

---

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**EDUCACIÓN PREVENTIVA ORIENTADA AL  
DESARROLLO PERSONAL Y RELACIONES  
INTERPERSONALES POSITIVAS EN LOS Y LAS  
ADOLESCENTES DEL INSTITUTO AMERICANO NÉSTOR  
PEÑARANDA, MUNICIPIO DE LA PAZ, GESTIÓN 2018.**

**TRABAJO DIRIGIDO PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIATURA EN  
TRABAJO SOCIAL**

**Por :** Cristina Raquel Sarzuri Cachi  
**Tutora:** Lic. Martha Rico de Pantoja

La Paz – Bolivia  
2019

## INDICE

DEDICATORIA	
INTRODUCCION .....	1
CAPITULO I: Problema abordado	
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Justificación. ....	9
1.3. Objetivos de la Investigación.....	10
1.3.1. Objetivo General.....	10
1.3.2. Objetivos específicos .....	10
CAPITULO II: Marco referencial	
2.1. Marco teórico conceptual.....	11
2.1.1. Adolescencia.....	11
2.1.2. Maltrato.....	14
2.1.3. Factores de riesgo y protectores .....	16
2.1.4. Familia .....	18
2.2. Marco jurídico.....	19
2.2.1. Ley 070 .....	22
2.2.2. Ley 548 .....	23
2.3. Marco institucional .....	24
2.3.1. Antecedentes históricos .....	25
2.3.2. Ubicación geográfica .....	26
2.3.3. Objetivos de la institución .....	26
2.3.4. Misión de la institución .....	26
2.3.5. Visión de la institución .....	26
2.3.6. Estructura organizativa .....	27

### CAPITULO III: Diagnostico Social

3.1. Metodología .....	29
3.1.1. Delimitación espacial.....	29
3.1.2. Delimitación temporal .....	29
3.1.3. Delimitación población.....	29
3.1.4. Tipo de Investigación .....	29
3.1.5. Nivel de investigación .....	30
3.1.6. Técnicas e Instrumentos. ....	30
3.1.7. Momentos metodológicos. ....	32
3.1.8. Muestra y universo. ....	33
3.2. Análisis de los Resultados.....	33

### CAPITULO IV: Propuesta de Intervención Social

4.1. Descripción .....	62
4.2. Justificación .....	62
4.3. Estrategia pedagógica .....	63
4.4. Objetivos de la intervención .....	64
4.4.1. Objetivo general. ....	64
4.4.2. Objetivos específicos .....	64
4.4.3. Metodología de la Intervención. ....	67
4.4.4. Determinación de recursos. ....	77

### CAPITULO V

Conclusiones .....	79
Recomendaciones. ....	81
BIBLIOGRAFIA .....	83

### ANEXOS

Anexo.1:Resumen de desarrollo curricular(Reportes pedagógicos).....	85
Anexo.2: Cuestionario CAP (Comportamiento, actitud y practica) .....	86
Anexo.3: Fotografías del Instituto Americano Néstor Peñaranda .....	88

## INDICE DE CUADROS Y GRAFICOS

GRAFICO N° 1: IANP: Tamaño de universo, según problemas pedagógicos y de desarrollo personal.....	33
CUADRO Y GRAFICO N° 2: Tamaño de universo, según sexo.....	34
CUADRO Y GRAFICO N° 3 Tamaño de universo, según la edad.....	35
CUADRO Y GRAFICO N° 4 Tamaño de universo, según el tipo de vivienda.....	36
CUADRO Y GRAFICO N° 5 Tamaño de universo, según el tipo de familia.....	37
CUADRO Y GRAFICO N°6 Tamaño de universo, según la ocupación de los progenitores.....	38
CUADRO Y GRAFICO N° 7 Tamaño de universo, según las actividades de recreación.....	40
CUADRO Y GRAFICO N° 8 Tamaño de universo, según el tiempo de atención de los progenitores.....	41
CUADRO Y GRAFICO N° 9 Tamaño de universo, según la comunicación de padres a hijos.....	42
CUADRO Y GRAFICO N° 10 Tamaño de universo, según los derechos en la familia.....	43
CUADRO Y GRAFICO N° 11 Tamaño de universo, según la reacción de los estudiantes frente a la violencia intrafamiliar.....	44
CUADRO Y GRAFICO N° 12 Tamaño de universo, según la confianza de los y las estudiantes hacia sus padres.....	46
CUADRO Y GRAFICO N° 13 Tamaño de universo, según la toma de decisión de los y las estudiantes.....	48
CUADRO Y GRAFICO N° 14 Tamaño de universo, según el afrontar una decisión.....	49
CUADRO Y GRAFICO N° 15 Tamaño de universo, según la percepción del estudiante antes de tomar una decisión.....	50
CUADRO Y GRAFICO N° 16 Tamaño de universo, según la influencia de una 2da persona ante una acción ya sea negativa o positiva .....	51

CUADRO Y GRAFICO N° 17 Tamaño de universo, según las proyecciones de los estudiantes.....	52
CUADRO Y GRAFICO N° 18 Tamaño de universo, según la aprobación ante una toma de decisión.....	54
CUADRO Y GRAFICO N° 19 Tamaño de universo, según el conocimiento de los servicios.....	55
CUADRO Y GRAFICO N° 20 Tamaño de universo, según respuesta del plantel docente ante problemas de los estudiantes.....	56
CUADRO Y GRAFICO N° 21 Tamaño de universo, según problemas identificados dentro la familia.....	57
CUADRO Y GRAFICO N° 22 Tamaño de universo, según problemas identificados dentro el aula.....	59
CUADRO Y GRAFICO N° 23 Tamaño de universo, según los problemas identificados entre compañeros.....	60

## **DEDICATORIA**

*Dedico este trabajo a Dios, por bendecirme con la presencia de una maravillosa familia y muy particularmente agradecida por la existencia de mi Señora Madre, Carmela Cachi. Su apoyo, positivismo y su fe en mi fueron cruciales para realizar este documento. Junto a ese apoyo constante y permanente, también estuvo el de Señor Padre: Julián Sarzuri, quien nunca dejó de alentarme para seguir adelante. Este esfuerzo académico también está dedicado a mis hijitos Gabriel y Erick, quienes se han constituido en el motor de mi vida y la razón de mi existencia. No puedo dejar de mencionar, a manera de rendir tributo a mi sobrinito Kevin tan querido y amado, por todos, estoy segura que desde el cielo ilumina mi andar, cual Ángel de la Guarda. Por ultimo a mi hermana y hermanos ,amigas que siempre estuvieron ahí siempre.*

## INTRODUCCIÓN

La presente propuesta de intervención social “EDUCACION PREVENTIVA ORIENTADA AL DESARROLLO PERSONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES POSITIVAS EN LOS Y LAS ADOLESCENTES”, en el Instituto Americano Néstor Peñaranda, se desarrolla bajo la modalidad de Trabajo Dirigido establecida en el PETAENG convocatoria gestión 2018 para optar el grado de Licenciatura.

Para elaborar la propuesta de intervención social se tuvo como punto de partida el diagnóstico social, con el objetivo de describir las problemáticas que inciden en el desarrollo pedagógico de los y las adolescentes de 1ro. a 6to. de secundaria del Instituto Americano Néstor Peñaranda turno mañana.

Como antecedente en un primer momento se puede mencionar que, de acuerdo a los reportes pedagógicos, los problemas pedagógicos que presentan las y los estudiantes en un 55% están vinculados al desarrollo personal como ser: falta de adaptación, inseguridad, impuntualidad, dificultad para atender órdenes sencillas, atención dispersa, agresividad, deficientes hábitos de trabajo, problemas de actitud, incumplimiento de deberes, falta de comunicación, conducta errática. Por consiguiente, un 45% refiere problemas propios del desarrollo pedagógico, como ser deficiente expresión y lenguaje, problemas de motricidad, dificultad de retención de información, dificultad de lecto-escritura, aprendizaje lento, rendimiento escolar deficiente, retraso en el aprendizaje. Dichos reportes se presentan cada trimestre de la gestión educativa en una asamblea general de padres, con el propósito de hacer conocer las dificultades y/o problemas por las que atraviesan el estudiante.

Para profundizar la investigación a partir de los actores protagonistas se recabo información a través de una encuesta realizada a los estudiantes con el objetivo de describir las problemáticas que inciden en el desarrollo pedagógico por las que atraviesan los y las estudiante tanto a nivel personal, familiar y entorno educativo, tomando como universo a 198 estudiantes de 1ro a 6to de secundaria.

A partir del análisis e interpretación de toda la información recabada, el diagnóstico muestra el resultado de la investigación cualitativa y cuantitativa, que permitió describir como problema principal:

**“El abandono parcial de padres, madres y/o tutores que dificulta el proceso de enseñanza - aprendizaje del estudiante en el aula”.**

La priorización de problemas concluyó con el planteamiento de alternativas para su modificación, seleccionando aquella que se constituiría en una posibilidad de resolución del problema principal, elaborando una propuesta social denominada:

**“Educación preventiva orientada al desarrollo personal y relaciones interpersonales positivas en los y las adolescentes del Instituto Americano Néstor Peñaranda, Municipio de La Paz, gestión 2018”**

En el contexto señalado el documento ha sido ordenado en los siguientes capítulos:

El primer Capítulo hace referencia a la presentación del problema, el porqué del problema a través de la justificación y finalmente los objetivos.

El marco teórico y jurídico, será presentado en el Capítulo segundo refiriendo categorías como: Adolescencia, maltrato, negligencia o abandono, factores de riesgo y factores de protección, la familia como sistema social entre otras que señalan el sustento teórico para analizar la situación presentada. En el marco jurídico se la ley Avelino Siñani N°.070 que refiere sustancialmente al desarrollo de las acciones educativas y el Código Niño, niña y adolescente N°.548 que describe fundamentalmente al niño, niña y adolescente como sujeto de derecho; posteriormente se describe las características organizacionales del Instituto Americano Néstor Peñaranda, su historia, ubicación geográfica, estructura académica, como marco institucional.

El Diagnóstico Social se presenta en el tercer Capítulo y describe los resultados y la explicación causal de las dificultades que tienen las y los adolescentes tanto el espacio educativo formal como también en las familias.

Finalmente el Capítulo cuarto hace referencia a la propuesta de intervención social denominada **“EDUCACION PREVENTIVA ORIENTADA AL DESARROLLO PERSONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES POSITIVAS EN LOS Y LAS ADOLESCENTES DEL INSTITUTO AMERICANO NÉSTOR PEÑARANDA, MUNICIPIO DE LA PAZ GESTION 2018”**, con el objetivo de contribuir al desarrollo



personal y relaciones interpersonales positivas en los y las adolescentes en base a la educación preventiva; para contribuir su bienestar emocional, enfocada a partir de la accesibilidad de su implementación.

Y por último el documento aporta con conclusiones y recomendaciones

## **Problema Abordado**

### **1.1. Planteamiento Del Problema**

La preocupación inicial del Instituto Americano Néstor Peñaranda era conocer:

**¿Cuáles son aquellos factores de riesgo que inciden en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los y las estudiantes de 1ro a 6to de secundaria?**

Con respecto al problema central se realizó una matriz de priorización de problemas en el caso de los reportes pedagógicos brindadas por los docentes de la institución, donde se pudo identificar que existe un, “abandono parcial de padres, madres y/o tutores que inciden en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los y las estudiantes”, que afecta de manera considerable en el desenvolvimiento escolar. Por otro lado, se realizó el levantamiento de información en base al comportamiento, actitud y practica del estudiante tanto en el ámbito escolar, familiar y personal, donde también corroboro la irresponsabilidad paterna ya sea por factores externos estructurales como ser empleo, falta de oportunidades, ingresos familiares etc. Así se pudo identificar como problemática causante al abandono, lo cual se manifiesta en el comportamiento, actitud y práctica a la hora de realizar sus obligaciones de los y las estudiantes.

Por su parte Koría (2007) “de acuerdo a la etimología de la palabra, un problema implica una falencia, una dificultad, un vacío que debe resolverse a partir de una solución adecuada”,(p.141),asimismo también refiere el autor “que un problema se constituye por una preocupación, una carencia o una dificultad que se nos presenta en la vida diaria y que

exige soluciones para evitar que se prolongue en el tiempo con consecuencias más severas”,(Koria,2007,p.141).Es importante manifestar que las consecuencias recaen directamente en las y los estudiantes, siendo que la etapa por la que atraviesan es una etapa muy difícil, según la autora Papalia (2009),” la adolescencia es una transición entre la infancia y adultez que implica cambios cognitivos, físicos y psico-sociales importantes”(p.427), ampliando esta definición para Rodríguez(2011),” la adolescencia es un periodo de edad donde se da el cambio súbito de crecimiento dando inicio a la pubescencia, que da lugar a la aparición de las características sexuales secundarias, gracias a un aumento en la actividad hormonal como signo de maduración sexual”(p.32)c

Ambos autores hacen alusión a que la adolescencia es definido a partir del desarrollo físico donde se presentan cambios bio-psico-sociales, donde los cambios mentales no están definidos del todo, por consiguiente, es una etapa difícil de transición de la niñez a la adultez. Para explicar el problema como tal partimos de percepción del adolescente, siendo que los adolescentes son una población muy vulnerable donde les puede afectar muchos factores es una etapa de inseguridad, de rebeldía, de dudas respecto a su identidad ellos son afectados ante problemas dentro su familia, colegio. Para Papalia(2009) en la maduración sexual del adolescentes manifestó en un estudio longitudinal sugiere que la relación con el padres puede ser una clave para el momento de la entrada a la pubertad .Las niñas en la etapa preescolar tuvieron una relación cercana de apoyo con sus padres en especial con un padre afectuoso e involucrado, mostraron desarrollo tardío de la pubertad que las niñas cuya relación con los padres habían sido frías y distantes”(p.433),sin embargo también “se ha identificado que la ausencia del padre y a la ocurrencia temprana de la pubertad como factores de riesgo para la promiscuidad sexual y el embarazo adolescente, la presencia temprana del padre y su participación activa pueden ser importantes para el desarrollo sexual saludable de las niñas”(Ellis,1999,citado por Papalie,2009,p.433).

Por otro lado, los “adolescentes no duermen lo suficiente. Van a la cama más tardes que los niños pequeños y, en los días de escuela, se levantan temprano o más tarde que ellos. ¿Los adolescentes privados de sueño tienden a mostrar síntomas de depresión, a tener problemas de sueño y un mal desempeño en la escuela, y la pregunta Porque

permanecen despiertos hasta tarde los adolescentes? En parte puede deberse a que tienen que hacer la tarea, les gusta hablar por teléfono con los amigos o navegar en internet o porque desean actuar “como grandes” sin embargo también pueden estar involucrados cambios fisiológicos” (Sadeh, 2000, citado por Papalia, 2009, p.436), sin embargo esta explicación nos da que los adolescentes tienden a estar menos alertas y más estresados por la mañana que minimiza la capacidad de concentración de los estudiantes según la autora.

Para ello desarrollamos el auto concepto, la identidad para Papalia (2009),”la búsqueda de identidad a la que Erikson definió como una concepción coherente del yo, formada por metas, valores, creencias con las cuales la persona esta solida comprometida, resulta central durante los años de la adolescencia. El desarrollo cognoscitivo de los adolescentes ahora permite construir una teoría del yo” (Eliking,1998, citado por Papalia,2009, p.469) Otro punto que menciona la autora es el desarrollo cognitivo, que uno adquiere desde el momento que toma conciencia de sí mismo de lo que es en relación a sus capacidades y potencialidades, lo que quiere decir es que el adolescente como tal crea un auto concepto donde también tiene que ver la relación que tiene con su entorno. Este concepto sirva para poder identificar a la y el adolescente desde una mirada amplia donde tiene una mirada distinta de sí mismo a la de sus progenitores.

En la guía atención al maltrato infantil, los factores de riesgo para comportamientos que pueden afectar en el entorno y desenvolvimiento se manifiestan desde la composición familiar, cuando se evidencia desestructuración, poca cohesión y cuando los roles y funciones de sus miembros no están delimitados ni definidos .En general se ha encontrado riesgo asociado a familias formada por un solo progenitor, elevado número de hijos, padres adolescentes o excesivamente inmaduros o familias reconstituidas. En relación a los conflictos conyugales que pueden desembocar en episodios de violencia dirigida al hijo. La violencia de pareja funciona de modelo de resolución de conflictos del niño con otras personas y su correspondiente legitimización. Por lo que se refiere que el estilo preceptivo de los padres, con respecto a los hijos esta distorsionado. Tiende a percibir la conducta de sus hijos de forma negativa, como intencionadas para provocarlas (pag.43)

Continuando con el autor, con respecto al comportamiento y capacidades de las y los hijos refiere en ocasiones los padres puede atribuir con más responsabilidad y capacidades de las que puede asumir, en otras subestimando sus capacidades. Y acerca del

desconocimiento de las necesidades (...) produce con frecuencia sentimiento de incapacidad en los padres y conflictos con los hijos. Este estilo de disciplina utilizado por los padres es excesivamente laxo o punitivo, y manifiesta dificultades para controlar la conducta de sus hijos.

A nivel socio cultural el autor menciona que el desempleo, la pobreza, o los problemas laborales, son otro factor de riesgo ya que producen inseguridad, temor, irritabilidad y falta de proyecciones a futuro, esto trae como consecuencia un aislamiento social, puesto que conlleva que la familia carezca de fuentes de apoyo y de formación, así como de puntos de referencia en área efectiva y económica, en la que vive la familia. La familia vive en un barrio que carece de un sentimiento de identidad, de responsabilidad colectiva y donde las condiciones de vida dominantes son la pobreza, la marginación y la violencia como aprobación social como método para resolver los problemas.

Ampliando estos factores, Rodríguez (2011) en su libro Psicología del desarrollo humano, define la adolescencia como “una etapa compleja en la vida del ser humano que requiere de orientación para poder enfrentar los problemas personales y familiares, así como también los fracasos y miedos” (p. ) afirma que hay causas para comportamientos difíciles de sobrellevar en los adolescentes como ser: la falta de unión en la relación conyugal, el consumo de bebidas alcohólicas y drogas, la ausencia de atención del padre y la madre en el joven o adolescente, lo cual lleva que el adolescente confíe en espacios fuera del hogar.

Es importante mencionar que pese a existir estos factores de riesgo en la familia, según Giménez (s.f.) hay familias que ofrecen buen trato a sus hijos, en donde la familia tiene un buen clima en su desarrollo, ya que existen factores protectores que contribuyen a que los factores de riesgo no sean determinantes, los mismos se consideran en el ámbito individual, familiar y sociocultural.

A partir del autor Giménez (s.f. ) los factores protectores en los tres niveles, se manifiestan en las siguientes acciones, los factores individuales se manifiestan de manera particular en cada sujeto que se desenvuelve en un ámbito ya sea privado o público, lo que en la mayoría de los casos se visibiliza como ser: buena capacidad intelectual, reconocer el problema familiar, historia de relaciones positivas con uno de los progenitores, poseer habilidades y talentos especiales y poseer habilidades interpersonales adecuadas. En cuanto

a los factores familiares el más importante refiere a la capacidad de enfrentar los problemas de manera sana y generando empatía en cada uno de los miembros de la familia, la familia tiene un papel importante en cuanto es el núcleo de la sociedad donde se construye la personalidad, identidad y responsabilidad hacia uno mismo y hacia los demás ,el cuidado de los padres, madres y/o tutores en el proceso de enseñanza - aprendizaje influyen trascendentalmente en el desarrollo personal del niño, niña y adolescente, lo cual la adolescencia”.

Se puede identificar que la adolescencia como etapa del desarrollo humano debe estar apoyada por padres y madres, creando factores de protección para generar comportamientos óptimos en el desarrollo de las y los hijos, por otra parte, también se toma en cuenta que existen factores sociales y familiares que son determinantes, pero estos no definen en su totalidad al ser humano, puesto que se pueden consolidar factores protectores.

Uno de los espacios de desarrollo de la o el adolescente es la escuela, como espacio primario de socialización, la situación en el instituto Americano Néstor Peñaranda es clave para el análisis sobre adolescencia ya que en sus cursos de primero a sexto de secundaria tiene una población de 198 estudiantes que están en dicha etapa, los cuales según los reportes pedagógicos –inicialmente señalados- expresan tiene problemas en su desarrollo personal como en ámbitos de desempeño escolar que de acuerdo a la teoría revisada, son resultado de factores de riesgo no enfrentados, afectando en sus relaciones interpersonales positivas tanto en el aula, familia y comunidad, como Trabajo Social interesa conocer cuáles son los factores que han provocado estos problemas y cual la manera de enfrentar los mismos; según Quinteros (1997) el Trabajo Social tiene una dimensión multidisciplinaria, y sus elementos generales son aplicables en gran variedad de acciones y programas, “amparados en la teoría General de Sistemas y la concepción bio-psico-social (...)el Trabajador Social ha ampliado su campo de acción involucrando al individuo, familia y comunidad en los procesos educativos ...(utilizando) técnicas específicas que permitan explorar sentimientos, experiencias, reforzar comportamientos,etc.,ampliando así el mundo interno del individuo y la familia, el trabajador social responde como orientador al nivel preventivo-educativo, tiene el compromiso de promover al individuo, estimulando fomentando y asesorando la búsqueda de bienestar que parte del análisis crítico de los

mismos participantes. Lo que en esencia significa asumir el enfoque participativo de la acción profesional en cualquier área de intervención a partir del vivir de las y los adolescentes.

## **1.2. Justificación**

Inicialmente la propuesta surge como respuesta inmediata y oportuna a la demanda institucional; siendo que el índice de problemas pedagógicos y de desarrollo personal va en aumento en cada gestión en un 45 %, el cual debe ser analizado más profundamente, para poder confrontar dichas dificultades presentadas en las y los estudiantes.

Es importante realizar acciones en pos de esta población en la ley 548, código niña, niño y adolescente determina en sus Medidas socioeducativas la ejecución de las medidas tiene por objeto lograr el pleno desarrollo de las capacidades de la o el adolescente, así como la adecuada convivencia con su familia y con su entorno familiar. Durante la ejecución de las medidas, la o el adolescente tiene los siguientes derechos, sin perjuicio de los demás que le puedan favorecer: a un trato digno y humanitario; a recibir información sobre el programa en el cual esté inserto, así como sobre sus derechos en relación a las personas y servidores que la y lo tuvieren bajo su responsabilidad; a recibir servicios de salud, sociales y educativos adecuados a su edad y necesidades, y que aquellos les sean proporcionados por personas con formación profesional idónea; a comunicarse reservadamente con su defensor o defensora y con la Jueza o el Juez; a presentar peticiones ante cualquier autoridad y que se le garantice respuesta; a comunicarse libremente con sus padres, guardadoras o guardadores, tutoras o tutores; y a que su familia sea informada sobre los derechos que a ella le corresponde respecto a la situación y de los derechos de la y el adolescente.

Donde establece líneas de acción de carácter obligatorio para todas las instituciones públicas y privadas favoreciendo su desarrollo físico, espiritual, psicológico y social para asegurar su desarrollo integral , como profesión de Trabajo Social el realizar este diagnóstico es pertinente en cuanto se constituye en una disciplina que se ocupa de conocer las causas y efectos de los problemas sociales para poder enfrentarlos a través de su población se desarrolla en un espacio educativo formal y que se expresa en el cotidiano de la sociedad, lo que servirá para realizar una intervención dando respuesta al problema a partir del protagonismo de los mismos estudiantes, ya que importa el cómo se expresa la

problemática en las y los adolescentes y cuáles son sus mecanismos para enfrentar la realidad en la cual se desenvuelven producto del sistema en el que nos desarrollamos.

