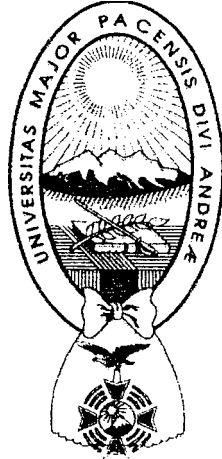


UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACION
CARRERA DE PSICOLOGIA

14/11/03
[Handwritten signature]
Pres de la C
no tiene calidad



[Handwritten signature]

TRABAJO DIRIGIDO PARA OPTAR EL TITULO
DE LICENCIATURA EN PSICOLOGIA
BAJO LA MODALIDA DEL PETAENG

TEMA

**PERCEPCION DEL MALTRATO DESDE EL PUNTO
DE VISTA DE LOS PADRES
MALTRATADORES**

PROFESOR GUÍA: LIC. E. JAVIER DE LA RIVA QUIROGA
UNIVERSITARIA: CORINTIA MARIELA HUICI RADA

0 143

LA PAZ - BOLIVIA
2003

[Handwritten signature]
Lic. E. J. Quiroga
J. de la Paz

A los que están..... por su inmenso amor
Ya los que no..... por su eterno amor



GRACIAS

PERCEPCIÓN DEL MALTRATO
DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS PADRES
MALTRATADORES

| | | |
|------------|---|-----------|
| I. | <u>INTRODUCCION</u> | 5 |
| | 1.1. LAS DEFENSORIAS | 6 |
| | 1.2.1. DEFENSORIA DE COTAHUMA. | 8 |
| | 1.2. JUSTIFICACION | 11 |
| II. | <u>MARCO TEORICO</u> | 13 |
| | 2.1. PERCEPCIÓN | 13 |
| | 2.2. MALTRATO | 14 |
| | 2.3. MALTRATO INFANTIL | 14 |
| | 2.4. CLASIFICACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL | 15 |
| | 2.4.1. MALTRATO FISICO | 16 |
| | 2.4.1.1. FORMAS E INDICADORES DE MALTRATO FISICO..... | 17 |
| | 2.4.1.1.1. FORMAS. | 17 |
| | 2.4.1.1.2 INDICADORES EXTERNOS | 17 |
| | 2.4.1.1.3. INDICADORES CONDUCTUALES..... | 18 |
| | 2.4.1.1.4. INDICADORES EMOCIONALES | 18 |

| | |
|---|----|
| 2.4.1.2. ABUSO SEXUAL | 18 |
| 2.4.2 MALTRATO PSICOLÓGICO | 19 |
| 2.4.2.1. FORMAS E INDICADORES DE MALTRATO PSICOLOGICO...20 | |
| 2.4.2.1.1. FORMAS | 20 |
| 2.4.2.1.2. INDICADODRES.. | 21 |
| 2.4.3. MALTRATO POR OMISIÓN | 21 |
| 2.4.3.1. ABANDONO FÍSICO | 22 |
| 2.4.3.1. NEGLIGENCIA O ABANDONO EDUCACIONAL | 22 |
| 2.5. PADRES MALTRATADORES..... | 22 |
| 2.5.1. FACTORES QUE PUEDEN PREDISPONER AL MALTRATO INFANTIL..... | 25 |
| 2.5.1.1. FACTORES INDIVIDUALES | 25 |
| 2.5.1.2. FACTORES FAMILIARES..... | 26 |
| 2.5.1.3. FACTORES EXTRA FAMILIARES | 28 |
| 2.5.1.4. FACTORES SOCIO CULTURALES... | 29 |
| <u>METODOLOGIA</u> | 30 |
| 3.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 30 |
| 3.2. OBJETIVOS..... | 30 |
| 3.2.1. OBJETIVOS GENERALES | 30 |
| 3.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 30 |
| 3.3. LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA..... | 31 |
| 3.3.1. TIPO DE INSTRUMENTO | 34 |
| 3.3.2. POBLACIÓN | 35 |
| 3.3.3. APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO | 36 |

| | | |
|---------------------|---|-----------|
| <u>IV.</u> | <u>ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</u> | 37 |
| | 4.1. DESCRIPCION CUANTITATIVA..... | 37 |
| | 4.2. DESCRIPCION CUALITATIVA..... | 40 |
| | 4.2.1. INGESTA DE BEBIDAS ALCOHOLICAS | 42 |
| | 4.2.2. CÓMO ERA SU RELACION CON SUS PADRES... | 44 |
| | 4.2.3. CÓMO EJERCÍAN EL CASTIGO SUS PADRES | 47 |
| | 4.2.4. CÓMO ES SU RELACION CON SU PAREJA..... | 49 |
| | 4.2.5. ALGUNA VEZ AGREDIÓ FÍSICAMENTE A SU PAREJA..... | 51 |
| | 4.2.6. CÓMO ES LA RELACIÓN CON SU HIJO (A) | 53 |
| | 4.2.7. CÓMO CASTIGA A SU HIJO (A). | 56 |
| | 4.2.8. QUE SIENTE DESPUES DE HABER MALTRATADO A SU HIJO (A).. | 59 |
| | 4.2.9. QUE ESPERA DEL FUTURO DE SUS HIJOS (AS) | 61 |
| <u>V.</u> | <u>CONCLUSIONES.....</u> | 63 |
| <u>VI.</u> | <u>RECOMENDACIONES.....</u> | 66 |
| <u>VII.</u> | <u>BIBLIOGRAFÍA.....</u> | 68 |
| <u>VIII.</u> | <u>ANEXOS</u> | 70 |

PERCEPCIÓN DEL MALTRATO

DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS PADRES

MALTRATADORES

I. INTRODUCCIÓN

En nuestra sociedad, cada vez son más frecuentes las denuncias de muertes infantiles por maltrato, se encuentran niños abandonados, golpeados, carentes de afecto y de todo tipo de atención, es por esto que el presente estudio pretende dar alternativas para tener un mejor abordaje sobre este tema.

Esta investigación apunta a conocer cuál es la percepción que los padres tienen acerca del maltrato infantil, tratar de saber cuáles son los motivos que los impulsan a tener este tipo de conducta, indagar sobre sus vivencias en circunstancias de maltrato y dar alternativas para poder atender mejor las denuncias de maltrato que se presentan en la Defensoría de la Niñez y la Adolescencia de la Sub Alcaldía de Cotahuma., lugar donde se realiza el presente estudio.

El hombre como tal es un ser que aprende a relacionarse viendo como se relacionan los demás seres humanos, si se cría en un ambiente violento aprenderá a relacionarse violentamente.

El maltrato es el más cruel de los abusos, por que siempre se da en una circunstancia de desigualdad de poder.

La mejor forma de trabajar sobre el maltrato es indagando el origen, que en estos casos, son los padres, la mejor manera de solucionar el problema es conocer los motivos, y para esto se debe hacer un estudio en los padres y en lo posible trabajar con ellos y tratar de cambiar su forma de proceder para así poder romper con la cadena de maltrato.

El maltrato es un tema que abarca todas las instancias que hacen al ser humano, por que puede manifestarse en todos los ámbitos, y porque puede afectar al ser humano en todas sus etapas evolutivas, pero es en los niños, donde se manifiesta con mayor crueldad por encontrarse estos siempre en una situación de desventaja frente a los agresores.

Esta problemática es motivo de atención para nuestros gobernantes y la sociedad en su conjunto, por eso es abordada desde varias perspectivas:

El Estado plantea un nuevo código Niño, Niña, Adolescente, donde se pretende proteger con más eficiencia los derechos de los niños. La Policía Nacional también implementa las brigadas de protección a la familia, que es un ente que presta sus servicios a las familias que están en riesgo, generalmente ocasionado por algún tipo de agresión.

Coadyuvando este esfuerzo, de brindar mayor atención al problemática infantil y en especial al problema de maltrato, se suma la Honorable Alcaldía Municipal, creando las Defensorías de la Niñez y la Adolescencia.

Las Defensorías constituyen un servicio municipal público, desconcentrado, gratuito y permanente para la prevención, promoción y protección y defensa socio-jurídica de todos los derechos, de todos los niños y adolescentes, en cada jurisdicción municipal.

Es en este tipo de institución (La Defensoría de la Niñez y la Adolescencia de Cotahuma) donde se realiza la presente investigación, por esto es que a continuación se hace una breve explicación de lo que son las defensorías y sus objetivos.

1.1. LAS DEFENSORIAS

El Gobierno Municipal de La Paz, tiene la misión de defender los derechos e intereses de la comunidad en el marco de la Constitución Política del Estado, Ley Orgánica de Municipalidades y la Ley de Participación Popular, y denunciar u oponerse a toda suplantación o adulteración de su ejercicio.

La Oficialía Mayor de Desarrollo Humano tiene la función de promover el mejoramiento de los índices de desarrollo humano, mediante la participación de los distintos actores en las áreas de salud, educación, deporte, hábitat, género y generacional.

Las Defensorías de la Niñez y la Adolescencia, son un servicio municipal, permanente, público y gratuito, para defender los derechos del niño y adolescente, esta tiene por misión:

1. Escuchar y comprender a los niños, niñas y adolescentes que confrontan problemas,
2. Se preocupa por la situación de los niños y adolescentes realizando acciones inmediatas a favor de ellos.
3. Defiende a niños y adolescentes ante autoridades jurídicas en caso de graves atropellos a sus derechos hasta su conclusión.
4. Orienta a la familia y fortalece sus lazos familiares a través de la consejería.
5. Difunde los derechos de la niñez y adolescencia y apoya a organizaciones de estudiantes.
6. Orienta programas de beneficio de la niñez, adolescencia y Familia.
7. Promueve reconocimientos de filiación y asistencia familiar.
8. Atiende casos de maltrato y extravío, abandono de hogar, explotación laboral, violación, etc.

En la actualidad el gobierno Municipal de La Paz cuenta con siete defensorías creadas el 17 de febrero de 1997 de acuerdo a ley 1702 modificaciones y ampliaciones de la ley 1551 de participación popular y el decreto supremo 24447 del 20 de diciembre de 19996, reglamentación complementaria a la ley de participación popular, que funcionan en las sub alcaldías de la ciudad de La Paz

En la ciudad de La Paz se cuenta con siete defensorías

Distrito 1 Defensoría de Cotahuma

Distrito 2 Defensoría Max Paredes

Distrito 3 Defensoría Periférica

Distrito 4 Defensoría San Antonio

Distrito 5 Defensoría Zona Sur Obrajes

Distrito 6 Defensoría Central

Distrito 7 Defensoría Mallasa

1.2.1. DEFENSORIA DE COTAHUMA

Dentro de cada defensoría se encuentran trabajando tres profesionales: un Lic. En Derecho un Lic. En Psicología y un Lic. En Trabajo Social, para cada área de trabajo se cuenta con el apoyo de pre profesionales que hacen sus prácticas y brindan apoyo al trabajo de las diferentes áreas.

El área de Trabajo Social se encarga de la recepción de casos dentro de la defensoría su labor es la investigación familiar, visitas domiciliarias, internaciones, conciliación de partes, etc.

El área de Psicología se encarga de realizar las evaluaciones, los informes, las terapias y los seguimientos psicológicos requeridos según el caso.

El área Jurídica toma en cuenta los informes, para de acuerdo a eso actuar en tres tipos de procesos: El familiar, el proceso penal y las conciliaciones, en los juzgados correspondientes.

Luego de una observación hecha en la Sub Alcaldía de Cotahuma en la Defensoría de la Niñez y la Adolescencia se determina el índice de prevalencia de los casos que ingresaron a esta defensoría en el primer trimestre del año 2003 es el siguiente.

En un total de 316 casos atendidos:

**CUADRO DE CASOS ATENDIDOS EN LA DEFENSORÍA DE COTAHUMA
PRIMER TRIMETRE AÑO 2003**

| TIPO DE DENUNCIA | N° DE CASOS DENUNCIADOS | CLASIFICACION DE LA DENUNCIA | TOTAL DE CASOS SEGÚN LA CLASIFICACION Y % QUE REPRESENTA |
|--|--------------------------------|-------------------------------------|---|
| MALTRATO | 112 CASOS | Psicológico por acción | 46 casos - 14.55 % |
| | | Físico por acción | 41 casos - 12.97 % |
| | | Físico por omisión | 25 casos - 7.91 % |
| IDENTIDAD Y PROTECCIÓN DEL NIÑO(A) ADOLESCENTE | 67 CASOS | Asistencia familiar | 46 casos - 14.55% |
| | | Reconocimiento de hijos | 21 casos - 6.64% |
| IRRESPONSABILIDAD PATERNA Y/O MATERNA | 45 CASOS | Abandono de hogar | 29 casos - 9.17 % |
| | | Omisión de educación | 16 casos - 5.06 % |
| PROBLEMAS DE CONDUCTA DEL NIÑO ADOLESCENTE | 41 CASOS | Abandono de hogar | 27 casos - 8.54 % |
| | | Agresión | 11 casos - 3.40 % |
| | | Abandono escolar | 3 casos - 0.94 % |
| LEGALIDAD FAMILIAR DEL NIÑO (A) ADOLESCENTE | 25 CASOS | Tutela ilegal | 24 casos - 7.59 % |
| | | Rapto de menor | 1 caso - 0.31 % |
| EXTRAIVIO | 10 CASOS | Extravió de menores | 10 casos - 3.16 % |
| ACTIVIDAD LABORAL DEL ADOLESCENTE | | | |
| ADOLESCENTES EN CONFLICTO CON LA LEY | 2 CASOS | Robo y hurto por un menor | 2 casos - 0.62 % |
| ABUSO SEXUAL | 6 CASOS | Abuso deshonesto | 3 casos - 0.94 % |
| | | Violación | 1 caso - 0.31 % |
| | | Proxenetismo | 1 caso - 0.31 % |
| | | Acoso sexual | 1 caso - 0.31 % |
| TOTAL | 316 CASOS | | 100 % |

Datos extraídos del informe trimestral presentado por la Defensoría de Cotahuma.

Esta marcada prevalencia de los casos de maltrato, que no solo se presenta en este primer trimestre, si no que es una prevalencia constante, ha motivado a los funcionarios de las defensorías a crear algún tipo de instrumento que les permita bajar estos altos índices de maltrato, por lo que hace dos años se crea una Escuela de Padres, con las siguientes características:

La Escuela de Padres es un taller educativo, al que pueden asistir los padres de la zona y de las escuelas adyacentes, en el que se da información y se motivan discusiones sobre las consecuencias físicas psicológicas y sociales del maltrato infantil, los tipos de maltrato más frecuentes, etc.

El presente estudio también pretende apoyar a la Escuela de Padres aportando con los resultados de la investigación, para que ésta sea más efectiva, y de esta manera disminuir los índices de maltrato infantil.

Para poder plasmar esta idea se recurre a un convenio con la carrera de psicología de la Universidad Mayor de San Andrés, el mismo que permite que los estudiantes de último año, puedan cumplir sus horas prácticas en esta institución y de esta manera tener el elemento humano que pueda poner en marcha la Escuela de Padres.

La Escuela de Padres es un programa educativo de prevención al maltrato infantil que se plantea los siguientes objetivos:

- > Profundizar en la problemática del maltrato infantil en el marco de la violencia familiar y de la convención de los derechos del niño, dotando de instrumentos teóricos y prácticos a los padres de familia.
- > Describir cuales son las manifestaciones del desarrollo biopsicosocial de un niño maltratado.
- Elevar la calidad de vida de los niños víctimas de la violencia familiar.
- Orientar a los padres a la formación de un concepto claro de lo que significa Maltrato Infantil.
- Identificar cual de las categorías de maltrato es más frecuente y cual la que deja más secuelas en los niños.

- Identificar los signos de violencia que presentan los niños maltratados.
- Describir cuales son las posibles causas para que se produzca maltrato infantil en el hogar.
- > Dar a conocer a través de la guía, las consecuencias que produce en el niño el maltrato infantil.
- Describir como es el desarrollo biológico de un niño maltratado.
- Describir como es el desarrollo social de un niño maltratado.
- Distinguir los tipos de maltrato que se ejercen sobre los niños
- > Cooperar a víctimas de violencia familiar, orientar a padres agresores, atender al núcleo familiar (acciones de prevención secundarias).
- Exponer los principales indicadores para identificar al niño que recibe maltrato.
- Dar a conocer los organismos y asociaciones competentes que pueden ofrecer una ayuda especializada en caso de que sea necesaria (acciones de prevención terciaria).

Por lo anteriormente mencionado, la Escuela de Padres tiene suficientes argumentos en lo que se refiere a las consecuencias del maltrato infantil, los tipos de maltrato que se presenta, los factores predisponentes, etc. e identifican a los padres como el principal protagonista para que este hecho se reproduzca en el tiempo.

Por tanto se ha visto la necesidad de conocer las características de los padres maltratados, para de esta manera tener un perfil basado en fundamentos cualitativos acerca de estos sujetos, este estudio fundamentará y apoyará con datos precisos acerca de los factores individuales que predisponen al maltrato infantil, los mismos que podrán ser trabajados o incluidos en los futuros trabajos en las Escuelas de Padres, lográndose de esta forma mayor efectividad en la problemática a tratarse en los mismos, y de esta forma lograr la prevención de casos de maltrato infantil en el distrito de Cotahuma.

1.2. JUSTIFICACION

La Defensoría de Cotahuma, por la gran cantidad de casos denunciados, ha visto la necesidad de crear algún tipo de instrumento que permita un mejor abordaje a las denuncias de

maltrato y pone en marcha la Escuela de Padres, pero este trabajo presenta algunas falencias, en tanto su abordaje es educativo y teórico.

Se ha visto que la mayoría de las investigaciones acerca del maltrato infantil se proponen describir los tipos de maltrato existentes, las consecuencias físicas y psicológicas que ocasionan en los niños, las circunstancias socio culturales en las que el maltrato es más frecuente, pero se deja de lado la investigación sobre los verdaderos actores del maltrato, que son los padres.

Es por este motivo, que el presente estudio, aborda el maltrato desde la perspectiva de los padres maltratadores, para conocer los procesos mentales que llevan a un padre a maltratar a sus hijos, para ver en qué medida es determinante el que ellos se hayan criado en un ambiente de maltrato y que vivan en un ambiente donde la violencia sea una forma frecuente de relacionarse.

Si coadyuvamos a comprender mejor la problemática del maltrato infantil, sí se tiene una visión más clara de lo que ocurre en la mente de los padres maltratadores, se podrá enfocar de una manera más acertada el trabajo en la Escuela de Padres.

