

nota en

in me no.

4

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGÍA**

Irene Lucía Gutierrez Colque



Maruja Serrudo Ormachéa

[Signature]

**"PLAN DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DOMÉSTICA
EN LA BRIGADA DE PROTECCIÓN A LA FAMILIA, ZONA
SUR DE LA CIUDAD DE LA PAZ"**

ÁREA: REDUCCIÓN DE LA VIOLENCIA MASCULINA

**TRABAJO DIRIGIDO PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

POSTULANTE: IRENE LUCÍA GUTIERREZ COLQUE

TUTORA: MSc. MARUJA SERRUDO ORMACHEA

HUMANIDADES V

**LA PAZ - BOLIVIA
2004**

PR

LA VIOLENCIA

A I

1241

Agradecimiento

Agradezco en primera instancia a Dios, por todas sus bendiciones y permitirme seguir adelante sobrellevando los desafíos de la vida.

Un agradecimiento muy especial a mi madre por brindarme su confianza, su amor y su apoyo incondicional desde el inicio hasta la culminación de mi carrera.

Quiero agradecer profundamente a mi Tutora MSc. Maruja Serrudo Ormachea por sus consejos profesionales, orientación, motivación permanente en la elaboración del presente Trabajo.

A la Familia Ergueta que en todo momento supieron brindarme su voz de aliento y confianza para seguir adelante.

A la Teniente Alicia Arias, por su colaboración y supervisión.

A la Institución Brigada de Protección a la Familia Zona Sur, por haberme acogido como un miembro mas del Personal Policial y haberse constituido en una gran fuente de aprendizaje y experiencia.

Dedicatoria

El presente Trabajo de Grado lo dedico con todo amor a las personas especiales de mi vida; A mi madre por inculcarme valores, por su apoyo incansable, su protección constante y sus palabras de aliento.

A mi esposo por su comprensión, su afecto y confianza, a mi pequeño hijo Jhoel que desde el vientre se convirtió en un gran estímulo que me motivó a superar todos los percances.

A toda mi familia en especial (a mis hermanos Mato y Nancy por su comprensión y apoyo que me blindaron en los momentos difíciles de mi vida y en todo momento.

Y a mis sobrinas por su amistad y cariño.

INDICE

Agradecimiento

Dedicatoria

CAPITULO I

1. Introducción	1
2. Justificación	7
3. Requerimientos institucionales del tema investigado	10
3.1. Diagnostico institucional del Comando Regional Policial.....	11
3.2. Identificación de la Brigada de Protección a la Familia	12
4. Objetivos de la investigación.....	13
4.1. Objetivo General	12
4.2. Objetivos específicos	14
5. Sustento teórico	14

CAPITULO II

MARCO TEORICO

A. Aproximación conceptual de la violencia	15
1. Concepto de violencia	15
2. Agresión	16
3. Violencia familiar	17
4. Algunos mitos respecto de la violencia familiar	19
5. Violencia conyugal	20
6. Formas de violencia	21
7. Ciclo de la violencia en la pareja	22
8. La intensidad creciente	23
B. Algunas corrientes teóricas acerca de la violencia	24
1. Corriente socio-comportamental.....	24
2. Corriente feminista.....	25

2.1. Teoría de la indefensión aprendida	25
2.2. Teoría del aprendizaje social	26
3. Enfoque ambientalista	26
4. Corriente instinto impulso	27
5. Enfoque ecológico	27
5.1. El modelo ecológico aplicado al campo de la violencia familiar	28
6. Enfoque de género	29
C. Causas y efectos de la violencia doméstica	30
D. Violencia masculina	31
1. El modelo masculino tradicional	32
2. Mitos y creencias que dan sustento a la socialización masculina	33
3. El modelo masculino tradicional es peligroso para la salud	34
4. Construcción de la identidad masculina	35
5. El hombre "duro" y el hombre "inmaduro"	35
5.1. El hombre "duro"	35
5.2. El hombre "inmaduro"	36
6. Masculinidad y violencia	36
7. El hombre golpeador	37
7.1. Características de los hombres violentos	38
8. El problema de abuso emocional	41
9. Sexualidad masculina y violencia	42
10. Mitos de la sexualidad masculina	43
11. Conflicto, masculinidad y violencia	43
12. Modelos de grupos para hombres violentos	44
E. La violencia en Bolivia	45
F. Valores	46
1. Importancia de los valores	47
G. Autoestima	48
1. Los seis pilares de la autoestima	49
1.1. La práctica de vivir conscientemente	49

1.2. La práctica de la aceptación de sí mismo	51
1.3. La práctica de la responsabilidad de sí mismo	52
1.4. La práctica de la autoafirmación	53
1.5. La práctica de vivir con propósito	53
1.6. La práctica de la integridad personal	54
H. La Empatía	55
1. La escucha empática.....	55
I. Comunicación	56
1. Comunicación en la violencia familiar	57
2. Reglas de la comunicación en la familia	58
J. Asertividad	59
1. Componentes de la conducta asertiva	60
2. Diferenciación de la conducta asertiva.....	62
3. Derechos asertivos	62
K. El perdón	63
L. Terapia Racional Emotiva	63
1. La TRE como Terapia Disuasiva	64
2. Las Metas Terapéuticas de la TRE	64

CAPITULO III

METODOLOGIA

1. Método activo participativo (talleres)	66
2. Método interactivo (grupos de autoayuda).....	66
3. Material e instrumentos utilizados	67
3.1. Registro de datos	67
3.2. Técnicas	68
3.3. Materiales	68
3.4. Test utilizados	69
3.5. Hoja de evaluación	70
3.6. Registros documentales	70

CAPITULO IV

PLAN DE TRABAJO

1. Fase de ejecución de talleres al personal policial	71
2. Fase de ejecución de los grupos de autoayuda (con hombres que ejerce violencia)	96
3. Estrategias de acción	108
4. Resultados obtenidos	109
4.1. Area de prevención a través de la realización de talleres	109
4.2. Area de grupos de autoayuda	113
4.3. Area de intervención en consultorio	114
5. Conclusiones.....	122
5.1. Conclusiones del objetivo general	122
5.2. Conclusiones de los objetivos específicos	123
<i>h.</i> Recomendaciones	128
7. Bibliografía	
8. Anexos	

CAPITULO I

CAPITULO I

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se realizó sobre la base del convenio interinstitucional entre la Universidad Mayor de San Andrés, carrera de Psicología, la Brigada de Protección a la Familia Zona Sur (Comando Regional Policial N°. 4). Dando continuidad al trabajo de brindar apoyo psicológico, destinado a cubrir las demandas de la población y la institución policial, abordando la violencia desde una perspectiva psicológica como un fenómeno que se relaciona con construcciones sociales, que definen y articulan los ámbitos de lo "masculino" y lo "femenino" que genera desigualdad, relaciones de poder, discriminación y subordinación. Se puede decir que la violencia implica siempre el uso de la fuerza para producir daño.

Al abordar la violencia familiar como problema social es necesario considerar la implementación de acciones orientadas a la asistencia de los hombres violentos. La mayoría de los especialistas sostienen que la violencia es una conducta aprendida se sabe que hay dos formas básicas de aprender que son: la observación y la imitación. Un gran porcentaje de hombres han sido testigos de violencia en su infancia como también muchos de ellos fueron maltratados físicamente, psicológicamente o sexualmente o bien han sido abandonados, la conducta violenta también es reforzada por la sociedad que sostiene un cúmulo de creencias respecto del hombre y de la mujer.

Por tanto la violencia familiar es el conjunto de conductas de acción u omisión que causan daño físico, psicológico o sexual que se da entre los miembros de la familia de forma crónica, permanente o periódica la característica común es el desequilibrio de relaciones de poder marcadas en género y la edad. Jorge Corsi (1.995)

La violencia doméstica alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre quienes sostienen o han sostenido un vínculo afectivo relativamente

estable. La violencia conyugal incluye las situaciones de abuso que se producen en forma cíclica y con intensidad creciente, entre los miembros de la pareja conyugal. Jorge Corsi (1.995).

Sobre la base de los aspectos identificados en el diagnóstico institucional se vio la necesidad de implementar el plan propuesto por la Carrera de psicología a través de sus egresadas, puesto que se evidenció que existe una gran cantidad de casos denunciados o remitidos a esa institución por problemas de violencia doméstica y tanto víctima como los agresores deben y necesitan recibir el apoyo psicológico enfatizando, las áreas de: información, orientación para la prevención y reducción de la violencia

El objetivo del presente trabajo dirigido fue: proporcionar apoyo psicológico integral para la prevención y reducción de la violencia masculina doméstica en la Brigada de Protección a la Familia.

El mismo que de acuerdo al plan de trabajo presentado se basa en los objetivos específicos constituidos en tres áreas de trabajo claramente definidos.

Area de prevención a través de la realización de talleres dirigidos al personal policial de la institución con el fin de fortalecer y ampliar los conocimientos sobre la violencia, sus características, causas, efectos, manifestaciones y proveer los elementos básicos para combatir la violencia, al mismo tiempo lograr mejorar el trato y la atención en las diferentes intervenciones en casos de violencia, a los que acuden en calidad de auxilio y autoridades, en esta área se trabajaron temas de interés y utilidad fortaleciendo los recursos personales en la adquisición de técnicas y estrategias para poder identificar, ayudar y brindar el auxilio necesario para satisfacción de la población, se trataron los temas de las características conductuales del hombre que ejerce violencia en todas sus manifestaciones, causas y efectos tanto en los que ejercen la violencia como en los que son víctimas de ella. Se brindó una

amplia información sobre autoestima, comunicación asertiva, valores, enfocados a la prevención y reducción de la violencia doméstica.

Area de conformación de grupos de apoyo (**autoayuda**) con hombres que ejercen violencia doméstica, se trabajaron temas para ayudar a discriminar y controlar su propia conducta, reducir el aislamiento social, favorecer el intercambio comunicacional, entre hombres hablando acerca de lo "negado, privado y prohibido". Ayudar a asumir la condición de ser responsables de la conducta violenta, mejorar la autoestima, desarrollar habilidades asertivas, posibilitar un reordenamiento de valores personales, a través del apoyo mutuo. Los temas por los que estuvo compuesto las diferentes reuniones de los grupos fueron: la violencia en sus diferentes características y manifestaciones, causas y efectos de la violencia, estrategias de control de la conducta violenta, técnicas de relajación y visualización como estrategias basadas para controlar las emociones violentas, motivar al empleo de la comunicación asertiva para constituirlos como estrategias para afrontar y resolver los conflictos de forma que no sea violenta, mejorar la autoestima en función a una mejor interrelación consigo mismo y en el ambiente familiar, empatía, el perdón y la aserción encubierta en pro de que los hombres modifiquen su forma de ver los conflictos de manera objetiva, siendo capaces de perdonar y superar las experiencias difíciles y lo más importante empezar por perdonarse a uno mismo.

El fundamento esencial de la conformación de los grupos de autoayuda son que: ellos reconozcan, asuman que viven en un ambiente de violencia y se responsabilicen por las consecuencias de su conducta violenta, actuando con plena madurez y conciencia de que pueden superar el problema de violencia contando con el apoyo de otros hombres que comparten el problema.

Area de intervención en consultorio, atendiendo casos, brindando la información y el apoyo necesario a las personas que acuden y /o son remitidos al consultorio de psicología. Se trabajó en contención emocional, bajando los niveles de ansiedad con

los que se presentan los involucrados en los hechos de violencia en especial las mujeres víctimas.

El presente trabajo dirigido se presenta por capítulos: en el **primer capítulo**, se presenta la justificación, los requerimientos institucionales, el diagnóstico institucional, los objetivos del trabajo general de brindar apoyo psicológico integral de prevención de la violencia doméstica e intrafamiliar y los objetivos específicos planteadas en tres áreas de intervención que fueron; en el **área de prevención a través de la realización de talleres** dirigidos al personal policial de la institución, en función a mejorar la calidad del trabajo entre sus pares y mejorar la atención a la población que acude a ellos, brindándoles talleres de las características, manifestaciones, causas y efectos de la violencia en especial de los hombres que ejercen violencia doméstica e intrafamiliar.

Area de conformación de los grupos de apoyo (autoayuda), con los hombres que ejercen violencia doméstica. Para ayudar a reducir y superar los episodios de violencia contando con el apoyo de otros que sufren los mismos conflictos y el **área de intervención en consultorio** atendiendo los casos que fueron remitidos a la brigada, brindando alternativas de resolución a sus problemas de violencia, todo el apoyo necesario para víctimas y agresores.

Sustento teórico basada en la psicología social que concibe la violencia como un producto de las construcciones sociales y la psicología cognitiva sostiene que la violencia es un comportamiento aprendido, **Jorge Corsi Masculinidad y violencia**.

En el **segundo capítulo** se expone el **marco teórico** con los principales aspectos de contenido teórico y algunas corrientes relacionados a la violencia doméstica y el sustento teórico sobre el hombre que ejerce violencia, en este mismo apartado se presentan los contenidos teóricos de los temas expuestos y tratados en los talleres desarrollados.

En el tercer capítulo se presenta la metodología del trabajo, se menciona que cada área de trabajo tiene una metodología específica y diferente de acuerdo a las necesidades. En los talleres se trabajó con el método activo participativo, en los grupos de autoayuda con el método interactivo, en las atenciones de consultorio se realizaron intervenciones de acuerdo al requerimiento del caso, los instrumentos utilizados: fueron fichas psicológicas, fichas de seguimiento, de intervención y fichas de invitación, las técnicas empleadas fueron: la observación, interacción libre y espontánea, psicodramas, técnicas de relajación, visualización, dinámicas, análisis estadístico, entre los test utilizados se encuentran: el test proyectivo del "HTP", el test de la familia, también se utilizaron las hojas de evaluación tanto de talleres como para los grupos de autoayuda, la entrevista clínica semiestructurada en las atenciones de casos.

En el cuarto capítulo se encuentran las siguientes líneas de acción: 1) Acercamiento y recolección de información acerca de la institución y la población con la que se trabajó, 2) Elaboración del diagnóstico institucional para identificar demandas y necesidades. 3) Implementación del Plan del trabajo dirigido con el fin de cubrir las demandas y necesidades de la institución y la población, realizando trabajo simultáneo de atención de casos, conformación de grupos de autoayuda con los hombres que ejercen violencia y la realización de talleres dirigidos al personal policial de la institución, 4) Tabulación y análisis estadístico de la información, 5) Elaboración de conclusiones y recomendaciones. En este mismo capítulo se presenta la ejecución del trabajo con la realización de los talleres y los grupos de autoayuda.

Los resultados obtenidos a partir de la ejecución de intervención del (trabajo dirigido), se ha identificado que los episodios de violencia se presentan sin discriminación de posición social, nivel de instrucción, edad ni religión. En el área de prevención a través de talleres se pudo identificar carencias de información en el personal sobre el tema, como sus diferentes características, manifestaciones, causas y efecto de la violencia doméstica, tanto de los que ejercen violencia como de las

víctimas aspecto que fue superado con toda la información brindada, con el desarrollo de los talleres se logró que el personal adopte una actitud diferente hacia los hechos de violencia promoviendo un cambio en ellos mismos en función a brindar un mejor trato y una intervención más eficiente en los hechos de violencia, contando con una amplia información , también se logró un alto nivel de participación e interés en los temas de autoestima, la comunicación asertiva, aspectos ventajosos con los que cuenta una persona para reducir y prevenir la violencia, **en el área de los grupos de autoayuda** los hombres que los integraron, a la finalización del trabajo, se mostraron con una actitud diferente en relación con la violencia, positivos y optimistas para afrontar los conflictos de forma que no sea violenta, practicando las estrategias adquiridas, respetando y respetándose a sí mismos los temas de mayor interés fueron: conocer las características de la violencia y los efectos en el contexto familiar, la autoestima, las técnicas de relajación y visualización, el perdón y la comunicación en la familia, **en el área de intervención en consultorio**, se pudo evidenciar que un alto porcentaje de los casos de violencia doméstica fue ejercida por los hombres que continúan manteniendo las creencias machistas de poder sobre la mujer y los hijos. Por otro lado los resultado revelan que los casos más atendidos son los de la violencia física seguidas de violencia psicológica y sexual, continua la falta de información, carencia de habilidades asertiva, dificultad en encontrar formas creativas para resolver los conflictos sin el empleo de la violencia.

En conclusión el trabajo de implementación del plan se desarrolló satisfactoriamente cumpliéndose con plan propuesto. Lográndose promover la conciencia social y la actitud para combatir la violencia en unidad. Entre las sugerencias se tiene la promoción de programas dirigidos a informar y concientizar sobre el grave problema de la violencia. **Programas de asistencia y tratamiento a los afectados, promoción amplia de los derechos humanos, promover la educación como fuente de libertad.**

2. JUSTIFICACION

El fenómeno de la violencia y el maltrato dentro del ámbito familiar no es un problema reciente, los análisis históricos revelan que ha sido una característica de la vida familiar, tolerada, aceptada desde tiempos remotos.

La violencia familiar o doméstica tiende a prevalecer en el marco de relaciones en las que existe la mayor diferencia de poder, donde el eje de desequilibrio de poder dentro de la familia esta dado por el género y la edad en este sentido se señala al adulto masculino quien más frecuentemente ejerce las distintas formas de violencia, física, psicológica y sexual y los grupos de riesgo de sufrir violencia en contextos privados son las mujeres los niños y las personas de la tercera edad definidos culturalmente como los sectores de menor poder.

La Brigada de Protección a la Familia constituida como una institución dedicada a brindar apoyo emocional, auxilio en los diferentes momentos de conflicto, defender y preservar los derechos humanos a través de la promoción de información y orientación constante con el apoyo de los medios de comunicación y publicando afiches, volantes y diversos artículos referidos a la violencia doméstica e intrafamiliar puestos a disposición de la población en general, por otro lado se debe considerar que todo este trabajo de promoción se realiza en el marco' de las normas policiales e institucionales cuya prioridad se centra en proteger la integridad física de los involucrados en los episodios de violencia.

En vista de que la violencia es un problema que afecta a la sociedad se precisa la intervención de un trabajo integral y multidisciplinario para responder a las demandas y necesidades de la población en las diferentes áreas que se relacionan con las posibles soluciones a los problemas de violencia como ser la asesoría legal tanto al personal que recibe y atiende los diferentes casos como a los involucrados en los episodios de violencia, trabajo social que brinda ayuda en coordinación con

instituciones publicas y privadas, realizando el seguimiento de casos a través de las visitas domiciliarias.

A este equipo de trabajo multidisciplinario se une la especialidad en psicología que es de vital importancia puesto que su tarea es una de las más amplias dentro y fuera la institución; debe desarrollar funciones de brindar: información, atención, prevención, orientación asesoramiento, y seguimiento de cada uno de los casos, haciendo énfasis en la prevención y disminución de la violencia.

Con el presente trabajo se planteó desarrollar una intervención integral desde tres áreas de prioridad con el fin de fortalecer el personal y principalmente la calidad de enfoque psicológico a los casos que demandan ayuda y alternativas de solución a sus problemas de violencia doméstica e intrafamiliar.

Area de prevención a través de la realización de talleres que estuvieron dirigidos al personal policial de la institución, con el fin de proporcionar la mayor información posible sobre las características, causas y efectos de la violencia doméstica e intrafamiliar; brindar las estrategias básicas para el control y el afrontamiento de la conducta violenta tanto en ellos mismos, entre sus pares y así coadyuvar a que el personal de la institución logre intervenir de manera más eficiente en las diferentes situaciones en que se requiere de ellos.

El contenido de estos talleres estuvo centrada en el desarrollo de temas como ser: "características de la conducta del hombre que ejerce violencia", "como mejorar la autoestima", "técnicas de la comunicación asertiva" , "habilidades sociales" todo con el fin de mejorar la calidad de la atención y la intervención en especial cuando se trata de controlar la conducta del hombre que ejerce violencia.

En el área de los grupos de apoyo (autoayuda), el cual estuvo dirigido a los hombres que ejercen algún tipo de violencia , ya sea fisica, psicológica o sexual,

hombres que acudieron y/o fueron remitidos al consultorio de psicología y otros que acudieron de forma voluntaria solicitando ayuda; en las diferentes reuniones de los grupos se trabajaron aspectos orientados a mejorar sus recursos psicológicos y sus habilidades sociales, como por ejemplo superar su falta de asertividad, su conducta agresiva y aprender a expresar de forma directa y constructiva sus sentimientos y pensamientos, en vez de hacerlo de modo negativo y autodestructivo. En estas reuniones se enfatiza la estimulación al autoconocimiento y autorespeto y el respeto a los demás, practicando los valores humanos, y mejorar las habilidades de afrontamiento a los conflictos. En pro de coadyuvar a reducir los episodios de violencia y por ende prevenirla.

En el área de intervención en consultorio se ingresó a la institución con la disposición de poner en práctica todos los conocimientos en pro de satisfacer las demandas de la población que acude a ella. Los casos que se atienden con mayor incidencia son hechos de violencia doméstica en sus diferentes formas y manifestaciones por lo que se consideró valiosa la intervención de la especialidad de psicología para trabajar especialmente en el aspecto de casos donde se hace necesario practicar la contención emocional, identificar los niveles de ansiedad y controlarlos, y aportar con una información y orientación acorde a cada situación, y a cada persona en un momento de crisis. Al mismo tiempo que el trabajo de consultorio fue beneficiosa para realizar la identificación de los hombres que ejercen violencia que pasaron a conformar los grupos de autoayuda.

En todo el tiempo del trabajo realizado se a puesto en evidencia la enorme importancia de la psicología en el trabajo interdisciplinario realizando el aporte en pro de reducir la violencia doméstica e intrafamiliar y más aun prevenirla. Por esta razón la Carrera de Psicología de la Universidad Mayor de San Andrés debe continuar con este aporte de especialidad a la institución de la policía en general y en particular a la Brigada de Protección a la familia que luchan cotidianamente por los

derechos de las personas involucradas en los hechos de violencia doméstica e intrafamiliar.

3. REQUERIMIENTOS INSTITUCIONALES DEL TEMA INVESTIGADO

El presente trabajo dirigido y las necesidades de la investigación se centra en el imperativo de reducir y prevenir la gran cantidad de casos de violencia doméstica e intrafamiliar que son atendidos en la Brigada de Protección a la Familia del Distrito policial N° 4 de la zona Sur de la ciudad de La Paz.

Los datos obtenidos en el diagnóstico institucional, evidencian la gran demanda de mayor información para concienciar a las personas que acuden voluntariamente y/o son remitidos a la Brigada de Protección a la Familia que se ven involucrados en el grave problema de la violencia doméstica.

Se muestra la necesidad de conocer los aspectos relacionados a las características, causas y efectos de los que se hallan involucrados en los episodios de violencia.

También se ha identificado la necesidad de apoyo especializado al hombre que ejerce violencia al igual que a la víctima que acuden a la institución en demanda de alternativas de resolución a sus problemas y posibilitar que estas personas afronten el momento de crisis y coadyuvar así a superar los episodios de violencia.

Requerimiento de estrategias dirigidos al personal en formación policial para prevenir y reducir la violencia doméstica.

Necesidad de prevenir y reducir la violencia ejercida especialmente por los hombres.

Demanda de la población hacia una mejor atención de parte del personal policial.

3.1. DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL DEL COMANDO REGIONAL POLICIAL — ZONA SUR.

Este apartado consta de dos importantes puntos, donde las fuentes de información son documentos facilitados por el Área de Planeamiento, entrevistas con el personal que trabaja en las distintas unidades del Comando Regional Policial Zona Sur.

IDENTIFICACION DE LA INSTITUCION

El Comando Regional de la Zona Sur, Distrito Policial N° 4, ubicado en el barrio de Calacoto en cuyas instalaciones alberga a varias reparticiones de la Policía Nacional. La creación del Comando Regional Policial Zona Sur, se da en vista del crecimiento de las conductas antisociales en el sector por Resolución Ministerial del Comando General de la Policía Nacional del 13 de enero de 1992, y son dependientes las Unidades de: Tránsito Radio Patrulla 110, Distrito Policial N° 4, Batallón de Seguridad Física Estatal, Identificaciones, Policía Técnica Judicial, **DIPROVE**. ESBAPOL Unidad de Conciliación Ciudadana y Familia y Brigada de Protección a la Familia.

JURISDICCION GEOGRÁFICA

La Zona Sur para un trabajo profesional ha sido dividida en cuatro Zonas:

Zonas barrios que comprende:

Zona A: **Alto** Obrajes, Bajo Obrajes

Zona B: Calacoto, Cota Cota, Ovejuyo, Chasquipampa, Vilacota Alto
Florida, Florida Bajo, Amor de Dios, Següencoma Alto, Següencoma Bajo Aranjues, Valle Aranjues, Mallasa, Mallasilla, Umapalca, Lima Sur, Pedregal ,Linos, Los Sauces y Jupapina

Zona C: Barrio Municipal, Bella Vista, Alto Bella Vista, Bajo, Urba San Alberto, Bosque de Bolognia, Irpavi, Alto Irpavi, **Koani**, Barrio del periodista y Coqueni

Zona D: Achumani Alto, Achumani Bajo, San Miguel, Los Pinos y Auquisamaña

OBJETIVO GENERAL

- Cumplir funciones de carácter público esencialmente preventivas y de auxilio.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Preservar los derechos y garantizarlos
- Proteger el patrimonio público y privado
- Prevenir los delitos y faltas, contravenciones y otras manifestaciones antisociales.

MISION

La misión del Comando Regional Policial de la Zona Sur es la de conservar el orden público la defensa de la sociedad y de garantizar el cumplimiento de las leyes.

Las funciones específicas son el control de la actividad terrorista, delitos faltas contravenciones y toda conducta antisocial. Además del control de servicios extraordinarios, orientación y auxilio a la población.

3.2. IDENTIFICACION DE LA BRIGADA DE PROTECCION A LA FAMILIA

La Brigada de Protección (BPF) es una unidad especializada de la Policía Nacional integrada exclusivamente por mujeres que brindan servicios de auxilio, protección y prevención a las víctimas de la violencia familiar.

Las Brigadas de Protección a la Familia nacen como un componente del Plan nacional de Prevención y erradicación de la Violencia y como respuesta a la creciente y alarmante situación de la mujer como víctima de la violencia en el hogar.

En el año 1995 se crea la Ley 1674 contra la violencia en la Familia o doméstica. Esta ley establece que la violencia doméstica es aquella que se manifiesta de manera física psicológica o sexual en el cuerpo de las víctimas, reglamentada el 6 de junio de 1998 mediante Decreto Supremo N° 25085, orientada a proteger la vida, la seguridad, la integridad física, psicológica y moral de cada uno de los integrantes del núcleo

familiar. A través de esta ley el estado tiene la responsabilidad de proteger los Derechos Humanos de las mujeres y los miembros de la familia.

La Brigada de Protección es una unidad social y de auxilio para víctimas que vienen a hacer sus denuncias. Es un servicio de gratuidad, no se les cobra nada. Se trabaja con un equipo multidisciplinario donde intervienen tanto psicólogos trabajadores sociales y no se deja de lado el aspecto jurídico.

La Brigada de Protección a la Familia tiene su propio manual de funciones. Es una primera instancia donde los problemas se resuelven de manera transaccional por medio de acuerdos o compromisos que se hacen en la pareja, como es en caso de violencia conyugal.

OBJETIVOS GENERALES

- Brindar atención en cualquier tipo de violencia doméstica y/o familiar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Intensificar labores de prevención y auxilio en casos de mayor riesgo.
- Reducir el índice delictivo
- Capacitar al personal

MISION

La principal misión es socorrer a las personas que se encuentran en conflictos ya sea maritales o familiares, por medio de terapias psicológicas y orientaciones.

4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

4.1. OBJETIVO GENERAL

- Proporcionar apoyo psicológico integral a las personas víctimas y agresores de violencia doméstica, asistentes a la Brigada de Protección a la Familia Zona Sur

y al personal policial del Comando Regional para colaborar en la reducción y prevención de la violencia.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proporcionar información psicológica integral al personal policial de la institución a través de talleres para desarrollar recursos personales que permitan combatir la violencia masculina y posibilitar una adecuada intervención en los casos atendido por la institución..
- Conformar grupos de autoayuda con los hombres que ejercen violencia para mejorar sus habilidades psicológicas, con técnicas que ayuden a superar los conflictos y permitan afrontar y controlar las conductas agresivas a través del apoyo y la ayuda mutua entre otros casos similares de violencia.
- Brindar apoyo psicológico a las personas que acuden a la Brigada de Protección a la Familia mediante la atención, orientación, asesoramiento y seguimiento de casos.

5. SUSTENTO TEORICO

El presente trabajo esta enmarcado dentro de las corrientes de la psicología social y la psicología cognitiva. Cada una de estas vinculadas de cierta manera en sus enfoques en relación al tema de la violencia.

- a) La psicología social concibe la violencia como un problema social y producto de las construcciones sociales donde el hombre actúa permanentemente.
- b) La psicología cognitiva sostiene que la violencia es un comportamiento aprendido. **(Violencia familiar, Jorge Corsi/Masculinidad y violencia Pág. 151).**

CAPITULO II
Marco Teórico

CAPITULO II

MARCO TEORICO

A. APROXIMACION CONCEPTUAL DE LA VIOLENCIA

1. CONCEPTO DE VIOLENCIA

La raíz etimológica del término violencia remite al concepto de fuerza y se corresponde con verbos tales como violentar, violar, forzar.

A partir de esta primera aproximación semántica podemos decir que la violencia implica siempre el uso de la fuerza para producir un daño. En todos los casos el uso de la fuerza nos remite al concepto de poder.

En sus múltiples manifestaciones la violencia, siempre es una forma de ejercicio del poder mediante el empleo de la fuerza e implica la existencia de un "arriba" y un "abajo", reales o simbólicos, que adoptan habitualmente la forma de roles complementarios: padre-hijo, hombre-mujer, maestro-alumno, etc.

El empleo de la fuerza se constituye, así, en un método posible para resolver conflictos interpersonales como un intento de doblegar la voluntad del otro, de anularlo precisamente en su calidad de "otro". La violencia implica una búsqueda de eliminar los obstáculos que se oponen al propio ejercicio del poder, mediante el control de la relación obtenido a través del uso de la fuerza. Para que la conducta violenta sea posible tiene que darse una condición: la existencia de un cierto desequilibrio de poder, que puede estar definido culturalmente o por el contexto u obtenido mediante maniobras interpersonales de control de la relación.

El desequilibrio de poder puede ser permanente o momentáneo. En el primer caso, la relación esta claramente establecida por normas culturales, institucionales, contractuales, etc.; en el segundo caso se debe a contingencias ocasionales.

En el ámbito de las relaciones interpersonales, la conducta violenta es sinónimo de abuso de poder, en tanto y en cuanto el poder sea utilizado para ocasionar daño a otra persona. (Jorge Corsi, *Violencia Masculina en la Pareja*, 1.995).

Se entiende por violencia a toda conducta basada en el uso de la fuerza para resolver conflictos interpersonales y se hace posible en un contexto de desequilibrio de poder sea este permanente o momentáneo, atropellando sus derechos y necesidades.

2. LA AGRESION

Tal como dicen Edmunds y Kendrick citando a Bandura (1.980, p.15), introducirse en el tema de la agresividad es entrar en una "jungla semántica". Se han dado muchas definiciones a la agresión, en las cuales lo común sería la noción que incorpora Buss de "una respuesta que se vuelve un estímulo nocivo para otro organismo"; el aspecto diferencial sería la inclusión del concepto de "intención" en el daño producido, el cual por algunos fue considerado innecesario por su condición mentalista y no es apropiado para un análisis riguroso.

