

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**TRABAJO DIRIGIDO**

**“PERMANENCIA PROLONGADA ESTUDIANTIL EN  
ESTUDIANTES EGRESADAS Y EGRESADOS DE LA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL U.M.S.A.”**

**TUTOR: M. Sc. MARCELA MOLINA AVILES**

**INSTITUCION: CARRERA DE TRABAJO SOCIAL U.M.S.A.**

**POSTULANTE: CONTRERAS MAMANI PAULINO JOSÉ**

**LA PAZ – BOLIVIA**

**2021**

## **DEDICATORIA**

***A mi madre, mujer de pollera quien se sacrificó y me apoyo en todos los momentos de mi vida.***

***A mí querida esposa Jsaura por su apoyo incondicional.***

***A mi hijito Sebastián que me ilumina desde el cielo. A mi hijita Sofía Araceli que acaba de llegar a nuestra familia que es mi mayor inspiración.***

***A mi hermano Nestor y mi hermana Angélica.***

***A todos ellos por su apoyo...muchas gracias.***

## **AGRADECIMIENTO**

***A Dios por darme la vida y salud, por iluminar mi mente para lograr mis objetivos y mis metas.***

***A mi Tutor. Lic. Marcela Molina. Por ese optimismo y sabiduría frente a mis dificultades, muchos consejos, sugerencias importantes, paciencia y ánimo para seguir adelante. Muchas Gracias.***

# INDICE

## CAPITULO I

### MARCO METODOLOGICO DE LA EVALUACIÓN

1.1.	ANTECEDENTES	1
1.2.	JUSTIFICACIÓN	2
1.3.	OBJETO DE LA EVALUACIÓN	4
1.4.	OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN	4
1.4.1.	Objetivo General de la evaluación	4
1.4.2.	Objetivos específicos de la evaluación	4
1.5.	INDICADORES DE LA EVALUACIÓN	4
1.6.	UNIDAD DE ANALISIS POBLACIONAL	5
1.7.	UNIDAD DE ANALISIS GEOGRAFICA	5
1.8.	UNIDAD DE ANALIS TEMPORAL	5
1.9.	TIPO DE ESTUDIO	5
1.10.	TECNICAS UTILIZADAS	5
1.11.	PROCESO METODOLOGICA DE LA EVAUACIÓN	7
1.11.1.	Primer Momento: Selección de Técnicas e Instrumentos para obtener información	7
1.11.2.	Segundo Momento: Aplicación de técnicas e instrumentos utilizados (entrevista en profundidad)	8
1.11.3.	Tercer Momento: Procesamiento de información	9
1.11.4.	Cuarto Momento: Análisis de la información obtenida	9
1.11.5.	Quinto Momento: Elaboración del informe de evaluación	10

## CAPITULO II

### REFERENTE TEORICO

2.1.	ABORDAJE TEORICO SOBRE LA EVALUACIÓN	11
2.1.1.	Conceptualización de la evaluación	11

2.1.2. Características de la evaluación	12
2.1.3. Objetivos de la evaluación	14
2.1.4. Tipos de evaluación	15
2.1.5. Método de la evaluación cualitativa	16
2.1.6. La entrevista	17
2.2. PERMANENCIA ESTUDIANTIL (Prolongación de Estudios Universitarios)	18
2.2.1. Definición	18
2.2.2. La permanencia estudiantil en los diferentes momentos	19
2.3. TEORIAS DE GÉNERO	22
2.3.1. Definición de Género	22
2.3.2. Diferencia de Sexo y Género	22
2.3.3. División Sexual del Trabajo	23
2.3.4. Diferencia de Empleo y Retribución Salarial	23
2.3.5. Desigualdad de Género en la Familia y en la Comunidad	24
2.3.6. Equidad de Género	25
2.3.7. Género y Trabajo Social	26

### **CAPITULO III**

#### **CONTEXTO DE LA EVALUACIÓN**

3.1. Contexto Nacional	27
3.2. Contexto de la Universidad Mayor de San Andrés UMSA.	29

3.3. Contexto de la carrera	32
-----------------------------	----

## **CAPITULO IV**

### **FACTORES MAS RELEVANTES QUE INCIDEN A LA PERMANENCIA PROLONGADA ESTUDIANTIL EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

4.1. FACTORES SOCIOECONOMICOS	36
4.2. FACTORES FAMILIARES	38
4.3. FACTORES ACADEMICOS	41
4.4. FACTORES PEDAGOGICOS	43
4.5. FACTORES PERSONALES	45
4.6. FACTORES DE SALUD	46
4.7. MODALIDADES DE GRADUACIÓN.	48
4.8. MODALIDADES DE GRADUACIÓN DE MAYOR OPCIÓN.	51

## **CAPITULO V**

### **IMPLICANCIAS DE LA PERMANENCIA PROLONGADA ESTUDIANTIL A NIVEL PERSONAL, INSTITUCIONAL, SOCIAL EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y LOS COSTOS PARA EL SISTEMA**

5.1. IMPLICANCIAS A NIVEL PERSONAL	60
5.2. IMPLICANCIAS EN EL PLANO SOCIAL	61
5.3. IMPLICANCIAS EN EL PLANO INSTITUCIONAL	62

## **CAPITULO VI**

**PERSEPCION DE LOS ACTORES SOCIALES SOBRE LOS FACTORES QUE  
PUEDEN COADYUVAR A SUPERAR LA PERMANENCIA PROLONGADA  
ESTUDIANTIL EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

6.1. Con relación a los factores pedagógicos	66
6.2. Con relación a los factores administrativos	67
6.3. Con relación a los factores económicos	68
6.4. Con relación a los factores académicos	68
6.5. Con relación al factor familiar	70
6.6. Síntesis de la evaluación	71

**CAPITULO VII  
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

7.1. CONCLUSIONES.	
7.2. RECOMENDACIONES.	
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	

**INDICE DE GRAFICOS**

Gráfico N° 1. Estado Civil de los estudiantes de la CTS.	40
Gráfico N° 2. Opinión de las y los estudiantes sobre la correspondencia de los conocimientos adquiridos con el nivel de formación esperado de acuerdo al plan de estudios vigente.	42
Gráfico N° 3. Titulados por modalidades de graduación, según año de gestión	52
Gráfico N° 4. Defensas Realizadas	56

## **LISTA DE ANEXOS**

1. Guía de entrevistas a estudiantes egresadas y egresados de la carrera de Trabajo Social.
2. Informe de Kardex, de estudiantes inscritos y matriculados por año.
3. Datos estadísticos inherentes al objeto de estudio, proporcionados por la División de Sistemas de Información y Estadística.
4. Boletín informativo de la División de Sistemas de Información y estadística, sobre estudiantes matriculados y titulados. 2017.
5. Costo por estudiante, según resultados de la Autoevaluación.
6. Reglamento del Régimen Estudiantil de la Universidad Boliviana.

## RESUMEN

Mediante el presente documento de evaluación, se logró identificar las principales causas de la Permanencia Prolongada Estudiantil, que influyen en el normal desenvolvimiento de los estudiantes egresados y egresadas de la carrera de Trabajo Social, que no logran terminar la carrera en el tiempo que establece el Plan de Estudios para obtener la titulación.

El presente documento está basado en los resultados de la Autoevaluación para la Acreditación de la Carrera de Trabajo Social desarrollado en la gestión 2018, con un resultado que llamo la atención de algunos estudiantes con más de 11 años de permanencia, estudiantes que no concluyen con sus estudios a nivel licenciatura en el tiempo establecido.

Los resultados que se han logrado obtener, producto del análisis e identificación de los diferentes factores que influyen en la Permanencia Prolongada Estudiantil, está el tema de socioeconómico que es el principal factor, seguido por el factor familiar, académicos, pedagógicos y factores de salud, que dificulta la titulación de los estudiantes.

Así mismo se identificó las implicancias sobre las repercusiones que pueden ocasionar el objeto de estudio: a nivel personal, institucional, social y los costos para el sistema, como también planteando una serie de propuestas para superar el problema de la permanencia.

## **INTRODUCCION**

La acción de “evaluar” constituye una actividad de vital importancia que forma parte de nuestra manera de entender y enfrentar la vida, donde se analiza cada una de las acciones que realizamos mirando hacia atrás y tratando de entender lo que ha pasado. Cada uno de estos pensamientos y análisis no son más que momentos de evaluación. Estos momentos permiten comprender muchas de las cosas que pasan a nuestro alrededor, nos abren la puerta para conocer mejor nuestras potencialidades y limitaciones encarando así de mejor manera nuestras actividades.

De ahí que la evaluación es una práctica indispensable en todo proyecto social porque es un medio que permite aprender tanto de los errores como de los aciertos. Se constituye como un instrumento de informe y rendición de alcances que posibilita una reflexión cualitativa y/o cuantitativa de los procesos.

Es por eso que el presente documento, está orientado a presentar una Evaluación cualitativa, que contribuirá a tener una mejor información sobre el tema de la Permanencia Prolongada Estudiantil en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Andrés, permitiendo realizar un análisis de acuerdo a los datos obtenidos durante el proceso de evaluación.

Este escenario nos lleva a buscar, las razones, las causas de la permanencia prolongada estudiantil, el ¿por qué los estudiantes egresados/egresadas llegan a prolongar sus estudios universitarios?

Para tal finalidad la estructura del presente documento, se presenta en seis capítulos:

Capítulo I incorpora el marco Metodológico de la Evaluación, abordando los siguientes aspectos: Antecedentes, Justificación, Objeto de la Evaluación, Objetivos de la Evaluación, Indicadores de la Evaluación, Unidad de análisis poblacional, Unidad de Análisis Geográfica, Unidad de Análisis Temporal, Universo del Estudio y Proceso metodológico de la evaluación.

En el Capítulo II. Destinado al Referente Teórico de la evaluación, se incluyen aspectos conceptuales del tema en estudio.

En el Capítulo III. Se presenta el Contexto de la Evaluación en el ámbito Nacional, a nivel local UMSA y nivel carrera de Trabajo Social.

En el Capítulo IV se muestra los factores más relevantes que inciden a la Permanencia Prolongada Estudiantil en la carrera de Trabajo Social.

En el capítulo V esta las implicancias de la Permanencia Prolongada Estudiantil a nivel personal, institucional, social en la carrera de Trabajo Social y los costos para el sistema.

En el capítulo VI se muestra la percepción de los actores sociales sobre los factores que pueden coadyuvar a superar la Permanencia Prolongada Estudiantil en la carrera de Trabajo Social.

En el Capítulo VII se presenta las conclusiones y las recomendaciones asumidas en el estudio que se realizan para los diferentes actores.

## CAPITULO I

### MARCO METODOLOGICO DE LA EVALUACIÓN

#### 1.1. ANTECEDENTES

Ante la presentación del proyecto referido a la Autoevaluación y Acreditación de la Carrera de Trabajo Social, aprobado en consejo Facultativo con Resolución N° 328/2017 firmada por la Lic. María L. Valdivia Vicedecana a.i. de la Facultad de Ciencias Sociales. Se presentó la oportunidad de poder desarrollar el Trabajo Dirigido al interior del equipo de autoevaluación, frente a esta posibilidad el suscrito se presentó al equipo técnico para desarrollar la modalidad de trabajo dirigido, para éste poder llegar a la titulación.

Teniendo en cuenta que el “El Trabajo Dirigido es el resultado de un proceso de intervención, investigación o sistematización concreta, frente a necesidades y/o problemas sociales cuya atención sea demandada por una institución pública, privada u organización de base”.<sup>1</sup>

En el presente documento el suscrito pasante de Trabajo Dirigido optó por la modalidad de evaluación de un objeto determinado que para el caso de nuestro estudio se ha determinado la **“Permanencia Prolongada estudiantil en la Carrera de Trabajo Social”**. Tema que fue elegido de una de las diez áreas que pertenece a la Autoevaluación de la variable de **“Permanencia estudiantil”**, con un resultado que llamó la atención y tratar de entender las causas, los problemas que enfrentan los estudiantes universitarios egresados que no terminan en el tiempo que establece el Plan de Estudios, provocando en ello, la prolongación de tiempo para obtener la titulación.

---

<sup>1</sup> Reglamento de Trabajo Dirigido de la carrera de Trabajo Social.

## 1.2. JUSTIFICACIÓN

A través del presente documento se realizara una evaluación cualitativa sobre la Permanencia Prolongada Estudiantil en la Carrera de Trabajo Social, teniendo en cuenta que *“La evaluación es el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados”*.<sup>2</sup>

En el caso de la prolongada permanencia estudiantil, es un proceso académico donde existe el mayor tiempo de duración del estudiante en los programas de formación académica, es decir que el universitario invierte más tiempo del previsto en el Plan de Estudio para obtener la titulación.

Considerando la información preliminar se decide realizar la temática de la Permanencia Prolongada Estudiantil en estudiantes egresadas y egresados de la carrera de Trabajo Social, por los datos reflejados por el equipo de Autoevaluación donde permite visibilizar la importancia de considerar el tema de estudio que no es un hecho aislado de la carrera, sino de toda la Universidad Mayor de San Andrés, razón por lo que se decide hacer una evaluación a fin de conocer las causas, los factores de la permanencia que influyen en un normal proceso de la formación académica, sus particularidades en un contexto concreto y generar propuestas de solución que se inserte con futuras acciones formalizadas a la toma de decisiones de carácter institucional.

Tomando en cuenta los resultados de la autoevaluación, se ha podido develar que existen algunos estudiantes con más de 10 años de permanencia prolongada estudiantil en la carrera, es decir de 106 estudiantes titulados en la gestión 2017, 22 estudiantes han cursado la carrera más de 11 años o han permanecido en la misma y solo 3 estudiantes han logrado graduarse en 5 a 6 años de la carrera.

---

<sup>2</sup> **ANDER-EGG** Ezequiel y Aguilar María J. Evaluación de servicios y programas sociales. 1994. Ed. LUMEN Buenos Aires-Argentina. Pg. 17

(Fuente: DSIE), esto da a entender que la mayoría de los estudiantes no logra culminar los estudios en el tiempo establecido en el Plan de Estudios. Otro dato importante, según los datos proporcionados por Kardex, el número de estudiantes inscritos para la gestión 2017 fue de 1404, y 163 estudiantes nuevos que ingresaron a la carrera de Trabajo Social, y 106 titulados; el 2016, 1475 inscritos, 252 nuevos y 78 titulados; para la gestión 2015, 1530 inscritos, 220 nuevos y 130 titulados, etc., comparando estos datos en las pasadas gestiones eran más inscrito y más estudiantes nuevos, llegando a reducir el número de estudiantes por año, sin embargo la permanencia estudiantil va incrementando año tras año, y es por eso que llama la atención que existan estudiantes que no concluyen con sus estudios a nivel licenciatura en el tiempo establecido.

De esta manera se tiende a encarar la Permanencia Prolongada Estudiantil, para conocer las causas, sus características y asumir políticas que tiendan a superar el objeto de estudio. Por lo tanto es justificable el realizar una evaluación cualitativa, porque la permanencia no son solo cifras y estadísticas sino individuos con problemáticas diversas que deben tratarse de manera individual y personal.

De ahí, se hace necesario evaluar y buscar una estrategia que ayude a solucionar la problemática y que sensibilice a las autoridades de la carrera y de la universidad, para que den solución al problema y coadyuven al desarrollo de políticas, con el fin de evitar el mayor número de estudiantes y egresados con permanencia prolongada estudiantil en la carrera de Trabajo Social.

### **1.3. OBJETO DE LA EVALUACIÓN**

“Permanencia Prolongada Estudiantil en estudiantes egresados y egresadas en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Andrés”

### **1.4. OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN**

#### **1.4.1. Objetivo General de la evaluación**

Determinar los factores relacionados con los años de permanencia prolongada estudiantil en la Carrera de Trabajo Social, para proponer la búsqueda de estrategias que ayuden a enfrentar el objeto de estudio.

#### **1.4.2. Objetivos Específicos de la evaluación**

- Identificar los factores más relevantes que inciden en la permanencia prolongada estudiantil.
- Determinar las implicancias de la permanencia prolongada estudiantil, a nivel personal, institucional, social y en relación en los costos para el sistema.
- Determinar la percepción de la población egresada acerca de los factores que coadyuvan a superar el tema de la permanencia estudiantil.

### **1.5. INDICADORES DE LA EVALUACIÓN**

- Nivel de aprovechamiento al interior de la carrera
- Factores que inciden para la permanencia prolongada estudiantil
- Dificultades en calidad de estudiante
- Dificultades en el calidad de egresado
- Preferencia de modalidades de egreso

## **1.6. UNIDAD DE ANALISIS POBLACIONAL**

Egresadas y egresados de la Carrera de Trabajo Social a partir de la gestión 2005 al 2017.

## **1.7. UNIDAD DE ANALISIS GEOGRAFICA**

La unidad de análisis geográfica será en la ciudad La Paz en razón que la Universidad Mayor de San Andrés y la Carrera de Trabajo Social se encuentran en este municipio.

## **1.8. UNIDAD DE ANALISIS TEMPORAL**

La unidad de análisis temporal la constituirá el periodo comprendido para la autoevaluación del Plan de Estudios mismo que abarco los años 2005 al 2017.

## **1.9. TIPO DE ESTUDIO**

El estudio desarrollado fue de carácter cualitativo, porque fue un proceso que permitió analizar las características y problemas del objeto de evaluación desde la perspectiva de los actores involucrados. Se realizó a través de un contacto directo y continuo en el campo de estudio, lo que permitió conocer a profundidad los motivos inherentes a la permanencia estudiantil en la carrera.

## **1.10. TECNICAS UTILIZADAS**

Las técnicas que se utilizaron durante el proceso de evaluación de la permanencia estudiantil en la carrera de Trabajo Social, fueron las siguientes:

### *1.10.1. Entrevista a profundidad*

Con el propósito de obtener la información pertinente al objeto de estudio se desarrollaron entrevistas a profundidad a 13 estudiantes egresadas de la gestión 2005 a la gestión 2017 (una egresada por año), siendo elegidas con los siguientes criterios:

- Los que no se han titulado hasta la fecha del estudio.
- Estudiantes que enfrentaron dificultades administrativas para la titulación.
- Estudiantes egresadas que tuvieron dificultades antes de su defensa pero que ya defendieron su modalidad.

La utilización de esta técnica permitió determinar los factores que limitaron a las estudiantes entrevistadas a titularse, entre los más sobresalientes se encuentran las causas: sociales, personal, familiar, administrativos y de formación académica.

#### 1.10.2. *Revisión documental*

Esta técnica posibilito al postulante conocer a profundidad las características del trabajo de evaluación a ser desarrollada, así mismo posibilito el conocimiento de documentos producidos o generados en la Universidad Mayor de San Andrés y en la carrera de Trabajo Social inherentes al objeto de estudio.

### **MATRIZ DE REVISIÓN DOCUMENTAL ACERCA DEL OBJETO DE ESTUDIO**

<b>DOCUMENTO</b>	<b>AUTOR</b>	<b>CONTENIDO UTIL PARA EL DOCUMENTO</b>	<b>LUGAR DE ENCUENTRO</b>
Plan de Estudios de la Carrera de Trabajo Social 2005-2009	Carrera de Trabajo Social	Información sobre la permanencia estudiantil	Centro de Documentación de la Carrera de Trabajo Social
Prolongación de estudios universitarios de pre-grado en la carrera de Trabajo Social del Sistema Público Universitario Boliviano	Mcs. Isabel Villarroel Mur	Datos referidos a la permanencia estudiantil	Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales.
El abandono en las aulas universitarias y sus causas carrera de Comunicación Social. UMSA.	Lic. Gabriela Sotomayor	Referencias sobre estudios realizados sobre el abandono y prolongación de estudios universitarios.	Biblioteca del Monoblock central de la UMSA
Datos estadísticos 2015-2017	División de Sistemas de	Estudiantes matriculados y titulados	División de Sistemas de Información y

	Información y Estadística	por modalidades de graduación	de Estadística
--	---------------------------	-------------------------------	----------------

Fuente: elaboración propia en base a la revisión documental sobre el tema en cuestión.

Es una técnica de recopilación y análisis documental de las fuentes primarias y secundarias que ayudo a obtener información sobre el objeto de estudio.

### **1.11. PROCESO METODOLOGICO DE LA EVALUACION**

Para realizar el presente documento, se desarrollaron la siguiente metodología: Primer momento: Selección de técnicas e instrumentos y Revisión del material bibliográfico, para obtener información; Segundo Momento: Aplicación de técnicas e instrumentos utilizados (entrevista a profundidad); Tercer Momento: Procesamiento de información; Cuarto Momento: análisis de la información obtenida y el Quinto Momento: elaboración del informe de la evaluación.

#### **1.11.1. Primer Momento:**

#### **1.11.2. Selección de técnicas e instrumentos y Revisión del material bibliográfico, para obtener información**

#### **Objetivo:**

Seleccionar el material bibliográfico y la técnica adecuada para la obtención de información que posibilite el proceso de la evaluación sobre la permanencia prolongada estudiantil en la Carrera de Trabajo Social.

