

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



MEMORIA LABORAL
P.E.T.A.E.N.G. 2da. VERSIÓN
“RELACIÓN DEL BULLYING ESCOLAR Y CUTTING EN
ESTUDIANTES DE 3RO Y 4TO DE SECUNDARIA DE LA
UNIDAD EDUCATIVA SAGRADA FAMILIA - COMUNIDAD DE
HUAJCHILLA”

POR: GETHSY TARQUI CUSSY
TUTOR: Dra. MARGARETT HURTADO LÓPEZ

La Paz – Bolivia
Noviembre, 2021

INDICE

INTRODUCCION	1
CAPITULO I.....	3
MARCO INSTITUCIONAL.....	3
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	3
1.1.1 MISIÓN	4
1.1.2 VISIÓN.....	4
1.1.3 AMBIENTES Y POBLACIÓN ESTUDIANTIL	4
1.1.4 ESTRUCTURA INSTITUCIONAL.....	4
GRAFICO N° 1	5
ORGANIGRAMA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “SAGRADA FAMILIA”.....	5
1.2. IDENTIFICACION DEL PROBLEMA	5
CAPITULO II	8
DESARROLLO LABORAL.....	8
2.1 OBJETIVOS DE LA MEMORIA LABORAL.....	8
2.1.1 OBJETIVO GENERAL.....	8
2.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES Y TAREAS	8
2.2.1 ETAPA PRIMERA - ENTREVISTA CON EL DIRECTOR, PLANTEL DOCENTE Y CONSEJO EDUCATIVO	11
2.2.2 ETAPA SEGUNDA - ENTREVISTA A 14 ESTUDIANTES DE 3ro y 4to DE SECUNDARIA.....	12
2.2.3 TALLER DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE 3ro y 4to DE SECUNDARIA....	21
2.3 RESULTADOS ALCANZADOS	48
2.4 LECCIONES APRENDIDAS Y BUENAS PRÁCTICAS	56
2.4.1 LECCIONES APRENDIDAS	56
2.4.2 BUENAS PRÁCTICAS	57
CAPITULO III.....	59
DESEMPEÑO LABORAL	59

3.1 APRENDIZAJE LABORAL.....	59
3.2 LOGROS PROFESIONALES	62
3.3 LÍMITES Y DIFICULTADES.....	64
CAPITULO IV	66
DESCRIPCION DE LA PROYECCION PROFESIONAL	66
4.1 PLANTEAMIENTOS DE FUTUROS DESAFIOS A NIVEL PROFESIONAL	66
BIBIOGRAFIA	

INTRODUCCION

Según un estudio de la Asociación Boliviana de Lucha Contra la Autolesión (ABLA), en Bolivia al menos cuatro de cada 10 adolescentes se provocan autolesiones como una forma de alivio al dolor emocional.

Las estadísticas en la ciudad de La Paz , reflejan que el problema de las autolesiones va en ascenso, es así que en el municipio de La Paz, la Defensoría de la Niñez y Adolescencia atiende por semana al menos 10 casos de "cutting" correspondiendo el 70 por ciento a mujeres y el 30 por ciento a varones. Los casos son más frecuentes se encuentran en adolescentes de 13 a 18 años, aunque la Asociación Boliviana de Lucha Contra la Autolesión (ABLA) ha recibido también casos de niños de ocho años a jóvenes de 25, pero también se da en adultos.

Es a razón de estas alarmantes cifras la conducta del Cutting se ha convertido en un problema de moda en los adolescentes los cuales se expresan a través de jalones de pelo, golpes en la cabeza y cortes en diferentes partes del cuerpo. Estas personas se expresan de esta manera debido a que no saben cómo manifestar sus emociones, a lo que refiere el señor Luis Machicado Director de la Unidad Educativa “Sagrada Familia” *“... el tiempo que estoy de Director en el establecimiento durante los dos años 2014-2015 se ha presentado un incremento en las conductas de cutting, por lo cual este fenómeno ha llamado particularmente la atención de los profesores y los mismos padres de familia destacando más en estudiantes de los grados 3ro y 4to de secundaria donde además por la edad preocupa bastante el hecho que podría llegar a situaciones muy desagradables...”*

Tanto la Dirección y Consejo Educativo de la Unidad Educativa, encontraron en la gestión 2016 que los estudiantes entre varones y mujeres de 3ro y 4to de secundaria presentan autolesiones en la parte del antebrazo que en una primera entrevista se debiese a dificultades en el colegio, pérdida de seres queridos y problemas familiares.

Así también el Director refiere “...es por ello que considero la importancia de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia (DNNA), en el área psicológica que es necesaria para todos nuestros estudiantes en cuanto a la orientación, escucha y seguimiento de los casos, nosotros tratamos de comprender al estudiante pero no tenemos las herramientas suficientes para encarar los diferentes problemas de los estudiantes”

Siendo así y teniendo en cuenta que la práctica del cutting se han convertido en un fenómeno altamente predominante en los adolescentes de 3ro y 4to de secundaria de la Unidad Educativa “Sagrada Familia” se vio significativo la presencia del área Apoyo Psicológico como ente intermediario para comprender la relación del cutting con otros factores de riesgo (bullying)

CAPÍTULO I

MARCO INSTITUCIONAL

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La Unidad Educativa “Sagrada Familia” fue fundada el 19 de marzo de 1989 en la comunidad de Huajchilla con Resolución Ministerial N° 2167 funcionando inicialmente con el Ciclo Primario por la Hna. Sacramento Pérez Álvarez junto a la Hna. Monserrat Piguillen ambas de nacionalidad de nacionalidad española miembros de las “Misioneras del Stmo. Sacramento y María Inmaculada” con el fin de mejorar la educación ya que en el sector solo había algunas escuelas rurales con el nivel primario.

Los primeros ambientes fueron instalados en casa de las hermanas ubicado en la misma comunidad, en condiciones precarias mientras se hacia la edificación de la infraestructura para el financiamiento se consiguió el apoyo de una institución española de “MANOS UNIDAS CAMPAÑA CONTRA EL HAMBRE”, la obra fue financiada por el FIS (FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL) bajo la presidencia del Ing. Luis Gonzáles quien además apoyo con mobiliario como ser pupitres, mesas, sillas y armarios para cada curso.

La Unidad Educativa se inició con 161 estudiantes procedentes de las comunidades de Lipari, Huajchilla y Taypichullo y otras comunidades.

El 9 de abril de 1990 se crea el ciclo intermedio con Resolución N° 1393.

El 25 de noviembre de 1992 se crea el nivel secundario con la Resolución N° 1816 el funcionamiento como “Técnico Humanístico” con las especialidades de: Mecánica Automotriz, Carpintería, Electricidad, Costura, Alimentación y Técnicas de Oficina.

En la gestión 1995 se promociono la primera promoción con 20 estudiantes llevando el nombre de la Directora Hna. Sacramento Pérez Álvarez.

Actualmente la Unidad Educativa cuenta con 765 estudiantes procedentes de las diferentes comunidades del sector del Rio abajo (Mallasa, Jupapina, Lipari Huajchilla, Taipichullo, Carreras, Valencia, Avircato, El Palomar y Huayhuasi con un personal de 36 maestros (as) y 7 administrativos.

1.1.1 MISIÓN

Consolidar la formación integral del “estudiante”, con principios y fundamento de fe y espiritualidad, a través de un conjunto de estrategias metodológicas adecuadas, que potencien el pensamiento divergente universal, para responder creativamente a los desafíos científicos, sociales, económicos, políticos y culturales de este nuevo tiempo.

1.1.2 VISIÓN

Generar actitudes y valores espirituales en el estudiante para expresión plena de las dimensiones en lo personal y social natural, con capacidad de cambio, tolerancia e investigación y las 4 C's (consciencia-comunitaria-corresponsabilidad-compromiso de identidad) que responda a las exigencias actuales establecidas por una sociedad post moderna en el paradigma del “Vivir Bien”.

1.1.3 AMBIENTES Y POBLACIÓN ESTUDIANTIL

Actualmente la Unidad Educativa cuenta con 765 estudiantes procedentes de las diferentes comunidades del Sector de Rio Abajo (Mallasa, Jupapina, Lipari, Huajchilla, Taipichullo, Las Carreras, Valencia, Mecapaca, El Palomar y Huayhuasi) desde los niveles Pre Kínder – Kínder - Nivel Primaria y Secundaria, con un personal de 36 maestros y 7 administrativos.

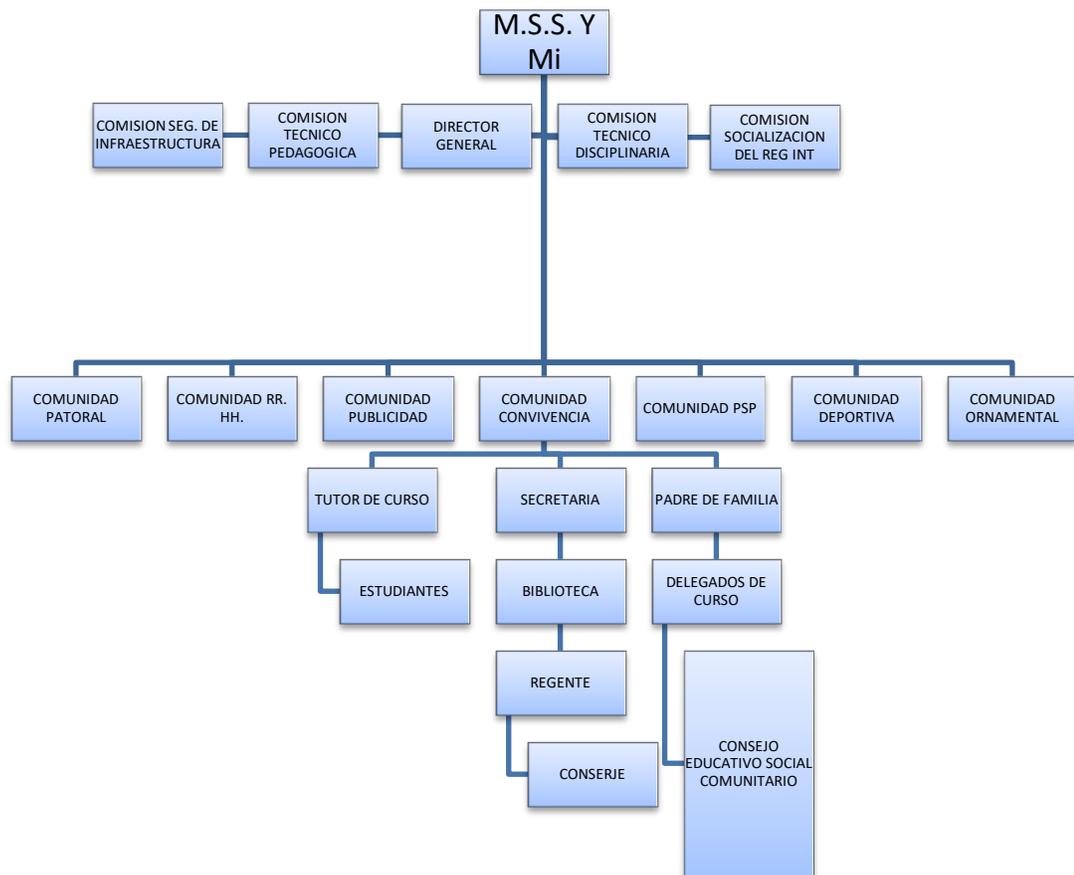
1.1.4 ESTRUCTURA INSTITUCIONAL

El siguiente gráfico nos muestra la descripción organizacional misma que depende de una Directora perteneciente a las Misioneras del Stmo. Sacramento y María Inmaculada

y posteriormente el Director general y todo el plantel educativo, como se detalla a continuación:

GRÁFICO N° 1

Organigrama de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”



FUENTE: Historia documentada de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

1.2. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

De la entrevista realizada con el Director de la Unidad Educativa “Sagrada Familia” refiere “...desde el 2014 se había evidenciado conductas de Cutting, lo cual llamo la atención de los profesores y los mismos padres de familia destacando más en

estudiantes de los grados 3ro, 4to y 5to de secundaria cuyos índices se han incrementado a la fecha”.

