

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



**ESTUDIO DE LA EFECTIVIDAD DEL “BONO CONTRA EL
HAMBRE” EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS – UMSA**

**ARTÍCULO CIENTÍFICO PARA OPTAR A LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS Y GERENCIA FINANCIERA**

PRESENTADO POR: JOAQUÍN MIGUEL CALDERÓN SULLCANI

BAJO LA TUTORÍA DEL M.SC. JORGE RICARDO RIVEROS SALAZAR

LA PAZ – BOLIVIA
2023

ESTUDIO DE LA EFECTIVIDAD DEL "BONO CONTRA EL HAMBRE" EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS – UMSA

“Existe una necesidad de realizar, de que lo que se hace tenga impacto, despierte interés y sea objeto de una respuesta de los demás. El principio de efectividad se hace presente por el amor y el trabajo productivo”.

Erich Fromm



AGRADECIMIENTOS

En primer lugar quiero agradecer a Dios por acompañarme en cada etapa de mi vida, por ser mi guía dándome fuerza para lograr cada una de mis metas.

A mi familia, son mi más grande bendición gracias porque siempre estuvieron para ayudarme, con palabras de apoyo y animo cuando más lo necesitaba.

A mis padres que me dieron la oportunidad de tener una excelente educación y a mis amigos porque siempre fueron un gran ejemplo de perseverancia y metas cumplidas.

Al Msc. Jorge Riveros Salazar, por su valiosa colaboración en el proceso de esta investigación, compartiendo sus conocimientos, brindando la retroalimentación correspondiente para orientar mis ideas y el apoyo académico que se requiere para continuar en la línea de la excelencia.

Finalmente doy las gracias a la Universidad Mayor de San Andrés por acogerme en tan valiosa y respetable casa de estudios, donde obtuve conocimientos de grandes profesionales que tenemos como docentes quienes con sabiduría y pasión se dedican a forjar profesionales de bien.

¡Muchas Gracias!

ÍNDICE TEMÁTICO

AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN	6
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
Objetivo General	9
Objetivos Específicos.....	9
METODOLOGÍA.....	9
RESULTADOS.....	11
Datos Generales.....	11
Datos para la investigación	12
DISCUSIÓN	18
CONCLUSIONES	21
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	22
ANEXOS	22
Anexo 1: Cuadro de Operacionalización	24
Anexo 2: Encuesta Física	25
Anexo 3: Encuesta Digital.....	26
Anexo 4: Cronología del Bono Contra el Hambre.....	27

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1: Género de los estudiantes encuestados	11
Gráfico N°2: Edad de los estudiantes encuestados.....	11
Gráfico N°3: Número de estudiantes encuestados por semestre	12
Gráfico N°4: Porcentaje de personas beneficiarias del Bono Contra el hambre	12
Gráfico N°5: ¿Cuál fue el motivo por el cual no recibiste dicho beneficio?.....	13
Gráfico N°6: Destino del Bono Contra el Hambre.....	13
Gráfico N°7: ¿El Bono fue beneficioso para superar la etapa de pandemia?.....	14
Gráfico N°8: ¿Fue adecuado Bs. 1.000 para el pago de este bono?.....	14
Gráfico N°9: Montos sugeridos por los estudiantes	15
Gráfico N°10: ¿Fue el bono una medida económica efectiva?	15
Gráfico N°11: Efectividad del bono Contra el Hambre	16
Gráfico N°12: Medidas socio – económicas propuestas por los estudiantes	16
Gráfico N°13: Posibles destinos de los recursos del bono contra el hambre	17
Gráfico N°14: ¿El bono contra el hambre se dio en el momento adecuado?.....	17

ESTUDIO DE LA EFECTIVIDAD DEL “BONO CONTRA EL HAMBRE” EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS – UMSA

Joaquín Miguel Calderón Sulcáni
Universidad Mayor de San Andrés
Facultad de Ciencias Económicas y Financieras
Carrera de Administración de Empresas
jomi.caldero@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene el propósito de conocer la efectividad que tuvo el Bono Contra el Hambre en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la UMSA, a través de la realización de encuestas y un análisis integrado de los datos obtenidos de la misma. Se realizó un estudio acerca de la utilidad que le dieron los estudiantes a este beneficio social, teniendo respuestas que permitieron conocer el uso y empleo de esos recursos económicos. A través de esta investigación se logró conocer el porcentaje de estudiantes que fueron beneficiarios de este bono e indagar los motivos por los cuales algunos estudiantes no lo recibieron, siendo estas la falta de cumplimiento de requisitos o la desinformación sobre esta medida económica. Se evaluó la efectividad de esta decisión económica y se recopiló las ideas y medidas alternativas que los estudiantes habrían propuesto para superar la etapa de cuarentena. Finalmente se hizo un análisis de la aceptación o rechazo de este bono, estudiando los motivos y tratando de entender cómo se percibió la otorgación del mismo para determinar su incidencia en la sociedad boliviana. Los resultados muestran que el bono representó una ayuda económica para muchos estudiantes, puesto que con el mismo pudieron adquirir medicamentos, alimentos, pagar gastos generales, entre otros.

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue la encuesta en línea, considerando una muestra de 343 estudiantes, lo que permitió obtener óptimos resultados que se ven reflejados a lo largo del documento. Las conclusiones del estudio son bastante interesantes y vale la pena poner mayor énfasis y profundidad en el abordaje de esta temática.

Palabras clave: Bono Contra el Hambre, efectividad, estudiantes, medida económica.

ABSTRACT

The present investigation has the purpose of knowing the effectiveness that the Bond Against Hunger had in the students of the Business Administration Career of the UMSA, through conducting surveys and an integrated analysis of the data obtained. A study was carried out about the utility that the students gave to this social benefit, having answers that allowed knowing the use and employment of these economic resources. Through this investigation, it was possible to know the percentage of students who were beneficiaries of this bond and investigate the reasons why some students didn't receive it, these being the lack of compliance with requirements or misinformation about this economic measure. The effectiveness of this

economic decision was evaluated and the ideas and alternative measures that the students would have proposed to overcome the pandemic stage were collected. Finally, an analysis of the acceptance or rejection of this bond was made, studying the reasons and trying to understand how the granting of the bond was perceived to determine its impact on the lives of the Bolivian society. The results show that the bond represented economic aid for many students, since with it they were able to purchase medicines, food, pay general expenses, among others.

The instrument used for data collection was the online survey, considering a sample of 343 students, which allowed obtaining optimal results that are reflected throughout the document. The conclusions of the study are very interesting and it is worth putting more emphasis and depth in the approach to this subject.

Keywords: Bond Against Hunger, effectiveness, students, economic measure.

INTRODUCCIÓN

La emergencia sanitaria del COVID – 19 ha golpeado drásticamente la vida de la población, generando luto y dolor en las familias que se enfrentaban a una enfermedad de la cual no se conocían muchos datos sobre su origen y la manera de combatir la misma. Si bien la enfermedad ocasionó grandes problemas en el sector sanitario de los países, la economía también fue duramente golpeada, especialmente en el caso de Bolivia, donde las autoridades y la población en general atravesaban por una situación de déficit, problemas de solvencia y un estancamiento de la actividad económica que afecto indudablemente el bolsillo de las familias bolivianas.