#### **Actividades:**

En este momento se desarrollaron las siguientes actividades:

- Revisión del material bibliográfico inherente a la temática de la evaluación (libro de metodología de Investigación Social; Metodología de la Evaluación; materiales de publicaciones referente a la temática y el referente normativo).
- Selección de las técnicas que se adecuen al proceso de evaluación.

- Construcción de la guía de preguntas en base a los indicadores de la evaluación.

### **Resultados obtenidos:**

De manera concreta se obtuvieron los siguientes resultados:

- Selección de la bibliografía adecuada con relación a la temática con la metodología correspondiente.
- Selección de la entrevista en profundidad como la técnica a ser aplicada durante el proceso de evaluación.
- Guía de preguntas elaborada para desarrollar la entrevista en profundidad a las estudiantes egresadas con permanencia prolongada estudiantil en la Carrera de Trabajo Social.

### **1.11.3. Segundo Momento: Aplicación de técnicas e instrumentos utilizados para la obtención de información**

#### **Objetivo:**

Aplicar la técnica seleccionada para obtener información referida a la permanencia prolongada estudiantil en la Carrera de Trabajo Social, para determinar los factores que la determinan.

#### **Actividades:**

- Búsqueda y ubicación de estudiantes egresadas que no lograron la titulación.
- Seleccionar a los estudiantes egresadas/os de las diferentes gestiones con permanencia prolongada estudiantil.
- Desarrollo de entrevistas en profundidad a las estudiantes seleccionadas desde la gestión 2005 al 2017.

### **Resultados obtenidos:**

Se logró aplicar la entrevista en profundidad a trece estudiantes egresados y egresadas (uno por gestión) con permanencia prolongada estudiantil perteneciente a las gestiones 2005 al 2017. El cual se desarrolló en un mes aproximadamente.

#### **1.11.4. Tercer Momento: Procesamiento de información**

##### **Objetivo:**

Procesar toda la información obtenida para realizar el análisis de la permanencia prolongada estudiantil en la carrera de Trabajo Social.

##### **Actividad:**

- Construcción de matrices de triangulación entre la interrogante, la respuesta obtenida y la identificación de categorías para un mejor procesamiento de información.
- Procesar los resultados de las entrevistas aplicadas con sus categorías.

##### **Resultados obtenidos:**

Se logró procesar toda la información adquirida de la entrevista en profundidad, identificando categorías sobre los diferentes factores de la permanencia prolongada estudiantil.

#### **1.11.5. Cuarto Momento: Análisis de la información obtenida**

##### **Objetivo:**

Analizar todos los datos obtenidos (testimonios, publicación de documentos inherentes al tema, etc.), para realizar la información correspondiente sobre la permanencia prolongada estudiantil en la Carrera de Trabajo Social.

##### **Actividad:**

Después de procesar toda la información, se desarrolló el análisis de las fuentes primarias y secundarias, identificando los principales factores que genera la

permanencia prolongada estudiantil que son las siguientes situaciones: económicas, social, políticas, culturales, etc.

### **Resultados obtenidos:**

Se realizó el análisis de las entrevistas en profundidad aplicado a las y los estudiantes egresados de la Carrera de Trabajo Social de las gestiones 2005 al 2017, seleccionando las diferentes categorías para identificar los diferentes factores de la permanencia prolongada estudiantil.

#### **1.11.6. Quinto Momento: Elaboración del informe de la evaluación**

##### **Objetivo:**

Elaborar el informe de evaluación sobre la permanencia prolongada estudiantil en la Carrera de Trabajo Social.

##### **Actividad:**

Redacción del informe de la evaluación con los datos obtenidos de las fuentes primarias y secundarias, aplicando un proceso metodológico, un marco teórico con bibliografía inherentes al tema, la permanencia en los diferentes contextos, identificando los diferentes factores en base a los objetivos propuestos de la permanencia prolongada estudiantil en la carrera de Trabajo Social.

##### **Resultados obtenidos:**

Se elaboró el informe de evaluación sobre la permanencia prolongada estudiantil en la Carrera de Trabajo Social, estructurando en diferentes capítulos mostrando los resultados de todo el proceso de evaluación con los distintos factores identificados, que será profundizado más adelante.

## CAPITULO II

### REFERENTE TEORICO

#### 2.1. ABORDAJE TEORICO SOBRE LA EVALUACIÓN

Con el marco teórico se pretende construir un sistema coordinado y coherente de antecedentes, teorías y conceptos que permitan abordar el tema de estudio y sea sustentado desde el punto de vista teórico. Es decir que el fin del marco teórico es situar el objeto de estudio dentro de un conjunto de conocimientos, que permita orientar la evaluación que ofrezca una conceptualización adecuada de los términos que se utilizara.

##### 2.1.1. Conceptualización de la evaluación

Según Nirenberg, *“La evaluación es una actividad programada de reflexión sobre la acción, basada en procedimientos sistemáticos de recolección, análisis e interpretación de información, con la finalidad de emitir juicios valorativos fundamentados y comunicables sobre las actividades, resultados e impactos de proyectos o programas, y formular recomendaciones para tomar decisiones que permitan ajustar la acción presente y mejorar la acción futura”*<sup>3</sup>, es decir, la evaluación ayuda al análisis de los resultados para la toma de decisiones.

Para Ander-Egg. *“La evaluación es una forma de investigación social aplicada, sistemática, planificada y dirigida; encaminada a identificar, obtener y proporcionar de manera válida y fiable, datos e información suficiente y relevante, en que apoyar un juicio acerca del mérito y el valor de los diferentes componentes de un programa (tanto en la fase de diagnóstico, programación o ejecución), o de un conjunto de actividades específicas que se realizan, han realizado o realizaran, con el propósito de producir efectos y resultados concretos; comprobando la extensión y el grado en que dichos logros se han dado, de forma tal, que sirva de base o guía para una toma de decisiones racional e inteligente entre cursos de*

---

<sup>3</sup>NIRENBERG, Olga. Evaluar para la transformación. Pg. 32

*acción, o para solucionar problemas y promover el conocimiento y la comprensión de los factores asociados al éxito o al fracaso de sus resultados”<sup>4</sup>.*

El mismo autor considera que *“La evaluación consiste en utilizar una serie de procedimientos destinados a comprobar si se han seguido o no las metas y objetivos propuestos, identificar los factores o razones que han influido en los resultados (éxito o fracaso) y formular las recomendaciones pertinentes que permitan tomar decisiones con el fin de introducir correcciones o los reajustes que sean necesarios”*.<sup>5</sup> Entonces la evaluación es un proceso tan importante que identifica aspectos de un objeto de estudio determinado y mediante este tomar de decisiones para la resolución de problemas.

“Evaluar se entiende como un ejercicio destinado a encontrar las causas, a conocer el porqué del éxito o del fracaso de una intervención, medir los efectos.

Estos efectos incluyen tanto los resultados como los impactos de una intervención y puede ser:

**Resultados:** representan las ventajas o desventajas que los destinatarios obtienen al finalizar su participación en un programa.

**Impactos:** son consecuencias que afectan directamente a aquellos que completan una intervención o indirectamente o a otros que no han participado en la misma.

**Efectos estructurales:** impactos que se traducen cambios en la estructura social, educativa o económica de la realidad en la que se sitúa la intervención.<sup>6</sup>

### **2.1.2. Características de la Evaluación**

En general, la evaluación puede definirse como una herramienta sistemática que, con base en unos criterios y a través de unas técnicas, mide, analiza y valora unos diseños, procesos y resultados con el fin de generar conocimiento útil para la toma

---

<sup>4</sup> **ANDER-EGG** Ezequiel y Aguilar María J. Evaluación de servicios y programas sociales. 1994. Ed. LUMEN Buenos Aires-Argentina. Pg. 18

<sup>5</sup> **ANDER-EGG** Ezequiel. Evaluación de Programas de Trabajo Social. Ed. Hvmánitas. Buenos Aires. Pg. 19

<sup>6</sup> **ALVARES** Domínguez, Víctor Folgozo. Diseño y evaluación de programas psicopedagogía 2008-2009.

de decisiones, la retroalimentación, la mejora de la gestión y el cumplimiento de unos objetivos.

Según Carvajal Nilda, las principales características de la evaluación son:

- La evaluación está orientado a identificar, obtener y preparar la información mediante determinadas técnicas de investigación.
- Se evalúa con la finalidad de tomar decisiones que nos permite corregir errores, mejorar lo que se está haciendo, etc.
- Se pretende que una toma de decisión debe ser cada vez más racional, objetiva y científica.
- Ajuste a los plazos temporales: La evaluación tiene que responder a los plazos temporales acordados con el fin de que pueda contribuir al aprendizaje y la mejora de la intervención.
- La evaluación se centra en el análisis de políticas, planes, programas y proyectos.
- Emisión de juicios de valor: La evaluación exige el análisis valorativo de los componentes estudiados.
- Realización antes, durante o con posterioridad a la ejecución: Se trata de una actividad que puede llevarse a cabo en las distintas fases del ciclo de las intervenciones.
- Variabilidad del objeto de evaluación: La evaluación puede estar referida al diseño de una actividad, a los procesos de ejecución o a sus resultados y efectos, previstos o no previstos, priorizando uno u otro enfoque según la finalidad del trabajo.
- Criterios de evaluación: En la evaluación se revisarán la eficacia, la eficiencia, la pertinencia, el impacto y la viabilidad entre otros componentes.

- La evaluación se da para solucionar problemas y necesidades sociales y aportar recomendaciones.

### **2.1.3. Objetivos de una evaluación**

Para Carol H. Weiss el objetivo de una evaluación “*es medir los efectos de un programa por comparación con las metas que se propuso alcanzar, a fin de contribuir a la toma de decisiones subsiguientes acerca del programa y para mejorar la programación futura*”.<sup>7</sup>

Para el autor Mario Espinoza, señala que una evaluación tiene dos objetivos fundamentales:

#### ***Medir el grado de idoneidad, efectividad y de eficiencia de un proyecto***

*Idoneidad*: capacidad que tiene el proyecto para resolver el problema que lo originó.

*Efectividad*: la capacidad que tiene las actividades y tareas del proyecto para alcanzar los objetivos y metas que el mismo define.

*Eficiencia*: el índice de productividad del proyecto, o sea, la relación existente entre los bienes y servicios finales y los insumos requeridos para su producción.

***Facilitar el proceso de toma de decisiones.*** Estas decisiones pueden ser de las siguientes índoles:

- a) Continuar o discontinuar el proyecto que se está evaluando;*
- b) Mejorar sus prácticas o procedimientos;*
- c) Añadir o desechar técnicas en relación con las que se estén empleando;*
- d) Modificar la estrategia en desarrollo;*
- e) Establecer proyectos semejantes en realidades similares;*
- f) Asignar recursos entre programas que compiten entre sí;*

---

<sup>7</sup> CAROL H. Weiss, “Investigación evaluativa” Editorial Trillar, México 1975

g) *Aceptar o rechazar un enfoque o teoría sobre el proyecto en ejecución.*<sup>8</sup>

#### **2.1.4. Tipos de Evaluación**

Para el autor Mario Espinoza V. la evaluación adquiere diversos tipos según el instante en que se aplica y según la procedencia de los evaluadores.

##### **a) Según el instante en que se aplica, puede ser:**

*Evaluación formativa:* es la que se realiza durante el desarrollo de un proyecto y sirve específicamente para retroalimentarlo. Por lo tanto, se aplica durante las fases de diagnóstico, formulación, implementación y ejecución de un proyecto.

*Evaluación Final:* como su nombre lo señala, es la que se realiza al final de un proyecto y sirve especialmente para determinar futuras acciones. También se puede llamar Evaluación Sumativa.

##### **b) Según la procedencia de los evaluadores, puede ser:**

*Evaluación interna:* es aquella que se realiza por parte de personas que proceden del interior de la institución ejecutora del proyecto.

*Evaluación externa:* es aquella que se realiza por medio de evaluadores externos a la institución ejecutora y por el encargado normalmente de ella.

*Evaluación mixta:* es aquella que se realiza por un equipo de trabajo constituido por evaluadores internos y externos y a la institución ejecutora del proyecto.

##### **c) Según la naturaleza de lo que evalúa, puede ser:**

*Evaluación de necesidades:* corresponde a lo que en el proceso de programación es el diagnóstico de la institución-problema. Esto significa que una evaluación de necesidades nace ante el requerimiento de conocer

---

<sup>8</sup> ESPINOZA V. Mario. Evaluación de Proyectos Sociales. Ed. Hvmánitas Buenos Aires. Pg.

concretamente una situación sobre la que se formulará un programa o proyecto de acción y sobre la cual existe escasa o nula información.

*Evaluación del diseño:* es aquella que se aplica inmediatamente después de formulado un proyecto y que sirve para determinar el grado de idoneidad y de factibilidad de las acciones propuestas en el proyecto para resolver la situación problemática que origina su existencia.

*Evaluación del desempeño:* este tipo de evaluación es el más frecuente y su objetivo fundamental es medir la forma en que se está comportando un proyecto para compararla con las previsiones hechas en la fase de formulación de ese proyecto. Para ello valora las tareas y las metodologías desarrolladas, la producción de los bienes y servicios esperados y sus efectos. También mide los efectos no esperados pero alcanzados.

*Evaluación de impacto:* es aquella que mide los efectos del proyecto sobre la población beneficiaria del mismo. Estos efectos están generalmente enunciados a través de los objetivos mediatos e inmediatos del proyecto y su medición requiere, la mayoría de las veces de esfuerzos especiales de evaluación, ya que muchos de ellos sólo comienzan a tener expresión o vigencia bastante tiempo después de finalizado el proyecto.<sup>9</sup>

### **2.1.5. Método de la Evaluación Cualitativa.**

Los métodos cualitativos de evaluación son formas de recolectar información que proporcionan resultados que no pueden medirse fácilmente o transferirse a números. *“Se usan frecuentemente cuando se necesita la sutileza detrás de los números los sentimientos, pequeñas acciones o piezas de la historia, la situación actual. Además reconocen la subjetividad de la experiencia que es filtrada a través de las percepciones y la manera de ver el mundo de las personas involucradas y la importancia de entender esas percepciones y maneras de ver al mundo”<sup>10</sup>.*

---

<sup>9</sup> ESPINOZA V. Mario. Evaluación de Proyectos Sociales. Ed. Hvmánitas

<sup>10</sup> (Caja de Herramientas Comunitarias. Métodos cualitativos para evaluar. ctb.ku.edu)

Como se puede evidenciar existen diferentes tipos de evaluación según cuándo, para qué, qué y quien evalúa. Para la autora O. Niremberg *“la evaluación cualitativa intenta recuperar el contexto y las dimensiones humanas del fenómeno en estudio. Generalmente esa evaluación se realiza en medios “naturales” (investigación naturalista) como escuelas o vecindarios; el investigador/evaluador es el principal instrumento de recolección y el que analiza los datos; enfatiza la descripción “gruesa”, aquella que ilumina los patrones cotidianos de conducta y su significado desde la perspectiva de quienes se estudian; se orienta a los procesos sociales y no solo se concentran en los resultados, fundamentalmente utiliza el lenguaje de las palabras”*.<sup>11</sup>

Por consiguiente, la evaluación cualitativa es un proceso que permite analizar las características y problemas del fenómeno a evaluar desde la perspectiva de los actores involucrados. Se realiza a través de un contacto directo y continuo en el campo de estudio, esto permite conocer las causas del objeto de estudio.

Para realizar una evaluación cualitativa, se necesita la aplicación de un instrumento que es la entrevista para lo cual se consultó la bibliografía pertinente sobre el tema.

#### **2.1.6. La Entrevista**

Para M. Espinoza. *“La entrevista constituye un instrumento importante para la recopilación de datos en el proceso evaluativo. Es un método de investigación y descubrimiento mediante el cual, una persona interroga a otra para obtener datos, información sobre un problema determinado”*.<sup>12</sup>

Para el desarrollo del presente documento se aplicó la entrevista abierta o entrevista en profundidad que es una técnica de investigación cualitativa, en la que el entrevistador guía la conversación pero concede espacio al entrevistado para que exprese sus propios puntos de vista. La entrevista abierta se dirige a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas,

---

<sup>11</sup> NIRENBERG Olga. EVALUAR PARA LA TRANSFORMACION. B. Aires. Barcelona. México.

<sup>12</sup> ESPINOZA Mario. EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES. 3° Edición. Hvmánitas. Buenos Aires. Pg. 139

experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. La conversación se graba y posteriormente se transcribe para analizarla.

## **2.2. PERMANENCIA ESTUDIANTIL (Prolongación de Estudios Universitarios)**

### **2.2.1. Definición**

Partimos de la definición de permanencia estudiantil en la educación superior, entendida como el *“proceso de integración individual, social, académica e institucional que permite la mayor duración voluntaria del estudiante dentro de cada año académico en las aulas, garantizando la terminación de ciclos en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes, todo ello en un contexto histórico social determinado”*.<sup>13</sup>

Es decir que la permanencia estudiantil, es un proceso académico donde existe el mayor tiempo de duración del estudiante en los programas de formación académica, es decir que el universitario invierte más tiempo del previsto en el Plan de Estudio para obtener la titulación.

La permanencia está vinculada, con lo siguiente:

**Repetencia:** Hecho mediante el cual el estudiante se ve obligado a cursar más de una vez un grado en uno de los niveles educativos. También se entiende como la acción de cursar reiterativamente una o dos materias, ya sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico.

**Repetir:** Volver a cursar el mismo grado por no haber aprobado.

De acuerdo a la UNESCO y la IESALC., *“en educación superior, se conoce como prolongación de los estudios por sobre lo establecido formalmente en el Plan de Estudios de cada carrera o programa. Este fenómeno está particularmente asociado a tres causas principales: la repetición, la interrupción de estudios a la*

---

<sup>13</sup> **FRANZANTE** Blanca. Permanencia Estudiantil en el Contexto Universitario Actual. Reto Pedagógico para la Igualdad de Oportunidades Educativas.

*asunción de cargas académicas menores a las previstas en el Plan de Estudios*"<sup>14</sup>. (UNESCO/IESALC, 2006).

Estos fenómenos están estrechamente vinculados con el concepto tradicional de fracaso académico, el cual se define como la diferencia de tiempo invertido con el teóricamente previsto para terminar los estudios. Las situaciones identificadas son diversas, sin embargo, siguiendo los estándares estadísticos, serán considerados casos de abandono cuando los estudiantes que han iniciado estudios y, antes de finalizarlos, no se matricularan en los mismos por dos cursos consecutivos.

Desde la perspectiva de los sistemas universitarios, tanto las tasas de abandono como de prolongación de los estudios universitarios, son indicadores de baja calidad académica, pues se entiende que la universidad elegida no logró lo necesario para que tales personas alcanzaran la titulación esperada.

En la UMSA y en el Sistema de la Universidad Boliviana no existe restricción ni regulación para la permanencia estudiantil. Por este motivo los estudiantes pueden volver a estudiar por decisión personal, cuando lo deseen. Es por eso que existen casos en los que los estudiantes toman solo una o dos materias por diversas razones, que pueden ser familiares o económicas, lo que prolonga los estudios más allá del tiempo establecido de cinco años.

### **2.2.2. La permanencia estudiantil en los diferentes momentos**

Según Zarco A. Juan, la permanencia estudiantil se presenta en diferentes momentos:

- a) Permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.
  - b) Permanencia según la trayectoria académica.
  - c) Repitencia y abandono de los estudios.
  - d) Expectativas familiares del rol del estudiante universitario.
- 
- a) Permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

---

<sup>14</sup> UNESCO/IESALC, 2006

La permanencia universitaria fuera del tiempo establecido es un problema estrechamente relacionado con el abandono temporal de los estudios universitarios o con las reiteradas reprobaciones de las asignaturas que comprenden el plan de estudios, los casos críticos se produce cuando se produce el abandono definitivo de estudios, que también se conoce como deserción.

b) Permanencia según la trayectoria académica.

“La trayectoria académica de los estudiantes, comienza a partir de la matriculación universitaria, producto de la aprobación del examen de admisión o curso pre-facultativo, esta etapa se caracteriza por la transición del ambiente del nivel secundario a la carrera universitaria, caracterizada por un ambiente de vida académica de diferente organización. Esta transición puede resultar traumática para estudiantes que provienen de condiciones socioeconómicas desventajosas o los que al primer contacto con la carrera elegida ven afectadas sus expectativas, en esos casos pueden producirse un abandono temporal o definitivo, que es más frecuente en la última fase del primer año de estudio y antes del comienzo del segundo”.<sup>15</sup> (*Tinto 1989, citado por Díaz Peralta, 2008*).

La trayectoria académica del estudiante universitario tiene también mucho que ver con la integración social en el ambiente universitario; las dificultades en la integración social, suelen provocar dificultades en el desarrollo intelectual en desmedro del rendimiento académico. Si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico satisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional, esta visión del rendimiento académico establece criterios de análisis producto de la interacción de los estudiantes con afinidades o diferencia entre ellos.

c) Repitencia y abandono de los estudios.

De acuerdo a Rivera, las implicancias de la deserción y la permanencia se dan en tres planos: en el plano personal, plano social y plano institucional.

---

<sup>15</sup> **DÍAZ PERALTA**, 2008. Zarco A. Juan. Las Condiciones Socio Económicas y Académicas como Factor que Prolongan la Permanencia Universitaria. Pg. 70.

