

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



MEMORIA LABORAL
P.E.T.A.E.N.G.

ESTRATEGIAS DE RESILIENCIA ANTE CONDUCTAS
DESADAPTATIVAS EN ESTUDIANTES DE QUINTO DE
SECUNDARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA IRENE NAVA DE
CASTILLO - A

para obtener el Título de Licenciatura

POR: JOSE LUIS LAZCANO PAZ
TUTOR: MGS. JIMENEZ CARRASCO LUIS HUGO

La Paz – Bolivia

Junio, 2021

DEDICATORIA

Dedico la presente Memoria Laboral:
a mi querida esposa Carla Daniela Vilela Copa,
a mis hermosos retoños Rafael y Fernando
y a todas las personas innovadoras de la Psicología,
que quieran cambiar este mundo en bien de la humanidad.

AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios por permitirme en darme una oportunidad de estudiar y superarme en esta vida, para aportar a la humanidad ayudando a los demás.

Agradezco a la Carrera de Psicología de la Universidad Mayor de San Andrés, por abrir las puertas del conocimiento, a todos los docentes que nunca olvidaré, ya que me enseñaron y me dieron una parte de su saber y experiencia. Y a mis compañeros de clase, por apoyarme moralmente y darme su amistad.

Mi agradecimiento también al Director de la Carrera de Psicología Lic. Marcos Fernández Motiño, por impulsar y orientar los conocimientos a los estudiantes. Asimismo a mi tutor Mgs. Jiménez Carrasco Luis Hugo, al Coordinador del PETAENG Lic. Eduardo Panozo Camacho, a la Lic. Nadia Iris Duran Vila y a los Tribunales revisores Lic. Marcos Pérez Lamadrid y Lic. Verónica Valda Paz, por la paciencia en guiarme en la elaboración de esta investigación.

Por último, también agradezco al Lic. Oscar Alejo Benito, Director de la Unidad Educativa Irene Nava de Castillo – A, a toda la comunidad educativa y todas las personas que están a mi lado, en las buenas y en las malas. Porque sin ellos, no haría posible estar en donde estoy.

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
1. MARCO INSTITUCIONAL.....	3
1.1. Descripción de la institución	3
1.1.1. Características culturales	7
1.1.2. Características socio económicas.....	8
1.2. Identificación del problema.....	9
CAPÍTULO II	11
2. DESARROLLO LABORAL.....	11
2.1. Objetivos de la intervención laboral.....	11
2.1.1. Objetivo General.....	11
2.1.2. Objetivos específicos	11
2.2. Descripción de las funciones y tareas.....	11
2.3. Resultados alcanzados	22
2.3.1. De la aplicación del cuestionario de consulta psicoeducativa a docentes	22
2.3.2. Entrevista abierta a estudiantes.....	27
2.3.3. Hoja de Información Biopsicosocial Educativo	29
2.3.4. Cuestionario de conductas desadaptativas (CCD) de Musitu y Cols (2001).....	34
2.3.5. Instrumento de medición de resiliencia adolescente (jj63).....	37
2.3.5.1. Calificación de la prueba	37
2.3.5.2. Análisis: Instrumento de medición de resiliencia adolescente (jj63)	41
2.3.6. Ciclo de talleres psicoeducativos	44
2.3.6.1. Desarrollo de la autoestima.....	44
2.3.6.2. Desarrollo del autoconocimiento.	44

2.3.6.3.	Conductas desadaptativas	44
2.3.6.4.	La adicción y el afrontamiento positivo ante la adversidad.....	45
2.3.6.5.	La delincuencia y la capacidad de actuar de manera positiva.	45
2.3.7.	Interacción de motivación colectiva familiar.....	46
2.3.7.1.	Descubriendo a mi familia.....	46
2.3.7.2.	Compromiso de autonomía responsable	47
2.3.8.	Relaciones interpersonales de colaboración.	47
2.3.9.	Seguimiento y acompañamiento psicológico de estudiantes y padres de familia .	48
2.4.	Lecciones aprendidas y buenas prácticas	49
2.4.1.	Buenas prácticas	49
2.4.2.	Lecciones aprendidas	51
CAPÍTULO III.....		53
3.	DESEMPEÑO LABORAL	53
3.1.	Aprendizaje laboral	53
3.2.	Logros profesionales	54
3.3.	Límites y dificultades	55
CAPÍTULO IV		57
4.	DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCION PROFESIONAL	57
4.1.	Planteamientos de futuros desafíos a nivel profesional.....	57
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA		61
ANEXOS.....		62

Resumen

La presente Memoria Laboral, está enmarcada en estudiantes de Quinto de secundaria de la Unidad Educativa Irene Nava de Castillo – A”, ubicada en la calle 4, de la Zona Villa El Carmen, de la ciudad de La Paz, en la gestión 2018, la cual tiene como propósito el aplicar estrategias de resiliencia para modificar conductas desadaptativas; la edad de los mismos varía de 16 a 17 años de edad, siendo la población de 102 personas, asimismo se apoya con talleres psicoeducativos para padres e hijos.

Para la recolección de información y detección de las problemáticas que tienen los adolescentes, se utilizaron los siguientes instrumentos: cuestionario de consulta psicoeducativa a docentes, entrevista abierta con algunos estudiantes, la administración de una Hoja de información Biopsicosocial, la aplicación de pruebas psicológicas (el Cuestionario de conductas desadaptativas (CCD) de Musitu y Cols (2001) y el Instrumento de medición de resiliencia adolescente (del Dr. Julio Alfredo Jaramillo Oyervide), en un post y pre test. Además, se realizó un ciclo de talleres psicoeducativos dirigido a estudiantes y a padres de familia acompañado de un trabajo comunitario. Por otro lado, se desarrolla un seguimiento y acompañamiento de casos particulares y grupales a educandos y padres de familia.

Los resultados evidencian que existen diferencias entre el pre y el post test de las pruebas psicológicas, aplicado a los grados de quinto A – B – C, donde se puede observar que los estudiantes manifiestan conductas desadaptativas ya sea en: agresiones, amenazas, consumo de bebidas alcohólicas, hurtos, desmotivación en los estudios, actos de indisciplina, dificultad en las relaciones interpersonales, inhibición social, susceptibilidad al expresarse y cierto rechazo social entre ellos.

Después de un proceso de observación, intervención, seguimiento y acompañamiento hacia los mismos; se demuestran, parámetros de análisis, asimilación, resolución ante la adversidad, mejora de la valoración de la autoestima, el autoconocimiento, la conciencia

de una autonomía responsable, la integración familiar, mejora en la asertividad, la empatía y el respeto.

