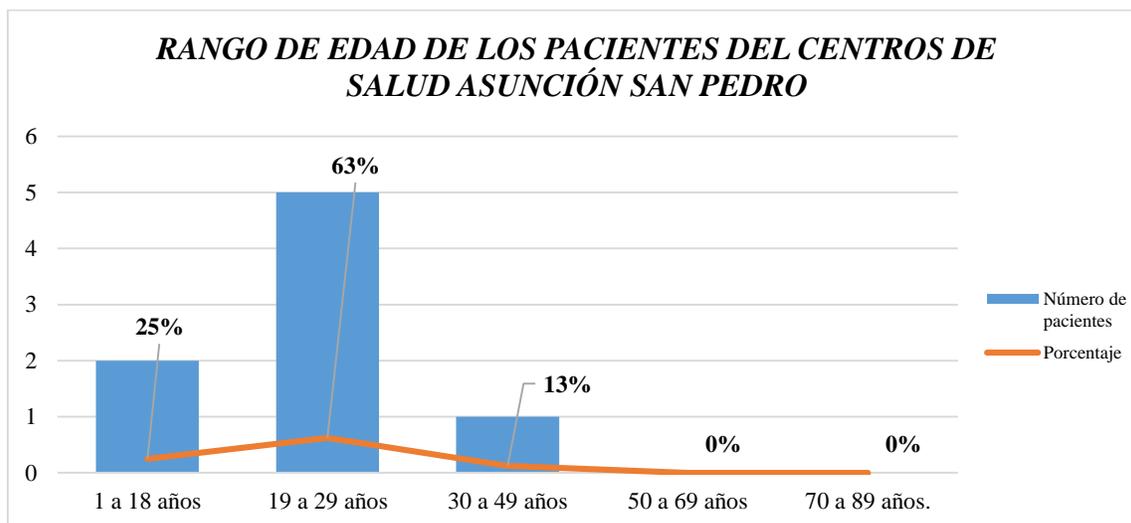
*Figura 16. Pacientes atendidos en Centro de Salud*



Fuente: Elaboración propia

La figura 16 corresponde a los pacientes atendidos en el Centro de Salud Alto Asunción San Pedro, se puede observar que se tuvo un total de 8 personas atendidas, de las cuales un 88% fueron mujeres y un 13% de las personas fueron varones.

**Figura 17.** Rango de Pacientes atendidos en Centro de Salud Asunción san Pedro

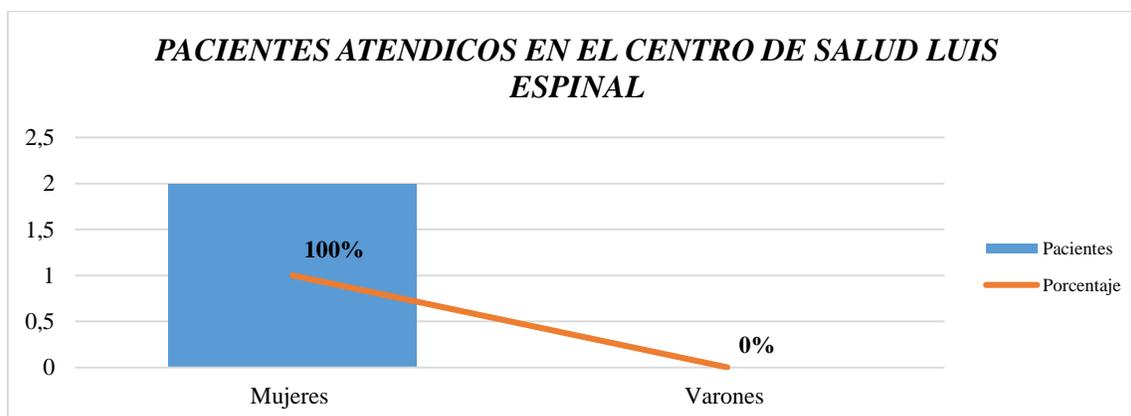


Fuente: Elaboración propia

La figura 17 se observa el parámetro de edad de personas atendidas en el Centros de Salud Asunción San Pedro, donde el 25% se encuentra dentro del rango de edad de 10 a 18 años; seguido del 63% de personas que están entre 19 a 29 años; el 13% de personas se encuentra entre 30 a 49 años; el 0% de personas tiene entre 50 a 69 años, y el 0% de personas que tienen entre 70 a 89 años.