En el plano personal se produce la frustración del individuo en sus aspiraciones de formación académica, con alto costo familiar durante el tiempo de estudio y la dificultad de conseguir empleo si no se cuenta con título.

En el plano social está la inserción laboral en condiciones desventajosas, lo que implementa el subempleo, con impacto en la reproducción del círculo de la pobreza provocando exclusión y segregación social.

En el plano institucional las implicaciones en el presupuesto universitario provocan gastos mayores a lo esperado por el rezago en la titulación.<sup>16</sup> (Rivera Enrique y otros. 2005)

d) Expectativas familiares del rol del estudiante universitario.

Referirse al rol del estudiante universitario, implica revisar la presión familiar sobre su desenvolvimiento durante su permanencia en la vida académica, convirtiéndose ésta<sup>17</sup> en una expresión de control social, que hace que las personas desempeñen sus funciones de acuerdo a las expectativas de su rol. Esta presión en el entorno familiar del universitario, la representación social que se espera de él, conlleva responsabilidades para un buen desempeño en sus estudios universitarios, lo que podría establecer como factor motivados de buen rendimiento, sin embargo, las dificultades en cumplir adecuadamente los roles podrían llevar no solo a la frustración del universitario sino de la familia a la que pertenece.

En síntesis, la definición teórica de los diferentes autores, el término de permanencia y/o prolongación se refiere a situaciones en que el estudiantado universitario invierte más tiempo del previsto en el plan de estudios para obtener una titulación.

---

<sup>16</sup> RIVERA Enrique 2008. Zarco A. Juan. Las Condiciones Socio Económicas y Académicas como Factor que Prolongan la Permanencia Universitaria. 2013

<sup>17</sup> ZARCO A. Juan. Las Condiciones Socioeconómicas y Académicas como factor Como Factor que Prolongan La Permanencia Universitaria. 2013

## 2.3. TEORIAS DE GÉNERO

### 2.3.1. Definición de género

Desde la perspectiva, género, *"es el conjunto de características psicológicas, sociales y culturales que la sociedad asigna diferenciadamente a hombres y mujeres"*.<sup>18</sup>

Esto significa, que hombres y mujeres aprendemos a comportarnos de manera distinta, según las normas de comportamiento que la sociedad considera como propio de varones y mujeres. Es decir cada sociedad define lo que es permitido y prohibido a hombres y mujeres.

*"Hasta el momento la ciencia afirma que las únicas diferencias existentes entre hombres y mujeres son las biológicas y sexuales. Las otras diferencias son sociales, es decir, el comportamiento, las maneras de pensar y sentir, son determinadas por la sociedad, por el ambiente que rodea a las personas y son las que constituyen las características de género"*.<sup>19</sup>

### 2.3.2. Diferencias de sexo y género

*"La categoría de sexo, sirve para precisar la diferencia que tienen los seres humanos a partir de su herencia biológica. Estas diferencias principalmente se refieren a los órganos sexuales y reproductivos. Tomando en cuenta, solamente la herencia biológica, que divide a hombres y mujeres, en sexo masculino y sexo femenino, respectivamente. Podemos afirmar que el sexo es característica natural de los seres humanos"*.<sup>20</sup>

*"En cambio la categoría de género, sirve para analizar como las diferentes sociedades y culturas desarrollan formas particulares de ser hombre y de ser mujer, dichas formas aprendidas tienen relación con aspectos psicológicos,*

---

<sup>18</sup> LAGARDE Marcela. Género y feminismo. Pg. 13

<sup>19</sup> LAMAS Marta. Cuerpo e Identidad. Pg. 62

<sup>20</sup> LAGARDE Marcela. Género y feminismo. Pg. 13

*sociales, culturales y políticos. Tomando en cuenta la construcción social de género podemos afirmar que existen dos géneros: masculino y femenino*".<sup>21</sup>

Es decir la categoría de género, sirve para analizar como las diferentes sociedades y culturas desarrollan formas particulares de ser hombre y de ser mujer.

### **2.3.3. División sexual del trabajo**

*"A lo largo de la historia todas las sociedades han distribuido entre sus miembros las labores necesarias para asegurar la subsistencia y la seguridad, además de buscar el desarrollo económico, cultural y garantizar la reproducción de las generaciones y el cuidado de quienes necesitan protección (niños, ancianos y personas desvalidas). Salvo contadas excepciones, al reparto de estas funciones ha beneficiado más a los varones en desmedro de la mujer"*.<sup>22</sup>

La distribución de tareas, según el sexo, es un antiguo criterio dentro de la división sexual del trabajo. Lo que se debe recordar es que a lo largo de la historia las actividades adjudicadas a los varones y mujeres nunca tuvieron el mismo reconocimiento económico y social.

El modelo predominante en la actualidad, relega a la mujer, privilegiando su rol de esposa, madre y ama de casa, a la vez que define lo público como específicamente masculino, otorgándole a las actividades que allí se desempeñan un valor superior.

### **2.3.4. Diferencia de empleo y retribución salarial**

La discriminación salarial se manifestó y se manifiesta, no solamente en Bolivia, si no en países donde ya el problema de la discriminación se ha superado, incluso para las mujeres muy preparadas en los puestos de mayor responsabilidad. Aunque el empresario sepa que la mujer es igual o más productiva que el hombre,

---

<sup>21</sup> LAGARDE Marcela. Género y feminismo. Pg. 15

<sup>22</sup> Subsecretaría de Asuntos de Género, 1997. Pg.19.

por la discriminación de la sociedad, familiar, etc., se piensa que las mujeres tienen menos movilidad y menos flexibilidad de horas de trabajo, lo que hace que reciban muchas menos ofertas de trabajo de otras empresas que los hombres en los mismos puestos. Y esta es la causa para que sus salarios vayan decreciendo con relación al salario del hombre.

*“La incorporación creciente de las mujeres en actividades generadoras de ingresos ocurre en condiciones específicas de desventaja, como el acceso desigual de derechos y beneficios sociales, oportunidades desiguales de desarrollo personal y laboral así como remuneraciones inferiores por trabajo equivalentes. Las relaciones étnicas interactúan con las relaciones de género en la estructuración de las oportunidades diferenciadas en la sociedad y la economía boliviana”.*<sup>23</sup>

*“Solo a través del fortalecimiento de los principios de la equidad, al interior de las organizaciones de mujeres, de la consolidación de sus capacidades para representar sus intereses como mujeres trabajadoras al interior de los sindicatos, gremios e instituciones, así como para expandir sus contactos sociales con otros actores e instancias públicas y privadas, se podrá fortalecer la capacidad de las mujeres para incidir sustantivamente en la agenda de políticas públicas”.*<sup>24</sup>

### **2.3.5. Desigualdad de género en la familia y en la comunidad**

A través de la historia, la ciencia, las religiones, las instituciones económicas, políticas y educativas, han ido definiendo como deben ser y que deben hacer mujeres y varones.<sup>25</sup>

Estas diferencias y desigualdades se presentan en todas las esferas sociales e institucionales, como la familia que es el primer agente socio-educador, donde se realiza los aprendizajes básicos, siendo la infancia una etapa decisiva en el establecimiento de las bases psíquicas y los hábitos que dan forma consciente o

---

<sup>23</sup> WANDERLEY Fernanda. Género Etnidad y Trabajo en Bolivia, 2008. Pg. 147

<sup>24</sup> WANDERLEY Fernanda. Género Etnidad y Trabajo en Bolivia, 2008., 2008. Pg. 150.

<sup>25</sup> PIEROLA Virginia. Mujer y Participación, 1988. Pg. 98

inconsciente a los deseos, expectativas y comportamientos. Los atributos y los roles atribuidos al varón tienen mayor prestigio en la familia y valoración social en la comunidad, facilitándole así el acceso a bienes y recursos de poder.<sup>26</sup>

### **2.3.6. Equidad de género**

Según el Ministerio de Desarrollo Humano (1995), la equidad de género hace referencia a la igualdad de oportunidades entre los géneros. Su principal objetivo es lograr que hombres y mujeres participen en todos los ámbitos de la vida, en igualdad de oportunidades y condiciones, a fin de que se redistribuyan no solo los ingresos sino también el poder.

En este sentido la equidad de género es:

- Democratizar los roles entre hombres y mujeres.
- Permitir y brindar oportunidades para que cada persona desempeñe diferentes tareas sin importar su sexo.
- Que hombres y mujeres tengan la misma posibilidad de acceder a todos los recursos del desarrollo.
- Que hombres y mujeres participen tanto en el ámbito privado como público.
- Que se establezcan relaciones de respeto e igualdad entre hombres y mujeres.
- Que se valore de igual manera a todas las personas, más allá de su sexo, su etnia, su clase social, su edad, etc.

La construcción de la equidad de género es una responsabilidad social de todas las personas, hombres y mujeres, a fin de lograr avanzar hacia una sociedad más justa, más digna y más humana, donde las diferencias de sexo, raza, etnia, cultura, etc., sean respetadas y que no se construya sobre ellas discriminaciones y desigualdades de oportunidades para su desarrollo.<sup>27</sup>

---

<sup>26</sup> PALOMINO Pedro. Derechos Económicos de las mujeres, 2004. Pg. 78

<sup>27</sup> LOPEZ Luis. La educación y los jóvenes y Adultos Indígenas en Bolivia, 2000. Pg. 78

### 2.3.7. Género y Trabajo Social

No se debe olvidar que el género es un concepto que va más allá de la mujer, de manera que para poder superar los obstáculos del denominado sistema del patriarcado que da soporte al machismo, es preciso actuar tanto con las mujeres como con los hombres, a través de la autonomía, la participación y el empoderamiento y del fomento de nuevas masculinidades, rompiendo con el modelo masculino hegemónico. *“Es decir que la perspectiva de género, como eje transversal en la intervención profesional debe estar en todos los momentos”.*<sup>28</sup>

Es así que el Trabajo Social por su capacidad para identificar e intervenir sobre los factores sociales que inciden en las condiciones de vida de las mujeres, constituye una disciplina y una profesión clave, tanto en la prevención, estudio y tratamiento de las diferentes problemáticas y realidades que afectan a las mujeres, promoviendo la igualdad, la equidad de género, desde el reconocimiento de las diferencias , visibilizando que las mujeres son sujetas de derechos también, planteando alternativas de transformación para crear relaciones equitativas por el bien común de la sociedad.

---

<sup>28</sup> Los Derechos Humanos de las Mujeres. Fortaleciendo su promoción y protección Internacional. Pg. 76. 2004.

## CAPITULO III

### CONTEXTO DE LA EVALUACIÓN

#### 3.1. Contexto Nacional

La educación superior ha cobrado importancia en los últimos tiempos, ya que la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, en sus artículos 91 al 97, establece el mandato de las universidades de que desconcentran sus programas académicos hacia las provincias para, su desarrollo integral de quienes se forman en las casas de estudio, con proyección a su actuación en la sociedad mediante la aplicación de la ciencia universal.

La constitución también ratifica que: *“La educación superior desarrolla procesos de formación profesional, de generación y divulgación de conocimientos orientados al desarrollo integral de la sociedad, para lo cual se tomarán en cuenta los conocimientos universales y los saberes colectivos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos”. “La educación superior es intracultural, intercultural y plurilingüe, y tiene por misión la formación integral de recursos humanos con alta calificación y competencia profesional: desarrollar procesos de investigación científica para resolver problemas de la base productiva y de su entorno social para fortalecer la diversidad científico cultural y lingüística: participar junto a su pueblo en todos los procesos de liberación social, para construir una sociedad con mayor equidad y justicia social”.*<sup>29</sup>

La Ley que aborda de manera integral la Educación en Bolivia es la Ley 070, Avelino Siñani – Elizardo Pérez, donde toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, incluyendo la educación universitaria, mediante procesos y criterios de armonía y coordinación, mediante los cuales la atención en condiciones favorables a los sujetos de aprendizaje.

Es decir que las universidades tienen como responsabilidad la formación de las nuevas generaciones con niveles de calificación, para que contribuyan al progreso

---

<sup>29</sup> Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia

de la sociedad boliviana mediante la solución de los problemas desde los diferentes ámbitos de formación.

Con respecto al objeto de estudio en el contexto nacional, si bien no se cuenta con información sobre la permanencia estudiantil, se han encontrado estudios, información pertinente sobre estudios de deserción universitaria que tiene alguna relación con el tema de permanencia.

La Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca, hace mayor énfasis en el tema de la deserción entendiendo que la prolongación de estudios universitarios conlleva al abandono de las actividades académicas, llegando a ser un problema que alcanza especial gravedad en la institución actual, nacional, tanto en el carácter público como privado. La deserción y la permanencia implican una pérdida del capital de recursos humanos que atañen a la familia, la comunidad, la institución y al país en su conjunto; conllevando lógicos sentimientos de frustración de todo ser humano que tiene cuando no logra el objetivo. Así mismo las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en el nivel universitario, tiene incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

En general la permanencia estudiantil como fenómeno que viene siendo observado desde hace mucho tiempo, no ha sido estudiada apropiadamente. ¿Qué está pasando?, ¿No existe la suficiente motivación? ¿Se requiere hacer cambios en el currículo de estudios?, etc.

La permanencia estudiantil es un problema que caracteriza a la mayoría de las instituciones de educación superior del país, como proceso que se experimenta en cumplimiento de sus objetivos, es importante tener en cuenta por ejemplo como el número de estudiantes que logran culminar sus estudios superiores es mínimo dejando entrever que una gran cantidad de estos prolongan la carrera universitaria. Lejos de ser un problema local, el tema es reconocido como de graves implicaciones para el sistema de educación superior boliviano y latinoamericano.

La permanencia estudiantil es un problema que afecta la relación estado-universidad pública, en el sentido de incumplimiento de las metas establecidas; el conocimiento de estas diferencias constituye la base para elaborar políticas universitarias eficaces con el fin de que se cumpla el tiempo establecido en los planes de estudios de cada carrera y así se pueda culminar los estudios en un tiempo determinado. Desde esta perspectiva, existen variables externas e internas que determinan la permanencia de los estudiantes, siendo las más comunes las académicas y socioeconómicas y las menos exploradas las individuales e institucionales”.<sup>30</sup>

Sí bien, no existe un estudio específico acerca de la prolongación de estudios universitarios o que no ha sido estudiada adecuadamente, puesto que esta problemática tiene una incidencia negativa en la pérdida del capital humano de recursos humanos que afectan a la familia, la comunidad, la institución y el país en su conjunto.

### **3.2. Contexto de la Universidad Mayor de San Andrés UMSA.**

La Universidad Mayor de San Andrés, en la actualidad es una institución pública boliviana de enseñanza superior, situada en la ciudad de La Paz, fundada en 1830, su máxima autoridad es el Honorable Consejo Universitario. “...en sus aulas se imparten clases referentes a 70 carreras reguladas por directores de carrera. Está integrada por 13 facultades, que son las siguientes: Arquitectura, Urbanismo y Artes; Ciencias Sociales; Ciencias Económicas y Financieras; Humanidades y Ciencias de la Educación; Ciencias Farmacéuticas y Bioquímicas; Medicina; Ingeniería; Técnica; Ciencias Puras y Naturales; Odontología; Agronomía; Ciencias Geológicas; Derecho y Ciencias Políticas”.

En el contexto UMSA, no existe una normativa, un límite de años, sobre la permanencia de estudios universitarios, cada carrera cuenta con su plan de estudio el cual establece que una carrera se debería concluir de cuatro a cinco

---

<sup>30</sup> Arch. Bolivianos. Junio 2011. Factores académicos que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. De San Francisco Xavier de Chuquisaca. [www.revistasbolivianas.org.bo](http://www.revistasbolivianas.org.bo)

años, pero no existe una norma sobre el objeto de estudio, solo existen estudios e investigaciones sobre el abandono y la deserción y no así sobre la permanencia y/o prolongación de estudios universitarios.

Según el reglamento de Régimen Estudiantil de la Universidad Boliviana contempla los derechos y obligaciones de los estudiantes: Modalidades de admisión, permanencia, régimen Académico y Graduación.

No existe una reglamentación específica que determine el tiempo total otorgado para graduarse, con o sin repitencia. Más aun, se contempla la interrupción voluntaria de estudios por parte del estudiante durante el tiempo que desee y su reincorporación es un simple trámite administrativo.

Esta también normado el traspaso de carreras, sin restricción de carreras, Facultades o Universidades, y cada uno de ellos puede estar acompañado de una larga interrupción de estudios.

El co-gobierno universitario que debiera conjuncionar esfuerzos en las grandes líneas de la política universitaria, complica el problema al asumir criterios entre sus actores:

Por un lado, la representación estudiantil toma la permanencia prolongada como un derecho adquirido y fruto de sus intereses unilaterales. Y por otro lado la representación docente sólo propone solución por la vía de los reglamentos que fijen tiempos máximos de permanencia estudiantil.

El considerar los fáciles expedientes del “Derecho Adquirido” que fomenta la permanencia y la “Reglamentitis” (profusión de reglamentos, como solución coyuntural) que fomenta la persecución por la acción limitante de tiempo de estudios, está encubriendo grandes problemas y posibles grandes soluciones de beneficio directo a la calidad profesional.

En un estudio realizado, “La deserción universitaria es uno de los mayores problemas que enfrenta la Universidad Mayor de San Andrés, haciendo un análisis de los diferentes estudios que se han hecho en la UMSA sobre el rendimiento de los distintos programas académicos universitarios, se encontró que el éxito académico en las universidades está supeditado a una serie de factores internos y externos que afectan notoriamente el rendimiento general de la misma en sus distintos programas. Por lo tanto las causas que determinan la deserción se puede atribuir a varios problemas externos e internos a la universidad, problemas intrínsecos al estudiante y a otras causas como ser el abandono por la escasa formación previa, los reiterados fracasos en los exámenes finales, el origen social, la elección inadecuada de estudios, características familiares o circunstancias de la vida, problemas de organización de las diferentes unidades académicas, entre otras”.<sup>31</sup>

La prolongación de estudios universitarios, se relaciona de manera directa con aspectos socioeconómicos, como la empleabilidad escasa, la informalidad laboral evidenciada por el número de personas que laboran en las familias, ingresos familiares con sus efectos directos en gastos de transporte, la alimentación y el financiamiento de los estudios.

Una condición socioeconómica adecuada proporciona, que el sujeto estudiante que cursa la educación superior pueda ingresar o acceder sin muchas complicaciones a la universidad; ¿y porque esto es así? Se debe a que está gozando bajo los estándares óptimos del confort de las ventajas de habitud socioeconómico en que se desenvuelve.

Desde la perspectiva socioeconómica, las clases sociales están dadas por alta, media baja, acuden o están insertas en el sistema educacional universitarios de la Universidad Mayor de San Andrés. Los estudiantes pertenecientes a la clase alta acuden a la universidad sin dificultades económicas que incidan sobre su vida estudiantil.

---

<sup>31</sup> A. Chura T. y J. López .S. La Deserción Universitaria en la Universidad Mayor de San Andrés

Pero por otro lado, los estudiantes provenientes de la actual clase media y desde los sectores más pobres de la población, sufren las insuficiencias socioeconómicas asociadas a su no movilidad social. Tales deficiencias impactan sobre sus enseñanzas de conseguir un estatus social que les proporcione mejores condiciones de vida, mayor confort, mayor nivel de profesionalidad y mejores oportunidades en el mundo laboral.

Los estudiantes universitarios que carecen de las condiciones sociales y económicas mínimas para continuar estudiando es posible que puedan prolongar sus estudios, así como es plausible que exista una mayoría de estudiantes que, a pesar de todo, continúen en el sistema universitario; indicando con ello que hay otros factores que permiten a una mayoría estudiantil continuar estudiando.

En este sentido, cuando uno elige la carrera universitaria está asociada a las expectativas sobre el grado de movilidad social que el estudiante pueda obtener en el futuro, para convertirse en un profesional graduado y acceder a un nivel superior en la escala social y económica de su entorno.

### **3.3. Contexto de la carrera**

La Carrera de Trabajo Social es una unidad académica que depende de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés. Fue fundada como Escuela Nacional de Asistencia Social y Educación Popular el 10 de enero de 1946, se consolidó su fundación y organización el 21 de febrero de 1946 fue organizado bajo la orientación e influencia de la Escuela de Asistencia Social de Chile, inicialmente funcionó bajo la dependencia del Ministerio de Educación y al oficializarse su fundación pasó a depender del Ministerio de Trabajo y Previsión Social. EL 7 de diciembre de 1950, mediante DS N° 2290, la ENASEP se transforma en la Escuela Nacional de Servicio Social, y se transforma la modificación de la estructura curricular, destacándose la especificidad profesional y se otorga en título de Asistente Social.

El 16 de mayo de 1963 se incorpora a la UMSA con derechos y prerrogativas que asistía a las facultades e institutos existentes en el momento. En 1967 modifica su estructura curricular e incorpora el grado de licenciatura y el 10 de junio de 1967 se reconoce como Facultad de Servicio Social.

En 1971 se convierte en una Carrera de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas después del golpe del presidente Banzer. Actualmente mantiene la condición de Carrera dependiente de la Facultad de Ciencias Sociales.

