

*Aprobada con máxima distinción*

*[Handwritten signature]*  
*15/02*

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

*[Handwritten signature]*  
*Presidencia*



*[Handwritten signature]*  
*Faibonal*



**EFFECTOS DEL SERVICIO MILITAR  
OBLIGATORIO EN LAS HABILIDADES  
SOCIALES DEL MARINERO DE LA FUERZA  
NAVAL BOLIVIANA.**

**TESIS DE GRADO**

**Profesor Guía:** : Lic. Bismarck Pinto Tapia

**Postulante:** Univ. Hugo Humberto Villegas Solíz



La Paz, abril de 2001

# INDICE

<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	ii
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	1
<b>CAPÍTULO 2</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	9
2.1. ASPECTOS LEGALES DEL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO .....	9
2.1.1 Constitución Política del Estado .....	9
2.1.2 Ley Orgánica de las Fuerzas Armadas .....	10
2.2. EL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO .....	11
2.2.1. Fines y Objetivos del Servicio Militar Obligatorio.....	13
2.2.2. Sistemas de Preparación Militar .....	14
2.2.2.1 Sistema Académico Militar .....	14
2.2.2.2 Sistema de Instrucción y Entrenamiento Militar .....	15
2.2.2.3 Sistema de Capacitación y Socioeconómico Militar .....	15
2.2.3. La Instrucción y Entrenamiento Militar .....	15
2.2.3.1 Período de instrucción básica individual .....	16
2.2.3.2 Período de escuadras y especialidad .....	17
2.2.3.3 El Adiestramiento de Combate .....	18
2.2.3.4 Maniobras de la Gran Unidad .....	19
2.2.4. Trabajos territoriales, Acción Cívica, Producción.....	19
2.2.5. Deberes del Marinero de la FNB. ....	20
2.2.5.1. Cabo de Guardia .....	22
2.2.5.2. Número de Guardia .....	22
2.2.5.3. Centinelas .....	22
2.2.5.4. Ordenanza de Guardia .....	23
2.2.5.5. Cabo de Policía .....	23
2.2.5.6. Cabo de Semana.....	23
2.2.5.7. Cuartelero.....	24
2.2.5.8. Cabo Ranchero.....	24
2.2.5.9. Furriel .....	24
2.2.6. Normas que mantienen la disciplina en el cuartel.....	24
2.2.6.1. Conducto Regular .....	25
2.2.6.2. Orden del Día.....	26
2.2.6.3. Partes de Instrucción .....	26
2.2.6.4. Deberes de los subordinados.....	26

2.2.6.5. Las faltas y su clasificación .....	27
2.2.6.6. Castigos disciplinarios para el Marinero .....	27
2.3. INVESTIGACIONES AFINES AL TEMA TRATADO .....	28
2.4. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL .....	29
2.5 LA MOTIVACIÓN .....	32
2.5.1 Enfoque Cognoscitivista de la Motivación .....	33
2.5.2 Teoría Cognitiva .....	34
2.5.3 Disonancia Cognitiva .....	34
2.5.4 Teorías de las Expectativas .....	35
2.5.5 Teoría de la Frustración .....	35
2.5.6 Teoría del Conflicto .....	36
2.6. LA AUTOESTIMA .....	38
2.7. EL AFRONTAMIENTO .....	39
2.8. INTERACCIÓN SOCIAL - LAS INFLUENCIAS SOCIALES EN EL DESARROLLO INDIVIDUAL .....	41
2.8.1 Interacción social en la adolescencia .....	43
2.8.2 Valores, ideales y desarrollo moral del adolescente .....	44
2.9 LAS HABILIDADES SOCIALES .....	45
2.10 REFERENCIAS CONCEPTUALES .....	47
<b>CAPÍTULO 3</b>	
MÉTODO .....	50
3.1 EL PROBLEMA .....	50
3.2 OBJETIVOS .....	51
3.2.1. Objetivo General .....	51
3.2.2. Objetivos Específicos .....	51
3.3 HIPÓTESIS .....	52
3.4 METODOLOGÍA .....	52
3.5 SUJETOS .....	53
3.6 LUGAR .....	54
3.7 INSTRUMENTOS Y MATERIALES .....	55
3.7.1. Instrumentos .....	55
3.7.1.1. Cuestionario Servicio Militar Obligatorio .....	55
3.7.1.2. Inventario de Habilidades Sociales (IHS) .....	56
3.7.2. Materiales .....	58
3.8 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN .....	59
3.9 PROCEDIMIENTO .....	60
3.9.1. Etapa I (Selección, Delimitación y Elaboración de Instrumentos) .....	60
3.9.1.1 Fase I .....	60
3.9.1.2 Fase II .....	60
3.9.2. Etapa II (Aplicación de Instrumentos) .....	62
3.9.2.1. Fase I .....	62
3.9.2.2 Fase II .....	62
3.9.2.3 Fase III .....	63
3.9.3. Etapa III (Procesamiento y Análisis de la Información) .....	63
3.10 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	65
3.11 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	66
3.12 DISEÑO .....	66

## CAPÍTULO 4

RESULTADOS .....	68
4.1. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN EVALUADA .....	69
4.2. MOTIVACIONES DE LOS MARINEROS PARA PRESTAR EL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO.....	76
4.3. EXPECTATIVAS DE LOS MARINEROS .....	77
4.4 HABILIDADES SOCIALES DE LOS MARINEROS DE LA FUERZA NAVAL BOLIVIANA. ....	78
4.5. HABILIDADES SOCIALES SEGÚN LA EDAD DE LOS MARINEROS .....	86
4.6. HABILIDADES SOCIALES SEGÚN EL NIVEL DE ESCOLARIDAD .....	87
4.7. HABILIDADES SOCIALES SEGÚN LA PROCEDENCIA (CIUDAD, POBLACIÓN CAMPO) .....	88
4.8. HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DESTINO DEL MARINERO .....	89
4.9. RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS MARINEROS EN EL CUARTEL .....	90
4.10. PERCEPCIÓN QUE EL MARINERO TIENE DEL CUARTEL .....	92

## CAPÍTULO 5

RESUMEN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	97
5.1. RESUMEN .....	97
5.2. COMENTARIOS .....	99
5.3. CONCLUSIONES .....	101
5.4. RECOMENDACIONES .....	107

## REFERENCIAS

## ANEXOS

ANEXO "A" "Jerarquía Militar"	
ANEXO "B" "Autoestima Alta y Baja"	
ANEXO "C" "Habilidades Sociales en el Aprendizaje Estructurado"	
ANEXO "D" "Cuestionario Servicio Militar Obligatorio"	
ANEXO "E" "Inventario de Habilidades Sociales"	
ANEXO "F" "Tablas de Frecuencias de Datos Generales de los Marineros Evaluados"	
ANEXO "G" "Prueba T Student: Análisis de Motivaciones y Expectativas"	
ANEXO "H" "Prueba T Student: Análisis de Habilidades Sociales"	
Apéndice 1: "Resumen de los Cambios en las Habilidades Sociales"	
Apéndice 2: "Resultados de las Habilidades Sociales Medidas"	
ANEXO "I" "Habilidades Sociales Según, Edad, Escolaridad, Procedencia y Destino"	
ANEXO "J" "Prueba T Student y Tablas de Frecuencias: Relación. Interpersonal de los Marineros"	
ANEXO "K" "Prueba T Student y Tablas de Frecuencias :Percepción que los Marineros Tienen del Cuartel"	
ANEXO "L" "Regresión Lineal - Análisis Global de las Variables "Servicio Militar Obligatorio" y "Habilidades Sociales"	
ANEXO "M" "Cartilla: Derechos Humanos en los Cuarteles"	
ANEXO "N" "Fotografías - Aplicando los Instrumentos de Medición en cada Unidad Naval"	

## AGRADECIMIENTOS

Quiero destacar la decidida y desinteresada colaboración en la elaboración de este trabajo, de mi Profesor Guía, Lic. Bismarck Pinto T., quien con sus amplios conocimientos y un adecuado juicio metodológico posibilitó la concreción de este caro anhelo.

También quiero agradecer la colaboración prestada por Antonio Jimeno C, quien hizo posible ingresar al ambiente castrense para ejecutar este trabajo, viabilizando el permiso correspondiente ante el Comandante General de la Fuerza Naval y de esta manera tener acceso a las Unidades Navales donde se realizó el estudio.

Asimismo, hacer extensivo mi agradecimiento a Milton Ríos P. y Giovana Flores F., que desinteresadamente colaboraron en la aplicación de los instrumentos en las Unidades de la Fuerza Naval con asiento en el Lago Titicaca.

## INTRODUCCIÓN

Las Fuerzas Armadas (FF.AA.), como sector importante del quehacer nacional, están insertas en el proceso de cambio que sufre el Estado, parte de este cambio está referido al tratamiento que se debe dar al Servicio Militar Obligatorio, que a pesar de estar instituido en la Constitución Política del Estado, ha venido disminuyendo en su acatamiento, situación que se ve reflejada con mayor acentuación en las principales ciudades del país, donde es cada vez menos el número de Marineros que son reclutados para el cumplimiento de este deber.

Cada año existe un promedio de 70.000 varones en edad de prestar el Servicio Militar Obligatorio, de los cuales las Fuerzas Armadas (FF.AA.), solamente tienen capacidad para aceptar en sus filas, al 50%. Según estadísticas, de los 35.000 jóvenes que son reclutados anualmente, un 60% provienen del área rural<sup>1</sup>.

Sobre este considerable número de ciudadanos bolivianos que anualmente se presentan a los cuarteles, al parecer poco o nada se hace o se ha hecho, pareciera que ellos no son parte de nuestro contexto social; tomando en cuenta lo antes citado, se consideró de gran interés llevar a cabo esta investigación, con la cual se busca conocer los efectos que produce el Servicio Militar Obligatorio en las habilidades sociales del Marinero de la Fuerza Naval Boliviana.

---

<sup>1</sup> "Servicio Militar Obligatorio", documento elaborado por Comisión Comando en Jefe, responsable de la Revisión, Evaluación y Proposición del Servicio Militar, 1997.

---

Por otro lado, es de gran importancia señalar que el desarrollo de habilidades sociales es primordial para una adecuada relación con otras personas pues permiten al individuo, en nuestro caso el Marinero, desenvolverse adecuada y asertivamente en distintos entornos sociales, sea en el cuartel, la calle, la familia, etc..

Así, se establecieron las bases para desarrollar la presente investigación, la cual pretende aportar conocimientos acerca de la vida en el cuartel y la influencia que éste puede tener en las habilidades sociales del marinero. Asimismo, proporcionar un instrumento para medir habilidades sociales en poblaciones con esas características.

Para este propósito, se trabajó con Marineros del ler. Escalón/2000, que cursaron 2do., 3ro. y Oto. Medio, cuya edad oscila entre 16 y 19 años, y que están destinados en Unidades de la Región Altiplánica del Departamento de La Paz, vale decir, en la Policía Militar del Comando General Naval, con asiento en la ciudad de La Paz, y en las Unidades del Cuarto Distrito Naval "Titicaca", acantonadas en inmediaciones del Lago Titicaca.

La presente tesis, consta de cinco capítulos:

En el Capítulo 1, destinado al planteamiento del problema, se hace un análisis de la situación actual del Servicio Militar Obligatorio, y de los sujetos que cumplen con este deber; también se analizan otros factores que guardan relación con la problemática del Servicio Militar Obligatorio.

En el Capítulo 2, se encuentran las fundamentaciones teóricas tanto militares como psicológicas que sirven de sustento para esta investigación. En el primer caso, se hace un análisis de los objetivos, la instrucción y preparación militar, y de los deberes que tiene el Marinero, así como de las normas que mantienen la disciplina en el cuartel. En el segundo caso, se citan y analizan las teorías y corrientes de pensamiento de origen psicológico muy importantes para esta investigación.

En el Capítulo 3, se describe la metodología y desarrollo del trabajo, señalando, objetivos, hipótesis, sujetos, lugar, instrumentos a emplear, tratamiento de la información, etc.

En el Capítulo 4, se realiza la presentación de los resultados obtenidos en el estudio, haciendo un análisis e interpretación de los mismos.

En el Capítulo 5, se realiza un breve resumen y comentarios del trabajo realizado, para llegar a las conclusiones fundamentadas en el estudio y en los resultados obtenidos en el capítulo anterior, aceptando o rechazando la hipótesis planteada. Asimismo se efectúan las recomendaciones del caso.

**CAPITULO 1**

**PLANTEAMIENTO  
DEL  
PROBLEMA**

# **CAPÍTULO 1**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En Bolivia, los Marineros provienen de culturas como: la Aymará, la Quechua, la Tupiguaraní. En la región Altiplánica del Departamento de La Paz, en su generalidad, son de ascendencia Aymará, esto influye decisivamente en su conducta, ya que los Marineros de esta raíz cultural, se muestran como personas sometidas, lo que supone que su capacidad de afrontamiento es baja, puesto que se advierte en ellos una marcada timidez, que en la mayoría de los casos les impide destacarse entre los demás. Durante el tiempo que prestan su Servicio Militar, estos Marineros cambian y se vuelven personas más vivaces, pierden el miedo ante otros para hacer lo que sus superiores les ordenan; tal vez sea este el motivo que les hace perder el temor. Aunque también bien podría tratarse de que por el hecho de verse amenazados por los castigos, tanto de orden físico como psicológico, prefieren optar por cumplir con lo dispuesto; esto da una pauta de la constante presión de que son objeto los Marineros. En este entendido, pareciera que el Servicio Militar Obligatorio tuviese incidencia en el modo en que los Marineros ven las cosas.

Como un aspecto socio-cultural, se puede mencionar que para los aymarás, es muy importante que sus hijos cumplan con el Servicio Militar, pues esto, para ellos es sinónimo de mayoría de

edad y de hombría; al no cumplir con este requisito, automáticamente estarían excluidos para ocupar cargos en su comunidad, constituyéndose en la vergüenza de ésta. Esto, también repercutiría en la percepción que los Marineros de ascendencia Aymará tienen de sí mismos, ya que al salir del cuartel tienen la tendencia a considerarse más completos, más hombres y personas mejor calificadas dentro de su medio social.

A pesar de que el Servicio Militar Obligatorio ha sido instaurado a partir de un mandato establecido en la Constitución Política del Estado como lo estipulan los artículos 5, 8 y 213 de la Carta Magna; éste, es decir el Estado, no vela adecuadamente por la situación económica de los cuarteles, tanto que, en la actualidad, ésta se ha convertido en vergonzosa, obligando a los Marineros (soldados) a prestar su Servicio Militar, en condiciones realmente lamentables. Actualmente, el Servicio Militar Obligatorio, no satisface las condiciones humanas de bienestar para la permanencia del Marinero en los cuarteles en razón, principalmente, del presupuesto extremadamente limitado; esta situación es traducida por algunos medios de comunicación escrita de la siguiente manera: (HOY, 20-02-97), *"El soldado no vive bien en la frontera, el nivel de vida es precario, tanto en habitación, vestimenta y alimentación, según declaraciones del Ministro de Defensa de entonces, Alfonso Kreidler"*; (PRESENCIA, 14/09/97), *"Soldados y Oficiales responsables de la custodia, viven en condiciones precarias"*.

En el orden político, respecto al Servicio Militar Obligatorio, poco o nada se viene haciendo para mejorar las condiciones en que los Marineros prestan su servicio militar, o para tratar el tiempo de duración, y menos para implementar algún proyecto de capacitación en los

cuarteles; es así que, según registros hemerográficos y bibliográficos disponibles, desde que se restauró la democracia, solamente dos partidos (MIR-NM y MRTKLN) abordaron la temática referida al Servicio Militar. En 1989, el MIR-NM planteó la capacitación técnica de los soldados en los cuarteles. En 1993, el MRTKLN, sugirió ante un auditorio civil-militar de la Escuela de Altos Estudios Nacionales, reeditar el Pacto Militar- Campesino, pero esta vez de manera democrática, plural y basados en el reconocimiento de los valores étnicos y culturales. Ambas propuestas quedaron en nada. Con la modificación de la Constitución Política del Estado, que permite sufragar a los jóvenes mayores de 18 años, es probable que los partidos políticos dirijan su esfuerzo hacia este sector; pues, al contar con una nueva fuerza votante, podría existir la tendencia a enfocar sus intereses hacia este sector, lo que sin duda contaría con la aprobación de la opinión pública; lo cierto es que algo se tiene que hacer para mejorar las condiciones en que los Marineros prestan el Servicio Militar Obligatorio en el país.

Antiguamente, el Soldado Boliviano en su paso por el cuartel, podía aspirar a alcanzar mayor jerarquía dentro del ámbito castrense; esto sería posible a partir del "reenganche" (incorporación a las filas del ejército con el grado de Cabo). En la actualidad ya no existe tal posibilidad, por lo que el Marinero (soldado), entra como Marinero Raso (Marinero sin ninguna antigüedad) y transcurrido el año en el cuartel (tiempo de duración del Servicio Militar en Bolivia), sale como Marinero Antiguo, y solamente en algunos casos, llegaría a merecer los grados de Marinero de Primera y Cabo, que no guardan mayor relevancia al interior de las filas castrenses. (Ver Anexo "A": Jerarquía Militar en la Fuerza Naval Boliviana).

Desde el inicio de la vida republicana de Bolivia, las Fuerzas Armadas (FF.AA.), han jugado un papel importante dentro del quehacer nacional, y, desde siempre el soldado fue y es el componente básico de la Institución armada, pues sin éste, las FF.AA. de Bolivia probablemente no existirían. A pesar de esto, dentro de las mismas FF.AA. y en particular de la Fuerza Naval Boliviana (FNB.), al Marinero se le ha dado muy poca importancia en lo que se refiere a su bienestar y respeto que, como persona, se merece. Es recién durante los diez últimos años, que el trato al Marinero ha ido cambiando, dictándose instructivos que prohíben la utilización de los Marineros para tareas que no sean las del cuartel, y sobre todo prohibiendo la agresión física que es tan frecuente en el ámbito castrense, y que de un tiempo a esta parte, origina castigo para los infractores, que a pesar de las disposiciones impartidas siguen habiendo. Los aspectos citados, constituyen la parte negativa del trato en los cuarteles, que podrían influir negativamente sobre el sistema de autoconcepto del Marinero, originando una negativa incidencia sobre sus habilidades sociales.

Durante el tiempo que el Marinero presta el Servicio Militar en unidades de la Fuerza Naval Boliviana, aprende el uso de las armas, disciplina militar, capacitación agropecuaria, sanitaria, así como capacitación técnica, pudiendo inclusive asistir al Colegio Secundario para concluir estudios de bachillerato y en algunos casos institutos de formación media; de alguna manera se ha querido dar al Marinero la posibilidad de un futuro mejor y que su estadía en el cuartel no sea considerada una pérdida de tiempo como se viene creyendo.

La creencia de que el Cuartel es una pérdida de tiempo, ha influido e influye negativamente en el cumplimiento del mismo deber con la patria, puesto que tal forma de ver la situación hace

que muchos ciudadanos en edad del Servicio Militar, rehuyan, o que solamente sean reclutados, jóvenes de estratos sociales medios y bajos. Es decir que, aparentemente, el Marinero que se presenta a prestar el Servicio Militar en la Fuerza Naval Boliviana, solamente lo hace por la necesidad que implica obtener la Libreta de Servicio Militar y la carencia de recursos económicos para comprarla.

Haciendo referencia al nivel de estudios que tienen estos ciudadanos bolivianos, se sabe que la formación académica del Marinero, a nivel FF.AA., según datos de 1996 era como sigue: el 19% solamente había cursado el ciclo básico, el 28% había alcanzado el ciclo intermedio y, el 53% al ciclo medio. Empero, sólo el 28% habían salido bachilleres'.

Se ha observado que, gran parte de los marineros que llegan al cuartel sin ser bachilleres, o por lo menos haber cursado el Ciclo Medio, son personas que generalmente asumen un comportamiento sumiso y temeroso, tratando de pasar desapercibidos; estos Marineros no se brindan ni se excusan a cumplir tareas que se les encomienda. Aceptan, apaciblemente, todo o casi todo lo que se les diga; es decir que son el tipo de personas mejor manejables dentro del ámbito castrense.

Por el contrario, aquellos marineros que tienen una mejor preparación académica, se muestran más críticos, aunque al principio, al igual que los demás, aceptan todo sin discutir o hacer notar errores que pudieran haber. Los marineros bachilleres tienen la tendencia a menospreciar a los que no lo son, pues se consideran superiores. Estos aspectos también

---

<sup>1</sup> "Servicio Militar Obligatorio", documento elaborado por Comisión Comando en Jefe, responsable de la Revisión, Evaluación y Proposición del Servicio Militar, 1997.

ejercerían influencia en las habilidades sociales de ambas poblaciones de Marineros, con la consecuente subida o bajada de su autoestima, según sea el caso.

Es indudable que el nivel de capacitación que tengan los Marineros al alistarse al cuartel, tiene mucho que ver con el cómo se desenvuelven; es decir, que tipo de actitudes y comportamientos asumen al enfrentarse a la vida del cuartel.

Es de singular importancia, considerar la edad de los Marineros, cuyo porcentaje, para los jóvenes mayores de 18 años, ha disminuido considerablemente, de 45% en 1980 a 28% en 1996; y que, de aquellos que tienen de 16 a 18 años ha subido de 53 a 66% en el mismo período de tiempo<sup>2</sup>. Podría decirse que la edad de los Marineros oscila en un 90% entre 16 y 19 años; es decir que están en plena adolescencia etapa caracterizada por la tendencia a discutir, a ser idealistas, impetuosos, a hallar fallas en las figuras de autoridad, a contradecir y, a no medir las consecuencias de sus actos. Por otra parte, al igual que la mayoría de los adolescentes, los Marineros también tendrían dificultades para relacionarse adecuada y asertivamente con otras personas; aquí el Servicio Militar, se constituiría en un ambiente donde pueda desarrollar más sus habilidades sociales.

Un aspecto central del entrenamiento militar, es que al ingresar al cuartel, se incorporan a una institución, donde cada aspecto de su vida está controlado, donde hay hora y tiempo para todo, y, donde sus lazos con la sociedad y en especial con el seno familiar están cortados o bastante restringidos aspecto que obliga al marinero a valerse por sí mismo en la resolución de sus problemas; estos factores, sumados al de la edad, se constituyen en elementos de cohesión

entre los marineros, logrando una relación tan estrecha, que inclusive llegan a considerarse como hermanos. Este tipo de relaciones interpersonales puede ejercer influencia para incrementar o disminuir sus habilidades sociales.

A diferencia de la relación entre Marineros, las relaciones con sus superiores, jerárquicamente hablando, son de sometimiento y sumisión; consecuentemente, la relación entre instructor y Marinero es unidireccional y gran parte de ella se basa en los gritos proferidos por los primeros, que, a decir de los Marineros les "bajan la moral", entiéndase ésta como sensación de menosprecio y humillación valorada como muy negativa por ellos. Al respecto se han denunciado diversos casos de malos tratos que se dieron principalmente en unidades alejadas de los principales centros poblacionales del país, lo que ha originado denuncias a la Comisión de Derechos Humanos de la Cámara de Diputados, que son investigadas por las autoridades pertinentes. Respecto a los derechos humanos, El Defensor del Pueblo y las Unidades de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario de las FF.AA., en 1999, elaboraron materiales que invitan a la reflexión sobre los derechos humanos en la vida militar. (Ver Anexo "M", Cartilla Derechos Humanos en los Cuarteles).

Los instructores, tienen la siguiente percepción del Marinero, algunos dicen: *"el Marinero pide su trato"*, esto lleva a pensar que si el Marinero cumple fielmente con las ordenes dadas, es un *"buen Marinero"*, y por lo tanto tendrá un buen trato; al contrario sí este no cumpliera, es un *"mañudo"*, es decir un Marinero que merece ser castigado. A la mayoría de los instructores poco les interesa saber cuales son los motivos del incumplimiento. Otra cosa que también se escucha con mucha frecuencia, es: *"Si uno puede, todos pueden"*, esto no pasa de

ser una falacia, que podría afectar seriamente la autoestima y recursos de afrontamiento del Marinero que presta el Servicio Militar en los cuarteles de Bolivia. El aspecto más negativo de las relaciones entre Instructor/Marinero, es que los instructores aparentemente no miden la intensidad del castigo y que inclusive llegan a la agresión física.

Lo negativo, dentro de lo que se puede considerar como ideología, es que en el cuartel, existe la tendencia a desvalorizar a la mujer y al homosexual, entrando en un alto grado de machismo. Esta manera de ver las cosas, hace que el joven en el cuartel, aguante todo o casi todo para no mostrarse débil, ante los demás.

Una vez analizada la problemática respecto a la influencia del Servicio Militar sobre los recursos de afrontamiento, y tomando en cuenta que las habilidades sociales son parte importante de los recursos de afrontamiento del Marinero, cabe plantear la siguiente pregunta: ¿Influye positivamente el Servicio Militar Obligatorio en las habilidades sociales del Marinero de la Fuerza Naval Boliviana?

# **CAPITULO 2**

## **MARCO TEÓRICO**

## CAPÍTULO 2

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Aspectos Legales del Servicio Militar Obligatorio

##### 2.1.1 Constitución Política del Estado

La Constitución Política del Estado en sus artículos 5, 8 y 213 establece la obligatoriedad de los ciudadanos bolivianos de cumplir con el Servicio Militar Obligatorio

*Art. 5* "No se conoce ningún género de servidumbre y nadie podrá ser obligado a prestar trabajos personales sin su pleno consentimiento y justa retribución. Los servicios personales sólo podrán ser exigibles cuando así lo establezcan las leyes"

*Art. 8, Inc.f* "Prestar los servicios militares y civiles que la nación requiera para su desarrollo, defensa y conservación";

*Art. 213* "Todo boliviano está obligado a prestar el Servicio Militar de acuerdo a Ley"

### 2.1.2 Ley Orgánica de las Fuerzas Armadas

La Ley Orgánica de las Fuerzas Armadas (LOFA), instrumento que rige el funcionamiento de la Institución Militar; en su Art. 10, puntualiza que:

*"Las Fuerzas Armadas tienen por Misión fundamental defender y conservar la independencia nacional, la seguridad y estabilidad de la República y el honor y soberanía nacionales; asegurar el imperio de la constitución política, garantizar la estabilidad del gobierno legalmente constituido y cooperar en el desarrollo integral del país".*

Para el cumplimiento de la Misión antes citada, la Ley Orgánica de las Fuerzas Armadas, en el Art. 11 señala las responsabilidades de las Fuerzas Armadas, las mismas se detallan a continuación:

- \* *Precautelar, la soberanía y el honor nacionales.*
- \* *Contribuir en la formulación y la consecución de objetivos nacionales.*
- \* *Defender y garantizar el legal desenvolvimiento de las instituciones nacionales.*
- \* *Defender y conservar la independencia política y económica de la república, la integridad de su territorio, de sus aguas territoriales, su espacio aéreo, recursos naturales y en general todo el patrimonio nacional.*
- \* *Preparar y organizar al pueblo para la defensa nacional.*

- \* *Garantizar el imperio de la Constitución Política del Estado, el cumplimiento de las leyes de la República y la estabilidad del Gobierno legalmente constituido.*
- \* *Coadyuvar en caso necesario a la conservación del orden público.*
- \* *Participar en el desarrollo integral del país*

Asimismo, la LOFA, en el Art. 129 otorga la Misión que deberá cumplir la Fuerza Naval Boliviana:

*"La Fuerza Naval Boliviana, tiene por Misión fundamental mantener la soberanía en los lagos, ríos y aguas territoriales, formulando la doctrina del poder naval."*

## **2.2. El Servicio Militar Obligatorio**

Desde los inicios mismos de vida independiente de la República, el Ejército Nacional, tiene su base en el Servicio Militar Obligatorio, que con el transcurrir del tiempo sufrió una serie de cambios legales que lo mantienen vigente hasta nuestros días (Quintana, 1998, p.15). El Servicio Militar Obligatorio, instaurado a partir de un mandato de la Constitución Política del Estado, forma, orienta, dirige y aprovecha las potencialidades de los recursos humanos del país como factor fundamental de la seguridad, defensa y desarrollo nacional. En el Cuadro 2.1, se ilustran, en orden cronológico, los cambios legales que normaron el Servicio Militar Obligatorio durante los Siglos XIX y XX.

## Cuadro 2.1

### PRESCRIPCIONES LEGALES QUE NORMARON EL SERVICIO MILITAR

#### OBLIGATORIO

PRESCRIPCION NORMATIVA	DURACION DEL SMO	RANGO EDAD En Años	CATEGORIZACION SERVICIO DE DEFENSA (AÑOS)
REGLAMENTO ORGÁNICO DEL EJERCITO 1829	6 años Infantería 8 años Caballería	18 y 25	
CÓDIGO MILITAR DE 1843	6 años Infantería 8 años Caballería Artillería Músicos	18 y 35	
LEY DE REEMPLAZOS Y RECLUTAS 1852	<b>Idem</b> que anterior	18 y 30	
LEY MILITAR 1873	5 años analfabetos 4 años alfabetos	18 y 25	Servicio Activo 18 a 25 Guardia Nacional Pasiva 25 a 30 Guardia Territorial 30 a 40
MILITARIZACION ESCOLAR 1886	6 años	10 y 16	Escuelas Primeras Letras
ORDENANZAS MILITARES 1894	2 años	20 y 50	Ejército de Línea 20 a 25 Reserva Ordinaria 25 a 30 Reserva Extraordinaria 30 a 40 Guardia Territorial 40 a 50
LEY DEL SERVICIO MILITAR 1907	2 años	19 y 49	Ejército de Línea 19 a 25 Reserva Ordinaria 25 a 32 Reserva Extraordinaria 32 a 40 Guardia Territorial 40 a 50
MILITARIZACIÓN ESCOLAR 1922		12 y 16	Escuelas, Colegios y Cursos Técnicos
LEY ORGANICA DEL EJÉRCITO 1927	2 años	19 y 49	Ejército de Línea 19 a 25 Reserva Ordinaria 25 a 32 Ejército Territorial Reserva Extraordinaria 33 a 40 Guardia Territorial 41 a 49
SERVICIO PREMILITAR PARA AMBOS SEXOS 1939	8 años	11 y 18	Pre — Militar Infantil H. 11 a 13 Pre — Militar 14 a 18 Pre — Militar Infantil M. 12 a 14 Pre — Militar SAF 15 a 18
LEY ORGÁNICA DE LAS FUERZAS ARMADAS 1963	1 año	18 y 55	
LEY ORGÁNICA DE LAS FUERZAS ARMADAS 1966	1 año	15y 50	Servicio Premilitar 15 a 19 Servicio Militar 19 a 21 Disponibilidad 21 a 26 Primera Reserva 26 a 33 Segunda Reserva 26 a 33 Servicio Territorial 45 a 50
DECRETO SUPREMO 14657 DEL 10/VI/76	1 año	18 y 55	Servicio Militar 18 Disponibilidad 19 a 25 Primera reserva 26 a 32 Segunda Reserva 33 a 40 Reserva Extraordinaria 41 a 49 Servicio Territorial 50 a 55
DECRETO LEY 13907 DEL 27/VII/76	1 año	18 y 55	
DECRETO SUPREMO 1985	1 año	18 y 52	Servicio Militar 18 a 22 Disponibilidad 22 a 28 Primera Reserva 29 a 35 Segunda Reserva 36 a 43 Reserva Extraordinaria 44 a 52

Fuente: Quintana (1998 — p.20).

Actualmente, los jóvenes bolivianos mayores de 18 años para cumplir con este deber constitucional, deben permanecer reclutados por espacio de un año e interactuar entre ellos sin distinción de origen, credo, raza, color u otros, por cuanto esto es parte de la filosofía del Servicio Militar. (Comisión Comando en Jefe 1997 p.5)

### **2.2.1. Fines y Objetivos del Servicio Militar Obligatorio**

La ideología ejercida en el cuartel tiene su base en el nacionalismo y sus fines son, principalmente, cultivar, desarrollar y consolidar la preparación de los recursos humanos bolivianos con la finalidad de lograr el desarrollo nacional. En este sentido, durante el transcurso del Servicio Militar, se le transmite al marinerero conocimientos sobre objetivos nacionales para minimizar la dependencia, velar por el mantenimiento y desarrollo de la identidad nacional; se busca hacer del Marinerero un agente de cambio. Asimismo, mediante el Servicio Militar, se pretende estimular en el Marinerero sus valores espirituales, cívicos, morales, la conciencia y la responsabilidad, la distinción del bien y el mal. Al marinerero se le inculca el amor a la patria y como componente básico dentro del sistema nacional, le corresponde cumplir los deberes ciudadanos fijados por la legislación del país para contribuir con su potencial al desarrollo. En este contexto, se puede decir que el Servicio Militar Obligatorio tiene la finalidad de formar ciudadanos nobles, responsables y altamente identificados con los intereses de la Patria. (Comisión Comando en Jefe 1997 p.4-'7)

Según la Comisión del Comando en Jefe encargada de la revisión del Servicio Militar Obligatorio a nivel Fuerzas Armadas, el Servicio Militar Obligatorio, tiene básicamente dos

objetivos fundamentales, el primero está dirigido a la instrucción y entrenamiento militar del personal de las Fuerzas Armadas de la Nación: *"Conformar el sistema de fuerzas de la nación en tiempo de paz, preparando los cuadros profesionales y los contingentes anuales de soldados, para hacer de las Fuerzas Armadas de la Nación un eficaz instrumento para la seguridad y defensa nacional ante posibles conflictos internos y externos, y emprender un desarrollo sostenido en tiempo de paz"*. El segundo objetivo, está dirigido a la capacitación humana y socio-económica del personal de las Fuerzas Armadas de la Nación: *"Preparar y capacitar al personal de Cuadros y Soldados en técnicas compatibles con el desarrollo humano y socio-económico para integrarlos al país como elementos que coadyuven a la modernización del Estado"*. (Comisión Comando en Jefe 1997 p.7-8).

Ambos objetivos, de manera directa responsabilizan al soldado de la seguridad, desarrollo e integridad nacional.

## **2.2.2. Sistemas de Preparación Militar**

### **2.2.2.1. Sistema Académico Militar**

Este sistema, está orientado a la formación y especialización del personal de cuadros de las Fuerzas Armadas de la Nación, y tiene su base en los Institutos Militares dependientes de cada Fuerza, (Comisión Comando en Jefe 1997 p.8). En el caso de la Fuerza Naval Boliviana, se tiene a la Escuela de Guerra, la Escuela Naval Militar y la Escuela de Sargentos.

### **2.2.2.2. Sistema de Instrucción y Entrenamiento Militar**

Este sistema, está encargado de emitir Planes y Directivas destinadas a regir la preparación militar de los contingentes de soldados que, con carácter obligatorio, cada año ingresan a las filas de las Fuerzas Armadas. (Comisión Comando en Jefe 1997 p.8)

### **2.2.2.3. Sistema de Capacitación y Socioeconómico Militar**

El propósito principal de este sistema, es convertir a los soldados en agentes multiplicadores, con conocimientos técnicos en todos los campos del desarrollo, para el mejoramiento de las condiciones de vida de su entorno familiar y social. (Comisión Comando en Jefe 1997 p.9)

### **2.2.3. La Instrucción y Entrenamiento Militar**

Es un proceso de aprendizaje individual donde el marinerero, como componente de una organización, desarrolla habilidades de combatiente, recibiendo orientación en las distintas armas, servicios y especialidades, bajo normas rígidas de disciplina, moral y preocupación por el cumplimiento de su deber; así al marinerero se le inculcan reglas que regirán su vida al interior de las Fuerzas Armadas. (Regl 1-A, 1986, p.14)

Según las Directivas Generales de Instrucción emitidas el año 1988, en actual vigencia, la instrucción está dividida en: Período Básico Individual y Período por Escuadras.

### **2.2.3.1. Período de instrucción básica individual**

Se imparte al contingente de marineros nuevos, dura 12 semanas y tiene la finalidad de convertir al marinero en un combatiente capacitado para cumplir cualquier misión en todo tipo de terreno y condiciones meteorológicas, sea de día o de noche. (Dir.Gral. de Instrucción, No.01/89 (1988), p. 69-70). Es probable que tales fines no se alcancen a plenitud, sin embargo el nivel alcanzado, puede ser suficiente para desarrollar habilidades que les permitan interactuar adecuadamente en ese medio, esto debido a que los marineros, en su mayoría, estarían suficientemente motivados para aprender. Está dividido en 2 bloques.: Primer Bloque (7 Semanas), Segundo Bloque (5 Semanas).

#### **Primer Bloque**

En este bloque reciben instrucción referida a:

Orden Cerrado

Instrucción cívica y moral

Higiene Militar y Primeros Auxilios

Técnicas de Armas (Fusil FAL, Ametralladora MAG o armamento de dotación, granadas de mano).

Tiro (tiro de polígono) lanzamiento de granadas de mano.

Esgrima de Escuela

Educación Física

Teórica General (Historia de Bolivia, Jerarquía Militar, Código Penal Militar, Faltas Disciplinarias y sus castigos, Régimen Interno, Servicio de Guarnición; Saludos, Honores y Paradas, Geografía de Bolivia).

### **Segundo Bloque:**

En este bloque reciben instrucción referida a:

Primeros Auxilios.

Lectura de Cartas y Navegación en polígono reducido.

- Comunicaciones.

Educación Física

- Teórica General (Uniformes y equipo, Instrucción Cívica, Moral Militar e Higiene).

### **2.2.3.2. Período de escuadras y especialidad**

Este período debe constituirse en una continuación de lo aprendido, busca la uniformidad de conjunto y lo hace por escuadras. En la Fuerza Naval Boliviana, también se imparte la instrucción de diferentes especialidades de apoyo como ser logística, comunicaciones, sanidad, y todo aquello que pueda servir de apoyo a las operaciones militares; aunque la enseñanza no es a nivel superior, sirve para enriquecer al marinero como individuo. Dentro de este período también se le enseña al Marinero a utilizar recursos a su alcance para hostigar al oponente desde líneas interiores; es decir, que sea una persona capacitada para actuar de manera independiente cuando las circunstancias lo exijan. Comprende el Tercer Bloque de instrucción, y dura 7 Semanas. (Dir.Gral. de Instrucción, No.01/89 (1988), p. 70).

### **Tercer Bloque:**

Técnica de Armas (Granadas de Fusil).

Tiro Nocturno, Tiro de Combate y Tiro con Granadas de Fusil).

Instrucción Táctica Diurna, Instrucción de procedimientos especiales, Instrucción de Misiones Individuales, Instrucción Táctica Nocturna.

Seguridad, Inteligencia, Contrainteligencia.

Combate en Localidades

Teórica General (Historia, Geografía de Bolivia, Leyes de la Guerra).

Educación Física.

#### **2.2.3.3. El Adiestramiento de Combate**

Esta actividad es ejecutada con todos los medios disponibles y el mayor realismo posible. Es completamente práctica, tiene por finalidad cultivar el espíritu ofensivo y desarrollar la iniciativa del marinero para todas las circunstancias. El Marinero debe aprender a medir sus fuerzas tanto en acciones ofensivas como defensivas; con este adiestramiento se quiere que el marinero desarrolle aptitudes de astucia para engañar al adversario, además de inculcarle la disciplina de fuego, que se refiere a cuando iniciar el fuego, sobre que área disparar, cadencia de fuego y saber obedecer la orden de alto al fuego. En este período de adiestramiento, el marinero también debe aprender a desenvolverse en operaciones ribereñas, conocimiento de ríos, cursos de agua, patrullaje en ríos. (Dir.Gral. de Instrucción, No.01/89 (1988), p. 66)

#### **2.2.3.4. Maniobras de la Gran Unidad**

Son fundamentales y prioritarias para la preparación del Personal de Cuadros y Tropa, consiste en el adiestramiento de las Unidades a nivel Sección, Compañía, Batallón y Grandes Unidades, de manera que puedan desempeñarse colectivamente como Unidades Tácticas. El objetivo del período es conseguir una eficiente acción de mando en los escalones inferiores y una lógica coordinación y cooperación entre sus unidades. Tiene una duración de dos semanas, una para planificación y otra semana para ejecución. (Dir.Gral. de Instrucción, No.01/89, 1988, p.67)

Este período está a disposición del Comando de la Gran Unidad, su principal objetivo es la realización de ejercicios conjuntos entre sus Unidades Dependientes. En este Periodo el Marinero debe aprender a desempeñarse dentro de la organización. (Dir.Gral. de Instrucción, No.01/89, 1988, p. 67).

