

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**PREVINIENDO EL COVID-19 CON BUENAS PRÁCTICAS  
DE CUIDADO EN LAS Y LOS JÓVENES LUSTRA  
CALZADOS DE LA INSTITUCIÓN HORMIGÓN  
ARMADO DEL MUNICIPIO DE LA PAZ**

**Trabajo de grado presentado para la obtención del Grado de  
Licenciatura en Trabajo Social**

**POR: MARIBEL TICONA VILLARREAL**

**TUTORA: M. Sc. NELLY PEREIRA**

**LA PAZ – BOLIVIA**

**2022**

## **DEDICATORIA**

Este Proyecto de grado está dedicada a la memoria de mi padre Ricardo Ticona Lutino Q.E.P.D. (†) quien desde el cielo siempre me cuida y va guiando mis pasos, con la seguridad de que se sentirá orgulloso. También a mi señora madre Teresa Villarreal Mamani, gracias a Dios tengo la felicidad de tenerla a mi lado, a mis hermanos Leydi y Milton por brindarme siempre su apoyo y sus consejos para lograr todos mis objetivos y mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mis padres por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron y a mis hermanos por a verme apoyado siempre.

Agradezco a mi Licenciada de proyecto Nelly Pereira quien con su experiencia, conocimiento y motivación me oriento en la investigación.

Agradezco a los todos docentes de la carrera de Trabajo Social que, con su sabiduría, conocimiento y apoyo, motivaron a desarrollarme como persona y profesional en la Universidad Mayor de San Andrés.

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de grado, se realizó inicialmente con la investigación, diagnóstica social a través de un enfoque cuanti-cualitativo sobre las características sociodemográficas de las y los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado con respecto a sus recursos económicos, necesidades, potencialidades y mecanismos de autocuidado para prevenir el COVID-19 y posibles alternativas de solución. Posteriormente se planificó la estrategia de recolección de información, a través de las técnicas de la encuesta y la entrevista semi estructurada. Una vez recolectada, procesada, descrita y presentada la información; se procedió al análisis de las necesidades y a la priorización del problema.

Ya en un segundo momento, se procedió a la planificación de la propuesta de proyecto como respuesta a la problemática percibida que presenta la posibilidad de ubicar el perfil profesional de Trabajo Social para la resolución, disminución o cambio en la situación problema que amerita de una intervención social.

Es así que, para facilitar el proceso de diseño de la propuesta de proyecto, se utilizó como herramienta de orientación por objetivos, el marco lógico. Misma que permitió realizar el análisis de causas y efectos y el análisis de medios y fines, la cual resume lo que el proyecto pretende hacer y cómo<sup>1</sup>.

En cuanto a la propuesta de intervención, teniendo en cuenta el propósito que persigue el proyecto y las características de la población destinataria, se propone la metodología COMBI (Communication for Behavioral Impact), definida como la comunicación para impactar la conducta, relacionados con la prevención y el control de las enfermedades transmisibles. (OPS y OMS, 2011, p.31)

Para el desarrollo de esta metodología, se propone 3 fases: Planificación, ejecución y evaluación de las actividades, finalmente se propone un plan de seguimiento-evaluación del proyecto y la sostenibilidad de la misma.

---

<sup>1</sup> Ver anexo N.º 7

## ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I.....	3
SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....	3
DIAGNÓSTICO .....	3
1.1. Antecedentes .....	3
1.2. Justificación.....	6
1.3. Objetivos .....	7
1.3.1. Objetivo general.....	7
1.3.2. Objetivos específicos .....	7
1.4. Estrategia metodológica .....	8
1.4.1. Enfoque de investigación.....	8
1.4.2. Tipo de investigación.....	8
1.4.3. Población y muestra.....	9
1.4.4. Fuentes de información.....	10
1.4.5. Técnicas de recolección de información.....	11
1.4.6. Procesamiento de información.....	12
CAPÍTULO II .....	13
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	13
3.1. Datos sociodemográficos, recursos económicos y potencialidades de las/los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado. ....	13
3.1.1. Jóvenes lustra calzados, según edad .....	13
3.1.2. Jóvenes lustra calzados, según Sexo.....	14
3.1.3. Jóvenes lustra calzados, según grado académico.....	15
3.1.4. Jóvenes lustra calzados, según Estado Civil.....	16
3.1.5. Miembros que aportan económicamente al hogar .....	17
3.1.6. Tiempo que realiza la actividad de lustra calzados.....	17
3.1.7. Días de trabajo de las y los jóvenes lustra calzados .....	18
3.1.8. Ingresos económicos de las/los encuestados antes y durante la Pandemia de Covid-19 .....	19

3.1.9. Potencialidades y habilidades de las y los jóvenes lustra calzados .....	20
3.2. Acciones de autocuidado en las/los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado para prevenir el COVID-19 .....	21
3.2.1. Conocimiento sobre el COVID-19 .....	22
3.2.2. Medio por el cual se informó para cuidarse y no contagiarte con el Covid-19 .....	23
3.2.3. Medidas de bioseguridad con el que se cuida para no contagiarse en su trabajo .....	23
3.2.4. Conocimiento sobre el protocolo de bioseguridad .....	24
3.2.5. Medidas de bioseguridad con el que trabaja .....	25
3.2.6. Desinfección por contacto con dinero .....	27
3.2.7. Desinfección cuando regresa del trabajo al hogar .....	27
3.2.8. Lavado de manos, según las/los jóvenes lustra calzados .....	28
3.2.9. Consumo de alimentos al día, según las/los jóvenes lustra calzados.....	29
3.2.10. Los alimentos que más consumen las y los jóvenes lustran calzados .....	30
3.3. Necesidades que presentan en el contexto actual las y los jóvenes lustra calzados y las posibles alternativas de solución.....	31
3.3.1. Necesidades que presentan las y los jóvenes lustra calzados .....	31
3.3.2. Alternativas de solución.....	33
3.4. Identificación de las necesidades y el problema a intervenir .....	36
3.5. Explicación y análisis del problema .....	37
3.6. Análisis del árbol de problemas .....	38
3.7. Pronostico .....	39
CAPÍTULO III .....	40
MARCO TEÓRICO.....	40
2.1. Enfoque de derechos de la juventud.....	40
2.2. Salud en las/los Jóvenes .....	41
2.3. Prevención de Enfermedades .....	43
2.4. Mecanismos de Cuidado Personal o autocuidado .....	44
2.5. La Salud Pública.....	45
2.6. Teoría de la Salud y Enfermedad .....	46
2.7. Pandemia de COVID-19 .....	47

2.8. Protocolos de Bioseguridad y Distanciamiento Social en el Ámbito Laboral .....	49
2.9. Acceso a empleabilidad.....	50
CAPÍTULO IV .....	52
DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO .....	52
4.1. Justificación.....	52
4.2. Naturaleza del proyecto.....	54
4.3. Finalidad.....	55
4.4. Objetivos del proyecto.....	55
4.4.1. Objetivo general.....	55
4.4.2. Objetivos específicos .....	55
4.5. Meta.....	55
4.6. Resultados e Indicadores .....	56
4.7. Localización del proyecto .....	57
4.8. Destinatarios del proyecto .....	57
4.9. Metodología de Intervención.....	57
4.9.1. Fase de planificación .....	59
4.9.2. Fase de ejecución .....	61
4.9.3. Fase de evaluación de las acciones educativas .....	69
4.10. Plan de seguimiento y evaluación del proyecto .....	72
4.11. Matriz de componentes de evaluación .....	74
4.12. Plan de sostenibilidad .....	75
4.13. Cronograma .....	77
4.14. Presupuesto.....	79
CONCLUSIONES .....	81
RECOMENDACIONES.....	83
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA .....	84
ANEXOS .....	91

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1: Edad .....	26
Gráfico N° 2: Sexo .....	27
Gráfico N° 3: Grado académico .....	28
Gráfico N° 4: Estado civil .....	29
Gráfico N° 5: Miembros que aportan económicamente al hogar .....	29
Gráfico N° 6: Tiempo que realiza la actividad de lustra calzados .....	30
Gráfico N° 7: Días de trabajo .....	31
Gráfico N° 8: Ingresos económicos antes y durante la pandemia de la COVID-19 .....	32
Gráfico N° 9: Conocimiento sobre la COVID-19 .....	35
Gráfico N° 10: Medio por el cual se informó para cuidarse de la COVID-19 .....	36
Gráfico N° 11: Medidas de bioseguridad con el que se cuida en el trabajo .....	36
Gráfico N° 12: Conocimiento sobre protocolos de bioseguridad .....	37
Gráfico N° 13: Medidas de bioseguridad con el que trabaja .....	38
Gráfico N° 14: Desinfección por contacto con dinero .....	40
Gráfico N° 15: Desinfección cuando regresa del trabajo al hogar .....	40
Gráfico N° 16: Lavado de manos .....	41
Gráfico N° 17: Consumo de alimentos al día .....	42
Gráfico N° 18: Los alimentos que más consumen .....	43



## INTRODUCCIÓN

La incorporación de los jóvenes al ámbito del trabajo no es un hecho nuevo, ya que dicha situación ha estado presente en diferentes épocas y constituye un problema social que se asocia con las crisis tanto políticas, económicas, de salud, de educación, entre otras, que viene atravesando el mundo entero, puesto que las exigencias del mundo laboral responden cada día menos a la realidad de los países, ciudades y comunidades.

Un claro ejemplo de esta situación es la emergencia sanitaria que ha provocado la Pandemia del COVID-19, desde diciembre del 2019 que ha dado lugar a diferentes problemáticas que han afectado a la salud, educación y sobre todo a la economía de todas las personas en el mundo, en este sentido, los países adoptaron medidas como el confinamiento para prevenir los contagios, el distanciamiento social y protocolos de bioseguridad que intentan aplacar esta situación, que afecta principalmente a los grupos más vulnerables como son las/los jóvenes lustra calzados que son trabajadores independientes que se sustentan económicamente del día a día, por tanto los mecanismos de cuidado para la prevención personal o autocuidado del COVID-19, juegan un papel fundamental en tanto la calidad de vida y el bienestar físico, psicológico y social.

En este sentido, para los jóvenes que se dedican a lustrar calzados, la calle es el escenario en el que se desarrolla su vida cotidiana, convirtiéndose en un espacio de vivencia o supervivencia a partir de los hábitos y rutinas inherentes a la forma de su trabajo, siéndoles difícil satisfacer necesidades como salud, higiene, vestido, alimentación y en algunos casos vivienda.

En función a lo planteado, para este proyecto de grado se inició con la elaboración de un diagnóstico social sobre las características sociodemográficas de las y los jóvenes lustra calzados con respecto a sus recursos económicos, necesidades, potencialidades y mecanismos de autocuidado para prevenir el COVID-19 y posibles alternativas de solución. Para luego proceder al diseño de la propuesta del proyecto social, que tiene como objetivo principal promover el acceso e implementación de medidas preventivas frente al COVID-19 a través de una propuesta de intervención social para el fortalecimiento del

autocuidado de las y los jóvenes lustra calzados pertenecientes a la institución el Hormigón Armado del municipio de La Paz.

En ese marco se describirá la estructura del proyecto que contempla los siguientes capítulos:

El primer capítulo de la situación problemática, se expondrá el diagnóstico mediante los antecedentes, la justificación, los objetivos y la estrategia metodológica de tipo cuantitativo, las técnicas y herramientas que servirán para la recolección de información además la población y muestra con la que se trabajó en todo el transcurso de la elaboración del diagnóstico social.

El segundo capítulo presenta el marco teórico que son los resultados de la revisión documental y bibliográfica que sustentan la base teórica para analizar el diagnóstico y la propuesta del presente proyecto de grado.

El tercer capítulo del análisis e interpretación de resultados muestra el resultado del trabajo de campo mediante las encuestas y las entrevistas realizadas a las y los jóvenes lustra calzados del Hormigón Armado y la priorización de las necesidades encontradas.

El cuarto capítulo presenta el desarrollo de la propuesta del proyecto, donde se expondrá la propuesta para contribuir a la resolución de la problemática identificada. Se muestra los objetivos planteados y el análisis situacional, destinatarios, localización, metas, indicadores, metodología de intervención y las fases que contempla el proyecto como la planificación, ejecución y evaluación siguiendo con el plan de seguimiento y evaluación y sostenibilidad del proyecto así también se presenta la propuesta del cronograma y el presupuesto.

Finalmente se presentará las conclusiones a las que se llegó después del proceso de investigación para la elaboración del diagnóstico y la propuesta del proyecto en base a estas se elaboran las recomendaciones que se consideran pertinentes para el tema abordado.

# **CAPITULO I**

## **SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

### **DIAGNÓSTICO**

Durante la pandemia de COVID-19 en el municipio de La Paz, surge la necesidad de realizar un diagnóstico social sobre la situación de los lustra calzados, para conocer el estado en que se hallan, como afrontaron la pandemia y que necesidades tienen para enfrentar un posible rebrote de contagio, por lo tanto es de gran importancia estudiar este tema con el fin de responder a la necesidad de contar con un conjuntos de informaciones válidas y confiables que den cuenta la realidad actual del sector de los lustra calzados.

#### **1.1. Antecedentes**

La profunda crisis política, social y económica que data desde la colonización hasta nuestros días, son problemáticas que afectan al desarrollo de nuestro país, resaltando el impacto que desencadenó la hiperinflación en 1985, misma que ha profundizado la situación de desventaja en las poblaciones económicamente reprimidas, a las que se los considera como pobres y por ende en situación de riesgo y desventaja social, por tal razón a través de los datos estadísticos se advierte que se ha incrementado, el abandono, la desestructuración familiar, el desempleo, entre otros. (Patana, 2015, p. 15)

Estos problemas se acrecientan en el sector de lustra calzados en la ciudad de La Paz y al respecto los autores Scarnecchia y Cavagnoud mencionan que hace aproximadamente más de veinte años niñas, niños, adolescentes y jóvenes lustra calzados eran pocos y por ende independientes unos de otros, pero con el trascurso del tiempo y el crecimiento de la metrópoli paceña, la demanda de servicios aumentó, motivo por el cual optaron por organizarse, de modo que en 1996 surge la asociación de lustra calzados de la Pérez Velasco (ALPEVE) y así, esta primera organización motivó al surgimiento de otras organizaciones, siendo que en la ciudad de La Paz se cuentan con aproximadamente dieciséis asociaciones con base territorial. (Scarnecchia y Cavagnoud, 2013, p. 495).

Según el portal de noticias BBC NEWS mundo (La British Broadcasting Corporation - Corporación Británica de Radiodifusión) En La Paz y El Alto hay entre 3.000 y 3.500

lustra calzados, entre mayores, jóvenes y niños. Están diseminados por toda la ciudad, pero principalmente en el centro donde encuentran centenares de personas con zapatos que necesitan betún y brillo.

En este sentido, Scarnecchia y Cavagnoud. (2015) explican, para los jóvenes y niños que se dedican a lustrar calzados, la calle es el escenario en el que se desarrolla su vida cotidiana, convirtiéndose en un espacio de vivencia o supervivencia a partir de los hábitos y rutinas inherentes a la forma de su trabajo, siéndoles difícil satisfacer necesidades como salud, higiene, vestido, alimentación y en algunos casos vivienda. Estos aspectos característicos de una pobreza estructural dentro de la ciudad de La Paz, se traducen en la inequidad en el acceso a bienes, servicios y derechos, a la ruptura de vínculos afectivos, a situaciones de violencia, sufrimientos y estigmas, convirtiéndose en una problemática social compleja, que se constituye en una de las formas en la que se expresa la exclusión social. (p.4)

A partir de lo expuesto a pesar de que los lustra calzados sean parte de una institución como el Hormigón Armado, los riesgos a los cuales se exponen en las calles, los convierte en una población vulnerable, más aún a partir de la Declaración de Emergencia Sanitaria por la Pandemia de COVID-19 en el Estado, que desde diciembre de 2019 ha afectado al mundo a través del contagio del Corona Virus y que en muchos casos llego a provocar la muerte de la persona infectada, causando dolor en los hogares del mundo entero.

En diciembre del 2019, se identificó un nuevo coronavirus, agente causal de un grupo de casos de neumonías en Wuhan, capital de la provincia de Hubei en China, el cual fue denominado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), en febrero de 2020, como Coronavirus-2 del Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS-CoV-2), reconocido por el año de brote se asume con el identificativo de COVID-19, que se declaró como pandemia global y emergencia sanitaria y, al ser una patología reciente se desconoce de su epidemiología, transmisión, tratamiento, entre otros (Jimeno, 2020, p.9).

La Pandemia del COVID-19, ha puesto al mundo en aparente pausa, a través del confinamiento con el objetivo de minimizar los contagios de esta nueva enfermedad, siendo las medidas oficiales los de mantenerse en casa, evitando salir a las calles, traducida

en una cuarentena, acompañada del lavado de manos con agua y jabón, la desinfección con alcohol o alcohol en gel al 65%, utilización obligatoria de barbijo, utilización de gafas o mascarás de bioseguridad, trajes de bioseguridad y, el distanciamiento social de al menos 1,5 metros de distancia de persona a persona. Esta nueva normalidad, a causa de la Pandemia de COVID-19, admite la adopción de una serie de medidas de bioseguridad estrictas, cambios en las modalidades de trabajo, horarios diferenciados en las empresas e instituciones, detección de infecciones y el reporte rápido de casos sospechosos, transporte público con capacidad disminuida para mantener la distancia física, prohibición de trabajar con las personas de la tercera edad, entre otras (Doria, Rapp y Machicado, 2020, p.18).

Esta situación ha convertido al sector de los lustra calzados en un grupo de extrema vulnerabilidad social, ya que su manera de subsistir se desarrolla y depende de las personas que transitan en las calles, al darse las medidas de la cuarentena este sector quedo sin trabajo, totalmente desprotegido, frente a una enfermedad desconocida, sin los medios necesarios de bioseguridad y autocuidado, sin alternativas para autosustentarse a la vez sustentar económicamente a su familia.

## **1.2. Justificación**

Tras la culminación de la primera ola de la pandemia del COVID-19 en el municipio de La Paz, surge la necesidad de realizar un diagnóstico sobre la situación de los lustra calzados, para conocer el estado en que se hallan, como afrontaron la pandemia y que necesidades tienen para seguir combatiendo esta enfermedad.

Según la autora Lagrava (2016), los jóvenes que desempeñan alguna actividad laboral en las calles, en Bolivia, y específicamente en la ciudad de La Paz, carecen de la posibilidad concreta para acceder a una salud y educación que les permita mejorar sus condiciones para afrontar la vida diaria, porque desde temprana edad se han dedicado a diferentes ámbitos laborales como ser lustra calzados, limpia parabrisas vendedores etc. (pp. 27-28)

Tal perspectiva permitirá observar la realidad del sector de lustra calzados partiendo de las determinaciones socio-estructurales que influyen sobre ella, así como precisar el nivel de apoyo, el autocuidado, el desarrollo de valores sociocomunitarios y las capacidades que desarrollaron para enfrentar la pandemia, constituyéndose en una línea base para la elaboración de una propuesta de intervención, ofreciendo a las instancias correspondientes la oportunidad de tomar decisiones y optimizar la políticas sociales de apoyo basándose en datos actuales, con la consiguiente toma de conciencia para llevar adelante un trabajo mancomunado en beneficio de un sector vulnerable dentro del municipio de La Paz.

Por otro lado, una de las dimensiones de estudio se refiere al autocuidado del sector de lustra calzados, entendiendo como aquellas prácticas aprendidas por las personas, dirigidas hacia sí mismos y hacia el entorno para regular los factores que afectan su desarrollo en beneficio de su vida, salud y bienestar (Orem, 2001, p. 5). Esas actividades son afectadas por las costumbres, las creencias culturales y las características de la comunidad a la que pertenece la persona, y serán los relatos sobre situaciones percibidas como amenazantes las que den lugar a la decisión de actuar de determinada manera.

Así, surge la motivación de realizar un diagnóstico social cuyos resultados permitirán determinar un programa de intervención social para concientizar y prevenir el contagio del COVID-19 a través de medidas que contemplen acciones de cuidados adecuados,

conforme a los protocolos de bioseguridad, apoyo y protección, en las y los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado, que es dependiente de la Fundación Arte y Culturas Bolivianas del Banco Central de Bolivia, que a la vez también beneficiara a sus familiares, compañeros de trabajo y clientes.

Por su parte, este diagnóstico social contribuirá al ámbito académico a través de los conceptos de intervención social en torno a las prácticas y ámbito de aplicación del/la trabajador/a social, con las funciones que se cumplen en el perfil profesional como la educación social, promoción social, organización social, gestión social y la investigación social. (Plan de Estudios,2019, p.121)

Finalmente, este estudio es factible porque se tiene acceso a la información que necesitamos, ya que el lugar de estudio, es la institución Hormigón Armado con las y los jóvenes lustra calzados por tanto se conoce la información e investigación de diversos aspectos que requiere el presente diagnóstico social.

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Identificar las características sociodemográficas de las y los jóvenes lustra calzados de la institución “Hormigón Armado” con respecto a sus recursos económicos, necesidades, potencialidades y mecanismos de autocuidado para prevenir el COVID-19 y posibles alternativas de solución.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Describir las características sociodemográficas, recursos económicos y potencialidades de las/los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado.
- Analizar qué acciones de autocuidado tienen las y los jóvenes lustra calzados para la prevención del COVID-19.
- Identificar las necesidades que tienen en el contexto actual las y los jóvenes lustra calzados y las posibles alternativas de solución.

## **1.4. Estrategia metodológica**

### **1.4.1. Enfoque de investigación**

El enfoque de investigación que se adopta, de acuerdo a los objetivos planteados, es un enfoque “mixto”, cuanti-cualitativo, cuantitativo porque permitirá describir las características sociodemográficas, recursos económicos, necesidades, potencialidades, mecanismos de autocuidado para prevenir el COVID-19 y posibles alternativas de solución en las y los jóvenes lustra calzados, según el autor se utiliza este método para la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. (Hernández, 2014, p. 4).

Por otro lado, cualitativo porque permitirá indagar las percepciones y opiniones de las y los jóvenes lustra calzados sobre las acciones de autocuidado para prevenir el COVID-19, las necesidades actuales que presentan y posibles alternativas de solución. Se utiliza este método para la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. (Hernández, 2014, p.7).

### **1.4.2. Tipo de investigación**

En cuanto al tipo de investigación en el que se desarrolló el diagnóstico social se puede señalar que es de tipo exploratorio, según los autores su objetivo principal es captar una perspectiva general del problema. Se efectúa normalmente cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado con anterioridad. (Salinas y Cárdenas, 2009, p.60)

Por tanto, se considera exploratorio porque el tema de mecanismos de autocuidado para prevenir el COVID-19 en las/los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado del municipio de La Paz, no ha sido estudiado en otras investigaciones.



### 1.4.3. Población y muestra

#### a) Población

La población se constituye en aproximadamente 60 lustra calzados, entre ellos mayores, jóvenes, adolescentes y niños de la institución Hormigón Armado de la ciudad de La Paz<sup>2</sup>. Sin embargo, se priorizo a las y los jóvenes que asisten consecuentemente a la institución y por las estrictas medidas de bioseguridad durante la pandemia de COVID-19 esto fue disminuyendo llegando a un total de 30 lustra calzados jóvenes tomando en cuenta como una población total actual<sup>3</sup>.

#### b) Muestra

A partir del tamaño de la población señalada para la parte **cuantitativa**, se estableció una muestra de 20 encuestas a jóvenes lustra calzados que participan consecuentemente en la institución Hormigón Armado. El tipo de muestro que se utilizo fue “No Probabilístico”, entendiendo que el mismo depende del juicio personal del investigador, quien puede decidir de manera arbitraria o consciente los elementos que va a incluir en la muestra. (Iglesias et al., 2004, N/P)

Para la parte **cualitativa**, se trabajó con informantes claves, definido por Robledo (2009), como: Aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios. (p. 12)

Posterior a ello se va especificar los criterios de elegibilidad que especifican las características de los participantes estos criterios pueden ser de inclusión, exclusión y eliminación, que son los que van a delimitar a la población elegible. (Gómez, Keever y Novales, 2016, p.206)

Entendiendo lo expuesto se realizó entrevistas a los 8 informantes clave:

---

<sup>2</sup> Página web de la organización Hormigón Armado  
<https://hormigon-armado.wixsite.com/lustrabotas/espanol>

<sup>3</sup> Entrevista: Trabajadora Social de la organización Hormigón Armado. Ver (p.26)

- Trabajadora social de la institución
- Representante de las y los jóvenes lustra calzados
- 6 jóvenes lustran calzados que son activos en la institución Hormigón Armado

#### **1.4.4. Fuentes de información**

Se obtendrán datos de diversos tipos de documentos que contienen datos útiles para satisfacer las demandas de información o conocimiento.

##### **a) Primarias**

Las fuentes primarias serán:

- La trabajadora social de la institución Hormigón Armado
- Un representante de los lustra calzados
- 6 jóvenes activos en la institución Hormigón Armado que trabajan en el rubro de los lustra calzados.
- 20 jóvenes lustran calzados.

##### **b) Secundaria**

Las fuentes secundarias serán:

- Hernández, I. Boluma, F. y Gil, A. “Concepto y funciones de la salud pública”.
- Garcés, L. & Giraldo, C. (2013). El Cuidado de sí y de los Otros en Foucault, Principio Orientador para la Construcción de una Bioética del Cuidado.
- Redondo, P. (2004). Prevención de la Enfermedad. Curso de Gestión Local de Salud para Técnicos del Primer Nivel de Atención.
- Ley de la juventud N.º 342 (2013)
- ONU, organización mundial de la salud (1998)” prevención de enfermedades”
- Ministerio de Salud (mayo 2020). Guía para el manejo del COVID-19. Unidad de epidemiología. Dirección General de Servicios de Salud.
- Convención iberoamericana de derechos de los jóvenes (2008) Enfoque de derechos de la juventud. España.

## **1.4.5. Técnicas de recolección de información**

### **1.4.5.1. La encuesta**

Es un instrumento de recolección de datos, integrado por preguntas que solicitan información referida a un problema, objeto o tema de investigación, además que este tipo de instrumento es de uso generalizado en los estudios de naturaleza económica, política, sociológica y psicológica (Ruiz, 2015.N/P).

El criterio de selección para legitimar y validar la presente investigación, se contó con la participación de 20 jóvenes lustra calzados encuestados del Hormigón Armado, dicha encuesta, por medidas de bioseguridad fue aplicada por medio de la plataforma Google Forms (Ver anexo N.º 1), siendo que la misma cuenta con 24 ítems con los cuales se puede establecer los datos sociodemográficos y recursos económicos de las personas encuestadas además de las características asociadas a la temática de mecanismos de autocuidado para prevenir el COVID-19 en las/los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado del municipio de La Paz.

### **1.4.5.2. Entrevista semi estructurada**

La entrevista permite al investigador obtener información de primera mano, siendo que la misma se puede llevar a cabo de forma directa por vía telefónica, enviando cuestionarios por correo o en sesiones grupales, en el caso particular de las entrevistas Semi-estructuradas se requiere de una guía de entrevista donde se anotan los temas sobre los que se desea recoger las opiniones del entrevistado, respecto a una determinada problemática (Ortiz et al., 2006, N/P).