En medio de la cuarentena dictada por el gobierno de turno, la sociedad se quedaba poco a poco sin recursos económicos para poder alimentarse o incluso para pagar las medicinas requeridas para paliar los efectos de la enfermedad, especialmente a las familias que vivían del día a día. Se tuvieron que recurrir a préstamos bancarios, disponer del ahorro de toda una vida e incluso pedir a familiares y amigos un apoyo económico para poder disponer de los elementos básicos de la canasta familiar, adquirir medicamentos o recurrir a la medicina tradicional, que de alguna manera, ayudaban a afrontar los efectos (económicos, sociales, físicos y mentales) que había traído esta enfermedad a la vida cotidiana de las personas.

Es por ello que una medida económica del gobierno de Jeanine Añez, fue la otorgación de 3 bonos¹ que iban destinados a cubrir esas necesidades económicas de la población.

Pasado el tiempo y con las próximas elecciones, el actual presidente del Estado, Luis Arce Catacora, prometió en su campaña electoral la otorgación de un bono que iba, de algún modo, disminuir los efectos generados en la etapa de la pandemia. Este beneficio recibió el nombre de “Bono Contra el Hambre” y se constituyó como la primera medida económica tomada por el gobierno para reactivar la economía del país.

Esta idea, tiene origen desde junio de 2020, en donde la Organización de Naciones Unidas (ONU), publicaba un artículo en su sitio web, donde recomendaba y proponía la creación de un

¹ **Bonos:** Son Programas de Transferencias Monetarias (montos de dinero), que el Estado otorga a sectores sociales vulnerables, todos dirigidos a contribuir a la reducción de la pobreza y a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios. (Banco Central de Bolivia, 2015, pág. 8)

Bono en América Latina con el objetivo de evitar que la crisis sanitaria del COVID-19 se convierta en una crisis alimentaria que haga retroceder a la región 20 años de desarrollo y se incrementen los índices de pobreza en la región. (Organización de Naciones Unidas, 2020)

Con este antecedente y la convicción del presidente de tomar medidas inmediatas a esta crisis sanitaria y económica, es que el 13 de Noviembre de 2020, mediante Decreto Supremo N° 4392, se reglamenta el pago del Bono Contra el Hambre en todo el territorio nacional.

Dicho beneficio consistió en la otorgación de un monto de Bs. 1.000 a las personas que no recibieron una remuneración salarial del sector público o privado, y beneficiaba a las personas mayores de 18 años y menores de 60 años².

Con un gran acto, el 01 de diciembre de 2020, el presidente daba por iniciado el pago de este bono, cuya fecha de culminación fue el 01 de marzo de 2021. Se destinaron más de Bs. 4.000 millones³, y el gobierno auguraba que esta había sido la medida que daría solución a los problemas económicos de las familias y reactivaría el comercio del país.

Sin embargo las percepciones de la población eran muy variadas, puesto que mientras algunos agradecían esta iniciativa, otras personas aseguraban que la misma no había sido pensada de la manera adecuada, que el monto no respondía a lo que la población necesitaba en ese momento, o incluso que el dinero debería destinarse a otros fines.

Esta realidad también llegó a la Carrera de Administración de Empresas, donde estudiantes, docentes y administrativos se enfrentaban a esta terrible enfermedad, unos mejor que otros, puesto que la misma había llegado de un momento a otro, causando problemas de salud (física y mental) y gastos exorbitantes. Resultado de ello, la pérdida de docentes y compañeros que no pudieron vencer este virus.

Con la promulgación del Bono Contra el Hambre, muchos estudiantes fueron beneficiarios del mismo y es ahí donde surgen las siguientes preguntas: ¿Cómo invirtieron esos recursos los estudiantes?, ¿Fue de beneficio para ellos y sus familias?, ¿Qué percepción tuvieron sobre la otorgación del mismo?, ¿Fue efectivo?, entre otros que constituyen el pilar fundamental para la realización de esta investigación.

Lo que se pretende es estudiar la efectividad⁴ que tuvo este bono en los estudiantes de la carrera con el fin de analizar si la medida coadyuvo o no en la reactivación económica del país, si respondió de manera efectiva en ese momento de zozobra y gran preocupación de las familias, si fue planificado efectivamente, si la manera de obtener el mismo fue la acertada, entre otros aspectos que ayuden a medir el impacto y la pertinencia de esta medida económica.

Cabe aclarar que si bien el universo de estudio, son los estudiantes de la carrera, esta delimitación es simplemente para facilitar la investigación, y que los resultados que se obtendrán se podrán analizar y aplicar a la totalidad de la población que recibió dicho bono, tal cual lo señala los documentos y metodologías referidas al proceso de investigación. Analizar si la decisión de la otorgación de este bono fue la adecuada e indagar si existían otras

² Decreto Supremo N°4392 del 13 de Noviembre de 2020, Artículos 2 y 3.

³ Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (2021). Bolivia Indicadores económicos. Revista Eco Bolivia. Pag.12

⁴ **Efectividad:** Es el grado en el que se mide el impacto y cambio estructural logrado a partir de una acción. Cuantificación del logro de la meta. (Aliendre España, 2019, pág. 37)

alternativas mejores en la situación pandémica por la cual atravesamos y que la población exigía ser atendida, es sin duda un tema de investigación bastante interesante y que vale la pena ser estudiado.

Objetivo General

Determinar la efectividad del “Bono Contra el Hambre” en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas.

Objetivos Específicos

1. Realizar un diagnóstico sobre el número y/o porcentaje de los estudiantes que fueron beneficiarios del Bono Contra el Hambre.
2. Analizar si esta medida económica fue beneficiosa para los estudiantes y sus familias.
3. Conocer la percepción de los estudiantes sobre la otorgación del Bono Contra el Hambre.
4. Indagar sobre la utilidad que le dieron los estudiantes al monto del bono.
5. Recopilar la opinión de los estudiantes acerca del posible destino que se hubiera dado a los recursos necesarios para la otorgación de este beneficio, para determinar si fue una medida económica – social efectiva, o si existían otras alternativas mejores para paliar los efectos de la cuarentena.

METODOLOGÍA

La presente investigación fue abordada mediante un enfoque cuali – cuantitativo de carácter descriptivo, puesto que al analizar la efectividad, la opinión de las personas, el impacto social que tuvo en las familias y las repercusiones de este beneficio, es preciso examinar dicha información bajo una perspectiva cualitativa, que con respaldo de información primaria y con la revisión bibliográfica de los temas concernientes a esta investigación, brindaron un panorama que facilitó la comprensión y desarrollo de todo el proceso investigativo. Por otro lado, cuando se habla del enfoque cuantitativo de la investigación, esta se ve respaldada debido a que se abordan temáticas económicas y financieras, áreas que indudablemente necesitan o requieren la utilización de métodos e instrumentos que ayuden al análisis numérico, porcentual y proporcional de los resultados que se logren con la investigación.

Es preciso detallar que las principales fuentes de datos e información se las recabaron mediante la investigación bibliográfica de revistas, notas periodísticas y otros acerca de la temática del Bono Contra el Hambre, además de que se contó con una poderosa herramienta de investigación primaria que ayudó efectiva, eficiente y oportunamente a la recopilación de la opinión y percepción estudiantil de la Carrera de Administración de Empresas para dar pie y fundamento a este trabajo. Estamos hablando de la encuesta.

Dicha encuesta cuenta con preguntas dicotómicas, abiertas, con la utilización de la escala de Likert y se encuentra estructurada en dos partes o acápites que permiten la fácil comprensión y análisis de lo que se desea estudiar. La primera parte está compuesta por preguntas que van dirigidas a recopilar los datos personales de las personas encuestadas. El objetivo de estas preguntas es el de hacer un contraste de las opiniones y percepciones de los distintos sujetos de la investigación.