## 5. CENTRO DE SALUD LUIS ESPINAL

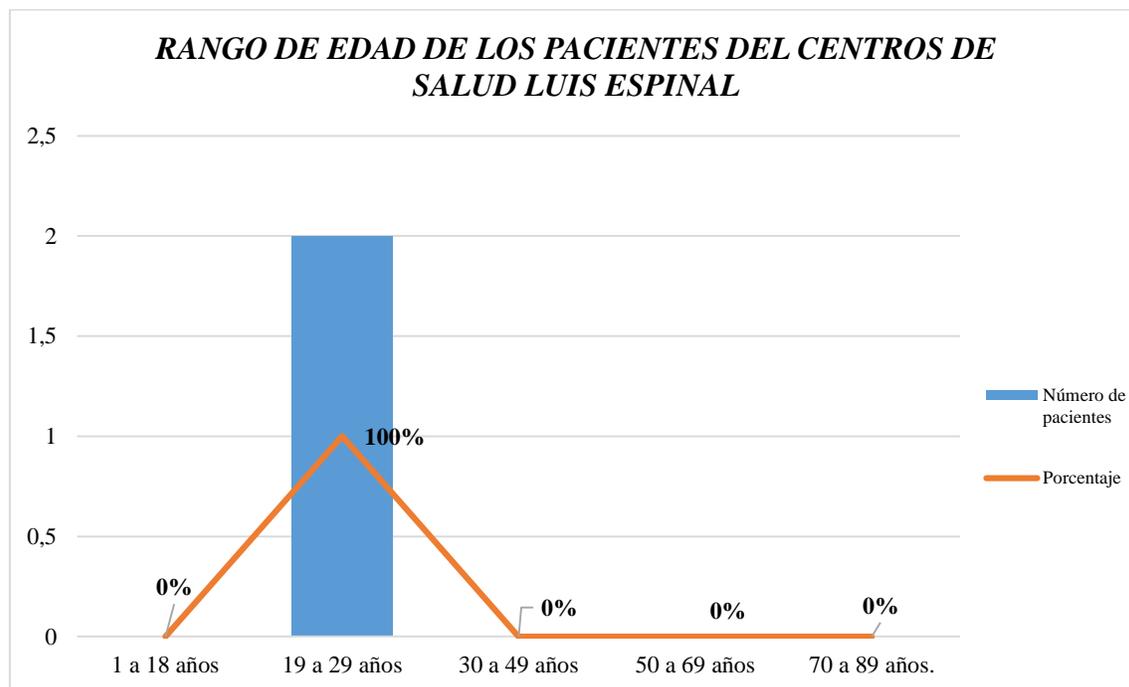
**Figura 18.** Pacientes atendidos en Centro de Salud



Fuente: Elaboración propia.

La figura 18 corresponde a los pacientes atendidos en el Centro de Salud Alto Luis Espinal, se puede observar que se tuvo un total de 2 personas atendidas, de las cuales un 100% fueron mujeres y un 0% de las personas fueron varones.

**Figura 19.** Rango de Pacientes atendidos en Centro de Salud Luis Espinal

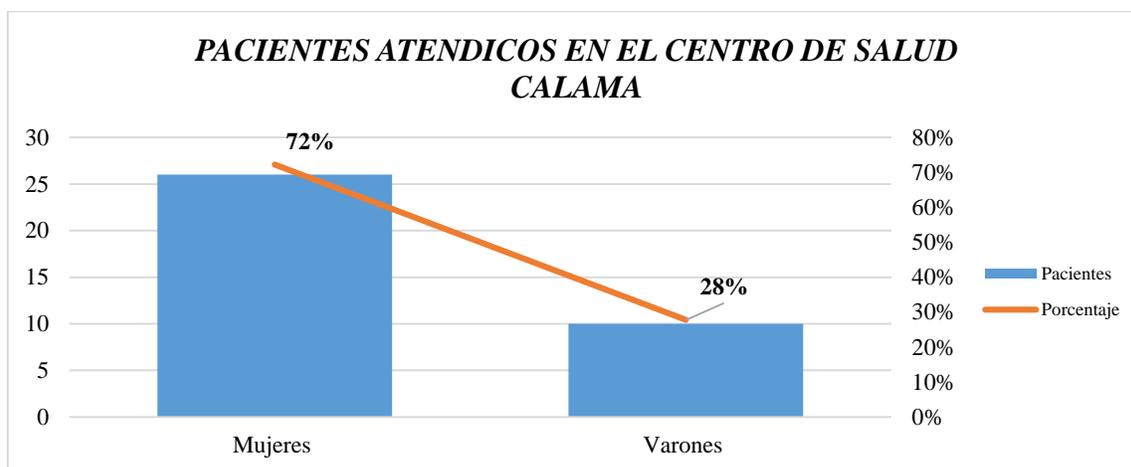


Fuente: Elaboración propia

La figura 19 se observa el parámetro de edad de personas atendidas en el Centros de Salud Luis Espinal, donde el 0% se encuentra dentro del rango de edad de 10 a 18 años; seguido del 100% de personas que están entre 19 a 29 años; el 0% de personas se encuentra entre 30 a 49 años; el 0% de personas tiene entre 50 a 69 años, y el 0% de personas que tienen entre 70 a 89 años.