Por lo tanto, se concluye que la utilización de estrategias de resiliencia tiene relación con las conductas desadaptativas y llega a influir de forma positiva en la modificación de la conducta, generando capacidades en los estudiantes para mejorar el ambiente educativo, el crecimiento interno, la integración familiar y las relaciones interpersonales.

Palabras claves: Estrategias, resiliencia, modificación, conductas desadaptativas, psicoeducativos.

Resume

This research is framed in fifth year high school students of the Irene Nava de Castillo Educational Unit - A”, located on 4th Street, in the Villa El Carmén Zone, of the city of La Paz, in the 2018 administration, which Its purpose is to apply resilience strategies to modify maladaptive behaviors; Their age ranges from 16 to 17 years old, with a population of 102 people, and it is also supported by psychoeducational workshops for parents and children. For the collection of information and detection of the problems that adolescents have, the following instruments were used: questionnaire for psychoeducational consultation with teachers, open interview with some students, administration of a Biopsychosocial Information Sheet, application of psychological tests (the Questionnaire of maladaptive behaviors (CCD) of Musitu and Cols (2001) and the Instrument of measurement of adolescent resilience (of Dr. Julio Alfredo Jaramillo Oyervide), in a post and pre-test. In addition, a cycle of psychoeducational workshops aimed at students and parents accompanied by community work On the other hand, a follow-up and accompaniment of individual and group cases is developed for students and parents.

The results show that there are differences between the pre and posttest of the psychological tests, applied to the fifth grades A - B - C, where it can be observed that students manifest maladaptive behaviors either in: aggressions, threats, consumption of alcoholic beverages, theft, lack of motivation in studies, acts of indiscipline, difficulty in interpersonal relationships, social inhibition, susceptibility to expressing themselves and a certain social rejection among them.

After a process of observation, intervention, follow-up and accompaniment towards them; Analysis parameters, assimilation, resolution in the face of adversity, improvement in the assessment of self-esteem, self-knowledge, awareness of responsible autonomy, family integration, improvement in assertiveness, empathy and respect are demonstrated.

Therefore, it is concluded that the use of resilience strategies is related to maladaptive behaviors and has a positive influence on behavior modification, generating capacities in students to improve the educational environment, internal growth, integration family and interpersonal relationships.

Keywords: Strategies, resilience, modification, maladaptive behaviors, psychoeducational.

INTRODUCCIÓN

La presente memoria laboral tuvo como meta desarrollar estrategias de resiliencia ante conductas desadaptativas, en los estudiantes del 5to de secundaria (A –B - C), de la Unidad Educativa “Irene Nava de Castillo – A”, los cuales mostraban formas de comportamiento inadecuados, que originaba problemas en el proceso de enseñanza – aprendizaje y en la disciplina del establecimiento educativo, por el consumo de bebidas alcohólicas, agresión, delincuencia y amenazas entre ellos, donde los docentes de las distintas áreas curriculares mostraban preocupación en el rendimiento educativo de los estudiantes.

Por ello, los objetivos de esta experiencia psicológica, se inclinan a modificar las conductas desadaptativas mediante estrategias de resiliencia, apoyado con Instrumentos de medición psicológica, pero al mismo tiempo, realizar la interacción grupal y la evaluación de resultados en el desarrollo del proceso de estrategias de resiliencia.

Se utilizaron distintas funciones de trabajo y tareas que llenaran las expectativas de la labor psicológica, con entrevistas, aplicación de pruebas, un cronograma anual, ciclo de talleres psicoeducativos e interacción del estudiante con su familia, para después elaborar un informe que se puso en la etapa de socialización con la comunidad educativa.

En el primer capítulo, se desarrolla el Marco Institucional, sobre la descripción de la unidad educativa “Irene Nava de Castillo - A”, las características culturales y económicas en la cual se desenvuelven los estudiantes de 5to de secundaria A - B - C, además esta memoria laboral desarrolla la identificación del problema, por las cuales, los adolescentes en etapa escolar están atravesando como problemática de su formación estudiantil.

En el segundo capítulo, se exponen los objetivos, general y específicos, las funciones y tareas que se realizaron en el nivel de 5to de secundaria, mostrando las estrategias que

se desarrollaron y los procedimientos de resultados en el proceso de trabajo, para que las estrategias de resiliencia pudieran ser asimiladas ante las conductas desadaptativas de los estudiantes.

En el tercer capítulo, se describen las competencias logradas o fortalecidas en todo el proceso de talleres psicoeducativos, los cuales muestran los logros profesionales, las distintas dificultades que se atravesó con la comunidad educativa y las limitaciones de la experiencia de la memoria laboral psicológica con los paralelos del 5to de secundaria A – B - C.

Por último, en el capítulo IV, se puntualizan las metas profesionales después de la experiencia de la memoria laboral y cuáles son las aspiraciones de proseguir a nivel superior, en contribuir a la sociedad con el área de Psicología y el por qué esa decisión de esa trayectoria de rubro a partir de las proyecciones personales.

CAPÍTULO I

MARCO INSTITUCIONAL

1.1. Descripción de la institución

La experiencia psicológica de Memoria Laboral se realiza en la ciudad de La Paz, en la Unidad Educativa “Irene Nava de Castillo - A” turno tarde, ubicado en la Avenida Ramiro Castillo esquina Calle 4, Zona Villa El Carmen, con Resolución Ministerial N° 2629/1968, emitido por el Ministerio de Educación y Cultura, con fecha de creación del 19 de marzo de 1969, donde se autoriza el funcionamiento del Kindergarten y la Escuela Primaria.

La fundación de la institución educativa, se facilita en los terrenos donados por la Señora Irene Nava de Castillo a la Congregación Religiosa de las Reverendas Madres Betlemitas, que posteriormente, después de 10 años de administración, pasan a la Congregación Religiosa de las Hermanas Franciscanas. Ante el crecimiento vegetativo de la población estudiantil, en trámites con el Ministerio de Educación y Cultura, se legaliza el funcionamiento del Nivel Secundario el 31 de agosto de 1981, bajo la Resolución Ministerial N° 562.

La Unidad Educativa “Irene Nava de Castillo - A” llega a ser una institución de Convenio, porque pasa a ser administrado por la Delegación de Educación Católica, dentro del subsistema de Educación Regular, como Educación Secundaria Comunitaria Productiva, en anexión con el Distrito La Paz 3; siendo su código de unidad escolar 80730209.8073021 y su código de edificio 80730072.