La segunda parte aborda el objeto del presente estudio, puesto que se plasman preguntas que van dirigidas a conocer la opinión de los estudiantes sobre el Bono Contra el Hambre y evaluar aspectos que, con un futuro análisis de resultados, ayudarán a determinar la efectividad o no de dicho beneficio. Algo interesante es que las preguntas abordan dos temáticas: Económica y Social, las cuales constituyen las áreas de investigación del presente trabajo.

Debido a las aun limitaciones de interacción personal provocadas por la pandemia, se optó por la realización de encuestas virtuales a través de la plataforma Google Forms, las cuales fueron difundidas a los estudiantes de distintos semestres de la Carrera de Administración de Empresas. Asimismo, se hizo uso de herramientas digitales, como ser Excel, para realizar la consolidación de la base de datos y el análisis de la información recabada por las encuestas.

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula de tipo probabilística aplicada a una población finita, seleccionada de acuerdo al número de estudiantes por semestres, con un nivel de confianza de 95% y un error muestral del 5%, dando un total de 343 estudiantes a ser encuestados.

Tabla 1: Número de estudiantes por semestres de la Carrera de Administración de Empresas (2022)

1° Sem.	2° Sem.	3° Sem.	4° Sem.	5° Sem.	6° Sem.	7° Sem.	8° Sem.	9° Sem.
424	405	362	328	402	321	312	316	258
TOTAL: 3.128 estudiantes								

Elaboración: Centro de Computo (CAE – UMSA)

El cálculo del tamaño de la muestra, conociendo el total de la población, se lo obtuvo de la siguiente manera:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

N = Tamaño de la población	3128
Z = Intervalo de confianza 95%	1.96
p = Probabilidad de éxito	0.50
q = Probabilidad de fracaso	0.50
e = Error Muestral permitido	0.05

Determinación de la muestra:

$$n = \frac{3128 \times (1.96)^2 \times 0.50 \times 0.50}{(0.05)^2 (3128 - 1) + (1.96)^2 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$n = 342.24$$

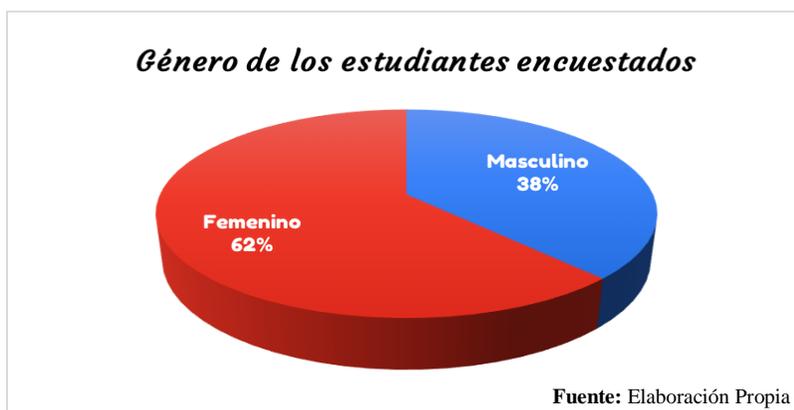
$$n = 343 \text{ estudiantes}$$

RESULTADOS

A partir de la investigación realizada, se obtuvieron los siguientes resultados, los cuales brindan un primer vistazo del análisis e incidencia del presente trabajo.

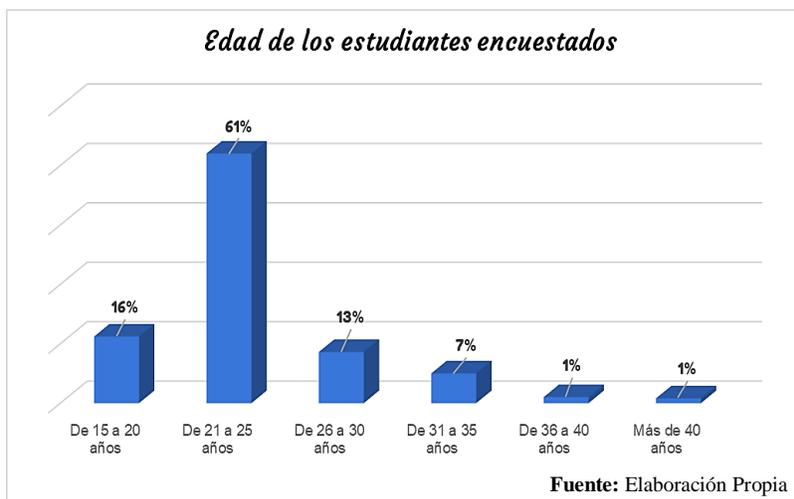
Datos Generales

Gráfico N°1



Analizando las respuestas en la encuesta realizada a los estudiantes de los distintos semestre de la carrera, se conoce que 213 son de género femenino (62%) y 38 de género masculino (38%) tal como se puede ver en el Gráfico N° 1.

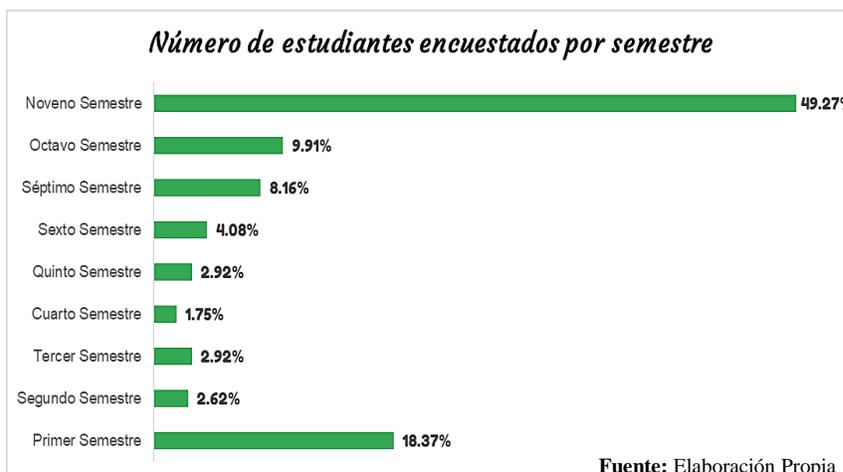
Gráfico N°2



El Gráfico N° 2 muestra la distribución de la edad de los estudiantes encuestados de la siguiente manera:

- 56 estudiantes tienen la edad entre 15 y 20 años, lo que representa el 16%.
- 210 estudiantes tienen la edad entre 21 y 25 años, lo que representa el 61%.
- 43 estudiantes tienen la edad entre 26 y 30 años, lo que representa el 13%.
- 25 estudiantes tienen la edad entre 31 y 35 años, lo que representa el 7%.
- 5 estudiantes tienen la edad entre 36 y 40 años, lo que representa el 1%.
- Y 4 estudiantes son mayores de 40 años, lo que representa el 1%.

