

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN  
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**USO DE LA PLATAFORMA MOODLE COMO  
HERRAMIENTA DIDÁCTICA DESTINADA A  
ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE LA  
UNIDAD EDUCATIVA RICARDO JOSÉ BUSTAMANTE,  
GESTIÓN 2022**

**Tesina para optar el Grado Académico de Técnico Universitario Superior**

**Mención: Educación virtual**

**POR: JUANA ISABEL APAZA CONDORI**

**TUTOR: DR. JULIO CESAR IRAHOLA AGUIRRE**

**LA PAZ – BOLIVIA**

**2023**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesina a mis padres Clemente Apaza e Isabel Condori, quienes son el pilar y apoyo incondicional en mi formación académica, ayudándome a crecer como persona y profesionalmente de manera desinteresada y llena de amor.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haber dado salud y fuerza para cumplir con una meta más.

A mis padres, hermanas, sobrinas y amigas, quienes fueron de gran apoyo en el transcurso de mis estudios.

Al Dr. Julio Cesar Irahola Aguirre, por guiarme en el proceso de elaboración en esta tesina.

A la Universidad Mayor de San Andrés y la carrera Ciencias de la Educación por la acogida y los conocimientos brindados.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTO .....	ii
ÍNDICE GENERAL .....	iii
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	viii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	ix
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.....	4
ASPECTOS PRELIMINARES.....	4
1.1.Planteamiento del problema.....	4
1.2. Objetivos .....	6
1.2.1. Objetivo general .....	6
1.2.2. Objetivos específicos .....	6
1.3.Justificación .....	6
1.4.Formulación de hipótesis .....	7
1.4.1.Operacionalización de variable .....	8
CAPÍTULO II .....	10
REFERENTE INSTITUCIONAL .....	10
2.1. Datos referenciales .....	10
2.2. Características generales de la institución.....	10
2.2.1. Base legal .....	11
2.2.2. Misión .....	11
2.2.3. Visión .....	11

2.2.4. Principios .....	12
2.3. Características de la unidad de análisis .....	12
2.4. Organigrama.....	13
<b>CAPÍTULO III</b> .....	16
<b>SUSTENTO TEÓRICO</b> .....	16
3.1. Plataforma Virtual.....	16
3.1.1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación y los Nuevos Entornos de Enseñanza-Aprendizaje.....	17
3.1.2. Características de las Plataformas Virtuales .....	18
3.1.3. Aplicaciones en las Plataformas Virtuales .....	18
3.2. Educación a Distancia .....	20
3.2.1. Rol del Profesor en la Educación Virtual.....	20
3.2.2. Rol del Estudiante en la Educación Virtual .....	21
3.3. Moodle .....	22
3.3.1. Pilares que fundamenta Moodle.....	22
3.3.2. Características principales.....	23
3.3.3. Módulos de actividades de la Plataforma Moodle .....	23
3.3.4. Bloques en la Plataforma Moodle.....	24
3.4. Herramienta Didáctica .....	24
3.4.1. La necesidad de una didáctica diferente.....	25
3.4.2. La enseñanza como parte del proceso educativo .....	26
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	28
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	28
4.1. Enfoque de investigación .....	28

4.2. Diseño de investigación .....	28
4.3. Tipo de investigación .....	28
4.4. Método de investigación .....	28
4.5. Técnicas e instrumentos de investigación .....	29
4.5.1. Técnicas.....	29
4.5.2. Instrumentos.....	29
CAPÍTULO V .....	32
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	32
5.1. Análisis de resultados.....	32
5.2. Discusión.....	49
CAPÍTULO VI.....	52
PROPUESTA EDUCATIVA.....	52
6.1. Antecedentes teóricos.....	52
6.1.1. Resumen de la propuesta:.....	53
6.1.2. Duración de la propuesta.....	53
6.1.3. Ámbito de aplicación .....	53
6.1.4. Beneficiados .....	53
6.1.5. Efectividad del desarrollo .....	53
6.1.6. Por medio de la capacitación podrán: .....	54
6.2. Objetivos .....	54
6.2.1. Objetivo general .....	54
6.2.2. Objetivos específicos .....	55
6.3. Contenidos temáticos. ....	55

6.3.1. Contenidos conceptuales.....	55
6.3.2. Contenidos procedimentales .....	55
6.3.3. Contenidos actitudinales .....	55
6.4. Planificación educativa .....	57
6.4.1. Resultados a alcanzar .....	58
6.5. Cronograma.....	59
CAPÍTULO VII .....	61
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	61
7.1. Conclusiones .....	61
7.2. Recomendaciones.....	63
BIBLIOGRAFÍA .....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1 Unidad de análisis .....	12
Tabla N°2 Género.....	32
Tabla N°3 Lugar de procedencia.....	33
Tabla N°4 ¿Conoce la plataforma moodle?.....	34
Tabla N°5 ¿Tiene acceso a internet en su hogar?.....	35
Tabla N°6 ¿Por qué medio accede al internet?.....	36
Tabla N°7 Elige una materia en la cual te permiten hacer uso de una plataforma.....	37
Tabla N°8 ¿Qué plataforma virtual conoce? .....	38
Tabla N°9 Entre la variedad de plataformas virtuales ¿Cuáles de estas utiliza más? Enumere según el grado de importancia para usted.....	39
Tabla N°10 ¿Conoce las actividades de la plataforma moodle? .....	40
Tabla N°11 ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para ti?.....	41
Tabla N°12 ¿Ha recibido capacitación para el manejo de la plataforma moodle?.....	42
Tabla N°13 ¿Qué característica de la plataforma moodle te gustaría aprender más? .....	43
Tabla N°14 ¿Cree usted que las herramientas virtuales hacen más cómoda, eficiente y segura las calificaciones de trabajos, talleres y parciales de los estudiantes?.....	44
Tabla N°15 ¿Cómo prefiere entregar sus trabajos de las respectivas materias? .....	45
Tabla N°16 ¿Conoce las ventajas de la plataforma moodle? .....	46
Tabla N°17 ¿Le gustaría tener una plataforma virtual en su Unidad Educativa? .....	47
Tabla N°18 ¿Cree usted que las nueva tecnologías son de gran utilidad para el desarrollo académico?.....	48



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1 .....	32
Gráfico N°2 .....	33
Gráfico N°3 .....	34
Gráfico N°4 .....	35
Gráfico N°5 .....	36
Gráfico N°6 .....	37
Gráfico N°7 .....	38
Gráfico N°8 .....	39
Gráfico N°9 .....	40
Gráfico N°10 .....	41
Gráfico N°11 .....	42
Gráfico N°12 .....	43
Gráfico N°13 .....	44
Gráfico N°14 .....	45
Gráfico N°15 .....	46
Gráfico N°16 .....	47
Gráfico N°17 .....	48

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N°1 .....	68
Anexo N° 2 .....	72
Anexo N° 3 .....	73
Anexo N° 4 .....	74

## INTRODUCCIÓN

La educación juega un papel muy importante en los últimos siglos y por supuesto la interrelación docente – estudiante, ayuda a construir nuevos conocimientos, desarrollando un pensamiento crítico y habilidades en el uso de las tecnologías que hoy es uno de los ejes más importantes a nivel mundial.

El aprendizaje a través de la virtualidad fomenta en los estudiantes la motivación por el estudio y la eficiencia del conocimiento; además, contribuye en la mejora de habilidades para desenvolverse en su contexto social (Pèrez, 2003, pág. 44).

Estamos transitando una era de la virtualidad, donde los medios digitales se han convertido en un elemento cotidiano en la vida de los estudiantes, y es importante que los maestros también utilicen las herramientas para apoyar la práctica educativa.

El objetivo general es Describir la plataforma virtual Moodle como estrategia didáctica en el proceso educativo en estudiantes de tercero de secundaria de la unidad educativa “Ricardo José Bustamante” en la gestión 2022.

La justificación del presente trabajo de investigación refiere a que se trata de un tema muy vigente en ámbito educativo, y sus repercusiones ante la revolución tecnológica, la cual se presenta en estudiantes de tercero de secundaria, la metodología de la investigación tiene un enfoque cuantitativo.

El primer capítulo: establece el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos generales y específicos.

El segundo capítulo: contiene datos referenciales, características generales de la institución, características de la unidad de análisis y organigrama.

El tercer capítulo: se detalla el sustento teórico con el cual se trabaja en el trabajo de investigación.

El cuarto capítulo: contiene la metodología de la investigación, enfoque de investigación, diseño de investigación, tipo de investigación, método de investigación, técnicas e instrumentos de investigación, población y muestra

El quinto capítulo: contiene el análisis y discusión de resultados, discusión obtenida en la investigación.

El sexto capítulo: contiene una propuesta educativa, antecedentes teóricos, objetivos, contenidos temáticos, planificación educativa y cronograma.

El séptimo capítulo: señala las conclusiones y recomendaciones, en base a los datos que se obtuvieron en la investigación en la Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante”.

**CAPÍTULO I**  
**ASPECTOS PRELIMINARES**

# CAPÍTULO I

## ASPECTOS PRELIMINARES

### 1.1.Planteamiento del problema

¿Cuál es la incidencia de la plataforma Moodle como herramienta didáctica en el proceso educativo en estudiantes de tercero de secundaria de la Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante”, gestión 2022?

Hoy en día la sociedad del conocimiento se apodera de la clave para el desarrollo, ésta se caracteriza en generar información y sobre todo en la producción y comercialización del conocimiento, mueve al mundo actualmente. Para vivir y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y fundada en el conocimiento, se debe saber utilizar la tecnología digital.

El problema que existe en la Unidad Educativa es que los estudiantes no conocen mucho sobre la plataforma moodle, ya que en tiempos de pandemia tuvieron que hacer uso de la tics, la Unidad Educativa cuenta con una sala de computación y no hacen uso de la misma y esta direccionada para la experiencia en las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación con los estudiantes, toda la población estudiantil no conoce todas las actividades que se realizan con la plataforma ya que esta debería ser un apoyo en el proceso educativo en los y las estudiantes de la Unidad Educativa específicamente del curso de tercero de secundaria ya que gran parte de ellos recién se incorporan a un ritmo de estudio después de la pandemia covid 19 , entonces precisa bastante motivación y actualización durante el proceso educativo dentro de la modalidad semipresencial, sin embargo es importante trabajar implementando estas estrategias educativas, con estudiantes inician una nueva experiencia sobre las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.

Al mismo tiempo el gobierno boliviano doto de computadoras a los estudiantes de Unidades Educativas Públicas con el fin de incursionar en la educación con las tecnologías de información y comunicación, las cuales no tienen una cobertura total, al

no contar con infraestructuras apropiadas para una conexión a la red de redes. El estudio demuestra que si bien Bolivia, es un país que está en un proceso de la incursión de las TIC en la educación desde el año 2014, los resultados no serán siempre iguales en todas las ciudades, ya que la cobertura no es total en el territorio nacional. (AGETIC, 2018, págs. 117-213).

El dato expuesto anteriormente, fulgura la falta de alfabetización tecnológica en educadores y estudiantes, las dotaciones de equipos tecnológicos no dieron los resultados esperados más al contrario, se reflejó una realidad contraproducente, ya que no todos los maestros de la educación regular sabían usar las computadoras, en consecuencia, no se potencializa la dotación por el gobierno en la educación, es así que las consecuencias predicen un aspecto negativo en la educación.

### **1.1.2. Formulación del problema.**

¿Cuál es la incidencia de la plataforma moodle como herramienta didáctica en el proceso educativo en estudiantes de tercero de secundaria de la Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante”, gestión 2022?

### **1.1.3. Preguntas de investigación.**

¿Cómo identificar el manejo de la plataforma virtual moodle de los estudiantes de tercero de secundaria de la Unidad Educativa?

¿Cuáles son los factores que intervienen en el uso de la Plataforma Virtual, para los estudiantes de tercero de secundaria de la Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante”?

¿De qué manera se puede fortalecer el uso de las plataformas moodle en la Unidad Educativa?

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo general**

- Describir la incidencia de la plataforma virtual moodle como estrategia didáctica en el proceso educativo en estudiantes de tercero de secundaria de la Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante” en la gestión 2022.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Diagnosticar el manejo de la plataforma virtual moodle de estudiantes tercero de secundaria de la Unidad Educativa.
- Analizar los factores que intervienen en el uso de la plataforma virtual, para los estudiantes de tercero de secundaria de la Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante”.
- Plantear una propuesta de fortalecimiento para el uso de las plataformas moodle en la Unidad Educativa.

## **1.3. Justificación**

El presente trabajo de investigación, tiene por objeto tener conocimiento sobre el uso de la plataforma virtual moodle, como herramienta didáctica destinada a estudiantes de tercero de secundaria, debido a que hasta el momento se desconoce con claridad meridiana, las nuevas tecnologías.

Es un tema muy vigente en ámbito educativo, y sus repercusiones ante la revolución tecnológica. La cual se presenta en estudiantes de tercero de secundaria de la Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante” al incursionarse en nuevas experiencias educativas.

Es relevante tratar con mucha importancia el tema de las TIC y el uso en la educación, el estudio del uso de plataformas virtuales y la relación en el proceso educativo.



Las Tecnologías de Información y Comunicación, han revolucionado los diferentes entornos sociales, económicos y educativos repercute en diferentes campos estructurales tanto en el campo educativo como en la educación regular y superior, puesto que estos recursos están entrelazados en la red de internet.

“Internet es el tejido de nuestras vidas. Si la tecnología de información es el equivalente histórico de lo que supuso la electricidad en la era industrial, en nuestra era podríamos comparar a internet con la red eléctrica y el motor eléctrico, dada su capacidad para distribuir el poder de la información por todos los ámbitos de la actividad humana.: la red. (Manuel Castells, La galaxia Internet) (Huanca, 2019, pág. 68).