Así mismo los profesores trataban de dar alguna solución práctica a los estudiantes por lo que únicamente llamaban al padre de familia para poner en conocimiento y realizar el seguimiento en la Unidad Educativa mediante el asesor de curso sin contar con otros recursos que pudieran ayudar a solucionar la problemática.

Tanto el director y plantel docente no sabían a quién recurrir y solo trataban de contener este tipo de problemáticas con los conocimientos prácticos, incluso con el temor de que dichos abordajes empeorarían la situación actual del adolescente.

Con el inicio de la gestión municipal 2015 en el municipio de Mecapaca, se inició también el funcionamiento del equipo multidisciplinario de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia (DNNA) entendida como un servicio público, permanente y gratuito para la promoción, protección y defensa psico-socio-jurídica de la niña, niño o adolescente y la vigencia de sus derechos y obligaciones aspectos que se encuentran garantizados en el Código del Niño, Niña y Adolescente.

Es mediante la Dirección Distrital del municipio de Mecapaca que se hace conocer la presencia de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia (DNNA) lo que permitió que las unidades educativas acudan a esta unidad para hacer conocer las diferentes problemáticas escolares para que puedan apoyar, orientar y dar algunas directrices psicológicas a este conglomerado vulnerable, los y las adolescentes.

Una de las primeras unidades educativas con la que se trabajó fue la Unidad Educativa “Sagrada Familia” ubicada en el eje troncal de la comunidad de Huajchilla, quienes desde un principio reconocieron el valor social de la Defensoría brindando el apoyo absoluto desde un comienzo.

Y es a raíz de este acercamiento que se logra identificar la problemática del Cutting mediante una nota de fecha 08 de mayo de 2016 que se envía a la Defensoría De La Niñez Y Adolescencia (DNNA) del municipio de Mecapaca por el Director de la Unidad Educativa y Concejo Educativo de la Unidad Educativa “Sagrada Familia” solicitando apoyo psicológico para 14 estudiantes entre varones y mujeres cuyas edades oscilan entre los 15, 16 y 17 años de edad pertenecientes a 3ro y 4to de secundaria de la Unidad Educativa “Sagrada Familia” por presentar problemas relacionados a la práctica del Cutting, cuyas causas se deberían a factores familiares, escolares, personales entre ellos la más preponderante la conducta del Bullying.

CAPÍTULO II

DESARROLLO LABORAL

2.1 OBJETIVOS DE LA MEMORIA LABORAL

2.1.1 OBJETIVO GENERAL

Sistematizar la experiencia psico-educativa sobre la relación del Bullying en la práctica del Cutting en las y los estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de la Unidad Educativa “Sagrada Familia” en la gestión 2016.

2.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Dar a conocer el nivel de comprensión que tienen las y los estudiantes, sobre la práctica de Cutting.
- Sensibilizar sobre práctica del Bullying y su influencia en la actitud del Cutting en las y los estudiantes del establecimiento educativo.
- Proponer lineamientos psicológicos respecto a la relación del Bullying y Cutting a partir de la experiencia de trabajo con estudiantes de 3ro y 4to de secundaria.

2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES Y TAREAS

En la Defensoría De La Niñez y Adolescencia (DNNA) del municipio de Mecapaca, dependiente de la Unidad Jurídica las funciones y tareas desarrolladas en el área de Apoyo Psicológico se enfocaron en la realización de: entrevistas a la población vulnerable que así lo requería, orientación a adolescentes, aplicación de test psicológicos a niños, niñas, adolescentes, mujeres que sufren violencia, apoyo y orientación a estudiantes y padres de familia, realización de talleres, contención de crisis de acuerdo a los casos que llegaban, mismos que permitieron un experiencia enriquecedora en varios ámbitos de aplicación psicológica.

En la parte específica del trabajo realizado en la Unidad Educativa “Sagrada Familia” la descripción de las funciones y tareas realizadas se basaron en el siguiente cuadro resumen donde se detallan actividad- objetivos y aprendizajes esperados:

TABLA N° 1

Cuadro resumen de las funciones y tareas realizadas en la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	APRENDIZAJES ESPERADOS
<p>ETAPA PRIMERA</p> <p>Entrevista con el Director de la Unidad educativa y el Plantel Docente y Consejo Educativo</p>	<p>Conocer las demandas del Director, Plantel Docente y Consejo Educativo</p>	<p>a) <u>Aplicación de escucha activa</u> para conocer información adicional acerca de los y las estudiantes que presentan la problemática del Cutting,</p> <p>b) <u>Se registró datos previos</u> e importantes a cerca del estudiante (antecedentes familiares-escolares).</p>
<p>ETAPA SEGUNDA</p> <p>Entrevista a 14 estudiantes de 3ro. y 4to. de secundaria.</p>	<p>Conocer la problemática, mediante la vivencia personal de cada estudiante</p>	<p>Reducir la carga emocional mediante la aplicación de la entrevista semiestructurada :</p> <p>a) Rapport (Primer contacto), clave para el</p>

		<p>establecimiento de la <u>relación de confianza</u>, invitando a los y las estudiantes a hablar de la problemática demostrando interés, mediante el uso adecuado de palabras y respetando los silencios</p> <p>b) La <u>atención y escucha activa</u> permitió conocer cuáles son los conflictos o problemas que tiene el o la estudiante actos que permitieron que el y la estudiante se “desahogue” y generar una relación de confianza y empatía.</p> <p>c) <u>La contención</u>: como primera ayuda psicológica por ser un recurso inmediato y de corta duración con la finalidad de que el estudiante expresa sus emociones.</p> <p>d) Se <u>aplicaron algunas técnicas de respiración</u> para que el o la estudiante se tranquilice y en algún</p>
--	--	---

		caso estabilizar el desahogo.
ETAPA TERCERA Taller dirigido a estudiantes de 3ro. y 4to. de secundaria	Sensibilizar a los estudiantes en cuanto a la problemática del Cutting	<p>a) <u>Aplicación de la escucha activa</u></p> <p>b) <u>Aplicación de la observación</u> de actitudes frente a la problemática.</p> <p>c) <u>Facilitar la comprensión de los conceptos</u>, causas efectos características y conductas de prevención referentes al cutting mediante un lenguaje accesible</p> <p>d) <u>Registro de las opiniones grupales</u> de los y las estudiantes.</p>

Nota: La tabla muestra las funciones y tareas realizadas como Apoyo Psicológico en la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del municipio de Mecapaca.

2.2.1 ETAPA PRIMERA - ENTREVISTA CON EL DIRECTOR, PLANTEL DOCENTE Y CONSEJO EDUCATIVO

Durante la entrevista con el director de la Unidad Educativa, refirió “...*el tiempo que estoy de Director en el establecimiento durante los dos años 2014-2015 se ha presentado un incremento en las conductas de cutting, por lo cual este fenómeno ha llamado particularmente la atención de los profesores y los mismos padres de familia destacando más en estudiantes de los grados 3ro y 4to de secundaria donde además por la edad preocupa bastante el hecho que podría llegar a situaciones muy desagradables...*”

Acotando “... el núcleo familiar de la mayoría de los estudiantes (que presentan la práctica del cutting) se rompieron quedando familias monoparentales aspecto que repercute en el rendimiento escolar y las actitudes de estos estudiantes se transforman en rebeldía no solo contra ellos sino con su entorno”

Así mismo el Director refiere “...esta preocupación también se compartió con el Consejo Educativo, algunos profesores (Asesores) para que se trabaje con los estudiantes inclusive con los padres de familia para que de alguna manera se los motive a participar en diferentes talleres de orientación y concientización del Cutting, comprometiendo todo el apoyo a la Defensoría y en especial al área de psicología, por considerarlo un referente de ayuda y esperanza para nuestros estudiantes”.

En las entrevistas con dos tutores de curso de 3ro y 4to de secundaria, mostraron su preocupación por los alumnos que presentaban la práctica del cutting, refiriendo “...la preocupación para nosotros como tutores respecto al Cutting es alarmante porque ver a tus alumnos con poca motivación para asistir al colegio ocasiona que haya un bajo rendimiento, indisciplina, irresponsabilidad... posiblemente debido a problemas con los padres o con los compañeros de curso ...por lo cual sería importante el apoyo psicológico a estos estudiantes y desde esa problemática ampliar los temas mediante talleres sobre cutting, autoestima, bullying, orientación vocacional entre otros ya que son temas que muchas veces no podemos trabajar dentro de nuestras materias”

El recojo de esta información por parte de esta población fue de gran ayuda por ser el primer contacto con el que se tuvo, mismo que permitió conocer las demandas y necesidades de la Unidad Educativa y trabajar con los estudiantes de manera coordinada.

2.2.2 ETAPA SEGUNDA - ENTREVISTA A 14 ESTUDIANTES DE 3ro. y 4to. DE SECUNDARIA.

El Cutting es un problema que se ha detectado en la Unidad Educativa en estas dos últimas gestiones 2014-2015 que afecta de manera directa a muchos adolescentes de los niveles 3ro y 4to entre 15-16 y 17 años.

La preocupación por este fenómeno en la Unidad Educativa “Sagrada Familia” es tal que desde el Director, Consejo Educativo, algunos profesores y Padres de Familia, conglomerado de personas interesadas en el tema empezaron a hacer conocer la problemática del Cutting en algunos estudiantes y vieron por conveniente hacer conocer a la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del municipio de Mecapaca para coordinar acciones de prevención de conductas de riesgo (Cutting).

En fecha 06 de mayo de 2016 se envía a la Defensoría De La Niñez Y Adolescencia (DNNA) del municipio de Mecapaca una nota de solicitud de seguimiento de casos de Cutting mismo que está firmado por el Director de la Unidad Educativa , Presidente - Consejo Educativo Social y Secretaria de Actas de la Unidad Educativa “Sagrada Familia” solicitando apoyo psicológico para 14 estudiantes entre varones y mujeres cuyas edades oscilan entre los 15, 16 y 17 años de edad pertenecientes a 3ro y 4to de secundaria de la Unidad Educativa “Sagrada Familia” por presentar problemas relacionados a la práctica del Cutting.

Para ello se eligió aplicar como técnica, la entrevista semi-estructurada por que presentan un grado mayor de flexibilidad a momento de realizar las preguntas ajustándose a los entrevistados, lo que permitió la posibilidad de entender mejor al adolescente, construyendo un espacio de posibilidades para motivarlo a expresar su vivencia actual frente a la problemática que sería primordial y de gran importancia por ser el primer contacto entre el o la estudiante aquejada o aquejado de algún tipo de sufrimiento o malestar psíquico, donde el lugar de la entrevista es pieza fundamental favoreciendo al dialogo activo, agradable, adecuado, cómodo, donde los factores de la luz, espacio, sin ruidos entorpezcan la entrevista.

La técnica de la entrevista semi-estructura tuvo los siguientes parámetros para el recojo de información:

I. DATOS PERSONALES:

A. NOMBRE:

B. SEXO:

C. EDAD:

D. DIRECCIÓN:

E. FECHA DE ENTREVISTA:

II. ACTITUD FRENTE A LA ENTREVISTA

III. BREVE DESARROLLO SOCIAL – AFECTIVO (Relación con la madre- padre- hermanos- pares)

IV. LA PROBLEMÁTICA

Estas **cuatro áreas de exploración:** permitió acceder a información valiosa, pues tanto la actitud del estudiante hacia la entrevista, breve desarrollo social -afectivo y el enfoque en la problemática puso en marcha la aplicación de técnicas como: atención - observación - escucha activa – contención – empatía - respeto, como necesarias para brindar el apoyo y atención requeridos.

