

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE SOCIOLOGÍA



MEMORIA LABORAL
PETAENG

Para obtener el Grado Académico de Licenciatura en Sociología

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROYECTO DE CEDULACIÓN
A ESCOLARES EN UNIDADES EDUCATIVAS POR EL SEGIP

POSTULANTE: VIVIAN CONDORI GOMEZ
TUTOR: M. Sc. VÍCTOR HUGO PERALES MIRANDA

LA PAZ – BOLIVIA
2023

Dedicatoria

Dedico este trabajo:

A mis hijos Jaime Miguel, Eliseo Nelson quienes son las personas que me impulsaron a seguir adelante y a mi esposo Horacio.

Y a mis amados papitos quienes siempre lucharon en la vida para que salgamos adelante.

Por ser los pilares que me impulsan a seguir adelante.

Agradecimientos

A Dios por haberme hecho parte de su plan cada día.

A mis padres amados Eliseo y Liberata, por el amor que me dieron cada día y el apoyo incondicional que tuvieron conmigo y con mis hijos, gracias hasta el cielo papitos.

A la carrera de Sociología y a quienes la conforman por acompañarme en el estudio de una maravillosa rama del conocimiento.

Al M. Sc. Víctor Hugo Perales por su valioso impulso y colaboración como tutor del trabajo y su comprensión como ser humano.

A la Institución SEGIP quienes me abrieron las puertas para seguir siempre adelante en el trabajo.

A la vida

RESUMEN MEMORIA LABORAL

La presente memoria laboral “Sistematización de experiencias del proyecto de cedulaación a escolares en unidades educativas por el SEGIP”, con el proyecto SEGIP EN TU ESCUELA, es una sistematización de los acontecimientos vividos y de las experiencias asumidas, los procesos y logros alcanzados, sobre todo la satisfacción de poder reflejar en el trabajo de la institución SEGIP y el proyecto mencionado, las enseñanzas aprendidas académicamente. Este proyecto estaba dirigido a alumnos de todas las unidades educativas a nivel nacional (unidades educativas fiscales, de convenio y particulares). Mi persona estaba encargada de la puesta en marcha del proyecto en la Zona Norte de la ciudad de El Alto, área extensa con muchas unidades educativas.

Elegí el tema en la memoria laboral por la relevancia e importancia de mostrar como un ciudadano puede llegar a obtener su documento de identidad en nuestro territorio para con esto acceder a otros ámbitos y tener mayores oportunidades.

En este proyecto reanalicé un análisis sociológico, en primera instancia ¿por qué los estudiantes no cuentan con una cedula de identidad?, en muchos casos, y más aún en las unidades educativas del área fiscal. Analicé cuáles eran los factores que limitan la obtención del documento de identidad cuando el individuo es menor de edad y no puede obtener la cédula por sí mismo. Al mismo tiempo tuve que dar pautas de cómo se puede hacer un trabajo sociológico a partir de la socialización en el tema de la importancia de obtener una cédula de identidad.

En principio el proyecto comenzó con dos áreas de trabajo en la ciudad de El Alto la zona sur y la zona norte donde mi persona estaba encargada. Al ver el éxito del proyecto se fue implementando a nivel nacional para declarar a “Bolivia libre de indocumentados”.

El proyecto contaba con una organización, se dispuso la contratación del personal en calidad de consultores en línea para poner en marcha este proyecto.

También, como parte de este proyecto se contaban con encargados o supervisores que eran personal de planta (que trabajaron mucho tiempo en las oficinas del SEGIP) y contaban con experiencia no solo con el manejo de las normas o manejo de personal sino también en

el ámbito de manejo de sistemas tanto RUI SEGIP¹, como control de manejo de valores², archivo de documentación³.

Fue importante el trabajo en equipo de las diferentes instancias como ser juntas escolares, padres de familia, directores de las unidades educativas, directores distritales entre otros.

En este trabajo se vio la importancia de la organización para el éxito del proyecto, ya que se trataba de manejar una oficina entera con las mismas características de cualquier oficina fija del SEGIP, la única diferencia que las brigadas buscaban usuarios para emitir cédulas de identidad.

En este trabajo se refleja una mirada sociológica en el tema de la identidad ya que representa un problema social la falta de documento de identidad. La adquisición de documento de identidad pone al sujeto en una línea de transformación, ya que va adquiriendo nuevos roles, comportamientos y derechos en la sociedad.

Se hará un análisis general de la situación de los alumnos de las unidades educativas visitadas, y cuáles fueron los efectos por la intervención del Estado mediante el SEGIP a las unidades educativas.

¹ Registro Único de Identificación.

² Material utilizado para imprimir la cédula y con ello también esta los plásticos para el plastificado de la cédula de identidad.

³ Toda documentación exigida como requisito para la obtención de la cédula de identidad en las unidades educativas.

ÍNDICE DE CONTENIDO

SECCIÓN 1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL	1
i. Instituciones donde se realizó la actividad laboral.....	1
ii. Experiencia más significativa.....	2
SECCIÓN 2. MEMORIA LABORAL: “SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROYECTO DE CEDULACIÓN A ESCOLARES EN UNIDADES EDUCATIVAS POR EL SEGIP”	5
1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. JUSTIFICACIÓN. -.....	7
3. DELIMITACIÓN DEL TEMA.....	8
4. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	9
4.1. Objetivo General. -	9
4.2. Objetivos Específicos. -.....	9
4.3. Eje de la sistematización.....	10
5.- MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	11
5.1. Identidad.....	11
5.2. Organización.....	18
5.3. Sociología del Trabajo.....	21
6. MARCO INSTITUCIONAL Y NORMATIVO.....	23
7. METODOLOGÍA.....	25
7.1 Fuentes de información	26
8. DIAGNÓSTICO DE LA EXPERIENCIA LABORAL	26
8.1 Antecedentes.....	26

8.2. Experiencia laboral y cedulación a estudiantes escolares	29
8.3. Propósito del proyecto de cedulación escolar.....	29
8.4. Acciones de organización.....	30
8.5. Organigrama SEGIP, Proyecto “SEGIP en tu Escuela”.....	30
8.6. Supervisores de avanzada Proyecto “SEGIP en tu Escuela”.....	31
8.7. Primera fase: las principales actividades del grupo de avanzada del SEGIP.	32
8.8. Profesores y directores.....	37
8.9. Juntas Escolares.....	38
8.10. Padres de Familia.....	38
8.11. Organización para el proceso de cedulación	38
8. 12. Supervisor de Operaciones	41
8.13. Técnico operador y el proceso de cedulación.....	42
8. 14. Contenido de Registro Único de Identificación	43
8.15. Traslado de la brigada móvil a otra unidad educativa.	45
9. CONCLUSIÓN DE CEDULACIÓN EN LAS UNIDADES EDUCATIVAS ZONA NORTE PROYECTO “SEGIP EN TU ESCUELA” HACIA UNA MIRADA SOCIAL...46	
10. LECCIONES APRENDIDAS	47
SECCIÓN 3. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA LABORAL A LA LUZ DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA RESPECTIVA.	48
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	50
ANEXOS	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población en edad escolar.....	28
Tabla 2. Requisitos del SEGIP para la obtención de la Cédula de identidad	33
Tabla 3. Organizaciones que apoyaron cedulaación escolar	36
Tabla 4. Brigada de Avanzada. Proyecto SEGIP en tu Escuela	39
Tabla 5: Datos que contiene una C.I. y un R.U.I.	41
Tabla 6. Cuadro de Operadores, Proyecto del SEGIP, “SEGIP en tu Escuela”	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Brigadas Norte en las Unidades Educativas, Proyecto SEGIP en tu Escuela, 2014.....	3
Figura 2. Ministro de Gobierno inaugura Oficina del SEGIP en El Alto	4
Figura 3. Llegada de la Brigada de avanzada a las unidades educativas.....	31
Figura 4. Socialización en las aulas de las U.E. por las Brigadas de avanzada.....	36
Figura 5. Inundación de aula constituye un tema de riesgo	46
Figura 6. Inauguración de la cedulaación escolar. Brigadas Norte en las U.E.....	48
Figura 7. Reunión con profesores, directora de Brigada y alumnos, 2014.....	49
Figura 8. Alumnos de unidad educativa muestran su C.I.	51
Figura 9. Brigada Norte se trasladó a otra U.E. 2014	52

SECCIÓN 1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL

La gestión 2008 fue el año donde empecé a realizar trabajos más formales, ya que anteriormente realizaba trabajos de apoyo gratuito en diferentes instituciones, pero el aprendizaje era siempre importante, y el trabajo que realizaba siempre estaba dirigido en ver y buscar solución a las diversas problemáticas que se presentan en la sociedad, sobre todo ver cómo se puede aportar para un mejor desarrollo de la sociedad.

i. Instituciones donde se realizó la actividad laboral.

Periodos: desde la gestión 2009 – 2018

- Instituto de Investigaciones Sociológicas “Mauricio Lefevre”. “Percepciones de la ciudadanía sobre la problemática ambiental en Bolivia”. Apoyo en la recolección de datos
- Corte Departamental de La Paz: Notaria Electoral: Apoyo al proceso de Creación e Implementación del Padrón Electoral Biométrico
- Órgano Electoral Plurinacional – Tribunal Electoral Departamental La Paz. Capacitador, apoyo en el proceso de Elección de Nuevas Autoridades del Órgano Judicial.
- Coordinador de Proyectos Sociales, Apoyo Pedagógico Integral, Proyecto `Prevención dirigido a niños y adolescentes.
- Servicio General de Identificación Personal SEGIP, Oficial de Operaciones
- Servicio General de Identificación Personal SEGIP, Supervisora de grupo de avanzada brigadas SEGIP EN TU ESCUELA,

Estos periodos de trabajo marcaron mi trayectoria laboral ya que pude aportar con el trabajo no solo físico o manual, sino también con el trabajo intelectual y de aprendizaje y formación en las instituciones mencionadas, en bien de la sociedad.

El desarrollo de trabajo que realicé en el transcurso de estos cargos fue, desde apoyo de recolección de datos para la realización de investigaciones, hasta ser supervisora de diversas instituciones, así como coordinadora de proyectos. Cada cargo en cada institución

fue de gran importancia y de mayor responsabilidad, por el grado en que es aquí donde se muestran resultados de tus conocimientos aprendidos.

También mencionar que se mostrará los resultados de trabajo de largo plazo, y que los otros cargos de trabajo no dejan de ser importantes, pero centraré la memoria laboral en los cargos desempeñados, principalmente en el SEGIP, siendo esta la experiencia más significativa para mi persona.

ii. Experiencia más significativa

En la experiencia más significativa que realicé según mi percepción, es el trabajo de ser partícipe de brigadas de avanzada en el proyecto SEGIP EN TU ESCUELA, donde mi persona tenía que buscar diferentes soluciones a partir del análisis y estudio sociológico para llegar a las diferentes familias y sensibilizar en sacar una cédula de identidad, y socializar cuál es la importancia de obtener el documento para un menor de edad.

El trabajo en las brigadas escolares, también consistía en manejar grupos de trabajos, así como efectuar un levantamiento de datos de la cantidad de personas que requieren el documento de identidad. Así, realicé reuniones con diferentes autoridades e involucrados en la participación del proyecto en el transcurso del proceso de trabajo, reuniones con diferentes autoridades educativas y juntas escolares para el cumplimiento del propósito en beneficio del ejercicio de derechos fundamentales y de la sociedad.

En la Carrera de Sociología nos forjaron en dar soluciones a las diferentes problemáticas además que nos enseñaron como trabajar en el campo o área fuera de las oficinas.

Con los resultados que se mostraron en esta brigada donde mi persona fue supervisora, se marcó el lineamiento y las estrategias de trabajo que sirvieron para que las demás brigadas escolares a nivel nacional fueran capacitadas por mi persona para que realicen el mismo procedimiento para llegar a la población.

Figura 1

Brigadas Norte en las Unidades Educativas, Proyecto SEGIP en tu Escuela, 2014



Nota. Creación propia

El trabajo de campo que realicé en las unidades educativas, fue el principio de los aportes más significativos en la práctica laboral en este proyecto, ya que permitió contribuir a los procedimientos establecidos en cuanto a los requerimientos y procedimientos a seguir en las brigadas escolares. Este trabajo contribuyó a normar el enfoque que se tuvo sobre las brigadas y permitió uniformar los requisitos y los pasos a seguir en las brigadas escolares.

Además, este trabajo de campo, de planificación y socialización contribuyó a resaltar el tema de derechos humanos de los niños y niñas, y garantizar la seguridad de los menores en cuanto a la prevención de la trata y tráfico de personas, y que al obtener la cédula podríamos prevenir este tipo de vulneración entre otros. Al mismo tiempo se pretendió concientizar a los padres de familia de los menores de las unidades educativas y con el acompañamiento de sus autoridades educativas y juntas escolares, sobre la cultura de contar con el documento de identidad.

El resultado del proyecto SEGIP EN TU ESCUELA, permitió ser participe también en diferentes proyectos dentro de la institución SEGIP. Recibí la invitación para ser parte de la apertura de la nueva oficina del SEGIP en instalaciones del Teleférico Rojo Jach'a Qhathu, hasta que llegara un encargado y que la oficina salga a flote, esta solicitud lo realizaron por los logros obtenidos en las brigadas escolares.⁴

⁴ En un principio (2016), y al abrirse la nueva oficina de El Alto Teleférico Rojo, era un oficina pequeña con cuatro operadores, ya al ver la demanda de los usuarios que visitaban la oficina, vi que las instalaciones que se encontraban a lado (que era el comedor) de la oficina SEGIP se iba desocupando, informe sobre el ambiente vacío y espacioso al Director Departamental en esa gestión, mencione que existía espacio para que podamos unir la oficina del teleférico rojo Jach'a Qhathu, y la oficina de la Juan Pablo II. y ampliar las

Figura 2

Ministro de Gobierno inaugura Oficina del SEGIP en El Alto



Nota. El SEGIP inauguró oficina en instalaciones del teleférico rojo en el marco de una alianza estratégica con “Mi Teleférico”.

Fuente: Noticiero Al Día, Bolivisión

La inauguración de la nueva oficina del SEGIP en las instalaciones del Teleférico Rojo en El Alto, mostró instalaciones modernas. En esta oficina se realizaría tramites de cédulas de identidad de todo tipo, esta alianza entre dos instituciones públicas facilitaría la atención no solo a la ciudad de El Alto sino a la ciudad de La Paz por la conexión de ciudades mediante el transporte de Mi Teleférico.

oficinas para dar mayor cobertura a la población. Esta idea y petición fue ejecutada por las autoridades del SEGIP en bien de la población para mejorar considerablemente la atención y demanda existente en la ciudad alteña.

SECCIÓN 2. MEMORIA LABORAL: “SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROYECTO DE CEDULACIÓN A ESCOLARES EN UNIDADES EDUCATIVAS POR EL SEGIP”

1. INTRODUCCIÓN

No contar con una cédula de identidad tiene un impacto negativo para el ciudadano, las personas están limitadas a no acceder a educación, al sistema de salud y a los diferentes programas ofrecidas por el Estado Plurinacional de Bolivia. El no contar con una cédula de identidad afecta su capacidad de representación, limita sus derechos democráticos de elegir en procesos electorales así como otros derechos como el acceso a un mercado laboral como empleado formal.

El Servicio General de Identificación Personal⁵ (SEGIP) como la única institución dentro y fuera del territorio de Bolivia facultada para otorgar cédulas de identidad, a los y las bolivianas, puso en marcha la tarea de ceder a las y los estudiantes de las Unidades Educativas de todo el territorio nacional.

La sistematización de la experiencia laboral se centrará en el trabajo realizado en la brigada que trabajó en las unidades educativas de la zona Norte de la ciudad de El Alto, en los diferentes turnos⁶ y en horarios establecidos de estudio de los alumnos.

El proyecto se realizó bajo la iniciativa de ver la necesidad de documentar a los estudiantes, donde se ha iniciado un proceso de reformas para mejorar el servicio y proporcionar a los ciudadanos un documento de identidad, esto se puede definir como un empoderamiento de las personas.

El proyecto SEGIP EN TU ESCUELA realizó un trabajo conjunto hacia un desarrollo social, los involucrados tuvieron un rol importante en el papel de la realización de este proyecto. Existieron convenios interinstitucionales, convenio con las autoridades, buscando la respuesta positiva de los beneficiarios.

⁵ En adelante SEGIP.

⁶ Turno Mañana (de horas 08:00 am a 12:30 pm) Turno tarde (de horas 14:00 a 18:00) y Noche (de horas 19:00 a 21:00)

Estos proyectos se implementaron para ampliar los servicios a las zonas más alejadas y que con ello se logre beneficiar a las poblaciones más desprotegidas, ya que estos proyectos y programas que el SEGIP brinda son de carácter social.