Con los resultados de la presente investigación La defensoría de la Niñez y la Adolescencia de La Sub Alcaldía de Cotahuma tendrá un panorama más amplio a cerca de las características de los padres maltratadores y podrá determinar con mayor eficiencia el tipo de seguimiento que se debe hacer en los casos de denuncia de maltrato infantil producido por los progenitores.

II. MARCO TEORICO.

2.1 PERCEPCIÓN

Esta palabra nos abre un abanico muy grande de conceptos teóricos en la psicología, que van desde los conceptos fundamentales que dicen que la percepción es la estimulación de los órganos de los sentidos, que acompañada de los procesos mentales de atención y memoria, nos permiten tener un acercamiento a la realidad que nos rodea, hasta la percepción interpersonal que plantea "el estudio de la manera en que las personas perciben a las otras, como entidades psicológicas y/o como objetos físicos, formándose impresiones respecto a su apariencia a sus sentimientos, rasgos de personalidad, sus acciones y de las categorías sociales a las que se les pueda asignar." *Richard D. Gross. (1994)*

La percepción interpersonal, tiene que ver con cómo se intenta explicar, comprender y predecir la conducta de otras personas. A este nivel, todos tratamos de extraer algún sentido de sus acciones y anticipar de qué manera es probable que se comporten en el futuro.

Heider (1958) Intentó descubrir cómo percibimos y explicamos nuestro propio comportamiento y el de los demás en la vida cotidiana. Su análisis y su conceptualización, basados en gran medida en la manera como hablamos de los acontecimientos ordinarios y la manera como los explicamos por escrito, concede una gran importancia a las propiedades importantes del carácter y de la psicología de la otra persona, como pueden ser sus acciones, sus motivos, sus afectos, sus creencias, etc. Si no se atribuye el comportamiento de una persona a estos rasgos latentes, sus actos seguirán siendo en gran parte incomprensibles.

Será difícil explicar la acción humana y sin duda, el comportamiento social sin un conocimiento de los procesos cognitivos que sirven como mediadores entre la realidad física y objetiva y la reacción de un individuo, que debe tomar en consideración la representación subjetiva del mundo en que vivimos. *Heider (1958)*.

Bajo esta luz teórica, el presente estudio asumirá la percepción como la forma en que los individuos, en este caso particular los padres maltratadores, asimilan, explican, comprenden, analizan, sienten y atribuyen, una circunstancia específica y particular como es el maltrato infantil.

2.2. MALTRATO

Se denomina maltrato aquella forma de interacción que enmarcada en un contexto de desequilibrio de poder, incluye conductas de una de las partes que por acción (agresiones físicas psicológicas o sexuales) u omisión (negligencia o abandono) ocasionan daño físico y/o psicológico a otro miembro de la relación. (*Elena Gallego de las Heras 2001*)

2.3. MALTRATO INFANTIL

Entre las muchas definiciones se ha escogido las siguientes:

UNICEF entiende a los menores víctimas del maltrato y abandono como aquel segmento de la población conformado por niños, niñas y jóvenes hasta los 18 años que "sufren ocasionalmente o habitualmente actos de violencia física, sexual o emocional, sea en el grupo familiar o en las instituciones sociales".

El maltrato puede ser ejecutado por acción, omisión, supresión o trasgresión de los derechos individuales y colectivos e incluye el abandono completo o parcial.

Un niño, (*según la Ley de la Constitución Política del Estado*) considerado como tal en este sentido a todo menor de 18 años: es maltratado o abusado cuando su salud física o mental o su seguridad están en peligro, ya sea por acciones u omisiones llevadas a cabo por la madre o el padre u otras personas responsables de su cuidado, su educación, produciéndose entonces el maltrato por acción, omisión o negligencia.

El Centro Internacional de la Infancia de París, define maltrato infantil como "Cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su

conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o dificulten su óptimo desarrollo".

2.4. CLASIFICACION DEL MALTRATO INFANTIL

Según De Paul J. Martínez el maltrato infantil se clasifica:

Por su carácter y su forma:

- a) Maltrato físico
- b) Maltrato psicológico o emocional.

Por su expresión o comportamiento.

- a) Por acción.- Cuando se hace algo para lesionar al niño en forma física, psíquica y/o sexual
- b) Por omisión.- Cuando no se proporciona al niño los cuidados que precisa para su desarrollo integral, o no se satisfacen sus necesidades básicas (alimentación, vestido, salud y educación) teniendo los medios económicos necesarios.

Por su ámbito.

- a) Familiar.- Cuando se circunscribe en el marco familiar: padre o figura paterna, madres o figura materna, hermanos y familia extensa.
- c) Extrafamiliar.- Cuando los causantes son personas no ligadas al niño por lazos familiares, la sociedad en su conjunto y las instituciones como tales.

Para poder abordar tan complejo problema y más aun si deseamos ser útiles en la tarea de prevención, debemos manejar conceptos y definiciones, así como tener una mejor comprensión de la dimensión del tema.

Usualmente es raro encontrar un niño en el que el maltrato sea de un solo tipo; un niño golpeado es también maltratado emocionalmente; un niño que evidencia signos de falta de cuidado o negligencia, frecuentemente también padece maltrato físico o emocional.

2.4.1. MALTRATO FÍSICO

Según De Paul J. Martínez (1993) Se define como maltrato físico a cualquier lesión física infringida al niño/a (hematomas, quemaduras, fracturas, u otras lesiones) mediante pinchazos, mordeduras, golpes, tirones de pelo, torceduras, quemaduras, puntapiés u otros medios con que se lastime el niño.

En la definición del maltrato infantil es necesario recalcar el carácter intencional, nunca accidental, del daño o de los actos de omisión llevadas a cabo por los responsables del cuidado del niño/a, con el propósito de lastimarlo o injurarlo.

Aunque el padre o adulto a cargo puede no tener la intención de lastimar al niño, también se interpreta como maltrato a la aparición de cualquier lesión física arriba señalada que se produzca por el empleo de algún tipo de castigo inapropiado para la edad del niño/a.

A diferencia del maltrato físico el castigo físico se define como el empleo de la fuerza física con intención de causar dolor, sin lesionar, con el propósito de corregir o controlar una conducta. No siempre es sencillo saber cuando termina el "disciplinamiento" y comienza el abuso.

En contraposición con el maltrato físico, el castigo corporal es una práctica muy difundida y socialmente aceptada. A pesar de ello, constituye una violación de los derechos fundamentales como personas, es un atentado contra su dignidad y autoestima, es una práctica peligrosa porque puede causar daños graves a los niños y constituye siempre una forma de abuso psicológico que puede generar estrés y depresiones.

Los niños que sufren este tipo de castigo tienden a reproducir comportamientos antisociales y a convertirse en adultos violentos.

2.4.1.1. FORMAS E INDICADORES DE MALTRATO FÍSICO

Gracia y Musiti (1993) describen formas e indicadores de maltrato físico y emocional, entre otros tipos de maltrato:

2.4.1.1.1. Formas

Las formas más comunes de maltrato físico incluyen:

- Golpes con instrumentos.
- Golpes con las manos.
- Producir quemaduras intencionalmente.
- Exposición a la intemperie deliberada.
- Encerrar o atar.
- Estrangulación, asfixia.
- Heridas con objetos cortantes o punzantes.
- Envenenamiento y ahogamiento.

2.4.1.1.2. Indicadores externos:

Lesiones en los muslos, genitales, nalgas, mejillas, lóbulos de la oreja, labios, cuello y espalda son, con mayor probabilidad, resultado de maltrato que lesiones en los codos, rodillas, espinillas y manos que son, con mayor frecuencia, producidas accidentalmente.

Las lesiones bilaterales en cara y ojos pueden ser consecuencia de los malos tratos, puesto que las lesiones en la cara como resultado de un accidente ocurren, principalmente solo en un lado.

Lesiones internas: Golpes en el pecho o abdomen de un niño pueden ocasionar lesiones internas. Un niño con lesiones internas puede tener una expresión ansiosa, aparecer pálido, tener frío o sudar. La diagnosis de esas lesiones requiere el examen médico, aunque vómitos, hinchazón, y especial sensibilidad de la zona pueden indicar su presencia.

2.4.1.1.3 Indicadores conductuales:

- El niño recela del contacto con sus padres u otros adultos.
- El niño durante el llanto o en situaciones angustiosas, no muestra expectativas reales de ser consolado.
- Se mantiene constantemente alerta ante posibles peligros.
- Llega a la escuela pronto o permanece hasta muy tarde, como si tuviera miedo de ir a casa.
- Parece tener miedo a los miembros de su familia.
- Es autodestructivo.
- Demuestra extremos en su conducta tales como retraimiento o agresividad extremas.
- Se queja excesivamente o se mueve con incomodidad.
- Viste ropa inapropiadas con el tiempo, para cubrir el cuerpo.

2.4.1.1.4. Indicadores emocionales:

- Una pobre autoestima.
- El niño se percibe diferente y se siente rechazado y no querido.
- Cree que el maltrato es merecido.
- Tiene sentimiento de culpa y, con frecuencia intenta ocultar los malos tratos.
- Se siente como una " mala persona".

2.4.1.2. ABUSO SEXUAL

Para *Cantón Duarte J. y Cortés (1999)*. Abuso sexual es "La implicación de niños y adolescentes aún inmaduros y dependientes en su desarrollo, en actividades sexuales que no comprenden plenamente y para los cuales son incapaces de dar un consentimiento informado y que violan las costumbres sociales o los papeles familiares".

"Cualquier interacción de tipo sexual con un menor para gratificación de un adulto o de otro menor al menos cinco años mayor o en un posición de poder o control en relación a la víctima.

Es un tipo de maltrato que tiene repercusión física y emocional. Los criterios para aplicar el término de abuso sexual son:

- Edad de la víctima menor de 14 años (después de esa edad se denomina acoso sexual)
- Edad del agresor: Al menos 5 años mayor que la víctima
- Fuerza, autoridad o influencia que puede utilizar el agresor.
- Beneficio del adulto
- Trasgresión a normas sociales vigentes en el código penal.

Según, *De Paul J. Martínez (1993)* se define el abuso sexual, a los contactos o acciones recíprocas entre un niño/a y un adulto, en los que el niño/a está siendo usado para gratificación sexual del adulto y frente a las cuales el menor no puede dar un consentimiento informado, quiere decir tener conocimiento de la función de sus genitales, de las consecuencias físicas que puede tener una relación sexual. Puede incluir desde la exposición de los genitales por parte del adulto hasta la violación del niño/a. La mayoría de estos delitos se producen en el ámbito del hogar, siendo el abusador muchas veces un miembro de la familia o un conocido de esta.

Una forma común de abuso sexual es el incesto, definido este como el acto sexual entre familiares de sangre, padre-hija, madre-hijo, entre hermanos.

2.4.2. MALTRATO PSICOLOGICO

Según De Paul J. Martínez (1993) Esta es una de las formas más sutiles pero también más extendidas de maltrato infantil. Son niños/as habitualmente ridiculizados, insultados, regañados o menospreciados. Se los somete en forma permanente a presenciar actos de violencia física o verbal hacia otros miembros de la familia. Se les permite o tolera el uso de drogas o el abuso de alcohol. "Si bien la ley no define el maltrato psíquico, se entiende como tal a toda aquella acción que produce un daño mental o emocional en el niño, causándole perturbaciones de magnitud suficiente para afectar la dignidad, alterar su bienestar o incluso perjudicar su salud".

"Actos de privación de la libertad como encerrar a un hijo o atarlo a una cama, no solo pueden generar daño **físico**, sino seguramente afecciones psicológicas severas. Lo mismo ocurre

cuando se amenaza o intimida permanentemente al niño, alterando su salud psíquica. Estos dos últimos ejemplos están contemplados como violación al código penal.

"Hostilidad verbal crónica en forma de insultos, desprecio, crítica, amenaza y constante bloqueo de las iniciativas de interacción social por cualquier miembro del grupo familiar"

- **Maltrato emocional:** Se define como cualquier acto que rebaje la autoestima del niño o bloquee las iniciativas infantiles de interacción por parte de los miembros adultos del grupo familiar. Presenta, o bien manifestaciones consecutivas a las conductas activas (rechazar, ignorar, aterrorizar, aislar) o bien de las conductas derivadas de la omisión (la privación de sentimientos de amor, afecto o seguridad, la indiferencia).

En ésta categoría se incluyen, por ejemplo: el rechazo verbal, la falta de comunicación, el insulto, la desvalorización repetida, la educación en la intimidación, o constantes amenazas, la discriminación o las exigencias superiores a las propias de la edad o de sus capacidades.

2.4.2.1. FORMAS E INDICADORES DE MALTRATO PSICOLOGICO

Según *García Musiti (1993)*, extraído de la revista *Profesional Española de Terapia Cognitiva Conductual*. El maltrato emocional es, no sólo difícil de evaluar, si no también la forma de maltrato cuya definición y operacionalización plantea mayores problemas.

2.4.2.1.1. Formas

- **Rechazar:** El adulto rehúsa reconocer la importancia de las necesidades de un niño.
- **Aislar:** El adulto impide al niño el acceso a experiencias sociales habituales y normales, impide la formación de amistades y hace creer al niño que está solo en el mundo.
- **Aterrorizar:** El adulto ataca verbalmente al niño, crea un clima de miedo, intimida y asusta, y hace creer al niño que el mundo es caprichoso y hostil.
- **Ignorar:** El adulto no proporciona la estimulación y responsabilidad esencial para su desarrollo, impide su crecimiento emocional y su desarrollo intelectual.
- **Corromper:** El adulto des - socializa al niño, le estimula a implicarse en conductas destructivas, refuerza esa desviación e incapacita al niño para las experiencias sociales normales.

2.4.2.1.2. Indicadores

- Desordenes conductuales como el retraimiento y conducta antisocial.
- Demuestra extremos conductuales pasividad o conducta agresiva extrema.
- Se muestra receloso, deprimido ansioso, preocupado.
- Signos de desordenes emocionales tales como movimientos rítmicos repetitivos, ausencia de comunicación verbal o física o atención excesiva a los detalles.
- Excesiva rigidez y conformismo.
- Conductas de adultos inapropiadas o excesivamente infantiles.
- Desordenes de apetito sueño, compulsividad, obsesiones, histeria enuresis, fobias e hipocondría.
- Excesiva preocupación a las figuras de autoridad.
- Fugas de casa.
- Pobre autoestima.
- Intentos de suicidio.

2.4.3. MALTRATO POR OMISION

Abandono o negligencia significa una falla intencional de los padres o tutores en satisfacer las necesidades básicas del niño en cuanto a alimento, abrigo o en actuar debidamente para salvaguardar la salud, seguridad, educación y bienestar del niño.

Castellano Arroyo (1998), En el maltrato por omisión se encuentran las carencias físicas como el abandono, la falta de aporte alimenticio y/o protección frente al frío; después de las carencias físicas se encuentran las carencias afectivas que, igualmente, son muy pobres para la evolución del niño

Negligencia a la hora de ofrecer alimentación, vestido, higiene, protección, escolaridad y cuidados médicos adecuados, temporal o permanentemente, por ningún miembro del grupo que convive con el niño, el concepto se focaliza en la omisión y negligencia de satisfacción de las necesidades mínimas del niño, independientemente de quien o quienes son los responsables, ya que se supone que el efecto en el niño es el mismo y no hace falta tener en cuenta su causa.

Pueden definirse dos tipos de abandono o negligencia:

2.4.3.1. ABANDONO FÍSICO

Este incluye el rehuir o dilatar la atención de problemas de salud; echar de casa a un menor de edad; no realizar la denuncia o no procurar el regreso al hogar del niño/a que huyó; dejar al niño solo en la casa o a cargo de otros menores.

2.4.3.2. NEGLIGENCIA O ABANDONO EDUCACIONAL

Según Elena de las Heras, el no inscribir a su hijo en los niveles de educación obligatorios; no hacer lo necesario para proveer la atención a las necesidades de educación especial, es una forma de maltrato frecuente.

En diversas oportunidades realizar el diagnóstico de negligencia o descuido puede presentar problemas de subjetividades. El descuido puede ser intencional como cuando se deja a un niño sin comer como castigo, o no intencional como cuando se deja solo a un niño durante horas porque ambos padres trabajan fuera del hogar. En este último ejemplo como tantos otros que genera la pobreza, el abandono o descuido es más un resultado de naturaleza social que de maltrato dentro de la familia.

2.5. PADRES MALTRATADORES

Un grupo importante de padres que maltrata o abusa de sus hijos han padecido en su infancia falta de afecto y maltrato. Esto suele asociarse a una insuficiente maduración psicológica para asumir el rol de crianza, inseguridad y perspectivas o expectativas que no se ajustan a lo que es de esperar en cada etapa evolutiva de sus hijos. Como señala *Kempe Mario 1982*, estas características psicológicas en sus padres, son un importante potencial de maltrato. De tal forma que " cualquier pequeño hecho de la vida cotidiana, todo comportamiento del niño que se considere irritante, si encuentra a su progenitor en situación de crisis, con escasas defensas anímicas y con dificultades para requerir apoyo externo, pueden desatar la violencia."

Los factores que se relacionan con el maltrato son:

- La repetición de una generación a otra de una pauta de hechos violentos, negligencia o privación física o emocional por parte de sus padres.
- El niño es considerado indigno de ser amado o es desagradable, en tanto las percepciones que los padres tienen de sus hijos no se adecuan a la realidad que los niños son, además, consideran que el castigo físico es un método apropiado para "corregirlos" y llevarlos a un punto más cercano a sus expectativas.
- Es más probable que los malos tratos tengan lugar en momentos de crisis. Esto se asocia con el hecho de que muchos padres maltratantes tienen escasa capacidad de adaptarse a la vida adulta.
- En el momento conflictivo no hay líneas de comunicación con las fuentes externas de las que podrían recibir apoyo. En general estos padres tienen dificultades para pedir ayuda a otras personas. Tienden a aislarse y carecen de amigos o personas con las que se pueda interrelacionar.

El maltrato infantil engloba una variada serie de violencias, de los cuales son víctimas los niños de poca edad y pueden conducir a un estado de subdesarrollo físico y psicológico con gran invalidez y, a veces, aunque más raramente la muerte.

Calabuig Gisbert (1998), plantea que las lesiones a menores no es un tema nuevo dentro de la historia, llamándolo así "Síndrome del niño maltratado" y que, aquellas lesiones son producidas en un ambiente familiar inadecuado, siendo así uno de los problemas que han permanecido latentes durante mucho tiempo en la sociedad.