CUADRO RESUMEN DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS

TABLA 2

Cuadro resumen de las entrevistas realizadas a los 14 estudiantes la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

N° DE	GÉNE	EDAD	ACTITUD	FACTORES PARA	TÉCNICA
--------------	-------------	-------------	----------------	----------------------	----------------

CASO	RO		FRENTE A LA ENTREVISTA	PRÁCTICA DEL CUTTING	
1	F	16	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desinteresada sin voluntad para colaborar un poco agresiva 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Factores familiares: <i>“me da rabia mi mamá” “no me quiere decir quién es mi padre” por eso de rabia me corte con una tijera”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa ➤ Registro de datos
2	V	15	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tímido pero poco a poco se mostró más espontaneo y cooperador. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Factores personales: <i>“mis amigos son mayores, me enseñan a defenderme y otras cosas más... y me insistieron hacerme un corte para entrar a su pandilla”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa. ➤ Registro de datos
3	V	17	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Distraído a un inicio, los primeros 5 minutos se tuvo que repetir dos veces la dirección 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Factores personales: <i>“hace un año tuve una enamorada a la cual quise mucho pero ella se fue a Santa Cruz” “y una vez fuimos a tomar con mis amigos y ahí me</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa ➤ Registro de datos

			donde vive	<i>corte por ella</i>	
4	V	15	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Distraído al inicio pero fue cooperando hasta hizo preguntas al respecto 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Factores de la influencia de los medios de comunicación: ➤ <i>“El corte en mi mano lo hice porque lo vi en el inter con mis amigos y de ahí me dio curiosidad y lo hice, no soy el único”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa ➤ Registro de datos
5	M	16	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Atenta a cada pregunta y cooperadora 	Factores personales: <i>“Mis padres se quieren separar, mi papá la provoca es muy celoso”, “en marzo me dio curiosidad por cortarme con un una de mis muñecas pero fueron ligeros”</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa ➤ Registro de datos. ➤ Técnicas de Contención (respirar profundo y despacio)
6	V	16	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Distraído, está al pendiente del celular 	Factores personales: <i>“En un internet de Carreras el año pasado vi que dos de mis amigos se raspaban sus muñecas con una</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa ➤ Registro de datos.

				<i>moneda, me dio curiosidad por saber que se sentía pero lo hice con un estilete</i>	
7	M	15	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tímida, distraída pero al final colaboradora con las preguntas realizadas 	Factores familiares y personales: <i>“Mis padres se separaron hace dos años por eso cambiamos de casa y también, me cambiaron de colegio y termine con mi chico” “ no creí que esto me pasaría, tantas cosa pensé y de rabia me corte con un estilete”</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa ➤ Registro de datos. ➤ Técnicas de Contención (respirar profundo y despacio)
8	M	15	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Avergonzada pero poco a poco se logró una actitud positiva a la entrevista 	Factores escolares: <i>“pienso que me odian porque quiero ser buena alumna” “me quiero salir del colegio”, pero mi mamá hizo todo lo posible para entrar a este colegio” “lo último que me hicieron fue escribirme malas palabras en mi cuaderno y de rabia fui al baño y me mordí la muñeca, me</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Escucha activa ➤ Registro de datos. ➤ Técnicas de Contención (respirar profundo y despacio)

				<i>golpee la cabeza con mis manos y después en dos ocasiones utilice estilete”</i>	
9	M	16	➤ Respondió a cada una de las preguntas con atención	Factores escolares: <i>“en Educación Física a veces no puedo hacer algunas actividades y mis compañeros se ríen...” “hacen sonidos de un chanco...me hacen sentir mal...” “un día de rabia llegue a mi casa, no estaba nadie y empecé a llorar y agarre mi bolígrafo y empecé a rayarme la muñeca izquierda y me sentí bien”</i>	➤ Escucha activa ➤ Registro de datos. ➤ Técnicas de Contención (respirar profundo y despacio)
10	V	16	➤ Respondió a cada una de las preguntas con atención con mucha timidez y vergüenza	Factores escolares: <i>“vine con mi mamá desde la comunidad de Ñuñumayani yo no quise venir... hubiera preferido quedarme a cuidar a mi abuela” “mis nuevos compañeros se hacen la</i>	➤ Escucha activa ➤ Registro de datos. ➤ Técnicas de Contención (respirar profundo y despacio)

				<i>burla de como hablo pues crecí con el idioma aymara...me enseñó mi abuelita”</i>	
11	M	16	➤ Respondió a cada una de las preguntas, colaboradora.	<p>Factores familiares:</p> <p><i>“Tengo padrasto pero pese al intento que hago para que me trate con cariño, quiere más a mis hermanitos, cuando llega borracho discute con mi mamá y le dice que mucho hago renegar quiere que de una vez me vaya o me casa”</i></p> <p><i>“Un día fuimos tomar al cerro con mis amigas y hablamos de lo que nos pasa en la casa y una vez agarramos unas piedras filosas y quisimos cortarnos de la decepción pero solo alcance a realizarme dos cortes leves”</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Escucha activa ➤ Registro de datos. ➤ Técnicas de Contención (respirar profundo y despacio)
12	F	15	➤ Tímida en un primer	<p>Factores familiares:</p> <p><i>“Yo no tengo mamá ella</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Escucha activa ➤ Registro de

			<p>momento y después se logró una relación positiva hacia la entrevista</p>	<p><i>falleció cuando era muy pequeña, mi papá es bueno nos trata bien a mí y a mi hermano... hace un mes más o menos estaba muy triste porque hay cosas que quisiera me aconseje y no sé de cómo agarre el compás y me corte”</i></p>	<p>datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnicas de Contención (respirar profundo y despacio)
13			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accesible y colaborador 	<p>Factores familiares:</p> <p><i>“Mi hermano mayor era mi héroe, mi mejor amigo falleció hace un año y dos meses por un accidente en moto en El Palomar”</i></p> <p><i>“después de medio año que mi hermano murió me he cortado y no era profundo pero me quedo una cicatriz” “me hace falta”</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Escucha activa ➤ Registro de datos. ➤ Técnicas de Contención (respirar profundo y despacio)
14	M	16	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Avergonzada en un inicio, colaboró a 	<p>Factores personales:</p> <p><i>“Me hice un corte en la mano izquierda porque</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Escucha activa ➤ Registro de datos.

			<p>todo lo que se le preguntaba</p>	<p><i>mi enamorado terminó conmigo después de 1 año</i> “decía que yo tenía la culpa porque lo celaba mucho” “... el me engañó varias veces “ me quiero ir del colegio”, “no quiero verlo”</p>	
--	--	--	-------------------------------------	--	--

Nota: La tabla muestra los factores predominantes relacionados a la práctica del Cutting.

2.2.3 TALLER DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE 3ro y 4to DE SECUNDARIA

ANTECEDENTES

Una vez realizada las entrevistas a los 14 estudiantes entre 15, 16 y 17 años pertenecientes a los niveles de 3ro y 4to de secundaria en las fechas 17, 18 y 19 de mayo de 2016, la Defensoría de la Niñez y Adolescencia (DNNA) junto a la Dirección, Plantel docente y Concejo Educativo vieron por conveniente realizar una tercera etapa, la **“realización de un taller”** con todos los estudiantes de 3ro y 4to de secundaria y de esta forma llegar con los conocimientos a la mayoría de la población estudiantil siendo el objetivo principal sensibilizar sobre la problemática latente “la práctica del Cutting”.

OBJETIVO DEL TALLER

- Sensibilizar sobre la práctica del Cutting, mediante contenidos y actividades que se advierten mejor con la participación activa de los estudiantes generando reflexión y conducta de prevención.

Para una mejor comprensión de las actividades en el taller se tiene la siguiente tabla.

TABLA 3

Cuadro resumen del taller realizado para estudiantes de 3ro y 4to de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”, tomando en cuenta el objetivo, contenido, actividades, metodología y resultados obtenidos.

OBJETIVO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RESULTADOS
<p>➤ Expresión de nociones o criterios propios que los estudiantes tienen sobre la problemática del Cutting.</p>	<p>TEMA N° 1 ¿Qué es el Cutting?</p>	<p>➤ Se pide organizarse en grupos por afinidad e identificarse con un nombre o sigla.</p> <p>➤ Se entrega a cada grupo una hoja de papel resma, un marcador y cinta adhesiva.</p> <p>➤ Se pregunta a los</p>	<p>➤ Grupal por ser el grupo quien refuerza la participación de sus miembros.</p>	<p>➤ La mayoría de los grupos de estudiantes conocían el término y lo asocian a cortes realizados por uno mismo en alguna parte del cuerpo.</p>

		estudiantes ¿Qué entienden por cutting? ➤ Se retroalimenta de acuerdo a los conceptos teóricos		
➤ Construir desde las nociones de los estudiantes las características más comunes que se presenta en la práctica del Cutting.	TEMA N° 2 ¿Cuáles son sus características?	➤ Se pide organizarse en grupos de acuerdo a la numeración del 1 al 5. Los que dijeron 1 formarán grupo y así sucesivamente ➤ Se entrega a cada grupo una hoja de papel resma, un marcador y cinta adhesiva.	➤ Grupal, mediante este método se logra al estudiante a opinar respecto a la problemática	➤ Las características que se dieron a conocer con más énfasis por los estudiantes son: ➤ Personas que presentan cortes en la muñeca, las personas que realizan esta práctica son jóvenes. ➤ Las personas tienen miedo a expresar lo que sienten por

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Cuáles piensa que son las características principales del cutting? ➤ Se retroalimenta de acuerdo a los conceptos teóricos y utilización de data show 		problemas en la familia
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Expresión de nociones o criterios propios que los estudiantes tienen sobre causas y consecuencias del Cutting 	<p>TEMA N° 3</p> <p>¿Causas y consecuencias del Cutting?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se mantiene la formación de grupo de la anterior actividad. ➤ Se entrega a cada grupo una hoja de papel resma, un marcador y cinta adhesiva. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Grupal, este método permite la participación y refuerza los conocimientos 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Los grupos hicieron énfasis en que una de las causas más frecuentes son: problemas familiares, personales y escolares

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Cuáles piensan que son las causas y consecuencias del Cutting? ➤ Se retroalimenta de acuerdo a los conceptos teóricos y utilización de Data Show 		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Expresión de opiniones acerca de las preguntas relacionadas al caso de Diana. 	<p>TEMA N° 4</p> <p>¿El bullying como causa del cutting? Entre otras causas (familiares, personales, escolares).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes vuelven a sus lugares de forma individual. ➤ Se presenta el caso de “DIANA” que es una adolescente de 15 años ,quien 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vivencial, la presentación del caso desde un perspectiva individual permitió sensibilizar de mejor manera la problemática. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La dinámica con la presentación de caso y las preguntas realizadas generaron una reflexión muy positiva acercándonos más a la realidad de muchos

		<p>presenta la problemática del cutting y de acuerdo al caso se realizan algunas preguntas para la generación de empatía</p>		<p>estudiantes generando empatía con el presente caso</p>
<p>➤ Expresión de opiniones acerca de las preguntas, mediante el cual se genera empatía y comprensión de la actividad</p>	<p>TEMA N° 5 Prevención en casos de Cutting</p>	<p>➤ Se pide organizarse en grupos de acuerdo a la primera actividad la cual contaba con un nombre o sigla. Se reparte dos fichas con 2 preguntas: 1.-¿Qué puedo hacer para evitar la práctica del</p>	<p>➤ Grupal, esta actividad se realizó en forma grupal para interactuar y obtener opiniones fomentando la empatía hacia la problemática.</p>	<p>➤ Se comprendió que para la prevención de esta problemática, es necesaria comprender que algunas malas actitudes en contra de algunas personas pueden repercutir en la práctica del Cutting.</p>

		cutting? 2.- ¿Qué puedo hacer si mi amigo o familiar se autolesiona o practica el Cutting?		
--	--	---	--	--

Nota: La tabla muestra las actividades realizadas para sensibilizar a los y las estudiantes de 3ro y 4to de secundaria sobre la práctica del Cutting.

DESARROLLO DEL TALLER DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE 3ro y 4to DE SECUNDARIA

El Cutting es un problema que se ha detectado en la unidad educativa en estas dos últimas gestiones 2014-2015 que afecta de manera directa a muchos adolescentes de los niveles 3ro y 4to entre 15-16 y 17 años. La preocupación por este fenómeno en la unidad educativa “Sagrada Familia” es tal que desde el Director, Consejo educativo, algunos profesores y Padres de Familia, conglomerado de personas interesadas en el tema empezaron a hacer conocer la problemática del Cutting en algunos estudiantes y vieron por conveniente hacer conocer a la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del municipio de Mecapaca para coordinar acciones de prevención de conductas de riesgo (Cutting).