Gráfico N°3

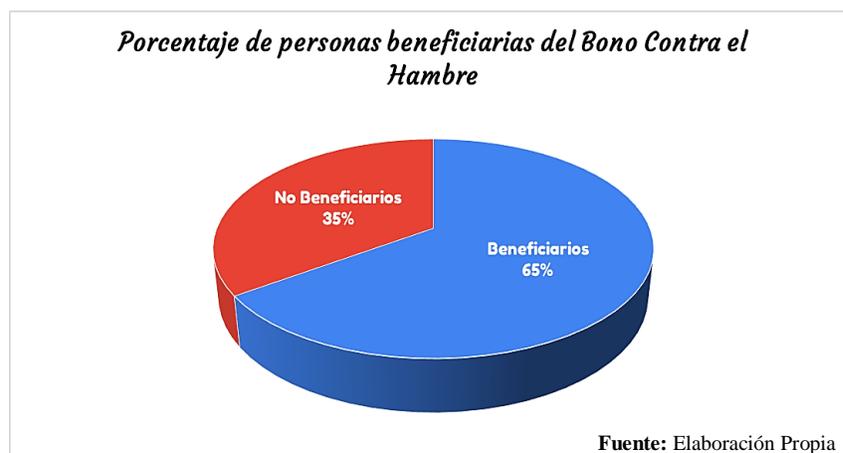


Se preguntó a los estudiantes en que semestre se encuentran actualmente, del total de encuestados:

- 169 son de noveno semestre que representan a la mayor parte de encuestados 49.27%.
- 34 estudiantes son de octavo semestre, lo que representa el 9.91%.
- 28 estudiantes son de séptimo semestre, lo que representa el 8.16%.
- 14 estudiantes son de sexto semestre, lo que representa el 4.08%.
- 10 estudiantes son de quinto semestre, lo que representa el 2.92%.
- 6 estudiantes son de cuarto semestre, lo que representa el 1.75%.
- 10 estudiantes son de tercer semestre, lo que representa el 2.92%.
- 9 estudiantes son de segundo semestre, lo que representa el 2.62%.
- Y 63 estudiantes son de primer semestre, lo que representa el 18.37%.

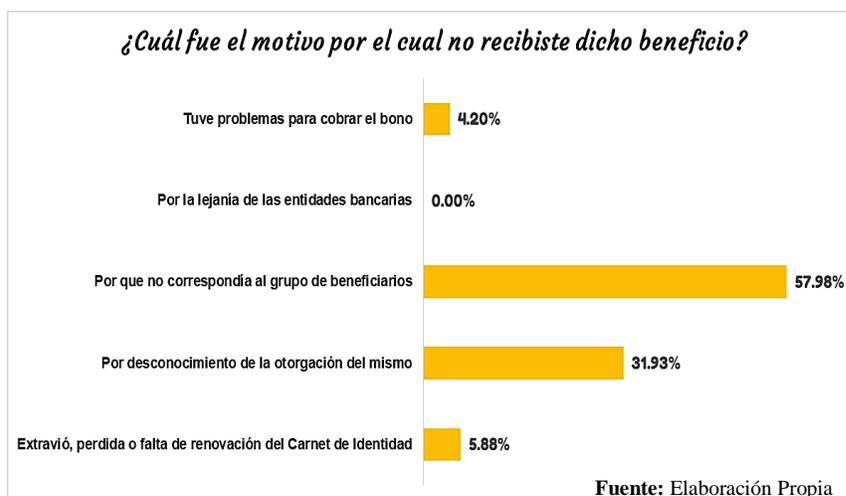
Datos para la investigación

Gráfico N°4



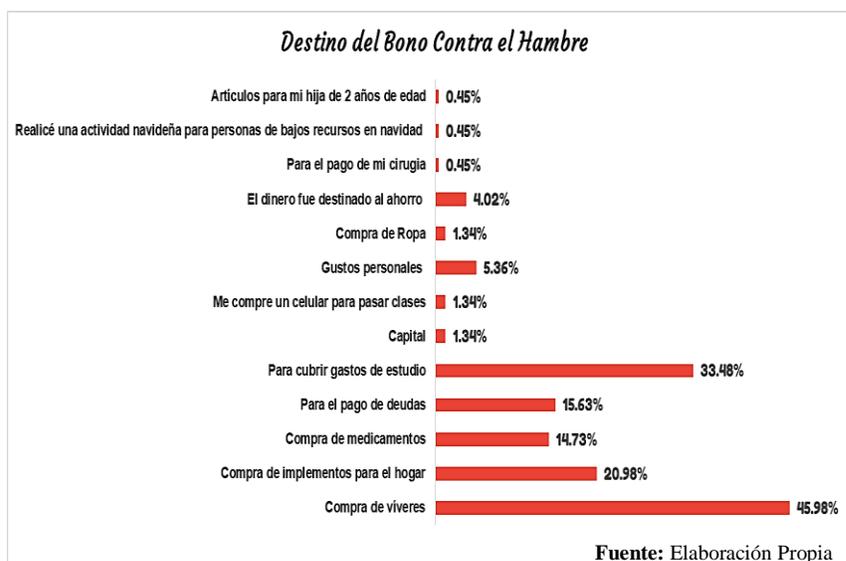
Revisando los datos recopilados, se pudo determinar que aproximadamente 224 estudiantes (65%) fueron beneficiarios del Bono Contra el Hambre, y se tiene la información de que 119 estudiantes (35%) no han recibido dicho beneficio.

Gráfico N°5



Se preguntó a los 119 encuestados del Gráfico N°4, los motivos por los cuales no habían recibido el Bono Contra el Hambre, dando como resultado las siguientes respuestas: 57.98% de ellos aseguran no haber recibido dicho beneficio por que no correspondían al grupo de beneficiarios, 31.93% por que desconocían de la otorgación del bono, 5.88% por que habían extraviado, perdido o no habían renovado su carnet de identidad y un 4.20% por otras causas como ser problemas al momento del cobro del mismo.

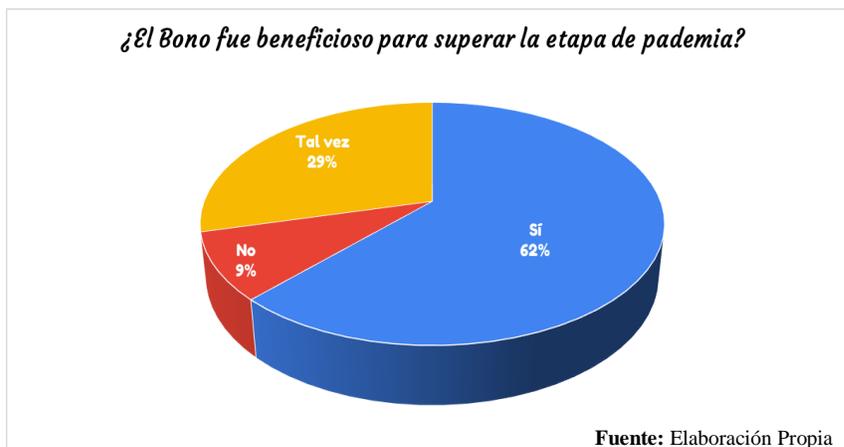
Gráfico N°6



A los 224 estudiantes encuestados que afirmaron haber recibido el Bono Contra el Hambre, según el Gráfico N°4, se les pregunto el destino que le dieron a ese monto de dinero, teniendo como respuesta lo siguiente: 45.98% de los estudiantes aseguran haber invertido el dinero en la compra de víveres, 20.98% realizaron compras de implementos para el hogar, 14.73% compraron medicamentos, 15.63% utilizaron el dinero para pagar algunas deudas, 33.48% lo