#### **2.2.4. Trabajos territoriales, Acción Cívica, Producción**

Este Período según se los reglamentos militares, deberá ser regulado en cada Unidad, su finalidad es mejorar las condiciones de vida a través de trabajos territoriales consistentes en la construcción, refacción y/o remodelación de la infraestructura cuartelaria y viviendas funcionales con que cuentan las Grandes y Pequeñas Unidades; asimismo con la producción de tareas agrícolas y pecuarias en las propiedades de la Fuerza Naval Boliviana, buscar mejorar la alimentación de la tropa. En lo que hace a Acción Cívica el marinero apoya con

su mano de obra, la ejecución de diversos trabajos a Instituciones estatales como ser: Prefecturas, Sub-Prefecturas, Alcaldías, Núcleos Escolares, etc., generalmente, este apoyo es regulado por los Comandos de las Unidades Navales de la zona. Cualquier actividad que realizan, es informada oportunamente al Comando de Fuerza. Las GG. y PP. UU. que cuentan con terrenos apropiados para actividades agrícolas, incentivan la horticultura, fomentando esta actividad para conocimiento y beneficio del personal de tropa. De igual forma las Unidades acantonadas en el altiplano que cuentan con esta clase de terrenos, deben construir carpas solares y microrriego. (Dir.Gral. de Instrucción, No.01/89, 1988, p. 68). Se puede deducir que estas actividades no solo insertan al marinero en tareas de servicio a la comunidad, sino que le permiten adquirir conocimientos que podrá emplear en su vida futura.

### **2.2.5. Deberes del Marinero de la FNB.**

Dentro de la reglamentación que tiene la Fuerza Naval Boliviana, existe el Reglamento de Régimen Interno, en el cual se establecen normas y obligaciones para el personal dependiente de esta Fuerza; en lo que respecta a los Marineros, en su Cap. II, Inc. J.- "De los Soldados en General", especifica claramente las obligaciones que éstos tienen como miembros de la Fuerzas Armadas, estas son:<sup>3</sup>

*I. "El Marinero desde que viste el uniforme militar, es el depositario de glorias y tradiciones, debe ser ejemplo, de subordinación, moralidad, respeto y compañerismo. En cualquier lugar que se encuentre, debe ser considerado como una garantía de orden".*

---

<sup>3</sup> Extraído del Reglamento N.6 Reglamento de Régimen Interno, 1987, p. 47, 48

2. *"Debe obediencia en actos del Servicio y fuera de él a sus superiores".*
3. *"Prestará especial interés y atención a la instrucción y educación que se le impartan".*
4. *"Es responsable del cuidado y conservación de todo cuanto se le provee: Equipo, vestuario, armamento y otros".*
5. *"El primer deber de su vida militar es el respeto a sus superiores y compañeros".*
6. *"Debe dedicar toda su atención a conocer, conservar y limpiar su arma, aprendiendo a utilizarla en la mejor forma".*
7. *"Toda orden que reciba, significa que el superior lo considera capaz de cumplirla; por esto no debe concretarse solo a ejecutarla, sino debe demostrar satisfacción y capacidad".*
8. *"El Marinero, además de cuidar su vestuario y equipo, debe llevarlo con toda corrección y orgullo; será discreto en su trato, no debe ejecutar ningún acto que desmedre el prestigio del uniforme, demostrará la confianza que tiene en sí mismo y el respeto que le merece el uniforme militar, con lo cual se hará acreedor a la consideración de todos y muy especialmente de sus superiores".*

En el mismo Reglamento de Régimen Interno, se asignan otro tipo de responsabilidades a los Marineros, que deben ser cumplidas con el mayor celo posible, como por ejemplo: Funciones de Cabo de Guardia, Número de Guardia, Centinela, Ordenanza, Cabo Policía, Cabo Semana, Cuartelero, Cabo Ranchero y Furriel. Se puede observar que las obligaciones que señala el Reglamento de Régimen Interno, guardan estrecha relación con la seguridad de instalaciones, con la administración de enseres y, con el ejercicio de poder, que aunque parezca poco importante, implica mandar a otros sujetos (marineros). Estos aspectos, pueden hacer que el marinero se sienta importante y probablemente afiance aún más su autoestima. **A** continuación, se detalla cada una de las responsabilidades u obligaciones que los marineros cumplen en el transcurso del Servicio Militar Obligatorio.

### **2.2.5.1. Cabo de Guardia**

Existen dos cabos de Guardia: el Cabo 1er. Cuarto y el Cabo 2do. Cuarto. El Cabo 1er Cuarto, tiene por función conducir los relevos a los puestos de centinela, es responsable de que los mismos cumplan con sus funciones y que su arma esté asegurada, registrará todo bulto y objeto que entre o salga del cuartel, así como las movilidades. Durante el Servicio de Guardia, no podrá dormir y controlará que los centinelas tampoco lo hagan; en el caso de que alguno no responda a la llamada de control, constatará que sucede en ese puesto. Podrá reemplazar al centinela que se quede dormido, así como aplicar el castigo respectivo. El Cabo 2do Cuarto, ejerce el control de la segunda puerta del cuartel. (Regl.28, 1987 p.18-19)

### **2.2.5.2. Número de Guardia**

Es el marinero que está encargado de cumplir los puestos de centinela, siendo responsable de la seguridad del cuartel, por este motivo no serán ocupados en ninguna otra actividad; también es parte de sus obligaciones, en la puerta principal, el rendir honores a autoridades castrenses de alto rango. (Regl.28, 1987 p. 61, 62)

### **2.2.5.3. Centinelas**

Son Marineros encargados de la seguridad del cuartel, desde el puesto que se les asignó. En caso de ser atacados, podrá defender su puesto, haciendo uso de su arma; en el caso de que

alguien intentase atropellarlo, preparará su arma y si fuese necesario hará uso de ella. Los centinelas están prohibidos de entablar charlas, pues deben poner todo su empeño en la vigilancia encomendada. No podrán ser centinelas, los individuos que no gocen de entera confianza (Regl.28, 1987 p.19-21)

#### **2.2.5.4. Ordenanza de Guardia**

Es encargado de recoger correspondencia, atiende los mandatos del servicio, no cubre los puestos de centinela. El Reglamento, señala la completa prohibición de utilizar los servicios del Ordenanza, en asuntos personales o particulares (Regl.28, 1987 p.63-64).

#### **2.2.5.5. Cabo de Policía**

Su función dura una semana y es el encargado del aseo del cuartel, dormitorios, talleres, cantina y colaborará en mantener el orden y disciplina de los Marineros. (Regl.28, 1987 p.64)

#### **2.2.5.6. Cabo de Semana**

Su función dura una semana y es el directo colaborador del Sargento Semana; nadie podrá sacar armas, prendas equipos ni material sin el conocimiento y autorización expresa del Comandante de Compañía. (Regl.28, 1987 p. 75)

#### **2.2.5.7. Cuartelero**

Se encarga de la limpieza del dormitorio, es responsable de las existencias del dormitorio (catres, vidrios, focos, frazadas, etc.), las que recibe bajo inventario. (Regl.28, 1987 p.75).

#### **2.2.5.8. Cabo Ranchero**

Su función dura una semana, es encargado de recibir los víveres para la alimentación de la tropa y vigilar la preparación de la comida, así como la distribución en el desayuno, almuerzo y cena. Presenta una muestra de la comida al Comandante, Jefe de Servicios, Capitán de Servicio y Comandante de la Guardia. (Regl.28, 1987 p.93)

#### **2.2.5.9. Furriel**

Son Marineros que, conjuntamente con el Suboficial encargado del furrielato de cada Compañía, tienen la responsabilidad de guardar y controlar aspectos concernientes al armamento, vestuario, equipo y demás efectos de la Compañía. (Regl.28, 1987 p.43)

### **2.2.6. Normas que mantienen la disciplina en el cuartel**

Las normas que rigen la disciplina militar en el cuartel, permiten inferir que, el ámbito cuartelario llega a ser una sociedad dentro la misma sociedad, donde el cumplimiento de

obligaciones es muy importante para el mantenimiento de la disciplina. La verticalidad existente en esta estructura compromete al Marinero al acatamiento de nuevas reglas, dicho de otra manera, puede decirse que aprende a obedecer y respetar las normas establecidas.

Una de las principales normas es la uniformidad impuesta que debe existir, en la ejecución de ejercicios, saludos y en el mismo uso del uniforme militar, esta norma, al parecer, contribuye al sentimiento de solidaridad, creando además, cohesión interna en el grupo dando lugar a una mutua identificación de sus propios objetivos. El resultado podría ser la reducción del miedo en situaciones de peligro. A este sentimiento, en términos militares se lo conoce como "Espíritu de Cuerpo", que en el Diccionario Militar es definido de la siguiente manera: *"Conjunto de ideas, actitudes, intereses, aspiraciones, ideales y tradiciones de una colectividad profesional." "... El Espíritu de Cuerpo, fomenta el valor de todas las virtudes militares..."*.

En las Fuerzas Armadas, el Reglamento Régimen Interno, establece normas destinadas al mantenimiento de la disciplina y el buen funcionamiento de Institutos o Unidades donde existan tropas.

#### **2.2.6.1. Conducto Regular**

Consiste en elevar una solicitud en forma escalonada hasta el superior que toma la decisión, esta manera de comunicación perpetúa el orden establecido. Es decir que el Marinero no puede dirigirse directamente al Comandante para solicitar algo, sino que tiene que hablar

primeramente con su inmediato superior, y éste elevar su solicitud a la instancia siguiente, hasta llegar al superior que le da la orden. Así, el Marinero aprende a pedir y esperar.

#### **2.2.6.2. Orden del Día**

La Orden del Día, es un documento, que tiene la finalidad de dictar disposiciones diarias que deben ser cumplidas de manera estricta. Existen dos: La Orden del Día del batallón y la Orden del Día de la Compañía, ambas son leídas a medio día en el Parte de Asamblea, en ese momento, los Marineros se encuentran firmes escuchando atentamente, pues estas disposiciones interesan a todos y en especial a ellos. Se puede decir que a partir de estas normas el Marinero, aprende a desarrollar la habilidad de escuchar con atención.

#### **2.2.6.3. Partes de Instrucción**

Son formaciones que se realizan para controlar la asistencia del personal. . Generalmente Existen 6 Partes de Instrucción: Parte de Diana (Hrs. 06:00), Parte de Instrucción e Iza de la Bandera (08:00), Parte de Asamblea (12:00), Parte de Instrucción Teórica (14:00), Parte de cena y Arriado de la Bandera (18:00), Parte de Retreta (21:00).

#### **2.2.6.4. Deberes de los subordinados**

Los principales deberes de los subordinados, son: el acatamiento de órdenes superiores, cumplimiento del Reglamento de Régimen Interno, cumplimiento del Código Penal Militar;

en resumen, el cumplimiento de órdenes, reglamentos y Directivas militares. (Regl Reg. Interno p.4).

#### 2.2.6.5. Las faltas y su clasificación

Entendidas como acciones u omisiones contrarias al deber y disciplina militar, infringen disposiciones contenidas en reglamentos militares. Están divididas en faltas graves y leves.

Faltas Graves.- Omitir el saludo a los símbolos patrios, vender prendas de su vestuario, fingir enfermedad, sobrepasar el tiempo de licencia. Faltas Leves.- Desaseo personal, No llevar el corte de cabello reglamentario, Otros (Reglamento Régimen Interno, p. 4). La clasificación anterior, tanto de faltas graves como leves, permite inferir que con el castigo de estas faltas, se quiere desarrollar en el Marinero el ejercicio del respeto, la responsabilidad y la higiene.

#### 2.2.6.6. Castigos disciplinarios para el Marinero

En el cuartel, el castigo es la pena impuesta por un Superior ante una falta del subalterno. Los castigos reglamentados para ser aplicados al Marinero, son: llamada de atención, cumplimiento de servicios especiales (Ej. aseo de baños), plantón de 1 a 6 horas, con 10 minutos de descanso cada 2 horas, arresto simple de 1 a 30 días, arresto severo de 1 a 15 días en calabozo. (Reglamento de Faltas Disciplinarias y sus Castigos, p. 16). Sin embargo, ante el castigo impuesto se puede hacer la respectiva representación si se considera que el castigo es injusto.

### 2.3. Investigaciones afines al tema tratado

En Bolivia, referente al presente tema, poco o nada se ha dicho, ya que para muchas personas, incluidas nuestras autoridades, es un tema que al parecer no reviste importancia. Las únicas fuentes que proporcionan algunos datos referente a la vida en los cuarteles, son revistas de investigación y análisis, a este esfuerzo se suman algunos periódicos de circulación nacional. Estos Medios de Comunicación que investigan la problemática de los cuarteles, solamente se abocan a la parte social y económica, dejando a un lado la parte psicológica, muy importante en todo ser humano.

Referente a habilidades sociales, D. Pinelo (1989), en su Tesis de Grado concluye lo siguiente: un paquete de habilidades sociales resulta ser ampliamente efectivo si es aplicado a nuestro medio ya que acorta considerablemente el proceso de adquisición de **habilidades**.

En un experimento, realizado por Philip Zimbardo y cols., en la Universidad de Stanford - EE.UU (citado en Papalia y Wendkos, 1987, p.617), en el que 21 estudiantes de la Carrera de Psicología, asumieron al sorteo, roles de guardias (carceleros) y de reos, simulando el trato de reos en las cárceles estadounidenses, se observó lo siguiente:

Los estudiantes que hacían de reos, al principio solo lo tomaron como un mero experimento, y hasta le parecía gracioso tener que cumplir las órdenes que sus compañeros (los carceleros) les daban, sin importar que se tratase de castigos **físicos**.

---

4 Pinelo Navarro, Dora B., (1989), "Análisis del Impacto de un Paquete de Habilidades Sociales en Diferentes Estratos Socioeconómicos". Tesis de Grado presentada a la Universidad Católica.

5 Este estudio se llevó a cabo el año 1977 y tuvo como objetivo principal, demostrar que la situación de encierro y humillación que se vive en las cárceles estadounidenses, lleva a que haya una mayor agresividad en los convictos.

Al tercer día, esta situación les fue molestando y comenzaron a comportarse menos complacientes.

Al cabo de la primer semana, y como los castigos iban aumentando y cambiando su modalidad de aplicación (por uno pagan todos), en el grupo que hacían de reos comenzó a darse un divisionismo, donde los unos querían agredir a los otros.

Por otra parte, aquellos que hacían de guardias, estaban realmente creyendo que tenían el derecho de humillar y agredir a sus compañeros, es decir que hicieron suyo el poder.

Aunque aparentemente este tema no guarda relación con el estudio, sirve para deducir que vivir o estar sometido a otros, o pagar por los errores de nuestros iguales, puede llevar al divisionismo y a la agresión mutua; Se deduce también que se requiere muy corto tiempo para cambiar nuestras actitudes y conductas si se está sometido a un determinado régimen.

#### **2.4. Teoría del Aprendizaje Social**

Esta teoría del aprendizaje, desarrollada por A. Bandura, tiene muchos aspectos que la diferencian del conductismo; una de las diferencias principales, es que consideran al aprendiz, como una persona que contribuye activamente en su propio aprendizaje. Puntualiza que el aprendizaje de las personas, no es comparable al simple condicionamiento de animales, puesto que éstas aprenden en el contexto social en que interactúan, este hecho hace que el aprendizaje

de las personas sea mucho más complejo. Para este autor, el aprendizaje que se da a través de la observación como influencia cognoscitiva, es más importante que el obtenido por los reforzadores positivos o negativos, o por el castigo. Según esta teoría, el elemento que más influye en el aprendizaje, es la identificación del niño con sus padres, este factor afecta el modo en que el niño adquiere el lenguaje, enfrenta una agresión, desarrolla su sentido moral y aprende comportamientos apropiados para el contexto social. (Bandura, 1985 p.59).

Wallon (1951), asevera que lo importante para el desarrollo de la personalidad no es el medio físico en sí, sino las relaciones que las personas establecen en este proceso, a lo que él llama *"el medio social"*. Este autor, sostiene que *"Alternativamente la personalidad se confunde con él y se disocia"*. (Citado en Mugny y Pérez, 1988, p.71). Es así que el solo hecho de participar o de pertenecer a un grupo, permite la influencia de éste sobre el individuo, por cuanto no es inmune al efecto que puedan ejercer las personas que interactúan con él. Asimismo, se puede inferir que, en este proceso, paralelamente también el sujeto puede influir en otros miembros del mismo grupo.

De manera similar a Wallon, G. Echeita (1988), manifiesta que *"lo que parece que más influye en la dinámica interactiva, es la propia relación social que establecen los que en ella participan. En una relación social en la que los sujetos están comprometidos e interesados, en la consecución de una tarea, la interacción social puede hacer progresar a los sujetos"*. (en Mugny y Pérez, 1988, p.257). Esta afirmación, permite advertir que en las relaciones sociales en la que los sujetos se involucren plenamente en el cumplimiento de tareas específicas, pueden ser favorables para los sujetos.

Wallon (1934), manifiesta que *"Para el hombre, la sociedad es una necesidad, una realidad orgánica.... El individuo recibe sus determinaciones de la sociedad, son un complemento necesario para él. Tiende hacia la vida social como a su estado de equilibrio"*. (Ibídem, p.73-74). De esta afirmación se puede concluir que el hombre es un ser eminentemente social, un ser nacido para vivir en interacción con otros de su especie y que, las determinaciones que el individuo recibe de la sociedad estarían constituidas por las normas y reglas de la sociedad a la que el individuo pertenece, siendo su fin estar integrado en ella.

Para Wallon (1954), las relaciones que se establecen entre el ser vivo y su medio son de transformación, más que de apropiación del uno al otro (Ibídem, p.77).

Goldstein y Cols. (1989), han desarrollado un adiestramiento psicoeducacional, al que denominaron Aprendizaje Estructurado, donde proponen al "modelamiento" como una "técnica efectiva y fiable", para aprender nuevas conductas o reforzar las ya aprendidas. Estos autores afirman que, *"los adolescentes, son grandes imitadores y con frecuencia adoptan formas nuevas de vestirse, de hablar, de andar y de bailar"*. Sostienen que para que se de el aprendizaje mediante el modelamiento, es necesario captar la atención del observador en las situaciones que se le planteen; así como propiciar la retención de esa conducta y finalmente para confirmar que hubo aprendizaje, reproducir la misma. Para la práctica de la conducta aprendida, señalan otra técnica que denominan "Representación de papeles", que consiste en hacer que los individuos se comporten de determinada manera; para que esta técnica alcance el éxito deseado, es necesario que los individuos estén de acuerdo en

participar, y comprometidos a cumplir con el rol solicitado, teniendo inclusive que improvisar si fuera necesario. Como recompensa, recibirán la aprobación por ejecutar la conducta.

## **2.5. La Motivación**

Este término es generalmente utilizado para explicar el porque del comportamiento de las personas. Definida usualmente como algo que energiza y dirige la conducta, en la presente investigación, se debe considerar la siguiente definición *"es un estado de activación excitación que impele a los individuos a actuar"*<sup>6</sup>

Según la teoría de Bandura (1977-1986), existen varias fuentes básicas de motivación, una de ellas, serían los pensamientos y proyecciones referidos a los probables resultados de nuestras conductas *"..tendré éxito o fracasaré, les caeré bien, se reirán de mí"*. Para Bandura, la experiencia es lo principal, pues en base al análisis que hacemos de nuestras experiencias y de las observaciones en los demás, imaginamos consecuencias futuras. También influyen en las proyecciones nuestro sentido de autosuficiencia. (citado en Craig y Woolfolk, 1998, Pp.328).

Según Bandura, las metas se constituyen en otra importante fuente de motivación, puesto que se convierten en estándares de medición de nuestro desempeño; aquí también interviene el sentido de autosuficiencia en la medida en que influye en las metas trazadas. Igualmente existe la tendencia a persistir en nuestros esfuerzos para alcanzar las metas fijadas. Este autor,

---

<sup>6</sup> Enciclopedia de Psicología y Pedagogía, (1998), p. 370

plantea que las metas logradas proporcionan satisfacción por un corto tiempo y que luego de este espacio, la persona vuelve a fijar metas más elevadas que la anteriores. En este sentido, Bandura, afirma que: *"Las metas que son específicas, moderadamente difíciles y con posibilidad de ser alcanzadas en un futuro cercano tienden a incrementar la motivación y la perseverancia."* (citado en Craig y Woolfolk, 1998, Pp.329).

Respecto al trabajo, de A. Bandura y de otros teóricos del aprendizaje social, se puede observar que aparentemente, encierran elementos cognoscitivos como las expectativas (que obtendré al hacer esto), las intenciones (termino esto para poder hacer otra cosa), las anticipaciones (si hago esto me atrasaré), y las autoevaluaciones (no soy muy bueno en esto, mejor lo evito).

### **2.5.1 Enfoque Cognoscitivista de la Motivación**

El enfoque **cognoscitivista** de la motivación, sostiene que *"las personas no solo responden a situaciones externas o a condiciones físicas, como el hambre, también responden a percepciones de esas situaciones"* (Craig y Woolfolk, 1988, pp. 329). Esta aseveración, permite inferir que, factores de motivación intrínseca como la curiosidad, el interés, la satisfacción y el sentimiento de triunfo, juegan un papel muy importante.

Algunas teorías cognoscitivistas reconocen *"que los humanos, necesitamos básicamente entender el ambiente, ser competentes, activos y efectivos al lidiar con el mundo"* (R.W.White, 1959, citado en Craig y Woolfolk, 1988, pp. 329). Este argumento de alguna

manera es similar a la teoría de Asimilación y Acomodación planteada por Piaget (1967), según la cual, el individuo asimila nueva información y la hace coherente con sus esquemas cognitivos, logrando el equilibrio.

### **2.5.2 Teoría Cognitiva**

De las variadas teorías existentes sobre la motivación, se cita la desarrollada por Kurt Lewin (1936), por estar dentro de la categoría de Teorías Cognitivas, Lewin menciona que *"...las necesidades psicológicas se originan cuando existe tensión o desequilibrio, entre las metas de la persona y el medio ambiente. Este estado de necesidad impulsa a la persona a actuar para restablecer el equilibrio y reducir la tensión"*.<sup>7</sup> Lewin resume su explicación en la siguiente fórmula:  $C = f(P, M)$ , donde se puede entender que, la conducta (C) está en función (O) de la interacción de la persona (P) con el medio ambiente (M). Esta, como otras teorías formuladas por psicólogos cognitivos, sostiene que las personas actúan según sus propias percepciones, expectativas y valores sobre la situación que se les presenta.

### **2.5.3 Disonancia Cognitiva**

Esta Teoría de la Motivación, formulada por León Festinger (1957), dice que *"las acciones de una persona están gobernadas por sus cogniciones y por el deseo de mantener un equilibrio o armonía entre ellas"*.<sup>8</sup> Según Festinger, cuando las personas tienen dos

---

<sup>7</sup> Ibidem, p.372.

<sup>8</sup> Enciclopedia de Psicología y Pedagogía, (1998), p.395

cogniciones que están en conflicto, les origina descontento o desequilibrio, es a partir de este estado, que las personas se ven motivadas a disminuir la disonancia, a través del cambio de creencias o incorporando nuevas cogniciones, o modificando su conducta. Este autor establece la siguiente relación: *"A mayor disonancia e importancia del problema que la origine, mayor motivación a cambiar ideas y/o conductas"*.<sup>9</sup>

#### **2.5.4 Teorías de las Expectativas**

Desarrollada por Víctor Vroom (1964), afirma que las personas se sienten motivadas, a cumplir un objetivo, en la medida en que creen en su validez de éste. Asimismo, si consideran estar seguros de que lo que se hace asegura el triunfo. Vroom, define a la motivación *"como un proceso que gobierna la elección entre varias formas de actividad voluntaria"*. Según Vroom, las expectativas vendrían a ser, las probabilidades que tiene el individuo de que suceda algo, como lógica consecuencia de algún comportamiento o acción del sujeto.

#### **2.5.5 Teoría de la Frustración**

Jones y Gerard (1980), definen a la frustración **como** *"el estado de un organismo cuando está impedido de obtener un objetivo o estado final deseado"*. En tal sentido, una situación es frustrante, cuando *"directa o indirectamente, impide que un organismo consiga la meta"*

---

<sup>9</sup> Ibidem

*deseada*"; para estos autores, la frustración siempre desencadena una tendencia a agredir a la fuente de frustración. (E. Jones y H. Gerard 1980, p. 305).

El Manual de Psicología (1986), define a la frustración de la siguiente manera "*...el término frustración puede ser entendido como el tipo de situación en la que un obstáculo modifica la conducta del sujeto. La frustración podrá tener diversas consecuencias en función de factores como: la naturaleza del obstáculo frustrante, la fuerza de la motivación del comportamiento frustrado, la personalidad del sujeto que experimenta la frustración...*"; el referido Manual divide a la frustración en : " 1) *Frustración primaria, se refiere a la ausencia del objeto para la satisfacción del comportamiento motivado; 2) Frustración secundaria, el acontecimiento frustrante está dado por un objeto que aparece en el camino que conduce al objeto del comportamiento motivado...*".<sup>1º</sup> Tanto ésta como la anterior definición, hacen referencia que el término frustración, sugiere cualquier tipo de interferencia entre el individuo y la obtención del objeto considerado meta.

### **2.5.6 Teoría del Conflicto**

Miller (1948b y 1959), tomando como base la teoría del aprendizaje social, plantea su modelo de conflicto con el cual pretende predecir lo que ocurrirá. Según este modelo, las respuestas se pueden generalizar a otro tipo de situaciones, cuando los estímulos son semejantes a los inicialmente aprendidos. (citado en Bandura y Walters, 1985, p.28)

Respecto al conflicto Moscovici, afirma que *"el conflicto es una condición necesaria de la influencia. La incertidumbre y la ambigüedad, son conceptos y estado que derivan del conflicto"*. (Moscovici, 1981, p. 133)

Para Kohlberg (1969,1976), Blatt y Kohlberg (1975), *"los debates entre iguales son decisivos para estimular a los sujetos hacia niveles superiores de razonamiento"*. (Mugny y Pérez 1988, p252). Esta aseveración, se puede aplicar a situaciones que son generadas al interior de grupos, donde se busque y promueva la igualdad de condiciones entre los sujetos.

Para Kohlberg como para Turiel (1974 — 1977), *"los conflictos surgen como resultado de la incompatibilidad de la estructura cognitiva del sujeto con determinados hechos de su ambiente, en la medida en que el sujeto no es capaz de asimilar estos hechos, la situación conduce a un desequilibrio cognitivo, cuya resolución da lugar a una reestructuración más adaptada a la realidad"*. (Mugny y Pérez 1988, p252). Partiendo de esto, se puede decir que el conflicto se genera internamente en el sujeto, cuando existen dos cogniciones opuestas y, externamente cuando existe un evento que impide alcanzar el objetivo. Esto hace suponer, que el conflicto vendría a constituirse en un elemento importante para la maduración de la personalidad.

A este respecto, Charlan J., plantea que el conflicto suscitado por puntos de vista adversos, independientemente de que se trate de una mayoría o minoría, estimulan la actividad cognitiva. (en Moscovici, Mugny y Pérez, 1991 p. 287). Asimismo, Personnaz B., afirma

---

10 Extraído del "Manual de psicología", 1986

que: *"La conversión consiste en un proceso intrapsíquico, por el cual dos opiniones, juicios, representaciones o percepciones, se encuentran en conflicto cognitivo, sin que el sujeto sea necesariamente consciente de ello"*. (en Moscovici, Mugny y Pérez, 1991, p. 46),

## **2.6. La Autoestima**

Si bien es cierto que autoestima significa estimarse a uno mismo, Para L. Hart (1987, p.9), *"la autoestima es el sentimiento innato e incondicional de amor... crucial para nuestra salud"*, es así que la autoestima positiva, proporciona al individuo un verdadero sentido de valía personal. Entre los trabajos realizados sobre autoestima, se menciona el realizado por Rodríguez y cols. (1988), para quienes, la autoestima está constituida por los siguientes pasos, a los que denominan *"Escalera de la autoestima"*: a) Autoconocimiento, consiste en conocer las manifestaciones, necesidades y habilidades de sí mismo; estos autores, aseveran que a partir de este conocimiento el individuo podrá poseer una personalidad vigorosa y unificada. b) Autoconcepto, definido como las creencias que un individuo tiene de sí mismo, y que influyen en su conducta; por ejemplo: si alguien cree que es tonto, actuará como tonto. c) Autoevaluación, estos autores sostienen que es la habilidad para poder discernir sus propias capacidades y evaluar las cosas como positivas o negativas, en la medida que le permitan crecer. d) Autoaceptación, se refiere a la aceptación del individuo tal y como es, estos autores manifiestan que solamente a partir de la aceptación, se logra los cambios factibles. e) Autorespeto, es tener la habilidad de cubrir sus propias necesidades y valores, así como manejar adecuadamente sentimientos y emociones de manera que evite dañarse o culparse. En consecuencia, Rodríguez y cols. (1988), definen a la autoestima como *"la síntesis de todos*

*los pasos antes citados. Es decir que si una persona se conoce y está consciente de sus cambios, crea su propia escala de valores y desarrolla sus capacidades; se acepta y respeta, tendrá autoestima. Por el contrario si una persona no se conoce, tiene un concepto pobre de sí misma, no se acepta ni respeta, entonces no tendrá autoestima".* (Rodríguez y cols. (1988), p.9-11).

Ambas definiciones permiten deducir que el desarrollo de autoestima en niveles adecuados, es la clave para el desarrollo personal, puesto que otorga habilidades al sujeto para interactuar apropiadamente con su contexto, permitiendo fortalecer aún más su autoestima. Así, según Rodríguez y cols. (1988), se puede hacer una diferenciación entre Autoestima Alta y Autoestima Baja (Ver Anexo "Be': Autoestima Alta y Baja).

## **2.7. El Afrontamiento**

Lazarus y Folkman (1986), definen al afrontamiento como *"aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas e internas que son evaluadas como excedentes de los recursos del individuo"*; estos autores han distinguido dos estrategias de afrontamiento: a) Afrontamiento Centrado en el Problema, se refiere a la búsqueda de solución a través de esfuerzos directamente dirigidos sobre el problema y b) Afrontamiento Centrado en la Emoción, que se relaciona con el esfuerzo dirigido a regular el malestar, producto de las situaciones estresantes. Lazarus y Folkman, sostienen que toda situación que signifique daño, pérdida, amenaza o desafío ocasiona estrés que impide a la persona comportarse y relacionarse adecuadamente.

Asimismo, afirman que el individuo ante situaciones problema, utiliza formas básicas de evaluación cognitiva, entendidas como la necesidad que el individuo tiene de saber que sucede a su alrededor y como éste afectará su bienestar. Cabe aclarar que la evaluación cognitiva estaría en función de la interacción entre estímulos internos y medio ambiente.<sup>11</sup> Esta afirmación es similar al planteamiento de Kurt Lewin (1936) donde explica la conducta del individuo con la fórmula siguiente:  $C=f(P,M)$  , misma que puede interpretarse de este modo: La Conducta (C) está en función (O de la Persona (P) en relación a su medio (M) ambiente.

Weinten (1983), hace referencia a un afrontamiento constructivo el cual sería toda reacción que resulta relativamente saludable o adaptativa; y que tiene las siguientes características: *"a) Confrontar directamente la situación problemática. b) Apoyarse en la realidad y efectuar una evaluación precisa y realista de la situación estresora. c) Aprender a reconocer y en algunos casos inhibir las reacciones quebrantadoras y emocionales potencialmente dañinas, ante el estrés. Para esto se requiere autocontrol emocional relativamente fuerte. d) Realizar esfuerzos para evaluar, racionalmente, varios cursos alternativos de acción."* (citado en Zaldivar, 1996), Tomando en cuenta estas características, se puede decir que el afrontamiento constructivo permite hacer frente a situaciones estresoras de manera asertiva y muy en concordancia con la realidad que le toca vivir al individuo. Por otra parte, este planteamiento, implica la utilización de recursos en las áreas cognitiva, afectiva y conductual.

Laux y Weber (1991), han señalado como las principales funciones del afrontamiento las siguientes: a) Resolver el Problema, b) Regular las Emociones, c) Proteger la Autoestima,

---

<sup>11</sup> Richard Lazarais y Susan Folkman, "Estrés y Procesos Cognitivos", (1986).

<sup>12</sup> Enciclopedia de Psicología y Pedagogía, (1998), p.372.

d) Manejar las interacciones sociales. Estos autores sugieren que ninguna estrategia de afrontamiento depende del contexto en la que se aplique, por lo que ninguna puede ser calificada como buena o mala. Asimismo, afirma que lo que realmente debe importar es que el sujeto desarrolle actitudes que lo lleven a afrontar positivamente las situaciones estresoras, ejerciendo el ajuste necesario. (citados en Zaldivar 1996).

## **2.8. Interacción Social - Las influencias sociales en el desarrollo individual**

Según Slavin (1985), *"El hombre depende en esencia de la interacción y de la cooperación, por lo que, desde que nace, estaría obligado a estar junto como también a interactuar con otros de su especie"*. Aparentemente, el hombre está predestinado a vivir en sociedad. Este mismo autor menciona que la capacidad del hombre de emplear su inteligencia para colaborar con sus semejantes y alcanzar metas comunes, le ha otorgado el predominio que posee. (Citado en Mugny y Perez,1998 p.243).

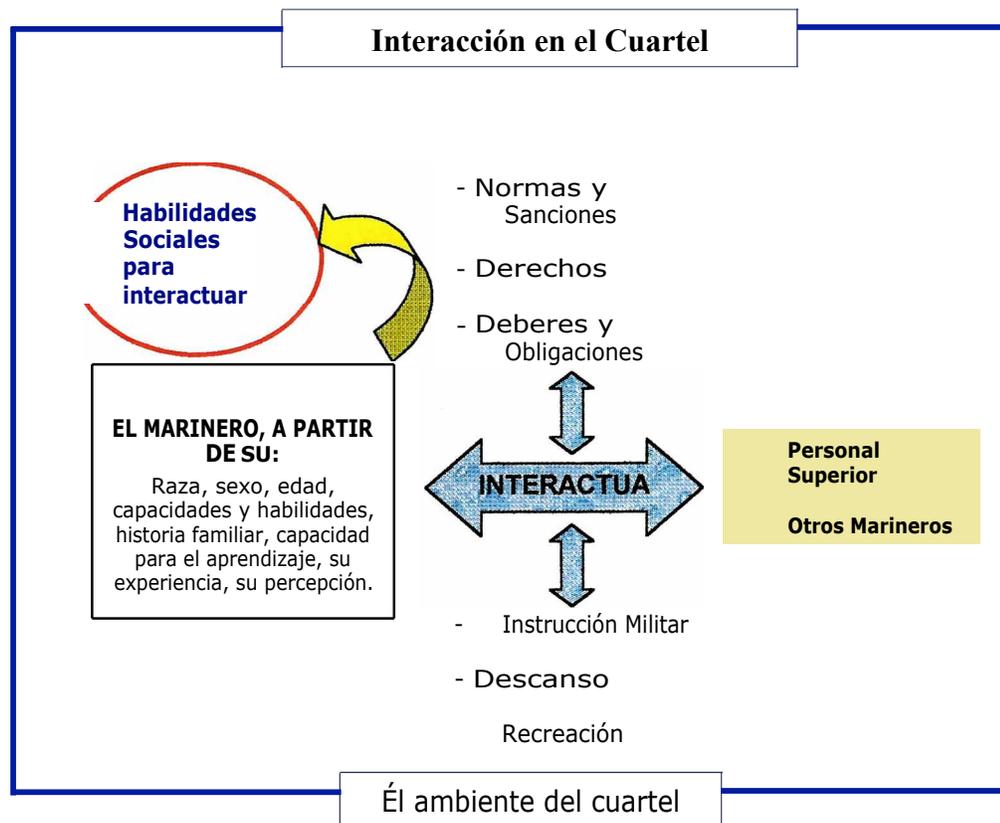
Roselli (1988), afirma que "la confrontación interindividual generadora de conflicto socio-cognitivo, puede favorecer la búsqueda de informaciones significantes para el individuo y su proyecto". (en Mugny y Pérez, 1988, p241).

Según Gibson y cols. (1994, p.245), cuando un individuo pertenece a un grupo o esta inmerso en él, la influencia del grupo originará un cambio en su persona, ya que el individuo no es inmune a las interacciones que se dan entre los integrantes del grupo. Al respecto Moscovici

(1981, p.134), afirma que en las relaciones que establecen los individuos, cada uno de ellos participa con un sistema de valores y reacciones características únicas, en el que existe un cierto margen de aceptación o rechazo a los valores y reacciones de sus antagonistas. Es así que este autor, sostiene que *"Cada miembro del grupo, independientemente de su rango, es una fuente y un receptor potenciales de influencia"* (Moscovici 1981, p.94).

Sobre el tema tratado, Kazdin (1975), señala que *"..la presencia de compañeros... tiene la ventaja de suministrar un apoyo frecuente en el desempeño del objetivo conductual. Debido al poder que tiene el grupo para influenciar el comportamiento..."* (citado en Goldstein y Cols, 1989, p.164).

**Gráfico 2.1**



Fuente: Elaboración propia

Con relación a la influencia que ejerce el medio ambiente sobre la personalidad del individuo, G. Allport (1961), alega que la personalidad se encuentra determinada por el contexto, y que a pesar de esto, conserva su autonomía. (citado en Gibson y cols. 1994 p.245).

En el Gráfico 2.1 (en la página anterior), se ilustra que en el cuartel, el marinero con sus características personales, interactúa con personal superior y con sus pares, en un contexto cargado de normas y sanciones, con derechos, deberes y obligaciones, sea en los momentos de descanso, recreación, o durante la instrucción militar. Debiendo para esto, desarrollar o consolidar habilidades sociales necesarias para interactuar.

### **2.8.1. Interacción social en la adolescencia**

La adolescencia, entendida como un período de transición, entre niñez y edad adulta, generalmente tiene sus inicios a partir de los 12 o 13 años, para terminar cerca de los 20 años, aunque este proceso puede persistir hasta mucho tiempo después.

En esta etapa, aumenta considerablemente la importancia del grupo de compañeros de la misma edad. Según Coleman (1980), el adolescente busca apoyo en otros para afrontar las transformaciones físicas, las crisis de orden emocional y los problemas de autoestima. Se identifica con otros que sufren dificultades parecidas y busca ayuda en ellos. En esta etapa, el grupo de amigos, se constituye en un ente que permite al adolescente disminuir la dependencia de los padres, así como un buen apoyo emocional para cuestionar las normas establecidas por los adultos y preparar confrontaciones con la autoridad. Este autor refiere

que, *"el adolescente necesita aprender que conducta es socialmente aceptable y cuales papeles se acomodan mejor a sus exigencias"*, (Coleman, 1980, citado en Craig y woolfolk, 1990 P. 451 —452 ).

El grupo de amigos se convierte en una fuente de afecto, simpatía y comprensión, además de ser un lugar en donde el adolescente, puede experimentar la autonomía y sentirse independiente de sus padres. Por otra parte, también es un espacio donde se pueden entablar relaciones estrechas. Es decir, el grupo de amigos es un lugar donde el adolescente va a querer pasar más tiempo, por tanto, no debe extrañar que ellos quieran relacionarse más seguido con sus compañeros. (Coleman, 1980, Gecas y Self 1990, Newman 1982, citados en Papalia y Wendkos, 1999, p.423).