El problema es que, obviamente, muchas situaciones en las cuales un individuo daña a otro no constituyen agresión, debido a la falta de intención de este modo, Geen (1.976, citado por Edmunds y Kendrick, 1.980, p.15), sostiene que el concepto de agresión debe incluir tres aspectos: la producción de un estímulo nocivo, el intento de dañar y el hecho de que el ataque tenga una probabilidad mayor a cero de ser exitoso

Lolas (1.991), quien distingue entre los conceptos de agresividad, agresión y violencia. De acuerdo a esta perspectiva, la agresividad es un término teórico, un **constructo** que permite organizar determinadas observaciones y experiencias, que sirve para integrar datos "objetivos" a nivel de conducta motora, fisiología y vivencia (o subjetividad expresada en el lenguaje). El término agresión se reservaría para conductas agonistas caracterizadas por su **transitividad** (la conducta pasa de un agresor a un agredido), su direccionalidad (siempre la agresión tiene un objeto) y una intencionalidad (el agresor busca dañar, el agredido busca escapar). Por otra parte, la

violencia sería la manifestación o ejercicio inadecuado de la fuerza o poder, ya sea por la extemporaneidad o por la desmesura, no existiendo intencionalidad por parte del agente o del paciente de la acción. De este modo, existen gestos violentos pero no agresivos (deportes rudos) y actos agresivos pero no violentos (omisión de gestos de ayuda). La violencia está presente en toda nuestra vida y es difícilmente prevenible; la agresividad, en cambio, requiere una intencionalidad que la hace diferente en sus causas, aunque tal vez no en sus efectos.

3. VIOLENCIA FAMILIAR

El concepto de violencia familiar cuenta con una gama de definiciones, entre las cuales se mencionan; " Acto cometido dentro de la familia por uno de sus miembros que perjudica gravemente la vida, el cuerpo, la integridad psicológica o la libertad de otro miembro de la familia" (**Antony y Miller 1.986**).

Miller (1.988) sostiene " que la violencia familiar es un abuso que ocurre entre miembros de la familia, en la pareja o entre personas que en algún momento de su vida han vivido conjuntamente".

Astelarra (1.989) enfatiza que la conducta violenta es " el producto de la existencia de rasgos patriarcales en el ámbito de la sociedad y la familia que al entrar en contradicción con los valores de igualdad y libertad genera una nueva gama de conflictos".

Gelles y Straus (1.986) sostienen "que la violencia es un acto llevado a cabo con la intención de causar un daño físico a otra persona. Ese daño puede ir desde una cachetada a daños más graves con resultados que pueden llegar hasta la muerte".

Soledad Larrain (1.994) define tres aspectos importantes: la primera relacionada con las personas involucradas, cuando hablamos de violencia familiar se habla de los miembros que la componen; el segundo aspecto está referido a la naturaleza del acto

violento (al físico, psicológico, etc.) y por último a la intensidad de la violencia; que el abuso debe ser crónica, permanente y periódica.

Según **Jorge Corsi Violencia Familiar (1997)**. El término violencia familiar alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de la familia donde los dos ejes de desequilibrio de poder dentro de la familia están dados por el género y por la edad.

Se denomina relación de abuso a aquella forma de interacción, enmarcada en un contexto de desequilibrio de poder incluye conductas de una de las partes que, por acción o por omisión ocasionan daño físico y/o psicológico a otro miembro de la relación.

Para poder definir una situación familiar como un caso de violencia familiar la relación de abuso debe ser crónico, permanente o periódica por lo tanto no están incluidas en la definición las situaciones de maltrato aisladas que constituyen la excepción y no la regla dentro de las relaciones familiares.

La violencia familiar se refiere a las distintas formas de relación abusiva que caracteriza de modo permanente o cíclico al vínculo intrafamiliar. En sentido amplio cualquier miembro de la familia, independientemente de su raza, sexo y edad puede ser agente o víctima de la relación abusiva. Sin embargo en muchos casos es el adulto masculino quien con más frecuencia utiliza las distintas formas de abuso (físico, sexual o emocional), y son las mujeres y los niños las víctimas más comunes de este abuso.

Las personas sometidas a situaciones crónicas de violencia dentro del hogar presentan una debilitación gradual de sus defensas físicas y psicológicas lo cual se traduce en un incremento de problemas de salud (enfermedades sicosomáticas, depresión, etc.).

También se registra una marcada disminución en el rendimiento laboral (ausentismo, dificultades en la concentración, etc.).

Los niños que aprenden en su hogar modelos de relación violentos, tienden a reproducirlos en sus futuras relaciones perpetuando así el problema.

Un alto porcentaje de menores con conductas delictivas provienen de hogares donde han sido víctimas o testigo de violencia crónica.

Los asesinatos y lesiones graves ocurridas entre miembros de una familia son el desenlace de situaciones crónicas de violencia doméstica.

Entonces la violencia familiar es toda forma de conducta o actitud que se ejerce contra otro miembro de la familia con el fin de provocarle daño en su integridad personal haciendo prevalecer el ejercicio de la fuerza y el poder.

4. ALGUNOS MITOS RESPECTO DE LA VIOLENCIA FAMILIAR

Los mitos son creencias erróneas que la mayoría de la gente acepta como si fueran verdaderas. En lo que respecta a la violencia familiar existe una gran cantidad de mitos como los siguientes:

	MITOS	REALIDADES
1ro MITO	Los casos de violencia familiar son escasos: no representan un problema tan grave	Los datos estadísticos muestran la magnitud social del problema que alrededor del 50% de las familias sufre alguna forma de violencia
2do MITO	La violencia familiar es producto de algún tipo de enfermedad mental	Las personas sometidas a situaciones crónicas de violencia a menudo desarrollan trastornos psicopatológicos, como cuadros de depresión, angustia, insomnio, etc.
3ro MITO	La violencia familiar es un fenómeno que solo ocurre en las clases sociales más carecientes	La violencia familiar se distribuye en todas las clases sociales y en todos los niveles educativos
4to MITO	El consumo de alcohol es la causa de las conductas violentas	No todos los casos de violencia familiar son causados por el alcohol

5to MITO	Si hay violencia, no puede haber amor en la familia	Los episodios de violencia ocurren de forma cíclica, el amor coexiste con la violencia. Generalmente es un tipo de amor adictivo, dependiente, posesivo, basado en la inseguridad.
6to MITO	Las mujeres que son maltratadas por sus compañeros les deben de gustar por el contrario no se quedarían	Los acuerdos masoquistas no entran dentro de la definición de violencia doméstica. Las mujeres que sufren situaciones crónicas de abuso no pueden salir de ellas por una cantidad de razones de índole emocional, social, económica, etc.
7mo MITO	Las víctimas de maltrato a veces se lo buscan "algo hacen para provocarlo"	No hay "provocación" que justifique ejercer la violencia en el contexto familiar.
8vo MITO	El abuso sexual y las violaciones ocurren en lugares peligrosos y oscuros y el atacante es un desconocido.	En el 85% de los casos ocurre en lugares conocidos o en la propia casa y el abusador es alguien de la familia o un conocido.
9no MITO	El maltrato emocional no es tan grave como la violencia física	El abuso emocional continuado, aun sin violencia física provoca consecuencias muy graves en el equilibrio emocional.
10mo MITO	La conducta violenta es algo innato, que pertenece a la "esencia" del ser humano.	La violencia es una conducta aprendida a partir de modelos familiares y sociales que la definen como un recurso válido para resolver conflictos.

5. VIOLENCIA CONYUGAL

La violencia conyugal es una de las formas encubiertas que adopta la normativa sociocultural de dominación del hombre hacia la mujer. El comportamiento intrafamiliar violento es una conducta aprendida y relacionada con las experiencias vividas durante la infancia y la adolescencia (Jorge Corsi 1.987).

La violencia conyugal es una problemática tan extendida como oculta. Existen muchas razones por las cuales tanto la víctima como el victimario intentan disimular y ocultar la situación, el fenómeno se vuelve visible para los demás e incluye las

situaciones de abuso que se producen en forma cíclica y con intensidad creciente, entre los miembros de la pareja conyugal (Jorge Corsi Violencia Familiar 1.997).

6. FORMAS DE VIOLENCIA

Manifestaciones de la violencia conyugal:

a) VIOLENCIA FISICA

Manifestación que se caracteriza por daños físicos ocasionada por el agresor sobre la persona agredida con: golpes, puñetazos, cachetadas, empujones, quemaduras, herida con pistolas, cuchillos, patadas, golpes con o sin objetos, quebraduras y otras agresiones que causan graves daños que pueden ocasionar la muerte.

Esta forma de violencia es la más evidenciable ya que en su sintomatología presenta huellas externas y visibles.

b) VIOLENCIA PSICOLOGICA

Comprende una serie de conductas verbales tales como insultos, gritos, críticas permanentes, desvalorización, amenazas, comparaciones, acusaciones en falso, burlas, humillaciones y todo tipo de agresión verbal.

Esta forma de violencia produce daño en el desarrollo psicológico que sufre la persona agredida, es muy frecuente pero de difícil constatación afecta la autoestima y la autovaloración, por su efecto destructivo en la personalidad puede llevar a la persona agredida a la depresión y en casos más graves al suicidio.

c) VIOLENCIA SEXUAL

La violencia sexual se manifiesta de diferentes formas como ser:

Violaciones, forzamientos o intimidaciones de parte del hombre para obligar a tener relaciones sexuales sin el consentimiento de la mujer, violación marital, obligar al ejercicio de la prostitución, presión para el aborto, burla del cuerpo y de la sexualidad de la mujer.

Acoso Sexual

El acoso sexual se puede definir como "esfuerzos insistentes y continuados por parte de los varones para desacreditar, humillar o intimidar a las mujeres".

d) OTRAS FORMAS DE VIOLENCIA

Están referidas fundamentalmente al atentado de los derechos del ser humano por ejemplo: privación de libertad, de interacción, de expresión, etc.

Violencia reciproca o cruzada.- Para este modo de violencia es necesario que exista simetría en los ataques y paridad de fuerzas físicas y psicológicas en ambos miembros de la pareja. El maltrato reciproco puede ser verbal y/o físico

Para una mejor comprensión de la dinámica de la violencia conyugal es necesario considerar dos factores:

- 1) Su carácter cíclico.
- 2) Su intensidad creciente.

7. CICLO DE LA VIOLENCIA EN LA PAREJA

Se caracteriza por un patrón de comportamiento que tiende a repetirse y cerrarse en círculo por lo que se la ha denominado "ciclo de violencia" (Walker 1.979).

Constituido por tres fases:

PRIMERA FASE

ACUMULACION DE TENSION

En la cual se produce una sucesión de pequeños episodios que lleva a roces permanentes entre los miembros de la pareja, con un incremento constante de la ansiedad y la hostilidad.

En esta primera fase suceden varios incidentes menores en los que la mujer trata de calmar al hombre adecuándose a la situación y bajo la creencia de que su conducta puede impedir la violencia.

SEGUNDA FASE

EPISODIO AGUDO

Toda la tensión que se había venido acumulando da lugar a una explosión de violencia, que puede variar en gravedad, desde un empujón hasta el homicidio y puede durar desde unos minutos hasta varios días, y es en esta fase que el peligro en contra de la vida de la víctima es real.

TERCERA FASE

LUNA DE MIEL

En la que se produce el arrepentimiento, a veces instantáneo, por parte del hombre, sobreviniendo un periodo de disculpas, llora pide perdón y la promesa de que nunca más volverá a ocurrir. Al tiempo vuelven a recomenzar los episodios de acumulación de tensión, y a cumplirse el ciclo.

8. LA INTENSIDAD CRECIENTE

Con respecto al segundo factor de la dinámica de la violencia conyugal (la intensidad creciente), es posible describir una verdadera escalada de violencia:

PRIMERA ETAPA (sutil)

Toma la forma de agresión psicológica. Consiste en atentados contra la autoestima de la mujer. El agresor la ridiculiza ignora su presencia, no presta atención a lo que ella dice, se ríe de sus opiniones o de sus iniciativas, la compara con otras personas, la corrige en público, etc.

Estas conductas no aparecen en un primer momento como violentas, pero igualmente ejercen un efecto devastador sobre la víctima provocando un progresivo debilitamiento de sus defensas psicológicas. Comienza a tener miedo a hablar o hacer algo por temor a las críticas; a sentirse deprimida y débil.

SEGUNDA ETAPA (violencia verbal)

Esta etapa viene a reforzar la agresión psicológica. El agresor insulta y denigra a la víctima. La ofende criticándole su cuerpo le pone sobrenombres descalificantes, la llama "loca", comienza a amenazarla con agresión física con homicidio o suicidio. Va creando un clima de miedo constante. La ridiculiza en presencia de otras personas, le grita y la acusa de tener la culpa de todo.

TERCERA ETAPA (violencia física)

El hombre comienza a recurrir a las agresiones físicas causándole daños y lesiones en el cuerpo, en momentos finge estar "jugando", luego comienza a recurrir a objetos para lastimarla. En medio de toda esa agresión le exige tener contactos sexuales. A veces la viola cuando esta dormida. Esta escala creciente puede terminar en homicidio o suicidio.

B. ALGUNAS CORRIENTES TEORICAS ACERCA DE LA VIOLENCIA

1. CORRIENTE SOCIO-COMPORTAMENTAL

Según esta corriente la adquisición de conductas esta basada en el proceso de aprendizaje; no hay ningún instinto, estímulo interno que de cuenta de ellas el problema se halla en los estímulos externos, la carencia o la inteferencia de los mismos.

Este enfoque sostiene que la frustración es la causa de comportamientos agresivos; la frustración entendida como "toda interferencia en cualquier actividad dirigida a objetos" (Dollard y Colaboradores, citado en Heller, 1.980).

Sobre la base de este enfoque es posible encontrar explicaciones simplistas con relación a comportamientos violentos en las relaciones familiares atribuyendo la causa de los mismos a factores externos como la crisis económica, el desempleo, la

discriminación, etc. Los cuales son vistos como elementos de frustración y desencadenamiento de comportamientos agresivos.

La tesis de frustración y agresión a sido difícil de mantenerla por sus propios autores, quienes han planteado argumentos que contradicen su propia teoría. Por ejemplo encontraron que la tendencia a la agresión sería inhibida si se anticipaba que la persona que habría de atacar tenía poder para defenderse y aun para castigar al agresor. **(Dollard y otros citado en Baró, 1.988)**

2. CORRIENTE FEMINISTA

El tema del poder es central para explicar el tema de la violencia contra la mujer, entendiéndose violencia como una práctica producto de las relaciones desiguales de poder entre hombres y mujeres.

2.1. TEORIA DE LA INDEFENSION APRENDIDA

Esta teoría hace referencia al condicionamiento social de la mujer a la pasividad y no-respuesta a la violencia. Una mujer que sufre violencia conyugal solo necesita el tiempo suficiente para que en ella se instale la certeza de que son inútiles sus cuidados para evitar la violencia del marido **(Seligman, la mujer maltratada 1.989)**. El condicionamiento refiere "al desamparo condicionado que anula toda posibilidad de reacción de la mujer ante la desesperanza y el repetido fracaso en detener la violencia del hombre" **(Wallier, citado en programa mujer , Salud y Desarrollo 1.988)**.

Esta teoría incorpora el aprendizaje de la culpa por parte de las mujeres, lo cual las hace indefensas e incapaces de desarrollar estrategias adecuadas para manejar y afrontar situaciones de crisis en distintos contextos y relaciones que le son adversas por sus limitaciones esta teoría ha sido objeto de revisión, crítica y reformatión.

2.2. TEORIA DEL APRENDIZAJE SOCIAL

Bandura en sus aportes a la teoría del aprendizaje social y a la comprensión de los comportamientos agresivos asigna un papel fundamental a los procesos vicarios, simbólicos y autoregulatorios en el proceso psicológico. Según esta teoría la violencia se origina al observar los modelos de los cuales las personas adquieren representaciones simbólicas que le sirven de guía para su ejecución. (Bandura 1.977).

El modelo de aprendizaje social de Bandura plantea que la agresividad es producto de dos procesos, constituyentes de todo aprendizaje vicario: la adquisición de conductas nuevas se realiza a través de la observación de modelos significativos, a través de un proceso modelado y la mantención de las conductas agresivas se basan en proceso de condicionamiento operante.

De la observación de modelos humanos se desprende que la conducta agresiva ejerce una influencia en la emisión de conductas agresivas, lo cual indica que a través del aprendizaje por imitación se van transmitiendo pautas de comportamiento de modo que "cuando los padres castigan (especialmente cuando emplean el castigo físico) le están proporcionando un ejemplo vivo del uso de la agresión en el preciso momento en que están tratando de enseñarle al niño a no ser agresivo" (Kagan,1.975).

3. ENFOQUE AMBIENTALISTA

Cuestiona las teorías del instinto-impulso porque resaltan el papel fundamental que juega el medio ambiente en la emisión de los comportamientos agresivos , lo cual ha dado pie a poner de relieve la configuración de respuestas diferenciadas según el sexo, que el aprendizaje comparativo entre hombres y mujeres muestra como se condiciona a la mujer hacer víctima de maltrato mientras que a los hombres se los condicionan hacer agresivos.

4. CORRIENTE INSTINTO-IMPULSO

En las teorías del instinto- impulso la agresión es entendida como la expresión o la manifestación de su impulso o instinto agresivo. Este impulso llevaría al hombre a la guerra, al crimen, choques personales y de todo género de comportamiento destructivo.

En su concepto de sadismo Freud, veía una forma de destructividad en la que resulta placentero el acto de destruir y violentar, mientras que el masoquismo estaría en el placer que se centra en el dolor, en el que "se manifiesta también un sentimiento de culpabilidad al suponerse que el individuo correspondiente a cometido algún hecho punible que debe ser castigado con dolorosos tormentos" lo que conduce a una forma moral de masoquismo (Freud, 1.974).

Aplicando este esquema teórico a la relación de violencia conyugal ha generado una fuerte oleada de resistencia a las corrientes feministas quienes no están de acuerdo en considerar "masoquista" a la mujer que ha sido golpeada. Tampoco están de acuerdo en considerar al hombre violento como sádico ya que en lugar de encontrar satisfacción y goce de sus actos lo que sienten es miedo y un mayor enfurecimiento.

5. ENFOQUE ECOLOGICO

La perspectiva más adecuada para conceptualizar la complejidad de las causas ambientales que incrementan o reducen el riesgo de que surja la violencia es la planteada desde el enfoque ecológico, (Bronfenbrenner, 1979; Belsky, 1980), y su diferenciación en cuatro niveles: 1) el microsistema, o contexto inmediato en que se encuentra una persona, como por ejemplo la escuela o la familia; 2) el mesosistema, o conjunto de contextos en los que se desenvuelve (la comunicación entre la familia y la escuela, situada dentro de este nivel, representa una condición protectora contra el deterioro producido por numerosas condiciones de riesgo de violencia); 3) el exosistema, estructuras sociales que no contienen en sí mismas a las personas pero que influyen en los entornos específicos que sí las contienen, como la televisión o la

facilidad para acceder a las armas; 4) y el macrosistema, conjunto de esquemas y valores culturales del cual los niveles anteriores son manifestaciones concretas.

5.1. EL MODELO ECOLOGICO APLICADO AL CAMPO DE LA VIOLENCIA FAMILIAR

Los intentos de explicar la violencia familiar siguiendo a **(Jorge Corsi 1.995)** busca generalmente las causas en factores personales o familiares; para tener una mejor comprensión de este aspecto es necesario ubicarse en una perspectiva ecológica:

El macrosistema

Las creencias culturales asociadas al problema de la violencia familiar han definido al entorno más amplio como " sociedad patriarcal", dentro de la cual el poder, conferido al hombre por sobre la mujer y a los hijos por sobre los hijos, es el eje que estructura los valores sostenidos históricamente en la sociedad occidental.

El sistema de creencia patriarcal sostiene un modelo de familia vertical constituido por el "jefe del hogar" que siempre es el padre. Dentro de esa estratificación, el subsistema filial también reconoce cierto grado de diferenciación basada en el género ya que los hijos varones son más valorados y, en consecuencia, obtienen mayor poder que las hijas mujeres.

Unida a este modelo vertical se encuentra la concepción del poder y la obediencia en el contexto familiar " la mujer debe seguir al marido" " los hijos deben obedecer a los padres".

Exosistema

Constituido por las diferentes instituciones mediadores entre el macrosistema y el microsistema. Así tenemos las instituciones educativas, religiosas, laborales, comunicacionales, etc., las cuales al reproducir el modelo vertical legitiman la violencia, al utilizar medios violentos para la resolución de conflictos institucionales; un claro ejemplo en el medio se puede apreciar en la institución del orden en el que sus actuaciones son realmente violentas, siendo tolerados y legitimados o los

medios de comunicación, concretamente la televisión, que se ha constituido en un espacio propicio para los aprendizajes y/o legitimación de conductas violentas. (Películas y dibujos animados cargados de violencia).

El **microsistema**

Compuesto por la familia, el individuo y las interacciones que se dan internamente. Una familia con una estructura autoritaria verticalista además violenta, generará sin duda personas víctimas de violencia o agresoras. Esto explica a partir del aprendizaje; el agresor aprenderá que las conductas violentas son una forma de resolver problemas y por su parte en el caso de la víctima ésta aprenderá la indefensión. En sí se puede hablar de las familias disfuncionales las cuales han favorecido la aparición de la violencia.

En el nivel individual, tenemos las historias personales de cada individuo que sin duda serán particulares. El agresor puede que haya sido un niño maltratado que sufrió abusos físicos y sexuales, o fue testigo de maltrato, recibió exigencias severas para cumplir su rol masculino tradicional, experimentó carencias afectivas, abandono emocional, lo culpaban, lo ofendían, fue rechazado, etc. En el caso de la víctima, fue abusada, maltratada, las necesidades de afecto no fueron satisfechas, hubo rechazo, abandono emocional.

6. ENFOQUE DE GÉNERO

La conducta violenta entendida como el uso de la fuerza para resolver conflictos interpersonales, se hace posible en un contexto de desequilibrio de poder, permanente o momentáneo. En el ámbito de las relaciones interpersonales, la conducta violenta es sinónimo de abuso de poder, en tanto y en cuanto el poder sea utilizado para ocasionar daño a otra persona. Es por eso que el vínculo entre dos personas caracterizado por el ejercicio de la violencia de una de ellas hacia la otra se llama relación de abuso. Los factores de desequilibrio de poder dentro de la familia están dados por el género y la edad; por lo tanto, mujeres y niños son las personas más susceptibles de sufrir violencia doméstica. **(Jorge Corsi, 1.995)**

El enfoque de género interpreta las relaciones de género como relaciones de poder, dentro de las cuales la mujer ocupa una posición de subordinación en relación al hombre. Sin embargo dentro de esa relación no se debe considerar a la mujer como una víctima pasiva, subordinada y al hombre agresor- dominador la realidad muestra por un lado a los hombres afectados en su condición humana y por otra a las mujeres que buscan estrategias para cambiar esa relación desigual y ampliar sus espacios de oportunidad y poder. (Género, Salud y Violencia Intrafamiliar 1.998).

C. CAUSAS Y EFECTOS DE LA VIOLENCIA DOMESTICA

Entre las principales causas de la violencia doméstica están los problemas de dinero, el estado de embriaguez del agresor, los conflictos familiares por celos, bigamia o adulterio, abandono etc.

Los efectos se manifiestan en la disminución de la autoestima, el temor, la neurosis, los intentos de suicidio, la tendencia al abuso de alcohol y drogas, hipertensión arterial, gastritis, discapacidades permanentes o pasajeras, hasta la muerte.

Las personas afectadas desarrollan además una serie de conductas y sentimientos que muchas veces conspiran contra la resolución del problema de la violencia. Así por ejemplo:

Sentimientos de temor que les impide reaccionar y buscar ayuda.

Actitud minimizadora de la violencia basada en el poco conocimiento de derechos humanos fundamentales o en la necesidad de justificarla.

Aislamiento de la familia y de su entorno social lo cual disminuye la posibilidad de ayuda.

Aceptación de la violencia en la creencia que el agresor sufre algún tipo de psicopatología (**Salud y Violencia Intrafamiliar, Min. de Salud y P.S., 1.998**)

1. Perfil de la mujer maltratada

Baja autoestima

- Se hace responsable de los actos de su pareja
- Ella cree que puede cambiarlo
- Cree en la superioridad del agresor

Gran capacidad de dar sin decir nada a cambio porque no cree merecerlo

Acepta sumisa los roles genéricos convencionales

- Utiliza el sexo para establecer intimidad
- Vive en un estado de estrés y alteración constante

En su hogar sus padres la trataron como muñeca frágil

Es codependiente patológica

(Salud y Violencia Intrafamiliar, Min. de Salud y P.S., 1.998)

2. Perfil del agresor

Baja autoestima

- Culpa a los demás por sus actos
- Dualidad en la personalidad
- Es patológicamente celoso y emocionalmente dependiente

Cree en los mitos sobre el abuso y la superioridad masculina y los roles genéricos

- Utiliza el alcohol y/o la violencia para afrontar situación de estrés

Utiliza el sexo para controlar

Ha estado expuesto a situaciones de violencia doméstica en su hogar

Existe una historia de alcoholismo familiar

Es dependiente patológico del alcohol

(Salud y Violencia Intrafamiliar, Min. de Salud y P.S., 1.998)

D. VIOLENCIA MASCULINA

El fenómeno de la violencia masculina dentro de la familia ha sido abordado desde diferentes perspectivas teóricas. Hasta hace algunos años, la mayoría de ellas se encontraban atravesadas por algunos mitos que dificultaban su comprensión. Dichos

mitos tendían a ubicar la violencia doméstica como secundaria a trastornos psicopatológicos individuales, al uso de alcohol o de drogas, o a factores económicos y educativos. Varias fueron las consecuencias de sostener este estereotipo del hombre violento como un enfermo, un alcohólico o un depravado; entre otras el retraso en considerar la especificidad del problema y, por lo tanto, el planificar estrategias de asistencias y de prevención.

La identificación de variables causales asociadas al fenómeno permitió afirmar que las formas violentas de relación son el producto de identificaciones con un modelo familiar y social que las acepta como procedimiento viables para resolver conflictos . En lo que respecta al microsistema, se ha podido comprobar que un alto porcentaje de hombres golpeadores han sido víctimas o testigos infantiles de violencia en sus familias de origen.

Si consideramos el microsistema, podemos decir que estos hombre han incorporado, en su proceso de socialización de género, un conjunto de creencias, valores y actitudes que, en su configuración más estereotipada, delimitan la denominada "mística masculina": restricción emocional, homofobias de control, poder y competencia, obsesión por los logros y el éxito, etc.

La incorporación de este modelo tradicional se opera a través de los mecanismos de aprendizaje social vehiculizados por la familia, las instituciones educativas y recreativas, los medios de comunicación masiva y las distintas formas simbólicas de acceso de la cultura.

1. EL MODELO MASCULINO TRADICIONAL

Existe una imagen de "lo masculino" que ha sido transmitida de generación en generación, y que raramente se somete a una reflexión crítica. Desde la temprana infancia se aprende que un "verdadero hombre" tiene que mostrarse fuerte, seguro de sí mismo, competitivo, ganador, (en definitiva una imagen cercana a la omnipotencia).

La identidad masculina tradicional se construyen sobre la base de dos procesos psicológicos simultáneos y complementarios: el hiperdesarrollo del yo exterior (hacer, lograr, actuar) y la represión de la esfera emocional. Para poder mantener el equilibrio de ambos proceso, el hombre necesita ejercer un permanente autocontrol para regular la exteriorización de sentimientos tales como el dolor, la tristeza, el placer, el temor, el amor... como una forma de preservar su identidad masculina.

El modelo masculino tradicional se apoya en dos elementos esenciales que configuran un verdadero perfil psicológico:

Restricción emocional: Consiste básicamente en no hablar acerca de los propios sentimientos, especialmente con otros hombres. Las necesidades emocionales de los hombres existen, pero parece que su expresión estuviera "prohibida" o reducida a algunos estereotipos. Es común ver como algunos hombre rehuyen la intimidad, se niegan a hablar de sus afectos y a pedir ayuda.

Obsesión por los logros y el éxito: la socialización masculina se apoya en el mito del "ganador". Esto implica estar en un permanente estado de alerta y competencia. Para demostrar seguridad en esa carrera, es preciso ejercer un efectivo autocontrol represivo que regule la exteriorización de dolor, tristeza, placer, temor, etc. (sentimientos generalmente asociados con debilidad).

Estas dos características básicas se traducen en un estilo de relación con el mundo caracterizado por:

Conducta afectiva y sexual restringida.

Actitudes basadas en modelos de control, poder y competencia.

Dificultades para el cuidado de la salud.

2. MITOS Y CREENCIAS QUE DAN SUSTENTO A LA SOCIALIZACION MASCULINA:

- 1.- La masculinidad es la forma más valorada de la identidad genérica.
- 2.- El poder, la dominación, la competencia y el control son esenciales como prueba de la masculinidad.

- 3.- La vulnerabilidad, los sentimientos y las emociones en el hombre son signos de feminidad, y deben ser evitados.
- 4.- El autocontrol y el control sobre los otros y sobre su entorno son esenciales para que el hombre se sienta seguro.
- 5.- Un hombre que pide ayuda o trata de apoyarse en otros muestra signos de debilidad, vulnerabilidad e incompetencia.
- 6.- El pensamiento racional y lógico del hombre es la forma superior de inteligencia para enfocar cualquier problema.
- 7.- Las relaciones interpersonales que se basan en emociones, sentimientos, intuiciones y contacto físico son consideradas femeninas y deben ser evitadas.
- 8.- El éxito masculino en las relaciones con las mujeres esta asociado a la subordinación de la mujer a través del abuso del poder y el control de la relación.
- 9.- La sexualidad es el principal medio para probar la masculinidad, la sexualidad y la ternura son consideradas femeninas y deben ser evitadas
10. La intimidad con otros hombres debe ser evitada porque: a) vuelve a uno vulnerable y lo pone en desventaja en la competencia con las mujeres; b) puede implicar afeminamiento y homosexualidad.
- 11.- El éxito masculino en el trabajo y la profesión son indicadores de su masculinidad.
- 12.- La autoestima se apoya primariamente en los logros y los éxitos obtenidos en la vida laboral y económica.

3. EL MODELO MASCULINO TRADICIONAL ES PELIGROSO PARA LA SALUD

La competitividad lleva a los varones a involucrarse a actos potencialmente peligrosos, la idea de que el hombre no debe tener miedo frente al peligro ocasiona gran número de accidentes muchos de ellos fatales.

4. LA CONSTRUCCION DE LA IDENTIDAD MASCULINA

Badinter (1.993) señala que, a diferencia de la mujer que es el hombre a de hacerse. La identidad masculina se construye por oposición, por un proceso de diferenciación de lo femenino lo cual hace que podamos entender; la masculinidad como una reacción, más que como el resultado de un proceso de identificación.

La identidad, entendida como el modo de identificar el propio sí mismo y el de otros, es un constructo teórico que permite comprender una serie de modalidades cognitivas, afectivas, comportamentales que son propias de una persona y la diferencian de las demás.

La identidad sexual es la identificación del sí mismo, perteneciente al sexo masculino o al femenino morfológica, anatómica y fisiológicamente.

La identidad de género implica la identificación con los valores y los atributos culturales.

La orientación sexual que alude a la orientación del deseo sexual, y que ha sido esquemáticamente dividida en tres categorías: homo, hetero y bisexualidad.

5. EL HOMBRE "DURO" Y EL HOMBRE "INMADURO"

El proceso de diferenciación de lo femenino lleva al varón a utilizar una serie de mecanismos que sirvan al objetivo de desprenderse del modelo materno con el que ha convivido íntimamente en los primeros tramos de la vida.

5.1. EL HOMBRE "DURO"

La diferenciación se logra por medio de la posición brusca y terminante, con sus componentes de odio y rechazo a todo lo relacionado con lo femenino. Para poder separarse, anula todo afecto positivo y lo transforma en desprecio. En el vínculo, se convierte la relación de poder: de ser el niño dependiente de la madre pasa hacer el macho dominante de la mujer, a la que percibe como inferior, la represión de sus propios aspectos femeninos es radical y la homofobia alcanza un grado superlativo

(Jorge Corsi 1995).

