

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**“FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES CON PROFESORES DE  
PRIMARIA PARA PREVENIR LA VIOLENCIA ESCOLAR”**

**(Una experiencia desarrollada en la Unidad Educativa Humberto Portocarrero de la  
ciudad de La Paz)**

**Trabajo Dirigido para la obtención del Grado de Licenciatura**

**POSTULANTE: ADRIANA MAMANI CARVAJAL**  
**TUTORA INSTITUCIONAL: LIC. TANIA GLADYS QUISPE**

LA PAZ – BOLIVIA

2023

## **RESUMEN**

El presente documento se realizó en la gestión 2022 y se centró en la “Debilidad en el manejo de habilidades sociales en los profesores para prevenir la violencia” problema que se identificó con el trabajo con 20 profesores de la Unidad Educativa Humberto Portocarrero de la ciudad de El Alto, en el marco de un convenio firmado con la Fundación Alalay.

Para el Trabajo Social es importante abordar esta problemática social porque uno de nuestros campos de acción profesional es velar por el bienestar social sobre todo de niñas, niños que se encuentran en situación de vulnerabilidad, para que tengan un buen desarrollo y desenvolvimiento en la sociedad el trabajo se enmarco en el acuerdo inter institucional entre la carrera y la fundación Alalay la cual interviene en la unidad educativa.

En consecuencia, se propone la intervención “Fortalecimiento de habilidades sociales con profesores de primaria para prevenir la violencia escolar”, que tiene como objetivo mejorar la convivencia escolar y reducir los actos de violencia en la Unidad Educativa Humberto Portocarrero. Se espera que los profesores asuman un rol activo en la promoción de la convivencia pacífica y el buen trato en la escuela.

Por lo mismo el proyecto busco la generación de un proceso de intervención a través de la praxis científica, en donde la investigación diagnóstica para la identificación del problema social y posteriormente el proyecto social para intervenir en este, todo lo mencionado se logró gracias a la aplicación de teóricas y metodologías propias de la profesión.

Palabras claves: violencia escolar, Trabajo Social, habilidades sociales, proyecto social.

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS**

Este presente trabajo está dedicado principalmente a Dios por siempre guiarme sin soltarme de su mano.

### **A MI MADRE**

Julia Carvajal por ser el pilar fundamental en mi vida, mi apoyo y motivación constante, que con dedicación, esfuerzo y ejemplo me sacó adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios Todopoderoso el dueño y dador de vida de quién mana todo conocimiento y sabiduría.

Agradecer a la Universidad Mayor de San Andrés por brindarme la posibilidad de realizar mis estudios superiores y haberme acogido en sus aulas e inculcarme conocimientos teóricos y prácticos para poder servir a la sociedad.

A la carrera de Trabajo Social por haberme brindado los conocimientos para intervenir en la realidad y de esta manera poder contribuir al desarrollo del país con un compromiso social.

A la Fundación Alalay por haberme abierto sus puertas; en especial a la Lic. Tania Quispe y director del programa de prevención Henry Pers por ser un ejemplo de entrega y liderazgo.

A mis hermanas, hermanos y mi madre, por todo el apoyo que me brindaron, desde el principio hasta el final.

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN .....	2
DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
INTRODUCCIÓN .....	9
<b>CAPÍTULO I. MARCO INSTITUCIONAL. ....</b>	<b>11</b>
1.1 Descripción de la institución .....	12
1.2 Programas de la Fundación Alalay .....	12
1.3 Misión .....	12
1.4 Visión .....	13
1.5 Principios .....	13
1.6 Objetivos estratégicos .....	13
1.7 Estructura Organizacional .....	13
1.8 Descripción del área/unidad/programa o proyecto donde la postulante realizó su experiencia. ....	14
1.8.1 Programa de prevención .....	15
1.8.2 Perfil Profesional de la Trabajadora Social en la Fundación Alalay en el programa de prevención .....	15
<b>CAPÍTULO II. ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES. ....</b>	<b>16</b>
2.1 Antecedentes .....	17
2.2 Objetivos .....	17
2.2.1 Objetivo General .....	18
2.2.1.1 Objetivo Específico .....	18
2.3 Alcances .....	18
2.4 Productos Esperados .....	18
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO SOCIAL. ....</b>	<b>20</b>
3.1 Justificación .....	21
3.2 Objetivos .....	22
3.2.1 Objetivo General .....	22
3.2.1.1 Objetivos Específicos .....	23
3.3 Estrategia metodológica .....	23
3.3.1 Tipo de investigación .....	23
3.3.2 Nivel de investigación .....	23
3.3.3 Universo y muestra .....	24
3.3.4 Unidades de análisis .....	24

3.3.5	Técnicas e instrumentos -----	24
3.4	Proceso Metodológico del Diagnóstico -----	25
3.5	Marco Conceptual -----	26
3.5.1	Violencia escolar entre pares -----	26
3.5.1.1	Tipos de violencia escolar entre pares -----	27
3.5.1.2	Consecuencias de la violencia escolar -----	28
3.5.1.3	Factores de Riesgo -----	29
3.5.1.4	Niños en riesgo de ser acosados -----	30
3.5.2	Negociación para la solución de conflictos-----	31
3.5.3	Habilidades Sociales -----	32
3.5.4	Prevención del acoso escolar -----	34
3.5.4.1	Prevención y educación -----	34
3.5.4.2	Niveles de Prevención -----	35
3.5.4.3	Prevención Secundaria -----	36
3.5.4.4	Prevención Terciaria -----	37
CAPÍTULO IV. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO. ....		38
4.1	Historia de la Unidad Educativa -----	39
4.1.1	Referencias generales -----	40
4.2	Resultados de la investigación diagnostica -----	40
4.2.1	Datos estadísticos de la unidad de análisis -----	41
4.3	Identificación de Problemas. -----	48
4.3.1	Priorización del problema -----	49
4.3.2	Árbol de problemas -----	51
4.4	Síntesis diagnóstica -----	52
CAPÍTULO V. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN. ....		54
5.1	Título de la propuesta de proyecto -----	55
5.2	Justificación -----	55
5.3	Objetivos-----	56
5.3.1	Objetivo General.-----	56
5.3.1.1	Objetivo Específico. -----	56
5.4	Metas -----	56
5.5	Beneficiarios -----	57
5.5.1	Población directa. -----	57
5.5.1.1	Población indirecta. -----	57
5.6	Proceso metodológico de la propuesta de proyecto -----	57

5.6.1	Primera fase motivación. -----	57
5.6.2	Segunda fase planificación del proyecto. -----	58
5.6.3	Tercera fase ejecución del proyecto. -----	58
5.6.4	Cuarta fase evaluación del proyecto. -----	59
5.7	Evaluación -----	60
5.7.1	Técnicas a realizarse en talleres -----	61
5.8	Matriz de Marco Lógico -----	61
5.9	Recursos del proyecto -----	63
5.9.1	Recursos Humanos -----	63
5.9.2	Recursos Materiales -----	63
5.9.3	Recursos Institucionales -----	64
5.10	Presupuesto -----	64
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		66
6.1	Conclusiones -----	67
6.2	Recomendaciones -----	68
Bibliografía .....		69
Anexos .....		70

### Índice de figuras

Figura 1.	Organigrama de la Fundación Alalay. ....	14
Figura 2.	Edad de los profesores. ....	41
Figura 3.	Frecuencia de capacitación a profesores sobre temas de violencia. ....	42
Figura 4.	Profesores presenciaron violencia entre pares en el entorno escolar. ....	43
Figura 5.	Percepción de los profesores sobre los tipos de violencia más frecuentes en la Unidad Educativa.....	44
Figura 6.	Habilidades de los profesores para enfrentar la violencia escolar entre pares.....	45
Figura 7.	Debilidades de los profesores al momento de enfrentar la violencia en entornos escolares entre niños, niñas y adolescentes.....	47
Figura 8.	Factores de violencia según los profesores.....	48

### Índice de tablas

Tabla 1.	Matriz de resultados obtenidos.....	18
Tabla 2.	Primer momento: Contextualización y Construcción de Referentes.....	25
Tabla 3.	Segundo momento: Diseño y validación de instrumentos. ....	25
Tabla 4.	Tercer momento: Trabajo de Campo. ....	26

Tabla 5. Cuarto momento: Procesamiento y análisis de información. ....	26
Tabla 6. Matriz de referencias generales de la Unidad Educativa. ....	40
Tabla 7. Matriz de priorización de problemas.....	49
Tabla 9. Matriz de motivación. ....	57
Tabla 10. Matriz de planificación. ....	58
Tabla 11. Matriz de ejecución. ....	59
Tabla 12. Matriz de evaluación. ....	60



## INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe final del trabajo dirigido realizado en la Unidad Educativa Humberto Portocarrero ubicada en la ciudad de El Alto, este trabajo se basa en un proceso de descripción y análisis de datos, cuyo objetivo es conocer la situación en el entorno escolar respecto a la violencia escolar entre pares desde la percepción de profesores para facilitar una alternativa de solución el mismo se realizó para la obtención de la Licenciatura en Trabajo Social.

Es importante destacar que todos las niñas, niños y adolescentes (NNA) tienen derecho a la educación en contextos seguros, lo cual es reconocido por el Estado de Bolivia a través de un marco jurídico sólido para promover entornos de protección que prevengan y respondan a la violencia, sin embargo, a pesar de contar con esta legislación, el país carece de un plan y programas para transformar la cultura de la violencia en los hogares, las escuelas y las comunidades, así como para desarrollar nuevas metodologías y herramientas que enseñen relaciones interpersonales positivas.

El presente informe de Trabajo Dirigido se estructura en los siguientes capítulos:

En el capítulo I, el marco institucional, donde se describe información relevante sobre la institución con la que se firmó el convenio para la realización del Trabajo Dirigido.

En el capítulo II, se presentan los acuerdos institucionales, que fueron redactados por la Fundación Alalay en el informe de Términos de Referencia.

En el capítulo III, el cual se centra en la metodología del diagnóstico social, mismo que establece el cómo y con quienes se realizará la investigación diagnóstica, además revisa el marco conceptual que apoya el documento.

En el capítulo IV, se presenta el análisis del trabajo de campo realizado a través de una encuesta aplicada a 20 profesores de la unidad educativa, cuyos resultados indican cuales son los problemas entorno a la temática por parte de profesores que si bien cumplen la labor educativa también fungen la función socializadora.

En el capítulo V, se presenta la propuesta de intervención el cual se ejecutó en el espacio institucional para abordar la problemática social.

En el capítulo VI, presenta las conclusiones y recomendaciones. Por último, se cuenta con la bibliografía y los anexos.

# **CAPÍTULO I. MARCO INSTITUCIONAL.**

En el presente capítulo se presentará a la institución el Hogar de Niños Alalay en relación con sus elementos generales que delimitan su accionar en favor de este grupo etario.

### 1.1 Descripción de la institución

El Hogar de Niños Alalay nace en 1990, a través de la iniciativa de Claudia Gonzáles actual directora de la institución, con la misión de recuperar a los niños, niñas y adolescentes que han hecho de su espacio de vida la calle, construyendo oportunidades, promoviendo la restitución, ejercicio y promoción de sus derechos fundamentales.

El 23 de Julio del año 1993 se inauguró el primer hogar en la calle Pisagua 648 en la esquina Montes de la ciudad de La Paz. Se trataba de una pequeña propiedad con espacio para 30 niños. La organización de la casa era sencilla: dos educadores y algunos voluntarios que trabajaron bajo la dirección de Claudia González.

Con el tiempo la construcción de cada una de las casas ha sido hecha con la dedicación y la entrega de muchas personas que han sido parte de este proyecto a lo largo de estos 32 años, así como nuestros protagonistas: niños y niñas que han construido una familia donde crecer, educarse y prepararse para la vida adulta.

### 1.2 Programas de la Fundación Alalay

Los programas con los que cuenta la Fundación son:

1. Programa de prevención.
2. Programa de protección.
3. Programa de calle.
4. Programa educativo formativo.
5. Programa de tecnificación e independización.

### 1.3 Misión

Trabaja con Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes en situación de calle y alto riesgo social para el ejercicio de derechos y deberes a través de acciones sostenibles de prevención, protección e incidencia.

#### 1.4 Visión

Inspirar y promover en la sociedad que las niñas, niños, adolescentes y familias en situación de calle y alto riesgo social gocen plenamente de sus derechos y de una vida digna.

#### 1.5 Principios

Los principios que rigen a la institución son: Respeto, Trabajo en equipo, Transparencia, Solidaridad, Compromiso, Igualdad y Motivación

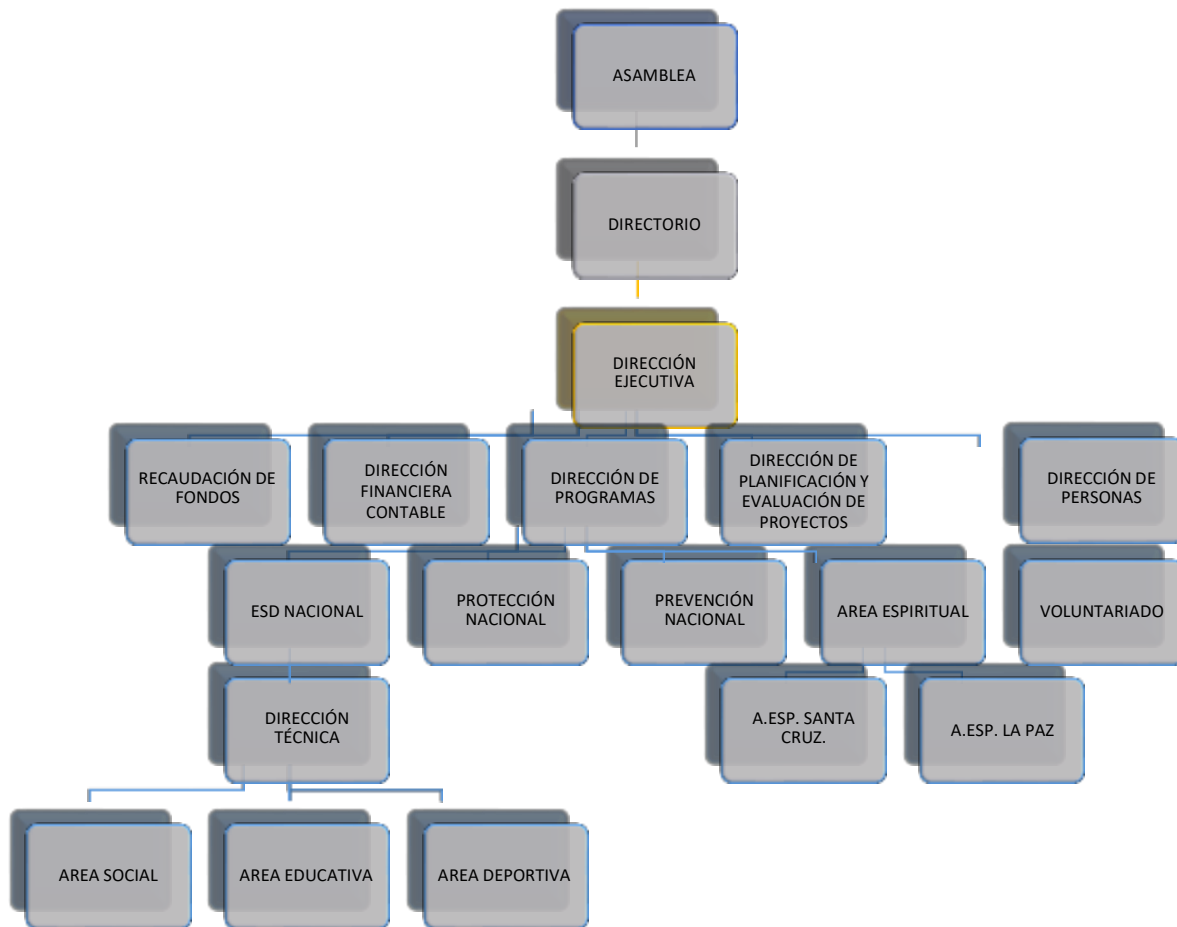
#### 1.6 Objetivos estratégicos

1. Contribuir a revertir las condiciones de pobreza afectiva, económica, social y espiritual en niños, niñas y adolescentes y en familias en situación de alto riesgo, a través de un enfoque de prevención y protección centrados en el ejemplo de Jesús.
2. Pretende ser una Fundación que sirve con excelencia a la mayor cantidad de niños y familias en situación de alto riesgo, para inspirar y promover en la sociedad una cultura de PAZ, AMOR E INFANCIA.