Según algunos estudios realizados por *Calabuig (1998)* el maltrato se da por que los maltratantes han sido víctimas de este problema y se convierten en maltratadores, o por que las víctimas sufren de síndromes psiquiátricos como esquizofrenia o psicosis y personalidad depresiva.

Sin embargo, la causa exacta del maltrato infantil, se desconoce, aunque existen tres factores de los cuales se puede partir para que se genere dicho fenómeno, estos son: las características de los padres, del niño y del entorno; sin embargo, no se puede afirmar que esto sea predictivo, la interacción de estos puede incrementar el riesgo del maltrato de una familia en particular.

Algunos puntos que inciden en la integridad familiar son: la pobreza, la no existencia de una situación de apego con sus padres, los cambios bruscos que a veces se tienen para poder sobrevivir y otros muchos motivos que hacen que cada vez haya un hogar mas que se destruye; la supervivencia de una familia depende también de su capacidad para integrarse de manera armoniosa al medio humano, sin perder su autonomía. El entorno familia corresponde, por una parte, a medio ambiente natural, y por otra, a su medio humano. (*Barudy, Jorge 1998*).

El nacimiento de un niño diferente a los demás, causa gran impacto en los padres para su aceptación; en estos casos los padres tienen que atravesar por un proceso de negación, ira y tristeza por un largo tiempo. Los niños que son maltratados o con malformaciones no son queridos y este es el factor primario para la violencia.

Según *Kempe Mario y Kempe Ruth S. (1985)*, "en el caso real de un niño deseado, éste es considerado digno de ser amado, tanto por la madre como por el padre quienes se ayudan mutuamente en su crianza y están satisfechos de sus papeles como padres. El bebé responde rápidamente a las sonrisas, las caricias; a una edad muy temprana proporciona respuestas muy específicas, a su padre, a su madre y distinta a los extraños. Un bebé que satisface las necesidades de sus padres, que no es exigente, que es fácil de atender, sano y además atractivo, hará que se acreciente los sentimientos positivos que despertó al nacer y aumenta el afecto hacia él y viceversa".

Todos estos factores que conducen a la aparición del el maltrato infantil, se pueden sintetizar en la Negligencia y ésta, a su vez dividirse en tres categorías, aunque los resultados de ellas en los niños, sea igual.

En primera instancia, se encuentra la negligencia biológica, que hace alusión a los escasos encuentros sensoriales entre el adulto y el niño, donde no existe un acercamiento de cariño o de afecto, ya sea por rechazo de los niños a los padres, por falta de interés o por trastornos que se presentaron en las relaciones de apego, no permitiendo una relación de unión y sensación de pertenecer a un mismo cuerpo de familia. (*Barudy. Jorge 1998*)

La segunda categoría sería la negligencia cultural que hace referencia al tipo de cultura o creencias que los padres tienen y lo aplican a sus hijos; y el mismo autor agrega que si es verdad que

toda cultura se debe respetar, la alternativa sería el diálogo intercultural para plantear ideas a favor del cuidado bienestar y protección de los niños. (*Barudy Jorge, 1998*)

La tercera categoría, negligencia contextual, hace referencia al entorno que rodea al niño; en este caso, la pobreza, marginalidad y aislamiento social, son los principales factores de la negligencia, pues esto crea un contexto de vida de adaptación donde a falta de comida, vivienda, vestido, higiene, cuidados médicos y educación, pasan a un segundo plano donde se ven obligados a formular estrategias para sencillamente lograr sobrevivir y saciar sus necesidades primordiales. (*Barudy Jorge, 1998*).

Un modelo de aprender un comportamiento violento es observándolo, por ello la violencia exhibida por los medios de comunicación audiovisual contribuye a la aparición de efectos perjudiciales en los espectadores, esto no quiere decir que la violencia de los medios de comunicación sea la causa principal de la violencia del mundo real.

2.5.1. FACTORES QUE PUDEN PREDISPONER AL MALTRATO INFANTIL

- La mayoría de los maltratadores han sido maltratados en su infancia
- La violencia nace de una interacción compleja entre factores biológicos y ambientales
- La violencia adopta múltiples formas: individual y social o implícita o explícita

2.5.1.1. FACTORES INDIVIDUALES

- Salud física y mental.- La mayoría de los estudios revelan que los padres maltratadores no presentan una enfermedad psiquiátrica, pero presentan algunos rasgos comunes como la depresión, ansiedad, bajos niveles de autoestima personal, alto grado de impulsividad y ausencia o déficit de la capacidad empática.
- Percepción de las propias experiencias infantiles.- Cuando el adulto, de niño fue víctima de maltrato, educado de forma hostil, bajo constantes amenazas, asimila esa conducta, la **interioriza** y tiende a reproducirla, como un patrón generalizado de educar.

- Tolerancia a las frustraciones.- Cuanto menor sea la tolerancia a la frustración mayor será la predisposición al maltrato.
- Acercamiento a la solución de problemas.- Si los padres maltratadores tuvieran mayores estrategias e instrumentos para afrontar los problemas, disminuiría el índice de maltrato.
- Imagen de si mismo.- Si se tiene una imagen positiva, una autoestima elevada, un referente social adecuado, las probabilidades de ser un padres maltratador son menores.

2.5.1.2. FACTORES FAMILIARES

- Interacción entre los miembros de la familia.- Frente a situaciones de desequilibrio en el grupo familiar, muchas veces la primera víctima suele ser el niño. Los factores de riesgo para que se produzca una situación de maltrato dentro de una familia están referidos tanto a la estructura de la misma, como al funcionamiento y la dinámica de esta. En cuanto a las condiciones del tipo de estructura se encuentran: número de miembros, familias monoparentales, padres adolescentes entre otras. Las malas relaciones, la mala comunicación, la carencia de vínculos afectivos y la violencia familiar, son factores de riesgo relacionados con el funcionamiento de la propia familia. Por último la inexistencia de límites o reglas familiares pueden influir de manera negativa en la dinámica familiar contribuyendo a que se produzca una situación de maltrato infantil.
- Estructura familiar.- La mayoría de los estudios revela que el excesivo número de hijos, el escaso espaciamiento entre ellos y la presencia de varios niños pequeños aumentan las probabilidades de maltrato.
- > Violencia familiar.- En los hogares donde es habitual la violencia familiar entre sus miembros, por lo general se presentan episodios de agresión a los hijos.
- > Autoritarismo.- Surge de una imposición de la familia como institución, vinculada directamente con la forma como se definen los roles del hombre y de la mujer en cada contexto sociocultural específico. Al verse en peligro la

centralización y ejercicio del poder por parte del cuidador intrafamiliar se desencadenan reacciones de carácter violento que son transmitidas al sistema familiar mediante la agresión a todos o cada uno de los miembros particulares y en concreto al niño maltratado.

- Marianismo.- Se puede recoger esquemas femeninos del tipo madre, esposa sufrida, hembra, virgen, en contraposición a estereotipos masculinos del tipo padres, macho, dominante Dios masculino. Del juego de contrarios presente en estas relaciones se desprende la complementación del marianismo, como una actitud sumisa y contemplativa, contra el machismo, como un papel dominante y en apariencia omnipotente. Estas formas de marianismo encubren el ejercicio de la violencia intrafamiliar. Mitificándola y convirtiéndola en una dimensión ideológica cultural que reconoce la autoridad, poder y dominio del padre o de quién desempeña el rol de cuidador.
- Estrés.- Se ha determinado, en varios estudios, que el estrés es un factor etiológicamente importante a la hora de analizar el maltrato infantil, los problemas económicos, laborales y las malas relaciones maritales, son factores estresantes, entre otros, que pueden desembocar en un episodio de maltrato infantil.
- Vínculo filial indeseado. El fenómeno de rechazo a un miembro familiar puede tener origen en la natalidad no planeada, padrastrazgo, hijos extramatrimoniales o hijos en familias superpuestas, resultantes de la unión de familias nucleares incompletas que combinan hijos de uniones anteriores y/o actuales, en estos casos se encuentran niños con carencias afectivas, sobre los cuales se suele descargar, a manera de compensación, la tensión generada por los problemas y frustraciones. También se presentan casos de niños percibidos por el padre como sujetos indeseados, porque representan resentimientos pasados, porque tienen males congénitos o conductas indeseadas.
- Disfunción Conyugal.- La relación anormal de pareja produce conflictos conyugales que desencadena mecanismos de sustitución, dado que el disgusto de la pareja es trasladado en forma de maltrato contra uno o varios de los

hijos. La falta de entendimiento, el conflicto, la desorganización y las desavenencias conyugales pueden provenir de una confusión de roles, de esquemas culturales antagónicos o de una situación de madre o padres soltero.

- **Marginalidad de las familias.**- El encontrar un entorno social proporciona asistencia emocional, seguridad, sentimiento de ser aceptado y un adecuado nivel de autoestima, al no encontrarse estos indicadores, aumenta la probabilidad de maltrato infantil. El proceso de transformación rural-urbano que origina aglutinamiento poblacional en cinturones de miseria y trae como consecuencia problemas de vivienda con hacinamiento y promiscuidad, entre otros, también es un factor que puede incidir en el aumento del maltrato infantil.
- **Objetualización.**-En muchos estamentos de la sociedad se trata al niño como un proveedor económico que puede contribuir al ingreso familiar, como un objeto sexual de sus consanguíneos, e incluso como mercancía sexual. También puede aparecer el infante, como representación residual infantil en la que el adulto intenta realizase en el niño, en aspectos en los cuales, durante su propia época no pudo cumplir, y ante la incompetencia de estos requerimientos por parte del niño, provoca duros castigos como producto de la frustración correspondiente.

2.5.1.3. FACTORES EXTRA FAMILIARES

- **Escuela.**- Esta institución extrafamiliar que deriva de los aparatos ideológicos del estado, donde se da la reproducción de violencia a través de un ciclo de enseñanza-aprendizaje. Impone modelos pedagógicos controladores y castradores a través de la utilización de elementos punitivos que son reales, como el castigo emocional o corporal.
- **Iglesia.**- Impone modelos controladores de índole sobrenatural mediante la utilización de elementos de refuerzo que, a diferencia de los usados por la escuela, son básicamente metafísicos en el sentido de no ofrecer castigo real e inmediato sino una promesa de premio o punición a muy largo plazo.

- > Calle.- Como hábitat externo, a veces temporal y otras permanente, influye como modeladora de la personalidad del individuo, ya sea como presiones que desencadenan mecanismos de defensa o bien transmitiendo valores nuevos que suplantando tradiciones y costumbres sin ningún proceso de selectividad.
- > Medios de Comunicación.- Con su importante influencia contemporánea en la transmisión de modas, tipos, arquetipos y estereotipos de toda índole, fomentan la aparición de conductas violentas.

2.5.1.4. FACTORES SOCIO CULTURALES

- > Vivienda.- Muchos son los factores relacionados a este entorno, como el hacinamiento, la distancia entre esta y la fuente de trabajo, que la vivienda no cuente con los servicios básicos, que exista mala vecindad o la imposibilidad de pagar los alquileres a tiempo, son situaciones que elevan el nivel de estrés de los padres, tornándose más proclives a ejercer el maltrato.
- > Empleo.- El desempleo en concreto, se presenta como un factor claro de riesgo, no solo en esta área, sino en otros aspectos relacionados con la salud mental. Parece que aún teniendo una situación laboral estable, el grado de insatisfacción laboral se asocia con el tipo de castigo utilizado con los hijos. A medida que aumenta el sentimiento de insatisfacción con el trabajo se utilizan más los castigos físicos severos y menos las técnicas de razonamiento verbal.
- Necesidades básicas insatisfechas.- Esta es una causa directa de violencia en las familias, derivada de la incapacidad económica y de la inestabilidad que se suele generar en condiciones en las que se debe luchar diariamente para brindar a la familia lo indispensable como es la alimentación, el abrigo, la salud, la vivienda, y los servicios básicos como la luz y el agua.
- Educación.- La poca o ninguna educación en los valores, en el respeto al otro, el ignorar las consecuencias psicológicas y físicas puede ocasionar el maltrato hace que los padres actúen de esta manera.

III. METODOLOGIA

3.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Luego del tiempo de observación en la **defensoría**, y por la gran prevalencia de casos de maltrato que se denuncian en esta, y haciendo un análisis del tipo de seguimiento que se le hace a los mismos, se observa que este no es el más adecuado, ya que se hace un trabajo más superficial, no se da un tratamiento a los padres maltratadores, ni se les brinda una oportunidad real de cambio, por que no se conoce realmente cuales son los factores individuales para que se presente el maltrato.

Por eso se plantea: ¿Cual es la percepción que los padres tienen del maltrato infantil?

3.2. OBJETIVOS

3.2.1. OBJETIVO GENERAL

- Conocer cuál es la percepción que los padres tienen a cerca del maltrato hacia sus hijos.

3.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- > Determinar cuales son los patrones que predisponen al maltrato infantil, en los padres denunciados por maltrato en la **Defensoría** de Cotahuma.
- > Plantear estrategias para mejorar el manejo de los casos de denuncia de maltrato infantil en la Defensoria de Cotahuma.
- Proponer temas de trabajo en la escuela de padres para optimizar sus resultados.

3.3. LA INVESTIGACION CUALITATIVA

El término metodología designa el modo en que se enfocan los problemas y se buscan las respuestas. En las ciencias sociales y humanísticas se aplica a la manera de realizar la investigación. Nuestros intereses y propósitos nos llevan a elegir una u otra metodología.

Cuando se hace un estudio cualitativo, se analizan los fenómenos psicológicos desde la propia perspectiva del actor. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importantes *Jack Douglas (1970)*

El investigador busca comprender los motivos y creencias que están detrás de las acciones de la gente, se busca la comprensión por medio de métodos cualitativos tales como la observación participante, la entrevista en profundidad y otros. *(S. J. Taylor y R. Bogdan 1984)*.

La frase metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce los datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. "Es un modo de encarar el mundo empírico". *(S. J. Taylor y R. Bogdan 1984)*.

Los métodos cualitativos privilegian el estudio interpretativo de la subjetividad de los individuos, y de los productos que resultan de su interacción. Este estudio se refiere al significado que la realidad tiene para los individuos y la manera en que estos significados se vinculan con sus conductas.

Para *Roberto Castro (1996)* El nivel de realidad que se debe conocer, esta asociado a los factores subjetivos, internos de los individuos. Los individuos son concebidos como actores interpretativos cuya dimensión subjetiva es estructurada inicialmente por encuentros con objetos externos que se **internalizan** con el proceso de socialización. Se favorece a la comprensión, más que a la explicación, como el tipo de conocimiento producible. Los sujetos y las situaciones de estudio deben ser abordados en un plano de análisis micro, de tal manera que las particularidades interpretativas de los procesos sociales puedan ser aprehendidas.

Por ello en un estudio cualitativo el análisis de la realidad es subjetivo antes que objetivo, se pretende llegar al conocimiento a través de la comprensión antes que de la explicación, se hace un análisis micro social y no macro social, la forma de análisis es inductiva y no deductiva, los conceptos no son definitivos si no más bien sensibilizadores y el tipo de análisis social es descriptivo, analítico y exploratorio antes que explicativo y sintético.

En la investigación cualitativa, los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidas. En los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de investigación flexible.

En la metodología cualitativa, las personas los escenarios y los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. El investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan.

Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio. Se ha dicho de ellos que son naturalistas. Es decir que interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo.

En la observación participante tratan de no desentonar en la estructura, por lo menos hasta que han llegado a una comprensión del escenario. En las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación normal, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Aunque los investigadores cualitativos no pueden eliminar sus efectos sobre las personas que estudian, intentan controlarlos o reducirlos a un mínimo, o por lo menos entenderlos cuando interpretan sus datos. *Emerson, (1983).*

Los métodos cualitativos hacen énfasis en el estudio de procesos sociales, ya que la realidad se la construye socialmente y que, por lo tanto, no es independiente de los individuos. A diferencia de los métodos cuantitativos, que se concentran en el estudio "objetivo" de fenómenos externos a los individuos, los métodos cualitativos privilegian el estudio "interpretativo" de la subjetividad de los individuos, y de los productos que resultan de su interacción. *Roberto Castro. (1996)*

Como los niveles de realidad que deben ser conocidos en este tipo de investigaciones, están asociados a factores subjetivos, internos al individuo. Los individuos son concebidos como actores interpretativos cuya dimensión subjetiva es estructurada inicialmente por encuentros con objetos externos que se **internalizan** con el proceso de socialización.

Al enfatizar la importancia de los factores subjetivos, favorece a la comprensión, más que a la explicación, como el tipo de conocimiento producible.

Para poder llevar a cabo una adecuada comprensión de los factores subjetivos, los sujetos y las situaciones de estudio deben ser abordados en un plano de análisis de tal manera que las particularidades interpretativas de los procesos sociales puedan ser aprehendidas.

En este tipo de investigación la recolección de la información no constituye una etapa diferente del proceso de análisis, como es el caso en la investigación convencional. En este sentido la sensibilidad teórica es la capacidad del investigador de conceptuar o formular una teoría que en la medida en que ésta va emergiendo la información. *(S. J. Taylor y R. Bogdan 1984).*

La investigación cualitativa es un instrumento altamente difundido para las áreas de investigación psicológica, su preferencia se determina por la amplitud de posibilidades que se pueden hallar en su contenido. *(S. J. Taylor y R. Bogdan 1984).*

Al tener esta investigación, el propósito de determinar, "la percepción que los padres **maltratadores** tienen a cerca del maltrato", se está refiriendo a un estudio que se enmarca perfectamente en los fundamentos teóricos para realizar una investigación de tipo cualitativa, donde no se pretende cuantificar o sacar una estadística, sino se busca conocer los sentimientos, las vivencias, las experiencias, y la forma que los padres maltratadores perciben estas circunstancias.

3.3.1. TIPO DE INSTRUMENTO

El instrumento que se utilizó en esta investigación fue la entrevista en profundidad, esta fue aplicada de manera individual y grabada, para luego ser transcrita en su totalidad para de esta manera tener un registro y poder analizar los resultados.

La entrevista fue elaborada a partir de preguntas que se centran en tres pilares:

1.- Las características biológicas: En este grupo se introdujeron tres preguntas, la edad, el sexo y el estado de salud, no se pretende reducir las características biológicas de un sujeto a estos tres rasgos, ni vamos a entrar en discusión sobre todas las particularidades que se deberían tomar para definir esta categoría, lo que se pretende con estas preguntas es contextualizar al sujeto, para poder tener un mejor acercamiento hacia el.