Se procedió a realizar la entrevista Semi-estructurada a los informantes clave que son la Trabajadora Social de la institución Hormigón Armado por el conocimiento y las características que tiene acerca de los jóvenes lustra calzados, también se realizó la entrevista al representante de los lustra calzados y 6 jóvenes que trabajan en el mismo rubro. (Ver anexo N.º 3)

- Una de las principales limitantes fue la emergencia sanitaria del COVID-19 y las estrictas medidas de bioseguridad que impidieron a que se pueda llegar a la participación de más jóvenes lustra calzados.
- La segunda limitante fue las características de los jóvenes lustra calzados considerando la edad entre 17 y 25 años y desarrollar el oficio de lustra calzados. En algunos casos al momento de realizar la entrevista se presentó una variedad de 30 a 40 años considerada como la edad adulta.

#### **1.4.6. Procesamiento de información**

En el procesamiento de la información cuantitativa, se tomó en cuenta la herramienta de Google Forms inicialmente para las encuestas y para el proceso de vaciado de datos una vez concluida las encuestas esta herramienta te muestra de manera automática las gráficas ordenadas (tortas, barras, etc.), así también presenta las respuestas en hojas de cálculo (Excel), este proceso se realizó para describir los datos sociodemográficos y recursos económicos, potencialidades, mecanismos de autocuidado para prevenir el COVID-19 en las y los jóvenes lustra calzados del Hormigón Armado. (Ver anexo N. °1)

En cuanto a la información cualitativa, se consideró la técnica de la entrevista semi-estructurada y el instrumento para el procesamiento de datos que se aplicó es la matriz de categorización (procesamiento) diferenciando las percepciones y opiniones sobre las acciones de autocuidado para prevenir el COVID-19, las necesidades actuales que presentan y posibles alternativas de solución de las/los 6 jóvenes lustra calzados, la trabajadora social y el representante de las y los lustra calzados que son informantes clave, estos aspectos nos permitirán el análisis y la interpretación de la información obtenida. (Ver anexo N.° 5)

## CAPÍTULO II

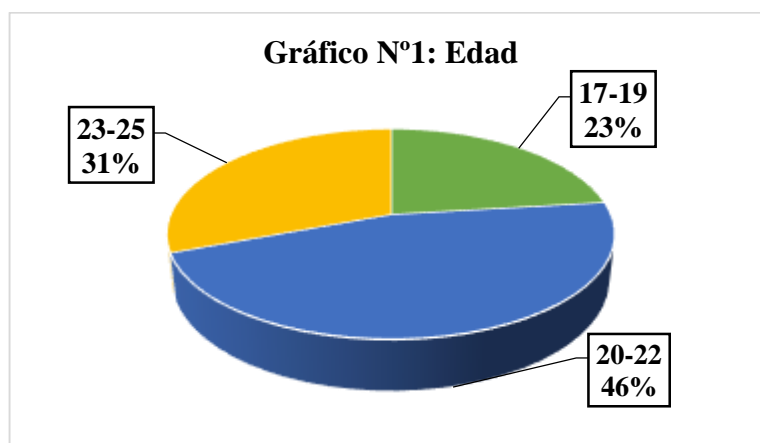
### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos después de la aplicación de la encuesta y entrevista semiestructurada a las/los jóvenes lustra calzados, al representante y la trabajadora social que son parte de la institución Hormigón Armado. Dicho resultado nos ayudará a interpretar las necesidades que tienen las y los jóvenes lustra calzados.

#### **3.1. Datos sociodemográficos, recursos económicos y potencialidades de las/los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado.**

En este apartado se describirá las características sociodemográficas, recursos económicos y potencialidades de las y los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigo Armado, como la edad, el sexo, el grado académico, estado civil, personas con las que viven en el hogar, miembros que aportan económicamente al hogar, tiempo que trabajan en la actividad de lustra calzados e ingresos económicos de antes y durante la pandemia de COVID-19.

##### **3.1.1. Jóvenes lustra calzados, según edad**

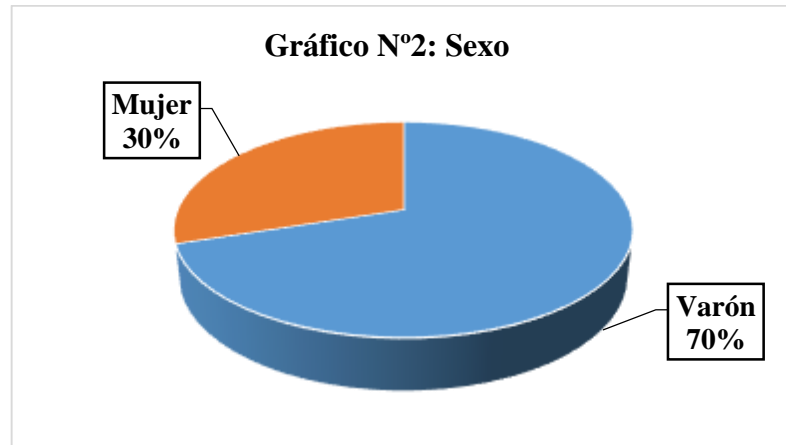


Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados, 2020

Conforme se muestra en el gráfico, el 46% de las/los jóvenes lustra calzados refieren tener una edad entre 20 a 22 años, el 23% señala tener una edad entre los 17 a 19 años, por lo cual se puede señalar que existe una población joven en el rubro de lustra calzados.

En Bolivia, la Ley de la Juventud N.º 342, señala en su artículo 7 que la juventud es la etapa del ciclo vital del ser humano que transcurre entre la etapa final de la adolescencia y la condición adulta, comprendida entre los 16 a 28 años de edad. Por tanto, la población con la que se trabajó comprende las edades de 17 a 25 años. (Ley de la juventud, 2013, p.10)

### 3.1.2. Jóvenes lustra calzados, según Sexo



Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados, 2020

En el gráfico, se muestra que las/los jóvenes lustra calzados que participan en este rubro son el 70% varones y el 30% mujeres. Esto nos permite establecer, que existe mayor prevalencia de varones a diferencia de las mujeres que desempeñan el trabajo de lustra calzados.

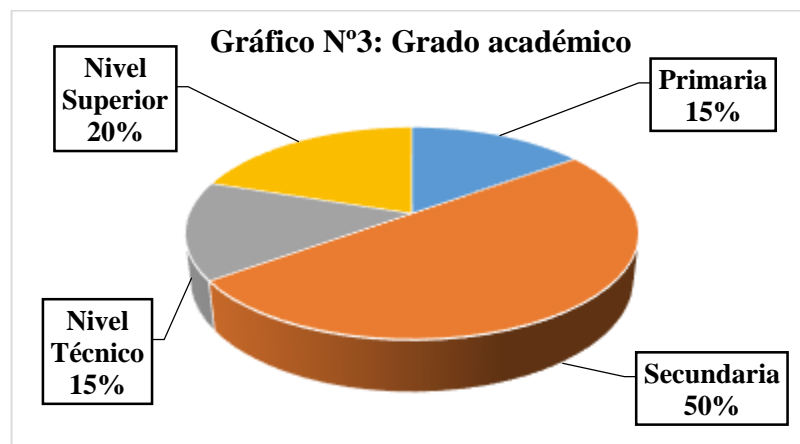
De acuerdo a la entrevista realizada a la trabajadora social de la institución Hormigón Armado señala:

*“Generalmente trabajamos con una variación de lustra calzados de entre 40 a 60 miembros tanto entre hombres como mujeres, pero por esta pandemia se fue reduciendo este porcentaje, ahora somos 30 lustra calzados entre mujeres y varones”.* (M. Chambilla, comunicación vía telefónica, 11 de septiembre de 2020)

Se puede observar que en las áreas urbanas como es la ciudad de La Paz, la mayor participación de las y los jóvenes no solo en el rubro de lustrar calzados sino en la albañilería y otros tipos de trabajo a diferencia de los varones existe una escasa participación por parte de las mujeres denotando una clara división sexual del trabajo.

Según la autora Anzorena (2008) las mujeres tienen un menor porcentaje de ocupación, presentan una mayor ocupación en trabajos a jornada parcial y desarrollan mayoritariamente puestos de trabajo feminizados, que representan una prolongación de las tareas que venimos desarrollando en el ámbito doméstico (educación, sanidad, limpieza, cuidado personal...), los hombres se dedican a ocupaciones que a su vez resultan masculinizadas, relacionadas con el esfuerzo físico, manejo de maquinarias o ejercicio de poder (construcción, industria). (p.14)

### 3.1.3. Jóvenes lustra calzados, según grado académico



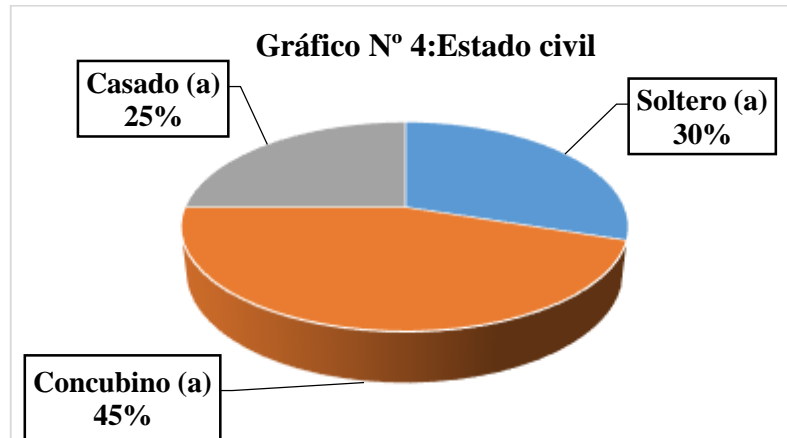
Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados,2020

En el gráfico, se puede observar datos importantes en cuanto al grado académico de las/los jóvenes lustra calzados, el 50% realizó estudios a nivel secundario y/o bachillerato, y el 20 % menciona que cursaron o siguen en el nivel superior y el 15 % que cursó el nivel técnico siendo un porcentaje igual al de 15 % que solo llegaron hasta el nivel primario.

Por tanto, se puede observar que las y los jóvenes lustra calzados buscan superarse en cuanto a la formación académica con sus mismos recursos sin embargo un hecho que afectó a toda Bolivia y más aún a este sector durante esta pandemia de Covid-19, es que muchos

de los jóvenes tuvieron que dejar de estudiar para poder auto sustentarse y sustentar a su familia

### 3.1.4. Jóvenes lustra calzados, según Estado Civil



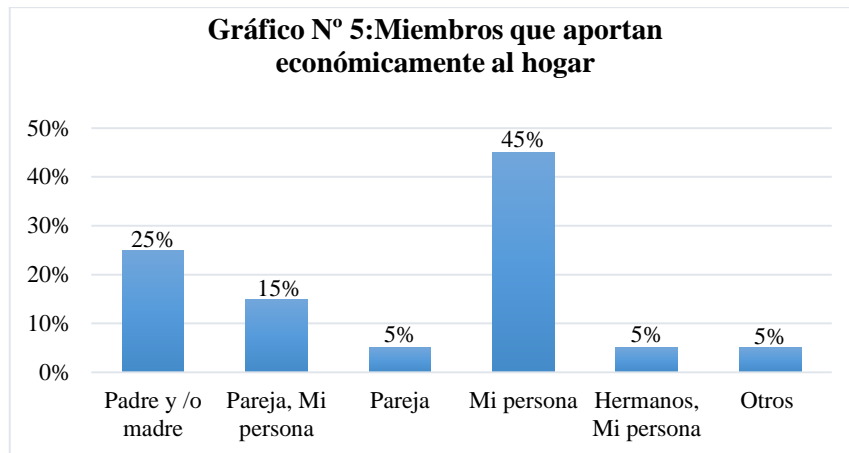
Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados,2020

Conforme se muestra en el gráfico, el 45% de las/los jóvenes lustra calzados señalan que mantienen una relación de concubinato y el 30% mencionan que están solteros/as, así como el 25 % refiere ya estar casadas/os.

Esto nos permite establecer que las/los jóvenes lustra calzados a temprana edad van consolidando su relación de pareja, por lo cual asumen la responsabilidad de conformar una familia, por ende, son los principales responsables y proveedores del hogar así también los jóvenes que refieren ser solteros poder auto sustentarse y aportar a la familia con la que vive.



### 3.1.5. Miembros que aportan económicamente al hogar

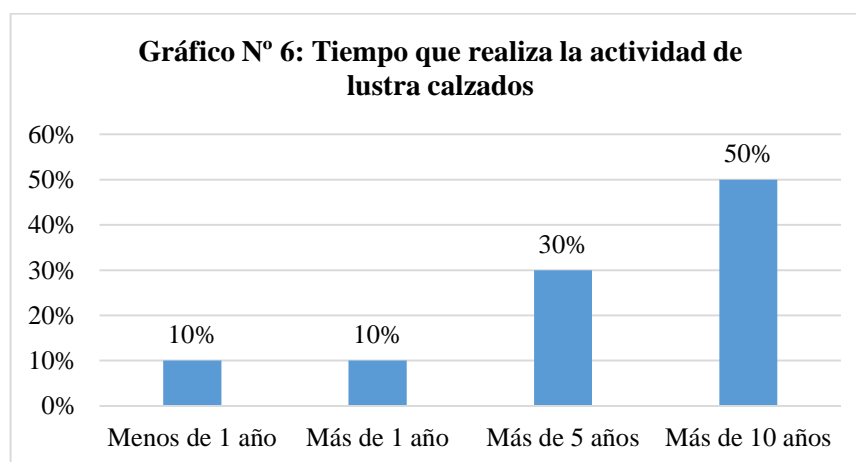


Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados,2020

Según el gráfico se muestra que el 45% son los que aportan económicamente al hogar, y el 25% menciona que son el padre y la madre los que aportan seguidamente del 15% que señalan que la pareja junto con ellos o ellas son los aportantes o en otros casos como el 5% están los hermanos/as, solamente la pareja y entre otros.

Se puede evidenciar que en su mayoría responden que las y los jóvenes lustra calzados son los que aportan económicamente al hogar, esto lleva a que, si o si deben generar ingresos y salir a trabajar por las calles, día tras día para el auto sustento y el sustento de sus familias.

### 3.1.6. Tiempo que realiza la actividad de lustra calzados

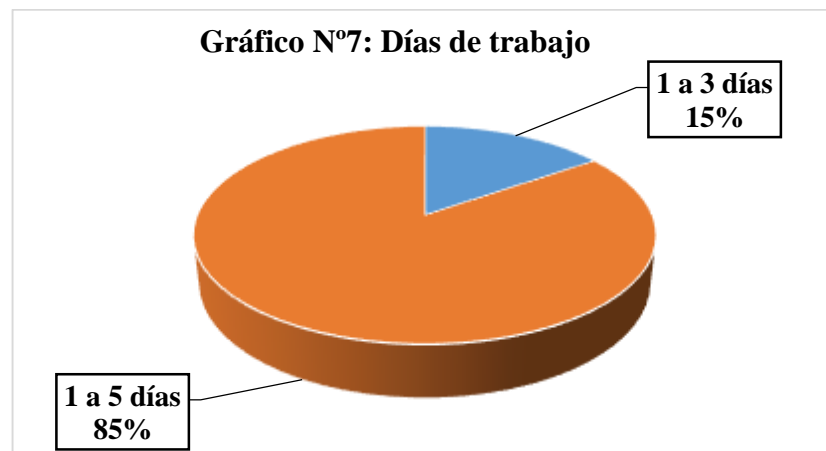


Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados,2020

Según el gráfico el 50% menciona que trabajan más de 10 años como lustra calzados, el 30 % señala que están más de 5 años seguido del 10% que es más de 1 año que se encuentra trabajando en este rubro y el 10% que esta menos de 1 año.

Se puede evidenciar que los mismos ya trabajaban desde niños y contribuían al hogar económicamente y que esto los llevo a continuar hasta ahora por las pocas oportunidades laborales que existe actualmente en el país y más aún por la crisis económica que ha ocasionado la pandemia de COVID-19.

### 3.1.7. Días de trabajo de las y los jóvenes lustra calzados



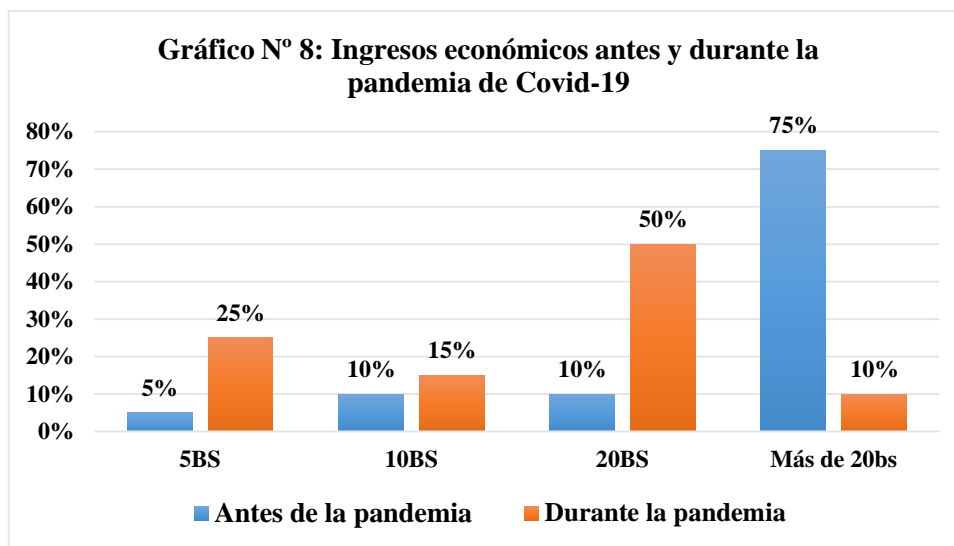
Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados, 2020

En el gráfico, se muestra que el 85% de las/los jóvenes refieren que trabajan como lustra calzados de lunes a viernes y el 15 % se dedica a esta actividad de 1 a 3 días por semana, lo cual puede denotar que este último porcentaje realiza otra actividad complementaria ya sea de estudio u otro rubro como vendedor de periódico y limpia parabrisas y como principal de lustra calzados, además que durante el fin de semana como muchos de las/los jóvenes reportan se dedican a la práctica de actividades culturales y/o deportivas.

Por lo tanto, se puede apreciar que los jóvenes lustran calzados trabajan de lunes a viernes porque hay una mayor afluencia de población en entidades públicas, sin embargo, los fines de semana la poca afluencia de personas los lustra calzados como mencionan la mayoría se trasladan de la ciudad del Alto a La Paz tomando como otra actividad el tema cultural

como el canto de rap y la venta de periódicos que les ayuda a poder aumentar sus ingresos económicos.

### 3.1.8. Ingresos económicos de las/los encuestados antes y durante la Pandemia de Covid-19



Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados, 2020

De acuerdo con los datos expuestos en el gráfico, es posible indicar que existe un cambio significativo respecto a las ganancias o ingresos económicos que percibían las/los jóvenes lustra calzados ya que los mismos reportan que antes de la Pandemia del Covid-19 percibían al día un ingreso superior a los 20 Bs. siendo que durante la Pandemia Covid-19 este ingreso es igual o inferior a los 20 Bs.

Se evidencia que ha sido afectada el sector de los lustra calzados para el auto sustento y la de su familia como se ve antes de esta pandemia de Covi-19 con la afluencia de personas se podía ganar un monto superior al de 20bs, sin embargo, durante la emergencia sanitaria se vieron afectados sin poder generar ingresos.

De acuerdo a la entrevista aplicada al representante de las y los jóvenes lustra calzados señala:

*“...ahora ya estamos empezando a salir a volver a trabajar, pero no es como antes se podía ganar hasta más de 20bs, pero ahora ya no se puede, seguimos calle por*

*calle tenemos que ir a trabajar para sustentar a nuestras familias.” (Vladimir representante de las y los lustra calzados, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)*

### **3.1.9. Potencialidades y habilidades de las y los jóvenes lustra calzados**

De acuerdo a las entrevistas aplicadas a personas claves del Hormigón Armado señalan lo siguiente:

*“Los jóvenes aparte de lustrar calzados se organizan para vender periódicos conjuntamente lustran y ofrecen sus periódicos que son historias de ellos mismos, las actividades que realizan como el canto de Hip Hop, Rap que es donde cantan para distraerse y eso también les pueda ayudar a generar más ingresos”. (M. Chambilla, comunicación vía telefónica, 11 de septiembre de 2020)*

Opinión del representante de los lustra calzados:

*“Como lustra calzados no solo trabajamos en lustrar calzados también nos organizamos para hacer nuestro periódico el hormigón armado es ahí donde mostramos nuestra vida como somos detrás de las máscaras o pasamontañas, la gente puede decirnos que somos rateros o que nos clefeamos, pero no es así hay compañeros que están estudiando quieren salir adelante sin que las personas nos discriminen es por eso que sacamos este periódico hay publicamos cada mes cada evento que realizamos por ejemplo también cada viernes vamos a la Camacho donde el patio de las culturas hay vamos a cantar a componer música de hip hop y rap, recientemente igual sacamos nuestro álbum esta igual a la venta ofrecemos junto con nuestro periódico, también hay compañeros que lustras que hacen de guías de los turistas les empiezan a contar todo las costumbre las artesanías que realizamos en Bolivia hay también ese trabajo que se hace como lustra y guía turística, este último estamos haciendo tallados de madera en forma de lustra calzados, ya sea de mujer o de hombre esos son los trabajos que también realizamos para poder generar un poco más de*

*dinero*”(Vladimir representante de las y los lustra calzados, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)

Las potencialidades son entendidas como el conjunto de Habilidades, capacidades, talentos y destrezas que tienen las personas. (Ander-Egg, 1986, p. 60)

La habilidad es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio. (Ander-Egg, 1986, p. 36)

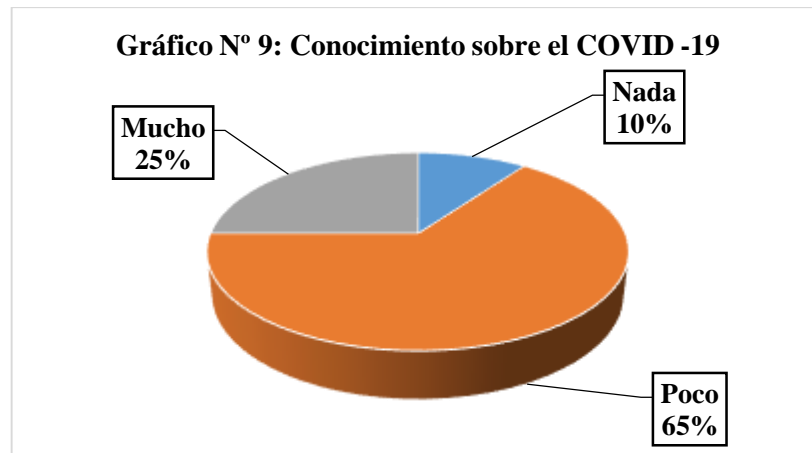
En base a las entrevistas realizadas se puede evidenciar, las potencialidades y habilidades de las y los jóvenes lustra calzados en torno a cómo se organizan como sector para poder generar nuevos ingresos mediante la creatividad, capacidades y talentos que presentan cada uno de los mismos como ser la producción de un periódico denominado el hormigón armado donde se presenta las vivencias y testimonios de los lustra calzados, también el tallado de manera de personajes de hombre y mujer, las canciones en el rap y el hip hop que lo venden en discos así también el guía turístico donde se encargan de narrar las culturas y costumbres de la ciudad de La Paz conjuntamente con el trabajo de lustrar calzados los jóvenes se dedican a estas actividades.

Se puede señalar que es importante considerar las potenciales y habilidades de cada joven lustra calzado para que esto permita abrir nuevas oportunidades de poder generar ingresos y esto ayude no solo a una superación personal sino con su entorno como ser la familia y la sociedad en general.

### **3.2. Acciones de autocuidado en las/los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado para prevenir el COVID-19**

En este apartado se presenta los resultados y las opiniones de las y los jóvenes lustra calzados del Hormigón Armado sobre las acciones de autocuidado para prevenir el COVID-19 y sus características como ser el conocimiento sobre esta enfermedad, el cómo se informaron para no contagiarse, si conocen y trabajan con un protocolo de bioseguridad, lavado de manos, la higiene personal y la alimentación. Por tanto, se describirá e interpretará las encuestas y entrevistas realizadas.

### 3.2.1. Conocimiento sobre el COVID-19



Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados, 2020.

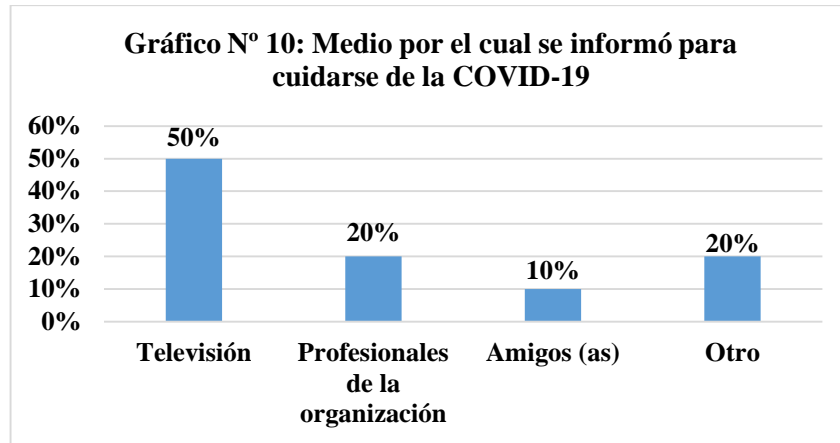
Según el gráfico se puede apreciar el 65% de las/los jóvenes lustra calzados conoce poco respecto a la Pandemia COVID-19, y el 25% señalan que conocen mucho sobre el Covid-19 y el 10 % reporta no conocer nada sobre esta enfermedad.

Por tal razón se puede observar que es necesario ampliar los conocimientos para la prevención del COVID-19 en las y los jóvenes lustra calzados como mencionan tienen una información débil que requieren de una orientación e incluso para prevenir un posible rebrote de esta enfermedad.

De acuerdo a la entrevista aplicada a la trabajadora social del Hormigón Armado señala lo siguiente:

*“Como organización se realizó un taller acerca del Covid-19 se dio por vía zoom, cuando estábamos en cuarentena para toda la población del Hormigón Armado, pero no todos pudieron asistir porque no todos cuentan con un celular inteligente se pudo llegar a los que tenían nomas”.* (M. Chambilla, comunicación vía telefónica, 11 de septiembre de 2020)

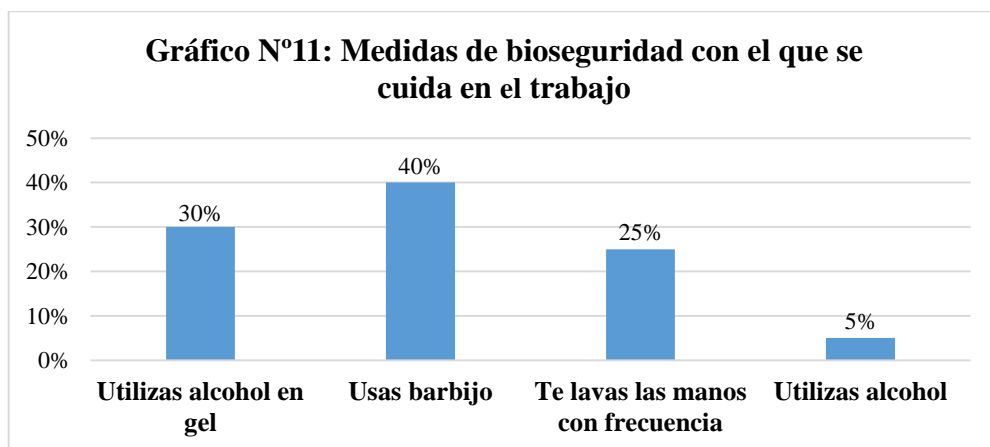
### 3.2.2. Medio por el cual se informó para cuidarse y no contagiarte con el Covid-19



Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados,2020

Según el gráfico, se muestra que el 50% recibieron información mediante la televisión y el 20% señalan que fueron informados por los profesionales de la organización seguido de otro 20% que menciona a otro como medio de que se informó y el 10% señala que se informaron mediante los compañeros de trabajo o amigos. Considerando que no todos los jóvenes lustran calzados cuentan con un televisor por ende se buscó otros medios para poder informarse.