La administración de la Unidad Educativa, en la gestión 2018, se da bajo la siguiente estructura institucional:

- Coordinadora General, Hna. Paulina Armaza Rodríguez;

- Director del Nivel Secundario, Lic. Oscar Alejo Benito
- Dirección del Nivel Primario a cargo de la Lic. Lusverta Rivas Mamani.

La institución educativa funciona bajo el código SIE (Sistema de Información Educativa) 80730209, dentro de la red 306.

La comunidad educativa tiene dos entradas principales, la primera, es una puerta grande de color rojo donde figura el nombre de la Unidad Educativa, de uso prioritario del nivel primario, con salida a la Avenida principal Ramiro Castillo. La segunda, lleva el nombre de la Unidad Educativa del nivel secundario el cual es un portón (garaje) de color negro que tiene vista a la calle 4.

El establecimiento tiene la siguiente infraestructura, repartidas en tres bloques:

- 18 aulas
- Dos ambientes para las direcciones del turno mañana y tarde
- Dos canchas polideportivas
- Una sala de maestros
- Una sala de Computación
- Una sala audiovisual
- Un salón de teatro
- Un depósito para guardar equipos del turno de la mañana
- Un depósito para Educación Física
- 3 baños para señoritas, jóvenes y maestros (as) de forma separada
- Dos secretarías
- Un ambiente para el Consultorio de Orientación Psicológica
- Un kiosco para venta de helados y otro para la venta de comida nutritiva y sana.

La unidad educativa al ser parte de una institución de convenio Estado – Iglesia, dependiente de la Arquidiócesis de La Paz, tiene una identidad Franciscana, basado en principios de:

- Respeto
- Responsabilidad
- Honestidad
- Tolerancia
- Diálogo
- Creatividad
- Paz
- Justicia
- Solidaridad y
- Amistad

Manteniendo el lema “Paz y Bien” (Oscar Alejo, 2018).

Siendo su misión y visión bases de una educación y fundamentos católicos franciscanos, bajo los siguientes pilares institucionales:

VISIÓN: “Ofrecemos un servicio educativo pastoral de excelencia reconocido como relevante en la Iglesia y la sociedad paceña, centrando su quehacer pedagógico en la formación de honrados ciudadanos y buenos cristianos comprometidos con la vida, con los fundamentos católicos franciscanos y con la historia de los más pobres y necesitados, promoviendo el trabajo en equipo con la participación activa y responsable de toda la comunidad educativa.” (Oscar Alejo, POA 2018).

MISIÓN: “Somos una comunidad educativa franciscana que bajo la inspiración del Evangelio y los principios de la iglesia católica forma personas integra con una sólida preparación académica comprometida con la vida y el medioambiente para la construcción de una sociedad más justa y solidaria”. (Oscar Alejo, POA 2018).

Por consiguiente, en la gestión 2018, después de un diagnóstico educativo, se detectaron muchos problemas sociales y educativos, al elaborar el Proyecto Sociocomunitario Productivo, pero se atiende de forma objetiva el consumo de alimentos sanos y nutritivos; de los demás problemas se propone buscar otras formas de atención, por lo cual se plantaron los siguientes objetivos:

- **Objetivo Anual:**

“Practicar valores socio-comunitarios, desde la espiritualidad y el equilibrio emocional integral y holístico de la población estudiantil, fortaleciendo saberes y conocimientos de diversas culturas de diálogo intra e intercultural, rescatando el conocimiento universal a través del consumo de alimentos sanos y nutritivos de nuestra región, promoviendo una toma de decisiones en el cuidado del medio ambiente y agua.” (Oscar Alejo, 2018).

- **Objetivo PSP (Proyecto Sociocomunitario Productivo):**

“Fortalecer niveles de información, formas de difusión en el consumo de alimentos nutritivos a través de su preparación, con una adecuada alimentación en las y los estudiantes, para mejorar la salud y la calidad de vida de la comunidad.” (Oscar Alejo, PSP 2018)

Por otro lado, se puede mencionar, que el establecimiento educativo cuenta con un plantel de 30 docentes y 5 administrativos, con especialidades en distintas áreas curriculares, siendo el total del personal de 35 personas que están trabajando en favor de los estudiantes en el turno tarde.

La población estudiantil es de 675 personas, de las cuales, al cierre de gestión, 668 son efectivas y 7 se retiraron; la edad de los estudiantes varía de los 11 a 19 años de edad, siendo en su mayoría adolescentes que vienen de distintos lugares de la ciudad de La Paz.

Es menester mencionar, que la institución tenía convenios con el Hospital San Francisco de Asís, la cual recepcionaba casos de salud para atención médica, con distintas especialidades médicas, teniendo preferencia la atención de la comunidad educativa con un descuento especial, ya sean con Padres y Madres de Familia, Docentes o Estudiantes.

Asimismo la comunidad educativa colabora con víveres, apoyo económico o actividades extracurriculares varias veces al año, para comprar alimentos que coadyuven en el Comedor Popular “San Francisco de Asís”, que funciona en el mismo hospital y tiene por objetivo dar alimentación a personas de escasos recursos.

1.1.1. Características culturales

La población circundante a la Unidad Educativa está conformada por estudiantes que son, migrantes de Los Yungas, así como algunos residentes de otros departamentos. La lengua que hablan los estudiantes y personas mayores son el aymara, castellano y algunos el quechua; se puede observar una variedad de costumbres y ritos en sus manifestaciones culturales como ser: la alimentación, experiencias socioculturales y religiosas, hábitos y formas de pensar respecto a la identidad de procedencia.

Asimismo, que algunos estudiantes viven con parientes cercanos ya que sus familias se encuentran trabajando en Los Yungas, por esta razón, no cuentan con el apoyo y acompañamiento de los padres de familia, dentro de su proceso de formación educativa.

Por último, se puede observar que existen estudiantes que viven solos, que no están a cargo de ninguna persona adulta; la procedencia de ellos o ellas son de la ciudad o del departamento de La Paz.

1.1.2. Características socio económicas

La población estudiantil de la Unidad Educativa proviene de familias circundantes de la zona y migrantes de Los Yungas del departamento de La Paz, algunos con vivienda propia y otros en alquiler o anticrético. Estas viviendas cuentan con los servicios básicos de agua, energía eléctrica y alcantarillado, sin embargo, en algunas zonas colindantes a Villa El Carmen, aún se siguen realizando los trámites necesarios para acceder a estos servicios.

Por otra parte, la mayoría de las familias tienen ingresos económicos módicos ya que se dedican a la agricultura, sembradío de coca, fruta y a la comercialización de los mismos u otros productos que les permite llevar una vida moderada. Asimismo, muchos progenitores se dedican a distintos oficios técnicos, mercado informal y de servidumbre.