#### 1.7 Estructura Organizacional

La estructura organizacional de la institución está distribuida de forma jerárquica y obedece a un orden muy preciso en la toma de decisiones con el fin de cumplir con los objetivos estratégicos a esto se suma que este tipo de organización permite precisar cuáles son las funciones que tiene cada área y de quien depende.

Figura 1. Organigrama de la Fundación Alalay.



Fuente: elaboración propia en base a información institucional de la Fundación Alalay, gestión 2022.

1.8 Descripción del área/unidad/programa o proyecto donde la postulante realizó su experiencia.

En la Fundación Alalay se desempeñó las funciones del Área de Trabajo Social dentro del Programa de prevención en la calidad de pasantía cumpliendo las funciones de facilitadores.

### 1.8.1 Programa de prevención

Tiene como objetivo, desarrollar competencias personales y sociales en niños, niñas y adolescentes para que ejerzan sus derechos de manera plena, responsable y sostenible.

Estrategia:

Implementan un modelo integral a través del Deporte, para que los niños, niñas y adolescentes desarrollen valores, habilidades para la vida y sean auto sostenibles.

Cada año la población de intervención de ambos programas de la Fundación Alalay se va incrementando, por lo que es importante contar con el apoyo de más personas que luchan por el bienestar de niños, niñas y adolescentes convirtiéndose en la Voz de la niñez en situación vulnerable, compartiendo su experiencia, buscando recursos humanos y financieros y, finalmente, siendo un aliado permanente de la niñez.

### 1.8.2 Perfil Profesional de la Trabajadora Social en la Fundación Alalay en el programa de prevención

En el ámbito de su labor en la Fundación Alalay, la Trabajadora Social desempeña diferentes funciones sociales, una de las facetas de su rol es la educación social, donde imparte nuevos conocimientos a unidades educativas para promover procesos educativos, adicionalmente, la profesional asume la responsabilidad de la gestión social, coordinaciones institucionales sino también impulsa la participación ciudadana.

En lo que respecta a la organización social, contribuye al diseño y creación de estructuras, no solo optimizan la provisión de recursos y servicios esenciales, sino que también aseguran un entorno seguro para el crecimiento y desarrollo de los niños y adolescentes.

Finalmente, su labor en la promoción social donde se pretende motivar a los diferentes sectores, profesores, policías, juntas escolares, padres de familia que coadyuben en el bienestar de niños, niñas y adolescentes, con el fin de lograr su participación y conciencia del problema y así enfrentar la problemática.

# **CAPÍTULO II. ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES.**



En este capítulo se detalla el acuerdo interinstitucional suscrito por la carrera de Trabajo Social y la Fundación Alalay que delimitan la intervención realizada a su vez se presentan de forma concreta los resultados obtenidos por la postulante en el tiempo de realización del Trabajo Dirigido.

## 2.1 Antecedentes

La Fundación Alalay es una organización no gubernamental sin fines de lucro, cuya misión es contribuir a revertir las condiciones de pobreza afectiva, económica, social y espiritual en niños, niñas y adolescentes y en familias en situación de alto riesgo, a través de un enfoque de prevención y protección centrados en el ejemplo de Jesús. Trabaja en la reinserción social de niños, niñas y adolescentes en situación altamente vulnerable y previene situaciones de riesgo social que puedan incidir en la vulnerabilidad.

Implementa en La Paz, Santa Cruz y El Alto Las Escuelas Socio Deportivas de la Fundación Real Madrid, apoyando a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, que han dejado de trabajar, de vivir en las calles y de sufrir violencia dentro de sus hogares, optando por construir juntos a través del fútbol, una sociedad inclusiva, libre de violencia, ejerciendo sus derechos fundamentales en igualdad de género, adquiriendo competencias personales, sociales y deportivas.

Así también promueve las Escuelas para la Vida en Unidades Educativas Fiscales donde se busca que niños, niñas y adolescentes para que vivan en entornos saludables, ejerciendo sus derechos en igualdad de género, con competencias personales y sociales, tomando como aliados a Padres de familia y maestros de las mismas Unidades Educativas.

Cada año la población de intervención de ambos programas de la Fundación Alalay se va incrementando, por lo que es importante contar con el apoyo de más personas que luchen por el bienestar de niños, niñas y adolescentes convirtiéndose en la Voz de la niñez en situación vulnerable, compartiendo su experiencia, buscando recursos humanos y financieros y, finalmente, siendo un aliado permanente de la niñez.

## 2.2 Objetivos

Los objetivos del acuerdo establecen:

### 2.2.1 Objetivo General

Acompañar los procesos de educación social en el Programa de Prevención para el efectivo funcionamiento de las actividades con familias beneficiarias de Unidades Educativas y Escuelas Socio deportivas.

#### 2.2.1.1 Objetivo Específico

1. Ejecutar talleres de prevención de violencia, derechos de la niñez, valores, y participación infantil para la incidencia con Grupos de Unidades Educativas y Escuelas Socio deportivas (niños, niñas, adolescentes, padres/madres de familia, maestros y maestras).
2. Seguimiento de casos en situación de vulnerabilidad.

### 2.3 Alcances

Que la estudiante desarrolle las siguientes características durante el tiempo en la Institución:

1. Manejo de Grupo con diferentes grupos etarios
2. Seguimiento de casos en situación de vulnerabilidad
3. Preparación logística para actividades y eventos.

### 2.4 Productos Esperados

Tabla 1. Matriz de resultados obtenidos.

<b>NRO.</b>	<b>RESPONSABILIDADES/ACTIVIDADES</b>	<b>PRODUCTOS</b>
1.	Elaborar y presentar Plan de Trabajo de Diagnóstico, donde se incluya la metodología a desarrollar y cada actividad.	Medio de verificación: a) Documento Perfil Diagnóstico
2.	Herramientas para levantamiento de información.	Medio de verificación: a) Instrumentos de levantamiento de información.
3.	Realizar un diagnóstico sobre la problemática hallada.	Medio de verificación: a) Documento Diagnóstico.

4. Presentar documento donde especifique como desea intervenir el pasante la problemática hallada. Medio de verificación:
- a) Documento Perfil de Proyecto.
  - b) Plan y Cronograma de Trabajo

# **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO SOCIAL.**

El presente capítulo se centrará en la descripción de la metodología del diagnóstico social realizada para la identificación de la problemática social a abordar por la postulante, el mismo presentará los siguientes elementos: la justificación, la estrategia de investigación diagnóstica, el proceso metodológico y el marco conceptual que sirvió como referencia teórica.

### 3.1 Justificación

El diagnóstico social es de suma importancia para la intervención profesional de Trabajo Social, representa una etapa de investigación, análisis y explicación de un tema específico, el entendimiento del mismo, permitirá plantear de manera efectiva el abordaje de una determinada temática.

En este marco, se consideró importante abordar la temática de la violencia escolar desde el espacio institucional Fundación Alalay, dirigiendo la realización del diagnóstico hacia la población de profesores de la Unidad Educativa Humberto Portocarrero de la ciudad de El Alto, con el propósito de conocer sus habilidades sociales respecto a esta problemática que afecta a la población.

La violencia escolar ha sido un problema vigente en las Unidades Educativas durante muchos años, en la actualidad los casos de violencia en el entorno escolar se han ido incrementando, se deduce que, por la influencia de una sociedad en crisis, agresiva, sin seguridad y falta de valores, así como por las malas relaciones familiares y el entorno violento en el que los alumnos se desenvuelven.

En Bolivia cuatro de cada diez estudiantes sufren acoso escolar. De ese grupo, un 14% de niñas, niños y adolescentes no dice nada. Este es el grupo de niños que sufren en silencio y corren el riesgo de sufrir depresión, suicidio y auto lesiones. Lo que vemos es que el 40% de los acosos se dan en lugares donde no hay profesores, como corredores y baños, informó la jefa de Educación de Unicef Bolivia, (Blanco, 2012, p. 12).

Las consecuencias de la violencia afectan a la población escolar pero también a la comunidad en general:

Diversos estudios plantean que la exposición a distintas formas de violencia en el contexto escolar lleva al ausentismo, al abandono escolar, a la falta de motivación académica y peor desempeño escolar, Es importante observar que dichos efectos también afectan a los demás estudiantes que asisten a aulas donde existen mayores proporciones de violencia, (Blanco, 2012).

De igual modo, la violencia escolar tiene consecuencias negativas en la salud física y mental, así como efectos sociales, tales como el desarrollo de comportamientos agresivos y violentos, de este modo, se trata de una situación que no solo vulnera el derecho de los niños y niñas a crecer sanos física, mental y espiritualmente, así como el derecho a la protección contra el abuso y la discriminación, sino que además genera consecuencias negativas que pueden perdurar a lo largo de las vidas de los estudiantes, (Blanco, 2012).

Si bien el tema de violencia escolar es un tema tratado, este es vigente, y aun requiere de la indagación ya que sus expresiones cambian con el tiempo, empero el problema se mantiene.

Para el Trabajo Social es importante que se pueda tratar la temática, dado que apertura espacios de intervención en la educación formal, espacio donde se manifiestan problemas sociales en el ámbito comunitario, grupal y familiar.

## 3.2 Objetivos

Los objetivos del diagnóstico fueron los siguientes:

### 3.2.1 Objetivo General

Identificar los recursos y habilidades de los profesores de la Unidad Educativa Humberto Portocarrero para la prevención de la violencia entre pares en el entorno escolar en la gestión 2022.

### 3.2.1.1 Objetivos Específicos

1. Conocer los factores de riesgo en la prevalencia de una cultura de la violencia entre pares desde la percepción de profesores de primaria, en la Unidad Educativa Humberto Portocarrero durante la gestión 2022.
2. Determinar las estrategias pedagógicas de profesores de la Unidad Educativa Humberto Portocarrero, para la resolución de conflictos entre estudiantes, durante la gestión 2022.
3. Describir las causas y consecuencias de la violencia entre pares en el entorno escolar, identificadas por los profesores de primaria de la Unidad Educativa Humberto Portocarrero durante la gestión 2022.

### 3.3 Estrategia metodológica

La metodología del estudio diagnóstico tiene los siguientes aspectos:

#### 3.3.1 Tipo de investigación

La presente investigación diagnóstica tiene carácter mixto, esta se caracteriza por la recolección de datos que permiten ver datos que indagan en las situaciones, personas, interpretaciones, y comportamientos observables, en las cuales se podrá detallar o entender las situaciones, eventos, interacciones y sus manifestaciones, (Hernández, 2014, p. 85).

#### 3.3.2 Nivel de investigación

El nivel del estudio comprende el carácter explicativo descriptivo, siguiendo al autor, Hernández Sampieri (2014) el estudio “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 93), en este caso como se manifiesta la violencia escolar desde la mirada de los profesores

### 3.3.3 Universo y muestra

El universo del estudio diagnóstico considera a todos los profesores Unidad Educativa Humberto Portocarrero, por temas metodológicos se consideró a 20 profesores a través de una muestra no probabilística – muestreo por conveniencia, esta es una técnica comúnmente usada que consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible, (Hernández, 2014).

### 3.3.4 Unidades de análisis

Las unidades de análisis para el presente estudio refieren a profesores varones y mujeres que son parte de la Unidad Educativa Humberto Portocarrero de la gestión 2022.

### 3.3.5 Técnicas e instrumentos

“Las técnicas son un conjunto de acciones (actos técnicos) realizados conforme a reglas empíricas que se utilizan para hacer algo o para obtener un resultado determinado”. (Ander Egg, 2009, p. 120).

Las técnicas que serán utilizadas son: la observación y la encuesta.

La observación es un primer abordaje de la realidad será fundamentalmente una observación etnográfica que significa el estudio directo de personas o grupos durante un cierto periodo de tiempo, utilizando la observación participante para conocer su comportamiento social. Para realizar esta técnica se elaboran fichas de observación, (Ander Egg, 2009).

La encuesta tendrá un conjunto de preguntas dirigidas a profesores de la Unidad Educativa Humberto Portocarrero. La cual tendrá por objetivo obtener información estadística indefinida y para obtener los datos que se necesitan para realizar un buen análisis, (Ander Egg, 2009).



### 3.4 Proceso Metodológico del Diagnóstico

Tabla 2. Primer momento: Contextualización y Construcción de Referentes.

<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESULTADOS</b>
Identificar referentes bibliográficos, documentales y actores clave para la investigación diagnóstica sobre violencia escolar en la unidad educativa Humberto Portocarrero.	Rastreo bibliográfico	Fichas textuales
	Revisión bibliográfica de aproximación al objeto de estudio e intervención	Fichas resumen Fichas de contenido
	Revisión documental	Matriz de análisis documental
	Elaboración de fichas temáticas	Fichas textuales Fichas resumen

Fuente: Elaboración propia, gestión 2022.

Tabla 3. Segundo momento: Diseño y validación de instrumentos.

<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESULTADOS</b>
Realizar el diseño de los instrumentos para el levantamiento de información de los profesores de la unidad educativa Humberto Portocarrero.	Selección de instrumentos.	Instrumento seleccionado
	Construcción de preguntas para la elaboración de la encuesta.	Guía de encuesta
	Elaboración de la guía de observación.	Guía de observación

Fuente: Elaboración propia, gestión 2022.

Tabla 4. Tercer momento: Trabajo de Campo.