Hoy estamos comenzando el trabajo en nuestra Señora de La Paz y ese es un trabajo que lo empezamos en El Alto el día 14 de febrero y está desarrollándose con normalidad, informo Costas a Cadena A. La magnetización en La Paz se dividirá en tres zonas, la ladera oeste, este, central hasta la zona sur. Para este lunes el trabajo iniciara en el colegio Ayacucho, Hernando Siles en Villa Fátima y en la unidad educativa Republica de Cuba En la zona de San Pedro. (La Razón, 2014).

Este trabajo grupal, con el objetivo de coadyuvar y permitir que este grupo social (alumnos) pueda acceder a este servicio y que ejerzan sus derechos ciudadanos.

La Constitución Política del Estado reconoce el derecho de la identidad a toda persona. El artículo art. 59 numeral IV reconoce que toda niña y niño y adolescente tienen derecho a la identidad y la filiación. Los factores que impiden el retraso de obtención de su cédula de identidad o en muchas ocasiones no contar con su cédula de identidad son diversas, entre estas están estos factores principalmente: el económico y la distancia al llegar a las diferentes oficinas así como la falta de tiempo de los progenitores, y la falta de comunicación.

Es por esa razón que el SEGIP diseñó el proyecto “**SEGIP EN TU ESCUELA**”. Son brigadas móviles de cedula escolar para acercar tu documento a las unidades educativas en las zonas donde estudia cada alumno.

Los primeros pasos que se dieron en este proyecto fueron: buscar la cantidad de estudiantes que necesitan ser cedulados por el SEGIP, se trazó la meta de recorrer, plasmar y consolidar este proyecto en todas las unidades educativas de todo el país.

El programa denominado “El SEGIP EN TU ESCUELA” tiene por objetivo ceder a jóvenes en unidades educativas menores de 18 años. Para ser carnetizados los menores de edad deben portar un certificado de nacimiento, el depósito de 17 bolivianos, una carta de autorización de los papas junto con las fotocopias de sus cédulas de identidad. (La Razón, 2014).

La organización de las brigadas móviles estuvo conformada por diferentes profesionales interdisciplinarios para brindar una atención de calidad, entre ellas se tenía abogados, informáticos, ingenieros en sistema, y técnicos operadores cada uno con un rol diferente a cumplir.

2. JUSTIFICACIÓN. -

La presente memoria laboral está dirigida a exponer las motivaciones que nos llevaron a exponer la sistematización de la experiencia laboral, la importancia que para mí significó esta experiencia y poder plasmarlo en esta memoria.

Es importante tomar los estudios y análisis acerca de la identidad de las personas y a la obtención de su cedula de identidad (en adelante CI) de los y las estudiantes en las unidades educativas. El tema de la obtención de la cedula de identidad para un uso pleno de sus derechos en la sociedad es un tema importante, sin embargo, muy poco estudiado. Entender como una institución puede llegar a ser parte de la obtención de ciudadanía plena, en tanto una persona se decida a obtener su C.I.

La Constitución Política del Estado establece que todo ser humano tiene derecho a la identidad, todo ser humano tiene personalidad y capacidad jurídica, goza de los derechos reconocidos en la Constitución sin distinción alguna.

La acción de obtención de cedula de identidad de los estudiantes permite la incorporación del ciudadano al Estado, porque se tiene ya registrado los datos del estudiante en el sistema del SEGIP. La falta de documento de identidad es un problema social muy habitual, es imprescindible contar con un documento que acredite la nacionalidad, este es un problema que afecta a muchos sectores en nuestra sociedad boliviana.

La característica de personas indocumentadas en nuestro territorio en su mayoría son de personas que viven en pobreza o carecen de un empleo más formal. Varias instancias a lo largo del tiempo trataron de implantar políticas sociales con el fin que se pueda atender a los sectores más empobrecidos a la obtención de un documento de identidad.

El Código Civil artículo 9 establece que toda persona tiene derecho al nombre, que comprende el nombre propio o individual y el apellido paterno, materno,

disposiciones que es concordante con lo que establece el artículo 109 de la Ley N° 548 Código Niño, Niña y Adolescente, al establecer que la identidad comprende el nombre propio e individual, el derecho a llevar dos apellidos, sean convencionales o únicamente el apellido de la madre. (SEGIP, 2023, pág. 12).

La presente memoria laboral se concentrará en el análisis del proyecto **SEGIP EN TU ESCUELA**, el trabajo que se realizó para sensibilizar a la población sobre el tema de contar con un documento de identidad.

3. DELIMITACIÓN DEL TEMA

El SEGIP creado mediante la Ley N° 145, es la única institución facultada para brindar documentos de identidad a los bolivianos y extranjeros, asimismo, está facultada de brindar licencias para conducir.

El SEGIP, con la finalidad de hacer sostenible la reducción de personas indocumentadas ha planteado planes estratégicos, entre ellos llevar las cédulas a los grupos y sectores que lo necesitan, por eso estableció políticas y proyectos para que se implementen brigadas móviles, los cuales se encarguen de la emisión de cédula de identidad a los estudiantes indocumentados y también a los estudiantes que deseen renovar sus cédulas, como a los que la extraviaron puedan reponerlos.

Al conocer la problemática de la indocumentación en la población de los estudiantes en todo el tiempo de trabajo que estuve en la institución SEGIP, pude evidenciar que era necesaria la intervención del SEGIP en las unidades educativas, con el objetivo de brindarles facilidad a los estudiantes en la obtención de su documento de identidad.

El ministro de Gobierno Carlos Romero, en el acto de inauguración [...] Destacó el hecho de que la mayor parte de la población cuente con un documento de identidad que permite al Estado ejercer el control necesario para evitar que se propague el crimen organizado, sobre todo el relacionado con la trata y tráfico de personas. (Los Tiempos, 2014).

La presente memoria laboral aborda el análisis del proyecto **SEGIP EN TU ESCUELA**, cuáles fueron los retos para garantizar que el estudiante cuente con un documento de

identidad en las unidades educativas. La presente sistematización de la memoria se realizará en la zona norte de la ciudad de El Alto en la gestión 2014–2015.

Asimismo, la sistematización del proyecto SEGIP en tu escuela, servirá como experiencia a los demás proyectos dirigidas a la población realizada por el SEGIP, ya que la organización en este proyecto fue planificada de forma macro, formando una oficina completa en las diferentes unidades educativas. Esta experiencia servirá, para los demás proyectos de la institución en un futuro, para que no tropiecen con las mismas deficiencias y problemas por la que se tuvo que pasar para lograr el objetivo.

Además, con estas experiencias se podría subsanar en un futuro los obstáculos presentados y llegar con menor dificultad a las diferentes poblaciones de la sociedad de manera más efectiva. Al mismo tiempo, se podrá proponer desde la experiencia vivida, nuevas formas de otorgar cédulas de identidad a los estudiantes para que en un futuro no existan estudiantes sin cedula de identidad.

4. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

4.1. Objetivo General. -

El objetivo que encierra esta sistematización, es analizar y describir la contribución de la implementación de las brigadas móviles en las unidades educativas con el proyecto “SEGIP EN TU ESCUELA”, sistematizar sus actividades en el proceso de cedulação escolar en la Zona Norte de la ciudad de El Alto, mostrar como este proyecto está dirigido a favor de los estudiantes y así contribuir a la disminución de personas indocumentadas en la población de estudiantes. El enfoque analítico se realizará desde el punto de vista sociológico y a partir de la experiencia de la vivencia en la institución.

4.2. Objetivos Específicos. -

- ❖ Describir analíticamente las actividades y estrategias diseñadas en el transcurso del desarrollo y la implementación del proyecto de cedulação escolar.
- ❖ Describir y analizar sistemáticamente la organización de los involucrados para la ejecución del proyecto.

- ❖ Mostrar la cantidad de alumnos que obtuvieron su cédula de identidad en el proyecto diseñado para las unidades educativas.

4.3. Eje de la sistematización

El tema de identidad en la sociedad es importante analizarlo, ya que es un documento público e importante para realizar los trámites en todas las instancias privadas y públicas.

Este análisis se enfoca en sistematizar los procesos para encarar la responsabilidad e importancia de llevar la cédula hasta sus unidades educativas de los y las estudiantes, para que cuenten con un registro único en el sistema SEGIP, y además puedan acceder a diferentes beneficios que se tiene como bolivianos.

El documento de identidad en Bolivia es conocido como CÉDULA DE IDENTIDAD; también conocido en otros países como Cédula de Ciudadanía (...) en cada país, es un documento público que contiene datos de identificación que contiene datos de identificación personal emitido por un empleado público con autoridad competente para permitir la identificación personal e inequívoca de los ciudadanos. (Sosa, s.f.: 34).

Asimismo, se desarrollará las características del proceso de cedulación de las brigadas móviles con el proyecto SEGIP EN TU ESCUELA, su organización y sus actividades desarrolladas.

Existe una problemática de indocumentación en nuestra sociedad, aun más si esta población está constituida por menores de edad, ya que los padres ven como algo no importante que sus hijos e hijas porten una cédula de identidad.

Nuestro eje se enmarca en sistematizar el proyecto en marcha del proyecto de cedulación en unidades educativas, su importancia de otorgar cédulas a los estudiantes y mostrar la organización de las brigadas móviles para que nuestro objetivo se cumpla.

5.- MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Con el propósito de alcanzar una “Bolivia libre de indocumentados respecto a su documento de identidad” el Servicio General de Identificación Personal SEGIP, logró llevar a las unidades educativas de la ciudad de El Alto el proyecto **SEGIP EN TU ESCUELA**, con el objetivo de ceder a los estudiantes. Los alumnos que logren acceder a este proyecto podrán contar con un registro seguro en el sistema y contar con un número de cédula de identidad que pueda identificarlo y diferenciarlo de los demás habitantes, además de tener un reconocimiento jurídico y civil en la sociedad. Sin embargo, sabemos que el individuo al nacer ya cuenta con un documento con sus datos incorporados como es el certificado de nacimiento, que también les permitirá realizar inscripciones u otros trámites jurídicos. Las personas que no portan un documento de identidad, se les conoce como indocumentados.

La memoria laboral sistematiza la experiencia de trabajo en el proyecto **SEGIP EN TU ESCUELA**, en relación a la problemática de dar un documento de identidad a los estudiantes menores de edad, ya que el proporcionar este documento servirá para que las personas encaren un sentido de pertenencia a un grupo o a una sociedad, contribuyendo a una mayor inclusión por medio de la identificación.

Abordaremos el tema de identidad y de identificación de la ciudadanía como un derecho en la sociedad de las personas, por el cual pueden ejercer sus demás derechos dentro la sociedad “...el Derecho a la identidad (...) implica la existencia del ser humano, su situación social, política, jurídica (...) la falta de acceso a este derecho implica negar la existencia como ser humano...”(Sosa, s.f.: 3).

5.1. Identidad

La identidad se refiere a las características propias que tiene una persona o una colectividad que los distingue frente al resto. La identidad se puede entender también como el pensamiento que tiene una persona o un colectivo sobre sí mismo en relación a los otros. El concepto de identidad como teoría se dirige hacia el actor social, la personalidad, el sentido que se da al individuo, la diferencia entre actores, e igualdad entre los actores, se tiene muchas cosas en común entre los individuos. La identidad es una construcción sobre

la base de preferencias propias, así también se construye sobre el contexto cultural en el que nos desenvolvemos. La identidad no está formada por los rasgos objetivos de una persona como ser color de ojos, altura, color de cabellos, color de piel, etc. Sino como una persona con estas características objetivas atribuye a esos rasgos a lo largo de su desarrollo y en relación con el entorno donde se encuentra.

La identidad es subjetiva es la transformación personal, que construye la relación con otros, esto implica todo aquello que tiene que ver con las creencias, tradiciones o símbolos.

En efecto la identidad constituye la dimensión subjetiva de los actores sociales que en cuanto tales están “entre el determinismo y la libertad”. Es decir, se predica siempre como un atributo subjetivo de actores sociales relativamente autónomos comprometidos en proceso de interacción o de comunicación. (Giménez, 1992: 187)

¿Quién soy? la identidad abrevia diversos factores socioculturales, que pueden ir desde la religión, género, ideología, la identidad se sustenta del argumento cultural de las opiniones de los demás de los afectos o sentimiento a nosotros. Los elementos de la identidad muestra como tienen o defienden sus principios o ideales o de los que creen que son o piensan que son subjetivamente como el género, o la religión, algunas personas encuentran absurdas las creencias religiosas y se identifican como ateos.

La identidad es subjetiva no está relacionada con mis rasgos objetivos sino con el sentido que yo doy a los rasgos como soy y como demuestro ser.

En la medida en que representa el punto de vista subjetivo de los actores sociales sobre sí mismos, la identidad no debe confundirse con otros conceptos más o menos afines como la “personalidad” o “carácter social” que suponen, por el contrario, el punto de vista objetivo del observador externo o del investigador sobre un actor social determinado. Como dice Cirese, “la identidad no se reduce a un haz de datos objetivos; resulta más bien de una *selección* operada subjetivamente (...)

La identidad resulta de transformar un dato en valor. No es lo que uno realmente es, sino la imagen que cada quien se da de sí mismo⁷. (Giménez, 1992: 187).

La identidad es un proceso, pasa a modificaciones no está estacionada. en el transcurso del tiempo como es soltera y después de un tiempo es casada o viuda, la identidad es un proceso no cesa, la identidad se alimenta del entorno cultural, la construcción de la identidad, los rasgos, las características se la realizan toda la vida

Desde el punto de vista subjetivo del actor social, no todos los rasgos culturales inventariados por el observador externo son igualmente pertinentes para la definición de su identidad, sino sólo algunos de ellos socialmente seleccionados, jerarquizados y codificados para marcar simbólicamente sus fronteras en el proceso de su interacción con otros actores sociales. (Giménez, 1992: 187)

Por otro lado, Serrano (2016: 19) afirma que “La identidad de las personas es la base de la Sociedad en toda la extensión de la palabra, gracias a esta, se pueden crear Estados, Gobiernos legalmente instituidos, propiedad, derechos, e incluso la Democracia tiene como base a la persona y a su identidad”.

La identidad encaminará al individuo a lineamientos de cómo encarar la vida, la identidad llevará al individuo a la libertad de elegir los roles y comportamientos a ser encaminados ya que se siente con pertenencia a una nación o un grupo social, el campo de la identidad es amplio, el individuo puede llegar a sentirse parte de una cultura, tener una pertenencia social, pertenencia religiosa o cultural.

El autor menciona que en todo caso que la definición de la identidad social en términos de vertiente subjetiva de la integración y se asocia con las relaciones sociales, también enmarcan el comportamiento de las personas cómo actuar, cómo pensar y qué camino seguir hacia un futuro.

Según el coordinador Mario Yapú et. al. (2008: 27), la identidad no solo es una relación entre nosotros y ellos en abstracto sino que está mediada por diferentes variables. Veamos:

⁷ Giménez cita a Alberto Cirese, “Il Molise e la sua identità”, *Basilicata*, n 5/6, mayo/junio de 1987, p. 13.

¿Qué es ser mujer o varón joven aymara en las condiciones actuales? La respuesta hay que construirla en la confluencia de las condiciones socioeconómicas, de género, generación y etnia de los jóvenes, al igual que en la relación entre las situaciones e interacciones grupales efímeras de estos y las tramas político–institucionales que les condicionan, incluyen o excluyen.

Al hablar de identidad existen condiciones, que según el mismo autor existen códigos comunes, intereses compartidos en determinados momentos y que les ayudan en la construcción de la identidad cultural. Esto significa que los grupos de actores comparten los mismos lugares, misma vestimenta, idioma, gustos en la comida, creencias religiosas según el mismo autor son elementos sociales compartidos.

Dicha construcción de identidad no es solo ideológica ni política. Es un proceso complejo que incluye una diferenciación y la aceptación del otro, sea dominante o no. La identidad se construye desde las condiciones objetivas de la vida social, trayectorias de origen social de los padres y de los propios jóvenes en las que lo étnico constituye una marca objetiva y subjetiva en su manera de pensar y de conducirse.

Sin embargo, se podría decir que para salir de esto que denomina el autor trayectorias de origen social, el individuo tienen dos caminos, salir de ese camino o continuar en esa ruta o salir para acoplarse a otro grupo con otra identidad. Esto podrá verse como rechazo a su identidad muchas veces impulsado según sus experiencias vividas por la familia.

