

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACION
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



TESIS DE GRADO

**CÓMO ASUMIR LAS CLASES EN TIEMPOS DE
PANDEMIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA PAZ NERY NAVA
II DE LA CIUDAD DE LA PAZ EN LA GESTIÓN 2021**

**TESIS DE GRADO PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

POSTULANTE: LUIS FERNANDO PIZARRO PAZ

TUTOR: LIC. ANA MARÍA SELEME GANDOLFO

LA PAZ – BOLIVIA

2022

AGRADECIMIENTOS:

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la vida y la oportunidad para dar un paso muy importante como la titulación de mi carrera.

En segundo lugar, agradezco a mis padres por todo el apoyo incondicional que me brindan.

En tercer lugar, agradezco a la Universidad Mayor de San Andrés, a la carrera Ciencias de la Educación, por haberme formado profesionalmente con valores, a todos Gracias.

DEDICATORIA:

La presente investigación está dedicado a los docentes de la carrera Ciencias de la Educación por sus enseñanzas a lo largo de todos los años de formación.

También va dedicado a mi Padre y mi Madre y a toda mi familia y a mis compañeros de carrera.

Contenido

AGRADECIMIENTOS:	i
DEDICATORIA:AGRADECIMIENTOS:.....	i
DEDICATORIA:.....	ii
DEDICATORIA:.....	ii
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1. FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	4
1.3. OBJETIVOS	5
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	5
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	5
1.4. DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.4.1 DELIMITACIÓN TEMPORAL.....	5
1.4.2. DELIMITACIÓN ESPACIAL.....	5
1.4.3. DELIMITACIÓN TEMÁTICA	6
1.4.4. DELIMITACIÓN METODOLÓGICA	6
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
CAPÍTULO II	10
MARCO TEÓRICO.....	10
2.1. ESTADO DE ARTE	10
2.2. ADMINISTRACIÓN	11
2.2.1. ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	13
2.3. GESTIÓN EDUCATIVA	21
2.3.1. LIDERAZGO	24
2.4. EL COVID 19	25
2.4.1. ORIGEN DEL COVID 19	25
2.4.2. EL COVID 19 EN BOLIVIA	26

2.4.3. QUE ES UN CORONAVIRUS	26
2.5. PANDEMIA	27
2.5.1. CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA.....	27
2.6. LA EDUCACIÓN PARALIZADA POR LA PANDEMIA	27
2.7. NORMAS LEGALES ESTABLECIDAS A CAUSA DE LA PANDEMIA	27
2.7.1. NORMAS EDUCATIVAS LEGALES A CAUSA DE LA PANDEMIA EN BOLIVIA.....	28
2.7.2. NORMATIVA VIGENTE	28
2.8. RESPONSABILIDAD	29
2.8.1. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.....	29
2.8.2. RESPONSABILIDAD DEL PLANTEL DOCENTE	30
2.8.3. TOMA DE DECISIONES	31
2.9. EDUCACIÓN EN LÍNEA	32
2.9.1. TECNOLOGÍAS DIGITALES PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL.....	33
2.9.2. PLATAFORMAS VIRTUALES	34
2.10. ACCIONES APLICADAS EN EL ÁMBITO DE LAS CLASES EDUCATIVAS	35
2.11. CONTINUIDAD EN LAS CLASES EDUCATIVAS.....	35
2.12. PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS	36
2.12.1. CARACTERÍSTICAS DE MICROSOFT TEAMS.....	36
2.13. MARCO LEGAL	37
CAPÍTULO III	40
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	40
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	41
3.3. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	42
3.4. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	42
3.4.1. MÉTODO DESCRIPTIVO	43
3.4.2. MÉTODO CUALITATIVO.....	43
3.4.3. MÉTODO CUANTITATIVO	43
3.5. HIPÓTESIS	44
3.6. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	44

3.6.1. TÉCNICA	44
3.6.2. Entrevista:.....	44
3.6.3. Cuestionario.....	45
3.7 VARIABLES	46
3.7.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLES	46
3.7.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL	48
3.7.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	50
3.8. UNIVERSO	51
3.8.1. POBLACIÓN	51
3.9. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	52
3.10. FASES DE LA INVESTIGACIÓN	53
3.11. EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	54
3.12. CRONOGRAMA DE INVESTIGACIÓN.....	55
CAPÍTULO IV	56
RESULTADOS ANALISIS E INTERPRETACIÓN	56
4.1. RESULTADOS DE LA ENTREVISTA PARA LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA.....	56
4.2. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE CUESTIONARIO PARA LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA	59
4.3. ENTREVISTA PARA LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA (PRIMER PROFESOR).....	62
4.4. CUESTIONARIO APLICADO A LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA	90
4.5. FUNDAMENTACIÓN AL ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	97
CAPÍTULO IV	99
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	99
5.1. CONCLUSIONES	99
5.2. RECOMENDACIONES	102
BIBLIOGRAFÍA	105
ANEXOS	108

INTRODUCCIÓN

En las últimas gestiones, en nuestro país, así como en la región, hubo un cambio drástico en la forma de pasar clases en la educación regular a causa de la pandemia producida por el Covid 19. A raíz de la emergencia sanitaria, se tuvo que paralizar las actividades educativas y conforme pasó el tiempo, las autoridades nacionales decretaron un cambio en la modalidad de enseñanza a los estudiantes, pasando de lo presencial a lo virtual; lo que generó un proceso de adaptación extraño e inusual en los estudiantes escolares y colegiales, donde por primera vez cada estudiante pasaría clases en su hogar y a través de un dispositivo digital conectado a la red de internet.

Este proceso desconocido al inicio presentó diversas dificultades para los educandos porque nunca antes habían pasado clases virtuales ni conocían cuál era la hermenéutica en su aprendizaje, por lo cual se tenía que iniciar capacitándolos en el manejo de una plataforma virtual educativa, la cual permitiría interactuar de forma sincrónica y asincrónica con los profesores y a su vez con sus compañeros de clase. Esta plataforma sería de gran utilidad porque a través de ella podrían continuar con su aprendizaje, presentación de tareas, trabajos, exposiciones, exámenes y evaluaciones.

Al mismo tiempo, los estudiantes para pasar clases virtuales tendrían distintos retos, como la automotivación, la atención y concentración, puesto que debido a que se encuentran en sus hogares, tienden a distraerse fácilmente con la televisión, las redes sociales, la música, los juegos en línea, etc., es por ello que la dirección de la unidad educativa ordenó a los padres de familia que en sus hogares establezcan una habitación específicamente para las clases de sus hijos.

La educación virtual implica nuevos retos, y a su vez nuevos conocimientos como el dominio de las plataformas educativas, el manejo de la red de internet, automotivación y el control de su aprendizaje porque al realizar tareas, exposiciones y evaluaciones virtuales se tiene la ventaja de que la calificación es inmediata, por lo que el estudiante puede conocer rápidamente que calificación obtuvo y además

lo puede comparar con el resto de sus compañeros y de esa manera, si obtuvo una buena calificación estará contento o, si por el contrario obtuvo una baja calificación, tendrá un motivo para no quedarse atrás a comparación del resto de la clase.

La dirección y el plantel docente de la Unidad Educativa tienen una gran responsabilidad, desde cómo iniciarán las clases virtuales, buscar nuevas estrategias didácticas y pedagógicas para que los estudiantes aprendan de la manera más adecuada posible, determinaciones que serán adoptadas con el fin de dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje a través de las clases virtuales.

El trabajo que se presenta a continuación ha abordado estos temas a partir de la presentación de 5 capítulos, organizados de la siguiente manera:

El capítulo primero se trabajará con el planteamiento del problema el mismo que servirá para la formulación de los objetivos, también se realizará la delimitación espacial, temática y metodológica.

Para el capítulo 2 se procederá a la recolección de información de primera y segunda fuente, donde se abordarán los conceptos de expertos en el tema los mismos que serán necesarios para el sustento teórico del trabajo de investigación.

El capítulo 3 presenta la metodología de investigación, en esta parte se tomarán las definiciones de especialista en relación a los temas, tipo de investigación, diseño de investigación, la población, la muestra, los instrumentos de investigación, etc.

En el quinto capítulo, se recogen las conclusiones y recomendaciones del trabajo, sobre la base de los datos obtenidos y el análisis realizado, evidenciando entre otros aspectos las dificultades iniciales con que se abordó el trabajo, por la ausencia de directrices del Ministerio de Educación durante el proceso, al iniciar la suspensión de actividades presenciales, y posteriormente, con las dificultades de conectividad y reglamentación del proceso; dando lugar a un trabajo interno en la Unidad Educativa, para resolver estos problemas de manera de dar respuesta a las necesidades del establecimiento.

Finalmente, el documento detalla la bibliografía utilizada y presenta una serie de anexos que respaldan el trabajo realizado.

CAPÍTULO I

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A comienzos de la gestión 2020, las actividades cotidianas del ser humano continuaban con toda normalidad en Bolivia, así como en la región en las distintas urbes, la población, las instituciones, empresas públicas y privadas, se desenvolvían naturalmente con sus acciones cotidianas como en el trabajo, el comercio, la salud, los viajes, los negocios, la educación en las escuelas y colegios, entre otras áreas más. El país vivía con normalidad en los diferentes ámbitos, tanto social como cultural, económico, político, etc.

En Bolivia, se conoce en los primeros días de esa gestión un brote de virus que se está propagando al otro lado del mundo. A través de los noticieros y las redes sociales se puede mirar cómo afecta este virus a las personas que viven en el continente asiático y con el transcurso de los días y las semanas, nos enteramos que se propaga con velocidad hacia otras regiones hasta llegar a América y América Latina.

Posteriormente, a partir del 15 de marzo las autoridades del Ministerio de Salud informan que se registraron los primeros casos de Covid 19 en territorio nacional y estos se propagan paulatinamente.

Según el D.S. 4199 en su Artículo 1 menciona: “El presente Decreto Supremo tiene por objeto declarar Cuarentena Total en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia, contra el contagio y propagación del Coronavirus (COVID -19)”
<https://www.lexivox.org/norms/BO-DS-N4199.xhtml>

Por tanto, la presidente en aquel entonces Jeanine Añez, decreta y declara una cuarentena nacional y se paralizan todas las actividades en Bolivia, tanto en el ámbito público como el privado.

En este sentido, uno de los aspectos más preocupantes en ese momento fue la suspensión de actividades educativas en todos los niveles y modalidades del

Sistema Educativo Plurinacional, con casi inexistente información de parte de las autoridades educativas del momento, hasta fines de mayo del mismo año, en que se dicta un nuevo Decreto Supremo que incluye el tema educativo.

Según el D.S. 4245 de 28 de mayo de 2020, el inciso c) del Parágrafo II del Artículo 3 dispone: “la suspensión temporal de clases presenciales en todos los niveles y modalidades educativas hasta el 30 de junio del 2020”.

Estando en cuarentena todo el sistema educativo en Bolivia, surge un problema el cual nunca antes se presentó, porque por primera vez en la historia de nuestra nación un virus paralizó a nuestro país, entonces las autoridades tienen que poner una solución en el ámbito educativo y preguntarse ¿Cómo podemos resolver el problema de la continuidad de las clases en la educación regular en Bolivia?, la solución que las autoridades respondieron fue, a través de las clases virtuales, por lo que las autoridades nacionales ordenaron mediante decretos y resoluciones que las escuelas y los colegios impartirían clases a partir de ese momento por la modalidad virtual.

Según el D.S. 4260 de junio de 2020, en su Artículo 3 inciso c, establece: “Modalidad virtual. Es el proceso educativo que utiliza plataformas conectadas a Internet”.
https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/bolivia_-_decreto_4260.pdf

Es evidente, que la problemática se plantea en función de la necesidad de implementar esta educación virtual, toda vez que ni las familias, ni el mismo Ministerio de Educación, docentes, estudiantes y comunidad educativa estaban preparados para asumir el reto de convertir la educación presencial en virtual.

Pese a eso, gradualmente todas las escuelas y colegios del país tienen que implementar la modalidad virtual para dar continuidad al proceso educativo y de esta manera lograr que los estudiantes y escolares sigan en su proceso de aprendizaje y no paralicen sus enseñanzas a causa del Covid 19, en medio de contradicciones tales como cierre del año escolar, continuidad para fines de aprendizaje, etc.

Como las autoridades nacionales en educación decretaron que se paralicen las clases presenciales y se proceda a las clases virtuales, sin un reglamento específico ni orientaciones claras y contundentes, las distintas unidades educativas tuvieron que tomar cartas en el asunto, asumiendo las determinaciones y procediendo a la continuidad de las clases, pero de forma virtual.

Identificando este problema que trajo la pandemia y las determinaciones de las autoridades nacionales se quiere conocer como asumió esa responsabilidad la dirección y el plantel docente.

En este punto de la investigación nos tenemos que preguntar que sabemos sobre el tema.

Lo que se conoce de las investigaciones que se realizaron acerca de las clases virtuales, es que los resultados son buenos cuando los estudiantes son de mayor edad, porque al ser mayor de edad, la responsabilidad es más seria y existe una gran automotivación.

Lo que se quiere saber con la investigación es el cómo asumió la dirección y el plantel docente las clases en tiempos de pandemia en la Unidad Educativa Nery Paz Nava II, las distintas determinaciones empezando en cómo se darán continuidad, a través de que plataforma y como se realizarán las clases para el aprendizaje de los estudiantes.

También en este punto tenemos que preguntarnos qué necesitamos saber sobre el tema.

Además, se necesita conocer la responsabilidad de asumir las clases en tiempos de pandemia porque de esa forma se puede establecer algunos parámetros y funciones para la siguiente ocasión que vuelva a haber otra pandemia o algún evento de gran magnitud que paralice las actividades escolares.

También nos propusimos objetivos de investigación y los alcanzaremos a través de los métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Una vez que se planteó el problema pasamos a formularlo, es en este punto donde los directores de las unidades educativas tienen que responder al problema a través de las clases virtuales e impartirlas a sus estudiantes, por lo que esto genera varias cuestiones que se tienen que solucionar.

Según Sampieri y otros (2000) menciona que:” Los elementos para plantear un problema son fundamentalmente cinco y están relacionados entre sí: los objetivos que persigue la investigación, las preguntas de investigación, la justificación y la viabilidad del estudio, y la evaluación de las deficiencias en el conocimiento del problema.” (p.36). en base a esta definición si tenemos estos cinco puntos bien establecidos de seguro la formulación del problema estará bien hecha.

“De igual manera, un investigador, antes de emprender su estudio, tiene que plantear el problema (establecer sus objetivos y preguntas, lo que “va a pintar o a componer”) y qué método o enfoque va a utilizar (cuantitativo, cualitativo o mixto; por ejemplo, en pintura: óleo, acuarela, etc., o una mezcla; en música: contrapunto, serialismo, al azar, improvisación, etcétera). Pero además de estos dos elementos hacen falta otros: la justificación (¿por qué componer la pieza?), la viabilidad del estudio (¿es factible componerla con los conocimientos, habilidades y recursos que se poseen y a tiempo?) y una evaluación de las deficiencias en el conocimiento del problema (¿qué aporta la pieza de acuerdo con el panorama y tendencias musicales?)”. Sampieri y otros (2014, p. 37)

Es por ello que se precisó los objetivos, la justificación, las delimitaciones y la viabilidad del tema a investigar para formular la pregunta de investigación.

1.2.1. FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Para la presente investigación se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué determinaciones asumió la dirección y el plantel docente de la Unidad Educativa Paz Nery Nava II respecto a la continuidad de las clases estudiantiles en tiempos de pandemia en la gestión 2021?

1.3. OBJETIVOS

En la vigente Tesis de Investigación se plantea los siguientes objetivos

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

- Describir las determinaciones asumidas por la dirección y el plantel docente en la continuidad de clases estudiantiles en tiempos de pandemia en la Unidad Educativa Paz Nery Nava II de la ciudad de La Paz en la gestión 2021.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender las normativas legales decretadas por las autoridades en tiempos de pandemia, en relación a la educación regular.
- Analizar cada una de las determinaciones asumidas por la dirección y el plantel docente de la Unidad Educativa en función de identificar la adaptación de los procesos educativos a la educación virtual
- Identificar la plataforma virtual establecida para el avance de las clases en la Unidad Educativa.
- Establecer los criterios definidos en el proceso de enseñanza y aprendizaje por el plantel docente para el avance de las asignaturas en las clases virtuales.

1.4. DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN

La presente Tesis tiene las siguientes delimitaciones:

1.4.1 DELIMITACIÓN TEMPORAL

El tiempo que se aplicará la Tesis será en la gestión 2021 desde el mes de marzo, hasta el mes de diciembre.

1.4.2. DELIMITACIÓN ESPACIAL

El espacio en donde se realizará la investigación será en la Unidad Educativa Paz Nery Nava II de la ciudad de La Paz, de igual manera la investigación se lo realizará en el campus virtual de la institución educativa.

1.4.3. DELIMITACIÓN TEMÁTICA

Las temáticas con las que se trabajará la presente Tesis son:

Administración educativa, gestión educativa, covid 19, pandemia, normas legales establecidas a causa de la pandemia, normas educativas legales, educación en línea, tecnologías para la educación virtual, plataformas virtuales, plataforma Microsoft teams, entre otras más que son necesarias para sustentar la base teórica adecuada.

1.4.4. DELIMITACIÓN METODOLÓGICA

Abordaje exploratorio, metodológicamente descriptivo con enfoque cualitativo y cuantitativo.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tiene relevancia por los siguientes aspectos:

La importancia del abordaje en la educación virtual a partir de los procesos de la definición de la importancia desde el punto de vista teórico sistematizando las experiencias vividas

Primeramente, nuestro país atraviesa por una pandemia que paralizó al mundo por completo, entonces la información y la investigación que existe acerca de las clases virtuales en tiempos de pandemia es escasa en Bolivia, es por ello que se decidió realizar la investigación en esta temática de gran importancia, que en los últimos meses y años se está viviendo.

La presente investigación es importante porque a través de esta se quiere conocer cómo es que la dirección y el plantel docente asumieron las distintas determinaciones para dar continuidad a las clases estudiantiles en tiempos de pandemia en sus diferentes ámbitos desde que acciones tomaron, las decisiones que se eligieron, que plataformas se utilizarían, como se capacitaría a los docentes y a los estudiantes para pasar clases virtuales con la ayuda de la internet y de un dispositivo digital, cuál sería la forma de evaluación en la educación virtual, que métodos y técnicas utilizarán los docentes para brindar clases virtuales de tal

manera que los estudiantes asimilen las enseñanzas de sus profesores, como motivar a los estudiante a prestar atención en las clases virtuales, etc.

La justificación teórica es la importancia de abordar la educación virtual a partir de los procesos educativos que se tienen que asimilar a causa de la cuarentena para dar continuidad con las clases estudiantiles a través de las clases virtuales.

Según GARCÍA: 2007: “Los cursos virtuales son aquellos en que el alumno no se ve limitado por tiempo y espacio para asistir a su aula de clases y en general a sus sesiones de aprendizaje”. A través de esta definición las clases virtuales son una alternativa y en este caso la solución para dar continuidad a las clases estudiantiles, porque las clases virtuales rompen con las barreras del tiempo y espacio y es precisamente estas dos limitantes que se tienen que superar para que los estudiantes continúen con sus aprendizajes en las distintas materias.

MCKEZIE: 2003, p. 112, “Esta modalidad educativa ha representado históricamente una alternativa de enseñanza para todos aquellos que no pueden participar del sistema educativo tradicional, por dificultades con la planificación de su tiempo laboral y estudiantil”. El autor nos menciona que la educación virtual es una alternativa para aquellos estudiantes que por distintos motivos no pueden asistir físicamente al aula de clases. Es importante hacer un análisis desde la practica educativa porque en realidad solo había hasta este momento estudios de educación virtual como una forma de apoyar a los que no tienen tiempo, a los que estudian, trabajan a los que estaban cursando la educación superior pero nunca a nivel escolar como una práctica educativa, es necesario realizar un análisis a partir de la práctica de los procesos que se desarrollaron en el país con relación a la educación virtual y si los estudiantes están aprendiendo mediante esta modalidad.

Desde el punto de vista práctico, la importancia de sistematizar las experiencias vividas en caso de la unidad educativa Paz Nery Nava II de la ciudad de La Paz, tanto en la dirección, así como en el plantel docente, para conocer con exactitud la realidad de las clases virtuales y si esta modalidad es la adecuada para el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes.

La justificación metodológicamente es la descripción de la experiencia porque todavía no existen resultados, todavía no hay en el Estado Plurinacional ningún estudio que permita avanzar hacia una comparación en la continuidad de las clases estudiantiles en tiempos de pandemia, porque Bolivia atraviesa por primera vez una situación de esta magnitud, no se puede comparar la educación virtual y presencial en un tiempo pasado y en el momento actual o viceversa.

También la justificación, responde a las siguientes interrogantes:

¿Para que servirá y a quien le sirve la investigación?, servirá para conocer la realidad por la cual se atraviesa, es decir las clases estudiantiles en tiempos de pandemia, asimismo la investigación será de provecho por la institución educativa para que pueda realizar un análisis interno y conocer con exactitud su realidad.

¿Por qué se lo va a hacer?, porque se tomaron decisiones sobre la marcha y la pandemia llegó de golpe causando un cambio radical en las clases estudiantiles y es necesario evaluar si las determinaciones asumidas por la dirección y el plantel docentes fueron las más adecuadas y si realmente los educandos están aprendiendo con las clases virtuales.

Trascendencia utilidad y beneficios, ¿Qué problemática resuelve?, es ver cómo enfrentar procesos educativos de formación de estas características, las cuales nunca antes se habían manifestado a causa del Covid 19, y la problemática que resuelve es identificar si las determinaciones asumidas por la dirección y el plantel docente fueron las más adecuadas para dar continuidad a las clases estudiantiles.

¿Realmente tiene algún uso la información?, si, su uso es interno, es decir la institución educativa para conocer su realidad en relación a las clases estudiantiles virtuales y saber si las decisiones que se tomaron con correctas para la enseñanza de los estudiantes.

¿Se va a ampliar el conocimiento?, si porque no existe el desarrollo de los lineamientos tomados en cuenta a causa de la pandemia en la educación regular en nuestro país, es decir Bolivia atraviesa por primera vez una situación de esta

magnitud que obliga a cambiar la modalidad de las clases estudiantiles, pasando de lo presencial a lo virtual.

Las exigencias que tiene ¿Cómo se va a hacer?, se procedió primeramente con reuniones con la dirección y el plantel docente, posteriormente se implementará el procedimiento de investigación que esta detallado en el capítulo III Metodología de la Investigación de la presente Tesis.

Estas son las principales razones por la que la presente tesis merece ser estudiada y entendida, para conocer esta realidad, al mismo tiempo al abordar esta temática, se pretendió describir con precisión cada uno de los puntos mencionados en los párrafos anteriores, por estas razones se justifica la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ESTADO DE ARTE

Título de la publicación: Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia

Lugar: Jipijapa Manabí

País: Ecuador

Año: 2020

Autor: Kleiderman Antonio Vargas Jiménez

Esta investigación se lo realizó en la gestión 2020 en la carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del sur de Manabí, lo resaltante de esta investigación fue la pandemia ocasionada por el covid 19, donde se utilizaron herramientas tecnológicas para poder pasar clases y de esta manera evitar que se pierda una gestión académica.

Título de la publicación: Título de la percepción de los internos rotativos de la carrera de obstetricia sobre la enseñanza con modalidad virtual en tiempos de pandemia y confinamiento.

Lugar: Quito

País: Ecuador

Año: 2021

Autor: Leónidas Andrés Matabay Ramos

Esta investigación revela las diferentes experiencias de los estudiantes que desarrollan su formación en base a la educación virtual con un enfoque exploratorio cualitativo durante la pandemia gestión 2020 y 2021 con el fin de proponer mejoras al entorno virtual de aprendizaje.

Es un estudio cualitativo de tipo fenomenológico, donde se menciona la perspectiva de los estudiantes en las clases virtuales y sus perspectivas en la continuidad de las clases académicas, ellos reconocen que existe una desventaja a comparación de la educación presencial, el aspecto más resaltante en esta investigación fue el cambio radical de lo presencial a lo virtual ocasionado a causa de la pandemia.

Título de la publicación: Entornos virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes del postgrado de la carrera Ciencias de la Educación UPEA

Lugar: La Paz **País:** Bolivia **Año:** 2021

Esta investigación que se la realizo en Bolivia tiene como soporte básico la tecnología para un mejor desarrollo de las actividades cognitivas de los estudiantes por medio de la educación virtual, la metodología es exploratoria y su objetivo es facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes a través de la implementación de entornos virtuales del Postgrado de la carrera Ciencias de Educación de la UPEA.

Autor: Richard Jorge Torrez Juaniquina

Título de la publicación: Educación virtual basada en competencias para el área de base de datos

Lugar: La Paz **País:** Bolivia **Año:** 2016

Autor: Pacheco Paz Dennis Dilan

Este trabajo está realizado en la carrera de Informática de la UMSA con base en las Tecnologías de Información y Comunicación donde se busca la mejora de la calidad de enseñanza a través de una base de datos para la educación superior.

2.2. ADMINISTRACIÓN

La etimología de la palabra Administración según Oliveira (2002) “proviene del latín ad (hacia, dirección, tendencia) y minister (subordinación u obediencia) y significa aquel que realiza una función bajo el mando de otro, es decir, aquel que presta un servicio a otro” (p. 7). Se puede interpretar como un servicio hacia una dirección establecida. El significado de la palabra administración según la Real Academia de la lengua española (2014) “conjunto de los organismos destinados a la gestión y funcionamiento de una parcela determinada de la vida social”, entonces nos referimos a un funcionamiento y gestión de una actividad destinada a la vida social, administrar es organizar el buen funcionamiento en alguna área específica.

La administración es una actividad humana que se la realiza cotidianamente en las diversas áreas y labores de la humanidad, en la actualidad esta actividad evolucionó hasta convertirse en una ciencia y se involucra en todas las acciones y actividades humanas, así como en la educación (instituciones educativas privadas, públicas y de convenio, estudiantes, docentes, etc.), así también la administración servirá para alcanzar objetivos y metas propuestas hacia el objetivo requerido.