<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESULTADOS</b>
Aplicar los instrumentos a los profesores de la unidad educativa Humberto Portocarrero	Aplicación del instrumento. Observar el contexto social designado	Instrumento aplicado Problemas Identificados

Fuente: Elaboración propia, gestión 2022.

Tabla 5. Cuarto momento: Procesamiento y análisis de información.

<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESULTADOS</b>
Interpretar la información obtenida de los instrumentos	Tabulación de los resultados	Identificación del problema central

Fuente: Elaboración propia, 2022.

### 3.5 Marco Conceptual

En este acápite se presenta los conceptos que sirvieron como referente teórico para la realización del análisis de la categoría que están relacionadas con la problemática del acoso escolar y sus variables.

#### 3.5.1 Violencia escolar entre pares

La violencia se define como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones, (Ander Egg, Diccionario del Trabajo Social, 2015, p. 432).

El término refiere al proceso de intimidación en los centros de estudio, de manera sistemática y creciente, por parte de ciertos compañeros hacia otro, con el beneplácito del

grupo. La definición más extendida entiende la violencia escolar entre pares como un conjunto de conductas de maltrato, generalmente intencionado y perjudicial de uno o varios alumnos sobre otro(s), generalmente más débiles en algún sentido (en número, en edad, en fuerza física o en resistencia psicológica), a los que convierten en sus víctimas habituales, los cuales no pueden defenderse por sí mismos de manera eficaz, (Olweus, 2003)

Según Olweus (2003):

Es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes”, (p. 45).

Según Smith y Sharp (1994),

“Son actos repetidos de agresión entre iguales que no pueden defenderse fácilmente, que adopta diferentes formas y que implican un abuso sistemático de poder”, (p. 15).

Por otro lado, Ortega (2013):

“Se define la violencia escolar como un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros”, (p. 23).

### 3.5.1.1 Tipos de violencia escolar entre pares

Para Ortega (2013) los tipos de violencia escolar entre pares se divide de la siguiente manera:

1. Física. Engloba golpes, empujones, patadas y todo tipo de agresiones físicas contra un niño o adolescente o un colectivo de ellos. También se incluye el acoso físico indirecto, que se refiere al robo o daño intencionado para sustraer las pertenencias de la persona que sufre el acoso.
2. Cibernética es el acoso que tiene lugar a través de Internet, ya sea por redes sociales, correo electrónico, foros y otros espacios de la red. En la mayoría de casos, este tipo

de acoso se basa en la publicación de fotos, conversaciones, amenazas y difusión de informaciones sobre la víctima, sin su consentimiento. El acosador cibernético emplea el medio digital para dañar a la víctima con este tipo de acciones.

3. Psicológica. En el contexto de acoso escolar, se basa en conductas que atentan contra la dignidad y la integridad del niño o adolescente, lo cual supone le supone un marcado desequilibrio psicológico que puede implicar sentimientos de inferioridad, baja autoestima, ansiedad, depresión y, en algunos casos suicidio. Este tipo de maltrato puede darse por medio de palabras, difamaciones y mentiras acerca de la víctima. En este caso también se incluyen las amenazas, la manipulación, el chantaje emocional, la intimidación o la persecución.
4. Verbal. Se manifiesta por la divulgación de rumores, burlas, insultos, apodos y otras acciones similares que buscan dañar a la víctima. Este es uno de los tipos de acoso escolar más comunes en la adolescencia.
5. Sexual, se refiere al acoso que puede incluir tocamientos o acercamientos no deseados, actos de violencia física, así como silbidos u otros gestos de naturaleza sexual inadecuados. Igualmente, se incluyen aquí los comentarios relacionados con el aspecto físico o vida íntima de la víctima. También es acoso sexual el *bullying* homófobo, que es el maltrato a una persona por su orientación sexual, ya sea real o por la percepción acerca de la misma.
6. Social, significa aislar a la víctima, y humillarle en público para reforzar ese rechazo. Dicha exclusión puede darse por cuestiones socioeconómicas y culturales, discapacidades físicas o mentales, entre otras circunstancias que se señalan de forma negativa.
7. *Mobbing*. En el ámbito del trabajo, el *bullying* es conocido como *mobbing* o acoso laboral. Esta forma de maltrato que se da en el campo profesional suele ser de tipo psicológico, con mofas, amenazas o aislamiento, por ejemplo. En algunos casos, se dan también conductas violentas que incluyen la agresión, (p. 30).

### 3.5.1.2 Consecuencias de la violencia escolar

Las consecuencias de la violencia escolar son:

1. Víctimas: afecta gravemente el desarrollo de su personalidad. Daño físico, psicológico y moral. Disminución de autoestima, sentimientos de miedo, vergüenza y debilidad.
2. Agresor: les hace creer que gozan de impunidad ante hechos inmorales y destruye sus posibilidades de integración social. Existe relación con problemas de salud mental en la adolescencia y conductas delictuales en la vida adulta. El resto de los escolares: como espectadores conviven en un clima de temor e injusticia y terminan creyendo en la “ley del más fuerte”.
3. Profesorado: dificulta la labor educativa, genera problemas de indisciplina y produce desánimo e impotencia entre los docentes cuando no se cuenta con herramientas para enfrentar el problema.
4. Comunidad Educativa: daña la convivencia escolar. Define normas de convivencia no escritas fundadas en la ley del más fuerte, (Aguilar, 2018, p. 50).

#### 3.5.1.3 Factores de Riesgo

Factores de riesgo no significan causas. El significado de ambos términos es totalmente diferente, y no podemos utilizarlo indistintamente. La causa de un evento se refiere al origen intrínseco del mismo, algo según lo cual no puede darse; condición indispensable para que ocurra el evento dado. Cuando hablamos de factor de riesgo o factor facilitador nos referimos a los eventos o circunstancias que aumentan la probabilidad estadística de que un hecho ocurra o bien contribuyen necesariamente a que ese hecho se produzca, pero no de manera exclusiva, (Aguilar, 2018, p. 52).

Los factores de riesgo para este fenómeno son múltiples y complejos. Los estudios sobre este asunto indican factores personales, familiares y sociales del agresor y la víctima, así como factores relacionados con la cultura escolar.

Sabemos que en el origen y, especialmente, en el desarrollo de la mayor parte de las conductas agresivas y de acoso se encuentran, además de posibles factores individuales tanto de los agresores como de las víctimas, las influencias de procesos grupales, así como de factores organizacionales y sociales. En definitiva, la mayor parte del comportamiento humano no depende exclusivamente ni de las características personales ni de las ambientales, sino de su interacción, la cual a su

vez posee un carácter único, ya que ninguna vivencia o situación es idéntica a otra, (Ortega, 2013, p. 35).

#### 3.5.1.4 Niños en riesgo de ser acosados

En general, los niños que son acosados tienen uno o más de los siguientes factores de riesgo:

1. Son percibidos como diferentes del resto de sus compañeros, por ejemplo, niños con sobrepeso o muy delgados, niños que usan gafas o ropa distinta, niños que son nuevos en la escuela o no pueden tener cosas que otros consideran “de moda”.
2. Son percibidos como débiles o incapaces de defenderse
3. Están deprimidos, sienten ansiedad o tienen la autoestima baja
4. Son menos populares que otros y tienen pocos amigos
5. No se llevan bien con otros, son vistos como molestos o provocadores o antagonizan con otros para llamar la atención
6. No obstante, si un niño tiene estos factores de riesgo, no significa que será acosado.
7. Niños con mayor tendencia a acosar a otros
8. Existen dos clases de niños con mayor tendencia a acosar a otros:
9. Algunos están bien conectados con sus compañeros, tienen poder social o están excesivamente preocupados por su popularidad y disfrutan dominar o liderar a otros.
10. Otros se aíslan de sus compañeros o se sienten deprimidos o ansiosos, tienen baja autoestima, no participan en actividades escolares, sienten la presión de sus compañeros o no se identifican con las emociones o los sentimientos de otros, (Aguilar, 2018, p. 55).

Los niños que tienen estos factores también tienen mayor tendencia a acosar a otros y se manifiestan con:

1. Son agresivos o se sienten frustrados con facilidad
2. Reciben menos cuidado de parte de sus padres o tienen problemas en el hogar
3. Piensan mal de los otros
4. Tienen dificultades para respetar las reglas
5. Ven la violencia como algo positivo
6. Tienen amigos que acosan a otros, (Aguilar, 2018, p. 57).

### 3.5.2 Negociación para la solución de conflictos.

Es la capacidad de resolver conflictos en forma que todas las partes que queden satisfechas, cuando se negocia, no hay vencedores ni vencidos. Los conflictos en la convivencia son inevitables, precisamente porque somos diferentes, pero si se reconoce las características, intereses, necesidades y puntos de vista de todos y todas es la forma de resolver las discrepancias que, negociando, (Ander Egg, Diccionario del Trabajo Social, 2015, p. 245).

A través de ella, dos o más personas con intereses opuestos, buscan activamente llegar a acuerdos y a una solución que sea beneficiosa para todos y todas, para realizar una negociación adecuada según (Monjas Caseres & González Moreno, 2007):

1. Identificamos donde está el problema.
2. Tomamos en cuenta el punto de vista de las otras personas para llegar a una solución.
3. Estamos dispuestos o dispuestas a ceder y ser flexibles de acuerdo a la situación.
4. Mantenemos el respeto por las personas en todo momento y espacio, (Monjas Caseres & González Moreno, 2007, p. 55).

Todos tenemos acuerdos y desacuerdos y al ser capaces de resolver los desacuerdos es mantener un clima de Buen Trato, no basta con aceptar lo que otros dicen, sino construir la tolerancia y el respeto.

Para negociar los problemas o conflictos, si seguimos las siguientes reglas vamos a construir Buen Trato:

1. Ser conscientes de cuáles son los verdaderos problemas que se tienen.
2. Atacar el problema y no a la persona.
3. Escuchar sin interrumpir, escuchar como base de la comunicación efectiva.
4. Estar en comunicación con los propios sentimientos y preocuparse de los sentimientos de los demás
5. Expresarse de manera clara y sin acusaciones.
6. Mantener el corazón abierto mientras se dicen las verdades sin ofender, ni humillar.
7. Ser responsables de lo que hacemos y decimos.
8. Emplear afirmaciones en primera persona; las cuales favorecen la sinceridad mutua.

9. Para decir y escuchar la verdad se requiere valor, porque uno se arriesga a tener que cambiar de actitud y oír cosas de las cuales no desea enterarse.
10. Para resolver los conflictos es necesario: traducir el enojo en afirmaciones claras y no en acusatorias y practicar la escucha activa, (Monjas Caseres & González Moreno, 2007, p. 55).

### 3.5.3 Habilidades Sociales

Para, Monjas Caseres & González Moreno, (2007):

Las habilidades sociales son conductas necesarias para relacionarse e interactuar con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Esta definición muestra componentes importantes de las habilidades sociales, que en el cotidiano y en el ámbito escolar también, se expresan en: lo que se piensa, lo que se dice, lo que se imagina, lo que se siente, lo que se dice y lo que se hace, (p. 58).

Las habilidades sociales son reconocidas como un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social.

Algunos elementos de las habilidades sociales son: la comunicación interpersonal, el asertividad en las relaciones con los otros, las emociones que se pueden expresar o recibir, así como las interacciones sociales que pueden ser positivas o difíciles como las críticas, quejas, burlas, intimidaciones, (Monjas Caseres & González Moreno, 2007).

Las habilidades sociales son ante todo, conductas adquiridas a través del aprendizaje, permanecen a lo largo de la vida del ser humano y otorga a la persona autoestima y bienestar personal y deben ser desarrollados desde la infancia y adolescencia para que se alcance competencia social, es decir, se pueda alcanzar una adaptación social adecuada, que le permita obtener logros escolares, mientras que cuando un niño o adolescente no alcanza la competencia social, surgen los problemas de aceptación social, dificultades escolares, problemas personales, inadaptación juvenil, hasta llegar a problemas de salud mental en la adolescencia y la vida adulta, (Monjas Caseres & González Moreno, 2007).



La conducta social, se aprende y puede ser adquirida a través de diferentes procesos de enseñanza aprendizaje que puede ser desarrollado a través de proyectos socio educativos o programas específicos, para Monjas Caseres & González Moreno (2007), en el ámbito educativo:

Es importante tomar en cuenta la relevancia de las relaciones interpersonales que consideren habilidades básicas de interacción social (como el saludo, la cortesía o la amabilidad), habilidades para hacer amigos (entre los que se encuentran: unirse al juego con otros, la ayuda, la cooperación), habilidades relacionales con los sentimientos y emociones (como expresar o recibir emociones, defender los propios derechos y las opiniones, entre otros), hasta llegar a habilidades para afrontar o resolver problemas y para relacionarse con los adultos (como identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, problemas, peticiones y conversaciones con el adulto, (p. 62).

En consecuencia, las habilidades sociales están referidas a la capacidad que adquieren las personas para expresarse verbal o no verbalmente, empatizar y comprender el punto de vista de los demás y adaptarse a los cambios que se producen en la vida. Se aplican prácticamente en todos los ámbitos de la vida de las personas tanto en el nivel afectivo, educativo, profesional, etc. por ello se identifican una variedad de habilidades que las personas deben desarrollar, de las cuales se nombrarán las más importantes:

1. La comunicación asertiva: expresa la posibilidad de comunicarse con las personas sin tener miedo a las posibles reacciones negativas, favoreciendo la interlocución con respeto y equilibrio entre los intereses de ambos.
2. La escucha activa: expresa interés y reacción emocional ante lo que expresa o manifiesta otra persona, lo que propicia que las conversaciones sean más significativas.
3. La empatía: expresa la posibilidad de conectar con los demás y comprender su mundo interno, fortaleciendo el vínculo entre ambos. Es ponerse en el lugar del otro y, sin juzgar comprender sus comportamientos, reacciones e intenciones, (p. 65).

### 3.5.4 Prevención del acoso escolar

De manera general, se entiende por prevención, a las acciones encaminadas para impedir que determinados problemas aparezcan o empeoren una situación concreta, con el fin de evitar deterioros y males mayores, contextualizados en entornos sociales.

La prevención es reconocida como una acción procesual que busca anticiparse de un peligro o riesgo a través de acciones de diversa índole que van a favorecer la calidad de vida de las personas. Estas situaciones pueden estar referidas a la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de factores de riesgo, a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida, (Blanco, 2012, p. 15).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) refiere que es posible prevenir la violencia y disminuir sus efectos, de la misma manera en que las medidas de la salud pública han logrado prevenir y disminuir en muchas partes del mundo las complicaciones relacionadas con el embarazo, las lesiones en el lugar de trabajo, las enfermedades contagiosas, etc. Así mismo, hace referencia a la posibilidad de cambiar los factores que contribuyen a producir respuestas violentas en situaciones sociales, económicas, políticas y culturales más amplias, (Blanco, 2012, p. 15).

