

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



---

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN  
UNIVERSITARIA EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS EN PRIMER, SEGUNDO, TERCER Y CUARTO AÑO  
DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**

---



**ARTÍCULO CIENTÍFICO PARA OPTAR A LA LICENCIATURA DE  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR: JHANET PARRAGA BLANCO**

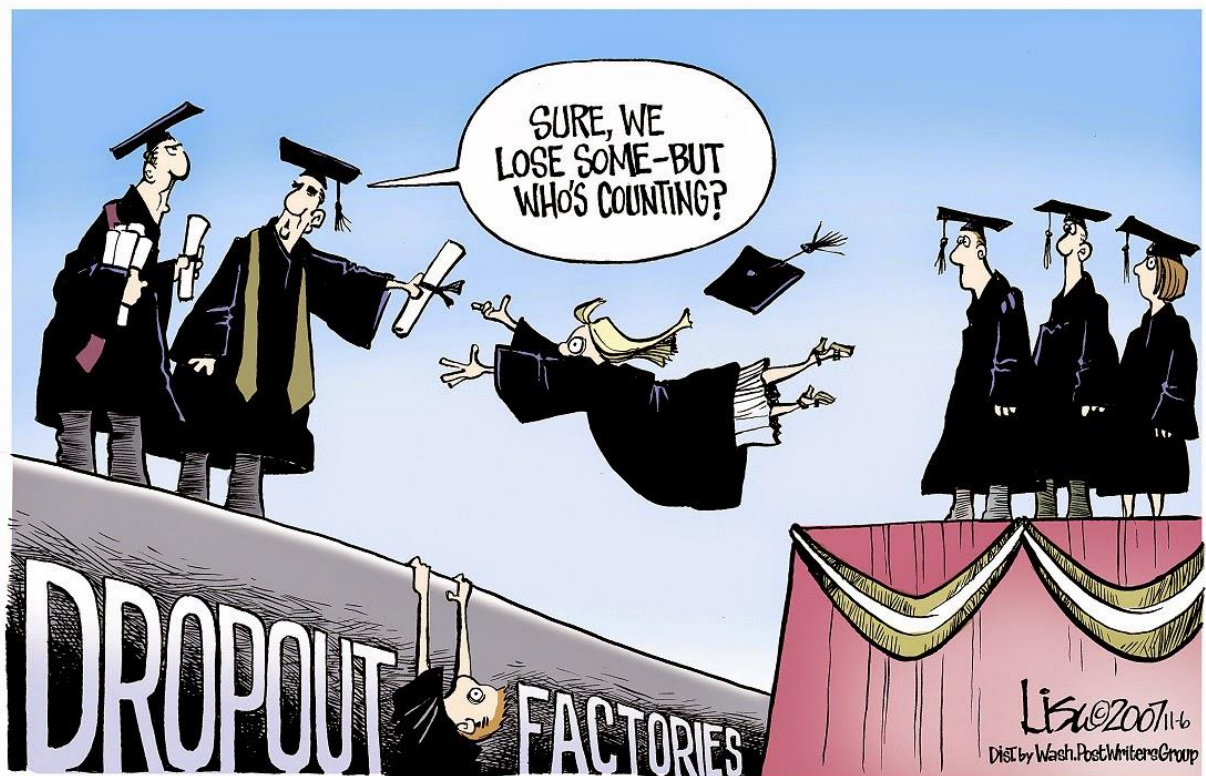
**TUTOR: MSc. GUADALUPE RIERA CLAURE**

**LA PAZ – BOLIVIA  
2020**

**“ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN PRIMER, SEGUNDO, TERCER Y CUARTO AÑO DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS”**

“Hay factores muy comunes que disminuyen las tasas de retención estudiantil en la educación superior. Pueden ser problemas individuales o una mezcla de factores. Por eso, las facultades deben trabajarlas de manera adecuada para reducir la deserción”

Isabel, S., U-Planner



## ***DEDICATORIA***

Lleno de regocijo, de amor y esperanza dedico este trabajo a mis padres por mostrarme el camino hacia la superación, por brindarme su tiempo y un hombro para descansar y por permitirme aprender más de la vida a su lado. Esto es posible gracias a ustedes, fueron el motor fundamental en mi proceso de formación.

## ***AGRADECIMIENTOS***

Quiero utilizar este espacio para agradecer primeramente a Dios, por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en todo momento y sobre todo por brindarme una vida llena de aprendizajes y experiencias.

Un reconocimiento especial a mis padres: Elda Ricarda Blanco de Parraga y Herminio Parraga Alanoca, por su apoyo incondicional en todo momento, por los valores que me han inculcado, por ser mi mayor inspiración, por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación y sobre todo por ser ejemplo de vida.

A la MSc. Guadalupe Virginia Riera Claire, por su tiempo y por cada uno de los conocimientos transmitidos.

A mi querida Universidad Mayor de San Andrés, por haberme brindado tantas oportunidades y enriquecerme en conocimiento.

Finalmente, agradezco a todos los docentes de la Carrera de Administración de Empresas que con su sabiduría, conocimiento y apoyo motivaron a desarrollarme como persona y profesional de excelencia.

*Contenido*

|  |    |
|--|----|
| <b>RESUMEN</b> .....   | 1  |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | 2  |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....  | 2  |
| <b>MARCO TEÓRICO</b> .....   | 3  |
| <b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....                                | 4  |
| <b>PREGUNTA DE INVESTIGACION</b> .....                                 | 5  |
| <b>JUSTIFICACION</b> .....   | 5  |
| <b>DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS</b> .....                               | 6  |
| <b>OBJETIVO GENERAL</b> .....  | 6  |
| <b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> .....                                     | 6  |
| <b>METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION</b> .....                           | 6  |
| <b>TIPO DE INVESTIGACION</b> .....                                     | 6  |
| <b>METODO E INSTRUMENTOS</b> .....                                     | 6  |
| <b>DISEÑO DE LA INVESTIGACION</b> .....                                | 7  |
| <b>POBLACION Y MUESTREO</b> .....                                      | 7  |
| <b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b> .....  | 7  |
| <b>OPERACIONALIZACION DE OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> .....               | 8  |
| <b>PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO QUE RESPONDERAN A LOS OBJETIVOS</b> ..... | 9  |
| <b>RESULTADOS GENERALES</b> .....                                      | 10 |
| <i>Resultados de las encuestas</i> .....                               | 10 |
| <i>Resultados de las entrevistas</i> .....                             | 27 |
| <i>Análisis correlacional</i> .....                                    | 29 |
| <b>DISCUSIÓN</b> .....   | 31 |
| <b>CONCLUSIONES</b> .....  | 32 |
| <b>BIBLIOGRAFIA</b> .....  | 34 |

|  |    |
|--|----|
| <i>ANEXOS</i> .....                        | 36 |
| <i>ANEXO 1 Encuesta</i> .....              | 36 |
| <i>ANEXO 2 Guía de entrevista:</i> .....   | 40 |
| <i>ANEXO 3 Encuesta google forms</i> ..... | 41 |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|   |    |
|---|----|
| <b>Gráfico 1:</b> Edad de los estudiantes .....   | 10 |
| <b>Gráfico 2:</b> Estado civil.....   | 10 |
| <b>Gráfico 3:</b> Género .....  | 11 |
| <b>Gráfico 4:</b> Semestre .....  | 11 |
| <b>Gráfico 5:</b> ¿Comprende bien el conocimiento impartido en clases? .....  | 12 |
| <b>Gráfico 6:</b> ¿Considera difíciles las asignaturas que comprenden su semestre?.....                                     | 12 |
| <b>Gráfico 7:</b> ¿Alguna vez ha recibido ayuda para estudiar alguna materia? .....   | 13 |
| <b>Gráfico 8:</b> ¿Ha tenido dificultad al resolver ejercicios y/o prácticas?.....  | 13 |
| <b>Gráfico 9:</b> ¿Quién se hace cargo de pagar sus estudios? .....   | 14 |
| <b>Gráfico 10:</b> ¿Ocupa su tiempo en otras actividades que le eviten estudiar? .....                                      | 14 |
| <b>Gráfico 11:</b> Indique qué otra actividad realiza que le ocupa más su tiempo:.....                                      | 15 |
| <b>Gráfico 12:</b> ¿Quién tomó la decisión de la carrera que iba a estudiar? .....  | 15 |
| <b>Gráfico 13:</b> ¿Con quién convive actualmente?.....   | 16 |
| <b>Gráfico 14:</b> ¿En su familia, existen otros administradores de empresas? .....   | 16 |
| <b>Gráfico 15:</b> ¿Su familia o entorno de alguna manera perjudica sus estudios? .....                                     | 17 |
| <b>Gráfico 16:</b> ¿Existe algún tipo de maltrato por parte de su familia o entorno a su persona?<br>.....                  | 17 |
| <b>Gráfico 17:</b> ¿La carrera de administración de empresas es la carrera que quería estudiar?.....                        | 18 |
| <b>Gráfico 18:</b> ¿Considera que es seguro que encontrará trabajo una vez se gradúe?.....                                  | 18 |
| <b>Gráfico 19:</b> ¿Su pareja le ayuda a llevar a cabo sus metas estudiantiles? .....                                       | 19 |
| <b>Gráfico 20:</b> ¿Se siente cómodo en las clases universitarias de su semestre? .....                                     | 19 |
| <b>Gráfico 21:</b> ¿Se siente cómodo con los compañeros de clases universitarias de su semestre?<br>.....                   | 20 |
| <b>Gráfico 22:</b> ¿Considera que tiene una alimentación saludable?.....  | 20 |
| <b>Gráfico 23:</b> ¿Tiene buenas condiciones de salud?.....   | 21 |
| <b>Gráfico 24:</b> ¿Cuándo duerme, considera que ha descansado lo suficiente? .....   | 21 |
| <b>Gráfico 25:</b> ¿Suele consumir bebidas alcohólicas, tabaco, cigarrillos, etc.? .....                                    | 22 |
| <b>Gráfico 26:</b> ¿La ubicación de su domicilio le perjudica el poder asistir a clases con<br>regularidad? .....           | 22 |
| <b>Gráfico 27:</b> Si trabaja, ¿la ubicación de su trabajo le perjudica el poder asistir a clases con<br>regularidad? ..... | 23 |

|  |    |
|--|----|
| <b>Gráfico 28:</b> ¿Alguna vez ha sentido que ha sido discriminado en la universidad? .....        | 23 |
| <b>Gráfico 29:</b> Si la respuesta anterior es SI, ¿ha denunciado dicha discriminación? .....      | 24 |
| <b>Gráfico 30:</b> ¿Ha considerado alguna vez dejar la universidad? .....                          | 24 |
| <b>Gráfico 31:</b> ¿La limitación económica es una razón por la que dejaría de estudiar? .....     | 25 |
| <b>Gráfico 32:</b> Si tiene problemas de salud, ¿es una razón por la que dejaría de estudiar? .... | 25 |
| <b>Gráfico 33:</b> ¿Dejaría la universidad por considerar que la carrera es muy difícil? .....     | 26 |
| <b>Gráfico 34:</b> Si usted es padre/madre, ¿sería un motivo para dejar la carrera? .....          | 26 |
| <b>Gráfico 35:</b> Indique una opción por la que dejaría la carrera: .....                         | 27 |



## *ÍNDICE DE TABLAS*

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1:</b> Población universitaria.....                               | 7  |
| <b>Tabla 2:</b> Unidad de análisis .....                                   | 8  |
| <b>Tabla 3:</b> Preguntas del instrumento investigativo .....              | 9  |
| <b>Tabla 4:</b> Resultado de las entrevistas .....                         | 28 |
| <b>Tabla 5:</b> Características sociodemográficas .....                    | 29 |
| <b>Tabla 6:</b> Comparación de resultados, entrevistas y encuestas.....    | 29 |
| <b>Tabla 7:</b> Porcentaje de abandono mayor por materia por semestre..... | 31 |

# “ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN PRIMER, SEGUNDO, TERCER Y CUARTO AÑO DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS”

## “ANALYSIS OF THE CAUSES OF UNIVERSITY DROP-OUTS IN THE FIRST, SECOND, THIRD AND FOURTH YEAR BUSINESS ADMINISTRATION CAREER OF THE “UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS””

Jhanet Parraga Blanco  
Universidad Mayor de San Andrés  
Facultad de Ciencias Económicas y Financieras  
Administración de Empresas  
[Jhanet123parraga@gmail.com](mailto:Jhanet123parraga@gmail.com)

### RESUMEN

El presente artículo científico aborda la temática de la deserción universitaria y las causas que la provocan. Por ello se realiza un estudio que analiza las causas principales que llevan a los estudiantes a tomar ésta decisión, por un lado, y por el otro, determinará la correlación existente entre las causas personales y las académicas. Para ello se usará como metodología la revisión documental y se desarrollará una encuesta que recopile información de los universitarios. Se delimita el tema a la Universidad Mayor de San Andrés, en la Carrera de Administración de Empresas, considerando a estudiantes de primer, segundo, tercer y cuarto año. Los objetivos se plantean para definir las causas que influyen la deserción, luego se evalúan las razones académicas, se determinan las características sociodemográficas de la muestra, y finalmente se realiza un análisis de correlación cualitativa. Principalmente se ha detectado que los factores académicos, motivacional y la perspectiva a nivel educacional del universitario, también se ha encontrado que los semestres segundo, sexto, quinto, son aquellos donde existe el mayor índice de deserción.