La administración cumple con procedimientos y objetivos organizacionales en un proceso donde se trabaja con personas de forma grupal y de manera eficiente y eficaz.

Eficiente es: “alcanzar las metas con el menor desperdicio de recursos, es decir, emplear de la mejor forma el dinero, el tiempo, los materiales y a la gente”, (Bateman y Snell, 2009: p. 19), a través de esta definición se puede asegurar que ser eficiente es realiza un trabajo maximizando todos los recursos para lograr un objetivo.

“Ser eficaz significa alcanzar las metas organizacionales”, (Bateman y Snell, 2009: p. 19), con lo mencionado anteriormente se puede afirmar que ser eficaz es la capacidad de alcanzar un objetivo.

Entonces tomando en cuenta ambas definiciones se afirma que una buena administración requiere eficiencia y eficacia, el primero ayuda a trabajar de manera adecuada mejorando y perfeccionando todos los recursos con los que se cuentan para conseguir el objetivo deseado, el segundo es importante para desarrollar tácticas, técnicas, y estrategias que sean necesarias para lograrlo.

“La administración es la planeación, organización, dirección y control de los recursos humanos y de otra clase, para alcanzar con eficiencia y eficacia las metas de la organización”. (Jones y George, 2010: p. 5), con la definición podemos mencionar, es un proceso organizacional y para alcanzarlo se logra en base a la eficiencia y la eficacia.

Eficiencia: “Medida de que tan bien o que tan productivamente se aprovechan los recursos para alcanzar una meta. Las organizaciones son eficientes cuando sus

gerentes reducen al mínimo la cantidad de insumos como mano de obra, materia prima y componentes o el tiempo que se requiere para producir un lote determinado de bienes o servicios”. (Jones y George, 2010: p. 6), a través de lo enunciado la eficiencia es la relación de los recursos utilizados en una organización para los logros conseguidos del mismo.

Eficacia: “medida de la pertinencia de las metas que los gerentes decidieron que persiguiera la organización y del grado en que sea la organización alcanza tales metas. Las organizaciones son eficaces cuando los gerentes escogen metas apropiadas y las consiguen”. (Jones y George, 2010: p. 6), según lo mencionado con anterioridad la eficacia es la capacidad para realizar adecuadamente una función.

Relacionando la administración con la eficiencia y la eficacia, la eficiencia requiere de la eficacia y viceversa, porque la administración puede ser productivo, pero no eficaz o también se puede eficaz e improductivo, por lo tanto, en la administración es necesario que se perfeccione constantemente la eficiencia junto con la eficacia.

2.2.1. ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Es una ciencia que facilita metodologías para entender, organizar y dirigir una institución educativa en diferentes aspectos como el buen uso de los recursos económicos, docentes, estudiantes, diseño curricular, servicios entre otros, siendo una aplicación racional sistemática con el objetivo de resolver problemas y lograr metas en un tiempo establecido.

Según Martínez Lucia (2012) “Esa función, de la administración educacional, la podríamos entender en seis etapas, de acuerdo a Kaufman.

- 1 Identificación de las principales necesidades y problemas.
- 2 Determinación de las necesidades para resolver el problema y de las posibles alternativas de solución para satisfacer dichas necesidades.
- 3 Selección de los medios y estrategias para la solución.
- 4 Implantación de estrategias.
- 5 Evaluación de la eficiencia de realización.

6 Revisión de las etapas previas para asegurar el funcionamiento del sistema, que sea pertinente, eficaz y efectivo. (p. 24)

Por lo tanto, la administración educativa nos permite entender un sistema o proceso con el cual se organiza, dirige, estructura y da vida la implementación de un servicio educativo a un medio social que lo requiere, con la finalidad de impartir un servicio de enseñanza-aprendizaje que permita a los alumnos aprender de acuerdo con sus necesidades cognitivas, de aplicación, personales y sociales” (p. 11).

Entonces podemos afirmar que la administración educativa es un proceso organizado y dirigido que promueve la enseñanza y aprendizaje para mejorar la sociedad y para lograrlo se necesita de seis pasos para administrar de manera eficiente, eficaz y pertinente.

La administración educativa, implica el logro de objetivos por parte de especialistas en el área que aportan sus máximos conocimientos plasmándolas en acciones en pro de la educación, de forma eficiente maximizando los recursos de la institución.

La administración educativa reúne todos los esfuerzos posibles para ordenar y determinar los objetivos internos y externos de la institución, esto se logra en base a políticas públicas para un adecuado funcionamiento una administración eficiente para el personal estudiantil, docente y administrativo con la finalidad de establecer una enseñanza y aprendizaje eficiente y exitoso.

2.2.1.1. FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

La administración educativa es la ciencia que planifica, organiza, dirige, controla y evalúa todo el proceso de actividades de la institución educativa., esta disciplina trata de organizar a todo el personal institucional, docentes, administrativos, estudiantes y el manejo de recursos económicos, tecnológico, pedagógicos, físicos para cumplir con los objetivos y el currículo educativo.

Específicamente la administración educativa se refiere a la dirección de la institución el uso estratégico de recursos humanos, tecnológicos y financieros, para todo el proceso de administración educativa es necesario contar con:

2.2.1.1.1. PLANIFICACIÓN

Costa (2006) menciona que la planificación es importante porque con los planes las organizaciones funcionan mejor y se tornan más sensibles ante un ambiente de constante cambio. Supone un marco temporal de tiempo más largo que otros tipos de planificación. Ayuda a orientar las energías y recursos hacia las características de alta prioridad. Es una actividad de alto nivel en el sentido que la alta gerencia debe participar activamente ya que ella desde su punto de vista más amplio, tiene la visión necesaria para considerar todos los aspectos de la organización. Además, se requiere adhesión de la alta dirección para obtener y apoyar la aceptación en niveles más bajos. (p. 25)

Con lo mencionado se afirma que la planificación es una labor específicamente de la dirección y gerencia, la o las personas encargadas de la planificación tienen que ser visionarios analizando diferentes puntos de vista

Chiavenato (2004, p.10): “es el proceso que comienza con la visión de la organización, donde se plasma la misión de la organización, mediante la fijación de objetivos, las estrategias y políticas organizacionales”, se refiere al tiempo establecido para conseguir las metas, lineamientos determinados para alcanzar los objetivos. Entonces la planificación es una visión donde se toman en cuenta varios factores con relación a la visión de la organización, como se ven de aquí a corto plazo, mediano y largo plazo.

La planeación es donde se previene, se anticipa a situaciones que pueden llegar a afectar a la empresa, ya sea de una forma positiva o negativamente. Buscar la forma de anticiparse a los cambios o los sucesos futuros, enfrentarlos y catalizarlos para bien, es la anticipación de situaciones que se prevén para evitar la negatividad de cambios futuros.

La planificación educativa se encarga de cubrir las actividades futuras de la institución, dando como resultado el cumplimiento de los objetivos que beneficiara a la institución, tiene la labor de especificar las metas trazadas definiendo estrategias y recursos, desarrollando una serie de pasos para conseguirlo empezando por un

diagnóstico, análisis, diseño, evaluación y finalizando con la implementación, esta planificación se lo puede realizar en el currículo educativo, en los recursos de la institución todo con el fin de alcanzar la meta establecida, ahora bien, no existe administración si no planifica primero, el administrador tiene que compendiar los recursos que tiene a disposición para planificar las actividades en el cumplimiento administrativo.

Para Ander Egg (1993) “planificar, es la acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos, mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización en un conjunto de actividades y acciones articuladas entre sí que, previstas anticipadamente, tienen el propósito de influir en el curso de determinados acontecimientos, con el fin de alcanzar una situación elegida como deseable, mediante el uso eficiente de medios y recursos escasos o limitados” (p. 27, 28).

Podemos resaltar que planificar es anticiparse a hechos utilizando de manera eficiente los recursos que se tiene.

La planificación educativa es la previsión de hechos y situaciones en las cuales la institución educativa pudiera pasar, evita la dispersión de actividades, a la vez se planifica para adelantarse a situaciones futuras que pueden ser desagradables evitando así un mayor problema, la planificación asegura las siguientes ventajas:

- Reduce la incertidumbre frente a los cambios y la angustia frente al futuro.
- Concentra la atención y la acción en el logro de los objetivos propuestos.
- Propicia una operación económica. El hecho de concentrar la atención en los objetivos provoca reducir los costos, es decir, buscar el mayor beneficio con el menor costo.
- Facilita el control; permite el saber lo que se quiere hacer; permite encontrar la máxima eficiencia organizacional.

Planificación educativa implica la previsión de situaciones diferentes aspectos y tiempos, así como en programas y proyectos, el cumplimiento de la malla curricular, racionalizar el uso de todos los recursos evitando el despilfarro de los mismos,

también una buena planificación implica preparar las directrices en la realización de todas las actividades a realizar en la gestión educativa conduce en hacer las acciones con eficiencia, eficacia y efectividad.

Para la realización de la planificación educativa es necesario que se hecha por expertos siendo un proceso científico y coherente, donde se trazan los diferentes objetivos así sea a corto, mediano y largo plazo, la planificación si vale el termino es una hoja de ruta la cual se tiene que seguir porque ahí estan los lineamientos educativos en sus diferentes aspectos.

2.2.1.1.2. ORGANIZACIÓN

Es una estructura ordenada con diversos roles buscando alcanzar un objetivo, se lo realiza de forma intencional para asegurar el logro, siendo parte del proceso administrativo integra la estructura de los recursos estableciendo relaciones y asignando funciones, “La organización supone el establecimiento de una estructura intencionada de los papeles que los individuos deberán desempeñar” (Koontz: 1994, p. 31), las primordiales funciones son: dividir el trabajo, agrupar el trabajo en una estructura lógica, designar funciones, asignar recursos entre otras.

Organización es cualquier institución o empresa humana conformada intencionalmente para conseguir determinados objetivos en busca de un fin el común. Está definición se aplica a todos los tipos de organizaciones, aunque tengan o no ánimo de lucro, como empresas fabriles, bancos, empresas financieras, hospitales, clubes, iglesias, e instituciones educativas, etc. Entonces la organización también es un grupo de personas que buscan un fin específico, y en la administración educativa se necesita una organización por parte del director y el plantel docente, para desarrollar una meta establecida.

Según (Chiavenato, I., 2006) “Los hombres que han de desempeñar cualquier función dentro de un organismo social, deben de buscarse siempre bajo los criterios de que reúnan los requisitos mínimos para desempeñarla adecuadamente” (p. 344). La organización implica tomar en cuenta diversos criterios donde sus actores buscaran distribuirse, ayudarse, organizarse para obtener resultados.

Esta etapa de la administración educativa se enfoca en la parte orgánica, siendo una estructura constituida por un organigrama y los distintos roles de cada uno de los elementos, teniendo una coordinación específica de cada uno de los integrantes, la organización educativa logra la sinergia para una mejor efectividad del trabajo globalizado de la institución educativa, es por eso que el trabajo en equipo es siempre mejor que el individual, en esta etapa se tiene que delegar las responsabilidades y las autoridades para viabilizar el trabajo y obtener mejor eficiencia y calidad en la institución educativa, una adecuada organización tiene los siguientes pasos:

- Determinar el trabajo que debe realizarse para alcanzar los objetivos propuestos.
- Analizar y agrupar las actividades dentro de marcos estructurales.
- Asignar personal en posiciones determinadas para la ejecución de las actividades.

La administración educativa tiene diferentes modelos organizativos con el propósito de solucionar las distintas necesidades y estos modelos deben responder a las políticas públicas en materia de educación, los modelos organizativos son los siguientes:

Modelo de centralización: Se dice que una organización está centralizada cuando el poder de decisión se concentra en el corazón de la organización, formándose a partir de ese núcleo básico, una estructura piramidal de arriba hacia abajo.

Entre las ventajas de este modelo se encuentran:

- Mantiene la unidad de todo el sistema educativo.
- Facilita el traslado de estudiantes de un aula a otra, de un espacio físico a otro espacio físico.
- Proporciona la uniformidad de planes y programas.

Entre las desventajas se encuentran:

- Produce una fuerte acumulación de competencias y soluciones en la cabeza de la estructura jerárquica.
- Propicia el tipo de administración no participativa.
- Evita la adaptación del currículo de acuerdo con las características y condiciones de una región o comunidad.

Modelo de Desconcentración: En este modelo se tiene una delegación regulada de autoridad a niveles de decisión y gestión que siguen estando políticamente sujetos o administrativamente subordinadas para tomar decisiones y las responsabilidades.

Este modelo delega autoridades para solucionar problemas, pero estas autoridades al mismo tiempo están subordinadas al director de la institución educativa.

2.2.1.1.3. DIRECCIÓN

Forma parte del proceso de administración donde se aplica todo el conocimiento adquirido, el director de una institución educativa es el que dirige todo siendo el capitán del equipo educativo y máxima autoridad de la Unidad Educativa, además responsable de su funcionamiento.

Según Ruiz P. (2012) “La dirección es de vital importancia porque pone en marcha todos los lineamientos establecidos por la planeación y la organización, y por medio de éstas se logran las formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional, su calidad refleja el logro de los objetivos organizacionales, y por conducto de la dirección se establece la comunicación necesaria para que la organización funcione. La función de la dirección es un elemento del proceso administrativo que vigila el rumbo hacia donde se encamina la organización mediante la autoridad, el liderazgo efectivo, la comunicación, la motivación adecuada, así como el cambio organizacional e individual que exijan las circunstancias, con el fin de lograr la competitividad” (p.11). Con la definición se verifica que la dirección es el elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador.

La dirección es la gestión educativa y todo el establecimiento depende de sus habilidades y sus destrezas, una buena dirección en la unidad educativa, tendrá como efecto estudiantes preparados para afrontar la realidad de nuestro país, capaces de responder ante las principales problemáticas nacionales. La dirección es el proceso de integración donde se manejan todas las actividades, las políticas y reglamentos institucionales.

Es la tercera fase del trabajo administrativo educativo, en esta etapa los subordinados pueden tener mejor comunicación y una mejor eficacia y eficiencia, pues esta fase los pone al tanto de los objetivos que se quieren realizar; la dirección, en cuanto a su ejecución, adquiere su mayor poder expansivo, desarrollo y eficacia cuando se conjugan entre sí el poder, el liderazgo y el mando. La dirección educativa se define como "el aspecto interpersonal de la administración por medio de la cual los dependientes pueden comprender y contribuir con efectividad y eficiencia al logro de los objetivos de la institución", la dirección será la máxima autoridad y dirigirá al establecimiento educativo para su eficiente funcionamiento.

Koontz (1995): "dirigir es influir en las personas para que contribuyan a la organización y a las metas de grupo".

La dirección es la cabeza del establecimiento educativo, ejecuta todas las actividades y programas que fueron planificados, gestiona una organización en base a políticas y objetivos, impulsando coordinando y vigilando a cada uno de los elementos para que cumpla con su función de manera eficiente.

2.2.1.1.4. CONTROL

Forma parte del proceso administrativo incluye todas las actividades realizadas, esta labor gerencial tiene la obligación de controlar, supervisando y evaluando los resultados y tomando las decisiones para minimizar las deficiencias, "el control es una etapa primordial en la administración, pues, aunque una empresa cuente con magníficos planes, una estructura organizacional adecuada y una dirección eficiente, el ejecutivo no podrá verificar cuál es la situación real de la organización

y no existe un mecanismo que se cerciore e informe si los hechos van de acuerdo con los objetivos.

El concepto de control es muy general y puede ser utilizado en el contexto organizacional para evaluar el desempeño general frente a un plan estratégico.” (Cabrera E., 2015, p.1). Entonces el control es la supervisión de todo y es la parte que verifica el proceso planificado desde el inicio hasta la culminación del mismo.

Según: (García T., 2012, p. 212), “Comprobación, inspección o intervención, inspección o intervención”. Según esta definición se entiende por control un proceso de intervención, inspección, la gerencia tiene que conocer todas las acciones de los elementos de la organización, se tiene que realizar una supervisión en general.

Stoner (1996): “el control administrativo es el proceso que permite garantizar que las actividades reales se ajusten a las actividades proyectadas” (p.610). A través de la definición, el control juega un papel importante en la administración, porque garantiza que todo lo planificado se ejecute de forma adecuada y eficiente.

Diez de Castro y otros (2001: p. 4): el control es “la medición del desempeño de lo ejecutado, comparándolo con los objetivos y metas fijados”. El experto hace referencia a que el control es cuantitativo, porque se puede medir lo que se está ejecutando en porcentaje y números que reflejan si se pudo alcanzar con los objetivos de la institución educativa.

Según las anteriores definiciones podemos mencionar que el control es la supervisión de todo lo planificado, es en este punto donde se detectan algunos problemas y desafíos y a la vez es donde se tienen que tomar las medidas necesarias para subsanar los problemas, el control se lo realiza a lo largo de todo el proceso de administración educativa reduciendo así el trabajo disperso y mejorando el desempeño en la institución para garantizar que se ejecute lo planificado.

2.3. GESTIÓN EDUCATIVA

La gestión educativa es la administración de una institución de educación aplicando los principios esenciales de la administración.

Marconi, (2016) “También integra la principal acción de la administración que es un elemento intermedio entre los objetivos concretos que se pretenden lograr y la planificación” (p. 13). El autor refleja en su definición que lo principal en la gestión educativa es su administración con el objetivo de lograr alcanzar lo planificado.

La finalidad es establecer las buenas relaciones de los miembros de las instituciones educativas con su entorno social, cultural y otras organizaciones institucionales con el objetivo de establecer, analizar estrategias, para de esta manera acrecentar la calidad educativa que es de vital importancia para los estudiantes. (UNESCO, 2011).

Ambas definiciones nos dan a entender que la gestión educativa forma parte importante de la administración educativa mejorando su proceso desde su inicio hasta su culminación.

La gestión educativa es un proceso que se orienta a la institución educativa y se enmarca dentro de las políticas públicas educativas, desarrollando un conjunto técnicas, prácticas, principios, eficiencia y eficacia, analizando el presente para desarrollar el futuro institucional. La gestión educativa funciona en el proceso de administración como también en el ámbito pedagógico, en el aprendizaje de los estudiantes, mejorando y actualizando constantemente el currículo y como este se desarrolla en el aula, en la gestión directiva está orientada al mejoramiento de la institución coordinando las necesidades del establecimiento y encargado del control y liderazgo del plantel docente.

Los elementos de la Gestión Educativa son:

- Planificación de la gestión educativa: está en relación función de los objetivos que tiene el programa educativo, acá se establecen los logros y el tiempo de su realización.
- Decisiones sobre la planificación: se conoce con precisión los recursos disponibles y la capacidad de programación.
- Formulación de estrategias: según los objetivos definir los resultados que se esperan.

- Evaluación de la gestión: fijar niveles de calidad de los resultados esperados.

La dirección es el encargado del monitoreo de la gestión educativa debe proporcionar, animar, fortalecer, determinar, orientar y subsanar cualquier imprevisto teniendo como resultado en eficiente trabajo administrativo.

La gestión educativa reconoce cuatro dimensiones básicas para su realización:

1. Dimensión pedagógica

López (2012) en el Manual del supervisor, director y docente, indica la “planificación de métodos y técnicas que permitan la operacionalidad de los objetivos curriculares, el cumplimiento de los objetivos contenidos programáticos de cada asignatura, la reorientación de las estrategias de enseñanza, la actualización de los docentes, el asesoramiento de la dirección de las relaciones comunidad escuela y la participación en las reuniones del consejo directivo entre otros”. (p. 76)

Es la principal dimensión y le da sentido y encuadre a la institución educativa, son el conjunto propuestas y prácticas de enseñanza y aprendizaje para obtener los objetivos institucionales. En esta dimensión se desarrolla el proyecto curricular institucional, donde se establecen todos los contenidos de enseñanza para el plantel estudiantil, es en este punto donde se definen los métodos, las técnicas, recursos, indicadores y criterios de evaluación.

Componentes de la Dimensión de Gestión Pedagógica.

- Enseñanza y aprendizaje
- Planificación curricular institucional
- Consejería estudiantil
- Refuerzo académico

2. Dimensión organizativa

García Requena (1997: p. 22) dice que la palabra organización evoca la idea de orden, de sistema o de estructura creada, coordinando en ella los medios y personas más idóneas para alcanzar una meta determinada.

Se refiere a la organicidad interna del establecimiento educativo, comprendiendo sus subsistemas, tales como: equipo de docentes directivos y sus respectivas funciones; cuerpo docente; departamentos administrativos; departamentos de asignaturas; centros de padres y apoderados.

3. Dimensión administrativa

Hace referencia a la previsión, distribución y articulación de los recursos; a la coordinación y articulación de las personas que integran la institución; y al diseño de mecanismos de control del cumplimiento de las normas establecidas desde los diferentes niveles de gobierno del sistema y de las que se acuerdan en la institución.

4. Dimensión comunitaria

Se refiere específicamente a la vinculación de las escuelas con otras asociaciones, instituciones, empresas, y otras organizaciones de la comunidad, con el objeto de articular tareas, actividades y actores y construir proyectos conjuntos. Para ello es necesario que la escuela y su gente traspase los muros de la institución y abra sus puertas a la comunidad, con la intención de cooperar, participar y aprovechar lo que las diferentes instituciones de la zona ofrecen.

2.3.1. LIDERAZGO

"Liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos" (Chiavenato, 1993), entonces el liderazgo es la clave para que la gestión educativa funcione correctamente, el liderazgo conlleva a una gran responsabilidad reuniendo un conjunto de habilidades que inciden en el actuar y pensar de las personas, es una manera de dirigir y moldear a la institución educativa.

Según Ramírez (1999: 61), “el “Liderazgo” procede de una combinación de rasgos que identifican los comportamientos personales”, Esto supone que lo que poseen los rasgos apropiados o muestran las conductas adecuadas, destacarán como líderes en cualquier situación del grupo del grupo educativo.

Las características de un buen líder educativo son:

- Tener el pensamiento positivo.
- Ser honesto.
- Incentivar una buena comunicación.
- Inspirar al grupo.
- Establecer estrategias.
- Apreciar los logros.
- Fomentar el crecimiento.
- Ser guía, entre otras más.

2.4. EL COVID 19

El COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo.

2.4.1. ORIGEN DEL COVID 19

El 2019 en el mes de diciembre, en Wuhan, China, continente Asia, se convirtió en el epicentro de un brote de neumonía de etiología desconocida que no cedía ante tratamientos actualmente utilizados. En pocos días los contagios aumentaron exponencialmente, no solo en China Continental sino también en diferentes países. El agente causal fue identificado, un nuevo coronavirus (2019-nCoV) posteriormente clasificado como SARS-CoV2 causante de la enfermedad COVID-19. El 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de Salud declara a esta enfermedad como una pandemia. La presente revisión tiene como finalidad exponer

las causas y el origen de esta pandemia, así como las posibles medidas para contenerla.

El número de pacientes contagiados fue aumentando exponencialmente en China continental, y para el 30 de enero se habían reportado 9.692 casos en toda China y 90 casos en diferentes países incluyendo Taiwan, Tailandia, Vietnam, Malasia, Nepal, Sri Lanka, Camboya, Japón, Singapur, la República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Filipinas, India, Irán, Australia, Canadá, Finlandia, Francia y Alemania, entre otros.

2.4.2. EL COVID 19 EN BOLIVIA

Se trata de dos mujeres que estuvieron en Italia y fueron puestas en aislamiento con el tratamiento correspondiente, dijo el ministro en conferencia de prensa.

Uno de los casos se confirmó en San Carlos (Santa Cruz, este) y el otro en Oruro (centro). El caso de San Carlos es una paciente de 65 años que vive en Italia pero que llegó de visita a Bolivia el sábado 29 febrero y pasó los controles en el aeropuerto sin mostrar síntomas. Pero este lunes, la mujer debió ser hospitalizada tras presentar fiebre y dificultades respiratorias. En el caso de la paciente de Oruro, el ministro informó de que se trata de una mujer mayor de 60 años que también llegó de viaje de Italia.

2.4.3. QUE ES UN CORONAVIRUS

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS):

“Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19”.

2.5. PANDEMIA

Es la afectación de una enfermedad infecciosa¹ de los humanos a lo largo de un área geográficamente extensa. Entonces una pandemia es un brote epidémico que afecta a varias regiones geográficas extensas, es decir varios países y continentes, la actual pandemia que vivimos hoy en día en Bolivia y el mundo entero es a causa del COVID-19².

2.5.1. CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA

La pandemia trajo consigo impactos masivos en todos los aspectos del ser humano, empezando con la economía mundial, con el desplome del comercio en el globo, la deuda fiscal de muchos países se incrementó, una crisis sanitaria en todos los países con la saturación de pacientes en hospitales, miles de muertes por día, los sistemas educativos se paralizaron, desempleo y pobreza.

2.6. LA EDUCACIÓN PARALIZADA POR LA PANDEMIA

En el ámbito educativo, se suspenden las labores escolares en todo el país, los estudiantes dejan de asistir a sus colegios por el confinamiento estricto que vive el mundo entero, en este punto por primera vez Bolivia enfrenta un problema de alerta máxima con una pregunta, ¿Cómo enseñamos a los estudiantes si están en casa?, en toda la historia de nuestro país las clases fueron siempre presenciales, pero ahora que los estudiantes no pueden salir de sus hogares se tiene que recurrir a la educación a distancia o educación virtual, por lo que es necesario capacitar a los docente para el manejo de plataformas virtuales las cuales servirán para la enseñanza de los educandos.

2.7. NORMAS LEGALES ESTABLECIDAS A CAUSA DE LA PANDEMIA

Según la UNESCO³ (2020): La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades

¹ <https://es.wikipedia.org/wiki/Pandemia>

² <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionario/def/covid-19>

³ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.

<https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>

A través de la definición de la Unesco la pandemia genero el cierre de actividades educativas en más de 190 países, casi todo el mundo, por lo que millones de estudiantes se quedaron sin pasar clases de manera presencial y este es un problema de gran magnitud que se tiene que afrontar.