En todo este tiempo se presentó diferentes momentos de crisis política, social, económico, estructurada por una clase dominante<sup>32</sup>.

El perfil profesional en esta etapa era ayudar en los centros médicos y jurídicos,<sup>33</sup> su trabajo era manejo asistencial y Gestión Social. La trayectoria de la Carrera de Trabajo Social en la Universidad Mayor de San Andrés, ha tenido a principios un perfil predominante enfocado a la educación de la población femenina. Pero en estos tiempos la carrera también es preferida por los varones, que desean formarse en Trabajo Social.

Con respecto a la permanencia estudiantil en la carrera de Trabajo Social, la última vez que se ha tocado este tema, fue cuando se estaba elaborando el Plan de Estudios 2005-2009 al realizar el Diagnostico Académico de la población estudiantil en base a la información de Kardex de la carrera, los mismos que han sido procesados y seleccionados con respecto al rendimiento académico, ingreso, egreso y años de permanencia; donde el promedio de permanencia era de 8 años.

Al igual que en toda la universidad, en la carrera de Trabajo Social no existe una norma sobre el tiempo de permanencia estudiantil, solo existe el Plan de Estudio donde está el diseño curricular sobre las materias distribuido por año que se

---

<sup>32</sup> Plan de Estudios 2005-2009 Carrera de Trabajo Social

<sup>33</sup> Centro de estudios e investigaciones de Trabajo Social. La Formación y Práctica profesional de los Trabajadores Sociales. (1993:20)

deben aprobar para obtener al grado de licenciatura en un tiempo determinado de cuatro a cinco años.

En la actualidad existe un documento sobre el tema de la permanencia. En la gestión 2011, se realizó un Proyecto de Investigación, con fondos procedentes del Impuesto Directo a los Hidrocarburos (IDH), llevado a cabo por una docente de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Andrés, Msc. Isabel Villarroel Mur, con el tema: “Prolongación de Estudios universitarios de pre-grado en las carreras de Trabajo Social del Sistema Público Universitario Boliviano” desarrollado en la “Universidad Autónoma Gabriel René Moreno de Santa Cruz, la Universidad Autónoma Tomás Frías de Potosí, la Sede Académica Uncía (dependiente de la UATF) y la Universidad Mayor de San Andrés de La Paz. Todos ellos son espacios universitarios donde se encuentra establecidos la carrera de Trabajo Social”.<sup>34</sup> Esta investigación hace referencia a la problemática del abandono y la prolongación de estudios universitarios, el por qué se da la deserción o la prolongación de la estancia de los estudiantes universitarios.

Teniendo este material publicado con todos los datos expuestos, hasta la fecha no habido ninguna manifestación por parte de las autoridades de la carrera y la facultad, para dar solución a este problema o plantear políticas de acción para evitar la permanencia estudiantil en la carrera de Trabajo Social.

Por otra parte la prolongación de estudios universitarios son elementos perjudiciales y contrarios a los requerimientos que establecen los nuevos mercados laborales de la modernidad. Por tanto, la institucionalidad Universitaria ha dejado de formar agentes de cambio al flexibilizar sus modalidades de titulación, y se ha especializado en la capacitación de recursos humanos. En esa medida, se ha asumido en su dinámica otro reto más: evitar la prolongación de los estudiantes en sus carreras universitarias.

---

<sup>34</sup> I. Villarroel Mur, Prolongación de Estudios universitarios de pre-grado en las carreras de Trabajo Social del Sistema Público Universitario Boliviano.

Como toda Unidad Académica de la UMSA, la Carrera de Trabajo Social, una de sus bases fundamentales es la interacción y la extensión social en las cuales ha logrado importantes avances, generando alianzas estratégicas y provisión de servicios, asimismo su aporte al debate y propuestas de las problemáticas sociales son reconocidas en el contexto nacional e internacional.

Como carrera de Trabajo Social ante esta problemática, debe realizar acciones, ser los impulsores respecto a las políticas de permanencia y modalidades de graduación y a través de este plantear propuestas a nivel UMSA, porque el problema de estudio está presente en toda la universidad.

## **CAPITULO IV**

### **FACTORES MÁS RELEVANTES QUE INCIDEN A LA PERMANENCIA PROLONGADA ESTUDIANTIL EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL.**

El presente capítulo, es el resultado de la aplicación de 13 entrevistas en profundidad cuya guía se encuentra en anexos y la revisión documental referente al tema, que ayudaron a desarrollar el tema y a identificar los factores más relevantes, es decir lo más importante de la permanencia estudiantil.

Así mismo, este capítulo se desarrolló a través de la construcción de cuadros de triangulación de matrices entre la interrogante, la respuesta obtenida según los actores sociales y la identificación de categorías, identificando los diferentes factores que inciden en la permanencia prolongada estudiantil en la Carrera de Trabajo Social.

#### **4.1. FACTORES SOCIOECONÓMICOS.**

Es evidente que en nuestro país, la situación económica de la mayoría de la población no es buena, el bienestar de una sociedad depende de los ingresos de un hogar y su distribución, distribución que apenas alcanza a cubrir sus necesidades principales, entre las que se encuentra la educación en todos sus niveles, incluida la superior.

Uno de los factores de la permanencia prolongada estudiantil está relacionado con la disponibilidad de recursos económicos que provienen del ingreso familiar o del ingreso del propio estudiante, el ingreso familiar generalmente tiene origen con la situación laboral del padre la madre o de los hermanos. El estudiante permanecerá en la universidad mientras su sostenimiento permita cubrir los costos de educación, cuyos componentes abarcan a los gastos que implican compra de libros, fotocopias, vestimenta, alimentación, transporte y otros. Algunos estudiantes para apoyar la situación familiar deciden trabajar los fines de semana lo cual no afecta sus estudios y pueden obtener ingresos propios adicionales a los familiares. Sin embargo existen algunos estudiantes que no cuentan con el apoyo familiar y deciden auto sustentarse buscando trabajo de medio tiempo o tiempo

completo posteriormente combinarlos con los estudios, hasta concluir la carrera. Tal situación sucede con algunas estudiantes de la carrera. Por ejemplo:

*“Algunas compañeras trabajan y estudian a la misma vez y no les da tiempo de tomar todas las materias es más buscan horarios que les convenga ósea en la noche y como llegan cansados a clases no rinden bien”. (Entrevista a estudiante egresada N° 5).*

Así mismo, el factor económico, también afecta a los estudiantes egresados, por la falta de recursos económicos para poder enfrentar o desarrollar la Tesis y/o Trabajo Dirigido ya sea por el tiempo prolongado de la elaboración del documento y/o por el costo “subterráneo” que existe de algunas/os docentes tutores hacia los estudiantes.

*“Para acceder a la modalidad de Tesis y Trabajo Dirigido se necesita dinero, por lo menos de \$us. 1500 a 3000 cuando son tutores externos, pero al interior de la carrera existe cobros internos por parte de algunas docentes para tutorear, no con los mismos costos pero exigen un reconocimiento por el tiempo invertido al ser tutor de una estudiante egresada, en otros casos no existe cobro pero no hay el avance que una espera por el tiempo limitado que presenta la docente por la gran carga de trabajo que tiene en la carrera, lo que quiero decir es que si no hay dinero por medio no hay avance el tiempo pasa sin que exista resultados y eso es el caso de algunas compañeras que no logran reunirse con sus tutores para avanzar su Tesis o Dirigido”. (Entrevista a estudiante egresada N° 6).*

Dentro del factor económico, también está asociado el tema de la ubicación de las viviendas de algunos estudiantes, porque de alguna manera afecta a la economía de los universitarios que tienen escasos recursos económicos porque llegan hasta la universidad hasta con dos pasajes, por ejemplo: La mayoría de los estudiantes entre varones y mujeres de la Carrera de Trabajo Social son de la ciudad de La Paz y la ciudad de El Alto, pero la ubicación de sus viviendas son los barrios que se encuentran alrededor de estas dos ciudades. En el caso de los estudiantes que

viven alejados de la universidad deben organizar su horario de acuerdo a sus posibilidades, por ejemplo: los estudiantes del turno mañana, inician su rutina universitaria muy temprano, recorren largas distancias desde su domicilio hasta la universidad, disminuyendo el tiempo dedicado al estudio y aumentando el cansancio físico y utilizando más presupuesto, esto hace que algunas veces no lleguen a tiempo a la clases provocando frustraciones y queden desmotivados en el proceso de aprendizaje.

*“Yo creo que son los factores económicos, también la distancia muy lejos para los que vivimos en El Alto ni que decir los que viven por lado de Viacha y demás lugares porque se hace presupuesto nomas en los pasajes”. (Entrevista a estudiante egresada N° 2).*

#### **4.2. FACTORES FAMILIARES**

La familia juega un papel determinante en la educación de sus miembros. *“Es donde se da los primeros pasos de enseñanza y aprendizaje sobre los que se construirá la vida profesional y social de sus miembros, preparándolos desde su nacimiento, para que puedan participar de una forma activa en la sociedad. Y para ello debe destinar tiempo, estabilidad, valores, afecto, amor, recursos económicos, etc.”*<sup>35</sup>

Por otra parte, algunas familias, tienen la idea de que solo tiene que ayudar a los jóvenes, exclusivamente en la parte económica. Cuando se habla de apoyo familiar, no solo se refiere al apoyo económico, sino que debe estar presente en todos los momentos, en la parte afectiva, la presencia social, incluso hasta la emocional, y así el estudiante tendrá la confianza tanto en su familia como en sí misma y así obtendrá excelentes resultados en la educación superior.

Ahora bien, desde la perspectiva de algunas estudiantes, consideran que la comunicación y la confianza al interior de la familia es de vital importancia, una de ellas manifiesta su experiencia, cuando estaba en carrera tenía su enamorado, al tener relaciones sexuales se descuidaron, como resultado un embarazo no

---

<sup>35</sup> SANCHEZ Marta. El papel de la familia en la educación 2012

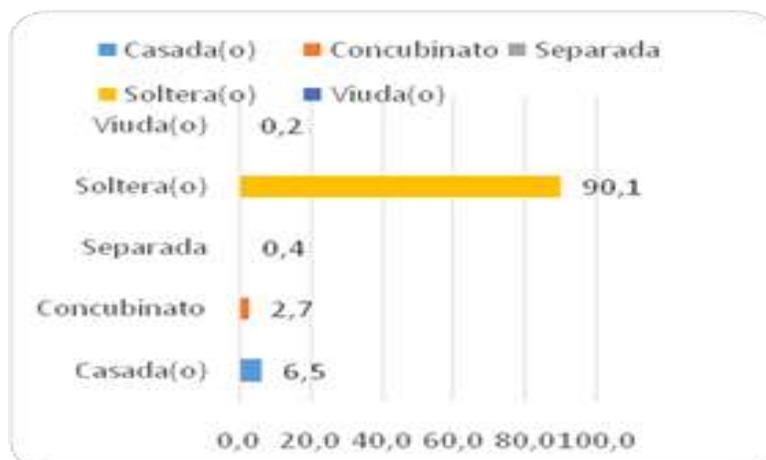
planificado razón por la cual tuvo que postergar los estudios porque al mismo tiempo dejó de recibir apoyo por parte de su familia, y similares casos suceden con otras estudiantes que en casos extremos abandonan la carrera. A causa de que los jóvenes no tuvieron orientación acerca de las relaciones sexuales con su pareja, pues en su familia o en su hogar nunca tocan este tema, que hasta la actualidad sigue siendo un tabú. La desinformación y la falta de orientación de los padres acerca de cómo cuidarse hacen que los jóvenes tengan este tipo de relaciones sin responsabilidad y obtengan como consecuencia embarazos no planificados, afectando el normal desenvolvimiento en sus actividades académicas.

*“En mi caso es porque cuando ya estaba en tercer año ya tuve mi pareja y me embarace después era muy difícil continuar en la carrera solo me inscribía de uno a dos materias y así se fue prolongando mi estadía en la carrera”. (Entrevista a estudiante egresada N° 2).*

*“Otro factor que se ve seguido es que cuando una compañera se embaraza se le hace muy difícil ya no vienen a clases, no atienden bien, pero algunas compañeras tal vez tienen apoyo igual salen adelante pero de que les afecta les afecta. Otras compañeras vienen con sus bebés y cuando llora su bebé tienen que interrumpir sus clases o bien se van”. (Entrevista a estudiante egresada N° 5)*

La población de la universidad en general ya no es una población soltera, si bien predomina el estudiantado en su estado civil soltero soltera existe un significativo porcentaje de alumnos que ya han contraído matrimonio o han cambiado su estado civil, tal es el caso de la carrera de Trabajo Social, donde se evidencia en los resultados de la autoevaluación existen estudiantes: solteras/os casadas/os, de unión libre, divorciadas, y de alguna manera llega a influir en el rendimiento académico del estudiante.

**Grafico N° 1. Estado Civil de los estudiantes de la CTS.**



Fuente: Resultados de la Autoevaluación de la carrera de Trabajo Social 2018.

En el caso de los estudiantes egresados, también existe el tema de embarazos (planificados y no planificados) y cambio de estado civil, ya que por la edad y la amplia libertad en las relaciones sociales, con bastante frecuencia ocurre que al asumir una nueva situación familiar, especialmente en las mujeres, ello incide directamente en prolongar su estadía en la universidad, o rezagan su titulación, para luego llegar al abandono de los estudios, abandono que luego se convierte en deserción. También ocurre con bastante frecuencia que el cambio de situación familiar empuja a la búsqueda de empleo con lo cual se juntan dos causas que impiden a los jóvenes continuar y concluir sus estudios.

Tal es el caso, de algunas estudiantes egresadas y egresados en la carrera de Trabajo Social que han prolongado el tiempo de estudio como egresadas por el cambio de estado civil en algunos casos, o embarazos (planificados y no planificados) que les obliga a trabajar y dando prioridad a la familia y al trabajo. Esto hace que posterguen sus estudios, en este caso rezagan su titulación. Porque al tener un hijo es un factor determinante, ya que este, necesita del cuidado de la madre, aspecto que provoca la permanencia, dejando en segundo plano los estudios.

*“A lo que he podido notar que algunas compañeras una vez concluido con las materias del Plan de estudios se casan, tiene sus hijos y se*

*olvidan de la carrera. Otras compañeras se ponen a trabajar como egresadas y deja un lado la defensa de su modalidad”. (Entrevista a estudiante egresada N° 5).*

### **4.3. FACTORES ACADEMICOS**

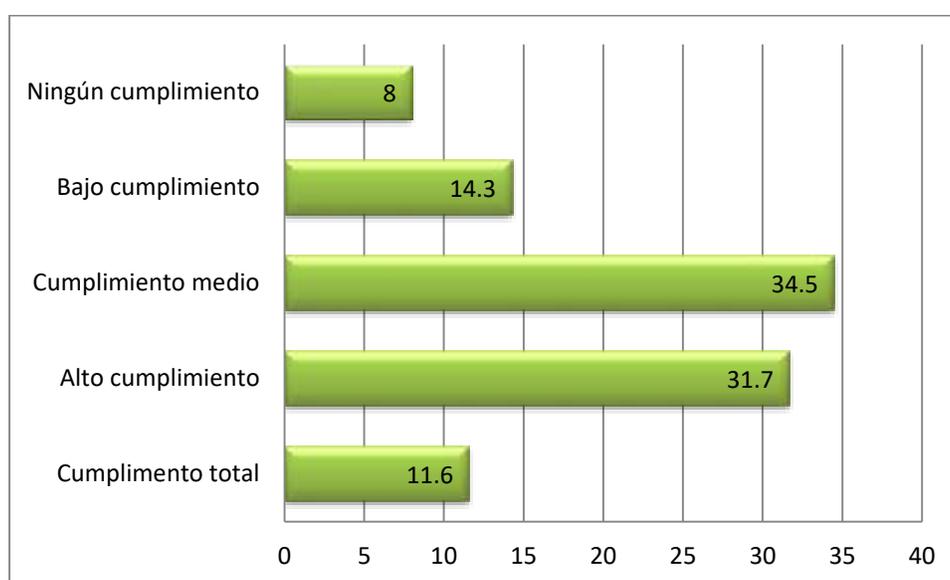
Este tipo de factor está relacionado con el rendimiento académico estudiantil, que hace referencia a varias complicaciones, entre ellas: bajas calificaciones, pérdida de interés por los estudios, carga académica muy alta parece ser un factor influyente en el rendimiento académico, negligencia de los deberes universitarios, etc., esto hace que el proceso de estudio con un mayor grado de exigencia y con menor contacto docente-estudiante, lo que puede afectar la motivación por el estudio, ya que este disminuye significativamente cuando los alumnos se ven enfrentados a una variedad abrumadora de tareas, problemas, evaluaciones sin opción a mejorar, con docente que se cierran las puertas del aula impidiendo el ingreso a los estudiantes que trabajan o viven lejos, es decir no se toma en cuenta para nada el carácter humano del estudiante, y a la posibilidad de tomar decisiones con autonomía y sin apoyo adecuado.

Considerando los resultados de las entrevistas, existen complicaciones que tienen algunos estudiantes de la carrera, hacen que se desanimen a continuar estudiando, algunos se ven desmotivados tomando decisiones equivocadas en postergar la materia para la siguiente gestión, para cambiar docentes menos exigentes, esto hace que se dificulte y complique su formación académica por la inseguridad sobre los conocimientos teóricos metodológicos, hasta el extremo de interrumpir los estudios provocando la prolongación de los estudios universitarios.

*“He visto que algunas compañeras y compañeros solo vienen a pasar tiempo a la carrera no ponen mucho interés en sus estudios, no cumplen con los trabajos que pide las docentes a veces vienen a veces no, a causa de eso reprueban algunas materias otras con un poco de suerte igual aprueban no sé cómo lo hacen”. (Entrevista a estudiante egresada N° 6).*

Con respecto a proceso académico, se tiene un dato de suma importancia, según los resultados de la Autoevaluación con respecto a los conocimientos adquiridos con el nivel de formación, existen datos que llama la atención, por la valoración de un conocimiento medio que se tiene, con respecto a los conocimientos adquiridos sobre el nivel de formación, que se muestra a continuación:

**Gráfico N° 2. Opinión de las y los estudiantes sobre la correspondencia de los conocimientos adquiridos con el nivel de formación esperado de acuerdo al plan de estudios vigente**



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta de autoevaluación a estudiantes de CTS, agosto 2018

“El gráfico anterior es altamente elocuente sobre el nivel de correspondencia de los conocimientos adquiridos con el nivel de formación, la calificación que otorgan los estudiantes a este indicador es que esta correspondencia tiene un cumplimiento medio para el 34,5 % de las y los estudiantes, solo el 11% de ellos califican de cumplimiento total. En el otro extremo están los estudiantes que califican al cumplimiento de bajo con el 14% y ningún cumplimiento con el 8%”.<sup>36</sup> Ahora bien, estos datos da cuenta que en el proceso de formación académica, en este caso el aprendizaje o los conocimientos adquiridos por parte de los

<sup>36</sup> Resultados de la Autoevaluación de la carrera de Trabajo Social. 2018

estudiantes, no cumple con las expectativas de los estudiantes. Sin embargo existe una contradicción, en las entrevistas desarrolladas a las estudiantes egresadas, la mayoría (8 entrevistas), manifiestan, que los docentes tienen buenos contenidos para dar las clases a los estudiantes. Por otro lado, el problema está en el grupo de egresados que tienen problemas con los docentes y sus documentos, que se desarrollara más adelante.

#### **4.4. FACTORES PEDAGOGICOS**

Para Molivares Suly los factores pedagógicos tienen que ver con: *Relación* (capacidad del docente para comunicarse e interactuar con sus estudiantes). *Organización-planeación* (la manera de como el docente prepara, organiza y planea los programas, contenidos, insumos y recursos disponibles para el desarrollo de sus clases). *Motivación* (expresada en el interés y entusiasmo que imprime en su acción pedagógica). *Estrategias didácticas* (favorecen la participación y la construcción de conocimientos en sus alumnos). *Actualización-cualificación* (entendida como el amplio y profundo conocimiento sobre los contenidos y procesos que enseña, debido a su educación continuada) y la *Atención a los ritmos y estilos de aprendizaje* (capacidad del docente para orientar la enseñanza conforme a las necesidades de cada estudiante).<sup>37</sup>

De todos estos factores, según las y los estudiantes entrevistados, los docentes de la carrera de Trabajo Social no todos cumplen con estos elementos, algunas/os tendrán experiencia en la docencia, otros docentes tendrán buenos contenidos, algunos tendrán buenas relaciones con los estudiantes, etc., pero no todos cumplen con todos estos requisitos para una adecuada pedagogía, enseñanza hacia los estudiantes y egresados de la carrera de Trabajo Social.

También existen percepciones de estudiantes que consideran que el trabajo en grupos no es suficiente para optimizar el aprendizaje, es porque el abuso de este método no permite asimilar contenidos. Se conoce que en los grupos no todos los

---

<sup>37</sup> **MOLINARES** Castro Suly. Et. Al. Revista Internacional de Psicología y Educación. Universidad Intercontinental México.

participantes trabajan y además que no existen precisión en la evaluación de la participación de los estudiantes.