Cskszentmihalyi y Larson (1984), en investigaciones realizadas, encontraron que los adolescentes dedican 16 % de su tiempo en socializarse, que implica el segundo lugar dentro de las 16 actividades evaluadas a través de autoinformes, esto hace suponer que la socialización, es una actividad muy importante para el adolescente (citados en Papalia y Wendkos, 1999, p.424).

### **2.8.2. Valores, ideales y desarrollo moral del adolescente**

Para Kohlberg como para Piaget, el desarrollo moral depende en gran medida del progreso cognoscitivo del individuo. Kohlberg (1973) refiere que, aunque el desarrollo moral está en función de la experiencia, *"la conciencia cognoscitiva de los más elevados principios morales*

*se desarrolla en la adolescencia"*, sin embargo, aclara que las personas actúan bajo estos principios cuando llegan a la edad adulta. (citado en Papalia y Wendkos 1999, p.458).

Al respecto, Laimute E. Drukis, afirma que *"El desarrollo moral que tiene lugar en la adolescencia, ayuda a los jóvenes a reconocer el valor de la acción e interés de la comunidad por los demás"* (citado en Craig y Woolfolk, 1990, p. 441).

Para Kohlberg, las dos formas en que se promueve el desarrollo moral son: *confrontar valores en conflicto fuera del hogar y responder por el bienestar de otra persona*; esto implica que, lo primero generalmente sucede cuando el individuo tiene que valerse por sí mismo, sea en la universidad o en el ejército y lo segundo, cuando el individuo se convierte en padre. (citado en Papalia y Wendkos 1999, p.458).

## **2.9. Las Habilidades Sociales**

Existe una variedad de definiciones respecto al concepto de habilidades sociales, todas ellas tienen un común denominador, *"habilidades sociales son un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales"*. Este tipo de conductas son aprendidas y facilitan la relación con otros. Poseer estas capacidades puede permitir al individuo evitar ansiedad en situaciones difíciles o novedosas. Por otra parte, las habilidades sociales, facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas. Graig y Woolfolk, (1988, p. 320), afirman que las habilidades sociales coadyuvan al fortalecimiento de las relaciones entre compañeros, de esta manera influyen en la vida de los niños.

En muchas ocasiones nos "cortamos al hablar", no sabemos pedir un favor, nos cuesta ir solos a realizar actividades sencillas, no podemos comunicar lo que sentimos, no sabemos resolver situaciones difíciles con los amigos, o con la familia. Según, Goldstein y Cols. (1989, p.13), este tipo de dificultades se atribuyen a la *"carencia de habilidades y conductas necesarias para llevar una vida efectiva y satisfactoria tanto en el plano personal como interpersonal"*. En este sentido, se puede decir que el desarrollo de habilidades sociales en uno mismo es esencial para que nuestras relaciones de carácter social, familiar, laboral, etc., sean óptimas.

Existen habilidades sociales básicas y otras que son más complejas. Sin las primeras no podemos aprender y desarrollar las segundas. Cada situación requiere mostrar unas habilidades u otras, dependiendo de las características y el nivel de dificultad de la situación. Goldstein y colaboradores (1989, p.74-75), han desarrollado 50 habilidades, agrupadas en seis grupos: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación, (Ver Anexo "C": Habilidades Sociales en el Aprendizaje Estructurado). Estos grupos, perfectamente pueden servir de base para elaborar instrumentos que permitan medir las habilidades sociales de una determinada población de adolescentes.

Goldstein y Cols. (1989), mediante un sistema estadístico multivariado, realizaron un estudio de las conductas catalogadas como *"trastornos conductuales"*, habiendo elaborado un modelo de clasificación basado en tres categorías de conductas: conductas agresivas, conductas de retraimiento y conductas inmaduras. El sujeto cuyas características conductuales están

contempladas dentro de la categoría de conductas agresivas, es descrito de la siguiente manera: *"no solo tiene actitudes antisociales, sino que carece de capacidad para ejercer control sobre sí mismo, negociar, pedir permiso, evitar situaciones conflictivas, comprender los sentimientos de los demás y enfrentarse con reacciones negativas..."*. Respecto a aquel adolescente que demuestra problemas de retraimiento, estos autores sostienen que *'presenta deficiencias en las actitudes prosociales, como mantener una conversación, integrarse a un grupo, enfrentarse al miedo, tomar decisiones, arreglárselas cuando lo dejan de lado, responder con convicción y enfrentarse a mensajes contradictorios. Esta clase de adolescentes tiene dificultades para recibir o expresar disculpas, quejas o instrucciones'*. Asimismo, para este equipo de investigadores, los adolescentes inmaduros, tendrían las siguientes falencias *'falta de capacidad para compartir, responder a las bromas y al fracaso, enfrentar la presión del grupo, establecer objetivos y concentrarse'*, (Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1989, p.14-16).

## **2.10. Referencias Conceptuales**

**Afrontamiento.-** Capacidad de la persona para dar solución a situaciones problema que el medio le plantea.

**Afrontamiento Social.-** Se refiere a la capacidad del individuo para relacionarse con otras personas de su medio circundante, al que podría llamarse ámbito social; en este caso más precisamente en el cuartel con sus camaradas y superiores; en su casa, con sus padres y hermanos, entre sus amigos y con personas del sexo opuesto que no sean sus familiares.

**Arresto.-** Es la privación de salida y se cumple en las instalaciones del Cuartel.

**Autoestima.-** En el presente trabajo, entiéndase por autoestima a la capacidad que tiene el individuo, para conocerse, conceptuarse, evaluarse, aceptarse y respetarse a sí mismo.

**Batallón.-** En el ámbito militar es la agrupación conformada por 243 hombres

**Calabozo.-** Es la privación de salida cuando se comete un delito militar

**Compañía.-** En el ámbito militar, es la agrupación conformada por 81 hombres

**Doctrina del Poder Naval.-** Conjunto de principios aceptados para la conducción de las fuerzas navales, aeronavales, de infantería de marina y puntos de apoyo en las operaciones navales.

**Escuadra.-** Dentro del ámbito militar, se refiere a la agrupación conformada por 9 hombres

**Falacia.-** Es un juicio errado que se toma por cierto

**Gran Unidad.-** En la Fuerza Naval Boliviana, corresponde a un Distrito Naval, compuesto por Unidades Navales de la misma jurisdicción.

**Habilidad Social.-** en la presente investigación, es la aptitud del Marinero para relacionarse asertivamente con personas de su entorno, dando solución a problemas planteados.

**Identificación.-** aspecto importante en el desarrollo de la personalidad, a través del cual el niño adopta las características, creencias, actitudes, valores y comportamiento de otra persona o de un grupo".<sup>13</sup>

**Jaripe.-** Castigo de agotamiento físico que es impuesto al marinero, consiste en la ejecución de ejercicios de todo tipo.

**Jerarquía Militar.-** Es la cadena ininterrumpida de grados que relacionan los rangos inferiores con los superiores. En la Fuerza Naval van desde el Marinero, hasta el Almirante.

---

13 Papalía y Wendkos, 1998 p. 245.

**Marinero.-**En la Fuerza Naval Boliviana, al soldado se lo denomina "Marinero", por lo tanto, el Marinero es aquel adolescente comprendido entre 16 y 19 años que está cumpliendo con el deber del Servicio Militar Obligatorio en unidades de la Fuerza Naval Boliviana.

**Orden.-** Es la expresión verbal o escrita de la decisión del Comandante que contiene una o más disposiciones para su cumplimiento. Tiene carácter impositivo para los elementos a los que va dirigido."

**Percepción.-** Proceso cognoscitivo por medio del cual el individuo da sentido a su entorno, selecciona estímulos, los interpreta, valora la situación y almacena esa información.<sup>15</sup>

**Recursos de Afrontamiento.-** Estrategias utilizadas para dar solución a diferentes situaciones problema de la vida diaria.

**Rol.-** Conjunto de comportamientos esperados de las personas.

**Situación Problema.-** Situación que excede los recursos del individuo.

**Subordinación.-** Es el acatamiento consciente y voluntario a las órdenes de los superiores en tiempo de paz y de guerra

**Unidad.-** Así se denominan a formaciones militares constituidas permanentemente

**Valores del Servicio Militar.-** Se consideran valores del Servicio Militar, al conjunto de normas que son inculcadas en los cuarteles, en pos de formar ciudadanos nobles, responsables y con un gran patriotismo.

---

14 Comando General del Ejército de Bolivia, (1988), "Manual de Teórica General Para el Soldado", p.4

15 Extraído del Diccionario de Psicología; Friedrich Dorsch (1981); Cuarta Edición; Barcelona: Editorial Herder S.A

# **CAPITULO 3**

## **MÉTODO**

# CAPÍTULO 3

## MÉTODO

### 3.1 El Problema

Según estadísticas, de los aproximadamente 35.000 jóvenes que son reclutados anualmente, un 60% provienen del área rural; de este considerable número de ciudadanos bolivianos que anualmente se presentan a los cuarteles de las tres Fuerzas, poco o nada se hace o se ha hecho para conocer que efecto tiene el Servicio Militar Obligatorio en estos jóvenes bolivianos; tanto es, que hasta pareciera que ellos no son parte de nuestro contexto social, marcando aún más la distancia entre la instancia civil y militar; tomando en cuenta lo antes citado, es que se ejecuta la presente investigación, con la que se quiere determinar cuales son los efectos del Servicio Militar Obligatorio en las habilidades sociales del Marinero de la Fuerza Naval Boliviana. El desarrollo de habilidades sociales es importante para una adecuada relación con otras personas dentro del proceso denominado socialización que le permite al individuo, en nuestro caso el Marinero, desenvolverse adecuada y asertivamente en distintos entornos sociales, sea el cuartel, la calle, la familia, etc. Se cree que el entrenamiento, la instrucción que reciben los marineros en el cuartel puede incrementar las habilidades sociales de los adolescentes que cumplen con el Servicio Militar Obligatorio, elevando su capacidad en la resolución de

problemas sociales. Para el presente estudio, se tiene establecido utilizar 6 categorías de habilidades sociales, que engloban a 50 de éstas, (Ver Anexo. "C"). En este sentido, cabe formular la siguiente pregunta: ¿Cómo influye el Servicio Militar en las habilidades sociales del Marinero de la Fuerza Naval Boliviana, siendo que restringe los nexos con la vida civil y familiar, que propicia una mutua identificación entre Marineros, enmarcando al marinero bajo un régimen de disciplina militar rígida, cargada de nacionalismo y que, además, pretende estimular su conciencia, su responsabilidad y sus valores?.

## **3.2 Objetivos**

### **3.2.1. Objetivo General**

Determinar cómo repercute el Servicio Militar Obligatorio en las habilidades sociales del Marinero de la Fuerza Naval Boliviana.

### **3.2.2. Objetivos Específicos**

Evaluar los cambios en relación a las habilidades sociales durante el Servicio Militar Obligatorio.

Determinar los motivos por los que el Marinero ingresa al Servicio Militar Obligatorio.

Identificar las expectativas del. Marinero a su ingreso al Servicio Militar Obligatorio.

Conocer cuales son las expectativas del Marinero a la conclusión del Servicio Militar Obligatorio.

### **3.3 Hipótesis**

Hi: "El Servicio Militar Obligatorio influye positivamente en las habilidades sociales del Marinero de la Fuerza Naval Boliviana."

### **3.4 Metodología**

El presente estudio es de tipo correlacional, y se encuentra abocado a conocer como afecta el Servicio Militar Obligatorio en las habilidades sociales de los marineros de Unidades de la Fuerza Naval Boliviana; a través de un Inventario desarrollado para el efecto, se pretende medir 50 habilidades sociales asociadas en seis principales grupos, (Ver Anexo "C": Habilidades Sociales en el Aprendizaje Estructurado). Como parte del mismo estudio, se buscará conocer las expectativas pasadas y futuras de éstos marineros. Esto se hará mediante la aplicación del cuestionario "Servicio Militar Obligatorio".

El presente estudio tiene como base las teorías de aprendizaje social, y aquellas basadas en aspectos cognitivo conductuales; que hacen referencia al desarrollo del individuo, como ente independiente y como parte de un contexto social en el cual interactúa. Es así que se toma a autores como Bandura y Walters, Wallon, Kohlberg, Lazarus y Folkman, Lewin, Miller, Slavin, que dan su aporte acerca de los tópicos antes citados, los cuales sirven de sustento en esta investigación. Este estudio también sienta sus bases en el Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales para Adolescentes desarrollado por A. Goldstein, R. Sprafkin, N. Gershaw y P. Klein, que tiene por fin el entrenamiento de habilidades sociales en

adolescentes, (Ver Anexo "C"); a partir de este programa y de las habilidades en él citadas, se elabora el instrumento con el cual se pretende medir 50 Habilidades Sociales en Marineros que prestan su Servicio Militar en la Fuerza Naval Boliviana. Es importante recordar que los Marineros, son individuos (entre 16-19 años) que atraviesan la adolescencia y por lo mismo, pueden experimentar dificultades propias de la edad.

### 3.5 Sujetos

Los sujetos objeto de estudio, son los Marineros de la Fuerza Naval Boliviana del Primer Escalón/2000, dependientes de las Unidades del Cuarto Distrito Naval (DN-4) y de la Policía Militar del Comando General Naval.

Las características de los marineros para el presente estudio, son las siguientes:

Sexo : Masculino

Edad : Sujetos comprendidos en las edades de 16, 17, 18 y 19 años

Escolaridad : Su nivel de escolaridad corresponde a Segundo, Tercero, Cuarto Medio y Bachilleres.

Procedencia : Proceden de varias partes de la geografía nacional, principalmente del Altiplano Boliviano.

Luego de realizada la selección respectiva, se trabajó con los 267 marineros que cumplieron con las características requeridas 76 en el BIMA en Chaguaya, 81 en el BIMI en Chua, 59 en la PMN de Tiquina y 51 en la PMN. del Comando General en la ciudad de La Paz. (Ver Anexo "N" : Aplicando los Instrumentos de Medición en cada Unidad Naval)

### 3.6 Lugar

Tanto en la primera medición efectuada en fecha 02/Marzo/2000, como en la segunda que tuvo lugar en fecha 23/Agosto/2000, las pruebas aplicadas, fueron tomadas en las instalaciones de las mismas Unidades Navales, vale decir en el Batallón de Infantería de Marina VI "Independencia" acantonado en Chua (Lago Titicaca - Aprox.88 Km. de la ciudad de La Paz); en el Batallón de Infantería de Marina IV "Alianza" ubicado en la localidad de Chaguaya, próximo a la frontera con el Perú (Aprox. 180 Km. de la ciudad de La Paz), en el Batallón de Policía Militar Naval del Comando de Distrito con base en el Estrecho de Tiquina del Lago Titicaca (Aprox.115 Km. de la ciudad de La Paz) y a los marineros de la Policía Militar Naval del Comando General, ubicado en el barrio Bajo Següencoma de la ciudad de La Paz.

Las pruebas fueron aplicadas en los comedores de la tropa en cada una de las Unidades Navales citadas, pues estos ambientes reúnen las condiciones necesarias para este tipo de actividades, por el considerable espacio que presentan y por la óptima iluminación debido a sus amplios ventanales; las paredes de estos ambientes estaban libres de estímulos distráctiles externos.

En todos los casos, la medición estuvo considerada dentro de la hora de instrucción (Orden Cerrado y Teórica General), es decir que no se llegó a interferir con las horas de descanso o de recreación de los marineros evaluados.

### **3.7 Instrumentos y Materiales**

#### **3.7.1. Instrumentos**

Los instrumentos que se utilizaron son: el Cuestionario Servicio Militar Obligatorio y el Inventario de Habilidades Sociales (I.H.S.); ambos se describen a continuación:

##### **3.7.1.1. Cuestionario Servicio Militar Obligatorio**

La mayor parte de este cuestionario (Ver Anexo "D"), fue elaborado en base al cuestionario desarrollado por Quintana (1996)<sup>16</sup>, cuenta con 45 ítems debidamente adecuados a la situación del Marinero. Consta de dos partes; la Primera Parte, "**Datos Generales del Marinero**", tiene el objetivo de determinar quienes son los marineros; es decir de donde provienen, cual su estrato social, su ascendencia, su nivel de ingresos, su procedencia, su nivel de escolaridad, su edad, etc.; la segunda parte de este cuestionario "**El Servicio militar Obligatorio**", conformada por 31 preguntas, tiene la finalidad de saber cual es la percepción del Marinero respecto al Servicio Militar, cuales son sus expectativas pasadas y futuras, y en términos generales como fue su estadía en el cuartel. La escala utilizada para la calificación

es nominal. Para el mejor tratamiento de la información obtenida con este Cuestionario, se utilizó el paquete estadístico SPSS. y la Hoja Electrónica EXCEL.

### **3.7.1.2. Inventario de Habilidades Sociales (IHS)**

Este inventario (Villegas,1999), fue elaborado en base al Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales para adolescentes desarrollado por A. Goldstein, R. Sprafkin, N. Gershaw y P. Klein. Consta de 50 Ítems que tienen por objetivo evaluar 50 habilidades sociales asociadas en los siguientes 6 grupos de habilidades: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Los ítems están dados por afirmaciones cuyo propósito de cada una es evaluar una determinada habilidad social de los sujetos objeto de estudio. (Ver Anexo "E").

Debido al elevado número de afirmaciones, y con el fin de facilitar la lectura y llenado por parte del sujeto evaluado, se consideró dividir el instrumento en dos secciones, en el lado izquierdo están las afirmaciones y en el lado derecho las probabilidades que tiene el marinero de actuar en función a la afirmación. Asimismo, se unió ambas secciones con una línea sombreada que corresponde a cada una de las afirmaciones, siendo el sombreado menos intenso en la parte de la afirmación; las afirmaciones están intercaladas con líneas en blanco para que el individuo, no se confunda al responder, pues la aplicación no es individual sino más bien colectiva.

---

16 Investigación Social realizada por Juan R. Quintana, en el año 1996, cuyo objeto de estudio fueron soldados del Ejército de Bolivia en el norte de Potosí.

La escala que utiliza este instrumento es intervalar, por lo que, para su calificación, se asigna el mayor valor a la probabilidad que se tiene como respuesta esperada y el menor valor para la respuesta menos esperada. En este instrumento existen dos tipos de afirmaciones, afirmaciones positivas cuyo valor de las respuestas va de 1 a 5 y afirmaciones negativas en las que el valor de las respuestas se invierte de 5 a 1, como se ilustra en el Cuadro 3.1. En este instrumento, existen cuatro afirmaciones negativas (26, 28, 34, 37).

**Cuadro 3.1**

**VALOR DE LAS PROBABILIDADES, SEGÚN EL TIPO DE AFIRMACIÓN**

PROBABILIDAD	VALOR	
	Afirmación (+)	Afirmación (-)
➤ Nunca lo hago	1	5
➤ Muy pocas veces lo hago	2	4
A Alguna vez lo hago	3	3
➤ A menudo lo hago	4	2
➤ Siempre lo hago	5	1

La corrección de este instrumento, en el caso de un sujeto, se la realiza mediante la sumatoria de los valores obtenidos como respuesta en cada afirmación, pudiendo alcanzar, un máximo de 250 puntos, que divididos entre 50 items, arrojan como resultado el promedio que obtuvo el sujeto. Para el tratamiento de los datos de este instrumento, se utilizó el paquete estadístico SPSS ver. 8.0 y la Hoja Electrónica EXCEL. En el Cuadro 3.2 se hace una interpretación del puntaje promedio obtenido, sea de manera individual o grupal.

### Cuadro 3.2

#### INTERPRETACIÓN DEL PUNTAJE PROMEDIO OBTENIDO EN EL INVENTARIO DE HABILIDADES SOCIALES

<b>Puntaje promedio</b>	<b>SE INTERPRETA :</b>
<b>1</b>	Nada desarrollada
<b>De 1 a 2,5</b>	Aumento en la capacidad, pero existe deficiencia
<b>2,5</b>	Pasable en algunas situaciones, pero escasa y no satisfactoria
<b>De 2,5 a 5</b>	Aumenta la capacidad y el aprendizaje

En el presente estudio, por tratarse de un grupo de 267 sujetos, divididos en cuatro sub grupos (Unidades Navales), el procedimiento para la corrección es como sigue: En cada sub grupo se calcula la Media de los puntajes obtenidos por los sujetos y este resultado, se interpreta de acuerdo al Cuadro 3.2.

#### 3.7.2. Materiales

Entre los materiales más importantes que se utilizaron en la presente investigación, se puede citar el empleo de un vehículo para el traslado a las Unidades Navales que tienen su Base en localidades del Lago Titicaca (Tiquina, Chua y Chaguaya), distantes a más de 100 Km. de la ciudad de La Paz.

El empleo de una computadora de última generación con sus respectivos accesorios, a fin de efectuar un adecuado tratamiento de los datos, así como para la elaboración de instrumentos y del informe final.

También fue indispensable, el empleo de material de escritorio como ser papel, tinta para impresora, grapas, clips, etc.; cabe destacar, que para aplicar a todos los sujetos en dos oportunidades (Test y Retest), fue necesario contar con aproximadamente 550 ejemplares de los instrumentos de medición, habiendo alcanzado un número estimado de 2.750 copias fotostáticas.

### **3.8 Técnicas de Investigación**

La investigación se hace sobre la base del análisis de la información y documentación existente en el ámbito castrense respecto al marinero; es decir, el análisis de Reglamentos Militares que rigen el comportamiento del marinero en el cuartel, así como la revisión bibliográfica que guarda relación con el estudio.

Parte importante del trabajo, es la técnica conocida como encuesta, que se traduce en la aplicación de los instrumentos (Cuestionario "Servicio Militar Obligatorio" e "Inventario de Habilidades Sociales) a los marineros que serán evaluados.

También importante es el análisis de datos estadísticos, que permiten tener un conocimiento más exacto del fenómeno que se estudia, y que en esta investigación, se aplica con el mayor rigor posible.

### **3.9 Procedimiento**

El Procedimiento está constituido por tres etapas con sus respectivas fases, a continuación se describe cada una de ellas:

#### **3.9.1. Etapa I (Selección, Delimitación y Elaboración de Instrumentos)**

##### **3.9.1.1 Fase I**

Mediante oficio dirigido al Comandante General de la Fuerza Naval Boliviana, se solicita la autorización respectiva para ejecutar la investigación en Unidades del Cuarto Distrito Naval (DN-4) y la Policía Militar del Comando General Naval.

##### **3.9.1.2 Fase II**

Se recaba información respecto al efectivo aproximado en las Unidades Navales donde se lleva a cabo la investigación, siguiendo los requerimientos de edad (16,17,18 y 19 años) y nivel de escolaridad ( 1ro.2do.3ro. 4to. Medio y Bachilleres), que constituyen las características de la población, esto permitirá tener una idea de cuantos sujetos deberán ser parte de la muestra; en el caso de que los sujetos no sobrepasen el número de 300, se trabajará con el 100% de ellos.

Se realiza el análisis documental acerca del Servicio Militar Obligatorio y la revisión de los Reglamentos que rigen la vida de los marineros en el ámbito castrense.

En la Fase II, luego de elaborar los instrumentos, se ejecuta el Estudio Piloto para monitorear los instrumentos de evaluación, tanto el Cuestionario "Servicio Militar Obligatorio", como el "Inventario de Habilidades Sociales" (IHS); esto con la finalidad de determinar su confiabilidad y validez. El Estudio Piloto se realizó con 50 marineros de la P.M.N. (100% de sujetos que cumplieron con el requerimiento establecido).

Para determinar el grado de confiabilidad del Inventario de Habilidades Sociales, se aplicó el método de mitades partidas; en este sentido, se desarrollaron 100 afirmaciones para medir 50 habilidades sociales, es decir 2 afirmaciones por cada habilidad social. En este caso, el coeficiente de correlación calculado (Pearson), fue de 0,793552. Coeficiente aceptable, si se considera que el resultado 1,00 implica una correlación positiva perfecta.

La correlación entre las dos mitades y el criterio, permiten establecer la validez de este instrumento, cuyo coeficiente de validez calculado es de 0,724788 y 0,746394, primera y segunda mitad de afirmaciones respectivamente. Ambos coeficientes son aceptables; se acepta como coeficiente de validez de criterio el mayor de ellos (0,746394). El criterio utilizado, fue que el conjunto de marineros evaluados en la prueba piloto alcanzaría un promedio de 200 puntos de los 250 posibles de alcanzar. Este instrumento también tiene validez de contenido, pues esta compuesto por una amplia gama de habilidades sociales.

Del resultado obtenido en la prueba piloto y la información bibliográfica analizada, se determinaron los ítems que fueron introducidos en los instrumentos finales.

### **3.9.2. Etapa II (Aplicación de Instrumentos)**

#### **3.9.2.1. Fase I**

Se solicita la autorización al Comando Naval, para el traslado a las Unidades acantonadas en el Lago Titicaca (DN-4), con esta autorización, en un mismo día, se aplica la primera medición a marineros de las Unidades Navales dependientes del DN-4, (Batallón Alianza en Chaguaya, Batallón Independencia en Chua y Batallón Policía Militar Naval en Tiquina), siguiendo un itinerario que no interfiera con sus horarios de descanso, ni actividades recreativas, de esta manera se busca minimizar el error. Antes de aplicar las pruebas, se selecciona marineros cuyo nivel de escolaridad es de Segundo Medio a Cuarto Medio (Bachilleres) y cuya edad es de 16 a 19 años.

#### **3.9.2.2 Fase II**

Los datos recopilados, son clasificados, tabulados, codificados e introducidos al computador, para su posterior análisis. Paralelamente, se continua con el acopio y análisis de información y se entra en un período de espera hasta que los marineros medidos (1er. Escalon/2000), alcancen la condición de marineros antiguos dentro del Servicio Militar Obligatorio (Aproximadamente entre 4 y 5 meses).

### **3.9.2.3 Fase III**

Pasado el período de espera, que en el presente estudio fue de casi 6 meses, nuevamente se solicita la autorización al Comando Naval, para el traslado a las Unidades acantonadas en el Lago Titicaca (DN-4), y se prosigue a aplicar a los marineros (1er. Escalón/2000), la segunda medición. El procedimiento en esta fase, es similar al de la Fase I.

Con esta medición, se busca comprobar cambios en las habilidades sociales de los marineros, así como en la percepción acerca del Servicio Militar y en las expectativas pasadas y futuras de estos individuos.

### **3.9.3. Etapa III (Procesamiento y Análisis de la Información)**

Se tabula los datos finales, se analiza, compara, y se realizan las pruebas estadísticas respectivas. El procesamiento de datos es realizado en la Hoja Electrónica EXCEL y el Programa Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS Versión. 8.0). El Análisis de la información se realiza en base a estadística paramétrica y no paramétrica en porcentajes y frecuencias en escala nominal, ordinal e intervalar.

Una vez procesados los resultados, se procede a culminar con la elaboración del informe final de la investigación. En el Cuadro 3.3, se presenta un resumen de las actividades realizadas, por etapas y fases, según las fechas de ejecución.

**Cuadro 3.3**

**SÍNTESIS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS, POR ETAPAS Y FASES, SEGÚN FECHAS**

ACTIVIDAD	FECHA DE: <b>EJECUCIÓN</b>
<b>ETAPA 1</b>	
<b>Fase I</b>	
Se solicita la autorización respectiva al Comandante General de la Fuerza Naval Boliviana para ejecutar la investigación en Unidades dependientes del DN-4 y PMN del Comando General.	Mes de Julio/99
<b>Fase II</b>	
Sondeo para delimitar la muestra	Mes de Julio/99
Análisis documental de los Reglamentos Militares	Hasta mes Septiembre/99
Elaboración de Instrumentos de evaluación	Hasta mes Septiembre/99
Estudio Piloto y Validación de instrumentos	Mes de Septiembre/99
Corrección de Instrumentos	..... Mes de Diciembre/99
<b>ETAPA II</b>	
<b>Fase I</b>	
Autorización del Comandante de la Fuerza Naval Boliviana, para el traslado a las Unidades respectivas y aplicar los instrumentos de medición	Hasta fines de Febrero/2000
Aplicación del TEST en las Unidades Navales en Estudio (BIMA en Chaguaya, BIMI en Chua, PMN de Tiquina y PMN. Comando FNB.)	02 de Marzo/2000
<b>Fase II</b>	
Clasificación, tabulación, codificación e introducción al computador de los datos recopilados para su posterior análisis.	Mes de Abril/2000
Período de espera (casi 6 meses), hasta que los marineros evaluados alcancen la categoría de Marinero Antiguo	Hasta el mes de Agosto/2000
<b>Fase III</b>	
Autorización del Comandante de la Fuerza Naval Boliviana, para el traslado a las Unidades respectivas y aplicar los instrumentos de medición	Hasta el 18 Agosto/2000
Aplicación del <b>RE-TEST</b> en las Unidades Navales en Estudio (BIMA en Chaguaya, BIMI en Chua, PMN de Tiquina y <b>PMN. Comando FNB.</b> )	23 de Agosto/2000
<b>ETAPA III</b>	
Clasificación, tabulación de la información obtenida, análisis de resultados (estadístico, cuantitativo y cualitativo).	Hasta fines del mes de Agosto/2000
Elaboración del Informe final	

### 3.10 Definición y operacionalización de variables

#### Variable Independiente: "Servicio Militar Obligatorio"

DIMENSION	INDICADOR	MEDIDOR	ESCALA	INSTRUMENTO
Motivos para Ingresar al Servicio Militar Obligatorio.	Causas que llevan al Marinero a hacer el Servicio Militar obligatorio; podrían ser de tipo: económico, cultural, social, jurídico.	Valoraciones	Connotaciones favorables o desfavorables	Cuestionario Servicio Militar Obligatorio
Percepción del Marinero sobre el Servicio Militar	Lo que el Marinero, valora, piensa o cree respecto del Servicio Militar obligatorio.	Creencias Valoraciones	Connotaciones favorables o desfavorables.	Cuestionario Servicio Militar Obligatorio
Expectativas sobre el Servicio Militar Obligatorio.	Lo que el Marinero espera del Servicio Militar Obligatorio, tanto antes de su ingreso como después del mismo.	Expectativas Valoraciones Motivaciones Creencias	Connotaciones favorables o desfavorables	Cuestionario Servicio Militar Obligatorio
Relaciones Interpersonales durante el Servicio Militar obligatorio.	Se refiere a las relaciones que el Marinero tiene con: - Con sus pares. - Con sus superiores.	Relaciones entre Mros. Relaciones entre Mro.— Instructor.	Grado de respuesta en la relación.	Cuestionario Servicio Militar Obligatorio

#### Variable Dependiente: "Habilidades Sociales"

DIMENSION	INDICADOR	MEDIDOR	ESCALA	INSTRUMENTO
Primeras habilidades Sociales.	- Escuchar - Iniciar una conversación - Mantener una conversación - Formular una pregunta - Dar las gracias - Presentarse - Presentar a otras personas - Hacer un cumplido	Grado de respuesta Ante distintas situaciones planteadas al sujeto	- Nunca - Muy pocas veces - Alguna Vez - A menudo - Siempre	Inventario Habilidades sociales
Habilidades sociales avanzadas.	- Pedir ayuda - Ayudar - Dar instrucciones - Seguir instrucciones - Disculparse - Convencer a los demás.	Grado de respuesta Ante distintas situaciones planteadas al sujeto	- Nunca - Muy pocas veces - Alguna Vez - A menudo - Siempre	Inventario Habilidades sociales
Habilidades relacionadas con los sentimientos.	- Conocer los propios sentimientos. - Expresar los sentimientos - Comprender los sentimientos de los demás. - Enfrentarse con el enfado del otro. - Expresar afecto - Resolver el miedo - Autorecompensarse	Grado de respuesta Ante distintas situaciones planteadas al sujeto	- Nunca - Muy pocas veces - Alguna Vez - A menudo - Siempre	Inventario Habilidades sociales

DIMENSION	INDICADOR	MEDIDOR	ESCALA	INSTRUMENTO
Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedir permiso</li> <li>- Compartir algo</li> <li>- Ayudar a los demás</li> <li>- Negociar</li> <li>- Emplear el autocontrol</li> <li>- Defender los propios derechos</li> <li>- Responder a las bromas</li> <li>- Evitar los problemas con los demás</li> <li>- No entrar en peleas</li> </ul>	Grado de respuesta Ante distintas situaciones planteadas al sujeto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nunca</li> <li>- Muy pocas veces</li> <li>- Alguna Vez</li> <li>- A menudo</li> <li>- Siempre</li> </ul>	Inventario Habilidades sociales
Habilidades para hacer frente al estrés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formular una queja</li> <li>- Responder a una queja</li> <li>- Demostrar deportividad después de un juego</li> <li>- Resolver la vergüenza.</li> <li>- Arreglárselas cuando le dejan de lado</li> <li>- Defender a un amigo</li> <li>- Responder a la persuasión</li> <li>- Responder al fracaso</li> <li>- Enfrentarse a los mensajes contradictorios</li> <li>- Responder a una acusación</li> <li>- Prepararse para una conversación difícil</li> <li>- Hacer frente a las presiones del grupo.</li> </ul>	Grado de respuesta Ante distintas situaciones planteadas al sujeto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nunca</li> <li>- Muy pocas veces</li> <li>- Alguna Vez</li> <li>- A menudo</li> <li>- Siempre</li> </ul>	Inventario Habilidades sociales
Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tomar iniciativas</li> <li>- Discernir sobre la causa de un problema.</li> <li>- Establecer un objetivo</li> <li>- Determinar las propias habilidades.</li> <li>- Recoger información.</li> <li>- Resolver los problemas según su importancia</li> <li>- Tomar una decisión</li> <li>- Concentrarse en una tarea.</li> </ul>	Grado de respuesta Ante distintas situaciones planteadas al sujeto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nunca</li> <li>- Muy pocas veces</li> <li>- Alguna Vez</li> <li>- A menudo</li> <li>- Siempre</li> </ul>	Inventario Habilidades sociales

### 3.11 Tipo de Investigación

El estudio es de tipo correlacional, pues interesa conocer la relación que existe entre las variables que intervienen.

### 3.12 Diseño

El diseño es No Experimental, Longitudinal de Tendencia, (Hernandez S., 1991, p.197), el mismo estará diagramado de la siguiente manera:

**G O 1 O 2**

Donde:

**G** :Equivale a la selección del grupo de trabajo, según características de la población.

**O1** :TEST, a realizar pasado un mes del ingreso de los marineros al cuartel.

**O<sub>2</sub>** :RETEST, a realizar pasado un mes del licenciamiento del escalón anterior.

# **CAPITULO 4**

## **RESULTADOS**

# CAPÍTULO 4

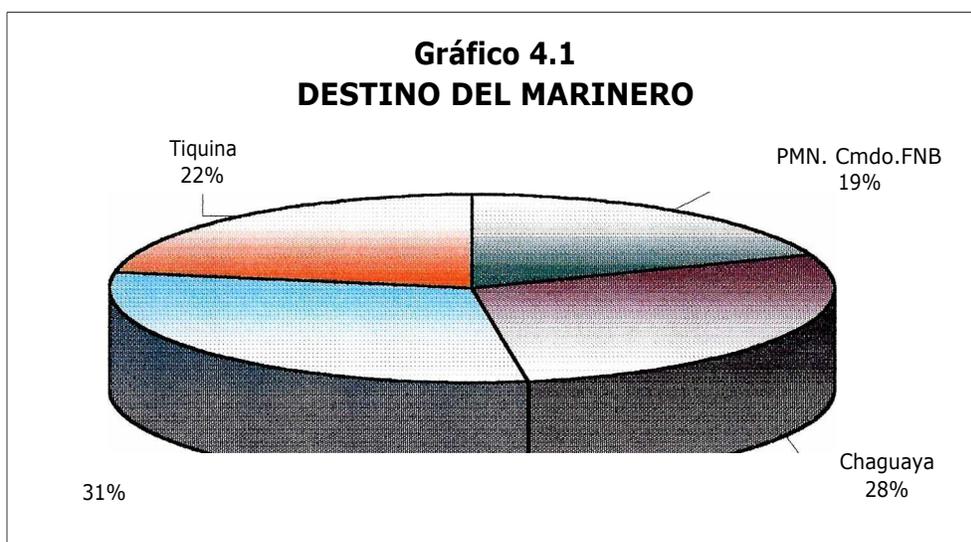
## RESULTADOS

Luego de realizada la investigación, de manera general se puede afirmar que existe un cambio en las habilidades sociales de los marineros de la Fuerza Naval Boliviana, en el tiempo que prestan el Servicio Militar Obligatorio, y que este cambio que se registra, no es significativo a pesar del alto nivel de correlación que existe entre Test y Retest. El resultado general de la T-student ( $T=-1,497$ ) en la comparación entre Test — Retest, tiene un nivel de significancia de 0,135 que no alcanza el nivel mínimo de confianza. (Ver Anexo “H”, Prueba 1).

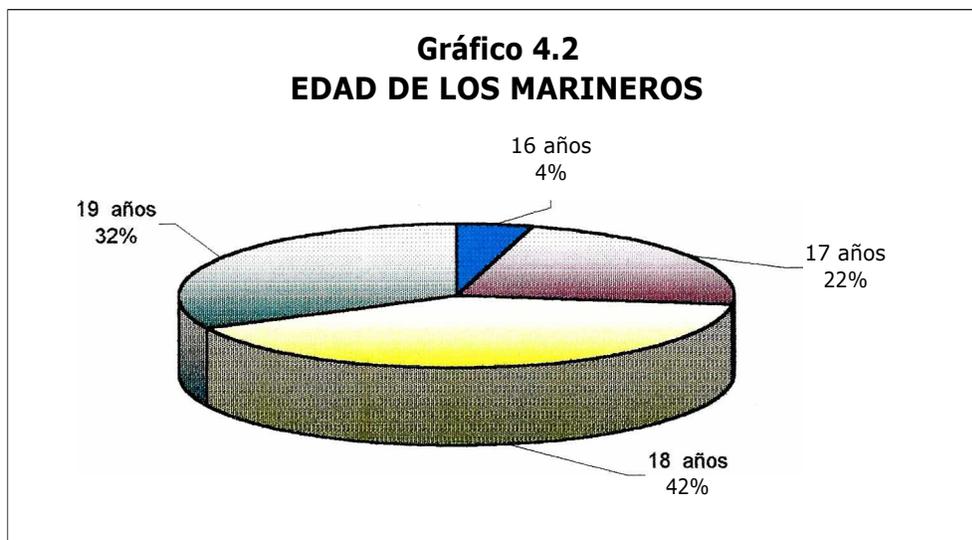
Para el tratamiento estadístico, se consideró conveniente aplicar la prueba T-student, pues permite comparar resultados obtenidos en dos momentos diferentes, asumiendo que las poblaciones no serán necesariamente las mismas. A través del SPSS v. 8.0, esta comparación proporciona el grado de correlación de las respuestas, así como el nivel de significancia del par comparado. En esta investigación el nivel de confianza mínimo es 0,05 suficiente para hacer una generalización al resto de la población. También se aplicó la prueba de Análisis Unidireccional (OneWay ANOVA) y el Análisis de Regresión lineal (Ver Anexo "L"), que permitió conocer que el cambio en las habilidades sociales de los marineros, durante el Servicio Militar Obligatorio, se debe a que consideran que su experiencia en el cuartel "es muy agradable" y que "no han pasado vergüenza". (Ver Gráficos 4.27 y 4.31 — Pág 92 y 96).

Los resultados, se dividieron en cuatro apartados: Características de la población, motivaciones de los marineros, expectativas de los marineros y finalmente los resultados obtenidos en las habilidades sociales. A continuación se detallan los mismos.