5.2. EL HOMBRE "INMADURO"

Así como los hombres "duros" ejercen poder "desde arriba" los hombres "inmaduros" lo hacen "desde abajo"; estos hombres esperan que las mujeres se pongan a su servicio, para lograrlo, ponen en marcha sus mecanismos de seducción mediante los cuales suelen entablar vínculos afectivos con relativa facilidad. La dificultad mayor para estos hombres es sostener una relación estable y duradera (Jorge Corsi 1995).

6. MASCULINIDAD Y VIOLENCIA

Los conceptos de masculinidad y violencia, frecuentemente asociados, han generado la imagen social del varón violento como algo "natural".

Nicholson (1.987), los chicos resultan más agresivos que las chicas; parece en efecto, que los chicos piensan de manera más agresiva que las chicas, además de tener una imagen más agresiva de sí mismos.

Autores como Konrad Lorenz, Niko **Timbergen** o Desmond Morris han defendido la tesis de la agresividad innata, pues consideran que forman parte de la naturaleza humana, y la mayor presencia de conductas violentas en los machos de todas las especies ha sido explicada en relación con la división de funciones (el macho defiende el territorial, la hembras procrea y cuida las crías).

Esta idea ha sido ampliamente refutada por autores como Montagu (1.978), quien sostiene que los genes en el caso de los seres humanos lo aportan la potencialidad, pero es el entorno en el cual se desarrolla la persona lo que constituye el factor decisivo para alentar o desalentar la emergencia de conductas agresivas.

A menudo se supone que si los hombre y las mujeres hacen distintas clases de trabajo y tienen categorías diferentes, es porque debe haber algunas diferencias biológicas o psicológicas inherentes a los sexos, lo que hace inevitable una división del trabajo y del poder. Los antropólogos niegan que así sea y expresan la creencia de que los sexos se ven separados forzosamente para responder a las necesidades de la sociedad en que viven. Nuevamente llegamos al concepto de género como una

construcción psicosocial, ya que en distintas culturas atribuyen cualidades diferentes a lo masculino. En el marco de la cultura patriarcal el concepto de dominación masculina se encuentra íntimamente vinculado al de violencia masculina, ya que la violencia es el instrumento interpersonal más expeditivo para controlar las situaciones e imponer la voluntad. La violencia, es decir el uso de la fuerza como método para la resolución de conflictos interpersonales, es legitimada con más frecuencia cuando la emplean los varones, en función de un modelo que se apoya en la supremacía masculina.

Coherentes con el enfoque ecológico que se viene sosteniendo, parece importante tener en cuenta simultáneamente, entre otros, factores tales como la acción de la testosterona sobre el hipotálamo, la educación diferenciada para chicos y chicas, el proceso psicológico de construcción de la subjetividad masculina, los modelos masculinos valorizados por los medios de comunicación, la atribución del rol dominante en la sociedad, por parte de la cultura patriarcal. Esto es, no nos convence ninguna hipótesis parcial acerca de la asociación entre masculinidad y violencia, sino que insistimos en la necesidad de conservar una mirada amplia que nos muestra los factores macro, exso y microsistémico que intervienen en su construcción.

7. EL HOMBRE GOLPEADOR

Mónica Liliana Dohmen (citada por Jorge Corsi 1.995) define al hombre golpeador como el sujeto de sexo y género masculino que ejerce modalidades de victimización: violencia física, maltrato emocional y/o abuso sexual, en forma exclusiva o combinada e intencional sobre la persona con quien mantiene un vínculo de intimidad: su esposa o compañera. Esta definición permite tipificar el síndrome del hombre golpeador.

Señala **J. Corsi (1.987)** que se considera hombres golpeadores a quienes ejercen alguna forma de abuso físico, emocional o sexual contra sus esposas o compañeras

7.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS HOMBRES VIOLENTOS

Entre las principales características de los hombres golpeadores se menciona que:

- Mantienen un sistema de creencias basado en los mitos culturales acerca de la masculinidad y de la inferioridad de la mujer.
- Tienen dificultades para expresar sus sentimientos por considerarlo signo de debilidad, lo cual lleva a que los conflictos sean resueltos violentamente por no saber hacerlo de otras manera.
- Se encuentra emocionalmente aislados, ya que no cuentan con quién hablar de sus problemas o de sus sentimientos.
- Recurren frecuentemente al uso de racionalizaciones para explicar su conducta violenta, sosteniendo que es la mujer quien los "provoca", que no pueden controlarse o que no saben lo que hacen.
- Perciben su autoestima y su poder se encuentran permanentemente amenazados y, ante la sospecha de la pérdida de control, intenta retomarlos a través de la fuerza.
- Muestran una actitud externa autoritaria que oculta su debilidad interior.
- Al no reconocer la responsabilidad por sus actos, difícilmente piden ayuda para resolver sus problemas.

Los hombres violentos que solicitan ayuda suelen hacerlo después de un episodio agudo de golpes, cuando la mujer busca refugio fuera de la casa y condiciona su retorno a la iniciación de un tratamiento. Posteriormente, en la etapa del ciclo correspondiente a la "luna de miel", caracterizada por el arrepentimiento y la promesa de no volver a golpear a la mujer, existe una gran tendencia a abandonar el tratamiento porque los hombres también creen que su conducta violenta no volverá a repetirse.

D. Dutton (1.988) diversos estudios describen el ataque a la esposa como una estrategia de reducción de tensión, aprendida en la familia como lugar seguro para agredir sin recibir respuesta. Entre las características de los hombres violentos señala

que son rígidos cognitivamente, no asertivos, consideran que el hombre es el jefe absoluto del hogar, tienen escasa habilidad verbal y califican como cólera todos los estímulos emocionales. La ansiedad, la culpa, la humillación se expresa mediante la violencia.

También se caracteriza por la externalización de la culpa y la minimización de la frecuencia e importancia de los ataques dirigidos a la esposa. Tienen bajo nivel de autoestima, son dependientes, celosos y provienen generalmente de sistemas familiares cerrados y aislados en los que han presenciado ataques del padre hacia la madre y/o han recibido castigos corporales o maltrato emocional en su infancia. Los estudios coinciden en señalar que se puede identificar una alta prevalencia de victimización por maltrato en la familia de origen.

Los hombres violentos recurren a racionalizaciones para justificar su conducta. La mayoría atribuye sus acciones a la provocación de la víctima, evitando de este modo la responsabilidad del ataque. Algunos aceptan su responsabilidad pero minimizan la frecuencia y las consecuencias del maltrato.

Otros atribuyen el ataque a algunos aspectos de sí mismos, tales como el alcoholismo o el temperamento.

David **Adams** (1.998) presenta un perfil descriptivo del esposo agresor especialmente destinado a que los funcionarios del sistema judicial estén más informados y sean menos vulnerables frente a sus manipulaciones. Este perfil distingue las siguientes características:

1. Discrepancias entre el comportamiento en público y el comportamiento en privado: los hombres agresores tienen una imagen pública de persona amistosa, preocupada por los demás, devotos hombres de su casa. Esto lleva a que los vecinos y amigos creen que la esposa exagera cuando informa sobre el abuso físico. Los policías pueden ser engañados por el comportamiento calmado del agresor. Por el contrario la esposa puede parecer alterada o histérica, por lo cual se puede pensar erróneamente que ella es la más agresiva. Esta falsa imagen puede repetirse en el tribunal, donde el agresor, bien vestido y acompañado por

su abogado, parece tener mayor credibilidad que la esposa maltratada. Esto es aún más notorio cuando los agresores son profesionales, médicos, psicólogos, abogados, ministros y ejecutivos, muy respetados en su trabajo y en la comunidad.

2. Minimizar y negar: pocos esposos agresores se describen a sí mismos como hombres que golpean a sus esposas. Generalmente minimizan su violencia comparándola con la de "los salvajes que les caen encima a sus esposas todos los días". Para estos hombres golpear o estrangular a su mujer son actos de defensa propia. Así como algunos hombres racionalizan su violencia, otros simplemente mienten sobre ella frente a los vecinos, parientes y oficiales de policía.
3. Culpar a los demás: Es el patrón de manipulación más común del hombre agresor. Es muy frecuente que en los programas de tratamiento se escuchen declaraciones del tipo "ella me llevo a hacerlo", "ella me provoco", "ella si sabe como sacarme de las casillas". En las primeras etapas del tratamiento, el esposo agresor no acepta la autocrítica y proyecta en los demás la responsabilidad por su propia violencia. Al presentarse como víctima intenta desviar la atención centrándola en el comportamiento de su pareja.
4. Conductas para controlar: además del maltrato físico, el abuso comprende un patrón coherente de controles mediante la coerción, que incluye el abuso verbal, las amenazas, la manipulación psicológica, la coerción sexual y el control de los recursos económicos. Las críticas frecuentes a la esposa afectan su confianza en si misma y en sus habilidades, el aislamiento social reduce su autonomía y las acusaciones de infidelidad o descuido de la familia sirven para que las esposas limiten sus contactos con amigos, compañeros de trabajo y familiares.
5. Celos y actitudes posesivas: muchos agresores vigilan obsesivamente a sus esposas, las siguen, interrogan a los hijos, escuchan sus llamadas telefónicas o las llaman frecuentemente para controlar sus actividades. Los hombres extremadamente posesivos tienen incapacidad para aceptar que la relación ha terminado y someten a las mujeres a un hostigamiento continuo. De acuerdo con

el análisis de Adams, la presencia de este tipo de celos patológicos debe entenderse como un indicador significativo de su potencial homicida.

6. Manipulación de los hijos: cuando los jueces deben decidir acerca de la custodia de los hijos y los derechos de visita del padre deben ser cautelosos con los patrones manipuladores de las agresores, que utilizan esas visitas para tener acceso a sus esposas, comprometiendo su seguridad. Algunos usan a los hijos como emisarios para que espíe las actividades de la madre o para convencerla para que "deje que papito regrese a casa". También suelen entrar en controversia sobre los acuerdos de custodia o de pensión alimentaria de los hijos, como una táctica para obligar a sus parejas a que accedan a la reconciliación o que retiren los cargos en su contra.
7. Abuso de sustancias: si bien muchos esposos agresores abusan del alcohol o de las drogas, los expertos en violencia doméstica coinciden en que no son causa de que los hombres agredan a sus esposas. Cuando el agresor es también abusador de sustancias es necesario que sea derivado a los dos tipos de tratamiento.
8. Resistencia al cambio: la mayor parte de los agresores carecen de motivación interna para buscar asistencia o para cambiar su comportamiento. Muchos lo hacen cuando comprenden que las relaciones con sus esposas no pueden continuar, a menos que asistan al programa. Para la mayoría de estos hombres el problema no es que estos sean violentos sino que sus esposas los han dejado.

8. EL PROBLEMA DEL ABUSO EMOCIONAL

En el caso de los hombres golpeadores la presencia del abuso emocional es constante, aunque ellos tienen una enorme dificultad para reconocer esas conductas como abusiva. Fundamentalmente son tres las formas que caracterizan el abuso emocional del hombre hacia la mujer: desvalorización, hostilidad, indiferencia.

Desvalorización

Se manifiesta a través de la desvalorización de sus opiniones, de las tareas que realiza o de su cuerpo. Esto se puede vehicular a través de bromas, ironías o de mensajes descalificadores.

Hostilidad

Se manifiesta a través de reproches acusaciones e insultos permanentes, que muchas veces traducen en gritos y amenazas.

Indiferencia

Se manifiesta cuando se ignoran las necesidades afectivas y los estados de ánimo de la mujer (por ejemplo, la tristeza, el dolor, el miedo), los cuales son desestimados y reprimidos, habitualmente mediante el empleo de las conductas violentas **(Jorge Corsi, 1.995)**.

9. SEXUALIDAD MASCULINA Y VIOLENCIA

Los hombres que utilizan la violencia como método para la resolución de conflictos conyugales presentan una marcada dificultad para discriminar entre deseo sexual y deseo de poder. En ellos las "hazañas" sexuales y las "conquistas" amorosas más que con la realización afectiva, tienen que ver con el triunfo sobre la mujer. Incluso en el léxico utilizado "ganar" a una mujer es producto de competencia que adjudica un trofeo a la virilidad.

Pero "ganar" implica obtener una gratificación a costa de otro que "pierde" es por eso que si la autoestima de estos hombres se sustenta en su capacidad de conquista y de dominio sexual, la contrapartida requerida es la sumisión y el sometimiento de la mujer; para lograrlo o mantenerlo a menudo recurren, incluso, a la violencia física .

Para el hombre el sexo se transforma en un medio de descargar tensiones, el placer se resume en la eyaculación, y la estimulación sexual depende de poder sentirse dominante y "ganador" **(Jorge Corsi, 1.995)**.

10. MITOS DE LA SEXUALIDAD MASCULINA

Diez sentencias a través de las cuales se expresan los mitos de la sexualidad masculina:

- 1) "Los hombres no deben tener o, al menos, no deben expresar ciertos sentimientos."
- 2) "En sexo, como en cualquiera otra cosa, lo que cuenta es el rendimiento".
- 3) "El hombre es el encargado de iniciar u orquestar lo sexual; es responsable también del orgasmo femenino."
- 4) "El hombre siempre debe desear y estar listo para el sexo"
- 5) "Todo contacto físico debe necesariamente terminar en una relación sexual."
- 6) "Relación sexual equivale sólo a coito vaginal."
- 7) "Toda actividad sexual requiere como condición básica la erección."
- 8) "Buen sexo es una progresividad lineal de excitación creciente que termina exclusivamente en el orgasmo."
- 9) "El sexo debe ser natural y espontáneo."
- 10) "En esta era tan avanzada los mitos precedentes no tienen ya ninguna influencia sobre nosotros."

Bernie Zylberger, citado en Gindín (1.991).

11. CONFLICTO, MASCULINIDAD Y VIOLENCIA

Desde la infancia, los varones aprenden que frente a determinadas situaciones de conflicto (en el juego, en el deporte u otras actividades que realicen) se les permite utilizar la violencia para resolverlas. Además los modelos que tienen en la televisión incluida los dibujos animados, les confirman que una forma de resolver los conflictos que se suscitan entre dos personas es o puede ser violenta.

Los hombres que utilizan la violencia como modalidad de resolución de conflictos interpersonales han incorporado un modelo que podemos rastrear en su propia historia de vida. Cuando eran niños ocupaban el lugar inferior de la pirámide de poder intrafamiliar; desde ese lugar, observaron e incorporaron ciertas pautas

recurrentes utilizados por los adultos en su relación con sus "subordinados" (**Jorge Corsi, 1.995**).

12. MODELO DE GRUPO PARA HOMBRES VIOLENTOS

David Currie (1.985), señala que, en Canadá, el primer grupo para hombres que maltrata a sus esposas se reunió en septiembre de 1.980.

Hasta entonces se había trabajado con mujeres maltratadas, muchas de las cuales permanecían junto a sus esposos o regresaban a su hogar, y fueron ellas mismas quienes solicitaron algún tipo de intervención para sus compañeros.

El programa desarrollado por Currie se basa en el modelo psicoeducacional, cuyo principal objetivo es que los hombres que maltratan a sus esposas asuman la responsabilidad por su conducta y puedan controlarse. Para ello, se procura lograr un aumento de autoconciencia, a fin de modificar las actitudes que desembocan en la conducta violenta.

Currie destaca los factores sociales que llevan a aceptar como legítima la violencia del marido hacia la mujer. asimismo es necesario considerar el perfil psicológico del hombre violento, caracterizado por la externalización de la culpa, minimización de la conducta violenta, la dependencia en sus relaciones privadas, la baja autoestima y la adhesión rígida a los estereotipos genéricos, lo que a su vez produce estrés y aislamiento. El principal objetivo del grupo es que los hombres dejen de ser violentos con sus parejas, deteniendo no solo el abuso físico sino también el verbal o la destrucción de objetos personales.

Jim Freeman (1.988) describe las características de un grupo de tratamiento para hombres que golpean a sus esposas. Sostiene que la violencia contra las mujeres no es una cuestión familiar ni un asunto marital, sino un delito de violencia.

Plantea que el objetivo de corto plazo es terminar con la conducta violenta, mientras que el largo plazo se orienta a cambiar las creencias y actitudes de los hombres golpeadores para que dejen de considerar a sus esposas, actuales o futuras.

Giles Rondeau (1.989) describe las características de los programas de ayuda a parejas violentas, en Quebec. De acuerdo con su análisis, todos los programas persiguen el objetivo de ayudar a los hombres que han sido física y/o psicológicamente abusivos con sus parejas, a fin de inducirlos a detener tales comportamientos. Para ello se requiere la toma de conciencia acerca de la conducta abusiva, responsabilizando por la violencia ejercida y motivación para hacer cambios en el comportamiento.

E. LA VIOLENCIA EN BOLIVIA

La SAG (Subsecretaria de Asuntos de Género) realizó un informe Nacional (1.995) a partir de los estudios estadísticos en cuatro ciudades principales del país: La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y El Alto.

Se extrae los datos más sustanciales para tener un diagnóstico aproximado de la realidad boliviana.

La violencia según el sexo del agresor, se establece que al interior del hogar 93 de cada 100 hombres son los agresores y 7 de cada 100 mujeres agresoras; fuera del hogar 56 de cada 100 hombres son los agresores y 44 de cada 100 mujeres las agresoras; por lo que se puede indicar que el principal agresor es el hombre, sobre todo en las relaciones al interior del hogar.

En Bolivia la violencia intrafamiliar en municipios rurales y urbanos de las tres regiones del país establecieron que:

- 7 de cada 10 mujeres sufren violencia psicológica y física en el hogar, con una frecuencia de 3 a 5 veces al año.
- 3 de cada 10 mujeres sufren violencia psicológica y física en el hogar con mucha frecuencia.
- 9 de cada 10 mujeres sufren violencia al ejercicio de los derechos individuales por parte de su pareja, (ya sea en la prohibición del tipo y forma de vestimenta o también como restricción sobre las relaciones sociales.)

- 4 de cada 10 mujeres sufren violencia económica por su pareja, a momento de la toma de decisión del manejo de los recursos de la familia.
- La mayor frecuencia de violencia en las mujeres se presenta entre las edades de 28 a 38 años, con una diferencia porcentual del 75% con respecto a los varones de la misma edad.
- El 49% de las mujeres con trabajo sin remuneración, es decir , labores de casa y estudiantes, son afectadas por violencia por parte de su pareja.
- El 53% de las mujeres que sufren violencia no toman ninguna acción ante el hecho, sólo un 14% busca ayuda en sus familiares y un 10% denuncia a la Brigada de Protección a la Familia.
- El 3% de las denuncias realizadas ante los Servicios Legales Integrales Municipales están referidos a la violencia sexual.
- Se destaca en cuanto a las acciones para solucionar el problema de violencia, las mujeres rurales a diferencia de las mujeres urbanas plantean la opción de la Intervención de las autoridades comunales, las urbanas optan por el diálogo en pareja, sin embargo, es importante mencionar que otra opción tanto para las mujeres urbanas como rurales es el "tolerar y aguantar". ("Vivir sin violencia" Programa de lucha contra la violencia hacia las mujeres. Ministerio de Asuntos Campesinos, Indígenas, Género y Generacionales. Viceministerio de la Mujer 2.002).

F. VALORES

La vida es una sucesión de pequeñas y grandes sucesiones. Esto esta basado consciente

o inconscientemente en los valores personales. Los valores son las reglas por las que uno rige su vida. Abarcan una amplia gama, desde preferencias puramente arbitrarias hasta principios morales.

Los valores tienen más influencia sobre la mayoría de las consecuencias reales o imaginadas de las acciones.

1. IMPORTANCIA DE LOS VALORES

La personalidad esta constituida en gran parte por creencia, fundamentos o actitudes. Los hombres y mujeres tienden a actuar de manera saludable cuando sus valores están basados en la razón y en la experiencia; pero cuando presentan metas y propósitos absolutistas y perfeccionistas tienden a trastornos emocionales. Gran parte de la evidencia obtenida por psicólogos investigadores muestran que los valores influyen de modo significativo en el comportamiento de las personas, por lo que intentar modificarlos produce un cambio directo en la personalidad (Psicoterapia de grupo: Teoría y técnica a partir de diferentes escuelas psicológicas, Dr. José González Nuñez, 1.999).

Clarificación de valores

Los principios formales de la clarificación de valores fueron establecidos por Louis Raths. Basándose en las teorías pedagógicas de John Dewey, en valores y enseñanza Raths explica como en los niños aprenden los valores de los adultos.

Algunos adultos practican una política de permisividad, sin decir nada en absoluto a los niños de lo que debe hacerse en materia de conducta sexual, agresión, modales, religión, etc. Este método puede crear más problemas de los que soluciona puesto que los niños adquieren cierta resistencia a expresar sus sentimientos y sufren por una simple falta de información.

Otros adultos son moralistas "intentan" salvar a los niños del agonizante proceso de adquisición de valores diciéndoles simplemente lo que deben hacer como pensar y sentir. Uno de los modos más efectivos con el que los adultos enseñan valores a los niños es con su ejemplo. Conscientemente proporcionan a los niños modelos a imitar este metido surte efecto muchas veces, si un adulto es consciente de ello y goza del respeto del niño. Sin embargo hay muchos posibles modelos compitiendo actualmente para captar la atención de la gente joven: padres, profesores, compañeros, personajes de television, lideres, religiosos, políticos, artistas, deportistas, etc. (Matthew Mckay, Martha Davis, Patrick Fanning.1.985, pag.177.)

G. AUTOESTIMA

Autoestima amarse a sí mismo, valorar las propias capacidades y aspiraciones personales, tener una consideración positiva de sí mismo, una aceptación de los propios problemas, defectos y limitaciones.

Además de tener un conocimiento de las potencialidades psíquicas y físicas es necesaria una autoestima, un vínculo afectivo que consiste en amar y querer las propias

Capacidades y aspiraciones, aceptarse tal como uno es, cuando uno se acepta así mismo valora las necesidades y potencialidad de cambiar o superar los problemas, entonces empieza un proceso de cambio y crecimiento a través de la autoeducación

Alcántara (1.993) menciona que la autoestima es una estructura compleja compuesta por tres componentes: cognitivo, afectivo y conativa que opera íntimamente correlacionados:

- 1) El **cognitivo** indica idea, opinión, creencias, percepción y procesamiento de la información (autoconcepto). Lo afectivo y conductual, caminan bajo la dirección de autoconcepto, que a su vez se acompañan por el autoimagen o la representación mental que un sujeto tiene de sí mismo en el presente y en las aspiraciones y expectativas futuras.
- 2) El **afectivo** (la autoestima), conlleva la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y negativo, implica un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que vemos en nosotros.
- 3) Su **elemento conductual** que sería la intención, decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente y coherente.

La autoestima es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias. Se puede decir que la autoestima es lo siguiente:

La confianza en nuestra capacidad de pensar, capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida.

Confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos (Nathaniel Branden 1.999.)

Como la autoestima es una consecuencia, un producto de prácticas que se generan interiormente, no podemos trabajar directamente sobre la autoestima, debemos dirigirnos a la fuente y comprender en que consisten estas practicas, " los seis pilares de la autoestima", no será difícil ver porque cualesquieran mejoras de estas prácticas producen beneficios inequívocos tan pronto se comprendan estas prácticas se tendría la posibilidad de elegir las de actuar par integrarlas en nuestra forma de vida.

No es necesario alcanzar la perfección en estas prácticas solo es preciso elevar nuestro nivel medio de competencia para experimentar un crecimiento en eficacia personal y respeto de uno mismo:

1. LOS SEIS PILARES DE LA AUTOESTIMA SON:

La práctica de vivir conscientemente

La práctica de aceptarse a sí mismo

La práctica de asumir la responsabilidad de uno mismo

La práctica de autoafirmación

La práctica de vivir con propósito

La práctica de la integridad personal

1.1. LA PRACTICA DE VIVIR CONSCIENTEMENTE

Teniendo la opción de ejercitar las facultades, medios de supervivencia y de bienestar, esta capacidad de dirigirse por uno mismo es una bendición y en ocasiones una carga.

Si no aportamos un adecuado nivel de consciencia a nuestras actividades, si no vivimos de manera consciente, el precio inevitable es un mermado sentido de eficacia personal y de respeto de uno mismo. No podemos sentirnos competentes y valiosos ni conducirnos nuestra vida en estado de confusión mental. Nuestra mente es nuestro instrumento básico de supervivencia, si se traiciona ésta, se reciente la autoestima. La forma más simple de esta traición es la evasión de los hechos que nos causa perplejidad

Los aspectos concretos del vivir de manera consciente:

Vivir de manera consciente supone:

Una mente que esta activa en ves de pasiva.

Una inteligencia que goza de su propio ejercicio

Estar "en el momento" sin desatender el contexto más amplio .

Salir al encuentro de los hechos importante en vez de rehuirlos.

Preocuparse de distinguir los hechos de las interpretaciones y de las emociones.

Percibir y enfrentarme a mis impulsos para evitar o negar las realidades dolorosas o amenazantes.

Interesarse por conocer "dónde estoy" con relación a mis diversas metas y proyectos (tanto personales como profesionales) y a si estoy triunfando o fracasando.

Interesarse por conocer si mis acciones están en sintonía con mis propósitos.

Buscar la retroalimentación del entorno para adaptar o corregir mi camino cuando es necesario.

Perseverar en el intento de comprender a pesar de las dificultades.

Ser receptivo a los conocimientos nuevos y estar dispuesto a reexaminar las antiguas suposiciones.

Estar dispuesto a ver y a corregir los errores.

Intentar siempre ampliar la consciencia - un compromiso en aprender

Interesarse por comprender el mundo que nos rodea.

Interesarse por conocer no sólo la realidad exterior sino también la realidad interior, la realidad de mis necesidades, sentimientos, aspiraciones y motivos de manera que no sea un extraño o un misterio para mi mismo.

Preocuparme de ser consciente de los valores que me mueven y guían así como de su raíz de forma que no este gobernado por valores que he adoptado de manera irracional o he aceptado acríticamente de los demás.

1.2. LA PRACTICA DE LA ACEPTACION DE SI MISMO

La autoestima es imposible sin aceptación de sí mismo, está tan estrechamente vinculada a la autoestima que en ocasiones las ideas se confunden; mientras que la autoestima es algo que experimentamos, la aceptación de si mismo es algo que hacemos.

Este concepto tiene tres niveles de significación:

Primer nivel

Aceptarse a sí mismo es estar a mi lado - estar para mi mismo -, se refiere a una orientación de una valoración de mi mismo y del compromiso conmigo mismo.

Algunas personas se rechazan a si misma a un nivel tan profundo que no podrán comenzar ninguna labor de crecimiento hasta abordar este problema "la aceptación de mi mismo es mi negativa a estar en una relación de confrontación conmigo mismo"

Segundo nivel

La aceptación de sí mismo supone nuestra disposición a experimentar es decir, a hacer realidad para nosotros mismos sin negación o evasión- que hacemos lo que hacemos y somos lo que somos.

La aceptación de sí mismo es la disposición a decir respecto de cualquier emoción o conducta lo siguiente: "Esto es una expresión de mí no necesariamente una expresión que me gusta o que admiro, pero una expresión de mí a pesar de todo, al menos en el momento que tuvo lugar". Es la virtud del realismo, del respeto de la realidad, aplicada a uno mismo.

Tercer nivel

La aceptación de sí mismo conlleva la idea de compasión, de ser amigo de mi mismo. "El interés en actitud de aceptación y compasión no fomenta la conducta no deseada sino que reduce la probabilidad de que acontezca".

1.3. LA PRACTICA DE LA RESPONSABILIDAD DE SI MISMO

Esto exige estar dispuesto a asumir la responsabilidad de los actos y del logro de las metas. Lo cual significa que asumo la responsabilidad de mi vida y bienestar.

La responsabilidad de un mismo es esencial para la autoestima y es también un reflejo o manifestación de la autoestima.

La relación entre la autoestima y sus pilares es siempre reciproca.

La practica de la responsabilidad de sí mismo supone la admisión de los siguientes:

Yo soy responsable de la consecución de mis deseos

Yo soy responsable de mis elecciones y acciones.

Yo soy responsable del nivel de conciencia que dedico a mi trabajo.

Yo soy responsable del nivel de conciencia que apporto a mis relaciones.

Yo soy responsable de mi conducta con otras personas.

Yo soy responsable de la manera de jerarquizar mi tiempo.

Yo soy responsable de la calidad de mis comunicaciones.

Yo soy responsable de mi felicidad personal.

Yo soy responsable de aceptar o elegir los valores según los cuales vivo.

Yo soy responsable de elevar mi autoestima.

Productividad no puede decirse que uno vive de manera responsable de sí mismo si no tiene propósitos productivos, sin metas productivas y esfuerzo productivo permanecemos niños para siempre. La responsabilidad de uno mismo se expresa mediante una orientación activa hacia la vida.

Pensar por uno mismo, el vivir activamente supone pensar de forma independiente, lo cual se contrapone a una conformidad pasiva a las creencias de los demás.

Practicar la responsabilidad personal consiste en pensar por uno mismo. Una persona no puede pensar mediante la mente de otra, sin duda aprendemos de otros, pero el conocimiento supone comprensión y no una mera imitación o repetición.

El principio de moral al asumir la responsabilidad de nuestra existencia reconocemos implícitamente que los demás seres humanos no son siervos nuestros y no existen para satisfacer nuestras necesidades. Nunca pida a una persona que actúe contra su interés personal tal y como lo comprende. Si deseamos que una persona emprenda alguna acción o proporcione algún valor, estamos obligados a ofrecer razones que sean significativas y convincentes en términos de sus intereses y metas. Este criterio es el fundamento moral del respeto mutuo, de la voluntad y de la benevolencia entre los seres humanos.

1.4. LA PRACTICA DE LA AUTOAFIRMACION

La autoafirmación significa respetar mis deseos, necesidades y valores y buscar su de expresión adecuada en le realidad.

La autoafirmacion no significa beligerancia o agresividad inadecuada, no significa abrirse paso para ser el primero o pisar a los demás, no significa afirmar los propios derechos siendo ciego o indiferente a los de todos los demás. Significa simplemente la disposición a valerme por mi mismo.

La autoafirmacion significa la disposición a valerme por mi mismo, a ser quien soy abiertamente, a tratarme con respeto en todas las relaciones humanas.

La **autoafirmacion** presta atención al contexto.

Por ultimo, la autoafirmacion supone la disposición a enfrentarnos en vez de rehuir los retos de la vida y a luchar por admirarlos. Cuando ampliamos los limites de nuestra capacidad de hacer frente a las cosas, ampliamos nuestra eficacia personal y nuestro derecho hacia los otros.

1.5. LA PRACTICA DE VIVIR CON PROPOSITO

Productividad y propósito, vivir con propósito es, entre otras cosas, vivir productivamente, una exigencia de nuestra capacidad para afrontar la vida. La productividad es el acto de conservación de la vida plasmando nuestras ideas en la realidad, fijando nuestras metas y actuando para conseguirlas, el acto de dar vida a los conocimientos, bienes o servicios.

Los hombres y mujeres responsables de sí mismos no traspasan a los demás la carga de soportar su existencia.

Los hombres y mujeres con propósitos se fijan metas productivas en consonancia con sus capacidades, o intentan hacerlo.

Eficacia y propósito construimos nuestro sentido de eficacia básica mediante el dominio de formas particulares de eficacia relacionadas con el logro de tareas particulares. Así pues, vivir con propósito significa vivir con un alto nivel de consciencia.

Autodisciplina, la autodisciplina es la capacidad de organizar nuestra conducta en el tiempo al servicio de tareas concretas, consiste en la capacidad de posponer la gratificación inmediata al servicio de una meta lejana. Es la capacidad de proyectar las consecuencias al futuro de pensar, planificar y actuar a largo plazo.

El vivir con propósito es una orientación fundamental aplicable a todas las facetas de nuestra vida, significa que vivimos y obramos de acuerdo con las intenciones, es una característica distintiva de quienes gozan de un alto nivel de control sobre sus vidas.

