

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



TRABAJO DIRIGIDO

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE AUTOESTIMA,
PARA EL ADECUADO DESARROLLO DE LA ASERTIVIDAD
EN ESTUDIANTES DE 5to. DE SECUNDARIA, DE LA UNIDAD
EDUCATIVA ARTHUR POSNANSKY DEL MUNICIPIO DE
TIAHUANACU, A TRAVÉS DEL PROGRAMA “SLIM-UMSA”**

POR: RONALD ARMANDO CRUZ HUAYNOCA

TUTORA: DRA. ESTRELLA VIRNA RIVERO HERRERA

LA PAZ – BOLIVIA

2023

RESUMEN

El presente trabajo dirigido lleva por título “Programa de fortalecimiento de autoestima, para el adecuado desarrollo de la asertividad en estudiantes de 5to. de secundaria, de la Unidad Educativa Arthur Posnansky del Municipio de Tiahuanacu, a través del programa SLIM-UMSA”. Es una propuesta de intervención psicológica para poder brindar un adecuado desarrollo de su asertividad trabajando desde la autoestima, a través de dinámicas y trabajo grupal que permitieron elevar su asertividad el cual se las midió con el test rathus de asertividad, a cada estudiante de 5to de secundaria, realizando 8 sesiones por la delimitante de la post pandemia Covid-19 .

El trabajo fue llevado a cabo con los estudiantes de quinto de secundaria de la unidad Educativa “Arthur Posnansky”. Así mismo el trabajo se enmarca entre los programas de intervención y prevención de la unidad de Servicios Legales Integrales (SLIM) y la Defensoría de la Niñez y Adolescencia (DNA) del Municipio de Tiahuanacu, donde se trabajó en la asistencia correspondiente al área de psicología, también trabajos conjuntos con el equipo multidisciplinario que corresponden el área legal y de trabajo social, en el marco del convenio suscrito entre la Fundación Suiza de Cooperación para el Desarrollo Técnico (SWISSCONTACT); Departamento de Investigación, Postgrado e Interacción Social UMSA (DIPGIS)

DEDICATORIA

A la memoria de mi madre Jovita Huaynoca, quien antes de su partida estuvo impulsándome a culminar esta etapa importante en mi vida, fomentándome buenos hábitos y valores que me ayudaron mucho a seguir adelante en los momentos más difíciles.

A mi abuelo José Huaynoca, por brindarme su sabiduría y darme un buen ejemplo de padre, siempre recordando sus enseñanzas y responsabilidad.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a la Dra. Estrella Virna Rivero Herrera, quien en calidad de tutor siempre estuvo impulsando en el seguimiento de mi trabajo dirigido, también a la M.Sc Nadia Iris Duran Vila y M.Sc Alida Rocsani Huamán Valdez quienes con cada una de sus observaciones y sugerencias enriquecieron el trabajo final

Al M.Sc. Marcos Pérez Lamadrid, por brindarme la guía para poder brindar una mejor atención en el Servicio Legal Integral Municipal y Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Municipio de Tiahuanacu.

A mi mentora Lic. Nicole Pinto Virreira por brindarme todo el conocimiento en el área de Psicología Forense, el cual me ayudó mucho en la ejecución del trabajo en el Municipio de Tiahuanacu.

INDICE

SIGLAS.....	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I	11
1. Diagnóstico del Municipio.....	11
1.1 Antecedentes del Municipio.....	11
1.1.1 Precipitación pluvial.....	12
1.1.2 Cosmovisión.....	12
1.2 Actividades económicas	14
1.2.1 Agricultura	14
1.2.2 Ganadería	15
1.2.3 Pesca.....	15
1.2.4 Turismo	15
1.2.5 Atractivos Turísticos	16
1.3 Diagnóstico de la institución.....	17
1.3.1 Servicio legal integral Municipal “SLIM”	17
1.3.2 Misión SLIM.....	17
1.3.3 Visión SLIM.....	18
1.3.4 Objetivos de la institución.....	18
1.4 Estructura de la organización	19

1.4.1	Servicio legal integral municipal “SLIM”	19
1.5	Análisis FODA de los estudiantes	20
1.6	Necesidades de apoyo psicológico	21
1.6.1	Apoyo en la atención psicológica.....	21
1.6.2	Apoyo en la realización de Evaluaciones Psicológicas.....	22
1.6.3	Cooperación con la elaboración del informe Psicológico.....	22
1.6.4	Contención Emocional:.....	23
1.6.5	Talleres sobre diferentes temáticas:	23
CAPÍTULO II.....		24
2	Propuesta de intervención.....	24
2.1	Habilidades sociales	24
2.2	Asertividad.....	25
2.3	Autoestima	27
2.4	Desarrollo de la autoestima	27
2.5	Bases de la autoestima.....	28
2.6	Componentes de la autoestima.....	29
2.7	Dimensiones de la autoestima	30
2.8	Niveles de autoestima	31
2.8.1	Autoestima alta.....	32
2.8.2	Autoestima baja.....	32

2.9	Autoestima y asertividad	33
2.10	Delimitación de la población	34
2.11	Objetivos	35
2.11.1	Objetivo General	35
2.11.2	Objetivos Específicos	35
2.12	Indicadores de cumplimiento	36
2.13	Inventario de asertividad de rathus- ras rathus (1973)	36
2.14	Validez del test Rathus	37
2.15	Confiabilidad del test Rathus	38
CAPÍTULO III.....		39
3	Estrategias de acción (actividades, técnicas).....	39
3.1	PLAN DE APLICACIÓN	44
3.2	Cronograma de actividades	48
CAPÍTULO IV.....		50
4.	Resultados	50
4.1	Resultado 1.....	50
4.2	Resultado 2.....	54
4.3	Resultado 3.....	61
4.4	Casos atendidos en el SLIM-DNA Tiahuanacu	61

4.5 Trabajos individuales realizados en el área de psicología del SLIM-DNA	
Tiahuanacu	61
4.6 Tabla de trabajos en conjunto con el equipo multidisciplinario del SLIM-	
DNA de Tiahuanacu	68
CAPITULO V	85
5.1 Conclusión	85
5.2 Recomendaciones.....	88

SIGLAS

CNPV	Censo de población y vivienda
DNA	Defensoría de la niñez y adolescencia
EMBOL	Embotelladoras Bolivianas Unidas
FODA	Fortalezas Oportunidades Debilidades y Amenazas
HHSS	Habilidades Sociales
SIMRED	Sistema de Información Municipal Regionalizado del departamento de La Paz
SENAMHI	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología
SLIM	Servicio Legal Integral Municipal
UNESCO	Organización de las naciones Unidas

ACRÓNIMOS

Psicomaster	Psicólogos de Madrid con formación en Masterados
-------------	--

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo aborda la influencia de la autoestima en la asertividad de los estudiantes de 5to de secundaria de la Unidad Educativa Arthur Posnansky del Municipio de Tiahuanaco, la importancia de la autoestima en este periodo de formación de los estudiantes es un factor muy importante para el desenvolvimiento de la asertividad, mismo que puede llegar a motivar o limitar a realizar determinadas actividades dentro del entorno escolar, esta etapa del desarrollo el adolescente está en constante cambio a nivel emocional; Se ha visto la necesidad de aplicar el programa en estudiantes de 5to. De secundaria de la Unidad Educativa Arthur Posnansky del Municipio de Tiahuanacu, donde se ha presentado casos de violencia, en ese sentido el programa pretende mejorar la asertividad para prevenir futuras conductas de violencia en los estudiantes de la unidad educativa Arthur Posnansky del Municipio de Tiahuanaco, en este caso estudiantes de 5to de secundaria, y así proporcionar a los estudiantes estrategias que se adecuen a la solución de sus problemas.

Como se mencionó el propósito central del programa es fortalecer la asertividad por medio del mejoramiento de la autoestima pretendiendo proporcionar a los alumnos un espacio de reflexión que les permita identificar cuáles son los factores que influyen en la conformación de la autoestima, al mismo tiempo de ofrecerles estrategias que puedan poner en práctica para construir y desarrollar su autoestima en su diario vivir y que esta repercuta en su asertividad.

Para la realización de un mejor estudio se aplicó el inventario de asertividad de Rathus-RAS Rathus (1973) al igual que entrevistas y la elaboración del programa, con esto las experiencias que vayan adquiriendo los estudiantes en esta etapa de desarrollo permitirán el fortalecimiento y la mejora de la asertividad ya que esta debe ser tratada para el bien de cada ser humano y su interacción con el contexto en que se encuentra.

En consideración con los resultados esperados se estima que exista un incremento en el nivel de autoestima de los estudiantes, y que esto repercuta en su asertividad, donde se pretende observar la diferencia en el pre test y post test del inventario de rathus.

Del mismo modo cabe resaltar que durante de la ejecución del programa de trabajo dirigido, se logró dar a cabalidad con los objetivos planteados, sin dejar de lado el trabajo de apoyo brindado en el Servicio Legal Integral Municipal (SLIM) y la Defensoría de la Niñez y Adolescencia (DNA) del Municipio de Tiahuanacu donde se pudo trabajar de manera multidisciplinaria con las áreas de trabajo social y derecho, realizando seguimientos de casos, valoraciones psicológicas, contención en crisis, evaluaciones psicológicas y acompañamiento a las víctimas de violencia.

En ese sentido respecto a la situación de la violencia en Bolivia, El 39% de las mujeres afirma haber sufrido violencia psicológica, el 20,7% violencia física, el 15,3% violencia sexual y el 15,1 violencia económica, según datos extraídos del Ministerio de Justicia y el Instituto Nacional de Estadística en 2017. Las mujeres sufren violencia sexual en gran medida por agresiones de sus parejas. El 44% de las mujeres casadas o en unión libre. De las mujeres solteras el 51,9% fue agredida alguna vez, en datos del mismo año, el 21,2% de las solteras afirmaba haber sufrido de violencia sexual.

CAPÍTULO I

1. Diagnóstico del Municipio

1.1 Antecedentes del Municipio.

El Municipio de Tiahuanacu se halla en la Provincia Ingavi del Departamento de La Paz del Estado Plurinacional de Bolivia, “Se halla ubicado entre las coordenadas geográficas correspondientes a los paralelos 16° 25’ a 16° 41’ de latitud Sur y los meridianos 68° 51’ a 68° 35’ de longitud Oeste” (SIMRED, 2016).

Los límites que son al norte y al este con la provincia Los Andes, al sur con el Municipio Viacha, al oeste con el de Guaqui y al noroeste con el lago Titicaca.

De acuerdo al CNPV 2012, la población del Municipio de Tiahuanacu es de 12.189 habitantes, definida como población rural, compuesta por 3.594 familias con un tamaño promedio de 3,5 personas por hogar, siendo la densidad poblacional de 36 hab/Km². La distribución de la población a nivel de localidades muestra que la mayoría constituye población dispersa asentada en comunidades rurales, alcanzando cerca del 90% de la población total, algunas de las cuales tienen un mayor número de habitantes respecto a los centros poblados. (SIMRED , 2016)

El clima del Municipio de Tiahuanacu varía de acuerdo a la temporada, como ocurre en cada sector de La Paz, en Tiahuanacu se caracteriza por contar con dos épocas que son muy características, entre seca y fría en los meses de mayo a octubre y una época lluviosa entre Diciembre a finales de febrero, esto va variando respectivamente según va cambiando el estado climático en cada región.

1.1.1 Precipitación pluvial.

La distribución de las precipitaciones pluviales es muy similar en todo el territorio del departamento de La Paz, pero en este caso el Municipio de Tiahuanacu presenta clima seco en invierno y con veranos húmedos.

“La precipitación promedio anual en Tiahuanacu del SENAMHI, entre los años hidrológicos 2010 a 2015, es de 474 mm/año, con un mínimo de 401 y una máxima de 547,3 mm/año, registrándose las mayores precipitaciones en el mes de Enero” (SIMRED, 2016).

El periodo lluvioso se puede manifestar entre los meses diciembre a marzo, y el periodo de estiaje entre los meses de abril a septiembre, siendo los meses de junio y julio los de menor precipitación anual, esto debido a las bajas temperaturas que se registra en esos meses del año.

1.1.2 Cosmovisión

La cosmovisión aymará (tiwanakota), se puede definir de manera resumida como etnocéntrica, geométrica y simétrica, compuesta por tres planos, el celestial, el terrenal y el subterráneo, superpuestos en sucesión de uno a otro, de arriba hacia abajo, desde el superior al inferior e interconectados entre ellos en el espacio - tiempo (Pacha), en una relación hombre – naturaleza y la dualidad hombre – mujer (Chachawarmi), basadas en los principios de reciprocidad y complementariedad dentro de una noción del tiempo cíclico o el eterno retorno (Pachakuti), concibiendo a Tiahuanacu como el centro del mundo o piedra de en medio (Taypikala) (SIMRED, 2016).

El plano celestial tiene arquetipos equivalentes a un prototipo individual de todos los seres y objetos existentes de conformidad a los cuatro elementos, agua, aire, fuego y tierra.

Entre los principales recursos hídricos del Municipio de Tiahuanacu son el Lago Titicaca y el Río Guaquirá que tiene un caudal permanente. También existen pequeños ríos temporales de importancia que pueden ser aprovechados con fines productivos, sin embargo no se los aprovecha turísticamente.

Flora. - En el Municipio de Tiahuanacu se han identificado más de 100 especies de plantas herbáceas, pertenecientes a diferentes familias de plantas, que son características similares del eco región altiplánico, sin embargo, con influencia por el Lago Titicaca, se desarrollan otro tipo de plantas principalmente acuáticas.