Con estos antecedentes, lo que pretendemos en este estudio es identificar, proponer, clarificar, uniformar y establecer las características propias de la plataforma moodle, para que se tenga conocimiento claro y preciso al momento de utilizarla los estudiantes.

Emplear las plataformas de aprendizaje, tiene el propósito de mejorar a través de las diversas herramientas, el proceso educativo de cada estudiante, y estas a su vez estimulen el trabajo colaborativo mediante la interacción, pero en algunas situaciones no se dan ya que no existe ningún tipo de estímulo hacia los estudiantes. De la misma forma si la Unidad Educativa cuenta con una sala de tecnología, si los estudiantes no conocen sobre plataformas virtuales, difícilmente no podrán generar procesos educativos y estos llevaran a un fracaso, un gasto económico por lo cual no hay un proceso adecuado, si los utilizan es por obligación de parte de sus docentes.

#### **1.4. Formulación de hipótesis**

El uso de la plataforma virtual moodle mejora significativamente en el proceso educativo en los estudiantes de tercero de secundaria de la Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante”, gestión 2022.

### 1.4.1. Operacionalización de variable

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Variable 1	Plataforma moodle	Cuenta y usuario nivel de uso, alta, baja y media	Encuesta	Cuestionario
	Recursos virtuales de la plataforma moodle	Tipos de uso dificultades herramientas de utilización	Encuesta	Cuestionario

**CAPÍTULO II**  
**REFERENTE INSTITUCIONAL**

## **CAPÍTULO II**

### **REFERENTE INSTITUCIONAL**

#### **2.1. Datos referenciales**

Unidad Educativa: “Ricardo José Bustamante”

Nivel : Primario y secundario

Turno : Mañana –tarde

Directora U.E. : Lic. Janeth Gutiérrez Fernández

Distrito : 3

Teléfono : 71989432

#### **2.2. Características generales de la institución**

La Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante”, se encuentra ubicada en la ciudad de La Paz, zona Villa Fátima, c/ Waldo Álvarez España, barrio Gráfico. La Unidad Educativa nace por el desdoblamiento del Colegio Alfredo Vargas en sus inicios funciono en el comedor del mercado de villa Fátima, posteriormente con la cooperación del club de Leones Miraflores se logra construir la actual estructura.

La Unidad Educativa empieza hace 33 años, con el nivel de inicial y primer grado, se adecuó una infraestructura para dichos grados; sin embargo, debido a la demanda que se pudo obtener, para poder satisfacer las necesidades de nuestros clientes con el transcurso de los años hemos adecuado la infraestructura para continuar con todo el nivel primario y hace 25 años que tenemos el nivel secundario completo. Iniciamos con 180 m2 en el primer nivel, área con toda base son 550 metros, de 8.5 metros por 20 metros.

Es una Unidad Educativa líder en brindar un servicio educativo integral de calidad y excelencia en formando estudiantes transformadores de su realidad personal, social y

espiritual; con personal debidamente preparado y comprometido con el desarrollo institucional, local y regional, practicando un modelo de organización de excelencia, dentro de un clima institucional basado en la práctica de valores y con infraestructura y equipos modernos y adecuados para motivar una educación de alto nivel y rendimiento académico.

En la actualidad cuenta con el nivel inicial, primario y secundario en los turnos mañana y tarde, desarrollando sus servicios educativos con una enseñanza de calidad acorde a los cambios pedagógicos para un mundo globalizado (Unidad Educativa "Ricardo Jose Bustamante", 2020, pág. 24).

### **2.2.1. Base legal**

- El presente Reglamento Interno se sustenta en:  
Constitución Política del Estado Plurinacional.
- Ley N° 070 de la Educación "Avelino Siñani – Elizardo Pérez", de 20 de diciembre del 2010 y sus Reglamentos.
- Código Niño, Niña y Adolescente Ley N° 2026, de 27 de octubre de 1999.
- Ley N° 045 Contra el Racismo y Toda Forma de Discriminación, de 08 de octubre de 2010, y Decreto Supremo No. 0762 de fecha 5 de Enero de 2011 Reglamento a la Ley045. Resolución Ministerial 001/2019, emitida por el Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia.

### **2.2.2. Misión**

Garantizar una educación de calidad en todos sus niveles, basada en un alto nivel ético y profesional y en la formación en valores dentro de un proceso de mejora continua.

### **2.2.3. Visión**

Ser una institución educativa líder en la implementación de modelos de calidad, que brinde un servicio de excelencia a estudiantes y padres de familia partiendo de una estructura organizacional moderna.

#### 2.2.4. Principios

Que establecen la convivencia escolar y social:

- ✓ El respeto
- ✓ La responsabilidad
- ✓ La puntualidad
- ✓ La mejora continua
- ✓ La ética profesional
- ✓ La solidaridad
- ✓ La honradez
- ✓ El espíritu de superación

#### 2.3. Características de la unidad de análisis

Para realizar la investigación, se tomará como unidad de estudio, a los estudiantes de tercero de secundaria de la Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante”.

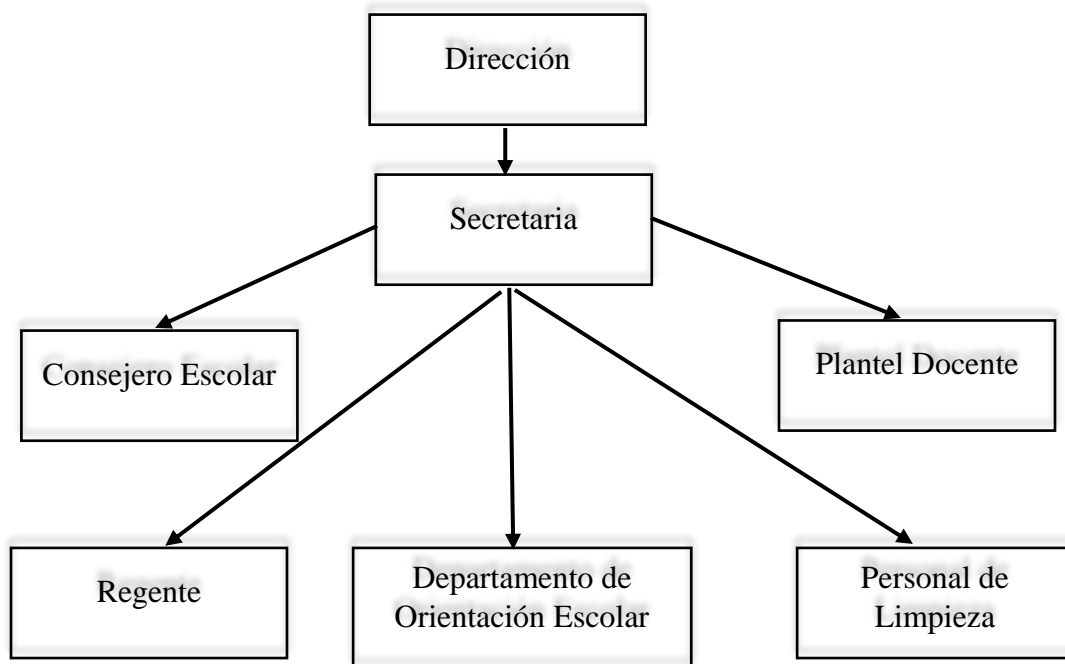
#### UNIDADES DE ANÁLISIS

**Tabla N°1 Unidad de Análisis**

<b>UNIDAD DE ESTUDIO</b>	<b>POBLACIÓN</b>
Estudiantes de tercero de secundaria de la Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante”	36
<b>TOTAL</b>	36

**FUENTE:** *Elaboración propia*

## 2.4. Organigrama



*Fuente: Elaboración Propia basado en la agenda (U.E. “Ricardo José Bustamante, 2020, pág. 46).*

**Dirección.** Integrada por el director/a, que es la máxima autoridad tiene el poder y la capacidad de decidir sobre la planificación, organización y supervisión de la enseñanza en la Unidad Educativa, dirigir la política educativa y económica del establecimiento, consensuar el proyecto educativo de unidad, organizar el plantel docente en base a sus especialidades, niveles de titularidad y afinidad en las comisiones de apoyo.

**Secretaría.** Es la encargada y responsables de las tareas contables y administrativas de la Unidad Educativa y del personal, manejo de presupuestos para equipamiento e infraestructura, dispensar trato amable al personal docente, alumnos, padres de familia y público en general.

**Consejo escolar.** Integrado por padres, madres, estudiantes, docentes y personal administrativo. Tiene como objetivo mantener la buena convivencia en la Unidad Educativa y representar a todos los integrantes de la institución, mantenerlos informados, atender sus propuestas y sugerencias.

**Plantel docente.** Integrado por todos los docentes y profesores de la Unidad Educativa según cada disciplina. En caso de que algunos alumnos requieran apoyo, cuenta con la asistencia del departamento de orientación escolar.

**Departamento de orientación escolar.** Integrado por especialistas que atienden las necesidades de los alumnos y los ayudan en la adaptación a los procesos de enseñanza.

**Regente.** Es el encargado de estar en el establecimiento antes del inicio de clases y debe permanecer hasta el último periodo de clases, debe mantener en forma efectiva la disciplina dentro de la Unidad Educativa, cooperar con la secretaria en acciones documentales.

**Personal de limpieza.** Integrado por personal capacitado para realizar tareas de reparación en las instalaciones, higiene y mantenimiento, Es responsable de la limpieza y mantenimiento de aulas, patio, y demás ambientes de la Institución Educativa. (Unidad Educativa "Ricardo Jose Bustamante", 2020, pág. 46).



**CAPÍTULO III**  
**SUSTENTO TEÓRICO**

## **CAPÍTULO III**

### **SUSTENTO TEÓRICO**

#### **3.1. Plataforma Virtual**

Las plataformas virtuales o entornos de aprendizaje tienen la función de crear, administrar y gestionar de manera más flexible los contenidos vía internet. La incorporación de estas plataformas en el ámbito educacional, no sólo debe centrarse en la inclusión de los materiales educativos, sino también en el trabajo colaborativo que fomentan estos entornos, así como las habilidades didácticas que podamos generar con su aplicación. Por otro lado, las herramientas de comunicación tanto entre profesor y alumno como entre usuarios, propician la retroalimentación y la interactividad, que se estimulan a través wikis, blogs, foros, etc.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como concepto general viene a referirse a la utilización de múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información, visual, digital o de otro tipo con diferentes finalidades, como forma de gestionar, organizar, ya sea en el mundo laboral, o cómo vamos a desarrollarlo aquí en el plano educativo, donde ha llegado como una panacea que todo lo arregla y que sin embargo va a llevar un tiempo encontrar el modelo más adecuado a seguir en la educación, ya que no se puede cometer el error de abusar de su uso, pero hoy en día sería aún más erróneo su ausencia, ya que su uso como herramienta didáctica se antoja ya imprescindible. (Soler Perez, 2008, pág. 47).

Hoy en día las tecnologías son de mucha importancia ya que tienen un uso muy constante el aspecto laboral y educativo, tiene diferentes finalidades para su uso importante, de igual manera puede ser que den un mal uso. Los tiempos han cambiado, la tecnología es sin duda el factor que impulsa a esta sociedad del conocimiento, haciendo énfasis en sus características de un mundo más equilibrado y lleno de información, dejando atrás las hojas de papel por los libros digitales. Una sociedad enérgica por aprender más,

socializarse más y así generar pensamientos críticos para buscar respuestas y soluciones a los problemas latentes.

Los entornos virtuales de aprendizaje, deben tener como base, a las nuevas tecnologías de la información y comunicación, donde se facilite el aprendizaje de forma individual y luego de esto el trabajo colaborativo; así mismo se debe tener acceso a diversas fuentes de información (Ramirez, 2010, pág. 77).

Estoy muy de acuerdo con el autor ya que la plataforma virtual ha permitido que muchas instituciones educativas, cambien sus procesos educativos, ya que su implantación requiere de ciertos requisitos, tales como el de soporte técnico, el administrativo, el pedagógico; donde se distribuye tipos de materiales en diversos formatos. Todo ello permite que docentes y estudiantes interactúen. Además, surgen con la finalidad de extender, mejorar y hacer eficiente la forma de enseñanza llevando a la calidad del aprendizaje a través de un entorno virtual y un aula virtual.

### **3.1.1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación y los Nuevos Entornos de Enseñanza-Aprendizaje**

El aprendizaje permanente y para la vida, el reciclaje y la formación continua son elementos clave para una sociedad moderna y desarrollada; por ende, en la Era de la Información deben buscarse o crearse los mecanismos necesarios para que esa formación continua y permanente esté al alcance de la mayoría de la población, evitándose así el peligro de crear una nueva división social: los inforricos y los infopobres, por lo cual los países deben empezar a preparar a las nuevas generaciones en el uso y dominio de las herramientas informatizadas para que puedan capacitarse profesionalmente y desarrollarse social y personalmente, esto plantea la necesidad de ampliar los escenarios educativos donde las nuevas tecnologías sean incorporadas a la formación, no sólo como contenidos o como destrezas a adquirir sino también como medio de comunicación al servicio de la formación; es decir, como entornos en los cuales tendrán lugar procesos de enseñanza-aprendizaje. La disminución de la relevancia asignada al espacio físico en estas

nuevas modalidades de formación, obligará a las instituciones a repensar su oferta académica. (UNESCO, 1998, pág. 622) .