La autora Quinteros (1997)” Amparados en la teoría General de Sistemas y la concepción bio-psico-social, el Trabajador Social ha ampliado su campo de acción involucrando al individuo, familia y comunidad en los procesos educativos...[utilizando]técnicas especificadas que permitan explorar sentimientos, experiencias, reforzar comportamientos,etc.,ampliando así el mundo interno del individuo y la familia” (p.87)

### **1.3. Objetivos De La Investigación.**

#### **1.3.1. Objetivo general.**

Describir las problemáticas que inciden en el desarrollo pedagógico de los y las adolescentes de 1ro. a 6to. de secundaria del Instituto Americano Néstor Peñaranda turno mañana distrito 1, Zona del Rosario, ciudad de La Paz gestión 2018.

#### **1.3.2. Objetivos específicos.**

- ✚ Conocer las características socioeconómicas de los y las estudiantes del instituto Americano Néstor Peñaranda.
- ✚ Identificar la percepción de los y las adolescentes en relación a sus habilidades sociales que se manifiestan en su comportamiento, actitud y práctica frente a una situación positiva o negativa tanto en el espacio familiar como educativo.
- ✚ Establecer las diferentes necesidades y/o problemáticas de los adolescentes en la familia y aula que inciden en su desarrollo personal y proceso de aprendizaje.
- ✚ Elaborar una propuesta de intervención social con estudiantes, docentes y padres de familia que logre un impacto positivo en el proceso pedagógico.



## Marco Referencial

Este Capítulo, está constituido por el marco teórico – conceptual, el marco jurídico y el marco institucional:

### 2.1. Marco Teórico - Conceptual

#### 2.1.1. Adolescencia

Citado en Papalia, Larson y Wilson (2004) definen la adolescencia “como una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales, y que asume diversas formas en diferentes entornos sociales, culturales y económicos” (Pág. 461) la misma autora sostiene que refiere a una transición del desarrollo entre la infancia y la adultez que implica cambios físicos, cognitivos y psicosociales importantes, y que este es considerado como un constructo social.

También la autora refiere que la adolescencia es un momento de riesgo y oportunidades, considera que la adolescencia temprana esta entre los 11 y 14 años, qué ofrece la oportunidad de un crecimiento físico; sino también cognitivo, social, autonomía, autoestima e intimidad. A la vez este periodo conlleva riesgos que en su mayoría enfrentan problemas importantes debido a esos cambios que posiblemente necesiten ayuda. (Pág. 461).

Ambos autores hacen alusión a que la adolescencia es definido a partir del desarrollo físico donde se presentan cambios bio-psico-sociales, donde los cambios mentales no están definidos del todo, por consiguiente, es una etapa difícil de transición de la niñez a la adultez. Para explicar el problema como tal partimos de percepción del adolescente, siendo que los adolescentes son una población muy vulnerable donde les puede afectar muchos factores es una etapa de inseguridad, de rebeldía, de dudas respecto a su identidad ellos son afectados ante problemas dentro su familia, colegio. Para Papalia(2009) en la maduración sexual del adolescentes manifestó en un estudio longitudinal sugiere que

la relación con el padres puede ser una clave para el momento de la entrada a la pubertad .Las niñas en la etapa preescolar tuvieron una relación cercana de apoyo con sus padres en especial con un padre afectuoso e involucrado, mostraron desarrollo tardío de la pubertad que las niñas cuya relación con los padres habían sido frías y distantes”(p.433),sin embargo también “se ha identificado que la ausencia del padre y a la ocurrencia temprana de la pubertad como factores de riesgo para la promiscuidad sexual y el embarazo adolescente, la presencia temprana del padre y su participación activa pueden ser importantes para el desarrollo sexual saludable de las niñas”(Ellis,1999,citado por Papalie,2009,p.433).

Por otro lado, los “adolescentes no duermen lo suficiente. Van a la cama más tardes que los niños pequeños y, en los días de escuela, se levantan temprano o más tarde que ellos. ¿Los adolescentes privados de sueño tienden a mostrar síntomas de depresión, a tener problemas de sueño y un mal desempeño en la escuela, y la pregunta Porque permanecen despiertos hasta tarde los adolescentes? En parte puede deberse a que tienen que hacer la tarea, les gusta hablar por teléfono con los amigos o navegar en internet o porque desean actuar “como grandes” sin embargo también pueden estar involucrados cambios fisiológicos” (Sadeh,2000, citado por Papalia,2009,p.436),sin embargo esta explicación nos da que los adolescentes tienden a estar menos alertas y más estresados por la mañana que minimiza la capacidad de concentración de los estudiantes según la autora

Para ello desarrollamos el auto concepto, la identidad para Papalia (2009),”la búsqueda de identidad a la que Erikson definió como una concepción coherente del yo, formada por metas, valores, creencias con las cuales la persona esta solida comprometida, resulta central durante los años de la adolescencia. El desarrollo cognoscitivo de los adolescentes ahora permite construir una teoría del yo” (Eliking,1998, citado por Papalia,2009, p.469) Otro punto que menciona la autora es el desarrollo cognitivo, que uno adquiere desde el momento que toma conciencia de sí mismo de lo que es en relación a sus capacidades y potencialidades, lo que quiere decir es que el adolescente como tal crea un auto concepto donde también tiene que ver la relación que tiene con su entorno. Este concepto sirva para poder identificar a la y el adolescente desde una mirada amplia donde tiene una mirada distinta de sí mismo a la de sus progenitores.

En la guía atención al maltrato infantil, los factores de riesgo para comportamientos que pueden afectar en el entorno y desenvolvimiento se manifiestan desde la composición familiar, cuando se evidencia desestructuración, poca cohesión y cuando los roles y funciones de sus miembros no están delimitados ni definidos. En general se ha encontrado riesgo asociado a familias formada por un solo progenitor, elevado número de hijos, padres adolescentes o excesivamente inmaduros o familias reconstituidas. En relación a los conflictos conyugales que pueden desembocar en episodios de violencia dirigida al hijo. La violencia de pareja funciona de modelo de resolución de conflictos del niño con otras personas y su correspondiente legitimización. Por lo que se refiere que el estilo preceptivo de los padres, con respecto a los hijos esta distorsionado. Tiende a percibir la conducta de sus hijos de forma negativa, como intencionadas para provocarlas (pag.43)

Continuando con el autor, con respecto al comportamiento y capacidades de las y los hijos refiere en ocasiones los padres puede atribuir con más responsabilidad y capacidades de las que puede asumir, en otras subestimando sus capacidades. Y acerca del desconocimiento de las necesidades (...) produce con frecuencia sentimiento de incapacidad en los padres y conflictos con los hijos. Este estilo de disciplina utilizado por los padres es excesivamente laxo o punitivo, y manifiesta dificultades para controlar la conducta de sus hijos.

A nivel socio cultural el autor menciona que el desempleo, la pobreza, o los problemas laborales, son otro factor de riesgo ya que producen inseguridad, temor, irritabilidad y falta de proyecciones a futuro, esto trae como consecuencia un aislamiento social, puesto que conlleva que la familia carezca de fuentes de apoyo y de formación, así como de puntos de referencia en área efectiva y económica, en la que vive la familia. La familia vive en un barrio que carece de un sentimiento de identidad, de responsabilidad colectiva y donde las condiciones de vida dominantes son la pobreza, la marginación y la violencia como aprobación social como método para resolver los problemas.

Ampliando estos factores, Rodríguez (2011) en su libro Psicología del desarrollo humano, define la adolescencia como “una etapa compleja en la vida del ser humano que requiere de orientación para poder enfrentar los problemas personales y familiares, así como también los fracasos y miedos” (p. ) afirma que hay causas para comportamientos difíciles de sobrellevar en los adolescentes como ser: la falta de unión en la relación

conyugal, el consumo de bebidas alcohólicas y drogas, la ausencia de atención del padre y la madre en el joven o adolescente, lo cual lleva que el adolescente confíe en espacios fuera del hogar.

### **2.1.2. Maltrato**

Según las Naciones Unidas, el maltrato es toda acción u omisión con la intención de hacer un daño inmediato a la persona agredida. El maltrato puede ser: físico, emocional, psicológico sexual, por negligencia o abandono. Estas formas de maltrato producen lesiones físicas y emocionales indelebles, muerte o cualquier daño severo. (Informe de América Latina en el marco del Estudio Mundial de las Naciones Unidas, 2006),

Por lo tanto Onostre (1999), “el maltrato se clasifica por su carácter o forma (Maltrato físico, maltrato psicológico o emocional), por su expresión o comportamiento, por acción cuando se hace algo para lesionar al niño de forma física, psíquica y/o sexual, por omisión cuando no se proporciona al niño los cuidados necesarios que se precisa para su desarrollo integral, o no se satisfacen sus necesidades básicas (alimentación, educación, vestido y salud), teniendo los medios necesarios económicos. También hace mención por su ámbito; familiar (cuando se suscribe al marco familiar: padre o figura paterna, madre o figura materna, y familia extensa), extra familiar (cuando los causantes son personas no ligadas al niño por lazos familiares”(p.11) La sociedad en su conjunto y las instituciones donde los criterios operacionales se refiere a que no existe una única definición sobre maltrato infantil aceptada universalmente

Asimismo el autor menciona que “las distintas condiciones y formas de maltrato hacen necesario tomar en cuenta ciertos criterios operacionales, siendo que el estado evolutivo y de desarrollo del niño, es de suma importancia porque un mismo comportamiento parental o institucional puede ser dañino para un niño en un tiempo determinado evolutivo, la gravedad de esta conducta maltratante o negligente ejercidas por parte de personas o instituciones responsable se establecerá en función a la edad del niño. Por otro lado, el autor refiere que el grado de intencionalidad por parte del maltratadores otro factor relevante para catalogar un determinado acto de maltrato. El descuido puede ser intencional; Sin embargo, la situación de riesgo de la víctima es un criterio para delimitar la gravedad de maltrato. Implica establecer una predicción de daños o perjuicios en un determinado nivel de desarrollo o en el futuro del niño, finalmente tomando en cuenta los

aspectos culturales, las costumbres y las costumbres no deben contraponerse con el concepto de (Buen Trato),(Onostre,1999,p.12).

Es importante también recalcar que el autor define al maltrato como un espectro que se da en diferentes momentos y situaciones en la que el ser humano se desenvuelve con los demás, en el caso del niño ,niña y adolescentes ,es una situación en desventaja por el grado de experiencia, fuerza y posición, el autor Onostre(1999),define diferentes tipos de maltrato, “el maltrato físico( es una acción es una acción que provoque graves daños físicos ya sean temporales o permanentes),el abandono físico (como la negligencia a la hora de asistir la alimentación, vestido,higiene,protección,escolaridad,cuidados médicos adecuados).Abuso sexual(es la implicación de niños y adolescentes aun inmaduros y dependientes en su desarrollo en actividades sexuales que no comprenden plenamente y por los cuales son incapaces de dar su consentimiento informado)”(p.13-.14)

Por todo lo mencionado se puede afirmar que los efectos en los niños, niñas y adolescentes son a mediano y largo plazo lo que dificulta su desarrollo personal y relaciones positivas en su entorno como ser los cambios en su comportamiento o en su rendimiento habitual, presenta problemas físicos o mentales como ser la depresión ,también cabe mencionar que presentan problemas de aprendizaje, siempre está "expectante", como preparado para que algo malo ocurra, se evidencia que falta supervisión de los adultos.es sumamente hiperactivo o por el contrario excesivamente responsable, llega temprano al colegio y se va tarde o no quiere irse a su casa, falta en forma reiterada al colegio.

En la familia, dan muestras de no preocuparse por el hijo; raramente responden a los llamados del colegio o al cuaderno de citaciones, niegan que el niño tenga problemas, tanto en el colegio como en el hogar, o por el contrario maldicen al niño por su conducta, por su propia voluntad autorizan a que la maestra emplee "mano dura" o incluso algún chirlo o sacudón si su hijo se porta mal, cuestionan todo lo que hace su hijo, se burlan o hablan mal de él ante los maestros. Demandan de su hijo un nivel de perfección académica o un rendimiento físico que es inalcanzable para el niño.

#### **2.1.2.1. Negligencia o abandono**

Por tanto el autor define “el abandono como abandono emocional (negligencia o incapacidad de proporcionar cariño, estimulación, apoyo y protección necesarios en los diferentes estados de desarrollo del niño)” (Onostre, 1999, p.6)

Por tanto también el autor menciona que” el maltrato y abandono emocional son las formas de maltrato infantil que se presentan mayores dificultades para su demostración, sin embargo tienen consecuencias negativas en el desarrollo emocional, social e intelectual del niño, el autor Garbariño(1986)citado por Onostre menciona que existen también otros cuatro tipos de maltrato emocional como es el rechazo,aterrorizar,ailamiento e ignorar las necesidades del niño, niña y adolescente, también menciona otros tipos de maltrato como ser el prenatal, síndrome de mauchausen por poderes, síndrome de Pits(Carfey o del bebe sacudido)”(Onostre,1999,p.16-17).

Como lo antecedido se puede reafirmar que la negligencia o abandono emocional trae graves secuelas emocionales en el niño, niña y sobre todo adolescente faltas injustificadas frecuentemente a la escuela, pide o roba plata u otros objetos a compañeros de colegio, tiene serios problemas dentales o visuales y no recibe tratamiento acorde, es habitual que concurra a clases sucio, o con ropa inadecuada para la estación, sin que la condición de sus padres sea la de pobreza extrema, hay antecedentes de alcoholismo o consumo de drogas en el niño o la familia, el niño/a comenta que frecuentemente se queda solo en casa o al cuidado de otro menor.

También se puede mencionar que puede existir abandono cuando sus padres o mayores a cargo, se muestran indiferentes a lo que los profesores dicen, padecen de alcoholismo u otra dependencia, tienen una situación socio económica que no explica el descuido en la higiene, el uso de vestimenta inadecuada para la estación, o la imposibilidad de solución de algunos de sus problemas de salud que presenta”.

### **2.1.3. Factores de riesgo y protectores**

Kotliarenco (2000), citado por Deza (2015) menciona que la perspectiva de riesgo psicosocial es un enfoque que permite analizar en su complejidad, las características individuales, micro sociales y macro sociales que contribuyen a generar fenómenos como el abuso de drogas, la delincuencia, así como, el fracaso y el abandono escolar entre otros. Dicha perspectiva se basa en la idea que el desarrollo de los individuos no se da de forma aislada del contexto, éstos comportamientos de riesgo, se da debido al curso de su existencia, las personas viven y se relacionan con una compleja red de sistemas sociales relacionados, cómo lo son la escuela, la familia, grupo de pares y otras instituciones o

situaciones que influyen de forma directa o indirecta. Se afirma entonces, que las características de dichos sistemas pueden convertirse tanto en factores protectores en campo de riesgo (pág. 232)

La condición de estar en riesgo se define por la interacción de factores externos como ser la familia, escuela, grupo de pares, comunidad y la cultura con vulnerabilidades individuales como ser el desarrollo cognitivo, la capacidad de resolver problemas, tolerancia a la frustración, toma de decisión y proyecto de vida, etc. que pueden llegar a sensibilizar al sujeto que se encuentra más expuestos ante los riesgos.

El modelo de factores de riesgo, busca identificar variables que aumenten la probabilidad de afectar negativamente el desarrollo de las personas para facilitar el análisis de factores de riesgo, diversos autores han propuesto clasificarlo en seis ámbitos de procedencia, de acuerdo a un continuo que va desde el nivel individual hasta el nivel sociocultural (Tudel, Neuman, 2000, Ein, 2004), citado en Deza, 2015:

Se pueden identificar los siguientes factores que influyen en el desarrollo:

- **Factores individuales:** los factores individuales se refiere a los rasgos personales que pueden generar dificultades en la relación del entorno como; la baja capacidad de resolución de conflicto, actitudes, valores favorables, toma de decisión, proyecto de vida que hagan frente hacia las conductas de riesgo, trastornos de aprendizaje, entre otros, la buena capacidad intelectual, reconocer el problema familiar, historia de relaciones positivas con uno de los progenitores, poseer habilidades y talentos especiales y poseer habilidades interpersonales como lo menciona Salmerón Giménez (s.f.) los factores protectores se desenvuelve en un ámbito ya sea privado o público.
- **Factores familiares:** las características, como por ejemplo, La baja cohesión familiar, padres con enfermedad mental, presencia de estilos parentales coercitivos, ambivalentes o permisivos, entre otros. La familia tiene un papel importante en cuanto es el núcleo de la sociedad donde se construye la personalidad, identidad y responsabilidad hacia uno mismo y hacia los demás, el cuidado de los padres, madres y/o tutores en el proceso de enseñanza - aprendizaje influyen trascendentalmente en el desarrollo personal del niño, niña y adolescente, lo cual la adolescencia.

- **Factores ligados al grupo de pares:** Se considera que el ser rechazado por los pares, el pertenecer a un grupo con una actitud favorable hacia los comportamientos en riesgo, como por ejemplo el consumo abusivo de drogas son eventos que aumentan la probabilidad que niños y jóvenes manifiesten comportamientos problemáticos, se puede decir que la adolescencia como etapa del desarrollo humano debe estar apoyada por padres y madres, creando factores de protección para generar comportamientos óptimos en el desarrollo de las y los hijos, por otra parte, también se toma en cuenta que existen factores sociales y familiares que son determinantes, pero estos no definen en su totalidad al ser humano, puesto que se pueden consolidar factores protectores.
- **Factores escolares:** La escuela también es una institución más relevante en el desarrollo de niños y jóvenes, en la que estos pasan gran parte de su vida. Por ejemplo el que profesores den una bajo apoyo, el sentimiento de alineación, o tener compañeros violentos, pueden tener efectos importantes sobre los estudiantes, es uno de los espacios de desarrollo más importantes del o la adolescente es la escuela, como espacio primario de socialización.
- **Factores socioculturales:** Finalmente los estereotipos que se manejan a nivel cultural como por ejemplo “los jóvenes pobres son delincuentes”. Estos conceptos son manejados por personal e instituciones determinando su actitud hacia los jóvenes, que pueden abrir o cerrarles oportunidades.
- **Factores social comunitarios:** las organizaciones de nivel mayor como las comunidades también influyen de forma importante sobre la vida de los niños y jóvenes por medio del nivel de apoyo que les den y el nivel de inclusión y exclusión de actividades comunitarias entre otros, vivir en un barrio donde carece de identidad, dé responsabilidad colectiva y donde las condiciones de vida dominante son la pobreza, La marginación y la violencia.

#### **2.1.4. Familia**

Está definido como un grupo primario por excelencia diferenciándose de los demás grupos, por su evolución bio-social en una cultura particular y su división en dos generaciones y en dos sexos, pasa de una diada parental a una triada o grupo más amplio, con los que organiza su dinámica a nivel interno y externo.



Según Estriche (s.f.) citado por Paz Espinoza (2016) da a conocer que la familia es: “la reunión de muchas personas que viven en una casa bajo la dependencia de un jefe, o también el conjunto de personas que, descendiendo de un tronco común, se hallan unidas por lazos de parentesco” Para Oporto (s.f.) la familia es un “conjunto de personas unidas por vínculos sanguíneos y formados por el padre la madre y los hijos que viven en un hogar persiguiendo fines de superación y progreso” es de esa manera que dichas definiciones dan a conocer que la familia son lazos afectivos que se tiene entre un hijo y sus progenitores los cual forma una institución social que está protegida por vínculos jurídicos de un estado. Afirmando que es una unidad reconocida, misma que debe sr protegida por el estado.

#### **2.1.4.1. Familia como Sistema social**

Según Quinteros (1997) la familia es un espacio vital del desarrollo humano para garantizar su subsistencia además que es considerado el principal de los sistemas humanos cumpliendo el desarrollo de los individuos el sistema es más que la suma de las partes individuales, por tanto, la familia es un sistema que será afectado por cada unidad del sistema.

La familia como sistema puede tener las siguientes dimensiones, según Quinteros:

- ❖ **Supra Sistema:** hace referencia al medio ambiente que lo rodea como ser la vecindad, barrio, comunidad y el mundo en general, también en el ámbito laboral educativo y político etc.
- ❖ **Subsistema:** indica las entidades menores a través de las cuales el sistema cumple sus funciones ej. cada miembro de la familia se considera un subsistema, las diadas y triangulaciones familiares también son subsistemas.
  - **Subsistema Conyugal o Marital:** formado por la pareja unidos en un sistema
  - **Subsistema Parental o Filial:** son los padres e hijos y se espera que los padres comprendan las necesidades del desarrollo de sus hijos.
  - **Subsistema Fraternal:** está constituida por el grupo de padres o hermanos donde los niños adquieren y desarrollan sus primeras relaciones.

Para analizar la familia a partir de la teoría de sistemas es importante tomar en cuenta:

❖ **Límites:** todo sistema o subsistema familiar posee formación específica y los límites entre ellos deben ser claros y permeables, estos pueden ser límites del ego, generacionales y entre la familia y la comunidad. De acuerdo a los límites las familias pueden ser:

- **Familia Normal:** tiene límites claramente definidos entre sus subsistemas son permeables y permiten la comunicación y el intercambio interno, cuando hay tensiones se movilizan para ayudar y protegerse mutuamente buscando soluciones.
- **Familias Aglutinadas o Sobre envueltas:** sus límites son muy difusos, se invade el espacio de los otros subsistemas
- **Familias Disgregadas:** presentan límites muy rígidos muy poca comunicación y contacto emocional, sus miembros carecen de lealtad y pertenencia.

#### 2.1.4.2. Estructura familiar

Siguiendo a la misma autora, Quinteros (1997) afirma que es la organización de las relaciones, son los patrones y las reglas que rigen la vida grupal, la estructura familiar no es visible, ni observable. Esta estructura se manifiesta a través de los procesos del sistema familiar, donde debe tomarse en cuenta:

- ♣ **Comunicación:** cada familia sabe comunicarse o interactuar con cada uno de sus miembros.
- ♣ **Roles:** son procesos que nos ayudan a ordenar las estructuras de relaciones dentro de la familia.
- ♣ **Normas o reglas:** que son impuestas para garantizar que se viva a la altura de los roles. Son la expresión observable de los valores de la familia y/o sociedad

Dentro de la estructura familiar también es importante tomar en cuenta los cambios que son desarrollados en la vida familiar:

#### a) Principios Sistémicos De La Familia:

- ♣ **Protección y crecimiento (homeostasis):** es un mecanismo auto correctivo del sistema que le permite pertenecer en un estado estable a través del tiempo.
- ♣ **Comunicación.** Es la forma en cómo interactúan los componentes de los sistemas, donde se crea el feedback como transacción de información circular y creando espirales de intercambio progresivamente más complejos

- ♣ **Causalidad circular.** Refiere a una suerte de encontrar un culpable pero que este no este asignado por toda la responsabilidad, sino que todos los miembros están comprometidos
- ♣ **Objetivo.** Refiere a la tendencia por mantenerse vivos, aun cuando la estructura familiar sea disfuncional, y en todo caso de mantener viva a la especie

#### **b) Tensión Familiar:**

Los conflictos y las crisis conllevan a la noción de tensión como un elemento presente en la vida de la familia, donde sus parámetros son: manifiesta u oculta, aislada, permanente, imaginaria y universal.

Cuando la tensión es definida con claridad se torna tangible eso significa que hay un camino al cambio, cuando la tensión es confusa se convierte incontrolable. Para que estalle una crisis tiene que existir una tensión que exija un cambio. La tensión no es el factor más importante del problema sino el más inmediato, y el punto de acceso más natural y discernible al complejo caos familiar

#### **c) Crisis Que Afectan A La Familia:**

Las crisis que nos llevan a la posibilidad de cambiar porque cada sistema es único.

- ♣ **Crisis de desajuste o desgracias inesperadas:** son eventos traumáticos que afectan al sistema familiar, las desgracias inesperadas ocurren en familias sanas o en familias disfuncionales.