En las serranías del Municipio de Tiahuanacu la vegetación comprende dominante son los pajonales de Chilliwa e Ichu sicuya (*Stipa ichu*), arbustos de ñahuaya (*Adesmia miraflorensis*) y kaylla (*Tetraglochin cristatum*); en las zonas más bajas se encuentran relictos de arbustos, sobre todo de la familia *Baccharis* sp. (*Thola*, *Añawayá*). En las cuevas y mesetas la vegetación con mayor presencia corresponde a pastos del tipo Chilliwas Porkeal y los Chijiales sicuya (*Stipa ichu*), así mismo se encuentran Ichuales, Cebadillares, Ñaccka Tholares, Ichual, Chilliuar Kaillar, ñahuaya (*Adesmia miraflorensis*) y kaylla (*Tetraglochin cristatum*) (SIMRED, 2016, p. 30).

Fauna.- Existen variedad de especies de animales silvestres, y se constituyen como perjudiciales para la producción agrícola tales como la liebre y algunas aves y otras especies son perjudiciales para la producción pecuaria como el zorro, las águilas andinas y otros que atacan al ganado ovino y aves domésticas (gallina, pato). Sin embargo todos son considerados especies importantes

Las especies animales identificadas en el Municipio de Tiahunacu comprenden mamíferos, peces, anfibios, reptiles y aves, siendo las aves mayormente residentes como el pato silvestre (*Anas sp.*), la gaviota andina (*Larus serranus*), la yaka yaka (*Colaptes rupícola*) y el leke leke (*Vanellus resplendens*) y algunas migratorias como el ibis negro (*Plegadys ridgwayi*), la especie de mayor abundancia que ocupa los totorales del lago Titicaca para desarrollar sus principales funciones ecológicas; entre los mamíferos predominan el zorro, el zorrino (*Conepatus rex rex*) y el conejo de campo (*Sylvilagus brasiliensis*), encontrándose entre los reptiles lagartijas (*Proctoporus sp.*) y culebras (*Tachymenis peruviana*) (SIMRED, 2016, p. 33).

1.2 Actividades económicas

De acuerdo al Censo nacional de Población y Vivienda del año 2012, el Municipio de Tiahuanacu se dedica principalmente a la actividad agropecuaria, seguida de la ocupación en el comercio, transporte y almacenes, la industria manufacturera, otros servicios y la construcción.

1.2.1 Agricultura

La agricultura es una actividad económica generalizada en las comunidades del Municipio de Tiahuanacu caracterizada por la tenencia de pequeñas parcelas de terreno cultivables, baja inversión productiva y bajos rendimientos en la producción, sujeta a riesgos de heladas, sequías e inundaciones por crecidas del lago Titicaca y desbordes de ríos, siendo los cultivos más importantes la alfalfa (*Medicago sativa*), cebada forrajera (*Hordeum vulgare*) y papa (SIMRED, 2016, p. 55).

La producción se destina principalmente al autoconsumo como base de la dieta alimenticia de la población de Tiahuanacu, también existiendo pequeños márgenes para la comercialización de algunos productos principalmente la papa y sus derivados (chuño y tunta)

1.2.2 Ganadería

La actividad ganadera se realiza en todas las comunidades campesinas del Municipio de Tiahuanacu, principalmente con la crianza de ganado bovino y ovino en base a la organización del trabajo familiar, dado que esta también es una principal fuente de ingresos económicos a nivel Municipal.

1.2.3 Pesca

Una de las actividades que no se conocía mucho del Municipio de Tiahuanacu es la pesca que realizan los pobladores de las comunidades campesinas ribereñas al lago Titicaca, y consiste principalmente en la extracción de peces, “Especies nativas como el karachi amarillo (*Orestias luteus*), el karachi negro (*Orestias agaasii*) y el mauri (*Trichomycterus rivulatus*) con un sistema de pesca mediante red agallera y del pejerrey (*Basilichthys bonaerensis*) mediante red de arrastre” (SIMRED, 2016).

En la pesca de las especies nativas en Tiahuanacu se obtiene en promedio una cantidad aproximada de 300 pescados por día destinados para la venta a intermediarios.

1.2.4 Turismo

La actividad del turismo en el Municipio de Tiahuanacu, se halla cimentada en los procesos simbólicos de la milenaria Cultura Tiahuanacu y en su patrimonio arqueológico (declarado

por la UNESCO como patrimonio cultural de la humanidad en diciembre del año 2000), cuyas manifestaciones están en profunda relación con el fortalecimiento de la identidad aymará tiwanakota y la cohesión social. (SIMRED, 2016, p. 67)

Es por esa razón que el turismo forma parte del desarrollo en el Municipio de Tiahuanacu, no sólo en cuanto a generar recursos económicos importantes, sino también en tanto que contribuye a la reconstrucción continúa de una red de significaciones culturales.

1.2.5 Atractivos Turísticos

La principal oferta turística es el patrimonio arqueológico de la cultura Tiahuanacota, “Comprende un conjunto de edificaciones que han sido excavadas total y parcialmente descubriéndose en ellas varias esculturas, que conforman lo que actualmente se ha venido a denominar el Complejo Arqueológico de Tiahuanacu” (SIMRED, 2016).

Entre los atractivos más importantes se hallan el templo de Kalasasaya, el templete semisubterráneo y la pirámide de Akapana que simbolizan respectivamente los tres planos de la cosmovisión Tiahuanacota, es decir el plano terrenal, el plano subterráneo, y el plano celestial.

A nivel del Municipio de Tiahuanacu se tiene referencias incontables de restos arqueológicos que sin embargo no están siendo estudiados con mayor amplitud.

1.3 Diagnóstico de la institución

1.3.1 Servicio legal integral Municipal “SLIM”

El Municipio de Tiahuanacu cuenta con el Servicio Legal Integral Municipal, que presta servicios gratuitos, para la protección y defensa psicológica, social y legal para personas en situación de violencia.

La prevención es parte fundamental del proceso de gestión de las violencias. Se la realiza con el objetivo de modificar comportamientos individuales y sociales que toleran, naturalizan y reproducen la violencia, como medio para evitar que se cometan delitos de violencia en razón de género.

Cada SLIM debe implementar su estrategia de prevención atendiendo a las particularidades locales y como un proceso de largo plazo que debe ser sostenido y periódicamente evaluado.

La protección tiene el objetivo de brindar un espacio de acogida temporal y de acompañamiento a la persona que sufre una situación de violencia y orientación jurídica hasta que las condiciones materiales y en algunos casos el problema cambie.

En la atención de la denuncia actúa el equipo multidisciplinario del SLIM compuesto por un/a psicólogo/a, abogado/a y trabajador/a social. En la fase de atención se establece el primer contacto con la víctima de violencia otorgándole contención emocional, cuidando su seguridad e integridad física y psicológica.

1.3.2 Misión SLIM

Ser la institución que promueve una cultura de protección, defensa y respeto a los derechos, comprometido con la erradicación de la violencia intrafamiliar y doméstica, a través de la

intervención profesional, oportuna y efectiva que contribuya a la transformación de la sociedad desde una perspectiva de género.

1.3.3 Visión SLIM

Un servicio que promueve la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres conviviendo en una sociedad sin violencia y mentalmente saludable, con mujeres empoderadas de sus derechos, protegidas por las leyes y aportando activamente al desarrollo del país.

1.3.4 Objetivos de la institución

1.3.4.1 Objetivo General

- Impulsar la modificación de patrones de conductas violentas y roles socioculturales discriminatorios en las relaciones entre hombres y mujeres para mejorar la calidad de vida en la familia y la sociedad.

1.3.4.2 Objetivos Específicos

- Impulsar el ejercicio de los derechos de la víctima de violencia intrafamiliar y doméstica para garantizar las libertades fundamentales en cualquier esfera de relacionamiento interpersonal.
- Proteger la integridad física, psicológica y sexual de las víctimas de violencia intrafamiliar para contribuir al bienestar familiar y social.
- Sensibilizar y concienciar a la comunidad sobre los factores de riesgo psicosociales que causan la violencia en la familia para alcanzar una nueva concepción de convivencia en igualdad de condiciones.

- Abordar el problema de la violencia intrafamiliar y doméstica en coordinación con roles sociales, para ser más efectivas y eficaces en la atención.

1.4 Estructura de la organización

1.4.1 Servicio legal integral municipal “SLIM”

La organización administrativa del SLIM, está compuesta bajo la dependencia de Gobierno Autónomo Municipal y cuenta con los profesionales de las siguientes áreas:

- Legal
- Trabajo Social
- Psicológica

El área legal realiza la recepción, registró y denuncias de violencia, física, psicológica y sexual, brinda orientación, información, protección, apoyo, patrocinio legal y defensa a la víctima de violencia, realiza la demanda ante el juzgado correspondiente, patrocina judicialmente los casos de violencia intrafamiliar.

El área psicológica apoya a la víctima a través de contención emocional, promueve y realiza procesos terapéuticos a la víctima de violencia, terapia de pareja y terapia familiar. Realiza apoyo psicológico, orientación psicoeducativa, acompañamiento a la víctima, consejería a padres de familia, realiza entrevistas e informes psicológicos de la víctima de violencia.

El área de trabajo social realiza la recepción de denuncias, acompaña a la víctima en el procedimiento, efectúa seguimiento e investigación de casos denunciados y en proceso judicial, elabora informes, fichas sociales, visitas domiciliarias, institucionales, hogares o centros de acogida de niños/as adolescentes y personas de la 3° edad.

1.5 Análisis FODA de los estudiantes

El diagnóstico FODA se realizó en base a las entrevistas realizadas a los estudiantes de 5to. de secundaria del colegio Arthur Posnansky del Municipio de Tiahuanacu.

Fortalezas.- dentro del análisis de la Unidad Educativa Arthur Posnansky se identificó que la principal fortaleza que existe es tener la mayor cantidad de profesores por ser uno de los colegios más reconocidos del Municipio de Tiahuanacu, de la misma manera de ser una de las Unidades Educativas con mayor afluencia de estudiantes.

Oportunidades.- La Unidad Educativa Arthur Posnansky es uno de los pocos colegios que presenta un mayor espacio de infraestructura, y justamente por esa razón tiene mayor acogida de alumnado por ser un colegio que se encuentra con mayor comodidad y respectivamente por contar con servicios básicos y transporte constante, además que se encuentra en cercanías de atenciones como la Alcaldía Municipal de Tiahuanaco y centro de salud.

Debilidades.- Se identificó que la principal debilidad que existe en la Unidad Educativa Arthur Posnansky es la violencia que se ejerce entre los estudiantes, es por esa razón que se pretende realizar el programa “de fortalecimiento de la autoestima para el adecuado desarrollo de la asertividad en estudiantes de 5to de secundaria de la Unidad Educativa Arthur Posnansky del Municipio de Tiahuanacu”, para poder contar con mecanismos adecuados al momento de expresar emociones y poder contar con conductas asertivas adecuadas, también la falta de accesos a servicios de internet ya que es muy limitado por parte de los estudiantes quienes en su mayoría son de familias de escasos recursos económicos.

Amenazas.- Se identificó que la principal amenaza que existe entre los estudiantes del 5to de secundaria es la falta de asertividad que tienen al momento de comunicarse con los docentes,

ya que estos mismos manifiestan que varios de los estudiantes se expresan de manera muy grosera y muchas veces trataron de intimidar a los docentes, es otra de las razones que nos muestra la falta de asertividad que presentan los estudiantes al momento de expresar su sentir u opinión. .

1.6 Necesidades de apoyo psicológico

La necesidad que requiere la Unidad Educativa Arthur Posnansky del Municipio de Tiahuanacu es el trabajar especialmente con los jóvenes del 5to de secundaria, sobre el tema de asertividad, porque los jóvenes presentan dificultades al expresar los puntos de vista que tiene cada uno ya que les trajo dificultades entre sus compañeros y profesores llegando a ser agresivos.

Para poder llegar a promover el desarrollo de conductas asertivas adecuadas en los estudiantes de 5to de secundaria se vio la necesidad de trabajar desde el autoestima, la cual es base fundamental para una buena evolución en las conductas asertivas, es por esa razón que la autoestima fue base fundamental de apoyo en los estudiantes.

Otro de los requerimientos es en el programa SLIM y DNA es el lugar donde se realizó el trabajo dirigido, que atiende a los pobladores del Municipio de Tiahuanacu, y tiene espacios que cuenta con el área legal, social y psicológico.

En el área de psicología se necesita colaboración con funciones de índole forense, en este sentido la labor a realizarse en el Municipio de Tiahuanacu son las siguientes:

1.6.1 Apoyo en la atención psicológica.

El objetivo es coadyuvar en la pronta solución del caso atendido, favoreciendo la pronta recuperación tanto física como psicosocial de los pobladores víctimas de violencia, en ese marco el apoyo psicológico no enmarca la intervención terapéutica, porque para ese tipo de circunstancias se debe coordinar con las personas y el profesional psicólogo encargado para la atención próxima

Condiciones que se prestan para un buen apoyo psicológico

- Capacidad de escucha y resolución comunicativa
- Autocontrol
- Capacidad de adaptación a nuevas situaciones
- Dominio propio y de la situación
- Seguridad
- Empatía
- Comunicación Asertiva

1.6.2 Apoyo en la realización de Evaluaciones Psicológicas.

Las evaluaciones psicológicas se realizan bajo un protocolo establecido por la institución, el cual permitirá enmarcarse en diversas problemáticas que posteriormente quedarán impresos en un diagnóstico inicial el que nos dará la pauta de cómo realizar los seguimientos de cada caso, para así poder coordinar y tener una mayor eficacia en el trabajo con el área social y legal.

Todas las evaluaciones incluyen una entrevista preliminar para así poder determinar la aplicación de los test que se requieran, dependiendo la edad de cada persona.