En este sentido podría decir que ya no estamos en eras antiguas donde se diferenciaba el estatus social donde las personas con dinero podrían tener una educación, ya que hoy en día todos deben tener conocimiento de las herramientas virtuales ya que es muy importante en la sociedad y más que todo en la educación donde los estudiantes puedan capacitarse en las nuevas tecnologías y puedan ser incorporadas a su formación donde el aprendizaje – enseñanza sean más valorados en el mundo.

### **3.1.2. Características de las Plataformas Virtuales**

Para que un software se considere plataforma virtual se debe caracterizar por una gran flexibilidad y capacidad de adaptarse al cambio y a las necesidades y posibilidades de cada organización. Además, y esto ya se ha dicho con anterioridad, la parte pedagógica, educativa, debe estar al mismo nivel de importancia que la técnica, de ahí que deban estar también presentes una serie de características orientadas a la interacción de todas las personas que integran la acción formativa.

### **3.1.3. Aplicaciones en las Plataformas Virtuales**

Las plataformas educativas deben contar con unas aplicaciones mínimas se pueden agrupar en:

- Herramientas que permitan gestionar los contenidos.
- Herramientas que fomenten la comunicación y colaboración entre los partícipes del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Herramientas de monitoreo y evaluación.
- Herramientas que permitan gestionar la plataforma y la asignación de permisos.
- Herramientas adicionales que complementen determinadas tareas, como, por ejemplo, sistemas de búsquedas de contenidos del curso, foros, wikis, portafolios, etc.

Una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para Internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación. (Diaz, 2009, pág. 36).

Es muy importante saber las aplicaciones de las plataformas virtuales ya que sirven para el uso de las docentes y pueden enseñar a sus estudiantes y tengan más conocimiento sobre ello, y no puedan estar en nivel de aislarse de las nuevas tecnologías.

Según lo indicado por Sánchez las plataformas de aprendizaje virtual también se les conocen con los siguientes nombres:

- Virtual learning environment (VLE) – Entorno Virtual de Aprendizaje.
- Learning Management System (LMS) – Sistemas de Gestión de Aprendizaje.
- Course Management System (CMS) – Sistema de Gestión de Cursos.
- Managed Learning Environment (MLE) – Ambiente Controlado de Aprendizaje.
- Integrated learning system (ILS) – Sistema Integrado de Aprendizaje.
- Learning Support System (LSS) – Sistema Soporte de Aprendizaje.
- Learning Platform (LP) - Plataforma de Aprendizaje.

Sánchez también nos indica que pueden cambiar las denominaciones dependiendo del lugar donde se encuentre, por ejemplo, en la Agencia Educativa Británica para Comunicaciones y Tecnología se utiliza la denominación “Plataforma Educativa” para referirse a los ILS, MLE y VLE mencionados anteriormente. En los Estados Unidos se utilizan de forma más común los términos: CMS y LMS y en España se utilizan los términos: “Plataformas de Enseñanza Virtual”, “Campus Virtual” o “Plataformas de Teleformación” (Sánchez, 2009, pág. 46).

### **3.2. Educación a Distancia**

La educación distancia es un campo de conocimientos privilegiado para comprender los desafíos actuales ante los procesos que han generado con los desarrollos y aplicaciones alcanzados por las Tecnología de la Información y Comunicación (TICs) en las sociedades modernas .en el área educativa es indispensable estudiar los repercusiones del uso del internet en la educación a distancia ,las propuestas teóricas que se discuten ahora en cuanto a la interactividad y navegación ,así como las perspectivas sociales e institucionales que se esperan en el siglo XXI de la educación basada en la tecnología de red.

La sociedad de la Información y del conocimiento ha producido cambios sustanciales dirigidos al ejercicio profesional y construido escenarios de vinculaciones ,relaciones y acciones que afectan a la sociedad en su conjunto ; al mismo tiempo ,ha generado retos para la educación virtual adaptada a las nuevas realidades tecnológicas ,lo que requiere que los diseñadores de propuesta educativas a distancia ,autores de contenido ,asesores y tutores ,cuestionen ,por una parte ,la convivencia de los contenidos educativos y practicas pedagógicas que requieran utilizar. (Garduño, 2005, pág. 85).

La enseñanza online es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una dirección o tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)” (Garcia, 2001, pág. 45) .

Hoy en día el aprendizaje online es muy importante ya que tiene que ver mucho sobre los recursos didácticos y gestionar las actividades de aprendizaje y colaboración en la Web, los estudiantes están más avanzados tecnológicamente y eso les favorece mucho en el ámbito tecnológico y podrán desenvolverse con facilidad.

#### **3.2.1. Rol del Profesor en la Educación Virtual**

Al igual que sucede en la presencialidad, el profesor debe realizar aquellas actividades que exige una buena planeación académica, tales como: Definición de objetivos,

preparación de los contenidos, selección de una metodología apropiada, elaboración de material didáctico y elaboración de un plan de evaluación. Hasta aquí, las tareas del profesor en la virtualidad no difieren en absoluto del profesor presencial. Sin embargo, cuando el medio disponible para la interacción profesor alumno son las TIC's, que no permiten una interacción física, el profesor debe desarrollar, además, nuevas habilidades, tales como:

- ✓ Capacidad de interactuar con diseñadores gráficos y programadores de sistemas que apoyarán el montaje y rodaje del curso.
- ✓ Conocimientos y habilidades en el manejo de las TIC's: Internet, correo electrónico, foros, chat, grupos de discusión y búsqueda de información en bases de datos electrónicas.
- ✓ Conocer y poner en práctica estrategias metodológicas que estimulen la participación del estudiante.
- ✓ Mantener una comunicación fluida y dinámica con los estudiantes a través de medios sincrónicos o asincrónicos de comunicación, entendiendo que gran parte del rol docente en el aprendizaje de los estudiantes, se da gracias a un buen acompañamiento y orientación del profesor. (Zarate, 2014, pág. 12).

### **3.2.2. Rol del Estudiante en la Educación Virtual**

“El estudiante que participa en un programa de educación virtual, también debe desarrollar ciertas habilidades especiales que le permitan sacar el máximo provecho de las estrategias educativas definidas por su profesor:

- ✓ Desarrollar con base en la motivación, un alto nivel de autonomía que le permita además de seguir las indicaciones del curso y obtener así el aprendizaje derivado de ellas, ir más allá a través de la búsqueda de nueva información y la elaboración de procesos avanzados de aprendizaje basados en el análisis, la síntesis y la experimentación.
- ✓ Al igual que el profesor, el estudiante debe tener habilidades y conocimientos suficientes en el manejo de las TIC's. (Zarate, 2014, pág. 14).

### **3.3. Moodle**

“Moodle es un paquete de software para la creación de cursos de E-Learning. Es un proyecto en desarrollo, diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructivista. Moodle fue creado por Martin Dougiamas, quien fue administrador de WebCT en la Universidad Tecnológica de Curtin. Martin basó su diseño en las ideas del constructivismo en pedagogía, que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo. Un profesor que opera desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer. (Alvarez, 2010, pág. 54).

La palabra Moodle era al principio un acrónimo de Modular Object- Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular), lo que resulta fundamentalmente útil para programadores y teóricos de la educación. También es un verbo que describe el proceso de deambular perezosamente a través de algo, y hacer las cosas cuando se te ocurre hacerlas, una placentera chapuza que a menudo te lleva a la visión y la creatividad. Las dos acepciones se aplican a la manera en que se desarrolló Moodle y a la manera en que un estudiante o profesor podría aproximarse al estudio o enseñanza de un curso en línea.

Actualmente la comunidad de Moodle cuenta con más de 200 desarrolladores del núcleo de la aplicación y cientos en el desarrollo de extensiones.” (Àlvarez, 2010, pág. 56).

#### **3.3.1. Pilares que fundamenta moodle**

“La plataforma Moodle ha levantado el modelo del pensamiento social construccionista para explicar su forma de abordar el proceso de enseñanza aprendizaje, el cual es fundamenta en 4 pilares: (Quispe, 2018, pág. 36).



### 3.3.2. Características principales

“Como se ha dicho anteriormente Moodle es una plataforma de enseñanza virtual modular, todas sus funcionalidades se encuentran en módulos que es posible incorporar al sistema, por este motivo una de las mejores formas de ver sus características es ver los módulos principales del sistema. Moodle divide sus extensiones en dos grandes categorías:

- **Módulos de actividades:** Son los correspondientes a las actividades y los recursos que se pueden incluir en los cursos.
- **Bloques:** Los bloques son los elementos modulares que forman parte de la estructura tabular de Moodle, los bloques se muestran en los laterales de la página.
- **Filtros:** Son aplicaciones que analizan el texto que se introduce en las actividades y en los recursos y aplica filtros que modifican el resultado final. (Quispe, 2018, pág. 38).

### 3.3.3. Módulos de actividades de la Plataforma Moodle

- **Módulo de Tareas:** Permite poner un buzón donde los alumnos manden las tareas que el profesor les ha solicitado.
- **Módulo foro:** Permite que el alumno y el profesor escriban y respondan mensajes que pueden ver resto de miembros del curso.
- **Módulo diario:** El diario constituye información privada entre el estudiante y el profesor.
- **Módulo Cuestionario:** Permite realizar cuestionarios que el profesor puede evaluar.
- **Módulo recurso:** Un recurso es cualquier tipo de información o fichero que el profesor pone a disposición de los alumnos.
- **Módulo encuesta:** Una encuesta es un conjunto de preguntas que se realizan a los estudiantes, las encuestas no tienen calificación.

- **Módulo Wiki:** Un wiki es un documento colaborativo donde todos los alumnos puede escribir.” (Álvarez, 2010, pág. 58).

### 3.3.4. Bloques en la Plataforma Moodle

Los bloques más importantes son:

- **Búsqueda global:** Provee al usuario una búsqueda desde una entrada, la cual se ejecutará en todas las entradas de datos con posibilidad de búsqueda en Moodle.
- **Calendario:** Muestra un calendario donde son marcados los eventos de un usuario, grupo, curso o sitio.
- **Canales RSS remotos:** Permite mostrar bloques con el contenido de canales RSS de sitios Web externos.
- **Entrada aleatoria del glosario:** Permite mostrar, por ejemplo, cada vez que se accede a la página principal de curso, una nueva entrada del Glosario elegido.
- **Usuarios en línea:** Muestra los usuarios que han accedido al curso actual en los últimos 5 minutos.
- **Novedades:** Muestra las últimas noticias o mensajes del foro de novedades en este bloque de novedades. Debajo se ofrece un enlace para ver las anteriores novedades.
- **Actividad reciente:** Muestra, en una lista abreviada, los acontecimientos ocurridos desde el último acceso al curso, incluyendo los nuevos mensajes y los nuevos usuarios.
- **Mensajes:** Un sistema de mensajería interna de Moodle. Permite intercambiar mensajes entre los usuarios. dicha mensajería no necesita una dirección de correo electrónico ni un cliente de correo, tan solo el navegador (Álvarez, 2010, pág. 38)

### 3.4. Herramienta Didáctica

Las herramientas didácticas son materiales de apoyo para obtener un mejor rendimiento en el aprendizaje, hoy en día el recurso audiovisual es el más eficaz en el proceso de

enseñanza y aprendizaje, grandes compañías independientes están lanzando cortometrajes educativos con el fin de concientizar. Se ha comprobado que los audiovisuales son un recurso inclusivo, ya que contiene un audio propicio e imágenes subtituladas, estas son destinadas a personas no videntes y subtítulos para las personas sordomudas. Teniendo temas de interés social, emocional, etc. Son adecuadas para todas las personas, las mismas tienen el fin de educar.

Se destaca que la plataforma virtual es un recurso didáctico válido en el ámbito educativo, que favorece el trabajo autónomo, innovación, motivación y comunicación con el docente; sin embargo, existen dificultades en su implementación como la conectividad a internet, costos, administración y recursos necesarios para el efecto. Se debe trabajar en la cultura del docente y estudiante para una mejor inserción en la era digital. (Guzzetti, 2020, pág. 55).

Las herramientas de las plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje se pueden clasificar en:

Herramientas orientadas al aprendizaje.

- Herramientas orientadas a la productividad.
- Herramientas para la implicación de los estudiantes.
- Herramientas de soporte.
- Herramientas destinadas a la publicación de cursos y contenidos.
- Herramientas para el diseño de planes de estudio.
- Sistemas para la gestión del conocimiento en el ámbito educativo.

#### **3.4.1. La necesidad de una didáctica diferente**

Las estrategias de enseñanza y de presentación de los contenidos deben ser diferentes de las que se utiliza en las formación presencial, el docente no podrá impartir las tradicionales clases magistrales ,por lo que deberá planificar la formación poniendo en práctica estrategia y proponiendo actividades que ayuden a los estudiantes a descubrir aspectos que necesiten aprender .por ejemplo ,podrá plantearse preguntas sobre

contenidos clave ,para así fomentar un clima en el aula y proporcionar la existencia de una verdadera comunidad de aprendizaje entre los miembros del espacio virtual .sin embargo ,no debemos pensar que todo será nuevo ,seguramente algunas actividades estrategias y explicaciones que han sido útiles en un entorno presencial podrán seguir siéndolo con la correspondiente adaptación en un medio en línea. (Bautista Prez, Borges Sáiz, & Forés i Miravalles, 2006, pág. 37).

### **3.4.2. La enseñanza como parte del proceso educativo**

La enseñanza en este caso, forma parte intrínseca y plena del proceso educativo y posee como su núcleo básico al aprendizaje.