## 6. CENTRO DE SALUD CALAMA

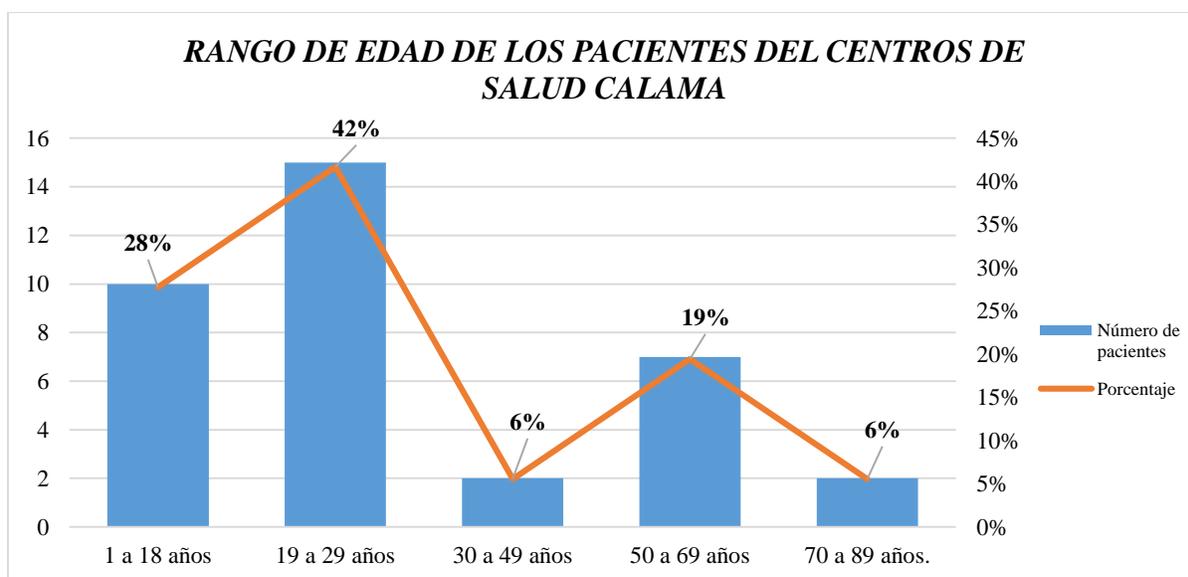
**Figura 20.** Pacientes atendidos en Centro de Salud



Fuente: Elaboración propia

La figura 20 corresponde a los pacientes atendidos en el Centro de Salud Calama, se puede observar que se tuvo un total de 72 personas atendidas, de las cuales un 28% fueron mujeres y un 0% de las personas fueron varones.

**Figura 21.** Rango de Pacientes atendidos en Centro de Salud Calama

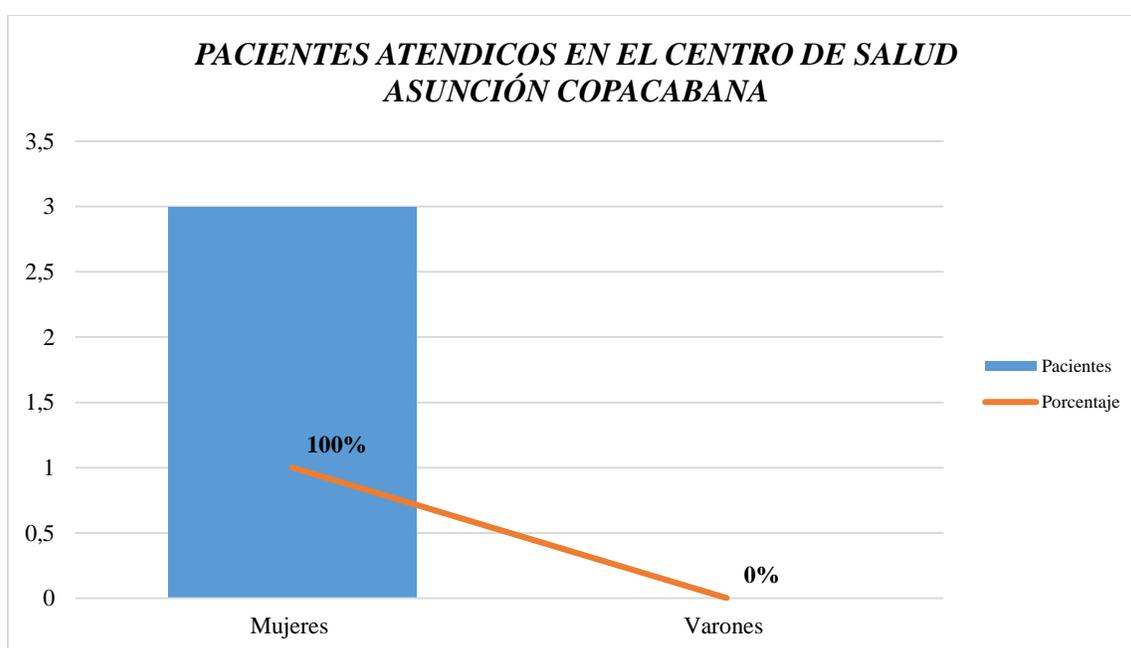


Fuente: Elaboración propia

La figura 21 se observa el parámetro de edad de personas atendidas en el Centros de Salud Calama, donde el 28% se encuentra dentro del rango de edad de 10 a 18 años; seguido del 42% de personas que están entre 19 a 29 años; el 6% de personas se encuentra entre 30 a 49 años; el 19% de personas tiene entre 50 a 69 años, y el 6% de personas que tienen entre 70 a 89 años.