En fecha 06 de mayo de 2016 se envía a la Defensoría De La Niñez y Adolescencia (DNNA) del municipio de Mecapaca una nota de solicitud de seguimiento de casos de Cutting mismo que está firmado por el Director de la Unidad Educativa, Presidente - Concejo Educativo Social y Secretaria de Actas de la Unidad Educativa “Sagrada Familia” solicitando apoyo psicológico para 14 estudiantes entre varones y mujeres cuyas edades oscilan entre los 15 y 16 años de edad pertenecientes a 3ro y 4to de

secundaria de la Unidad Educativa “Sagrada Familia” por presentar problemas relacionados a la práctica del Cutting.

La Defensoría De La Niñez y Adolescencia (DNNA) del municipio de Mecapaca se hizo presente en la Unidad Educativa “Sagrada Familia” y se coordinó las actividades a realizar con las y los estudiantes que presentan la problemática del Cutting para luego llevar a cabo el Taller: **“Prevención del Cutting como conducta de riesgo”**

PRESENTACIÓN DEL TALLER: PREVENCIÓN DEL CUTTING COMO CONDUCTA DE RIESGO

TEMA N° 1: ¿QUÉ ES EL CUTTING?

- **DIRIGIDO:** Alumnos de 3ro. y 4to. de secundaria, 30 estudiantes (5 grupos de 6 estudiantes),
- **OBJETIVO:** Los estudiantes expresan nociones o criterios previos y propios que tienen sobre la problemática.
- **METODOLOGÍA:** Grupal, para una mejor comprensión y sistematización de los datos registrados.
- **TIEMPO ESTIMADO PARA EL TALLER:** 20 minutos.

TABLA 4

Cuadro resumen de los resultados obtenidos de los alumnos de 3ro de secundaria respecto al tema N°1, ¿Qué es el Cutting?

NOMBRE DE GRUPO	¿QUE ES CUTTING?	METODOLOGÍA
“LOS DE 3RO”	“Es un problema psicológico” “Es cortarse por algún problema”	Grupal
“LOS PIPOCAS”	“Es una lesión que uno se hace”	
“LOS DE ONDA”	“Es cortarse una parte del cuerpo”	
“LOS 7”	“Algunas personas recurren al Cutting”	

	para demostrar algo que les duele” “No pueden expresar por el miedo”	
“LOS AMIGOS”	Dos estudiantes no conocen el término, “Es cortarse con algún objeto filoso una parte del cuerpo”.	

Nota: La tabla muestra el significado que tienen los y las estudiantes de 3ro de secundaria a cerca del significado del Cutting.

Una vez terminado el taller se pidió a cada grupo pegar la hoja Resma en la pizarra y designar dos personas del grupo (un varón y una mujer) para leer las opiniones, posteriormente se subrayó las palabras más repetidas, para entre todos formar un concepto grupal con las opiniones del estudiante.

La mayoría de los estudiantes coinciden que el Cutting tiene que ver con “cortarse o lesionarse alguna parte del cuerpo con algún objeto filoso por algún problema el cual no pueden expresar por miedo”.

Se observó que dos estudiantes varones del grupo “LOS AMIGOS” no conocían el término Cutting, pero si conocía esta práctica.

El primer grupo “LOS DE 3ro” consideró que el “Cutting es una enfermedad psicológica”

Por lo que se pudo observar la práctica del Cutting era conocida por la mayoría de los grupos, por lo que a momentos se sintieron un poco incomodos hablar del tema, indicando que ya sabían del tema.

Posteriormente se replicó el **Tema N°1: ¿Qué es el Cutting?** a los 33 estudiantes de 4to de secundaria.

TABLA 5

Cuadro resumen de los resultados obtenidos de los alumnos de 4to de secundaria respecto al tema N°1, ¿Qué es el Cutting?

NOMBRE DE GRUPO	¿QUÉ ES EL CUTTING?	METODOLOGÍA
“S.F.”	“Es hacerse cortes por problemas de autoestima”	Grupal
“LOS GENIOS”	“ Son cortes que se realizan los jóvenes por problemas”	
“NO HAY PROBLEMA”	“Es una palabra en ingles que significa cortar e implica hacerse daño uno mismo”	
“NO SABEMOS”	“Viene del inglés y significa <u>cortar</u> ”	
“LA BOLA 8”	Refieren: “Es una enfermedad psicológica.” “Las personas se cortan alguna parte del cuerpo para demostrar que tienen un problema”	

Nota: La tabla muestra el significado que tienen los y las estudiantes de 4to de secundaria a cerca del significado del Cutting.

Una vez terminado el taller se pidió a cada grupo pegar la hoja Resma en la pizarra y designar dos personas del grupo (un varón y una mujer) para leer las opiniones, posteriormente se subrayó las palabras más repetidas, para entre todos formar un concepto grupal con las opiniones del estudiante.

Dos grupos de estudiantes “NO HAY PROBLEMA” y “NO SABEMOS” indican el Cutting viene de palabra en inglés que significa cortar y complementando con los demás grupos hace referencia y se tiene *“el cutting es una palabra que proviene del inglés “cortar” y se refiere a los cortes que se realizan los jóvenes en alguna parte de su cuerpo por problemas y una de ellas es el autoestima”* y el último grupo “LA BOLA 8”

piensa que el *Cutting* tiene que ver con una enfermedad psicológica. En la observación que se realizó a los grupos se evidencia que ellos conocen el tema y dieron opiniones cercanas a la conceptualización del término, incluso de adelantaron a algunas causas.

Después de cada tema trabajado con los estudiantes se realizó una retroalimentación de los puntos considerados importantes para la comprensión de la problemática del Cutting.

RETROALIMENTACIÓN DEL TEMA N° 1: ¿QUÉ ES EL CUTTING?

Durante la etapa de la adolescencia la tendencia a actuar puede representar una modalidad de la mente para elaborar una realidad interna rica en continuos cambios, inestable y, en algunos casos, inquietante (Cerutti & Manca, 2008). Tales conductas pueden constituir, por un lado, la expresión de una prueba potencial de construcción de identidad y, por el otro, la manifestación de una profunda vulnerabilidad y conflictividad (Laufer & Laufer, 1986).

¿QUÉ ES EL CUTTING?

Se entiende por automutilaciones y autolesiones deliberadas ciertos actos repetitivos con los cuales se busca dañar el propio cuerpo, constituyendo un continuum autodestructivo en el cual se ponen de manifiesto dichas conductas sin intención ni conciencia de suicidio... permiten un fluir de las emociones y un alivio del dolor o malestar psíquico intenso, llevándolos a una sensación de bienestar transitoria que antecede a fuertes sentimientos de vergüenza y culpa (Martínez, 2008)

En ese entendido, la autolesión es una acción, donde los adolescentes recurren para desahogarse, aliviarse o sentirse mejor, cabe mencionar que el “autolesivo” no busca morir, sino más al contrario busca sanar el dolor emocional creando con esta conducta un alivio inmediato, de manera temporal.

Carvajal Oviedo H. U. y otros (2014), afirman que el cutting es un acto de cortarse más frecuente suele ser con una hoja de afeitar y el corte se lo hacen habitualmente en las muñecas o antebrazos siendo más frecuente en chicas, donde la mayoría experimentan una relación negativa con la conducta de cortarse (p.51).

Estas modalidades autodestructivas dejan en la piel marcas y cicatrices indelebles y representan un lenguaje mediante el cual el adolescente puede expresar su independencia afectiva de las figuras paterna y materna o concretar un desafío con respecto a las reglas impuestas por los adultos. Las conductas de ataque al cuerpo pueden también cumplir con funciones relativas al ámbito personal, interpersonal y social. (M. Manca, 2011).

1.2 ¿A QUIÉNES AFECTA?

Afectan a personas de cualquier edad, género, estrato social. No obstante, es una conducta que presentan típicamente los adolescentes en edades de 11 a 18 años de edad.

1.3 ¿A QUÉ TIPOS DE LESIONES SE CONSIDERA CUTTING?

Según Nader, A. y Boehme, V. (2003) a las formas más frecuentes de automutilación corresponden a cortes, golpes y quemaduras. Menos frecuentes son: sacarse costras; inserción de objetos bajo la piel; torniquetes; auto ahorcamiento; rascarse en exceso; morderse las uñas, la piel periungueal y los dedos; morderse los labios y/o la lengua; sacarse el cabello; tatuarse en exceso; fracturas; amputaciones que pueden afectar dedos, mamas e incluso genitales y extremidades. La localización más frecuente de las heridas son los brazos, piernas y abdomen. Los instrumentos utilizados son hojas y máquinas de afeitar, cuchillos cartoneros y corrientes e incluso las propias uñas. Habitualmente los golpes consisten en estrellar la cabeza o los puños contra una superficie dura como murallas, mesas o el suelo.

Las señales de alerta en el adolescente: usa ropa grande y abrigada aunque este caluroso, manifiesta heridas, lesiones, cicatrices que no tienen explicación aparente, no participa en actividades de grupo, mantiene reserva absoluta sobre sus cosas (Carambula, P. 2011)

La práctica del Cutting suele hacerse en las muñecas, pero llegar a presentarse en otros lugares como tobillos, muslos o la parte alta de los brazos con el fin de ocultarse más fácilmente.

El enojo o la mezcla de emociones puede provocar o desencadenar el impulso de autolesionarse, por ejemplo, pueden manifestarse sentimientos de inutilidad, soledad, culpa, rechazo, odio a sí mismo.

1.4 LA AUTOLESIÓN O CUTTING COMO SEÑAL DE IDENTIDAD

La adolescencia implica “dejar atrás la niñez y adaptarse a la vida adulta”, es una etapa crítica y fundamental en la vida de los sujetos con cambios importantes a niveles físicos, biológicos, psicológicos y sociales e importantes transformaciones básicas a nivel de la identidad en general, que influyen de manera significativa en su conducta. Este proceso es vivido de manera intensa ya que las transformaciones sufridas afectan a la parte más básica de la identidad, que es el cuerpo, se deben llevar a cabo los ajustes mentales necesarios para modificar la imagen que ha adquirido de sí mismo en su incesante búsqueda de su entidad. Geraldin A. Acarapi Villanueva (2018)

1.5 LA AUTOLESIÓN Y LA IRA

Los autolesivos generalmente son muy impulsivos y explotan fácilmente. Muchas de las personas que se autolesionan lo hacen por explotar y decir lo que realmente siente. Esto es especialmente frecuente en las personas que han vuelto “expertas acumuladores de sufrimiento” y tienen terror a vomitar lo que sienten de manera inapropiada. (Mosquera (2007, pág. 16)

TEMA N° 2: CARACTERÍSTICAS DEL CUTTING

- **DIRIGIDO:** Alumnos de 3ro y 4to de secundaria
- **OBJETIVO:** Los estudiantes expresan nociones o criterios previos y propios que tienen sobre las características de la problemática.
- **METODOLOGÍA:** Grupal, para una mejor comprensión y sistematización de los datos registrados.
- **TIEMPO:** 15 minutos.

TABLA 6

Cuadro resumen de los resultados obtenidos de los alumnos de 3ro de secundaria respecto al tema N°2, Características del Cutting

NOMBRE DE GRUPO	CARACTERÍSTICAS DEL CUTTING	METODOLOGÍA
“LOS DE 3RO”	“ presentan heridas (cicatrices) y cortes en las muñecas”	Grupal
“PIPOCAS”	“ personas que se hacen cortes se sienten solos y que nadie les puede ayudar”	
“LOS DE ONDA”	“se cortan por problemas familiares(sus padres no les entienden) o en la escuela (sus compañeros o los profesores los tratan mal) que tienen y se hacen daño”	
“LOS 7”	“Son cortes en la piel que se ocultan”	
“LOS AMIGOS”	“Lo practican más las personas que tiene problemas de alcohol o drogas”	

Nota: La tabla muestra algunas características del Cutting mencionadas de los y las estudiantes de 3to de secundaria.

Una vez terminado el taller se pidió a cada grupo pegar la hoja Resma en la pizarra y designar dos personas del grupo (un varón y una mujer) para leer las opiniones, posteriormente se subrayó las palabras más repetidas, para entre todos formar una lista

respecto a las características cercanas a la práctica del Cutting de las cuales se tiene: presentación de cicatrices-se sienten solos- nadie les puede ayudar-tienen problemas familiares (ejemplo, sus padres no los entienden)- tienen problemas en la escuela (compañeros y profesores los tratan mal)-los cortes se ocultan- las personas que practican más esta conducta son las personas que tienen problemas con el alcohol y drogas.