#### **Palabras clave:**

**Deserción estudiantil:** Entendida no sólo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso. (Páramo & Correa, 1999)

**Rendimiento académico:** Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. (EcuRed, s.f.)

**Educación Universitaria:** Aquel tipo de educación superior que se lleva a cabo cuando la persona ha terminado la educación básica y secundaria. Este tipo de educación se caracteriza

además por la especialización en una carrera, lo cual significa que ya no se comparten conocimientos comunes en todo el grupo etario, sino que cada uno elige una carrera particular donde se especializará sobre algunos conocimientos. (Bembibre, 2012)

### ABSTRACT

This scientific article addresses the theme of university dropout and the causes that induce it. Therefore, a study is carried out that analyzes the main causes that lead students to make this decision, on the one hand, and on the other, it will determine the correlation between personal and academic causes. The documentary review will be used as a methodology and a survey will be developed to gather information from university students. The subject is delimited to the Universidad Mayor de San Andrés, in the Business Administration Career, considering first, second, third and fourth year students. The objectives are set to define the causes that influence the dropout, then evaluate the academic reasons, determine the sociodemographic characteristics of the sample, and finally perform a qualitative correlation analysis. It has mainly been detected that the academic factors, motivational and the perspective at the educational level of the university, has also been found that the second, sixth, fifth semesters are those where there is the highest rate of atyeration.

#### Keywords:

**Student dropout:** Understood not only as the definitive abandonment of classrooms, but as the abandonment of academic training, regardless of conditions and modalities of face-to-face, it is the subject's personal decision and does not follow a forced academic retreat. (Páramo & Correa, 1999)

**Academic performance:** It is a measure of the student's abilities, which expresses what the student has learned throughout the training process. (EcuRed, s.f.)

**University Education:** That type of higher education that takes place when the person has completed basic and secondary education. This type of education is also characterized by specialization in a career, which means that common knowledge is no longer shared throughout the age group but that each one chooses a particular career where he will specialize on some knowledge. (Bembibre, 2012)

### INTRODUCCIÓN

El actual índice de deserción universitaria en Bolivia es un punto que debe ser estudiado debido a las consecuencias que conlleva, desde el perjuicio presupuestal en las universidades públicas, el cupo limitado para nuevos estudiantes, la pérdida económica en las universidades privadas, entre otros.

Con ésta investigación se pretende detectar las causas que provocan la deserción universitaria, con el fin de entender cuál es la principal para que las autoridades universitarias puedan tomarlas en cuenta, y plantear políticas suficientes que reduzcan éste indicador.

#### A nivel Latinoamericano

La deserción universitaria es un problema a nivel mundial, a pesar de que en diferentes países existen variados niveles de abandono, es un tema persistente.

Según el Banco Mundial, en su Informe “Momento decisivo: La educación superior en América Latina el Caribe”, menciona que a pesar de que la educación superior está disponible para más jóvenes, no se asegura una educación de calidad. El dato más inquietante es que menos de la mitad de los jóvenes que comenzaron estudios de educación superior se gradúan cuando tienen entre 25 y 29 años. La tasa de graduación es apenas del 46%. (Ferreira, 2017)

### **A nivel nacional**

Un estudio realizado en la Universidad Juan Misael Saracho en 2005, determinó que: “la deserción en Bolivia tiene niveles elevados, en este caso específico alcanza al 50 y 60 por ciento. Proporcionalmente las tasas de titulación son bajas, están entre el 19 y 27 por ciento” (Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, 2005, p.p. 30, 32). El mismo estudio menciona 4 causas detectadas:

- 1.- La pobreza que obliga a los jóvenes a buscar empleo.
- 2.- La falta de orientación respecto de los programas y el mercado profesional.
- 3.- El cambio de situación familiar de solteros a casados.
- 4.- Las dificultades de estudio, entre las cuales la más importante es la masificación

Otra investigación realizada sobre el tema, en la UMSA en la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, determina que los estudiantes perciben como principales causas la falta de pedagogía de parte de los docentes y su bajo conocimiento. También alegan que los problemas económicos y de salud les imposibilitan continuar con sus estudios. Desde el punto de vista de las autoridades, es responsabilidad completa del estudiante si decide o no abandonar la carrera, sin mostrar opciones propositivas que lo eviten. (Sotomayor, 2015)

Por otro lado, también se ha elaborado un estudio sobre “Los factores que influyen sobre la deserción universitaria en la UMRPSFXCh”, dónde se determina que existen 6 factores: Académico, económico, familiar, motivacional, salud y social. De los que concluye que existen 2 factores con mayor prevalencia: el factor Económico (22.80%) y el factor Familiar (32.00%).

### **MARCO TEÓRICO**

La deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. Por lo general, el fenómeno de la deserción se asocia a la eficiencia del sistema. La deserción en la educación superior ha sido definida en forma más operativa como “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año). Se calcula como el balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción” (González & Espinoza, 2008)

Para autores como Tinto, citado por (González & Espinoza, 2008) “se pueden identificar tres períodos críticos para la deserción en la trayectoria de los estudiantes”:

- La transición entre el nivel secundaria y la universitaria que se caracteriza por el paso de un ambiente conocido a un mundo en apariencia impersonal, lo que implica serios problemas de ajuste para los estudiantes.
- El proceso de admisión, cuando el estudiante se forma expectativas equivocadas sobre las instituciones y las condiciones de la vida estudiantil, que, al no satisfacerle, pueden conducir a decepciones tempranas y, por consiguiente, a la deserción.
- Cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico en las asignaturas del plan de estudios y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas.

Para Himmel, 2002, citada por (Canales & De los Ríos, 2007), define la deserción como “el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore”. En relación con la naturaleza voluntaria u obligatoria del proceso, Himmel señala que la deserción voluntaria puede entenderse como la renuncia a la carrera por parte del estudiante o como un abandono no informado a la institución. La no voluntaria, en cambio, se produciría como consecuencia de una decisión institucional, fundada en reglamentos universitarios que obligan al alumno a retirarse de su carrera. En su visión, la decisión de desertar hay que entenderla como un proceso que ocurre a través del tiempo y no como una situación detonada en un punto discreto. Himmel agrega un nuevo elemento a la discusión, señalando que el abandono difiere si se realiza de una carrera (programa) o de una institución. La deserción de una carrera no implica necesariamente la segunda, debido a que el estudiante puede abandonar una carrera e ingresar a un programa diferente dentro de la misma institución, ya sea por transferencia o por reingreso a través del proceso de admisión ordinaria. La deserción de una institución, mientras tanto, puede significar transferencia a un programa en otra institución o el abandono definitivo de la Educación Superior.

En relación con las causas que producen la deserción, las investigaciones muestran que no es posible atribuir la deserción a una sola sino, más bien, a una multiplicidad de factores. Entre los destacados por diversos investigadores se encuentran, por un lado, factores personales, culturales, sociales y económicos de los alumnos y sus familias, y, por otro, factores académicos e institucionales. Parece no existir consenso respecto de si las causas individuales, sociales o académicas son las más determinantes a la hora de explicar la deserción. (González & Espinoza, 2008)

## ***PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA***

La deserción estudiantil universitaria es una problemática con implicaciones sociales, institucionales y personales muy importantes.

Según el reportaje del periódico Los Tiempos: “En la universidad estatal cada año son más de 20 mil nuevos ingresos de los cuales la mitad se queda en medio camino y solo unos pocos logran seguir con sus estudios”. (Los Tiempos, 2018)

Según los datos del INE, se titularon 25.792 nuevos profesionales de universidades públicas del sistema boliviano, incluyendo la Universidad Católica Boliviana (UCB) y la Escuela Militar de Ingeniería (EMI); 1.725 más respecto al año 2015, se titularon 24.067 universitarios, y en 2014, 22.272. El mayor número de titulados, en 2016, corresponde a La Paz (6.712), le siguen Cochabamba (4.598), Chuquisaca (3.962), Santa Cruz (3.844), Oruro (2.555), Potosí (1.737), Tarija (1.667), Beni (547) y Pando (170). (Instituto Nacional de Estadística, 2016)

Según información de la CEUB (Comité Ejecutivo de Universidad Boliviana), ha reducido la cantidad de graduados en distintas facultades de la Universidad Mayor de San Andrés. En la Facultad de Ciencias Económicas, desde el año 2015, ha reducido a razón de 13% hasta el 2017, y hasta el 2018 se tuvieron 6% menos de titulados. (CEUB, 2018)

Según datos de la DSIE (División de Sistemas de Información y Estadística), la permanencia en años de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas llega hasta más de 11 años. La mayor cantidad de estudiantes (720) lleva de 5 a 6 años, (668) tienen 7 a 9 años estudiando y (497) llevan más de 11 años en la universidad, sin graduarse. (DSIE, 2019)

Según datos de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras, en la Carrera de Administración de Empresas de la UMSA, el 2017 el 17% de los alumnos inscritos ha abandonado sus materias (4.246 universitarios), el 2018 y 2019 el 16,6% abandonó (4.244 y 4.422 respectivamente). (Facultad CS. Económicas y Financieras, 2017-2019)

Existen diferentes causas comunes que se detectan en diferentes estudios realizados. Desde aspectos motivacionales, académicos, económicos, sociales, familiares y de salud, es imperante analizar la prevalencia de cada uno de ellos en los estudiantes de la carrera de administración de empresas, para entender los obstáculos por los que pasan para concluir sus estudios, y los motivos que hacen que definitivamente no se gradúen. Concluye que los factores que resultan ser de mayor influencia en la deserción son el Económico (22,8%) y el familiar (32,0%) (Poveda Velasco, 2019)

## ***PREGUNTA DE INVESTIGACION***

¿Cuáles son las causas para la deserción universitaria en la carrera de Administración de Empresas en primer, segundo, tercer y cuarto año de la Universidad Mayor de San Andrés?

## ***JUSTIFICACION***

La deserción estudiantil a nivel universitario en la Carrera de Administración de Empresas de la UMSA, tiene datos alarmantes los últimos años, desde la reducción de titulados por año desde el 2015, hasta la permanencia de más de 5 años en la carrera sin poder culminar los estudios; por ello se ve necesario identificar las causas que impulsan a los estudiantes a no poder culminar sus estudios.

Para estratificar el estudio de investigación, se consideran estudiantes del primer, segundo, tercer y cuarto año de la carrera, con el fin de identificar correctamente en qué año existe mayor intención de deserción y las causas que la motivan. En primer y segundo año los universitarios podrían presentar dudas sobre la carrera elegida, posiblemente por la orientación vocacional recibida en colegio y desertar; en el tercer año la facultad exige cumplir con el Plan de Estudios 2012 de la carrera, que implica culminar todas las materias

iniciales, elegir una mención, y existe un cambio de ambiente (del Edificio Nava Morales al Monoblock de la UMSA), lo que puede causar que los estudiantes abandonen carrera por no cumplir los requisitos. En el cuarto año, los universitarios que están por culminar sus estudios, siguen desertando, es necesario analizar las causas.

Los datos estadísticos referentes a la deserción en la Carrera de Administración de Empresas, muestran que alrededor del 17% de los universitarios abandonan las materias que toman cada año, es necesario identificar las causas para que las autoridades tomen acciones para reducir el indicador.

## ***DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS***

### ***OBJETIVO GENERAL***

Identificar las principales causas que motivan el abandono de la carrera de Administración de Empresas en primer, segundo, tercer y cuarto año de la Universidad Mayor de San Andrés.

### ***OBJETIVOS ESPECIFICOS***

- Analizar las principales causas que influyen y condicionan que los estudiantes tomen la decisión de abandonar la carrera.
- Evaluar las razones académicas que determinan la deserción en la carrera.
- Determinar las características sociodemográficas de los estudiantes que abandonan la carrera.
- Realizar un análisis de correlación cualitativa de las causas personales respecto a las razones académicas.

## ***METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION***

### ***TIPO DE INVESTIGACION***

Según el alcance, esta investigación es de carácter descriptivo, al caracterizar los factores que provocan la deserción universitaria en los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés.

Se recurrió también a la investigación documental o bibliográfica, la cual permite obtener, seleccionar, compilar, organizar, interpretar y analizar información a partir de fuentes documentales, tales como libros, trabajos previos, registros audiovisuales, estadísticas, entre otros.

### ***METODO E INSTRUMENTOS***

Esta investigación se realizó a través de un enfoque cuantitativo que según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) se define como el método que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

Entre los instrumentos a utilizar está: la encuesta, direccionada a los estudiantes de la carrera de primer, segundo, tercer y cuarto año. Por otro lado, está la entrevista, que será aplicada a los docentes y a la directora de carrera.

## ***DISEÑO DE LA INVESTIGACION***

El diseño para esta investigación es de campo, según definición: “es la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural”. (Palella Stracuzzi & Martins, 2010, p.88)

Por lo tanto, se desarrolla directamente con la población de estudio a fin de obtener información sobre las causas que impulsan la deserción universitaria en la carrera de Administración de Empresas en primer, segundo, tercer y cuarto año de la Universidad Mayor de San Andrés.

## ***POBLACION Y MUESTREO***

La población está definida como universo total de la investigación para lo cual se tomó a los alumnos de la Carrera de Administración de empresas en los siguientes semestres, que son los 4 años considerados en la investigación:

***Tabla 1: Población universitaria***

| <b><i>SEMESTRE</i></b> | <b><i>CANTIDAD DE ESTUDIANTES</i></b> |
|------------------------|---------------------------------------|
| Primer Semestre        | 478                                   |
| Segundo Semestre       | 188                                   |
| Tercer Semestre        | 268                                   |
| Cuarto Semestre        | 594                                   |
| Quinto Semestre        | 197                                   |
| Sexto Semestre         | 172                                   |
| Séptimo Semestre       | 205                                   |
| Octavo Semestre        | 394                                   |
| <b><i>TOTAL</i></b>    | <b><i>2496</i></b>                    |

**Fuente:** Elaboración propia, con datos de la Carrera de Administración de Empresas

Para el Muestreo, se utiliza la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia y estratificado, que significa que se elige un grupo de personas (en éste caso los alumnos de 8 semestres de la carrera), que están disponibles para el estudio.

## ***UNIDAD DE ANÁLISIS***

Se realizó un muestreo estratificado de acuerdo al número de estudiantes por semestre, buscando la equidad de género, para que así se tenga representatividad en la investigación.