**Familias en riesgos:** son situaciones caóticas que precipitan una crisis de desajuste que son: muerte de algún miembro del sistema familiar, calamidades económicas, migraciones, invalidez de algún miembro, y procesos de ruptura. Estas generan con progenitor viudo, con progenitor divorciado o separado, con progenitor soltero, con progenitor abandonado, con progenitor temporario

- ♣ **Crisis de desvalimiento:** ocurre donde en uno o más miembros de familia son disfuncionales o dependientes como ser: niños, ancianos e inválidos, que son los que más requieren de atención y cuidado. por lo general la familia está sujeta a tensiones que escapa de su control. Ej. Si falta la niñera alguien de la familia tiene que faltar al trabajo. La crisis de desvalimiento es más grave cuando se necesita de ayuda especializada en casos de discapacidad, física o mental.

♣ **Crisis estructurales:** son crisis concurrentes en las que se exacerban de manera regular determinadas fuerzas dentro de la familia.

**Familias en riesgo:** de acuerdo a estas crisis estructurales las familias pueden tornarse violentas, con miembros de tendencias suicidas, con miembros farmacodependientes, con miembros de enfermedades psicosomáticas, que infringen la ley

♣ **Crisis vitales de maduración o de desarrollo:** son universales por lo tanto son normales, superables y se pueden prevenir, pueden presentar cambios en los miembros de la familia.

Son estas las categorías que se toman en cuenta para poder analizar e interpretar de manera teórica los resultados del presente diagnóstico, presentando un sostén teórico para su correcto establecimiento

## **2.2. Marco jurídico**

### **2.2.1. Ley 070 de Educación “Avelino Siñani – Elizardo Pérez”**

En esta Ley hace referencia a que en Bolivia toda persona tiene derecho a la Educación sin discriminación alguna. Donde el Sistema Educativo está compuesta por Instituciones educativas fiscales (hasta nivel superior), privadas y de convenio, se fundamenta en una educación abierta, humanista, científica, técnica y tecnológica, productiva, teórica y práctica, crítica y solidaria.

#### ➤ Fines de la educación

Los fines de la Ley de Educación apuntan a formar integralmente a hombres y mujeres en función de sus necesidades y expectativas mediante el desarrollo de sus potencialidades, desarrollar la consciencia de convivencia equilibrada del ser humano con la naturaleza, universalizar los conocimientos para el desarrollo de la identidad cultural, consolidar, potenciar y proyectar la Identidad Cultural, estimular el respeto por la naturaleza, contribuir a la convivencia armónica del ser humano con la Madre Tierra, y desarrollar principios de solidaridad.

#### ➤ Objetivos de la educación

Los objetivos que señala esta Ley hacen referencia a construir y organizar un sistema educativo nacional plurinacional capaz de renovarse y mejorar su calidad, con la participación de las organizaciones sociales; garantizando el acceso a la educación y la

permanencia de ciudadanas y ciudadanos en condiciones de plena igualdad de condiciones; implementando programas sociales, y políticas educativas que beneficien a estudiantes con menos posibilidades económicas.

### **2.2.2. Ley N°548, Código Niño, niña, adolescente**

Para el desarrollo de la propuesta es necesario tomar en cuenta la presente ley que de modo general establece las siguientes disposiciones:

➤ **Objeto de la ley**

Este Código tiene por objeto reconocer, desarrollar y regular el ejercicio de los derechos de la niña, niño y adolescente, implementando un Sistema Plurinacional Integral de la Niña, Niño y Adolescente, para la garantía de esos derechos mediante la corresponsabilidad del Estado en todos sus niveles, la familia y la sociedad.

➤ **Finalidad de la ley**

La finalidad es garantizar a la niña, niño y adolescente, el ejercicio pleno y efectivo de sus derechos, para su desarrollo integral y exigir el cumplimiento de sus deberes.

➤ **Ámbito de aplicación**

Las disposiciones son de orden público y de aplicación preferente a favor de todas las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en el territorio nacional. En ningún caso serán restringidos los derechos de las niñas, niños o adolescentes, teniendo como argumento la distinción de las etapas de desarrollo.

➤ **Sujetos de derecho**

Son sujetos de derechos del presente Código, los seres humanos hasta los dieciocho (18) años cumplidos, de acuerdo a las siguientes etapas de desarrollo: Niñez, desde la concepción hasta los doce (12) años cumplidos; y Adolescencia, desde los doce (12) años hasta los dieciocho (18) años cumplidos.

➤ **Primera infancia**

Se considera primera infancia a las niñas y niños comprendidos desde su nacimiento hasta los cinco (5) años, e infancia escolar a las niñas y niños comprendidos entre las edades de seis (6) a doce (12) años.

➤ **Minoría de edad**

A los fines de protección de la niña, niño o adolescente, se presumirá que es menor de dieciocho (18) años, en tanto no se pruébelo contrario, mediante documento de identificación o por otros medios reconocidos por el Estado Plurinacional.

➤ **Garantías**

Las niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos, gozan de las garantías Constitucionales y las establecidas el Código Niña, niño adolescente, es obligación primordial del Estado en todos sus niveles, garantizar el ejercicio pleno de sus derechos y asegurar oportunidades que garanticen su desarrollo integral en condiciones de igualdad y equidad.

➤ **Medidas socioeducativas**

La ejecución de las medidas tiene por objeto lograr el pleno desarrollo de las capacidades de la o el adolescente, así como la adecuada convivencia con su familia y con su entorno familiar. Durante la ejecución de las medidas, la o el adolescente tiene los siguientes derechos, sin perjuicio de los demás que le puedan favorecer: a un trato digno y humanitario; a recibir información sobre el programa en el cual esté inserto, así como sobre sus derechos en relación a las personas y servidores que la y lo tuvieren bajo su responsabilidad; a recibir servicios de salud, sociales y educativos adecuados a su edad y necesidades, y que aquellos les sean proporcionados por personas con formación profesional idónea; a comunicarse reservadamente con su defensor o defensora y con la Jueza o el Juez; a presentar peticiones ante cualquier autoridad y que se le garantice respuesta; a comunicarse libremente con sus padres, guardadoras o guardadores, tutoras o tutores; y a que su familia sea informada sobre los derechos que a ella le corresponde y respecto a la situación y de los derechos de la y el adolescente.

### **2.3. Marco institucional**

Para el presente diagnóstico se tomó en cuenta la institución donde las y los adolescentes tienen contacto directo en el desarrollo de sus actividades.

#### **2.3.1. Antecedentes históricos.**

En el transcurso de 1922 Néstor Peñaranda, corazón del movimiento indígena metodista en La Paz, abrió un Centro Educativo en la zona de Los Andes para la enseñanza de la lectura y escritura a los hijos de las familias humildes. Posteriormente en 1958 se

convirtió en una Escuela de carácter particular que funcionaba en los predios de la Iglesia Evangélica Metodista “El Redentor” con el nombre de “Escuela los Andrés” anexa al Instituto Americano de La Paz.

En el año 1969 la Iglesia Evangélica Metodista en Bolivia (IEMB) firma con el gobierno un Convenio mediante el cual la (IEMB) cede sus instalaciones para el funcionamiento de las Escuelas Fiscales. Es así que la “Escuela Los Andes” cambia de nombre y se denomina “Néstor Peñaranda” en honor a uno de sus precursores, convirtiéndose en un establecimiento fiscal desde Inicial a Quinto de primaria en el turno de la mañana y tarde. El primer Director fue el Rev. Néstor Peñaranda, el segundo Director fue LA Prof. Irene de Mercado y así sucesivamente.

En el mismo año, se inició el establecimiento con el primer bloque que sirvió más de treinta años al nivel primario inferior abrigando acerca de mil estudiantes de ambos turnos.

Anteriormente el (IANP) con un personal de 63 personas (20 administrativos y 43 docentes). Tiene estudiantes (434 sección particular en el Turno de la Mañana y 674 en convenio en el Turno de la Tarde). Actualmente el instituto americano “Néstor Peñaranda” está a la cabeza de la Iglesia Metodista, por impartir parte de sus normas y valores, en cuestión administrativa cuentan con la Dirección General a la cabeza del Prof. Genaro Chambi Flores, el Coordinador Académica a la cabeza del Prof. Adolfo Gutiérrez., el Contador General por el Lic. Alfredo Illanes A., el departamento de Psicología a cargo de la Lic. Edit. Mamani.,

Cuenta actualmente con un personal de 70 personas (20 administrativos y 50 docentes). Tiene 1200 estudiantes (526 sección partícula en el turno de la Mañana y 674 dentro del convenio del turno de la Tarde).

Desde la gestión 2015 a través de una asamblea educativa de padres de familia y personal docente se determinó realizar la continuación de 4to, 5to y 6to del nivel secundario en el Instituto Néstor Peñaranda, permitiendo el acceso al bachillerato en la misma unidad. De esta manera se amplió la infraestructura a dos bloques con aulas amplias destinada los diferentes niveles, con equipamiento de los laboratorios, implementación de Internet, conclusión del tinglado de las canchas, construcción del Wali, con la finalidad de fortalecer la formación integral de los alumnos de la Institución y brindar mejor servicio

educativo acorde a las necesidades de la niñez boliviana.

El Instituto Americano “Néstor Peñaranda”, ofrece una educación de preparación para acceder a niveles superiores mediante el apoyo multidisciplinario que genera el desarrollo de las capacidades expresivas, creativas, agente multiplicador de cambios, espíritu crítico y reflexivo, actitudes y valores cristianos; con maestros investigadores y especialistas de cada área curricular y con estudiantes participativos y constructores de su pensamiento y desarrollando la trilogía ALMA, MENTE y CUERPO, mediante ferias Multidisciplinarias, talleres, convivencias, devocionales, cultos, campañas de solidaridad y otros.

En lo pedagógico las competencias propuestas en la formación integral de la niñez, se plantea tomando en cuenta los ciclos y niveles del sistema educativo, y así estar permanentemente en proceso de cambio y superación.

La Institución al cumplir los 84 años, desde que se fundara en su propósito de servir a la sociedad en torno a una misión de evangelización integral, en palabras y hechos, sigue soñando más y seguiremos trabajando unidos en todo como se ha hecho en estos últimos años.

### **2.3.2. Ubicación geográfica.**

El instituto americano “Néstor Peñaranda”, se encuentra ubicado en una zona comercial de El Rosario, en el callejón del pasaje Adolfo Ortega No100, entre la avenida Tumusla y la calle Maximiliano Paredes.

### **2.3.3. Objetivos de la institución.**

Lograr la excelencia educativa, a través de la innovación del prototipo de aulas de la nueva generación científica y tecnológica, para los estudiantes.

### **2.3.4. Misión de la institución.**

La Escuela como institución cristiana y ecuménica proclama y testimonio el evangelio liberador de Jesucristo y su justicia, enseñando al estudiantado la cristiandad con alto sentido Humano de igualdad, aspirando lo mejor de la vida personal y de los demás”.

### **2.3.5. Visión de la institución.**

“Ser una institución referente en el logro de la excelencia Educativa, formación integral de la vida humana solidad y equilibrada, con dignidad y justicia social; visionario, crítico e investigador dentro aspecto del sistema educativo Particular y Fiscal de la unidad

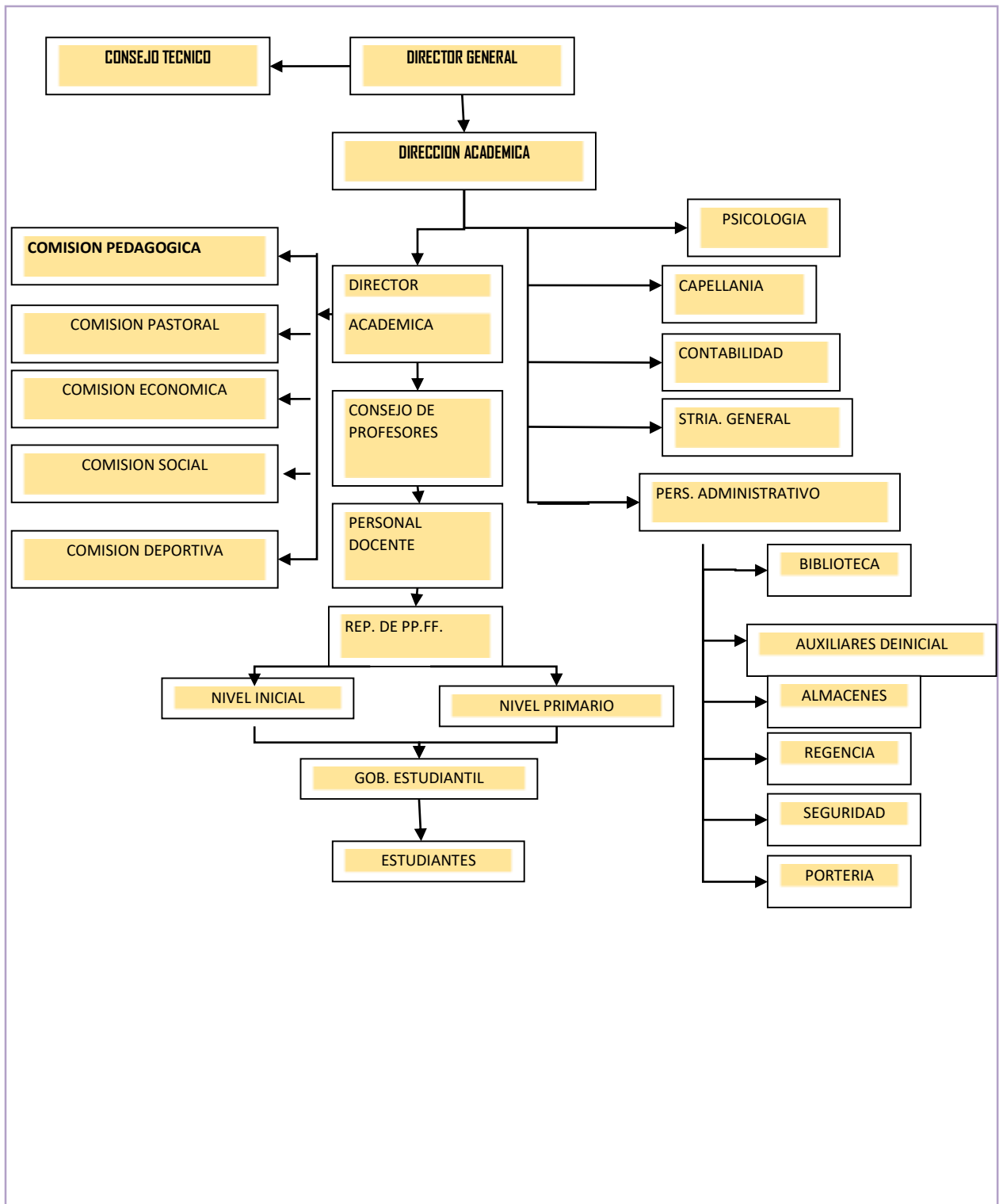


de La Paz”.

### **2.3.6. Estructura organizativa.**

El instituto Americano “Néstor Peñaranda” está a la cabeza de la Iglesia Metodista, por impartir parte de sus normas y valores, en cuestión administrativa cuentan con la Dirección General a la cabeza del Prof. Genaro Chambi Flores, el Coordinador Académica a la cabeza del Prof. Adolfo Gutiérrez., el Contador General por el Lic. Alfredo Illanes A., el departamento de Psicología a cargo de la Lic. Edit. Mamani., Cuenta actualmente el IANP con un personal de 70 personas (20 administrativos y 50 docentes). Tiene 1200 estudiantes (526 sección partícula en el turno de la Mañana y 674 dentro del convenio del turno de la Tarde).

A continuación, se muestra el organigrama de la institución, que permite visualizar los cargos de manera jerárquica de acuerdo a la importancia y el lugar de los funcionarios del Instituto Americano Néstor Peñaranda.



## Diagnóstico Social

Para dar a conocer la fase de diagnóstico, es necesario cuales fueron los pasos metodológicos para luego dar a conocer los resultados de su aplicación:

### 3.1. Metodología

#### 3.1.1. Delimitación espacial.

El presente diagnostico se desarrolló en el Instituto Americano Néstor Peñaranda turno mañana que cuenta con 20 administrativos y 50 docentes y con 198 estudiantes de 1ero a 6to de secundaria.

#### 3.1.2. Delimitación temporal.

El diagnostico se desarrolló en el Instituto Americano Néstor Peñaranda turno mañana en un primer momento el 2012 a través de los reportes pedagógicos; para lo cual se actualizo´ con encuestas realizadas a 198 estudiantes de primero a sexto de secundaria en la gestión 2018 ciudad de La Paz, distrito 1,Zona del Rosario.

#### 3.1.3. Delimitación poblacional

Permitieron establecer el objeto de estudio de acuerdo a la unidad de análisis:

➤ 198 Estudiantes del instituto Americano Néstor Peñaranda turno mañana de acuerdo al análisis, interpretación y tabulación de los reportes pedagógicos y encuestas realizadas a los y las adolescentes de edades comprendidas entre 11 a 18 años de edad; para lo cual se toma en cuenta a todos de manera indiscriminada a partir del nivel escolar.

#### 3.1.4. Tipo de Investigación.

El tipo de investigación que se desarrollo fue cualitativa y cuantitativa, porque nos permitió recabar información y caracterizar a los sujetos con los cuales se trabaja en la comunidad a través de su subjetividad, también se analizó la dinámica en la que

desenvuelve el Instituto Americano Néstor Peñaranda y cuantitativa porque nos permitió recoger y analizar datos cuantitativos

### **3.1.5. Nivel de Investigación**

La investigación diagnóstica fue Descriptiva - Explicativa, ya que se describió las características de la estructura organizativa de la institución, los determinantes de problemas en el proceso enseñanza - aprendizaje en la comunidad docente- estudiantil; es también una investigación explicativa en cuanto se buscó las causas de los comportamientos de las y los adolescentes que presentan problemas.

La investigación diagnóstica tiene un componente descriptivo “Buena parte de lo que se describe, estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Consiste, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores”. Y fue explicativa porque “Una cosa es recoger datos, descubrir hechos, describir situaciones o clasificar los fenómenos, y otra es saber por qué, cuáles sus factores determinantes, de dónde proceden, cómo se transforman (...) en el nivel explicativo se intenta dar cuenta de un aspecto de la realidad, explicando su significatividad dentro de una teoría de referencia, a la luz de leyes o generalizaciones que dan cuenta de hechos o fenómenos que se producen en determinadas condiciones” (Ander Egg,2000).

### **3.1.6. Técnicas e Instrumentos.**

#### **3.1.6.1. Información primaria**

##### **➤ Observación Participante**

Sampieri(1999), la define como: “como un registro sistémico válido y confiable de comportamiento o conducta manifestada, también la observación puede utilizarse como instrumento de medición en muy diversas circunstancias...Hagis(1978) menciona que es un método más utilizado para quienes están orientados conductualmente, sirve para determinar la aceptación ya sea a un grupo, analizar conflictos familiares, eventos masivos. Como método para recolectar datos”,(p.309-310).

En este caso se utilizó esta técnica porque fue posible observar a los estudiantes en distintos horarios tanto en recreo como en horarios de clases.

➤ **El Cuestionario:**

También se puede mencionar que el cuestionario también es utilizado en la recolección de información el autor define “el cuestionario como un instrumento más utilizado para recolectar datos consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables para medir, las preguntas pueden ser cerradas o abiertas donde las categorías o alternativas han sido delimitadas. Es decir se representan a los sujetos las posibilidades de respuestas y ellos deben suscribirse a ellos pueden ser dicotómicas (dos alternativas) o incluir varias respuestas”(Sampieri,1999,p.276-277)

➤ **La Encuesta:**

la encuesta es un método de recopilación de información o datos acerca de hechos, objetivos, opiniones, conocimientos etc. Basados en una interacción indirecta basados por el encuestado o persona que responde. La encuesta en todo caso, se realizó a través de un formulario impreso dirigido a las y los estudiantes como una forma más directa y rápida para el acceso de información sobre la percepción de los y las adolescentes frente a su realidad social como es la familia, escuela y la comunidad en la cual se desenvuelve entorno a su aprendizaje.

**3.1.6.2. Información secundaria**

➤ **Revisión documental**

Se realizó la revisión documental sobre reportes pedagógicos los cuales brindaron antecedentes sobre la problemática a partir de los docentes.

### 3.1.7. Momentos metodológicos.

MOMENTOS	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TECNICA	PRODUCTO
<b>PRIMERA ETAPA:</b> <b>Organización y Coordinación para el proceso de investigación</b>	Organizar y coordinar actividades para la realización del proceso de investigación	Reuniones de planificación y organización pasantes y plantel administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reunión</li> <li>➤ Dialogo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cronograma de actividades</li> </ul>
<b>SEGUNDA ETAPA: Obtención de datos e información preliminar del proceso de Investigación</b>	Obtener los datos para su respectiva interpretación y análisis de resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elaboración de instrumentos</li> <li>➤ Revisión documental</li> <li>➤ Reunión de identificación de dificultades en el aula con plantel administrativo y docente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Observación</li> <li>➤ Entrevista</li> <li>➤ Escucha activa</li> <li>➤ Revisión documental</li> <li>➤ Encuestas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Resumen del desarrollo curricular y análisis de resultado.</li> <li>➤ Encuestas</li> </ul>
<b>TERCERA ETAPA: Procesamiento de datos del proceso de Investigación.</b>	Procesar los datos obtenidos como base de la investigación	Se realiza la tabulación de datos e información obtenida	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trabajo de gabinete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Datos tabulados</li> <li>➤ Cuadros</li> </ul>
<b>CUARTA ETAPA: Análisis e Interpretación de los datos del proceso de Investigación</b>	Analizar e interpretar los datos obtenidos	Se realiza la sistematización de resultados con el equipo de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trabajo de gabinete</li> <li>➤ Dialogo</li> <li>➤ Organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Datos tabulados</li> <li>➤ Cuadros</li> </ul>
<b>QUINTA ETAPA: Descripción del informe preliminar de la Investigación</b>	Describir los resultados de la investigación para su respectiva intervención	Elaboración del documento preliminar de diagnóstico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trabajo de gabinete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Documento de diagnóstico social</li> </ul>
<b>SEXTA ETAPA: Socialización de los resultados preliminares obtenidos de la Investigación.</b>	Socializar lo resultados obtenidos para hacer conocer la propuesta social	Reunión de coordinación con plantel administrativo y docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reunión</li> <li>➤ Dialogo</li> <li>➤ Debate</li> <li>➤ Observación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ implementación del proyecto social</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

### 3.1.8. Muestra y universo.

Se consideró que al ser una población de 198 estudiantes era posible tomar en cuenta a todos los Adolescentes hombres y mujeres del nivel secundario del Instituto Americano “Néstor Peñaranda”, turno mañana, cuyas edades oscilan entre 11 a 18 años de edad; por tanto, se tomó en cuenta al universo y no se realizó una muestra.