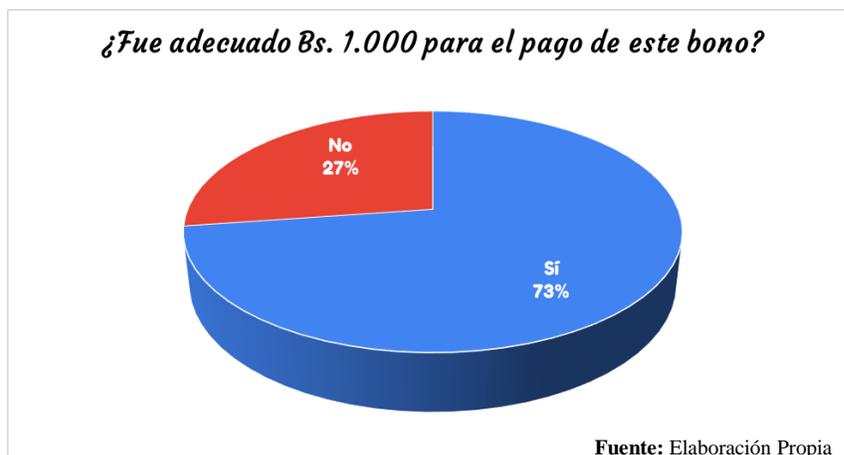
utilizaron para cubrir gastos de estudio y un 14.73% lo utilizaron para otros fines, como ser: Capital (1.34%), compra de celular (1.34%), gustos personales (5.36%), compra de ropa (1.34%), ahorro del dinero (4.02%), para el pago de una cirugía (0.45%), para realizar una actividad navideña en beneficio a personas de bajos recursos (0.45%) y para la compra de artículos para los hijos (0.45%).

Gráfico N°7



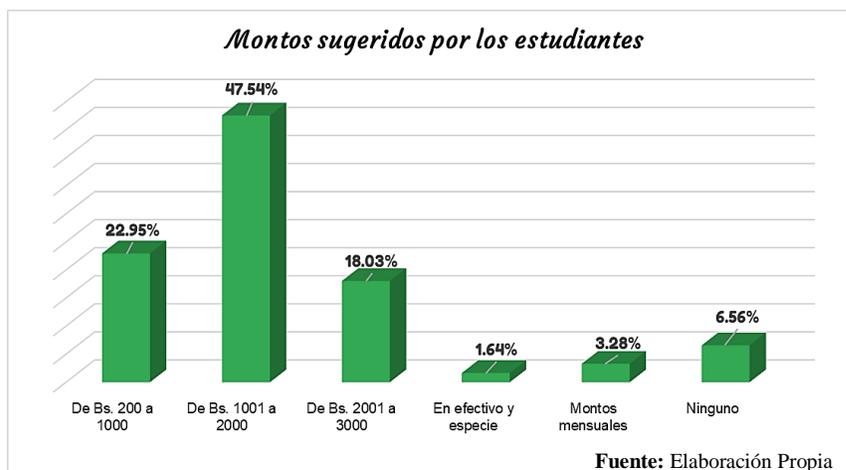
Analizando las respuestas proporcionadas por los estudiantes, se pudo obtener la siguiente conclusión: 139 estudiantes afirman que el Bono fue beneficioso para superar la etapa de la pandemia (62%), 20 estudiantes comentan que no les fue útil el monto otorgado (9%) y 65 estudiantes opinan que el Bono Contra el Hambre tal vez fue de ayuda para superar las consecuencias de la pandemia (29%).

Gráfico N°8



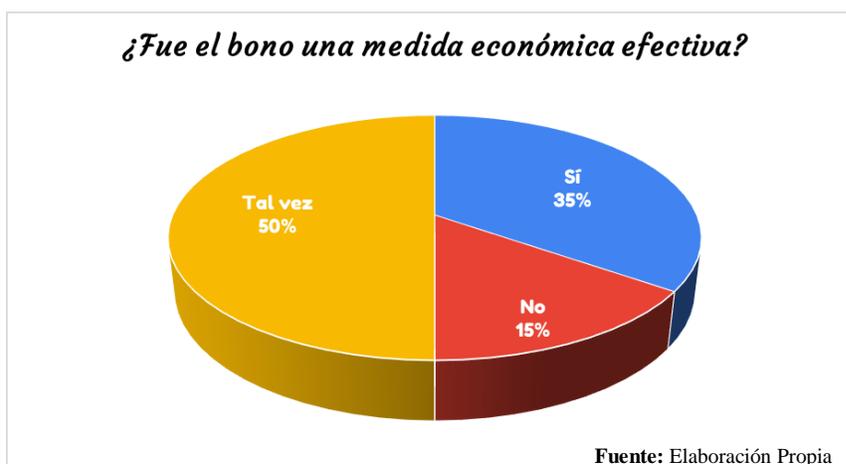
Se consultó a los estudiantes si el monto de Bs. 1.000 les parecía adecuado para el pago de este bono, lo cual mostro los siguientes resultados: 73% de los estudiantes (163) manifiestan que el monto si respondía a lo que la población necesitaba en ese momento y solo el 27% afirma no estar de acuerdo con el monto otorgado (61).

Gráfico N°9



Con base al Gráfico N°8, se preguntó a los 61 estudiantes que no estuvieron de acuerdo con los Bs. 1.000 otorgados por el gobierno, el monto que ellos hubieran sugerido para el pago de este beneficio, con lo cual se obtuvieron los siguientes datos: 22.95% de los estudiantes hubieran preferido que el bono oscile entre los Bs. 200 a 1000, 47.54% opinan que debió ser entre Bs. 1.001 a 2.000, 18.03% consideran los monto entre Bs. 2.001 a 3.000, 1.64% sugieren que se debió otorgar el bono tanto en efectivo y en especie, 3.28% hubieran querido que el bono se distribuya de manera mensual y por último el 6.56% de los estudiantes opinan que no se debió otorgar ningún monto.

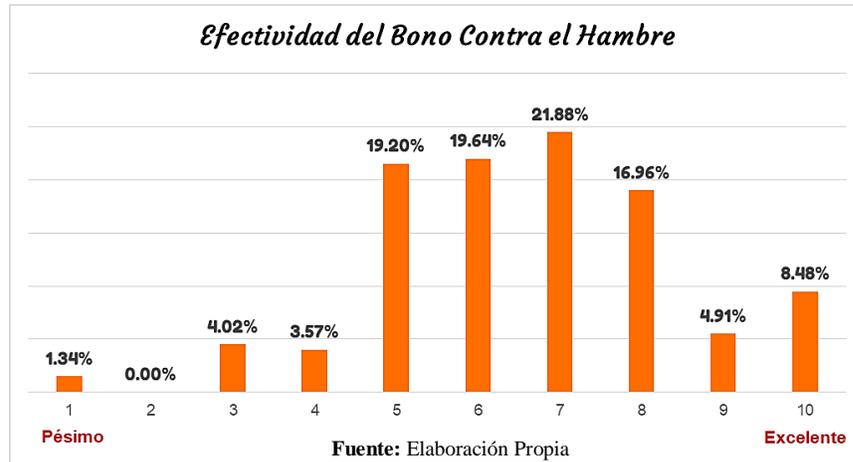
Gráfico N°10



Otra consulta que se les hizo a los encuestados fue si consideraban que el Bono Contra el Hambre había sido una medida efectiva del gobierno de Luis Arce para reactivar la economía del país. Bajo aquella pregunta, los estudiantes vertieron las siguientes opiniones: 78 estudiantes (35%) aseguran que la otorgación del Bono si fue una medida económica efectiva, 34 estudiantes (15%) afirman que esta no era una buena decisión económica y 112 estudiantes (50%), que representan la mayor parte de los encuestados, opinan que la decisión de otorgar este

beneficio tal vez fue una medida económica que respondía a las necesidades de la población y a los problemas económicos en ese momento.