Yapu et. al. (2008: 28) menciona algo real sobre este punto, que para salir de esta realidad o círculo deben capacitarse para ser alguien en la vida y que asciendan de posición social “...muchos jóvenes inmigrantes buscan una formación universitaria que significa cumplir con el “mandato generacional” de la familia de ser “diferente” y no “como yo”, expresión muy común entre los progenitores de medios rurales y populares”. Al respecto Zuñiga⁸ (2001) señala que la mayor parte de las veces no se hacen realidad los sueños paternos, siendo que la educación sigue generando expectativas e ilusiones a pesar del sentimiento de ser discriminados y excluidos.

⁸ Citado por Yapu, M. et.al. (2008: 28)

La reflexión del autor muestra la identidad como la continuidad de los grupos sociales a su origen de la familia, tal vez asume posiciones más de discriminación y de lucha para pasar de un grupo a otro aunque con más esfuerzo, aunque esto no deja de ser real.

Lo que influye en su mayoría en la construcción de la identidad es el entorno en el que viven en el que crecen, según sus condiciones y conocimiento o preparación, los grupos se van direccionando a construcciones de identidad ya sea para edificar proyectos históricos o direccionarse a grupos que no pudieron salir de un entorno más precario.

Las agrupaciones juveniles, se van agrupando con una identidad diferente a la otra por intereses e inclinaciones a diferentes manifestaciones que pudieran tener, el autor Zarzuri menciona sobre el caso que:

Un problema fundamental a que nos enfrentamos al considerar las culturas juveniles como un “otro”, es que estos, ya no están lejos, no están “allende el mar” (...) sino que esos otros son nuestros vecinos, es otro cercano, es un otro cultural que ha llegado para quedarse en cuanto construye un espacio cultural a través de manifestaciones culturales como el graffiti, el hip-hop –entre otros– que le van dando identidad y arraigo. (Zarzuri y Ganter, 2002: 21).

La gran frase mencionada por Leach en el texto de Zarzuri y Ganter “Yo me identifico a mí mismo con un colectivo “nosotros” que entonces se contrasta con algún “otro””; esta frase muestra en sí una relación entre muchos, los unos y los otros que se identifican que se asemejan los cuales se identifican con algo.

Entonces podemos decir que la identidad es una mezcla de pensamientos, es lo subjetivo donde los individuos se van organizando, se van formando, se van identificando, pueden tener los mismos pensamientos así como las mismas actividades.

El autor Giménez (1992) menciona también que el concepto de identidad sólo puede verse separado de la noción de cultura, ya que las identidades solo pueden formarse a partir de las diferentes culturas y subculturas a las que se pertenece y en las que se participa. La participación del individuo en diferentes actividades hace la pertenencia del mismo a una agrupación, esta pertenencia se va construyendo subjetivamente pero el reflejo ante la sociedad es palpable.

Desde el marco de la sociología (Jenkins, 2004) la identidad es nuestra comprensión de quiénes somos y quiénes son los demás, y recíprocamente, la comprensión que los otros tienen de sí y de los demás, incluidos nosotros. Desde esta perspectiva, la identidad es resultante de acuerdos y desacuerdos, es negociada y siempre cambiante. (Vera y Valenzuela, 2012: 273)

Por otro lado existe en la sociedad la construcción y la participación de una identidad más formal exigidos por la sociedad civil, estos son la identidad puesta desde la sociedad como los nombres, fechas de nacimiento, a partir de esto se va reconociendo al individuo.

Dentro el proceso de cedulaación existen tipos concretos de vinculación al dar la documentación y es la identidad JURIDICA, pues en la cédula de identidad se registran datos, como el sexo, nacionalidad, nombre y apellidos propios, también lugar de nacimiento, se transcriben o detallan datos adicionales o secundarios como son estado civil, profesión, libreta de servicio militar. Estos datos de los ciudadanos sirven en la sociedad para la realización de diferentes trámites ante la presentación del documento, nos referimos a que tienen efecto legal y jurídico, sirven para el ingreso o inscripción a casas de estudio, ingreso a bancos, etc.

Serrano (2016: 2) indica que “Cuando hablamos de una persona se tienen dos tipos de identidad; identidad civil e identidad física o personal. La primera se refiere a los datos personales como el nombre y el apellido, parentesco, lugar de nacimiento, tipo de actividad laboral, ingresos, habilidades como conducir, idiomas y todos los datos que se tiene en un registro de personas⁹. La segunda, se refiere al conjunto de características físicas como ser altura, complexión, color de cabellos, ojos, etc.”

Desde un punto de vista legal el registro de un nacimiento es el acto a través del cual el Estado y la sociedad reconocen la existencia jurídica de los seres humanos, condición básica para garantizar el derecho a la identidad, que después del derecho a la vida es el más importante derecho como parte de nuestra identidad. (Sosa, s.f.: 16)

⁹ Identidad civil dar al individuo la documentación de certificado de nacimiento dado por una instancia autorizada en una sociedad, en nuestro caso el SERECI. El registro de las personas se encuentra detallado en un sistema en una base de datos incorporando sus datos personales huellas, fotografías etc.

El derecho a la identidad es el derecho a tener los datos del ciudadano como el nombre, apellidos, nacionalidad, datos que nos diferencian de los demás ciudadanos, como dice el autor Sosa Orellana que, el principio de la identidad significa la continuidad de la personalidad jurídica de un Estado. Sosa (s.f.: 16) señala que “se crea el Servicio de Registro Cívico (SERECI) como entidad pública, (...) para la organización y administración del registro de las personas naturales, en cuanto a nombres y apellidos, su estado civil”

Sin embargo estos datos suscritos en diferentes bases de datos de la sociedad son la parte objetiva de la identidad del ciudadano.

La adquisición de documentos de identidad, según Serrano (2016: 33), conlleva a los individuos a involucrarse en la sociedad, “Todas las personas deben tener un documento de identidad que acredite quien es y que le permita acceder a los servicios estatales de otro.”.

La identidad tiene reconocimiento implícito en los art 21 Núm. 1 párrafo 11 numeral 2 y 3 y 59 párrafo IV de la Constitución Política del Estado, que las bolivianas y los bolivianos tiene el Derecho a la autoidentificación cultural, que las naciones y pueblos indígena originario campesinos tienen derecho a su identidad cultural ya que esta identidad de cada uno de sus miembros.

Toda identidad es libremente elegida sin embargo no todos los rasgos son libremente elegidos y subjetivos, hay información que toda persona posee sin poder elegir, como el nombre, apellido, la edad, la nacionalidad, donde no los elegimos, estos son datos objetivos

La identificación es el ejercicio de identificarse, saber si es la persona que se busca, se recolectan los datos necesarios para ser reconocidos, la identificación implica técnicas y métodos empleados para generar la identificación de la persona ante la sociedad, llevan los datos del ciudadano, con datos que se deben tomar en cuenta para la identificación, es la parte objetiva. Para generar la identificación de un individuo se requiere otros documentos jurídicos objetivos para registrarlos y reconocerlos ante los demás. O sea la identificación está vinculada a los rasgos propios del individuo, es más de carácter objetivo. La identidad es más subjetiva cuando se trata de la ideología, de la conciencia que se tiene de sí mismo.

Sin embargo se puede decir que se encuentra relacionado unos con otros, pero se debe diferenciar una categoría de la otra ya que son diferentes.

5.2. Organización

La organización es un término bastante estudiado dentro de la sociedad para ver el desarrollo de las actividades, el concepto es objeto de análisis sociológico como menciona la autora Renate Mayntz (1972:56):

El concepto de organización, que abarca cosas tan heterogéneas como un partido, una prisión y un hospital, tienen rasgos comunes a todas las organizaciones, en primer lugar que se trata de formaciones sociales, de totalidades articuladas con un círculo precisable de miembros y una interna diferenciación de funciones. Y en segundo lugar, tienen de común el estar orientadas de una manera consciente hacia fines y objetivos especificativos, y en tercer lugar, tienen de común el estar organizadas racionalmente, al menos en su intención, con vistas al cumplimiento de estos fines u objetivos, es decir el tratarse de formaciones sociales, estar orientadas hacia fines específicos y ser entes organizados puede hablarse de una organización.

El concepto sociológico de organización, estudia y propone como actuar, son parte de nuestra realidad social donde se practican normas, creencias etc., de interacción social, conlleva un orden. La organización social es creada para perseguir un fin. La organización es la estructura, la base de las instituciones, las personas actúan bajo reglas, normas, los trabajadores actúan de manera ordenada y coordinada para llegar a un objetivo en común. Este grupo de personas, empleados, persiguen un propósito.

Para que la organización tenga un lineamiento, las instituciones van creando normas, reglamentos procedimientos de trabajo que todo el personal debe seguir y cumplir paso a paso. Los trabajadores no pueden romper con el cumplimiento de estos procedimientos y normativas impuestas ya que iría en contra de llegar a un fin impuesto por la institución, El individuo no puede actuar bajo su propio criterio rompiendo el esquema de organización, el individuo no puede actuar mediante un esfuerzo individual.

Para el autor Mario Krieger (2001: 3) en su texto Sociología de las Organizaciones dice que “Una organización es el conjunto interrelacionado de actividades ente dos o más

personas que interactúan para procurar el logro de un objetivo común, a través de una estructura de roles y funciones y en una división del trabajo.”

El mismo autor menciona que el objetivo común le otorga sentido a la acción, menciona que el concepto de organización está basado en lograr objetivos comunes a través de la coordinación de actividades y la estructuración de roles y funciones. La actividad de las personas fue hacia transición o evolución es por eso que la interacción social es importante para un orden entre los individuos.

Sociedad organizada que se caracteriza, reitero, por organizar y por un número elevado de formaciones sociales complejas, conscientes de sus fines y relacionamente construidas. Tales formaciones son las instituciones burocratizadas que han surgido en los campos más importantes de la vida, como por ejemplo las empresas, los hospitales, las prisiones, las escuelas, las universidades, los departamentos de administración y las grandes unidades militares y las iglesias. (Mayntz, 1972: 7).

Las funciones y roles dentro de una institución son diferentes para cada individuo, pero todos persiguen objetivos comunes, las sociedades se transforman y desarrollan creando diversas formas de organización socioeconómicas. Las instituciones son parte de la sociedad, los modelos burocráticos están reflejando por la racionalización para llegar a los objetivos, el orden, la disciplina, son los que son promovidos en este tipo de organizaciones, ya que las personas tienen que tener que cumplir funciones

Max Weber citado en el texto de Mario Krieger (2001), distingue al grupo “corporativo” de otras formas de organización social, el grupo corporativo involucra una relación social cerrada o que limita por medio de reglas la admisión de extraños cuyo ordenamiento está reforzado por la acción de individuos específicos: un jefe o cabeza y un grupo administrativo.

El jefe o persona que ejerce el poder sobre los demás, la organización permite tener reglas, normas, manuales, que se caracterizan por ser legales, implica una sanción al incumplimiento. Los cargos, las jerarquías, que adquieren para asumir los cargos de jefe,

supervisores etc., están sometidos al ordenamiento y obediencia, la jerarquía hace cumplir una disciplina laboral.

En otras palabras, las organizaciones presumen relaciones sociales, los individuos interactúan pero no aleatoriamente, porque la organización tiene límites cerrados, es decir “el que las organizaciones estén orientadas hacia un fin y que esto se exteriorice también intencionalmente en su estructuración y en su sistema de reglas (asignación de papeles), no significa que posean siempre una estructura burocrática por las que pueda hablarse de una tendencia general hacia la burocratización.” (Mayntz, 1972: 27).

El mismo autor menciona que una forma burocrática de organización tan solo es posible bajo determinadas condiciones, y en modo alguno es siempre una forma estructural configurada conforme a un fin “la simple indicación de la diferenciación social como presupuesto básico no basta en modo alguno, aun cuando es cierto que la organización, como entidad orientada hacia fines específicos y da toda una división interna del trabajo, presupone una diferenciación tanto por razón de los intereses como de aptitudes.” (Mayntz, 1972: 27)..

El orden jerárquico se basa en las aptitudes o razón que un grupo pueda tener, la razón está dirigida a un fin de las organizaciones.

Max Weber (Kriege, 2001) menciona sobre las organizaciones, que suponen relaciones sociales, o que los individuos interactúen, pero no aleatoriamente, porque la organización tiene límites cerrados, es decir acepta unos grupos de la población y excluye otros, en cuanto el orden se refiere, a la jerarquía de autoridad y la división del trabajo

Entonces la organización es importante para un liderazgo en las instituciones o empresas para lograr y cumplir con las metas y objetivos trazados, muchas veces para incluso pasar las metas, ya que a partir de la conformación de un líder o un superior se va mostrando dominio frente a los demás individuos.

William Scott señala que “las organizaciones se estructuran sobre la base de relaciones superior – subordinado, la autoridad es un elemento universal de todas las organizaciones formales. Pero el liderazgo es un esfuerzo personal de un ejecutivo que promueve el esfuerzo voluntario de colaboración en procura de una meta.” (Scott y Mitchell, 1978: 21).

Una organización vista como un sistema social, conformado por un grupo o grupos de personas con diferentes tareas de manera coordinada que interactúan entre sí, se enfoca a llegar a los objetivos en común, para esto se van trazando metas en tiempos acordados.

5.3. Sociología del Trabajo

Su antecedente del concepto de la Sociología del Trabajo nace o surge de la revolución industrial, ya que ahí se van dando relaciones laborales en el trabajo o industrias, ahí se van dando fenómenos sociales como diferenciaciones laborales o de trabajo. El concepto de trabajo se vio en diferentes procesos históricos y con muchas evoluciones, es un proceso de relación social.

La sociología del trabajo como disciplina se enfocó en los grupos sociales, y en las formas de trabajo como asalariado o formal, el autor Bolle de Bal (1973) menciona sobre el concepto de trabajo, siguiendo a Marx, el sentido de la productividad del trabajo, esto es, el sentido de su carácter productivo o improductivo en las relaciones capitalistas en las relaciones capitalistas de producción.

Entonces la sociología del trabajo analiza, estudia las relaciones de trabajo, laborales de los individuos de los grupos, como este proceso puede influir en la cotidianidad de las personas y su diario vivir, el autor Álvarez Sacristán (1971) menciona sobre el tema

El trabajo es por excelencia, una acción histórica. No es ni una situación ni una intención, sino una actividad natural del hombre por la cual no solo se transforma el entorno material de un grupo o de una sociedad, sino que, sobre todo, ese grupo o esa sociedad definen su situación, toman conciencia de sí mismos como actores, historias, es decir, como creadores de un criterio de cambio.

El mismo autor menciona que el cambio se trata de la división del trabajo, que ya no son solitarias, menciona que el mismo Marx acusó este cambio de la individualidad del trabajo se quejaba de que debido a la utilización de la maquinaria y a la división del trabajo, el trabajo de los proletarios ha perdido todo su carácter individual a partir de eso se buscó una interacción en el trabajo. Las empresas e instituciones actualmente se basan en relaciones de interacción de personas, esta convivencia ente los actores de institución puede verse desde diversas miradas, como por ejemplo relaciones de poder o estatus y así la sociología

“será concebida primeramente como el estudio de las funciones sociales que emergen de la clasificación de los hombres por el trabajo que realizan.” (Álvarez Sacristán, 1971: 20)

La sociología del trabajo genera interacción entre personas pero al mismo tiempo el trabajo es necesario para subsistir y vivir en la sociedad, las actividades de las personas son necesarias para interactuar en diferentes espacios, pero que se entiende por trabajo “El trabajo puede ser visto como aquello que una persona hace para subsistir. Concebido en forma restringida, constituye simplemente la manera como una persona se gana la vida. (...) una persona trabaja para mantener o mejorar algunos de los estatus que son suyos en función de una pertenencia a una multiplicidad de grupos.” (Braude, 1978: 21)..

Sin embargo las personas dentro de la sociedad están en la necesidad de cumplir con el trabajo, ya que sin trabajo no existe salario, el mismo autor menciona sobre el trabajo que es imposible para cualquier persona desarrollar todas las tareas necesarias para la subsistencia, menciona que, por ende, es necesario distribuir las tareas, a esto lo llamaron división del trabajo.

Esta forma de dividir las tareas puede ser vista desde el punto de la perspectiva de mejorar los rendimientos en el espacio de trabajo, una forma de organización para medir la eficiencia o la competitividad de los diferentes actores y en los diferentes cargos o puestos de trabajo.

“Como consecuencia, la producción se vuelve más eficiente, aumento de lo producido por cada tarea y la responsabilidad por la subsistencia se desplaza del individuo aislado a la población productiva en su totalidad.” (Braude, 1978: 22)..

Para los dueños o encargados de las empresas, el aumento de productividad es importante para su crecimiento económico, para ello es importante la organización porque se van creando nuevas formas de organización laboral para el logro de metas y tener respuestas positivas Braude (1978: 63) señala que:

El crecimiento de las empresas impone considerar el mando como una de las formas de la división del trabajo. Ya el capataz hace algo distinto del oficial. A medida que el jefe se aleja de la base y no es capaz ya de sustituir al ejecutante para hacer su tarea, ejerce un verdadero oficio distinto.