1.6.3 Cooperación con la elaboración del informe Psicológico.

La realización de esta acción se enmarca mediante una buena aplicación del report, tomando en cuenta los datos, el contenido, las recomendaciones y el resultado de las pruebas aplicadas serán tomados muy en cuenta para el informe psicológico.

1.6.4 Contención Emocional:

Dentro de la institución las personas que asisten y llegan atravesando por un periodo de crisis es muy necesario que el profesional psicólogo realice contención emocional en estas personas, para poder contener la labilidad emocional.

1.6.5 Talleres sobre diferentes temáticas:

Es muy importante realizar talleres sobre diferentes temáticas que se presentaran dentro de la petición del Municipio de Tiahuanacu tanto como para los niños, adolescentes y adultos del Municipio, para que de esta manera sepan actuar asertivamente frente a cada situación.

CAPÍTULO II

2 Propuesta de intervención

2.1 Habilidades sociales

El término habilidad tiene varios conceptos, por ejemplo se entiende como habilidad a la capacidad y disposición para ejecutar una actividad con destreza básica, toda habilidad se manifiesta siempre en forma objetiva, cuyos factores pueden ser analizados y medidos.

En términos generales, la habilidad es la capacidad y destreza básica, necesarias para el aprendizaje, en tanto que la competencia es el logro o adquisición (interno o externo), como producto del manejo de habilidades y actividades.

En cuanto las habilidades sociales (HHSS) en psicología son un conjunto de conductas y hábitos observables y de pensamientos y emociones que fomentan la comunicación eficaz. En otras palabras, se trata de un conjunto de pautas de funcionamiento de las personas que les ayudan en sus relaciones y en el respeto hacia los derechos de los demás y de los propios. (Babarro, 2019)

Lista de habilidades sociales

Las Habilidades sociales más representativos para poder mantener relaciones interpersonales sanas y de calidad son:

- **Empatía:** Es la capacidad para entender lo que les sucede a las otras personas (ponerse en la piel de los demás).
- **Asertividad:** la asertividad es la capacidad para poder expresar las propias opiniones y pensamientos basándose en el respeto y defendiendo los propios derechos.

- **Respeto:** capacidad de tolerar a las personas, sus opiniones, sus pensamientos y sus actos, aunque no se compartan dichos pensamientos, opiniones y demás.
- **Escucha activa:** la escucha activa es la capacidad de escuchar detenidamente a las otras personas mostrándoles que están siendo escuchadas.
- **Negociación:** capacidad para negociar con otras personas sobre distintos intereses o beneficios concretos, de modo que se pretende que todas las partes de la negociación salgan beneficiadas.
- **Comunicación y habilidades expresivas:** capacidad para comunicarse y expresar los sentimientos propios en relación a situaciones determinadas. Además, la comunicación también incluye la capacidad de escuchar a las otras personas, pudiendo llegar a establecer conversaciones satisfactorias.
- **Comprensión:** capacidad para entender las situaciones sociales y personales y, responder a ellas de forma asertiva.
- **Autocontrol:** capacidad para comprender e interpretar sentimientos privados y responder a ellos controlando los propios impulsos.
- **Resolución de conflictos:** capacidad para comprender la realidad de un conflicto y buscar alternativas para solucionarlo, escapando de la agresividad. (Babarro, 2019)

2.2 Asertividad

La asertividad se define como: "la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás. Negociando con ellos su cumplimiento".(García, s.f.). La asertividad se encuentra en medio de la pasividad y la agresividad. Como ya muy bien es de conocimiento general en la pasividad

evitamos decir o pedir lo que queremos o nos gusta, y en la agresividad lo hacemos de forma tan violenta que nos descalificamos nosotros mismos.

Emplear la asertividad a nuestro diario vivir es saber transmitir, saber negarse, negociar y ser flexible para poder conseguir lo que se desea, respetando siempre los derechos del otro y expresando nuestros sentimientos de forma clara y armoniosa. La asertividad consiste también en hacer y recibir cumplidos, y en hacer y aceptar quejas. (García, s.f.)

El ser asertivo proporciona dos beneficios, mejorar el respeto por uno mismo y la satisfacción de hacer alguna cosa con la suficiente capacidad para aumentar la seguridad en uno mismo a su vez, mejora la posición social, la aceptación y el respeto de los demás, en el sentido de que se hace un reconocimiento de la capacidad de uno mismo de afirmar nuestros derechos personales. (Paola, 2019)

La pelea, la acusación y amenazas son algunos ejemplos de comportamiento agresivo, suele aparecer después de un momento fuerte de ira y de incapacidad para controlarse, por otro lado, la persona pasiva no sabe o le cuesta muchísimo expresar sus sentimientos y no sabe defender sus derechos como tal, suele sentirse insegura, ignorada y poco aceptada.

La asertividad es esencial en todas las facetas de nuestro desarrollo, es la habilidad de expresar nuestros pensamientos y sentimientos asumiendo las consecuencias y a la vez respetando la opinión de los otros de manera que sea aceptable para nuestro entorno social en la que nos encontramos.

2.3 Autoestima

Rogers (1971), establece que la autoestima es la composición experiencial constituida por percepciones que se refieren al Yo, a las relaciones con los demás y con la vida en general, así como los valores que el sujeto concede a las mismas

La autoestima se aprende y se puede desarrollar, por lo que el nivel de autoestima es el responsable de muchos éxitos y fracasos en el transcurso del desarrollo, es así que una elevada autoestima vinculada al concepto positivo del propio ser, potenciará la capacidad de la persona para desarrollar sus habilidades y aumentar el nivel de seguridad personal, de manera opuesta una persona con bajo nivel de autoestima se enfocara a la derrota y el fracaso.

“Para Maslow, impulsor de la psicología humanista, la autoestima es una teoría sobre la autorrealización. Afirmando que cada uno de nosotros posee una naturaleza interna, Maslow menciona las necesidades humanas como ser vida, inmunidad, seguridad, pertenencia, autoestima y autorrealización” (Villalobos, 2019).

Como tambien Williams Jeans menciona que la autoestima positiva es fundamental para tener una vida plena, ya que cada persona posee una luz interna que debe manifestarse ya que desde lo biológico es de base natural de cada ser humano.

2.4 Desarrollo de la autoestima

El desarrollo de la autoestima es considerado como un proceso de varias de fases, que van permitiendo su desarrollo.

Coopersmith (como se citó en Bracho, 2007) señala que las fases del desarrollo de la autoestima son:

1. El grado de trato respetuoso, de aceptación e interés que el individuo recibe de las personas significativas de su vida.
2. La historia de éxito, el status y la posición que el individuo tiene en el mundo.
3. Los valores y las aspiraciones por las cuáles estos últimos pueden ser modificados e interpretados.
4. La manera singular y personal de responder a los factores que disminuyen la autoestima, ya sea que el individuo minimice, distorsione o suprima las percepciones de las fallas propias y las de los demás.

Principalmente el desarrollo de la autoestima se construye en la infancia y posiblemente esta perdure con el tiempo, por el cual este tema debe ser tratado de manera muy cuidadosa desde los mensajes emitidos hacia las personas desde temprana edad para que su desarrollo de autoestima se define positivamente

2.5 Bases de la autoestima

Coopersmith, sostiene que las personas desarrollan un concepto de sí mismas de acuerdo a cuatro bases, las cuales según sus estudios son:

- Significado, la forma en que consideran que son amados por las personas importantes en sus vidas y el grado de aprobación que reciben de las mismas.
- Competencia, para llevar a cabo las tareas que consideran importantes.
- Virtud, su adhesión a las normas de ética y de moral.
- Poder, el grado en que influyen en sus propias vidas y en las de los demás.

Copersmith plantea que la autoestima no es estática más al contrario fluye esto quiere decir puede disminuir, aumentar o incluso mantenerse. Por lo tanto las personas la experimentan de distintas formas, teniendo expectativas diversas sobre el futuro.

2.6 Componentes de la autoestima

Los componentes de la autoestima según García (2013) son:

Componente Cognoscitivo, denominado autoconocimiento, autoconcepto, autocomprensión, autoimagen y autopercepción. Todos estos conceptos están referidos a la representación mental que cada uno elabora de sí mismo; a los conocimientos, percepciones, creencias y opiniones de los diversos aspectos que conforman la personalidad.

Componente afectivo, no se puede separar los sentimientos y emociones de los deseos y las necesidades del ser humano. Todos los sentimientos referidos a sí mismo determinan la autoestima que es la base de la autorrealización que cada uno desea conseguir. Este componente como conjunto de sentimientos se denomina auto aceptación, autoevaluación, autovaloración y auto aprecio. En la medida que estos sentimientos sean asertivos, en esa medida puede una persona gestionar su propio crecimiento personal.

Componente conductual, sabiendo que la autoestima es conocerse, valorarse y aceptarse, no es menos cierto que implica la acción hacia el exterior o actividad con el entorno, en otras palabras interacción y adaptación al medio. La persona con una rica autoestima se manifiesta por medio de una actividad permanente, que puede definirse en términos como: conducta coherente, conducta congruente, conducta responsable, conducta auto dirigida, autonomía, autodirección y muchas otras.

2.7 Dimensiones de la autoestima

Desde la perspectiva que se ha adoptado, Coopersmith (1976), señala que la autoestima posee cuatro dimensiones que se caracterizan por su amplitud y radio de acción, logrando identificar las siguientes:

1. Autoestima en el área personal: consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.
2. Autoestima en el área académica: es la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar teniendo en cuenta su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la actitud hacia sí mismo.
3. Autoestima en el área familiar: consiste en la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo.
4. Autoestima en el área social: es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual

igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

En síntesis la persona realiza constantes interacciones consigo mismo y con su entorno en el que se desenvuelve, es decir es una calle de doble circulación: de acuerdo a sus relaciones en los ámbitos ya mencionados, así mismo va a ser la actitud asumida ante sí, en otras palabras su autoestima.

2.8 Niveles de autoestima

La autoestima es importante porque es el primer paso de creer en uno mismo, porque si uno no lo hace lo demás tienden la probabilidad de creer menos en esa persona que tiene un nivel bajo de autoestima.

La autoestima tiene grandes efectos en los pensamientos de las personas, tanto como emocionalmente e incluso al grado de llegar a afectar sus metas y valores, por el contrario una autoestima alta está reflejada en la persona, ya que este repercute en su diario vivir, en conclusión un autoestima baja presenta una serie de inconvenientes a la persona que las presenta y una autoestima alta proporciona ventajas en su cotidiano vivir (Maria, 2013)

Al respecto, las personas que poseen una autoestima alta son expresivas, asertivas, con éxito académico y social, confían en sus propias percepciones y esperan siempre el éxito, consideran su trabajo de alta calidad y mantienen altas expectativas con respecto a trabajos futuros, manejan la creatividad, se auto respetan y sienten orgullo de sí mismos, caminan hacia metas realistas. Por su parte las personas con una media autoestima, son personas expresivas, dependen de la aceptación social, igualmente tienen alto número de afirmaciones positivas, siendo más moderadas en sus expectativas y competencias que las anteriores.

Por último, las personas con baja autoestima se presentan deprimidos, aislados, e incluso se consideran no poseer atractivo alguno, por lo general no son capaces de defenderse, y siempre se muestran débiles ante cualquier circunstancia, y lo más sobresaliente es que su actitud es siempre negativa.

Además trae una serie de consecuencias, la baja autoestima desarrolla angustia, dolor, indecisión, desánimo, vergüenza y un sinnúmero más de malestares. Lleva a una persona a sentirse desvalorada y, debido a ello, a estar siempre comparándose con los demás, subrayando las virtudes y las capacidades de otros y viéndolos como seres superiores a ella. La persona afectada se convence de que es incapaz de lograr cualquier cosa que se proponga. (Villalobos & Hilary Perez, 2019)

2.8.1 Autoestima alta

Para poder tener una autoestima alta “Una persona valora positivamente las cosas que realiza, presenta un gran orgullo personal por los logros que va realizando, llegando incluso a influir en las personas que le rodean” (Suanes, 2009)

La autoestima alta está basada en conocerse y aceptarse uno mismo apreciando sus habilidades y destrezas, mostrándose seguro y satisfecho de sus logros, ya que cada individuo puede llegar a interpretarlo de distinta manera las circunstancias que va presentado

2.8.2 Autoestima baja

Las personas con autoestima baja buscan sin darse cuenta la aprobación de las personas sin siquiera estar conscientes, a la vez que tienen mucha dificultad de expresar lo que piensan, así como el problema de no poder decir no a las personas y sentirse mal por ello. (Villalobos, 2019).

Los indicios más comunes y notables en este sentido es el deseo excesivo de complacer y agradar a los demás, por miedo a desagradar. Autocrítica rigurosa consigo misma, manteniéndola en un estado de insatisfacción.

2.9 Autoestima y asertividad

Estos dos términos se relacionan con la búsqueda de conocimiento y de la valoración del mundo que nos rodea.

“La agresividad no tiene las necesidades de los demás se centra sólo en satisfacer sus propias necesidades, creemos que las personas que se comunican de forma agresiva tienen la autoestima muy alta, pero detrás hay un sentimiento de vulnerabilidad” (Pérez, 2017).

Por otra parte la comunicación pasiva está caracterizada por anteponer los derechos de los demás a los nuestros propios, las personas que mantienen este tipo de comunicación generalmente presentan problemas para negarse a hacer cosas que no desean, y tan sólo se comportará como esperan para no molestar a los demás.

