

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y**  
**FINANCIERAS**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA EN TEMAS**  
**DE LA VACUNA CONTRA EL COVID 19, EN LA DECISIÓN**  
**DE LA POBLACIÓN DE LA CIUDAD DEL ALTO**

Artículo científico para optar a la licenciatura de Administración de Empresas y gerencia  
financiera

**AUTOR (A): QUISPE MAMANI VICTORIA**

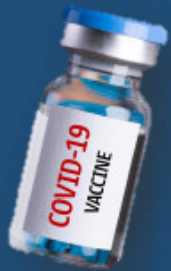
**BAJO LA TUTORIA DE: M.SC. JORGE RICARDO RIVEROS SALAZAR**

**LA PAZ – BOLIVIA**

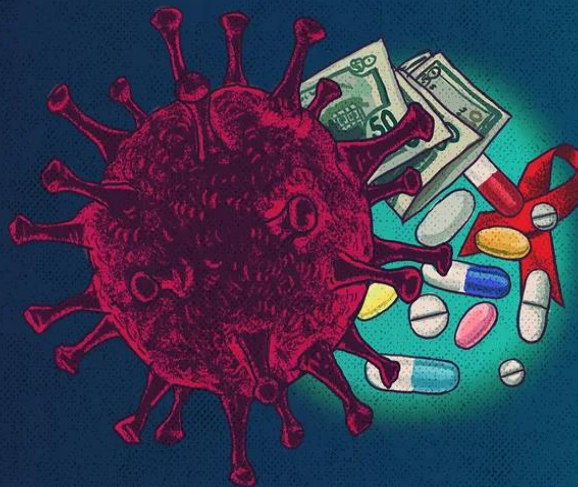
**2023**

“Como líder debes tener la habilidad de asimilar información nueva y entender que puede haber un punto de vista diferente”.

Madeleine Albright



**ANALISIS DE LA INFORMACIÓN  
RECIBIDA EN TEMAS DE LA  
VACUNA CONTRA EL COVID 19, EN  
LA DECISION DE LA POBLACIÓN  
DE LA CIUDAD DEL ALTO**



## **AGRADECIMIENTOS**

Al licenciado Jorge Riveros Salazar, por guiarme en todo el proceso del trabajo realizado, al igual que a la población alteña que colaboraron a la realización de la encuesta.

A mis amigos OBE que siempre estuvieron apoyándome y guiándome

A mi familia por su apoyo y comprensión

# INDICE GENERAL

RESUMEN.....	1
PALABRAS CLAVE.....	2
ABSTRACT.....	2
KEYWORDS.....	2
1. INTRODUCCIÓN.....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
OBJETIVO.....	4
Objetivos específicos.....	4
MARCO TEORICO.....	4
2. METODOLOGIA.....	5
TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	5
POBLACIÓN.....	5
MUESTRA.....	6
TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	6
REVISIÓN DOCUMENTAL.....	7
3. RESULTADOS.....	8
4. DISCUSIÓN.....	18
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	20
6. BIBLIOGRAFIA.....	21

# INDICE DE TABLAS

TABLA 1 Documentos teóricos revisados.....	7
TABLA 2 genero.....	8
TABLA 3 Edad vs. Vacunados o no.....	10
TABLA 4 Cuantas dosis recibió.....	11
TABLA 5 información recibida.....	12
TABLA 6 Medio de la información.....	13

## INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.....	8
FIGURA 2.....	9
FIGURA 3.....	9
FIGURA 4.....	10
FIGURA 5.....	10
FIGURA 6.....	11
FIGURA 7.....	11
FIGURA 8.....	12
FIGURA 9.....	13
FIGURA 10.....	13
FIGURA 11.....	14
FIGURA 12.....	14
FIGURA 13.....	15
FIGURA 14.....	15
FIGURA 15.....	16
FIGURA 16.....	16
FIGURA 17.....	17
FIGURA 18.....	17

## ANEXOS

<b>ANEXOS</b> .....	22
Anexo 1 Encuesta Física .....	23
Anexo 2 Encuesta Online.....	24
Anexo 3 operativización de objetivos específicos.....	25



# **ANÁLIS DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA EN TEMAS DE** **LA VACUNA CONTRA EL COVID 19, EN LA DECISION DE** **LA POBLACIÓN DE LA CIUDAD DEL ALTO**

1

Victoria Quispe Mamani  
Universidad Mayor de San Andrés  
Facultad de Ciencias Económicas y Financieras  
Carrera de Administración de empresas  
victoriaquispe.011@gmail.com

## **RESUMEN**

El contenido de este documento tuvo como objetivo fundamental, analizar la información que recibió la población alteña en temas de la vacuna y si incide en la decisión de vacunarse o no, se realizó un estudio descriptivo, se utilizó dos herramientas que permitieron medir la presente investigación las cuales fueron la encuesta y el análisis documental.

Se realizó una revisión documentada de planes que realizó el gobierno sobre la vacuna, con el fin de saber si la población alteña tenía conocimiento sobre las mismas con las encuestas que se realizó.

Se encuestó a 383 personas de la ciudad de Alto (Distrito 5), tal encuesta contempla una serie de preguntas. En los resultados se identificó que los planes que realizó el gobierno, no son del todo conocidas por la población, un 49,9% del total encuestado se guio por terceras personas, sobre la información recibida, y un 72,6% de las personas encuestadas recibieron la información por redes sociales, y no se daban la tarea de verificar si tal información era verídica o no.

Un 32,4% de la población alteña recibió la información de que la vacuna no es 100% efectiva, por lo cual no los protege de nada, esto hizo que algunas personas no decidieran vacunarse y un 23,8% recibió información de que al vacunarse reduce el riesgo de contraer el virus por lo cual al vacunarse se sienten más seguros.

Se concluye con la opinión de la población que dijeron que la desinformación también fue determinante para optar o no por la vacuna, el hecho de que los medios de comunicación no informaran adecuadamente e incluso causaran miedo o en algunos casos inseguridad, es que las personas decidieran no vacunarse, las personas que decidieron vacunarse dijeron que los medios de comunicación les dieron suficiente información para decidir optar por la vacuna.

## **PALABRAS CLAVE.**

- ✓ Información, Decisión, Desinformación, Conocimiento

## **ABSTRACT**

The content of this document had as its main objective, to analyze the information received by the alternative population on vaccination issues and if it affects the decision to vaccinate or not, a descriptive study was carried out, two tools were obtained that allowed measuring the present investigation. which were the survey and documentary analysis.

A documented review of planes carried out by the government on the vaccine was carried out, in order to know if the population had high knowledge about them with the surveys that were carried out.

383 people from the city of Alto (District 5) were found, this survey includes a series of questions. In the results, it was identified that the plans prepared by the government are not fully known by the population, 49.9% of the total surveyed were guided by third parties, based on the information received, and 72.6% of the people surveyed received information through social networks. networks, and did not undertake the task of verifying whether said information was true or not.

32.4% of the population of El Alto received information that the vaccine is not 100% effective, therefore it does not protect them from anything, this made some people not decide to get vaccinated and 23.8% received information that vaccinating reduces the risk contracting the virus, so getting vaccinated makes you feel safer.

It concludes with the opinion of the population who said that misinformation was also decisive in opting or not for the vaccine, the fact that the media did not adequately inform and even caused fear or in some cases insecurity, is that people decided don't do it. get vaccinated, people who did decide to get vaccinated said that the media gave them enough information to decide to opt for the vaccine.

## **KEYWORDS.**

- ✓ Information, Decision, disinformation, knowledge

## **1. INTRODUCCIÓN**

Bolivia en marzo de 2020 atravesó una dura pandemia donde muchas personas murieron, otras se quedaron con secuelas tras pasar la enfermedad, pero con la aparición de las vacunas se dio la esperanza a las personas para que pudieran superar esta pandemia del Covid 19.

Según la Organización Panamericana de Salud (OPS), el Estado Plurinacional de Bolivia ha sido destacado por haber priorizado la vacunación contra la COVID-19. (OPS, 2021) Bolivia recibe las primeras 20 mil dosis de la vacuna Sputnik-V a finales de enero, a la cabeza del Ministerio de Salud y Deportes, luego el Gobierno suscribió contratos de compra de las vacunas de AstraZeneca/Oxford además gestionó la adquisición de otro grupo a través del mecanismo Covax, con apoyo de Organización Mundial de la Salud. (mmaya, 2021)

Seguidamente lanzaron un cronograma donde los mayores de edad tenían la posibilidad de recibir una dosis de la vacuna al inicio, y de ahí mientras pasaban los meses ya podían vacunarse personas de diferentes edades.