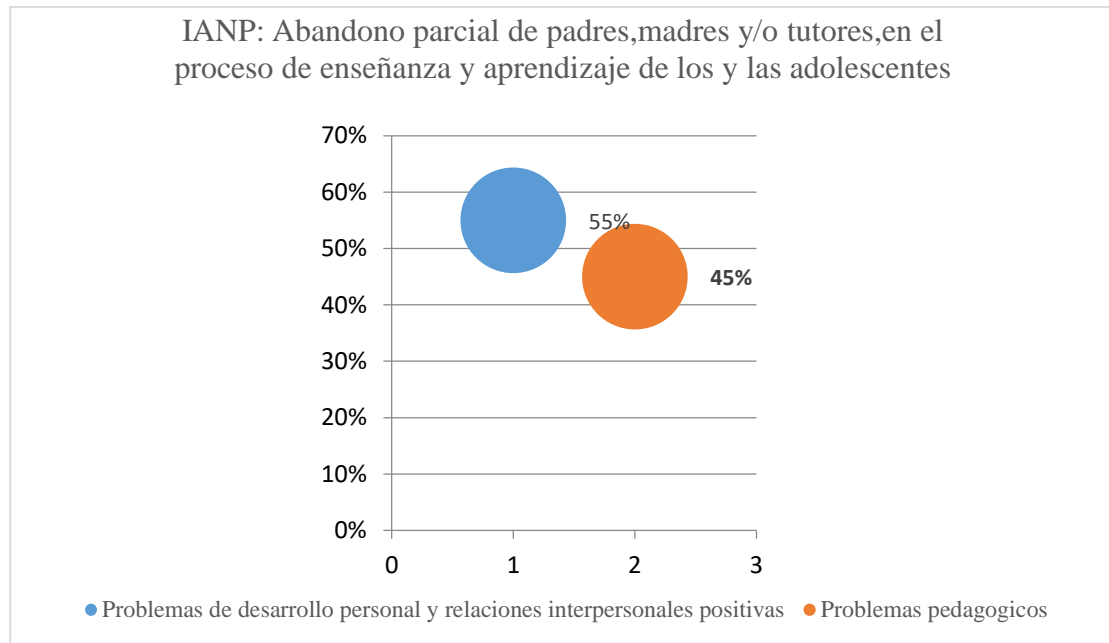
## 3.2. Análisis de Resultados

### 3.2.1. Problemas pedagógicos y de desarrollo personal

De acuerdo a la obtención preliminar de resultados a través de los reportes pedagógicos que muestra en el Cuadro N.1 se deduce que un factor de riesgo es el **“Abandono parcial de padres, madres y/o tutores lo cual dificulta el proceso de enseñanza - aprendizaje del estudiante en el aula”**. Para ampliar la riqueza de los datos, se aplicó una encuesta a la población adolescente para conocer y comprender la situación de los y las estudiantes en base a su desarrollo personal y pedagógico:

#### Grafico N°1

**IANP: Tamaño de universo, según problemas pedagógicos y de desarrollo personal.**



Fuente: Elaboración propia en base a reportes pedagógicos IANP

Ante la problemática de abandono parcial de los padres, madres y/o tutores en los adolescentes que incide en su proceso de enseñanza - aprendizaje se llegó a concluir que genera efectos primarios en la salud mental de los niños, niñas y adolescentes, afectando de

esa manera su rendimiento escolar. Así, se tiene por una parte que el 45% de la población estudiada, presenta problemas pedagógicos como ser la deficiente expresión y lenguaje, problemas de motricidad, dificultad de retención de información, dificultad de lector y escritura, aprendizaje lento y retraso en el aprendizaje. Y por otra parte, el 55% , presenta problemas de desarrollo personal como ser: la falta de adaptación, inseguridad, impuntualidad, dificultad para atender ordenes sencillas, atención dispersa, agresividad, deficientes hábitos de trabajo, problemas de actitud, incumplimiento de deberes, falta de comunicación y conductas erráticas.

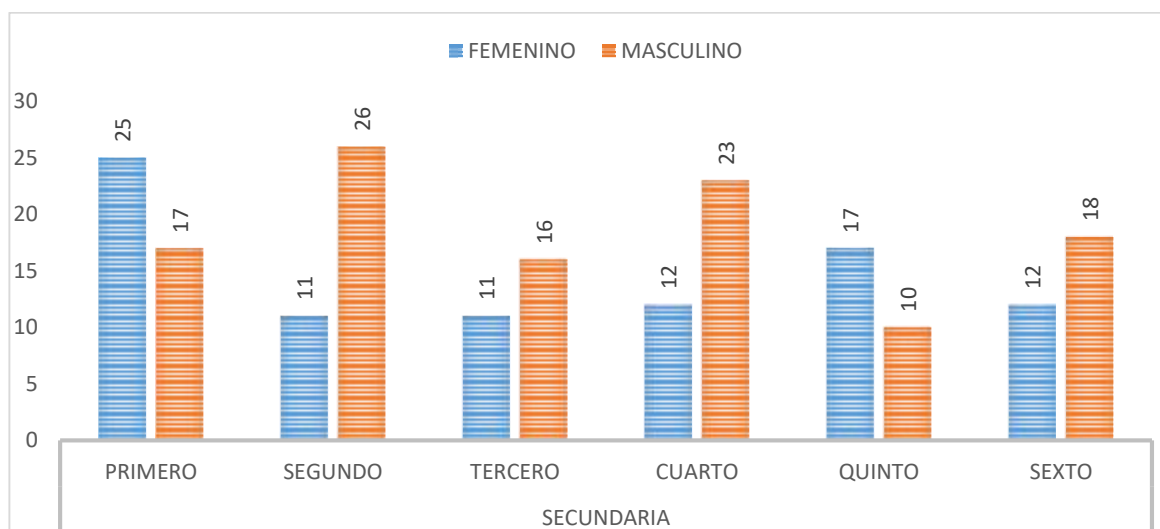
**Cuadro N°2**

**IANP: Tamaño de universo, según sexo**

SEXO	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
Femenino	25	11	11	12	17	12	88	44%
Masculino	17	26	16	23	10	18	110	56%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

**Grafico N°2**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP



El cuadro N° 2 de los cursos por sexo demuestra que en su mayoría existe una población masculina, sin embargo esta generalidad no se da en todos los cursos, para primero de secundaria existen 25 mujeres y 17 varones, en segundos existen 11 mujeres y 26 varones, en terceros 11 mujeres y 16 varones, en cuartos 12 mujeres y 23 varones, en quintos 17 mujeres y 10 varones y por último en sextos 12 mujeres y 18 varones en si se puede inferir que existe un población desigual entre varones y mujeres, este hecho se puede dar ya que el acceso a la educación en mujeres ha sido históricamente negado, por las desigualdades que se dan en ámbitos familiares, sin embargo, se puede manifestar que existe un trato igualitario en el desarrollo de las actividades cotidianas.

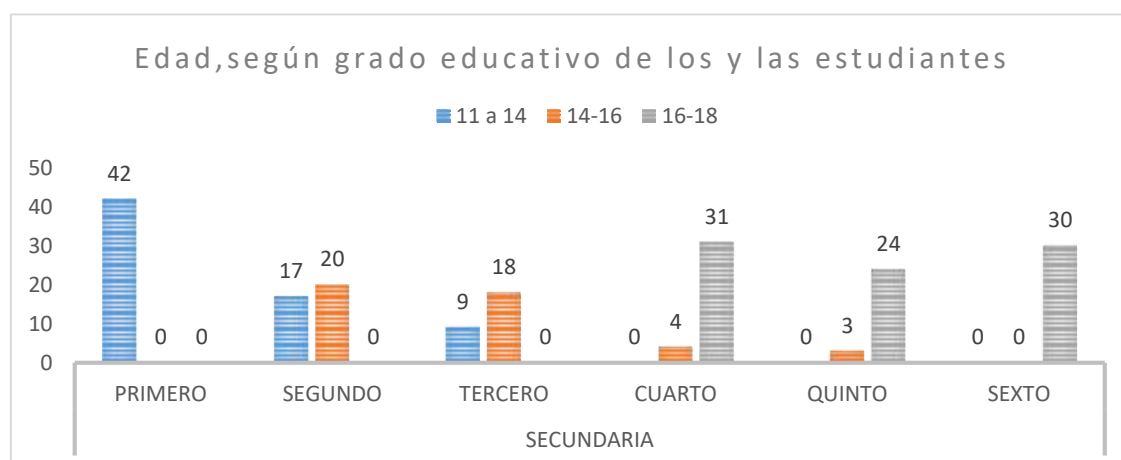
### Cuadro N°3

**IANP: Tamaño de universo, según la edad**

EDAD	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
11-14	42	17	9	0	0	0	68	34%
14-16	0	20	18	4	3	0	45	23%
16-18	0	0	0	31	24	30	85	43%
TOTAL	42	37	27	35	27	30	198	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

### Gráfico N°3



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

El cuadro de los datos de edades por curso demuestra que el ciclo de secundaria está dividido entre preadolescentes y adolescente sin embargo no se da en todos los cursos en primero, segundo y tercero de secundaria edades comprendidas entre 11 a 16 años de edad, existiendo una relación entre preadolescentes y adolescentes. Según Papalia “la adolescencia es una condición y un proceso de crecimiento que implica un proceso de crisis vital; que en griego es un acto de distinguir, decidir y/o resolver a partir de lo cual se lograra formar la identidad personal”. Y de cuarto, quinto y sexto se denomina adolescentes jóvenes, esto también expresa que la población objeto de estudio de acuerdo a cambios fisiológicos y psicológicos pasan por etapas difíciles, lo que expresa en la falta de uniformidad de las edades por los cursos, se puede inferir que el desempeño escolar no está acorde a la edad en cuanto la edad es considerada para evaluar y para el desarrollo de actividades.

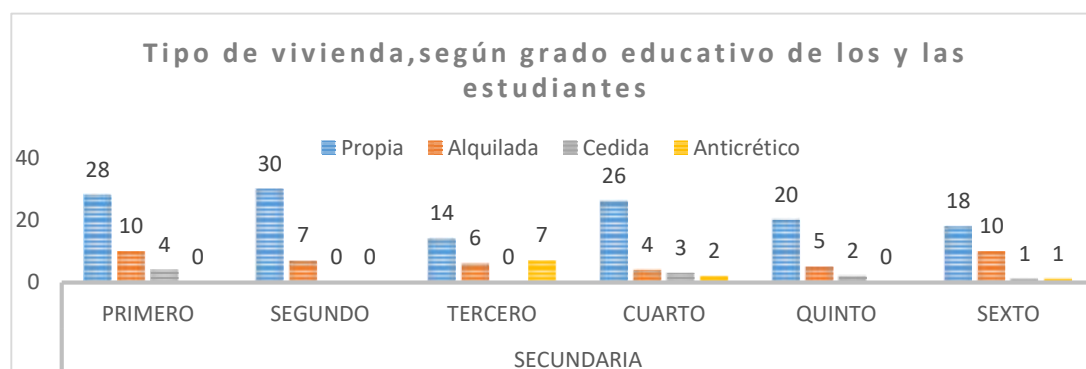
#### Cuadro N°4

**IANP: Tamaño de universo, según el tipo de vivienda.**

VIVIENDA	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
Propia	28	30	14	26	20	18	136	69%
Alquilada	10	7	6	4	5	10	42	21%
Cedida	4	0	0	3	2	1	10	5%
Anticrético	0	0	7	2	0	1	10	5%
TOTAL	42	37	27	35	27	30	198	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

#### Grafico N°4



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

El tipo de vivienda expresa que la habitabilidad de las familias de los y las adolescentes de manera generalizada en el cuadro presentado señala, que el 69% de las familias cuentan con vivienda propia, en segundo lugar el 21 % viven en alquiler o restante anticrético, lo cual para Gómez y Chávez (s.f.), cuando hablamos de habitabilidad estamos hablando de vivienda no solo como un espacio de 4 paredes, sino el lugar que acoge a familias y les ofrece las condiciones esenciales para el desarrollo de sus vidas. Les brinda protección, permite la interacción social, es un espacio educativo y cultural, etc. Y que cuenta además con todos los servicios básicos, la vivienda se constituye en la célula básica residencial del barrio y la ciudad.

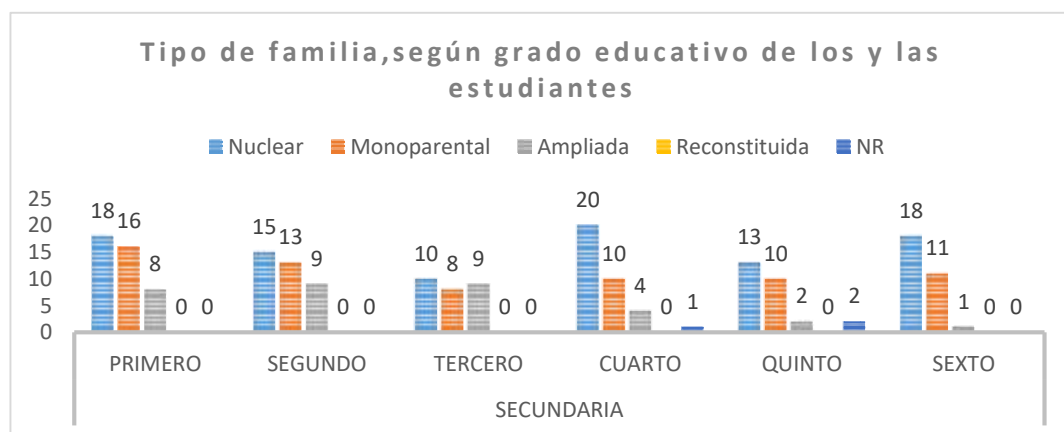
**Cuadro N°5**

**IANP: Tamaño de universo, según el tipo de familia**

TIPO DE FAMILIA	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
Nuclear	18	15	10	20	13	18	94	47%
Monoparental	16	13	8	10	10	11	68	34%
Ampliada	8	9	9	4	2	1	33	17%
Reconstituida	0	0	0	0	0	0	0	0%
NR	0	0	0	1	2	0	03	2%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

**Grafico N°5**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

El cuadro muestra los tipos de familias en la que se desenvuelven los y las estudiantes están generalizadas por diferentes conformaciones familiares el 47% de los estudiantes se

desenvuelven en un tipo de familia nuclear formada por dos generaciones (padres e hijos) unidos por lazos consanguíneos que conviven bajo un mismo techo. El 34% de los estudiantes provienen de familias monoparentales donde por motivo de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia (trabajo o cárcel); uno de los progenitores se hace cargo de los hijos. Por último, el 17% de los y las estudiantes provienen de familias ampliadas o familias extensas compuestas por (primos, tíos/as, abuelos/as etc.) los cuales comparten vivienda y otras funciones de forma temporal o definitiva.

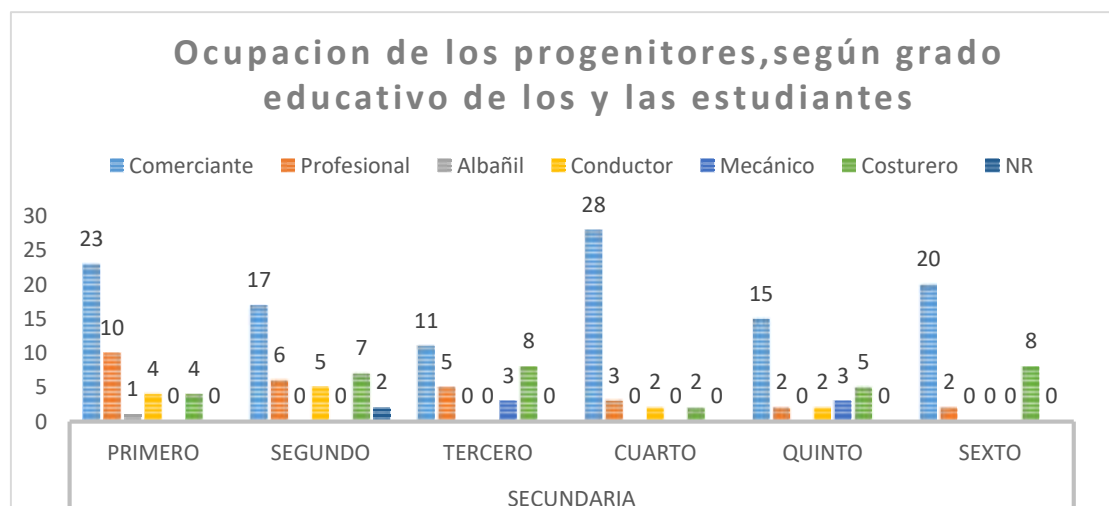
### Cuadro N°6

**IANP: Tamaño de universo, según la ocupación de los progenitores.**

OCUPACION DE LOS PROGENITORES	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
Comerciante	23	17	11	28	15	20	114	57%
Profesional	10	6	5	3	2	2	28	14%
Albañil	1	0	0	0	0	0	1	1%
Conductor	4	5	0	2	2	0	13	7%
Mecánico	0	0	3	0	3	0	6	3%
Costurero	4	7	8	2	5	8	34	17%
NR	0	2	0	0	0	0	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

### Grafico N°6



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

El cuadro sobre la ocupación y/ o profesión de los padres, madres y/o tutores de los y las estudiantes muestran de manera general el 57% de los padres, madres y/o tutores de los estudiantes generan sus ingresos a través del comercio informal como aquel intercambio de mercancía de manera irregular y oculto ya sea en la venta de electrodomésticos, telas, productos para el hogar o etc. El 14% son profesionales en diferentes áreas como ser (salud, educación, Infraestructura, construcción etc.) y por último el 17% de los padres, madres y/o tutores se dedican a la costura confeccionando prendas de vestir o prendas folclóricas por el área de la Max paredes.

Por lo que se puede ver, existe poca estabilidad laboral por parte de los progenitores, lo que les obliga a realizar tareas que amplían su jornada laboral en su mayoría, lo cual puede incidir en el descuido de los tiempos, sin embargo, al ser adolescentes es posible que muchos de ellos puedan diferenciar los roles y tareas posibilitando factores que protejan el desarrollo de las y los estudiantes. En cuanto, a los profesionales se identifica que se tiene cierta seguridad laboral, por contar con un contrato, pero esto no garantiza que se otorgue el tiempo a los hijos.

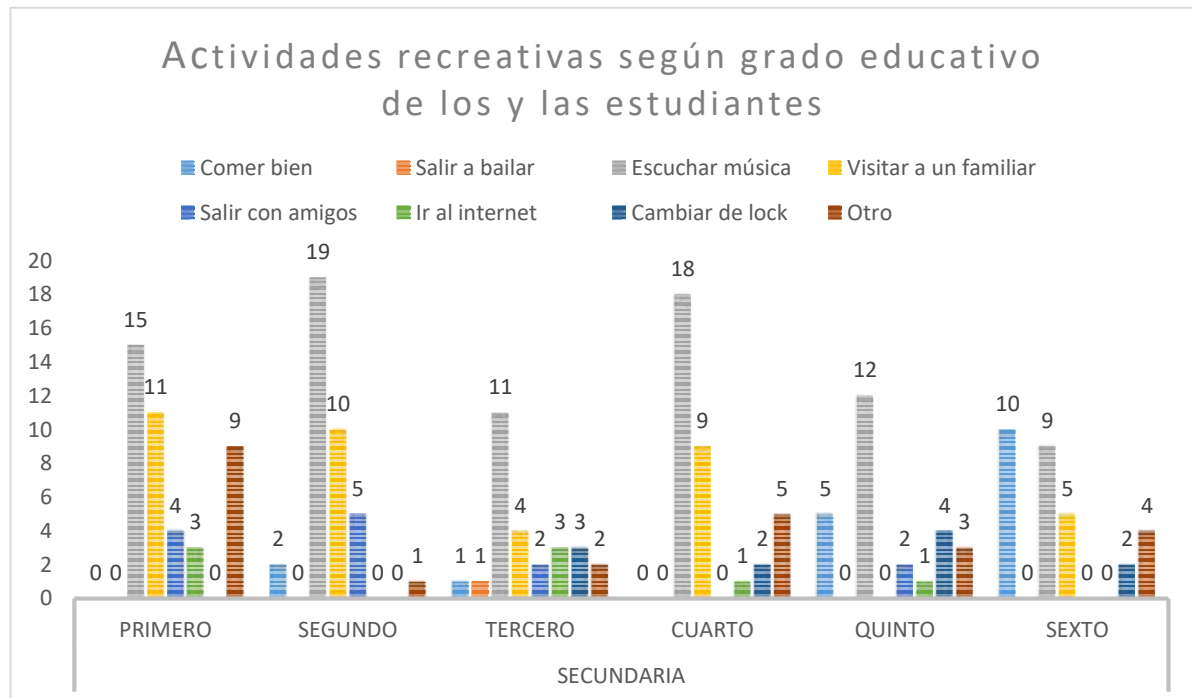
**Cuadro N°7**

**IANP: Tamaño de universo, según las actividades de recreación.**

ACTIVIDADES DE RECREACION	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
Comer bien	0	2	1	0	5	10	18	9%
Salir a bailar	0	0	1	0	0	0	1	1%
Escuchar música	15	19	11	18	12	9	84	42%
Visitar a un familiar	11	10	4	9	0	5	39	20%
Salir con amigos	4	5	2	0	2	0	13	7%
Ir al internet	3	0	3	1	1	0	8	4%
Cambiar de rock	0	0	3	2	4	2	11	5%
Otro	9	1	2	5	3	4	24	12%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

**Grafico N°7**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

La ocupación de las y los adolescentes muestra como resultados que las actividades que realizan en sus horas libres y que les hacen “sentir bien” en primero de secundaria 15 de los

42 estudiantes escuchan música, en segundo de secundaria 19, tercero de secundaria 11, cuarto de secundaria 18, quinto de secundaria 12 y sexto 10 de los estudiantes realizan la misma actividad y de manera generalizada siendo el 42% de los y las estudiantes.

Como ya mencionamos de manera particular, mostraremos las otras actividades que realizan los y las estudiantes de manera general desde primero a sexto de secundaria les gusta escuchar música como parte de la subsistencia

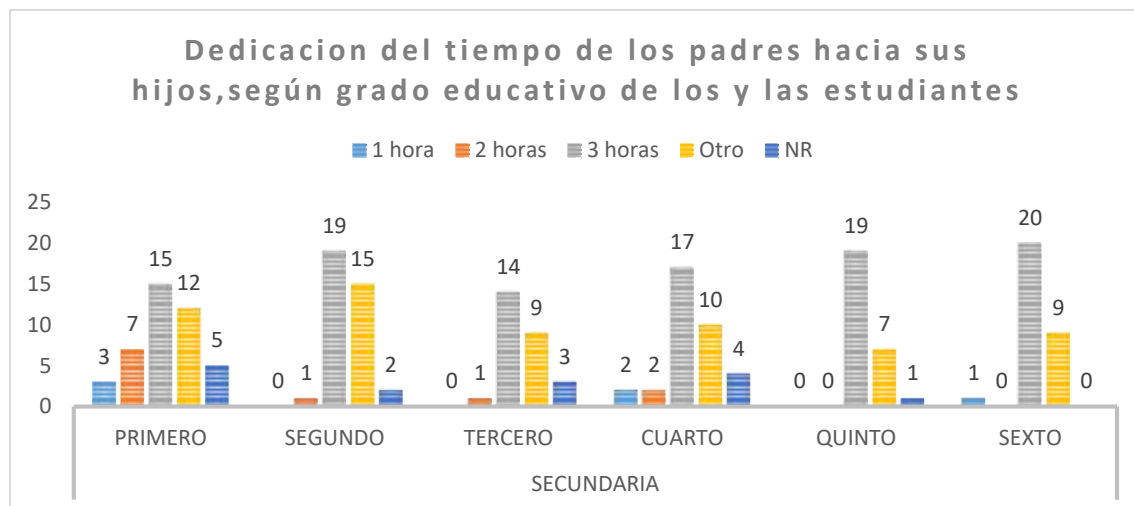
### Cuadro N°8

**IANP: Tamaño de universo, según dedicación de tiempo de los padres hacia sus hijos.**

DEDICACION DE TIEMPO	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
1 hora	3	0	0	2	0	1	6	3%
2 horas	7	1	1	2	0	0	11	6%
3 horas	15	19	14	17	19	20	104	53%
Otro	12	15	9	10	7	9	62	31%
NR	5	2	3	4	1	0	15	7%
TOTAL	42	37	27	35	27	30	198	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

### Grafico N°8



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

El cuadro muestra que el tiempo de dedicación que los padres tienen hacia sus hijos desde un punto de vista de 2 a 3 horas en su mayoría, en primero de secundaria, segundo

también afirma que las horas de atención que les brinda sus padres es de 3 a 4 horas aproximadamente, Esta situación se genera en su mayoría por la actividad económica que realicen los progenitores, ya que se afirma que en su mayoría son comerciantes, actividad que, por su naturaleza informal, exige mayores horas de empleo.