## 7. CENTRO DE SALUD COPACABANA

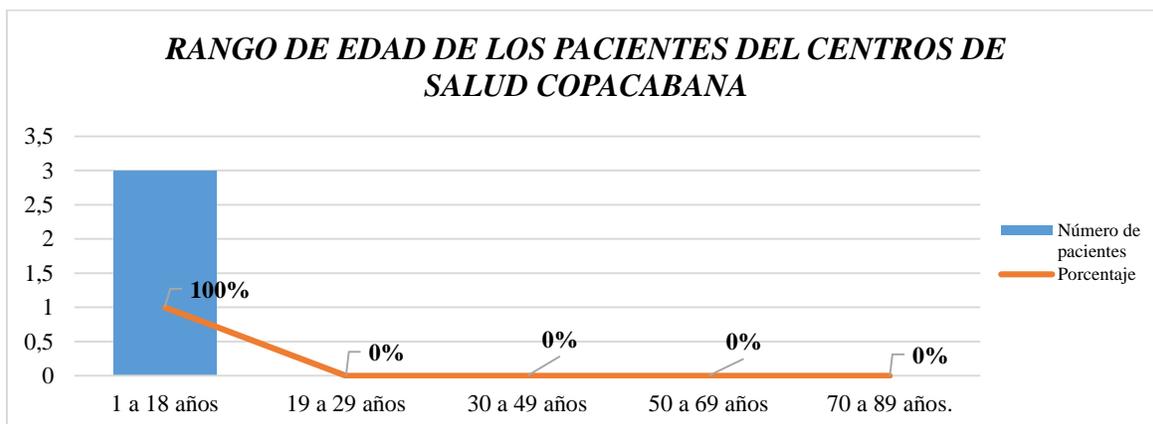
*Figura 22. Pacientes atendidos en Centro de Salud*



Fuente: Elaboración propia

La figura 22 corresponde a los pacientes atendidos en el Centro de Salud Copacabana, se puede observar que se tuvo un total de 3 personas atendidas, de las cuales un 100% fueron mujeres y un 0% de las personas fueron varones.

**Figura 23.** Rango de Pacientes atendidos en Centro de Salud Asunción san Pedro

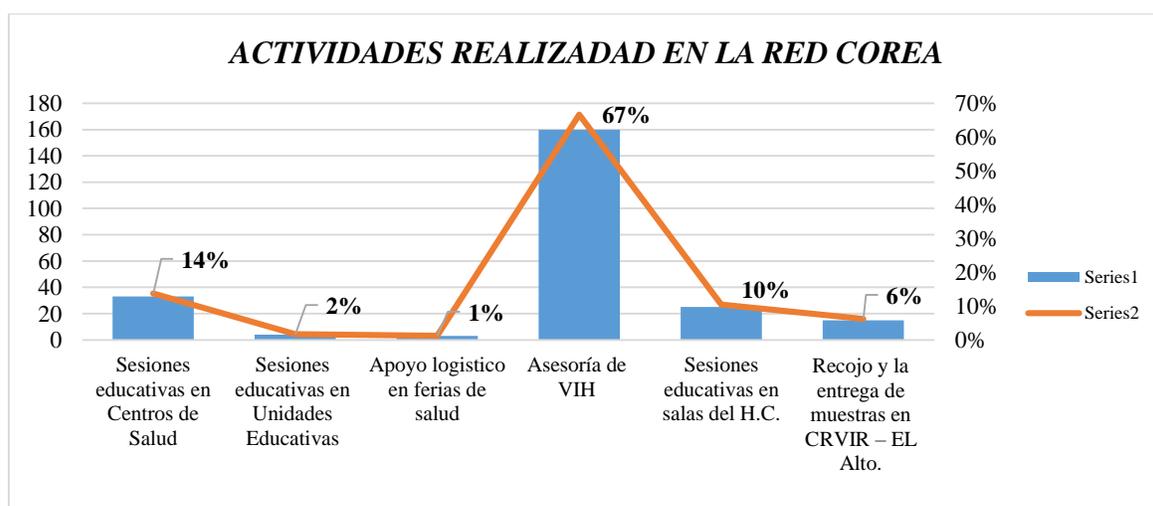


Fuente: Elaboración propia

La figura 23 se observa el parámetro de edad de personas atendidas en el Centros de Salud Calama, donde el 100% se encuentra dentro del rango de edad de 10 a 18 años; seguido del 0% de personas que están entre 19 a 29 años; el 0% de personas se encuentra entre 30 a 49 años; el 19% de personas tiene entre 50 a 69 años, y el 0% de personas que tienen entre 70 a 89 años.

### 3. ACTIVIDADES Y TECNICAS UTILIZADAS

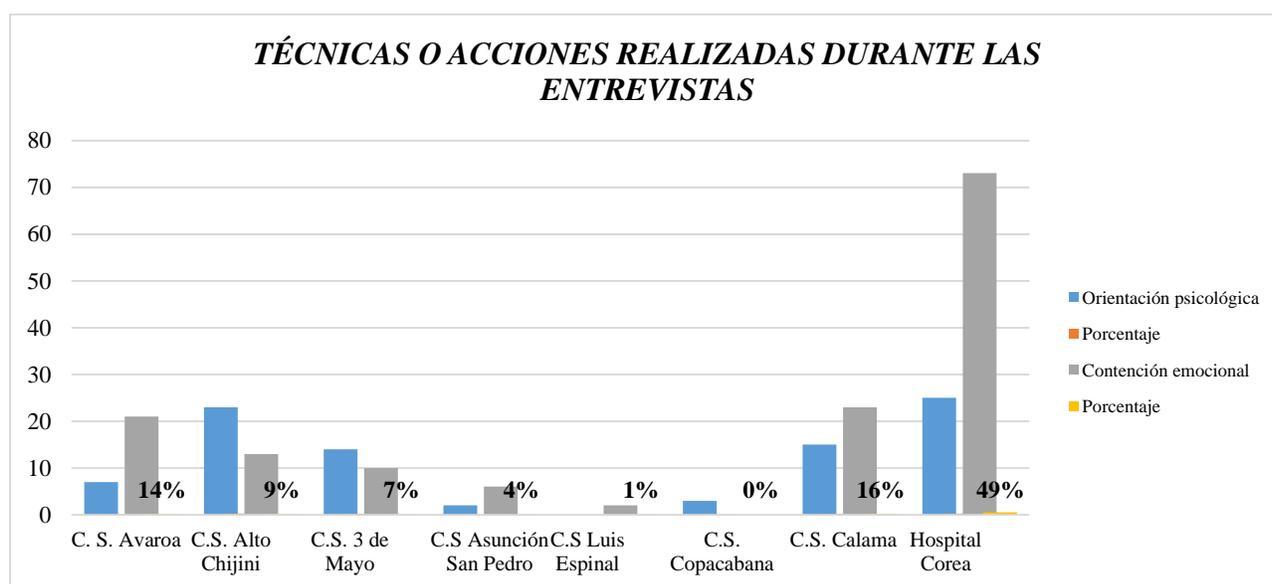
**Figura 24.** Actividades realizadas en la Red de Salud Corea