Posteriormente se replicó el mismo Tema N°2: Características del Cutting a los 33 estudiantes de 4to de secundaria.

TABLA 7

Cuadro resumen de los resultados obtenidos de los alumnos de 4to de secundaria respecto al tema N°2, Características del Cutting

NOMBRE DE GRUPO	CARACTERÍSTICAS DEL CUTTING	METODOLOGÍA
"S.F."	"Presentan cortes en cualquier parte del cuerpo"	Grupal
"LOS GENIOS"	"Lo presentan las personas tímidas o que no hablan mucho_ o que tienen algún problema psicológico"	
"NO HAY" PROBLEMA	"Se presentan en personas jóvenes"	
"NO SABEMOS"	"Los que se cortan tienen miedo a expresar sus sentimientos"	
"BOLA 8"	"Tienen problemas con sus padres- no se sienten comprendidas"	

Nota: La tabla muestra el significado que tienen los y las estudiantes de 4to de secundaria a cerca de las características del Cutting.

Utilizando la misma técnica se pidió a cada grupo pegar la hoja Resma en la pizarra y designar dos personas del grupo (un varón y una mujer) para leer las opiniones, posteriormente se subrayó las palabras más repetidas, para entre todos formar una lista respecto a las características cercanas a la práctica del Cutting de las cuales se tiene: *presentación de cortes en cualquier parte del cuerpo- esta problemática la presentan personas jóvenes- son tímidas-tienen miedo a expresar lo que sienten- tienen problemas con sus padres-no se sienten comprendidas.*

RETROALIMENTACIÓN DEL TEMA N° 2: ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DEL CUTTING?

Marín (2013) refiere las siguientes características para la autolesión:

a) Daño físico. La característica más importante consiste en producirse daños a nivel de la piel, es muy común que se utilice objetos como navajas, hojas de Gillette u otros objetos; además de provocarse heridas mediante trozos de maderas, tapas de envases etc. Quemaduras ocasionadas con el uso de cigarrillos e irritaciones mediante material químico. En esta característica se incluye la introducción de objetos perjudiciales en orificios corporales, impedir la sanación de heridas, pincharse con objetos punzocortantes, golpearse, etc.

b) Intencionalidad. Se refiere a que la persona decide conscientemente lesionar parte de su cuerpo, por ende, no se pueden considerar dentro de esta característica los accidentes, otras conductas que implican riesgo como: la promiscuidad sexual, el sexo inseguro y conducta impulsiva en otras, debido a que ya se encuentran dentro de otras categorías de comportamientos no aceptables.

c) Baja letalidad. Mediante esta característica se establece la diferencia entre la autolesión y el suicidio. Como se mencionó anteriormente la persona que se autolesiona, no tiene como objetivo quitarse la vida.

d) Socialmente inaceptable. A partir del cutting, el sujeto no solo busca atención, aprobación o pertenecer a un grupo social, sino que también busca calmar el dolor emocional que no puede ser fácilmente verbalizado. Por lo tanto, dentro de esta

característica no se integran los tatuajes, perforaciones, etc. No obstante, este acto puede ser iniciado y reforzado por la imitación dada en un grupo de adolescentes, pero el significado que se le da a la misma es personal.

e) Mecanismo de enfrentamiento. Este comportamiento tiene como objetivo la reducción de estados emocionales turbulentos, mediante la confrontación. Debido a esto no lo podemos explicar únicamente desde puntos biológicos o neurológicos, ya que también tiene una motivación psicológica.

f) No hay causa física. Es decir que la autolesión no se lleva a cabo por alguna enfermedad o por el consumo de sustancias. Por lo cual, las acciones autolesivas relacionadas con alucinaciones, delirios propios de estados psicóticos y/o retraso mental no se incluyen dentro de esta clasificación, debido a que la intencionalidad consciente es parte esencial de la Autolesión.

La retroalimentación se realizó con la finalidad de complementar los conocimientos que los estudiantes tenían respecto a la problemática del Cutting, animándoles a expresar lo que conocían o escucharon.

TEMA N° 3: CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL CUTTING

- **DIRIGIDO:** Alumnos de 3ro. y 4to. de secundaria.
- **OBJETIVO:** Los estudiantes expresan nociones o criterios previos y propios que tienen sobre las causas y consecuencias de la problemática.
- **METODOLOGÍA:** Grupal, para una mejor comprensión y sistematización de los datos registrados.
- **TIEMPO:** 15 minutos

TABLA 8

Cuadro resumen de los resultados de las causas y consecuencias del Cutting, referidos por estudiantes de 3ro de secundaria.

FORMACIÓN DE GRUPOS	CAUSAS	CONSECUENCIAS	METODOLOGÍA
Grupo conformado por los números 1	Por problemas en la casa-separación de padres	Hacerse daño uno mismo	Grupal
Grupo conformado por los números 2	Padres no entienden a los hijos- no tienen tiempo	Cortarse en algún lugar del cuerpo que nadie lo pueda ver	
Grupo conformado por los números 3	Por problemas de autoestima	Golpearse – menospreciarse	
Grupo conformado por los números 4	Se sienten solos y piensan que nadie les puede ayudar- problemas en el colegio	Ir contra uno mismo- golpearse cortarse	
Grupo conformado por los números 5	Miedo-enojo por problemas de la juventud	Cortarse y ocultar las heridas	

Nota: La tabla muestra que la causa más predominante para la práctica del Cutting se encuentra en los problemas familiares, escolares y personales

Transcurrido el tiempo se pidió a cada grupo conformado por los estudiantes de 3ro de secundaria pegar la hoja Resma en la pizarra y designar dos personas del grupo (un varón y una mujer) para leer las opiniones, respecto a las causas y consecuencias del cutting de las cuales se tiene como **CAUSAS:** *problemas en la casa y el colegio- separación de los padres -padres no tienen tiempo y no entienden a los hijos- baja autoestima-miedo y enojo- sienten que nadie les puede ayudar y como*

CONSECUENCIAS señalaron: *hacerse daño uno mismo- cortarse en algún lugar del cuerpo que nadie lo pueda ver- golpearse e ir contra uno mismo- menospreciarse.*

Posteriormente se replicó el mismo tema: “**CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL CUTTING**” a los 33 estudiantes de 4to de secundaria.

TABLA 9

Cuadro resumen de los resultados de las causas y consecuencias del Cutting, referidos por estudiantes de 4ro de secundaria.

FORMACIÓN DE GRUPOS	CAUSAS	CONSECUENCIAS	METODOLOGÍA
Grupo conformado por los números 1	Problemas psicológicos: autoestima- problemas familiares	Se rascan o se lastiman algún lugar de su cuerpo	Grupal
Grupo conformado por los números 2	Problemas en el colegio	Se golpean, se hacen tatuajes	
Grupo conformado por los números 3	La timidez- no pueden expresar lo que les pasa	Ocultan su heridas hechas por uno mismo	
Grupo conformado por los números 4	Piensen que están solos-se sienten poco queridos	Se desahogan cortándose	
Grupo conformado por los números 5	No se sienten comprendidos y ocultan sus emociones.	Se cortan, muerden, golpean	

Nota: La tabla muestra que la causa más predominante para la práctica del Cutting se encuentra en los problemas familiares, escolares y personales

Posteriormente se pide a cada grupo conformado por los estudiantes de 4ro de secundaria pegar la hoja Resma en la pizarra y designar dos personas del grupo (un varón y una mujer) para leer las opiniones, respecto a las causas y consecuencias del cutting de las cuales se tiene como **CAUSAS**: *problemas psicológicos de autoestima- timidez- piensan que están solos se sienten poco queridos, no se sienten comprendidos, ocultan sus emociones, tienen problemas en la escuela* y como **CONSECUENCIAS** señalaron: *se rascan- se golpean- se hacen tatuajes- se muerden- se desahogan cortándose.*

Y para finalizar se retroalimenta para reforzar las opiniones escuchadas y ampliar el contexto de la problemática.

RETROALIMENTACIÓN DEL TEMA N° 3: CAUSA Y CONSECUENCIAS DEL CUTTING.

Las causas por las que los adolescentes se automutilan pueden ser varias, en general, la principal es que no pueden manejar sanamente la presión, sus emociones más fuertes (enojo, ira, frustración, vergüenza), sus problemas, sus tristezas y encuentran que cortándose alivian un poco su angustia, es una especie de válvula de escape. Lastimándose creen tener el control, es una forma muy autodestructiva de sentir que controlan algo que en realidad no pueden manejar (Carámbula, P. 2011).

Según la Organización Mundial de la Salud, citado en (Carámbula, P. 2011) la depresión es una de las principales causas de automutilación en adolescentes de entre 15 y 19 años, los trastornos alimenticios, el trastorno bipolar y la adicción a las drogas y/o el alcohol, también se asocian con esta práctica. Además, hay casos en los que es una respuesta ante una experiencia traumática, una forma de despabilarse luego de ésta o de manifestar el enojo que la misma ha producido y tratar dominarla.

TABLA 10

Cuadro resumen de la retroalimentación realizada a los estudiantes de 3ro. y 4to. de secundaria, respecto a las causas y consecuencias de la práctica del Cutting.

CAUSAS	CONSECUENCIAS
<p>No hay una causa única, existe varias causas:</p> <p>Escolares: bullying, bajo rendimiento académico, dificultades para integrarse.</p> <p>Familiares: mala relación con los padres, separación de los padres, violencia intrafamiliar)</p> <p>Personales: dolor por la muerte de un ser querido, pérdida o deterioro de una relación sentimental importante, abuso físico y/o psicológico.</p>	<p>Cortes, rasguños, quemaduras, mordeduras o darse golpes contra objetos o superficies contundentes, grabarse palabras o símbolos en la piel, perforarse la piel.</p>
<p>Escasa capacidad para enfrentar el dolor emocional</p>	
<p>Dificultad para controlar las emociones</p>	

Nota: La tabla muestra una descripción más detallada de las causas de la práctica del Cutting

TEMA N° 4: ¿EL BULLYING COMO CAUSA DEL CUTTING? ENTRE OTRAS CAUSAS (FAMILIARES, PERSONALES, ESCOLARES) - CASO DE DIANA

- **DIRIGIDO A:** Alumnos de 3ro. y 4to. de secundaria
- **OBJETIVO:** Reflexionar a los y las estudiantes sobre el bullying como causa para la práctica del cutting, entre otras causas
- **METODOLOGÍA:** Vivencial

➤ **TIEMPO:** 20 minutos

“DIANA”

Se presenta el caso de una adolescente de 15 años, la ocasión donde se realizó el ‘cutting’ fue hace dos meses por que sus compañeros de curso, se burlaban de ella por su aspecto físico, ella es nueva en el colegio, sus padres se separaron hace un año. Ella ocultó el corte por varios días, hasta que, una amiga del colegio se dio cuenta y se lo dijo a la maestra. La maestra preocupada por la estudiante avisa a la madre para ayudarla.

Se pega en la pizarra 3 preguntas:

1. ¿Piensan que la maestra debería comunicar a la madre de Diana?
2. ¿Qué factores predisponen para que Diana tome la decisión de cortarse?
3. ¿Si fueses amigo o amiga de Diana que le aconsejarías?