La enseñanza, incluido el aprendizaje, constituye en el contexto escolar un proceso de interacción e intercomunicación entre varios sujetos y, fundamentalmente tiene lugar en forma grupal, en el que el maestro ocupa un lugar de gran importancia como pedagogo, que lo organiza y lo conduce, pero tiene que ser de tal manera, que los miembros de ese grupo (alumnos) tengan un significativo protagonismo y le hagan sentir una gran motivación por lo que hacen.

**CAPÍTULO IV**  
**METODOLOGÍA DE LA**  
**INVESTIGACIÓN**

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1. Enfoque de investigación**

El enfoque de la investigación es cuantitativo, según Ñaupas, argumentan que un “estudio de enfoque cuantitativo es aquel que busca ser medido a través de un cuestionario, lo que permitirá que los resultados se analicen cuantitativamente” (Ñaupes, 2014, pág. 26).

#### **4.2. Diseño de investigación**

El diseño de investigación fue de tipo no experimental puesto que "se observa los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos" (Kerlinger, 2002, pág. 420).

#### **4.3. Tipo de investigación**

El tipo de investigación es de tipo Descriptivo ya que muestra una realidad e intenta describirla en un momento apropiado. Las investigaciones descriptivas constituyen una "mera descripción de algunos fenómenos" (Cazau 2006, pág.16).

En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas. Estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno.

#### **4.4. Método de investigación**

Para alcanzar los objetivos de la investigación, se utilizarán Método Descriptivo.

Según Hernández Sampieri:

Con los métodos descriptivos se busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden o recolectan datos sobre diversos conceptos

(variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno que se investiga. En un estudio descriptivo, el investigador selecciona una serie de cuestiones (que denominamos variables) y después recaba información sobre cada una para representar lo que se investiga (describirlo). (Hernandez Sampieri, Mendez, Mendoza, & Cuevas, 2020, pág. 76).

#### **4.5. Técnicas e instrumentos de investigación**

La técnica que se empleó en la investigación fue la encuesta.

El instrumento que se aplicó en el presente trabajo de investigación fue:

El cuestionario. Esto fue aplicado a estudiantes de tercero de secundaria, de la Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante”.

##### **4.5.1. Técnicas.**

###### **4.5.1.1. Técnica de la Encuesta.**

Según Zapata (2006) define encuesta como “un conjunto de técnicas destinadas a reunir, de manera sistemática, datos sobre determinado tema o temas relativos a determinada población, a través de contactos directos o indirectos con los individuos o grupos de individuos que integran la población estudiada”, (pág. 189).

##### **4.5.2. Instrumentos.**

###### **4.5.2.1. Cuestionario**

Según Arias, F. indica que “El Cuestionario se utiliza de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias sociales” (Arias, 2012, pág. 27).

Se aplicó un cuestionario a 33 estudiantes, los cuales fueron 15 preguntas cerradas, donde se formuló preguntas sobre la plataforma moodle.

## **4.6. Población y muestra**

### **4.6.1. Población**

Según Arias define población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (Arias, 2012, pág. 81) .

De acuerdo a la investigación la población será finita porque se conoce a las personas que serán encuestadas que son 36 estudiantes de 14 a 15 años, tercero de secundaria de la unidad educativa “Ricardo José Bustamante”.

### **4.6.2. Muestra**

La presente investigación tiene un tipo de muestra, No probalística porque se está trabajando con un solo curso se tercero de secundaria lo cual fue seleccionado de manera intencional o por conveniencia.

Porque según Hernández, Fernández y Baptista “las muestras no probabilísticas o muestras dirigidas, se utilizan frecuentemente en estudios cualitativos y suponen un procedimiento de selección de casos orientado por razones o propósitos de la investigación, no por una estimación del tamaño que sea representativo de la población ni por cuestiones de probabilidad” ”. (Hernandez Sampieri, Mendez valencia, Mendoza Torrez, & Cuevas Romo, 2020, pág. 137).



**CAPÍTULO V**  
**ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE**  
**RESULTADOS**

## CAPÍTULO V

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 5.1. Análisis de resultados

En este capítulo se dará a conocer los resultados estadísticos de la investigación, para realizar una investigación más profunda y obtener información más exacta.

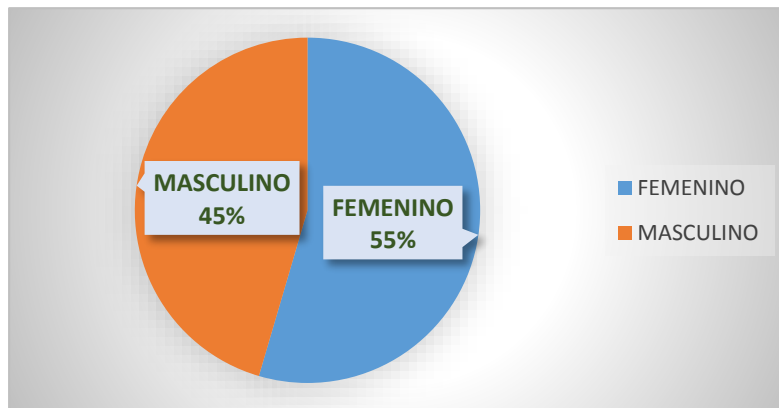
Datos Generales

**Tabla N°2 Género**

OPCIÓN	RESULTADO	%
FEMENINO	18	55%
MASCULINO	15	45%
TOTAL	33	100%

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°1**



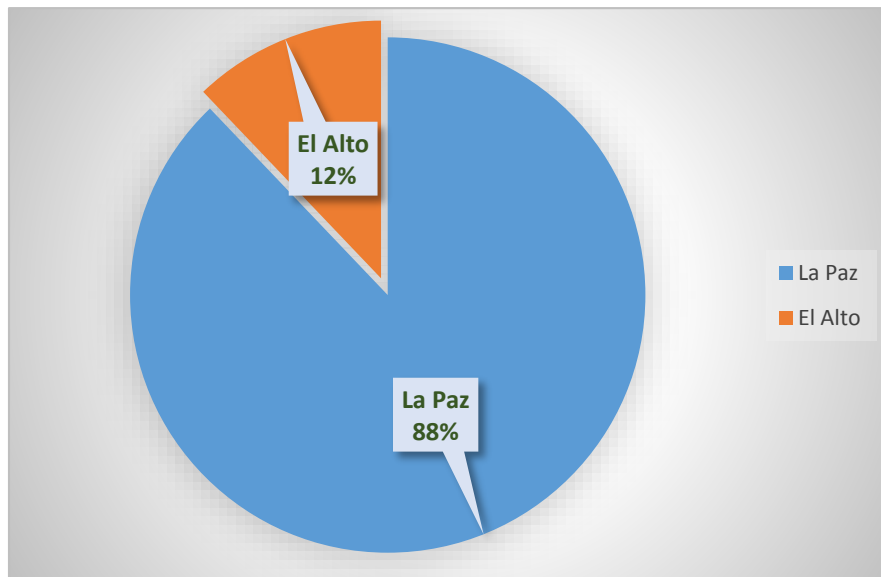
El gráfico uno demuestra que en tercero de secundaria existe una población mayor de mujeres esta suma el de dato del 61 % y la cantidad menos de varones con el 39%.

**Tabla N°3 Lugar de Procedencia**

OPCIÓN	RESULTADO	%
La Paz	30	88%
El Alto	3	12%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°2**



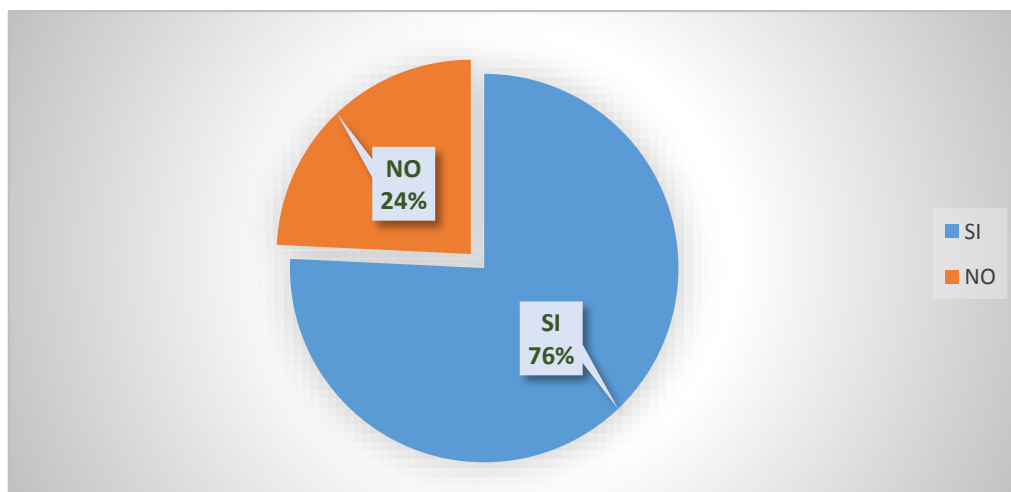
En el gráfico se puede observar que un 88% vive en la ciudad de La Paz y un 12% vive en El Alto, por lo cual la mayoría de los estudiantes que cursan el curso de tercero de secundaria residen en la ciudad de La Paz.

**Tabla N°4 ¿Conoce la Plataforma Moodle?**

OPCIÓN	RESULTADO	%
SI	25	76%
NO	8	24%
TOTAL	33	100%

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°3**



El gráfico muestra que un 76% si conoce la Plataforma Moodle y un 24% no conoce, por el cual me parece que es elemental que la población conozca los Entornos Virtuales de Aprendizaje, al contar con una respuesta afirmativa es favorable para el proceso educativo.

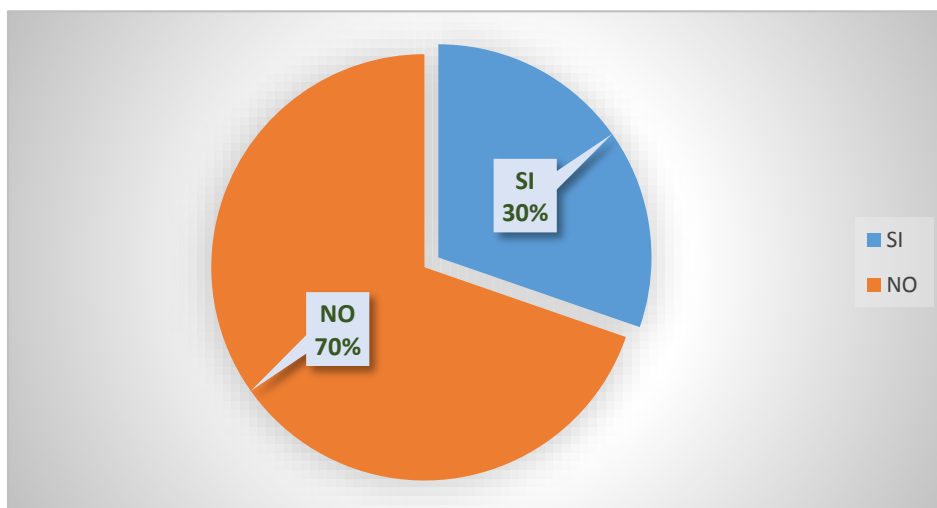
Ya que en los últimos años se había implementado las clases virtuales por motivo de la Covid 19 y los maestros y estudiantes no estaban preparados para continuar con el año escolar, es así que muchos de los estudiantes tuvieron su primera experiencia en una plataforma virtual e incluso el analfabetismo tecnológico lo cual dificultaba el propósito del uso de la plataforma virtual.

**Tabla N°5 ¿Tiene acceso a internet en su hogar?**

OPCIÓN	RESULTADO	%
SI	15	30%
NO	18	70%
TOTAL	33	100%

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°4**



El gráfico refleja una realidad dentro de la Unidad Educativa, el 30 % indica que Si cuentan con internet en sus casas y el 70 % indica que No.

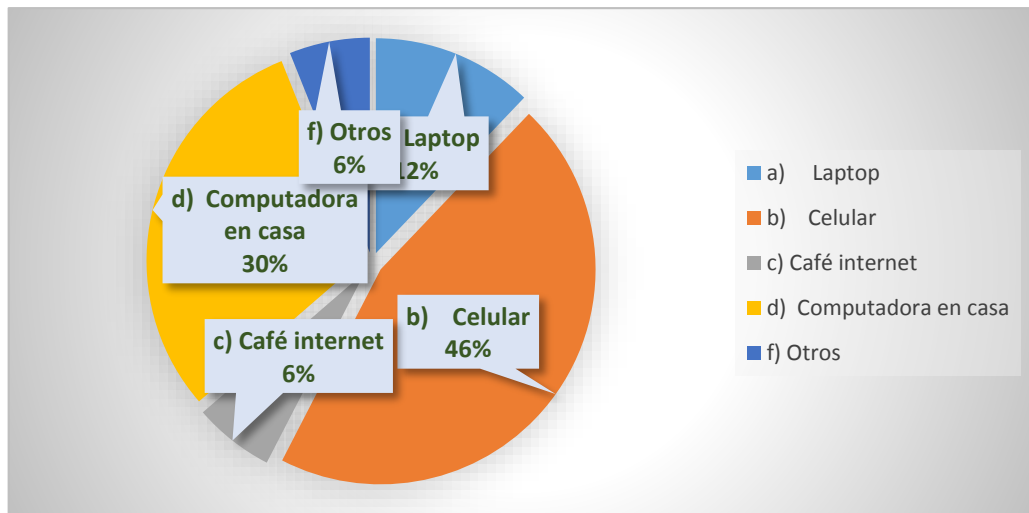
La población en su mayoría no cuenta con internet en sus domicilios, una realidad que persiste y se evidencia en la Unidad Educativa “...en Bolivia el servicio de internet aun es “el más lento y caro”), comparado con otros países de la región” (Sauznábar, 2019). Este fenómeno repercute en el proceso educativo con los estudiantes, que sin duda ellos tienen que agotar todas las posibilidades, para incorporarse a esta sociedad del conocimiento.