Gráfico N°11



En la encuesta, se preguntó a los estudiantes el puntaje que le darían al Bono Contra el Hambre considerando su nivel de efectividad, para lo cual se utilizó una escala de Likert con puntajes del 1 al 10, dándonos los siguientes resultados: 1.34% de los estudiantes encuestados puntúan la efectividad del bono con 1 punto, 0% coloca la calificación de 2 puntos, 4.02% lo califica con 3 puntos, 3.57% con 4 puntos, 19.20% evalúan al bono con 5 puntos, 19.64% con 6 puntos, 21.88% con 7 puntos, 16.96% con 8 puntos, 4.91% con 9 puntos y por ultimo un 8.48% de los estudiantes dan una calificación de 10 puntos a la efectividad de este beneficio social.

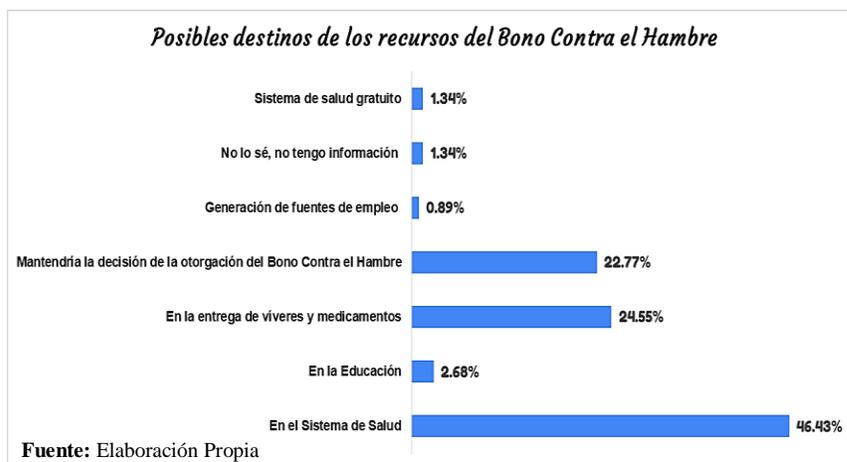
Gráfico N°12



Se consultó a los estudiantes que medida socio – económica alternativa al Bono Contra el Hambre hubieran propuesto para superar la etapa de la pandemia, por lo cual se utilizó la nube de palabras para tener un mayor análisis visual de las respuestas. Como resultado se obtuvo lo siguiente: Los estudiantes con mayor frecuencia proponen la creación de fuentes de trabajo y

empleo, asimismo una opción reiterada fue la entrega de víveres, otra opción fue el apoyo a los pequeños negocios y micro empresarios, otros sugerían la otorgación de más bonos sociales y con menor frecuencia fue la reducción de intereses bancarios e impuestos, siendo estas las opciones más relevantes a ser destacadas.

Gráfico N°13



Analizando las respuestas de la encuesta realizada a los estudiantes acerca de los posibles destinos que le hubieran dado a los recursos económicos empleados para la otorgación del bono, se obtiene que 46.43% de los estudiantes hubieran invertido el dinero en el sistema de salud, 2.68% en la educación, 24.55% en la entrega de víveres y medicamentos, 22.77% mantendría la decisión de otorgar el Bono Contra el Hambre, 0.89% opinan que con ese dinero se debió generar fuentes de empleo, 1.34% no tienen una propuesta clara y el 1.34% opinan que se debió emplear en la estructuración y creación de un sistema de salud gratuito y eficiente.

Gráfico N°14



Por último se pidió la opinión de los estudiantes sobre si el momento en que se otorgó el bono fue el adecuado, teniendo como respuestas lo siguiente: 55.80% de los estudiantes opinan que si se dio en un buen momento porque respondía a las necesidades de la población, 32.14% afirman que el bono se debió otorgar durante la cuarentena, 9.82% opinan que el bono se tuvo

que otorgar cuando se mostraran señales de recuperación económica, 1.34% sugieren que el mejor momento para otorgar el bono era al inicio de la cuarentena y por último 0.89% de los estudiantes opinan que no se debió dar este bono.

DISCUSIÓN

El Bono Contra el Hambre sin duda marca un hecho clave y fundamental en el ámbito económico y social del Estado Plurinacional de Bolivia, puesto que después de atravesar por una tremenda crisis económica y sanitaria, la población exigía que el gobierno pueda tomar cartas en el asunto y brinde una respuesta oportuna que ayude no solamente a paliar los efectos de la pandemia, sino que en un futuro logre reactivar el aparato económico del país para que las personas puedan poco a poco volver a su vida cotidiana. Es por ello que la otorgación de este beneficio social tuvo un importante rol en ese objetivo, demostrándose así en los resultados obtenidos en la presente investigación realizada a los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés.

Se pudo determinar que aproximadamente el 65% de los estudiantes encuestados fueron beneficiarios del pago de este bono, de donde se infiere que el mismo llegó a un importante segmento de la población, y solamente el 35% no recibió esta ayuda económica, ya sea por no cumplir con los requisitos estipulados para el cobro del mismo o por falta de conocimiento e información. En el primer caso, la mayor parte de los estudiantes que afirman no haber cobrado el bono porque no correspondían al grupo de beneficiarios, forman parte del 1° al 4° semestre de la carrera y esto se ve respaldado debido a que no cumplían con la edad estipulada de 18 años, requisito que se exigía para el pago del bono. En el segundo caso, llama mucho la atención el número de estudiantes que comentaron que desconocían la otorgación de este bono, lo cual hace pensar si existieron los medios adecuados para difundir la información sobre esta medida económica por parte del gobierno y todas las instancias implicadas que probablemente no realizaron los esfuerzos pertinentes para crear políticas de comunicación eficientes que mantengan informada y orientada a la población sobre el manejo y tratamiento de la pandemia (tanto en el ámbito de salud como económico), aspecto que merece una investigación especializada del tema.

Por otro lado, para conocer la incidencia del Bono Contra el Hambre en la etapa post cuarentena, se consultó a los estudiantes si les fue de utilidad y de beneficio para superar esa época de crisis que habíamos atravesado, con lo cual se obtuvo que un 62% de los encuestados (que representa un segmento muy importante de la investigación) afirman que el bono si les ayudó y fue útil, 9% afirma que el bono no les fue de utilidad y un 29% contestó que de cierta manera este bono les ayudó a cubrir algunos gastos generados por la pandemia, de lo cual se intuye que este beneficio social significó un alivio económico para una importante cantidad de personas.

Con el objetivo de tener una recopilación de las percepciones de los estudiantes, es que se les pidió que justificaran el porqué de sus respuestas, teniendo como resultado una importante cantidad de información que vale la pena ser analizada para dar mayor énfasis a la presente investigación.