*“Hacer trabajos en grupo no siempre resulta bien porque no todos participan ni aportan con sus conocimientos y lo peor la nota es igual para todo el grupo sin considerar que solo unos cuantos trabajaron y no todos aprendieron la lección”. (Entrevista a estudiante egresada N° 7).*

Este tipo de factor tiene que ver también con el proceso de enseñanza aprendizaje, al cual hacen referencia a la intervención docente como sujeto de la enseñanza; expresiones como falta de capacidad del docente o que los docentes orienten adecuadamente sus materias, son apreciaciones críticas que los estudiantes expresan con total libertad y a la vez con angustia, por estar sometidos y condicionados a la autoridad pedagógica del docente. El condicionamiento conductual hacia el estudiante, de este tipo de docente se agudiza, si se cierran las puertas del aula impidiendo el ingreso a los estudiantes que trabajan o viven lejos, es decir no se toma en cuenta para nada el carácter humano del estudiante.

También hay que considerar que los factores pedagógicos en la permanencia estudiantil, están relacionados con la calidad de la enseñanza. Entre ellos está el número de estudiantes por maestro, utilización de métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación del docente y el tiempo dedicado a la preparación de sus clases.

En cuanto a la permanencia prolongada de las y los egresados de la carrera, existe una disconformidad para los y las docentes, específicamente en las modalidades de Tesis y Trabajo Dirigido a la hora de realizar el documento, entre los problemas que se identificaron es el tiempo que les demanda la preparación de la Tesis y Trabajo Dirigido; la no unificación de criterios y metodologías entre Tutores, tribunales y estudiantes egresados; retardación en lectura por parte de tribunales; la falta de tutores así como la disponibilidad de algunos cuyos costos son inaccesibles, porque algunos/as tutores/as cobran por el asesoramiento a eso se suma la burocracia en los trámites de egreso en todas las modalidades, Y en el

caso de grado existe el problema del número de convocatorias al año que no compatibilizan con la magnitud de la demanda; los estudiantes no parecen estar preparados, inseguros para enfrentar un tribunal que puede ser agresivo.

*“En mi caso no me dan pase y no me devuelven rápido mi documento. Los tribunales que me designaron son muy difíciles de convencer sobre mi tema ambos tienen distinto criterio”. (Entrevista a estudiante egresada N° 4).*

#### **4.5. FACTORES PERSONALES**

Los factores personales en la permanencia prolongada estudiantil, están vinculadas a las causas afectivas provocadas por cuestiones de desmotivación, vocación insegura y problemas personales consigo mismo o de diferente índole; también está la falta de integración de los alumnos a la vida académica y social con sus compañeros y compañeras. Todo esto provoca la falta de capacidades o habilidades para hacer frente a las demandas de los estudios universitarios, su aprendizaje se torna inadecuado, con deficientes conocimientos, actitudes inapropiadas hacia el aprendizaje, provocando una inseguridad sobre su formación profesional, que sin duda retrasa las expectativas para su titulación.

Actualmente se puede encontrar estudiantes con un nivel de motivación muy bajo, esto se evidencio a la hora de realizar las entrevistas donde las estudiantes se mostraban desanimadas por muchos factores, debido a su insatisfacción con la carrera que eligieron, con la metodología implementada o por el poco acceso al mercado laboral una vez culminado los estudios, lo que finalmente termina en un proyecto de vida que no era el deseado y en personas insatisfechas que no contribuyen positivamente a la sociedad.

También está el desarrollo emocional del estudiante egresada y egresado, en el sentido de que pueden afectar la conducta, tales como disgustos consigo mismo e inseguridad hacia el futuro por las reiteradas fallas en los exámenes de grado, existen frustraciones de algunos estudiantes por la retención de los borradores o avances del trabajo por mucho tiempo en manos de los tutores y tribunales designados, como también otras se sienten limitadas en términos generales de su

futuro, como la pérdida de oportunidades en las diferentes instituciones por graduarse con una edad ya avanzada.

*“La verdad estoy muy preocupada porque ya es mucho tiempo que estoy intentado y queriendo acabar la carrera, ya quiero trabajar pero no tengo el título y tengo miedo que no me acepten en el trabajo si consigo, por mi edad y ni experiencia tengo porque en todo lado te piden título y experiencia laboral. Ahora con respecto a mi documento del trabajo dirigido que realice, hasta la fecha mi tribunal asignado no entiende mi documento, para ser más específica la Lic. Norah Castro que ya son años que no me da pase porque no entiende mi tema y no sé si lo hace intencionalmente incluso he intentado cambiar de tribunal porque tuve que esperar su año sabático pero la misma Lic. No quiere y tengo que seguir esperando”.* (Entrevista a estudiante egresada N° 4).

#### **4.6. FACTORES DE SALUD**

Este tipo de factor se relaciona con algún tipo de enfermedad o dolencia física que presenta el estudiante, como ser: accidentes de tránsito, accidentes de trabajo que puede ocasionar la incapacidad de trasladarse de un lugar a otro (ubicación de domicilio hacia la universidad o viceversa), enfermedades degenerativas (cáncer, sida, VIH, etc.), enfermedades de carácter mental, o cualquier dolencia que perjudique el normal desenvolvimiento de las actividades académicas. Todos estos factores hacen que los estudiantes y egresados prolonguen sus estudios o lo suspendan el desarrollo de su modalidad de graduación. Tal es el caso de una de las estudiantes, que por una enfermedad degenerativa postergando su titulación, que al igual que ella existen otras estudiantes de otras carreras con la misma suerte.

*“En mi caso no he podido terminar o no he podido titularme por motivos de salud estaba casi con dos años con una enfermedad que ha dificultado el tema de mi salud y hasta que me recupere. Y eso ha sido*

*el gran motivo por el cual todavía no he podido titularme". (Entrevista a estudiante egresada N° 1).*

Dentro de este factor, existe también relación en el área de salud, por los servicios que presta el PROMES que algunos estudiantes aprovechan muy bien solo para tener un seguro sin ningún tipo de costo, presentando la boleta de inscripción y su matrícula que son requisitos indispensable para acceder a los servicios de salud, el cual lo hacen cada año y que es uno de los posibles factores para prolongar los estudios universitarios.

*"Muchos estudiantes se inscriben solamente para obtener los beneficios del PROMES, porque cuando fui a hacer una consulta me encontré con una compañera que ya no asiste a clases pero sigue recibiendo las atenciones del seguro de forma gratuita y eso no está bien". (Entrevista a estudiante egresada N° 8).*

Si bien es importante conocer el criterio de los estudiantes, también es importante conocer la percepción del docente, y es por eso que a continuación se muestra el resultado de una entrevista para conocer el factor o la causa de la permanencia prolongada estudiantil en la carrera de Trabajo Social.

Factor económico: muchos estudiantes trabajan y estudian al mismo tiempo porque sus padres dejaron de ayudarlo o costear sus estudios, ya no tienen apoyo familiar eso hace que no le alcance el tiempo para el estudio prolongando la aprobación de las materias.

Factor personales familiares: muchas estudiantes deciden ser madres el cual les obliga en cualquier momento a dejar sus estudios, ya tienen más responsabilidad con el niño o niña que probablemente tienen que trabajar para mantenerlos. También existe una alta desmotivación, los estudiantes sobre todo los y las egresadas que están esperando muchos años la Tesis, el Examen de Grado que no han aprobado van esperando año tras año por las constantes reprobaciones hay desmotivación, se sienten que ya no tienen las condiciones la capacidad para

presentarse en el examen porque ya no tiene la mente fresca para un desempeño exitoso.

Factor académico: se debe analizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, el estilo de enseñanza del docente y el estilo de aprendizaje del estudiante, si es memorístico, las clases magistrales que se da, que puede ser uno de los factores que perjudica al estudiante.

De todos los factores descritos, el problema de la permanencia prolongada estudiantil está presente en la situación económica como aspecto fundamental por lo que el estudiante no pueda culminar la carrera universitaria en el tiempo que establece el Plan de Estudios, llegando a interrumpir los estudios que luego se convierte en abandono dado que las obligaciones laborales resultan incompatibles con la continuación de estudios. Otro factor importante a considerar esta el cambio en la situación familiar ya que en su mayoría de las y los egresados han pasado de solteros (as) a casados (as) con lo cual en el caso de las mujeres se aumenta un segundo elemento de incompatibilidad para la continuación de estudios por las obligaciones de joven madre.

#### **4.7. MODALIDADES DE GRADUACIÓN.**

Las modalidades de graduación de la carrera son las que establecen el sistema universitario boliviano, vale decir que la carrera de Trabajo Social los y las estudiantes se pueden graduar con la defensa de Tesis, de Trabajo Dirigido, Examen de Grado, por Excelencia, como también mediante el Petaeng.

Estas modalidades especificadas fueron aprobados en las plenarios de las Jornadas Académicas de la Carrera de Trabajo Social de octubre-noviembre de 2004, luego de un cuidadoso análisis de problemas que confrontan los postulantes a graduarse en cualquiera de las modalidades, habiéndose planteado propuestas con modificaciones de forma y contenido, labor que se desarrolló con pleno ejercicio de cogobierno , privilegiando las necesidades de la población estudiantil y

ante todo velando por la calidad científica de los distintos productos”.<sup>38</sup> A continuación, se presenta las características de las modalidades de graduación de la carrera de Trabajo Social que los estudiantes pueden optar por cualquiera de las siguientes:

- a) Opción Tesis,
- b) Opción de Examen de Grado,
- c) Trabajo Dirigido,
- d) Por Excelencia
- e) Petaeng.

a) Opción Tesis

“La tesis es un producto de un trabajo de investigación relacionado con aspectos de orden teórico, metodológico y/o técnico de la profesión que plantea alternativas aplicables y propone soluciones prácticas o teóricas, con relación al objeto estudiado. La presentación se realiza a la conclusión de los estudios y supone un trabajo investigativo, el mismo que cuenta con el acompañamiento de una tutoría”.<sup>39</sup>

b) Examen de Grado

“Es una prueba de integración Teórica – Metodológica de los conocimientos logrados por el/la postulante a lo largo de su formación académica. Demanda una preparación suficiente e integrada de las asignaturas de las diferentes áreas del plan académico de la carrera, y la aprehensión de los conocimientos logrados en función de la demanda social, institucional y gremial. Esta modalidad se realiza a través de pruebas orales examinadas por un tribunal docente”.<sup>40</sup>

---

<sup>38</sup> Plan de estudios CTS. 2005-2009. Pg. 153

<sup>39</sup> Plan de Estudios CTS. 2005-2009. Pg. 153

<sup>40</sup> Plan de Estudios CTS. 2005-2009. Pg. 153

c) Trabajo dirigido

“El Trabajo Dirigido se desenvuelve a través de un taller y con la supervisión de un tutor académico. Es el resultado de un proceso de intervención, investigación o sistematización concreta frente a necesidades y problemas sociales cuya atención sea demandada por una institución pública, privada u organización de base”.<sup>41</sup>

d) Graduación por excelencia

“Corresponde a la graduación por excelente rendimiento académico del o de la estudiante obtenido en el periodo de estudios. Se rige bajo requisitos como: i) La aprobación de todas las asignaturas y otras actividades contempladas en el Plan de Estudios en primera instancia, y en un tiempo no mayor al establecido por la Carrera; ii) Un promedio general de calificaciones igual o superior a lo establecido por la Carrera de Trabajo Social, no menor al de 80%; iii) No haber abandonado materias por causa injustificada; y iv) No haber reprobado materias a lo largo de sus estudios”.<sup>42</sup>

e) Petaeng

“Es una modalidad de graduación excepcional, encargada de planificar, ejecutar y evaluar el desarrollo de un Documento Profesional (Modulo de Trabajo Dirigido) que exprese una propuesta de solución a un problema o estructura de problemas significativos y originados en la experiencia laboral del postulante o respecto a una dimensión de experiencias de la realidad nacional”<sup>43</sup>.

Esta modalidad es para aquellos antiguos egresados, a aquel alumno que en un plazo mayor o igual a tres años aún no ha cumplido con el requisito académico de titulación desde su egreso.

---

<sup>41</sup> Plan de Estudios CTS. 2005-2009. Pg. 153

<sup>42</sup> Plan de Estudios CTS. 2005-2009. Pg. 154

<sup>43</sup> Reglamento General del plan excepcional de titulación para antiguos egresados PETAE

En síntesis las modalidades de graduación son formas bajo las cuales se evalúa el conocimiento, habilidades y valores adquiridos por el estudiante durante el proceso de formación académica.

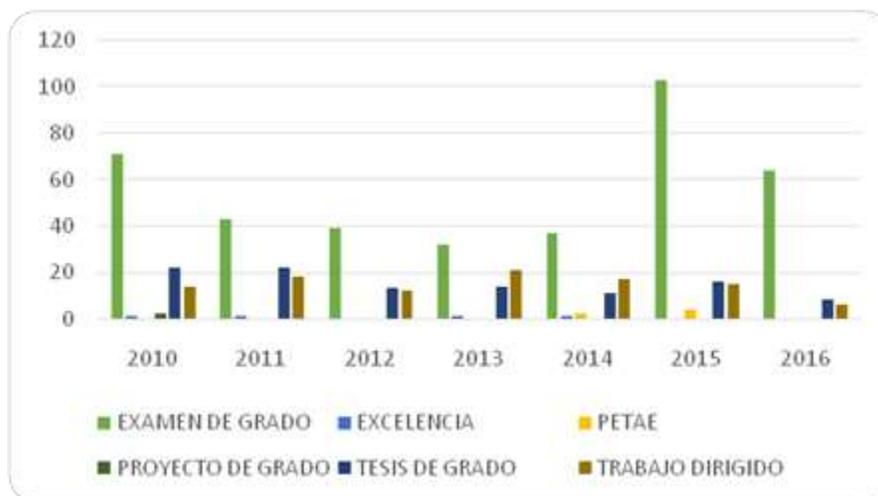
Por ejemplo, la modalidad de Tesis representa la prueba de mayor nivel por las implicaciones que tiene su elaboración, luego siguen las demás modalidades como el trabajo dirigido que también es muy riguroso porque se trata de una producción de conocimiento y en general el diseño es de una investigación, en el caso del examen de grado, se trata de un esfuerzo de recuperación del conocimiento y la información que se ha adquirido.

#### **4.8. MODALIDADES DE GRADUACIÓN DE MAYOR OPCIÓN.**

Según los datos de la División de Sistemas de Información y Estadística DSIE, existe de diez a dieciséis diferentes modalidades de graduación en la Universidad Mayor de San Andrés, entre las cuales por las que más optan los estudiantes por el examen de grado, seguido de internado rotatorio, luego está el proyecto de grado, luego tesis de grado, trabajo dirigido, y así sucesivamente hasta la última opción. (Datos Estadísticos 2015-2017. DSIE).

Según la División de Sistemas de Información y Estadística DSIE, muestra las modalidades de graduación y la preferencia que tienen los estudiantes para su titulación. A continuación se presenta el siguiente gráfico:

**Gráfico N° 3. Titulados por modalidades de graduación, según año de gestión**



Fuente: División de Sistemas de información y Estadística DSIE. Boletín Número 2. 2018

Los datos evidencian que la mayoría de los y las estudiantes de la carrera de Trabajo Social logran titularse por las modalidades de Examen de grado, seguida de la modalidad de Tesis, luego la modalidad de Trabajo Dirigido y seguida por Petaeng. Y con relación a la modalidad de excelencia no existen datos de que algún estudiante haya salido con esta modalidad.

Si bien existe una cantidad considerable de defensas en las diferentes modalidades, los estudiantes optan desde diferentes campos y perspectivas al conocimiento científico. A continuación se da a conocer, la opción de las modalidades de egreso de la carrera de Trabajo Social:

- a) Opción de la modalidad de Tesis
- b) Opción de la modalidad de Examen de Grado
- c) Opción de la modalidad de Trabajo Dirigido
- d) Opción de la Petaeng

#### a) Opción de la modalidad de Tesis

Cuando se les pregunta a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social ¿Porque elegiste la modalidad de Tesis?, sus respuestas hacen referencia que se debe por distintos motivos, ya sea porque recibieron recomendación de los docentes, les gusta el tema de la investigación o quizás para contribuir en la producción de un tema. Y cuando se les pregunta cuales serían las razones por las que “NO” elegirían la tesis, la gran mayoría coloca en primer lugar que la tesis tiene un costo económico ya sea por tutores externos o internos, y otras respuestas hacen referencia de que no existe apoyo docente, a esto se suma estudiantes que no les gusta la investigación o hacer muchos trámites y consideran que no reciben ayuda por parte de los tribunales porque para dar sus observaciones se demoran un largo tiempo.

Existen factores que son entendidos como una desventaja: el costo y la falta de apoyo docente. Respecto al costo, los estudiantes hacen referencia al pago que se realiza a los tutores, por ejemplo cuando son de otra institución ya que los y las docentes de la carrera carecen de tiempo, pero existe la idea que hay un costo subterráneo por parte de las y los docentes de la carrera de Trabajo Social. Respecto a la ausencia de apoyo de los docentes, más de un estudiante refiere que existe una retención de los borradores o avances del trabajo en manos de los tutores designados y de los tribunales.

#### b) Opción de la modalidad de Examen de Grado

En la carrera de Trabajo Social, es la opción más elegida por los estudiantes. En cuanto se refiere a las razones que las impulsan a elegir por esta opción, los y las estudiantes señalan sobre todo que se trataría por el tema del tiempo y costo. Es decir, que esto no requería de mucho tiempo ni de preparación, solamente habría que esperar la convocatoria de la carrera que lo hace regularmente. También se puede suponer que es muy probable que los y las estudiantes también trabajen y piensan que prepararse para el examen de grado no tome demasiado tiempo y además existe la ventaja de poder consultar la bibliografía que se requiere.

Es importante mencionar que la decisión de elegir esta modalidad se da también por la influencia de compañeras y compañeros que ya pasaron por esta experiencia en esta prueba. Por último en cuanto al costo solo se invierte en la inscripción que es un pase al examen de grado que no es alto a comparación con las demás modalidades.

En cuanto a las desventajas de esta modalidad de egreso, las y los estudiantes señalan que la principal se refiere a la falta de apoyo de los y las docentes y de la ausencia de preparación específica. También señalan que faltaría bibliografía o que no sería fácil conseguirla expresando con ello una aparente contradicción con las ventajas. Pues ellas pueden creer que en esta modalidad es posible encontrar la bibliografía que se necesita por cuanto esta citada en un pequeño texto de ayuda (libro azul) a quienes deben dar el examen y donde se señalan los principales temas de estudio con su respectiva bibliografía. Sin embargo, el que los textos lleguen a sus manos es algo difícil. Muchas veces los textos citados por los y las docentes son de su propiedad y no hay en el mercado mucho menos en las librerías.

En cuanto a las razones por las que no elegiría esta modalidad de egreso una gran mayoría señala que “se ponen nerviosas” como uno de los factores que impediría hacerlo. En cierto modo esto es bastante cierto, para la gran mayoría de los y las estudiantes estar frente a un tribunal de docentes no es una experiencia muy grata por diferentes factores de los que se pueden nombrar por ejemplo, la actitud de los docentes que conforman el tribunal. Existen relatos que los y las docentes actúan de acuerdo a “su humor del momento” o, en el peor de los casos, cuando tienen como tribunal a un docente con la que han tenido algún problema de disidencia de opciones o de acciones las más de las veces en aspectos no académicos.

#### c) Opción de la modalidad de Trabajo Dirigido

Las razones por las cuales las y los estudiantes que optan por esta modalidad de egreso, hacen referencia que existe una práctica más profesional en la institución

donde realiza su pasantía como Trabajador o Trabadora Social y hacer un informe o un documento según requerimiento de la institución.

Otra de las razones por lo que eligen esta por la gran facilidad de ejecución de trabajo así como el aprendizaje que tiene en la elaboración de sus trabajos de campo.

Las razones del porque no prefiere esta modalidad, es por los mismos motivos de la modalidad de Tesis, por la dificultad de encontrar un tutor, por los trámites burocráticos en dirección de carrera y Kardex, dificultades con los tribunales designados, etc.

d) Opción de la Petaeng

Esta es una de las modalidades más nuevas que ha sido implementado para solucionar el problema de cientos de estudiantes graduados por el motivo de trabajo, no contaban con el tiempo necesario para optar por otra modalidad. En esta modalidad consiste en presentar un informe del trabajo realizado en la fuente de empleo del estudiante.