El abordaje conjunto de la autoestima y la asertividad es esencial en muchos tratamientos, siendo conscientes además de que se influyen mutuamente, por lo que los beneficios logrados en asertividad van a mejorar la autoestima y viceversa, de esta manera también podemos prevenir la ansiedad a situaciones estresantes y también podemos lograr una mejor calidad de vida a lo largo de los años. (Psicomaster, 2014)

Por lo anteriormente mencionado una persona que tiene una autoestima alta es capaz de aceptarse de la forma que es, sin excusas ni justificaciones, y cuando por alguna razón tuviera que requerir ayuda, esta persona expresara sus deseos o necesidades, cuando cree que algo no es justo ni le convenga, en eso caso no tiene problema de expresar su demandas y necesidades, otra

particularidad de este es que no necesita la aprobación de su entorno porque consigue la plenitud sin necesidad de necesitar la aprobación de su entorno.

2.10 Delimitación de la población

Las responsables de la Unidad SLIM-DNA refieren que existe mayor interés por parte de los padres del Municipio en realizar dicha actividad en los estudiantes Varones y Mujeres del 5to grado de secundaria de la Unidad Educativa Arthur Posnansky, en este sentido existe un acuerdo con el director para poder ejecutar el “PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE AUTOESTIMA, PARA EL ADECUADO DESARROLLO DE LA ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE 5to. DE SECUNDARIA, DE LA UNIDAD EDUCATIVA ARTHUR POSNANSKY DEL MUNICIPIO DE TIAHUANACU, A TRAVÉS DEL PROGRAMA “SLIM-UMSA”, para así poder obtener un mayor impacto y ser de beneficio el trabajo con la población adolescente que aún se encuentren en etapa de formación escolar. Por este motivo, en coordinación con la psicóloga de la unidad, se decidió abordar una determinada población adolescente del Municipio, en este caso el 5to de secundaria de los dos únicos paralelos A y B

Para seleccionar esta población se tomó en cuenta el mayor número de denuncias con adolescentes involucrados en problemas familiares que reflejan violencia en la Unidad Educativa a través de un conteo simple, La Unidad Educativa “Arthur Posnansky” es la unidad de la cual se reporta un mayor número de denuncias con adolescentes en el grado de 5to de secundaria, ya sean por problemas acontecidos dentro de la unidad misma o fuera de esta. Además, como se mencionó el director de la unidad educativa ha mostrado interés en abordar el tema de asertividad con los estudiantes en anteriores ocasiones, refiere esto la psicóloga de la unidad.

El programa fue aplicado en horario de clases, y cabe resaltar que el paralelo “A” cuenta con 13 estudiantes activos entre Varones y Mujeres y en el paralelo “B” con 9 estudiantes activos entre varones y mujeres haciendo un total de 22 estudiantes.

2.11 Objetivos

2.11.1 Objetivo General

Fortalecer la asertividad desde la aplicación del programa de autoestima para el desarrollo adecuado de conductas asertivas en estudiantes varones y mujeres de 5to de secundaria de la Unidad Educativa Arthur Posnansky del Municipio de Tiahuanacu

2.11.2 Objetivos Específicos

- Identificar los niveles de asertividad en los estudiantes de 5to de secundaria de la unidad educativa Arthur Posnansky del Municipio de Tiahuanacu
- Desarrollar actividades de fortalecimiento de la autoestima para elevar la asertividad en los estudiantes de 5to de secundaria de la unidad educativa Arthur Posnansky del Municipio de Tiahuanacu
- Contribuir con el equipo de trabajo multidisciplinario de carácter psicológico en la unidad de Servicios Legales integrales Municipales (SLIM) y la Defensoría de la Niñez y Adolescencia (DNA) del Municipio de Tiahuanacu

2.12 Indicadores de cumplimiento

El programa de Fortalecimiento de la autoestima para el adecuado desarrollo de la asertividad, se trabajó con las y los adolescentes que forman parte del 5to de secundaria del municipio de Tiahuanacu, ejecutando una evaluación inicial (pre-test), a través del “inventario de asertividad de Rathus- RAS Rathus (1973), una vez aplicados el instrumento como pre-test se llevará a cabo la aplicación del programa de fortalecimiento de la autoestima para el adecuado desarrollo de la asertividad propuesto en el presente trabajo, mediante dinámicas y exposiciones, se realizará una lista de asistencia en la cual verificará la presencia de cada participante en todas las sesiones que se lleven a cabo.

Posteriormente se llevó a cabo la aplicación del programa y finalmente se realizó una evaluación final (post-test) para identificar los cambios que se han producido en los adolescentes, ambas evaluaciones se llevaron a cabo en instalaciones del colegio Arthur Posnansky, donde se esperó que los estudiantes muestren mejoría en los niveles de asertividad mediante el fortalecimiento de la autoestima, en un tiempo de 3 meses (agosto, septiembre y octubre) obteniendo los resultados finales por inicios de diciembre.

2.13 Inventario de asertividad de rathus- ras rathus (1973)

La asertividad se diferencia en dos polos: la agresividad y la pasividad. Es un comportamiento comunicacional maduro, en el que uno no somete ni agrede a las personas para poder comunicar lo que uno desea; una persona asertiva sabe expresar sus sentimientos y opiniones positivas como negativas en cualquier situación social

La escala (test) de asertividad de Rathus consta de 30 ítems. Se refiere a conductas donde el sujeto tiene como objetivo expresar opiniones, peticiones o negación ante determinadas presiones de otros, y las puntuaciones son las siguientes:

Puntuación:

- +3 Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.
- +2 Bastante característico de mí, bastante descriptivo.
- +1 Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.
- -1 Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.
- -2 Bastante poco característico de mí, no descriptivo.
- -3 Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

Para obtener el resultado, primero debes cambiar el signo de los resultados de las siguientes preguntas: 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 23, 24, 26 y 30. Después suma todos los valores positivos, seguidos de los valores negativos, al tener ya tus dos valores, restas los mismos y te da el resultado del test que puede ser Desde -90 hasta +90

2.14 Validez del test Rathus

El Test Escala de Asertividad de Rathus (R.A.S.) se utilizó como ya se había mencionado como pre test y pos test, dicho test fue validado por Marcela León Madrigala y Tomás Vargas Halabí en mayo del 2008 en una población adolescentes de Costa Rica, donde se utilizó la traducción al español de la escala diseñada originalmente por Rathus (Corcoran& Fisher, 1987) presentada por Comeche, Díaz y Vallejo (1995). Esta última al igual que la versión original, contiene 30 afirmaciones, de ellas 16 fueron elaboradas en sentido desfavorable y 12 en sentido favorable con respecto al nivel de destreza asertiva de la persona, esta característica contribuye en alguna medida a contralor algunos estilos de respuesta poco deseables, por ejemplo, la tendencia a estar de acuerdo con todos los enunciados de la escala con independencia de sus contenido (Prat &Doval, 2003). El instrumento está diseñado para ser autoadministrado, de tal forma que los sujetos evalúan cada afirmación de acuerdo con una escala de seis anclajes, la cual va de -3(muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo) a +3 (muy característico de mí, extremadamente descriptivo).

2.15 Confiabilidad del test Rathus

El nivel de confiabilidad inicial con los 30 ítems fue de 0.8, lo cual puede considerarse bueno. De estos se eliminaron ocho, que son los siguientes:

- Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello
- En ocasiones, provoqué abiertamente una discusión
- Disfruto al conversar con desconocidos o extraños
- Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores
- Durante una discusión con frecuencia temo alterarme tanto como para perder la sensatez
- Soy cuidadoso en evitar ofender los sentimientos de otras personas, aun cuando me hayan molestado
- Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué
- Si un famoso conferencista o profesor hiciera una afirmación que considero incorrecta, haría que los demás escucharan también mi propio punto de vista.

El nivel de confiabilidad con los 22 ítems finales mejoró a 0.84.

CAPÍTULO III

3 Estrategias de acción (actividades, técnicas)

Respecto a las estrategias de acción ejecutados en el presente Trabajo Dirigido

Las actividades que se realizaron son las siguientes:

Sesión	Objetivo	Tiempo	Participantes	Materiales	Actividad
1ra. sesión	Identificar previamente los niveles de Asertividad que presentan los estudiantes de 5to de secundaria de la unidad educativa Arthur Posnansky de Tiahuanacu	25 minutos	22 adolescentes	22 inventarios de RAS, bolígrafo	Se indicará a los 22 adolescentes como llenar el inventario de RAS, y que pregunten si tuvieran alguna duda al respecto, esto se llevará a cabo en un ambiente amplio, agradable y cómodo para los adolescentes, donde puedan sentirse en confianza.
2da Sesión: Conociendo el programa	Dar a conocer a las participantes acerca	La duración del tiempo de esta	22 adolescentes	Ninguno	Cada uno de los participantes se presenta diciendo su nombre, e indican las dudas que tengan acerca del

	<p>del programa de intervención</p> <p>Lograr tener un ambiente de confianza entre las participantes que serán parte del programa</p>	<p>sesión es de 30 minutos</p>			<p>programa. Esta sesión se llevará a cabo en un ambiente amplio, cómodo, e iluminado en donde</p>
<p>3ra Sesión.- Entrevista Individual Semi Estructurada</p>	<p>Corroborar por medio de las entrevistas los resultados de los pre test (RAS)</p>	<p>El tiempo estimado para cada entrevista es de 10 a 15 minutos</p>	<p>Las entrevistas semi estructuradas se llevarán a cabo de forma separada; conformando 2 grupos de adolescentes</p>	<p>Hojas, bolígrafo, sillas, tablero</p>	<p>.</p> <p>Cada uno de las participantes responderá a las preguntas direccionales que mi persona les realizará entablando un clima de confort (rapport), donde se los dividió a los adolescentes en dos grupos; los mismos asistieron el mismo día en horarios diferentes para poder brindar la atención necesaria en cada entrevista.</p> <p>Todo esto se lo realizo en un ambiente amplio del colegio</p>

<p>4ta. Sesión.- El Magnífico Regalo</p>	<p>Aumentar el conocimiento propio en relación a los aspectos físicos, como a defectos, cualidades y destrezas</p> <p>Aprender a valorar las cualidades propias y aceptar los defectos de manera asertiva los defectos que cada uno poseemos</p>	<p>La duración de esta sesión es de 45 minutos</p>	<p>22 adolescentes</p>	<p>lápices, hojas, espejos, sobres</p>	<p>Se les pide a los alumnos que realicen un dibujo del magnífico regalo que les ha tocado, cabe resaltar que este dibujo es su propia imagen, seguidamente describen 5 cualidades y 5 defectos de cada uno de ellos, donde se forman grupo de 4 personas, y se las desarrollara en los ambientes de la misma aula</p>
<p>5ta. Sesión.- El Mensaje</p>	<p>Descubrir las cualidades más sobresalientes que los demás ven en ellos, aprendiendo a recibir el reconocimiento de los demás compañeros.</p>	<p>La duración de esta sesión será de 40 minutos</p>	<p>22 estudiantes adolescentes</p>	<p>hojas y lápices</p>	<p>Se les pide a los alumnos que realicen un dibujo del magnífico regalo que les ha tocado, cabe resaltar que este dibujo es su propia imagen, seguidamente describen 5 cualidades y 5 defectos de cada uno de ellos, el desarrollo de la sesión se realizará en el aula de los estudiantes, cedida por dirección de la unidad educativa.</p>

<p>6ta. Sesión.- Seguridad de sí mismo</p>	<p>Ejercitar la toma de decisiones con responsabilidad sin importar la crítica mediante la técnica el “navío”</p>	<p>Esta sesión tendrá una duración de 45 minutos</p>	<p>22 estudiantes adolescentes</p>	<p>Pelota pequeña</p>	<p>Consiste que los estudiantes tendrán que responder de manera asertiva ante las líneas de presión que se les menciona, con preguntas acerca de violencia, tareas en el hogar, deportes, etc. El cual requerirá mucha atención por parte de los estudiantes.</p> <p>En esta dinámica el estudiante deberá responder de manera rápida las preguntas que se les haga, pero de manera asertiva, y devolver la pelotita al coordinador, si no lo hace rápido saldrá del círculo de trabajo.</p>
<p>7ma. Sesión.- La Familia Ideal</p>	<p>Aumentar los niveles de confianza en el grupo</p>	<p>Esta sesión tendrá una duración de 45 minutos</p>	<p>22 estudiantes adolescentes</p>	<p>Hojas con mensajes de valores en la familia: Comunicación, Respeto, Cariño, Comprensión, Unidad Cooperación</p>	<p>Se debe formar espontáneamente los grupos de 4 personas hasta contar 10, seguidamente cada uno se presenta y se les pide que designen un representante de grupo, seguidamente tiene un tiempo para poner un nombre corto y simpático que tenga relación con la familia, seguidamente preparan su presentación de tal manera que</p>

					resulte gracioso breve y original.
8va. Sesión. - Aplicación del inventario de asertividad de Rathus- RAS (Post test)	identificar las mejoras de los niveles de Asertividad de los estudiantes de la unidad educativa de Tiahuanacu con relación al mejoramiento de la autoestima	25 minutos	22 estudiantes adolescentes	22 inventarios de RAS, bolígrafo	.Se indicará a los 22 adolescentes como llenar el inventario de RAS, y que pregunten si tuvieran alguna duda al respecto, esto se llevará a cabo en un ambiente amplio, agradable y cómodo para los adolescentes, donde puedan sentirse en confianza

3.1 PLAN DE APLICACIÓN

°	Objetivos	Contenidos	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
1	Identificar previamente los niveles de Asertividad que presentan los estudiantes de 5to. de secundaria de la unidad educativa Arthur Posnansky del municipio de Tiahuanacu	Evaluación Inicial	Aplicación del inventario de asertividad de Rathus- RAS (Pre test)	22 inventarios de RAS, bolígrafo	25 minutos	Revisión y análisis de los resultados
2	Lograr tener un ambiente de confianza entre las participantes que serán parte del programa	Dinámica Rompe hielo "Conociéndonos"	Dinámica Grupal	Ninguno	30 minutos	Observación