1.6. LA PRACTICA DE LA INTEGRIDAD PERSONAL

La **integridad** consiste en la integración de ideales, convicciones, normas, creencias, por una parte, y la conducta por la otra. Cuando nuestras conductas es congruente con nuestros valores declarados, cuando concuerdan los ideales y la practica, tenemos integridad.

La cuestión de la integridad solo se planea para quienes tienen normas y valores.

La integridad no garantiza que hagamos la mejor elección; solo exige que sea auténtico nuestro esfuerzo por tomar la mejor elección, que permanezcamos conscientes, conectados a nuestro conocimiento, que apliquemos nuestra mejor claridad racional, asumamos la responsabilidad de nuestra elección y sus consecuencias y no pretendamos huir en una confusión mental.

La mayoría de las cuestiones relativas a la integridad que afrontamos no son grandes cuestiones sino cuestiones menores, pero el peso acumulado de nuestras elecciones tiene una incidencia en nuestro sentido de la identidad.

II. LA EMPATIA

La empatía supone escuchar atentamente, formular preguntas, dejar a un lado los propios juicios de valor y utilizar la imaginación para comprender el punto de vista del otro, sus opiniones, sentimientos, motivaciones y situación. La intuición que se alcanza mediante el ejercicio de la empatía lleva naturalmente al proceso compasivo de comprensión, aceptación y perdón.

La empatía no es sentir del mismo modo que siente alguien. Eso es simpatía, una actividad a fin pero diferente que no siempre es posible o apropiada. La empatía no consiste en actuar de forma tierna y comprensiva, eso es apoyo, otra actividad que no es siempre es posible o apropiada. La empatía no es tampoco acuerdo o aprobación. La empatía opera fuera y antes de la simpatía, el apoyo, el acuerdo y la aprobación.

Una verdadera empatía es el antídoto definitivo a la cólera y el resentimiento, la cólera causa los pensamientos, no las acciones de los demás (Matthew McKay y Patrick Fanning).

1. LA ESCUCHA EMPATICA

Supone un cambio de paradigma muy profundo. Lo típico es que primero procuremos ser comprendidos. La mayor parte de las personas no escuchan con la intención de comprender sino para contestar.

Están hablando o preparándose para hablar lo filtran todo a través de sus propios paradigmas, leen su autobiografía en las vidas de las otras personas. Cuando otra persona habla, por lo general la "escuchamos" en uno de cuatro niveles. Podemos estar ignorándola, no escucharla en absoluto, podemos fingir "si, ya, correcto", podemos practicar la escucha selectiva oyendo solo ciertas partes de la conversación. A menudo lo hacemos con el parloteo incesante de un niño pequeño. Finalmente, podemos brindar una escucha atenta, prestando atención y centrando toda nuestra

energía en las palabras que se pronuncian. Pero muy poco de nosotros nos situamos en el quinto nivel, la forma más alta de escuchar, la escucha empática.

La escucha empática (palabra derivada de empatía) entra en el marco de referencia de la otra persona. Ve las cosas a través de ese marco, ve el mundo como lo ve esa persona, comprende su paradigma, comprende lo que siente.

La escucha empática es escuchar con la intención de comprender, comprender realmente, es tan poderosa porque nos proporciona datos precisos, se aborda la realidad que está dentro de la cabeza y el corazón de la otra persona (Stephen R. Covey, 1.996).

I. COMUNICACION

Entre las diferencias más notables del ser humano con el resto de los seres vivos encontramos las que hacen referencia a la comunicación y el lenguaje ya que la mayor parte de los animales solo se comunican de forma refleja.

La comunicación refleja consiste en patrones estereotipados, pocos flexibles que transmiten información, aunque su función principal no sea esa. Por ejemplo, el ser humano (sobre todo tras el nacimiento) también utiliza la comunicación refleja: lloramos ante el dolor reímos si estamos alegres. A pesar de que estos signos proporcionan mucha información, no estaban hechos expresamente para la comunicación.

La comunicación intencional, son las formas más complejas que tenemos para comunicarnos: el lenguaje oral y escrito.

Elementos de la comunicación La comunicación es entendida como la transmisión de información a través de un medio más o menos simbólico de representación. Para la comunicación interpersonal se produzca, es necesario, como mínimo que haya dos personas en comunicación, un emisor y un receptor.

Comunicación verbal o lenguaje aquel que se realiza a través de un conjunto de símbolos arbitrarios y reglas para combinar estos símbolos con vistas a representar ideas sobre el mundo con fines comunicativos.

El símbolo es un signo relacionado con el referente sólo a través de convenciones acordadas entre una comunidad de usuarios. Las reglas lingüísticas para combinar estos símbolos se definen como morfología, sintaxis, semántica y pragmática (Grupo Gappa, 1.997)

Comunicación no verbal Utiliza elementos de comunicación que no son plenamente simbólicos, es decir, tiene alguna relación con el referente, más allá de la simple convención arbitraria entre una comunidad de usuarios y/o faltan reglas para su combinación en los niveles antes mencionados. Son ejemplos, un dibujo, un gesto que reproduce la forma del objeto o la acción representada, una circunferencia, para representar una pelota, o el lloro de un niño pequeño cuando ve que los padres se ponen el abrigo porque anticipan que se marcharan.

La conducta de interacción personal que supone que la comunicación se acompaña de signos no verbales que permiten hacer más transparentes las comunicaciones orales entre las personas (Grupo Gappa, 1.997)

1. LA COMUNICACION EN LA VIOLENCIA FAMILIAR

La comunicación y el intercambio de mensajes son permanentes entre los seres humanos. Ésta no es solo lo que hablamos, sino todo lo que hacemos o no hacemos: Silencios, posturas, gestos, actitudes, expresiones, tonos de la voz que cambian el sentido de lo que se dice y miradas significativas. Por eso una persona puede manejar la comunicación como un elemento de poder sobre otros, que le permite controlar la relación e influir sobre las personas para obtener las respuestas que desea.

"El ejercicio de la violencia en todas sus formas es una manera de comunicar algo que se quiere lograr, por lo general, el dominio de la situación y el control sobre los demás; y una manera de comunicar lo que le sucede a la persona que ejerce la violencia." Estas se sienten impotentes, no conocen otras formas de obtener atención

y protagonismo y repiten lo que le hicieron a ellos de chicos. También son incapaces de manifestar sus sentimientos, sus emociones, carecen de habilidad para conversar y lograr acuerdos, en conclusión, tienen un grave problema de comunicación y necesitan imponerse para sentirse poderosos y compensar su baja autoestima.

2. REGLAS DE COMUNICACION EN LA FAMILIA

- Recuerde que las obras dicen más que las palabras; la comunicación no verbal es más poderosa que la verbal.
- Definir los que es importante y hacer hincapié en ello, definir lo que no tiene importancia y pasarlo por alto.
- Sin dejar de ser realista, haga que su comunicación sea lo más positiva posible.
- Sea claro y específico en su comunicación.
- Sea realista y razonable en sus afirmaciones.

Compruebe verbalmente todas sus suposiciones, obtenga "luz verde" de su compañero antes de actuar.

- Reconozca que cada suceso puede ser considerado desde diferentes puntos de vista.

Reconozca que los miembros de su familia son peritos en usted y su comportamiento.

- No permita que las discusiones se transformen en altercados destructivos.
- Manifieste sus sentimientos abiertamente y con sinceridad. Traiga a colación todos los problemas de importancia aun cuando tema que el hacerlo incomode a su compañero, no camine sobre brasas.

No utilice técnicas desleales de comunicación; no emprenda una "pelea sucia".

- Es preciso emplear el tacto, la consideración y la cortesía, así como mostrar respeto por el compañero y por sus sentimientos.
- No acostumbre sermonear ni dar predicas, mas vale preguntar.
- No emplee las excusas ni se deje acompañar por ellas.
- No acostumbre regañar, gritar ni lloriquear.

Aprenda cuando usar el buen humor y cuando tomar las cosas en serio, no someta a su compañero a una burla destructiva.

Aprenda a escuchar.

Cuidado con emplear juegos destructivos

J. ASERTIVIDAD

Lazarus (1.966), define la conducta asertiva como: "El aspecto de la libertad emocional que se relaciona con la capacidad de luchar por los propios derechos."

Lange y Jakubowaki (1.976), plantean que: "La aserción implica defender los derechos y expresar pensamientos y creencias en forma honesta, directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás. La base de la aserción es la comunicación mutua, dar y recibir respeto".

Al respecto la persona no asertiva muestra una falla de respeto por sus propias necesidades, y su meta es aplacar, pacificar y evadir conflictos.

Rimm y Master (1.980) definen la conducta asertiva como: "La conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente expresión de sentimientos."

Walter Riso (1.988) define la conducta asertiva como: "Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta" .

Las diferentes definiciones de la conducta asertiva no se ven afectadas directamente por la clase de respuesta. Hay acuerdo en considerar que el concepto de asertividad es multidimensional y puede incluir un rango alto de respuestas.

1. COMPONENTES DE LA CONDUCTA ASERTIVA.

Puede hablarse de un rango amplio que abarca componentes adecuados que al combinarse optimiza la efectividad de la conducta, tales como:

Contenido verbal: Duración de la conversación, contacto visual, sonrisas, movimientos de brazos y piernas, expresión facial y corporal, gestos, entonación.

Se han realizado algunas investigaciones referentes a la evaluación de habilidades sociales, las cuales muestran que se le da un mayor valor a los aspectos verbales (Roman y Bellack, 1980; Conger y Mc Fall, 1.981; Trown, **1.980**). Las respuestas activas a través del sistema motor pueden tener dos manifestaciones básicas; motora verbal y no verbal.

Conducta motora verbal: La expresión del sujeto puede analizarse en dos subgrupos de componentes:

En primer lugar puede analizarse el contenido en sí, o sea, la que el sujeto dice, piensa y siente (aspectos lingüísticos). Dicho contenido define el tipo de respuesta expresando oposición, afecto o requerimiento.

En segundo lugar, se puede analizar la entonación y el volumen de voz (componentes paralingüísticos).

El sistema de procesamiento cognitivo (imágenes, pensamientos; es el resultado o conclusión de una serie de pasos previos en el procesamiento de la información donde interactúan varios factores) al igual que el sistema de procesamiento autonómico, (tiene como función principal preparar el organismo para una acción eficiente, la cual

involucra las respuestas fisiológicas inervadas principalmente al sistema nervioso autónomo que a su vez activan el sistema motor) pueden distorsionar la entonación, disminuir sustancialmente el volumen de voz, incluso inhibir totalmente el contenido.

Conducta motora no verbal: Sus indicadores son mirar a los ojos, expresión facial y expresión corporal.

Igualmente pueden verse afectados por el sistema autonómico y cognitivo, aunque el autonómico parece inferir de manera más directa y frecuente, bien sea activando el sistema motor esquelético, produciendo la retirada física de la situación o simplemente distorsionando la expresión facial y corporal (temblores, rigidez y movimientos excesivos) y el contacto visual (evitación de miradas, intermitencia o bajas de vista).

Dimensiones de la conducta asertiva.

La asertividad no es un "rasgo" de la persona. El individuo no se considera asertivo o "no asertivo", sino que un individuo se comporta asertivamente o no, en una variedad de situaciones.

Características del individuo que actúa asertivamente.

El individuo asertivo suele defenderse bien en sus relaciones interpersonales. Está satisfecho de su vida social y tiene confianza en sí mismo para cambiar cuando necesite hacerlo. El individuo asertivo es expresivo, espontáneo, seguro y capaz de influenciar a los otros. Fundamentalmente ser asertivo, es darse cuenta sobre sí mismo, como al contexto que lo rodea. Al darse cuenta respecto a sí mismo, consiste en mirar dentro para saber lo que quiere antes de mirar alrededor, para ver lo que los demás quieren y esperan de una situación dada.

2. DIFERENCIACION DE LA CONDUCTA ASERTIVA.

Conducta Asertiva o Socialmente Hábil.

Expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. La aserción implica respeto hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los propios derechos y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas. El individuo tiene que reconocer también cuáles son sus responsabilidades en esa situación y qué consecuencias resultan de la expresión de sus sentimientos.

Conducta Pasiva.

Transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera autoderrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan no hacerle caso. Hay un límite respecto a la cantidad de frustración que un individuo puede almacenar dentro de sí mismo. El que recibe la conducta no asertiva puede experimentar también una variedad de consecuencias desfavorables. Tener que inferir constantemente lo que está realmente diciendo la otra persona o tener que leer sus pensamientos es una tarea difícil y abrumadora que puede dar lugar a sentimientos de frustración, molestia o incluso ira hacia la persona que se está comportando de forma no asertiva.

3. DERECHOS ASERTIVOS

Tienes derecho a ser juez de tus propias emociones, pensamientos y comportamiento y eres responsable de la ejecución y de las consecuencias de lo que sientes, piensas y haces.

Tienes derecho a no dar a nadie razones que justifiquen tu comportamiento.

Tienes derecho a juzgar si eres tu el responsable de encontrar solución a los problemas de otras personas.

Tienes derecho a cambiar de opinión.

Tienes derecho a cometer errores y a ser responsable de ellos.

Tienes derecho a decir que no sabes.

Tienes derecho a decidir si para estar a la altura de una situación necesitas de la buena voluntad de otros.

Tienes derecho a ser ilógico cuando tomas decisiones.

Tienes derecho a decir "no entiendo".

Tienes derecho a decir "no me importa". (Manuel J. Smith).

K. EL PERDON

El perdón deriva de la comprensión y la aceptación, igual que esos dos rasgos no significan aprobación, cuando usted se perdona por haber gritado a su hijo no pasa de bueno a malo u olvida el incidente, su rabieta sigue siendo algo reprobable y usted recordará su error para mejorar en el futuro. El perdón es una arma poderosa, el pasado ya pasó no se puede hacer nada se perdona a sí mismo y aprovecha la próxima oportunidad, el verdadero perdón de los demás significa un cierre de cuentas la persona que le dañó no le debe ya nada. Se abandona toda idea de venganza, reparación o compensación se afronta el futuro con una hoja en blanco entre ambos.

L. TERAPIA RACIONAL — EMOTIVA

Albert Ellis iniciador del enfoque terapéutico racional emotivo, al tratar de ayudar a sus clientes a solucionar sus problemas, paso una serie de etapas en cuanto al uso de diversos enfoques terapéuticos. Al iniciarse en la terapia matrimonial, encontraba muy poco satisfactorias las alternativas que le ofrecía a sus clientes, pues consideraba que no atacaba las bases de sus problemas y que su enfoque era demasiado superficial.

Después de incursionar en varios enfoques, empezó a interesarse por el modelo comportamental, y aunque noto que este enfoque era más efectivo que los anteriores, no estaba por completo satisfecho, cuando dio inicio al enfoque racional tubo una serie de problemas al tratar de introducir su enfoque , entonces cambio el nombre de terapia racional , por el de terapia racional emotiva, también se halla de acuerdo con

ideas del moderno neo - racionalismo , que aplica la lógica y la razón a la ciencia .Así mismo se halla de acuerdo con diferentes aspectos del existencialismo moderno.

La terapia racional-emotiva (TRE), es una teoría de la personalidad y un método de psicoterapia. Como su nombre sugiere, pone gran énfasis en el pensamiento racional y tiene esto como meta principal del cambio emocional. Por razones teóricas y prácticas, y por ser un método comprensivo de tratamiento psicológico tiene un énfasis marcadamente cognitivo, pero también enfatiza y utiliza métodos afectivos y conductuales para promover cambios básicos de personalidad.

Haciendo gran énfasis en la reestructuración cognitiva o la disputación filosófica, de acuerdo con su teoría del A-B-C de la perturbación emocional y el cambio de la personalidad.

1. La TRE como Terapia Disuasiva.

Desde el punto de vista de la TRE la principal tarea en la consejería y la terapia es disuadir a las personas de sus ideas mal adaptativas y percepciones irrealistas en otras palabras, el cambiar actitudes. Los tres componentes de las actitudes coinciden con el A- B-C de la TRE estos son: A (conocimiento), B (efecto) el efecto en la teoría de las actitudes se refiere a las evaluaciones, y C (tendencia conductual). El punto de vista de la TRE sobre las creencias evaluativas (el aspecto principal de una actitud) es que éstas actúan como mediadores de las experiencias y llevan a las conductas. Sin entrar en discusión sobre si la terapia cognitiva usa las cogniciones para cambiar conducta o la conducta para cambiar cogniciones (Wilson, 1978).

2. Las Metas Terapéuticas de La TRE.

Las metas principales al tratar cualquier cliente en psicoterapia son simples y concretas: el que los clientes terminen o se marchen, al final del proceso psicoterapéutico, con un mínimo de ansiedad (o auto-culparse) y de hostilidad (o culpar a los demás y al mundo que les rodea; y también muy importante, el darles a

ellos un método de auto observación y auto-evaluación que asegure que, por el resto de sus vidas, ellos continuaran estando minimamente ansioso y hostiles.

Para alcanzar y mantener los cambios en C (área emocional-conductual) en la TRE se busca cambiar y mantener los cambios en B (sistema de creencias). De manera que alternativamente se pueden establecer como las metas de la TRE el alcanzar y mantener un cambio actitudinal.

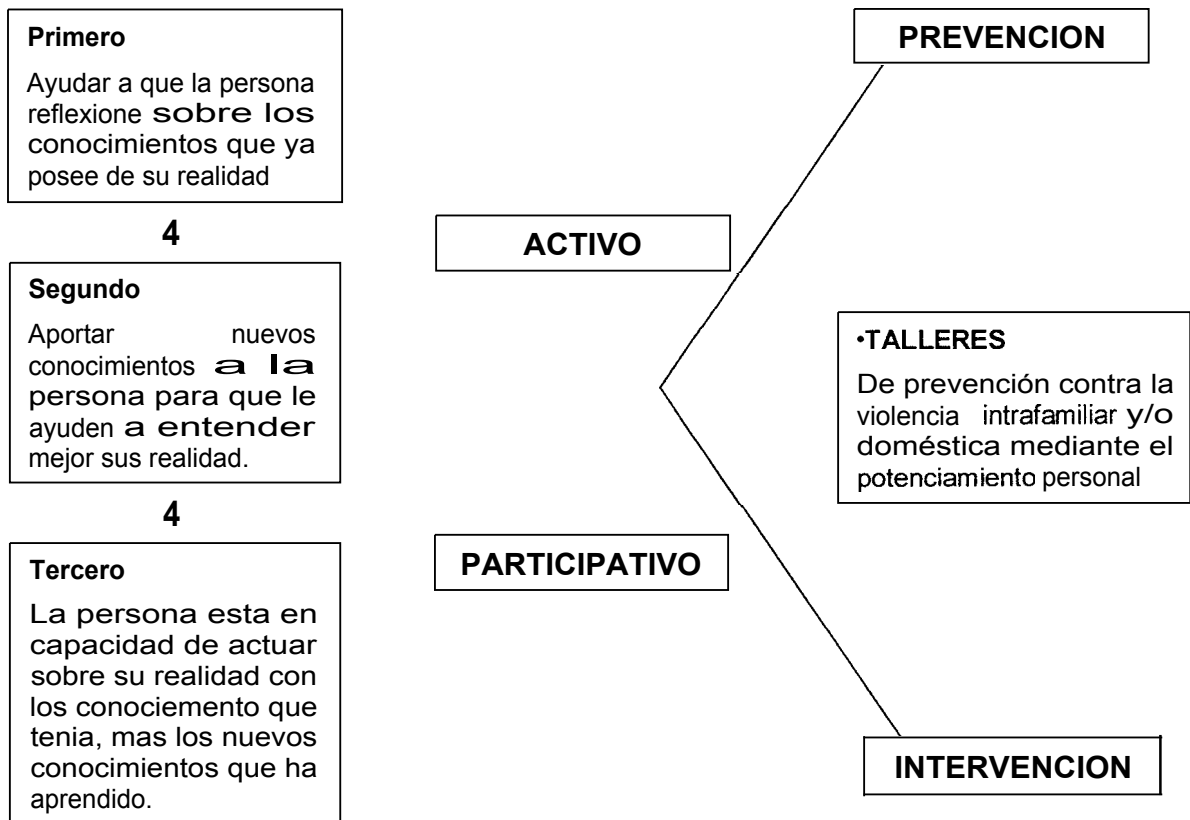
Una consecuencia importante de las metas de la TRE es que el cliente tenga la libertad de escogencia. Esto proviene que en ocasiones el punto focal del proceso terapéutico no es necesariamente una problemática definida por el cliente, por ejemplo, mejorar una relación matrimonial deteriorada. Entonces el proceso se dirige a que el cliente pueda vencer o aliviar sus problemas de depresión, coraje, o culpa (por los problemas de la relación), y que después decida si vale la pena trabajar en mejorar la relación matrimonial, tolerarla o finalizar esa relación. (Wessler y Wessler, 1980) El énfasis en la escogencia significa que el cliente pueda dirigir su vida tanto como sea posible dentro de las restricciones físicas, sociales y económicas.

CAPITULO III
Metodología

VIOLENCIA INTRA FAMILIAR Y/O DOMESTICA

METODO ACTIVO PARTICIPATIVO

■ Método Aplicado a través de la facilitación a la participación activa de los integrantes permitiendo ser protagonistas de sus propios procesos de aprendizaje y búsqueda de soluciones



4

Las personas no son consideradas como simples objetos sino como personas activas participativas, pensantes que contribuyen a conocer y transformar su realidad

CAPITULO III

METODOLOGÍA

1. METODO ACTIVO PARTICIPATIVO

Para el desarrollo de los talleres y el logro de los objetivos se utilizó el método activo participativo con sistematización de experiencias, mediatizadas por talleres interactivos.

Método aplicado a través de la organización de grupos de trabajo que facilite la participación activa de todos los integrantes en el análisis de la violencia y búsqueda de soluciones.

Taller es un Grupo de personas con intereses o problemas comunes, que se unen durante un largo periodo para mejorar su eficiencia, habilidad o comprensión individual por medio del estudio, la investigación, la discusión y obteniendo Informes del especialista.

Este método educativo puede utilizarse cuando se desea: identificar problemas, analizarlo, intentar su solución.

Estos talleres están basados en los siguientes ejes fundamentales:

Una concepción clara y definida sobre la violencia doméstica.

La necesidad de introducir un agente de cambio, mediatizador entre pensamiento-sentimiento y la acción.

Posibilitar una gama de respuestas no violentas, buscando modificaciones a su vez en el nivel cognitivo e induciendo el aspecto introspectivo- reflexivo.

2. EL METODO INTERACTIVO

Para el desarrollo de las sesiones del grupo de autoayuda el método a utilizarse es el interactivo se caracteriza por la ayuda reciproca, terapéutica de todos los miembros.

Se orienta a favorecer la integración del individuo y promover la integración del grupo. La regla fundamental es la interacción libre y espontánea.

3. MATERIAL E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

El material y los instrumentos empleados fueron adaptados de acuerdo con la necesidad del trabajo y la institución.

3.1. REGISTRO DE DATOS

Para la atención en consultorio:

Anamnesis Psicológica

Este instrumento permite recabar información básica de la vida del paciente, para tener una aproximación diagnóstica y proseguir con la intervención requerida

Ficha Psicológica

Permite recabar información general de los pacientes, seguir una sistematización del caso la cual se emplea en todas las intervenciones.

Cada una de las fichas cuenta con un código interno del consultorio para un mejor control y orden de los casos.

Ficha de seguimiento

Para llevar el registro de los aspectos trabajados en la anterior, actual y futuras sesiones, y sistematización de los logros obtenidos hasta el momento.

Ficha de intervención psicológica (informe)

En el que se describe la problemática, con una posible aproximación diagnóstica y las recomendaciones pertinentes al caso.

Dando referencia que el abordaje psicológico realizado no podrá ser elevado a un instrumento legal precautelando la confidencialidad del caso, el bienestar individual y social del paciente.

Ficha de invitación

Mediante esta ficha se invita al consultorio a la otra parte involucrada en el problema, para efectuar el trabajo psicológico correspondiente, para cubrir la demanda de las personas que se ven afectadas en la problemática.

3.2. TECNICAS

Dinámicas

Las dinámicas pertenecen a las técnicas de animación, conducen a facilitar la participación creando un ambiente agradable manteniendo motivadas a las personas, llegando a posibilitar locomociones después de un fuerte momento de trabajo. En donde los individuos pueden aproximarse, compartir sus actitudes, opiniones llegando al objetivo de su utilización

Las técnicas primordiales con las que se trabajó fueron:

- **Observación**
- Análisis estadístico
- Análisis y revisión documental
- Registro sistemático — seguimiento
- Archivo documental
- Relajación / visualización

3.3. MATERIALES

Material didáctico expositivo — papelógrafos

Material audiovisual de apoyo.- Vídeo — VHS, T.V.

Hojas bond

Hojas sabana

Marcadores

Cartulinas

Bolígrafos

Lápices

3.4. TEST UTILIZADOS

TEST "HTP" (Test proyectivo).-

Permite apreciar aspectos profundos de la personalidad; afectivos, emotivos. Posibilita observar la imagen interna que el examinado tiene de sí mismo y de su ambiente; que cosas considera importante cuales destaca y cuales desecha. Historia del sujeto cuyo objetivo es determinar los rasgos de personalidad.

Dibujo de la casa.- Permite apreciar la imagen de sí mismo la estructura de la personalidad el área de la fantasía en relación del yo con el entorno la percepción de la situación familiar; pasado presente y futuro deseado, o alguna combinación de los tres.

Dibujo del árbol.- Permite apreciar la estructura de la personalidad aspectos profundos del yo aspectos inconscientes de las estructuras primitivas del yo.

Dibujo de la persona.- Permite apreciar la estructura de la personalidad relacionadas o cercanos a la conciencia del sujeto como son : autoimagen, identificaciones de deseo, autorretrato, implicaciones de defensa.

TEST DE LA FAMILIA (Test proyectivo).-

Es una prueba que permite apreciar los aspectos de la personalidad y los conflictos que tiene el niño, su estado emocional, rasgos de carácter. Para la interpretación se debe tomar en cuenta tres aspectos o planos; plano gráfico , plano de las estructuras

formales que permite al niño elaborar su esquema corporal (sentimientos deseos e identificaciones además el dibujo permite representar la estructura familiar , las relaciones afectivas), plano de contenido expresa o plasma el dibujo de una familia que desea.

3.5. HOJA DE EVALUACION

Al finalizar los talleres se realizó una evaluación al personal policial sobre la base de seis preguntas con el fin de determinar el interés, participación y utilidad de los temas desarrollados.

Para valorar la utilidad de las sesiones de grupos de autoayuda también se realizó una hoja de evaluación que consta de cinco preguntas en pro de la reducción de la violencia doméstica en hombres agresores.

3.6. REGISTROS DOCUMENTALES

Cuaderno de actas, que tenía el fin de llevar el registros consecutivo de todas las actividades realizados durante todos y cada uno de los meses, registro que fue realizado por la docente tutora del trabajo dirigido y en cuya constancia de todo registros firman al piel todas las autoridades representantes de la institución en la que se trabajo.

Cuaderno de asistencia, que lleva el control diario de el cumplimiento del trabajo y la respectiva asistencia diaria de la responsable del proyecto.

CAPITULO IV
Plan De Trabajo

CAPITULO IV

PLAN DE TRABAJO

1. FASE DE EJECUCION DE TALLERES AL PERSONAL POLICIAL

Área de prevención de la violencia doméstica

OBJETIVO GENERAL

- Proporcionar información psicológica integral al personal policial de la institución a través de talleres para desarrollar recursos personales que permitan combatir la violencia masculina y posibilitar una adecuada intervención en los casos atendido por la institución.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Proporcionar información integral al personal policial sobre la violencia doméstica, sus diferentes formas y fases para promover una conciencia social sobre el grave problema de la violencia.
- Identificar y dar a conocer al personal policial las diferentes formas de abuso hacia el cónyuge, para contribuir a la concientización y dar la posibilidad de cambio hacia problemática de la violencia.
- Incrementar el conocimiento sobre las principales características comportamentales del hombre que ejerce violencia para que el personal policial tenga los elementos básicos para la atención de los casos de violencia.
- Dar a conocer al personal de la institución que el modelo masculino tradicional es incorporado a través de los mecanismos de aprendizaje social.

- Fortalecer la autoestima proporcionando los elementos básicos para la práctica de los seis pilares fundamentales que ayudarán a afirmar los aspectos positivos y así lograr un potenciamiento en la integridad personal del policía.
- Promover la conducta asertiva en el personal policial para mejorar las relaciones interpersonales que ayudará a reducir y prevenir las relaciones de violencia.
- Incrementar las habilidades sociales en el personal policial para ayudar a mejorar la calidad de comunicación entre sus pares, el medio familiar y social.

POBLACION

Los talleres fueron dirigidos al personal policial de:

- Brigada de Protección a la Familia
- Unidad de Tránsito
- Unidad de recaudaciones
- Unidad de identificación

DURACION DE CADA TALLER:

Cada taller tiene una duración aproximada de una hora, a hora y medio tiempo que generalmente es flexible dependiendo de las características de la población.

Se realiza un taller por mes con una duración de dos a tres días, dentro del convenio de trabajo de siete meses.

METODOLOGÍA

Se utilizó el método activo participativo.

TÉCNICAS

- Observación
- Técnicas de análisis y animación
- Exposición
- Trabajo en grupo

- Análisis y discusión
- Dinámicas

CONTENIDO

- Violencia
- El varón violento
- Masculinidad y violencia
- Autoestima
- Valores
- Asertividad
- Comunicación verbal y no verbal.
- Autoestima, comunicación no verbal, asertividad.

RECURSOS MATERIALES

Laminas

Hojas de trabajo

papelógrafos

DESARROLLO DE LOS TALLERES

TALLER N°1

TEMA: VIOLENCIA

Objetivo general:

- Proporcionar información integral sobre la violencia doméstica, sus diferentes formas y fases para promover una conciencia social sobre el grave problema de la violencia.

Objetivos específicos:

- Conceptualizar y concientizar sobre la violencia y sus diferentes formas de manifestación.
- Contribuir a la identificación del ciclo de la violencia en las relaciones familiares.
- Lograr que los participantes identifiquen los mitos y los prejuicios que justifiquen y contribuyen a la violencia.

Técnica

Dinámica " rompe hielo"

Dinámica "la violencia"

Exposición

Lluvia de ideas

Dinámica "buscando la verdad"

LA VIOLENCIA Y SUS FORMAS

Objetivo:

- Conceptualizar y concientizar sobre la violencia y sus diferentes formas

Técnica

Dinámica " rompe hielo"

Exposición

Lluvia de ideas

Desarrollo

Se da inicio al taller con la dinámica de "rompe hielo", una vez realizada la presentación de todos los participantes se motiva aclarando que el trabajo a llevarse a cabo requiere de la participación de todos y cada uno, donde la intervención es valiosa y de vital importancia. Posteriormente se procede a desarrollar el tema de violencia familiar con una breve introducción y conceptualización del tema.

Seguidamente, por medio de la dinámica "la violencia" se procede a evaluar el conocimiento con el que cuentan los participantes sobre el tema, posteriormente a través de la técnica de lluvia de ideas se identificará las diferentes formas de violencia física, psicológica y sexual que se plasmará en un papelógrafo para contribuir a una mejor comprensión.

Seguidamente se procede a aclarar las dudas y reforzar los puntos positivos del conocimiento de los participantes sobre cada una de las formas de violencia.

A la conclusión del taller se realiza una breve reflexión sobre el tema.

CICLO DE LA VIOLENCIA

Objetivo:

- Contribuir a la identificación del ciclo de la violencia en las relaciones familiares.

Técnica

Exposición

Lluvia de ideas

Desarrollo

Se da inicio a la reunión y a través de la técnica lluvia de ideas se identifica el ciclo de la violencia , posteriormente se realiza una breve exposición sobre el tema (fase de acumulación de tensión, episodio agudo, luna de miel), seguidamente se conforman tres grupos de trabajo y al finalizar la reunión cada grupo dará conclusiones sobre una de las fases, y las expondrá para un mejor conocimiento y una mayor concientización de los efectos del ciclo de violencia en las relaciones familiares y conyugales.