La división del trabajo y la organización traen consigo división de roles y de cargos, que esto enmarca a la jerarquía de cargos y de desempeño de tareas, el mismo autor refiere sobre el tema, menciona que el equipo de trabajadores cuando pasa de cierto número de miembros necesita un jefe ya que es necesario que el orden sea lo que le manda, menciona también el mismo autor, que existen en las empresas trabajadores que solo hacen la tarea de dirigir.

Se van creando jerarquías de cargos en las distribuciones de trabajo con mayor y menor tipo de responsabilidades dentro de las empresas. En el caso de las empresas la organización dirige hacia la división del trabajo y las jerarquías que se dan a partir de la organización de grupo, esta división de trabajo genera lineamientos de trabajo, mejor rendimiento y sobre todo orden en la planificación del trabajo. La sociología del trabajo va analizando las relaciones laborales, relaciones interpersonales de los individuos, como esto va afectando o influyendo en la vida de las personas.

6. MARCO INSTITUCIONAL Y NORMATIVO.

Que la Ley N°145 del 27 de junio de 2011, del Servicio General de Identificación Personal y del Servicio General de Licencias para conducir, determina que el servicio de identificación personal SEGIP tiene como principios de celeridad, eficiencia transparencia y obligatoriedad. Estos dos últimos principios garantizan la inviolabilidad de la identidad de las bolivianas, y los bolivianos, así como a la obligación de documentarlos dentro y fuera del país. En el artículo 17 de la ley 145 dispone que la cédula de identidad CI, es un documento de carácter público, individual único e intransferible, que acredita la identificación de las bolivianas y bolivianos, individualizándolos del resto de los habitantes.

El artículo 58 de la Constitución Política del Estado, establece que niña, niño o adolescente es toda persona menor de edad, titular de los derechos reconocidos en la Constitución y de los derechos específicos inherentes a su proceso de desarrollo, a su identidad étnica sociocultural, de género y generacional; y a la satisfacción de sus necesidades, inherentes y aspiraciones.

Bolivia ha suscrito la Convención sobre los Derechos del Niño, instrumento que señala que los Estados Parte adoptarán todas las medidas administrativas, legislativas y de otra índole para dar efectividad a los derechos reconocidos en esa Convención. Que los numerales 1 y 2 del artículo 8 de la citada Convención, dispone que las partes se comprometen a respetar el derecho del niño, a preservar su identidad, a prestar asistencia y protección apropiadas si es privado ilegalmente de alguno de los elementos de su identidad o de todos ellos.

El Decreto Supremo 1434 en su artículo 2 párrafo I, II y III establece que los padres o tutores de los menores de edad tienen la obligación de tramitar y obtener la cédula de identidad CI de sus hijos/as o pupilos, en el plazo de (3) meses computables desde su nacimiento.

La obligatoriedad de contar con una cédula de identidad para los menores de edad no solo se trata de seguridad jurídica sino también de seguridad física, ya que en el sistema se registran datos de los tutores, progenitores, familiares hasta tercer grado de consanguinidad, estos datos se reflejan en las cédulas. En el mismo decreto 1434 se menciona en el artículo 3 inciso a) y b) los datos que debe llevar una cédula de identidad de los menores de edad, tanto en el anverso como en el reverso. Claramente se ve que en el campo de ocupación lleva los datos de los padres esto con el propósito de realizar los controles necesarios con respecto al tema de trata.

Para la emisión de cédulas de identidad a menores de edad, el personal del Servicio General de Identificación Personal SEGIP, se basa en el Reglamento de procesos, requisitos y procedimientos para la emisión de cédulas de identidad. Dicho reglamento en el artículo “1, el presente reglamento tiene como objeto normar los procesos, requisitos y procedimientos. Asimismo regula los requisitos para la emisión de cédula de identidad por primera vez, en vía de renovación o reposición.” (SEGIP, s.f.: 20)

También el reglamento menciona que el acceso a la cedula de identidad CI es innegable para todos los bolivianos y bolivianas así como para los extranjeros radicados en Bolivia.

7. METODOLOGÍA

El trabajo de la memoria laboral que se presenta, principalmente está diseñado sobre mi experiencia laboral, una experiencia propia, vivida en la institución donde trabajo, en este caso el Servicio General de Identificación Personal (SEGIP). En el tiempo que me encuentro trabajando, tuve la oportunidad de ser participe en el proyecto de cedulação escolar en el proyecto **SEGIP EN TU ESCUELA** y así reflejar en esta memoria el trabajo realizado. Fue una experiencia vivida, la cual formará parte fundamental en mi formación de una conciencia más colectiva, socialmente pensando, fui parte activa de los momentos de construir respuesta a la problemática social de la falta de documentos de identidad en las y los bolivianos, los que en esos momentos fueron estudiantes de colegios y escuelas de la zona Norte de la ciudad de El Alto. Estoy segura de que contar con experiencia, con mi participación y desde una mirada interna servirá mucho para la reconstrucción de la sistematización.

El enfoque metodológico de la presente sistematización se direccionará en una perspectiva descriptiva analítico, se hará una descripción del proceso de cedulação en las unidades educativas para luego realizar el análisis con una visión sociológica de los logros alcanzados en la implementación del proyecto. La experiencia vivida en el periodo de la implementación del proyecto permitirá la sistematización a partir de la interpretación haciendo una descripción analítica, mostrando el trabajo de los involucrados, descubriendo sus intereses y emociones, la puesta en marcha del proyecto.

La sistematización se realizará como se explicó anteriormente, desde la gestión 2014-2015, en las unidades educativa de la ciudad de El Alto zona Norte (donde mi persona trabajaba en el proyecto en el área de avanzada del SEGIP, avanzada fue el grupo de funcionarios que se encargaban de identificar si los alumnos de las unidades educativas visitadas contaban con un documento de identidad, el proyecto estaba diseñado para estudiantes, escolares a nivel nacional, pero cada sector, o ciudad contaba con un supervisor independiente). El periodo de tiempo que pudimos participar del proyecto de cedulação a los estudiantes nos sirvió para interpretar y analizar el proyecto en sí, y podremos rescatar toda la experiencia vivida para plasmarla en esta presente memoria.

La experiencia desde mi participación se explica en tres fases:

La primera *fase de inicio*, explica la organización de las brigadas, para poder salir a las unidades educativas, cómo se llegó a contar con el personal que trabajaría en el proyecto de cedulación escolar, que funciones tendría cada funcionario para la ejecución del proyecto. Se explica sobre los involucrados en el proyecto, cómo se lleva adelante las reuniones con las autoridades educativas para el acceso a las respectivas unidades educativas.

Como *segunda fase* se relata la experiencia del desarrollo del proyecto, como se obtuvo la nómina de estudiantes para la cedulación, el traslado de una unidad a otra, los inconvenientes sociales y técnicos que se tuvo en el camino.

Como última la *Tercera fase* conclusión del proyecto donde se explica la percepción en cuanto a la obtención de documentos de identidad y con ello los logros del proyecto.

7.1 Fuentes de información

Las fuentes de información que se utilizarán para el presente trabajo de sistematización, son documentos concernientes a nuestro tema de memoria laboral, así como registros que tengan información sobre el tema, se realizará una recolección de información sobre el tema.

Al mismo tiempo se recurrirá a las fuentes secundarias, como revisión bibliográfica concerniente al tema de la memoria laboral, y al mismo tiempo se realizará la revisión hemerográfica, concerniente al tema.

8. DIAGNÓSTICO DE LA EXPERIENCIA LABORAL

8.1 Antecedentes

La ciudad de El Alto es una ciudad considerada ciudad joven con un mayor crecimiento demográfico, cuenta con más de 848.452 habitantes (Instituto Nacional de Estadística., s.f.) De los cuales 408.984 son varones y 439.468 son mujeres. Se constituye en una de las ciudades más importantes con sus características de ser una población que acoge a los migrantes que se trasladan del campo a la ciudad. Las principales actividades económicas que generan empleo en la ciudad de El Alto son: transporte, industria, turismo, administración pública, construcción y comercio.

La ciudad de El Alto está ubicada al oeste de la ciudad de La Paz, ocupa una extensión territorial de alrededor de 5.100 hectáreas y se halla dividida en diez distritos¹⁰ municipales. Es considerada como una ciudad “suigeneris” debido a sus marcadas características históricas, demográficas, culturales, económicas y políticas. (Moreno, 2007:13)..

A treves del contexto socio histórico y cultural que se dio en la ciudad de El Alto, se dio una creciente implementación de políticas públicas y proyectos sociales a favor de la población, por ello y con la finalidad de la reducción de personas indocumentadas, el SEGIP planteó un Plan Estratégico Institucional con el objetivo de alcanzar una Bolivia libre de Indocumentados. Para ello se ha formulado el proyecto SEGIP TU ESCUELA, firmando un convenio interinstitucional con el ministerio de Educación para llegar a los estudiantes de las unidades educativas fiscales de convenio y particulares en etapa de estudio de 4 a 18 años de edad, y pocos alumnos con mayoría de edad que aún se encontraba en sexto de secundaria, que aún se encontraban sin documentos de identidad, y cedula, a los estudiantes proporcionándolos un registro único.

Las estrategias para el “vivir bien” fueron construidas sobre la base de la complementariedad, entre políticas sociales y política económica, del sector sociocomunitario, las cuales responden a necesidades y expectativas de la población y deberían ser parte insoluble de las propuestas de desarrollo, incluyendo las opiniones especialmente de los protagonistas de la estrategias ya que forman el diseño de la política pública, otorgándole legitimidad y permitiendo que la sociedad esté incluida y sea coparticipe en la solución de los problemas.(Zilvetti, 2008: 54).

El gobierno incorpora políticas públicas, proyectos de desarrollo a favor de la población más desprotegida con un pensamiento de equidad, mejores oportunidades y llegar a coadyuvar con sus demandas requeridas según las regiones, es ese sentido que el SEGIP y bajo un mandato Estatal incorpora proyectos sociales a favor de la población, en este caso estudiantes en etapa escolar.

¹⁰ El crecimiento demográfico de la ciudad de El Alto, ha obligado a la creación de nuevos distritos, llegando actualmente a 14 distritos.

Zilvetti Torres (2018: 53) señala que “las políticas públicas son acciones gubernamentales a favor de la inclusión, la racionalidad, al efectividad y la obligación del Estado de responder las interpelaciones y demandas de la sociedad.”

Si bien existen coberturas a la obtención del documento de identidad, existen aún segmentos de la población que no pueden acceder a un documento de identidad, lo que dificulta el acceso a servicios públicos o privados o a la realización de diferentes trámites

Tabla 1

Población en edad escolar

POBLACION EN EDAD ESCOLAR			
Grupos de edad	Total	Hombres	Mujeres
4-5	36.697	18.584	18.113
6-19	159.377	128.516	130.861

Nota: Elaboración propia en base datos del INE (2012)

El SEGIP, trabaja según los principios mencionados en la normativa del SEGIP:

1. **UNIVERSALIDAD:** El acceso a la cedula de identidad CI es innegable e igualitario para todas las bolivianas y bolivianos, así como los extranjeros radicados en Bolivia.
2. **CONFIDENCIALIDAD:** Es el respeto y resguardo riguroso sobre la administración y control de la información proporcionada por las bolivianas y los bolivianos y los y los extranjeros radicados en Bolivia.
3. **UNICIDAD:** La cedula de Identidad – CI, es intransferible y de única asignación para cada boliviana y boliviano. (Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia., 2011)

La lucha contra la indocumentación de las personas tendría que ser una necesidad estatal, familiar e institucional para la protección de todas las bolivianas y los bolivianos y así promover los derechos de la identidad de las personas. En la trayectoria institucional, el SEGIP a partir de su proyecto de cedula escolar **SEGIP EN TU ESCUELA** ha

generado espacios estratégicos frente a la población estudiantil indocumentada para que cuenten con un documento de identidad.

En el marco de este proyecto se enmarca mi experiencia laboral, en el cargo de supervisora de avanzada de las brigadas móviles, para esto realicé las tareas de planificación, coordinación, socialización y manejo de equipo de trabajo así como capacitación a los profesores de cada unidad educativa. Se analizó los procesos de incidencia social, familiar por las que los estudiantes no obtienen su documento de identidad en un tiempo determinado.

8.2. Experiencia laboral y cedulación a estudiantes escolares

El SEGIP, en la gestión 2014 lanzó el proyecto SEGIP EN TU ESCUELA, con una alianza entre diferentes instituciones y organizaciones, y así contribuir en la obtención de la documentación de identidad de los estudiantes. Es así que registramos los aspectos importantes del SEGIP frente a las tareas y caminos que se tuvo para llegar a ámbitos sociales, que se espera que en un futuro sean preventivas ante la falta de la obtención de un documento de identidad. En el proceso de obtención de cedulación escolar fue importante contar con un equipo de trabajo, los cuales fueron los que jugaron un rol importante en la ejecución del proyecto.

8.3. Propósito del proyecto de cedulación escolar

Con el propósito de promover la obtención de la cédula de identidad el SEGIP y su equipo técnico operativo y jurídico jugaron un papel importante y fundamental. El SEGIP se constituyó en un elemento protagonista con la creación de las brigadas móviles, de generar y promover la obtención de la cédula de identidad y así garantizar el ejercicio pleno de sus derechos, además de garantizar la seguridad de su registro de identidad en el sistema según el marco normativo institucional. La Ley 145 art.17 dice en su párrafo I lo siguiente:

La cédula de identidad C.I. es el documento de carácter público, individual, único e intransferible, que acredite la identificación de las bolivianas y los bolivianos, individualizándolos del resto de los estantes y habitantes del Estado Plurinacional de Bolivia, oponible y valido en la jurisdicción territorial. Asimismo, tendrá validez

en otros Estados con los cuales el Estado Plurinacional de Bolivia tenga acuerdos de reciprocidad vigente. (Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia., 2011)

En la misma ley se menciona que la cedula de identidad C.I. contendrá datos que individualicen a cada boliviana y boliviano de forma univoca, de acuerdo a la normativa legal y parámetros técnicos internacionales, respetando la privacidad de las personas.

El SEGIP a través de su plan estratégico de movilizar a sus brigadas móviles para ceder a las y los estudiantes y promover sus derechos y minimizar la población de indocumentados define planes y acciones que debían desarrollar para alcanzar sus objetivos y resultados.

Entre los planes de ejecución del proyecto, el SEGIP se planteó la organización de las brigadas móviles, así como la capacitación del personal para otorgar medidas adecuadas de la puesta en marcha del proyecto.

8.4. Acciones de organización

La importancia de la organización en el proyecto de cedula escolar fue importante para que se cumpla los objetivos trazados por las autoridades del SEGIP para llegar a sus diferentes metas, para ello diseñó un plan organizacional del personal, un equipo de funcionarios, quienes participarían del proyecto.

8.5. Organigrama SEGIP, Proyecto “SEGIP en tu Escuela”

La Dirección de Planificación y la Dirección de Brigadas de Cedula Escolar del proyecto SEGIP EN TU ESCUELA, en primera instancia realizaron convenios interinstitucionales con el Ministerio de Educación y el SEGIP, para poner en marcha el proyecto SEGIP EN TU ESCUELA, y llegar a niños y adolescentes en etapa escolar para favorecer a esta población con la obtención de una cedula de identidad.

Asimismo El SEGIP bajo el mandato de la Dirección de Planificación de la Oficina Nacional (SEGIP) organizó el trabajo de cedula escolar. Esta planificación la realizó conjuntamente con la Dirección de Brigadas Móviles creada para esta ocasión. La directora nacional de brigadas móviles del SEGIP tuvo la tarea de reunirse con las diferentes organizaciones educativas como ser autoridades distritales, miembros de las juntas

escolares y directores de las unidades educativas, para llegar a consensos o acuerdos para ejecutar el proyecto en beneficio de los estudiantes y de las familias.

La ejecución del proyecto se realizaría en las mismas unidades educativas. Las reuniones de coordinación con estas autoridades, fueron para trabajar de manera conjunta y que el proyecto tenga buenos resultados.

La directora de brigadas móviles escolares, en el ejercicio de sus funciones organizó el personal de las brigadas, ya que el personal operativo, jurídico, y de sistema, serían los que saldrían a ejecutar el proyecto en la parte operativa correspondiente en las unidades educativas. Asimismo, las reuniones de organización con los supervisores de avanzada y de la parte operativa era de manera continua, ya que requería organización para coordinar diferentes temas como, personal a cargo de los supervisores, entrega de materiales valorados, materiales de escritorio e insumos, coordinación con los supervisores en la entrega de información diaria, seguridad en las unidades educativas entre otras.