Algunas personas recibieron las dosis de la vacuna con muchas esperanzas de que algún día puedan volver a su vida cotidiana, y algunas personas decidieron no recibir la dosis de la vacuna e incluso en la actualidad este año 2022, existe aún personas que decidieron no recibir ninguna vacuna.

Un estudio realizado en Chile sacó los resultados de porque decidieron vacunarse o no, dentro de las razones aludidas por el grupo que no se vacunaría se encuentran que, “los prejuicios de tener la enfermedad no son lo suficientemente fuertes para motivar a la persona a vacunarse, otros indicaron que no creen que las vacunas resuelven la enfermedad”. La investigadora reportó que algunos “creen que el virus efectivamente es una invención y forma parte de teorías de conspiración. (Talca, 2021)

La investigación se llevó a cabo por el interés de conocer sobre la situación de la información que recibieron la población del Alto, sobre la vacuna contra el covid 19 de porque algunos decidieron vacunarse y otros decidieron no vacunarse, como es que las acciones que tomo el gobierno planes que realizaron son conocidas o no por parte de la población alteña, ya sea que las personas se han vacunado por decisión propia, o no.

Según la directora de la Organización Panamericana de Salud (OPS), la desinformación es una de las amenazas más graves para la salud pública y es más dañina cuando alimenta la indecisión sobre las vacunas, la información sobre efectos secundarios inesperados muy poco frecuentes de algunas vacunas contra la COVID-19 no deberían provocar que la gente dude en inmunizarse, dijo, dado que la información poco confiable se propaga rápidamente. (ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD, 2021)



Por lo cual resulta provechoso investigar cómo es que la información recibida en temas de la vacuna contra el covid 19, afecto en la decisión de la población de la ciudad del alto para optar por esta o no.



## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿La información recibida en temas de la vacuna contra el covid 19, afecto en la decisión de la población de la ciudad del alto para optar por la vacuna?

## OBJETIVO

Analizar la información que recibió la población alteña del distrito (5), en tema de la vacuna contra el covid 19, de cómo afecto esto a la decisión de optar por la vacuna o no.

### Objetivos específicos

- Conocer la información recibida por parte de la población alteña y como afecto a la decisión de optar por la vacuna o no
- Identificar el conocimiento que tienen, sobre planes o acciones del gobierno sobre la vacuna contra el covid 19
- Conocer la opinión de la población alteña, sobre el medio más efectivo para recibir la información de la vacuna contra el covid 19
- Conocer la opinión de la población alteña, si los medios de comunicación informaron de manera adecuada acerca de la vacuna contra el covid 19
- Analizar si existió desinformación sobre de la vacuna contra el covid 19
- Realizar una revisión bibliográfica y documentada de los planes o acciones que realizo el gobierno sobre la vacuna contra el covid 19

## MARCO TEORICO

**Sistema de información.** - Un Sistema de Información (SI) es un conjunto de componentes interrelacionados que trabajan juntos para recopilar, procesar, almacenar y difundir información para apoyar la toma de decisiones. Además, apoyan la coordinación, control, análisis y visualización de una organización. (Kionetworks)

**Información.** - Según Idalberto Chiavenato, información "es un conjunto de datos con un significado, o sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo. En verdad, la información es un mensaje con significado en un determinado contexto, disponible para uso inmediato y que proporciona orientación a las acciones por el hecho de reducir el margen de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones"

Para Ferrell y Hirt, la información "comprende los datos y conocimientos que se usan en la toma de decisiones"

**Desinformación.** - La desinformación incluye el obtener contenido no real o confuso. Esto ocurre con frecuencia hoy en día porque se vive en la era de los medios digitales y las redes sociales, en los que muchas veces circulan informaciones que, en lugar de cumplir con su rol de generar conocimiento en la población, se desvía el objetivo con fines de propaganda o lucrativos. (Concepto definición, 2021)

**Decisión.** - Según Madrigal Torres (2009) una decisión es un dictamen, una elección entre varias alternativas. Chiavenato (2002) al respecto, menciona que una decisión "es el proceso de análisis y elección entre las alternativas disponibles de cursos de acción que la persona deberá seguir".

**Conocimiento.** - Alavi y Leidner (2003:19) definen el conocimiento como la información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurales.

## 2. METODOLOGIA

### TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para el trabajo de investigación se optó por los siguientes aspectos, para el desarrollo del mismo.

Se tomó en cuenta un enfoque cuantitativo, que es un instrumento que ayuda a un análisis numérico porcentual y proporcional de los resultados logrados en la investigación, así mismo permitiendo que la investigación pueda explicar sobre qué información recibió la población adulta acerca de las vacunas contra el covid 19 y si esto afectó a decidir por optar por la vacuna o no.

También se utilizó una investigación cualitativa documental con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento, con apoyo de información de trabajos anteriores y publicaciones de internet.

La metodología manejada en esta investigación es descriptiva, porque se requiere describir la información recibida sobre la vacuna del covid 19, de cómo afectó en la decisión de la población.

### POBLACIÓN

Se encuestó a las personas que viven en la ciudad del Alto (Distrito 5) Huayna Potosí, según estimaciones del INE dice que en el año de 2020 tendría un total de "115888", habitantes, lo cual lo convierte en el cuarto distrito más poblado de la ciudad de El Alto.

## MUESTRA

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula probabilística, aplicada a una población finita, con un intervalo de confianza del 95%, un error permitido de 5%, la probabilidad de éxito de 50% y la probabilidad de fracaso de 50%, dando como resultado el tamaño de la muestra de 383 personas.

**Fórmula para calcular la muestra:**

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

**Dónde:**

<b>N</b> = Tamaño de la población	115888
<b>Z</b> = Nivel de confianza 95%	1,96
<b>E</b> = Error muestral (d)	0,05
<b>p</b> = Probabilidad de éxito	0,5
<b>q</b> = Probabilidad de fracaso	0,5
<b>n = Tamaño de la muestra</b>	<b>383</b>

FUENTE: Elaboración propia

## TECNICAS E INSTRUMENTOS

Los instrumentos que se utilizaron fueron dos; en primer lugar, fue la herramienta de investigación de encuestas virtuales y físicas. Donde en las encuestas virtuales respondieron 283 personas (Anexo 2), en las encuestas físicas respondieron 100 personas (Anexo 1), la encuesta realizada cuenta con preguntas dicotómicas, abiertas y utiliza la escala de Likert, esta encuesta ayudo a recopilar la opinión de las personas y así dar razón y fundamento a este trabajo. Cabe mencionar que para realizar la encuesta se diseñó un cuadro de operativización de variables que se encuentra en el (Anexo 3).

Y el segundo instrumento fue la revisión documental sobre los planes o acciones del gobierno sobre la vacuna del covid 19. Los principales datos, fuentes, información se recabo mediante investigación bibliográfica tanto de páginas web, artículos de internet, notas periodísticas.

## REVISIÓN DOCUMENTAL



A continuación, se describen las investigaciones de las que se ha podido tener conocimiento tras revisar diferentes fuentes, de textos y revistas.

**TABLA 1 Documentos teóricos revisados**

NO.	AUTORES	TITULO
1	Ministerio de Salud y deportes (2021)	Plan de vacunación contra el coronavirus Covid 19
2	Ministerio de Salud y deportes (2022)	Pruebas, vacunas y coordinación son los pilares del gobierno en la lucha contra el covid
3	Ministerio de Salud y deportes (2022)	Gobierno inicia proceso de vacunación masiva contra la covid-19
4	Decreto supremo 4641	Carnet de vacunación documento oficial

FUENTE: Elaboración propia

### Características descriptivas de las investigaciones teóricas

- ✓ En “el plan de vacunación contra el coronavirus”, menciona la información y recomendaciones de organismos internacionales y nacionales. El Gobierno estableció un plan estratégico integral que busca contener la pandemia de la COVID-19 desde tres frentes de acción: 1) realización de pruebas diagnósticas rápidas y confiables, 2) vacunación masiva, y 3) coordinación con gobernaciones y municipios.
- ✓ En “Pruebas, vacunas y coordinación son los pilares del gobierno en la lucha contra el covid” El Gobierno implementa tres pilares de lucha y contención contra la COVID-19 sin afectar la economía de los bolivianos que consisten en: Pruebas masivas, Vacunas y Coordinación. Prevención y contención son los elementos centrales de este Plan.
- ✓ En “Gobierno inicia proceso de vacunación masiva contra la covid-19” consta de tres pasos: Registro, Vacunación y Monitoreo, la autoridad presentó el Plan Nacional de Inmunización y destacó el proceso informativo sobre la vacuna para que los pacientes que van a recibir la misma sepan cuáles son los aspectos positivos, los riesgos y cualquier duda que tengan.