MITOS Y PREJUICIOS DE LA VIOLENCIA FAMILIAR

Objetivo:

- Lograr que los participantes identifiquen los mitos y los prejuicios que toleran, y contribuyen a la violencia con el fin de eliminar todos los papeles estereotipados masculinos y poder contribuir a la disminución de la violencia.

Técnica

Exposición

Lluvia de ideas

Desarrollo

Primeramente se expone algunos mitos y creencias que justifican la violencia en las relaciones familiares.

Actividad

Se da a los participantes la siguiente información:

- Los estudios muestran que NO HAY UN ABUSADOR TIPICO. El abusador se encuentra en todas las clases, países, razas, nivel educativo, etc. Normalmente es violento sólo en relaciones de pareja o familiares, pudiendo tener buena reputación en su comunidad.

Se divide al grupo en dos grupos, se pide que realicen afirmaciones sobre los mitos que justifican a los agresores y se culpa a las víctimas .Posteriormente se pide afirmaciones que no justifique al agresor y tampoco culpen a las víctimas, Para concluir el grupo en conjunto expone y comparte las conclusiones sobre el tema.

Conclusiones

Al inicio del taller los participantes se mostraron con actitudes reaceas los cuales fueron disminuyendo en el desarrollo de las diferentes reuniones.

En relación al tema se pudo determinar que carecían de un conocimiento amplio sobre los temas expuestos de violencia, al transcurrir los talleres fueron disminuyendo las dudas.

TALLER N°2

TEMA: EL VARON VIOLENTO

Objetivo general:

- Identificar y dar a conocer al personal policial las diferentes formas de abuso hacia el cónyuge, para contribuir a la concientización y dar la posibilidad de cambio hacia problemática de la violencia.

Objetivos específicos:

- Promover una conciencia y reconocimiento sobre el abuso emocional y los efectos en las víctimas del maltrato.
- Provocar un cambio de conducta para la discriminación entre el deseo sexual y el deseo de poder para que el varón no vea el cuerpo de la mujer como un instrumento de poder.
- Proporcionar información sobre el conflicto de masculinidad y violencia para ayudar y motivar a la resolución de problemas conyugales sin el empleo de la agresión.

Técnica

Exposición

Lluvia de ideas

ABUSO EMOCIONAL

Objetivo:

- Promover una conciencia y reconocimiento sobre el abuso emocional y los efectos en las víctimas del maltrato.

Técnicas

Exposición

Lluvia de ideas

Desarrollo

Se comenzó el tema con una dinámica de presentación entre todos los participantes, posteriormente se realiza una breve introducción sobre el tema violencia, se continúa con la exposición del día aclarando las dudas de los participantes.

Prosiguiendo y mediante la técnica de la "lluvia de ideas" se logra obtener definiciones propias sobre el abuso emocional.

Finalizando el tema se realiza las conclusiones, enfatizando que todo abuso emocional se caracteriza por el ejercicio de desvalorización, hostilidad e indiferencia del hombre hacia la mujer.

SEXUALIDAD MASCULINA Y VIOLENCIA

Objetivo:

- Provocar un cambio de conducta para la discriminación entre el deseo sexual y el deseo de poder para que el varón no vea el cuerpo de la mujer como un instrumento de poder.

Técnica

Exposición

Lluvia de ideas

Desarrollo

Dando continuidad al taller y empleando la técnica de "lluvia de ideas" se procede a la identificación de los conceptos respecto a la sexualidad masculina, lo que servirá de base para la exposición y ampliación de conocimientos sobre el tema.

Luego apoyando a la exposición se presentan diferentes ejemplos de casos para que sean discutidos en grupos de trabajo, a la finalización del tema se enfatiza que es necesario mantener las relaciones sexuales en un marco de respeto y equidad.

CONFLICTO MASCULINO Y VIOLENCIA

Objetivo:

- Proporcionar información sobre el conflicto de masculinidad y violencia para ayudar y motivar a la resolución de problemas conyugales sin el empleo de la agresión.

Técnica

Exposición

Lluvia de ideas

Visualización

Desarrollo

Al iniciar el tema se menciona el objetivo del día y la importancia que tiene el conocer y reconocer que como todo ser, en algún momento de su vida tiene un conflicto que afecta de alguna manera a la persona. Luego contando con la participación de los integrantes se lleva a cabo la técnica de "lluvia de ideas" dirigidas a ayudar a que cada uno haga una autoevaluación de su forma de proceder y como afronta su contexto especialmente en los momentos difíciles, se enfatiza los déficits que en muchos casos se tiene para superar los conflictos de forma que no sea violenta.

Seguidamente para conseguir una mayor eficacia y control en el proceso de autoevaluación se emplea la técnica de "visualización" argumentando que se proyecten a una situación conflictiva y como afrontarían y/o afrontarán el momento. Se concluye valorando el trabajo de todos y motivando a una autoevaluación constante para lograr un mayor autoconocimiento que ayudará a afrontar y a controlar los conflictos.

Conclusión

Con respecto al tema se pudo percibir que la población de la institución policial por la misma formación en el medio, muestra de alguna forma su resistencia al reconocimiento de que el varón violento necesita cambiar sus esquemas de pensamiento puesto que se pudo identificar en el transcurso del desarrollo de los temas se van proyectando en su misma experiencia.

Por otro lado se pudo lograr ampliar conocimiento y dar un mejor concepto de la mujer y de sí mismos.

TALLER N°3

TEMA: MASCULINIDAD Y VIOLENCIA

Objetivo general:

- Dar a conocer que el modelo masculino tradicional es incorporado a través de los mecanismos de aprendizaje social.

Objetivos específicos:

- Lograr la identificación de los conceptos del modelo masculino tradicional.
- Identificar los mitos y creencias que dan sustento a la socialización masculina
- Contribuir a la concientización de que el modelo masculino tradicional es peligroso y dañina para las relaciones interpersonales.

Técnicas

Exposición

Lluvia de ideas

Dinámicas

EL MODELO MASCULINO TRADICIONAL

Objetivo:

- Lograr la identificación de los conceptos del modelo masculino tradicional.

Técnicas

Exposición

Lluvia de ideas

Dinámica

Desarrollo

Para comenzar se realiza una breve exposición , con una introducción y conceptualización del tema el cual se apoya en dos elementos esenciales: (restricción emocional y la obsesión por los logros y el éxito), posteriormente a través de la técnica de la lluvia de ideas se pide la participación de todos los integrantes del taller para una mejor reflexión del tema motivando a una autoevaluación de su propia personalidad.

A continuación mediante la técnica de la "lluvia de ideas" se pide que determinen el modelo masculino tradicional.

Por último se expone las conclusiones de forma clara y concreta incentivando siempre a un mejoramiento y cambio de la conducta violenta.

MITOS Y CREENCIAS

Objetivo:

- Identificar los mitos y creencias que dan sustento a la socialización masculina

Técnica

Exposición

Hoja de trabajo "realidades"

Desarrollo

Se comenzó el taller realizando un breve resumen de los temas anteriores enfatizando los aspectos de interés que servirán de pilares para la mejor comprensión. A continuación se realiza la exposición correspondiente al tema resaltando los mitos y creencias que son reforzados generalmente por la sociedad en su conjunto y por uno mismo. Para lograr una mejor participación se conforman subgrupos que trabajan sobre la realidad de la personalidad masculina recalando que este trabajo debe ser lo más reflexivo posible que contribuirá a un cambio de conducta .

Al concluir se pide que las hojas de trabajo sean expuestas realizando un resumen del tema. Se llega a la conclusión de que no hay un agresor típico, el abusador se encuentra en todas las clases, países, razas, nivel educativo, etc.

EL MODELO MASCULINO TRADICIONAL ES **DAÑINO** PARA LA SALUD Y LA **FAMILIA**

Objetivo:

- Contribuir a la concientización de que el modelo masculino tradicional es peligroso y dañina para las relaciones interpersonales.

Técnica

Exposición

Lluvia de ideas

Dinámica

Desarrollo

Continuando con el taller y empleando la técnica de la "lluvia de ideas" se procede a solicitar afirmaciones en relación al daño que causa en la salud, el contexto familiar y conyugal el conservar el modelo masculino tradicional, (Ejem. la competitividad lleva a los varones a involucrarse en actos peligrosos).

Prosiguiendo con el tema se expone los aspectos más relevantes de los daños que causa en la salud el ejercicio de la violencia. Como también los efectos negativos que conlleva en las relaciones familiares y conyugales.

Para finalizar y con la intervención de los participantes se llega a la conclusión de la necesidad e importancia que tiene el reflexionar continuamente sobre el rol que juega cada persona en el ámbito familiar.

CONCLUSIONES

Se pudo identificar que al inicio los participantes no contaban con la información sobre el rol fundamental que juega el conjunto de creencias y mitos y la influencia de la sociedad en el reforzamiento de los mismos lo cual determina que la violencia se continúe viendo como algo "natural". Se logró que los participantes reconozcan que toda conducta manifiesta es producto de los modelos aprendidos y al mismo tiempo cada uno es un modelo para otro como ser los hijos.

Se considera de vital importancia el tener plena conciencia y reflexionar sobre el rol que desempeñó, desempeña y desempeñará de hoy en adelante y será responsable de su conducta.

TALLER N° 4

TEMA: AUTOESTIMA

Objetivo general:

- Fortalecer el autoestima proporcionando los elementos básicos para la práctica de los seis pilares fundamentales que ayudarán a afirmar los aspectos positivos y así lograr un potenciamiento en la integridad personal del policía.

Objetivos específicos:

- Fomentar la capacidad para la práctica de vivir conscientemente y aceptar la realidad de su persona.
- Estimular la aceptación de sí mismo lo cual ayudará a enfatizar la valoración de sí mismo.
- Fortalecer la práctica de asumir la responsabilidad de sí mismo, como un aspecto esencial para la autoestima.
- Promover una autoafirmación adecuada en el personal policial que permita hacer frente a las cosas.
- Estimular la práctica de vivir con un propósito consciente para ayudar a la productividad personal.
- Ayudar a la autoprotección de la integridad personal para enriquecer el vivir con los valores positivos.

LA PRACTICA DE VIVIR CONSCIENTEMENTE Y ACEPTARSE A SI MISMO

Objetivo:

- Fomentar la capacidad para la práctica de vivir conscientemente y aceptar la realidad de su persona.
- Estimular la aceptación de sí mismo que ayudará a enfatizar la valoración de si mismo.

Técnica

Exposición

Ejercicio "completando frases"

Desarrollo

Se da inicio con una breve conceptualización de autoestima enfatizando los seis pilares fundamentales que la componen. Seguidamente se procede a la exposición del tema estimulando la participación de los integrantes a través del ejercicio "completando frases". Se concluye realizando un resumen del tema enfatizando la importancia de la práctica y la aceptación de sí mismo, vivir conscientemente y aceptar la realidad de su persona.

LA PRACTICA DE LA RESPONSABILIDAD DE SI MISMO Y AUTOAFIRMACION

Objetivo:

- Fortalecer la práctica de asumir la responsabilidad de sí mismo, como un aspecto esencial para la autoestima.
- Promover una autoafirmación adecuada en el personal policial que permita hacer frente a las cosas.

Técnica

Exposición

Ejercicio "completando frases"

Relajación

Visualización

Desarrollo

Dando cumplimiento a la continuación del taller se recalca los puntos primordiales del tema anterior.

Se continúa exponiendo el tema destacando las pautas importantes de asumir la responsabilidad de sí mismo.

A través del ejercicio "completando frases" se llega a la conclusión que es primordial el pensar por uno mismo, ser productivo.

Posteriormente se expone el contenido del tema, (conceptualizando la autoafirmación, coraje), luego se procede a realizar el ejercicio de relajación y visualización ayudando al fortalecimiento de la autoestima.

Seguidamente a través del ejercicio completando frases se logra obtener un trabajo más productivo.

Por último se orienta hacia la práctica de la autoafirmación.

LA PRACTICA DE VIVIR CON PROPOSITO E INTEGRIDAD PERSONAL

Objetivo:

- Técnica Estimular la práctica de vivir con un propósito consciente para ayudar a la productividad personal.
- Ayudar a la autoprotección de la integridad personal para enriquecer el vivir con valores positivos.

Técnica

Ejercicio "completando frases"

Desarrollo

De inicio se da un resumen de todos los conceptos anteriores.

Se realiza la introducción al tema con una breve reflexión y conceptualización para fomentar la práctica de vivir con un propósito. Se continúa con la exposición sobre el tema, (integridad personal) posteriormente por medio del ejercicio completando frases se logra una mayor proyección y participación de los integrantes.

Seguidamente se reflexiona sobre las frases que se consideran de vital importancia.

Para concluir se enfatiza las conclusiones de forma clara y concisa. Recalcando la importancia de la práctica constante de los seis pilares de la autoestima en todo momento y lugar.

TALLER N° 5

TEMA: VALORES

Objetivo general:

- Clarificar y conscientizar la influencia de los valores y reconocer los que se desea mantener y cuales son más importantes.

Objetivos específicos:

- Reconocer cuales son los valores personales y de donde vienen.
- Comprender la forma en que los valores personales afectan la conducta.
- Motivar a los participantes que comuniquen sus valores personales a otros.

Técnicas

Exposición

Lluvia de ideas.

Dinámica "mensajes de la familia"

Dinámica "ordenamiento de valores"

Dinámica "elección de valores"

RECONOCER CUALES SON LOS VALORES PERSONALES Y DE DONDE VIENEN

Objetivo:

- Reconocer cuales son los valores personales y de donde vienen.

Técnica

Exposición

Lluvia de ideas

Dinámica "mensajes de la familia"

Desarrollo

Se inicia con una breve introducción y mediante la técnica de "lluvia de ideas" los participantes identifican sus valores personales, se continúa con la dinámica de "mensajes de la familia" para facilitar la identificación de los valores y mensajes que se brindan y reciben en el núcleo familiar.

Posteriormente se proporciona mayor información exponiendo el tema de valores con el fin de lograr que los participantes inicien el proceso de clarificación de sus valores para la toma de conciencia de los mismos.

Se termina la reunión indicando que el lograr la clarificación de los valores es un factor muy importante en la vida porque todo nuestro vivir se desarrolla sobre la base de los valores.

COMPRENDER LA FORMA EN QUE LOS VALORES AFECTAN LA CONDUCTA.

Objetivo:

- Comprender la forma en que los valores personales afectan la conducta.

Técnica

Exposición

Dinámica ordenamiento de valores

Desarrollo

Comenzamos con un breve resumen del tema anterior y para profundizar el análisis del tema se expone los diferentes valores sobre los que se rige toda persona.

Para lograr mayor participación se motiva a desarrollar la dinámica del "ordenamiento de valores" para distinguir las diferentes clases de valores, como ser valores personales, valores ocupacionales, valores familiares, valores morales, etc.

En esta dinámica participan todos eligiendo una de las tarjetas que lleva escrita uno de los diferentes valores que luego el participante lo pegará en el papelógrafo y expone su elección.

Se concluye enfatizando que la clarificación de los valores es de bastante utilidad para combatir la baja autoestima y llevar una vida mejor con uno mismo.

COMUNICAR LOS VALORES PERSONALES A OTROS

Objetivo:

- Motivar a los participantes que comuniquen sus valores personales a otros.

Técnica

Exposición

Dinámica "elección de valores"

Desarrollo

Se expone la importancia que tiene el comunicar los valores a otros. El manifestar y tener claro los valores en combinación con las ocupaciones.

Seguidamente para afirmar los valores se forma un círculo con todos los participantes y se motiva a la elección positiva de sus valores personales.

Terminando se reflexiona en grupo sobre los valores y la influencia que ejerce en la conducta de todos.

Conclusión

El taller de valores se llevó a cabo satisfactoriamente cumpliéndose con las metas propuestas para la población dirigida se contó con la aprobación y el apoyo de los

participantes, al cierre del taller se pudo percibir gran satisfacción por la forma de trabajo, también se identificó que fueron afirmando sus valores personales.

En relación al tema se llega a la conclusión que es muy necesario tener claros los valores en todo momento y lugar puesto que toda persona actúa de acuerdo con ellos, se enfatiza que es necesario reconocer que valores deben ser modificados en algún momento de la vida y cuales son importantes mantenerlas.

TALLER N° 6

TEMA: **ASERTIVIDAD**

Objetivo general:

- Promover la conducta asertiva en el personal policial para mejorar las relaciones interpersonales que ayudará a reducir y prevenir las relaciones de violencia.

Objetivos específicos:

- Proporcionar información sobre las características de la conducta no asertiva y la asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales.
- Desarrollar la conducta asertiva para afirmar las relaciones interpersonales. A través de la práctica de las técnicas asertivas.
- Fortalecer la conducta asertiva a través de la práctica de los derechos asertivos.

Técnica

Exposición

Técnicas asertivas

Lluvia de ideas

CARACTERISTICAS DE LA CONDUCTA ASERTIVA Y LA NO ASERTIVA

Objetivo

- Proporcionar información sobre las características de la conducta no asertiva y la asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales.

Técnica

Exposición

Lluvia de ideas

Desarrollo

Se inaugura el taller mencionando la importancia de tener conocimiento de este tema y mas aún las ventajas de practicarla en la vida diaria en las relaciones interpersonales.

Continuando se desarrolla la técnica de "lluvia de ideas" para identificar el conocimiento que tienen sobre el tema.

Seguidamente se procede a exponer la conceptualización de la asertividad luego se prosigue exponiendo las características de la conducta asertiva y la no asertiva y los beneficios y desventajas que se obtiene con la práctica o no de la asertividad.

Se concluye aclarando la conceptualización y los aspectos más relevantes que hacen a la conducta asertiva.

TECNICAS ASERTIVAS

Objetivo

- Desarrollar la conducta asertiva para afirmar las relaciones interpersonales. A través de la práctica de las técnicas asertivas.

Técnica

Exposición

Técnicas asertivas "banco de niebla, disco rayado, aplanamiento asertivo, acuerdo asertivo".

Desarrollo

Dando continuidad al taller se realiza una breve síntesis de los puntos más importantes del día anterior para luego proseguir con la exposición y explicación teórica de las técnicas asertivas.

Seguidamente para reforzar la exposición se conforman subgrupos de trabajo donde cada subgrupo deberá teatralizar una escena en el que deben poner en práctica una de las técnicas asertivas.

Se finaliza realizando una conclusión grupal enfatizando la importancia de la práctica de la asertividad.

DERECHOS ASERTIVOS

Objetivo:

- Fortalecer la conducta asertiva a través de la práctica de los derechos asertivos.

Técnicas

Exposición

Diálogos

Desarrollo

En el último día del taller se pretende afirmar el concepto de la asertividad, se realiza la exposición teórica de los derechos asertivos.

Seguidamente se plantea varios ejemplos donde se destaca el empleo de los derechos.

Luego se motiva a participar entablando algunos diálogos cortos enfatizando la declaración de los derechos asertivos.

Se concluye el taller facilitando que los mismos participantes identifiquen los aspectos más relevantes de la conducta asertiva.

Conclusión

De acuerdo con la observación realizada en el transcurso del taller se pudo percibir que fue productivo para mejorar las relaciones interpersonales, en todos los contextos de la persona.

Se considera que el dar a conocer la asertividad y su práctica en la vida cotidiana de cada persona es vital para establecer y llevar adelante relaciones interpersonales positivas y gratificantes, puesto que el ser asertivo conlleva a ser alguien diferente de los demás, es saber defender los derechos propios al mismo tiempo que respetar los derechos ajenos.

TALLER N°7

TEMA: HABILIDADES SOCIALES

"comunicación"

Objetivo general:

- Incrementar las habilidades sociales en el personal policial para ayudar a mejorar la calidad de comunicación entre sus pares, el medio familiar y social.

Objetivos específicos:

- Conceptualizar las habilidades sociales en sus diferentes contextos, como ser: en la familia, en el trabajo, con los amigos, etc.
- Fortalecer las habilidades sociales fomentando el ejercicio de la buena comunicación mediante la identificación de las formas de comunicación propias como son la comunicación, "verbal y no verbal".
- Proporcionar información sobre las reglas de la comunicación que se deben tener en cuenta para lograr unas buenas relaciones interpersonales.

Técnicas

Exposición

Lluvia de ideas

Dinámicas "comunicación no verbal"

Dinámica "¿estas escuchando?"

¿QUÉ SON LAS HABILIDADES SOCIALES''

Objetivo:

- Conceptualizar las habilidades sociales en sus diferentes contextos, como ser: en la familia, en el trabajo, con los amigos, etc.

Técnicas

Exposición

Lluvia de ideas.

Desarrollo

En esta oportunidad se inicia el taller con la técnica de la "lluvia de ideas", en el que se obtienen varios aportes al tema y ayudar a los participantes a integrarse al trabajo. Seguidamente se expone la conceptualización teórica de las habilidades sociales. Enfatizando en la habilidad de comunicar.

Por último se realiza una síntesis en grupo recalcando los puntos de mayor interés.

COMUNICACION VERBAL Y NO VERBAL

Objetivo:

- Fortalecer las habilidades sociales fomentando el ejercicio de la buena comunicación mediante la identificación de las formas de comunicación propias como son la comunicación, "verbal y no verbal".

Técnicas

Exposición

Dinámica "comunicación no verbal"

Desarrollo

Este segundo tema se inicia con la exposición de las forma de comunicación que se emplea en todas las relaciones interpersonales aclarando que es de vital importancia saber comunicar y saber escuchar.

Se prosigue con la dinámica de "comunicación no verbal" para integrarla como parte fundamental de la comunicación. En esta dinámica se divide en **subgrupos** a los participantes dándoles la consigna que deben representar alguna actividad juntos sin hablar los que no participan deben descifrar el mensaje.

Se concluye enfatizando que las expresiones corporales a veces dicen más que las palabras y es importante reconocer la importancia de las mismas.

REGLAS DE COMUNICACION

Objetivo:

- Proporcionar información sobre las reglas de la comunicación que se deben tener en cuenta para lograr una buena relación interpersonal.

Técnica

Exposición

Dinámica "estas escuchando"

Desarrollo

Concluyendo el taller se proporciona algunas de las reglas de comunicación a través de la exposición teórica con el apoyo de papelógrafos.

Se prosigue a desarrollar la dinámica recalcando la importancia del saber escuchar a la otra persona.

Conclusión

Se pudo percibir que el taller fue beneficioso para el personal policial **porque** ayudo a mejorar sus habilidades de comunicación.

Se debe tener en cuenta que es necesario saber expresar los sentimientos tanto por medio de las expresiones corporales y orales, también se debe considerar que la buena comunicación es aceptar los sentimientos, respetar el derecho de cualquier persona de expresar sus sentimientos de una manera apropiada. Ser capaz de comunicarse para poder ser entendido es de vital importancia.

2. FASE DE EJECUCION DE LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA

Para los hombres que ejercen violencia doméstica.

El grupo de autoayuda es un espacio para compartir sus historias o problemas de violencia, descubrir sus debilidades, fortalezas y apoyarse mutuamente, **para** enfrentar la violencia que viven en el ámbito doméstico.

Este modelo de trabajo esta basado en varios ejes fundamentales:

- Una concepción clara y definida sobre la violencia familiar.
- Introducir un agente de cambio, mediatizador entre pensamiento- sentimiento y la acción.
- Desarticular en el nivel ideativo, los prejuicios sociales con el que los hombres se perciben así mismos, a sus mujeres y al contexto familiar en el cual están incluidos.
- Buscar modos alternativos de exteriorización de la tensiones orientando la descarga ya sea verbal, motriz y/o emocional en canales no violentos.
- Posibilitar una gama de respuestas no violentas, buscando modificaciones a su vez en el nivel cognitivo e induciendo el aspecto introspectivo- reflexivo.

OBJETIVO GENERAL

- Brindar un espacio para que los hombres que ejercen violencia hablen y compartan sus experiencias y problemas de violencia, para ayudar a disminuir la conducta violenta a través del apoyo mutuo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Ayudar a que los hombres reflexionen sobre el grave problema de la violencia y sus diferentes causas y manifestaciones.
- Aumentar la posibilidad de relajación y visualización como modo de control permanente de las tendencias hacia la violencia.
- Reducir el aislamiento social, favoreciendo el intercambio comunicacional entre hombres, hablando acerca de lo "privado, negado y prohibido".
- Fortalecer la autoestima con el fin de mejorar las relaciones afectivas y afirmar los aspectos positivos valorando la integridad personal.
- Incrementar la capacidad de empatizar para mejorar las relaciones interpersonales y establecer relaciones positivas en el entorno familiar.
- Concientizar hacia la comprensión y aceptación por alguien que le ha hecho daño, por alguien a quien usted a dañado y por sí mismo, aceptación del pasado como pasado.
- Reducir la ansiedad o cólera a través del desarrollo de dos habilidades: La interrupción del pensamiento y la sustitución del pensamiento.

POBLACION

Los grupos de autoayuda esta dirigida a:

Hombres que ejercen violencia doméstica remitidos por la Brigada de Protección a la Familia y otros que acuden de forma voluntaria.

Hombres de edades, instrucción y condiciones socioeconómicas variables.

METODOLOGIA

Para el desarrollo de las sesiones del grupo de ayuda el método utilizado es el interactivo.

Es importante que la interacción sea libre y espontanea.

Crear conciencia a partir de sus vivencias y análisis crítico de sus problemas lo cual permite la ayuda recíproca terapéutica para todos los miembros.

No es obligatorio hablar sino se esta en condiciones, pero escuchar a los demás es ya un incentivo para el cambio.

MODALIDAD DEL GRUPO DE AUTOAYUDA

GRUPO ABIERTO: que se caracteriza por la incorporación constante de nuevos integrantes, además no se tiene un límite de participantes como tampoco un número determinado de reuniones a las que se debe asistir; estos aspectos posibilitan mayor dinámica grupal y expectativa entre los participantes.

DURACION DE CADA SESION: Cada sesión tiene una duración aproximada de una hora, a hora y media, tiempo que generalmente es flexible dependiendo de las características del grupo.

FRECUENCIA Y DURACION DEL GRUPO DE AUTOAYUDA.

Se realiza una sesión cada quince días, es decir dos veces por mes, se establece un periodo de tiempo de seis meses.

CONTENIDO

- La violencia y sus diferentes causas y manifestaciones
- Relajación y visualización
- Comunicación
- Autoestima
- Empatía
- El perdón
- La aserción encubierta

TÉCNICAS

- Observación
- Interacción libre y espontanea
- Psicodrama
- Exposición

FACILITADOR O COORDINADOR: El coordinador, tiene que mantener una actitud reflexiva y directa grupal de forma permanente. El coordinado es también modelo de cambio.

Desde el punto de vista de la participación de los integrantes es necesario:

Mantener una "distancia optima" respecto de ellos.

Promover la participación de cada uno.

Estimular positivamente las situaciones que provoca diferencia en el sentido del proceso de reaprendizaje.

Evaluar en cada momento a fin de ejercer una acción preventiva

EVALUACION

Para finalizar las sesiones del grupo de autoayuda se realizó una autoevaluación de la experiencia vivida en el grupo, a través de los comentarios de los participantes y de la coordinación.

Se realizo una hoja evaluativa que consta de cinco ítems con el fin de valorar los logros obtenidos.

DESARROLLO DE LAS SESIONES

PRIMERA SESION

TEMA: CONCEPTUALIZACION DE LA VIOLENCIA

Objetivo:

- Conceptualizar y concientizar sobre la violencia y sus diferentes formas de manifestación.

Desarrollo

El desarrollo de la primera sesión se considera muy importante porque se trabaja principalmente con la ansiedad frente a la tarea grupal, es en esta sesión donde se despierta el interés para que los participantes acudan y asistan a las siguientes sesiones. Se fija la modalidad de trabajo duración y frecuencia de las sesiones.

Se continua con la presentación de la facilitadora explicando el porque de los grupos de autoayuda, su importancia, objetivos y metas.

Posteriormente, a través de la dinámica de "rompe hielo", se da apertura a la socialización, se invita a cada participante que se presente y explique los motivos de su concurrencia al grupo.

Se enfatiza en las normas del grupo, como ser actuar en su marco de confianza, respeto, aceptación y confidencialidad.

Posteriormente se invita a compartir las experiencias de violencia para afianzar los lazos grupales.

Seguidamente se formula preguntas específicas para introducir el tema de violencia; su origen, responsabilidades y los beneficios de no ser violento. Utilizando la técnica de "lluvia de ideas".

Se continúa estimulando para que participen respondiendo a las preguntas formuladas, obteniendo diferentes respuestas donde se puede notar que se van identificando con sus experiencias.

Con el fin de mantener la secuencia del tema y lograr un cambio de conducta se utiliza la técnica de "el diario".

Para finalizar la sesión se recomienda a los hombres que lleven un diario semanal de conductas agresivas.

Técnica "el diario"

Objetivo: Permite identificar sus momentos de ira.

A manera de seguimiento se leerán algunos de estos registros al comienzo de cada sesión.

Cierre de sesión

En la sesión surgen comentarios sobre el desarrollo de la misma destacando aspectos positivos y negativos. Se destaca la importancia de tratar el grave problema de la violencia, y la necesidad de afrontar el problema en grupo.

SEGUNDA SESION

TEMA: TECNICAS DE RELAJACION Y VISUALIZACION

Objetivo:

- Integrar en la vida diaria técnicas de relajación como recurso ante la tensión, el estrés diario.

Desarrollo

Se inicia la segunda sesión reiterando las bases del grupo enfatizando la definición de la conducta violenta, hablar acerca de sí mismo, dar y recibir opiniones y aprender formas alternativas de afrontar los momentos difíciles.

Se prosigue a dar la bienvenida a los nuevos miembros del grupo.

Se abre espacio en el que cada miembro describe como fue su semana y como se está sintiendo

Se invita a los miembros del grupo a compartir su diario de registro.

Se destina un momento para el relato de experiencias de los episodios de la última semana.

Se señala la importancia de reconocer las sensaciones físicas (Ejem. transpiración , temblor, agitación, etc.) porque son la clave para anticiparse al momento de violencia.

Breve charla de introducción a la técnica de relajación y visualización

La relajación, conlleva un alivio de la tensión muscular y por tanto sensación de bienestar, es una capacidad que perdemos en algún momento de nuestro desarrollo. Podemos reentrenarnos en conseguirla, usando la voluntad y las habilidades de concentración e imaginación.

Es una herramienta curativa por su incidencia sobre la tensión y, al mismo tiempo, preventiva del estrés.

Las víctimas y agresores de violencia doméstica, así como los menores testigos de la misma, desarrollan una rigidez muscular que puede influir negativamente en determinados órganos vitales (estómago, genitales, etc.).

La habilidad de relajarse, en momentos difíciles, tiene una incidencia positiva sobre la autoestima por constituir una forma muy eficaz de autocuidado.

Actividad

Se induce al grupo a realizar la técnica de relajación con el siguiente guión:

"Póngase cómodo. No cruce las piernas y afloje la ropa que tenga apretada. Cierre los ojos. Con su mente repase su cuerpo como un mapa de pies a cabeza. Donde note tensión, reconózcalo y siga. (Pausa de un minuto).

Ahora quiero que imagine un lugar en la Naturaleza o cualquier otro lugar, real o inventado. Que sea un lugar en el que sienta bienestar, seguridad y placer. Imagine ese lugar. (Pausa de 30 segundos). En ese lugar, mire bien las cosas: ¿Qué hay? Colores, tamaño, textura de las cosas. Imagínelo en detalle. Fíjese bien en los detalles de ese lugar. (Pausa de 30 segundos).

Si se distrae con otros pensamientos o preocupaciones, simplemente vuelva a ese lugar cuantas veces sea necesario y fijese en algún detalle. (Pausa de un minuto).

Cuando esté preparado puede volver su atención a esta sala.

Cuando esté preparado puede abrir los ojos.

Volverá relajado y descansado".

Cierre de sesión

Al cierre de la sesión se enfatiza que el aprender a relajarse con medios sencillos requiere muy poco tiempo.