8.6. Supervisores de avanzada Proyecto “SEGIP en tu Escuela”

Los supervisores del grupo de avanzada del proyecto SEGIP EN TU ESCUELA, fueron los primeros protagonistas de la puesta en marcha del proyecto, en primera instancia y una vez llegada a la zona donde se llevaría adelante la cedulação escolar, realizaron reuniones de coordinación entre autoridades de las unidades educativas, juntas escolares con el propósito de informar la llegada del grupo operadores para la ejecución de la cedulação.

Figura 3

Llegada de la Brigada de avanzada a las unidades educativas



Nota. Creación propia, 2014

Antes de la llegada de los operadores y su equipo de cedulaación, el grupo de avanzada tenía la tarea de realizar diferentes actividades, como ser identificación del lugar de trabajo de los operadores (ambientes con todas las condiciones para armar los equipos de la parte operativa). Este trabajo de relevamiento lo realizaba soporte técnico (del grupo de avanzada) para ver el ancho de banda, la seguridad del lugar donde se instalarían y llegarían los equipos y hacían el tendido de redes¹¹. Durante el proceso de preparación de los espacios, el personal jurídico, tuvo un papel importante en la organización y socialización de las tareas que seguirá el SEGIP en sus unidades educativas, ya que de este grupo dependía la cantidad de estudiantes que llegarían a cedularse.

8.7. Primera fase: las principales actividades del grupo de avanzada del SEGIP.

El primer espacio de organización de las actividades del grupo de avanzada¹² fue, reunirse con las autoridades de las unidades educativas, para poder determinar espacios, ambientes para el propósito de cedulaación. Paralelamente el personal de avanzada va investigando con información de las unidades educativas cuántos niños ya cuentan con cédulas de identidad y cuántos no cuentan con cédulas de identidad.

“...Este trabajo comprende dos etapas, primero es la visita de una brigada de avanzada que se contacta con el Director, con los profesores y con la junta de padres de familia. Las brigadas hacen la revisión del certificado de nacimiento, primero si lo tiene y como está su certificado de nacimiento.” (Los Tiempos, 2014).

Al tener las listas de los estudiantes, el grupo de operadores de avanzada iba diferenciando la información, como ser con cuántos trámites nuevos se contaba, renovaciones o reposiciones, esta información lo realizaban curso por curso y nivel por nivel para reportar la información a la Dirección Nacional de Brigadas Móviles Escolares y a la Dirección de Planificación. Esta información se la enviaba en una base de datos creada por el personal de soporte técnico de las mismas brigadas del grupo de avanzada¹³.

¹¹ Ver el Anexo 1, 2 y 3.

¹² Primera fase: recolección de información, campañas de información y sensibilización de la importancia de obtener una cedula de identidad.

¹³ Ejemplo de las planillas realizadas por el grupo de avanzada, ver anexos 4, 5, 6 y 7.

Paralelamente al trabajo de revisión documental, el grupo de avanzada de brigadas escolares realizaba la socialización del tema de cedula escolar en sus unidades educativas con los profesores, para ello se coordinaba una reunión para explicar el procedimiento y requisitos de la cedula escolar, y que los profesores lleguen a ser parte de este trabajo. Se socializaba la importancia de contar con un documento de identidad en la brigada para un menor, además se informaba sobre el beneficio de obtener su cedula en la brigada escolar ya que se les devolvería el certificado de nacimiento una vez que concluía el trámite.

Tabla 2

Requisitos del SEGIP para la obtención de la Cédula de Identidad

REQUISITOS EXIGIDOS POR EL SEGIP PARA LA OBTENCIÓN DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROYECTO SEGIP EN TU ESCUELA		
CEDULACIÓN POR PRIMERA VEZ ¹⁴	Presencia física del menor a ser cedulado	Por tratarse de un trámite en el proyecto SEGIP en tu Escuela con un proyecto social para el estudiante, el certificado de nacimiento será devuelto.
	Certificado de nacimiento original y actualizado	
	Presencia física de uno o ambos progenitores: un pariente legal o tutor dentro del tercer grado de consanguinidad	Además que si el padre de familia no podrá asistir a la cedula del menor y acompañar a su hijo menor de edad el momento de la cedula, el padre deberá entregar al profesor o tutor del curso una declaración jurada de autorización realizada por el SEGIP y firmada por los padres o tutores, esto explicaría su ausencia en el momento de la cedula del menor haciéndose responsables del menor los profesores quienes entregarían la cedula a los
	Cédula de identidad vigente y fotocopia para establecer la existencia del registro de identidad de los progenitores o de quien solicita el registro en el sistema RUI SEGIP	
	Boleta de depósito bancario por el costo del servicio	

¹⁴SEGIP Art 8 (CEDULACIÓN POR PRIMERA VEZ A MENORES DE EDAD DE PADRES BOLIVIANOS) el Reglamento de procesos, requisitos y procedimientos, menciona que el trámite de la cedula por primera vez a menores de edad, se dará cumplimiento a la normativa vigente referente al derecho de identidad dentro del marco de la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, Código Niña, Niño y Adolescente Decreto Supremo N°1434 p.14

REQUISITOS EXIGIDOS POR EL SEGIP PARA LA OBTENCIÓN DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROYECTO SEGIP EN TU ESCUELA

		padres el momento que los mismos tengan tiempo para recogerlos
	Certificado de nacimiento original actualizado	
RENOVACIÓN DE CÉDULAS DE IDENTIDAD ¹⁵	Cédula de identidad vigente y fotocopia para establecer la existencia del registro de Identidad de los progenitores o de quien solicita el registro en el sistema RUI SEGIP	
	Boleta de depósito bancario por el costo del servicio	
REPOSICIÓN DE CÉDULA DE IDENTIDAD ¹⁶	Formulario f3 de reposición Presencia física del menor Boleta de depósito bancario por el costo del servicio Cédula de identidad original y fotocopia del familiar o tutor que acompañe	

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Reglamento de Procesos, Requisitos y Procedimientos para la Emisión de Cédulas SEGIP

La socialización sobre el tema de cedulación en las unidades educativas era constante, participaban de la organización padres de familia de las unidades educativas, asesores de curso, profesores, directores de las unidades educativas y juntas escolares.

En las diferentes reuniones, el grupo de avanzada tomaba varias estrategias para atraer al estudiante y a los padres de familia para que dejen su documentación y se realice la revisión y posterior cedulación del menor. El personal de brigadas escolares contaba con diferentes materiales para obsequiar a los presentes, como reglas, calendarios, horarios y llaveros que proporcionaba la Dirección Nacional de Brigadas Escolares. En los materiales

¹⁵ SEGIP Art 17 del Reglamento de procesos, requisitos y procedimientos, menciona que el trámite de renovación, es el acto por el cual se da nueva vigencia al documento de identificación, en las oficinas del Servicio General de Identificación Personal –SEGIP-, previo cumplimiento de requisitos y procedimientos (Servicio General de Identificación Personal, s/f, pág. 30).

¹⁶ SEGIP Art 19 (REPOSICIÓN) del Reglamento de procesos, requisitos y procedimientos, menciona que el trámite de reposición, es el acto de obtener copia de una cedula de identidad por perdida, extravió, robo, hurto, actualización de datos o deterioro, ya consolidada en el sistema RUI SEGIP, en cualquiera de sus oficinas del Servicio General de Identificación Personal –SEGIP-, previo cumplimiento de requisitos y procedimientos establecidos en el presente reglamento (Servicio General de Identificación Personal, s/f, pág. 32).

que se obsequiaba se detallaba impreso los requisitos que los estudiantes debían presentar para obtener su cédula de identidad.

Figura 4

Socialización en las aulas de las U.E. por las Brigadas de avanzada



Nota. Creación propia 2014

En las reuniones de coordinación que se realizaba entre los diferentes actores involucrados, se llegaba a acuerdos de trabajo conjunto, se determinaron diferentes tareas para los profesores los cuales coadyuvarían en el trabajo de recepción de la documentación requerida para la cedulación del estudiante. El trabajo de organización anticipaba antes de la llegada del equipo operativo a las unidades educativas, era la estructura organizacional ya que de ello dependía que se desarrolle con éxito la cedulación.

La organización conllevó a tener éxito en el desarrollo de la preparación de los espacios para la llegada del grupo operativo, la división del roles fue importante en este desarrollo, el orden jerárquico contribuyó a la realización de diferentes tareas “...cuando un equipo pasa de cierto número se necesita un jefe; cuando los equipos pasan de cierto número es necesario que un jefe ordene a los que los mandan.”(Friedman y Naville, 1985: 63)

Las organizaciones que acompañaron al proceso de organización y posterior cedulación en las unidades educativas se convirtieron en organizaciones de coparticipación para cumplir el objetivo.

Tabla 3*Organizaciones que apoyaron la cedulaación escolar*

Organizaciones que apoyaron la cedulaación escolar con el proyecto SEGIP EN TU ESCUELA	
Directores distritales	Autoridades o servidores en el sector educativo
Juntas escolares	Se basan en prácticas socioculturales, en beneficio del grupo que representan, buscan colaborar como organización con las necesidades de los padres, madres, estudiantes en el ámbito educativo.
Directores	Autoridades en los establecimientos educativos
Profesores	Personas quienes se encargan de enseñar en las aulas de las unidades educativas.
Padres de familia	Padres y madres de los alumnos

Nota. Elaboración Propia: Cuadro de involucrados en el proyecto “SEGIP en tu Escuela”.

8.8. Profesores y directores

En este primer ciclo de trabajo los directores, profesores y las organizaciones que acompañaban a este proyecto, jugaron un rol muy importante en los resultados que se tendrían para la obtención de la documentación de estudiantes, ya que existía una interacción entre profesores, alumnos, juntas escolares, directores y padres de familia. Se podía observar que existía coerción de las organizaciones vinculadas a la educación hacia los padres de familia y alumnos para el cumplimiento de lo exigido por el SEGIP.

Los directores y los profesores conocían cada situación de los estudiantes, al momento de obtener los requisitos el profesor tenía en cuenta que un alumno identificado no podía pagar el costo de la cédula por problemas económicos, o que un menor no contaría con la presencia de los padres o familiares en el proceso de cedulaación. Una vez identificado estos casos, los profesores comunicaban al SEGIP el problema para que el personal buscara soluciones conjuntas con las demás organizaciones. El SEGIP buscaba soluciones institucionales según los casos identificados en las unidades educativas, para favorecer y hacer más atractivo este proyecto social SEGIP EN TU ESCUELA.

Los directores fueron las autoridades dentro de los establecimientos educativos quienes instruían a todo su personal a colaborar con el SEGIP y con los niños, para que el proyecto SEGIP EN TU ESCUELA sea un éxito.

8.9. Juntas Escolares

El sistema organizativo de las juntas escolares de la ciudad de El Alto según sus prácticas socioculturales, tiene un componente de acompañamiento con el trabajo del SEGIP, su seguimiento estaba directamente dirigido a velar que el estudiante acceda a la cédula de identidad. Este hecho de acompañamiento, ha permitido que los jóvenes y todos los estudiantes se encuentren en la espera de su documento de identidad presentando la documentación requerida. Además, se podría decir que las juntas escolares son organizaciones de cohesión ante los demás involucrados para que el proyecto se lleve adelante.

8.10. Padres de Familia

Los padres de familia no se vieron al margen de la organización para presentar la documentación exigida por las autoridades educativas y juntas escolares, ya que se encontraban en constante comunicación con los profesores y personal del SEGIP, quienes estaban instalados en las unidades educativas. Los padres de familia trabajaban de manera conjunta con los profesores, eran los actores principales al momento de presentar los requisitos para la cedulación del menor.

8.11. Organización para el proceso de cedulación

A partir del ejercicio pleno de sus derechos de los estudiantes y disminuir los posibles grupos de indocumentados, el SEGIP puso el plan de cedula en las unidades educativas, estos proyectos de desarrollo, van dirigidas a erradicar la indocumentación para contar con mejores oportunidades.

En este contexto y previo a una preparación y organización¹⁷ en las unidades educativas por el grupo de avanzada del SEGIP, las brigadas móviles, se desplazaron a las unidades educativas en la zona norte de la ciudad de El Alto para iniciar la cedulación a los estudiantes según la planificación o cronograma.

Para tal efecto, se preparan los equipos técnicos operativos en las unidades educativas un día antes de comenzar la cedulación, en ese momento el personal del SEGIP ya contaba

¹⁷ Cedulación de los estudiantes de las unidades educativas, desplazando las brigadas móviles de cedulación a las zonas de la zona norte de la ciudad de El Alto.

con la documentación requerida según normativa¹⁸ así como el depósito por el costo de la cédula.

El grupo de avanzada realizó juntamente con el director y profesores de las unidades educativas visitadas un cronograma de cedulación el cual consistía en planificar la cedulación por día de los cursos o niveles según trámites que se recolectó. Era importante considerar en el cronograma la cantidad de estudiantes por curso que requerían el documento de identidad.

El tiempo en el cronograma estaba destinado a cada unidad educativa según el avance de la cedulación ya que los trámites se diferenciaban y cada trámite tiene diferentes tiempos.¹⁹, además tenemos que tener en cuenta que en cada turno solo teníamos el tiempo de turno de estudio de cada unidad educativa. También se tomó en cuenta en las reuniones de coordinación con los involucrados los posibles riesgos de retrasos en la llegada del SEGIP de una unidad educativa a otra, estos retrasos estarían enmarcados en temas técnicos. También se consideró los riesgos en cuanto percances que se puede tener al inicio o durante el proceso de cedulación como corte de energía o inundaciones etc.

Figura 5

Inundación de aula constituye un tema de riesgo



Nota. Brigadas de avanzada. Creación propia, 2014.

¹⁸ Certificado de Nacimiento Original, carta de autorización firmada por los padres o apoderados legales, fotocopia de los padres y depósito bancario original.

¹⁹ Los tramites de cedulación NUEVO, demoraba el tiempo en ser cedulados 20 a 25 minutos.
Los tramites de cedulación RENOVACIÓN, demoraba el tiempo en ser cedulados 15 a 20 minutos.
Los tramites de cedulación REPOSICIÓN, demoraba el tiempo en ser cedulados 10 minutos.

Para la emisión de cédulas de identidad en las unidades educativas, se partió de la organización de las personas, quienes saldrían a representar a una institución bajo normas, reglas, no solamente institucionales sino estatales. La organización lleva a realizar actividades en grupo, con objetivos comunes afines según la teoría de la organización, desde el punto de vista del autor Mario Krieger (2001: 3) “Una organización es un conjunto interrelacionado de actividades entre dos o más personas que interactúan para procurar un logro de un objetivo común, a través de una estructura de roles y funciones, y una división del trabajo.”

Tabla 4

Brigada de Avanzada, Proyecto SEGIP en tu Escuela

TOTAL UE REVISADAS POR BRIGADA DE AVANZADA - A LA FECHA DE CORTE					
Brigada	Nuevos	Renovación	Reposición	Saneamiento	Total
NORTE	22.098	13.332	18.337	7.669	61.436
SUR	17.861	14.945	21.901	6.538	61.245
Total	39.959	28.277	40.238	14.207	122.681
Porcentaje (%)	33%	23%	33%	12%	100%

Fuente. Elaboración Ing. Gilmar Soto.

Bajo esta mirada conceptual señalamos que el equipo del SEGIP organizó a los funcionarios capacitándolos para que vayan a cumplir con un propósito conjunto y objetivos comunes. Preparó al personal para que cumplan con el trabajo requerido pero también para que cumplan y actúen bajo normas vigentes del reglamento interno del personal del SEGIP y trabajen en bien de la sociedad.

El personal del SEGIP se capacitó tanto en el manejo del sistema y el trabajo que deben realizar en cada caso de trámites que debía llegar a las mesas de operaciones, esto con el propósito que existan lineamientos en el trabajo y puedan realizar el trabajo de una manera coordinada y fusionada por el trabajo que realizan en conjunto. Los funcionarios tendrían que seguir pasos coordinados según cada trámite que se debía realizar a los estudiantes, ya que los tramites vendría a ser los mismos. Con los mismos requisitos y con los mismos procedimientos a seguir en el momento de realizar el trabajo de cedulación, el personal no podía realizar el trabajo de manera individual y bajo su propio criterio.

Antes de poner en marcha el proyecto “SEGIP en tu Escuela” y llevar adelante la cedulaación en las unidades educativas, la tarea del grupo de avanzada era realizar el acto inaugural (solo una vez), para ello se invitaba a diferentes autoridades (del Ministerio de Educación, director distrital, directores de las diferentes unidades educativas y juntas escolares), además de la prensa, para que esta actividad sea más visible y atractiva²⁰.