### 3.2.3. Medidas de bioseguridad con el que se cuida para no contagiarse en su trabajo



Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados,2020

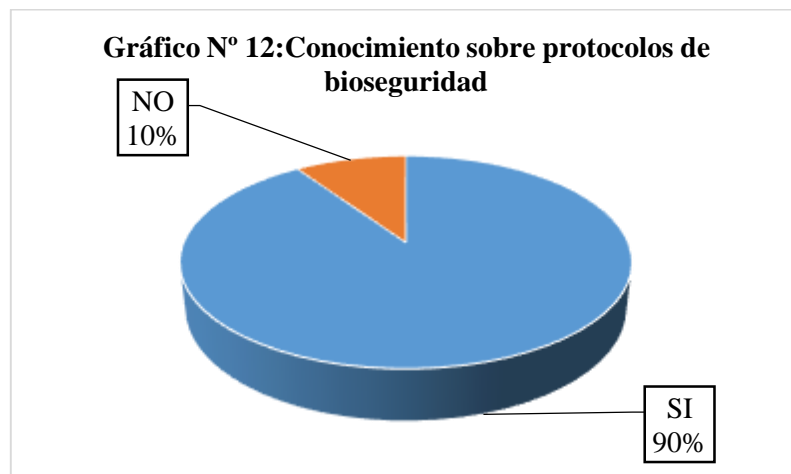
Según el gráfico se muestra que el 40% de los jóvenes lustra calzados utilizan barbijo, y el 30% hace uso del alcohol en gel seguido del 25% que mencionan se lavan las manos con frecuencia y el 5% utiliza alcohol ara desinfectarse.

Se pudo evidenciar que las y los jóvenes para poder continuar con sus actividades laborales y poder prevenir el contagio o rebrote de esta pandemia de Covid-19, requieren de más implementos de bioseguridad.

De acuerdo a la entrevista realizada a la trabajadora social del Hormigón Armado menciona lo siguiente:

*“...nosotros como institución les proporcionamos barbijos y alcohol en gel por familia se les repartió durante la cuarentena dinámica.”* (M. Chambilla, comunicación vía telefónica,11de septiembre de 2020)

#### 3.2.4. Conocimiento sobre el protocolo de bioseguridad



Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados,2020

Según el gráfico se muestra que el 90% si tiene conocimiento sobre los protocolos de bioseguridad en relación al 10% que refiere desconocer tales protocolos de prevención de para el evitar el contagio de Covid-19.

Según las entrevistas aplicadas a los jóvenes lustra calzados señalan lo siguiente:



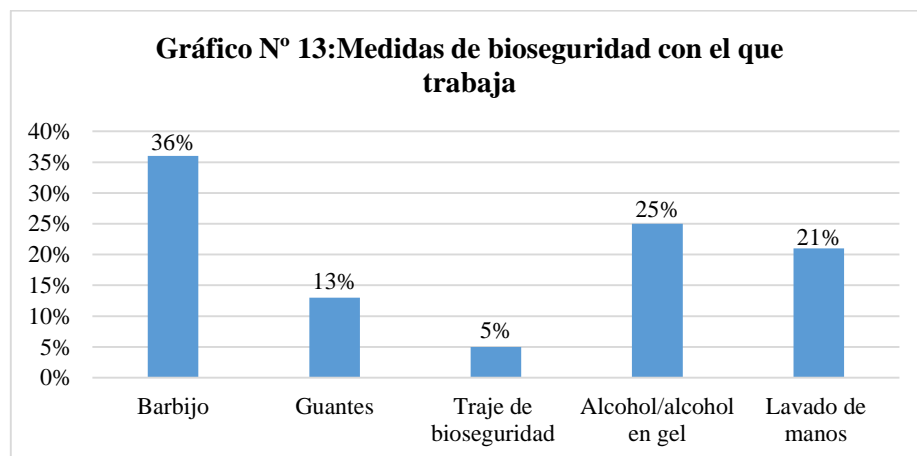
*“...en cuanto a las medidas de bioseguridad no se mucho, si debemos usar el barbijo eso es obligatorio y también nos lavamos las manos con jabón.” (Cristian, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)*

Así también se muestra la opinión de la joven Gabriela que menciona:

*“...solo sé qué debemos lavarnos las manos estar con barbijo solo eso en mi casa igual, no tenemos un traje de bioseguridad y guantes, solo el de lana yo utilizo...” (Gabriela, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)*

Se puede observar con las entrevistas que, si bien tienen un conocimiento sobre las medias de bioseguridad, pero esta es débil en cuanto al acceso y la práctica adecuada de utilizarlos para poder prevenir el contagio en el ámbito laboral y en la de sus familias.

### 3.2.5. Medidas de bioseguridad con el que trabaja



Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados, 2020

Según el gráfico se observa que el 36% de las y los jóvenes lustra calzados, utilizan el barbijo y el 25% menciona que se desinfectan con alcohol/alcohol en gel, seguido del 21% que señala el lavado de manos y el 5% hace uso del traje de bioseguridad.

De acuerdo a las entrevistas realizadas a las y los jóvenes lustra calzados menciona lo siguiente:

*“...paso la cuarentena recién me pude venir a trabajar otra vez así nomás salía con mi barbijo que es mis pasamontañas que me tapa todo y nada más, calle por*

*calle se salir a buscar trabajo porque ya no hay mucho, al llegar a mi casa con agua me lavo, pero se queda siempre el betún en la mano por eso se usar guantes negros de lana...” (Iván, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)*

Opinión de José Luis joven lustra calzado:

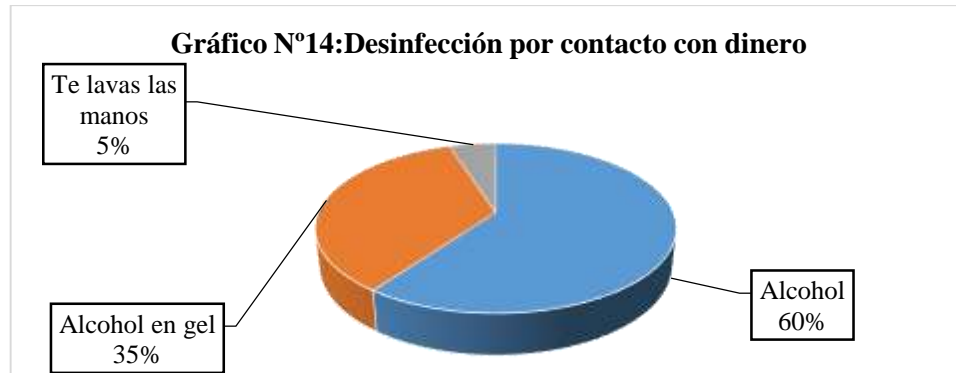
*“...nos cuidábamos con barbijo y lavándonos las manos igual salíamos normal a trabajar porque para comprarnos para comer, nosotros no tenemos mamá ni papá, pero si con mis hermanos trabajamos y con lustrar vivimos cada día para comer y para comprarnos materiales para poder estudiar también así nomás vivimos.” (José Luis, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)*

Opinión de Henry joven lustra calzado:

*“...nosotros como cada quien podía se protegía y protegía a su familia usamos el pasamontaña, no barbijo mucho y guantes negros para no mancharnos con betún así nomás cada uno de mis compañeros, nos cuidamos para poder salir adelante”.*  
**(Henry, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)**

Se puede observar con las entrevistas realizadas que las y los jóvenes utilizan el barbijo y en algunos casos el pasamontaña como también el guante de lana que les ayuda a no poder mancharse con la crema de zapato, considerando como medidas de protección débiles ante el contagio del Covid-19 y una de las causantes el poco acceso a estos insumos por los bajos ingresos económicos que presentan.

### 3.2.6. Desinfección por contacto con dinero

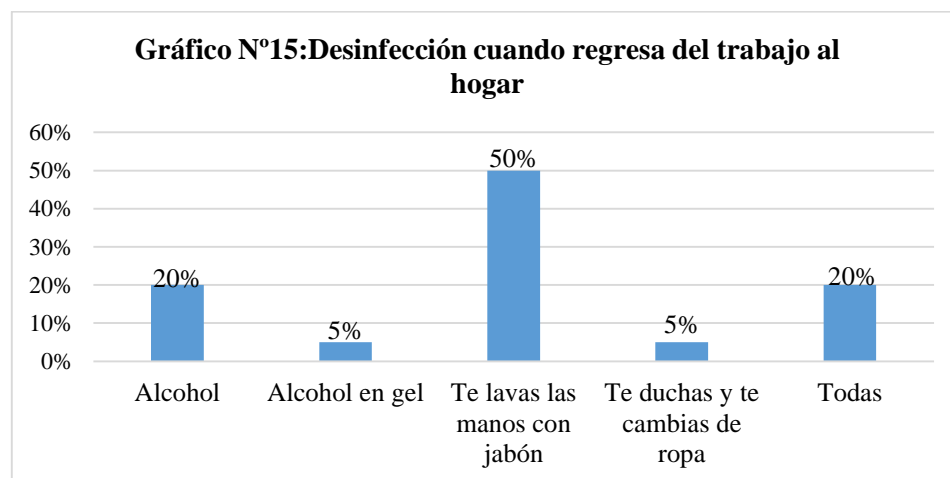


**Fuente:** Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados,2020

Según el gráfico se observa que el 60% utiliza el alcohol para la desinfección al momento de cobrar dinero por el trabajo de lustra calzados seguido del 35% que señala utilizar el alcohol en gel y el 5% se lava las manos después de manipular el dinero.

Es importante resaltar la desinfección que se debe tomar en cuenta al momento de la manipulación del dinero, tanto las monedas como los billetes, al pasar por muchas manos, pueden contener todo tipo de bacterias y virus como podría ser el Covid-19. Por ello, al igual que tomamos medidas ante cualquier objeto que haya podido ser tocado en las calles, debemos tomar también medidas a la hora de efectuar el cobro o los pagos con dinero físico.

### 3.2.7. Desinfección cuando regresa del trabajo al hogar



**Fuente:** Elaboración Propia en base a la Encuesta a las/los jóvenes Lustra calzados,2020

Según el gráfico se muestra que el 50% realizan la desinfección del lavado de manos con jabón después del trabajo al llegar al hogar, el 20% utiliza el alcohol y seguido de otro 20% que hace todas las opciones de desinfección propuestas en la encuesta y el 5% menciona que toman una ducha y se cambian de ropa al llegar al hogar finalmente el 5% utiliza el alcohol en gel. Es importante tomar conciencia en limpiar o desinfectar no solamente las manos de forma constante, sino una serie de elementos con los que estamos en continuo contacto en el día a día como son los objetos de trabajo o nuestra vestimenta u otros materiales que están en contacto con mucha gente.

### 3.2.8. Lavado de manos, según las/los jóvenes lustradores calzados

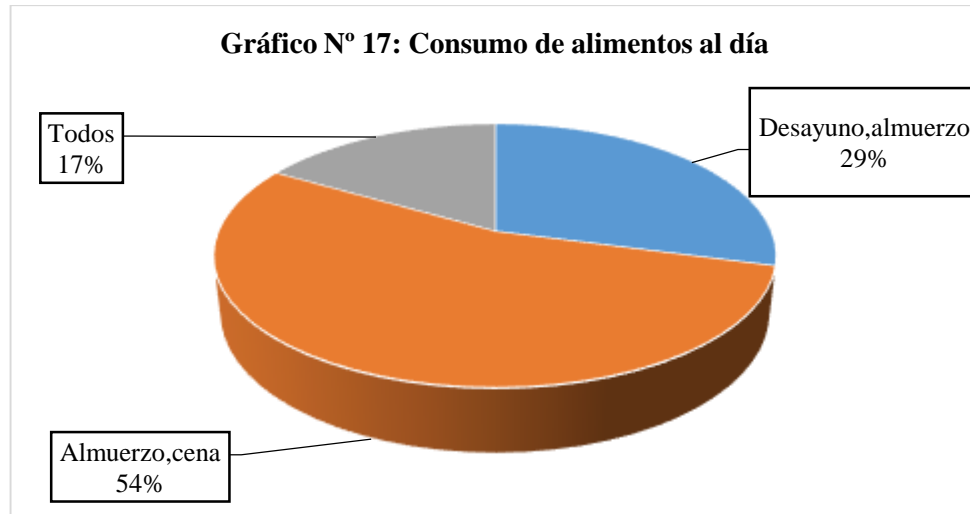


Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta en las/los jóvenes Lustradores calzados, 2020

Como se muestra en el gráfico, los/las jóvenes lustradores calzados de la institución Hormigón Armado refieren el 60 % casi siempre se lava la mano y el 40% señala siempre se lavan las manos ya sea antes de consumir un alimento o después de trabajar y al llegar al hogar.

Por lo tanto, se puede identificar que los jóvenes lustradores calzados están en constante contacto con sus clientes y con la crema de lustras como ellos señalan el trabajar en esta actividad es ensuciarse y practican el lavado de manos al llegar al hogar por el factor de que con este trabajo están constantemente en las calles y requieren mejorar su calidad de vida y poder contar con materiales de higiene y medidas de bioseguridad que los proteja.

### 3.2.9. Consumo de alimentos al día, según las/los jóvenes lustra calzados

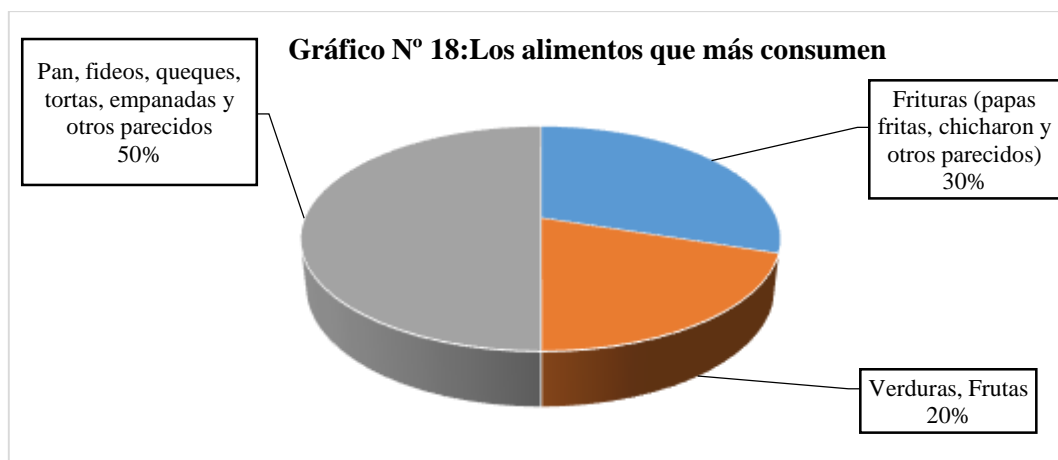


Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta en las/los jóvenes Lustra calzados, 2020

Según el gráfico se observa que el 54% de las y los jóvenes lustra calzados consumen al día almuerzo y cena y el 29% señalan que desayunan y almuerzan seguidamente del 17% que consume el desayuno, almuerzo y cena.

Es importante resaltar los datos que se muestra en el gráfico ya que las y los jóvenes en su mayoría menciona que solo almuerzan y cenan esto puede llegar afectar al crecimiento y desarrollo de los mismos, tomando en cuenta a las autoras Martines y Pedron (2016) la alimentación es una actividad fundamental en nuestra vida. Por una parte, tiene un papel importantísimo en la socialización del ser humano y su relación con el medio que le rodea. Por otra, es el proceso por el cual obtenemos los nutrientes que nuestro cuerpo necesita para vivir. (p.7)

### 3.2.10. Los alimentos que más consumen las y los jóvenes lustran calzados



Fuente: Elaboración Propia en base a la Encuesta en las/los jóvenes Lustra calzados, 2020

Como se puede observar en el gráfico, el 50% de las/los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado refieren que los alimentos que más consumen son pan, fideos, queques, empanas y otros parecidos y el 30% señalan que consumen frituras (papas fritas, chicharon y otros parecidos) el 20 % de los jóvenes tienen una alimentación con verduras y frutas.

Según las entrevistas aplicadas a las y los jóvenes lustra calzados señalan los siguiente:

*“...y en mi alimentación solo me compro a lo que gano al día si me alcanza para tucumana o para un ají de fideo o sopitas eso hago cada día...”* (Iván, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)

Opinión de Marisol joven lustra calzados:

*“...para cuidarnos mi persona como mamá yo preparo el almuerzo para mis hijas y mi esposo en lo que me alcance trato de darles lo mejor como sopa de verduras y poder también prevenir esta enfermedad de Covi -19 con barbijos y alcohol, desinfectándonos así nomás hemos pasado.”* (Marisol, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)

Se pudo identificar que las y los jóvenes lustra calzados no cuentan con una buena alimentación como mencionan según a lo que ganan en el día es su almuerzo ya sea una

salteña, una tucumana o empanadas, a diferencia de las verduras y frutas que se debería consumir para poder mejorar su desarrollo y estar con energías en el trabajo.

Por otro lado es importante mencionar que las acciones de cuidado personal para la prevención del COVID-19 son procesos que cada ser humano debe practicarlos día tras día, por ende sería de gran importancia poder llegar a la sensibilización con las y los jóvenes para poder trabajar con el tema de autocuidado no solo para prevenir el COVID-19 sino cualquier tipo de enfermedades partiendo desde capacitaciones o talleres que puedan fomentar el uso adecuado y la práctica de las acciones de autocuidado.

### **3.3. Necesidades que presentan en el contexto actual las y los jóvenes lustra calzados y las posibles alternativas de solución.**

#### **3.3.1. Necesidades que presentan las y los jóvenes lustra calzados**

De acuerdo a las entrevistas aplicadas a personas claves de la institución el Hormigón Armado señalan lo siguiente:

*“Como jóvenes una de las necesidades es que ellos puedan generar más ingresos porque con el trabajo de lustrar calzados no les alcanza y más en esta pandemia de covid-19 ellos están pasando por una situación más difícil porque **no tienen como protegerse, como comprarse un traje de bioseguridad y si o si tienen que salir a las calles eso también les afecta en sus estudios porque algunos son huérfanos, y son padres siendo muy jóvenes viven en acogidas, cuartos en alquiler o donde sus abuelos**”.* (M. Chambilla, comunicación vía telefónica, 11 de septiembre de 2020)

Opinión del representante de las y los jóvenes lustra calzados:

*“No poder contar con **cámaras de desinfección o alguien que nos dote de barbijos o guantes o trajes de bioseguridad** y donde poder tratarnos las pruebas en si un kit si sería buenos que nos proporcionen como lustra calzados cada quien a su posibilidad nomas están trabajando y protegiéndose”.* (Vladimir representante de las y los lustra calzados, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)

Opinión de Cristian, joven que trabaja en rubro de lustra calzados:

*“Como necesidad seria salir a trabajar como recién se está empezando a salir estamos viendo cómo volver a trabajar como antes poco a poco, eso necesitamos trabajar para poder sustentar a mi familia generar más dinero para protegernos también de esta enfermedad porque todo corre por nuestros gastos nadie nos ayuda o nos ha dotado con el tema de traje de bioseguridad eso no tenemos”.*

**(Cristian, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)**

Opinión de Gabriela, joven que trabaja en rubro de lustra calzados:

*“La verdad como necesidad es en este tiempo de enfermedad quisiera saber más como debemos prevenir y **que materiales usar quisiéramos traje de bioseguridad** para trabajar porque todos los días necesitamos salir a trabajar y estamos en comunicación con los clientes y no contamos con guantes y si teníamos capacitaciones en la organización pero es aburrido porque solo nos dan charlas y charlas no es dinámico y como jóvenes necesitamos más dinámico y también el tema de la alimentación y como debemos prevenir como jóvenes y señoritas todas estas enfermedades”.***(Gabriela, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)**

Opinión de Henry, joven que trabaja en rubro de lustra calzados:

*“Las necesidades que tenemos son hartas, por esta pandemia aumentado porque no salíamos en la cuarentena y lo que teníamos nomás gastamos y obligado salíamos a trabajar y pedíamos ayuda a nuestro clientes nomas para que nos paguen un poco más cada uno ya veía como buscar para comprar alimento o protegerse porque no tenemos mucho dinero, necesitamos materiales de aseo como utilizarlos tener más conocimientos porque hay compañeros que no tienen tele ni celular y son jóvenes que ya tienen familia y somos diferentes como viven no vivimos juntos a su posibilidad nomas comen no saben que es alimentarse o como debemos protegernos para esta enfermedad sobrevivimos como podemos”.* **(Henry, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)**



Opinión de Marisol, joven que trabaja en rubro de lustra calzados:

*“Necesitamos más trabajo generar más ingresos no es trabajó seguro el lustrar calzados cada día necesitamos para pagar el alquiler, lo de la pandemia nadie se lo imaginaba, pero vino esta enfermedad y hay que trabajar nomas, aunque ya no hay mucha entrada como antes, este trabajo es digno con esto nos sustentamos y con esto muchas veces estudiamos, pero muchas veces por falta de dinero lo dejamos y nos queda trabajar así nomás”.* (Marisol, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)

Opinión de José Luis, joven que trabaja en rubro de lustra calzados:

*“Necesitamos más como prevenir esta enfermedad, yo solo sé que debo lavarme la mano y usar barbijo nada más estamos descuidado en esa parte y peor en nuestra alimentación solo comemos con mis hermanos algo que cueste 5bs máximo así nomás...”.* (José Luis, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)

### **3.3.2. Alternativas de solución**

De acuerdo a las entrevistas aplicadas a personas claves de la institución el Hormigón Armado señalan lo siguiente:

*“...quisiéramos conseguir el tema de materiales y como de qué manera mis compañeros puedan usar de manera correcta de cómo deben prevenir cada uno en su familia personalmente si quisiera eso y a nombre de mis compañeros no tenemos ropa de bioseguridad o tenemos también capacitaciones para que podamos aprender y prevenir más que todo no”.* (Vladimir representante de las y los lustra calzados, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)

Opinión de Cristian, joven que trabaja en rubro de lustra calzados:

*“Entre las soluciones me gustaría capacitaciones que sea dedicado a los jóvenes y adolescentes más capacitarlos porque nos falta saber, no sabemos mucho, cómo jóvenes estamos bien descuidados, nos vale si nos cuidamos o talvez sería una*

*buena capacitación para que podamos conocer más y protegernos sobre todo tipo de enfermedades no solo de esta Covid-19, la parte de alimentación igual no contamos con mercadería y los materiales no tenemos quisieramos para un poco mejorar poder contar con esos materiales para cuidarnos necesitamos más apoyo más capacitación en temas como menciona alimentación es importante, pero solo comemos a lo que nos alcanza por decirte al medio día una tucumana eso nomas por eso necesitamos algún apoyo talvez y así también nosotros podemos ayudarles de alguna manera si nos ayudan claro no va ser en vano como jóvenes les podemos apoyar en lo que nos pidan sería bienvenido cualquier ayuda para nosotros”. (Cristian, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)*

Opinión de Marisol, joven que trabaja en rubro de lustra calzados:

*“...si pediríamos más temas para que prevengamos en las familias un poco más que concia en este tema eso no falta y materiales para poder protegernos eso nos faltaría y la alimentación de igual manera yo como mamá se comer sopa verduras a lo que tengo, pero mis demás compañeros que son huérfanos no comen así, se compran al día tucumanas, una salteña y eso es su almuerzo se alimentan a sus posibilidades de cada uno sería bueno que nos apoyen con víveres todo sería bienvenido”. (Marisol, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)*

Opinión de Henry, joven que trabaja en rubro de lustra calzados:

*“...sería bueno que haya una capacitación para que mis compañeros y conozcamos más y si hay apoyo de materiales sería bueno para así aprender más y así pueda mejorar nuestra calidad de vida de cada uno no”. (Henry, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)*

Opinión de José Luis, joven que trabaja en rubro de lustra calzados:

*“...si pediríamos apoyo para que nos den alimento o cómo podemos salir a trabajar sin miedo”. (José Luis, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)*

Opinión de Iván, joven que trabaja en rubro de lustra calzados:

*“...yo pediría más ayuda de parte de instituciones o que nos apoyen con trajes de bioseguridad para que podamos seguir trabajando sin contagiarnos y contagiar a nuestros compañeros”.* (Iván, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)

Opinión de Iván, joven que trabaja en rubro de lustra calzados:

*“Necesitamos trabajar para poder sustentarnos y estudiar, aunque un estudio técnico para salir adelante y no quedarnos en este trabajo toda la vida saber más tener más conocimiento para no ser también discriminados como lustra calzados”.* (Iván, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)

Se puede definir a las necesidades humanas fundamentales como el conjunto de condiciones de carencia y privación claramente identificadas y de validez universal, inherentes a la naturaleza del hombre y para cuya resolución éste tiene potencialidades. (Aguilar y Ander- Egg, 1999, p.39)

En base a las entrevistas realizadas se pudo identificar que una de las necesidades principales es el acceso a insumos y medidas de bioseguridad para la prevención del Covid-19, además que como jóvenes puedan generar más ingresos e incluso poder buscar otras oportunidades de empleo no solo quedarse en lustrar calzados, buscando una mejor calidad de vida.

### 3.4. Identificación de las necesidades y el problema a intervenir

En este capítulo se procederá a identificar las necesidades y priorizar el problema a intervenir que se identificaron en los resultados del diagnóstico social, a través de las entrevistas y encuestas.

Previamente, es necesario definir que es una necesidad y a que se considera un problema, siendo que Aguilar y Ander-Egg mencionan que cuando se habla de necesidades, se está haciendo referencia a la carencia o falta de medios adecuados para satisfacer una o varias necesidades, por lo que conviene no confundir la necesidad con el medio de satisfacerla o satisfactor. (1999, p.39)

Los mismos autores mencionan que los problemas sociales son las situaciones de que se toma conocimiento y se procuran resolver como condición del equilibrio y de la continuidad de la organización social, por lo que dichos problemas no deben ser desvinculados de su contexto estructural. (Aguilar y Ander-Egg, 1999, p.43).

#### Matriz de priorización de necesidades

CRITERIOS	MAGNITUD ¿Cuántas personas son afectadas por el problema?	GRAVEDAD ¿Cuánto daño ocasiona?	CAPACIDAD ¿Qué posibilidades de solución se tiene?	BENEFICIO ¿Cuántos nos beneficia su solución?
Acceso a una educación técnica	70%	Grave	Mediana	Beneficio alto
Necesidad de una alimentación adecuada	80%	Grave	Mediana	Beneficio alto
Acceso a un empleo seguro	90%	Grave	Baja	Beneficio medio
Acceso a insumos y medidas de bioseguridad para la prevención del COVID-19	95%	Grave	Alta	Beneficio alto
Necesidad de Información y medidas de prevención para el contagio de COVID-19	50%	Grave	Alta	Beneficio alto
Necesidad de poder generar más ingresos con otros trabajos que aporten a su economía.	80%	Grave	Mediana	Beneficio alto

Fuente: Elaboración propia en base a la matriz de priorización de necesidades,2020

A partir de lo expuesto se presentará la priorización jerárquica de las necesidades identificadas y el problema principal a intervenir.

