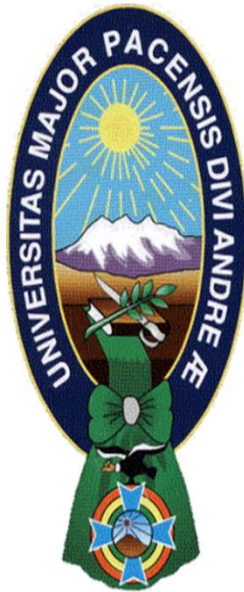


UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO
EN LA ASOCIACIÓN “EMILIA DE WOJTYLA” PARA OPTAR LA
MODALIDAD DE GRADUACIÓN DE TRABAJO DIRIGIDO

POR: YOHANA LUZ CONDORI VILLCA

TUTOR PROFESIONAL: LIC. MARCELA CECILIA ALTUZARRA GALINDO

TUTOR DOCENTE: M. Sc. ALIDA ROCSANI HUAMAN VALDEZ

LA PAZ – BOLIVIA

Diciembre – 2022

RESUMEN

El presente trabajo dirigido muestra un programa de intervención con el objetivo de trabajar en la Tolerancia a la frustración en la población infantil de 6 a 12 años de edad, pertenecientes a la Asociación Emilia de Wojtyla.

El trabajo fue de relevancia, ya que desde la institución, solicitaron tratar esta temática por las observaciones ante las conductas inadaptativas y poco favorables que los infantes adoptaban en situaciones de frustración. Por tal motivo, el trabajo dirigido se enfocó en el desarrollo de una alta tolerancia a la frustración, por medio de la elaboración de actividades, dinámicas y estrategias acordes a los subtemas de reconocimiento de emociones, autorregulación emocional y desarrollo de estrategias para manejar la frustración.

En primer lugar para los dos primeros meses de prácticas que comprenden junio y julio se realizaron los pre test o pre prueba para conocer exactamente en nivel de tolerancia a la frustración de la población infantil, una vez recabado los datos en los meses de agosto y septiembre se llevó a cabo la implementación del programa como tal desarrollando las actividades planificadas en tres bloques: reconocimiento de emociones, autorregulación emocional y estrategias para la tolerancia a la frustración.

Finalmente en los dos últimos meses de práctica, octubre – noviembre y parte de diciembre se realizaron los pos test o post pruebas, teniendo como resultado un avance satisfactorio en el nivel de tolerancia a la frustración de los infantes, ya que se alcanzó un parámetro favorable demostrando mejoras en las conductas presentadas en situaciones complejas, entre las mejoras se observó la disminución de desbordes emocionales ante estas situaciones. Estos avances son corroborados con las escalas aplicadas, observación constante y las entrevistas realizadas al personal de apoyo.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO UNO	3
INSTITUCIÓN	3
I.IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	3
II. NECESIDAD DE APOYO PSICOLÓGICO.....	7
CAPÍTULO DOS	7
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	7
I.SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN.....	7
II. TAREAS DE INTERVENCIÓN	8
III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN	9
IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS.....	9
V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN	19
CAPÍTULO TRES	22
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO	22
I.PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	22
II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	28
CAPÍTULO CUATRO	29
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	29
BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA	30
ANEXOS	31

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo propone un programa de intervención para la tolerancia a la frustración, donde se implementan actividades guiadas bajo las temáticas de reconocimiento de emociones, autorregulación emocional, tolerancia a la frustración y desarrollo de estrategias para manejar la frustración. Entendiendo que la tolerancia a la frustración es “la habilidad para afrontar y manejarse en situaciones adversas sin sentirse desbordado” (Oliva, 2011).

Es decir, la frustración surge cuando los deseos o expectativas no son satisfechas, manifestando sentimientos de impotencia, enfado, tristeza, entre otros; pero la capacidad de tolerar este malestar proporciona pautas o estrategias para sobrellevar la situación frustrante y de ser preciso buscar soluciones.

En esta ocasión, se trabajó en la tolerancia a la frustración en la población de la segunda (6 años) y tercera infancia (7-12 años) perteneciente a la Asociación Emilia de Wojtyla, elaborando actividades y estrategias de acuerdo a los subtemas que abarca la temática de tolerancia a la frustración, para que los infantes las añadan dentro de sus conductas adaptativas y tengan un manejo positivo de esta habilidad.

En una primera instancia, se observó a detalle las conductas de cada infante en los momentos donde realizan las actividades académicas enviadas desde sus respectivos centros educativos, así como su comportamiento en la hora de juego, actividades lúdicas y socialización entre pares, de esta manera se procedió a evaluar la tolerancia a la frustración a los infantes con edades de 7 a 12 años, mediante una escala autoaplicada, misma que tuvo la debida orientación para que puedan responder.

Posterior a la evaluación de la población infantil, se procedió a realizar cuestionarios abiertos al personal que apoya en el trabajo psicoeducativo realizado por la institución.

Dentro del personal de apoyo se encuentran universitarios que realizan sus prácticas pre profesionales, prácticas de trabajo dirigido y estudiantes voluntarios, quienes interactuaron con los infantes por dos meses antes de iniciar con las actividades del presente trabajo dirigido.

Para la obtención de datos individuales para la población de la segunda infancia (6 años), se aplicaron cuestionarios al personal de apoyo, respecto a las conductas que adoptan los niños y niñas frente a situaciones que les provocan frustración.

La primera etapa de evaluación dio paso a la etapa de intervención donde se pusieron en práctica las actividades planificadas en base a los resultados obtenidos, las actividades fueron divididas en tres bloques con temáticas específicas. Para llevar a cabo las dinámicas y alcanzar un mayor manejo del grupo de infantes, se dividió a la población en dos grupos, el primer grupo estaba compuesto por los niños y niñas de la segunda infancia (6 años), por otro lado, el segundo grupo estuvo compuesto por los niños y niñas de la tercera infancia (7-12 años).

Se vio necesaria esta acción ya que por las edades se modificaron las instrucciones para desarrollar las actividades, sin embargo, ambos grupos realizaban las mismas actividades en turnos diferentes, se trabajaba con el grupo de la segunda infancia en horas de la mañana y con el grupo de la tercera infancia por la tarde.

Finalmente se procedió a realizar una post prueba para conocer si existieron cambios en la tolerancia a la frustración de los niños después de la implementación de este programa.

Por otro lado, la asociación se dedica al apoyo psicoeducativo a niños, niñas y adolescente que se encuentran en calidad de albergados dentro del hogar, por lo que también se brindó el apoyo a niños, niñas en el avance de materias o la estimulación de áreas cognitivas, motrices y sociales, y en adolescentes desde disposiciones de Dirección de la institución, se hizo seguimiento académico a un adolescente de la población interna.