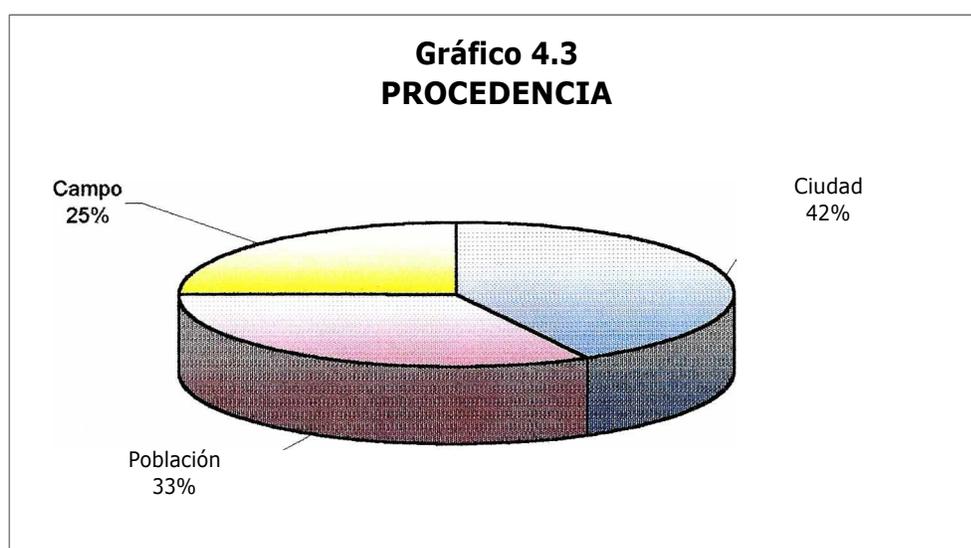
#### 4.1. Características de la población evaluada



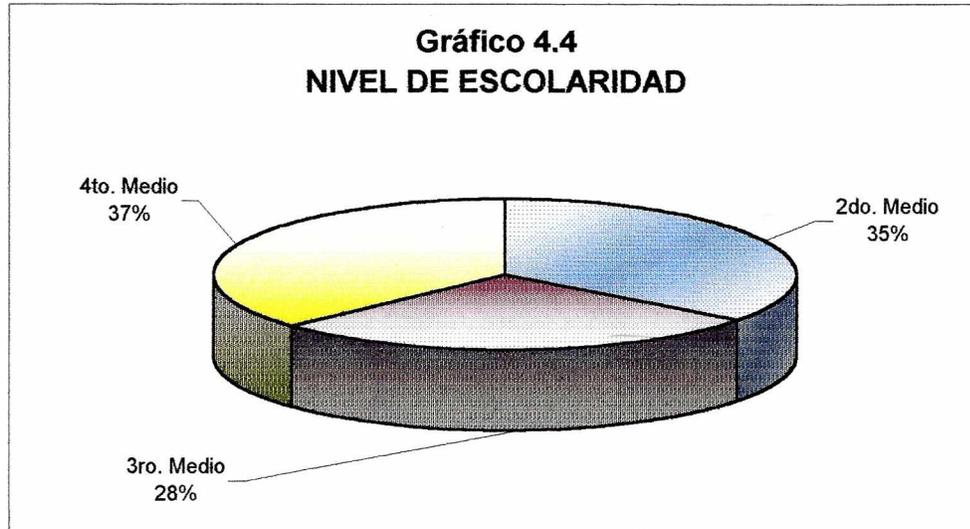
Como se observa en el Gráfico 4.1, los marineros evaluados, están destinados en 4 Unidades Navales distintas, el Batallón de Infantería de Marina "Independencia" (BIMI), acantonado en la localidad Chua, con un 31% de la población; el Batallón de Infantería de Marina "Alianza" (BIMA), acantonado en la localidad de Chagua, con el 28% de la población evaluada; la Policía Militar Naval del Distrito, acantonada en el Estrecho de Tiquina, con 22% de marineros evaluados y la Policía Militar Naval del Comando de la FNB., en la ciudad de La Paz, con el 19%, del total del grupo de marineros evaluados, (Ver Anexo "F", Tabla 1). El BIMI, el BIMA y la Policía Militar de Tiquina, son Unidades Navales, que tienen su base de operaciones a orillas del Lago Titicaca.



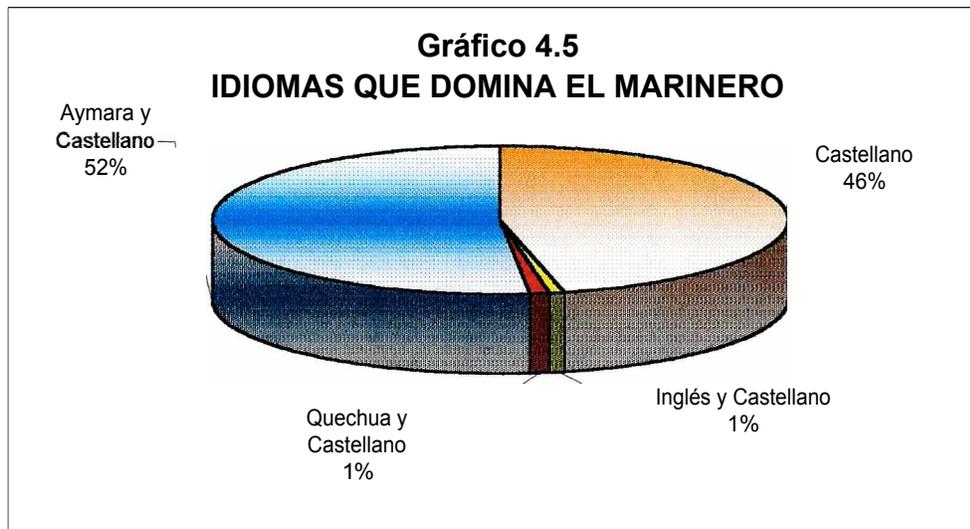
Una de las características principales es la edad, misma que está comprendida entre 16 y 19 años. Como se observa en el Gráfico 4.2, 42% de los marineros tienen 18 años, 32% 19 años, 22% tienen 17 años y únicamente el 4% de los marineros evaluados, tienen 16 años. Los porcentajes registrados, guardan relación con la edad para prestar el Servicio Militar, es decir 18 y 19 años; pues en estas edades se presentan los porcentajes más importantes, alcanzando el 74%. (Ver Anexo "F", Tabla 2).



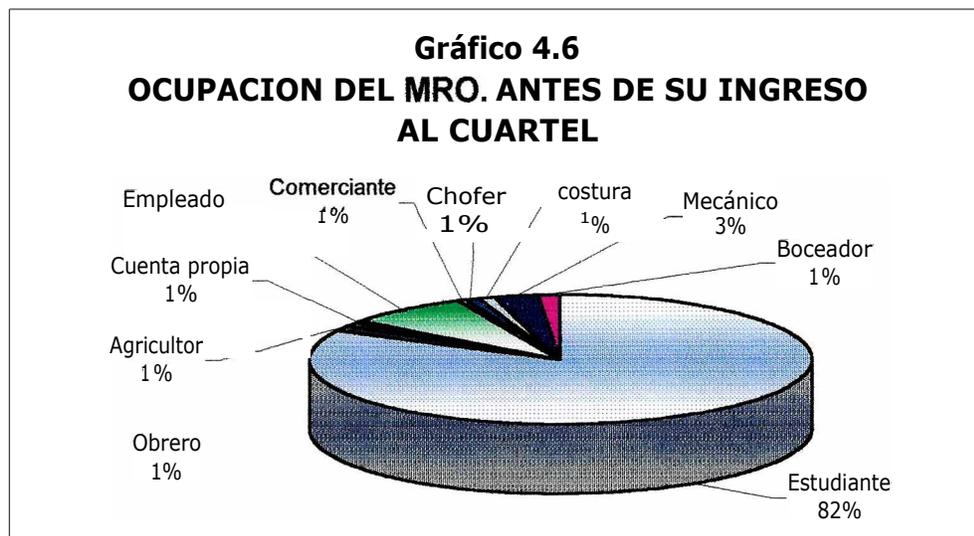
En el Gráfico 4.3, se observa que el 58% de los marineros evaluados proceden del área rural y el 42%, proceden de las ciudades. (Ver Anexo "F", Tabla 3).



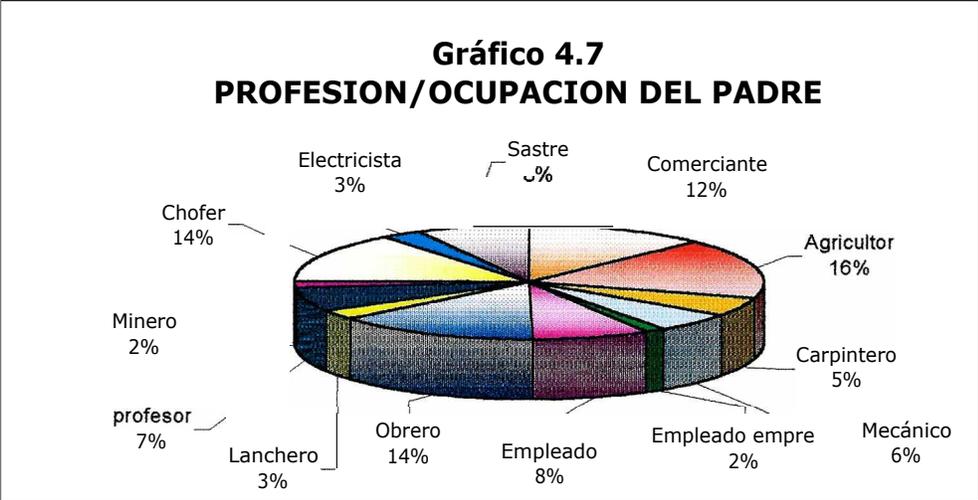
También importante, es conocer el Nivel de Escolaridad, en el Gráfico 4.4., se observa que el 37%, cursaron 4to. Medio, el 28%, 3ro. Medio y el 35% cursaron hasta 2do. Medio. (Ver Anexo "F", Tabla 4).



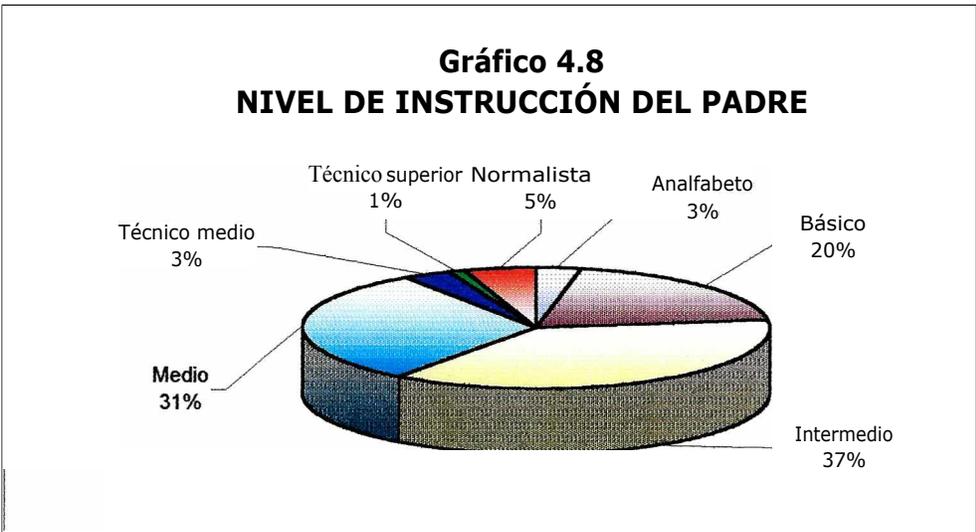
Se quiso, considerar como dato el idioma, para obtener información referente a su ascendencia. En el Gráfico 4.5, se observa que todos hablan castellano, que el 52% hablan tanto castellano como aymarará, el 46%, hablan solamente castellano, un 1% quechua y castellano y otro 1% inglés y castellano. No se puede decir que el 52% registrado sean netamente de ascendencia aymarará, pues pudieron haber aprendido ese idioma, como también no se puede afirmar que aquellos que no hablan aymarará, no sean de ascendencia aymarará. Lo que sí se puede afirmar es que, por la zona donde se realiza el estudio, existe una mayoría de ascendencia aymarará. (Ver Anexo "F", Tabla 5).



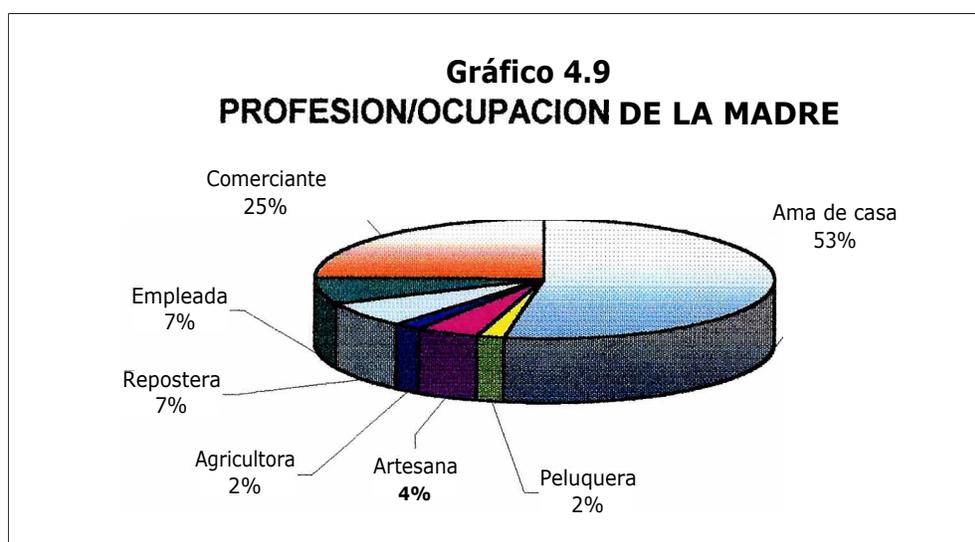
Se considera necesario conocer que tipo de ocupación tenían los marineros antes de su ingreso al cuartel, para corroborar datos respecto a sus expectativas. Como se observa en el Gráfico 4.6, los marineros evaluados, en su gran mayoría eran estudiantes (82%), solamente el 18% de ellos trabajaba. (Ver Anexo "F", Tabla 6).



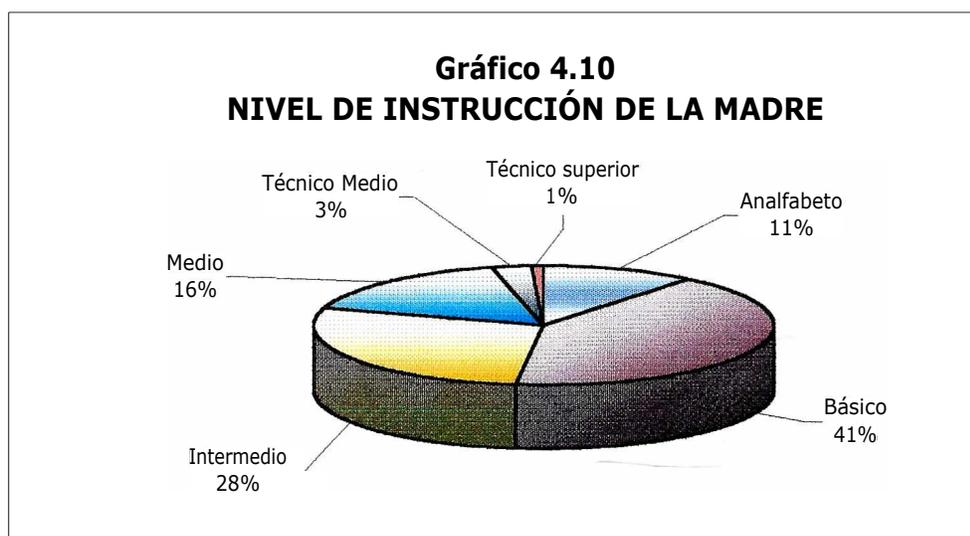
El Gráfico 4.7, muestra que la profesión/ocupación del padre, del marinero evaluado, es variada y que guarda estrecha relación con el Gráfico 4.8, es decir que su ocupación está en proporción con su nivel de instrucción que, según el Gráfico 4.8. en un 91% han alcanzado, solamente hasta un nivel de preparación de secundaria y solo el 9% han logrado un nivel de instrucción técnico medio y superior. (Ver Anexo "F", Tabla 7 y Tabla 8).



De similar forma, a los dos anteriores gráficos, los dos siguientes, muestran la ocupación y el nivel de instrucción de la madre. Según el Gráfico 4.9, el 25% de las madres de estos marineros, se dedican al comercio informal, el 53% se dedican a las labores de casa y el 22% restante tienen distinto tipo de actividad laboral, sea como empleada, agricultora, artesana, peluquera. (Ver Anexo "F", Tabla 9).



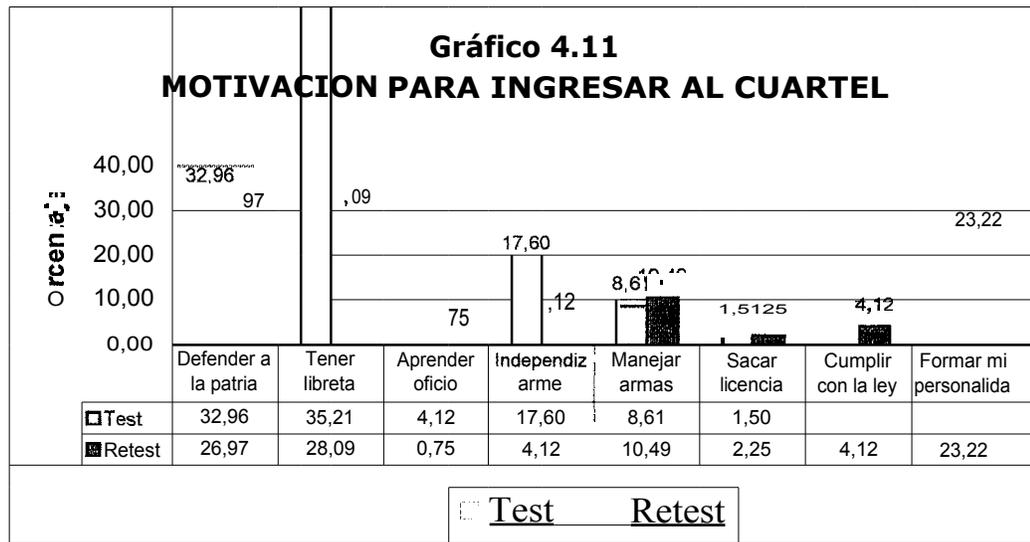
En el Gráfico 4.10 se observa que el nivel de instrucción de las madres de los marineros evaluados es bastante bajo, pues un 16%, han alcanzado hasta el ciclo medio, 28% hasta el ciclo intermedio, un 41% alcanzó hasta el ciclo básico; en el gráfico, también se observa que existe analfabetismo en un 11% y que solamente el 4% de las madres, habría alcanzado el nivel de técnico medio y superior. (Ver Anexo "F", Tabla 10).



La información respecto a la ocupación y al nivel de instrucción de los padres, permite conocer que el nivel de ingresos económicos de las familias de marineros evaluados es reducido y que es muy probable que éstos hayan ingresado al cuartel, por no tener suficiente capacidad económica para comprar la Libreta de Servicio Militar, si así lo hubiesen querido.

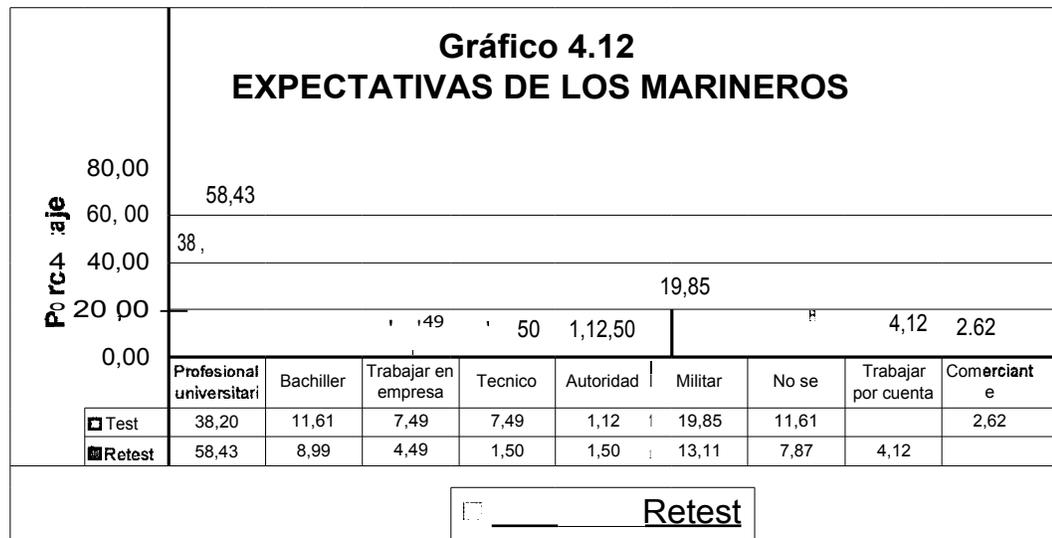
Los gráficos anteriores, reflejan en sí, quienes son los marineros que fueron motivo de estudio; conocer los aspectos referidos a edad, procedencia, nivel de instrucción tanto de los padres como de los marineros, nivel de ingresos, permite entender la percepción que los marineros puedan tener respecto al Servicio Militar, también va a posibilitar la comprensión acerca de las motivaciones y expectativas de estos ciudadanos bolivianos que acuden a cumplir con esta obligación encomendada por la Constitución Política del Estado.

#### 4.2. Motivaciones de los marineros para prestar el Servicio Militar Obligatorio



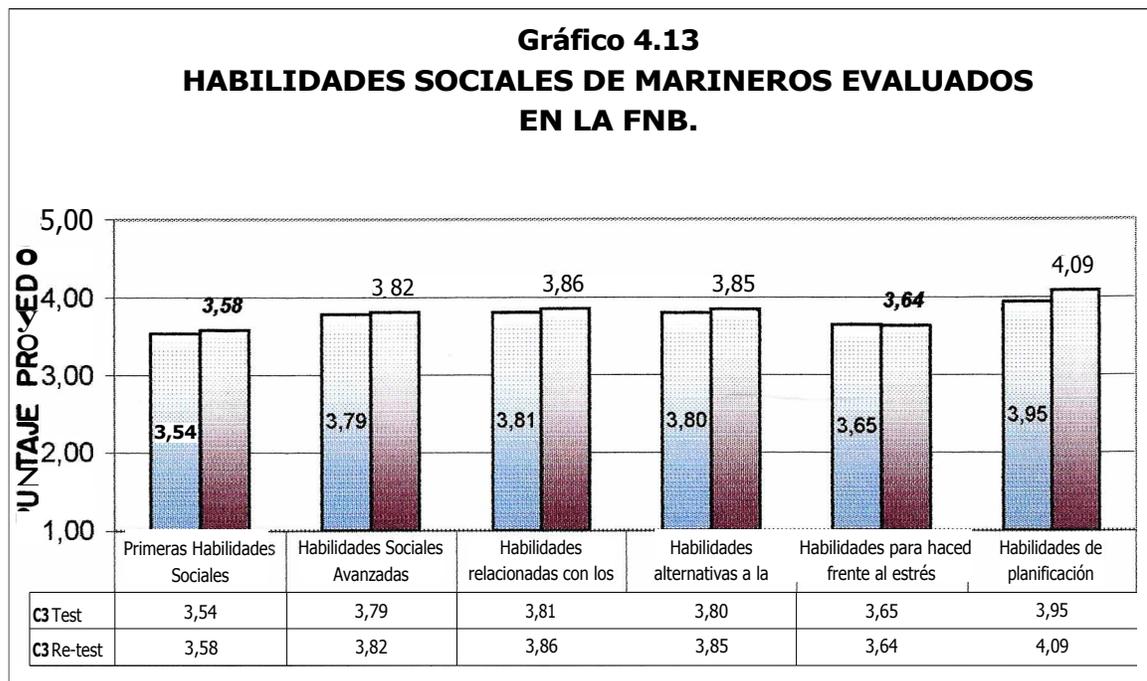
En el Gráfico 4.11 se muestran resultados referentes a las motivaciones que impulsan a los marineros para ingresar al Servicio Militar, mismas que pasado un tiempo se modifican. Como se observa, la motivación Defender a la patria, disminuyó en un 6%; La principal motivación de ingreso, es tener la Libreta, sin embargo, ésta también disminuye en un 7%; la motivación Independizarme, disminuye aproximadamente en un 14% de los 18% que inicialmente registró. El apego por el Manejo de Armas se ve incrementado en cerca de un 2%. Las motivaciones que surgen en el Retest, son Cumplir con la Ley con un 4% y Formar mi Personalidad con aproximadamente 23%; es decir que estos marineros llegan a considerar al cuartel como una instancia importante para modificar su personalidad. La comparación de resultados del TEST y RE I EST, con la prueba T-Student, da como producto lo siguiente: para los 267 casos, existe una Correlación de 0,137, con una significancia de 0,025. El análisis en el par I EST-RE EST para 266 grados de libertad es  $T = -8,688$ , con una Signifancia de 0,000. Que se puede considerar como altamente significativa. (Ver Anexo "G", Prueba 1).

### 4.3. Expectativas de los marineros



Las expectativas de los marineros, como se observa en el Gráfico 4.12, son principalmente de profesionalización universitaria, que se incrementa con el pasar de los meses en el cuartel, aumenta de un 38% a 58% aproximadamente. En este mismo lapso de tiempo, la expectativa de ser militar, disminuye de un 20% a 13%. La comparación de resultados del TEST y RETEST, con la prueba T-Student, da como producto lo siguiente: para los 267 casos, existe una Correlación de 0,220, con una significancia de 0,000. El análisis en el par EST-RE EST para 266 grados de libertad es  $T = 4,109$ , con una Signifancia de 0,000. Este nivel de significancia, puede ser considerado como altamente significativo, en lo que hace a la comparación de resultados. (Ver Anexo "G", Prueba 2).

#### 4.4. Habilidades sociales de los marineros de la Fuerza Naval Boliviana.



El Gráfico 4.13, muestra, de manera general, el estado de los seis grupos de habilidades sociales que fueron medidos. Como se observa, las habilidades sociales de los marineros de la Fuerza Naval Boliviana, están en un nivel entre 3 y 4, tanto en el Test tomado en Marzo como en el Retest tomado en Agosto. Se observa un cambio importante, en las habilidades de planificación, que se ven incrementadas de 3,95 a 4,09 puntos, esto puede deberse a que en el cuartel los marineros reciben instrucción dirigida a la planificación de acciones para hacer frente a situaciones de conflicto. Se observa también que las habilidades para hacer frente al estrés sufren un descenso mínimo, es decir que según este resultado, el Servicio Militar Obligatorio no permite al marinero desarrollar habilidades para enfrentar el estrés, esto puede ser producto de la constante presión a la que está sometido. Cinco de los seis grupos de habilidades sociales se ven incrementados. (Ver Apéndices 1 y 2 al Anexo "H").

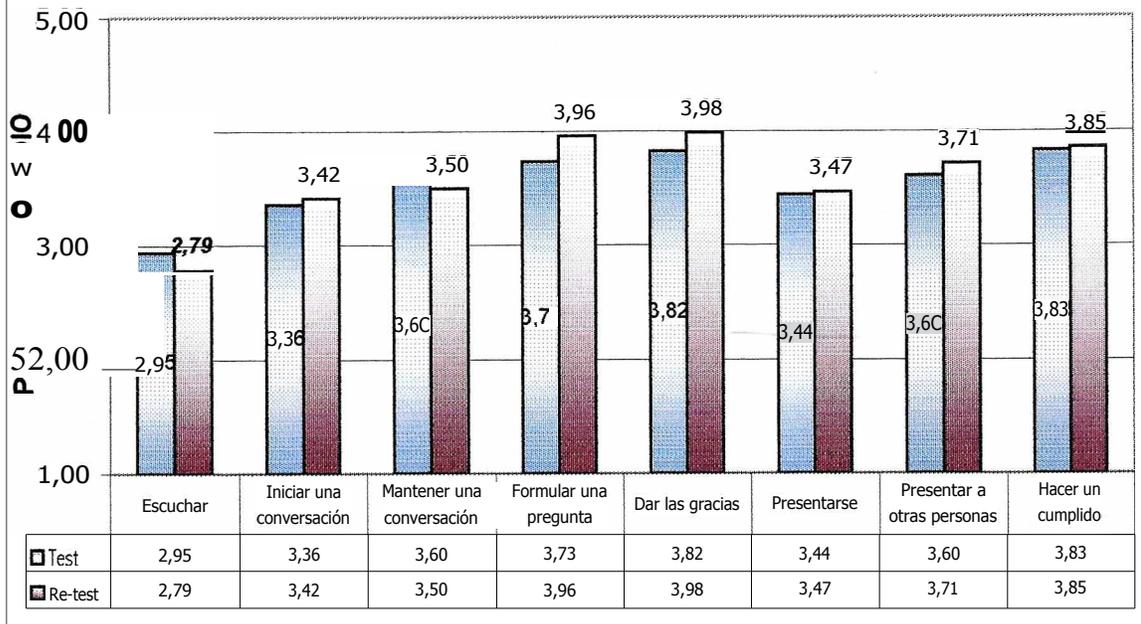
Según el Cuadro 12, (ver en la página 58) los puntales registrados, tanto en el Test como en el Retest, muestran que las habilidades sociales de estos sujetos les permiten aumentar su capacidad y aprendizaje; esto quiere decir que los marineros ya ingresan al cuartel con habilidades sociales en niveles aceptables (a partir de 3), y que el Servicio Militar Obligatorio, no tiene una influencia importante en el desarrollo de las mismas.

En el Gráfico 4.13, también se observa que tanto las primeras habilidades sociales como las habilidades para hacer frente al estrés, en los marineros de la Fuerza Naval Boliviana, son las menos desarrolladas, en relación a los otros cuatro grupos de habilidades sociales.

A través de la prueba T-Student, se pudo conocer que existe un elevado nivel de correlación entre los resultados obtenidos, en cada grupo de habilidades sociales. (Ver Anexo "H", Prueba 1).

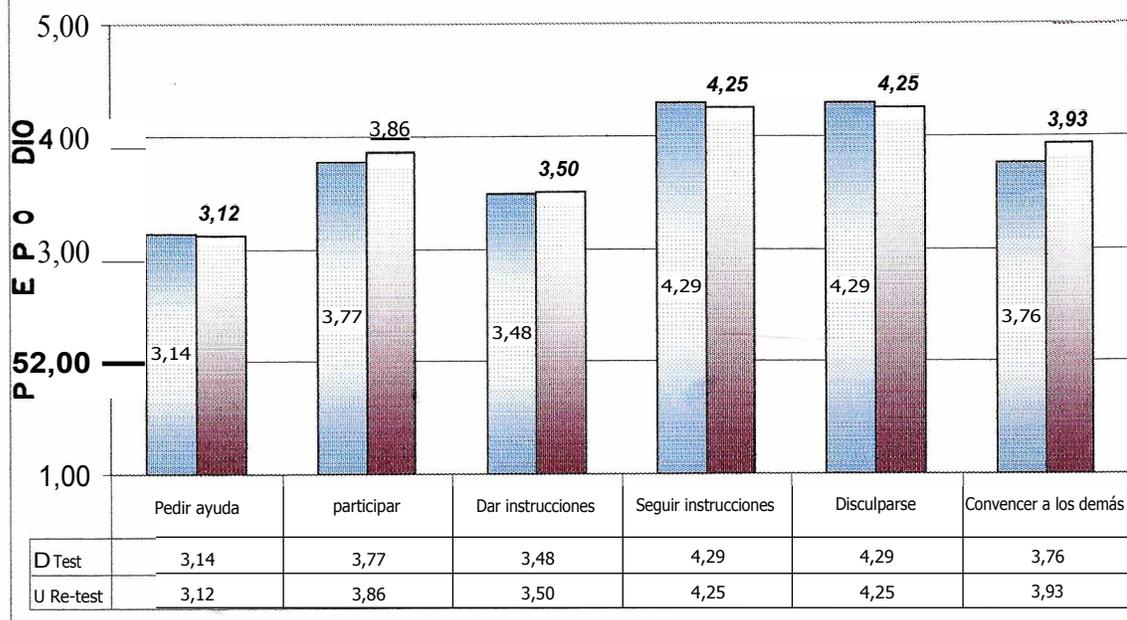
Mediante la comparación efectuada a través de la prueba T-student, se encontró que solamente tienen niveles de significancia aceptables los resultados obtenidos en el grupo de habilidades de planificación ( $T=-2,958$  Sig. 0,003). Las significancias calculadas para los otros cinco grupos de habilidades sociales, no alcanzan al nivel de confianza exigido, lo que determina que estos resultados no pueden ser generalizados para la población de marineros de la Fuerza Naval Boliviana. (Ver Anexo "H", Prueba 1).

**Gráfico 4.14  
PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES**



El Gráfico 4.14, muestra el nivel del grupo de primeras habilidades sociales de los marineros de la Fuerza Naval Boliviana, destaca diferencias significativas de cambio en las habilidades "formular una pregunta" ( $T=-2,019$  Sig. 0,045) y "dar las gracias" ( $T=-1,939$  Sig. 0,054). Se observa que la habilidad "escuchar", sufre un descenso en el Retest, es decir que al principio del Servicio Militar, el marinero es mejor receptor lo que podría ser producto de la novedad del contexto cargado de aspectos desconocidos para él; pasado un tiempo, ya no es tan importante, pues llega a conocer la vida del cuartel; la diferencia existente no es significativa. Asimismo, la habilidad "mantener una conversación", disminuye, esto puede deberse a que ya no es novedoso ni atractivo, mantener una conversación con personas a las que ya conoce y a las cuales considera hermanos. (Ver Anexo "H", Prueba 2).

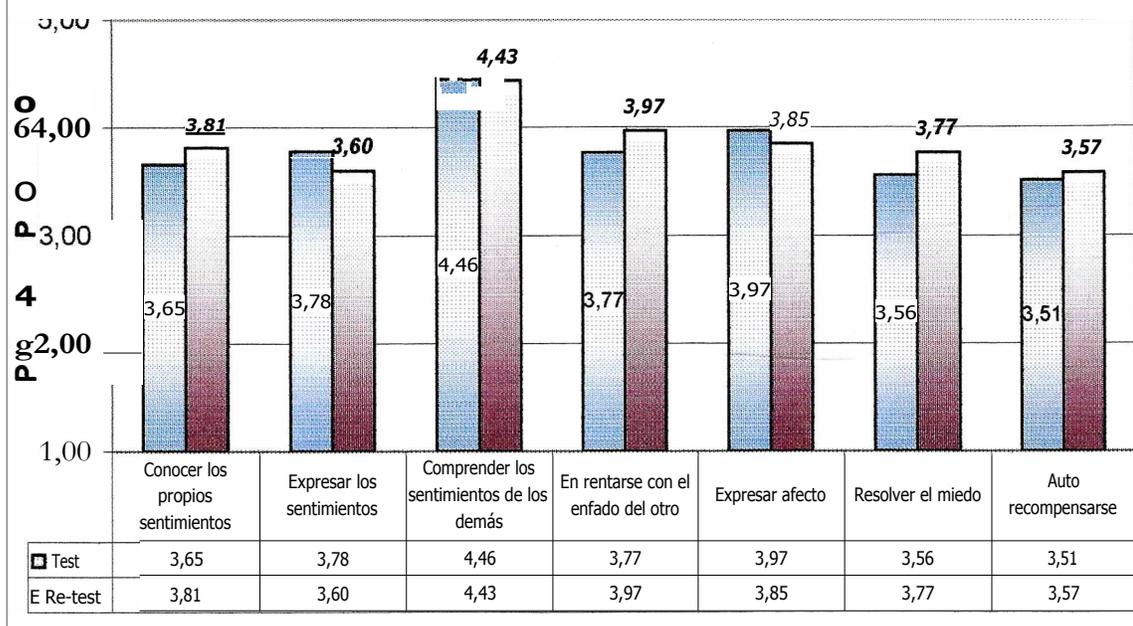
**Gráfico 4.15**  
**HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS**



En el Gráfico 4.15, se puede apreciar que el grupo de habilidades sociales avanzadas, permanecen casi similares en el Test — Retest, los cambios que se registran son mínimos. La habilidad "convencer a los demás" se incrementa en el Retest, obteniendo un nivel de significancia de  $T = -1,906$  Sig. 0,058 muy cercano pero fuera del límite mínimo de aceptabilidad. Se observa que las habilidades, "seguir instrucciones" y "disculparse", son las más desarrolladas. Este gráfico, refleja que los resultados obtenidos en el Retest, no varían significativamente y que por lo mismo no pueden ser generalizados para la población de marineros de la Fuerza Naval Boliviana, ya que estos resultados no alcanzan el límite mínimo de confiabilidad. Los resultados reflejan un alto grado de correlación entre Test y Retest. (Ver Anexo "H", Prueba 3).