**Tabla N°6 ¿Por qué medio accede al internet?**

OPCIÓN	RESULTADO	%
<b>laptop</b>	4	12%
<b>Celular</b>	15	46%
<b>Café internet</b>	2	6%
<b>Computadora en casa</b>	10	30%
<b>Otros</b>	2	6%
<b>TOTAL</b>	33	100%

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°5**



El gráfico nos muestra que un 46% accede al internet por medio del celular y un 30% accede por un computador en casa, 12% accede por medio de un laptop, 6% accede por medio de un café internet y un 6% accede por otros medio.

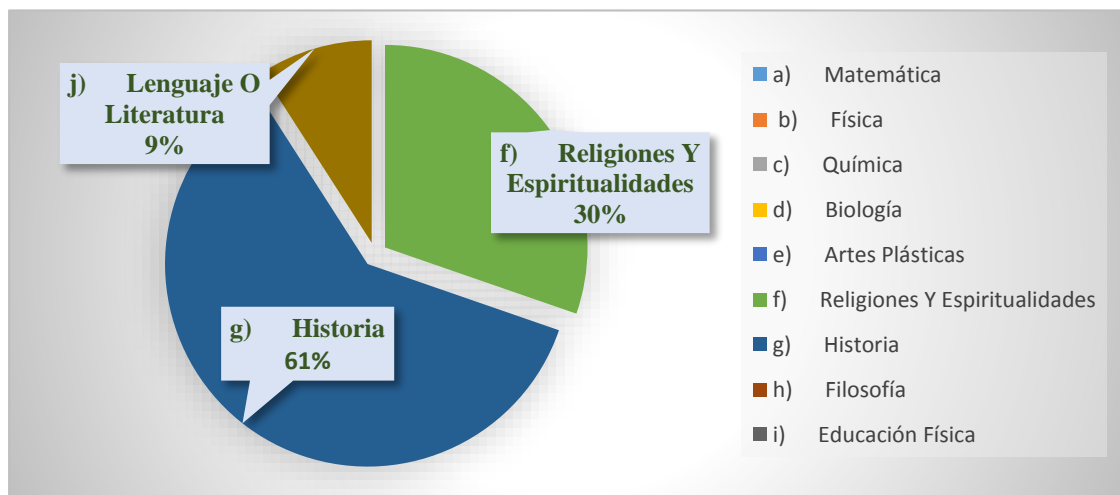
El medio por el cual acceden más los estudiantes es el celular por el cual las tecnologías van aumentando ya que la mayoría de las personas lo ven más fácil la utilidad del teléfono celular.

**Tabla N°7 Elige una materia en la cual te permiten hacer uso de una Plataforma Virtual.**

OPCIÓN	RESULTADO	%
Historia	20	61%
Religión y Espirituales	10	30%
Lenguaje o Literatura	3	9%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°6**



El gráfico muestra que la materia de Historia tiene un 61% que permite el uso de una plataforma virtual, la materia de Religiones y Espirituales tiene un 30% que utiliza una plataforma virtual, la materia de Lenguaje o Literatura tiene un 9% que utiliza una plataforma virtual.

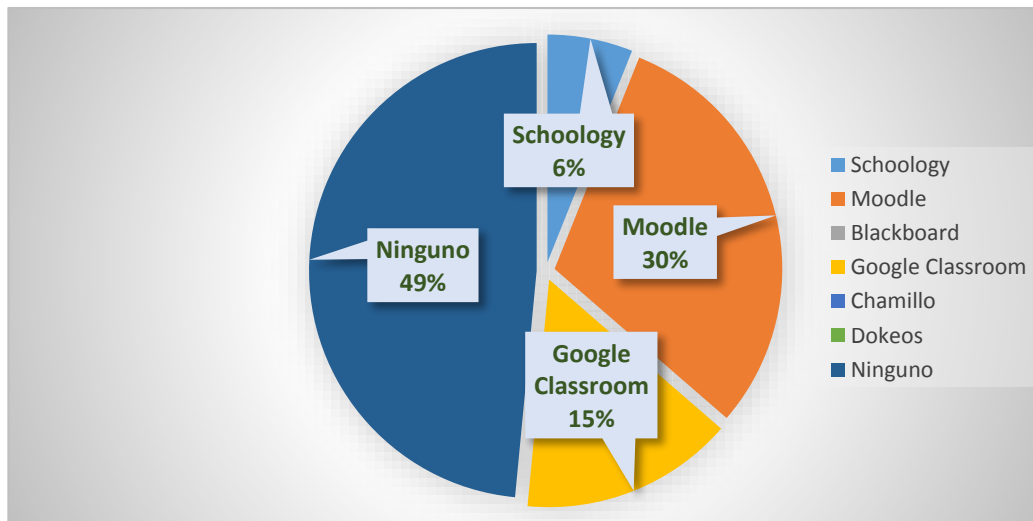
Son muy pocas las materias que utilizan las herramientas virtuales ya que por este tiempo es muy importante que vayan conociendo todas las actividades que tienen cada una de las plataformas y así tener un mejor uso y mejor utilidad con las nuevas tecnologías.

**Tabla N°8 ¿Qué Plataforma Virtual conoce?**

OPCIÓN	RESULTADO	%
Moodle	10	30%
Schoology	2	6%
Google Classroom	5	15%
Ninguno	16	49%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°7**



El gráfico muestra que las plataformas más conocidas es la de Moodle con un 30% y la plataforma de Google Classroom con un 15%, la plataforma Schoology con un 6% .En la opción ninguna con un 49% por el cual los estudiantes de tercero de secundaria no conocen muy bien las plataformas virtuales. Es decir que los profesores no utilizan las plataformas.

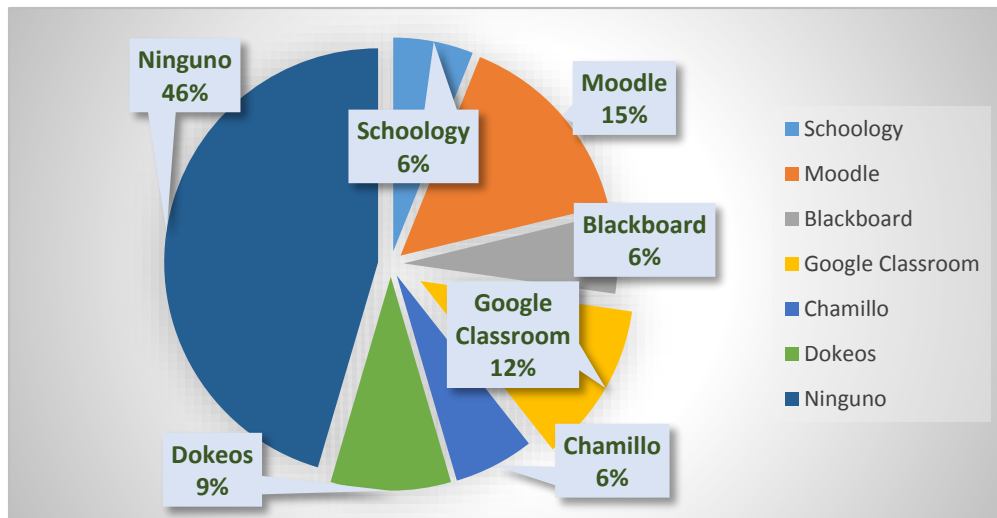


**Tabla N°9 Entre la variedad de Plataformas Virtuales ¿Cuáles de estas utiliza más? Enumere según el grado de importancia para usted**

OPCIÓN	RESULTADO	%
Schoology	2	6%
Moodle	5	15%
Blackboard	2	6%
Google Classroom	4	12%
Chamillo	2	6%
Dokeos	3	9%
Ninguno	15	46%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°8**



El gráfico refleja que la mayoría de los estudiantes no utiliza una plataforma virtual ya que con el 46% Ninguno esta como primer lugar y con un 15% moodle, 12% la plataforma google classroom, 9% Dokeos ,6% Chamillo, Schoology, Blackboard.

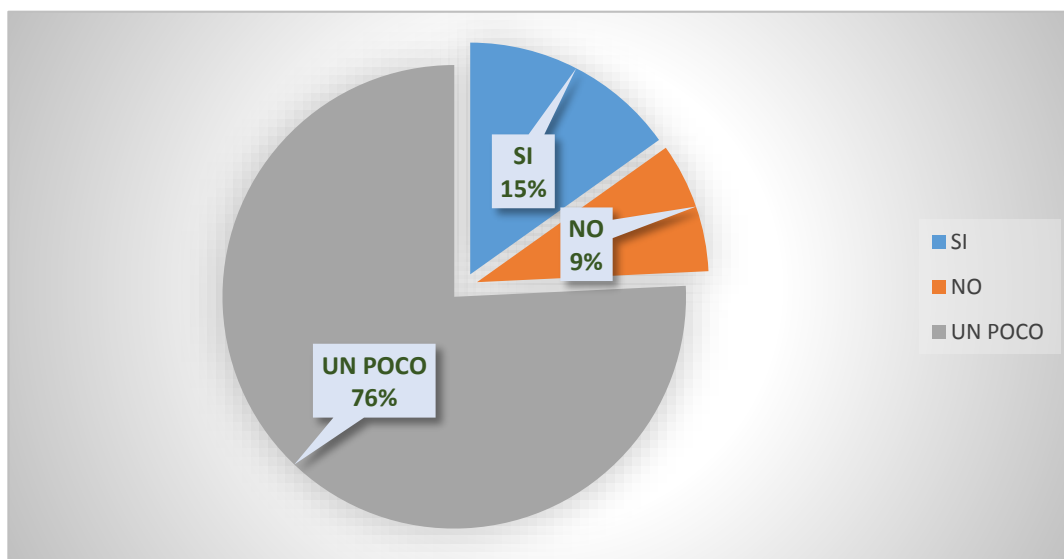
Sin embargo, la cifra más elevada está en los y las estudiantes de tercero de secundaria en la respuesta de Ninguno, es decir que, si bien conocen sobre Plataformas Virtuales.

**Tabla N°10 ¿Conoce las actividades de la Plataforma Moodle?**

<b>OPCIÓN</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	5	15%
<b>NO</b>	3	9%
<b>UN POCO</b>	25	76%
<b>TOTAL</b>	33	100%

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°9**



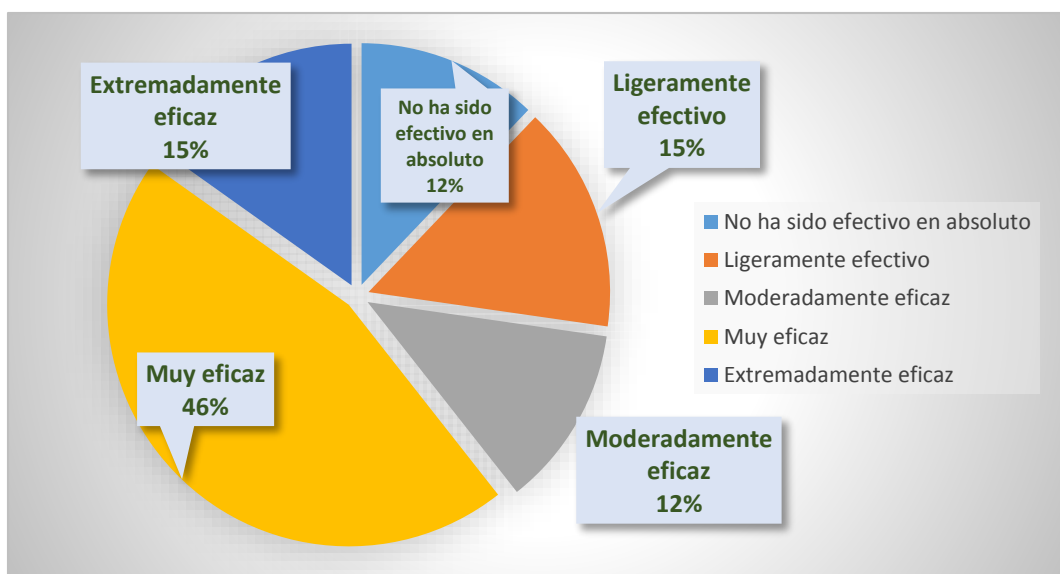
El gráfico demuestra que los estudiantes de tercero de secundaria no conocen mucho la plataforma moodle ya que con un 76% Un poco y con 15% Si conoce, 9% No conoce la plataforma.