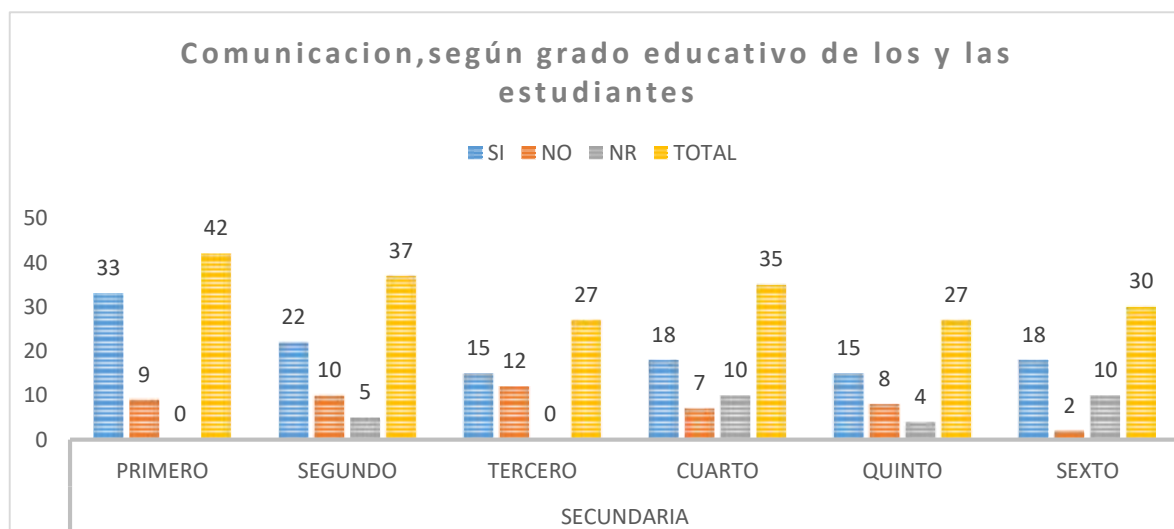
### Cuadro N°9

**IANP: Tamaño de universo, según la comunicación de padres a hijos**

COMUNICACIÓN ASERTIVA	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
SI	33	22	15	18	15	18	121	61%
NO	9	10	12	7	8	2	48	24%
NR	0	5	0	10	4	10	29	15%
TOTAL	42	37	27	35	27	30	198	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

### Grafico N°9



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

El cuadro muestra que según la percepción de las y los adolescentes los padres se comunican asertivamente con ellos, en si dialogan con sus hijos, transmitiéndoles mensajes afectivos, recomendaciones en primero 42 estudiantes, segundó 37, tercero 27, cuarto 35, quinto 27 y en sexto 30 estudiantes afirman que si existe comunicación de padres a hijos.

Un aspecto a resaltar es el hecho que no se define la comunicación asertiva, solo se identifica como escuchar y hablar, en muchos casos los padres y madres solo hablan y no



escuchan según una estudiante (María de 4to de secundaria).El 24% de los y las estudiantes afirman que no hay comunicación; siendo que para sus papas no hay tiempo por el trabajo o no escuchan para los estudiantes prefieren comunicarse con sus amigos o amigas.

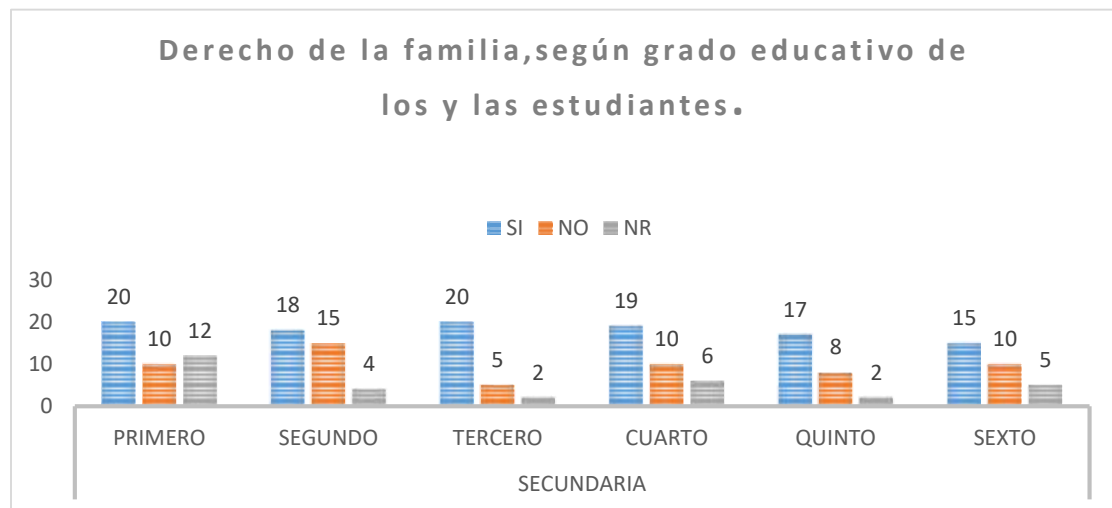
**Cuadro N°10**

**IANP: Tamaño de universo, según los derechos en la familia**

DERECHOS	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
SI	20	18	20	19	17	15	109	55%
NO	10	15	5	10	8	10	58	29%
NR	12	4	2	6	2	5	31	16%
TOTAL	42	37	27	35	27	30	198	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

**Grafico N°10**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

Para las y los estudiantes la familia respeta sus derechos como ser a la educación, salud y alimentación en primero el 23 estudiante afirman que sí, segundo 18, tercero 20, cuarto 19, quinto 17 y sexto 15 estudiantes seda en las familias los derechos están considerados en como aquellos atributos inherentes en la persona.

Por otro lado, de manera general los y las estudiantes afirman que su familia no respeta sus derechos; siendo que para ellos son menores de edad no pueden opinar, decidir estudiar o no, trabajar o no, tener novio o novia, llegar a la hora que quieran; según los estudiantes

no ejercen sus derechos lo que quiere decir que muchos de ellos desconocen sus derechos, obligaciones y valores.

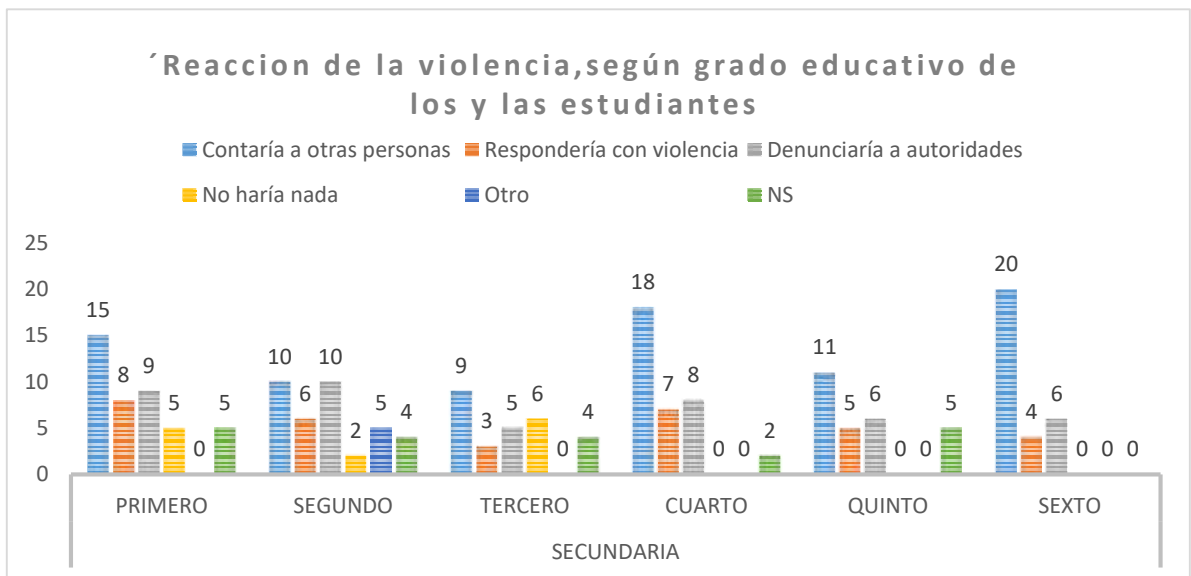
**Cuadro N°11**

**IANP: Tamaño de universo, según la reacción de los estudiantes frente a la violencia intrafamiliar.**

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	SECUNDARIA						Estudi- antes	Porcenta- je
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCER O	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
Contaría a otras personas	15	10	9	18	11	20	83	42%
Respondería con violencia	8	6	3	7	5	4	33	17%
Denunciaría a autoridades	9	10	5	8	6	6	44	22%
No haría nada	5	2	6	0	0	0	13	7%
Otro	0	5	0	0	0	0	5	2%
NS	5	4	4	2	5	0	20	10%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

**Grafico N°11°**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

El cuadro muestra que la reacción de los y las estudiantes frente a la violencia intrafamiliar sería en primero de secundaria 15 de los y las estudiantes contarían a otras personas, al igual que de segundo 10, terceros 9, cuartos 18, quintos 11 y sextos 20 afirman

los mismo; siendo que la violencia intrafamiliar es considerada por Onostre (s.f.), como aquella agresión física, psicológica o sexual que causa daño o lesión de parte de un miembro de la familia ,contaría a otras personas para que puedan dar solución a la problemática, son las y los estudiantes quienes tienen conocimiento para reconocerlo, los mismos estudiantes afirman que darían parte a autoridades e instituciones de esa manera ejercería sus derechos. Por último, los y las estudiantes afirman que en caso de sufrir violencia responderían con violencia lo cual ocasionaría graves daños y perjuicio al núcleo familiar, tanto en su desarrollo personal y relaciones interpersonales positivas hacia los demás.

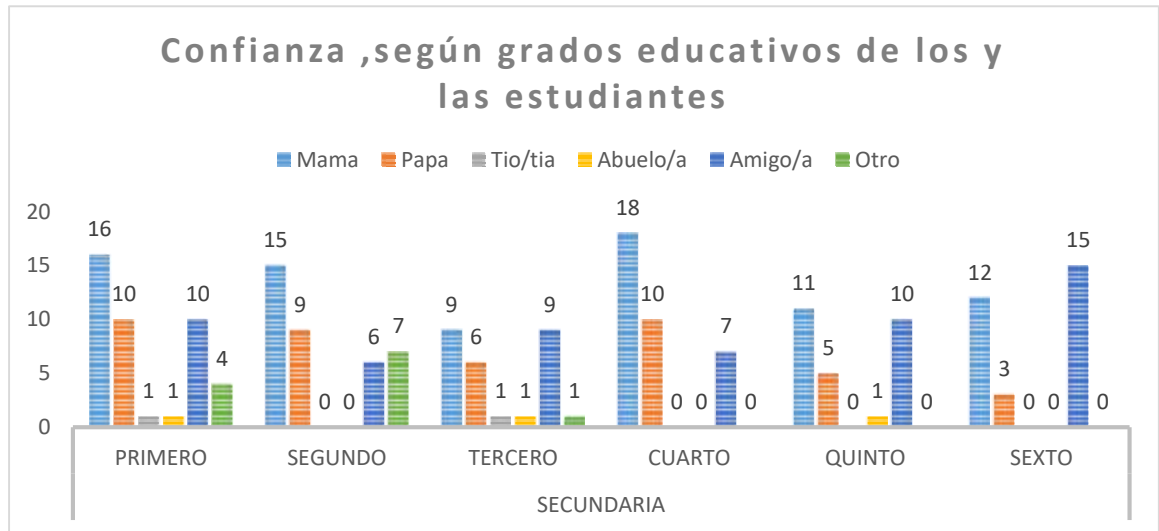
**Cuadro N°12**

**IANP: Tamaño de universo, según la confianza de los y las estudiantes hacia sus padres.**

CONFIANZA	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
Mama	16	15	9	18	11	12	81	41%
Papa	10	9	6	10	5	3	43	22%
Tío/tía	1	0	1	0	0	0	2	1%
Abuelo/a	1	0	1	0	1	0	3	1%
Amigo/a	10	6	9	7	10	15	57	29%
Otro	4	7	1	0	0	0	12	6%
TOTAL	42	37	27	35	27	30	198	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

**Grafico N°12°**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

Sobre la y los adolescentes el cuadro muestra más confianza para hablar de sus problemas con su mama la cual les inspira amor, protección y cuidados ya sea en su persona como en su familia tanto en primero de secundaria 16 estudiantes señalan a sus madres ,segundo de secundaria 15 estudiantes, tercero 9 estudiantes señalan a sus madres y 9 de los restantes a sus amigos como personas en las que puede confiar lo cual es preocupante; siendo que el grupo de pares no tiene la misma madures emocional que los

progenitores a la hora de orientar y guiar al adolescentes en proceso de formación ,cuarto de secundaria 18 estudiantes afirman que sus madres son personas en las que pueden confiar, quintos de secundaria 11 estudiantes confirman lo mismo y por último en sextos de secundaria 15 de los estudiantes afirman que la persona en la que más confían es su amigo o amiga lo cual en algunas situaciones graves se ponen en posición de vulnerabilidad al igual los estudiantes de terceros de secundaria siendo que pueden expresar libremente sus ideas como ser que niño o niña les gusta, su primera relación sexual y embarazo sin miedo a reproches o a castigos. Por último, el 22% de los y las estudiantes confían en sus padres; siendo que les compran lo que quieren y siempre son más permisivos que sus mamas.

Es preciso notar, que la primera persona a quien se acercan es la madre, en un segundo lugar son los y las amigas, un lazo de confianza para las y los adolescentes esta fuera del hogar.

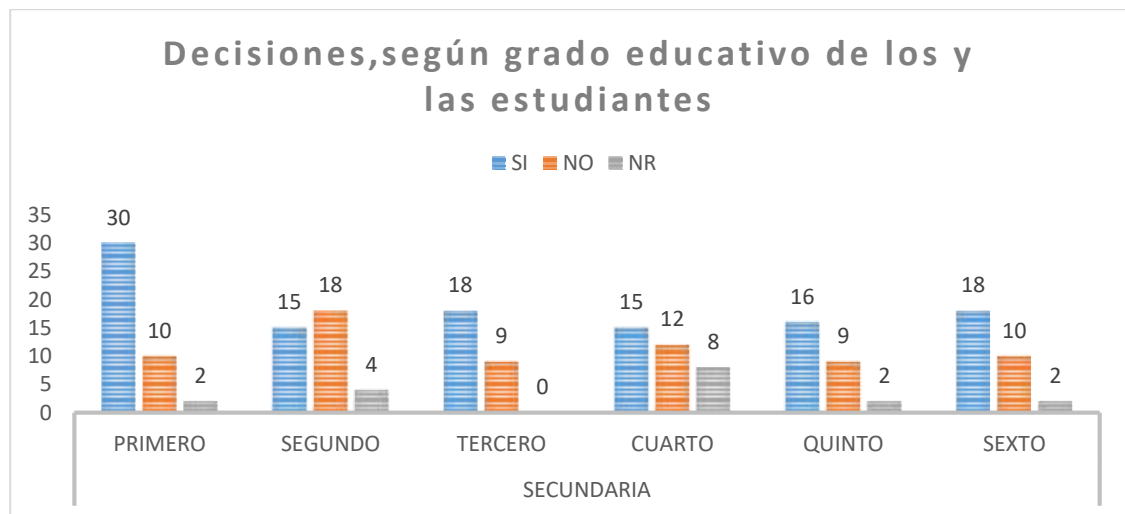
### Cuadro N°13

#### IANP: Tamaño de universo, según la toma de decisión de los y las estudiantes.

TOMA DE DECISION	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
SI	30	15	18	15	16	18	112	57%
NO	10	18	9	12	9	10	68	34%
NR	2	4	0	8	2	2	18	9%
TOTAL	42	37	27	35	27	30	198	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

### Grafico N°13°



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

El cuadro expresa la decisión que tienen los y las estudiantes en relación a diferentes criterios respecto a una decisión ejercer su derecho a la educación sí o no primero de secundaria 30 estudiantes ,segundo de secundaria 15,tercero de secundaria 18,cuarto de secundaria 15,quinto de secundaria 16 y sextos de secundaria 18 estudiantes manifiestan que si ellos deciden estudiar ya sea una carrera técnica o profesional; pero siempre cuando con la aprobación de sus progenitores y los demás en cuestión manifiestan que ellos quieren trabajar pero sus padres no los dejan siendo que tienen que pensar en su futuro.

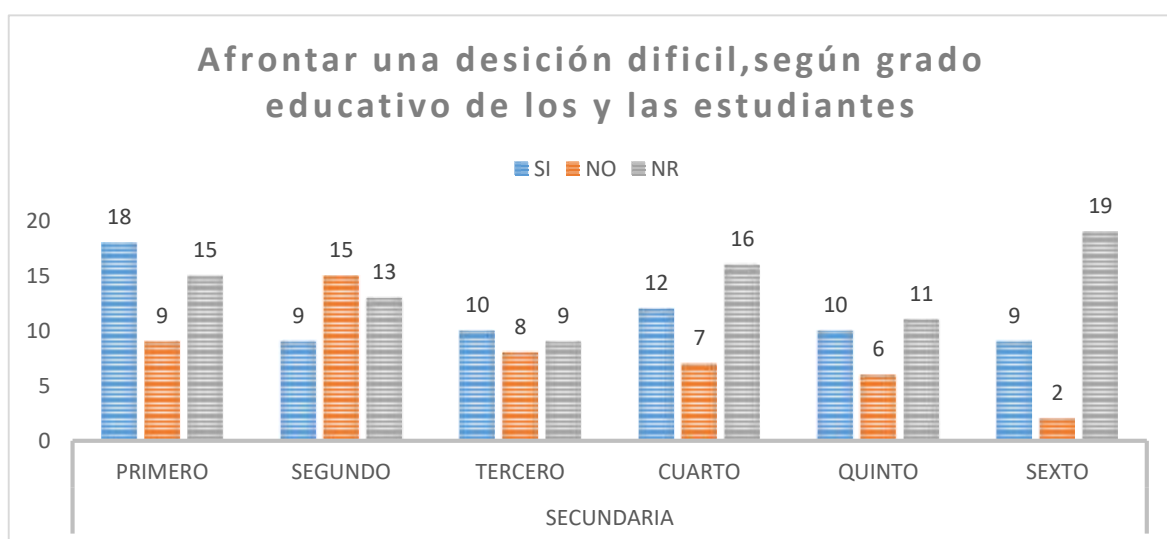
## Cuadro N°14

### IANP: Tamaño de universo, según el afrontar una decisión

DECISIÓN DIFÍCIL	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
SI	18	9	10	12	10	9	68	34%
NO	9	15	8	7	6	2	47	24%
NR	15	13	9	16	11	19	83	42%
TOTAL	42	37	27	35	27	30	198	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

## Grafico N°14



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

El cuadro muestra que en la actualidad los y las estudiantes han afrontado una decisión difícil, siendo que la gravedad de las decisiones que toman ya sea en la escuela, familia y/o comunidad ejemplo (consumir bebidas alcohólicas, agredir a un compañero o robar o salir sin permiso de sus casas, hacer chanchulla en clase a la hora de un examen o no asistir a clases irse de paseo con los amigos) en primero de secundaria 18 estudiantes, segundo de secundaria 9, tercero de secundaria 10, cuarto de secundaria 12, quinto de secundaria 10 y sextos de secundaria 9 que realmente han tomado una decisión difícil y afrontado la misma. La cual ha afectado a su persona y entorno familiar. En general las y los adolescentes

consideran que si tiene poder sobre decidir cuándo estudian o no, esto implica que asumen la responsabilidad del estudio como parte de sus roles.

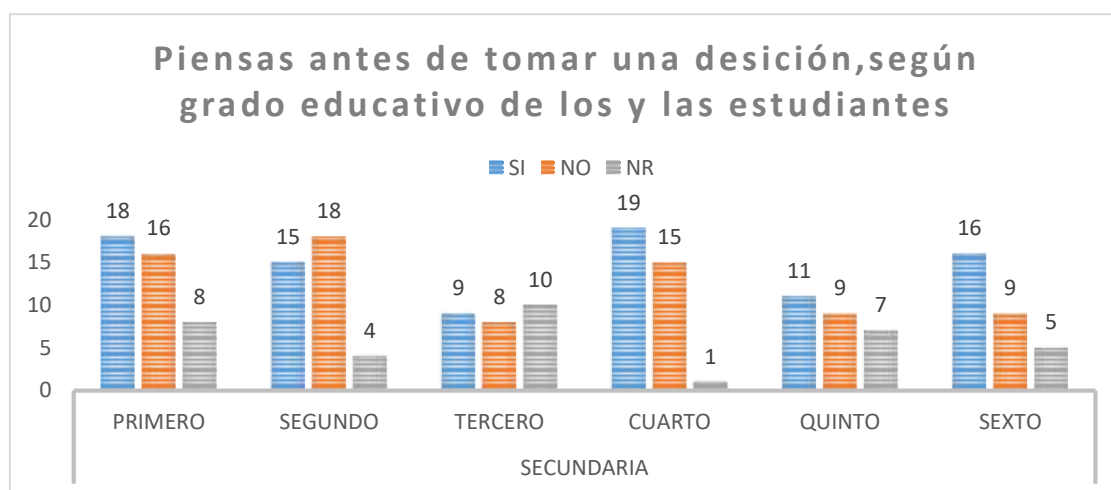
### Cuadro N°15

#### IANP: Tamaño de universo, según la percepción del estudiante antes de tomar una decisión

PERCEPCION	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
SI	18	15	9	19	11	16	88	44%
NO	16	18	8	15	9	9	75	38%
NR	8	4	10	1	7	5	35	18%
TOTAL	42	37	27	35	27	30	198	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

### Grafico N°15



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

Ante la pregunta si la o el adolescente reflexiona antes de realizar una acción, el cuadro muestra que los mismos piensan las consecuencias antes de tomar una decisión ya sea de tener novio, primera relación sexual, consumir bebidas alcohólicas, violencia y embarazo en el adolescente etc. Primero de secundaria 18 estudiantes responden que sí, segundo de secundaria 18 estudiantes dicen que NO piensan antes de tomar una decisión antes de actuar más se dejan guiar por las emociones o el momento , tercero de secundaria 19 estudiantes afirman que Si, cuarto de secundaria 11 estudiantes afirman lo mismo, quinto



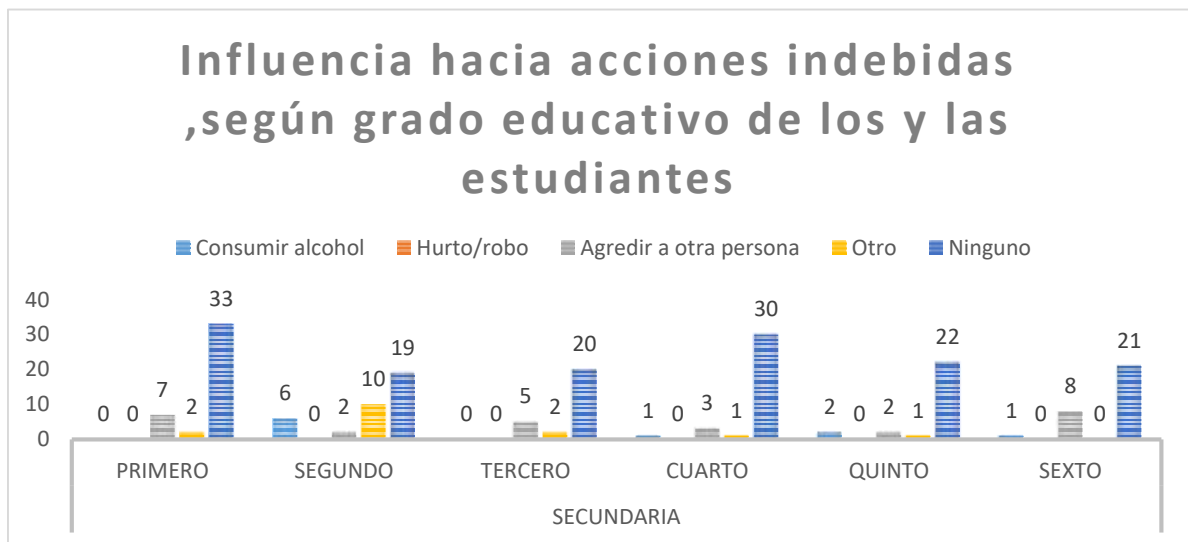
de secundaria 11 y sextos 16 estudiantes reafirman que si piensan antes de tomar una decisión. Viendo las consecuencias que puede ocasionar ya sea una decisión positiva o negativa.