Figura 6

Inauguración de la cedulaación escolar. Brigadas Norte en las unidades educativas.



Nota. Proyecto SEGIP en tu Escuela, 2014. Creación propia

8. 12. Supervisor de Operaciones

El Supervisor de Operaciones era el encargado del grupo de técnicos operadores que llegaría a las unidades educativas, también se encargaba de la parte administrativa y el personal de sistema. Además de control del personal, el supervisor de operaciones realizaba los trámites administrativos de corrección de errores involuntarios, como errores de tipeo que pudiera cometer un técnico operador al momento de emitir su cédula de identidad. Así también tenía reuniones de coordinación constantes con la supervisora del grupo de avanzada del SEGIP y con la directora de brigadas.

El trabajo en sala de operaciones estaba supervisada y dirigida por el supervisor de operaciones quien era responsable de que la emisión de cédulas sea de forma continua y organizada, ya que se encargaba de organizar el tiempo de cedulaación por curso y debía comunicar a los profesores para que informen a los padres de familia el día que deben asistir a acompañar a sus hijos al momento de la emisión de su cédula

²⁰ Ver anexo 8. Invitación para la inauguración de la cedulaación escolar.

Figura 7

Reunión con profesores, directora de Brigada y alumnos, 2014.



Nota. Brigada de avanzada zona norte. Creación propia.

8.13. Técnico operador y el proceso de cedulación

Los técnicos operadores son funcionarios del SEGIP que fueron capacitados para emitir cédulas de identidad a los y las bolivianas en las brigadas móviles en el proyecto **SEGIP EN TU ESCUELA**, son parte fundamental en el proceso de cedulación ya que el trabajo que realizan es el pilar de la Institución. El proceso de cedulación se encuentra normado para el cumplimiento de los funcionario mediante los requisitos y procedimientos a seguir establecidos en las normas del SEGIP. La tarea principal de los técnicos operadores es registrar los datos del ciudadano o ciudadana para que pueda registrarse en el sistema RUI SEGIP (ACTUALMENTE RUI BIO).

La Ley 145 en su artículo 12 define el Registro Único de Identificación RUI como “el conjunto de datos de identificación registrados a través del Sistema de Registro Único de Identificación – SRUI.”

Al mismo tiempo el técnico operador tiene que resguardar la documentación entregada por el ciudadano y entregará al supervisor de operaciones para su entrega al archivo de brigadas del SEGIP. En este proceso de cedulación toda la acción de todos los involucrados estaban orientadas hacia un fin como menciona la autora Renate Mayntz (1972: 5) al señalar que “el que las organizaciones estén orientadas hacia un fin y que esto se exteriorice también intencionalmente en su estructuración y en su sistema de reglas

(asignación de papeles), no significa que posean una estructura burocrática.” Sin embargo, la autora también nos habla que una forma burocrática de organización tan solo es posible bajo determinadas condiciones y en modo alguno es siempre una forma estructural configurada conforme a un fin, como en este caso el trabajo de los técnicos operadores pues tiene un fin, el de lograr emitir la mayor cantidad de cedula para que el proyecto logre su propósito de tener una Bolivia libre de Indocumentados y estudiantes de las unidades educativas con un documento de identidad.

8. 14. Contenido de Registro Único de Identificación

Los técnicos operadores del SEGIP registran los datos de los ciudadanos en las cédulas de identidad, en el Registro Único de Identificación R.U.I., y deberá contener los siguientes datos.

Tabla 5

Datos que contiene un C.I. y un R.U.I

Datos que contiene una cédula de identidad	El Registro Único de Identificación RUI contendrá la siguiente información complementaria
a) Registro facial	i) Datos del certificado de Nacimiento
b) Registro de Biometría dactilar	j) Datos del certificado de Matrimonio
c) Nombres Propios	k) Datos del certificado de Defunción
d) Apellidos	l) Datos de profesión u ocupación
e) Fecha de nacimiento	m) Datos de servicio militar
f) Lugar de nacimiento	n) Datos complementarios de los padres, tutores o terceros, en caso de niñas, niño o adolescente
g) Lugar de nacimiento	o) Datos de Resolución Administrativa relacionada con la identidad de la persona
h) Número de cedula de identidad	p) Datos de Domicilio
	q) Otros datos de Biométricos
	r) Otros datos declarativos

Fuente. SEGIP

Figura 8

Alumnos de unidad educativa muestran su C.I.



Nota. Creación propia, 2015

Los técnicos operadores van paso a paso a ingresar los datos del ciudadano, ya que cuando se incorpora los datos primarios pasan a los datos secundarios posterior fotografía. Durante el proceso de cedulaación existe lo que se denomina error de tipeo involuntario, donde los operadores al momento de transcribir cometen errores. Estos casos pasan a manos del supervisor de operación para luego pasar a ser un trámite administrativo y ser corregidos en el menor tiempo posible para nuevamente reimprimir la cédula del menor con los datos correctos y corregidos para luego entregar al menor su cédula de identidad.

Se comienza con la cedulaación en las unidades educativas según el cronograma realizado, primeramente se comienza con los niños de pre kínder por tratarse de los estudiantes más pequeños, pero también porque en este nivel se encontraron con estudiantes que en su mayoría eran indocumentados. Posterior a este nivel pasan a cedulaar a los niveles que continúan, para este proceso el supervisor de operaciones notificaba a los profesores el día y fecha que se cedulaaría un curso según el cronograma. Los profesores y asesores de cada curso solicitaban que los padres se hagan presentes el día indicado por el personal del SEGIP para que asistan a la unidad educativa y acompañar al menor en el proceso de cedulaación.

Una vez concluido el proceso de cedulaación con todos los niveles y turnos de una unidad educativa, el personal técnico procedía al recojo de todos los materiales utilizados para equipar el ambiente que se utilizó, también se recogía los equipos y se los trasladaba a

otra unidad educativa, entregaba el ambiente al director de la unidad educativa en presencia de las juntas escolares.

Figura 9

Brigada Norte se trasladó a otra U.E. 2014



Nota. Creación propia

8.15. Traslado de la brigada móvil a otra unidad educativa.

Una vez que se termina con la cedulación en una unidad educativa se procede al traslado del equipo, de los operadores y de todos sus equipos y materiales con los que se contaba a otra unidad educativa. La siguiente unidad educativa donde se realizaría la emisión de cédulas, ya se encontraba organizada y con toda la instalación eléctrica y de sistema correspondiente.²¹ La documentación requerida para la cedulación, se encontraba organizada y revisada, el cronograma de emisión de cédulas se analizaba con la lista de estudiantes que obtendrían su cédula de identidad y del tipo de trámite que realizarían, además con la documentación o requisitos ya obtenidos por el grupo de avanzada²².

Al instalarse los técnicos operadores en otra unidad educativa, comienzan a instalar sus equipos, materiales de escritorio y todo lo que les serviría para emitir una cédula de identidad a los estudiantes. La organización en el proceso de cedulación es importante ya que esto genera orden en el procedimiento a seguir.

¹⁹ Ver anexo 9 grupo de avanzada SEGIP capacitando en las unidades educativas

²² Ver anexo 10 grupo de avanzada SEGIP saliendo de las unidades educativas

Tabla 6

Cuadro de Operadores, Proyecto del SEGIP: “SEGIP en tu Escuela”

TOTAL UE CEDULADAS POR BRIGADA OPERATIVA - A LA FECHA DE CORTE				
Brigada	Nuevos	Renovación	Reposición	Total
NORTE	12.434	4.858	855	18.147
SUR	8.995	4.012	1.480	14.487
Total	21.429	8.870	2.335	32.634
Porcentaje (%)	66%	27%	7%	100%

Fuente. Elaboración Ing. Gilmar Soto.

Como menciona la autora Renate Mayntz (1972), la organización no es solamente una forma de ordenación sino también un elemento importante de dinámica social. Esta forma de organización lleva a un desarrollo mucho más organizado para posteriores visitas a unidades educativas a cedular.

9. CONCLUSIÓN DE CEDULACIÓN EN LAS UNIDADES EDUCATIVAS ZONA NORTE PROYECTO “SEGIP EN TU ESCUELA” HACIA UNA MIRADA SOCIAL

El SEGIP como una institución estatal estratégica participa en el trabajo de documentar a los ciudadanos de las unidades educativas, darles mejores oportunidades a acceder a la educación, salud y beneficios sociales que brinda el Estado. El SEGIP como institución Estatal al impulsar estos proyectos²³ no busca un fin económico, sino de forma macro busca disminuir una población de indocumentados, y sensibilizar a las personas, a portar con su documento de identidad.

Es decir, que la población tenga una mirada y vea como posible, contar con un documento que será útil en varios aspectos, ya que la misión del SEGIP, es Registrar, validar, verificar y acreditar la identidad de las y los bolivianos que residen dentro y fuera del Estado Plurinacional de Bolivia y de las personas extranjeras radicadas en el país, a efecto de otorgarles certeza jurídica y posibilitar el ejercicio pleno de sus derechos, mediante el empleo intensivo de la tecnología

²³ Anexo:12 los cuadros y gráficos son resultados de la emisión de identidad así como, documentación revisado por el grupo de Avanzada y cronogramas de trabajo y unidades visitadas

Además también se busca resguardar los derechos de los ciudadanos, así como transformar la mentalidad de la población y mostrar que es posible contar con un documento de identidad a temprana edad.

A manera de conclusión y después del proceso de realización del presente trabajo²⁴ se puede decir que como aporte mencionamos que los procesos de cedulaación o canalización apuntan a la identificación más que a la identidad, ya que la cédula es un documento de identificación que prueba que la persona que la porta o posea características de los documentos jurídicos que se presentó frente a las otras personas, son más datos objetivos como sin poder elegir los datos, como son nombre, apellido, estado civil, profesión, donde se puede comprobar además los datos impresos con otros documentos físicos de la persona, como libreta de servicio militar, título en provisión nacional de su profesión, etc. Es así que NO es una CÉDULA de IDENTIDAD sino una cedula de IDENTIFICACION, de los y las ciudadanas y ciudadanos.

10. LECCIONES APRENDIDAS

Las lecciones aprendidas que mi persona pudo llegar a asumir después de esta experiencia, para mi importante, desde el concepto de “sociología de la organización” fue importante para organizar y planificar el proceso de cedulaación y la obtención de requisitos. Además, las practicas asumidas en los cursos de talleres de investigación en la universidad en la carrera de Sociología, fue importante ya que el trabajo de campo que se realizaba fue de práctica de campo y análisis de búsqueda de respuestas más la sistematización, el cual lo plasmé para la ejecución del proyecto el **SEGIP EN TU ESCUELA**.

La organización en términos sociológicos nos llevó a coordinación, manejo de grupo, asignación de tareas por áreas, como dice la autora Renate Mayntz la organización no es solamente una forma de ordenación, sino también un elemento importante de dinámica social, y llegar a un fin común.

²⁴ Ver anexo 11 grupo de avanzada SEGIP , se muestra cantidad de colegios visitados y con la documentación revisada en la ciudad de El Alto Brigada Norte, con la cantidad de alumnos de trámites nuevos, renovación, y reposición.

La formación de cientista social que me fue inculcada fue muy significativa, ya que en el conjunto de objetivos que tenía el más importante fue el de sensibilizar a las personas a obtener su cédula de identidad, así como avanzar en lo más que se pueda en dar la cédula al menor de edad en este proyecto SEGIP EN TU ESCUELA.

En un principio lo vi como algo subjetivo el llegar a las familias de los menores, en el transcurso del proceso lo subjetivo se extrajo a la realidad y así llegar a darle sentido el llegar al objeto de la investigación.

Muchos jóvenes, niños, inclusive los padres de familia, no tenían orientación ni conocimiento respecto a la importancia de tener un documento de identidad y los beneficios que esto les traería. Sin embargo mencionamos que tendría que existir otros mecanismos para que en un futuro los datos de los menores en etapa de escolarización se encuentren concentrados por unidad educativa en entidades superiores relacionadas con la educación y desde ahí tener una base de datos para saber quiénes no cuentan con su cédula de identidad. Además también se debe crear mecanismo donde un menor ya cuente con documento de identidad al nacer, no solo con un numero de identidad en el certificado de nacido, sino ya con su cédula física.

Los desafíos en la puesta en marcha de este proyecto eran muy amplios, ya que formar una oficina con todas las características y exigencias de otra oficina estable del SEGIP, fue un reto, al contrario de esperar que los usuarios lleguen a las oficinas, en el proyecto se tenía que buscar a los usuarios y llegar a las metas propuestas. Fue un reto el llegar a todos los niños de las unidades educativas y proporcionarles un documento de identidad, pero reconocemos que la tarea más ardua fue la de sensibilizar a los estudiantes y obtener los requisitos para la obtención de la cédula.

SECCIÓN 3. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA LABORAL A LA LUZ DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA RESPECTIVA.

La formación académica es importante dentro de la formación profesional de los estudiantes, porque permite transmitir los criterios aprendidos, las bases teóricas sin duda marcan el lineamiento que el estudiante debe seguir en el amito laboral. Los pensamientos

marxistas y las teorías sociales conllevan a las personas a reflejar su atención en la sociedad y buscar un desarrollo social en favor de los grupos sociales.

Las falencias con las que tropecé en el desarrollo laboral fue que existieron errores en el conocimiento en cuánto al análisis de riesgos o en la especialización de proyectos de desarrollo social a favor de la sociedad. Lo más importante del proceso de formación académico para mí, es el trabajo de campo con diferentes problemáticas que se abordó en los talleres verticales por los cuales pasamos como estudiantes. Ya que salimos a diferentes espacios de práctica o trabajo de campo los cuales se contrastaban con la teoría para así buscar soluciones y plantearlas.

También es necesario reforzar el aprendizaje sobre metodología de investigación ya que según mi persona es el pilar fundamental para el área social, la metodología de la investigación permitirá abrir más espacios laborales y rentables. Al mismo tiempo la capacitación en diversos proyectos, o realización de proyectos sería la base de los sociólogos quienes verían la realidad de los problemas sociales y buscarían soluciones, entonces la capacitación en estas áreas es muy importante.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Álvarez Sacristán, I. (1971). *Introducción a la Sociología del Trabajo*. Madrid, España: Paraninfo.
- ANF. (5 de mayo de 2014). Segip inicia carnetización en unidades educativas de La Paz. *La Razón*. <https://www.la-razon.com/sociedad/2014/05/05/segip-inicia-carnetizacion-en-unidades-educativas-de-la-paz/>
- Bolivia, E.P. (7 de febrero de 2009). *Constitución Política del Estado*. La Paz, Bolivia: Gaceta Oficial de Bolivia.
- Bolivia, E.P. (27 de junio de 2011). *Ley 145. Ley del Servicio General de Identificación Personal y del Servicio General de Licencias de Bolivia*. La Paz, Bolivia: Gaceta Oficial de Bolivia.
- Bolivisión. (6 de julio de 2016). *Al Día tu Día. Inauguración de Oficina SEGIP en El Alto*. <https://www.youtube.com/watch?v=rZLpg-MKydo>
- Bolle de Bal, M. (1973). *Sociología del Trabajo*. Barcelona, España: Nova Terra.
- Braude, L. (1978). *Sociología del Trabajo*. Buenos Aires, Argentina: Omnia.
- Friedman, G. y Naville, (1985). *Tratado de Sociología del Trabajo*. (C. Julieta, Trad). México: Fondo de Cultura Económica.
- Giménez, G. (1992). La identidad social o el retorno del sujeto en sociología. En *Versión: Revista del Departamento de Educación y Comunicación de la Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco*, (2), 183-205. http://148.202.18.157/sitios/catedrasnacionales/material/2010a/cristina_palomar/1.pdf
- INE (s.f.). *Instituto Nacional de Estadística*. <https://www.ine.gob.bo/index.php/educacion-regular/>
- Krieger, M. (2001). *Sociología de las organizaciones: una introducción al comportamiento organizacional*. Buenos Aires, Argentina: Pearson Education.