**Tabla 2: Unidad de análisis**

| <b>SEMESTRE</b>  | <b>TOTAL DE ESTUDIANTES</b> | <b>PROPORCION PORCENTAJE</b> | <b>MUESTRA</b> | <b>VARONES 50%</b> | <b>MUJERES 50%</b> |
|------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Primer Semestre  | 478                         | 19%                          | 91             | 45                 | 45                 |
| Segundo Semestre | 188                         | 8%                           | 15             | 8                  | 8                  |
| Tercer Semestre  | 268                         | 11%                          | 29             | 15                 | 15                 |
| Cuarto Semestre  | 594                         | 24%                          | 143            | 71                 | 71                 |
| Quinto Semestre  | 197                         | 8%                           | 16             | 8                  | 8                  |
| Sexto Semestre   | 172                         | 7%                           | 12             | 6                  | 6                  |
| Séptimo Semestre | 205                         | 8%                           | 16             | 8                  | 8                  |
| Octavo Semestre  | 394                         | 16%                          | 63             | 32                 | 31                 |
| <b>TOTAL</b>     | <b>2496</b>                 | <b>100%</b>                  | <b>385</b>     | <b>193</b>         | <b>192</b>         |

**Fuente:** Elaboración propia, en base a datos de la Carrera de Administración de Empresas

**OPERACIONALIZACION DE OBJETIVOS ESPECIFICOS**

| <b>DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN PRIMER, SEGUNDO, TERCER Y CUARTO AÑO DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS</b>   |                                   |  |                               |                                   |
|--|-----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|
| <b>OBJETIVO GENERAL:</b> Identificar las principales causas que motivan el abandono de la carrera de Administración de Empresas en primer, segundo, tercer y cuarto año de la Universidad Mayor de San Andrés. |                                   |  |                               |                                   |
| <b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>   | <b>VARIABLE</b>                   | <b>DIMENSION</b>                           | <b>INDICADORES</b>            | <b>INSTRUMENTO</b>                |
| Analizar las principales causas que influyen y condicionan que los estudiantes tomen la decisión de abandonar la carrera   | CAUSAS                            | • Académico                                | Porcentaje más representativo | Encuesta                          |
|  |                                   | • Económico                                |                               |                                   |
|  |                                   | • Familiar                                 |                               |                                   |
|  |                                   | • Motivacional                             |                               |                                   |
|  |                                   | • Salud                                    |                               |                                   |
|  |                                   | • Social                                   |                               |                                   |
| Evaluar las razones académicas que determinan la deserción en la carrera   | RAZONES ACADEMICAS                | • Dificultades en los estudios             | Rendimiento académico         | Revisión documental<br>Entrevista |
|  |                                   | • Escasa formación previa a la universidad |                               |                                   |
| Determinar las características sociodemográficas de los estudiantes que abandonan la carrera   | CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS | • Género, Edad, Estado civil, semestre     | Porcentaje                    | Encuesta                          |
| Realizar un análisis de correlación de las causas personales respecto a las razones académicas   | ANÁLISIS CORRELACIONAL            | • Correlación                              | Nivel de relación             | Análisis                          |

**Fuente:** Elaboración propia, en base a los objetivos específicos

## **PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO QUE RESPONDERAN A LOS OBJETIVOS**

**Tabla 3: Preguntas del instrumento investigativo**

| <b>DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN PRIMER, SEGUNDO, TERCER Y CUARTO AÑO DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS</b>  |                              |
|---|------------------------------|
| <b>OBJETIVO GENERAL:</b> <i>Identificar las principales causas que motivan el abandono de la carrera de Administración de Empresas en primer, segundo, tercer y cuarto año de la Universidad Mayor de San Andrés.</i> |                              |
| <b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>  | <b>ITEMS</b>                 |
| Analizar las principales causas que influyen y condicionan que los estudiantes tomen la decisión de abandonar la carrera  | P5, P6, P7, P8. P9, P10, P11 |
| Determinar las características sociodemográficas de los estudiantes que abandonan la carrera  | P1, P2, P3, P4               |

**Fuente:** Elaboración propia, en base a los objetivos específicos y preguntas de la encuesta

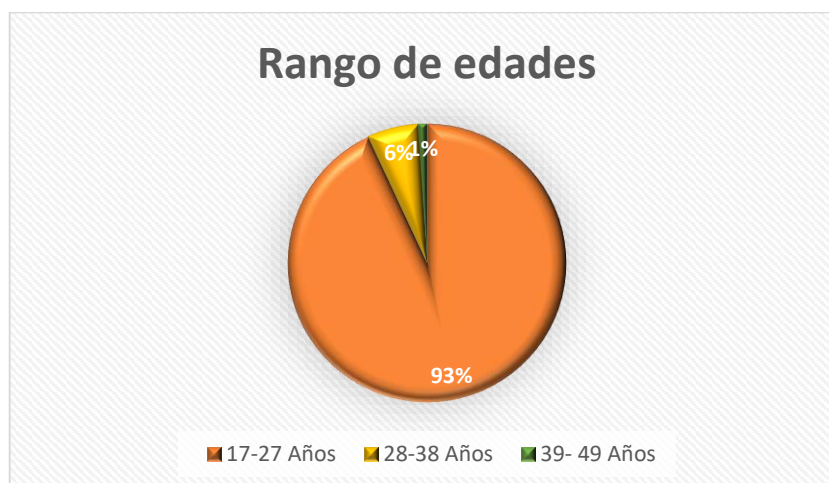
## RESULTADOS GENERALES

### Resultados de las encuestas

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta aplicada a la población estudiantil.

#### Características sociodemográficas

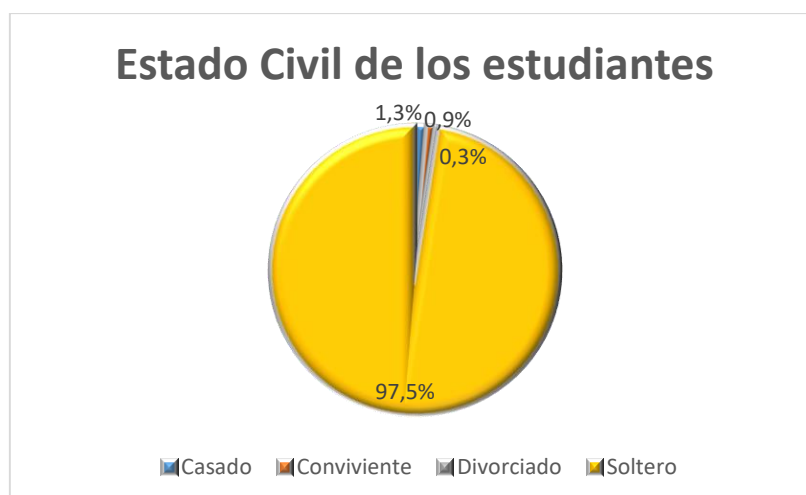
*Gráfico 1: Edad de los estudiantes*



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Según el gráfico, se puede observar que el rango de edades de 17 a 27 años representa el 93%, los de 28 a 38 años el 6%, y el restante 1%, tiene entre 39 a 49 años de edad.

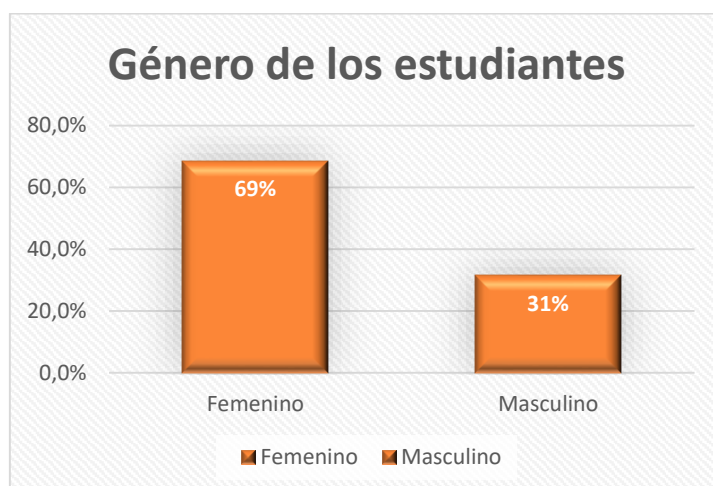
*Gráfico 2: Estado civil*



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Se puede observar que el 97,5% de los encuestados es soltero/a, el 1,3% es casado, el 0,9% es conviviente y el 0,3% es divorciado.

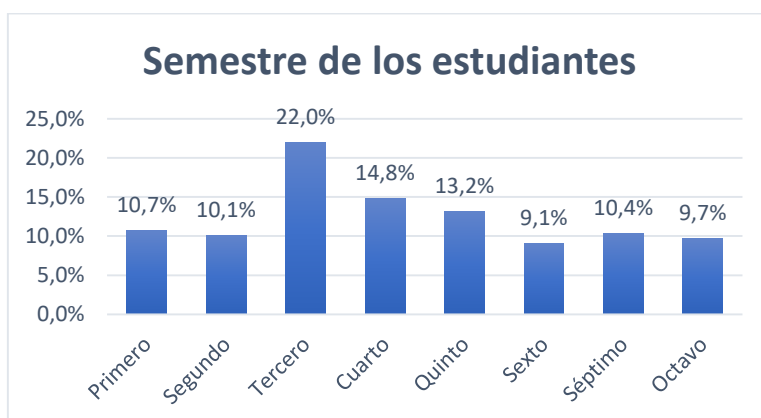
**Gráfico 3: Género**



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

El gráfico indica que el 69% de los encuestados son del género femenino, mientras que el 31% restante son del género masculino.

**Gráfico 4: Semestre**

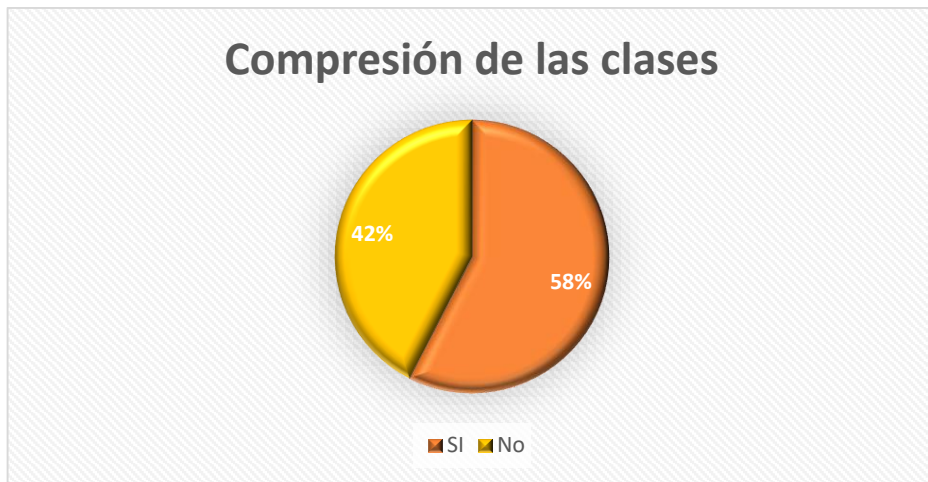


**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Se puede observar que el 22% de los estudiantes son de tercer semestre, el 14,8% es de cuarto semestre, el 13,2% es de quinto semestre, como mayormente representativos. Luego se observa que el 10,7% es de primer semestre, el 10,4% es de Séptimo semestre, el 10,1% es de segundo semestre. Finalmente, el 9,7% y 9,1% es de Octavo y sexto semestre respectivamente.

## Factores académicos

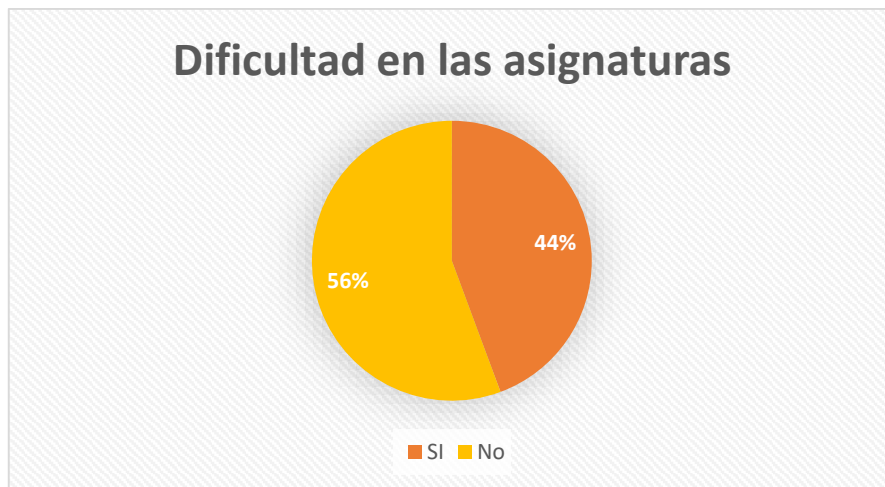
**Gráfico 5:** ¿Comprende bien el conocimiento impartido en clases?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Los resultados muestran que el 58% de los estudiantes comprenden el conocimiento impartido en clases, mientras que el 42% no lo comprenden.

**Gráfico 6:** ¿Considera difíciles las asignaturas que comprenden su semestre?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

De acuerdo al gráfico, se puede detectar que el 56% de los encuestados no detecta dificultad en las asignaturas de su semestre, por otro lado, el 44% si las considera difíciles.

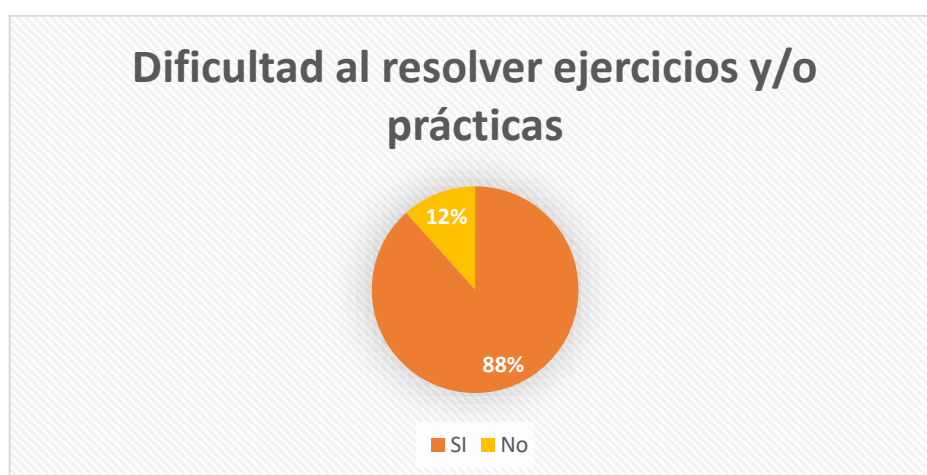
**Gráfico 7:** ¿Alguna vez ha recibido ayuda para estudiar alguna materia?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Como se puede apreciar en el gráfico, el 68% de los estudiantes si ha recibido ayuda para estudiar alguna materia, y el 32% restante no la ha recibido.