TERCERA SESION

TEMA: COMUNICACION

Objetivo:

- Desarrollar habilidades de comunicación en los hombres agresores con el fin de mejorar las relaciones interpersonales en el ámbito familiar

Desarrollo

Se inicia invitando a los miembros del grupo a compartir su diario de registro.

Se analiza los cambios logrados hasta el momento.

Se permite que cada uno asuma el rol de terapeuta en relación con los otros miembros del grupo compartiendo sus experiencias para reducir la violencia.

Fase expositiva de la importancia y formas de comunicación:

¿Qué es la comunicación?

¿De cuantas formas nos comunicamos?

¿Qué es la comunicación verbal y no verbal?

¿Qué y cómo reforzar y mejorar la comunicación dentro el ámbito familiar y conyugal?

Todas estas preguntas fueron respondidas entre todos los miembros del grupo de diferentes formas.

Cierre de sesión

En esta sesión se puede percibir un ambiente de mayor contenido emocional y los sentimientos son expresados con menor reserva.

Se pudo percibir que el grupo va desarrollando una actitud de cambio ante la violencia.

CUARTA SESION

TEMA: AUTOESTIMA

Objetivo:

- Fortalecer la autoestima con el fin de mejorar las relaciones afectivas y afirmar los aspectos positivos valorando la integridad personal.

Desarrollo de la sesión

Se inició la sesión preguntando como fue su semana anterior y como se sienten y que cambios han logrado hasta el momento con todos los temas tratados.

Posteriormente se realizó la técnica "lluvia de ideas" con las siguientes preguntas:

¿Qué es la autoestima?

¿Cómo se demuestra?

¿Cómo se fomenta en otros?

Se obtuvo varias respuestas evidenciándose que el grupo actúa con más conocimientos.

Actividad

Se pide al grupo que piensen en una cualidad personal que aprecien en sí mismos. Una cualidad que porte algo positivo a su vida Ejem: "Aprecio la capacidad que tengo de reírme a carcajadas. Me siento bien cuando lo hago", se da un par de minutos para que lo piensen. Después cada uno menciona la cualidad.

Se prosigue al reforzamiento sobre el tema de la autoestima la cual se debe practicar día a día; vivir conscientemente, aceptarse a sí mismo, asumir la responsabilidad de

uno mismo, practicar la autoafirmación, vivir con propósito y preservar la integridad personal.

Cierre de sesión

En el cierre de la sesión los miembros del grupo se muestran bastante animados a proseguir con el trabajo.

QUINTA SESION

TEMA: LA EMPATIA

Objetivos:

- Incrementar la capacidad de empatizar para mejorar las relaciones interpersonales y establecer relaciones positivas en el entorno familiar.

Desarrollo

Se comienza la sesión realizando una breve síntesis de la semana anterior con un autoanálisis de "Como fue mi semana" compartiendo experiencias, destacando el cambio logrado hasta el momento.

Seguidamente se desarrolla una dinámica grupal, "psicodrama", en la que se genera un episodio de violencia familiar, mediante el cual se busca que los hombres agresores logren identificar los sentimientos de la víctima de violencia.

Posteriormente se sugiere un ejercicio para que lo practiquen en casa:

Ejercicio

Ver un programa de televisión que odie o normalmente no se atrevería a ver Ejem.: Si usted normalmente ve programas de ocio, elija un drama serio, si usted solo ve los noticiarios, sintonice unos dibujos animados, si usted prefiere las comedias, cambie a un sermón de un predicador televisivo, etc. Mire y escuche atentamente. Cada vez que se sienta irritado, disgustado, aburrido o confundido, ponga a un lado sus sentimientos y reenfoque su atención. Dígase a sí mismo "veo que me irrita mucho

esto. Está bien, pero no me interesa actualmente. Puedo dejar a un lado la irritación y observar unos minutos sin valorar lo que veo".

Suspenda un tiempo sus juicios de valor e imagine por que los teleadictos incondicionales ven ese programa ¿qué sacan de él? ¿Lo ven para excitarse, informarse, divertirse, evadirse, identificarse con los personajes, confirmar sus prejuicios? Intente comprender los rasgos atractivos de ese programa y al tipo de persona que le gusta.

Cuando llega a una comprensión empática cambie a otro tipo de programa y pruebe con otros. Recuerde que no tiene que aprobar lo que ve solo verlo con claridad y comprender sus atractivos.

El objetivo de este ejercicio no es extender o corromper su gusto como espectador, sino proporcionar una situación segura y no amenazante en la que puede practicar la postergación de sus juicios de valor y conseguir comprender un punto de vista que normalmente destacaría de antemano.

Cierre de la sesión

Se recomienda analizar siempre el lugar de la otra persona.

SEXTA SESION

TEMA: EL PERDON

Objetivo:

- Concientizar hacia la comprensión y aceptación por alguien que le ha hecho daño, por alguien a quien usted a dañado y por sí mismo, aceptación del pasado como pasado.

Desarrollo de la sesión.

Se inicia la sesión con una breve charla sobre el perdón:

El perdón deriva de la comprensión y la aceptación, igual que esos dos rasgos no significa aprobación, cuando usted se perdona por haber gritado a su hijo no pasa de bueno a malo u olvida el incidente, su rabieta sigue siendo algo reprochable y usted recordará su error para mejorar en el futuro. El perdón es una arma poderosa, el pasado ya pasó no se puede hacer nada se perdona a sí mismo y aprovecha la próxima oportunidad, el verdadero perdón de los demás significa un cierre de cuentas la persona que le dañó no le debe ya nada. Se abandona toda idea de venganza, reparación o compensación se afronta el futuro con una hoja en blanco entre ambos. Posteriormente se explica a los participantes sobre el objetivo y los beneficios de la técnica a realizarse y de los pasos a seguir.

Técnica

Ejercicio "Meditación compasiva"

Visualización y relajación

Este ejercicio tiene tres partes: visualizar y sentir compasión por alguien que le ha hecho daño, por alguien a quien usted ha dañado y por sí mismo.

Cierre de sesión.

Se indica a los participantes que se relajen y descansen que están en paz consigo mismo y los demás, con una sensación de aceptación de sí mismo y de los demás.

Se recomienda practicar el ejercicio durante el tiempo que sea necesario hasta adquirir el control del ejercicio.

SEPTIMA SESION

TEMA: LA ASERCION ENCUBIERTA

Objetivo

- Reducir la ansiedad o cólera a través del desarrollo de dos habilidades: La interrupción del pensamiento y la sustitución del pensamiento.

Desarrollo de la Sesión.

Se dio inicio a la sesión saludándoles cordialmente y se realizó un breve resumen de la anterior sesión.

Breve charla sobre la aserción encubierta.

La aserción encubierta ayuda a reducir la ansiedad emocional a través de la interrupción del pensamiento y la sustitución del pensamiento, a la primera indicación de un pensamiento habitual que sabemos que conduce a sufrir emociones desagradables se interrumpe el pensamiento subvocalizando la palabra basta, entonces se llena el hueco dejado por el pensamiento interrumpido con pensamientos positivos que sean más realistas, asertivos y constructivos.

Ejercicio

Se entrega una hoja con ejemplos de aserción encubierta las cuales están diseñadas para reemplazar los pensamientos que generan ansiedad o cólera.

Cualquier persona puede preferir usar una de estas frases sin embargo la mejor de ellas será aquella que se invente cada uno.

El dominio efectivo de la aserción encubierta puede conseguirse si se practica a conciencia lo cual ayudará a llevar una calidad de vida mejor y saludable.

3. ESTRATEGIAS DE ACCION

Este apartado refiere a las estrategias desarrolladas en el proceso de todo el trabajo de campo en las tres áreas, es decir desde el planteamiento del proyecto, la presentación, la ejecución y su respectiva conclusión.

PRIMERA FASE

Trámites administrativos para la formalización del trabajo en la Brigada de Protección a la Familia de la zona Sur.

Acercamiento a la institución para recolectar información acerca de la población con la que se trabaja.

SEGUNDA FASE

Elaboración del diagnóstico institucional para identificar demandas y necesidades de la institución y de la población.

TERCERA FASE

Implementación del Plan de prevención de la violencia doméstica en la Brigada de Protección a la Familia.

CUARTA FASE

Difusión y socialización de las actividades a realizarse.

QUINTA FASE

Trabajo de campo simultáneo en las 3 áreas de:

- Realización de talleres ampliando conocimientos en el personal de la institución.
- Conformación de los grupos de autoayuda con los hombres agresores. Como una alternativa de reducción de la violencia.
- Atención de casos con orientación, apoyo y seguimiento.

SEXTA FASE

Tabulación de datos obtenidos. Evaluación y elaboración de resultados.

SEPTIMA FASE

Elaboración de conclusiones y recomendaciones

4. RESULTADOS OBTENIDOS

4.1. En el área de prevención a través de la realización de talleres se logró obtener resultados favorables y de utilidad tanto para la investigación como para la población policial de la institución que fue parte activa y primordial de los talleres.

Se proporcionó información psicológica integral al personal policial de la institución para desarrollar recursos personales que permitan combatir la violencia masculina y posibilitar una adecuada intervención en los casos atendido por la institución se logró ampliar y fortalecer los conocimientos sobre violencia doméstica puesto que al inicio carecían de una amplia información también se logró promover una conciencia social en pro de la prevención del grave problema de la violencia doméstica. Resultados que se extractan de la evaluación realizada a la finalización del ciclo de los talleres.

Para una mejor representación de estos resultados se aplicó la hoja de evaluación que demuestra lo siguiente:

A la pregunta N° 1;

¿Antes de participar en los talleres usted contaba con un amplio conocimiento sobre las características y manifestaciones de la violencia doméstica?

La mayoría de las personas respondieron que **no**, es decir la mayor parte no contaba con una amplia información desde la perspectiva psicológica sobre la violencia doméstica e intrafamiliar, tenían poca información sobre características como ser: sus causas, manifestaciones, sus efectos tanto en la víctima de violencia como él o los que ejercen algún tipo de violencia ya sea física, psicológica o sexual, contar con toda esta información los ayudara a comprender mejor los casos que son atendidos en la institución.

A la pregunta N° 2:

¿Los talleres le facilitaron para poder identificar las características comportamentales de los hombres que ejercen violencia?

A esta pregunta la respuesta casi generalizada fue el **si**, respuesta que da lugar a interpretar que los talleres fueron valiosos para aportar al conocimiento del personal policial, a que cuenten con los elementos básicos para poder identificar al agresor en

cada caso que intervienen, lo cual facilitará a brindar una mejor, orientación, y por ende ejercer de manera más eficiente el rol de ser agentes del cumplimiento de la justicia en los casos de violencia.

Con esta información el personal policial ya cuenta con la posibilidad de poder identificar las máscaras con las que el agresor se presenta.

A la pregunta N° 3:

¿Sabía usted que el modelo masculino tradicional es aprendido?

En esta ocasión la respuesta sobresaliente es el no aunque de manera sutil pero se evidencia que este aspecto no es muy tomado en cuenta es por eso que se podría considerar que se continua fomentando el modelo masculino tradicional de hombre, macho, fuerte, con autoridad, que no llora, poco sentimental. Pero por otro lado también se debe considerar que el personal policial ha sido formado en el marco de las normas de la policía, como ser normas verticales, rígidas ante la sociedad y esta conducta repercute en el ambiente de su familia.

A la pregunta N° 4:

¿Después de los talleres considera usted que la autoestima es fundamental para llevar una vida más saludable consigo mismo y con los demás?

En esta ocasión la respuesta de mayor consideración fue la opción si lo cual demuestra que estas personas valoraron bastante el taller sobre este tema porque tuvieron el tiempo y la oportunidad de realizarse una autoevaluación en relación a su propia autoestima, y comprender que en función de como este su autoestima se relacionarán con el contexto de su familia y en el entorno en el que se desenvuelve.

Después de la realización del taller la autoestima tuvieron la oportunidad para poner en práctica algo de lo aprendido, practicarlo con sus pares y especialmente con su familia, al mismo tiempo que puso de manifiesto que también es importante fomentar la autoestima en los otros miembros de la familia. Puesto que se debe

considerar que la práctica de por lo menos los seis pilares de la autoestima mejoran el estado emocional de la persona y su forma de afrontar el contexto y por supuesto prevenir los episodios de violencia en cualquiera ámbito que la persona se encuentre.

A la pregunta N° 5:

¿Sobre la base de la información que cuenta, considera que las habilidades de la comunicación asertiva pueden prevenir y reducir los hechos de violencia doméstica e intrafamiliar?

La población policial reconoce que la comunicación asertiva es una buena manera de controlar las conductas agresivas tanto en uno mismo como en los demás de modo que se logre resolver el conflicto de forma pasiva sin ejercer la violencia razón por la que la respuesta que sobresale es el si, la comunicación asertiva bien empleada en todas las interacciones de la persona ayudan a que pueda afrontar mejor los problemas y generalmente obtenga buenos resultados sin ejercer la violencia puesto que uno puede llevar el control de su lenguaje verbal y no verbal constituyéndose así en una forma de comunicación integral y requiere de la participación consciente y el actuar con plena madurez y capacidad de hallar alternativas de solución a sus problemas.

A la pregunta N° 6:

¿Considera usted que el ciclo de talleres realizados fueron de utilidad para el personal policial?

En la respuesta a esta pregunta resalta el si, es decir que la población valoró los diferentes talleres realizados en pro de coadyuvar a la mejor intervención en los casos que acuden y/o son remitidos a la institución policial, y por otro lado beneficiosa para mejorar el clima laboral entre sus pares y con la población con la que están en contacto permanentemente.

4.2. En el área de los grupos de autoayuda los resultados son más cualitativos lo cual se sustenta con los logros obtenidos, ellos mismos reconocieron que viven en un medio de violencia afectando al contexto familiar, pero el cambio es un logro para mediano y largo plazo.

Los grupos de autoayuda conformado con hombres que ejercen violencia, se desarrollaron positivamente, cuyo objetivo principal es reducir, prevenir la conducta violenta, y ayudar a que asuman su responsabilidad y ser capaces de afrontar los conflictos del contexto familiar de forma que no sea violenta.

Los resultados que se obtuvieron con la hoja de evaluación son las siguientes:

A la pregunta 1. ¿Las sesiones a las que usted asistió le fueron útiles?

La mayoría de los hombres que asistieron a las sesiones manifestaron que si les fueron bastante útiles, porque aprendieron a ver los problemas de forma no violenta y a resolverlos con más prudencia y madurez personal buscando otras alternativas de solución a sus conflictos y afrontar mejor los momentos de crisis.

A la pregunta 2. ¿Qué sesión le ayudó a afrontar el problema de violencia?

A muchos de los mismos asistentes, los temas que más les interesó fueron: autoestima, causas y efectos de la violencia, empatía, las técnicas de relajación.

Con las sesiones de autoestima mejoraron su cuidado personal, también valorar y cuidar la integridad de los demás miembros de la familia.

Tomando consciencia y reconociendo las causas y efectos de la violencia se hizo posible que cada uno de los integrantes del grupo logre ubicarse en el lugar de la persona que sufre violencia.

Las técnicas de relajación ayudó a poner en práctica recursos que cada persona tiene para poder controlar su propia conducta en beneficio de uno mismo y de los demás miembros de la familia, estas técnicas de relajación ayudaron a bajar los niveles de tensión a los que se enfrentan ellos en momentos de conflicto.

A la pregunta 3. ¿Qué sesión fue de poco interés?

Los temas que menos les interesó fueron: el perdón y la aserción encubierta. El tema del perdón porque ellos consideran que en ocasiones no es tan fácil poder perdonar y es una actitud que se logra con el pasar del tiempo y es un trabajo para mediano y largo plazo, como las malas experiencias vividas en la infancia, adolescencia o alguna etapa difícil de sus vidas. El aspecto más importante del perdón consiste en que cada uno sea capaz de empezar el cambio por perdonarse a sí mismo. La aserción encubierta se consideró como un tema no muy fácil de ponerla en práctica puesto que se precisa de un entrenamiento previo y constante.

A la pregunta 4. **¿Participó** en el grupo de autoayuda con su experiencia personal y sus opiniones?

Manifestaron que les fue muy útil el ser escuchados y escuchar a otros casos similares. Porque se sintieron identificados con las experiencias de otros y saber que pueden contar y recibir la ayuda y apoyo de otros fue de bastante ayuda para ellos y confían en que pueden lograr superar los conflictos en momentos de crisis.

A la pregunta 5. ¿Cambió su actitud frente a la problemática de la violencia?

Se concluye que muchos de los asistentes ven los problemas con una actitud diferente, optimistas para afrontar los problemas de forma que no sea violenta. Es decir aprendieron y empezaron a poner en práctica todo lo rescatado de las sesiones a favor del bienestar de ellos mismos y por consiguiente del contexto familiar.

4.3. En el área de intervención en consultorio se atendió un total de 58 casos en el cual se encontró que la violencia es ejercida más por los hombres a diferencia de las mujeres. Los casos que revelan altos índices de violencia son la violencia Física seguida de la violencia psicológica en tanto que la violencia sexual se da en un menor índice ya que esta sustentada por tabúes.

El trabajo de consultorio fue un área de prioridad considerando que el objetivo es el brindar apoyo directo e inmediato a la persona que acude a la institución en busca de alternativas de resolución a su problema de violencia, este trabajo conlleva asumir una profunda responsabilidad en el campo de la violencia doméstica, se trabajó brindando la mayor información posible que les sea útil a los afectados, y les permita afrontar y superar los episodios de violencia.

En la mayoría de los casos atendidos se pudo identificar que prima la información distorsionada en el conflicto de los roles masculino-femenino. Es en este trabajo de contacto directo con la problemática se enfatiza la práctica de la escucha activa y también se requiere un caudal de sensibilidad capaz de razonar junto al afectado, ejercitando la propia fortaleza.

Es necesario comprender que se esta ante situaciones donde una información mal dada puede conducir a problemas mayores.

Es importante considerar que las estrategias que se utilizaron son esenciales, partiendo del principio que quizá para quien tenemos frente esa sea la única vez que pueda pedir ayuda.

(Resultados estadísticos de los casos atendidos ver en anexos).

RESULTADOS GENERALES DE LOS TEST APLICADOS

En este apartado se realiza un análisis de casos en los que se aplicó el test proyectivo del "HTP" y la familia considerando que no en todos los casos se aplicó los tests, pues este aspecto estuvo siempre sujeto a factores como ser:

Al estado emocional en el que se encontraba la persona.

Nivel de colaboración de la misma persona.

Mecanismos de defensa que la persona mostraba durante la entrevista.

La problemática con la que se presentaba.

CUADRO SEGÚN MOTIVOS DE CONSULTA

Nro. De casos	Cantidad	Problemática	Tipo de intervención
Personas	10	(víctima)	Test HTP y orientación
	25	(víctima)	Orientación
	8	(agresor)	Test HTP y orientación.
	15	(agresor)	Orientación.
Total	58		

RESULTADOS DEL TEST HTP

Características generales de los 10 casos valorados la mayoría muestran las siguientes características generales (víctima).

Sentimientos de calidez en relaciones interpersonales

Tendencia al aislamiento

Ansiedad

Hostilidad

Uso de fantasía

Dificultad de socialización

Posible regresión

Inaccesibilidad psicológica

Sentimientos de aprisionamiento

Percepción del ambiente como infeliz

Tendencia de dependencia

Posible agresión

Sentimiento de inadecuación inseguridad

Representación de traumas

Depresión, culpa, sentimiento de inadecuación

Sentimientos de inferioridad

Bajo concepto de sí mismo

Características generales de los 8 casos valorados la mayoría muestran las siguientes características generales (agresores).

Sentimientos de inferioridad

Impulsividad

Miedo para alcanzar el medio para satisfacer necesidades

Tendencias agresivas

Posible regresión

Ansiedad, conducta indecisa

Tendencia a la dependencia

Personalidad inestable, inmadura.

Representación de traumas

Depresión, culpa, sentimiento de inadecuación, inseguridad

Tendencia al aislamiento

Hostilidad

Narcisismo

Agresividad verbal

Bajo concepto de sí mismo

CRONOGRAMA DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Fase	Me es									
	Feb-Mar	Mar-Abr	Abr-May	May-Jun	J J	ti o	Ago-Sep	Sep-Oct		
- Trámites Administrativos - Acercamiento a la institución. - Recolección de información. - Elaboración del Diagnostico										
Implementación del Plan de Prevención de la Violencia. Atención de casos. - Grupos de Autoayuda - Talleres				X	XX		X			
Tabulación de datos Evaluación y Conclusión										

ÁREA DE PREVENCIÓN A TRAVÉS DE LA REALIZACIÓN DE TALLERES

ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDO	PARTICIPANTES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	MATERIALES	EVALUACIÓN
<p>Será a través de una actividad de prevención de violencia para el personal de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover el conocimiento de la violencia de género a través de actividades participativas. • Desarrollar habilidades de comunicación y negociación. • Actuar como agentes de cambio en la comunidad. • Valorar el rol del hombre en la familia. • Asertividad. • Habilidades sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mujeres y hombres de la comunidad. • Actores de cambio. • Actores de cambio. • Actores de cambio. • Actores de cambio. • Actores de cambio. • Actores de cambio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Observación. • Técnica de análisis. • Animación. • Ejercicio. • Trabajo en grupo. • Análisis y discusión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de trabajo. • Papelógrafo. • Fichas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de conocimiento. • Nivel de participación. • Nivel de satisfacción. 		

GRUPOS DE AUTOAYUDA PARA HOMBRES QUE EJERCEN VIOLENCIA DOMÉSTICA

ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDO	PARTICIPANTES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	MATERIALES	EVALUACION
Realización de talleres de sensibilización a la población sobre violencia doméstica	<ul style="list-style-type: none"> Brindar espacios que los hombres que ejercen violencia doméstica encuentren apoyo y recursos para enfrentar sus problemas y mejorar sus condiciones de vida para disminuir la violencia doméstica. 	<ul style="list-style-type: none"> Roles y responsabilidades Revisión y actualización Comunicación Autoestima Empatía El poder La agresión Ejercicios 	<p>Hombres que ejercen violencia doméstica por la agresión</p> <p>Protección a la Familia</p> <p>Procesos que afectan la voluntad</p> <p>Hombres de edad avanzada y condiciones socioeconómicas variables</p>	<p>Metodología participativa</p> <p>Estudio de caso</p> <p>Exposición</p>	<ul style="list-style-type: none"> Libros Hojas de trabajo Mapas Archivos 	<p>Nivel de participación</p> <p>Nivel de participación</p>	

ÁREA DE INTERVENCIÓN EN CONSULTORIO

ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDO	PARTICIPANTES	METODOLOGIA
<p>Realizar entrevistas y aplicar test psicológicos</p>	<p>Brindar apoyo psicológico integral a las personas víctimas yictimarios de violencia de género, asistir a la Brigada de Protección a la Familia Zonal, mediación, asesoramiento y seguimiento de casos.</p> <p>Realizar una programación de los grupos de apoyo de los grupos de ayuda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contención y apoyo emocional • Técnicas de afrontamiento • Altruismo 	<p>Personas que acudieron o fueron remitidos a la Brigada de Protección a la Familia por problemas de violencia doméstica e infantil.</p>	<p>Registro de datos a través de fichas.</p> <p>Anamnesis Psicológica</p> <p>Ficha de diagnóstico.</p> <p>Ficha de seguimiento.</p> <p>Ficha de intervención.</p>

5. CONCLUSIONES

La Brigada de Protección a la Familia en la condición de Institución que vela por el bienestar, la protección de la integridad física personal y la prevención de la violencia doméstica e intrafamiliar atiende casos donde se evidencia que en la mayoría de los malos tratos y los hechos de violencia son ejercidas por los hombres y las víctimas afectadas son las mujeres y los niños.

La violencia contra las mujeres es un fenómeno social de múltiples y diferentes dimensiones. Es la expresión de un orden social basado en la desigualdad de género y de poder, como consecuencia de la asignación de roles diferentes a los hombres y a las mujeres en función a su sexo y con un reconocimiento distinto y superior para lo masculino.

La violencia de género es el resultado de la posición que la mujer ocupa y asume en la sociedad, siendo un grupo despojado de poder. Esta posición aparece en todos los ámbitos socioculturales y se establece e integra en la psicología de las personas a través de canales cognitivos, conductuales, sociales, institucionales, etc.

En cuanto a la violencia doméstica esta se manifiesta sin distinción y en todas las esferas de la sociedad, afectando el contexto social, familiar y sobre todo a la integridad de las personas que directa e indirectamente se ven involucrados, como los niños y niñas que son testigos silenciosos de todas las formas de maltrato.

5.1. CONCLUSIONES DEL OBJETIVO GENERAL.

Los resultados obtenidos en el propósito de brindar apoyo psicológico integral en la prevención de la violencia doméstica en la Brigada de Protección a la familia; ha sido satisfecho ampliamente siendo parte activa el trabajo de intervención, con la atención de casos y especialmente promoviendo información para la prevención de la violencia doméstica en otras reparticiones de la institución policial .

Con el presente trabajo se puso en evidencia que la violencia masculina hacia las mujeres y la agresividad no tiene un origen biológico sino que las conductas violentas son el resultado de la cultura, la educación recibida y las experiencias vividas.

Sobre el agresor masculino influye el patriarcado y la educación con estereotipos masculinos, con la creencia de que la mujer es inferior en muchas ocasiones no se sienten responsables de la violencia que ejercen hacia las víctimas sino que responsabilizan a otros.

5.2. DE LOS OBJETIVOS ESPECIFICOS

Las siguientes conclusiones se realizan en función al trabajo de tres áreas de intervención que fueron: área de prevención a través de la realización de los talleres dirigidos al personal policial de la institución, grupos de autoayuda con los hombres que ejercen violencia y el trabajo de consultorio atendiendo casos, brindando la información y el apoyo necesario a las personas que acuden o son remitidas al consultorio de psicología.

En el área de prevención a través de la realización de talleres dirigidos al personal policial se llegó a implementar satisfactoriamente el plan de prevención de la violencia doméstica en la institución, se contó con el apoyo del personal policial que también se hizo parte activa en el desarrollo óptimo del trabajo.

Se logró enriquecer y ampliar los conocimientos sobre la violencia, sus causas, efectos, sus diferentes manifestaciones, especialmente se dio una amplia información sobre las características conductuales de los hombres que ejercen violencia lo que ayudó a que el personal policial cuente con los elementos básicos desde la perspectiva psicológica para poder identificar al agresor en los hechos de violencia y luchar contra las conductas machistas que están basadas en las relaciones de poder y desigualdad de género respetando y haciendo respetar los derechos de ellos y de los demás desarrollando habilidades personales, fomentando la autoestima, el amor hacia uno mismo, se ayudó a reordenar los valores personales con el fin de

combatir la violencia y brindar una mejor atención a la víctima- y victimario en las diferentes intervenciones en casos de hechos de violencia doméstica e intrafamiliar.

Esta área de prevención estuvo basada en la premisa de que el personal policial pueda atender mejor los casos de hechos de violencia y logren satisfacer las necesidades y demandas de la población que acude a ellos, se pusieron en práctica aspectos como ser la comunicación asertiva entre ellos y la población.

Es fundamental tener clara conciencia de que la violencia es un mal social que afecta a todos especialmente los pilares de la sociedad como son la familia y la integridad de todas y cada una de las personas que la integran.

Además, se destaca que la televisión tiene una influencia considerable en el desarrollo y la posterior manifestación de las conductas violentas.

En el área de grupos de apoyo (autoayuda) conformado por hombres que ejercen violencia doméstica, se logró desarrollar un trabajo muy productivo y de utilidad tanto para los mismos hombres como para la institución.

Al inicio de las reuniones el desarrollo fue dificultoso por la actitud de los integrantes del grupo que no se abrieron a la expresión de sus problemas de violencia con facilidad hacia los demás, aspecto que con el pasar de las reuniones se fueron superando.

Los temas se trabajaron con mucho cuidado y plasmado en la realidad que vive la sociedad y especialmente las familias del cual son parte cada uno de ellos, se hizo énfasis en el abordaje de la violencia en sus diferentes características y manifestación como son la violencia física, psicológica y sexual, causas y efectos ocasionados tanto en el que ejerce la violencia como en la persona que es víctima de los malos tratos, se puso en evidencia que la continuación del ciclo de la violencia en una familia esta dada por los procesos del aprendizaje de los modelos de padres

hacia los hijos, todos estos factores influenciados por la cultura, sostenida, asumida y tolerada por la misma sociedad también se trataron temas de importancia como ser las relajación y visualización planteados como técnicas que ayudaron y ayudarán a controlar la conducta agresiva y posibilitar a los hombres agresores a resolver sus conflictos de forma que no sea violenta, en apoyo al desarrollo de todos los temas relacionados con la violencia se trató la comunicación en sus diferentes formas de expresión la importancia del conocer los aspectos positivos y negativos que conlleva ser consciente sobre el lenguaje que cada uno emplea en diferentes situaciones y escenarios de interrelaciones especialmente en el contexto familiar.

Se logró superar los estados de autoestima de los hombres en función a mejorar el trato consigo mismo y con los demás, aceptando, valorando y siendo consciente de sus dones y debilidades, con los temas de la empatía, y la aserción encubierta se logró que los hombres cambien de forma de ver los conflictos, superando los momentos de crisis mejorando las habilidades asertivas favoreciendo el intercambio comunicacional, entre hombres y mujeres hablando acerca de lo "negado", privado y prohibido.

Los aspectos esenciales de las reuniones llevadas a cabo estuvieron centradas en lograr que los hombres reconozcan y acepten que viven en un ambiente de violencia del cual ellos son parte fundamental como esposos, padres, hermanos etc. Se promovió el apoyo de unos y otros para superar los episodios de violencia juntos con el ejemplo de otros en situaciones similares.

Cabe destacar que los cambios de actitud que demuestre el hombre que ejerce violencia pueden estar sujetos al momento de la acusación, la denuncia y ante la amenaza de abandono o separación de la pareja; es entonces donde el agresor se siente sinceramente apenado después de cometer el abuso pide perdón, llora, promete cambiar, ser buen marido, buen padre y asistir a cualquier tipo de reunión o institución donde le ayude a cambiar de conducta , esta actitud suele ser convincente

porque en esos momentos él se siente realmente culpable. A este periodo se llama la fase de "Luna de Miel" donde él decide cuando empieza y cuando acaba, este periodo suele ser más confuso y difícil para la mujer

En algunos casos determina que la mujer vuelva a confiar en que el marido cambiará su conducta violenta en el trato con ella y con sus hijos.

Por otro lado se debe considerar que el cambio definitivo de la conducta violenta es un logro para mediano y largo plazo.

En el área de intervención en consultorio se pudo identificar que priman la información distorsionada y el conflicto de los roles masculino-femenino, se continua manteniendo las conductas machistas de poder y autoridad sobre la integridad de la mujer.

Analizando los resultados obtenidos en relación a los casos atendidos se determinó que las características de hechos de violencia son variables en aspectos como ser: nivel socioeconómico presentándose en mayor porcentaje los de clase social baja, nivel de instrucción en mayor promedio el nivel primario, en número de hijos, lugar de vivienda, ocupación laboral , etc. Todas estas características generales de alguna manera podrían justificar la gran cantidad de hechos de violencia por la carencia de no contar con el mayor conocimiento posible en relación al tema de violencia que ayude a que las personas puedan actuar en función a respetar y ser respetados, poder ejercer sus derechos en la condición que se encuentren.

Por otro lado los resultados muestran que el mayor porcentaje de casos atendidos se relacionan con hechos de violencia física, seguidas de la violencia psicológica y por ultimo la violencia sexual, estos dos últimos son pocas veces denunciado por las mujeres, por diferentes factores como ser: vergüenza al que dirán, recursos económicos, falta de información, falta de apoyo emocional, carencia de instituciones que trabajen en beneficio y apoyo a víctimas de la violencia doméstica e intrafamiliar.

También existe carencia de parte de la misma institución policial que no cumple con las expectativas de la población que acude a ellas en demanda de ayuda.

Un aspecto que se considera relevante es que una vez más se evidencia que la mayoría de los hechos denunciados directamente por los afectados, y/o remitidos por otras reparticiones de la institución policial son protagonizadas por los hombres.