- ✓ “Carnet de vacunación documento oficial”, El Decreto Supremo 4641 explica que la presentación del carnet entrará en vigencia el 1 de enero de 2022 y acredita que una persona fue vacunada en Bolivia.



### 3. RESULTADOS

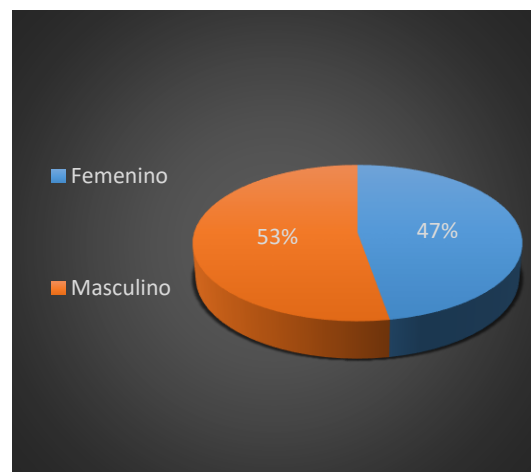
Se realizó la investigación de campo bajo los parámetros de recopilación ya mencionados anteriormente. Para el análisis de datos se manejó el programa de Excel, se graficaron tanto barras como torta para una mayor comprensión. Los resultados obtenidos se detallan mediante los siguientes cuadros y gráficos:

#### 1.1 Encuesta a la población del alto (distrito 5)

**FIGURA 1**  
**Género**

**TABLA 2 genero**

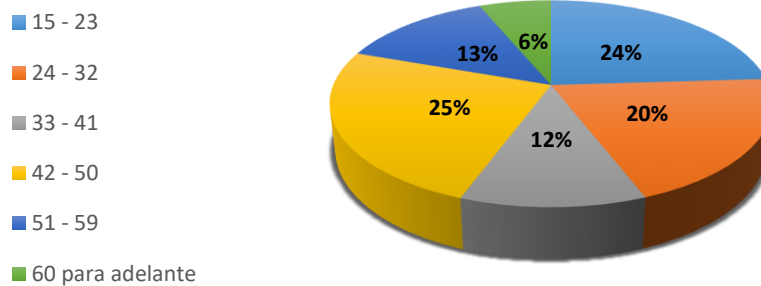
GÉNERO		
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
Femenino	181	47%
Masculino	202	53%
<b>Total encuestados</b>	<b>383</b>	<b>100%</b>



Con un 53% de respuesta de la encuesta fueron de género masculino, y un 47% de género femenino respondieron la encuesta.

**FIGURA 2**

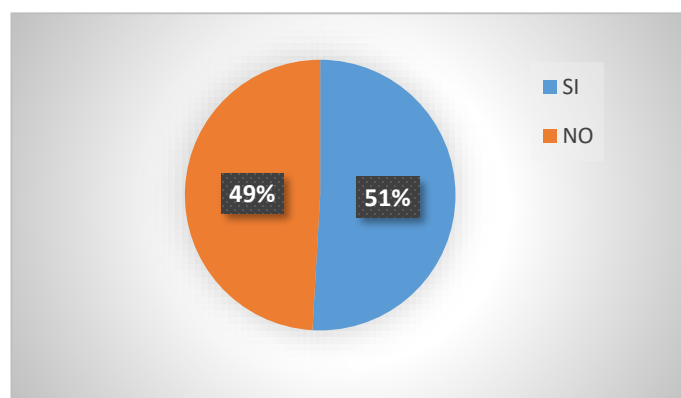
**Marque el rango en el que se encuentra su edad**



Las personas que más contestaron son del rango de edad de 42 a 50 con un 25%, seguido del rango de edad de 15 a 23 con un 24%, el rango de edad de 24 a 32 tienen un porcentaje de 20%, con un 12% están el rango de edad de 33 a 41, los de 51 a 59 años están con un porcentaje de 13% y la edad que menos respondieron son los de 60 años para adelante con un 6%.

**FIGURA 3**

**¿Usted cuenta con la vacuna contra el covid 19?**

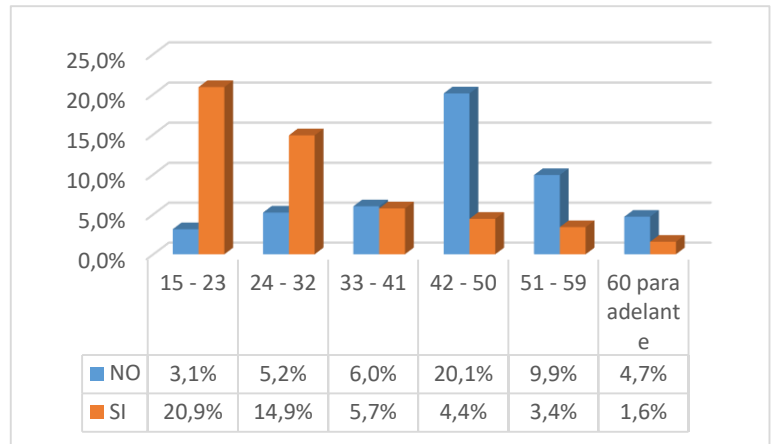


El 51% de la población encuestada cuentan con la vacuna contra el covid 19, y el 49% no cuentan con la vacuna.

**FIGURA 4**  
**Edad vs. Los que cuentan con la vacuna o no**

**TABLA 3 Edad vs. Vacunados o no**

Etiquetas de fila	NO	SI
15 - 23	3,1%	20,9%
24 - 32	5,2%	14,9%
33 - 41	6,0%	5,7%
42 - 50	20,1%	4,4%
51 - 59	9,9%	3,4%
60 para adelante	4,7%	1,6%
<b>Total general</b>	<b>49,1%</b>	<b>50,9%</b>



El 20,9% de la edad de 15 a 23 años cuentan con la vacuna, solo un 3,1% no cuentan con esta, seguido del rango de edad de 24 a 32 un 14,9% cuentan con la vacuna y solo un 5,2% no recibieron la vacuna, como se puede observar del rango de edad de 42 a 50 años un 20,1% no cuentan con la vacuna, tan solo un 4,4% si cuentan con la vacuna.

**FIGURA 5**  
**Si su respuesta fue "NO" ¿por qué no cuenta con la vacuna?**



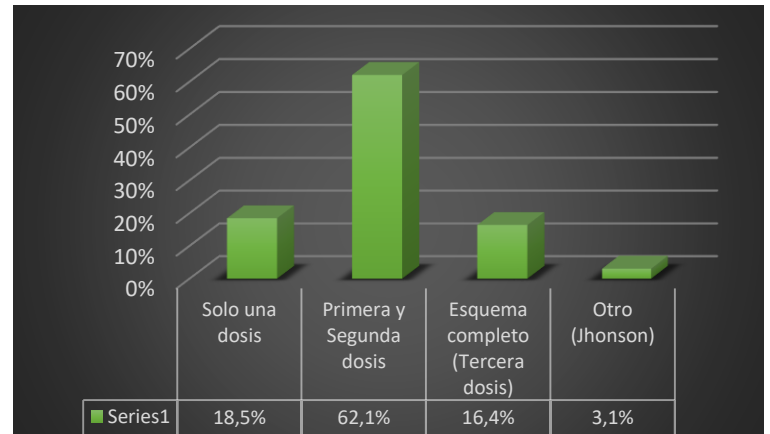
De los que respondieron que no se vacunaron, la principal razón con un 41,5%, fue que no tienen demasiada información acerca de la vacuna por lo cual no tienen tanta confianza, seguida de que según ellos la medicina natural es mejor que la vacuna con un 23,4%, y una mínima parte dijeron que no se vacunaron por olvido.