**Gráfico 8:** ¿Ha tenido dificultad al resolver ejercicios y/o prácticas?

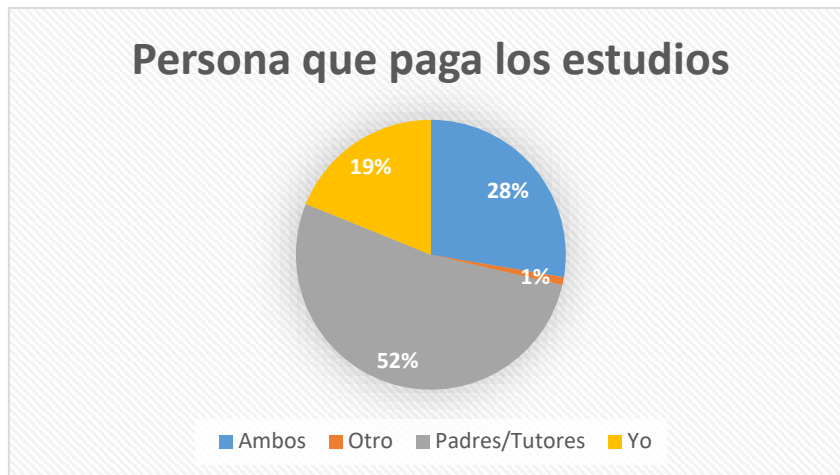


**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

El resultado indica que el 88% de los encuestados ha tenido dificultad al resolver ejercicios y/o prácticas, mientras que el 12% no los ha tenido.

## Factores económicos

**Gráfico 9:** ¿Quién se hace cargo de pagar sus estudios?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Como se observa en el gráfico, del 52% de los estudiantes sus padres/tutores se hacen cargo de pagar sus estudios, el 28% se encargan tanto el estudiante como los padres, el 19% se hacen cargo ellos mismos, y el restante 1% se encarga otra persona.

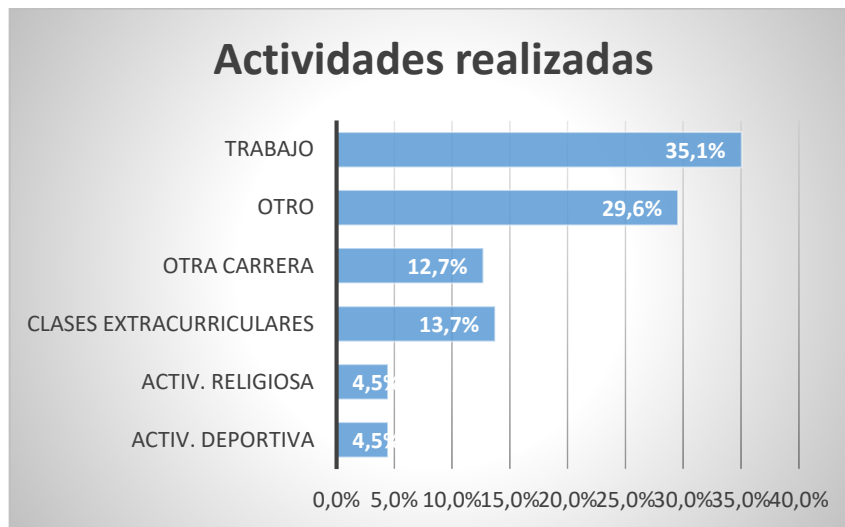
**Gráfico 10:** ¿Ocupa su tiempo en otras actividades que le eviten estudiar?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Según el gráfico, se puede detectar que el 75% de los encuestados ocupan su tiempo en otras actividades que les evitan estudiar. El restante 25%, no tienen otras actividades.

**Gráfico 11:** Indique qué otra actividad realiza que le ocupa más su tiempo:

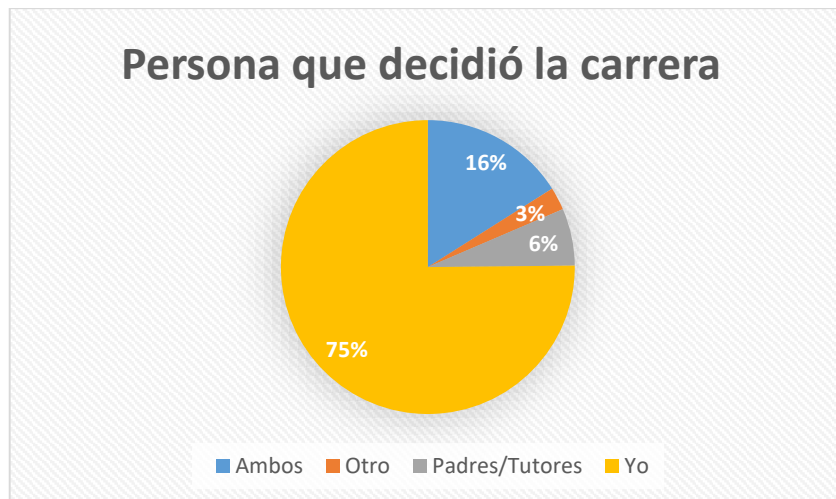


**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Se puede observar, que el 35,1% trabaja, el 29,6% tiene otras actividades, el 13,7% pasa clases extracurriculares, el 12,7% estudia otra carrera, por otro lado el 4,5% ocupa su tiempo en actividades religiosas y deportivas.

### Factores familiares

**Gráfico 12:** ¿Quién tomó la decisión de la carrera que iba a estudiar?

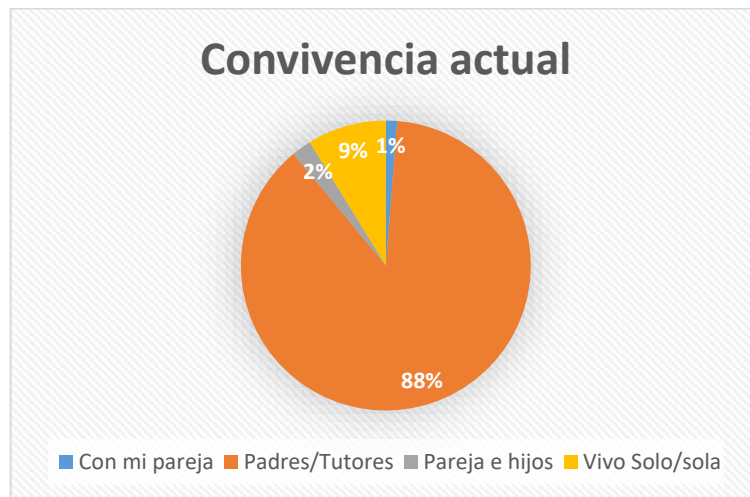


**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Según el gráfico el 75% de los estudiantes tomó por sí solos la decisión de la carrera que iban a estudiar. El 16% tomó la decisión junto a sus padres o tutores. Mientras que del restante 6% decidió sus padres o tutores, y del 3% decidió otra persona.



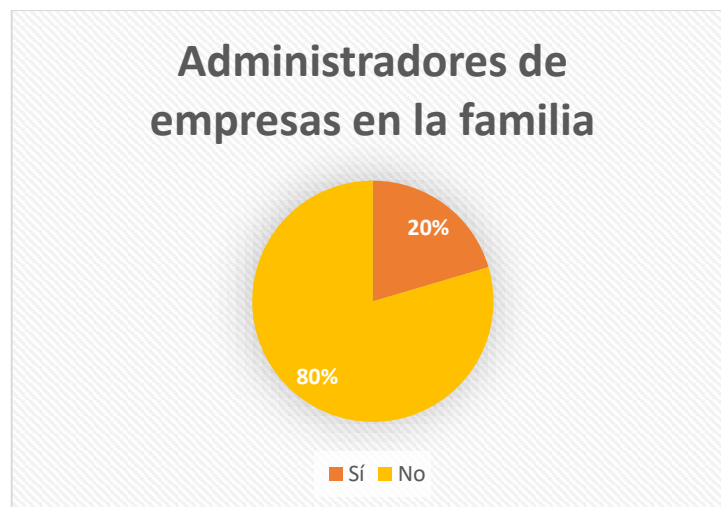
**Gráfico 13:** ¿Con quién convive actualmente?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Como se puede observar en el gráfico, el 88% de los encuestados vive con sus padres o tutores, el 9% vive sólo. Por otro lado, el 2% vive con pareja e hijos, mientras que el 1% restante vive en pareja solamente.

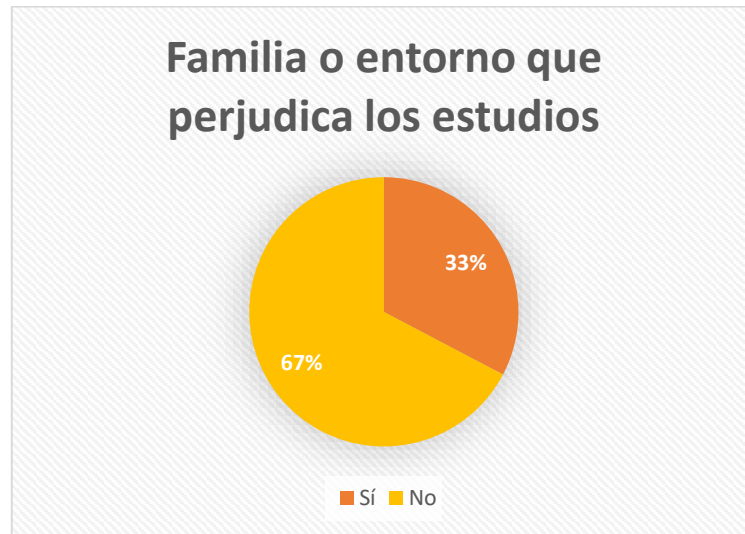
**Gráfico 14:** ¿En su familia, existen otros administradores de empresas?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Se puede observar que el 80% de estudiantes no tiene familiares que sean administradores de empresas, mientras que el restante 20% si los tiene.

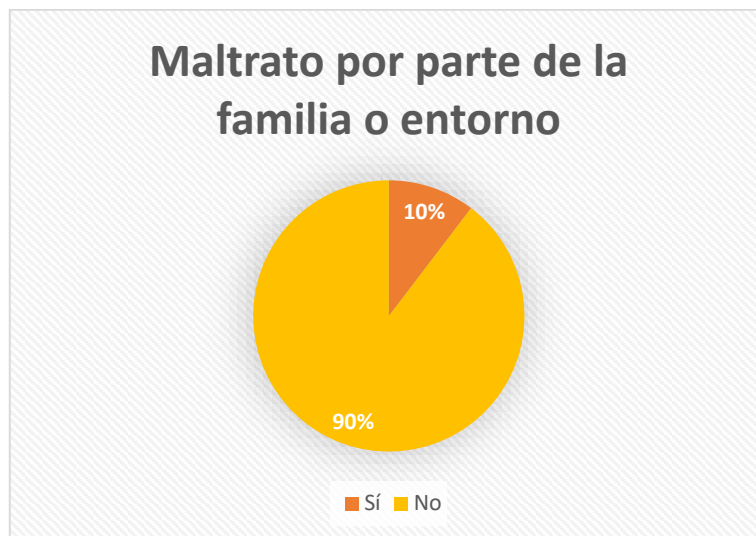
**Gráfico 15:** ¿Su familia o entorno de alguna manera perjudica sus estudios?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

El gráfico muestra que el 67% de los encuestados percibe que su familia o entorno no perjudica sus estudios, por otro lado, el 33% si considera que es perjudicado.

**Gráfico 16:** ¿Existe algún tipo de maltrato por parte de su familia o entorno a su persona?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

En el gráfico se presenta que el 90% de los estudiantes no recibe maltrato de parte de su familia o entorno, mientras que el 10% de ellos si percibe algún tipo de maltrato.

## Factores motivacionales

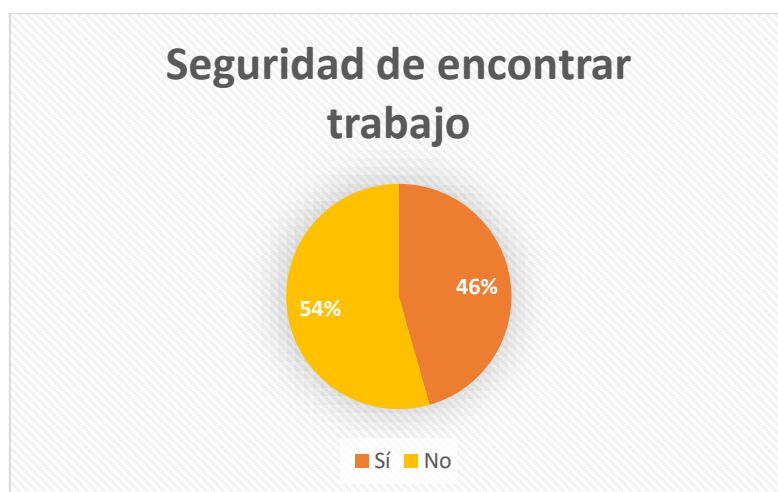
**Gráfico 17:** ¿La carrera de administración de empresas es la carrera que quería estudiar?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Como se puede apreciar en el gráfico, el 76% de los encuestados considera que la carrera de administración de empresas es la que quería estudiar. Por otro lado, el 24% considera que no es lo que quería.