3	Corroborar por medio de las entrevistas los resultados del pre test (RAS)		Dinámica Grupal	Hojas, bolígrafo, sillas, tablero	15 minutos	Observación y análisis de los resultados
4	Aumentar el conocimiento propio en relación a los aspectos físicos, como a defectos, cualidades y destrezas	Dinámica “El Magnífico Regalo”	Dinámica Grupal e individual	Hoja de trabajo 1 lápices, hojas, espejos, sobres	45 minutos	Observación y análisis de la hoja de trabajo
5	Descubrir las cualidades más sobresalientes que los demás ven en ellos, aprendiendo a recibir el reconocimiento de los demás compañeros	Dinámica “El Mensaje”	Dinámica Grupal	Hoja de trabajo 2 hojas y lápices	40 minutos	Observación y análisis de la hoja de trabajo

6	Aumentar los niveles de confianza en el grupo	Dinámica "Seguridad de sí mismo"	Dinámica Grupal	Hoja de trabajo 3 Hojas con mensajes de valores en la familia: Comunicación, Respeto, Cariño, Comprensión, Unidad Cooperación, Fe.	45 minutos	Observación y análisis de la hoja de trabajo
7	Que los estudiantes observen su evolución desde el inicio del programa hasta el último día de sesión.	Dinámica "La Familia Ideal"	Dinámica Grupal	Hoja de trabajo 4 Hojas con mensajes de valores en la familia: Comunicación, Respeto, Cariño, Comprensión, Unidad Cooperación	45 minutos	Observación y análisis de la hoja de trabajo

8	Identificar las mejoras de los niveles de Asertividad de los estudiantes de 5to. de secundaria de la unidad educativa Arthur Posnansky del municipio de Tiahuanacu	Evaluación Final	Aplicación del inventario de asertividad de Rathus-RAS (Post test)	22 inventarios de RAS, bolígrafo	25 minutos	Revisión y análisis de los resultados
---	--	------------------	--	----------------------------------	------------	---------------------------------------

3.2 Cronograma de actividades

Actividades	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
Inducción al instituto de investigación a cargo del Lic. Marcos Pérez Lamadrid	X	X									
Presentación del equipo de trabajo en el instituto de investigación, conformando el equipo de trabajo entre pasantes y universitarios con la modalidad de trabajo dirigido	X	X									
Talleres sobre terapias breves centrada en soluciones a cargo del Lic. Marcos Pérez Lamadrid			X	X	X	X	X	X			
Presentación e inducción al trabajo en el SLIM-DNA del Municipio de Tiahuanacu				X							
Trabajos realizados en el SLIM-DNA del Municipio de Tiahuanacu				X	X	X	X	X	X	X	X
Diagnóstico del Municipio de Tiahuanacu e Institución		X	X		X	X					
Elaboración de la propuesta de programa						X					

Búsqueda de población						X					
Presentación de perfil borrador a la institución SLIM-DNA y al colegio Arthur Posnansky						X					
Aplicación de la propuesta de trabajo						X	X	X			
Documento con resultados											X

CAPÍTULO IV

4. Resultados

En la aplicación del programa se dará a conocer los resultados obtenidos y de tal manera se los describirán.

La aplicación del test de asertividad de Rathus, permitió ver los resultados obtenidos tanto del pre-test y pos-test a través de las tablas y gráficos.

4.1 Resultado 1

Como primer resultado tenemos la tabla que nos muestra el pre-test de asertividad realizado a los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Arthur Posnansky

Tabla 1

Tabla Asertividad Pre Test

Paralelo			Muy Poca	Poca	Aceptable	Total
B	Sexo	Mujer	Recuento	3	4	7
			% dentro de Sexo	42,9%	57,1%	100,0%
	Hombre	Recuento	1	1	2	
		% dentro de Sexo	50,0%	50,0%	100,0%	
	Total	Recuento	4	5	9	
		% dentro de Sexo	44,4%	55,6%	100,0%	
A	Sexo	Mujer	Recuento	1	4	4
			% dentro de Sexo	11,1%	44,4%	44,4%
	Hombre	Recuento	0	3	1	
		% dentro de Sexo	0,0%	75,0%	25,0%	
	Total	Recuento	1	7	5	
		% dentro de Sexo	7,7%	53,8%	38,5%	
Total	Sexo	Mujer	Recuento	1	7	8
			% dentro de Sexo	6,3%	43,8%	50,0%

Hombre	Recuento	0	4	2	6
	% dentro de Sexo	0,0%	66,7%	33,3%	100,0%
Total	Recuento	1	11	10	22
	% dentro de Sexo	4,5%	50,0%	45,5%	100,0%

En la tabla 1 se puede observar los resultados del pre test, donde en una primera instancia nos indica el paralelo B, donde 3 mujeres presentaron una asertividad poca, 4 una asertividad aceptable, que dan un total de 7 mujeres en el paralelo B.

Tambien nos muestra la categoria de los hombres del mismo paralelo B, donde 1 persona presento poca asertividad y 1 persona con aceptable asertividad, haciendo un total de 2 varones en el paralelo B

Del mismo modo nos muestra el pre test del paralelo A, donde 1 mujer presenta muy poca asertividad, 4 mujeres poca asertividad y finalmente 4 mujeres aceptable asertividad, haciendo un total de 9 mujeres en el paralelo A

En ultima instancia el pre-test, nos muestra los resultados de los hombres del paralelo A, donde 3 hombres presentaron poca asertividad y 1 aceptable asertividad, haciendo un total de 4 hombres en el paralelo A.

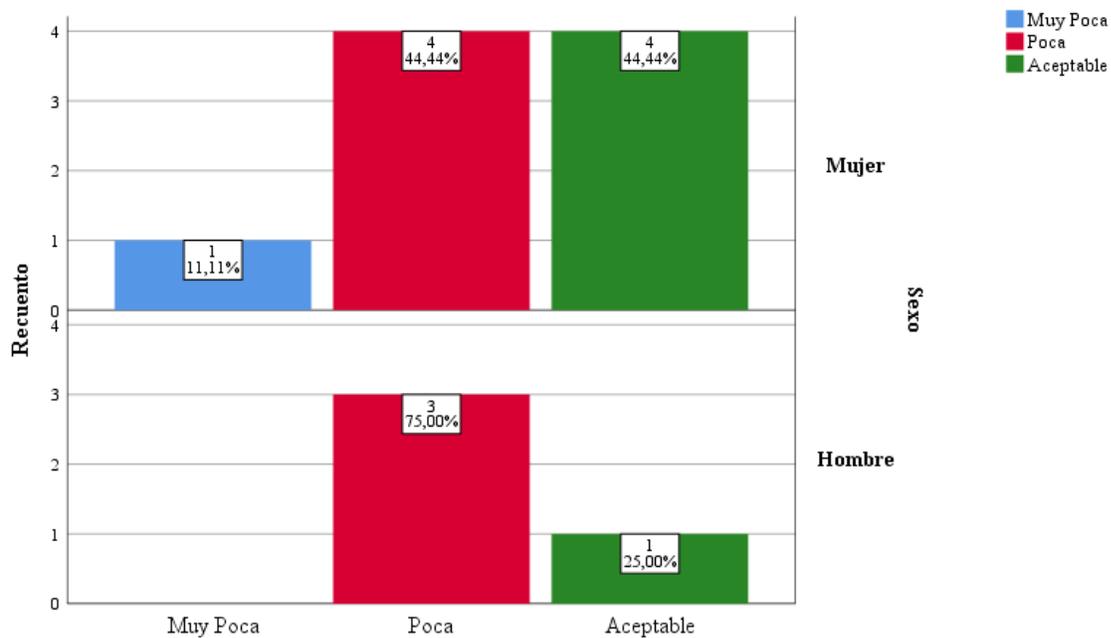
El conteo entre ambos paralelos de mujeres nos da un total de 1 persona con muy poca asertividad, 7 con poca asertividad y 8 mujeres con aceptable asertividad, haciendo un total de 16 mujeres.

En el caso de los hombres nos muestra que 4 hombres presentan poca asertividad y 2 hombres presentan aceptable asertividad, haciendo un total de 6 hombres.

Figura 1

La siguiente figura nos muestra los porcentajes obtenidos en el pre test de los estudiantes del paralelo A del colegio Arthur Posnansky

Porcentaje de los resultados del pre test paralelo A



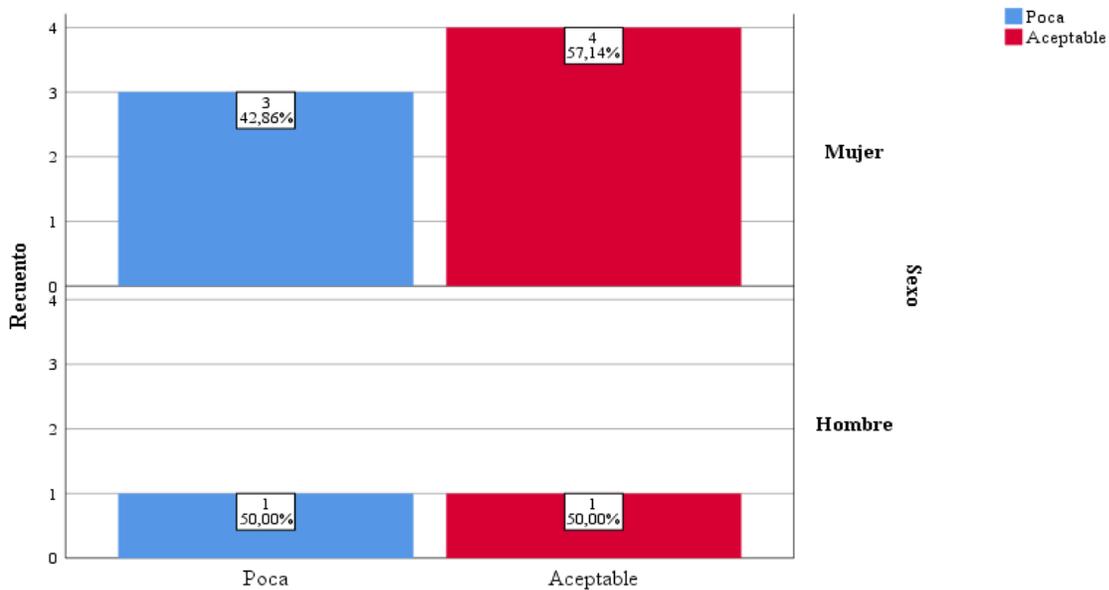
El grafico siguiente nos muestra los porcentajes del resultado del pre test, donde el paralelo A, en su categoria mujeres nos muestra un porcentaje de 11,11% con muy poca asertividad, 44,44% poca asertividad y 44,44% con aceptable asertividad, haciendo un total de 100% mujeres en el paralelo A.

Del mismo modo nos muestra a los hombres del paralelo A, donde el 75% presentaron poca asertividad y el 25% aceptable asertrividad, dando un total de 100% hombres en el paralelo A.

Figura 2

La siguiente figura nos muestra los porcentajes obtenidos en el pre test de los estudiantes del paralelo B del colegio Arthur Posnansky

Porcentaje de los resultados del pre test paralelo B



En este grafico podemos observar los porcentajes del pre test del paralelo B, en su categoria mujeres nos muestra un porcentaje de 42,86% con poca asertividad, 44,44% y un 57,14% con aceptable asertividad, haciendo un total de 100% mujeres en el paralelo B.

Del mismo modo nos muestra a los hombres del paralelo B, donde el 50% presentaron poca asertividad y el 50% aceptable asertividad, dando un total de 100% hombres en el paralelo B.

4.2 Resultado 2

Tenemos la tabla que nos muestra el post-test de asertividad realizado después de la implementación del programa, a los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Arthur Posnansky

Tabla 2

Tabla Asertividad Post Test

Paralelo				Muy Poca	Poca	Aceptable	Total
B	Sexo	Mujer	Recuento		2	5	7
			% dentro de Sexo		28,6%	71,4%	100,0%
	Hombre	Recuento		0	2	2	
		% dentro de Sexo		0,0%	100,0%	100,0%	
	Total	Recuento		2	7	9	
		% dentro de Sexo		22,2%	77,8%	100,0%	
A	Sexo	Mujer	Recuento	1	6	2	9
			% dentro de Sexo	11,1%	66,7%	22,2%	100,0%
	Hombre	Recuento	0	2	2	4	
		% dentro de Sexo	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%	
	Total	Recuento	1	8	4	13	
		% dentro de Sexo	7,7%	61,5%	30,8%	100,0%	
Total	Sexo	Mujer	Recuento	1	8	7	16
			% dentro de Sexo	6,3%	50,0%	43,8%	100,0%
	Hombre	Recuento	0	2	4	6	
		% dentro de Sexo	0,0%	33,3%	66,7%	100,0%	
	Total	Recuento	1	10	11	22	
		% dentro de Sexo	4,5%	45,5%	50,0%	100,0%	

En la tabla 2 se puede observar los resultados del post test, donde en una primera instancia nos indica el paralelo B, donde 2 mujeres presentaron una asertividad poca, y 5 una asertividad aceptable, que dan un total de 7 mujeres en el paralelo B.

Tambien nos muestra la categoria de los hombres del mismo paralelo B, donde 2 personas presentaron una aceptable asertividad, haciendo un total de 2 hombres en el paralelo B

Del mismo modo nos muestra el post test del paralelo A, donde 1 mujer presenta muy poca asertividad, 6 mujeres poca asertividad y 2 mujeres aceptable asertividad, haciendo un total de 9 mujeres en el paralelo A

En ultima instancia nos muestra los resultados de los hombres del paralelo A, donde 2 hombres presentaron poca asertividad y 2 aceptable asertrividad, haciendo un total de 4 hombres en el paralelo A.