2.- Características sociales: En esta categoría entran las preguntas sobre su estado civil, el número de hijos que tiene, el grado de instrucción que alcanzó, el promedio de ingreso mensual que percibe, la religión que profesa y la frecuencia de ingesta de bebidas alcohólicas. Estas preguntas también tienen un fin referencial para poder conocer la realidad del sujeto al que estamos entrevistando, se sabe que estas no son las únicas características sociales que se pueden tomar en cuenta pero se considera que son las más significativas para poder contextualizar al sujeto.

3.- Características psicológicas: En este punto se hace una abstracción de todo lo que puede contener las características psicológicas, para abocarnos a lo que es relevante para el presente estudio.

-Relación con los padres.- Con esta pregunta se pretende determinar como perciben ellos la relación que tuvieron con sus padres, se intenta determinar el tipo de familia a la que pertenecieron, los modelos de crianza que obtuvieron de esta y el tipo de sentimientos que acompañaron esta relación.

-Tipo de castigo que ejercían los padres.- Esta respuesta permitirá establecer si los padres entrevistados fueron objeto de maltrato, y los sentimientos que esto les produce.

-Relación con la pareja.- Esto nos da una referencia acerca del tipo de familia que ahora han estructurado, y la correspondencia que puede existir entre la mala relación con la pareja y el maltrato a sus hijos.

-Agresiones físicas con la pareja.- Con esta pregunta se pretende determinar si se mantiene un patrón de violencia en el hogar, y si la relación con la pareja es un factor que determine la aparición de los episodios de violencia con los hijos.

-Relación con los hijos.- Aquí se analiza como perciben ellos la relación con sus hijos, cuales son los sentimientos que los unen a ellos, que representa para ellos el rol de padres y como reproducen los parámetros de crianza.

-Tipo de castigo que ejercen en sus hijos.- En este punto se evidencia la existencia del maltrato, los motivos por los que se llega a esta circunstancia y la significación que los padres le dan a este.

-Sentimientos de culpa.- Esta característica nos muestra el grado de aceptación que los padres tiene, de la actitud que asumen frente a sus hijos.

Expectativas del futuro de sus hijos.- Aquí se analizan todas las ilusiones, las proyecciones y las contradicciones que los padres tienen con relación al futuro de sus hijos.

3.3.2. POBLACIÓN

En los estudios cualitativos, el criterio es entrevistar a todos aquellos intencionalmente seleccionados dado que presentan alguna relevancia teórica. *Glaser y Strauss,(1996)*.

Este estudio fue realizado en la Defensoría de la Niñez y la Adolescencia de la Sub Alcaldía de **Cotahuma**. A esta defensoría acuden todas las personas que viven en este distrito de la ciudad de La Paz y que tienen una demanda específica, es decir cuando hay un menor en situación de riesgo, o que haya sido víctima de maltrato, las denuncias llegan a través de los padres, vecinos, parientes, profesores o alguna institución gubernamental como la policía.

Una vez sentada la denuncia el departamento de trabajo social eleva una ficha social indicando los motivos, las circunstancias, y las posibles causas y plantea las acciones que se deben seguir. Cuando se determina la existencia de maltrato, se manda una citación a los padres o

personas implicadas en este hecho, para que se presenten en un plazo de 48 horas a declarar en la Defensoría.

El presente estudio, citó a una entrevista a todos los padres de familia, que vinieron a la defensoría por haber sido denunciados como maltratadores durante los meses de Marzo y Abril de 2003, tiempo que se establece para este trabajo. Algunos de estos padres no asistieron a la citación por diferentes circunstancias, motivo por el cual no figuran en la presente investigación.

Fueron 10 padres de familia, que en ese lapso se presentaron en la Defensoría de La Niñez y la Adolescencia de Cotahuma, los mismos que accedieron voluntariamente a ser entrevistados y permitieron que se grabe la entrevista.

3.3.3. APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

La aplicación fue de manera individual en un ambiente cerrado exclusivo para tal motivo, se le informó al padre que será grabado y se procedió con el cuestionario, dejando que el padre responda de manera abierta a las preguntas, en algunos casos se explicó las preguntas en otras palabras más accesibles a su lenguaje.

Luego de concluida la entrevista se cerró la sesión con una breve explicación acerca de las consecuencias psicológicas del maltrato infantil.

IV. ANALISIS DE RESULTADOS

4.1. DESCRIPCION CUANTITATIVA.

El presente estudio tiene un enfoque cualitativo, por lo tanto los datos porcentuales y estadísticos no son objeto de estudio, lo que se analiza es la forma de pensar, sentir y actuar de cada sujeto de forma individual, frente a un determinado tema de análisis.

Se hace una descripción porcentual de las características del grupo de padres entrevistados (10), con el fin de contextualizar el estudio, sin que esto quiera significar que estos porcentajes representan estadísticamente las prevalencias en este distrito, ya que no es una muestra significativa, por que el estudio no conlleva ese propósito.

Para poder contextualizar este grupo de padres entrevistados, tomamos algunos datos biológicos, como la edad, el sexo y la salud, características sociales como el estado civil, el N° de hijos, el grado de instrucción que han alcanzado, el promedio de ingreso mensual, la religión que profesan y la frecuencia de ingesta de bebidas alcohólicas, así como algunas características Psicológicas, como la relación con sus padres, el tipo de castigo que estos ejercían, la relación con su pareja, la existencia de agresiones físicas con estas, la presencia de sentimientos de culpa, las expectativas del futuro, etc.

CARACTERISTICAS BIOLOGICAS

EDAD

- El 40 % de los padres entrevistados tiene una edad comprendida entre los 21 a 30 años
- El 40 % de padres maltratadores tiene una edad comprendida entre los 31^a 40 años
- Un 10 % de los padres maltratadores tiene menos de 20 años y
- Un 10 % de los padres maltratadores tiene más de 41 años.

SEXO

- El 60 % de padres maltratadores son mujeres y

- El 40 % de padres maltratadores son varones.

SALUD

- El 90 % de los padres maltratadores goza de buena salud
- El 10 % de los padres maltratadores refieren que tienen un regular estado de salud.

CARACTERISTICAS SOCIALES

ESTADO CIVIL

- El 40 % de los padres entrevistados vive en concubinato con su pareja.
- El 30 % están casados
- El 20 % son solteros
- El 10 % son separados

Nº DE HIJOS

- El 70 % de los padres entrevistados tiene de 1 a 2 hijos
- El 30 % de los padres tiene entre 5 a 6 hijos

GRADO DE INSTRUCCIÓN

- El 50 % de los padres solo a tenido acceso a la educación primaria
- El 40 % de los padres curso en nivel secundario
- El 10 % de los padres salió bachiller

PROMEDIO DE INGRESO MENSUAL

- El 50 % de los padres entrevistados tiene un ingreso mensual inferior a un salario mínimo nacional (430 Bs).
- El 30 % de los padres tiene un ingreso mensual que oscila entre uno y dos salarios mínimos
- El 20 % de ellos tiene un ingreso mayor a dos salarios mínimos nacionales.

RELIGION

- El 50 % de los padres es católico

- El otro 50 % de los padres es cristiano

FRECUENCIA DE INGESTA DE BEBIDAS ALCOHOLICAS O ESTIMULANTES DEL SNC

- El 60 % de los padres entrevistados ingiere bebidas alcohólicas con cierta frecuencia (1 o más veces al mes)
- El 30 % de los padres entrevistados no ingiere bebidas alcohólicas ni sustancias estimulantes.
- El 10 % de los padres entrevistados inhala con alguna frecuencia y no bebe.

CARACTERISTICAS PSICOLOGICAS

RELACION CON LOS PADRES

- El 50 % de los padres maltratadores manifiesta haber tenido malas relaciones con sus padres o las personas que estuvieron a su cuidado.
- El 30 % manifiesta haber tenido buenas relaciones
- El 20 % restante dice que las relaciones con sus padres eran regulares.

TIPO DE CASTIGO QUE EJERCIAN SOBLRE LOS PADRES MALTRATADORES

- El 90 % de los padres manifiesta haber recibido agresiones físicas, en diferentes proporciones, de sus padres o personas responsables de su cuidado.
- El 10 % de los padres manifiesta que nunca fueron agredidos físicamente por sus padres

RELACION CON LA PAREJA

- El 30 % manifiesta tener malas relaciones de pareja
- El 30 % dice que las relaciones con su pareja son regulares
- El 20 % de los entrevistados dice tener buenas relaciones de pareja
- El 20 % restante no tiene pareja.

AGRESIONES FÍSICAS CON LA PAREJA

- El 90 % de los padres maltratadores manifiesta que ha tenido agresiones físicas con su pareja

- El 10 % manifiesta nunca haber tenido agresiones físicas

SENTIMIENTOS DE CULPA

- El 70 % de los entrevistados manifiesta que tiene un profundo sentimiento de culpa luego de agredir físicamente a sus hijos.
- El 30 % manifiesta no tener sentimientos de culpa luego de agredir a sus hijos.

ESPECTATIVAS DEL FUTURO DE SUS HIJOS

- El 100 % de los padres maltratadores manifiestan el deseo de que sus hijos sean buenas personas en el futuro, que logren alcanzar algún tipo de profesión y que se superen.

TIPO DE MALTRATO MÁS EJERCIDO

- El 90 % de los padres agredió a sus hijos con palos o con las manos, todo este maltrato físico siempre estuvo acompañado de maltrato psicológico con insultos, gritos, mellas a la autoestima, etc.
- El 10 % de los padres fue negligente en el cuidado de sus hijos, sin llegar a agredir físicamente a los menores, pero dejándolos en completa privación de alimento, y cuidados.

Todos los datos antes mencionados ya están en otros estudios explicitados, lo que es rescatable de las entrevistas, y es a lo que apunta el presente estudio, es el conflicto personal de cada padre maltratador y la historia de vida que en un 100 % de refiere a historias muy conflictivas, de circunstancias muy adversas y de gran aprendizaje del maltrato y los golpes, tal vez no solo como manera de castigar o de disciplinar sino como manera de comunicarse y mostrarse afecto, lo que es irrefutable es que se forma un círculo vicioso que se transmite de generación en generación donde, dependiendo del grado de dificultad para enfrentar la vida que tengan los padres, este maltrato a las nuevas generaciones se acentúa o se disipa.°

4.2. DESCRIPCION CUALITATIVA

Con el objeto de conocer la percepción que los padres maltratadores tienen acerca del maltrato, se analizan las respuestas de carácter psicológico, extrayendo de cada una de las preguntas,

las respuestas de los diez sujetos entrevistados, para así tener el total de las respuestas a cada una de las preguntas de este grupo, para su posterior análisis

Estas preguntas tienen la finalidad de permitir al entrevistado en primera instancia, recordar sus vivencias infantiles, la relación afectiva que tenían con sus padres o cuidadores y las experiencias de maltrato que tuvieron con estos, el objetivo de esta pregunta es encontrar la relación entre la forma que fueron criados, el modelo de familia que se formaron y el tipo de familia que ahora están construyendo, el tipo de relación conyugal que tiene, la relación con sus hijos y las expectativas que tienen de estos.

4.2.1. Respuestas a la pregunta ¿CON QUE FRECUENCIA INGIERE USTED BEBIDAS ALCOHÓLICAS?

(Esta pregunta está dentro de las características sociales, pero por su importancia, en tanto la ingesta de bebidas alcohólicas pueda ser determinante en el proceso del maltrato, se la analiza individualmente)

(1) R una vez al mes o dos veces al mes

(2) R. ya no tomo

(3) R. Este último si he tomado tenía un bautizo con mis amigas me he encontrado
Con que frecuencia unas ¿tres veces a la semana?.

R. No, no se tomar yo, el anterior también he tomado y he tomado tres días y me he descuidado de mis hijos pero no acostumbro casi yo a tomar

(4) R. Hay veces consumía viernes sábado y domingo a lo mucho el lunes

(5) R. No bebo

(6) R. No

-No bebe

R. No

-No bebe ni en fiestas ni prestes ni nada

R Cuando voy con mis hermanos nomás en otro lugar no.

(7) R. no tomo mucho recién he empezado, no tomo pero ya he probado

-Pero con que frecuencia una vez a la semana, una vez al mes

R. no tomo siempre desde esa vez que he probado no he vuelto a tomar

(8) R. no bebo

(9) R. No nunca

ANALISIS

Un bebedor consitudinario por lo general bebe grandes cantidades y con una elevada frecuencia, sólo dos padres de los entrevistados tienen estas características, a los otros, se los puede denominar bebedores sociales.

El alcohol siempre ha sido un detonante de la violencia, ya se en ese momento cuando el sujeto esta bajo los efectos de el alcohol, o al día siguiente cuando está con los efectos residuales del alcohol (chaqui), por esto es que se nota una marcada intención de minimizar el consumo de alcohol para justificarse y negar la posibilidad de culpar a la bebida como el motivo de un episodio violento.

Los padres violentos y bebedores consitudinarios que golpearon a sus hijos bajo los efectos del alcohol o bajo los efectos residuales de este, aceptan que el beber aumenta los episodios violentos, se arrepienten y asumen que actuaron así, no por la gravedad de la falta del menor, sino por encontrarse sumidos en estas circunstancias, pretenden dar fin a su problema de alcohol, buscar ayuda en centros especializados para este fin, y tratar de reparar el daño que ocasionaron a sus hijos con su actitud.

4.2.2. Respuestas a la pregunta ¿CÓMO ERA SU RELACIÓN CON SUS PADRES?

(1) R. buenos

(2) R. yo cuando era niño yo ayudaba en mi casa yo cocinaba mi papá mi mamá iban a la chacra, iban a cultivar entonces, yo como la Karina me quedaba a cocinar entonces yo ayudaba y no me pegaban por que yo les obedecía, pero esta mi hija no quiere obedecer pues eso ahora esta mi esposa se ataja, wawa es yo se pero dice has la tarea y lavale las cocinas, mi esposa maneja una cochinateda y ella me dice a tu mamá anda a controlarle, me humilla mi esposa atenido a su familia entonces yo me aguanto que voy a hacer.

(3) R, yo nunca ha vivido con mis padres

Con quien vivía

R. A los 6 años se ha muerto mi papá de ahí me he ido a Santa Cruz y ahí e vivido con mi tía

Cómo la trataba su tía

R. Mal, me mandaba a vender

(4) R. Mis padres empezaron a divorciarse pero también ellos bebían entonces como en esas épocas no había centros de rehabilitación esto era una enfermedad ellos no podía acudir entonces ellos eran de las fiestas como los bolivianos siempre somos tradicionales ellos iban a las fiestas ellos bebían casi constante también.

- Como lo trataban a usted

R. Siempre he sido aislado con las cosas que les pedía no me daban por eso es que no termine mis estudios, lo que les pedía ellos me respondía con reproches y con malas palabras, por eso es que yo desde mis doce años he trabajado y yo me mantenía y era autosuficiente con migo mismo yo mantenía mis clases y mi ropa mi vestuario solo donde yo vivía nomás, cuando ya salí de casa fui a vivir con diferentes personas con cambas con peruanos y después salí siempre definitivo de mi hogar hasta que llegue a dormir siempre en la calle.

-Cuando ya tenía el problema con el alcohol

R. No antes ya dormía en la calle es hay donde me conocí con muchachos de otra índole pero deje en esa época luego seguía estudiando seguía estudiando pero ya cuando tenía unos 16 años ya empecé a beber pero no mucho raras fiestas pero ya había pasado mi límite de beber cuando ya tenía mi esposa a los 23 años ya pase mi límite

(5) R. No los tuve

-Con quien vivió usted

R. Con mis padrastros, mi madre me dejo muy pequeña a los 5 años y ni ella sabia quien era mi padre y me dejo con mi padrastro y me dejo con un señor que no era ni su pareja pero tuvo un hijo para el decía que yo también era su hija pero no lo era, yo he vivido con ese señor y con la pareja que el tenía.

- Como vivía usted en ese ámbito familiar.

R. Era muy cruel yo no conozco infancia no conozco adolescencia yo solamente fui mujer por que me dejaron con una pequeña de un año yo fui madre a los 5 años por que yo tuve que cargar con el pequeño cualquier cosa era a mi a quien castigaban yo solamente recibí mucha golpiza de parte de ellos.

(6) R Si vivía con mi mamá después ella me ha dejado a los 29 años y me he ido a vivir sola.

(7) Bien estrictos, les gustaba que cumpla.

(8) R. no

- Vivía con ellos

R. No

- Con quien vivía

R. Con mi abuelita

- Como la trataba su abuelita

R. Bien, pero me pegaba

(9) R. Bien bien nomas, pero ha habido algunos problemas con mi esposo.

(10) R. Mis padres has sido bien malos conmigo siempre ha sabido tratarme mal desde antes y ahora que mi hijo me lo bota las veces me lo bota, el lunes en la mañana con su ropita me lo ha botado, me lo suena con zapato con palo con todo me lo pega a mis hijos.

ANALISIS

En estas respuestas, como se puede apreciar, no existieron familias bien estructuradas, hubieron niños que se criaron solos o en compañía de adultos que los maltrataban, los que se criaron con los padres fueron objeto de maltrato físico frecuente y cruel, los que no vivieron con sus padres fueron víctimas de agresiones físicas propinadas por las personas encargadas de su cuidado.

De estas respuestas se puede, una vez más, comprobar que el maltrato físico es una forma aprendida de castigar que se repite de generación en generación.

En algunos casos, se interpreta el maltrato como una forma de corregir algún tipo de conducta inadecuada, - si el me corrige es por que quiere que cambie, -si quiere que cambie es para mejorar, -si quiere que mejore es por mi bien, - si quiere mi bien es que me quiere, esta es la deducción que algunos padres hace sobre el maltrato que recibieron de niños, y que pretenden reproducir, lo castigo por que lo quiero y quiero que sea una mejor persona.

Existe una respuesta, que manifiesta, que la relación con su padre era buena, pero se deduce que se trataba de una omisión voluntaria para no relatar los hechos, tal vez por que eran motivo de conflicto interno para el sujeto.

Se puede también observar que ninguno de los padres entrevistados manifiesta haber tenido una familia estable, se deduce que no tuvieron los modelos adecuados, y por lo tanto les es difícil ahora construir una familia bajo los parámetros socialmente aceptados.