Se tuvo una buena participación de los estudiantes de 3ro de secundaria, cuya participación se realizó de forma individual cuyas respuestas generaron nuevas preguntas lo que enriqueció la actividad de sensibilización, con respecto a las preguntas realizadas se tiene:

1. ¿Piensan que la maestra debería comunicar a la madre de Diana?
 - *No, porque a veces los profes exageran en contar las cosas y los padres se enojan peor*
 - *Si, está bien que se lo hayan dicho pero no de golpe por que los padres reaccionan mal.*
 - *Si, para evitar situaciones peores.*
 - *Mejor hubiera sido contar al Tutor de clase y ayudarla en el colegio, para no preocupar a sus padres,*
2. ¿Qué factores predisponen para que Diana tome la decisión de cortarse?
 - *Sus compañeros se hacen la burla de ella*
 - *Por ahí Diana era mala con sus compañeros y trataban mal por eso*
 - *Como es nueva no tiene muchos amigos y por eso se siente sola*

- *Sus padres se separaron, es importante que lo padres estén juntos*
3. *¿Si fueses amigo o amiga de Diana que le aconsejarías?*
- *Que hable con el tutor de clase, los padres no la entenderán*
 - *Que no se sienta sola que tiene amigos que le pueden ayudar*
 - *Que se dirija a la Defensoría, ahí ahí hay psicólogo, la pueden ayudar*
 - *Recurrir a un profesor de confianza para que la oriente.*

Esta actividad se replicó con estudiantes de 4to de secundaria, donde al igual que el anterior se obtuvo una buena participación de los estudiantes, cuya participación se realizó de forma individual donde las respuestas generaron nuevas preguntas lo que enriqueció la actividad de sensibilización, con respecto a las preguntas realizadas se tiene:

1. *¿Piensan que la maestra debería comunicar a la madre de Diana?*
 - *Si, por que los padres deben saberlo para ayudar a sus hijos*
 - *Si, para que la madre entienda mejor a Diana.*
 - *Los profes son chismosos y nos traen problemas, no debería contarle a la madre.*
 - *Para no preocupar a las mamás deberían ayudar los profes junto al tutor*
2. *¿Qué factores predisponen para que Diana tome la decisión de cortarse?*
 - *Sus compañeros se hacen la burla de ella por su apariencia*
 - *Es nueva...se siente sola*
 - *Extraña a su padre, por ahí la madre no quiere que lo ve*
3. *¿Si fueses amigo o amiga de Diana que le aconsejarías?*
 - *Que diga la verdad a su mamá*
 - *Los profes la pueden ayudar*
 - *Que vaya a un psicólogo, pero la escuela no tiene*
 - *Recurrir a un profesor de confianza para que la oriente.*
4. *Otras preguntas?*
 - *¿Puede volver a su anterior colegio?*
 - *¿Si sus padres vuelven, ella estaría mejor?*

La retroalimentación del tema N° 4 se basó en los puntos de vista de los estudiantes, donde no se califican errores alentando a los estudiantes a aprender y sentir empatía con el contenido de esta actividad referida a la relación del Bullying con la práctica del Cutting.

Y por último se tiene el siguiente tema donde se abordó el tema de prevención, descrito a continuación

TEMA N° 5: PREVENCIÓN EN CASOS DE CUTTING

- **DIRIGIDO A:** Alumnos de 3ro y 4to de secundaria.
- **ACTIVIDAD:** Se reparte dos fichas con 2 preguntas:
 - 1.- ¿Qué puedo hacer para evitar la práctica del Cutting?
 - 2.- ¿Qué puedo hacer si mi amigo o familiar se autolesiona o practica el Cutting?
- **OBJETIVO:** Dar a conocer a los y las estudiantes criterios de cómo prevenir la práctica Cutting.
- **METODOLOGIA:** Vivencial
- **TIEMPO:** 20 minutos

TABLA 11

Cuadro resumen de los resultados obtenidos por estudiantes de 3ro de secundaria, respecto a preguntas de prevención: ¿Qué puedo hacer para evitar la práctica del Cutting? Y ¿Qué puedo hacer si mi amigo o familiar practica el Cutting?

GRUPO	¿QUÉ PUEDO HACER PARA EVITAR LA PRÁCTICA DEL CUTTING?	¿QUÉ PUEDO HACER SI MI AMIGO O FAMILIAR PRÁCTICA EL CUTTING?	METODOLOGÍA
“LOS DE 3RO”	<u>Hablar con un amigo de confianza</u>	<u>Lo comprenderíamos mejor y estaríamos</u>	Grupal

		más al pendiente de esa persona
“LOS PIPOCAS”	<u>Contar a mi hermano</u>	<u>Le podemos decir que busque ayuda de un psicólogo</u>
“LOS DE ONDA”	<u>Hablar con el profesor de confianza-</u> buscar ayuda	<u>Trataríamos de ayudar</u> junto a los profes
“LOS 7”	<u>Hablar con alguien de confianza puede un familiar</u> un amigo	Le diríamos que <u>busque ayuda de un psicólogo</u>
“LOS AMIGOS”	<u>Hablar con un pariente cercano-</u> o ir al psicólogo	Trataríamos de <u>ayudarlo a que le cuente al tutor de curso</u>

Nota: La tabla muestra un grado de sensibilización y empatía óptimo para la prevención de la práctica del Cutting

Los grupos de alumnos de 3ro de secundaria, coinciden bastante respecto a la primera pregunta *¿Qué puedo hacer para evitar la práctica del cutting?* Manifestando que para evitar la problemática *podemos recurrir a un tutor de curso, pariente cercano, ir al psicólogo, hablar con el hermano o amigo*, para no sentirnos solos y tomar una decisión equivocada.

Con respecto a la segunda pregunta *¿Qué puedo hacer si mi amigo o familiar practica el cutting?* la mayoría lo ayudaría en la escuela junto a sus compañeros y profesores, le recomendarían ir al psicólogo y lo tratarían de entender.

Posteriormente se replicó la actividad para los estudiantes de 4to de secundaria mismo que se detalla a continuación:

TABLA 12

Cuadro resumen de los resultados obtenidos por estudiantes de 4to de secundaria, respecto a preguntas de prevención: ¿Qué puedo hacer para evitar la práctica del cutting? Y ¿Qué puedo hacer si mi amigo o familiar practica el Cutting?

GRUPO	¿QUÉ PUEDO HACER PARA EVITAR LA PRÁCTICA DEL CUTTING?	¿QUÉ PUEDO HACER SI MI AMIGO O FAMILIAR PRACTICA EL CUTTING?	METODOLOGÍA
“S.F.”	Hablar con uno de profes	Lo ayudaríamos escuchando sus problemas	Grupal
“LOS GENIOS”	Contar a un familiar de confianza	Trataríamos de apoyar en sus tareas	
“NO HAY PROBLEMA”	Hablar con un amigo mayor, ellos pueden ayudar	Trataríamos de hacer actividades (ir al wally, jugar fútbol) junto a esa persona	
“NO SABEMOS”	Hablar con el psicólogo	No lo dejaríamos solo	
“LOS AMIGOS”	Hablar con alguien especial, tu enamorado o enamorada	Apoyaríamos en sus tareas	

Nota: La tabla muestra un grado de sensibilización y empatía óptimo para la prevención de la práctica del Cutting

Los grupos de alumnos de 4ro de secundaria, coinciden bastante respecto a la primera pregunta *¿Qué puedo hacer para evitar la práctica del cutting?* Manifestando que para evitar la problemática *podemos recurrir a un profesor, familiar cercano, ir al psicólogo, hablar con un amigo mayor o hablar con la enamorada o enamorado.*

Con respecto a la segunda pregunta *¿Qué puedo hacer si mi amigo o familiar practica el cutting?* la mayoría lo ayudaría escuchando los problemas que tiene, ayudarían en sus tareas, tratarían de realizar otras actividades (ir al wally, jugar fútbol), para no lo dejarlo solo.

RETROALIMENTACION DEL TEMA N° 5: PREVENCIÓN EN CASOS DE CUTTING

Mediante esta retroalimentación el estudiante amplía su conocimiento respecto a las preguntas realizadas y dentro las medidas de prevención según Carvajal Oviedo H. U. y otros (2014), está el más difícil, el de admitir o hablar acerca de corte, con este hecho, a menudo sienten una gran sensación de alivio. Para ello se puede recurrir a una persona de confianza, un padre, un consejero escolar, maestro, médico o enfermera. Identificar los problemas que está provocando el corte, ya que es una manera de reaccionar a la tensión emocional o al dolor. Averiguar qué sentimientos o situaciones está causando esta actitud, ira, presión para ser perfecto, la relación con otros problemas, una dolorosa pérdida o un trauma. (p.54)

La mayoría de las personas con un profundo dolor emocional o angustia necesitan trabajar con un consejero o profesional de salud mental para ordenar, a través de sentimientos fuertes, sanar las heridas del pasado, y aprender mejores formas de hacer frente a tensiones de la vida

1. ¿QUÉ HACER PARA EVITAR LA PRÁCTICA DEL CUTTING?

- Hablar con alguien o si se está solo, llamar o escribir a un amigo.

- Distraerse escuchando música, viendo la TV o hacer algo que guste.
- Hacer cosas que relajen como dar una vuelta, bailar, hacer ejercicios de relajación o apretar una pelota antiestrés.
- Encontrar otra forma de expresar los sentimientos como dibujar o escribir un diario..
- Cada persona es diferente y algunas de estas estrategias funcionan para unas y no para otras. Es cuestión de probar diferentes alternativas y encontrar aquella que se adapta a cada uno.
- También puede ser que no siempre funcionen las mismas estrategias, por lo que habrá que ir cambiándolas a medida que dejen de ser útiles.

2. ¿QUÉ PUEDO HACER SI MI AMIGO O FAMILIAR SE AUTOLESIONA O PRACTICA EL CUTTING?

Tener a un familiar o amigo que se autolesiona suele ser una situación muy preocupante y, a veces, puede que uno no sepa cómo ayudar.

3. ¿QUÉ HACER?

- Hacerle saber que le importa lo que le está ocurriendo.
- Hablar de las autolesiones con calma y sin juzgar.
- Obtener información sobre las autolesiones y de cómo actuar.
- Solicitar la ayuda de un profesional, incluso puede ofrecerse a acompañarlo a la visita con el profesional sanitario.
- Ayudar a la persona a entender qué cosas han pasado para precipitar la autolesión.
- Proponer actividades alternativas.

2.3 RESULTADOS ALCANZADOS

2.3.1 DE LAS ENTREVISTAS

Una vez que las entrevistas han sido efectuadas bajo la técnica de la entrevista semi – estructurada se tiene el siguiente *cuadro resumen de las causas y consecuencias* según el género, edad y la técnica utilizada para la identificación y resultados de la problemática.

TABLA 14

Cuadro resumen de los resultados obtenidos en las entrevistas semi-estructuradas a 14 estudiantes de las edades 15, 16 y 17 años de los niveles 3ro y 4to de secundaria de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

N° DE CASO	GÉNERO	EDAD	CAUSAS	CONSECUENCIA	TÉCNICA UTILIZADA
1	F	16	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos Familiares: (problemas con la madre) • Aspectos Escolares: (sale de clases sin permiso, agresiva verbalmente) 	Se hizo un corte a la altura de la muñeca izquierda con un compas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa ➤ Registro de datos.
2	M	15	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos Familiares: (padres trabajan en los yungas-no hay 	Presenta dos cortes a la altura de la muñeca una realizada con un compás y otro con	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa ➤ Registro de datos

			<p>control)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos Personales: (amigos insisten a entrar a una pandilla) 	un estilete	
3	M	17	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos personales (enamorada se fue a santa cruz) 	Se realizó corte con estilete en forma de “L” en las dos muñeca.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa. ➤ Registro de datos
4	M	15	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos familiares (mala relación con la madre) • Aspectos personales (lo vio por internet por curiosidad) 	Presenta corte en la muñeca por imitación (primera letra de su nombre “F”)- utilizo un estilete	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa. ➤ Registro de datos
5	F	16	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos familiares (padres por separarse). • Aspectos 	Se hizo un corte ligero en una de las muñecas con el estilete	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa. ➤ Registro de

			personales (curiosidad)		datos
6	M	16	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos personales (curiosidad) 	Se realizó un corte en la muñeca con un estilete- por curiosidad, sus amigos lo hacían	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa. ➤ Registro de datos
7	F	15	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos familiares: (cambio de domicilio por separación de sus padres) • Aspectos personales: (termino con el enamorado) • Aspectos escolares: (nueva en el colegio) 	Presenta dos cortes en la muñeca con estilete	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa. ➤ Registro de datos. ➤ Contención
8	F	15	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos escolares (alumna nueva-quiere ser buena) 	Se golpeó la cabeza, se mordió el antebrazo y se realizó un corte con	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa. ➤ Registro de

			alumna-la hacen a un lado)	estilete.	datos
9	F	16	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos escolares (compañeros se hacen la burla de su físico) 	Se rayó profundamente con un bolígrafo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa. ➤ Registro de datos ➤ Contención
10	M	16	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos escolares (alumno nuevo- por hacerse nuevos amigos en su colegio se metió en problemas) 	Se hizo cortes mas arriba de la rodilla con el fastner del archivador	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa. ➤ Registro de datos
11	F	16	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos familiares (problemas con el padrastro- problemas con la madre) 	Se realizó cortes con una piedra filosa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa. ➤ Registro de datos ➤ Contención

12	F	15	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos personales (perdida de ser querido- madre) 	Presenta cortes con un estilete, con las iniciales del nombre de su madre (ml)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa. ➤ Registro de datos ➤ Contención
13	M	16	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos personales (pérdida de ser querido - único hermano) 	Presenta corte con un estilete más arriba de la muñeca	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa. ➤ Registro de datos
14	F	16	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos personales (el enamorado terminó con ella) 	Presenta corte con compas en la muñeca izquierda	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Escucha activa. ➤ Registro de datos

Nota: La tabla muestra los datos más importantes para la comprensión de las causas predisponentes para la práctica del Cutting y la aplicación de las técnicas utilizadas para el recojo de la información.