Fuente: Elaboración propia.

La figura 24 corresponde a las actividades realizadas en toda la Red Corea, donde se observa 14% se realizó sesiones educativas en salas de espera de Centros de Salud; 2% son las sesiones educativas realizadas en Unidades Educativas, el 1% se brindó el apoyo logístico realizado en cercanías a Centros de Salud; el 67% se brindó asesoría de VIH a pacientes del C; 10% se dio sesiones educativas en salas del Hospital Municipal Modelo Corea; un 6% se brindó apoyo logístico al Servicio de Laboratorio del H.M.M.C .con el recojo y entrega de 15 muestras de CERVIR – El Alto.

**Figura 25. Técnicas o acciones realizadas durante las entrevistas**



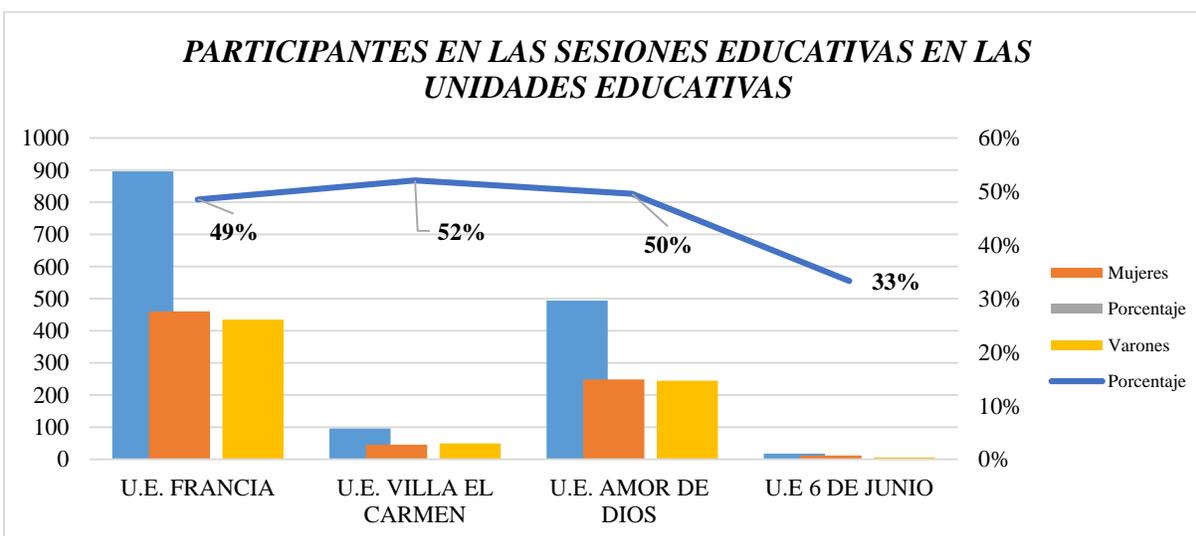
Fuente: Elaboración propia.

La figura 25 corresponde a las técnicas o acciones realizadas, donde se observa que un 14% reciben contención emocional, el 8% reciben orientación psicológica en Centro de Salud Avaroa; 9% reciben contención emocional, el 26% reciben orientación psicológica Centro de Salud Alto Chijini; 7% reciben contención emocional, el 16% reciben orientación psicológica Centro de Salud 3 de Mayo; 4% reciben contención emocional, el 2% reciben orientación psicológica Centro de Salud Asunción San Pedro; 1% reciben contención emocional, el 0%

reciben orientación psicológica Centro de Salud Luis Espinal; 0% reciben contención emocional, el 3% reciben orientación psicológica Centro de Salud Copacabana; 16% reciben contención emocional, el 17% reciben orientación psicológica el 19 % Centro de Salud Calama.

**Figura 26.** *Participantes en las sesiones educativas en Unidades Educativas*

<b>PARTICIPANTES EN LAS SESIONES EDUCATIVAS EN LA UNIDADES EDUCATIVAS</b>			
<b>COLEGIOS</b>	<b>TOTAL DE PARTICIPANTES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>VARONES</b>
<b>U.E. FRANCIA</b>	896	461	435
<b>U.E. VILLA EL CARMEN</b>	96	46	50
<b>U.E. AMOR DE DIOS</b>	494	249	245
<b>U.E 6 DE JUNIO</b>	18	12	6
<b>TOTAL</b>	1504	768	736



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 26 se observa que los estudiantes de la U.E Francia, Villa El Carmen, Amor de Dios muestra que asistieron un total de 1486 estudiantes, de los cuales un asistieron un 51% fueron mujeres y 49% fueron hombres en la Unidad Educativa Francia; un 48% fueron mujeres y 52% fueron hombres en la Unidad Educativa Villa El Carmen; 50% fueron mujeres y 50% en la

Unidad Educativa Amor de Dios; un 48% fueron mujeres y 67% y un 33% fueron hombres en la Unidad Educativa 6 de Junio.

