

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**TESIS DE GRADO**

**“EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN LA CARRERA  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS”**

PARA OPTAR EL GRADO DE LICENCIATURA EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

POSTULANTE: UNIV. EDSON EDDY LAYME GONZA  
TUTOR: PROF. DR. PITER HENRY ESCOBAR CALLEJAS P.HD  
LA PAZ - BOLIVIA

2023

### **Dedicatoria**

Hoy, al concluir mi tesis, quiero dedicarte este logro que he alcanzado.

Tu amor incondicional y apoyo constante han sido mi fuerza durante toda esta travesía académica. Te Amo Mamá

### **Agradecimiento**

A Dios, mi fiel amigo.

A mi familia, por su apoyo.

A mi tutor, Piter Escobar, por toda su paciencia.

## RESUMEN

### **Educación Virtual en Tiempos de Pandemia en la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés**

La pandemia del COVID-19 provocó el cierre de las Instituciones de Educación Superior, generando que las actividades académicas se trasladaran a una modalidad virtual, la implementación inmediata resaltó la falta de dominio y conocimiento de herramientas digitales para la educación, tanto en docentes como en estudiantes, dificultades que son experiencias en pro de mejorar la calidad de formación de estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés.

La presente investigación, tiene el objetivo de describir la situación actual de la educación virtual en tiempos de pandemia en la carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés.

Con esta finalidad se utilizó un diseño metodológico de carácter descriptivo, con un enfoque mixto, y con un diseño no experimental de corte transversal, utilizando como instrumentos cuestionarios para diagnosticar las competencias digitales docentes, basado en las 5 categorías del Marco Común de Competencias Digital Docente, además de grupos focales para analizar las perspectivas de los estudiantes, y debido a la emergencia sanitaria, esta se lo realizó mediante reuniones virtuales por medio de la plataforma de videoconferencia Zoom.

Entre las conclusiones de la investigación se evidenció que los docentes presentan un dominio alto respecto a la primera categoría de competencias digitales, sin embargo, a medida que incrementa la complejidad, reduce el dominio de estas competencias. Por su lado los estudiantes evidenciaron la falta de conocimiento sobre herramientas digitales, por parte de estudiantes y docentes, reflejando su preferencia por la presencialidad.

Finalmente, se realizaron recomendaciones a los actores educativos, con el fin de motivar y trabajar en la calidad de la Educación Virtual en Bolivia.

**Palabras Claves:** Educación virtual, modalidad virtual, educación en tiempos de pandemia.

## **Abstrac**

### **Virtual Education in Times of Pandemic in the Educational Sciences Career of the Universidad Mayor de San Andrés**

The COVID-19 pandemic caused the closure of Higher Education Institutions, causing academic activities to be transferred to a virtual modality, the immediate implementation highlighted the lack of mastery and knowledge of digital tools for education, both in teachers and in students, difficulties that are experiences in favor of improving the quality of training of students of the Education Sciences career of the Universidad Mayor de San Andrés.

The present investigation has the objective of describing the current situation of virtual education in times of pandemic in the Educational Sciences career of the Universidad Mayor de San Andrés. For this purpose, a descriptive methodological design was used, with a mixed approach, and with a non-experimental-transectional design, using questionnaires as instruments to diagnose digital teacher competences, based on the 5 categories of the Common Framework of Digital Teacher Competences, In addition to focus groups to analyze the perspectives of the students, and due to the health emergency, this was done through virtual meetings through the Zoom videoconference platform.

Among the conclusions of the research, it was evidenced that teachers present a high mastery regarding the first category of digital skills, however, as complexity increases, the mastery of these skills decreases. For their part, the students evidenced the lack of knowledge about digital tools, by students and teachers, reflecting their preference for face-to-face.

Finally, recommendations were made to educational actors, in order to motivate and work on the quality of Virtual Education in Bolivia.

**Keywords:** Virtual education, virtual modality, education in times of pandemic.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I: PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN .....	2
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
1.2. Formulación del problema .....	3
1.2.1. Preguntas secundarias .....	3
1.3. Objetivos de la Investigación .....	4
1.3.1. Objetivo General .....	4
1.3.2. Objetivos Específicos .....	4
1.4. JUSTIFICACIÓN .....	4
1.5. DELIMITACIÓN .....	5
1.4.1.1. Delimitación temporal .....	5
1.4.1.2. Delimitación espacial .....	5
1.4.2. HIPOTESIS .....	5
CAPITULO II: MARCO TEORICO .....	11
2.1. MARCO CONCEPTUAL .....	11
2.1.1. COVID 19 .....	11
2.1.1.1. ¿Qué es el COVID-19? .....	11
2.1.1.2. Mecanismos de transmisión .....	11
2.1.1.3. COVID-19 en distintos grupos de personas .....	12
2.1.1.4. Medidas de prevención .....	13
2.1.2. EDUCACION VIRTUAL .....	14
2.1.2.1. Concepto de Educación virtual .....	14
2.1.2.2. Principios de la Educación virtual .....	15
2.1.2.3. Características de la Educación virtual .....	16
2.1.2.4. Modalidades de la formación virtual .....	18
2.1.2.5. Entornos virtuales de aprendizajes .....	24
2.1.2.1. Tutorías de la educación virtual .....	25
2.1.2.2. Competencias digitales .....	29
2.2. MARCO INSTITUCIONAL .....	40
2.2.1. Misión, Visión y objetivos de la Carrera Ciencias de la Educación .....	42
2.2.2. Perfil profesional .....	44
2.2.3. Aptitudes requeridas, condiciones de ingreso y requisitos de graduación .....	52
2.3.1. Reglamento general de carácter transitorio de Educación a Distancia y Semipresencial de la Universidad Mayor de San Andrés .....	59
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO .....	66
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN .....	66
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	66
3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	66
3.4. METODOS DE INVESTIGACIÓN .....	67
3.4.1. Análisis – síntesis .....	67
3.4.2. Inductivo – deductivo .....	67
3.5. TECNICAS DE INVESTIGACIÓN .....	68
3.5.1. Grupo Focal .....	68

3.5.2.	Encuesta .....	68
3.6.	INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....	69
3.6.1.	Cuestionario .....	69
3.6.2.	Guion de grupo focal .....	69
3.7.	UNIVERSO Y POBLACIÓN.....	69
3.7.1	Universo .....	69
3.7.2	Población .....	69
3.7.3	Muestra .....	70
CAPITULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....		72
4.1	Resultados de cuestionario docente.....	72
4.2.	Resultados de Grupos Focales .....	107
4.2.	Discusión.....	129
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		133
5.1.	Conclusiones.....	133
5.2.	Recomendaciones.....	138
ANEXOS.....		142
Anexo 1: Cuestionario de competencias digitales .....		142
Anexo 2: Guion de Grupos Focales.....		146
Anexo 3: Carta de aceptación de dirección de carrera para la aplicación de instrumentos de investigación .....		147
Anexo 4: Resultados Grupos Focales .....		148

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de objetivos .....	7
Tabla 2: Competencias de Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales.....	30
Tabla 3: Competencias de Evaluación de información, datos y contenidos digitales.....	30
Tabla 4: Competencias de almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales.....	31
Tabla 5: Competencias de Interacción mediante las tecnologías digitales .....	32
Tabla 6 Competencias para compartir información y contenidos digitales.....	32
Tabla 7: Competencias de Participación ciudadana en línea .....	32
Tabla 8: Competencias de colaboración mediante canales digitales.....	33
Tabla 9: Competencias de Netiqueta .....	33
Tabla 10: Competencias de gestión de la identidad digital .....	33
Tabla 11: Competencias de desarrollo de contenidos digitales .....	34
Tabla 12: Competencias de integración y reelaboración de contenidos digitales .....	35

Tabla 13: Competencias sobre derechos de autor y licencias .....	35
Tabla 14: Competencias de programación.....	36
Tabla 15: Competencias de protección de dispositivos .....	36
Tabla 16: Competencias de protección de datos personales e identidad digital .....	37
Tabla 17: Competencias de protección de la salud .....	37
Tabla 18: Competencias de protección del entorno .....	37
Tabla 19: Competencias de resolución de problemas técnicos .....	38
Tabla 20: Competencias sobre identificación de necesidades y respuestas tecnológicas .....	38
Tabla 21: Competencias de innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa.....	39
Tabla 22: Competencias de identificación de lagunas en la competencia digital .....	39
Tabla 23: Edad de los encuestados .....	73
Tabla 24: Género de los encuestados.....	73
Tabla 25: Grado académico de los encuestados.....	74
Tabla 26: Dicta materias en: .....	75
Tabla 27: Acude a internet para buscar y seleccionar información.....	76
Tabla 28: Empleo estrategias de búsqueda de información al momento de navegar por internet .....	77
Tabla 29: Compruebo la información que encuentro en internet para verificar la validez y confiabilidad.....	78
Tabla 30: Utilizo los almacenamientos de información digital.....	79
Tabla 31: Resultados categoría - búsqueda de información.....	80
Tabla 32: Interactúo a través de distintos dispositivos (computador, smartphone, Tablet, etc.).	82
Tabla 33: Participo en entornos digitales con compañeros y estudiantes (WhatsApp, plataformas, Email) .....	83
Tabla 34: Contribuyo en sitios web creando recursos y contenidos (Entornos virtuales de Aprendizaje, Wikis, Blogger, etc.).....	84
Tabla 35: Escribo mensajes de forma respetuosa y sin ofensas acorde a los códigos de conducta aplicables a la comunicación en red.....	85
Tabla 36: Presento mi identidad digital gestionando la privacidad y protección de datos personales. ....	86
Tabla 37: Resultados categoría - comunicación.....	87



Tabla 38: Elaboro y edito textos con herramientas digitales.....	89
Tabla 39: Edito y produzco recursos (imágenes, videos) con herramientas digitales .....	90
Tabla 40: Diferencio los sistemas operativos, instalo softwares, configuro funciones de teclado, realizo copias de seguridad, etc.....	91
Tabla 41:Respeto los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en internet (Creative Commons, Open Educational Resouces, etc.).....	92
Tabla 42: Resultados categoría - elaboración de materiales .....	93
Tabla 43: Protejo mis dispositivos con antivirus y conozco los sistemas de seguridad digitales. ....	95
Tabla 44: Resguardo mis datos personales y mi identidad digital siendo consciente de la información privada que añado a la red. ....	96
Tabla 45: Procuero evitar riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a internet, adicciones, etc. ....	97
Tabla 46: Trato de ahorrar recursos energéticos en el uso de dispositivos digitales. ....	98
Tabla 47: Resultados categoría - seguridad.....	99
Tabla 48: Busco soluciones a problemas técnicos de dispositivos digitales .....	101
Tabla 49: Ante una necesidad sé que software elegir para dar respuesta tecnológica al problema, tanto en el computador como en dispositivos móviles (Smartphone, tablet).....	102
Tabla 50: Procuero innovar en mi labor docente, colaborando en acciones innovadoras a través de la tecnología (proyectos en red, nuevas aplicaciones, herramientas digitales, etc.) .....	103
Tabla 51: Me actualizo continuamente para mejorar mi competencia digital .....	104
Tabla 52: Resultados categoría - resolución de problemas .....	105

### **INDICE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1: Organigrama de la Carrera Ciencias de la Educación.....	42
Ilustración 2: Plan común de primer a tercer año de la Carrera Ciencias de la Educación .....	54
Ilustración 3: Plan Técnico Superior.....	55
Ilustración 4: Plan diferenciado nivel Licenciatura Pre especialidad Psicopedagogía.....	56
Ilustración 5: Plan diferenciado a nivel Licenciatura pre especialidad Administración Educativa .....	57
Ilustración 6: Plan diferenciado nivel Licenciatura pre especialidad Educación No Formal .....	58

Ilustración 7: Cuestionario adaptado a un formulario Google .....	72
Ilustración 8: Edad de los encuestados .....	73
Ilustración 9: Género de los encuestados .....	74
Ilustración 10: Grado académico de los encuestados .....	74
Ilustración 11: Dicta materias en: .....	75
Ilustración 12: Acude a internet para buscar y seleccionar información .....	76
Ilustración 13: Empleo estrategias de búsqueda de información al momento de navegar por internet.....	77
Ilustración 14: Compruebo la información que encuentro en internet para verificar la validez y confiabilidad.....	78
Ilustración 15: Utilizo los almacenamientos de información digital.....	79
Ilustración 16: Resultados categoría - búsqueda de información .....	80
Ilustración 17: Interactúo a través de distintos dispositivos (computador, smartphone, Tablet, etc.) .....	82
Ilustración 18: Participo en entornos digitales con compañeros y estudiantes (WhatsApp, plataformas, Email) .....	83
Ilustración 19: Contribuyo en sitios web creando recursos y contenidos (Entornos virtuales de Aprendizaje, Wikis, Blogger, etc.).....	84
Ilustración 20: Escribo mensajes de forma respetuosa y sin ofensas acorde a los códigos de conducta aplicables a la comunicación en red .....	85
Ilustración 21: Presento mi identidad digital gestionando la privacidad y protección de datos personales. ....	86
Ilustración 22: Resultados categoría - comunicación .....	87
Ilustración 23: Elaboro y edito textos con herramientas digitales .....	89
Ilustración 24: Edito y produzco recursos (imágenes, videos) con herramientas digitales.....	90
Ilustración 25: Diferencio los sistemas operativos, instalo softwares, configuro funciones de teclado, realizo copias de seguridad, etc.....	91
Ilustración 26: Respeto los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en internet (Creative Commons, Open Educational Resouces, etc.).....	92
Ilustración 27: Resultados categoría - elaboración de materiales.....	93
Ilustración 28: Protejo mis dispositivos con antivirus y conozco los sistemas de seguridad	

digitales.....	95
Ilustración 29: Resguardo mis datos personales y mi identidad digital siendo consciente de la información privada que añado a la red .....	96
Ilustración 30: Procuo evitar riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a internet, adicciones, etc. ....	97
Ilustración 31: Trato de ahorrar recursos energéticos en el uso de dispositivos digitales. ....	98
Ilustración 32: Resultados categoría- seguridad.....	99
Ilustración 33: Busco soluciones a problemas técnicos de dispositivos digitales.....	101
Ilustración 34: Ante una necesidad sé que software elegir para dar respuesta tecnológica al problema, tanto en el computador como en dispositivos móviles (Smartphone, tablet) .....	102
Ilustración 35: Procuo innovar en mi labor docente, colaborando en acciones innovadoras a través de la tecnología (proyectos en red, nuevas aplicaciones, herramientas digitales, etc.).	103
Ilustración 36: Me actualizo continuamente para mejorar mi competencia digital.....	104
Ilustración 37: Resultados categoría - resolución de problemas.....	105
Ilustración 38: Reuniones de grupos focales a través de la herramienta zoom .....	107
Ilustración 39: Mapa semántico ¿qué plataformas y herramientas de videoconferencia utilizaron para el desarrollo de las clases virtuales? .....	108
Ilustración 40: Mapa semántico ¿qué problemas tuvieron con el manejo de las diferentes herramientas que utilizaron? .....	110
Ilustración 41: Mapa semántico ¿El docente presento su plan de trabajo y coordino con ustedes la planificación de las clases, actividades y el sistema de evaluación? .....	113
Ilustración 42: Mapa semántico ¿Sus docentes respondían a sus consultas fuera de clase, puede ser por WhatsApp, por Email o plataforma y cuánto tiempo les tomaban en contestar? .....	115
Ilustración 43: Mapa semántico Al momento de realizar trabajos grupales ¿Cómo consideras que fue la comunicación entre compañeros? .....	117
Ilustración 44: Mapa semántico ¿Los docentes les compartían material propio elaborado por ellos, videos, libros, artículos? .....	120
Ilustración 45: Mapa semántico ¿Qué materias utilizaron mejores metodologías para el desarrollo de las clases virtuales? .....	123
Ilustración 46: Mapa semántico ¿Qué recursos utilizaban sus docentes para desarrollar las evaluaciones en la virtualidad? .....	125
Ilustración 47: Mapa semántico ¿Quisieras continuar con la modalidad virtual? .....	127

## INTRODUCCIÓN

Una de las consecuencias que tuvo la propagación del COVID 19 fue el cierre de instituciones educativas presenciales, esto llevo a las autoridades a apoyarse en herramientas digitales para dar continuidad a las actividades académicas.

La educación virtual, con una trayectoria no muy conocida hasta la pandemia, se convirtió en la modalidad de estudio que dio soporte a las demandas de las instituciones educativas, sin embargo, la implementación trajo consigo dificultades que no cumplieron las expectativas de las autoridades, docentes y estudiantes.

Para lo cual la presente investigación está compuesta de cinco capítulos, los cuales se conforman de la siguiente manera:

**Capítulo I**, se presenta la problemática de la investigación realizando una descripción de las consecuencias de la llegada del COVID 19 en la educación, y los problemas que surgieron en la implementación de la modalidad virtual en la Carrera Ciencias de la Educación se formuló la pregunta y sub preguntas de investigación, objetivos generales y específicos, justificación y categorización de variables.

**Capítulo II**, se encuentra el sustento teórico, el marco conceptual referente a la pandemia del COVID 19 y educación virtual, el marco legal e institucional.

**Capítulo III**, muestra el marco metodológico de la investigación, desde el tipo de estudio, enfoque, diseño, los métodos de investigación, el universo, población, muestra, y finalmente las técnicas e instrumentos de la investigación.

**Capítulo IV**, se da a conocer el análisis de los resultados, a partir de los cuestionarios emitidos por docentes de la carrera, y los grupos focales realizados con estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación.

**Capítulo V**, finalmente la conclusión y recomendación a docentes, estudiantes y autoridades de la Universidad Mayor de San Andrés. Seguidamente la bibliografía con referencia de autores y anexos del presente estudio.

## CAPÍTULO I: PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A finales de la gestión 2019 en la ciudad de Wuhan, en el país de China, se notificaron un grupo de personas con un tipo de enfermedad respiratorio desconocido, un mes más tarde el número de infectados creció exponencialmente, si bien dicho país tomó varias medidas para evitar la propagación de este virus, su expansión fue algo inevitable, cada día se escuchaba noticias acerca del crecimiento y llegada del virus a diferentes países del mundo.

Para contrarrestar el contagio del coronavirus varios países tomaron la decisión de ingresar a una cuarentena obligatoria, esto significó detener actividades industriales, deportivas, y por sobre todo, actividades académicas.

Esta medida de precaución provocó el cierre de centros educativos, de tal forma que paralizaron sus actividades presenciales y obligó a incursionar en el ámbito de la educación virtual.

“En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); ...” (Comisión Económica para América Latina y el Caribe<sup>1</sup>, 2020, p.1)

En Bolivia los primeros casos registrados de coronavirus se dieron a conocer en el mes de marzo de 2020, esto llevó a que el gobierno decretó estado de emergencia en todo el territorio nacional, iniciando la cuarentena obligatoria. Al igual que en los diferentes países esta medida dio lugar al cierre de centros educativos, universidades, etc. obligando a trasladar todas las actividades presenciales al ámbito virtual para continuar desarrollando el calendario académico.

En la carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés, fueron diferentes los factores que no permitieron una fácil transición hacia la educación virtual, principalmente en el campo de la docencia, a causa de la cotidianidad dentro del ámbito presencial, los docentes desconocían el manejo de herramientas digitales en la educación, fue necesario la llegada del coronavirus para que docentes y estudiantes, incursionen dentro del ámbito virtual, por su parte la universidad apoyaba con espacios para la capacitación sobre el manejo de estas herramientas, sin embargo se vio poca predisposición de algunos docentes reflejándose así, en el desarrollo de sus clases.

“Los estudios anteriores revelan que un gran porcentaje de maestros recibieron poca o nula capacitación durante los primeros meses de la pandemia, por ello, es común que muchos docentes simplemente hayan replicado en línea lo mismo que harían en una clase presencial, sin tomar en

<sup>1</sup> <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

cuenta que la enseñanza en línea requiere un enfoque diferente. Entre más tradicional sea un docente mayor es la probabilidad de que ni siquiera haya tomado una clase en línea por lo que es normal tratar de aferrarse a lo que domina. No se trata de llevar la misma clase presencial al entorno virtual, se requiere incluir actividades asincrónicas y sincrónicas, repensar los tiempos de clase, las actividades a realizar y la evaluación...” (Institute for the Future of Education Tecnológico de Monterrey<sup>1</sup>, 2020, p. 2)

Un problema que también se ve reflejada es la falta de comunicación entre docentes y estudiantes, esto debido a que los docentes respondían inquietudes solamente en el aula, en cambio en la educación virtual, los estudiantes tenían la posibilidad de acceder a resolver sus inquietudes de manera inmediata, mediante mensajes directos con el docente, sin embargo, en algunos casos, no fue tan viable porque implicaba más responsabilidades para los catedráticos, recordando que ellos en la presencialidad solo respondían a las consultas en horarios de clase. Si bien los docentes tuvieron dificultades para adecuarse a la educación virtual, las dificultades también se hicieron visibles para los estudiantes, ¿estaban listos para la educación virtual? ¿Tenían las herramientas para continuar en esta modalidad? Fue uno de los temas más debatidos a la hora de la implementación de la modalidad, si bien las clases virtuales era la mejor opción para dar continuidad, no todos los estudiantes tenían acceso a herramientas digitales necesarias para tener un buen desempeño en sus estudios. Las principales dificultades era el acceso a equipos electrónicos como los celulares o computadoras, también el acceso a Internet, entendiendo que los paquetes móviles eran limitados.

Ahora bien, un factor importante en la educación virtual es la disciplina, evidentemente antes de la pandemia los estudiantes tenían una formación académica presencial, que exigía concentración en la temática, pero la educación virtual exigió aún más concentración y disciplina por parte de los estudiantes que se encontraban expuestos a distractores, como las redes sociales, juegos móviles, etc.

Estos son los problemas que se escuchan con más frecuencia en las clases virtuales y en esta línea el autor de esta investigación pretende conocer aún más la situación actual de la educación virtual que en la carrera Ciencias de la Educación durante la gestión de la pandemia COVID-19.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es la situación actual de la educación virtual en la Carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés en tiempos de pandemia?

### **1.2.1. Preguntas secundarias**

¿Qué competencias digitales tienen los docentes de la carrera Ciencias de la Educación

<sup>1</sup> <https://observatorio.tec.mx/edu-news/capacitacion-docente-covid/>

de la Universidad Mayor de San Andrés en tiempos de pandemia?

¿Qué perspectivas tienen los estudiantes en cuanto a la formación virtual recibida en la carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés en tiempos de pandemia?

¿Cuáles son las herramientas, tecnologías y recursos utilizaron para el desarrollo de la Educación Virtual en tiempos de pandemia?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Describir la situación actual de la educación virtual en la carrera Ciencias de la Educación, de la Universidad Mayor de San Andrés en tiempos de pandemia.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- ✓ Diagnosticar las competencias digitales docentes en la carrera Cs. de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés en tiempos de pandemia.
- ✓ Analizar las perspectivas de los estudiantes en cuanto a la formación virtual recibida en la carrera Cs. de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés en tiempos de pandemia.
- ✓ Identificar las herramientas, tecnologías y recursos que se utilizaron en educación virtual en tiempos de pandemia.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

#### **Justificación Social**

La investigación es relevante en primera instancia para docentes, estudiantes y autoridades de la carrera Ciencias de la Educación porque obtienen información directa sobre la situación actual en cuanto a formación virtual que reciben los estudiantes, y de forma indirecta beneficiaría a las diferentes carreras y facultades de diferentes universidades del sistema educativo boliviano, teniendo en cuenta que pueden estar atravesando por experiencias similares en sus aulas virtuales, y de esta manera el estudio busca generar propuestas en vías de mejorar la formación virtual para los estudiantes.

#### **Justificación Teórica**

Dentro del estudio, se hace alusión a 2 conceptos en particular, el primero siendo la pandemia COVID 19 la principal causante del traslado a las aulas virtuales, repasando los conceptos,

mecanismos de transmisión, los principales grupos de riesgo y las medidas de prevención. El segundo y principal concepto de teorización está relacionado a la Educación Virtual, como ser las modalidades de la educación virtual, las características, principios, la función tutorial y las competencias digitales para docentes. Siendo estos los principales aportes teóricos de la Investigación.

### **Justificación Metodológica**

La investigación posee una estructura sistemática en el proceso metodológico, sin embargo, el principal aporte que resalta el estudio se encuentra en la recolección de información, dado el contexto y las restricciones que se dieron en su momento, se buscaron alternativas para la recolección de datos, para lo cual se utilizaron herramientas digitales, que teniendo en cuenta el contexto actual estas serán las bases para realizar nuevos aportes a la investigación.

### **1.5. DELIMITACIÓN**

El presente trabajo de investigación se delimito a describir la situación actual de la educación virtual de la carrera Ciencias de la Educación durante la pandemia. Para ello se establece las delimitaciones siguientes:

#### **1.4.1.1. Delimitación temporal**

Para la pertinencia de la investigación se desarrolló durante la gestión 2021 siendo esta gestión llevada de manera virtual debido a las diferentes olas de la pandemia.

#### **1.4.1.2. Delimitación espacial**

El presente estudio se realizó con la participación de estudiantes y docentes de la Carrera Ciencias de la Educación, a través de encuestas y grupos focales con ayuda de herramientas digitales.

### **1.4.2. HIPOTESIS**

Adelantando al tercer capítulo de la investigación, el tipo de estudio es de carácter descriptivo y según Bernal (2010):

“Se formulan hipótesis cuando en la investigación se quiere probar una suposición y no sólo mostrar los rasgos característicos de una determinada situación. Es decir, se formulan hipótesis en las investigaciones que buscan probar el impacto que tienen algunas variables entre sí, o el efecto de un rasgo o una variable en relación con otro(a). Básicamente son estudios que muestran la relación causa/efecto. Las investigaciones de tipo descriptivo no requieren formular hipótesis; es suficiente plantear algunas preguntas de investigación que, como ya se anotó, surgen del



planteamiento del problema, de los objetivos y, por supuesto, del marco teórico que soporta el estudio.” (Bernal, 2010, p.16)

En la línea del presente autor, el estudio es de carácter descriptivo para lo cual no fue necesario plantear una hipótesis de la investigación.

Sin embargo, para el para poder traducir objetivos generales y específicos en acciones que puedan ser medidas y evaluadas de manera más concreta se utilizó la operacionalización de objetivos. Para Escobar (2019), “la operacionalización de objetivos nace como una necesidad que existe en las investigaciones en las que no se plantea hipótesis o ideas científicas a defender, su propósito es remplazar la Operacionalización de Variables o Categorización de la Idea a defender.” (p.31)

En este entender la operacionalización de objetivos nos ayuda en el proceso de investigación, las actividades, seleccionar las técnicas e instrumentos.

**Tabla 1: Operacionalización de objetivos**

<b>Objetivo General</b>	Describir la situación actual de la educación virtual en la carrera Ciencias de la Educación, de la Universidad Mayor de San Andrés en tiempos de pandemia.	
Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional
Educación virtual	La educación virtual es un enfoque educativo que se basa en el uso de tecnologías digitales para llevar a cabo procesos de aprendizaje a distancia, donde la planificación desempeña un papel crucial para establecer metas, objetivos y estrategias de enseñanza, y la comunicación efectiva permite la interacción y retroalimentación entre estudiantes y profesores, mientras que los materiales y recursos digitales enriquecen la experiencia de aprendizaje, la evaluación continua garantiza la medición del progreso y la adquisición de conocimientos, y el diseño curricular adecuado asegura que los contenidos sean relevantes y alineados con los objetivos educativos, proporcionando así una educación virtual de calidad y enriquecedora.	Los pilares de la educación virtual son: planificación, materiales, tutorías, evaluación y el Currículo.
Pandemia	La pandemia se refiere a una propagación rápida y generalizada de una enfermedad infecciosa a nivel global, con graves consecuencias para la salud pública y la sociedad en general. Durante una pandemia, se pueden tomar medidas drásticas, como el cierre de instituciones educativas y el aislamiento social, con el objetivo de contener la propagación del virus y proteger a la población. Estas medidas tienen implicaciones significativas, incluyendo interrupciones en la educación, impacto económico, aumento de	La pandemia provoco a tomar ciertas medidas de seguridad: uso de barbijos y desinfección de manos, distanciamiento social, y el aislamiento preventivo.

	la ansiedad y el estrés, así como la necesidad de adaptarse a nuevas formas de trabajar y socializar. La pandemia ha demostrado la importancia de la preparación, la colaboración global y la adopción de medidas preventivas para enfrentar este tipo de crisis sanitaria.				
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Item's</b>
Diagnosticar las competencias digitales docentes en la carrera Cs. De la educación de la Universidad Mayor de San Andrés durante la pandemia	Información y alfabetización informacional	Localizar, identificar, almacenar contenido digital analizando su relevancia en la docencia	Encuesta	Cuestionario	1-5
	Comunicación y colaboración	Compartir recursos online y participar en comunidades virtuales.	Encuesta	Cuestionario	6-11
	Creación de contenidos	Produce contenidos propios, (video tutoriales, ebook, guías didácticas, módulos, etc.)	Encuesta	Cuestionario	12-15
	Seguridad	Protección de dispositivos y datos personales	Encuesta	Cuestionario	16-19
	Resolución de problemas	Capacidad de resolver problemas técnicos e incorporar nuevas herramientas	Encuesta	Cuestionario	20-23

Analizar la perspectiva de los estudiantes en cuanto a la formación virtual recibida en la carrera Cs de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés.	Planificación educativa	El docente comparte con los estudiantes la metodología, actividades y evaluación que se realizará en la materia.	Grupo Focal	Guion de Grupo Focal	1, 3
	Comunicación sincrónica asincrónica	La comunicación entre estudiantes y docente-estudiante dentro y fuera de las sesiones de videoconferencia.	Grupo Focal	Guion de Grupo Focal	4, 5
	Desarrollo Contenidos	El docente desarrolla los contenidos mínimos de la asignatura.	Grupo Focal	Guion de Grupo Focal	4, 8, 9
	Creación de materiales	Los docentes crean materiales para el desarrollo de sus contenidos.	Grupo Focal	Guion de Grupo Focal	9
	Didáctica en la educación virtual	El docente propone nuevas metodologías para desarrollar los contenidos de la asignatura.	Grupo Focal	Guion de Grupo Focal	10
	Evaluación de los aprendizajes	El docente busca diferentes actividades y maneras para realizar las evaluaciones	Grupo Focal	Guion de Grupo Focal	5, 11, 12
	Rendimiento académico	Los estudiantes se realizan a tiempo las tareas y actividades que el docente propone.	Grupo Focal	Guion de Grupo Focal	14

	Permanencia estudiantil	Cantidad de estudiantes que concluyeron las materias de manera virtual	Grupo Focal	Guion de Grupo Focal	13
Identificar las herramientas, tecnologías y recursos que se utilizaron en educación virtual durante la pandemia	➤ Plataformas virtuales	Plataformas para la gestión de aprendizaje, Moodle, Classroom.	Grupo Focal	Guion de Grupo Focal	2, 4
	➤ Herramientas para videoconferencias	Manejo de Zoom, Google Meet, Microsoft Teams.	Grupo Focal	Guion de Grupo Focal	1
	➤ Herramientas digitales de evaluación	Google Forms, Moodle, consignas de entregas de evaluaciones.	Grupo Focal	Guion de Grupo Focal	11

## **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

### **2.1. MARCO CONCEPTUAL**

#### **2.1.1. COVID 19**

##### **2.1.1.1. ¿Qué es el COVID-19?**

El 31 de diciembre de 2019, la Comisión Municipal de Salud e Higiene de Wuhan (provincia de Hubei, China) reportó 27 casos de neumonía de etiología desconocida causada por el contacto conjunto con el mar, peces y animales vivos en el mercado al aire libre mayorista de frutas en Wuhan. El 7 de enero de 2020, las autoridades chinas lo identificaron como el agente causante de un nuevo brote de virus de la familia Coronaviridae, más tarde conocido como SARS-CoV-2.

Según la Organización Mundial de la Salud<sup>1</sup> (OMS, 2020)

“La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS- CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China).” (Organización Mundial de la Salud, 2020, p.1)

##### **2.1.1.2. Mecanismos de transmisión**

El virus puede propagarse por pequeñas partículas líquidas que se expulsan de la boca o la nariz de la persona infectada tose, estornuda, habla, canta o respira. Los tamaños de las partículas varían desde las más grandes, llamadas gotículas respiratorias, hasta las más pequeñas o aerosol.

“El contagio a través de gotículas se produce por contacto cercano (a menos de un metro) de una persona con síntomas respiratorios (por ejemplo, tos o estornudos), debido al riesgo de que las mucosas (boca y nariz) o la conjuntiva(ojos) se expongan a gotículas respiratorias que pueden ser infecciosas. Además, se puede producir transmisión por gotículas a través de fómites en el entorno inmediato de una persona infectada. Por consiguiente, el virus de la COVID-19 se puede contagiar por contacto directo con una persona infectada y, de forma indirecta, por contacto con superficies que se encuentren en su entorno inmediato con objetos que haya utilizado” (Organización Mundial de la Salud, 2020 p.1)

Según los datos disponibles, el virus se propaga, generalmente a un metro (distancia corta), principalmente durante el contacto cercano. Una persona puede infectarse al inhalar una gotita que contenga el virus, o por contacto directo con los ojos, la nariz o la boca. El virus se puede propagar en entornos cerrados, mal ventilados o concurridos y, a menudo, donde se suele pasar mucho tiempo. De hecho, los aerosoles permanecen flotando en el aire por mucho tiempo y a

<sup>1</sup><https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

una altura de 1 metro (distancias largas), también es posible infectarse después de tocar una superficie contaminada.

### **2.1.1.3. COVID-19 en distintos grupos de personas**

Los síntomas de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) varían ampliamente, algunas personas no presentan síntomas, mientras que otras están enfermas y pueden necesitar asistencia mecánica para respirar. El riesgo de desarrollar síntomas graves de COVID-19 afecta a personas de todas las edades, pero sobre todo en adultos mayores y personas con enfermedades graves de salud, como problemas cardíacos y pulmonares, inmunidad deteriorada, obesidad y diabetes.

Según la Organización Mundial de la Salud (2020):

“Las personas demás de 60 años y las que padecen afecciones médicas subyacentes, como hipertensión arterial, problemas cardíacos o pulmonares, diabetes, obesidad o cáncer, corren un mayor riesgo de presentar cuadros graves. Sin embargo, cualquier persona, a cualquier edad, puede enfermar de COVID-19 y presentar un cuadro grave o morir.” (Organización mundial de la Salud, 2020, p.1)

El riesgo de síntomas graves aumenta con la edad, y personas mayores de 85 años tienen un mayor riesgo de presentar síntomas graves. Los asilos y residentes corren un mayor riesgo porque a menudo experimentan una variedad de problemas de salud relacionados con la edad y la bacteria se puede propagar muy fácilmente entre las personas que viven cerca del lugar.

Según el CENTRO PARA EL CONTROL Y LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES, (CDC, 2022) El coronavirus ataca a los pulmones, llegando a ser más peligrosa para personas que tienen los siguientes problemas pulmonares:

- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Cáncer de pulmón
- Fibrosis quística
- Fibrosis pulmonar
- Asma moderada a grave

Varios tipos de enfermedades cardíacos aumentan la probabilidad de tener síntomas graves de COVID 19, algunas enfermedades son:

- Miocardiopatía
- Hipertensión pulmonar

- Enfermedad cardíaca congénita
- Insuficiencia cardíaca
- Enfermedad coronaria

La diabetes tipo 1 y tipo 2 aumentan el riesgo de desarrollar síntomas graves de COVID-19. Este riesgo también aumenta si tiene un índice de obesidad alto, que se considera sobrepeso, obesidad u obesidad extrema. La obesidad y la diabetes disminuyen la eficacia del sistema inmunológico de una persona.

Las personas con cáncer son más propensas de contraer COVID-19. El tratamiento depende del tipo de cáncer y del tratamiento que esté recibiendo. Por otro lado, la anemia es otra afección que aumenta el riesgo de síntomas graves de COVID19. Dado que los glóbulos rojos se deforman mueren prematuramente, y no son capaces de transportar oxígeno por el cuerpo.

Sistema inmunitario debilitado, cuando un sistema inmunitario es saludable puede ser capaz de combatir contra microbios que causan enfermedades. Sin embargo, existen muchas afecciones y tratamientos que pueden debilitar el sistema inmunitario.

- Trasplante de órganos
- Tratamientos oncológicos
- Trasplante de médula ósea
- VIH / SIDA

Enfermedad renal o hepática crónica, puede debilitar el sistema inmunológico y puede aumentar en gran medida el riesgo de enfermarse con COVID 19. Además, el tener síntomas graves de COVID-19 y tomar medicamentos para tratar la enfermedad renal puede tener un efecto negativo en el hígado.

#### **2.1.1.4. Medidas de prevención**

Las medidas de prevención para evitar el contagio del COVID 19 según la OMS (2020) son:

- Seguir las orientaciones locales: Tome conocimiento de las orientaciones de las autoridades nacionales, regionales y locales, a fin de contar con la información más pertinente al lugar en que se encuentre.
- Guarde la distancia adecuada: Manténgase al menos a un metro de otras personas, incluso aunque no parezcan estar enfermas, puesto que es posible tener el virus sin manifestar síntomas.
- Póngase mascarilla: Utilice una mascarilla de tres capas que se ajuste bien, especialmente cuando no sea posible mantener la distancia física, o en interiores.
- Evite los lugares concurridos, los interiores mal ventilados y el contacto prolongado con otras



personas. Pase más tiempo al aire libre que en interiores.

- La ventilación es importante: Abra las ventanas de los lugares cerrados con el fin de aumentar el volumen de aire exterior.
- Evite tocar superficies, especialmente en entornos públicos o en los establecimientos de salud, por si las ha tocado alguna persona con COVID-19.
- Limpie periódicamente las superficies con desinfectantes normales.
- Lávese frecuentemente las manos con agua y jabón o con un gel hidroalcohólico. De ser posible, lleve consigo gel hidroalcohólico y utilícelo con frecuencia.
- Al toser o estornudar, cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo y tire inmediatamente los pañuelos usados en una papelera cerrada. A continuación, lávese las manos o desinfectelas con gel hidroalcohólico.
- Vacunarse: Seguir las orientaciones y recomendaciones locales sobre la vacunación. (Organización mundial de la Salud, 2020, p.1)

## **2.1.2. EDUCACION VIRTUAL**

### **2.1.2.1. Concepto de Educación virtual**

Para llegar al concepto de Educación Virtual se tuvo que pasar por diferentes generaciones de Educación a Distancia, siendo la primera generación la enseñanza por correspondencia, la Segunda la Enseñanza Multimedia, seguida por la Enseñanza Telemática y así llegando a la Educación Virtual, tal como indica García (2014), esta evolución se da debido al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación.

desde esta óptica se entiende la educación virtual como el conjunto de prácticas que los docentes desarrollan complementariamente a sus clases haciendo uso de herramientas relacionadas con la comunicación, la enseñanza y cualquier otra función posible que se relacione con uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). (Aparasi, 2020, p. 9)

Así mismo, Escobar, (2021) menciona:

la educación virtual hace referencia a un escenario educativo en el ciberespacio, donde se desarrolla el proceso educativo entre el tutor y participantes a través de diferentes plataformas tecnológicas, herramientas digitales, medios de comunicación síncronos y asíncronos, y contenidos empaquetados en materiales digitales, audiovisuales, multimedia e hipermedia, apoyados con tecnologías de la información y comunicación. (Escobar, 2021, p.24)

Luego de estas dos concepciones se puede mencionar que la Educación Virtual desarrolla su proceso de enseñanza y aprendizaje a través de herramientas digitales para la gestión de aprendizaje (Plataformas LMS), para la comunicación síncrona y asíncrona, (Videoconferencias, Mensajería, etc.) y materiales interactivos que faciliten la autoformación del estudiante (E-Book,

PDF, videos interactivos H5P).

### **2.1.2.2. Principios de la Educación virtual**

Lorenzo García (2019), aborda los principios fundamentales de la educación a distancia que se nombrara de manera puntual.

- a) Individualización: Este principio inicia de la premisa que una persona es un ser único, distinto e insustituible. Lo que implica que su proceso de aprendizaje es diferente que al de las demás personas, tanto en el ritmo y en la forma de aprender.
- b) La tecnología y el aprendizaje virtual pueden desempeñar un papel muy importante en la adaptación del aprendizaje, al ritmo y las necesidades del estudiante.
- c) Socialización: Los seres humanos tienen la necesidad de socializar, y es muy importante promover la comunicación, interacción y colaboración.
- d) Si bien la Educación Virtual promueve un aprendizaje más autónomo debido a la separación entre compañeros, gracias a los avances tecnológicos se puede comunicar de manera síncrona, logrando desarrollar competencias de trabajo colaborativos.
- e) Autonomía: Enfatiza la importancia de educar a seres autónomos para que tomen decisiones y acciones adecuadas. Debido al distanciamiento docente-estudiante este último es responsable de la organización de sus estudios para el cumplimiento de sus actividades, tanto laborales, sociales y académicas.
- f) Actividad: Los estudiantes deben ser activos y realizar esfuerzos cognitivos, físicos para una mejor comprensión de los contenidos. Deja atrás la educación meramente verbalista y lleva a los estudiantes a ser el centro del proceso formativo. (García, 2019, p.9)

Por otro lado, ITMadrid Digital School<sup>1</sup> (2019) propone 7 principios claves para la educación virtual, que se pueden tomar en cuenta para el desarrollo de cursos virtuales, los cuales se detalla de manera puntual.

1. Focalizar, si bien el medio para realizar los procesos de aprendizaje son los avances tecnológicos que facilitan la interacción, se debe poner como centro del proceso de aprendizaje al estudiante y no a la tecnología.
2. Ajustar, los estudiantes tienen diferentes actividades en su día a día, para lo cual es bueno variar en los contenidos de manera que el estudiante se motive y active durante el proceso educativo como videos, podcast, y muchos otros recursos que se pueden realizar.
3. Colaborar, en la educación virtual se puede ver una diversidad de estudiantes, de diferentes ciudades, departamentos, países, etc. La formación de grupos para actividades en línea y trabajos colaborativos, ayuda a conocer un poco de la cultura del otro mediante el dialogo.
4. Practicar, desde el inicio del curso es necesario que los estudiantes tengan actividades, prácticas que permitan al estudiante “hacer” algo, para que se convierta en un individuo activo del

<sup>1</sup> <https://www.itmadrid.com/los-7-pilares-o-principios-clave-del-aprendizaje-online-o-educacion-virtual/>

proceso educativo.

5. Retroalimentar, tener la predisposición de responder a las diferentes consultas de los participantes, tanto de las evaluaciones, actividades o temas administrativos, una respuesta en el momento motiva a los estudiantes con su proceso educativo.

6. Interactuar: Con la tecnología actual es accesible mantener tutorías con los estudiantes, a través de foros, chats, o tutorías en vivo a través de videoconferencias. (ITMadrid Digital School, 2019, p.1)

### **2.1.2.3. Características de la Educación virtual**

García (2014) hace mención a características que tiene la educación a Distancia:

#### **a) Separación docente-estudiante**

La separación que existe entre docente-estudiante es la característica más evidente de la educación virtual, si bien mucho antes era aún más complicado poder comunicarse de manera síncrona, con el paso del tiempo y avance de las tecnologías, ahora es posible tener reuniones sincrónicas con más frecuencia.

“Esta es una característica presente explícita o implícitamente en todas las formulaciones del concepto. Es el aspecto más típico, necesario, aunque no suficiente para la definición. En casi todas las conceptualizaciones se hace visible ese alejamiento entre el docente/formador y el estudiante que sustituye el contacto cara a cara, al menos como condición necesaria de la relación enseñanza-aprendizaje según el modelo tradicional.” (García, 2014, p,36)

#### **b) Utilización de medios técnicos**

Los materiales en la educación virtual son recursos importantes para llevar a cabo el proceso formativo, pues se ponen a disposición de los estudiantes para su debida lectura y comprensión, si bien antes se preparaban materiales impresos y se enviaba a las personas vía correspondencia, en la actualidad es mucho más sencillo preparar material interactivo y distribuirlo con los participantes.

“Los recursos técnicos de comunicación han protagonizado un avance espectacular. Hoy el acceso a la información y a la cultura no reconoce distancias ni fronteras. Los medios de aprendizaje basados en el material impreso, de laboratorio, audio, vídeo o informático y la emisión de los mensajes educativos en sus distintas variantes (correo, televisión, videoconferencia, Internet, etc.), eliminan o reducen sustancialmente los obstáculos de carácter geográfico, económico, laboral, familiar o de índole similar para que el estudiante pueda acceder a la educación. Así, los medios técnicos —accesibles en buena parte al gran público— se convierten en impulsores del principio de igualdad de oportunidades.” (García, 2014, p.37)

### c) Organización de apoyo-tutoría

Por muchos años el rol del docente fue protagónico, y el del estudiante secundario, pero con el gran abanico de información que está disponible en internet, el rol del docente debe fungir a ser el de un tutor, un personaje que acompañe, motive, guíe al estudiante a ser independiente en su estudio, y en momentos de confusión, llegue a disipar todas las dudas que el estudiante posee.

“En el estudio a distancia se venía fomentando el aprendizaje individual, privado y no grupal de forma preferente, pero igualmente se contó siempre con una institución cuya finalidad primordial es la de apoyar al estudiante, motivarle, guiar, facilitar y evaluar su aprendizaje. Por tanto, se daba aprendizaje individual, pero contando con el apoyo institucional.” (García, 2014, p.38)

### d) Aprendizaje independiente y flexible

Es un aprendizaje independiente porque al existir la separación docente-estudiante, la realización de actividades, organizar el tiempo entre la semana para la lectura, es decir, la formación depende exclusivamente del estudiante. El sistema de educación virtual no solo persigue la acumulación de conocimientos, sino permite formar a los estudiantes a aprender a aprender y aprender a hacer, pero de manera flexible, en el espacio, tiempo, y la velocidad de aprendizaje.

“El avance de las tecnologías cada vez más sofisticadas, posibilitan una planificación cuidadosa de la utilización de recursos y una metodología que privada de la presencia cara a cara del docente potencia el trabajo independiente y, por ello, la individualización del aprendizaje gracias a la flexibilidad que la modalidad permite.” (García, 2014, p.38)

### e) Comunicación bidireccional

Las tecnologías en la actualidad permiten alcanzar nuevas alternativas de comunicación que en años anteriores, las herramientas para comunicación síncronas y asíncronas favorecen enormemente a la comunicación multidireccional.

“En la enseñanza a distancia de hoy, la bidireccionalidad necesaria en todo proceso de enseñanza-aprendizaje ha de convertirse en multidireccionalidad, es decir ahora podemos exigir unos procesos de comunicación no solo verticales, de docente a estudiante y viceversa, sino que también horizontales, de los estudiantes entre sí”. (García, 2014, p.39)

Por otro lado, Loiza, citado por Escobar (2021) describe las características de educación virtual de la siguiente forma:

- Es oportuno para datos, textos, gráficos, sonido, voz e imágenes mediante la programación periódica de teleclases.
- Es eficiente, porque mensajes, conferencias, etc. en forma simultánea para los centros de influencia.

- Es económico, porque no es necesario desplazarse hasta la presencia del docente o hasta el centro educativo.
- Soluciona dificultad del experto, a que viaje largos trayectos.
- Es compatible con la educación presencial en cumplimiento del programa académico.
- Es innovador según la motivación interactivo de nuevos escenarios de aprendizaje.
- Es motivador en el aprendizaje, que estar enclaustrado en cuatro paredes del aula.
- Es actual, porque permite conocer las últimas novedades a través de Internet y sistemas de información. (Loaiza citado en Escobar, 2021, p.26)

#### **2.1.2.4. Modalidades de la formación virtual**

Dentro de las modalidades de educación virtual podemos mencionar las más resaltantes, que son E-Learning, B-Learning, M-Learning y otros.

**E-learning** es un acrónimo de “*Electronic Learning*”, que traducido es “*Aprendizaje Electrónico*”, se utiliza para referirse a la enseñanza y el aprendizaje a través de Internet y la tecnología.

“Un enfoque de la enseñanza y el aprendizaje, en representación de la totalidad o parte del modelo educativo, que se basa en la utilización de medios y dispositivos electrónicos como herramientas, para mejorar el acceso a la formación, la comunicación y la interacción y que facilita la adopción de nuevas formas de entender y desarrollar el aprendizaje”. (Sangrá y otros citado por García, 2014, p.175)

En la actualidad, Internet es un canal que permite a cualquier organización del mundo acceder a procesos formativos de cualquier parte del mundo, así las dos principales ventajas que ofrece el e-learning son la eliminación de las barreras físicas y temporales de espacio y tiempo. Por tanto, el e-learning debe entenderse como una modalidad de formación que aporta flexibilidad y personalización al proceso de aprendizaje.

Las principales ventajas que tiene esta modalidad según Cabero (2006):

- Pone a disposición de los alumnos un amplio volumen de información.
- Facilita la actualización de la información y de los contenidos.
- Flexibiliza la información, independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren el profesor y el estudiante.
- Permite la deslocalización del conocimiento.
- Facilita la autonomía del estudiante.
- Ofrece diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica para los

estudiantes y para los profesores.

- Favorece una formación multimedia.
- Facilita una formación grupal y colaborativa.
- Favorece la interactividad en diferentes ámbitos: con la información, con el profesor y entre los alumnos.
- Facilita el uso de los materiales, los objetos de aprendizaje, en diferentes cursos.
- Permite que en los servidores pueda quedar registrada la actividad realizada por los estudiantes.
- Ahorra costos y desplazamiento (Cabero, 2006, p.3).

El **B-Learning**, es un acrónimo de “Blended Learning”, que traducido significa “aprendizaje combinado” o “Formación Combinada” o “Aprendizaje Mezclado” es una modalidad de estudios que incluye tanto características de formación virtual como de la presencial.

Como indica Acosta (2009) “el termino blended learning apareció en 2002, que se traduce literalmente como aprendizaje mixto, es decir, esta modalidad pretende utilizar dos estrategias, la presencial y la virtual”. (p.7)

Autores tales como, Romero y Brioli (2010) citados en Gonzales (2015), coinciden en detallar las características del aprendizaje combinado:

1. A la modalidad semipresencial, se le pueden aplicar diversidad de técnicas y metodologías de enseñanza.
2. Permite la interacción, el intercambio con grupos y contribuye de esa manera al desarrollo de habilidades cognitivas entre todos los estudiantes que usan esa modalidad.
3. Tiene un diseño flexible, que permite que cada estudiante organice su tiempo para desarrollar las actividades que se le colocan.
4. El estudiante cuenta con el apoyo del profesor, así como también con el apoyo y colaboración de otros participantes.
5. Usa las TICs, como un recurso para complementar los contenidos de las clases, lo que da versatilidad al proceso de aprendizaje, en consecuencia, se puede alcanzar un alto número de objetivos.
6. Los materiales educativos digitales, pueden colocarse en diferentes formatos.
7. La enseñanza está centrada en el estudiante.
8. El estudiante adquiere mayor autonomía y responsabilidad en un proceso de aprendizaje compartido.
9. El aprendizaje combinado estimula el desarrollo del pensamiento crítico, pues los

estudiantes al exponer sus ideas a través del aprendizaje colaborativo.

10. El docente actúa como un mediador en el proceso de aprendizaje (Romero y Brioli (2010) citados en Gonzales, 2010, p.520).

Por lo tanto, el B-Learning o modalidad semipresencial combina los encuentros presenciales entre estudiante y docente, con recursos electrónicos, videoconferencias, plataformas, redes sociales, etc.

**El M-Learning**, es un acrónimo de mobile learning, que en su traducción significaría aprendizaje móvil, es una estrategia educativa que utiliza contenido de Internet a través de dispositivos electrónicos portátiles como tabletas y teléfonos en el proceso educativo del aprendizaje.

“El m-learning (mobile-learning) significa literalmente aprendizaje móvil, es decir la posibilidad de aprender a través de Internet, pero con máxima portabilidad, interactividad y conectividad. Se trataría de la integración del e-learning (sistemas de aprendizaje a través de redes digitales) con los dispositivos móviles de comunicación con el fin de producir experiencias educativas en cualquier lugar y momento.” (Harris (2001), citado en García, 2007, p.82).

Esta modalidad se lleva a cabo a través de aplicaciones móviles, interacciones sociales y juegos lo que brinda a los estudiantes acceso a los materiales asignados en cualquier momento y en cualquier lugar. Se trata de una modalidad cuyo objetivo es la de reducir aún más las limitaciones tempoespaciales que pueden existir en las modalidades de enseñanza y aprendizaje a través de Internet.

El m-learning se diferencia del e-learning en muchos aspectos, pero los principales son el contenido, el tiempo y dispositivos.

“En realidad, podemos considerar que el mobile learning está dentro del aprendizaje electrónico. Simplemente, ha ido un paso más allá, el auge de nuevos dispositivos móviles hace que los usuarios rompan paradigmas de tiempo, distancia y accesibilidad, el tiempo ya no es un problema, ya que podemos formarnos desplazándonos por cualquier lugar, y es posible acceder acursos, recursos y herramientas con los dispositivos móviles, como smartphones o tabletas que antes solo podíamos ver en ordenadores. Esta autonomía tecnológica ofrece una mayor libertad y flexibilidad de aprendizaje al estudiante, que puede tener el acceso al alcance de su mano el contenido de su curso las 24/7.” (Escobar, 2021, p.32)

Los contenidos de aprendizaje móvil tienden a facilitar el aprendizaje no formal, y adquirir habilidades como inteligencia emocional y resolución de problemas, mientras que el e-learning ofrece contenidos formales y de amplio alcance como cursos, diplomas y carreras completas.

El m-learning se desarrolla apoyado en las siguientes características mencionadas por ISEA (2009):

- Accesibilidad: tecnológicamente son pocas las limitaciones en el tiempo o en el espacio para utilizar los servicios y comunicarse.
- Conveniencia: los servicios se empaquetan en servicios (como agenda, radio, teléfono) y se utilizan dónde y cuándo se requiere.
- Inmediatez: no existen retrasos entre el acto y la comunicación (el acto se comunica en tiempo real).
- Localización: la movilidad geográfica se acompaña de sistemas de localización segmentados.
- Personalización: los servicios son adaptables a la necesidad y gusto de los usuarios.
- Ubicuidad: permiten la comunicación y la ejecución de programas de distintas maneras y con distintas fuentes y destinos al mismo tiempo (ISEA, 2009, p.7).

De la misma forma ISEA (2009) nombra algunas ventajas que tiene esta modalidad educativa:

- Se potencia en los estudiantes capacidades para leer, escribir, calcular y reconocer escenarios existentes.
- Se incentivan experiencias de aprendizajes independientes y grupales.
- Se les facilita a los estudiantes ayuda y respaldo de manera inmediata, cuando requieran.
- Permite que los docentes envíen avisos a sus estudiantes sobre plazos de actividades o tareas, así como mensajes de apoyo y estímulo.
- Ayuda a elevar la confianza de los estudiantes, la información y las comunicaciones están disponibles a toda hora.
- Se favorece la posibilidad de interactuar con la información en distintos formatos (audio, voz, video, texto, animación).
- Se favorece la posibilidad de agrupar y grabar la información para luego revisarla.
- Se permite reingresar a un mismo objeto de aprendizaje cuantas veces se quiera.
- La comunicación entre los estudiantes es inmediata y adaptable a las necesidades de cada uno.
- Fácilmente mientras se realizan otras tareas, se puede acceder a los objetos de aprendizaje, para su exploración parcial o total.
- Se puede acceder a los servicios de la web de manera rápida. El correo, el chat, la convivencia con comunidades sociales son posibilidades que elevan el valor del m-learning. (ISEA, 2009, p.22).

ISEA, (2009), también señala algunas desventajas más tecnológicas referentes a la modalidad



m-learning:

- La conectividad no siempre depende de la capacidad del dispositivo móvil, sino de la disponibilidad de las redes locales y satelitales. Además, el ancho de banda puede variar entre un lugar y otro, siendo por esto posible que en el momento más inesperado se pierda el contacto con el profesor o con los objetos alojados en una web.
- Los dispositivos móviles presentan limitaciones asociadas a la usabilidad, ya que tienen pantallas pequeñas.
- Aunque los avances tecnológicos son notables, en algunos dispositivos es difícil leer textos en tamaño normal, pues la cantidad de información visible es limitada.
- Algunos móviles tienen diseños que los hacen demasiado compactos, lo que afecta su usabilidad. (ISEA, 2009, p.23)

Aunque los dispositivos pueden ser económicamente asequibles, el costo de la comunicación, determinado por las empresas administradoras y proveedoras de redes públicas, puede llevar a que el servicio m-learning resulte con costos altos.

**U-Learning**, se denomina aprendizaje ubicuo a una colección de actividades de aprendizaje a las que se puede acceder en cualquier momento y en cualquier lugar.

“El U-Learning es el conjunto de actividades formativas apoyadas en la tecnología mobile, que permite acceder al aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier momento, no limitando la formación a la recibida a través del ordenador. El término es muy amplio y admite incorporar cualquier medio tecnológico que nos permita recibir y asimilar información para convertirla en aprendizaje. Se deben incluir medios de la vida cotidiana, como la televisión, pc’s tradicionales, portátiles, móviles o tablets”. (Carmona & Puertas, 2012, p. 2)

Por lo tanto, se puede definir al u-Learning como un aprendizaje que se puede desarrollar en cualquier momento y en cualquier lugar, apoyados por los medios tecnológicos, tales como celular, laptop, tablets, etc.

Según el sitio web Educational Technology Today (2020) las principales características que tiene el u-learning son: Permanencia, accesibilidad, inmediatez, interactividad y adaptabilidad.

- Permanencia, tanto los materiales utilizados en el curso como los contenidos creados por el propio alumno no son eliminados, al contrario, está disponible para cualquier persona en cualquier momento.
- Accesibilidad, Los materiales del curso, las actividades y las videoconferencias son permanentes, por lo que todos los estudiantes tienen acceso a esos materiales. El acceso a esa información es completo e independiente y libre de ingresar en el momento que necesiten los estudiantes.
- Inmediatez, la inmediatez es otra cualidad de U-Learning porque brinda a los estudiantes la

información que necesitan cuando la necesitan. Los archivos se almacenan en su dispositivo telefónico, red local o en la nube y los estudiantes pueden acceder rápidamente a ellos a través de Internet.

- Interactividad, cada estudiante tiene la oportunidad de comunicarse con otros en el mismo ambiente de aprendizaje, o con docentes, o incluso con otros profesionales del área.
- Las interacciones pueden ser síncronas, es decir, cuando los participantes asisten al mismo tiempo y participan en una conversación por video o chat. Y también puede ser asincrónico, cuando se deja un video y los estudiantes lo ven en diferentes tiempos y a la misma vez pueden comentarlo o una publicación en el foro a la que puede responderse más tarde.
- Adaptabilidad, de la misma manera que los estudiantes aprenden a descubrir y utilizar nuevos dispositivos en el transcurso de su formación, los avances tecnológicos se basan en sus propias preferencias y se pueden definir diseños individuales para las aplicaciones que utiliza cada estudiante.
- Por ejemplo, muchas plataformas de aprendizaje permiten editar la interfaz que se muestra a los estudiantes para que solo se muestre en la pantalla principal la información que le interesa al estudiante. (Educational Technology Today, 2020 p.2)

En la misma forma hace mención a algunas ventajas y desventajas que tiene el U-Learning, entre las principales ventajas se menciona:

- La mayor ventaja del aprendizaje ubicuo es que cualquier estudiante puede participar en el proceso de aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar.
- Por otro lado, los estudiantes no siempre están en el mismo espacio físico. Sin embargo, todos a través de su teléfono móvil pueden comunicarse instantáneamente entre sí y con los docentes, dado que muchos estudiantes llegan a vivir en áreas lejanas o entrar a trabajar y estudiar (en el caso de la educación superior), las oportunidades que ofrece U-Learning brindan un acceso más flexible a la educación para todos.
- Y todos tienen acceso al entorno de aprendizaje, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. De esta manera, los estudiantes pueden adaptar su programa académico a su horario regular. (Educational Technology Today, 2020, p.3)

Y entre las desventajas que se mencionan son las siguientes:

- La conexión a internet, puede ser una limitante para los estudiantes ya que no pueden pagar ese servicio. Estas deficiencias se pueden superar animando a los estudiantes a utilizar lugares públicos con acceso a Internet, como bibliotecas públicas o centros comerciales.
- También se requiere un dispositivo inteligente para U-Learning. El uso de los teléfonos inteligentes hoy en día es muy común, pero todavía hay personas que no pueden permitírselo. (Educational Technology Today, 2020, p.3)

### 2.1.2.5. Entornos virtuales de aprendizajes

García (2014) conceptualiza a los entornos virtuales de aprendizaje de la siguiente manera:

“Entendemos a estos entornos virtuales como el recurso web que confinalidades educativas facilita el anclaje de los contenidos de aprendizaje en diversos y enriquecedores formatos digitales y posibilita las comunicaciones horizontales y verticales tanto síncronas como asíncronas, el trabajo colaborativo, el control y seguimiento de todos y cada uno de los usuarios y la gestión y administración del proceso”. (García, 2014, p.191).

De igual manera para Escobar (2021) las plataformas virtuales son:

“programas(*software*) que permiten realizar tareas como: organizar contenidos y actividades dentro de un curso virtual, gestionar las matriculaciones de estudiantes, realizar seguimiento de trabajo durante el curso, resolver dudas y crear espacios de comunicación e interacción, evaluar los progresos formativos de los estudiantes, etc.” (Escobar, 2021, p.103).

Para Boneu (2007), cualquier plataforma debería tener las siguientes cuatro características básicas:

- Interactividad: conseguir que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.
- Flexibilidad: conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de e-learning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar. Esta adaptación se puede dividir en los siguientes puntos:
  - Capacidad de adaptación a la estructura de la institución.
  - Capacidad de adaptación a los planes de estudio de la institución donde se quiere implantar el sistema.
  - Capacidad de adaptación a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización.
- Escalabilidad: capacidad de la plataforma de e-learning de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios.
- Estandarización: hablar de plataformas estándares es hablar de la capacidad de utilizar cursos realizados por terceros; de esta forma, los cursos están disponibles para la organización que los ha creado y para otras que cumplen con el estándar. También se garantiza la durabilidad de los cursos evitando que éstos queden obsoletos y por último se puede realizar el seguimiento del comportamiento de los estudiantes dentro del curso. (Boneu, 2007, p.40)

Además de las características ya mencionadas, Boneu (2007) resalta otras características más específicas de las plataformas e-learning, como ser:

Características técnicas:

- Código abierto: se habla de software «Open Source», cuando éste se distribuye con licencia para

poder ver y modificar el código fuente base de la aplicación.

- Plataforma gratuita: el uso de la plataforma no supondrá ningún coste por adquisición o licencia de uso.
- También existe el caso de las plataformas GPL (general public license) OpenSource, donde los desarrolladores de estas plataformas ofrecen apoyo en la instalación y otros servicios de manera comercial.
- Internacionalización o arquitectura multiidioma: la plataforma debería estar traducida, o se debe poder traducir fácilmente, para que los usuarios se familiaricen fácilmente con ella.
- Tecnología empleada: en cuanto a la programación, destacan en este orden PHP, Java, Perl y Python, como lenguajes Open Source, muy indicados para el desarrollo de webs dinámicas y utilizados de manera masiva en las plataformas GPL.
- Amplia comunidad de usuarios y documentación: la plataforma debe contar con el apoyo de comunidades dinámicas de usuarios, con foros de usuarios, desarrolladores, técnicos y expertos. (Boneu, 2007, p.41).

Existen diferentes tipos de plataformas virtuales, desarrollados por distintas empresas, entre las cuales se pueden dividir en los siguientes grupos:

Plataformas comerciales, que por su nombre han sido creadas para con fines lucrativos, para su uso se debe pagar cuotas anuales, generalmente tienen un servicio garantizado de asistencia técnica. Entre las plataformas más utilizadas están:

- Blackboard
- eCollege
- 360Learning
- FirstClass

Plataformas de software libre, son plataformas que son desarrolladas sin fines de lucro, entre las principales plataformas están:

- Moodle
- Chamilo
- Classroom
- Schoology

### **2.1.2.1. Tutorías de la educación virtual**

Cuando se habla de tutorías dentro de la formación virtual, se hace referencia al nuevo papel que

toma el docente dentro de esta modalidad, cumpliendo acciones adicionales que de un docente presencial.

Por tal razón Cabero, Ramirez, y Sanchez, (2012) expresan que el tutor dentro de los cursos virtuales, pasa “de ser la fuente principal de información y recursos para el alumno, al profesor orientador, guía y evaluador de los procesos de aprendizaje”. (p.20)

Por su parte Escobar, (2021) menciona que:

“El Docente Tutor es un profesor, orientador, asesor, guía, facilitador que dirige y gestiona el aprendizaje de los estudiantes, es un especialista en contenidos con una doble dimensión: resolver las dudas que al participante se le presentan en relación con la material; asesorarlo y orientarlo en el uso de estrategias, recursos de aprendizaje, para incrementar sus destrezas en el estudio independiente, también, guiarlo a comprender y alcanzar los objetivos propuestos en un curso, materia o programa”. (Escobar, 2021, p.37)

De esta forma la labor del tutor es de acompañar, guiar y evaluar al estudiante brindando todos los recursos y planificando actividades apropiadas para la modalidad.

Para llegar a cumplir con los nuevos propósitos que conlleva ser un docente-tutor, el autor Llorente, (2006), propone funciones y actividades que debe cumplir el tutor dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Función Técnica:**

Dentro de la función técnica el docente debe procurar que los estudiantes tengan acceso a los medios necesarios para desarrollar las actividades dentro de la modalidad virtual, si por alguna razón surge alguna dificultad, debe estar en la capacidad de resolver los problemas que lleguen a tener sus estudiantes.

“Consideramos que esta función determina en gran medida el éxito o fracaso posterior del aprendizaje a través de la red por parte de los estudiantes, pues es frecuente que las dificultades y la pérdida en el entorno por parte del alumno se produzca en los primeros contactos con el mismo, debiendo dar respuesta casi inmediata a los posibles problemas que se puedan ir presentando. Por supuesto, con ello no queremos decir que el tutor virtual deba ser un experto en cuestiones técnicas, pero sí poseer las habilidades mínimas para poder ir resolviendo dudas de poca envergadura”. (Llorente, 2006, p.9)

Y algunas actividades que nombran para cumplir esta función son las siguientes:

- a) Consultar a los estudiantes sobre la comprensión del uso de las herramientas que se usaran dentro del curso.
- b) Realizar actividades formativas específicas.

- c) Gestionar los grupos de aprendizaje que forme para el trabajo colaborativo.
- d) Seleccionar e incorporar nuevos materiales al entorno formativo.
- e) Mantener contacto con el área administrativa. (Llorente, 2006, p.9)

### **Función académica:**

La función académica hace referencia al dominio de los contenidos a desarrollar dentro del curso virtual, para lo cual los docentes son los expertos en el tema quienes buscaran maneras dinámicas de compartir para el desarrollo de actividades.

“considerada probablemente como una de las tareas más relevantes de cualquier tutor virtual, deberá ser competente en aspectos relacionados con el dominio de los contenidos, el diagnóstico y la evaluación formativa de los estudiantes, poseer habilidades didácticas para la organización de actividades, etc.” (Llorente, 2006, p.10)

Las actividades que se sugieren son las siguientes:

- a) Dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados.
- b) Responder a los trabajos de los estudiantes.
- c) Asegurarse de que los estudiantes estén alcanzando el nivel adecuado.
- d) Diseñar actividades y situaciones de aprendizaje de acuerdo a un diagnóstico previo.
- e) Resumir en los debates en grupo las aportaciones de los estudiantes.
- f) Hacer valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas. (Llorente, 2006, p.10)

### **Función organizativa:**

Según Escobar, (2021), en esta función el tutor debe ser muy minucioso con la planificación del módulo o materia, esta función establecerá la estructura de la ejecución a desarrollar, explicación de las normas de funcionamiento, tiempos asignados. Para esta función se recomienda las siguientes actividades:

- a) Establecer el calendario del curso, de forma global como específica.
- b) Explicar las normas de funcionamiento dentro del entorno.
- c) Mantener contacto con el resto del equipo docente y organizativo.
- d) Organizar el trabajo en grupo y facilitar la coordinación entre los miembros.
- e) Contactar con expertos.
- f) Ofrecer información significativa para la relación con la institución. (Escobar, 2021, p.42)

### **Función orientadora:**

Según Escobar, (2021) la función orientadora del tutor debe ser “un asesoramiento personalizado a los participantes del curso en aspectos relacionados con las diferentes técnicas y estrategias de formación constituye por parte del tutor un aspecto imprescindible a desarrollar bajo esta función”. (p.43).

En esta función se recomiendan las siguientes acciones:

- a) Facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red.
- b) Dar recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y la calidad de este.
- c) Asegurarse de que los estudiantes trabajen a un ritmo adecuado.
- d) Motivar a los estudiantes para el trabajo.
- e) Informar a los estudiantes sobre su progreso en el estudio.
- f) Ser guía y orientador del estudiante. (Escobar, 2021, p.43)

### **Función social:**

La función social hace referencia a la interacción que debe tener el docente con el estudiante, si bien la distancia crea una dificultad de una relación cercana, hay que buscar estrategias para hacer sentir el apoyo a los estudiantes.

“Esta última función supone, una de las funciones más relevantes en lo que respecta a la consecución del éxito de cualquier acción formativa a través de la red, ya que minimiza situaciones que pueden producirse cuando el estudiante se encuentra trabajando con un computador, tales como, aislamiento, pérdida, o falta de motivación.” (Escobar, 2021, p.43)

Las acciones que se pueden realizar son las siguientes:

- a) Dar la bienvenida a los estudiantes que participan en el curso.
- b) Incitar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros.
- c) Integrar y conducir las intervenciones.
- d) Animar y estimular la participación.
- e) Proponer actividades para facilitar el conocimiento entre los participantes.
- f) Dinamizar la acción formativa y el trabajo en red. (Escobar, 2021, p.43)

### **Tipos de tutorías**

Los diferentes tipos de tutorías se los pueden agrupar en dos grandes grupos: Las tutorías presenciales y las tutorías virtuales.

En los programas educativos virtuales es habitual la necesidad de la presencia del docente en

determinados momentos, estas **tutorías presenciales** responden a un cronograma establecido y comunicado a los estudiantes del curso. Estas tutorías pueden ser de carácter individual o grupal, con el fin de realizar trabajos prácticos en laboratorio o para resolver problemáticas grupales.

Para Escobar (2021) con estas tutorías presenciales se esperan alcanzar ciertos objetivos como ser:

- a) Orientar a los participantes para superar dudas u otras inquietudes derivadas del estudio de los materiales.
- b) Motivar o reforzar la automotivación del participante.
- c) Fomentar trabajo, discusiones de grupo, análisis de casos o de otras experiencias.
- d) Intercambiar experiencias entre los participantes, o ente ellos y el tutor.
- e) Mantener situaciones de comunicación interpersonal y afectiva con los participantes y de ellos entre sí.
- f) Realizar el seguimiento de la aplicación de conocimientos, la resolución de problemas y de las actividades propuestas en el material.
- g) Apoyar y reforzar los temas o contenidos tratados mediante la proyección de videos, la participación de teleconferencias, entrevistas con especialistas, etc.
- h) Verificar la comprensión de los materiales tanto escritos como multimediales.
- i) Promover actividades orientadas a la formación integral del participante.
- j) Brindar retroalimentación. (Escobar, 2021, p.47)

En la actualidad, con la gran participación de estudiantes en distintos espacios geográficos es difícil programar tutorías presenciales, por tal motivo y con el avance de la tecnología se puede programar diferentes tutorías virtuales principalmente apoyados en herramientas de comunicación gratuitas o de paga, entre las principales herramientas tenemos, el Correo Electrónico, los Chats, Videoconferencias, etc.