**Cuadro N°16**  
**IANP: Tamaño de universo, según la influencia de una 2da persona ante una acción ya sea negativa o positiva**

INFLUENCIA	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
Consumir alcohol	0	6	0	1	2	1	10	5%
Hurto/robo	0	0	0	0	0	0	0	0%
Agredir a otra persona	7	2	5	3	2	8	27	14%
Otro	2	10	2	1	1	0	16	8%
Ninguno	33	19	20	30	22	21	145	73%
TOTAL	42	37	27	35	27	30	198	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to. IANP

**Grafico N°16**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to. IANP

Ante la pregunta si alguna vez fue influenciada o influenciado para realizar acciones indebidas, el cuadro expresa la influencia que tiene los amigos o amigas sobre realizar acciones en contra de las demás personas o sobre uno mismo como ser, consumir bebidas

alcohólicas agredir a otra persona; siendo que depende que tipo de amigos ay como por ejemplo realizar una actividad deportiva o cosas que no afecte a nadie sobre todo a ellos mismos primero de secundaria 33 estudiantes dicen que no han sido influenciados por los y las amigas en ningún momento, segundó de secundaria 19,tercero de secundaria 20,cuarto de secundaria 30,quinto de secundaria 22 y sexto de secundaria 21 estudiantes afirman que no fueron influenciados por 2das personas lo cual demuestra que la decisión que tomen para realizar cualquier acción ya sea positiva o mala depende mucho de la madurez emocional que está en proceso de formación.

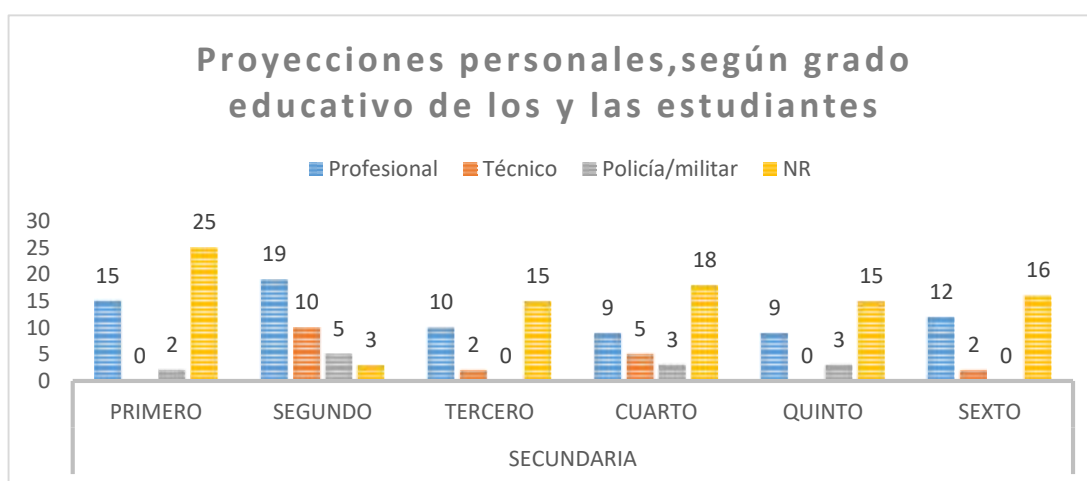
### Cuadro N°17

**IANP` : Tamaño de universo, según las proyecciones de los estudiantes.**

PROYECCIONES	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
Profesional	15	19	10	9	9	12	74	37%
Técnico	0	10	2	5	0	2	19	10%
Policía/militar	2	5	0	3	3	0	13	7%
NR	25	3	15	18	15	16	92	46%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

### Grafico N°17



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to

Una de las preguntas realizadas, fue sobre lo que deseaban hacer a futuro, ante ello las respuestas se expresan en el cuadro anterior, que pone en manifiesto las aspiraciones o proyecciones que tienen los estudiantes a futuro. En primero de secundaria 25 estudiantes no responden a la pregunta; siendo que tal vez aún están inciertos para clarificar sus proyecciones a futuro en primero de secundaria 25 estudiantes NR, segundo de secundaria 19 estudiantes afirman que quieren ser profesionales cuando terminen su ciclo escolar tener una carrera profesional ya sea de (medicina, arquitectura, militar etc.) o una carrera técnica como ser (contabilidad básica, enfermería, policía), tercero de secundaria 15 de los estudiantes tampoco tienen idea de lo que van a proyectarse a futuro, cuarto de secundaria también 18 de los y las estudiantes NR, quinto de secundaria 15 estudiantes NR y sexto de secundaria 16 estudiantes casi la mitad del curso no tiene idea de que proyectarse a futuro; siendo que es preocupante porque están a punto de finalizar su ciclo escolar según datos de desempleo Ricardo Aguilar se incrementa incesantemente el desempleo en nuestro país llegando al 15% casi el doble de jóvenes sin oficio lo cual cada año va en incremento; siendo que por la falta de una carrera técnica y/o profesional no hay acceso a un puesto laboral y remunerado estas cifras están concentradas en ciudades como La Paz, Santa Cruz y Cochabamba.

Un factor que resalta es que una gran parte de las y los estudiantes no sabe o no responde lo que desea hacer futuro, es decir que no hay responsabilidad en cuanto a decisiones a futuro, quizá si en decisiones inmediatas como se vio en anteriores cuadros, pero a futuro la decisión es dispersa.

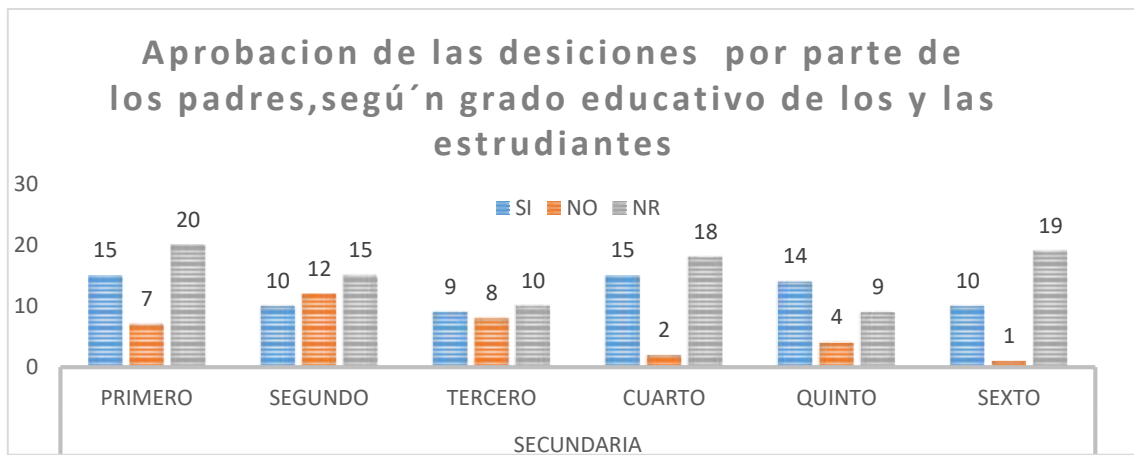
**Cuadro N°18**

**IANP: Tamaño de universo, según la aprobación ante una toma de decisión.**

APROBACION DE LOS PADRES	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcent aje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
SI	15	10	9	15	14	10	73	37%
NO	7	12	8	2	4	1	34	17%
NR	20	15	10	18	9	19	91	46%
TOTAL	42	37	27	35	27	30	198	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

**Grafico N°18**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

El cuadro muestra que las decisiones que toman deben ser consultadas hacia sus padres primero de secundaria 20 estudiantes NR, segundo de secundaria 15 estudiantes también dicen lo mismo, tercero de secundaria 10 ,cuarto de secundaria 18 estudiantes NR,quinto de secundaria 14 estudiantes dicen que SI deben consultar a sus padres las decisiones que toman al contrario de los demás cursos, sexto de secundaria 19 estudiante NR sobre si consultar o no sobre las decisiones que toman a sus padres lo cual según Composición familiar, cuando se evidencia desestructuración, poca cohesión y cuando los roles y funciones de sus miembros no están delimitados ni definidos .

En general se ha encontrado riesgo asociado a familias formada por un solo progenitor, elevado número de hijos, padres adolescentes o excesivamente inmaduros o familias reconstituidas, puesto que se manifiesta que es difícil el asumir roles y esto afecta en la

comunicación asertiva en cuanto no existe una horizontalidad para consultar o recibir orientación del propio padre, llama la atención la duda en la que se encuentra la o el adolescente.

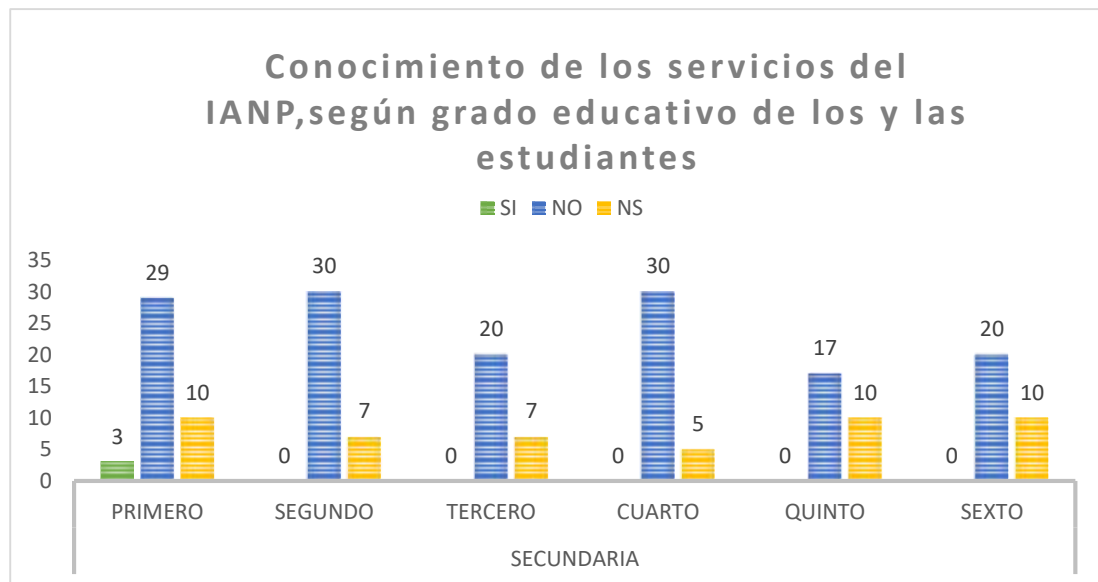
**Cuadro N°19**

**IANP: Tamaño de universo, según el conocimiento de los servicios**

SERVICIOS DEL IANP	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
SI	3	0	0	0	0	0	3	1%
NO	29	30	20	30	17	20	146	74%
NS	10	7	7	5	10	10	49	25%
TOTAL	42	37	27	35	27	30	198	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

**Grafico N°19**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

El cuadro muestra que existe desconocimiento por parte los y las estudiantes respecto a las áreas de trabajo del Instituto Americano Néstor Peñaranda lo cual es preocupante porque no tienen noción de las oportunidades que puedan tener para fortalecer sus capacidades y potencialidades enfocados a un áreas si se trabaja de manera general (el área pastoral

educativo, área pedagógica, gestión institucional administrativo, infraestructura, equipamiento y gestión institucional administrativa), que va en beneficio de la comunidad educativa. ; siendo que no existe promoción de estas áreas de trabajo no solo para el estudiante sino para la familia en general. Ante ello es necesaria la difusión plena de los servicios con los que cuenta el establecimiento, especialmente si estos contribuyen con el desarrollo de las y los adolescentes.

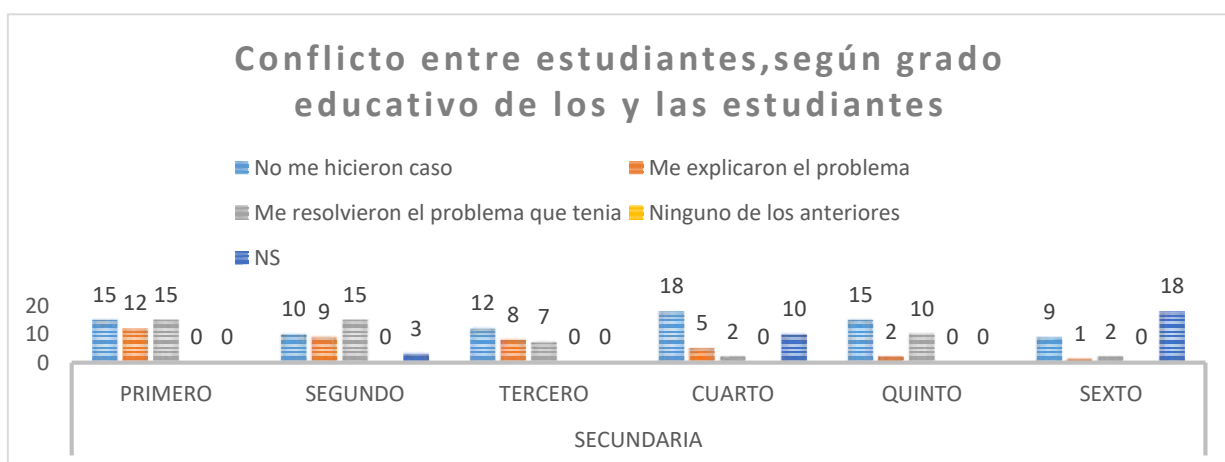
### Cuadro N°20

**IANP: Tamaño de universo, según respuesta del plantel docente ante problemas de los estudiantes**

RESPUESTA DEL PLANTEL ANTE PROBLEMAS	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
No me hicieron caso	15	10	12	18	15	9	79	40%
Me explicaron el problema	12	9	8	5	2	1	37	19%
Me resolvieron el problema que tenía	15	15	7	2	10	2	51	26%
Ninguno de los anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0%
NS	0	3	0	10	0	18	31	15%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

### Grafico N°20



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

A partir de esta pregunta sobre la resolución de conflicto, el cuadro muestra que la Institución Americano Néstor Peñaranda responde a las necesidades y/o conflictos por las que está atravesando el y la estudiante, pero esto no implica que se resuelvan, según la encuesta realizada primero de secundaria caso la mitad de los estudiantes afirman que si obtuvieron respuesta, segundo de secundaria 15 estudiantes responden lo mismo, tercero de secundaria 12 estudiantes responden que no les hicieron caso ya sea por falta de pruebas o tiempo lo cual no resolvieron el problema, cuarto de secundaria 18 estudiantes responden lo mismo, quinto de secundaria 15 estudiantes pasaron por lo mismo no les hicieron caso y sexto de secundaria 18 estudiantes NR.

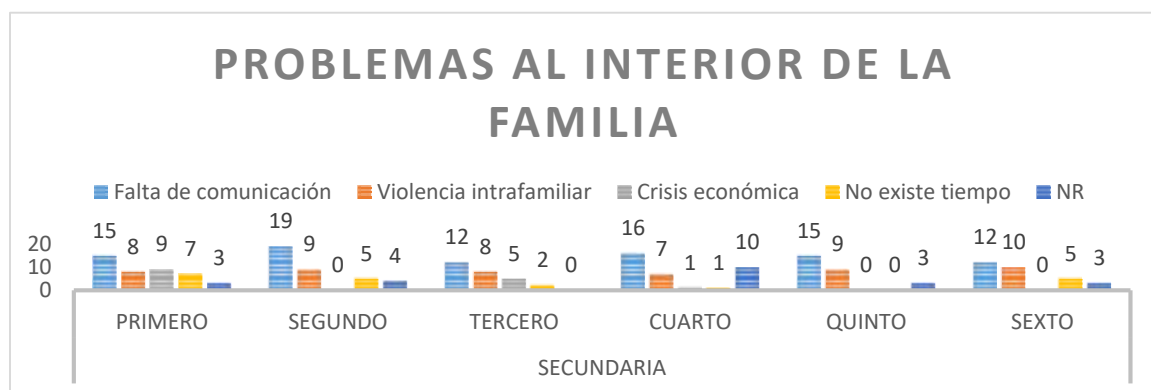
### Cuadro N°21

**IANP: Tamaño de universo, según problemas identificados dentro la familia.**

PROBLEMAS EN LA FAMILIA	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
Falta de comunicación	15	19	12	16	15	12	89	45%
Violencia intrafamiliar	8	9	8	7	9	10	51	26%
Crisis económica	9	0	5	1	0	0	15	7%
No existe tiempo	7	5	2	1	0	5	20	10%
NR	3	4	0	10	3	3	23	12%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

### Grafico N°20



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

De acuerdo a la percepción de las y los adolescentes han identificado dificultades en dentro su familia identificando la falta de comunicación, violencia, crisis económico no tienen la atención de los padres primero de secundaria 15 estudiantes responden que existe poca comunicación de parte de sus padres ,segundo de secundaria 19 estudiantes afirman lo mismo, tercero de secundaria, 12 estudiantes identifican la misma problemática, cuarto de secundaria 16 estudiantes manifiestan lo mismo y por ultimo sexto de secundaria 12 estudiantes vuelven a reafirmar que la falta de comunicación y las dificultades también identificadas van correlacionadas entre sí.

Según Cabrera (1999) “el papel de la familia es sumamente importante la responsabilidad, en la influencia directa que puede ayudar u obstaculizar el desenvolviendo del estudiante en el ámbito educativo y en la sociedad, estos pueden ser: afectuosos, indiferentes, tranquilos, nerviosos, rígidos o flexibles, comprometidos o desinteresados, responsables o irresponsables, disciplinados o indisciplinados, seguros o inseguros etc. con menos predisposición a aprender y reproducir lo aprendido. Por otra parte, estos problemas si se consideran factores de riesgos más aún si es la o el mismo adolescente quien los identifica dentro de la familia, resalta el tema de violencia lo cual si implica un problema más fuerte en cuanto a las consecuencias que tiene”,(p.12)



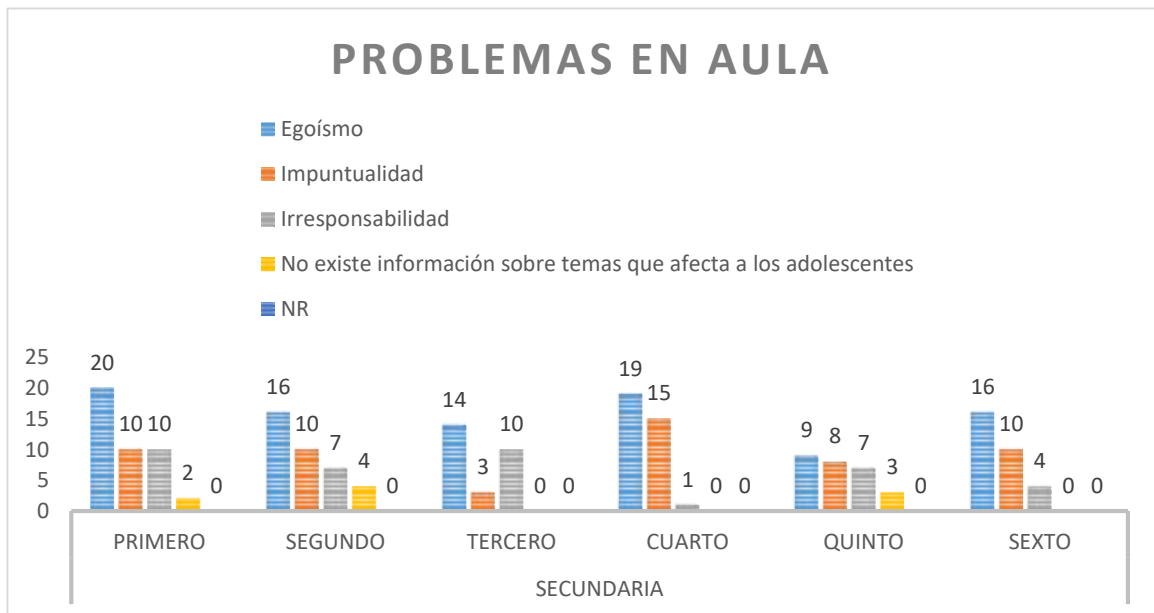
**Cuadro N°22**

**IANP: Tamaño de universo, según problemas identificados dentro el aula.**

PROBLEMAS DENTRO EL AULA	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
Egoísmo	20	16	14	19	9	16	94	47%
Impuntualidad	10	10	3	15	8	10	56	28%
Irresponsabilidad	10	7	10	1	7	4	39	20%
No existe información sobre temas que afecta a los adolescentes	2	4	0	0	3	0	9	5%
NR	0	0	0	0	0	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

**Grafico N°21**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

De acuerdo a lo expresado por las y los estudiantes, el cuadro muestra las dificultades identificada en el aula existe donde se identifica el egoísmo de parte de sus compañeros al no compartir sus tareas, refrigerios o hacer los trabajos grupales según las estudiantes ,primero de secundaria 20 estudiantes afirma que existe mucho egoísmo ,segundo de secundaria 16 estudiantes opinan lo mismo, tercero de secundaria 14, cuarto de secundaria

19,quinto de secundaria 16 estudiantes reafirman que el egoísmo entre sus compañeros ceda en su cotidianidad. Él egoísmo esta orientada al comportamiento de los y las estudiantes lo cual dificulta sus relaciones positivas dentro el aula, generando un clima de insatisfacción en torno a las relaciones humanas.