**Tabla N°11 ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para ti?**

OPCIÓN	RESULTADO	%
No ha sido efectivo en absoluto	4	12%
Ligeramente efectivo	5	15%
Moderadamente eficaz	4	12%
Muy eficaz	15	46%
Extremadamente eficaz	5	15%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°10**



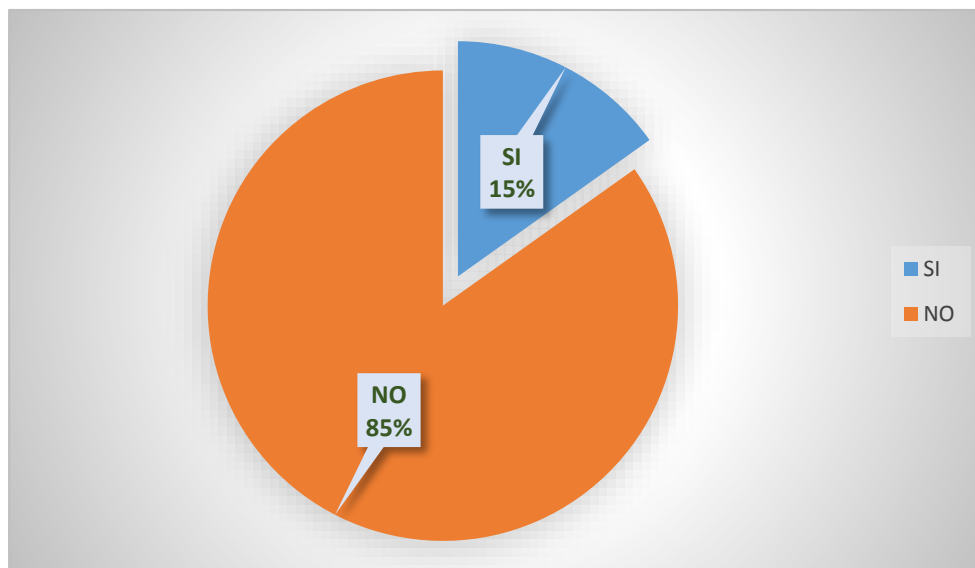
En el gráfico se puede observar que los estudiantes respondieron un 46% Muy eficaz, 15% Extremadamente eficaz, 15% Ligeramente efectivo, 12% Moderadamente eficaz, 12% No ha sido efectivo en absoluto.

**Tabla N°12 ¿Ha recibido capacitación para el manejo de la plataforma moodle?**

OPCIÓN	RESULTADO	%
SI	5	15%
NO	28	85%
TOTAL	33	100%

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°11**



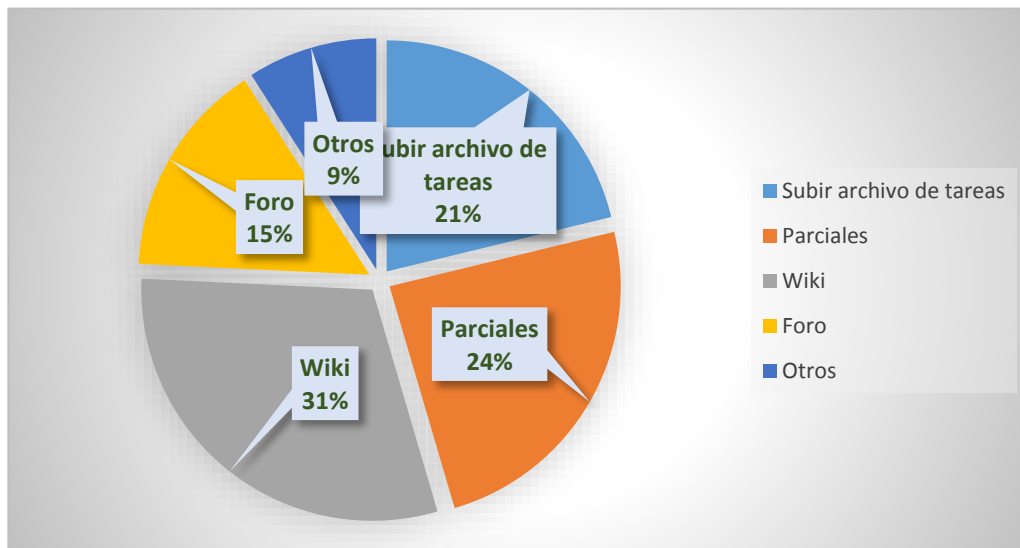
El gráfico demuestra que los estudiantes de tercero de secundaria no recibieron una capacitación, un 85% demuestra que no y un 15% Si, sin embargo eso demuestra que la mayoría de los estudiantes no tuvieron capacitación, ni en la Unidad Educativa, me parece que es vital importancia tener una capacitación para el uso de plataformas virtuales y tener más conocimientos en el área de la tecnología.

**Tabla N°13 ¿Qué característica de la Plataforma Moodle te gustaría aprender más?**

OPCIÓN	RESULTADO	%
Subir archivo de tareas	7	21%
Parciales	8	24%
Wiki	10	31%
Foro	5	15%
Otros	3	9%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°12**



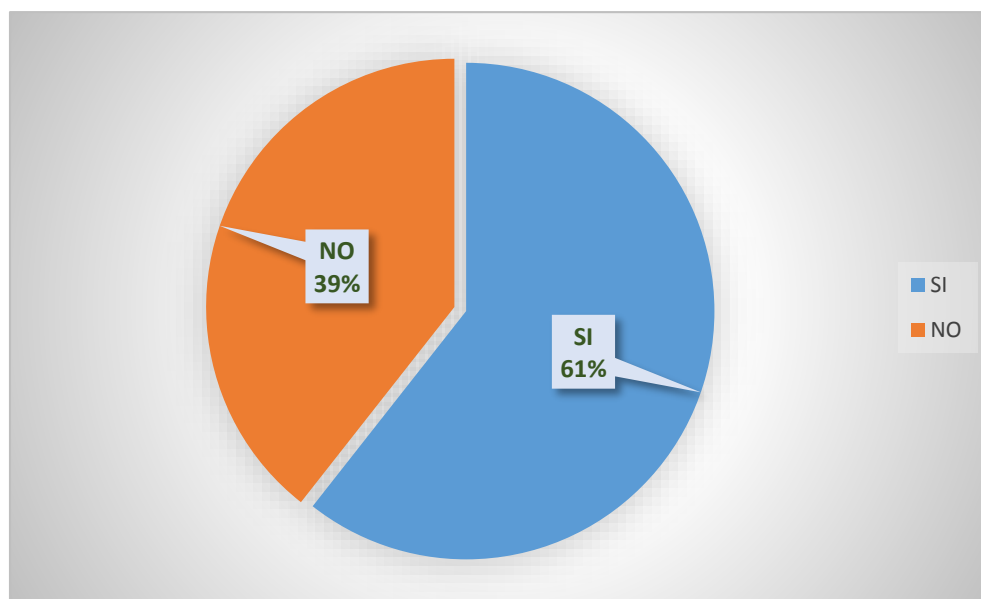
El gráfico revela que la actividad más importante que los estudiantes les gustaría aprender es Wiki con un 31%, con un 24% les interesa Parciales, con un 21% Subir archivos de tareas y con un 15 % Foro y 9% otros, sin embargo me parece que los estudiantes están muy interesados en aprender más sobre las características de la plataforma.

**Tabla N°14 ¿Cree usted que las herramientas virtuales hacen más cómoda, eficiente y segura las calificaciones de trabajos, talleres y parciales de los estudiantes?**

OPCIÓN	RESULTADO	%
SI	22	61%
NO	11	39%
TOTAL	33	100%

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°13**



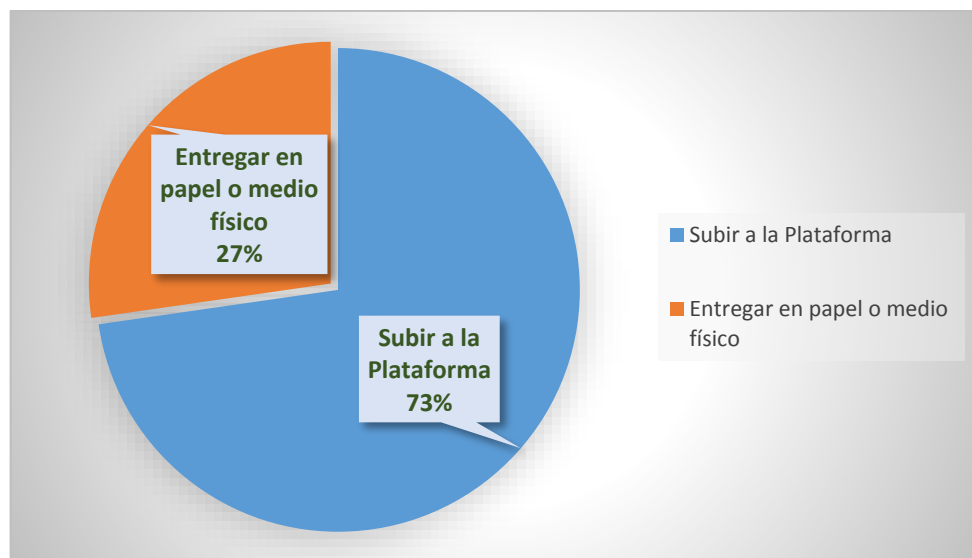
En el gráfico podemos observar que los estudiantes dicen que las herramientas virtuales son más cómodas y seguras con un 61% dicen que Si, y con 39% No les parece que sean de vital importancia las herramientas virtuales.

**Tabla N°15 ¿Cómo prefiere entregar sus trabajos de las respectivas materias?**

<b>OPCIÓN</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>%</b>
<b>Subir a la plataforma</b>	25	73%
<b>Entregar en papel o medio físico</b>	8	27%
<b>TOTAL</b>	33	100%

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°14**



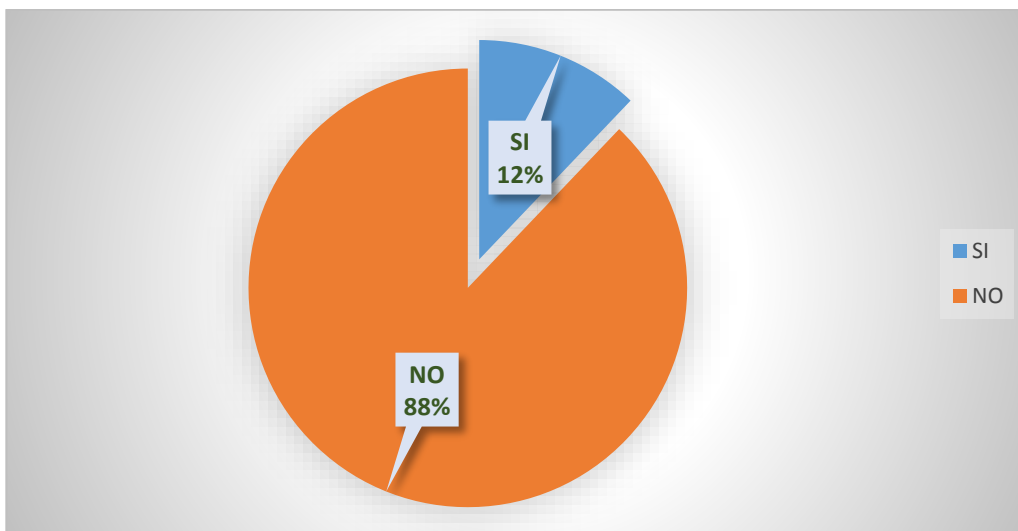
En el gráfico podemos observar que los estudiantes prefieren entregar sus tareas de manera tecnológica ya que con un 73% desea subir sus tareas mediante una plataforma virtual y con un 27% desea entregar sus tareas mediante un papel o mediante físico.

**Tabla N°16 ¿Conoce las ventajas de la Plataforma Moodle?**

OPCIÓN	RESULTADO	%
SI	4	12%
NO	29	88%
TOTAL	33	100%

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°15**



En el gráfico podemos observar que los estudiantes no conocen las ventajas de la plataforma moodle ya que con un 88% dice que No y con un 12% conoce.

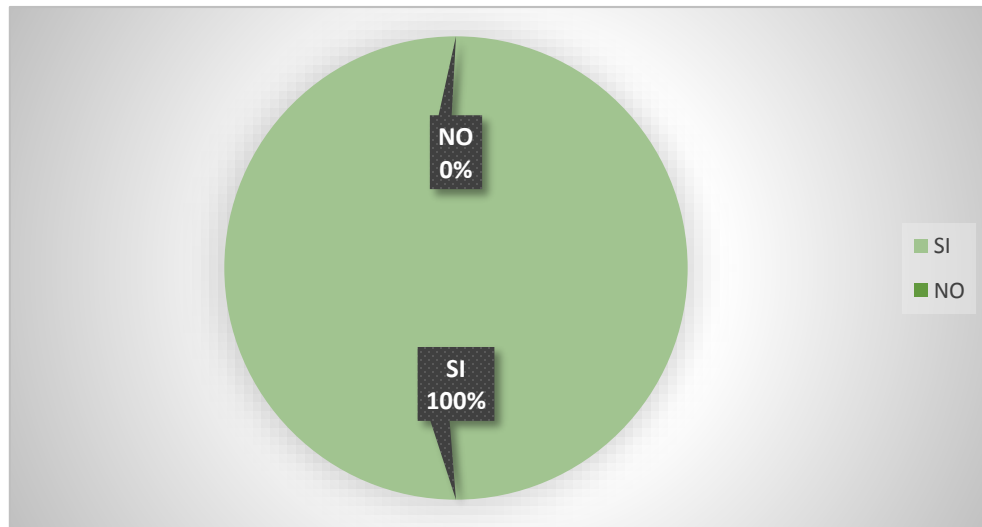


**Tabla N°17 ¿Le gustaría tener una Plataforma Virtual en su Unidad Educativa?**

<b>OPCIÓN</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	33	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	33	100%

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°16**



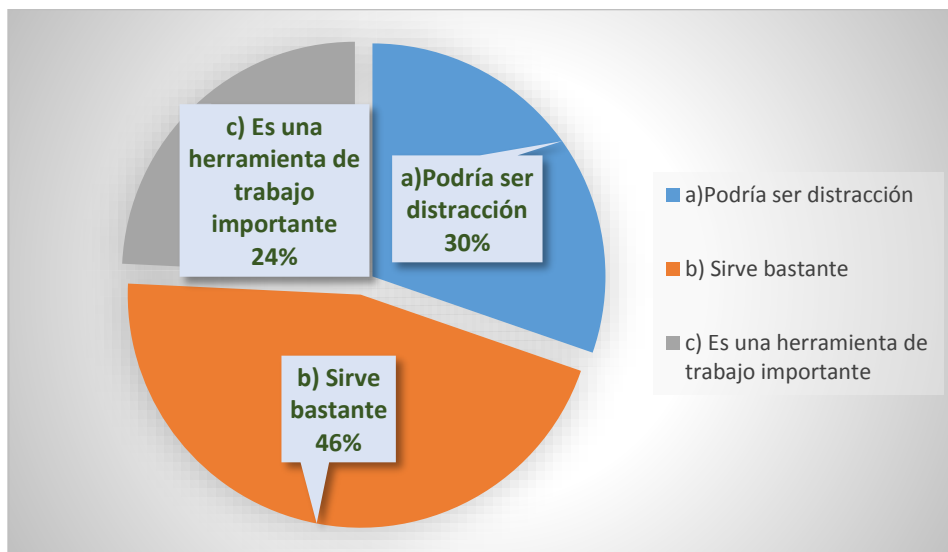
En el gráfico podemos ver que la mayoría de los estudiantes Si desea tener una plataforma virtual en su Unidad Educativa, ya que es muy impórtate contar con una plataforma y poder interactuar con todos mediante los foros.