### **2.1.2.2. Competencias digitales**

Las Competencias digitales son las facultades, capacidades, conocimientos, habilidades. Para usar de forma segura y crítica la tecnología en el trabajo, el ocio y la comunicación. Según la European Parliament and the Council (2006) citado en el Marco Común de Competencias Digital Docente (2017) la competencia digital docente “se apoya en las habilidades del uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet”. (p.12)



En el Marco Común de Competencia Digital Docente (MCCDD), un documento elaborado por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (INTEF) de España, desarrolló 5 categorías sobre las competencias digitales docentes, Información y alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, Creación de contenidos digitales, Seguridad y Resolución de problemas.

➤ **Categoría - Información y alfabetización informacional.**

En esta categoría los docentes deben identificar, analizar, organizar, almacenar y recopilar información relevante que respalde el aprendizaje de los estudiantes y evaluarla de manera crítica y responsable. Los sitios recomendables para visitar son las revistas electrónicas de base de datos de acceso abierto con publicaciones de alta calidad como Google Academic, SciELO, REDALYC. Además, se pueden encontrar muchos recursos educativos abiertos en otros sitios web, como los repositorios de las universidades.

**Tabla 2: Competencias de Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
<p>Sabe que la red es una fuente de recursos para la docencia y recurre a ella para buscar información, datos y contenidos digitales.</p> <p>Sabe que los resultados de las búsquedas son distintos en función de los buscadores.</p>	<p>Sabe navegar por internet para localizar información y recursos educativos digitales en diferentes formatos, de fuentes de información dinámicas y de interés para su labor docente.</p> <p>Sabe expresar de manera organizada sus necesidades de información y sabe seleccionar la información más adecuada de toda la que encuentra, así como recursos que adapta para uso educativo.</p>	<p>Sabe usar herramientas de búsqueda avanzada, así como filtros para encontrar información y recursos apropiados a sus necesidades docentes.</p> <p>Es capaz de diseñar una estrategia personalizada de búsqueda y filtrado de la información, los datos y los recursos digitales para la actualización continua de recursos, buenas prácticas y tendencias educativas.</p>

Fuente: (INTEF, 2017, p.17)

**Tabla 3: Competencias de Evaluación de información, datos y contenidos digitales**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
<p>Sabe que existe mucha información y recursos docentes</p>	<p>Conoce las licencias de uso que permiten la reutilización o</p>	<p>Es crítico con las fuentes de información, los perfiles</p>

<p>en internet, pero también que no todo lo que encuentra es fiable y puede ser reutilizado.</p> <p>Realiza una evaluación básica de las webs o recursos antes de utilizarlos en el aula mediante el análisis de algunos datos como el autor, la procedencia o el origen.</p>	<p>difusión de los recursos que encuentra en internet.</p> <p>Evalúa la calidad de los recursos educativos que encuentra en internet en función de la precisión y alineamiento con el currículo.</p>	<p>personales a los que sigue y las comunidades a las que pertenece.</p> <p>Cuenta con un procedimiento claro, eficaz y eficiente para evaluar la información.</p>
---	--	--

Fuente: (INTEF, 2017, p.19)

**Tabla 4: Competencias de almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
<p>Posee competencias básicas para el almacenamiento de información digital en su labor docente.</p> <p>Se siente capaz de organizar los recursos docentes, aunque es consciente de que no controla todos los dispositivos ni posibilidades para ello.</p>	<p>Sabe guardar y etiquetar archivos, contenidos e información y tiene su propia estrategia de almacenamiento.</p> <p>Sabe recuperar y gestionar la información y los contenidos que ha guardado.</p>	<p>Dispone de una estrategia social, conectado a expertos, compañeros y alumnos a través de medios digitales, con métodos adecuados para organizar, almacenar y recuperar información para su uso educativo.</p> <p>Combina el almacenamiento local con el almacenamiento en la nube, tanto para organizar la información digital en su proceso de actualización docente, como en el aula y a nivel de centro.</p>

Fuente: (INTEF, 2017, p.21)

➤ **Comunicación y elaboración**

En esta categoría los docentes deben tener dominios efectivos para comunicarse, compartir recursos y colaborar con otros utilizando herramientas digitales en un entorno digital. Los docentes utilizan sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) para adaptar las lecciones presenciales a entornos virtuales para facilitar la gestión del contenido. También utilizamos recursos en la nube como Google Drive, Dropbox, OneDrive, correos electrónicos, videollamadas, chats interactivos en plataformas educativas y herramientas de creación de contenido que

permiten la colaboración entre usuarios, blogs, foros, wikis y redes sociales.

Desde esta perspectiva, los docentes que actualmente intentan mantener una comunicación continua con sus estudiantes utilizan una variedad de herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas.

**Tabla 5: Competencias de Interacción mediante las tecnologías digitales**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
Sabe que la red es una fuente de recursos, aplicaciones y plataformas para la comunicación en general, y de forma particular con sus compañeros, alumnos, familias y administración educativa. Interactúa con otros utilizando las características básicas de las herramientas de comunicación.	Se comunica e interactúa sin dificultades a través de varias aplicaciones y servicios de comunicación digital, tanto de manera síncrona como asíncrona. Selecciona el medio de interacción digital adecuado en función de sus intereses y necesidades como docente, así como de los destinatarios de la comunicación.	Usa una amplia gama de aplicaciones y servicios de interacción y comunicación digital, de tipología variada, y tiene una estrategia de selección combinada de uso de las mismas, que adapta en función de la naturaleza de la interacción y la comunicación digital que necesite en cada momento, o que sus interlocutores necesiten.

Fuente: (INTEF, 2017, p.25)

**Tabla 6 Competencias para compartir información y contenidos digitales**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
Comparte archivos y contenidos a través de medios tecnológicos sencillos.	Participa en redes sociales y comunidades en línea, en las que transmite o comparte conocimientos, contenidos e información	Comparte de forma activa información, contenidos y recursos a través de comunidades en línea, redes y plataformas de colaboración.

Fuente: (INTEF, 2017, p.27)

**Tabla 7: Competencias de Participación ciudadana en línea**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
Sabe que la tecnología se puede utilizar para	Utiliza activamente algunos aspectos de nivel medio de los	Es un usuario habitual y activo para la comunicación y participación en línea

interactuar con distintos servicios y hace un uso pasivo de algunos, en el ámbito educativo.	servicios en línea para su profesión docente (por ejemplo, sedes electrónicas, sistemas de gestión educativa, etc.).	en cualquier tipo de acción social, política, cultural, administrativa. Es un sujeto que participa y expresa sus opiniones en distintos espacios virtuales educativos (redes sociales, periódicos, foros de debate, etc.).
--	--	---

Fuente: (INTEF, 2017, p.29)

**Tabla 8: Competencias de colaboración mediante canales digitales**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
Colabora, de forma muy sencilla, usando recursos y aplicaciones digitales que permiten el trabajo en equipo, con otros docentes para intercambio de archivos o la creación de documentos compartidos.	Debate y elabora productos educativos en colaboración con otros docentes y con su alumnado, utilizando varias herramientas y a través de canales digitales, no muy complejos.	Es un usuario habitual de espacios digitales de trabajo colaborativo con otros docentes desempeñando distintas funciones: creación, gestión y/o participación. Utiliza con confianza y de forma proactiva varias herramientas y medios digitales de colaboración.

Fuente: (INTEF, 2017, 31)

**Tabla 9: Competencias de Netiqueta**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
Conoce las normas básicas de acceso y comportamiento en las redes sociales y de la comunicación en medios y canales digitales. Tiene conciencia de los peligros y conductas inadecuadas en internet que pueden afectar a su alumnado, y de la necesidad de la prevención educativa.	Posee las competencias para comunicarse digitalmente siguiendo y respetando las normas de netiqueta y es consciente y respetuoso con la diversidad cultural en el ámbito de la comunicación digital.	Aplica varios aspectos de la netiqueta a distintos espacios y contextos de comunicación digital. Ha desarrollado estrategias para la identificación de las conductas inadecuadas en la red.

Fuente: (INTEF, 2017, p.33)

**Tabla 10: Competencias de gestión de la identidad digital**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
Conoce los beneficios y	Sabe crear su propia identidad	Gestiona diferentes identidades

los riesgos relacionados con la identidad digital.	digital y rastrear su propia huella digital. Gestiona datos generados en varios espacios, con varias cuentas, y en diversos canales digitales.	digitales en función del contexto y de su finalidad. Es capaz de supervisar la información y los datos que produce a través de su interacción en línea, y sabe cómo proteger su reputación digital y la de otros.
--	---	--

Fuente: (INTEF, 2017, p.31)

➤ **Creación de contenido digital**

En esta categoría los docentes deben ser capaces de crear contenido multimedia y utilizar mecanismos para proteger sus derechos de propiedad intelectual. En esta categoría se recomienda investigar sobre las licencias Creative Commons que se pueden otorgar a varios recursos educativos creados por el propio docente. Esto permite que la cultura respete y distribuya la propiedad intelectual. Promueve la distribución de contenido de la red.

Los docentes desarrollan contenidos digitales de forma urgente y rápida para sus estudiantes, pero se sabe poco sobre las licencias Creative Commons cuyo valor radica en la protección de sus derechos de autor.

**Tabla 11: Competencias de desarrollo de contenidos digitales**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
Busca, crea, guarda y edita contenidos digitales sencillos.	Produce contenidos digitales en diferentes formatos utilizando aplicaciones en línea como, por ejemplo, documentos de texto, presentaciones multimedia, diseño de imágenes y grabación de vídeo o audio. Promueve este tipo de producciones entre el alumnado del centro.	Crea materiales didácticos digitales en línea en una amplia gama de formatos y los publica en espacios digitales muy variados (en formato blog, actividad o ejercicio interactivo, sitio Web, aula virtual, etc.). Desarrolla proyectos educativos digitales en los que hace partícipe a la comunidad educativa para que sean los protagonistas del desarrollo de contenidos digitales en distintos formatos y lenguajes expresivos.

Fuente: (INTEF, 2017, p.39)

**Tabla 12: Competencias de integración y reelaboración de contenidos digitales**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
<p>Es consciente de que internet es una gigantesca biblioteca de recursos que puede reutilizar con fines educativos.</p> <p>Busca y selecciona recursos y objetos digitales en la red con fines educativos, los organiza en un espacio digital personal y realiza modificaciones sencillas.</p>	<p>Produce contenidos digitales en diferentes formatos utilizando aplicaciones en línea como, por ejemplo, documentos de texto, presentaciones multimedia, diseño de imágenes y grabación de vídeo o audio.</p> <p>Promueve este tipo de producciones entre el alumnado del centro.</p>	<p>Crea materiales didácticos digitales en línea en una amplia gama de formatos y los publica en espacios digitales muy variados (en formato blog, actividad o ejercicio interactivo, sitio Web, aula virtual, etc.).</p> <p>Desarrolla proyectos educativos digitales en los que hace partícipe a la comunidad educativa para que sean los protagonistas del desarrollo de contenidos digitales en distintos formatos y lenguajes expresivos.</p>

Fuente: (INTEF, 2017, p.41)

**Tabla 13: Competencias sobre derechos de autor y licencias**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
<p>Es consciente de que algunos contenidos distribuidos en internet tienen derechos de autor.</p> <p>Respeto los derechos de autor tanto para acceder como descargar archivos.</p>	<p>Conoce las diferencias básicas entre licencias abiertas y privativas y cómo afectan a los contenidos digitales.</p> <p>Desarrolla en el aula tareas y actividades destinadas a formar y concienciar al alumnado en el respeto hacia los derechos de autor de los contenidos distribuidos en internet.</p>	<p>Conoce cómo se aplican los diferentes tipos de licencias a la información y a los recursos que usa y que crea.</p> <p>Desarrolla proyectos educativos destinados a que el alumnado publique sus contenidos con licencias de acceso abierto.</p>

Fuente: (INTEF, 2017, p.43)

**Tabla 14: Competencias de programación**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
<p>Conoce los conceptos y fundamentos básicos de la informática y la tecnología móvil en la educación.</p> <p>Modifica algunas funciones sencillas de software y de aplicaciones, a nivel de configuración básica.</p>	<p>Realiza varias modificaciones a Aplicaciones de programación informática educativa para adaptarlas a las necesidades de aprendizaje de su alumnado en lo que respecta al pensamiento computacional.</p>	<p>Modifica programas de código abierto, tiene conocimiento avanzado de los fundamentos de la programación y escribe código fuente.</p> <p>Planifica y desarrolla, de modo habitual, proyectos educativos que implican que su alumnado modifique y/o elabore aplicaciones informáticas, genere juegos y/o cree máquinas autónomas.</p>

Fuente: (INTEF, 2017, p.45)

➤ **Seguridad**

Esta categoría trata sobre la protección de datos personales y utilizarlos de forma segura. El personal educativo puede utilizar la confidencialidad para identificar e implementar mecanismos para proteger la información personal de ellos mismos y de los estudiantes para garantizar la protección de sus datos personales. Utilizar una herramienta de comunicación para proteger y asegurar su contraseña personal. Evitar insertar enlaces para acceder a estas conferencias virtuales en lugares públicos y de seguridad como las redes sociales.

**Tabla 15: Competencias de protección de dispositivos**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
<p>Realiza acciones básicas (contraseñas, instalación de programas de antivirus, cuidado, carga de baterías, etc.) de protección de los distintos dispositivos digitales que utiliza.</p> <p>Establece medidas de protección de los contenidos propios, guardados tanto en su dispositivo como en línea.</p>	<p>Busca información y actualiza sus conocimientos sobre los peligros digitales de sus dispositivos.</p> <p>Gestiona adecuadamente las medidas de protección de la tecnología utilizada en su práctica docente y en el proceso de aprendizaje de su alumnado.</p>	<p>Comprueba, revisa y actualiza sus dispositivos digitales para identificar fallos o vulnerabilidades de funcionamiento y buscar las soluciones adecuadas.</p> <p>Tiene estrategias de actuación sobre seguridad y protección de dispositivos con la comunidad educativa.</p>

Fuente: (INTEF, 2017, p.49)

**Tabla 16: Competencias de protección de datos personales e identidad digital**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
Es consciente de que en entornos en línea puede compartir solo ciertos tipos de información sobre sí mismo/a y sobre otros.	Sabe cómo proteger su propia privacidad en línea y la de los demás. Entiende de forma general las cuestiones relacionadas con la privacidad y tiene un conocimiento básico sobre cómo se recogen y utilizan sus datos. Elabora actividades didácticas sobre protección digital de datos personales.	A menudo cambia la configuración de privacidad predeterminada de los servicios en línea para mejorar la protección de su privacidad. Tiene un conocimiento amplio acerca de los problemas de privacidad y sabe cómo se recogen y utilizan sus datos. Desarrolla proyectos educativos destinados a formar al alumnado en hábitos digitales de protección y de respeto a la privacidad de los demás.

Fuente: (INTEF, 2017, p.51)

**Tabla 17: Competencias de protección de la salud**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
Sabe que la tecnología puede afectar a su salud si se utiliza mal.	Sabe cómo protegerse a sí mismo/a y a otros del ciberacoso. Entiende los riesgos para la salud asociados al uso de tecnologías (desde los aspectos ergonómicos hasta la adicción a las tecnologías).	Es consciente del uso correcto de las tecnologías para evitar problemas de salud. Sabe cómo encontrar un buen equilibrio entre el mundo en línea y el mundo tradicional.

Fuente: (INTEF, 2017, p.53)

**Tabla 18: Competencias de protección del entorno**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
Sabe cómo reducir el consumo energético en el uso de dispositivos digitales y dispone de información sobre los problemas medioambientales asociados a su fabricación, uso y desecho.	Tiene opiniones informadas sobre los aspectos positivos y negativos del uso de la tecnología sobre el medio ambiente y sabe optimizar la utilización de los dispositivos.	Organiza estrategias de uso eficiente de dispositivos digitales y toma decisiones de compra y desecho adecuadas de acuerdo a las actividades educativas que realiza con ellos.

Fuente: (INTEF, 2017, p.55)



➤ **Resolución de problemas**

Esta categoría implica el proceso evaluación, seleccionar los recursos y medios relevantes y resolver problemas conceptuales o técnicos. Los docentes deben elegir herramientas digitales de acuerdo con sus objetivos de aprendizaje, diseñar actividades efectivas basadas en contenido y elegir un mecanismo de calificación que se adapte a las características de sus estudiantes.

Los docentes digitalmente competentes pueden crear una variedad de interacciones con sus estudiantes a través de un entorno digital, facilitando así un aprendizaje significativo y gratificante.

Se debe explorar nuevas herramientas digitales, mantenerse al día con el uso de las TIC.

**Tabla 19: Competencias de resolución de problemas técnicos**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
Conoce las características de los dispositivos, herramientas, entornos y servicios digitales que utiliza de forma habitual en su trabajo como docente y es capaz de identificar un problema técnico explicando con claridad en qué consiste el mal funcionamiento.	Resuelve problemas técnicos no complejos relacionados con dispositivos y entornos digitales habituales en sus tareas profesionales con la ayuda de un manual o información técnica disponible.	Tiene un conocimiento suficientemente avanzado de las características de dispositivos, herramientas y entornos digitales que utiliza para poder resolver de forma autónoma los problemas técnicos cuando surgen. Ayuda a otros miembros de la comunidad educativa y colabora con ellos en la solución de problemas técnicos en el uso habitual de dispositivos, herramientas y entornos digitales. Utiliza espacios de aprendizaje colaborativo y participa en comunidades para encontrar soluciones a problemas técnicos.

Fuente: (INTEF, 2017, p.59)

**Tabla 20: Competencias sobre identificación de necesidades y respuestas tecnológicas**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
Utiliza algunas herramientas y recursos digitales para atender necesidades de aprendizaje y resolver problemas	Evalúa con sentido crítico las diferentes posibilidades que los entornos, herramientas y servicios digitales ofrecen para	Toma decisiones informadas a la hora de elegir una herramienta, dispositivo, aplicación, programa o servicio para una tarea con la que no está familiarizado. Se mantiene informado y actualizado

tecnológicos relacionados con su trabajo docente habitual. Toma decisiones a la hora de escoger una herramienta digital para una actividad rutinaria docente.	resolver problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente y selecciona la solución más adecuada a las necesidades de cada momento.	acerca de nuevos desarrollos tecnológicos. Comprende cómo funcionan las nuevas herramientas y es capaz de evaluar de forma crítica qué herramienta encaja mejor con sus objetivos de enseñanza-aprendizaje.
--	--	--

Fuente: (INTEF, 2017, p.61)

**Tabla 21: Competencias de innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
Sabe que puede usar las tecnologías digitales en su labor profesional habitual para buscar soluciones alternativas e innovadoras que faciliten las tareas de aprendizaje. En alguna ocasión las utiliza de forma creativa.	Utiliza las tecnologías digitales para analizar necesidades en su labor diaria, gestionar soluciones innovadoras, crear productos y participar en proyectos creativos, adaptando y complementando de forma dinámica los medios digitales que ofrece su organización para sus tareas docentes, aunque no toma la iniciativa.	Conoce una amplia gama de formas creativas e innovadoras de utilizar las tecnologías digitales para su aplicación en la labor docente y la actualiza de forma creativa de acuerdo con la evolución de los medios digitales y las necesidades de aprendizaje.

Fuente: (INTEF, 2017, p.63)

**Tabla 22: Competencias de identificación de lagunas en la competencia digital**

<b>Básico</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
Identifica las carencias del alumnado en el uso de medios digitales con fines de aprendizaje, así como las propias en cuanto al uso de tecnologías se refiere.	Busca, explora y experimenta con tecnologías digitales emergentes que le ayudan a mantenerse actualizado y a cubrir posibles lagunas en la competencia digital necesaria para su labor docente y desarrollo profesional.	Organiza su propio sistema de actualización y aprendizaje, realiza cambios y adaptaciones metodológicas para la mejora continua del uso educativo de los medios digitales, que comparte con su comunidad educativa, apoyando a otros en el desarrollo de su competencia digital.

Fuente: (INTEF, 2017, p.65)

## **2.2. MARCO INSTITUCIONAL**

### **Reseña Histórica de la Carrera Ciencias de la Educación**

La Universidad Mayor de San Andrés fue creada por Decreto Supremo del 25 de octubre de 1830. En 1845, el presidente José Ballivián emitió un Decreto Supremo creando una facultad denominada Humanidades y Filosofía, sin embargo, este decreto no entro en vigencia y la facultad no entraba en funcionamiento.

El 12 de mayo de 1944 se creó la Escuela de Filosofía y Letras de la Universidad Mayor de San Andrés. En 1963 se estableció el plan de trifurcación mediante la Resolución del Consejo Directivo del 22 de noviembre de 1963 que en su parte más sobresaliente dice: “Aplicar y poner en vigencia paulatinamente a partir de 1964 el Plan de Trifurcación de la Facultad, que fue aprobado en el Consejo Universitario de 1955”. Posteriormente, el 2 de abril de 1964 se aprobó el informe de la Comisión de Estudios Facultativos, aplicando el primer curso común y separándose por especialidades en 1965: Filosofía, Historia y Letras para luego obtener la licenciatura en cada una de ellas. En enero de 1966 se creó la especialidad en Pedagogía y se aprobó un reglamento de modalidades de estudio para cada especialidad.

Posteriormente la especialidad de Pedagogía fue elevada a rango de Carrera de Pedagogía, funcionando como tal hasta 1978. En 1978, en la sectorial de carrera realizada en Cochabamba, se decidió el cambio de nombre por Carrera Ciencias de la Educación.

En el periodo 1972 – 2019 la carrera tuvo siete planes de estudio:

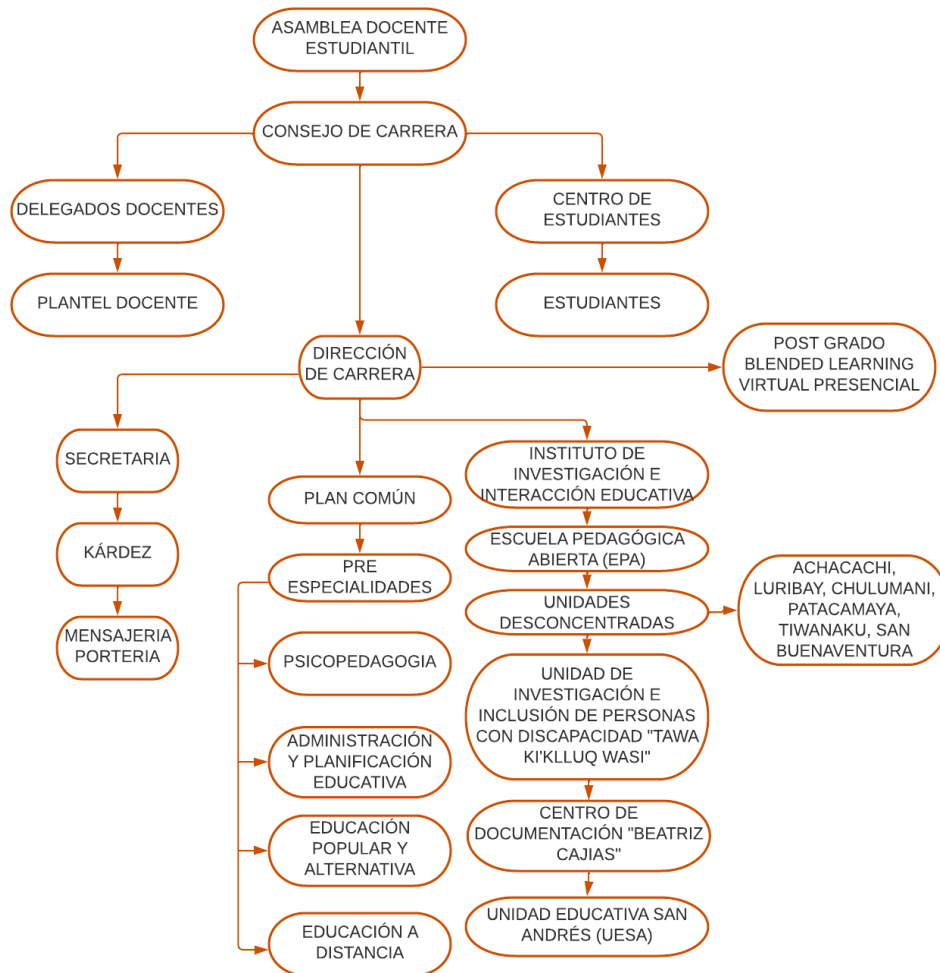
- Plan 1972 – 1978.- Bajo la denominación de Carrera de Pedagogía. El plan de estudios estaba organizado en ocho cuatrimestres con un total de 47 asignaturas.
- Plan 1979 – 1980.- Ya bajo el nombre de Carrera de Ciencias de la Educación. Se pasa de un sistema cuatrimestral a uno anual con algunas materias semestrales, incrementándose a cinco los años de estudio. Así mismo contemplada un plan común con duración de tres años y un plan diferenciado, con preespecialidad en: Planificación y Administración Educativa, Educación Formal y Psicopedagogía, que duraban los dos años restantes.
- Plan 1981 – 1982.- Impuesto durante las dictaduras militares y que posteriormente sería anulado. Se trató de un plan semestralizado en el cual los siete primeros semestres correspondían al plan común y los tres restantes a preespecialidades. Estas preespecialidades eran: Administración Educativa, Planificación Educativa, Curriculum y Tecnología Educativa, y No Formal.

- Plan 1983.- Se mantuvo la organización semestralizada y con un plan común de siete semestres y el diferenciado de tres semestres. Las preespecialidades eran: Planeamiento y Administración, No formal y Psicopedagogía.
- Plan 1984 – 1994.- Se mantuvo la organización semestralizada y con un plan común de siete semestres y el diferenciado de tres semestres. Las preespecialidades eran: Planeamiento y Administración, No formal, y Psicopedagogía.
- Plan 1995 – 1996.- Se mantuvo la organización semestralizada y con un plan común de siete semestres y el diferenciado de tres semestres. Las preespecialidades eran: Planeamiento y Administración; No formal; Psicopedagogía, y a Distancia.
- Plan 1997 – 2019.- Se mantuvo la organización semestralizada y con un plan común de ocho semestres y el diferenciado de dos semestres. Las preespecialidades son: Administración y Planificación Educativa, Psicopedagogía, Educación popular y Alternativa y Educación a Distancia.

### **Organigrama de la Carrera**

La máxima instancia de decisión de la Carrera de Ciencias de la Educación es la Asamblea Docente Estudiantil. El co-gobierno es ejercido por el Consejo de Carrera. La gestión académica y administrativa es llevada por la Dirección, de la cual dependen la Unidad de Posgrado, el Instituto de Investigación e Interacción Educativa, la Escuela Pedagógica Abierta, la Unidad Educativa San Andrés, la Coordinación de Sedes Universitarias, el Centro de Documentación “Beatriz Cajías”, el Plan Excepcional de Titulación de Antiguos Estudiantes no Graduados (PETAENG), Secretaría, Kardex, Mensajería y el personal docente de acuerdo al siguiente detalle:

**Ilustración 1: Organigrama de la Carrera Ciencias de la Educación**



Fuente: Rediseño curricular de la carrera de Ciencias de la Educación 2019-2025

### 2.2.1. Misión, Visión y objetivos de la Carrera Ciencias de la Educación

#### Misión de la carrera

Es misión de la Carrera de Ciencias de la Educación: Formar profesionales en Ciencias de la Educación que respondan a la realidad pluricultural, productiva y de equidad social acorde a los principios de la Universidad como bien público en el marco del avance de la ciencia y la tecnología, a partir de la producción del conocimiento científico y la vocación de servicio.

#### Visión de la Carrera

La visión de la Carrera de Ciencias de la Educación para el periodo 2019 – 2026 es: Al año 2026 la Carrera de Ciencias de la Educación UMSA será una carrera de excelencia, reconocida local,

departamental y nacionalmente por su calidad académica, por su contribución a la solución de problemas educativos e investigación científica.

### **Objetivos de la carrera**

El año 2007 se desarrolló el Primer Congreso Interno de la Carrera de Ciencias de la Educación. En dicha ocasión fueron planteados los fines y objetivos de la carrera de la siguiente manera:

#### **Fines**

- ✓ Formar profesionales en Ciencias de la Educación con identidad sociocultural, idóneos, críticos, con valores humanos, comprometidos con las necesidades de la educación nacional dentro de nuestra realidad económica, social, cultural y política del país.
- ✓ Valorizar el rol de la educación como eje estratégico de transformación y desarrollo de la sociedad y el estado boliviano para la defensa de la soberanía nacional.
- ✓ Generar y desarrollar auténticas pedagogías nacionales, liberadoras, críticas y descolonizadoras; mediante la interacción de la teoría y las prácticas educativas para cualificar la educación boliviana.
- ✓ Educar en todos los ámbitos en los cuales se muestran problemas de relevancia social en base a la investigación-acción durante la formación profesional y en las diferentes modalidades de graduación.

#### **Objetivos**

- ✓ Promover la interacción con los actores sociales para ampliar la visión sobre la problemática educativa en las diferentes áreas y niveles del sistema educativo.
- ✓ Contribuir a una mejor interpretación de nuestras identidades y diferencias étnico-culturales y lingüísticas para la elaboración de alternativas educativas de acuerdo a nuestra realidad plurinacional.
- ✓ Interpretar la realidad educativa a través de la investigación científica en diferentes contextos para conocer, proponer soluciones y transformar la sociedad en función de la liberación nacional y latinoamericana.
- ✓ Participar operativamente en los procesos de transformación sociocultural, en función de los intereses del estado plurinacional de acuerdo con los fines y objetivos de la universidad boliviana.
- ✓ Elaborar propuestas para transformar y mejorar la calidad educativa acorde a nuestra realidad nacional.

- ✓ Generar conocimientos, métodos y estrategias para superar la colonialidad y contribuir a solucionar, prevenir y/o disminuir problemáticas de relevancia social en interacción con la sociedad.
- ✓ Comprender y utilizar las innovaciones de objetos y sistemas tecnológicos, así como de descubrimientos en los diferentes campos del saber humano para contribuir con el desarrollo nacional.
- ✓ Contribuir al enriquecimiento del patrimonio bibliográfico nacional mediante la publicación de trabajos de investigación, memorias y tesis en Ciencias de la Educación.
- ✓ Promover la valoración regional con alternativas educativas concretas para el departamento y para el país.

### **2.2.2. Perfil profesional**

La sectorial de Carreras de Ciencias de la Educación y Pedagogía realizada en la Universidad Autónoma del Beni “José Ballivián” en abril de 2005 señalaba que el Licenciado en Ciencias de la Educación y en Pedagogía debe:

- Ser investigador y productor de teorías educativas innovadoras; generadoras de conocimientos para resolver problemas educativos, y/o responder a las demandas de la sociedad a nivel regional y nacional.
- Realizar trabajos de investigación aplicada (reflexionar sobre la exigencia del nivel) con manejo de diferentes enfoques, paradigmas cuantitativas y cualitativas.
- Tener la perspectiva de cambio para comprender y transformar la realidad.
- Ser capaz de diagnosticar, gestionar, planificar, organizar, proyectar y evaluar procesos educativos.
- Promover y/o participar en equipos interdisciplinarios responsables de la elaboración, implementación, conducción y evaluación de planes, programas y proyectos de educación con manejo de estrategias metodológicas educativas, sociales, culturales, comunitarias.
- Diseñar, desarrollar y evaluar diseños curriculares.
- Ser creativo, innovador, dinámico para proponer, diseñar y producir medios didácticos/audiovisuales e impresos con diversos objetivos educativos.
- Trabajar con talentos humanos desde la gestión, desarrollo, implementación, evaluación de procesos educativos.
- Manejar las NTICs y tecnologías educativas para mejorar procesos de comunicación y de procesos de aprendizaje - enseñanza.

- Asesorar y orientar procesos educativos, en diversos contextos y con diversidad de problemáticas y poblaciones, así como participar en situación de prevención y/o solución de problemas sociales (como la drogadicción, la violencia, el alcoholismo, el acoso sexual, el consumismo y manejo irreflexivo de la información de los medios de comunicación masivos).
- Ser un profesional con valores éticos y humanos, promoviendo una educación liberadora a favor de los intereses nacionales.
- Tener una autoestima positiva, de auto valoración personal y profesional.
- Ser capaz de aprendizajes autónomos que le permitan actualizarse permanentemente para responder a necesidades emergentes (medio ambiente, estrés, violencia y otros) de una sociedad cambiante.

Por otra parte, la Sectorial de Carreras de Ciencias de la Educación y Pedagogía realizada en la Universidad Nacional de Siglo XX en junio de 2011 señalaba que los profesionales en Ciencias de la Educación y Pedagogía están formados científicamente con pensamiento y acción crítica, reflexiva, mentalidad creadora, con sentido ético, alta sensibilidad social, liderazgo, con compromiso integral en el desarrollo del país, para el mejoramiento y transformación de los procesos educativos, sociales, culturales, lingüísticos, económicos y políticos, de forma competente a nivel local, nacional e internacional.

En dicha sectorial se señalaba que las áreas en las cuales los profesionales en Ciencias de la Educación y Pedagogía desarrollaban su práctica y ejercicio profesional eran las siguientes:

Área de orientación educativa, cumpliendo las funciones de:

- Elaboración de estudios y diagnósticos situacionales e institucionales en el campo educativo socio comunitario productivo.
- Diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas de orientación y tutoría: personal, familiar, escolar, vocacional, profesional, social y de tiempo libre, de acuerdo al contexto.
- Asesoramiento pedagógico en proyectos y programas relacionados con orientación educativa.

Área de psicopedagogía, cumpliendo las funciones de:

- Diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de proyectos y programas de Educación



Especial y Educación Inclusiva, dirigidos a personas con habilidades diferentes y comunidad en general.

- Diagnóstico, prevención e intervención pedagógica de las dificultades de aprendizaje y necesidades educativas especiales. Diseño, ejecución, y evaluación de programas y proyectos de educación especial, educación inclusiva, talento superior con la incorporación de TIC.
- Diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos para las diferentes etapas del desarrollo humano.
- Investigación y difusión de conocimiento científico en la intervención de realidades educativas produciendo e implementando recursos psicopedagógicos pertinentes a la realidad plurinacional.

Área de educación a distancia, cumpliendo las funciones de:

- Diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas de educación semipresencial y educación a distancia con utilización de Tecnologías de Información y Comunicación.
- Diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas de alfabetización digital dirigida a la comunidad en general.
- Elaboración y evaluación de materiales pedagógicos para las modalidades de educación semipresencial y a distancia.
- Asesoramiento en el manejo de Tecnologías de Información y Comunicación en la modalidad semipresencial y a distancia.
- Diseño y desarrollo de estrategias metodológicas en educación a distancia.

Área de formación pedagógica, cumpliendo las funciones de:

- Diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos de formación para la aplicación de nuevas capacidades, competencias, metodologías, tendencias, corrientes, enfoques, técnicas pedagógicas, en el nuevo rol y actualización del docente, en el proceso de transformación educativa descolonizadora.
- Formación continua, permanente y postgradual, en función a las necesidades de diferentes agentes educativos y de la comunidad en general de acuerdo al contexto.
- Capacitación en el diseño, producción evaluación y manejo de los materiales educativos, (guías pedagógicas, módulos de aprendizaje, textos para la implementación de los diferentes niveles de formación, recursos audiovisuales, materiales didácticos y otros del

área educativa).

Área de investigación, cumpliendo las funciones de:

- Diseños de metodologías de investigación educativa y pedagógica para atender problemas individuales e institucionales relacionados con el proceso educativo.
- Elaboración y ejecución de proyectos de investigación en el campo educativo desde el enfoque cuantitativo y/o cualitativo.
- Diseño, ejecución y evaluación de propuestas de intervención, de acuerdo a los resultados de las investigaciones ejecutadas.
- Investigación, sistematización y difusión de experiencias y prácticas educativas y sociales.
- Producción y difusión del conocimiento científico en diferentes subsistemas, niveles, modalidades y áreas de la educación.

Área de diseño curricular, cumpliendo las funciones de:

- Elaboración y evaluación de diseños curriculares regionalizados y contextualizados para los diferentes subsistemas del Sistema Educativo Plurinacional.
- Planificación y programación de proyectos educativos innovadores en los diferentes niveles de concreción curricular, con nuevas experiencias de enseñanza y aprendizaje de acuerdo al contexto y los avances tecnológicos.
- Asesoramiento técnico en el diagnóstico, diseño, desarrollo y evaluación curricular en los subsistemas de educación del Sistema Educativo Plurinacional.
- Diseño, producción, evaluación de los materiales educativos, (guías pedagógicas, módulos de aprendizaje, textos para la implementación de los diferentes niveles de formación, recursos audiovisuales, materiales didácticos y otros del área educativa).
- Diseño, desarrollo, monitoreo y evaluación de adaptaciones curriculares en educación especial y alternativa.
- Diseño, desarrollo, monitoreo y evaluación curricular en el subsistema de educación superior y formación profesional.

Área de evaluación de proyectos y procesos educativos, cumpliendo las funciones de:

- Evaluación de proyectos y procesos educativos.
- Evaluación y validación de propuestas educativas para mejorar el proceso de capacitación, formación y actualización docente.

- Monitoreo y seguimiento en la ejecución curricular de programas, proyectos educativos, sociales y la aplicación de materiales educativos.

Área de administración y gestión educativa, cumpliendo las funciones de:

- Planificación, organización, ejecución, monitoreo y evaluación de la administración y gestión de todos los subsistemas del Sistema Educativo Plurinacional. Elaboración de modelos educativos de capacitación sistemática para la formación, actualización y capacitación de recursos humanos.
- Diseño e implementación de instrumentos, normas y procedimientos administrativos, como manual de funciones, reglamentos internos y organigramas.
- Manejo sistemático de información de procesos y evaluación relacionada a las acciones académicas y administrativas.
- Planificación y elaboración de diagnósticos institucionales, organizacionales y manejo de términos de referencia en el proceso de Consultoría Educativa.
- Elaboración y evaluación de planes estratégicos institucionales en el ámbito socio educativo comunitario.

Finalmente, la Sectorial de Carreras de Ciencias de la Educación y Pedagogía realizada en la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca en septiembre de 2011 ratificó el perfil profesional, áreas y funciones de los profesionales en Ciencias de la Educación y Pedagogía.

Esta sectorial también señalaba que “los diseños curriculares deben ser realizados sobre la base de nuevos enfoques curriculares”, especificando que los mismos deben ser por competencias.

### **Competencias Específicas determinadas por CCE - UMSA**

Basándose en las conclusiones de las Sectoriales de Ciencias de la Educación y Pedagogía y en las competencias identificadas por diversas instituciones, la Carrera de Ciencias de la Educación de la UMSA plantea las siguientes competencias específicas ordenadas de acuerdo a áreas o familias laborales:

#### **Área de Administración Educativa**

- Gestiona instituciones educativas
- Desarrolla diagnósticos institucionales

- Planifica el desarrollo institucional
- Elabora normas y procedimientos institucionales
- Organiza la institución
- Determina cargos y funciones
- Dirige la institución
- Analiza información institucional
- Evalúa la institución
- Gestiona el talento humano
- Diseña el comportamiento organizacional
- Evalúa las competencias y desempeños del personal
- Diseña acciones de gestión del talento humano
- Evalúa curricula
- Diseña curricula
- Asesora en procesos de diseño, desarrollo y evaluación curricular
- Produce materiales educativos
- Evalúa proyectos educativos y pedagógicos
- Diseña proyectos educativos institucionales
- Monitorea proyectos educativos institucionales
- Elabora proyectos pedagógicos
- Monitorea proyectos pedagógicos.

### **Área de Psicopedagogía**

- Evalúa la orientación educativa
- Diseña programas de orientación escolar, vocacional y familiar.
- Desarrolla programas de orientación escolar, vocacional y familiar.
- Evalúa programas de educación inclusiva

- Desarrolla diagnósticos psicopedagógicos
- Interviene psicopedagógicamente en dificultades, problemas y trastornos del aprendizaje.
- Genera adecuaciones curriculares
- Elabora políticas inclusivas

### **Área de Educación No Formal**

- Desarrolla educación popular
- Genera propuestas de educación popular en contextos urbanos
- Elabora material de educación y comunicación popular
- Genera diagnósticos y planificación participativos
- Elabora propuestas de educación popular para jóvenes y adultos
- Sistematiza experiencias educativas
- Promueve el desarrollo de los sectores populares
- Desarrolla investigación acción participativa
- Genera propuestas educativas para el desarrollo económico local
- Competencias Genéricas de Empleabilidad

### **Área Formación pedagógica**

- Evalúa planes, programas y proyectos de formación.
- Formula planes de formación continua, permanente y postgradual.
- Evalúa materiales educativos (guías pedagógicas, módulos de aprendizaje, textos educativos, recursos audiovisuales, materiales didácticos y otros).
- Construye conceptos básicos desde la reflexión de su quehacer educativo.
- Analiza críticamente conceptos, teorías y políticas educativas.
- Analiza los procesos históricos de la educación del país y a nivel mundial.
- Utiliza las diferentes teorías de las Ciencias de la Educación.
- Gestiona el aprendizaje autónomo, significativo y cooperativo en contextos educativos.

- Utiliza métodos y estrategias de aprendizaje-enseñanza.
- Aplica metodologías didácticas adaptadas a diferentes destinatarios y modalidades (presencial y a distancia)

### **Área Investigación**

- Diseña investigaciones educativas y pedagógicas acudiendo a diferentes paradigmas.
- Ejecuta investigaciones cuantitativas, cualitativas y mixtas.
- Sistematiza experiencias y prácticas educativas.
- Elabora informes científicos.
- Interpreta datos estadísticos e información procedente de fuentes diversas.
- Usa fuentes de información indispensables en su disciplina.
- Investiga en Internet.

### **Área Diseño Curricular**

- Evalúa diseños curriculares.
- Diseña curricula.
- Formula adaptaciones curriculares y currículos regionalizados.
- Área Proyectos Educativos.
- Evalúa proyectos y procesos educativos.
- Evalúa propuestas educativas de capacitación, formación y actualización docente.
- Monitorea la ejecución curricular de programas, proyectos educativos, sociales y la aplicación de materiales educativos.

### **Área Comunicación y TIC's**

- Elabora informes técnicos y científicos.
- Redacta material de divulgación científica y artículos periodísticos.
- Se comunica en un segundo idioma, nativo o extranjero.
- Demuestra suficiencia en su comunicación verbal: fluidez verbal, riqueza de

vocabulario, expresividad verbal, precisión de la comunicación, capacidad para expresar sentimientos.

- Demuestra suficiencia en su comunicación no verbal: mirada, contacto visual, forma de saludar, expresividad facial, sonrisa, tono, volumen y timbre de voz.
- Maneja la ofimática (Word, PowerPoint, Excel)
- Emplea recursos de autor para el desarrollo de actividades de enseñanza-aprendizaje.
- Diseña páginas web, blogs, foros, etc.
- Maneja el correo electrónico y utilización de red.

### **2.2.3. Aptitudes requeridas, condiciones de ingreso y requisitos de graduación**

#### **PERFIL DEL POSTULANTE**

En cualquiera de las modalidades de admisión, los postulantes deberán demostrar:

- Manejo de la ofimática (Word, Excel, PowerPoint).
- Navegación por internet.
- Correcta expresión tanto en forma escrita como verbal.
- Capacidad de análisis.
- Conocimiento de la legislación universitaria.
- Conocimiento de sociología general.
- Conocimiento de antropología general.
- Conocimiento de historia de la filosofía.
- Conocimiento de historia general e historia de Bolivia.

#### **ADMISIÓN A LA CARRERA**

En cumplimiento del Reglamento de Admisión Estudiantil, la Carrera de Ciencias de la Educación UMSA adopta las siguientes modalidades de admisión:

- Prueba de Suficiencia Académica (PSA).
- Curso Preuniversitario.

- Admisión Especial.

## **SISTEMA DE TITULACIÓN**

Titulación a nivel de Técnico Superior Para obtener el título de Técnico Superior, las y los estudiantes deberán:

1. Aprobar todas las asignaturas técnicas,
2. Desarrollar la correspondiente práctica profesional técnica,
3. Presentar (en el quinto semestre de formación técnica) su perfil de tesina; la Dirección de Carrera emitirá convocatoria con las fechas de presentación.
4. Sustentar (al concluir el sexto semestre de formación técnica) su tesina. La Dirección de Carrera comunicará el rol de sustentaciones.

### ➤ **Titulación a nivel Licenciatura**

Para obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención..., las y los estudiantes deberán:

1. Aprobar todas las asignaturas contempladas en el correspondiente plan de estudios,
2. Desarrollar la correspondiente práctica profesional de licenciatura,
3. Presentar (al concluir el sexto semestre) su perfil de tesis de grado, perfil de proyecto de grado, plan de trabajo dirigido, plan de internado rotatorio o solicitud de graduación por excelencia, de acuerdo a la opción elegida. La Dirección de Carrera emitirá convocatoria con las fechas de presentación.
4. Sustentar (al concluir el octavo semestre) su tesis, proyecto de grado, trabajo dirigido o informe de internado rotatorio. La Dirección de Carrera comunicará el rol de sustentaciones.

## **ESTRUCTURA DE LA MALLA CURRICULAR**

El Plan de Estudios de la Carrera de Ciencias de la Educación con terminación en Maestrías tiene la siguiente estructura:

### ➤ **Plan Común**

Conformado por asignaturas presenciales y con apoyo de Blended Learning, organizados de acuerdo a áreas de conocimiento propios de las Ciencias de la Educación. Se desarrolla de primer a tercer año del plan de estudios.



Ilustración 2: Plan común de primer a tercer año de la Carrera Ciencias de la Educación

EJE	6º Semestre	5º Semestre	4º Semestre	3º Semestre	2º Semestre	1º Semestre
<b>INVESTIGATIVO</b>	<b>EDU-125</b> Diagnostico Educativo Institucional Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-120</b> Sistematización de experiencias Educativas Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-115</b> Investigación Educativa Mixta Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-110</b> Investigación Educativa Cualitativa Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-105</b> Investigación Educativa Cuantitativa Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-100</b> Fundamentos de la Investigación Créditos: 5 CH: 32/mes
				<b>EDU-111</b> Informática aplicada a la investigación Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-106</b> Estadística Educativa II Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-101</b> Estadística Educativa I Créditos: 5 CH: 32/mes
<b>EDUCATIVO</b>	<b>EDU-126</b> Desarrollo y Evaluación Curricular Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-121</b> Diseño Curricular Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-116</b> Didáctica Socio Critica Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-112</b> Pedagogía Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-107</b> Filosofía de la Educación Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-102</b> Epistemología de la Educación Créditos: 5 CH: 32/mes
	<b>EDU-127</b> Proyectos Educativos Institucionales Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-122</b> Evaluación de Aprendizajes Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-117</b> Educación de la diversidad Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-113</b> Didáctica general Créditos: 5 CH: 32/mes		
<b>DESARROLLO HUMANO Y PSICOLÓGICO</b>	<b>EDU-128</b> Diagnostico Psicopedagógico Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-123</b> Neurociencias y Educación Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-118</b> Psicología Educativa II Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-114</b> Psicología Educativa I Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-108</b> Desarrollo Humano y Educación de la Juventud y el Adulto Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-103</b> Desarrollo Humano y Educación de la Niñez y la Adolescencia Créditos: 5 CH: 32/mes
<b>SOCIAL</b>	<b>EDU-129</b> Educación Internacionalizada Institucional Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-124</b> Antropología de la Educación Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-119</b> Sociología de la Educación Créditos: 5 CH: 32/mes		<b>EDU-109</b> Legislación Educativa y Aplicada Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-104</b> Historia de la Educación Créditos: 5 CH: 32/mes

Fuente: Rediseño curricular de la carrera de Ciencias de la Educación 2019-2025

### ➤ **Formación técnica**

Está compuesta por asignaturas, presenciales y con apoyo de Blended Learning, correspondientes a una especialidad técnica. Se desarrolla de primer a tercer año. En estos planes el/la estudiante selecciona una de las menciones ofertadas:

- Educación, desarrollo y atención integral de la infancia
- Educación virtual

**Ilustración 3: Plan Técnico Superior**

6º Semestre	5º Semestre	4º Semestre	3º Semestre	2º Semestre	1º Semestre
<b>EDU-205</b> Administración de centros infantiles - Escuela de Padres  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-204</b> Estrategias de intervención fonoaudiológicas  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-203</b> Puericultura y educación en salud del niño/a  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-202</b> Intervención psicomotriz fina - gruesa  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-201</b> Estimulación temprana  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-200</b> Evaluación del desarrollo integral del niño/a  Créditos: 5 CH: 32/mes

<b>TÉCNICO SUPERIOR EN EDUCACIÓN VIRTUAL</b>					
6º Semestre	5º Semestre	4º Semestre	3º Semestre	2º Semestre	1º Semestre
<b>EDU-305</b> Diseño y administración de plataformas virtuales  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-304</b> Software educativo  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-303</b> Diseño y producción audiovisual educativo  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-302</b> Tecnología educativa, diseño y multimedia  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-301</b> Educación y tecnologías de la información y comunicación  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-300</b> Educación a distancia y virtual  Créditos: 5 CH: 32/mes

Fuente: Rediseño curricular de la carrera de Ciencias de la Educación 2019-2025

➤ Plan diferenciado a nivel licenciatura

Está compuesta por asignaturas, presenciales y con apoyo de Blended Learning, correspondientes al séptimo y octavo semestre. En estos planes el/la estudiante selecciona una de las menciones ofertadas:

- Administración Educativa
- Psicopedagogía
- Educación No Formal

**Ilustración 4: Plan diferenciado nivel Licenciatura  
Pre especialidad Psicopedagogía**

8º Semestre	7º Semestre
<b>EDU-505</b> Intervención Neuropsicopedagógica  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-500</b> Neuropedagogía  Créditos: 5 CH: 32/mes
<b>EDU-506</b> Educación Inclusiva  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-501</b> Psicomotricidad  Créditos: 5 CH: 32/mes
<b>EDU-507</b> Dificultades de aprendizaje  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-502</b> Evolución del juego y el grafismo  Créditos: 5 CH: 32/mes
<b>EDU-508</b> Psicopedagogía y lenguaje  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-503</b> Diseño, teoría, adaptación y práctica de Test Psicopedagógicos  Créditos: 5 CH: 32/mes
<b>EDU-509</b> Psicopedagogía clínica  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-504</b> Psicopedagogía Familiar  Créditos: 5 CH: 32/mes
<b>EDU-702</b> Emprendedurismo  Créditos: 5 CH: 32/mes	<b>EDU-701</b> Modalidades de graduación  Créditos: 5 CH: 32/mes

Fuente: Rediseño curricular de la carrera de Ciencias de la Educación 2019-2025

**Ilustración 5: Plan diferenciado a nivel Licenciatura  
pre especialidad Administración Educativa**

8º Semestre	7º Semestre
<p><b>EDU-405</b> Economía de la Educación</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>	<p><b>EDU-400</b> Políticas Educativas y Educación Comparada</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>
<p><b>EDU-406</b> Gestión Educativa</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>	<p><b>EDU-401</b> Comportamiento Organizacional en Educación</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>
<p><b>EDU-407</b> Gestión de Recursos Humanos en Educación</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>	<p><b>EDU-402</b> Legislación Laboral y Derecho Administrativo</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>
<p><b>EDU-408</b> Evaluación de la Calidad</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>	<p><b>EDU-403</b> Evaluación del Currículum, Programas y Proyectos</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>
<p><b>EDU-409</b> Marketing Educativo</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>	<p><b>EDU-404</b> Evaluación de Instituciones Educativas</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>
<p><b>EDU-702</b> Emprendedurismo</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>	<p><b>EDU-701</b> Modalidades de graduación</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>

Fuente: Rediseño curricular de la carrera de Ciencias de la Educación 2019-2025

**Ilustración 6: Plan diferenciado nivel Licenciatura  
pre especialidad Educación No Formal**

8º Semestre	7º Semestre
<p><b>EDU-605</b> Métodos y técnicas de la educación popular</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>	<p><b>EDU-600</b> Movimientos y sujetos sociales en el enfoque de la educación popular</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>
<p><b>EDU-606</b> Contexto institucional y social de la Educación de Personas Jóvenes y Adultas</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>	<p><b>EDU-601</b> Educación y comunicación popular en contextos urbanos</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>
<p><b>EDU-607</b> Educación popular en los contextos mundial, latinoamericano y boliviano</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>	<p><b>EDU-602</b> Educación y comunicación popular en contextos urbanos</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>
<p><b>EDU-608</b> Sistematización e Investigación Acción Participativa</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>	<p><b>EDU-603</b> Enfoques metodológicos y perspectivas pedagógicas de la educación popular</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>
<p><b>EDU-609</b> Educación para el desarrollo económico local</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>	<p><b>EDU-604</b> Diagnóstico y planificación participativa</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>
<p><b>EDU-702</b> Emprendedurismo</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>	<p><b>EDU-701</b> Modalidades de graduación</p> <p>Créditos: 5 CH: 32/mes</p>

Fuente: Rediseño curricular de la carrera de Ciencias de la Educación 2019-2025

## **2.3. MARCO LEGAL**

### **2.3.1. Reglamento general de carácter transitorio de Educación a Distancia y Semipresencial de la Universidad Mayor de San Andrés**

El objetivo del reglamento fue normar el diseño, la organización, la implementación, los procedimientos, las actividades académicas y evaluaciones de los cursos virtuales de todas las Facultades de la Universidad Mayor de San Andrés, bajo el contexto de la pandemia COVID19.

El presente reglamento está constituido por 8 Capítulos:

- CAPITULO I: DISPOSICIONES GENERALES
- CAPITULO II: DEL OBJETIVO, PROPOSITO Y ALCANCE
- CAPITULO III: DEFINICIONES DE LOS PROCESOS Y COMPONENTES DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE VIRTUAL
- CAPITULO IV: DE LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN
- CAPITULO V: DE LA FUNCIÓN DE LAS FACULTADES, CARRERAS, PROGRAMAS E INSTITUTOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL
- CAPITULO VI: DE LOS DOCENTES
- CAPITULO VII: DE LOS ESTUDIANTES
- CAPITULO VIII: DE LA EVALUACIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES
- DISPOSICIONES TRANSITORIAS

#### **CAPÍTULO I: DISPOSICIONES GENERALES**

El capítulo I del reglamento es una respuesta a los decretos supremos emitidos por el gobierno de turno, garantizando la continuidad de los estudios en los tiempos de la emergencia sanitaria implementando la modalidad de educación a distancia y semipresencial, mismos que se desarrollaron en las facultades, carreras, programas e institutos de la Universidad.

**Artículo 1º.** En cumplimiento a los D.S. 4196, 4199, 4200, 4218, 4229, Reglamento de Implementación del Teletrabajo y demás normativa emitida por la pandemia del COVID 19, la Universidad Mayor de San Andrés ha acatado dichas medidas con la implementación de Planes de Contingencia, dispuesta en la Resolución No. 030/2020 del Honorable Consejo Universitario del 15 de abril, asimismo mediante Resolución HCU. No. 029/2020 con la que se garantiza la continuidad académica, mediante la incorporación de educación a distancia y semipresencial en todas las Facultades y sus Carreras, así como la Reformulación del Calendario Académico 2020. (Universidad Mayor de San Andrés, 2020, p.2).

## **CAPÍTULO II: DEL OBJETIVO, PROPÓSITO Y ALCANCE**

El capítulo II hace referencia al objetivo y propósito que tiene el reglamento transitorio de Educación a Distancia, la cual es normar los cursos virtuales y semipresenciales de la Universidad Mayor de San Andrés, aclarando el alcance que posee el reglamento hacia todas las Facultades, Carreras que se desarrollaron bajo la modalidad virtual.

**Artículo 3º.- Objetivo,** el presente reglamento tiene por objetivo normar con carácter transitorio el diseño, la organización, la implementación, los procedimientos, las actividades académicas y evaluaciones de los cursos virtuales y semipresenciales de las Facultades, Carreras, Programas e Institutos de la Universidad Mayor de San Andrés que incluyan el componente virtual y semipresencial en el proceso de enseñanza aprendizaje, bajo el contexto de la pandemia del COVID-19 y las medidas de bioseguridad. (Universidad Mayor de San Andres, 2020, p.2)

## **CAPÍTULO III: DEFINICIONES DE LOS PROCESOS Y COMPONENTES DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE VIRTUAL**

El capítulo III del reglamento hace referencia a los diferentes conceptos que se manejan dentro de la educación virtual, además hace mención a los componentes que son parte de esta modalidad, finalmente realizan una aclaración de la validez que tienen los cursos a virtuales dentro de la universidad.

**Artículo 5º.- Definiciones,** considerando las formas particulares específicas de los procesos de enseñanza y aprendizaje virtuales en la Universidad Mayor de San Andrés, se tienen las siguientes definiciones:

**Plataforma virtual.-** Conjunto integrado de servicios interactivos en línea, con capacidad de proporcionar información, herramientas y recursos didácticos a docentes y estudiantes, puesto en producción bajo la dinámica LMS (Learning Management System) instalada en los servidores del Data Center y unidades académicas de la UMSA.

**Campus Virtual.-** Sistema de Gestión de Aprendizaje, solución de software instalada en servidores de la Universidad Mayor de San Andrés.

**Entorno Virtual de Aprendizaje.-** Un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), ambiente virtual de aprendizaje (AVA) o Virtual Learning Environment (VLE) es un espacio virtual de aprendizaje que brinda respaldo digital a medios de divulgación o cursos de estudio diseñados, por lo general, por instituciones educativas.

**Aula virtual.-** Es un curso universitario del campus virtual, entorno digital que posibilita el desarrollo de un proceso de aprendizaje. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) permiten que el estudiante acceda al material de estudio y, a su vez, interactúa con el docente y con otros

estudiantes. Curso no presencial, que se desarrolla a través de EVA.

**Cursos semipresencial** - Blended-Learning (formación mixta).- El aprendizaje semipresencial se puede entender como aquel diseño docente en el que se mezcla una parte presencial (física) y tecnologías para una parte no presencial (virtual) que se hibridan con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje

**Docente**.- Profesional con categoría docente en la Universidad, responsable de la formación académica virtual.

**Estudiante**.- Universitario matriculado en una Carrera o Programa de la Universidad, destinatario de los cursos virtuales.

**Recursos digitales**.- Son elementos que contienen información que puede ser leída, vista, descargada de la red para extraer información de ella.

**E-learning**: Es la educación y capacitación a través de Internet. Este tipo de enseñanza online permite la interacción del usuario con el material mediante la utilización de diversas herramientas informáticas. (Universidad Mayor de San Andrés, 2020, p.2).

#### **CAPÍTULO IV: DE LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**

El capítulo IV del reglamento de transición está constituido de 6 artículos, describiendo la responsabilidad que tiene cada personal en la organización y administración de la educación virtual, iniciando por el Vicerrector, Vicedecanatos y directores de carrera. Estas autoridades tienen la responsabilidad de llevar adelante la gestión académica virtual, a través de la planificación, implementación y seguimiento de la modalidad virtual, facilitando las herramientas y soporte técnico a docentes y estudiantes.

##### **Artículo 9º.- De la responsabilidad de las autoridades**

La Universidad Mayor de San Andrés, a través de sus Facultades, las Carreras, Institutos y Programas son responsables de llevar adelante la gestión académica virtual, a través del diseño, implementación, seguimiento y sostenibilidad de modalidades virtuales de educación, ya sea mediante cursos virtuales, aulas virtuales (e-learning), m-learning u otros contextos de aprendizaje virtual y/o cursos semipresenciales (b-learning), facilitando las herramientas, recursos, materiales comunicacionales, calendario y soporte técnico a docentes y estudiantes. (Universidad Mayor de San Andrés, 2020, p.3).

Por otro lado, el capítulo presenta los derechos, deberes y obligaciones que tienen los docentes dentro del marco del Régimen Académico Docente del Sistema de la Universidad Boliviana, además incluye un capítulo donde menciona a estancias que son responsables de la capacitación docente, auxiliares de docencia y estudiantes de la universidad.



**Artículo 13º.- Capacitación Docente, Auxiliares de Docencia y Estudiantil,** El CEPIES, DTIC, FUL y las Facultades son las unidades encargadas de desarrollar las siguientes tareas en el desarrollo de los cursos virtuales de la Universidad:

- Capacitar a la planta docente, auxiliares de docencia y Estudiantil de la Universidad, en las modalidades de enseñanza virtual.
- Coadyuvar con las Facultades, Carreras y Programas, en los procesos que tienen estas, en la capacitación docente, auxiliares de docencia y Estudiantil de enseñanza virtual.
- Coadyuvar con las Facultades, Carreras y Programas, en los procesos de capacitación a estudiantes en las modalidades de aprendizaje virtual.
- Coadyuvar al docente con el diseño de las Aulas Virtuales
- Coadyuvar al docente con el desarrollo de cursos y herramientas en aulas virtuales. (Universidad Mayor de San Andrés, 2020, p.4)

## **CAPÍTULO V DE LA FUNCIÓN DE LAS FACULTADES, CARRERAS, PROGRAMAS E INSTITUTOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

El capítulo 5 del reglamento hace énfasis a la responsabilidad que tienen las diferentes facultades de la Universidad, planteando que cada carrera debe implementar la modalidad virtual pensando en el bien estudiantil, dando la posibilidad de combinar modalidades de estudio, semipresencial, y de utilizar materiales que se adapten al dispositivo móvil, el cual es más disponible para los estudiantes.

**Artículo 14º.- De la función,** La función es procurar el cumplimiento de los requisitos técnico-pedagógicos en el diseño y aplicación de cursos con componente virtual, promover y coordinar las actividades de fortalecimiento, el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje en correspondencia a las políticas y estrategias académicas planteadas por cada Facultad, Carrera, Programa e Instituto, considerando la emergencia sanitaria. (Universidad Mayor de San Andrés, 2020, p.4).

## **CAPÍTULO VI DE LOS DOCENTES**

Dentro de la formación universitaria, los docentes cumplen una función principal en la vida de los estudiantes, con el cambio a la modalidad virtual surgieron nuevas funciones a desempeñar, el capítulo 6 describe cuáles deberían ser las responsabilidades de los docentes.

**Artículo 18º.- Del docente en el aula virtual** El docente deberá capacitarse en las técnicas de enseñanza virtual, manejo pedagógico de aulas virtuales y herramientas afines, sus funciones que deberán estar ajustadas a las circunstancias y condiciones de la emergencia sanitaria y la necesaria flexibilidad y amplitud con respecto de los estudiantes, son las siguientes:

- Desarrollar su programa académico de asignatura, establecido en el silabo, tanto en la modalidad estrictamente virtual como semipresencial.
- Proporcionar al estudiante sobre el contenido de la asignatura, cronograma de actividades, horarios del curso virtual y guías de aprendizaje.
- Establecer modalidades de evaluación del aprendizaje estudiantil.
- Realizar las actividades sincrónicas en los horarios establecidos con anterioridad a la declaración de Emergencia Sanitaria, salvo acuerdo con los estudiantes.
- Respetar horarios de uso del aula virtual, así como de consultas estudiantiles.
- Reportar a la Dirección de Carrera, Programas e Institutos, sobre el desarrollo del espacio de aprendizaje virtual o semipresencial de su asignatura, conforme a los cronogramas establecidos.
- Cumplir con el calendario académico establecido por la Universidad.
- Mantener comunicación constante con el estudiante y atender sus consultas académicas.
- Coordinar con el Auxiliar de docencia la implementación del aula virtual. (Universidad Mayor de San Andres, 2020, p.5)

## **CAPÍTULO VII DE LOS ESTUDIANTES**

De la misma forma, los estudiantes tienen derechos y obligaciones que cumplir en la implementación de la modalidad virtual.

**Artículo 19º.**- La Universidad gestionara todas las acciones institucionales viables y factibles para procurar que el universo de estudiantes inscritos en la gestión 2020, puedan acceder al internet y participar de las clases virtuales.

De sus derechos:

- Los establecidos en el Art. 14 del Reglamento del Régimen Académico Estudiantil del Sistema de la Universidad Boliviana (XII Congreso).
- Acceder a las plataformas y aulas virtuales suministrados vía internet por la Universidad, en horarios de clases virtuales.
- Ser instruido sobre las modalidades de aprendizaje en aula virtual.
- Recibir información pertinente del docente/tutor del contenido de la asignatura, en la modalidad virtual, bibliografía, modalidad de enseñanza, horarios, consultas y evaluaciones.
- Recibir los servicios de apoyo académico virtual, datos de acceso y contraseñas.

- En caso de no poder acceder al aula virtual, desarrollando las actividades académicas impartidas por el docente y contenidas en el programa de la asignatura, el estudiante podrá acceder al material y la grabación de la clase virtual si fuera el caso.

De sus obligaciones:

- Estar debidamente matriculado e inscrito en una Carrera o Programa de formación profesional de la Universidad, habiéndose inscrito en las asignaturas correspondientes.
- Asistir al aula virtual o participar en el espacio del aprendizaje virtual, desarrollando las actividades académicas instituidas por el docente y contenidas en el programa de la asignatura.
- Cumplir con las actividades académicas del espacio de aprendizaje virtual, así como con los horarios del aula virtual.
- Mantener comunicación constante con el docente y estar atento a sus comunicaciones y notificaciones. (Universidad Mayor de San Andrés, 2020, p.6)

## **CAPÍTULO VIII DE LA EVALUACIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES**

Finalizando el reglamento, el capítulo 8 hace referencia a la evaluación educativa en la modalidad virtual, dando un concepto acerca de la misma, la libertad que tienen el docente de formular los indicadores que consideren pertinentes, los tipos de evaluación, y principalmente que el curso cuente con una plataforma virtual de aprendizaje.

### **Artículo 23º.- Gestión de aprendizaje**

El curso virtual debe disponer de una plataforma virtual (sistema de gestión de aprendizaje) para su desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, la plataforma debe disponer de las siguientes características, considerando las circunstancias de la emergencia sanitaria:

- Flexibilidad didáctica: la plataforma virtual debe permitir adaptarse a los diversos estilos pedagógicos que cada carrera tiene, los niveles educativos, los estilos de aprendizaje de los estudiantes, asignaturas y la capacidad de ajustarse a las necesidades de cada grupo de estudiantes.
- Flexibilidad técnica: la plataforma virtual debe tener la capacidad de adaptarse sus herramientas de actividades y recursos a las exigencias de cada carrera y a diferentes programas curriculares.
- Sencillez y la eficacia: la plataforma virtual debe ser fácil en su manejo, uso y comprensión para los docentes, para la integración de los materiales digitales,

recursos didácticos y la facilidad para acceder y navegar en ellos sin que sean necesarios conocimientos técnicos especializados por parte de los estudiantes.

- Redes sociales y las plataformas virtuales: El docente utilizará de forma flexible y funcional recursos pedagógicos y didácticos en las redes sociales (WhatsApp, Facebook, Twitter, YouTube y otros) y también en las plataformas virtuales (Classroom, Zoom, Moodle y otros). (Universidad Mayor de San Andrés, 2020, p.6).

## **DISPOSICIONES TRANSITORIAS**

Finalmente se hace referencia a que el reglamento otorga una seguridad jurídica para la continuidad de los estudios durante la emergencia sanitaria del COVID-19.

**PRIMERA.-** El presente Reglamento general de Educación a Distancia y Semipresencial fue elaborado para otorgar seguridad jurídica a la continuidad académica a los estudiantes en la gestión 2020, interrumpida por la pandemia del COVID – 19, con la subsecuente Emergencia Sanitaria y Cuarentena Nacional. En vista de estas medidas de bioseguridad, la Universidad Mayor de San Andrés, ha suspendido las clases presenciales, iniciando modalidades virtuales y semipresenciales de enseñanza, para garantizar el cumplimiento del Calendario Académico de la presente gestión.

**SEGUNDA.-** Las Facultades y sus correspondientes Carreras, las Unidades Académicas y todas las instancias de grado, adecuarán sus reglamentos a la presente disposición, emitiendo para el efecto sus correspondientes reglamentos de clases virtuales, conforme a sus propias características, necesidades y capacidades institucionales. Dichos reglamentos para su aplicación inmediata deberán ser aprobados en sus respectivos Consejos Facultativos y luego ser remitidos para conocimiento y registro y conformidad ante el Consejo Académico Universitario (CAU). (Universidad Mayor de San Andrés, 2020, p.7)

## **CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO**

### **3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

El enfoque de investigación fue Mixto, Cuantitativo – Cualitativo, porque es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio.

representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (Hernández, 2003, p.549)

El enfoque mixto permitió el uso de técnicas cuantitativas como la medición numérica, la estadística, y al mismo tiempo utilizar técnicas cualitativas como la entrevista, observación que ayudaron a obtener resultados más confiables en la investigación.

### **3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación es de carácter Descriptivo, este tipo de investigación para Carlos Sabino (1992) citado por Guevara (2020) define a la investigación descriptiva como:

el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes. (Sabino citado en Guevara, 2020, p.166)

En los tipos de investigación descriptiva no se realiza ningún tipo de manipulación de variables, la obtención de los resultados nos permite conocer el objeto de estudio tal y como se manifiesta.

### **3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación tiene un diseño es de tipo no experimental – de corte transversal, de acuerdo con Sousa (2007):

Diseños no experimentales no tienen determinación aleatoria, manipulación de variables o grupos de comparación. El investigador observa lo que ocurre de forma natural, sin intervenir de manera alguna. Existen muchas razones para realizar este tipo de estudio. Primero, un número de características o variables no están sujetas, o no son receptivas a manipulación experimental o randomización. Así como, por consideraciones éticas, algunas variables no pueden o no deben ser manipuladas. En algunos casos, las variables independientes aparecen y no es posible establecer un control sobre ellas. (Sousa, 2017, p.4)

La investigación no experimental se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los

que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos.

Los diseños transversales suelen incluir individuos con y sin la condición en un momento determinado (medición simultánea) y en este tipo de diseño, el investigador NO realiza ningún tipo de intervención (interferencia). El investigador realiza una sola medición de la o las variables en cada individuo. (Rodríguez, 2018, p.142)

Además de utilizar el diseño No Experimental, también se incluirá al Diseño Transeccional porque recolectará datos en un tiempo único para el estudio de la presente investigación.

### **3.4. METODOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.4.1. Análisis – síntesis**

Es un método que consiste en la separación de las partes de un todo para estudiarlas en forma individual (Análisis), y la reunión racional de elementos dispersos para estudiarlos en su totalidad. (Síntesis).

El análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes. Permite estudiar el comportamiento de cada parte. La síntesis es la operación inversa, que establece mentalmente la unión o combinación de las partes previamente analizadas y posibilita descubrir relaciones y características generales entre los elementos de la realidad. Funciona sobre la base de la generalización de algunas características definidas a partir del análisis. Debe contener solo aquello estrictamente necesario para comprender lo que se sintetiza. (Rodríguez & Pérez, 2017, p.182)

El método análisis-síntesis fue de utilidad para la redacción del planteamiento del problema, de los objetivos, justificación, para el desarrollo del marco teórico, para el diseño del marco metodológico y para el análisis de los resultados.

#### **3.4.2. Inductivo – deductivo**

Los métodos que se utilizaron para el desarrollo de la investigación fueron el Inductivo-deductivo.

La inducción es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que reflejalo que hay de común en los fenómenos individuales. Su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan. (Rodríguez & Pérez, 2017, p.183)

Mediante la deducción se pasa de un conocimiento general a otro de menor nivel de generalidad. Las generalizaciones son puntos de partida para realizar inferencias mentales y arribar a nuevas

conclusiones lógicas para casos particulares. Consiste en inferir soluciones o características concretas a partir de generalizaciones, principios, leyes o definiciones universales. Se trata de encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos o descubrir consecuencias desconocidas, de principios conocidos. (Rodríguez & Pérez, 2017, p.184)

El método deductivo fue de utilidad para el planteamiento del problema, describiendo la problemática de investigación desde lo general a lo particular, describiendo la problemática de manera internacional, nacional, hasta llegar al tema local, que vienen siendo las problemáticas específicas que pasaron en la carrera Ciencias de la Educación.