**Tabla de la necesidad y el problema priorizado**

Necesidad	Problema	Estado de atención actual por el estado
Acceso a insumos y medidas de bioseguridad para la prevención del COVID-19	Poco acceso e implementación de medidas preventivas para el autocuidado de las y los jóvenes lustra calzados frente al COVID-19	Ningún apoyo económico por parte del estado
Necesidad de una alimentación adecuada	Poco acceso a una alimentación adecuada en las y los jóvenes lustra calzados.	Ningún apoyo económico por parte del estado
Necesidad de poder generar más ingresos con otros trabajos que aporten a su economía.	Poco acceso a trabajos e ingresos que aporten a su economía, para el auto sustento y el de sus familias.	Ningún apoyo económico por parte del estado

Fuente: Elaboración propia en base a la matriz de priorización de necesidades, 2020

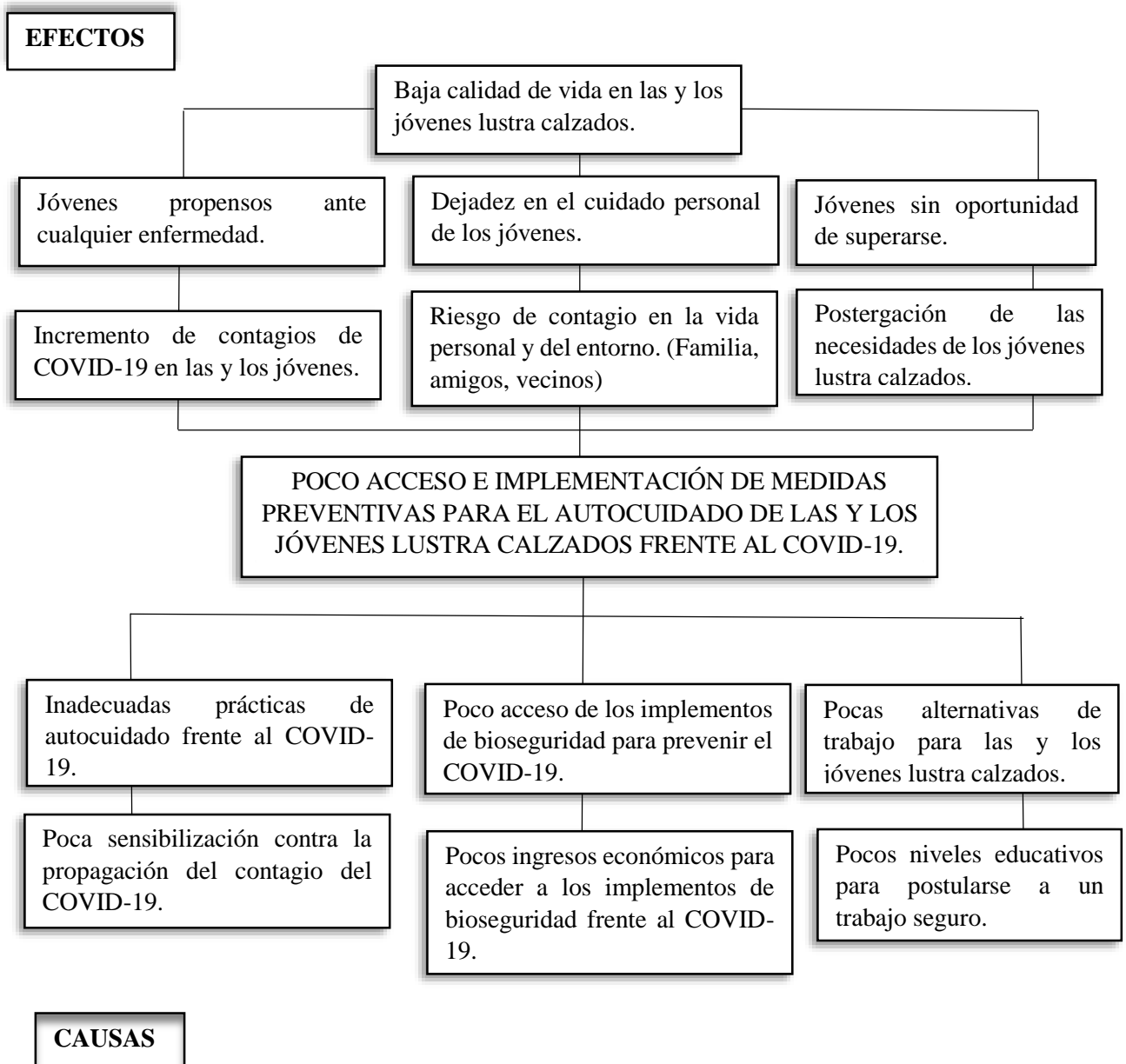
### 3.5. Explicación y análisis del problema

En base al análisis e interpretación de los resultados se tiene como problema principal el Poco acceso e implementación de medidas preventivas en el autocuidado de las y los jóvenes lustra calzados frente al COVID-19, en los datos proporcionados refieren que no tienen mucho acceso a las medidas de bioseguridad esto hace que las y los jóvenes estén en riesgo de contagiarse además que no lo ponen en práctica la cual debería ser un requisito imprescindible ya que en el ámbito laboral donde trabajan están en constante contacto con las personas.

Tal perspectiva permitirá realizar una intervención social en el sector de lustra calzados partiendo de las determinaciones socio-estructurales que influyen sobre ella, así como precisar el nivel de apoyo, el autocuidado, el desarrollo de valores sociocomunitarios y las capacidades que desarrollaron para enfrentar la pandemia, ofreciendo a las instancias correspondientes la oportunidad de tomar decisiones y optimizar la políticas sociales de apoyo basándose en datos actuales, con la consiguiente toma de conciencia para llevar adelante un trabajo mancomunado en beneficio de un sector vulnerable dentro del municipio de La Paz.

### 3.6. Análisis del árbol de problemas

#### ÁRBOL DE PROBLEMAS SOBRE EL POCO ACCESO E IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL AUTOCUIDADO DE LAS Y LOS JÓVENES LUSTRA CALZADOS FRENTE AL COVID-19



### **3.7. Pronostico**

Si el problema poco acceso e implementación de medidas preventivas para el autocuidado de las y los jóvenes lustra calzados frente al COVID-19. Persiste, se presentará varios riesgos de contagios, por ende, se seguirán postergando las necesidades como el generar más ingresos para llevar el pan de cada día a sus familias y el auto sustento de ellos mismos.

Si se incide en este problema se fortalecerá las buenas prácticas de autocuidado frente al COVID-19 por ende se dará respuestas a las necesidades que presentan en el contexto actual las y los jóvenes lustra calzados además reconocerán el derecho principal que cada ser humano tiene que es el derecho a gozar una vida y salud digna, así también promoviendo las habilidades y potencialidades que presentan los mismos con la sociedad.

Por otro lado Adam y Ebert, indican que “el Pronóstico es un proceso de estimación de un acontecimiento futuro, proyectando hacia el futuro datos del pasado. Los datos del pasado se combinan sistemáticamente en forma predeterminada para hacer una estimación del futuro” (Adam & Ebert, 2000, p.35)

El Pronóstico conlleva toda la serie de actividades enfocadas a la estimación y el análisis futuras de un producto en particular, una familia de productos o servicios, mediante la aplicación sistemática de las metodologías de predicción existentes, con la finalidad de que las estimaciones futuras funcionen como base para la toma de decisiones de la administración. El arte de mirar hacia el pasado para predecir el futuro.

## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se describen todos los aspectos teóricos del autocuidado en las y los jóvenes lustra calzados para prevenir el COVID-19, que sirve de sustento para enfocarnos en la parte analítica de la investigación. No obstante, para comprender cada una de ellas es necesario definir las bases teóricas de sustentación de este estudio como ser el enfoque de derechos de las y los jóvenes, prevención de enfermedades, mecanismos de cuidado personal, la salud pública, concepto de salud y enfermedad, pandemia de COVID-19, salud en los jóvenes, protocolos de bioseguridad y el acceso a la empleabilidad.

#### **2.1. Enfoque de derechos de la juventud**

El enfoque de derechos implica superar la actual tendencia a organizar las políticas de juventud en torno a necesidades. Esto no significa eliminar el enfoque de necesidades, pero sí lograr articularlo con un enfoque de derechos.

Según la Convención Iberoamericana de Derechos de los jóvenes (2008) en el artículo 4, párrafo 2, hace referencia a:

Los Estados Parte en la presente Convención reconocen el derecho de todos los jóvenes a gozar y disfrutar de todos los derechos humanos, y se comprometen a respetar y garantizar a los jóvenes el pleno disfrute y ejercicio de sus derechos civiles, políticos, económicos, sociales, y culturales. (p. 4)

El enfoque de derecho adquiere cada vez mayor relevancia en el debate público. Es importante poder ayudarles brindándoles oportunidades más desde un punto de vista de las necesidades que ellos mismos presentan se podría buscar que se articulen tanto el enfoque de derechos humanos como el de sus necesidades para poder intervenir y realizar una transformación en sus vidas y en la sociedad.

Por otro lado según el autor Duarte (2005), menciona que el enfoque de derechos humanos se dirige a la construcción de una sociedad integrada solidaria equitativa y justa



todas las personas gozamos de estos derechos sin distinción alguna, así también existen otros instrumentos que reconocen y garantizan los derechos de las personas como seres libres en igualdad y dignidad a esto se suma la Convención Iberoamericana de los derechos de las personas jóvenes que reconoce a los mismos como sujetos de derecho, actores estratégicos del desarrollo y personas capaces de ejercer responsablemente los derechos y libertades en favor del respeto a la juventud y su realización plena en la justicia, la paz, la solidaridad y el respeto de los derechos humanos.(Citado por Cordero et al., 2010, p.6)

Así también el enfoque de juventudes es una propuesta que surge desde el enfoque de derechos. Según Paul Ricoeur (1985), los derechos humanos se refieren a:

Aquellas libertades, facultades o valores básicos que, de acuerdo con diversas filosofías o fundamentaciones, corresponden a toda persona por el mismo hecho de su naturaleza y condición humana, para la garantía de una vida digna, estas prerrogativas se poseen independientemente de cuál sea el derecho positivo vigente y de factores particulares como el estatus, etnias o nacionalidad desde un punto de vista más relacional, los derechos humanos se han definido como las condiciones que permiten crear una relación integrada entre la persona y la sociedad que permita a los individuos ser personas, identificándose consigo mismos y con los otros. (Citado por Cordero et al., 2010, p.7)

Los derechos humanos habitualmente se definen como inherentes a la persona y revocables e inalienables lo que implica que no pueden transmitirse enajenarse o renunciar a ello. Así como los derechos humanos de las personas jóvenes deberán ser promovidos y respetados en su conocimiento, empoderamiento, ejercicio y exigibilidad de los mismos, son sujetos de derechos con diferentes condiciones, intereses, aspiraciones, metas, necesidades, potencialidades, talentos y destrezas.

## **2.2. Salud en las/los Jóvenes**

Los jóvenes pueden ser menos vulnerables a la enfermedad que los niños y los ancianos, pero están más expuestos a sufrir problemas derivados de su conducta. Los problemas de salud tienen más probabilidades de surgir de comportamientos arriesgados que son causa

de accidentes y lesiones, del consumo de tabaco, alcohol o drogas, de una alimentación incorrecta y de hábitos de higiene bucodental equivocados, de conductas sexuales imprudentes o de un matrimonio prematuro. No obstante, lo que hacen los jóvenes para evitar la enfermedad y las lesiones, o para tratarlas una vez que se han presentado, depende en gran medida de la forma en que se comportan otras personas en su interacción con ellos o como modelos de conducta. Ese papel clave lo pueden desempeñar numerosas personas: padres, profesores, agentes de salud, educadores, “estrellas” del mundo del espectáculo, deportistas famosos y líderes de la juventud. (Magdaleno et al., 2003)

La juventud es un período que representan una etapa de enormes oportunidades para la construcción y consolidación de formas de vida saludable, cuyo beneficio puede proyectarse a lo largo de la vida, por lo cual es necesario promover que los adolescentes y jóvenes construyan y elijan un modelo de vida, además que aprendan a ejercer sus derechos, a asumir y compartir sus responsabilidades para tener un desarrollo armónico en el camino hacia la vida adulta, así que es importante reconocer que como jóvenes tienen potencialidades para enfrentar los azares de la vida.(González et al., 2011)

Teniendo presente lo expresado, Martínez y Orellana (2009), indica que Bolivia es considerado uno de los países con menor desarrollo relativo e ingresos económicos medianos y bajos, donde la calidad de vida de la mayoría de sus pobladores es inferior al promedio de la región, además que internamente se puede advertir problemáticas tales como: discriminación social y cultural, desigualdad de oportunidades y carencia de servicios básicos. (p.11)

En Bolivia la población en su mayoría es joven, con un elevado porcentaje de las y los bolivianos que aún no alcanza el promedio de edad de los 25 años, siendo que esta condición de vida incide en el desarrollo de la niñez y adolescencia boliviana porque en su mayoría no acceden a salud, educación, alimentación, protección, entre otros; por tal razón hablar de un niño, niña, adolescente o joven en alto riesgo es referirse al nivel de vulnerabilidad ante ciertas situaciones, como vivir en un barrio violento, trabajo y/o explotación laboral que se relaciona con la edad y la salud a partir de las condiciones higiénicas y ambientales.(Martínez y Orellana,2009,p.12)

A partir de lo expuesto se puede advertir que los factores de riesgo a los cuales se encuentran expuestos las/los jóvenes es alto, ya que además de no contar con las condiciones de vida adecuada, tienen en muchos de los casos exponer su integridad física, psicológica y social en pro de búsqueda de mejores condiciones de vida, esto afecta a la salud de las y los jóvenes.

### **2.3. Prevención de Enfermedades**

De acuerdo con Redondo (2004), la prevención de la enfermedad es una estrategia de la atención primaria, que se hace efectiva en tanto la atención integral de las personas desde una perspectiva biopsicosocial e interrelaciona la promoción, la prevención, el tratamiento, la rehabilitación y la reinserción social con las diferentes estructuras y niveles del sistema nacional de salud. (p.6)

De este modo, las medidas o estrategias que se asuman están destinadas a prevenir la aparición de la enfermedad para la reducción de factores de riesgo, detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida una enfermedad utilizando estrategias de control viables y eficaces, siendo que de esta forma se anticipa a la aparición del efecto que puede perjudicar la salud de la población (Redondo, 2004, p.7).

En esta dirección los factores de riesgo laboral son aquellos elementos o condicionantes que pueden provocar un riesgo laboral, entre los cuales se puede distinguir los siguientes:

- Factores o condiciones de seguridad.
- Factores de origen físico, químico o biológico, o condiciones medio-ambientales.
- Factores derivados de las características del trabajo.
- Factores derivados de la operación de trabajo.

En cuanto a la prevención de enfermedades vinculadas a las condiciones de trabajo son aquel conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad laboral, con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del mismo, ya que la necesidad de adoptar medidas preventivas y, en su caso, el tipo de las mismas, vendrán dadas por la evaluación de los riesgos laborales, que dependen de las entidades gubernamentales para evitar la explotación laboral sobre todo en el caso de los niños,

niñas, adolescentes y jóvenes que desempeñan actividades a cuenta propia. (Cañada et al., 2009)

#### **2.4. Mecanismos de Cuidado Personal o autocuidado**

Los cambios sociales, políticos, culturales y económicos han dado lugar a que se procure realizar una intervención social vinculada al desarrollo del individuo y su relación de sí mismo con su entorno, por lo cual los mecanismos de cuidado o autocuidado personal toman relevancia en la actualidad, desde el enfoque de posibilitar el bienestar personal y colectivo para fortalecer la calidad de vida de todos y todas.

De acuerdo con Garcés et al. (2013), los mecanismos de cuidado personal se entienden como un conjunto de prácticas mediante las cuales un individuo establece cierta relación consigo mismo a partir de sus propias acciones, que se instauran desde la niñez por medio de los hábitos, estos mecanismos de autocuidado personal connotan un aspecto ético que se vinculan con los valores y los protocolos de conducta en tanto la preservación del bienestar entendido como salud física, mental y social, siendo que al respecto este autor cita:

El cuidado de sí conlleva un conocimiento de sí. Es la inevitable relación que se establece entre una práctica y un saber o entre el sujeto y la verdad. Es decir, existe un fuerte vínculo entre el conocimiento y la acción, sea como principio regulador de la acción, como objetivo a ser logrado mediante la acción o como proceso a través del cual comparece. El cuidado de sí se dirige al alma, pero envuelve al cuerpo en una infinidad de preocupaciones de detalle. Se convierte en un arte de vivir para todos y a lo largo de toda la vida; el cuidado de sí es un modo de prepararse para la realización completa de la vida. (Garcés et al., 2013, p.189)

Por otro lado, Sánchez (2014) indica que, en muchas de las teorías e investigaciones, la higiene personal se define o relaciona con el concepto de autocuidado o mecanismos de cuidado personal, ya que es el medio por el que las personas realizan funciones tales como el baño, acicalamiento, higiene general del cuerpo y aseo personal, la higiene es el conjunto de conocimientos y técnicas que deben aplicar los individuos para el control de los factores con efectos nocivos sobre su salud.

La práctica de la higiene personal es una cuestión de responsabilidad individual, que se adquiere a través del proceso de educación, tanto desde la crianza a cargo de los padres como de los profesores en cuanto a la labor de inculcar hábitos saludables, que se manifiestan a partir de prácticas como el baño diario, lavado las manos antes de cada comida y después de ir al sanitario, lavado de los dientes después de cada comida, cambiarse la ropa íntima todos los días, usar ropa limpia y calzado adecuado, aspectos que son fundamentales para la prevención de enfermedades (Sánchez, 2014, p.45).

Entonces la higiene personal es el concepto básico del aseo, limpieza y cuidado del cuerpo y que depende de uno mismo, además que influye sobre la autoestima ya que es importante para la salud y estado de bienestar en la casa, la escuela y el trabajo, también se debe tener presente que los mecanismos de cuidado personal son hábitos se aprenden y adquieren por imitación o repetición de los hábitos de la familia, la escuela y la relación con la comunidad.

## **2.5. La Salud Pública**

La salud pública requiere para su adecuado desarrollo de la colaboración activa de un conjunto de disciplinas. Como eje central de estos aportes se encuentran las disciplinas médico biológicas y particularmente la epidemiología, y las ciencias sociales. Por tanto, su objeto de estudio son los procesos salud-enfermedad y sus determinantes, y la respuesta social a esas condiciones de salud; referidos a un nivel de agregación poblacional.

De acuerdo a Hernández, I. Boluma, F. y Gil, A. (2005), Afirman que la Salud Pública es:

La ciencia y el arte de prevenir las enfermedades, prolongar la vida y fomentar la salud y la eficiencia física mediante esfuerzos organizados de la comunidad para sanear el medio ambiente, controlar las infecciones de la comunidad y educar al individuo en cuanto a los principios de la higiene personal; organizar servicios médicos y de enfermería para el diagnóstico precoz y el tratamiento preventivo de las enfermedades, así como desarrollar la maquinaria social que le asegure a cada individuo de la comunidad un nivel de vida adecuado para el mantenimiento de la salud.(p.7)

Así mismo según la organización mundial de la salud hace referencia a la salud pública como *“Un concepto social y político destinado a mejorar la salud, prolongar la vida y mejorar la calidad de vida de las poblaciones mediante la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y otras formas de intervención sanitaria”*. (OMS,2010, p.12)

Por tanto, la salud pública se dedica al bienestar físico, mental y social de la población es de importancia poder contar con recursos disponibles de parte del estado con el propósito de contribuir al desarrollo de la vida del individuo y de la sociedad.

## **2.6. Teoría de la Salud y Enfermedad**

Gómez et al. (2017), indica que la salud es considerada en todas las culturas como un bien cuya conservación y recuperación constituye una importante necesidad, tanto desde la perspectiva de las personas, como del mismo entorno social.

Por ello, la salud no es un concepto particular sino una construcción sociocultural concerniente a cada momento histórico y a las diferentes culturas, de modo que se relaciona con el valor de la vida, la relación que el hombre y las sociedades mantienen con el ambiente, los valores morales, las creencias, las formas de producción y consumo, costumbres, lenguas, entre otras, teniendo presente que la cultura es el escenario desde el cual la salud es un concepto socialmente construido. (Gómez et al., 2017, p. 23)

Los determinantes sociales de la salud se vinculan con las condiciones sociales en que las personas viven y trabajan , porque se configuran desde la concepción de oportunidades para la salud y el bienestar, es decir que la condición socioeconómica del individuo sobre su salud no es directa, sino producto del actuar de factores tales como: condiciones materiales, la calidad de vivienda y circunstancias psicosociales, incluyendo el estrés y los comportamientos a partir de mecanismos de autocuidado como ser la higiene personal y alimentación, siendo que se puede señalar que:

Los procesos de salud-enfermedad están determinados por procesos sociales, económicos, políticos y culturales, que inciden en los modos de vida posibles de

las comunidades, la calidad de los estilos de vida familiares e individuales y las relaciones con la naturaleza y el territorio social. (Gómez et al., 2017, p.31)

La enfermedad se manifiesta cuando al menos uno de los factores de la triada biológica, mental o social se altera por presencia de un agente que desestabiliza al ser y al mismo tiempo atenta contra su entorno generando estilos de vida desfavorables (Sánchez, 2014, p. 6).

Según Redondo (2004), el desarrollo de la enfermedad, constituye un proceso dinámico que está condicionado por múltiples factores de riesgo para el individuo siendo que se puede distinguir tres periodos en cuanto a la alteración física o psicosocial:

- a) **Pre patogénico:** Inicia con la exposición a factores de riesgo o agentes causales de la enfermedad.
- b) **Patogénico:** Se presenta en dos fases: la inicial o asintomática en que la persona aún no tiene ninguna manifestación de enfermedad, y la segunda o sintomática en el que la persona ya tiene alteraciones orgánicas evidenciándose signos y síntomas de la enfermedad.
- c) **Resultados:** Efectos del avance o interrupción de las alteraciones orgánicas inducidas por los agentes causales que pueden dar lugar a muerte, incapacidad, cronicidad o curación.

Considerando lo expuesto, la salud-enfermedad no solo es una cuestión o preocupación particular o individual, porque el individuo es un ser social que se expone y al mismo tiempo puede exponer a su entorno inmediato a diferentes circunstancias que pueden ser de riesgo ya que los factores psicosociales influyen sobre su realidad, por ello la prevención de enfermedades es de suma importancia a partir de los mecanismos de cuidado personal.

## **2.7. Pandemia de COVID-19**

En diciembre de 2019, en la ciudad de Wuhan – provincia de Hubei de la República Popular China, se reportó un brote de neumonía de causa desconocida, por lo cual las autoridades sanitarias correspondientes informaron a la OMS los casos de Síndrome

Respiratorio Agudo de etiología desconocida, vinculando esta problemática de salud al mercado de mariscos de dicha ciudad, el cual además vende animales vivos, ya para el 30 de enero del 2020 se informaba de más de 9,700 casos confirmados de 2019-nCoV en la República Popular China y 106 casos confirmados en otros 19 países de modo que el Director General de la OMS, declaró dicho brote como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional. (Ministerio de Salud<sup>4</sup>, 2020)

El 26 de febrero 2020, la Organización Panamericana de la Salud (OPS), emitió alerta epidemiológica para América Latina sobre el nuevo coronavirus, tras la confirmación de un caso positivo en Brasil el 25 de febrero 2020 y el 11 de marzo la OMS lo declara como Pandemia, denominando a la enfermedad como COVID-19, abreviatura, por sus siglas en inglés que significa: Enfermedad por Coronavirus 2019, siendo que su nombre técnico es SARS-CoV-2 o Síndrome Agudo Respiratorio por Coronavirus-2. (BBC NEWS mundo<sup>5</sup> 2020, párr. 5)

Según la guía para el manejo del COVID-19 publicada por el Ministerio de Salud (2020), presenta las siguientes características:

- Se transmite a través de gotas y fómites durante el contacto directo sin protección entre una persona infectada y una expuesta.
- El virus del SARS-CoV-2 puede detectarse inicialmente 1–2 días antes del inicio de los síntomas en las muestras del tracto respiratorio superior.
- El virus puede persistir durante 7 a 12 días en casos moderados y hasta 2 semanas en casos graves.
- La eliminación viral prolongada es hasta al menos 24 días después del inicio de los síntomas.
- Hay evidencia del virus en las heces, pero no hay evidencia de que el virus sea infeccioso.
- Se ha observado la propagación prolongada del virus en niños en vías respiratorias, (22 días) y heces (entre dos semanas y más de un mes).

---

<sup>4</sup> Guía para el manejo de la COVID-19, mayo 2020, Bolivia

<sup>5</sup> Según el portal de noticias BBC NEWS mundo (La British Broadcasting Corporation -Corporación Británica de Radiodifusión)



- Los pacientes dados de alta deben seguir estrictamente las precauciones de higiene personal para proteger los contactos del hogar<sup>6</sup>.

Los síntomas del COVID-19 no son específicos y la enfermedad puede variar desde ningún síntoma hasta neumonía grave y muerte, siendo que las personas con mayor riesgo incluyen personas mayores de 60 años y aquellas con afecciones de base como enfermedades cardiovasculares, diabetes, hipertensión, enfermedades respiratorias crónicas y cáncer u otras que cursen con inmunosupresión. En base a los casos confirmados por laboratorio es posible establecer que los síntomas más frecuentes son fiebre, tos seca, fatiga, disnea, síntomas respiratorios altos como odinofagia, congestión nasal y conjuntival, diarrea y otros síntomas menos frecuentes como cefalea, náuseas o vómitos y hemoptisis. (Ministerio de Salud,2020, p.22)

## **2.8. Protocolos de Bioseguridad y Distanciamiento Social en el Ámbito Laboral**

A causa de la Pandemia de COVID-19, a nivel mundial se han establecido protocolos de bioseguridad y distanciamiento social de modo tal que con estas medidas se puedan prevenir los contagios de esta enfermedad que puede ser letal, para la población en general.

Cada país ha generado a través de sus instituciones responsables de la salud dichos protocolos para las diferentes áreas tales como salud, educación y trabajo, entre las más resaltantes, es así que en caso particular del Estado Plurinacional de Bolivia el Ministerio de Salud establece las siguientes recomendaciones se enfocan para trabajadores que atienden a público en general, como ser, cajeros, cobradores, personal de tiendas, mercados, farmacias, personal administrativo de establecimientos de salud sin contacto con pacientes, entre otros, que por la naturaleza y funciones de su trabajo están expuestos por mantener contacto con diferentes personas de forma frecuente y, a la vez pueden ser puente para transmitir y esparcir la infección del covid-19. (Ministerio de Trabajo Empleo y Previsión Social, 2021, pp.8-9)

A continuación, se presenta las siguientes recomendaciones y protocolos de bioseguridad:

---

<sup>6</sup> [https://www.minsalud.gob.bo/images/Descarga/covid19/GUIA\\_COVID-19\\_COMPLETA\\_MAYO.pdf](https://www.minsalud.gob.bo/images/Descarga/covid19/GUIA_COVID-19_COMPLETA_MAYO.pdf)

- Higiene de manos de forma frecuente. Uso de agua y jabón o solución de alcohol al 70%.
- Al iniciar su actividad, lavado de manos con agua y jabón.
- Mantener una distancia social con el público o cliente de al menos 1,5 metros.
- Se recomienda hacer uso de barbijo de manera apropiada y correcta, si está expuesto a la atención de varias personas de forma continua.
- Cada vez que manipule objetos comunes con el público o clientela, debe realizar higiene de manos.
- Realizar de manera frecuente la limpieza y desinfección de objetos a su alrededor como ser, mostrador, escritorio o gabinete, instrumentos de trabajo de uso frecuente.
- Debe establecer que el público o clientes, mantengan una distancia de al menos 1,5 metros entre ellos.
- Disponer que los clientes tengan acceso a lugares donde puedan lavarse las manos con agua y jabón o alcohol al 70%.
- Recordar la recomendación de uso de barbijo por toda persona en áreas públicas donde se difícil o complicado mantener la distancia recomendada.
- Disponer de carteles que fomenten y orienten al público y clientes, la higiene de manos e higiene respiratoria (etiqueta de tos).
- Al concluir la actividad, lavado de manos con agua y jabón, limpieza y desinfección de la estación o lugar de trabajo y el ambiente.