Según el decreto supremo 4199 de 20 de marzo de 2020

Artículo 2.- (Declaratoria de cuarentena total). I. En resguardo estricto al derecho fundamental a la vida y a la salud de las bolivianas y bolivianos, se declara Cuarentena Total en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia, a partir de las cero (0) horas del día domingo 22 de marzo de 2020 hasta el día sábado 4 de abril de 2020, con suspensión de actividades públicas y privadas en atención a la declaración de emergencia sanitaria nacional, contra el contagio y propagación del Coronavirus (COVID-19).

2.7.1. NORMAS EDUCATIVAS LEGALES A CAUSA DE LA PANDEMIA EN BOLIVIA

Según el D.S. 4229 del 29 de abril del 2020, artículo 2, parágrafo I, inciso c):

“Suspensión temporal de clases presenciales en todos los niveles y modalidades educativas”

A partir de este D.S. se paralizaron todas las actividades académicas educativas en niveles en el Estado Plurinacional de Bolivia.

2.7.2. NORMATIVA VIGENTE

“Artículo 4. (Modalidades de Atención Educativa). I. Los Gobiernos Autónomos Municipales tienen la obligación de adecuar y dotar la infraestructura, mobiliario,

equipamiento y material de bioseguridad de acuerdo a sus competencias concurrentes definidos por la Constitución Política del Estado en su artículo 17 y 77 y la Ley 070 en su artículo 80 numeral 2 y 3, de acuerdo a la situación epidemiológica del país y la región, en cumplimiento a la Resolución Bi-Ministerial N° 0004/2021 y conforme a las modalidades de atención educativa.

..., c) A distancia. Los procesos de aprendizaje se desarrollan con el apoyo de recursos y herramientas tecnológicas de información y comunicación. Esta modalidad no requiere la presencia física de las y los estudiantes”. (Sistema de educación regular: 2022, p. 8, 9)

Según el artículo mencionado anteriormente del Sistema de Educación Regular, en la educación a distancia es necesario realizar los procesos de aprendizaje a través de las tecnologías digitales, como ser la Red, que tiene a disposición una amplia gama de información para un mejor aprendizaje de los estudiantes, es por ello que las unidades educativas en la actualidad tienen que estar a la par del avance tecnológico y usar estas tecnologías para el beneficio de los estudiantes.

2.8. RESPONSABILIDAD

Significa el cumplimiento, los deberes y obligaciones sobre la toma de decisiones de algún asunto en específico, siendo una manera de responder con conocimiento para obtener los resultados, además es una cualidad y un valor de los seres humanos.

Según Spaemann Robert (2008): “Es una cualidad del responsable, es la obligación de responder a una cosa” (p. 238)

La responsabilidad para el avance continuo de las actividades académicas en el establecimiento recae en la dirección y en el plantel docente, y son estos mismos los que tienen que responder para que el plantel estudiantil pueda continuar con su proceso de enseñanza aprendizaje

2.8.1. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

La dirección a la brevedad posible tuvo la obligación de responder a la problemática del confinamiento y la pandemia que modificó todo la vida escolar de los estudiantes, por tanto la dirección tuvo que cambiar la modalidad presencial a la modalidad virtual, donde los contenidos seguían siendo los mismos, asimismo los temas, los exámenes, los trabajos y las distintas actividades pasan a realizarse de

manera virtual, para que cada estudiante avance lo que estaba planificado al inicio de la gestión escolar.

2.8.2. RESPONSABILIDAD DEL PLANTEL DOCENTE

Los docentes y maestros tienen diferentes tipos de responsabilidades, pero la principal es garantizar una enseñanza de calidad para sus estudiantes, para lograr esta meta se abarca diferentes tipos de tareas que en su totalidad dará como resultado un proceso de enseñanza y aprendizaje provechoso para los estudiantes, esto comprende un diseño curricular apropiado y adecuado para el grado y la asignatura, el uso de los materiales adecuados, una preparación del tiempo de trabajo en clases y fuera de clases y una evaluación objetiva del avance de materia, entre otras más. La educación es fundamental para todos los países del mundo y Bolivia no es la excepción, por lo tanto, los docentes y maestros tienen que actualizarse constantemente en sus materias.

Cisneros y Druet (2014) mencionan: el profesorado debe asumir grandes responsabilidades demandadas por esta nueva sociedad que además sigue evolucionando y planteando nuevas necesidades y compromisos (p. 8), nos hace referencia a el plantel docente tiene compromisos con la sociedad los cuales tiene que resolver de manera eficiente, en estos últimos tiempos la responsabilidad más grande que tiene es brindar una educación en tiempos de pandemia, donde los estudiante no pueden pasar clases de manera regular como ha sido la forma presencial, sino que se tiene que pasar clases por la modalidad virtual.

Las responsabilidades del plantel docente son varias, pero podemos resaltar las siguientes:

- Puntualidad
- Planificación
- Didáctica
- Conocimiento de la materia
- Inteligencia emocional
- Ética

- Evaluación
- Eficiencia
- Uso de tecnologías digitales
- Desarrollo del pensamiento crítico
- Enseñanza, y otras mas

El plantel docente se capacito en el tema de educación virtual para poder continuar con el avance de los temas y las actividades para las distintas materias apoyándose de diversas herramientas tecnológicas para lograrlo.

2.8.3. TOMA DE DECISIONES

Pilar Jorge (2012): describe el proceso de tomar decisiones como: “una colección de alternativas en busca de problemas; dilemas y sentimientos en busca de situaciones de decisión en las que puedan ventilarse; soluciones en busca de cuestiones para las cuales podrían ser una respuesta, y tomadores de decisiones en busca de trabajo” (p. 124, 125).

A razón de la afirmación la toma de decisiones es una colección de varias alternativas, de las cuales se tienen que analizar minuciosamente una por una conociendo cual es el efecto de cada una de estas y cual de todas nos dará la mejor decisión en el trabajo, la toma de decisiones es evaluar todas las variables y condiciones posibles para obtener el mejor resultado.

2.8.3.1. CLASES DE DECISIONES

Para la toma de decisiones en un ámbito determinado se puede diferenciar dos clases de decisiones y estas son:

Decisiones programadas: Este tipo de decisiones forman parte de los problemas rutinarios estableciéndose procedimientos para controlarlos de tal forma que el problema se erradique lo más rápidamente posible, entonces estas decisiones resuelven problemas que sucedieron con anterioridad, para estas decisiones se establecen políticas, procedimientos y algoritmos definidos.

Decisiones no programadas: Este tipo de decisiones se toman para la resolución de problemas nuevos, es decir no existe un protocolo establecidos para resolverlos, son problemas a los que nos enfrentamos por primera vez, es necesario realizar un proceso de análisis, requiere un diseño de un plan en específico, porque su naturaleza es compleja.

2.8.3.2. ETAPAS DE LA TOMA DE DECISIONES

La toma de daciones es una de las tareas más importantes y constantes en la dirección de toda institución y para llevar a cabo este proceso es necesario no dejarnos llevar por nuestras preferencias, sino que predomine la lógica, tener una mente abierta para obtener una acertada solución, las etapas de la toma de decisiones son las siguientes:

- Identificación del problema.
- Búsqueda y selección de información resaltante en relación al problema.
- Identificación de prioridades.
- Identificación de las posibles soluciones y alternativas.
- Evaluación de los posibles escenarios consecuentes.
- Toma de decisión.
- Valoración de los resultados.

2.9. EDUCACIÓN EN LÍNEA

Los estudiantes del establecimiento educativo, durante esta pandemia COVID-19, han estado expuestos a múltiples situaciones estresantes, desde la paralización de sus actividades educativas, como llegar al colegio para estudiar, hasta el confinamiento estricto donde se prohibía salir a las calles para realizar actividades cotidianas como salir de compras, salir a los parques, practicar deportes, entre otras más.

Es el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje de forma virtual, dicho de otra forma, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial.

“Esta modalidad educativa ha representado históricamente una alternativa de enseñanza para todos aquellos que no pueden participar del sistema educativo tradicional, por dificultades con la planificación de su tiempo laboral y estudiantil” (MCKENZIE: 2003, p. 112)

La educación virtual es una modalidad que rompe con el sistema tradicional, acá se elimina las barreras del tiempo y del espacio, es decir, que los estudiantes pueden aprender y pasar sus clases sin necesidad de estar a una hora precisa o en un lugar específico.

“Los cursos virtuales son aquellos en los que el alumno no se ve limitado por tiempo ni espacio para asistir a su aula de clases y en general a sus sesiones de aprendizaje” (GARCÍA: 2007, p. 45).

2.9.1. TECNOLOGÍAS DIGITALES PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Holgado Christina (2016): “de forma sustancial incide en el profesor y estudiantes y en la enseñanza- aprendizaje: el primero ha de responsabilizarse de la asimilación de contenidos, el segundo ha de planificar y diseñar las técnicas y tareas apropiadas para lograr los objetivos programados..., la labor docente se amplía e intensifica hasta convertirse en un profesor gestor del conocimiento que ofrece recursos para buscar, ordenar e interpretar la información, que estimula y proporciona el aprendizaje autónomo, que tutoriza” (p.43, 44).

A partir de esta definición comprendemos que las tecnologías digitales para la educación virtual influyen de manera significativa en los estudiantes y los docentes realizando en su totalidad un proceso educativo completo y al mismo tiempo impulsando a los estudiantes a ser autodidactas a no esperar el avance docente como en la educación presencial, sino al tener los distintos contenidos los estudiantes tienen una estimulación que les atrae a revisar y conocer cuál será el siguiente tema de avance y ellos mismos interpretan la información a su criterio para luego compartirlo en las clases.

La educación virtual se apoya en las TIC's⁴, debido a que hace uso de las herramientas que ofrece internet y nuevas tecnologías para proporcionar ambientes educativos adecuados y de alta calidad. La educación virtual mejora las dinámicas de formación de los estudiantes y les ofrecen mayor apoyo a los tutores para el desarrollo y seguimiento académico de los estudiantes.

La accesibilidad de tecnologías digitales está siendo objeto de constante mejora: las distintas universidades, como la UPEA, vienen realizando en los últimos años un considerable esfuerzo a la hora de ofrecer aulas virtuales así también, proporcionar conexión wifi a internet en los campus universitarios. La necesidad de contar con herramientas y dispositivos electrónicos, para disponer de las herramientas tecnológicas, mínimo un computador con acceso al Internet son parte de los requerimientos para alcanzar los objetivos en la educación virtual.

“La enseñanza online es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una dirección o tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)” (GARCÍA: 2007, p. 125).

Podemos comprender a través de esta definición que la enseñanza online tiene ventajas a comparación de la enseñanza presencial y la primera ventaja es la masividad.

2.9.2. PLATAFORMAS VIRTUALES

Son programas virtuales que se emplean en el área educativa y engloban diferentes tipos de herramientas destinadas a los fines del tutor o docente, su función es facilitar la creación de entornos virtuales que permiten hacer tareas, organizar contenidos, actividades, debates, dentro de una clase por la modalidad online, siendo un espacio interactivo del aprendizaje, de tal manera que la experiencia de

⁴ Tecnologías de la Información y la Comunicación. <https://www.entrepreneur.com/article/308917>

aprendizaje sea la misma como si los estudiantes estuvieran pasando clases en el aula.

2.10. ACCIONES APLICADAS EN EL ÁMBITO DE LAS CLASES EDUCATIVAS

Las clases educativas involucran diferentes acciones tanto en el Ministerio de Educación de Bolivia, la dirección, en el plantel docente y en los estudiantes:

Por parte del Ministerio de Educación: Evitar que los estudiantes se encuentren en las calles y salgan de sus domicilios para evitar los contagios del covid-19, lavarse las manos constantemente y otras medidas de bioseguridad, continuar las labores educativas por medio de la educación virtual.

Así también el mandato de las autoridades nacionales en recurrir a la enseñanza por la modalidad virtual, utilizando plataformas virtuales de educación y apoyándose en la Tic's para dar continuidad a las labores académicas y de esta manera evitar la pérdida de la gestión escolar.

Por parte de la dirección: capacitar a los docentes en el manejo de recursos virtuales para que a través de ellos puedan impartir clases en sus distintas materias y grados escolares.

Por parte del plantel docente: Trasladar todo el currículo de sus materias a las plataformas virtuales como ser: contenidos, actividades, trabajos, tareas, evaluaciones y control de asistencia entre otros.

Por parte de los estudiantes: Evitar salir de casa, pasar clases virtuales para no desaprender lo aprendido, estudiar a través de la modalidad de distancia, dar exámenes y aprobar de la manera más satisfactoria en sus distintos aprendizajes, entre otras más.

2.11. CONTINUIDAD EN LAS CLASES EDUCATIVAS

Ante esta problemática de la pandemia a causa del covid-19 siguiendo las resoluciones del Ministerio de Educación de Bolivia se procederá a dar continuidad a las clases educativas por la modalidad virtual, de esta manera los estudiantes estarán en sus casas y podrán pasar clases para evitar el perjuicio académico de la gestión.

Para que sea posible esta continuidad es necesario que los docentes estén capacitados en el manejo de plataformas virtuales mediante las cuales pueden impartir clases a los estudiantes y también es necesario que los estudiantes tengan conexión a internet y a un dispositivo electrónico, ya sea computadora, Tablet, laptop, o celular, siendo las plataformas y aplicaciones más básicas para el logro del avance de las materias el WhatsApp y el zoom y de esta manera los estudiantes continuaran con su proceso de aprendizaje.

2.12. PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS

La plataforma Teams es un entorno de aprendizaje virtual basado en el trabajo en equipo, permitiendo la comunicación, la colaboración, el trabajo en tiempo sincrónico y asincrónico.

La plataforma Teams, tiene diversas aplicaciones que simplifican y a la vez mejoran la experiencia en los usuarios, con funciones como: llamadas en audio y video, compartir diversos documentos en distintos formatos, formularios para cuestionarios, pruebas y/o exámenes, rompiendo con las barreras del tiempo y el espacio, es decir que no necesariamente los usuarios tienen que estar en la misma ciudad o en el mismo lugar, pueden haber usuarios acá en esta ciudad y al mismo tiempo usuarios al otro lado del mundo, en otro país u otro continente y estarán conectados ambos, a su vez la plataforma Teas permite la grabación de cada sesión, donde los usuarios pueden ver un video o algún documento en distintos momentos y distintas horas del día.

2.12.1. CARACTERÍSTICAS DE MICROSOFT TEAMS

La palabra Teams significa “equipos”, el propósito de esta plataforma virtual es agrupar a las personas en equipo, hacer trabajo en equipo, esta plataforma virtual puede ser utilizado en distintas áreas siempre y cuando se trabajen en equipo, en empresas, instituciones, O.N.G’s, fundaciones, etc. En este caso en particular se trabajará en una unidad educativa, donde los equipos son los distintos cursos y grados del colegio, la aplicación permitirá que los estudiantes se conecten a través de canales, los distintos grupos estarán involucrados en la actualización de sesiones y trabajos.

2.12.1.1. CHAT

Esta función en Microsoft Teams, es utilizado como un foro de discusión donde cada uno de los miembros del equipo puede opinar, participar y hacer notar algún trabajo o avance, este canal funciona para discutir o debatir sobre algún tema de interés colectivo, ejemplo, si en un curso determinado están avanzando sobre historia, en el chat los estudiantes pueden hacer conocer su opinión sobre este tema, además pueden preguntar y consultar alguna duda que tengan en relación al tema de avance, y la o el profesor puede responder por este canal, los chat que se generan son el tiempo sincrónico, es decir en tiempo real

Disposiciones de las autoridades a nivel nacional en el tema de las clases en la pandemia

2.13. MARCO LEGAL

Que el Artículo 17 de la Constitución Política del Estado, determina que toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación.

La Constitución Política del Estado garantiza la educación de todos y cada uno de los bolivianos, educación que será gratuita, de calidad en todos los niveles del sistema educativo, esta educación brindada por el Estado, es una educación integral, intercultural y sin discriminación.

CPE: Art. 35 determina que el Estado, en todos sus niveles, protegerá el derecho a la salud, promoviendo políticas públicas orientadas a mejorar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso gratuito de la población a los servicios de salud.

CPE Art. 37 establece que el Estado tiene la obligación indeclinable de garantizar y sostener el derecho a la salud, que se constituye en una función suprema y primera responsabilidad financiera. Se priorizará la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades.

Según los artículos mencionados de la CPE, el Estado garantizara la salud de cada uno de las y los bolivianos protegiendo la vida y el bienestar colectivo en el área de

salud, como es de conocimiento general en la actualidad vivimos en una pandemia mundial a causa del covid 19 y sus variantes, este virus lamentablemente se encuentra dispersado en todo en atlas, entonces el Estado tiene que implementar medidas de seguridad y bioseguridad para garantizar la salud de las u los Bolivianos y más aún en estos tiempos de pandemia.

Ley N° 1293, de 1 de abril de 2020, para la Prevención, Contención y Tratamiento de la Infección por el Coronavirus (COVID -19), declara de interés y prioridad nacional, las actividades, acciones y medidas necesarias para la prevención, contención y tratamiento de la infección por el Coronavirus (COVID -19).

Según la Ley mencionada anteriormente el Estado boliviano garantizara la prevención y el tratamiento a causa del virus Covid 19 “coronavirus” porque la salud es una prioridad e interés nacional.

Según el Decreto 4260 en su artículo 1°. - (Objeto) El presente Decreto Supremo tiene por objeto normar la complementariedad de las modalidades de atención presencial, a distancia, virtual y semipresencial en los Subsistemas de Educación Regular, Educación Alternativa y Especial y Educación Superior de Formación Profesional del Sistema Educativo Plurinacional.

Según el artículo 3: c. Modalidad virtual. Es el proceso educativo que utiliza plataformas conectadas a Internet. Existen dos sub modalidades:

1. Modalidad fuera de línea, en la cual el docente y los estudiantes no concurren en forma simultánea para desarrollar las actividades educativas;
2. Modalidad en línea, en la cual existe la concurrencia simultánea para la interacción entre docente y estudiantes.

Según lo mencionado con anterioridad la educación virtual será una alternativa y solución para dar continuidad a las clases de los estudiantes.

Plataforma educativa. Es el sitio Web que permite a un docente contar con un espacio virtual en Internet, donde coloca los materiales de formación, enlaza a otros

recursos, recibe tareas de los estudiantes, evalúa los trabajos, promueve debates y cuenta con estadísticas de evaluación

Los profesores se apoyarán en plataformas virtuales, espacios de aprendizaje a través de internet para impartir clases.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación se lo realiza en razón a los objetivos que se pretenden alcanzar, a continuación, veremos definiciones de expertos con relación a lo que significa el tipo de investigación.

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Jiménez (1998), “En estos casos el problema científico ha alcanzado cierto nivel de claridad, pero aún se necesita información para poder llegar a establecer caminos que conduzcan al esclarecimiento de relaciones causales. El problema muchas veces es de naturaleza práctica, y su solución transita por el conocimiento de las causas, pero las hipótesis causales sólo pueden partir de la descripción completa y profunda del problema en cuestión” (p.12).

Gracias a esta definición se tiene certeza que la investigación descriptiva requiere toda la información recolectada sobre el objeto de estudio para analizarlo y así conocer profundamente sus relaciones causales, de esa manera se podrá describir con precisión el problema científico.

Guevara, Verdesoto y Castro (2020) “La información suministrada por la investigación descriptiva debe ser verídica, precisa y sistemática. Se debe evitar hacer inferencias en torno al fenómeno. Lo fundamental son las características observables y verificables” (p. 166).

Los expertos afirman que la investigación descriptiva se basa en la información que es suministrada de manera metodológica y concisa, esta información tiene que ser verificada a través de distintos métodos los cuales permiten realizar una interpretación idónea del objeto de estudio.

Achaerandio (2010) “establece que la investigación descriptiva como aquella que estudia, interpreta y refiere lo que aparece de fenómenos y lo que es relaciones, correlaciones, estructuras, variables independientes. Esta investigación incluye un campo de recaudación de datos científicos ya que se utiliza una organización lógica, tabulada y finalmente el análisis de los anteriores”.

A través de la definición concretamos que la investigación descriptiva nos ayudara a detallar minuciosamente el problema a estudiar y cuál es la relación de las variables para describir todas sus características

De todas las definiciones mencionadas anteriormente sintetizamos que la investigación descriptiva nos servirá para reunir los datos acerca de ¿Cómo asumió la dirección y el plantel docente las clases en tiempos de pandemia?, este tipo de investigación es el adecuado para trabajar y con su ayuda analizaremos e interpretaremos todos los datos que se lograron recolectar gracias a los instrumentos.

La investigación descriptiva nos ayudará a analizar de forma sistemática toda la información que se logró reunir a través de técnicas y métodos, que servirán de gran ayuda a conocer con profundidad las decisiones que tomaron la dirección y el plantel docente y como estas se ejecutaron.

A través de este tipo de investigación se describirá con precisión como se asumió las clases en tiempos de pandemia, las decisiones que tomaron la dirección, así como el plantel docente, la elección y el manejo de la plataforma virtual, el proceso de enseñanza y aprendizaje, las evaluaciones que se dieron en la educación virtual, etc.

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Para la presente investigación el tipo de diseño de investigación será **No experimental**.

Pedhazur y Pedhazur Schmelkin (1991) “en un no experimento tanto la manipulación como la aleatorización están ausentes”

Kerlinger y Lee (2002) nos dicen que la investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre las variables, sin intervención directa, de la variación concomitante de las variables independiente y dependiente (p. 504)

Gracias a ambas definiciones mencionadas por los expertos podemos afirmar que los diseños no experimentales son aquellos en donde el investigador no manipulara variables.

Gracias a este diseño de investigación NO EXPERIMENTAL, describiremos las determinaciones asumidas por la dirección, con relación a la continuidad de clases en tiempos de pandemia, también comprenderemos las normativas legales, analizaremos las determinaciones asumidas, identificaremos la plataforma virtual establecida y estableceremos los criterios definidos para el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.3. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El enfoque de la presente investigación es de carácter mixto, el cualitativo se usó y se describió con exactitud las distintas determinaciones que se asumió para dar la continuidad en las clases estudiantiles, el cuantitativo porque se contabilizó en porcentajes los resultados de los instrumentos de investigación.

3.4. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Los métodos de investigación se definen como el conjunto de técnicas que, coherentes con la orientación de una investigación y el uso de determinadas herramientas, permitirán la obtención de un producto o resultado particular.

El investigador, una vez que tiene clara su orientación, sabe que cuenta con N cantidad de métodos de los que puede disponer, pero sabe también que los resultados del uso de unos u otros (o la combinación de varios) le llevarán a un resultado muy particular y no a otro.

En la presente tesis usó diversos métodos de investigación los cuales nos servirán para analizar, deducir y concretar toda la información del objeto de estudio, particularmente en este caso los métodos fueron de gran importancia porque a través de ellos se conoció como la dirección y el plantel docente asumieron la responsabilidad de pasar clases en la pandemia.

Para este caso en particular se usaron los siguientes métodos:

3.4.1. MÉTODO DESCRIPTIVO

En este método se describen cada uno de los datos y características de la población o fenómeno a ser estudiado, este método de investigación responde a las preguntas: quién, qué, dónde, cuándo y cómo.

Este método de investigación sirvió para saber con precisión como se asumió la continuidad de clases estudiantiles en tiempos de pandemia.

3.4.2. MÉTODO CUALITATIVO

Según CONCEPTO (2022): “Cuando hablamos de métodos cualitativos..., nos referimos al tipo de procedimientos de recopilación de información más empleados en las ciencias sociales”. <https://concepto.de/metodo-cualitativo/#ixzz7bUdJYmuB>

Este método fue de ayuda porque a través de él se pudo obtener información en relación a como se asumió la continuidad de las clases estudiantiles en tiempos de pandemia.

3.4.3. MÉTODO CUANTITATIVO

Este método se utilizó para obtener el procesamiento de datos e información, en este caso particular empleamos este método para medir estadísticamente las respuestas y la información que se obtuvo por parte de las preguntas de los cuestionarios.

Este método nos guio a valores numéricos a través de los cuales se pudo analizar los resultados y obtener las conclusiones pertinentes acerca del tema de estudio.

UNIVERSO	Varones	Mujeres	Ambos
Estudiantil	325	405	730
Docente	6	5	11
Dirección	1	1	2
Administrativo	1	2	3

Conserjería	1		1
Total:			747

Fuente: Elaboración propia

3.5. HIPÓTESIS

La presente investigación tiene como formulación la siguiente hipótesis de trabajo.

H_t, Se detalló de manera eficiente las determinaciones asumidas por parte de la dirección y el plantel docente en la continuidad de clases estudiantiles en tiempos de pandemia en la Unidad Educativa Paz Nery Nava II de la ciudad de La Paz en la gestión 2021.

3.6. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

3.6.1. TÉCNICA

Las técnicas se vuelven respuestas al “cómo hacer” y permiten la aplicación del método en el ámbito donde se aplica. (Baena, 2017: p. 68)

Las técnicas de investigación son procedimientos metodológicamente sistematizados y bien elaborados con el objetivo de certificar la confiabilidad en el proceso de investigación, las técnicas nos ayudan a obtener información veraz del objeto de estudio.

La técnica que se utilizó para la investigación es:

Entrevista para el director y entrevista para el plantel docente.

3.6.2. Entrevista:

Esta técnica consiste en realizar preguntas de manera directa y concisa a los sujetos de estudio, con preferencia realizarla en lugares tranquilos donde la persona entrevistada se sienta a gusto para que responda lo que realmente piensa o a vivido, de tal forma que la información conseguida se pueda analizar y sintetizar para obtener los resultados, esta técnica está orientada para obtener opiniones

personales, experiencias de vida que son necesarias según el objeto de estudio, preferiblemente es recomendable realizarlo a un número reducido de personas.

Las entrevistas que se realizaron en la presente tesis están orientadas a la dirección y al plantel docente con preguntas elaboradas con precisión para conseguir la información necesaria en la investigación, conocer ¿Cómo asumió la dirección las clases en los tiempos de pandemia?, entonces las entrevistas están orientadas a saber qué pasos se siguieron para dar continuidad a las clases, como acataron los instructivos del Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia, también con esta técnica buscamos conocer como reaccionaron los estudiantes ante esta situación, pasar de lo presencial a lo virtual.