CAPÍTULO UNO

INSTITUCIÓN

I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La “Asociación Emilia de Wojtyla” es una institución ubicada en la ciudad de El Alto en la zona Villa Adela, fue fundada por señora Milgueyra Orochi Queso (nacionalidad boliviana) junto al Padre Luciano Cicirelli (nacionalidad italiana) quien fundó albergues dirigidos a apoyar a mujeres víctimas de violencia con el mismo nombre en países latinoamericanos como México, Venezuela y Perú. Dicha institución surgió en la gestión 2013 y desde entonces ha trabajado sin fines de lucro en la protección y acogida de mujeres víctimas de violencia junto con sus hijos e hijas.

En ese sentido la institución, es una entidad sin fines de lucro no política partidaria ni religiosa, que cuenta con la Resolución Administrativa Departamental No. 38/2017 adquirida en fecha 20 de febrero de 2017, para la gestión de Personería jurídica por parte de la Gobernación Departamental de La Paz.

Desde el año de su fundación ha ayudado a mujeres víctimas de violencia brindándoles un espacio de alojamiento, seguridad y alimentación, a la vez ha fue requerida por otras instancias como el módulo policial de la zona donde se encuentra ubicada, como un espacio para albergar a mujeres víctimas de violencia que denunciaban el hecho, pero no contaban con un lugar seguro donde habitar.

A raíz de estos requerimientos la “Asociación Emilia de Wojtyla” logró obtener la personería jurídica que le brinda la oportunidad de recibir el apoyo de varias instituciones.

- **MISIÓN**

Promover acciones asistenciales sociales y de protección a los hijos e hijas de las mujeres beneficiarias, promocionando y capacitando a la mujer a través de programas laborales.

Cooperar a las mujeres víctimas de violencia familiar, para salvar vidas en riesgo, la práctica del aborto, la V.S.C. (violencia sexual comercial), la violencia física y psicológica, proteger los derechos humanos de las mujeres y sus hijos e hijas, para lograr la superación y la supervivencia en condiciones que les permitan integrarse a su familia, comunidad, y entorno social como entes productivos y con responsabilidad social.

- **VISIÓN**

Constituirse en una institución sólida en un ambiente propio, e implementar proyectos productivos que permitan el desarrollo de los hijos e hijas de las mujeres beneficiarias en actividades de formación laboral para que en un futuro a corto plazo puedan generar sus propios recursos.

Mejorar la infraestructura física mediante la construcción de más de un albergue transitorio.

Generar una sociedad con cultura de paz, solidaridad, de amor al prójimo y equidad de género para encontrar a las mujeres y la familia en general con dignidad.

- **OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN**

OBJETIVO GENERAL

Ofrecer un espacio de residencia temporal y seguro a las mujeres y sus hijos/as, que se encuentran en situación de riesgo grave y/o vital, producto de la violencia ejercida por parte del entorno familiar y generar estrategias de protección para y desde las víctimas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

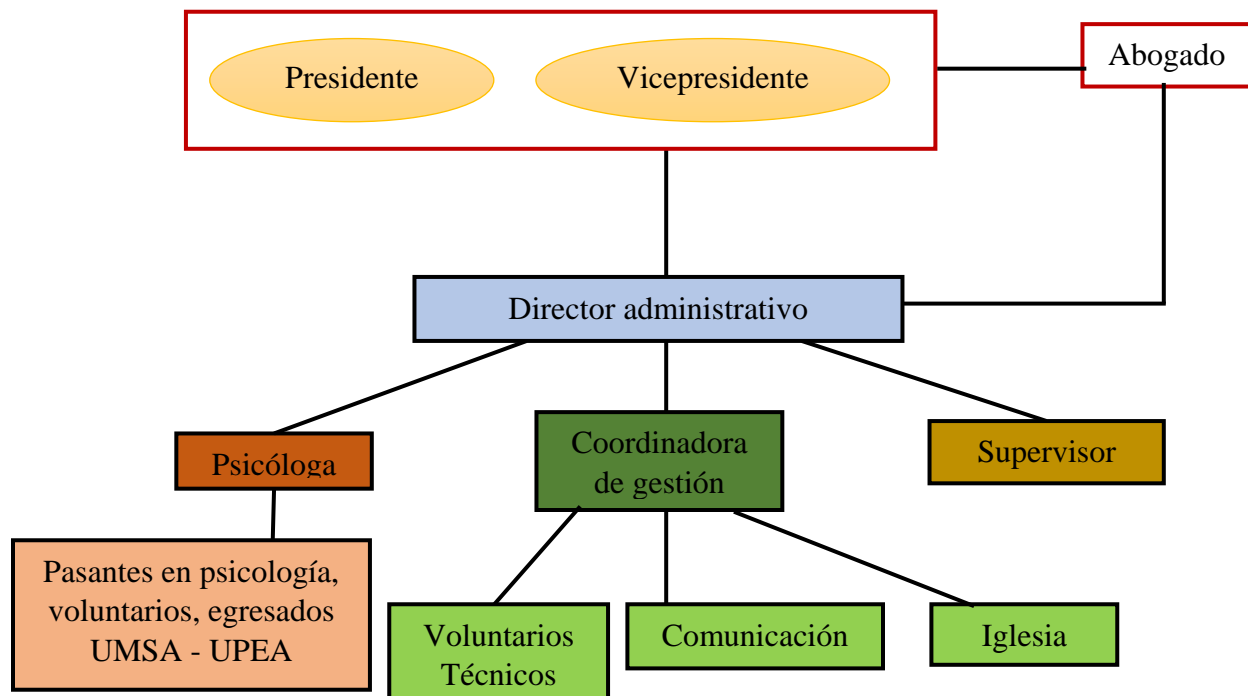
- Garantizar un espacio de residencia seguro y de carácter temporal, tanto de las albergadas del Hogar “Emilia de Wojtyla”; así como a sus hijos e hijas hasta los 13 años de edad.

- Diseñar y ejecutar planes, programas y proyectos educativos, sociales y laborales para promover la estabilidad socioeconómica de las albergadas.
- Promover la participación activa de las albergadas en la identificación y resolución de sus problemas y sus demandas.
- Promocionar la conciencia social- crítica y conocimiento de sus derechos para el bienestar colectivo de la población del refugio, frente a su realidad.
- Suscribir convenios, contratos, acuerdos de cooperación con personas naturales o jurídicas sean de carácter privado o público destinados a la realización de actividades inherentes al cumplimiento del objetivo que percibe la asociación.