## **VII. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS**

Durante la ejecución del trabajo dirigido, desarrollaron habilidades prácticas para intervención en casos clínicos:

- Brindar un apoyo y orientación psicológica para proporcionar respuestas adecuadas para que los pacientes enfrenten diversas situaciones y tomen decisiones convenientes.
- Generar un espacio seguro y de confianza para los pacientes.
- Proporcionar contención emocional tranquilizar y estimular la confianza en la persona, generando espacios de seguridad y calma, donde le permita expresarse.
- Brindar primeros auxilios psicológicos como una ayuda breve e inmediata para respaldar al paciente y restablecer su estabilidad en los niveles emocional, físico, cognitivo y conductual.
- Realizar la observación nos permite recopilar datos sin realizar suposiciones ni manipulaciones, con el propósito de describir comportamientos y analizarlos.
- Brindar contención emocional con el objetivo es dar tranquilidad, confianza a la persona que se encuentra emocionalmente afectada. Esto ayuda a restaurar su estabilidad emocional y crear las condiciones necesarias para mantener un equilibrio personal continuo.
- Practicar la escucha activa, que permite prestar atención detenidamente a la información proporcionada por el paciente.
- Capacidad para el manejo de la información sobre casos clínicos.

- Capacidad de ejecutar planes de intervención en casos clínicos
- Capacidad de ejecutar programas de prevención y psicoeducación.
- Adquisición de conocimiento sobre la terapia conductual.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **• CONCLUSIONES**

En conclusión, este trabajo dirigido respondió a las necesidades de la Red de Salud Corea que ha proporcionado una atención psicológica valiosa a la población de El Alto. Se logró un notable aumento en la demanda de atención psicológica tanto en el hospital como en los diversos centros de salud. Se observa que el género de pacientes que requiere atención en estos centros está compuesto por mujeres de las cuales están un rango entre los (1 a 18 años) y (18 a 29 años) que enfrentan problemáticas recurrentes, como conflictos familiares, dificultades en el aprendizaje, y conflictos de pareja, así como embarazos en la adolescencia.

En el transcurso de este trabajo dirigido, se llevaron a cabo sesiones educativas que lograron alcanzar a un grupo de padres de familia de la junta escolar, como también estudiantes de diversas Unidades Educativas, como la U.E. Francia, U.E. Villa El Carmen y U.E. Amor de Dios. En total, se beneficiaron 1504 estudiantes, quienes participaron en una variedad de temáticas, incluyendo el bullying, gestión emocional, violencia intrafamiliar, noviazgos violentos, métodos anticonceptivos, violencia digital, autoestima, sexualidad y proyecto de vida. Estas temáticas son de suma importancia para los niños y adolescentes de los grados 1° al 6° de primaria y secundaria

Adicionalmente, se proporcionó apoyo logístico en el Hospital Corea a través de la asesoría de VIH, llenado de formularios, llenado de historias clínicas. Así también se colaboró en

ferias de salud multidisciplinarias, donde se difundió a la población sobre la problemática de la violencia intrafamiliar y métodos anticonceptivos en centros de salud de Copacabana, Romero Pampa y Urbanización Kenko.

- **RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la Red de Salud Corea llevar a cabo gestiones para la contratación de profesionales de psicología como personal permanente en los centros de salud y el Hospital Corea, con el propósito de fortalecer la atención psicológica a la población de manera continua y eficiente. Debido a la considerable afluencia de personas en los centros de salud, la disponibilidad de espacios idóneos para la atención psicológica se ve frecuentemente limitada, ya que estos lugares suelen compartirse con las áreas de enfermería y trabajo social. El objetivo es optimizar la prestación de servicios y garantizar la privacidad necesaria, se sugiere la implementación de un espacio exclusivo destinado a la atención psicológica. Esta medida permitiría ofrecer un servicio más especializado y de calidad a la población atendida.

Además, se recomienda que se continúe con la realización de sesiones educativas dirigidas a estudiantes y padres de familia de las juntas escolares ya que desempeñan un papel fundamental en la prevención y concientización de las diversas problemáticas. Esta población vulnerable puede beneficiarse significativamente de estas iniciativas, contribuyendo no solo abordar las necesidades actuales, sino también en promover la salud mental y el bienestar de la comunidad alteña.

## BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA

*Alonso-Serna D. (2022).* La gestión emocional como acción prioritaria para el rendimiento personal, escolar y profesional.

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/8441>

Centro de Promoción de la mujer Gregoria Apaza (2018) Guía Contención emocional para brigadistas agentes de cambio, El Alto –Bolivia, Ortiz

<https://gregorias.org.bo/wpcontent/uploads/2019/02/GuiaContencionEmocional.pdf>

Ruiz M.A, Díaz M., Villalobos A. (2012). Manual de Técnicas de Intervención Cognitivo Conductuales. <https://capacpsico.com.mx/wp-content/uploads/2021/06/Manual-de-t%C3%A9nicas-de-intervenci%C3%B3n-cognitiva-conductuales.pdf>

Osorio, A. (2017) Primeros Auxilios psicológicos. Integración académica en psicología. 5(15).