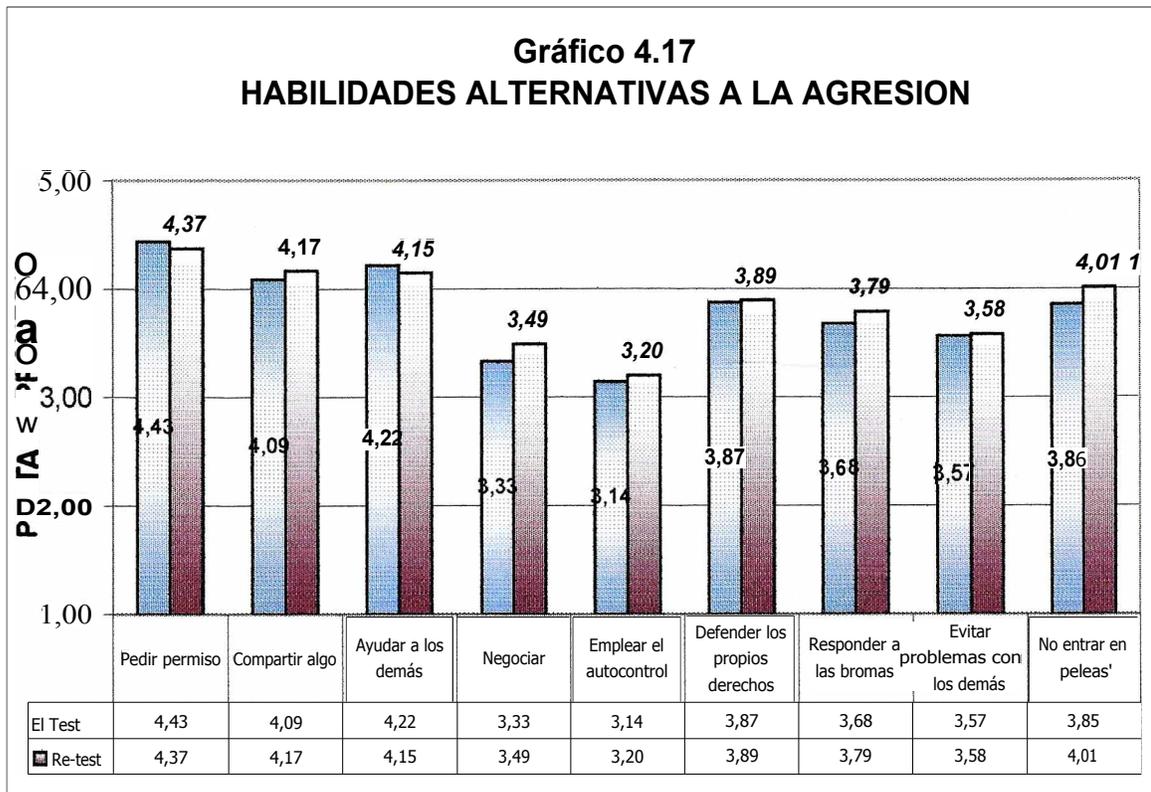
**Gráfico 4.16**  
**HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS**



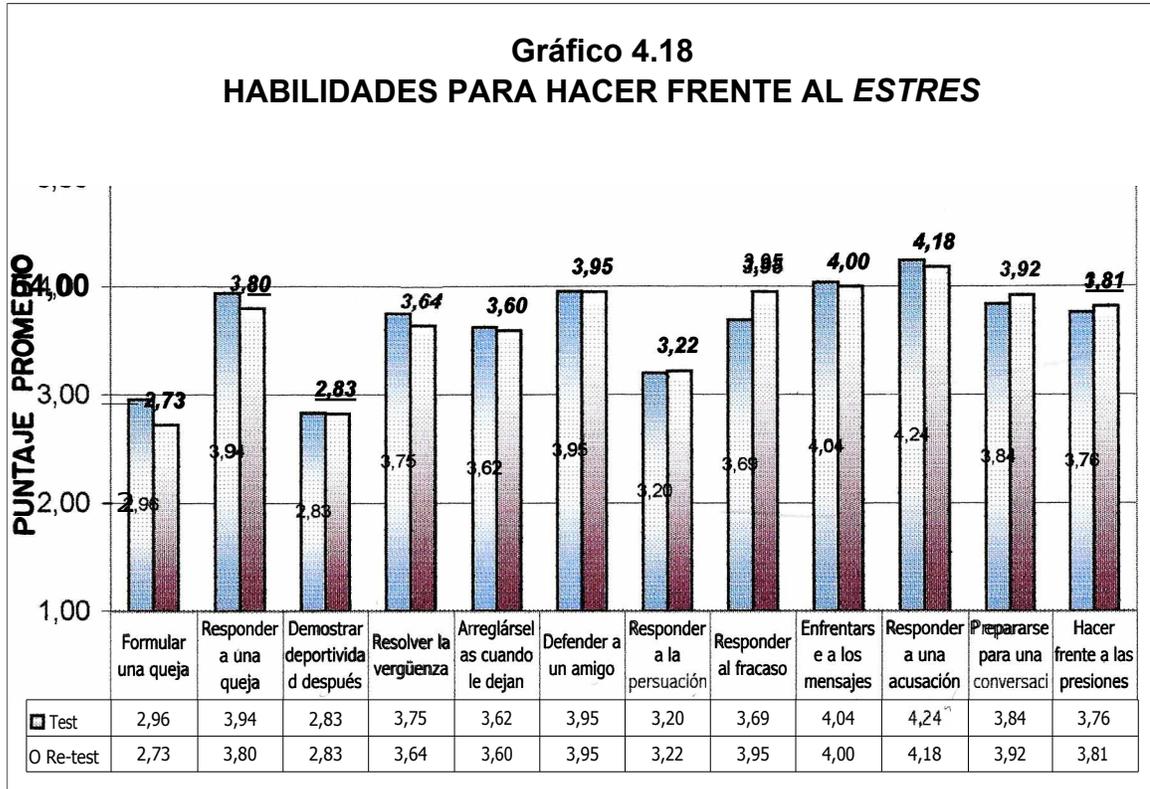
En el Gráfico 4.16, se observan los resultados obtenidos en el grupo de habilidades relacionadas con los sentimientos, las habilidades que reflejan incrementos considerables son: "conocer los propios sentimientos" ( $T=-1,472$  Sig. 0,142); "enfrentarse con el enfado del otro" ( $T=-2,019$  Sig.0,045) y "resolver el miedo" ( $T=-1,770$  Sig. 0,078). El incremento que se registra en la habilidad, "enfrentarse con el enfado del otro" es el único que alcanza el nivel de confiabilidad exigido. Las habilidades "expresar afecto" y "expresar los sentimientos", disminuyen en el Retest, probablemente porque se tiene la creencia de que en el cuartel se vuelven más "machos". La habilidad, "comprender los sentimientos de los demás", es la más desarrollada, lo que puede ser consecuencia de la separación de sus familias, fortaleciendo, el "Espíritu de Cuerpo", que al parecer guarda estrecha relación con la habilidad "resolver el miedo", que se encuentra entre las menos desarrolladas y que sin embargo, sufre un



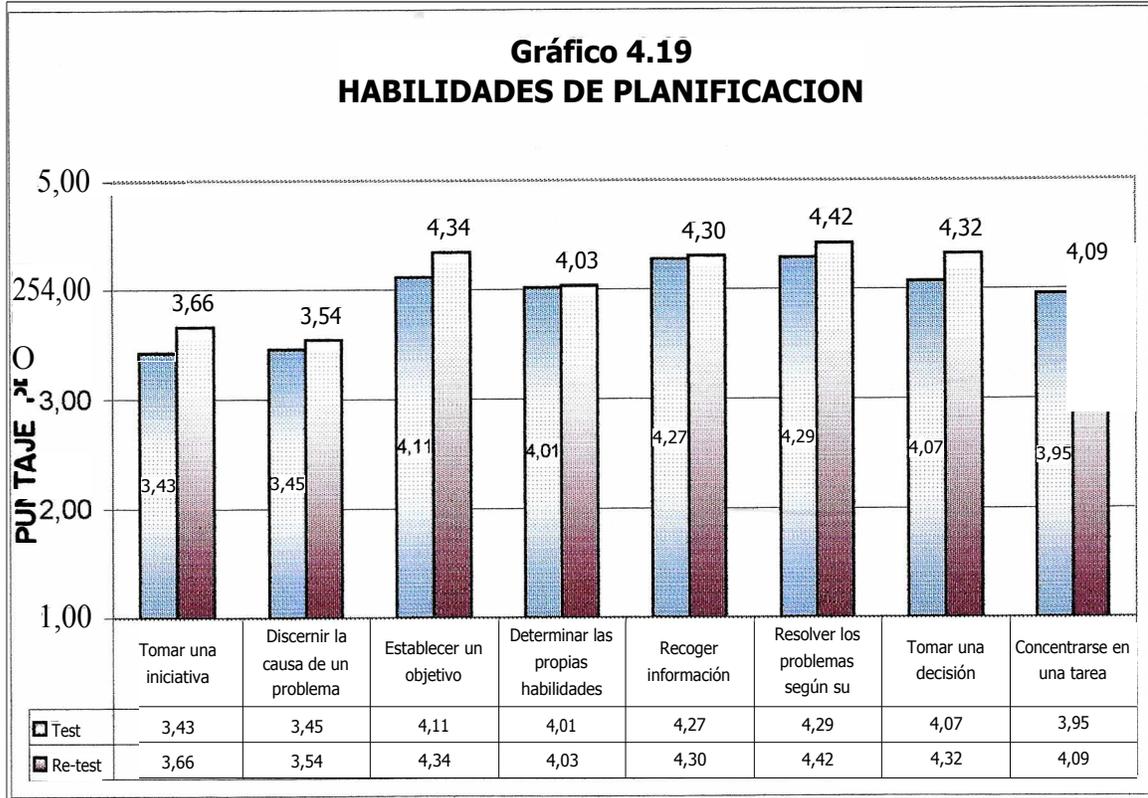
incremento importante. La habilidad "resolver el miedo", es la única que presenta un bajo nivel de correlación (Ver Anexo "H", Prueba 4).



En el Gráfico 4,17, se puede observar que dentro del grupo de habilidades alternativas a la agresión, las habilidades, "pedir permiso", "compartir algo" y "ayudar a los demás", son las más desarrolladas, estas habilidades sufren cambios poco significativos en el Retest. Asimismo, las habilidades, "negociar" y "emplear el autocontrol", son las menos desarrolladas. El análisis estadístico demuestra que los cambios que se dan en este grupo de habilidades sociales, no cumplen con el parámetro de confiabilidad exigido, es decir que no son significativos. Sin embargo, también permiten conocer que existe un alto grado de correlación entre las pruebas Test - Retest; el único resultado que no alcanza el nivel aceptable de correlación es el que corresponde a la habilidad "evitar problemas con los demás". (Ver Anexo "H", Prueba 5).



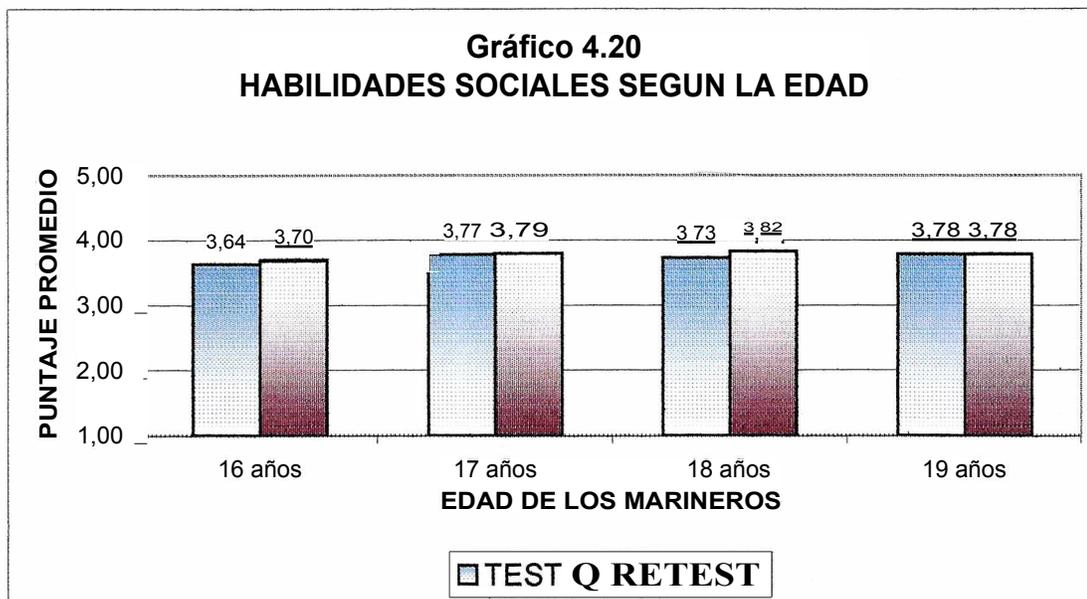
El Gráfico 4.18, muestra que las habilidades, "responder a una queja", "defender a un amigo", "enfrentarse a los mensajes contradictorios", "responder a una acusación", "prepararse para una conversación difícil" y "hacer frente a las presiones del grupo", son las más desarrolladas entre los marineros de la Fuerza Naval Boliviana. Asimismo, permite apreciar que las habilidades menos desarrolladas son: "formular una queja", "demostrar deportividad en el juego" y "responder a la persuasión". El cambio más significativo, dentro de este grupo de habilidades sociales, es el incremento en el Retest de la habilidad: "responder al fracaso", cuyos resultados de la prueba T-Student, son  $T=-2,330$  Sig. 0,021. Según este análisis estadístico, los demás cambios, no alcanzan el nivel mínimo de aceptabilidad. Este análisis, también demuestra que existe un alto grado de correlación entre las respuestas del Test-Retest. (Ver Anexo "H", Prueba 6).



El Gráfico 4.19, muestra los resultados obtenidos en el Test - Retest, del grupo de habilidades de planificación; se observa que las habilidades más desarrolladas son: "establecer un objetivo", "determinar las propias habilidades", "recoger información", "resolver los problemas según su importancia", "tomar una decisión" y "concentrarse en una tarea". De igual forma, es posible observar que las habilidades menos desarrolladas en los marineros de la Fuerza Naval Boliviana, son las habilidades "tomar una iniciativa" y "discernir la causa de un problema". Se puede decir que todas estas habilidades sociales se incrementan, aunque, según la prueba T-Student, solamente tres registran cambios significativos, estas son: "tomar una iniciativa" ( $T=-2,511$  Sig. 0,013), "establecer un objetivo" ( $T=-2,682$  Sig. 0,008) y la habilidad "tomar una decisión" ( $T=-3,036$  Sig. 0,003). (Ver Anexo "H", Prueba 7).

Los cambios que se dan en este grupo de habilidades pueden ser debido a que al marinero, durante el Servicio Militar Obligatorio, se le enseña precisamente a planificar acciones que deberá ejecutar oportunamente.

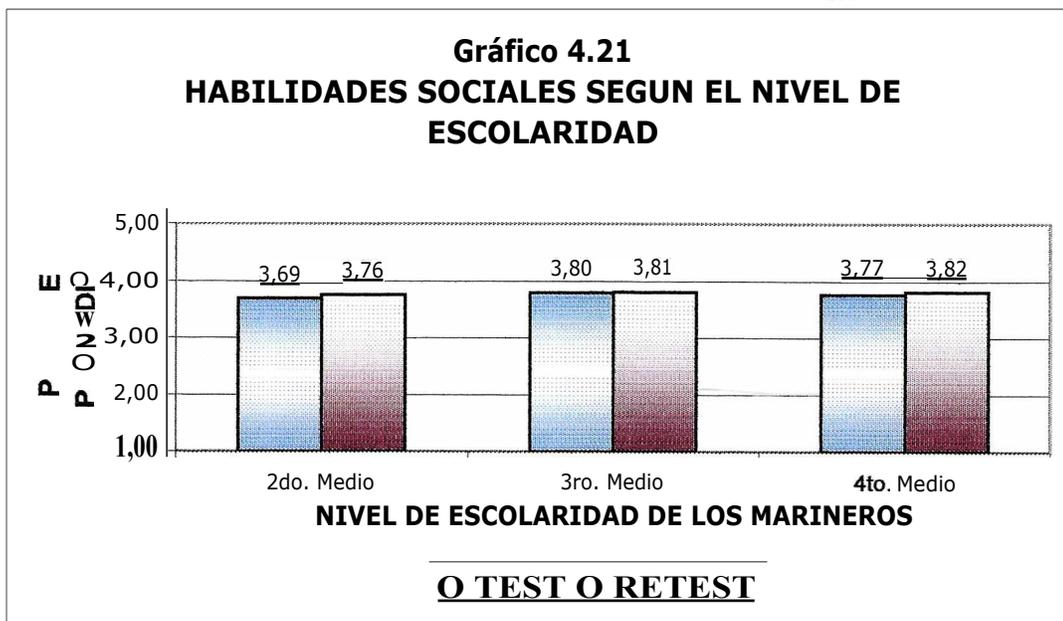
#### 4.5. Habilidades sociales según la edad de los marineros



En el gráfico 4.20, se observa que las habilidades sociales de los marineros evaluados, están desarrolladas por igual en los cuatro grupos de edades, existiendo variaciones pequeñas entre una y otra edad y, entre el Test y el Retest; en el Retest, el grupo de marineros de 18 años, es el que experimenta un incremento mayor. Los resultados del análisis de varianza unidireccional (Oneway-ANOVA), reflejan que no existe una diferencia significativa, los resultados fueron los siguientes: Razón "F" Test=0,639; Razón "F" Restest=0,492; la significancia de "F" en ambos casos es como sigue: Sig. "E" Test 0,591 y Sig. "F" Retest=0,688. (Ver Anexo "1" Análisis 1).



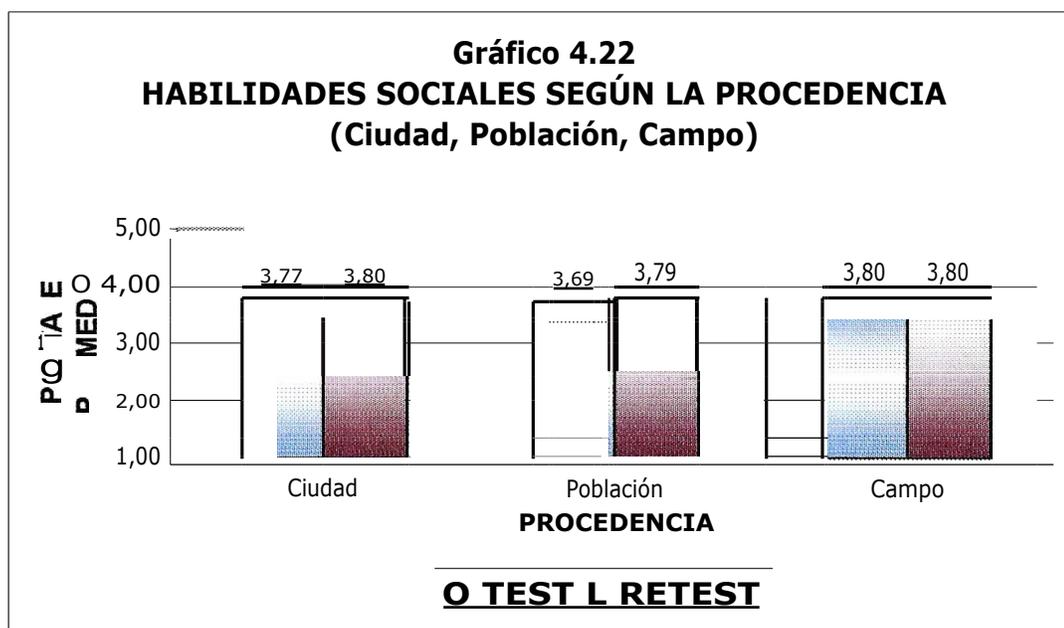
#### 4.6. Habilidades sociales según el nivel de escolaridad



En el gráfico 4.21, se observa que según el nivel de escolaridad, las habilidades sociales, tienen un desarrollo similar en los tres grados (2do, 3ro, y 4to medio). También es posible percibir que en el RETEST se presentan cambios poco importantes, el grupo que registró un cambio mayor, fue el de marineros que cursan 2do. Medio. Según el análisis estadístico efectuado, se tiene que en el TEST la Razón "F" fue de 1,572, con una Significancia de "F" de 0,210; para el RETEST, la Razón "F" fue de 0,482, con una significancia de "F" de 0,618. Ambos resultados permiten afirmar que los cambios que se presentan en el RETEST, no son significativos. (Ver Anexo "1", Análisis 2).

El gráfico 4.21, insinúa que durante el Servicio Militar Obligatorio, para el desarrollo de habilidades sociales, parece no ser importante el nivel de escolaridad de los marineros.

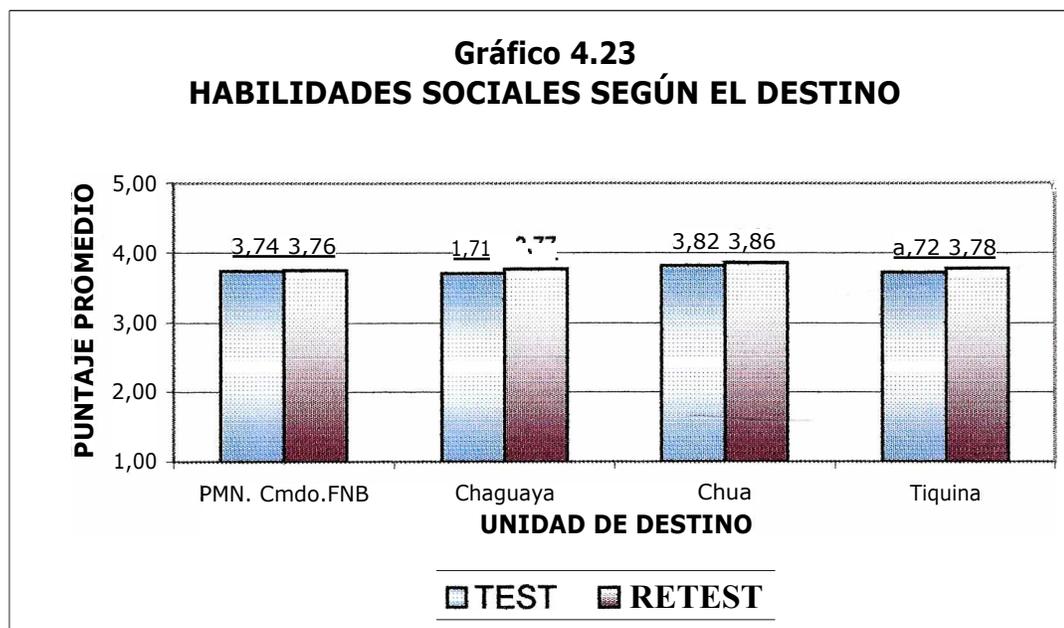
#### 4.7. Habilidades sociales según la procedencia (ciudad, población campo)



El gráfico 4.22, permite observar que según la procedencia, las habilidades sociales permanecen casi inalterables en el Retest; los marineros que provienen de poblaciones, son el grupo que experimenta un mayor cambio. El análisis estadístico efectuado, permite conocer que en el TEST la Razón "F" fue de 1,865, con una Significancia de "F" de 0,157; para el RETEST, la Razón "F" fue de 0,051 con una significancia de "F" de 0,951. Ambos resultados permiten afirmar que los cambios que se presentan en el RETEST, no son significativos.. (Ver Anexo "I" Análisis 3).

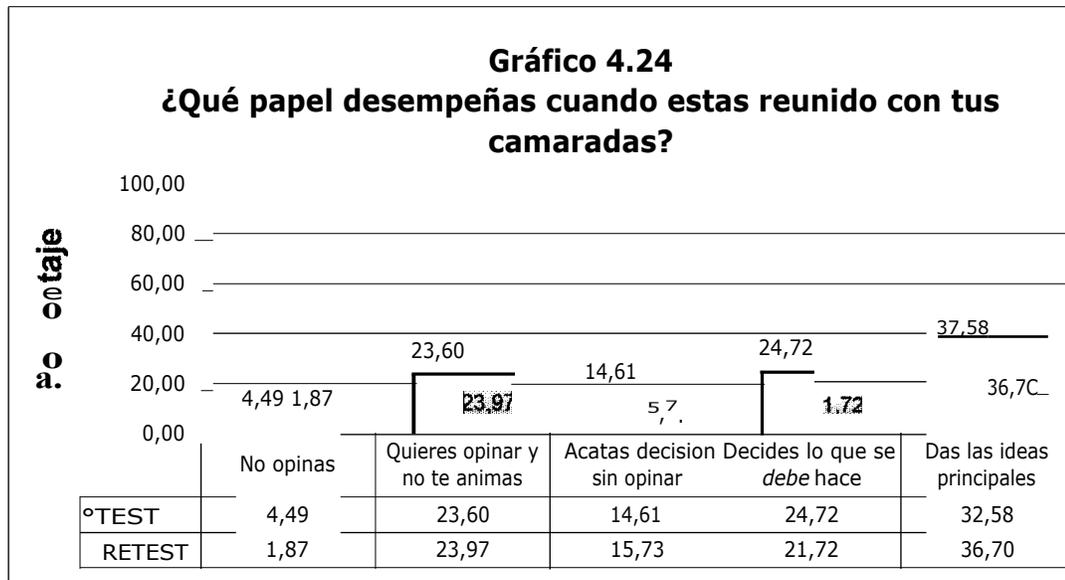
En los tres grupos de procedencia, se observa que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales es elevado, llamando la atención el grupo de marineros que proviene del campo, quienes alcanzaron puntajes superiores a los que provienen de la ciudad y de poblaciones.

#### 4.8. Habilidades sociales según destino del marinerero



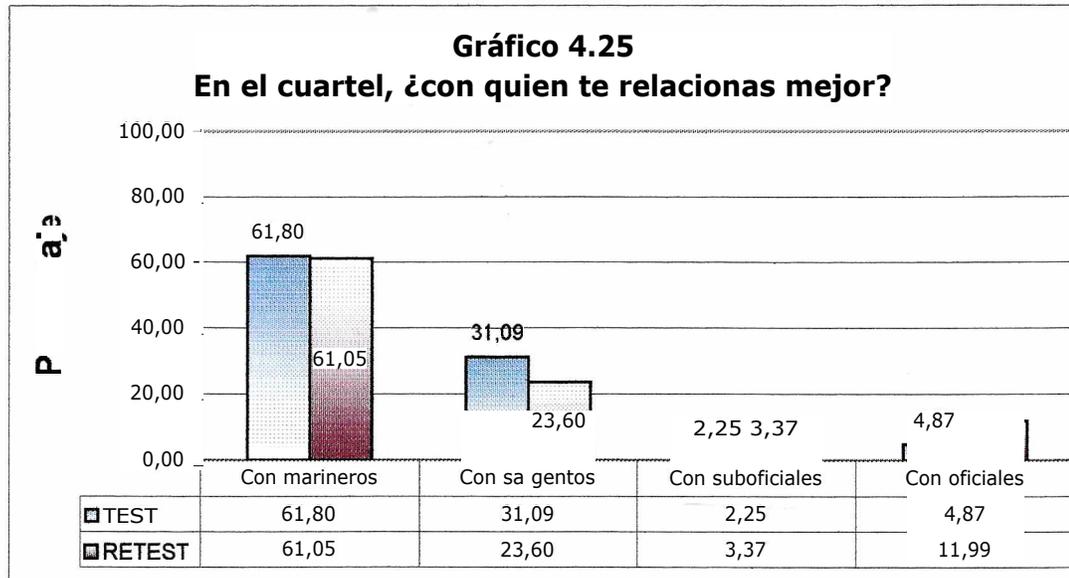
El gráfico 4.23, permite apreciar que según el lugar de destino, las habilidades sociales están más desarrolladas en los marinereros que prestan el Servicio Militar en el Batallón de Infantería de Marina Independencia, con asiento en Chua; en el RETEST, en todos los lugares de destino, las habilidades sociales se incrementan mínimamente. El Análisis estadístico aplicado (Análisis de Varianza Unidireccional), permite afirmar que los incrementos que se dieron no son significativos; los resultados de este análisis son los siguientes: en el TEST la Razón "F" fue de 1,061, con una Significancia de "F" de 0,366; para el RETEST, la Razón "F" fue de 0,923 con una significancia de "F" de 0,430. Ambos resultados permiten afirmar que los cambios que se presentan en el RETEST, no son significativos, . (Ver Anexo "1" Análisis 4). En los cuatro lugares de destino donde se evaluó a los marinereros, las habilidades sociales de estos están bastante desarrolladas.

#### 4.9. Relaciones interpersonales de los marineros en el cuartel

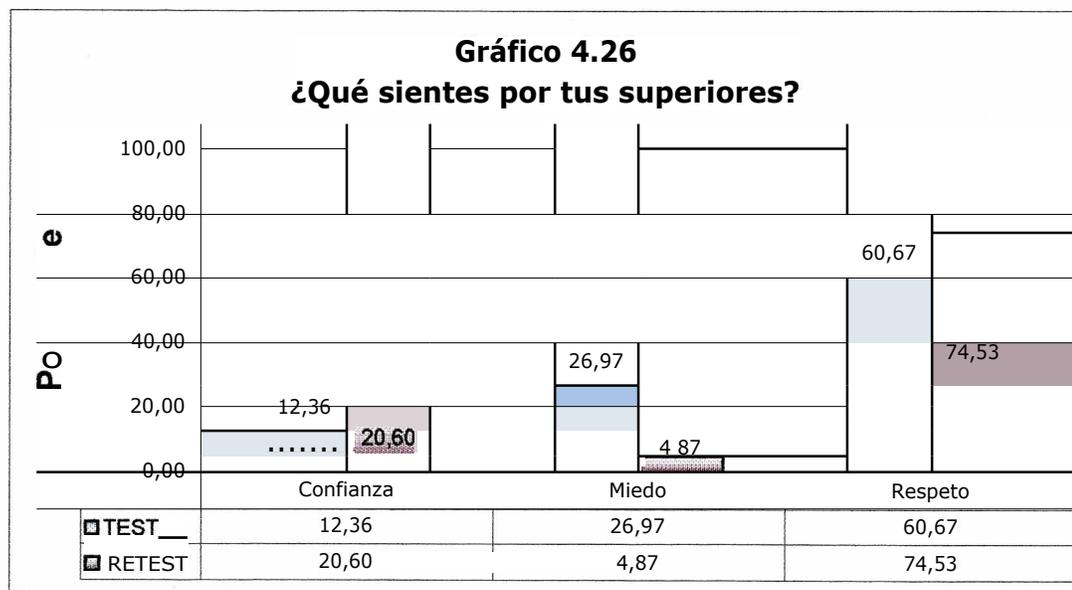


En el Gráfico 4.24, se observan pocas variaciones respecto al como se desenvuelven los marineros entre ellos, cuando están cumpliendo con el Servicio Militar Obligatorio. Se puede notar que la opción "Das las ideas principales", es la más elevada, en el TEST como en el RETEST, asimismo, esta opción, sufre un incremento en el RETEST; las opciones que disminuyen ligeramente, son "No opinas" y "Decides lo que se debe hacer", esta última se encuentra entre las más elevadas. Las opciones "Quieres opinar pero no te animas" y "Acatas la decisión del grupo sin opinar", sufren incrementos mínimos. La prueba T-Student, entre TEST y RETEST, respecto al como **interactúan** los marineros cuando se encuentran en grupo, permite entender que el cambio producido no es importante,  $T=-0,996$  (Sig.=0,320),. Aunque la correlación existente entre ambas es significativa (0,024). (Ver Anexo "J").



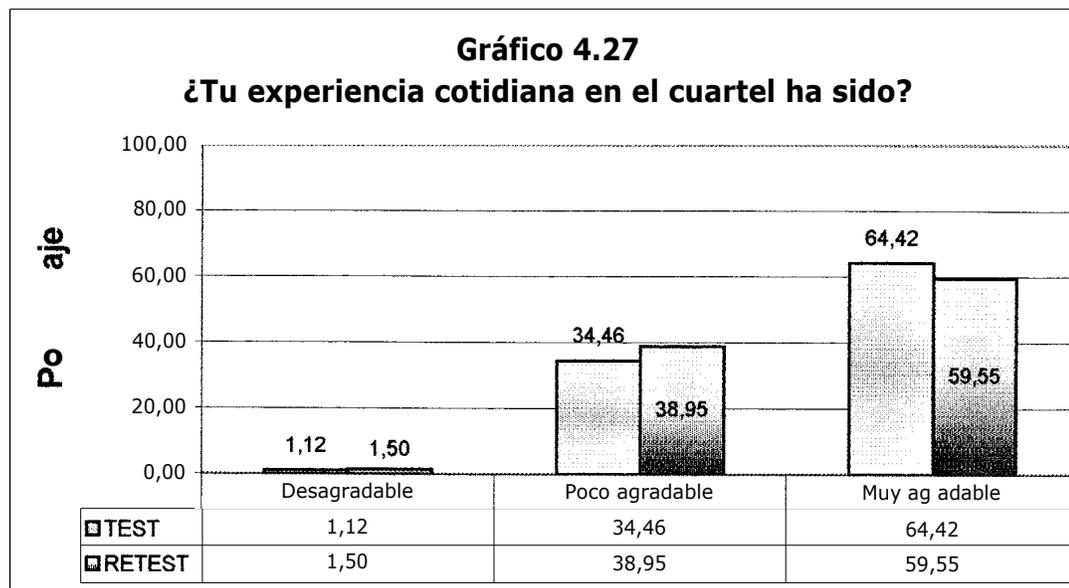


El Gráfico 4.25, permite conocer que los marineros se relacionan mejor entre marineros, que con el personal superior, aunque existe la tendencia a mejor relación interpersonal con los sargentos. El análisis estadístico, refleja que la diferencia entre ambos es significativa ( $T=-2,213$  Sig.=0,028); así como la correlación (Sig.=0,046). (Ver Anexo “J”).



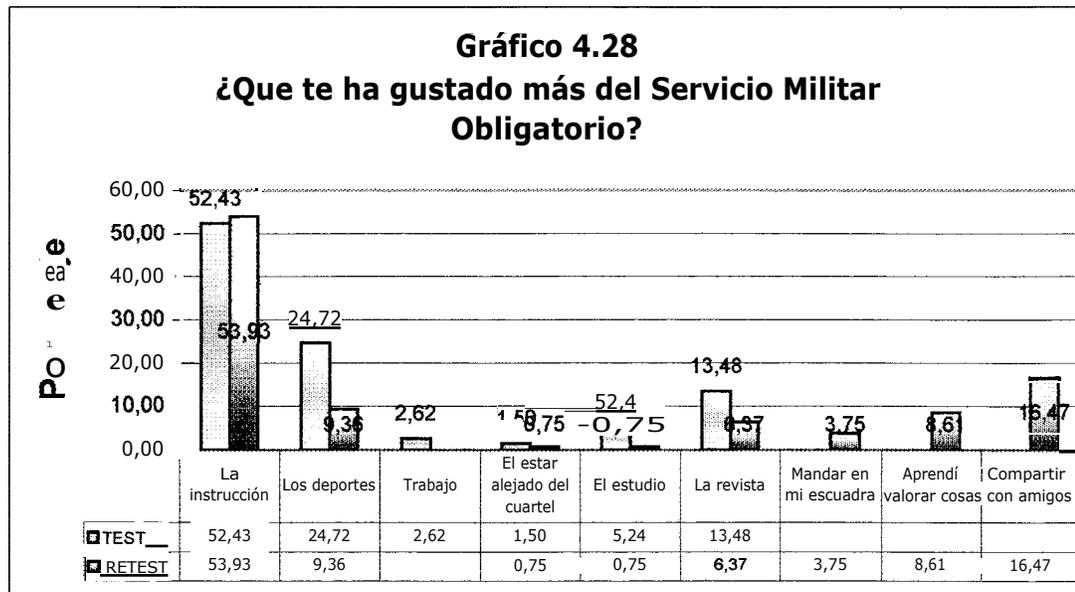
Los resultados que se observan en el Gráfico 4.26, muestran que en el TEST, la "Confianza" con sus superiores es menor que en el RE I EST, es decir que esta aumenta. El "Miedo" en el RETEST, disminuye. El "Respeto", que los marineros tienen hacia sus superiores, es el principal modo de relación *interpersonal*, en el RETEST aumenta. Estos resultados, a nivel estadístico reflejan un elevado nivel de correlación entre TEST y RETEST; sin embargo, la diferencia de resultados entre estos no es muy importante, por lo que la prueba T-Student, dio como resultado  $T=-0,817$   $Sig.=0,415$ . ( Ver Anexo "3").

#### 4.10. Percepción que el marinero tiene del cuartel



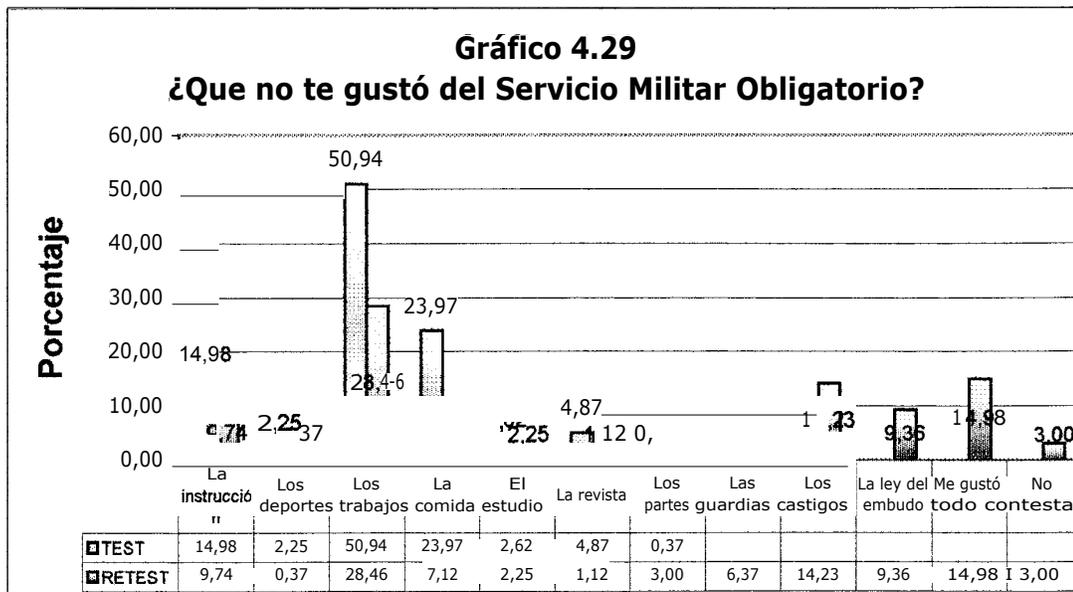
En el Gráfico 4.27, se observa que para más del 60% de los marineros evaluados, el cuartel resulta ser una experiencia "muy agradable"; hasta un 2% considera que el cuartel ha sido una experiencia "desagradable" y de 34 a 38%, afirman que en el cuartel su experiencia cotidiana

fue "poco agradable". El análisis estadístico, muestra que el nivel de correlación es bajo y que los resultados obtenidos con la T-Student ( $T=1,249$  Sig= $0,213$ ), reflejan que los cambios son poco importantes. (Ver Anexo "K").



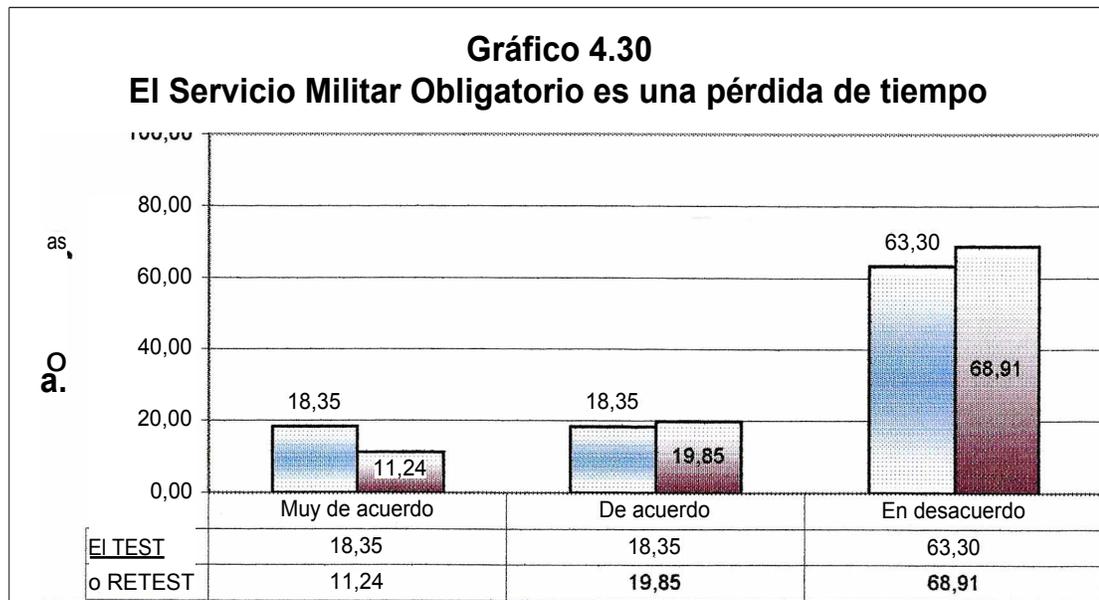
El Gráfico 4.28, muestra que aspectos son los que gustaron más del Servicio Militar Obligatorio, se observa que existe una marcada preferencia por "la instrucción", que tanto en el TEST como en el RETEST, fue superior al 52%, "los deportes", ocupan el segundo lugar de las preferencias, aunque en el RETEST, disminuyen de manera importante. "La Revista", ocupa el tercer lugar por orden de preferencia y ésta también registra una disminución importante. En el RETEST, se observa que aparecen tres preferencias nuevas entre las que se destaca "Compartir con amigos" (16%). La prueba estadística, muestra que existe un elevado nivel de correlación en las respuestas y que la diferencia que se da es significativa ( $T= -6,433$  Sig= $0,000$ ). (Ver Anexo "K").