Los resultados de las entrevistas evidenciaron que los estudiantes que recurren a esta práctica con mayor frecuencia pertenecen al sexo femenino, cuyos factores familiares (separación de padres) en la mayoría de los casos fue el factor predisponente.

Por todo lo observado y registrado, cortarse, fue el método más empleado que incluían motivos, como la baja tolerancia a la frustración con síntomas afectivos y ansiosos.

En la presente se pudo observar que la práctica del cutting en adolescentes está frecuentemente asociadas a causas familiares (separación de padres, divorcio, solo la madre lleva la responsabilidad), personales (perdida de ser querido, término de una relación) y escolares (ser nueva en la unidad educativa, bullying o acoso escolar).

Es así que se logra evidenciar la relación entre la práctica del Cutting y el Bullying misma que involucra a la población de adolescentes que se realizan autolesiones cuyos motivos provocan la baja tolerancia a la frustración o dolor por situaciones difíciles suscitados en la unidad educativa.

Por lo tanto, se concluye que los adolescentes presentaron como causa de la práctica de Cutting los 3 factores predominantes asociadas a causas familiares (separación de padres, divorcio, solo la madre lleva la responsabilidad), personales (perdida de ser querido, término de una relación) y escolares (ser nueva en la unidad educativa, bullying o acoso escolar).

2.3.2 DEL TALLER REALIZADO

En cuanto a los resultados del taller para una mejor comprensión de las actividades se resumen los puntos importantes del taller: *objetivo-contenido-actividad-metodología-resultado*, bajo el siguiente detalle:

TABLA 15

Cuadro resumen del procedimiento aplicado para la realización del taller dirigido a estudiantes de 3ro y 4to de secundaria de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

OBJETIVO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RESULTADOS
➤ Expresión de nociones o criterios propios que los	TEMA N° 1 ¿Qué es el Cutting? TEMA N° 2	➤ Se pide organizarse en grupos e individualmente	➤ Grupal por ser el grupo quien refuerza la	➤ La mayoría de los grupos de estudiantes de 3ro y 4to se

<p>estudiantes que tienen sobre la problemática del Cutting.</p>	<p>¿Cuáles son las características del Cutting? TEMA N° 3 ¿Cuáles son las causas y consecuencias del cutting? TEMA N° 4: El bullying como causa del cutting, entre otras causas. (Análisis de Caso de un caso) TEMA N° 5 Prevención de la práctica del cutting</p>	<p>para una mejor comprensión de las actividades. ➤ Se entregó materiales a cada grupo para la presentación de respuesta u opiniones. Se realizó preguntas y opiniones respecto a los temas tratados. Se retroalimentó a los estudiantes de acuerdo a los temas avanzados para ampliar conocimientos. generar empatía y lograr la sensibilización de la problemática</p>	<p>participación de sus miembros. ➤ vivencial para llegar a generar empatía con la problemática del Cutting</p>	<p>secundaria conocían el término del Cutting, como también manejan ciertas referencias de acuerdo a las características, causas, consecuencias y la relación con el Bullying, aspectos que sirvieron para terminar con la prevención en casos de Cutting de forma satisfactoria logrando los objetivos de sensibilización con la problemática.</p>
--	---	--	--	---

Nota: La tabla muestra qué puntos se tomó en cuenta para la realización de un taller grupal con el objetivo de sensibilizar ante la problemática del Cutting.

Por lo tanto, se concluye que los adolescentes lograron sensibilizarse con la problemática donde ellos mismos al final generaron empatía con la pregunta *¿Qué puedo hacer si mi amigo o familiar practica el cutting? opinando que la mayoría de los estudiantes de 3ro y 4to de secundaria ayudarían y entenderían a la persona o compañero de clase junto a sus profesores, recomendando también asistir al psicólogo.*

2.4 LECCIONES APRENDIDAS Y BUENAS PRÁCTICAS

2.4.1 LECCIONES APRENDIDAS

➤ LA FIGURA DEL PSICÓLOGO

En una institución educativa la figura del psicólogo es muy importante, pues es quien vela por los procesos de aprendizaje de las y los estudiante a quienes se les brindó el soporte emocional ya que es la etapa en la que sus decisiones cobran mayor relevancia para su futuro.

➤ LA IMPORTANCIA DE LA FAMILIA

el papel importante que juega los padres de familia es vital para un buen desarrollo bio-psico-social del adolescente y por la información rescatada la preocupación por la falta de comunicación de los padres de familia con sus hijos algunos adolescentes comentaban que confiaban más en los miembros del consejo educativo o profesores que en sus propios padres, algunos asesores de curso reportaban que hay muchas familias de escasos recursos en las cuales los padres trabajan en la chacra todo el día y no tenían comunicación con sus hijos, por otro lado contaron que el divorcio, los problemas de alcoholismo o las relaciones agresivas que tiene ciertas familias afectan en el comportamiento de los jóvenes y en su motivación para aprender, los padres de familia sugirieron que se dé un apoyo psicológico a los estudiantes donde se refuerce la parte afectivo-emocional.

➤ LA IMPORTANCIA DE LA ESCUELA

El rol de la escuela como instancia de socialización, aprendizaje y experiencia, se ha vuelto más complejo de tal manera que ha cambiado su papel social, los vínculos con los propios adolescentes que nos acercan a sus emociones, con diferentes maneras de pensar y entender tanto sus circunstancias en la escuela como a sí mismos.

➤ **EL ADOLESCENTE COMO SUJETO DE EXPERIENCIA Y VIVENCIA**

El adolescente como *sujetos experiencia y vivencia* al cual no solo se vio como mero receptor de información sino como una enriquecedora fuente de vivencias que nos plantea la necesidad de comprender, dar significado y darles la capacidad de reconstruir sus significados al narrar su experiencia misma que sirvió para comprender otras problemáticas que aquejan a nuestra juventud

Se pudo observar que el trabajo en conjunto de estos cuatro grupos (apoyo psicológico- unidad educativa- padres- adolescente) es un trabajo integral porque van hacia un mismo objetivo que es el de mejorar la experiencia de vida de los adolescentes.

2.4.2 BUENAS PRÁCTICAS

El objetivo de las buenas prácticas es hacer notar que lo que se esté aplicando funcione mejor, sea eficaz y se muestre eficiente con menos problemas y errores para el éxito de las actividades respondiendo a las necesidades específicas y organización de las acciones que permitirán una sistematización de los resultados.

En el presente contexto educativo las buenas prácticas y su aplicación permitieron una buena gestión de trabajo produciendo efectos duraderos basados en la experiencia del estudiante y enriqueciendo la práctica del futuro profesional psicólogo.

La obtención de los buenos resultados se debió a los datos valiosos emergentes de la vivencia de los estudiantes generando un conocimiento útil de acuerdo al contexto local, siendo ellos los agentes principales, generadores de cambio de quienes se adquirió aprendizajes.

Las técnicas y procedimientos utilizados permitieron ampliar los conocimientos sobre nuevos aprendizajes, dentro los cuales se describe los siguientes:

1. Aprendizaje de nuevos estilos comunicativos óptimos para intercambiar opiniones y sentimientos con los adolescentes.
2. Aceptación de las realidades y posibilidades de cada adolescente
3. Posibilitaron la toma de decisiones de forma amplia, espontánea sin presiones
4. Desarrollar empatía para comprender al adolescente desde sus necesidades e intereses.
5. Mostrar respeto por el adolescente
6. Favorecer habilidades asertivas que faciliten la expresión de sus propias necesidades de forma serena persiguiendo una comprensión mayor.
7. Potenciar la capacidad de razonar que permita admitir errores o malas interpretaciones de la realidad.
8. Promover la cooperación entre adolescentes que faciliten las interrelaciones positivas entre pares.
9. Posibilitar que el adolescente expresa sus ideas, sentimientos y acciones en base a un reconocimiento de los derechos y deberes.
10. Mostrar actitudes positivas y optimistas, que faciliten una mejor comprensión y asimilación de la problemática
11. Aprender a dominar la hostilidad cuando esta se produzca, no todos los adolescentes están predispuestos a hablar sobre la problemática que les aqueja.

CAPITULO III

DESEMPEÑO LABORAL

3.1 APRENDIZAJE LABORAL

¿CUÁL FUE EL ROL DEL PSICÓLOGO EN LA DEFENSORÍA DEL MUNICIPIO?

Desde el mes de agosto de la gestión 2015, la Defensoría de la Niñez y Adolescencia (DNNA) de Mecapaca, específicamente la Unidad de Apoyo Psicológico recibía diferentes consultas, denuncias y demanda de orientación a padres de familia, directores de unidades educativas, vecinos del lugar y autoridades locales quienes solicitaban información respecto a la conducta - problema de los algunos adolescentes.

En el caso de las Unidades Educativas tanto Directores, Profesores y Consejos Educativos veían con buenos ojos el Apoyo Psicológico que se brindaba por parte de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del municipio ante la cual se hacían conocer las diferentes problemáticas de los estudiantes en un aproximado de 2 hasta 4 por semana siendo parte de la población en vulnerabilidad quienes estaban enfrentando situaciones difíciles necesitando el soporte psicológico que pueda orientarles y ofrecerles una perspectiva diferente para salir de diferentes problemáticas que se presentan en la adolescencia.

El rol del apoyo psicológico en la Defensoría de la Niñez y Adolescencia en municipio de Mecapaca no solo se basó difundir, promover y proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes, sino ante las diferentes problemáticas de los niños, niñas y en el caso específico de los adolescentes el confortar, fortalecer y dar cabida a que ellos puedan desahogar sus problemas fue una experiencia enriquecedora, por lo que el soporte psicológico brindo la oportunidad de que alguien los escuche con atención y paciencia utilizando las diversas técnicas mostrando resultados interesantes.

Fue imprescindible la ayuda y colaboración del Director y los docentes del plantel, especialmente los asesores de curso, para lograr detectar con mayor precisión los casos que podrían presentar mayor riesgo de Cutting en la Unidad Educativa que hasta ese momento no habían recibido la charla u orientación correspondiente.

EL PAPEL DEL APOYO PSICÓLOGO EN LA UNIDAD EDUCATIVA “SAGRADA FAMILIA”

El papel del Apoyo Psicológico en el área educativa, favoreció a los y las estudiantes no sólo en un mejor rendimiento escolar, sino que reforzó sus capacidades y valores así como también enriqueció la labor de los profesores en aula, de acuerdo a los siguientes parámetros:

- Se brindó apoyo para mejorar las relaciones interpersonales.
- Se impulsó al desarrollo de las capacidades individuales o grupales.
- Se orientó en la resolución de conflictos del entorno escolar o familiar.
- Se ayudó a identificar las capacidades social-cognitivas de los estudiantes para su fortalecimiento.

¿CÓMO?

Entre los aprendizajes primordiales se encuentran los detallados a continuación:

EN LA OBSERVACIÓN

- Como una técnica de investigación que consiste en observar personas, fenómenos, hechos, casos, objetos, acciones, situaciones, etc., con el fin de obtener determinada información necesaria, técnica que permitió poner en relevancia ciertos aspectos como ser: la participación activa, dificultades, disciplina, motivación, comportamientos extraños de los y las estudiantes.