Recuperado de: [https://integracion-](https://integracion-academica.org/attachments/article/173/01%20Primeros%20Auxilios%20Psicologic)

[academica.org/attachments/article/173/01%20Primeros%20Auxilios%20Psicologic](https://integracion-academica.org/attachments/article/173/01%20Primeros%20Auxilios%20Psicologic)

Villarpando, P. (2021). Contención emocional mediante la plataforma virtual “Centro de Apoyo Integral Covid 19” A estudiantes de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/27251/ML1426.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## ANEXOS DE IMPORTANCIA

*Centros de salud designados.*



*Centro de Salud Avaroa*



*Centro de Salud 3 de Mayo*



*Centro de Salud Calama*



*Centro de Salud Alto Chijini*



*Centro de Salud Copacabana*



*Rote en el Hospital Modelo Corea*



*Sesiones educativas en centros de salud*



*Psicoeducación a Pacientes del Hospital Modelo Corea*



*Asesoría a pacientes con VIH*



*Sesiones educativas para jóvenes sobre Proyecto de Vida en el Hospital Corea.*



*Sesiones psicoeducativas a estudiantes de 3° a 6° de primaria en la Unidades Educativa Francia.*



*Sesiones psicoeducativas a la Unidad Educativa "Villa El Carmen".*



*Sesiones psicoeducativas a la Unidad Educativa "Amor de Dios"*

SESION EDUCATIVA SOBRE  
NUTRICION EN EL ADOLESCENTE, GESTION DE  
EMOCIONES Y MANEJO DE  
ENFERMEDADES EN EL ADOLESCENTE  
El objetivo de esta sesion educativa es proporcionar  
informacion sobre las enfermedades en esta edad y  
cómo manejarlas. Para ello se realizo una sesion educativa  
con los estudiantes de la Unidad Educativa Regional de El Alto.

Programa de la SESION en el aula de la Unidad Educativa Regional de El Alto

No.	Nombre y Apellido	Edad	Telefono	Correo
1	Blanca Alvarado	15	25 808338	
2	Blanca Alvarado	15	65 16594	
3	Juan David Masari	14	65 330776	
4	Diego Juan Chelata Morales	15		
5	Andrés José Pacheco Sánchez	15	965 000 000	
6	Juan Alvarado	15	777800332	
7	Juan Alvarado	14	630 35506	
8	Francisco Augusto Sánchez Quiroga	14	93333394	
9	Leandro	14	944909894	
10	Diego Juan Chelata Morales	15	7454574	
11	Laura Mercedes Murillo Yegorova	14	60600362	
12	Diego Juan Chelata Morales	14	7834607	
13	Andrés José Pacheco Sánchez	15	65195273	
14	Andrés José Pacheco Sánchez	14	67545766	
15	Andrés José Pacheco Sánchez	14	67594971	

PROGRAMA DE LA SESION EDUCATIVA SOBRE  
NUTRICION EN EL ADOLESCENTE, GESTION DE  
EMOCIONES Y MANEJO DE  
ENFERMEDADES EN EL ADOLESCENTE

PLANTILLA DE PARTICIPANTES

No.	Nombre y Apellido	Edad	Telefono	Correo
1	Blanca Alvarado	15	25 808338	
2	Blanca Alvarado	15	65 16594	
3	Juan David Masari	14	65 330776	
4	Diego Juan Chelata Morales	15		
5	Andrés José Pacheco Sánchez	15	965 000 000	
6	Juan Alvarado	15	777800332	
7	Juan Alvarado	14	630 35506	
8	Francisco Augusto Sánchez Quiroga	14	93333394	
9	Leandro	14	944909894	
10	Diego Juan Chelata Morales	15	7454574	
11	Laura Mercedes Murillo Yegorova	14	60600362	
12	Diego Juan Chelata Morales	14	7834607	
13	Andrés José Pacheco Sánchez	15	65195273	
14	Andrés José Pacheco Sánchez	14	67545766	
15	Andrés José Pacheco Sánchez	14	67594971	

Actas de las sesiones educativas realizadas.



Apoyo en ferias de Salud Multidisciplinaria.



Capacitación de Métodos Anticonceptivos



Capacitación y actualización referente a la "Prevención de la Violencia Sexual y Atención Integral al Niño/a, Adolescente y Joven"

## ¿CÓMO PREVENIR LA VIOLENCIA EN COLEGIOS?

### LA UNIDAD EDUCATIVA

- Fortalecer la formación en valores como el valor del respeto, inclusión, libertad, responsabilidad, igualdad y equidad de oportunidades.
- Fomentar a niños, niñas y adolescentes que integren de manera crítica y responsable que el respeto de los derechos propios y que ellos pueden tenerlos en su familia.
- Fortalecer la educación integral en sexualidad, promoviendo la igualdad de género y el equilibrio de su integridad física y psicológica de forma progresiva.