4.2.3. Respuesta a la pregunta ¿CÓMO EJERCÍAN EL CASTIGO SUS PADRES?

- (1) R. Una vez en todo el tiempo que me acuerdo el nos ha castigado.
- (2) R. Nada, nada yo para que voy a mentir yo no hacia renegar yo no sacaba así moneditas nada absolutamente yo ayudaba a mi papá a mi mamá.
- (3) R. Todo yo hacia en la casa lavaba la ropa,
Su tía la pegaba
R. Si me pegaba
Alguna otra persona la agredía físicamente algún pariente
R. Si mi abuela con mi abuela he vivido también y ella me maltrataba
- (4) R. Era una tortura fatal
- Por que
R. Me sonaban con manguera (lagrimea)
-Con que frecuencia
R. Cuando se perdía algo.
- (5) R. Mi mamá nunca me ha sonado, pero si cuando hacia alguna cosa mala si me sonaba.
- (6) R. Con un montón de cosas hasta ahora tengo las cicatrices en todas partes la cabeza rota era terrible el maltrato que yo he recibido, no había un día que no me golpearan siempre me golpeaban me daban palizas hasta lo 12 años que yo me escape de allí y me fui a vivir a la calle. por que ellos me rechazaron, y me fui a vivir con una pareja donde tenían una sola hija que era mimada y yo era la recogida y nada más y para mi fue duro vivir así, nunca recibí un trato cariños, una palabra de cariño yo nunca conocí.
- (7) R. Nos sonaba con palo con chicote con todo nos pegaba.
- (8) R. Con cinturón me pegaban y con el quimsacharani, me pegaban cuando no hacia las cosas.

(9) R. Con palo.

(10) R. Con palo me sonaba la cabeza ahora me duele a mi hermana también le duele la cabeza, de lo que mi mamá y mi padrastro nos sonaba, no se que interés tiene ese hombre me hace la vida imposible, de lo que mi mamá me pegaba hasta ahora tengo sus marcas y hasta por eso yo me he hecho marido señorita por lo que me pegaba.

ANALISIS

Se puede observar que las agresiones que los actuales padres maltratadores sufrieron en su infancia fueron muy severas, con palos, mangueras, chicotes, etc. Estos adultos de niños fueron constante objeto de violencia, no sabemos cuales eran los motivos que llevaron a los padres de nuestros padres maltratadores a ejercer violencia sobre sus hijos, pero se manifiesta claramente, que a pesar del tiempo transcurrido y el salto de una generación y probablemente la modificación de las circunstancias socio culturales, laborales, económicas, físicas, etc. el maltrato se reproduce y aquellos que ayer fueron maltratados hoy son maltratadores, y lo más triste de esta relación es que si no se hace algo al respecto estos niños que hoy vemos en posición de víctimas, mañana estarán en posición de agresores.

Se observa también que en algunos casos los actuales padres, asumieron el maltrato que recibieron de forma positiva, justificándolo como manera de corregir o educar cuando infringían alguna regla u orden, y ellos ahora asumen ese papel de corregir o educar con violencia, pero si vamos más allá en el análisis, esto se puede interpretar como una forma de relacionarse entre padres e hijos de compartir y de mostrarse afecto. Tal vez como la única manifestación de cariño que recibieron y la única forma de demostrar cariño que ahora pueden reproducir.

Estas personas al recordar su infancia lo hacen con dolor, sufren al contar lo que les pasaba. Es paradójico ver como estos padres que relatan con tristeza las agresiones que sufrieron de niños pueden ahora ser tan violentos con sus propios hijos.

4.2.4. Respuesta a la pregunta ¿CÓMO ES SU RELACIÓN CON SU PAREJA?

(1) R. Buena

(2) R. No me entiende, por eso ahorita, ni con 10 pesos está contenta, a veces eso nomás hay y eso para que cosa me va a servir, a la bendición desobedece, yo estoy poniendo para mis hijos, ella tiene su puesto no vende nada yo estoy sacando para mis hijos todos los días.

(3) R. Mas antes vivíamos bien y después el a empezado ha andar mal y a ratos me dejaba sin comida

Alguna vez han llegado a pelearse **físicamente**

R. si el me pegaba yo tengo demandas de medico forense

(4) R. Si yo quería cambiar ese lado de mi vida y no ser como mi padre pero cuando la borrachera he llegado a meterle con una cortaplumas a mi pareja eso ya ha sido lo último solamente antes era superficial sopapos pero eso a sido en etapa de borrachera después no me acordaba nada.

-Se acuerda cual era el sentimiento que tenia en ese momento

R. Tenía resentimiento por que me había engañado

(5) R. En todo lo que ha pasado en todo lo que hemos vivido son 15 años casi vivo con el, al principio no era tan buena, por que yo no me podía acostumbrar, no me podía acomodar ni a su carácter y como todo matrimonio, hay pasamos muchos problemas mi suegra, como ya le dije yo carezco de cariño.

(6) R. A veces bien a veces mal

(7) R. Más o menos

(8) R. No corresponde

(9) R. Yo me he arrepentido, como su papá vivía en el alto yo se lo he entregado para que viva con su papá como el es hombrecito, pero mi mamá también me estaba molestando como lo vas ha dejar, tu hijo también es pues, y por que vivía en un cuartito y en un rinconcito también lo hacían vivir por eso me lo he recogido para que viva con mi mamá y ella lo ha tenido con el compromiso de que después me lo vuelva a entregar y el siempre ha estado con mi mamá.

ANÁLISIS

Se observa que en la mayoría de los casos hay una desarmonía conyugal, en los casos que las parejas viven juntas, las relaciones son malas, de constantes peleas y agresiones. Y en las que viven separadas hay un recuerdo de malos tratos ya sea físicos o de negligencia e irresponsabilidad con los hijos.

Una vez más, se puede apreciar en estas respuestas, que los padres maltratadores que no vivieron en un ambiente familiar estable, ahora les cuesta mucho tener una familia que responda a los estándares aprobados por la sociedad, en algunos casos no consiguen una estabilidad con la pareja y tienen varias o ninguna pareja, y en los casos que logra mantenerse unida esta, las constantes peleas y agresiones violentas son una manera cotidiana de interrelacionarse.

Se puede deducir que gran parte de la frustración que tienen los padres es consecuencia del fracaso en sus relaciones de pareja, ya sea por sentirse incomprendidos, rechazados, engañados o por que se sienten defraudados en la expectativa que tenían de sus parejas como progenitores.

En algunos casos toda la ira contenida que tienen hacia sus parejas por las dificultades que se presentan en la relación, las infidelidades, los conflictos laborales, económicos, etc. por diversos motivos, no pueden ser desahogados en la propia pareja y es en los niños donde encuentran su más cercana y mejor fuente de desquitar su furia, ya que estos no pueden defenderse, ni oponerse.

4.2.5. Respuesta a la pregunta ¿ALGUNA VEZ AGREDIÓ FÍSICAMENTE A SU PAREJA?

(1) R. Si

Esto con que frecuencia se presenta

R. Eso si ya pasó digamos una vez en todo el tiempo que estamos casados

Cuanto tiempo de matrimonio tienen

R. 5 años yo creo

(2) R. Nos hemos peleado nos hemos pegado por eso hemos entrado a la religión ya no nos podíamos entender desde que hemos entrado ahora es peor ella ya no quiere hacerse hablar que cosa quieres vos como a su enemigo ya me mira

(3) R. Si el me pegaba yo tengo demandas de medico forense.

(4) R. Si, yo quería cambiar ese lado de mi vida y no ser como mi padre, pero cuando la borrachera he llegado a meterle con una cortaplumas a mi pareja, eso ya ha sido lo último, solamente antes era superficial sopapos pero eso a sido en etapa de borrachera después no me acordaba nada.

(5) R. No nunca, si cuando mi hijo era pequeño se caía y el me pegaba el vino por que tenía que venir no nos cuidábamos y cuando nació yo era muy chamaca no esta preparada para ser mamá, quizás no lo supe educar, cuidar bien cada vez que lloraba o hacia un chillido y el me pegaba -que le estas haciendo yo no le pegaba pero se caía el no quería que ni la mosca se acerque al pequeño, siempre estaba cuidándolo a el.

(6) R. Si el me pegaba y he tenido muchos problemas, con este mi último marido he tenido 3 hijos y el lo tiene a dos y por culpa de su hijo mayor nos hemos separado y yo solo vivo con mi última hijita y por envidia mis hermanos me han denunciado.

(7) R. No no frecuentemente hace unos tres meses que no la pego pero a veces pasa.

(8) R. No, alguna vez el si a mi, yo no a el.

(9) R- Bien era la relación con mi esposo pero siempre había problemas, cuestión de que el me había engañado, pero hasta pegarse no.

(10) R. No Corresponde.

ANALISIS

Como se puede observar, en todos los casos que corresponde, se han presentado agresiones físicas con las parejas, en muchos casos se minimiza la actitud, como si fuera algo normal, pasajero, ocasional y sin importancia. En la mayoría de los casos se llegaron a agresiones severas con las respectivas denuncias a médicos forenses, internaciones por cortaduras con armas corto punzantes, etc.

Entre estos padres agresores tenemos los que agraden a sus parejas y los que reciben agresiones de sus parejas, esto no hace la diferencia, porque no importa de que lado se este, ambos agraden a sus hijos de la misma forma.

Debemos tomar en cuenta también que las peleas entre los padres normalmente se desarrollan dentro del hogar y en presencia de los niños y que esto es una forma de agresión psicológica para estos, observar a los padres peleando, causa diferentes tipos de sentimientos en los niños, que alteran su estado de ánimo y son también modelos de conducta que el niño está aprendiendo y que probablemente de adulto tenderá a reproducir.

4.2.6. Respuestas a la pregunta ¿CÓMO ES LA RELACIÓN CON SU HIJO (A)?

(1) R. Como puedo calificar esto - - - No con mucho afecto

Digamos una relación más estricta

R. Tampoco estricta no oseae no le demuestro mucho cariño - - - - al cien por ciento como le demuestro a mi hija, ya por que para mi yo lo califico así no, que la mujercita necesita más afecto por el hecho que son mujeres, y el varón por que es varón yo pienso que no necesita afecto grande pero si hay que darle cariño.

(2) R. No por eso yo de mis hijos siento yo me defiendo.

(3) R. Buena

(4) R. Yo siempre los he amado a mis hijos, pero en mi etapa activa en las borracheras siempre me he olvidado de ellos. Y ahora analizando en estos tiempos mi vida creo que he sido culpable de muchas cosas y yo he sido culpable , no culpable si no responsable de todas cosas que están pasando mis hijos pero todavía tengo ese valor de que puedo cambiar las cosas por que mis hijos están pequeños

(5) R. Yo siempre estoy con mis hijos, jalo para arriba y para abajo con ellos así yo vaya a vender voy con ellos, Josias es como mi hermano, mi amigo el es todo para mi por que el era hijo único cuando mi hijo tuvo 8 años recién nació Samuel por lo que tal vez mi hijo Josias se puso celoso y por eso lo ha estrangulado a mi hijo y por eso yo lo he pegado.

(6) R. Yo con mi hija a todas partes voy ella es mi compañera me acompaña a comprar después nos compramos comida y con ella siempre estoy

(7) R. Buena

(8) R- Al principio mal cuando ha nacido hasta los tres meses me daba rabia mi hijita mayor eso si pero después ya me he acostumbrado con las dos, mi hijita es bien querida, mimada con mi mamá no me deja que ni le toque, aunque yo se que no hay que pegar a los niños.

(9) R. Medio mal

-Por que

R- Por que les pego mucho por que no cumplen con sus tareas no quieren hacer lo que les digo.

(10) R. Cuando vivía con migo era bien nomas

ANALISIS

En la mayoría de los casos los padres afirman tener muy buenas relaciones con sus hijos, afirman quererlos muchos y preocuparse por ellos. Ellos no perciben que las golpizas que les dan a sus hijos sea un indicador de malas relaciones con ellos, creen estar cumpliendo a cabalidad el rol de padres que tienen.

El maltrato que les proporcionaron es con el fin de corregirlos, de educarlos. No asumen la dimensión del daño que les pueden estar causando ni las consecuencias nocivas que pueden tener en el futuro de sus hijos.

Al responder esta pregunta hacen una abstracción de los momentos en que ejercen el maltrato y su respuesta está dirigida a resaltar los momentos en que se encuentran más unidos y en las en que comparten determinadas actividades, tratando de mostrar una adecuada relación padre madre - hijo(a).

Sólo dos de los padres, asumen que las relaciones con sus hijos no son óptimas, en uno de los casos, por tener la percepción que los niños varones deben ser criados con pocas demostraciones de afecto y con mano firme. Probablemente reproduciendo la forma en que este sujeto fue criado.

En la otra respuesta, donde la madre manifiesta que las relaciones con sus hijas no son muy buenas, se observa que esta madre está consciente que los constantes golpes que ella les propina no son adecuados, aunque los justifica con el hecho de que son provocados por alguna desobediencia por parte de las niñas. Pero es la única que se da cuenta que no es la manera correcta de actuar y manifiesta su deseo de recibir ayuda.

4.2.7. Respuesta a la pregunta ¿CÓMO CASTIGA A SU HIJO (A)?

(1) R. Comienzo en vos alta a decirle que haga o que no haga lo que esta haciendo en caso de que no escuche entonces le empiezo a gritar en caso de que no escuche entonces recién a veces recurro al golpe.

(2) R. No como decirle es ella como mi esposa apenas le atocas y ya sale lo verde igualito es mi Karina porque diferente carne tenemos nobe, ese rato con un palito he alzado eso nomás porque ella me ha dicho que no ha alzado y ella siempre había alzado esa plata es que esta mi hija un poquito quiere portarse mal de la tienda alza a sus amigas les presta.

(3) R. Nunca les he pegado a mis hijos, si les reñía para que no se ensucien pero nunca les he pegado.

(4) R. No los pegaba si no que no los dejaba ver la tele ni les compraba golosinas raras veces alzaba el chicote no los maltrataba totalmente.

-Lo máximo que ha llegado a maltratarlos ha sido con el chicote

R. Si

- En que ocasiones los lastimaba, usted esta sobrio o estaba ebrio

R Sobrio pero eso era cuando estaba con la resaca después de haber tomado, no quería que metan bulla, los síntomas siempre de un alcohólico

- Que esperaba que sus hijos hagan en ese momento

R Que no metiera bulla que no trataran de molestarme por que el menor ruido me molestara por eso para que no metieran bulla yo siempre salía con el chicote a amenazarlos

- Usted no se daba cuenta de que ellos eran niños y que no podían estar callados

R- Si pero esa su forma de gritar o de hablar era su forma de jugar no estaban haciendo nada malo el que estaba mal era yo.

(5) R. Primero me colma yo le digo hijito levántate, levántate hijito ya es tarde, le digo te acuerdas cuando eras chiquito yo te vestía ahora tu tienes que vestirte, a mi no me gusta que ande con sus zapatos sucios, no me gusta que ande con sus zapatos sin amarrar, no me gusta que ande con su

corbata chueca y le digo alístate bien, a duras penas se cambia y se va al colegio. Cuando llega de el colegio el es cariñoso me abraza mamita me besa y yo le digo ahora hijito **cambiate** y almorzamos le doy su almuerzo y le digo ahora hijito tengo que salir vas a hacer tu tarea vas a barrer este lugar vas a tender tu cama, y yo me voy a la calle llevo al kinder a mi hijo y me voy a vender, cuando llego señorita me encuentro con que el no ha hecho su cama no ha hecho sus tareas no ha barrido como le dije y no ha hecho nada y es ahí donde yo reacciono es eso lo que sucede no es por que yo quiera pegar a mí hijo.

-Todos los niños hacen renegar a los padres y pelean entre hermanos pero ningún padre les paga hasta hacerles desmayar.

R Bueno yo le voy a decir lo que a sucedido ese día, desde hace mucho tiempo, lo que pasa es que las cosas no se superan de la noche a la mañana, lo que paso es que en mi matrimonio mi esposo hubo sobre mi, en mi matrimonio, otra mujer, y tuvo una hija con ella, y a duras penas me trague semejante trago amargo, son clavos para comer y esos tragos me los tuve que comer yo, y lo hice acepte a la niña y tal vez todo eso se fue quedando, tal ves mi hijo me reclamaba, se ponía celoso de lo que yo hacia por que a veces yo le hacia regalos a la pequeña todo por no destruir mi hogar y el me preguntaba y no sabía que decir y el quería que yo le hiciera ese presente a el y me dijo si vuelves a comprar yo le voy a meter tijera. Pero eso yo lo fui superando poco a poco yo lo quiero mucho a mi esposo tal vez por eso le he perdonado, por que el es hombre

(6) R. Yo no le castigo no le pego, solo me han denunciado cuando yo le estaba lavando por que se ha hecho baño y le estaba lavando con agua fría por que no tenía para comprar kerosene para calentar el agua.

-Usted nunca le ha pegado ha su hija.

R. No

-Los informes que tenemos es que usted le ha echado con agua caliente a su hija y que tiene moretones y que siempre le pega y que usted bebe constantemente.

R. No yo no le pego, y yo no le he echado con agua eso dicen por malos los que me han denunciado.

-Señora si usted no admite la verdad de sus actos nosotros no vamos a poder ayudarla para que pueda recuperar a su hija, tiene que decirnos la verdad y admitir las cosas que usted a echo.

R. Si yo le he pegado y ahora cuando puedo volver para poder recoger a mi hija

(7) R. Con un palmaso

(8) R. Les pego con mi mano

(9) R. Con dos chicotazos bien dados

(10) R. No yo nunca pegaba, si esa ves les he pegado señorita por que lo han roto la tele, y esa vez le he pegado.

ANALISIS

Para los padres fue muy difícil admitir las circunstancias en las que habían agredido a sus hijos, generalmente empiezan negando el hecho, minimizándolo, en la mayoría de los casos describen un suceso donde ellos hayan sido víctimas de alguna circunstancia estresante, pelea conyugal, problema laboral, agotamiento, etc. con el fin de justificar su acción, luego relatan el hecho violento donde admiten haber perdido el control, estar imposibilitados de poder medir las consecuencias de sus actos, ni medir la fuerza que están ejerciendo, ni el daño que pueden provocar con sus acciones, un solo golpe no es suficiente para calmar su rabia, deben golpear muchas veces, es por eso que algunos niños deben ser hospitalizados ya que la magnitud de la golpiza alcanzó niveles muy altos.

En cuanto a la gravedad de la agresión, los padres no responder directamente esta pregunta dan respuestas evasivas, los datos que se tiene son los que se obtuvieron de los informes forenses o de las fichas sociales.