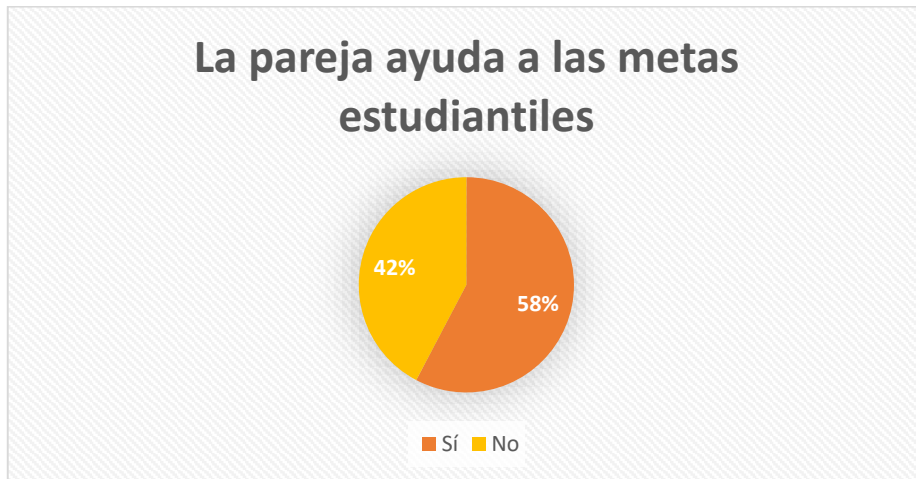
**Gráfico 18:** ¿Considera que es seguro que encontrará trabajo una vez se gradúe?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

El gráfico muestra que el 54% de los estudiantes considera que no es seguro encontrar trabajo una vez se gradúe, por otro lado, el restante 46% considera que sí conseguirá trabajo.

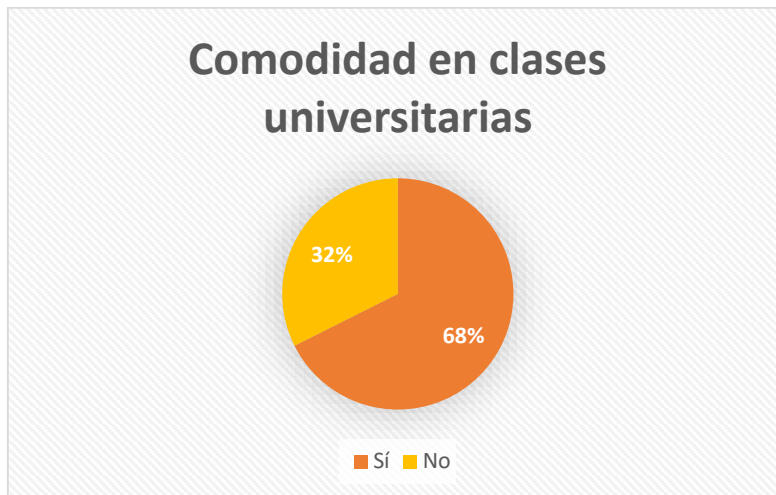
**Gráfico 19:** ¿Su pareja le ayuda a llevar a cabo sus metas estudiantiles?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Como se ve en el gráfico, el 58% de los estudiantes indica que su pareja les ayuda a llevar a cabo sus metas estudiantiles, por otro lado, el 42% no lo considera así.

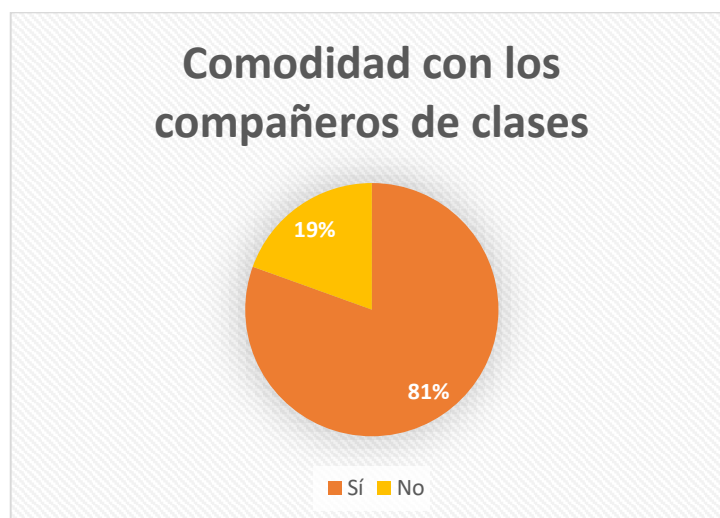
**Gráfico 20:** ¿Se siente cómodo en las clases universitarias de su semestre?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Se puede observar en el gráfico, que el 68% de los estudiantes encuestados se sienten cómodos en las clases universitarias de su semestre, mientras que el 32% restante no se siente cómodo.

**Gráfico 21:** ¿Se siente cómodo con los compañeros de clases universitarias de su semestre?

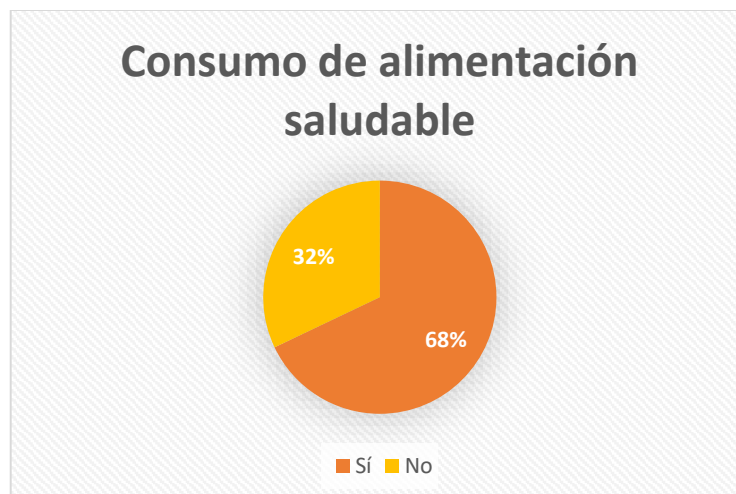


**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Como se puede observar en el gráfico el 81% de los estudiantes se siente cómodo con los compañeros de clases universitarias de su semestre, por otro lado, el 19% restante, no se siente cómodo.

#### Factores de salud

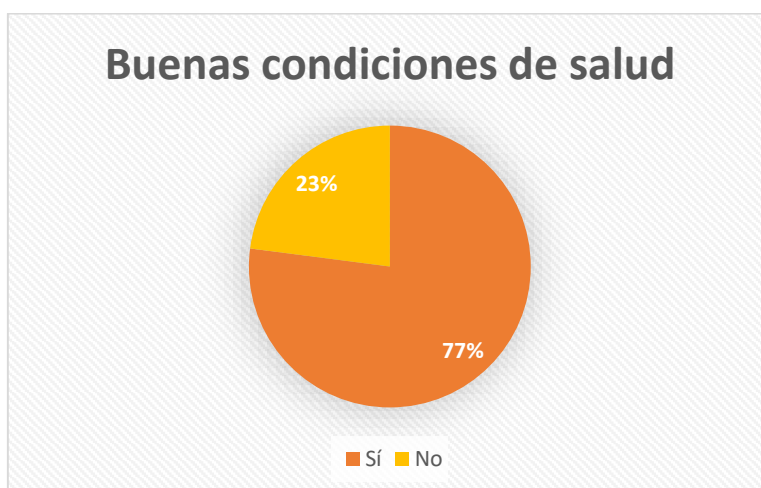
**Gráfico 22:** ¿Considera que tiene una alimentación saludable?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

El gráfico muestra que el 68% de los encuestados considera que tiene una alimentación saludable, por el otro lado el 32% considera que no tiene una alimentación saludable.

**Gráfico 23:** ¿Tiene buenas condiciones de salud?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Según el gráfico anterior, se puede detectar que el 77% de los estudiantes tiene buenas condiciones de salud, mientras que el 23% no las tiene.

**Gráfico 24:** ¿Cuándo duerme, considera que ha descansado lo suficiente?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

El gráfico muestra que el 64% de los encuestados no descansa lo suficiente cuando duerme, por otro lado, el 36% de ellos, considera que si descansa lo suficiente al dormir.

**Gráfico 25:** ¿Suele consumir bebidas alcohólicas, tabaco, cigarrillos, etc.?

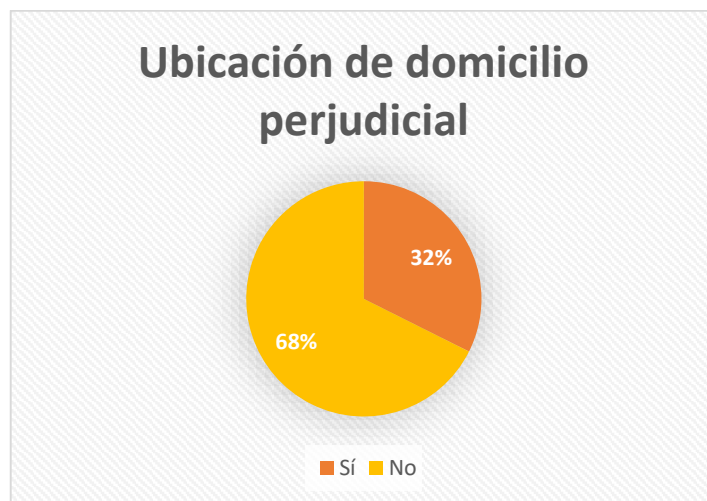


**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Se puede observar en el gráfico que el 77% de los estudiantes no consume bebidas alcohólicas, tabaco, cigarrillos, etc. Por otro lado, el 23% de ellos si los consume.

### Factores sociales

**Gráfico 26:** ¿La ubicación de su domicilio le perjudica el poder asistir a clases con regularidad?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

El gráfico muestra que el 68% de los encuestados considera que la ubicación de su domicilio no perjudica su asistencia a clases de manera regular. Mientras que el 32% si considera que le perjudica.

**Gráfico 27:** Si trabaja, ¿la ubicación de su trabajo le perjudica el poder asistir a clases con regularidad?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Con el gráfico se puede observar que el 65% de los estudiantes considera que la ubicación de su trabajo no perjudica la asistencia regular a clases. Por otro lado, el 35% considera que la ubicación si le perjudica.

**Gráfico 28:** ¿Alguna vez ha sentido que ha sido discriminado en la universidad?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

El gráfico muestra que el 76% de la muestra encuestada no ha sentido discriminación en la universidad, mientras que el 24% se ha sido discriminado.



**Gráfico 29:** Si la respuesta anterior es SI, ¿ha denunciado dicha discriminación?

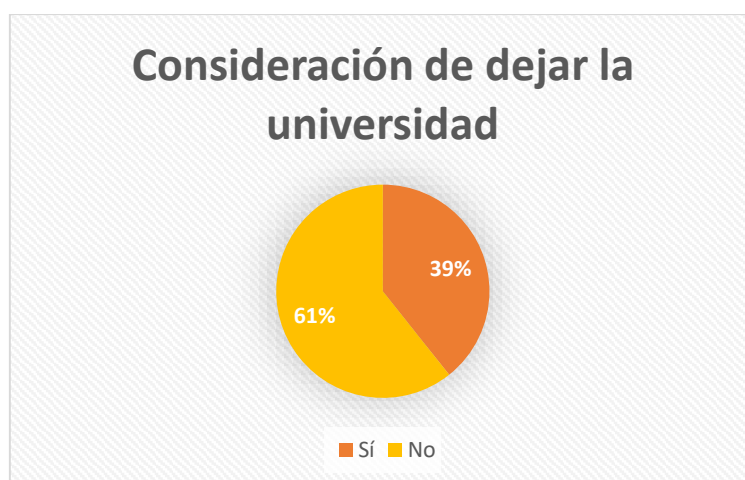


**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Según el gráfico, los encuestados no han denunciado la discriminación en un 98%, el restante 2% si lo ha denunciado.

### Intención de deserción

**Gráfico 30:** ¿Ha considerado alguna vez dejar la universidad?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Como se puede observar en el gráfico, el 61% de los estudiantes no ha considerado dejar la universidad, por otro lado, el 39% si lo ha considerado alguna vez.

**Gráfico 31:** ¿La limitación económica es una razón por la que dejaría de estudiar?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Como se puede observar, el 68% de los encuestados considera que la limitación económica no es una razón para dejar de estudiar. Por otro lado, el 32% considera que sí es una razón para dejar los estudios.

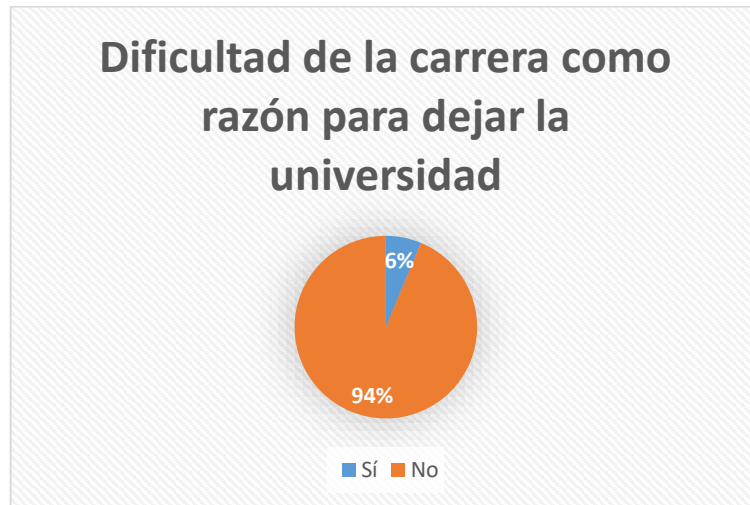
**Gráfico 32:** Si tiene problemas de salud, ¿es una razón por la que dejaría de estudiar?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

El gráfico indica que el 62% de los estudiantes no considera los problemas de salud como una razón para dejar la universidad, mientras que el 38% si considera que es una razón válida para abandonar los estudios.