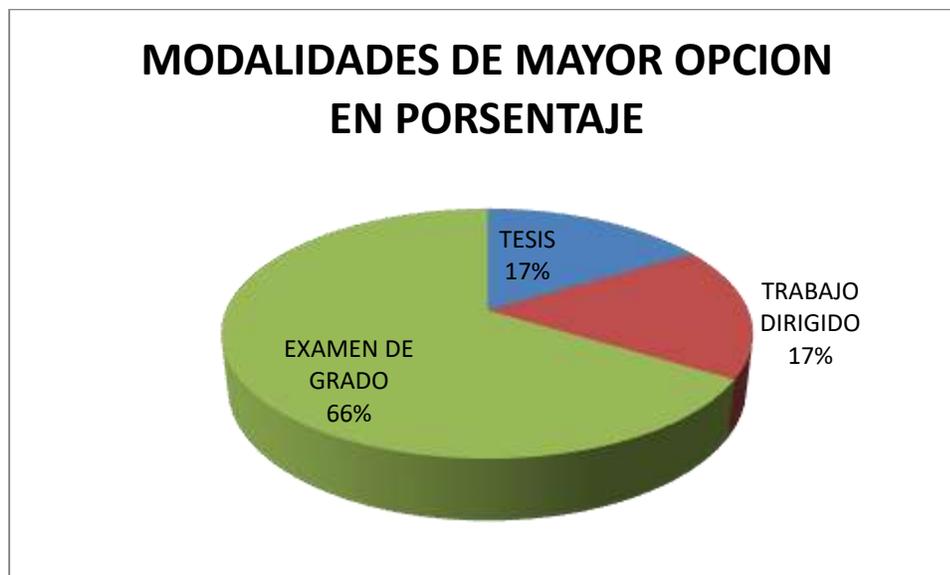
Realizando una verificación de las actas de defensas proporcionados por la Dirección de la carrera de Trabajo Social, desde la gestión 2005 hasta la gestión 2017, hubo una gran cantidad de estudiantes que defendieron sus modalidades, que a continuación se presenta el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 1 Registro de actas de defensas**

<b>MODALIDAD</b>	<b>N° DE DEFENSAS</b>
TESIS	558
TRABAJO DIRIGIDO	588
EXAMEN DE GRADO	2255
<b>TOTAL</b>	<b>3401</b>

Fuente: elaboración propia en base a las actas de defensa de la carrera de Trabajo Social de las gestiones 2005-2017

**Grafico N° 4. Defensas Realizadas**



FUENTE: Elaboración propia en base a los registros de las actas de defensas.

Estos datos nos muestran que la mayor opción en las modalidades de graduación o la mayor preferencia está el Examen de Grado con un 66%, seguido de Trabajo Dirigido con un 17% y por último la Tesis con otro 17%, considerando que no se tomó en cuenta algunas defensas que fueron suspendidos por diferentes motivos.

Esto da a entender que la manera de poder concluir la carrera más rápido como egresado, es por la modalidad de Examen de grado, porque algunos estudiantes ven que existe mayor ventaja al optar por esta modalidad.

A continuación, se presenta un cuadro comparativo de las ventajas y desventajas sobre las modalidades de graduación, que está en base a los resultados obtenidos en la entrevista a egresados y egresadas de la carrera de trabajo Social.

**MATRIZ DE VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS MODALIDADES DE TITULACIÓN.**

<b>MODALIDAD DE TITULACION</b>	<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>	<b>QUE SE NECESITA</b>
<b>EXAMEN DE GRADO</b>	<p>No se depende del tutor o asesor como en el caso de la Tesis Y Trabajo Dirigido.</p> <p>El procedimiento en la carrera de Trabajo Social, es simple, solo se debe presentar la solicitud al director/a de la carrera, señalando el área de examen y presentando el examen de notas de los años de estudio y seguimiento o historial académico.</p> <p>Se depende de uno.</p> <p>No se elabora un documento como la Tesis.</p> <p>Se puede trabajar y estudiar en el horario disponible.</p> <p>Si uno aprueba se pone a trabajar de inmediato.</p>	<p>Es muy estresante por dedicarse exclusivamente al estudio.</p> <p>Se necesita del material de estudio, que en el caso de la carrera, uno debe recabar por no haberse impartido los contenidos mínimos de las materias aprobadas.</p> <p>Hay que estudiar mucho.</p> <p>No se puede encontrar la bibliografía de todos los docentes.</p> <p>Existe una mayor demanda para esta modalidad, el cual imposibilita a postular en cualquier momento.</p>	<p>Se necesita memoria y tiempo de dedicación al estudio.</p> <p>Si se es demasiado nervioso no es aconsejable.</p>
	<p>Sirve para las becas en el exterior.</p> <p>Sirve para las maestrías y doctorados por haberse realizado ya una investigación que</p>	<p>Se depende de los tutores o asesores metodológicos.</p> <p>Se depende de los tribunales el cual no dan respuestas inmediatas sobre</p>	<p>Motivación para realizar todas las fases de la investigación.</p> <p>Se necesita dinero y tiempo para realizar la investigación,</p>

<p style="text-align: center;"><b>TESIS</b></p>	<p>también se pide en estas y haberse aprendido a realizarlas.</p> <p>Solo se estudia la tesis y algunos conceptos.</p> <p>Se aporta con la carrera, mediante un investigación (se convierte en un generador de conocimiento).</p> <p>En la tesis se adquiere experiencia. Respalda los estudios.</p> <p>Existe una mayor posibilidad de trabajo por la experiencia.</p>	<p>las observaciones y correcciones del documento.</p> <p>Los documentos se lo retienen meses y hasta años.</p> <p>Tiene un costo elevado cuando son tutores externos.</p> <p>Existe mucho trámite burocrático para la defensa.</p>	<p>para conseguir el material bibliográfico, internet, aplicar las encuestas y las entrevistas.</p> <p>Se necesita tiempo disponible para realizar la investigación y la coordinación con el tutor.</p>
<p style="text-align: center;"><b>TRABAJO DIRIGIDO</b></p>	<p>Depende del lugar donde se realice y los convenios vigentes solo constan de hacer el trabajo dirigido.</p> <p>Es simple porque solo se debe presentar una memoria profesional del trabajo realizado y los conocimientos adquiridos.</p> <p>Uno empieza a adquirir experiencia laboral al realizar tareas específicas dentro la institución.</p>	<p>Se necesita una institución para hacer la pasantía donde se debe adecuarse a los horarios del mismo.</p> <p>Se debe presentar un trabajo monográfico.</p> <p>Se depende de los tutores o asesores metodológicos.</p> <p>Se depende de los tribunales el cual no dan respuestas inmediatas sobre las observaciones del documento.</p> <p>Se necesita de dos tutores: institucional</p>	<p>Tiempo para trabajar gratuitamente en la institución del convenio.</p>

		<p>y académico, las cuales tienen diferente criterio.</p> <p>El tema a desarrollar lo elige la institución según los términos de referencia.</p>	
<b>PROYECTO DE GRADO</b>	<p>Es más específico pues se propone el diseño de una unidad de servicios.</p> <p>Es más simple y corto.</p>	<p>No se tiene el conocimiento teórico sobre la elaboración de proyectos por no ser materia específica en la carrera.</p> <p>Se depende del profesor guía.</p>	<p>Capacidad de convencimiento de que el proyecto se puede hacer y servirá ya sea a la carrera o a la institución.</p>

Fuente: Elaboración propia en base a la información obtenida de las entrevistas a estudiantes egresados y egresadas de la carrera de Trabajo Social.

## **CAPITULO V**

### **IMPLICANCIAS DE LA PERMANENCIA PROLONGADA ESTUDIANTIL A NIVEL PERSONAL, SOCIAL, INSTITUCIONAL, EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y LOS COSTOS PARA EL SISTEMA.**

Si bien en el capítulo anterior están las diferentes causas de la permanencia estudiantil, que dificulta la titulación de los estudiantes egresados y egresadas, se ha podido evidenciar que es un tema bastante complejo por la existencia de una variedad de factores que involucra la prolongación de estudios universitarios, a esto se suma las repercusiones que pueden ocasionar el objeto de estudio: a nivel personal, institucional (como institución pública de educación superior), social y los costos para el sistema, que será desarrollado a continuación:

#### **5.1. IMPLICANCIAS A NIVEL PERSONAL**

Las consecuencias de la permanencia prolongada estudiantil en estudiantes egresadas y egresados de la carrera de Trabajo Social, trae efectos desventajosas para los que han rezagado su titulación, es decir, estos egresados que logran titularse, salen de la universidad muy mayores, con pocas opciones de ser elegidos por las instituciones donde requieren un profesional con experiencia y sobre todo jóvenes y eso provocara una frustración del profesional por no haber concluido la carrera en el tiempo establecido en el Plan de Estudios. En otros casos existen egresadas/os que por los reiterados fracasos en el examen de grado, o que no pueden terminar el documento de Tesis o Trabajo Dirigido o que no exista respuesta por parte de los tribunales hace que se desanimen de culminar la carrera, esto provoca la frustración del individuo en sus aspiraciones de formación profesional junto con el costo económico a cargo suyo y de su familia durante el tiempo de estudio, también debe resignarse a recibir salarios más bajos que los asignados a los niveles profesionales cuando consiguen un puesto de trabajo, pero sin duda que se hace más difícil conseguir empleo cuando no se cuenta con el título, por lo cual deben asumir la realización de tareas de apoyo técnico o como auxiliares con la imposibilidad de promocionarse a niveles

superiores y el consiguiente déficit de aporte como profesional calificado al proceso de desarrollo de su región y país.

Esta problemática tiene consecuencias muy relevantes en la economía familiar, afectando con ello a otros miembros de la familia, principalmente el aquellos casos en que la inversión familiar en la formación profesional de uno de sus miembros afecta el desarrollo del resto de la familia.

## **5.2. IMPLICANCIAS EN EL PLANO SOCIAL.**

Al no poder concluir una carrera profesional o prolongar los estudios por mucho tiempo implica que los estudiantes de la carrera se inserten a cualquier mercado laboral, inserción que se produce en condiciones desventajosas para ellos al no contar con título profesional ni tener concluida su formación lo que se refleja en el aumento del subempleo, consiguientemente reciben una remuneración mucho más baja que la otorgada a los niveles profesionales. Ello tiene otra implicancia sobre la reproducción del círculo de la pobreza porque aumenta la cantidad de hombres y mujeres que se hallan sin empleo o subempleados, imposibilitados de alcanzar una inserción social en condiciones de dignidad. La inserción en estas condiciones desventajosas no hace otra cosa que engrosar las corrientes de exclusión y segregación social.

Es por eso que la educación y/o la profesionalización, constituye un camino y una oportunidad de construir sociedades democráticas, abiertas y plurales, con perspectivas de cambio y desarrollo. Una persona con un nivel más avanzado de educación, tiende a mejorar su calidad de vida y tiene más oportunidades en el campo económico, social y político. En esta coyuntura social, la educación, es uno de los factores determinantes para el progreso del individuo.

La educación, es uno de los componentes del desarrollo de un país. Sin educación no hay desarrollo humano posible, empero por sí sola, no elimina la pobreza, no evita la deserción en todos sus niveles, ni es capaz de forjar las condiciones de crecimiento económico y bienestar social, sin embargo, es la base del crecimiento personal y factor esencial para mejorar significativamente al acceso igualitario a las oportunidades de mejor calidad de vida.

### 5.3. IMPLICANCIAS EN EL PLANO INSTITUCIONAL

La Universidad Mayor de San Andrés es una instancia de educación superior para formar profesionales idóneos y de este modo aportar a la expansión del conocimiento científico. Actualmente cuenta con 13 Facultades y más de 60 carreras, una de ellas la carrera de Trabajo Social que tiene la finalidad de *“formar profesionales con excelencia académica, comprometidos con la realidad social, con competitividad para el ejercicio profesional y capacidad de responder ética y profesionalidad en un contexto dinámico y cambiante”*.<sup>44</sup>

La Carrera de Trabajo Social, al ser parte de estructura y sistema universitario, se organiza y administra académicamente bajo el marco del Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana, de las normas y reglamentos emanados de la Facultad de Ciencias Sociales, siendo la Carrera más antigua de ésta.

Con relación al objeto de estudio, las implicancias en el plano institucional de la carrera de Trabajo Social, tiene que ver con el costo económico que significa para las universidades la erogación de recursos económicos durante el tiempo de permanencia del estudiante, también está relacionado al tiempo programado de estudios, la formación de los estudiantes en conexión al plan de estudios y las demandas del mercado laboral y de la sociedad. Es decir que la institucionalidad tiene que ver con el tema económico, rendimiento académico, la calidad de enseñanza y la calidad de profesionales que se gradúan una vez concluido la carrera universitaria.

La Administración Financiera de la Universidad Mayor de San Andrés, cuenta con un sistema contable, con la finalidad de determinar costos por estudiante y rendimientos relativos en el proceso de formación, investigación e interacción social.

Según los resultados de la Autoevaluación *se constatan que el costo por estudiante en relación a su rendimiento, es razonable, aunque no óptimo. Si se toman en cuenta los costos operativos anuales (347.000 bs.) más los costos de*

---

<sup>44</sup> PLAN DE ESTUDIOS 2005-2009. Misión de la Carrera de Trabajo Social. Pg. 44

*los salarios docentes (159 cargas horarias de 32 hrs/mes, que anualmente alcanza a 6.105.600 Bs.) divididos entre un promedio anual de 1.947 estudiantes matriculados, se obtiene un costo por estudiante que asciende a 3.136 Bs. anual. En términos relativos, en relación al costo por estudiante dentro de la Universidad Mayor de San Andrés que asciende a un promedio anual de 16.000 Bs. (conforme a los datos del Ministerio de Hacienda<sup>45</sup> al 2014).*

El año 2018, el Viceministerio de Presupuesto, en un reporte realizado a un medio de comunicación (RTP Bolivia), hace un informe sobre el costo de la formación profesional de un estudiante universitario que llega a costar al Estado 26.400 bolivianos por año, si multiplicamos esta cifra por 5 años que es lo que dura una carrera universitaria, el presupuesto por estudiante sobrepasa los 130 mil bolivianos. Estos datos evidencian que el Estado invierte una gran cantidad de dinero para que un estudiante se forme en condiciones dignas para un futuro mejor.

Si bien la permanencia es uno de los principales problemas que enfrentan las instituciones públicas de educación superior universitaria, debido a la complejidad de los factores involucrados en su determinación, hacen difícil la implementación de políticas contundentes que disminuyan la cantidad de estudiantes con permanencia, peor aún si existe el abandono o la deserción. La deserción que presenta costos para la sociedad y las instituciones, un estudiante con permanencia ocupa un lugar, y una que abandona la universidad, crea una vacante que pudo ser ocupado, por otro estudiante que permaneciera en sus estudios. Por consiguiente, está perdida origina problemas financieros a las universidades, al producir inestabilidad en la partida de recursos e incumplimiento en las metas establecidas. Adicionalmente, desde el punto de vista económico, la permanencia tiene efectos contrarios sobre los niveles del capital humano y la movilidad social, por lo tanto, repercute en el desarrollo económico del país.

Sin embargo el problema en los estudiantes egresados con permanencia prolongada estudiantil siempre estuvo presente mucho antes del Plan de Estudios

---

<sup>45</sup> [http://www.sigma.gob.bo/pgn/pgn2014/ppto2014/3\\_detinst0139.htm](http://www.sigma.gob.bo/pgn/pgn2014/ppto2014/3_detinst0139.htm)

2005-2009 de la carrera de Trabajo Social, donde en ese entonces se realizó un análisis de las causas de la permanencia en base a los resultados del grupo focal a egresadas de la carrera, donde expusieron desde su punto de vista de las razones por lo que existía un gran número de estudiantes egresados sin poder titularse y que manifestaban los siguientes:

*“La graduación ha enfrentado dificultades de orden académico, de administración académica como los emergentes de los propios estudiantes. Considerando algunas variables de análisis como el tiempo de permanencia y tutorías se muestra que el tiempo es variable en la conclusión de los trabajos exigidos como requisitos de graduación. Entre los problemas que se plantearon como necesarios para la atención, es el tiempo que les demanda la preparación de la Tesis y Trabajo Dirigido; la falta de tutores así como la disponibilidad de algunos cuyos costos son inaccesibles, porque algunos/as tutores/as cobran por el asesoramiento; burocracia en los trámites de egreso; número de convocatorias al año que no compatibilizan con la magnitud de la demanda; no unificación de criterios y metodologías entre profesores y tribunales de trabajo dirigido; retardación en lectura por parte de tribunales”.*<sup>46</sup>

Todos estos factores, en la actualidad siguen siendo problema para los estudiantes egresados, como la falta de tutores; retardación de lectura del documento de Tesis o Trabajo Dirigido por parte de los tribunales que lo retiene para poner sus observaciones; la no coordinación del tutor, tribunales y estudiante egresado sobre la metodología del documento; la retardación de los trámites burocráticos que existe en la carrera, etc.

Las consecuencias de estos factores negativos hacen que la carrera siga aumentando una gran cantidad de estudiantes egresados sin poder titularse, teniendo como efecto: que reduzca el número de alumnos nuevos por año como ha ido pasando los últimos cinco años; que exista traspaso de carrera para poder titularse por las dificultades que existe en las modalidades de graduación;

---

<sup>46</sup> **PLAN DE ESTUDIOS 2005-2009.** Carrera de Trabajo Social. UMSA. Grupo Focal realizado con egresadas de la Carrera de Trabajo Social. 2004. Pg. 32.

migración de egresados a otras universidades públicos y privados para lograr su titulación y así ejercer la profesión; pérdida de espacios laborales en las instituciones para egresados mayores de edad (de 30 a 35 años para adelante y sin experiencia) y entre otros.

## CAPITULO VI

### **PERCEPCIÓN DE LA POBLACION EGRESADA SOBRE LOS FACTORES QUE PUEDEN COADYUVAR A SUPERAR LA PERMANENCIA PROLONGADA ESTUDIANTIL EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL.**

Después de ver las implicancias del problema en estudio, se propone una serie de medidas para combatir la permanencia estudiantil, como se ha ido viendo esta problemática afecta a nivel personal, institucional y social, que es necesario combatirlo o al menos reducirlo, es por eso que requiere atención inmediata por cuanto podría estar afectando la calidad de vida de las y los involucrados, sus familias y la sociedad.

El presente capítulo se desarrolló en base a la experiencia recogida de las 13 entrevistas, para conocer la percepción de los y las estudiantes egresadas que plantean una variedad de propuestas, en algunos casos existe similitud de respuestas, en el cual se tomaron en cuenta las más relevantes, que podrían contribuir a que se reduzca la prolongación de los estudios universitarios que sufren muchos estudiantes. A continuación se plantea en los siguientes aspectos:

#### **6.1. Con relación a los factores pedagógicos**

Con respecto a los factores pedagógicos. Para algunos estudiantes, se debe apuntar al mayor nivel de excelencia del estamento docente por ser ellos los guías en la formación de los estudiantes, se podría adoptar una estrategia de progreso paulatino pero continuo para la superación de los docentes con nivel de doctorado. Solo con docentes de alto nivel será posible poner en práctica formas de trabajo y Metodologías recomendadas por las nuevas corrientes pedagógicas, creando condiciones favorables para el desarrollo de la creatividad y demás aptitudes de los estudiantes.

Sobre los tribunales, en el caso de la revisión de documento de Tesis y Trabajo Dirigido, los y las estudiantes egresadas plantean que se cumpla el reglamento del tiempo de quince días que establece la norma para la revisión y entrega del

documento con las respectivas observaciones. Debe existir una coordinación entre tribunales, tutor y egresada/o, para unificar los criterios, la metodología y el contenido del documento y así ganar tiempo en la corrección y elaboración del documento final.

*“Pedir a la directora que haga cumplir la norma donde los tribunales te den la respuesta del documento en el tiempo establecido que creo que es 15 días a lo mucho”. (Entrevista a estudiante egresada N° 5)*

*“Que los tribunales y tutores más el estudiante se reúnan para poder definir de como que quiere el documento porque trabajar por separado es muy difícil y nos complica a nosotras”. (Entrevista a estudiante egresada N° 2)*

## **6.2. Con relación a los factores administrativos**

En los factores administrativos, existen propuestas, para lo cual debe existir la liberación de trabas burocráticas a la hora de realizar los trámites de titulación, para evitar la prolongación del tiempo durante el periodo del proceso de graduación; También se deben crear políticas de titulación directa, de manera que la conclusión de estudios sea sancionada con el diploma académico y no con el simple egreso. Esto implica que el estudiante debe realizar un trabajo de investigación paralelamente a la conclusión de estudios; Así mismo proponen que se debe crear una Unidad de atención para puro egresados y así aligerar el trabajo administrativo de la Dirección y Kardex, con el fin de acelerar los trámites concernientes al proceso de titulación.

*“Sugiero que se pueda tomar otros modelos de otras facultades para una titulación directa y sin complicaciones en el caso de los trámites administrativos que es muy moroso”. (Entrevista a estudiante egresada N° 6).*

*“Si la Dirección de carrera no puede con los trámites entonces que se habrá otra oficina para que nos atiendan a puro egresadas y así se les aligera de trabajo que tienen supuestamente”. (Entrevista a estudiante egresada N° 4).*

### **6.3. Con relación a los factores económicos**

Para los factores económicos, los estudiantes egresados proponen fortalecer los programas de becas para estudiantes de escasos recursos económicos. Considerando que en la actualidad existen estas becas en la División de Trabajo Social de la U.M.S.A., como ser beca comedor, beca deportes, auxilias, etc., que de alguna manera ayudan a los estudiantes con bajos recursos económicos, que es desconocimiento de algunas estudiantes con permanencia.

También existe la propuesta de implementar los servicios de buses con rutas troncales, que coadyuven a minimizar los gastos en el transporte público o en su defecto recuperar la tarifa universitaria y así poder paliar la economía del estudiante universitario.