Analizando las características de los hombres que son atendidos en el consultorio, la actitud y el discurso con la que se manifiestan en muchos casos no asumen ni se responsabilizan por las consecuencias de su conducta violenta puesto que ellos tienden a exteriorizar la culpa a otros factores pero difícilmente a su propia manera de actuar y resolver los conflictos en que se ven involucrados.

Por otro lado las esposas y/o concubinas también asumen la responsabilidad del problema revelando su dependencia emocional hacia el hombre aunque en estos casos se debe considerar que se muestran este estado por varios aspectos como ser temor a la pérdida de los recursos económicos, el que los hijos no crezcan sin la figura paterna, por el que dirán de la gente, por inestabilidad emocional falta de autoestima para poder afrontar el medio con visión positiva e independencia.

En conclusión esta área fue una de las prioridades del trabajo dirigido en apoyo de la institución considerando que el objetivo es el brindar apoyo directo e inmediato a la persona que acude a la institución en busca de alternativas de resolución a su problema de violencia, se trabajó brindando la mayor información posible a los afectados víctima y agresor que les sea útil y les permita afrontar y superar los episodios de violencia.

Las características de la violencia doméstica en Bolivia son carentes de políticas que trabajen en contra de la violencia y promuevan la prevención de la misma, también

se carece de instituciones de apoyo y tratamiento para las víctimas y victimarios de la violencia doméstica e intrafamiliar.

6. RECOMENDACIONES

En este trabajo se enfatiza la reducción de la violencia masculina y se expone las siguientes sugerencias:

Promover relaciones de igualdad de género basadas en la responsabilidad y el respeto hacia otros, el cuidado y amor a uno mismo y hacia los demás.

Superar las conductas sexistas, basadas en las relaciones de poder y desigualdad de género que tienen como fin mellar la integridad personal de los más débiles como son los niños y las mujeres.

Cuidar de la autoestima, basada en una buena relación consigo mismo y con los demás valorando a las personas.

Desarrollar habilidades personales que permitan afrontar los problemas con eficacia, resolver los conflictos sociales de forma no violenta.

A nivel familiar la comunicación entre sus miembros es importante para detectar la existencia de cualquier conflicto, respetar a cada uno de los miembros.

Educar a los hijos cultivando valores, fomentando la autoestima, respetando y haciendo respetar los derechos de ellos y los demás. Promover en ellos la actitud de actuar con poder y capacidad de ejercer sus derechos. Ser honestos y responsables en todos los actos, estimular la confianza que debe haber entre todos los miembros de la familia, dialogar en familia sobre todos los problemas que se presentan.

Lograr que la responsabilidad del hogar sea compartida, inculcar moral y buenos principios a cada uno de los miembros de la familia, tener conciencia de que el castigo no enseña que es lo que está mal solo enseña a no hacer algo por no ser castigado.

Cuidar de la integridad de la familia y no dejar consumirse por el estrés o cualquier otro tipo de presión que ocasione el desencadenamiento de las conductas agresivas.

Acudir a sitios donde puedan recibir apoyo para superar su conducta agresiva y mejorar sus habilidades de afrontar las crisis.

Para la institución policial, (Brigada de Protección a la Familia)

Promover toda la información posible acerca de la intervención y apoyo de la institución en los casos de violencia doméstica dirigidos a la población en general.

Ampliar los programas de promoción e información sobre las causas y efectos de la violencia doméstica. constituirse en un sitio donde puedan acudir en busca de apoyo para afrontar y superar el problema, creando espacios donde se pueda brindar las técnicas y estrategias necesarias para combatir la violencia doméstica.

Reflexionar y hacer recapacitar sobre los dos pilares en los que se asienta la violencia de género: Con actitudes que justifican al agresor y culpan a las víctimas.

Promover programas de orientación dirigida a los establecimientos de educación sobre la violencia y como prevenirla, orientando a los maestros a fomentar la autoestima, las técnicas asertivas en las relaciones de los niños y adolescentes, valorar las cualidades de todos, brindar información sobre los derechos humanos.

Promover en los estudiantes la conciencia social contra la violencia en todas sus formas y manifestaciones.

Todo el mundo se beneficiará de una escuela y una sociedad no violenta.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFIA

Arnez Olga.(1998)

Género, Salud y Violencia Intrafamiliar. Guía didáctica para capacitadores/as,
Viceministerio de Asuntos de Género, Generacionales y Familia. La Paz, Bolivia

Branden, Nathaniel. (1999)

Los seis pilares de la autoestima, editorial Paidos. Buenos Aires

CIDEM. (2002)

Centro de Información y Desarrollo de la Mujer , La Paz, Bolivia.

Corsi, Jorge. (1997)

Violencia familiar, editorial Paidos, Buenos Aires, Argentina

Corsi, Jorge. (1995)

Violencia masculina en la pareja, editorial Paidos, Buenos Aires, Argentina.

Covey, Stephen R. (1996)

Los siete hábitos de la gente altamente efectiva, editorial, Paidos, México

Ferreira, Graciela. (1995)

Hombres violentos, mujeres maltratadas, editorial Sudamericana, Buenos Aires.

Gappa, grupo. (1997)

Psicología. Bachillerato, Aravaca, Madrid.

Londoño, S. J. Alejandro. (1990)

112 dinámicas Bogotá Colombia.

Lorente, Acosta Miguel (1999)

Agresión a la mujer: maltrato, violación y acoso. Ed. Comares Granada.

Miller, Alice. (1985)

Por tu propio bien. (primera edición), Barcelona Editorial.

Muy interesante, revista mensual (2001)

Radiografía de la violencia, editorial, García Ferre, Buenos Aires

Morales, Francisco. (1994)

Psicología Social, Editorial Isabel Capeña

Moreno, J. L. (1994)

Psicoterapia de grupo y psicodrama, Fondo de la Cultura Económica, México

Noorwood, Robin (1986)

Las mujeres que aman demasiado, Buenos Aires Vergara.

Policía Nacional. (1998)

Manual de procedimientos policiales contra la violencia intrafamiliar o doméstica, MSPS-OMS/OPS-VAGGF.

Revollo, Marcela (1995)

Violencia Doméstica registrada en Bolivia, La Paz S.A.G.

Serrudo, Ormachea. Maruja. (1996)

Modulo de investigación científica, Convenio Andrés Bello, Instituto Internacional de Integración.

Sampieri, Hernandez Roberto. (1998)

Metodología de la Investigación, México

Subsecretaria de asuntos de género. (1994)

Las cifras de la violencia: violencia doméstica registrada en La Paz, Bolivia S.A.G.

Subsecretaria de asuntos de género. (1997)

Manual de capacitación: para prevenir y erradicar la violencia contra la mujer.

Bolivia

Viceministerio de Asuntos de Género, Generacionales y Familia (1999)

Brigada de Protección a la Familia

Violencia Intrafamiliar y Doméstica. (1999)

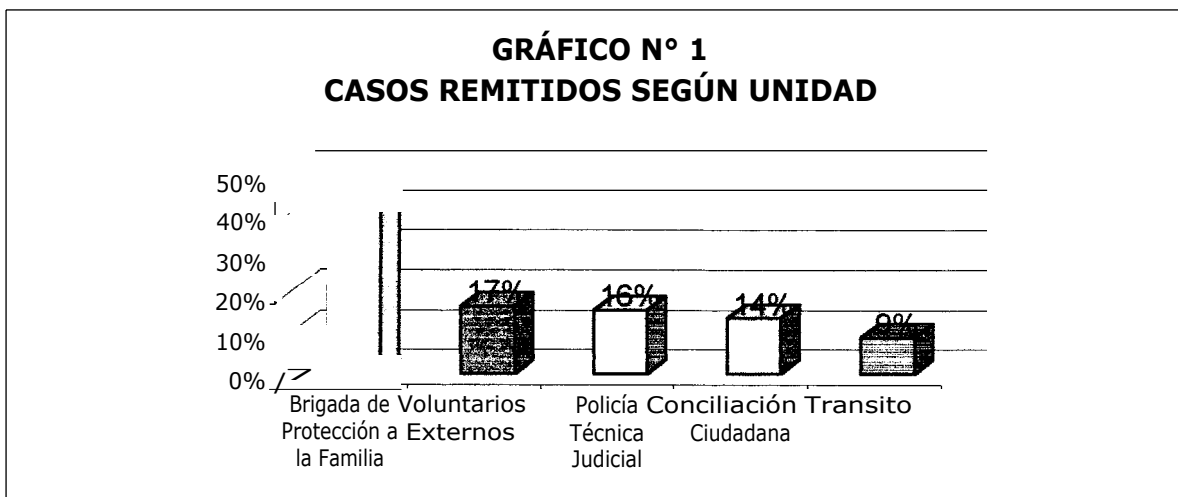
Grupos de Autoayuda, Primera edición.

ANEXOS

ANEXO 1

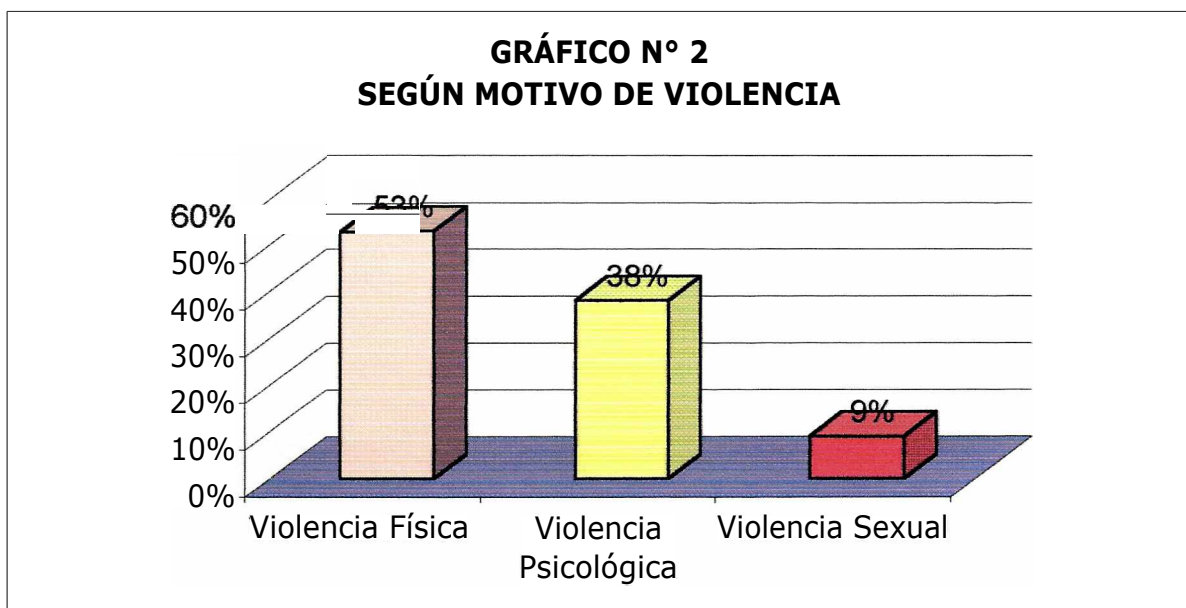
Resultados Estadísticos

CUADRO		
CASOS REMITIDOS SEGÚN UNIDAD		
UNIDAD	Nº DE CASOS	%
Brigada de Protección a la Familia	26	45%
Voluntarios Externos	10	12%
Policía Técnica Judicial	9	16%
Conciliación Ciudadana	8	14%
Tránsito	5	9%
Total	58	100%



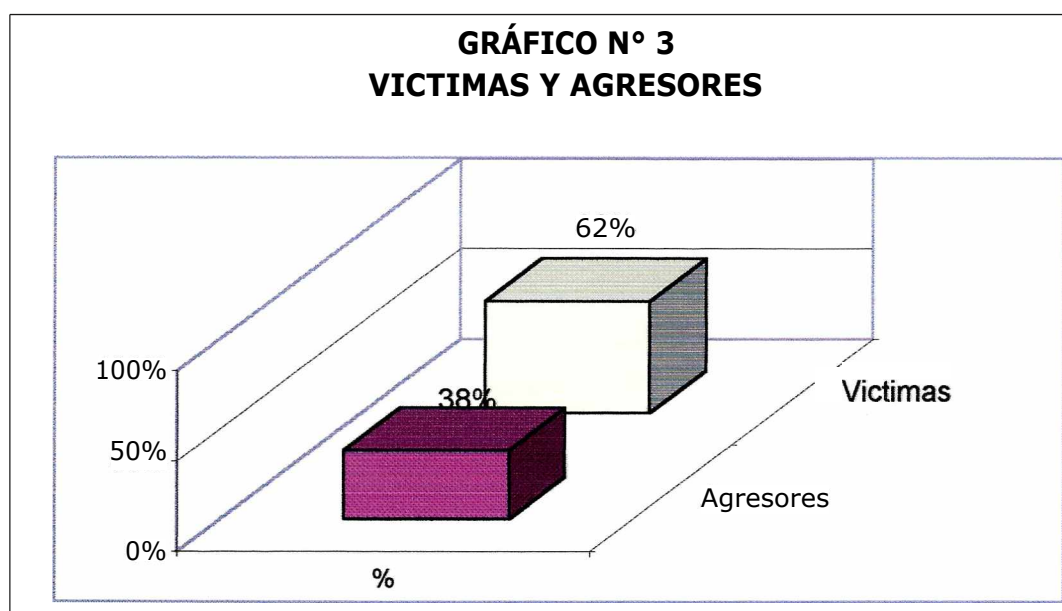
El 45% de los casos remitidos provienen de la Brigada de Protección a la familia; el 16% por la Policía Técnica Judicial; el 14% son remitidos de Conciliación Ciudadana; el 17% son voluntarios externos y el restante 9% de Tránsito.

CUADRO		
PROBLEMÁTICA SEGÚN MOTIVO DE VIOLENCIA		
MOTIVO DE CONSULTA	Nº DE CASOS	%
Violencia Física y Psicológica	31	53%
Violencia Psicológica	22	30%
Violencia Sexual	5	9%
Total	58	100%



En la problemática según motivo de violencia se obtuvo la siguiente relación: violencia física y psicológica con el 53%; violencia psicológica con el 38%; y finalmente violencia sexual con el 9 %.

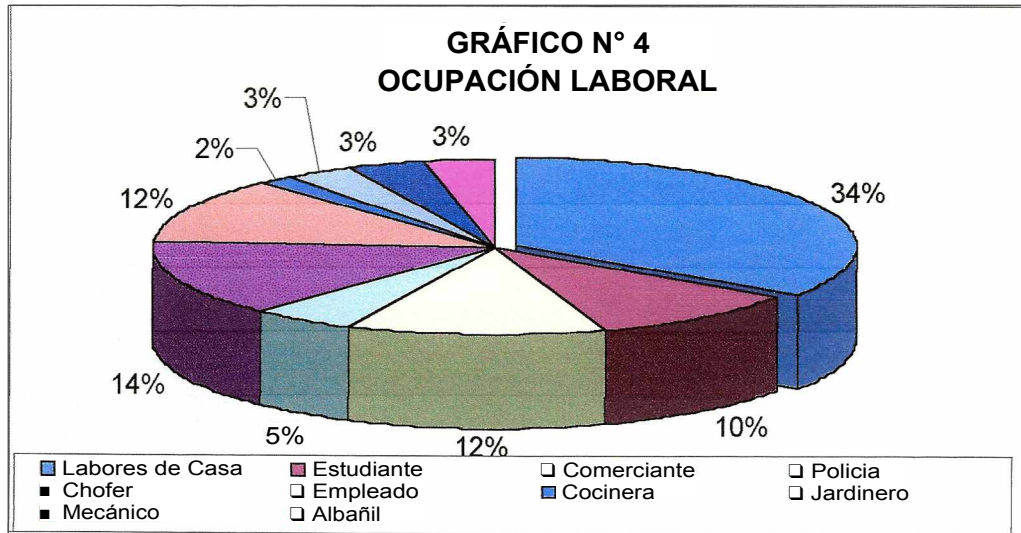
CUADRO		
VICTIMAS Y AGRESORES		
Victimas	36	62%
Agresores	22	38%
Total	58	100%



La relación entre víctimas y agresores que acudieron al consultorio de psicología fue la siguiente: 62% víctimas y el 38% agresores.

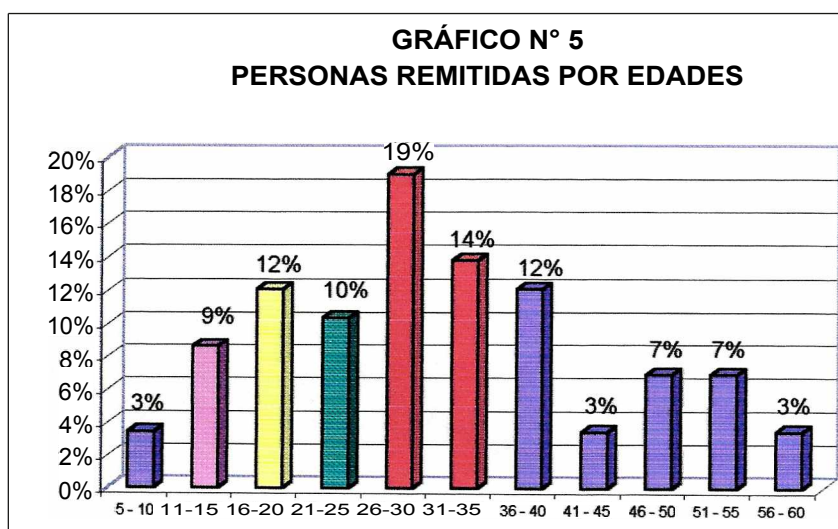


CUADRO		
OCUPACIÓN LABORAL		
	N°	%
Labores de Casa	20	34%
Estudiante	6	10%
Comerciante	7	12%
Policia	3	5%
Chofer	8	14%
Empleado	7	12%
Cocinera	1	2%
Jardinero	2	3%
Mecánico	2	3%
Albañil	2	3%
Total	58	100%



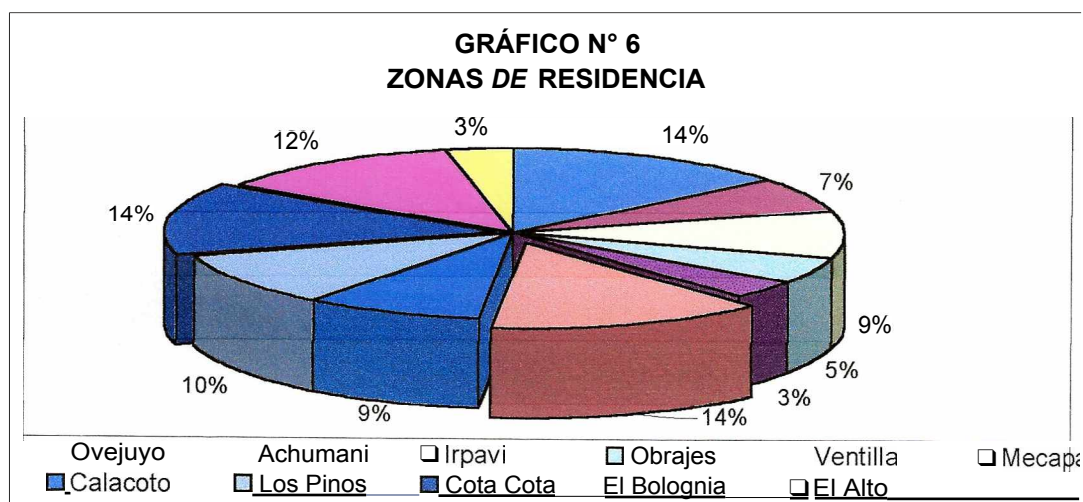
Según la ocupación de las personas tenemos el 34% hacen labores de casa; el 14% choferes; el 12% son comerciantes y empleados; el 10 % son estudiantes; el 5% policías; el 3% jardineros, mecánicos, albañil y el 2% cocineros.

CUADRO		
PERSONAS REMITIDAS POR EDADES		
EDAD	N° PERSONAS	%
5 - 10	2	3%
11 - 15	5	9%
16 - 20	7	12%
21 - 25	6	10%
26 - 30	11	19%
31 - 35	8	14%
36 - 40	7	12%
41 - 45	2	3%
46 - 50	4	7%
51 - 55	4	7%
56 - 60	2	3%
Total	58	100%



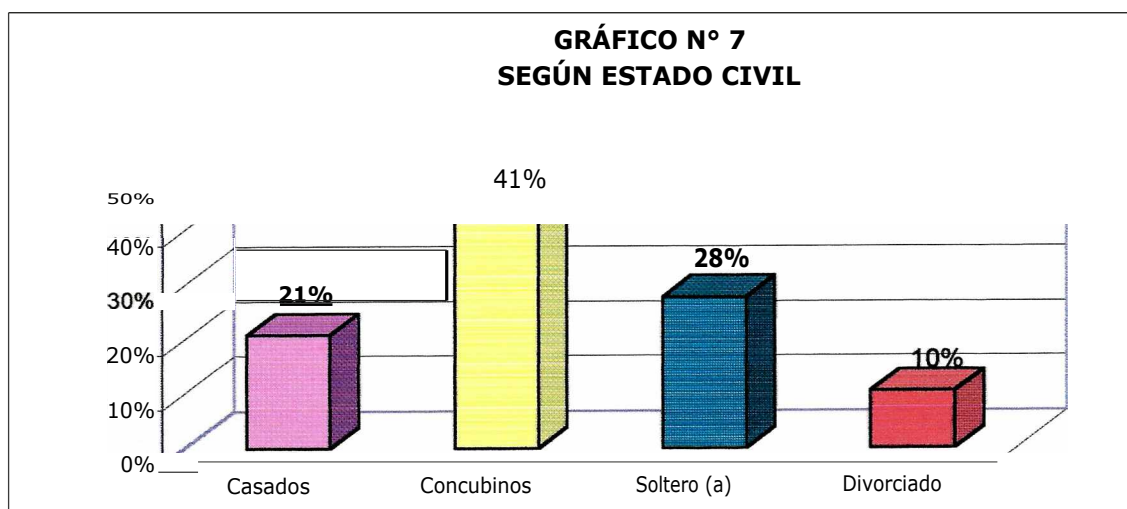
Los casos remitidos según las edades son: el 19% de 26-30 años; el 14% de 31-35 años; el 12% de 36-40 y 16-20 años; el 9% de 11-15 años; el 7% de 46-50 y otro 7% de 51-55 años; y por último el 3% de: 5-10, 41-45 y 56-60 años.

CUADRO		
ZONAS DE RESIDENCIA		
ZONAS	N°	%
Ovejuyo	8	14%
Achumani	4	7%
Irpavi	5	9%
Obrajes	3	5%
Ventilla	2	3%
Mecapaca	8	14%
Calacoto	5	9%
Los Pinos	6	10%
Cota Cota	8	14%
Bologna	7	12%
El Alto	2	3%
Total	58	100%



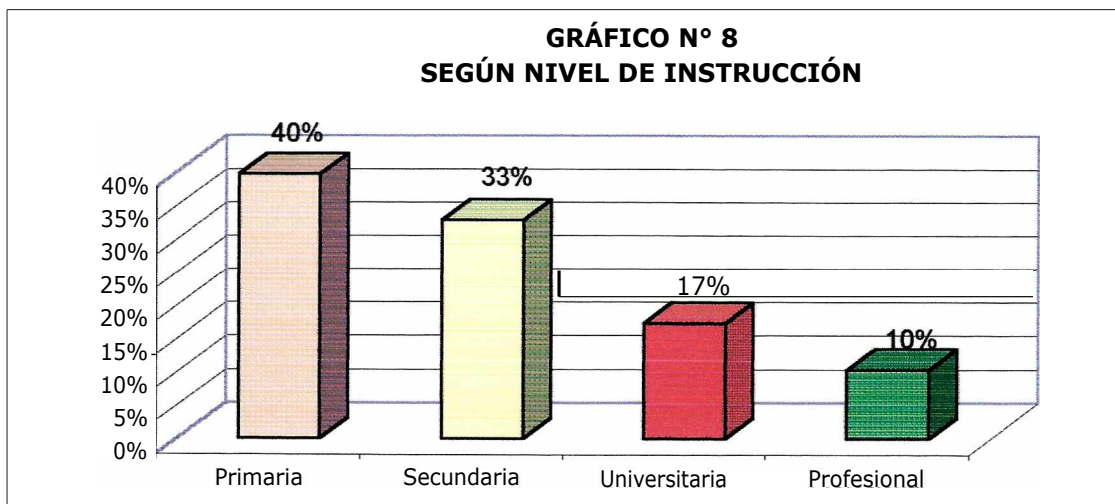
La zona de residencia que mostró mayor índice de consulta psicológica pertenece a Ovejuyo, Mecapaca y Cota Cota con un 14%; Bologna con un 12%; los Pinos con un 10%; Irpavi y Calacoto con un 9%; Achumani con un 7%; Obrajes con un 5% y finalmente Ventilla y el Alto con 3%.

CUADRO		
SEGÚN ESTADO CIVIL		
ESTADO CIVIL	Nº	%
Casados	12	21%
Concubinos	24	41%
Soltero (a)	16	28%
Divorciado	6	10%
Total	58	100%



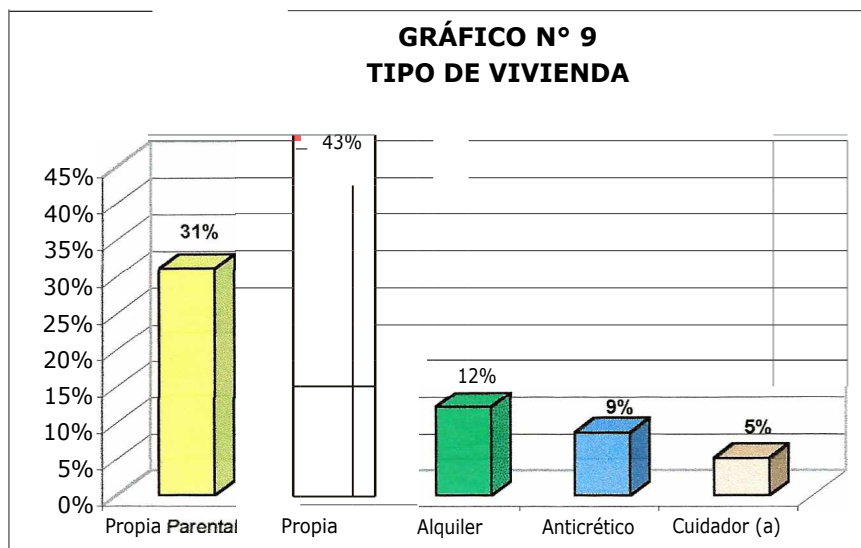
El estado civil de las personas que acudieron al consultorio comprenden el 41% son concubinos; el 28% son solteros; el 21% son casados y el 10% son divorciado.

CUADRO		
SEGÚN NIVEL DE INSTRUCCIÓN		
NIVEL DE INSTRUCCIÓN	Nº	%
Primaria	23	40%
Secundaria	19	33%
Universitaria	10	17%
Profesional	6	10%
Total	58	100%



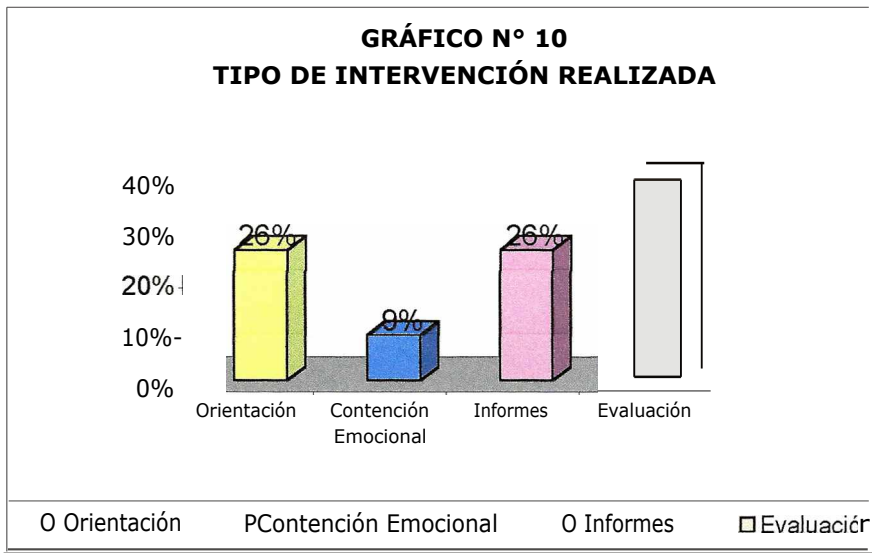
Los casos atendidos según el nivel de instrucción nos muestra que el 40% solo tiene un nivel primario; el 33% tiene un nivel secundario; el 17% tiene un nivel universitario y el 10% es profesional.

CUADRO		
TIPO DE VIVIENDA		
VIVIENDA	N°	%
Propia Parental	18	31%
Propia	25	43%
Alquiler	7	12%
Anticrético	5	9%
Cuidador (a)	3	5%
Total	58	100%



Con relación a la vivienda se obtuvieron los siguientes datos: el 43% cuenta con una vivienda propia; el 31% propia parental; en alquiler el 12%; anticrético el 9% y en calidad de cuidadora el 5%.

CUADRO		
TIPO DE INTERVENCIÓN REALIZADA		
INTERVENCIÓN	N°	%
Orientación	37	26%
Contención Emocional	13	9%
Informes	37	26%
Evaluación	58	40%
Total	145	100%



El tipo de intervención que se brindó en la población fue: orientación con un 26%; realización de informes con un 26%; evaluación con un 40% y contención emocional con 9%.

ANÁLISIS CUALITATIVO

- A partir de la información de los datos estadísticos de los siete meses de trabajo dirigido se realiza el siguiente análisis:
- La mayoría de los casos atendidos fueron remitidos por la Brigada de Protección a la Familia, seguido por voluntarios externos, luego por la Policía Técnica Judicial, Conciliación Ciudadana y por último por la Unidad de Tránsito.
- Se pudo evidenciar que el mayor motivo de consulta es por problemas de violencia física seguida por la violencia psicológica y finalmente la violencia sexual.
- Con relación a la edad la mayoría de los casos atendidos promedian entre los 26 a 30 años de edad cronológica lo que muestra es que en esta etapa de vida existe una necesidad de buscar apoyo psicológico para salir del ciclo violencia y mejorar su calidad de vida.
- Es importante mencionar que el nivel de instrucción de la mayoría de las personas que acudieron al consultorio psicológico llegó a cursar el nivel primario seguido del nivel secundario.
- Respecto al tipo de vivienda se evidenció que la mayoría de las personas reside en el domicilio propio, seguido por el domicilio propio parental; este indicador influye en la pareja suscitando conflictos por encontrarse terceras personas (familiares) lo que desencadena la violencia en algunos casos.
- El tipo de intervención que se realizó en el consultorio de apoyo psicológico fue de apoyo que consiste en proporcionar elementos que puedan emplear para disminuir y afrontar el problema. Otro tipo de técnica empleada ha sido el de orientación con la

finalidad de reducir la sensación de angustia y desesperación en el ámbito afectivo emocional, tratando de mejorar la situación del momento, identificar los factores desencadenantes de la crisis, reconocer capacidades que el permitan soportar la situación. También se efectuaron informes de las intervenciones psicológicas a las unidades que lo solicitaron.

- La mayor demanda a nivel de zonas de residencia fueron: de Ovejuyo, Mecapaca y Cota Cota.