Las entrevistas que se aplicaron tanto a la dirección como al plantel docente son una guía de preguntas estructuradas sistemáticamente con el objetivo de conocer el cómo se asumió la responsabilidad de la continuación de las clases en tiempos de pandemia esta entrevista la conocimos de primera fuente, es decir con la dirección y los profesores de la Unidad Educativa, estas preguntas nos ayudan a alcanzar los objetivos propuestos al inicio de la investigación. La entrevista para la dirección de la Unidad educativa consiste en tres preguntas y la entrevista para el plantel docente en siete preguntas.

3.6.3. Cuestionario

Para la presente indagación se recurre al cuestionario.

“Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis. Los cuestionarios se utilizan en encuestas de todo tipo”. (Hernández y otros, 2014: p. 217)

Según lo referido podemos señalar que un cuestionario son preguntas cuidadosamente seleccionadas para obtener información, es decir las preguntas tienen que ser correctamente elaboradas para obtener respuestas necesarias, estas preguntas tienen que estar ordenadas y de manera sistemática relacionar las variables a medir.

Es por ello que se utilizó cuestionarios para la dirección y el plantel docente con el objetivo de recabar toda la información posible acerca de la responsabilidad de la unidad educativa hacia los estudiantes con relación a las clases virtuales, pasar de lo presencial a lo virtual es un reto que se tiene que vencer y el cuestionario será el instrumento adecuado para conocer esa realidad.

Es cuestionario que se aplicó para la dirección son siete preguntas formuladas cuidadosamente para obtener la información requerida y así alcanzar nuestros objetivos planteados, mientras que el cuestionario para el plantel docente consta de cinco preguntas cerradas

3.7 VARIABLES

Se identifican las siguientes variables:

- Asumir de manera eficiente las determinaciones por parte de la dirección y el plantel docente.

Continuidad de las clases estudiantiles en tiempos de pandemia

3.7.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLES

Asumir de manera eficiente las determinaciones por parte de la dirección y el plantel docente.

Ser eficiente significa alcanzar las metas propuestas, optimizando los recursos y mejorando la productividad.

La determinación es la fuerza que te permite conquistar sueños o afrontar situaciones difíciles.

Según Hernández y Rodríguez (2002): Dirección es llevar a cabo actividades mediante las cuales el administrador establece el carácter y tono de su organización. Valores, estilo, liderazgo comunicación, motivación. (p.296)

Según Ruiz (2012, p. 11): La dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, implica

que un responsable con nivel de autoridad genere liderazgo, así como motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad.

Partiendo de estas definiciones dirección se entiende por el proceso de planificar, organizar, dirigir aquellas actividades para un buen funcionamiento operativo y administrativo de un establecimiento educativo.

El plantel docente es el conjunto de profesores que trabajan en el Unidad Educativa.

Asumir de manera eficiente las determinaciones por parte de la dirección y el plantel docente, significa que la dirección y el plantel docente cargan sobre sus hombros la responsabilidad de la toma de decisiones, esto implica que se tendrán que reunir constantemente la dirección y el plantel docente, habrá una comunicación constante, decidirán como se empezaran a capacitar los docente, que plataformas educativas utilizaran, los docentes adecuaran sus metodologías y sus técnicas para dar continuidad a las clases, etc. La dirección dispondrá de manera adecuada cada uno de los recursos con los que cuenta a su disposición para mejorar el proceso enseñanza y aprendizaje en sus estudiantes.

Esta variable está en función a nuestro objetivo general que es “Describir las determinaciones asumidas por la dirección y el plantel docente en la continuidad de clases estudiantiles en tiempos de pandemia en la Unidad Educativa Paz Nery Nava II de la ciudad de La Paz en la gestión 2021” y también con el objetivo específico de analizar cada una de las determinaciones asumidas por la dirección y el plantel docente.

Continuidad de clases estudiantiles en tiempos de pandemia:

En los tiempos de pandemia, las clases educativas se suspenden de forma obligatoria para evitar el contagio de la población estudiantil, es en este punto donde los estudiantes ya no pueden asistir a su colegio a pasar clases de forma presencial.

La modalidad virtual, es la enseñanza que se imparte con la ayuda de la internet y un dispositivo digital como celular o computadora, el aula es virtual y los estudiantes pueden pasar clases desde cualquier parte, no es necesario estar de forma física en la unidad educativa

Según la Real Academia Española (2014) define a pandemia como: enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una sociedad.

Entonces la pandemia es la afectación de una enfermedad infecciosa⁵ de los humanos a lo largo de un área geográficamente extensa. Entonces una pandemia es un brote epidémico que afecta a varias regiones geográficas extensas, es decir varios países y continentes,

En tiempos de pandemia se paraliza todas las actividades sociales, así como la actividad educativa, la enseñanza hacia los niños, adolescentes y jóvenes estudiantes, la modalidad virtual es solución a la continuidad de clases en tiempos de pandemia.

Esta variable está en función de los objetivos específicos de:

Comprender las normativas legales decretadas por las autoridades en tiempos de pandemia, en relación a la educación regular, identificar la plataforma virtual establecida para el avance de las clases en la Unidad Educativa, establecer los criterios definidos en el proceso de enseñanza y aprendizaje por el plantel docente para el avance de las asignaturas en las clases virtuales.

3.7.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL

Asumir de manera eficiente las determinaciones por parte de la dirección y el plantel docente.

Para operacionalizar la primera variable se utilizará un cuestionario de opción múltiple para determinar cómo se asume la responsabilidad la dirección y el plantel docente la Unidad Educativa Paz Nery Nava II así establecer un resultado final y conclusiones fiables de acuerdo al diseño y la metodología seleccionada.

Continuidad de clases estudiantiles en tiempos de pandemia:

⁵ <https://es.wikipedia.org/wiki/Pandemia>

Al llevar a cabo la certeza de la segunda variable se recurrió a elaborar un cuestionario de encuesta de opción múltiple para definir la continuidad de las clases en tiempos de pandemia en la Unidad Educativa.

3.7.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Cuadro N° 3. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Sub dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Variable No. 1. Asumir de manera eficiente las determinaciones por parte de la dirección y el plantel docente.	Tomar decisiones de la forma más adecuadamente posible.	Responsabilidad. Determinación. Supervisión	Ética. Objetivos. Monitoreo.	Organización. Planificación. Adaptación al contexto. Trabajo en equipo	Guía de preguntas
Variable No. 2 Continuidad de clases estudiantiles en tiempos de pandemia	Continuar con las clases estudiantiles a través de la modalidad virtual, es decir los estudiantes pasaran clases desde sus hogares.	Uso de plataformas educativas virtuales. Uso de dispositivos digitales.	Plataforma Microsoft Teams. Conexión a la internet.	Las clases vía virtual. Revisión de tareas. Asistencia. Comunicación con los estudiantes.	Guía de preguntas

Fuente: Elaboración propia

3.8. UNIVERSO

El universo es toda la Unidad Educativa Paz Nery Nava II, es decir la dirección, el plantel docente, el plantel administrativo, el plantel estudiantil, la conserjería, y se incluyen los padres de familia, la junta escolar.

Cuadro N° 1. La población de investigación

UNIVERSO	Varones	Mujeres	Ambos
Estudiantil	325	405	730
Docente	6	5	11
Dirección	1	1	2
Administrativo	1	2	3
Conserjería	1		1
Total:			747

Fuente: Elaboración propia

3.8.1. POBLACIÓN

Hernández, Fernández y Baptista (2014) “Una vez que se ha definido cuál será la unidad de muestreo/análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados” (p.174). Lo mencionado se refiere a un conjunto de personas.

La población que se considera dentro de la investigación, es la dirección y el plantel docente de la Unidad Educativa Paz Nery Nava II la ciudad de La Paz, gestión 2021.

Este tiempo de pandemia trajo consigo grandes retos y en esta investigación conoceremos los diferentes problemas por lo que atravesó la unidad educativa para hacerle frente a la pandemia.

Cuadro N° 2. Población de la investigación

N° de personas	Varones	Mujeres	Ambos
Dirección	1	1	2

Plantel docente	6	5	11
total			13

Fuente: Elaboración propia

Se define identificar como población para el presente estudio a la Dirección y el Plantel docente de la Unidad Educativa, puesto que son los convocados a tomar las medidas necesarias al momento de definir, aplicar y evaluar el trabajo educativo en el tiempo de pandemia.

Las y los estudiantes, por el nivel de dispersión y ausencia de participación en la toma de decisiones para llevar adelante la normativa emanada del Ministerio, no fue considerada para el presente estudio.

Como se trabajó con la totalidad de la población identificada, no se estableció un diseño muestral, abordando el trabajo de manera censal para la recolección de información.

3.9. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Para validad instrumentos se necesita de una serie de pasos que son:

Revisión de la literatura

Se recolecto toda la información con relación a los temas de eficiencia, responsabilidad, dirección, clases virtuales, pandemia entre otros más., las mismas se encuentran descritas en el marco teórico de la presente investigación.

Explorar el concepto

Se analizó cada concepto con los que se trabajó, al mismo tiempo se comparó con otras definiciones parecidas o sinónimos para conocer con profundidad los conceptos y las distintas definiciones.

Enlistar los temas

Después de conocer toda la información con la que se pretende trabajar se enlisto los temas que se abordarían en la Tesis, por ejemplo, responsabilidad, eficiencia,

eficacia, administración, organización, planificación, ejecución, control, proceso de enseñanza aprendizaje, pandemia, entre otros más.

Formula los ítems

Posteriormente se empezaron a formular las preguntas para las entrevistas y los cuestionarios, ítems cuidadosamente formuladas para conocer la información requerida.

Evalúa la consistencia

Se valoró la pertinencia de cada una de las preguntas de los cuestionarios y las entrevistas.

Reduce los ítems

Se compararon los distintos ítems y se quedaron los más resaltantes e importantes para ser aplicados.

Identifica un criterio

Después de tener un panorama más amplio sobre la investigación que se está realizando identificación criterios como la eficiencia, responsabilidad, capacitación, uso adecuado de las plataformas virtuales, comunicación y evaluación virtual entre otros juicios de expertos.

3.10. FASES DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tiene tres pases para su realización:

La primera fase consiste en recabar todos los datos y la información que serán necesarias para la sustentación de la Tesis, en esta fase se recolectó la parte bibliográfica, la misma que será de sustento para el marco teórico, por lo que en esta fase se busca información de primera y segunda fuente acerca de los conceptos, las definiciones, y las diversas teorías acerca de los temas a tratar como: Administración educativa, responsabilidad, covid 19, pandemia, educación en línea, entre otras más.

También es en esta fase se elaboraron los instrumentos y se validan para su posterior aplicación.

La segunda fase consiste en la aplicación de los métodos, técnicas e instrumentos de investigación, es acá en donde se aplicó las entrevistas y los cuestionarios a la dirección y al plantel docente.

Para la fase final se procedió al análisis e interpretación de los resultados, es decir se tabularon todos los resultados de las técnicas, e instrumentos que se utilizaron para realizar la investigación, una vez tabulados los datos se procedió a su interpretación, lo cual nos derivó a las conclusiones, es en esta parte en donde sabremos si se alcanzó nuestros objetivos y si se comprobó nuestra hipótesis, posteriormente pasó a las recomendaciones pertinentes.

3.11. EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Técnica	Instrumentos	Indicadores	Población
Entrevista	Cuestionario	Aprendizaje satisfactorio. Manejo adecuado de las plataformas virtuales	Unidad Educativa Paz Nery Nava II, de la ciudad de La Paz.

La investigación se ejecutó de la siguiente manera, se elaboró unas entrevistas para la dirección y el plantel docente donde conocimos de primera fuente como se dio continuidad a las clases en los tiempos de pandemia.

Seguidamente se aplicó un cuestionario con preguntas elaboradas sistemáticamente para conocer la información que requerimos. Como indicadores contamos con el aprendizaje satisfactorio de los estudiantes los mismo que conocimos por las entrevistas a los docentes de la unidad educativa y también el manejo adecuado de la plataforma virtual. Por último, la población es la Unidad Educativa Paz Nery Nava II, de la ciudad de La Paz.

3.12. CRONOGRAMA DE INVESTIGACIÓN

ACTIVIDAD	AGOSTO 2021	SEPTIEMBRE (Primera y segunda semana) 2021	OCTUBRE (Tercera y cuarta semana) 2021	DICIEMBRE (Cuarta semana) 2022
ELABORACIÓN DEL PERFIL DE TESIS				
ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO				
ELABORACIÓN Y VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS				
APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS				
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS				
OBTENSIÓN DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES				
PRESENTACIÓN DEL PRIMER BORRADOR				

NOTA: Nose trabajo con los estudiantes, porque el tema de la presente Tesis es **Cómo asumir las clases en tiempos de pandemia**, este título menciona implícitamente a la responsabilidad en toma de decisiones y estas decisiones las tomas la dirección y el plantel docente para la continuidad, si se quisiera trabajar con los estudiantes o tomarlos en cuenta se tendría que cambiar por completo el título de la investigación y por ende toda la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS ANALISIS E INTERPRETACIÓN

A continuación, se procederá a revelar los resultados obtenidos a través de las técnicas e instrumentos aplicados a la dirección y al plantel docente de la unidad educativa donde se realizó la investigación de la presente tesis.

4.1. RESULTADOS DE LA ENTREVISTA PARA LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA

La entrevista se aplicará a la dirección de la unidad educativa, conformado por tres preguntas cuidadosamente elaboradas para obtener la información requerida acerca de la responsabilidad de asumir las clases en tiempos de pandemia.

1. ¿Mencione cuáles son las principales prioridades educativas en respuesta a las disposiciones del Ministerio de Educación y la pandemia?

Cuadro N° 4. Resultado 1

Pregunta	Respuesta
¿Menciones cuáles son las principales prioridades educativas en respuesta a las disposiciones del Ministerio de Educación y la pandemia?	Bioseguridad, (evitar el contacto físico para paliar los contagios por covid 19) Plataforma educativa para los estudiantes "Microsoft Teams". Mandar informe a la distrital

Fuente: Entrevista a la Dirección de la Unidad Educativa

Interpretación del primer resultado

Se siguió todas las instrucciones del Ministerio de Educación en la parte de las medidas de bioseguridad y el uso de una plataforma que se adecue al proceso de enseñanza aprendizaje, en este caso fue la plataforma Teams, la cual posibilitó a los estudiantes continuar con las clases virtuales, al mismo tiempo se siguieron las instructivas de la distrital como:

- Los estudiantes pasaran clases virtual desde sus domicilios con la ayuda de un dispositivo digital y conexión a internet.
- Evitar el contacto físico para no propagar el contagio del virus.
- Los avances de las asignaturas, las evaluaciones y todos los trabajos y las tareas, serán hechos mediante el uso de alguna plataforma virtual, entre otras más.

2. ¿Cómo se organizó la administración de la Unidad Educativa al conocer la disposición de las clases virtuales por parte del Ministerio de Educación?

Cuadro N° 5. Resultado 2

Pregunta	Respuesta
¿Cómo se organizó la administración de la Unidad Educativa al conocer la disposición de las clases virtuales por parte del Ministerio de Educación?	<p>Manejo de la plataforma Teams.</p> <p>Capacitación con talleres hacia los profesores.</p> <p>Tutoriales para conectarse con los estudiantes. (Se procedió primeramente a capacitar a los profesores en cuanto al manejo adecuado de la plataforma virtual, de esta manera los docentes sabrán gestionar la plataforma de forma eficiente con relación al proceso de enseñanza aprendizaje, mandar trabajos, tareas, comunicación direccional y evaluaciones.)</p>

Fuente: Dirección de la Unidad Educativa

Interpretación del segundo resultado

La administración de la Unidad Educativa se organizó en base a la plataforma Microsoft Teams para pasar clases, esta plataforma está diseñado para desarrollar

comunicación, trabajo y colaboración en equipos, la cual es viable para el desarrollo de las clases virtuales porque dicha plataforma tiene las siguientes características:

Conexión instantánea de diferentes usuarios que se encuentran en diferentes lugares.

- Chat privado para mensajería.
- Chat grupal con controles de acceso.
- Los usuarios trabajan de forma más flexible.
- Ventanas de conversación con historial de chat visible
- Interconexión entre chat, video llamada, llamadas de voz y el uso compartido de pantalla.
- Acceso a emoticones, stickers, para apoyar la comunicación.
- Grabación de la sesión en la plataforma, entre otras más.

Asimismo, el plantel docente se capacito a través de talleres acerca del manejo de la plataforma, también con la ayuda de tutoriales para poder tener una mejor comunicación con los estudiantes al momento de realizar las clases virtuales.

3. ¿Cómo se realizó la planificación de las clases al conocer la disposición de clases virtuales por parte del Ministerio de Educación?

Cuadro N° 6. Resultado 3

Pregunta	Respuesta
¿Cómo se realizó la planificación de las clases al conocer la disposición de clases virtuales por parte del Ministerio de Educación?	POA desde el mes de enero. Los docentes desarrollan estrategia. Reuniones virtuales. Informes semanales. Plan de clases.

Fuente: Dirección de la Unidad Educativa

Interpretación del tercer resultado

La planificación de las clases al conocer las disposiciones del Ministerio de Educación en relación a la modalidad que era presencial y ahora tendría que ser

virtual, la dirección y el plantel docente ya lo había planificado en un POA anual, donde los docentes determinaban sus estrategias y se reunían una vez al mes de forma virtual para compartir y mostrar sus diseños curriculares y sobre todo la parte de la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje. También los docentes presentaban informes semanales del proceso educativo virtual, y se contrastaba los contenidos temáticos planificados en la modalidad presencial si estaba sincronizado el currículo con la modalidad virtual.

4.2. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE CUESTIONARIO PARA LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA

el cuestionario que fue aplicado a la dirección de la Unidad Educativa está compuesto por siete preguntas cerradas, elaboradas de la forma más educada por su interpretación.

Cuadro N° 7. Resultado 1

Pregunta	Respuesta
¿Qué tiempo demoro la adaptación hacia las clases virtuales en el Establecimiento Educativo?	1 trimestre

Fuente: Dirección de la Unidad Educativa

Interpretación del primer resultado

La adaptación hacia las clases virtuales por parte de los estudiantes se tardó un trimestre, por el manejo de internet, la saturación de la red, etc.

Cuadro N° 8. Resultado 2

Pregunta	Respuesta
¿Los docentes de los distintos cursos tanto en primaria y secundaria, se capacitaron la para la educación virtual?	Si

Fuente: Dirección de la Unidad Educativa

Interpretación del segundo resultado

Todos los docentes sin excepción alguna se capacitaron para el manejo eficiente en la realización de las clases virtuales.

Cuadro N° 9. Resultado 3

Pregunta	Respuesta
¿Los estudiantes de los distintos cursos tuvieron alguna capacitación para el manejo de plataformas virtuales para su aprendizaje?	Si

Fuente: Dirección de la Unidad Educativa

Interpretación del tercer resultado

todos los estudiantes de la unidad educativa tuvieron las capacitaciones necesarias para poder entrar a la plataforma y así asar clases virtuales.

Cuadro N° 10. Resultado 4

Pregunta	Respuesta
¿Usted cree que la educación virtual garantiza el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes, por qué?	Más o menos regular

Fuente: Dirección de la Unidad Educativa

Interpretación del cuarto resultado

La educación virtual no es deficiente, pero tampoco garantiza una enseñanza plena, tiene sus pros y sus contras.

Cuadro N° 11. Resultado 5

Pregunta	Respuesta
¿Creé usted que los estudiantes están listos para la educación virtual, por qué?	Aun no

Fuente: Dirección de la Unidad Educativa

Interpretación del quinto resultado

Todavía falta más concientización en el uso de la red y sobre todo compromiso por parte del estudiante, porque esta modalidad se está aplicando por primera vez y lo desconocido siempre será un poco más difícil de asimilar.

Cuadro N° 12. Resultado 6

Pregunta	Respuesta
¿Cuál cree que es el porcentaje de estudiantes que cuenta con conexión a internet y un dispositivo electrónico en sus hogares?	90%

Fuente: Dirección de la Unidad Educativa

Interpretación del sexto resultado

La respuesta fue el 95%, porque hay algunos estudiantes que viven en zonas alejadas lo cual les dificulta la conexión para las clases virtuales, otro reducido número de estudiantes no cuenta con wifi en sus domicilios.

Cuadro N° 13. Resultado 7

Pregunta	Respuesta
¿Con la modalidad de educación virtual cuál cree que será el nivel de aprendizaje de los estudiantes?	Satisfactorio

Fuente: Dirección de la Unidad Educativa

Interpretación del séptimo resultado

El nivel de aprendizaje de los estudiantes a través de la educación virtual es satisfactorio la gran mayoría aprendió sus contenidos curriculares en la modalidad virtual.

4.3. ENTREVISTA PARA LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA (PRIMER PROFESOR)

La siguiente entrevista fue elaborada adecuadamente con preguntas preparadas con el fin de obtener la información requerida para la investigación.

Cuadro N° 14. Resultado 1

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son los criterios definidos para el avance de las materias en relación a las clases virtuales?	<p>Adaptación a la plataforma educativa.</p> <p>Capacitación para los padres de familia para que ayuden a sus hijos en las clases virtuales por ser menores y dependientes.</p> <p>Adaptación de los niños.</p> <p>Interés de los estudiantes.</p> <p>Adaptación de técnicas.</p> <p>Implementación de exposiciones orales.</p>

Fuente: Primer profesor

Interpretación del primer resultado

Los principales criterios tomados para el avance de las materias son: la adaptación al manejo de las plataformas virtuales, la capacitación a los padres de familia y la implementación de técnicas que se enfocan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cuadro N° 15. Resultado 2

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza para impartir clases?	Teams. Zoom. Google. Meet. Classroom. WhatsApp

Fuente: Primer profesor

Interpretación del segundo resultado

Son diversas las plataformas que el profesor utiliza para impartir clases, la razón es que cada una de estas plataformas virtuales posee una característica única, para exámenes se usa Classroom, mientras que para tener una comunicación con los padres de familia se utiliza WhatsApp.

Cuadro N° 16. Resultado 3

Pregunta	Respuesta
¿Cómo monitorea las clases virtuales?	A través de las cámaras y listas de usuarios conectados. Preguntas en la clase. Cuestionarios en la clase. Exposiciones. Cámaras encendidas.

Fuente: Primer profesor

Interpretación del tercer resultado

Según la respuesta, el profesor monitorea las clases y el estudiante tiene que estar conectado, se les hace preguntas para que respondan en el momento, asimismo prenden la cámara de su equipo para poder observarlos en la computadora.

Cuadro N° 17. Resultado 4

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la revisión de las tareas?	Lo suben a la plataforma. Envían al enlace.

Fuente: Primer profesor

Interpretación del cuarto resultado

Las tareas se las revisa a través de las plataformas virtuales donde los estudiantes suben a la plataforma su trabajo en formato Word, pdf o foto.

Cuadro N° 18. Resultado 5

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?	En otro horario fuera de clases. Las clases son gravadas. Equipos de trabajo

Fuente: Primer profesor

Interpretación del quinto resultado

Para realizar las aclaraciones de las dudas se lo realiza en un horario fuera de clases, asimismo todas las clases se encuentran gravadas en la plataforma virtual de aprendizaje para que los estudiantes puedan revisarla cuando tengan tiempo, de la misma forma existen grupos de trabajo para aclarar las dudas que tienen los estudiantes.

Cuadro N° 19. Resultado 6

Pregunta	Respuesta
¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?	Clases prácticas. Clases participativas. Textos de apoyo. Preguntas en la clase. Resolución de ejercicios.

Fuente: Primer profesor

Interpretación del sexto resultado

Las técnicas que se utiliza para mantener la atención de los estudiantes son a través de clases prácticas, porque la teoría les aburre, al mismo tiempo clases participativas donde se incentiva con puntos extras a los estudiantes para que ellos participen, de la misma forma se le realizan preguntas al azar para saber si estan atentos a la clase y se les da ejercicios para que puedan resolverlos en el momento.

Cuadro N° 20. Resultado 7

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?	Hojas de exámenes. Exámenes gravados. Grupos de cuatro niños.

Fuente: Primer profesor

Interpretación del séptimo resultado

Las evaluaciones se las realizan a través de hojas de exámenes que los estudiantes deben adquirir del establecimiento educativo, también realizan exámenes grupales de cuatro estudiantes.

Entrevista para los profesores de la Unidad Educativa (segundo profesor)

I. Las siguientes preguntas fueron preparadas cuidadosamente para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación

Cuadro N° 21. Resultado 1

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son los criterios definidos para el avance de las materias en relación a las clases virtuales?	Asimilación de las clases virtuales. Aprendizaje bueno. Material de YouTube, ventajoso. Uso de la red para explicar conceptos.

Fuente: Segundo profesor

Interpretación del primer resultado

Los principales criterios que manifiesta el profesor manifiesta la asimilación de las clases virtuales fue con absoluta normalidad, el aprendizaje ha sido bueno en las clases virtuales, porque se apoyó en el material de You Tube porque fue ventajoso para explicar los conceptos, gracias a la ayuda de la red, se puede conseguir conceptos que están explicados de manera fácil y entendible para los estudiantes.

Cuadro N° 22. Resultado 2

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza para impartir clases?	Teams. WhatsApp. Microsoft.

Fuente: Segundo profesor

R. la decisión de todo el colegio fue optar por la plataforma Teams como la principal aula virtual para pasar las clases, WhatsApp para los comunicados Microsoft para utilizar la pizarra virtual para hacer una clase más didáctica.

Interpretación del segundo resultado

Cuadro N° 23. Resultado 3

Pregunta	Respuesta
¿Cómo monitorea las clases virtuales?	Con llamadas de asistencia al azar. Cámaras encendidas.

Fuente: Segundo profesor

Interpretación del tercer resultado

El monitoreo de los estudiantes en las clases virtuales se los realiza mediante llamadas y preguntas al azar, que los estudiantes tienen que responder en ese preciso instante, igualmente los estudiantes tienen que prender sus cámaras para que el profesor les pueda ver por la pantalla y así cerciorarse de que están presentes en la clase.