**Gráfico 33:** ¿Dejaría la universidad por considerar que la carrera es muy difícil?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Según lo que muestra el gráfico, el 94% de los estudiantes considera que no dejaría la universidad por considerar la carrera muy difícil. Mientras que el 6% restante si la dejaría por considerarla difícil.

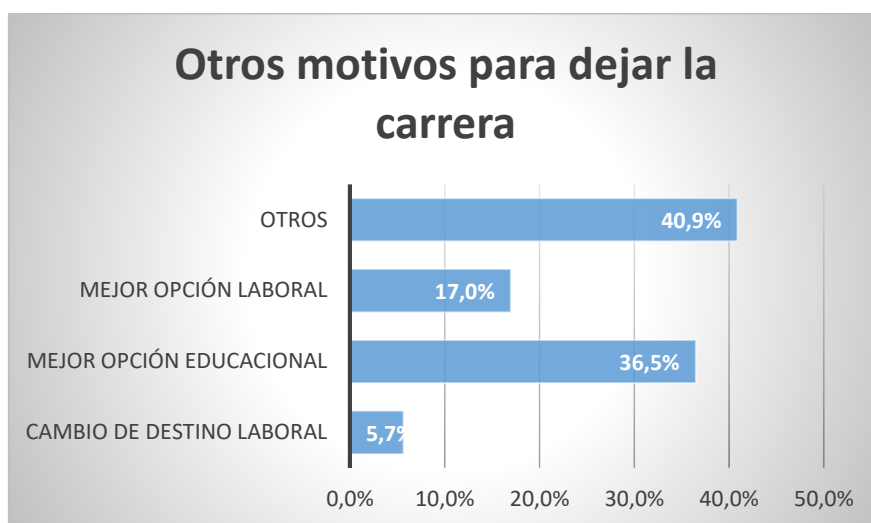
**Gráfico 34:** Si usted es padre/madre, ¿sería un motivo para dejar la carrera?



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

El gráfico muestra que el 86% de los encuestados considera que ser padre o madre no es motivo para dejar la carrera. Por otro lado, el 14% de ellos si lo considera una razón para abandonar.

**Gráfico 35:** Indique una opción por la que dejaría la carrera:



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la encuesta

Como se puede observar en el gráfico, el 40,9% de los estudiantes tiene variados motivos por los que abandonaría la carrera, el 36,5% la dejaría por una mejor opción educacional. El 17% desertaría por una mejor opción laboral, y el restante 5,7% abandonaría por un cambio de destino laboral.

### **Resultados de las entrevistas**

A continuación, se presenta el resultado de las 7 entrevistas realizadas, en las entrevistas realizadas se consideró a la directora de carrera, M.Sc. Marisol Irene Pérez Mollinedo y a los siguientes docentes:

- Víctor Hugo Chávez Salazar
- Sayonara Marga Nagashiro Romero
- Ricardo Villavicencio Nuñez
- Paola Cárdenas
- Pablo Daniel Riveros Nava
- Jorge Marcelo Valda

**Tabla 4: Resultado de las entrevistas**

| PREGUNTA  | DOCENTE: VICTOR HUGO CHÁVEZ SALAZAR  | DIRECTOR DE CARRERA: MARISOL PEREZ MOLLINEDO  | DOCENTE: SAYONARA MARGA ROMERO NAGASHIRO  | DOCENTE: RICARDO VILLAVICENCIO NUÑEZ   | DOCENTE: PAOLA CARDENAS  | DOCENTE: PABLO DANIEL RIVEROS NAVA   | DOCENTE: JORGE MARCELO VALDA VILLAVICENCIO  |
|---|--|---|---|--|--|--|---|
| 1. ¿Qué importancia tiene el abandono o deserción de estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas en el transcurso de los años de estudio? | Para cualquier docente el tema de abandono llama la atención, son 3 aspectos que pueden ocurrir desde el punto de vista que el estudiante no esté conforme con la enseñanza de la materia (contenido de las clases); el docente no esté llamando la atención para motivar al estudiante; y que ambos (estudiante y docente) no estén llevando bien la materia, en el tema de plan de estudios o forma de enseñanza. En mi caso el 70% deserta de mi materia. Debe existir motivación de ambos lados. Buscan excusas para camuflar la desmotivación. Buscan pasar clases con docentes que sólo busquen aprobar a los estudiantes, no que aprendan y asímlen | El comportamiento de que el 50% se gradúe ha ido cambiando con los años. Ha ido en incremento los últimos 5 años. A nivel académico la deserción se toma como un indicador importante, ya que está implícito el modelo académico y la calidad de enseñanza y aprendizaje en una unidad académica. Este dato nos ayuda a realizar un adecuado seguimiento y planificación inclusive a la actividad que desempeñan los docentes en su trabajo.  | Se la puede medir en varios aspectos, ya que afecta a la persona y a la sociedad en pleno. Afecta a la falta de crecimiento financiero, culturales.   | No es importante. Desde mi perspectiva la carrera de administración de empresas está sobrepoblada, es extremadamente grande.   | La importancia debe verse en los factores que llevan a motivarlos a optar por abandonar la materia. Hay que ver el impacto, que se da más hacia el estudiante que a la carrera. El estudiante tiene objetivos, y dejar la materia implica una interrupción en su avance.   | Es un tema fundamental, ya que se tiene horarios de trabajo, donde se prioriza a las personas que están trabajando. Implica que a la carrera sí le preocupa.   | El 2016 salió un estudio sobre el abandono de carreras que llevan como materias matemáticas, economía, contaduría. Estas son las que implican mayor deserción. Se pudo evidenciar que existe una importante deserción de personas.  |
| 2. ¿Cómo le afecta el abandono a la función de la universidad?  | Afecta de manera enorme, los estudiantes forman parte de la universidad. Se debe cuidar mucho el tema de prestigio de la UMSA. Al buscar trabajo, en las empresas buscan principalmente las universidades con mejor calidad educativa. Hay que cuidar la calidad educativa para seguir atrayendo estudiantes a la UMSA. Hay que mantener el nivel educativo para que el estudiante se sienta seguro de encontrar trabajo al graduarse.   | Sin duda económica, porque dentro de la estructura presupuestaria de costos dentro de la universidad, se tiene un aporte que viene del DIH y de los fondos de coparticipación tributaria, que sostienen todo el funcionamiento de la universidad (salarios, infraestructura, etc.). Cada estudiante tiene un costo, y si abandona éste dinero se pierde. Es un dinero que le cuesta a la misma población, al Estado, y los estudiantes no entienden los efectos.  | Más allá de que la función de la universidad, más allá de inculcar la educación a los estudiantes, tiene una función de responsabilidad social. La deserción afecta a esta función. Es trabajo de la casa de estudios estudiar si no existen vacíos para los estudiantes que cause ésta deserción.  | A la universidad no le afecta, si sería para una universidad de carácter privado porque deja de tener clientes que pagan. A nivel público es mejor que se vayan porque hay una sobrepoblación que hace que los cursos deban ser grandes y masivos, que no ayuda a tener calidad académica. Si los estudiantes se van es un alivio para los administradores públicos.   | La misión de la universidad es formar profesionales que respondan a problemas de la sociedad, estaría perdiendo un valor, porque podía haber aportado algo. Muchas veces el estudiante se inscribe por requisito y no asiste a la asignatura, está usando un cupo que podría ser usado por otra persona que realmente le interesa participar de la clase.  | Le afecta desde diferentes perspectivas, la fundamental es en el cumplimiento de su misión, que es entregarle al mercado laboral profesionales. Y cuando existe deserción puede que sea porque tu gente no está bien calificada, afecta a la función organizacional.   | El gran problema que tenemos es que somos una universidad pública, recibimos una enorme cantidad de estudiantes, por lo que hay pocos cupos, por ello cada vez que una persona decide abandonar la carrera, implica que otra persona que realmente quiera estudiar lo haga, entonces entramos en una espiral.   |
| 3. ¿Cuántos entran a la carrera y cuántos salen de la misma?  | No tengo el dato preciso   | No tengo el dato preciso  | Eventualmente ha habido infomes que no se han compartido a todos los docentes, no son anuales sino quinquenales. Los porcentajes vistos fueron hace 5 años, y llegaban a 30%.   | Cuando daba clases en la Católica, de 50 estudiantes egresaban 40. En la UMSA no es posible establecer cuántos han ingresado porque es masivo. Una materia que yo doy de 60 alumnos que es un aula pequeña. No sé cómo son las estadísticas ahora porque cuando yo era estudiante de 100 alumnos que ingresan salían 10.   | A nivel de la carrera no tengo un dato exacto. En cada convocatoria de ingreso aprueban cerca de 150 personas, y con el preafectuario deben entrar cerca de 400 personas, en cada convocatoria.  | No tengo el dato exacto.   | Entran muchos y se trata de titular a la mayor cantidad posible, pero éste último tiempo ha habido abandono.  |
| 4. ¿La deserción es un problema en nuestra carrera?   | El estudiante abandona porque quiere   | El estudiante decide.   | Indudablemente no sólo en la carrera sino en la universidad en pleno. La deserción es una falta de incentivos, presencia de necesidades. El abandonar una carrera tiene un efecto grande.   | No es un problema. Si desertaran es una ventaja para la carrera para ayudar con la calidad académica con menor cantidad de estudiante.   | Si es una situación, pero no lo considero un problema, porque no depende de la carrera como tal, son temas intrínsecos. Es una situación negativa. Durante estos años, si son 100 estudiantes en listas, abandonan 10 a 15 por lo menos. El impacto que si es problema, sería en la programación de materias, la carga horaria docente.  | Es un problema en la carrera, ya que si me ha tocado estar con estudiantes que han dejado la carrera por un cambio de vida que han tenido, o porque han empezado a trabajar. La comunidad que tenemos pierde valores, ojalá pudieran terminar todos el ciclo, pero no es así.  | Si lo es, no es generalizado, pero hay personas que llegan a mitad de la carrera y consiguen trabajo y como les queda tiempo no pueden continuar sus estudios. Suelen también truncarse en el proceso de titulación, por ello han creado los programas PETAENG.   |
| 5. ¿Cuáles son los factores que influyen para que los estudiantes dejen sus estudios?   | Debería ser un factor muy fuerte para abandonar, por ejemplo si le cambiara de destino si trabaja. Pero si está viviendo con sus papás y tiene la ayuda no hay excusas.  | Existen causas que son atribuibles a los mismos estudiantes, pueden ser personales, familiares y económicos (requieren ingresar al campo laboral por tener que solventarse económicamente antes de graduarse), embanzas o paternidad implica un retraso en la carrera o abandono definitivo. A nivel personal prima mucho la vocación o un inadecuado test vocacional.  | Existen varias. Particularmente le puedo decir: La falta de dinero (trabajan con sus familias, no tienen acceso a inversiones por la distancia de sus viviendas, requerimientos de docentes, etc). El otro factor es el trabajo a medio tiempo, viendo ingresos les resulta mejor trabajar y no les permite estudiar; otra es la falta de medios (acceso a internet para trabajos en grupo), y el último es que en su vida universitaria buscan pareja, entonces tienen familia, y algunas muchachas vienen con sus hijos a clases, y suelen abandonar. | 1 es que muchas personas se encuentran ante situaciones económicas complicadas y deciden privilegiar el ingreso laboral al seguir estudiando. La otra es que si abandonaron la carrera es probablemente porque se equivocaron de carrera en realidad, porque no les gusta. Si el abandono se da a principios de la carrera puede ser por ésta última razón. Si se da en semestres más altos es probable que se deba a otro tipo de razones, como el tema laboral, o de orden personal. | Hay algunos factores internos y externos. Problemas familiares, necesidad económica (buscar trabajo), exceso de carga laboral, desmotivación. Que no le haya gustado la metodología del docente, y por ello haya decidido abandonar, puede pasar ello con la carrera o el tipo de evaluación. Éste entonces un nivel de insatisfacción del estudiante. Incluso puede ser un tema cultural, que no se sienten cómodos con el ambiente de clases o con sus compañeros, son problemas sociales. | Creo que hay uno que es fundamental, que es contar con una fuente laboral. Existen organizaciones que explotan a aquellas personas sin título, y como quieres mantener tu fuente de ingresos, que es una apuesta a largo plazo. Por otro lado, he identificado cuando existe que se deben hacer cargo de su familia, o que se mudan a otro lugar. Y por último es la intención de estar activamente en la carrera, es una causa.                             | El trabajo es un elemento fundamental. Los temas económicos también afectan. También a veces estudian otra carrera y deciden dejar la nuestra.  |
| 6. ¿En qué semestre de nuestra carrera se ve más deserción?   | 5to año semestre. Los primeros semestres se ven aulas llenas de hasta 100-120 alumnos. En especialidad ya no se ven tantos estudiantes, sólo entre 20 a 30. Incluso 10 a 15. Actualmente tengo inscritos 70 estudiantes, pero pasan clases 50.   | En 4to o 5to semestre suelen darse cuenta que realmente Administración de empresas no es para ellos. A partir del 6to semestre se observa la deserción, incluso hasta el 9no semestre.  | La deserción va desde 4to semestre hasta 6to semestre.  | Puede ser al inicio de la carrera o al final de la carrera.  | No he focalizado en hacer un análisis particular. Siempre ha habido abandono, tanto en materias de primer semestre como de octavo semestre. Es bastante homogéneo el índice de abandono en todos los semestres.  | Hay dos momentos. El primero es el cambio a las materias de tercer año, donde es más rigurosa la exigencia, y segundo es en los semestres finales, y ya se va ingresando el mercado laboral, donde se tiene el tema de ingresos. En éste caso lo dejan o vuelven en unos meses.  | Generalmente es en los últimos semestres, desde 6to a 7no semestre.   |
| 7. ¿Cuál es la tendencia de la deserción en nuestra carrera?  | El propio estudiante crea la deserción. "Miden" al docente, en función a la dificultad de las materias prefieren no asistir a clases. Prefieren conseguir notas de abandono, para graduarse por excelencia   | Los últimos años ha aumentado el porcentaje de graduados, pero la deserción es un tema que estadísticamente se debe revisar.  | Ha bajado, porque se han hecho varios cambios, por ejemplo la tolerancia docente en cuanto a la situación de los alumnos, el margen de empatía para con los alumnos. Antes el sistema educativo era muy cerrado, encuadrado a la norma.   | Ha reducido desde que yo era estudiante.   | Es homogéneo el índice de abandono en toda la carrera.   | No tengo el dato exacto.   | Ha ido bajando, hace muchos años atrás se pudo identificar ese problema, entonces como carrera se evaluó que los criterios en las materias cuantitativas eran muy elevadas, y que los estudiantes no estaban suficientemente capacitados y se truncaban los 2 primeros años.  |
| 8. ¿Cuál es el género que tiene más tendencia a abandonar sus estudios en la carrera?   | No tengo un dato exacto, pero un factor fuerte de abandono es cuando un estudiante tiene hijos. El trabajo se vuelve un factor para no poder asistir, y tienden a abandonar, tanto hombres como mujeres.   | En algún caso las mujeres, por asumir roles o funciones que hacen que tomen esa decisión (embanzas, asumir rol de familia, jefas de hogar, etc.)  | Es similar la deserción, ya que las circunstancias que llevan al abandono son diferentes pero en los dos géneros igual.   | Históricamente en la universidad las mujeres son las que más abandonan. Muchos casos porque tiene que ver por tema de embanzo. Mi experiencia me ha mostrado que las mamás son buenas estudiantes porque su mente está en otras cosas.   | En lo que me ha tocado ver, abandonan más los varones.   | Hay 70% de mujeres, entonces siguiendo la estadística, abandonan más mujeres.  | En regla general son las mujeres, algunas de ellas se embanzan y dejan la carrera, muy pocas vuelven a terminar. Últimamente se ha visto eso.   |
| 9. ¿Existen políticas para disminuir la deserción en nuestra carrera?   | Des de el 2013 he detectado que se han flexibilizado bonitos nocturnos, por el tema laboral que muchos tienen. El docente debe dar permisos especiales para aquellos que no puedan asistir a clases. A nivel políticas de la carrera, no conozco a detalle. Se podría implementar una evaluación constante al docente y al estudiante para determinar las medidas de mejoras para reducir la deserción. Se puede aprovechar las clases virtuales para promover cuestionarios.  | Por supuesto que sí. A partir del 6to semestre comienza la pregunta de cómo van a finalizar la carrera, qué modalidad de graduación, etc. En el taller de modalidad de graduación varios estudiantes ya avanzan sus trabajos de investigación, se ha pensado así para que no sea tan doloroso o traumático el último paso. Las menciones y titulaciones intermedias (técnico medio, superior y auxiliar), dándole al estudiante un respaldo documental de la formación que recibe. Incluso desde el 3er semestre se le habilita al estudiante poder tener contacto con el ámbito laboral. En cuanto a las menciones, el estudiante tiene la | Sí. En el manejo del consejo de carrera se ha intentado de establecer guías de trabajo para con los alumnos. Siendo más abiertos para que se adecúe y se trate de mejorar y superar ciertas circunstancias que puedan empujar a los alumnos a tomar la decisión de abandonar.   | No existen, es un hecho implícito. Existen más bien acciones para que los docentes hagan más difíciles las materias y los estudiantes decidan abandonar. Si estuvieran en la postura de gestión, no haría nada para retener a los estudiantes, porque la carrera está ya desbordada por la cantidad de estudiantes.  | De manera transversal, se han realizado ciertas acciones, por ejemplo preocuparse que haya un buen proceso de enseñanza, ya que nos piden infomes de avance de materia, cantidad de abandonos que se tienen, cuántos asisten, etc. Por los infomes que piden se ve que existe un control de los datos de los cursos. Acciones directamente relacionadas a tratar la deserción, no he detectado.  | Si he visto. El tema de horarios de trabajo, implementación de guarderías para las mamás jóvenes, he visto docentes que no se hacen problemas con admitir a madres o padres en sus clases. La carrera es bastante abierta. Y por último está la modalidad extraordinaria de graduación, el PETAENG, que por tema de trabajo algunos estudiantes no han terminado el último paso entonces la universidad le da esa opción. Entonces se les da la oportunidad. | Se han llevado a cabo varias políticas. Se muestra que la carrera es atractiva, hemos desarrollado una oferta académica acorde a la demanda laboral, que nos diferencia de otras carreras. Justamente para que los estudiantes sepan afrontar la realidad laboral. Para retener a los estudiantes se les muestra que la carrera de administración de empresas les va brindar herramientas y ellos puedan insertarse al mercado laboral. |