El método deductivo fue de utilidad para la generalización de los resultados, dando a entender que las experiencias cursadas durante la modalidad virtual, pueden generalizarse a nivel carrera y en contextos similares a nivel facultativo.

### **3.5. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.5.1. Grupo Focal**

El grupo focal es una técnica de investigación que permite reunir a personas para discutir sobre temas de interés, haciendo surgir sentimientos, actitudes, creencias, experiencias y reacciones en los participantes. En palabras de Escobar (s.f.) “Los grupos focales son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador.” (p.2)

El grupo focal permitió obtener datos respecto a la opinión de los estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación sobre sus experiencias en la modalidad virtual, el medio que se utilizó fue la herramienta de videoconferencia Zoom, esto debido a la emergencia sanitaria y debido a las prohibiciones no se pudo realizar una reunión de manera presencial.

#### **3.5.2. Encuesta**

La segunda técnica utilizada en la investigación fue la encuesta, esta permite una recolección de datos cuantitativos a cerca de un grupo específico.

Una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. (García, 1993, p.331)

La encuesta en el presente estudio se realizará a los docentes de la carrera Ciencias de la Educación con el objetivo de diagnosticar las competencias digitales docentes, utilizando como base el Marco Común de Competencia Digital Docente (MCCDD), un documento elaborado por

el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (INTEF) de España.

### **3.6. INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.6.1. Cuestionario**

El instrumento que se utilizó para la técnica de Encuesta fue el Cuestionario, según (Sierra, 1994), citado en Corral (2010), “este instrumento consiste en aplicar a un universo definido de individuos una serie de preguntas o ítems sobre un determinado problema de investigación del que deseamos conocer algo.” (p.5)

El cuestionario diseñado se puede encontrar en el anexo (1) donde se observa las consignas diseñadas en escala Liker, teniendo 5 opciones a responder, muy frecuentemente, frecuentemente, ocasionalmente, casi nunca, nunca.

#### **3.6.2. Guion de grupo focal**

El instrumento que se utilizó para la técnica de grupos focales es el Guion de grupo focal, donde se plantea los aspectos que se discutirán a profundidad.

Se constituye en la herramienta principal del moderador del grupo que utiliza como un guion para orientar las discusiones de los participantes en torno a los temas de interés (variables generales) de la investigación y obtener los datos de los indicadores. (Yapu, 2009, p.16).

El guion de grupo focal permitió al autor de la investigación organizar las preguntas relacionadas con la educación virtual y su implementación en la emergencia sanitaria del COVID-19.

### **3.7. UNIVERSO Y POBLACIÓN**

#### **3.7.1 Universo**

El universo dentro de la investigación es la totalidad de individuos en los cuales pueden tener una determinada característica susceptible a ser estudiada. En palabras de Escobar (2018), “se constituye como la totalidad de las personas, poblaciones o instituciones donde se presenta las características o problemas, que se quiere investigar. En este grupo, se generalizan los resultados.” (p.104)

El universo de estudio de la presente investigación pertenece a la Universidad Mayor de San Andrés, constituyendo un grupo inmenso de estudiantes, docentes y personal administrativo.

#### **3.7.2 Población**

La población conforma una parte del universo, en palabras de Escobar (2018) “la población es una parte del universo, de donde realmente se obtiene la información.” (p.104)

El universo constituye a la Universidad Mayor de San Andrés, de este universo la población de



estudio es la carrera Ciencias de la Educación.

### **3.7.3 Muestra**

La muestra es un subgrupo que forma parte de la población, es la parte representativa de la población donde se aplicarán los instrumentos de investigación. Según Escobar (2018) “es el conjunto de unidades de muestreo que han sido seleccionadas a partir de la población a estudiar y sobre las que realmente se realizara la investigación.” (p.104)

La población corresponde a la Carrera Ciencias de la Educación, la muestra saldrá de los estudiantes y docentes que conforman la misma, siendo un grupo representativo donde se aplicó los instrumentos de investigación.

#### **Muestreo por conveniencia**

El muestreo por conveniencia consiste en seleccionar individuos que convienen al investigador para la muestra. Para Otzen (2017) la muestra por conveniencia “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador.” (p.4)

Una muestra de población de conveniencia es aquella en la que los participantes se seleccionan en función de su accesibilidad y disponibilidad durante la recopilación de datos. Esta técnica de muestreo se usa a menudo cuando tiene acceso limitado a una población específica y no puede usar otros métodos de muestreo más restrictivos, como el muestreo aleatorio o el muestreo estratificado. Sin embargo, el muestreo por conveniencia puede tener sesgos y limitaciones en cuanto a la representatividad de la población, por lo que los resultados obtenidos con este tipo de muestreo deben interpretarse con cautela.

El estudio fue realizado durante la pandemia de Covid-19, la muestra fue de 17 docentes para diagnosticar las competencias digitales. Esta muestra puede considerarse pequeña y puede que no represente a toda la población de docentes, pero puede brindar información valiosa sobre las experiencias y competencias digitales de los docentes durante el Covid-19. Al estudiar un grupo específico de docentes, es posible obtener información detallada sobre sus experiencias con la enseñanza virtual, durante la pandemia. Es importante señalar que los resultados obtenidos de la muestra de 17 docentes no pueden generalizarse a todo el grupo de docentes, pero pueden ser de ayuda para futuras investigaciones y políticas educativas relacionadas con la educación virtual.

Por el lado de los estudiantes, se optó por reunirse con 5 estudiantes de cada año y paralelo, conformados por los representantes de cada uno de los ocho cursos disponibles, siendo una muestra del total de 40 estudiantes. Aunque este tamaño de muestra puede ser limitado, puede

proporcionar información valiosa sobre el aprendizaje en modalidad virtual de los estudiantes, y las dificultades encontradas durante la pandemia. Sin embargo, es importante señalar que esta muestra puede no ser representativa de todo el estudiantado, ya que cada curso puede tener características y experiencias diferentes durante la pandemia. Por tanto, los resultados obtenidos a partir de esta muestra deben interpretarse con cautela y no pueden generalizarse a toda la población estudiantil.

## CAPITULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.1 Resultados de cuestionario docente

En esta primera etapa, se diseñó un cuestionario que dé a conocer las competencias digitales docentes, este consta de 2 partes, la primera donde se recolecta información personal, donde se consulta edad, género, grado académico alcanzado y el año/grado que dicta clases. La segunda parte del cuestionario trata sobre 5 categorías de competencias digitales, iniciando con “búsqueda de Información”, la segunda categoría trata de “Comunicación”, la tercera sobre “elaboración de contenidos”, la cuarta categoría sobre “seguridad”, y finalmente el tema de “resolución de problemas”. Esta segunda parte tiene la particularidad de estar diseñada en escala Likert, entre las respuestas que podían seleccionar se encuentran “muy frecuentemente”, “frecuentemente”, “ocasionalmente”, “casi nunca” y “nunca”. Finalmente cabe aclarar que por la crisis sanitaria el cuestionario se adaptó a un Formulario de Google.

#### Ilustración 7: Cuestionario adaptado a un formulario Google



The image shows a screenshot of a Google Form. At the top, it says 'Sección 1 de 8'. The title of the form is 'EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA'. Below the title, there is a message: 'Estimado docente: El presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre las competencias digitales. La información que se recabe tiene por objeto la realización de una investigación relacionado con dichos aspectos. ¡Gracias por su colaboración!'. Below this message, there is a section titled 'Sección 2 de 8' and 'Parte I: Información personal'. This section contains two input fields: 'Edad: \*' and 'Género: \*'.

Fuente: Elaboración propia

## Parte I: Información personal

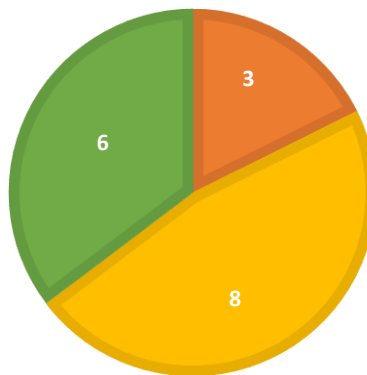
**Tabla 23: Edad de los encuestados**

31-40 años	41-50 años	51 en adelante	Total
3 docentes	8 docentes	6 docentes	17 docentes

Fuente: elaboración propia

**Ilustración 8: Edad de los encuestados**

■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51 en adelante



Fuente: Elaboración propia

En los resultados obtenidos se puede observar que el 8 de los 17 docentes encuestados tienen una edad de 41 a 50 años, a continuación, 6 docentes tienen una edad 51 años en adelante, y finalmente solo 3 docentes tienen de 31 a 40 años.

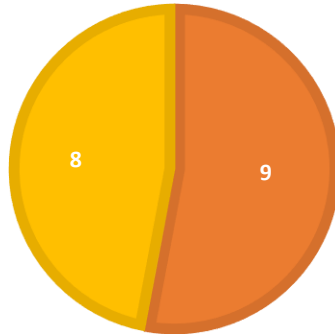
**Tabla 24: Género de los encuestados**

Femenino	Masculino	Total
9	8	17 docentes

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 9: Género de los encuestados**

■ Femenino ■ Masculino



Fuente: Elaboración propia

Acerca de los 17 participantes, 9 de ellos componen del género femenino, y 8 del masculino, mostrando una mayor participación del lado femenino.

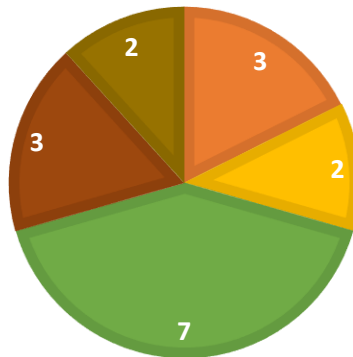
**Tabla 25: Grado académico de los encuestados**

Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Posdoctorado	Total
3	2	7	3	2	17 docentes

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 10: Grado académico de los encuestados**

■ Licenciatura ■ Especialidad ■ Maestría  
■ Doctorado ■ Posdoctorado



Fuente: Elaboración propia

Los docentes que fueron participes del cuestionario tienen en su mayoría un grado académico de Maestría, con un total de 7, seguido de 3 docentes que tienen un grado de Doctorado, al igual que 3 que se encuentran con el grado de Licenciatura, y finalmente 2 docentes que tienen estudios de especialidad y del mismo modo 2 docentes que alcanzaron el Posdoctorado, dando un total de 17 docentes encuestados.

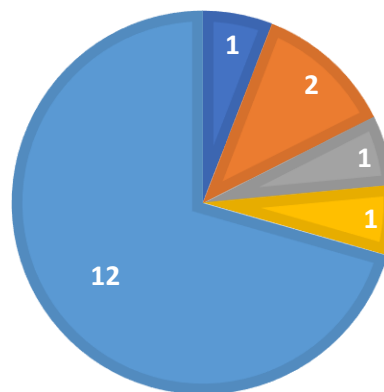
**Tabla 26: Dicta materias en:**

Primer año	Segundo año	Tercer año	Cuarto año	Materias en diferentes años	Total
1	2	1	1	12	17 docentes

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 11: Dicta materias en:**

- Primer año
- Segundo año
- Tercer año
- Cuarto año
- Materias en diferentes años



Fuente: Elaboración propia

En los resultados obtenidos podemos observar que varios docentes dentro de la carrera Ciencias de la Educación, dictan materias en diferentes años, siendo un total de 12 docentes de los 17 encuestados, seguidos de 2 docentes que dictan en segundo año y finalmente 1 docente de primer, tercer y cuarto año. Dando a entender que la mayoría de los docentes dentro de la carrera dictan clases en distintos años.

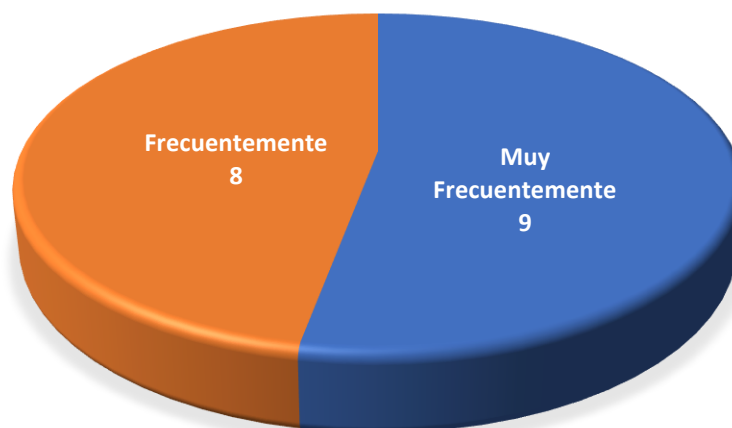
## Parte II: Competencias digitales

Tabla 27: Acude a internet para buscar y seleccionar información

<b>Categoría Información Consigna 1</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Acude a internet para buscar y seleccionar información	9	8	0	0	0	17

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 12: Acude a internet para buscar y seleccionar información



Fuente: Elaboración propia

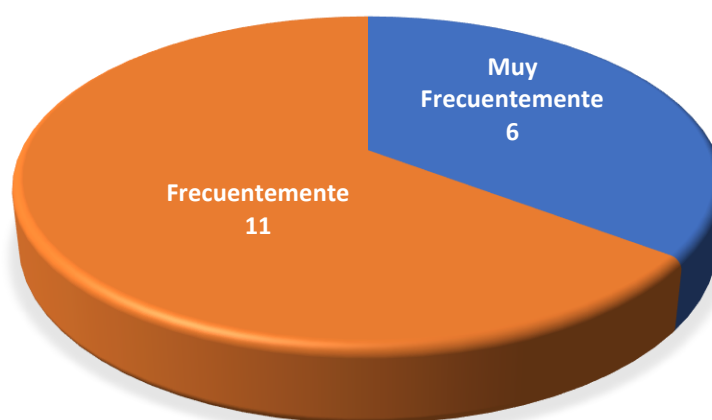
La primera consulta fue sobre el uso de internet al momento de buscar y seleccionar información, esta pregunta recibió respuestas muy positivas, dando a entender que los docentes utilizan “muy frecuentemente” este medio para obtener información, la respuesta en primera instancia da a entender que los docentes tienen un dominio sobre esta categoría de competencias digitales.

**Tabla 28: Empleo estrategias de búsqueda de información al momento de navegar por internet**

<b>Categoría Información Consigna 2</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Empleo estrategias de búsqueda de información al momento de navegar por internet	6	11	0	0	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 13: Empleo estrategias de búsqueda de información al momento de navegar por internet**



Fuente: Elaboración propia

A comparación de la anterior consulta se observa un mayor dominio de la respuesta “frecuentemente”, dando a entender que, si bien los docentes afirmaban que manejaban internet para la búsqueda de información, en esta pregunta se observa que no todos tienen el dominio y conocimiento sobre el empleo de estrategias de búsqueda al momento de navegar por internet. Estrategias que permiten seleccionar o delimitar específicamente que información se desea obtener en los resultados al momento de buscar información.



**Tabla 29: Compruebo la información que encuentro en internet para verificar la validez y confiabilidad**

<b>Categoría Información Consigna 3</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Compruebo la información que encuentro en internet para verificar la validez y confiabilidad	7	4	3	3	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 14: Compruebo la información que encuentro en internet para verificar la validez y confiabilidad**



Fuente: Elaboración propia

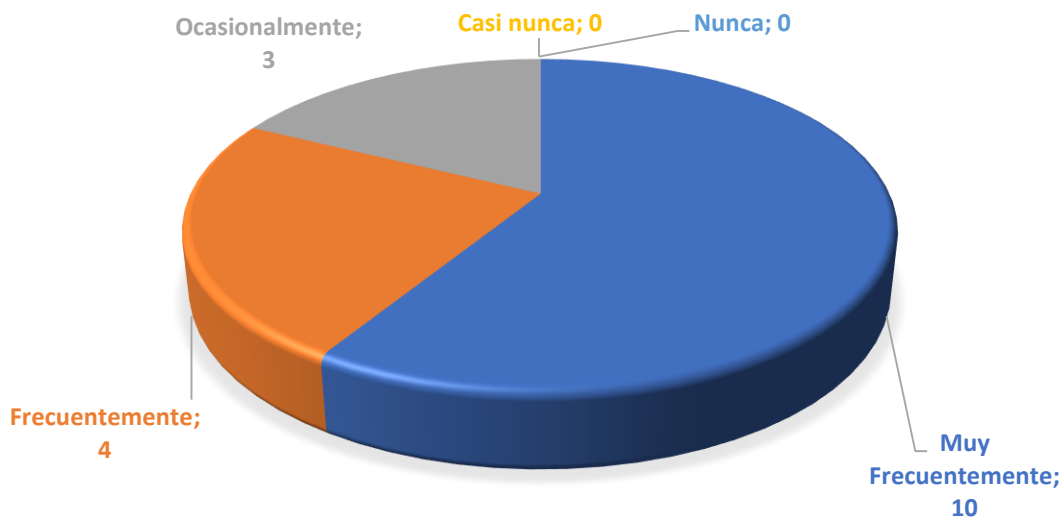
Esta pregunta generó diferentes respuestas, dando a conocer que hay docentes que, si comprueban la información y docentes que “ocasionalmente” o “casi nunca” verifican los resultados de internet. Esto muestra algunas dificultades que poseen los docentes de la carrera, resultados que sirven como antecedentes para dar inicio a actualizaciones para fortalecer el trabajo de los docentes de la carrera.

**Tabla 30: Utilizo los almacenamientos de información digital**

<b>Categoría Información Consigna 4</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Utilizo los almacenamientos de información digital (Dropbox, Google Drive)	7	4	3	3	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 15: Utilizo los almacenamientos de información digital**



Fuente: Elaboración propia

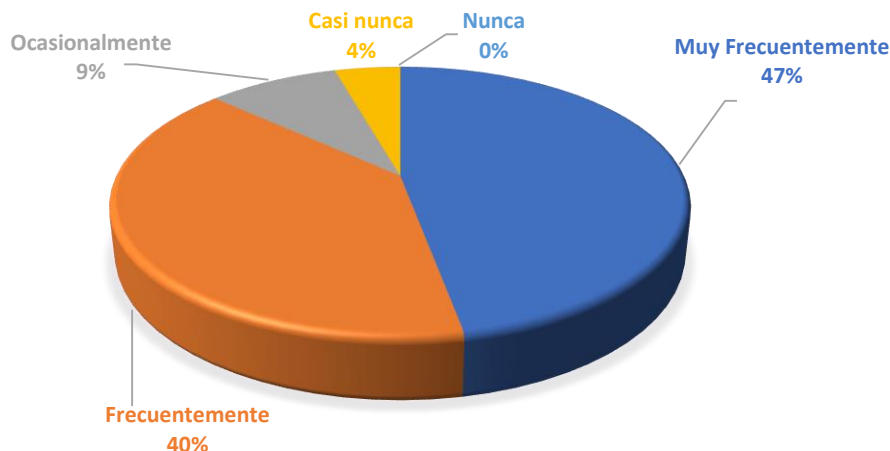
Finalmente, la consulta sobre el uso de los almacenamientos de información digital muestra como gran parte de los docentes, tiene un manejo “muy frecuente” de estos recursos, y otros lo utilizan “ocasionalmente”. Los almacenamientos de información permiten a los docentes guardar y compartir archivos (fotos, documentos, videos), si bien el cuadro nos muestra un gran dominio de ellos, se puede pensar en docentes que aún no tienen el conocimiento de esta competencia, aún hay docentes que necesitan apoyo en cuanto al manejo de estas herramientas.

**Tabla 31: Resultados categoría - búsqueda de información**

Grado de Frecuencia	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Total	Porcentaje
<b>Muy Frecuentemente</b>	9	6	7	10	32	47%
<b>Frecuentemente</b>	8	11	4	4	27	40 %
<b>Ocasionalmente</b>	0	0	3	3	6	9 %
<b>Casi nunca</b>	0	0	3	0	3	4 %
<b>Nunca</b>	0	0	0	0	0	0%
<b>Total</b>	17	17	17	17	68	100%

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 16: Resultados categoría - búsqueda de información**



Fuente: Elaboración propia

La primera categoría dentro del diagnóstico de Competencias digitales docentes es la de “Búsqueda de Información”, esta nos permite corroborar si el docente “Acude a internet para buscar y seleccionar información”, si “Emplea estrategias de búsqueda de información al momento de navegar por Internet”, también si “Comprueba la información que encuentra en internet para verificar la validez y confiabilidad” finalmente si “Utiliza los almacenamientos de información digital (Dropbox, Google Drive)”.

Dentro de los resultados encontrados podemos observar que los docentes dominan la categoría de búsqueda de información, resaltando que con un 47% lo hacen con mucha frecuencia, y con un 40% con bastante frecuencia, en porcentajes más bajos, observamos que un 9% de los docentes seleccionaron ocasionalmente y con un 4% casi nunca.

Realizando un análisis más profundo está claro que esta primera categoría “búsqueda de información” es la más básica y necesaria dentro las competencias digitales ya que gracias a esta categoría se podrá observar la dominancia de las competencias digitales en las categorías siguientes, también tiene mucha concordancia que esta categoría sea la más dominada y usada con un 47% y un 40%, resaltar que la opción “frecuentemente” tiene alto porcentaje dentro de las respuestas, motivo por el cual se planteó la segunda pregunta, la cual es “Emplea estrategias de búsqueda de información al momento de navegar por Internet”, esta puede afirmar que no todos los docentes utilizan estrategias para realizar búsquedas más específicas por internet.

**Tabla 32: Interactúo a través de distintos dispositivos (computador, smartphone, Tablet, etc.)**

<b>Categoría Comunicación Consigna 1</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Interactúo a través de distintos dispositivos (computador, smartphone, Tablet, etc.)	7	10	0	0	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 17: Interactúo a través de distintos dispositivos (computador, smartphone, Tablet, etc.)**



Fuente: Elaboración propia

Iniciando la categoría de comunicación, se consultó sobre el manejo de los distintos dispositivos electrónicos, dando a entender que la mayoría los utiliza “frecuentemente” para su comunicación. Los dispositivos son el principal medio de comunicación en la actualidad, el uso dentro del ámbito educativo es importante para mantener conectados a estudiantes-docentes, el resultado obtenido confirma que los docentes tienen las herramientas adecuadas para la comunicación.

**Tabla 33: Participo en entornos digitales con compañeros y estudiantes  
(WhatsApp, plataformas, Email)**

<b>Categoría Comunicación Consigna 2</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Participo en entornos digitales con compañeros y estudiantes (WhatsApp, plataformas, Email)	7	10	0	0	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 18: Participo en entornos digitales con compañeros y estudiantes  
(WhatsApp, plataformas, Email)**



Fuente: Elaboración propia

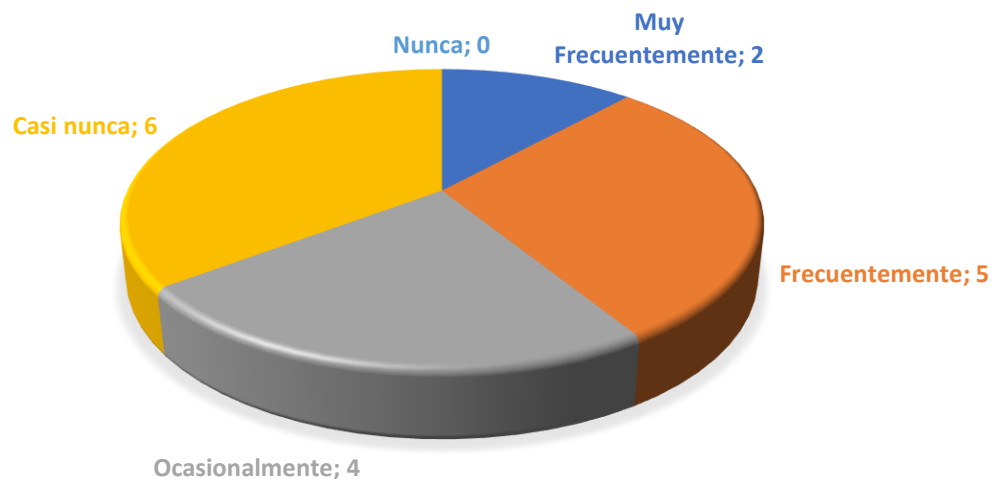
La mayoría de los docentes respondieron que participan “frecuentemente” en los entornos digitales con colegas y estudiantes. Esta pregunta revela que los docentes tienen un canal de comunicación asincrónico con los estudiantes, en el cual puede responder a consultas, o informar de eventualidades para el transcurso del avance académico.

**Tabla 34: Contribuyo en sitios web creando recursos y contenidos  
(Entornos virtuales de Aprendizaje, Wikis, Blogger, etc.)**

<b>Categoría Comunicación Consigna 3</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Contribuyo en sitios web creando recursos y contenidos (Entornos virtuales de Aprendizaje, Wikis, Blogger, etc.)	2	5	4	6	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 19: Contribuyo en sitios web creando recursos y contenidos  
(Entornos virtuales de Aprendizaje, Wikis, Blogger, etc.)**



Fuente: Elaboración propia

Conociendo un poco más de las competencias digitales, los docentes contestaron a la consulta, de la contribución en sitios web, mostrando una de las dificultades que poseen los docentes, y es el de crear recursos y contenidos, dividiendo los resultados en dos grupos, los docentes que si trabajan “frecuentemente” por contribuir, y docentes que “casi nunca” lo han realizado. El crear recursos es una competencia que debe ser parte de los docentes en educación superior, se debe impulsar a docentes y dar las herramientas necesarias para la producción de las mismas.

**Tabla 35: Escribo mensajes de forma respetuosa y sin ofensas acorde a los códigos de conducta aplicables a la comunicación en red**

<b>Categoría Comunicación Consigna 4</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Escribo mensajes de forma respetuosa y sin ofensas acorde a los códigos de conducta aplicables a la comunicación en red.	14	3	0	0	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 20: Escribo mensajes de forma respetuosa y sin ofensas acorde a los códigos de conducta aplicables a la comunicación en red**



Fuente: Elaboración propia

En esta pregunta se consultó sobre el manejo de los códigos de conducta aplicables a la comunicación a través de dispositivos digitales, y con una gran mayoría los docentes confirmaban que “muy frecuentemente” aplicaban estos códigos. A través de internet pueden visualizarle comentarios, publicaciones, mensajes, que los docentes realizan, al respetar las reglas de conducta se brinda la confianza para realizar consultas que es requerido por parte de los estudiantes.

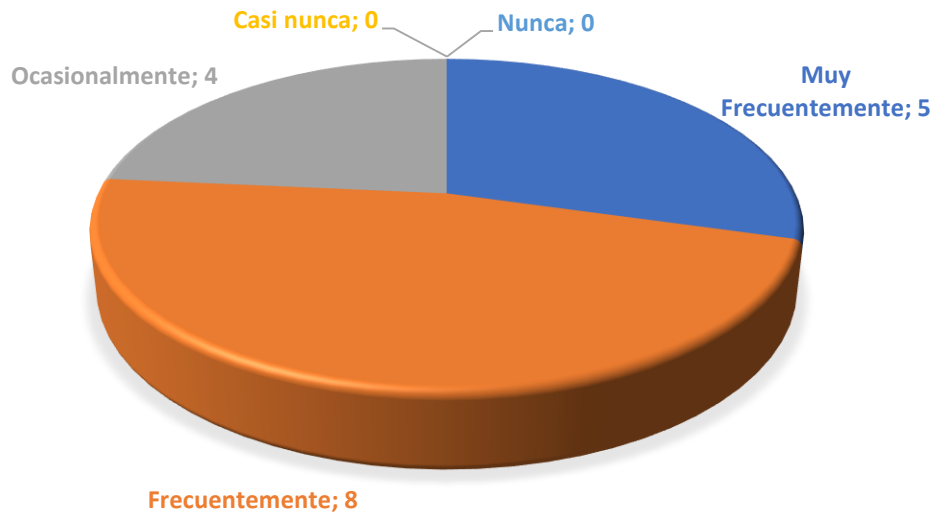


**Tabla 36: Presento mi identidad digital gestionando la privacidad y protección de datos personales.**

<b>Categoría Comunicación Consigna 5</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Presento mi identidad digital gestionando la privacidad y protección de datos personales.	5	8	4	0	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 21: Presento mi identidad digital gestionando la privacidad y protección de datos personales.**



Fuente: Elaboración propia

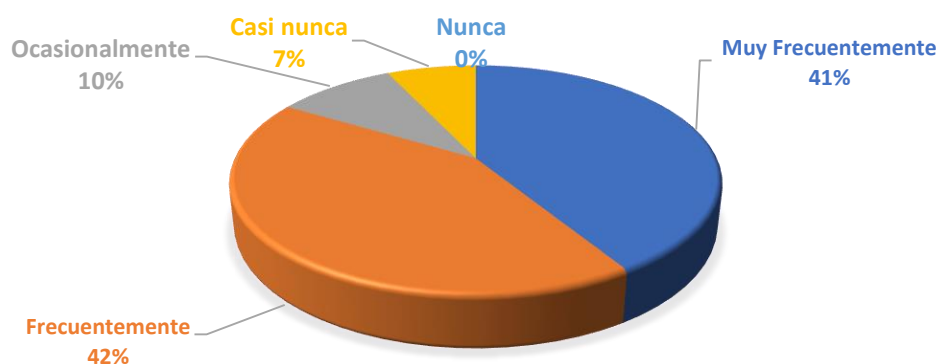
Para finalizar la categoría de comunicación, se realizó la consulta acerca de la presentación de la identidad digital gestionando la privacidad y protección de los datos personales, la mayor cantidad de docentes confirman que cuidan “frecuentemente” la información compartida en internet. Este resultado demuestra que los docentes gestionan la privacidad de sus datos personales, procuran presentar su identidad digital protegiendo su información en la red.

**Tabla 37: Resultados categoría - comunicación**

Grado de Frecuencia	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Total	Porcentaje
Muy Frecuentemente	7	7	2	14	5	35	41%
Frecuentemente	10	10	5	3	8	36	42%
Ocasionalmente	0	0	4	0	4	8	10%
Casi nunca	0	0	6	0	0	6	7%
Nunca	0	0	0	0	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 22: Resultados categoría - comunicación**



Fuente: Elaboración propia

La segunda categoría dentro del diagnóstico de competencias digitales docentes es la de “Comunicación en entornos virtuales”, esta nos permite corroborar si “Interactúan a través de distintos dispositivos tecnológicos”, si “Participan en entornos digitales con los compañeros y estudiantes”, también si “Contribuyen en sitios web creando o compartiendo recursos y contenidos”, también si “Escriben mensajes de forma respetuosa y sin ofensas acorde a los códigos de conducta aplicables a la comunicación en red”, y si “Presentan su identidad digital gestionando la privacidad y protección de datos personales”.

Dentro de los resultados se puede observar nuevamente predominancia con los resultados de “Muy frecuentemente” con un 41% y “frecuentemente” con un 42%, y con porcentajes bajos a “ocasionalmente” con un 10% y “Casi nunca” con un 7%.

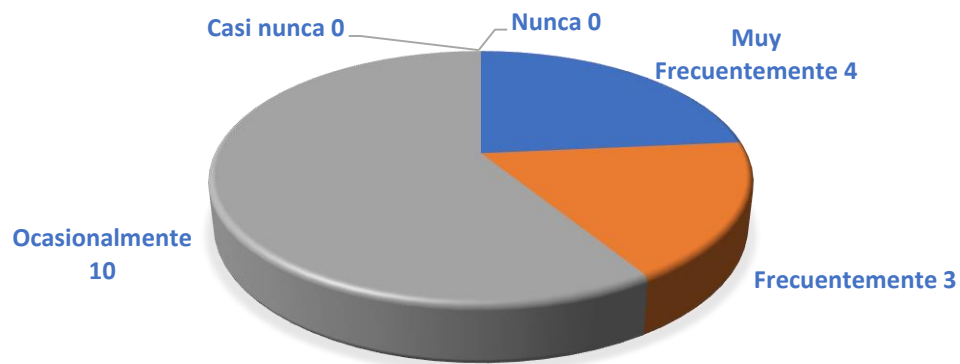
En un análisis más profundo se puede notar que la diferencia en los resultados “muy frecuente” y “frecuente” se han acortado, esto quiere indicar que dentro de la categoría de “comunicación” que es un peldaño más arriba de la anterior categoría, se está reflejando una disminución en el dominio de esta competencia, si bien los docentes aún tienen dominio sobre estas, se ve que a comparación de la anterior no lo hacen con mucha frecuencia, además también resaltar que las respuestas, ocasionalmente y casi nunca, van ocupando más porcentajes dentro de los resultados obtenidos, en esta ocasión la pregunta que genero este incremento fue “Contribuyen en sitios web creando o compartiendo recursos y contenidos”, dando a entender que no todos los docentes comparten recursos o contenidos de valor, este aspecto tomará más importancia en la siguiente categoría.

**Tabla 38: Elaboro y edito textos con herramientas digitales**

<b>Categoría Elaboración de contenidos Consigna 1</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalment e</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Elaboro y edito textos con herramientas digitales	4	3	10	0	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 23: Elaboro y edito textos con herramientas digitales**



Fuente: Elaboración propia

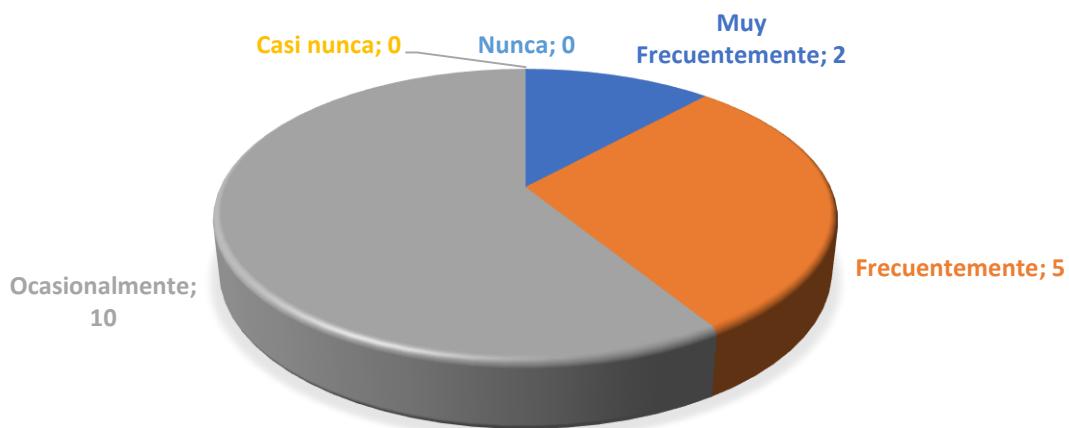
Para iniciar la tercera categoría, “elaboración de materiales”, se consultó acerca de la producción de textos, donde la mayoría de los docentes indico que “ocasionalmente” los produce. Al estar en una categoría más alta, el dominio de las competencias digitales se hace más exigente, es por tal razón que en esta consulta se observa ya no tener un dominio de la opción frecuentemente, al contrario, esto demuestra ciertas dificultades que poseen los docentes de la Carrera.

**Tabla 39: Edito y produzco recursos (imágenes, videos) con herramientas digitales**

<b>Categoría Elaboración de contenidos Consigna 2</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Edito y produzco recursos (imágenes, videos) con herramientas digitales	2	5	10	0	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 24: Edito y produzco recursos (imágenes, videos) con herramientas digitales**



Fuente: Elaboración propia

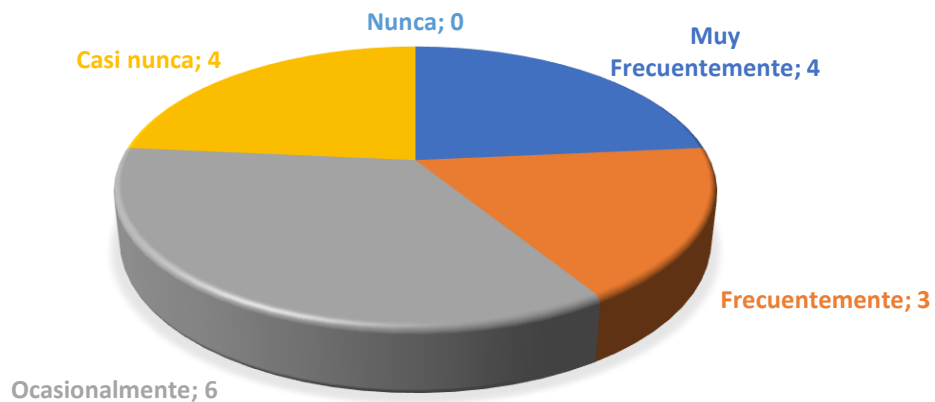
En línea con el anterior resultado, la consulta de la creación de material visual demostró que los docentes lo realizan “ocasionalmente”, demostrando nuevamente que la categoría elaboración de materiales exige a los docentes un compromiso mayor al de lo habitual. Esta categoría requiere seleccionar los materiales adecuados para poder transmitirlo en el desarrollo de los contenidos, son habilidades que necesitan más profundidad por parte de los docentes.

**Tabla 40: Diferencio los sistemas operativos, instalo softwares, configuro funciones de teclado, realizo copias de seguridad, etc.**

<b>Categoría Elaboración de contenidos Consigna 3</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Diferencio los sistemas operativos, instalo softwares, configuro funciones de teclado, realizo copias de seguridad, etc.	4	3	6	4	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 25: Diferencio los sistemas operativos, instalo softwares, configuro funciones de teclado, realizo copias de seguridad, etc.**



Fuente: Elaboración propia

En esta consulta los docentes respondieron de manera dividida, algunos indicaban que “ocasionalmente” realizaban estas actividades, otros respondían que “casi nunca”, y los demás mencionaban que con “frecuencia”, lo cierto es que para elaborar un material es necesario apoyarse en programas, configurar y guardar el material trabajado. El conocer los aspectos básicos de los sistemas informativos es necesario para el dominio de la categoría elaboración de materiales.

**Tabla 41:Respeto los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en internet  
(Creative Commons, Open Educational Resouces, etc.)**

<b>Categoría Elaboración de contenidos Consigna 4</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Respeto los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en internet (Creative Commons, Open Educational Resouces, etc.)	10	7	6	4	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 26: Respeto los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en internet  
(Creative Commons, Open Educational Resouces, etc.)**



Fuente: Elaboración propia

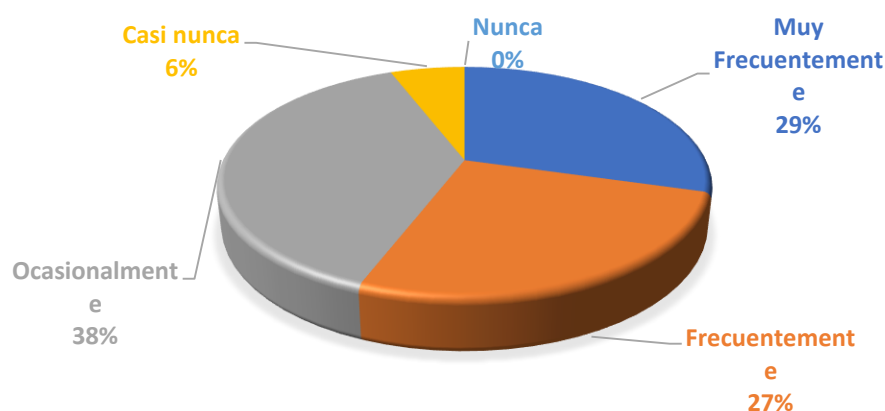
Finalmente, se consulto acerca de los derechos de propiedad intelectual y las licencias de su uso en internet, es la primera pregunta donde los docentes respondieron con seguridad que respetan “muy frecuentemente”. Respuesta que demuestra la formación ética que poseen los docentes de la carrera, utilizando teoría o material de terceros, siempre dando los créditos a los autores que correspondan.

**Tabla 42: Resultados categoría - elaboración de materiales**

Grado de Frecuencia	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Total	Porcentaje
Muy Frecuentemente	4	2	4	10	20	29%
Frecuentemente	3	5	3	7	18	27%
Ocasionalmente	10	10	6	0	26	38%
Casi nunca	0	0	4	0	4	6%
Nunca	0	0	0	0	0	0%
Total	17	17	17	17	68	100%

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 27: Resultados categoría - elaboración de materiales**



Fuente: elaboración propia

La tercera categoría dentro del diagnóstico de Competencias digitales docentes es la de “Elaboración de contenidos”, esta nos permite corroborar si “Elaboran y editan textos con herramientas digitales”, “Editan y producen recursos (imágenes, videos) con herramientas digitales”, “Diferencian los sistemas operativos, instalan softwares, configuran funciones de teclado, realizan copias de seguridad, etc.”, “Respetan los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en internet”

Dentro de los resultados obtenidos podemos observar mayor predominancia en el grado de frecuencia “Ocasionalmente” con un 38%, seguido de la muy frecuentemente con un 29%, parejo con frecuentemente que tiene un 27% de los resultados.

La categoría “Elaboración de contenidos” se encuentra un escalón más arriba que las anteriores dos categorías, y es una competencia que no es muy frecuentada por los docentes, estos se ven reflejado por el gran dominio del grado de frecuencia “ocasionalmente”, con un 37%, indicando



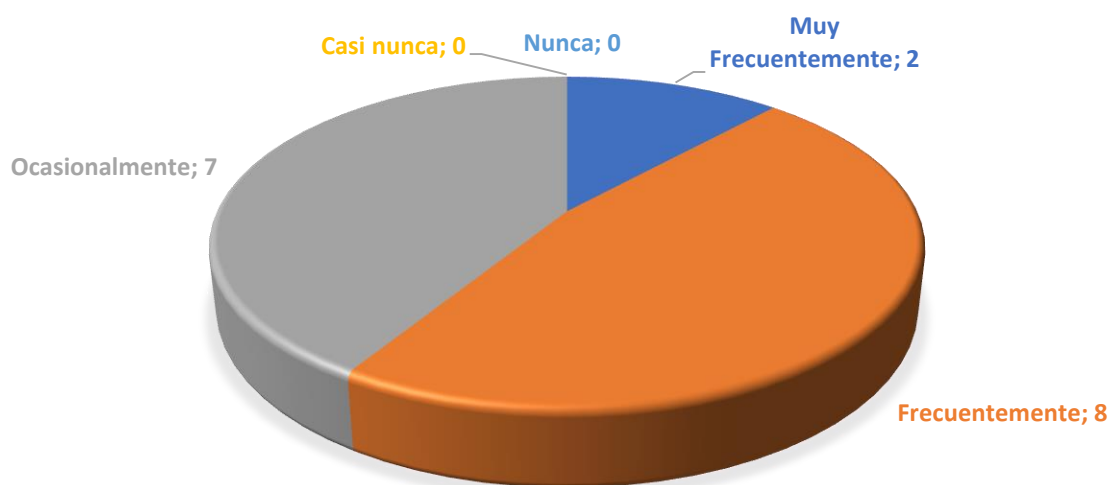
que los docentes no está entre sus competencias la elaboración de textos, o la producción de imágenes y videos, claro que para la creación de estos productos es necesario conocer algunos aspectos técnicos de los equipos y sobre los programas que les ayudaría para su creación, y de la misma forma, respondieron que no tienen gran dominio sobre estos temas, cosa que se ve reflejada en sus respuestas.

**Tabla 43: Protejo mis dispositivos con antivirus y conozco los sistemas de seguridad digitales.**

<b>Categoría: Seguridad Consigna 1</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Protejo mis dispositivos con antivirus y conozco los sistemas de seguridad digitales.	2	8	7	0	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 28: Protejo mis dispositivos con antivirus y conozco los sistemas de seguridad digitales.**



Fuente: Elaboración propia

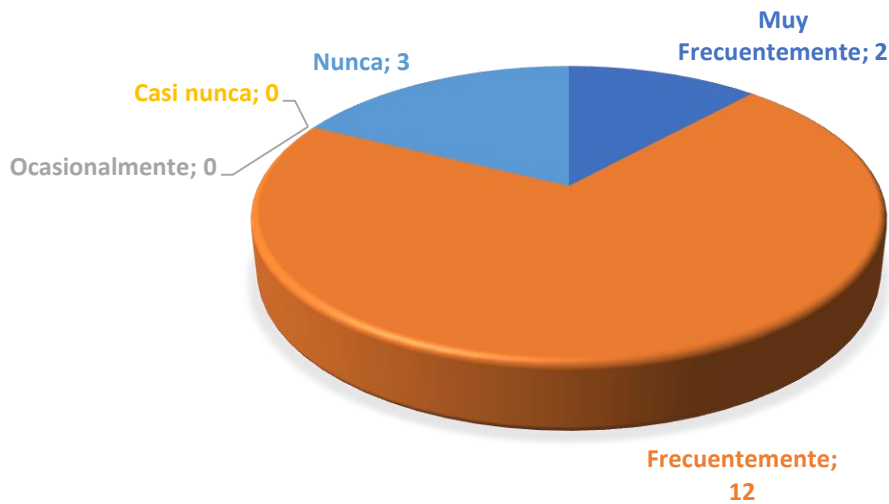
Entrando a la categoría de “Seguridad”, se observa que los docentes comprenden la importancia de resguardar los dispositivos con antivirus, pero es probable que no conozcan los sistemas de seguridad digitales, por tal razón la mayoría de las respuestas se encuentran en dos polos, los que indican que utilizan “frecuentemente”, estos manejan y entienden que es necesario la protección de dispositivos, y por otro lado, los docentes que “ocasionalmente” conocen acerca de estos programas.

**Tabla 44: Resguardo mis datos personales y mi identidad digital siendo consciente de la información privada que añado a la red.**

<b>Categoría: Seguridad Consigna 2</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Resguardo mis datos personales y mi identidad digital siendo consciente de la información privada que añado a la red.	2	12	0	0	3	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 29: Resguardo mis datos personales y mi identidad digital siendo consciente de la información privada que añado a la red**



Fuente: Elaboración propia

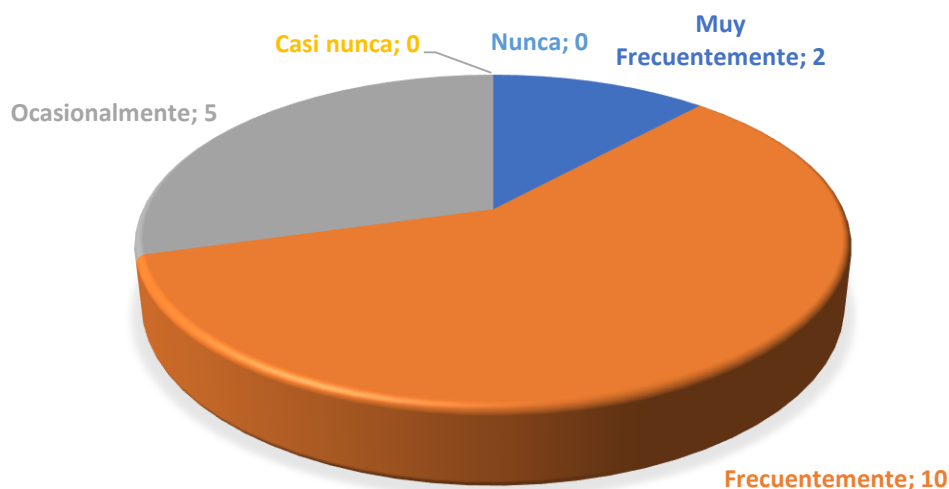
Adentrándonos aún más en la categoría de Seguridad, los docentes respondieron que con “frecuencia” suelen resguardar sus datos personales, sin embargo, en esta pregunta también se observa como algunas docentes seleccionaron la opción “nunca”, ellos han sido conscientes de no resguardar su información personal en internet, al igual que este grupo, probablemente muchos docentes no comprenden la importancia de resguardar información privada.

**Tabla 45: Procuero evitar riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a internet, adicciones, etc.**

<b>Categoría: Seguridad Consigna 3</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Procuero evitar riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a internet, adicciones, etc.	2	10	5	0	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 30: Procuero evitar riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a internet, adicciones, etc.**



Fuente: Elaboración propia

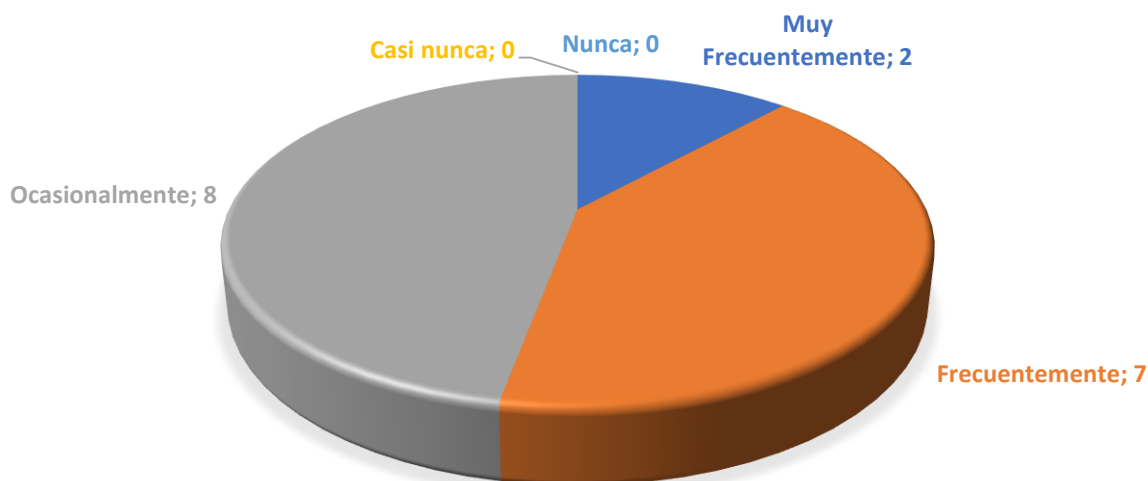
Dentro de la consulta, los docentes indicaron que evitan los riesgos de la tecnología “frecuentemente”, dando a entender que no pasan mucho tiempo en los dispositivos digitales, por otro lado, una parte de los docentes indican que “ocasionalmente” evitan estos riesgos, indicando que en ocasiones si se extienden en el tiempo de estancia en internet y probablemente con algunos vicios a estas aplicaciones.

**Tabla 46: Trato de ahorrar recursos energéticos en el uso de dispositivos digitales.**

<b>Categoría: Seguridad</b> <b>Consigna 4</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Trato de ahorrar recursos energéticos en el uso de dispositivos digitales.	2	7	8	0	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 31: Trato de ahorrar recursos energéticos en el uso de dispositivos digitales.**



Fuente: Elaboración propia

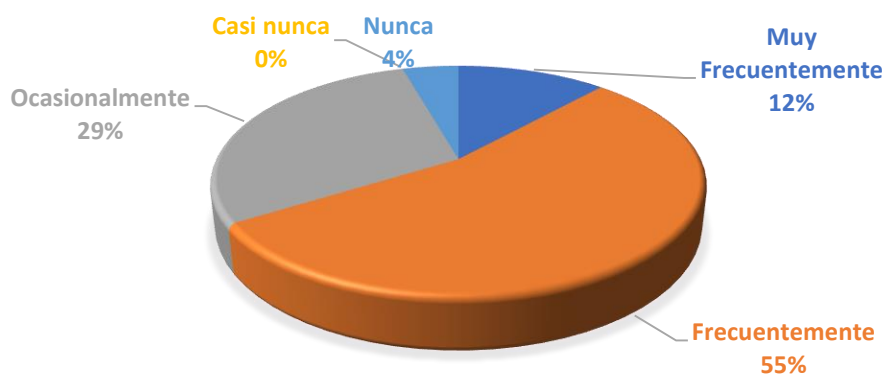
Finalmente, los docentes indicaron que “ocasionalmente” tratan de ahorrar los recursos energéticos que consumen los dispositivos digitales, de igual forma un grupo de docentes indicaron que "frecuentemente" ahorran el gasto de energía, en tal sentido comprenden que es necesario el cuidado del medio ambiente realizando pequeñas acciones como el ahorro de la energía para el funcionamiento de los dispositivos digitales.

**Tabla 47: Resultados categoría - seguridad**

<b>Grado de Frecuencia</b>	<b>Pregunta 1</b>	<b>Pregunta 2</b>	<b>Pregunta 3</b>	<b>Pregunta 4</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy Frecuentemente	2	2	2	2	8	12%
Frecuentemente	8	12	10	7	37	55%
Ocasionalmente	7	0	5	8	20	29%
Casi nunca	0	0	0	0	0	0%
Nunca	0	3	0	0	3	4%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

**Ilustración 32: Resultados categoría- seguridad**



Fuente: Elaboración propia

La cuarta categoría dentro del diagnóstico de Competencias digitales docentes es la de “Seguridad”, esta nos permite corroborar si el docente “protege sus dispositivos con antivirus y si conoce los sistemas de seguridad digitales”, si “Resguarda sus datos personales y su identidad digital siendo consciente de la información privada que añade a la red”, asimismo si “Procura evitar riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a internet, adicciones, etc.”, finalmente si “Trata de ahorrar recursos energéticos en el uso de dispositivos digitales”.

Dentro de los resultados obtenidos podemos observar mayor predominancia de la opción “frecuentemente” con un 55%, seguido de “ocasionalmente” con un 29%, más abajo la opción “muy frecuentemente” que tiene un 12% de los resultados y en esta oportunidad un 4% de los docentes indicaron nunca.

En el análisis se puede mencionar, que como la anterior categoría, hay una disminución de la opción “muy frecuentemente” que da entender que a medida que se exigen las competencias

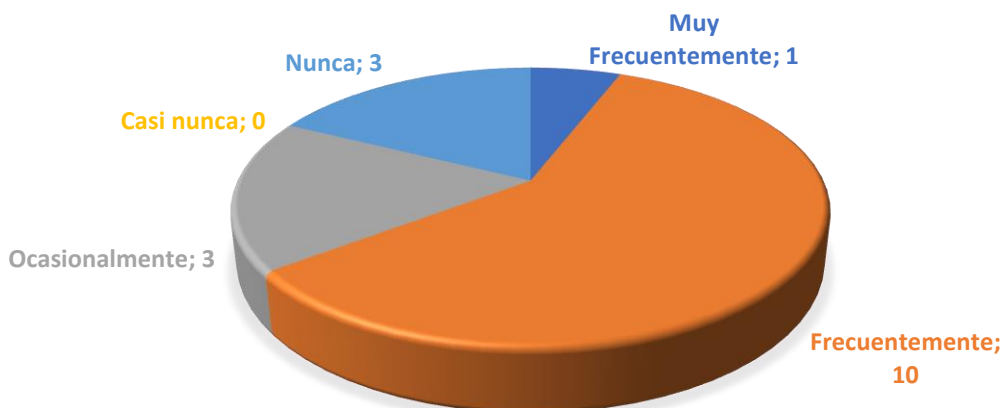
digitales no hay un uso muy frecuente de estas mismas, sin embargo en esta oportunidad un porcentaje de 55%, da a entender que llega a resguardar sus datos y procura no exceder con el tiempo en el internet, un porcentaje más abajo con el 29% en el grado de frecuencia “ocasionalmente”, son una mayoría de los docentes que no han tomado mucha conciencia con el ahorro energético y que tampoco conocen muy bien cómo proteger sus dispositivos electrónicos. Lo más curioso es que en esta categoría existe una minoría del 4% que nunca ha resguardado sus datos personas al momento de ingresar a la red.

**Tabla 48: Busco soluciones a problemas técnicos de dispositivos digitales**

<b>Categoría: Resolución de problemas Consigna 1</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Busco soluciones a problemas técnicos de dispositivos digitales	1	10	3	0	3	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 33: Busco soluciones a problemas técnicos de dispositivos digitales**



Fuente: Elaboración propia

Ingresa a la última categoría “Resolución de problemas”, los docentes en su mayoría buscan “frecuentemente” solucionar los problemas técnicos de los dispositivos digitales, algunos lo hacen “ocasionalmente” y otro grupo, respondió que “nunca” han buscado las soluciones. Actualmente con la democratización de la información es posible encontrar las situaciones similares a nuestros problemas descritas por otros individuos, y gracias a su experiencia es posible solucionar algunos problemas técnicos dentro de los dispositivos, por otro lado algunos prefieren que expertos sean los encargados de dar solución a los problemas, sin intentar darle una solución con anterioridad.

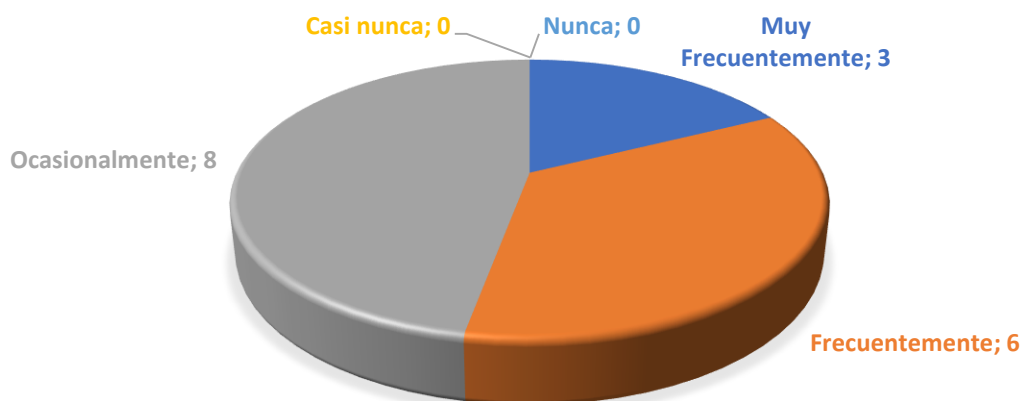


**Tabla 49: Ante una necesidad sé que software elegir para dar respuesta tecnológica al problema, tanto en el computador como en dispositivos móviles (Smartphone, tablet)**

<b>Categoría: Resolución de problemas Consigna 2</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Ante una necesidad sé que software elegir para dar respuesta tecnológica al problema, tanto en el computador como en dispositivos móviles (Smartphone, tablet)	3	6	8	0	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 34: Ante una necesidad sé que software elegir para dar respuesta tecnológica al problema, tanto en el computador como en dispositivos móviles (Smartphone, tablet)**



Fuente: Elaboración propia

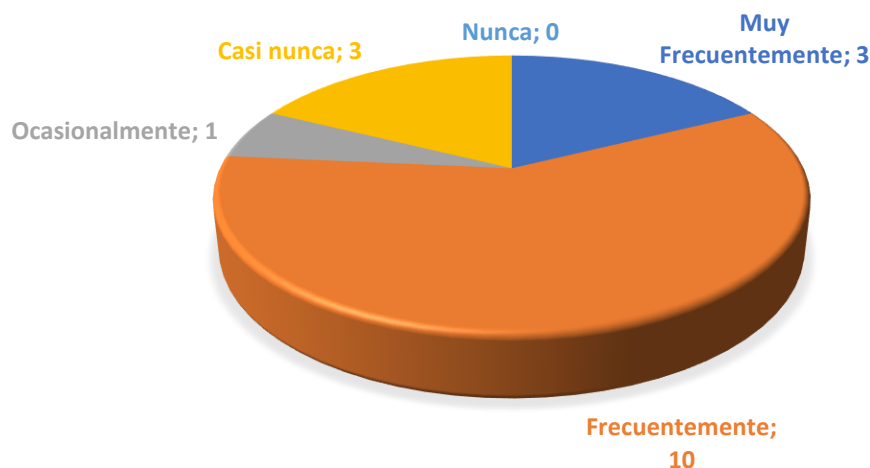
La mayoría de los docentes indicaron que “ocasionalmente” saben que software elegir, y otra parte de ellos respondieron que “frecuentemente” realizan la elección de algún programa ante una necesidad. Dando a entender que conocen acerca de programas que pueden necesitar dada cierta situación en su vida laboral, sea programas para el smartphone, tablet, etc.

**Tabla 50: Procuero innovar en mi labor docente, colaborando en acciones innovadoras a través de la tecnología (proyectos en red, nuevas aplicaciones, herramientas digitales, etc.)**

<b>Categoría: Resolución de problemas Consigna 3</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Procuero innovar en mi labor docente, colaborando en acciones innovadoras a través de la tecnología (proyectos en red, nuevas aplicaciones, herramientas digitales, etc.)	3	10	1	3	0	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 35: Procuero innovar en mi labor docente, colaborando en acciones innovadoras a través de la tecnología (proyectos en red, nuevas aplicaciones, herramientas digitales, etc.)**



Fuente: Elaboración propia

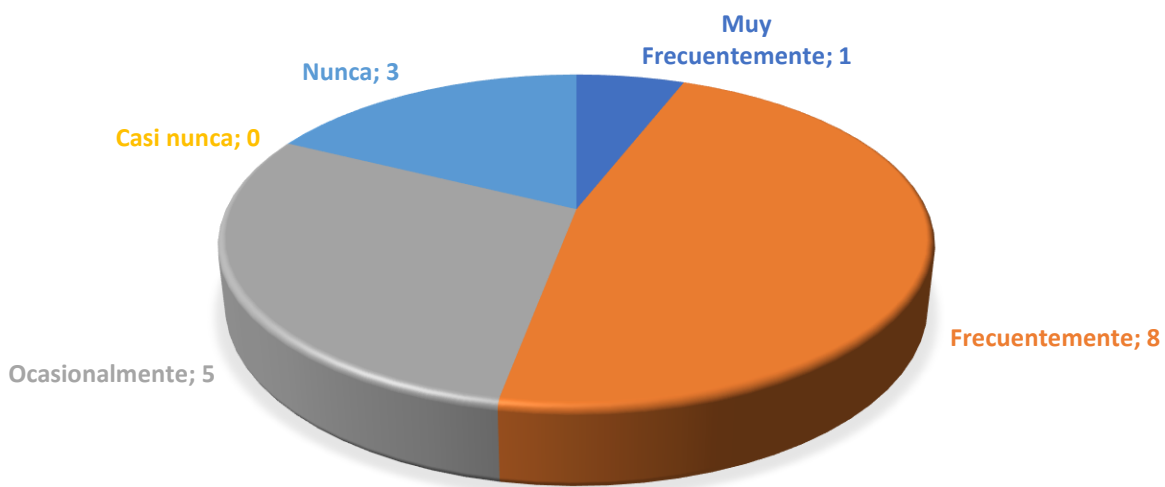
Continuando con la categoría de “resolución de problemas”, los docentes indicaban que “frecuentemente” procuraban innovar, otra cantidad mencionaba que “casi nunca” estaba en su prioridad. La innovación es una tarea que debe ir de la mano con el docente, cada vez van apareciendo nuevas tecnologías que pueden ser utilizados por el bien de la educación, que los docentes no prioricen la innovación dan a entender que no han llegado a dominar esta última categoría de las competencias digitales.

**Tabla 51: Me actualizo continuamente para mejorar mi competencia digital**

<b>Categoría: Resolución de problemas Consigna 4</b>	<b>Muy frecuentemente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Me actualizo continuamente para mejorar mi competencia digital	1	8	5	0	3	17

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 36: Me actualizo continuamente para mejorar mi competencia digital**



Fuente: Elaboración propia

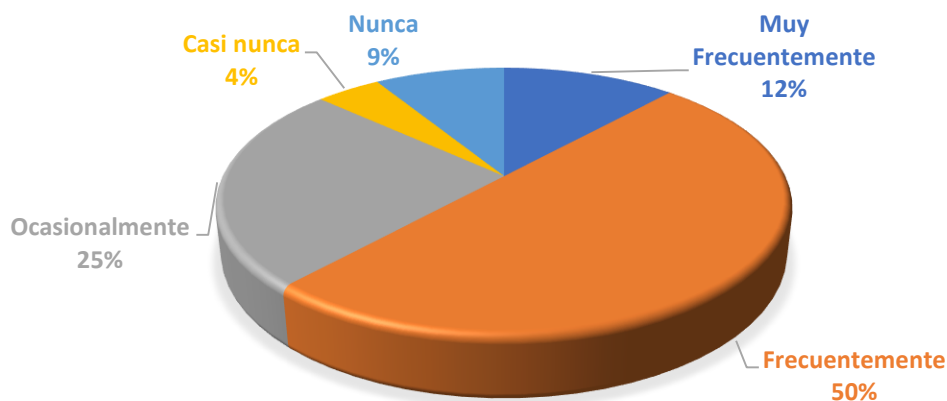
Finalmente, para finalizar este diagnóstico se consultó si los docentes se actualizan continuamente para mejorar la competencia digital, donde la mayoría de los docentes afirmaban realizarlo frecuentemente, y ocasionalmente, dando a entender que si se preocupaban por tener dominio de estas competencias, unos participantes indicaban que nunca se actualizaban respecto a las competencias digitales, estas personas pueden tener una nula motivación o no disponer de tiempo para dedicarse a la mejora de sus habilidades digitales.

**Tabla 52: Resultados categoría - resolución de problemas**

Grado de Frecuencia	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Total	Porcentaje
Muy Frecuentemente	1	3	3	1	8	12%
Frecuentemente	10	6	10	8	34	50%
Ocasionalmente	3	8	1	5	17	25%
Casi nunca	0	0	3	0	3	4%
Nunca	3	0	0	3	6	9%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 37: Resultados categoría - resolución de problemas**



Fuente: Elaboración propia

Finalmente, la quinta categoría dentro del diagnóstico de competencias digitales docentes es la de “Resolución de problemas”, esta nos permite corroborar si los docentes “Buscan soluciones a problemas técnicos de dispositivos digitales”, si “Ante una necesidad saben que software elegir para dar respuesta tecnológica al problema, tanto en el computador como en dispositivos móviles”, también si “procuran innovar dentro de su labor docente, colaborando en acciones innovadoras a través de la tecnología”, y si “Se actualizan continuamente para mejorar su competencia digital”.

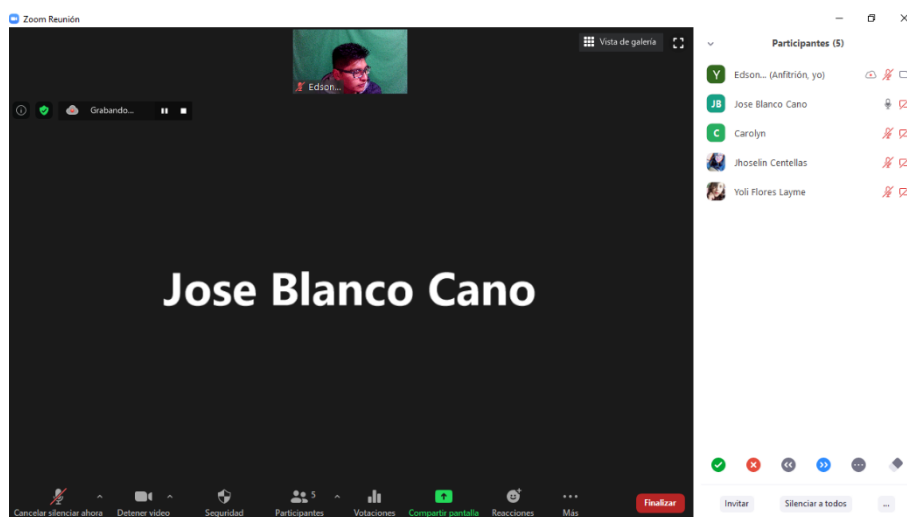
Dentro de los resultados obtenidos podemos observar mayor predominancia de la opción “frecuentemente” con un 50%, seguido de “ocasionalmente” con un 25%, más abajo la opción “muy frecuentemente” que tiene un 12% de los resultados, seguido del 4% de “casi nunca” y finalmente con un 9% los docentes indicaron “nunca”.

Como en la anterior categoría, se puede observar como el grado “muy frecuentemente” continua con un bajo porcentaje a comparación de las primeras categorías, dando a entender que no tienen gran dominio acerca de la resolución problemas, por otro lado la mayoría aún hay un porcentaje alto en el grado “frecuentemente”, donde los docentes afirman que buscan solucionar los problemas técnicos de sus dispositivos digitales, por otro lado, el grado “ocasionalmente” ocupa una parte importante del total del porcentaje, los docentes saben que software elegir cuando surge una necesidad. “Casi nunca” tiene un porcentaje relativamente bajo, dando a entender que no suelen buscar la innovación dentro de su área de estudio. Y finalmente “nunca” con el 9% dando a entender que los docentes no buscan continuamente actualizarse en temas de competencia digital.

## 4.2. Resultados de Grupos Focales

Para responder al segundo objetivo específico “Analizar la perspectiva de los estudiantes en cuanto a la formación virtual recibida en la carrera Cs. de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés” se utilizó la técnica de Grupos Focales, que se puede definir como *"una reunión de individuos seleccionados por investigadores, para discutir y elaborar desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación"* Lorenzo s.f.

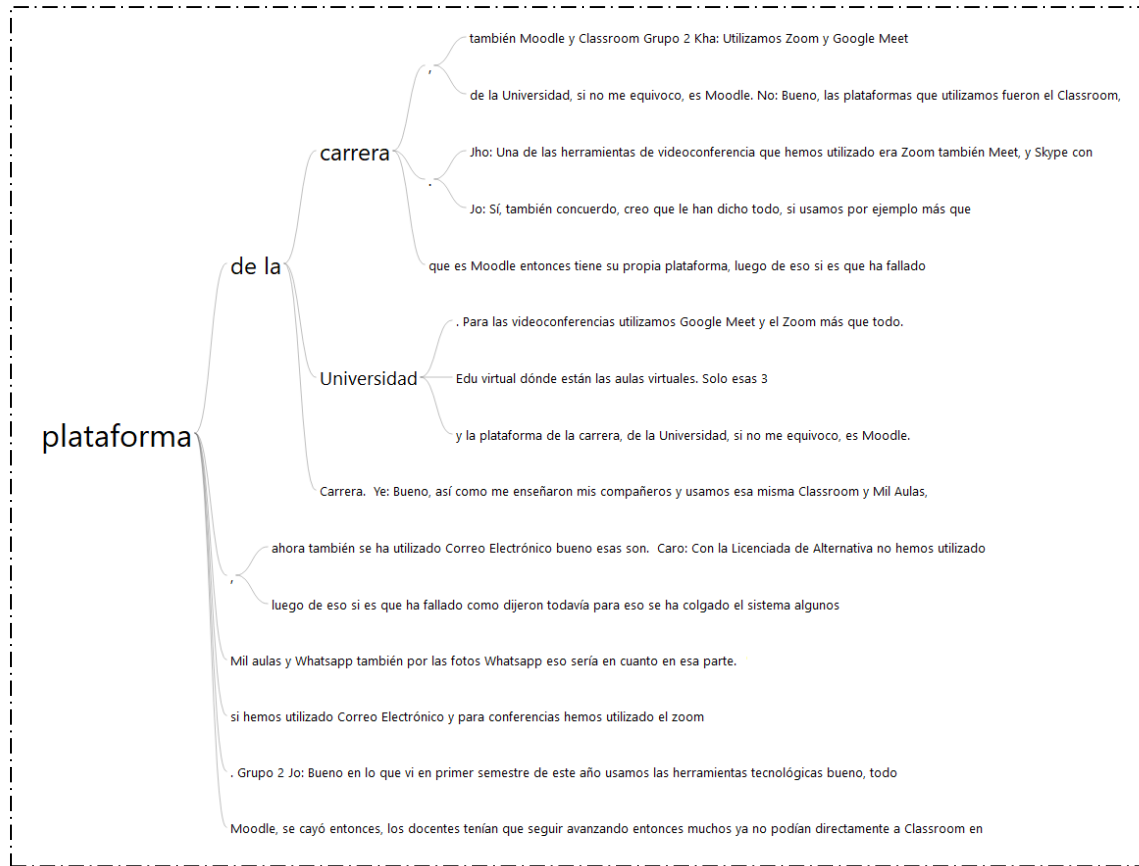
**Ilustración 38: Reuniones de grupos focales a través de la herramienta zoom**



Fuente: Elaboración propia

Debido a la emergencia sanitaria, y al cuidado de toda la comunidad estudiantil, el proceso de recolección de datos de los grupos focales se realizó a través de la herramienta de videoconferencia zoom. Se hizo el contacto con los delegados de los diferentes cursos, dándoles a entender el motivo de la reunión, y a su vez pidiéndole que pueda invitar a 5 compañeros, ellos podrían afirmar, negar o complementar ciertas respuestas que puedan surgir en el transcurso de la reunión. El horario y la fecha se consensuaron con los estudiantes, se daba generalmente en horario nocturno, tiempo en el que mencionaban tenían más disponibilidad, dentro de la reunión se indicó que los dividiríamos en dos grupos, cada grupo respondería a las preguntas de manera intercalada. Por lo general las reuniones tenían una duración de 90 minutos y las transcripciones se encuentran en la parte de anexos.