Teniendo presente lo expuesto, se puede advertir que, a pesar de existir protocolos de bioseguridad y distanciamiento social para el ámbito laboral, con relación a los trabajadores informales o de la calle, como es el caso particular de este estudio con los jóvenes lustra calzados, no existe protocolos específicos con los cuales se pueda establecer los mecanismos de autocuidado para prevenir el COVID-19.

## **2.9. Acceso a empleabilidad**

La concepción más extendida y tradicional define la empleabilidad como la capacidad individual para encontrar y mantener un trabajo la cual se relaciona con las actitudes o

disposición de las personas para encontrar o mantener un empleo sin tener en cuenta sus características o su calidad. En esta misma línea, Silla, Gracia y Peiró (2005) asumen que la empleabilidad es “la capacidad para encontrar otro trabajo”. (p.99)

De igual manera, Alles, M. (2007) plantea que la empleabilidad es la posibilidad que tiene una persona de conseguir un empleo y/o conservarlo, considerando que para lograrlo será necesario aquello que los puestos de trabajo requieren. En general, la empleabilidad es entendida como una condición de preparación para afrontar demandas inmediatas o futuras de los mercados de trabajo, en donde, se revela los recursos de la persona y la capacidad que tienen para hacer uso de ellas en su trabajo. (citado por Rentería y Malvezzi, 2008, p.55).

Al ingresar a un mercado laboral competente es muy importante resaltar que no todas las personas tienen la misma posibilidad de encontrar un empleo y de igual manera no todos pueden mantener el mismo puesto de trabajo. La principal diferencia radica en que todas las personas tienen diferentes grados de empleabilidad.

De acuerdo a Alles (2007) la empleabilidad es responsabilidad de cada persona y esta implica esfuerzo, compromiso y disponibilidad para el trabajo, a la misma vez sostiene que hay cuatro factores que componen la empleabilidad: 1) conocimientos técnicos, destrezas o un oficio adquirido a través del estudio, ya sea formal y/o empírico, 2) Competencias conductuales o de gestión, 3) la actitud de búsqueda con que un profesional sale al mercado laboral, y la última 4) el mercado laboral. (p.60)

Los factores planteados por Alles (2007) son de gran importancia para determinar si una persona tiene una alta o baja empleabilidad; sin embargo, la actitud que adopta una persona al momento de buscar un empleo es la que en muchos casos determina si le dan la oportunidad de incorporarse a una organización. (p.67)

Es decir, la empleabilidad es la capacidad de obtener un empleo, mantenerlo y obtener uno nuevo si es necesario. Es así que para las y los jóvenes lustra calzados se plantea la capacitación mediante cursos técnicos para que cada uno de ellos puedan tener alternativas de trabajo.

## CAPÍTULO IV

### DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO

En este acápite se expondrá la propuesta del proyecto para contribuir a la resolución de la problemática identificada, se considera la finalidad del proyecto, los objetivos planteados conforme a las necesidades identificadas, la metodología y las fases que contempla el proyecto.

#### 4.1. Justificación

El presente proyecto previniendo el COVID-19 con buenas prácticas de cuidado en las y los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado del Municipio de La Paz, surge de las necesidades que se han evidenciado en las y los jóvenes lustra calzados, considerando como problema principal el poco acceso e implementación de medidas preventivas para el autocuidado frente al COVID-19, el cual fue identificado mediante el análisis e interpretación de los resultados del diagnóstico social.

Es de gran importancia abordar este problema porque las buenas prácticas de autocuidado ayudan a mejorar la salud y el bienestar del individuo y de la comunidad como también el prevenir la aparición de cualquier tipo de enfermedades.

Por otra parte, es importante desarrollar habilidades de organización y planificación en las y los jóvenes lustra calzados para que por medio de esto puedan acceder a implementos de bioseguridad frente al COVID-19 destacando el trabajo en equipo y las potencialidades que cada uno de ellos presentan al momento de organizarse.

Con la propuesta también se quiere llegar a fortalecer una de las causas que es el acceso a empleabilidad a través de los cursos de capacitación donde las y los jóvenes lustra calzados puedan tener otras alternativas de trabajo y no solo quedarse con este rubro, además que les ayudará a generar más ingresos y tener más oportunidades en el ámbito laboral lo cual ayudará a mejorar la calidad de vida de ellos mismos y la de su familia.

Al ser un tema relevante toma lugar en nuestra formación profesional ya que nos permitirá realizar una intervención con las funciones del Trabajador Social como la educación social, que promueve la construcción de nuevos conocimientos, sensibilización,

conciencia y control social en la comunidad, la promoción social, intenta movilizar y tensionar las fuerzas sociales existentes en función de intereses y fines sociales específicos de beneficio para la comunidad con el fin de lograr su participación en procesos sociales concretos, la organización social, que hace una estructuración para que garantice una participación social organizada de la comunidad y la gestión social que a través de esta función el Trabajo Social, promueve la inclusión social y procesos participativos de los ciudadanos, y la investigación social, que nos permite obtener conocimientos para la explicación, interpretación, descripción de la realidad social (Plan de Estudios, 2019, p. 121) .

Finalmente, en este proyecto se aplicarán los conocimientos adquiridos durante la carrera de Trabajo Social, enfocando el problema bajo una metodología denominada COMBI (Communication for Behavioral Impact) , de esta manera siguiendo el objetivo profesional de Trabajo Social, se busca coadyuvar a la resolución y transformación del problema social, a través del diseño, gestión y evaluación de proyectos que contribuyan al bienestar social en el marco de la garantía de los derechos humanos y la justicia social. (Plan de Estudio, 2019, p.2).

## **4.2. Naturaleza del proyecto**

El presente proyecto social consiste en promover el acceso e implementación de las medidas preventivas frente al COVID-19 para el autocuidado de las y los jóvenes lustra calzados de la institución el Hormigón Armado del municipio de La Paz, el mismo estará guiado desde un enfoque educativo, que consiste en la información y formación, esto permitirá realizar un estudio que este ajustado a la realidad como es el tema de las y los jóvenes lustra calzados y la pandemia de COVID-19.

Según Freire, 1997 en las contribuciones para la pedagogía menciona la “Educación Popular”, existe para poder ofrecer tanto a los educadores como a los educandos un aprendizaje de su propia realidad mediante la comprensión crítica del mundo que los rodea y su transformación mediante la reflexión y los diálogos. (Citado en Brito, 2008, p.9)

Así también se tomará en cuenta la metodología de COMBI (Communication for Behavioral Impact), definida como la metodología de comunicación para impactar la conducta, es una estrategia para planificar la comunicación y conseguir la movilización social para lograr mantener resultados conductuales específicos relacionados con la prevención y el control de las enfermedades transmisibles. (OPS y OMS, 2011, p.31)

Esta metodología propone 3 fases que permite la implementación de procesos que pueden sostenerse en el tiempo y son ajustables, de acuerdo con las características de la enfermedad y la disponibilidad de recursos en la fase de planificación se plantea y organiza las actividades del proyecto, la fase de ejecución es la puesta en marcha de la matriz operativa y la fase de evaluación acompaña a todas las fases se evalúa antes, durante y después del proyecto.

Finalmente, con el proyecto se quiere llegar a mejorar la calidad de vida a través del acceso e implementación de las medidas preventivas frente al COVID-19 para el autocuidado de las y los jóvenes lustra calzados de la institución el Hormigón Armado, se aspira a que la misma, una vez demostrado el resultado, tenga continuidad a través de la misma institución y el gobierno municipal de la ciudad de La Paz u otra organización que podría brindar apoyo financiero, de este modo se pueda convertir en una práctica cotidiana en su forma de vida.

### **4.3. Finalidad**

La finalidad del proyecto de intervención social es mejorar la calidad de vida a través del acceso e implementación de las medidas preventivas frente al COVID-19 para el autocuidado de las y los jóvenes lustra calzados de la institución el Hormigón Armado del municipio de La Paz, la política que contribuirá el proyecto social a nivel internacional identificando las ODS (objetivos de desarrollo sostenible), es el objetivo N.º 3 de garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades, a nivel nacional la ley N.º 342 de la juventud, en el artículo N.º 37, párrafo uno menciona la oportuna, efectiva y accesible atención de la salud, garantizando la atención integral y diferenciada para las y los jóvenes.

### **4.4. Objetivos del proyecto**

#### **4.4.1. Objetivo general**

- Promover el acceso e implementación de medidas preventivas frente al COVID-19 a través de una propuesta de intervención social para el fortalecimiento del autocuidado de las y los jóvenes lustra calzados pertenecientes a la institución el Hormigón Armado del municipio de La Paz.

#### **4.4.2. Objetivos específicos**

- Fomentar las buenas prácticas de autocuidado a través de capacitaciones lúdicas para prevenir el contagio de COVID-19 en las y los jóvenes lustra calzados.
- Desarrollar habilidades de organización y planificación para la adquisición de implementos de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de las y los jóvenes lustra calzados.
- Fortalecer el acceso a empleabilidad en las y los jóvenes lustra calzados a través de cursos de capacitación para que puedan tener alternativas de trabajo.

### **4.5. Meta**

30 jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado acceden e implementan las medidas preventivas para el autocuidado frente al COVID-19 al finalizar el proyecto.

#### 4.6. Resultados e Indicadores

Los resultados e indicadores del presente proyecto son los siguientes:

Objetivos	Resultados	Indicadores
Fomentar las buenas prácticas de autocuidado a través de capacitaciones lúdicas para prevenir el contagio de COVID-19 en las y los jóvenes lustra calzados.	30 jóvenes lustra calzados aplican las buenas prácticas de autocuidado para prevenir el contagio de COVID-19.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 taller sobre la importancia de prevenir el COVID-19 en las y los jóvenes lustra calzados del Hormigón Armado en la primera semana del primer mes iniciado el proyecto.</li> <li>- 2 capacitaciones sobre las buenas prácticas de autocuidado frente al COVID-19 en las y los jóvenes lustra calzados en la cuarta semana del primer mes iniciado el proyecto.</li> <li>- 1 charla sobre la alimentación adecuada e higiene en las y los jóvenes lustra calzados en la primera semana del segundo mes iniciado el proyecto.</li> <li>- 1 taller sobre la reflexión del autocuidado en el ámbito laboral, familiar y social de las y los jóvenes lustra calzados en la cuarta semana del segundo mes iniciado el proyecto.</li> <li>- 1 charla para compartir experiencias entre las y los jóvenes lustra calzados sobre la pandemia de COVID-19 y el autocuidado en la primera semana del tercer mes iniciado el proyecto.</li> </ul>
Desarrollar habilidades de organización y planificación para la adquisición de implementos de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de las y los jóvenes lustra calzados.	<p>30 jóvenes lustra calzados del Hormigón Armado desarrollan habilidades de organización y planificación.</p> <p>30 jóvenes lustra calzados del Hormigón Armado acceden a implementos de bioseguridad para prevenir el contagio de covid-19.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 capacitación sobre las habilidades de organización y planificación en equipos con las y los jóvenes lustra calzados en la primera semana del cuarto mes iniciado el proyecto.</li> <li>- 1 sesión organizativa con las y los jóvenes lustra calzados para realizar un cronograma de actividades en la cuarta semana del cuarto mes iniciado el proyecto.</li> <li>- 1 sesión organizativa para delegar tareas entre las y los jóvenes lustra calzados en base a las actividades propuestas en la primera semana del quinto mes iniciado el proyecto.</li> <li>- 1 feria semanal para la difusión de los materiales y actividades elaborados por las y los jóvenes lustra calzados en la primera semana del sexto mes iniciado el proyecto.</li> </ul>
Fortalecer el acceso a empleabilidad en las y los jóvenes	30 jóvenes lustra calzados son capacitados con los	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 sesión organizativa para socializar los cursos de capacitación (peluquería, repostería y gastronomía) a autoridades e</li> </ul>



lustra calzados a través de cursos de capacitación (peluquería, repostería y gastronomía) para que puedan tener alternativas de trabajo.	cursos y acceden a otros trabajos.	instituciones de apoyo en la primera semana del séptimo mes. - 3 cursos de capacitación en peluquería, repostería y gastronomía para las y los jóvenes lustra calzados en la primera semana del octavo mes iniciado el proyecto. - 1 sesión organizativa para la graduación y clausura de los cursos de capacitación con los encargados de la organización y las y los jóvenes lustra calzados en la primera semana del decimoquinto mes iniciado el proyecto.
--	------------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia en base al marco lógico.

#### 4.7. Localización del proyecto

El proyecto de intervención social se desarrollará en instalaciones de la institución Hormigón Armado, que se encuentra ubicado en la calle Manuel Iturri 7597, Bajo Seguencoma (Plaza de la mujer), del municipio de La Paz, Bolivia. (Ver anexo N°4)

#### 4.8. Destinatarios del proyecto

En cuanto a los destinatarios del proyecto social son los siguientes:

- a) **Destinatarios directos:** Lo constituyen las y los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado, en un número de 30 jóvenes entre varones y mujeres.
- b) **Destinatarios indirectos:** Son las familias de los lustra calzados, el personal de la institución y la población del municipio de La Paz.

#### 4.9. Metodología de Intervención

El presente proyecto estará guiado desde un enfoque educativo, bajo la orientación socioeducativa, que consiste en la acción educativa de información y formación, esto permitirá realizar un estudio que este ajustado a la realidad como es el tema de las y los jóvenes lustra calzados y la pandemia de COVID-19.

El enfoque pedagógico que se asume para la ejecución del proyecto es la educación popular que, según Freire, 1997 en las contribuciones para la pedagogía menciona la “Educación Popular”, existe para poder ofrecer tanto a los educadores como a los

educandos un aprendizaje de su propia realidad mediante la comprensión crítica del mundo que los rodea y su transformación mediante la reflexión y los diálogos. (Citado en Brito, 2008, p.9)

Así también se tomará en cuenta la metodología de COMBI que define la Organización Panamericana de la Salud como:

La estrategia COMBI (Communication for Behavioral Impact), definida como la metodología de comunicación para impactar la conducta, es una estrategia para planificar la comunicación y conseguir la movilización social para lograr mantener resultados conductuales específicos relacionados con la prevención y el control de las enfermedades transmisibles. (OPS y OMS, 2011, p.31)

Para el desarrollo de esta metodología COMBI, se propone 3 fases que se encuentran articuladas entre sí, de tal modo que permiten la implementación de procesos que pueden sostenerse en el tiempo y son ajustables, de acuerdo con las características de la enfermedad y la disponibilidad de recursos estas fases son las siguientes:

- 1ra fase de planificación
- 2da fase de ejecución
- 3ra fase de evaluación

#### 4.9.1. Fase de planificación

En esta fase se planea y desarrolla la investigación de carácter etnográfico con enfoque de salud, lo que proporciona la información y datos necesarios para la elaboración de la matriz operativa, es decir se trata de ordenar las actividades en el tiempo del proyecto cumpliendo con los objetivos propuestos. A su vez, esta matriz se estructura a partir de la construcción de los planes de comunicación y movilización social, los cuales constituyen la intervención en los territorios y las comunidades, así como se menciona en la metodología COMBI.

PLANIFICACIÓN				
Objetivos	Actividades	Desarrollo	Participantes	Indicadores de verificación
<p><b>Objetivo Especifico N.º 1</b> Fomentar las buenas prácticas de autocuidado a través de capacitaciones lúdicas para prevenir el contagio de COVID-19 en las y los jóvenes lustra calzados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialización del proyecto con la participación de los responsables de la institución el Hormigón Armado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación del proyecto a los responsables de la organización y el representante de las/los jóvenes lustra calzados.</li> <li>- Coordinación para la presentación y ejecución del proyecto.</li> <li>- Elaboración de un cronograma para dar inicio con el proyecto.</li> <li>- Coordinación con el equipo multidisciplinario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Director de la institución del Hormigón Armado.</li> <li>- Trabajadora social</li> <li>- Representante de las y los jóvenes lustra calzados</li> <li>- Nutricionista</li> <li>- Coordinador(a) del proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de la reunión</li> <li>- Cronogramas</li> <li>- Memorias fotográficas</li> </ul>
<p><b>Objetivo Especifico N.º 2</b> Desarrollar habilidades de organización y planificación para la adquisición de implementos de bioseguridad frente al COVID-19 por parte</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión y socialización del proyecto con la participación de los responsables de la institución el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de las actividades a los responsables de la organización y el representante de las/los jóvenes lustra calzados e instituciones de apoyo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Director de la institución del Hormigón Armado.</li> <li>- Trabajadora social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de la reunión</li> <li>- Cronogramas</li> <li>- Memorias fotográficas</li> </ul>

de las y los jóvenes lustra calzados.	Hormigón Armado e instituciones de apoyo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación con el equipo multidisciplinario para las actividades.</li> <li>- Organización y planificación de las actividades con las y los jóvenes lustra calzados.</li> <li>- Elaboración de un cronograma para dar continuidad a la ejecución del proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Representante de las y los jóvenes lustra calzados</li> <li>- Coordinador(a) del proyecto.</li> <li>- Equipo técnico</li> <li>- Diseñador gráfico o marketing</li> <li>- Jóvenes lustra calzados</li> </ul>	
<p><b>Objetivo Especifico N.º 3</b> Fortalecer el acceso a empleabilidad en las y los jóvenes lustra calzados a través de cursos de capacitación (peluquería, repostería y gastronomía) para que puedan tener alternativas de trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialización del proyecto con la participación de los responsables de la institución el Hormigón Armado e instituciones de apoyo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación de las actividades los responsables de la organización y el representante de las/los jóvenes lustra calzados e instituciones de apoyo.</li> <li>- Coordinación con el equipo multidisciplinario para las actividades.</li> <li>- Elaboración de un cronograma.</li> <li>- Inscripción de las y los jóvenes lustra calzados</li> <li>- Realización de los cursos de capacitación.</li> <li>- Coordinación con el equipo multidisciplinario para la graduación y clausura de los cursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Director de la institución del Hormigón Armado.</li> <li>- Trabajadora social</li> <li>- Representante de las y los jóvenes lustra calzados</li> <li>- Coordinador(a) del proyecto.</li> <li>- Expertos en peluquería, repostería y gastronomía.</li> <li>- Jóvenes lustra calzados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de la reunión</li> <li>- Cronogramas</li> <li>- Memorias fotográficas</li> <li>- Certificados</li> <li>- Invitaciones</li> <li>- Cartas</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia en base a la fase de planificación.

#### 4.9.2. Fase de ejecución

La fase de ejecución o intervención contempla la puesta en marcha del plan operativo, se pone en práctica todo lo que se ha definido en la planificación cumpliendo con los objetivos del proyecto donde se implementara y desarrollara las actividades con los participantes seleccionados.

<b>MATRIZ OPERATIVA</b>						
<b>Objetivo General:</b> Promover el acceso e implementación de medidas preventivas frente al COVID-19 a través de una propuesta de intervención social para el fortalecimiento del autocuidado de las y los jóvenes lustra calzados pertenecientes a la institución el Hormigón Armado del municipio de La Paz.						
<b>Objetivo Específico N° 1:</b> Fomentar las buenas prácticas de autocuidado a través de capacitaciones lúdicas para prevenir el contagio de COVID-19 en las y los jóvenes lustra calzados.						
<b>Actividad</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Técnica</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Recursos</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Tiempo</b>
1 taller sobre la importancia de prevenir el COVID-19 en las y los jóvenes lustra calzados.	Generar conciencia en las y los jóvenes lustra calzados sobre la importancia de prevenir el COVID-19.	De sensibilización y relajación  “La maleta de mi vida”	Se dará la bienvenida a todos los participantes de la sesión, posteriormente se informará el objetivo de la sesión, las técnicas que se empearan.  El experto procederá a la presentación del tema, una vez concluida la exposición central de la sesión, el animador presentará la técnica “la maleta de mi vida” mediante esta técnica se concientizará a las y los jóvenes lustra calzados sobre la importancia de prevenir el contagio de COVID-19.	<b>Recursos materiales:</b> Hoja de registro Marcadores de colores Tarjetas de colores <b>Recursos humanos:</b> Trabajadora social Coordinador del proyecto Facilitadores	Lista de asistencia de las y los participantes Memorias fotográficas. Informe de la sesión	1hora
1 capacitación sobre las buenas	Capacitar a las y los jóvenes lustra calzados	Técnica expositiva	Se iniciará con la presentación de todos los participantes e incluidos los	<b>Recursos materiales:</b> Hoja de registro	Memorias fotográficas	2horas

prácticas de autocuidado para prevenir el contagio de COVID-19 para las y los jóvenes lustra calzados.	sobre las buenas prácticas de autocuidado para prevenir el contagio de COVID-19.	Técnica de sensibilización  Técnica de dramatización	facilitadores, posteriormente se informará en qué consistirá la sesión. La o el experto procederá con el desarrollo del tema las buenas prácticas de autocuidado para prevenir el covid-19. Para que la sesión sea dinámica se presenta una técnica denominada “Como la palma de mi mano” que tiene por objetivo generar conciencia acerca del autocuidado y las buenas prácticas para prevenir el contagio de covid-19. Luego de esta dinámica se realizará el sociodrama para que los participantes puedan poner en práctica las medidas de bioseguridad para prevenir el Covid-19. Para finalmente realizar un espacio de reflexión generado por los participantes	Diapositivas Laptop Data show Materiales de bioseguridad contra el covid-19. <b>Recursos humanos:</b> Trabajadora social Coordinador del proyecto Facilitadores expertos en el tema.	Presentación de diapositivas Materiales de bioseguridad	
1 taller sobre la alimentación adecuada e higiene para las y los jóvenes lustra calzados	Fomentar la buena alimentación e higiene a las y los jóvenes lustra calzados	Técnica de análisis de contenido	Se dará la bienvenida a todos los participantes de la sesión, posteriormente se realizará una introducción del contenido de la sesión. La actividad se llevará a cabo mediante una presentación de video (Nutrición Saludable en las y los jóvenes), posteriormente el especialista presentará diferentes formas de preparar la alimentación	<b>Recursos materiales:</b> Hoja de registro Diapositivas Laptop Data show Materiales de escritorio <b>Recursos humanos:</b> Trabajadora social	Memorias fotográficas Presentación de diapositivas Ruleta de colores	3horas

			sana y la importancia de una higiene personal. Al finalizar la presentación se realiza la técnica “la ruleta de colores” que busca animar y concientizar a las y los jóvenes sobre la buena alimentación e higiene.	Coordinador del proyecto Facilitadores expertos en nutrición		
1 charla para compartir experiencias sobre el contexto actual de la pandemia de COVID-19 entre las y los jóvenes lustra calzados.	Generar una reflexión con las y los jóvenes lustra calzados sobre el contexto actual en la pandemia del COVID-19.	Técnica de análisis de contenido.	El facilitador es el encargado de promover la participación, la reflexión y el diálogo con las y los jóvenes lustra calzados Posteriormente se realizará la técnica “lluvia de ideas” la cual unifica las ideas o conocimientos que cada participante aporta para construir una reflexión general sobre la pandemia de covid-19.	<b>Recursos materiales:</b> Materiales de escritorio Hojas de colores <b>Recursos humanos:</b> Trabajadora social Coordinador del proyecto Facilitadores	Memorias fotográficas	1 horas

<b>Objetivo Específico N.º 2:</b> Desarrollar habilidades de organización y planificación para la adquisición de implementos de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de las y los jóvenes lustra calzados.						
<b>Actividad</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Técnica</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Recursos</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Tiempo</b>
1 capacitación sobre las habilidades de organización y planificación con las y los jóvenes lustra calzados.	Capacitar a las y los jóvenes lustra calzados sobre las habilidades de organización y planificación.	Técnica expositiva Técnica de análisis de contenido	Se da la bienvenida a todos los participantes de la sesión, posteriormente se presentará al facilitador que expondrá los temas de las habilidades de organización y planificación. Posterior a la exposición, se presentará la técnica de	<b>Recursos materiales:</b> Hoja de registro Diapositivas Laptop Data show Materiales de escritorio <b>Recursos humanos:</b>	Memorias fotográficas Presentación de diapositivas Informes de la sesión.	2 horas

			<p><b>“las habilidades expresivas en el entorno”</b> esta técnica se utiliza para fomentar las potencialidades y habilidades que tienen las y los jóvenes lustra calzados.</p>	Trabajadora social Coordinador del proyecto Facilitadores.		
1 sesión organizativa con las y los jóvenes lustra calzados para realizar un cronograma de actividades.	Generar un espacio de organización y planificación de las actividades para el acceso a los implementos de bioseguridad frente a la COVID-19.	Técnica de organización	<p>Se iniciará con la explicación de los coordinadores del proyecto sobre las sesiones. se dará inicio con la organización y planificación de las actividades junto a los facilitadores y las y los jóvenes lustra calzados. Actividades propuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de materiales educativos.</li> <li>- 1 periódico de historias de vida antes y durante de la pandemia.</li> <li>- Creación de canciones sobre la prevención del covid-19 y las buenas prácticas de autocuidado.</li> <li>- Elaboración de estatuillas de madera por parte de las y los jóvenes lustra calzados.</li> <li>- Guías turísticas por los jóvenes lustra calzados.</li> <li>- Otros</li> </ul> <p>Elaboración del cronograma de todas las actividades propuestas.</p>	<p><b>Recursos materiales:</b> Diapositivas Laptop Data show Materiales de escritorio <b>Recursos humanos:</b> Trabajadora social Coordinador del proyecto Facilitadores Jóvenes lustra calzados</p>	Memorias fotográficas Presentación de diapositivas Cronograma de actividades.	3horas
1 sesión organizativa para delegar tareas	Fomentar la elaboración y creación de	Técnica de organización	El coordinador del proyecto dará inicio con la sesión explicando las instrucciones y la designación de	<b>Recursos materiales:</b>	Memorias fotográficas	4horas



entre las y los jóvenes lustra calzados en base a las actividades propuestas.	materiales en base a la designación de tareas de las actividades propuestas para el acceso a los implementos de bioseguridad frente al COVID-19.		tareas por grupos según las actividades planeadas. Se iniciará con la elaboración y creación de los materiales por parte de las y los jóvenes lustra calzados. Se hará un seguimiento y asesoramiento por los facilitadores en cada grupo de jóvenes. Finalmente se realizará una reflexión de parte de los participantes sobre la elaboración y creación de todos los materiales propuestos.	Materiales de escritorio Parlantes y micrófonos Maderas para las estatuillas y materiales para el tallado. <b>Recursos humanos:</b> Trabajadora social Coordinador del proyecto Facilitadores Equipo técnico	Presentación de diapositivas Álbum de canciones Periódico Estatuillas	
1 feria semanal para la difusión de los materiales y actividades elaborados por las y los jóvenes lustra calzados.	Fomentar el acceso a implementos de bioseguridad contra el covid-19 a través de la difusión y presentación de materiales y actividades elaborados por las y los jóvenes lustra calzados.	Técnica de presentación Técnica de exposición	Bienvenida y explicación del desarrollo de la feria por parte de los organizadores. Desarrollo de la feria: presentación y exposición de los materiales y actividades planificadas. Sector 1 presentación y exposición de los periódicos. Sector 2 presentación y exposición de las estatuillas de madera. Sector 3 presentación de las canciones de los lustra calzados. Sector 4 guías turísticas. Sector 5 exposición y presentación de los materiales educativos como los murales, almanaques y guía de las buenas prácticas de cuidado. Cierre de la feria.	<b>Recursos materiales:</b> Materiales De Escritorio Laptop Data Show Parlantes Micrófonos <b>Recursos humanos:</b> Las y los jóvenes lustra calzados Invitados de la institución Alcaldía de la ciudad de La Paz Fundaciones y organizaciones invitadas Población en general	Lista de asistencia de las y los participantes. Archivo fotográfico. Informe de la feria	1 día a la semana

**Objetivo Específico N.º 3:** Fortalecer el acceso a empleabilidad en las y los jóvenes lustra calzados a través de cursos de capacitación para que puedan tener alternativas de trabajo.