**FIGURA 6**  
Si su respuesta fue "SI" ¿cuántas dosis recibió?



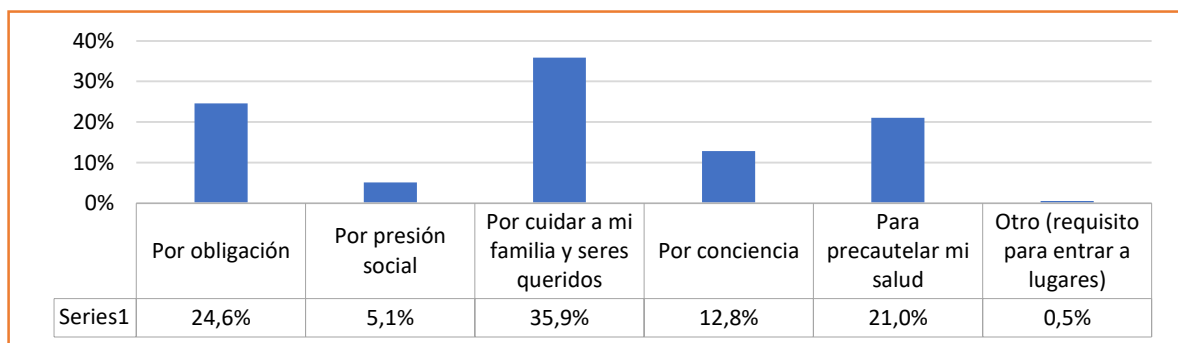
**TABLA 4** Cuántas dosis recibió

¿CUÁNTAS DOSIS RECIBIO?		
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
Solo una dosis	36	18,5%
Primera y Segunda dosis	121	62,1%
Esquema completo (Tercera dosis)	32	16,4%
Otro (Jhonson)	6	3,1%
<b>Total encuestados</b>	<b>195</b>	<b>100%</b>



De los que respondieron que si se vacunaron la mayoría recibió la primera y segunda dosis con un 62,1%, con un 16,4% recibieron el esquema completo, los que recibieron una sola dosis tienen un porcentaje de 18,5% y tan solo un 3,1% recibieron la vacuna jhonson.

**FIGURA 7**  
Si su respuesta fue "SI" ¿por qué usted decidió vacunarse?



De los que respondieron que, si se vacunaron, la razón por la que decidieron vacunarse con un 35,9% fue por cuidar a sus familiares y seres queridos, seguido de un 24,6% se vacunaron por obligación, con un 21% para precautelar su salud, por presión social se vacunaron un 5,1% y un 0,5% recibieron la vacuna porque sería un requisito para entrar a lugares.



¿Qué información ha recibido acerca de las vacunas contra el covid 19? (seleccione 1 o más)

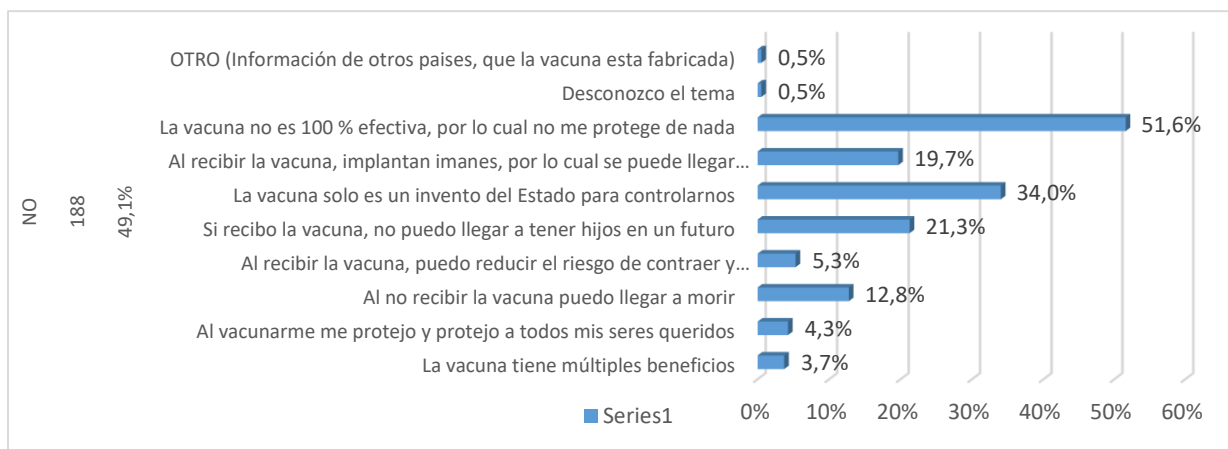

 12

**TABLA 5 información recibida**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
La vacuna tiene múltiples beneficios	41	10,7%
Al vacunarme me protejo y protejo a todos mis seres queridos	90	23,5%
Al no recibir la vacuna puedo llegar a morir	52	13,6%
Al recibir la vacuna, puedo reducir el riesgo de contraer y propagar el virus	91	23,8%
Si recibo la vacuna, no puedo llegar a tener hijos en un futuro	53	13,8%
La vacuna solo es un invento del Estado para controlarnos	83	21,7%
Al recibir la vacuna, implantan imanes, por lo cual se puede llegar a pegar objetos en mi cuerpo	47	12,3%
La vacuna no es 100 % efectiva, por lo cual no me protege de nada	124	32,4%
Desconozco el tema	3	0,8%
OTRO (Información de otros países, que la vacuna está fabricada)	1	0,3%
<b>Total encuestados</b>	<b>383</b>	
<b>Total Respuestas</b>	<b>585</b>	

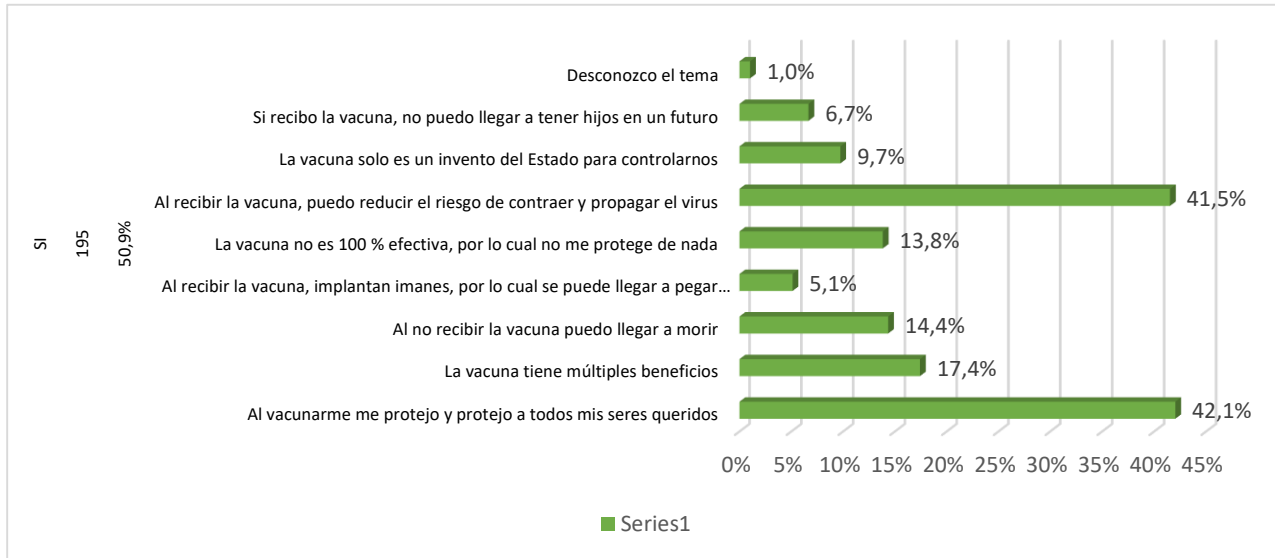
Esta pregunta es de selección múltiple por lo cual existió 585 respuestas, donde un 32,4% dijo que la información que recibieron fue que la vacuna no es 100% efectiva, por lo cual no los protege de nada, seguido de un 23, 8% la información que recibieron fue que la vacuna reduce el riesgo de contraer y propagar el virus.

**FIGURA 8**  
**Los que no se vacunaron vs. La información recibida**



De las personas que respondieron que no se vacunaron un 51,6% menciona que la vacuna no es 100% efectiva por lo cual no los protege de nada, seguido de un 34% que la vacuna solo es un invento del estado para controlarlos, a un 21,3% escucho que no puede llegar a tener hijos en un futuro, y tan solo un 3,7% tiene la opción de que la vacuna tiene múltiples beneficios.

**FIGURA 9**  
**Los que recibieron la vacuna vs. La información recibida**

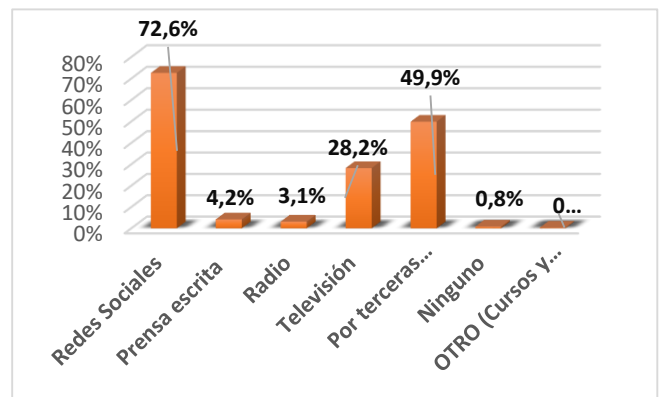


De los que respondieron que, si se vacunaron, un 42,1% es porque la información que recibieron es que protegen a sus seres queridos, un 41,5% respondieron que reducen el riesgo de contraer y propagar el virus, y 5,1% respondieron que implantan imanes por lo cual se llega a pegar objeto en su cuerpo.