**Fuente:** Elaboración propia, en base a la entrevista estructurada

En primer lugar, se definen las características sociodemográficas presentadas por los encuestados:

**Tabla 5: Características sociodemográficas**

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| <b>EDADES</b>       | 17 A 27 AÑOS  |
| <b>ESTADO CIVIL</b> | SOLTEROS      |
| <b>GÉNERO</b>       | FEMENINO      |
| <b>SEMESTRE</b>     | TERCER-CUARTO |

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta

Como información predominante de la muestra considerada, se deduce que son jóvenes, solteros, de tercer y cuarto semestre (segundo año de la carrera de Administración de Empresas), en su mayoría mujeres.

### *Análisis correlacional*

Los resultados sobresalientes de la encuesta son principalmente en los factores académicos, motivacionales, salud, y la intencionalidad de abandono, a continuación, se tabulan los resultados comparativos con las entrevistas:

**Tabla 6: Comparación de resultados, entrevistas y encuestas**

| CAUSAS SEGÚN ENCUESTA                       |                           |  | CAUSAS SEGÚN ENTREVISTAS   |
|---|---------------------------|--|--|
| <b>ACADEMICOS:</b>                          | <b>RESULTADO</b>          | <b>CONCLUSION</b>  | <b>ACADEMICOS:</b>   |
| Comprensión                                 | 58% SI                    | Aproximadamente la mitad de los estudiantes comprenden las materias, pero reciben ayuda para estudiar, y tienen dificultades para resolver sus prácticas                       | Los estudiantes buscan pasar de materia sin tener la comprensión necesaria de la misma. Existen estudiantes que se inscriben por requisito pero no asisten a clases, y ocupan un cupo que puede ser usado por otro estudiante. |
| Dificultad de asignaturas                   | 56% NO                    |  |  |
| Ayuda recibida para estudiar                | 68% SI                    |  |  |
| Dificultad al resolver ejercicios/prácticas | 88% SI                    |  |  |
| <b>ECONÓMICOS:</b>                          | <b>RESULTADO</b>          | <b>CONCLUSION</b>  | <b>ECONÓMICOS:</b>   |
| A cargo de pagar los estudios               | Padres/tutores 52%        | De la mitad de los estudiantes sus padres o tutores pagan sus estudios, una parte trabaja y tiene otras actividades.   | Generalmente los estudiantes se ponen a trabajar para solventar sus propios estudios, y a sus familias. Existen empresas que aprovechan la falta de título del estudiante para presionarlos y no pagarles más.                 |
| Otras actividades                           | 75% SI                    |  |  |
| Actividades                                 | Trabajo 35,1%, Otro 29,6% |  |  |
| <b>FAMILIARES:</b>                          | <b>RESULTADO</b>          | <b>CONCLUSION</b>  | <b>FAMILIARES:</b>   |
| Decisión sobre la carrera                   | 75%, por sí solo          | Una alta cantidad de los estudiantes viven con sus padres, no se percibe maltrato ni perjuicio en la carrera. No se aprecia influencia para la decisión de la carrera elegida. | No existen obstáculos si el estudiante vive con sus padres, si abandona la carrera sería por un tema de cambio de destino laboral, embarazo, o paternidad.   |
| Convivencia                                 | Padres/tutores 88%        |  |  |
| Otros administradores en la familia         | 80% NO                    |  |  |
| Perjuicio de familia/entorno                | 67% NO                    |  |  |
| Maltrato de familia/entorno                 | 90% NO                    |  |  |

| MOTIVACIONALES:                           | RESULTADO                         | CONCLUSION  | MOTIVACIONALES:  |
|---|-----------------------------------|---|--|
| Carrera que quería                        | 76% SI                            | El estudiante ha elegido su carrera, se siente cómodo en clases y con sus compañeros. Pero existe una desmotivación que no le asegura conseguir trabajo al graduarse.   | Estudiante y docente no encuentran la motivación suficiente para llevar a cabo la materia.<br>En el 4to a 7mo semestre algunos se dan cuenta que no es la carrera correcta para ellos. (Vocación)                                |
| Seguro de conseguir trabajo               | 54% NO                            |   |  |
| Pareja ayuda                              | 58% SI                            |   |  |
| Comodidad en clases                       | 68% SI                            |   |  |
| Comodidad con compañeros                  | 81% SI                            |   |  |
| SALUD:                                    | RESULTADO                         | CONCLUSION  | SALUD:   |
| Alimentación saludable                    | 68% SI                            | Los estudiantes se consideran saludables, no consumen alcohol o tabaco. El problema reside en que al dormir no descansan correctamente                                  | No se detecta  |
| Condiciones de salud                      | 77% SI                            |   |  |
| Descanso al dormir                        | 64% NO                            |   |  |
| Consumo bebidas alcohólicas, tabaco, etc. | 77% NO                            |   |  |
| SOCIAL:                                   | RESULTADO                         | CONCLUSION  | SOCIAL:  |
| Ubicación domicilio perjudica             | 68% NO                            | El entorno no parece perjudicial para el estudiante, no se percibe lejanía de domicilio o trabajo, tampoco discriminación en la universidad                             | Las mujeres suelen ser las que deciden el abandono por asumir roles u otras funciones, como la maternidad. Se puede decir en un 70%.   |
| Ubicación trabajo perjudica               | 65% NO                            |   |  |
| Sentimiento de discriminación             | 76% NO                            |   |  |
| Denuncia de discriminación                | 98% NO                            |   |  |
| INTENCION DESERCIÓN:                      | RESULTADO                         | CONCLUSION  | INTENCION DESERCIÓN:   |
| Considerar dejar la universidad           | 61% NO                            | No existen razones económicas, de salud, dificultad de la carrera ni paternidad que provoque deserción. Si la dejarían por una mejor opción educacional y otras razones | El estudiante es el que abandona las materias o la carrera porque quiere. A menos que existan razones de fuerza mayor, no hay excusas para abandonar. La carrera propone políticas que posibilitan la continuidad de la carrera. |
| Razón económica                           | 68% NO                            |   |  |
| Razón de salud                            | 62% NO                            |   |  |
| Razón de dificultad de carrera            | 94% NO                            |   |  |
| Razón de paternidad                       | 86% NO                            |   |  |
| Opciones para dejar la carrera            | 40,9% OTRO, 36,5% mejor educación |   |  |

**Fuente:** Elaboración propia, en base a la encuesta y entrevista

En seguida, se realiza una revisión estadística para determinar las razones académicas que influyen en la deserción. Según datos del Centro de Cómputo de la Carrera de Administración de Empresas (Facultad CS. Económicas y Financieras, 2017-2019), los semestres con mayor índice de deserción son:

SEGUNDO SEMESTRE: 32%

SEXTO SEMESTRE: 20%

QUINTO SEMESTRE: 19%

CUARTO SEMESTRE: 19%

TERCER SEMESTRE: 18%

PRIMER SEMESTRE: 17%

Las materias o asignaturas con mayor índice de deserción de estos semestres son:

**Tabla 7: Porcentaje de abandono mayor por materia por semestre**

| SEMESTRE         | ASIGNATURA                                    | %<br>ABANDONO |
|------------------|---|---------------|
| SEGUNDO SEMESTRE | CONTABILIDAD II                               | 44%           |
|                  | MICROECONOMÍA                                 | 37%           |
| SEXTO SEMESTRE   | MERCADO DE VALORES E INSTRUMENTOS FINANCIEROS | 34%           |
|                  | TEORÍA DEL ESTADO                             | 53%           |
| QUINTO SEMESTRE  | ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES I               | 25%           |
|                  | ORGANIZACIONES PUBLICAS                       | 42%           |
| CUARTO SEMESTRE  | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO II                 | 35%           |
|                  | INVESTIGACIÓN OPERATIVA II                    | 21%           |
| TERCER SEMESTRE  | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO I                  | 20%           |
|                  | MACROECONOMÍA                                 | 23%           |
| PRIMER SEMESTRE  | CÁLCULO                                       | 31%           |
|                  | CONTABILIDAD I                                | 22%           |

**Fuente:** Elaboración propia, con datos del Centro de Cómputo (Administración de Empresas) 2017-2019

## DISCUSIÓN

En tal sentido, por un lado, las razones imperantes devueltas por las encuestas y entrevistas hacen énfasis en los factores académicos:

- Se detecta que reciben ayuda para estudiar y resolver prácticas. Según los datos estadísticos, en el segundo, sexto, quinto semestre, se denota mayor índice de abandono, en materias como contabilidad II, Teoría del estado, Organizaciones públicas, se encuentran el mayor porcentaje de abandono, lo que indica que efectivamente el rendimiento académico es un problema en estos semestres.

Factores motivacionales:

- Según las entrevistas, el docente y estudiante mal motivados provocan la baja asimilación de la materia. Además, se aprecia que en los semestres 4to a 7mo los estudiantes detectan que no les gusta la carrera, tal vez por una mala asesoría vocacional. Si bien la Facultad permite a lo largo de la carrera poder optar por títulos a nivel técnico medio, muchos estudiantes parecen no entender ésta metodología, por ello no la usan.
- Por otro lado, la inseguridad de no encontrar trabajo al graduarse provoca en el estudiante una desmotivación, lo que puede desembocar en decisión de abandono. Con las entrevistas se deduce que el abandono es decisión del universitario, que busca excusas para dejarlo todo, si la mayoría vive con sus padres, no tiene porqué renunciar, es tema de motivación personal.