Actividad	Objetivo	Técnica	Procedimiento	Recursos	Medios de Verificación	Tiempo
1 sesión organizativa para socializar los cursos de capacitación (peluquería, repostería y gastronomía) a autoridades e instituciones de apoyo.	Socializar los cursos de capacitación a las autoridades del Hormigón Armado, las instituciones de apoyo y al representante de las y los jóvenes lustra calzados.	Técnica de presentación Técnica de organización	Se iniciará con la presentación de los cursos de capacitación en peluquería, repostería y gastronomía, los objetivos de cada curso. El coordinador del proyecto será el encargado de hacer la explicación ante las autoridades y representantes de las y los jóvenes lustra calzados. Posteriormente se realizará la técnica “lluvia de ideas” la cual unifica las ideas o conocimientos que cada persona va ir aportando después de la presentación de los cursos.	<b>Recursos materiales:</b> Hoja de registro Diapositivas Laptop Data show Materiales de escritorio <b>Recursos humanos:</b> Trabajadora social Coordinador del proyecto Representante de las y los jóvenes lustra calzados Encargados de la organización.	Memorias fotográficas Informes Diapositivas	3horas
3 cursos de capacitación en peluquería, repostería y gastronomía para las y los jóvenes lustra calzados.	Capacitar a las y los jóvenes lustra calzados con cursos técnicos en peluquería, repostería y gastronomía para que puedan acceder a otras	Técnica de presentación Técnica de formación de grupo	Se dará la bienvenida a los cursos a todas y todos los jóvenes lustra calzados así también se presentará a los expertos en peluquería, repostería y gastronomía. Se dará las instrucciones de los cursos y la importancia de los mismos para las y los jóvenes lustra calzados.	<b>Recursos materiales:</b> Hoja de registro Diapositivas Laptop Data show Materiales de escritorio Materiales de peluquería, repostería y gastronomía. <b>Recursos humanos:</b> Trabajadora social	Memorias fotográficas Presentación de diapositivas Informes Materiales de los cursos	6 meses

	alternativas de trabajo.		Se iniciará con el curso de peluquería que tiene una duración de tres meses seguida del curso repostería y gastronomía que tendrá una duración de tres meses. Estos cursos permitirán capacitar a las y los jóvenes lustra calzados para que los mismos puedan tener otras alternativas de trabajo así puedan mejorar su calidad de vida.	Coordinador del proyecto Expertos en los cursos de peluquería, repostería y gastronomía. Las y los jóvenes lustra calzados.		
1 sesión organizativa para la graduación y clausura de los cursos de capacitación con los encargados de la organización y las y los jóvenes lustra calzados.	Organizar la graduación y clausura de los cursos con los encargados de la organización el Hormigón Armado y las y los jóvenes lustra calzados.	Técnica de organización  Técnicas de presentación	En primera instancia se realizará presentación de los informes finales de los cursos por parte de los expertos.  Se organizará y planificará un programa para la graduación y clausura de los cursos conjuntamente con el equipo multidisciplinario.  Se realizará las invitaciones pertinentes al evento.  - Instituciones de apoyo - Gobierno autónomo municipal - Familiares - Otros	<b>Recursos materiales:</b> Hoja de registro Diapositivas Laptop Data show Materiales de escritorio Materiales de peluquería, repostería y gastronomía. <b>Recursos humanos:</b> Trabajadora social Coordinador del proyecto Expertos en los cursos de peluquería, repostería y gastronomía. Las y los jóvenes lustra calzados.	Memorias fotográficas Informes	6horas

			<p>Se presentará los trabajos elaborados en los cursos de capacitación por las y los jóvenes lustra calzados en el evento.</p> <p>Finalmente se darán los agradecimientos y clausura del proyecto.</p>	Invitados		
--	--	--	--	-----------	--	--

Fuente: Elaboración propia en base a la fase de ejecución.

### 4.9.3. Fase de evaluación de las acciones educativas

Es una fase que acompaña a todas las fases, se evalúan antes, durante y después de las acciones educativas. La evaluación es un proceso por el cual se determina el establecimiento de cambios generados a partir de la comparación entre estado actual y el estado previsto en la programación de actividades, es decir, se intenta conocer que tanto el proyecto ha logrado cumplir sus objetivos según se vaya dando las acciones educativas propuestas.

<b>Objetivo 1:</b> Fomentar las buenas prácticas de autocuidado a través de capacitaciones lúdicas para prevenir el contagio de Covid-19 en las y los jóvenes lustra calzados.						
<b>Fases</b>	<b>Actividades</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Responsables</b>	<b>Tiempo</b>
Ex -ante (antes)	4 evaluaciones sobre la participación de las y los jóvenes lustra calzados en las capacitaciones lúdicas	Determinar el nivel de participación de las y los jóvenes lustra calzados en las capacitaciones antes del desarrollo de las actividades.	Técnica de observación participante	- Registros de los participantes - Memorias de registros - Memorias fotográficas.	Coordinadores del proyecto	2 horas
Durante	4 evaluaciones para medir el nivel de aprendizaje de las y los jóvenes lustra calzados en las capacitaciones lúdicas.	Establecer el nivel de aprendizaje durante el proceso de las actividades desarrolladas.	Técnica de evaluación de aprendizaje “Torbellino de ideas”.	- Registros de los participantes - Memorias de registros - Memorias fotográficas	Coordinadores del proyecto	2 horas
Ex – post (después)	4 evaluaciones sobre todo el aprendizaje adquirido en las capacitaciones lúdicas.	Conocer todo el aprendizaje adquirido después del desarrollo de las actividades en lúdicas.	Técnica de la encuesta  Técnica de cierre de sesión	- Registros de los participantes - Memorias de registros	Coordinadores del proyecto	2 horas

		las y los jóvenes lustra calzados	“La alfombra mágica”	- Memorias fotográficas - Cuestionario		
<b>Objetivo 2:</b> Desarrollar habilidades de organización y planificación para la adquisición de implementos de bioseguridad frente a la COVID-19 por parte de las y los jóvenes lustra calzados.						
Ex -ante (antes)	3 evaluaciones sobre la participación de las y los jóvenes lustra calzados en la charla, sesiones organizativas y feria semanal.	Determinar el nivel de participación de las y los jóvenes lustra calzados en la charla, sesiones organizativas y feria semanal antes del desarrollo de las actividades.	Técnica de observación participante	- Registros de los participantes - Memorias de registros - Memorias fotográficas	Coordinadores del proyecto	2 horas
Durante	3 evaluaciones para medir el nivel de aprendizaje y habilidades de las y los jóvenes lustra calzados en las actividades propuestas.	Establecer el nivel de aprendizaje durante el proceso de las actividades desarrolladas.	Técnica de evaluación de aprendizaje Torbellino de ideas.	- Registros de los participantes - Memorias de registros - Memorias fotográficas -	Coordinadores del proyecto	2 horas
Ex – post (después)	3 evaluaciones sobre todo el aprendizaje adquirido en las actividades realizadas.	Conocer todo el aprendizaje adquirido después del desarrollo de las actividades en las y los jóvenes lustra calzados	Técnica de la encuesta  Técnica de cierre de sesión “La alfombra mágica”	- Registros de los participantes - Memorias de registros - Memorias fotográficas	Coordinadores del proyecto	2 horas

<b>Objetivo 3:</b> Fortalecer el acceso a empleabilidad en las y los jóvenes lustra calzados a través de cursos de capacitación para que puedan tener alternativas de trabajo.						
Ex –ante (antes)	1 evaluación para medir la participación de las y los jóvenes lustra calzados en los cursos de capacitación.	Identificar el nivel de participación de las y los jóvenes lustra calzados en los cursos de capacitación.	Técnica de observación participante	- Registros de los participantes - Memorias de registros - Memorias fotográficas	Coordinadores del proyecto	2 horas
Durante	3 evaluaciones para medir el nivel de desarrollo de las y los jóvenes lustra calzados en los cursos de capacitación de peluquería, repostería y gastronomía.	Establecer el desarrollo y desenvolvimiento de las y los jóvenes lustra calzados durante los cursos de capacitación	Técnica de observación  Técnica de evaluación La pantomima	- Registros de los participantes - Memorias de registros - Memorias fotográficas	Coordinadores del proyecto	2 horas
Ex – post (después)	3 evaluaciones sobre todo el desarrollo después de los cursos de capacitación en las y los jóvenes lustra calzados.	Conocer todo el desarrollo después de los cursos de capacitación y que impacto que tuvo en las y los jóvenes lustra calzados	Técnica de observación participante  Técnica de cierre de sesión (el baúl de los recuerdos)	- Registros de los participantes - Memorias de registros - Memorias fotográficas	Coordinadores del proyecto	2 horas

Fuente: Elaboración propia en base a la fase de evaluación de actividades.

#### **4.10. Plan de seguimiento y evaluación del proyecto**

El seguimiento o monitoreo es un proceso continuo y sistemático para obtener y analizar información sobre el avance hacia la consecución de las metas y objetivos de un proyecto, se refiere a la verificación continua de la implementación del proyecto (Gosparini et al., 2004).

Con un buen seguimiento o monitoreo de un proyecto podemos conocer:

- Si los recursos materiales y financieros son suficientes
- Si el personal encargado de la ejecución tiene la calificación y las capacidades necesarias.
- Si el plan de trabajo ha sido implementado en los tiempos y en la forma planeada.
- Si las actividades realizadas son coherentes con los planes de trabajo.
- Si estamos progresando para avanzar hacia los resultados u objetivos propuestos.
- Si la respuesta de la población involucrada en las actividades del proyecto es positiva.
- Si existen circunstancias o eventos inesperados.

La evaluación se define como una apreciación sistemática y objetiva de un proyecto o programa que va en curso o ha concluido. Su propósito es determinar la pertinencia y el cumplimiento de los objetivos, la eficiencia, la eficacia, el impacto y la sostenibilidad (Organización para la cooperación y el desarrollo económicos /OECD/DAC, 2002)

El seguimiento o monitoreo y la evaluación están interrelacionados pero son procesos distintos, mientras que el monitoreo es un proceso continuo y permanente para asegurar que el proyecto va encaminado a alcanzar su objetivo, la evaluación se realiza en periodos establecidos, entre lapsos más largos. Los responsables de realizar el seguimiento y evaluación será la institución el Hormigón Armado.



<b>Plan de seguimiento y evaluación</b>				
<b>Objetivo general</b>	Promover el acceso e implementación de medidas preventivas frente al COVID-19 a través de una propuesta de intervención social para el fortalecimiento del autocuidado de las y los jóvenes lustra calzados pertenecientes a la institución el Hormigón Armado del municipio de La Paz.			
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas y herramientas Conque se hará el seguimiento y evaluación</b>	<b>Fuentes de verificación</b>	<b>Tiempo Cada cuanto se hará el seguimiento y evaluación</b>
Fomentar las buenas prácticas de autocuidado a través de capacitaciones lúdicas para prevenir el contagio de COVID-19 en las y los jóvenes lustra calzados.	30 jóvenes lustra calzados del Hormigón Armado aplican las buenas prácticas de autocuidado para prevenir el contagio de COVID-19 al finalizar el proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación participativa</li> <li>- Análisis documental</li> <li>- Grupos de discusión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de resultados</li> <li>- Programas</li> <li>- Listas de participantes</li> <li>- Memorias fotográficas</li> <li>- Videos</li> <li>- Productos finales de cada sesión</li> </ul>	<p>Se hará el seguimiento Trimestralmente</p> <p>Y la evaluación interna una vez finalizado el proyecto.</p>
Desarrollar habilidades de organización y planificación para la adquisición de implementos de bioseguridad frente a la COVID-19 por parte de las y los jóvenes lustra calzados.	<p>30 jóvenes lustra calzados del Hormigón Armado desarrollan habilidades de organización y planificación al finalizar el proyecto.</p> <p>30 jóvenes lustra calzados del Hormigón Armado acceden a insumos de bioseguridad para prevenir el contagio de covid-19 al finalizar el proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación directa</li> <li>- Entrevistas</li> <li>- Análisis documental</li> </ul>		
Fortalecer el acceso a empleabilidad en las y los jóvenes lustra calzados a través de cursos de capacitación para que puedan tener alternativas de trabajo.	30 jóvenes lustra calzados del Hormigón Armado son capacitados con los cursos y acceden a otros trabajos al finalizar el proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupos focales</li> <li>- Estudio de casos</li> <li>- Análisis documental</li> <li>- Entrevista estructurada</li> </ul>		

Fuente: Elaboración propia en base al plan de seguimiento y evaluación del proyecto.

#### 4.11. Matriz de componentes de evaluación

La evaluación es una función que consiste en hacer una apreciación, tan sistemática y objetiva como sea posible, sobre un proyecto en curso o acabado, un programa o un conjunto de líneas de acción, su concepción, su realización y sus resultados. Se trata de determinar la pertinencia de los objetivos y su grado de realización, la eficiencia en cuanto al desarrollo, la eficacia, el impacto y la viabilidad. (Gonzales y Mena, 2011, p.3)

Componentes	Viabilidad	Pertinencia	Eficacia	Eficiencia	Impacto
Objetivo General					
Objetivo Específicos					
Resultados					
Recursos					

Los componentes de evaluación del proyecto miden los siguientes aspectos:

- **Viabilidad:** Se mide si se han mantenido los efectos positivos de la intervención sobre la población después de la retirada del apoyo externo, se analiza la posibilidad de generar los recursos necesarios para continuar las actividades que permitan la obtención de resultados, para asegurar el objetivo específico contribuyendo a la consecución del objetivo general.
- **Pertinencia:** Se mide si es prioritario los resultados y objetivos de la intervención del proyecto.
- **La eficacia:** Mide si se alcanzó los resultados y el objetivo específico de la intervención del proyecto.
- **La eficiencia:** Justifica los resultados, cantidad y calidad de los recursos utilizados, es eficaz cuanto menos recurso consuma.
- **Impacto:** Se mide cuáles han sido los efectos previstos y no previstos de la intervención sobre los beneficiarios.

Estos componentes de evaluación son propuestas que se considera medir al ejecutar el proyecto y al obtener los resultados después de la ejecución del proyecto como tal cumpliendo con los objetivos propuestos.

#### **4.12. Plan de sostenibilidad**

La sostenibilidad de un proyecto incluye diferentes aspectos tales como lo Institucional, financiero, ambiental, tecnológico, social y cultural. Todos estos aspectos constituyen las dimensiones de la sostenibilidad que deberían ser consideradas, con el objetivo de dar continuidad a las acciones y que éstas no afecten la capacidad de desarrollo futuro. (Gaparri, 2005, p.1)

Para que el proyecto pueda tener la condición que garantice que los objetivos e impactos positivos perduren y sean reforzados, después de la fecha de su conclusión, se propone realizar la continuidad en la institución el “Hormigón Armado” para que a través de la misma se pueda seguir con las acciones propuestas en beneficio a las y los jóvenes lustra calzados, tomando en cuenta que esta institución trabaja para defender y resaltar la dignidad del oficio de lustra calzados e instar a la sociedad hacia la solidaridad.

Con ello se busca trabajar por la urgente necesidad de proteger a las y los jóvenes lustra calzados de los peligros que pueden presentarse en las calles o cualquier factor negativo que afecte su desarrollo adecuado. La finalidad de este proyecto es que ellos puedan mejorar su calidad de vida a través de medidas preventivas de autocuidado frente al COVID-19 considerando también que no solo en esta enfermedad sino en cualquier otra, por lo tanto, se propone dar continuidad en la misma institución donde se trabajó inicialmente con el diagnóstico social y la propuesta del proyecto.

Así también se propone a la Unidad de Despacho del ministerio de Trabajo y Previsión Social, para que, a través de la Dirección General de Trabajo, Higiene y Seguridad Ocupacional, el cual tiene un nivel jerárquico operativo; les dé continuidad a las acciones, aprovechando las relaciones interinstitucionales con las que cuenta, para obtener financiamiento suficiente y necesario en miras de ampliar la capacidad del proyecto. Ya que, a través de su Dirección, se relaciona con las siguientes instituciones:

- Ministerio de Educación.
- Dirección Departamental de Educación La Paz.
- Gobierno Autónomo Departamental de La Paz.

- Servicio Departamental de Gestión Social (SEDEGES).
- Entidades del Sistema Financiero Bancarias y no Bancarias.
- Defensoría del Pueblo.
- Asamblea Permanente de Derechos Humanos.
- Fundaciones, organizaciones, entidades y/o instituciones no gubernamentales.
- Otras organizaciones y/o instituciones relacionadas.

Objetivo de la dirección:

- Garantizar las condiciones adecuadas de salud higiene, seguridad y bienestar en el trabajo.
- Lograr un ambiente de trabajo desprovisto de riesgo para la salud psicofísica de los trabajadores.
- Proteger a las personas y el medio ambiente en general, contra los riesgos que directa o indirectamente afectan a la salud, la seguridad y el equilibrio ecológico.  
(Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar, 2016, p.2)

Se toma en cuenta a estas instituciones para la sostenibilidad del proyecto para que los objetivos e impactos positivos del proyecto, perduren y mediante esta coordinación y alianza se pueda llegar a cumplir con la ejecución del proyecto social en beneficio de las y los jóvenes lustra calzados.

### 4.13. Cronograma

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Objetivos Específicos	Actividades	Marzo – Abril	Mayo-Junio	Julio – Agosto	Agosto – Septiembre	Octubre – Noviembre	Diciembre – Enero	Febrero – Marzo	Abril – Mayo
Fomentar las buenas prácticas de autocuidado a través de capacitaciones lúdicas para prevenir el contagio de COVID-19 en las y los jóvenes lustra calzados.	1 taller sobre la importancia de prevenir el covid-19 en las y los jóvenes lustra calzados.								
	1 capacitación sobre las buenas prácticas de autocuidado para prevenir el contagio de covid-19 para las y los jóvenes lustra calzados.								
	1 taller sobre la alimentación adecuada e higiene para las y los jóvenes lustra calzados								
	1 charla para compartir experiencias sobre el contexto actual de la pandemia de covid-19 entre las y los jóvenes lustra calzados.								
Desarrollar habilidades de organización y planificación para la adquisición de implementos de bioseguridad frente al COVID-19 por	1 capacitación sobre las habilidades de organización y planificación con las y los jóvenes lustra calzados.								
	1 sesión organizativa con las y los jóvenes lustra calzados para								



#### 4.14. Presupuesto

##### Recursos humanos:

RECURSOS HUMANOS NECESARIOS	NÚMERO DE PERSONAL	COSTO POR UNIDAD TÉCNICA (MES C/ FINANCIAMIENTO)	TIEMPO	COSTO TOTAL
Coordinadora	1	3,700 Bs.	12 meses	44.400bs
Trabajadora Social	1	3,000 Bs.	10meses	30.000bs
Nutricionista especialista	1	2800	3meses	8400bs
Equipo técnico	2	2200	1 mes	2200bs
Experto en peluquería	1	2000	3meses	6000bs
Experto en repostería y gastronomía	1	2000	3meses	6000bs
Facilitador/a	1	1500	10meses	15000bs
<b>TOTAL</b>				<b>112.000bs</b>

##### Recursos materiales:

DETALLE	PRECIO UNITARIO (En bolivianos)	CANTIDAD	TOTAL
Cámara	2000 Bs.	1	2000 Bs.
Laptops	3500 Bs.	1	3500 Bs.
Data Show	600 Bs.	1	600 Bs.
Paquetes de hojas bond	30 Bs.	10	300 Bs.
Bolígrafos	0.50 Bs.	50	30Bs.
Impresión	500Bs.		500 Bs.
Botellas de agua	10 Bs.	10	100Bs.
Refrigerios	5 Bs.	Para 10 sesiones	1000 Bs.
Docena de marcadores de colores delgado	12.5 Bs.	50	625 Bs.
Marcadores de colores de agua grueso	2,5 Bs	100	250 Bs.
Docena de colores	12.5 Bs	100	625 Bs.
Hojas de color	100 Bs.		100 Bs.
- Parlante	200 Bs.	3	600 Bs.
- Micrófono	45 Bs.	5	225 Bs.
Cartulina	3 Bs	30	90 Bs.
Papelografos	1.50 Bs.	30	50 Bs.

Materiales de higiene (toalla, jaboncillo, pasta de dientes y cepillo)	30bs	30	900bs
Materiales de bioseguridad (barbijos, guantes látex, alcohol en gel y traje de bioseguridad)	150bs	30	4500Bs.
Impresiones	5bs	500	2500bs
CD´s	1bs	100bs	100bs
Materiales de peluquería (tijeras, cepillo para peinar, chisquete, otros)	50bs	30	1500bs
Materiales de gastronomía (cubiertos y tableros)	100bs	30	3000bs
Madera para las estatuillas	20bs	30	600bs
Insumos para el curso de gastronomía y repostería.	1000bs	3 meses	3000bs
Otros imprevistos			2000bs
<b>TOTAL</b>			<b>28.695bs</b>

### Determinación de costo total aproximado del Proyecto

DETALLE	COSTO TOTAL
Recursos humanos	112.000 Bs
Recursos materiales	28.695bs Bs
<b>COSTO TOTAL</b>	<b>140.695bs</b>



## CONCLUSIONES

El presente Proyecto de Grado es una propuesta social sobre la prevención de la COVID-19 con buenas prácticas de cuidado en las y los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado del municipio de La Paz, Se tomó en cuenta inicialmente la elaboración del diagnóstico social, la recopilación de información, presentación de resultados y análisis e interpretación de los mismos para luego pasar con el desarrollo de la propuesta con ello se pueden establecer las siguientes conclusiones:

- Cumpliendo con el objetivo principal del diagnóstico se logró identificar las características sociodemográficas de las y los jóvenes lustra calzados del Hormigón Armado con respecto a sus recursos económicos, necesidades, potencialidades y mecanismos de autocuidado para prevenir el COVID-19 y posibles alternativas de solución. Esto permitió describir y analizar las acciones de autocuidado y las necesidades que tienen actualmente los mismos.
- Tras el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través del diagnóstico realizado, se identifica como problema principal el poco acceso e implementación de medidas preventivas para el autocuidado de las y los jóvenes lustra calzados frente al COVID-19, es necesario hacer notar que los lustra calzados al ser una población vulnerable y de escasos recursos el acceso e implementación de estas medidas preventivas quedan limitados ya que los mismos están concentrados en poder generar dinero para el pan de cada día dejando de lado la salud y el autocuidado de ellos mismos arriesgando la integridad de su familia de su entorno.
- Se concluye a través de toda información presentada que en el Estado Plurinacional de Bolivia existe carencia en cuanto a políticas y protocolos específicos para esta población vulnerable que por la situación económica no son atendidas sus necesidades, además porque estas personas por la realidad en la que se encuentran no realizan los reclamos respectivos o no exigen tales políticas porque están centradas en llevar sustento económico del día a día a su respectivo hogar.
- Se determina que es necesaria la intervención mediante la propuesta de un proyecto social que pueda intervenir esta problemática. Tomando en cuenta lo mencionado se

propuso el proyecto social que tiene como objetivo principal promover el acceso e implementación de medidas preventivas frente al COVID-19 a través de una propuesta de intervención social para el fortalecimiento del autocuidado de las y los jóvenes lustra calzados pertenecientes a la institución el Hormigón Armado del municipio de La Paz. A través de capacitaciones lúdicas que abarquen temas de las buenas prácticas de auto cuidado para prevenir el contagio. Así también desarrollar habilidades de organización y planificación para que por medio de estas sesiones puedan darse modos para acceder a los implementos de bioseguridad frente al COVID-19 además se busca fortalecer el acceso a empleabilidad mediante cursos de capacitación técnicos que les ayude a tener más oportunidades y mejorar su calidad de vida.

- Se concluye y determina que es necesaria la intervención social para promover buenos hábitos o mecanismos de autocuidado no solo en relación a la problemática de la COVID-19 sino en relación a la prevención de enfermedades, que está íntimamente relacionada con el desarrollo económico y social de las/los jóvenes lustra calzados.

## RECOMENDACIONES

A partir del análisis de la información procesada y analizada podemos establecer las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda que se tome en cuenta esta propuesta de intervención social denominada previniendo el COVID-19 con buenas prácticas de cuidado en las y los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado del municipio de La Paz.
- Las y los jóvenes lustra calzados tienen diferentes potencialidades y habilidades aparte de estar insertos en el ámbito laboral informal, buscan promover el arte y la cultura mediante las historias de vida y publicación de los periódicos y demás. De la misma manera se recomienda a las autoridades del gobierno municipal y otras organizaciones a promover mediante el apoyo a las y los jóvenes y que de esta manera ellos mismos generen ingresos para su auto sustento y el de sus familias.
- Por otra parte, también se recomienda que se haga un seguimiento de asistencia social en el sector de los lustra calzados siendo que es un sector vulnerable y excluido de la sociedad.
- Con el COVID-19, Bolivia sufrió diferentes crisis tanto económicas, sociales y sanitarias que afectado a las familias con los bajos ingresos durante la cuarentena rígida y dinámica y más aún en el sector informal que buscan el pan de cada día en las calles como es el rubro de los lustra calzados, es necesario contar con políticas de intervención que beneficien y protejan a las y los jóvenes lustra calzados, medidas de bioseguridad específicos para este sector previniendo un posible rebrote. Finalmente se recomienda fortalecer y motivar a las y los jóvenes lustra calzados a través de capacitaciones y cursos de emprendimientos u otro para que ellos puedan mejorar su calidad de vida a través de trabajos generados por ellos mismos o remunerados.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Alles, M. (2007) *Influencia de las Características de Personalidad (Competencias) en la Empleabilidad de Profesionales*. Tesis Doctorado. Buenos Aires Argentina. pp.62-78 Disponible en: [http://www.marthaalles.com/pdf/materiales-disponibles/infuencia\\_personalidad.pdf](http://www.marthaalles.com/pdf/materiales-disponibles/infuencia_personalidad.pdf)
- Anzorena, C. (2008) *Estado y división sexual del trabajo: las relaciones de género en las nuevas condiciones del mercado laboral Utopía y Praxis Latinoamericana*, vol. 13, núm. 41, Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/279/27904103.pdf>
- Beltrán, N. (1997) *Conductas básicas en bioseguridad: manejo integral*. ETS. [https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/observatorio\\_vih/documentos/prevenccion/promocion\\_prevenccion/riesgo\\_biol%C3%B3gico-bioseguridad/b\\_bioseguridad/BIOSEGURIDAD.pdf](https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/observatorio_vih/documentos/prevenccion/promocion_prevenccion/riesgo_biol%C3%B3gico-bioseguridad/b_bioseguridad/BIOSEGURIDAD.pdf)
- Brito, L. Y Zaylín. (2008) *Educación popular, cultura e identidad desde la perspectiva de Paulo Freire*. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Buenos Aires. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/formacion-virtual/20100720021738/3Brito.pdf>
- Cañada, J. y et al. (2009) *Manual para el profesor de seguridad y salud en el trabajo formación profesional para el empleo*. Barcelona. INSHT. [https://www.uco.es/webuco/buc/centros/tra/l/libros/manual\\_profesor\\_fp\\_para\\_el\\_empleo.pdf](https://www.uco.es/webuco/buc/centros/tra/l/libros/manual_profesor_fp_para_el_empleo.pdf)
- Castro, M. (2013) *Guía para el seguimiento y evaluación de proyectos sociales*. México. Project Concern.
- Centro de Integración Juvenil, A.C. (2013) *Manual de Técnicas y Dinámicas Grupales Volumen II*. <http://www.intranet.cij.gob.mx/Archivos/Pdf/MaterialDidacticoPreventivo/MANUALDETECNICASYDINAMICASGRUPALES.pdf>

Chirinos, W. (2016). *Programa de Mejoramiento Educativo en Turismo Urbano (Una Experiencia de los NAT'S en la Ciudad de La Paz)* Fundación Arte y Culturas – Hormigón Armado. Tesis de Licenciatura. Universidad Mayor de San Andrés. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Carrera de Ciencias de la Educación. La Paz. Bolivia.