Cuadro N° 24. Resultado 4

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la revisión de las tareas?	De forma presencial, con la ayuda de los padres.

Fuente: Segundo profesor

Interpretación del cuarto resultado

Las revisiones de las tareas se lo realizan con la ayuda de los padres de familia, quienes llevan los cuadernos de los estudiantes al colegio y el profesor lo revisa ahí en la presencia de los padres de familia.

Cuadro N° 25. Resultado 5

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?	Cada clase es grabada y se sube a la plataforma. Evaluaciones constantes. Preguntas en la clase.

Fuente: Segundo profesor

Interpretación del quinto resultado

Para la aclaración de dudas de los estudiantes, la plataforma virtual tiene una herramienta que permite grabar las clases y así los estudiantes cuando tienen alguna duda pueden revisar la grabación, además se les realizan preguntas en la clase y si no responden o responden de manera errónea se refuerza el contenido de avance.

Cuadro N° 26. Resultado 6

Pregunta	Respuesta
¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?	Clases con ejemplificaciones y comparaciones con la vida real. Preguntas en clase.

	Comparaciones de la vida real con algún tema de la materia de química.
--	--

Fuente: Segundo profesor

Interpretación del sexto resultado

Para mantener la atención de los estudiantes el profesor compara la clase con la vida real para que sea más llamativo e interesante, comparaciones que tienen relación con el tema avanzado, a su vez el profesor realiza preguntas para saber si están atendiendo y aprendiendo.

Cuadro N° 27. Resultado 7

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?	Examen individual con cámara encendida.

Fuente: Segundo profesor

Interpretación del séptimo resultado

Las evaluaciones se las realiza de manera individual y con la cámara encendida, a través de la plataforma virtual.

Entrevista para los profesores de la Unidad Educativa (tercer profesor)

I. Las siguientes preguntas fueron preparadas cuidadosamente para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación

Cuadro N° 28. Resultado 1

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son los criterios definidos para el avance de las materias en relación a las clases virtuales?	Clases regulares en asistencia. Afecta a las clases la señal de internet. Los estudiantes no manejan bien la plataforma educativa y tienen problemas para enviar los trabajos.

	<p>Estudiantes con mala señal de internet.</p> <p>Separación de estudiantes en dos grupos para resolver ejercicios, primero los que tienen buena señal de red y después los estudiantes que no tienen buena señal de red.</p> <p>Comunicación por vía WhatsApp.</p>
--	---

Fuente: Tercer profesor

Interpretación del primer resultado

Para definir los criterios, el profesor vio debilidades en la señal de internet, muchos de los estudiantes viven en zonas donde la señal no es tan buena, por lo que algunos estudiantes no podían pasar clases con normalidad o enviar sus tareas en el tiempo establecido, otro criterio, es el manejo de la plataforma virtual algunos estudiantes no dominan el aula virtual y eso reduce la calidad de su aprendizaje, y para la comunicación con los estudiantes se utilizó el whatsapp, por ser una red social masiva y fácil de usar.

Cuadro N° 29. Resultado 2

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza para impartir clases?	<p>Microsoft Teams.</p> <p>Zoom.</p> <p>WhatsApp.</p>

Fuente: Tercer profesor

Interpretación del segundo resultado

Las plataformas y aplicaciones que se utilizan para las clases virtuales son: Microsoft Teams, porque to el establecimiento lo utiliza como plataforma principal, zoom para pasar clases en tiempo real sincrónico, y WhatsApp para tener una comunicación fluida.

Cuadro N° 30. Resultado 3

Pregunta	Respuesta
¿Cómo monitorea las clases virtuales?	Con sus cámaras prendidas y sus micrófonos apagados. El estudiante que quiere participar tiene que levantar su mano en la plataforma virtual. La lista se llama al inicio y al final de clases. También se los llama en cualquier momento de la clase y ellos tienen que contestar.

Fuente: Tercer profesor

Interpretación del tercer resultado

El profesor monitorea las clases virtuales a través de la asistencia, la cual se llama al comienzo, a la finalización y a la mitad de las clases, a la vez los estudiantes tienen que tener sus cámaras prendidas para que el profesor los vea en la pantalla de la computadora, así también el encendido de los micrófonos cuando se lo requiera.

Cuadro N° 31. Resultado 4

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la revisión de las tareas?	Cada trimestre, dos revisiones. Las carpetas se llevan al colegio para una revisión presencial.

Fuente: Tercer profesor

Interpretación del cuarto resultado

La revisión de tareas el profesor lo realiza dos veces por trimestre, las carpetas las llevan al colegio y el profesor lo recoge, lo revisa y lo entrega a los padres de familia.

Cuadro N° 32. Resultado 5

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?	Todas las clases se gravan y se suben a la plataforma Teams. Los estudiantes pueden volver a ver la clase en el aula virtual. Envió de videos, preguntas y comunicación a través de WhatsApp.

Fuente: Tercer profesor

Interpretación del quinto resultado

Para aclarar las dudas las clases se grababan y se subían a la plataforma Teams donde los estudiantes pueden ver los videos en horarios fuera de clases, al mismo tiempo los estudiantes que tienen complicaciones con el manejo de la plataforma pueden comunicarse con el profesor a través del WhatsApp donde le indican sus dudas y el profesor les aclara y les responde a través de audios.

Cuadro N° 33. Resultado 6

Pregunta	Respuesta
¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?	Ejercicios individuales para cada estudiante. Participación e incentivos por puntos. Clases prácticas en Excel.

Fuente: Tercer profesor

Interpretación del sexto resultado

Para mantener la atención de los estudiantes en las clases virtuales el profesor les hace que resuelvan ejercicios individuales a cada estudiante, al mismo tiempo se les incentiva a los estudiantes con la participación por puntos, como incentivo para

su aprendizaje, si los estudiantes contestaban equivocadamente ahí se les refuerza y se les aclara sus dudas, también clases prácticas en Excel.

Cuadro N° 34. Resultado 7

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?	A través de un cronograma de las evaluaciones. Hojas de evaluaciones. Examen virtual. Cámaras encendidas. Duración de 45 minutos. Si tienen problemas con la plataforma, al momento de subir el examen, los estudiantes lo pueden enviar el examen al WhatsApp.

Fuente: Tercer profesor

Interpretación del séptimo resultado

Las evaluaciones se las realiza a través de las hojas de evaluación que los estudiantes adquieren en la dirección, de la misma forma los exámenes se los realizan según el cronograma de exámenes, también al momento de dar los exámenes si o si se lo tiene que realizar con las cámaras prendidas para que el docente confirme que son los estudiantes los que dan sus exámenes y no terceras personas, los exámenes tienen una duración de 45 minutos para su desarrollo y su envío, si algún estudiante tiene problemas para enviar su examen a la plataforma virtual puede mandar su examen al WhatsApp del profesor.

Entrevista para los profesores de la Unidad Educativa (cuarto profesor)

I. Las siguientes preguntas fueron preparadas cuidadosamente para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación

Cuadro N° 35. Resultado 1

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son los criterios definidos para el avance de las materias en relación a las clases virtuales?	El avance practico fue complicado. Señal de internet deficiente.

Fuente: Cuarto profesor

Interpretación del primer resultado

El profesor dicta dos materias y se le complica la parte práctica, además algunos estudiantes tienen problemas con la señal de internet que es un poco deficiente y por ello ha sido un poco complicado el avance practico en las materias.

Cuadro N° 36. Resultado 2

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza para impartir clases?	Microsoft Teams. WhatsApp.

Fuente: Cuarto profesor

Interpretación del segundo resultado

El aula virtual con el que trabaja toda la unidad educativa es el Microsoft Teams, pero para él envió de trabajos y comunicación se utiliza WhatsApp.

Cuadro N° 37. Resultado 3

Pregunta	Respuesta
¿Cómo monitorea las clases virtuales?	A través de cuaderno pedagógico. Asistencia. Usuario en la plataforma.

Fuente: Cuarto profesor

Interpretación del tercer resultado

El profesor monitorea de las clases se lo realiza a través de su cuaderno pedagógico, también la asistencia de los estudiantes porque cada uno tiene su cuenta de usuario en la plataforma Teams.

Cuadro N° 38. Resultado 4

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la revisión de las tareas?	Mediante fotos subidas a la plataforma. Pdf subidos a la plataforma. Y otros medios que los estudiantes puedan enviar sus tareas al profesor.

Fuente: Cuarto profesor

Interpretación del cuarto resultado

Los estudiantes mandan al profesor sus tareas mediante documentos fotos, imágenes, pdf y por otros medios que los estudiantes puedan acceder para enviar sus trabajos al docente.

Cuadro N° 39. Resultado 5

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?	En una hora específica fuera de las clases.

Fuente: Cuarto profesor

Interpretación del quinto resultado

Para la comunicación y aclaración de dudas, el profesor les dice un horario en donde le pueden llamar para su explicación.

Cuadro N° 40. Resultado 6

Pregunta	Respuesta
-----------------	------------------

¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?	Con cámaras prendidas para observarlos.
---	---

Fuente: Cuarto profesor

Interpretación del sexto resultado

Para mantener la atención de los estudiantes, tienen que tener las cámaras prendidas para que el profesor les pueda ver en la pantalla de la computadora.

Cuadro N° 41. Resultado 7

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?	Evaluaciones virtuales. A través del cronograma de horarios. Hojas de exámenes. Preguntas que se resolvieron y quedaron en la clase. Examen grupal.

Fuente: Cuarto profesor

Interpretación del séptimo resultado

Las evaluaciones se las realiza con las hojas de exámenes que los estudiantes adquieren en la dirección, de la misma manera existe un cronograma de exámenes el cual se tiene que respetar en fecha y hora, los exámenes son preguntas que se dieron y se abordaron en la clase, vale decir que no hay preguntas sorpresas y también se realizan evaluaciones grupales.

Entrevista para los profesores de la Unidad Educativa (quinto profesor)

I. Las siguientes preguntas fueron preparadas cuidadosamente para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación

Cuadro N° 42. Resultado 1

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son los criterios definidos para el avance de las materias en relación a las clases virtuales?	Complicado la adaptación a las clases virtuales tanto para los profesores y para los estudiantes. Adaptación de horarios. El manejo fácil de la plataforma Teams.

Fuente: Quinto profesor

Interpretación del primer resultado

El profesor manifiesta que fue un poco complicado la adaptación a la educación virtual, tanto para los docentes como para los alumnos, también hace referencia a los horarios, ahora se trabaja más que antes porque con las dudas que tienen los estudiantes y los padres de familia se aumentó las horas de trabajo, pero algo que beneficia a la comunidad educativa fue la plataforma Teams por su fácil manejo.

Cuadro N° 43. Resultado 2

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza para impartir clases?	Teams. Quizizz de google. You tube.

Fuente: Quinto profesor

Interpretación del segundo resultado

Las plataformas virtuales que el profesor utilizo para enseñar a sus estudiantes fueron: Teams porque es el aula virtual oficial de la unidad educativa, Quizizz de Google, y You Tube para enseñarles videos educativos.

Cuadro N° 44. Resultado 3

Pregunta	Respuesta
-----------------	------------------

¿Cómo monitorea las clases virtuales?	Con las cámaras encendidas. Clases participativas. Preguntas al azar en clases para que los estudiantes respondan en el momento.
---------------------------------------	--

Fuente: Quinto profesor

Interpretación del tercer resultado

El profesor monitorea las clases con la ayuda de las cámaras prendidas de los estudiantes, así desde su monitor puede observar el rostro de cada uno de sus estudiantes, también se realizan preguntas participativas que los estudiantes, igualmente preguntas al azar donde el o la estudiante a la que se le pregunta tiene segundos para responder.

Cuadro N° 45. Resultado 4

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la revisión de las tareas?	A través de la plataforma de Microsoft Teams, porque es muy completo y ahí se pueden enviar y recibir sus tareas en fecha y hora indicada. Las tareas revisadas también son corregidas para que el estudiante sepa en lo que se equivocó. Registro de calificaciones.

Fuente: Quinto profesor

Interpretación del cuarto resultado

la revisión de las tareas se lo realiza por la plataforma Microsoft Teams, la cual tiene herramientas específicas para trabajo y tareas, de igual manera todas las tareas son corregidas y devueltas a los estudiantes para que ellos conozcan si tuvieron algún error y en caso de que fuera así, conocer que era lo correcto en la tarea.

Cuadro N° 46. Resultado 5

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?	Las 24 horas a través del número de celular del profesor. Con la ayuda de los openhouse, donde los padres preguntan por el aprovechamiento de sus hijos. Entrevistas abiertas con los padres de familia.

Fuente: Quinto profesor

Interpretación del quinto resultado

La aclaración de dudas se lo realiza todo el día, vale decir las 24 horas del día, porque los estudiantes le llaman a la docente en todo momento y no solo únicamente ellos, también los padres de familia, la comunicación de los estudiantes se lo realizan a través de llamadas telefónicas al personal de la profesora, y también los padres de familia le llaman en horas de la noche por motivos de trabajo, entonces la profesora está en constante comunicación con los estudiantes, a la vez existe el openhouse un espacio donde pueden consultar los padres de familia las dudas que tengan y también con entrevistas abiertas.

Cuadro N° 47. Resultado 6

Pregunta	Respuesta
¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?	Con clases prácticas y teóricas. Cuestionarios con la ayuda de Quizizz de google. Con esquemas. Prácticas en su archivador.

Fuente: Quinto profesor

Interpretación del sexto resultado

Para mantener la atención de los estudiantes la profesora divide su clase en dos partes, primero la parte teórica con una duración de media hora en teoría y la otra mitad de la clase es con la parte práctica a través de una plataforma donde los estudiantes pueden realizar cuestionarios de maneras lúdicas y entretenidas a través de Quizizz de google, de la misma manera consigue mantener la atención de sus estudiantes con esquemas y prácticas en su archivador.

Cuadro N° 48. Resultado 7

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?	De forma oral y escrita. Hojas de exámenes. 30 minutos de duración. De manera individual.

Fuente: Quinto profesor

Interpretación del séptimo resultado

Las evaluaciones se las realiza a través de hojas de exámenes que los estudiantes adquieren en la dirección de la unidad educativa, las evaluaciones son individuales, también de manera oral, así como escrita, los exámenes tienen un máximo de duración de 30 minutos,

Entrevista para los profesores de la Unidad Educativa (sexto profesor)

I. Las siguientes preguntas fueron preparadas cuidadosamente para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación

Cuadro N° 49. Resultado 1

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son los criterios definidos para el avance de las materias en relación a las clases virtuales?	Los niños aprenden rápido el manejo de las plataformas y aulas virtuales. Es complicado porque el profesor está acostumbrado a trabajar en el aula y la pizarra.

	Complicado porque es más tiempo. Difícil el manejo de las plataformas virtuales.
--	---

Fuente: Sexto profesor

Interpretación del primer resultado

La profesora menciona que trabajar con niños es un poco complicado, porque ellos aprenden más rápido el manejo de las tecnologías digitales y los profesores ya desarrollaron el hábito de estar en un aula y la pizarra, además las clases virtuales son un poco más complejas porque el horario de trabajo se expande, de la misma manera es complicado el manejo de las aulas y plataformas virtuales.

Cuadro N° 50. Resultado 2

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza para impartir clases?	Teams. Zoom Meet

Fuente: Sexto profesor

Interpretación del segundo resultado

Las plataformas que se utilizan para las clases virtuales son la Microsoft Teams porque es el aula virtual del colegio, el Zoom y el Meet para pasar clases.

Cuadro N° 51. Resultado 3

Pregunta	Respuesta
¿Cómo monitorea las clases virtuales?	Con la plataforma Teams, tiene la opción controlar la asistencia de la clase con la hora exacta del ingreso y salida. A través de diversas plataformas como Google Classroom, Microsoft Teams y

	WhatsApp para que los estudiantes participen. Les da ejercicios para que lo resuelvan y lo envíen.
--	---

Fuente: Sexto profesor

Interpretación del tercer resultado

El profesor utiliza las herramientas de la plataforma Microsoft Teams, para controlar la asistencia y la hora de ingreso y salida de todos sus estudiantes, también utiliza Teams para los cálculos de Microsoft Excel, usa distintas plataformas y aplicaciones virtuales para impartir sus clases, entre ellas Google Classroom, Teams y WhatsApp, para hacer clases participativas, otra forma de monitorear y controlar a los estudiantes, les da ejercicios y ellos tienen que resolverlos en ese instante y enviarlos, la plataforma virtual educativa registra la hora del envío.

Cuadro N° 52. Resultado 4

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la revisión de las tareas?	Los estudiantes le tienen que enviar sus tareas por medio de la plataforma virtual o por vía WhatsApp y lo califica y corrige y se los devuelve para que sepan en donde se equivocaron. También se les pide a los estudiantes que dejen sus carpetas en el colegio, les revisa y les devuelve corregido para que conozcan en donde se equivocaron.

Fuente: Sexto profesor

Interpretación del cuarto resultado

Para la revisión de tareas los estudiantes le tienen que enviar a través de la plataforma virtual donde se les calificaba y corregía los errores para devolverles

después y que los estudiantes conozcan sus notas, a la vez se les pide que dejen sus carpetas en el colegio y la profesora revisa, corrige y califica sus tareas y en casa los estudiantes pueden saber en dónde tuvieron fallas.

Cuadro N° 53. Resultado 5

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?	<p>Pregunta en la clase.</p> <p>Se explican las dudas antes de comenzar una nueva clase.</p> <p>Después de clases se quedan media hora más para corregir las dudas.</p>

Fuente: Sexto profesor

Interpretación del quinto resultado

La comunicación, interacción aclaración de dudas, se lo realizan en la clase, los estudiantes pueden preguntar cuando tienen dudas, aparte antes de comenzar una clase nueva, hay estudiantes que preguntan dudas con respecto a la clase anterior y ahí también se los corrige, al finalizar las clases si los estudiantes tienen tiempo y dudas a veces se pasan media hora más de clases para corregir y aclarar dudas.

Cuadro N° 54. Resultado 6

Pregunta	Respuesta
¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?	<p>Clases participativas, los niños brindan su opinión sobre el tema.</p> <p>Ejemplificar el tema avanzado comparándolo con la vida real.</p>

Fuente: Sexto profesor

Interpretación del sexto resultado

Las clases de que la profesora imparte todas son participativas, los niños opinan su punto de vista respecto a algún tema, la profesora pone ejemplos de la vida real y los relaciona con el avance de los temas y es ahí donde los estudiantes opinan los

conocimientos que tienen acerca de sus experiencias. Al mismo tiempo se les hace preguntas del tema avanzado para conocer si realmente están atendiendo, comprendiendo y aprendiendo.

Cuadro N° 55. Resultado 7

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?	Mediante WhatsApp y la plataforma Teams. Cámaras encendidas para saber que ellos dan el examen y no los padres. Las preguntas las comparte en la plataforma y les da un tiempo determinado.

Fuente: Sexto profesor

Interpretación del séptimo resultado

Las evaluaciones las realiza mediante la plataforma virtual y mediante WhatsApp, la maestra les comparte las preguntas del examen y les indica el tiempo que durara la prueba, cuando dan un examen en la plataforma es necesario que, si o si los niños tengan prendidos sus cámaras, y los exámenes se los resuelven la siguiente clase para aclararles las dudas a los educandos.

Entrevista para los profesores de la Unidad Educativa (séptimo profesor)

I. Las siguientes preguntas fueron preparadas cuidadosamente para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación

Cuadro N° 56. Resultado 1

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son los criterios definidos para el avance de las materias en relación a las clases virtuales?	El manejo de la plataforma Microsoft Temas por parte de los niños. Manejo de la pizarra virtual y juegos didácticos.

	Manejo de otras plataformas como el Kahoot.
--	---

Fuente: Séptimo profesor

Interpretación del primer resultado

Los criterios más definidos para el profesor es el buen manejo de la plataforma educativa virtual por parte de los estudiantes, el manejo adecuado de la pizarra virtual, de la misma manera el profesor intenta hacer más didáctica su clase utilizando aplicaciones para ello, ejemplo Kahoot, es una aplicación donde los usuarios juegan y participan académicamente, es decir aprenden mientras se divierten

Cuadro N° 57. Resultado 2

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza para impartir clases?	Microsoft Teams. Kids de You tube. WhatsApp.

Fuente: Séptimo profesor

Interpretación del primer resultado

Las plataformas utilizadas para las clases virtuales son: Teams, Kahoot, Kids You Tube y para la comunicación con los jóvenes WhatsApp.

Cuadro N° 58. Resultado 3

Pregunta	Respuesta
¿Cómo monitorea las clases virtuales?	Con las cámaras encendidas para observar si están atendiendo o si están distraídos. Preguntas a cada estudiante para que respondan en el momento.

Fuente: Séptimo profesor

Interpretación del tercer resultado

Se monitorea a los estudiantes a través de las cámaras prendidas para ver si los jóvenes están atendiendo o se están distraendo, además participan a través de preguntas que el docente le hace a cada estudiante y si no contesta es porque no están presentes, de esa manera se los monitorea a los estudiantes.

Cuadro N° 59. Resultado 4

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la revisión de las tareas?	Por medio de la plataforma Microsoft Temas. Documentos en formato pdf.

Fuente: Séptimo profesor

Interpretación del cuarto resultado

El profesor realiza la revisión de las tareas a través de la plataforma Microsoft Teams los estudiantes ya conocen como se tienen que enviar sus tareas y trabajos, las tareas se envían en formato pdf.

Cuadro N° 60. Resultado 5

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?	Todas las clases se graban y se suben a You tube para que el estudiante lo vuelva a revisar o caso de no asistir o fallar su conexión. Preguntas, consultas y dudas por medio de WhatsApp.

Fuente: Séptimo profesor

Interpretación del quinto resultado

Para realizar la comunicación, la aclaración de dudas y la interacción con los estudiantes, las clases se gravan y se suben a You Tube donde los estudiantes

pueden revisarlas en cualquier momento, además se pueden comunicar con el profesor a través de WhatsApp para aclarar las dudas de los estudiantes.

Cuadro N° 61. Resultado 6

Pregunta	Respuesta
¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?	Participación en cada clase. Preguntas al azar en la clase y si el estudiante no responde no tiene participación.

Fuente: Séptimo profesor

Interpretación del sexto resultado

Para mantener la atención de los estudiantes en las clases el profesor asigna puntaje extra por la participación para motivarles a atender, también les hace hacer ejercicios para que lo realicen en ese instante y preguntas a los jóvenes para conocer quiénes van participando.

Cuadro N° 62. Resultado 7

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?	Por medio de la plataforma Microsoft Teams. En formato pdf. Las preguntas por vía WhatsApp. Con cámaras encendidas. De forma individual.

Fuente: Séptimo profesor

Interpretación del séptimo resultado

Las evaluaciones se lo realizan a través de la plataforma Microsoft Teams donde los estudiantes envían sus exámenes para ser calificados, las preguntas de los exámenes son elaboradas en formato pdf y se los envía a los estudiantes por vía WhatsApp, y al momento de dar los exámenes tienen que tener sus cámaras

prendidas para observar que no estén haciendo trampa, los exámenes son de forma individual.

Entrevista para los profesores de la Unidad Educativa (octavo profesor)

I. Las siguientes preguntas fueron preparadas cuidadosamente para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación

Cuadro N° 63. Resultado 1

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son los criterios definidos para el avance de las materias en relación a las clases virtuales?	Calidad. Metodología. Dinamismo.

Fuente: Octavo profesor

Interpretación del primer resultado

La profesora es de primaria entonces dicta cuatro materias a los niños, ella maneja una metodología de calidad y dinamismo para sus clases, de tal manera que no se abarran ni se distraigan los niños,

Cuadro N° 64. Resultado 2

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza para impartir clases?	Microsoft Teams. Por WhatsApp. Video llamadas.

Fuente: Octavo profesor

Interpretación del segundo resultado

Las plataformas virtuales que utiliza el profesor son: el Microsoft Teams, porque es el aula virtual que todo el colegio utiliza, pero cuando algún estudiante tiene problemas para usar la plataforma del colegio por diversas razones entre ellas la señal no es buena, se utiliza el WhatsApp y también las video llamadas.

Cuadro N° 65. Resultado 3

Pregunta	Respuesta
¿Cómo monitorea las clases virtuales?	Cámaras encendidas. Micrófonos activados. Para poder observarlos por la computadora.

Fuente: Octavo profesor

Interpretación del tercer resultado

La profesora indica que a principios de clases se les pidió a los padres de familia hacer un espacio en sus hogares donde los estudiantes estén cómodos y no tengan formas de distraerse sobre todo en los exámenes, por ello en las clases virtuales los estudiantes están con sus cámaras encendidas y sus micrófonos activados de esa manera el profesor puede verlos en su computadora y saber si están atendiendo.

Cuadro N° 66. Resultado 4

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la revisión de las tareas?	De manera virtual sus tareas y trabajos los suben a la plataforma Microsoft Teams. De forma presencial se les asigna una fecha y hora para que puedan dejar sus cuadernos en el colegio y la profesora va lo revisa y lo deja en el colegio para que los estudiantes recojan sus cuadernos.

Fuente: Octavo profesor

Interpretación del cuarto resultado

La revisión de tareas se lo realiza de forma virtual y presencial, el primero mediante la plataforma Teams donde los estudiantes pueden subir sus tareas en la fecha y

hora establecida, y en el segundo caso, los padres de familia dejan los cuadernos de los niños en la dirección y la maestra lo recoge para su revisión.

Cuadro N° 67. Resultado 5

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?	Al ser pocos estudiantes, es más fácil llevar la comunicación individual. Preguntas en clase para saber si entendieron. A veces se extiende las clases para aclarar dudas.

Fuente: Octavo profesor

Interpretación del quinto resultado

La profesora menciona que su curso es un curso reducido en número de estudiantes por lo que la comunicación es más fácil y a veces más individualizada, también las aclaraciones de las dudas se las realiza mediante ejercicios y preguntas y los estudiantes que tienen algún problema le indican a la profesora y ella les aclara las dudas y si es necesario se extiende la clase para clarificar sus dudas.