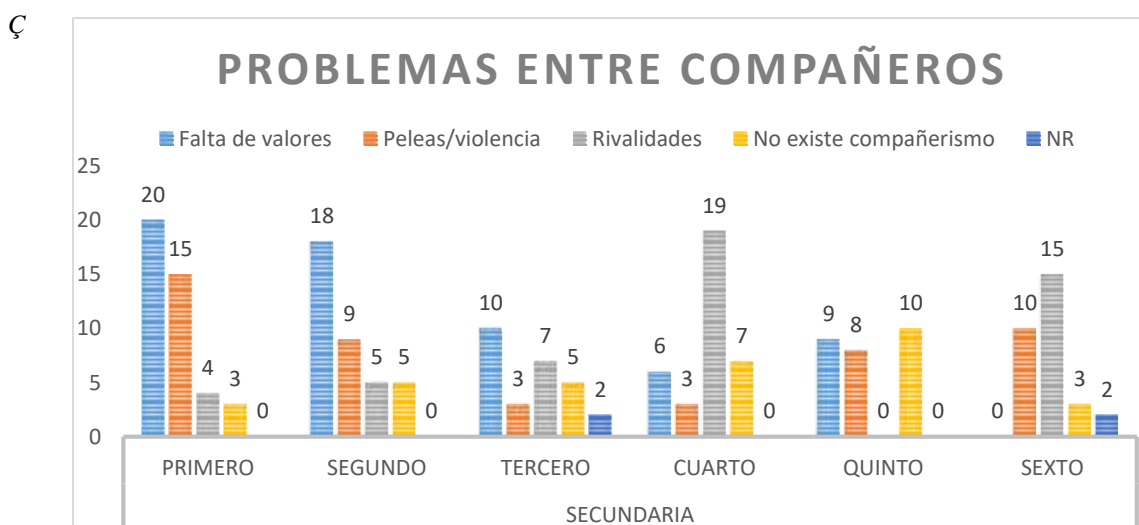
**Cuadro N°23**

**IANP: Tamaño de universo, según los problemas identificados entre compañeros.**

PROBLEMAS ENTRE COMPAÑEROS	SECUNDARIA						Estudiantes	Porcentaje
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO		
Falta de valores	20	18	10	6	9	0	63	32%
Peleas/violencia	15	9	3	3	8	10	48	24%
Rivalidades	4	5	7	19	0	15	50	25%
No existe compañerismo	3	5	5	7	10	3	33	17%
NR	0	0	2	0	0	2	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

**Grafico N°22**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de 1ero a 6to.IANP

En concordancia con la anterior cuestionan te, el cuadro manifiesta que las y los estudiantes de secundaria han identificado diferentes problemas que se dan con sus compañeros como ser la falta de valores, peleas/violencia, rivalidades, no existe compañerismo según ellos. Primero de secundaria 20 estudiantes responden que falta de valores hay entre sus compañeros, segundo de secundaria 18 estudiantes afirman lo mismo, tercero de secundaria 10 estudiantes ,cuarto de secundaria 19 estudiantes afirman que existe mucha rivalidad entre sus compañeros lo cual les lleva a agredirse físicamente o verbalmente ,quinto de secundaria 10 de sus compañeros afirman que no existe compañerismo lo cual genera un clima difícil a la hora de relacionarse con los demás, sextos de secundaria 15 estudiantes afirman al igual que curato de secundaria que existe mucha rivalidad entre sus compañeros.

Esto implica que la relación entre ellos al menos en su percepción presenta dificultades que afectan a la hora de tener un clima armónico en el entorno educativo escolar.

## **Propuesta de Intervención social**

### **4.1. Descripción**

La propuesta de intervención social “EDUCACIÓN PREVENTIVA ORIENTADO AL DESARROLLO PERSONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES POSITIVAS EN LOS Y LAS ADOLESCENTES DEL INSTITUTO AMERICANO NESTOR PEÑARANDA”, nace como respuesta a la demanda institucional sobre ,“El Abandono parcial de los padres, madres y tutores incide en el proceso enseñanza - aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes del Instituto Americano Néstor Peñaranda turno mañana” y ante los problemas identificados a través del diagnóstico que fue aplicado a las y los adolescentes, en este sentido y desde un punto de vista sistémico se propone intervenir en adolescentes, padres, madres y tutores, y profesores, ya que se evidencio que no se han creado factores protectores con los actores mencionados.

### **4.2. Justificación.**

La problemática del abandono parcial de padres, madres y/o tutores en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los y las estudiantes del Instituto Americano Néstor Peñaranda, incide de manera negativa en el desarrollo de las y los adolescentes, se pudo evidenciar en el diagnóstico, que las relaciones entre progenitores o tutores con las y los adolescentes presentan falta de comunicación, otro resultado importante es el que desde su percepción aún no están tomando decisiones sobre su futuro o sobre ellos mismos, en síntesis, no existe responsabilidad asumida de acuerdo a su rol de hijo y de estudiante, en cuanto al ambiente escolar las y los estudiantes desconocen los servicios de su unidad educativa demostrando una falta de difusión institucional pero también una falta de interés

como estudiante. En cuanto a factores de riesgo, el estar dentro de una familia que presenta violencia familiar puede presentar la normalización de la violencia.

En base a los factores descritos en el anterior párrafo, se establece la necesidad de intervenir, en este sentido se propone la estrategia pedagógica como ser la educación preventiva basada en el enfoque psico-social en el que se toma en cuenta el fortalecimiento del desarrollo personal y las relaciones interpersonales para relacionarse con el entorno, la presente estrategia es la más adecuada de acuerdo para intervenir en esta problemática, puesto que los efectos de distintas problemáticas causales se expresan en las y los adolescentes, y lo que se pretende es evitar que las y los adolescentes presenten problemas posteriores a causa de los factores de riesgo que presentan, pretendiendo sean tanto ellos, como sus padres y maestros quien puedan generar factores protectores para que la familia vaya estableciendo bienestar social estableciendo efectos inmediatos en el mejor rendimiento escolar a través de asumir responsabilidades en familia y en escuela.

El Trabajo Social puede intervenir en estos ámbitos, especialmente en un espacio de educación formal a través de metodologías participativas que integren y fortalezcan a las y los adolescentes, tanto en espacios de enseñanza aprendizaje como también en su familia, como profesional, según Quinteros (1997) la participación de la el trabajador social su participación en los eventos familiares, se ha caracterizado en últimas décadas por replantear como exclusivos modelos terapéuticos tradicionales, centrados en el individuo, generando orientaciones alternativas para comprender la familia bajo una mirada holística, sin embargo, actualmente el enfoque es más sistémico y se enfoca en trascender la problemática

#### **4.3.Estrategia pedagógica.**

La estrategia pedagógica con la que se enfrentará la problemática es la Educación preventiva que pretende alterar la forma de pensar, sentir y actuar y cuya frecuencia y cantidad, ocasiona interferencias y problemas a nivel individual, familiar, escolar, laboral y social.

Para Orellana y Valda (2000) la educación preventiva va más allá de la información o sea que lleguen a la formación integral de las personas, promoviendo el desarrollo personal, fortalecer las relaciones interpersonales y brindar información suficiente que contribuya a una elección libre y responsable con el fin de abastecer elementos que

favorezcan su desarrollo integral. La educación preventiva está constituida por actividades formativas que se anticipen a acontecimientos que impiden o deterioran el desarrollo integral de las personas. También mencionan los autores que la educación preventiva se aplica por momentos metodológicos, como principales características de una intervención temprana sobre las causas.

Para los autores es importante reflexionar a través de la prevención primaria: fortalecer los factores de protección (autoestima, toma de decisiones y resolución de conflictos) Y la prevención secundaria: así como evitar otros problemas asociados tanto en lo familiar, individual, escolar o social. La educación secundaria actúa en las etapas iniciales está dirigido a niños adolescentes, adultos y jóvenes con acciones de información, sensibilización y brindar estrategias a la población. Por último, la prevención terciaria; tiene por objeto disminuir las consecuencias familiares y sociales generando el fortalecimiento del desarrollo personal y las relaciones interpersonales para relacionarse con el entorno en el enfoque de prevención psico-social, en el que se toma en cuenta población (padres y educadores, etc.) sobre la importancia de su participación en el proceso del desarrollo-

Vale la pena también mencionar que esta metodología toma en cuenta el enfoque psico social en el cual se toma en cuenta en el fortalecimiento del desarrollo personal y las relaciones interpersonales en la familia que promueve que tanto como padres, madres e hijos como también la unidad educativa asuman roles de responsabilidad enfrentando factores de riesgo.

#### **4.4.Objetivos de la Intervención.**

##### **4.4.1. Objetivo general.**

Promover el desarrollo personal y relaciones interpersonales positivas en las familias de los y las adolescentes mediante procesos de educación preventiva para contribuir su bienestar emocional y social de los y las estudiantes del Instituto “Néstor Peñaranda”, perteneciente al municipio de La Paz, gestión 2018.

##### **4.4.2. Objetivos específicos.**

**OBJETIVO ESPECIFICO 1.-** Desarrollar espacios de análisis y reflexión con padres y madres de familia y personal de la unidad educativa para contribuir a mejorar la

interacción en el entorno familiar y escolar, a través de la comunicación asertiva y medidas preventivas del abandono y maltrato

❖ **Meta 1.-** Lograr que el 90% de 198 padres y madres de familia participen de la implementación del proyecto.

- **Indicador 1.** Número de talleres realizados con los padres o madres de familia del Instituto “Néstor Peñaranda”.

- **Indicador 2.** Número de participantes

- **Indicador 3.** Análisis de padres y madres sobre comunicación asertiva

❖ **Meta 2.-** Lograr que el 90% de 34 profesores y personal administrativo participen en talleres de prevención

- **Indicador 1.-** Número de talleres realizados con los profesores y personal administrativo en el Instituto “Néstor Peñaranda”.

- **Indicador 2.** Número de participantes

- **Indicador 3.** Conocimiento sobre habilidades de prevención sociales en los estudiantes

❖ **Meta 3.-** Lograr que el 90% de 190 padres y madres de familia conozcan las estrategias para mejorar las relaciones familiares, a través de la comunicación asertiva de padres a hijos.

- **Indicador 1.** Número de padres o madres aplican la comunicación asertiva de padres a hijos como estrategia para mejorar las relaciones familiares en el Instituto “Néstor Peñaranda”.

❖ **Meta 4.-** Lograr que el 90% de 34 profesores y personal administrativo identifiquen las medidas preventivas del maltrato entre pares y en la familia

- **Indicador 1.-** número de profesores y personal administrativo aplican las medidas preventivas del maltrato entre pares, en el Instituto “Néstor Peñaranda”.

❖ **Instrumentos.**

- Guía pedagógica

- Test de evaluación inicial y post

- Planilla de asistencia

**OBJETIVO ESPECIFICO 2.-** Fortalecer las capacidades y potencialidades de los y las adolescentes en torno a la autoestima, toma de decisión y proyecto de vida; para incidir en su comportamiento, actitud y prácticas en su familia y entorno escolar

❖ **Meta 1.-** Lograr que el 90% de 198 adolescentes participen de la implementación del proyecto.

- **Indicador 1.** Número de talleres realizados con los y las adolescentes del Instituto “Néstor Peñaranda”.

- **Indicador 2.** Número de participantes

❖ **Meta 2.-** Lograr que el 90% de 198 adolescentes analizan y reflexionan sobre el significado y formas de “Autoestima”.

- **Indicador 1.** Número de los y las adolescentes que manifiesta en su forma de su comportamiento, actitud y practica de aprecio a uno mismo

- **Indicador 2.** Número de participantes.

❖ **Meta 3.-** Lograr que el 90% de 198 adolescentes identifiquen y comprendan los factores que influyen a tomar decisiones ante una situación positiva o situación negativa.

- **Indicador 1.-**Número de adolescentes identifican y comprenden los factores que influyen a tomar decisiones ente una situación positiva o negativa en el Instituto “Néstor Peñaranda”.

- **Indicador 2.** Número de participantes.

❖ **Meta 4.-** Lograr que el 90% de 198 adolescentes planifiquen su futuro o proyecto de vida a través de la toma de decisiones, generando responsabilidades en su diario vivir

- **Indicador 1.** Número de adolescentes planifican su futuro, a través de la toma de decisiones.

- **Indicador 2.** Número de adolescentes que asumen responsabilidades

- **Indicador 3.** Número de participantes.

❖ **Instrumentos.**

- Guía pedagógico

- Test de evaluación individual de entrada y salida

- Planilla de asistencia

**OBJETIVO ESPECIFICO 3.-** Dotar de un instrumento de planificación como es el “PLAN DE ACCION”, para generar en los y las participantes organización y compromiso



que contribuya a plantear soluciones a problemas o dificultades identificadas en el aula y entorno familiar.

❖ **Meta 1.-** Lograr que el 90% de 198 padres y madres de familia conozcan y apliquen el instrumento de un “PLAN DE ACCION”, para el nivel de secundaria.

- **Indicador 1.-**Número de taller realizado con los padres y madres de familia en el Instituto “Néstor Peñaranda”

- **Indicador 2.** Número de participantes.

❖ **Meta 2.-** Lograr que el 90% de 198 padres y madres de familia elaboren un “PLAN DE ACCION”, para el nivel de secundaria.

- **Indicador 1.-** Número de “PLAN DE ACCION”, elaborado por los padres o madres de familia del Instituto “Néstor Peñaranda”.

❖ **Instrumentos.**

- Guía pedagógica

- Plan de acción

- Planilla de asistencia

#### **4.4.3. Metodología de la Intervención.**

##### **4.4.3.1. Explicación de la metodología desarrollada.**

**PRIMER MOMENTO:** Coordinación y Organización de la población objeto de investigación.

OBJETIVO	ACTIVIDAD	TECNICA	PRODUCTO
Definir el universo de estudio	Investigación cuantitativa del número de estudiantes.	Análisis de documentos	El total de las y los estudiantes del instituto americano Néstor Peñaranda. De la gestión 2018 llegaron a 198 estudiantes de nivel secundaria.
Establecer la muestra y universo de estudio	Niños, niñas y adolescentes con dificultad de aprendizaje	Encuestas y Reporte pedagógico	En si se realizó la encuesta a todos y todas las estudiantes del instituto Americano Néstor Peñaranda, para profundizar la información en si es todo el universo y no la muestra.
Identificar los criterios de selección	Investigación cualitativa y cuantitativa sobre las características de los y las estudiantes	Análisis de documentos	Criterios de selección Lo siguiente: Niñas de 11 a 18 años de edad Niños de 11 a 18 años de edad Estudiantes con dificultades de aprendizaje
Definir la unidad de análisis poblacional y geográfica	Describir la unidad poblacional de análisis y geográfica	Revisión documental	Unidad de análisis poblacional y geográfica: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La unidad de análisis poblacional se constituye en estudiantes con dificultades de aprendizaje.</li> <li>- La unidad de análisis geográfica se constituye en el Instituto Americano Néstor Peñaranda del municipio de La Paz.</li> </ul>

### SEGUNDO MOMENTO: Obtención de datos e información

OBJETIVO	ACTIVIDAD	TECNICA	INSTRUMENTO	PRODUCTO
Identificar y describir las necesidades y/o problemáticas de los y las adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisión documental.</li> <li>➤ Reuniones para identificar necesidades y /o problemáticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Observación</li> <li>➤ Análisis de contenido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entrevista</li> <li>➤ Encuesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se nos facilitó el resumen de desarrollo curricular y análisis de resultado que utilizan los profesores para evaluar a los y las estudiantes en las diferentes asignaturas.</li> <li>➤ Se realizó encuestas semiestructuradas a los niveles de secundaria</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reuniones de gabinete con los docentes y representantes de padres de familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Escucha activa</li> <li>➤ Visita domiciliaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Acta</li> <li>➤ Fuentes primarias y secundarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se pudo obtener información del acta donde reportan los docentes y el área de psicología diferentes problemas familiares de los y las estudiantes.</li> </ul>

**TERCER MOMENTO:** Procesamiento de información, análisis e interpretación de datos

OBJETIVO	ACTIVIDAD	TECNICA	INSTRUMENTO	PRODUCTO
Establecer el análisis cuantitativo	Codificar y tabular los datos obtenidos	Estadística	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Matriz del resumen de desarrollo curricular y análisis de resultado</li> <li>➤ Encuestas semi estructuradas</li> </ul>	Representación de forma grafica
Establecer el análisis cualitativo	Identificación de las categorías en función al tema de estudio	Análisis de documentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Matriz del resumen de desarrollo curricular y análisis de resultado</li> <li>➤ Encuestas semi estructuradas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Análisis de datos</li> <li>➤ Relacionar los datos con la teoría que expliquen el problema</li> <li>➤ Interpretar datos</li> </ul>

**CUARTO MOMENTO:** Elaboración de un plan de Intervención.

OBJETIVO	ACTIVIDAD	TECNICA	PRODUCTO
Elaborar el diagnóstico del problema	Construcción del informe de investigación en base a los datos obtenidos	Análisis de documentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Los resultados fueron la elaboración por capítulo</li> <li>➤ Capítulo I: PROBLTIZACIÓN</li> <li>➤ Capitulo II: MARCO TEORICO Y LEGAL</li> <li>➤ Capitulo III: MARCO INSTITUCIONAL</li> <li>➤ Capítulo VI:DIAGNOSTICO DEL PROBLEMA</li> </ul>
Elaborar el diagnóstico situacional	Descripción de las características del instituto Néstor Peñaranda turno mañana y el tipo de demandas que interviene	Análisis de documentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Los resultados fueron la elaboración por capítulo</li> <li>➤ Capitulo III:MARCO INSTITUCIONAL</li> </ul>
Elaborar un una propuesta de intervención social	Planteamiento de una propuesta de intervención social	Análisis de documentos	Elaboración de la PROPUESTA DE INTERVENCION SOCIAL :EDUCACIÓN PREVENTIVA ORIENTADA AL DESARROLLO PERSONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS Y LAS ADOLESCENTES DEL INSTITUTO “NESTOR PEÑARANDA”, PERTENECIENTES AL MUNICIPIO DE LA PAZ GESTION 2018

**4.4.3.2. Desarrollo de las fases.**

**PROGRAMACION OPERATIVA  
LINEA DE ACCION EDUCATIVA**

**OBJETIVO 1.-** Promover el desarrollo personal y relaciones interpersonales positivas en los y las adolescentes en base a la educación preventiva; para contribuir a su bienestar emocional y social de los y las estudiantes del Instituto Americano “Néstor Peñaranda”, pertenecientes al municipio de La Paz, gestión 2018.

**Momento metodológico**

**I. PRIMERA FASE: Motivación**

<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TAREAS</b>	<b>TECNICAS</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>RESP.</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACION</b>	<b>TIEMPO</b>
Despertar el interés de la población para su participación en el desarrollo del proyecto	Identificación de los actores sociales	Revisión de fails de estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trabajo de gabinete</li> <li>➤ Observación participante</li> </ul>	Estudiantes de secundaria	Interna de Trabajo Social	Cuaderno de registro de actividades	5 días
	Coordinación con el plantel docente y administrativo de la unidad educativa	Entrevista con el director, coordinador, responsable de la oficina de psicología y docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reunión</li> <li>➤ Dialogo abierto</li> <li>➤ Observación participante</li> </ul>	Plantel administrativo y docentes	Interna de Trabajo Social	Cuaderno de registro de actividades	3 días
	Socialización de los alcances y contenidos del proyecto	Determinar las expectativas del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reunión</li> <li>➤ Dialogo abierto</li> <li>➤ Observación participante</li> </ul>	Plantel administrativo y docentes	Interna de Trabajo Social	Cuaderno de registro de actividades	2 días

## II. SEGUNDA FASE: Planificación

OBJETIVO	ACTIVIDAD	TAREAS	TECNICAS	PARTICIPANTES	RESP.	MEDIOS DE VERIFICACION	TIEMPO
Determinar acuerdos y estrategias para la realización de los talleres del proyecto	Coordinación de la realización de los talleres	Entrevista con el director, coordinador, responsable de la oficina de psicología y docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reunión</li> <li>➤ Dialogo abierto</li> <li>➤ Observación participante</li> </ul>	Lic. Genaro Chambi	Interna de Trabajo Social	Cuaderno de registro de actividades	2 dias
	Coordinación de La realización de los talleres con los y las estudiantes de secundaria	Entrevista con los estudiantes de 1ro a 6to de secundaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reunión</li> <li>➤ Dialogo abierto</li> <li>➤ Observación participante</li> </ul>	Estudiantes de 1ro a 6to de secundaria	Interna de Trabajo Social	Cuaderno de registro de actividades	2 semanas
	Coordinación con instituciones ,ONG para la elaboración de materiales para los talleres	Elaborar solicitudes de requerimiento de materiales de difusión e información sobre los temas a realizarse en los talleres	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reunión</li> <li>➤ Dialogo abierto</li> </ul>	CIDEM CPMGA DNNA Y OTRAS	Interna de Trabajo Social	Cuaderno de registro de actividades	2 semanas

## III. TERCERA FASE: Ejecución de los talleres

### OBJETIVO GENERAL

Promover el desarrollo personal y relaciones interpersonales positivas en los y las adolescentes en base a la educación preventiva; para contribuir a su bienestar emocional y social de los y las estudiantes del Instituto “Néstor Peñaranda”, pertenecientes al municipio de La Paz.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

➤ **OBJETIVO ESPECIFICO 1.** Desarrollar espacios de análisis y reflexión con padres y madres de familia y personal de la unidad educativa para contribuir a mejorar la interacción en el entorno familiar y escolar, a través de la comunicación asertiva y medidas preventivas del abandono y maltrato

❖ **Meta 1.** Lograr que el 90% de 198 padres y madres de familia participen de la implementación del proyecto.

❖ **Meta 2.** Lograr que el 90% de 34 profesores y personal administrativo participen en talleres de prevención

❖ **Meta 3.** Lograr que el 90% de 190 padres y madres de familia conozcan las estrategias para mejorar las relaciones familiares, a través de la comunicación asertiva de padres a hijos.