**Tabla N°18 ¿Cree usted que las nueva tecnologías son de gran utilidad para el desarrollo académico?**

OPCIÓN	RESULTADO	%
a)Podría ser distracción	10	30%
b) Sirve bastante	15	46%
c) Es una herramienta de trabajo importante	8	24%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaboración Propia, gestión 2022.*

**Gráfico N°17**



En el gráfico podemos observar que la mayoría de los estudiantes opina que si son de gran utilidad las nuevas tecnologías para el desarrollo académico y un beneficio para los estudiantes un 46% opino que Sirve bastante y un 30% Podría ser una distracción y un 24% opina que importante .

## **5.2. Discusión**

En los resultados obtenidos deja ver que todos los estudiantes participaron de la actividad unos con mayor frecuencia que otros que fluctúan desde un número significativo bajo hasta picos muy altos destacándose algunos estudiantes. La mayoría desconoce las plataformas virtuales según el cuestionario estructurado. Me permitió usar una muestra más amplia, y a su vez este es un instrumento más eficiente y práctico.

La plataforma Moodle no tiene mayor uso en la Unidad Educativa, también que los estudiantes no cuentan todos con internet en sus domicilios y por ellos puede ser un gasto extra para los padres de familia y me parece que la Unidad Educativa debe implementar el uso de una plataforma virtual para que los estudiantes interactúen entre ellos y el profesor ya que las tecnologías son de valor importante en todo aspecto y deben estar preparados para cualquier ocasión que se presente en el ámbito Educativo.

Mediante los resultados deja ver la importancia de la actualización del estudiante y profesores vayan al mismo ritmo, es imprescindible para usar de una forma productiva la plataforma virtual Moodle, si bien los estudiantes tienen mucha dificultad en el uso de la plataforma virtual, el problema a considerarse, son las brechas socioeconómicas, al tener una población con diferentes realidades.

Cuyo propósito trazado es conocer el significado que le otorgan los profesores de la escuela de Educación, a la incorporación de las TICs en su quehacer pedagógico, La investigación se realizó desde un paradigma de base cuantitativo. Frente a todo esto, en esta investigación, se opina o se analiza: si los profesores hicieran uso de las tics como herramienta didáctica, estas permitirían que el estudiante se acercará con mayor disposición al aprendizaje.

Por otra parte se pudo evidenciar que en la Unidad Educativa falta la actualización del manejo de las herramientas virtuales, ya que la mayor parte de los profesores no maneja, por falta de conocimientos, según los estudiantes el manejo no es constante por falta de practica y capacitación de la plataforma Moodle.

El uso de la plataforma virtual Moodle mejora significativamente en el proceso educativo en los estudiantes de tercero de secundaria se podría decir que si , ya que la mayor parte de los estudiantes, si tienen una capacitación mejoran el uso de la plataforma y será de gran utilidad para ellos y los docentes.

Hay una confusión entre plataforma virtual y página web o sitio web, entonces se trata de una población que necesita orientación y motivación al uso de las plataformas virtuales en el proceso educativo.

**CAPÍTULO VI**  
**PROPUESTA EDUCATIVA**

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA EDUCATIVA**

#### **6.1. Antecedentes teóricos**

##### **PROPUESTA DE IMPLEMENTAR UN TALLER DE CAPACITACIÓN PARA EL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE.**

En este taller se llevara a cabo por nuestra propia experiencia, nos referiremos únicamente al uso de la Plataforma Moodle como complemento de las clases que el profesor imparte en el aula. Para ello, analizaremos el marco en que nacen los Sistemas de Gestión de Aprendizaje, de los que Moodle forma parte. Esto nos conducirá a una definición de la web 2.0 a través de sus características y componentes, para después dedicarnos específicamente al aprendizaje en línea o e-learning.

El punto principal estará dedicado a la Plataforma Moodle: sus propiedades, componentes, sus particularidades de uso, ilustrando todo ello con algunos ejemplos extraídos de nuestra propia práctica, así como proporcionando algunas fuentes útiles de donde extraer el material necesario para utilizar en la plataforma.

#### **Metodologías de educación virtual.**

Cuando se habla de educación virtual es generar un proceso educativo con fines de formación en un lugar distinto al aula de clase. Para lograr esto debemos tener claro que se pueden utilizar distintas metodologías como el método Asincrónico y sincrónico.

«La metodología corresponde a la forma del cómo enseñar y aprender. Y cada acción que sirve en educación virtual realiza la metodología para reunir los datos en una base que permita un proceso fácil en la información. A continuación se desatacan tres métodos más sobresalientes: el método sincrónico, asincrónico y el aula virtual – presencial que polariza ambos métodos. (Tintaya, 2011, pág. 9).

La educación actual considera al constructivismo como un paradigma dominante en el que se basa la conceptualización de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. No se puede decir que sea una teoría que tenga un enfoque unificado, ya que no concuerda con un solo modelo de aprendizaje, pero en general, se establece que la mayor parte de lo que se entiende y aprende es constituido por el sujeto y que su conocimiento del mundo se hace a través de representaciones que él mismo reestructura para su comprensión.

El diseño de la plataforma Moodle para el aprendizaje es una propuesta que se sustenta en las diferentes teorías del aprendizaje y las teorías que salieron como consecuencia de la evaluación tecnológica. El objetivo formar al ser humano para la vida.

#### **6.1.1. Resumen de la propuesta:**

El aporte central de este taller de capacitación es la aplicación y uso de la plataforma y su contribución en la mejora del rendimiento académico para de esta forma, implementar nuevas medidas del uso de las tics de herramientas didácticas .Es por esto que la investigación realizada se basó en dos puntos claves del Curso: la participación en los Debates, foros ,Wikis, y la participación en las Tareas (que mide, más allá de la responsabilidad, el desempeño académico de los alumnos en el curso). Para finalmente medir la percepción de aceptación de los alumnos en torno a esta Plataforma.

#### **6.1.2. Duración de la propuesta:**

La Duración será dos meses que serán Agosto – septiembre de la gestión 2022.

#### **6.1.3. Ámbito de aplicación:**

Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante”

#### **6.1.4. Beneficiados:**

Estudiantes de la Unidad Educativa

#### **6.1.5. Efectividad del desarrollo:**

Porque ya es sabido que las tecnologías de la información y la comunicación están cambiando en su totalidad la sociedad y estas influyen en los procesos de educación, generando nuevos escenarios, tanto para la enseñanza como para el aprendizaje.

En este contexto la Unidad Educativa presentara sus cursos virtuales por medio de los cuales podrás aprender y realizar trabajos sin necesidad de estar en el campus y con la misma exigencia, rigurosidad y calidad que caracterizaron a los cursos en la modalidad presencial.

#### **6.1.6. Por medio de la capacitación podrán:**

- Desarrollar nuevas competencias
- Desarrollarás habilidades de aprendizaje de carácter autónomo: autorregulación, y la organización de tus tiempos.
- Acceder desde cualquier lugar del mundo.
- En una educación virtual, tú eres el administrador de tus horarios de estudio y eliges el lugar.
- Interactuar a través de diferentes herramientas

Podrán interactuar con sus compañeros de clase y docentes, visualizando y aprendiendo de módulos interactivos y con una plataforma que permitirá que puedas resolver tus dudas respecto a los temas abordados a través de videoconferencias, conversaciones y debates grupales bajo la modalidad virtual.

## **6.2. Objetivos**

### **6.2.1. Objetivo general**

- Implementar una capacitación de cursos masivos abiertos en línea, cómo usar y conocer la plataforma virtual Moodle como recurso didáctico a fin de fortalecer sus conocimientos tecnológicos de información y comunicación en la educación.



### **6.2.2. Objetivos específicos**

- Fortalecer y contribuir procesos enseñanza aprendizaje en el uso de la plataforma virtual Moodle en los estudiantes de la Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante”.
- Diseñar una capacitación del manejo de la plataforma Moodle.
- Crear una plataforma virtual Moodle para los cursos de la Unidad Educativa.

### **6.3. Contenidos temáticos.**

#### **6.3.1. Contenidos conceptuales**

SABER: La plataforma Moodle y sus características.

Plataforma Moodle: que es un LMS, como funciona Moodle, ventajas y desventajas, Interfaz moderna, fácil de usar, tablero Personalizado, actividades y herramientas colaborativas, calendario todo-en-uno, gestión conveniente de archivos, Editor de texto simple e intuitivo, notificaciones, monitoreo del progreso.

#### **6.3.2. Contenidos procedimentales**

SABER HACER: Conocimiento de la plataforma moodle para el uso responsable.

Tareas, cuestionarios, talleres, wikis, chat, foros,

#### **6.3.3. Contenidos actitudinales**

SABER SER: Adquisición de un comportamiento adecuado, indicando lo que se debe hacer y lo que no, dar un buen uso educativo a la plataforma.

### **ACTIVIDADES**

- ✓ Se realizará la elaboración del curso donde se explicara cómo se puede ingresar a la plataforma y quien puede administrar. Se empieza explicando y aplicando las aulas virtuales conjuntamente con los docentes añadiendo

categorías como: Crear el curso, matricular' a los estudiantes, los módulos del curso.

- ✓ Se difundirá material de información sobre las características de la plataforma Moodle.
- ✓ Creación de material didáctico para los módulos.
- ✓ Páginas de texto plano
- ✓ Fragmentos HTML
- ✓ Archivos cargados en el servidor
- ✓ Enlaces Web
- ✓ Páginas Web
- ✓ Se realizarán talleres informativos.
- ✓ Juegos didácticos con la participación de los estudiantes.

Moodle es un sistema para el Manejo del Aprendizaje en línea gratuito, que les permite a los educadores la creación de sus propios sitios web privados, llenos de cursos dinámicos que extienden el aprendizaje, en cualquier momento, en cualquier sitio. Moodle está diseñada para la interrelación de los estudiantes de cada plataforma y potencializar sus conocimientos, mediante sus herramientas de tipo sincrónica como el chat y de tipo asincrónica como ser los wikis entre otros, sin embargo la realidad del uso en el contexto nacional, es que solo se emplea con fines que terminan confundiendo al participante, empezando por la poca usabilidad de sus recursos educativos y solo enfocándose a los archivos PDF y subir tareas o enviarlas; conocimientos que solo son memorizados y no son desarrollados con habilidades de pensamiento crítico.

### **METODOLOGÍA**

- ✓ Diálogos
- ✓ Trabajo grupal
- ✓ Lluvias de ideas sobre los tema para el modulo
- ✓ Guías informativas
- ✓ Solución del problema

- ✓ Utilizar técnicas y recursos variados que permitan el desarrollo de la capacidad crítica y creativa.

### **EVALUACIÓN**

- ✓ Ficha de observación
- ✓ Participación individual y grupal.
- ✓ Manejo de los recursos

#### **6.4. Planificación educativa**

Capacitación Continua para estudiantes y docentes sobre el uso de la Plataforma Virtual moodle, para que conozcan los beneficios y herramientas que encuentren en la plataforma virtual. Este componente se llegará a concretar mediante las capacitaciones presentadas, mediante, videos de orientación y preguntas frecuentes, al mismo tiempo se habilitará un centro de consultas a través de un chat online que dispone la página web.

Antes de confeccionar la plataforma, es interesante tomar en consideración ciertos aspectos que nos ayudarán a su correcta organización y éxito:

**Crear una organización apropiada para la capacitación:** la publicación de actividades deberá ir en concordia con la duración del taller, puesto que es un taller intensivo deberá proponer ejercicios de manera más aplicada.

**Implementar contenidos adecuados:** para una participación eficaz en Moodle los contenidos tiene que estar conectados con los argumentos tratados en el taller.

**Presentar Moodle en clase:** esto permite al estudiante saber cómo inscribirse en el curso y entender en qué consiste este sistema y cómo se utiliza. Además resultará útil que el profesor presente las actividades en clase cada vez que las edite, de modo que llame la atención del estudiante y le incite a abrir la actividad en casa.

**Añadir imágenes, usar colores:** Se creara la atracción visual de la página principal es uno de los rasgos más significativos del este tipo de cursos. Los colores y las imágenes tienen una función práctica pues ayudan a distinguir los diferentes módulos y la tipología de ejercicios, además de ilustrar el contenido de las actividades y fomentar la motivación.