### DIRECTOR

- Identificar los lugares inseguros y realizar gestiones para mejorar la seguridad en la Unidad Educativa.
- Regular el ingreso a la Unidad Educativa de madres, padres y/o tutores, evitando la presencia de personas ajenas a la institución (sin autorización previa).
- Prohibir la entrada por sectores o comunales por momentos por alguna red social de los profesores y maestros de las o las estudiantes de manera individual.

### PADRES DE FAMILIA

- Informar a la Directora o Director de la Unidad Educativa o del Centro de Educación Especial del tipo de actitud o comportamiento de sus hijos, niñas, niños o niñas que presenten problemas de conducta, promover diálogo constructivo entre padres, madres o tutores con sus hijos (niños) para mejorar sus hábitos de conducta.
- Realizar el seguimiento de los casos de violencia que se presenten dentro y fuera del aula, reportar a la Dirección de la U.E. y a la Policía cuando sea necesario.

### ESTUDIANTES

- Respetar la integridad física, psicológica y general de sus compañeros y compañeras (as).
- Respetar la integridad física, psicológica y sexual de maestras, maestros y personal administrativo.
- Poner en conocimiento de la Directora o Director de la Unidad Educativa sobre cualquier conducta o situación de violencia que conozca.
- No exponerse ni exponer a sus padres al consumo de alcohol, drogas, armas, pornografía y otros.

### PROFESORES

- Fortalecer la educación integral en sexualidad, el fortalecimiento de la integridad física, psicológica de las o las estudiantes y la prevención de la violencia.
- Establecer comunicación asertiva con las o los estudiantes.
- El profesor no podrá discriminarse o menospreciarse a sí mismo o a los demás en el aula o en el entorno de la Unidad Educativa.
- No aceptar conductas de violencia individual con las o las estudiantes como: acoso, abuso, maltrato, intimidación, bullying, etc.
- Debe intervenir inmediatamente ante cualquier situación de violencia.
- Debe reportar cualquier situación de violencia que conozca a la Dirección de la U.E. y a la Policía cuando sea necesario.

## VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Son todos los actos de agresión que se producen en el seno de un hogar. Incluye casos de violencia contra la mujer, maltrato infantil o violencia contra el hombre.

LA VIOLENCIA PUEDE SER:

### FÍSICA

Es cualquier acción que ocasiona fin de utilizar la fuerza física o alguna clase de amenaza, u objeto que pueda causar o no lesiones, ya sean lesiones, entorpecer o amedrentar. Es la agresión ejercida mediante golpes, empujones, presiones, abofeteados, entre otros. Una de ellas son las amenazas.

Objetivo: castigar y conseguir un respuesta sumisa.

Lo que provoca es:

- Miedo a través de amenazas, golpes y orcos.
- Terror.
- Reduce tu equilibrio emocional y su libertad de decisión.

### PSICOLÓGICA

En la violencia psicológica se desvaloriza, se ignora o se amenaza a la persona a través de actitudes o palabras, con el fin de conseguir el control sobre ella, se disminuye su autoestima produciendo un proceso de desvalorización y sufrimiento.

Las principales manifestaciones de violencia psicológica son:

- Abuso Verbal:** Amenazar, rebajar, insultar, ridiculizar, humillar para exigir obediencia.
- Abuso Económico:** Control de tus finanzas, impedir trabajar, solicitar justificación de los gastos que realices, darle un presupuesto límite y tomar las decisiones en gastos extraordinarios necesarios (salud, educación).
- Aislamiento Social:** Control de tu vida, vigilar tus actos, escuchar conversaciones, impedir cultivar amistades, limitar sus relaciones con familiares.
- Amenaza:** De hostilidad, de suicidarse, de llevarse a los niños, amenazar con tomar a la pareja o de tirar de casa.
- Intimidación:** Intimarse con facilidad por causas leves, advertir con amenazas, gritos, ojos o silencios, mostrarle a la pareja en un estado de cólera constante para evitar su escape. Amenazar con objetos o de destruir sus pertenencias.
- Desprecio y Abuso Emocional:** Desvalorizarlo, tratarlo como objeto, tomar decisiones importantes sin consultarlo, exigir privilegios o comodidades especiales. Denegar su capacidad mental, controlarlo y como persona.

### SEXUAL

Es el acto de relación hacia una persona con el fin de que realice o los sexuales que ella se obliga a tener relaciones sexuales sin su consentimiento, por lo que se considera como violencia sexual.

Límites Permisos

- Te presiona.
- Te exige prácticas que no te gustan.
- Se niega a usar preservativos.

Para prevenir violencia

Evitar que te her

- Educar a sus hijos y niñas que ellos pueden decidir que puede ser suya y en cómo iniciar los miembros de la familia.
- Jalar con sus hijos o amigos comprendo que cualquier contacto o actividad sexual debe ser acordada libre, voluntaria y firmemente por ambas partes y no por obligación.

## DOBLE PROTECCIÓN

### CONDÓN MASCULINO

### CONDÓN FEMENINO

### INYECCABLE HORMONAL

## VIOLENCIA DIGITAL EN ADOLESCENTES

PRESENTADO POR ESTEFANY NOELIA ARMAZA ALI

## NOVIAZGOS VIOLENTOS

REALIZADO POR: ESTEFANY NOELIA ARMAZA ALI

## VIOLENCIA EN LA FAMILIA

Material psicoeducativo de Métodos Anticonceptivos, diapositivas Violencia intrafamiliar Noviazgos violentos, Violencia digital; Infografías y cartel sobre la Violencia intrafamiliar.