#### 3.5.4.1 Prevención y educación

La escuela, la familia o el entorno es un lugar donde se adquieren aprendizajes conceptuales, actitudinales, sociales y afectivos, necesarios para enfrentarse con éxito a las adversidades sociales. La meta final de la educación es el desarrollo integral de la persona; por eso se debe prestar especial interés a aquellos síntomas que indiquen que dicho desarrollo no se está produciendo correctamente.

No sería del todo correcto hablar de prevención sin aludir a la educación, puesto que ésta se vale del aprendizaje, la concienciación y la sensibilización para llegar a su máximo rendimiento.

Si se realiza de forma temprana, se consigue estimular las “defensas” de las personas, pues se fomenta y se consolida la adquisición de hábitos, actitudes, valores y habilidades orientados hacia la mejora en la calidad de vida; desarrollando aptitudes y conocimientos para un crecimiento autónomo que permiten resistir las presiones

grupales, las situaciones estresantes y sobrellevar, de la manera más sana posible, los factores de riesgo en niños, en jóvenes y, posteriormente, en los adultos, (Smith, P. K., & Sharp, S., 2004, p. 12)

La prevención debe verse como un hecho humano, es decir; fundamentar sus acciones en la persona y la sociedad, centrada en la raíz del problema, también implica revisar el rol de los procesos socializadores de la familia, la escuela y la comunidad donde se ha producido un vacío. Este es un proceso educativo que pone su acento en la instrumentación para la vida, porque la prevención es educar para que los problemas no se conviertan en estilos de vida y éstos incidan en el desarrollo y en la construcción de su personalidad.

Es de vital importancia, prevenir y educar a partir de las fortalezas de las personas especialmente desde un punto de vista endógeno (motivación e intereses). Por tanto, es un proceso de formación en competencias personales y sociales que permite entre otros muchos aspectos tomar decisiones y resolver cívicamente los conflictos que se puedan presentar a lo largo de la vida, (Smith, P. K., & Sharp, S., 2004).

#### 3.5.4.2 Niveles de Prevención

##### 1. Prevención primaria

Pretende eliminar o eventualmente disminuir los riesgos que afectan al conjunto de la población, procurando favorecer la máxima integración posible entre las personas y sus ambientes. Los destinatarios de las actuaciones preventivas son, por tanto, individuos que no presentan problemas (o signos evidentes de ellos) en el momento de la intervención, aunque puedan pertenecer a un colectivo en situación de riesgo. La prevención primaria va generalmente dirigida a la población en general.

Este nivel de prevención, puede recurrir a varios tipos de estrategias y actuaciones:

- a) Modificar los factores ambientales que atentan contra el normal desarrollo de los individuos o que favorecen la aparición de patrones conductuales asociados a un determinado problema. Incrementar los recursos y destrezas personales de cada sujeto: capacidad de elección, autocontrol, autoeficacia, habilidades sociales... en particular de aquellos de los que depende su vulnerabilidad al problema.

- b) Realizar estudios epidemiológicos sobre los factores de riesgo más relevantes en un determinado contexto y actuar en consecuencia.
- c) Actuaciones que toman como soporte la educación en general o específica.
- d) Información a través de diferentes medios de comunicación o difusión.
- e) Iniciativas de sensibilización u orientación ciudadana.
- f) Otras alternativas orientadas al desarrollo personal y social, (Olwes, 2003).

#### 3.5.4.3 Prevención Secundaria

Intenta detectar los problemas tan pronto como sea factible, reduciendo su incidencia o prevalencia o duración del trastorno. Sus objetivos principales, son: la tendencia a desarrollar una determinada patología, y la intervención o tratamiento dirigidos a reducir la ocurrencia de estos problemas antes de que se agraven o tengan solución muy dificultosa.

Se distingue de la primaria en que actúa cuando se detecta el inicio de algún proceso problemático, y se diferencia de la terciaria en que su naturaleza es activa, actuando antes de que los problemas se consoliden.

Implica un tratamiento correctivo, terapéutico o reductivo de las alteraciones y su futura evolución, proporcionando cuidados activos que prevean las complicaciones o su agravamiento. También se llama intervención precoz si va dirigida a poblaciones infantiles. La prevención secundaria se dirige a la población más vulnerable y en peligro social.

Sus principales estrategias, son:

1. Aplicación de pruebas de evaluación o de detección precoz.
2. Implementación de programas de intervención que conlleven la reducción o eliminación de los efectos negativos de un determinado problema en su configuración inicial.
3. Optimización de las instituciones y servicios sociales responsabilizados en la intervención.
4. Activación de circuitos de reinserción social.
5. Realización de campañas de concienciación ciudadana sobre problemas específicos y modos de afrontarlos.
6. Impulso de programas educativos diferenciados para los grupos de riesgo.

7. Desarrollo de acciones de choque en momentos críticos.
8. Diagnóstico temprano de problemáticas y casos.
9. Iniciativas que tengan por finalidad asesorar, orientar y tratar a las personas que lo necesiten en condiciones de urgencia, (Olwes, 2003).

#### 3.5.4.4 Prevención Terciaria

Es la denominada por Olwes (2003):

“rehabilitación”. Su objetivo es minimizar los efectos físicos, psíquicos y sociales de un determinado trastorno: se trata de detener, retrasar o reparar la evolución del problema y sus efectos, aunque persista la problemática básica, tratando de reinsertar al individuo en la sociedad.

Consiste, por tanto, en realizar seguimiento continuado de una intervención orientada a reducir secuelas o consecuencias negativas de una situación perturbadora.

Dentro de este apartado, se pueden incluir los programas de reinserción social o inserción de las personas y grupos en su medio familiar y en sus entorno comunitarios, manteniendo un contacto permanente con la comunidad, evitando cualquier forma de hospitalismo mientras están sujetos a tratamientos corporativos, favoreciendo la desinstitucionalización y actuando pedagógicamente con criterios reeducativos tanto en las comunidades próximas a los afectados como en la sociedad en general: generación de actitudes positivas, facilitar la aceptación social, reducción del etiquetado de las personas, (p. 31).

# **CAPÍTULO IV. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.**

En el presente capítulo se realizará la presentación de los resultados del diagnóstico que se implementó con el fin de identificar el principal problema social en el cual se intervino con el proyecto esto se logró gracias a las encuestas realizadas los profesores de la Unidad Educativa Humberto Portocarrero turno mañana de la ciudad de El Alto.

#### 4.1 Historia de la Unidad Educativa

La Unidad Educativa Humberto Portocarrero, fundada el 22 de enero de 2022 en la unidad vecinal “CH” de la urbanización Bautista Saavedra; en presencia de autoridades Educativas, Municipales, Vecinos e Iglesia por ser una unidad de convenio y que actualmente está administrado por Fe y Alegría.

Inicialmente esta Unidad Educativa inicio sus actividades con el nivel inicial que comprendía en ese entonces con 27 alumnos en una casa particular de un vecino que en forma desprendida cedió su inmueble en beneficio de la niñez; por otra parte, se recibieron donaciones, de pequeñas sillas de distintos vecinos para que los niños puedan ubicarse en sus clases. En cuanto al docente, el primer año recibía sus haberes mensuales por parte de los padres de familia.

Posteriormente se logró un ítem por parte de la hermana dependiente de la iglesia católica; y así con el transcurso del tiempo se fue implementando otros cursos en la nueva construcción del establecimiento por parte de la comunidad educativa. Sin embargo, otro concurso y apoyo importante que recibieron los alumnos de esta unidad educativa fue por parte de Fe y Alegría a través de la Embajada de Japón quienes construyeron un bloque para el nivel primario.

Otro aspecto muy importante de destacar en la cooperación por parte de portero, la regenta que trabajaron por mucho tiempo sin percibir un salario. En cuanto se refiere al director estaba a cargo de un profesor encargado luego por la gestión 2007 se establece el director titular, por otra parte, en la actualidad el establecimiento cuenta con los niveles Inicial-Primario y Secundario, (ver anexo 4).

#### 4.1.1 Referencias generales

A continuación, se presenta la matriz de las autoridades y datos de referencia general de la Unidad Educativa.

Tabla 6. Matriz de referencias generales de la Unidad Educativa.

<b>DIRECTOR</b>	<b>LIC. FREDDY ROLANDO GARCÍA</b>
<b>J. ESCOLAR</b>	Pablo Quispe Chui
<b>DEPENDENCIA</b>	Convenio
<b>SUBDISTRITO</b>	4
<b>RED</b>	702
<b>UBICACIÓN</b>	Carretera a Laja
<b>Nº DE ALUMNOS</b>	609
<b>Nº DOCENTES</b>	40
<b>Nº ADMINISTRATIVO</b>	4
<b>NIVELES</b>	Inicial Primaria
<b>MODALIDAD</b>	Educación Formal
<b>COLORES</b>	Azul Pastel, Rojo y Blanco
<b>TURNOS</b>	Mañana

Fuente: Elaboración propia, 2022.

#### 4.2 Resultados de la investigación diagnóstica

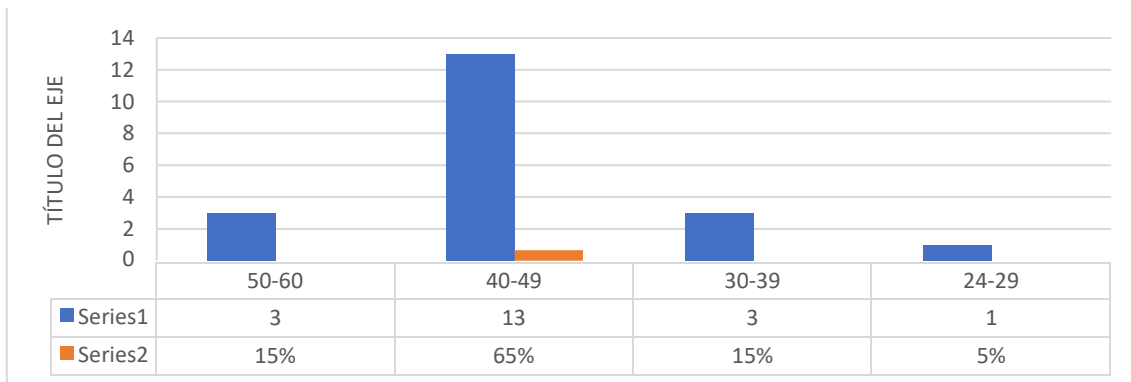
El trabajo de campo fue realizado en la Unidad Educativa Humberto Portocarrero, ubicada en la Ciudad de El Alto, por medio de las entrevistas y encuestas. Se recolectó información de 20 profesores. A continuación, se presentan los resultados obtenidos, los mismos se realizaron en forma de barras.



#### 4.2.1 Datos estadísticos de la unidad de análisis

Los datos de la unidad de análisis los profesores de la Unidad Educativa servirán para identificar la problemática social en su espacio contextual como también para determinar grados de identificación de esta desde su percepción.

Figura 2. Edad de los profesores.

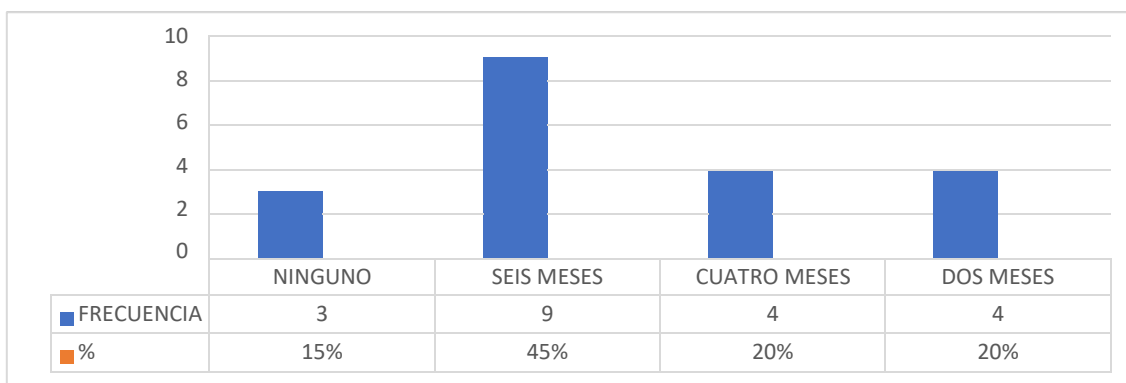


Fuente: Elaboración propia, 2022.

La distribución de edades entre los profesores es de gran importancia, ya que se visibiliza el tema de experiencia referido a las necesidades de los distintos grupos de edad. Siendo el hecho, que el mayor porcentaje de profesores (65%) se encuentre en el grupo de edad de 40 a 49 años, la etapa de la adultez, según el Ministerio de Salud, suele estar marcada por una mayor experiencia en el trabajo y la vida en general.

Por otro lado, la falta de representación de profesores jóvenes siendo solo un 5%, podría sugerir la necesidad de prestar especial atención a este grupo, ya que pueden tener perspectivas y desafíos nuevos en comparación con los profesores de mayor edad, esta variabilidad en las edades de los profesores también puede influir en la dinámica y la cultura en el lugar de trabajo.

Figura 3. Frecuencia de capacitación a profesores sobre temas de violencia.



Fuente: Elaboración propia, 2022.

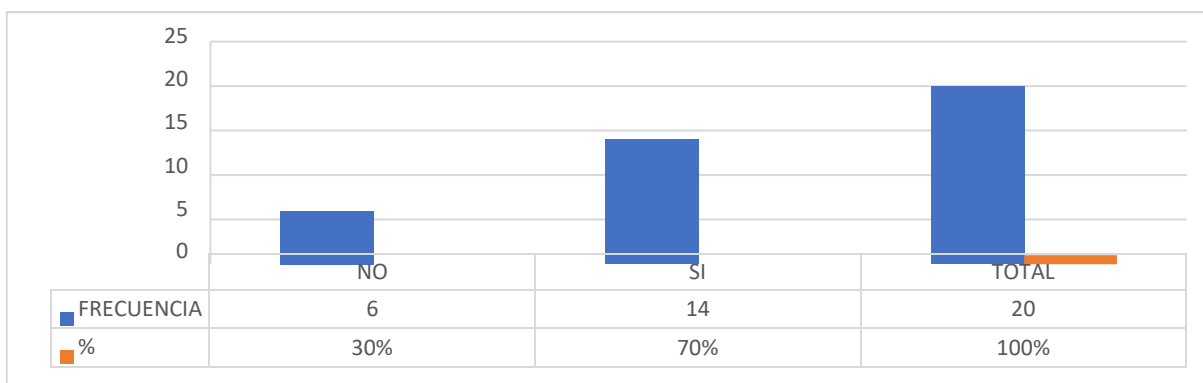
Se observa que, en la Unidad Educativa Humberto Portocarrero, un 45% de los profesores recibieron capacitación en temas relacionados con la violencia hace aproximadamente seis meses. Sin embargo, existe un porcentaje mínimo del 15% de profesores que nunca recibieron capacitaciones en estas temáticas referidas a la violencia.