Factores salud:

- El no descansar lo necesario puede desembocar en un bajo rendimiento académico en aula o directamente la inasistencia a clases, pero esto sujeto a otro tipo de



enfermedades, como estrés, podría ser indicativo de problemas laborales. En éste caso no se presentan problemas de salud, por lo que no muestra éste efecto.

Factores sociales:

- Si bien la encuesta no presenta resultados contundentes, el que las mujeres sean, como percepción de los entrevistados, el género que más abandona por temas de embarazo, asumir otros roles, etc., es un dato que llama a discusión, ya que es imperante detectar el motivo real de las universitarias que evitan que sigan sus estudios.

De la intención de abandonar:

- Lo destacable, es que los universitarios podrían abandonar la carrera por mejores opciones educacionales. Si esto se refiere a que no detectan la calidad educacional suficiente en la universidad o no la asimilan, es un tema que debe investigarse a profundidad.

Finalmente, la perspectiva sobre la afectación a la universidad cuando los estudiantes desertan, es variada, la mayoría de los docentes indicaron que efectivamente afecta por el tema del cupo ocupado, y a nivel económico porque implica un gasto. Por otro lado también se detectó que mientras más estudiantes abandonan la carrera, se efectiviza la calidad educacional en el aula.

## ***CONCLUSIONES***

Se ha determinado las causas que motivan el abandono de la carrera de Administración de Empresas en primer, segundo, tercer y cuarto año. Entre ellas predomina el factor académico, partiendo con la dificultad de algunas materias, y el bajo rendimiento que implica, y el alto índice de abandono. (Ver Gráficos 7 y 8)

Por otro lado, está el factor motivacional, que indica que tanto el docente como el estudiante son responsables de llevar a cabo una clase que sea de provecho para ambas partes. Por otra parte, la preocupación que llama la atención, es que el estudiante no está seguro de encontrar trabajo al graduarse, lo que implica un factor importante a considerar. (Ver Gráfico 18). Por otro lado, por los semestres 4to a 7mo los estudiantes detectan que no les gusta la carrera, probablemente por una mala orientación vocacional.

Por último, la calidad de educación recibida debe ser suficiente para promover a la permanencia del universitario, ya que la intencionalidad de abandonar la carrera es alta si se tiene la opción de una mejor opción educacional. (Ver Gráfico 35)

Se ha detectado que en los semestres: segundo, sexto, quinto, existe un mayor índice de deserción. Las materias con mayor porcentaje de abandono son Contabilidad II, Teoría de estado, Organizaciones públicas, Microeconomía, Gestión de talento humano II, Mercado de valores e Instrumentos financieros, entre otros. (Ver Tabla 7)

Según la entrevista realizada, la Carrera de administración de empresas provee las opciones suficientes para que los estudiantes puedan tener facilidades de graduación a nivel técnico, se tienen horarios más flexibles en la noche, se proponen programas Petaeng, lo que implica que el universitario no debería tener excusas para abandonar las materias. (Ver Tabla 4)

Según las características sociodemográficas tomadas de las encuestas, los estudiantes son en su mayoría solteros, de entre 17 a 27 años de edad, de género femenino, y son de segundo año de la carrera. Casi todos viven con sus padres o tutores, y no se percibe que el factor económico sea una causa de la deserción. (Ver Tabla 5)

El análisis correlacional, ha detectado que, si bien los universitarios no tienen problemas económicos que eviten que estudien, ni problemas familiares, la motivación personal para pasar clases y aprobar depende también de la motivación del docente que imparte las clases. Esto se ve reflejado en el rendimiento académico de las diferentes materias en los distintos semestres, que muestran que el primer y tercer año de carrera son los que tienen mayores índices de deserción. (Ver Tabla 6)

## **BIBLIOGRAFIA**

- Bembibre, C. (Febrero de 2012). *Definición ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/educacion-universitaria.php>
- Canales, A., & De los Ríos, D. (2007). FACTORES DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA. *RESEARCH GATE*.
- CEUB. (2018). *Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana*. Obtenido de [http://www.ceub.edu.bo/cifras/?opcion=matricula\\_g\\_univ](http://www.ceub.edu.bo/cifras/?opcion=matricula_g_univ)
- DSIE. (2019). *División de Sistemas de Información y Estadística*. Obtenido de <https://dsie.umsa.bo/estadisticas.html>
- EcuRed. (s.f.). *ecured.cu*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Rendimiento\\_acad%C3%A9mico](https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico)
- Facultad CS. Económicas y Financieras. (2017-2019). *Lista de Inscritos por Materia*. La Paz.
- Ferreira, M. M. (8 de Septiembre de 2017). *Banco Mundial.org*. Obtenido de <https://blogs.worldbank.org/es/education/momento-decisivo-la-educacion-superior-en-am-rica-latina-y-el-caribe>
- González, L. E., & Espinoza, O. (2008). DESERCIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. *Research Gate*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación, 6ta Ed.* México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Instituto Nacional de Estadística. (2016). *Titulación Universitaria*. INE.
- Los Tiempos. (29 de Abril de 2018). Nivel de abandono universitario.
- Parella Stracuzzi, S., & Martins, F. (2010, p.88). *Metodología de la investigación cualitativa. 2da. Ed.* Caracas: FEDUPEL.
- Páramo, G., & Correa, C. (1999). *Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización*. Revista Universidad Eafit.
- Poveda Velasco, I. M. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. Estudio en la UMRPSFXCh - Bolivia. *UMRPSFXCh*.

Sotomayor, G. (2015). *El abandono en las aulas universitarias y sus causas, Carrera de Ciencias de la Comunicación Social*. La Paz: Universidad Mayor de San Andrés.

Universidad Autónoma Juan Misael Saracho. (2005, p.p. 30, 32). *La Deserción universitaria en América Latina y Bolivia*. Tarija.

## ANEXOS

### ANEXO 1 Encuesta



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**ACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS**  
**CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**



**ENCUESTA ACERCA DEL ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN  
UNIVERSITARIA EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
EN PRIMER, SEGUNDO, TERCER, CUARTO AÑO DE LA UNIVERSIDAD  
MAYOR DE SAN ANDRÉS**

#### OBJETIVOS:

- Analizar las principales causas que influyen y condicionan que los estudiantes tomen la decisión de abandonar la carrera.
- Evaluar las razones académicas que determinan la deserción en la carrera.
- Determinar las características sociodemográficas de los estudiantes que abandonan la carrera.

---

Estimado estudiante, es importante conocer las causas acerca de la deserción Universitaria en nuestra carrera, por tal motivo se le pide que conteste esta encuesta con la mayor sinceridad y responsabilidad, no hay respuestas correctas ni incorrectas.

---

**INSTRUCCIONES:** marque con una “X” el inciso que usted prefiera, solo puede marcar UN SOLO INCISO por pregunta.

#### DATOS GENERALES

| 1. Edad             |  | 2. Estado Civil |  | 3. Genero |  | 4. Semestre |  |         |  |
|---------------------|--|-----------------|--|-----------|--|-------------|--|---------|--|
| 17-27 Años          |  | Soltero         |  | Masculino |  | Primero     |  | Quinto  |  |
| 28-38 Años          |  | Casado          |  |           |  | Segundo     |  | Sexto   |  |
| 39- 49 Años         |  | Divorciado      |  | Femenino  |  | Tercero     |  | Séptimo |  |
| 50 Años en adelante |  | Conviviente     |  |           |  | Cuarto      |  | Octavo  |  |

**5. Factor Académico:**

| <b>Factores académicos</b>                                       | <b>SI</b> | <b>NO</b> |
|--|-----------|-----------|
| ¿Comprende bien el conocimiento impartido en clases?             |           |           |
| ¿Considera difíciles las asignaturas que comprenden su semestre? |           |           |
| ¿Alguna vez ha recibido ayuda para estudiar alguna materia?      |           |           |
| ¿Ha tenido dificultad al resolver ejercicios y/o prácticas?      |           |           |

**6. Factor Económico:**

| <b>Factores económicos</b>                                    | <b>Padres/<br/>Tutores</b> | <b>Yo</b>               | <b>Ambos</b>                             | <b>Otro</b>                 |                                  |             |
|---|----------------------------|-------------------------|--|-----------------------------|----------------------------------|-------------|
| ¿Quién se hace cargo de pagar sus estudios?                   |                            |                         |  |                             |                                  |             |
|   | <b>SI</b>                  | <b>NO</b>               |  |                             |                                  |             |
| ¿Ocupa su tiempo en otras actividades que le eviten estudiar? |                            |                         |  |                             |                                  |             |
|   | <b>Trabajo</b>             | <b>Otra<br/>carrera</b> | <b>Clases<br/>extracur<br/>riculares</b> | <b>Activ.<br/>Religiosa</b> | <b>Activ.<br/>Deportiv<br/>a</b> | <b>Otro</b> |
| Indique dicha actividad:                                      |                            |                         |  |                             |                                  |             |

**7. Factor Familiar:**

| <b>Factores familiares</b>   | <b>Padres/<br/>Tutores</b> | <b>Yo</b>                 | <b>Ambos</b>             | <b>Otro</b>               |                           |
|--|----------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ¿Quién tomó la decisión de la carrera que iba a estudiar?                      |                            |                           |                          |                           |                           |
|  | <b>Padres/<br/>Tutores</b> | <b>Vivo<br/>Solo/sola</b> | <b>Con mi<br/>pareja</b> | <b>Pareja<br/>e hijos</b> | <b>Con un<br/>amigo/a</b> |
| ¿Con quién convive actualmente?  |                            |                           |                          |                           |                           |
|  | <b>SI</b>                  | <b>NO</b>                 |                          |                           |                           |
| ¿En su familia, existen otros administradores de empresas?                     |                            |                           |                          |                           |                           |
| ¿Su familia o entorno de alguna manera perjudica sus estudios?                 |                            |                           |                          |                           |                           |
| ¿Existe algún tipo de maltrato por parte de su familia o entorno a su persona? |                            |                           |                          |                           |                           |

**8. Factor Motivacional:**

| <b>Factores motivacionales</b>  | <b>SI</b> | <b>NO</b> |
|---|-----------|-----------|
| ¿La carrera de administración de empresas es la carrera que quería estudiar?  |           |           |
| ¿Considera que es seguro que encontrará trabajo una vez se gradúe?            |           |           |
| ¿Su pareja le ayuda a llevar a cabo sus metas estudiantiles?                  |           |           |
| ¿Se siente cómodo en las clases universitarias de su semestre?                |           |           |
| ¿Se siente cómodo con los compañeros de clases universitarias de su semestre? |           |           |

**9. Factor Salud:**

| <b>Factores de salud</b>  | <b>SI</b> | <b>NO</b> |
|---|-----------|-----------|
| ¿Considera que tiene una alimentación saludable?                |           |           |
| ¿Tiene buenas condiciones de salud?                             |           |           |
| ¿Cuándo duerme, considera que ha descansado lo suficiente?      |           |           |
| ¿Suele consumir bebidas alcohólicas, tabaco, cigarrillos, etc.? |           |           |

**10. Factor Social:**

| <b>Factores sociales</b>  | <b>SI</b> | <b>NO</b> |
|---|-----------|-----------|
| ¿La ubicación de su domicilio le perjudica el poder asistir a clases con regularidad?           |           |           |
| Si trabaja, ¿la ubicación de su trabajo le perjudica el poder asistir a clases con regularidad? |           |           |
| ¿Alguna vez a sentido que ha sido discriminado en la universidad?                               |           |           |
| Si la respuesta anterior es SI, ¿ha denunciado dicha discriminación?                            |           |           |

## 11. Intención de deserción

| <b>Intención de deserción</b>  | <b>SI</b>                        | <b>NO</b>                   |                                 |
|--|----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| ¿Ha considerado alguna vez dejar la universidad?                           |                                  |                             |                                 |
| ¿La limitación económica es una razón por la que dejaría de estudiar?      |                                  |                             |                                 |
| Si tiene problemas de salud, ¿es una razón por la que dejaría de estudiar? |                                  |                             |                                 |
| ¿Dejaría la universidad por considerar que la carrera es muy difícil?      |                                  |                             |                                 |
| Si usted es padre/madre, ¿sería un motivo para dejar la carrera?           |                                  |                             |                                 |
|  | <b>Cambio de destino laboral</b> | <b>Mejor opción laboral</b> | <b>Mejor opción educacional</b> |
| Indique una opción por la que dejaría la carrera:                          |                                  |                             |                                 |

¡Gracias por tu colaboración!



*ANEXO 2 Guía de entrevista:*



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**ENTREVISTA ACERCA DEL ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN  
UNIVERSITARIA EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
EN PRIMER, SEGUNDO, TERCER, CUARTO AÑO DE LA UNIVERSIDAD  
MAYOR DE SAN ANDRÉS**

1. ¿Qué importancia tiene el abandono o deserción de estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas en el transcurso de los años de estudio?
2. ¿Cómo le afecta el abandono a la función de la universidad?
3. ¿Cuántos entran a la carrera y cuantos salen de la misma?
4. ¿La deserción es un problema en nuestra carrera?
5. ¿Cuáles son los factores que influyen para que los estudiantes dejen sus estudios?
6. ¿En qué semestre de nuestra carrera se ve más deserción?
7. ¿Cuál es la tendencia de la deserción en nuestra carrera?
8. ¿Cuál es el género que tiene más tendencia a abandonar sus estudios en la carrera?
9. ¿Existe políticas para disminuir la deserción en nuestra carrera?

## ANEXO 3 Encuesta google forms

DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EN ☆ Se guardaron todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas 318



Sección 1 de 8

### ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN PRIMER, SEGUNDO, TERCER Y CUARTO AÑO DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

Estimado estudiante, es importante conocer las causas acerca de la deserción Universitaria en nuestra carrera, por tal motivo se le pide que conteste esta encuesta con la mayor sinceridad y responsabilidad, no hay respuestas correctas ni incorrectas.

⊕  
📄  
🔍  
📺  
📄