• **ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN**

ORGANIGRAMA

DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN EMILIA DE WOJTYLA



- **RECURSOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTITUCIÓN**

INFRAESTRUCTURA

La Asociación Emilia de Wojtyla cuenta con una casa en alquiler, donde residen las mujeres albergadas y sus hijos. La casa se conforma por los siguientes ambientes:

- Tres habitaciones
- Una sala de espera
- Un comedor
- Una cocina
- Oficina principal
- Un gabinete psicológico
- Un patio trasero
- Un cuarto de panadería
- Dos sanitarios

RECURSOS ECONÓMICOS

La Asociación Emilia de Wojtyla recibe donaciones económicas por parte del albergue central fundado por el padre Luciano en Perú, de la directiva de la Asociación Emilia de Wojtyla Shelter en Estados Unidos y también, por parte de los asociados, además de empresas como “La Suprema”.

RECURSOS MATERIALES

Respecto a los recursos materiales con los que dispone la Asociación Emilia de Wojtyla, pizarra acrílica, estante de juguetes didácticos, material de escritorio (como lápices de colores, marcadores, reglas, gomas, paquetes de hoja, cuadernos, libros, pinturas, pegamento, tijera, etc.)

RECURSOS TECNOLÓGICOS

En cuanto a los recursos tecnológicos, la Asociación Emilia de Wojtyla proporciona el acceso a una red de Wi-fi, una impresora, una computadora de escritorio, una portátil, una Tablet y un teléfono fijo, además de tres televisores y un reproductor de DVD.

RECURSOS HUMANOS

La Asociación Emilia de Wojtyla, dispone de un directorio general y una profesional en el área de Psicología, así como pasantes en la misma.

II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO

1. Conocimiento del nivel de tolerancia a la frustración que tiene la población infantil.
2. Apoyo psicológico a los infantes de la asociación respecto al tema de tolerancia a la frustración y desborde emocional.
3. Orientación al personal de apoyo entre pasantes y voluntarios sobre el manejo de desbordes emocionales en los infantes.
4. Orientación a los padres de familia respecto al manejo de la tolerancia a la frustración de sus hijos.

CAPÍTULO DOS

TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN

Se trabaja con niños y niñas que comprenden edades entre 6 a 12 años, los cuales tres pertenecen a la segunda infancia es decir tienen una edad de 6 años, también se trabaja con niños y niñas de la tercera infancia de las edades de 7 a 12 años, los cuales suman una cantidad de dieciséis infantes. Por lo tanto, el presente trabajo está dirigido a una cantidad de 19 infantes pertenecientes a la Asociación Emilia de Wojtyla.

II. TAREAS DE INTERVENCIÓN

1. Aplicación de un cuestionario y de una escala para evaluar el nivel de tolerancia a la frustración:

- Se realizó una observación directa y la recolección de información sobre la tolerancia a la frustración de la población que comprende la segunda infancia (6 años).
- Para la tercera infancia (7-12 años) se aplicó una escala de tolerancia a la frustración.

2. Se desarrollaron actividades y dinámicas en conjunto a las niñas y los niños, que aborden las siguientes temáticas:

- Reconocimiento de emociones
- Autorregulación emocional
- Tolerancia a la frustración
- Desarrollo de estrategias para manejar la frustración

Se dividieron las actividades entre dos grupos de infantes, es decir un grupo fue compuesto por infantes de 6 años, y el segundo grupo está compuesto por infantes de 7 a 12 años. Las actividades se realizaron en dos horarios, en la mañana correspondía al grupo de la segunda infancia y en el horario de la tarde se desarrollaban dichas actividades con el grupo de la tercera infancia, cabe recalcar que las actividades eran las mismas para ambos grupos, debido al tema de la edad se adaptaron los ejemplos y la forma de comunicar las instrucciones para una mejor comprensión.

3. Capacitar por medio de talleres prácticos al personal de apoyo, las temáticas de:

- Desarrollo de la regulación emocional en infantes.

- Tolerancia a la frustración en la población infantil.
- Estrategias para manejar la frustración y desborde emocional de los niños y niñas en aula.

III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN

El presente trabajo se enmarcará en el área de la psicología educativa, ya que se brindará información sobre cómo se llevó a cabo el programa de intervención en la Tolerancia a la frustración en la población infantil de 6 a 12 años pertenecientes a la Asociación Emilia de Wojtyla.

IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

A continuación, se presentan las 12 sesiones de desarrollo de actividades planificadas, estas sesiones fueron distribuidas en 3 bloques cada uno con su subtema específico, dando un total de 4 sesiones por bloque:

PRIMER BLOQUE: RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES

PRIMERA SESIÓN				
ACTIVIDAD/ DINÁMICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
Actividad: “Reconociendo mis emociones”	Reconocer las emociones de ira, alegría, tristeza.	Se presentarán imágenes de rostros donde los infantes deben adivinar a que emoción pertenece.	Imágenes que representen tristeza, ira, alegría	20 min
	Conocer las emociones que adoptan en situaciones complejas.	Se les darán hojas donde estén situaciones varias y en la parte inferior de la hoja se presentarán las 5 emociones básicas, ellos deben elegir cuales de las	Imágenes de situaciones complejas que ponen a prueba la tolerancia a la frustración.	10 min

		emociones sentirían si pasaran por la misma situación.		
SEGUNDA SESIÓN				
ACTIVIDAD/ DINÁMICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
Actividad: Conozco la ira y la tristeza	Identificar las emociones de ira y tristeza que están relacionadas con la frustración.	Se presentaran imágenes de rostros acompañados de situaciones donde se pone a prueba la tolerancia a la frustración, los niños tendrán que adivinar si el rostro que ven es de ira o tristeza.	Imágenes de situaciones donde implican tristeza e ira.	10 min
Actividad: “Pon nombre a la emoción”	Identificar las emociones que sienten en situaciones propias.	De acuerdo a una recopilación de situaciones donde los niños demostraron baja tolerancia a la frustración, se les expresará uno de estos eventos por lo que ellos deberán mencionar que sentirían en ese momento.	Paletas de con los rostros de tristeza, ira, alegría	15 min
Actividad: “Pintemos la frustración ”	Permitir expresar las emociones de ira y tristeza, pertenecientes a la frustración, a través del lenguaje plástico.	Se le entregara a cada niño dos hojas donde tendrán una pequeña imagen de enfado en la parte superior para que ellos dibujen esa emoción en el resto de la hoja; lo mismo sucederá para la emoción de la tristeza. Tendrán a disponibilidad materiales como plastilina, colores, marcadores, papel crepe y otros para adornar su dibujo.	Hojas con los rostros de tristeza, ira y alegría. Colores Marcadores	20 min