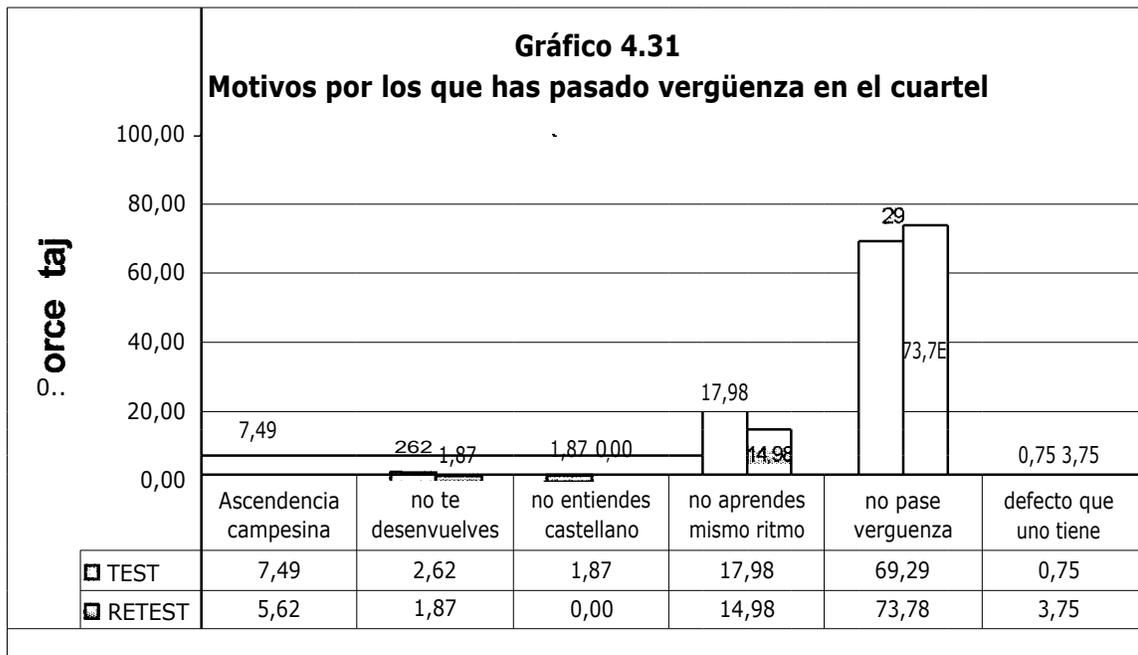


El Gráfico 4.29, permite observar que al inicio, lo que menos les gusta a los marineros, en el Servicio Militar Obligatorio, son los trabajos y la comida. En el RETEST, este resultado se modifica y aunque sigue siendo el principal factor que causa molestia, disminuye, es decir que los marineros aceptan el trabajo de mejor manera. En el RETEST aparecen cuatro nuevos motivos de disgusto entre los que se destacan "los castigos" y "la ley del embudo". Se registra un 15% de marineros que respondieron "Me gustó todo". "El estudio", "La Revista" y "los deportes", son actividades que menos disgustan; lo mismo que la instrucción, que en un principio desagradaba al 15%, en el RETEST disminuye a aproximadamente 10%. En el RETEST, hubo un 3% de los marinero que no respondió a esta interrogante. El nivel de correlación, según el análisis estadístico es bastante elevado (Sig.= 0,001) y el análisis

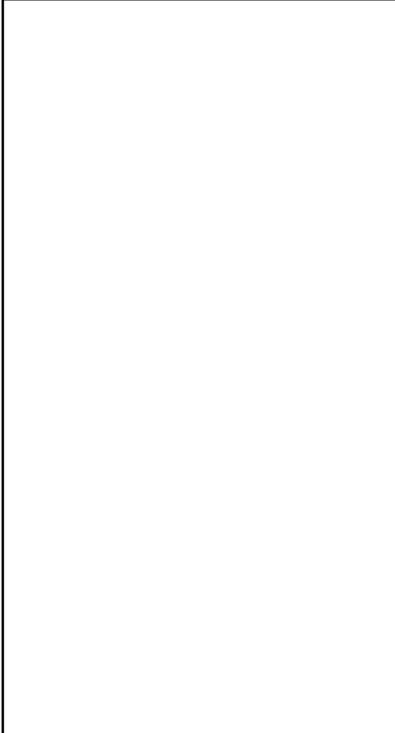
respecto a la diferencia entre TEST y RETEST, es también muy importante, los resultados fueron:  $T=-14.742$  Sig.=0,000. (Ver Anexo "K").



En el Gráfico 4.30, se observa que más del 63% de los marineros evaluados, están en desacuerdo con la afirmación "El Servicio Militar Obligatorio, es una pérdida de tiempo", es decir que desde el inicio, existe buena predisposición para cumplir con este deber; este resultado, en el RETEST se incrementa aún más, llegando a 69%. Aproximadamente el 37% está de acuerdo con que el Servicio Militar es una pérdida de tiempo; en el RETEST, este resultado disminuye a 31%. Según el análisis estadístico ( $T=-2,300$  Sig.=0,022), los cambios registrados son muy significativos; así como el nivel de correlación entre respuestas, que tiene una significancia de 0,000. (Ver Anexo "K").



En el Gráfico 4.31, se observan los principales motivos por los que, los marineros evaluados, pasan vergüenza en el cuartel. De éstos únicamente se destacan dos: "No aprendes al mismo ritmo", que en el TEST, dio como resultado aproximadamente 18%, que disminuye a 15% en el RETEST y el otro motivo es la "Ascendencia Campesina", que disminuye levemente de 7,50% en el TEST a 5,62% en el RETEST. La respuesta "No pase vergüenza en el cuartel", es la que realmente se destaca entre todas las obtenidas, en el TEST alcanza a 69,29% y en el RETEST se incrementa a 73,78%; es decir que cerca del 30% de los marineros evaluados, son los que llegan a experimentar vergüenza, porcentaje que en el RETEST disminuye. Según el análisis estadístico ( $T=-2,144$  Sig.=0,033), los cambios registrados son muy significativos. (Ver Anexo "K").



**CAPITULO 5**

**RESUMEN, CONCLUSIONES Y  
RECOMENDACIONES**

---

# **CAPÍTULO 5**

## **RESUMEN, CONCLUSIONES**

### **Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. RESUMEN**

La presente investigación sienta sus bases en la necesidad de conocer como afecta el Servicio Militar Obligatorio en los aproximadamente 35.000 jóvenes bolivianos que, anualmente, se presentan a los cuarteles; para este cometido, se tomó como objetivo de investigación, encontrar cual es el efecto que tiene el Servicio Militar Obligatorio en las habilidades sociales de los marineros que prestan este deber en las principales Unidades de la Fuerza Naval Boliviana con asiento en el Departamento de La Paz.

Para cumplir con este objetivo, fue necesario considerar a marineros del ler. Escalón/2000 cuyas edades oscilan entre 16 y 19, que tienen un nivel de escolaridad correspondiente a 2do, 3ro y 4to medio y que están destinados en unidades de la Fuerza Naval con base en el Lago Titicaca y la unidad que corresponde al Comando General Naval, en la ciudad de La Paz.

También fue necesario imbuirse de lo que significa el cuartel para los marineros, sus obligaciones, las reglas que rigen el ámbito militar, así como recopilar información, que desde punto de vista de la psicología social sustente el trabajo realizado; se tomó como base la teoría del aprendizaje social de Bandura y el programa de enseñanza de Habilidades Sociales desarrollado por Goldstein y Cols.

El diseño de investigación aplicado fue No Experimental, Longitudinal de Tendencia, habiendo evaluado al objeto de estudio (los marineros) en dos oportunidades, la primera en el mes de Marzo y la segunda en el mes de Agosto. Donde se utilizó los instrumentos de medición, Cuestionario "Servicio Militar Obligatorio" y el "Inventario de Habilidades Sociales" este último es el más importante, pues con él se pretende medir el nivel de habilidades sociales de los marineros tanto en la primera como en la segunda medición; este instrumento fue desarrollado y validado por Villegas (1999), consta de 50 reactivos.

Para evaluar a los marineros, fue necesario pedir la autorización correspondiente al Comandante General de la Fuerza Naval Boliviana y posteriormente coordinar vía Mensaje Naval, con las Unidades Navales que tienen su base en el Lago Titicaca, y establecer el día y hora en que se ejecutarán las mediciones.

Los resultados, fueron procesados con la ayuda de un computador, haciendo uso del Programa Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS Versión. 8.0), instrumento especializado en el tratamiento de este tipo de información. El análisis efectuado se hizo en base a T-Student y al Análisis de Varianza Unidireccional (Oneway-ANOVA). Con el fin de explicar la variable

dependiente respecto a las variables independientes, se practicó una Regresión Lineal. Para la elaboración de gráficos que demuestran los resultados obtenidos, se utilizó como herramienta principal de trabajo el programa Office 2000 (WORD y EXCEL).

## 5.2. COMENTARIOS

Un aspecto de la investigación, necesario de tomar en cuenta es que el ámbito militar es un ámbito aún cerrado, lo que determina que exista mucha susceptibilidad de que se filtre información que pueda perjudicar a las Fuerzas Armadas, a sus miembros y a la Nación en su conjunto, ya que las FF.AA. son las encargadas de velar por la seguridad nacional; este factor hace que investigar en el ámbito militar, sea una tarea aún más compleja por cuanto se tiene que persuadir a las autoridades militares, no solamente de la importancia de lo que se pretende investigar, sino que se debe asegurar y demostrar que la investigación no afectará negativamente los intereses nacionales ni institucionales, más por el contrario contribuirá al tratamiento de temas que aparentemente no son importantes. Otra de las dificultades, consecuencia este impedimento, es que, para realizar cualquier actividad, es imprescindible solicitar el permiso correspondiente para cada ocasión y actividad que se quiera desarrollar como parte de la misma investigación, con la consecuente pérdida de tiempo.

Cabe destacar que a pesar de las exigencias debido a los niveles de seguridad, la Institución Naval, apoyó a la investigación, no solamente permitiendo el acceso a sus instalaciones, sino que proporcionó un vehículo en el que se viajó a los Batallones acantonados en inmediaciones del Lago Titicaca.

Una de las debilidades de esta investigación, fue que la primera medición se ejecutó un mes después del reclutamiento, debido a que sería muy dificultoso realizar la evaluación en el momento en que se presentan los marineros, pues estos se presentan en distintos centros de reclutamiento y de manera irregular. Este inconveniente pudo haber influido en los resultados obtenidos, ya que un mes en el cuartel es suficiente tiempo para cambiar actitudes y conductas, según las normas a cumplir y rol que deben ejercer, tal cual lo demostró Zimbardo (1977) y sus colegas en su investigación.

El análisis de Regresión Lineal, permite estimar que interviniendo la variable "experiencia cotidiana en el cuartel", se tiene de 20 a 50 % de probabilidad de lograr cambios en el Servicio Militar que repercutan positivamente en las habilidades sociales de los marineros, si a esto se añade el hecho de que el resultado haya sido atenuado por la no validación adecuada del Cuestionario Servicio Militar Obligatorio, este porcentaje podría ser mayor, y si se considera que la primera medición se tomó a un mes del ingreso de los marineros al Servicio Militar, la probabilidad de lograr cambios podría ser aún más amplia.

Respecto a la aplicación de instrumentos, se observó que a pesar del nivel de escolaridad exigido para la selección de la muestra (2do, 3ro y 4to Medio), hubieron algunos marineros (6) que presentaron deficiencias de lectura comprensiva, lo que ocasionó el alargamiento del tiempo de aplicación, que para la mayoría de los marineros estuvo entre 20 y 25 minutos por prueba; en el caso de los seis marineros que presentaron el problema, la prueba se extendió hasta 40 minutos.

Los marineros de las unidades navales evaluadas, cooperaron de muy buen agrado con la aplicación de las pruebas e inclusive solicitaron que esta actividad se repita en el futuro con mayor frecuencia, porque creen que es una manera de poder expresar en parte lo que sienten y lo que les molesta del Servicio Militar Obligatorio.

Pese al apoyo brindado por los Comandantes de las Unidades Navales en el Lago Titicaca y a la buena coordinación que existió con ellos, el recorrido efectuado fue bastante agotador debido a las largas distancias que existen entre Batallón y Batallón, en particular el ubicado en la localidad de Chaguaya (Aprox. 180 Km. de la ciudad de La Paz). Efectuar el recorrido por estas tres unidades navales, en un solo día, implicó partir de la ciudad de La Paz a hrs. 07:00 y estar de retorno en la misma a hrs. 22:00.

### 5.3. CONCLUSIONES

Realizada la investigación, se puede derivar en las siguientes conclusiones:

- a) Ni en la instancia militar y menos en la instancia civil, existen investigaciones o estudios de orden psicológico, que permitan conocer que efecto ocasiona el Servicio Militar Obligatorio, en aquellos ciudadanos que cumplen con este deber constitucional.
- b) Adquirir la Libreta de Servicio Militar, no es la única ni principal motivación por la que los marineros se presenten al Cuartel; pese a que la mayoría proviene de familias de bajos ingresos económicos se ven motivados por asimilar conocimientos que les permitan:

defender la Patria, el manejo de armas, independizarse de sus familias y formar su personalidad. Es decir que ven al cuartel como un tiempo de aprendizaje y de formación personal, dejando a un lado la creencia de que el cuartel es una pérdida de tiempo, muy común en estos días.

- c) Los resultados permiten sustentar que en el cuartel, aparentemente, la escolaridad, la edad, la procedencia y el lugar de destino de los marineros, no son factores muy importantes para el desarrollo de habilidades sociales, probablemente porque las exigencias son las mismas para todos, no importando, en la mayoría de los casos, los aspectos antes citados.
- d) Entre los marineros, hay quienes desean ingresar a Institutos de Formación Militar, sin embargo, pasado un tiempo en el Servicio Militar, cambian de parecer otorgando mayor importancia a la formación universitaria, probablemente porque llegan a conocer aspectos de la vida militar que no son de su agrado.
- e) De las ocho habilidades medidas en el grupo de primeras habilidades sociales, las más desarrolladas y que experimentan cambios importantes, son la habilidad "formular una pregunta" y la habilidad "dar las gracias", esto puede ser consecuencia de la curiosidad y el interés de los marineros por aprender tópicos que son nuevos para ellos, especialmente lo que concierne al manejo del armamento. Para los marineros "dar las gracias", es muy importante probablemente por la conducta disciplinada que asumen en el cuartel. El análisis estadístico permite afirmar que, en conjunto, este grupo de habilidades sociales no experimenta cambios significativos.

- f) Como habilidad social, saber "dar instrucciones", es importante para las personas, sin embargo, saber "seguir instrucciones", puede constituirse en una habilidad aún más importante; en el caso de los marineros quienes necesariamente deben aprender a seguir las instrucciones que se les transmiten, estas habilidades aparentemente sufren cambios contradictorios, es decir que los marineros aprenden a "dar instrucciones" pero no a seguirlas; esto puede ser consecuencia de que pasado algún tiempo en el cuartel, parece no ser muy importante "seguir al pie de la letra" las instrucciones impartidas. El grupo de habilidades sociales avanzadas, al que pertenecen las dos habilidades sociales antes citadas, en general, no experimenta cambios significativos.
- g) En el grupo de habilidades relacionadas con los sentimientos, las habilidades "expresar los sentimientos", "comprender los sentimientos de los demás" y "expresar afecto", experimentan una disminución no significativa. Las habilidades "conocer los propios sentimientos", "resolver el miedo" y "autorecompensarse", se incrementan levemente; solamente la habilidad "enfrentarse con el enfado del otro" experimenta un incremento significativo. En este grupo, la habilidad "comprender los sentimientos de los demás", es la más desarrollada, este dato, corrobora lo que sostiene Coleman(1980), que los adolescentes se identifican con otros que sufren dificultades parecidas y que el grupo de amigos permite al adolescente disminuir la dependencia de los padres. El proceso citado por Coleman, se acentúa en el cuartel, ya que los marineros están alejados de sus familias y solo se tienen a ellos mismos; situación que podría influir en la consolidación de lo que en el ámbito militar se llama "espíritu de cuerpo", que no es otra cosa que la cohesión interna del grupo, donde es posible observar mutua solidaridad. El "espíritu de cuerpo", a su vez contribuiría a la

habilidad "resolver el miedo", que es una de las menos de desarrolladas, pero que se incrementa de manera considerable. Al respecto, un marinero mencionaba algunos aspectos de su experiencia en el cuartel "Uno aprende a sobrevivir, porque en el cuartel no hay ayuda de la familia. Solamente se encuentra ayuda de sí mismo y ayuda de los que viven contigo. Es una experiencia bonita... porque vives aisladamente con otros, y ellos son más que tus hermanos porque se comparte todo. Este que está a tu lado te ayuda más que tu familia". Sin embargo, de manera general, se puede decir que este grupo de habilidades sociales, no experimenta un cambio significativo.

- h) El estudio efectuado, demuestra que en el grupo de habilidades alternativas a la agresión, las habilidades "pedir permiso" y "ayudar a los demás", disminuyen mínimamente, así como mínimos son los incrementos que se dan en las habilidades "compartir algo", "negociar", "emplear el autocontrol", "defender los propios derechos", "responder a las bromas", "evitar problemas con los demás" y "no entrar en peleas". Tanto en el TEST como en el RETEST, las habilidades "pedir permiso", "compartir algo" y "ayudar a los demás", son las más desarrolladas. El análisis efectuado al conjunto de este grupo habilidades sociales, demuestra que no hay cambios significativos.
  
- i) El grupo de habilidades sociales que el marinero desarrolla de manera más importante en el Servicio Militar Obligatorio, es el grupo de habilidades de planificación, donde las habilidades que sufren incrementos significativos son: "tomar una iniciativa" y la habilidad "tomar una decisión". Estos resultados se pueden atribuir a que en el cuartel a los marineros, se le enseña a planificar acciones que deberá ejecutar de manera oportuna. En

este grupo de habilidades, las habilidades "Establecer un objetivo", "Determinar las propias habilidades", "Recoger información", "Resolver los problemas según su importancia", "tomar una decisión" y "concentrarse en una tarea", son las más desarrolladas.

- j) Los resultados del estudio, permiten afirmar que los grupos de habilidades sociales en que el Servicio Militar Obligatorio tiene un efecto positivo, son los siguientes: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y **habilidades de planificación**; únicamente las habilidades para hacer frente al estrés, sufren un efecto negativo que es mínimo. **Los** resultados demuestran, que el Servicio Militar Obligatorio, no estimula, en el marinero, el desarrollo de habilidades que le permita hacer frente al estrés, esto puede ser consecuencia de la constante presión a la que están sometidos.
- k) Se encontró que los marineros de la Fuerza Naval Boliviana, ya ingresan al cuartel con habilidades sociales desarrolladas en niveles que les permiten aumentar la capacidad y el aprendizaje, y los cambios que se producen de manera general, no son significativos a nivel estadístico. Aunque, como se mencionó anteriormente, estos resultados pudieron verse afectados por la espera de un mes (tiempo de reclutamiento) para tomar la primera medición.
- l) Los resultados reflejan que las relaciones interpersonales de los marineros en el cuartel son adecuadas, y que hasta cierto punto les otorgan mayor seguridad. La relación interpersonal es mejor entre marineros, aunque existe un acercamiento importante con los sargentos. La actitud de "respeto" que los marineros tienen hacia sus superiores, es la

principal forma de relacionarse con estos; siendo así, el "respeto" se incrementa; como consecuencia lógica se observa que el miedo a sus superiores, disminuye ostensiblemente.

- m) La experiencia cotidiana de los marineros en el cuartel, está directamente relacionada, con lo que ellos valoran, piensan o creen siendo estos factores, importantes para una adecuada adaptación al ámbito castrense, además de contribuir a que el cuartel se constituya en un tiempo de aprendizaje.
- n) La verticalidad existente en la estructura militar, compromete al marinero al acatamiento de nuevas reglas, la novedad que representa el cuartel fue un factor que influyó en los resultados, principalmente en los anotados en el TEST, lo que de alguna manera guarda relación con lo que plantea Piaget (1967), respecto a la asimilación — acomodación.
- o) El diseño No experimental, longitudinal de tendencia, bajo el cual se ejecutó la presente investigación, se encuentra justificado, dada la imposibilidad de evaluar a los marineros en el momento que es reclutado en la Fuerza Naval, tanto por la irregularidad con la que se presentan, como por la distancia existente entre los centros de reclutamiento. Asimismo, este diseño, permite evaluar al objeto de estudio en dos oportunidades, sin que sea necesario considerar que las poblaciones estén constituidas por los mismos individuos, pudiendo ser otros en la segunda medición.
- p) El cambio que experimentan las habilidades sociales, durante el Servicio Militar Obligatorio, según el análisis de Regresión Lineal, se debe principalmente, a que los

marineros consideran que su experiencia en el cuartel "es muy agradable" y que, la mayoría de ellos, "no han pasado vergüenza" en este período.

- q) Los marineros de la Fuerza Naval Boliviana, durante el cumplimiento del Servicio Militar Obligatorio, incrementan sus habilidades sociales, es así que en el presente estudio se establece que el Servicio Militar Obligatorio, influye positivamente en 32 habilidades sociales de las 50 que se evaluaron. Sin embargo, el análisis estadístico de diferencia significativa entre TEST y RE TEST, permite afirmar que los cambios registrados, en general, no son significativos; por lo que se rechaza la hipótesis de estudio y se acepta la hipótesis nula.
  
- r) Es probable que por la situación de encierro que viven durante el período del Servicio Militar, alejados de sus padres y familiares, los marineros demandan mayor atención por parte de la superioridad de la Fuerza Naval, sea para hacer conocer sus demandas o para tener la oportunidad de expresar libremente opiniones respecto al trato que reciben al interior del cuartel.

#### **5.4. RECOMENDACIONES**

La vida de los marineros en el cuartel, es poco conocida, lo que de por sí podría constituirse en tema de investigación; en tal sentido es necesario ejecutar investigaciones, que permitan conocer las condiciones en que los marineros prestan el Servicio Militar en los cuarteles de la Fuerza Naval Boliviana y como éstas llegan a afectarle.

- b) Sería conveniente efectuar estudios que permitan conocer que factores hacen que el Servicio Militar Obligatorio sea una "experiencia agradable" para el marinero de la Fuerza Naval Boliviana, ya que de esta manera, es probable que se encuentren resultados que podrán ser utilizados con el fin de mejorar aspectos del Servicio Militar.
- e) En caso de que se quiera investigar en Unidades de la Fuerza Naval, en el Lago Titicaca, coordinar con las autoridades castrenses para que el estudio se ejecute por lo menos un día en cada Unidad Naval, de manera que se pueda tener el tiempo suficiente para alcanzar los objetivos buscados, sin que sea demasiado pesado para el investigador.
- d) Que la presente investigación, se ejecute en la mayor cantidad de unidades navales, especialmente en aquellas que se encuentran ubicadas en los ríos del oriente boliviano, para comparar esos resultados con los de esta investigación, y tener una idea más cabal de lo que sucede con los marineros de la Fuerza Naval Boliviana en el Servicio Militar Obligatorio

## REFERENCIAS

**BANDURA Albert, WALTERS Richard (1985)**, Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad. España: Alianza

**CEBANELLOS Guillermo (1962)**, "Diccionario Militar — Aeronáutico, Naval y Terrestre" Tomo II. Buenos Aires: Bibliográfica Omeba

**COMANDO EN JEFE DE LAS FF.AA. (1985)**, "Ley Orgánica de las FF.AA.", La Paz.

**COMANDO DE EJÉRCITO. DE BOLIVIA (1989)**, "Directivas Generales de Instrucción Militar No. 01/89", La Paz.

**COMANDO GENERAL DEL EJÉRCITO DE BOLIVIA (1987)**, "Reglamento de Régimen Interno No. 6", La Paz.

**COMANDO GENERAL DEL EJÉRCITO DE BOLIVIA (1987)**, "Reglamento No. 6 — Servicio de Guarnición", La Paz.

**COMANDO GENERAL DEL EJÉRCITO DE BOLIVIA (1988)**, "Manual de Teórica General para el Soldado", La Paz.

**COMANDO GENERAL DEL EJÉRCITO DE BOLIVIA (1986)**, Reglamento 1-A : "Instrucción Individual y de Combate", La Paz.

**COMISION COMANDO EN JEFE (1997)**, "Servicio Militar Obligatorio", La Paz.

**CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO (1997)**, "Constitución Política Del Estado" La Paz

CRAIG Grace y WOOLFOLK Anita E. (1998), "Manual de Psicología y desarrollo educativo", Tomo I, Mexico: Prentice — Hall Hispanoamericana S.A.

CRAIG Grace y WOOLFOLK Anita E. (1990), "Manual de Psicología y desarrollo educativo", Tomo IV, México: Prentice — Hall Hispanoamericana S.A.

DEFENSOR DEL PUEBLO — REPÚBLICA DE BOLIVIA (1999), "Derechos Humanos en los Cuarteles", La Paz.: Cartilla Informativa

DORSCH Friedrich (1981); "Diccionario de Psicología"; Cuarta Edición; Barcelona: Herder S.A.

ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA (1998), Barcelona: Océano Grupo Editorial S.A.

GIBSON James., IVANCEVICH Jhon., DONNELLY James, (1994), "Las Organizaciones", Wilmington: Addison Wesley Iberoamericana SA.

**GOLSTEIN** Arnold., SPRAFKIN Robert., GERSHAW Jane, **KLEIN** Paul (1980), "Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia", Barcelona: Martínez Roca.

**HART** Louise, (1987), "Recupera tu Autoestima", B. Aires: Obelisco.

HERNANDEZ Roberto, FERNANDEZ Carlos, BAPTISTA Pilar, (1991), "Metodología de la Investigación", México: McGraw Hill Interamericana.

JONES Edward., GERARD **Harold.**, (1980), "Principios de Psicología Social", México D.F.: Limusa

LAZARUS Richard., **FOLKMAN** Susan. (1986), "Estrés y Procesos Cognitivos", Barcelona: Martínez Roca.

**McKAY Matthew., DAVIS Martha., FANNING Patrick. (1985), "Técnicas Cognitivas para el Tratamiento del Estrés", Barcelona: Martínez Roca.**

**MOSCOVICI Serge, MUGNY Gabriel y PEREZ Juan A. (1991), "La Influencia Social Inconsciente", Barcelona : Anthropos.**

**MOSCOVICI Serge, (1981), "Psicología de las Minorías Activas", Madrid: Morata S.A.**

**MUGNY Gabriel y PEREZ Juan A. (1988), "Psicología Social Del Desarrollo Cognitivo", Barcelona: Anthropos.**

**PAPALIA, Diane E., WENDKOS Sally (1999), "Personalidad y Desarrollo Social en la Adolescencia" (serie psicología del desarrollo humano) Vol. I, II y III (1999) Santa fé de Bogotá: Mc Graw Hill Interamericana S.A.**

**PAPALIA, Diane E., WENDKOS Sally (1987), "Psicología", Naucalpan de Juárez: McGraw Hill de México S.A.**

**PUBLICACIÓN (1996), "Revista Cuarto Intermedio No.42" Cochabamba.**

**PUBLICACIONES DE PRENSA (1997-1998), La Paz: Presencia, El Diario, Hoy, La Razón. Cochabamba: Los Tiempos.**

**QUINTANA, Juan R. (1997), "Soldados y Ciudadanos" La Paz: PIEB.**

**RODRIGUEZ Mauro., PELLICER Georgina., DOMINGUEZ Magdalena. (1988), "Autoestima Clave del Éxito Personal" México: El Manual Moderno S.A.**

**VROON Víctor (1964), "Trabajo y motivación" Nueva York: Jhon Wiley y Sons**

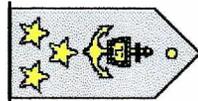
**ZALDIVAR Dionisio; (1996) "Conocimiento y Dominio del Estrés"; La Habana: Editorial Científico Técnico.**

# **ANEXOS**

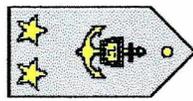
**ANEXO "A"**  
**JERARQUIA MILITAR**

## JERARQUIA MILITAR DE LA FUERZA NAVAL BOLIVIANA

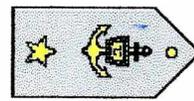
### CATEGORÍA OFICIALES GENERALES



Almirante  
\*General de Fuerza



Vicealmirante  
\*General de División



Contralmirante  
\*General de Brigada

### CATEGORÍA OFICIALES SUPERIORES



Capitán de Navío  
\*Coronel



Capitán de Fragata  
\*Teniente Coronel



Capitán de Corbeta  
\*Mayor

### CATEGORÍA OFICIALES SUBALTERNOS



Teniente de Navío  
\*Capitán



Teniente de Fragata  
\*Teniente



Alférez  
\*Subteniente

### CATEGORÍA SUBOFICIALES



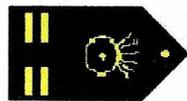
Suboficial Maestre



Suboficial Mayor



Suboficial Primero



Suboficial Segundo



Suboficial Inicial

### CATEGORÍA SARGENTOS



Sargento  
Primero



Sargento  
Segundo



Sargento  
Inicial

### CATEGORÍA CONSCRIPTOS



Cabo Conscripto



Marinero  
de Primera  
\*Dragoneante

\* Corresponde al equivalente, tanto para el EJERCITO como para la FUERZA AÉREA.

**ANEXO "B"**

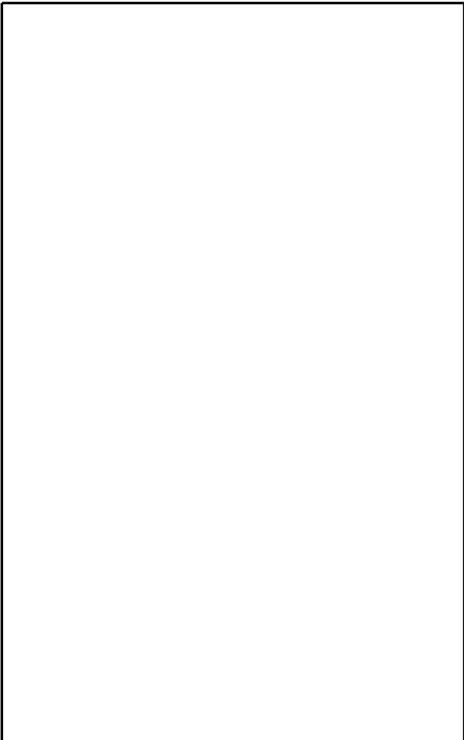
**AUTOESTIMA  
ALTA Y BAJA**

## ANEXO "B"

### PUNTOS SOBRE LA AUTOESTIMA ALTA Y BAJA

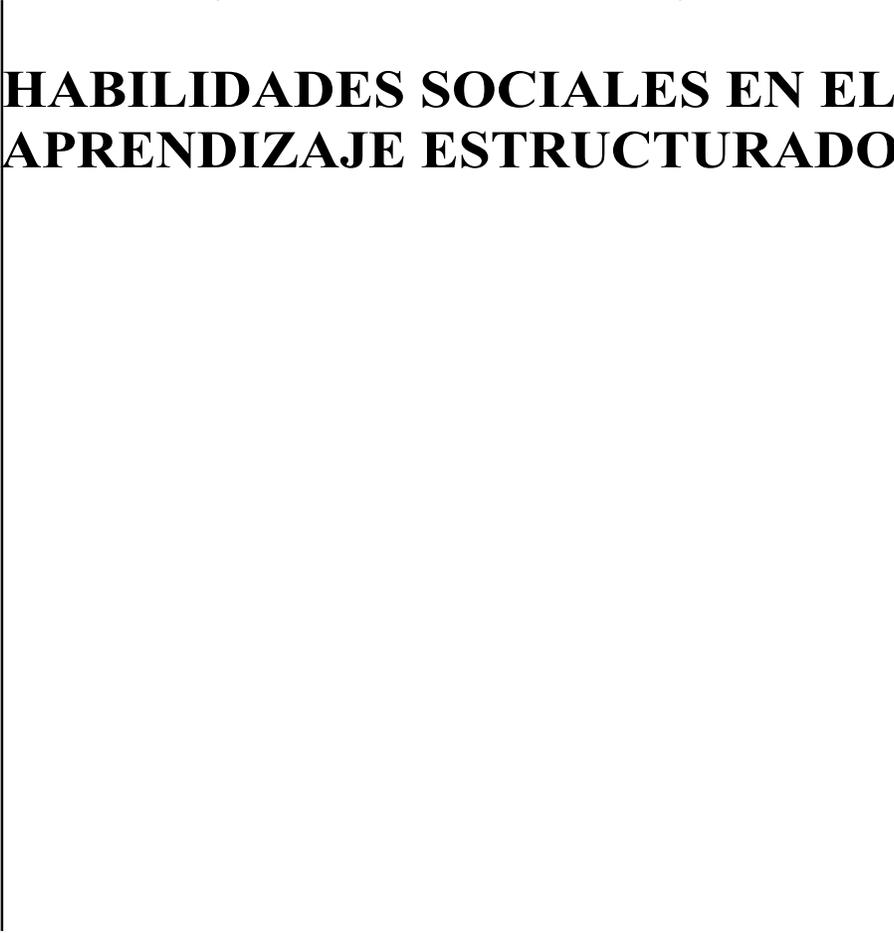
AUTOESTIMA ALTA	AUTOESTIMA BAJA
Usa su intuición y percepción	Usa sus prejuicios
Es libre, nadie lo amenaza ni amenaza a los demás	Se siente acorralado, amenazado, se defiende constantemente y amenaza a los demás
Dirige su vida hacia donde cree conveniente, desarrollando habilidades que hagan posible esto	Dirige su vida hacia donde otros quieren que vaya, sintiéndose frustrado, enojado y agresivo
Es consciente de su constante cambio, adapta y acepta nuevos valores y rectifica caminos	Inconsciente del cambio, es rígido en sus valores y se desempeña en permanecer estático
Aprende y se actualiza para satisfacer las necesidades del presente	Se estanca, no acepta la evolución, no ve necesidades, no aprende.
Acepta su sexo y hace todo lo relacionado con él	No acepta su sexo ni lo relacionado con él
Se relaciona con el sexo opuesto en forma sincera y duradera	Tiene problemas para relacionarse con el sexo opuesto. Si lo hace es en forma posesiva, destructiva, superficial y efímera.
Ejecuta su trabajo con satisfacción, lo hace bien y aprende a mejorar	Ejecuta su trabajo con insatisfacción, no lo hace bien ni aprende a mejorar.
Se gusta a sí mismo y gusta de los demás	Se disgusta a sí mismo y le desagradan los demás
Se aprecia y se respeta y así a los demás	Se desprecia y humilla a los demás
Tiene confianza en sí mismo y en los demás	Desconfía de sí mismo y de los demás
Se percibe como único y percibe a los demás como únicos y diferentes.	Se percibe como copia de los demás y no acepta que los otros sean diferentes
Conoce, respeta y expresa sus sentimientos y permite que lo hagan los demás	No conoce sus sentimientos, los reprime o deforma, no acepta la expresión de sentimientos de los demás.
Toma sus propias decisiones y goza con el éxito	No toma decisiones, acepta las de los demás, culpándolos si algo sale mal
Acepta que comete errores y aprende de ellos	No acepta que comete errores y culpas y no aprende de ellos
Conoce sus derechos, obligaciones y necesidades, los defiende y desarrolla	No conoce sus derechos, obligaciones ni necesidades, por lo tanto no los defiende ni desarrolla
Asume sus responsabilidades y ello le hace crecer y sentirse pleno.	Diluye sus responsabilidades, no enfrenta su crecimiento y vive una vida mediocre
Tiene la capacidad de autoevaluarse y no tiende a emitir juicios de otros.	No se autoevalúa, necesita de la aprobación o desaprobación de otros; se la pasa emitiendo juicios de otros.
Controla y maneja sus instintos, tiene Fe en que los otros lo hagan	Se deja llevar por sus instintos, su control está en manos de los demás
Maneja su agresividad sin hostilidad y sin lastimar a los demás	Maneja su agresividad destructivamente, lastimándose y lastimando a los demás

FUENTE: Rodríguez y colaboradores, "Autoestima Clave del Éxito Personal", (1988). México, El Manual Moderno.



**ANEXO "C"**

**HABILIDADES SOCIALES EN EL  
APRENDIZAJE ESTRUCTURADO**



HABILIDADES SOCIALES EN EL APRENDIZAJE ESTRUCTURADO

GRUPO 1  
PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES

- Escuchar
- Iniciar una conversación
- Mantener una conversación
- Formular una pregunta
- Dar las gracias
- Presentarse
- Presentar a otras personas
- Hacer un cumplido.

GRUPO 2  
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS

- Pedir ayuda
- Participar
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- Disculparse
- Convencer a los demás

GRUPO 3  
HABILIDADES RELACIONADAS CON  
LOS SENTIMIENTOS

- Conocer los propios sentimientos
- Expresar los sentimientos
- Comprender los sentimientos de los demás
- Enfrentarse con el enfado del otro
- Expresar afecto
- Resolver el miedo
- Autorrecompensarse

GRUPO 4  
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA  
AGRESIÓN

- Pedir permiso
- Compartir algo
- Ayudar a los demás
- Negociar
- Empezar el autocontrol
- Defender los propios derechos
- Responder a las bromas
- Evitar los problemas con los demás
- No entrar en peleas

GRUPO 5  
HABILIDADES PARA HACER FRENTE  
AL ESTRÉS

- Formular una queja
- Responder a una queja
- Demostrar deportividad después de un juego
- Resolver la vergüenza
- Arreglárselas cuando lo dejan de lado
- Defender a un amigo
- Responder a la persuasión
- Responder al fracaso
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios
- Responder a una acusación
- Prepararse para una conversación difícil
- Hacer frente a las presiones del grupo

GRUPO 6  
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN

- Tomar decisiones
- Discernir sobre la causa de un problema
- Establecer un objetivo
- Determinar las propias habilidades
- Recoger información
- Resolver los problemas según su importancia
- Tomar una decisión
- Concentrarse en una tarea

FUENTE: GOLSTEIN y COLABORADORES,  
"Habilidades Sociales y Autocontrol en la  
Adolescencia", 1980, Ed. Martínez roca,  
Barcelona — España.

**ANEXO "D"**

**CUESTIONARIO  
SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO**

## ANEXO "D"

### CUESTIONARIO SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO

Estamos realizando un estudio, con el propósito de saber como percibe el marinero el Servicio Militar Obligatorio, para esto te pedimos que contestes este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas conectas ni incorrectas. Lee atentamente cada pregunta y marca con una "X" la casilla o casillas que correspondan.  
*Agradecemos tu colaboración.*

Nombre de la Unidad: \_\_\_\_\_

Fecha de hoy: \_\_\_\_\_

#### PARTE I

#### DATOS GENERALES DEL MARINERO

Grado: \_\_\_\_\_ Escalón: \_\_\_\_\_ Voluntario: \_\_\_\_\_ Reclutado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Años

Lugar de Nacimiento : \_\_\_\_\_  
Departamento Provincia: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_

¿Hasta que curso estuviste en la escuela o colegio?: \_\_\_\_\_

Que idiomas más dominas?:

- Aymará
- Quechua
- Guaraní
- Castellano
- Otros idiomas: \_\_\_\_\_

Que profesión/oficio practicabas antes de ingresar al cuartel:

- Estudiante
- Obrero
- Agricultor
- Empleado
- Comerciante
- Otro. (Especifique) \_\_\_\_\_
- Ninguno

Cual es la profesión/oficio de tu padre : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Cual es la profesión/oficio de tu madre : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nivel educativo de tu padre:

- Analfabeto
- Básico
- Intermedio
- Medio
- Técnico medio
- Técnico superior
- Normalista
- Profesional universitario

Nivel educativo de tu madre:

- Analfabeto
- Básico
- Intermedio
- Medio
- Técnico medio
- Técnico superior
- Normalista
- Profesional universitario

¿Por qué decidiste prestar el Servicio Militar Obligatorio?

- Influencia de amigos
- Tradición Familiar
- Conocer el país
- Distanciarme de mi familia
- Hacerme responsable de mi mismo
- Otras razones (especifique) : \_\_\_\_\_

## PARTE 2

### EL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO

Que significado tiene no ir al cuartel en tu barrio o comunidad?

- Ofensa familiar
- Ofensa personal
- Ofensa para la comunidad/ barrio
- Es indiferente para la comunidad/barrio

Cuando estás reunido con tus camaradas del cuartel, qué papel desempeñas?:

- Tú das las ideas principales
- Tu decides lo que se deberá hacer
- Tu acatas la decisión del grupo sin opinar
- Quieres opinar, pero no te animas
- No opinas

Para ti la Libreta de Servicio Militar es valorada:

- Como algo útil y práctico
- Como algo simbólico
- Como las cosas
- No tiene valor

¿Por qué haz ingresado al cuartel?

- Por presión de la comunidad
- Por presiones económicas
- Por convicción propia
- Porque es un honor
- Por presión de mi familia
- Porque es obligatorio por ley
- Otras (especifique):

Para que haz ingresado al cuartel?.

- Para defender a la patria.
- Tener Libreta de Servicio Militar.
- Para aprender un oficio
- Para independizarme
- Aprender a leer y escribir
- Conocer otros lugares
- Manejar armas
- Otras (especifique):

Quién ha influido para que hagas el cuartel?