EN LA ENTREVISTA

- La entrevista como un proceso de relación que se da en un encuentro entre dos personas - entrevistador y entrevistado- con un propósito definido. Este proceso presupone la posibilidad de interacción verbal y no-verbal.
- La entrevista no-directiva (o no estructurada) basada en un bosquejo de puntos básicos sobre el tema, que sirvió para conducir y orientar el diálogo permitiendo la recopilación de datos y enriquecer la dinámica del proceso comunicativo.
- Mantenerse atento a lo que él o la estudiante está expresando durante la entrevista, ya que puede que se pueden perder algunos detalles del relato que son necesarios aclarar.
- Saber escuchar, aun cuando él o la estudiante hace un relato demasiado detallado del conflicto, no debemos apurarlo.
- No juzgar, es esencial ser tolerante hacia las diversas opciones que una persona pueda tomar en cuanto a su vida.
- La importancia de un espacio seguro donde los y las estudiantes puedan expresarse libremente.

EN LAS TÉCNICAS DE CONTENCIÓN

- Dentro de las técnicas de contención aplicadas esta la respiración profunda, la más sencilla y útil para controlar las tanto emociones como reacciones fisiológicas, antes, durante y después de la entrevista momentos en los cuales el o la estudiante recuerda situaciones emocionalmente intensas.
- El objetivo de la técnica de contención era tranquilizar y estimular la confianza de él o la estudiante que se encuentra afectada por la problemática emocional.

EN LA ELABORACIÓN DE TALLERES

- La aplicación del taller permitió transmitir información de manera dinámica, flexible y espontánea donde se construyeron aprendizajes utilizando conocimiento-reflexión – trabajo.
- La elaboración de talleres permitió al facilitador desarrollar habilidades y actitudes frente a una problemática actual, mostrando lo que sabe y aprendiendo al mismo tiempo sobre su desenvolvimiento profesional a futuro.
- Incremento en las habilidades de comunicación con los y las estudiantes.

EN EL TRABAJO EN EQUIPO

- Una herramienta recomendable pues a través de las habilidades complementarias de cada uno de los integrantes (AREA DE APOYO PSICOLOGICO – ESTUDIANTES – PROFESORES - PADRES DE FAMILIA) se generó unión y empatía con todos los involucrados en la problemática
- El trabajo en equipo de los profesores, padres de familia y el apoyo psicológico permitieron crear estrategias a favor de una mejor comprensión de la problemática de la práctica del Cutting.

3.2 LOGROS PROFESIONALES

Las problemáticas del Cutting y su relación con el Bullying trabajadas en la Unidad Educativa “Sagrada Familia” con las diferentes actividades realizadas desde las entrevistas con algunos miembros del Consejo Educativo, las entrevistas con algunos tutores de curso, las entrevistas con el director del establecimiento, la interacción en aula a través del taller y la atención de algunos casos ya explicados a detalle en párrafos anteriores se pudo identificar diferentes necesidades que tenía la Unidad Educativa tanto en recursos materiales como en recursos humanos, es decir personas que puedan cumplir con actividades ya sea en orientación, dinámicas, apoyo psicopedagógico, contención, etc., hago referencia específicamente al área de psicología ya que la población de

padres de familia o tutores, plantel docente y especialmente estudiantes requerían de apoyo y orientación ante las problemáticas propias de la adolescencia.

El rol de la Unidad de Apoyo Psicológico fue primordial a momento de las entrevistas pues la mayoría de los estudiantes que estaban pasando o habían pasado por malas experiencias ya sea en el hogar, con los grupos de amigos o incluso con miembros del plantel docente, muchas veces ellos recurrían a los profesores que inspiraban más confianza o a los regentes para buscar apoyo, descargarse emocionalmente contando estos problemas y pedir así orientación, pero algunas veces los profesores no sabían cómo realizar la contención, la orientación o el lugar donde poder remitirlos, otros estudiantes preferían buscar apoyo en sus amistades sin darse cuenta que sus compañeros al igual que ellos estaban en un proceso donde también construían su personalidad y podían dar “consejos” equivocados.

Por lo tanto las entrevistas sirvieron como un medio de “liberarse” de sus problemas y desahogarse de los problemas que los aquejaban, encontrando un espacio donde se sientan comprendidos y escuchados.

Así mismo el taller utilizado para sensibilizar a los estudiantes tuvo una gran aceptación por parte de la población estudiantil generando empatía por la problemática que influyeron directamente con el fenómeno del acoso escolar.

Es por esta razón que el director refería la importancia del apoyo psicológico para que se trabaje en forma conjunta con los estudiantes - padres de familia – plantel docente algunas temas como ser : Orientación para relaciones interpersonales, elección de carrera, rendimiento académico, motivación, medios de comunicación, consumo bebidas alcohólicas, bullying, cutting, autoestima entre otros para recuperar los valores, el respeto a uno mismo y hacia los demás, especialmente en los adolescentes, quienes pasan por diversos problemas, donde no solo es importante el conocimiento que pueda adquirir sobre el tema sino también saber reaccionar emotivamente frente a ellos.

3.3 LÍMITES Y DIFICULTADES

- Una de las limitantes para seguir adelante con este tipo de actividades fue la carga de trabajo ya que la Defensoría de la Niñez y Adolescencia (DNNA) funcionaba también como Servicio Legal Integral Municipal (SLIM), donde se atendían casos de violencia intrafamiliar, adultos mayores y discapacitados lo que no permitieron estar constantemente con las Unidades Educativas.
- El tiempo que tenía el personal de Apoyo Psicológico cuando se realizaba la visita a las Unidades Educativas para realizar el contacto con los estudiantes era muy corto mismo que era controlado por Jefatura de Recursos Humanos, el cual bajo reglamento interno la falta al lugar de trabajo sería considerado como abandono.
- Para realizar el seguimiento de casos de algunos estudiantes se necesitaba movilidad y gasolina para realizar un trabajo completo de atención al adolescente, situación que impidió corroborar la información que se tenía, siendo que algunas unidades se encontraban a 4 o 5 horas del municipio.
- El espacio donde se atendía a los niños, niñas, adolescentes, mujeres que sufrían violencia, adultos mayores y discapacitados era compartido por la Trabajadora Social y algún momento también se contó con un Abogado, quienes en la mayoría de los casos debían salir de ese espacio para realizar el apoyo psicológico, aspecto que generó incomodidad y premura en ciertas circunstancias.
- En algunos casos algunas autoridades visitaban las oficinas de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia (DNNA) donde también funcionaba el Servicio Legal Integral Municipal (SLIM), con el propósito de obtener información de algunos

casos particulares haciendo notar que tenían el derecho a ser informados acto que iba en contra de la confidencialidad, generando cierta presión en el personal.

CAPITULO IV

DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCIÓN PROFESIONAL

4.1 PLANTEAMIENTOS DE FUTUROS DESAFIOS A NIVEL PROFESIONAL

La idea de que el psicólogo solo realiza talleres o solo aplica test o al realizar cierto ademán o decir cierta palabra podíamos describir la conducta de la persona son ideas que ha quedado atrás pues ahora la formación del profesional psicólogo se enfoca en diseñar procesos de sensibilización, evaluar, diagnosticar e intervenir de manera adecuada en los diferentes contextos, ampliando y flexibilizando criterios relativos a las diversas formas de actuar ,pensar y sentir, aspectos que permitieron desenvolverse en diferentes contextos (educativos, sociales, clínico, etc), mejorando la comunicación y el desenvolvimiento siendo un desafío a nivel profesional.

Dentro de las diferentes contextos de experiencia realizada en la Defensoría de la Niñez y Adolescencia de Mecapaca, se puso énfasis en el grado de responsabilidad que tiene el psicólogo, siendo este un referente el cual utilizando técnicas (registro de datos, observación, escucha activa, contención y otras) mejoro la calidad de atención en la unidad de Apoyo Psicológico y con ello abrir nuevos espacios de trabajo para los futuros profesionales psicólogos.

En la diferentes problemáticas el tema de la confidencialidad fue clave puesto que la persona que acudió a la Defensoría del municipio compartió información la cual se debe proteger y se aseguró al usuario que la información no será divulgada sin su consentimiento acto que permitió crear un ambiente de confianza y empatía que es uno de los primeros recursos que servirán para alcanzar un nivel profesional acorde a las necesidades del entorno.

Tomando algunas frases del mismo Director, profesores y padres de familia “ *en la escuela debería haber psicólogos*” “*el colegio debería contratar un psicólogo para los*

jóvenes” “hace dos años había una psicóloga, sería bueno que regrese” “es necesario contratar un psicólogo” “los aportes del psicólogo serían importantes en el colegio” y la idea a futuro sería proponer ante la instancia correspondiente la creación en todas las unidades educativas del área o Departamento de Psicología acto que sería importante desde la perspectiva de que la persona no solo alcanza desarrollo físico sino también entender que conlleva un desarrollo cognitivo y afectivo lleno de cambios por las vivencias que tienen, no solo en el aula sino también experiencias fuera del colegio que también forman parte del aprendizaje significativo, la información que entra y sale, que es impartida y sujeta a experimentación ocasionando cambios en la forma de seleccionar, procesar, almacenar la información, cambios en la manera de razonar y decidir que influyen en su conducta y el futuro venidero.

La idea de la apertura del Área o Departamento de Psicología en unidad educativa no solo se implantaría con la idea de apoyar a esta población vulnerable (adolescentes) sino también se trabajaría con los profesores para poder compartir sus inquietudes o presentar talleres que los puedan colaborar en el proceso de enseñanza de cada día.

Y con ello implementar la formación de mediadores o negociadores ante los conflictos escolares, que nacería de la misma unidad educativa (profesores- estudiantes- padres) con el propósito de aportar conocimiento para la mejora de la convivencia y la promoción de actitudes positivas en los estudiantes donde el papel de los mismo será decisivo para generar cambios.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.-** Carámbula, P. (2012). Situación alarmante. Automutilación en adolescentes. Sanar. Recuperado de: <http://www.sanar.org/salud-mental/automutilacion-en-adolescentes>.
- 2.-** Carvajal Oviedo H U; Choque Huanacio C C; Poppe Mujica V; Gantier Fernández DN; Rivera Pérez YJ. (2014). Autolesionismo: Síndrome de Cutting.
- 3.-** Cerutti, R.; Manca, M. (2008) I comportamenti aggressivi. Percorsi evolutivi e rischio psicopatológico. Nuova edizione, Roma, Kappa, 2008.
- 4.-** Kirchner, T. (2011). Conducta autolesiva e ideación suicida en estudiantes de Enseñanza Secundaria Obligatoria. Diferencias de género y relación con estrategias de afrontamiento. Actas Esp Psiquiatr, 26-35
- 5.-** Laufer, m.; Laufer, m. e. (1986) Il breakdown evolutivo. In: M. Laufer, M. E. Laufer (eds) Adolescenza e breakdown evolutivo, Torino, Bollati Boringhieri.
- 6.-** Manca, M. (2011). Agresiones al cuerpo en la adolescencia: ¿redefinición de los límites del cuerpo o desafío evolutivo? Psicoanálisis, 33, 77-88.
- 7.-** Marín, M. (2013). Desarrollo y evaluación de una terapia cognitivo conductual para adolescentes que se autolesionan. México : UNAM.
- 8.-** Martínez, D. (2008). Autolesiones Deliberadas y Corporalidad. Primeras observaciones. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur, Universidad de Buenos Aires, Argentina.
- 9.-** Mosquera, D. (2007). El lenguaje del dolor. Madrid: Pleyades.
- 10.-** Nader, A. y Boehme, V. (2003). Automutilación: ¿síntoma o síndrome? Boletín de la Sociedad de Psiquiatría y Neurología de la Infancia y Adolescencia. Pág. 14
- 11.-** Tesis de grado “Determinación médico legal de las lesiones autoinflingidas frecuentes en jóvenes de 18 a 21 años de edad en el Centro de Rehabilitación Qalauma, municipio de Viacha”: Dra. Geraldin Amparo Acarapi Villanueva. Pág. 38 (2018)