TERCERA SESIÓN				
ACTIVIDAD/ DINÁMICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Actividad: Lectura de cuento “El monstruo de colores”	Explicar cómo se siente cada emoción y asociarlo a un color.	Leer el cuento presentando las debidas imágenes.	Computadora portátil proyector	20 min
Actividad: “Colorea tu día”	Diferenciar que emoción sienten en situaciones de su día a día.	Se le dará a cada niño cinco paletas de colores amarillo, rojo, azul, verde y negro. Las mismas fueron explicadas en la lectura del cuento, detallado anteriormente. Los niños mostrarán el color de la emoción que los representa al escuchar diferentes situaciones frustrantes que pueden experimentar en la escuela.	Paletas de colores que representen cada emoción	15 min
CUARTA SESIÓN				
ACTIVIDAD/ DINÁMICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Actividad: “La caja de emociones”	Guiar hacia la reflexión de emociones que pueden sentir.	Cada niño tendrá una caja y rostros de colores, se les asignará una situación frustrante y deben colocar en la caja los rostros de emociones que les hace sentir, luego se les	Caja de cartón Rostros de colores amarillo, rojo, azul, verde y negro.	15 min

		preguntará a cada uno por cual emoción quisieran cambiar y por qué.		
Actividad: Elección del juguete preferido	Trabajar en tolerar los cambios.	<p><i>Primera parte:</i></p> <p>Se les presentará un montón de juguetes de los cuales se les dará a elección uno, el que más les guste, pero sólo deben elegir uno.</p> <p><i>Segunda parte</i></p> <p>Al elegir su juguete se les dará un corto tiempo para que se distraigan con el mismo, posterior a ello se les pedirá que intercambien el juguete entre ellos.</p>	Variedad de juguetes	20 min

SEGUNDO BLOQUE: AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL

QUINTA SESIÓN				
ACTIVIDAD/ DINÁMICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Actividad: Lectura de cuento “Cuando estoy enfadado”	Explicar por medio de un cuento regular la emoción de la ira ante una situación difícil.	Se leerá el cuento presentando imágenes en pantalla, al final de la lectura se preguntará que entendieron y como hubieran reaccionado ellos.	Computadora portátil proyector	20 min

Técnica de relajación: La tortuga	Demostrar una técnica que podrían utilizar para la autorregulación emocional.	Se les explica la técnica de la tortuga a través de un cuento donde la protagonista es una tortuga, quien en vez de reaccionar de forma negativa frente a diferentes eventos empleará ejercicios de respiración, que se les enseña a los niños en ese instante.	Bufandas	15 min
-----------------------------------	---	---	----------	--------

SEXTA SESIÓN

ACTIVIDAD/ DINÁMICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Actividad: “Aprendo a controlar la ira”	Practicar el control de la ira a través de la búsqueda de soluciones.	<p><i>Primera parte:</i></p> <p>Se les expone el cuento de la tortuga Tucker, a la vez se les explica los pasos para el control de la ira.</p> <p><i>Segunda parte:</i></p> <p>Dramatizarán situaciones que pueden experimentar en la realidad, donde es probable que sientan ira, a través de la práctica de los pasos que se les enseñará con el cuento ellos deben tratar de controlar la ira y encontrar una solución al problema.</p>	Computadora portátil proyector.	30 min

SÉPTIMA SESIÓN				
ACTIVIDAD/ DINÁMICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Actividad: “Quien pierde gana”	Enfocar la atención en el esfuerzo y no en el final.	Se les dividirá por parejas y a cada pareja se repartirá un rompecabezas, las piezas estarán mezcladas entre sí, por lo que deben buscarlas y armar el rompecabezas, gana la pareja que no grita, o se trata con agresividad. No es relevante quien acabe primero, sino que pareja trata de tolerar la frustración.	Rompecabezas	30 min
Dinámica: “El juego nervioso”	Reforzar la paciencia.	Se les repartirá una cantidad igualitaria de naipes y deben poner las cartas unas sobre otras mientras cuentan hasta 10, si coinciden en el número todos deben colocar su mano, quien coloque la mano al último agarra todas las cartas y el juego vuelve a empezar.	Juego de cartas	30 min
OCTAVA SESIÓN				
ACTIVIDAD/ DINÁMICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Dinámica: “El barco se hunde”	Fomentar la resolución de problemas.	Los participantes imaginarán que están en un barco a punto de inundarse porque tiene varios	Tiras de hojas de colores, en cada hoja debe	15 min

		huecos, ellos deben tapar los huecos con tablas que tengan frases positivas. Las frases están en tiras de papel con las que pueden parchear el barco, las frases serán: “pateo y grito”, “pido ayuda”, “respiro hondo”, “lastimo a mis compañeros”, “no hago daño con mi enojo”.	estar una frase.	
Actividad: Lectura de cuento “José está enfadado”	Reforzar lo explicado anteriormente acerca de la ira.	Se leerá el cuento presentando imágenes en pantalla, al final de la lectura se preguntará que entendieron.	Computadora portátil proyector	20 min

TERCER BLOQUE: ESTRATEGIAS PARA LA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN

NOVENA SESIÓN				
ACTIVIDAD/ DINÁMICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Actividad: “la caja de la ira”	Guiar hacia la reflexión ante la ira o enfado.	Cada niño tendrá una caja y una tela que cubra su cuerpo, con la caja cerrada pensarán en una situación que les enoja para luego abrirla y cubrirse con la tela como escudo al enojo, mientras cambian ese enojo con pensamientos positivos por ejemplo lugares que les gusta o planes futuros.	Caja de cartón Telas	15 min

Actividad: “Elige sí o no”	Trabajar en las conductas que pueden adoptar en situaciones de frustración.	Se formarán en una fila frente a dos carteles que digan SI y NO. Posteriormente, se les expresará una serie de situaciones donde deben elegir si adoptarán la conducta o no.	Carteles de SI y NO	15 min
-------------------------------	---	--	---------------------	--------

DÉCIMA SESIÓN

ACTIVIDAD/ DINÁMICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Actividad: Lectura de cuento “Adiós tristeza”	Explicar por medio de un cuento cómo regular la emoción de la tristeza.	Se leerá el cuento presentando imágenes en pantalla, al final de la lectura se preguntará que entendieron.	Computadora portátil proyector	20 min
Actividad: “No es tan feo como pensaba”	Estimular la tolerancia a situaciones inesperadas.	A cada infante se le dará una tira plastilina y tendrán que formar la figura que quieran, pero sólo con ese color de plastilina.	Plastilina	20 min

DÉCIMO PRIMERA SESIÓN

ACTIVIDAD/ DINAMICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Dinámica: “La rabia llena el globo”	Simbolizar los efectos de la ira.	Cada niño tendrá a dos globos, estos deben ser inflados mientras piensan en algo que les causa ira, deben tratar de no reventar el globo.	Globos pequeños	20 min