**Ilustración 39: Mapa semántico ¿qué plataformas y herramientas de videoconferencia utilizaron para el desarrollo de las clases virtuales?**



Fuente: Elaboración propia

En el mapa semántico (ilustración 39) se puede observar un frecuente uso de la palabra, “plataforma”, está relacionado mucho con la palabra “Classroom”, y “Moodle”, que son los servicios más utilizados para la gestión de un curso virtual, además entre las herramientas de videoconferencia más mencionadas se encuentran “Zoom” y “Meet”, siendo las herramientas más utilizadas por los docentes para el desarrollo de las clases virtuales.

**Categoría 1: Plataformas virtuales de aprendizaje**

Los estudiantes mencionaron el uso de Classroom y la plataforma Moodle, el estudiante Ana (2021) menciona, “las plataformas que más emplearon los docentes durante esta gestión fueron Mil Aulas (moodle) y el Classroom”, en esta línea el estudiante Lesly (2021) indica, “tanto en el anterior y este semestre se ha utilizado lo que es Moodle.”

Por otro lado, también se hizo mención a aquellos docentes que, por preferencia, exigían el envío de las actividades, a su correo electrónico, como menciona Daniela (2021), “algunos docentes

nos decían que las tareas las enviemos a su correo directamente”. Por su parte Jhoselin (2021) afirma, “Sí, fue con la licenciada de Alternativa y con el Doctor de Proyectos con quienes hemos utilizado correo electrónico directamente, los trabajos a su correo sin plataforma”.

Classroom y Moodle son las plataformas más utilizadas, Moodle es quien permite gestionar e implementar más interactividad con el usuario, a través de los foros, y evaluaciones didácticas, dependiendo del grado de manejo del docente. Al contrario de Classroom donde es necesario apoyarse de otras herramientas propias de Google para brindar una mejor experiencia. Además, el uso del correo electrónico puede demostrar un bajo dominio de competencias digitales, al evitar el manejo de la plataforma para gestionar el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **Categoría 2: Herramientas de Videoconferencia**

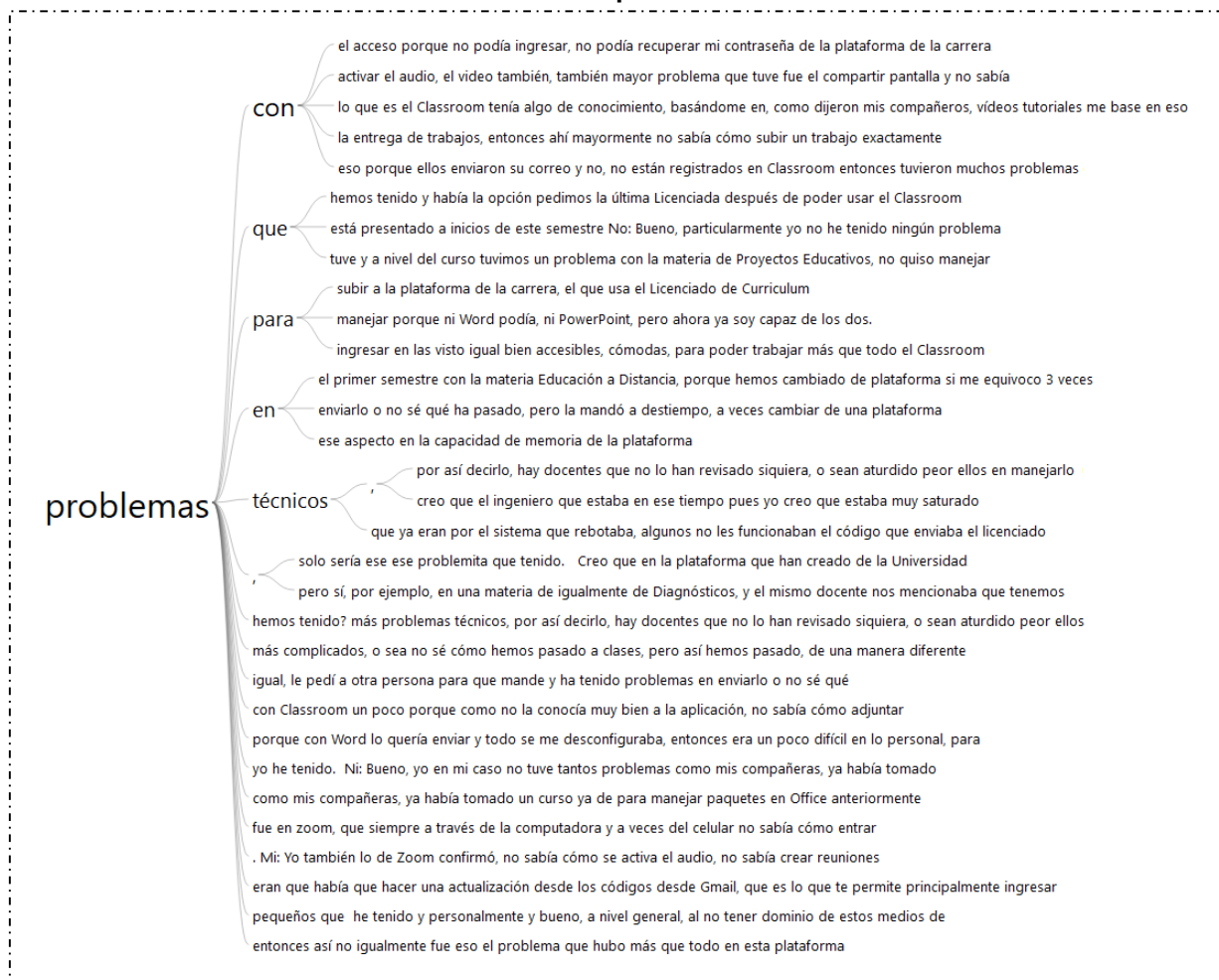
En cuanto al uso de las herramientas de videoconferencia, los estudiantes mencionaron que las más utilizadas fueron Zoom y Google Meet. Rous (2021) menciona, para las videoconferencias utilizamos Google Meet y el Zoom más que todo, y Katherine (2021) indica, utilizamos Zoom y Google Meet.

Zoom tiene una versión gratuita, donde solo permite 40 minutos de uso, para lo cual es necesario adquirir una licencia si se desea una reunión de más tiempo, pero además del tiempo, también te permite grabar la clase, crear subgrupos, y entre otro de sus beneficios, esta el hecho de que no es necesario el registrarse para poder ingresar a una reunión, solamente debes ingresar el nombre con el que deseas entrar.

Por el contrario de Google Meet, su servicio es totalmente gratuito, sin embargo, requiere registro previo de un correo electrónico (Gmail), y además no posee muchas herramientas que se pueden utilizar en la reunión, tales como el grabar o crear subgrupos. Sin embargo, continua siendo una de las principales herramientas utilizadas para el desarrollo de clases virtuales.



**Ilustración 40: Mapa semántico ¿qué problemas tuvieron con el manejo de las diferentes herramientas que utilizaron?**



Fuente: Elaboración propia

En la ilustración 40, se observa los diferentes problemas que tuvieron los estudiantes a lo largo de su experiencia durante las clases virtuales, entre los que se resalta son los “problemas con audio y video” este punto es un problema respecto a la conexión de las videoconferencias, también se hace mención a problemas con las plataformas que se utilizaron para gestión los contenidos y actividades, por lo cual se agrupo los resultados en tres distintas categorías:

**Categoría 1: Falta de recursos**

Entre los principales problemas que se pueden observar, está el acceso a internet, algunos compañeros mencionaban el no contar con el servicio wifi para acceder a las clases, y el adquirir los datos móviles no cubría para realizar todas las actividades solicitadas por los docentes.

“en cuanto a las videoconferencias muchos de nuestros compañeros al principio si les costaba un poquito entrar porque no les aceptaban o porque se salían mucho, por el acceso a internet, comía muchos megas, entonces había como que hay muchas dificultades para que ellos estén presentes en las clases” (Yo, 2021)

“el problema del internet al usar el zoom, que es un problema que ya ha mencionado mi compañera que es el tema de la economía, consumía muchos megas, mucho crédito y sabiendo que muchos no disponían de internet entonces llegaba a ser un problema que afectaba ciertamente en gran medida cuando se tratade aprender”. (Jos, 2021)

“también el hecho de la señal, por ejemplo, he notado que Zoom, si es que no se tiene una señal estable de por si se pierde la señal, entonces uno tiene que correr a buscar la señal lo cual es un poco frustrante a veces porque directamente se sale ... y no sabía cómo volver a entrar porque los docentes, algunos docentes decían que el hecho de que una persona salga de reunión mientras explicando su clase o los docentes explicando su clase, no pueden admitir esas personas porque, bueno, según lo que decían, era que sí estaba presente en una diapositiva y admitía a otra persona se cortaba la diapositiva”. (Lu, 2021)

Claramente un recurso requerido para acceder a las clases virtuales es tener acceso a internet, con preferencia a una red wifi, sin embargo, muchos estudiantes no tenían acceso a este servicio, e intentaron conectarse a través de Datos Móviles, pero este servicio depende mucho la localización del estudiante, donde en lugares no se obtiene buena señal, provocando salidas de sala y reconexiones con frecuencia, lo cual para algunos docentes era un tanto perjudicial ya que tenían que aceptar el ingreso de los estudiantes a sala varias ocasiones.

Otro de los problemas con respecto a los recursos necesarios para pasar clases virtuales, viene a ser los equipos tecnológicos, si bien es posible conectarse por celular a plataforma y videoconferencias, realizar las actividades requería necesariamente contar con una laptop o computadora, equipos que no todos los estudiantes poseían.

## **Categoría 2: Manejo de plataforma.**

Otro problema mencionado por la mayoría de los estudiantes es el tema de las plataformas, en primera instancia porque fue su primer acercamiento a la educación virtual, y desconocían el manejo para el envío, y la realización de actividades.

“en lo personal cuando envíe mi trabajo por Classroom, supuestamente para mí, yo lo he enviado todo eso, pero cuando le pregunto al Licenciado, ¿Licenciado, le ha llegado mi trabajo?, me dijo, no, yo me asusté, y le mostré las fotos, y me dijo, tienes que enviar, aquí enviar contenido porque

solamente cuando lo subes me está llegando a mí, solo lo ha subido, pero tienes que enviarme, tiene que decir trabajo entregado”. (Jo, 2021)

“Bueno, particularmente yo no he tenido ningún problema con el manejo de las plataformas, pero sí un percance con algunos compañeros que las plataformas se saturaron, por ejemplo, la facultativa se llenó, ya no podíamos enviar los últimos trabajos, también en Mil Aulas se saturó por el exceso de trabajo que enviaron también en la plataforma eso podría ser, pero en manejar o en los trabajos, no tuve ningún problema”. (No, 2021)

Acerca de la gestión de la plataforma, algunos docentes no llegaban a configurar de manera adecuada la entrega de tareas, evaluaciones, foros, llegando a saturar el almacenamiento interno de Moodle, impidiendo las entregas de actividades.

### **Categoría 3: Estudiantes con experiencia en plataformas**

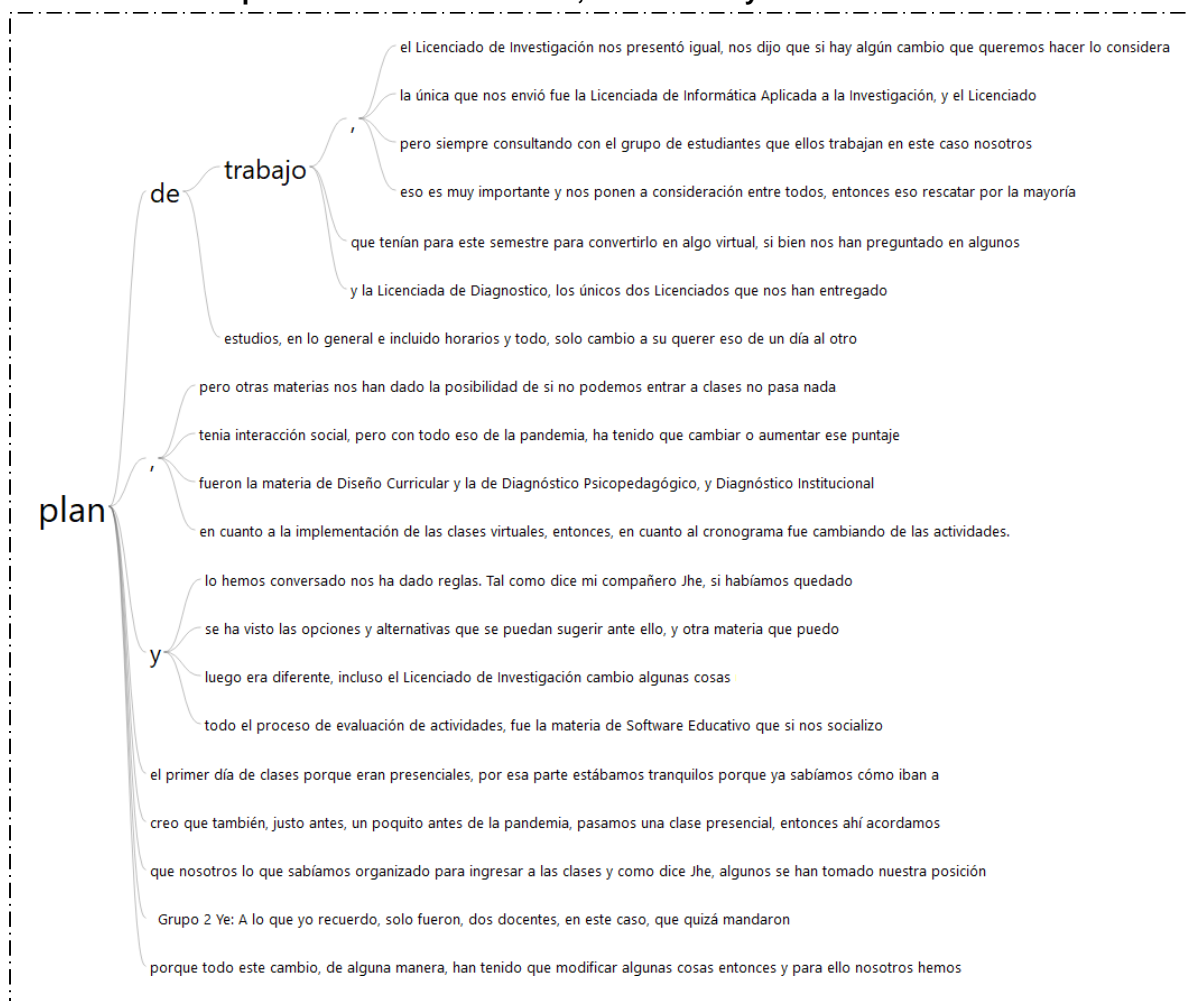
Finalmente, un grupo de estudiantes, ya tenían dominio acerca de estas herramientas, por lo general fueron estudiantes que han cursado los primeros semestres del Técnico Superior en Educación Virtual o estudiantes que por cuenta propia tomaron una capacitación externa a la Universidad.

“Para mí no ha sido muy conflictivo por qué en los cursos de verano ya había pasado clases de manera virtual porque había escogido el técnico virtual entonces ya sabía cómo es la cosa”. (Ja, 2021)

“tampoco he tenido contratiempos con ninguna plataforma, pero en la plataforma de Mil Aulas hubo un problema con la materia Didáctica, muchos compañeros subían digamos videos, o subían imágenes al responder sus preguntas y lo que ha ocasionado es que haya una falta de espacio”. (Ka, 2021)

Por otro lado, mencionar que, ante la necesidad del aprendizaje de estas herramientas, diferentes estudiantes acudían a tutoriales auto instruccionales y de esta forma buscaban la autoformación en el dominio de estos programas educativos.

**Ilustración 41: Mapa semántico ¿El docente presento su plan de trabajo y coordino con ustedes la planificación de las clases, actividades y el sistema de evaluación?**



Fuente: Elaboración propia

La ilustración 41, revela que los estudiantes hacían mención a materias especificando que, por un lado, los docentes si presentaban el plan de trabajo y hacían posible alguna modificación en ella, por otro lado, a docentes que no permitían realizar cambios o en algún extremo no presentaban su plan de trabajo.

**Categoría 1: Docentes considerados en la planificación**

Los estudiantes mencionaban que una mitad de los docentes llegaban a compartir y estaban abiertos a realizar cambios en el plan de trabajo, consensuar las fechas y el sistema de evaluación.

“el Licenciado de Estimulación Temprana ya nos había dado el cronograma y nos preguntó si

quieren que esté así o podemos cambiar alguna nota o aumentar en la asistencia o en los trabajos y en eso sí hemos coordinado” (Isa, 2021)

“los docentes han presentado su plan de trabajo, eso es muy importante y nos ponen a consideración entre todos, entonces eso rescatar por la mayoría de los docentes y bueno y llega a existir siempre algo excepciones, pero en sí, en esencia es eso”, (Le, 2021)

“Sí ha habido varias materias que nos han consultado, por ejemplo, Fundamentos de la Investigación, también Desarrollo Humano, Redacción de textos, pero podría decir la mitad, una mitad si ha consultado y la otra mitad no, pues solo han dicho, esto va a ser, este es el plan, pero otras materias nos han dado la posibilidad de si no podemos entrar a clases no pasa nada, porque no todos tienen acceso, algunos han sido flexibles, otros no” (Jo, 2021)

Este grupo de docentes les brindaron la confianza a los estudiantes para poder expresarse, permitiendo una mejor comunicación con los estudiantes, dando paso a una mayor participación en el transcurso de las clases virtuales.

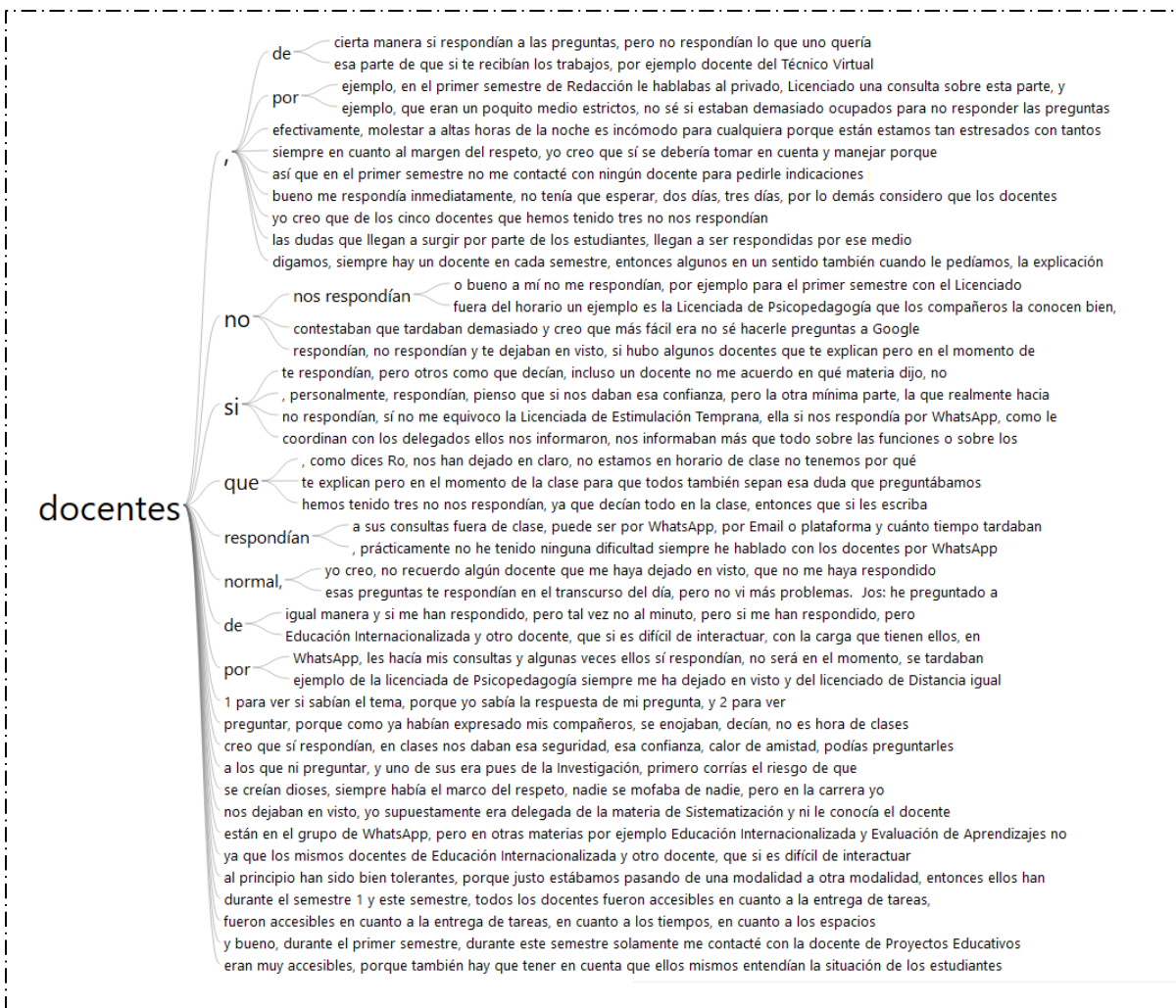
### **Categoría 2: Docentes estrictos con su forma de trabajo**

Por otra parte, estaban a los docentes que comparten el plan de trabajo, sin permitir realizar cambios en ello, que imponen directamente la metodología, las fechas y la forma de evaluar, sin llegar a la posibilidad de dar alternativas de modificación a los estudiantes, según Eli (2021), si bien nos han preguntado en algunos casos yo sentía que, si lo han impuesto, era como, compañeros esto es la planificación y ya.

“Lo que pasa es que en Pedagogía, y efectivamente en Investigación Educativa y en Psicología Educativa no conocíamos el plan de trabajo, la única que nos envió fue la Licenciada de Informática Aplicada a la Investigación, y el Licenciado de Didáctica, más adelante con tanta exigencia nos envió recién el Licenciado de Educación de la Diversidad, la Licenciada de Psicología, sinceramente, hasta ahora no sé qué cosa calificaba, con Didáctica si, en Investigación después, cuando se le exigió cuánto valía, un día nos decía que valía 5 puntos el examen y después nos dijo que valía 15, tropezamos también en eso” (Eli,2021)

Al no presentar el plan de trabajo, los estudiantes no tienen una guía por la cual puedan organizar sus tiempos, al no conocer el contenido, la forma de evaluar del docente, bibliografía en la cual apoyarse, genera incertidumbre y dudas en los estudiantes.

**Ilustración 42: Mapa semántico ¿Sus docentes respondían a sus consultas fuera de clase, puede ser por WhatsApp, por Email o plataforma y cuánto tiempo les tomaban en contestar?**



Fuente: Elaboración propia

En la ilustración 42, se observa una mayor declaración sobre la interacción entre docentes y estudiantes mediante los distintos medios, en horarios fuera de clase, entre los que se destaca a aquellos docentes con la predisposición de resolver las dudas, y por otro lado, a los docentes más estrictos con su horario laboral.

**Categoría 1: Docentes accesibles en la comunicación.**

Los estudiantes sí realizaban consultas a los docentes fuera del horario de clases, a través de mensajes por WhatsApp, al grupo o personal, sin embargo, consideran que una mitad de los docentes si tenían la disposición de contestar a los mensajes, hacían énfasis en que no

respondían de manera inmediata, pero si llegaban a tener una respuesta, Isa menciona, creo que a todos los Licenciados que he preguntado me han respondido, aunque después de un día.

“yo le preguntaba al Licenciado de Desarrollo Humano de algunas dudas que tenía sobre las prácticas y cómo le enviaba a las como a las 3:00 de la tarde y el Licenciado me respondía como a las 7, 7:30, 8:00 de la noche, pero si me explicaba” (Pao, 2021)

“prácticamente no he tenido ninguna dificultad siempre he hablado con los docentes por WhatsApp, les hacía mis consultas y algunas veces ellos sí respondían, no será en el momento, se tardaban media hora o una hora en responder, pero trataban de responder” (No, 2021)

De acuerdo con los datos obtenidos, se puede evidenciar la predisposición de algunos docentes, al responder los mensajes en diferentes horarios de su jornada, y de esta forma demuestran el compromiso que tienen con la docencia.

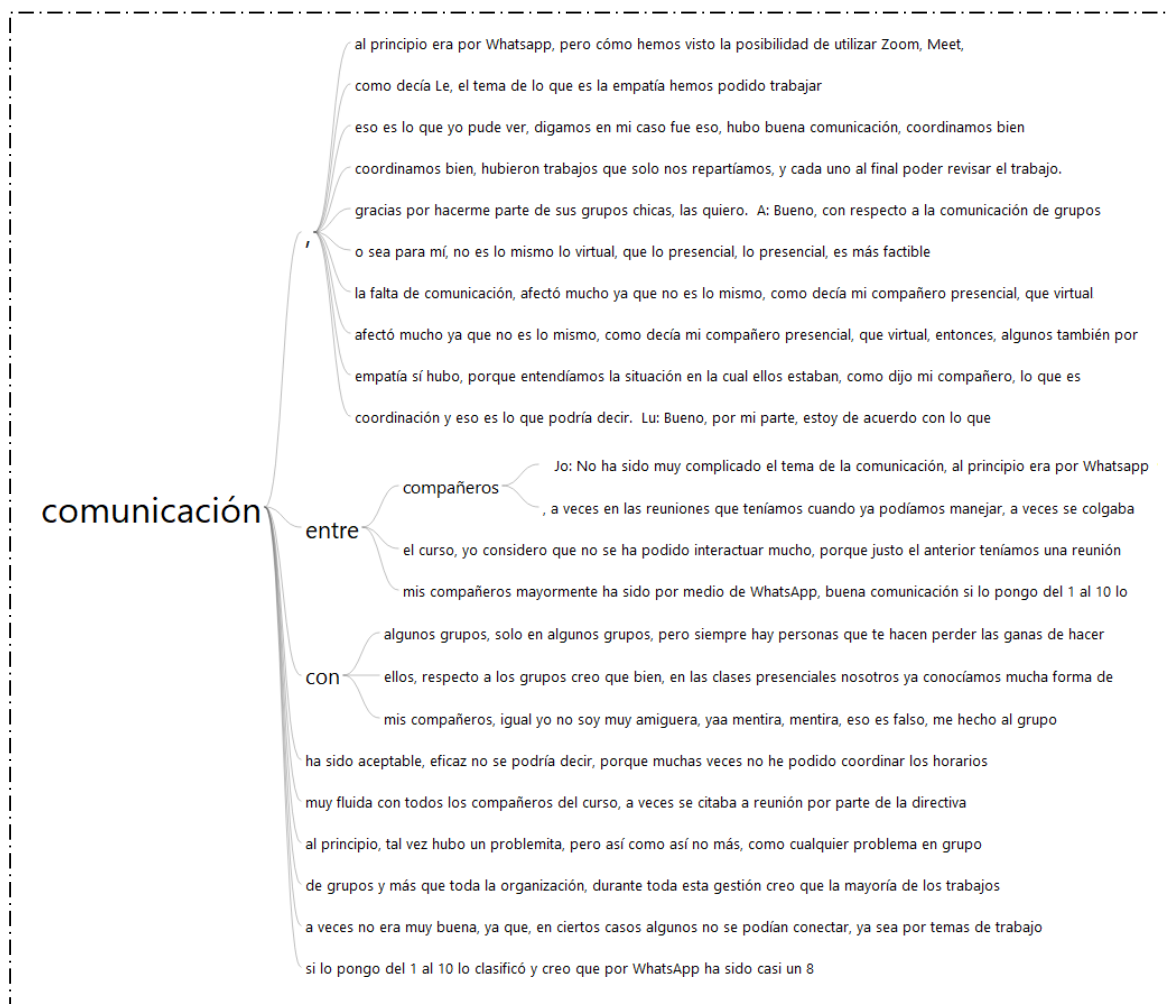
### **Categoría 2: Docentes estrictos con los horarios**

Por otra parte, se encuentran los docentes que contestaban los mensajes indicando que no es el medio por el cual se deberían hacer las consultas, recalcando que el tiempo para resolver cuestiones es en el horario de clases sincrónicas. Je (2021) menciona, en su mayoría si, estaban incluidos en el grupo de WhatsApp, pero siempre hay 1 o 2 no estaban y era difícil interactuar. Asimismo, Fernando, (2021) indicaba, nos han dejado en claro, no estamos en horario de clase no tenemos por qué estar molestando.

“Yo creo que fue 50 50 unos docentes si te respondían, pero otros como que decían, incluso un docente no me acuerdo en qué materia dijo, no estamos en horario de clases sí voy a responder preguntas hazlo en las clases o en las sesiones para que todos aprendan” (Ro,2021)

Si bien este grupo de docentes hacen valer su tiempo de trabajo en las horas que corresponde, en las clases sincrónicas, los docentes dentro de la educación virtual deben tener un poco más de flexibilidad con los estudiantes, por las distintas dificultades que se mencionaron en la ilustración 40, donde por falta de recursos, medios, no lograban conectarse a las clases sincrónicas, además el acompañamiento docente puede generar la motivación en el cumplimiento de sus deberes.

**Ilustración 43: Mapa semántico Al momento de realizar trabajos grupales ¿Cómo consideras que fue la comunicación entre compañeros?**



Fuente: Elaboración propia

Por medio de la Ilustración 43 se observa la organización que tenían los compañeros, indicando las herramientas que usaban para poder comunicarse, al mismo tiempo mencionaban los problemas que surgieron al momento de realizar las tareas y las actividades docentes.

**Categoría 1: Trabajo consensuado**

Para la organización los estudiantes utilizaron bastante la aplicación WhatsApp, la funcionalidad de crear grupos facilitaba la coordinación de las actividades, estudiantes que antes ya había trabajo de manera grupal en la presencialidad conocían a sus compañeros y tenían la seguridad de aportar con ideas para la realización de los trabajos.

“con Eli sí, en ese grupo sí nos ha ido bien, igual en el primer semestre hemos armado un grupo



así de la nada y sí nos ha ido bien, pero creo que es mejor armar así grupos con personas que no conoces y que vas a saber que como son, los vas a conocer, en cambio, con el grupo que me ha ido mal era con personas que sí conocía anteriormente físicamente así había conocido a esas personas y esas son las con las personas con las que menos hemos logrado hacer el trabajo”. (Isa, 2021).

“Bueno, en el trabajo grupal mi curso más o menos a dividido por grupos y cada uno ya se conoce más o menos como son, con que personas trabajan y bueno, en mi caso hemos estado en grupo con Jhe y unos cuatro amigos más, ya sabemos cómo trabajamos y toda la cosa, y entonces para realizar los trabajos realizábamos una reunión de Zoom y ahí empezamos a hablar y empezamos a hacer los trabajos tratando de aportar cada uno, pero, o sea, para cada materia tratamos de poner un jefe o un líder que guía el trabajo que pregunte y demás cosas sobre el trabajo y nosotros ayudamos ahí con ideas y demás.” (Ja, 2021)

La comunicación y el trabajo en equipo son fundamentales en el éxito de los proyectos grupales en la educación virtual. Es importante que los estudiantes se conozcan entre sí y sepan cómo trabajar juntos para aprovechar al máximo las habilidades y conocimientos de cada uno. La comunicación efectiva y el trabajo en equipo son habilidades importantes que pueden ser aplicadas no solo en la educación virtual, sino también en el mundo laboral y en otros aspectos de la vida.

## **Categoría 2: Problemas de comunicación**

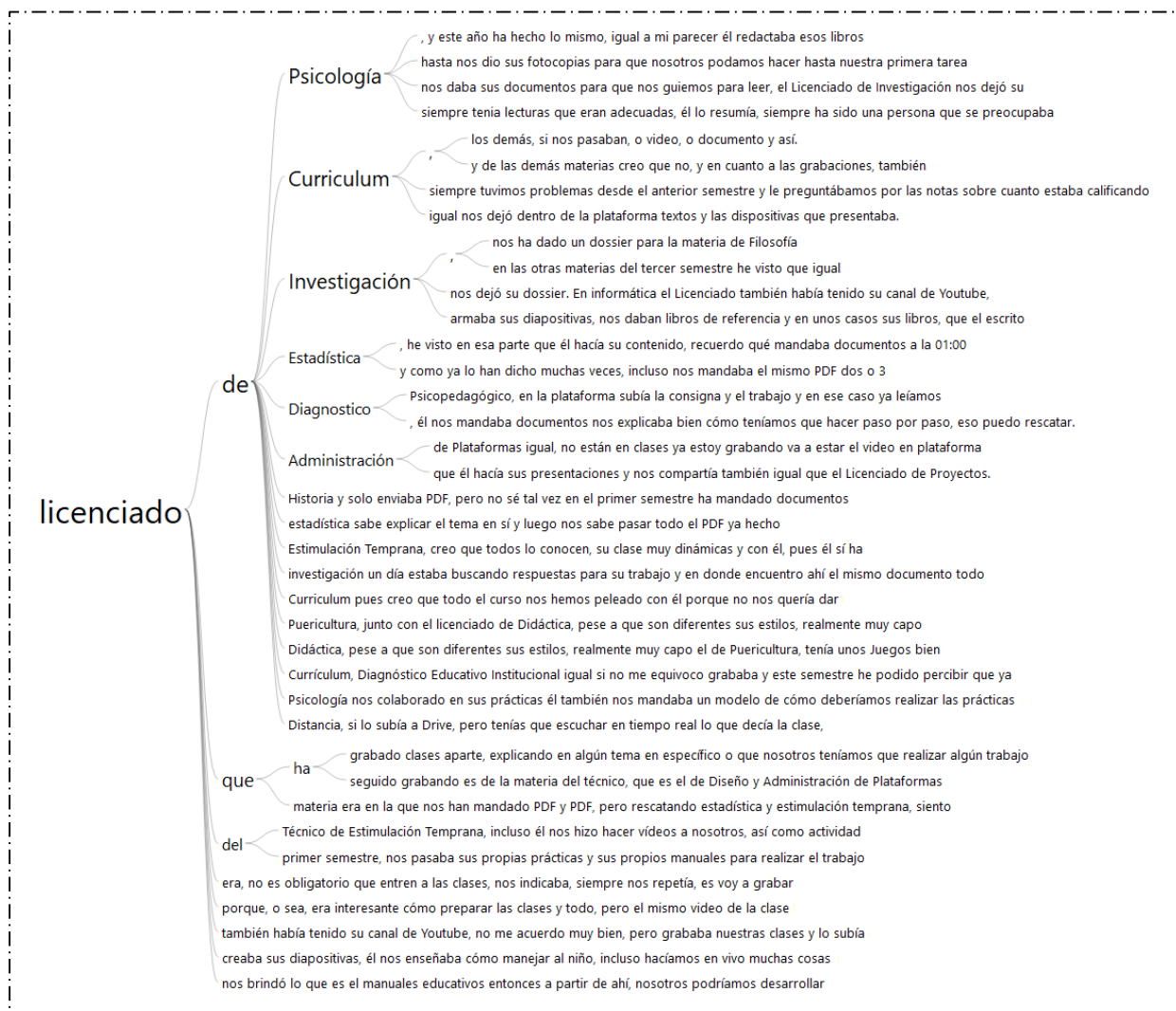
Por otro lado, los problemas surgieron con la conformación de grupos nuevos, los estudiantes mencionaron que no todos eran participativos en los mensajes del grupo, las razones pueden ser diferentes, como los justificables, que se debían a los diferentes horarios laborales, como también los indiferentes, que observaban el mensaje y simplemente los ignoraban. Más adelante, para obtener mejor comunicación grupal, se utilizó herramientas de videoconferencia, Zoom o Meet, pero de la misma forma, no se obtenía una buena comunicación, es decir, un estudiante hablaba en la reunión y no recibía la respuesta. Como manifiesta Jos (2021), hay dificultades cuando no conoces cómo trabajan, porque cada uno tiene diferentes maneras de trabajar, incluso los horarios porque algunos trabajan o han ayudado a sus padres o han hecho diversas actividades que uno no sabe.

“En el caso de lo virtual, ya se volvió más difícil porque ya no era como que nos vamos a ver en el curso, ya era como que hablamos por WhatsApp y a veces no se conectaba, a veces no estaba en línea o a veces no había hecho nada de lo que se le asignado, entonces tuve problemas en ese aspecto” (Pa, 2021)

“primer semestre sí fue un cacho complicado porque no nos conocíamos del todo, también un cacho era un poco difícil comunicarnos por WhatsApp, ya que lo veían y no respondían, lo dejaba en visto y al final ya nos reunimos por Meet y ahí igual, bien hablaba una y los demás solo escuchaban y nos quedábamos callados” (Jaz, 2021)

La educación virtual puede presentar desafíos en términos de comunicación y colaboración entre estudiantes. Es posible que algunos estudiantes se sientan frustrados por la falta de interacción cara a cara y por la dificultad para comunicarse efectivamente a través de herramientas digitales. Además, puede ser difícil asegurarse de que todos los estudiantes estén participando activamente en el curso y cumpliendo con las tareas asignadas. Para superar estos desafíos, puede ser necesario que los estudiantes y los docentes trabajen juntos para encontrar formas efectivas de comunicación y colaboración en el entorno virtual.

**Ilustración 44: Mapa semántico ¿Los docentes les compartían material propio elaborado por ellos, videos, libros, artículos?**



Fuente: Elaboración propia

El material compartido por los docentes, reflejado en la ilustración 44, muestra como en algunas materias se ha llegado a crear materiales audiovisuales, en otros la creación de diapositivas y en algunos con textos que contenían los contenidos del semestre.

**Categoría 1: Creación de materiales**

Los estudiantes hicieron mención a aquellos docentes que produjeron un material complementario para plasmar los contenidos a diferentes formatos multimedia, videos, textos, diapositivas, etc. Todo este trabajo para que los estudiantes puedan comprender mejor los contenidos de la materia. Los estudiantes destacaron a algunas materias, que pueden ser reconocidos a través del mapa semántico.

“el que realmente se ha puesto el rol de docente, y a dicho soy docente y tengo que ejercer como tal, es el Licenciado de Estadística y como ya lo han dicho muchas veces, incluso nos mandaba el mismo PDF dos o 3 veces porque decía este errorcito he tenido les vuelvo a enviar o aquí está un poco más comprensible, si se ha tomado su tiempo” (Jos, 2021)

“lo que es Puericultura, en el cuarto semestre, el licenciado creaba sus diapositivas, él nos enseñaba cómo manejar al niño, incluso hacíamos en vivo muchas cosas, nos decía van a venir con su ropa deportiva y sus clases eran muy dinámicas, o sea, nada aburridas, a veces se nos pasaba el tiempo” (Le, 2021)

“Didáctica que él mismo se grababa y todos sus videos siempre tenían un mensaje, un mensaje motivador, explicando un poco de lo que íbamos a llevar, lo subía su plataforma para que revisen el video o en otro caso lo subía en WhatsApp, entonces pienso en su trabajo, en esa persistencia.” (Ye, 2021)

Los docentes que crean su propio material didáctico y lo hacen de manera efectiva, pueden tener un impacto significativo en la experiencia de aprendizaje de sus estudiantes. Al crear su propio material, pueden llegar a cubrir las necesidades de los estudiantes y fortalecer sus habilidades, lo que puede ayudar a mejorar la comprensión y retención del contenido.

Sin embargo, es importante destacar que crear material didáctico efectivo requiere tiempo y esfuerzo. Los docentes que se dedican a esta tarea deben estar dispuestos a investigar, diseñar y probar diferentes enfoques que funcionen mejor para sus estudiantes. Pero los resultados valen la pena, ya que el material creado puede hacer una gran diferencia en el aprendizaje y en la vida de los estudiantes.

## **Categoría 2: Curación de contenidos**

La segunda categoría hace referencia a los docentes que, si bien no creaban material propio de su autoría, si realizaban búsquedas de material acorde con los temas avanzados, sin llegar a un extremo de enviar solamente PDF por acumular, sino los que complementan mucho con los temas desarrollados. Según Ni (2021), el Licenciado de Psicología siempre tenía lecturas que eran adecuadas, él lo resumía, siempre ha sido una persona que se preocupaba para que todos los estudiantes entiendan y comprendan mejor.

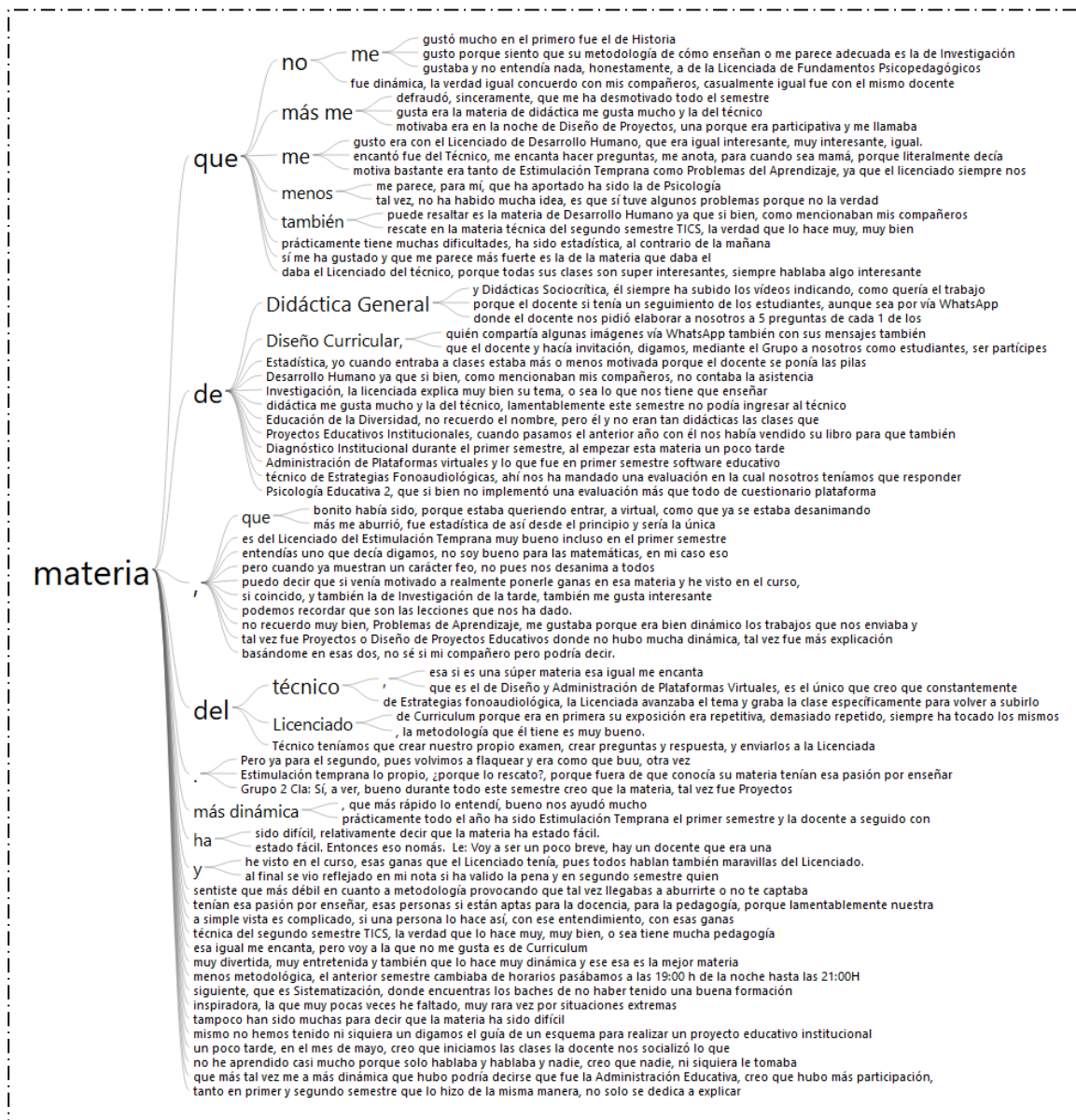
“el único que, a mi parecer, creaba sus PDF, solo que sus textos que nos mandaba era el Licenciado de Psicología” “el Licenciado de Investigación, nos ha dado un dossier para la materia de Filosofía y otros dossiers para la materia de investigación.” (Ja, 2021)

“quizás no ha sido de su propia autoría, pero si digamos la diferencia se nota en que algunos docentes...te facilita material, puedes hacer esto, llena esto, así se hace, entonces si el Licenciado de Administración de Plataformas igual, no están en clases ya estoy grabando va a estar el video

en plataforma, lo van a revisar.” (Ely, 2021)

Al seleccionar contenidos para armar un dossier, los docentes pueden elegir los puntos principales y centrales del tema y presentarlos breve y claramente a los estudiantes. Esto puede ayudar a los estudiantes a comprender mejor el contenido y retener la información de manera más efectiva. Además, el dossier puede ayudar a los estudiantes a ahorrar tiempo y esfuerzo en el aprendizaje. En lugar de leer y revisar largos pasajes de texto y notas, los estudiantes pueden concentrarse en los puntos principales y en lo que es realmente importante para tener éxito en la materia.

## Ilustración 45: Mapa semántico ¿Qué materias utilizaron mejores metodologías para el desarrollo de las clases virtuales?



Fuente: Elaboración propia

En la ilustración 45, se observan los comentarios que realizaron los estudiantes acerca del desarrollo académico y la metodología utilizada por los docentes, donde hacen especial mención a materias que aplicaron metodologías que despertaron interés, y los motivaba a participar en clases.

## **Categoría 1: Metodologías didácticas**

Los estudiantes resaltan a materias específicas que fueron de motivación para asistir y participar en sus clases, dando a entender que la metodología usada por los docentes, cumplió con las expectativas de los estudiantes.

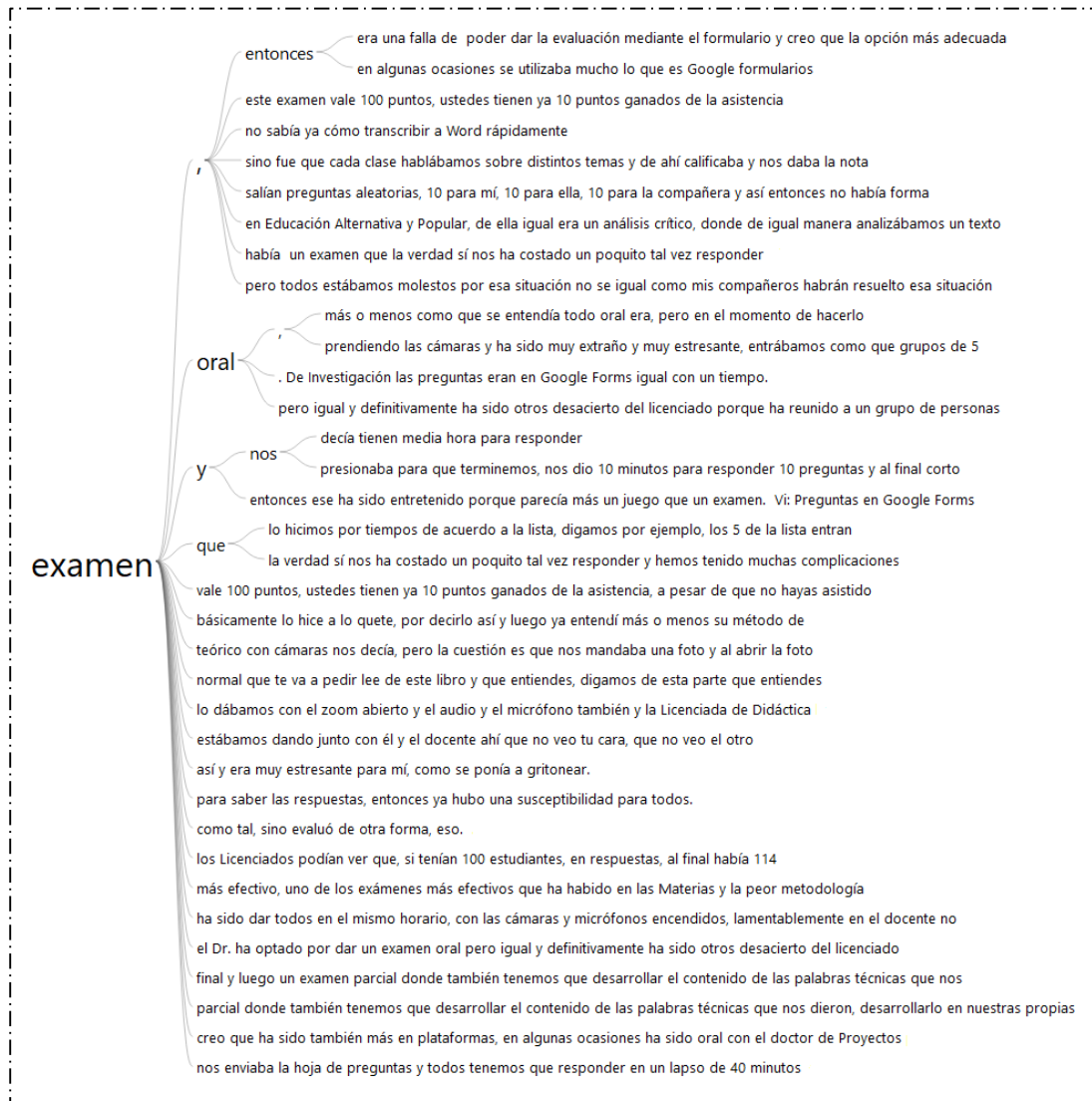
“la materia inspiradora, la que muy pocas veces he faltado, muy rara vez por situaciones extremas y ha sido la de Puericultura, todas sus clases eran bien explicadas, él maneja muy bien teoría y práctica, esos dos extremos, psicología por un lado que nada que ver, quizá yo no le he entendido el enfoque, pero yo esperaba otras herramientas y, obviamente, unade las mejores clases la de Puericultura” (Eli, 2021)

“en mi opinión la materia que me motiva bastante era tantode Estimulación Temprana como Problemas del Aprendizaje, ya que el licenciado siempre nos compartió el material y estaba ahí predispuesto también a que nosotros podamos aprender a más que todo irnos a la práctica y con la Doctora que pasamos también Problemas de Aprendizaje, ella era súper, súper buena” (Yo, 2021)

“Si lo propio para no alargar, Estadística y Estimulación temprana, entrabas porque te gustaba, te ha hecho gustar la materia, entendías uno que decía digamos, no soy bueno paralas matemáticas, en mi caso eso, no soy bueno para matemáticas, el docente te cambiaba esa perspectiva, entonces a las 7:30 am, por más que tengas sueño, entendías, entrabas con motivación a esa materia. Estimulación temprana lo propio, ¿porque lo rescato?, porque fuera de que conocía su materia tenían esa pasión por enseñar, lamentablemente hay personas docentes que son docentes, por lo que conocen, pero no digamos con ese amor a la pedagogía o cómo debería ser, si la materia a simple vista es complicada, si una persona lo hace así, con ese entendimiento, con esas ganas, se deja entender, incluso haces querer la materia,pero cuando ya muestran un carácter feo, no pues nos desanima” (Fe, 2021)

Las metodologías aplicadas por los docentes, deben involucran a los estudiantes en el aprendizaje de una manera más activa y colaborativa, en lugar de simplemente recibir información pasivamente. Los docentes que aplican estos métodos, pueden utilizar varias técnicas para involucrar a los estudiantes en el aprendizaje, como discusiones, juegos de roles, discusiones grupales y proyectos.

**Ilustración 46: Mapa semántico ¿Qué recursos utilizaban sus docentes para desarrollar las evaluaciones en la virtualidad?**



Fuente: Elaboración propia

A través de la ilustración 46, se observa los recursos que los docentes utilizaron para desarrollar las evaluaciones en la virtualidad, en donde se destaca el uso de Google Forms como la herramienta digital más utilizada por los docentes, otra de las respuestas con mayor frecuencia dada por los estudiantes es el uso de las evaluaciones de Moodle, y también algunos docentes preferían dar evaluaciones orales en tiempo sincrónico a través de Zoom.

**Categoría 1: Evaluaciones en Google Forms y Moodle**

Los estudiantes indicaron que los exámenes se realizaban, en su mayoría, por Google Forms.



“Yo lo que más recuerdo es los dos principales eran, formularios de Google y el típico WhatsApp fotos, fotos, por ejemplo, estadística, te mandaba el archivo y en tu cuadernito tenías que explicar y mandarle foto, la típica foto nomás” (Fernando, 2021)

Sin embargo, también mencionaron los problemas que se tenían al momento de realizar la evaluación por ese medio, indicando que aparecían más evaluaciones de la cantidad exacta de estudiantes de la materia, debido a este incidente los docentes, realizaban sus evaluaciones por la plataforma Moodle, que tiene la facilidad de poner preguntas aleatorias, garantizando un examen con la transparencia.

“y así en las otras materias también se ha utilizado lo que es la plataforma de la carrera, para que no repitan los exámenes, como ha ocurrido en otros exámenes donde han entrado dos o 3 o 5 veces al examen para saber las respuestas, entonces ya hubo una susceptibilidad para todos” (Elizabeth, 2021)

“una herramienta muy interesante que ha utilizado el Licenciado de Curriculum, ha sido hacer una serie de preguntas, digamos unas 30 preguntas y en cada examen, salían preguntas aleatorias, 10 para mí, 10 para ella, 10 para la compañera y así entonces no había forma de copiarse, ni de entrar, y ver las respuestas” (Daysi, 2021)

Las evaluaciones virtuales, a través de herramientas digitales se han vuelto necesarios para evaluar el aprendizaje en entornos virtuales y algunos presenciales. Pero para que los exámenes virtuales sean efectivos y justos, es importante tomar medidas para evitar el plagio y garantizar la autenticidad de los resultados. Esto puede incluir el uso de software anti-plagios, preguntas de ensayo en lugar de preguntas de opción múltiple y monitoreo en tiempo real por parte de un docente o tutor.

## **Categoría 2: Evaluaciones orales**

Por otro lado, también indicaron que se realizaron exámenes orales, estos consistían en ingresar a una sesión sincrónica, tener cámara y micrófono encendidos y responder a las preguntas que el docente lanzaba. Como menciona Elizabeth (2021), él de Proyectos nos hizo dar un examen oral, prendiendo las cámaras y ha sido muy extraño y muy estresante. En esta línea Daysi (2021), el examen ha sido dar todos en el mismo horario, con las cámaras y micrófonos encendidos, lamentablemente en el docente no calculado el tiempo ha sido todo un caos.

El hecho de tener todos los micrófonos encendidos, creo ruido comunicacional en el ambiente virtual, provocando que no se entienda bien las preguntas lanzadas e incluso no poder escuchar

bien las respuestas de los estudiantes.

**Ilustración 47: Mapa semántico ¿Quisieras continuar con la modalidad virtual?**



Fuente: Elaboración propia

Finalmente, en la ilustración 47, los estudiantes hacían mención a la modalidad en que desean terminar sus estudios de licenciatura, donde hacían énfasis en porque no desean continuar de manera virtual, y el porque deseaban regresar a la presencialidad, y en entre los comentarios también hacían mención a pasar una modalidad semipresencial.

### Categoría 1: Modalidad presencial

Existen compañeros que deseaban regresar a la modalidad presencial, entre los argumentos más mencionados están el hecho de que existe una mejor comprensión y atención a clases, la relación

e interacción humana, que es necesaria dentro de la carrera Ciencias de la Educación, y el hecho del costo de continuar con la modalidad virtual. En palabras de Jhoselin (2021), nuestra carrera es Ciencias de la Educación, entonces creo que nuestros instrumentos de trabajo es uno las personas y más en psicopedagogía para con los niños y estaba principalmente perdiendo ese rose con ellos en lo virtual”.

“está bien si en algunas cosas tiene sus beneficios en lo virtual, pero si me dieran a elegir, digamos está abierto a las dos puertas, por virtual y presencial cualquier este año sí, yo prefería presencial, pero qué bonito sería que con un trabajo bien hecho, se pueda combinar, yo más que todo, me voy mucho por la parte económica, no simplemente por mi parte, yo gracias a Dios estoy bien, pero yo me preocupo por mis compañeros y veo eso, por el gasto de los megas, ese es un problema bien común ya en este año que sea sentido”. (Fernando, 2021)

“desde como yo me siento pasando clases virtuales, creo que prefiero las presenciales, si bien veo que me puede ir mejor pasando clases virtuales porque creo que la información está mi alcance... pero siento que es lo que necesitamos es ese rose con las personas en hablar y compartir el ver, sus expresiones, cómo trabajan creo que eso se necesita en nuestra carrera, más que todo porque trabajamos con personas y para las personas” (Jhenry, 2021)

Es comprensible que muchos estudiantes, en su momento tuvieran el anhelo volver a la modalidad presencial, debido a la falta de interacción social y la sensación de aislamiento que puede resultar de la modalidad virtual. Para un futuro es necesario pensar en solucionar estas posibles incomodidades de los estudiantes, creando un ambiente de interacción docente-estudiante, donde se priorice el bienestar emocional y la motivación de los estudiantes.

## **Categoría 2: Modalidad semipresencial**

Por otro lado, algunos compañeros mencionaron la disposición de regresar a clases presenciales y a la vez desean combinar sus estudios con herramientas virtuales, dando paso a una modalidad semipresencial, entre los argumentos indican que está el hecho de que hay materias teóricas que, si pueden pasar de manera virtual, pero también están las materias prácticas que necesariamente sugieren pasar presencialmente. Diego (2021) menciona, Me gustaría seguir trabajando en esta modalidad virtual, pero ... hay materias que se necesita estar presencialmente, sería muy interesante que se pueda implementar una modalidad en tanto como virtual y presencial.

“yo quisiera que sea semipresencial, porque ya tenemos que aprender a manejar este sistema de tecnología, el docente tiene que estar diversificado con nuestra vida porque donde vayamos

tienes que aprender a manejar, hacer clases virtuales, como también presencial, entonces si estuviera de acuerdo con las clases semipresencial en algunas materias, no en todas, porque hay algunas que son teoría y otras prácticas”. (Lesly, 2021)

“Yo si pasaría otra vez las clases virtuales, pero no en todas las materias, tal vez debería ser como semipresenciales para comenzar a desarrollar ya lo presencial, pero sí, sí, sí estaría de acuerdo con seguir pasando virtual, pero no todo el tiempo, algunas veces presencial y algunas veces virtual.” (Keila, 2021)

Actualmente, la semipresencialidad se ha vuelto cada vez más importante debido a la pandemia de COVID-19, que ha alentado a muchas universidades a utilizar la modalidad virtual como un medio para mantener la continuidad académica. Aunque la educación virtual ha permitido la continuidad académica, muchos estudiantes y docentes extrañan la interacción cara a cara que ocurre en el salón de clases. Por lo tanto, combinar el aprendizaje virtual y semipresencial puede ser una forma eficaz de equilibrar la necesidad de flexibilidad y accesibilidad con la importancia de la interacción interpersonal y la participación activa en el aula.

#### **4.2. Discusión**

El análisis cuantitativo sobre las competencias digitales docente evidenció las debilidades que tienen los docentes de la carrera Ciencias de la Educación, iniciando por la primera categoría “búsqueda de información” está siendo la base de las competencias digitales inicia con un porcentaje elevado de utilización “muy frecuente” demostrando como la mayoría de docentes utiliza internet, utiliza los almacenamientos digitales, pero hay ciertas debilidades respecto a verificar la validez de la información que se encuentra en internet.

Seguido viene la categoría “comunicación” donde encontramos las primeras dificultades, ya no hay un dominio alto de estas competencias, como en la anterior categoría, si bien hay docentes que si saben cómo interactuar en entornos virtuales, como proteger su identidad en páginas de internet, hay una mayoría que tiene conocimiento y que ciertamente en ocasiones puede estar seguro que realiza estas acciones.

Posteriormente la competencia “elaboración de contenidos” empieza a demostrar las debilidades docentes, pues en esta se refleja el bajo dominio de creación de materiales, textos, imágenes, videos, no plasman todo su conocimiento en algún libro que puede llegar a ser de gran ayuda para los estudiantes en sus respectivas materias, la parte que se puede resaltar de esta categoría es que los docentes comprenden y respetan los derechos de propiedad intelectual.

Llegando a la cuarta categoría “seguridad”, los docentes aun no tienen un dominio sobre la

protección de sus dispositivos digitales, incluso pueden no tener cuidado sobre la información que comparten a la red, y no tener mucha conciencia de los recursos energéticos que suponen el uso de los dispositivos digitales.

Ya llegando a la última categoría “resolución de problemas” refleja como los docentes utilizan internet para resolver algunos problemas técnicos que pueden surgir, y pocos son los docentes que saben elegir un software para dar respuesta a una necesidad tecnológica que necesiten, por último, se demuestra que no todos los docentes buscan actualizarse constantemente para mejorar su competencia digital.

Entrando al análisis cualitativo, tenemos las experiencias que tuvieron los estudiantes durante su formación en la modalidad virtual, iniciando con el uso de plataformas virtuales de aprendizaje, como Moodle, siendo la plataforma de la Carrera o Classroom que para muchos docentes fue algo más sencilla de manejar, y también el manejo de herramientas de videoconferencia, las cuales en su mayoría mencionaron han utilizado Zoom y Google Meet.

Al ser herramientas que no han utilizado antes de la pandemia, a un inicio se les dificultó el manejo, pero resaltan que la dificultad principal fue el acceso a internet, no todos los estudiantes tenían acceso a una red wifi para conectarse habitualmente, muchos estudiantes tenían que adquirir datos móviles para lograr ingresar a clases, en esa línea, también mencionan que muchos no tenían buena cobertura de internet, a muchos lugares aun no llega la red 4G, y provocó que a media sesión se desconectó de las clases, haciendo énfasis en cuando a problemas de las plataformas, éstos han sido resueltos con videotutoriales que les brindaban la universidad u otro externo en los canales de Youtube.

Posteriormente se les consultó sobre el plan de trabajo del docente, donde los resultados se dividían en docentes que si compartían y estaban abiertos a realizar cambios que los estudiantes proponían, y por el otro lado docentes que presentaban el plan y no lo respetaban, es decir que dado el tiempo del semestre hacían cambios en la valoración de ciertas actividades, incluso docentes que no compartían el plan de clase.

Entrando a otra categoría dentro de la educación virtual está el tema de la comunicación, en este caso el de docente-estudiante, al igual que en la anterior pregunta, esta podía dividirse en dos bandos, docentes que tenían la predisposición para aclarar las dudas de los estudiantes por mensajería WhatsApp, talvez no con respuestas al momento, tomándose un poco de tiempo, u otros teniendo un horario para responder a los mensajes, pero también estaban los docentes

que dejaban muy claras las cosas mencionando que no responderían a consultas de los estudiantes que no sean fuera del horario de clase, es decir que las preguntas se deben realizar de manera síncrona en la herramienta de videoconferencia, negando la posibilidad de responder a consultas de aparición entre semana en el desarrollo de las actividades.

El otro elemento de comunicación es de los propios estudiantes, con el cambio de modalidad utilizaron aplicaciones como WhatsApp para poder organizar el desarrollo de las actividades grupales que se asignan en las materias, con el paso del tiempo, ya se hizo necesario reunirse con herramientas de videoconferencia, los principales problemas que reflejaron es el hecho de no recibir respuestas al momento, tenían la mala costumbre de dejar que solo una persona hable, de no haber mucho debate interno, sino dejar que uno organice todo, uno de los lados positivos es que demostraron empatía por las personas que tenían dificultades en conectarse, se ayudaron mutuamente para apoyar a sus compañeros, en las entregas de trabajo.

Por otro lado, este aspecto tiene mucha relación con las competencias digitales docentes “elaboración de contenidos”, pues se ve que no todos los docentes tienen material propio, producción intelectual elaborados por ellos, en su mayoría llegan a compartir material de terceros, llegan a apoyar sus contenidos con videos de YouTube, es un área que debe trabajarse en los docentes.

Las clases virtuales tienen otra dinámica distinta a las clases presenciales y que pocos docentes han sabido dirigir, se rescatan docentes puntuales que han hecho las clases muy amenas para los estudiantes, pero también hay materias que son difíciles de dejarse entender, dentro de la educación virtual hay que buscar maneras para tener más interactividad con los estudiantes.

Dentro del proceso evaluativo, los estudiantes mencionan haber realizado la mayoría de los exámenes por Google Forms, otro porcentaje de estudiantes indicaron haber realizado exámenes por la plataforma Moodle, por lo general preguntas de selección múltiple, casi nulas han sido los docentes que han explorado nuevas herramientas para desarrollar las evaluaciones, páginas que pueden personalizarse para tener preguntas dinámicas e interactivas, pero tal y como indicaron en el cuestionario de competencias digitales docentes, casi no buscan innovarse dentro del campo educativo.

Para finalmente los estudiantes tomar una decisión, el de continuar o no con las clases virtuales, en su mayoría mencionaron que deseaban regresar a la presencialidad, motivos principales, para tener más contacto con las personas con las que nuestra carrera tiene como principal fuente

de trabajo, así mismo también se apoyó el hecho de querer continuar con una modalidad semipresencial, estar a la par de las nuevas tecnologías que se están aplicando a la educación, y por ultimo está el grupo que desea continuar con la virtualidad, dando la oportunidad de continuar trabajando.

## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

Una vez desarrollado y culminado la presente investigación se puede afirmar las siguientes conclusiones:

El objetivo general del presente estudio: *“Describir la situación actual de la educación virtual en la carrera Ciencias de la Educación, de la Universidad Mayor de San Andrés en tiempos de pandemia”*.

La educación virtual ha sido fundamental para la continuidad académica durante la pandemia del COVID-19. En el caso de la carrera Ciencias de la Educación, de la Universidad Mayor de San Andrés, la situación actual de la educación virtual ha presentado desafíos y oportunidades. La virtualización de clases ha permitido a los estudiantes continuar sus estudios y mantenerse en contacto con sus docentes y compañeros a través de diversas aplicaciones en línea. Sin embargo, tanto los estudiantes como los docentes tuvieron dificultades para adaptarse al nuevo esquema de trabajo y la realización de clases virtuales requería una mayor capacidad técnica. A esto, la falta de conexiones y recursos tecnológicos trajo desafíos adicionales para algunos estudiantes y ha puesto de manifiesto la necesidad de continuar mejorando las habilidades y recursos para la enseñanza virtual en el futuro.

Primer objetivo específico: *“Diagnosticar las competencias digitales docentes en la carrera Cs. de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés durante las clases virtuales”*.

A través de un cuestionario electrónico, compartido a los docentes de la carrera Ciencias de la Educación, se diagnosticaron las competencias digitales docentes basado en el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, donde proponen cinco Categorías de Competencias Digitales Docentes: Búsqueda de Información, Comunicación, Creación de Contenidos, Seguridad y Resolución de Problemas.

En la primera categoría “búsqueda de información”, se puede afirmar que los docentes hacían uso de Internet para la búsqueda de Información, sin embargo, los docentes no emplearon estrategias de búsqueda para resultados más específicos, además, se puede hacer mención a que algunos docentes no verificaban la validez y confiabilidad de la información buscada en internet, y por último, los mismos afirmaron no utilizar con mucha frecuencia los almacenamientos de Información digital.

En la segunda categoría “comunicación”, los docentes afirmaron que, a través de los dispositivos



digitales interactuaron con sus colegas y estudiantes, aplicando los códigos de conducta en la comunicación en red, escribiendo mensajes de forma respetuosa y sin ofensas. Sin embargo, los docentes indicaron no tener cuidado al gestionar su privacidad y finalmente muy pocos docentes aportaron contenidos a sitios web creando o compartiendo recursos.

En la tercera categoría “Creación de materiales”, los docentes afirmaban que ocasionalmente ocupaban el rol de crear contenido, escribir textos, crear imágenes, o videos, de tener una producción intelectual propia para poder compartir con los estudiantes. Si bien no todos los docentes creaban contenidos, en los materiales utilizados respetaban los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en internet. Por último, los docentes hacían referencia a no tener conocimiento acerca de los programas para crear contenidos digitales.

En la cuarta categoría “Seguridad”, los docentes tuvieron poco conocimiento sobre la protección de los dispositivos digitales a través de los antivirus y sobre la protección de la información que proporcionaron a la red. Además, pocos docentes procuraban evitar riesgos relacionados con la tecnología como el exceso de tiempo expuesto a internet, adicciones. Y ocasionalmente trataban de ahorrar recursos energéticos en el uso de dispositivos digitales.

Finalmente, en la categoría “resolución de problemas” los docentes afirmaron no estar en constante actualización en competencias digitales, y son pocos los que buscan innovarse dentro de su campo académico.

“Buscan soluciones a problemas técnicos de dispositivos digitales”, si “Ante una necesidad saben que software elegir para dar respuesta tecnológica al problema, tanto en el computador como en dispositivos móviles”, también si “procuran innovar dentro de su labor docente, colaborando en acciones innovadoras a través de la tecnología”, y si “Se actualizan continuamente para mejorar su competencia digital”.

Segundo objetivo específico: *“Analizar la perspectiva de los estudiantes en cuanto a la formación virtual recibida en la carrera Cs. de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés”.*

Tras la organización de los grupos focales, a través de la herramienta de videoconferencia Zoom, los estudiantes compartieron su experiencia sobre la formación virtual recibida por la carrera Ciencias de la Educación donde se resalta los siguientes puntos:

- Respecto a los problemas que tuvieron los estudiantes, la falta de conexión a internet fue uno de los problemas más importantes que enfrentaron los estudiantes durante la

modalidad virtual. Se requiere una conexión a Internet estable y confiable, y muchos estudiantes han tenido dificultades para obtener acceso debido a la falta de equipos electrónicos y recursos económicos. La falta de acceso a Internet afectó negativamente la capacidad de los estudiantes para participar en clases sincrónicas y completar las diferentes actividades académicas. Es importante que las instituciones de educación superior trabajen con los proveedores de servicios de Internet para encontrar soluciones eficientes y fáciles de usar que permitan a todos los estudiantes acceder a Internet y aprovechar al máximo su formación virtual.