**FIGURA 10**  
**¿Por qué medio usted recibió esa información? (seleccione 1 o más)**

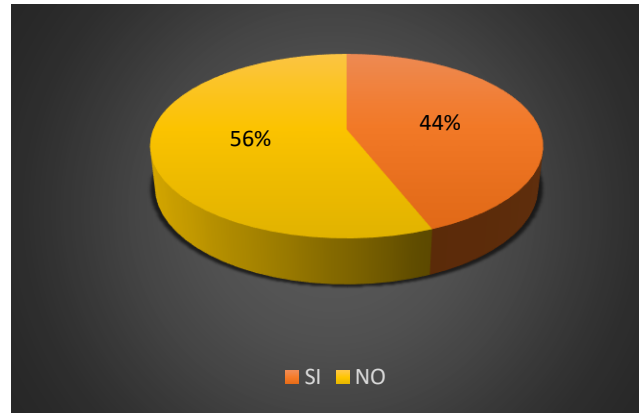
**TABLA 6 Medio de la información**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
Redes Sociales	278	72,6%
Prensa escrita	16	4,2%
Radio	12	3,1%
Televisión	108	28,2%
Por terceras personas	191	49,9%
Ninguno	3	0,8%
OTRO (Cursos y talleres)	1	0,3%
<b>Total encuestados</b>	<b>383</b>	
<b>Total Respuestas</b>	<b>609</b>	



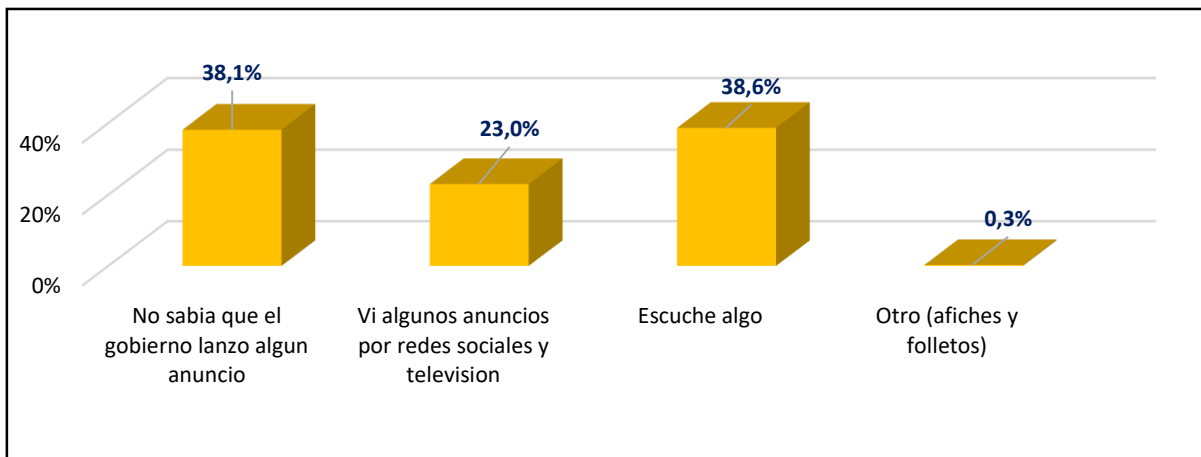
Es una pregunta de selección múltiple donde existió 609 respuestas del total de encuestados, la mayoría dijo que recibió la información por medio de Redes Sociales con un 72,6%, seguida de que escucharon la información por terceras personas con un 49,9%, y un 28,2% recibió la información de las vacunas mediante la televisión.

**FIGURA 11**  
**¿Usted verifico tal información?**



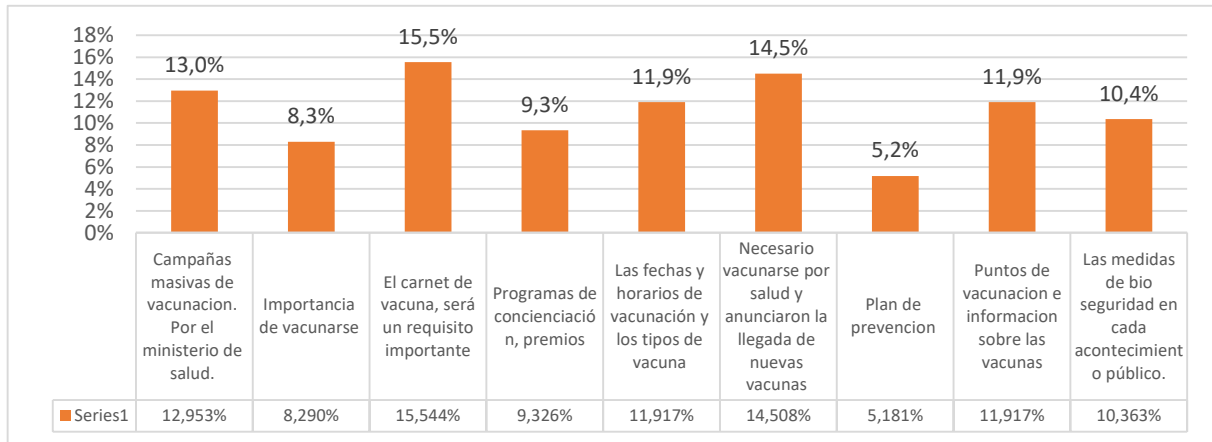
Del total de encuestados un 56% no verifico la información que recibió y un 44% si verifico la información recibida

**FIGURA 12**  
**¿Usted pudo escuchar u observar los planes o acciones que el gobierno realizo acerca de la vacuna contra el covid 19?**



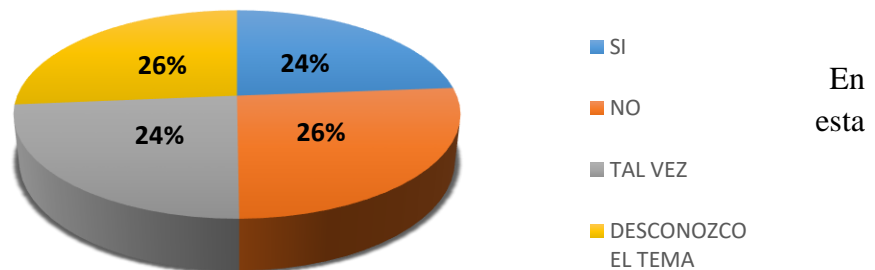
Con un 38,6% de los encuestados dijeron que escucharon algo sobre la información que el gobierno lanzo acerca de la vacuna contra el covid, seguido de un 38,1% dijo que no tenían idea de que el gobierno lanzo alguna información, un 23% vieron algunos anuncios por redes sociales y televisión y tan solo un 0,3% escucho los planes o acciones por afiches y folletos.

**FIGURA 13**  
**¿Qué es lo que escucho o vio acerca de las acciones que el gobierno realizo?**



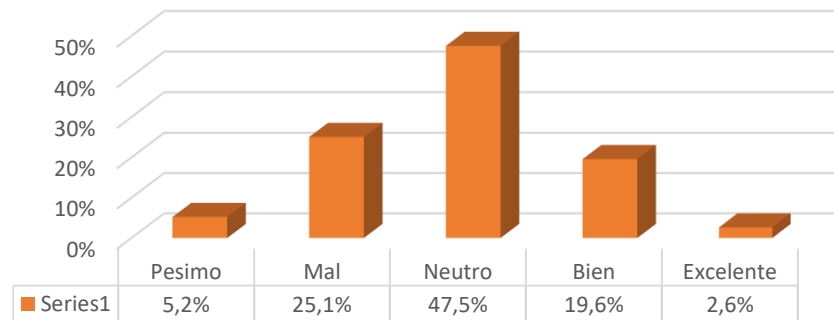
De las personas que escucharon o vieron las acciones del gobierno respondieron un 15,5% que el carnet de vacunación será un requisito importante, un 14,5% de que es necesario vacunarse y anunciaron la llegada de nuevas vacunas, un 13,0% respondieron de las campañas de vacunación del ministerio de salud, un 5,2% respondieron del plan de prevención y un 11,9% escucho sobre los puntos de vacunación e información sobre las vacunas.

**FIGURA 14**  
**¿Cree que la información, plan o acción, que el gobierno realizo, sobre las vacunas contra el covid 19 fueron claras?**



pregunta no se tiene mucha diferencia de una de la otra, con un 26% dice que la información no fue clara, y otro 26% desconoce el tema puesto que en la figura 9 un 38,1% no sabía que el gobierno lanzo alguna información, y un 24% dice que, si fueron claras la información, y otro 24% está en duda.