Dinámica: “El detective de emociones”	Fomentar el reconocimiento de emociones y la resolución de problemas.	Por parejas los niños deben reconocer que emoción les tocó resolver y que solución le pondrían al caso.	Imágenes de acuerdo a las situaciones planificadas.	25 min
DÉCIMO SEGUNDA SESIÓN				
ACTIVIDAD/ DINÁMICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Dinámica: “Venta de elogios”	Utilizar el reforzamiento verbal para las conductas positivas.	Los infantes simularán que están en un mercado donde comprarán el elogio que más les gusta ante la solución que le pusieron a una situación compleja que suelen experimentar.	Tiras de hojas de colores con elogios	20 min
Actividad: “Si te enfadas pierdes”	Estimular el manejo de la ira.	A cada niño se le dará una hoja donde deben pararse encima, cada vez que se les diga una situación que pueda enfadarlos, ellos doblarán el papel y se pondrán encima del mismo, pierde quien doble la hoja más de 5 veces.	Hojas bon tamaño oficio	20 min
Actividad: “Sólo dos minutos”	Trabajar la espera.	Se les dará a elegir el video que ellos deseen pero sólo tienen dos minutos para verlo, después se cambiará inmediatamente a los videos elegidos por los siguientes niños.	Computadora Proyector	20 min

- **Apoyo psicoeducativo**

Se apoyó en el servicio psicoeducativo que ofrece la institución, orientando en la realización de actividades académicas enviadas desde sus colegios, empleando herramientas que guían hacia un aprendizaje significativo considerando ciertos factores emocionales. Dentro de los factores emocionales se consideraron a la seguridad, entusiasmo y sensación de logro para promover que los niñas y niñas cumplan con los deberes escolares, estos factores se vieron reflejados en el lenguaje positivo que se comunicaba a los infantes durante el apoyo psicoeducativo. El apoyo brindado en estos meses fue destinado para el área de cálculo, lenguaje escritura y psicomotricidad a la población infantil.

Por otro lado, desde disposiciones de Dirección de la institución, se hizo seguimiento académico a un adolescente de la población interna, dicho seguimiento se detalla en asistencia a entrevistas con los diferentes profesores del centro educativo y orientación en la elaboración de las actividades académicas del adolescente.

- **Taller: Tolerancia a la frustración y estrategias ante la frustración de los niños**

Se llevó a cabo un taller para los estudiantes que realizan prácticas pre profesionales, practicantes de trabajo dirigido y voluntarios con la temática de tolerancia a la frustración, explicándoles de forma puntual que es la tolerancia a la frustración y cómo desde el área educativa se puede trabajar en esta temática. Se orientó acerca de la autorregulación emocional en infantes, afrontando todo tipo de emociones, a través de este taller se compartieron algunas estrategias o recursos que el personal puede utilizar para manejar la frustración en los niños de la asociación cuando llevan a cabo cualquier actividad o tarea que les asignaron en la escuela.

V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN

Las actividades programadas para el presente trabajo estuvieron bajo coordinación de los tiempos que dispone la población y la institución, se dividen las mismas por etapas:

1. Etapa de evaluación inicial – Pre prueba

Aplicación de cuestionario y de una escala para evaluar el nivel de tolerancia a la frustración.

Se aplicaron cuestionarios abiertos al personal de apoyo respecto a las conductas que adoptan los niños de la segunda infancia frente a situaciones que les provocan frustración, a la par se observaron las conductas que adoptan en actividades académicas y de juego.

Dentro del personal de apoyo se encuentran universitarios voluntarios, estudiantes que realizan prácticas pre profesionales y prácticas de trabajo dirigido, quienes interactuaron con los infantes por dos meses antes de iniciar con las actividades del presente trabajo dirigido; cabe mencionar que el cuestionario tuvo una previa revisión por la psicóloga de la institución, antes de ser aplicado. El cuestionario está acompañado de una *tabla de conducta observada* que se presenta como última pregunta en el cuestionario elaborado, dicha pregunta sólo pretende recabar información de la población de 6 años. Tanto la prueba como la tabla serán consideradas como la evaluación pre prueba o pre test para los infantes de 6 años.

Para los niños de la tercera infancia (7 – 12 años) se utilizó la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) versión peruana adaptada de la versión española de Olivia et al. (2011), es una prueba psicológica autoaplicada, conformada por 8 ítems, con alternativas de respuesta tipo Likert del 1 al 5 con las opciones de *Nunca, Pocas Veces, A veces, Muchas veces, Siempre*, con una fiabilidad de coeficiente omega ($\omega = .80$; IC = .77, .82).

2. Etapa de intervención

Apoyo psicológico a los infantes de la asociación respecto al tema de tolerancia a la frustración y desborde emocional.

Se desarrollaron actividades y dinámicas divididas en tres bloques, cada bloque contaba con una temática específica:

- Reconocimiento de emociones
- Autorregulación emocional
- Desarrollo de estrategias para la tolerancia a la frustración

Cabe recalcar que se realizó un registro de conductas en cada sesión, para tener datos de posibles cambios en las conductas adoptadas de los infantes en situaciones complejas.

Con la población infantil:

Niños de 6 años. - Se trabajó el reconocimiento de emociones a través de la lectura de cuentos que expresen las emociones de ira o rabia, tristeza o miedo que son las emociones expresadas al experimentar una situación que provoca frustración.

Para la autorregulación emocional se trató desde actividades y dinámicas lúdicas, donde aparte de reconocer sus emociones se les proporcionó estrategias de tolerancia a la frustración, poniendo en práctica lo aprendido de autorregulación y reconocimiento emocional.

Niños de 7 a 12 años. - Por medio de actividades recreativas se trabajó el reconocimiento de emociones de tristeza, miedo, rabia o ira, el empleo de dinámicas grupales ayudaron a la autorregulación de emociones, al mismo tiempo a la resolución de problemas.

Orientación al personal de apoyo entre pasantes, practicantes de trabajo dirigido y voluntarios sobre el manejo de desbordes emocionales en los infantes.

Capacitar por medio de un taller, las temáticas de:

- Tolerancia a la frustración en la población infantil.
- Estrategias para manejar la frustración y desborde emocional de los niños en aula.

Con el personal de apoyo (pasantes y voluntarios):

- Se orientó acerca de la regulación emocional infantil afrontando las emociones para sobrellevar situaciones adversas sin desbordarse emocionalmente.
- A través de un taller se trató el desarrollo de estrategias o recursos que el personal puede utilizar para manejar la frustración en los niños de la asociación al realizar cualquier actividad o tarea que les asignaron en la escuela.
- Durante el tiempo en que el personal de apoyo colaboró a la población infantil, se llevó a cabo un seguimiento y orientación constante para aplicar en el proceso de interacción continua con los infantes, todo lo aprendido en los talleres.

3. Etapa de evaluación final – Post prueba

Durante esta etapa, se desarrolló el proceso de aplicación de la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) misma que se utilizó al inicio del trabajo dirigido; para comprobar efectos y resultados obtenidos por parte de las diferentes actividades que componían la intervención de este trabajo.