La inserción de vídeos en la página principal da un aspecto más dinámico al curso e involucra al estudiante en las tareas de manera más rápida.

**Instrucciones breves y concisas:** los alumnos deben entender fácilmente las instrucciones, lo cual se logra utilizando “mini-párrafos” (recordemos que la lectura en la pantalla, normalmente se realiza en “F”, es decir, hay una lectura horizontal de las primeras líneas, mientras que las líneas sucesivas a menudo se leen mediante movimientos verticales o golpes de vista).

**Mantener un tono positivo:** hay que prestar atención al uso de elementos especialmente agresivos en las correcciones o en los comentarios a las intervenciones de los alumnos: admiraciones, mayúsculas y colores como el rojo. Es importante el uso de emoticonos, de imágenes que inspiren armonía y ánimo, a pesar de los errores.

**Participación:** la presencia del profesor en las actividades sociales resulta útil para alentar a los estudiantes a la colaboración. Es aconsejable interesarse por sus intervenciones y realizar comentarios que promuevan la reflexión, puede iniciar un foro de modo provocativo para desencadenar un debate; puede abrir un wiki con tono disparatado para incitar a sus alumnos a continuar en esta línea; puede estar presente en un chat para dirigir la conversación o prestar ayuda en momentos determinados.

#### **6.4.1. Resultados a alcanzar**

- ✓ La forma de trabajar con cada uno de los estudiantes.
- ✓ La importancia de la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes en general.
- ✓ Colaboración a los problemas que cada estudiante presenta cuando se trata de alguna tarea o actividad.
- ✓ Trabajar en equipo.
- ✓ Tener el manejo de un aula, así también el control de la disciplina y el respeto.
- ✓ Entender y comprender a aquellos estudiantes imperativos dentro el aula

✓ La responsabilidad con los estudiantes, padre de familia y la unidad educativa.

✓ La manera de trabajos de los contenidos y actividades.

### 6.5. Cronograma

ACTIVIDADES	MESES															
	AGOSTO								SEPTIEMBRE							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Planificación del taller	■	■														
Presentación			■	■												
Avance teórico					■											
Conociendo la Plataforma moodle.						■	■	■								
Creación del curso									■	■						
Recursos Didácticos											■	■				
Manejo de herramientas												■	■			
Prácticas																
Aplicación de instrumentos Diagnostico															■	■
Evaluación práctica															■	■

Fuente: elaboración propia, gestión 2022.

**CAPÍTULO VII**  
**CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## CAPÍTULO VII

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 7.1. Conclusiones

Moodle, como entorno virtual de aprendizaje provee al docente de herramientas para que pueda diseñar cursos y material didáctico facilitando así el proceso de enseñanza-aprendizaje en el marco de un entorno constructivista. Adicionalmente, si se utilizan las actividades como foros, chats, wikis y glosarios, los estudiantes desarrollan competencias cognitivas y de acción gracias a los procesos de interacción que se dan consigo mismos, sus pares y su profesor.

En la actualidad se requiere de mayor innovación, creación y discriminación del conocimiento debido al constante cambio social y tecnológico que experimentan las sociedades, donde las demandas de educación superior están constantemente sometidas en un contexto de aprendizaje de crecimiento. aprendizaje programado, aprendizaje por objetivo, aprendizaje activo, aprendizaje centrado en el estudiante y aprendizaje cooperativo entre otras, siendo consistente a través de estos años este modelo y de igual manera han influido en el aprendizaje basado en las plataformas virtuales. La Unidad Educativa “Ricardo José Bustamante” dispone de condiciones que permiten el uso de plataformas de virtuales como nuevas estrategias innovadoras de aprendizaje. Los objetivos planteados de esta investigación, fueron cubiertos y desarrollados.

Para el logro de este objetivo se identificó a Moodle como herramienta idónea para ser utilizada en la Unidad Educativa y a la manera en que un estudiante o profesor podría aproximarse al estudio o enseñanza de un curso en línea.

Entre los factores que intervienen en el uso de la plataforma virtual está la desmotivación para usarla, desactualización de la plataforma, falta de capacitaciones en el manejo de las herramientas propias de la plataforma virtual para docentes y estudiantes.

El colectivo investigado presenta una propuesta de fortalecimiento hacia el uso de estrategias de aprendizaje, lo cual favorece la aplicación de plataformas virtuales en procesos educativos.



## **7.2. Recomendaciones**

Implementar un modelo de evaluación de la educación virtual.

Motivar para que los estudiantes den uso a algunos equipos con conexión y que tengan disponibilidad a la Web (blogs, portales wiki, etc.) como camino para elaborar actividades, buscar, generar y estimular para el mejoramiento de la plataforma existente.

Realizar actualizaciones en el taller de capacitación para que los estudiantes y docentes conozcan más sobre la plataforma Moodle y manejen de manera óptima la plataforma y sus recursos, de este modo se sugiere habilitar capacitaciones continuas, para docentes y estudiantes, las mismas estarían sujetas a material audiovisual e interactivo, desarrollando la habilidad práctica en cada participante.

Los maestros deben fomentar al uso de la plataforma Moodle utilizando herramientas educativas que existen dentro de la plataforma mediante recursos multimedia expuestos en el sitio web y uso continuo con ponderación de puntaje por los docentes en las diferentes materias ya que los estudiantes necesitan saber más sobre las tecnologías.

Para tener un resultado positivo en el uso de plataformas virtuales se recomienda la incorporación de una unidad destinada al soporte técnico con un profesional en el área informática. Administración de la plataforma virtual en la realización de materiales didácticos para los diversos cursos en línea y materias.

## BIBLIOGRAFÍA

- AGETIC. (2018). Estado Tic -Estado de las Tecnologías de Información y Comunicación en Bolivia. *Boliva Emprende*, 117-213. Obtenido de <https://boliviaemprende.com/publicaciones/estado-tic>
- Àlvarez, D. (2010). Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad de Alcalá, Madrid-España.
- Arias, F. (2012). *Introducción a la metodología científica* (Vol. 6). Venezuela : Episteme.
- Bautista Prez, G., Borges Sáiz, F., & Forés i Miravalles, A. (2006). *Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza -Aprendizaje* . Madrid - España: NARCEA S.A.
- Camara, P. (2007). El Uso de una Plataforma Virtual como Recurso Didáctico en la asignatura de Filosofía. Una investigación - Acción en bachillerato. (*TESIS DOCTORADO*). Universidad Autónoma de Barcelona., España.
- Cortes, S. S., Garcia Manso, A., Sanchez Allende , J., & Motreno Dias , P. (2005). *B-Learning y Teoría del Aprendizaje Constructivista en las Disciplinas Informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar*. Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid-España.
- Diaz, S. (2009). Plataformas Educativas , en una entorno visual. *Temas para la Educación*. Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>
- Garcia, C. (2001). El Esfuerzo y el Estímulo Discriminativo del Comportamiento. *Latinoamericana de Psicología*, 48.
- Garduño, R. (2005). *Enseñanza Virtual sobre la Organización de Recursos Informativos Digitales*. Mexico D.F., Universidad Autónoma de México.
- Guzzetti, P. (2020). Plataforma Virtual: Una Herramienta Didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Ciencian Latina*.
- HADÉE, E. (Junio de 2005). Uso de una Plataforma Virtual de Aprendizaje en Educación Superior. Caso nicenet.org. *SCIELO*.
- Hernandez Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación :las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.

- Hernandez Sampieri, R., Mendez valencia, S., Mendoza Torrez, C., & Cuevas Romo, A. (2020). *Fundamentos de Investigación*. Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- Hernandez Sampieri, R., Mendez, S., Mendoza, C., & Cuevas, A. (2020). *Fundamentos de Investigacion*. Ciudad de Mexico: Mc Graw Hill.
- Hernandez, S. (2006). *Metodología de la Investigación* (Vol. 6). México: McGRAW-HILL.
- Huanca, G. (2019). "Uso de las Plataformas Virtuales y su Relación con el Proceso Educativo en estudiantes de primer y segundo año de la carrera Ciencias de la Educación ,Gestión 2018". (*Tesis de Grado*). Universidad Mayor de San Andres, La Paz.
- Ñaupes, H. (2014). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: de la U.
- Pèrez, J. (2003). ¿Còmo usa el profesorado las nuevas tecnologìas ? *Grupo Editorial Universitario*.
- Piaget, J. (1969). *El Nacimiento de la inteligencia en el niño*. Madrid: Aguilar.
- Quispe, F. R. (2018). Modelo B-Learning basado en competencias digitales con el apoyo de un agente inteligente enfocado a los estudiantes de nivel secundario de colegio de área rural indígena. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Mayor de San Andres, La Paz.
- Ramirez, D. (2010). Modelo de acción docente para el desarrollo de práctica pedagógicas con medios informáticos y telemáticos en el contexto aula. (*Tesis de Postgrado*). Universidad Rovira Virgili.
- Sánchez, J. (enero de 2009). Plataformas de Enseñanza Virtual para Entornos . *Revista de Medios de Comunicación*.
- Soler Perez, V. (2008). *El Uso De Las Tic (Tecnologías De La Información Y La Comunicación) Como Herramienta Didáctica En La Escuela*.
- Tintaya, E. (2011). Desafios y Fundamentos en Educaciòn Virtual. *Monografía*. Universidad Mayor de San Andrès, La Paz -Bolivia.
- UNESCO. (1998). Plan de acción para la transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Caracas. *CRESALC/UNESCO. Mim*.
- Unidad Educativa "Ricardo Jose Bustamante". (2020).  
[https://www.boliviayp.com/company/21903/UNIDAD\\_EDUCATIVA\\_RICARDO\\_JOSE\\_BUSTAMANTE\\_A](https://www.boliviayp.com/company/21903/UNIDAD_EDUCATIVA_RICARDO_JOSE_BUSTAMANTE_A).

Zarate, M. (2014). Tutor Virtual B-Learning en Tic con normas de Calidad. *Tesis de Licenciatura*. Universidad Mayor de San Andrés, La Paz- Bolivia.

# **ANEXOS**

## Anexo N°1

### ANEXOS DE INSTRUMENTO

#### UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

#### CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

#### INVESTIGACIÓN

#### CUESTIONARIO

#### USO DE LA PLATAFORMA MOODLE COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA

Estamos llevando a cabo un estudio de investigación relacionado con el uso de la Plataforma moodle como herramienta didáctica. Para que los resultados que obtengamos a través de este cuestionario, sean válidos y reflejen la realidad, es fundamental, **la sinceridad** de tus contestaciones sin la cual nuestro trabajo, carecerá de todo valor.

Los datos obtenidos serán manejados con discrecionalidad.

#### i. DATOS GENERALES:

Edad:

Género: F  M

Unidad Educativa:

Lugar de procedencia: La Paz  El Alto

---

---

INSTRUCCIONES: Lee atentamente cada inciso y selecciona con un circulo la opción que más se acerque a tu respuesta, sin más que decir empezamos.

#### ii. ASPECTOS GENERALES

1. ¿Conoce la Plataforma Moodle?

a) SI  b) NO

2. ¿Tiene acceso a internet en su hogar?

a) SI  b) NO

3. ¿Porque medio accede al internet?

a) Laptop  b) Celular  c) Café internet  d) Computadora de casa

f) Otro \_\_\_\_\_

4. Elige una materia en la cual te permiten hacer uso de una Plataforma virtual

- a) Matemática
- b) Física
- c) Química
- d) Biología
- e) Artes Plásticas
- f) Religiones Y
- g) Espiritualidades
- h) Historia
- i) Filosofía
- j) Educación Física
- k) Lenguaje O Literatura
- l) Ingles
- m) Música
- n) Ninguna

5. ¿Qué Plataforma Virtual conoce?

- Schoology
- Moodle
- Blackboard
- Google Classroom
- Chamillo
- Dokeos
- Ninguno

6. Entre la variedad de Plataformas virtuales ¿Cuáles de estas utiliza más?

Enumere según el grado de importancia para usted.

	Schoology
	Moodle
	Blackboard
	Google Classroom
	Chamillo
	Dokeos
	Ninguno

7. ¿Conoce las actividades de la Plataforma moodle?

a) SI  b) NO  c) Un Poco

8. ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para ti?

a) No ha sido efectivo en absoluto

b) Ligeramente efectivo

c) Moderadamente eficaz

d) Muy eficaz

e) Extremadamente eficaz

9. ¿Ha recibido capacitación para el manejo de la plataforma moodle??

a) SI  b) NO

10. ¿Qué característica de la Plataforma moodle te gustaría aprender más?

Subir archivo de tareas

Parciales

Wiki

Foro

Otros

11. ¿Cree usted que las herramientas virtuales hacen más cómoda, eficiente y segura las calificaciones de trabajos, talleres y parciales de los estudiantes?

a) SI  b) NO

12. ¿Cómo prefiere entregar sus trabajos de las respectivas materias?

a) Subir a la Plataforma  b) Entregar en papel o medio físico



13. ¿Conoce las ventajas de la Plataforma moodle?

a) SI                       b) NO

14. ¿Le gustaría tener una Plataforma virtual en su Unidad Educativa?

a) SI                       b) NO

15. ¿Cree usted que las nuevas tecnologías son de gran utilidad para el desarrollo académico?

a) Podría ser distracción                       b) Sirve bastante

c) Es una herramienta de trabajo importante

**Anexo N° 2**

**FACHADA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RICARDO JOSE BUSTAMANTE”**



**Anexo N° 3**

**ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA, LLENANDO EL CUESTIONARIO**



**Anexo N° 4**

**DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA**