Cuadro N° 68. Resultado 6

Pregunta	Respuesta
¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?	A través de reglas y normas que se aclaró a principio de año. Clases dinámicas. Videos e imágenes para hacer más didáctica la clase. Se busca las maneras de mantenerlos atentos cognitivamente en la clase.

Fuente: Octavo profesor

Interpretación del sexto resultado

Para mantener la atención de los estudiantes, se lo realiza a través de normas y reglas que los padres de familia aceptaron, entre ellas en el hogar tener un espacio para que los estudiantes pasen clases y este espacio tiene que estar libre de distracciones como televisión radio, etc. A su vez la profesora aplica dinámicas y técnicas en base a videos e imágenes educativas para mantenerlos atentos y hace las actividades necesarias para mantener presentes a los estudiantes.

Cuadro N° 69. Resultado 7

Pregunta	Respuesta
¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?	<p>Se los divide en grupos de parejas.</p> <p>Se les asigna un tiempo determinado.</p> <p>Preguntas, imágenes y selección en documento Word.</p> <p>De forma escrita y oral.</p> <p>Se les pide que no tengan ayuda de los padres de familia.</p>

Fuente: Octavo profesor

Interpretación del séptimo resultado

La profesora realiza las evaluaciones dividiendo a los estudiantes en grupos y por parejas, ella menciona que es más práctico tomar exámenes de esa manera por el número de estudiantes, con la ayuda de un documento Word les manda las preguntas, selección múltiples e imágenes, se les asigna un tiempo establecido para su aplicación, las evaluaciones se lo realizan de forma escrita y oral, además se les recuerda que no reciban ayuda de sus familiares.

4.4. CUESTIONARIO APLICADO A LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA

El presente cuestionario se aplicó a ocho docentes de los cuales varios dictan dos materias.

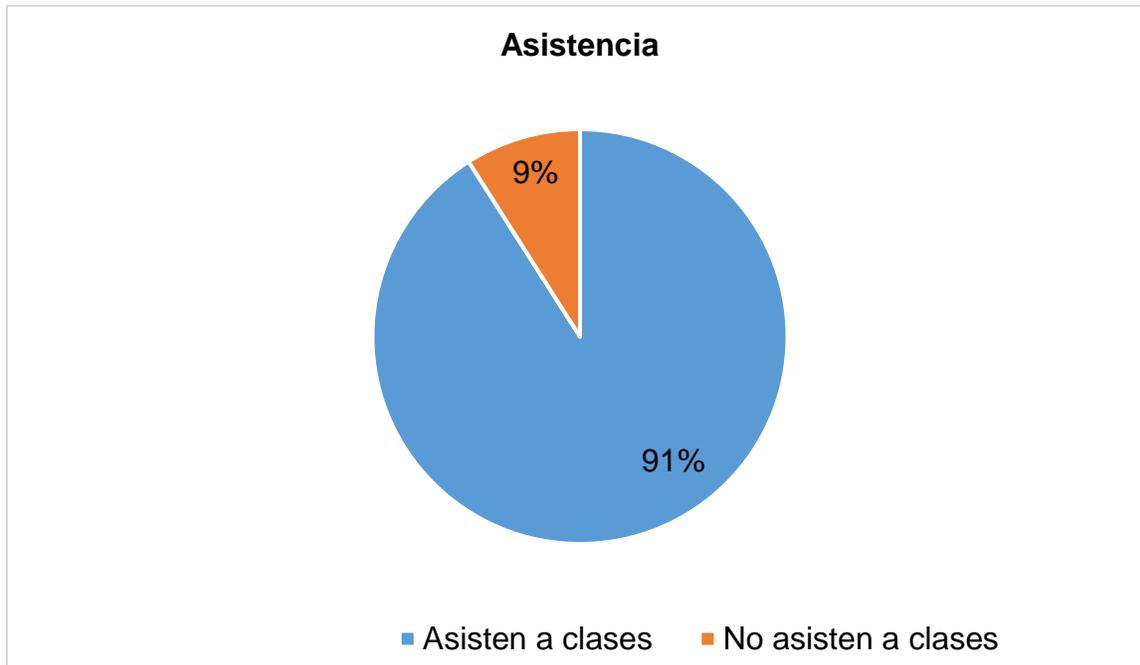
1. ¿Cuál es la cantidad de porcentaje de los estudiantes que asisten a las clases virtuales regularmente?

Cuadro N° 70. Porcentaje de los estudiantes que asisten a clases virtuales

N° de profesores	Los que asisten	Los que no asisten
1	90%	10%
2	95%	5%
3	80%	20%
4	80%	20%
5	90%	10%
6	100%	0%
7	92%	8%
8	100%	0%
Total:	91%%	9%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°1 porcentaje de asistencia



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la primera pregunta manifiestan que el 91% de los estudiantes asisten a clases virtuales diariamente, mientras que un 9% de los estudiantes de la Unidad Educativa no asiste a las clases virtuales diariamente.

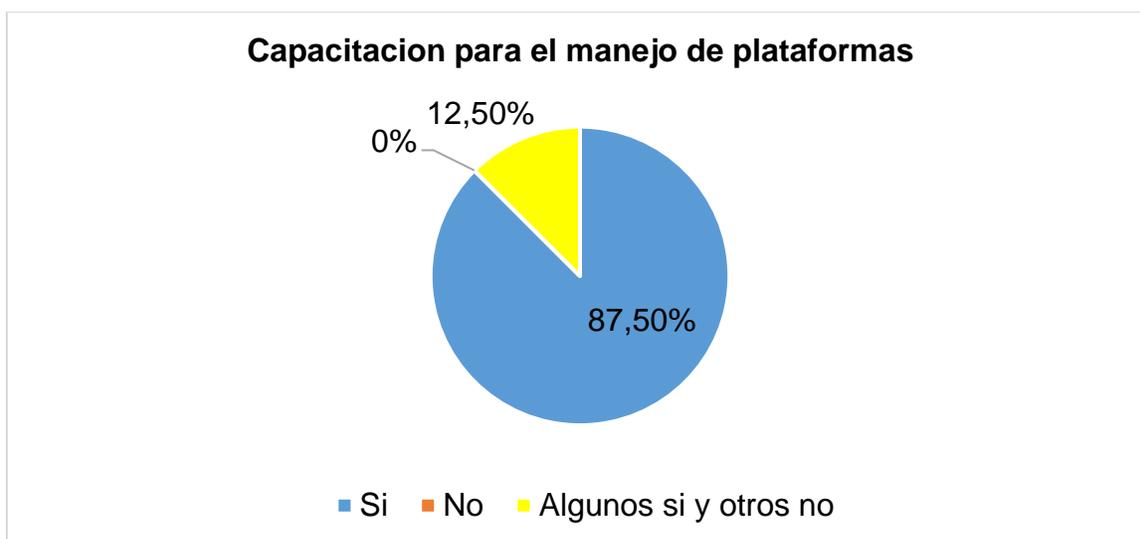
2. ¿Los estudiantes de los distintos cursos tuvieron alguna capacitación para el manejo de plataformas virtuales para su aprendizaje?

Cuadro N° 71. Capacitación de los estudiantes

N° de Prof.	Respuesta de si	Respuesta de no	Algunos si y otros no
1	Si		
2	Si		
3	Si		
4	Si		
5	Si		
6	Si		
7	Si		
8			Algunos si y otros no
Total:	87.5%	0%	12.5%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°72. Capacitación de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de segunda pregunta reflejan que el 87.5% de todos los estudiantes del establecimiento educativo tuvieron capacitación para el manejo de las plataformas para las clases virtuales, mientras que el 12.5% de los estudiantes algunos si y otros no, tuvieron la capacitación necesaria para el manejo de plataformas para sus clases virtuales.

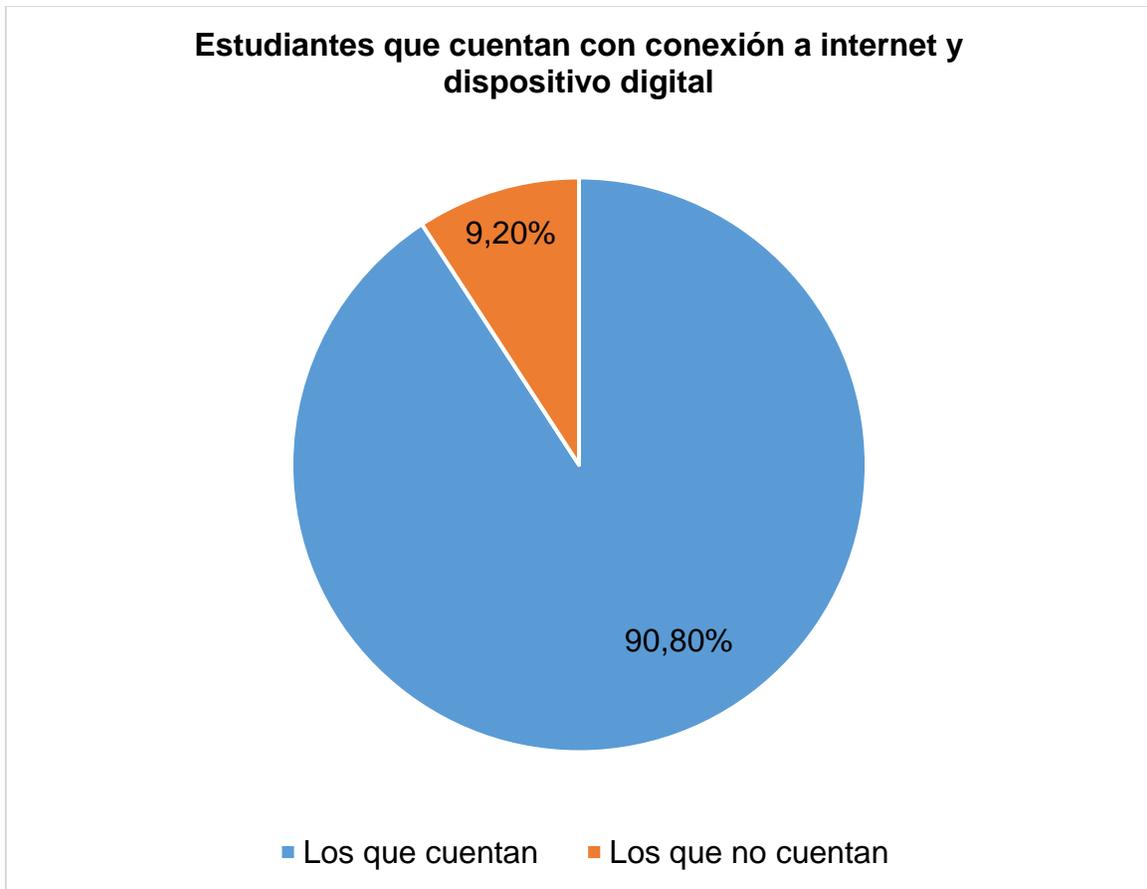
3. ¿Cuál cree que es el porcentaje de estudiantes que cuenta con conexión a internet y un dispositivo electrónico o digital en sus hogares?

Cuadro N° 72. Porcentaje de estudiantes que cuentan con conexión a internet y a un dispositivo electrónico o digital

N° de profesores	Los que cuentan	Los que no cuentan
1	80%	20%
2	95%	5%
3	80%	20%
4	90%	10%
5	90%	10%
6	100%	0%
7	92%	8%
8	100%	0%
Total:	90.80%	9.20%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°3. Porcentaje de estudiantes que cuentan con conexión a internet y a un dispositivo electrónico o digital



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la tercera pregunta revelan que el 90.8% de todos los estudiantes de la unidad educativa cuentan con conexión a internet y también con un dispositivo electrónico o digital para pasar las clases virtuales, por otra parte, el 9.2% de todos los estudiantes no cuenta con una conexión estable a internet por motivos de ubicación, viven en zonas alejadas.

4. ¿Con la educación virtual que porcentaje de la planificación curricular se pudo abarcar en su materia?

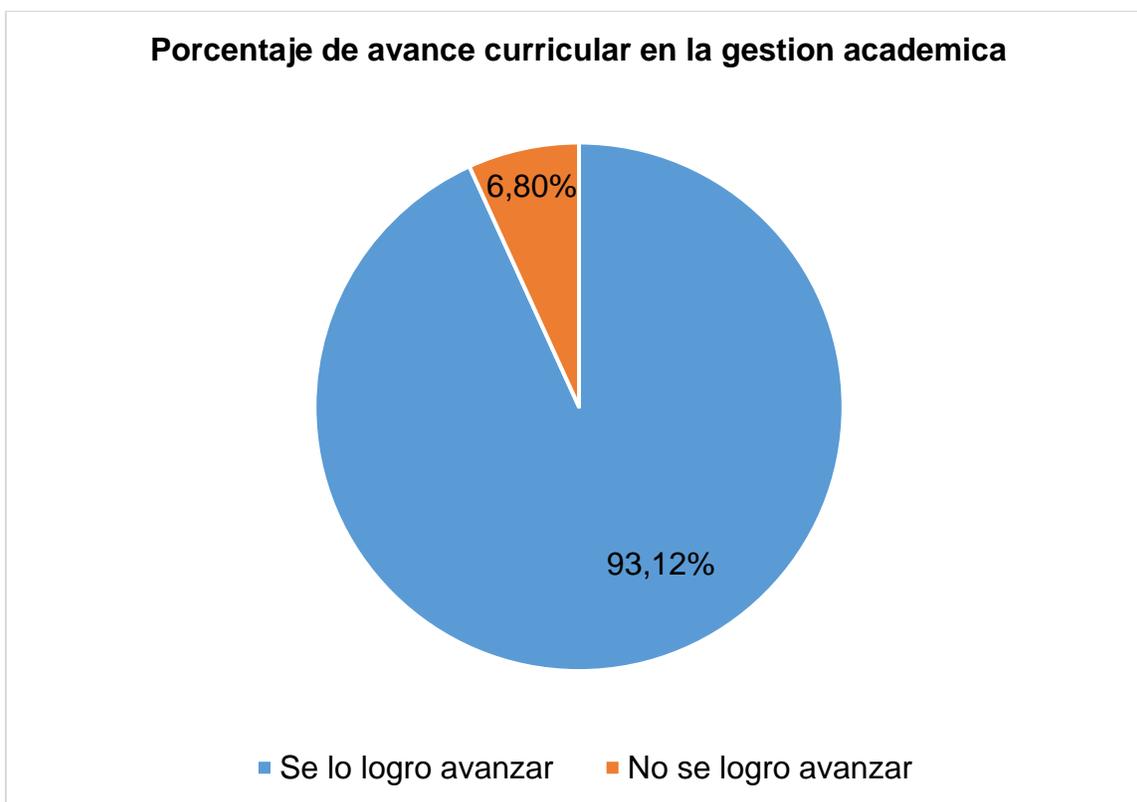
Cuadro N° 73. Porcentaje del avance de la planificación curricular

N° de profesores	Se logró avanzar	No se logró avanzar
1	90%	10%
2	100%	0%

3	85%	15%
4	90%	10%
5	100%	0%
6	100%	0%
7	100%	0%
8	80%	20%
Total:	93.12%	6.8%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°4. Porcentaje del avance de la planificación curricular



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la cuarta pregunta manifiestan que el 93.12% de toda la planificación curricular para clases en modalidad virtual fue abarcada en la presente gestión, mientras que el 6.8% de la planificación curricular para las clases en modalidad virtual no fue abarcada en la presente gestión.

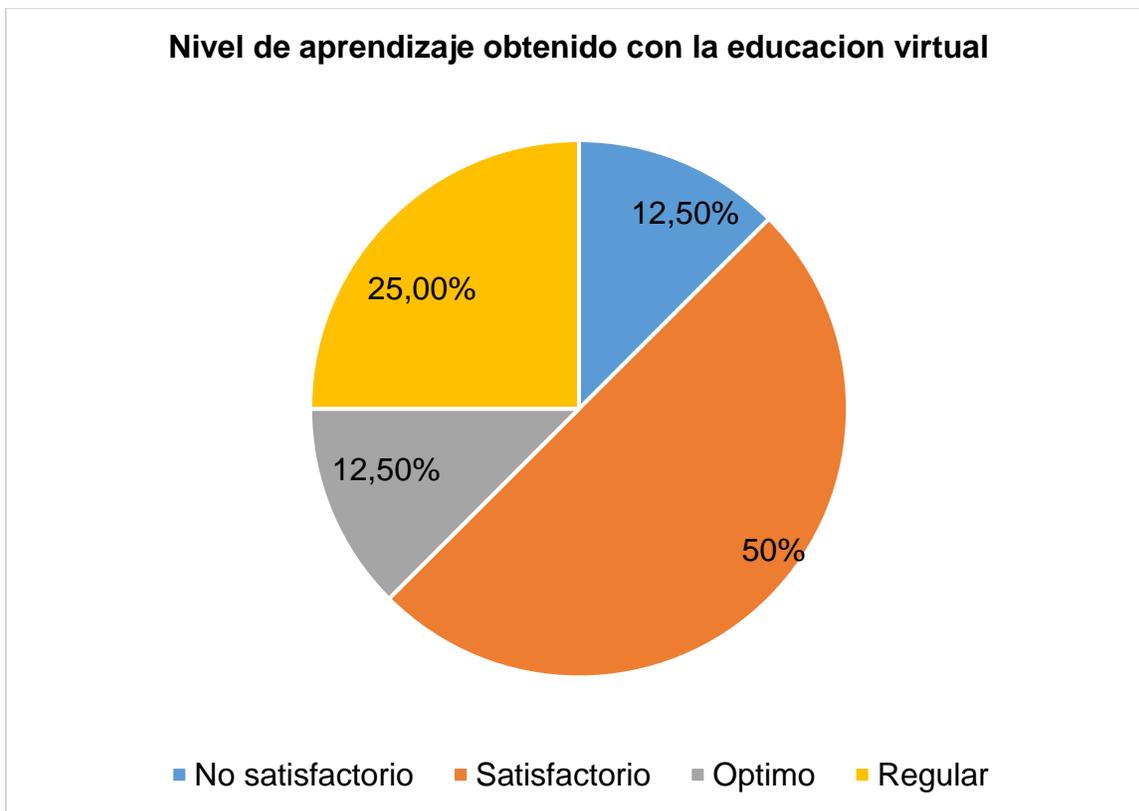
5. ¿Cuál fue el nivel de aprendizaje obtenido con la modalidad de educación virtual en los estudiantes?

Cuadro N° 74. Nivel de aprendizaje obtenido con la educación virtual en los estudiantes

N° de Prof.	No satisfactorio	Satisfactorio	Optimo	Regular
1	No satisfactorio			
2		Satisfactorio		
3		Satisfactorio		
4				Regular
5		Satisfactorio		
6		Satisfactorio		
7			Optima	
8				regular
Total:	12.5%	50%	12.5%	25%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°5 Nivel de aprendizaje obtenido con la educación virtual en los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la quinta pregunta revelan que el 12.5% de los estudiantes tuvo un nivel de aprendizaje no satisfactorio en las clases virtuales, igualmente el 50% de los estudiantes tuvieron un aprendizaje satisfactorio, mientras que el 12.5% tuvo un aprendizaje optimo y por último el 25% de los estudiantes tuvieron un aprendizaje regular.

4.5. FUNDAMENTACIÓN AL ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados muestran que se asumió de manera eficiente el proceso de la continuidad de clases, siendo que nuestro paradigma es positivista con un enfoque mixto podemos argumentar en lo cuantitativo, se evidencio a través de datos estadístico como se pasaron las clases en tiempos de pandemia a través de cuestionarios los cuales arrojaron datos numéricos precisos para su interpretación. En lo cualitativo se evidenció el proceso de enseñanza y aprendizaje por la educación virtual, el cómo los estudiantes manejan la plataforma virtual educativa y a través de esta como hacen para presentar tareas, exponer y dar evaluaciones.

NOTA: No se puede centralizar las respuestas de los docentes porque no son las mismas respuestas, al no ser las mismas respuestas se puede realizar una comparación de todos los profesores en relación a la pregunta.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de realizar la presente Tesis de Investigación se llegaron a las siguientes conclusiones:

5.1. CONCLUSIONES

Primeramente, se consiguió detallar las determinaciones asumidas por parte de la dirección y del plantel docente en la continuidad de las clases estudiantiles en los tiempos de pandemia, esta responsabilidad comenzaba con las disposiciones del Ministerio de Educación cuando menciona que las clases se pasarían de manera virtual en la presente gestión, entonces la dirección indago sobre las plataformas educativas virtuales y decidieron utilizar la plataforma Microsoft Teams, porque tiene casi todas las herramientas necesarias para avanzar clases de manera virtual, desde un listado de control de cada uno de los usuarios, se pueden aplicar exámenes ahí, las clases pueden ser gravadas y subirlas a la plataforma y los estudiantes pueden enviar sus trabajos y tareas ahí mismo.

Así mismo se logró responder a la hipótesis de trabajo, se verifico que se detalló de manera eficiente las determinaciones por parte de la dirección y el plantel docente en la continuidad de clases estudiantiles en tiempos de pandemia en la Unidad Educativa Paz Nery Nava II de la ciudad de La Paz en la gestión 2021.

Asimismo, se logró conocer las normativas legales decretadas por las autoridades nacionales en el ámbito, como la continuidad de las clases por la modalidad virtual, el uso de las plataformas educativas que están autorizadas mediante Decreto Supremo 4260, entre otras disposiciones más.

También se alcanzó analizar cada una de las determinaciones asumidas por la dirección y el plantel docente por las siguientes razones: primero se indago sobre que plataforma y aula virtual será la adecuada para las clases virtuales, se decidió por Microsoft Teams, se capacito a todos los docentes para que conozcan el manejo de la plataforma virtual y sepan utilizar las múltiples herramientas con las que cuenta la plataforma y estas herramientas mejoran y facilitan el trabajo docente. Se trabajó

con eficiencia porque se maximizaron todos los recursos con los que cuenta la unidad educativa, también se capacito a los estudiantes para que no tengan problemas en el manejo de la plataforma.

El plantel docente de la misma manera tuvo que trasladar todo el contenido curricular de la forma presencial a la modalidad virtual, a su vez se tuvieron que buscar otras plataformas educativas con las que se pueden apoyar para brindar una mejor enseñanza a sus estudiantes

Se logró analizar la adaptación en la manera de impartir las clases por la modalidad virtual, esta adaptación tuvo sus problemas al inicio de la gestión debido que para varios de los estudiantes del establecimiento fue un poco complicado el manejo de las plataformas virtuales, si bien los estudiantes recibieron capacitaciones, existen algunos estudiantes que todavía no manejan en su totalidad la plataforma virtual, así también existen estudiantes que viven en zonas alejadas de la ciudad como Callapa, donde la señal de internet es escasa. También existe un grupo reducido de estudiantes que no cuentan con wifi en sus domicilios, por lo que al comprarse megas para que sus celulares se conecten a internet no siempre es buena la señal de la red porque hay alguna interferencia.

Por otra parte, llevar los contenidos de manera presencial a la modalidad virtual implicaba un reto para ambas partes tanto para los profesores, así como para los estudiantes, algunos de esos retos fueron ¿cómo hacer que los estudiantes pongan atención?, en estos tiempos de pandemia los estudiantes pasaban clases estando en sus casas, escritorios o sus habitaciones, donde pueden distraerse con cualquier objeto como la televisión hasta juegos en la misma computadora en la que pasan clases, entonces los profesores utilizaron diversas técnicas y estrategias para retener la atención de los estudiantes, utilizaron clases participativas, exposiciones, videos educativos y otras herramientas que fueron de utilidad.

De la misma forma se cambió la manera de evaluar a los estudiantes, los docentes utilizaban plataformas virtuales donde les enviaban los exámenes y los estudiantes tenían que resolverlos en la clase virtual con sus cameras encendidas como medio

de verificación para que no hicieran alguna trampa, se les daba una hora indicada para que envíen sus exámenes a través de fotos o archivos en formato pdf.

Igualmente se logró identificar la plataforma que se utilizó para dar continuidad a las clases virtuales, la plataforma virtual que se uso fue la Microsoft Teams, porque es una plataforma que contiene herramientas y aplicaciones de fácil manejo, donde los estudiantes pueden interactuar de manera constante, se puede realizar llamadas en audio y video, además se puede subir y compartir documentos en distintos formatos, contiene formularios para cuestionarios, evaluaciones, etc.

Así también se consiguió establecer criterios definidos por el plantel docente para el avance de las asignaturas, entre los criterios definidos, se presentan los más resaltantes:

La transición de lo presencial a lo virtual es el principal criterio que los docentes mencionaron, sobre todo el manejo de la plataforma, si bien los niños y los adolescentes conocen muy bien el manejo de los Smart phones y las redes sociales, no conocen en su totalidad el manejo de las plataformas virtuales de aprendizaje, en el caso particular de la presente Tesis es la plataforma Microsoft Teams, varios estudiantes tuvieron algún problema con el manejo de la plataforma en la parte de mandar trabajos o subir sus tareas, por lo cual algunos de los estudiantes optaron por enviarles sus trabajos a los profesores a través de WhatsApp por medio de audios y fotos para que los profesores les revisen sus tareas para posteriormente calificarles.

Otro criterio fue el horario de trabajo, porque al paso de lo presencial a lo virtual, los profesores tenían que trabajar en horarios que antes no trabajaban, ejemplo si antes el maestro o la maestra trabajaba en el horario de la mañana, ahora con las clases virtuales también tienen que trabajar en el horario de la tarde y en algunos casos en el horario nocturno, porque ahora los profesores tienen que destinar tiempo a buscar material adecuado en la red, además los estudiantes y los padres de familia se comunican con los profesores cuando tienen algunas dudas sobre el aprendizaje de sus hijos, entre otros más.

5.2. RECOMENDACIONES

Después de realizar la presente Tesis de Investigación se llegaron a las siguientes recomendaciones:

Primeramente, se recomienda a la unidad educativa que continúe con su planificación en este tiempo de pandemia, porque asumieron la responsabilidad de una forma eficiente, comenzando por hacerle frente a la pandemia de forma que capacitaron a cada uno de los docentes para pasar de lo presencial a lo virtual, si bien se conoce que no es lo mismo, los profesores hicieron lo posible para brindar esa enseñanza lo más humanamente posible para que sus estudiantes aprendan de buena manera.