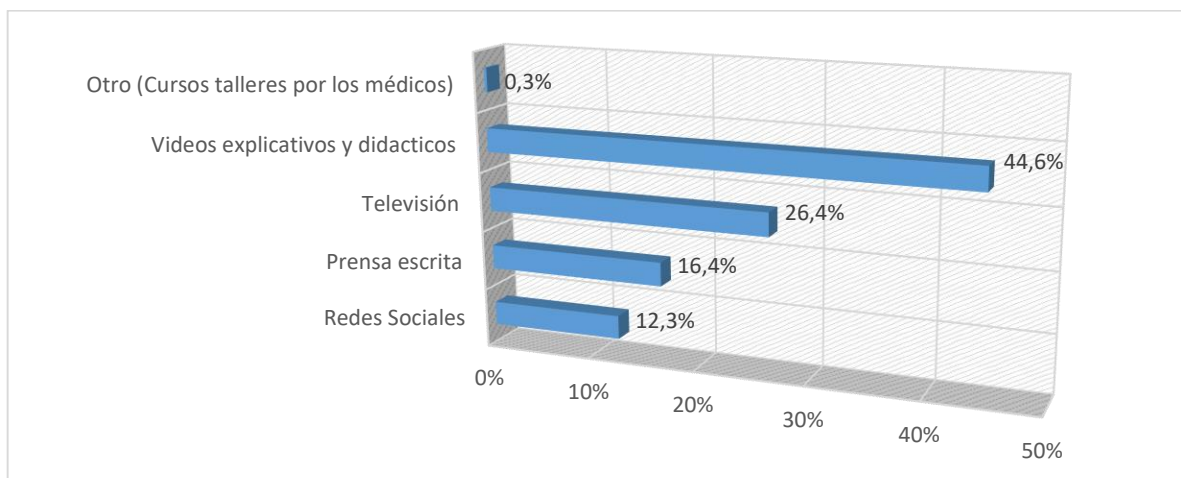
**FIGURA 15**  
**¿Cómo califica y considera que los medios de comunicación manejan el tema de la vacuna contra el covid 19?**



Pésimo: 1      Mal: 2      Neutro: 3      Bien: 4      Excelente: 5

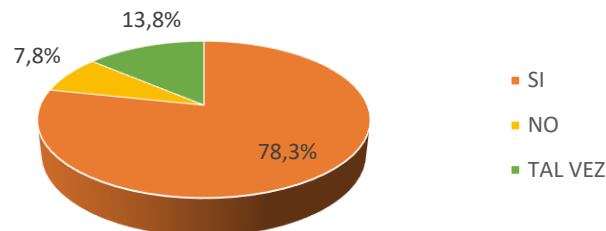
Con un 47,5% califica con 3 de 5 a los medios de comunicación, seguido de los que contestaron que manejan mal la información 2 de 5 con un 25,1%, y un 19,6% califica 4 de 5 sobre como manejan los medios de comunicación la información.

**FIGURA 16**  
**¿Cuál considera que hubiera sido el mejor medio para recibir la información del tema de las vacunas?**



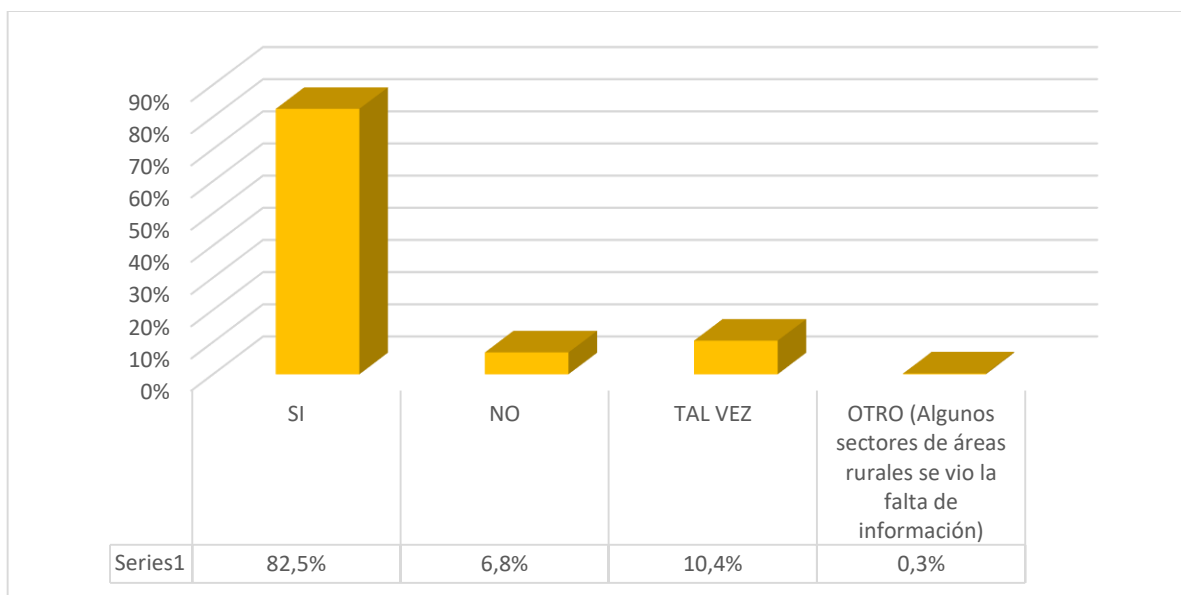
La mejor manera para recibir la información de las vacunas con un 44,6% de la población respondieron que hubiese sido mejor con videos explicativos y didácticos, un 26,4% responde que hubiera sido por televisión, con un 16,4% responde que prefería recibir información por prensa escrita, un 12,3% prefería recibir información por redes sociales y un 0,3% menciona por cursos y talleres por los médicos.

**FIGURA 17**  
**¿Usted cree que existió desinformación sobre el tema de las vacunas?**



En esta figura se encuentra la opinión de los encuestados de si existió desinformación sobre las vacunas, y un 78,3% dice que, si existió, un 13,8% menciona que tal vez existió desinformación y un 7,8% respondió que no existió desinformación.

**FIGURA 18**  
**¿Considera que la desinformación fue o es un papel importante, para que las personas opten o no a recibir la vacuna contra el covid 19?**



La población encuestada con un 82,5% respondió que la desinformación si fue y es un papel importante para que las personas opten o no a recibir la vacuna, un 10,4% responde con un tal vez y un 6,8% respondió que la desinformación no fue determinante para que puedan optar por la vacuna o no.

## 4. DISCUSIÓN

### INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

El tema de la investigación fue abordado acerca de la información recibida por parte de la población alteña sobre las vacunas del covid 19.

La población alteña recibió mayormente la información de que la vacuna no es 100% efectiva y por lo cual no les va proteger de nada, esta información fue recibida por las redes sociales y lo escucharon por terceras personas. Según un sondeo de opinión que realizó la UNICEF Para jóvenes Facebook tiene un 86.2 % de encuestados que dicen que es su principal fuente de consulta sobre el COVID-19, terceras personas es la fuente de información de los jóvenes con un 54.8%. La encuesta también reveló que un 55.3 % de los jóvenes no verifican la credibilidad de la fuente. (UNICEF, 2020) Lo cual en la investigación lo afirma ya que un 56% de total de encuestados no verificó la fuente de la información que habían escuchado o recibido, tan solo un 44% se dio la tarea de verificar la información que recibieron.

Un 41,5% de la población que decidió no vacunarse, es por el hecho de que no tienen demasiada información acerca de la vacuna contra el covid y confían mucho más en la medicina natural, un 34% que se vacuno fue por cuidar a sus seres queridos, un 24% se vacuno por obligación ya que el gobierno exigía el carnet de vacunación por lo cual la mayoría tiene las dos dosis que se exigía, una minoría recibió el esquema completo algunos por obligación y otros por decisión propia.

Por otro lado, la población que no se vacunaron una mayor parte son de la edad de 42 a 50 con un 20%, y de todas las personas que si se vacunaron son mayormente jóvenes de la edad de 15 a 23 años, si bien algunas personas que se vacunaron recibieron información de que la vacuna no es efectiva aun así decidieron vacunarse y de igual forma los que recibieron información de que la vacuna reduce el riesgo de contraer el virus del covid, ellos decidieron no vacunarse.