ANEXO 2

*Reconocimientos obtenidos por Ca Institución
"Brigada de Protección a la Familia"
y Distrito Policial N° 4*



POLICIA NACIONAL
COMANDO DEPARTAMENTAL DE POLICIA
COMANDO REGIONAL ZONA SUD
LA PAZ - BOLIVIA

**EL SUSCRITO SEÑOR COMANDANTE DEL
COMANDO REGIONAL DE POLICIA DE LA
ZONA SUD, A SOLICITUD VERBAL DE LAS
INTERESADAS, EN CUANTO PUEDE Y EL
DERECHO ^{LE} PERMITE :**


CERTIFICA:

Que, de acuerdo a un convenio Interinstitucional entre el Comando Regional de Policía Zona Sud y la Carrera de Psicología de la Universidad Mayor de San Andrés, se certifica que la Sita-. Irene Gutierrez Colque, en la presentación de su sexto informe en fecha 2 de octubre del año en curso de forma satisfactoria, habiendo demostrado responsabilidad en el desarrollo de su trabajo en beneficio de la comunidad en general, y de las Policías que conforman este Comando.

Es cuanto se certifica para los fines consiguientes.

La Paz, 06 de octubre del 2003




Cnl.DESP Luis Fernando Pelaez Rendón
COMANDO INTERREGIONAL DE POLICIA
ZONA SUD



POLICIA NACIONAL
COMANDO DEPARTAMENTAL DE **POLICIA**
COMANDO REGIONAL ZONA SUD
LA PAZ - BOLIVIA

EL SUSCRITO SEÑOR COMANDANTE DEL
COMANDO REGIONAL DE **POLICIA** DE LA
ZONA SUD, A SOLICITUD VERBAL DE LA
**INTERESADA, EN CUANTO PUEDE Y EL
DERECHO LE PERMITE :**

CERTIFICA:

Que, de acuerdo a un convenio ~~interinstitucional~~ entre el
Viceministerio de la Mujer, el Comando Regional de Policía
Zona Sud y la Carrera de Psicología de la Universidad Mayor
de San Andrés, se constata que la Srta. Irene Lucía
Gutierrez Colque realizó su Trabajo Dirigido en la Brigada de
Protección a la Familia perteneciente a este Comando desde
el 24 de febrero al 19 de septiembre del año en curso
haciendo un total de 1300 horas, brindando apoyo psicológico
y capacitación a las personas que acuden a la indicada
Unidad Policial como también al personal de este Comando,
demostrando eficiencia y responsabilidad en el cumplimiento
de sus labores.

Es cuanto se certifica para los fines consiguientes.

La Paz, 08 de octubre del 2003



Cnl.DES Luis Fernando Pelaez Rendón
**COMANDO REGIONAL DE POLICIA
ZONA SUD**

POLICIA NACIONAL
COMANDO REGIONAL 1)E POLICIA ZONA SUD
UNIDAD OPERATIVA DE TRANSITO
LA PAZ- BOLIVIA
----- =()-----

SECRETARIA GENERAL

OFICIO No. 342/2003

La Paz, Julio 22 del 2003

Señora:

Lic. DAEN. Manija Serrudo Ormachca
DOCENTE TUTORA DE LA CARRERA. DE PSICOLOGIA

Presente.-

Señora Lic. :

De mi mayor consideración :

Mediante la presente comunico a su persona que se brindó el Taller sobre "LA AGRESION" dirigido a todo el Personal de la Unidad Operativa de Tránsito de la Zona Sud, realizado en el Salón del Comando Regional de Policía del Distrito No. 4, disertada por la egresada en Psicología IRENE LUCIA GUERRE?, COLQU el mismo que se realizó los días 14, 15 y 16 de Julio del año en curso.

Con este motivo, saludo a usted muy atentamente.



Manija Serrudo Ormachca
BESP
COMANDANTE
DE TRANSITO ZONA SUD
Manija Serrudo Ormachca
UNIDAD OPERATIVA



POLICIA NACIONAL
 COMANDO DEPARTAMENTAL DE POLICIA
 COMANDO REGIONAL ZONA SUD
 LA PAZ - BOLIVIA

MEMORÁNDUM

Al Señorita

..... frene Gutierrez Colque.....

.....

Presente.-

Sección
 Personal. 24⁷/200
 Depto 28 abril 2003
 La Paz, de de

REF.:FELICITACION

Señorita:

Mi Despacho expresa a usted los más sinceros agradecimientos y felicitaciones por la cooperación prestada y la encomiable labor desplegada el día sábado 26 de los corrientes en el festival organizado por este Comando en ocasión de celebrarse el "Día del Niño";.exhortándole a continuar con esa dedicación en beneficio de la niñez.

Con este grato motivo, saludo a usted, atentamente.

Cnl. DESP. Lis Fernando Pelaez Rendón
COMANDANTE REGIONA 3 DE POLICIA ZONA SUD



FPR/tp
 cc. arco

MEMORANDUM

POLICIA NACIONAL
COMANDO DEPARTAMENTAL DE POLICIA
COMANDO REGIONAL ZONA SUD
LA PAZ - BOLIVIA

Sección Secretaria General

Depto. Personal No. 0354/2003

La Paz, 07 de Julio..... de .2003....

Al (a) Señora :

.....
Irene Gutierrez Colque
..... **ESTUD. FACULT. PSICOLOGIA**

Presente.-

REF.

FELICITACION

Señora. :

Mí Comando expresa a usted, su más sincera y efusiva felicitación por la destacada labor desplegada en la EXPO FERIA "SEGURIDAD PAQUITO 2003" que se llevo a cabo el día Domingo 29 de Junio del año en curso, demostrando de esta manera espíritu de trabajo, profesionalismo, capacidad, responsabilidad y celo funcional, al mismo tiempo exhorto a usted a continuar trabajando con ese mismo tipo de dinámica y dedicación en beneficio de la sociedad y de la Institución en Pleno.

Con este motivo, saludo a usted, atentamente.



Juan Carlos Rendón
COMANDO REGIONAL DE POLICIAS
ZONA SUD

MEMORANDUM

POLICIA NACIONAL
COMANDO DEPARTAMENTAL DE POLICIA
COMANDO REGIONAL ZONA SUD
LA PAZ - BOLIVIA

Sección Stria.Gral.....

Depto. Personal..... No. -505/2003

La Paz, 03.deoctubre... de 2003

Al (a) Señorita.....

... Irene Gutierrez Coique.....

**ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE
PSICOLOGIA**

Presente

REF. FELICITACION

Señorita:

Mi Comando expresa a usted, la más sincera y efusiva felicitación por el excelente trabajo en la elaboración del 6to. informe así como la brillante exposición del mismo, demostrando interés y capacidad intelectual; al mismo tiempo exorto a usted a seguir con ese mismo ímpetu y le deseo mucho éxito en sus futuros desempeños y obligaciones.

Con este motivo, saludo a usted, atentamente.



FPR/jlp.
cc. arch.


Cnl. DESP Luis Fernando Pelaez Rendón
COMANDANTE REGIONAL DE POLICIA ZONA SUD



1953 - 2003
BODAS DE ORO

UNIDAD EDUCATIVA ES REYES" NIVELES PRIMARIO - SECUNDARIO

In Paz, 29 de Septiembre de 2003
Cite No. 155/ 03

Señora:
frene Gutierrez Colque
DISTRITO POLICIAL No. 4
Presente.-

Ref. AGRADECIMIENTO POR SERVICIOS PRESTADOS

Distinguida Señora:

La Dirección de la Unidad Educativa "HERNANDO SILES REYES", mediante la presente hacemos llegar nuestros más sincero agradecimiento por la colaboración desinteresado Que Usted ~~presto~~ a nuestro Establecimiento. en la ejecución del **PROGRAMA PSICOPROFILATICO**, en beneficio de los Padres de Familia, Alumnos de I ro. 4to. de Secundaria y Docentes realizado del 1A al 99 de Agosto

Al aaradecer su atención a la presente. al mismo tiempo realzar los festejos de las Bodas de Oro, expresamos nuestro reconocimiento hacia Ustedes, saludándole con las más distinguidas consideraciones.

Atentamente.

(Faint stamp and signature)
ic. Mario *(Signature)* *(Signature)* *(Signature)*
DIRECTOR
UNIDAD
HERNANDO SILES
BOLIVIA

ANEXO 3

Dinámicas

TECNICAS DE ANIMACION

OBJETIVO

Propiciar espacios de recreación al inicio o durante el desarrollo del taller cuando las participantes muestren cansancio y desinterés, para animar relajar y crear un ambiente participativo.

TECNICA

"Calles y avenidas"
"Río adentro - Río afuera"

TIEMPO

20 minutos

PROCEDIMIENTO

CALLES Y AVENIDAS

1 Pide a las participantes que se formen en tres , cuatro o cinco filas. Cada fila con el mismo número de personas, una al lado de otra (grupo mínimo 20 personas).

2 Cada fila se agarran de las manos entre sí. A una señal de la facilitadora "calles", todas se vuelven para la derecha y se agarran de las manos para formar las

calles. A la voz de la capacitadora "avenidas", giran a la derecha agarradas de las manos formando las avenidas.

3 Luego se pide a dos personas voluntarias: una va ser el gato y la otra el ratón. El gato perseguirá al ratón a través de las calles y avenidas tratando de atraparlo.

RIO ADENTRO - RIO AFUERA

Todas las participantes se ponen de pie, puede ser en un círculo o una fila según el espacio del ambiente. Se marca una línea que represente la orilla del río, las participantes se ponen detrás de la línea.

1 Cuando la capacitadora da la voz de "río adentro", todas dan un salto hacia adelante sobre la raya. a la voz "río afuera" todas dan un salto hacia atrás de la raya. Debe hacerse de forma rápida, las que se equivocan salen del juego.

OBJETIVO	Las participantes establecerán la diferencia entre .. lo que es sexo y lo que es Género:.. L a s participantes comprenderán q u e características de Género se pueden cambiar.
TECNICA	Descubriendo diferencias"
RECURSOS	Juego de tarjetas con figuras, colores y palabras Papelógrafos, cinta masking
TIEMPO	1 hora

PROCEDIMIENTO

0 Inicie la reunión con un comentario sobre Género y sexo extractado de la realidad, para motivar a las participantes en el tema.

@ Forme 3 grupos, según número par e impar.

③ Entregue a cada grupo, el juego de tarjetas y un papelógrafo con el rótulo "Sexo" y "Género", dividido en dos partes iguales.

④

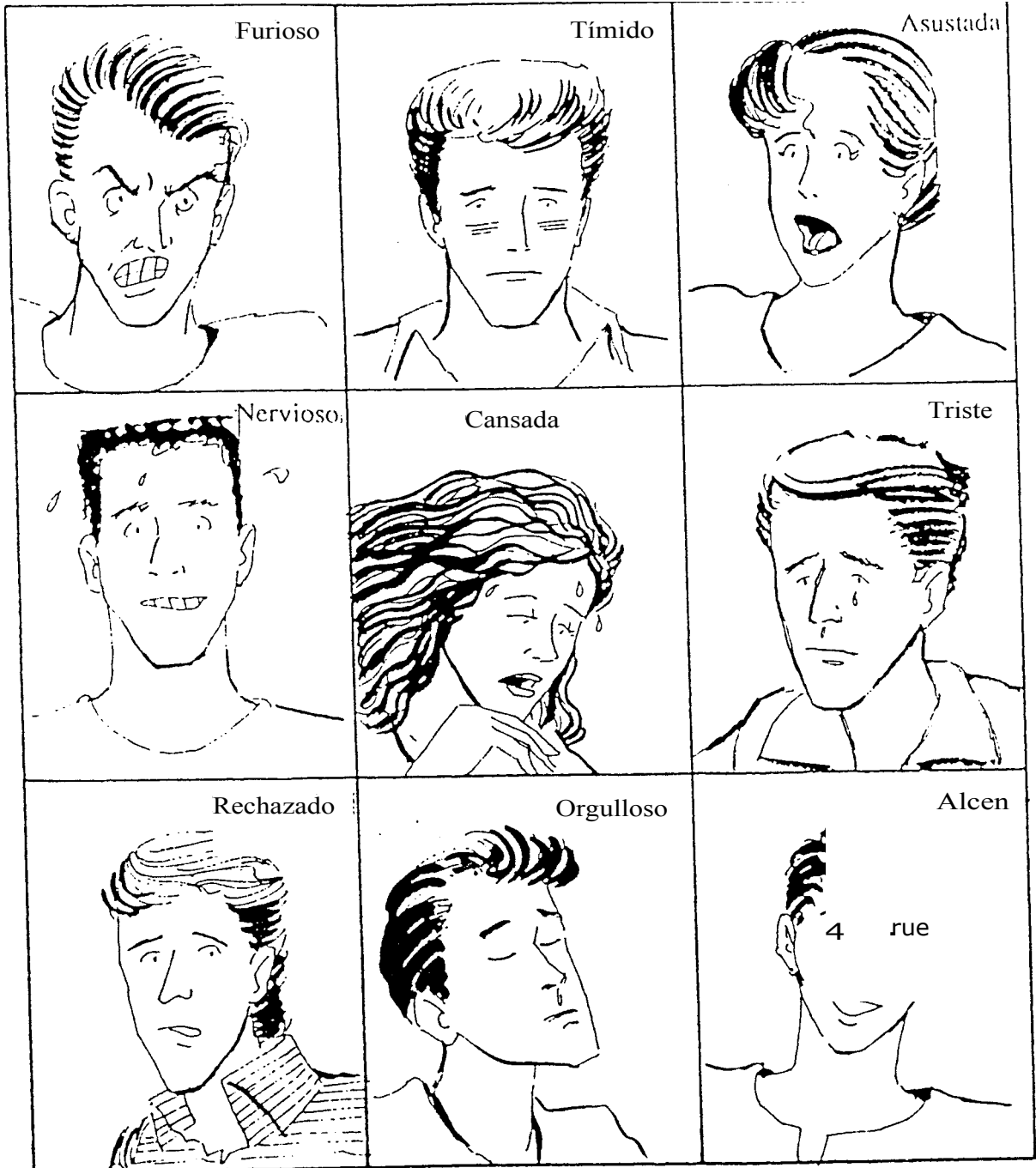
Terminada esta tarea con las figuras ordenadas en el papelógrafo. Analicen con el grupo los elementos presentes:

¿Qué características traemos al nacer?
¿Cuáles aprendemos durante la vida?

Lleguen a una conclusión en base a la discusión.

Termine, reflexionado al grupo sobre las características del sexo que no cambian y las características de Género si pueden cambiar para lograr una equidad de Género entre hombres y mujeres.

DIBUJOS DE EMOCIONES
COMUNICACION NO VERBAL



GUIA DE TRABAJO
"HISTORIA DE ABNEGADA Y VALIENTE"

NARRADOR : Una pareja de jóvenes se van a casar

ABNEGADA: Quiero casarme de blanco, ser buena esposa y madre y tener un esposo trabajador para que me mantenga.

VALIENTE: Me queda un mes de libertad, voy a pensar como gozar. Bueno aunque casado "no capado", ya que continuaré saliendo con mis amigos los "viernes de soltero", quizás también con alguna amiga ya veré...

NARRADOR: **ABNEGADA Y VALIENTE**, se casaron,
veamos ahora que pasa.

VALIENTE: Bueno **ABNEGADA**, me doy cuenta que no me atenderás como lo hacía mi mamá, no sabes cocinar, lavar, ni planchar, vas a tener que aprender si no quieres que te devuelva a tu casa. ¡Ah no te olvides del dicho!... "al hombre se gana por la barriga"

NARRADOR: Transcurrido un año, **ABNEGADA**, aprendió a cocinar, lavar, planchar y atender a su esposo, además se embarazó.

ABNEGADA: Amorcito te tengo una *sórpresa* ¡vamos a tener un bebé!

VALIENTE: ¡Vaya que sorpresa!, le pondremos el nombre de "Valentito", ya tendré compañía para ir al foot - ball, porque el primero ¡tiene que ser varón !

NARRADOR: ABNEGADA, comienza a tejer ropa blanca y amarilla, pensando en aquel hijo varón, pero sufre de pensar que puede ser nena. Llega la hora del parto y la sorpresa es el nacimiento de mellizos.

NARRADOR: Llega el día del parto, lo primero que nace es una niña.

VALIENTE: ¡Dios mío! que desgracia, "es una niña" perdí la apuesta, mis esperanzas, mis ilusiones mis amigos me dirán "chancletero".

VALIENTE: ¡Que felicidad! gané la apuesta, es igualito a mí, es un puro "macho", es un hermoso niño y será tan fuerte como su papá. ABNEGADA, te has ganado tu caldo de pollo.

NARRADOR: Llegan muchos regalos de parientes y amigos de color rosado para la nena, amarillo y celeste para el varón.

Y la historia se repite por los siglos de los siglos.

HOJA DE TRABAJO

Elige cuidadosamente tus palabras

1. Nunca me llamas (o visitas)

Me gustaría que me llames (o visitaras) más seguido

2. Siempre llegas tarde.
-

3. Esa es una idea estúpida
-

4. Nadie en este lugar aprecia mi trabajo.
-

5. Siempre me ignoras cuando salimos
-

6. ¡No me grites!
-

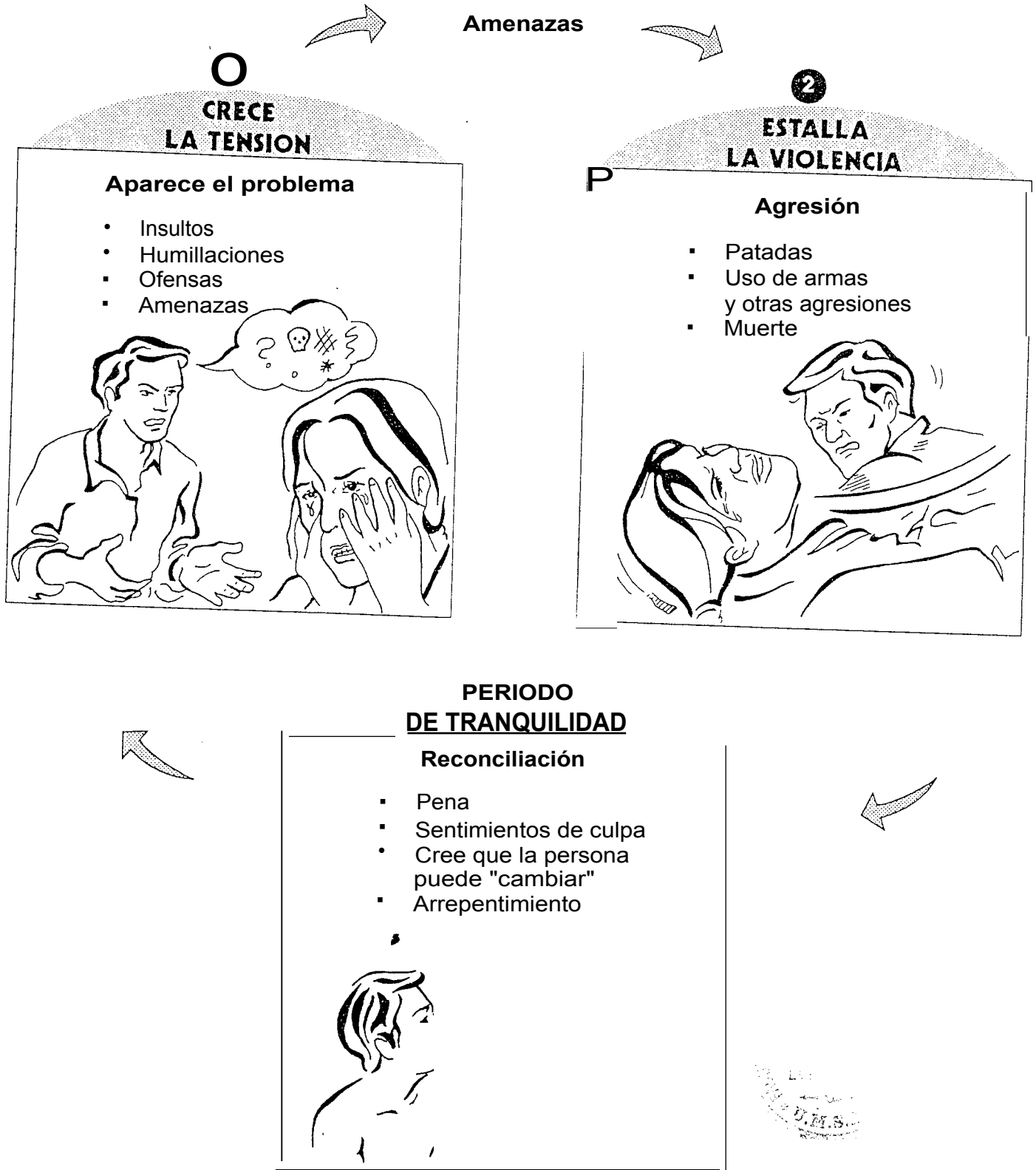
7. No deberías hacer eso.
-

8. Realmente no importa, pero quiero hablar contigo
-

9. Probablemente no tengas tiempo, pero necesito que me ayudes con la tarea.
-

10. Yo sé que vas a volver con tu novia /o anterior.
-

CICLO DE LA VIOLENCIA



✿ SEÑALES PARA DETECTAR EL AUMENTO DE PELIGRO DE LA VIOLENCIA

La personas o mujeres que viven en un ambiente de violencia, necesitan identificar situaciones de peligro para considerar medidas de protección.

;Alerta a las siguientes situaciones!

- Las discusiones son más frecuentes
- El agresor se torna cada más agresivo
- El agresor trata de estrangularla
- El agresor trata de intimidar con un tono desafiante o actitudes amenazantes.
- El agresor toma bebidas alcohólicas o drogas
- El agresor es posesivo o celoso
- El agresor amenaza con matarse a sí mismo o matar a otras personas de la familia.
- El agresor tiene actitudes sospechosas
- El agresor tiene problemas con otras personas
- El agresor lastima o mata a las mascotas de la casa
- Hay agresión en relaciones sexuales
- Hay un arma de fuego en la casa

EL TEMA DE LA VIOLENCIA EN LA FAMILIA DEBE SER PARTE DE LA EDUCACION PARA LA VIDA FAMILIAR, A OBJETO DE BUSCAR SOLUCIONES PACIFICAS A LOS CONFLICTOS. LA EDUCACION DEBE UTILIZARSE COMO UNA FUERZA POSITIVA DE CAMBIO EN DISTINTOS NIVELES PARA COMBATIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

CUALQUIER AGRESION FISICA, PSICOLOGICA Y SEXUAL ES UN DELITO\ DEBE DENUNCIARSE Y SANCIONARSE. LOS TESTIGOS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (HIJOS/AS), PUEDEN \ DENUNCIAR A LAS BRIGADAS DE PROTECCION A LA FAMILIA O POLICIA.

TÉCNICAS DE LA ESCUCHA ACTIVA

Nº	TÉCNICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	EJEMPLO
1.	Mostrar interés	<ul style="list-style-type: none"> Comunicar interés. Favorecer que el otro hable. 	<ul style="list-style-type: none"> No estar en acuerdo ni en desacuerdo. Utilizar palabras neutrales. 	"¿Puedes contarme más sobre esto?"
2.	Clarificar	<ul style="list-style-type: none"> Aclarar lo dicho. Obtener más información. Ayudar a ver otros puntos de vista. 	<ul style="list-style-type: none"> Preguntar. Pedir aclaraciones cuando algo no se entiende. 	<p>¿Y tú que hiciste en ese momento?</p> <p>¿Desde cuándo están peleados?</p>
3.	Parfrasear	<ul style="list-style-type: none"> Demostrar que estamos comprendiendo lo que pasa. Verificar el significado. 	<ul style="list-style-type: none"> Repetir las ideas y hechos básicos. 	<p>Entonces para ti el problema es...</p> <p>Entonces lo que me estás diciendo es</p>
4.	Reflejar	<ul style="list-style-type: none"> Mostrar que se entienden los sentimientos. Ayudar a que la otra persona sea más consciente de lo que siente. 	<ul style="list-style-type: none"> Reflejar los sentimientos del que habla. 	<p>Te frustra que siempre te acuse de insensible.</p> <p>Te duele que te culpen por algo que nos has cometido.</p>
5.	Resumir	<ul style="list-style-type: none"> Revisar el progreso que ha habido. Juntar hechos e ideas importantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Repetir los hechos y las ideas principales. 	<p>Entonces si te he entendido bien lo que tú quieres decir es que...</p> <p>El problema que tú tienes es que ..</p>

TALLER 1

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

OBJETIVO	Las participantes en una serie de láminas identificarán las diferentes manifestaciones y signos de violencia en la familia y analizarán sus posibles causas.
TECNICA	"Afiches móviles"
RECURSOS	Juego de láminas sobre violencia Papelógrafos, marcadores y cinta masking
TIEMPO	1 hora

PROCEDIMIENTO

- 0 Forme un círculo con las participantes.
 - 1 Inicie el taller con un relato y/o comentarios sobre un caso de violencia, oriente el diálogo para que las participantes identifiquen las formas de violencia y sus causas,

Puede variar con la lectura de testimonios sobre violencia.
 - 2 Coloque 3 papelógrafos con los siguientes títulos: "Violencia física", "Violencia Psicológica" y "Violencia Sexual".
 - 0 Presente el juego de láminas que expresan las formas y signos de violencia, coloque en un lugar visible.
 - t Luego cada participante por turno elige una lámina, observa, relaciona y ubica en el papelógrafo donde cree que corresponde, explicando la razón de su elección,
 - Q Finalizada esta tarea, con el grupo analicen los elementos presentes en los papelógrafos:

¿Qué formas y signos presenta la violencia física, psicológica y sexual?
- ¿Cuáles son las causas de la violencia?
¿La mujer provoca la violencia?
¿Cuáles son las causas de la violencia?
¿Cómo se puede evitar la violencia?
 - Para profundizar el análisis de la violencia. Motive a las participantes a compartir algunas experiencias de maltrato:

¿Conocen alguna experiencia similar en su familia?
¿Recuerdan experiencias de maltrato que sufrieron en la vida escolar, lugar de trabajo, en los servicios de salud?
 - 0 Luego de compartir experiencias, en base al intercambio de criterios, lleguen a la síntesis de lo discutido,
 - 0 Termine el taller indicando que la violencia no debe tener lugar dentro de una familia, ya que afecta a la salud física, mental y desarrollo personal de la mujer e hijos. El hombre tiene derecho a enojarse pero no a agredir.

La educación y el ejemplo de los padres es una medida de prevención contra la violencia.

GUIA DE TRABAJO
CREENCIAS Y VERDADES

CREENCIA

"Las mujeres golpeadas, siguen viviendo con el agresor porque les gusta"

VERDAD

Una mujer no se queda en una relación violenta porque le gusta, sino porque el hombre le da el dinero para la familia, no tiene donde ir, tiene hijos que necesitan comer, amenazada por el agresor con matarla si se va, presionada por su familia, la iglesia y la comunidad,

CREENCIA

"Si la mujer aguanta al agresor por bastante tiempo, la relación cambiará y mejorará"

VERDAD

Nadie debe vivir con miedo, lastimado, insultado o amenazado dentro de su propia familia, Si la mujer no se va o busca ayuda legal o psicológica con su esposo o compañero, es posible que el maltrato empeore y termine con un delito,

CREENCIA

"Si el hombre no tornara bebidas alcohólicas, no golpearía a su esposa o compañera"

VERDAD

El alcohol puede incitar al comportamiento violento, Sin embargo, muchas mujeres son golpeadas por hombres en su sano juicio y por hombres que no toman. La violencia esta más relacionada con el deseo de controlar, de mandar y por considerar a la mujer inferior, dependiente y débil.

CREENCIA

"Si el hombre trabaja, trae dinero a la casa y es bueno con los niños. La mujer no debe exigir más y aguantar sus defectos"

VERDAD

La violencia no debe tener lugar dentro de una familia, ningún ser humano merece ser golpeado. La esposa o compañera debe ser tratada con respeto y consideración como cualquier miembro de la familia.

CREENCIA

"La violencia en la familia no afecta a los niños. Ellos no se fijan en esas cosas"

VERDAD

Muchos hombres que golpean a su esposa o compañera vieron a sus madres ser golpeadas. Los niños que presencian la violencia tienen traumas emocionales y en muchos casos problemas en sus estudios.

CREENCIA

"Esto es voluntad de Dios y nadie se debe meter"

VERDAD

Es difícil creer que Dios acepte que una mujer sea golpeada. Dios quiere que cambiemos nuestras vidas para vivir en armonio, en amor y paz, en lugar de vivir en la violencia.

CREENCIA

"Cada familia es un mundo aparte, lo que sucede en ella, no incumbe ni afecta a nadie"

VERDAD

La violencia intrafamiliar y doméstica es problema de todas (os) y del Estado, con la Ley 1674 Contra la Violencia Intrafamiliar o Doméstica, debe protegerse a las víctimas y castigar al agresor.

CREENCIA

"Si las mujeres no se dejaran, los hombres no les seguirían pegando"

VERDAD

1 Cuando la mujer trata de defenderse, es golpeada cada vez más fuerte. La lucha entre el hombre y la mujer siempre será desigual,

CREENCIA

"La violencia intrafamiliar y doméstica solo ocurre en familias pobres con bajo nivel de educación"

VERDAD

La violencia intrafamiliar y doméstica ocurre en todas las familias pobres o ricas, en personas blancas o negras, con educación o sin educación,

Antes del suceso

Preocuparse no cambia el problema.

Piensa con la cabeza. Los pensamientos negativos no son racionales.

Al comienzo del suceso

Cálmate puedes controlarlo.

Solo tienes que dar un paso cada vez.

Concéntrate en lo que tienes que hacer, no en el miedo.

Durante el suceso

Respire profundamente haz una pausa y relájate.

El miedo es natural. Surge. Persiste pero puedo controlarlo.

Esto terminará enseguida no puede durar siempre.

Después del suceso

¡Lo hiciste!

No fue tan malo

Esto es más fácil de pasar de lo que pensaba.

-
- Para aceptarse, respetarse, con sus cualidades y defectos, sentirse seguras de sí mismas y tratar de mejorar y cambiar aquellas cosas que se puedan.
 - Para comprender que todos los seres humanos son importantes, pero esa importancia debe iniciarse en casa.

Algunas características de personas con baja y normal autoestima

a autoesti

Sienten: n o: valen nada

Esperan ser pisoteadas

•... apáticas, indiferentes

Viven con miedo

Dependen del concepto .del "que dirán"
de la gente.

• Se sienten confundidas

Se sienten culpables

Reproducen la violencia en el hogar

• Se sienten subordinadas esposo,
compañero, Jefe, padre y otros.

Personas con autoestima normal y haciendo uso de sus derechos

No se desesperan

No se desvalorizan

No se sienten culpables

Deciden sobre su cuerpo

Sienten mayor seguridad

Conocen sus derechos

Comparten las responsabilidades en e cuidado
de los niños y los trabajos del hagan

Se quieren y se respetan a sí mismas como personas

ANEXO 4

Hojas de Evaluación

HOJA DE EVALUACIÓN DE ÁREA DE PREVENCIÓN

1. ¿Antes de participar en los talleres usted contaba con un amplio conocimiento sobre las características y manifestaciones de la violencia doméstica?

SI NO

2. ¿Los talleres le facilitaron para poder identificar las características comportamentales de los hombres que ejercen violencia?

SI NO

3. ¿Sabía usted que el modelo masculino tradicional es aprendido?

SI NO

4. ¿Después de los talleres considera usted que la autoestima es fundamental para llevar una vida más saludable consigo mismo y con los demás?

SI NO

5. ¿Sobre la base de la información que cuenta, considera que las habilidades de la comunicación asertiva pueden prevenir y reducir los hechos de violencia doméstica e intrafamiliar?

SI NO

6. ¿Considera usted que el ciclo de talleres realizados fueron de utilidad para el personal policial?

SI NO

HOJA DE EVALUACIÓN DE LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA PARA LOS
HOMBRES QUE EJERCEN VIOLENCIA

1. ¿Las sesiones a las que usted asistió le fueron útiles?

SI NO

2. ¿Qué sesión le ayudó a afrontar el problema de violencia?

SI NO

3. ¿Qué sesión fue de poco interés?

SI NO

4. ¿Participó en el grupo de autoayuda con su experiencia personal y sus opiniones?

SI NO

5. ¿Cambió su actitud frente a la problemática de la violencia?

SI NO