En estas respuestas se observa que los padres que fueron agredidos de niños hoy son agresores, que se esta reproduciendo la cadena de maltrato. El hecho de que los padres minimicen su actitud demuestra que en el fondo saben que actuaron de manera equivocada, y tratan de justificar su agresión para no recibir una sanción en la Defensoría.

4.2.8. Respuesta a la pregunta ¿QUE SIENTE DESPUÉS DE HABER MALTRATADO A SU HIJO (A)?

(1) R. Bueno en primera instancia da rabia no de que el se porte mal. Y en segunda instancia es que me siento mal por haberle estropeado por haberle pegado.

(2) R. Yo no quiero más reñir no quiero mas problemas.

(3) R. Quiero recuperar a mis hijos
Se arrepiente en algún momento de haberles dejado solitos
R. si

(4) R. Viendo en una realidad, si yo trato de cambiar esa parte de mi vida ellos se pueden mejorar.

(5) R. Si señorita me arrepiento, como no me voy a arrepentir yo soy mamá.

(6) R. No concluye la entrevista

(7) R. En ese momento solo rabia
- Y después cuando se acuerda
R. Me arrepiento y me disculpo

(8) R. Sigo pensando digamos en lo que ella a echo mal no trato de hablarle bien.

(9) R. No se hay ratos me esta empezando a dar miedo, yo pienso cuando yo era niña y las cosas que hacia yo estudiaba hacia caso a mi mamá, yo mirándole a mis hijas yo ya no les hago nada pienso que después ellas me los pueden hacer a mis hijas y ya no les hago nada. Pero ni así estos días ni siquiera les he reñido no les ha dicho nada sin motivo se han escapado.

(10) R. Estaba renegando señorita por lo que lo han roto la tele

-Tu te haz arrepentido

R. Yo me he arrepentido, como su papá vivía en el alto yo se lo he entregado para que viva con su papá como el es hombrecito.

ANALISIS

En todos los casos, luego que ha pasado el momento, y han bajado los niveles de tensión, los padres se arrepienten de las agresiones ocasionadas, a veces se disculpan con sus hijos y en otros tratan de cambiar de actitud. Pero no se trata sólo de una agresión, los casos denunciados normalmente son cuando los padres agraden repetidamente a sus hijos, entonces no hay un verdadero arrepentimiento, por que no se da un verdadero cambio en la forma de relacionarse con sus hijos, no hay un cambio en los modelos aprendidos en la infancia, y no hay nuevas estrategias que les permitan educar sin tener que recurrir a la agresión física.

4.2.9. Respuesta a la pregunta ¿QUÉ ESPERA DEL FUTURO DE SUS HIJOS (AS)?

- (1) R. Una buena formación buena educación
- (2) R. No Responde
- (3) R. Yo voy ha poner todo mi esfuerzo para que sean alguien
- (4) R-No espero si no quisiera llegarles a amar
- Y como les llegaría a amar
R. Amándolos
- (5) R. No quiero que sea como yo bruta, como yo quiero que cuando sea grande sea un buen padre, si yo realmente le he hecho daño, quiero reparar, quiero que mi hijo sea bueno, no quiero ser una madre violenta impositiva, yo le voy a decir con cariño que haga sus cosas, no voy a ser una madre sobre protectora. Si el no me hace caso yo voy a buscar ayuda voy a venir aquí.
- (6) R. No responde
- (7) R. Como todo padre que sea mejor que nosotros
- (8) R. Quisiera que sean profesionales y que terminen sus estudios y que entren a la universidad
- (9) R. Hay ratos me da pena pero creo que si siguen así mintiendo, escapándose, así como han aprendido a robar yo creo que van a ir muy mal mis hermanitos, yo quisiera que mi mamá se los lleve, por que yo ya me he quedado con ese trauma pienso que se van ha escapar, yo ya no confio pienso que se van ha escapar.
- (10) R. Yo espero que estén con migo yo me arrepiento y yo voy ha hacer todo lo posible para que ellos salgan adelante y con su padrastro yo creo que voy a poder.

ANÁLISIS

Todos los padres entrevistados esperan para el futuro de sus hijos lo mejor, es decir que tengan estudios superiores que puedan mejorar sus condiciones de vida, etc.

En este punto se puede apreciar una contradicción entre lo que esperan de sus hijos y lo que están haciendo para que sus hijos puedan llegar a cubrir estas expectativas, probablemente el constante maltrato, tanto físico como psicológico, las agresiones entre los padres y las difíciles condiciones de vida hagan que estos niños estén lejos de ser los niños ejemplares que los padres esperan que sean, y estos al ver que sus expectativas no están siendo cubiertas recurran nuevamente a la agresión física y psicológica para castigar a los niños por no estar respondiendo como ellos lo esperan.

V. CONCLUSIONES

- Según los resultados de las entrevistas se puede concluir que: los padres no tienen una percepción clara de lo que significa el maltrato y de sus consecuencias, en primera instancia minimizan el hecho, no lo aceptan, no lo ven en su verdadera magnitud, y lo justifican como un hecho positivo en tanto están educando para mejorar el comportamiento de sus hijos. Cuando se ahonda en el tema y se pone de manifiesto la gravedad de su actitud, cambian su percepción y reconocen que el episodio de violencia fue provocado por factores externos y que el niño solo ha sido el objeto de desahogo de su frustración y enfado ocasionado por terceras personas.

- En nuestra sociedad y específicamente en el Distrito de **Cotahuma** de la ciudad de La Paz, los patrones que inducen al maltrato responden a los parámetros generales ya ampliamente difundidos como ser: Que los padres maltratadores fueron maltratados de niños. Que vienen de hogares desestructurados o conflictivos. Que tienen malas relaciones de pareja. Que tienen conductas agresivas físicas y psicológicas con su pareja. Y que tienen dificultades laborales y económicas, entre otras.

- La mejor manera de trabajar con los padres maltratadores es no juzgándolos, por muy abominable que fuere su actitud. Si no se tiene en cuenta que ellos responden a una estructura de crianza y de vida de la que no son culpables y que en muchos casos son víctimas de las condiciones sociales y personales que les toca vivir, que están respondiendo a una estructura psicológica que se ha formado cuando ellos eran niños, con los modelos de crianza aprendidos Si no se trata a los padres maltratadores como seres humanos que sufren, y que tienen problemas, no se los puede ayudar, y si ellos no reciben ayuda, no se esta ayudando a sus hijos que son los que tiene que sopesar las consecuencias.

- Todos los padres se han sentido mejor al ser escuchados y no juzgados, se les ha dado parámetros para cambiar sus modelos de crianza en el sentido de que deben escapar o enfrentar a otra persona u objeto en el momento en que son invadidos por esa ira incontrolable. Cuando se los ha reentrevistado ellos aseguran no haber agredido nuevamente a sus hijos. Si bien es un tiempo muy corto para juzgar la eficiencia de los resultados, por lo menos es un indicador que nos muestra que es una buena manera de tratar a estas personas.
- Este estudio, de ninguna manera, trata de justificar el maltrato, por que este no tiene justificativo, lo que trata es de dar el verdadero contexto de lo que ocurre en una situación de maltrato, donde no solo el padre es el agresor, si no también es la sociedad que es completamente agresiva e incompasiva frente ese ser humano.
- El enseñar a los padres a tener unas expectativas más reales a cerca de lo que un niño es capaz de hacer y de comportarse, permite que los padres acepten a sus hijos en su verdadera dimensión, y al estar sus expectativas más cerca de las respuestas que dan sus hijos hay menor posibilidad de que haya un enfrentamiento entre estos que acabe en un episodio agresivo.
- Los padres describen el momento de la agresión como un episodio que empieza con una actitud inadecuada del niño, no hizo sus deberes, desobedeció, rompió algo, peleó con sus hermanos, etc. entonces ellos reaccionan golpeándolos pierden la noción de la fuerza, no miden las consecuencias.
- En la mayoría de los casos, lo que ocasiona un episodio de ira que desemboca en violencia, son las **difíciles** relaciones personales existentes en el entorno, se les ha dado algunas estrategias, como por ejemplo abrirse al dialogo, aprender a escuchar, cambiar la manera de ver las cosas, buscar alternativas en sus relaciones de pareja, ver hasta que punto es factible una separación, o en otros casos, se analiza los motivos mas frecuentes de conflicto entre la pareja y se trata de dar alternativas de solución, para, poder aceptar y adaptarse a ese entorno, y de esta manera mejorar sus relaciones **interpersonales** y disminuir los detonantes de los episodios violentos.

- En todos los casos se a intentado elevar los niveles de autoestima de los padres, para poder mejorar su auto imagen, por que consideramos que si se le devuelve el valor como ser humano se podrá sentir mejor y de esta manera bajar un poco los niveles de frustración que tienen en su relación con sus hijos, y mejorar sus relaciones con estos.

- Los objetivos de la Escuela de Padres, apuntan más a un enfoque educativo e informativo, sobre el maltrato, desde una perspectiva centrada en los niños, y según lo analizado, debemos centrar nuestras energías en los padres, por eso se debe trabajar en la Escuela de Padres, los niveles de tolerancia a la frustración, las percepciones que tienen de lo que es "ser niño", y de las características evolutivas de estos, según la etapa evolutiva de los mismos. Los niveles de autoestima de los padres y la percepción que tienen de ellos de si mismos. Las estrategias para evitar los ataques de ira que desencadenan en violencia, etc.

VI. RECOMENDACIONES

Actualmente la defensoría tiene una actitud indiferente ante la problemática que esta atravesando el padre maltratador, su única meta es juzgar el hecho de manera punitiva, velando por la integridad física del menor, en la mayoría de los caso opta por separar a los menores víctimas de los padres, los internan en instituciones gubernamentales (hogares) o los derivan con la familia colateral, sin tomar en cuenta el daño psicológico que en algunos casos puede ocasionar en los niños esta separación.

En muchos casos las comodidades que encuentren en los hogares gubernamentales serán mejores que las que tenían en sus casas, pero lo que es claro es que los hogares jamás remplazaran a sus familias, en donde están sus historias y sus futuros. (Fundación Formemos Cali Colombia)

Luego de un determinado, el padre solicita la reinserción del menor en su hogar, la defensoría se limita a hacer una investigación social sobre las condiciones de la vivienda, sobre las condiciones laborales del padre, etc. y si los informes son positivos se autoriza la reinserción familiar. El niño vuelve a la casa con el mismo padre que tiene los mismos problemas,(tal vez ya no se atreva a golpearlo de una manera brutal, por miedo a que lo vuelvan a denunciar), pero toda su impotencia, su frustración, sus parámetros de crianza aprendidos siguen en su estructura mental, nada a cambiado en el interior se ese ser humano, y lo más probable es que reincida, por que no ha recibido ayuda, sigue siendo el mismo ser humano dañado, lastimado e incomprendido.

Por eso se recomienda que se trabaje psicológicamente con los padres, que se les haga una terapia, y un seguimiento, hasta ver que haya un cambio significativo en su comportamiento, hasta verificar que sus índices de violencia han disminuido, lograr tener una referencia del entorno social (esposo (a) padres, vecinos, etc.) a cerca del cambio de actitud que pudieran tener, y una vez verificada la mejoría del padre poder aprobar la reinserción en el hogar.

Esta opción es factible, en tanto la Alcaldía Municipal de La Paz y la Carrera de Psicología tienen un convenio, en el que se permite a los estudiantes de último curso y a los postulantes a trabajo dirigido hacer sus horas practicas en esta institución. Es en este ámbito que los alumnos de la

carrera de psicología se beneficiarían con un vasto e interesantísimo tema de práctica y la institución se beneficiaría con el material humano que le permitiría ser más eficiente en el manejo de los casos de maltrato infantil, proporcionando terapia individual a los padres maltratadores, a los niños maltratados y en los casos que corresponda, a la pareja, para de esta manera apoyar globalmente a estas familias.

La escuela de padres por su carácter colectivo, no personalizado, tiene una efectividad más de carácter social y educativo, donde al mostrar las consecuencias del maltrato, los tipos de maltrato, los ámbitos donde este se puede desarrollar y las estrategias para tratar de evitarlos son de carácter informativo, si bien son muy valiosas, no llegan a cubrir todas las necesidades, si tomamos en cuenta que el maltrato se genera por un problema personal e individual. Entonces lo óptimo sería conjuncionar ambos trabajos, que los padres maltratadores asistan a la escuela de padres de manera obligatoria como obligatoria tendría que ser su asistencia a las terapias individuales, de esta manera estarían cubiertos todos los aspectos necesarios para poder atacar el problema de el maltrato desde la perspectiva de los padres.

Muchos niños buscan desesperadamente el amor de sus padres, pero cuando pierden toda esperanza terminan aceptando la violencia, el maltrato como algo natural que hace parte de sus vidas. Sin embargo, esta actitud tan pasiva no significa que no sienta rabia en su interior; por el contrario, su resentimiento y su furia se encuentra solamente reprimida, pronta a estallar en cualquier momento.

El abuso infantil huella indeleble en la mente de las futuras generaciones y cadena poderosa que se manifiesta a través de los tiempos en nuevos maltratadores y nuevos maltratados. (Fundación Formemos Cali Colombia).

VII. **BIBLIOGRAFÍA**

Barudy Jorge 1998 El Dolor Invisible de la Infancia España Paidós.

Cantón Duarte, J. y Cortés, R. (1999). Malos Tratos y abuso sexual infantil. S.XXI

Calaburig, Gisbert 1998 Maltrato Infantil [www. Sfractal.com/porque/](http://www.Sfractal.com/porque/)

Castellón Arroyo. En: El Maltrato Infantil galezaaa@arnet.com.ar

Código del Menor de 1992 Art. 118-9 (Ley de 18 de diciembre de 1992)

Dr. Martinez A. De Paul J. Maltrato y Abandono en la Infancia Ed. Martinez Roca S.A.

Fundación Formemos Los niños del futuro WWW. Cali es Cali. Com.

galezaaa@arnet.com.ar Maltrato Infantil.

García Fuster. E. y Musiti Ochoa G. (1993) El maltrato infantil Un Análisis Ecológico de los factores de riesgo. Madrid Ministerio de Asuntos Sociales.

Gross Richard D. (1994) Psicología de la Ciencia de la Mente y la Conducta

Heider (1986) Psicología Social II Pensamiento y Vida Social Psicología Social y problemas sociales

Ivone Szasz y Susana Lerner Para Comprender la Subjetividad 1996

José Antonio Cardenas Zetina Qué es el Maltrato Físico y Emocional.

Kempe Mario 1982 Niños Maltrados España Ediciones Morata S:A.

Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo Conductual Maltrato Infantil
Elena Gallegos de las Heras ISSN° 1557 — 6840

S.J. Taylor y R. Bogdan Introducción a los métodos cualitativos de la
investigación.1984.

Roberto Castro En: Para Comprender la Subjetividad de Ivonne Szasz y Susana
Lerner.

UNICEF Oficina regional para América Latina y el Caribe MALTRATO INFANTIL
1991.

VIII. ANEXOS.

GUIA DE ENTREVISTA

Nombre y Apellidos

Edad

Sexo

Ocupación

Estado Civil

Grado de Instrucción

Número de Hijos o personas dependientes

Religión

Estado de Salud

Promedio de Ingreso mensual

Frecuencia de ingesta de bebidas alcohólicas u otras sustancias toxicas

Como era la relación con sus padres

Como lo castigaban sus padres

Aparte de sus padres recibió algún otro tipo de agresión, con que frecuencia y de que forma

Como es la relación con su pareja

Como son las peleas con su pareja

Quien se ocupa de la alimentación, de la ropa, de su hijo (a)

Cuando su hijo (a) se enferma que hace usted

Como es la relación con su hijo (a)

Como castiga a su hijo

Cuando lo agrede físicamente que le hace

Cuando lo riñe o grita que le dice

Que siente en ese momento

Que siente después

Cuales cree que serán las consecuencias de su agresión en el futuro de su hijo

Cual cree que sería la mejor forma para evitar el maltrato.

Que espera del futuro de sus hijos.

Que hará para no repetir los episodios agresivos que tuvo con su hijo (a)

ENTREVISTA (1)

Cual es su nombre

R. Hernán

Que edad tiene.

R. 32 años

Que ocupación tenía anteriormente antes de quedar desempleado

R. empleados simplemente

Su estado civil es casado o concubino

R. Casado

Ha salido bachiller

R. si

Tiene dos hijos no es cierto

R. Si

Algún otro familiar depende de su economía

R. No

Profesa algún tipo de religión

R. Católica

Como considera su estado de salud - - - - -

Lo considera bueno malo regular adolece de alguna enfermedad con cierta frecuencia

R. No

Se podría decir que usted es una persona sana de salud

R. Si

Cual era su promedio de ingreso mensual

R 800 700 600 más o menos

Usted ingiere bebidas alcohólicas con algún tipo de frecuencia

R. no

Se podría decir que bebe una vez a la semana ya sea el viernes el domingo o el sábado

R una vez al mes o dos veces al mes

Como es la estructura de su casa, o sea cuantas habitaciones tiene para usted cocina comedor baño, un dormitorio cocina

R. dos piezas mas la cocina el baño es común

Como era la relación con sus padres - - - - -

R. en que sentido

Si usted sentía que sus padres eran amables con usted, afectuosos con usted si le proporcionaban cuidados

R. buenos

Cuando sus papas tenían que premiarlo por algo como lo hacían

R. no había premiación

Cuando alguna vez tenían que castigarlo cómo lo castigaban

R. no

Nunca su papa lo ha castigado

R. una vez en todo el tiempo que me acuerdo el nos ha castigado

Aparte de sus padres recibió algún tipo de castigo por otra persona digamos sus tíos sus abuelitos algún profesor algún tipo de castigo, alguna escena de castigo que usted se acuerde que le aya dejado algún recuerdo.

R. no

Como es la relación actual con su pareja

R. buena

Alguna vez han llegado a tener peleas físicas con su esposa

R. si

Esto con que frecuencia se presenta

R. Eso si ya pasó digamos una vez en todo el tiempo que estamos casados

Cuanto tiempo de matrimonio tienen

R. 5 años yo creo

Quien se ocupa de la alimentación de la ropa del vestir cambiar lo bañarlo etc. A su hijo

R. Su madre

Cuando su hijo se enferma también es su madre la que lo atiende le pone pañitos lo lleva al medico

R. Ella le cuida no pero si se trata de ir al medico entonces vamos los dos

Perfecto. A su niña quien le ayuda a hacer las tareas

R. nos estamos organizando el que tiene tiempo o sea cuando tengo tiempo le ayudo cuando no tengo tiempo su madre.

Hablando de su hijo menor como cree que es la relación con su hijo, digamos que usted es más dulce con la niña, o hay un poco más de aprecio por que es baroncito - -

R como puedo calificar esto----- No con mucho afecto

Digamos una relación más estricta

R. Tampoco estricta no oseae no le demuestro mucho cariño - - - - al cien porciento como le demuestro a mi hija ya por que para mi yo lo califico así no, que la mujercita necesita más afecto por el ha echo que son mujeres y el varón por que es varón yo pienso que no necesita afecto grande pero si hay que darle cariño.