A su vez se volvieron a aplicar los mismos cuestionarios, para conocer si existieron cambios posteriores a la intervención en tolerancia a la frustración.

Para la obtención de datos individuales por infante tras la intervención realizada en los meses de septiembre a noviembre, se aplicaron cuestionarios al personal de apoyo de la asociación, respecto a las conductas que adoptan los niños de la segunda infancia (6 años) frente a situaciones que les provocan frustración.

De acuerdo a la tabla realizada donde se colocó las características principales de la baja tolerancia a la frustración, se volvió a consultar al personal de apoyo cuales de estas conductas practican en la actualidad los niños y niñas.

CAPÍTULO TRES

I. RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

Tabla 1.

Población infantil de la segunda infancia

EDADES	NIÑAS	NIÑOS
6	2	1
TOTAL INFANTES	3	

Se muestra el número de niñas y niños según la edad perteneciente a la segunda infancia, es decir de edades de 6 años, donde se refleja la presencia de 2 niñas y 1 niño, se trata de población interna y externa que asiste a la asociación.

Tabla 2.

Población infantil de la tercera infancia

EDADES	NIÑAS	NIÑOS
7	1	3
8	3	1
9	1	2
10	1	1
11	1	1
12	1	0
TOTAL	8	8

Se muestra el número de niñas y niños según la edad pertenecientes a la tercera infancia, es decir se tiene un total de 8 niñas y 8 niños de edades entre 7 a 12 años, que varía entre población que vive en el hogar y población externa que asiste a la asociación.

Tabla 3.

Cantidad de personal de apoyo de la Asociación Emilia de Wojtyla

PERSONAL DE APOYO	CANTIDAD
PASANTES	2
VOLUNTARIOS	1
PRACTICANTES DE TRABAJO DIRIGIDO	8
TOTAL	11

Se cuenta con 2 personas universitarias que cumplen las funciones de pasantes, una persona asistente como voluntaria y 8 personas que son practicantes de trabajo dirigido, quienes como personal de apoyo tienen interacción con la población infantil brindando apoyo psicoeducativo y psicológico dentro de la Asociación.

A continuación, se muestran los resultados cuantitativos y cualitativos que se obtuvieron a lo largo de los meses asistidos a la institución, estos datos se obtuvieron a través de las pruebas y cuestionarios aplicados tanto en la etapa inicial como final:

RESULTADOS CUANTITATIVOS

Tabla 4.

Resultados de la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF)

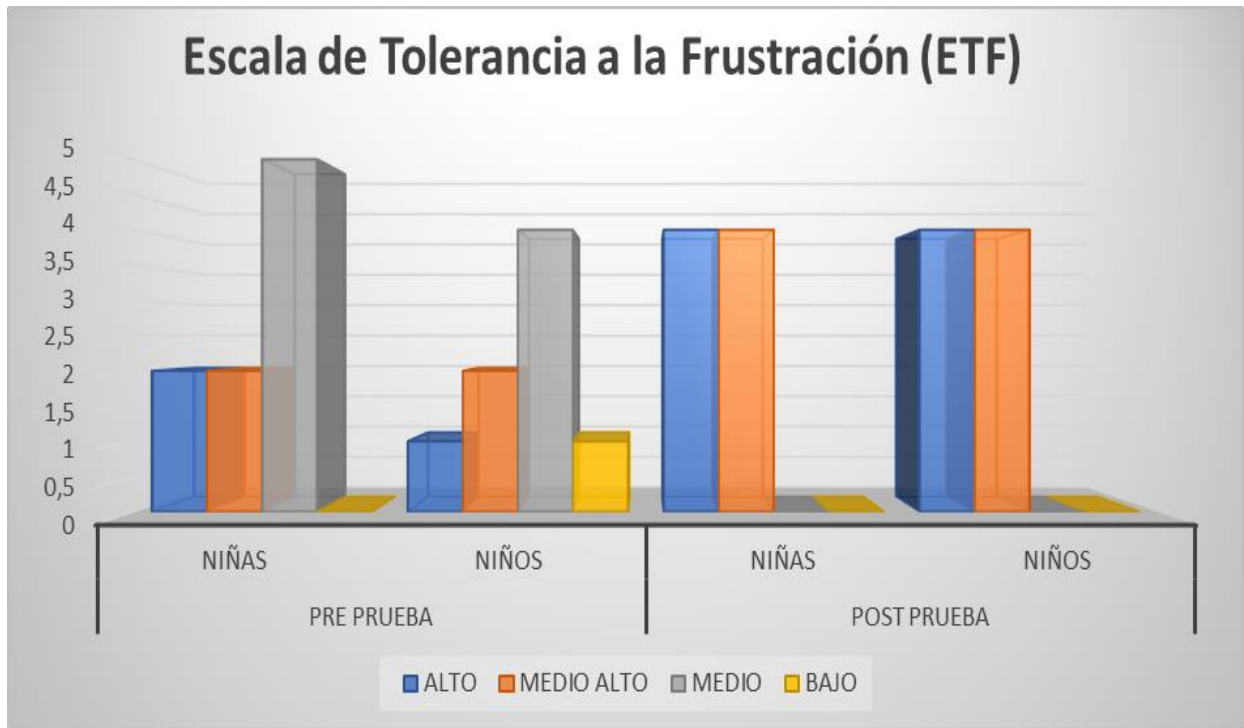
PARÁMETROS	PRE PRUEBA		POST PRUEBA	
	NIÑAS	NIÑOS	NIÑAS	NIÑOS
ALTO	2	1	4	4
MEDIO ALTO	1	2	4	4
MEDIO	5	4	0	0
BAJO	0	1	0	0
TOTAL	8	8	8	8

Se muestran los resultados obtenidos tras la aplicación pre prueba de la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF), donde 2 niñas y 1 niño presentan un parámetro alto de tolerancia a la frustración, 1 niña y 2 niños cuentan con una tolerancia a la frustración medio alta, 5 niñas y 4 niños presenta un nivel medio, sólo un infante varón tiene un nivel bajo de tolerancia a la frustración.

Para la aplicación post prueba de la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF), 4 niñas y 4 niños presentan un parámetro alto de tolerancia a la frustración, 4 niñas y 4 niños cuentan con una tolerancia a la frustración medio alta, ningún infante se encuentra en un nivel medio o bajo de tolerancia a la frustración.

Gráfico 1.

Distribución de los resultados de la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) en niñas y niños



La siguiente figura corresponde a los resultados obtenidos en la pre prueba y post prueba en la Escala de Tolerancia a la frustración (ETF), se muestra gráficamente la posición de los resultados según los parámetros de la prueba, donde en la pre prueba el nivel medio contaba con mayores puntajes en el caso de las niñas, a su vez los niveles alto y medio alto eran similares.