- Respecto a la planeación de trabajo, se puede afirmar que un enfoque cooperativo y flexible de los docentes es un factor importante en el éxito de la educación virtual. Los estudiantes que han tenido la oportunidad de trabajar con docentes que están dispuestos a discutir y hacer cambios en el plan de trabajo para un aprendizaje más positivo y enriquecedor. Por otro lado, los estudiantes que trabajaron con docentes que determinaron directamente la metodología, las fechas y la forma de evaluación pueden encontrar el aprendizaje más difícil y frustrante. Es importante que los docentes se tomen el tiempo para trabajar con sus estudiantes y escuchar sus necesidades y sugerencias para crear un entorno de aprendizaje colaborativo y efectivo, especialmente en la era virtual. La comunicación abierta y la voluntad de realizar cambios en el plan de trabajo son clave para garantizar el éxito de los estudiantes en el aprendizaje virtual.
- Haciendo referencia a las consultas de los estudiantes, se puede afirmar que la comunicación efectiva entre estudiantes y docentes ha sido un reto en la modalidad virtual. Algunos docentes han mostrado disposición al responder a las preguntas y consultas de los estudiantes fuera del horario de clase, mientras que otros se muestran reacios a hacerlo, argumentando que las preguntas deben abordarse en clases sincrónicas. La capacidad de los docentes para interactuar con los estudiantes fuera de clase puede ser fundamental para el éxito de los estudiantes, especialmente en un entorno virtual donde el contacto cara a cara es limitado. Por lo tanto, es importante que los docentes programen su tiempo para responder las preguntas de los estudiantes, incluso si no pueden hacerlo de inmediato. También es importante que los estudiantes respeten el tiempo y las limitaciones de los docentes y comprendan que los asuntos urgentes deben tratarse en una clase sincrónica.
- Respecto a la interacción entre estudiantes, se puede argumentar que la comunicación grupal ha sido un factor crítico en el aprendizaje virtual. La aplicación de mensajería

instantánea WhatsApp facilitó la coordinación de actividades y permitió a los estudiantes trabajar en equipo incluso en el espacio virtual. Sin embargo, la formación de nuevos grupos trajo desafíos para algunos estudiantes a quienes les resultó difícil lograr una buena comunicación en el grupo. La introducción de herramientas de videoconferencia como Zoom o Meet también ayudó a mejorar la comunicación grupal. A pesar de esto, los estudiantes continuaban teniendo problemas con la calidad de la comunicación, como la falta de respuesta de algunos miembros del grupo en las reuniones virtuales. Por lo tanto, es importante que los estudiantes sean proactivos en la creación de una buena comunicación grupal, participen activamente en las discusiones y demuestren compromiso con el éxito del equipo. Los docentes también deben brindar orientación sobre cómo crear una buena comunicación grupal y garantizar que los estudiantes tengan las herramientas necesarias para una colaboración y comunicación efectiva.

- En referencia a los materiales de los docentes, se puede afirmar que la preparación y búsqueda de material adicional para los estudiantes fue muy importante en relación al éxito del aprendizaje virtual. Los estudiantes destacaron particularmente a aquellos docentes que crearon sus propios materiales multimedia como videos, diapositivas y otros materiales para ayudar a los estudiantes a comprender mejor el contenido. También se evaluó positivamente el trabajo de los docentes que realizaron búsquedas cuidadosas y seleccionaron material adicional relacionado con su materia. En ambos casos, los estudiantes apreciaron mucho los esfuerzos de los docentes para mejorar su aprendizaje. Es importante subrayar que la labor de los docentes en este sentido es muy importante para promover la motivación y el interés de los estudiantes en el contenido de la materia, lo que conduce a mejores resultados de aprendizaje. Por lo tanto, se recomienda que los docentes continúen trabajando en la creación y búsqueda de materiales complementarios de calidad para mejorar aún más el aprendizaje virtual de los estudiantes.
- Con respecto a las metodologías utilizadas, los estudiantes destacaron que las materias que los animaron a asistir y participar en las clases fueron aquellas en las que la metodología utilizada por los docentes cumplió con sus expectativas. Esto demuestra que la metodología de enseñanza juega un papel importante en la motivación de los estudiantes y el éxito académico. Al mismo tiempo, también se señaló que algunas materias se desarrollaron de manera tradicional, lo que sugiere que algunos docentes necesitan actualizarse de acuerdo con los métodos de aprendizaje virtual. Por eso es importante que los docentes se formen en diferentes métodos de enseñanza para que puedan adaptarse a los cambios en la educación y brindar a los estudiantes un

aprendizaje eficaz y motivador.

- En referencia al proceso de evaluación, se puede decir que el uso de plataformas virtuales para la realización de exámenes fue un tema común en la educación virtual, y Google Forms y Moodle se utilizaron principalmente para la evaluación de los estudiantes mencionados. Aunque la facilidad de uso de Google Forms puede ser atractiva, los estudiantes reportaron problemas con la cantidad de evaluaciones, por lo que los docentes eligieron Moodle, que tiene la ventaja de preguntas aleatorias, lo que garantiza una mayor transparencia en el examen. Además, algunos estudiantes también tenían por delante exámenes orales, que consistían en una sesión sincrónica en la que había que encender la cámara y el micrófono para responder a las preguntas del docente. Por lo tanto, la transparencia y la eficiencia, así como la comodidad y la facilidad de uso para docentes y estudiantes, deben tenerse en cuenta a la hora de elegir una plataforma para las evaluaciones.
- Finalmente, es claro que existe un debate entre los estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación sobre si deben volver a la modalidad presencial o continuar con la modalidad virtual. Algunos argumentan que la interacción cara a cara es necesaria para comprender mejor y enfocarse en las clases y las relaciones e interacciones interpersonales que son importantes en esta carrera. Además, también se deben considerar los costos de continuar con la categoría virtual. Otros, en cambio, argumentan que una combinación de herramientas virtuales y cursos presenciales podría ser una solución viable, especialmente para materias teóricas que se pueden completar virtualmente y materias prácticas que se deben completar de manera presencial.

Tercer objetivo específico: *“Identificar las herramientas, tecnologías y recursos que se utilizaron en educación virtual durante la pandemia”*.

Asimismo, a través de los grupos focales se identificaron las tecnologías principalmente necesarias está el uso de laptop, computadoras de escritorio y los celulares, además de una conexión a internet vía wifi o datos móviles, entre las herramientas utilizadas están las de plataforma y de videoconferencia, es decir Plataforma Moodle, Classroom y por otro lado Zoom y Google Meet. Para desarrollar la comunicación grupal asíncrona, docente y compañeros, han utilizado WhatsApp. Para el tema de materiales los docentes les compartieron textos, videos seleccionados de Internet, así su misma vez se les compartieron las diapositivas y las grabaciones de las clases. Para el tema de la evaluación, los compañeros indicaron que se

dieron más por Google Forms y los cuestionarios que proporciona Moodle.

## **5.2. Recomendaciones**

Luego de haber compartido los resultados obtenidos de la investigación se recomienda los siguientes puntos:

### **A los estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación**

- Los recursos y herramientas tecnológicas van a transformar todo el campo laboral del Cientista en Educación y es imprescindible que caminen al lado de los avances tecnológicos si quieren ser competentes en el campo laboral, no teman al uso de estas tecnologías sino al contrario esfuércense para llegar a dominarlas.
- De la misma forma recomendarles que no se conformen con los contenidos que se llevan dentro de la Carrera, busquen la autoformación en diferentes cursos tanto fuera como también dentro de la universidad.

### **A los docentes de la Carrera Ciencias de la Educación**

- En la actualidad la mayoría de los contenidos se pueden encontrar en Internet, por lo tanto, están al alcance de los estudiantes, la labor del docente no es el mismo que el de hace años atrás, sino se transforma con el pasar del tiempo, por lo tanto es importante que se arriesguen a utilizar nuevas metodologías dentro de las aulas, tanto virtuales como presenciales.
- De la misma forma no teman a las tecnologías que van apareciendo, muchas de ellas pueden aplicarse en su labor, busquen actualizarse en el manejo de nuevas tecnologías para estar preparados cuando aparezcan eventualidades que cambien la forma de enseñar.

### **A los directores de las diferentes carreras de la Universidad Mayor de San Andrés**

- A su responsabilidad se encuentra la formación de los futuros profesionales del país, para ello deben invertir en los actores de los acompañan, trabajar en cursos de interés para que los estudiantes y docente que construyan nuevos conocimientos para el desarrollo de las clases virtuales, inviertan en tecnología que permita más interactividad y ayude en la comprensión de contenidos.

## Bibliografía

- Acosta, P. (2009). *B-Learning aplicado al aprendizaje de tecnologías de la información y comunicación*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/acostanp/blearning-1443480>
- Aparasi, L. (2020). *Modelos pedagógicos en la educación virtual*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/340720945\\_Modelos\\_pedagogicos\\_en\\_la\\_educacion\\_virtual](https://www.researchgate.net/publication/340720945_Modelos_pedagogicos_en_la_educacion_virtual)
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Boneu, J. (2007). *Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos*. Obtenido de <https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v4n1-boneu/298-1215-2-PB.pdf>
- Cabero, J. (2006). *Bases pedagógicas E-Learning*. Obtenido de <https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v3n1-cabero/265-1182-2-PB.pdf>
- Cabero, J., Ramirez, M., & Sanchez, G. (2012). *Un reto para el profesor del futuro: la tutoría virtual*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/234112103\\_Un\\_reto\\_para\\_el\\_profesor\\_del\\_futuro\\_la\\_tutoria\\_virtual](https://www.researchgate.net/publication/234112103_Un_reto_para_el_profesor_del_futuro_la_tutoria_virtual)
- Carmona, L., & Puertas, F. (2012). *U-Learning: La revolución del aprendizaje*. Obtenido de [https://factorhuma.org/attachments\\_secure/article/9616/c369\\_ulearning\\_revolucion\\_aprendizaje.pdf](https://factorhuma.org/attachments_secure/article/9616/c369_ulearning_revolucion_aprendizaje.pdf)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Corral, Y. (2010). *Diseño de cuestionarios para recolección de datos*. Obtenido de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n36/art08.pdf>
- Educational Technology Today. (2020). *Ubiquitous Learning*. Obtenido de <https://educationaltechnologytoday.com/ubiquitous-learning/>
- Escobar, J. (s.f.). *Grupos focales: una guía conceptual y metodológica*. Obtenido de <http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/gfocal-03122015.pdf>
- Escobar, P. (2018). *Guía de Investigación*. La Paz: ITN.

- Escobar, P. (2018). *Guía de Investigación para grado y posgrado en Facilito*. La Paz: ITN.
- Escobar, P. (2021). *Educación virtual en facilito*. La Paz: Episteme.
- Folgueiras, P. (2016). *La entrevista*. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- García, F. (1993). *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza Universidad.
- García, L. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona: Ariel S.A.
- García, L. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia*. Madrid: Síntesis.
- García, L. (2019). *Principios Pedagógicos en Educación a Distancia*. Obtenido de <https://blogs.deusto.es/aprender-ensenar/principios-pedagogicos-en-educacion-a-distancia/>
- González, M. E. (2015). *El B-learning como modalidad educativa para construir conocimiento*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045568029.pdf>
- Guevara, G. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación acción)*. Obtenido de <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Hernández, R. S. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Innovación de Servicios Empresariales Avanzados. (2009). *Mobile Learning, Analisis prospectivo de las potencialidades asociadas al Mobile Learning*. Obtenido de [http://mibibliotecatec.weebly.com/uploads/5/4/5/7/54577939/informe\\_4.pdf](http://mibibliotecatec.weebly.com/uploads/5/4/5/7/54577939/informe_4.pdf)
- Institute for the Future of Education Tecnológico de Monterrey. (2020). *La capacitación docente, el gran reto de la educación en línea*. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/capacitacion-docente-covid/#:~:text=Los%20estudios%20anteriores%20revelan%20que,que%20la%20ense%C3%B1anza%20en%20l%C3%ADnea>
- ITMadrid Digital School. (2019). *Los 7 pilares o principios clave del aprendizaje online o educación virtual*. Obtenido de <https://www.itmadrid.com/los-7-pilares-o-principios-clave-del-aprendizaje-online-o-educacion-virtual/>
- Llorente, C. (2006). *El tutor en E-learning aspectos a tener en cuenta*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/28100629\\_El\\_tutor\\_en\\_E-learning\\_aspectos\\_a\\_tener\\_en\\_cuenta](https://www.researchgate.net/publication/28100629_El_tutor_en_E-learning_aspectos_a_tener_en_cuenta)
- Lorenzo, J. (s.f.). *Instrucción a los grupos focales*. Obtenido de

- <https://www.studocu.com/es/document/universidad-de-sevilla/enfermeria-clinica-i/grupos-focales-tecnica-grupo-focal/32475959>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Información básica sobre la COVID-19*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item>
- Otzen, T. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. Obtenido de <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/1647>
- Rodríguez, M. (2018). *Diseño de Investigación de Corte Transversal*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/329051321\\_Diseno\\_de\\_investigacion\\_de\\_Corte\\_Transversal](https://www.researchgate.net/publication/329051321_Diseno_de_investigacion_de_Corte_Transversal)
- Sousa, V. (2007). *Revisión de diseños de Investigación resaltantes para enfermería*. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/rlae/a/7zMf8XypC67vGPrXVrVFGdx/?format=pdf&lan>
- Universidad Mayor de San Andres. (2020). *Reglamento general de educación a distancia y semipresencial - UMSA 2020*. Obtenido de [https://www.umsa.bo/78/-/asset\\_publisher/DsWbYNfnjuGw/content/educacion-a-distancia/20142](https://www.umsa.bo/78/-/asset_publisher/DsWbYNfnjuGw/content/educacion-a-distancia/20142)
- Valencia, V. (S.F.). *Revisión documentación en el proceso de Investigación*. Obtenido de <https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>
- Yapu, M. (2009). *Grupos Focales, sus antecedentes, fundamentos y prácticas*. Obtenido de <https://studylib.es/doc/5987640/grupos-focales--sus-antecedentes--fundamentos-y>



## ANEXOS

### Anexo 1: Cuestionario de competencias digitales

#### UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

#### CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

#### CUESTIONARIO COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTE

Estimado docente:

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre las competencias digitales. La información que se recabe tiene por objeto la realización de una investigación relacionado con dichos aspectos.

¡Gracias por su colaboración!

#### Parte I: Información personal

<b>Edad:</b>					
<b>Género:</b>	M	F			
<b>Grado académico</b>	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Posdoctorado
<b>Docente de:</b>	Primer año	Segundo Año	Tercer año	Cuarto Año	Materias de diferentes años

## Parte II: Cuestionario

### Instrucciones

En las proposiciones que se presentan a continuación existen cuatro (5) alternativas de respuesta, responda según su apreciación:

- Señale con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso particular
- Asegúrese de marcar una sola alternativa para cada pregunta.
- Por favor, no deje ningún ítem sin responder para que exista una mayor confiabilidad en los datos recabados

<b>CATEGORIA</b>	<b>PROPOSICIÓN</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Muy Frecuentemente</b>
<b>INFORMACION</b>	Acude a internet para buscar y seleccionar información					
	Empleo estrategias de búsqueda de información al momento de navegar por internet					
	Compruebo la información que encuentro en internet para verificar la validez y confiabilidad					
	Utilizo los almacenamientos de información digital (Dropbox, Google Drive)					

<b>COMUNICACIÓN</b>	Interactúo a través de distintos dispositivos (computador, smartphone, Tablet, etc.)					
	Participo en entornos digitales con compañeros y estudiantes (Whatsapp, plataformas, Email)					
	Contribuyo en sitios web creando recursos y contenidos (Entornos virtuales de Aprendizaje, Wikis, Blogger, etc.)					
	Escribo mensajes de forma respetuosa y sin ofensas acorde a los códigos de conducta aplicables a la comunicación en red.					
	Presento mi identidad digital gestionando la privacidad y protección de datos personales.					
<b>ELABORACIÓN DE CONTENIDOS</b>	Elaboro y edito textos con herramientas digitales					
	Edito y produzco recursos (imágenes, videos) con herramientas digitales					
	Diferencio los sistemas operativos, instalo softwares, configuro funciones de teclado, realizo copias de seguridad, etc.					
	Respeto los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en internet (Creative Commons, Open Educational Resources, etc.)					

<b>SEGURIDAD</b>	Protejo mis dispositivos con antivirus y conozco los sistemas de seguridad digitales.					
	Resguardo mis datos personales y mi identidad digital siendo consciente de la información privada que añado a la red.					
	Procuro evitar riesgos relacionados con la tecnología: exceso de tiempo expuesto a internet, adicciones, etc.					
	Trato de ahorrar recursos energéticos en el uso de dispositivos digitales.					
<b>RESOLUCION DE PROBLEMAS</b>	Busco soluciones a problemas técnicos de dispositivos digitales.					
	Ante una necesidad sé que software elegir para dar respuesta tecnológica al problema, tanto en el computador como en dispositivos móviles (Smartphone, tablet)					
	Procuro innovar en mi labor docente, colaborando en acciones innovadoras a través de la tecnología (proyectos en red, nuevas aplicaciones, herramientas digitales, etc.)					
	Me actualizo continuamente para mejorar mi competencia digital					

## **Anexo 2: Guion de Grupos Focales**

### **UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**

### **CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

#### **Guion de Grupo Focal**

1. ¿Qué plataforma y herramienta de videoconferencia utilizaron para pasar las clases virtuales?
2. ¿Tuvieron algún problema con las diferentes plataformas que utilizaron?
3. ¿Sus docentes les compartieron el plan de clase, el cronograma de actividades, y el sistema de evaluación?
4. ¿Sus docentes respondían a sus consultas fuera de clase, puede ser por WhatsApp, por Email o plataforma y cuánto tiempo les tomaban en contestar?
5. Al momento de realizar trabajos grupales ¿Cómo consideras que fue la comunicación entre compañeros?
6. ¿Los docentes les compartían material propio elaborado por ellos, videos, libros, artículos?
7. ¿Qué materia utilizó mejores metodologías para el desarrollo de las clases virtuales?
8. ¿Qué recursos utilizaban sus docentes para desarrollar las evaluaciones en la virtualidad?
9. ¿Quisieras continuar con la modalidad virtual?

## Anexo 3: Carta de aceptación de dirección de carrera para la aplicación de instrumentos de investigación

 UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  
La Paz - Bolivia

CARRERA  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN 

**FHCE.CARR.CS.EDUC.NOTA. N° 820/2020**  
La Paz, 11 de diciembre de 2020

Señores  
**DOCENTES Y ESTUDIANTES**  
**CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
Presente

**REF.: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR UNA EVALUACION**

De mi consideración:

Por medio de la presente, quiero expresar mis cordiales saludos, además mencionarles que el Edson Eddy Layme Gonza, con C.I. 9091191 LP., se encuentra cursando el Quinto Año de la Carrera Ciencias de la Educación de nuestra Universidad Mayor de San Andrés.

En ese entendido, solicito a ustedes, tengan la gentileza de autorizar que el mencionado estudiante pueda tomar contacto con los estudiantes de 1º, 2º, 3º y 4º año en los turnos mañana y tarde, para realizar la aplicación de un instrumento de investigación en las 4 áreas de especialidad (Psicopedagogía, Educación Alternativa y Popular, Administración Educativa y Educación a Distancia). Todo esto, con el debido compromiso de cumplir con las reglas y normas que rigen a Institución.

Agradeciendo su gentil colaboración, me despido de ustedes muy atentamente,

  
Lic. Ana María Seleme Gandolfo  
**DIRECTORA a.i.**  
**CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

*Acción, reflexión para la revolución* *Ciencias de la Educación*

Copia archivo  
Ref.: Registro Interno 1647  
AMSG/pcm



Av. Villazón No. 1995. Monoblock Central, piso 12 • Telf. 2440244 • Telf. IP: 2612525  
Correo electrónico: educacion@umsa.bo - Página web: <http://www.eduvirtualumsa.net>

## **Anexo 4: Resultados Grupos Focales**

### **Grupos Focales 1er Año Turno Mañana**

**Edson: ¿Qué plataforma y herramienta de videoconferencia utilizaron para pasar las clases virtuales?**

Rous: En el primer semestre, como herramienta utilizamos las aplicaciones para presentar tareas y que nos presentarán notas utilizamos Classroom, también por vía WhatsApp nos enviaron las notas, correo electrónico y la plataforma de la Universidad. Para las videoconferencias utilizamos Google Meet y el Zoom más que todo.

Daniela: Para el primer semestre en las materias, como mencioné Rous, usamos Zoom, Google Meet y también algunos docentes nos decían que las tareas las enviáramos a su correo directamente y eso es lo que podría decir.

Fernando: Cómo lo han dicho a mis compañeras ya en el primer semestre hemos dado utilidad, tal vez por lo que hemos entrado de golpe en el segundo semestre la verdad desde un punto personal, la verdad yo esperaba que iba a ver, digamos, como ya han pasado el primer semestre habido muchos inconvenientes, luego vamos a tocar esos temas, segundo semestre pensé que iban a estar más preparados tal vez los docentes, pero lamentablemente no ha sido así son bien individualistas porque hemos utilizado diferentes plataformas, hemos vuelto a utilizar para videoconferencia el Zoom y el Meet lo que más somos los dos únicos para entregade trabajos y todo eso hemos usado Classroom hemos vuelto puedo usar también hemos usado la plataforma Mil aulas y Whatsapp, también por las fotos Whatsapp eso sería en cuanto en esa parte.

Jorge: Haber para la materia de Epistemología de la Educación, en realidad esta materia ha sido un poco complicado porque justo yo era el delegado de materia de esa materia y la licenciada solo se comunicaba por correo a mi persona, y yo prácticamente era el mediador, entre la docente y nuestros compañeros o sea que yo daba la consigna en un grupo de Whatsapp y así hemos trabajado todo el semestre, todos, todos los estudiantes mandaban su tarea al correo de la Licenciada, claro, pero la Licenciada solo me mandaba a mí las tareas, eso ha sido algo excepcional y creo porque no ha pasado en ninguna materia, solo en Epistemología de la Educación, eso y no nada más.

### **Edson: ¿Tuvieron algún problema con las diferentes plataformas que utilizaron?**

Rous: Yo creo que por esa parte, de hecho, la mayoría de nosotros hemos aprendido a manejar estas plataformas virtuales, que en la vida nos hubiéramos imaginado utilizar, a un principio fue difícil incluso en reunirnos en grupo porque éramos como que, ya vamos a hacerlo todo por WhatsApp, resulta que no había sido tan eficiente hacerlo todo por mensajes, entonces a fuerza hemos tenido que manejar Zoom, Meet, por qué no podíamos vernos y no sé mis compañeros tal vez me apoyen, pero la plataforma de la Universidad que complicada no sé, son más complicadas que pedir una contraseña de la Casa Blanca, no me gusta, hasta ahorita que no le cacho y esto para la matriculación, ahorita que va hacer de manera online no está claro, no sé qué onda con la Universidad y se les dijeron que por favor sea un poquito más claro, pero creo que no nos escucharon, no sé qué dirán mis compañeros.

Fernando: Conuerdo con vos, es verdad, si bien su plataforma de la Universidad es bien completo, es completo, es efectivo, pero la cuestión es que como tú mismo lo has dicho, hay personas que si manejan, incluso lo hacen mucho mejor, no preguntan, no es necesario que pregunten qué hay que hacer, hay personas que lo han hecho así, pero lamentablemente no todos estamos al mismo nivel, entonces algunas veces me han preguntado algunas compañeros y no, no, hasta yo que no entendía, como dice Rous, es bien complicado su manejo, no es algo que ya entra y manejas no más, es bien complicado, es muy confuso. Ahora ¿Qué otros problemas hemos tenido? más problemas técnicos, por así decirlo, hay docentes que no lo han revisado siquiera, o sean aturrido peor ellos en manejarlo, nosotros hemos tenido que aprender, hemos visto, por mi parte yo veía vídeos, tutoriales, etcétera. o bien algún compañero, sabe tal vez manejar mucho mejor eso, preguntarle como es la cuestión, etc. Pero por parte de los docentes, nos han pedido dos plataformas para usar, pero ni ellos dominaban que es lo que están manejando, algunas veces programaban reuniones fuera de horario, las entregas de los trabajos nos decían una fecha pero en el sistema parece a otro, e incluso habían docentes que pagaban a otras personas para que se lo crean las reuniones, hemos llegado a ese extremo, no es tan complicado tratar de crear una reunión Zoom, pero ha llegado ese extremo de decir, sí he pagado, pero en realidad eran otros que ponían sus reuniones. En eso hemos sufrido y cómo dice Rous ha sido un tema bien complicado manejar eso del Whatsapp también, como te decía, muchos se han aturrido como es esto, como hacer esto, como hay que hacer, habido bastante eso de, cómo se usa, eso ha sido el principal percance que hemos tenido, el no tener, digamos una guía, bien práctica, esto es así, esto es así, está bien así o, viendo lo que es más conveniente, tal vez de unificar todo y manejar, tal vez Classroom y Meet simplemente eso, eso sería.



Jorge: A ver otro problema que yo reconozco más que todo en Moodle, en la plataforma de la carrera ha sido el tema de las inscripciones porque bueno, o el de registro, nosé cómo decirlo bien, pero hay muchas personas que no se han logrado inscribir a una materia, no sé por propios problemas técnicos, creo que el ingeniero que estaba en ese tiempo pues yo creo que estaba muy saturado y hay personas que incluso a alguna materia no se han llegado a inscribir es el caso de la materia de Epistemología de la Educación, como te contaba verdad que yo era el mediador, entre todo, o sea yo tenía que poner las tareas, yo les decía prácticamente varias cosas, pero sí ha logrado habilitar su espacio en la plataforma de la carrera pero el problema ha sido que unos 3 o 4 compañeros no se han podido inscribir a la materia o sea para registrarse en la plataforma y como hemos tenido que resolver ese problema por medio de correos electrónicos, me mandaban la tarea y yo tenía que mandarlo a leer la tarea, la Licenciada me daba la nota y yo mandaba la nota al compañero, todo un show, eso es sido uno de los problemas más complicados, o sea no sé cómo hemos pasado a clases, pero así hemos pasado, de una manera diferente.

Daniela: Bueno, si no yo opino lo mismo que mis compañeros, porque si había algunos docentes que nos echaban la culpa a nosotros por la señal, por ejemplo, con mi grupo en las presentaciones que solíamos tener nos decía, docente, enciendan las cámaras cuando nuestras cámaras ya estaban encendidas, y nos culpaba hasta de fraude y bueno, personalmente para mí, a inicios del semestre fue un poco difícil porque yo no sabía ni siquiera de la existencia de la Plataforma Zoom, Meet, ni Classroom, y al principio sí me dio miedo usarlo, luego ya me fui acostumbrando y eso es lo que podría decir.

Jazmín: Ya, bueno, a mí realmente me ha costado mucho acostumbrarme, ya que tenemos varias plataformas, donde todo son contraseñas, ahora para entrar a esas plataformas yo era de ¿Rous cómo se hace esto? ¿Rous cómo se hace esto? yo siempre le molestaba a Rous, no sabía cómo hacer y hasta ahorita sigo así. En el primer semestre creo que todos tuvimos el problema, porque no todos sabíamos manejar muy bien lo que son las plataformas, lo que es Zoom, Classroom todo eso, por ejemplo en mi caso he mandado una tarea que no tenía que mandar, es lo que más me ha pasado, pero he empezado a ver, digamos tutoriales como hacer, cómo mandar y ahora con lo que es el segundo semestre también existieron algunos docentes de qué igual, por ejemplo mi Grupo, lo que es de la materia de Investigación Cuantitativa, en ahí mi Grupo ha sufrido bastante porque supuestamente justo cuando mi grupo le tocaba exponer, explicar no siempre había señal, nos pedían lo que es las cámaras encendidas y siempre estábamos con las cámaras encendidas, siempre éramos del grupo que nos hacíamos reñir, y

eso que nunca teníamos la culpa y nos dictaban fraude. Eso puedo decir.

José: Yo qué puedo aportar, si no voy a negar que tenía un poco problemas en el primer semestre con la materia Educación a Distancia, porque hemos cambiado de plataforma si me equivoco 3 veces, la primera plataforma que hemos usado, no recuerdo el nombre, si no he tenido mucho problema en manejar y enviar los trabajos, en la segunda plataforma si ya había algunos inconvenientes porque había que apretar dos veces, no era lo mismo que el anterior plataforma y un trabajo casi lo entregó a destiempo y eso que por suerte me he fijado, y en la tercera plataforma, bueno ya vi problemas igual, le pedí a otra persona para que mande y ha tenido problemas en enviarlo o no sé qué ha pasado, pero la mandó a destiempo, a veces cambiar de una plataforma a otra, como ya dijo mi compañera Jazmín, si no me equivoco, está el problema de las contraseñas porque luego al final ya no sabes con qué contraseña estás entrando a la plataforma y la verdad que yo estoy repitiendo la misma contraseña todo y si me hackean ya estoy frito. Ahora tocando el lado de los docentes, no respetan las normas, en qué sentido me voy, si a nosotros nos dicen, tienen que tratar plataforma porque va a ser así, así, bueno nosotros tenemos que acatar lo que dicen los docentes, pero igual como nosotros dependemos de un docente, los docentes también dependen de un directorio académico y director técnico, dice todos vamos a usar esta plataforma, los docentes deberían respetar eso y no poner su capricho, es un decir, porque este segundo semestre teníamos que estar todos con el Meet, pero pocos docentes han respetado eso, han seguido manejando lo que es el Zoom, han seguido manejandolo que son Correos, han creado otro parecido a Meet, es decir, ya está bien voy a usar el Meet, pero no voy a usar tu Meet, algo así también han hecho otros docentes porque han creado sus propios Meet, o sea, no sé si será capricho, que será, porque han dicho que no, la plataforma está mal, han puesto sus excusas, que bueno, no a todos les agrada, por hacerlo también la chanchada al director, no voy a hacerte caso, qué se yo, pero si nosotros hacemos el esfuerzo porque no los docentes también hacen el esfuerzo. Bueno, a eso yo me voy.

Jorge: Otra cosita, acotando a eso, a principio del segundo semestre salió un comunicado en el que solo se tenía que usar la plataforma de la carrera, pero a esto hay que contextualizarlo, porque el primer semestre estamos utilizando la plataforma, si no me equivoco de la carrera y el segundo semestre de la plataforma de la Facultad, son dos cosas diferentes, el problema ha sido que teníamos que utilizar la plataforma de la carrera, pero se han borrado todos los datos, o sea, no sé qué ha pasado, ya había una actualización y toda la cosa, pero se ha borrado todo, específicamente todo, incluso todo lo que se había llevado en el primer semestre, no hay nada,

hasta ahora, no sé qué problema ha surgido y es por eso que se ha llegado a cambiar, se ha logrado flexibilizar, ya pueden utilizar las plataformas con las que más se sientan cómodos, les han dicho a los docentes, yo sabía eso, creo que había una normativa también, algo así, no recuerdo bien, pero si se dice si se dijo eso, que iban a ser más flexibles con los docentes, porque al principio solo era la de la facultad, pero como había este problema, se ha flexibilizado.

**Edson: Sus docentes les compartieron el plan de clase, el cronograma de actividades, y el sistema de evaluación.**

Jorge: Sí ha habido varias materias que nos han consultado, por ejemplo, Fundamentos de la Investigación, también Desarrollo Humano, Redacción de textos, pero podría decir la mitad, una mitad si ha consultado y la otra mitad no, pues solo han dicho, esto va a ser, este es el plan, pero otras materias nos han dado la posibilidad de sino podemos entrar a clases no pasa nada, porque no todos tienen acceso, algunos han sido flexibles, otros no, eso.

José: Bueno, creo que sería una reglamentación donde debatimos con los docentes y para ser sincero tengo que alabar a la Licenciada de investigación del turno de la tarde, ella si ha seguido el protocolo que se le ha impuesto la carrera, es decir, tú vas a dar esta materia, entonces tienes que hacer esto, esto, esto y esto, y esto tienes que presentar tu cronograma, tienes que respetar tu cronograma y la Licenciada ha hecho tal y lo que le ha pedido la carrera o el director, ha presentado su cronograma, todo ha ido en las fechas, tal y como ha dicho, incluso la ponderación de los puntos, lo de tu punto que decías, qué cositas podemos cambiar y hemos cambiado algunos puntos, si más no me equivoco, porque no me acuerdo que cositas iba a calificar sobre cierto puntaje y al final lo hemos modificado según criterio de nosotros que se han mandado a votación. Eso sí, pero después en otras materias, sinceramente, un docente si nos dijo en la mañana, haremos de esta manera, pero al final no lo respeto, más al contrario, se inventó notas él se inventaba trabajos para calificar, no respeto propio cronograma, como la ponderación, pero al final no, no hizo respetar, se inventó notas como en el primer semestre y bueno, las cosas al final, al final no se queja, porque tengo esta nota, porque tengo el otro, iba a calificar así, pero no ya no califico así, eso te puedo decir.

Jazmín: para el segundo semestre, los licenciados si nos preguntaban, por ejemplo, en la materia de Desarrollo nos preguntaban, coordinamos con ella más que todo de cuando van a hacer los exámenes, cuánto va a valer lo que son los trabajos y de otras materias también hemos coordinado con los Licenciados, pero mientras con otras materias no, directamente nos presentaban de ese como programa tal fecha es el examen y tienen que dar, nada más, si no

me equivoco, esa materia era la de Filosofía de la Educación, creo, no me acuerdo muy bien, todo eso era así, la mitad hablamos entre docentes y estudiantes y las otras materias ya nos presentaron lo que es el cronograma ya listo.

Rous: Para el primer semestre, básicamente los docentes nos plantearon su plan el primer día de clases porque eran presenciales, por esa parte estábamos tranquilos porque ya sabíamos cómo iban a calificar y qué es lo que iban a calificar. Para el segundo semestre ahí hubo problemas, sí lo que dijo Jose es cierto, de que dentro del Reglamento había una partecita donde decía que el docente tenía que congeniar con los estudiantes para ver la mejor manera de comunicarse, ya sea de una manera, incluyendo la económica, porque no todos poseen Wifi y Internet gratuito, no sé, etcétera, entonces, eso afecta a la economía de los de todos nosotros, porque, aparte no estábamos trabajando, o sea, no estaba permitido trabajo entonces no teníamos una fuente de ingreso, si bien ha salido este reglamento, varios docentes no lo tomaron en cuenta, para el segundo semestre, casi ninguno nos dijo así, cómo iban a calificar como tal cuántos exámenes vamos a tener o qué tipos de trabajos, y no sé si me acuerdo para la materia de Aymara 1, que fue en el segundo semestre nos dijo, voy a dar examen tal fecha, va a valer trabajos, trabajos de investigación, etcétera. Pero de la materia, así que no supe nada, o sea, tal vez me estoy equivocando fue de Fundamentos de la Investigación no recuerdo que nos haya dado un temario como tal y era básico, o sea, es prácticamente la base de la carrera que estamos estudiando y no sé por esa parte yo no me siento conforme con el tipo de avance que tuvimos con él, porque aparte que no nos dio un libro así digamos para leer específicamente siempre era de no solamente tomen un libro, toma cualquiera que le sirva, pero a veces tomábamos libros, y decía pero no ese no sirve que no sé qué y no sé de qué era complicado, más agregando que fue todo de manera virtual, pues era muy difícil.

Fernando: Apoyo mucho a Jo, tiene razón porque algunos han hecho, nos han mandado directamente hechos y otros también nos han consultado, así podemos hacer así, ya en fin, la cuestión es que algunos teníamos el cronograma de cómo vamos a hacer la ponderación de los puntos y todo eso, pero al final, con todo lo que pasa a veces las clases, incluso a veces no se alcanza a llegar, digamos, tal fecha, tal fecha, ya tenemos que tocar el tema, se decía, pero otros tal fecha a tal fecha tenemos que tocar estos puntos, no se cumplía, pues por diferentes factores, entonces todo presuroso ha sido más que todo en la materia de Filosofía de la Educación, nos ha dado así bonito el cronograma, esto lo vamos a aprender este semestre, estos temas vamos a avanzar, recogemos el dossier grueso, ya supongo que vamos a aprender bien y las primeras clases ha empezado bien, recuerdo que estábamos pasando Filosofía para niños, ya bien está

bien, está pasando bien nomas pero cuando ya ha visto, creo el docente que le ha pisado el tiempo, recién se ha dado de cuenta del grosor de su dossier, ha empezado a meter nitro y corre que corre, y pues leen nomas, el examen será de tal a tal, eso es lo que ha pasado. Ahora en el caso de Desarrollo Humano, sincero no he entrado ya a sus clases porque como el primer semestre ha sido todas las clases no importa mientras no entras, la cuestión es que va a haber un examen final, entonces ahí se resume tus notas, un examen, una presentación final, una exposición final define tus notas, si no has asistido a clases, si has asistido, no había tarea entonces he optado por no entrar a la clase y estar directamente en el examen final, entonces, en esa materia, tal vez es el error de simplemente no importa lo que pase en esos meses de clases, la cuestión es que en tu última exposición define si apruebas o no, si estas aplazándote o estas entrando a 2T. Eso sería esas dos materias, sobretodo en Filosofía de la Educación así tenía su cronograma, pero creo que hacen su cronograma al quete y ni siquiera calculan el tiempo, en el que se va a abarcar todo lo que tienen que avanzar en el transcurso, eso sería.

**Edson: ¿Sus docentes respondían a sus consultas fuera de clase, puede ser por WhatsApp, por Email o plataforma y cuánto tiempo les tomaban en contestar?**

Daniela: Sobre esta pregunta, bueno, algunos docentes no nos respondían o bueno a mí no me respondían, por ejemplo para el primer semestre con el Licenciado de Historia, casi todos los compañeros creo que le pedimos una reunión así de Zoom para que nos explique sobre los temas que estábamos avanzando, porque como mencionaron anteriormente a mis compañeros solo enviaba PDF, PDF, PDF de los temas que iban a entrar en examen y un día antes del docente nos puede dar una clase explicativa y así y no nos respondió o sea, básicamente al día siguiente nos mandó el examen, lo responden en 45 minutos y eso fue todo y en otra materia, ver, para ser sincera, no consulte personalmente si me podría ayudar en unas otras cosas, pero eso es lo que podría decir.

Rous: En primer y segundo semestre, pues fue 50 50 hubo docentes, por ejemplo, en el primer semestre de Redacción le hablabas al privado, Licenciado una consulta sobre esta parte, y te explicaba e incluso el docente te enviaba un audio para explicarte y preguntaba, ¿lo entendiste ahora? Y es como que si todo bien, caso contrario en el caso de Historia que el docente, no nos dio ninguna clase por Zoom, y era como que el Licenciado, que por favor que nos explique y hubo un momento, diferencias entre compañeros, porque algunos compañeros decían que chicos cómo es posible que nosotros podemos leer, que no es tan difícil leer, ya empezaban las diferencias, entonces por esa parte la mayoría quería dejarlo por la paz para no sé enfrentasen

de alguna manera y era difícil, porque algunos compañeros aprenden, captan información de una manera más fácil que otros, o sea a alguno le puedes explicar de una manera así hablaba, pero otros pueden entenderlo leyendo, es diferente, entonces por esa parte, yo creo que fue 50 50 unos docentes si te respondían, pero otros como que decían, incluso un docente no me acuerdo en qué materia dijo, no estamos en horario de clases sí voy a responder preguntas hazlo en las clases o en las sesiones para que todos aprendan y respeten el punto de vista del docente, tampoco se lo puede obligar o acosar mediante WhatsApp, diciéndole ya pues Licenciado, o no sé, entonces yo creo que fue 50 50.

Fernando: No recuerdo muy bien la verdad, porque en primer semestre, no sé si estoy mal, hubo docentes que, como dices Roues, nos han dejado en claro, no estamos en horario de clase no tenemos por qué estar molestando, a excepción de Redacción de Texto que si da alguna oportunidad, le podías llamar incluso, yo le he hecho la llamada porque no entendía, entonces si me ha respondido, pero a diferencia de otros Licenciados, más por la preocupación de que, como te decía, no manejaban bien los sistemas o qué tal nota no tienes nove, ya no era mucho por preguntar por la materia, sino por los puntajes de cómo se está manejando, porque tengo tal nota y en ese caso sí optado por llamar a un Licenciado y se enojaban, se enojaban feo se sentía, digamos ¿porque me estás llamando?, ¿no estamos en el horario de clases? ¿O quién eres? Y si te contesté contestaba, te contestaba con la manera de, *YA DIME LO QUE QUIERES O CUÁL ES TU NOMBRE, PERO CUAL APELLIDO*, con esa actitud, entonces no lo hacen de la mejor manera en el caso de que te respondiera entonces para ser resumido, la cuestión si tienes que preguntar algo, tenías que hacerlo en el horario de clases o cuando estamos pasando en clases. Pero ahora la cuestión es cuando preguntas algo te responden con, estás preguntando algo fuera de lugar, ordenar primero tus preguntas, y no había como preguntar en otras palabras. Eso sería más que todo, ahora lo más gracioso, que si nosotros no podíamos llamar en cualquier horario lo más chistoso, no me va a dejar mentir cierta compañera, había que cualquier Doctor a uno de los delegados les llamaba a cualquier hora, eres delgada y tienes que responder, digamos, pasando la medianoche digamos, incluso ha pasado eso, entonces viceversa sí o sí tenía que el docente se llama a cualquier horario, el alumno tendrá que responder, cualquiera que sea, como sea que se encuentre eso era lo más gracioso, lo más contradictorio, más feo que he visto, eso sería.

Jorge: Por mi parte hemos recibido respuestas de los docentes normal, yo creo, no recuerdo algún docente que me haya dejado en visto, que no me haya respondido, pero algo que no me ha parecido bien era en materia de Redacción de Textos porque, claro, es otro docente en la

tarde no recuerdo su nombre, pero la Licenciada ha escogido antes de que todo esto pasara de la pandemia, ha escogido 6 delegados, entre ellos también estaba yo, ahora lo que lo que ha pasado es que solo la Licenciada solo se comunicaba con nosotros, con los 6 y era prohibido dar, o sea, nosotros no podíamos dar su número a los compañeros del curso, o sea, los compañeros del curso tenían que hacernos preguntas a nosotros y nosotros teníamos que hacer la pregunta a la docente, y así era, muy complicado porque la Licenciada se enojaba si se filtraba el número, recuerdo que se filtró una vez el número y no pues había todo un show en la clase que era complicado, y dijo, no van a volver a pasar el número y no voy a responder a ninguna pregunta si no es en el horario de clases y cosas así, cosas muy estrictas de parte de esa docente, pero con los otros docentes normal, esas preguntas te respondían en el transcurso de día, pero no vi más problemas.

José: he preguntado a los docentes 1 para ver si sabían el tema, porque yo sabía la respuesta de mi pregunta, y 2 para ver si cómo respondía, porque aparte yo también los evaluaba los docentes, de cierta manera si respondían a las preguntas, pero no respondían lo que uno quería, se desviaban el tema en sí te la charlaban y por no criticar al docente uno decía, sí está bien Licenciado, típico de todos los estudiantes que dice sí, sí, aunque no hayas entendido, pero dices si y esperas a que algún compañero que lo haya entendido te expliqué, que es lo que creo que hemos hecho en la mañana porque siempre había alguien, como dijo Rous, siempre hay alguien que lo captaba mejor, entonces, le preguntamos a personas cómo era la cuestión está, entonces, esto es así, así, a ya entonces así de esa manera evitamos a los docentes preguntar, porque como ya habían expresado mis compañeros, se enojaban, decían, no es hora de clases o, simplemente se incomodaban, porque no querían responder las preguntas porque supuestamente eso, nosotros ya tendríamos que saber, entonces por eso y decían pérdida de tiempo. Eso te podría decir, de responder si respondían alguno que otro si le achuntaba, por así decirlo, te daba amedias o te daba una respuesta, ya que está convencido de la charlado siempre dices, si está bien, pero a veces se desvían del tema o eso de recuerdo porque yo no preguntaba por el mismo hecho de que ya tienes una experiencia con el mismo docente, sabes cómo te va a responder, sabes que va a ser esto que el otro, entonces para que prefiero preguntar a un compañero que pueda explicar la mejor manera, o tal vez de manera más sencilla o al punto, como quien dice.

**Edson: Al momento de realizar trabajos grupales ¿Cómo consideras que fue la comunicación entre compañeros?**

Jorge: No ha sido muy complicado el tema de la comunicación, al principio era por Whatsapp, pero cómo hemos visto la posibilidad de utilizar Zoom, Meet, yo creo quemás hemos optado por la plataforma Meet porque es una plataforma que no te consume tiempo, o sea, no tienes un equipo límite para hablar, puedes hablar el tiempo que quieras. Sí ha sido complicado con algunos compañeros que no se conectaban o no se conectaban a tiempo y toda la cosa, pero yo creo que el problema que a mí personalmente más me molestaba era que no ponían de su parte, o sea, como estamos en un espacio virtual, éramos prácticamente dos personas o solo yo el que trabajaba, porque claro tenía que hacer el trabajo juntos, ellos estaban presentes, pero no decían nada, y si tú le decías tú has esta parte te encárgate de eso, ellos solo hacían eso, no hacían más. Y eso ha sido algo que meha molestado mucho, el primer y el segundo semestre porque claro, o sea prácticamente yo estoy sacando adelante en la tarea, y si no te digo que hagas una cosa, tú no haces nada. Ese ha sido el problema con el que yo he chocado más y con el que he tenido dificultades estos dos semestres.

Jazmín: Bueno, una experiencia mía se puede decir con los grupos con los que he formado equipo, al primer semestre sí fue un cacho complicado porque no nos conocíamos del todo, también un cacho era un poco difícil comunicarnos por Whatsapp, ya que lo veían y no respondían, lo dejaba en visto y al final ya nos reunimos por Meet y ahí igual, bien hablaba una y los demás solo escuchaban y nos quedábamos callados, igual yo y bueno, al final a la fuerza ya tuvimos que hablar todos porque siempre hay algo de que no nos gusta, digamos en realizar un trabajo siempre hay algo que tenemos que cambiar. Bueno con los grupos con los que yo trabajé no tuvimos mucha dificultad, no tanto, digamos porque siempre hay la de, no hay buena señal, cuando estamos en plena reunión siempre salían y un cacho era molesto, pero después de ahí todo bien.

José: Bueno, a ver, qué te puedo comentar, como todos, con la pandemia nos ha pescado en curva, no nos conocíamos, los primeros grupos sinceramente que hemos hecho ha sido a la suerte, bien si te tocaba, como dice Jorge, personas activas, o mal si te ha tocado personas inactivas, solo tú tenías que hacer todo el trabajo, todo a la suerte. Y bueno, los primeros trabajos a veces eso falta, creo que con Dani compartir trabajo, hicimos grupo en el técnico y Dani otra vez no me va a dejar mentir, que al principio estábamos qué hacemos nadie se ponía del grupo al hombro, porque al fin y al cabo nadie nos conocíamos y al final dije, ya yo haremos esto y



empezaremos a repartir cosas y no me acuerdo si era Dani o Le pero le molestó que haga ese tipo de manera de organizar el grupo, entonces le dije, entonces tú organiza, creo que fue Le, les digo, luego dijo, haremos de esta otra manera y luego nos quedamos así, nos repartimos por partes, entonces a veces siempre se choca en esto, hay dificultades cuando no conoces cómo trabajan, porque cada uno tiene diferentes maneras de trabajar, incluso los horarios porque algunos trabajan o han ayudado a sus padres o han hecho diversas actividades que uno no sabe, ¿Y eso por qué? Porque no nos conocemos, no te puedo decir yo a vos ¿por qué no haces la tarea?, pero yo no yo no sé, tal vez que tú, tal vez en ese horario tienes que hacer otras actividades, entonces está bien, si yo quiero horarios, pero ya uno ha visto con que personas quieres hacer mejor el trabajo y se va quedando con esas personas, pero como todos creo que hemos sufrido al principio al realizar trabajos, pues ha sido el trabajo del grupo, al fin y al cabo, lo que se reflejaba en las notas, hay grupos que han tenido buenas notas y hay otros que estaban, o sea ahí no más, y otros pésimo porque no hubo buena coordinación y eso se refleja al final, eso te podría decir.

Daniela: Si tiene razón Jo, en el primer semestre hicimos grupo con él y sí, porque primeramente nuestra forma de trabajar en el Grupo era de todos enviar los trabajos y de ahí escoger 1 para más o menos mejorarlo, de ahí la compañera dijo no, porque así tardamos más revisando cada uno, entonces a cada uno nos repartió ya una parte y de ahí a lo unimos todo el trabajo, por decirlo así, y bueno otra cosa más que puedo comentar es que en el primer semestre, también con mi grupo de otra materia, si nos conocíamos en persona bien, pero ya el momento de trabajar, hacer los trabajos grupales ahí un poquito fallamos, pero ya le hemos ido subsanando y en el segundo semestre, como ya nos conocíamos, ya poco mejor, hemos llegado al punto de que para hacer un buen trabajo nos quedamos básicamente ya dormidas porque queríamos hacer un buen trabajo y solíamos hacer los trabajos hasta la medianoche así tratando de hacer algo bueno. Y eso.

**Edson: ¿Los docentes les compartían material propio elaborado por ellos, videos, libros, artículos?**

Fernando: Mira lo que yo recuerdo en primer semestre, hay que rescatar lo que hacía el Licenciado de Estadística, he visto en esa parte que él hacía su contenido, recuerdo que mandaba documentos a la 01:00 de la mañana 06:00 de la mañana enviaba y lo más interesante de esto es que es de estadística, no es contenido en letra, él velaba por nosotros en esa parte, porque como bien decía, el principal problema entrándome a la pregunta anterior, el principal problema es que no estamos en las mismas circunstancias, otros no tienen Internet en casa y están con

bolsas, entonces acceder a estos cursos toda la mañana prácticamente casi es muy costoso para muchos compañeros, lo que optaba el Licenciado era, no es obligatorio que entren a las clases, nos indicaba, siempre nos repetía, es voy a grabar de todos modos, por si acaso les voy a mandar este video de la clase de enviar, ahora en casa el video sea muy pesado nos daba unos PDF, pero no esos PDF bajados de Internet y reenviaba directamente que no leía, él hacía de una manera bien explicada, con esto tienes que hacer así, esto sale de acá, recordamos eso de acá, esto hay que hacer esto, hay que elevar esto, es decir los números te hacía entender y entonces se hacía entender con PDF y bueno yo rescato eso de él y también de nuestra materia Técnica de Estimulación Temprana, nos mandaba sus contenidos, él hacía sus documentos, él con las imágenes explicaba, tal mes, tal mes esto hacia el niño, paso por paso, con imágenes bien claras, incluso nos proporcionaba videos de su trabajo como algunos niños, cómo están, así nos mandaba sus videos que él grababa así daba su contenido propio, él nos proporcionaba eso, también sus clases lo hacía así, como te digo, el averiguaba cómo hacer más dinámica las clases entonces, él si se preocupa de su materia. Pero tal vez mis compañeros mencionaran quiénes eran los que mandaban PDF así nomás por mandar, porque si había eso, como te digo, volviendo, creo que me voy a agarrar esta sesión con el docente de Epistemología, pues como te digo el dossier, o sea presentar un dossier que tal vez ni siquiera tal vez él conocerá, pero, no ha pensado en que nosotros ¿vamos a entender eso?, ¿vamos a poder captar en su totalidad?, simplemente tomen esto, lean esto, entonces yo creo que mis compañeros van a responder, yo no lo recuerdo con certeza que el Licenciado que materia era en la que nos han mandado PDF y PDF, pero rescatando estadística y estimulación temprana, siento que se han tomado a pecho, su materia han hecho y saben lo que están haciendo, eso sería.

Daniela: Bueno, al igual que mi compañero, el docente de Estadística se esforzó para que nosotros entendamos su materia, ya que no es necesario que descarguen los videos porque son muy pesados, entonces nos enviaba el PDF del tema que estábamos avanzando y si se entendía en el PDF, luego de otra materia que puedo rescatar, solo de estadística, porque si los demás solo enviaban PDF, PDF, PDF y no se entendía ni siquiera lo que ya querían explicarnos por sus PDF.

Rous: De estadística incluso, si al docente no le parecía sencillo lo volví a rehacer, o sea, llegaba a ese punto de decir, no está muy complicado se los voy a hacer más sencillo, yo era de, que buen docente. Con el Licenciado del Técnico de Estimulación Temprana, incluso él nos hizo hacer videos a nosotros, así como actividad para que veamos realmente que sí estamos aprendiendo, entonces nos dijo van a agarrar se van a grabar ustedes mismos y me tienen que

presentar, y vale por tantos puntos, y tenía un buen puntaje, porque era como una actividad extra, era muy bonita la materia, ahora rescatamos del primer semestre era eso, pero en la materia de Historia como no hubo mucha comunicación con el docente, se lo buscaba, parece que igual tenía problemas con lo que es la tecnología, porqueya en el segundo mejoró mucho, muchísimo, ya teníamos sesiones, pero en el primero si mandaba puros PDF puros libros de 500 hojas, que decía léanlomuchachos, pero no sabías que exactamente tenías que leer o si todo el libro, o el primer capítulo o no sé, en alguna otra materia a ver, la materia de Desarrollo, nosdijo que su materia se iba a basar básicamente en el libro de Papalia, pero no iba a ser nuestro libro guía, iba a ser como un libro más que teníamos que investigar por nuestra cuenta, entonces es válido por parte de la Doctora, pero no sé, creo que la doctora no nos dio con un plan como tal en específico. Acotando a eso.

José: Yo creo que los que más se han esforzado en el turno de la tarde han sido la de Fundamentos de la Investigación, que era la misma docente de Investigación Cuantitativa también, rescató que realizaba sus propias diapositivas, aparte de que también enviaba los vídeos de las sesiones grabadas, lo subía a Drive y todos teníamos acceso, otro docente que rescato mucho es el Desarrollo Humano, porque claro, nos presentará sus cronogramas y tenía todo organizado, en realidad, muy bueno ese docente, algo que me parecía, complicado ha sido la materia de Legislación e Historia que era mismo docente yo creo que el docente sabe mucho, pero hemos tenido unas 3 o cuatro sesiones con él en todo el año, la verdad y solo me mandaba igual PDF, o un documento de Word de una hoja explicando un tema súper complicado, digamos, pero en realidad ha sido esa materia en la que no sé la que ha sido no tan aprovechada, pero yo creo el docente tiene mucho potencial para enseñar, pero por esto de las tecnologías no lo ha hecho bien.

Jorge: Yo sí comparto lo de mis compañeros de la mañana sinceramente, el que realmente se ha puesto el rol de docente, y a dicho soy docente y tengo que ejercer como tal es el Licenciado de Estadística y como ya lo han dicho muchas veces, incluso nos mandaba el mismo PDF dos o 3 veces porque decía este errorcito y te tenido les vuelvo a enviar o aquí está un poco más comprensible si se ha tomado su tiempo, como quien diría justificado su salario, después, otro docente en la tarde, la Licenciada de Investigación, que si hacía sus presentaciones y nos mandaba, decían esto es importante así que les mando el PDF pero propio de su autoría, que recopilaba de varios libros, después, contradiciendo a Jorge, bueno yo igual pase con Licenciado de Historia y solo enviaba PDF, pero no sé tal vez en el primer semestre ha mandado documentos, pero yo siempre veía que mandaba PDF, PDF de las leyes. Y otro docente la mayor

parte mandaba PDF descargados de Internet, incluso lo mismo que ellos mandaban encontrábamos en Internet, no era tampoco algo bien escondido y difícil de ubicar, era de los primeros que Googleas y te aparece, para ser sincero, algunos textos, eso ha sido lo peor. Pues solo destacar esos dos docentes de mi parte, a no, tal vez la licenciada de Aymara, porque nos dio su libro de su autoría, entonces, sino vale como texto propio, era su propio texto entonces lo domina, ¿quién más, quien más? Esos 3 docentes te podría decir.

**Edson: ¿Qué materia utilizo mejores metodologías para el desarrollo de las clases virtuales?**

Rous: En el primer semestre yo puedo acotar dos materias que así netamente si valen la pena, la primera es de Estadística el docente de primer y segundo semestre así, no cambió nada, tal como estaba, aplicó su método tanto en el primero como en el segundo fue muy bueno, y la otra materia, es del Licenciado del Estimulación Temprana muy bueno incluso en el primer semestre, Fernando no me va a dejar mentir, él me decía que me gusta esta materia, que bonito había sido, porque estaba queriendo entrar, a virtual, como que ya se estaba desanimando, pero pasó con este docente de, ucha que bonito, me gusta que no sé qué, y es muy bueno escuchar a tus compañeros expresarse de esa manera de una materia. Pero ya para el segundo, pues volvimos a flaquear y era como que buu, otra vez, y nos dio en general bajo en esa parte del técnico porque es técnico se supone que tienen que ser más específico, no se lo tomaron como sea en el segundo semestre, la verdad. Y la materia que no me gustó mucho en el primero fue el de Historia, en los prefacultativos pasamos Historia de la Educación, entonces como que el docente se confió en ese momento y decía a ya saben, entonces solamente vamos a repasarlo que ya saben algo así. Luego mal o bien de Filosofía se hacía entender, leyendo el mega dossier que teníamos pero esta bien.

Daniela: La materia de Estadística, yo cuando entraba a clases estaba más o menos motivada porque el docente se ponía las pilas, luego otra materia que también puede resaltar es la materia de Desarrollo Humano ya que si bien, como mencionaban mis compañeros, no contaba la asistencia, pero en sus clases, las explicaciones sí lo hacía de una buena manera, ya que nos motiva, *mis jóvenes los quiero sanos, fuertes, libres, se van a cuidar* y uno medio que, la docente se preocupa por mí, así todos felices y esas materias puedo rescatar.

Fernando: Si lo propio para no alargar, Estadística y Estimulación temprana, entrabas porque te gustaba, te ha hecho gustar la materia, entendías uno que decía digamos, no soy bueno para las matemáticas, en mi caso eso, no soy bueno para matemáticas, el docente te cambiaba esa

perspectiva, entonces a las 7:30 am, por más que tengas sueño, entendías, entrabas con motivación a esa materia. Estimulación temprana lo propio, ¿por que lo rescato?, porque fuera de que conocíasu materia tenían esa pasión por enseñar, esas personas si están aptas para la docencia, para la pedagogía, porque lamentablemente nuestra carrera que es Ciencias de la Educación hay mucha hipocresía, eso yo veo, hay docentes que te dicen tienes que ser amoroso, tienes que ser paciente, tienes que darte a entender, tienes que entender a tus estudiantes. Pero, llegado el momento, falla alguna cosa empieza a gritar y empieza a hablar disparates y habido una sesión de clases que se le ha salido una palabrota, así como un tiro al aire a dicho perdón, dicho discúlpeme, pero una disculpa, bien, bien sarcástica. Y entonces eso es, tal vez el principal punto, las materias que llevamos son necesarios, son importantes para nosotros. La cuestión es que lamentablemente hay personas docentes que son docentes, por lo que conocen, pero no digamos con ese amor a la pedagogía o cómo debería ser, si la materia a simple vista es complicado, si una persona lo hace así, con ese entendimiento, con esas ganas, se deja entender, incluso haces quererla materia, pero cuando ya muestran un carácter feo, no pues nos desanima a todos como dice Ro, te da un bajón así de dónde estabas subiendo a unas nubes bonitas, zas te baja, esa es la cuestión, pero esas son las materias, estadística y estimulación.

Jorge: Una de las materias que me ha gustado mucho, por el docente también, ha sido la materia de Investigación, la licenciada explica muy bien su tema, o sea lo que no tiene que enseñar, si tenemos preguntas, dudas de podemos interrumpir la clase para hacer la pregunta, ella elabora su propio material, la verdad que yo he llegado a admirar a esa docente, la verdad que la admiro por su capacidad de pedagogía, su paciencia también. Otra materia que también rescate en la materia técnica del segundo semestre TICS, la verdad que lo hace muy, muy bien, o sea tiene mucha pedagogía lo hace a partir de su experiencia. La materia que prácticamente tiene muchas dificultades, ha sido estadística, al contrario de la mañana, porque la verdad el docente, no se deja entender muy bien, las clases son súper lineales, monótonas, la verdad que yo he aprendido más, averiguando del Internet, del libro, de Youtube, he aprendido más estadística a partir del autoaprendizaje que con el docente, eso diría yo.

José: Bueno, de hecho, que te puedo decir el primer semestre sí Estadística, sinceramente, me ha gustado, motivado y la verdad no es que yo sepa Estadística si he estudiado otra carrera, era por no tener nada que ver con matemáticas ni física he huido de esas dos materias, pero fue el mismo entusiasmo del docente que me contagió sus ganas y llegué a ser uno de los mejores en la materia, puedo decir que si venía motivado a realmente ponerle ganas en esa materia y he visto en el curso, esas ganas que el Licenciado tenía, pues todos hablan también maravillas del

Licenciado. La materia que más me defraudó, sinceramente, que me ha desmotivado todo el semestre, porque esa es la primera que me han dado y es una de las materias que ha sido un golpe bajo para mí, porque yo no es que sea un crack en la tecnología, pero si la domino, si conozco de tecnología de todo esotengo base para hablar, ha sido mi Técnico a Distancia, donde tristemente no podía abrir ni siquiera una sesión en Meet, tenía problemas me ha hecho odiar al técnico, sincero porque ni yo entendía su método de trabajo porque para él todo estaba mal, decía, esto tienen que ser así o así, así quisiera que me presenten en el trabajo, tanto fue así que se reflejaba en mi nota, que era una nota baja, de eso dije, no así, yo me bajoneé sinceramente porque era la primera que me han entregado la primera en darnos y yo estaba aspirando a salir con excelencia académica y al ver eso dije, no ya no saco excelencia académica, bajoneado, de ahí me han validado las materias, para ser sincero, porque dije ya no alcanza y eso me ha bajoneado el primer semestre, después yo he tomado más, más chiste la carrera, para ser sincero y me siento más relajada también, ya no tengo esa presión, pero si ha sido un golpe bajo el que me ha hecho tomar esa decisión, que yo entré con una mentalidad que diga, quiero salir con excelencia académica porque puedo porque quiero y que vea mi nota y no sea un reflejo de lo que yo he hecho, ahí sí me ha dado un golpe bajo que me ha hecho desanimar por completo, yo me quedo en la tarde con la Licenciada de Investigación que sinceramente le ha puesto ganas, me ha motivado a yo ponerle más ganas en esa materia y al final se vio reflejado en mi nota si ha valido la pena y en segundo semestre quien me bajoneó, bueno sinceramente, nunca me ha gustado la metodología que maneja el docente de Filosofía, que es, como decía Fernando, dice, *ustedes son pedagogos, tienen que ser comprensivos, tienen que entender*, pero él nunca cumple, no es como si yo te dijera, cepíllate los dientes y yo no me cepillo los dientes, son cosas que no van al caso, pero desmotivarme no, solo no me gustaba esas formas de expresarse, eso te puedo decir por mi parte estimado.

**Edson: ¿Sus docentes que recursos utilizaban para desarrollar las evaluaciones en la virtualidad?**

Rous: En el primer semestre se utilizó más que todo la plataforma de Classroom, donde se hacía la entrega de trabajos y también exámenes. En algunas materias también aplicaron lo que es Whatsapp para enviar fotos. Una de las una de las materias que sí fue como que nos sacó a todos de órbita fue la materia de Desarrollo porque, o sea, avanzábamos, no hay queja porque avanzábamos cada clase tal cual ella decía, pero al final nos dijo, vamos a tener solamente un examen, este examen vale 100 puntos, ustedes tienen ya 10 puntos ganados de la asistencia, a pesar de que no hayas asistido, tienes 10 puntos de la asistencia y te juegas 90 puntos, yo te

voy a hacer 3 preguntas cada pregunta, vale 30 puntos ya entonces era como que la tensión al máximo, porque era como que si la pelas en una, pues perdiste 30 puntos, y la docente no permitía que dos respondieran o sea ponte no hacía formar grupos de 3 a 4 personas de las cuatro personas solamente tenía que responder, 1 si este grupo se equivocaba todo el grupo fallaba y la nota era grupal si el Grupo se sacaba 51 los cuatro teníamos 51, entonces esa fue la materia que más como que nos desequilibró.

Daniela: En si en el primer semestre, el método de exámenes con el licenciado de Redacción, nos enviaba la foto de su examen y nos decía tienen media hora para responder y lo peor, bueno para mí, personalmente fue que como enviaba el licenciado enviaba foto del examen, no sabía ya cómo transcribir a Word rápidamente o solo con los incisos y en el en el primer examen básicamente lo hice a lo que, por decirlo así y luego ya entendí más o menos su método de solo colocar como él decía, los incisos y enviárselo directo al correo y también en otra materia fue que usábamos eso de Google Docs para los exámenes y ahí lo enviábamos teníamos cierto límite de tiempo para responder y en Educación Virtual básicamente no hubo examen, sino fue que cada clase hablábamos sobre distintos temas y de ahí calificaba y nos daba la nota y luego al final nos dio un trabajo, los primeros trabajos fueron grupales, luego los otros trabajos ya fueron así tipo individuales y para el último trabajo que tenemos que crear, un blog, una wiki y también cómo usar Whatsapp, algo así y eso fue el último trabajo. Y sobre esos trabajos ya te daba la calificación final, es decir, no hay exámenes, era como si todas las clases fueran exámenes, por decirlo así, y eso es lo que podría decir.

Fernando: Yo lo que más recuerdo es los dos principales eran, formularios de Google y el típico Whatsapp fotos, fotos, por ejemplo, estadística, te mandaba el archivo y en tu cuadernito tenías que explicar y mandarle foto, la típica foto nomás, y tal vez lo único fuera de lo normal así, por así decirlo, ha sido en la materia de Aymara, pero ha sido un poquito complicado porque en el examen oral, más o menos como que se entendía todo oral era, pero en el momento de hacerlo, examen teórico con cámaras nos decía, pero la cuestión es que nos mandaba una foto y al abrir la foto se congelaba nuestras cámaras y era un poquito de medio problemático porque no faltaba un compañero que leía en voz alta las preguntas y entonces ahí tú escuchando todo entonces más te distraes de lo que estás leyendo el otro compañero que lo que estás queriendo tratar de escribir eso de Aymara y digamos así para controlar que verdaderamente estamos haciendo individualmente sin hacer trampas, y entonces nos decía compañero enciende su cámara, si tal compañero enciende, eso es.

Jorge: Yo creo que lo mismo, lo más común como Google Forms, Correo Electrónico, en la materia de Investigación defendimos el trabajo final que hemos trabajado a lo largo de bueno a lo largo del semestre prácticamente, ha sido un trabajo grupal y también defendimos de manera oral, y no creo que haya mucho más que decir.

José: Si un poquito molesto con el técnico, porque como te digo nos ha evaluado con 3 trabajos sino me equivoco, el problema va que nos ha hecho mandar un trabajo 3 o 4 veces, porque como te dije en un principio, hemos migrado de plataforma dos o 3 veces, la cuestión es que las primeras dos veces que hemos buen trabajo teníamos notas de 100 y resulta que ya la definitiva, creo que es apuesto 60 creo no me acuerdo, pero bueno, una nota baja, lo malo, como te digo, es que no nos decía qué parámetros está tomando para evaluar, o sea, qué criterios tomaba el decir, este trabajo está bien, merece 100 por esto y este trabajo está mal, por no ponerte serio, te estoy poniendo 50 por esto, entonces al no saber cómo está evaluando el docente, qué cosas quería que entre a mí me ha parecido una manera horrible de calificar, porque solo se valora 3 trabajos, entonces no sabes, te la estás jugando a ciegas y lo peor es que la nota no te salía rápido, y como toda persona cuando envían un trabajo dices, lo he mandado bien porque según tu criterio estaba bien, pero cuando lo ves dices, pucha que ha pasado porque estamos mal, y lo feo es que te muestra justo cuando vas a enviar el último trabajo, que es con eso y acaba todo eso sí te puedo decir que no me ha gustado en la materia del Técnico.

**Edson: ¿Quisieras continuar con la modalidad virtual para algunos o todas las materias?**

Jorge: personalmente yo no quisiera terminar no esto de manera virtual porque es diferente la modalidad, es muy diferente, estar sentado frente a un docente que estar sentado está sentado frente a un dispositivo móvil o una computadora, yo creo que algo bueno de esto ha sido que por medio de estas de estas tecnologías se puede organizar mucho, mucho mejor, los materiales también hay ventajas, o sea, yo puedo, ya no puedo imprimir muchas hojas digamos puede ser algo super básico, pero, o sea, yo no puedo imprimir hojas, pero puedo presentar mi trabajo de manera concreta, cómo lo hemos estado haciendo ahora en Word, en PDF y todas las cosas, o sea, yo creo que esa manera de organizar es muy buena, pero terminar las clases de manera virtual, no, yo no escogería eso.

Jazmín: De igual manera no elegiría lo que es la modalidad virtual, prefiero más la presencial, creo que ahí es donde la mayoría aprende mejor porque tiene al docente frente y le puede preguntar que punto no ha entendido y el licenciado le va a responder en ese instante, y no, como siempre tenemos que estar llamando, mandando un mensaje y que responda cuando se



acuerda, y yo prefiero más que todo lo que es la educación presencial.

Daniela: Bueno, por mi parte igual prefiero las clases presenciales porque como ya mencionaron mis compañeros, Bolivia todavía no está como para la educación virtual, porque a principios de la pandemia muchos docentes, incluso también alumnos, no sabíamos del uso de las plataformas y esas cosas, luego ya nos hemos ido acoplado y bueno lo que puedo decir es que prefiero las clases presenciales.

José: Yo, sinceramente, por lo menos este año más, quisiera pasar virtual más por mi comodidad que por la misma enseñanza que recibimos, como ya he dicho anteriormente, tengo otros cursos y como ya me he organizado sinceramente el hecho que pasamos virtual, para mí es un gran beneficio porque puedo avanzar un año más de una carrera y hacer todas mis actividades tranquilamente, no me veo perjudicado, en ese punto, pero así querer acabar todas las cosas de manera virtual, sinceramente no, porque hay un punto que creo que es a partir del tercer año donde todo tiene que ser práctica, todo lo que tú estás llevando en teorías tienes que manifestarlo en una clase porque todo va a ser prácticas y si no has aprendido lo básico, no hemos aprendido lo que tenemos que hacer ya estás frito, como Fernando decía, él ha sido honesto, sincero, ha dicho, me falta mucho, y si vamos a tomar todo esto virtual y Fernando no es el único hay muchos, incluso yo en alguna otra materia a estar así perdido y no sé qué voy a hacer, en ese punto si o si se necesita siempre de lo presencial, porque vamos a captar algunas cositas, que siempre son los tips que al final nos van a ayudar a ser buenos profesionales, pero de manera personal, yo sinceramente quisiera que este año más sea virtual, por comodidad mía, y al año ya presencial.

Fernando: Mi compañera dice que se disculpa, ella no puede estar por el tema de que se le acabaron los megas, pero esas cosas son las que pasan, está bien si en algunas cosas tiene sus beneficios en lo virtual, pero si me dieran a elegir, digamos está abierto a las dos puertas, por virtual y presencial cualquier este año sí, yo prefería presencial, pero qué bonito sería que con un trabajo bien hecho, se pueda combinar, yo más que todo, me voy mucho por la parte económica, no simplemente por mi parte, yo gracias a Dios estoy bien, pero yo me preocupo por mis compañeros y veo eso, por el gasto de los megas, ese es un problema bien común ya en este año que se sea sentido, ahora también como dice Jo podemos, presentar tal vez nuestros trabajos en un Pendrive sin necesidad de estar gastando, tomar esas pequeñas partes que son bien convenientes de la tecnología, la tecnología es bien importante sí, es necesaria sí, es interesante sí, es novedoso sí lo es, la tecnología es lo mejor que hay, pero hay que saber usarlo y teniendo

unas clases presenciales también se puede dar utilidad de buena manera se podría dar siempre y cuando se lo maneje bien de manera adecuada, si tendría que elegir entre presencial y virtual, optaría por lo presencial.

### **Grupo Focal Primer año Paralelo B**

#### **Edson: ¿Tuvieron algún problema con las diferentes plataformas que utilizaron?**

Paola: Bueno, yo tuve problemas con Classroom un poco porque como no la conocía muy bien a la aplicación, no sabía cómo adjuntar y entonces en Estadística Educativa he tenido un poco de problemas porque con Word lo quería enviar y todo se me desconfiguraba, entonces era un poco difícil en lo personal, para mí fue Classroom

Vilma: De repente, un poquito en el Moodle, en las plataformas que han creado 2 o 3 materias hemos tenido el problema de que algunos compañeros han subido videos completos, lo cual no ha permitido que mandemos otra información porque se ha llenado, en Classroom pude subir normal, Zoom también, algunos trabajos hemos enviado a correos, entonces no he tenido muchos problemas, solo sería ese ese problemita que tenido.

Isamar: Creo que en la plataforma que han creado de la Universidad, no solo yo, pienso que muchos de mis compañeros también han tenido el mismo problema, yo no podía ingresar, ya tenía la cuenta de la Universidad, pero no podía ingresar, he hecho muchos intentos para ingresar y creo que después de un mes de que nos han dicho cómo tenemos que entrar, he logrado entrar, pero así como te digo después de mucho tiempo.