*“Yo sugiero para ayudar en la economía de aquellos estudiantes con escasos recursos económicos, se pueda ayudar en habilitar los buses universitarios o en su defecto recuperar la tarifa universitaria en el transporte público, esto de alguna manera ayudaría no será mucho pero ayudaría en algo en la economía del estudiante universitario”. (Entrevista a estudiante egresada N° 9).*

### **6.4. Con relación a los factores académicos**

En el tema del rendimiento académico, los egresados plantean propuestas para que exista apoyo y seguimiento para los estudiantes desde el inicio de sus actividades en la universidad, con el fin de mejorar el desempeño académico, motivándolos a mejorar la vida académica para un futuro mejor en la vida profesional, ya que ellas consideran que debe existir constantemente el fortalecimiento y la orientación a los estudiantes que cursan los primeros años, ya que cuando una termina la educación secundaria ve enfrentada a un contexto completamente nuevo, en donde la adaptación juega un papel preponderante en la continuidad de sus estudios. Por esta razón se debe motivar al estudiante a cumplir sus metas, se le debe hacer entender la importancia de educarse, por qué tomar la decisión de estudiar es tan significativa en los distintos ámbitos de la vida

(no solo como beneficio económico), pero sobre todo a que sean buenas personas, a que tengan carácter, a que aporten a la sociedad de una forma positiva, ayudándoles a descubrir su vocación, asesorándoles sobre cuál ha de ser su futuro; si esto no se tiene en cuenta se van a seguir teniendo los niveles de permanencia estudiantil. Ahora bien ¿Cómo se puede lograr todo esto? Aplicando herramientas didácticas como: clases de pensamiento creativo, talleres de intervención en el aula, actividades pedagógicas encaminadas al fortalecimiento motivacional, cursos libres, foros con contenidos filosófico, charlas conducidas por líderes sociales, salidas ambientales, etc., todo esto con el fin de que los estudiantes encuentren un espacio formativo integro en donde pueden potencializar todos sus capacidades y su humanismo.

*“Es bien importante que exista apoyo y ánimos a los estudiantes, hay momentos que cuando no te va bien en los exámenes hay caso desanimarse en continuar estudiando, pero después dices tengo que mejorar y una lo hace. Pero otras compañeras se desaniman que poco a poco van dejando la carrera que al final del año aparecemos menos estudiantes. Es por eso que se debe buscar formas para animarles a que sigan estudiando que no se desanimen, tal vez realizando talleres de motivación, charlas motivacionales que ayudaría a mejorar su autoestima y se tendría buenos resultados”. (Entrevista a estudiante N° 11).*

También debe existir tolerancia para aquellos estudiantes que trabajan, con el fin de que no les cierren las puertas para ingresar a clases; que los docentes publiquen en las redes sociales los temas avanzados de la clase con su respectiva bibliografía para estudiantes que no logran alcanzar a clases y estos se pongan al corriente de la materia.

## 6.5. Con relación al factor familiar

En el tema familiar, estudiar se complica cuando uno se casa por las responsabilidades que el mismo conlleva, mientras se es soltero y soltera se puede estudiar, siendo madre o padre se prioriza el rol paternal-maternal y se deja los estudios en segundo plano.

*“Cuando una estudia, nadie se haga de pareja, porque cuando una está sola puede caminar y estudiar libremente y sin limitaciones. Y con familia es muy difícil peor si una va aumentando el número de hijos”. (Entrevista a estudiante N° 2).*

Ciertamente que al llegar a tener Esposa/so, hijos, la responsabilidad aumenta de gran manera por el bien de la familia dejando a un lado las expectativas que se tenía.

Para evitar este tipo de factores se tiene que trabajar en políticas de sensibilización y prevención de embarazos tempranos, embarazos no planificados, etc., para que los estudiantes tengan una buena planificación familiar, y así no afecte el normal desarrollo de las actividades académicas hasta que logre la titulación, ¿Cómo se puede realizar? Se deben diseñar e implementar estrategias de concientización mediante el uso de diferentes medios de socialización, por ejemplo. No olvidemos que para los jóvenes, los pasatiempos más comunes es ver televisión, escuchar música, leer revistas y sobre todo interactuar en las redes sociales. Y es por eso que se debe utilizar estos medios, tanto televisivos, spot de televisión, las diferentes redes sociales (Facebook, Messenger, WhatsApp, Flick, Twitter, Instagram, You Tube, además de ocupar un ranking absoluto de los lugares más visitados de internet por los jóvenes sobre todo quienes toman las redes sociales como su lugar preferido de encuentro), elaboración de afiches papelógrafos, etc., con mensajes para la concientización y prevención de embarazos no planificados Es por ello que los mensajes emitidos hacia ellos deben ser especializados, pues su modo de ver el mundo es muy distinto al de los adultos y al de los niños.

## 6.6. Síntesis de la evaluación

Tomando en cuenta los aspectos referidos sobre la permanencia prolongada estudiantil, se verifico mediante el análisis y la identificación de categorías, que existen una variedad de factores que influyen en la prolongación de estudios universitarios, entre los más esenciales está el tema académico, familiares y otras que corresponden a problemas socioeconómicos. Por ejemplo:

El rendimiento académico de los estudiantes, depende de las horas que se dediquen al estudio. Mientras no se trabaja se puede cumplir con los estudios y se dificulta el rendimiento si se estudia y se trabaja. Sin embargo, los ingresos económicos son fundamentales, para acceder a niveles de formación y cualificación profesional, está demostrado que un alto índice de estudiantes prolongan sus estudios universitarios por la falta de recursos financieros, como última consecuencia llegan a desertar por factores económicos, dejando sus estudios y con serias consecuencias posteriormente. Así mismo las nuevas responsabilidades familiares al cambiar de estado civil, el embarazo temprano en calidad de estudiantes o la presión en el trabajo contribuyen obstáculos para seguir estudiando, según opinión de los estudiantes. Los docentes coinciden con el factor económico como la causa de mayor incidencia.

Otro factor importante que se extrae de los resultados, es que si los estudiantes ingresaron a la universidad, para lograr una profesión que signifique ante todo mejorar económicamente, es decir de vocación insegura, o los que proviene de hogares con condiciones económicas desfavorables, serán los que presenten mayores problemas, más aun si deciden trabajar al mismo tiempo, en estos casos el factor socio económico es un factor que impulsa a mantenerse o dejar los estudios.

Con relación a los estudiantes en calidad de egresadas y egresados de la carrera, se ha evidenciado que existe una postergación de la titulación, porque algunos estudiantes trabajan y estudian, primero trabajan y luego estudian, su prioridad es

el trabajo. Esto hace no solo que posterguen paulatinamente sus estudios sino vayan rezagando su titulación.

Otro factor determinante que dificulta la titulación de las estudiantes, son las referidas a las deficiencias de formación arrastradas a lo largo de toda la carrera. En efecto, estas deficiencias de formación teórica y metodológica, no solo se reiteran sino se ponen en evidencia explícita en el proceso de titulación.

“Resulta irónico que habiendo vencido todas las asignaturas que contempla la malla curricular, las estudiantes a la hora de adoptar cualquier modalidad de graduación, refieren un perfil con escaso manejo teórico y metodológico. Esto es una desventaja inicial visible para titularse”.<sup>47</sup>

“En este marco, también son evidentes las insuficiencias de construcción lógica, reflexión, creatividad y otras necesarias para emprender trabajos académicos por cuenta propia. Aquí es importante hacer notar la inseguridad de las estudiantes sobre su propio conocimiento y su propia formación”.<sup>48</sup>

Con relación a las dificultades de carácter administrativo, no se puede dejar de mencionar los largos trámites administrativos que deben cumplir las estudiantes para habilitarse a su titulación.

La permanencia de estudiantes egresados es un problema que preocupa a todos los actores involucrados, pues en la actualidad numerosos estudiantes ingresan a la carrera y no culminan sus estudios, es por eso que se debe adoptar planes de transformación orientados a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, que se adopten programas destinados a incrementar el número de titulados, debido que en la carrera existe un número elevado de egresados que cada año se incrementa, mientras que los titulados son muy pocos.

---

<sup>47</sup> Modalidades de Graduación. Plan Académico 2005-2009. Pg. 23

<sup>48</sup> Modalidades de Graduación. Plan Académico 2005-2009. Pg. 23

## **CAPITULO VII**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CON RELACION A LA PROBLEMANTICA**

De manera general se llega a la conclusión sobre la problemática de la permanencia prolongada estudiantil, que es un fenómeno que está presente en todo el sistema de educación superior del país, pues en la actualidad numerosos estudiantes ingresan y no culminan sus estudios en el tiempo establecido, es un tema que preocupa por el escaso número de estudiantes que logran culminar sus estudios superiores, esto implica en lo institucional a través del costo económico que significa para el Estado y las universidades la erogación de recursos económicos durante el tiempo de permanencia de los estudiantes, y que este resta posibilidades de estudiar a otras personas que quieren formarse profesionalmente.

En cuanto a la permanencia prolongada estudiantil en la universidad, es preocupante porque se presenta como problema crítico, a partir de las opiniones de los estudiantes que se ven impedidos de proseguir con sus estudios por la dedicación al trabajo que realizan, por los problemas de embarazo temprano, la falta de vocación de los alumnos, etc., que definitivamente influye en forma adversa para un normal rendimiento en los estudios universitarios. Así mismo es muy alarmante los datos de la División de Sistemas de Información y Estadística, donde el promedio de año de ingreso y año de titulación es más de 10 años, ósea más del 50% de los titulados no logra culminar los estudios en el tiempo que establece el plan de cada carrera.

#### **5.2. CON RELACION A LA PERMANENCIA PROLONGADA ESTUDIANTIL EN LA CARRERA**

Al igual que otras carreras de la UMSA, la permanencia prolongada estudiantil en la carrera de Trabajo Social es un tema que llama la atención por la gran cantidad

de estudiantes que no concluyen los estudios en el tiempo que establece el Plan. Lo ideal sería ingresar a los 18 años y titularse a los 23 años (seis años de estudio), pero no es así, logran culminar la carrera de siete a ocho años y eso como alumno regular, sin considerar el tiempo que debe realizar su modalidad de graduación para luego llegar a la titulación.

Este hecho es un problema, porque lamentablemente el promedio de edad la titulación en la carrera es de 30 a 32 años y es un reducido número de estudiantes que logran concluir la carrera universitaria, por lo regular nadie egresa más joven hasta que se titule llegan a tener 30-35 años. Como consecuencia, que a esa edad es muy complicado el acceso a becas de estudio para hacer maestrías, ya no pueden encontrar trabajo, el mercado laboral de hoy en día necesita gente competitiva joven que este fluctuando hasta los 25 a 27 años.

De ahí, se hace necesario evaluar y buscar una estrategia que ayude a solucionar la problemática y que sensibilice a las autoridades de la carrera y de la universidad, para que den solución al problema y coadyuven al desarrollo de políticas, para llevar cabo propuestas de solución para que así los estudiantes sigan cursando su carrera y no detengan su proceso de formación profesional.

Por otra parte se ha logrado los objetivos previamente definidos, identificando los factores más relevantes que inciden en la permanencia estudiantil evidenciando similitud de criterios entre estudiantes y docentes, al considerar que las causas socioeconómicas son las de mayor incidencia para la prolongación de estudios, especialmente a las que están referidas a la escasa disponibilidad de recursos, lo que no permite un normal proceso de formación profesional, agudizándose los casos con las obligaciones familiares que adquieren los estudiantes al cambiar el estado civil.

Finalmente los datos que se han logrado, producto de la información adquirida, representan como insumos para generar propuestas de solución y así contribuir a reducir el gran número de estudiantes con permanencia prolongada estudiantil, que se mostrara a continuación.

### 5.3. RECOMENDACIONES

La presente propuesta responde a la necesidad de plantear sugerencias vinculadas a la permanencia prolongada estudiantil de Egresadas y egresados de la carrera de Trabajo Social, que afecta no solo a la carrera sino a toda la universidad en su conjunto. Y se plantea las siguientes recomendaciones:

- Se debe crear políticas de vocación, donde uno de los requisitos de ingreso a la carrera debe ser con su examen de aptitudes que debe hacerlo el Estado o cualquier instituto especializado en ese ámbito, y así evitar la masificación de estudiantes.
- Promover una orientación vocacional y profesional permanente en los estudiantes con el fin de asesorarlos y ayudarles a descubrir su vocación, orientándolos hacia la actividad profesional en la que mejor puedan desempeñarse, ayudándoles a reconocer sus propias aptitudes y asesorándoles sobre cuál ha de ser su preparación, no sólo para realizar el trabajo en forma efectiva, sino permanecer en él.
- El Estado y la UMSA, debiera incentivar a la creación de centros de formación técnica o realizar ferias en unidades educativas ofreciendo información sobre las carreras que un estudiante puede optar, de manera que a la hora de abordar una carrera profesional los postulantes encuentren un abanico de oportunidades que les permita una elección más adecuada considerando las señales de la demanda en el mercado profesional por un lado pero también tomando en cuenta sus mejores aptitudes y posibilidades materiales para concluir su formación profesional.
- Fortalecer los programas de becas para estudiantes de escasos recursos económicos.

- Implementar los servicios de buses con rutas troncales, que coadyuven a minimizar los gastos en el transporte público, o en su defecto recuperar la tarifa universitaria y así poder paliar la economía del estudiante.
- Gestionar con los diferentes medios de transporte para que se recupere y exista la tarifa universitaria y de esa forma contribuir a los estudiantes con bajos recursos económicos.
- Crear comedores con precios adecuados a la economía de los estudiantes, bajo la supervisión de la División de Trabajo Social y Nutrición.
- Implementación de guarderías atendidas por personal profesional y especializado, con infraestructura adecuada en cada facultad, en el caso del monoblock uno solo.
- Realizar un diseño de planificación sobre salud sexual reproductiva a través de los distintos medios que existe, para contribuir a la prevención de embarazos tempranos aportando de esta manera a la continuidad del estudio hasta la conclusión del ciclo y obtención del título.
- Recuperar los espacios de práctica profesional mediante convenios con sectores públicos y privados, para que los estudiantes de niveles superiores puedan ganar espacios de aplicación de los conocimientos adquiridos en prácticas que les permita desarrollar destrezas de nivel profesional.
- Liberación de trabas burocráticas a través de la política de la titulación directa, de manera que la conclusión de estudios sea sancionada con el diploma académico y no con el simple egreso. Esto implica que el estudiante realizara un trabajo de investigación en su caso práctica profesional durante el quinto año, paralelamente a la conclusión de estudios.

- Crear un nuevo reglamento para los docentes tutores y tribunales, donde exista un tiempo límite de revisión y emisión de informe y observaciones, caso contrario una vez pasado el plazo se tome como revisado y se defina en la defensa. A la par se debe crear una norma para estudiantes donde se tenga un límite de tiempo para poder presentar su documento, pasado el plazo se deberá tomar otras medidas sancionatorias.
- Crear una plataforma con docentes especializados para asesorar los temas de tesis y Trabajos Dirigidos y que este tenga tuición para la aprobación de los documentos para la defensa.

Todas estas propuestas se consideraron por que pueden ser aplicados sin que exista mayor complicación y que estas acciones podrían reducir el alto índice de estudiantes con permanencia estudiantil.

## BIBLIOGRAFÍA

1. CHURA T. y J. López .S. La Deserción Universitaria en la Universidad Mayor de San Andrés.
2. ALVARES Domínguez, Víctor Folgozo. Diseño y evaluación de programas psicopedagogía 2008-2009. Tema 7.
3. ANDER-EGG Ezequiel. 1979 Diseño de Proyectos.
4. ANDER-EGG Ezequiel y Aguilar María J. Evaluación de servicios y programas sociales.
5. ARACELI Martínez Esteban. La perspectiva de género en la Práctica del Trabajo Social.
6. Arch. Bolivianos. Junio 2011. Factores académicos que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. De San Francisco Xavier de Chuquisaca. [www.revistas.bolivianas.org.bo](http://www.revistas.bolivianas.org.bo)
7. Centro de estudios e investigaciones de Trabajo Social. La Formación y Práctica profesional de los Trabajadores Sociales. (1993:20).
8. Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.
9. IIDH. Marco de referencia... Modulo I Guzmán y Campillo. Los derechos Humanos de las Mujeres.
10. VILLARROEL M Isabel. Prolongación de estudios universitarios de pre-grado en la CTS.
11. Las Desigualdades de Género En El Sistema Público Universitario Vasco.
12. LAGARDE Marcela. Los cautiverios de las mujeres: madresposas, monjas, putas, presas y locas. U. México.
13. LAMAS Marta. Cuerpo e identidad.
14. LOPEZ Luis. La Educación y los Jóvenes y Adultos Indígenas. Bolivia 2000
15. NIRENBERG, Olga. Evaluar para la transformación.
16. Plan de Estudios 2005-2009 CTS.
17. Reglamento de Trabajo Dirigido de la carrera de Trabajo Social.
18. WEISS H. Carol, "Investigación evaluativa" Editorial Trillar, México 1975.
19. UNESCO/IESALC, 2006.
20. PIEROLA. Virginia. Mujer y Participación. 1988.
21. WANDERLEY. Fernanda. Género y Etnidad y Trabajo en Bolivia. CIDES. UMSA. 2008.

**ANEXOS**

**“PERMANENCIA PROLONGADA ESTUDIANTIL EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL  
DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS”  
(Guía de entrevista a egresados de la Carrera de Trabajo Social)**

**ENTREVISTA N°....**

**Nombre.....**

<b>N°</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>	<b>CATEGORIAS</b>
1.	¿Cuándo ingresaste a la carrera?		
2.	¿Reprobaste alguna vez alguna materia en los 5 años de estudio?		
3.	¿Qué curso o nivel es el más difícil o te pareció más difícil?		
4.	Según tu parecer ¿Qué materias son los más difíciles de aprobar?		
5.	Según tu ¿la pedagogía o la didáctica que emplean los docentes es acorde para la comprensión de los contenidos vertidos en aula?		
6.	De acuerdo a tu opinión ¿Cuál es las razones de que no hayas podido titularte hasta la fecha?		
7.	Según tu opinión ¿Qué factores inciden para la permanencia prolongada estudiantil de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social?		
8.	De todos los factores que señalaste ¿Qué factores influyeron en tu caso?		
9.	¿Qué alternativas podrías brindar para que se evite que los alumnos repitan tu situación?		
10.	¿A qué modalidad de graduación postulaste? ¿y porque?		

11.	¿Qué problemas presentan las modalidades de graduación para los egresados?		
12.	En otras carreras se titulan de 4 a 5 años. Según tu ¿porque los alumnos de trabajo Social no se titulan igual?		
13.	¿Qué problemas enfrentas en tu condición de egresa?		
14.	Que sugieres tu desde tu condición de egresado a la directora de la carrera, a las autoridades en general para que se solucione el problema de la mayor cantidad de egresados.		

## Informe de la Unidad de Kardex de estudiantes inscritos y matriculados por año



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**  
 LA PAZ - BOLIVIA



---

**INFORME**

**A:** Lic. Juleta Mendoza Nalda  
**DIRECTORA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**DE:** Zulema Barahona Parrado  
**ENCARGADA DE KARDEX**  
**CARRERA TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** Septiembre 7, 2018  
**CTS KARDEX No. 028/18**

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
**R E C E B I D O**

---

De mi consideración:

A solicitud de su autoridad, pongo a su conocimiento los datos estadísticos requeridos de la Comisión de Acreditación de la Carrera, con relación a la cantidad de Matriculados e Inscritos de la Carrera de Trabajo Social, desde la gestión 2005 a la 2018.

AÑO	INSCRITOS	MATRICULADOS
2005	2252	2862
2006	2294	3182
2007	2277	3109
2008	2202	3196
2009	2060	3156
2010	1930	3020
2011	1731	2746
2012	1578	2714
2013	1585	2793
2014	1604	2814
2015	1530	2780
2016	1475	2645
2017	1404	2549
2018	1280	2362

Es cuanto informo para fines consiguientes.

Zulema Barahona Parrado  
 Encargada de Kardex

---

cc - Arch.