La cantidad de padres profesionales son una minoría, por lo cual se puede concluir que la economía de las distintas familias está limitada por el trabajo que realizan.

Sin embargo, es necesario resaltar, que muchos estudiantes trabajan en distintos oficios, para ayudar en la manutención de la familia, otros viven solos o en compañía de un pariente o tutor; o en fin porque muchas familias tienen a sus progenitores separados o divorciados.

Esta realidad empuja a que muchos de los adolescentes por la presión económica se desvíen a estar en malos antecedentes sociales que perjudica la estabilidad económica de sus familias, ya que se vuelven consumidores de bebidas alcohólicas, de drogas o en ocasiones se dedican a la delincuencia.

1.2. Identificación del problema

A principios de la gestión 2018, se lleva a cabo la Planificación Educativa, que mediante el uso del FODA se analizan e identifican las problemáticas de la comunidad educativa. Entre algunas conclusiones que se llegaron a contrastar se mencionaron:

- La mala nutrición en la alimentación,
- Elevación de casos en agresiones entre estudiantes (bullying),
- Consumo de bebidas alcohólicas
- Consumo de sustancias controladas en grupos minoritarios en la población estudiantil,
- Uso inadecuado de medios tecnológicos (celulares o tablets),
- Incumplimiento de las y los estudiantes a las normas educativas,
- Proliferación de pandillas juveniles,
- Escasa comunicación entre padres e hijos y
- Delincuencia juvenil en el establecimiento.

Por estas razones, se solicita al Consultorio de Orientación Psicológica, coadyuvar en la atención de la población estudiantil que tenga más conflictos en el establecimiento o que estén con más riesgo social, por esas razones en la reunión de Planificación Educativa a inicios de la gestión 2018, se sugiere que se atienda al nivel de 5to curso de secundaria.

Ante esta situación, en el mes de marzo se aplica cuestionarios a docentes de las distintas áreas curriculares, mediante el llenado de un cuestionario sobre conductas y tipos de violencia en su quehacer educativo, cuando trabajan en el aula.

Asimismo, los docentes de las distintas áreas curriculares argumentan en los cuestionarios, que el nivel de Quinto de Secundaria, muestra ciertos parámetros de agresividad entre los estudiantes, consumo de alcohol y posiblemente de drogas, además que los robos de objetos, tanto el año pasado como en ese año, se siguen realizando. Además, que la

indisciplina y la no presentación de tareas de los estudiantes ante la exigencia de los docentes, es un problema colectivo en el rendimiento educativo.

Ante tales circunstancias se realizan entrevistas a algunos estudiantes de quinto de secundaria, para verificar las opiniones de los profesores; razón por la cual, en una reunión extracurricular con la Dirección y la Comisión Disciplinaria, se contrasta la información recogida de los docentes y la de los estudiantes, para confirmar la veracidad de la información; después de un análisis grupal se llega a afirmar que existen conductas desadaptativas en la pre promoción, donde la duda del origen de tales conflictos impresionan a los presentes. Por lo cual, se solicita atender de manera urgente a los cursos de 5to de secundaria A – B- C.

Estas conductas desadaptativas en el aula, con los paralelos A – B – C, del 5to de secundaria, conllevan a un problema de enseñanza y aprendizaje en el aula, que dificultan el proceso de asimilación de contenidos en las distintas áreas curriculares, en cuanto al aprovechamiento educativo. Ante esta situación el área de psicología, se propone realizar estrategias de resiliencia y trabajar en esa gestión con los estudiantes de forma prioritaria para atender las conductas desadaptativas que conlleve a mejorar el clima institucional y el rendimiento educativo.

CAPÍTULO II

DESARROLLO LABORAL

2.1. Objetivos de la intervención laboral

2.1.1. Objetivo General

Desarrollar estrategias de resiliencia para modificar conductas desadaptativas en el aula, en los estudiantes de 5to de secundaria A – B - C, de la Unidad Educativa “Irene Nava de Castillo - A”.

2.1.2. Objetivos específicos

- Medir las conductas desadaptativas y el nivel de resiliencia a través de cuestionarios o test psicológicos.
- Ejecutar estrategias de resiliencia para desarrollar capacidades psicoeducativas que logren cambios de conducta desadaptativa en el estudiante.
- Generar actividades de interacción grupal para la resolución de conflictos y afrontamiento positivo.
- Contrastar el desarrollo resiliente en los estudiantes en relación a las conductas desadaptativas.

2.2. Descripción de las funciones y tareas.

El desarrollo de la experiencia psicológica de utilizar estrategias de resiliencia en estudiantes de Quinto de Secundaria A – B - C, empieza el 12 de marzo y culmina el 09

de noviembre del 2018, siendo una población de 16 a 17 años de edad, donde se realiza un seguimiento y acompañamiento de 8 meses y medio, con el objetivo de modificar ciertas conductas desadaptativas en la formación escolar de los mismos.

No existe mucha información sobre la definición de conductas desadaptativas, no es muy relevante en libros de investigación psicológica, por lo que se debe tomar una posición psicológica para definirlo.

Por tanto, García (2001), nos refiere que las conductas desadaptativas, son ciertas desviaciones o dificultades del comportamiento en cuanto no responden a las expectativas del ambiente y que existen “tres tipos: agresividad y conductas delictivas, consumo de drogas, y victimización” (p. 218)

Asimismo, nos señala García (2001), que las conductas desadaptativas se pueden medir en los siguientes parámetros que pueden tener su origen en:

- FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (Comunicación, agresividad, vida, capacidad de diálogo y control)
- AUTOESTIMA (Autoestima física, familiar, emocional, académica, social)
- SALUD MENTAL (Estrés percibido y sintomatología depresiva)
- ACTITUD HACIA LA AUTORIDAD INSTITUCIONAL (Adhesión a la autoridad formal, rechazo hacia la autoridad escolar y valoración parental hacia la escuela) (p. 218 - 220)

Esta investigación de García, nos orienta que existen parámetros de conducta no adecuada en los adolescentes, que pueden originar una forma de comportarse que perjudica el desarrollo de la adolescencia y el entorno social o educativo en que se desenvuelve. Por estas razones, las conductas desadaptativas, están asociadas a la agresividad, a la

delincuencia, al consumo de drogas y al grado de victimización que los adolescentes manifiestan en su entorno social.

Por otro lado, se toma en esta experiencia psicológica la resiliencia, en cuanto que la misma es “el proceso de afrontamiento con eventos vitales desgarradores, estresantes o desafiantes de un modo que proporciona al individuo protección adicional y habilidades de afrontamiento que las que tenía previa a la ruptura que resultó desde el evento” (Becoña, 2006, p.4), esta perspectiva de concepto nos señala que el afrontamiento es la base para el desarrollo de habilidades para asimilar un conflicto dentro del entorno del individuo.