#### **Edson: ¿Sus docentes les compartieron el plan de clase, el cronograma de actividades, y el sistema de evaluación?**

Diego: No hemos coordinado con muchos docentes porque, si no me equivoco 2 o 3 materias pasábamos regularmente en un horario establecido y con las demás materias ya era más suelto porque solo nos mandaban tarea para la semana y tenemos que mandar un cierto día, eso sería lo único, digamos.

Isamar: Pues la verdad con los docentes que he pasado si ya tenían un cronograma pero nos han dado la opción de poder modificar, por ejemplo el Licenciado de Estimulación Temprana ya nos había dado el cronograma y nos preguntó si quieren que esté así o podemos cambiar alguna nota o aumentar en la asistencia o en los trabajos y en eso sí hemos coordinado y creo que el Licenciado de Desarrollo Humano ha sido el que ha puesto ya sus notas y bueno, ha propuesto

su cronograma y nos ha preguntado si estábamos de acuerdo y nadie dijo nada entonces que se ha quedado así.

Paola: A mi consideración a inicios, de la carrera cuando pasábamos presenciales casi todos los docentes tenían un cronograma y una lista de temas que se van a relacionar en todo el semestre, pero el hecho entrar al medio virtual o a plataformas virtuales creo que ya cambió todo, la mayoría, como decía la compañera, el Desarrollo Humano, Fundamentos, el de Redacción de Textos Científicos transformaron todo su plan de trabajo que tenían para este semestre para convertirlo en algo virtual, si bien nos han preguntado en algunos casos yo sentía que si lo han impuesto, era como, compañeros esto es la planificación y ya, pero si había como algunos brotes, digamos tenemos evaluación, digamos un día miércoles, pero no todos se van a poder conectar, eso también era el problema, la conexión, el Internet, entonces veía la posibilidad de cambiar la fecha o transferirlo para otro día. Eso era en mi caso, digamos a lo que he visto.

**Edson: ¿Sus docentes respondían a sus consultas fuera de clase, puede ser por WhatsApp, por Email o plataforma y cuánto tiempo les tomaban en contestar?**

Paola: Bueno, yo le preguntaba al Licenciado de Desarrollo Humano de algunas dudas que tenía sobre las prácticas y cómo le enviaba a las como a las 15:00 H de la tarde y el Licenciado me respondía como a las 19, 19:30, 20:00 de la noche, pero si me explicaba y a los demás no les podía preguntar porque también lo que nos explicaban, nos explicaba bien a detalle.

Vilma: En las consultas que he podido realizar a algunos docentes de igual manera y si me han respondido, pero tal vez no al minuto, pero si me han respondido, pero también he tenido un caso que voy a mencionarlo, es que yo me inscribí a inglés y busqué por todos lados quien tenía el link y la encontré a la Licenciada después de un mes, pero ya no me permitió el ingreso, y me dijo, es muy tarde, pero bueno, a mí al margen de que no me acepto, me dijo, yo estoy haciendo un favor a la carrera, entonces tal vez, es el único caso, ya al final me dijo, espera te voy a convocar para los exámenes, pero nada, no me convocó ni a los exámenes ni nada. Es uno de los casos que he tenido problemas.

Isamar: Como han dicho los compañeros pues sí, el Licenciado de Desarrollo Humano se tardaba a lo mucho cuatro horas, creo que a todos los Licenciados que he preguntado me han respondido, aunque después de un día. A lo que decía la compañera de inglés, el primer semestre igual he intentado inscribirme a inglés y yo lo he llamado al director de la carrera y me ha comunicado con la licenciada y la licenciada me decía, que iba anotarme en su lista pero al final no me ha notado, y cuando le ha llamado, fue algo parecido con la compañera, me ha dicho,

no te puedo notar porque ya es mucho tiempo y ya ha empezado los exámenes y yo le había hablado como hace desde principios de clases, porque ya había las inscripciones para idiomas. Entonces, si yo pienso que es una buena manera de expresar lo que hemos pasado, pero como a ella le ha dicho que no podía, igual a mí me han dicho que ya no podía entrar que ya se había cerrado las inscripciones y aunque yo ya estaba inscrita, pero eso es lo que ha pasado con idiomas, es como una queja que yo tengo, personalmente, me molestó mucho que aunque le haya escrito desde el principio y que ella me había dicho que si me va a notar al final no lo haya hecho.

Diego: Bueno yo la experiencia que he tenido realmente fue con el docente de la Materia de Educación Virtual le pregunté un viernes y me respondió al otro viernes y no sé cuántos mensajes le mande y creo que recién se acordó de mí y me escribió, pero fue la semana así y no sabía porque había aparecido los grupos después. Otra experiencia pase con la docente de Epistemología, que eso fue por mala coordinación con el encargado del curso, que me dijo, tienes que hacer estas tareas, y una vez que le mande me dice, pero esto ya reviso antes, pero usted me ha dicho al final no me coloco la nota y me perjudicó totalmente, así que son cosas que pasan con un cambio tan rotundo, todos por su lado, han querido jalar.

**Edson: Al momento de realizar trabajos grupales ¿Cómo consideras que fue la comunicación entre compañeros?**

Isamar: Creo que la idea de armar el Grupo era como para que vayamos conociéndonos porque la carrera es de mucha dinámica, tenemos que tener dinámica con todos. Y la verdad a lo que yo he visto, a lo que a las cosas que he pasado, pues la verdad si hubo buena comunicación con algunos grupos, solo en algunos grupos, pero siempre hay personas que te hacen perder las ganas de hacer el trabajo que les han dado el licenciado y si me ha tocado un Grupo así y casi pierdo la materia por todo lo que ha pasado en el grupo por la desunión y no digo que en todo sea así, por ejemplo, he hecho Grupo con Pa, con Di, con Eli y si en ese grupo sí nos ha ido bien, igual en el primer semestre hemos armado un grupo así de la nada y sí nos ha ido bien pero creo que es mejor armar así grupos con personas que no conoces y que vas a saber que como son, los vas a conocer, en cambio, con el grupo que me ha ido mal era con personas que sí conocía anteriormente físicamente así había conocido a esas personas y esas son las con las personas con las que menos hemos logrado hacer el trabajo. Bueno eso ha sido la experiencia que yo he tenido.

Diego: Bueno, sí fue una experiencia totalmente diferente porque yo realmente estaba

acostumbrado a trabajar solo, cuando empezó las clases casi un mes estaba así totalmente desactualizado, no sabía qué estaba pasando, obvio ya estaban pasando clases, yo no le puse mucha atención porque justo mi trabajo con todo eso no podía y entonces cuando me enteré, me dijeron que algunos ya tenían grupos, otros no, entonces ya al último decidí hacer todos los trabajos solos y me tocó un grupo, justo lo hice con Paola nos íbamos conociendo y nos fue bien realmente, pero eso de las pocas veces que trabaje, digamos en el primer semestre y en el segundo ya fue más didáctico todo.

Paola: Creo que la experiencia de realizar grupos es como una técnica de los docentes, en especial en primer año, para que conozcamos a nuestros compañeros, todo eso hay veces que se forman grupos, entre amigos, entre compañeros del mismo género y todo eso, considero que el hecho de hacer grupos realmente me fue muy bien, a primeras conocí a personas que era de así, súper, súper, súper cuando eran presencial, y digamos que tuve choques con algunas compañeras, yo no imaginaba tener choques con nadie, en especial siendo mi primer año. En el caso de lo virtual, ya se volvió más difícil porque ya no era como que nos vamos a ver en el curso, ya era como que hablamos por Whatsapp y a veces no se conectaba, a veces no estaba en línea o a veces no había hecho nada de lo que se le asignado, entonces tuve problemas en ese aspecto, si bien no conocía a nadie, solo conocía a Paola, Eliporque ya nos conocíamos de hace tiempo, tuve la oportunidad de hacer muchos grupos con ella y hasta ahorita hago con grupos con ella, pero con los demás compañeros no, o sea, como que mostraron su verdadera cara y dijeron trabajo por mí, pero no trabajo por el grupo y hubo muchos choques en el aspecto de realizar trabajos grandes que contaba tu nota y contaba la nota de grupo, y como en el caso de Isa, había casos en que era tu nota final, digamos que era una nota importante en la materia y que perdías nota, pérdidas 1 o 2 puntos por el Grupo. Esa mi experiencia en el primer semestre, ya en el segundo semestre ya cambiaron las cosas porque ya nos conocíamos ya medio año, yo creo que ya eso.

Vilma: De igual manera, o sea, no es tanto en mi caso como les comentaba un principio, tengo materias de primero de segundo y el tercero también, entonces resulta que a veces algunos compañeros, y como mencionaba la compañera que me antecedió, se pierden pues, se pierden y al final llegas a ser el trabajo solo, de igual manera la gran mayoría de lo presencial, trabajaba sola porque con el trabajo me ordenaba sola y preguntaba, pero con la virtual ya no se podía, los docentes me decían, tienes que hacer en Grupo, en presencial, sí mandó mi cartita y todo, y bueno, eso también le pasa a alguna compañera de otro curso que algunos compañeros ya te conocen y saben que lo vas a hacer entonces, están seguros, tienen la seguridad porque ya en

algún momento hemos de trabajar y todos tenemos una oportunidad, entonces decimos ya bueno haremos por esta vez, porque nuestro compañero, pero hay compañeros que de verdad y ya, o sea, están seguros de que tú lo vas a hacer porque es tu nota y como mencionaba la compañera, es tu nota y lo vas a hacer y luego me acoplo, entonces, esa dificultad también he tenido que hay que pasar, talvez en un caso, inclusive yo también me atrase, pero siempre he tratado de hacerlo, pero llegan al último y dicen, *en qué ayuda*, cuando ya está, digamos, casi todo terminado, qué bueno hay que verlo por el lado positivo, por el lado positivo, deben tener algunos percances, todo eso, pero algunos ya se acostumbran, hay compañeros que de verdad nunca entran a las reuniones zoom y bueno, pero también hay compañeros que realmente trabajan, he trabajado con varios grupos y entonces hay también compañeros, realmente que de igual manera trabajan y ponen el empeño, pero siempre hay, cuando el Grupo es de 8 - 9, solamente trabajan cuatro y los demás cuatro o 5 no, pero hay 1 o dos que se pierden por el trabajo, tal vez por porque muchos también de nuestros compañeros se han dedicado al trabajo, entonces no ingresan y bueno esa es una experiencia también que puedo plantear compañeros.

**Edson: ¿Los docentes les compartían material propio elaborado por ellos, videos, libros, artículos?**

Paola: El licenciado de estadística sabe explicar el tema en sí y luego nos sabe pasar todo el PDF ya hecho por él con nuestra práctica adicional, pero si no has explicado por medio de videos que lo subía a YouTube y nos decía, aquí está el link y en Classroom lo ponía la tarea y el PDF junto eso sería y en fundamentos si no me equivoco nos sabe explicar ella con videos mandándonos el link donde estaba y no explicaban bien.

Vilma: Si nos han dejado material algunos docentes, también han colocado videos de Youtube en su en la página de la carrera que se ha creado y alguno que otro nos ha dado una alguna explicación aparte, como por ejemplo mapas conceptuales, el de Investigación nos ha dejado algunas pautas, pero la gran mayoría ha dejado videitos de youtube pero dentro de lo que es la materia.

Diego: Tuve muchos problemas con la materia de Estadística, más que todo por el licenciado porque, o sea, era interesante cómo preparar las clases y todo, pero el mismo video de la clase lo subía a YouTube, el problema, digamos sí a veces no podía conectarme y se ver casi 2 o 3 horas de lo que le había explicado, yo era de *tanto*, entonces incluso la misma clase cuando él iba avanzando deja muchos vacíos, así que pienso que había un poquito de falta de capacitación más que todo de tener un guion y preparar material, porque hay veces era como, ya he logrado

subirlo ellos que se entiendan, un poco así sería lo único donde he renegado porque ver 3 horas o 2 horas viendo el mismo video era un poco complicado, estadística he pasado viendo PDF, videos en Youtube, así he aprendido y alguna otra clase que he tomado aparte más de eso ya no he podido.

Isamar: La mayoría de los licenciados han hecho lo mismo, grabar la clase y subirla a YouTube o subirla a la plataforma es lo único. El único licenciado que ha grabado clases aparte, explicando en algún tema en específico o que nosotros teníamos que realizar algún trabajo y él lo ha subido a YouTube es el Licenciado de Estimulación Temprana, creo que todos lo conocen, su clase muy dinámica y con él, pues él sí ha subido videos a YouTube aparte de las clases que pasábamos con él, explicándonos temas para que nosotros realicemos nuestro trabajo.

**Edson: ¿Qué materia utilizo mejores metodologías para el desarrollo de las clases virtuales?**

Diego: La verdad pienso que la materia, que más me aburrí, fue estadística de así desde el principio y sería la única, un poquito la clase del técnico de distancia, pero no fue tanto y la que más me gustó de la Redacción de Textos Científicos, porque realmente era muy dinámica, muy interesante, y otra materia que me gustó era con el Licenciado de Desarrollo Humano, que era igual interesante, muy interesante, igual.

Isamar: Personalmente al principio, cuando ha empezado la pandemia, y empezó las clases creo que no estaba tan acostumbrada y me dormí en cada clase, te prometo, era feo sí, pero después ya me estaba acostumbrando, la verdad es que yo no me he aburrido en Estadística porque que ya sabía un poquito, tal vez, como dice el compañero, ha faltado capacitación para algunos docentes y creo que él ha tenido problemas en eso, creo que el Licenciado también ya es un poco mayor y es un poco más complicado darles la capacitación a ellos, porque esto de la tecnología a muchos licenciados no les ha caído muy bien, entonces un poquito me sí me aburría cuando solo mandaban audios o solo manden la tareas, tareas como por decir, estovan a hacer, eso tienen que hacer y listo, eso es lo que no me ha gustado. Por lo demás, está bien.

Paola: Así, yendo por niveles, comprendo que el Licenciado de Estadística es mayor, y se le ha hecho bien complicado adaptarse a lo virtual, como decían una compañera, no se le entendía muy bien, si bien intentaba estar bien atenta a su clase en el primer semestre, hasta cierto punto luego como que ya no, porque no había dinamismo. Ahora siguiente, la Licenciada de Fundamentos de Investigación, si bien no pasamos clases por Zoom, ella tiene una forma muy

interesante de explicar realmente ha sido una de las Licenciadas que más he entendido, que no tenía preguntas, que si bien tenía consultas, las hacía y las respondía así como directo. La de Redacción sí ha sido una de las Licenciadas que desde el inicio en lo presencial fue alguien que era dinámica, hagamos grupos conózcense, hagamos esta actividad, exposiciones, vamos a participar, algo creativo, todo bien, y el que más, más dinámico, así como que en el pico es el Licenciado de Estimulación Temprana porque realmente él era un Licenciado muy, no sé si decirlo preparado, pero era muy dinámico, era muy moderno, era como que este es el sistema y actividad y vídeos, presentaba material con la cámara, era como una clase presencial, me hubiera gustado bastante pasar con el presencial y conocerlo, pero así sería mi experiencia de mí.

**Edson: ¿Que recursos utilizaban sus docentes para desarrollar las evaluaciones en la virtualidad?**

Vilma: Los exámenes y como que más damos era en Google, no se como se llamaba, pero en Google era más exámenes y también en Moodle pero me preguntas cerradas, falso verdadero, pero el Licenciado de Estimulación Temprana ha hecho una vez en un modo de juego el examen y entonces ese ha sido entretenido porque parecía más un juego que un examen.

Vilma: Preguntas en Google Forms, luego una de las Licenciadas del anterior semestre realmente hacia algo muy distinto, hemos entrado a una plataforma que ella creaba porque ella manejaba el tema informático bastante bien y nos pasaba eso, eran bien desconocidos esos link para mí la verdad, y ahí ella creaba y teníamos un tiempo, un tiempo límite en el cual, al igual que los demás, no tienes un tiempo límite, pero en este que nos enviaba nos derivado a las notas y las inmediatamente, ya nos salían las respuestas y las ha monitoreado, o sea, no podíamos confiarnos porque la verdad que como estudiante no hay que querer tapar el sol con un dedo todos en algún momento tratamos de hacer algún chanchullito, entonces ella se daba la forma de que respondamos la pregunta en el tiempo y ya inclusive me atrevo a decir que ha hecho para cada estudiante 2 o 3 preguntas, cambiadas es una de las experiencias que he tenido de la licenciada, no me acuerdo en este momento su nombre. Y además, hemos dado incluso en Zoom examen oral. De Investigación las preguntas eran en Google Forms igual con un tiempo. De Psicología sus preguntas eran en el Google Forms, sí en la mayoría ha sido Google Forms y el Licenciado de Tics me ha parecido también muy dinámica sus controles de lectura porque han sido llenar crucigramas por un control de lectura y la otra sido muy distinta a un examen normal que te va a pedir lee de este libro y que entiendes, digamos de esta parte que entiendes, del así



sus preguntas mucho más dinámicas, dijo haber de esto qué palabra importante has encontrado, por ejemplo, dentro de lo que es la ley 070, digamos un ejemplo, no palabras así, importantes, donde teníamos que buscar esas palabras importantes en un en una sopa de letras, en una en un crucigrama interesante ha salido un poquito diferente porque estamos acostumbrados al falso verdadero o A B C, muy distinto su metodología, esa parte me ha gustado también.

**Edson: ¿Quisieras continuar con la modalidad virtual?**

Vilma: Yo he podido aprovechar, al 100% las virtuales y de verdad estuviera de acuerdo en que alguna se lleva virtual y que evidentemente alguna sea presencial, porque hay algunas que necesitan estar presencialmente, entonces, pero también hay que verle el lado positivo y el lado negativo de las virtuales es que a veces no es lo mismo, en la participación, en la explicación de algún docente, al margen de que hay cosas negativas, también hay cosas positivas porque no se nos lleva a la obligación de buscar una información en lo virtual, o sea, tienes que investigarlo, tienes que hacerlo y tienes que aprender, por mi caso me pasó eso, o sea, tienes que aprender porque tienes que estudiar, tienes que repasar y aprender algunas aplicaciones porque no hay a quién preguntes, entonces estás en la obligación de aprender y entonces tú buscas tutoriales, buscas vídeos y tienes que desarrollarlo, el programa o lo que te toca averiguar, en el caso de las TICs tienes que investigar, leer y todo eso y también necesitamos presencial, pero yo estoy de acuerdo en que a mí me ha ayudado bastante la modalidad virtual y poder estar en más materias, entonces estoy de acuerdo en que se realice virtuales algunas.

Diego: Me gustaría seguir trabajando en esta modalidad virtual, pero también como dice Vi, es un poco complicado, ya que hay materias que se necesita estar presencialmente, sería muy interesante que se pueda implementar una modalidad en tanto como virtual y presencial, yo pienso que sería lo mejor, eso sería digamos mi pensamiento, la forma en la que más se puede aprovechar todas las clases y más que ahora que estamos posiblemente en un rebrote, porque si nos damos cuenta hoy en día, se ve un poquito de irresponsabilidad de parte de los estudiantes, no solo de nosotros como universitarios, sino de muchos donde ya las clases no les importa, el estudio se está perdiendo la educación entonces habría que ver la forma de cómo modernizarnos y también puedes sacarle el jugo a todo lo que se nos va implantando, por ejemplo, en la materia, por ejemplo, en TIC nos han nos ha abierto un mundo enorme de plataformas, clases, capacitaciones, entonces yo pienso que es una muy buena forma de ir capacitándonos nosotros también e ir hacia adelante y no retroceder porque puedo estar escuchando que todos quieren que sea nuevo presencial, tanto en los colegios nosotros, igual presencial, pero no estamos muy acostumbrados a lo antiguo, nos da miedo el futuro y ese es

mi pensamiento realmente y si realmente estoy de acuerdo que siga una modalidad en semipresencial, eso es eso es mi punto de vista.

Isamar: Desde mi punto de vista, pues yo creo que como la compañera y el compañero estaban mencionando, sí sería bueno para algunas materias, tal vez en las que son teóricas, pero yo creo es mejor presencial, ya que estando aquí en las clases virtuales puedes estar haciendo un sin fin de cosas mientras pasas clases y no ponerla atención que necesita la clase para que tú puedas aprender, en cambio en la modalidad presencial tienes que estar ahí atento porque hay algunos Licenciados que te preguntan en el momento que te hacen participar y también con relación a los exámenes, no puedo decir nombres, pero he visto que muchas personas realizan el examen en grupos e inclusive me han invitado para participar, es que ya no es examen individual ya es un examen grupal, y creo que eso no está bien, muchos de los licenciados no se han debido dar cuenta, pero realmente pasa eso, yo he visto lo he visto y muchas personas, ya que ni siquiera estudian para el examen, y llega el examen y del Internet porque me ha pasado eso, por eso lo digo, porque me dicen, *haremos en Grupo le voy a decir a tal, a tal*, yo pero creo que el examen es individual, *no pero vamos a buscar en el Internet en ese momento*, y eso no está bien, la verdad me parece muy, muy mal para los estudiantes y creo que en muchas, muchas materias ha pasado eso, ha pasado eso de que han hecho el examen grupal, la verdad no estoy de acuerdo para nada, para nada, por eso, por esas razones en que las clases sean virtuales, sé que a muchas personas les ha beneficiado y más a los que tienen niños, porque yo tengo una hermana que tiene dos pequeños y pasa a clases virtuales, y si es mucho más fácil que ir hasta la Universidad y pasar clases allá, pero desde mi punto de vista la verdad no, no me gustaría que siga estas clases virtuales, por esa razón.

Paola: Yo creo que el hecho del medio virtual, como decía el compañero, si bien es un modo de modernizarnos, si bien ya las plataformas, las redes como son el Meet y otros más, el Google eran utilizadas anteriormente creo que este año ha sido, pues uff el flote de las plataformas que todos utilizamos, trabajo, universidad, escuelas, todos, absolutamente todos, es bueno o sea tiene sus beneficios, porque yo realmente le saque el jugo a las plataformas en el aspecto de recibir talleres, recibir seminarios, Webinar, estuve en charlas tanto de la carrera como así, aparte de otras áreas también tiene sus contras, digamos, como decía la compañera, el hecho de que ya no hay el respeto y tampoco hay la disciplina propia de saber que tienes un examen y tienes que estudiar o tienes que realizar una práctica y hacerlo tu y no pedir la ayuda de los compañeros o hacer lo que se ha conocido como los famosos exámenes grupales que sí, realmente sí se han hecho, muchos compañeros han hecho este aspecto de los exámenes

grupales, de videollamadas o llamadas en la en la hora del examen, para poder todos a probar, digamos, consideró que podría ser como algo de modernizarnos para el siguiente año o para una futura ocasión utilizar los medios virtuales si bien los utilizamos, no los utilizamos al 100%, tal vez se podría utilizar, pero como decían las clases presenciales son únicas y así se aprende más, a veces ahí se aprende más conociendo, interactuando con los compañeros o preguntando digamos al Licenciado, a la Licenciada, lo que no has entendido entonces puede para mí que continúen las clases virtuales, pero no a su 100%, tal vez a un 25% digamos como utilidad o como ayuda para algunos compañeros que son papás, mamás o para la facilidad del tiempo o el trabajo en algunos, creo que lo vería factible para algunos casos y lo presencial siempre es único, todos soñamos con la presencial, porque ya es más interactivo, más dinámico, más interesante, creo que eso sería.

### **Grupo Focal Segundo Año Paralelo “A”**

**Edson: ¿Tuvieron algún problema con las diferentes plataformas que utilizaron?**

Javier: Bueno, para mí no ha sido muy conflictivo por qué en los cursos de verano ya había pasado clases de manera virtual porque había escogido el técnico virtual entonces ya sabía cómo es la cosa, más o menos, así que no ha sido muy conflictivo para nosotros.

Jhenry: Creo que al igual que Javier, tome la materia de técnico virtual entonces como que ya teníamos un vistazo, pero siempre hay como que huecos entre tema y tema sobre Educación a Distancia entonces creo que sí al principio si me costó como que adaptarme, creo que sea lo más feo fue adaptarme.

Johana: A mí me ha costado mucho, porque la verdad yo no me meto con nada de eso, ya Dani me ha conocido en algunos trabajos que yo no sé mucho de eso, ni sabía poder cambiar minúsculas mayúsculas en el Word porque se había podido hacer eso, entonces Word sabía manejar algunas cosas he ido aprendiendo la verdad a poner formitas y hacer más bonitas mis diapositivas eso con respecto a las tareítas. Acerca de las plataformas, el Drive era muy complicado subir al Classroom porque no tenía espacio en mi celular, entonces no sabía ya cómo poder hacer las tareas, porque así se tenía que guardar en el Drive para poder enviar al Classroom o no sé si solo me pasa a mí, pero la cosa es que no puedo manejar si solo se tienen que ser creado en el celular, entonces todavía desde el celular, desde el celular y así estarás, al final encontré la maña pero no es lo mismo hacer la tarea en la compu, entonces yo hacía todo en el celu para enviar ya del drive, eso es lo que más me costó el Drive borraba todo, literalmente

todo para enviar las tareas, pero igual seguía llena entonces ya no sabía qué hacer y al final, como dije, ya encontré que tenía que hacer desde el celular. También cuando eran las tareas en mil aulas decía arrastrar aquí y yo como subo el documento, entonces yo de literalmente tengo que arrastrarlo, pues al final, en la compu arrastraba y de verdad si se subió, pero los primeros trabajos no se han enviado, pero luego ya vi cómo hacerlo y ya sabía que había que arrastrar, también tal vez poner los códigos en del Classroom, que a veces te dan un código, eso también unas dos horas investigando donde hay que poner ese código y justo dice en la esquinita código y después de buscar en todo, encontré el código ya me podría unir a las clases.

Miriam: Yo igual he tenido muchos problemillas por algo me fui al técnico de Infancia porque si me hubiera animado a ir al virtual, yo con tecnología soy cero no me llevo bien y bueno las dificultades que he tenido, primero a principios de semestre he tenido problemas para subir a la plataforma de la carrera, el que usa el Licenciado de Curriculum, los primeros trabajos que ha pedido no los había subido bien porque yo estaba perdida, igual no sabía cómo subirlo, y según yo si se habían subido, pero bueno, perdí esas notas. En Didáctica, no recuerdo bien si era en el de la Carrera o Classroom, pero igual algunas tareas que supuestamente las había enviado, recuerdo haberlas enviado, pero tampoco sabía cómo se verifica y ahí perdí algunas notas. También no sabía qué onda, cómo se tenía que inscribir a la clase con un código, yo no sabía, o sea a la hora de inscribirse se paga o qué onda, yo estaba súper perdida con Classroom. Después, sobre Word también al principio, igual tenía algunos problemas para manejar porque ni Word podía, ni PowerPoint, pero ahora ya soy capaz de los dos. Ya con las otras plataformas ya sé manejarlo porque aprendí con prueba de error porque ya después tuve que aprender con tutoriales como en los primeros semestres cuando era la pandemia no contaba con Internet o con Wifi, entonces lo hacía rápido con datos, pero ya que, para este semestre contaba con Wifi, he podido ver tutoriales y vídeos en Youtube para guiarme un poco más, entonces ya puedo, pero en el primer semestre, así que estaba perdida y el perdí varios trabajos por no saber verificar cómo se envía por no saber cómo enviar y así esos problemas yo he tenido.

Nicol: Bueno, yo en mi caso no tuve tantos problemas como mis compañeras, ya había tomado un curso ya de para manejar paquetes en Office anteriormente, antes de la pandemia manejaba varios programas, lo que sí tuve problemas fue en zoom, que siempre a través de la computadora y a veces del celular no sabía cómo entrar al audio y estaba ahí peleando con el celular, cómo se entra, pero ya después le agarrela maña y dije, así había sido, después y me llegué a capacitar más porque aprendía manejar más programas en lo que es para hacer edición en Power Point conocí nuevos programas y aprendí a crear Formularios en Google, el documento para ser

compartido por qué la mayoría de los trabajos que hacíamos era en grupos y, entonces creamos documentos para compartir, y ahí aprendí, porque me decían, nose puede editar pero después ya sabía cómo. Y así, en mi caso no he tenido muchos problemas.

Miriam: Yo también lo de Zoom confirmo, no sabía cómo se activa el audio, no sabía crear reuniones pero ahora ya se, lo de crear documentos para compartir para que puedan editar varios recién lo aprendí este semestre y también lo aprendí recién a crear en Meet y no sabía cómo se creaba reuniones, pero igual antes no sabía cómo se entraba, por qué es con correo, porque es tener guardado los correos de mis hermanos no se cómo se cambiaba el nombre porque pensé que estaba que era como zoom pero tengo que cambiar todo el correo y bueno, eso aprendí recién también.

Johana: Sí, yo también x3, yo tampoco sabía cómo utilizar el Zoom y mi temor era que mi cámara está encendida todo el rato, entonces sí.

**Edson: ¿Sus docentes les compartieron el plan de clase, el cronograma de actividades, y el sistema de evaluación?**

Jhenry: Nosotros, cómo curso ya habíamos tenido unas reuniones previas entre solo los estudiantes para ver las dificultades que tenían algunos compañeros para ingresar a clases y tratar de organizarnos y que todos puedan estar presentes más que todo y algunos presentamos algunas propuestas, muchos de los docentes simplemente como que dijeron sí, pero en el momento se olvidaron de lo que habían dicho de cómo íbamos a hacer las clases, solo creo, creo que eso fue como que se trataron de adecuar a nosotros, muchos docentes, como que muy rígidos como que no les interesó tanto y se tomaron muy en serio como que no es mi hora de clases y ese día y ese día.

Johana: Acerca del plan creo que también, justo antes, un poquito antes de la pandemia, pasamos una clase presencial, entonces ahí acordamos con la Licenciada de didáctica, por ejemplo, reglas y cosas así bonitas para convivir en curso y también acerca de los temas y eso también con el Licenciado de Psicología, el que también organizo así, y ese mismo día, igual nos decía que podíamos hacer y qué deberíamos hacer, nos dio hasta sus fotocopias. Luego también en el idioma el Licenciado de Aymara también nos organizó, nos dijo, ya que quieren hacer, ya entonces nos dijo dos exámenes orales, los exámenes escritos y una actividad todos los días, entonces eso nos preguntaron.

Miriam: Ya, a ver, yo puedo decir que igual, la Licenciada de Didáctica si nos ha presentado su plan y lo hemos conversado nos ha dado reglas. Tal como dice mi compañero Jhenry, si habíamos quedado para la comodidad de algunos que no tenían internet en el primer semestre, los que no teníamos Internet, habíamos quedado, digamos, lunes de una clase y martes o algo así. Y también nos organizamos hasta para poder subir tareas, porque como no podíamos, los que no teníamos Internet pedíamos a otros compañeros que si tenían Internet como padrinos y les decíamos a ellos que nos lo suban a la plataforma, porque como gastábamos tantos datos entonces les dijimos a los Licenciados si nos podían dar cierto plazo para subir las tareas y todo, en el anterior semestre si hubo problemas con un Licenciado que aunque nos había dado su plan de estudios, en lo general e incluido horarios y todo, solo cambio a su querer eso de un día al otro lo cambio, tuvimos unos problemas con eso, después este semestre también los Licenciados nos presentaron el plan de trabajo, el Licenciado de Investigación nos presentó igual, nos dijo que si hay algún cambio que queremos hacer lo considera y lo realiza y eso sí lo hemos conversado.

Nicol: Bueno, como menciona Jhenry, sí primeramente estaba pasando las clases porque decían que con la resolución decía de que aún no iba a tener un porcentaje de notas, el semestre y varios de mis compañeros no ingresaban a las clases y eso preocupó mucho y llamamos a reunión, porque yo soy delegada del segundo y entonces llamamos a reunión porque preocupa mucho de que se perjudiquen y llegamos a acordar, como dice Dani, en padrinos que iban a mandar los trabajos de ellos para colaborar desde que ellos no contaban con Internet eran una gran cantidad de primer semestre que no contaba en Internet nuestros compañeros y de esa manera nos colaboramos y les preguntamos a los docentes un plan que nosotros lo que sabíamos organizado para ingresar a las clases y como dice Jhenry, algunos se han tomado nuestra posición que habíamos tenido, en el organizar e idearon la manera de los docentes en adecuarse para para algunos docentes no les ha importado, incluso se molestaron y dijeron, no, y este es mi horario, se quieren imponer nos dijeron, entonces, o sea, cada docente tenía su punto de perspectiva y algunos han aceptado y algunos no. Eso en cuando al tercer semestre, en el cuarto semestre yavarios docentes ya han planificado sus planes de trabajo y ya nos habían mostrado de qué manera van a evaluar, cómo van a trabajar y ya nosotros aceptamos y dábamos sugerencias para que se vayan cambiando, pero eso sí, habido una cierta mejora durante ya a partir del cuarto semestre con los docentes.

**Edson: ¿Sus docentes respondían a sus consultas fuera de clase, puede ser por WhatsApp, por Email o plataforma y cuánto tiempo les tomaban en contestar?**

Javier: El Licenciado de Curriculum es el que nunca responde mensajes de WhatsApp, te deja en visto, no te responde, por otra parte, la Licenciada de didáctica te responde a los 10 minutos o 20 cada que tiene tiempo te responde las preguntas o consultas que le hagas y en eso va también variando cada uno de los licenciados.

Jhenry: No sé, yo no hice consultas, ni pregunte a ningún Licenciado, creo que como escuché anteriormente, muchos de los docentes no contestaban que tardaban demasiado y creo que más fácil era no sé hacerle preguntas a Google y que te respondiera, creo que por eso no hice preguntas a los docentes.

Johana: Si, la Licenciada de didáctica, si respondía rápido todas las consultas y también el Licenciado de informática, yo le alguna vez le pregunte, porque yo no contaba con una computadora, entonces le preguntaba y le decía, cuando ya conseguí la computadora, digamos fue igual, como que le dije, Lic. por favor recién pude encontrar una computadora, pero digamos estaba ahí preguntándole siempre igual me respondía, y me dijo que envíe todos mis trabajos, porque la verdad me había perdido mucho entonces eso fue eso de los dos Licenciados, pues a los demás no hice preguntas.

Miriam: Yo hice consultas a todos los Licenciados, bueno no a todos, pero el que nunca me respondía era igual el Licenciado de Pedagogía, el Licenciado de Curriculum y el Licenciado de Investigación siempre me hacía faltar alguna tarea en sus listas entonces se tener que escribirle porque yo sí le se enviar por correo y le se mandar incluso las capturas de eso para que me tome en cuenta y nunca me sabe responder, nunca y así nunca se saber si me ponía en lista. Después otro Licenciado que si responde es la Licenciada de Didáctica incluso puedo decir qué es lo que más se ha preocupado por nosotros, por los estudiantes, porque yo estoy como, como he dicho, cuando hemos tenido problemas en la anterior pregunta de cuándo hemos tenido problemas en el manejo de plataforma yo he perdido varios trabajos al pensar que sí se han subido, pero no se habían subido entonces, como yo pensé que si se habían subido y no le ha llegado nada a la Licenciada, la Licenciada me ha puesto como abandonó la materia, como que hubiera abandonado la materia entonces ella se comunicó, se mandó una lista del de los estudiantes que estábamos así y cuando yo le escribí así súper preocupada, ella no me tardo nada en responderme, me respondió en ese momento y me dijo las indicaciones de lo que debía hacer y tuvo consideración pues ella me dijo, tienes que entregarme esta noche y yo le dije,

pero, Licenciada, no cuento con Internet y solo hasta mañana se lo podía poder enviar y me tuvo consideración, me contestó súper rápido y ya ella es la que si responde rápido y también como dije, si tiene mucho interés en los estudiantes, si se preocupa mucho por los estudiantes.

Nicol: Sí, yo concuerdo con mis compañeros la Licenciada de Didáctica es una de las mejores Licenciadas, incluso no solo en el aspecto académico, también el aspecto social, siempre se preocupaba por nosotros, preguntaba por cada una de las materias que teníamos y como estamos en un proceso, y haciendo un paréntesis, yo si hable con la Licenciada Magaly y siempre me respondía al instante, en primer semestre el Doctor de Investigación no me contestaba le importaba y el Licenciado de Curriculum igual.

Miriam: Yo también puedo añadir algo, y no sé, es experiencia propia, pero en este semestre yo he sido delegada del Dr. De Investigación y sus estudiantes siempre me escribían a mi nomas porque dicen que él nunca les contesta y a él solo me contestaba a mí por ser su delgada, pero a los demás del curso no, por eso siempre me escribían a mí porque él no le contestaba y luego decía, si no contesto entonces llámenme y luego ellos me decían le he llamado en la tarde y en la noche y no me contesta y le he mandado mensajes y eso me dejaban a mi nomas entregado para que yo se lo diga al Licenciado y eso puedo decir al docente.

**Edson: Al momento de realizar trabajos grupales ¿Cómo consideras que fue la comunicación entre compañeros?**

Javier: Bueno, en el trabajo grupal mi curso más o menos a dividido por grupos y cada uno ya se conoce más o menos como son, con que personas trabajan y bueno, en mi caso hemos estado en grupo con Jhenry y unos cuatro amigos más, ya sabemos cómo trabajamos y toda la cosa, y entonces para realizar los trabajos realizábamos una reunión de Zoom y ahí empezamos a hablar y empezamos a hacer los trabajos tratando de aportar cada uno, pero, o sea, para cada materia tratamos de poner un jefe o un líder que guía el trabajo que pregunte y demás cosas sobre el trabajo y nosotros ayudamos ahí con ideas y demás.

Jhenry: Bueno, como digo una de las ventajas que tuvieron es eso de la Educación a Distancia fueron los grupos que casi todos los trabajos se hicieron por grupos, mucho, muy pocos individuales y como que siempre nos permitían hacer grupos por afinidad, entonces ya conocíamos con quién trabajar y con quién más o menos no se debería, o no tenemos la misma compatibilidad de tiempo más que con quien notrabajar y como dijo Javier, no sé, para mí fue diverso en todos los sentidos desde que parecía que estaba yendo bien y hasta que veíamos el



trabajo final, decimos de verdad ha salido así y no sé, no sé si a todos los pasos, conocimos cómo se enojan algunas personas, cómo trabajan bajo presión cuando se les da la cuerda como que libre y como lo dejan, he aprendido mucho más que todo en lo personal y como dijo, creo que nuestra herramienta principal fue hacer zoom para todo, para cualquier cosa era, digamos, tenemos que hablar sobre un tema o elegir cualquier tema o nosé cualquier cosa más simple y era zoom y ya se hablaba digamos, más o menos esa es mi experiencia de trabajo.

Johana: Qué bonito chicos, yo he sufrido tanto porque yo siempre estoy con una amiga que es mi mejor amiga, entonces siempre estamos los dos y las dos si hacemos la tarea y hacemos conscientemente todo bien y pronto que hacemos todo bien la cosa es que con mi grupo hemos sufrido terrible porque estábamos con un solo grupo para todas las materias y pues decían no tenemos señal y nosotras ya entonces, con todo esto, digamos, a mi amiga le tocaba cocinar para sus hermanitas, a mí me tocaba cocinar para mi familia porque iba con mi abuelita entonces tenía que estar atendíéndolas y teníamos que hacer los dos miles de cosas entonces también así hacíamos la tarea la cosa es que ellas única excusa a Internet no tengo señal, no tengo señal, no tengo señal y al final literal entonces nos sacábamos la mugre porque éramos como que 3 personas contra las otras 3 personas eran grupos 6 entonces nosotros 3 contra ellos 3 que digamos que siempre decían no tenemos señal otras no podemos hacer esto al final hasta nos han dicho, hay no qué pena, que no entiendan, y nosotros también pasábamos por cosas en esa época estaba internada no por coronavirus, pero estaba internada por otras cosas entonces ellas no sabían esas cosas, y solo se quejaban, digamos, por la señal, pero no es un súper problema, pero no se fijaban que las otras personas, nosotros, que igual hacíamos la tarea, también tenemos muchos problemas y tal vez eran hasta más serios, pero hemos renegado hartito, hartito, así como que nunca más, jamás y hasta ahorita decimos jamás y ahora recientemente me he enterado que igual les han hecho renegar y yo igual le preguntaba a Nicol, que está acá, como se tiene que hacer esto, por favor, cómo tiene que ser que las diapositivas que esto yo le decía a mi Grupo y me decían, hay qué hacer así, pero pregunta, hay que hacer así y terminamos haciendo 3 del grupo que éramos 6 entonces ucha yo me estreso demasiado, demasiado pero ahora ya tenemos un grupo bonito y así, Dani exacto nuestro grupo es bonito ya nosotras y ellas trabajan bien, Dani y nos unimos, pero este semestre ya todo es color de rosas, risas y bonito.

Miriam: Bueno hora de quejarse, como dije primero anterior semestre no sé mucho más bien creo que yo les hacía llegar a mi grupo porque era que no tenía Internet, pero en lo que he podido he colaborado ya pero bueno, tampoco creo que era muy pesado del anterior semestre, en este

semestre he renegado con todos los grupos, bueno no con todos menos con el que he formado con Johana, con ese grupo ha sido hermoso, con ese grupo ha sido con el que hemos trabajado súper bien, hemos congeniado súper bien con ella y con su grupito, como ella dice, igual tengo dos amigas con las que trabajamos súper bien pero como la mayoría de grupos es más de 3, 5 o 6, entonces nos ha tocado unirnos con otras dos, o tres personas más, creo que en didáctica hemos tenido que armar grupos de 11, creo de 9, no recuerdo bien, yo creo que también una dificultad ha sido que se nos han unido otros cursos más como desde tercero y entonces cuando nos uníamos así, segundo y tercero, era como que si los de segundo hablamos mal, los de tercero era no decían nada no aportaba nada, y a mí me molesta que no tengan iniciativa y que esperen a que se reparte el grupo y luego se reparte el trabajo y luego hace cualquier Frankenstein y lo entregamos así cualquier cosa, cuando yo soy muy exigente y quiero hacer las cosas bien y yo no lo voy a repartir porque no confío yo puedo repartir así con mis amigas, porque sé que lo van a hacer bien, pero yo no confío en que sus partes vana estar bien de las otras personas voy a tener que revisar y voy a tener que leer y ver si ha citado bien, si está bien, no sé, es mucho trabajo mucho estrés para mí, entonces prefiero hacerlo entre todas mientras todas lo ven y no sé, pero, mi grupo siempre habíamos les habíamos dicho a los a las otras que conformaban el grupo, que todos somos hijas, todas somos hermanas, la mayoría, algunas trabajan, algunas tienen otras actividades tal vez, pero siempre les hemos dicho que les íbamos a entender y que si se les daba alguna cosa que hacer y no le entregaba nos justifiquen porque si no lo han hecho, tal vez no sé justo se les ha presentado que se les ha quemado el arroz ya por lo menos digan eso, pero ni siquiera lo justificaban y eso es lo que más me molestaba porque no justificaban que no hacían su parte y cuando nosotros, como digo, sé que no lo van a hacer bien, entonces tratamos de darle la parte más fácil pero no lo hacían eso era lo peor que no trabajaban su excusa era de algunas que igual la señal que no tengo señal que bla, bla otras decían que trabajo estoy con datos y yo decía hay que entenderlas porque estaba en ese lugar con datos ya no hay caso, pero también hecho un grupo con otra chica que no cuenta con Internet y solo es con datos y en el grupo que hemos formado con ella más ella era igual una de las más activas, siendo que solo se conectaba con datos, solo se conecta con datos y más activa y colaboraba más, trabajaba más, trataba de aportar más, entonces por eso desde que la he conocido a ella también he dicho, no hay excusa, no hay excusa y trabaja con datos más que las que sí tienen Wifi y que supuestamente tienen otras cosas que hacer porque ella nos hablaba de su trabajo desde el auto, y entonces yo vi que cuando hay ganas pues hay ganas y no, para nada he conocido caras e conocido como trabajaban nunca más Forever, never in the Life, con ese con esas chicas, con esas personas solo he trabajado bien con el Grupo de Johana para el trabajo de investigación y

desde ahí digo que si hemos dicho que cualquier grupo cualquier trabajo grupal, lo vamos a hacer las 6 porque hemos trabajado bien ya, ya no queremos, no pienso renegar más de este año, harto con los grupos, entonces ya no, ya no, ya conocido por eso ya x con los demás x y eso podría decir así me y me quejado porque no de verdad era para renegar además que hay aparte de que no trabaje, creo que hay personalidades que chocan y yo chocó mucho con muchas personas porque soy muy, no sé, no sé cómo decir como soy, pero siempre chocó con siempre tengo que chocar con alguien y así, pero bueno.

Nicol: En el anterior semestre en algunas materias bien, pero informática todo un problema horrible porque había que escribir un ensayo y mi grupo no había cuando lo haga hasta lloré de impotencia, de rabia, que los mande a rodar a mi grupo y yo lo hice solo el trabajo me amanecí, creo que toda la noche haciéndolo, sacando datos, manejando el SPSS y me molestaba mucho que mi grupo no quería organizarse y no lo hice con esas personas hice con otras personas y fue y dije nunca más con esas personas lo vuelvo a hacer, y en ese semestre renegué más pues hice con las personas que solía hacer y creo que han perdido el desinterés así como dice Jhenry, cuando les das la cuerda floja, para que hagan sus cosas no hacen y era un dolor de cabeza que no hacían esto que el otro, que nos reuniremos, qué no tengo tiempo, que estoy en mi trabajo, ponían miles de excusas, que no tengo señal y era un dolor de cabeza horrible y casi en la mayoría de los grupos yo era jefe de grupo y renegaba horrible, decía, Ay, no, a qué hora vamos a hacer esto hacíamos a última hora amaneciéndonos, creo que hacíamos hasta las 3:00 de la mañana y dije nunca más con ellas, así que al siguiente semestre es prefiero buscarme otro grupo para hacer los trabajos que dije ya nunca va a ser que tenía mucho, porque con las personas que arme esos grupos eran mis amigas, son mis amigas, pero creo que para el aspecto académico no van porque realmente he renegado mucho me llenado de bilis hasta pensé que iba a ir a 2T ha sido mi gran miedo, ha sido un dolor de cabeza horrible, ese semestre para mí con mis compañeras creo que sí, creo que he trabajado bien con 3 personas, pero después no, siempre de estoy en mi trabajo, no tengo esto que el otro, y como dice Dani es depende de cada persona, digamos, si le echas ganas, puedes trabajar con datos ya que yo a veces salía a la calle y me compraba datos y se estar ahí trabajando con ellos, pero es depende y bueno he renegado, así como a mis compañeros así que nunca más y estoy buscando nuevos grupos para el siguiente año.

**Edson: ¿Los docentes les compartían material propio elaborado por ellos, videos, libros, artículos?**

Javier: El anterior semestre muy pocos, el único que a mi parecer, creaba sus PDF, solo que sus textos que nos mandaba era el Licenciado de Psicología, y este año ha hecho lo mismo, igual a mi parecer él redactaba esos libros o veía y nos mandaba esos sus textos para cada tema que nos daba, después este semestre, el Licenciado de Investigación, nos ha dado un dossier para la materia de Filosofía y otros dossier para la materia de investigación, pero no ha querido mandar en PDF teníamos que ir a recogerlo si o si en una fotocopidora, eso ha sido un rato la complicación.

Jhenry: Descargados si, el Licenciado de investigación un día estaba buscando respuestas para su trabajo y en donde encuentro ahí el mismo documento todo era lo mismo, solo había cambiado el nombre de arriba le había puesto doctor no sé qué y las respuestas están abajo, pues entonces de todos los trabajos todos los que nos mandó al principio fueron esos, luego ya en el segundo semestre no tome con él, después de investigación, si no recogí su PDF porque pues ir a recoger hasta ahí esas veces era peligroso. Después la de didáctica, pues ella subía filmaciones de su clase como que ya más estructurados, cortados en las partes específicas, después todos los docentes más o menos hacían como que avances y el de legislación igual nos mandaba, así como que las leyes.

Johana: Si, de didáctica si nos mandaba sus diapositivas. El doctor de investigación de la tarde nos ha dejado su libro es muy valioso, para mí ha servido muchísimo para el primer semestre y para el segundo semestre hasta ha intentado sacar libros que estaban agotados y eso igual nos decía porque él tenía igual sus investigaciones y nos decía ya no hay el libro pero la verdad es muy bueno, entonces ya tengo el Libro, pero les puedo dar la fotocopia y muchísimos nos hicimos fotocopiar ese libro es muy bueno, luego su dossier, después en la materia del Licenciado de Curriculum pues creo que todo el curso nos hemos peleado con él porque no nos quería dar ni las diapositivas, no nos querían dejar grabar en el primer semestre, ahora creo que lo dejó grabar pero las cosas que no nos quería dar nada y tampoco el plan de trabajo, ni nada entonces le decíamos, por favor pues debería dar nuestras notas, y tampoco. Otra materia, la del Licenciado de Psicología hasta nos dio sus fotocopias para que nosotros podamos hacer hasta nuestra primera tarea y nos dio a todos, o sea, un documento de 150 páginas, digamos, pero entre 10 personas y que teníamos que hacer lo que teníamos que resumir, que teníamos que también convertir a pdf y esas cosas entonces hasta él nos ha dado y no nos ha cobrado entonces eso

puedo mencionar.

Miriam: Yo también puedo mencionar que Licenciado de Psicología nos daba sus documentos para que nos guiemos para leer, el Licenciado de Investigación nos dejó su dossier. En informática el Licenciado también había tenido su canal de YouTube, no me acuerdo muy bien, pero grababa nuestras clases y lo subía o nos pasaba los vídeos para que podamos guiarnos y las últimas clases también nos mostró un canal de YouTube que tenía para ver ahí una de las explicaciones, lo bueno de eso de informática era que, como no nos entraba la primera, podíamos ver la grabación. La grabación también nos dejaba de las clases la Licenciada de Didáctica, el único que graba, graba, siempre graba, pero no nos pasa la grabación, ni sus diapositivas ni nada es el Licenciado de Curriculum no nos quería pasar, como ha dicho Johana, ni siquiera nos quería dar, por ejemplo, las notas con la cual estábamos entrando al examen final, ustedes saben cuánto han trabajado y no nos quería pasar su plan de trabajo para saber cuánto valía cada tarea, el que menos ha colaborado así de Licenciado de Curriculum, los demás, si nos pasaban, o video, o documento y así.

Nicol: Ciertamente, con el Licenciado de Curriculum siempre tuvimos problemas desde el anterior semestre y le preguntábamos por las notas sobre cuanto estaba calificando y nos decía ustedes creen que son un número, no es posible siendo de la carrera piensen que son números, siempre decía eso y nosotros ya no le decíamos nada porque se molestaba, era una gran superstición para cada uno de nosotros porque no sabíamos si teníamos una nota buena, nota mala y entramos con miedo a reprobar la materia y si, no manda las clases grabadas, las diapositivas, no mandan los trabajos, nada. Y el Licenciado de Psicología siempre tenía lecturas que eran adecuadas, él lo resumía, siempre ha sido una persona que se preocupaba para que todos los estudiantes entiendan y comprendan mejor y lo lleguen a razonar de una manera crítica y siempre ha sido así. La Licenciada de Didáctica igual hace sus diapositivas para que comprendamos, lo hace de una manera dinámica para que comprendamos cada uno de los contenidos y cuando hicimos un proyecto ella nos mostró, lo que ya había realizado, los compartía a Classroom, para que nosotros sigamos el mismo procedimiento, pero para que nos vaya ayudando a nosotros y organizaba reuniones, la Licenciada y veía por grupos como qué mejoras podíamos hacer y seguía subiendo y compartiendo sus conocimientos. Y como dice el Licenciado de Investigación de la mañana, siempre mandaba diapositivas temas y cuando estábamos investigando sus documentos estaba en el Internet y abajo las respuestas y nosotros sabemos reírnos porque sabe decir nunca hagan plagios sabe reírnos a nosotros.

**Edson: ¿Qué materia utilizo mejores metodologías para el desarrollo de las clases virtuales?**

Miriam: El que menos más me aburría, me dormía mientras me entraba a su clase y hereprobado pues porque me lo he buscado es del Licenciado de Curriculum, es la más débil. La materia que sí me ha gustado y que me parece más fuerte es la de la materia que daba el Licenciado del técnico, porque todas sus clases son súper interesantes, siempre hablaba algo interesante, y es porque también tienes que estar bien atento porque todo lo que dices es súper importante.

Javier: Bueno, yo diría igual que la Dani la materia del Licenciado de Curriculum porque era en primera su exposición era repetitiva, demasiado repetido, siempre ha tocado los mismos puntos y aparte de eso, hablaba y su micrófono estaba bajo, siempre está bajo y casi no se le escucha y te hace llegar sueño y todo. Y la materia que para mí parecer es la fuerte, y también porque a mí me gusta, era Psicología, pero no porque daba clases, él no creaba Zoom el primer semestre, solo mandaba sus documentos y nos pedía que hagamos el trabajo, pero me gustaba leer sus pdf, y hacía su tarea por querer y no por obligación.

Jhenry: La materia que no me gusto porque siento que su metodología de cómo enseñan o me parece adecuada es la de Investigación. Y la que más me gustó, creo que, creo que ninguno, tal vez un poco la de Didáctica y luego las demás van por ahí.

Johana: Cierto, me estaba olvidando esa materia del técnico, esa si es una súper materia esa igual me encanta, pero voy a la que no me gusta es de Curriculum y la cosa es que si lo siento, pero ahora ha estado medio interesante pero el primer semestre me hizo renegar mucho porque también cambiaba de horarios, entonces cambiamos de verdad, yo tenía otras actividades y pues yo ya me había sacado tiempo para su horario y zas a las 19:00 de la noche, que las 18:00 de la tarde que alas 5 de la tarde y luego en la mañana y eso era lo que más me molesta a mí. Luego la materia que me encantó fue del Técnico, me encanta hacer preguntas, me anota, para cuando sea mamá, porque literalmente decía malas madres las que hacen eso y es una materia muy divertida, muy entretenida y también que lo hace muy dinámica y ese esa es la mejor materia, si coincido, y también la de Investigación de la tarde, también me gusta interesante.

Nicol: Igual que mis compañeros el Licenciado de Curriculum, creo que es la materia menos metodológica, el anterior semestre cambiaba de horarios pasábamos a las 19:00 h de la noche hasta las 21:00 h y yo se estar y como dice Ja era muy repetitivo, los contenidos volví a hablar de la misma y otra vez y yo era eso ya dijo hace y puesnos pusimos fuertes y le dijimos que debe

pasar en su horario porque pasaba tres horas que realmente era agotador de los 70 que éramos se quedaban 35 o 45 que ya no dábamos era agotador, eso era horrible y este semestre yo entre pocas veces, no entre mucho. Y la materia que más me gusta era la materia de didáctica me gusta mucho y la del técnico, lamentablemente este semestre no podía ingresar al técnico y porque tenía choque de horarios con mi institución, entonces no podía ingresar, pero entraba de vez en cuando algunas clases y si yo pasé con él en primer año y me encanta la materia del Licenciado, la metodología que él tiene es muy bueno.

**Edson: ¿Que recursos utilizaban sus docentes para desarrollar las evaluaciones en la virtualidad?**

Javier: Bueno, para empezar, es verdad en su mayoría solo usaban lo que es Google Forms pero eso ha sido al empezar la pandemia, este segundo semestre ya en su mayoría ha cambiado, el Licenciado de Investigación pasado ha usado la evaluación de mil aulas ya y no ha usado el Forms, después el daba dos exámenes, el primero lo hacía por Forms preguntas, respuestas, preguntas, respuesta y el segundo parcial ya lo dabas oral y con la cámara encendida y toda la cosa, eso era del Licenciado, después en su mayoría todos han usado el Google Forms porque creo que es más accesible y más rápido de hacer.

Jhenry: Si todos usaron el Forms, todos de elección múltiple, toditos los docentes y como que la única diferencia fue la de Investigación, que fue con la cámara encendida después todos eran normalitas por Forms.

Johana: Creo que sí han sido por Forms y Mil aulas, pero hay una docente que creo que se lanzó al éxito y ahí entregamos nuestro último trabajo, que fue la Licenciada de didáctica, que tenía su página en Facebook, o sea, su grupo en Facebook, entonces ella nos hizo subir los videos a Facebook, como que nuestro trabajo final y el último que teníamos que entregar entonces, o sea, no sé si cuenta como evaluación, pero igual todas nuestras tareas los subíamos a Facebook, entonces, en nuestro Grupo, también para algunos concursos, quién tiene más likes, entonces igual al grupo para notas y entonces era muy buenísima. Y también en la materia de Aymara que ahora nuestra última evaluación era hacer un video en YouTube entonces igual hicimos eso en esa materia y subimos nuestros videos y él ya veía porque digamos nos pedía videos de media hora, entonces no podíamos enviarle ni el correo ni al Whatsapp, entonces él solo ya abrí el link y ahí había nuestros videos en YouTube.

Miriam: Yo igual, lo mismo, igual de Google Forms la mayoría, el Licenciado de Investigación ha

utilizado en la evaluación que se pone en Mil Aulas, nuestro licenciado del técnico, los últimos trabajos que igual eran parte de la evaluación la de grabarnos y de subirlo a Classroom y según esos vídeos que hemos grabado por diferentes grupos, hemos dado el examen pero igual y nuestro examen lo dábamos con el zoom abierto y el audio y el micrófono también y la Licenciada de Didáctica lo mismo, no puedo agregar nada más lo mismo que han hecho mis compañeros.

Nicol: Como mis compañeros, en su mayoría Google Forms, pero quiero agregar algo en la materia de Investigación fue muy estresante dar su evaluación porque el examen estábamos dando junto con él y el docente ahí que no veo tu cara, que no veo el otro y no sabíamos si escucharlo a él o las preguntas, era muy estresante y nos daba un corto tiempo de 10 minutos y a veces 8 minutos y que el licenciado nose calla, cómo voy a responder el examen así y era muy estresante para mí, como se ponía a gritonear. Y creo que la metodología de la Licenciada de Didáctica pues era entre todos buscar diferentes formas de evaluar, algo no repetitivo, decía pueden utilizar Kahoot y había otro tipo de jueguitos que creábamos e igual era por nota y todos nos colaborábamos y hacíamos concursos por Facebook y las publicaciones diseñamos el perfil de que docente queríamos, entonces todo eso era parte de una evaluación que ella hacia y a la Licenciada Magaly no le gustaba mucho utilizar el Google Forms, decía, disculpen que tenga que utilizar esto, pero es la única manera de que pueda tener las notas de una manera precisa, y ella siempre buscaba la innovación entre todos nosotros.

### **Edson: ¿Quisieras continuar con la modalidad virtual?**

Javier: Tal vez a mi parecer no sería tan recomendable continuar con la modalidad virtual porque la mayoría de los docentes y estudiantes, no estamos capacitados en todo para poder continuar o acabar la carrera de esta manera, pero con una formación mayor tal vez podamos, y ya se podría acabar la carrera de esta modalidad también.

Jhenry: Bueno, desde como yo me siento pasando clases virtuales, creo que prefiero las presenciales, si bien veo que me puede ir mejor pasando clases virtuales porque creo que la información está mi alcance, creo que puedo sacarle mucho jugo a lo que tengo, porque más que todo, como que son tus tiempos, horario, te puedes despertar a la hora que quieras, te puedo estudiar todos los días una hora y estas al día con los demás, no tienes que perder medio día y en la Universidad, pero siento que es lo que necesitamos es ese roce con las personas en hablar y compartir el ver, sus expresiones, cómo trabajan creo que eso se necesita en nuestra carrera, más que todo porque trabajamos con personas y para las personas entonces, como necesitamos ese roce y entender las necesidad de las personas, muchas veces creo que perdemos hasta la



humanidad estamos aquí como que a distancia, porque uno puede, ahora podemos estar charlando normal que puede tener un problema en casa, creo que entender todas esas cosas me gusta más lo presencial.

Johana: Si concuerdo con Jhenry porque exactamente nuestra Carrera Ciencias de la Educación, entonces creo que nuestros instrumentos de trabajo es uno las personas y más en psicopedagogía para con los niños y estaba principalmente perdiendo ese rose con ellos en lo virtual, pero yo sé que en presencial otra vez voy a volver a agarrar el hilo a los niños, pero concordando con Jhenry esa aparte de que si trabajamos con personas. Me parece también que lo presencial siempre es mejor, porque hasta te despejas puedes conversar un rato, puedes estar frente a frente con el docente, sin que haya ninguna cosa de señal o que pase algo entonces lo peor que puede pasar es que no enciende el data digamos, pero el docente igual va a continuar y también hacer las tareas no nos daban creo que tanto, tanto, tanto, pero si nos daban mucha tarea ahora es el triple y yo creo que eso, también concuerdo con Jhenry en la parte en la que sí tengo más facilidades de poder conectarse a la clase porque a veces toman asistencia, tal vez poder estar haciendomás cosas aquí en mi casa y eso es bueno, es una parte muy buena que me ha ayudado mucho, pero también ya he enloquecido aquí en mi casa y creo también que este estrés de que yo tenga que tenga que estar haciendo muchas cosas y tengo que estar estudiando, antes por lo menos en la U estaba almorzando aunque sopitas pero ya bonito y era rico, entonces todas esas cosas es como que me estresa el doble, estar igual encerrados y he visto hasta las personas cuando empezamos a salir creo que todas las personas están enojadas con todos antes por lo menos te saludabas en el minibús ahora pues nada o cosas así no se vea a la gente más enojada y no sé porque entonces me parece que también es por el encierro o hasta nos olvidamos de socializar porque los docentes en toda la educación virtual, pedían a veces opiniones y no pues no había nadie o sino los mismos que siempre participaban seguían participando y los pobres docentes se quedaban así como que “Hola o ya se cortó” y eso es muy triste, una experiencia igual con el Licenciado de Psicología bien bonito siempre pregunta, a cada rato preguntaba “se me escucha, por favor, díganme que si se me escucha” y era bien lindo entonces eso es un poco complicado, para los docentes, también para los estudiantes y eso sería que creo que prefiero el presencial.

Miriam: Yo prefiero presenciales, la verdad, porque me estresa mucho lo virtual aparte, no sé, me gusta más tener que convivir con personas, charlar, hablar no se puede hablar de como dijo Jhenry, no sabemos si al final el compañero que aparece en la clase de zoom, no sé de fondo está teniendo problemas y ni siquiera está atendiendo a la clase, en cambio cuando estamos en

clases, por lo menos en sabemos que se va a venir a despejar, se encuentre con sus amigos de una u otra forma en despejas en la Universidad poniendo atención en clases o al final con tus amigos, me gusta más la Universidad presencial o semipresencial, tal vez solo exámenes virtuales.

Nicol: Creo que hay que tener en cuenta de que lo virtual tiene sus pros y sus contras, entre lo contrario, lo negativo yo pienso que es que no hay interacción con el docente y tampoco con tus compañeros, y como dice Jhenry, en lo positivo yo creo que si tenemos la posibilidad de que no encuentres algo y ahí está al lado tuyo puedes buscarlo e instantáneamente tienes las respuestas, los conocimientos de lo que quieras aprender pero preferiría mil veces lo presencial por qué extraño ir a la Universidad y mucho levantarme temprano ir a las 7:00 H de la mañana, salir y a veces desayunar afuera una avena con leche o un arroz con leche extraño, eso porque te despegas en la Universidad con tus amigos, los docentes y siempre digamos pasas los lindos momentos en la Universidad, y yo la verdad extraño mucho eso yo con mi grupo de amigos, ya no nos podemos reunir por qué están trabajando o están en clases y no hay ese tiempo, entonces en la Universidad sí, si estás en una clase, pero también estas conversando con tus amigos y hay un tiempo de receso que también estás hablando, entonces creo que es preferible las clases presenciales para estar preguntando las inquietudes la participación entonces el mismo docente se da de cuenta, entonces yo prefiero lo presencial o lo semipresencial, pero de una cierta manera volver al contexto de estar en la Universidad.

### **Grupo focal segundo año paralelo “B”**

**Edson: ¿Sus docentes les compartieron el plan de clase, el cronograma de actividades, y el sistema de evaluación?**

Eliza: Lo que pasa es que en Pedagogía, y efectivamente en Investigación Educativa y en Psicología Educativa no conocíamos el plan de trabajo, la única que nos envió fue la Licenciada de Informática Aplicada a la Investigación, y el Licenciado de Didáctica, más adelante con tanta exigencia, se nos envió recién el Licenciado de Educación de la Diversidad, la Licenciada de Psicología, sinceramente, hasta ahora no sé qué cosa calificaba, con Didáctica si, en Investigación después, cuando se le exigió cuánto valía, un día nos decía que valía 5 puntos el examen y después nos dijo que valía 15 tropezamos también en eso, después en Puericultura en el caso mío que es mi Técnico, el primer día nos dijo esto voy a calificar, que opinan, que dicen, ¿algún cambio? hubo esa coordinación, y comunicación. Pero en parte también hay que ser realistas, no todo es la culpa del docente, ni del estudiante la pasan administrativa de la

Universidad y en sí todo el Sistema Educativo a sacar una radiografía de todas nuestras falencias como educación, puede ser la primera Carrera que tiene esta plataforma virtual, pero no la sabemos manejar muy bien, entonces es un punto más que tendría que mejorar y mencionar porque tiene que ir y vuelvo a recalcar, y siempre lo menciono que la tecnología debe ir de la mano con la educación.

Lesly: En cuanto a lo que es el tema de planificación y el tema de evaluación, el tercer semestre, como te decía, hubo problemas en cuanto al desarrollo de actividades, planificación, el tema de creación de grupos, todo, o sea a la deriva, Eddy te puede decir, Eli igual, que para el cuarto semestre hubo una reunión, una asamblea, cuando ella se pidió lo que son los temas de la planificación ya por adelantado, así, para que ya de una vez este tema de la planificación, evaluación, se zanjen ya que hubo problemas en el tercer semestre, donde habían digamos actividades que no se ponderaban o si se ponderaban el valor de las dichas actividades eran mínimos, entonces el esfuerzo y sacrificio eran en vano, por decirlo así, el claro ejemplo, donde yo recuerdo que incluso digamos al siguiente semestre afectó la asistencia a la materia, era Pedagogía, posteriormente Educación de la Diversidad, ya que en un principio nos solicitaron 20 trabajos, los cuales solo valían 10 puntos, 15 puntos, los trabajos eran largos, algunos eran ampulosos y todo, pero en cuanto a la configuración de los trabajos, pues no vale la pena y al final lo que sí valía eran solo los parciales, de 25 puntos, 70 puntos no recuerdo muy bien pero ahí hubo los problemas, posteriormente ya se habló con el docente, ya hubo una pequeña charla donde ya se llegó a un consenso, tanto con él y con otros docentes, incluso ahora, para lo que son los cursos de verano igualmente se hace una previa charla y consenso para quedar ya la ponderación de actividades y evaluaciones en base a los contenidos que se van a llevar y la muestra de la planificación para la materia.

**Edson: ¿Sus docentes respondían a sus consultas fuera de clase, por WhatsApp, por Email o plataforma y cuánto tiempo les tomaban en contestar?**

Eddy: Algunas cosas eran claras, o surgían en el camino y por tanto no había como preguntar inmediatamente, pero la mayoría de los docentes creo que sí respondían, en clases nos daban esa seguridad, esa confianza, calor de amistad, podías preguntarles y ellos te respondían, es el caso del licenciado de Pedagogía, digamos tú le preguntabas algo y él respondía gustosamente, pero teníamos docentes a los que ni preguntar, y uno de sus era pues de la Investigación, primero corrías el riesgo de que se mofe de tu pregunta y que lo agrande y haga todo un escándalo haciendo quedar en ridículo tu pregunta, y lo otro era que te fiche y que se rasgue las vestiduras

y diga que, como no hemos entendido, entonces de hecho, creo que algunas clases eran muy intimidantes, era como, ¡Todo está claro verdad! ¡alguna pregunta! entonces, con esa agresividad pues quién va a preguntar, difícil una ya callada, nomás, entonces es algo que hay que cambiar en la carrera, es Ciencias de la Educación, ni siquiera mi carrera, que era un extremo, era así, donde los docentes se creían dioses, siempre había el marco del respeto, nadie se mofaba de nadie, pero en la carrera yo sé que muchos de mis compañeros hemos callado, cosas bien obvias, o hemos tenido la gran duda, y hemos querido preguntar, pero por ese temor, justamente, hacer escarnio del docente pues ya no hemos dicho nada y peor, pues imagínate sin clases, no podemos preguntar, no hay esa libertad, esa confianza, peor aún si vas a preguntar después de clases, capaz nos fichan y nos repruebe, era mejor tener más el perfil bajo, lamentablemente, que no debería ser así, obvio, pero es que pues nos toca estar del lado del estudiante, quizá tengamos nuestra revancha ya cuando estemos de par académico con ellos y quizá allí podamos tener el valor y decirle, usted era así, usted hacía esto o que se yo, pero a grosso modo, buena parte de los docentes si, personalmente, respondían, pienso que si nos daban esa confianza, pero la otra mínima parte, la que realmente hacía la diferencia, es la que no, ni preguntar.

Lesly: Algo más que puedo complementar, hay que ser realistas, que cuando estamos allí todos los compañeros no hacen una pregunta sobre algún docente, todos calladitos, nadie dice nada, pero cuando no está el docente todos saca su escopeta de aquí para allá, entonces eso es lo que pasaba con nosotros y muchas veces teníamos que sacar cara por los compañeros que no se atrevían a preguntar X docente por el temor de que les trate, como dijo Eli, ahora hay una realidad, todos han respondido sin ningún problema, pese a que tuve choques con la Materia de Investigación de la misma manera me respondía 23:00 h de la noche incluso 2:00 h de la noche, me respondió, todos los problemas que tenían algunos compañeros, porque creo que esa es la idea, la comunicación es lo principal, para todos, o sea, sin comunicación, nosotros no estuviéramos aquí y entonces sí nos han respondido, no puedo decir que no, pero algunos compañeros sí han recibido malos tratos, incluso compañeros, que me llamaban casi llorando así, haciendo nos ha tratado, entonces yo sufrido en carne propia el trato de su docente, incluso he llorado, entonces esas cositas habría que mejorar en la comunicación porque salimos de la clase efectivamente, como dicen, en el trabajo somos compañeras de trabajo saliendo del trabajo somos amigos, entonces ese punto tendrían que tomar los docentes, efectivamente, molestar a altas horas de la noche es incómodo para cualquiera porque están estamos tan estresados con tantos trabajos que nos sigan metiendo más trabajo o que nos vengán a preguntar

cosas que se ha preguntado en clase, han entendido y que nadie diga nada, entiendo ese punto de vista, pero también hay que ponerse en la parte empática, como a mí, que mis compañeros no.

Eliza: Lo que decía Lesly es cierto, el tema de lo que es la comunicación y yo creo que sinceridad entre nosotros mismos, entre mismos estudiantes, y con los mismos docentes, siempre en cuanto al margen del respeto, yo creo que sí se debería tomaren cuenta y manejar porque cuando hay problemas con el docente pues a espaldas rajas, pero cuando el docente está frente ya existe la posibilidad de decir, de aclarar ciertos puntos, etc. compañeros, hablen nadie, poco más y grillos ahí en las sesiones de Zoom entonces ese tipo de actitudes y gestos y se debería trabajar con los compañeros, porque yo creo que digamos no es bueno hablar así a espaldas, es muy, muy desleal, no tiene nada de ético hacer eso, es mejor creo hablar las cosas de frente, pero también hay que tomar en cuenta en cuanto a la Universidad, tú ya sabes cómo estabas estudiando, hay problemas cuando el docente es emérito, los antiguos, antiguos, entonces ya son inamovibles, haya o no haya cualquier queja, entonces, es difícil ya para el estudiante y vamos tomar algún tipo de actitud incluso el docente se lo podría tomar personal, entonces son aspectos que sí se deben tomar en cuenta y si se deben trabajar posteriormente para que ella haya un tipo de igualdad, se podría decir claro, obviamente, no en el aspecto de faltar el respeto sino una igualdad en cuanto a uno con el otro, que uno tenga la posibilidad de decir lo que piensa y sin tener el temor de sufrir algún tipo de represalia posteriormente. Eso sería.