- Los amigos
- La comunidad
- Los padres
- Los hermanos
- Ninguno de ellos

Durante tu permanencia en el cuartel haz conocido cuales son tus derechos ciudadanos?

- SI
- NO
- No estoy seguro

En el cuartel haz tenido la oportunidad de expresar tus opiniones sin temor alguno?

- Muchas veces
- Pocas veces
- Nunca

Al principio del Servicio Militar, qué sentías por tus superiores?

- Confianza
- Miedo
- Respeto

En el Servicio Militar que NO TE AA GUSTADO más?

- La instrucción
- Los deportes
- Los trabajos
- El estar alejado del cuartel
- El estudio
- La Revista

Tu experiencia cotidiana en el cuartel ha sido:

- Muy agradable
- Poco agradable
- Desagradable

Pasado todo este tiempo, que sientes por tus superiores?.

- Confianza
- Miedo
- Respeto

Durante tu permanencia en el cuartel te relacionabas mejor con:

- Oficiales
- Suboficiales
- Sargentos
- Marineros

En el Servicio Militar, que te ha gustado más

- La instrucción
- Los deportes
- Los trabajos
- El estar alejado del cuartel
- El estudio
- La Revista

Porque crees que haz pasado vergüenza en el cuartel?

- Porque eres de ascendencia campesina
- Porque no hablas bien castellano
- Porque no entiendes castellano
- Porque no aprendes al mismo ritmo
- No he pasado vergüenza en el cuartel

En tu opinión, hasta el momento haz recibido:

- Más premios que castigos
- Más castigos que premios
- Castigos y premios en igual proporción

Hasta el momento que es lo que MÁS VALORAS del cuartel?

- Haber aprendido a defender la patria
- Hacer buenos amigos
- Ser responsable de mí mismo
- Haber aprendido a valorar la vida
- Compartir experiencias en grupo
- Otro (especifique) \_\_\_\_\_

Los Marineros en el cuartel, reciben castigos:

- Permanentemente
- Ocasionalmente
- Nunca

El apodo que te pusieron en el cuartel, guarda relación con:

- Tu habilidad para alguna cosa
- Tu identidad personal
- Tus limitaciones personales
- El capricho de quien te puso el apodo
- No me pusieron apodo

Que deseas ser cuando salgas del cuartel?

- Profesional Universitario
- Bachiller y trabajar
- Aprender a leer y escribir
- Trabajar en una empresa
- Técnico
- Autoridad
- Militar
- Padre de familia
- Trabajar por cuenta propia
- Comerciante
- Agricultor
- No se

Los castigos que se dan más frecuentemente son:

- Agresión física
- Agotamiento físico
- Arrestos
- Plantones
- Castigos psicológicos
- Agresión verbal
- Llamada de atención

En el cuartel las ordenes se las cumple más:

- Por convicción
- Por miedo al castigo

El Servicio Militar Obligatorio es para ti:

- Un sacrificio
- Una pérdida de tiempo
- Un tiempo de aprendizaje
- Otro (especifique) \_\_\_\_\_

Que valores haz aprendido hasta el momento en el cuartel?

- Dedicación al trabajo
- Honestidad
- Lealtad
- Justicia
- Honor
- Responsabilidad
- Otros (especifique) \_\_\_\_\_

El cuartel ha influido en tu vida:

- Positivamente
- Negativamente

Si perdieras tu Libreta de Servicio Militar

- Tramitarías en la Región Militar
- Retornarías al cuartel
- No harías nada

Estas de acuerdo en que el cuartel es una pérdida de tiempo?

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En Desacuerdo

En tu opinión el cuartel debe cambiar?

- Mucho
- Poco
- Nada

Si tuvieras dinero comprarías la Libreta de Servicio Militar?

- SI
- NO
- Tal vez

Durante el tiempo que estas en el cuartel, ¿Cuál ha sido tu mayor problema?

- Comunicación en la familia
- Dificultad en la instrucción
- Adaptación al cuartel
- Falta de recreación
- Abuso de autoridad
- Otro (especifique): \_\_\_\_\_

¿Qué esperas o esperabas aprender en el cuartel?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**ANEXO "E"**

**INVENTARIO  
DE  
HABILIDADES SOCIALES**

**INVENTARIO DE HABILIDADES SOCIALES (I.H.S.)**

Este inventario se propone descubrir algunas de tus habilidades para tratar con otras personas, respondiendo con sinceridad podrás conocerte mejor. Lee detenidamente cada afirmación y marca con una "X" en la columna que describa mejor tu conducta. *Agradecemos tu colaboración.*

Unidad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Escalón: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

No	AFIRMACIÓN	Nunca lo hago	Muy pocas veces lo hago	A veces lo hago	A menudo lo hago	Siempre lo hago
	Con algún gesto <del>hago</del> saber que estoy escuchando					
	j Mantengo <u>pequeñas</u> conversaciones con <u>personas que acabo de conocer</u>					
	Espero mi <u>turno para</u> hablar					
	Busco la mejor manera de hacer <u>una pregunta</u>					
5	<u>Doy las gracias</u>					
	Me presento adecuadamente					
	Presento a personas que no se conocen y son amigos míos					
8	{ Digo <u>piropos</u> a mi chica					
9	Pido ayuda					
	Participo en actividades recreativas					
	Elijo a <u>las personas que me pueden colaborar</u>					
2	Sigo al pie de la letra las instrucciones que me dan					
3	Pido disculpas					
4	Explicó detalladamente para que me entiendan					
	Me enoja si me acusan sin motivo					
	Expreso <u>mis sentimientos</u>					
7	Trato de comprender a las personas que <u>me rodean</u>					
18	Si se <u>enojan</u> conmigo, intento comprender el motivo					
19	Aliento a quien lo necesita					
20	Controlo el miedo					
21	Me premio cuando alcanzo mis objetivos					
22	Pido permiso					

	AFIRMACIÓN	Nunca lo hago	Muy pocas veces lo hago	Alguna vez fin	A menudo lo hago	Siempre lo hago
3	Presto <u>alguna de</u> mis cosas cuando veo que <u>necesitan</u>					
24	Ayudo a quien necesita de mi apoyo					
25	Digo lo que pienso					
26	1 Pierdo el control de mis actos	1				
27	1 Defiendo mis derechos				1	
28	1 Me enojo cuando me hacen bromas pesadas				1	
29	Trato de evitar problemas con otras personas					
0	Resuelvo los conflictos sin pelear					
31	1 Ante la injusticia, me quejo a quien corresponda					
32	Si se <u>quejan</u> de mí con razón, me disculpo				1	
33	1 Si pierdo en el juego no reniego					
34	Siento vergüenza					
35	Cuando me dejan de lado, hago cualquier cosa para sentirme mejor					
36	1 Defiendo a mis <u>amigos</u>					
37	<u>Me</u> convencen con facilidad					
8	Trato de identificar el motivo de mis fracasos					
39	Pido que me aclaren si una explicación me parece contradictoria					
40	1 Me disculpo si me acusan con razón					
41	1 Organizo <u>mis ideas</u> para entrar en conversaciones difíciles					
42	<u>Si</u> no deseo tomar bebidas alcohólicas, aunque ~presionen, digo NO					
3	Pro <u>on</u> o realizar actividades distraídas					
	Sobre un problema, pienso en las posibles causas que lo han originado					
45	Planifico <u>los pasos</u> necesarios para alcanzar mi objetivo					
46	Valoro mis capacidades de manera realista					
47	ara recoger información hablo con personas que me puedan ayu ar					
48	j Primero resuelvo los problemas que son más importantes					
49	1 Analizo las situaciones antes de decidir					
0	<u>e preparo</u> con tiempo para realizar las tareas que me dan	1				

# **ANEXO “F”**

## **TABLAS DE FRECUENCIAS DE DATOS GENERALES DE LOS MARINEROS EVALUADOS**

TABLAS DE FRECUENCIAS

DATOS GENERALES DE MARINEROS EVALUADOS  
EN LA FUERZA NAVAL BOLIVIANA  
(Procesado en SPSS 8.0)

TABLA 1  
Destino del Marinero

	Frecuencia absoluta	recuencia relativa	recuencia ajustada	Frecuencia Acumulada
PMN. Cmdo.FNB	51	19,1	19,1	19,1
Chaguaya	76	28,5	28,5	47,6
Chua	81	30,3	30,3	77,9
Tiquina	59	22,1	22,1	100,0
Total	267	100,0	100,0	

TABLA 2  
Edad de los Marineros

	Frecuencia absoluta	recuencia relativa	Frecuencia ajustada	Frecuencia Acumulada
16 años	12	4,5	4,5	4,5
17 años	60	22,5	22,5	27,0
18 años	109	40,8	40,8	67,8
19 años	86	32,2	32,2	100,0
Total	267	100,0	100,0	

TABLA 3  
Procedencia del Marinero

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia ajustada	Frecuencia Acumulada
Ciudad	113	42,3	42,3	42,3
Población	88	33,0	33,0	75,3
Campo	66	24,7	24,7	100,0
Total	267	100,0	100,0	

TABLA 4  
Nivel de Escolaridad del Marinero

	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia ajustada	recuencia acumulada
2do. Medio	94	35,2	35,2	35,2
3ro. Medio	74	27,7	27,7	62,9
4to. Medio	99	37,1	37,1	100,0
Total	267	100,0	100,0	



TABLA 5  
Idiomas que domina el mariner

	Frecuencia absoluta	frecuencia relativa	Frecuencia ajustada	frecuencia acumulada
Castellano	124	46,4	46,4	46,4
Inglés y Castellano	2	,7	,7	47,2
Quechua y Castellano	3	1,1	1,1	48,3
Arriara y Castellano	138	51,7	51,7	100,0
Total	267	100,0	100,0	

TABLA 6  
Ocupación del Mariner antes de su ingreso al cuartel

	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia ajustada	Frecuencia Acumulada
Estudiante	220	82,4	82,4	82,4
Obrero	4	1,5	1,5	83,9
Agricultor	2	,7	,7	84,6
Cuenta propia	2	,7	,7	85,4
Empleado	21	7,9	7,9	93,3
Comerciante	2	,7	,7	94,0
Chofer	2	,7	,7	94,8
Costurero	3	1,1	1,1	95,9
Mecánico	7	2,6	2,6	98,5
Proteccionista	4	1,5	1,5	100,0
Total	267	100,0	100,0	

TABLA 7  
Profesión / ocupación del padre

	frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia ajustada	Frecuencia Acumulada
Comerciante	33	12,4	12,4	12,4
Agricultor	45	16,9	16,9	29,2
Carpintero	14	5,2	5,2	34,5
Mecánico	15	5,6	5,6	40,1
Empleado empresa	4	1,5	1,5	41,6
Empleado	21	7,9	7,9	49,4
Obrero	38	14,2	14,2	63,7
Marinero	7	2,6	2,6	66,3
Profesor	18	6,7	6,7	73,0
Minero	5	1,9	1,9	74,9
Chofer	38	14,2	14,2	89,1
Electricista	7	2,6	2,6	91,8
Sastre	21	7,9	7,9	99,6
Ganadero	1	,4	,4	100,0
Total	267	100,0	100,0	

TABLA 8  
Nivel de instrucción del padre

	frecuencia absoluta	frecuencia Relativa	Frecuencia ajustada	Frecuencia Acumulada
Alfabeto	8	3,0	3,0	3,0
Básico	53	19,9	19,9	22,8
Intermedio	99	37,1	37,1	59,9
Medio	82	30,7	30,7	90,6
Técnico medio	9	3,4	3,4	94,0
Técnico superior	3	1,1	1,1	95,1
Normalista	13	4,9	4,9	100,0
Total	267	100,0	100,0	

TABLA 9

Profesión / ocupación de la madre

	Frecuencia absoluta	recuencia dativa	Frecuencia ajustada	recuencia acumulada
Ama de casa	141	52,8	52,8	52,8
Peluquera	5	1,9	1,9	54,7
Artesana	12	4,5	4,5	59,2
Agricultora	5	1,9	1,9	61,0
Repostera	19	7,1	7,1	68,2
Empleada	19	7,1	7,1	75,3
Comerciante	66	24,7	24,7	100,0
Total	267	100,0	100,0	

TABLA 10

Nivel de instrucción de la madre

	Frecuencia absoluta	recuencia dativa	Frecuencia ajustada	Frecuencia Acumulada
Analfabeto	2	10,9	10,9	10,9
Básico	110	41,2	41,2	52,1
Intermedio	74	27,7	27,7	79,8
Medio	44	16,5	16,5	96,3
Técnico Medio	8	3,0	3,0	99,3
Técnico superior	2	,7	,7	100,0
Total	267	100,0	100,0	



# **ANEXO "G"**

## **PRUEBA T STUDENT ANALISIS DE MOTIVACIONES Y EXPECTATIVAS (Procesado en SPSS 8.0)**

**PRUEBA T STUDENT**  
**ANALISIS DE MOTIVACIONES Y EXPECTATIVAS**  
**(Procesado en SPSS 8.0)**

**Prueba 1**  
**MOTIVACIÓN PARA INGRESAR AL CUARTEL**

**Estadística descriptiva**

		Media	N	Desviación estandar	Error estandar
Par 1	TEST	1,4831	267	1,6137	,876E-02
Para que has ingresado Servicio Militar	RETEST	3,4981	267	3,6567	,2238

**Correlación**

		N	Correlación	Sig.
Par 1	TEST & RETEST	267	,137	,025
Para que has ingresado Servicio Militar				

**Prueba t**

	Diferencia					T	Grados de libertad	Sign.
	Media	Desviación estandar	Error estandar	Nivel deseado de confianza 95%				
				Inferior	Superior			
Para que has ingresado al Servicio Militar TEST & RETEST	-2,0150	3,7895	,2319	-2,4716	-1,5584	-8,688	266	,000

**Prueba 2**  
**EXPECTATIVAS DE LOS MARINEROS**

**Estadística descriptiva**

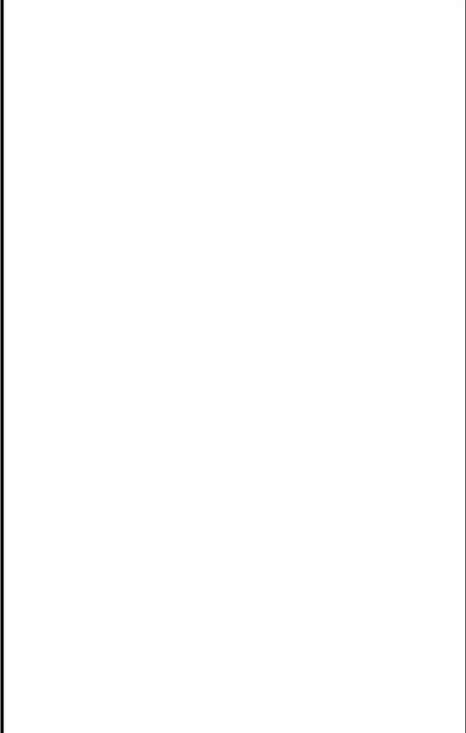
		Media	N	Desviación estandar	Error estandar
Par 1	TEST	2,5506	267	2,6684	,1633
Que deseas ser cuando salgas del cuartel?	RETEST	1,7378	267	2,5024	,1531

**Correlación**

		N	Correlación	Sig.
Par 1	TEST & RETEST	267	,220	,000
Que deseas ser cuando salgas del cuartel?				

**Prueba t**

	Diferencia					T	Grados de libertad	Sign.
	Media	Desviación estandar	Error estandar	Nivel deseado de confianza 95%				
				Inferior	Superior			
Que deseas ser cuando salgas del cuartel? TEST & RETEST	,8127	3,2320	,1978	,4233	1,2022	4,109	266	,000



**ANEXO "H"**

**PRUEBA T STUDENT**  
**ANALISIS DE HABILIDADES SOCIALES**  
**(Procesado en SPSS 8.0)**

**PRUEBA T STUDENT**  
**ANÁLISIS DE HABILIDADES SOCIALES**  
**(Procesado en SPSS 8.0)**

**Prueba 1**  
**ANÁLISIS GENERAL DE LOS RESULTADOS TEST - RETEST**

		Media	N	Desviación estandar	Error estandar
Par 1	TEST	3,5407	267	,5549	3,396E-02
Primeras habilidades sociales	RETEST	3,5875	267	,6019	3,684E-02
Par 2	TEST	3,0724	267	,5368	3,285E-02
Habilidades sociales avanzadas	RETEST	3,8252	267	,6215	3,803E-02
Par 3	TEST	3,8111	267	,6251	3,152E-02
Habilidades relacionadas con sentimientos	RETEST	3,8577	267	,5888	3,604E-02
Par 4	TEST	3,8098	267	,5156	3,156E-02
Habilidades alternativas a la agresión	RETEST	3,8589	267	,5073	3,105E-02
Par 5	TEST	3,6539	267	,5455	3,338E-02
Habilidades para hacer frente al estrés	RETEST	3,6451	267	,5150	3,152E-02
Par 6	TEST	3,9569	267	6307	3,860E-02
Habilidades de planificación	RETEST	4,0861	267	5668	3,469E-02
Par 7	TEST	3,7507	267	4010	2,454E-02
TEST // RETEST de Habilidades sociales	RETEST	3,7963	267	3970	2436E02

		N	Correlación	Sig.
Par 1	TEST & RETEST	267	,179	,003
Par 2	TEST & RETEST	267	,129	,035
Par 3	TEST & RETEST	267	,254	,000
Par 4	TEST & RETEST	267	,182	,003
Par 5	TEST & RETEST	267	,205	,001
Par 6	TEST & RETEST	267	,293	,000
Par 7	RETEST	267	2	

	Diferencia					t	gl	Sig.
	Media	Desviación estandar	Error estandar	Nivel deseado de confianza 95%				
				Inferior	Superior			
Par 1 TEST - RETEST	-4,6816E-02	,7422	4,542E-02	-,1363	4,262E-02	-1,031	266	,304
Par 2 TEST - RETEST	-,7528	,7671	4,694E-02	-,8452	-,6604	-1,086	266	,291
Par 3 TEST - RETEST	-4,6549E-02	,7418	4,540E-02	-,1359	4,284E-02	-1,025	266	,306
Par 4 TEST - RETEST	-4,9105E-02	,6542	4,003E-02	-,1279	2,972E-02	-1,227	266	221
Par 5 TEST - RETEST	8,739E-03	,6691	4,095E-02	-7,1886E-02	8,936E-02	,213	266	,831
Par 6 TEST - RETEST	-,1292	,7138	4,369E-02	-,2152	-4,3199E-02	-2,958	266	,003
Par 7 TEST - RETEST	4,5618E-02	4978	3,046E0	1056	1,436E02	-1497	266	135



## Prueba 2

### ANÁLISIS PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES

		Media	N	Desviación estandar	Error estandar
Par 1	TEST	2,8989	267	1,2359	7,563E-02
Escuchar	RETEST	2,7790	267	1,2505	7,653E-02
Par 2	TEST	3,3670	267	1,2324	7,542E-02
Iniciar una conversación	RETEST	3,4120	267	1,2088	7,398E-02
Par 3	TEST	3,6217	267	1,4126	8,645E-02
Mantener una conversación	RETEST	3,5243	267	1,4097	8,627E-02
Par 4	TEST	3,7453	267	1,2606	7,715E-02
Formular una pregunta	RETEST	3,9513	267	1,2238	7,489E-02
Par 5	TEST	3,8127	267	1,3273	8,123E-02
Dar las gracias	RETEST	4,0037	267	1,2460	7,626E-02
Par 6	TEST	3,4419	267	1,4246	8,718E-02
Presentarse	RETEST	3,4794	267	1,4124	8,644E-02
Par 7	TEST	3,6142	267	1,4106	8,633E-02
Presentar a otras persona	RETEST	3,7154	267	1,3960	8,543E-02
Par 8	TEST	3,8240	267	1,3720	8,397E-02
Hacer un cumplido	RETEST	3,8352	267	1,3046	7,984E-02

		N	Correlación	Sig.
Par 1 : Escuchar	TEST - RETEST	267	,209	,001
Par 2 :Iniciar una conversación	TEST - RETEST	267	,118	,055
Par 3 :Mantener una conversación	TEST - RETEST	267	,174	,004
Par 4 :Formular una pregunta	TEST - RETEST	267	,099	,106
Par 5 :Dar las gracias	TEST - RETEST	267	,219	,000
Par 6 :Presentarse	TEST - RETEST	267	,214	,000
Par 7 :Presentar a otras personas	TEST - RETEST	267	,227	,000
Par 8 :Hacer un cumplido	TEST - RETEST	267	,250	,000

		Diferencia					t	gl	Sig.
		Media	Desviación estandar	Error estandar	Nivel deseado de confianza 95%				
					Inferior	Superio			
Par 1	TEST - RETEST	,1199	1,5634	<b>9,568E-02</b>	-6,8534E-02	,3082	1,253	266	,211
Par 2	TEST - RETEST	-4,4944E-02	1,6216	9,924E-02	-,2403	,1505	-,45	266	,651
Par 3	TEST - RETEST	9,738E-02	1,8142	,1110	-,1212	,3160	,87	266	,381
Par 4	TEST - RETEST	-,2060	1,6675	,1021	-,4069	-5,0595E-03	-2,019	266	,04
Par 5	TEST - RETEST	-,1910	1,6097	9,851E-0	-,3850	2,954E-03	-1,939	266	,05
Par 6	TEST - RETEST	-3,7453E-02	1,7788	<b>,1089</b>	-,2518	,1769	-,344	266	,731
Par 7	TEST - RETEST	-,1011	1,7453	,1068	-,3114	,1092	-,947	266	,345
Par 8	TEST - RETEST	-1,1236E-02	1,6395	,1003	-,2088	,1863	-,112	266	,911



## Prueba 4

### ANÁLISIS HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS

#### Estadística Descriptiva

		Media	N	Desviación estandar	Error estandar
Par 1	TEST	3,6105	267	1,3867	8,486E-02
Conocer los propios sentimientos	RETEST	3,7715	267	1,3448	8,230E-02
Par 2	TEST	3,7903	267	1,3576	8,308E-02
Expresar los sentimientos	RETEST	3,63301	267	1,3179	8,066E-02
Par 3	TEST	4,4644	267	1,0045	6,148E-02
Expresar los sentimientos de otros	RETEST	4,4532	267	,9698	5,935E-02
Par 4	TEST	3,7640	267	1,2508	7,655E-02
Enfrentarse con el enfado del otro	RETEST	3,9438	267	1,1275	6,900E-02
Par 5	TEST	3,9738	267	1,2667	7,752E-02
Expresar afecto	RETEST	3,8727	267	1,1884	7,273E-02
Par 6	TEST	3,5843	267	1,2245	7,494E-02
Resolver el miedo	RETEST	3,7603	267	1,2025	7,359E-02
Par 7	TEST	<b>3,490</b>	267	1,3246	8,107E-02
Autorecompensarse	RETEST	3,5691	267	1,2736	7,794E-02

#### Correlación

		N	Correlación	Sig.
Par 1 : Conocer los propios sentimientos	TEST - RETEST	267	,144	,019
Par 2 : Expresar los sentimientos	TEST - RETEST	267	,196	,001
Par 3 : Comprender los sentimientos de otros	TEST - RETEST	267	,231	,000
Par 4 : Enfrentarse con el enfado de otro	TEST - RETEST	267	,254	,000
Par 5 : Expresar afecto	TEST - RETEST	267	,240	,000
Par 6 : Resolver el miedo	TEST - RETEST	267	,103	,093
Par 7 : Autorecompensarse	TEST - RETEST	267	,168	,006

#### Prueba t

	Diferencia					t	gl	Sig.
	Media	Desv. estandar	Error estandar	Nivel deseado de confianza 95%				
				Inferior	Superior			
Par 1 TEST - RETEST Conocer propios sentimientos	-16101	1,7877	,1094	-,3765	5,436E-02	-1,472	266	,142
Par 2 TEST - RETEST Expresar los sentimientos	,1573	1,6963	,1038	-4,7094E-02	,3617	1,515	266	,131
Par 3 TEST - RETEST Comprender sentimientos de otros	1,124E-02	1,2247	7,495E-021	-,1363	,1588	,150	266	,881
Par 4 TEST - RETEST Enfrentarse con enfado del otro	-,1798	1,4553	8,906E-02	-,3551	-4,4158E-03	-2,019	266	,045
Par 5 TEST - RETEST Expresar afecto	,1011	1,5147	9,270E-02	-8,1389E-02	,2836	1,091	266	,276
Par 6 TEST - RETEST Resolver el miedo	-,1760	1,6254	9,947E-02	-,3719	1,982E-02	-1,770	266	,078
Par 7 TEST - RETEST Autorecompensarse	-7,8652E-02	1,6762	,1026	-,2806	,1233	-,767	266	<b>,444</b>



## Prueba 5

### ANÁLISIS HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION

#### Estadística Descriptiva

		Media	N	Desviación estandar	Error estandar
Par 1	TEST	<b>4,4457</b>	<b>267</b>	<b>1,0186</b>	6,233E-02
Pedir permiso	RETEST	4,3895	267	<b>1,0821</b>	6,623E-02
Par 2	TEST	4,0861	267	1,1020	6,744E-02
Compartir algo	RETEST	4,1648	267	1,0912	6,678E-02
Par 3	TEST	4,2210	267	1,0512	6,434E-02
Ayudar a los demás	RETEST	4,1536	267	1,0162	6,219E-02
Par 4	TEST	3,3446	267	1,2113	7,413E-02
Negociar	RETEST	3,4944	267	1,2213	7,474E-02
Par 5	TEST	3,1798	267	1,2881	7,883E-02
Emplear el autocontrol	RETEST	3,2285	267	1,2935	7,916E-02
Par 6	TEST	3,8876	267	1,3073	8,001E-02
Defender los propios derechos	RETEST	3,8876	267	1,1994	7,340E-02
Par 7	TEST	3,7004	267	1,1306	6,919E-02
Responder a las bromas	RETEST	3,8127	267	1,1250	6,885E-02
Par 8	TEST	3,5618	267	1,3232	8,098E-02
Evitar problemas con los demás	RETEST	3,5768	267	1,2937	7,917E-02
Par 9	TEST	3,8614	267	1,3953	8,539E-02
No entrar en peleas	RETEST	4,0225	267	1,2013	7,352E-02

#### Correlación

		N	Correlación	Sig.
Par 1 : Pedir permiso	TEST - RETEST	267	,197	,001
Par 2 : Compartir algo	TEST - RETEST	267	,210	,001
Par 3 : Ayudar a los demás	TEST - RETEST	267	,207	,001
Par 4 : Negociar	TEST - RETEST	267	,271	,000
Par 5 : Emplear el autocontrol	TEST - RETEST	267	,239	,000
Par 6 : Defender los propios derechos	TEST - RETEST	267	,265	,000
Par 7 : Responder a las bromas	TEST - RETEST	267	,198	,001
Par 8 : Evitar problemas con los demás	TEST - RETEST	267	,117	,055
Par 9 : No entrar en peleas	TEST - RETEST	267	,215	,000

#### Prueba t

	Diferencia				t	gl	Sig.	
	Media	Desv. estandar	Error estandar	Nivel deseado de confianza 95%				
				Inferior				Superior
Par 1 TEST - RETEST Pedir permiso	5,618E-02	1,3323	8,154E-02	-,1044	,2167	,689	266	,491
Par 2 TEST - RETEST Compartir algo	-7,8652E-02	1,3783	8,435E-02	-,2447	8,743E-02	-,932	<b>266</b>	,352
Par 3 TEST - RETEST Ayudar a los demás	6,742E-02	1,3018	7,967E-02	<b>-8,9446E-02</b>	,2243	,846	266	,398
Par 4 TEST - RETEST Negociar	-,1498	1,4690	8,990E-02	-,3268	2,719E-02	-1,666	266	,097
Par 5 TEST - RETEST Emplear el autocontrol	-4,8689E-02	1,5922	9,744E-02	-,2405	,1432	-,500	266	,618
Par 6 TEST - RETEST Defender los propios derechos	,0000	1,5218	9,313E-02	-,1834	,1834	,000	266	1,000
Par 7 TEST - RETEST Responder a las bromas	-,1124	1,4283	8,741E-02	-,2845	5,974E-02	-1,285	266	,200
Par 8 TEST - RETEST Evitar problemas con los demás	-1,4981E-02	1,7385	,1064	-,2245	,1945	-,141	266	,888
Par 9 TEST - RETEST No entrar en peleas	-,1610	1,6338	<b>9,999E-02</b>	<b>-,3579</b>	3,582E-02	-1,611	266	,108



## Prueba 6

### ANÁLISIS HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS

#### Estadística Descriptiva

		Media	N	Desviación estandar	Error estandar
Par 1 Formular una queja	TEST	2,9363	267	1,3348	8,169E-02
	RETEST	2,7341	267	1,3463	8,239E-02
Par 2 Responder a una queja	TEST	3,9438	267	1,2598	7,710E-02
	RETEST	3,8315	267	1,3142	8,043E-02
Par 3 Demostrar deportividad en el juego	TEST	2,8052	267	1,4114	8,638E-02
	RETEST	2,8202	267	1,3284	8,129E-02
Par 4 Resolver la veguenza	TEST	3,7940	267	1,2915	7,904E-02
	RETEST	3,6742	267	1,2025	7,359E-02
Par 5 Arreglarselas cuando le dejan solo	TEST	3,6105	267	1,3921	8,519E-02
	RETEST	3,5993	267	1,3657	8,358E-02
Par 6 Defender a un amigo	TEST	3,9625	267	1,1915	7,292E-02
	RETEST	3,9663	267	1,2181	7,455E-02
Par 7 Responder a la persuación	TEST	3,2247	267	1,3552	8,294E-02
	RETEST	3,2434	267	1,2372	7,572E-02
Par 8 Responder al fracaso	TEST	3,7303	267	1,3553	8,294E-02
	RETEST	3,9625	267	1,2257	7,501E-02
Par 9 Enfrentar mensajes contradictorios	TEST	4,0487	267	1,2176	7,452E-02
	RETEST	4,0037	267	1,1617	7,110E-02
Par 10 Responder a una acusacion	TEST	4,2360	267	1,1571	7,081E-02
	RETEST	4,1760	267	1,2120	7,417E-02
Par 11 Preparse para conversacion dificil	TEST	3,8202	267	1,2616	7,721E-02
	RETEST	3,9139	267	1,2640	7,736E-02
Par 12 Hacer frente a presiones del grupo	TEST	3,7341	267	1,4844	9,084E-02
	RETEST	3,8165	267	1,3955	8,540E-02

#### Correlación

		N	Correlación	Sig.
Par 1 : Formular una queja	TEST - RETEST	267	,085	,168
Par 2 : Responder a una queja	TEST - RETEST	267	,262	,000
Par 3 : Demostrar deportividad en el juego	TEST - RETEST	267	,240	,000
Par 4 : Resolver la veguenza	TEST - RETEST	267	,250	,000
Par 5 : Arreglarselas cuando le dejan solo	TEST - RETEST	267	,252	,000
Par 6 : Defender a un amigo	TEST - RETEST	267	,217	,000
Par 7 : Responder a la persuación	TEST - RETEST	267	,171	,005
Par 8 : Responder al fracaso	TEST - RETEST	267	,207	,001
Par 9 : Enfrentar mensajes contradictorios	TEST - RETEST	267	,202	,001
Par 10: Responder a una acusacion	TEST - RETEST	267	,142	,020
Par 11: Preparse para conversacion dificil	TEST - RETEST	267	,165	,007
Par 12: Hacer frente a presiones del grupo	TEST - RETEST	267	,176	,004

**rueba t**

	Diferencia					t	gl	Sig.
	Media	Desv. estandar	Error estandar	Nivel deseado de confianza 95%				
				Inferior	Superior			
Par 1 TEST - RETEST Formular una queja	,2022	1,8138	,1110	-1,6305E-02	,4208	1,822	266	,070
Par 2 TEST - RETEST Responder a una queja	,1124	1,5640	9,571E-02	-7,6092E-02	,3008	1,174	266	,241
Par 3 TEST - RETEST Demostrar deportividad juego	-1,4981E-02	1,6902	,1034	-,2186	,1887	-,145	266	,885
Par 4 TEST - RETEST Resolver la veguenza	,1199	1,5294	9,360E-02	-6,4433E-02	,3041	1,281	266	,201
Par 5 TEST - RETEST Arreglarselas cuando le dejan solo	1,124E-02	1,6869	,1032	-,1920	,2145	,109	266	,913
Par 6 TEST - RETEST Defender a un amigo	-3,7453E-03	1,5081	9,230E-02	-,1855	,1780	-,041	266	,968
Par 7 TEST - RETEST Responder a la persuación	-1,8727E-02	1,6712	,1023	-,2201	,1826	-,183	266	,855
Par 8 TEST - RETEST Responder al fracaso	-,2322	1,6287	9,967E-02	-,4285	-3,5959E-02	-2,330	266	,021
Par 9 TEST - RETEST Enfrentar mensajes contradictorios	4,494E-02	1,5037	9,203E-02	-,1362	,2261	,488	266	,626
Par 10 TEST - RETEST Responder a una acusacion	5,993E-02	1,5524	9,501E-02	-,1271	,2470	,631	266	,529
Par 11 TEST - RETEST Preparse para conversacion dificil	-9,3633E-02	1,6322	9,989E-02	-,2903	,1030	-,937	266	,349
Par 12 TEST - RETEST Hacer frente a presiones del grupo	-8,2397E-02	1,8498	,1132	-,3053	,1405	-,728	266	,467



Apéndice 1 al Anexo "II"

**RESUMEN DE LOS CAMBIOS EN LAS HABILIDADES SOCIALES**

(Procesado en SPSS. y. 8,0)

		Promedio obtenido (Entre 1 y 5)		Cambio (+) ó (-)	t.	Sig.
		Test	Retest			
	<b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>3,58</b>		<b>-1,031</b>	<b>0,304</b>
1	Escuchar	2,95	2,79	-	1,253	0,211
2	Iniciar una conversación	3,36	3,42	+	-0,453	0,651
3	Mantener una conversación	3,60	3,50	-	0,877	0,381
4	Formular una pregunta	3,73	3,96	+	-2,019	<b>0,045*</b>
5	Dar las gracias	3,82	3,98	+	-1,939	<b>0,054*</b>
6	Presentarse	3,44	3,47	+	-0,344	0,731
7	Presentar a otras personas	3,60	3,71	+	-0,947	0,345
8	Hacer un cumplido	3,83	3,85	+	-0,112	0,911
II	<b>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>	<b>3,79</b>	<b>3,82</b>	<b>+</b>	<b>-1,06</b>	<b>0,291</b>
9	Pedir ayuda	3,14	3,12	-	0,000	1,000
10	Participar	3,77	3,86	+	-1,144	0,254
11	Dar instrucciones	3,48	3,50	+	-0,144	0,885
12	Seguir instrucciones	4,29	4,25	-	0,529	0,598
13	Disculparse	4,29	4,25	-	0,478	0,633
14	Convencer a los demás	3,76	3,93	<b>+</b>	-1,906	0,058
III	<b>HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>	<b>3,81</b>	<b>3,86</b>	<b>+</b>	<b>-1,025</b>	<b>0,306</b>
15	Conocer los propios sentimientos	3,65	3,81	+	-1,472	0,142
16	Expresar los sentimientos	3,78	3,60	-	1,515	0,131
17	Comprender los sentimientos de los demás	4,46	4,43	-	0,150	0,881
18	Enfrentarse con el enfado del otro	3,77	3,97	+	-2,019	<b>0,045*</b>
19	Expresar afecto	3,97	3,85	-	1,091	0,276
20	Resolver el miedo	3,56	3,77	+	-1,770	0,078
21	Auto recompensarse	3,51	3,57	+	-0,767	0,444
	<b>HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRONOMIA</b>	<b>3,80</b>	<b>3,85</b>	<b>+</b>	<b>-1,227</b>	<b>0,221</b>
22	Pedir permiso	4,43	4,37	-	0,689	0,491
23	Compartir algo	4,09	4,17	+	-0,932	0,352
24	Ayudar a los demás	4,22	4,15	-	0,846	0,398
25	Negociar	3,33	3,49	+	-1,666	0,097
26	Emplear el autocontrol	3,14	3,20	+	-0,500	0,618
27	Defender los propios derechos	3,87	3,89	+	0,000	1,000
28	Responder a las bromas	3,68	3,79	+	-1,285	0,200
29	Evitar problemas con los demás	3,57	3,58	+	-0,141	0,888
30	No entrar en peleas	3,85	4,01	+	-1,611	0,108

		Promedio obtenido (Entre 1 y 5)		Cambio (+) ó (-)	t.	Sig.
		Test	Retest			
<b>V</b>	<b>HAB. PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS</b>	<b>3,65</b>	<b>3,64</b>	<b>=</b>	<b>0,213</b>	<b>0,831</b>
31	Formular una queja	2,96	2,73	-	1,822	0,070
32	Responder a una queja	3,94	3,80	-	1,174	0,241
33	Demostrar deportividad después de un juego	2,83	2,83	-	-0,145	0,885
34	Resolver la vergüenza	3,75	3,64	-	1,281	0,201
35	Arreglárselas cuando le dejan solo	3,62	3,60	-	0,109	0,913
36	Defender a un amigo	3,95	3,95	-	-0,041	0,968
37	Responder a la persuasión	3,20	3,22	+	-0,183	0,855
38	Responder al fracaso	3,69	3,95	+	-2,330	0,021*
39	Enfrentarse a los mensajes contradictorios	4,04	4,00	-	0,488	0,626
40	Responder a una acusación	4,24	4,18	-	0,631	0,529
41	Prepararse para una conversación difícil	3,84	3,92	+	-0,937	0,349
42	Hacer frente a las presiones del grupo	3,76	3,81	+	-0,728	0,467
<b>VI</b>	<b>HABILIDADES DE PLANIFICACION</b>	<b>3,95</b>	<b>4,09</b>	<b>+</b>	<b>-2,958</b>	<b>0,003*</b>
43	Tomar una iniciativa	3,43	3,66	+	-2,511	0,013
44	Discernir la causa de un problema	3,45	3,54	+	-0,710	0,478
45	Establecer un objetivo	4,11	4,34	+	-2,682	<b>0,008*</b>
46	Determinar las propias habilidades	4,01	4,03	+	0,000	1,000
47	Recoger información	4,27	4,30	+	-0,137	0,891
48	Resolver los problemas según su importancia	4,29	4,42	+	-1,533	0,126
49	Tomar una decisión	4,07	4,32	+	-3,036	<b>0,003*</b>
50	Concentrarse en una tarea	3,95	4,09	+	-1,757	0,080