Rm. Zavala Mercado - Pab. 2 telefonos - Dirección: 2440524 - Secretaria: 2412285 - Fax: 2440924 - Página web: www.its2008.umsa.bo  
 E-mail: amir@its2008.umsa.bo - amir@its2008.umsa.bo - amir@its2008.umsa.bo - amir@its2008.umsa.bo - amir@its2008.umsa.bo  
 E-mail: amir@its2008.umsa.bo - amir@its2008.umsa.bo - amir@its2008.umsa.bo - amir@its2008.umsa.bo - amir@its2008.umsa.bo

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL  
EVOLUCIÓN MATRICULADOS Y TITULADOS

**TOTAL, MATRICULADOS**

2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2.862	3.181	3.109	3.196	3.156	3.020	2.746	2.713	2.793	2.814	2.780	2.644	2.549

**ESTUDIANTES POR GENERO**

GENERO	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
MASCULINO	331	221	226	213	224	203	191	200	211	214	200	182	177
FEMENINO	2.731	2.958	2.883	2.985	2.932	2.817	2.555	2.513	2.582	2.600	2.580	2.462	2.372
<b>TOTAL</b>	<b>2.862</b>	<b>3.181</b>	<b>3.109</b>	<b>3.196</b>	<b>3.156</b>	<b>3.020</b>	<b>2.746</b>	<b>2.713</b>	<b>2.793</b>	<b>2.814</b>	<b>2.780</b>	<b>2.644</b>	<b>2.549</b>

**ESTUDIANTES NACIONALES**

DEPARTAMENTO	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
NO RESPONDIERON	41	1	8	11	6	9	10	4	48	39	48	39	39
CHUQUISACA	17	15	11	12	9	7	6	4	5	5	6	3	2
LA PAZ	2.532	2.931	2.877	2.954	2.917	2.798	2.552	2.541	2.604	2.679	2.599	2.490	2.394
ORURO	87	74	65	66	63	59	43	36	34	35	33	26	32
COCHABAMBA	26	20	25	26	24	24	23	28	17	16	16	15	13
SANTA CRUZ	19	18	16	17	13	14	15	16	14	13	15	10	12
POTOSÍ	111	96	85	86	90	77	67	56	53	49	44	42	41
TARJA	10	11	9	9	11	10	8	7	5	8	6	6	5
BENI	17	13	11	13	13	10	10	10	10	11	10	11	9
PANDO	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>2.862</b>	<b>3.181</b>	<b>3.109</b>	<b>3.196</b>	<b>3.148</b>	<b>3.010</b>	<b>2.736</b>	<b>2.704</b>	<b>2.791</b>	<b>2.806</b>	<b>2.779</b>	<b>2.644</b>	<b>2.549</b>

**ESTUDIANTES EXTRANJEROS**

PAIS	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
NO RESPONDIERON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
PERÚ	1	1	1	2	5	6	6	5	1	3	0	0	0
CHILE	1	0	0	0	2	2	2	2	0	2	0	0	0
ARGENTINA	0	0	0	0	1	2	2	2	0	2	0	0	0
PARAGUAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BRASIL	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
OTROS AMÉRICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EUROPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
ASIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**ÁREA DE NACIMIENTO**

ÁREA DE NACIMIENTO	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
NO RESPONDIERON	514	970	1.107	1.344	1.406	1.445	1.408	1.518	0	107	0	0	0
URBANO	1.900	1.806	1.632	1.513	1.479	1.295	1.101	989	2.676	2.512	2.643	2.500	2.409
RURAL	184	172	154	147	138	121	111	93	117	129	137	144	143
URBANO-RURAL	264	233	210	197	183	159	126	113	0	56	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.862</b>	<b>3.181</b>	<b>3.109</b>	<b>3.196</b>	<b>3.156</b>	<b>3.020</b>	<b>2.746</b>	<b>2.713</b>	<b>2.793</b>	<b>2.814</b>	<b>2.780</b>	<b>2.644</b>	<b>2.549</b>

**ADMINISTRACIÓN DE COLEGIO DE EGRESO**

ADMINISTRACIÓN DE COLEGIO	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
NO RESPONDIERON	40	420	112	113	104	108	88	80	74	72	72	61	55
FISCAL	2.190	2.190	2.356	2.457	2.477	2.314	2.137	2.096	2.175	2.008	2.124	2.071	1.982
PARTICULAR	632	601	641	628	625	598	521	537	544	534	534	480	469
MIXTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	43
<b>TOTAL</b>	<b>2.862</b>	<b>3.181</b>	<b>3.109</b>	<b>3.196</b>	<b>3.156</b>	<b>3.020</b>	<b>2.746</b>	<b>2.713</b>	<b>2.793</b>	<b>2.814</b>	<b>2.780</b>	<b>2.644</b>	<b>2.549</b>

**AÑOS DE PERMANENCIA**

AÑOS DE PERMANENCIA	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
NO RESPONDIERON	508	22	17	18	16	14	13	10	8	0	0	2	2
< DE 1 AÑO	366	558	289	395	225	155	111	195	326	295	221	252	0
1 AÑO	420	411	464	247	331	190	142	89	183	282	251	183	163
2 AÑOS	282	313	373	391	207	303	173	134	80	171	252	222	221
3 AÑOS	175	390	276	331	356	194	270	171	120	77	163	221	172
4 AÑOS	172	263	362	273	314	332	179	256	153	116	73	147	209
5 - 6 AÑOS	217	339	407	577	594	549	560	446	412	376	254	164	348
7 - 8 - 9 AÑOS	276	292	334	393	500	636	655	699	673	571	544	408	249
10 - 11 AÑOS	157	151	209	141	142	188	199	248	335	362	146	311	256
> DE 11 AÑOS	289	442	373	432	471	459	446	465	503	564	676	714	931
<b>TOTAL</b>	<b>2.862</b>	<b>3.181</b>	<b>3.109</b>	<b>3.196</b>	<b>3.156</b>	<b>3.020</b>	<b>2.746</b>	<b>2.713</b>	<b>2.793</b>	<b>2.814</b>	<b>2.780</b>	<b>2.644</b>	<b>2.549</b>

**EDAD**

EDAD	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
NO RESPONDIERON	572	146	126	131	117	112	96	94	87	89	77	69	32
16 A 19 AÑOS	97	122	308	101	76	46	35	50	112	95	78	88	65
20 A 22 AÑOS	525	615	412	504	425	347	262	232	283	392	402	387	338
23 A 26 AÑOS	636	931	870	916	849	809	680	630	563	498	471	459	492
27 A 32 AÑOS	572	738	768	886	973	975	953	970	966	917	845	734	663
33 A 39 AÑOS	304	406	385	405	438	441	448	438	488	514	574	577	604
40 A 46 AÑOS	119	161	166	184	193	199	186	195	192	192	212	205	215
47 A 55 AÑOS	34	57	66	60	77	78	76	91	90	97	95	102	117
> DE 55 AÑOS	3	5	8	9	8	13	10	13	12	20	26	23	23
<b>TOTAL</b>	<b>2.862</b>	<b>3.181</b>	<b>3.109</b>	<b>3.196</b>	<b>3.156</b>	<b>3.020</b>	<b>2.746</b>	<b>2.713</b>	<b>2.793</b>	<b>2.814</b>	<b>2.780</b>	<b>2.644</b>	<b>2.549</b>

**ESTUDIANTES NUEVOS**

2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
467	558	291	395	224	156	117	191	327	295	220	252	163





TIEMPO ENTRE AÑO DE INGRESO Y AÑO DE TITULACIÓN POR CARRERA

CARRERA	TIEMPO EN AÑOS																				TOTAL
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	+20		
PROG.TEC. SUPERIOR MECÁNICA AUTOMOTRIZ	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
PROG.TEC. SUPERIOR PROCESOS QUÍMICOS	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
PROG. TERAPIA OCUPACIONAL	-	-	8	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	
PSICOLOGÍA	-	1	4	8	13	16	6	7	6	6	3	1	2	5	3	8	2	3	6	98	
QUI. FARMACÉUTICA	2	1	18	6	6	9	3	3	3	-	1	-	2	2	-	1	-	1	2	59	
QUI. INDUSTRIAL	-	-	-	1	6	5	3	1	4	-	2	-	4	-	-	-	-	1	2	29	
SOCIOLOGÍA	-	-	-	3	-	2	-	1	-	1	2	1	1	1	-	-	-	2	3	17	
T.S. AGROPESQUERA	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	
TEC. MÉDICA	19	8	19	24	2	6	6	1	2	2	1	-	1	-	-	-	1	-	2	112	
TOPOGRAFÍA Y GEODESIA	-	1	-	-	1	6	3	2	2	2	4	-	2	2	3	4	1	2	5	37	
TRABAJO SOCIAL	-	-	3	5	6	13	11	10	4	11	11	6	2	4	3	2	2	6	7	106	
TURISMO	-	2	6	5	4	3	12	-	6	3	1	2	1	1	-	2	-	-	3	47	
TOTAL	31	58	602	730	581	397	331	240	163	167	163	98	103	68	49	49	46	63	250	4.187	

6.8. TIEMPO PROMEDIO ENTRE AÑO DE INGRESO Y AÑO DE TITULACIÓN

EN ORDEN ALFABÉTICO (ADM EMPRESAS - ING CIVIL)

EN ORDEN DESCENDENTE DE TIEMPO PROMEDIO

CARRERA	NRO. TITULADOS	TIEMPO PROMEDIO
ADM. DE EMPRESAS	265	7,2
AERONÁUTICA	4	10,8
ANTROPOLOGÍA	13	13,8
ARQUEOLOGÍA	4	9,3
ARQUITECTURA	391	9,2
ARTES PLÁSTICAS	14	10,9
BIBLIOTECOLOGÍA	17	9,1
BIOLOGÍA	13	8,8
BIOQUÍMICA	65	8,5
CIENCIA POLÍTICA - GESTIÓN PÚBLICA	40	11,3
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	60	9,8
CIENCIAS QUÍMICAS	13	8,8
COMUNICACIÓN SOCIAL	157	12,9
CONSTRUCCIONES CIVILES	16	12,0
CONTADURÍA PÚBLICA	562	8,8
DERECHO-ES. JURÍDICAS	598	11,1
DISEÑO GRÁFICO	14	4,9
ECONOMÍA	87	10,5
ELECTRICIDAD	9	9,3
ELECTROMECAÁNICA	36	12,9
E.L.T. - TELECOMUNICACIONES	47	9,1
ENFERMERÍA	149	5,9
ESTADÍSTICA	12	13,3
FILOSOFÍA	6	18,5
FÍSICA	6	7,7
HISTORIA	10	10,6
INFORMÁTICA	164	9,1
ING. AMBIENTAL (QMC)	21	9,5
ING. CIVIL	78	10,9

CARRERA	NRO. TITULADOS	TIEMPO PROMEDIO
ING. MECÁNICA Y ELECTROMECAÁNICA	21	17,8
TOPOGRAFÍA Y GEODESIA	17	15,4
ING. GEOLÓGICA	15	14,8
ING. ELECTRÓNICA	60	14,8
SOCIOLOGÍA	17	14,0
ANTROPOLOGÍA	13	13,8
FILOSOFÍA	6	13,5
ING. METALÚRGICA Y DE MATERIALES	16	13,4
ESTADÍSTICA	12	13,3
MEC. INDUSTRIAL	7	13,0
COMUNICACIÓN SOCIAL	157	12,9
ELECTROMECAÁNICA	16	12,9
TRABAJO SOCIAL	106	12,3
CONSTRUCCIONES CIVILES	16	12,0
PSICOLOGÍA	98	11,8
MATEMÁTICA	13	11,7
ING. QUÍMICA	48	11,6
ING. ELECTROMECAÁNICA (MEC)	22	11,6
INGENIERÍA AGRONÓMICA	140	11,4
DERECHO-ES. JURÍDICAS	598	11,3
CIENCIA POLÍTICA - GESTIÓN PÚBLICA	40	11,3
QUI. INDUSTRIAL	29	11,0
ING. DE ALIMENTOS (QMC)	6	11,0
PROG. TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS	1	11,0
ARTES PLÁSTICAS	14	10,9
ING. CIVIL	78	10,9
LITERATURA	5	10,8
AERONÁUTICA	4	10,8
ING. GEOGRÁFICA	7	10,7



EN ORDEN ALFABÉTICO (ING. DE ALIMENTOS - TURISMO)

CARRERA	NRO. TITULADOS	TIEMPO PROMEDIO
ING. DE ALIMENTOS (DMC)	6	11,0
ING. ELÉCTRICA	32	9,9
ING. ELECTROMECÁNICA (IMEC)	22	13,6
ING. ELECTRÓNICA	80	14,8
ING. GEOGRÁFICA	7	10,7
ING. GEOLÓGICA	15	14,8
ING. INDUSTRIAL	78	8,8
ING. MECÁNICA Y ELECTROMECÁNICA	21	17,8
ING. METALÚRGICA Y DE MATERIALES	18	13,4
ING. PETROLERA	45	9,5
ING. QUÍMICA	68	11,8
ING. PRODUC. Y COMERCIALIZ. AGROPECUARIA	18	7,7
INGENIERIA AGRONÓMICA	140	11,8
LIN. IDIOMAS	56	10,1
LITERATURA	5	10,8
MATEMÁTICA	13	11,7
MEC. AUTOMOTRIZ	1	9,0
MEC. INDUSTRIAL	7	13,0
MEDICINA	251	7,6
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	18	6,0
ODONTOLOGIA	113	7,1
PROG. CATASTRO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	6	5,0
PROG. TECNOLOGIA DE ALIMENTOS	1	11,0
PROG. DERECHO DE LAS NACIONES ORIGINARIAS	3	6,3
PROG. FONDAUOLOGIA	11	5,5
PROG. INGENIERIA INDUSTRIAL AMAZÓNICA	2	7,0
PROG. T.S. CONSTRUCCIONES CIVILES	6	5,0
PROG. T.S. ELECTROMECÁNICA	6	5,0
PROG. T.S. MECÁNICA AUTOMOTRIZ	1	5,0
PROG. TEC. SUPERIOR MECÁNICA AUTOMOTRIZ	2	5,5
PROG. TEC. SUPERIOR PROCESOS QUÍMICOS	1	6,0
PROG. TERAPIA OCUPACIONAL	12	5,3
PSICOLOGIA	98	11,8
QUÍM. FARMACÉUTICA	59	8,5
QUÍM. INDUSTRIAL	29	11,0
SOCIOLOGÍA	17	14,0
T. S. AGROPECUARIA	6	4,0
TEC. MEDICA	132	6,2
TOPOGRAFÍA Y GEODESIA	17	15,4
TRABAJO SOCIAL	106	12,3
TURISMO	47	9,4
<b>TOTAL</b>	<b>4.187</b>	<b>9,7</b>

EN ORDEN DESCENDENTE DE TIEMPO PROMEDIO

CARRERA	NRO. TITULADOS	TIEMPO PROMEDIO
HISTORIA	10	10,6
ECONOMIA	87	10,5
LIN. IDIOMAS	56	10,1
ING. ELÉCTRICA	32	9,9
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	80	9,8
ING. PETROLERA	45	9,5
ING. AMBIENTAL (DMC)	21	9,5
TURISMO	47	9,4
ELECTRICIDAD	9	9,3
ELT. - TELECOMUNICACIONES	47	9,3
ARQUEOLOGIA	4	9,3
ARQUITECTURA	191	9,2
INFORMATICA	164	9,1
BIBLIOTECOLOGIA	17	9,1
MEC. AUTOMOTRIZ	1	9,0
CIENCIAS QUÍMICAS	13	8,8
ING. INDUSTRIAL	78	8,8
CONTADURIA PUBLICA	162	8,8
BIOLOGIA	13	8,8
BIOQUÍMICA	65	8,5
QUÍM. FARMACÉUTICA	59	8,5
FÍSICA	6	7,7
ING. PRODUC. Y COMERCIALIZ. AGROPECUARIA	18	7,7
MEDICINA	251	7,6
ADM. DE EMPRESAS	265	7,3
ODONTOLOGÍA	113	7,1
PROG. INGENIERIA INDUSTRIAL AMAZÓNICA	2	7,0
PROG. DERECHO DE LAS NACIONES ORIGINARIAS	3	6,3
TEC. MEDICA	132	6,2
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	18	6,0
PROG. TEC. SUPERIOR PROCESOS QUÍMICOS	1	6,0
ENFERMERIA	149	5,8
PROG. FONDAUOLOGÍA	11	5,5
PROG. TEC. SUPERIOR MECÁNICA AUTOMOTRIZ	2	5,5
PROG. TERAPIA OCUPACIONAL	12	5,3
PROG. CATASTRO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	6	5,0
PROG. T.S. CONSTRUCCIONES CIVILES	6	5,0
PROG. T.S. ELECTROMECÁNICA	6	5,0
PROG. T.S. MECÁNICA AUTOMOTRIZ	1	5,0
DISEÑO GRAFICO	14	4,9
T. S. AGROPECUARIA	6	4,0
<b>TOTAL</b>	<b>4.187</b>	<b>9,7</b>

## RESULTADOS DE AUTOEVALUACION

### 9.3. Costos

La Administración Financiera de la Universidad Mayor de San Andrés, cuenta con un sistema contable, con la finalidad de determinar costos y rendimientos relativos en el proceso de formación, investigación e interacción social.

Si se atiende al indicador 9.3.1., se constata que el costo por estudiante en relación a su rendimiento, es razonable, aunque no óptimo. Si se toman en cuenta los costos operativos anuales (347.000 bs.) más los costos de los salarios docentes (159 cargas horarias de 32 hrs/mes, que anualmente alcanza a 6.105.600 Bs.) divididos entre un promedio anual de 1.947 estudiantes matriculados, se obtiene un costo por estudiante que asciende a 3.136 Bs. anual. En términos relativos, en relación al costo por estudiante dentro de la Universidad Mayor de San Andrés que asciende a un promedio anual de 16.000 Bs. (conforme a los datos del Ministerio de Hacienda<sup>49</sup> al 2014), el costo unitario por estudiante en la Carrera es razonable, razón por la cual la valoración del indicador 9.3.1 es de 4, razonable.

#### Indicador 9.3.1

Valor	Criterio: eficacia
1	Costo unitario por estudiante muy alto o muy reducido
2	Costo unitario por estudiante alto o reducido
3	Costo unitario por estudiante adecuados
4	Costo unitario por estudiante razonable
5	Costo unitario por estudiante óptimo

**Conclusiones:** La Carrera de Trabajo Social, deberá tener la capacidad de generar recursos propios que le permitan mejorar el cumplimiento de sus objetivos institucionales y de gestión, para mejorar y adecuar el equipamiento para el proceso de enseñanza aprendizaje (uso de nuevas tecnologías), y no solo depender de los recursos asignados por la Universidad mayor de San Andrés.

Para el cumplimiento de los objetivos institucionales y de gestión, la Carrera de Trabajo Social, deberá mejorar sus niveles de ejecución presupuestaria, para que no exista brecha entre el Presupuesto Programado versus los resultados en el presupuesto ejecutado al concluir la gestión fiscal, mostrando poca capacidad de gasto.

La Carrera de Trabajo Social deberá contar con mayores recursos, que le permitan la asignación de mayor cantidad de carga horaria, fundamentalmente para la Investigación.

<sup>49</sup> [http://www.sigma.gob.bo/pgn/pgn2014/ppto2014/3\\_detinst0139.htm](http://www.sigma.gob.bo/pgn/pgn2014/ppto2014/3_detinst0139.htm)

---

**REGLAMENTO DEL RÉGIMEN  
ESTUDIANTIL  
DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA**

- d) No interferir las disposiciones académicas aprobadas en instancias de co-gobierno
- e) Conservar los bienes de la carrera, facultad y universidad.
- f) Participar activamente en los procesos académicos de enseñanza - aprendizaje, investigación científica y tecnológica e interacción social universitaria.
- g) Someterse a las disposiciones del presente reglamento
- h) Cumplir con las obligaciones internas de las organizaciones estudiantiles, oficialmente reconocidas por la Universidad Boliviana, Confederación Universitaria Boliviana, Federación Universitaria Local y Centro de Estudiantes de Facultad, Carrera o Escuela.

#### CAPÍTULO IV

##### DEL RÉGIMEN ACADÉMICO ESTUDIANTIL

**Artículo 16.-** Se denomina Régimen Académico Estudiantil a las disposiciones contenidas en el presente reglamento referidas a: la permanencia estudiantil, traspaso, cambio de carrera, suspensión voluntaria de estudios, estudio simultáneo de dos carreras y readmisiones.

**Artículo 17.-** El traspaso es el procedimiento académico - administrativo por el cual un estudiante universitario se moviliza voluntariamente de una universidad a otra en la misma carrera o afín.

**Artículo 18.-** Cambio de carrera es el procedimiento académico - administrativo por el cual un estudiante universitario puede cambiar de una carrera a otra.

**Artículo 19.-** Suspensión voluntaria de estudios, es el procedimiento académico - administrativo por el cual un estudiante universitario interrumpe temporalmente sus estudios.

**Artículo 20.-** Readmisión es el procedimiento académico - administrativo de acuerdo a reglamento específico, por el cual el estudiante que hubiera interrumpido temporalmente sus estudios, realiza los trámites para su readmisión en la universidad.

**Artículo 21.-** Estudio simultáneo de dos carreras es el procedimiento académico - administrativo por el cual la Universidad Boliviana permite la inscripción simultánea del estudiante en sus estudios de dos carreras, de acuerdo a reglamento específico.

**Artículo 22.-** Se admitirá cambio o traspaso de la carrera de origen por dos veces.

**Artículo 23.-** Los casos no comprendidos en el Régimen Académico - Estudiantil, serán tratados en las respectivas instancias académicas de cada universidad.

#### CAPÍTULO V

##### DE LA EVALUACIÓN

**Artículo 24.-** La evaluación de los estudiantes de la Universidad Boliviana, es un proceso de recolección de información que permite medir el rendimiento progresivo y final de los aprendizajes, en función de los objetivos propuestos en los planes globales de cada asignatura, taller, seminario, etc. y que conduce a la toma de decisiones pedagógicas.

**Artículo 25.-** La evaluación de los estudiantes, se sujetará al Reglamento General de Evaluación Estudiantil vigente en la Universidad Boliviana.

**Artículo 26.-** La evaluación en las distintas unidades académicas de la Universidad Boliviana