**Al momento de realizar un trabajo grupal ¿Cómo consideras que fue la comunicación entre compañeros?**

Lesly: Creo que se han dormido, yo te puedo responder esa pregunta, bueno, ha sido como te digo una experiencia bastante grata y al mismo momento ingrata porque ha reflejado lo que somos como seres humanos en todo lo que tenemos, valores y principios, me ha gustado mucho en algunas materias no nos hayan agrupado por afinidad, sino entre grupos que nos conocíamos o no los conocía, a veces solo por nombre, pero nunca físicamente entonces, lo que me gustó, trabajar con muchos grupos y también ha reflejado la calidad humana de todos nosotros, que en mi caso me voy a, no sé si me voy a aludir, hemos tenido la opción de charlar con los grupos y me he tomado la molestia de llamarles uno por uno, y mis compañeros, me decían, Lesly no tengo megas, Lesly no tengo para esto, no tengo computadora, entonces que les decía, escribí a mano pasando una fotito y yo lo voy a transcribir, y había otros grupos que decían *no, no lo hemos puesto en el en el Grupo porque no ha hecho nada*, pero han preguntado ¿qué ha pasado con

él?, ¿porque no ha entrado?, entonces hemos empezado, yo creo un poquito hasta estar y hacer más humanos, al menos en mi curso, yo tengo el orgullo de decir que mi curso, como es bien unido y nos podríamos ayudar todos contra todos y saben la situación de todos para poder colaborar. Entonces hemos trabajado bien, pero imagínate que con una edad que tenemos ahora y con la mentalidad que tenemos, muchos de egoísmo, muchos trabajos, hay muchos compañeros que no han estado en lista y me llamaba por favor, Lesly puedes hablar, estoy en el grupo de trabajo, pero no me han tomado en cuenta porque no tengo megas, entonces tenía que tratar de socializar con los grupos y entonces esa parte también se ha reflejado mucho en la educación virtual, lo que es la solidaridad y compañerismo, eso te podría decir.

Eddy: En cuanto al tema de la comunicación, como decía Lesly, el tema de lo que es la empatía hemos podido trabajar, con el tema de apoyo a los estudiantes, compañeros que no tenían tal vez conexión a Internet, computadoras, celulares, porque digamos para manejar lo que es Zoom, Meet, por ejemplo, para la materia de Informática Aplicada necesitas un celular de media gama por lo menos, entonces habían compañeros que solamente tenían celulares que en cuanto a memoria, capacidad del dispositivo sería de 2 gigas, así no más, entonces sí o sí se necesitaba algo más, entonces en base a eso ya nos hemos dado cuenta la importancia de lo que es una computadora o un celular, digamos de media gama, que nos permita trabajar porque yo por ejemplo, cuando nos mandaron a cuarentena, estaba manejando un celular medio chafita por decirlo así, era un J5 de 2 gigas nomás y se me colgaba el Zoom, todo, todo Meet, pero más bien tenía una computadora y solo con eso hacía la tarde a mis tareas, mis trabajos, supongamos en mi caso que yo sufría estudiando con la computadora, con mi celular, ahora imagínate aquellos compañeros que no tenían ni lo uno ni el otro peor el tema de la conexión a Internet porque el tema de la pandemia, digamos, era un aburrimiento total aparte, el tema de los del gasto económico, ya que todo ha parado, aquellas personas que trabajaban con trabajos eventuales ya se han visto afectados totalmente, entonces son aspectos que hemos tratado de trabajar entre compañeros, y tomar en cuenta aquellos compañeros que no tenían, hemos hecho formularios para aquellos que tengan que no tenían conexión a Internet o algún artículo de computadora para trabajar tal vez con ellos o hacer grupos con dos personas, así que tengan tal vez un poquito de problemas en cuanto al factor económico, el tema de conexión a Internet, con el fin de apoyar y que no se vean afectados con el tema de las normas y en su momento si ha funcionado, incluso nos ha ayudado como para escuchar, escuchar lazos, tal vez con algunos compañeros, yo igual, como decía Lesly, conocí compañeros que no me acordaba de sus nombres, en la pandemia haciendo trabajos ya los he visto y como te estoy viendo vos, igual, así

los he empezado a conocer. Yo creo que de una u otra manera, esto nos ha ayudado también a fortalecer los lazos entre los compañeros, y no solo en el curso sino esta actitud fue tomada desde un nivel carrera, se podría decir, que su primer año segundo tercero cuarto con el fin de ayudarnos, ya que el problema es que estábamos atravesando, ahí hemos demostrado el tema del compañerismo, no solo entre nosotros, sino también incluso tema de salud, factor económico, porque había compañeros que ya estaban al borde, tal vez en la quiebra, que se yo, entonces se ha tomado recaudos, donaciones en las posibilidades para apoyar a todos los compañeros de los diferentes años. Eso sería jefe.

**Edson: ¿Los docentes les compartían material propio elaborado por ellos, videos, libros, artículos?**

Lesly: Bueno, en el caso de los dos docentes de Didáctica e Investigación, ellos han creado sus plataformas del Moodle, las aulas virtuales, en el caso del Capi nos mandaba vía Whatsapp y Plataforma el tema que vamos a avanzar, nos explicaba muy bien para poder realizar el trabajo, en el caso del licenciado de Investigación armaba sus diapositivas, nos daban libros de referencia y en unos casos sus libros, que el escrito para sacar información, en Educación de la Diversidad y diferenciado mandaba PDF links que puedes descargar obviamente, y encontrar en Google, en Psicología pasa lo mismo, igual nos mandaba algunos vídeos también para poder socializar, materiales propios sería único el docente de Didáctica y el Licenciado de Investigación, en las otras materias del tercer semestre he visto que igual, lo que es Puericultura, en el cuarto semestre, el licenciado creaba sus diapositivas, él nos enseñaba cómo manejar al niño, incluso hacíamos en vivo muchas cosas, nos decía van a venir con su ropa deportiva y sus clases eran muy dinámicas, o sea, nada aburridas, a veces nos pasaba el tiempo. Entonces lo que te podría decir.

Eliza: El licenciado de Puericultura, junto con el licenciado de Didáctica, pese a que son diferentes sus estilos, realmente muy capo el de Puericultura, tenía unos Juegos bien interactivos, siempre innovando, excelente como docente, muy bien con el manejo de las tecnologías, yo creo que era para hacernos gustar la materia porque cada evaluación era diferente tenía jueguitos, en Quiz, Kahoot realmente muy, muy hábil y él preparaba además sus diapositivas su material, igual el doctor de Didáctica, realmente pienso esas dos personas muy, muy preparadas, muy comprometidas con la educación de los de la carrera, muy comprometidos con ellos mismos con su formación, realmente a mí si algún día ejerció Docencia Universitaria yo quiero ser como los dos porque muestran mucho respeto a el estudiante y mucha dedicación a lo que están haciendo

enseñando y formando.

**Edson: ¿Qué materia utilizo mejores metodologías para el desarrollo de las clases virtuales?**

Eliza: Haber empezare yo, personalmente la materia que menos me parece, para mí, que ha aportado ha sido la de Psicología, en realidad la docente muy buena persona, una calidad humana increíble, pero no solo necesitas eso, necesitas, pues, formación científica, académica, realmente eran unas clases muy livianas, por decirlo así, muy “light” la verdad hay una materia siguiente, que es Sistematización, donde encuentras los baches de no haber tenido una buena formación en ninguna de las Psicologías, entonces, a la larga se nota eso, lamentablemente y obviamente, la materia inspiradora, la que muy pocas veces he faltado, muy rara vez por situaciones extremas y ha sido la de Puericultura, todas sus clases eran bien explicadas, él maneja muy bien teoría y práctica, esos dos extremos, psicología por un lado que nada que ver, quizá yo no le he entendido el enfoque, pero yo esperaba otras herramientas y, obviamente, una de las mejores clases la de Puericultura.

Eddy: En cuanto a docentes que no me inspiraba, en sí yo no califico esas cosas de malo o bueno, porque en sí para mí el tema de la Universidad no depende de los docentes, depende de uno, para mí la Universidad es autoformación y si hay docentes que evidentemente sí nos ayudan o nos hace más fácil el tema de la formación, lo cual hay muchos, pero en cuanto a los docentes, la verdad en cuanto a trabajo y en cuanto a formas de desenvolvimiento en aula no me atrevería la verdad a decir, este es malo o es bueno, porque, por ejemplo el doctor de Historia, académicamente es un maestro, es una eminencia, si hablas con él personalmente empiezas a hablar acerca de autores, libros, todo, empieza a dar estos nombres como si fueran no se una computadora humana, de la nada autor, autor, tras autor pero en cuanto a clases he escuchado quejas por parte de sus estudiantes, que su clase no es amena, que no sé qué, que el docente hace dormir, entonces académicamente, como te digo, el docente es muy bueno, creo que si el docente, el doctor, dio clases de posgrado, etcétera, o dirección de Tesis para Maestría Doctorado, yo creo que con sus estudiantes les debe ir súper bien porque el trabajo personal que tiene conocer con los estudiantes cuando interactúas con él es muy bueno, entonces, en cuanto a los docentes, la verdad no sé, no sé, tampoco he sido muy observador en ese aspecto. En cuanto a los docentes buenos que la verdad sí, si han notado en las clases, son la licenciada de Informática, porque la verdad, como docencia y la manera de explicar el tema es muy práctico, conciso, y el licenciado de Puericultura, la verdad, sí, en cuanto a sus clases, uff, muy organizado, maneja muy bien lo que es el tema de herramientas virtuales, Zoom, etcétera, muy



bien, hace que la que la clase es una clase sí interactiva, que sea participativa, todo eso. Entonces yo me quedaría, la verdad en cuanto al tercer y cuarto semestre, con el docente de Puericultura y la docente de Informática, el resto, por ejemplo, el doctor de Didáctica muy bueno, muy capo, pero en base digamos a la situación, él decía, tampoco les puedo exigir mucho, entonces, las exigencias de la materia tampoco han sido muchas para decir que la materia ha sido difícil, relativamente decir que la materia ha estado fácil. Entonces eso nomás.

Lesly: Voy a ser un poco breve, hay un docente que era una inspiración, era el docente de Puericultura, porque como ya creo que hemos coincidido con los demás compañeros, es un docente que para mí sus clases era muy didácticas muy interesantes, motivadoras y yo en lo personal no faltaba, porque sentía que si faltaba iba a perder el hilo y nos daba también en la clase y diferente actividad, entonces él parecía que era un buen docente, la cual no faltaba a sus clases, y el docente que no me inspiraba puede ser de la materia de Educación de la Diversidad, no recuerdo el nombre, pero él y no eran tan didácticas las clases que pasábamos, y al principio era muy aburridas porque al principio era todo al correo, y tampoco nos daba fuentes de dónde sacar los trabajos que nos enviaba.

**Edson: ¿Que recursos utilizaban sus docentes para desarrollar las evaluaciones en la virtualidad?**

Lesly: Efectivamente han usado del Google Forms, la plataforma, hay una un punto que quiero que tomen en cuenta porque es lo que pasa, es que los exámenes, lo que yo y siempre criticado los docentes, es que seamos muy conceptuales, o sea, con punto y coma de lo que dice el autor, tiene que poner, yo creo que la educaciones expresar lo que uno entiende, algunos exámenes no me gustaban porque eran como copia fiel de lo que decía el autor, entonces esas cositas también habría que mencionar, porque tú entiendes la materia, entiendes el concepto y lo puedes expresar con tus propias palabras, pero el hecho de poner otra palabra ya estaba mal tu concepto, han usado, Classroom, algunos con Google Forms, las plataformas que eran con tiempos muy cortos y en algunas preguntas, que era de lógica, de razonamiento, porque nos decían, tal tema van a estudiar y llega el momento que lo que decían no había, también por ejemplo el licenciado de Puericultura, muy novedoso, bastante práctico y también muy memorísticos sus exámenes, no me gusta mucho a mí lo que es memorístico, pero bien dinámicos nos hacían pensar aveces con preguntas con doble intención, que te hacían confundir, pero bastante dinámicas, eso te podría decir.

### **Edson: ¿Quisieras continuar con la modalidad virtual?**

Eliza: Personalmente, a mí me encantaría que de una vez se halle la cura para este mal, que el mundo se libre de una vez de esta calamidad y todo vuelva a ser como antes presencial, nuestras vidas tranquilas, es decir, sin un enemigo así contra el que no puedes pelear, no puedes defenderte, porque en cualquier momento puede estar encima de vos, a mí me encantaría volver a las clases presenciales, sin embargo, pisando tierra, un médico dijo, este es el inicio de futuras pandemias, es decir, nuestra vida nunca más va a volver a ser la misma, qué terrible, verdad, vamos a tener que adaptarnos a este método virtual y ya lo hemos iniciado, nada con la experiencia anterior bueno, organizar mejor nuestro tiempo, tener mucha conciencia porque estar sentado frente a las clases y no distraerte, dice que somos multidimensionales es cierto, porque estamos con la compu, pero estamos con el celular y la tele está encendida y en el celular estamos con el chat en Whatsapp y estamos viendo en Facebook, es decir, nuestra atención es bien dispersa, entonces lo que tenemos que hacer es, con la experiencia, principalmente focalizar nuestra atención a las clases virtuales que nos van a dar, y nada pues seguir la carrera hasta donde Dios diga, por ahí nomás también mañana game over todos, no sé, la cosa es que hay que seguir, hay que persistir y nunca desistir, entonces a seguir nomas, que vamos a hacer, yo me imagino, vamos a tener que graduarnos así de a poco, un poquito lejano veo que volvamos a clases prontamente, incluso en los siguientes dos años, pero bueno. Pienso que tenemos que de lo que hay con eso nomas seguir adelante, no queda otro camino, pero si mi deseo personal es pues que de una vez haya la bendita cura y que podamos, por lo menos, el segundo semestre ya estar en clases presenciales.

Lesly: Bueno a mí, desde el punto de vista del que uno trabaja y tiene que ir a la Universidad en la clase presencial, presencial para mí era un martirio, salía del trabajo alguna vez, no podía terminar de almorzar, directamente del trabajo a la Universidad, estar sentada cuatro y más, es lo mismo que nos está pasando, pero tenemos más o somos más holgados, como tú decías, pueden estar en pijamas, despeinados, todo tranquilos, pasando clases pero hay una realidad el tema del avance de materia no es lo mismo virtual que presencial, porque en virtual solamente tener máximo 40 minutos de atención, más no, pero en sus clases estándando como presenciales súper agotadoras, tú sabes dos horas de computación es como tener 8 horas de matemáticas, entonces tiene sus pros y sus contras, entonces si volvemos yo quisiera que sea semipresencial, porque ya tenemos que aprender a manejar este sistema de tecnología, el docente tiene que estar diversificado con nuestra vida porque donde vayamos tienes que aprender a manejar, hacer clases virtuales, como también presencial, entonces si estuviera de acuerdo con las clases

semipresencial en algunas materias, no en todas, porque hay algunas que son teoría y otras prácticas, ese es mi punto de vista.

Eddy: En cuanto a mí, la verdad, a mí me gustaría que las clases teóricas o que involucren netamente teorías sean virtuales y el resto de las otras materias, sean evaluadas en base a, como decía Lesly, al tipo de contenidos que involucra la materia porque hay materias que se mezclan entre prácticas y, no pues, es una pérdida de tiempo estar realizando sesiones de manera virtual ahora, uno de los aspectos que sí deben ser tomados en cuenta es el desarrollo de la pandemia, cómo se va a ir desarrollando, cómo se va a ir concretando, va a haber vacuna o no, porque actualmente estamos como en abril del año pasado estamos en las mismas condiciones, con los mismos problemas, parece que va a volver otra vez la cuarentena rígida, pero las personas no van a aceptar, entonces vamos a volver alterreno, problema social, donde nadie va a querer pasar clases presenciales, entonces, desde mi punto de vista, para las teóricas, sí, para las materias que involucren netamente en el área práctica, que se considere la parte semipresencial o presencial directamente.

### **Grupo focal tercer año paralelo “A”**

**Edson: ¿Qué plataforma y herramienta de videoconferencia utilizaron para pasar las clases virtuales?**

Daysi: Zoom

Ana: y Google meet también

Elizabeth: La plataforma de la carrera, también Moodle y Classroom

**Edson: ¿Tuvieron algún problema con las diferentes plataformas que utilizaron?**

Keyla: Yo si tuve un problema en la materia de Diagnóstico Educativo Institucional estaba dando examen, o sea el Licenciado nos dijo que iba a durar hasta las 11 y se cerró unas 3 horas antes y se cortó el tiempo y al final no pude terminar el examen, es uno de los problemas que tuve y a nivel del curso tuvimos un problema con la materia de Proyectos Educativos, no quiso manejar ninguna plataforma.

Elizabeth: En lo personal, tuve problemas con el acceso porque no podía ingresar, no podía recuperar mi contraseña de la plataforma de la carrera, después en Proyectos no quiso tener una plataforma, era un problema general porque no sabíamos sobre cuanto estaba calificando.

Daysi: De forma grupal, al principio cuando empezamos a utilizar la plataforma de la carrera

Moodle, teníamos algunas actividades, y algunos no sabíamos utilizar las wikis y no sabíamos editar poner formato y bueno ha habido muchas preguntas y dudas respecto a ello entonces creo que todos al principio cuando no conocen una herramienta cuesta adaptarse, pero creo que todo es intuitivo y al final muchos de nosotros han podido lograr dominar esas herramientas.

**Edson: ¿Sus docentes les compartieron el plan de clase, el cronograma de actividades, y el sistema de evaluación?**

Ana: En la mayoría se podría decir que no, en algunos casos si se ha presentado ello pero en otros no, a lo que recuerdo en la mayoría no se ha puesto en consideración de poder que nosotros podamos dar alternativas para hacer modificación pero si en algunas materias, en Diseño y Evaluación Curricular se ha socializado el plan y se ha visto las opciones y alternativas que se puedan sugerir ante ello, y otra materia que puedo destacar es Sistematización de Experiencias, y bueno esas dos recuerdo.

Daysi: Estoy de acuerdo, en algunas materias si se ha acordado en otras no.

Elizabeth: Si estoy de acuerdo, en Diseño Curricular nos mostró cómo se va a evaluar, pero en la mayoría también nos lo han impuesto, la forma de evaluación, y algunos tampoco han presentado su plan.

**Edson: ¿Sus docentes respondían a sus consultas fuera de clase, por WhatsApp, por Email o plataforma y cuánto tiempo les tomaban en contestar?**

Elizabeth: Personalmente resalto al docente de Plataformas Virtuales, terminaba la clase y te llamaba él, como decir cual problema tienes, te lo voy a solucionar y te lo solucionaba al instante, y también en Diseño Curricular, claro con un periodo hay que avisarle, que queremos una reunión con usted, y el también accedía a eso, también era flexible para hacer reunión con nosotros y guiarnos, y ya después lo otros docentes nos dejaban en visto, yo supuestamente era delegada de la materia de Sistematización y ni le conocía el docente y ni aun lo conozco, pero si respondía pero tardaba y a veces se olvidaba.

Keyla: Igual la Lic. de didáctica ella respondía cuando le preguntábamos y respondía por WhatsApp y si el Lic. De Curriculum si respondía, no todo el tiempo, pero sí.

Ana: En la tarde en la materia de Sistematización de Experiencias, ella era siempre estaba atenta a nosotros, consideraba que, si podemos hacerle preguntas en momentos fuera de clase, y muchas veces ella les ha ayudado y siempre estaba dispuesta a responder nuestras dudas.

Daysi: Bueno en su mayoría los docentes están en el grupo de WhatsApp, pero en otras materias por ejemplo Educación Internacionalizada y Evaluación de Aprendizajes no hemos tenido contacto con ella porque no estaban en el grupo incluidas la única persona que podían contactar con ellas era el delegado de materia y el auxiliar, entonces no había mucha comunicación con ella.

Jesús: Yo lo notaba difícil interactuar con los docentes ya que los mismos docentes de Educación Internacionalizada y otro docente, que si es difícil de interactuar, con la carga que tienen ellos, en su mayoría si, estaban incluidos en el grupo de WhatsApp pero siempre hay 1 o 2 no estaban y era difícil interactuar, pero en otros casos los mismos delegados levantaban las manos, decían la Licenciada está enojada entonces tampoco te querían pasar su número para poder interactuar era bastante complicado en esta situación.

**Edson: Al momento de realizar trabajos grupales ¿Cómo consideras que fue la comunicación entre compañeros?**

Jesús: Bueno al momento de realizar los trabajos entre compañeros la comunicación ha sido aceptable, eficaz no se podría decir, porque muchas veces no he podido coordinar los horarios, en cuanto a la comunicación entre el curso, yo considero que no se ha podido interactuar mucho, porque justo el anterior teníamos una reunión donde solo han asistido un total de ventitantos.

Daysi: Por lo que he podido escuchar estoy de acuerdo porque no habido una comunicación muy fluida con todos los compañeros del curso, a veces se citaba a reunión por parte de la directiva para tratar algún asunto relacionado a las materias o la carrera y pues de los 60 estudiantes creo que había muy poca asistencia, para coordinar no habido mucha comunicación con ellos, respecto a los grupos creo que bien, en las clases presenciales nosotros ya conocíamos mucha forma de trabajar y para nosotros es un poco más sencillo, el problema ha sido tal vez conformar grupos con personas con las que no habíamos trabajado anteriormente y más ahora que dependemos de si la persona está conectado o no, había veces en que nosotros le indicábamos hacer alguna actividad para realizar un trabajo y las personas que no se conectaban no sabían o no entendían lo que habíamos tratado de hacer, entonces había un poco de descoordinación en ese aspecto y todo por el tema de la conectividad.

Ana: Bueno desde mi perspectiva, en cuanto a los tiempos ha sido un poco difícil coordinar debido a que varían los tiempos en cuanto a las personas y pero como anteriormente se había indicado, la conformación de grupos también lo hacíamos con personas que ya conocíamos

antes, entonces ha sido de alguna manera hay trabajo colaborativo.

**Edson: ¿Los docentes les compartían material propio elaborado por ellos, videos, libros, artículos?**

Daysi: Creo que estos dos semestres no hemos podido revisar material propio del docente pero sí en algunas materias hubo una recopilación importante de bibliografía respecto a temas, por recordar, Curriculum que por grupos hemos expuesto temas sobre Diagnostico, Mercado Laboral, entonces si bien no ha presentado, digamos, algo que sea propio desde su creación ha realizado una recopilación de bibliografía bastante interesante y de reflexión en todos los temas y me pareció muy adecuado la recopilación de bibliografía que nos había facilitado porque lo a subida a la plataforma. En algunos casos por ejemplo en la materia de Proyectos Educativos Institucionales, cuando pasamos el anterior año con él nos había vendido su libro para que también podamos avanzar algunos temas de ahí, tengo entendido que también tiene un libro de Diagnóstico pero él no nos ha facilitado, ni nos ha hablado bien, me imagino porque no está actualizado y en vez de al igual que sus líneas de investigación le faltan varias cosas me pero no nos ha hablado nada de eso y pues, respecto a esa materia mismo no hemos tenido ni siquiera un digamos el guía de un esquema para realizar un proyecto educativo institucional propio, hemos tenido que averiguar de distintos lugares para para elaborar el trabajo final, entonces cuando se le preguntaba al docente si es que no se iba a facilitar un esquema con las partes que tenían que entrar, no teníamos respuesta de parte del docente siendo que él ya ha elaborado un texto, publicado un texto, no hemos podido acceder nosotros a él, eso puedo decir con respecto a esas dos materias.

Ana: Bueno en cuanto a los recursos, los docentes si nos trataban de enviar documentos y todo ello, entre otros, no ha sido exactamente de su autoría, pero si nos han tratado de compartir, en ciertos casos se podría decir que, por ejemplo, en una de las materias y en Sistematización de Experiencias, de la tarde, la docente por ejemplo siempre graba sus clases y las subía a la plataforma, también sus presentaciones las elaboraba ella y las subía a la plataforma, es decir, había y una predisposición de que la información esté a nuestro alcance, para que podamos despejar dudas y como también mencionaba antes, ella también estaba dispuesta a poder responder, ello podría decir.

Jesús: Sí, concuerdo con Daysi me ha parecido bastante interesante la biografía del Licenciado de Curriculum, y de las demás materias creo que no, y en cuanto a las grabaciones, también, y lo que es en la primera gestión de este año, si los licenciados grabaron sus clases ejemplo, el

Licenciado de Currículum, Diagnóstico Educativo Institucional igual si no me equivoco grababa y este semestre he podido percibir que ya no han seguido grabando, el único licenciado que ha seguido grabando es de la materia del técnico, que es el de Diseño y Administración de Plataformas Virtuales, es el único que creo que constantemente apoyo a grabar y ha podido subir a la plataforma sus vídeos.

Elizabeth: Claro, quizás no ha sido de su propia autoría, pero si digamos la diferencia se nota en que algunos docentes, como Daysi menciona, te facilita material, puedes hacer esto, llena esto, así se hace, entonces si el Licenciado de Administración de Plataformas igual, no están en clases ya estoy grabando va a estar el video en plataforma, lo van a revisar, entonces siempre ha habido la Licenciada de Didáctica que igual grababa sus clases y lo publicaba en Facebook, más sencillo para verlo incluso, entonces siempre se dan modos ellos para podernos facilitar el aprendizaje también a nosotros. Mientras los docentes, para que vamos a grabar, no pueden grabar, incluso decían tienen que estar en clases, también el problema es que hay chicos y chicas que están trabajando en tiempos de que hemos pasado y algunos también viven muy lejos y no tienen acceso fácilmente Internet.

**Edson: ¿Qué materia utilizo mejores metodologías para el desarrollo de las clases virtuales?**

Elizabeth: Personalmente la Licenciada de Didáctica que realmente desde el anterior semestre hasta este semestre siempre ha manejado el curso, pues somos un montón con segundo más y ha sabido manejar y tener control sobre todos nosotros, aparte de ser dinámico, siempre ha ido en esa parte de la concientización, y ha sido muy buena en sus clases, muy productivas, cada clase nos íbamos con algo aprendido siempre.

Y la materia pues que creo que le ha faltado algo serían Proyectos Educativos que se volvía muy monótono cada vez, solamente exponíamos nosotros y también este de Sistematización que no lo conocemos al Docente, no lo conocíamos, ni él tampoco a nosotros y ha habido ese miedo de hablar o decir algo, entonces tampoco creo que estaba enfermito también y no hemos pasado muy bien las clases.

Keyla: Sí, igual, igual que la Ely, digo que la Licenciada de Didáctica fue la que hizo más estrategias y para poder hacer la clase más dinámica y más más efectiva, Emm si ella, tal vez igual un poco, el Licenciado de Currículum, pero bueno, si la Licenciada de didáctica fue más.

Ana: Bueno destacar de la materia de la Sistematización de Experiencias de la tarde, debido a que si bien desde un principio se nos ha compartido todo el plan y la Licenciada tenía todo organizado, es decir las fechas se cumplían a cabalidad y todos damos seguimiento a ello, al igual que el uso de la plataforma Moodle que en este caso ella había optado por usar la plataforma de la facultad estaba muy bien organizado y realmente ha sido satisfactorio pasar sus clases con ella.

**Edson: ¿Que recursos utilizaban sus docentes para desarrollar las evaluaciones en la virtualidad?**

Elizabeth: Lo que más han utilizado es el cuestionario Google porque como te comenté más antes, algunos no querían ni tener plataforma, entonces también el de Proyectos nos hizo dar un examen oral, prendiendo las cámaras y ha sido muy extraño y muy estresante, entrábamos como que grupos de 5 y eran 5 preguntas y tenías que responder dos y no tenías tanto tiempo tampoco. Y así en las otras materias también se ha utilizado lo que es la plataforma de la carrera, para que no repitan los exámenes, como ha ocurrido en otros exámenes donde han entrado dos o 3 o 5 veces al examen para saber las respuestas, entonces ya hubo una susceptibilidad para todos.

Keyla: Si igual, la mayor parte hemos dado a través de cuestionario Google, y a través de la plataforma Moodle y excepción del último de Proyectos que fue a través de Zoom que era oral y bueno, algunas materias no tuvimos evaluación como la de Educación Internacionaliza, bueno no hubo un examen como tal, sino evaluó de otra forma, eso.

Daysi: En el turno de la mañana ha pasado, lo que mencionaba Ely, respecto a la utilización del Formulario Google, al final del examen los Licenciados podían ver que, si tenían 100 estudiantes, en respuestas, al final había 114, entonces ahí se podía ver que algunas personas directamente podrían haber entrado con el enlace y haber respondido con algún nombre falso para luego recién dar su examen, entonces era una falla de poder dar la evaluación mediante el formulario y creo que la opción más adecuada, siempre ha sido la de utilizar la plataforma, porque en la plataforma estamos matriculados y solamente una persona puede tener su usuario y contraseña para poder entrar, una herramienta muy interesante que ha utilizado el Licenciado de Curriculum, ha sido hacer una serie de preguntas, digamos unas 30 preguntas y en cada examen, salían preguntas aleatorias, 10 para mí, 10 para ella, 10 para la compañera y así entonces no había forma de copiarse, ni de entrar, y ver las respuestas. Creo que ha sido el Examen más efectivo, uno de los exámenes más efectivos que ha habido en las Materias y la peor metodología que



hay que hemos podido observar nosotros como estudiantes ha sido la de Proyectos, primero ha sido mediante un formulario de Google, pero para que no haya, digamos, copia o tal vez revisar los apuntes o archivos PDF mientras estamos dando el examen ha sido dar todos en el mismo horario, con las cámaras y micrófonos encendidos, lamentablemente en el docente no calculado el tiempo ha sido todo un caos, todos con el micrófono prendido, metían bulla, hablaban, el mismo docente estaba dando su mismo examen y nos presionaba para que terminemos, nos dio 10 minutos para responder 10 preguntas y al final corto el tiempo 5, ha sido totalmente desastroso, hubo quejas de todo el curso y pues en el segundo y último examen el Dr. ha optado por dar un examen oral pero igual y definitivamente ha sido otros desacierto del licenciado porque ha reunido a un grupo de personas de 5 personas y ha empezado a lanzar preguntas y pues no se fijaba quien alzaba la mano, no se fijaba quien respondía, algunas personas no han podido hablar porque otras personas ocupaban el tiempo respondiendo a las preguntas, entonces definitivamente, no ha sido una evaluación adecuada, no ha sido un evaluación igualitaria, ha perjudicado a muchas personas y pues creo que ha sido 1 de los peores métodos que hemos visto a lo largo de este año.

**Edson: ¿Quisieras continuar con la modalidad virtual?**

Daysi: Yo no, en lo personal creo que bueno, yo preferiría volver a las clases presenciales porque creo que se aprendía más cuando trabajábamos en aula, incluso la metodología de los docentes era mejor, porque muchos también les ha costado adecuarse a este tema de la educación virtual y pues pasar así, bueno, continuar pasando clases de forma virtual me parece que es un perjuicio para los estudiantes, yo preferiría que se pase de forma presencial, pero si necesariamente se tiene que pasar de forma virtual, creo que se tendría que realizar, una planificación, bueno tendría que mejorar la planificación y no sé plantear nuevas metodologías creo que es un tema de amplia discusión eso de las metodologías, la participación de los estudiantes todo eso, entonces creo que deberíamos de volver a las clases presenciales.

Ana: Tiene sus ventajas y sus desventajas, a mi si es necesario poder continuar con ello si me gustaría porque de alguna manera también es como los desafíos de la educación virtual, obviamente no va a tener comparación con la educación presencial, sin embargo, se debe trabajar mucho en lo que es la planificación y poder elaborar recursos para que las clases se puedan desarrollar de la mejor manera y que existan a un aprendizaje significativo en cada uno de nosotros. Y sí, sí me gustaría continuar con las clases virtuales y también con las clases presenciales. Yo valoro ambas, porque tienen ciertas características que también son para mí interesantes y de alguna manera siempre estamos en el desafío de poder aprender algo nuevo y

bueno, pero en cuanto a alguna recomendación, diría que hay muchas cosas que mejorar, la verdad, tal vez e incluso tendría que haber predisposición de los docentes para que puedan desarrollar de la mejor manera y que también muchos de ellos puedan actualizarse en cuanto a las herramientas que existen para que sean de alguna manera más dinámica las clases, solo ello, gracias.

Elizabeth: Yo podría decir que si continuamos con las clases virtuales, claro que sí porque realmente, como dice Ana, es como un desafío que hemos tenido y a la vez también yo creo que de aquí a un tiempo también va a haber más, aunque ya ahora incluso muchas personas lo han conocido, algo que era muy oculto, y ha habido dificultades tanto para docentes como para nosotros siendo estudiantes, pero si son buenas también, te facilitan muchas cosas y yo siento que si vamos a pasar, sigue virtual, sí estaría bien, o una mezcla de ambas, presencial y virtual para que haya más retroalimentación y mire que con la Licenciada de Didáctica, hubo una buena enseñanza, si nos llevamos algo pero eso ha sido gracias a la predisposición, a la proactividad, que ha tenido como docente ella, ese compromiso de buscar, de cómo alcanzarnos a nosotros incluso hemos hecho actividades con cámaras prendidas, cosas que no hemos hecho con otros docentes, entonces ella te animaba que tú puedas participar a que tú puedas estar en clases, de entender y ella nunca lo ha hecho como una clase magistral, sino siempre ha sido didáctica sus clases, entonces yo creo que sí hay es noción de los docentes más que todo en que quererse actualizar en tener un plan de contingencia de evaluado para una educación virtual, también una opción, porque es lo que ha faltado ahora porque todos tienen su programa de clases y en físico para clases presenciales, pero a muchos les ha faltado esa parte virtual porque no han sabido que utilizar, qué herramientas utilizar, entonces si existiera eso, por qué no seguir con las clases virtuales, pero sería también muy bueno y nos han enseñado esto las clases virtuales, yo decía eso, nos ha servido también porque si nosotros pasamos clases presenciales ya todos nos vamos a nuestras casas ya sabemos que podemos utilizar el zoom, podemos utilizar otras plataformas para podernos comunicar y hacer desde casa nuestros trabajos, nos ha ayudado bastante también en conocer muchas cosas nuevas.

Jesús: Sí, concuerdo con todos mis compañeras, creo que sería mejor la educación presencial, también tiene sus ventajas y desventajas la educación virtual, pero creo que por ahora, por temas de pandemia y todo eso la más adecuada por ahora creo que para mí serían las clases semipresenciales, una combinación de los dos, así también podemos, yo qué sé avanzar una clase y en un día a la semana o dos acudir presencialmente con el docente y tratar de sacar las dudas o preguntar las dudas que tenemos, tal vez avanzar un poquito más, porque nosotros

estamos acostumbradas a la educación clásica, y en cuanto igual algunas materias, por ejemplo en la materia Técnico Virtual considero que sí se puede llevar de forma virtual aun siendo esto más práctico, también es teórico, pero de esa materia igual podemos pasar virtual o semipresencial yo creo que igual daría lo mismo, como decían mis compañeras más creo que está igual en la exigencia de los docentes y también en la exigencia de uno mismo de los estudiantes porque si yo soy estudiante, entonces voy a pasar por la mañana, entonces yo ya tengo que tener planificado mi tiempo por la mañana, no tengo que planificar ninguna actividad más, si es más que todo el compromiso de cada estudiante, ya de los docentes es un poco más de preparación, más de actualización, eso.

Keyla: Yo sí pasaría otra vez las clases virtuales, pero no en todas las materias, tal vez debería ser como semipresenciales para comenzar a desarrollar ya lo presencial, pero sí, sí, sí estaría de acuerdo con seguir pasando virtual, pero no todo el tiempo, algunas veces presencial y algunas veces virtual.

### **Grupo Focal tercer año paralelo “B”**

**Edson: ¿Qué plataforma y herramienta de videoconferencia utilizaron para pasar las clases virtuales?**

Katherine: Utilizamos Zoom y Google Meet

Neysa: Buenas noches, como ya mencionaron los chicos, utilizamos el Zoom y Google Meet

Noemi: Buenas noches. Bueno, lo que utilizamos es el Google Meet, Zoom y Jitsi Meet

Yessi: Buenas noches chicos que bueno, así como te mencionaban, solamente usamos lo que Zoom y Google Meet.

Alan: Bueno, con respecto a las plataformas que más emplearon los docentes durante esta gestión fueron Mil Aulas y el Classroom las únicas dos plataformas que han empleado.

Katherine: Classroom, Mil Aulas, la plataforma de la Universidad Edu virtual dónde están las aulas virtuales. Solo esas 3

Neysa: Sí, usamos lo que es el Classroom, usamos Mil Aulas, la plataforma de la Universidad y la plataforma de la carrera, de la Universidad, si no me equivoco, es Moodle.

Noemi: Bueno, las plataformas que utilizamos fueron el Classroom, la plataforma Moodle que es el Mil Aulas, la plataforma Facultativa y la plataforma de la Carrera.

Yessi: Bueno, así como me enseñaron mis compañeros y usamos esa misma Classroom y Mil

Aulas, la plataforma de la carrera.

**Edson: ¿Tuvieron algún problema con las diferentes plataformas que utilizaron?**

Alan: Bueno con respecto a las plataformas que hemos utilizado y herramientas virtuales como videoconferencia donde nosotros podríamos desarrollar las diferentes actividades personalmente no he tenido ningún contratiempo, ningún percance porque si bien son plataformas que más que todavía están orientadas al ámbito educativo, más que todo del área regular considero que se deberían de haber aperturado otras plataformas más adecuadas para una Educación Superior digamos que es la Universidad por lo demás, no tuve complicaciones con el manejo de las plataformas en cuanto a sus herramientas, los recursos, las actividades me parecen muy accesibles y de fácil manipulación.

Katherine: La verdad, tampoco he tenido contratiempos con ninguna plataforma, pero en la plataforma de Mil Aulas hubo un problema en la materia Didáctica que muchos compañeros subían digamos videos, o subían imágenes al responder sus preguntas y lo que ha ocasionado es que haya una falta de espacio, entonces esa falta de espacio ha hecho que otros compañeros no podemos participar, etc. y ha habido problemas en ese aspecto en la capacidad de memoria de la plataforma pero después, en lo general y las he visto igual, fáciles no he tenido problemas para ingresar en las visto igual bien accesibles, cómodas, para poder trabajar más que todo el Classroom es bien fácil manejar y muchos compañeros, incluso docentes, creo que se les ha sido más fácil manejar, Mil Aulas es un poco más complicada, pero era interesante también trabajar, porque tiene muchas herramientas, solo eso.

Neysa: Personalmente no he tenido ninguna dificultad ningún problema, el hecho de manejar, lo que sí quizás nos ha complicado a un principio era la plataforma de la Facultad donde aún inicio teníamos que registrarnos con una cuenta universitaria y luego de crear la cuenta en la materia que estábamos utilizando los primeros trabajos se nos han borrado todos y creo que es uno de los problemas que hemos tenido y había la opción pedimos la última Licenciada después de poder usar el Classroom, creo que era más accesible para todos, pero creo que los Licenciados tenían que usar esa plataforma de la facultad, entonces creo que sea solucionado esto, entonces todos los que se han eliminado tenemos que volverlos a reenviar porque creo que no se ha podido tomar registro de los trabajos, entonces creo que ese ha sido uno de los pequeños problemas que está presentado a inicios de este semestre.

Noemi: Bueno, particularmente yo no he tenido ningún problema con el manejo de las

plataformas, pero sí un percance con algunos compañeros que las plataformas se saturaron, por ejemplo, la facultativa se llenó, ya no podíamos enviar los últimos trabajos, también en Mil Aulas se saturó por el exceso de trabajo que enviaron también en la plataforma eso podría ser, pero en manejar o en los trabajos, no tuve ningún problema.

Yessi: En lo personal sí tuve complicaciones, en dos materias eso fue al inicio y uno fue con el Licenciado Capi, no podía conocer y tampoco ver mis trabajos, tuve que crear otra cuenta, para poder reenviar los trabajos que no se había tomado una nota, eso es lo que me dijo el docente, pero después de con normalidad y la otra materia si tuve al cambiar la contraseña, pero después yo pienso que son plataformas de uso accesible para todos nosotros y después hasta el momento ninguna complicación.

**Edson: ¿Sus docentes les compartieron el plan de clase, el cronograma de actividades, y el sistema de evaluación?**

Yessi: A lo que yo recuerdo, solo fueron, dos docentes, en este caso, que quizá mandaron su plan de trabajo, pero siempre consultando con el grupo de estudiantes que ellos trabajan en este caso nosotros donde si nos decían de qué manera quieren que enviemos el trabajo, si bien, decidimos todos al iniciar qué plataforma vamos a utilizar, por ejemplo, el caso de Psicología, si nos preguntaba si podíamos utilizar Classroom y tal vez trabajar con Zoom y Meet, votamos por lo que es Zoom y después de eso en Didáctica General nos dijo que vamos a trabajar con plataforma y que no vamos a tener ninguna complicación, y si nos fue bien, en Evaluación de Aprendizajes, todo fue por la plataforma. Y bueno, yo pienso que si realmente cada docente coordinó con nosotros ¿Cómo se iba a evaluar? ¿Cómo se va a enviar los trabajos? ¿Qué días y en que horario? Y pues y la mayoría respetó el horario, que es en la tarde.

Noemi: Si hubo coordinación con los docentes, porque inclusive coordinamos hasta el horario porque muchos compañeros ya con esta pandemia salieron algunos a trabajar y entonces se decidió cambiar algunos horarios que pasábamos en la tarde, ya pasábamos en noche porque queríamos estar más cómodos y más tranquilos y que todos también participen de las primeras asignaturas, respecto a las evaluaciones, cada docente indica, la fecha en la base en que iba a ser y cómo se podía ingresar a la plataforma para las evaluaciones, todo eso entonces, si la coordinación podría decir por parte de los docentes.

Neysa: Las primeras dos semanas que fuimos el docente de Investigación si nos entregó el plan de trabajo y la Licenciada de Diagnóstico, los únicos dos Licenciados que nos han entregado ya

después ha empezado todo de manera virtual y no nos pasaron su plan porque todo este cambio, de alguna manera, han tenido que modificar algunas cosas entonces y para ello nosotros hemos tenido adaptarnos, sino me equivoco cuando hemos iniciado el Técnico en Desarrollo si nos mostró el plan y luego era diferente, incluso el Licenciado de Investigación cambio algunas cosas porque cuando entregó su plan, tenía interacción social, pero con todo eso de la pandemia, ha tenido que cambiar o aumentar ese puntaje al examen final entonces yo creo que todos listos los Licenciados de alguna manera hicieron eso, poder adaptarse a este cambio.

Alan: Con respecto a la planificación y más que todo puedo decir que frente a esta emergencia sanitaria las materias más que todo durante en la primera etapa semestral de esta gestión que nos dieron su plan, fueron la materia de Diseño Curricular y la de Diagnóstico Psicopedagógico, y Diagnóstico Institucional, después de la cuarentena la materia de Diagnóstico Psicopedagógico hizo una readaptación a lo que fue su plan, en cuanto a la implementación de las clases virtuales, entonces, en cuanto al cronograma fue cambiando de las actividades. La materia de Diseño Curricular igualmente, en vez de interacción social considero más la participación en clases. Y en cuanto a la materia del Técnico en la materia que socializó, no nos planteó su documento, pero si nos socializó lo que fue su plan y todo el proceso de evaluación de actividades, fue la materia de Software Educativo que si nos socializo de manera virtual.

**Edson: ¿Sus docentes respondían a sus consultas fuera de clase, puede ser por WhatsApp, por Email o plataforma y cuánto tiempo les tomaban en contestar?**

Noemi: Bueno, lo que yo puedo decir es que si los docentes respondían, prácticamente no he tenido ninguna dificultad siempre he hablado con los docentes por WhatsApp, les hacía mis consultas y algunas veces ellos sí respondían, no será en el momento, se tardaban media hora o una hora en responder pero trataban de responder a lo que yo les consultaba y algunas veces si se demoraba mucho tiempo, entonces al día siguiente me escribían y me decían disculpa por la demora entonces me respondía la consulta, que yo les hice

Neysa: Te comento que sí, más que todo el primer semestre, varios compañeros han tenido la dificultad de poder conectarse a las clases virtuales porque no todos cuentan con lo que es el Wifi para pasar toda la semana a clases, un inicio sí había tolerancia de las dos veces que pasamos a la semana, pasamos simplemente una clase a la semana y varios compañeros tenían dificultades entonces, tanto Rodrigo y yo hemos tratado de hablar a los Licenciados, hemos hecho formularios para ver quienes cuentan con Internet, quienes no cuentan y también en cuanto a las tareas, muchos se atrasaban en enviar y a un inicio si todo era flexible de alguna

manera respondían tratando de buscar solución incluso este semestre igual, para poder registrarme a las plataformas que se han habilitado, algunos tenían complicaciones, entonces nosotros teníamos que hablar a los Licenciados que para que por favor les puedan ayudar, porque algunos compañeros no podían ingresar a la plataforma, entonces les hablábamos a los Licenciados, a inicios de semestre había nuevas materias, entonces teníamos que buscar a los Licenciados para crear un grupo de WhatsApp entonces, creo que sí ha habido bastante flexibilidad de alguna manera, nos han apoyado, nos han tenido paciencia, nos han tenido tolerancia en cuanto a todo este cambio y eso.

Katherine: Si los docentes al principio han sido bien tolerantes, porque justo estábamos pasando de una modalidad a otra modalidad, entonces ellos han dicho les daremos un poco más de tolerancia, sino, y si pudimos entregar trabajos que en algún momento ya no podíamos dieron un plazo y no lo cumplíamos porque si había mucha desventaja, yo por lo personal no contaba con Wifi en ese entonces y era difícil pasar las clases, después si tuve Wifi y era un poco más fácil, pero igual había un choque de horarios con mi trabajo y así entonces por eso, y había flexibilidad, había comprensión por los docentes, de esa parte de que si te recibían los trabajos, por ejemplo docente del Técnico Virtual que era de Administración y Diseño, no dio digamos algún parcial, etcétera y era más tolerante con los trabajos que los podíamos presentarlos y nos daba más tiempo para presentar, claro, pero también teníamos que hacerlo bien, después si alguna vez he consultado algún docente sobre una duda y me escribieron, me respondieron rápido, alguna vez tarde, pero incluso me responde normal, el mismo Licenciado de Administración de Plataformas, me escribió para decirme qué tarea teníamos y por qué no estaba asistiendo a clases, él se preocupó entonces, eso era algo importante, porque ahí también ahí demuestra no la importancia y eso, eso, eso podría decir, esta parte de este segundo semestre si ha habido un poco más de rigor, ya no han sido tan buenos, no ha sido un poco más, más fuertes, pero tampoco así extremo, esa línea delgada, digamos, eso te podría decir.

Neysa: Lo que pasa es que yo me acuerde, respecto a la materia de Evaluación, recuerdo que inicios estábamos preocupados, porque el Licenciado no nos decía nada en cuanto a su materia, Rodrigo le llamaba, yo también y nos dijo, sí que está esperando instrucciones de dirección y bueno, le tuvimos paciencia porque no para todo es fácil todo este cambio entonces tanto como nosotros consultamos a Licenciados, ellos también nos consultaban, porque recuerdo que el Licenciado nos llamaba y nos decía qué horarios teníamos tiempo con qué plataformas estamos pasando a las otras materias, que si todos se pueden conectar y qué días tienen clases, hasta que hora, entonces de alguna manera para el Licenciado ha sido un tanto difícil poder pasar

clases, pero después se ha podido adaptar, él quería pasar con la plataforma de la carrera, pero creo que se le complica un poco entonces nos referimos la sugerencia de poder pasar con el Classroom y creo que si lo intento y al final lo hemos pasado con esa plataforma y creo que se le hizo más fácil.

Alan: A manera general, puedo decir que todos los docentes durante el semestre 1 y este semestre, todos los docentes fueron accesibles en cuanto a la entrega de tareas, en cuanto a los tiempos, en cuanto a los espacios que nos han dado y también para el desarrollo de los mismos, nos daban una semana para poder realizar y un poco más de tiempo para los trabajos más grandes y que eran un poquito más complicados con eso, en respecto a la manera general. Personalmente no soy de molestar mucho a los docentes, así que en el primer semestre no me contacté con ningún docente para pedirle indicaciones porque las actividades se las dicen clases durante las sesiones virtuales, entonces en ese momento se pueden aclarar las preguntas y durante el primer semestre no tuve ninguna complicación, tampoco me dirigía a ninguno de los docentes y bueno, durante el primer semestre, durante este semestre solamente me contacté con la docente de Proyectos Educativos, de Sistematización de Experiencias y de Diseño Curricular debido a que yo era delegado precisamente esa materia, y entonces cada consulta que yo realizaba los docentes, bueno me respondía inmediatamente, no tenía que esperar, dos días, tres días, por lo demás considero que los docentes eran muy accesibles, porque también hay que tener en cuenta que ellos mismos entendían la situación de los estudiantes, no todos contaban con Internet en sus casas y eso era lo difícil para algunos compañeros que por su espacio laboral y el choque de horarios, entonces generalmente las materias se las desarrolladas es que todas las noches, y precisamente este semestre hemos desarrollado lo que es los lunes y los martes. Bueno, los lunes más que todo solo pasábamos una materia y los martes pasábamos 3 materias. Durante toda la tarde. Entonces, en base a eso consideró que fueron comprensibles.

**Edson: Al momento de realizar trabajos grupales ¿Cómo consideras que fue la comunicación entre compañeros?**

Yessi: Pasando la pandemia cuando ya pudimos salir ahí, ya nos reuníamos a veces, rescatando todo lo que es guardar la seguridad, a todo eso, siempre cuidando la salud de cada uno, pero hubo buena comunicación, eso es lo que yo pude ver, digamos en mi caso fue eso, hubo buena comunicación, coordinamos bien, hubo trabajos que solo nos repartíamos, y cada uno al final poder revisar el trabajo.



Noemi: Como dijo la compañera, los docentes nos pedían hacer Grupos de 2, 3 personas, 5 personas, y si la persona con la que armaba grupos siempre buena coordinación, siempre tratamos de ser cuidadosos y previniendo todo tipo de malos entendidos, hicimos todos los trabajos bien y no, no hubo algún tipo de discusión nada si en algún momento, digamos era con apuros, lo que debíamos entregar, pero hacíamos lo que podíamos y teniendo en cuenta lo que podíamos hacer.

Neysa: A ver te comento que este año, creo que todos los trabajos han sido casi la mayoría de manera de manera grupal, porque creo que para los Licenciados se le hacía más fácil el hecho de realizar trabajos grupales que hacerlos individual y bueno todo este año y bueno, es la primera vez que creo que dice grupo con todos, trate de hacer grupo con todos y si con todos los grupos trabajado muy bien por más que sea virtual siempre hacíamos reuniones o tratamos de buscar soluciones o nos dividíamos, tu esta parte, yo esta parte, incluso en la materia de Psicología, pasábamos conjuntamente con los compañeros de segundo año y teníamos que hacer grupo todos juntos, segundo y tercero, e incluso con los compañeros de segundo hemos hecho buenos trabajos, había buena comunicación.

Katherine: Bueno, sí, igual habido buena comunicación con mis compañeros, igual yo no soy muy amiguera, yaa mentira, mentira, eso es falso, me hecho al grupo con varios compañeros, con Noemi, con Neysa solo me faltaba el Alan pero he hecho grupos con a tus compañeros y si había buena comunicación al principio, tal vez hubo un problemita, pero así como así no más, como cualquier problema en grupo, que no coordinamos bien el tiempo o menos no mostrábamos mucho interés, entonces ha habido ese problemita, pero después con los demás grupos he estado bien, he trabajo bien a lo que siempre nos pedían los docentes, y bueno, eso ha sido buena la comunicación, gracias por hacerme parte de sus grupos chicas, las quiero.

Alan: Bueno, con respecto a la comunicación de grupos y más que toda la organización, durante toda esta gestión creo que la mayoría de los trabajos fueron de manera grupal, a excepción del primer semestre, por qué creo esa fue una dificultad de la organización de los docentes porque consideraron que se les iba a ser más práctico desarrollar las tareas de manera individual en un gran porcentaje durante el primer semestre se desarrollaron lo que son tareas individuales, pero ya en la última etapa de ese primer semestre, ya se desarrollaron actividades grupales como la materia de Psicopedagogía, la materia del Técnico de Software Educativo, que más que todo me pareció interesante en base a una herramienta que es el mismo Licenciado implemento y que está en la plataforma, Mil Aulas, que es el trabajo colaborativo mediante los Wikis y entonces,

en base a eso nosotros podríamos desarrollar ingresar al tiempo que nosotros veíamos conveniente y así de manera grupal estructurar lo que es nuestro trabajo, nuestro artículo en todo eso durante el primer semestre. Durante el segundo semestre tuvimos lo que es el desarrollo, más que todavía de actividades grupales y precisamente los trabajos ya eran trabajos más amplios para el desarrollo en Proyectos Educativos desarrollamos lo que fue un proyecto, en Sistematización, un texto digital que ya lo hemos desarrollado de manera grupal, y entonces veo que ya durante esta última etapa, los docentes mismos fueron conscientes de que revisar muchos trabajos no era adecuado, entonces los desarrollaron de manera grupal durante este semestre y entonces a partir de eso nosotros ya organizamos y creo que más que todo ya es una parte más organizativa del grupo ver con quién, con qué personas haces grupos con que personas trabajan, con qué personas no lo hacen, entonces en ese aspecto nosotros fuimos muy buenos, personalmente, fui muy vertical, porque desarrollar trabajos con las personas que sí tenían la predisposición de trabajar, no quiero menospreciar el trabajo de los demás, ya que sea por cuestiones económicas casi no tener acceso a Internet, ya que estos trabajos eran de manera virtual entonces hay que considerar también esos aspectos porque cuando una persona solamente trabaja, entonces ya no es el trabajo de un grupo, es un trabajo personal, entonces en esa parte considero que cada uno ha sido muy selectivo en las personas que han escogido para la elaboración de sus trabajos.

**Edson: ¿Los docentes les compartían material propio elaborado por ellos, videos, libros, artículos?**

Yessi: Bueno, yo considero que una de las materias que, si subían vídeos y él mismo lo proyectaba, era sus videos del docente de Didáctica que él mismo se grababa y todos sus videos siempre tenían un mensaje, un mensaje motivador, explicando un poco de lo que íbamos a llevar, lo subía su plataforma para que revisen el video o en otro caso lo subía en WhatsApp, entonces pienso en su trabajo, en esa persistencia. También podría ser la Materia de Diseño Curricular, quién compartía algunas imágenes vía WhatsApp también con sus mensajes también, pero claro eran descargados o tal vez de su libro, también nos invitaba a alguna de sus entrevistas que era invitado. Y bueno, también el que subía material de cada trabajo de que deberíamos hacer era el Licenciado de Diagnostico Psicopedagógico, en la plataforma subía la consigna y el trabajo y en ese caso ya leíamos los PDF de cómo se deberían hacer los trabajos.

Noemí: Bueno, si yo puedo destacar igual que mi compañera en la materia de Didáctica General y Didácticas Sociocrítica, él siempre ha subido los vídeos indicando, como quería el trabajo, todo

eso y respecto a los temas en Didáctica Sociocrítica, el prácticamente manda video explicando el texto que él nos ha dado también Diseño Curricular y Evaluación Curricular en los 2 semestres nos dio un libro y él dejó en la fotocopidora el cual nosotros podíamos ir a recogerlo, y en base a eso estudiar y avanzar lo que son los temas y también de Diagnóstico Psicopedagógico nos ha dejado PDF indicando cómo iba a ser el trabajo, él sí no explicado mucho, solo dejaba el PDF y después de la materia del técnico de Estrategias fonoaudiológica, la Licenciada avanzaba el tema y graba la clase específicamente para volver a subirlo y después podríamos ver, cómo era la clase para recordar algún punto si nos hemos olvidado del avance entonces todos podemos tener acceso a la materia, podemos recordar que son las lecciones que nos ha dado. También el Licenciado de Curriculum igual nos dejó dentro de la plataforma textos y las dispositivas que presentaba. Y después de Evaluación nos ha mandado lo que son las dispositivas de su avance dentro de la clase y también dejaba un dossier, tanto al inicio de la pandemia lo dejó en la fotocopidora junto con su programa, muchos creo que no lo recogieron al inicio y después de que iniciamos la clase con él de manera virtual, volvió a enviar lo que es el programa y el texto por temas y a los que ya lo tenían impresos, ya no necesitaban descargarlo, eso es lo que podría mencionar.

Katherine: Concuero con mis compañeras era el docente de Didáctica, nos mandaba siempre vídeos siempre estaba pendiente, incluso un día no se ha conectado y nadie le ha hablado y nos han mandado un mensaje triste que nos ha roto el corazón, no es que nos ha dicho que deberíamos ser más atentos con los compañeros que deberíamos preocuparnos un poco más porque no están en clases, nos dio muy profundo. Después de Curriculum, nos mandaba imágenes o nos decía dónde se va a presentar, después igual el Licenciado de Diagnostico, él nos mandaba documentos nos explicaba bien cómo teníamos que hacer paso por paso, eso puedo rescatar.

Alan: Bueno, puedo decirte que todos los docentes creo que nos han brindado todos los materiales, insumos y más que todo documentos, se informa activos para que nosotros podamos adquirir o más que todo sintetizar, lo que es la información de cada unidad temática de cada concepto, de cada proceso, más que todo en la elaboración de trabajos finales eso en cuanto a aspectos generales, bueno en casos particulares puedo decir que durante el semestre 1 de esta gestión las materias que más nos pudieron brindar, lo que son insumos y materiales educativos que nos fueron de mucha utilidad, fueron en materia de Didáctica General porque el docente si tenía un seguimiento de los estudiantes, aunque sea por vía WhatsApp, ya que no, no tuvimos ninguna clase o sesión virtual donde nosotros podemos más que todo, el docente nos podría

explicar el sí desarrollaba lo que eran los contenidos mediante los vídeos y esos vídeos serán socializados en por WhatsApp y a partir de ella, nosotros tenemos que hacer lo que eran los foros debate y también nos brindaba lo que fueron los documentos de base para hacer los trabajos, las tareas todo aquello. En cuanto a Diseño Curricular el docente, si nos brindó lo que fueron materiales, nos mandó lo que son diapositivas, nos mandó vídeos que no eran precisamente de su creación, pero que sí tenían contenido relevante para la formación académica de nosotros. En cuanto a Diagnóstico Psicopedagógico, el docente sí nos brinda a todos los materiales insumos necesarios, como ser manuales más que todo para la operación y aplicación de diagnósticos psicopedagógicos durante el proceso, más que todo desarrollo humano durante la niñez, la adolescencia y todo aquello que comprende el desarrollo, más que todo delos niños en etapa educativa. También la materia de Diagnóstico Institucional durante el primer semestre, al empezar esta materia un poco tarde, en el mes de mayo, creo que iniciamos las clases la docente nos socializó lo que fue un material más que todo, creo que fue una elaboración cooperativa con un docente de nivel superior, que nos permitió además también articular lo que es la investigación en base a la estructuración de diapositivas. Durante este semestre de los docentes, al estar familiarizado ya con lo que es la implementación de las plataformas virtuales, creo que se les fue más fácil poder socializar contenidos y precisamente en la materia de Administración de Plataformas virtuales y lo que fue en primer semestre software educativo, el Licenciado nos brindó lo que es el manuales educativos entonces a partir de ahí, nosotros podríamos desarrollar lo que es los trabajos y tareas que nos dejaba para la semana, además también nos enseñó lo que fue la elaboración de vídeos interactivos que nosotros mismos podríamos desarrollar como parte de nuestra formación educativa. El mismo también desarrolló lo que es una especie de herramienta más que todo que es empleada en Mil Aulas qué es la elaboración de elecciones en las cuales existen propiamente la difusión de contenido audiovisual y la difusión de cuestionarios en línea que nosotros mismos podíamos desarrollar durante el proceso y aprendizaje, entonces así él hacía el seguimiento de los estudiantes, las demás materias, si nos brindaron lo que fueron las diapositivas, contenidos PDF, documentos Word, también lo que son enlaces para poder ver o complementar nuestro auto aprendizaje y solamente eso también resaltar lo que fueron las en la materia de Diseño Curricular, que el docente y hacía invitación, digamos, mediante el Grupo a nosotros como estudiantes, ser partícipes de unas de las charlas educativas que, él podía dar en las diferentes cadenas televisivas, ya sea más que todo para nuestra formación.

Yessi: La mayoría uso siempre la plataforma, ahí ponían lo que son las evaluaciones algunos

eran como repasos, hablo de Diseño Curricular, que puso dos cuestionarios en la plataforma y, a uno no logré entrar, tuve una complicación y se envió directo el formulario y pues me comunicué rápido con el Dr. me dijo, espera nomás aquí te vuelvo dar el intento, y bueno no pude ingresar creo que fue también por la conexión de Internet, otro tipo de evaluación/examen fue con la auxiliar, que fue con cámara nos dio dos preguntas, tenemos que responder y después marcaba de 1 a 5 puntos, claro, hubo reclamos, pero pienso que fueron responsabilidad de cada uno de nosotros, de los que no pudimos entrar, y no tuvo que ver nada con la auxiliar.

Noemí: Bueno, prácticamente yo te puedo decir que todos los docentes utilizaron las diferentes plataformas que ellos tenían en sus signaturas para darnos la evaluación que era más de selección, selección múltiple y también una distinta evaluación que fue en la materia de Didáctica General donde el docente nos pidió elaborar a nosotros a 5 preguntas de cada 1 de los temas, entonces eso contó cómo nuestra propia evaluación de nosotros cada 1 tenía que mandar la pregunta y la respuesta correcta, y también la materia de técnico de Estrategias Fonoaudiológicas, ahí nos ha mandado una evaluación en la cual nosotros teníamos que responder y luego, igual enviarle unas preguntas que nosotros elaboremos del tema eso también fue uno de los que fue muy distinto y también la Licenciada de Psicología mando un Google Formulario para que nosotros podamos responder y eso contó como una evaluación el segundo parcial de la asignatura, esas materiales fueron los que han utilizado algo distinto de lo que son las evaluaciones

Neysa: Justamente para los exámenes usábamos el Google Forms eran preguntas de desarrollo, preguntas de selección múltiple, también es el nuestro hemos usado la plataforma de la carrera, se habilitaba de cierta hora, y también la plataforma de la facultad, que también estaba un tiempo determinado, también eran de selección múltiple algunas de desarrollo, pero generalmente eran Google Forms y como ya dijo No, para la materia del Técnico teníamos que crear nuestro propio examen, crear preguntas y respuesta, y enviarlos a la Licenciada y lo mismo pasó con el Licenciado de Didáctica teníamos que hacer nuestro examen todas las unidades, solo eso.

Katherine: Si la mayoría de los docentes ha tomado diferentes tipos de evaluación, como las respuestas múltiples, eso que subían a las plataformas en Classroom y en Mil Aulas, los que innovaron tal vez fueron el Dr. De Didáctica, después en este último parcial que hemos dado el Licenciado de Pedagogía ya no era, como que respondes verdadero o falso, él nos dio dos preguntas y teníamos que responder con pequeñas, breves respuestas esto era interesante, porque era justo lo que tenías que haber leído. Como dijeron mis compañeras para Didáctica el

Dr. nos pidió que hiciéramos una autoevaluación, que nosotros hagamos nuestra propia evaluación y nuestras propias respuestas, lo cual era interesante igual y eso.

Alan: Bueno, respecto al proceso de evaluación puedo mencionar personalmente que lo que más utilizaron los docentes durante toda esta gestión fueron las evaluaciones, más que todo vía plataforma Mil Aulas, ya que éstas tenían características de selección múltiple, de opción, de desarrollo en algunos casos, pero más que todo, era un proceso más que todo memorístico de conceptos en las cuales nosotros teníamos que responder si era verdadero o falso o era una determinada respuesta, entonces en esa parte yo creo que sí se tuvo un retroceso en lo que es esta parte de la evaluación tradicional, puedo decirlo en ese aspecto pero también existieron lo que fueron, la evaluación participativa, la elaboración procesual, la evaluación comunitaria en cuanto a la elaboración de grupos y considero que eso también es resaltante, durante el primer semestre las materias de Diseño Curricular más que todo fue un proceso paralelo, una evaluación mediante formularios en Mil aulas más que todo, primer parcial, segundo, parcial y evaluación final, entonces en cuanto a la evaluación participativa por decir que era más que todo, la defensa de un Diseño Curricular, de una carrera de una estructuración curricular, entonces en base a eso los grupos que ya estaban estructurados ya podían defender eso y creo que también eso es muy resaltante para nosotros elaborar este tipo de evaluación permite a algunos de los compañeros también poder romper las limitantes, más que todo lo que es la participación en el aula de un aula tradicional, eso en cuanto al primer semestre en cuanto al segundo semestre de esta gestión, puedo decir que todas las materias tuvieron un poco de evaluación participativa la materia de Psicología Educativa 2, que si bien no implementó una evaluación más que todo de cuestionario plataforma, sí considero y considero que fue también uno de los aspectos que tal vez en un permitió a los estudiantes, más que todos a los compañeros de eso, de lo que fueron sus ideas, opiniones, sus críticas más que todo a un determinada temática asimismo, se tomó en cuenta en Desarrollo y Evaluación Curricular de la misma manera, como en el primer semestre, lo que es la evaluación participativa que los estudiantes que participaron con mayor frecuencia tienen, un puntaje extra con respecto a lo que es la nota final en cuanto a participación en aula, y la defensa digamos de algunos temas que durante la primera etapa de este segundo semestre el docente apertura un espacio para que los estudiantes puedan, en base a lecturas, dar sus criterios, puntos de vista y todo eso, bueno, es considerado como evaluación participativa, y lo que me pareció interesante fue en Administración y Desarrollo de Plataformas Virtuales que el docente al no implementar una evaluación en plataforma, empleo lo que es la evaluación procesual lo que es la elaboración de trabajos y en base a lo que es la práctica con la teoría más

que todo, ver cuáles fueron los avances o alcances de aprendizaje de cada uno de nosotros, de los estudiantes y en base a eso, el mismo docente, durante el proceso del más que todo antes de llegar a la primera evaluación, que ya estaba planificada, él mismo dijo, si nosotros estamos de acuerdo con elaborar una evaluación o directamente, este proceso se incorporaría con lo que es el desarrollo de las prácticas que estaríamos desarrollando lo que es la elaboración o apertura de plataformas virtuales, lo que es el diseño de plataformas, la apertura de los blogs educativos, la elaboración de material educativo y consideró que también es más que todo ver la práctica como un proceso evaluativo y eso puedo decir.

**Edson: ¿Qué materia utilizo mejores metodologías para el desarrollo de las clases virtuales?**

Yessi: Con la Licenciada de Fonoaudiología, ella fue la que digamos solo daba los días viernes en la mañana y estaba bien, solo que a veces se ausentaba sin decirnos nada y pues no mandaba mensaje diciendo por lo menos chicos no voy a poder venir, estoy de viaje, se entiende eso, solo que veíamos que no había una motivación de parte de la Licenciada, para el final de este semestre, presentamos un trabajo de equipo y dos veces dijo la Licenciada que iba a revisar el trabajo y quizás no tuvo totalmente el tiempo, si bien también tiene otras actividades, me parece la más débil siendo honesta. La materia que en este semestre más me motivo fue la de Sistematización Proyectos Educativos, la Licenciada mandaban mensajitos, y nos decían, está particita pueden corregir, si bien tuve errores en algunas partes, pero gracias a esos errores me decían esto está mal, esto puedes corregir dos veces me dijeron, lo corregí y mi proyecto y mi sistematización salió perfecta entonces pienso que en esa parte si sentí esa motivación esas ganas de que querían que uno aprenda.

Noemi: Bueno, para mí prácticamente la materia que más me ha motivado sería la materia de Psicología porque la Licenciada utilizo distintas estrategias para que nosotros nos sintamos a gusto en la asignatura y la materia que un poquito lo he sentido débil no lo tendría muy claro porque casi las demás materias han utilizado una metodología de tratar de llamar la atención a cada uno de los estudiantes y tratode hacer comprender, entonces para mí no habría una materia y porque cada uno tiene una rama de enseñanza y algo que te deja dentro de ti para que tú vayas conociendo y aprendiendo más entonces, para mí todas han sido importante, pero si te podría decir que lo que más me ha gustado y que más me ha motivado ha sidode Psicología

Neysa: Creo que todos los Licenciados de alguna manera hacían todo lo posible para enseñarnos e impartidos conocimientos y uno podía participar porque generalmente,

preguntaban y siempre decían, no tienen alguna pregunta, y como que me nadie respondía, y a veces yo me sentía mal, porque ves al Licenciado solo, entonces yo me pongo en su lugar ya que ellos hacen todo para de alguna manera dar su clase, preparar su material y nosotros estamos así como que sin responder, es tal vez algo frustrante para ellos, creo que de alguna manera todas las materias han buscado la manera de motivarnos.

Katherine: La materia que más me ha gustado, que me ha motivado mucho, porque me gusta también el área, ha sido la de Administración de Plataformas Virtuales porque era algo bien interesante hacer vídeos, hacer tutoriales todas esas cosas y me ha gustado tal vez lo hubiera hecho mejor si hubiera tenido un poco más de herramientas, pero eso me ha gustado mucho esa materia, la otra materia que me gustó también fue la de Sistematización de Experiencias y la también la que no me encantó, pero sí me gustó porque era bien interesante de aprender ha sido la materia de Proyectos Institucionales y que era el Diagnóstico Institucional me ha gustado esas dos porque eran bien interesantes y es algo que yo también quería aprender entonces me ha gustado, talvez no era tan participativa en clases, pero me gustaron. Otras materias que tal vez puedo decir que han sido un poquito desmotivacionales pues ninguna, porque todos han tratado de hacer lo mejor para que nosotros entendamos, pero puedo decir que Psicología Educativa era la primera que pasamos en semestre que no me motivaba, pero porque éramos un montón había diferentes didácticas que no beneficiaban a muchos estudiantes, entonces eso.

Alan: Bueno, con respecto a las materias que más me gustaron y que más tuve dificultades, puedo decir personalmente que todas las materias creo que tienen una característica muy específica en cuanto a motivar a sus estudiantes, no puedo decir que me haya perjudicado en ninguna materia, cada uno tenía su esencia Psicología Educativa, por ejemplo, la Licenciada nos socializa los contenidos muy interesantes, nos motivaba, en base a charlas, participación, lo que es el desarrollo de actividades más que todo creativas, de manera grupal también y de manera personal, entonces en base a eso, nosotros ya como dejamos de desarrollar actividades formales, así como la estructuración de informes, artículos, para elaborar, digamos, no sé materiales como papelografos, fichas educativas, diapositivas con carácter más que todo didáctico, más diverso que se salía, de los marcos formales de una Educación Superior eso en cuanto a esa materia. La materia de Diseño Curricular, si bien utilizó más que todo una metodología más tradicional, lo que es la socialización de contenidos también existen momentos en los cuales te comentaba que desarrollaba lo que fueran las charlas educativas, más que todo en la socialización de contenidos durante la primera etapa de este último semestre, y me pareció interesante, ya que para los estudiantes yo lo veo desde ese punto de vista, ya que para los



estudiantes comprendo que son contenidos que, digamos, no están programados en lo que es su planificación curricular del docente que nos brinda cada semestre, él se levanta para su formación y más que todo para su autoformación y en esa parte medio que existió un pequeño descuido por los compañeros durante la primera etapa de este semestre y solamente participaban alrededor de 5 personas y creo que existió, digamos no sé si no existió, digamos un desinterés, pero sí existe una dejadez por parte de ellos eso en respecto a Diseño Curricular. Con respecto a la materia del Técnico, sí me pareció interesante porque el mismo docente fuera de que te brindaba todos los insumos materiales y documentos informativos, que desarrollaba la parte práctica donde nosotros podíamos ver cómo se desarrollaba, lo que son los vídeos, y precisamente creo que es la materia que por ello se trata lo que es la administración y diseño de plataformas virtuales, lo que es el software educativo y me pareció interesante durante estos dos semestres. Después la materia de Proyectos y Sistematización, fueron las otras materias que si me parecían interesantes porque al desarrollar estas materias puedes ya proyectar de lo que es aún futuro profesional ya mejor dicho, ya te estas llevando a la a la parte práctica, ya te está formando para la parte práctica, cuando ya seas un profesional, entonces en base a eso, nosotros hemos desarrollado lo que son proyectos, lo que es un diagnóstico institucional, educativo, de contexto social, cultural, y me pareció interesante durante el primer y segundo semestre la materia de proyectos, para mí fue más que todo fue interesante porque habían cosas que digamos yo no entendía y que ya con lo que es ahora más que todo lo con los insumos que nos brindaban con la socialización y todo aquello se daban tiempo las docentes para poder más que todo a socializar digamos o poder compartir ideas con determinados grupos, o sea, nos daban nuestro propio espacio para poder desarrollar lo que es las preguntas, las opiniones, más que todo ver en qué podíamos mejorar nuestros trabajos finales, todo aquello. Y la materia de Sistematización también fue interesante ver cómo existe la elaboración de un proceso investigativo que si bien es más que todo participativo e inclusivo el docente mismo desarrollaba lo que fue el proceso, más que todo la elaboración de este trabajo la elaboración de un texto digital que me parece interesante más que todo, para formarnos ya como profesionales en el área de educación.