De igual manera se recomienda capacitar al 100% de los estudiantes en el manejo de las plataformas virtuales, capacitación que se debería dar en dos aspectos, el primero una capacitación para aquellos estudiantes que cuenten con una computadora o laptop y la segunda una capacitación para los estudiantes que pasen clases a través de un smart phone (celular).

Igualmente se recomienda que la institución educativa realice una comparación de las principales plataformas educativas virtuales, quizás puede ser de que exista plataformas con un manejo más sencillo y otra que ofrecen algunas herramientas como pizarra en la plataforma, de tal manera que sea la única plataforma que se utilice en todo el establecimiento educativo, si bien la plataforma que se usó en toda la gestión fue la Microsoft Teams, se pudo conocer que todos los profesores trabajaban con otras plataformas y aplicaciones en las que se apoyaban para brindar sus clases.

También se recomienda a los profesores que indaguen material de aprendizaje de la red, se conoce que la red tiene una gama de información en todas las áreas y para todas las edades, si los profesores se pueden apoyar en estas informaciones analizándolas, comparándolas, pueden mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Para finalizar se recomienda aplicar un plan de vuelta a clases Semipresenciales que será:

Plan de vuelta a clases semipresencial

Objetivo: Establecer un protocolo tomando en cuenta todas las medidas de bioseguridad para que los estudiantes vuelvan a clases semipresenciales de forma segura.

Alcance: para todos los estudiantes de la unidad educativa, dirección, personal administrativo y personal docente.

Lineamientos generales:

- Todos los miembros de la unidad educativa tendrán que cumplir de manera obligatoria el protocolo de medidas de bioseguridad.
- Para el ingreso a la unidad educativa todos tendrán que pasar por la cámara de desinsectación, se les medirá la temperatura en la frente o en las manos.
- Todos los miembros de la unidad educativa tendrán que asistir a los predios con ropa de bioseguridad, la mismas se pueden adquirir en los comercios de la ciudad.
- Todos los miembros de la unidad educativa deben portar en todo momento mascarilla puesta correctamente en el rostro y alcohol en gel, en caso de no contar con alguno de estos elementos no podrán ingresar a los predios del establecimiento educativo.
- Todos los estudiantes tendrán un distanciamiento social de 2 metros en todo momento, al inicio, en el aula, en el recreo y a la salida de la unidad educativa.
- Queda prohibido saludar con mano, abrazo o beso.
- Los estudiantes y todo el personal deberán entrar de forma organizada y escalonada para evitar las aglomeraciones, los estudiantes del nivel primario entran por la puerta principal de 08 a 08:15 am con distancia de 2 metros, los estudiantes del nivel secundario ingresaran por la puerta principal de 08:30 a 08:45 am y el personal docente y administrativo entrara a las 07:45 am por la puerta de trasera de la institución.
- Las clases serán organizadas con un 50 % de aforo de los estudiantes.
- En el horario de recreo estan señalados los lugares en donde los estudiantes pueden descansar, relajar los músculos o alimentarse.
- Personal del establecimiento, estudiantes y padres de familia que no podrán ingresar a la Unidad Educativa:
 - Personas que no cuentan con el carnet de vacuna.
 - Personas que presenten algún síntoma de covid 19 como ser: fiebre, tos, problemas respiratorios, escalofrió, dolor de cabeza, malestar en general, etc.
 - Personas con diagnóstico de covid 19.
 - Personas sin barbijo, alcohol el gel.

Aulas:

- Serán ventiladas constantemente de manera natural con las puertas y ventanas abiertas.
- Al inicio y después de cada materia los cursos serán desinfectados
- En los cursos los estudiantes y los maestros estarán separados por una distancia de dos metros de distancia.

Medidas de seguridad en la Unidad Educativa:

- Limpieza y desinfección de todos los ambientes incluyendo canchas, portones, pasillos, etc.
- Prohibido comer y/o beber en el establecimiento.
- Los estudiantes de primaria pasaran 2 horas de clases y los de secundaria 2 horas y 30 minutos.
- Los estudiantes tienen que tener el cabello recogido, sin aretes, sin uñas pintadas, anillos, accesorios, joyería u otras prendas de vestir.
- En cada puerta del establecimiento habrá un dispensador de alcohol.

BIBLIOGRAFÍA

- ACHAERANDIO, L. (2002). *Guía general para realizar trabajos de investigación en la URL*. Guatemala.
- BATEMAN, Thomas, Snell Scott. (2009). *“Administración. Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo”*, 8° ed., México. McGraw Hill
- CHIAVENATO Idalberto. (2001). *“Administración Teoría proceso práctica”*. Bogotá Colombia. McGRAW-HILL INTERAMERICANA, S. A.
- CHIAVENATO, I. (2006). *“Introducción a la teoría general de la administración”*. D.F. México. McGraw-Hill.
- COSTA, Sussana. (2006). *“La Planificación Administración”*. Disponible en
- DECRETO SUPREMO N° 4199 de 21 de marzo de 2020.
<https://www.lexivox.org/norms/BO-DS-N4199.xhtml>. Recuperado 01-08-2022
- D.S. 4245 de 28 de mayo de 2020. <https://www.lexivox.org/norms/BO-DS-N4245.html>. Recuperado el 6 de agosto de 2022
- D.S. 4260.
https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/bolivia_-_decreto_4260.pdf. Recuperado el 6 de agosto de 2022
- DÍAZ P. (2006). *“Manual de Estadística Descriptiva”*. Madrid España. Única edición
- DICCIONARIO DE LA RAE. (2014). *“Diccionario de la lengua española”*. España. Vigésima tercera edición
- DIEZ, Emilio. GARCÍA, Julio, MARTÍN, Francisca y PERIANEZ, Cristóbal. (2001). *“Administración y Dirección”*. México. McGraw Hill/Interamericana.
- FERNÁNDEZ P. (2006). *“Estadística Descriptiva”*. [http://www.Ingeniería.usac.estadística/estadística2/estadística descriptiva](http://www.Ingeniería.usac.estadística/estadística2/estadística%20descriptiva).
- GARCÍA, T. (2012). *“Diccionario Enciclopédico Larousse”*. México D.F: EDICIONES LAROUSE, S.A.

- GÓMEZ, Sergio. (2012). Metodología de la investigación. México. Red Tercer Milenio
- GUEVARA, Gladis. VERDESOTO, Alexis. CASTRO Nelly. (2020). *“Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)”*. Babahoyo, Ecuador. Editorial Saberes del Conocimiento
- HERNÁNDEZ, Roberto y otros. (2014). *“Metodología de la investigación”*. 6ta. Edición. México. McGraw Hill
- HERNÁNDEZ, Rodríguez. (2002). *“Administración, proceso, estrategia y educativos”*. Málaga: Aljibe. *vanguardia*. México. McGraw-Hill
- GARCÍA REQUENA, F. (1997). “Organización escolar y gestión de centros
- JIMÉNEZ Rosa. (1998). *“Metodología de la Investigación, Elementos básicos para la investigación clínica”*. La Habana Cuba. Editorial Ciencias Medicas
- educativos”. Málaga: Aljibe.
- JONES, Gareth, GEORGE, Jennifer. (2010). *“Administración contemporánea”*, 6° edición, México. McGraw Hill
- KONTZ, Harold (1995). *“Administración una perspectiva global”*. México. Edit. McGraw-Hill
- López Reynaldo. (2012). *Nuevo Manual del supervisor, director y docente*
- MARCONI, J. (2016). *“Gestión educativa”*. Disponible en: <https://www.monografias.com/trabajos94/gestioneducativa/gestion-educativa.shtml>.
- MARTÍNEZ Lucia. (2012). *“Administración Educativa”*. México. Red Tercer Milenio
- PÉREZ, Gastón. *“Metodología de Investigación”*. Editorial Política. La Habana Cuba. 1989.
- RUIZ Patricia. (2012). *“Dirección”*. México. Tercer milenio
- Sampieri, R. y otros (2006) *Metodología de la Investigación Científica*. México. Mc Graw Hill

- TENA, Antonio. RIVAS, Rodolfo. (2007). *“Manual de investigación documental”*. 4ta. Edición. México. Editorial Plaza. Valdez y la Universidad Iberoamericana
- UNESCO. (2011). *“Manual de gestión para directores de IE”*. Perú.
- **UNESCO (2020). Informe CEPAL, OREALC y UNESCO: “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19”**. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>. **Recuperado 04 de agosto de 2022**

ANEXOS

Anexo N° 1. Entrevista y cuestionarios para la dirección y el plantel docente de la Unidad Educativa

ENTREVISTA PARA EL DIRECTOR (A) DE LA UNIDAD EDUCATIVA

I. Las siguientes preguntas fueron preparadas cuidadosamente para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación

1. ¿Menciones cuáles son las principales prioridades educativas en respuesta a las disposiciones del Ministerio de Educación y la pandemia?

R. Lo que como dirección hicimos es bajo los instructivos de la bioseguridad, tenían que estar los estudiantes con la plataforma, en este caso nosotros estuvimos con la plataforma Teams, eso fue una de las instrucciones que nos dieron el Ministerio de Educación, más que todo por la distrital, tenemos que mandar informe.

2. ¿Cómo se organizó la administración de la Unidad Educativa al conocer la disposición de las clases virtuales por parte del Ministerio de Educación?

R. Como es un colegio particular nosotros hemos optado por la plataforma Teams, porque el Ministerio de educación en los colegios del Estado tienen otra plataforma, pero nosotros hemos optado por la plataforma Teams, los profesores obviamente se han capacitado con talleres todo eso bajo tutoriales para conectarse con los estudiantes.

3. ¿Cómo se realizó la planificación de las clases al conocer la disposición de clases virtuales por parte del Ministerio de Educación?

R. ahí hemos tenido nuestro POA en enero, nuestro con todos los docentes en el sentido de tomar estrategias por ejemplo ya que nos vamos a ver los docentes una vez al mes talvez nos vemos para hacer reuniones, lo hicimos de manera virtual, por ejemplo, los diseños curriculares tenían que hacerlo virtual y eso nos enviaban

obviamente los diseños virtuales con los docentes, de la calificación más que todo virtual en el POA se realizó, entonces realizaban informes semanales virtuales, los informes tienen que ser semanales es como los planes presenciales que le hacíamos plan de clases pero ellos ya lo hacían de forma virtual semanal cada sábado.

CUESTIONARIO PARA EL DIRECTOR (A) DE LA UNIDAD EDUCATIVA

1. ¿Qué tiempo demoro la adaptación hacia las clases virtuales en el Establecimiento Educativo?

R. a) 1 a 2 semanas b) 2 a 3 semanas c) 3 semanas en adelante

1 trimestre, por el internet, después gradualmente, se conectan un 90%

2. ¿Los docentes de los distintos cursos tanto en primaria y secundaria, se capacitaron la para la educación virtual?

R. **a) SI** b) NO c) Algunos SI y otros NO

Más que todo en el ámbito tutorial en materias exactas, sobre todo, han hecho pizarras virtuales han adaptado su diseño curricular para que el estudiante pueda tener estrategias, hay algunos profesores que lo han hecho en forma de pizarra

3. ¿Los estudiantes de los distintos cursos tuvieron alguna capacitación para el manejo de plataformas virtuales para su aprendizaje?

R. **a) SI** b) NO c) Algunos SI y otros NO

El primer trimestre

4. ¿Usted cree que la educación virtual garantiza el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes, por qué?

R. a) SI b) NO **c) Aproximadamente**

Tiene sus ventajas y sus desventajas, sus desventajas al principio porque no es lo mismo enseñar presencialmente, en lo virtual no se puede atender bien al profesor te distraes y el profesor lo propio no puede controlar al estudiante que está

el 95% cuenta con internet y el 5% viven en zona alejadas como Callapa y hay otros que son inquilinos no tienen esa posibilidad de wifi y los dueños de casa les dicen que tienen que aumentar más hubo esa situación por eso algunos vienen a pasar clases acá por tal motivo de no perjudicarse eso más que todo, pero la gran mayoría tienen internet ya no es un lujo es una necesidad, lastimosamente el lugar donde estamos, Callapa Kupini tan saturado que esta entonces también se lenteara como se dice entonces eso tenemos las falencias, pero la gran mayoría tiene dispositivos.

7. ¿Con la modalidad de educación virtual cuál cree que será el nivel de aprendizaje de los estudiantes?

R. a) No satisfactorio

b) Satisfactorio

c) Optimo

Como siempre cuando se empieza de cero siempre vamos a tropezar, pero es un proceso diario que tenemos que luchar por los estudiantes decir que te conectes que tienes que hacer tu tarea que la plataforma tienes que dominar no que te domine la plataforma tú tienes que dominarla, con este proceso yo me quedo SATISFECHO, se logró por lo menos un gran avance con los estudiantes en lo virtual, pero falta todavía faltas más, pero si o si tiene que haber entre ellos un compromiso de superación.

ENTREVISTA PARA LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA

Primer profesor

I. Las siguientes preguntas fueron preparadas cuidadosamente para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación

1. ¿Cuáles son los criterios definidos para el avance de las materias en relación a las clases virtuales?

R. En cuestión a dar las clases de forma virtual, la adaptación a plataforma, más que todo darles una capacitación a los papas, para que los papas ayuden a los hijos a tomar las clases de forma virtual, porque son menores y son dependientes de diferentes dispositivos tecnológicos, entonces sí o si la adaptación para los niños por medio de los papas.

Otro criterio sería el interés que le ponen los estudiantes en el momento de recibir la clase, porque no podemos delimitar el conocimiento específico ya que es de forma virtual, por ejemplo, en lectura, si nosotros tenemos que adaptar técnicas para ver que el niño está aprendiendo a leer verdad no, entonces en esas técnicas los docentes tenemos que implementar lo que es exposiciones orales o lectura en el momento, en vivo si lo ponemos así, para que nosotros reconozcamos si el niño está aprendiendo a leer.

2. ¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza para impartir clases?

R. Teams, zoom, google meet, se utilizó el Classroom para realizar las evaluaciones y la presentación de trabajos de los niños, también se utilizó WhatsApp para la información con los papas

3. ¿Cómo monitorea las clases virtuales?

R. Uno, veo quienes están presentes en la clase, obviamente está el usuario conectado, pero en algunos casos el niño no está presente, entonces ¿qué hago?, preguntas en el momento en la clase, así veo que ellos están presentes, pregunto también hago cuestionarios dentro de la clase para que ellos vayan respondiendo según el tema que hemos avanzado, también realizamos las exposiciones, yo les

digo, hablamos sobre cierto tema y yo les digo que me digan algo referente al tema que estamos llevando que me ejemplifiquen diferentes situaciones.

En cuestión de primaria los estudiantes prenden su cámara si o si el audio también, en cuestión de secundaria es opcional dependiendo, yo realizo preguntas y si el estudiante no responde es como si no hubiese asistido a clase, por más de que este el usuario

4. ¿Cómo realiza la revisión de las tareas?

R. Por la opción de tareas de la plataforma, me lo envían al enlace

5. ¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?

R. Les cito en otro horario para aclararles las dudas que ellos tengan o si no hago en la misma clase la explicación nuevamente, para cerciorarme de que el estudiante ya tenga una mejor recepción de internet, además todas mis clases son grabadas entonces el estudiante puede acceder al enlace, porque tenemos equipos de trabajos, puede acceder en cualquier momento al equipo de trabajo y revisar la grabación de la clase.

6. ¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?

R. Las clases son prácticas, participativas, porque nosotros utilizamos material de apoyo que nos ayudan, son los textos y todo lo demás para que ellos puedan realizar desde casa, yo hago el seguimiento desde mi dispositivo para que ellos vayan realizando, ahora en cuestión de que yo sepa como están ellos ingresando o insertando conocimientos y más que todo ellos participen y no se pierdan en la clase, pregunto, siempre les hago preguntas en todas las clases, siempre interactuamos con preguntas dudas que ellos tengan, si veo que un niño esta distraído le pregunto le digo entendiste, ejemplo Juancito entendiste lo que acabamos de explicar, si profe, entonces haz conmigo un ejercicio y el niño tiene que resolver en ese momento el ejercicio, si yo veo que el niño no resolvió el ejercicio vuelvo a explicar

7. ¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?

R. En el colegio nos han estructurado que, si o si tenemos que utilizar las hojas exámenes, entonces los papas van a comprar al colegio y yo tengo que mandarles la información en la clase, obviamente es en el momento, igualmente están gravados los exámenes, formo grupos para captar mejor la información que estoy recaudando y más que todo para que yo sepa que los niños están realizando sus actividades, entonces les doy las preguntas en el momento y ellos solamente tienen que anotar la respuesta en su hoja de examen

También hago grupos de cuatro niños máximo para que yo pueda observar a cada niño

CUESTIONARIO PARA LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA

Primer profesor

1. ¿Cuál es la cantidad de porcentaje de los estudiantes que asisten a las clases virtuales regularmente?

R. a) 20 a 40 % **b) 40 a 60 %**
 c) 60 a 80 % d) 80 % en adelante

2. ¿Los estudiantes de los distintos cursos tuvieron alguna capacitación para el manejo de plataformas virtuales para su aprendizaje?

R. **a) SI** b) NO c) Algunos SI y otros NO

3. ¿Cuál cree que es el porcentaje de estudiantes que cuenta con conexión a internet y un dispositivo electrónico en sus hogares?

R. **a) 0 a 20 %** b) 20 a 40%
 c) 60 a 80% d) 80% en adelante

4. ¿Con la educación virtual que porcentaje de la planificación curricular se pudo abarcar en su materia?

R. a) 50 % **b) 60 %** c) 70 %

d) 80 %

d) 90 %

e) 100 %

5. ¿Cuál fue el nivel de aprendizaje obtenido con la modalidad de educación virtual en los estudiantes?

R. a) No satisfactorio

b) Satisfactorio

c) Optimo

Maestra de segundo de primaria y filosofía y psicología.

ENTREVISTA PARA LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA

Segundo profesor

I. Las siguientes preguntas fueron preparadas cuidadosamente para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación

1. ¿Cuáles son los criterios definidos para el avance de las materias en relación a las clases virtuales?

R. Las clases virtuales han sido normales el avance también ha sido normal, el aprendizaje de los alumnos a punto de vista ha sido buena porque yo he utilizado material de You Tube cosa que no podía ser en las aulas y eso ha sido ventajoso para poder explicar algunos conceptos, entonces hemos ido adaptándonos y sacar los mejor de lo que ha estado a nuestro alcance.

2. ¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza para impartir clases?

R. Teams, para pasar las clases, WhatsApp para los comunicados Microsoft para la pizarra virtual

3. ¿Cómo monitorea las clases virtuales?

R. En las clases de química y biología con una llamada normal, lo tenemos que añadir al alumno y si no estaba era falta, así de esa manera constantemente preguntaba a cualquiera al azar y si no responde como falta nomas, porque debe estar haciendo otras cosas, en los exámenes si es obligatorio el uso de cámara para la evaluación, para las clases virtuales no era necesario, porque consumía el ancho de banda y algunos alumnos no tenían buena señal de internet para mí eso era el

punto débil de la plataforma y algunos viven en zonas alejadas donde no tiene cobertura de señal de internet.

4. ¿Cómo realiza la revisión de las tareas?

R. Se lo realiza de forma presencial, los papas llevaban los cuadernitos al colegio y iba un día lo revisaba y así, trabajábamos juntos con los papas.

5. ¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?

R. En la plataforma Teams tenemos la opción de grabar la clase y constantemente se toman evaluaciones entonces ahí uno se da cuenta si están entendiendo o no, entonces de acuerdo a eso empezamos a dosificar lo que se enseña, empezamos a reforzar.

6. ¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?

R. Las clases de biología siempre trato de buscar alguna comparación con la vida real de lo que estoy explicando, entonces ahí capto la atención de los estudiantes, cuando yo veo que está desapareciendo esa conexión entonces empiezo a preguntar, mantengo esa conexión entre los alumnos y yo, inclusive con química siempre trato de buscar cositas que ellos han visto en la vida real y compararlo con algún tema de química, por ejemplo de los óxidos, ustedes han visto alguna vez algún hierro mojándose en el patio, ¿Qué pasa en la humedad?, les digo yo, entonces me empiezan a contar sus experiencias, eso es oxidación muchachos entonces ahí empiezo llamar su atención para querer aprender mas

7. ¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?

R. La evaluación es individual, con la cámara encendida si o si, sino no se toma en cuenta.

ENTREVISTA PARA LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA

Tercer profesor

I. Las siguientes preguntas fueron preparadas cuidadosamente para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación

1. ¿Cuáles son los criterios definidos para el avance de las materias en relación a las clases virtuales?

R. Contabilidad, ha sido regular por parte de los estudiantes, uno, en la asistencia, otro tema que ha afectado ha sido su señal en la internet, muchas veces yo explicaba y algunos estudiantes no entendían o no comprendían por el tema de la señal, entonces tenía que volver a repetir la clase para despejar sus dudas de los estudiantes.

Otro aspecto fue en el tema de trabajos, si bien los trabajos se enviaban de manera así de manera digital que tenían que presentar su formulario y demás no lo hacían, porque no conocían o no manejaban muy bien la plataforma, para algunos ha sido nuevo esto de llenar formularios entonces no lo enviaban ellos me indicaban profe te enviado y no me llegaba la respuesta, entonces los chicos no podían manejar la aplicación, posterior a eso he decidido hacer los ejercicios tantas prácticas en el aula, sabía que estudiantes tenían una mala señal desde su casa, entonces a ellos trataba de ponerlos al último, ponía en prioridad aquellos que tenían una buena señal para que resolvieran sus ejercicios rápido y a los que tenían mala señal al último, pero ya les decía este es tu ejercicio y al último vas a responder vos para que vayan trabajando, me tenían que comunicar por WhatsApp con los estudiantes que no tenían una buena señal ósea les mandaba un mensajito en media clase indicándoles, te estoy mandando un mensaje me escuchas y los estudiantes, profe no te escucho, profe por aquí escribirme mándame audios por WhatsApp, o sea buscamos esos métodos, si ellos no tenían buena señal yo les mandaba un audio hablándole de todo el tema por WhatsApp y ellos escuchaban el audio y ellos respondían por WhatsApp, eso ha sido como doble trabajo.

2. ¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza para impartir clases?

R. Microsoft Teams, zoom, WhatsApp

3. ¿Cómo monitorea las clases virtuales?

R. Con la asistencia y los estudiantes tienen que prender sus cámaras y sus micrófonos apagados y el estudiante que quiera hablar tenía que levantar la mano, el control de la lista era al inicio y al final de las clases, también se llamaba lista en cualquier momento para que los estudiantes estén atentos al llamar lista se contaba hasta tres para que respondan sino se los coloca ausente

4. ¿Cómo realiza la revisión de las tareas?

R. Cada trimestre dos revisiones he hecho, las carpetas tenían que llevar al colegio en las tardes, me llevaba las carpetas el día miércoles lo revisaba el viernes y lunes en la mañana ya podían recoger las carpetas de mi materia.

5. ¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?

R. Para reforzar había dos soluciones, uno toda la clase que yo daba lo grababa, la plataforma Teams nos permitía grabar nuestras clases, uno les decía puedes ver la grabación y volver a repetir el video de nuestra clase o bien los estudiantes me levantaban y me decían profe no puedo ver los videos, porque esa plataforma es un poco complicada, entonces no puedo ver los videos profe mándame aquí una solución, entonces todo era por WhatsApp, les decía mándame cuál es tu duda, tampoco no todo el tema, siempre debe haber una pequeña duda esa duda mándame por foto, y yo le se responder o bien por audio o bien escrito, por WhatsApp más que todo les respondía.

6. ¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?

R. A cada uno les daba un ejercicio, terminaban ese ejercicio y les daba otro ejercicio y para incentivarles les ofrecía por puntos, por un punto juegan y participaban, como es más que todo números lo mío entonces participaban dando

números, respuestas y los chicos que estaban mal yo mismo me daba cuenta que no podían entender, trabajaban con migo en el Excel, porque yo les compartía mi pantalla, les daba diapositivas, en mi materia todo fue con diapositivas, con documento Excel, esos dos documentos se manejó con más prioridad, las diapositivas para explicar los temas y el Excel para hacer los ejercicios, como es más ordenadito, les gustaba los colores, cosa que no sea tan aburrido a la vista.

7. ¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?

R. Tenemos un cronograma que se les pasa a los chicos de las evaluaciones, entonces si el cronograma de mi materia es viernes, los días viernes los jóvenes van a la dirección a comprar sus hojas de evaluación, los chicos le dan de manera virtual todos, pero hay dentro de las reglas para dar el examen tiene que ser con cámara prendida si o si y las preguntas se las manda por Teams, la plataforma y algunos que saben manejar Teams por fotito directo a WhatsApp, entonces copian las preguntas, lo resuelven, se les da un tiempo de 45 minutos y luego me lo tienen que enviar todo por WhatsApp, porque a la plataforma ya era muy complicado que los chicos suban, y les decía mejor envíen al grupo a mi personal ahí envíen las evaluaciones y eso hacían los chicos lo enviaban directamente al grupo.

CUESTIONARIO PARA LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA

tercer profesor

1. ¿Cuál es la cantidad de porcentaje de los estudiantes que asisten a las clases virtuales regularmente?

- R. a) 20 a 40 % b) 40 a 60 %
 c) 60 a 80 % d) 80 % en adelante **95%**

2. ¿Los estudiantes de los distintos cursos tuvieron alguna capacitación para el manejo de plataformas virtuales para su aprendizaje?

- R. **a) SI** b) NO c) Algunos SI y otros NO

3. ¿Cuál cree que es el porcentaje de estudiantes que cuenta con conexión a internet y un dispositivo electrónico en sus hogares?

- R. a) 0 a 20 % b) 20 a 40%
c) 60 a 80% d) 80% en adelante

4. ¿Con la educación virtual que porcentaje de la planificación curricular se pudo abarcar en su materia?

- R. a) 50 % b) 60 % c) 70 %
d) 80 % d) 90 % e) 100 %

5. ¿Cuál fue el nivel de aprendizaje obtenido con la modalidad de educación virtual en los estudiantes?