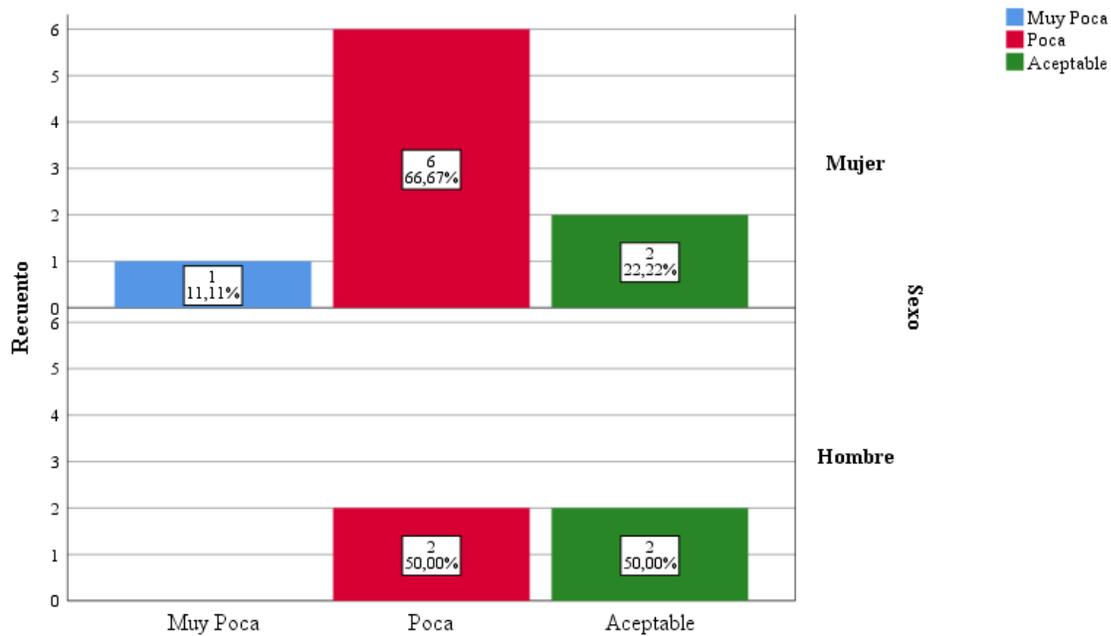
El conteo entre ambos paralelos de mujeres nos da un total de 1 persona con muy poca asertividad, 8 con poca asertividad y 7 mujeres con aceptable asertividad, haciendo un total de 16 mujeres.

En el caso de los hombres nos muestra que 2 hombres presentan poca asertividad y 4 hombres presentan aceptable asertividad, haciendo un total de 6 hombres.

Figura 3

La siguiente figura nos muestra los porcentajes obtenidos en el post test de los estudiantes del paralelo A del colegio Arthur Posnansky

Porcentaje de los resultados del post test paralelo A



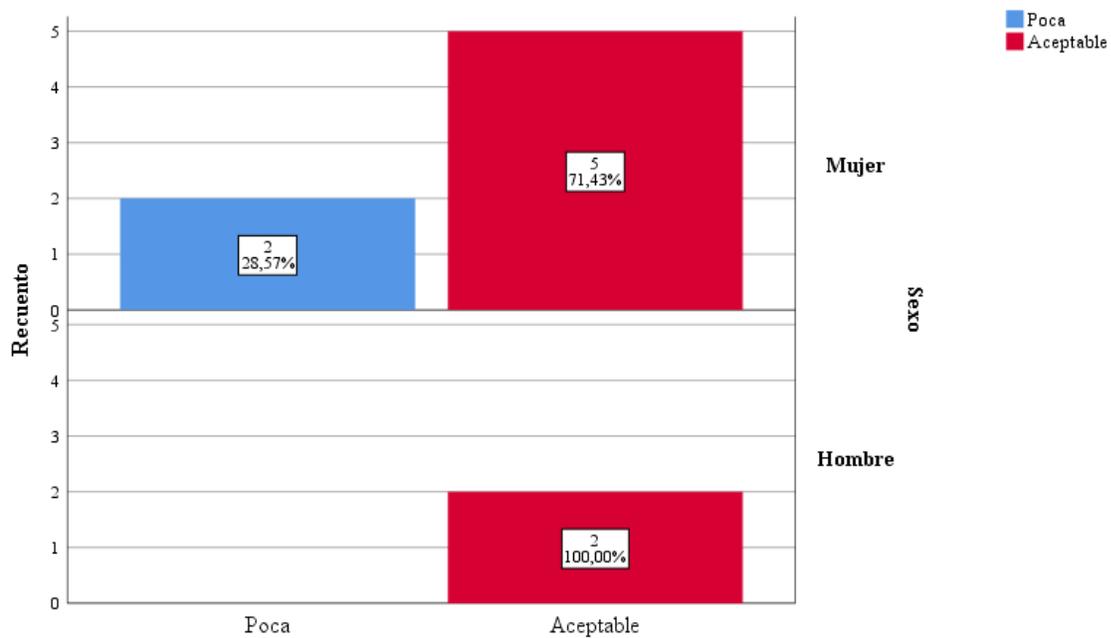
El grafico nos muestra los porcentajes del resultado del post test, donde el paralelo A, en su categoria mujeres nos muestra un porcentaje de 11,11% con muy poca asertividad, 66,67% poca asertividad y 22,22% con aceptable asertividad, haciendo un total de 100% mujeres en el paralelo A.

Del mismo modo nos muestra a los hombres del paralelo A, donde el 50% presentaron poca asertividad y el 50% aceptable asertividad, dando un total de 100% hombres en el paralelo A.

Figura 4

La siguiente figura nos muestra los porcentajes obtenidos en el post test de los estudiantes del paralelo B del colegio Arthur Posnansky

Porcentaje de los resultados del post test paralelo B



En este grafico podemos observar los porcentajes del post test del paralelo B, en su categoria mujeres nos muestra un porcentaje de 28,57% con poca asertividad, y un 71,43% con aceptable asertividad, haciendo un total de 100% mujeres en el paralelo B.

Del mismo modo nos muestra a los hombres del paralelo B, donde el 100% de los hombres presentaron aceptable asertividad, dando un total de 100% hombres en el paralelo B.

Tabla 3*Resultados Sociodemográficos*

	Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	17	2	9,1	9,1	9,1
	16	20	90,9	90,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

En la tabla 3 se observa la edad de los adolescentes varones y mujeres que participaron en el programa, de los cuales las personas de 16 años presentaron una mayoría, con 20 personas, que representa el 90,9% y 2 personas de 17 años que representan el 9,1% asiendo la sumatoria nos da un total de 22 personas entre hombres y mujeres (100%)

Tabla 4

En la tabla siguiente se puede observar a los paralelos A y B con su totalidad de estudiantes

Paralelo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	B	9	40,9	40,9	40,9
	A	13	59,1	59,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

En la tabla 4 se puede observar la cantidad de personas por paralelo, donde el paralelo B presenta 9 personas entre hombres y mujeres que dan en porcentaje 40,9% y el paralelo A presenta 13 personas entre hombres y mujeres que dan un porcentaje de 59,1%, dando así un total entre ambos paralelos de 22 personas entre hombres y mujeres que hacen el porcentaje de 100%

Tabla 5

En la tabla siguiente se manifiesta la totalidad de varones y mujeres de ambos paralelos A y B

Sexo

	Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mujer	16	72,7	72,7	72,7
	Hombre	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

En la tabla 5 podemos observar en la tabla siguiente que la mayor cantidad de participantes es de mujeres con un total de 16 mujeres que dan un porcentaje de 72,7% y la minoría representada por hombres en su total de 6 con un porcentaje de 27,3% siendo totales entre hombres y mujeres 22 que representan el 100%

Tabla 6

Frecuencia de asertividad, pre test

Paralelo			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A	Válido	Aceptable	5	38,5	38,5	38,5
		Poca	7	53,8	53,8	92,3
		Muy Poca	1	7,7	7,7	100,0
		Total	13	100,0	100,0	
B	Válido	Aceptable	5	55,6	55,6	55,6
		Poca	4	44,4	44,4	100,0
		Total	9	100,0	100,0	

En la tabla del pre 6 test, podemos observar que el paralelo A nos muestra a 5 personas con una aceptable asertividad que representan el 38,5%, 7 personas con poca asertividad que

representan el 53,8% y 1 persona con muy poca asertividad que representa el 7,7%. Del mismo modo podemos observar que el paralelo B nos muestra 5 personas con aceptable asertividad que representan el 55,6%, y 4 personas con poca asertividad que representa el 44.4%.

Tabla 7

Frecuencia Asertividad Post Test

Paralelo		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Válido	Aceptable	4	30,8	30,8
		Poca	8	61,5	61,5
		Muy Poca	1	7,7	7,7
		Total	13	100,0	100,0
B	Válido	Aceptable	7	77,8	77,8
		Poca	2	22,2	22,2
		Total	9	100,0	100,0

En la siguiente tabla del post test, podemos observar que el paralelo A nos muestra a 4 personas con una aceptable asertividad que representan el 30,8%, 8 personas con poca asertividad que representan el 61,5% y 1 persona con muy poca asertividad que representa el 7,7%.

Del mismo modo podemos observar que el paralelo B nos muestra 7 personas con aceptable asertividad que representan el 77,8%, y 2 personas con poca asertividad que representa el 22.2%.

4.3 Resultado 3

4.4 Casos atendidos en el SLIM-DNA Tiahuanacu

El trabajo realizado en el área de psicología en la institución del SLIM-DNA del gobierno autónomo Municipal de Tiahuanacu se divide a continuación las labores realizadas en la Defensoría de la Niñez y Adolescencia y en los Servicios Legales Integrales Municipales en cada uno de los meses. La asistencia corresponde al apoyo en la intervención del área de Psicología, se detallan las labores correspondientes a cada actividad y por último si la actividad corresponde a un caso nuevo a uno ya existente.

4.5 Trabajos individuales realizados en el área de psicología del SLIM-DNA Tiahuanacu					
MES	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TIPOLOGÍA	CASO NUEVO	SEGUIMIENTO
Julio	Asistencia en la intervención del área de psicología, entrevista semi-estructurada y observación directa	Entrevista semi-estructurada, para la realización de valoración psicológica.	Violencia Intra-Familiar	X	
	Asistencia en la intervención del área de psicología, 1 acompañamiento a la víctima	Acompañamiento a víctima de violencia, para poder brindar la estabilidad emocional.	violencia Intra-Familiar		X
	Asistencia en la intervención del área de	Se realizó la entrevista semi-estructurada,	Agresiones Físicas y Psicológicas	X	

psicología, entrevista semi-estructurada y observación directa, a petición de requerimiento fiscal	para la realización de valoración psicológica.			
Asistencia en la intervención del área de psicología, aplicación de prueba psicológica	Se realizó la aplicación de evaluación psicológica	Violencia Intra-Familiar	X	
Asistencia en la intervención del área de psicología, aplicación de prueba psicológica	Se realizó la aplicación de evaluación psicológica	Violencia Intra-Familiar	X	
Asistencia en la intervención del área de psicología, aplicación de prueba psicológica	Se realizó la aplicación de evaluación psicológica	Agresiones Físicas y Psicológicas	X	
Asistencia en la intervención del área de psicología, aplicación de prueba psicológica	Se realizó la aplicación de evaluación psicológica	Agresiones Físicas y Psicológicas	X	

	asistencia en la intervención del área de psicología acompañamiento a víctima de violencia (persona de la tercera edad)	se hizo el acompañamiento a víctima de violencia para poder brindar la estabilidad emocional, (persona de la tercera edad)	violencia intra-familiar		X
Agosto	asistencia en la intervención del área de psicología, entrevista semi-estructurada y observación directa a menor de edad	se realizó la entrevista semi-estructurada para la realización de la valoración psicológica a menor de edad	Abandono de menor de edad	X	
	Asistencia en la intervención del área de psicología, acompañamiento a la víctima	Acompañamiento del área de psicología a menores de edad víctimas de irresponsabilidad materna, para poder brindar la estabilidad emocional. conjuntamente con el área social	Violencia Intra-Familiar		X
	Asistencia en la edición de informe en el área de psicología,	Edición de informe psicológico	Agresiones Físicas y Psicológicas	X	
Septiembre	Asistencia en la intervención del área de trabajo	Apertura de caso y remitido a	violencia intra-familiar	X	

	social y psicología	valoración psicológica			
	Asistencia en la intervención del área de psicología y trabajo social	Seguimiento de caso y valoración psicológica	Violencia Intra-Familiar		X
	Asistencia en la intervención del área de trabajo social y psicológico	Seguimiento de caso	Lesiones Graves y Gravísimas		X
	Asistencia en la intervención del área de psicología y trabajo social	Contención emocional	Abandono de menor de edad		X
	Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la intervención psicológica	Violencia Intra-familiar		X
	Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la intervención psicológica	Violencia intra-familiar		X
	Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la prevención en la violencia	Lesiones graves y gravísimas	X	
Octubre	Apoyo en el área de psicología	Realización de informe (valoración psicológica)	Violación	X	
		Realización de informe	Violencia Intra-familiar	X	

	Apoyo en el área de psicología	(valoración psicológica)			
	Apoyo en el área de psicología	Orientación psicoeducativa	Abandono de menor de edad		X
	Apoyo en el área de psicología	Aplicación y edición de informe de test proyectivo	Violación		X
Noviembre	Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la realización de informe a menor de edad (valoración psicológica)	Violación	X	
	Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la realización de informe a menor de edad (valoración psicológica)	Violencia Intra-Familiar	X	
	Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la realización de informe a menor de edad (valoración psicológica)	Violencia Intra-Familiar	X	
	Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la realización de informe a víctima de violencia adulto mayor (valoración psicológica)	Violencia Familiar	X	

	Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la realización de informe a víctima de violencia adulto mayor (valoración psicológica)	Violencia Familiar	X	
	Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la realización de informe a víctima de violencia intrafamiliar (valoración psicológica)	Violencia intra-familiar	X	
	Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la orientación psico-educativa	Violencia Familiar		X
	Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la contención en crisis	Violencia Intra-familiar		X
Diciembre	Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la orientación psico-educativa	Violencia Intra-familiar		X
	Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la orientación psico-educativa	Violencia Intra-familiar		X
	Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la contención en crisis	Violencia Intra-familiar		X

Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la contención en crisis	Violencia Intra-familiar		X
Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la realización de informe a víctima de violencia adulto mayor (valoración psicológica)	Violencia Familiar	X	
Asistencia en la intervención del área de psicología	interpretación de test persona bajo la lluvia (requerimiento fiscal)	Violencia Intra-familiar	X	
Asistencia en la intervención del área de psicología	Interpretación de test de la familia (requerimiento fiscal)	Violencia Intra-familiar	X	
Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la orientación psico-educativa	Violencia Intra-familiar		X
Asistencia en la intervención del área de psicología	Apoyo en la contención en crisis	Violencia Intra-familiar		X

En esta tabla podemos observar que según las tipologías de casos atendidos en el área de Psicología, son 6 tipologías frecuentes que las detallamos a continuación:

Tipologías	Casos atendidos
Violencia Intra-Familiar	23
Agresiones Físicas y Psicológicas	4
Abandono de menor de edad	3

Lesiones Graves y Gravísimas	2
Violación	3
Violencia Familiar	4
TOTAL	39

En la tabla podemos observar que el mayor número de casos atendidos en el SLIM-DNA del Municipio de Tiahuanacu es de Violencia Intra-Familiar con la cifra de 23 casos, y la tipología de Lesiones Graves y Gravísimas con el menor índice de cifra 2.