## **Grupo Focal cuarto año paralelo “A”**

**Edson: ¿Qué plataforma y herramienta de videoconferencia utilizaron para pasar las clases virtuales?**

Jhoselin: Una de las herramientas de videoconferencia que hemos utilizado era Zoom también Meet, y Skype con el Licenciado de Distancia. Y en plataformas hemos utilizado más Classroom también otro modo era Moodle, pero no hemos utilizado bien porque la licenciada no utilizaba bien digamos y no tenía un buen manejo de esa plataforma, ahora también se ha utilizado Correo Electrónico bueno esas son.

Carolyn: Con la Licenciada de Alternativa no hemos utilizado con ella plataforma si hemos utilizado Correo Electrónico y para conferencias hemos utilizado el zoom

Jhoselin: Sí, fue con la licenciada de Alternativa y con el Dr. de Proyectos con quienes hemos utilizado correo electrónico directamente a los trabajos a su correo sin plataforma.

**Edson: ¿Tuvieron algún problema con las diferentes plataformas que utilizaron?**

Yoli: Bueno en cuanto a las videoconferencias muchos de nuestros compañeros al principio si les costaba un poquito entrar porque no les aceptaban o porque se salían mucho por el acceso a internet, comía muchos megas, entonces había como que hay muchas dificultades para que ellos estén presentes en las clases, ahora en cuanto a las plataformas bueno había una docente que no enviaba el código, ella no aceptada entonces decía solo envíenme su correo electrónico y ha habido las dificultades que muchos de nuestros compañeros se han quedado afuera, no podían ingresar, que no le enviaban la notificación a los correos, entonces muchos de ellos también han presentado sus trabajos y se han quedado así y hasta el último recién digamos algunos han arreglado pero sí ha hubo muchas, muchas dificultades para entregar en cuanto a los correos algunos enviaban pero no sé veían los trabajos pese a que decían que hemos enviado y envía más fotos de que hemos enviado los trabajos, hubo dificultades en cuanto a eso.

José: Creo que el error también ha sido tanto como parte de los estudiantes y como parte de los docentes, ambos con el mismo problema creo, y es que no se tenía conocimiento sobre el manejo de las de estas herramientas virtuales, entonces cuando se quería ingresar a alguna plataforma o se quería hacer alguna reunión, entraba ese problema de no saber cómo usar la plataforma o bien era el problema del internet al usar el zoom, que es un problema que ya ha mencionado mi compañera que es el tema de la economía, consumía muchas megas,

mucho crédito y sabiendo que muchos no disponían de internet entonces llegaba a ser un problema que afectaba ciertamente en gran medida cuando se trata de aprender. Creo que ese es el principal problema, porque después los el resto eran en su mayoría problemas técnicos que ya eran por el sistema que rebotaba, algunos no les funcionaban el código que enviaba el licenciado licenciada, otros problema seran que había que hacer una actualización desde los códigos desde Gmail, que es lo que te permite principalmente ingresar a una plataforma o administrar alguna tarea o todo lo que pedía se basaba más o menos en el Gmail si fallaba ese entonces falla prácticamente todas las plataformas y ese era un problema.

**Edson: ¿Sus docentes les compartieron el plan de clase, el cronograma de actividades, y el sistema de evaluación?**

Yoli: Bueno si hubo el diálogo de casi la mayoría de los docentes en presentarnos las planificaciones en cuanto al avance de los contenidos que íbamos a tener durante el semestre primer semestre, en el 2º semestre como que no ha sido muy bueno con una docente, ella si nos ha impuesto cómo iba a ser su planificación, nosotros hemos tratado de poner acuerdos pero a la última hora ya ha cambiado todo eso conforme a lo que a ella le parecía entonces sí hemos tenido dificultades con una docente, pero la mayor, bueno en mi opinión personal, la mayoría si nos ha mostrado su planificación y hemos llegado a acuerdos también.

José: Bueno, en cuanto a la planificación, primeramente es impuesto con los docentes, pero luego viendo la situación y viendo que los trabajos eran en su mayoría individual, ya que no se podía hacer reuniones grupales debido a muchos factores, entonces se tomaban en cuenta esas situaciones y los docentes también que habían cambiado en la planificación, entonces algunos docentes al final de año hacían valer un poco más los trabajos que eran de manera individual que los grupales o en muchos casos al revés pero creo que en con una docente en especial creo que han tenido problemas y esto ha sido por el tema de su organización y es que en muchas ocasiones cuando había problemas con las plataformas entonces no se cumplía con el horario establecido y eso ha sido un poco perjudicial para todos mis compañeros, creo que desde ese de vista la organización y en cuanto a su planificación no ha sido muy buena ya que no se seguían en algunos casos la planificación indicada o la entrega de trabajos en ciertas fechas o las clases que se tenían que dar en ciertas fechas sino que muchos problemas han surgido debido a que los docentes tenían problemas con las plataformas y a veces no podían ingresar, entonces en esos horarios los docentes no se podían conectar o bien era por un problema de internet, entonces se saltaban clases y daban otras clases y en muchas ocasiones se tenía que retomar

clases algunos días como que no estaban en el horario, entonces eso ha sido un problema porque al no tener ciertas clases o no poder tener instrucción sobre algún trabajo que tenemos que realizar entonces se retrasaba un poco más, un poco más y al final hemos tenido unos contratiempos en ese sentido ya que cuando se tenía que entregar un trabajo se posterga para la siguiente semana y en esa semana se perdían horas de clases.

Alexander: Creo que desde mi punto de vista hemos tenido falencias porque no se tenía tampoco muy buena cobertura de Internet, no se tenía muy buena planificación, de acuerdo a que los licenciados también tenían muchas actividades o muchos trabajos, también que revisaron muchos o muchas problemas que arreglar en cuanto a las plataformas que tenían que arreglar, creo que eso sería el punto principal para mí.

**Edson: ¿Sus docentes respondían a sus consultas fuera de clase, puede ser por WhatsApp, por Email o plataforma y cuánto tiempo les tomaban en contestar?**

José: Bueno, la experiencia que yo he tenido respecto a los mensajes que les enviaba, preguntaba digamos alguna duda, la mayoría de los docentes no respondían, no respondían y te dejaban en visto, si hubo algunos docentes que te explican pero en el momento de la clase para que todos también sepan esa duda que preguntábamos, puedo mencionar al doctor de Proyectos, siempre le preguntaba y siempre daba la explicación en las clases pero y de otros docentes por ejemplo de la licenciada de Psicopedagogía siempre me ha dejado en visto y del licenciado de Distancia igual puedo decir que igual siempre me respondía aunque un poquito tarde pero me respondía y bueno esa ha sido la experiencia que he tenido yo.

Carolyn: Estoy de acuerdo con José, los licenciados colaboraban con nuestras dudas hetenido experiencias de que, si preguntaba, me respondían, pero también he tenido licenciados que me han dejado esperando y también me dejaban en visto.

Alexander: Yo si he tenido algunas, puede decir el 50% porque algunos docentes no nos respondían fuera del horario un ejemplo es la Licenciada de Psicopedagogía que los compañeros la conocen bien, que fuera de clases no te respondía nada, a mí no me respondió varios cuestionamientos entonces es un poco frustrante, eso básicamente.

Yoli: Bueno en mi caso de las 10 materias que he pasado la mayoría sí me respondían los mensajes cuando yo les consultaba algo fuera de clases ya sea por el grupo de WhatsApp algún tema o alguna, como decía mi compañera, alguna nota o algún asunto siempre me respondía y habían

Licenciados que si me enviaban cuando yo les preguntaba me enviaban documentos, que la verdad me han ayudado bastante, la única, que tal vez todos vamos a coincidir, no nos han respondido es la licenciada de Fundamentos de Psicopedagógicos y así ha sido un poquito complicado porque no te respondía te dejaba en visto y creo que a una de mis compañeras le ha bloqueado de su WhatsApp y no le ha respondido, entonces hubo ese caso, pero la mayoría a mi si me han respondido, personalmente.

**Edson: Al momento de realizar trabajos grupales ¿Cómo consideras que fue la comunicación entre compañeros?**

José: Bueno, es entre buena y mala por qué siempre hay compañeros que son un poquito más responsables y otros irresponsables lamentablemente entonces de acuerdo a lo que hemos hecho nuestros trabajos nos reuníamos por Zoom por las noches o a la hora que teníamos tiempo entonces nos organizamos por Zoom y nos repartimos nuestra parte o ya lo que hemos investigado los juntábamos entonces de esa manera trabajamos pero siempre había también uno y otro problema porque no los conocía a otras compañeras, no los conocía y hubo cierto problema con ellos porque no presentaban los trabajos a tiempo y eso es toda la experiencia que he tenido.

José: en cuanto a la experiencia yo creo que ha sido regular, algunos que sí eran justificables, pero otras que no, la comunicación a veces no era muy buena, ya que, en ciertos casos algunos no se podían conectar, ya sea por temas de trabajo, por temas de economía, pero no era muy buena, porque en cierta forma sí podría decir que eran algunos un poco, flojos, pero en su mayoría era justificable por el tema del zoom y la forma de acceder al mismo. Eso sería mi punto.

Yoli: Bueno si me ha tocado trabajar con un grupo qué tal vez si cumplía las tareas entonces no tenía muchas dificultades yo en cuanto a eso sí hemos presentado los trabajos nos reuníamos por Zoom, como decía mi compañera, por las noches, quedábamos horarios, tratábamos de que nuestros trabajos sean como que más compartida la tarea que cada uno tenía que dar y todo aquello también se analizaba cada uno de acuerdo a lo que le tocaba su parte se analizaba que teníamos que hacer o lo juntábamos pero siempre analizando el documento al final y si en lo personal nos ha ido bien en grupo.

Alexander: Bueno para mí ha sido regular hubo algunas fallas sobre todo por el tema de la conexión, que sale de las manos de los compañeros, pero básicamente que me ha tocado también un buen grupo. El tema del internet, del tiempo, también el tema de encontrarnos en algún momento siempre es una dificultad, pero después todo normal.

**Edson: ¿Los docentes les compartían material propio elaborado por ellos, videos, libros, artículos?**

Carolyn: Bueno eh eso sí voy a salvar porque la verdad me ha gustado que el Licenciado de Psicología nos colaborado en sus prácticas él también nos mandaba un modelo de cómo deberíamos realizar las prácticas, eso sí me ha gustado, ha sido un docente muy bueno y se le extraña. Y otro docente más el licenciado de Administración que él hacía sus presentaciones y nos compartía también igual que el Licenciado de Proyectos.

Joselin: Hubo dos tipos de docentes, que si nos pasaban sus PDF y también que realizaban sus propias de diapositivas, sus propias presentaciones, que igual nos enviaban a los grupos para guiarnos de eso, algún trabajo que nos enviaban y todo eso, pero bueno la mayoría de los docentes si nos enviaban sus documentos, una base de todo el trabajo que se va a enviar, ya se puede decir

José: Creo que la mitad utilizaba sus propias diapositivas, y colocaban algunos vídeos que eran del Internet, sacados de YouTube para complementar ese tema, pero creo solo algunos han utilizado material que era propio de ellos, un ejemplo, que era la licenciada de Psicología que igual que el Licenciado del primer semestre, nos pasaba sus propias prácticas y sus propios manuales para realizar el trabajo, creo que eso sería.

**Edson: ¿Que recursos utilizaban sus docentes para desarrollar las evaluaciones en la virtualidad?**

Yoli: Voy a tratar de tocar algunos docentes porque la verdad si han sido tal vez muy bonita sus evaluaciones, a mí sí me ha gustado en lo personal, ha sido de Comunicación Educativa y Educación a Distancia, que lo llevamos con el mismo docente, él hacía un trabajo como examen, pero este era un trabajo de análisis crítico donde nosotros tenemos que reflexionar analizar de un cierto tema y teníamos que proponer, en un caso hemos propuesto una planificación si no me equivoco, ese era nuestro examen, en Educación Alternativa y Popular, de ella igualera un análisis crítico, donde de igual manera analizábamos un texto y lo que nosotros creíamos, que era lo que nosotros habíamos entendido del tema, teníamos también plasmarlo y no eran 12 hojas, era máximo dos a 3 hojas, había un examen que lo hicimos por tiempos de acuerdo a la lista, digamos por ejemplo, los 5 de la lista entran de un tiempo determinado de 10 minutos, se lanzaban, ya sea 3 a 4 preguntas, máximo 5, y teníamos que responder y de acuerdo a eso también tenías tu nota en el examen, había un examen que la verdad sí nos ha costado un poquito

tal vez responder y hemos tenido muchas complicaciones, casi la mayoría del curso era en Fundamentos de Psicopedagogía, donde la docente nos ha puesto un formularios Google ella nos puso de 20 minutos y era para complementar, analizar, opción múltiple y la verdad, no todos de mis compañeros hemos podido resolver, se paso del tiempo, entonces sí hemos tenido gran dificultad en esa materia, creo que la mayoría de mis compañeros ha tenido gran, mucha dificultad. Luego sí más que todo esos exámenes en lo personal recuerdo que hemos tenido el año pasado.

Alexander: Bueno yo lo que considero que ha sido muy bueno, lo que más he destacado, es de la materia de la doctora de Psicología, lo que ha sido como una práctica examen final y luego un examen parcial donde también tenemos que desarrollar el contenido de las palabras técnicas que nos dieron, desarrollarlo en nuestras propias palabras hacer también análisis de cómo nos ha parecido, para mí estuvo muy bueno aquello, algo que resalto, eso sería, después lo que la compañera ha dicho, de Comunicación ha sido también muy bueno pero más de la Doctora.

José: Creo que las aplicaciones que hemos utilizado para el examen creo que ha sido también más en plataformas, en algunas ocasiones ha sido oral con el doctor de Proyectos pero los exámenes se hacían en diferentes plataformas, una que tenía el formato de Moodle, otra que era en Classroom, unos tenían el formato de entregar en trabajos un que tenía formato que tenía validez de un examen, entonces en algunas ocasiones se utilizaba mucho lo que es Google formularios, y creo que esas son en su mayoría, las que más se han utilizado no sé si habrá habido otros métodos, pero creo que esas son las que más hemos utilizado para realizar los exámenes, que es Classroom, Moodle, creo Zoom para exámenes orales.

**Edson: ¿Qué materia utilizo mejores metodologías para el desarrollo de las clases virtuales?**

Joselin: Bueno, la materia que más me motivaba era en la noche de Diseño de Proyectos, una porque era participativa y me llamaba mucho la atención y como también estaba ya pasando una materia de quinto año ya en Políticas, entonces me llamaba la atención mucho, otra materia, no recuerdo muy bien, Problemas de Aprendizaje, me gustaba porque era bien dinámico los trabajos que nos enviaba y todo eso, los materiales era muy bonito y la materia que no me gustaba y no entendía nada, honestamente, a de la Licenciada de Fundamentos Psicopedagógicos o algo así no me recuerdo, pero de esa materia no he aprendido casi mucho porque solo hablaba y hablaba y nadie, creo que nadie, ni siquiera le tomaba atención, bueno no explicaba bien, eso.

Carolyn: A mí me llama la atención casi todas las materias, Alternativa puedo decir que es una de las materias que había participación y me ha gustado conocer diferentes instituciones que trabajan con educación, tanto con para adolescentes como para personas adultas, muy interesante también en Administración porque como teníamos talleres y nos hablaba un poquito sobre los cómo se realiza una tesis, proyecto de grado, qué son las modalidades que hay en la carrera, me interesa mucho también porque bien o mal para nosotros es muy necesario que nos expliquen también tenía un poquito de énfasis de cómo se realiza gracias al licenciado, el licenciado de Distancia también rescató cómo explicaba el tema con sus propias palabras y nos explicaba, también me llamaba la atención con los libros que nos ha hecho leer y tenemos que hacer presentaciones, interesante también me ha gustado, que puedo decir, yo creo que cuarto año es clave para elegir recién una modalidad, cómo se dice nada y ahí tú decides a cual área, te vas a ir y la verdad he indagado mucho y la verdad muy interesante. Bueno fundamentos psicopedagógicos yo lo llevo en el año pasado con la misma licenciada y como era presencial, puedo rescatar que ella la verdad en presencial lo hace muy bien, en las clases que yo tomé con ella y si se le entendía, tal vez por esto de la tecnología ella mismo sea desubicado, porque en presencial lo ha hecho muy bien, me ha hecho amar la pedagogía, que es algo bien interesante y entonces también por eso, tal vez he elegido fundamento psicopedagógicos me he ido al área de psicopedagogía, entonces qué más puedo decir, eso es mi opinión personal.

Yoli: Bueno, en mi opinión la materia que me motiva bastante era tanto de Estimulación Temprana como Problemas del Aprendizaje, ya que el licenciado siempre nos compartió el material y estaba ahí predispuesto también a que nosotros podamos aprender a más que todo irnos a la práctica y con la Doctora que pasamos también Problemas de Aprendizaje, ella era súper, súper buena, a mí me motiva bastante y la que no, era la de Fundamentos Psicopedagógicos, que no me ha gustado para nada su materia.

**Edson: ¿Quisieras continuar con la modalidad virtual?**

Yoli: Bueno, en mi caso no, hubiera querido que sea presencial porque había más interacción entre el docente y el estudiante y de alguna otra manera nos ayudaban a resolver muchas dudas que teníamos y en ese momento, las recomendaciones que daría es que como tú dices, va a ser de manera virtual ahora, posiblemente bueno, yo creo que sí, entonces ser más didácticos los docentes, que puedan compartir tanto diferentes materiales, que no solo sean como decían anteriormente mis compañeros sus diapositivas, sino que nos puedan compartir otros materiales que nos sirvan de ayuda y guía para hacer los trabajos, además de utilizar diferentes medios que



nos llame la atención para estar ahí, en sus clases, tal vez eso es lo más primordial que debería hacerse, también y el cumplimiento de su planificación que no debería ser tanto tradicional porque creo que de una educación tradicional nos ayuda a que solo aprendamos el celular y hagamos nuestras actividades normales y que esté dictando las clases el docente, entonces, eso sí, es un poquito complicado, pero sería muy bonito que sea más didáctico, eso.

Carolyn: Bueno, mi respuesta sería, no, no estoy de acuerdo porque ya nos toca área y cuando ya estamos en área es práctica, práctica donde nosotros plasmamos todo lo aprendido, entonces no me gustaría porque como ya he tomado en área algunas materias, he tomado primero las teóricas y ahora me toca a las prácticas, porque en las prácticas es donde más uno aprende, entonces no estoy de acuerdo, no sé si vamos a seguir con él o virtual, aconsejaría que no nos compliquemos mucho porque en área, lo que yo vi y pase una materia de inicial y no la verdad, un caos trabajar con niños desde virtualmente, el niño ni nos hacía caso, nosotros teníamos que buscar dinámicas, ni siquiera nos veía en la pantalla, es complicado trabajar y eso es práctica, lo que nosotros tenemos que aprender entonces no estaría de acuerdo, buscar otras porque está difícil la situación, no estoy de acuerdo, dependiendo del área porque mira si van otros por área de Educación a Distancia súper, porque nosotros tenemos que aprender a manejar diferentes programas diferentes con formas de comunicación, pero para las diferentes áreas, administración, psicopedagogía, es muy complicado, entonces, porque ahí es práctica y entonces tienes que plasmar todo lo aprendido de los 4 años entonces es complicado. En eso no te podía dar una respuesta una opinión como quisiera que sea la educación, si claramente es práctica, entonces eso tiene que ser presencial.

Alexander: Bueno, yo puedo decir que absolutamente no, la Educación a Distancia la verdad que no nos ha ayudado este año porque nosotros como educación deberíamos liderar, deberíamos tener mucha creatividad y tenemos usar todos los medios tecnológicos que estaban a nuestras manos, pero significativamente, en casi la mayoría de los docentes hacen una educación clásica mediante zoom con diapositivas, eso un poco que perjudican, no es la vía, para mí la manera que en la cual debemos este es utilizar todos los materiales tecnológicos crear nuevas metodologías crear nuevas dinámicas para que haya mayor participación para que haya una educación de mayor nivel de la que ha hubo, nosotros a lo clásico, a lo normal, básicamente estamos rondando a lo mismo y nosotros somos líderes que debemos mejorar entonces para mí, espero que a pesar de que este año vamos a llevar otra vez los medios digitales, entonces poco complicado que será que vuelva de manera presencial, aunque sea intercalado pero hay muchos que por mejorar, de parte de los docentes de parte también a

nosotros como estudiantes, de parte de todos.

José: Bueno, desde mi punto de vista viendo la situación actual y todo, creo que si todos modos va a ser de manera virtual, entonces mi recomendación sería que los licenciados cambien un poco la metodología, que sea un poco más didáctico en cuanto a eso, es muy complicado, ya que estando en último año para realizar una tesis se necesita también práctica y todo eso, entonces va a ser muy complicado en esa parte, como también decía mi compañera, realizar las prácticas y todo eso va a ser muy complicado, y viéndolo así, la situación actual y en la que posiblemente seamos que es una cuarentena, otra vez, rígida, entonces va a ser mucho, muy complicado, también para consultar a algún licenciado o para tener asistencia de parte de ellos, igual va a ser un poco difícil, hiciste una pregunta anteriormente de que sí habíamos contado a los licenciados en sobre algún trabajo o para consultar algo, en ese sentido, cuando se le consulta a algún licenciado que fuera de su horario de trabajo, entonces llega a tener un poco de problema porque tienen que realizar otras actividades, en cambio, estando fuera de su horario de trabajo y para consultar a él de manera presencial, es un poco más fácil, ya que él nos puede aclarar ciertos puntos en ese momento, pero viendo la situación actual es un poco más complicado, ese sería mi punto de vista.

Joselin: Sí, bueno, desde mi punto de vista de mí para mí no ha sido muy bueno dar las clases virtuales porque no ha sido el mismo aprendizaje que se desarrolla presencialmente en los cursos, entonces hubo mucha desventaja en ese sentido, porque no he aprendido el 100% por esa razón y por otro lado, dar como sugerencia a los docentes que sean más dinámicos, creativos, respecto a sus clases, pero es muy complicado, como dicen los compañeros, muy complicado porque en quinto año es más práctico, desde primero a cuarto es todo teórico que hemos llevado, pero en el quinto año prácticos, eso nos complica, es muy difícil de dar alguna opinión, pero tendría que ser más dinámicos el docente y poner todo así porque no es lo mismo pasar clases presenciales virtuales, por ejemplo, hubo mucha deficiencia en este sentido de que su contenido incluso lo llevan, lo han llevado como una clase presencial que no debería ser así, entonces no ha sido lo mismo eso puede decir.

### **Grupo focal cuarto año paralelo “B”**

**Edson: ¿Qué plataforma y herramienta de videoconferencia utilizaron para pasar las clases virtuales?**

Johan: Bueno en lo que vi en primer semestre de este año usamos las herramientas tecnológicas bueno, todo está cuarentena, la verdad que al principio nos agarró desprevenidos nadie lo esperaba y la verdad que entrábamos en especie a veces de susto, pánico y hasta los mismos docentes un poco se les notaba la preocupación al momento de incorporar siempre nos recomendaban cuídense con medidas de bioseguridad, no traten de salir de casa y todo aquello pero entre las herramientas que hemos usado ya sabes primero fundamental era el más mecanismo de WhatsApp que era por grupos, antes de la Pandemia teníamos un grupo porque hemos pasado dos semanas, que me acuerdo, una semana con 3 días creo que no antes de que se cierre, dos semanas y redondeado, entonces, luego de eso ya pasó la cuarentena ya no volvimos a vernos, pensábamos que vamos a volver ante un mes para otros vamos a volver pero no ha sido así, ha sido un poquito más allá de lo que hemos pensado hasta hoy en día, bueno usamos primeramente el WhatsApp como herramienta y según eso ya los licenciados mandaban a la mayoría de los licenciados por ejemplo nos mandaba por tareas por WhatsApp, nos manda sus textos digamos, háganme mapa conceptual les voy a mandar cinco capturas de pantalla de un texto háganme de eso, otros investiguenme esto, haga un ensayo, entonces es un poquito, y la verdad que después de eso recién nos acomodamos porque a veces algunos licenciados, no todos claro, no podían mucho manejar un poquito de lo que es el zoom, entonces no, no usaba muy bien pero creo que han tenido capacitaciones en la Universidad o externos entre ellos entonces se han podido hallar también acoplar más posteriormente, excepción del Licenciado de Educación Virtual, que ya manejaba, conocía esas herramientas pero los demás sean acoplado porque siempre a veces nos pedían ayuda como ¿chicos están bien la pantalla? ¿está bien? ¿se me está colgando? O a veces nos jugaba mal la interferencia de la señal a veces de nosotros a veces el licenciado, licenciada, eso es lo que usamos el WhatsApp y después el zoom, raras veces cuando el zoom digamos porque era 40 minutos y se cortaban, raras veces usábamos el Meet, entonces era muy raro pero era más el zoom pero creo que una materia yo pasé con Classroom solamente claro que para enviar envío y recibo de materias, y algunos, algunos pero para preguntar eso en WhatsApp que todo entonces eso sería mi consideración bueno, de mi participación en las herramientas que usamos este semestre.

Lucero: Si concuerdo con el compañero, si se pudo usar lo que es más que todo zoom casi en

todas las materias porque hay una materia en la que al principio usábamos Cisco Webex creo que se llama, era otra por la cual también nos mandaban enlaces y pasábamos clases pero creo que había que suscribirse o algo así para pasar por cada rato en mi caso había que suscribirse poner tu Gmail, tus datos y recién podías entrar a la aplicación, en mi caso si hubo un poco de problemas porque directamente nos mandaba el Licenciado, no recuerdo que Licenciado era pero el primer semestre, nos mandó y todos nos veíamos en ese conflicto de cómo funciona porque no nos había mandado un tutorial de cómo se ingresa entonces, la mayoría tuvo problemas en ello cómo se ingresa Licenciado, Licenciado entonces le molestábamos y al final se cambió a Zoom, porque era un poquito complicado ya que cada vez había que suscribirse a la aplicación, después en una materia igual en Administración igual el Licenciado, huy no me recuerdo el nombre, el Licenciado de Administración igual nos hizo usar lo que es Classroom y cuando se dio cuenta que esto tenía como que herramientas a finales de semestre nos hizo crear nuestra, nuestra propia página en Classroom, lo cual nos dijo que teníamos que crear nuestros, nuestros materiales, nuestros exámenes, nuestras actividades y subir nuestras diapositivas.

Leny: Excelente también complementando, por ejemplo, en el anterior semestre, primer semestre de la gestión 2020, también habíamos, habíamos visto tal vez conveniente o bueno desde la materia de Proyectos Educativos con que llevamos con esa materia también tomamos clases habíamos tomado clases y por el sistema de videoconferencias de Jitsi, bueno el docente nos explicaba que tal vez era mejor alguna manera tener una cuenta ya institucional por parte de la carrera pero al final por algunos inconvenientes y demás no se ha podido dar, la cuestión es que si hemos pasado clases por ese medio, y cómo te decían también mis compañeros, por Zoom, por Google Meet más que todo, más utilizado, los medios más utilizados pero por ese lado Jitsi también podría ser integrado porque si hemos pasado clases por ese medio.

Lucero: Bueno, lo que yo recuerdo es que también usamos el WhatsApp este semestre igual porque hubo un problema con la plataforma Moodle, se cayó entonces, los docentes tenían que seguir avanzando entonces muchos ya no podían directamente a Classroom en las tareas en una en otra nos decían por WhatsApp directamente los envíos de tareas y en otra usamos la plataforma de la carrera.

Johan: Sí, también concuerdo, creo que le han dicho todo, si usamos por ejemplo más que todo en la plataforma de la carrera que es Moodle entonces tiene su propia plataforma, luego de eso si es que ha fallado como dijeron todavía para eso se ha colgado el sistema algunos docentes

ya preferían directamente Classroom han usado, y ahí han salido nuestras notas y luego con una materia creo que en el 2º semestre y ya avanzábamos también una plataforma Moodle, pero de la Facultad de Humanidades o sea con aliados con otras carreras más, pero también ahí estaría solamente con una materia, pero los demás usábamos más que todo de la Carrera y Classroom y solamente una materia usábamos todo un semestre el WhatsApp nomás, ahí nos hemos dedicado en el primer semestre de este año.

**Edson: ¿Tuvieron algún problema con las diferentes plataformas que utilizaron?**

Johan: En lo individual sí, un poquito me frustré, ya que estas plataformas no usamos así muy seguido, raras veces usábamos antes de la cuarentena y todo aquello desde mi perspectiva, en otros estudios como en la Normal, si lo vi en un momento, pero viendo a mis compañeros siempre había esas pautas ¿cómo se usa? ¿cómo se entra? porque nos mandaban, digamos, por ejemplo, en Moodle van a entrar con su usuario y contraseña, pero la mayoría de veces no podía entrar ¿dónde hay que escribir? ¿Cuál es el link? entonces nos ha costado un poquito acoplar, un poquito me frustró eso, la empatía de mis compañeros, porque tal vez conocía un poquito y mis compañeros me solicitaban, me llamaban, por favor, así por favor, así como todavía no sabíamos usar mucho el Zoom, incluyendo no sabía usar Zoom y la primera vez que escucho eso, porque hablo mucho, conocía videollamadas por Telegram y WhatsApp, entonces por WhatsApp y videollamadas veía sus computadores, entra aquí, entra aquí así entonces, sentía ese bueno, esa frustración de mis compañeros y bueno, me han transmitido eso, aunque yo un poquito sabía, entonces, se me vino todo eso y también lo que es Classroom para eso la verdad que yo tuve que ver vídeos tutoriales, o entrar a seminarios, que a veces a los profesores dan o bueno, que en otros lugares también dan conferencias, entonces trate de formarme y también ayudar también a mis compañeros, es un poquito, me dio temor en un principio, miedo por apretar o arruinar algo o al enviar mi trabajo, no sé porque me pasó una vez en lo personal cuando envíe mi trabajo por Classroom, supuestamente para mí, yo lo he enviado todo eso, pero cuando le pregunto al Licenciado, ¿Licenciado, le ha llegado mi trabajo?, me dijo, no, yo me asusté, y le mostré las fotos, y me dijo, tienes que enviar, aquí enviar contenido porque solamente cuando lo subes me está llegando a mí, solo lo ha subido, pero tienes que enviarme, tiene que decir trabajo entregado recién y entonces ahí aprietas y recién poder entrar, por eso tal vez no tuve el puntaje adecuado como mi trabajo llegó con retrasos, entonces esas frustraciones yo tuve, bueno, en lo que es la manera general, ya en la manera general y sí creo que todo en mi curso un poquito padecemos igual que los Licenciados, esa parte de podernos adecuar tuvo un periodo de tiempo para poder ver vídeos tutoriales o buscar ayuda de otros que

ya tal vez sabían, está también el caso de que mucho le preguntamos al Licenciado, ¿Licenciado a ver cómo se hace esto?, ¿Licenciado, me pasa eso? porque en los grupos de WhatsApp mandaban ¿Licenciado eso no puedo entrar?, no da mi contraseña, hasta que nos mandaban un número de WhatsApp de DTIC de la UMSA, conversen con ellos, que les den las contraseñas, entonces tardo en eso, en agilizar los contenidos a un principio, pero después de eso ya nos estábamos acostumbrando y a todo todavía ya corriendo de manera normal. Entonces eso ha sido una situación a la general.

Leny: Haber, desde mi experiencia, primero personal, diría que tal vez antes cuando estábamos o cuando teníamos las clases presenciales, pocos docentes utilizaban estas estas plataformas para tener una mejor organización y orden, en cuanto a la entrega de trabajo, y demás, pero ya por esta pandemia, por la cuarentena en sí, hemos tenido que pasar a otro tipo de rutina, ya por estos medios virtuales, personalmente, digamos de poder acceder y demás, tal vez no he llegado a tener muchos problemas, pero sí, por ejemplo, en una materia de igualmente de Diagnósticos, y el mismo docente nos mencionaba que tenemos que registrarnos a Moodle y una vez que yo me registré, pero al final no, no estaban registrados en la materia, así que el mismo docente decía que ya, ya había subido los materiales, las tareas, los materiales complementarios y demás de la materia, la cuestión no estábamos enterados, tal vez esto pasó a varios compañeros bien y tal vez por ese lado un poco, un poco el problema. Pero por otro lado digamos de las otras plataformas como Classroom con normalidad, no he tenido un problema serio y, por otro lado sí, a ver qué podría hacer, con el acceso y demás, pero sí con la entrega de trabajo que normalmente Moodle, por ejemplo, establece la hora de entrega de trabajos tal vez hasta las 23:59 más depende pero ya al momento de entregar precisamente trabajo, ya se deshabilitaba antes de la hora, entonces, ahí ya no se podía enviar los trabajos de deshabilitada esa opción entonces ahí he tenido igual un problema precisamente con esa Materia Diagnósticos cosa que en ese momento era igual preocupante, no entregar el trabajo a la hora a pesar de que todavía teníamos tiempo para entregar, pero se deshabilita antes entonces el propio docente nos decía que era un problema igual de las plataformas y demás y que iba a solucionar, pero ya al final son esos problemas pequeños que he tenido y personalmente y bueno, a nivel general, al no tener dominio de estos medios de estas plataformas, yo creo que siempre llega a pasar, y con tal ahora ya, yo creo que ya la mayoría ya de alguna forma nos vemos informado igual capacitado y ya hemos llegado a tener esta experiencia y conocimiento del uso de los mismos, cosa que ya sabemos esto de los tiempos como se utiliza, cómo ingresar a cierto lugar, como editar nuestro perfil personal, tal vez de distintas plataformas y demás, entonces, por parte de ello creo que tal

vez la mayoría ya hemos aprendido mucho del uso de estos medios y eso es algo gratificante, tener un poco más ya o tener acceso al conocimiento de todos estos medios y eso, eso podría decir.

Lucero: Bueno quizá en mi caso mencionar qué fue un poco frustrante para mí el hecho de no poder activar el audio, me costaba mucho porque el docente empezaba a hablar empezó a hablar y yo solo veo el microfonito y no podía activar mi audio por lo tanto no podía escuchar la clase entonces me salí y volví entrar para que se active el audio es el recuerdo más frustrante para mí, después el hecho de usar y, como Johan decía, buscar tutoriales para poder entender cómo es que funciona Classroom lo cual igual recuerdo que no había muchos tutoriales en internet cuando yo buscaba una primera ocasión solo encontré uno y duraba 2 horas, entonces era un poco moroso de ver, cuando ya fue pasando el tiempo ya hubo más ahora creo que hay más mucho más hubiera querido que sea así antes porque tampoco me he dado el tiempo de poder ver el tutorial completo. Tal vez en mi caso fue el hecho de ver la importancia del correo ya que la mayoría de nosotros solo tienen el correo para utilizar posteriormente Facebook, pero al ver que el correo ha sido muy importante también ha tenido que informar ¿cómo es que funciona? ¿cómo se envían tareas? El hecho de usar y utilizarlo con las tareas porque igual docentes que nos decían tienen que enviarnos a nuestro correo ya y yo solamente lo enviaba, cuando me fijaba y me han dicho tienes que fijarte que este enviado y como fija decían bandeja de salida, pero no había sido enviado entonces fue frustrante para mí también el hecho de no poder manejar correo, decir ahora que nos expliquen el hecho de que correos realmente te funciona mucho en estas clases virtuales, y yo me di cuenta la importancia que tiene porque prácticamente en todas las plataformas que hemos llegado a usar ha sido correo, correo, correo entonces ahí ya incluso había, en mi caso, acordarme de la contraseña porque ya incluso me había olvidado mucho tiempo que no lo había usado y es un caso particular. Después, de manera general en así, concuerdo con Leni, todos hemos empezado a usar estas herramientas y si nos ha costado un poquito, también el hecho de la señal, por ejemplo, he notado que Zoom, si es que no se tiene una señal estable de por si se pierde la señal, entonces uno tiene que correr a buscar la señal lo cual es un poco frustrante a veces porque directamente se sale y dice correo, como es código inválido si no me equivoco o algo así, entonces se sabe que procede la reunión y el hecho de volver a estar en sala de espera, entonces es un poquito preocupante para todos y también volver a pasar y no sabía cómo volver a entrar porque los docentes, algunos docentes decían que el hecho de que una persona salga de reunión mientras explicando su clase o los docentes explicando su clase, no puede ver admitir esas personas porque, bueno,

según lo que decían, era que si estaba presente en una diapositiva y admitía a otra persona se cortaba la diapositiva, entonces, por esa razón algunos docentes no admitían a los compañeros, mientras estaban en sala de espera se quedaban ahí toda la clase, por lo tanto, también ellos han aprendido a ser puntuales, entrar a la hora de ponerse admitidos, pero también tener una señal estable.

Claret: En el primer semestre como estábamos iniciando lo que es las clases virtuales entonces tuve también la experiencia de utilizar por primera vez lo que es la plataforma Zoom entonces no tenía mucho conocimiento sobre esta plataforma, también tuve problemas con activar el audio, el video también, también mayor problema que tuve fue el compartir pantalla y no sabía exactamente cómo se compartía la pantalla más que todo por el celular entonces, también seguía indicaciones preguntando a mis compañeros y ellos me decían tienes que ser así ira tal lugar dándome opciones, entonces que todo fue mayormente por la ayuda de mis compañeros y eso fue mayormente el problema que tuve el primer semestre para poder usar esta plataforma, en lo que es de manera digamos general podría decir que durante todo está con donde tu estas clases virtuales también tuve problemas con lo que es el Classroom tenía algo de conocimiento, basándome en, como dijeron mis compañeros, vídeos tutoriales me base en eso pero también tuvo problemas con la entrega de trabajos, entonces ahí mayormente no sabía cómo subir un trabajo exactamente entonces yo solo lo veía preguntando también así a mis compañeros, entonces mayormente fue eso, entonces también la Licenciada, decía no estás registrada entonces yo no sabía qué hacer digamos donde tenía que mandar mi correo y mayormente los mis compañeros tuvieron problemas con eso porque ellos enviaron su correo y no, no están registrados en Classroom entonces tuvieron muchos problemas entonces así no igualmente fue eso el problema que hubo más que todo en esta plataforma durante todos estos dos semestres podría decir eso sería todo.

**Edson: ¿Sus docentes les compartieron el plan de clase, el cronograma de actividades, y el sistema de evaluación?**

Johan: Bueno lo que vi con mi curso, si los docentes a un principios estaban presentando su planificación de clases, tenían elaborado y bueno consensuaban con nosotros si estamos de acuerdo, y mayormente había discrepancias en alguna u otra materia en el sistema de evaluación, trabajos individuales y todo aquello, pero algunos digamos, antes de esas dos semanas que han presentado y nos han dicho en esas dos semanas, pero algunos todavía aún no nos decían, luego de aquí una semana aquí, a dos semanas voy les voy a enviar ya todo



elaborado y luego vamos a coordinar, entonces estaremos avanzando con preguntas de diagnóstico y todo aquello, pero cuando llega de la pandemia un poquito ya el sistema, un poquito ya ha variado un poquito, algunos ya de lo que no tomaban, digamos, asistencia, ya lo estaban considerando, que ya habido un cambio de estructura, digamos en su planificación, entonces en cuanto a las evaluaciones y los contenidos, los contenidos no creo que no haya variado nada porque ellos ya saben todo eso, pero en el sistema de evaluación si un poquito entonces, ha complicado sí, sí, una media clase si en casi todas las materias sí hemos tenido que ver coordinar con el Licenciado esas partes porque ya era virtual, porque sus planificaciones en un primer semestre todo era presencial, entonces todo ha variado eso entonces, y también creo que había una resolución, de bueno, de dirección que coordinemos con ellos, y creo que era un poco más flexible, entonces, en ese sentido, creo que hemos coordinado con los docentes, no sé si que estaría de acuerdo a mi compañera con mi opinión.

Claret: Sí, concuerdo con Johan, que todos los docentes presentaban la planificación, entonces se basaba mucho en eso entonces pero también lo que mencionaba, se mencionaba también que digamos algunos compañeros no ingresaban mayormente a clases entonces eso también modificaba, entonces más que todo lo que son los temas avanzar, algunos temas al principio o sea si se seguía pero luego digamos se olvidaban, yo creo que ya no seguíamos el mismo tema, nos salíamos del tema, entonces más que todo fue eso, entonces si los docentes al principio nos dijeron digamos como queríamos trabajar nosotros pero algunos más que todo dijeron que vamos a utilizar digamos tal plataforma como Moodle o Classroom, entonces o más que todo el correo no entonces eso era bueno para enviar los trabajos y todo lo demás, pero si no se siguió muy bien lo que son su planificación.

Leny: Si, concuerdo totalmente con Johan y Claret precisamente también como comisionada, sí ha habido comunicación con los docentes, coordinación porque también al momento igual de, de preguntarnos ¿cómo íbamos a llevar las clases? ¿qué medios los facilitaba a la mayoría de los estudiantes para pasar las clases? y demás eso también influía, entonces, por parte de hecho, yo creo que la mayoría, igual de los docentes ha presentado su plan de trabajo, eso es muy importante y nos ponen a consideración entre todos, entonces eso rescatar por la mayoría de los docentes y bueno y llega a existir siempre algo excepciones, pero en sí, en esencia es eso.

**Edson: ¿Sus docentes respondían a sus consultas fuera de clase, puede ser por WhatsApp, por Email o plataforma y cuánto tiempo les tomaban en contestar?**

Lucero: Bueno, quizás lo que yo recuerdo es que los docentes, yo creo que de los cinco docentes

que hemos tenido tres no nos respondían, ya que decían todo en la clase, entonces que si les escriba por WhatsApp, no respondían, se les escribió a sus correos tampoco, solo se les hacía el envío, por ejemplo, en diseño y la verdad, esa materia fue en la que más tuvimos problemas, nos contactó muy tarde y también el hecho de que había trabajos que sí presentábamos, ya sea por correo o por WhatsApp, pero bueno, no sé, quizá mis compañeros si les ha respondido, a mi digamos no, yo le enviaba mis trabajos y esperaba que me diga está mal, está bien o quizá, sí trabajo recibido, pero no, solo me deja en visto entonces, prácticamente he acabado así, no aprendido mucho de la materia, sinceramente, porque no he tenido tampoco una respuesta por parte del docente que me diga, si tu trabajo está bien o no, tiene tal cosa, bueno en otros casos quizás los docentes si no respondían, si no me equivoco la Licenciada de Estimulación Temprana, ella si nos respondía por WhatsApp, como le hablábamos, creo que su respuesta era casi inmediata y si es que no tenía tiempo decía la razón por la cual digamos no está, estoy pasando por el momento clases, pero te voy a responder a tal hora, entonces ella respondía de manera inmediata a los estudiantes y era muy bueno, afectiva con nosotros, nos decía también de una manera correcta y nos entendía si es que teníamos algún problema.

Leny: Bueno, como en todas las materias, tenemos un grupo de General de WhatsApp y tal vez si la mayoría de los docentes, las dudas que llegan a surgir por parte de los estudiantes, llegan a ser respondidas por ese medio, pero individualmente en casos particularmente, por algunas cuestiones igual de como habíamos mencionado, por ejemplo, en el caso de la materia del Diseño de Proyectos, no habíamos iniciado de manera temprano las clases, después de un buen tiempo entonces, al momento de comunicarme igual con el docente sí he tenido una respuesta, y sí llegó, pude comunicarme con el docente y demás, pero tal vez posteriormente ya no, ya no ha podido existir esa comunicación, por eso también varias interferencias y demás, por ese lado, sí con otras materias a las pequeñas dudas que yo le se les realizaba por igual por WhatsApp, por el chat tenía una respuesta, llegaba a tener una respuesta, pero tal vez un poco muy, muy tarde, pero al final de la misma manera con otras materias creo que también por parte igual de diseños al final, ya no, ya no llegaba a tener esa esa respuesta de las dudas que genera que teníamos como curso, pero en realidad es así, tal vez la coordinación se le da al delegado de la materia más con el docente, mucho de los casos si, tal vez, en la mayoría de las materias se ha dado así, de esa forma, entonces eso podría decir.

Claret: Si, quería decir también que algunos, como decía también Leny, lo que dijo de que algunas materias más que todo se coordinaban con los que son los que son los delegados de curso, podría decir que si algunos docentes si coordinan con los delegados ellos nos informaron,

nos informaban más que todo sobre las funciones o sobre los trabajos y actividades que tenemos que realizar, entonces en ese caso sí podría estar de acuerdo, también hubo un caso donde digamos preguntaba un docente y sí podría decir que sí respondía pero por la noche digamos un tiempo le escribía por decir como tipo 1 y respondida por la noche más que todo entonces si hay ese es el tiempo pero también tuve una experiencia donde escribían docente pero al final no, no respondía entonces no he encontrado una respuesta clara digamos para mí, para las preguntas de mi trabajo digamos, por lo que estamos realizando entonces tenía muchas consultas pero no, no al final no encontré respuestas solo sé que tal vez el docente tenía otras funciones u otras actividades y en parte sí se comprendía pero también tal vez nosotros esperábamos una respuesta para ver si estábamos bien digamos en los trabajos a realizar entonces eso podría decir, no sé si mi compañero tal vez diga algo más.

Johan: Bueno, lo que yo puedo complementar es que si concuerdo con todos mis compañeros, pero había docentes, por ejemplo, que eran un poquito medio estrictos, no sé si estaban demasiado ocupados para no responder las preguntas, pero eran muy pocos docentes, digamos, siempre hay un docente en cada semestre, entonces algunos en un sentido también cuando le pedíamos, la explicación de las notas, por ejemplo cuando estaban en las notas finales y todo eso, y salíamos con una nota media baja o bueno, como decía, algo como que no hubiéramos entregado, no sé, algo más o menos así, nos intrigábamos, y preguntábamos al docente y todo aquello, pero llegado el tiempo, a veces creo que se molestaba el docente y nos decía no, más bien debería ponerles baja nota nos decía, entonces no se merecía más o menos esa nota entonces, eso nos pasó con Educación a Distancia el primer semestre y en el segundo semestre creo que con Comunicación Educativa varios de mis compañeros les faltaba, en este caso, creo que la docente un poquito sea desorganizado, no está muy pendiente de sus notas, sus trabajos, porque al momento de poder evaluar las cosas, creo que dos trabajos o tres de algunos casos o un trabajo de algunos compañeros o compañeras no les ha tomado en cuenta, como no tuviera nota, entramos en la reunión creo que lo rápido les hizo y mis compañeros por los nervios que también es un poco medio estricto todo aquello les pedía mucho, les aumentaba le cargaba de tareas no se expresa en ese momento tal vez por el miedo o algo así entonces no se han contado alguno. En otro caso les ha mandado a 2T y bueno, les pregunté, ¿por qué no has presentado? He presentado a mis trabajos, tal vez estaba un poco mal pero he llegado, creo que no me ha contado los trabajos, por eso me ha bajado, no me alcanza la nota, entonces han tenido que estar en 2T, entonces un poquito no ha sido una buena comunicación con el docente, entonces a lo que me han comentado mis compañeros más cercano, entonces eso sería un modo

de complementar.

**Edson: Al momento de realizar trabajos grupales ¿Cómo consideras que fue la comunicación entre compañeros?**

Johan: Bueno, en la comunicación entre mis compañeros mayormente ha sido por medio de WhatsApp, buena comunicación si lo pongo del 1 al 10 lo clasificó y creo que por WhatsApp ha sido casi un 8 en su mayoría y aunque al principio la verdad comunicarnos por Zoom, Google Meet sido muy difícil, la verdad, que muchos de mis compañeros no querían mucho comunicarse por esas plataformas, ya que en primer lugar, era la economía de ellos, porque les decían mucho nos va a consumir megas y de mayoría en ese entonces, solamente consumir por megas, por su crédito, entonces no tenían Wifi como ahora, tal vez algunos ya tienen o internet ilimitado en sus celulares, u otro medio, entonces un poquito se nos fue, pero la verdadera comunicación, o sea para mí, no es lo mismo lo virtual, que lo presencial, lo presencial, es más factible, experimentas mejor, tienes un contacto más físico y lo puedes ver. En cambio, en lo virtual un poquito si lo puedes escuchar hasta puedes ver por las cámaras, pero no es lo mismo y esa comunicación entre compañeros, a veces en las reuniones que teníamos cuando ya podíamos manejar, a veces se colgaba o se salía, se fue la señal y se iba de una grabación o en una exposición que teníamos que defender, a veces el compañero que tenía que presentar los dispositivos se colgaba su máquina y, algunos comprendían alguno que otro te acelera, ya pues si nosotros lo vamos a pasar, entonces con mis compañeros de grupo a veces nos frustramos un poquito, pero yo creo que más allá de eso, yo creo que algo siempre hemos aprendido en esta situación de podemos, comunicar y saber valorar es cuando estábamos entre los mismos compañeros, apoyarnos en lo presencial, yo creo que después de esto nos va a llevar una gran reflexión y para poder conservar aquellos valores que teníamos entre compañeros de clase.

Claret: Mayormente cuando tenemos un trabajo grupal si hubo algunas complicaciones porque mayormente no se encontraban disponibles en el tiempo adecuado, se entendía también porque estaban trabajando entonces mayormente hubo eso más que todo problemas de tiempo porque más que todo se conectaban por la noche, entonces más que todo no hubo mucha coordinación en ese aspecto, porque nos reuníamos y no coordinábamos bien, siempre nos quedábamos callados, entonces, en ese aspecto también, y al final, digamos, decidíamos ya al azar, digamos así, entonces mayormente eso fue como una parte grupal y así, basándonos en lo general, en estas clases virtuales creo que se alejó más que toda la comunicación, la falta de

comunicación, afectó mucho ya que no es lo mismo, como decía mi compañero presencial, que virtual, entonces, algunos también por el factor tiempo, no se conectaban muy seguido, entonces, si no hubo mucha coordinación, mucha comunicación, empatía sí hubo, porque entendíamos la situación en la cual ellos estaban, como dijo mi compañero, lo que es la economía afecta un poquito ahí, entonces también, ya nos basábamos más lo que es el WhatsApp, pero también se tardaba mucho en responder, entonces creo que hubo falta de comunicación, coordinación y eso es lo que podría decir.

Lucero: Bueno, por mi parte, estoy de acuerdo con lo que ha dicho el compañero Johan. Sí es cierto que ha habido este problema del factor tiempo, que cuando se citaban una hora por X o Z razones no estaban todos, entonces era un poco difícil el poder contactarlos, incluso aunque sea por WhatsApp. También el hecho de que a veces por temor quizá miedo a equivocarse uno terminaba hablando solo en la sala, digamos si tenía alguna reunión de alguien quiere complementar algo, alguien quiere decir algo y todos se quedaron callados, lo cual fue o es triste porque no podías comunicarte directamente ¿si le tienes alguna idea sobre esto?, ¿qué opinas sobre ello? Y aunque se les decía con nombres igual no respondían entonces era un poco frustrante el hecho de no poder hablar directamente, también hemos utilizado otras opciones de WhatsApp como hacer las llamadas por WhatsApp para no gastar tantos megas y bueno quizá lo que he visto, que si hemos mejorado, digamos, en primer semestre nos reuníamos como que por Whatsapp o vagamente por Zoom pero ya no hay segundo semestre ya en mi caso, ya directamente todos Zoom, zoom, zoom ya nos hemos vuelto más capos entonces ya directamente, ya lo hacíamos por Zoom todos de los trabajos, vamos a hacer esto listo quien transcribe, listo ya de por sí era un poco más fácil porque ya uno podía ver lo que hacen todos al mismo tiempo, ya lo veían, entonces era incluso mucho mejor el hecho de trabajar con zoom para poderse contactar e incluso escribir las opiniones de los demás.

**Edson: ¿Los docentes les compartían material propio elaborado por ellos, videos, libros, artículos?**

Lucero: Quizás por mi parte yo recuerdo que si el docente de Educación a Distancia si nos daba sus contenidos y al mismo tiempo nos expone la clase y se les mientras el exponía su tema también subía a Drive, quizá ese igual era un problema porque muchos tampoco nos sabíamos manejar Drive y el hecho de subir a la nube se hace un poco dificultoso, bueno, en mi caso yo le veía muy difícil. También el hecho de que había que descargarlo y la verdad no he logrado descargarlo desde Drive porque no está hasta ahora no sé hasta ahora cómo será, pero si o si

se tiene que tener Wifi para poderlo escuchar, pero no sé cómo se descarga, pero en el caso del Licenciado de Distancia, si lo subía a Drive, pero tenías que escuchar en tiempo real lo que decía la clase, incluso lo resumía con vídeos, en un principio solo subió el audio, por lo que los que estaban presentes en la clase tenían que sacar screenshot de la pantalla para poder y más o menos como que ubicarte con lo que estaba diciendo pero creo que fue el único docente a lo que recuerdo que sino daba su propio contenido, incluso los contenidos que nos daba para las clases, tiene incluso su nombre, entonces su contenido era netamente de él y también nos presentaba a sus tesis o contenido que era netamente de él y nos pegaba lujo de detalles y si teníamos alguna duda, él trataba de que nosotros le digamos en clase para que no solo nosotros ya podemos salir de la duda, sino todo el curso al mismo tiempo, entonces por eso quizás no responde nada personal, sino que quería que lo digamos de manera general. Después hay otros docentes que si lastimosamente solo descargaban Internet y subían ya listo nos mandaban a leer, resumen y prácticamente la tarea era hacer resumen, o un mapa, por lo que siempre nos daban PDF y si lo encontramos en Internet. Entonces no era un material que era solamente de ellos y a veces incluso las clases las decían, era muy rápida y listo les voy a enviar el link, tienes que entrar, ver el video o descargar el PDF directamente y directo en hacer mapas y resúmenes.

Leny: Bueno, de hecho siempre va a existir de que los docentes también nos envíen PDF libros o tal vez un material complementario que ya está realizado y que complementen o el tema que hemos avanzado y mediante vídeos o materiales audiovisuales y demás, claro, pero de todas maneras también hemos tenido docentes que ellos preparan sus presentaciones o sus diapositivas, también de manera esquemática y demás, y que eso también lo han compartido con nosotros entonces eso es rescatar un lado. Y de manera general, también la experiencia de las tareas los mismos docentes realizaban las consignas, preparaban esquemáticamente cada tarea. Eso me agradó mucho y bueno, por otro lado rescató eso de Educación a Distancia y de que la creación ha sido propia del docente y también a nos ha podido dar estos elementos de manera organizada y demás, entonces eso rescató mucho, también muchos de los ejemplos, tal vez de los trabajos que debemos hacerlo, han realizado ellos. Eso también rescató de otra materia, por ejemplo, de diseño que nos mandaba ejemplos de cómo realizar también el trabajo y demás a través de otros documentos complementarios que él también lo realizaba y más entonces eso.

Claret: Solo quería mencionar que en mi caso sí hubo muchos docentes que enviaban, digamos, vídeos de adicionales, que mayormente apoyaban a eso, pero en sí concuerdo con lo que dijeron que realizamos mapas con buena consigna, mapas que mayormente eran mapas conceptuales

o tal vez resumen del video, más que todo comentarios dentro de la plataforma, entonces vamos esos comentarios de lo que pensábamos respecto a la pregunta que el docente realizada entonces, eso sería más que todo complementando lo que dijeron mis compañeros.

**Edson: ¿Qué materia utilizo mejores metodologías para el desarrollo de las clases virtuales?**

Claret: Sí, a ver, bueno durante todo este semestre creo que la materia, tal vez fue Proyectos o Diseño de Proyectos Educativos donde no hubo mucha dinámica, tal vez fue más explicación, teoría y eso más que todo y la materia que más tal vez me gusta más dinámica que hubo podría decirse que fue la Administración Educativa, creo que hubo más participación, más comentarios, más preguntas, tal vez al respecto, a los temas que avanzábamos y basándonos digamos en el segundo, a Alternativa, no puedo decir mucho porque no, no sé, creo que era más enfocado en lo que es en qué se basa la materia, basándose en esas dos, no sé si mi compañero pero podría decir.

Johan: Poquito difícil la pregunta, bueno, ahora si tengo mis conclusiones y en lo que es la materia más dinámica, que más rápido lo entendí, bueno nos ayudó mucho, pues bueno, fue en primer semestre lo que fue Estimulación Temprana, en una cual muy didáctico nos hizo hacer módulos, sus clases muy amena, con exposición de cada uno, participábamos, hacíamos debates un día directo con el docente, se pasó varias experiencias de cada uno y todos éramos partícipes del aprendizaje, no solamente el docente, y me gusto varias dinámicas que hacían los grupos también porque se esforzaban y yo también aprendí de ellos y muchas gracias a mis compañeros que están aquí que han sido sus grupos. Bueno, en la materia que menos tal vez, no ha habido mucha idea, es que sí tuve algunos problemas porque no la verdad no aprende mucho, ha sido Diagnósticos Educativos especialmente, porque como hoy, empezamos un poquito tarde, empezó un poco tarde la clase, y el docente a veces no estaba en las clases, a veces por diversas actividades en el Ministerio de Educación, creo que tenía un cargo también, entonces no estaba mucho con nosotros. Se mezcló a un principio con otro curso, pasábamos justamente con tercer y cuarto, o sea, con nuestro docente y con una docente más de tercero, pero a veces más iba dirigido a tercero y nosotros estábamos muy, no sé, desorientados en la mayoría de mis compañeros, tal vez uno que otro día se daba cuenta porque tenía alguna experiencia, la verdad que en mi persona, no lo aprendí muy bien que digamos y esperemos que bueno por otros mecanismos también podemos resolver o aprender también por nuestros propios recursos. Bueno, eso sería mi participación.

Lucero: Sí, bueno, por mi parte igual estoy de acuerdo con lo que dicen mis compañeros y casualmente justo la materia más dinámica prácticamente todo el año ha sido Estimulación Temprana el primer semestre y la docente a seguido con nosotros en Problemas de Aprendizaje y, como dice mi compañero, sí ha sido una licenciada que, como ha dicho anteriormente, que sí nos ha prestado mucha atención y paciencia, ya que también se tomaba la molestia de poder entender a cada uno sus conflictos y también podemos incentivar a más, no simplemente dar una exposición, si no poderlo hacer de una manera distinta y eso era lo que, bueno, me llamó mucho la atención en su materia tanto en primer y segundo semestre que lo hizo de la misma manera, no solo se dedica a explicar ella, sino que buscaba que todos podamos participar, podamos dar nuestra opinión al respecto y también complementar lo que ya decía.

Leny: En cuanto a la materia que no fue dinámica, la verdad igual concuerdo con mis compañeros, casualmente igual fue con el mismo docente de primer semestre Diagnostico y Diseño justamente igual, primer y segundo semestre igual, con el mismo docente, la verdad, no tuvimos mucho seguimiento por parte de él, no nos dio las pautas necesarias para poder hacer nuestro trabajo y no es por hablar mal de él, pero realmente, yo comprendo sí tenía muchas cosas que hacer y no nos puede brindar quizá la atención que nosotros queríamos, porque muchos igual hubo quejas por parte de muchos compañeros por el mismo hecho de que pasábamos con otro curso y el hecho de que no nos daba ese espacio para un resolver nuestras dudas, y lo triste también era que nos decía digan sus dudas, pero es muy difícil tener dudas de algo que tampoco has entendido entonces es muy difícil decirle Licenciado tengo dudas en esta parte, pero si no sabes en qué tienes dudas es muy difícil decirle el por qué tienes esa duda. Quizá eso podría complementar.

**Edson: ¿Que recursos utilizaban sus docentes para desarrollar las evaluaciones en la virtualidad?**

Leny: Tal vez en general podría decir que sea utilizado lo que es el Google Forms, y creo que ha sido el más utilizado para este tipo de evaluaciones, eso sí, normalmente se da las preguntas como opción múltiple, también he visto que intercalan con también preguntas abiertas y demás, pero por el momento aparte de ese tipo de evaluación. Normalmente hay otras materias que no se ha dado evaluación por estos medios, directamente es la entrega del trabajo final, y es que depende también de qué tipo de materia es, por ejemplo, en Diagnósticos Educativos o Diseño de Proyectos es más que todo práctico, de que solo debemos enfocarnos en la realización optima del proyecto de acuerdo a lo que hallado, habíamos visto más viable y demás, entonces no se



realiza una evaluación de conocimientos sino es más práctico cuanto a nuestra base, entonces en esencia eso y yo creo que esa es la experiencia que tengo.

Lucero: Bueno sí, estoy de acuerdo mucho con Leny, mucho tiene que ver la materia con la que se ha tomado, a lo que recuerdo si en tres materias no se dio lo que son los exámenes porque era más que todo prácticas, ellos tenían quizá la concepción de que haciendo un trabajo práctico aplicas los conocimientos que se aprende en la materia, entonces en algunos tenían esa concepción y decían directamente un trabajo práctico final que en tu trabajo vas a resumir todo tu aprendizaje. En cuanto a otras materias si se dio, en una materia sino me equivoco en Administración, él nos enviaba su evaluación por Word y nos envía un día antes lo que son la hoja de respuestas, entonces el día del examen nos enviaba la hoja de preguntas y todos tenemos que responder en un lapso de 40 minutos, en la primera evaluación no ha sido quizá del tema que hemos avanzado, yo he visto eso porque yo había estudiado todos los temas que hemos avanzado, pero en su evaluación no era nada referido al tema, o al menos eso he visto, no tenía nada que ver, he tenido que buscar en Internet, pero realmente fue frustrante para mí no poder encontrar la respuesta ese momento porque buscaba, buscaba en mis textos y no estaba la respuesta, por lo cual envié un poco tarde mi examen, pero todos estábamos molestos por esa situación no se igual como mis compañeros habrán resuelto esa situación porque igual tenía que buscar por otras fuentes, no había las respuestas. Y después en otras materias ha sido por la plataforma, no enviaban justo y decía un solo intento, entonces eran preguntas que respondías recién te mandaba a la siguiente y a la siguiente, o sea, que si te equivocabas, no podrías dar vuelta atrás tenías un lapso de unos 10 o 20 minutos y directamente ya en ese rato ya te daba la respuesta. Quizá eso podría complementar. En cuanto a los exámenes.

Claret: Yo, es respecto a lo que decía también mi compañera le acerca de lo que es el Google Forms, había problemas de tiempo por parte de la docente, solo ponía media hora, pero también había preguntas abiertas en el cual no se podía responder al mismo instante, entonces por eso hubo esos problemas más que todo, eso podría decir en el tema de la evaluación.

**Edson: ¿Quisieras continuar con la modalidad virtual?**

Lucero: Bueno, por mi parte, la verdad, yo no quisiera continuar al año con lo virtual, porque realmente ha sido muy estresante el hecho de que te den tarea, tarea, tarea, te desesperes entonces sentía que a veces era como que más tarea y poco aprendizaje, no entendía muy bien lo que se trataba, más contenido teórico lo cual no pasaba de manera presencial, de algún modo

hay como que más comunicación, interacción por parte del docente y el estudiante, quizás la recomendación que podría dar si es que fuera virtual es que puedan dar su plan de trabajo, digamos de los docentes pero, que nos puedan decir de manera exacta, que realmente vamos a avanzar, que herramientas vamos a usar y que sean los horarios en sus clases porque había materias en las pasábamos fines de semana y también en feriados, entonces el hecho de que sean fuera del horario de clases, incluso molesto a muchos compañeros, entonces quizás que se puedan respetar los horarios de clases. Bueno, si es que fuera de manera virtual, que se respeten los horarios de clase, que no sean el fin de semana tampoco feriados y que nos digan, o quizás sivan a usar una nueva plataforma que nos envíen un tutorial en que va a consistir esta plataforma y cómo se pueden subir los documentos mínimamente, que nos puedan orientar cómo usar esta plataforma, que al momento de la entrega del plan de trabajo, incluso puedan darnos, la bibliografía, de manera virtual o que nos puedan dar los libros y que se pueda tener quizá una pequeña plataforma para preguntas, solamente para preguntas, para que nos puedan responder las dudas al respecto, porque muchos se han quedado con dudas. En si esto sería en cuanto a mi respuesta.

Claret: En mi caso sí, ya que también podría decir que tiene beneficios y desventajas, bueno, lo que son las clases virtuales, porque también beneficia a compañeros que en el cual trabajan y no tienen tiempo, para estar en las en lo que es la presencial ya veces eso afecta mucho en lo académico porque presencialmente a veces hay faltas y la presentación de trabajos también afecta, entonces puede ser beneficioso para aquellos que tienen ese aspecto de trabajo o también es una modalidad donde ellos puedan optar, entonces podría decirse que tal vez para mejorar esta situación podrían decir que concuerdo con Lucero, donde dice que tendrían que tener más apoyo por parte de los de los docentes donde ellos se vean, el bienestar de los estudiantes, que aprendan que nos brinden más más información, más herramientas de trabajo donde nosotros podemos aprender mejor, más dinámica, no siempre basarse en lo que son la teoría en lo que son los documentos, PDF, consignas donde a veces no comprendemos, entonces sería mejorar eso, donde cada docente pueda explicarnos mucho mejor sobre qué se trata el trabajo, y ver paso a paso, digamos y comprenderlo, tenernos paciencia porque, a veces nosotros no comprendemos mucho, pero para poder entregar un buen trabajo necesitamos eso más que todo paciencia y comprensión por ellos y que nos brinden más información respecto los contenidos entonces eso es lo que podría hacer para mejorar, también lo que es basarse en lo que tal vez algunos docentes no dominan mucho lo que son las plataformas, tal vez informarse, tomar capacitación, ver más que todo ese aspecto, porque también nosotros a veces no

dominamos mucho, esa parte pero creo que ambos, tanto estudiantes como los docentes, necesitamos eso, mayor información sobre el uso de las plataformas, qué beneficios tienen más que todo eso, así también vamos a evitarnos problemas con la entrega de trabajos, porque a veces no nos toman mucho en cuenta porque siempre nos dicen que nuestro trabajo no ha llegado, pero a nosotros nos sale enviado. Entonces eso también podría ser un aspecto donde podrían mejorar eso podría decir un por parte de participación.

Johan: En cuanto a mi persona y la verdad quisiera mil veces preferiría las clases presenciales porque el contacto directo, la interacción, como decían también todo tiene sus pro y sus contras, pero más es que me preguntaría, sería la presencial, para poder aprender mejor, ir a hacer prácticas y no que sea teórico, como virtual, y bueno, eso sería mi percepción eso y también. En cuanto al otro, el otro punto que nos preguntas es que quisiera que la educación sea digamos 80% presencial y 20% de virtual, también que se complementen, no discriminar a lo virtual, por ejemplo, lo habitual podría ser más parte teórica o poder reforzar los conocimientos entonces que nos puedan transmitir los docentes que tienen más experiencia en su materia y también el 80%, especialmente hacer prácticas en instituciones y todo aquello siempre velando la salud e integridad de cada uno de los participantes del plantel docente como estudiantil, entonces esperando que pase esta pandemia y volver a lo normal y cuando volvamos a todo esto se normalice bueno, quisiera que sea así, de esa manera porque yo creo que a un futuro bueno esta educación virtual de creo que sea ha venido para quedarse han sentido una de las cosas, ya no van a ser los mismos como eran antes pero sí que sea un buen sentido para el bien de la educación, y podamos aprender de esta situación de la mejor manera posible y bueno, eso sería en cuanto a mi participación.

Leny: Si, precisamente como menciono Claret, todo tiene ventajas y desventajas en este caso yo preferiría igualmente que las clases sean presencialmente pero a razón de las circunstancias, lo más conveniente y lo más pertinentes, que siga siendo virtuales pero ya con la experiencia de toda esta acción, ver la manera de que por parte de los docentes exista mayor comprensión y tal vez que se genere mayor didáctica en cada clase, y que no sea solamente teoría, teoría y teoría que solamente el docente transmite esos contenidos y que no exista participación, sino que es sea tal vez algo complementarios y que ambos, tanto la transmisión igual del docente de los contenidos y la participación de los estudiantes sea complementario y que sea un poco más enriquecedor todo esto todo el tema del aprendizaje, al momento de presentar el plan de trabajo exista ciertas modificaciones de acuerdo al contexto que estamos viviendo, y que realmente que este plan de trabajo se analice entre todos tanto estudiantes como también docentes, y que

sea en todas las materias, para que todos estemos al tanto de todo cómo va a ser la evaluación y demás. Las desventajas ahora de lo que es la educación virtual es que algo que estoy consciente de que en mi caso, yo también he descuidado mucho esto de las materias pero a pesar de eso, creo que rescato mucho las materias que si se ha tenido mucha reflexión nos ha dado más importancia a lo que es el análisis, reflexión general y de eso rescató el aprendizaje, tal vez yo creo que también de la experiencia de todos mis compañeros que hemos aprendido significativamente esas, esas materias tal vez más y ha sido más enriquecedoras, entonces, lo que no me gustaba mucho es que nos confiemos mucho al pasar las clases virtualmente, nos confiemos mucho de que, ya me conecto y bueno ya empieza a ser tal vez otras cosas y no estamos tan pendientes de eso, muchos docentes decían, que solo hablan solos y que parece como si nadie más estuviera ahí entonces, si no existe mucho este tipo de retroalimentación, y eso también es culpa por culpa de los estudiantes, como también del docente, entonces ambos sabemos que tenemos que mejorar y en nuestra responsabilidad también y dar tiempo a lo a lo que tenemos que hacer en ese momento o a las actividades que tenemos que hacer en ese momento y dar prioridad y tal vez si seguir implementando esto, de que tengamos capacitaciones de tal vez de mayor acceso a distintas plataformas o herramientas que tal vez ahora no conocemos, conocer más y ser más competentes, todo ello y eso es lo que tal vez nos estaría faltando en mucho de los casos y bueno ahora, estamos en un incierto sí va a ser también las clases semipresenciales lo cual sería bueno, pero también no y es que también hay que ver la situación en la que nos encontremos ya al año entonces creo que es importante que entre todos pongamos igual conciencia a pesar de las indiferencias dar un más importancia que se merezca la materia que se está pasando y también coordinar con el docente en cuanto a lo que es la comprensión como decía un inicio que sean comprensivos también los docentes y que vean la situación de cada estudiante, cualquier situación familiar que se tenga es muy influyente para para el desempeño de cada materia entonces ver también la situación en que si reprobamos una materia, ya que estamos en el plan antiguo y puede que ya no tengamos la oportunidad de volver a pasar esa materia, entonces es necesario que el docente también vea esa situación y que sin en caso digamos al final no nos haya salido la nota nos dé la oportunidad de realizar trabajos complementarios, o incentivar a que los estudiantes, a través de las oportunidades, podamos cumplir con lo que requiere la materia entonces eso es en esencia y bueno eso.