Siendo que la mayoría de los profesores han sido capacitados, ya sea de manera física o virtual se reconoce la importancia de abordar cuestiones relacionadas con la violencia y la predisposición para tratar el tema para una futura prevención.

Por otro lado, el 15% de los profesores que nunca ha recibido capacitación podría indicar la existencia de barreras culturales o actitudes arraigadas, como el tabú o el machismo, que impiden que ciertos profesores accedan a esta formación.

No obstante, a pesar de que fueron capacitados, los profesores manifestaron no estar preparados ni informados para reaccionar ante un acto de acoso escolar con el cual se ve un paso positivo para capacitar en temas de violencia, y habilidades sociales en profesores de la Unidad Educativa Humberto Portocarrero, (Aguilar, 2018).

Figura 4. Profesores presenciaron violencia entre pares en el entorno escolar.



Fuente: Elaboración propia, 2022.

En la encuesta realizada, se destaca que un notable 70% de los profesores informaron haber presenciado algún incidente de violencia dirigido entre niños, niñas y adolescentes en el entorno escolar. Este suceso puede deberse a que los maestros no están capacitados para responder ante estas situaciones puede ser por ausencia de habilidades sociales.

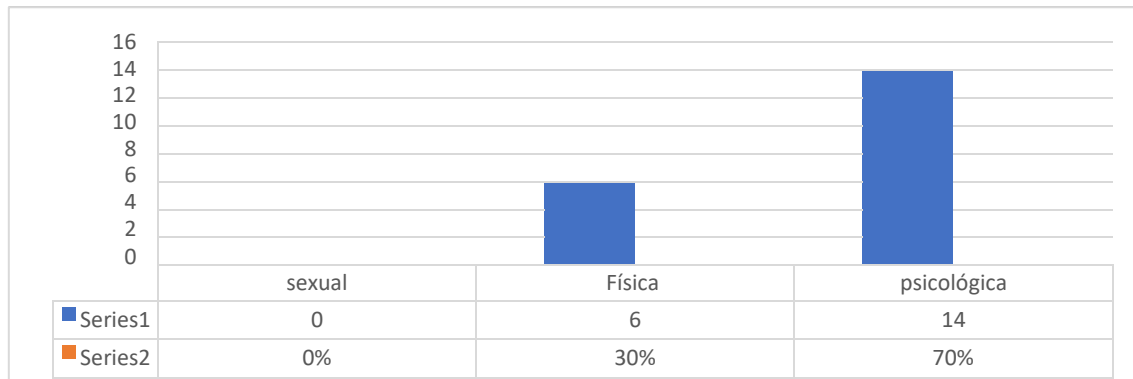
Lo cual resalta la urgencia de abordar temáticas relacionadas a la violencia escolar para el posterior desarrollo de habilidades sociales en profesores.

Según la Unicef Bolivia subraya la importancia de este tema, al indicar que cuatro de cada diez estudiantes en Bolivia sufren acoso escolar, con un porcentaje significativo de ellos optando por sufrir en silencio, lo cual, trae consecuencias para la salud mental y emocional de los Niños, Niñas, Adolescentes afectados, incluyendo la depresión, el riesgo de suicidio y las autolesiones. Muchas de esas situaciones se pueden evitar con una intervención oportuna de parte de los profesores.

Pero también en el entorno escolar, según Olweus (1983), se debe considerar que la violencia escolar es psicológica teniendo un impacto significativo en las víctimas, ya que afecta su bienestar emocional, autoestima y su capacidad para aprender y desarrollarse adecuadamente.

La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima, y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Figura 5. Percepción de los profesores sobre los tipos de violencia más frecuentes en la Unidad Educativa.



Fuente: Elaboración propia, 2022.

Según el gráfico, el 70% de los profesores identifica la violencia psicológica como la forma más común de violencia dentro de la Unidad Educativa, mientras que el 30% menciona la violencia física.

Siendo así, que se resalta la violencia psicológica como un tema de importancia, ya que involucra acciones como poner apodos, burlarse, insultar y amenazar, puede tener un impacto en la autoestima de los estudiantes, así también afectando su bienestar emocional y rendimiento académico.

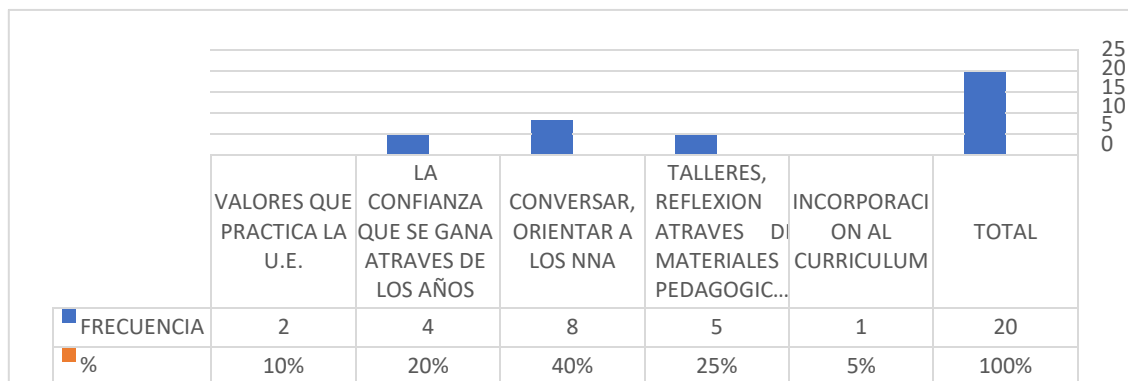
Tener conciencia de esta forma de violencia, es un primer paso para llegar a la intervención de manera efectiva y prevenir su propagación; también es importante destacar que la violencia física, aunque mencionada por un porcentaje menor de profesores, también es motivo de preocupación ya que las consecuencias se pueden prevenir de manera inmediata.

Según Aguilar (2018):

La violencia escolar entre pares de tipo físico es de los más comunes el cuál engloba golpes, empujones, patadas y todo tipo de agresiones físicas contra un niño o adolescente o un colectivo de ellos, lo cual también involucra un acoso físico indirecto, que se refiere al robo o daño intencionado para sustraer las pertenencias de la persona que sufre el acoso.

Debido a lo mencionado es importante que los profesores desarrollen habilidades para la prevención de violencia tanto física y psicológica que afecta a niños, niñas y adolescentes en la Unidad Educativa, (p. 20).

Figura 6. Habilidades de los profesores para enfrentar la violencia escolar entre pares.



Fuente: Elaboración propia, 2022.

Según el presente cuadro se puede identificar que los profesores reconocen que la orientación a través de conversaciones ayuda a la prevención de la violencia en niños, niñas y adolescentes teniendo un porcentaje de 40%. Teniendo en cuenta que los profesores ya tienen herramientas para tener un acercamiento con niños es preciso potenciar las habilidades como una comunicación abierta y constante puede ayudar a identificar problemas antes de que escalen a situaciones violentas para prevenir la violencia.

Un 25% de los profesores incorpora talleres de reflexión con materiales pedagógicos. Sin embargo, es preocupante que solo un mínimo de 5% de los profesores haya incorporado el tema de la violencia en la materia de psicología, ya que se podría incorporar de manera ascendente para comprender y abordar las causas de la violencia.

Es preciso que los profesores reconozcan que su principal habilidad social para prevenir la violencia reside en establecer una comunicación directa y continua con los estudiantes. Esta conexión constante no solo facilita la detección temprana de posibles problemas que podrían evolucionar hacia situaciones violentas, sino que también proporciona a los estudiantes la oportunidad de desarrollar habilidades esenciales de comunicación, como el asertividad, que fomenta el respeto y el equilibrio en las interacciones.

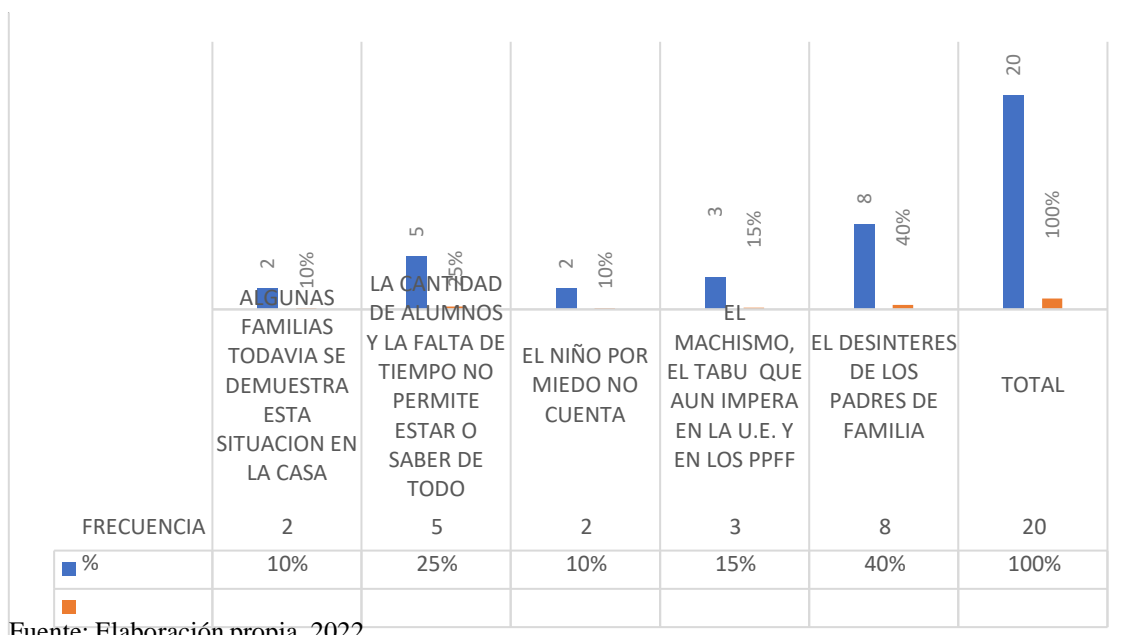
Además, esta interacción promueve habilidades de escucha activa y empatía, fundamentales dentro del proceso comunicativo.

La incorporación de talleres de reflexión con materiales pedagógicos por parte del 25% de los profesores también es alentadora ya que este enfoque pedagógico puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales, emocionales y de resolución de conflictos, lo que contribuye a la prevención de la violencia

Para Monjas Caseres & González Moreno (2007): “las habilidades sociales son “conductas necesarias para relacionarse e interactuar con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (p. 54), esta definición muestra componentes importantes de las habilidades sociales que, en el cotidiano ámbito escolar también, se expresan en: lo que se piensa, lo que se dice, lo que se imagina, lo que se siente, lo que se dice y lo que se hace. Por lo cual, es de gran importancia que los profesores estén incorporando materiales pedagógicos.

Sin embargo, es preocupante que los datos de los profesores encuestados nos señalan que los mismos no distinguen lo que son sus habilidades sociales como profesor que se tiene para poder prevenir la violencia escolar, por ejemplo, habilidades de empatía, organización con padres de familia, una actividad de integración, cohesión grupal, escucha activa, expresión de emociones.

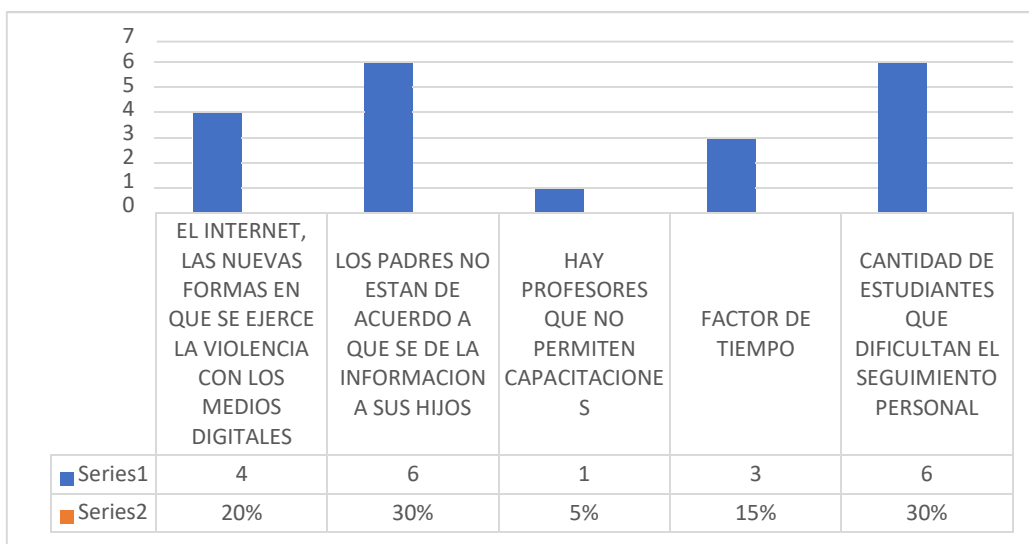
Figura 7. Debilidades de los profesores al momento de enfrentar la violencia en entornos escolares entre niños, niñas y adolescentes.



Ante los resultados obtenidos con un 40% se puede observar que el mayor porcentaje de los profesores encuestados ven como una debilidad el desinterés de los padres de familia para prevenir la violencia, los padres de familia deben de tener en cuenta que el acoso puede tener consecuencias perjudiciales y duraderas para los niños. Además de efectos físicos, el acoso puede ocasionar problemas emocionales y de salud mental, como depresión o ansiedad, que pueden derivar en el abuso de sustancias o empeorar el rendimiento en la escuela.

Los padres de familia deben de tener en cuenta que los niños que acosan a otros no necesariamente son más fuertes o más grandes que sus víctimas. El desequilibrio de poder tiene distintos orígenes (la popularidad, la fuerza, la capacidad cognitiva) y los niños que acosan a otros pueden tener más de una de estas características. Es así que se considera que los profesores necesitan adquirir y fortalecer la forma de relacionarse con los padres de familia a fin de gozar de un estado de bien estar de los niños, niñas y adolescentes, (Smith, P. K., & Sharp, S., 2004).

Figura 8. Factores de violencia según los profesores.



Fuente: Elaboración propia, 2022.

Con un 30% según los profesores encuestados refieren que los padres de familia estarían en desacuerdo para información sobre prevención de violencia a sus hijos esto estaría arraigado a una cultura tanto machista y conservadora por parte de los padres de familia y con un 30% los profesores mencionan que es masiva la cantidad de estudiantes, la cual para ello dificulta el seguimiento personal para la prevención de violencia en el entorno escolar. Y en un mínimo porcentaje del 1% es de la opinión que hay profesores que no permiten ser capacitados.

#### 4.3 Identificación de Problemas.

1. Prevalencia de violencia en entornos escolares.
2. Desinterés de los padres de familia en temas de violencia.
3. Dificultad de manejo de docentes para el seguimiento de alumnos que sufren violencia por la masiva cantidad de alumnado.
4. Limitado del tiempo por el avance pedagógico.
5. Escasa supervisión de la familia en el uso de internet.
6. Cultura machista en docentes que impiden ser capacitados en establecimientos escolares.