Para los niños los parámetros alto y medio alto presentaban variaciones, contando además con mayores puntajes en el nivel medio y la presencia de un infante en parámetros bajos; por el contrario, en la post prueba el parámetro medio alto y alto obtuvieron mayores puntajes tanto en niños como niñas.

RESULTADOS CUALITATIVOS

Durante la etapa de intervención se registraron las conductas de la población infantil en la ficha de observación para cada sesión, donde se observaron que en las primeras sesiones la población presentaban conductas de huida, o respondían con desbordes emocionales acompañados de golpes, insultos y llanto al experimentar situaciones frustrantes, pero a partir de

la segunda mitad del número de sesiones del programa, los niños y niñas disminuyeron la repetición de estas conductas, encontrando ellos mismos las soluciones a la situación que se les presente, cabe mencionar que en dichos momentos se acompañó al infante en el proceso de estabilización para que logre retornar a las actividades, en ocasiones no presentaron conductas de huida, o agresión tanto verbal como física con sus compañeros, mostrando comprensión y cooperación con los mismos.

Resultados del cuestionario aplicado al personal de apoyo: Cuestionario Tolerancia a la Frustración en niños y niñas de la Asociación Emilia de Wojtyla

Pregunta 1: ¿Considera que la población infantil de la AEW cuenta con alta tolerancia a la frustración?

Según el análisis de respuestas que brindo el personal de apoyo, manifiestan que la población infantil ha presentado cambios en la tolerancia a la frustración, observaron que las conductas de escape o desborde emocional disminuyeron, dicho cambio lo evidencian al momento de interactuar con ellos en el apoyo psicoeducativo.

Pregunta 2: ¿Qué conductas observó en la población infantil cuando atraviesan por situaciones frustrantes, como no obtener lo que desean, recibir negativas, perder, entre otros?

De acuerdo con las respuestas, a continuación, se presentan las conductas frecuentes utilizadas por los infantes cuando atraviesan por situaciones frustrantes:

- Huida del ambiente de trabajo
- Negación por continuar con las actividades

El personal de apoyo manifiesta que disminuyeron las conductas evitativas, como retirarse del espacio de trabajo para esconderse en un ambiente separado del resto de los niños; o de desborde emocional acompañado de llanto o respuestas agresivas de golpes o patadas al

personal o compañeros, aun existes conductas de huida o negación a continuar con las actividades, pero lo asocian a un tema de autoconfianza porque al darles el espacio para encontrar sus propias soluciones los infantes dan continuidad a sus labores sin ninguna dificultad.

Pregunta 3: ¿Qué conductas observó en la población infantil para calmar sus momentos de frustración?

Observaron que los niños y niñas optan por buscar ayuda ya sea de pasantes, practicantes de trabajo dirigido o voluntarios, también notaron que en ocasiones es la misma población infantil que da opciones para dar solución a alguna dificultad propia o presentada en el grupo de pares.

Tabla 5.

Resultados de la tabla de conducta observada

NIÑO/A	PRE PRUEBA	POST PRUEBA
	INDICADORES	
Niña 1	Llora ante una dificultad, se impacienta con facilidad	Llora ante una dificultad
Niña 2	Se impacienta con facilidad, huye ante una dificultad, y grita, pateo, etc. cuando está enfadado/a	Huye ante una dificultad
Niño 3	Huye ante una dificultad, hace rabietas cuando no se cumplen sus deseos	Huye ante una dificultad

A continuación, se presenta la tabla de indicadores conductuales ante una baja tolerancia a la frustración que adopta cada niño de la segunda infancia.

A través de la interacción con el personal de apoyo, se obtuvieron datos precisos acerca de las conductas que la población de infantes de 6 años de edad adopta ante situaciones complejas, se muestra que en la pre prueba las conductas de “impacienta con facilidad”, “huye ante una dificultad”, “hace rabietas cuando no se cumplen sus deseos y grita, pateo, etc., cuando está enfadado/a”, son las conductas más frecuentes que el personal de apoyo observo en esta población de infantes.

Para la aplicación post prueba, se observa dentro de la tabla que la población aun presenta las conductas de llorar o huir ante una dificultad, sin embargo, la repetición de las mismas no es frecuente y en los momentos que se dan dichas conductas ya no tienen la duración que tenían antes de trabajar en el tema.

II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

A continuación, se describen las habilidades y competencias adquiridas en el transcurso del trabajo realizado durante la presente gestión, en calidad de practicante de trabajo dirigido:

- Trabajar con estrategias y técnicas para tratar las dificultades de aprendizaje.
- Trabajar técnicas socio - afectivas en el ámbito de tolerancia a la frustración.
- Capacidad y análisis de resolución de conflictos ante diferentes situaciones presentadas en la población infantil y las usuarias de la institución.
- Habilidad de brindar contención emocional en la población infantil.
- Manejo de grupos de infantes.
- Conocimiento en estrategias de enseñanza y aprendizaje.
- Habilidades de trabajo en equipo con el personal de apoyo.

CAPÍTULO CUATRO

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A través de la aplicación de las actividades planificadas para la población infantil, se concluye que se logró aumentar el nivel de tolerancia a la frustración, ya que, en el pre test y la primera aplicación de cuestionarios, los resultados reflejaban que los infantes contaban con una baja tolerancia a la frustración puesto que ante la mínima dificultad existía un desborde emocional. Pero tras la aplicación del programa notaron cambios significativos en la conducta de los niños y niñas, estos cambios fueron, mayor tolerancia ante las dificultades que encontraban al realizar sus actividades académicas, buscaban ayuda si la situación en el juego con sus compañeros no era la esperada o surgía de ellos la solución ante una dificultad individual o de grupo.

Se recomienda que los padres continúen con el trabajo realizado en estos meses para conservar en medida de lo posible el trabajo realizado en la conducta de la población infantil durante este periodo de tiempo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bunge, M. (2007). *La investigación científica*. México, Siglo XXI.
- Espada P. (2007) Técnicas de grupo. Ed. CCS: Madrid
- Guerra, J. (2019). Técnicas de evaluación: La Observación. Universidad Bicentenario de Aragua, vicerrectorado académico facultad de ciencias administrativas y sociales escuela de psicología. República Bolivariana de Venezuela.
- Oliva, A (2011). Escala para la evaluación de la tolerancia a la frustración. Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que promueven. 4.5. 106- 117.
- Papalia, D. y Martorell, G. (2015). *Desarrollo humano*. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.
- Repetto, E. (Dir.). (2002). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Madrid: UNED.
- Ventura, J., Caycho, T., Vargas, D. y Flores, G. (2018). Adaptación y Validación de la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) en niños peruanos. *Revista de Psicología Clínica en Niños y Adolescentes*, 5(2), 23-29.
- Viaplana Moré, G. (2015). *Aprender a tolerar la frustración en el segundo ciclo de educación infantil*. [Trabajo fin de grado, Universidad Internacional de La Rioja, Facultad de educación Barcelona]. Archivo digital.
- https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2844/Gemma_Viaplana_More.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF)

Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF)

Nombre y apellidos:

Colegio: _____

Distrito: _____

Edad: _____

Sexo: Varón Mujer / Grado escolar: 3 4 5 6 / Sección: _____

Lee cada una de las siguientes frases y selecciona UNA de las 5 respuestas, la que sea más apropiada para ti. Selecciona el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que elegiste y márcala. Si alguna de las frases no tiene nada que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías en esa situación.

Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
1	2	3	4	5

1. Me resulta difícil controlar mi enojo.	1	2	3	4	5
2. Algunas cosas me enfadan mucho.	1	2	3	4	5
3. Me peleo con la gente.	1	2	3	4	5
4. Tengo mal carácter.	1	2	3	4	5
5. Me enfado con facilidad.	1	2	3	4	5
6. Cuando me enfado con alguien lo hago durante mucho tiempo.	1	2	3	4	5
7. Me resulta difícil esperar mi turno.	1	2	3	4	5
8. Cuando me enfado, actúo sin pensar.	1	2	3	4	5

Anexo 2. Cuestionario para el personal de apoyo

**CUESTIONARIO
TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS DE LA ASOCIACIÓN EMILIA DE
WOJTYLA**

Nombre:.....

Apoya como: pasante (), voluntario/a (), otro.....

¿Considera que la población infantil de la AEW cuenta con alta tolerancia a la frustración?

R.-

¿Qué conductas observó en la población infantil cuando atraviesan por situaciones frustrantes, como no obtener lo que desean, recibir negativas, perder, entre otros?

R.-

¿Qué conductas observó en la población infantil para calmar sus momentos de frustración?

R.-

A continuación, se presenta una tabla con los nombres de la población infantil por favor marque en la casilla correspondiente si considera que el niño o niña adopta la conducta señalada en el recuadro.

N°	CONDUCTA	INFANTES DE 6 AÑOS		
		Nombre:.....	Nombre:.....	Nombre:.....
1	<i>Le es difícil esperar su turno</i>			
2	<i>Huye ante una dificultad</i>			
3	<i>Grita, pateo, rasca, etc. Cuando está enfadado/a</i>			
4	<i>Llora ante una dificultad</i>			
5	<i>Se impacienta con facilidad</i>			
6	<i>Hace rabietas cuando no se cumplen sus deseos</i>			

Anexo 3. Ficha de observación para cada sesión

FICHA DE OBSERVACIÓN DE ACTIVIDADES: POBLACIÓN INFANTIL

RESPONSABLE:.....**INSTITUCIÓN:**.....

ACTIVIDAD:.....**FECHA:**.....

Nº DE ORDEN	PARTICIPANTES POR SESIÓN	INDICADORES					OBJETIVO CONSEGUIDO SI/NO	OBSERVACIONES
		Presta atención durante la sesión	Utiliza golpes, patadas entro otros	Escapa de la actividad ante una complejidad	Respeto la participación de los demás	Sigue las indicaciones proporcionadas por el/la responsable		
01								
02								
03								
04								
05								
06								
07								
08								
09								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

FIRMA DEL/LA RESPONSABLE

Anexo 4. Fotografías de las actividades realizadas en los meses de agosto y septiembre

Primer bloque: Reconocimiento de emociones

Actividad: Reconociendo mis emociones



Actividad: Conozco la ira y la tristeza



Actividad: Pon nombre a la emoción



Actividad: Pintemos la frustración



Lectura de cuento “El monstruo de colores”



Actividad: Colorea tu día

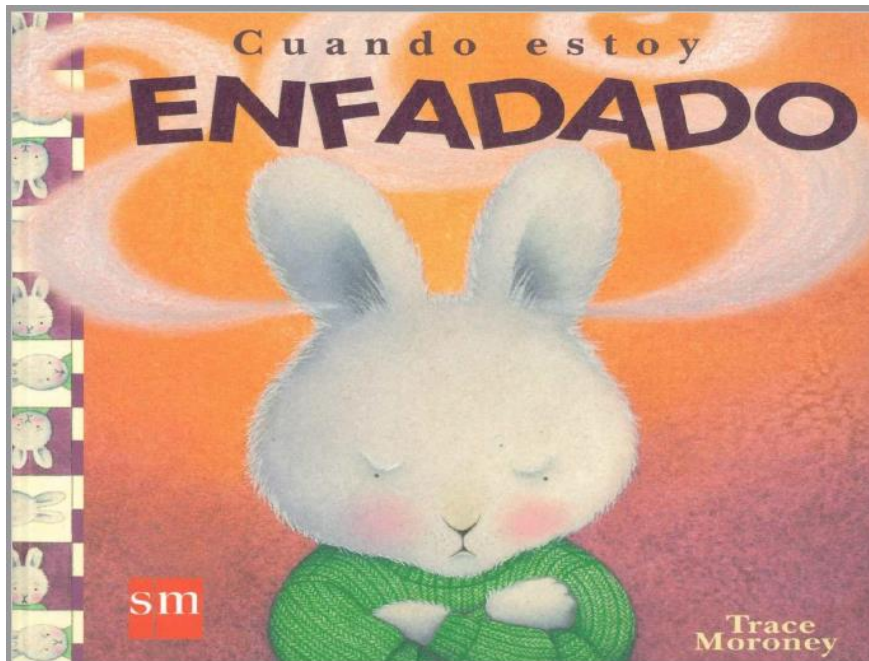


Actividad: Elección del juguete preferido



Segundo bloque: Autorregulación emocional

Lectura de cuento “Cuando estoy enfadado”



Actividad: Técnica de relajación: la tortuga



Actividad: Quien pierde gana



Dinámica: “el juego nervioso”



Dinámica: El barco se hunde



Tercer bloque: Estrategias para la tolerancia a la frustración

Lectura de cuento “Adiós tristeza”



Actividad: No es tan feo como pensaba



Actividad: Elige sí o no



Anexo 5. Apoyo psicoeducativo



Anexo 6. Fotografías de las actividades realizadas en los meses de octubre y noviembre

Tercer bloque: Estrategias para la tolerancia a la frustración

Dinámica: La rabia llena el globo



Dinámica: Venta de elogios



Actividad: Si te enfadas pierdes



Actividad: Sólo dos minutos



Anexo 7. Taller: tolerancia a la frustración y estrategias para afrontar la frustración



Anexo 8. Apoyo psicoeducativo