Si usted cree que su padre le a inculcado esta manera de pensar, el se comportaba asi

R. Mis padre no creo yo creo que la vida que he llevado

Usted le riñe a su hijo **R. si** Que es los que mas frecuentemente le como lo riñe

R. no frecuentemente no se le riñe

Ya pero cuando lo riñe como lo riñe

R. Comienzo en vos alta a decirle que haga o que no haga lo que esta haciendo en caso de que no escuche entonces le empiezo a gritar en caso de que no escuche entonces recién a veces recurro al golpe.

En ese momento que es lo que siente - - - en el momento digamos en el que le esta riñendo

R Como seria eso

Que es el sentimiento que en ese momento esta dentro su ser

R. Rabia un coraje o algo

Umju

R. Bueno en primera instancia da rabia no de que el se porte mal. Y en segunda instancia es que me siento mal por haberle estropeado por haberle pegado

Ese es el sentimiento después de la agresión.

R. Exactamente

Cuales cree que serán las consecuencias de su agresión en el futuro de su hijo como cree que va reaccionar que cree que va a pasar a consecuencia de las agresiones

R. o sea posteriormente

umju

R. no yo creo que a medida que el vaya creciendo el se va ir formando o sea que no creo que necesite ya más agresiones

Que espera del futuro de sus hijos

R. Una buena formación buena educación

Hay en algún momento un sentimiento de culpabilidad por las agresiones

R. si yo me siento culpable

No como le digo en el momento que esta sucediendo algo uno se arrepiente por haberle estropeado pero también yo creo que es necesario corregir las faltas que el hace que si bien no es bueno utilizar el maltrato, estropearles la situación me obliga.

Bueno esas eran las preguntas que quería hacerle y le agradezco muchísimo.

ENTREVISTA (2)

Cual es tu nombre **R Jorge**

Cuantos años Tienes **R. 42**

En que trabaja **R. Chofer**

Es casado o concubino **R. Casado**

Hasta que curso ha estudiado **R. Sto. Básico**

Cuantos hijos tienes **R. 6**

Tienes alguna religión católico cristiano **R. Cristiano yo vivo**

Como esta su estado de salud

R. eso yo horita le estoy diciendo un poquito mal, yo también que trabajo con movilidad por salida por un viaje nos pagan 18 bolivianos a veces 6 viajes hago semanal ósea un viaje por día eso cuanto es, entonces eso no me alcanza y eso entonces mi esposa no entiende, y no se conforma ni con unos 10 pesos por eso hemos tenido un poco de disgusto con mi esposa, el día sábado he gastado 70 bolivianos en el gasto de el cuartel para llevar las banderas de palo y entre todo se ha gastado 100 bs.

Tú bebes, tomas

R. ya no tomo

Un poco te acuerda cómo era lo que vivías de niño con tus papas, como te reñían, como te castigaban como era cuando eras niño tú.

R. yo cuando era niño yo ayudaba en mi casa yo cocinaba mi papá mi mamá iban a la chacra, iban a cultivar entonces, yo como la Karina me quedaba a cocinar entonces yo ayudaba y no me pegaban por que yo les obedecía, pero esta mi hija no quiere obedecer pues eso ahora esta mi esposa se ataja, wawa es yo se pero dice has la tarea y lavale las cocinas, mi esposa maneja una cochinateda y ella me dice a tu mamá anda a controlarle, me humilla mi esposa atendido a su familia entonces yo me aguanto que voy a hacer.

Cuando tus papas te castigaban te sonaba alguna vez

R. nada, nada yo para que voy a mentir yo no hacia renegar yo no sacaba así moneditas nada absolutamente yo ayudaba a mi papá a mi mamá.

Alguno de tus tíos alguien sabía sonarte

R. no nadies una vez yo me recuerdo de borracho mi tío me ha sonado en el campo

Con tu esposa peleas mucho

R. ahora si desde el domingo

Pero como es tu relación se llevan bien.

R. no me entiende por eso ahorita ni con 10 peso a veces tanto nomás hay y eso para que cosa me va a servir a la bendición desobedece yo estoy poniendo para mis hijos ella tiene su puesto no vende nada yo estoy sacando para mis hijos todos los días.

Alguna vez has llegado a pelearte físicamente con tu esposa

R. nos hemos peleado nos hemos pegado por eso hemos entrado a la religión ya no nos podíamos entender desde que hemos entrado ahora es peor ella ya no quiere hacerse hablar que cosa quieres vos como a su enemigo ya me mira.

Como es tu relación con tu hija Juana Karina

R. A veces por eso mi hija vendía en la tienda entonces ha alzado de la tienda ha desaparecido el capital el ladrón se a llevado 50 Sus

Pero como es tu relación con la Karina muy mal le tratas

R. no por eso yo de mis hijos siento yo me defiendo.

Cuando le riñes a la Juana Karina que le dices

R. Has tareas aunque vende en la tienda, tu mamá te va a reñir mucho ya que quieres ese día mismo su mamá le ha dicho te voy a matar vos que eres.

Tu le has dicho te voy a matar

R. no mi esposa a la Karina ese pecado mas voy a ganar a dicho, entonces ella me dice con tus hijos estas enseñado. Dios sabe que a veces lo que manejo el carro para comer nomás me da y yo de donde voy a sacar.

Después de que le has pegado a la Karina con el palo que has sentido

R. no como decirle es ella como mi esposa apenas le atocas y ya sale lo verde igualito es mi Karina porque diferente carne tenemos nobe ese rato con un palito he alzado eso nomás porque ella me ha dicho que no ha alzado y ella siempre había alzado esa plata es que esta mi hija un poquito quiere portarse mal de la tienda alza a sus amigas les presta.

Has pensado en las consecuencias para la Karina que se vuelva más rebelde

R. yo no quiero más reñir no quiero mas problemas.

ENTREVISTA (3)

Que edad tiene

R. yo 25

Que ocupación tiene

R o sea yo en Santa Cruz era camarera en aquí yo se ir con mi mamá a lavar ropa

Estado civil

R. soltera tenía mi pareja pero ya me he separado hace un año ya el me dijo que iba a pasarme pensiones pero nada

Hasta que curso has estado en colegio

R. yo hasta Sto básico

Cuantos hijos tienes

R. 2

Que religión tienes

R. católica

Como es tu estado de salud en general esta sana o tienes alguna enfermedad

R. estoy bien

Más o menos cuanto es su ingreso mensual

R. 200 o 180 será al mes

Con que frecuencia consumes bebidas alcohólicas

R. Este último si he tomado tenía un bautizo con mis amigas me he encontrado

Con que frecuencia unas tres veces a la semana

R. No no se tomar yo, el anterior también he tomado y he tomado tres días y me he descuidado de mis hijos pero no acostumbro casi yo a tomar

Usted se acuda como era la relación con sus padres, como eran ellos con usted cuando usted era niña

R, yo nunca ha vivido con mis padres

Con quien vivía

R. a los 6 años se ha muerto mi papá de ahí me he ido a Santa Cruz y ahí e vivido con mi tía

Cómo la trataba su tía

R. mal, me mandaba a vender

Cuando su tía la castigaba cómo la castigaba

R. Todo yo hacia en la casa lavaba la ropa,

Su tía la pegaba

R. si me pegaba

Alguna otra persona la agredía físicamente algún pariente

R. si mi abuela con mi abuela he vivido también y ella me maltrataba

Cuando estaba con su pareja como era su relación

R. mas antes vivíamos bien y después el a empezado ha andar mal y a ratos me dejaba sin comida

Alguna vez han llegado a pelearse físicamente

R. si el me pegaba yo tengo demandas de medico forense

Quien se ocupa de la alimentación y de la ropa de sus hijos

R. yo

Que hace cuando sus hijos se enferman

R. los llevo al médico

Como es la relación con sus hijos, usted les tiene paciencia

R. si

Cómo castiga a sus hijos

R nunca les he pegado a mis hijos, si les reñía para que no se ensucien pero nunca les he pegado

Como se siente después de que le han quitado ha sus hijos por estar abandonados

R. quiero recuperar a mis hijos

Se arrepiente en algún momento de haberles dejado solitos

R. si

Cuan cree que serán las consecuencias de haberlos dejado así

Que medidas va ha tomar usted para evitar que se repitan los acontecimientos

R. ya no pienso tomar ya he hablado con mis hermanos todo ya no pienso tomar voy a cuidar a mis hijos

Que espera usted del futuro de sus hijos

R. yo voy ha poner todo mi esfuerzo para que sean alguien.

ENTREVISTA (4)

- Que edad tiene

R. Tengo 27 años

- Que ocupación tiene

R. Yo antes era artesano luego me dedique a otras cosas

- Que estado civil tiene

R. separado

- Hasta que curso a llegado en el colegio

R. 1ro medio

- Cuantos hijos tiene

R. Cinco

-Que religión profesa

R. Católico

- Como esta su estado de salud

R Después de mi operación no tan estable siempre he estado un poco enfermo, siempre ando adoleciendo de algo.

- Cuanto más o menos era su promedio de ingreso mensual

R. antes era más o menos unos 150 a 200

- Con que frecuencia ingería bebidas alcohólicas.

R. Hay veces consumía viernes sábado y domingo a lo mucho el lunes

- Como era la relación con sus padres

R. mis padres empezaron a divorciarse pero también ellos bebían entonces como en esas épocas no había centros de rehabilitación esto era una enfermedad ellos no podía acudir entonces ellos eran de las fiestas como los bolivianos siempre somos tradicionales ellos iban a las fiestas ellos bebían casi constante tambien.

- Como lo trataban a usted

R. siempre he sido aislado con las cosas que les pedía no me daban por eso es que no termine mis estudios, lo que les pedía ellos me respondía con reproches y con malas palabras por eso

es que yo desde mis doce años he trabajado y yo me mantenía y era autosuficiente con migo mismo yo mantenía mis clases y mi ropa mi vestuario solo donde yo vivía nomás, cuando ya salí de casa fui a vivir en diferentes personas con cambas con peruanos y después salí siempre definitivo de mi hogar hasta que llegue a dormir siempre en la calle

-Cuando ya tenía el problema con el alcohol

R. no antes ya dormía en la calle es hay donde me conocí con muchachos de otra índole pero deje en esa época luego seguía estudiando seguía estudiando pero ya cuando tenía unos 16 años ya empecé a beber pero no mucho raras fiestas pero ya había pasado mi límite de beber cuando ya tenía mi esposa a los 23 años ya pase mi límite

- Recuerda usted como lo castigaban sus papas

R. Era una tortura fatal

- Por que

R. Me sonaban con manguera (lagrimea)

-Con que frecuencia

R. cuando se perdía algo

- Cuando usted vivía con su pareja a llegado a tener agresiones físicas a pegarse con su pareja

R. si yo quería cambiar ese lado de mi vida y no ser como mi padre pero cuando la borrachera he llegado a meterle con una cortaplumas a mi pareja eso ya ha sido lo último solamente antes era superficial sopapos pero eso a sido en etapa de borrachera después no me acordaba nada.

-Se acuerda cual era el sentimiento que tenía en ese momento

R. Tenía resentimiento por que me había engañado

-Ahora como es la relación con su hijo

R. Yo siempre los he amado a mis hijos, pero en mi etapa activa en las borracheras siempre me he olvidado de ellos. Y ahora analizando en estos tiempos mi vida creo que he sido culpable de muchas cosas y yo he sido culpable , no culpable si no responsable de todas cosas que están pasando mis hijos pero todavía tengo ese valor de que puedo cambiar las cosas por que mis hijos están pequeños

_ Cuando usted les castigaba a sus pequeños como los castigaba

R. No los pegaba si no que no los dejaba ver la tele ni les compraba golosinas raras veces alzaba el chicote no los maltrataba totalmente

-Lo máximo que ha llegado a maltratarlos ha sido con el chicote

R. si

- En que ocasiones los lastimaba, usted esta sobrio o estaba ebrio

R sobrio pero eso era cuando estaba con la resaca después de haber tomado, no quería que metan bulla, los síntomas siempre de un alcohólico

- Que esperaba que sus hijos hagan en ese momento

R que no metiera bulla que no trataran de molestarte por que el menor ruido me molestara por eso para que no metieran bulla yo siempre salía con el chicote a amenazarlos

- Usted no se daba cuenta de que ellos eran niños y que no podían estar callados

R- si pero esa su forma de gritar o de hablar era su forma de jugar no estaban haciendo nada malo el que estaba mal era yo.

Cuales cree que van a ser las consecuencias de sus actitudes con los niños en el futuro

R. viendo en una realidad si yo trato de cambiar esa parte de mi vida ellos se pueden mejorar

-Que espera de sus hijos en el futuro

R-No espero si no quisiera llegarles a amar

- Y como les llegaría a amar

R. amándolos

-Y como ellos van a entender que usted los ama

R. proporcionándoles todo el amor que siento por ellos

Le agradezco mucho y no se olvide que su hijo lo necesita que usted es su padre y el lo quiere mucho y que usted debe luchar por el y darle un buen ejemplo, no le prometa cosas que no puede cumplir y cuídelo.

ENTREVISTA (5)

-Nombre

R. Antonia

-Que edad tiene

R. 31 años

-Que ocupación tiene

R. Labores de casa a veces salgo a vender a la calle

-Que vende

R. A veces pan a veces ayudo a las personas en la limpieza

-Hasta que curso ha estado en el colegio

R. Hasta primero básico

-Que estado civil tiene

R. estoy casada

-Cuantos hijos tiene

R. Tengo dos hijos

-Hay alguna otra persona que depende de su economía que vive en su hogar

R. No

-Que religión tiene

R. Soy cristiana a veces

-Como considera su estado de salud

R-Con todo lo que a pasado creo que he mejorado bastante, al principio estaba muy estresada sumamente agobiada por todos los problemas que estaba pasando y bueno muchas veces nos desquitamos con las personas más débiles, pero ahora con lo que he salido de mi casa me a ayudado también bastante en saber que no debemos maltratar a los niños, a nadie prácticamente porque todos merecemos respeto.

-Cuanto es mas o menos su ingreso mensual

R. De mi debe ser mas o menos 300

-Con que frecuencia ingiere bebidas alcohólicas

R. No bebo

-Usted se acuerda como era la relación con sus padres

R. No los tuve

-Con quien vivió usted

R. Con mis padrastros, mi madre me dejó muy pequeña a los 5 años y ni ella sabía quien era mi padre y me dejó con mi padrastro y me dejó con un señor que no era ni su pareja pero tuvo un hijo para el decía que yo también era su hija pero no lo era, yo he vivido con ese señor y con la pareja que el tenía

- Como vivía usted en ese ámbito familiar

R. Era muy cruel yo no conozco infancia no conozco adolescencia yo solamente fui mujer por que me dejaron con una pequeña de un año yo fui madre a los 5 años por que yo tuve que cargar con el pequeño cualquier cosa era a mi a quien castigaban yo solamente recibí mucha golpiza de parte de ellos

-Cómo la golpeaban

R. Con un montón de cosas hasta ahora tengo las cicatrices en todas partes la cabeza rota era terrible el maltrato que yo he recibido no había un día que no me golpearan siempre me golpeaban me daban palizas hasta lo 12 años que yo me escape de allí y me fui a vivir a la calle por que ellos me rechazaron y me fui a vivir con una pareja donde tenían una sola hija que era mimada y yo era la recogida y nada más y para mi fue duro vivir así, nunca recibí un trato cariñoso una palabra de cariño yo nunca conocí.

-Ahora como es la relación con su pareja

R. En todo lo que ha pasado en todo lo que hemos vivido son 15 años casi vivo con el, al principio no era tan buena por que yo no me podía acostumbrar no me podía acomodar ni a su carácter y como todo matrimonio, hay pasamos muchos problemas mi suegra, como ya le dije yo carezco de cariño, yo cuanto no quisiera tener una mamá y abrazarle no y decirle mamá, le cuento una anécdota cuando yo viaje a Oruro había una señora sentada en el Socavón y yo me acerco a ella y le digo cuanto no quisiera que tu fueras mi mamá he carecido de muchas cosas.

-Usted a tenido peleas físicas con su esposo.

R No nunca, si cuando mi hijo era pequeño se caía y el me pegaba el vino por que tenía que venir no nos cuidábamos y cuando nació yo era muy chamaca no esta preparada para ser mamá, quizás no lo supe educar, cuidar bien cada vez que lloraba o hacia un chilito y el me

pegaba -que le estas haciendo yo no le pegaba pero se caía el no quería que ni la mosca se acerque al pequeño, siempre estaba cuidándolo a el.

-Actualmente no hay peleas físicas con su esposo

R, No, físicas no, verbalmente si, nunca me pega ni me dice ven te voy a pegar por mas al contrario siempre trato de llevarme bien pese a que el haya tenido un montón de problemas y que el aya tenido sus errores hemos peleado pero mis hijos no han visto eso.

-Quien se ocupa de la alimentación de sus hijos

R. En cocinar y hacerles comer yo, por que mi esposo nunca esta el sale a las 7 de la mañana y vuelve a las 7 de la noche, yo siempre estoy con mis hijos, jalo para arriba y para abajo con ellos así yo vaya a vender voy con ellos, Josias es como mi hermano, mi amigo el es todo para mi por que el era hijo único cuando mi hijo tuvo 8 años recién nació Samuel por io que tal vez mi hijo Josias se puso celoso y por eso lo ha estrangulado a mi hijo y por eso yo lo he pegado.