4.6 Tabla de trabajos en conjunto con el equipo multidisciplinario del SLIM-DNA de Tiahuanacu

A continuación se detallan los trabajos realizados con las tres áreas de trabajo que presenta el SLIM-DNA del Municipio de Tiahuanacu, y cabe recalcar que cada trabajo que se detalla en el siguiente cuadro, cual nos muestra el número de personas con las que se trabajó cada actividad, si bien no se presenta algún tipo de población alcanzada en algunos cuadros es porque no se dio a conocer con exactitud el número de personas presentes en dichas actividades.

TRABAJOS EN CONJUNTO CON LAS AREAS DE TRABAJO SOCIAL Y EL AREA LEGAL DEL SLIM-DNA TIAHUANACU			
MES	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	POBLACION ALCANZADA
Junio	Presentación vía zoom de los equipos multidisciplinarios de trabajo a los respectivos Municipios.	Se realizó la presentación de los universitarios de las carreras de derecho, psicología y trabajo social que se encuentran en la modalidad de pasantías y trabajo dirigido, al	21

		<p>Municipio de Tiahuanacu.</p> <p>Estas presentaciones se realizaron durante toda esta primera semana de junio a los respectivos municipios.</p>	
	<p>Conversatorio vía zoom sobre “terapia breve centrada en soluciones, resiliencia vicaria, resiliencia frente al cambio climático, clínica de la eritocitosis patológica y su relación con la violencia”</p>	<p>Se realizó el conversatorio “terapia breve centrada en soluciones, resiliencia vicaria, resiliencia frente al camino climático, clínica de la eritocitosis patológica y su relación con la violencia”, con la exposición de la Dra. Virna Rivero docente de psicología-UMSA, conjuntamente con sus asistentes colaboradores seguidamente el Lic. Marcos Pérez Lamadrid docente y coordinador del Observatorio de Psicología y el Dr. Ricardo Amaru, docente UMSA.</p>	62
	<p>Taller de capacitación “modelo de teletrabajo</p>	<p>Se llevó a cabo el taller de capacitación en la modalidad de</p>	23

comunitario”. vía plataforma zoom a cargo de swiscontact y Slim-Umsa	teletrabajo, acciones de prevención y modelo de tele atención, para todas las áreas involucradas en el trabajo en las comunidades	
Taller de capacitación “apoyo administrativo en Slim”. Expositora Larisa López pasante en el Municipio de Laja vía zoom”.	La egresada de psicología – UMSA, brindo un taller de capacitación acerca del manejo administrativo en el SLIM, llenado de formularios para la apertura de casos, seguimiento, derivación.	12
Taller de capacitación en diseño de paz, vía zoom, con la exposición del Lic. Marcos Pérez Lamadrid.	Se realizó la capacitación en Diseño de Paz y Terapia Breve centrada en soluciones, para poder dotarnos de herramientas para poder trabajar en los Municipios	11
Taller “sesión de autoayuda”, a cargo del Lic. Marcos Pérez Lamadrid. Medio tecnológico usado para el taller zoom.	Se llevó acabo las sesiones de autoayuda para poder tener mayor conocimiento en los trabajos a realizarse en los municipios, con estudiantes de las universidades de la UTO y la UMSA	18

	Realización de infografías con la temática prevención de la violencia en la familia	En el área de psicología Se realizaron infografías con temáticas de prevención hacia la violencia en la familia las cuales se desea que sea publicada en la página de Facebook de la comunidad de Tiwanaku	-
Julio	Presentación de los equipos multidisciplinarios de trabajo a los respectivos municipios. (forma presencial)	Se realizó la presentación de los universitarios de las carreras de derecho, psicología y trabajo social que se encuentran en la modalidad de pasantías y trabajo dirigido, al Municipio de Tiahuanacu, donde participaron el representante de la alcaldía de Tiahuanacu el Ing. Achu, al igual que los responsables de cada área de trabajo.	12
	Acompañamiento a la comunidad de Chusicani para poder ser partícipes de la reunión general	Se hizo la visita a la comunidad de Chusicani, para participar en la reunión general de la mencionada comunidad, se nos hizo la invitación para poder actuar como mediadores	59

	del conflicto de agua que presentaban. Pudiendo llegar a un acuerdo previo.	
Realización de fichas de atención para el área de PSICOLOGIA, y realización de acta de consentimiento firmado para la entrevista menor de edad. para un mayor control del trabajo	Mi persona realizó fichas de asistencia Psicológica para tener un mayor control sobre el trabajo y un conteo más adecuado en el área de Psicología, las cuales ya fueron utilizadas desde la fecha. Al igual que la realización de Acta de consentimiento firmado para realizar la entrevista a menor de edad con la coordinación de la compañera del área legal	6
Reunión de coordinación de actividades con la presencia de las 3 áreas de trabajo	Se realizó la reunión de coordinación por parte de los funcionarios del área del SLIM-DNA y los compañeros de las 3 áreas de trabajo.	7
Realización y aplicación del cuestionario realizado en coordinación de las 3 áreas de trabajo	Se hizo la realización y la aplicación del cuestionario, con las temáticas de violencia, sexualidad y alcoholismo en el	-

		colegio Arthur Posnansky	
	Realización del proyecto “vivo mi sexualidad libre y responsable”	Se dio iniciación a la realización del proyecto “vivo mi sexualidad libre y responsable” vía zoom (no se ejecutó el proyecto porque no se culminó con la realización del proyecto)	
	Culminación del proyecto “vivo mi sexualidad libre y responsable”	Se dio continuidad a la realización del proyecto “vivo mi sexualidad libre y responsable” vía zoom, en coordinación con las tres áreas de trabajo (No se ejecutó el proyecto, en este mes, pero se culminó con el cronograma de aplicación estipulada para el mes de agosto)	
Agosto	Realización del informe para el comité niño niña adolescente	Conjuntamente con el equipo multidisciplinario del SLIM se realizó el proyecto para conformar niño niña adolescente	4
	Presentación de la invitación a la primera Asamblea Para la conformación del	Realización de la invitación a la primera asamblea comité niño niña	18

comité niño niña Adolescente.	adolescente, donde participaron estudiantes de 14 a 17 años de edad.	
Desfile cívico en el Municipio de Tiahuanacu	En conmemoración al aniversario patrio del Estado plurinacional de Bolivia el Municipio de Tiahuanacu realizo el desfile cívico con coordinación de la Alcaldía de Tiahuanacu	No está determinado por el número de participantes
Elección del comité niño niña adolescente	Se realizó la elección del comité niño niña adolescente, con la participación de la población estudiantil de Tiahuanacu	23
Filmación del video para una vejez digna	Colaboración en la filmación del video para una vejez digna con el área de derecho, e integrantes del municipio de Achocalla	No está determinado
Realización y coordinación sobre el agasajo al adulto mayor	Reunión con el equipo multidisciplinario para coordinar sobre el agasajo al adulto mayor	7
Realización del pre test de asertividad	En coordinación con los estudiantes del programa SLIM UMSA, se procedió	28

	a realizar el pre test de asertividad en la U.E. Arthur Posnansky	
Solicitud de permiso para la realización del programa de autoestima	En esta oportunidad se realizó la solicitud correspondiente para la realización del programa de aumento de la autoestima para el adecuado desarrollo de la asertividad en la U.E. Arthur Posnansky	28
Reunión de coordinación con el área de Slim-Umsa	Se realizó la reunión con el programa Slim-Umsa para coordinar sobre el nuevo modelo de informe para el mes de Septiembre	21
Agasajo al adulto mayor	En coordinación con el gobierno autónomo Municipal de Tiahuanacu este día se procedió a agasajar a los adultos mayores del Municipio el cual se publicó en Facebook	131
Presentación del video del adulto mayor	En inmediaciones de la Alcaldía Municipal de Tiahuanacu (salón rojo) se proyectó el video de la vejez digna	30

	realización del taller de autoestima 1ra sesión	En esta oportunidad se hizo la primera sesión del programa del fortalecimiento del autoestima para el adecuado desarrollo de la asertividad en la U.E. Arthur Posnansky	23
	Realización del perfil de proyecto solicitado por el slim-umsa	Conjuntamente con el equipo multidisciplinario del SLIM-DNA del municipio de Tiahuanacu se realizó el perfil de proyecto para estudiantes del comic	4
Septiembre	Aplicación del post test del taller “fortalecimiento del autoestima para el buen desarrollo de la asertividad”	Se aplicó el inventario de asertividad (RATHUS) a los estudiantes de 5to de secundaria de la UE Arthur Posnanaski, dando así culminación en al taller de Autoestima	24
	2da sesión del taller “fortalecimiento del autoestima”	En esta oportunidad se realizaron dos sesiones de: <ul style="list-style-type: none"> ● El mensaje ● Respuesta asertiva Estas sesiones se realizaron en la comunidad de “Huacullani” en la	27

	Unidad Educativa José Ballivian en estudiantes de quinto de Secundaria.	
Elaboración de mural contra la violencia, en coordinación proyecto comic, socialización sobre la prevención de violencia contra la mujer	Con la supervisión del proyecto comic se desarrolló la socialización de prevención de violencia contra la mujer a través de la ley 348 y el empoderamiento de la mujer, como producto se elaboró un mural colectivo, con las temáticas correspondientes al área de derecho, trabajo social y Psicología	13
Elaboración de invitación para redes de adolescentes del municipio de Tiahuanacu para la capacitación de lideres	Con la iniciativa de la bancada de la cámara de diputados PLAN INTERNACIONAL y el SLIM del Municipio de Tiahuanacu se realizó la convocatoria y publicación de la invitación para la participación en la formación de Lideres de jóvenes del Municipio de Tiahuanacu	4
Agasajo por el día de la amistad a	A iniciativa del equipo del SLIM –	

	todo el personal del municipio de Tiahuanacu “21 de septiembre”	DNA se realizó un presente para todo el personal del Gobierno Autónomo Municipal de Tiahuanacu, en conmemoración por el día de la amistad.	
Octubre	Talleres de formación de líderes jóvenes del municipio de Tiahuanacu	Se realizó el primer taller de liderazgo en coordinación con la Cámara de Diputados y PLAN internacional y la red de adolescentes y jóvenes de Tiahuanacu “Waynanakanan Arupa”	30
	Festejo por el día de la mujer	Se realizó el agasajo y proyección de cortometrajes sobre las relaciones tóxicas y saludables, con la participación de las estudiantes, de 5to y 6to de secundaria del colegio Arthur Posnansky.	32
	festejo del día nacional de las personas con capacidades diferentes	En coordinación del presidente del consejo Arsenio Quispe, y la concejala Bertha Huanca. Se difundió información sobre la ley 223, de personas con discapacidad.	