Asimismo, también se puede definir como la “manifestación de la adaptación positiva a pesar de significativas adversidades en la vida” (Becoña, 2006, p. 4). El autor Becoña, fundamenta este último concepto en base a Luthar, que indica que la adaptación positiva ante adversidades se refiere igualmente a la resiliencia.

Por consiguiente, se puede argumentar, que la resiliencia “es la suma de factores individuales, familiares y sociales” (Becoña, 2006, p. 6), esta posición se refiere que la resiliencia tiene que ver con la posición individual, los conflictos familiares y las circunstancias sociales que pueden afectar a la persona en la dinámica de su vida.

Según Puerta y Vásquez (2012), mencionan que los elementos presentes en la definición de la resiliencia, son: “la adversidad, el proceso y la superación de la adversidad, en cuanto que la adversidad se refiere a factores de riesgo; el proceso, la adaptación en función de la interacción dinámica, entre múltiples factores de riesgo y de protección; y la superación de la adversidad, cuando el individuo alcanza expectativas sociales a una etapa de desarrollo.” (p. 3 - 4)

Además es importante señalar que Puerta y Vásquez (2012), mencionan que los pilares de la resiliencia son: “la perspicacia, la autonomía, la interrelación, la creatividad, la

iniciativa, el humor y la ética, en cuanto que generan ciertos procesos de capacidad, para adaptarse ante circunstancias desafiantes o amenazantes en la realidad”. (p. 3)

Es por ello, que para atender las estrategias de resiliencia, es necesario actividades que coadyuven a desarrollar situaciones ante adversidades que atiendan a factores de riesgo, adaptación en interacción social, que generen la autonomía, la creatividad, la iniciativa, el humor y la ética dentro de su proceso educativo.

Por tanto, antes de comenzar con la labor psicológica, se tuvo que hacer un previo diagnóstico con los docentes y estudiantes, para posteriormente direccionar las estrategias de resiliencia en la acción psicológica, ante las conductas desadaptativas, enmarcado en la etapa de la adolescencia a lo que se llega a observar distintas dificultades familiares, sociales, personales y otras, que afectan el estilo de vida social y educativo de los adolescentes en sus relaciones interpersonales, por lo cual se realizan las siguientes funciones y tareas:

Cuadro de descripción de funciones y tareas

Intervención psicológica: Instrumentos y seguimientos realizados

N.º	FUNCIONES	TAREAS	OBSERVACIONES
1	Aplicación de un cuestionario de consulta psicoeducativa a docentes para detectar conductas desadaptativas.	Llenado de cuestionarios psicoeducativos al personal docente que tienen relación de enseñanza – aprendizaje con estudiantes del 5to de secundaria (A – B - C), sobre las conductas desadaptativas.	El cuestionario es llenado de forma personal, con cada docente, para reunir información sobre parámetros de conductas desadaptativas.
2			

	Entrevista abierta a algunos estudiantes de cada curso para verificar datos.	Llenado de hojas de entrevistas abiertas sobre conductas desadaptativas, elaborado con preguntas abiertas hacia los estudiantes.	La entrevista se realiza de forma grupal con 10 estudiantes de cada paralelo y se recolecta las respuestas.
3	Administración de una Hoja de información Biopsicosocial.	Llenado de una Hoja de información Biopsicosocial Educativo, que llena cada estudiante.	La Hoja de Información Biopsicosocial Educativo, tiene el objetivo de recabar información personal del estudiante.
4	Aplicación de pruebas psicológicas a estudiantes	Realización del Cuestionario de conductas desadaptativas (CCD) de Musitu y Cols (2001) aplicado a los estudiantes de 5to de secundaria antes y después de la experiencia psicológica. Administración del Instrumento de medición de resiliencia adolescente. Del Dr. Julio Alfredo Jaramillo Oyervide.	Las pruebas psicológicas se aplican al inicio como al final de la experiencia psicológica, para saber el desarrollo de la resiliencia en el adolescente y como incide en las conductas desadaptativas de los adolescentes.
5	Coordinación del seguimiento y acompañamiento psicológico con la	Se presenta el cronograma del seguimiento y acompañamiento psicológico a la comunidad educativa.	Se comienza la labor psicológica el 12 de marzo y se finaliza el 09 de noviembre del 2018

	comunidad educativa.	Además, se coordina las diferentes acciones con fechas y se solicita la colaboración de la Dirección, asesores de curso, padres y madres de familia y presidentes de curso.	
6	Ciclo de talleres psicoeducativos de formación personal e interpersonal.	<p>- Desarrollo de la autoestima:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Llenado de una prueba sobre la autoestima ➤ Búsqueda del tesoro humano ➤ Videos cortos sobre la autoestima ➤ La dinámica del reloj ➤ Evaluación de la autoestima a nivel grupal y personal. <p>- Desarrollo del autoconocimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Historias de Anthony de Mello ➤ Explicación de la Ventana de Johari ➤ Test proyectivo HTO (Casa - Árbol - Persona) 	<p>En todo el proceso de talleres psicoeducativos, dos estudiantes asistieron irregularmente por problemas de salud, porque tenían citas médicas o estaba internado. Por lo cual, se trabajó con ellos de forma particular, manteniendo el ritmo de trabajo.</p> <p>Cinco estudiantes estaban suspendidos durante una semana, por problemas de conducta, los cuales no asistieron a un taller, se nivela a ellos de forma personal.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dinámica: Me conozco a nivel objetivo - subjetivo ➤ Evaluación plenaria sobre el autoconocimiento. <p>- Conductas desadaptativas</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dinámica de las penitencias contrarias. ➤ Explicación sobre las conductas desadaptativas. ➤ Lectura “la rebeldía en la adolescencia.” ➤ Plenaria: conductas correctas e incorrectas en la adolescencia. ➤ Evaluación grupal sobre las conductas desadaptativas en la adolescencia <p>- La adicción y el afrontamiento positivo ante la adversidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lluvia de ideas sobre las adicciones. 	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Consecuencias físicas y psicológicas del consumo de alcohol al organismo, mediante un testimonio de vida ➤ Consecuencias físicas de las drogas al cuerpo humano ➤ Debate grupal: Formas de afrontamiento ante el consumo del alcohol y las drogas ➤ Dinámica: Árbol de las oportunidades y desafíos ➤ Evaluación plenaria. <p>- La delincuencia y la capacidad de actuar de manera positiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Estadísticas de la delincuencia en Bolivia ➤ Plenaria: Actitudes negativas que originan delincuencias sociales en la adolescencia. ➤ Reflexión y plenaria sobre el Bullying y sus 	
--	--	--	--