Se realizó una pregunta abierta opcional de saber si conocen o no las acciones del gobierno acerca de las vacunas (figura 13) , respondieron un total de 50 % de los encuestados, el resto dejaron en blanco la pregunta porque desconocían si el gobierno había hecho algún plan o acción acerca de la vacuna, un 15,5% del 50% dijeron que escucharon sobre el carnet de vacunación que será un requisito importante, un 14,5% dijeron que es necesario vacunarse y anunciaron la llegada de nuevas vacunas, un 13,0% respondieron de las campañas de vacunación del ministerio de salud y un 5,2% respondieron del plan de prevención que está dentro de los pilares del gobierno en lucha contra el covid, con esto un 50% de la población son los que conocen los planes, acciones, del gobierno que ya fueron mencionados anteriormente en la (tabla 1).

Dentro de toda la población un 26% dijo que las acciones que realizó el gobierno no fueron bastante claras, un 24% dijo que si fueron claras las acciones que realizó el gobierno y un 26% desconoce el tema sobre si el gobierno lanzo o no algún plan o acción.

Con respecto a la desinformación, los encuestados dicen que realmente la desinformación fue un factor determinante para que las personas decidieran o no vacunarse, por lo cual para que sea más verídico se preferiría recibir la información de las vacunas mediante videos explicativos y didácticos con un 44,6% verificados para entender, comprender sobre las vacunas con mucha más facilidad.

Por último, la mayoría de la población con un 47,5% califica 3 de 5 a los medios de comunicación por el hecho de cómo manejaron el tema de las vacunas, esta calificación fue respaldada con la pregunta abierta sobre ¿Por qué se otorgó esa calificación? La mayoría dice que los medios de comunicación si bien comunicaban sobre la vacuna y las campañas en algunas ocasiones causaban zozobra a la población y no manejaba de manera adecuada la información que brindaban a la población, algunos mencionaban que los medios de comunicación eran más amarillistas con el fin de conseguir espectadores, otros mencionaron que los medios de comunicación se enfocaban más en los efectos secundarios de la vacuna y no tanto en los beneficios, el cual según una encuesta de la Kaiser Family Foundation (KFF, en inglés) realizada a finales del 2020, las personas encuestadas dijeron que algunos medios de comunicación pusieron mucho énfasis en las reacciones alérgicas y otros efectos de la vacuna lo que alarmo a algunos y lo que hizo que decidieran no vacunarse. (AARP, 2021) y una pequeña parte que es 2,6% califico 5 de 5 a los medios de comunicación porque aseguran que la información dada era fidedigna y concreta, ya que daban publicidad sobre que vacunarse es beneficioso para la salud así proteger a todas las personas que nos rodean, eso se pude ver porque el gobierno hizo varias campañas planes de vacunación que conocen esa parte de la población que califico con 5 de 5.



## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



El presente trabajo de investigación permitió conocer como la información recibida tuvo consecuencias a la decisión de optar o no por la vacuna, lo cual se llegaron a las siguientes conclusiones:

Permitió identificar que hoy en día la información no verídica circula fácilmente por las redes sociales mayormente, que incluso los que reciben tal información no se dan el tiempo de verificar la fuente.

La mayor parte de la población alteña cuenta con la vacuna con una pequeña diferencia con los que no cuentan con la vacuna, según a la información que recibieron ya sea fidedigna o una información no verificada, esto también influye el hecho de no conocer muy bien los planes que el gobierno realizo, lo que se podría decir que para informar de manera correcta se debe manejar los medios adecuados para que llegue a la mayor parte de la población sin muchas palabras técnicas y con videos didácticos para que la mayor parte de las personas pueda prestarle atención, e incluso así llegaría de manera clara la información que se está dando.

Según la investigación realizada la población alteña recibió mayormente la información de que la vacuna no es 100% efectiva, esta información la recibieron mayormente por las redes sociales, terceras personas y tal información por una gran mayoría que es el 56% no fue verificada, tan solo un 44% se dio la tarea de investigar si la información era verídica o no.

Respecto a los medios de comunicación la mayoría de la población con un 47,5% le otorgó una calificación de 3 sobre 5 por el hecho de que si bien comunicaban sobre las vacunas en algunas ocasiones no lo hacían de manera correcta, así que algunos medios de comunicación no se daban la tarea de investigar profundamente una noticia, tan solo informaban para provocar asombro o escándalo hacia la población, incluso como algunos medios de comunicación exageran sus titulares para aumentar sus ventas y generalmente estas noticias no cuentan con ninguna evidencia y sin una investigación bien definida, lo cual se debería tomar un rumbo diferente antes de que los medios de comunicación, comuniquen alguna información deberían verificar e investigar más a fondo algún tema que se quiera comunicar y no tanto tocar la sensibilidad de las personas.

## 6. BIBLIOGRAFIA

1. *AARP*. (17 de Febrero de 2021). Obtenido de <https://www.aarp.org/espanol/salud/enfermedades-y-tratamientos/info-2021/testimonio-latinos-que-se-vacunaron-covid.html>
2. *Concepto definición*. (19 de Octubre de 2021). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/informacion/>
3. *Kionetworks*. (s.f.). Obtenido de <https://www.kionetworks.com/blog/data-center/los-sistemas-de-informacion-de-una-empresa>
4. Ministerio de salud y deportes. (2021). *PLAN DE VACUNACIÓN CONTRA EL CORONAVIRUS COVID-19*. La Paz, Bolivia.
5. Ministerio de Salud y Deportes. (Enero de 2022). *minsalud*. Obtenido de <https://www.minsalud.gob.bo/5201-pruebas-vacunas-y-coordinacion-son-los-pilares-del-gobierno-en-la-lucha-contra-la-covid-19>
6. *mmaya*. (28 de enero de 2021). Obtenido de <https://www.mmaya.gob.bo/2021/01/llega-el-primer-lote-de-vacunas-contra-el-covid-19-a-bolivia/>
7. *OPS*. (27 de Noviembre de 2021). Obtenido de <https://www.paho.org/es/noticias/27-11-2021-bolivia-se-destaca-por-proceso-introduccion-vacunas-anti-covid-19>
8. *ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD*. (21 de Abril de 2021). Obtenido de OPS: <https://www.paho.org/es/noticias/21-4-2021-desinformacion-alimenta-dudas-sobre-vacunas-contra-covid-19-segun-directora-ops>
9. Organización Panamericana de Salud. (27 de Noviembre de 2021). *paho.org*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/noticias/27-11-2021-bolivia-se-destaca-por-proceso-introduccion-vacunas-anti-covid-19>
10. *SciELO*. (Julio de 2020). Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1652-67762020000100011](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000100011)
11. Talca. (30 de Julio de 2021). *utalca*. Obtenido de <https://www.utralca.cl/noticias/estudio-comprobo-razones-por-las-que-algunas-personas-no-se-quieren-vacunar-contra-el-covid-19/>
12. *UNICEF*. (4 de Abril de 2020). Obtenido de <https://www.unicef.org/bolivia/comunicados-prensa/los-j%C3%B3venes-se-informan-sobre-el-covid-19-por-televisi%C3%B3n-facebook-y-su-familia>

# ANEXOS



**Anexo 1 Encuesta Física**

 EFECTO DE LA INFORMACIÓN EN TEMAS DE LA VACUNA CONTRA EL COVID 19,  
 EN LA DECISION DE LA POBLACION DE LA CIUDAD DEL ALTO (DISTRITO 5)

**1. Genero**

 Femenino   
 Masculino 
**2. Marque el rango en el que se encuentra su edad**

15 - 23	<input type="checkbox"/>	42 - 50	<input type="checkbox"/>
24 - 32	<input type="checkbox"/>	51 - 59	<input type="checkbox"/>
33 - 41	<input type="checkbox"/>	60 para adelante	<input type="checkbox"/>

**3. ¿Usted cuenta con la vacuna contra el covid 19?**

 SI  NO 
**4. Si su respuesta fue "NO" ¿por qué no cuenta con la vacuna?**

Miedo a las agujas	<input type="checkbox"/>	Creo que la medicina natural es mucho mejor que la vacuna	<input type="checkbox"/>
Porque ya pase por la enfermedad y me siento inmune	<input type="checkbox"/>	Desinformación por medio de las plataformas virtuales	<input type="checkbox"/>
Creo que la vacuna contra el covid no resuelve la enfermedad	<input type="checkbox"/>	No tengo demasiada información acerca de la vacuna, por lo cual no se me hace confiable	<input type="checkbox"/>
Murió un familiar o conocido por la vacuna	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

OTRO.....

**5. Si su respuesta fue "SI" ¿Cuántas dosis recibió de la vacuna?**

Solo una dosis	<input type="checkbox"/>	Esquema completo (Tercera dosis)	<input type="checkbox"/>
Primera y segunda dosis	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

OTRO.....