Convención iberoamericana de derechos de los jóvenes. (2008). *Tratado internacional de derechos de la juventud*. Badajoz- España. <https://oij.org/wp-content/uploads/2017/01/Convenci%C3%B3n.pdf>

Cordero, et al. (2010) *El enfoque de juventudes: hacia la visibilización positiva de las personas jóvenes, consejo nacional de políticas públicas de las personas jóvenes*. San José – Costa Rica.

Doria, S.; Rapp, M.; Pando, E. & Machicao, E. (2020). *Efectos Económicos y Psicosociales de la Pandemia en Bolivia*. Fundación Pazos Kanki. La Paz. Bolivia.

Garcés, L. & Giraldo, C. (2013). *El Cuidado de sí y de los Otros en Foucault, Principio Orientador para la Construcción de una Bioética del Cuidado*. Rev. Discusiones Filosóficas. Año 14. Núm. 22, Pp. 187 – 201. <file:///D:/investigaciones/tesis%20trab%20soc%202/v14n22a12.pdf>

Gómez, J.; Rubio, C. & Auchter, M. (2017). *Salud y Sociedad: Capacitación en Servicio para Trabajadores de la Salud en el Primer Nivel de Atención*. Curso en Salud Social y Comunitaria. Programa de Equipos Comunitarios. Ministerio de Salud. Buenos Aires. Argentina. Imprenta Cristián Fèvre & Asoc.

Gonzales, L. Y Mena, M. (2011) *La evaluación. acompañamiento de calidad y desarrollo*, Logroño – Madrid. [https://www.congdcar.org/mm/file/Evaluacion%20CONGCAR\(6\).pdf](https://www.congdcar.org/mm/file/Evaluacion%20CONGCAR(6).pdf)

González, M. & Ramírez, L. (2011). *Guía Práctica de Consejería para Adolescentes y Jóvenes: Orientaciones Generales Dirigida a los Equipos de Atención Primaria*. Gobierno de Chile. Ministerio de Salud. Chile.

file:///C:/Users/HP/Downloads/Gu%C3%ADa%20pr%C3%A1ctica%20de%20Consejer%C3%ADa%20para%20Adolescentes%20y%20J%C3%B3venes.%20ORIENTACIONES%20GENERALES%20Dirigida%20a%20los%20equipos%20de%20Atenci%C3%B3n%20Primaria.pdf

Hernández, I. Boluma, F. y Gil, A. (2005) *Concepto y funciones de la salud pública, Manual de Epidemiología y Salud Pública*. Panamericano.

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Iglesias, M. y Cortés, M. (2004). *Generalidades Sobre Metodología de la Investigación*. Colección Material Didáctico 10. Universidad Autónoma del Carmen. Ciudad del Carmen. Campeche. México.

Jimeno, R. (7 de abril de 2020). *Documento General COVID-19*. NEUMOSUR. Asociación de Neumología y Cirugía Torácica del Sur. Sevilla. España. <http://www.neumosur.net/>

Katayama, R. (2014). *Introducción a la Investigación Cualitativa: Fundamentos, Métodos, Estrategias y Técnicas*. Serie Textos Universitarios. Lima. Perú. Fondo Editorial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Lagrava, V. (2016). *Diagnóstico rápido del trabajo infantil por cuenta propia: Investigación realizada en los Municipios de: Tupiza, Villazón, Uyuni, Potosí, Llallagua y Uncía, Potosí – Bolivia*. <https://sedeges-potosi.gob.bo/wp-content/uploads/2021/01/DIAGNOSTICO-DEL-TRABAJO-INFANTIL-EN-POTOSI.pdf>

Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar Decreto (2016) *Ley N.º 16998 de 2 de agosto de 1979*. <https://www.consultores-ambientales.com.bo/wp-content/uploads/2016/04/11.-Ley-de-Higiene-Seguridad-Ocupacional-y-Bienestar.pdf> <https://www.mintrabajo.gob.bo/wp->

content/uploads/2021/09/MANUAL-DE-ORGANIZACION-Y-FUNCIONES-MTEPS.pdf

López, D.; Losantos, M.; Marfisi, L. & Montecinos, A. (2018). *EducarSE en la Calle*. Guía de Formación para Educadores de Calle. UNICEF Bolivia. La Paz. Bolivia.

Maddaleno M, Morello P, Infante-Espínola F. (2003) *Infante, Francisca Salud y desarrollo de adolescentes y jóvenes en Latinoamérica y El Caribe: desafíos para la próxima década Salud Pública de México*, vol. 45, núm. 1, pp. 132-139 Instituto Nacional de Salud Pública Cuernavaca, México.  
<https://www.redalyc.org/pdf/106/10609517.pdf>

Martínez, A. Y Pedron, C. (2016) Conceptos básicos en alimentación.  
<https://www.seghnp.org/sites/default/files/2017-06/conceptos-alimentacion.pdf>

Martínez, O. & Orellana, M. (2009). *Los Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Calle*. Maya Paya Kimsa. Iniciativa para Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Calle. El Alto. Bolivia. <http://bibliografiacalle.cl/wp-content/uploads/2018/10/Informe-Los-Ni%C3%B1os-Ni%C3%B1as-y-Adolescentes-en-Situaci%C3%B3n-de-Calle-El-Alto-La-Paz-Bolivia-2009.pdf>

Ministerio de Salud (2011). *Guía práctica de Consejería para Adolescentes y Jóvenes Orientaciones Generales Dirigida a los equipos de Atención Primaria*. Chile.  
<file:///C:/Users/HP/Downloads/Gu%C3%ADa%20pr%C3%A1ctica%20de%20Consejer%C3%ADa%20para%20Adolescentes%20y%20J%C3%B3venes.%20ORIENTACIONES%20GENERALES%20Dirigida%20a%20los%20equipos%20de%20Atenci%C3%B3n%20Primaria.pdf>

Ministerio de Salud (mayo 2020). *Guía para el manejo del COVID-19*. Unidad de Epidemiología. Dirección General de Servicios de Salud. Comité de Identidad Institucional y Publicaciones. Viceministerio de Salud y Promoción. La Paz. Bolivia.

- Ministerio de Trabajo Empleo y Previsión Social (2021). *Protocolo de bioseguridad para la prevención, control y mitigación del covid-19 para el sector del trabajo asalariado del hogar*. La Paz – Bolivia. <https://www.mintrabajo.gob.bo/wp-content/uploads/2021/01/pb-covid-trab-sector-asalariado.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2010) *¿Qué es una pandemia?* [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Brote de Enfermedad por Coronavirus COVID-19*. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/qcoronaviruses#:~:text=La%20COVID%2D19%20es,en%20diciembre%20de%2020>
- Organización mundial de la salud. *Comunicación para impactar en conducta (COMBI)*. [http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=4504%3A2010-comunicacionimpactar-conducta-combi&catid=901%3Adenguecontent&Itemid=41040&lang=es](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=4504%3A2010-comunicacionimpactar-conducta-combi&catid=901%3Adenguecontent&Itemid=41040&lang=es)
- Organización Panamericana de la Salud. (2011) *Sistematización de lecciones aprendidas en proyectos de comunicación para impactar en conductas (COMBI) en dengue en la Región de las Américas*. OPS/OMS.
- Ortiz, F. & García, M. (2006). *Metodología de la Investigación: El Proceso y sus Técnicas*. México. Editorial Limussa.
- Parks W., Lloyd L. (2004) *Planificación de la movilización y comunicación social para la prevención y control del dengue*. Guía paso a paso.
- Patana, J. (2015). *Mecanismos Jurídicos para Proteger el Trabajo Infantil*. Tesis de Licenciatura. Universidad Mayor de San Andrés. Facultad de Derecho y Ciencias Políticas. Carrera de Derecho. La Paz. Bolivia.



- Pérez, B. Fernández, A. López, M.J. Fernández. *Protocolo de lavado de manos*. Hospitales Puerta de Hierro, Guadarrama, Clínico y El Escorial, de Madrid.
- Portal de noticias BBC NEWS mundo (La British Broadcasting Corporation -Corporación Británica de Radiodifusión) <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51802906>
- Pozo, T. y Salmerón, H. (2010) *Tendencias conceptuales y metodológicas en la evaluación de necesidades*. Universidad Granada. págs. 349-357
- Redondo, P. (2004). *Prevención de la Enfermedad*. Curso de Gestión Local de Salud para Técnicos del Primer Nivel de Atención. Cuarta Unidad Modular. Universidad de Costa Rica. Vicerrectoría de Acción Social. Facultad de Medicina. Escuela de Salud Pública. Costa Rica. [https://montevideo.gub.uy/sites/default/files/concurso/materiales/anexo\\_07\\_-\\_niveles\\_de\\_preencion.pdf](https://montevideo.gub.uy/sites/default/files/concurso/materiales/anexo_07_-_niveles_de_preencion.pdf)
- Robledo, J. (2009). *Observación participante: informantes claves y rol del investigador*. Centro de Investigaciones Nure, N.º 42. Nicaragua.
- Ruiz, C. (2015). *Instrumentos y Técnicas de Investigación Educativa: Un Enfoque Cuantitativo y Cualitativo para la Recolección y Análisis*. Tercera Edición. DANAGA Training and Consulting. Houston. Texas. USA.
- Sánchez, E. (2014). *Programa Educativo para Promover la Higiene Personal en Estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria en las Instituciones Educativas Estatales de la Provincia de Chiclayo*. Tesis Doctoral. Universidad de Málaga. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Métodos de Investigación e Innovación Educativa. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es>
- Scamecchia, A. & Cavagnound, R. (2013). *Los Chicos Lustra Calzados de La Paz: El Uso del Pasamontañas como Forma de Máscara y Símbolo de Identidad*. Bulletin

de l'Institut français d'études andines. 42 (3). 491-503.  
file:///C:/Users/HP/Downloads/bifea-4254.pdf

Tacuri, C. (2016). *Técnicas de Higiene en el Desarrollo de la Autonomía en los Niños de 4 a 5 años, de la Escuela de Educación Básica Ciudad Guayaquil, de Cayambe Parroquia Ascazubi, en el Periodo 2014-2015*. Trabajo Teórico de Licenciatura para optar por la Mención de Profesora Parvularia. Universidad Central del Ecuador. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Programa de Educación a Distancia. Modalidad Semipresencial. Quito. Ecuador.

Vargas, P.; García, P.; Cazas, M.; Ottich, M.; Calderón, A. & Maldonado, D. (2013). *Agenda Patriótica 2025 ¿Quién hace qué?* Serie Autonomía para la Gente 6. Primera Edición. Ministerio de Autonomías. Unidad de Comunicación. Bolivia. Imprenta XX.

# ANEXOS

# ANEXO N.º 1

## Instrumento para la recolección de datos

### ENCUESTA

La presente encuesta pretende identificar los mecanismos de cuidados de prevención personal del Covid-19, en las y los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado del municipio de La Paz.

Ten presente que no hay límite de tiempo, ni respuestas correctas, ni respuestas equivocadas solo respuestas que expresan tu forma de ser, de antemano gracias por participar

#### MARQUE UNA OPCIÓN:

##### I. Datos sociodemográficos y recursos económicos

1.- Edad: \_\_\_\_\_ 2.- Sexo: varón  mujer

##### 3.-Grado de escolaridad:

Primaria

Secundaria

Técnico

Superior

Ninguno

##### 4.- Estado Civil:

Casado (a)

Soltero (a)

Concubino (a)

Viudo (a)

##### 5.- Personas con las que vive en el hogar

Madre

Padre

Padre y madre

Hermanos (as)

Pareja

Hijos (as)

Abuelo (a)

Tíos (as)

Otros

**6.- Personas que aportan económicamente al hogar**

Padre y /o madre

Hermanos

Pareja

Mi persona

Otro

**7.- Tiempo que realiza la actividad de lustrar calzados**

Menos de 1 año

Más de 1 año

Más de 5 años

Más de 10 años

**8.- Horas de trabajo al día**

4 horas

8 horas

12 horas o más

**9.- Días en que trabaja en la semana**

1 a 3 días

De lunes a viernes

De lunes a domingo

**10.- Ingreso económico al día antes de la cuarentena del COVID - 19**

5bs

10bs

20bs

Más de 20 bs

**11.- Ingreso económico al día durante la cuarentena del COVID – 19**

5bs

10bs

20bs

Más de 20bs

**12.- Cuando regresas a tu hogar después del trabajo, te desinfectas con:**

Alcohol

Alcohol en gel

Te lavas las manos con jabón

Te duchas y te cambias de ropa

Todas

Ninguna

## **II. ACCIONES DE CUIDADO PERSONAL EN LAS Y LOS JOVENES LUSTRA CALZADOS DURANTE LA PANDEMIA DE COVID – 19**

**1.- ¿Sabe o conoce qué es SARS COVID-19 (Coronavirus)?**

Nada

Poco

Mucho

**2.- El virus del Covid-19, se trasmite por**

No usar barbijo

Por dar la mano a una persona contagiada

Por el contacto entre personas

Por no lavarse las manos con frecuencia

Todas

**3.- ¿Sabes que es el Distanciamiento Social?**

Nada

Poco

Mucho

**4.- ¿Cuál es la distancia adecuada para evitar el contagio por COVID-19?**

1 metros

1,5 metros

2 metros

5 metros

**5.- ¿Cómo te informaste para cuidarte y no contagiarte con el virus de Covid-19?**

Televisión

Radio

Amigos

Por los profesionales de la organización

Otros

**6.- Como te cuidas para no contagiarte en tu trabajo**

Te lavas las manos con frecuencia

Utilizas alcohol en gel

Utilizas alcohol

Usas barbijo

**7.- Conoces que es un Protocolo de Bioseguridad**

**SI**

**NO**

**8.- Trabajas con medidas de bioseguridad como:**

Barbijo

Guantes

Traje de bioseguridad

Alcohol /alcohol en gel

Lavado de manos

Ninguno

**9.- Cuando cobras dinero por el servicio prestado, té desinfectas las manos con:**

Alcohol

Alcohol en gel

Te lavas las manos

Ninguno

**10.- Te lavas las manos antes de consumir alimentos**

Nunca

Casi siempre

Siempre

**11.- Que comida consumes al día en cuanto a tu alimentación:**

Desayuno

Almuerzo

Cena

Todos

**12.- Los alimentos que más consumes son:**

Verduras y frutas

Pan, fideos, queques, tortas, empanadas y otros parecidos

Dulces y chocolates y gaseosas

Frituras (papas fritas, chicharrón y otros parecidos)

Comida rápida (hamburguesas, pizzas, pollo broaster, espiedo u otros parecidos)

**¡Muchas gracias por su tiempo !**



## ANEXO N.º 2

### Instrumento para la recolección de datos

#### GUÍA DE ENTREVISTA

#### PARA LA TRABAJADORA SOCIAL

**Objetivo:** Identificar qué acciones de cuidado personal tienen las y los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado de la Ciudad de La Paz

**NOMBRE:**

\_\_\_\_\_

**EDAD:**

\_\_\_\_\_

**SEXO:**

VARÓN  MUJER

**GRADO DE INSTRUCCIÓN:**

Primaria

Secundaria

Técnico

Superior

**CARGO:** \_\_\_\_\_ **TIEMPO DE SERVICIO:** \_\_\_\_\_

**AREA DE TRABAJO:**

1. ¿Con cuántos jóvenes lustra calzados trabaja la organización?

R.-

2. ¿En la organización realizaron actividades de prevención del Covid-19?

R.-

3. ¿La organización ha elaborado o puesto en práctica algún protocolo de bioseguridad y distanciamiento para prevenir los contagios del covid-19?

R.-

**4. ¿Existen casos de contagio entre los lustra calzados? (o algún miembro de su familia se contagió )**

**R.-**

**5. Antes de la pandemia ¿existían programas talleres para mejorar el cuidado personal de los beneficiarios?**

**R.-**

**6. Les proporcionaron algún insumo de bioseguridad a las y los jóvenes ¿Cuáles?**

**R.-**

**7. La organización tiene alianzas con otras instituciones para la atención de las y los jóvenes si estos se contagian o sus familiares**

**R.-**

**8. Algún joven o señorita que trabaja en la actividad de lustra calzados falleció con Covid-19 ¿Si es así como se les brindó apoyo a sus familiares?**

**R.-**

**9. Según usted cual es la necesidad más importante que tienen las y los jóvenes durante la pandemia del Covid-19**

**R.-**

**¡muchas gracias por su atención!**

## **ANEXO N.º 3**

### **INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **GUÍA ENTREVISTA**

PARA LAS Y LOS JÓVENES LUSTRA CALZADOS

**Objetivo.** - Identificar los mecanismos de autocuidado para la prevención del Covid-19 en las y los jóvenes lustra calzados

**1.- ¿Alguien de ustedes se contagió de Covid-19?**

**R.-**

**2.- ¿Algún familiar de usted se contagió de Covid-19?**

**R.-**

**3.- ¿Cómo se ha cuidado para no contagiarse de Covid-19?**

**R.-**

**4.- ¿Qué necesidades tiene actualmente?**

**R.-**

**5.- ¿Conoce cómo se puede prevenir el Covid-19?**

**R.-**

**6.- Con frecuencia utiliza alcohol en gel**

**R.-**

**7.- ¿En sus horas de trabajo utilizan barbijo?**

**R.-**

**8.- ¿Cómo les gustaría que se les capacite sobre el Covid-19?**

**R.-**

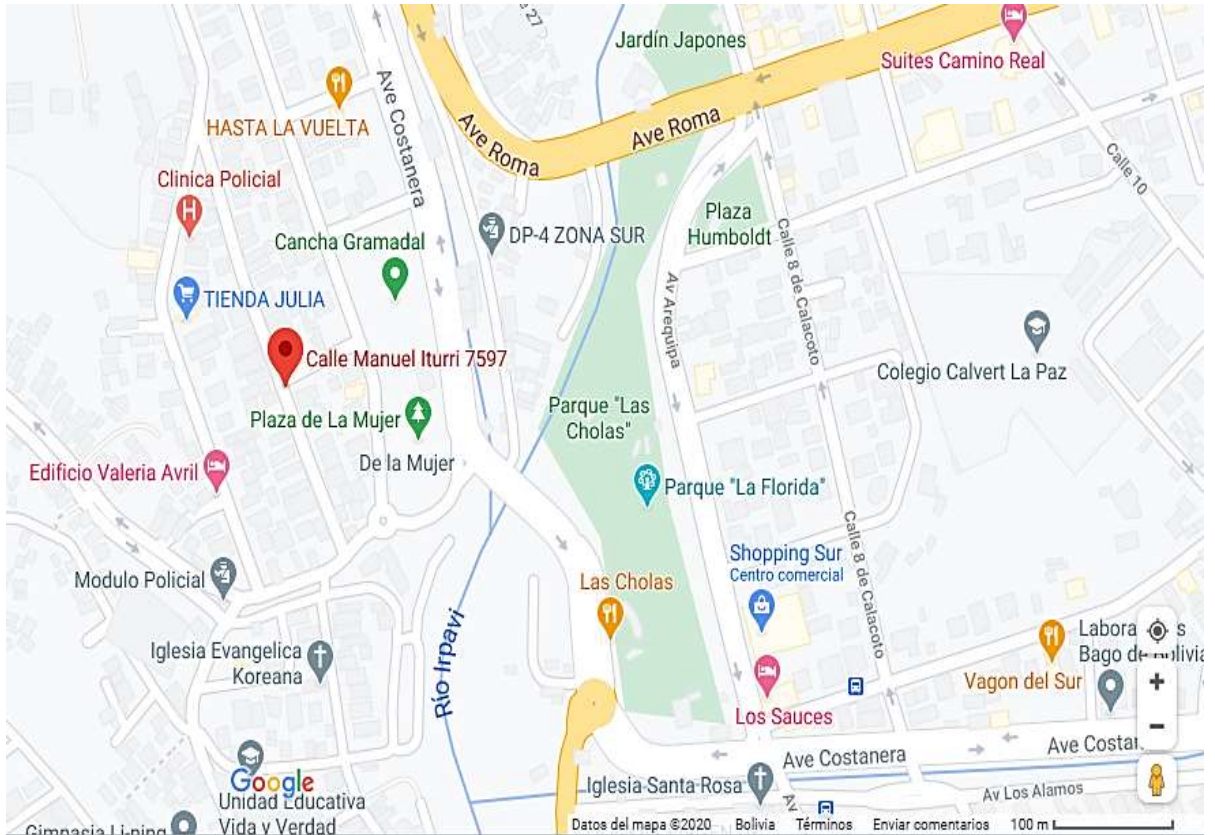
**9.- ¿Qué necesidades tienen para mejorar su autocuidado en alimentación, salud e higiene?**

**R.-**

**10.- ¿Qué se debería hacer para resolver estas necesidades?**

## ANEXO N.º 4

### Localización de la institución Hormigón Armado



Fuente: Google Maps, 2020

## ANEXO N.º 5

### MATRIZ DE PROCESAMIENTO

OBJETIVOS	CATEGORÍAS O VARIABLES	RELATO	INTERPRETACIÓN
<p>Describir las características sociodemográficas, recursos económicos y potencialidades de las/los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado.</p>	<p>Opiniones sobre las habilidades y potencialidades de las y los jóvenes lustra calzados.</p>	<p><i>“Generalmente trabajamos con una variación de lustra calzados de entre 40 a 60 miembros tanto entre hombres como mujeres, pero por esta pandemia se fue reduciendo este porcentaje, ahora somos 30 lustra calzados entre mujeres y varones, los jóvenes aparte de lustrar calzados se organizan para vender periódicos conjuntamente lustran y ofrecen sus periódicos que son historias de ellos mismos, las actividades que realizan como el canto de Hip Hop, Rap que es donde cantan para distraerse y eso también les pueda ayudar a generar más ingresos, también en la organización no solo trabajamos con lustra calzados también hay mujeres jóvenes, mayores de escasos recurso o de calle que pasan cursos de gastronomía y sus hijos los niños también buscamos apoyo para que puedan pasar clases o estar en la institución entre ellos están las esposas e hijos de los lustra calzados” (M. Chambilla, comunicación vía telefónica, 11 de septiembre de 2020)</i></p> <p><i>“Como lustra calzados no solo trabajamos en lustrar calzados también nos organizamos para hacer nuestro periódico el hormigón armado es ahí donde mostramos nuestra vida como vivimos tal vez la gente no ve por el pasamontañas que usamos pero somos jóvenes que estudiamos trabajamos para salir adelante, la gente puede decirnos que somos rateros o que nos clefeamos pero no es así hay compañeros que están estudiando quieren salir adelante sin que las personas nos discriminen es por eso que sacamos este periódico hay publicamos cada mes cada evento que realizamos por ejemplo también cada viernes vamos a la Camacho donde el patio de las culturas hay vamos a cantar a componer música de hip hop y rap, recientemente igual sacamos nuestro</i></p>	<p>Las potencialidades son entendidas como el conjunto de Habilidades, capacidades, talentos y destrezas que tienen las personas. (Ander-Egg, 1986, p. 60)</p> <p>La habilidad es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio. (Ander-Egg, 1986, p. 36)</p> <p>En base a las entrevistas realizadas se puede evidenciar, las potencialidades y habilidades de las y los jóvenes lustra calzados en torno a cómo se organizan como sector para poder generar nuevos ingresos mediante la creatividad, capacidades y talentos que presentan cada uno de los mismos como ser la producción de un periódico denominado el hormigón armado donde se presenta las vivencias y testimonios de los lustra calzados, también el tallado de manera de personajes de hombre y mujer, las canciones en el rap y el hip hop que lo venden en discos así también el guía turístico donde se encargan de narrar las</p>

		<p><i>álbum esta igual a la venta ofrecemos junto con nuestro periódico, también hay compañeros que lustras que hacen de guías de los turistas les empiezan a contar todo las costumbre las artesanías que realizamos en Bolivia hay también ese trabajo que se hace como lustra y guía turística, este último estamos haciendo tallados de madera en forma de lustra caldos ya sea de mujer o de hombre esos son los trabajos que también realizamos para poder generar un poco más de dinero, ahora ya estamos empezando a salir a volver a trabajar, pero no es como antes se podía ganar hasta más de 20bs, pero ahora ya no se puede, seguimos calle por calle tenemos que ir a trabajar para sustentar a nuestras familias.”(Vladimir representante de los lustra calzados, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</i></p>	<p>culturas y costumbres de la ciudad de La Paz conjuntamente con el trabajo de lustrar calzados los jóvenes se dedican a estas actividades.</p> <p>Se puede señalar que es importante considerar las potenciales y habilidades de cada joven lustra calzado para que esto permita abrir nuevas oportunidades de poder generar ingresos y esto ayude no solo a una superación personal sino con su entorno como ser la familia y la sociedad en general.</p>
<p>Analizar qué acciones de autocuidado tienen las y los jóvenes lustra calzados para la prevención de la COVID-19.</p>	<p>Opinión sobre las acciones de cuidado personal para prevenir el Covid -19</p>	<p><i>“Como organización se realizó un taller acerca del Covid-19 se dio por vía zoom, cuando estábamos en cuarentena a toda la población del Hormigón Armado pero no todos pudieron asistir porque no todos cuentan con un celular inteligente se pudo llegar a los que tenían nomas, por otro lado después de la cuarentena rígida como organización si instalamos el alcohol en gel, el uso de barbijo con los jóvenes, estábamos en constante desinfección, también hubo contagios entre los jóvenes lustra calzados y nos comunicaron y lamentablemente no contamos con un apoyo para tratarlos con el tema de los contagiados si tenemos un convenio con la institución arco iris pero solo les hacen una revisión a los jóvenes, adolescentes y niños hasta sus 18 años nada más y ellos optaron por tratarse y tratar a su familia con medicinas tradicionales, nosotros como institución les proporcionamos barbijos y alcohol en gel por familia se les repartió durante la cuarentena dinámica” (M. Chambilla, comunicación vía telefónica, 11 de septiembre de 2020)</i></p> <p><i>“En la institución bueno a lo que nos comunicamos como no podíamos salir nos comunicábamos mediante WhatsApp, somos como familia, nos hemos enterado que se han contagiado yo personalmente me contagiado estaba mal resfriado me dolía todo fui al centro pero no me querían atender y me aislé solo en mi casa nomas me dolía todo el cuerpo,</i></p>	<p>El cuidado personal incluye cualquier cosa que hagas que te ayude a mantenerte saludable física, mental y espiritualmente. Aunque priorizar el cuidado de uno mismo puede parecer de sentido común, especialmente si tienes en cuenta la longevidad, es lo primero que abandonamos cuando nos encontramos en una situación desafiante, ya sea porque tienes problemas de salud, estás atravesando una crisis financiera, has perdido tu trabajo, te estás divorciando o, en nuestra situación actual, estás atravesando la pandemia del Covid-19. Por esta razón, es que es tan importante priorizar tu cuidado personal y no dejarlo de lado, especialmente cuando te encuentras en situaciones desafiantes. (SNHU, 2021, S/P)</p> <p>En base a las entrevistas realizadas se puede evidenciar que hubo contagios entre los jóvenes y sus familias, sin embargo, esto no</p>