		<p>consecuencias sociales y psicológicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Explicación legal de la delincuencia en la adolescencia. ➤ Fichas de las actitudes positivas en la adolescencia ➤ Evaluación grupal. 	
7	<p>Interacción de motivación colectiva familiar</p>	<p>- Descubriendo a mi familia</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaboración de cartas realizado por padres o tutores de familia, como también de estudiantes. ➤ Lecturas de cartas de padres “Mi último adiós”. De los hijos “Que no me gusta y me gusta de ti”. ➤ Trabajo en grupos “Problemas familiares vs problemas en la adolescencia” ➤ Elaboración de “Mandamientos Familiares” 	<p>Solamente se presentan un 80% de padres de familia o tutores, en los talleres de padres e hijos.</p> <p>Muchos de los estudiantes que participaron con sus padres o tutores, tenían problemas de comunicación familiar, llegando a ser la experiencia de integración social.</p> <p>Los estudiantes muestran interés en participar de todas las actividades.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recomendaciones de los padres y madres de familia hacia los estudiantes para afrontar los problemas familiares ➤ Evaluación plenaria de la experiencia. <p>- Compromiso de Autonomía Responsable</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Deberes autónomos en la familia. ➤ Desarrollo de posibles soluciones ante conflictos familiares. - Comunicación - Empatía - Tolerancia - Afrontamiento - Colaboración ➤ Elaboración de metas familiares en papelógrafos. ➤ Desarrollo de técnicas de tolerancia ante la frustración, mediante fichas de trabajo. 	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Compromiso de estudios y de vida familiar ➤ Evaluación grupal. 	
8	Relaciones interpersonales de colaboración.	Realización del trabajo comunitario, en el pintado y arreglo de algunas paredes del establecimiento, con la participación de padres de familia y estudiantes.	Se intercambia poblaciones, de padres de familia de distintos cursos con estudiantes de otros paralelos, de esa forma el trabajo origina relaciones interpersonales de colaboración y de respeto hacia los padres de otros compañeros.
9	Seguimiento y acompañamiento psicológico de casos particulares y/o grupales.	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas psicológicas de casos con estudiantes más problemáticos. - Seguimiento psicológico a familias que tienen problemas con el comportamiento de sus hijos. 	<p>La atención se realiza con 17 estudiantes con problemas de conducta en toda la experiencia psicológica.</p> <p>Asimismo, se realizan sesiones con 12 padres de familia o tutores, que tienen problemas de comunicación o problemas familiares con sus hijos.</p>

10	Aplicación de pruebas psicológicas	Cuestionario de conductas desadaptativas (CCD) de Musitu y Cols (2001) aplicado a los estudiantes de 5to de secundaria (A – B – C). Administración del Instrumento de medición de resiliencia adolescente. Del Dr. Julio Alfredo Jaramillo Oyervide.	Se vuelve a aplicar las pruebas psicológicas para medir resultados finales.
11	Elaboración y presentación del informe con resultados finales.	- Interpretación y análisis de resultados obtenidos sobre las conductas desadaptativas y las estrategias de resiliencia. - Presentación del informe a la comunidad educativa.	Presentación del informe a la dirección y socialización con la comunidad educativa en una reunión extraordinaria.

2.3. Resultados alcanzados

2.3.1. De la aplicación del cuestionario de consulta psicoeducativa a docentes

Se detecta conductas desadaptativas, recogiendo la siguiente información, mediante un cuestionario realizado a los docentes.

a) Población estudiantil

Tabla 1.

Población estudiantil: Quinto de secundaria A – B – C, 2018.

Quintos de secundaria	Masculino	Femenino	Inscritos	Retirados	Efectivos
Paralelo A	20	14	34	0	34
Paralelo B	16	18	34	1	33
Paralelo C	19	16	35	0	35
Totales	55	48	103	1	102

Nota: Los datos son proporcionados por la dirección de la Unidad Educativa “Irene Nava de Castillo - A”

b) Problemas detectados por los docentes

Los cuestionarios se llenan con 16 docentes, los cuales pasan clases con las distintas áreas curriculares, ante este respecto ellos refieren los siguientes datos.

¿Qué problemas de conducta observa de sus estudiantes en el aula?

Tabla 2.

Observación de problemas de conducta: Información de contraste a estudiantes de la Pre promoción, 2018

Parámetros	No entran a clases	Se faltan continuamente	Muestran indisciplina en el aula	Faltan el respeto a sus compañeros	Faltan el respeto a los docentes	No presentan tareas
Quinto A	X		X			X
Quinto B	X	X	X	X	X	X
Quinto C	X	X	X	X	X	X
Otros	“Se faltan a propósito para llegar atrasados y no presentar tareas”.					

Nota: Datos proporcionados por los docentes que pasan con los 5tos de secundaria

Los cursos que muestran más problemas de conducta son el Quinto B y C, aunque el paralelo A muestran algunos parámetros de conducta, en sí generalizando, se pueden evidenciar muchos conflictos de conducta como ser: el no entrar a clases es continuo, muestran indisciplina, existe falta de respeto a sus compañeros y docentes, además que a propósito se faltan a clases para no pasar las distintas materias de avance y no presentan tareas.

¿Usted como docente pudo detectar el consumo de sustancias controladas?

Tabla 3.

Consumo de sustancias controladas: los docentes clarifican la información

Parámetros	Consumen alcohol	Consumen Marihuana	Consumen Cocaína	Inhalan clefa
Quinto A	X			
Quinto B	X			
Quinto C	X			
Otros	“Se descubrieron helados y frutas que contenían alcohol en la anterior gestión”			

Nota: Los datos se corrobora con varios cuestionarios aplicados a docentes.

El consumo de alcohol en los tres paralelos es evidente, además un docente menciona que algunos estudiantes están manejando marihuana, pero que no se pudo comprobar tal aseveración.

¿Fuera del aula o dentro de ella, pudo observar algún comportamiento inusual de los estudiantes?

Tabla 4.

Parámetros	Tiene contactos con pandillas	Existe Bullying	Dañan la infraestructura del establecimiento	Existen robos de objetos	Provocan peleas	Amenazan a sus compañeros.
Quinto A		X	X	X		
Quinto B		X		X	X	
Quinto C	X	X	X	X	X	X
Otros	“Se evidencia el pintado de paredes de los baños, de las pizarras acrílicas y de algunas paredes de varios cursos, con insultos u obscenidades.”					