7. Desconocimiento de estrategias para la prevención de violencia.
8. Debilidad en el manejo de las habilidades sociales en los profesores para prevenir la violencia.

#### 4.3.1 Priorización del problema

En la siguiente matriz se realizará la priorización de las problemáticas sociales en donde y de acuerdo su calificación según los factores de intervención se dará prioridad al principal problema.

Tabla 7. Matriz de priorización de problemas

<b>PROBLEMAS IDENTIFICADOS</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>MAGNITUD</b>	<b>FACTIBILIDAD</b>	<b>BENEFICIO</b>	<b>TOTAL</b>
Prevalencia de violencia en entornos escolares.	5	4	2	4	15
Desinterés de los padres de familia en temas de violencia.	4	4	3	4	15
Dificultad de manejo de docentes para el seguimiento de alumnos que sufren violencia por la masiva cantidad de alumnado.	3	3	3	3	12
Limitado del tiempo por el avance pedagógico.	3	3	3	1	10
Desconocimiento de estrategias para prevención de violencia.	4	4	2	4	14

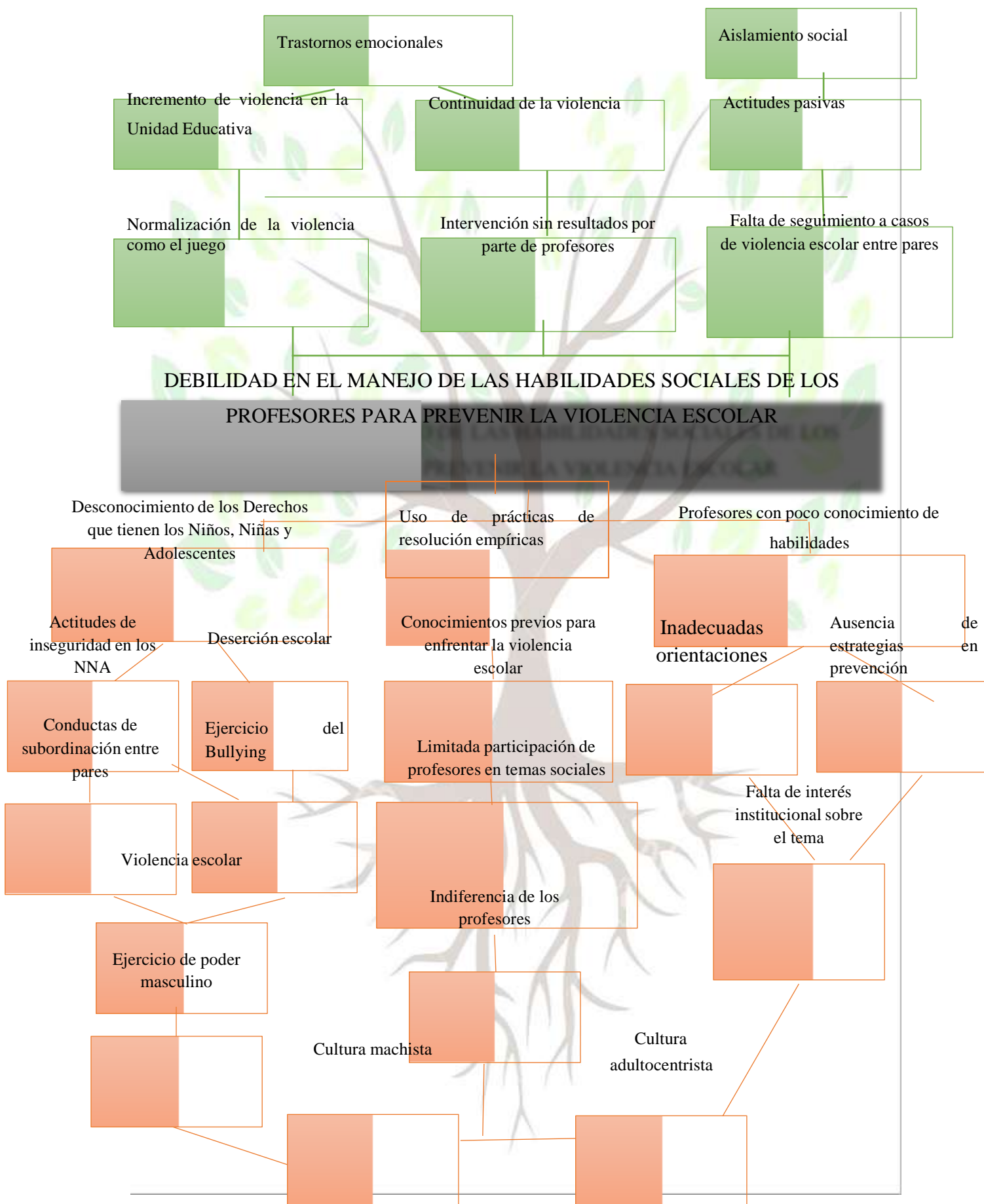
Escasa supervisión de la familia en el uso de internet.	4	3	2	2	11
Cultura machista en docentes que impiden ser capacitados en establecimientos escolares.	5	2	2	3	12
<b>Debilidad en el manejo de las habilidades sociales en los profesores para prevenir la violencia.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>16</b>

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Con el reconocimiento del problema social el cual es: **DEBILIDAD EN EL MANEJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS PROFESORES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA**, es necesario realizar la matriz del problema en relación con sus elementos como las causas y consecuencias que permitan identificar su manifestación en el contexto social.

Por lo mismo se realizará la presentación del árbol de problemas con el fin de responder a la metodología seleccionada.

4.3.2 Árbol de problemas



#### 4.4 Síntesis diagnóstica

De acuerdo a la priorización se identifica como problema relevante la **"DEBILIDAD EN EL MANEJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS PROFESORES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA"**, destacada en la Unidad Educativa Humberto Portocarrero, debido a no poner en práctica las siguientes habilidades sociales:

Empatía: Esta habilidad resulta esencial para el desarrollo de una vida plena, ya que permite "leer" a las personas, comprenderlas y entender cómo se sienten ante determinadas situaciones. Sin embargo, en los resultados obtenidos se observa la debilidad de la práctica de empatía por parte del docente hacia sus alumnos, en el cual solo ejerce el rol de educador, autoridad, y no hay empatía con los estudiantes, por tanto, el presente proyecto tiene como objetivo fortalecer esta actitud empática en los docentes ya que es esencial para proteger a los más pequeños, ayudarlos en su inclusión con sus compañeros y comprender sus necesidades, (Aguilar, 2018).

La comunicación asertiva: Es una de las habilidades sociales para expresar pensamientos, sentimientos, percepciones y es clave para el proceso de enseñanza, aprendizaje y la prevención de problemas psicosociales.

Por consiguiente, con el presente documento se pretende que el estudiante cuando mire al docente muestre interés, confianza y cercanía, esto porque en los resultados de la encuesta realizada demostraron que existe alumnos que tienen miedo de contar lo que les pasa a sus profesores ya que los mismos demuestran no tener estrategias para prevenir actos de violencia, esto puede darse por el enfoque de la educación, enfoque tradicional, vertical que aun impera en la Unidad Educativa donde el profesor es el que tiene la última palabra y el alumno es tan solamente el receptor de las imitaciones de los contenidos, (Aguilar, 2018).

La escucha activa: En el aula es una habilidad esencial para los docentes, se refiere a prestar atención de manera consciente y receptiva a lo que se está diciendo en el entorno educativo, con el objetivo de comprender y responder adecuadamente.

Sin embargo, a través del instrumento aplicado nos demuestra que esta habilidad no lo practican los profesores esto por la masiva cantidad de alumnado, por tal motivo el proyecto va ir a fortalecer el aprender a prestar atención a las necesidades y emociones de los

niños, niñas y adolescentes. Esto fortalecerá su empatía y capacidad para establecer relaciones saludables entre docente a estudiantes, entre pares, familiares y otros, (Monjas Caseres & González Moreno, 2007).

Otra explicación estaría referida a las percepciones y prácticas que tienen los docentes que los lleva a limitarse a cumplir tareas propias del área que desarrollan en la Unidad Educativa. Esto quiere decir que es muy difícil que un profesor de matemáticas, por ejemplo, demuestre interés por desarrollar este tema y menos contribuir a la prevención de la violencia escolar, esperando que esta tarea la asuman otros profesores que pueden ser considerados afines al área social, como es el caso del profesor de psicología que sí pudo desarrollar actividades pedagógicas con esta temática, (Olwes, 2003).

Otra dimensión que permite explicar el problema es el aspecto socio cultural de los profesores ya que el no poder detectar las diferentes formas de acoso en el ámbito escolar puede deberse a que ellos provienen de contextos en los que la violencia se encuentra naturalizada, caracterizada por la violencia intra familiar originada a partir de la cultura machista y adulto centrista que le restan importancia a la violencia que se presenta entre pares, considerándola como un juego o relaciones temporales entre los estudiantes (por la edad principalmente), (Blanco, 2012).

Finalmente se puede afirmar que los profesores, en general, perciben o identifican diferentes formas de acoso escolar desde la teoría, pero su capacidad para prevenir la violencia entre pares y solucionar los casos que son identificados, no representa un objetivo que se hubiese propuesto la Unidad Educativa para que, desde ese contexto escolar, sea asumido por todos y cada uno de los profesores del establecimiento educativo, (Ortega, 2013).

Como se puede evidenciar, la capacitación de los profesores en temas de violencia escolar es esencial para abordar y prevenir este problema ya que los educadores desempeñan un papel fundamental en la detección temprana y la intervención que sin la formación adecuada es difícil que puedan abordar este problema en el entorno educativo.

# **CAPÍTULO V. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.**

En este capítulo se describirá la propuesta de intervención el cual fue un proyecto social y educativo centrado en poder mejorar las habilidades sociales de los profesores en relación con sus estudiantes con el fin de prevenir la violencia escolar en la Unidad Educativa y poder identificar su manifestación antes de que ocurran.

### 5.1 Título de la propuesta de proyecto

**“FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES CON PROFESORES DE  
PRIMARIA PARA PREVENIR LA VIOLENCIA ESCOLAR”**

### 5.2 Justificación

El proyecto social tuvo como finalidad aportar a la Fundación Alalay en el programa de prevención, como motivo principal fueron los resultados del diagnóstico explica como la debilidad de manejo de habilidades de profesores contribuye a la prevalencia de la violencia escolar entre pares en la Unidad Educativa Humberto Portocarrero.

Se considera que este tema, en la actualidad, afecta a un importante número de alumnos que sufren acoso escolar, el cual es importante manejar esta problemática, ya que como profesores deben de estar preparados para este tipo de sucesos, para así poder diagnosticar un presunto caso de violencia, intervenir y tratar de solucionar o prevenir que estos actos ocurran en el entorno escolar.

Por eso se considera que es tan relevante realizar este tipo de trabajos de investigación y análisis de temas conflictivos que estén relacionados con la práctica educacional, ya que permite estar mejor preparado profesionalmente y así, ejercer de una manera optima.

Los Niños, Niñas deben sentirse seguros en la escuela. Pero es uno de los lugares donde se produce la mayor violencia. Los niños expuestos a la violencia en las escuelas sufren daños físicos y psicológicos que pueden tener efectos negativos a largo plazo, como dificultar su aprendizaje.

La violencia es un problema multifactorial que afecta a grupos de situación de vulnerabilidad como los Niños y Niñas, empero, la propuesta parte de la premisa de que, si el profesor conoce el tema, tendrá un desempeño excelente, el mayor beneficiado de todo

esto será el alumno, puesto que en los casos de violencia existirán mayores recursos para afrontarlos y también para prevenirlos.

Es decir que si bien existen desafíos para cambiar el sistema estructural donde se desarrolla la violencia, es necesario ampliar las habilidades de los profesores para enfrentar las mismas dado que estas tienen el apoyo de talleres y capacitaciones, pero deben ampliarse

### 5.3 Objetivos

Los objetivos del proyecto son:

#### 5.3.1 Objetivo General.

Potenciar las habilidades sociales de los profesores para la prevención de la violencia en el entorno escolar.

##### 5.3.1.1 Objetivo Específico.

1. Promover conocimientos de cultura de tolerancia y respeto entre pares como factor de protección frente a los riesgos de la violencia en el entorno escolar.
2. Difundir la importancia de las habilidades sociales como herramienta para la resolución de conflictos en el entorno escolar.
3. Organizar actividades lúdicas y recreativas que faciliten un clima de convivencia libre de violencia en los que participen padres de familia, estudiantes y profesores.

### 5.4 Metas

Las metas del proyecto fueron las siguientes:

1. Contar con la participación de 40 profesores de primaria de la Unidad Educativa Humberto Portocarrero, turno mañana de la ciudad del Alto en los talleres socio-educativos de la cultura de tolerancia y respeto.
2. Realizar tres talleres socio-educativos con 40 profesores de la Unidad Educativa para promover la comunicación asertiva, la escucha activa y la empatía entre estudiantes de frente a los conflictos entre pares.
3. Promover una feria socio-educativa para visibilizar la importancia de la convivencia libre de violencia entre padres de familia y estudiantes a cargo de los profesores.



## 5.5 Beneficiarios

Los beneficiarios del proyecto fueron los siguientes:

### 5.5.1 Población directa.

40 profesores de primaria de las Unidades Educativas Humberto Portocarrero.

#### 5.5.1.1 Población indirecta.

1. Representantes de las Juntas escolares
2. Estudiantiles del nivel primario
3. Equipo multidisciplinario de la Fundación Alalay
4. Padres y madres de familia de estudiantes de primaria

## 5.6 Proceso metodológico de la propuesta de proyecto

Las fases del proceso metodológico fueron las siguientes:

### 5.6.1 Primera fase motivación.

La motivación está dirigida a crear actitudes positivas para establecer acuerdos mutuos, en esta fase de motivación, tiene el objetivo de despertar el interés de los participantes, mi persona permanentemente realizara acciones, actividades, técnicas que motiven la participación y que despierte el interés y la participación de los profesores de manera permanente aplicando técnicas lúdicas, (Chiavenato, 2012).

Tabla 8. Matriz de motivación.

<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TAREA</b>	<b>RESULTADO</b>
Generar expectativa en profesores de primaria para la participación en los talleres sobre la prevención de la violencia entre pares en el entorno escolar.	Reunión informativa con los directores de la Unidad educativa, personal docente, padres de familia y Junta escolar para la socialización de información sobre los resultados del estudio	Redactar carta de invitación a los participantes de las reuniones programadas en la fecha prevista.	Firma del acta de compromiso y de participación en las actividades del proyecto.

diagnóstico, el problema priorizado y los alcances del proyecto social.

Fuente: elaboración propia, gestión 2022.