❖ **Meta 4.** Lograr que el 90% de 34 profesores y personal administrativo identifiquen las medidas preventivas del maltrato entre pares y en la familia

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>TECNICA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>
Sesión 1 Taller educativo-sensibilización Aprendiendo a comunicarnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Que es la comunicación asertiva</li> <li>➤ Tipos de comunicación</li> <li>➤ 8 causas de la mala comunicación</li> <li>➤ Como mejorar la comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Exposición</li> <li>➤ Lluvia de ideas</li> <li>➤ Socio drama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La facilitadora expondrá los conceptos básicos del tema a desarrollarse</li> <li>➤ La facilitadora realizara preguntas claras a los participantes, para que ellos manifiesten ideas sobre lo que piensan acerca del tema o las escribirán en tarjetas de color.</li> <li>➤ Los participantes visualizaran dos historias una real y la otra ideal sobre el tema a desarrollarse a través del socio drama como técnica de reflexión.</li> </ul>
Sesión 2 Taller educativo-sensibilización Desarrollo personal en la familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hablar de desarrollo personal</li> <li>➤ Que necesitamos en nuestro desarrollo personal</li> <li>➤ Consejos para el equilibrio en las áreas de vida</li> <li>➤ Para reflexionar tema ¿algo te molesta?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Exposición</li> <li>➤ Lluvia de ideas</li> <li>➤ Ciclo de video</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La facilitadora expondrá los conceptos básicos del tema a desarrollarse</li> <li>➤ La facilitadora realizara preguntas claras a los participantes, para que ellos manifiesten ideas sobre lo que piensan acerca del tema o las escribirán en tarjetas de color.</li> </ul>
<b>ROL DE LA T.S.</b>	<b>ROL DE PARTICIPANTES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACION</b>	<b>TIEMPO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Facilitadora</li> <li>➤ Moderadora</li> <li>➤ Coordinadora</li> <li>➤ Promotora</li> </ul>	Participantes activos padres y madres de familia y personas predispuestas a participar en el grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Planilla de asistencia</li> <li>➤ Agenda de sesión 1</li> <li>➤ Paleógrafos</li> <li>➤ fotografías</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tiempo de duración 10 minutos</li> <li>➤ Tiempo de duración 10 minutos</li> <li>➤ Tiempo de duración 40 minutos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Facilitadora</li> <li>➤ Moderadora</li> <li>➤ Coordinadora</li> <li>➤ Promotora</li> </ul>	Participantes activos padres y madres de familia y personas predispuestas a participar en el grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Planilla de asistencia</li> <li>➤ Agenda de sesión 2</li> <li>➤ Paleógrafos</li> <li>➤ Fotografías</li> <li>➤ Data show</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tiempo de duración 10 minutos</li> <li>➤ Tiempo de duración 35 minutos</li> <li>➤ Tiempo de duración 5 minutos</li> </ul>

Para la meta cuatro se establecen las siguientes actividades:

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>TECNICA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>
<p>Sesión 1</p> <p>Taller educativo-sensibilización</p> <p>Aportemos al proceso de enseñanza - aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Habilidades de vida</li> <li>➤ Dificultades de aprendizaje en niños y niñas</li> <li>➤ Estrategias de apoyo a las dificultades de los niños y niñas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Exposición</li> <li>➤ Lluvia de ideas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La facilitadora expondrá los conceptos básicos del tema a desarrollarse</li> <li>➤ La facilitadora realizara preguntas claras a los participantes, para que ellos manifiesten ideas sobre lo que piensan acerca del tema o las escribirían en tarjetas de color y expongan sus ideas</li> </ul>
<p>Sesión 2</p> <p>Taller educativo-sensibilización</p> <p>Fortaleciendo las habilidades sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Concepto de habilidades</li> <li>➤ Tipos de habilidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Exposición</li> <li>➤ Lluvia de ideas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La facilitadora expondrá los conceptos básicos del tema a desarrollarse</li> <li>➤ La facilitadora realizara preguntas claras a los participantes, para que ellos manifiesten ideas sobre lo que piensan acerca del tema o las escribirán en tarjetas de color generando así análisis y reflexión en cada uno de ellos.</li> </ul>
<b>ROL DE LA T.S.</b>	<b>ROL DE PARTICIPANTES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACION</b>	<b>TIEMPO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Facilitadora</li> <li>➤ Moderadora</li> <li>➤ Coordinadora</li> <li>➤ Promotora</li> </ul>	Docentes ,personal administrativo y personas predispuestas a participar en el grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Planilla de asistencia</li> <li>➤ Agenda de sesión 1</li> <li>➤ Paleógrafos</li> <li>➤ fotografías</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tiempo de duración 10 minutos</li> <li>➤ Tiempo de duración 30 minutos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Facilitadora</li> <li>➤ Moderadora</li> <li>➤ Coordinadora</li> <li>➤ Promotora</li> </ul>	Docentes, personal administrativo y personas predispuestas a participar en el grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Planilla de asistencia</li> <li>➤ Agenda de sesión 2</li> <li>➤ Paleógrafos</li> <li>➤ fotografías</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tiempo de duración 10 minutos</li> <li>➤ Tiempo de duración 30 minutos</li> </ul>



**OBJETIVO ESPECIFICO 2.** Fortalecer las capacidades y potencialidades de los y las adolescentes en torno a la autoestima, toma de decisión y proyecto de vida; para incidir en su comportamiento, actitud y prácticas en su familia y entorno escolar

- ❖ **Meta 1.** Lograr que el 90% de 198 adolescentes participen de la implementación del proyecto.
- ❖ **Meta 2.** Lograr que el 90% de 198 adolescentes analizan y reflexionan sobre el significado y formas de “Autoestima”.
- ❖ **Meta 3.** Lograr que el 90% de 198 adolescentes identifiquen y comprendan los factores que influyen a tomar decisiones ante una situación positiva o situación negativa.
- ❖ **Meta 4.** Lograr que el 90% de 198 adolescentes planifiquen su futuro o proyecto de vida a través de la toma de decisiones, generando responsabilidades en su diario vivir

ACTIVIDAD	CONTENIDO	TECNICA	PROCEDIMIENTO
Sesión 1 Taller educativo-sensibilización Autoestima ¿Quién soy?	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Concepto de autoestima</li> <li>➤ Construcción de la autoestima</li> <li>➤ Tipos de autoestima</li> <li>➤ Aspectos centrales que componen la autoestima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Exposición</li> <li>➤ Cuestionario CAP-inicial</li> <li>➤ Trabajo individual</li> <li>➤ Lluvia de ideas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La facilitadora expone los conceptos básicos del tema a desarrollarse</li> <li>➤ Se le distribuirá a cada participante un cuestionario donde se describirá algunas ideas sobre comportamiento, actitudes y prácticas en relación a su desenvolvimiento en el aula.</li> <li>➤ También se les dotará de una hoja en blanco donde dibujarán su silueta y donde cada uno expresará que es lo que le gusta de su silueta y lo que no le gusta</li> </ul>
ROL DE LA T.S.	ROL DE PARTICIPANTES	MEDIOS DE VERIFICACION	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Facilitadora</li> <li>➤ Moderadora</li> <li>➤ Coordinadora</li> <li>➤ Promotora</li> </ul>	Participantes activos estudiantes de 1ro, 2do, 3ro	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Planilla de asistencia</li> <li>➤ Agenda de sesión 1</li> <li>➤ Paleógrafos</li> <li>➤ Fotografías</li> <li>➤ Cuestionario CAP-inicial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tiempo de duración 10 minutos</li> <li>➤ Tiempo de duración 40 minutos</li> </ul>

➤ **OBJETIVO ESPECIFICO 3.-** Dotar de un instrumento de planificación como es el “PLAN DE ACCION”, para generar en los y las participantes organización y compromiso que contribuya a plantear soluciones a problemas o dificultades identificadas en el aula y entorno familiar.

❖ **Meta 1.** Lograr que el 90% de 198 padres y madres de familia conozcan y apliquen el instrumento de un “PLAN DE ACCION”, para el nivel de secundaria.

❖ **Meta 2.** Lograr que el 90% de 198 padres y madres de familia elaboren un “PLAN DE ACCION”, para el nivel de secundaria.

ACTIVIDAD	CONTENIDO	TECNICA	PROCEDIMIENTO
Sesión 3 Taller educativo Elaboración de un plan de acción	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Que es un plan de acción</li> <li>➤ Cuáles son las ventajas de un plan de acción</li> <li>➤ Como elaborar un plan de acción</li> <li>➤ Beneficios de una buena planificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Exposición</li> <li>➤ Trabajo en grupos</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La facilitadora expondrá los conceptos básicos del tema a desarrollarse</li> <li>2. La facilitadora juntamente con los y las participantes identificara dificultades y/o problemas en el aula y procederá a elaborar alternativas de solución.</li> </ol>
ROL DE LA T.S.	ROL DE PARTICIPANTES	MEDIOS DE VERIFICACION	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Facilitadora</li> <li>➤ Moderadora</li> <li>➤ Coordinadora</li> <li>➤ Promotora</li> </ul>	Participantes activos padres y madres de familia y personas predispuestas a participar en el grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Planilla de asistencia</li> <li>✚ Agenda de sesión 3</li> <li>✚ Paleógrafos</li> <li>✚ Fotografías</li> <li>✚ Plan de acción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 10 minutos</li> <li>➤ 40 minutos</li> </ul>

#### **4.4.4. Determinación de Recursos.**

##### **4.4.4.1. Recursos Humanos.**

Para la ejecución del proyecto en sus distintas fases, se cuenta con los siguientes recursos humanos que coadyuvan en todo el proceso:

- Trabajo Social
- Plantel docente y administrativo
- Padres y madres de familia
- Estudiantes del Instituto Americano Néstor Peñaranda

##### **4.4.4.2. Recursos Materiales.**

Los recursos materiales contribuirán en el entendimiento y ampliación de los contenidos, se utilizará, los siguientes medios:

- Material educativo y de difusión
- Horario de clases de los estudiantes
- Fotocopias cuestionario CAP
- Bolígrafos
- Marcadores
- Papel resma
- Cámara
- Cuaderno diario de actividades
- Data show
- Laptop
- Refrigerios
- Acta del área de Trabajo Social y Psicología

##### **4.4.4.3. Recursos Financieros.**

La determinación de los gastos financieros para el primer momento de la investigación diagnóstico fueron establecidas por la trabajadora Social.

<b>N.</b>	<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PRECIO UNITARIO</b>	<b>COSTO SOCIAL</b>
1.	Horarios de clases	10 unidades	2 ctvs. c/u	Bs.4
2.	Fotocopias cuestionario CAP	760	2 hojas cc	Bs.152
3.	Bolígrafos	190	0.50 ctvs. c/u	Bs.95
4.	Marcadores	12	Bs.12 c/u	Bs.24
5.	Masquen	2	Bs.16	Bs.16
6.	Hoja resma	80	Bs.1	Bs.800
7.	Cámara	1	0	Bs.0
8.	Data show	1	0	Bs.0
9.	Laptop	1	0	Bs.0
10.	Refrigerio	790	Bs.2 c/u	Bs.1580
<b>TOTAL</b>				<b>Bs.2671</b>

### Conclusiones y Recomendaciones

Inicialmente, de acuerdo al trabajo conjunto del área de Trabajo Social dentro del Instituto Americano “Néstor Peñaranda ”se determinó que el problema central es el **“Abandono parcial de padres, madres y/o tutores que incide en el proceso de enseñanza - aprendizaje del estudiante en el aula”**; sin embargo es la población adolescente quien es participe directo del problema y quien también acarrea los efectos de la problemática social en el que puede estar inserto; lo cual genera problemas pedagógicos en las unidades educativas, a causa de que no existe un trabajo coordinado entre educadores y padres de familia. Aunque según resultados de la investigación, las familias padecen situaciones no favorables para mejorar las condiciones de vida de sus integrantes por el trabajo que realizan y muchos problemas que tienen que enfrentar cotidianamente como ser contar con un empleo fijo y un salario acorde con la canasta familiar, lo cual afecta directamente a sus hijos.

La información generada en la Encuesta de Comportamiento, Actitud y Prácticas del Adolescente, estaba dirigida a conocer y comprender sus problemas, en dos dimensiones (1) Desarrollo personal y (2) Desarrollo Pedagógico.

A partir de la recolección de la información, se estructuró un diagnóstico que puso en evidencia la situación socioemocional, por la que atraviesan los y las adolescentes. Desde la percepción del adolescente, en tanto sujeto social, se puede afirmar que están en contacto continuo con quienes lo rodean, en su mayoría sus propias familias, de característica nuclear. Aunque existe un amplio porcentaje de familias monoparentales, se rescata de igual manera, que en su mayoría la ocupación de madres y padres son comerciantes. Estos factores influyen en la calidad de tiempo de dedicación, atención y cuidado de los y las adolescentes. La calidad de tiempo que dedican los progenitores a sus

hijos adolescentes, tiene efectos directos en el nivel de confianza. Así la investigación, permitió conocer que en primer grado, ante problemas típicos de la adolescencia, confían en su madre y en segundo lugar están sus amigos. Entre estos tipos de problemas, se pueden señalar el primer enamorado, la primera relación sexual, consumo de bebidas alcohólicas, entre otras,

La investigación, también puso a la luz, la existencia de problemas al interior de la familia como el desempleo de sus padres, la presencia de la violencia intrafamiliar y la poca o nula comunicación entre padres e hijos, lo cual también incidirá en el comportamiento adolescente.

En cuanto sus relaciones sociales, tanto al interior del aula, como en todo el proceso educacional, se evidencian que existen continuas agresiones entre ellos mismos, además de hurtos, etc. Lo cual se hace conocer a instancias como Dirección, pero ante la falta de pruebas y medidas intervenidas, estas conductas se han ido normalizando y naturalizando, por lo que los alumnos y las alumnas prefieren guardar silencio.

Por último, la influencia interna como externa en el desarrollo del adolescente es un determinante en el conjunto de comportamiento, actitudes y prácticas en las que se desenvuelve, lo cual se manifiesta en su desarrollo pedagógico y sobre todo su desarrollo interpersonal positivo en la comunidad educativa, familia, grupo de amigos/as.

En función del planteamiento de la propuesta presentada en este documento, se esperaría, lo siguiente:

- (1) Promover el desarrollo personal y relaciones interpersonales positivas en los y las adolescentes en base a la educación preventiva; para contribuir a su bienestar emocional y social para incidir tanto en lo personal familiar y a nivel institucional pretendiendo que los padres, madres y/o tutores apliquen las estrategias de comunicación para mejorar sus relaciones familiares dentro su hogar.
- (2) También se esperaría que exista mayor comunicación asertiva entre pares, que lleguen a establecer estrategias de resolución de conflictos sin llegar a la violencia, practicando en buen entendimiento en el aula. Por tanto, lo que se desea lograr es que

adolescentes fortalezcan sus capacidades y potencialidades a través del ejercicio de sus derechos y obligaciones dentro la familia.

(3) Por otra parte, también se quiere lograr que la familia, personal educativo establezca mecanismos de planificación como un “PLAN DE ACCION” que genere organización y compromiso para plantear soluciones a problemas o dificultades identificadas en el aula y entorno familiar.

### **Limitaciones**

Como todo proceso de investigación para generar un nuevo conocimiento se enfrentó con algunas limitaciones que es necesario conocerlas y tomarlas en cuenta:

- ❖ La ausencia del Director en reuniones de coordinación.
- ❖ La poca colaboración del plantel docente.
- ❖ Deficiente organización y coordinación del plantel administrativo y padres de familia

### **Recomendaciones**

- ✚ Ante esta problemática y los efectos que se identificó se propone la educación preventiva como alternativa de intervención para contrarrestar esta problemática basada en el enfoque psicosocial lo cual permitirá generar cambios desde la persona que interviene de manera temprana en las causas del problema y/o dificultad, anticipando un conjunto de acciones que eviten los problemas pedagógicos y de desarrollo personal y relaciones interpersonales positivas de la comunidad educativa, mediante la misma los factores de riesgo que pueden contrarrestar con factores protectores brindando elementos útiles para la autoestima, toma de decisión y proyecto de vida a través de estrategias comunicacionales y mecanismos de solución aplicadas por los progenitores, tutores, plantel docentes y administrativo en el momento en el que el desarrollo personal de los y las adolescentes se vea afectado por una amenaza.
- ✚ También se recomienda que el profesional que trabaje con temas dirigidos a los y las adolescentes se interioricen en la psicología del adolescente, actualizándose en actividades en los que se desenvuelvan los y las adolescentes usando un lenguaje igual para así llegar a incidir en su comportamiento, actitud y práctica.

- ✚ Mejorar la disciplina, confianza y respeto a los convenios interinstitucionales con instituciones publicas y/o privadas para contribuir al bienestar social del estudiante
- ✚ Mejorar la coordinación y acuerdos planteados por el plantel docentes a la hora de planificar acciones en bien de los y las estudiantes.
- ✚ Mejorar la confianza del plantel docente y administrativo hacia los padres de familia para el trabajo mancomunado.



## BIBLIOGRAFIA

DEZAVILLA NUEVA, Sabina. (2015).Factores de Riesgo y Protección en Niños y Adolescentes en Situación de Pobreza de Instituciones Educativas. Edición San Salvador.

**Edición Electrónica: [www.carm.es/ctra/maltratoinfantilq](http://www.carm.es/ctra/maltratoinfantilq)**

GOMEZ, LIZARRAGA, Alejandro Y CHAVEZ, OPORTO. Martin.(2004).Problemas de Acceso a la Tierra Urbana para Políticas de Vivienda Social, El Alto. Edición la Primera Red Hábitat-El Alto-Viacha

KORIA, PAZ, Richard.(2007).Metodología de la Investigación desde la Práctica Dialéctica. Editorial La Razón-La Paz Bolivia

MURILLO, CABRERA, Jenny.(1999).La Experiencia Profesional del Trabajo Social en el Área Educativa. Editorial Fama-La Paz, Bolivia

ONOSTRE, GUERRA, Raúl.(1999).Maltrato del Niño, Niña y Adolescente. Editorial Gráficas Latinas Unicef,-La Paz Bolivia

PAPALIA, Diane.(2009) Psicología del Desarrollo de la Infancia hacia la Adolescencia. Edición Un Decima-México.

PAZ, ESPINOZA, Félix (2016).Derecho de la familia: violencia familiar, teoría historia y doctrina. Editorial La Paz.Bolivia;Original San José.

QUINTERO,VELASQUEZ Ángela María. (1997).Trabajo Social y Procesos Familiares. Editorial Lumen Humanista-Buenos Aires.

RODRIGUEZ, CARDENAS, Jorge.(2011).Psicología del Desarrollo Humano, Editorial Recording-La Paz Bolivia

SALMERON GIMENEZ,Jesus,(S.A.)atención del maltrato infantil desde el ámbito educativo,Mucia;Editoria Campo Rabit

SAMPIERI, HERNANDEZ, Roberto (1999).Metodología de la Investigación 2da edición. Editorial Mexicana.

MINISTERIO DE EDUCACION (2010).Ley N°070 Avelino Siñani-Elizardo Pérez Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia. Derechos Reservados ©2010  
[www.gacetaoficialdebolivia.gob.bo](http://www.gacetaoficialdebolivia.gob.bo)

VICEMINISTERIO DE LA JUVENTUD (2004), Niñez y tercera edad. Ley N°548, código niño, niña y adolescente y su reglamento: convención sobre los derechos. Editorial La Paz, Bolivia: Unicef.

VICEMINISTERIO DE LA JUVENTUD (2003).Juventudes de Bolivia. Editorial Graf-, Bolivia.

VICEMINISTERIO DE PREVENCION (2000).Manual de Capacitación en Prevención Integral. Impreso en: Efecto Impresiones- La Paz Bolivia

Anexo 1

Resumen de desarrollo curricular (Reportes pedagógicos)

DOCENTE: \_\_\_\_\_ ASIGNATURA: \_\_\_\_\_ NIVEL: \_\_\_\_\_ CICLO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

DESARROLLO CURRICULAR								ANALISIS DE RESULTADO				
curso	U. De Apr.	U. De Apr.	% U. Apr.	N° Actividades Evaluadas	Promedio Del	Reprobados		Aprobados		Estudiantes con problemas de rendimiento, disciplina y puntualidad		
						N°	%	N°	%	Apellidos y Nombres	Prom.	Causas
										1		
										2		
										3		
										4		
										5		
										6		
										7		
										8		
										1		
										2		
										3		
										4		
										5		
										6		
										7		
										8		

**Anexo N. 2**  
**Cuestionario CAP**  
**(Comportamiento, actitud y practica)**

<b>Municipio:</b>	<b>Fecha:</b>	<b>2.SEXO:</b> <b>F</b> <b>M</b>
-------------------	---------------	----------------------------------

<b>curso:</b>		<b>Zona o barrio:</b>
---------------	--	-----------------------

3.Edad	4. VIVIENDA EN LA QUE VIVE ES...?( <i>indique solo uno</i> ) <input type="checkbox"/> 1.Propia <input type="checkbox"/> 2.alquilada <input type="checkbox"/> 4.cedida <input type="checkbox"/> 5.Anticretico	5. Con quien vives?( <i>indique varios o solo uno</i> ) <input type="radio"/> 1. Mama <input type="radio"/> 2. papa <input type="radio"/> 3. Tío/a <input type="radio"/> 4. Abuelos <input type="radio"/> 0. Otro (especificar).....	6. ¿Cuál es la ocupación actual de tus padres?
--------	--	--	--

**COMUNICACIÓN -AUTOESTIMA**

7. ¿Qué cosas haces para sentirte bien contigo mism@ ? ( <i>Indique VARIOS</i> ) <input type="checkbox"/> 1. Comer bien <input type="checkbox"/> 2. Salir a bailar <input type="checkbox"/> 3. Escuchar música <input type="checkbox"/> 4. Visitar a un familiar <input type="checkbox"/> 5. Salir con tus amigos <input type="checkbox"/> 6. Ir al internet <input type="checkbox"/> 7. Cambiar de lock. <input type="checkbox"/> 6. Otro (especificar): ..... <input type="checkbox"/> 0. No Sabe/No Responde
8. ¿Cuánto es el tiempo que te dedica tus padres (Ejm.conversar etc.)? ( <i>Indique SOLO UNO</i> ) <input type="checkbox"/> 1. 1 hora <input type="checkbox"/> 2. 2 horas <input type="checkbox"/> 3. 3 horas <input type="checkbox"/> 4. Otro (especificar): ..... <input type="checkbox"/> 5. /No Responde
9. ¿tus padres se comunican asertivamente contigo (Ejm.escuchar, conversar, recomendar, aclara tus dudas)? <input type="checkbox"/> 1. Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/> 3. No Responde
10. Dentro de tu familia respetan tus derechos (Ejm. Educación, alimentación, recreación etc.) <input type="checkbox"/> 1.Si <input type="checkbox"/> 2.No <input type="checkbox"/> 0. No Sabe/No Responde
11. En caso de violencia (física, psicológica o sexual) de parte de algún miembro de su familia, ¿Que haría usted?: ( <i>Indique SOLO UNO</i> ) <input type="checkbox"/> 1. Contaría a otras personas <input type="checkbox"/> 2. Respondería con violencia de igual manera <input type="checkbox"/> 3. Denunciaría a las autoridades, juntas vecinales o instituciones correspondientes <input type="checkbox"/> 4. No haría nada <input type="checkbox"/> 5. Otro (especificar): ..... <input type="checkbox"/> 0. No Sabe/No Responde
12.En quien confías cuando tienes un problema en general?(indique uno solo) <input type="radio"/> 1. Mama <input type="radio"/> 2. papa <input type="radio"/> 3. Tío/a <input type="radio"/> 4. Abuelos <input type="radio"/> 5.Amiga(o) <input type="radio"/> 0. Otro (especificar).....

**FAMILIA- TOMA DE DESICION**

13. ¿Usted podría decidir cuando estudiar ? ( <i>Indique SOLO UNO</i> ) <input type="checkbox"/> 1. Si <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/> 3.No Responde
---

<p>14. alguna vez tomaste una decisión difícil y afrontaste esa decisión(Ejm. Faltar a una clase, tomar bebidas alcohólicas .etc)? <b>(Indique SOLO UNO)</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1. Si (si la respuesta es ésta, responder ¿cual?.....)</p> <p><input type="checkbox"/> 2, No</p> <p><input type="checkbox"/> 3. No Sabe/No Responde</p>
<p>15. ¿ Piensas antes de tomar una decisión en su vida? <b>(Indique SOLO UNO)</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1. Si</p> <p><input type="checkbox"/> 2, No</p> <p><input type="checkbox"/> 3. No Sabe/No Responde</p>
<p>16. ¿alguna vez fuiste influenciado por un amigo a realizar acciones negativas? <b>(Indique SOLO UNO)</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1. Consumo de alcohol</p> <p><input type="checkbox"/> 2. Hurto/robo</p> <p><input type="checkbox"/> 3. Agredir a otra persona</p> <p><input type="checkbox"/> 4. Otro (especificar): .....</p> <p><input type="checkbox"/> 5. Ninguno</p>

**PROYECTO DE VIDA**

<p>17. Cuales son tus proyecciones a futuro ? <b>(Indique UNO)</b></p> <p><input type="checkbox"/> R.....</p>
<p>18. ¿según tu percepción que decisiones que tomes deben ser aprobadas por tus padres?</p> <p><input type="checkbox"/> 1. Si</p> <p><input type="checkbox"/> 2, No</p> <p><input type="checkbox"/> 3. No Sabe/No Responde</p>

**INSTITUCION EDUCATIVA**

<p>19. ¿Conoce los servicios que ofrece el Instituto Americano Néstor Peñaranda? <b>(Indique SOLO UNO)</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1. Si</p> <p><input type="checkbox"/> 2. No</p> <p><input type="checkbox"/> 0. No Sabe/No Responde</p>
<p>20.¿tuviste algún conflicto con un compañero/ra y como respondieron el plantel docente y administrativo? <b>(Indique VARIOS)</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1. No me hicieron caso</p> <p><input type="checkbox"/> 2. Me explicaron el problema</p> <p><input type="checkbox"/> 3. Me resolvieron el problema que tenia</p> <p><input type="checkbox"/> 4. Ninguno de los anteriores</p> <p><input type="checkbox"/> 5. No Sabe/No Responde</p>
<p>21 .Que dificultades y/o problemas identificas en tu familia?</p> <p><input type="checkbox"/> Responde:</p>
<p>22 .Que dificultades y/o problemas identificas en el aula?</p> <p>Responde:</p>
<p>23. Que dificultades y/o problemas identificas entre compañeros(as)?</p> <p>Responde:</p>

**GRACIAS POR SU APOYO**

**Anexo.3: Fotografías del Instituto Americano Néstor Peñaranda**

**FOTO N°1**



FOTO N°2

CANCHA  
DEPORTIVA



PATIO  
CENTRAL



FOTO N°3