- Los Tiempos. (15 de abril de 2014). Segip llega con cédulas al colegio. *Los Tiempos*. <https://www.lostiempos.com/actualidad/nacional/20140415/segip-llega-cedulas-colegios-locales-0>
- Mayntz, R. (1972). *Sociología de las Organizaciones*. Madrid: Alianza.
- Moreno, A. (2007). *Plan de Seguridad Ciudadana en la ciudad de El Alto*. Investigación extracurricular. El Alto, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés. <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/16604>
- Scott, W. y Mitchell, T. (1978). *Sociología de la Organización*. Buenos Aires, Argentina: El Ateneo.
- SEGIP. (s.f.). *Reglamento de Procesos, Requisitos y Procedimientos para la emisión de Cédula de Identidad*. La Paz, Bolivia: Documento Interno.
- SEGIP. (2023). *Compendio Normativo*. La Paz, Bolivia.
- Serrano, R. (2016). *Fundamentos jurídico técnicos para la creación del Registro Único de Personas*. Tesis para optar el grado de Licenciado en derecho. UMSA.
- Sosa, C. (s.f.). *Bases Jurídicas para la Sistematización del Servicio de Red en la Información de Datos Personales de los Ciudadanos entre el SERECI y el SEGIP*. Trabajo Dirigido. La Paz: UMSA
- Vera, N. J. A. y Valenzuela, M. J. E. (2012). El concepto de identidad como recurso para el estudio de transiciones. *Psicología & Sociedade*, 24(2), 272-282.
- Yapu, M. et. al.; Quisbert, M.; Mollericona, J.; Pardo, E. e Iñiguez, E. (2008). *Jóvenes aymaras, sus movimientos, demandas y políticas públicas*. La Paz, Bolivia: U-PIEB
- Zarzuri, R. y Ganter, R. (2002). *Culturas juveniles, narrativas minoritarias y estéticas del descontento*. Santiago de Chile: Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Hernández.
- Zilveti, M. (2018). *Empresa de Apoyo a la Producción de Alimentos (EMAPA): Una perspectiva crítica en la Regional Santa Cruz, 2011 - 2013 (Zona Norte Integrado)*,

Zona Este de Expansión y la Zona Sur, (Chaco cruceño). *Memoria Laboral*.
Universidad Mayor de San Andrés, La Paz

ANEXOS

Anexo 1. Brigada de Avanzada. Tendido de redes



Anexo 2. Brigada de Avanzada. Tendido de redes



Anexo 3. Brigada de Avanzada. Tendido de redes



Anexo 4. Ejemplo de las planillas realizadas por el grupo de avanzada

00000020

Cierre de Revisión Documental															
Brigada El Alto - Norte															
Datos Generales de Colegio															
Distrito: 6			Nro. Estab.: 1			Nro. Colegio: 1									
Colegio: Aida de Portillo de Mendoza			Turno(s): Noche			SIE: 40730244									
Director: Edgar Calderon Pomacusi			CI Director: 2295315			Cel. Director: Sin dato									
Resumen de Revisión Documental															
Nro.	Colegio		Inicio	Fin	NUE	REN	REP	SAN	TOTAL	S/Doc.	T.Gen.				
1	Aida de Portillo de Mendoza		13/02/2014	14/02/2014	48	47	74	18	187	0	187				
Detalle de Revisión Documental															
Turno	Nivel	Curso	Paralelo	Operador	Fecha	NUE	REN	REP	SAN	TOTAL	S/Doc.	T.Gen.			
Noche	Primaria	1	A	EMFM	13/02/2014	3	1	1	0	5		5			
		2	A	EMFM	13/02/2014	1	0	0	0	1		1			
		3	A	EMFM	13/02/2014	2	0	1	1	4		4			
		4	A	EMFM	13/02/2014	0	6	6	1	13		13			
		5	A	PGAS	13/02/2014	1	1	0	1	3		3			
		6	A	EMFM	13/02/2014	0	0	1	0	1		1			
	Secundaria	1	B	LECP	13/02/2014	0	5	11	4	20		20			
			A	EMFM	13/02/2014	6	2	3	1	12		12			
			B	EMFM	14/02/2014	2	4	0	0	6		6			
			A	EMFM	14/02/2014	6	5	2	0	13		13			
			B	EMFM	14/02/2014	7	4	3	0	14		14			
			A	EMFM	14/02/2014	5	3	5	1	14		14			
		2	B	EMFM	14/02/2014	6	3	9	2	20		20			
			A	RRYG	13/02/2014	4	3	9	1	17		17			
			B	EMFM	14/02/2014	2	3	8	3	16		16			
			A	EMFM	14/02/2014	3	4	7	1	15		15			
			B	EMFM	14/02/2014	0	3	6	2	11		11			
			A	EMFM	14/02/2014	0	0	2	0	2		2			
		3	6	A	EMFM	14/02/2014	0	0	2	0	2		2		
				Total general											
									48	47	74	18	187		187

Anexo 5. Ejemplo de las planillas realizadas por el grupo de avanzada

00000084

Cierre de Revisión Documental												
Brigada El Alto - Norte												
Datos Generales de Colegio												
Distrito: 5			Nro. Estab.: 33			Nro. Colegio: 65						
Colegio: Tahuantinsuyo			Turno(s): Mañana			SIE: 40730195						
Director: Lic. Eulogio Paxi Suño			CI Director: 4252164			Cel. Director: 71928061						
Resumen de Revisión Documental												
Nro.	Colegio		Inicio	Fin	NUJ	REN	REP	SAN	TOTAL	S/Doc.	T.Gen.	
65	Tahuantinsuyo		11/08/2014	18/08/2014	735	256	282	180	1453	26	1479	
Detalle de Revisión Documental												
Turno	Nivel	Curso	Paralelo	Operador	Fecha	NUJ	REN	REP	SAN	TOTAL	S/Doc.	T.Gen.
Mañana	Inicial	Kinder	A	LECP	11/08/2014	22	2	5	2	31	1	32
			B	LECP	11/08/2014	24	0	6	2	32	0	32
			C	LECP	11/08/2014	20	1	5	6	32	0	32
			D	LECP	12/08/2014	22	0	4	5	31	0	31
			E	LECP	12/08/2014	25	0	4	3	32	0	32
			F	LECP	12/08/2014	20	0	6	4	30	1	31
			A	RRYG	11/08/2014	20	0	7	5	32	1	33
			B	RRYG	11/08/2014	20	0	13	1	34	0	34
			C	RRYG	12/08/2014	21	0	5	5	31	1	32
			D	RRYG	12/08/2014	22	0	5	4	31	1	32
			E	RRYG	12/08/2014	17	0	9	5	31	0	31
			F	RRYG	12/08/2014	24	0	4	1	29	0	29
			G	RRYG	12/08/2014	21	0	7	2	30	0	30
		1	A	EMFM	12/08/2014	24	0	8	1	33	2	35
			B	EMFM	12/08/2014	22	1	9	1	33	0	33
			C	EMFM	12/08/2014	15	1	10	4	30	1	31
			D	EMFM	12/08/2014	23	0	4	1	28	2	30
			E	EMFM	12/08/2014	21	2	8	1	32	1	33
			F	EMFM	12/08/2014	19	2	3	6	30	0	30
			G	EMFM	12/08/2014	19	3	5	3	30	1	31
		2	A	RRYG	13/08/2014	24	0	8	3	35	0	35
			B	RRYG	13/08/2014	19	2	11	1	33	0	33
			C	RRYG	13/08/2014	19	2	7	4	32	0	32
			D	RRYG	13/08/2014	30	1	2	0	33	0	33
			E	RRYG	14/08/2014	20	2	7	4	33	0	33
			F	RRYG	14/08/2014	21	2	7	3	33	0	33
			G	RRYG	14/08/2014	21	3	3	5	32	0	32
		3	A	LECP	13/08/2014	7	6	7	8	28	1	29
			B	LECP	13/08/2014	11	16	3	2	32	0	32
			C	LECP	13/08/2014	10	7	7	4	28	1	29
			D	LECP	14/08/2014	11	7	4	4	26	0	26
			E	LECP	14/08/2014	9	10	5	5	29	2	31
			F	LECP	14/08/2014	9	8	3	5	25	1	26
			G	LECP	14/08/2014	13	8	2	4	27	0	27
		4	A	EMFM	13/08/2014	6	18	6	6	36	0	36
			B	EMFM	13/08/2014	4	15	9	6	34	1	35
			C	EMFM	13/08/2014	14	10	5	6	35	0	35
			D	EMFM	13/08/2014	8	17	3	5	33	2	35
			E	EMFM	14/08/2014	4	20	3	8	35	0	35
			F	EMFM	14/08/2014	3	14	9	4	30	0	30
		5	A	LECP	14/08/2014	6	6	7	8	27	2	29
			B	LECP	15/08/2014	7	9	10	5	31	1	32
			C	LECP	15/08/2014	10	10	5	4	29	0	29
			D	LECP	15/08/2014	4	17	6	2	29	0	29
			E	LECP	18/08/2014	7	8	8	3	26	3	29
			F	LECP	18/08/2014	12	12	4	1	29	0	29
		6	A	LECP	18/08/2014	5	14	4	8	31	0	31
			B	LECP	18/08/2014							
			C	LECP	18/08/2014							
			D	LECP	18/08/2014							
			E	LECP	18/08/2014							
			F	LECP	18/08/2014							
			G	LECP	18/08/2014							
Total general						735	256	282	180	1453	26	1479

Anexo 6. Ejemplo de las planillas realizadas por el grupo de avanzada

00000051

Cierre de Revisión Documental												
Brigada El Alto - Norte												
Datos Generales de Colegio												
Distrito: 6			Nro. Estab.: 18			Nro. Colegio: 32						
Colegio: Gran Bretaña (Mañana)			Turno(s): Mañana			SIE: 40730238						
Director: Adolfo Felsit Gonzales Quispe			CI Director: 2674954			Cel. Director: Sin dato						
Resumen de Revisión Documental												
Nro.	Colegio		Inicio	Fin	NUE	REN	REP	SAN	TOTAL	S/Doc.	T.GEN	
32	Gran Bretaña (Mañana)		29/04/2014	02/05/2014	159	188	251	70	668	0	668	
Detalle de Revisión Documental												
Turno	Nivel	Curso	Paralelo	Operador	Fecha	NUE	REN	REP	SAN	TOTAL	S/Doc.	T.Gen.
Mañana	Secundaria	1	A	PGAS	30/04/2014	7	8	6	4	25		25
			B	PGAS	30/04/2014	14	8	9	2	33		33
			C	PGAS	30/04/2014	9	8	7	7	31		31
			A	LECP	29/04/2014	8	6	6	1	21		21
			B	LECP	29/04/2014	16	12	7	2	37		37
			C	LECP	29/04/2014	14	12	6	4	36		36
		3	A	PGAS	30/04/2014	8	11	11	1	31		31
			B	PGAS	30/04/2014	15	8	5	2	30		30
			C	PGAS	30/04/2014	9	10	9	4	32		32
			D	PGAS	30/04/2014	6	8	10	6	30		30
			A	LECP	30/04/2014	6	9	9	1	25		25
			B	LECP	30/04/2014	6	9	11	2	28		28
		4	C	LECP	02/05/2014	6	7	11	2	26		26
			D	LECP	02/05/2014	6	8	8	2	24		24
			A	PGAS	02/05/2014	4	7	9	7	27		27
			B	PGAS	02/05/2014	6	9	12	1	28		28
			C	PGAS	02/05/2014	6	9	10	1	26		26
			D	PGAS	02/05/2014	5	13	6	3	27		27
		5	E	PGAS	02/05/2014	4	5	11	2	22		22
			A	LECP	29/04/2014	0	2	19	3	24		24
			B	LECP	30/04/2014	1	6	16	3	26		26
			C	LECP	30/04/2014	2	4	18	3	27		27
			D	LECP	30/04/2014	0	5	18	5	28		28
			E	LECP	30/04/2014	1	4	17	2	24		24
Total general						159	188	251	70	668		668

Anexo 7. Ejemplo de las planillas realizadas por el grupo de avanzada

00000022

Cierre de Revisión Documental													
Brigada El Alto - Norte													
Datos Generales de Colegio													
Distrito: 6			Nro. Estab.: 1			Nro. Colegio: 3							
Colegio: Mcal. Jose Ballivian "E"			Turno(s): Mañana			SIE: 40730246							
Director: Felicidad Espinoza Chambi			CI Director: 2459463			Cel. Director: Sin dato							
Resumen de Revisión Documental													
Nro.	Colegio		Inicio	Fin	NUJ	REN	REP	SAN	TOTAL	S/Doc.	T.GEN		
3	Mcal. Jose Ballivian "E"		18/02/2014	24/02/2014	674	78	174	67	993	0	993		
Detalle de Revisión Documental													
Turno	Nivel	Curso	Paralelo	Operador	Fecha	NUJ	REN	REP	SAN	TOTAL	S/Doc.	T.Gen.	
Mañana	Pre Inicial	Pre-Kinder	A	EMFM	24/02/2014	9	0	0	0	9		9	
			B	LECP	19/02/2014	24	0	1	1	26		26	
			C	LECP	19/02/2014	26	0	3	1	30		30	
	Inicial	Kinder	A	PGAS	18/02/2014	16	0	0	1	17		17	
			B	PGAS	18/02/2014	27	0	3	0	30		30	
			C	LECP	19/02/2014	24	2	6	1	33		33	
	Primaria	1		D	PGAS	19/02/2014	21	1	4	5	31		31
				A	RRYG	24/02/2014	15	4	6	7	32		32
				B	PGAS	19/02/2014	23	2	2	2	29		29
				C	LECP	19/02/2014	20	0	5	0	25		25
				D	PGAS	19/02/2014	21	0	1	1	23		23
				E	RRYG	24/02/2014	12	0	2	4	18		18
		2		A	PGAS	19/02/2014	17	3	10	1	31		31
				B	LECP	20/02/2014	20	3	4	0	27		27
				C	PGAS	20/02/2014	16	3	4	2	25		25
				D	LECP	20/02/2014	19	0	2	0	21		21
				E	LECP	20/02/2014	15	0	2	3	20		20
				A	PGAS	20/02/2014	16	3	12	0	31		31
		3		B	PGAS	20/02/2014	25	1	2	1	29		29
				C	LECP	20/02/2014	23	2	6	1	32		32
				D	LECP	21/02/2014	18	3	3	5	29		29
				E	PGAS	20/02/2014	17	4	6	0	27		27
				A	PGAS	20/02/2014	19	2	8	1	30		30
				B	PGAS	21/02/2014	19	0	7	1	27		27
		4		C	LECP	21/02/2014	19	1	9	1	30		30
				D	PGAS	21/02/2014	18	2	6	0	26		26
				E	RRYG	24/02/2014	18	2	5	2	27		27
				A	PGAS	21/02/2014	16	5	7	2	30		30
				B	LECP	21/02/2014	14	2	5	6	27		27
				C	LECP	21/02/2014	17	5	8	3	33		33
	5		D	PGAS	21/02/2014	19	2	5	2	28		28	
			E	PGAS	21/02/2014	15	2	5	2	24		24	
			A	LECP	24/02/2014	13	7	4	3	27		27	
			B	PGAS	24/02/2014	11	3	8	0	22		22	
			C	LECP	24/02/2014	20	2	4	4	30		30	
			D	PGAS	24/02/2014	18	4	6	2	30		30	
	6		E	EMFM	24/02/2014	14	8	3	2	27		27	
			Total general										
								674	78	174	67	993	

Anexo 8. Invitación para la inauguración de la cedulación escolar

Agradecimientos

En primer lugar a Dios, por habernos guiado en este noble propósito.

A todos nuestros inmediatos superiores, por su incansable labor, por la energía que ponen en hacer de este proyecto una realidad oportuna, innovadora y trascendente, para el país.

A las autoridades y colegas que abren sus puertas para llevar a cabo este noble proyecto en beneficio de los niños, niñas y los jóvenes colegiales.

A nuestra familia, por apoyarnos constantemente en el reto de generar identidad para todos y todas equitativamente para las generaciones actuales.

"En esta constante lucha contra la trata y tráfico de personas, estaré una unidad de identidad a su disposición en su paso más hacia la protección de la población menor de edad"

"Generemos identidad, no para las generaciones futuras, si no para las generaciones del presente"



Alumnos con sus credenciales de identidad.



La Brigada entrega su reconocimiento.

Servicio General de Identificación Personal



¡SEGIP en tu Escuela!
Brigada de Cedulación Escolar
El Alto - Zona Norte

INICIO DE CEDULACION A ESTUDIANTES DE UNIDADES EDUCATIVAS DEL DISTRITO 5 - EL ALTO

La Paz - El Alto - Bolivia
Jueves 1 de Septiembre de 2016

La Paz
Oficina Regional El Alto
Av. Juan Pablo V. H. s/n, Zona 4 de Julio
Telf. (541) 8844441 - Línea de Consulta Ciudadana
Credulana free sms sms - www.segip.gob.bo

INICIO DE CEDULACION A ESTUDIANTES DE UNIDADES EDUCATIVAS DEL DISTRITO 5 - EL ALTO

¡SEGIP en tu Escuela!

Brigadas de Cedulación Escolar

En las primeras semanas de este noble proyecto, hemos podido ver la inmensurable cantidad de estudiantes que recibieron sus credenciales. El SEGIP a la cabeza del Ing Astorico Cotiza Siles, se ha trazado la meta de renovar, plasmar y consolidar este gran proyecto en todas las unidades educativas de todo el país.