Elaboración de cartel sobre el día mundial de la salud mental	Con la colaboración del equipo multidisciplinario del SLIM se elaboró el cartel, por el día mundial de la salud mental	5
Convocatoria del campeonato relámpago parento filial	Se realizó la convocatoria del campeonato relámpago paterno filial, con las categorías damas y varones en el municipio de Tiahuanacu	4
Segunda sesión del taller de formación de jóvenes líderes	Segundo taller de liderazgo en coordinación con la Cámara de Diputados y PLAN internacional y la red de adolescentes y jóvenes de Tiahuanacu “Waynanakanan Arupa”	30
Inauguración de campeonato relámpago “parento - filial”	Con la presencia del honorable alcalde Municipal de Tiahuanacu, Flavio Merlo Maydana se realizó la inauguración del campeonato relámpago en predios del coliseo Municipal	62
	En cooperación del equipo	

	Elaboración de informe de ejecución del proyecto comic.	multidisciplinario de los estudiantes del SLIM del municipio de Tiahuanacu Se realizó el informe sobre la ejecución del proyecto Comic.	4
	Tercera sesión del taller de formación de jóvenes líderes	Se realizó el tercer taller de liderazgo en coordinación con la Cámara de Diputados y PLAN internacional y la red de adolescentes y jóvenes de Tiahuanacu “Waynanakanan Arupa”	30
	Elaboración de guion de cortometrajes sobre la violencia de genero	El equipo multidisciplinario desarrollo guiones sobre la problemática de la violencia de género.	4
Noviembre	Desarrollo del campeonato relámpago parento filial en el coliseo del Municipio de Tiahuanacu	A principios de noviembre se desarrolló de las jornadas deportivas en el Municipio de Tiahuanacu, campeonato relámpago paterno filial, con las categorías siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • damas = 11 equipos 	

		<ul style="list-style-type: none"> • varones = 5 equipos 	
Participación del equipo del Slim-Dna en la feria multidisciplinaria del colegio Arthur Posnansky	El SLIM-DNA del Municipio de Tiahuanacu participo junto a la Defensoría del pueblo en la feria de exposiciones del colegio Arthur Posnansky, donde se difundió información sobre el trabajo que realiza el SLIM-DNA.		5
Finalización del taller de “formación de jóvenes líderes”	En coordinación con la Cámara de Diputados y PLAN internacional y la red de adolescentes y jóvenes de Tiahuanacu “Waynanakanan Arupa” se dio por terminado las sesiones de taller sobre liderazgo, donde como medida de convivencia se compartió un Apthapi.		30
Elaboración de invitación para la creación de proyectos para jóvenes de Tiahuanacu	Se realizó la invitación y difusión para la creación de proyectos para jóvenes de Tiahuanacu, abordando las temáticas de derechos humanos.		3

<p>Sesión de zoom para elaborar proyectos para jóvenes de Tiahuanacu</p>	<p>A través del trabajo virtual mediante la aplicación de Zoom se desarrolló la reunión para elaborar proyectos para jóvenes del Municipio de Tiahuanacu.</p>	<p>7</p>
<p>Asistencia al desfile cívico militar, por el aniversario número 75 del Municipio de Tiahuanacu</p>	<p>A la cabeza del Gobierno Autónomo Municipal de Tiahuanacu, El Servicio Legal Integral Municipal “SLIM”, participo del desfile cívico militar y con la presentación de la danza Pastorcita</p>	<p>5</p>
<p>Asistencia a la presentación de resultados del programa Slim UMSA 2021 en la ciudad de La Paz.</p>	<p>El equipo del SLIM-DNA del Municipio de Tiahuanacu se hizo presente en el paraninfo de la Universidad Mayor de San Andrés, para poder ser partícipes de la presentación de resultados del programa Slim-Umsa de la gestión 2021, donde se dieron varios reconocimientos a los que componen el equipo del SLIM-UMSA</p>	<p>4</p>

Diciembre	Entrega de notas de solicitud de apoyo para la campaña navideña	<p>En colaboración del área Legal se entregó las notas de solicitud de apoyo a la campaña navideña del Municipio de Tiahuanacu, a las siguientes instituciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EMBOL • BANCO NACIONAL DE BOLIVIA 	
	Elaboración de listado de instituciones a quienes se solicitó apoyo, para la campaña navideña	Con la finalidad de tener un registro de seguimiento de las notas enviadas para la campaña navideña, se realizó el listado de instituciones a quienes se remitió notas de colaboración.	
	Seguimiento a notas de solicitud de apoyo, para la campaña navideña	Se tomó contacto con las instituciones a quienes se les remitió las notas de colaboración para la campaña navideña.	
	Distribución de los víveres a las personas con capacidades diferentes del Municipio	El equipo multidisciplinario del SLIM-DNA, realizó la entrega de los víveres a las personas con capacidades diferentes contando con la presencia de	27

	la representante nacional de las personas con capacidades diferentes Rosa Queso y el Ing. Cristóbal Achu	
Apoyo en el armado del árbol navideño del municipio de Tiahuanacu	En coordinación del intendente municipal de Tiahuanacu y el equipo multidisciplinario del SLIM-DNA se realizó el armado del árbol navideño.	
Apoyo en el agasajo del día de la navidad.	En presencia del Alcalde Municipal Flavio Eudaldo Merlo, se hizo el agasajo a los niños y niñas del Municipio de Tiahuanacu	

En esta última tabla se puede verificar los meses trabajados y la cantidad de personas a las que se dio alcance de cada actividad, haciendo un total de 898 personas entre hombre mujeres, adolescentes, adultos mayores y niños.

CAPITULO V

Conclusión

El resultado obtenido del programa de fortalecimiento de autoestima, para el adecuado desarrollo de la asertividad en estudiantes de 5to. de secundaria, de la unidad educativa Arthur Posnansky del municipio de Tiahuanacu, a través del programa “SLIM-UMSA”, es considerable en el tiempo que fue realizado, ya que existe un porcentaje que mejoraron su asertividad, y que el trabajo ejecutado con un tema tan complejo como autoestima y la asertividad nos lleva a un abordaje más profundo, que contenga más sesiones en el programa y abarque un tiempo mayor para lograr resultados más significativos del que se muestran.

En todo caso a la par de las sesiones existieron muchas limitaciones para poder realizar las dinámicas de manera eficiente dado que en esta gestión no fueron muy favorables para la aplicación del programa, ya que se estaba volviendo a las clases presenciales post Covid (pandemia), debido a esto muchos estudiantes del colegio Arthur Posnansky presentaban poco interés para realizar las sesiones, también en algunas sesiones existió ausencias, y preocupación por la finalización del año escolar, sin olvidar problemas familiares y también mencionamos el problema que se pudo evidenciar sobre violencia entre estudiantes que existía dentro del colegio Arthur Posnansky el cual distraía mucho a los estudiantes a la hora de realizar las sesiones, sin dejar de lado la escases de recursos económicos, es en ese sentido que los estudiantes tenían que volver a sus domicilios lo antes posible para poder ayudar con las actividades cotidianas del hogar, Sin embargo con el tiempo y las circunstancias con las que se contó para la aplicación de la propuesta con los estudiantes de quinto de secundaria, se considera haber logrado un resultado satisfactorio y haber llevado a cabo todas las actividades planteadas en el programa del fortalecimiento de la autoestima.

Las dinámicas y sesiones no solo funcionan como instrumento de entretenimiento o recreación sino también para mejorar el desarrollo personal de los adolescentes, llegando ayudar a él buen desarrollo de la asertividad de forma efectiva, esto con el programa de fortalecimiento de autoestima, ayudando a sentirse a gusto con uno mismo predispone mejor a entablar una buena relación con su entorno, y con eso se puede concluir que se alcanzaron los objetivos al evidenciar cambios aceptables en el desarrollo de su asertividad de los adolescentes después de la aplicación del programa.

Por último es importante resaltar que, tanto el programa realizado del trabajo dirigido como el trabajo en la unidad de SLIM-DNA, formaron parte de la primera experiencia del Programa de Vinculación y Fortalecimiento a los Servicios Legales Integrales Municipales, por lo que la información obtenida y las experiencias descritas en este documento es un antecedente más que podría ser de gran utilidad para el trabajo que esperemos que siga siendo realizado para los nuevos trabajadores y asistentes que se incorporarán al SLIM-DNA del municipio de Tiahuanacu, esperando que logren dar un mayor alcance a las comunidades que conforman el municipio de Tiahuanacu ya que muchas de ellas no son muy accesibles por el tema de que no existe transporte continuo para dar un mayor alcance del servicio que presta el SLIM'DNA, lo cual delimita en gran medida el seguimiento de casos.

También es importante destacar el trabajo que se realizó de forma continua y multidisciplinaria conjuntamente con los compañeros de trabajo social y derecho que pese a las circunstancias en las que nos encontrábamos realizamos un trabajo de manera conjunta para poder tener un mayor panorama a cada caso que se presentaba en el SLIM y DNA.

Hay que resaltar también que el trabajo en el SLIM-DNA del municipio de Tiahuanacu fue de forma continua ya que nos encontrábamos trabajando en plena post pandemia, es por esa razón

que el SLIM como tal tenía que ir a las diferentes comunidades para promocionar los servicios, ya que los pobladores se encontraban muy susceptibles por la influencia del Covid-19

5.2 Recomendaciones

A la culminación del presente trabajo dirigido las recomendaciones que se podrían brindar después de llevar adelante el Programa de fortalecimiento de autoestima, para el adecuado desarrollo de la asertividad en estudiantes de 5to. de secundaria, de la unidad educativa Arthur Posnansky del municipio de Tiahuanacu, a través del programa “SLIM-UMSA” conjuntamente con el trabajo realizado en el Servicio Legal Integral Municipales y la Defensoría de la Niñez y Adolescencia (SLIM-DNA) son las siguientes:

- Realizar programas de fortalecimiento de autoestima que aborden sesiones más amplias, para que pueda tener un mayor impacto y resultado
- Abordar temáticas de tipos de violencia con los adolescentes, para que puedan diferenciar violencia en sus hogares, así no normalizar conductas violentas.
- Realizar ferias móviles, para socializar el trabajo que realiza el Servicio Legal Integral Municipal y la Defensoría de la Niñez y Adolescencia SLIM-DNA para tener un mayor alcance a la población del Municipio.
- Abordaje en temáticas de comunicación asertiva para generar y promover las buenas relaciones sociales con el entorno.
- Abordaje en temas de autoestima y asertividad. Los jóvenes participantes del programa evidenciaron varios indicadores que justifican el trabajo en estos temas.
- Trabajar más programas de manera frecuente y multidisciplinaria para abarcar un mayor número de poblaciones y así obtener resultados que sean en beneficio de una mayor cantidad de las personas y que pueda expandirse a las comunidades aledañas.

BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

Babarro, N. (2019). Habilidades sociales: qué son, tipos, listado y ejemplos. *Psicología-ONLINE*.

Bracho, M. V. (s.f.). *uemed.net enciclopedia virtual*. Obtenido de uemed.net enciclopedia virtual:
<https://www.uemed.net/libros-gratis/2011b/971/bases%20teoricas%20de%20la%20investigacion.html>

Docsity. (s.f.). *Test de Rathus (Manual), Ejercicios de Psicología Industrial y Organizacional*.
Obtenido de <https://www.docsity.com/es/test-de-rathus-manual/4564054/>

García, A. R. (30 de septiembre de 2013). LA AUTOESTIMA Y SU IMPORTANCIA EN LA INFANCIA. *Dialnet*, 243-244.

García, D. J. (s.f.). *Psicoterapeutas.com*. Obtenido de Psicoterapeutas.com:
<http://www.psicoterapeutas.com/pacientes/asertividad.htm>

JIMÉNEZ, E. V. (2015). *PROYECTO DE GRADO*. La Paz

Maria, S. V. (2013). *Representación de la Autoestima y la Personalidad en protagonistas de anuncios audiovisuales de automoviles*. Univ. Abierta Interamericana.

Pérez, L. (2017). AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD, ¿CONOCES LA RELACIÓN? *Formacion Emocional*.

Psicomaster. (s.f.). *Autoestima y asertividad: frecuente relación*. Obtenido de
<https://www.psicomaster.es/autoestima-y-asertividad-su-frecuente-relacion/>

Rogers, C. (1971). Psicoterapia centrada en el cliente. *buenos aires paidos*.

SIMRED LA PAZ . (2016). Sistema de Información Municipal Regionalizado del departamento de La Paz (PDM 2016-2020). *SEDALP*

Suanes, M. N. (2009). AUTOCONOCIMIENTO Y AUTOESTIMA. *Revista digital para temas de la enseñanza*, 4.

Villalobos, H. P. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito. *ALTERNATIVAS EN PSICOLOGIA*,

ANEXOS

INVENTARIO DE ASERTIVIDAD DE RATHUS

Califica cada una de las frases con alguna de las siguientes respuestas:

- +3 = Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.
- +2 = Bastante característico de mí, bastante descriptivo.
- +1 = Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.
- 1 = Algo característico de mí, ligeramente no descriptivo.
- 2 = Bastante poco característico de mí, no descriptivo.
- 3 = Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

Items	Puntos
1. Mucha gente parece ser más agresiva que yo.	
2. He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.	
3. Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al camarero/a.	
4. Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.	
5. Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".	
6. Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.	
7. Hay veces en que provoco abiertamente una discusión.	
8. Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.	
9. En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.	
10. Disfruto entablado conversación con conocidos y extraños.	
11. Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.	
12. Rehúyo telefonar a instituciones y empresas.	
13. En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.	
14. Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado.	

15. Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.	
16. He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a.	
17. Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar.	
18. Si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista.	
19. Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.	
20. Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.	
21. Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.	
22. Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, trato de hablar con esa persona cuanto antes para dejar las cosas claras.	
23. Con frecuencia paso un mal rato al decir "no".	
24. Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena.	
25. En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.	
26. Cuando me alaban con frecuencia, no sé que responder.	
27. Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.	
28. Si alguien se me cuela en una fila, le llamo abiertamente la atención.	
29. Expreso mis opiniones con facilidad.	
30. Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada.	

Fotografías de las sesiones del programa, tomadas por el Universitario



Primera sesión del programa





Presentación del equipo multidisciplinario del SLIM-UMSA en el Municipio de Tiahuanacu



Seguimiento de caso en la comunidad de Huacullani



Agasajo por el día internacional de la mujer



Asistencia a la feria multidisciplinaria del colegio Arthur Posnansky



Agasajo a los adultos mayores del Municipio de Tiahuanacu



Presentación de resultados del programa Slim-Umsa en el paraninfo de la Universidad Mayor de San Andrés



Agasajo a las personas con capacidades diferentes



Hojas de trabajo de las redes de jóvenes



Distribución de los víveres a las personas con capacidades diferentes del Municipio de Tiahuanacu



Apoyo en el festejo del 25 de diciembre “Navidad”