(\*) Corresponde a las Habilidades Sociales que tuvieron cambios significativos

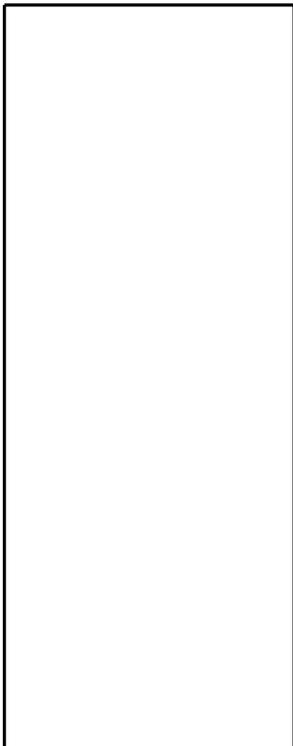


## Apéndice 2 al Anexo “H”

### RESULTADOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES MEDIDAS

		Cha	Chu	Tiq	Cm d	Test	Cha	Chu	Tiq	Cm d	Retest
<b>I</b>	<b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>3,45</b>	<b>3,63</b>	<b>3,46</b>	<b>3,63</b>	<b>3,54</b>	<b>3,51</b>	<b>3,66</b>	<b>3,62</b>	<b>3,55</b>	<b>3,58</b>
1	Escuchar	2,63	2,81	2,86	3,47	2,95	2,67	2,77	2,76	2,98	<b>2,79</b>
2	Iniciar una conversación	3,34	3,46	3,37	3,25	<b>3,36</b>	3,43	3,36	3,46	3,41	<b>3,42</b>
3	Mantener una conversación	3,57	3,81	3,54	3,49	<b>3,60</b>	3,45	3,75	3,54	3,25	<b>3,50</b>
4	Formular una pregunta	3,76	3,85	3,63	3,69	<b>3,73</b>	3,96	3,86	4,08	3,92	<b>3,96</b>
5	Dar las gracias	3,64	3,90	3,81	3,92	<b>3,82</b>	3,91	4,27	3,81	3,94	<b>3,98</b>
6	Presentarse	3,47	3,51	3,08	3,71	<b>3,44</b>	3,38	3,65	3,49	3,33	<b>3,47</b>
7	Presentar a otras personas	3,57	3,73	3,58	3,55	<b>3,60</b>	3,59	3,85	3,68	3,73	<b>3,71</b>
8	Hacer un cumplido	3,63	3,99	3,76	3,92	<b>3,83</b>	3,72	3,75	4,12	3,80	<b>3,85</b>
<b>II</b>	<b>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>	<b>3,80</b>	<b>3,80</b>	<b>3,77</b>	<b>3,78</b>	<b>3,79</b>	<b>3,79</b>	<b>3,90</b>	<b>3,89</b>	<b>3,69</b>	<b>3,82</b>
9	Pedir ayuda	3,07	3,07	3,25	3,16	<b>3,14</b>	2,99	3,23	3,31	2,96	<b>3,12</b>
10	participar	3,95	3,67	3,54	3,94	<b>3,77</b>	3,95	4,00	3,80	3,69	<b>3,86</b>
11	Dar instrucciones	3,43	3,58	3,41	3,51	<b>3,48</b>	3,46	3,52	3,71	3,29	<b>3,50</b>
12	Seguir instrucciones	4,41	4,38	4,24	4,12	<b>4,29</b>	4,22	4,41	4,25	4,10	<b>4,25</b>
13	Disculparse	4,34	4,19	4,44	4,20	<b>4,29</b>	4,30	4,17	4,34	4,18	<b>4,25</b>
14	Convencer a los demás	3,62	3,91	3,75	3,75	<b>3,76</b>	3,79	4,06	3,95	3,92	<b>3,93</b>
<b>III</b>	<b>HAB.RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>	<b>3,72</b>	<b>3,89</b>	<b>3,79</b>	<b>3,85</b>	<b>3,81</b>	<b>3,86</b>	<b>3,87</b>	<b>3,81</b>	<b>3,89</b>	<b>3,86</b>
15	Conocer los propios sentimientos	3,22	3,62	3,75	4,02	<b>3,65</b>	3,70	3,48	4,03	4,04	<b>3,81</b>
16	Expresar los sentimientos	3,92	3,80	3,66	3,73	3,78	3,67	3,84	3,58	3,31	<b>3,60</b>
17	Comprender los sentimientos de los demás	4,38	4,58	4,51	4,35	<b>4,46</b>	4,50	4,59	4,27	4,37	<b>4,43</b>
18	Enfrentarse con el enfado del otro	3,67	3,83	3,75	3,82	<b>3,77</b>	3,96	3,73	4,07	4,12	<b>3,97</b>
19	Expresar afecto	3,86	4,11	3,98	3,92	3,97	3,93	4,12	3,41	3,92	<b>3,85</b>
20	Resolver el miedo	3,62	3,80	3,39	3,41	<b>3,56</b>	3,83	3,69	3,64	3,90	<b>3,77</b>
21	Auto recompensarse	3,37	3,49	3,49	3,67	<b>3,51</b>	3,42	3,63	3,66	3,59	<b>3,57</b>
<b>IV</b>	<b>HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION</b>	<b>3,82</b>	<b>3,88</b>	<b>3,77</b>	<b>3,72</b>	<b>3,80</b>	<b>3,91</b>	<b>3,90</b>	<b>3,76</b>	<b>3,83</b>	<b>3,85</b>
22	Pedir permiso	4,55	4,42	4,49	4,27	<b>4,43</b>	4,42	4,47	4,42	4,18	<b>4,37</b>
23	Compartir algo	4,07	4,02	4,27	4,00	<b>4,09</b>	4,21	4,14	4,02	4,31	<b>4,17</b>
24	Ayudar a los demás	4,08	4,28	4,39	4,14	<b>4,22</b>	4,25	4,10	4,10	4,16	<b>4,15</b>
25	Negociar	3,37	3,44	3,15	3,37	<b>3,33</b>	3,47	3,56	3,39	3,55	<b>3,49</b>
26	Emplear el autocontrol	3,26	3,41	2,97	2,94	<b>3,14</b>	3,32	3,38	3,14	2,96	<b>3,20</b>
27	Defender los propios derechos	3,91	3,99	3,83	3,76	<b>3,87</b>	3,92	3,81	3,97	3,86	<b>3,89</b>
28	Responder a las bromas	3,93	3,74	3,44	3,59	<b>3,68</b>	3,89	3,89	3,85	3,53	<b>3,79</b>
29	Evitar problemas con los demás	3,46	3,67	3,39	3,75	<b>3,57</b>	3,64	3,63	3,19	3,84	<b>3,58</b>
30	No entrar en peleas	3,74	3,98	4,03	3,67	<b>3,85</b>	4,04	4,16	3,76	4,08	<b>4,01</b>
<b>V</b>	<b>HAB. PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS</b>	<b>3,61</b>	<b>3,68</b>	<b>3,72</b>	<b>3,60</b>	<b>3,65</b>	<b>3,59</b>	<b>3,77</b>	<b>3,60</b>	<b>3,58</b>	<b>3,64</b>
31	Formular una queja	2,87	2,83	3,02	3,12	<b>2,96</b>	2,66	2,91	2,49	2,84	<b>2,73</b>
32	Responder a una queja	4,01	3,90	3,95	3,90	<b>3,94</b>	3,96	4,07	3,34	3,82	<b>3,80</b>
33	Demostrar deportividad después de un juego	2,49	2,79	3,10	2,96	<b>2,83</b>	2,59	2,96	2,75	3,02	<b>2,83</b>
34	Resolver la vergüenza	3,93	4,04	3,63	3,39	3,75	3,78	3,86	3,59	3,31	<b>3,64</b>

35	Arreglárselas cuando le dejan solo	3,58	3,51	3,78	3,63	3,62	3,53	3,64	3,76	3,45	3,60
36	Defender a un amigo	3,92	4,06	3,92	3,92	3,95	3,89	4,15	3,85	3,92	3,95
37	Responder a la persuasión	3,39	3,28	3,03	3,10	3,20	3,22	3,37	3,39	2,90	3,22
38	Responder al fracaso	3,86	3,91	3,64	3,35	3,69	3,83	4,11	4,15	3,71	3,95
39	Enfrentarse a los mensajes contradictorios	3,92	4,20	4,08	3,96	4,04	3,86	4,12	4,10	3,92	4,00
40	Responder a una acusación	4,14	4,25	4,37	4,20	4,24	4,22	4,15	4,05	4,29	4,18
41	Prepararse para una conversación difícil	3,55	3,81	4,19	3,80	3,84	3,79	3,98	3,86	4,06	3,92
42	Hacer frente a las presiones del grupo	3,67	3,57	3,90	3,90	3,76	3,74	3,90	3,86	3,75	3,81
VI	HABILIDADES DE PLANIFICACION	3,92	4,07	3,86	3,95	3,95	4,06	4,09	4,12	4,07	4,09
43	Tomar una iniciativa	3,36	3,68	3,24	3,43	3,43	3,61	3,83	3,75	3,45	3,66
44	Discernir la causa de un problema	3,36	3,69	3,24	3,53	3,45	3,36	3,60	3,71	3,49	3,54
45	Establecer un objetivo	4,05	4,30	4,05	4,06	4,11	4,43	4,23	4,32	4,37	4,34
46	Determinar las propias habilidades	3,88	4,02	4,05	4,10	4,01	4,07	3,75	4,12	4,18	4,03
47	Recoger información	4,36	4,38	4,15	4,20	4,27	4,30	4,25	4,42	4,24	4,30
48	Resolver los problemas según su importancia	4,25	4,51	4,29	4,10	4,29	4,34	4,52	4,42	4,39	4,42
49	Tomar una decisión	4,12	4,14	3,97	4,06	4,07	4,32	4,31	4,32	4,33	4,32
50	Concentrarse en una tarea	3,99	3,86	3,86	4,10	3,95	4,09	4,21	3,92	4,14	4,09



**ANEXO**

**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN, EDAD,  
ESCOLARIDAD, PROCEDENCIA Y DESTINO  
(Oneway - ANOVA)  
(Procesado en SPSS. 8.0)**

## ANEXO "1"

**ANALISIS DE VARIANZA UNIDIRECCIONAL**  
**(One Way ANOVA - Procesado en SPSS 8.0))**

## Análisis 1

**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN LA EDAD DE LOS MARINEROS**

**Estadística Descriptiva**

	EIDADES DE LOS MARINEROS	N	Media	Desviación Estandar	Error Estandar	Nivel de confianza deseado 95%		Mínimo	Máximo
						Límite Inferior	Límite Superior		
TEST	16 años	12	3,6350	,3251	9,384E-02	3,4284	3,8416	3,12	4,08
	17 años	60	3,7713	,3790	4,892E-02	3,6734	3,8692	2,96	4,46
	18 años	109	3,7292	,4548	4,356E-02	3,6428	3,8155	2,48	4,60
	19 años	86	3,7798	,3511	3,786E-0	3,7045	3,8551	2,96	4,48
<b>Total</b>		<b>267</b>	<b>3,7507</b>	<b>,4010</b>	<b>2,454E-02</b>	<b>3,7024</b>	<b>3,7990</b>	<b>2,48</b>	<b>4,60</b>
RETEST	16 años	12	3,6967	,3998	,1154	3,4426	3,9507	2,92	4,30
	17 años	60	3,7917	,4297	5,548E-02	3,6807	3,9027	2,78	4,78
	18 años	109	3,8242	,3600	3,448E-02	3,7559	3,8926	2,48	4,82
	19 años	86	3,7781	,4206	4,536E-02	3,6880	3,8683	2,94	4,66
<b>Total</b>		<b>267</b>	<b>3,7963</b>	<b>,3970</b>	<b>2,430E-02</b>	<b>3,7485</b>	<b>3,8442</b>	<b>2,48</b>	<b>4,82</b>

**ANALISIS DE VARIANZA UNIDIRECCIONAL**

	FUENTE DE VARIACIÓN	Suma de Cuadrados	Grados de libertad	Medias Cuadráticas	Razón "F"	Significancia de
TEST	Entre grupos	,309	3	,103	,639	,591
	Intra grupos	42,458	263	,161		
	<b>Total</b>	<b>42,767</b>	<b>266</b>			
RETEST	Entre grupos	234	3	7,791E-02	,492	,688
	Intra grupos	41,689	263	,159		
	<b>Total</b>	<b>41,923</b>	<b>266</b>			

## Análisis 2

**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN LA ESCOLARIDAD DE LOS MARINEROS**

**Estadística Descriptiva**

	NIVEL ESCOLAR DE LOS MARINEROS	N	Media	Desviación Estandar	Error Estandar	Nivel de confianza deseado 95%		Mínimo	Máximo
						Límite Inferior	Límite Superior		
TEST	2do. Medio	94	3,6943	,4110	4,239E-02	3,6101	3,7784	2,48	4,60
	3ro. Medio	74	3,7992	,3907	4,542E-02	3,7087	3,8897	2,66	4,56
	4to. Medio	99	3,7681	,3966	3,986E-02	3,6890	3,8472	2,48	4,60
	<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>3,7507</b>	<b>,4010</b>	<b>2,454E-02</b>	<b>3,7024</b>	<b>3,7990</b>	<b>2,48</b>	<b>4,60</b>
RETEST	2do. Medio	94	3,7643	,3909	4,032E-02	3,6842	3,8443	2,78	4,82
	3ro. Medio	74	3,8086	,4391	5,105E-02	3,7069	3,9104	2,80	4,78
	4to. Medio	99	3,8176	,3709	3,728E-02	3,7436	3,8916	2,48	4,58
	<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>3,7963</b>	<b>,3970</b>	<b>2,430E-02</b>	<b>3,7485</b>	<b>3,8442</b>	<b>2,48</b>	<b>4,82</b>

**ANALISIS DE VARIANZA UNIDIRECCIONAL**

	FUENTE DE VARIACIÓN	Suma de Cuadrados	Grados de libertad	Medias Cuadráticas	Razón "F"	Significancia de
TEST	Entre grupos	,503	2	,252	1,572	,210
	Intra grupos	42,264	264	,160		
	<b>Total</b>	<b>42,767</b>	<b>266</b>			
RETEST	Entre grupos	,153	2	7,631E-02	,482	,618
	Intra grupos	41,771	264	,158		
	<b>Total</b>	<b>41,923</b>	<b>266</b>			

Análisis 3  
**HABILIDADES SOCIALES, SEGÚN PROCEDENCIA**  
**(Ciudad, población, campo)**

**Estadística Descriptiva**

	PROCEDENCIA DE LOS MARINEROS	N	Media	Desviación Estandar	Error Estandar	Nivel de confianza deseado 95%		Mínimo	Máximo
						Límite Inferior	Límite Superior		
TEST	Ciudad	113	3,7712	,4380	4,120E-02	3,6895	3,8528	2,48	4,60
	Población	88	3,6857	,3799	4,050E-02	3,6052	3,7662	2,76	4,50
	Campo	66	3,8024	,3536	4,353E-02	3,7155	3,8894	2,96	4,48
<b>Total</b>		<b>267</b>	<b>3,7507</b>	<b>,4010</b>	<b>2,454E-02</b>	<b>3,7024</b>	<b>3,7990</b>	<b>2,48</b>	<b>4,60</b>
RETEST	Ciudad	113	3,8035	,3861	3,632E-02	3,7316	3,8755	2,48	4,82
	Población	88	3,7857	,3885	4,142E-02	3,7034	3,8680	2,92	4,62
	Campo	66	3,7982	,4311	5,306E-02	3,6922	3,9042	2,78	4,78
<b>Total</b>		<b>267</b>	<b>3,7963</b>	<b>,3970</b>	<b>2,430E-02</b>	<b>3,7485</b>	<b>3,8442</b>	<b>2,48</b>	<b>4,82</b>

**ANALISIS DE VARIANZA UNIDIRECCIONAL**

	FUENTE DE VARIACIÓN	Suma de Cuadrados	Grados de libertad	Medias Cuadráticas	Razón "F"	Significancia de
TEST	Entre grupos	,596	2	,298	1,865	,157
	Intra grupos	42,172	264	,160		
<b>Total</b>		<b>42,767</b>	<b>266</b>			
RETEST	Entre grupos	1,608E-02	2	8,039E-03	,051	,951
	Intra grupos	41,907	264	,159		
<b>Total</b>		<b>41,923</b>	<b>266</b>			

Análisis 4  
**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN EL DESTINO DEL MARINERO**

**Estadística Descriptiva**

	UNIDAD DONDE ESTAN DESTINADOS	N	Media	Desviación Estandar	Error Estandar	Nivel de confianza deseado 95%		Mínimo	Máximo
						Límite Inferior	Límite Superior		
TEST	PMN. Cmdo.FNB	51	3,7376	,4190	5,867E-02	3,6198	3,8555	2,48	4,60
	Chaguaya	76	3,7108	,4026	4,618E-02	3,6188	3,8028	2,92	4,60
	Chua	81	3,8156	,3895	4,328E-02	3,7294	3,9017	2,66	4,56
	Tiquina	59	3,7244	,3980	5,181E-02	3,6207	3,8281	2,48	4,46
<b>Total</b>		<b>267</b>	<b>3,7507</b>	<b>,4010</b>	<b>2,454E-02</b>	<b>3,7024</b>	<b>3,7990</b>	<b>2,48</b>	<b>4,60</b>
RETEST	PMN. Cmdo.FNB	51	3,7565	,3847	5,387E-02	3,6483	3,8647	2,48	4,46
	Chaguaya	76	3,771	,3339	3,830E-02	3,6955	3,8481	2,96	4,58
	Chua	81	3,856	,4269	4,743E-02	3,7622	3,9509	2,78	4,82
	Tiquina	59	3,779	,4384	5,708E-02	3,6654	3,8939	2,80	4,66
<b>Total</b>		<b>267</b>	<b>3,796</b>	<b>,3970</b>	<b>2,430E-02</b>	<b>3,7485</b>	<b>3,8442</b>	<b>2,48</b>	<b>4,82</b>

**ANALISIS DE VARIANZA UNIDIRECCIONAL**

	FUENTE DE VARIACIÓN	Suma de Cuadrados	Grados de libertad	Medias Cuadráticas	Razón "F"	Significancia de
TEST	Entre grupos	,511	3	,170	1,061	,366
	Intra grupos	42,256	263	,161		
<b>Total</b>		<b>42,767</b>	<b>266</b>			
RETEST	Entre grupos	,437	3	,146	,923	,430
	Intra grupos	41,487	263	,158		
<b>Total</b>		<b>41,923</b>	<b>266</b>			



# **ANEXO "J"**

## **PRUEBA T STUDENT Y TABLAS DE FRECUENCIAS RELACIÓN INTERPERSONAL DE LOS MARINEROS (Procesado en SPSS 8.0)**

**PRUEBA T STUDENT**  
**RELACION INTERPERSONAL DE LOS MARINEROS**  
**(Procesado en SPSS 8.0)**

**ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS TEST - RETEST**

**ca Descriptiva**

		Media	N	Desviación estandar	Error Estandar
Par 1: ¿Que papel desempeñas cuando estas reunido con tus camaradas?	TEST	2,5730	267	1,2822	7,847E-02
	RETEST	2,6742	267	1,2455	7,622E-02
Par 2 ¿Qué sientes por tus superiores?	TEST	1,4831	267	,7062	4,322E-02
	RETEST	1,5393	267	,8142	4,983E-02
Par 3 En el cuartel, ¿con quien te relacionas mejor?	TEST	,5019	267	,7676	<b>4,698E-02</b>
	RETEST	,6629	267	1,0069	6,162E-02

**Correlaciones**

		N	Correlación	Sig.
Par 1 ¿Que papel desempeñas cuando estas reunido con tus camaradas?	TEST & RETEST	267	,139	,024
Par 2 ¿Qué sientes por tus superiores?	TEST & RETEST	267	-,089	,148
Par 3 En el cuartel, ¿con quien te relacionas mejor?	TEST & RETEST	267	,122	,046

**Prueba t**

		Diferencia					t	gl	Sig.
		Media	Desviación estandar	Error Estandar	Nivel deseado de confianza 95%				
					Inferior	Superior			
Par 1 ¿Que papel desempeñas cuando estas reunido con tus camaradas?	TEST & RETEST	-,1011	1,6592	,1015	-,3010	9,880E-02	-,996	266	,320
Par 2 ¿Qué sientes por tus superiores?	TEST & RETEST	-5,6180E-02	1,1242	6,880E-02	-,1916	7,928E-02	-,817	266	,415
Par 3 En el cuartel, ¿con quien te relacionas mejor?	TEST & RETEST	-,1610	1,1890	7,277E-02	-,3043	-1,7774E-02	-2,213	266	,028

**TABLAS DE FRECUENCIAS**  
**TEST - RETEST**

**RELACION INTERPERSONAL DE LOS MARINEROS**  
**(Procesado en SPSS 8.0)**

**TABLA 1**

**¿Que papel desempeñas cuando estas reunido con tus camaradas?**

ITEM	TEST				RETEST			
	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada
No opinas	12	4,494	4,494	<b>4,494</b>	5	1,873	1,873	1,873
Quieres opinar y no te animas	63	23,6	23,6	28,09	64	23,97	23,97	25,84
Acatas decisión sin opinar	39	14,61	14,61	42,7	42	15,73	15,73	41,57
Decides lo que se debe hacer	66	24,72	24,72	67,42	58	21,72	21,72	63,3
Das las ideas principales	87	32,58	32,58	100	98	36,7	36,7	100
Total	267	100	100		267	100	100	

**TABLA 2**

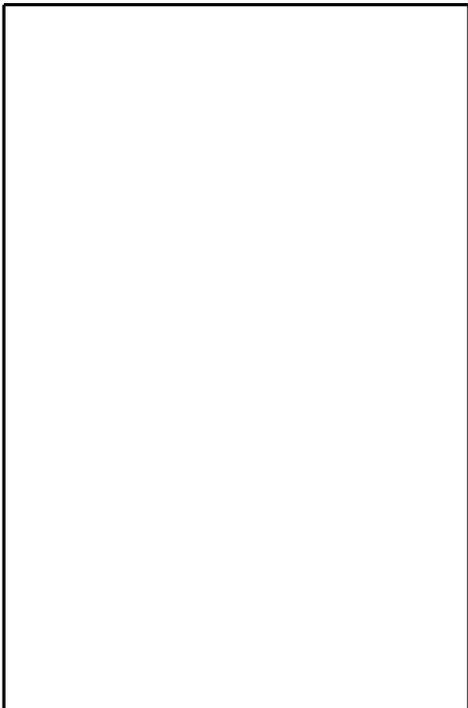
**¿En el cuartel con quien te relacionas mejor?**

ITEM	TEST				RETEST			
	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada
con marineros	165	61,8	61,8	61,8	163	61,05	61,05	61,05
con sargentos	83	31,09	31,09	92,88	63	23,6	23,6	84,64
con suboficiales	6	2,247	2,247	95,13	9	3,371	3,371	88,01
con oficiales	13	4,869	4,869	100	32	11,99	11,99	100
Total	267	100	100		267	100	100	

**TABLA 3**

**¿Qué sientes por tus superiores?**

ITEM	TEST				RETEST			
	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada
Confianza	33	12,36	12,36	12,36	55	20,6	20,6	20,6
Miedo	72	26,97	26,97	39,33	13	4,869	4,869	25,47
Respeto	162	60,67	60,67	100	199	74,53	74,53	100
Total	267	100	100		267	100	100	



**ANEXO "K"**

**PRUEBA T STUDENT  
Y TABLAS DE FRECUENCIAS  
"PERCEPCIÓN QUE LOS MARINEROS  
TIENEN DEL CUARTEL"  
(Procesado en SPSS 8.0)**



**TABLAS DE FRECUENCIAS**  
**TEST - RETEST**

**PERCEPCION 1 UE LOS MARINEROS TIENEN DEL CUARTEL**  
**(Procesado en SPSS 8.0)**

**TABLA 1**  
**Motivos por los que has pasado vergüenza en el cuartel**

ITEM	TEST				RETEST			
	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada
Ascendencia campesina	20	7,49	7,49	7,49	15	5,62	5,62	5,62
no te desenvuelves bien al hablar	7	2,62	2,62	10,11	5	1,87	1,87	7,49
no entiendes castellano	5	1,87	1,87	11,99				
no aprendes mismo ritmo	48	17,98	17,98	29,96	40	14,98	14,98	22,47
no pase vergüenza	185	69,29	69,29	99,25	197	73,78	73,78	96,25
defecto que uno tiene	2	0,75	0,75	100,00	10	3,75	3,75	100,00
Total	267	100,00	100,00		267	100,00	100,00	

**TABLA 2**  
**¿Tu experiencia cotidiana ha sido?**

ITEM	TEST				RETEST			
	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada
Desagradable	3	1,12	1,12	1,12	4	1,50	1,50	1,50
poco agradable	92	34,46	34,46	35,58	104	38,95	38,95	40,45
muy agradable	172	64,42	64,42	100,00	159	59,55	59,55	100,00
Total	267	100,00	100,00		267	100,00	100,00	

**TABLA 3**  
**Que no te gustó del Servicio Militar Obligatorio**

ITEM	TEST				RETEST			
	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada
La instrucción	40	14,98	14,98	14,98	26	9,74	9,74	9,74
Los deportes	6	2,25	2,25	17,23	1	0,37	0,37	10,11
Los trabajos	136	50,94	50,94	68,16	76	28,46	28,46	38,58
La comida	64	23,97	23,97	92,13	19	7,12	7,12	45,69
el estudio	7	2,62	2,62	94,76	6	2,25	2,25	47,94
la revista	13	4,87	4,87	99,63	3	1,12	1,12	49,06
los partes	1	0,37	0,37	100,00	8	3,00	3,00	52,06
las guardias					17	6,37	6,37	58,43
los castigos					38	14,23	14,23	72,66
la ley del embudo					25	9,36	9,36	82,02
me gustó todo					40	14,98	14,98	97,00
No contesta					8	3,00	3,00	100,00
Total	267	100,00	100,00		267	100,00	100,00	

**TABLA 4**  
**Que te ha gustado más del Servicio Militar Obligatorio**

ITEM	TEST				RETEST			
	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada
la instrucción	140	52,43	52,43	52,43	144	53,93	53,93	53,93
los deportes	66	24,72	24,72	77,15	25	9,363	9,363	63,3
los trabajos	7	2,622	2,622	79,78	0	0	0	
el estar alejado del cuartel	4	1,498	1,498	81,27	2	0,749	0,749	64,04
el estudio	14	5,243	5,243	86,52	2	0,749	0,749	64,79
la revista	36	13,48	13,48	100	17	6,367	6,367	71,16
mandar en mi escuadra					10	3,745	3,745	74,91
aprendí valorar cosas					23	8,614	8,614	83,52
compartir con amigos					44	16,47	16,47	100
Total	267	100	100		267	100	100	

**TABLA 5**  
**¿El Servicio Militar Obligatorio es una pérdida de tiempo?**

ITEM	TEST				RETEST			
	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada	Frec. Absoluta	Frec. Relativa	Frec. Ajustada	Frecuencia Acumulada
muy de acuerdo	49	18,35	18,35	18,35	31	11,24	11,24	11,24
de acuerdo	49	18,35	18,35	36,7	53	19,85	19,85	31,09
en desacuerdo	169	63,3	63,3	100	183	68,91	68,91	100
Total	267	100	100		267	100	100	

# **ANEXO "L"**

## **REGRESIÓN LINEAL ANÁLISIS GLOBAL DE LAS VARIABLES "SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO" Y "HABILIDADES SOCIALES"**

**(Procesado en SPSS 8.0)**

**REGRESIÓN LINEAL**  
**(Procesado en SPSS 8.0)**

**ANÁLISIS GLOBAL DE LAS VARIABLES "SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO" Y "HABILIDADES SOCIALES"**

**Variables Ingresadas/Rechazadas**

Modelo	Variables Ingresadas	Variables Rechazadas	Método
1	¿Tu experiencia en el cuartel ha sido?		Pasos sucesivos (Criterio: Probabilidad de ingreso para $F \leq ,050$ , Probabilidad de Rechazo para $F \geq ,100$ ).
2	Motivos por los que has pasado vergüenza en el Cuartel		Pasos sucesivos (Criterio: Probabilidad de ingreso para $F \leq ,050$ , Probabilidad de Rechazo para $F \geq ,100$ ).

a. Variable Dependiente: Diferencia GLOBAL entre TEST y RETEST en las HABILIDADES SOCIALES

**Resumen de Modelos**

Modelo	Coefficiente de correlación múltiple (R)	Cuadrados del coeficiente de correlación múltiple	Cuadrados ajustados del Coeficiente de Correlación múltiple	Error estandar de la Estimación
1	,191 <sup>a</sup>	,036	,033	24,4782
2	,236 <sup>b</sup>	,056	,049	24,2773

a Predicción: (Constante), ¿Tu experiencia en el cuartel ha sido?

b Predicción: (Constante), ¿Tu experiencia en el cuartel ha sido?, Motivos por los que has pasado vergüenza en el Cuartel

**Análisis de Varianza para el modelo de Regresión lineal ANOVA**

Modelo		Suma de Cuadrados	Grados de Libertad	Medias de Cuadrados	Estadístico F	Significancia
1	Regresión	5992,028	1	5992,02	10,000	,002 <sup>a</sup>
	Residuos	158783,905	265	599,185		
	Total	164775,933	266			
2	Regresión	9177,809	2	4588,904	7,786	,001 <sup>a</sup>
	Residuos	155598,124	264	589,387		
	Total	164775,933	266			

a Predicción: (Constante), ¿Tu experiencia en el cuartel ha sido?

b Predicción: (Constante), ¿Tu experiencia en el cuartel ha sido?, Motivos por los que has pasado vergüenza en el Cuartel

c Variable Dependiente: Diferencia GLOBAL entre TEST y RETEST en las HABILIDADES SOCIALES

**Coefficientes**

Modelo		Coefficientes no estandarizados		Coefficientes Estandarizados	T	Significancia
		B	Error estandar			
1	(Constante)	-12,037	4,769		-2,524	,012
	¿Tu experiencia en el cuartel ha sido?	9,059	2,865	,191	3,162	,002
2	(Constante)	-22,763	6,607		-3,445	,001
	¿Tu experiencia en el cuartel ha sido?	9,420	2,845	,198	3,311	,001
	¿Motivos por los que has pasado vergüenza en el Cuartel?	2,976	1,280	,139	2,325	,021

c Variable Dependiente: Diferencia GLOBAL entre TEST y RETEST en las HABILIDADES SOCIALES

# **ANEXO "M"**

## **CARTILLA**

### **DERECHOS HUMANOS EN LOS CUARTELES**

**Defensor del Pueblo — República de Bolivia (1999)**

**CARTILLA**  
**DERECHOS HUMANOS EN LOS CUARTELES**  
Defensor del Pueblo — República de Bolivia (1999)

La presente cartilla (Páginas desde la 20 a la 31), tiene por finalidad, informar al personal militar y civil de las FF.AA. sobre los derechos humanos de los ciudadanos que prestan el Servicio Militar Obligatorio.

**DERECHOS FUNDAMENTALES DEL PERSONAL DE TROPA EN EL CUARTEL**

- n Derecho a recibir toda la información necesaria sobre el Servicio Militar Obligatorio antes de entrar al cuartel
- e Derecho a recibir una remuneración económica necesaria para cubrir sus gastos en el cuartel.
- ☞ Servicio médicos eficientes y oportunos
- ☞ Alimentación adecuada
- ☞ Derecho a la propia cultura
- ☞ Derecho al propio idioma
- ☞ Derecho a la preservación de costumbres y rituales
- Derecho a la libertad de culto
- ☞ Derecho a la instrucción militar adecuada y eficiente
- Derecho a mantener comunicación libre y gratuita con la familia desde el cuartel.
- E Derecho a conocer leyes, códigos, reglamentos y disposiciones militares que involucran a la tropa.
- ☞ Derecho a ascensos, condecoraciones, premios, distinciones, permisos y licencias sin discriminación de raza, sexo y credo.

**PRINCIPALES VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PERSONAL DE TROPA EN EL CUARTEL**

- ⊗ Ejercer violencia, a través de malos tratos, robo de pertenencias o amedrentamiento.
- (9 Exigir dinero u otros bienes a cambio de la posibilidad de mejorar la situación del personal de tropa
- ® Cuando no se respeta el derecho a una adecuada vestimenta, para la instrucción militar en la zona en que se presta el servicio.
- ⊗ Vivir sin las condiciones materiales adecuadas en cualquier parte del territorio
- @ Cuando se impide el descanso diario y en feriados
- ⊗ Cuando se niega salida de franco, de manera arbitraria, al personal de tropa (excepto la personal arrestado).
- ⊗ Cuando se niega el derecho a obtener permisos por razones justificadas, familiares o de salud.

- ® Cuando se coarta o dificulta el derecho a una adecuada comunicación con su familia.
  - ® Cuando se priva del socorro asignado.
  - ® Castigos individuales y colectivos no contemplados en el Reglamento de Faltas Disciplinarias
  - ⊗ Incomunicación y aislamiento
  - ® Obligar a robar
    - Incentivar peleas
    - Presión para ejercer violencia contra terceros
  - ® Descuento arbitrario de socorros
  - ® Ausencia de alimentación en días francos y feriados, cuando el personal de tropa se queda en el cuartel, por no tener a donde ir.
- (9 Prestar servicio en actividades ajenas a los actos del servicio

#### **DEBERES PRINCIPALES DEL PERSONAL DE TROPA EN EL CUARTEL.**

- ✓ Conocer y cumplir las leyes y reglamentos internos en actual vigencia.
- ✓ Adquirir instrucción militar para aplicar en defensa de la República
- ✓ Subordinación y constancia en las órdenes superiores, siempre y cuando no se vulneren derechos ni garantías.
- w Respetar y acatar el régimen interno.
- ✓ Estar en condición de desplazarse a cualquier punto del país y el mundo a requerimiento del Poder Ejecutivo y de acuerdo a la CPE.

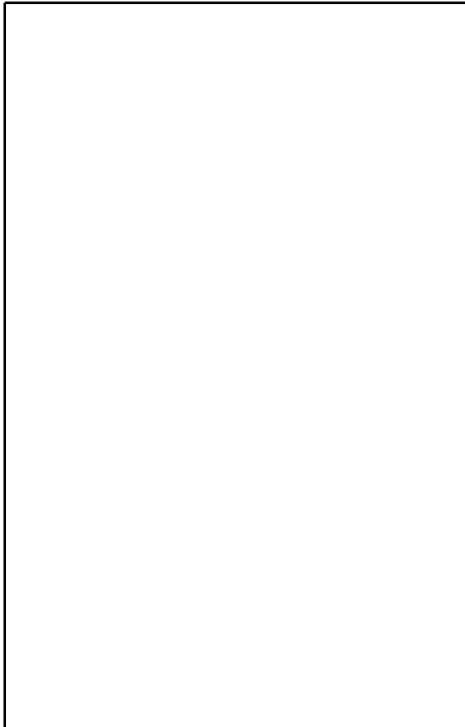
#### **CÓMO ACTUAR EN CASO DE SUFRIR O SER TESTIGO DE VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN LOS CUARTELES.**

##### **EN LAS FUERZAS ARMADAS:**

- 1 Dar parte por conducto regular a la autoridad inmediata superior: al personal de guardia, al Comandante de Sección, al Comandante de Compañía, al Comandante de Batallón, al Comandante de Gran Unidad.

Comunicarse por carta, teléfono, o a través de la visita de parientes con la Dirección de Derechos Humanos de cada Fuerza o Dirección de Derechos ciudadanos del Ministerio de Defensa.

En caso de no prosperar los pasos anteriores, comunicarse, por cualquier medio, con el Defensor del Pueblo. Sea en forma personal, de manera escrita o a través de cualquier pariente o amistad. También puede hacerlo mediante un medio de comunicación, para que el Defensor del Pueblo tome conocimiento y actúe de oficio.

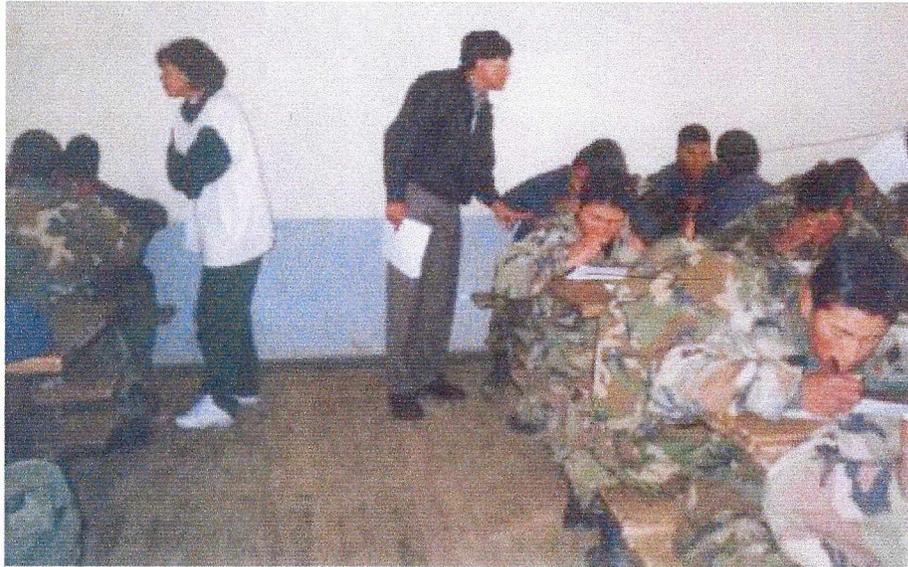


**ANEXO "N"**

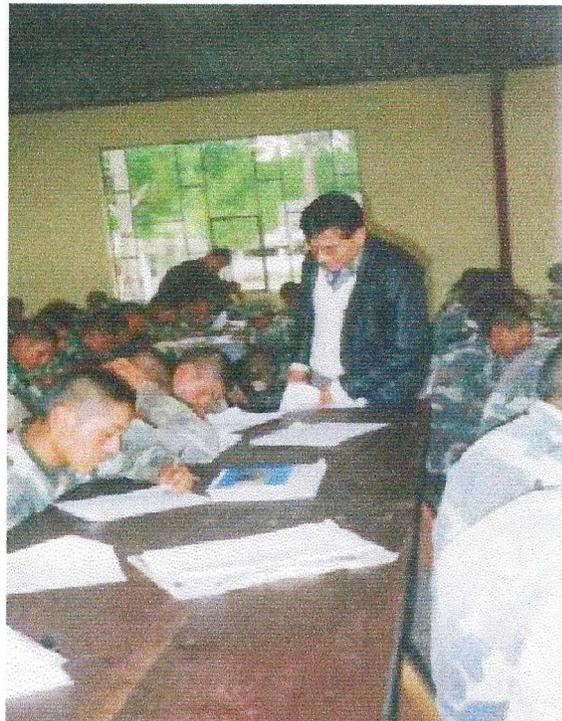
**FOTOGRAFÍAS  
APLICANDO LOS INSTRUMENTOS DE  
MEDICIÓN EN CADA UNIDAD NAVAL**

APLICANDO LOS INSTRUMENTOS DE MEDICION  
EN CADA UNIDAD NAVAL

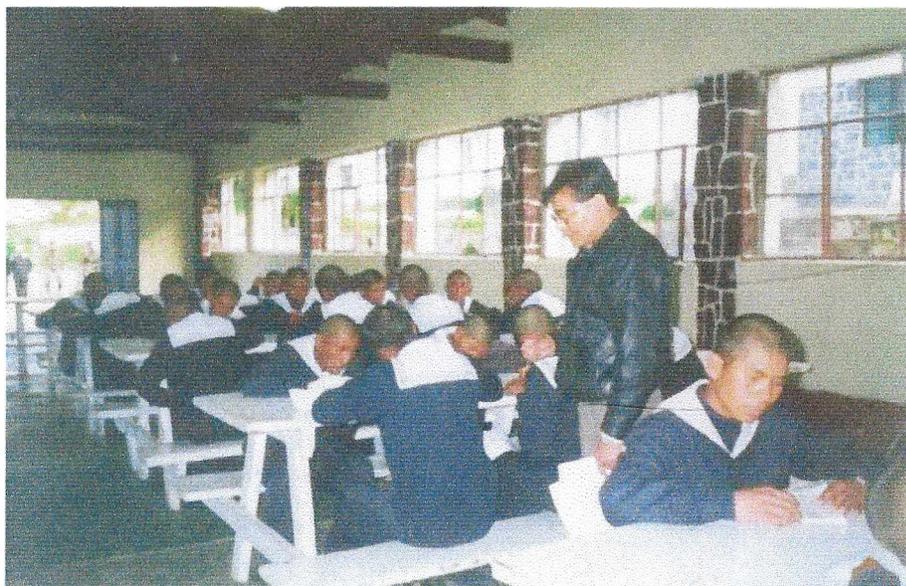
Aplicando instrumentos a Marineros en Chaguaya  
Batallón de Infantería de Marina IV "Alianza"



Aplicando instrumentos a Marineros en Chua  
Batallón de Infantería de Marina VI "Independencia"



Aplicando instrumentos a Marineros en Tiquina  
Policia Militar Naval



CV JUN 11 2001  
Sj  
Hfz  
ada AY  
DE  
ciencia de la  
ANDI  
ca

5<sup>o</sup> ESPECIALIZADA  
★ La Paz — Bolivia ★

t 56