- R. a) No satisfactorio b) Satisfactorio c) Optimo

Contabilidad

ENTREVISTA PARA LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA

Cuarto profesor

I. Las siguientes preguntas fueron preparadas cuidadosamente para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación

1. ¿Cuáles son los criterios definidos para el avance de las materias en relación a las clases virtuales?

R. Yo por ejemplo estoy dando dos materias en el colegio y eso ha sido un poquito complicado, el avance practico ha sido un poco complicado, usted vera también que cada estudiante tiene su dispositivo a veces es celular y más que todo el internet que ha sido un poquito deficiente en cada mes, tanto por el avance de las practicas que se realizan con los estudiantes tanto como primaria y secundaria.

2. ¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza para impartir clases?

R. El colegio nos ha proporcionado Teams, todo el colegio estamos utilizando la aplicación Teams, para las clases virtuales es el Teams y para mayor información, por ejemplo, que me manden trabajitos y para que sea más fácil de realizar es el WhatsApp.

3. ¿Cómo monitorea las clases virtuales?

R. De acuerdo con nuestro cuaderno pedagógico y como son pocos estudiantes es más fácil la asistencia de los estudiantes, el control de asistencia entonces, nosotros tenemos nuestro registro pedagógico cada vez que el estudiante entra, obviamente cada estudiante tiene su cuenta de Teams con su nombre completo y demás.

4. ¿Cómo realiza la revisión de las tareas?

R. Mediante imágenes, mediante pdf y cualquier medio en el cual el estudiante este un poco más cómodo para poder realizar las tareas

5. ¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?

R. Con respecto a las dudas de los estudiantes, o si tienen alguna duda, les digo tal hora me pueden llamar para resolver sus dudas.

6. ¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?

R. Lo primero nosotros, hemos puesto como regla se podía decir que los estudiantes tengan prendidas las cámaras para ver si están atendiendo o no están atendiendo.

7. ¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?

R. Las evaluaciones virtuales obviamente de referente a la dirección con los horarios y demás ya tienen su cronograma de horarios, ahora también la dirección proporciona los exámenes que ellos tienen que adquirir las hojitas de exámenes y de acuerdo a eso solamente se le hacen preguntas que ya hemos quedado con el colegio y el director nos informa que cada sección de exámenes es cierta cantidad de puntuación.

El examen es grupal, como son pocas preguntas lo realizan también los estudiantes

CUESTIONARIO PARA LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA

Cuarto profesor

1. ¿Cuál es la cantidad de porcentaje de los estudiantes que asisten a las clases virtuales regularmente?

- R. a) 20 a 40 % **b) 40 a 60 %**
 c) 60 a 80 % d) 80 % en adelante

2. ¿Los estudiantes de los distintos cursos tuvieron alguna capacitación para el manejo de plataformas virtuales para su aprendizaje?

- R. **a) SI** b) NO c) Algunos SI y otros NO

3. ¿Cuál cree que es el porcentaje de estudiantes que cuenta con conexión a internet y un dispositivo electrónico en sus hogares?

- R. a) 0 a 20 % b) 20 a 40%
 c) 60 a 80% d) 80% en adelante

4. ¿Con la educación virtual que porcentaje de la planificación curricular se pudo abarcar en su materia?

- R. **a) 50 %** b) 60 % c) 70 %
 d) 80 % d) 90 % e) 100 %

5. ¿Cuál fue el nivel de aprendizaje obtenido con la modalidad de educación virtual en los estudiantes?

- R. a) No satisfactorio b) Satisfactorio c) Optimo

regular

artes plásticas y técnica vocacional

ENTREVISTA PARA LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA

Quinto profesor

I. Las siguientes preguntas fueron preparadas cuidadosamente para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación

1. ¿Cuáles son los criterios definidos para el avance de las materias en relación a las clases virtuales?

R. En el avance de las plataformas hay una complicación, yo trabajo con niños pequeños y los niños aprenden muy rápido el manejo de la tecnología, tanto los equipos el cómo hacer, como mandar, como recibir, abrir, realizar dibujar, los niños aprenden bastante rápido para manejar la plataforma, pero nosotros ya no hemos acostumbrado a una vida, la cual el profesor el maestro siempre trabajamos en un aula con la pizarra al frente con un aparato que nos ayude, algo un poco complicado, ya que es tratar de convertir el tema que normalmente podríamos hacerlo en clase, es tratarlo de llevarlo a la plataforma se hace un poquito complicado, a comienzos más que todo fue una complicación muy grande ya que toda la situación nos cayó de sorpresa, el hecho de poder manejar alguna plataforma virtual, dar las clases virtualmente, incluso era más complicado porque te consumía incluso más tiempo de lo que normalmente te podía consumir dar una clase presencial, por día tenías que trabajar de otra manera, buscar los horarios, porque justamente por la cuarentena el año pasado a mí me toco pasar en horarios diferentes a los que eran mis horarios normales, entonces era un poco complicado, ahora con respecto al avance pues a la situación ya llegada ya acostumbrada al hecho de trabajar virtualmente pues se me ha, no puedo decir que se me ha un poco complicado, sino que se me ha facilitado ya que pueden tener ya una computadora al poder mediar los temas pre avanzados al trabajar con alguna pizarra virtual correspondiente, que no sea solamente en la plataforma entonces he podido encontrar otra manera de trabajar con los niños con los estudiantes que yo trabajo.

2. ¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza para impartir clases?

R. Al momento trabajo con la plataforma Teams en el colegio, a parte con clases extras trabajo con zoom incluyendo Meet

3. ¿Cómo monitorea las clases virtuales?

R. Con respecto a la primera plataforma de Teams, hay una opción al finalizar la clase, antes de retirarme de la clase, pues para hacer control de asistencia incluso, hay una opción ahí en la cual te lo saca en una hoja de cálculo de Excel, la hora en la que cada persona ha ingresado a la plataforma y si se ha salido en algún momento aparece cuantas veces se ha retirado y se ha incorporado a la reunión en el transcurso de la mañana pudiendo ver si ha habido problemas con la conexión o algo, ahí por lo menos yo puedo revisar cuantas personas han participado y en qué momentos han acudido o si se han retirado de la materia según el transcurso de la clase.

Ahora con respecto a las actividades pues en la plataforma, tanto sea en la plataforma google Classroom o en la plataforma Teams, en el otro caso de WhatsApp, por clase por ejemplo siempre se trata de hacer que los estudiantes participen para poder también ver si están atendiendo y están captando la materia o el tema que se está avanzando siempre le les hace hacer ejercicio en el caso de matemáticas para que hagan en clase, que se tomen su tiempo realizando, entonces el hecho de que los estudiantes lo envíen una vez resueltos o realizando la actividad lo envíen ahí tu puedes ver que ellos están participando, están entendiendo o si es que les está faltando algo para poder comprender el tema que se está impartiendo así sea enviado por la plataforma o por WhatsApp.

4. ¿Cómo realiza la revisión de las tareas?

R. Con respecto a las materias que yo doy, primero les pido tarea para cierto día, algunos como dije saben manejar bien las plataformas entonces me lo envían por la plataforma, pero de todas maneras si es que no pudieran manejar las plataformas, individualmente me manden su trabajo por WhatsApp con una foto para poder revisarlo para poder verlo y también se les dice no, te has equivocado en esto o está mal o si ha habido una conexión con esto y de todas formas yo pido carpeta que

dejen al colegio en algún momento antes de cualquier parcial que lo dejen en el colegio y yo ese día lo reviso con más calma, reviso si tiene errores de caligrafía, ortografía y cada ejercicio también haciendo que vean donde están los errores para que cuando ellos lo tengan de nuevo las carpetas en casa, puedan revisarlos y corregir los errores en los que se han equivocado.

5. ¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?

R. Yo por ejemplo con la situación que a veces pasa del internet, que no han podido comprender, antes de la siguiente clase a veces cuando me dicen dos o uno, profe no he podido entender bien esta parte, nose si podría explicarme de nuevo y estamos sobre tiempo, si es que todavía alcanza el tiempo o me puedo quedar media hora más me quedo sabiendo que los estudiantes tienen ese tiempo extra, sinos trato de trabajar otro día antes de la siguiente clase un periodo de media hora para poderles explicar lo que no han comprendido o simplemente la siguiente clase al comenzar el tema o al comenzar la materia pues hacer un repaso breve y un poquito explicando talvez lo que habíamos visto la anterior clase para que de cualquiera de las formas el estudiante pueda comprender lo que en ese momento no pudo comprender por cualquier situación.

6. ¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?

R. En primera los niños no siempre prestan una atención larga a la asignatura no importa que materia sea, matemáticas, lenguaje, sociales, artes, técnicas, cualquiera asignatura no siempre llega a atraparlos para poder impartir la clase, lo que yo realizo es lo siguiente: yo trato de hacer que la clase sea, uno participativo, entonces al ser participativa, los niños tratan de participar siempre diciendo lo que opinan, mencionando las cosas que en el momento saben acerca del tema, lo que hayan escuchado o alguna cosa, cuando van participando entonces ellos van prestando atención a la asignatura y dicen si yo entiendo esto porque he visto aquello que ha pasado entonces se hace mediante diálogos para que ellos participen y también puedan desenvolver sus conocimientos acerca del tema y se

les hace algunas pequeñas preguntas, ellos entonces que lo respondan pues participan y los otros pequeños igual ven y dicen ha, si yo igual he visto esto, los otros dicen yo profe nunca he escuchado de esto o nunca he visto esto pero mis compañeros si, incluso hasta los mismos pequeños te pueden mostrar con su experiencia propias, dependiendo de qué tema sea, que situación se esté dando y dicen profe yo he pasado por esta situación, he visto esta cosa hace años cuando yo era más pequeño o hace dos años cuando estaba pasando clases en tal lugar o en el recreo, ahí un poquito se desenvuelven ellos al poder abrir, entonces poco a poco ellos captan y se mantienen alertas en la materia.

7. ¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?

R. He hecho de dos formas, una es mandarles las preguntas mediante WhatsApp o mediante la plataforma y darles un determinado tiempo para terminar, en algún momento ha funcionado se ha realizado, pero también como no les estás viendo para saber cómo están haciendo el examen hay la posibilidad de que el estudiante está haciendo chanchullo y que realmente él no esté haciendo su evaluación, porque a veces los papas son también de no mi hijito no puede reprobado o mi hijito tiene que sacar la mejor nota y hasta incluso algunos papas se meten, no se puede decir que no, si trabajamos con niños es bueno que el papa apoye, lastimosamente algunos apoyan demasiado que al final los pequeños no saben lo que están haciendo y alguna vez he descubierto a un papa a ladito dictándole todas las respuestas porque se le ha pasado el audio lo ha activado y ahí escuchas absolutamente todo.

Las preguntas lo comparto en la plataforma en la pantalla las preguntas y les doy un determinado tiempo, los niños saben que cuando van a estar en examen tienen que estar con la cámara prendida y realizarlo en un determinado tiempo, tampoco les puedo hacer preguntas muy complicadas, sino preguntas en las que pueden responder fácilmente y algunas que les haga pensar un poco más y ahora si es matemáticas, son preguntas similares en cuanto hayan aprendido conmigo en matemáticas entonces ejemplos similares y diferentes obviamente a lo que hayamos visto en clases para que ellos puedan resolverlo y justamente los niños

R. A los jóvenes les hago prender lo que es las camaritas para ver si están atendiendo ya que algunos jóvenes son distraídos es de esa forma que yo les voy monitoreando con las cámaras prendidas, participación voy preguntando a cada estudiante más que todo a los calladitos para que vayan ambientándose a lo que es, bueno vayan perdiendo el miedo poco a poco es de esa forma a los estudiantes que voy monitoreándoles que estén juntamente conmigo avanzando.

4. ¿Cómo realiza la revisión de las tareas?

R. Estoy utilizando lo que es la plataforma Teams, entonces los chicos me lo van subiendo lo que son capturas en este caso les pido que me lo envíen en formato pdf y me lo suban a la plataforma, la plataforma cuenta con espacio donde pueden subir ellos su tarea su práctica.

5. ¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?

R. La clase que yo hago siempre lo subo a You Tube, entonces ahí tienen un apoyo si es que no han entendido o se ha ido la conexión, entonces el estudiante tranquilamente en cualquier momento puede entrar a lo que es mi página y puede ver, yo les paso el enlace mediante WhatsApp, ahora otro punto muy importante si no puede ver You Tube, yo también estoy disponible en WhatsApp, cualquier consulta me lo preguntan al interno o si nos en la siguiente clase ahí vamos aclarando las dudas que tengan.

6. ¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?

R. Siempre utilizo participación en cada clase por ejemplo como es mi materia física un ejercicio voy avanzando entonces hay una parte donde les pregunto a ellos, en cada momento estoy preguntando a los estudiantes entonces yo ya se quienes no participan, clarito está hablando uno entonces a los más calladitos voy preguntándoles para ver si me están atendiendo en este caso si no me responden quiere decir que no me están atendiendo.

7. ¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?

5. ¿Cuál fue el nivel de aprendizaje obtenido con la modalidad de educación virtual en los estudiantes?

R. a) No satisfactorio

b) Satisfactorio

c) Optimo

regular

física

ENTREVISTA PARA LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA

Séptimo profesor

I. Las siguientes preguntas fueron preparadas cuidadosamente para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación

1. ¿Cuáles son los criterios definidos para el avance de las materias en relación a las clases virtuales?

R. Soy maestra de tercero de primaria doy las cuatro materias, manejo la calidad, la metodología y el dinamismo, lo que tenemos que trabajar las cuatro materias.

2. ¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza para impartir clases?

R. Todo el colegio en general manejamos el Microsoft Teams para dar clases, porque ahí está programado los horarios, que días y todo eso y están formados por grupos, pero si utilizo el WhatsApp para enviar alguna tarea que talvez por el Teams no se pueda cargar entonces si algunas tareas las mando por el WhatsApp, a veces por el tema de la señal si se nos corta las llamadas y alguno de los estudiantes no tienen mucha señal o no tienen wifi solo están con datos entonces yo utilizo el WhatsApp por video llamadas.

3. ¿Cómo monitorea las clases virtuales?

R. Siempre estamos con cámaras y audios activados, desde un inicio de clases se había solicitado a los padres que los niños que van a pasar clases tengan un espacio fijo donde a ellos se les pueda observar, que la cámara este bien ubicada de esa manera es que siempre los estamos controlando.

4. ¿Cómo realiza la revisión de las tareas?

R. Lo hago de manera virtual como de manera presencial, es decir algunas tareas que hoy avance me tienen que entregar mañana entonces esas me las mandan por fotos se carga al Teams que hay una carpeta que se llama tareas entonces ahí se programa y ellos tienen hasta determinada hora de subir las tareas, pero cuando es una revisión general si se los solicita que vayan a dejar los cuadernos a dirección una vez que lo hayan dejado yo los recojo para su respectiva revisión.

5. ¿Cómo realiza la comunicación interacción y aclaración de dudas con los estudiantes?

R. En este grado del curso con el que yo estoy son pocos estudiantes, entonces tengo la facilidad de darles enseñanza aprendizaje individualizada es decir voy con un estudiante, lo que enseño pregunto y obviamente el estudiante que me ha de entender me dice entendí profe, lo que le pido es que haga un ejercicio que yo le había solicitado y así voy con cada estudiante, por eso es que casi es como dos horas y media a tres de pasar clases, tomo más el tiempo de lo que me permiten pero extendiendo un poco más para aclarar esas dudas.

6. ¿Qué maneras conoce para mantener la atención de los estudiantes en clases virtuales?

R. A principio de año se ha puesto las reglas y normas y se aclaró eso, el hecho de que pasan en casa no quieren decir que tengan que estar echados, sentados en el cuarto con tele y radio, se puso las normas desde un principio, vuelvo a repetir un espacio donde solo estén los niños, no hay ese tipo de distracción tele, radio y demás, obviamente a veces si es poco cansador las clases de mate y lenguaje entonces para eso aplico lo que son dinámicas o sino el tema de por sí ya es un poco aburrido yo lo preparo antes con videos, imágenes cosa de que a su edad, les llame la atención porque si le ponemos todo teoría obviamente a los cinco minutos se van a aburrir y eso estando en casa, pero como docente yo he buscado las estrategias y la manera de poder llamar la atención y que siempre estén presentes en clase cognitivamente hablando.

7. ¿Cómo realiza las evaluaciones virtuales?

R. Los divido en grupos, que es lo que hago, como le decía yo tengo pocos estudiantes en esta gestión entonces se me hace un poquito más fácil puede realizar estas evaluaciones, tomo dos estudiantes por un tiempo determinado obviamente va a variar de acuerdo a la materia y de acuerdo al avance entonces los divido por grupos entre dos en parejas y solo estoy con ellos y las preguntas las comparto si es que son de imágenes o selección de algo las comparto mediante el Word se puede compartir la pantalla entonces ellos lo único que tienen que hacer es anotar las respuestas y obviamente se solicita que la mamá no esté presente solo el estudiante y lo hago de manera escrita como de manera oral también.

CUESTIONARIO PARA LOS PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA

Séptimo profesor

1. ¿Cuál es la cantidad de porcentaje de los estudiantes que asisten a las clases virtuales regularmente?

R. a) 20 a 40 % b) 40 a 60 %
 c) 60 a 80 % d) 80 % en adelante **100%**

2. ¿Los estudiantes de los distintos cursos tuvieron alguna capacitación para el manejo de plataformas virtuales para su aprendizaje?

R. a) SI b) NO **c) Algunos SI y otros NO**

3. ¿Cuál cree que es el porcentaje de estudiantes que cuenta con conexión a internet y un dispositivo electrónico en sus hogares?

R. a) 0 a 20 % b) 20 a 40%
 c) 60 a 80% d) 80% en adelante

4. ¿Con la educación virtual que porcentaje de la planificación curricular se pudo abarcar en su materia?

R. a) 50 % b) 60 % c) 70 %

d) 80 %

d) 90 %

e) 100 %

5. ¿Cuál fue el nivel de aprendizaje obtenido con la modalidad de educación virtual en los estudiantes?

R. a) No satisfactorio

b) Satisfactorio

c) Optimo

regular

maestra de 3ro de primaria da las 4 materias

La Paz, 28 de septiembre 2021

Señor:

Lic. Adolfo Chaco

Director de la Unidad Educativa

Paz Nery Nava II

Ref.: Solicitud de permiso para realizar una Investigación Descriptiva

Primeramente, hacerle llegar mis más sinceros deseos de éxito en el desempeño de sus funciones.

Me dirijo a su persona para solicitarle permiso para realizar Investigación Descriptiva con profesoras y profesores de aula y también madres y padres de familia de la Unidad Educativa.

Donde administrare los siguientes instrumentos de investigación

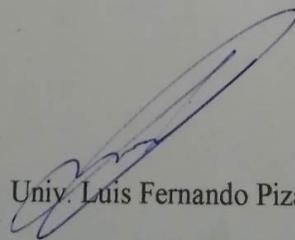
Prueba 1: Encuesta con selección múltiple de Estrategias de Afrontamiento en Situación de Pandemia

Prueba 2: Entrevista con preguntas abiertas de Estrategias de Afrontamiento en Situación de Pandemia

Esto con motivo de manifestarle que estoy realizando la tesis titulada: "COMO ASUMIR LAS CLASES EN TIEMPOS DE PANDEMIA", por lo que agradecería su apoyo.

Agradeciendo de antemano su atención, saludos a usted.

Atentamente.



Univ. Luis Fernando Pizarro Paz

6980615 L.P



Anexo N° 2. Unidad Educativa Paz Nery Nava



Calle que da a la puerta principal de la Unidad Educativa



Puerta principal de la Unidad Educativa

Anexo N° 3. Predios de la Unidad Educativa Paz Nery Nava



Cancha multidisciplinar



Aulas de la Unidad Educativa



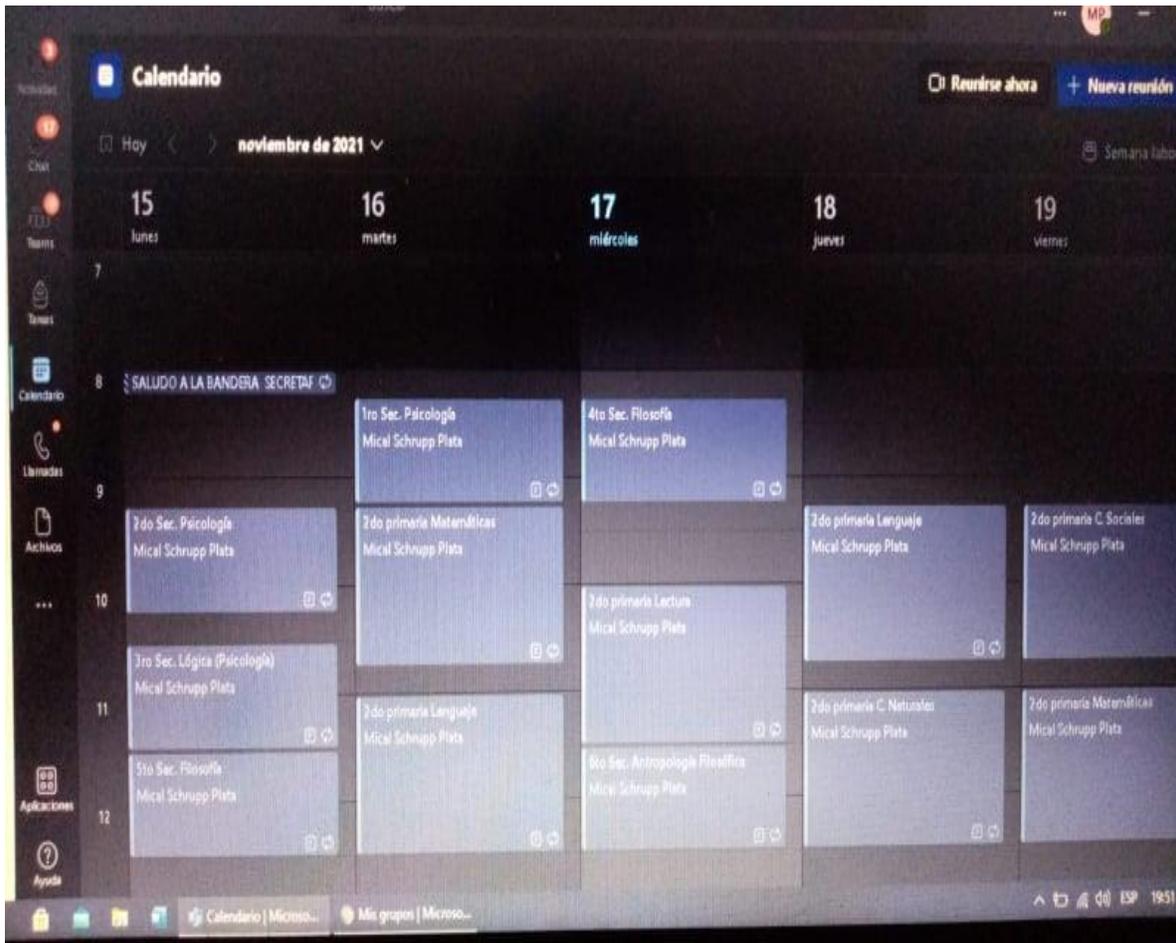
Aulas de la Unidad Educativa



Previos de la Unidad Educativa



Anexo N° 7. Reunión virtual dirección y docentes

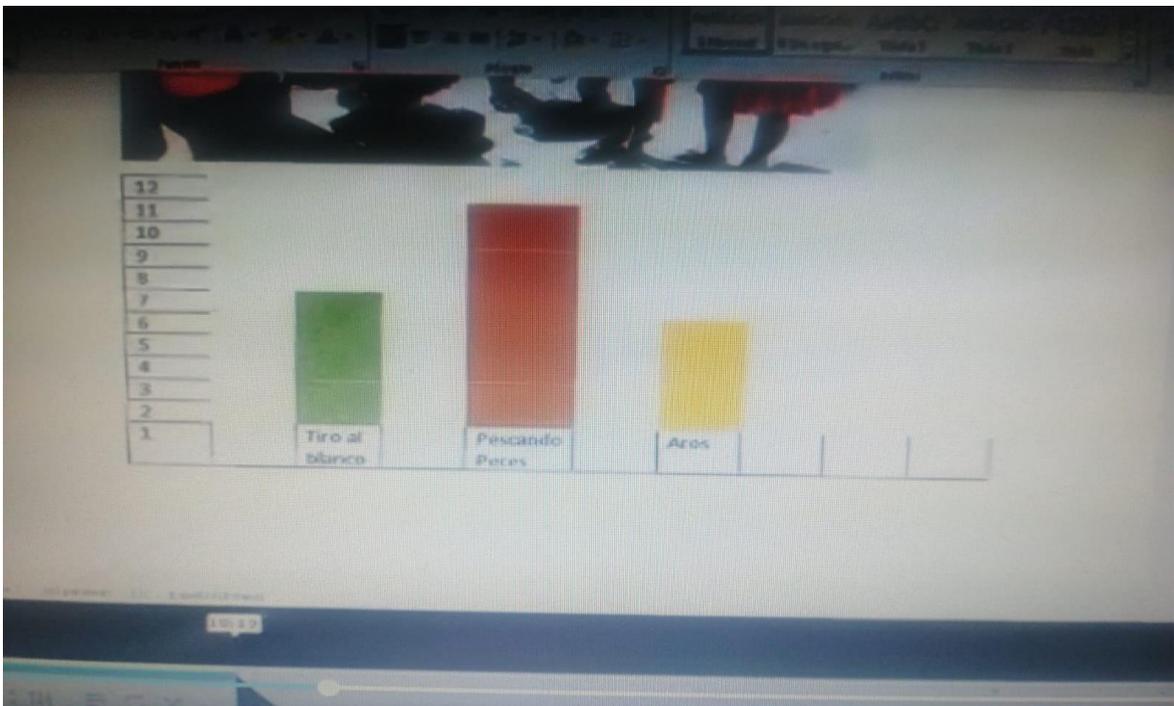


Clases virtuales de los estudiantes

Anexo N° 8. Clases virtuales impartidas por los docentes



Proceso de llamada de lista en las clases virtuales



Exposiciones en las clases virtuales