**6. Si su respuesta fue "SI" ¿Por qué usted decidió vacunarse?**

Por obligación	<input type="checkbox"/>	Por conciencia	<input type="checkbox"/>
Por presión social	<input type="checkbox"/>	Para precautelar mi salud	<input type="checkbox"/>
Por cuidar a mi familia y seres queridos	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

OTRO.....

**7. ¿Usted recibió alguna información acerca de la vacuna contra el covid 19?**

 SI  NO 
**8. ¿Qué información recibió acerca de las vacunas contra el covid 19? (Seleccione una o más)**

Que la vacuna tiene múltiples beneficios	<input type="checkbox"/>	Que la vacuna solo es un invento del Estado para controlarnos	<input type="checkbox"/>
Que al vacunarme me protejo y protejo a todos mis seres queridos	<input type="checkbox"/>	Que puede llegarse a pegar objetos en mi cuerpo	<input type="checkbox"/>
Que al no recibir la vacuna puedo llegar a morir	<input type="checkbox"/>	La vacuna no es 100% efectiva, por lo cual no me protege de nada	<input type="checkbox"/>
Que puede reducir su riesgo de contraer y propagar el virus	<input type="checkbox"/>	Desconozco el tema	<input type="checkbox"/>
Si recibo la vacuna no puedo llegar a tener hijos en un futuro	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

OTRO.....

**9. ¿Por qué medio usted recibió esa información?**

Redes Sociales	<input type="checkbox"/>	Televisión	<input type="checkbox"/>
Prensa Escrita	<input type="checkbox"/>	Por terceras personas	<input type="checkbox"/>
Radio	<input type="checkbox"/>	Ninguno	<input type="checkbox"/>

**10. ¿Usted verifico tal información?**

 SI  NO 

OTRO.....

**11. ¿usted pudo escuchar u observar los planes o acciones, que el gobierno realizó acerca de las vacunas contra el covid 19?**

No sabía que el gobierno lanzo algún anuncio	<input type="checkbox"/>	Escuche algo	<input type="checkbox"/>
Vi algunos anuncios por redes sociales y televisión	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

OTRO.....

**12. En base a la pregunta anterior ¿qué es lo que escucho o vio?, si contesto que no sabía nada pase a la siguiente pregunta**

.....

**13. ¿Cree que la información, plan o acción que el gobierno realizo, sobre las vacunas contra el covid 19 fueron claras?**

Si	<input type="checkbox"/>	Tal vez	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>	Desconozco el tema	<input type="checkbox"/>

**14. ¿Cómo califica y considera que los medios de comunicación manejan el tema de la vacuna contra el covid 19?**

(1) Pésimo	<input type="checkbox"/>	(2) Mal	<input type="checkbox"/>
(3) Neutro	<input type="checkbox"/>	(4) Bien	<input type="checkbox"/>
(5) Excelente	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

**15. En base a la pregunta anterior ¿Por qué de su calificación?**

.....

**16. ¿Cuál considera que hubiera sido el mejor medio para recibir información del tema de las vacunas?**

Redes Sociales	<input type="checkbox"/>	Televisión	<input type="checkbox"/>
Prensa Escrita	<input type="checkbox"/>	Videos explicativos	<input type="checkbox"/>

OTRO.....

**17. ¿Usted cree que existió desinformación sobre el tema de las vacunas?**

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Tal vez	<input type="checkbox"/>		

**18. ¿Considera que la desinformación fue o es un papel importante, para que las personas opten o no a recibir la vacuna contra el covid 19?**

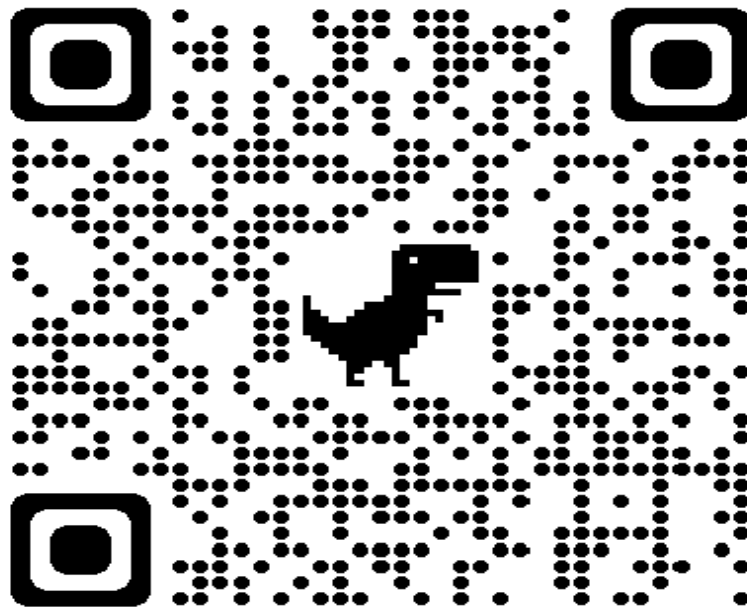
SI	<input type="checkbox"/>	TAL VEZ	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

OTRO.....

## Anexo 2 Encuesta Online

### Código QR para acceder a la encuesta online

[https://docs.google.com  
/forms/...](https://docs.google.com/forms/...)



### Enlace para acceder a la Encuesta Online

**[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdRj45nFnUTynhdcr81IOZWgeFWY9wI6CfhUbOrTmkDDsmdJg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdRj45nFnUTynhdcr81IOZWgeFWY9wI6CfhUbOrTmkDDsmdJg/viewform?usp=sf_link)**

## Anexo 3 operativización de objetivos específicos

OPERATIVIZACION DE OBJETIVOS ESPECIFICOS					
OBJETIVO GENERAL	Analizar la información que recibió la población alteña del distrito (5), en tema de la vacuna contra el covid 19, de cómo afecto esto a la decisión de optar por la vacuna o no.				
OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSION	INDICADORES	INSTRUMENTO	
Conocer la información recibida por parte de la población alteña y como afecto a la decisión de optar por la vacuna o no	Sistema de información y decisión y Toma de decisiones	Decision	Porcentaje de la población destinataria vacunada y no vacunada	¿Usted cuenta con la vacuna contra el covid 19?	
				Si su respuesta fue "NO" ¿Por qué no cuenta con la vacuna?	
				Si su respuesta fue "SI" ¿Por qué ha decidido vacunarse?	
		Información	Número de personas vacunadas con una determinada dosis	Si su respuesta fue "SI" ¿Cuántas dosis recibio?	
				Información recibida	¿Usted recibio alguna información acerca de la vacuna contra el covid 19?
					¿Qué información ha recibido acerca de las vacunas contra el covid 19?
Fuentes oportunas de información		¿Por qué medio usted recibio esa información?			
Identificar el conocimiento que tienen, sobre planes o acciones del gobierno sobre la vacuna contra el covid 19	Análisis de conocimiento de información	Conocimiento	Número de personas que reciben la información o no la reciben	¿Usted pudo escuchar u observar, plan o acción que el gobierno realizo acerca de las vacunas contra el covid 19?	

			Información actualizada	En base a la pregunta anterior ¿Qué es lo que escucho o vio?, si contesto que no sabe nada pase a la siguiente pregunta
		Opinion de la poblacion	Grado de conformidad de la información	¿cree que la información sobre las vacunas contra el covid 19 fueron claras?
Conocer la opinión de la población alteña, sobre el medio más efectivo para recibir la información de la vacuna contra el covid 19	Opinión de información recibida	Opinion de la poblacion	Fuentes oportunas de información	¿Cuál considera que hubiera sido el mejor medio para recibir la información del tema de las vacunas?
Analizar si existió desinformación sobre de la vacuna contra el covid 19	desinformación	Desinformación	Porcentaje de la población de opinión, de la desinformación de las vacunas	¿usted cree que existió desinformación sobre el tema de las vacunas?
				¿Considera que la desinformación fue o es un papel importante, para que las personas opten o no a recibir la vacuna contra el covid 19?
Conocer la opinión de la población alteña, si los medios de comunicación informaron de manera adecuada acerca de la vacuna contra el covid 19	Opinion de temas informativos	Opinion de la poblacion	Grado de frecuencia con la escala de likert	¿Cómo considera que los medios de comunicación manejan el tema de la vacuna contra en covid 19?
			Grado de conformidad por los medios de comunicación	Según a la pregunta anterior el ¿por qué de su calificación?
Realizar una revisión bibliográfica y documentada de los planes o acciones que realizo el gobierno sobre la vacuna contra el covid 19	Información de acciones o planes del gobierno	Análisis de los planes o acciones	Revisar las acciones o planes del gobierno sobre la vacuna	Analisis documental

FUENTE: Elaboración propia