MISION: Registrar, validar, verificar y acreditar la identidad de las y los bolivianos que residen dentro y fuera del Estado Plurinacional de Bolivia y de las personas extranjeras que residen en el país, a efecto de otorgarles certeza jurídica y consolidar el espacio físico de sus identidades, desarrollando acciones innovadoras mediante el empleo intencional de tecnología de última generación.

Programa

- Entonación de las sagradas notas del Himno Nacional de Bolivia, Coro General.
- Palabras de bienvenida del representante de la Dirección de Unidades Educativas.
- Himno a la Ciudad de El Alto, Coro General.
- Numero musical. Canción interpretada por la alumnas Kimberley Yajra de Sto. "A" Písa.
- Declaración por los alumnos Claudio Zamperleggi y Yanire Luisa Mamani de Sto. "C" Písa.
- Palabras a cargo del representante de la Dirección de Educación del Gobierno Autónomo Municipal de El Alto - Distrito 5.
- Numero musical. Tanguito a cargo de estudiantes del nivel Secundario.
- Palabras a cargo del representante de la Institución Escolar del colegio Inés de Vargas.
- Numero Musical.
- Tribuna Libre.
- Entrega de reconocimientos por parte del SEGIP a autoridades de Unidades Educativas del Distrito 5 que brindaron un apoyo destacado a esta campaña de cedulación.
- Palabras finales a cargo del Director General Ejecutivo del SEGIP Ing. Astorico Cotiza Siles.
- Primera entrega de Cédulas de Identidad a los Estudiantes de la Unidad Educativa Rafael Mendoza Castellón.



Entrega de credencial de identidad a un estudiante.



La entrega de una credencial de identidad a un estudiante.

La Paz
Oficina Regional El Alto
Av. Juan Pablo V. H. s/n, Zona 4 de Julio
Telf. (541) 8844441 - Línea de Consulta Ciudadana
Free sms sms - www.segip.gob.bo

Anexo 9. Grupo de avanzada SEGIP capacitando en las unidades educativas



Anexo10. Grupo de avanzada SEGIP saliendo de las unidades educativas



Anexo 11. se muestra cantidad de colegios visitados y con la documentación revisada en la ciudad de El Alto Brigada Norte, con la cantidad de alumnos de trámites nuevos, renovación, y reposición.

AREA	Unidad Educativa	Suma de BA NUEVO	Suma de BA RENOVACION	Suma de BA REPOSICION	Suma de BA SANEAMIENTO	Suma de BA TOTAL
EL ALTO - NORTE	40730191	355	182	625	102	1264
	ABEL ITURRALDE A	471	81	142	71	765
	ABEL ITURRALDE B	293	136	304	68	801
	ADRIAN CASTILLO NAVA A	765	146	252	104	1267
	ADRIAN CASTILLO NAVA B	231	244	327	114	916
	ADVENTISTA HARRY PITTMAN	216	115	221	45	597
	AIDA DEL PORTILLO DE MENDOZA	48	47	74	18	187
	ALPIO VALENCIA VEGA	136	79	132	32	379
	ALMIRANTE MIGUEL GRAU A	353	78	112	62	605
	ALMIRANTE MIGUEL GRAU B	94	154	213	216	677
	BETANIA HIGH SCHOOL	113	51	124	37	325
	CESAR CHAVEZ TABORGA	125	69	119	44	357
	DR. CARLOS MONTENEGRO	73	200	198	63	534
	EL ALTO INTEGRACION	192	54	130	35	411
	ELIZARDO PEREZ MAÑANA	703	314	287	145	1449
	ELIZARDO PEREZ TARDE	153	546	326	172	1197
	EMMANUEL	62	22	39	8	131
	F.A.B. TCNL. RAFAEL PABON CUEVAS	319	484	1020	286	2109
	GRAN BRETaña MAÑANA	159	188	251	70	668
	GRAN BRETaña TARDE	416	105	109	56	686
	GUALBERTO VILLARROEL A	357	55	65	33	510
	GUALBERTO VILLARROEL B	143	156	175	72	546
	HUAYNA POTOSI	579	49	209	70	907
	HUAYNA POTOSI MAÑANA	256	122	415	75	868
	INGAVI MAÑANA	0	0	0	0	0
	INGAVI TARDE	0	0	0	0	0
	INTERANDINO BOLIVIANO	198	88	183	44	513
	JOSE LUIS SUAREZ GUZMAN	119	275	258	224	876
	JUAN JOSE TORREZ GONZALES A	238	62	44	39	383
	JUAN JOSE TORREZ GONZALES B	80	176	164	247	667
	JUAN JOSE TORREZ GONZALES C	268	70	80	160	578
	JULIAN APAZA	7	7	8	0	22
	JUVENAL MARIACA A	308	49	96	34	487
	JUVENAL MARIACA B	162	82	201	44	489
	KARL ALEXANDER	237	105	349	99	790
	LOS ANDES MAÑANA	503	435	396	145	1479
	LOS ANDES TARDE	389	161	163	68	781
	LUIS ESPINAL CAMPS FE Y ALEGRIA MAÑANA	592	311	176	266	1345
	LUIS ESPINAL CAMPS FE Y ALEGRIA TARDE	135	398	240	109	882
	MARCELO QUIROGA SANTA CRUZ	201	464	460	113	1238
	MARIO GUZMAN ASPIAZU	24	5	20	4	53
	MCAL. ANDRES DE SANTA CRUZ	89	440	464	165	1158
	MCAL. ANTONIO JOSE DE SUCRE MAÑANA	424	56	151	59	690
	MCAL. ANTONIO JOSE DE SUCRE TARDE	144	116	277	78	615
	MCAL. DE AYACUCHO	104	36	47	9	196
	MCAL. JOSE BALLIVIAN A	169	158	277	69	673
	MCAL. JOSE BALLIVIAN B (CEA)	7	98	294	52	451
	MCAL. JOSE BALLIVIAN C	316	39	93	26	474
	MCAL. JOSE BALLIVIAN D	396	177	308	81	962
	MCAL. JOSE BALLIVIAN E	674	78	174	67	993
	MCAL. SUCRE	341	208	401	113	1063
	MERCEDES BELZU DE DORADO A	543	84	145	49	821
	MERCEDES BELZU DE DORADO B	245	177	322	68	812
	NAZARENO BASIL MILLER	274	188	392	79	933
	NORUEGA	551	275	399	118	1343
	NUEVA ESPERANZA A	26	11	11	12	60
	NUEVA ESPERANZA B	43	68	135	78	324
	PABLO ZARATE VILLCA	1	163	139	68	371
	PUERTO DE GUAQUI MAÑANA	473	107	100	130	810
	PUERTO DE GUAQUI TARDE	117	190	161	70	538
	PUERTO DE MEJILLONES	238	119	201	71	629
	RAFAEL MENDOZA CASTELLON A	541	147	226	224	1138
RAFAEL MENDOZA CASTELLON B	123	368	337	88	916	
SAGRADO CORAZON DE JESUS	119	369	640	150	1278	
SAN JAVIERI	16	4	4	2	26	
SAN JOSE FE Y ALEGRIA	470	105	156	87	818	
SAN JOSE FE Y ALEGRIA A	101	424	346	204	1075	
SAN JOSE FE Y ALEGRIA B	341	205	149	111	806	
SAN LUIS DE GONZAGA B	151	137	395	91	774	
SAN MARCOS	313	162	214	95	784	
SANTA MARIA DE LOS ANGELES MAÑANA	252	484	384	112	1232	
SANTA MARIA DE LOS ANGELES TARDE	346	415	274	114	1149	
TAHUANTINSUYO	734	257	282	180	1453	
TAIWAN	157	118	96	34	405	
TCNL. AV. RAFAEL PABON CUEVAS III	207	213	397	155	972	
THE STRONGEST	299	119	127	87	632	
TOCOPILLA	851	218	348	162	1579	
TUPAC KATARI	312	64	59	474	909	
UNION EUROPEA	563	256	310	108	1237	
VILLA INGENIO	843	92	234	110	1279	
VIRGEN NIÑA	111	22	161	25	319	
Total EL ALTO - NORTE		22098	13332	18337	7669	61436
Total general		39959	28277	40238	14207	122681

Anexo 12. Los cuadros y gráficos son resultados de la emisión de identidad así como, documentación revisado por el grupo de Avanzada y cronogramas de trabajo y unidades visitadas

DEPARTAMENTAL LA PAZ									
RESUMEN GENERAL DE UNIDADES EDUCATIVAS REVISADAS Y CEDULADAS									
CIUDAD DE EL ALTO									
Brigada	TOTAL UE * PLANIFICADAS	TOTAL UE CEDULADAS	FALTA PARA CEDULAR						
NORTE	220	72	148						
SUR	281	97	184						
TOTAL	501	169	332						
U.E. CRONOGRAMA GENERAL GESTION 2014-2015									
Brigada	ACTIVOS 2014	CERRADO,NO EXISTE 2014	COMPLEMENTARIO 2014	TOTAL 2014	ACTIVOS 2015	CERRADO,NO EXISTE 2015	COMPLEMENTARIO 2015	TOTAL 2015	TOTAL GENERAL
NORTE	123	0	0	123	89	8	0	97	220
SUR	141	0	0	141	140	0	0	140	281
TOTAL	264	0	0	264	229	8	0	237	501
	1	2	3	4	5				
FECHA DE CORTE		6/11/2014							
UNIDADES EDUCATIVAS PLANIFICADAS									
Brigada	TOTAL U.E * A la Fecha de Corte	U.E *(CERRADO/NO EXISTE/CEMA/ETA/ETC.) (No Habilitados para Cedular)	U.E *Area Dispersa	U.E * ACTIVOS (Habilitados para Cedular)	TOTAL UE * PARA CEDULAR (META BO)				
NORTE	106	1	0	105	105				
SUR	122	1	0	121	121				
TOTAL	228	2	0	226	226				
UNIDADES EDUCATIVAS EJECUTADAS - A LA FECHA DE CORTE									
Brigada	A UE CONFIRMADAS X BA	B TOTAL UE (CERRADO/NO EXISTE) X BA	C UE NUEVAS ENCONTRADAS EN RUTA X BA	D UE TRASLADADA MISMA AREA X BA	E UE TRASLADADA (DE MI - A OTRA AREA) X BA	F UE TRASLADADA (DE OTRA AREA - A MI AREA) X BA	G UE NO HABILITADA PARA CEDULAR X BA	H TOTAL UE REVISADAS (BRIGADA AVANZADA) A+B+C+D	
NORTE	77	17	2	0	0	0	0	79	
SUR	106	13	6	0	1	0	1	112	
TOTAL	183	30	8	0	1	0	1	191	
UNIDADES EJECUTADAS A LA FECHA DE CORTE									
Brigada	TOTAL UE * PROGRAMADAS PARA CEDULAR PARA EL 2014	TOTAL UE * PARA CEDULAR (META BO) A LA FECHA DE CORTE	TOTAL UE REVISADAS (BRIGADA AVANZADA)	UE CEDULADAS (BRIGADA OPERATIVA)	FALTA POR CEDULAR 2014 (UE CEDULADAS A LA FECHA DE CORTE - TOTAL UE PLANIFICADAS PARA CEDULAR POR * PARA EL 2014)	FALTA POR CEDULAR RESPECTO A REVISIONES DE BA (UE CEDULADAS A LA FECHA DE CORTE - TOTAL UE REVISADAS POR BA HASTA LA FECHA DE CORTE)	FALTA POR CEDULAR RESPECTO AL TOTAL PLANIFICADO POR * A LA FECHA DE CORTE (UE CEDULADAS A LA FECHA DE CORTE - TOTAL PLANIFICADAS POR * A FECHA DE CORTE)		
NORTE	123	105	79	72	-51	-7	-33	Rojo	Atrasado aunque sea 1 UE (-)
SUR	141	121	112	97	-44	-15	-24	Amarillo	igual tas con tas (= 0)
TOTAL	264	226	191	169	-95	-22	-57	Verde	Adelantado (+)

TOTAL UE REVISADAS POR BRIGADA DE AVANZADA - A LA FECHA DE CORTE

Brigada	Nuevos	Renovación	Reposición	Saneamiento	Total
NORTE	22.098	13.332	18.337	7.669	61.436
SUR	17.861	14.945	21.901	6.538	61.245
Total	39.959	28.277	40.238	14.207	122.681
Porcentaje (%)	33%	23%	33%	12%	100%

TOTAL UE CEDULADAS POR BRIGADA OPERATIVA - A LA FECHA DE CORTE

Brigada	Nuevos	Renovación	Reposición	Total
NORTE	12.434	4.858	855	18.147
SUR	8.995	4.012	1.480	14.487
Total	21.429	8.870	2.335	32.634
Porcentaje (%)	66%	27%	7%	100%

PORCENTAJE DE CEDULACIÓN EFECTUADA POR BO RESPECTO AL GRAN TOTAL DE UE REVISADO POR BA (B/A)

Brigada	Nuevos	Renovación	Reposición		
NORTE	56%	36%	5%	Rojo	Menor al 50%
SUR	50%	27%	7%	Amarillo	Entre 51 y 75%
Total	54%	31%	6%	Verde	Mayor al 75%

Nota: Revisar situación si es mayor al 100% (ello significa que BA no está revisando bien)

TOTAL UE REVISADAS POR BA HASTA LA UE DONDE CONCLUYÓ CEDULACIÓN LA BO

Brigada	UE (BO)	Nuevos	Renovación	Reposición	Saneamiento	Total
NORTE	72	19.974	12.452	16.740	7.177	56.343
SUR	97	15.475	13.582	19.079	5.846	53.982
Total	169	35.449	26.034	35.819	13.023	110.325
Porcentaje (%)		29%	21%	29%	11%	90%

PORCENTAJE DE CEDULACIÓN EFECTUADA POR BO RESPECTO AL TOTAL REVISADO POR BA EN UEs (X) HASTA LAS UE DONDE LLEGÓ BO (B/C)

Brigada	UE (BO)	Nuevos	Renovación	Reposición		
NORTE	72	62%	39%	5%	Rojo	Menor al 50%
SUR	97	58%	30%	8%	Amarillo	Entre 51 y 75%
Total	169	60%	34%	7%	Verde	Mayor al 75%

Nota: Revisar situación si es mayor al 100% (ello significa que BA no está revisando bien)

EL ALTO INICIÓ EL 17 DE FEBRERO DE 2014

Brigada	Avanzada	Operaciones
NORTE	79	72
SUR	112	97
Total	191	169

BRECHA EXISTENTE ENTRE BA Y BO

NORTE	7
SUR	15
TOTAL	44

RESULTADOS TOTALES DE LA BRIGADA OPERATIVA, A LA FECHA DE CORTE, EMPERO RESPECTO A LAS UE REVISADAS POR BA HASTA DONDE LLEGÓ

PLANIFICADO						
Brigada	NÚMERO TOTAL DE U.E. CEDULADAS A LA FECHA DE CORTE	NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LAS UE DONDE LLEGO BO (HASTA LA FECHA DE CORTE), SEGÚN EL ME	NÚMERO DE ESTUDIANTES SIN CI, EN LAS UE HASTA DONDE LLEGO LA BO, SEGÚN EL ME			
NORTE	72	58.087	39.230			
SUR	97	56.512	33.744			
Total	169	114.599	72.974			
EJECUTADO						
Brigada	NÚMERO TOTAL DE U.E. REVISADAS POR BA A LA FECHA DE CORTE	NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL TOTAL DE UE REVISADAS POR BA	NÚMERO DE ESTUDIANTES SIN CI EN EL TOTAL DE UE REVISADAS POR BA			
NORTE	79	61.436	22.098			
SUR	112	61.245	17.861			
Total	191	122.681	39.959			
EJECUTADO						
Brigada	NÚMERO TOTAL DE UE CEDULADAS, A LA FECHA DE CORTE	NÚMERO TOTAL DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LAS UE REVISADAS POR BA, HASTA DONDE LLEGO BO	NÚMERO TOTAL DE ESTUDIANTES SIN CI EN LAS UE REVISADAS POR BA, HASTA DONDE LLEGO BO	NÚMERO DE ESTUDIANTES CEDULADOS CON NUEVA CI, HASTA DONDE LLEGO BO	PORCENTAJE DE CEDULADOS RESPECTO A SIN CI REVISADOS POR BA	PORCENTAJE DE CEDULADOS RESPECTO A SIN CI, SEGÚN ME HASTA DONDE LLEGO BO
NORTE	72	56.343	19.974	12.434	62,25%	31,70%
SUR	97	53.982	15.475	8.995	58,13%	26,66%
Total	169	110.325	35.449	21.429	60,45%	29,37%