En primera instancia, las personas aseguran que el Bono Contra el Hambre fue beneficioso para ellos porque con él pudieron realizar la compra de víveres y los elementos básicos de la canasta familiar, siendo esta la respuesta más recurrente brindada por los estudiantes. Otro grupo importante comenta que con el monto otorgado pudieron realizar la compra de implementos para el hogar y cubrir gastos de estudio, este último se fundamenta debido a que al entrar a una modalidad de enseñanza a distancia, los estudiantes requerían mayores recursos para adquirir paquetes de internet para poder pasar sus clases o realizar los trabajos asignados, asimismo tres estudiantes manifiestan que realmente les fue útil el bono puesto que con él pudieron adquirir un celular para poder afrontar esta etapa de virtualidad. Existen otros motivos por los cuales se sustenta el beneficio del bono, tales como el pago de deudas bancarias, compra de medicamentos, disponer el dinero para el ahorro personal, pero existe un testimonio que llama la atención y que vale la pena mencionarlo para visualizar el impacto que tuvo el Bono Contra el Hambre en la sociedad. Una estudiante comenta que el bono le ayudo a cubrir los gastos de una cirugía que ella tenía y que no lograba reunir el dinero por varios motivos. El bono representó una gran ayuda para esta estudiante y así también para muchas personas que se afrontaban a problemas similares, viendo aquí los primeros indicios de la efectividad del mismo. Por otro lado, existe un 38% de los estudiantes que opinan que el bono ayudó de alguna manera o en definitiva no consideran útil la otorgación del mismo. Entre sus argumentos señalan que, si bien el bono representó un ingreso extra, no fue suficiente para cubrir los gastos que se estaban generando en el tema sanitario, puesto que los costos de los medicamentos y tratamientos eran muy elevados, especialmente para las personas que no contaban con un trabajo fijo. Siendo el monto de dinero el motivo principal por el cual los estudiantes consideran que no fue de mucho beneficio el Bono Contra el Hambre, se hizo un análisis de los posibles montos que podía adoptar esta medida económica, puesto que si bien el 73% de los encuestados estaban de acuerdo con los Bs. 1.000 otorgados por el gobierno, existe un 27% que considera que el importe debió oscilar entre los Bs. 1.500 a 2.000, ya que con ese monto podrían haberse cubierto de manera efectiva las necesidades que la población tenía en ese momento. Como se había mencionado al comienzo de esta investigación, esta crisis sanitaria poco a poco se convertía en una crisis económica, lo cual merecía una atención inmediata de los gobiernos para poder frenar y sobrellevar la misma. Al constituirse el pago del Bono Contra el Hambre en una de las primeras medidas económicas del gobierno actual, surge la duda de si esta fue una decisión efectiva para afrontar los problemas por los cuales el país estaba atravesando y si ayudaría a reactivar el aparato productor y económico. Los estudiantes encuestados tienen una posición bastante interesante sobre este tema, ya que aproximadamente el 50% opinan que esta decisión económica tal vez fue efectiva en ese momento, porque respondía a la falta de recursos de las familias, a la reapertura del mercado interno, a la reincorporación paulatina de los trabajadores, pero que no era suficiente para cubrir la tremenda crisis que había provocado el COVID – 19. Es por ello que una gran mayoría califica la efectividad del bono entre 5 a 8 puntos, dando a entender que la percepción de la ciudadanía hacia este bono fue positiva porque la consideraban oportuna y de mucha ayuda para las familias que trataban de salir adelante de esta trágica etapa.

Considerando que se destinaron más de Bs. 4.000 millones para el pago del Bono Contra el Hambre, era importante conocer la opinión de los estudiantes sobre la disposición de esta suma de dinero por parte del gobierno, para conocer si estaban de acuerdo o hubieran preferido la inversión en otras medidas que ayuden a superar la etapa de cuarentena rígida por la cual el país había atravesado. Las respuestas fueron muy variadas, pero una posición clara que tiene la mayor parte de los estudiantes involucrados en el presente trabajo investigativo, es que esa inversión debía ir destinado a mejorar el sistema de salud. Esto puede verse sujeto a la realidad sanitaria que vivimos en la época de la pandemia, en donde hospitales colapsaban, los medicamentos se agotaban y no se tenía protocolos claros y establecidos para la atención a la ciudadanía. Por ello no es para nada extraño recibir esa respuesta y posible destino que le hubieran dado los estudiantes a ese monto de dinero.

Otras opiniones, manifestaban que los recursos debían destinarse para el sistema educativo, ya que la población en general estaba preocupada por el destino de la enseñanza a niños, niñas y adolescentes después de haber vivido una clausura del año escolar sin planificación ni medidas para afrontar aquello. Asimismo un importante número de estudiantes sugieren que con ese dinero se debió otorgar víveres y kits de medicamentos y sobre todo se debió generar fuentes de empleo y trabajo, con apoyo a pequeñas empresas, para que la población pueda poco a poco reactivar su economía. Esta última es la principal medida alternativa que la población hubiera sugerido para poder superar la etapa de cuarentena, ya que en la misma muchas personas se habían quedado sin fuentes de trabajo ni recursos económicos, cada día las oportunidades laborales se iban mermando y no existían las posibilidades de emprender negocios porque la situación no lo permitía. Es por ello que muchas personas, hasta el día de hoy, no pudieron recuperar sus puestos laborales y ven una pequeña alternativa en el comercio informal. La generación de oportunidades laborales hubiera apoyado de gran manera a miles de personas, según manifiestan los estudiantes.

Continuando con el análisis de las propuestas y posibles destinos de la inversión de los Bs. 4.000 millones se pudo evidenciar un hecho bastante particular, puesto que aproximadamente un 23% de los encuestados afirman que hubieran mantenido la decisión de otorgar este bono. Esta tendencia se puede respaldar con el trabajo realizado por la CELAG, en donde se manifiesta que los bonos se han convertido en algo esencial para los bolivianos, y que si estos se eliminaran crearían una enorme reacción popular. (Arancibia & Macas, 2019).

Por último, en esta clase de medidas económicas, el tiempo y momento son clave y fundamental, porque a partir de ello se podrá medir la oportunidad y efectividad de las mismas. Por ello se consultó a los estudiantes si el momento fue el adecuado para otorgar el Bono Contra el Hambre a lo que la mayor parte de los encuestados (56%) afirman que el bono llegó en un buen momento porque respondía a las necesidades económicas que la población requería después de afrontar la cuarentena. Otro grupo importante opina que este bono debió otorgarse durante la cuarentena porque esa era la época más cruda para las familias, donde se tuvieron mayores gastos y menores ingresos. Si bien el gobierno de Jeanine Añez había otorgado tres bonos, la población no estaba de acuerdo con el monto porque lo consideraban insuficiente.

Con todo lo descrito y analizado, no se puede dejar de mencionar el impacto que tuvo el Bono Contra el Hambre en esa época donde paulatinamente se levantaban algunas restricciones y las personas buscaban generar recursos económicos para poder subsistir. Algunos pueden considerar esta una buena medida económica que dio un alivio a las familias y otros tal vez hubieran preferido alternativas de mayor impacto, pero sin duda esta medida económica marcó un antes y después en el ámbito económico – social en la época de emergencia sanitaria del COVID – 19 en nuestro país.

CONCLUSIONES

A lo largo de la investigación se pudo recolectar indicios sobre las percepciones que tenían los estudiantes acerca de esta medida económica y que gracias a la puesta en práctica de la principal fuente de investigación primaria y recolección documental, se pudo apreciar de mejor manera el resultado de esta investigación, el cual se presenta a continuación:

Se puede indicar que la otorgación del Bono Contra el Hambre fue efectiva, no solamente porque ayudó a los estudiantes a adquirir los elementos básicos de la canasta familiar, comprar implementos para el hogar, pagar deudas bancarias o con terceros, comprar medicamentos o invertir en otros gastos necesarios en esa etapa post cuarentena por la cual estábamos atravesando; sino por el momento en el que se dio. Fue oportuno y eficiente ya que a finales del 2020 y comienzos de 2021, la población poco a poco empezaba a reactivar sus actividades habituales, para lo cual requerían recursos económicos, y esta medida les cayó como anillo al dedo, ya que significó una ayuda económica para las familias, que implícitamente incentivó a la reapertura del mercado interno y como consiguiente a la reactivación económica del país.