Es importante mencionar, que las amenazas y las provocaciones están inmersas en la dinámica de estudios de los estudiantes, además el robo de objetos y el daño a la infraestructura se convirtió en un problema para la comunidad educativa.

Los tres paralelos, con las provocaciones y las amenazas entre los estudiantes, originan una cantidad de interrupciones en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el aula, donde algunas veces los docentes deben parar tales agresiones.

De lo que no es tan seguro es que pertenezcan a una pandilla porque no se comprueba tales respuestas, sólo de que muchos jóvenes vienen a esperar a estudiantes, que tal vez sean sus amigos, en la puerta del establecimiento educativo, cuando llega la hora de la salida.

¿Qué acciones tomo para atender estas situaciones conflictivas de los estudiantes?

Tabla 5.
Acciones educativas: ante situaciones conflictivas de los estudiantes.

Parámetros	Informe a Dirección	Mande citaciones	Me entreviste con sus padres	Converse con el estudiante	Denuncie a la DNA	Informe a la Junta Escolar
	X	X	X	X		
Otros						

Nota: Los docentes no llevan las acciones educativas al DNA y a la Junta Escolar.

Se puede observar que los docentes informaron de las conductas irregulares a la Dirección, para seguir con el procedimiento de mandar citaciones, después con la entrevista de los padres de familia y estudiantes, tales acciones, muestran mantener cierta reserva con el manejo de la información y con la finalidad de atender estas situaciones conflictivas dentro de la unidad educativa.

2.3.2. Entrevista abierta a estudiantes

Para saber las situaciones de conflicto que presentaban los estudiantes de forma interna, se realizan las entrevistas de 10 estudiantes por cada paralelo, a nivel grupal y por lo cual se recogen las siguientes respuestas:

1. ¿Qué problemas existen en el aula sobre el aprendizaje de las áreas curriculares?

Respuestas.-

- Qué a muchos compañeros de nuestro curso no les interesa estudiar.
- Que no presentan tareas o sino solo tratan de presentar lo necesario para aprobar las materias.
- Muchos de nuestros compañeros se acostumbraron a copiarse las tareas.
- Algunos compañeros llegan tarde para no presentar las tareas o no dar sus evaluaciones.
- En algunas ocasiones, nuestros compañeros se piden tareas extras de los profesores para aprobar las materias, siendo esto injusto porque muchos nos esforzamos para aprobar el bimestre.

2. ¿Tienen referencia del consumo de alcohol o de algunas drogas de parte de sus compañeros?

Respuestas. -

- Más consumen alcohol los chicos, muchas veces cuando terminan las clases, en la salida.
- Algunos se reúnen los fines de semana, después de jugar futbol consumen alcohol.
- Si no consumes alcohol con ellos no eres parte de ellos, a veces te aíslan, no te hablan o te ralean en todo.

- Se ponen desafíos de consumir bebidas alcohólicas dentro del establecimiento, pero sin que se den cuenta los profesores.
- Sólo escuche que algunos compañeros fuman marihuana en la Breick, en la salida.
- No mire de que consumieran drogas mis compañeros, pero en el curso se escucha que te hace volar la marihuana.

3. ¿Qué conductas negativas te parecen qué están dañando la unidad educativa?

Respuestas.

- Cuando se agarran contigo porque presentas tareas, te obligan a que les prestes las tareas para copiarse o si no te ralean de todo.
- Cuando te quieren hacer daño pintan las paredes con tus nombres o aparecen rayados tus cuadernos.
- Muchos de mis compañeros recibieron golpes en la salida, porque te desafían a pelear, si no vas te tratan peor.
- Cuando pasamos educación física o salimos a la Dirección por alguna razón, nos roban nuestros objetos. Con los regentes buscamos todo pero no encontramos nuestros celulares o libros.
- No me gusta que me insulten, siempre lo hacen para divertirse, ya le dije a mis padres, pero ellos no tienen tiempo de venir al colegio.
- En una ocasión encontré mi mochila en el baño de mujeres, en la cesta de basura, me molesté mucho y fui a quejarme con mi asesor, pero no hizo nada.
- Tengo mi hermano pequeño que está en primero de secundaria, mis compañeros de curso le molestan, le invitan a reunirse en la salida, le dije que no fuera, pero a mí más me están molestando, si me quejo a Dirección no sé qué podría pasar.

Cómo se puede considerar, existen distintos factores de conductas desadaptativas, que afectan las relaciones interpersonales de los estudiantes y el proceso regular de enseñanza – aprendizaje en el aula.

La falta de respeto, la indisciplina, la delincuencia, el consumo de alcohol y el bullying, están ocasionando un clima institucional negativo en los estudiantes, que les está afectando en su aprovechamiento educativo y crecimiento personal de ellos.

2.3.3. Hoja de Información Biopsicosocial Educativo

Los resultados de esta información biopsicosocial educativo, tiene por finalidad saber en qué situaciones se encuentran los estudiantes, a nivel familiar, necesidades básicas, convivencia familiar, rendimiento educativo, a nivel social, salud, dimensión psicológica y de sexualidad.

Por tanto, se pudo recolectar la siguiente información:

a) Dimensión familiar

De 102 estudiantes, 65 de ellos viven con sus progenitores, 21 sólo viven con sus tutores o parientes y 16 de ellos viven solos. La mayor parte de ellos tienen a sus hermanos en el establecimiento, pero también tienen hermanos mayores que salieron del establecimiento.

Sobre la salud de sus padres o tutores, 19 de ellos refieren que tienen distintas enfermedades como ser: cáncer, diabetes, presión alta, pérdida de la visión progresiva y Alzheimer.

La ocupación de los progenitores o tutores, se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 6.

Padres de familia: ocupaciones laborales de progenitores o tutores, 2018

Profesiones u oficios	Cantidad de personas
Médicos o enfermeras	3
Abogados	2
Profesores	6
Ingenieros	3
Arquitectos	1
Trabajo Social	1
Albañiles	9
Zapateros	1
Empleada domestica	8
Cocineras	5
Productor Agrícola	21
Costureros	3
Policías	2
Vendedores del comercio informal	9
Distribuidor de productos	1
Mecánicos	2
Desempleados	9
TOTAL	86

Los padres al ser productor agrícola, comentan que son del lugar de los Yungas, ya sean Coroico, Caranavi, Chulumani, etc. Lo que llama más la atención es que los estudiantes que viven solos, colocan como datos: de que trabajan de ayudantes mecánicos, albañiles, lavan movilidades, atienden tiendas o son vendedores ambulantes.