	<p><i>tratábamos de ayudarnos a lo que podíamos con medicina natural nomas nos curamos, más bien gracias a Dios en mi familia no se contagió, más nos cuidamos con medicinas tradicionales no salíamos mucho, en cuanto a las medidas de bioseguridad no se mucho si debemos usar el barbijo eso obligatorio nos lavamos las manos con jabón eso nomas”</i><b>(Cristian, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</b></p> <p><i>“En mi familia si se contagió mi mamá, yo no me contagie estábamos en casa nomas con medicinas tradicionales nos cuidamos hasta que se recupere mi mamá, con este tema de la cuarentena ya no podíamos salir a trabajar y si o si queríamos salir, porque ya no teníamos mercadería para comer y sobre el Covid-19 solo sé qué debemos lavarnos las manos estar con barbijo solo eso en mi casa igual no tenemos un traje de bioseguridad y guantes solo de lana uso”</i><b>(Gabriela, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</b></p> <p><i>“En mi familia si habido contagio, como nos hemos curado ha sido difícil ir a un centro o hospital la única solución era las medicinas tradicionales yo me contagiado pero no he pasado muy fuerte fiebre tos así nomás tenía esta enfermedad algunos como si nada pasaron pero algunos si han estamos en cama dos semanas así nomás hemos estado, nosotros como cada quien podía se protegía y protegía a su familia usamos el pasamontañas no barbijo mucho y guantes negros para no mancharnos con betún así nomás cada uno de mis compañeros así nomás nos cuidamos para poder salir adelante y comemos a lo que nos alcance también”</i><b>(Henry, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</b></p> <p><i>“En mi familia nadie se contagió estábamos en el campo y yo me fui al campo durante la cuarentena para no contagiarme así nomás me cuidaba en el campo no utilizábamos barbijo o nada de eso hasta que paso la cuarentena recién me pude venir a trabajar otra vez así nomás</i></p>	<p>sucedió en todas las familias por el tema de que uno de los jóvenes durante la cuarentena rígida se fue a su pueblo para estar más protegido como se menciona en la entrevista por otro lado el detonante principal que usaron para tratarse fue las medicinas tradicionales como ser los mates, hierbas etc. En algunas familias si se practicó las medidas de bioseguridad como la desinfección el uso de barbijos y el lavado de manos esto fue limitante para los jóvenes y sus familias por las posibilidades y recursos económicos.</p> <p>Es importante mencionar que las acciones de cuidado personal para la prevención del Covid -19 son procesos que cada ser humano debe practicarlos día tras día, por ende sería de gran importancia poder llegar a la sensibilización con las y los jóvenes para poder trabajar con el tema de cuidado personal no solo para prevenir el Covid-19 sino cualquier tipo de enfermedades partiendo desde capacitaciones o talleres que puedan fomentar el uso adecuado y la práctica de las acciones de cuidado personal.</p>
--	--	--

	<p><i>salía con mi barbijo que es mi pasamontañas que me tapa todo y nada más calle por calle a buscar trabajo porque ya no hay mucho ahora y así llego a mi casa y con agua me lavo pero se queda siempre el betún en la mano por eso se usar guantes negro de lana y en mi alimentación solo me compro a lo que gano al día si me alcanza para tucumana o para un ají de fideo o sopitas eso hago cada día”(Iván, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</i></p> <p><i>“En mi familia yo y mi esposo nos enfermamos dos semanas estábamos en cama, tomábamos mates para curarnos así nomás, para cuidarnos mi persona como mamá yo preparo el almuerzo para mis hijas y mi esposo en lo que me alcance trato de darles lo mejor como sopa de verduras y poder también prevenir esta enfermedad de Covid-19 con barbijos y alcohol, desinfectándonos así nomás hemos pasado” (Marisol, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</i></p> <p><i>“Si he escuchado que se han contagiado, yo no he sentido si me contagiado, normal nomas estaba en mi casa, con mis hermanos vivimos y no pasamos por nada de gripe nada, nos cuidábamos con barbijo y lavándonos las manos igual salíamos normal a trabajar porque para comprarnos para comer, nosotros no tenemos mamá ni papá pero si con mis hermanos trabajamos y con lustrar vivimos cada día para comer y para comprarnos materiales para poder estudiar también así nomás vivimos”(José Luis, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</i></p> <p><i>“Si como lustra calzados durante esta pandemia se han contagiado varios de mis compañeros y nos ayudamos mediante medicinas lo tradicional nomás no tenemos un lugar donde más acudir y así nomás nos ayudábamos, entre mis compañeros sus familias igual se han contagiado a como puedan cada quien está viendo la manera de protegerse en su familia ya no nos veíamos por el tema de la cuarentena y ya como ahora ya estamos empezando a salir a volver a</i></p>	
--	---	--



		<p><i>trabajar pero no es como antes seguimos calle por calle tenemos que ir a trabajar para sustentar a nuestras familias”</i><b>(Vladimir dirigente de los lustra calzados, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</b></p>	
<p>Identificar las necesidades que tienen en el contexto actual las y los jóvenes lustra calzados y las posibles alternativas de solución.</p>	<p>Oposiciones sobre las necesidades y alternativas de solución</p>	<p><i>“Como jóvenes una de las necesidades es que ellos puedan generar más ingresos porque con el trabajo de lustrar calzados no les alcanza y más en esta pandemia de covid-19 ellos están pasando por una situación más difícil porque no tienen como protegerse, como comprarse un traje de bioseguridad y si o si tienen que salir a las calles eso también les afecta en sus estudios porque algunos son huérfanos, y son padres siendo muy jóvenes viven en acogidas, cuartos en alquiler o donde sus abuelos”</i><b>(M. Chambilla, comunicación vía telefónica, 11 de septiembre de 2020)</b></p> <p><i>“Como necesidad sería salir a trabajar como recién se está empezando a salir estamos viendo cómo salir y volver a trabajar como antes poco a poco, eso necesitamos trabajar para poder sustentar a mi familia generar más dinero para protegernos también de esta enfermedad porque todo corre por nuestros gastos nadie nos ayuda o nos ha dotado con el tema de traje de bioseguridad eso no tenemos. Entre las soluciones me gustaría capacitaciones que sea dedicado a los jóvenes y adolescentes más capacitarlos porque nos falta saber, no sabemos mucho, cómo jóvenes estamos bien descuidados, nos vale si nos cuidamos o talvez sería una buena capacitación para que podamos conocer más y protegernos sobre todo tipo de enfermedades no solo de esta Covid-19, la parte de alimentación igual no contamos con mercadería y los materiales no tenemos quisiéramos para un poco mejorar poder contar con esos materiales para cuidarnos necesitamos más apoyo más capacitación en temas como menciona alimentación es importante, pero solo comemos a lo que nos alcanza por decirte al medio día una tucumana eso nomas por eso necesitamos algún apoyo talvez y así también nosotros podemos ayudarles de alguna manera si nos ayudan claro no va ser en vano como jóvenes les podemos apoyar en lo que</i></p>	<p>Podemos definir las necesidades humanas fundamentales como el conjunto de condiciones de carencia y privación claramente identificadas y de validez universal, inherentes a la naturaleza del hombre y para cuya resolución éste tiene potencialidades. (Aguilar y Ander- Egg, 1999, p.39)</p> <p>En base a las entrevistas realizadas se pudo identificar que una de las necesidades principales es conocer más a fondo esta enfermedad y como poder prevenirla, se puede evidenciar que tienen poco conocimiento de la prevención en el tema de cuidado personal para prevenir el Covid-19, además que como jóvenes puedan generar más ingresos e incluso poder buscar otras oportunidades de empleo no solo quedarse lustra calzados buscando una mejor calidad de vida.</p> <p>Sería importante trabajar con los jóvenes mediante acciones que permitan la concientización y sensibilización en los mimos con el contexto que es la pandemia de Covid-19, la prevención, el cuidado personal y los recursos que puedan ayudarles a generar nuevos ingresos</p>

	<p><i>nos pidan sería bienvenido cualquier ayuda para nosotros”</i><b>(Cristian, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</b></p> <p><i>“La verdad como necesidad es en este tiempo de enfermedad quisiera saber más como debemos prevenir y que materiales usar quisiéramos traje de bioseguridad para trabajar porque todos los días necesitamos salir a trabajar y estamos en comunicación con los clientes y no contamos con guantes y si teníamos capacitaciones en la organización pero es aburrido porque solo nos dan charlas y charlas no es dinámico y como jóvenes necesitamos más dinámico y también el tema de la alimentación y como debemos prevenir como jóvenes y señoritas todas estas enfermedades”</i><b>(Gabriela, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</b></p> <p><i>“Las necesidades que tenemos son hartas, por esta pandemia aumentado porque no salíamos en la cuarentena y lo que teníamos nomás gastamos y obligado salíamos a trabajar y pedíamos ayuda a nuestro clientes nomas para que nos paguen un poco más cada uno ya veía como buscar para comprar alimento o protegerse porque no tenemos mucho dinero, necesitamos materiales de aseo como utilizarlos tener más conocimientos porque hay compañeros que no tienen tele ni celular y son jóvenes que ya tienen familia y somos diferentes como viven no vivimos juntos a su posibilidad nomas comen no saben que es alimentarse o como debemos protegernos para esta enfermedad sobrevivimos como podemos, sería bueno que haya una capacitación para que mis compañeros y conozcamos más y si hay apoyo de materiales sería bueno para así aprender más y así pueda mejorar nuestra calidad de vida de cada uno no”</i><b>(Henry , comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</b></p> <p><i>“Necesitamos trabajar para poder sustentarnos y estudiar, aunque un estudio técnico para salir adelante y no quedarnos en este trabajo toda la vida saber más tener más conocimiento para no ser también</i></p>	<p>mediante las potencialidad que presentan los mismos, generando una mejor calidad de vida en las y los jóvenes lustra calzados.</p>
--	---	---

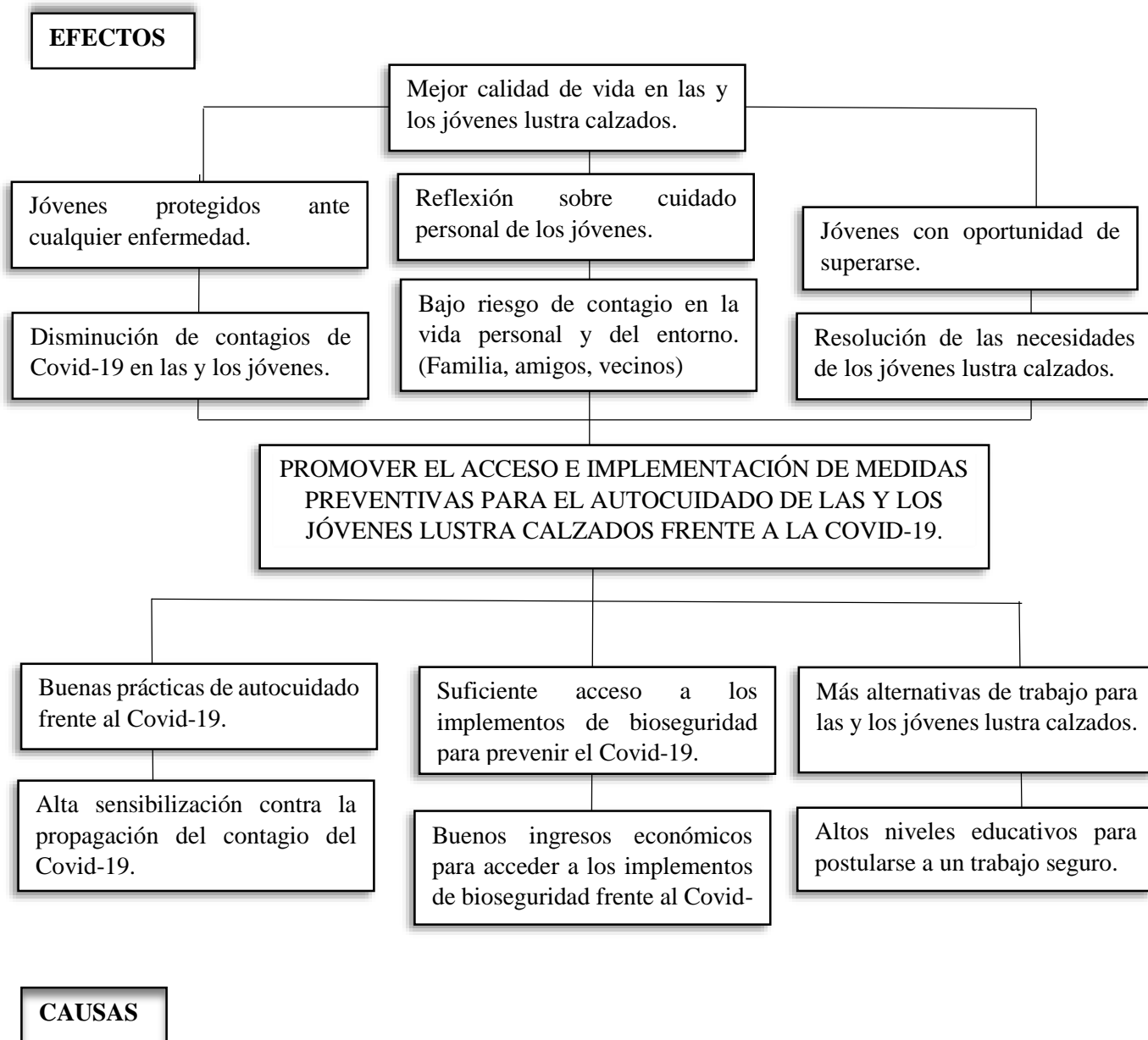
	<p><i>discriminados como lustra calzados yo pediría más ayuda de parte de instituciones o que nos poyen con trajes de bioseguridad para que podamos seguir trabajando sin contagiarnos y contagiar a nuestros compañeros” (Iván, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</i></p> <p><i>“Necesitamos más trabajo generar más ingresos no es trabajó seguro como vivir cada día para pagar el alquiler nadie sabía cómo porque no se esperaban esta pandemia y necesitamos generar más ingresos aparte de lustrar calzados más aun durante esta pandemia no hay ya entrada como antes este trabajo es digno con esto nos sustentamos y con esto muchas veces estudiamos y lo dejamos y nos queda trabajar así nomás de la organización si teníamos capacitaciones sobre temas de violencia o embarazo así no como prevenir el covid-19 eso si pediríamos más temas para que prevengamos en las familias un poco más que concia en este tema eso no falta y materiales para poder protegernos eso nos faltaría y la alimentación de igual manera yo como mama se comer sopa verduras a lo que tengo pero mis demás compañeros que son huérfanos no comer así se comprar al día tucumanas ,una salteña y eso es su almuerzo y no se alimentan a sus posibilidades de cada uno sería bueno que nos apoyen con víveres todo sería bienvenido” (Marisol, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</i></p> <p><i>“Necesitamos más como prevenir esta enfermedad saber yo solo sé que debo lavarme la mano y usar barbijo nada más estamos descuidado en esa parte y peor en nuestra alimentación solo comemos con mis hermanos algo que cueste 5bs máximo así nomás y si pediríamos apoyo para que nos den alimento o cómo podemos salir a trabajar sin miedo” (José Luis, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</i></p> <p><i>“No poder contar con cámaras de desinfección o alguien que nos dote de barbijos o guantes o trajes de bioseguridad y donde poder tratarnos</i></p>	
--	--	--

	<p><i>las pruebas en si un kit si sería buenos que nos proporcionen como lustra calzados cada quien a su posibilidad nomas están trabajando y protegiéndose, quisiéramos conseguir el tema de materiales y como de qué manera mis compañeros puedan usar de manera correcta de cómo deben prevenir cada uno en su familia personalmente si quisiera eso y a nombre de mis compañeros no tenemos ropa de bioseguridad o tenemos también capacitaciones para que podamos aprender y prevenir más que todo no” (Vladimir dirigente de los lustra calzados, comunicación vía telefónica, 28 de noviembre de 2021)</i></p>	
--	---	--

Fuente: Elaboración propia en base a la matriz de procesamiento de las entrevistas realizadas.

## ANEXO N.º 6

ÁRBOL DE OBJETIVOS SOBRE PROMOVER EL ACCESO E IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL AUTOCUIDADO DE LAS Y LOS JÓVENES LUSTRA CALZADOS FRENTE A LA COVID-19



## ANEXO N.º 7

### MARCO LÓGICO

<b>Proyecto: Previendo el covid-19 con buenas prácticas de autocuidado en las y los jóvenes lustra calzados de la institución Hormigón Armado del municipio de La Paz</b>			
<b>Lógica del proyecto</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Fuentes de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<p><b>FIN</b> La finalidad del proyecto de intervención social es mejorar la calidad de vida a través del acceso e implementación de las medidas preventivas frente al Covid-19 para el autocuidado de las y los jóvenes lustra calzados de la institución el Hormigón Armado de la ciudad de La Paz</p>	<p>30 jóvenes lustran calzados del Hormigón Armado mejoran su calidad de vida al finalizar el proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe final del proyecto</li> <li>- Registros de las y los jóvenes lustra calzados</li> <li>- Memoria fotográfica</li> <li>- Informes de evaluación</li> </ul>	<p>Participación activa de las y los jóvenes lustra calzados de Hormigón Armado. Instituciones públicas dispuestas apoyar y coordinar con las y los jóvenes lustra calzados.</p>
<p><b>PROPÓSITO</b> Promover el acceso e implementación de medidas preventivas frente al Covid-19 a través de una propuesta de intervención social para el fortalecimiento del autocuidado de las y los jóvenes lustra calzados pertenecientes a la institución el Hormigón Armado del municipio de La Paz.</p>	<p>30 jóvenes lustra calzados identifican y practican el uso de medidas de bioseguridad al finalizar el proyecto.</p> <p>30 jóvenes lustra calzados acceden a los insumos de bioseguridad para prevenir el contagio de Covid-19 al finalizar el proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de participantes.</li> <li>- Memoria fotográfica</li> <li>- educativos.</li> <li>- Análisis de resultados final de las sesiones.</li> </ul>	<p>Participación de las y los jóvenes lustra calzados en las actividades programadas.</p> <p>Disponibilidad de recursos oportunamente para la aplicación del proyecto.</p>
<p><b>Componente 1</b> Fomentar las buenas prácticas de autocuidado a través de capacitaciones lúdicas para prevenir el contagio de Covid-19 en las y los jóvenes lustra calzados.</p>	<p>30 jóvenes lustra calzados aplican las buenas prácticas de autocuidado para prevenir el contagio de covid-19.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de participantes.</li> <li>- Memoria fotográfica</li> <li>- Análisis de resultados final de las sesiones.</li> <li>- Materiales elaborados.</li> </ul>	<p>Financiamiento para los materiales de parte de la gobernación.</p>
<p>1 sesión con las y los jóvenes lustra calzados para socializar el programa</p>	<p>Presupuesto aproximado por objetivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de participantes.</li> <li>- Memoria fotográfica</li> </ul>	<p>Disponibilidad de recursos oportunamente para la aplicación del proyecto.</p>

	46.898bs	- Análisis de resultados final de las sesiones. - Materiales elaborados	
1 taller sobre la importancia de prevenir el covid-19		- Memoria fotográfica - Materiales elaborados	
1 capacitación sobre las buenas prácticas de autocuidado para prevenir el contagio de covid-19		- Registro de participantes. - Memoria fotográfica - Materiales elaborados	
1 charla sobre la buena alimentación, higiene para las y los jóvenes lustra calzados.		- Memoria fotográfica - Materiales elaborados	
1 charla para compartir experiencias entre las y los jóvenes lustra calzados.		- Memoria fotográfica - Materiales elaborados	
<b>Componentes 2</b> Desarrollar habilidades de organización y planificación para la adquisición de implementos de bioseguridad frente al covid-19 por parte de las y los jóvenes lustra calzados.	30 jóvenes lustra calzados del Hormigón Armado desarrollan habilidades de organización y planificación.  30 jóvenes lustra calzados del Mezcla Armado acceden a implementos de bioseguridad para prevenir el contagio de covid-19.	- Registro de participantes. - Memoria fotográfica - Memoria de los eventos educativos. - Análisis de resultados final de las sesiones.	Compromiso y participación de los jóvenes lustra calzados  Colaboración y participación de parte de la comunidad  Apoyo de financiamientos para el proyecto.
1 capacitación sobre las habilidades de organización y planificación con las y los jóvenes lustra calzados.	Presupuesto aproximado por objetivo  46.898bs	- Registro de participantes. - Memoria fotográfica - Memoria de registros. - Materiales elaborados	Disponibilidad de recursos oportunamente para la aplicación del proyecto.
1 sesión organizativa con las y los jóvenes lustra calzados para		- Registro de participantes.	

realizar un cronograma de actividades.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memoria fotográfica</li> <li>- Análisis de resultados final de las sesiones.</li> <li>- Materiales elaborados</li> </ul>	
1 sesión organizativa para delegar tareas entre las y los jóvenes lustra calzados en base a las actividades propuestas.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memoria fotográfica</li> <li>- Memoria de registros.</li> <li>- Materiales elaborados</li> </ul>	
1 feria semanal para la difusión de los materiales y actividades elaborados por las y los jóvenes lustra calzados.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de participantes.</li> <li>- Memoria fotográfica</li> <li>- Memoria de registros.</li> <li>- Materiales elaborados</li> </ul>	
<b>Componente 3</b> Fortalecer el acceso a empleabilidad en las y los jóvenes lustra calzados a través de cursos de capacitación para que puedan tener alternativas de trabajo.	30 jóvenes lustra calzados son capacitados con los cursos y acceden a otros trabajos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de participantes.</li> <li>- Memoria fotográfica</li> <li>- Análisis de resultados final de los cursos.</li> <li>- Materiales elaborados</li> </ul>	Colaboración y participación de parte de la comunidad
Elaboración y preparación de los cursos de capacitación sobre: - Peluquería, repostería y gastronomía.	Presupuesto aproximado por objetivo  46.898bs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de participantes.</li> <li>- Memoria fotográfica</li> <li>- Materiales elaborados</li> </ul>	Disponibilidad de recursos oportunamente para la aplicación del proyecto.
Contratación de facilitadores expertos en cada tema		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de participantes.</li> <li>- Memoria fotográfica</li> <li>- Materiales elaborados</li> </ul>	
1 sesión organizativa para socializar los cursos de capacitación (peluquería, repostería y gastronomía) a autoridades e instituciones de apoyo.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de participantes.</li> <li>- Memoria fotográfica</li> <li>- Materiales elaborados</li> </ul>	



2 cursos de capacitación en peluquería, repostería y gastronomía para las y los jóvenes lustra calzados.	Total <b>140.695bs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memoria fotográfica</li> <li>- Materiales elaborados</li> </ul>	
1 sesión organizativa para la graduación y clausura de los cursos de capacitación con los encargados de la organización y las y los jóvenes lustra calzados.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de participantes.</li> <li>- Memoria fotográfica</li> <li>- Materiales elaborados</li> </ul>	

## ANEXO N.º 8





**Periódico el Hormigón Armado**



**Periódicos elaborados por los jóvenes Lustra calzados**



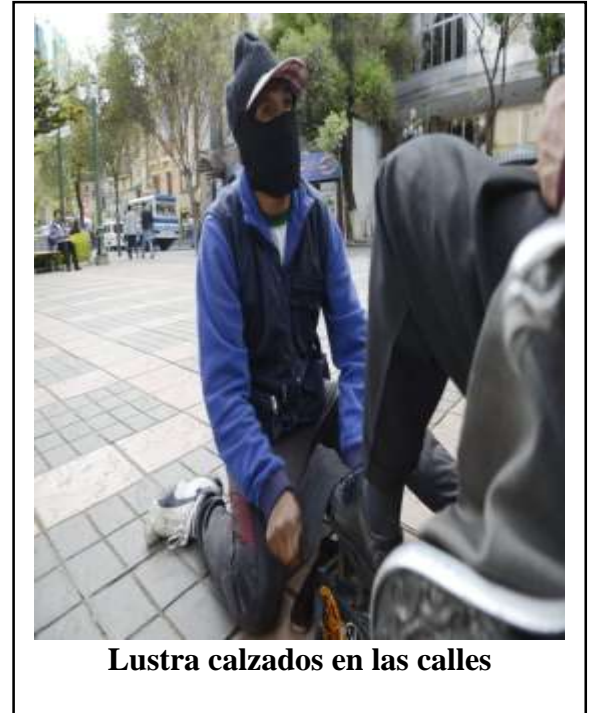
**Familias de las y los jóvenes lustra calzados**



**Jóvenes lustra calzados**



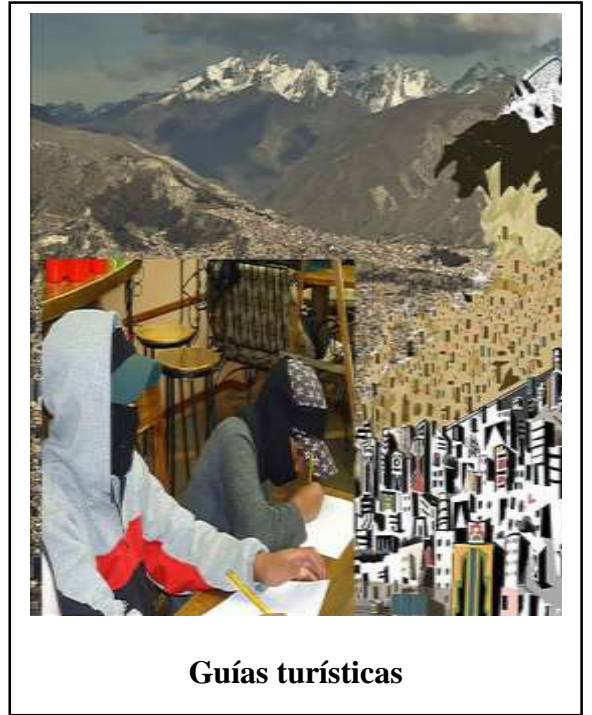
**Lustra calzados en las calles**



**Lustra calzados en las calles**



**Embellecedores de calzados**



**Guías turísticas**