-Es la única vez que usted pego a Josias

R- Desde que el pequeño nació siempre ha sido esto, siempre le estaba, molestando cuando nació le echo con el talco en toda su cara, desde que era pequeño yo siempre lo cuidaba más al bebé por que el siempre le quería pegar, le quería agredir un día lo saco al bebe y lo quería regalar pero yo no me daba cuenta de que mi hijo mayor estaba sufriendo

-Pero usted siempre agredía físicamente a Josias

R. No es siempre es cuando pelean los dos, un día le pego y le marco el trasero en otra oportunidad, el es grande, le dio un puñete en la boca del estómago muchas veces le pega así y yo le digo que no le haga y para evitar eso yo siempre me lo llevo para que el no le pegue yo le digo te voy apegar igualito a ver si no te va a doler y eso. Yo pienso que son más sus celos de lo que ha pasado y yo tengo la culpa por no darle y hablarle y educarle, yo soy culpable de io que ha pasado y como yo soy culpable quiero enmendar lo que ha pasado y pedirle disculpas que no lo voy a volver ha hacer que entiendo lo mucho que le he debido lastimar es que yo he recibido mucha violencia en mi niñez.

-Su esposo que ase en relación a las peleas

R. El solo les dice que no le haga pero el nunca esta en la casa, hasta los fines de semana trabaja, y los fines de semana reniega de lo que pelean entre los hermanos y yo más me meto, y el dice que prefiero que no lleguen los domingos por que el Josias siempre le hace algo a su

hermano y yo me meto y todos renegamos. Por eso señorita yo quiero que me ayuden por que quizás yo lo voy a seguir agrediendo a mi hijo.

-Usted se arrepiente de lo que hizo

R. Si señorita me arrepiento, como no me voy a arrepentir yo soy mamá

-Que siente en el momento que lo está agrediendo

R Primero me colma yo le digo hijito levántate, levántate hijito ya es tarde, le digo te acuerdas cuando eras chiquito yo te vestía ahora tu tienes que vestirte, a mi no me gusta que ande con sus zapatos sucios, no me gusta que ande con sus zapatos sin amarrar, no me gusta que ande con su corbata chueca y le digo alistate bien, a duras penas se cambia y se va al colegio. Cuando llega de el colegio el es cariñoso me abraza mamita me besa y yo le digo ahora hijito cambiate y almorzamos le doy su almuerzo y le digo ahora hijito tengo que salir vas a hacer tu tarea vas a barrer este lugar vas a tender tu cama, y yo me voy a la calle llevo al kinder a mi hijo y me voy a vender, cuando llego señorita me encuentro con que el no ha hecho su cama no ha hecho sus tareas no ha barrido como le dije y no ha hecho nada y es ahí donde yo reacciono es eso lo que sucede no es por que yo quiera pegar a mi hijo.

-Todos los niños hacen renegar a los padres y pelean entre hermanos pero ningún padre les paga hasta hacerles desmayar.

R Bueno yo le voy a decir lo que a sucedido ese día, desde hace mucho tiempo, lo que pasa es que las cosas no se superan de la noche a la mañana, lo que paso es que en mi matrimonio mi esposo hubo sobre mi, en mi matrimonio, otra mujer, y tuvo una hija con ella, y a duras penas me trague semejante trago amargo, son clavos para comer y esos tragos me los tuve que comer yo, y lo hice acepte a la niña y tal vez todo eso se fue quedando, tal ves mi hijo me reclamaba, se ponía celoso de lo que yo hacia por que a veces yo le hacia regalos a la pequeña todo por no destruir mi hogar y el me preguntaba y no sabía que decir y el quería que yo le hiciera ese presente a el y me dijo si vuelves a comprar yo le voy a meter tijera. Pero eso yo lo fui superando poco a poco yo lo quiero mucho a mi esposo tal vez por eso le he perdonado, por que el es hombre.

-Que piensa usted hacer para evitar nuevamente el maltrato a sus hijos

R. Yo pienso tratarlo con cariño para que el me acepte trabajar, yo no voy a ser ahora su mamá si no una compañera de su vida, cuando el haga algo yo le voy a reclamar si ha sacado una mala nota voy a buscar ayuda pero no le voy a volver a tocar por que se que es malo.

-Que espera del futuro de su hijo.

R. No quiero que sea como yo bruta, como yo quiero que cuando sea grande sea un buen padre, si yo realmente le he hecho daño, quiero reparar, quiero que mi hijo sea bueno no, quiero ser una madre violenta impositiva, yo le voy a decir con cariño que haga sus cosas, no voy a ser una madre sobre protectora. Si el no me hace caso yo voy a buscar ayuda voy a venir aquí.

-Muchas gracias

ENTREVISTA (6)

Nombre

-R Rosa

-Que edad tiene

R. yo 37 años

-Que ocupación tiene

R. Vendo **bolsas en la Rodrigues**

-Que estado civil tiene

R. **Concubina**

-Hasta que curso ha estudiando en la escuela

R. No **he estudiado**

-Sabe leer y escribir

R. **No**

Cuantos hijos tiene

R- yo 5

-Que religión tiene

R. Cristiana

-Como es su estado de salud

R. **Buena**

-Cual es su ingreso promedio mensual

R **a veces gano 5 o 10 pesos para comer**

-Usted ingiere bebidas alcohólicas

R. No

-No bebe

R. No

-No bebe ni en fiestas ni prestes ni nada

R Cuando voy **con mis hermanos nomas en otro lugar no**

-Usted se acuerda como era la relación con sus papas

R Si vivía con mi mamá después ella me ha dejado a los 29 años y me he ido a vivir sola

-Se acuerda usted como le castigaban sus papas

R. Nos sonaba con palo con chicote con todo nos pegaba

-Usted vive actualmente con su pareja

R. No

-Cuando usted vivía con su pareja ustedes se agredían

R. Si el me pegaba y he tenido muchos problemas, con este mi último marido he tenido 3 hijos y el lo tiene a dos y por culpa de su hijo mayor nos hemos separado y yo solo vivo con mi última hijita y por envidia mis hermanos me han denunciado

-Como es la relación actualmente con su hija

R. Yo con mi hija a todas partes voy ella es mi compañera me acompaña a comprar después nos compramos comida y con ella siempre estoy

-Cuando castiga a su hija como lo hace

R. Yo no le castigo no le pego, solo me han denunciado cuando yo le estaba lavando por que se ha hecho baño y le estaba lavando con agua fría por que no tenía para comprar kerosene para calentar el agua.

-Usted nunca le ha pegado ha su hija.

R. No

-Los informes que tenemos es que usted le ha echado con agua caliente a su hija y que tiene moretones y que siempre le pega y que usted bebe constantemente.

R. No yo no le pego, y yo no le he echado con agua eso dicen por malos los que me han denunciado.

-Señora si usted no admite la verdad de sus actos nosotros no vamos a poder ayudarla para que pueda recuperar a su hija, tiene que decirnos la verdad y admitir las cosas que usted a echo.

R. Si yo le he pegado y ahora cuando puedo volver para poder recoger a mi hija

-Tiene que hablar con la trabajadora social.

R-Gracias.

ENTREVISTA (7)

Don Harry

-Cuantos años tiene

R. 20 años

- Que estado civil tiene

R. Concubino

- Hasta que curso estuvo en el colegio

R. He salido bachiller

-Que religión profesa

R. Cristiano

-Como es su estado de salud

R. Buena

- Cuanto es mas o menos lo que gana al mes

R. 900

-Con que frecuencia ingiere bebidas alcohólicas

R. no tomo mucho recién he empezado, no tomo pero ya he probado

-Pero con que frecuencia una vez a la semana, una vez al mes

R. no tomo siempre desde esa vez que he probado no he vuelto a tomar

-Como era su relación con sus padres como lo trataban

R. bien estrictos, les gustaba que cumpla

-Si no cumplía como les castigaban

R. Con cinturón me pegaban y con el quimsacharani, me pegaban cuando no hacia las cosas

- Como es la relación con su esposa

R. A veces bien a veces mal

- Cuando usted pelea usted la pega

R. No no frecuentemente hace unos tres meses que no la pego pero a veces pasa

- Quien se encarga de la alimentación de la ropa de sus hijas

R. Ambos

- Cuando sus hijas se enferman que hace usted

R. Darle dinero para que vaya al medico

- Como es la relación con sus hijas

R. Buena

-Como les castiga a sus hijas

R. Con un palmaso

- Con que frecuencia les pega a sus hijas

R. De tiempo

- Cuando les riñe y les grita que les dice

R. Normalmente no les riño, no les grito

- Pero cuando les riñe que les dice

R. Tratándose de lo que ella a cometido por que haces eso

- Les lega a insultar diciéndole que eres una sonsa o algo parecido

R. Alguna ves les digo que son sansas

- Que siente después de que las agrede que las riñe

R. en ese momento solo rabia

- Y después cuando se acuerda

R. Me arrepiento y me disculpo

- Cuales cree que van a ser las consecuencias de este tipo de trato, cuando ellas oyen lo que usted dice, que deberían morirse que las quiere regalar.

R. Yo no digo esas cosas delante de ellas

-Cual cree ahora que va ha ser la mejor forma de evitar este tipo de maltrato

R- La verdad no se que hacer

- Que espera usted del futuro de sus hijas

R. como todo padre que sea mejor que nosotros

- Que idea se le ocurre para evitar los acontecimientos agresivos dentro del hogar

R- Cambiar de ambas partes

- De su parte que está dispuesto a cambiar

R. Tratar de entenderla ella buscar su motivo por lo que ella es así

- Muchas gracias.

ENTREVISTA (8)

Doña Adriana

-Que edad tiene

R. 25 años

_ Que ocupación tiene

R. Educadora popular

- Estado civil

R. Concubina

- Grado de instrucción

R. 1 ro intermedio

-Que religión tiene

R. Cristiana

-Como es su estado de salud

R. mas o menos

-Tiene alguna enfermedad que le esta afectando

R. no

-Cuanto es su ingreso mensual

R- 500 bolivianos

-Con que frecuencia ingiere bebidas alcohólicas

R. no bebo

- Se acuerda como era la relación con sus padres cuando era niña

R. no

- Vivía con ellos

R. No

- Con quien vivía

R. Con mi abuelita

- Como la trataba su abuelita

R. bien pero me pegaba

- Por que le pegaba

R. Por alguna cosa que hacia mal

- Con que le pegaba

R. Con palo

- Con que frecuencia le pegaba

R. seguido hay beses me pegaba

- Como es la relación ahora con su esposo

R. mas o menos

- Se agraden físicamente

R. No alguna vez el si a mi yo no a el

- Quien se ocupa de la alimentación y de la ropa de sus hijas

R. Ambos

- Cuando sus hijas se enferman que hace usted

R. Les llevo al medico

- Como es la relación con sus hijas

R. Medio mal

-Por que

R- Por que les pego mucho por que no cumplen con sus tareas no quieren hacer lo que les digo recoger

- Normalmente con que les pega

R. Les pego con mi mano

- Cuando les riñe y les grita que les dice

R. Les digo imillas y me enojo y les sigo gritando

- Que siente en ese momento cuando les esta gritando

R. siento que estoy haciendo bien que no estoy haciendo mal

- Que siente después cuando ya se ha tranquilizado un poco

R. Sigo pensando digamos en lo que ella a echo mal no trato de hablarte bien

- En algún momento se arrepiente de las agresiones cuando usted le pega

R. si

- Cuales cree que van a ser las consecuencias de estas agresiones

R Tal vez como yo me siento como cuando me abuelita me pegaba

- Cual cree que va ser la mejor forma de evitar este maltrato

R. No se por eso yo estoy buscando ayuda para no pegarlas

- Que espera del futuro de sus hijas

R. Quisiera que sea profesionales y que terminen sus estudios y que entren a la universidad

-Aparte de buscar ayuda cuales serian las medidas inmediatas que usted tomaría para cambiar de actitud y evitar el maltrato a sus hijas.

R. No se no se me ocurre cambiar esa actitud que tengo ese rato, parece que fuera mas fuerte el renegar el enojarme que el darme cuenta y cambiar de actitud es bien difícil para mi

- Lo ha intentado

R. Lo he intentado he tratado de ya no decirles nada pero o sea cuando digamos me pido disculpas de mis hijas ellas piensan que yo esto jugando con ellas y lo hacen más peor ya no hacen sus tareas todo desordenan, les digo mira ya te he hablado yo se, pero no ni hablando entienden.

- Vas a ser constante en ir al psicólogo y pedir ayuda para poder educar mejor a tus hijas y no tener que llegar a maltratarlas, ni golpearlas, ni insultarlas.

RSi quiero que me ayuden y voy ha seguir yendo al psicólogo

R- Es que por ejemplo yo ahorita llego de mi trabajo, pero lago me ha pasado en mi trabajo, pero como dice la licenciada los problemas hay afuera, pero para mi es bien difícil por que llego y me encuentro con que no ha hecho la tarea y que todo esta patas arriba y que todo esta sucio ni se ha lavado los diente y que no ha desayunado y eso peor me prende por lo que reniego y es bien difícil que se me pase puedo estar dos días tres días renegando con ese humor no puedo cambiar es bien difícil para mi.

- Esta bien doña Adriana lo importante es que usted esta intentando cambiar que se ha dado cuenta de que tiene una dificultar con la crianza de sus hijas y que esta recibiendo ayuda.

Muchas gracias

ENTREVISTA (9)

Que edad Tiene

24 Años

-Cual es el promedio de ingreso mensual

R. Mi mamá me manda 600 Bs. y el papá de mis hijos me manda 200 Bs.

-Usted ingiere bebidas alcohólicas

R. No nunca

- Hasta que curso estuvo en el colegio

R. Hasta intermedio

-Tú has vivido con tus papás

R. No solo he vivido con mi mamá

- Como era tu relación con tu mamá

R. Bien bien nomas, pero ha habido algunos problemas con mi esposo

- Cuando eras niña como te castigaba tu mamá

R. Mi mamá nunca me ha sonado, pero si cuando hacia alguna cosa mala si me sonaba

- Como era la relación con tu pareja

R- bien era la relación con mi esposo pero siempre había problemas, cuestión de que el me había engañado, pero hasta pegarse no.

- Como es la relación con sus hijas

R- Al principio mal cuando ha nacido hasta los tres meses me daba rabia mi hijita mayor eso si pero después ya me he acostumbrado con las dos, mi hijita es bien querida, mimada con mi mamá no me deja que ni le toque, aunque yo se que no hay que pegar a los niños

-Cuando les pegaba como les pegaba

R. Con dos chicotazos bien dados

-Cuando les llamabas la atención les reñías que les decías

R. Como todos no, cuando hacia algo mal les decía pos que has hecho, por que mientes o por que has ido donde los vecinos, siempre les reclamaba de las cosas que hacían mal, por que la chiquita ha empezado a sacar dinero ha empezado a mentir, pero cuando no me entendían tes daba dos chicotazos, pero no con palo nada por que si hubiera sido con palos tendrían moretones como dicen que el viernes les he sonado

-Que sientes en ese momento cuando les estas riñendo

R. No se hay ratos me esta empezando a dar miedo, yo pienso cuando yo era niña y las cosas que hacia yo estudiaba hacia caso a mi mamá, yo mirándole a mis hijas yo ya no les hago nada pienso que después ellas me los pueden hacer a mis hijas y ya no les hago nada. Pero ni así estos días ni siquiera les he reñido no les ha dicho nada sin motivo se han escapado.

-Quien se ocupa de la alimentación de la ropa de tus hijas y de tus hermanos

R. si yo me ocupo de todo de las notas, cuando me hace llamar la directora yo nomás todo yo, todo yo

-Cual crees que va ha ser el futuro de tus hermanos

R. Hay ratos me da pena pero creo que si siguen así mintiendo, escapándose, así como han aprendido a robar yo creo que van a ir muy mal mis hermanitos, yo quisiera que mi mamá se los lleve, por que yo ya me he quedado con ese trauma pienso que se van ha escapar, yo ya no confío pienso que se van ha escapar.

ENTREVISTA (10)

Doña Alejandra

-Que edad tiene

R. 37 años

-Que estado civil tiene

R- Soltera

-Hasta que curso ha estado en el colegio

R. 4to

-Que religión tiene

R. Católica

-Cual es su estado de salud

R. Buena yo, usted sabe asi ya debe ser unos 8 años atrás se me ha inchado la cara y todo el cuerpo y yo ahora estoy bien

-. Cual cree que es su promedio de ingreso mensual

R- no se sabe hay veces se gana, hay veces se pierde nunca es igual, yo en las mañanas me vendo dulces

Y en la tarde vendo comida yo cree que unos 30 bolivianos al día debo sacar

- Usted ingiere bebidas alcohólicas

R. No

-Usted ha vivido con sus padres

R. Si pero mis padres has sido bien malos conmigo siempre ha sabido tratarme mal desde antes y ahora que mi hijo me lo bota las veces me lo bota, el lunes en la mañana con su ropita me lo ha botado, me lo suena con zapato con palo con todo me lo pega a mis hijos.

-A usted como le castigaba su mamá

R. Con palo me sonaba la cabeza ahora me duele a mi hermana también le duele la cabeza de lo que mi mamá y mi padrastro nos sonaba, no se que interés tiene ese hombre me hace la vida imposible, no me ha dejado vivir ni con mi primer marido, ni con el segundo, y ahora también con el querido que tengo tampoco me deja yo con mi querido yo vivo ya casi cuatro años pero ese hombre mucho se mete, y el es bien bueno con mis hijos todo se los compra y mi mamá de eso tiene bronca tiene envidia y por eso nos trata mal, y por eso es que yo me los estoy

recogiendo, hasta su padrino me ha dicho recógetelo a los chicos De lo que mi mamá me pegaba hasta ahora tengo sus marcas y hasta por eso yo me he hecho marido señorita por lo que me pegaba.

- Cómo era la relación con tú hijo

R. Cuando vivía con migo era bien nomas

-Los problemas que han ocurrido era por que usted maltrataba a sus hijos

R. No yo nunca pegaba, si esa ves les he pegado señorita por que lo han roto la tele, y esa vez le he pegado.

-Que sentías en ese momento cuando le haz pegado a tu hijo

R. estaba renegando señorita por lo que lo han roto la tele

-Tu te haz arrepentido

R. Yo me he arrepentido, como su papá vivía en el alto yo se lo he entregado para que viva con su papá como el es hombrecito, pero mi mamá también me estaba molestando como lo vas ha dejar, tu hijo también es pues, y por que vivía en un cuartito y en un rinconcito también lo hacían vivir por eso me lo he recogido para que viva con mi mamá y ella lo ha tenido con el compromiso de que después me lo vuelva a entregar y el siempre ha estado con mi mamá.

-Que espera del futuro de sus hijos

R. Yo espero que estén con migo yo me arrepiento y yo voy ha hacer todo lo posible para que ellos salgan adelante y con su padraastro yo creo que voy a poder.

Gracias