Fue efectiva porque benefició a un importante segmento de la población, porque era un monto significativo para cubrir las necesidades de la población en ese momento, porque fue un alivio económico importante para las personas de bajos recursos que vivían del día a día, porque coadyuvó a casos como el de la estudiante que necesitaba el dinero para cubrir su cirugía, porque ayudó e incentivó a los estudiantes a continuar sus estudios, porque fue un soporte temporal para las familias y sobretodo porque así lo califica la población que fue beneficiaria del Bono Contra el Hambre.

Si bien no cubrió todos los problemas que había desencadenado el COVID – 19, de alguna manera contrató a los mismos y posiblemente con la puesta en práctica de las medidas socio – económicas propuestas por los estudiantes, se pudo haber llevado de mejor manera esta etapa de recuperación del país.

Finalmente y en base a los resultados encontrados, se puede afirmar que tanto el objetivo general como los objetivos específicos han sido alcanzados puesto que:

- Se logró conocer que de los 343 estudiantes encuestados, 224 fueron beneficiarios del bono (65%) y 119 no recibieron el mismo (35%).
- Se logró determinar que el Bono Contra el Hambre si fue una medida económica efectiva para los estudiantes por los usos que le dieron al mismo.

- Se concluyó que los estudiantes tuvieron una percepción positiva acerca de la otorgación de este beneficio social, recibiendo el mismo un puntaje promedio de efectividad entre 5 a 8 puntos.
- Se determinó que la mayor parte de los estudiantes utilizó el bono para la compra de elementos de suma necesidad, como ser alimentos, víveres, medicamentos, entre otros.
- Se recopilaron las medidas económicas propuestas por los estudiantes, destacándose entre las más importantes la creación de fuentes de trabajo, apoyo a microempresarios y la inversión en el área de salud.

Se espera que esta investigación pueda servir de cimiento para futuras investigaciones especializadas del tema y que logre coadyuvar al análisis económico del país, para que mañana se tomen decisiones que sean efectivas y respondan a las necesidades y exigencias de la población que cada día exige mayor progreso y desarrollo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aliendre España, F. (2019). *SAFCO: Gestion para Resultados en Bolivia*. La Paz: El Original - San Jose, pág. 37.
- Arancibia, C., & Macas, D. (2019). ¿Qué pasaría si Bolivia eliminase los bonos sociales?: una comparación de escenarios contrafactuales. *Latinmod: Apuntes de Política Fiscal*, págs. 3 - 6.
- Banco Central de Bolivia. (2015). "Impacto de los bonos sociales en la familia, el barrio y la comunidad". *Cartilla Informativa del V Concurso de Teatro*, pág. 8.
- Decreto Supremo N° 4392, Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia, 13 de noviembre de 2020.
- Higuchi, A. (8 de Mayo de 2020). *Centro de Investigaciones de la universidad del Pacífico*. Obtenido de Entre el COVID-19 y el hambre: ¿Funcionan los bonos del Gobierno?: <https://ciup.up.edu.pe/ppp/entre-covid-19-y-hambre-funcionan-bonos-del-gobierno/>
- Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. (16 de Diciembre de 2020). Bono contra el Hambre reactiva la economía y dinamiza el mercado interno. *Separata informativa del Bono Contra el Hambre*, págs. 2 - 3.
- Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. (2021). Bolivia indicadores economicos. *Eco Bolivia*, pág. 12.
- Muriel H., B. (6 de Agosto de 2020). *Página Siete*. Obtenido de Usos y abusos de los Bonos Sociales: <https://www.paginasiete.bo/opinion/2020/8/6/usos-abusos-de-los-bonos-sociales-263622.html>
- Organizacion de Naciones Unidas . (16 de Junio de 2020). *Noticias ONU: Mirada global historias humanas*. Obtenido de La ONU propone la creación de un “bono contra el hambre” en América Latina: <https://news.un.org/es/story/2020/06/1476072>
- Rojas, H., Jaimes, L., & Valencia, M. (2018). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Espacios*, págs. 3 - 5.

ANEXOS

Anexo 1: Cuadro de Operacionalización

OPERACIONALIZACIÓN DE OBJETIVOS ESPECÍFICOS					
<i>Objetivo General:</i> Determinar la efectividad del “Bono Contra el Hambre” en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas con la finalidad de que los resultados de esta investigación puedan contribuir a reforzar los estudios existentes sobre este tema.					
Objetivo específico	Variable	Dimensión	Indicadores	Instrumento	Preguntas
Determinar el número y/o porcentaje de los estudiantes que fueron beneficiarios del Bono Contra el Hambre.	Beneficiarios del Bono Contra el Hambre.	Información personal	Número de estudiantes por semestre	Encuesta	P.1
			% de estudiantes mayores de 18 años	Encuesta	Edad
			Cumplimiento de los requisitos para el cobro del bono	Encuesta	P.2 y P.3
Analizar si esta medida económica fue beneficiosa para los estudiantes y sus familias.	Bono Contra el hambre como medida económica	Socio - Económico	Grado de utilización del Bono Contra el Hambre	Encuesta	P.4 y P.6
			Número de estudiantes que consideran beneficiosa esta medida económica	Encuesta	P.5
Indagar sobre la utilidad que le dieron los estudiantes al monto del bono.	Utilidad del Bono Contra el Hambre	Económico	Grado de utilidad del monto del Bono Contra el Hambre	Encuesta	P.4 y P.6
			Aceptación del monto otorgado	Encuesta	P.7
			Sugerencias de montos alternativos	Encuesta	P.8
Conocer la percepción de los estudiantes sobre la otorgación del Bono Contra el Hambre.	Percepción estudiantil hacia el Bono Contra el Hambre	Social	Evaluación de la efectividad de esta medida económica	Encuesta	P.9 y P.10
			Oportunidad del pago del bono	Encuesta	P.13
Recopilar la opinión de los estudiantes para determinar si existían o no otras alternativas mejores.	Recursos económicos necesarios para la otorgación del Bono Contra el Hambre	Socio - Económico	Grado de habilidad propositiva de los estudiantes	Encuesta	P.11
			Capacidad de toma de decisiones de los estudiantes	Encuesta	P.12

Anexo 3: Encuesta Virtual



Encuesta

Estudio de la efectividad del "Bono Contra el Hambre"

Saludos!

Mi nombre es Joaquín Calderón, estudiante del noveno semestre de la Carrera de Administración de Empresas. La presente encuesta tiene como finalidad la recopilación de datos acerca de la percepción de los estudiantes sobre el bono otorgado en época de pandemia.

La información que proporcione será muy valiosa para dar pie a esta investigación. De antemano te quedo muy agradecido.

jomi.caldero@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio

Correo *

Tu dirección de correo electrónico

Enlace a la encuesta virtual: <https://forms.gle/qmDXyTpxF2nTss9S7>

Anexo 4: Cronología del Bono Contra el Hambre



9 de marzo de 2020: Se confirman los primeros casos del COVID - 19



22 de marzo de 2020: Se declara cuarentena total en el territorio Boliviano



18 de octubre de 2020: Se realizan las elecciones con el triunfo de Luis Arce



5 de mayo de 2020: Comienza el pago del Bono Universal



8 de noviembre de 2020: Posesión de Luis Arce como presidente de Bolivia



13 de noviembre de 2020: Se promulga el Decreto Supremo N° 4392



1 de marzo de 2021: Fin del pago del Bono Contra el Hambre



1 de diciembre de 2020: Comienza el pago del Bono Contra el Hambre