### 5.6.2 Segunda fase planificación del proyecto.

La fase de planificación comprende la previsión de acciones previas a su desarrollo con el fin de alcanzar los propósitos planteados. Las mismas están referidas a aspectos de: selección del enfoque metodológico, identificación y estructuración de temas educativos a desarrollar, tomando en cuenta el contexto sociocultural de la población que fue objeto de estudio, (Chiavenato, 2012).

Tabla 9. Matriz de planificación.

<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TAREA</b>	<b>RESULTADO</b>
Organizar los recursos materiales, humanos e institucionales con los cuales se realizan los talleres y ferias socioeducativas a los profesores de la unidad educativa Humberto Portocarrero.	Gestionar recursos económicos para los diferentes materiales a la Institución.	Solicitud escrita al área de contaduría de la institución para el desembolso para la actividad.	Compra de material para las actividades a realizar.
	Reunión del equipo de la institución para definir una fecha tentativa para la ejecución del proyecto.	Programar en calendario para la reunión del equipo.	Compromiso de asistencia y apoyo en las actividades a realizar.

Fuente: elaboración propia, gestión 2022.

### 5.6.3 Tercera fase ejecución del proyecto.

En la ejecución se pone en práctica todo lo que se ha definido diseñado en el perfil de proyecto como ser objetivos, metas y competencias para realizar, (Chiavenato, 2012).

Tabla 10. Matriz de ejecución.

<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TAREA</b>	<b>RESULTADO</b>
Realización de los talleres y feria socioeducativas.	Dos talleres con profesores habilidades prevención de violencia a los Niños y Niñas en el entorno escolar con referencia a la tolerancia y respeto.	Solicitar el aula sobre audiovisual de la Unidad Educativa para la realización de talleres al director del Colegio.	Lista de asistencia de todos los participantes Fotografías de los talleres y la feria socio educativa.
	Tres talleres referentes a la comunicación asertiva, escucha activa y empatía con profesores del colegio Humberto Portocarrero	Solicitar un ambiente donde se pueda llevar a cabo la feria socioeducativa en la Unidad Educativa.	
	Feria socio educativa dirigida a personal del colegio padres, madres y los Niños y Niñas.	Realización de la feria educativa.	

Fuente: elaboración propia, gestión 2022.

#### 5.6.4 Cuarta fase evaluación del proyecto.

En la evaluación se miden el alcance de las metas y objetivos, además de identificar el grado de conocimiento y habilidades de los profesores, (Chiavenato, 2012).

Tabla 11. Matriz de evaluación.

<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TAREA</b>	<b>RESULTADO</b>
Evaluar el proyecto y valoración de los conocimientos obtenidos en las charlas y talleres.	Elaboración de indicadores de acuerdo a metas y objetivos	Creación de indicadores	Indicadores para medición
	Repartir las pruebas a cada participante al finalizar los talleres y charlas motivacionales	Escribir las preguntas para las evaluaciones Asignar puntuación sobre las respuestas obtenidas.	Obtener los resultados de cada taller y charla motivación que fue realizada para lograr el monitoreo de la pertinencia en talleres

Fuente: elaboración propia, gestión 2022.

## 5.7 Evaluación

Para Ander Egg (2009):

La evaluación es un proceso que permita determinar la pertinencia, la temática, la eficiencia, la eficacia y el impacto de las actividades de los programas evaluados. Este paso es paralelo a todas las anteriores y se caracteriza en el análisis de los resultados obtenidos en la ejecución, siendo los objetivos y metas determinantes en la formulación. Esta evaluación tendrá tres momentos importantes, (p. 78) y esta se divide en:

1. Evaluación inicial: el cual se refiere a los datos del diagnóstico.
2. Evaluación del proceso: este momento es aquella que se realiza a lo largo del proceso de ejecución y que recoge de modo continuo y sistemático datos acerca del funcionamiento del proyecto, el cual está en función de la ejecución de los talleres ex antes, ex post de los aprendizajes.
3. Evaluación final: es realizada cuando el proyecto ha concluido. Permite recoger datos acerca de la ejecución, funcionamiento, efectos o resultados de un proyecto, (p. 79).

Para una revisión más detallada de lo ejecución de los talleres socio educativos, las técnicas y su planificación, los mismo se presentarán en el anexo 3.

### 5.7.1 Técnicas a realizarse en talleres

Los talleres contarán con contenido pedagógico a socializar a través de técnicas expositivas, la práctica de las mismas se desarrollará a través de técnicas lúdicas y complementan el proceso de conocimientos adquiridos que se busca en los profesores, (ver anexo 3).

### 5.8 Matriz de Marco Lógico

	<b>LÓGICA DE INTERVENCIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>SUPUESTOS</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Potenciar en los profesores de primaria habilidades para la prevención de la violencia en el entorno escolar.	Número de docentes de primaria con habilidades para prevenir la violencia en el entorno escolar.	Informe final del proyecto	Poca aceptación de los profesores en relación con las temáticas.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	Promover conocimientos de cultura de tolerancia y respeto entre pares como factor de protección frente a los riesgos de la violencia en el entorno escolar	Número de participantes en un clima de tolerancia y respeto entre sus compañeros.	Informe de actividades de alcance de objetivos términos de eficiencia y eficacia	El acceso a los recursos necesarios para la evaluación de
	Difundir la importancia de las habilidades sociales como herramienta para la resolución de conflictos en el entorno escolar	Número de docentes que abordan la temática de la comunicación asertiva en la resolución de conflictos en el entorno escolar.		

	<p>Organizar actividades Feria socioeducativa lúdicas y recreativas que con actividades faciliten un clima de lúdicas y recreativas convivencia libre de llevadas a cabo como violencia en los que réplicas de parte de los participen padres de profesores. familia, estudiantes y profesores.</p>	
	<p>Profesores de primaria con habilidades para la prevención de la violencia en el entorno escolar.</p>	<p>Número de profesores capacitados en la prevención de la violencia Encuesta de entrada y salida La participación y motivación de los docentes en las actividades propuestas.</p>
RESULTADOS	<p>Cultura de tolerancia y respeto entre pares como factor de protección frente a los riesgos de la violencia en el entorno escolar</p>	<p>Número de participantes que manifiestan haber aprendido sobre la cultura de tolerancia y respeto. Registro de actividades lúdicas y recreativas en las que participen todos los miembros de la comunidad educativa.</p>
	<p>Comunicación asertiva como herramienta para la resolución de conflictos entre estudiantes de primaria difundida.</p>	<p>Número de participantes que han aprendido sobre la comunicación asertiva, escucha activa y empatía.</p>
	<p>Actividades lúdicas y recreativas que faciliten un clima de convivencia libre de violencia organizadas.</p>	<p>Número de actividades lúdicas y recreativas organizadas.</p>
ACTIVIDADES	<p>Capacitación de profesores en prevención de violencia.</p>	<p>Número de talleres de participantes Registro de participantes a los talleres Aceptación del proyecto por</p>

Promoción de la cultura de tolerancia y respeto entre pares.	Número de talleres Número de participantes	Registro de parte de la institución de actividades realizadas
Difusión de la importancia de la comunicación asertiva, escucha activa y empatía para la resolución de conflictos.	Número de talleres Número de participantes	
Organización de actividades lúdicas y recreativas para fomentar la convivencia libre de violencia.	Número de participantes en la feria.	

Fuente: elaboración propia, gestión 2022.

## 5.9 Recursos del proyecto

Los recursos con los que conto el proyecto fueron los siguientes:

### 5.9.1 Recursos Humanos

1. Tutor institucional de la Fundación Alalay Lic. Tania Gladys Quispe
2. Postulante del Taller de Trabajo Dirigido Adriana Mamani Carvajal

### 5.9.2 Recursos Materiales

1. Papel Bond.
2. Bolígrafos de color azul.
3. Marcadores de agua.
4. Cartulina.
5. Cartulina de color.
6. Papel Bond de color tamaño carta.
7. Impresiones a color.
8. Goma Eva.

9. Computadora.

10. Data show.

11. Refrigerio.

### 5.9.3 Recursos Institucionales

1. Infraestructura de la Unidad Educativa Humberto Portocarrero, Turno Mañana (salones de clase de primaria y sala de reunión docente).

2. Computadora portátil.

3. Data show.

### 5.10 Presupuesto

ITEM	NUMERO DE UNIDADES	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	FINANCIA MIENTO		
ADMINIS TRATIVO	REFRIGERIO	56	10	560	APORTE DE LA INSTITUCION	
	PASAJE	1	10	10		
MATERIALES E INSUMOS	Papel Bond.	56	1	56		
	Bolígrafos de color azul.	56	2	112		
	Marcadores de agua.	10	3	30		
	Cartulina.	20	2	40		
	MATERIAL DE ESCRITORIO	Cartulina de color.	10	3		30
	Papel Bond de color tamaño carta.	100	0.20	20		



Impresiones a color.	56	0.50	28
Goma Eva.	20	3	60
Computadora.	1	----	
Data show.	1	----	
<b>TOTAL</b>			<b>946 BS</b>

Fuente: elaboración propia, gestión 2022.

#### 4.1 Cronograma

<b>Tiempo</b>	<b>Mes 1</b>	<b>Mes 2</b>	<b>Mes 3</b>	<b>Mes 4</b>	<b>Mes 5</b>	<b>Mes 6</b>
<b>Actividad</b>						
Socialización del diagnóstico en la Unidad Educativa						
Talleres con los profesores						
Feria socio educativa						
Evaluación						

Fuente: elaboración propia, gestión 2022.

# **CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

Este capítulo presentará las conclusiones a las cuales se llegaron a la finalización de todo el proceso de intervención y se plasmarán de acuerdo a sus dos fases el diagnóstico y el proyecto, a su vez se precisarán las recomendaciones en relación con la institución, los profesores y la carrera de Trabajo Social.

## 6.1 Conclusiones

La realización del diagnóstico social permitió el reconocimiento de la violencia entre pares en las aulas, empero su intervención se basa en experiencia y no tanto en el uso de los contenidos socializados en talleres semestrales.

La instancia de profesores como responsables de la integración de conocimientos en los espacios educativos, está en la obligación de tomar medidas para generar cambios, para que ningún niño sufra más y el agresor cambie su actitud, con esfuerzo se puede crear conciencia y así callar los gritos silenciosos de quienes padecen esta situación.

La propuesta de intervención tiene como propósito mejorar la convivencia en la escuela, disminuyendo los actos de violencia a través del fortalecimiento de habilidades en profesores de primaria para la prevención contra la violencia escolar en la Unidad Educativa Humberto Portocarrero.

Cuando hablamos de educación esta no solo debe asumirse como la transmisión de conocimientos, sino que también como la generadora de valores humanos, pues el fin mismo de la educación es promoverlos y con ellos promover una adecuada convivencia entre las personas y por ende una mejor sociedad.

En la actualidad la educación se ha centrado en la adquisición de conocimientos y desarrollo cognitivo, dejando de lado lo moral, lo ético y lo humano, es importante que la educación en las Unidades Educativas este orientada a educar bajo un esquema de valores, no es posible educar sin formar valores, pues los alumnos, sobre todo los de primaria, están constantemente imitando a sus semejantes, como amigos, padres y profesores.

En ese sentido, el proyecto ha consolidado una propuesta que busca fortalecer el conocimiento y habilidades sociales de profesores para que como actores claves puedan promover el respeto, la cultura de paz, la comunicación asertiva, la escucha activa y la empatía con la finalidad de mejorar el clima de violencia generado en las escuelas promoviendo ambientes respetuosos y de convivencia pacífica.

## 6.2 Recomendaciones

### 1. A la institución

Continuar con la formación y/o capacitación de talleres socio educativos los cuales se centren en mejorar los valores sociales y la cultura de la tolerancia para de esta manera prevenir la generación de la violencia en todas sus formas, pero en especial a nivel educativo en el sentido de que estos sujetos sociales están en proceso de formación.

Generar espacios de encuentro vecinal para que desde una perspectiva ecológica se sensibilice a los vecinos sobre la importancia de la familia y su rol para incrementar el buen trato y la convivencia armónica y así fortalecer el adecuado desarrollo de los niños.

### 2. A los profesores

Informar a la población en general sobre el problema violencia escolar entre pares, sus causas, efectos, los indicadores, normativa, para detectarlo y crear estrategias de prevención.

Se debe brindar capacitación a los profesores para que puedan ser los elementos claves en la erradicación de este fenómeno.

Motivar a la presencia de las padres madres de familias en las Unidades Educativas para que estos sean capaces de reconocer practicas violentas en su familia y en el comportamiento de sus hijos/as.

A la carrera de Trabajo Social.

Continuar con la alianza inter institucional entre la carrera y la fundación Alalay para mantener y permitir la inserción de los estudiantes para que así se pueda conocer e intervenir en problemáticas sociales que atiende la institución.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, T. (8 de Abril de 2018). *Bullying. Factores de Riesgo y Consecuencias Clinicas* . Obtenido de Revista en Ciencias Sociales de la Argentina: <https://psicoadolescencia.com.ar/docs/2/final21.pdf>
- Ander Egg, E. (20 de Junio de 2009). *Metodologia del Diagnostico Social*. Buenos Aires: Hvmantitas. Recuperado el 25 de Junio de 2020, de La Academia.: [https://www.academia.edu/19561786/Ander\\_Egg\\_Capitulos8y11\\_Pag139-153y211-223](https://www.academia.edu/19561786/Ander_Egg_Capitulos8y11_Pag139-153y211-223).
- Ander Egg, E. (2015). *Diccionario del Trabajo Social*. Buenos Aires-Argentina: Humanitas.
- Blanco, J. (12 de enero de 2012). *Violencia escolar en america latina*. Obtenido de International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 1, núm. 1.: <https://www.International Journal of Developmental and Educational Psychology>.
- Chiavenato, E. (2012). *Introduccion a la Teoria de la Administracion*. Buenos Aires : Humanitas.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F.-Mexico.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Monjas Caseres , M. I., & González Moreno, B. (2007). *Las Habilidades Sociales en el Currículo*. Edit. Secretaría General Técnica. Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. Madrid.
- Olwes, D. (2003). *Aggression in the Schools: Bullies and Whipping Boys*. California: Hemisphere Publishing.
- Ortega, R. (2013). *La violencia escolar. Estrategias de prevención*. Madrid: Graficas Editores.
- Sánchez, M. d. (2013). *Aportes Trabajo Social Una Nueva Construccion Social*. La Paz-Bolivia.: Universidad Mayor de San Andres, Trabajo de Año Sabatico.
- Smith, P. K., & Sharp, S. (2004). *School bullying: Insights and perspectives*. Chicago: Routledge.

# ANEXOS.



Anexo 1. Encuesta aplicada a profesores.  
 UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
 CARRERA DE TRABAJO SOCIAL  
 TRABAJO DIRIGIDO



Objetivo: realizar una encuesta a profesores de la unidad educativa Humberto Portocarrero

I. DATOS GENERALES

1. Sexo: femenino      masculino
2. Edad: ..... años

II. SITUACION ESCOLAR

1. Menciona si recibieron capacitación sobre o en contra la violencia o el acoso escolar en los últimos:
  - a) Dos meses
  - b) Cuatro meses
  - c) Seis meses
2. ¿Conoce usted si algún alumno de la Unidad Educativa ha sido víctima de acoso escolar?
  - a) Si
  - b) No
3. ¿Qué tipo de violencia es más frecuente en la Unidad Educativa?

-----  
 -----  
 -----

4. ¿Qué habilidades sociales se tiene como profesores que permita prevenir la violencia en la Unidad Educativa?

-----  
 -----  
 -----

5. ¿Qué Oportunidades se tiene como profesores que permita prevenir la violencia en la Unidad Educativa?

---

---

---

6. ¿Qué Debilidades se tiene como profesores que no permita prevenir la violencia en la Unidad Educativa?

---

---

---

7. ¿Qué Amenazas se tiene como profesores que no permita prevenir la violencia en la Unidad Educativa?

---

---

---



## Anexo 2. Guías de observación.

Registro de observación N°1

Información general

Fecha de lo observado: 22/06/22

Hora de lo observado: 12am

1. Lugar:

En la sala de reuniones de la Unidad Educativa “Humberto Portocarrero”

2. Ambiente social

Estudiantes del grado 3ro de primaria a 6to de primaria, de edades entre 8 a 11 años.

3. Actividades

En la hora de salida, en el momento de recoger a los hijos/as.

4. Comportamiento e interacciones

Madres de familia al momento de recoger a sus hijos/as menciona que no pueden estar pendiente de su hijo/a en todo momento por motivo de que se levantan muy temprano para llevarlos a la escuela luego vuelven a casa a trabajar la mayoría de madres trabajan en casa en tejidos, costura y los padres también trabajan por tanto es el principal causante de no estar pendientes de sus hijos y no observan el comportamiento de sus hijos frente a otras personas.

## Registro de observación N°2

Información general:

Fecha de lo observado: 24/08/2022

Hora de lo observado 12:00

1. LUGAR:

1.1. Descripción del lugar: Unidad Educativa “Humberto Portocarrero”

1.2. Atmosfera, ambiente: El ambiente dentro del aula

2.AMBIENTE SOCIAL

2.1. Personas

Estudiantes de 5to. de primaria, 6to. De primaria, dentro de su aula, a hora del recreo y salida.

2.1. Características (sexo, edad, características de las personas)

De 10 a 11 años de edad

Similar número entre NNAs.

3. ACTIVIDADES

Se ingresó a la Unidad Educativa con la carta de permiso otorgado. No se pudo ingresar antes ya que se tenía que confirmar que efectivamente el permiso había sido firmado por el director de la Unidad Educativa, ya que este no estaba.

Es así que se logra ingresar y luego de esperar unos minutos porque se tenía clases, se realiza la presentación y se va directamente a la ejecución del taller ya que no se disponía de mucho tiempo. Aun así, se hizo la lluvia de ideas a los/as estudiantes.

4. COMPORTAMIENTO E INTERACCIONES

Los NNAs estaban calmados, pero era porque en el aula también se encontraba la profesora en 6to de primaria.

Se observó a estudiantes que a la hora de recreo se jalaban el cabello, se llamaban gritando con apodos, se empujaban lo que muestra un comportamiento agresivo entre pares, además que no solo eran niños, sino también entre niñas, y también que se ve la naturalización de la violencia entre estudiantes como juego.

A la hora de salida de la escuela los padres esperaban afuera de la U.E. y al encontrarse con sus hijos/as, los saludaban y se iban, no había contacto físico entre padres/ madres – hijos.

## Anexo 3. Programación pedagógica de talleres a ejecutar.

<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>Nº DE TALLER</b>	<b>DE EJE TEMATICO</b>	<b>CONTENIDOS</b>
Promover conocimientos de cultura de tolerancia y respeto entre pares como factor de protección frente a los riesgos de la violencia en el entorno escolar	1er Taller	Cultura de tolerancia y el respeto entre pares	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de tolerancia</li> <li>- Tipos de tolerancia</li> <li>- Importancia de tolerancia</li> <li>- Ejemplos de tolerancia</li> <li>- Tolerancia e intolerancia</li> <li>- Tolerancia y respeto</li> <li>- Definición de respeto</li> <li>- Tipos respeto</li> <li>- Ejemplos de respeto</li> <li>- El respeto como valor y su importancia</li> </ul>
	2do Taller	Factores de riesgo de la violencia en el entorno escolar y formas de prevención	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores de riesgo de carácter personal (En la víctima y en el agresor)</li> <li>- Factores familiares</li> <li>- Factores socio-culturales</li> <li>- Factores de protección</li> <li>- Importancia de la prevención como factor de protección en el ámbito escolar</li> </ul>
Difundir la importancia de las habilidades sociales como herramienta para la resolución de conflictos en el entorno escolar	1er Taller	La importancia de la comunicación asertiva y escucha activa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de comunicación asertiva</li> <li>- Características de la comunicación asertiva</li> <li>- Definición de escucha activa</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Características de la escucha activa</li> <li>- Técnicas para desarrollar el asertividad comunicativo y la escucha activa</li> <li>- Ejemplo de la comunicación asertiva y escucha activa</li> </ul>
	2do Taller	La empatía como habilidad social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué es la empatía?</li> <li>- ¿Cómo practicamos la empatía en el ámbito escolar?</li> <li>- Factores para promover la empatía a los demás.</li> </ul>
	3er Taller	Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de resolución de conflictos</li> <li>- El proceso de resolución de conflictos</li> <li>- Tipos de habilidades de resolución de conflictos</li> <li>- Ejemplos de habilidades de resolución de conflictos</li> </ul>
Organizar actividades lúdicas y recreativas que faciliten un clima de convivencia libre de violencia en los que participen padres de familia, estudiantes y profesores	Feria	Sociodrama No al acoso escolar  Feria a la inversa, profesores a población estudiantil y padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convivencia de respeto</li> <li>- Comunicación asertiva</li> <li>- Escucha activa</li> <li>- Empatía</li> <li>- Resolución de conflictos</li> </ul>

## TALLERES DE HABILIDADES SOCIALES Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

Dirigida a: Dos grupos de 20 profesores (40 en total)

Nº de talleres: Tres

<b>TIPO DE TÉCNICA:</b>	<b>NOMBRE DE LA TÉCNICA Y DESARROLLO:</b>	<b>OBJETIVO:</b>
Técnica de presentación	<p>Los refranes:</p> <p>A todos los asistentes se les reparte una tarjeta con un parte escrito de un refrán los participantes deberán buscar a la otra parte y así irán formando parejas que intercambiarán la información a utilizar en la presentación.</p>	Generar un clima grupal que propicie un ambiente relajado.
Técnica de iniciación	<p>Cinco características:</p> <p>Los participantes deberán formar subgrupos y luego cada uno deberá expresar y comunicar a sus compañeros cinco características personales propias, por ejemplo, cualidades, y condiciones personales que cada uno cree que tiene. Lo fundamental es que uno las considere como identificatorias de sí mismo.</p>	Romper la tensión inicial para que los participantes hablen más fácilmente de sus sentimientos y no solo de sus ideas.
Técnica de animación	<p>Escala:</p> <p>El facilitador presenta el objetivo de la dinámica y guía una tormenta de ideas sobre situaciones en las que nos sentimos en tensión.</p> <p>A continuación, define la comunicación asertiva y escucha activa y se presenta una serie de consejos y fórmulas. Se recomienda practicar con un par de ejemplos.</p> <p>Cada uno, de manera individual, escribe una situación (real o hipotética) que les produzca tensión y en la que le gustaría practicar la comunicación asertiva.</p>	<b>6</b> Practicar la comunicación y escucha activa en una situación de tensión.

	<p>Se forman subgrupos de entre 4 y 6 participantes. Cada uno, en el subgrupo, compartirá la situación con sus compañeros.</p> <p>Dentro del subgrupo, se formarán dos filas de manera que en un lado haya una pareja y en el otro, el resto de integrantes del subgrupo. El facilitador del grupo designará una fila como “disputadora” en la que de izquierda a derecha habrá un gradiente de grados de disputa, del más leve al más severo.</p> <p>En la otra fila están el voluntario y su compañero. El voluntario debe describir la situación de estrés que eligió e irá respondiendo a cada disputador por turno, respondiéndole de manera asertiva.</p> <p>El compañero del voluntario le ofrece apoyo y se asegura de que los disputadores comprenden lo que está exponiendo el voluntario. Además, ofrece feedback al voluntario sobre cómo se está desenvolviendo.</p> <p>Se produce un debate con el grupo grande en el que se identifiquen los elementos que han obstaculizado la comunicación y qué herramientas y estrategias se han utilizado.</p> <p>Si se dispone de más tiempo, se repite la dinámica cambiando los roles de cada uno dentro del subgrupo para que puedan experimentar distintos puntos de vista.</p>
Técnica de animación.	<p>Sillas Cooperativas: Reconocer la empatía como factor de cooperación entre los compañeros de trabajo al resolver una situación conflictiva.</p> <p>Para la misma se requiere una silla por cada participante y un dispositivo que reproduzca música. Van a jugar el famoso juego de las sillas musicales, pero con una variante. Las sillas se colocan en círculo mirando hacia el centro del</p>

mismo. Suena la música y, al parar, todos se sientan en una silla. Luego se retira una silla, vuelve a sonar la música, pero esta vez, al parar, todos los participantes deben estar sentados, ninguno debe quedar de pie.

Y a medida que vayan faltando sillas será más complicado encontrar la solución del juego. Esta dinámica de resolución de conflictos culmina cuando se hace imposible que todos se sienten en la silla.

Finalmente se reflexiona como se sintió cada uno además de la diversión que otorga

#### **GUIA DE EVALUACION (10 MIN.)**

<b>OBJETIVOS</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>CRITERIOS</b>
Identificar si nuestros objetivos se han cumplido satisfactoriamente.	Número de participantes que han interiorizado los objetivos del proyecto.	de Se pasará un cuestionario final para averiguar si los conceptos han sido adquiridos.	Para obtener una evaluación el 80 las resp recogidas en formulario positivas.

#### **CIERRE DEL TALLER SOCIO-EDUCATIVO**

Fuente: Elaboración propia, 2022.

## TALLER CULTURA DE TOLERANCIA Y RESPETO ENTRE PARES

Dirigida a: Dos grupos de 20 profesores (40 en total)

Nº de Talleres: Dos

<b>TIPOS DE TÉCNICA:</b>	<b>NOMBRE DE LA TÉCNICA Y DESARROLLO:</b>	<b>OBJETIVO:</b>
Técnica de presentación	<p>Presentación por pareja:</p> <p>Los coordinadores indican que se presentaran por parejas y que estas deben intercambiar información que es de interés para todos por ejemplo el nombre, sus expectativas y algún dato personal.</p> <p>Cada persona busca un compañero que no conozca y conversan durante cinco minutos luego cada participante presenta a su pareja.</p> <p>Presentación subjetiva es cuando una persona se compara a un animal o cosa y su pareja lo presenta en forma de mímica y explica por qué se comparó a ese animal o cosa.</p>	El objetivo es la presentación de participantes hacia el grupo.
Técnica de iniciación	<p>Yo soy:</p> <p>Todos se colocan en circulo. Y cada uno deberá tener una hoja en la que aparezca 10 veces la frase “yo soy” y todos individualmente deben completar la frase. Se trata de escribir informaciones que los demás no conozcan y luego cada uno lo leerá al grupo.</p>	El conocimiento mutuo y creación de clima adecuado para el taller.
Técnica de animación	<p>Armado de grupos:</p> <p>Materiales: carteles que indiquen la condición de pertenencia al grupo.</p> <p>Se les propone formar grupos de una manera bien difícil o casi imposible. En el lugar elegido para realizar la dinámica, colocaremos los siguientes carteles:</p> <p>- Aquí no se pueden poner los altos.</p>	El objetivo es trabajar la tolerancia.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aquí no se pueden poner los que tienen menos de 40 años.</li> <li>- Aquí no se pueden poner los que tienen alguna ropa verde.</li> <li>- Aquí no se pueden poner los que tienen zapatillas.</li> <li>- Aquí no se pueden poner los que no van a misa.</li> <li>- Aquí no se pueden poner los que sean gorditos.</li> <li>- Aquí no se pueden poner los que tienen pelo corto. En cada grupo sólo puede haber 3 personas. Sólo disponen de 5 minutos para distribuirse según los carteles. Nadie puede quedar sin grupo. Pasado el tiempo dado para formar los grupos, dialogamos: <ul style="list-style-type: none"> <li>· ¿Se han podido formar los grupos?</li> <li>· ¿Cómo nos hemos sentido?</li> <li>· ¿Ha sido fácil?</li> <li>· ¿Alguien ha quedado excluido?</li> </ul> </li> </ul>
<p>Técnica de animación</p>	<p>Ama a tu prójimo como a ti mismo: Fomentar el respeto</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- El guía repartirá un papel y lápiz a cada participante.</li> <li>2- Cada uno escoge en silencio (en su pensamiento) a otro participante del grupo.</li> <li>3- Y pensará en una actividad divertida y ridícula que tendrá que hacer su compañero en público</li> <li>4- Escribe en un papel lo que la otra persona debe hacer y además debe firmarlo (ejemplo: “Yo Matías deseo que Juan se pare en medio de la sala y haga como perrito).</li> <li>5- Luego que cada persona haya escrito su deseo deberá doblar el papel y entregarlo a la guía.</li> </ol>

6- El guía tomará todos los papelitos y explicará que el juego se llama “Ama a tu prójimo como a ti mismo”

7- El guía irá leyendo papel por papel, y cada uno deberá hacer lo que escribió y que supuestamente debía hacer otro.

**Reflexión final:**

Con esta actividad se experimenta: “No hagas a otros lo que no quieres que te hagan a ti” Debemos aprender a respetar a los demás considerando en nuestros actos hacia otros como quisiéramos ser tratados nosotros. La burla es una manera de humillar a los otros y no considerar la dignidad que ellos tienen.

**GUIA DE EVALUACION (10 MIN.)**

OBJETIVOS	INDICADOR	PROCEDIMIENTO	CRITERIOS
Identificar si los objetivos se han cumplido satisfactoriamente.	Número de participantes que han interiorizado los objetivos del proyecto.	Se pasará un cuestionario final para averiguar si los conceptos adquiridos.	Para obtener una evaluación el 80% de las respuestas recogidas en el formulario deben ser positivas.

**CIERRE DEL TALLER SOCIO-EDUCATIVO**

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Anexo 4. Reporte fotográfico.



Descripción: fotografía de la Unidad Educativa en formación para la hora cívica.



Descripción: encuentro de profesores participantes del proyecto, en el hotel de Calacoto.

Descripción: encuentro de profesores participantes del proyecto, en el hotel de Calacoto.