De los que viven solos, se cuenta con 16 estudiantes, a lo cual se puede dar la siguiente información recogida: 3 son huérfanos, tienen parientes cercanos pero se criaron solos

desde los 14 a 15 años de edad; 5 estudiantes provienen de los Yungas, que llegaron de las provincias para estudiar porque tienen la mentalidad de que La Paz es un lugar para ser profesionales, las familias no se ocupan de ellos.

Una estudiante argumenta que vivía con su abuela paterna, pero al morir se quedó sola, su padre también fallece y su madre tiene otra familia; 6 estudiantes refieren que sus padres se separaron o divorciaron, para tener otras familias, los dejaron a vivir con algún pariente o amistades cercanas, no les gustaron ese estilo de vida y se independizaron y viven solos;

Por último, una estudiante opina que sus tíos la criaron, al morir los dos de distintas enfermedades, se quedó sola, no conoce a sus progenitores y se mantiene como puede.

b) Necesidades básicas

Se puede afirmar que un 100 % de los estudiantes en sus hogares, cuentan con los servicios básicos de luz, agua, y alcantarillado en donde viven, ya sea casa propia, anticrética, compartida o alquilada. En cuanto al gas a domicilio, difiere mucho, donde sólo el 45 % lo usa y el 55 % no cuenta con este servicio.

En cuanto al uso del internet con wifi instalado, se puede mencionar que sólo el 25 % lo utiliza, el 63 % usa su celular para conectarse por celular y el 12 % no tiene acceso al uso del internet.

c) Convivencia familiar

Se puede afirmar que los estudiantes son mantenidos mayormente por ambos progenitores, o por uno de sus padres; confían más en la madre y en los hermanos mayores; la relación con sus hermanos es equilibrado y la relación con sus padres es regular, existiendo cierto problema de comunicación con ellos porque la mayor parte trabaja todo el día o están de viaje.

Otro factor es que la mayor parte de los padres o tutores deben a entidades financieras, por lo cual, es un problema que ocasiona discusiones y rompe las relaciones familiares.

d) Dimensión educativa

Los estudiantes argumentan que sus padres o tutores les exigen poco y casi no les apoyan en sus tareas, que no tienen un horario regular para hacer sus tareas, que no asisten a las bibliotecas sino más bien buscan información de las tareas por internet.

Desconocen de las técnicas de estudio, que no les gusta trabajar mucho en equipo y que estudian lo necesario para las evaluaciones. Se observa que no hay interés de asimilar tareas en el estudio.

e) Dimensión social

Los estudiantes refieren que tienen pocas amistades en la unidad educativa, que les cuesta compartir con sus compañeros o participar en el aula, que prefieren hablar poco con sus compañeros de curso, no les gusta generalmente invitar a sus compañeros de curso a su casa o no les agrada resolver problemas o aportar en el curso.

Muchos estudiantes tienen vergüenza para opinar o participar en el aula, porque se hacen la burla de ellos o los discriminan.

f) Problemas Socioeducativos

Los estudiantes refieren que recibieron ofensas e insultos, amenazas tanto dentro como fuera del establecimiento. Además que recibieron agresiones físicas y que sus compañeros de curso consumen bebidas alcohólicas.

Además, comentan que no pueden hacer tareas, porque les exigen los que no hacen sus tareas que les presten o a veces que se los hagan; se pierden muchos cuadernos o libros y en fin que no hay ganas de estudiar en el aula o de presentar tareas, porque siempre les están observando lo poco o mucho que hacen.

Cabe notar que muchos estudiantes llegan tarde a propósito para no presentar tareas o justifican su bajo rendimiento de que trabajan.

g) Dimensión salud

Los estudiantes señalan que padecieron de varicela o sarampión anteriormente; una persona afirma que tiene cáncer; 6 personas argumentan que sufrieron de la operación de vesícula o apéndice; dos personas afirman que sufren de alergias del polvo o del pelo del perro.

La mayor parte no consume algún medicamento, sólo en caso de dolor de muela o porque tienen un dolor ocasional.

Un 35 % de los estudiantes comenta que ingirió alcohol porque tenían decepciones, problemas con los familiares o porque sus compañeros les influyeron negativamente en probar las bebidas alcohólicas.

h) Dimensión Psicológica

Se llega a confirmar que a los estudiantes les cuesta socializar con sus pares y mantener relaciones interpersonales acordes a su edad, porque no les gusta comunicarse mucho, debido a las burlas y a la desconfianza que existe en su ambiente escolar, además que tienen problemas personales por las veces que se amenazan o se agreden entre ellos.

Los estudiantes afirman que no sufrieron de bulimia o anorexia, pero sí de que tuvieron pensamientos suicidas alguna vez en su vida.

i) Dimensión de la sexualidad

La mayor parte de los estudiantes son heterosexuales, porque se identifican con su propio género, aunque una de ellas acepta que le atrae las mujeres.

Los estudiantes afirman que les cuesta aceptar a personas gay o lesbianas en su círculo de amistades, porque sienten cierta incomodidad social, las respuestas están enmarcadas en cuanto que no pueden aceptar aún a sus compañeros (as), debido a las diferencias que tienen dentro del aula, que les impide madurar en la tolerancia y en la aceptación de otras personas con otra opción sexual.

Por último, señalan que tienen conocimiento de las relaciones sexuales sin cuidado mutuo, que aún no están preparados para asumir responsabilidades maternas o paternas, que tienen miedo de contraer SIDA o de alguna enfermedad venérea.

2.3.4. Cuestionario de conductas desadaptativas (CCD) de Musitu y Cols (2001) (PRE TEST Y POST TEST)

El presente cuestionario está validado por la Universidad Nacional de Loja – Ecuador, por lo cual en sus resultados de diagnóstico señalan las siguientes puntuaciones:

- Puntuaciones altas en el mismo están asociadas con un elevado nivel de agresividad y conductas delictivas. Puntuaciones bajas en el factor están relacionadas con escasas actitudes de agresividad y conductas delictivas

- Puntuaciones altas en el mismo están asociadas a un elevado índice de consumo de drogas. Puntuaciones bajas en el factor están relacionadas con un escaso uso de sustancias adictivas

- Puntuaciones altas en el mismo están asociadas con un elevado nivel de victimización. Puntuaciones bajas en el factor están relacionadas con escasos sentimientos de victimización.

Midiendo tres dimensiones importantes y los ítems de referencia:

- a) Agresividad y conductas delictivas: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
- b) Consumo de drogas: 15, 35, 36, 37, 38
- c) Victimización: 29, 30, 31, 32, 33, 34

Por lo cual, se realizan las siguientes tablas comparativas de resultados en relación a los tres paralelos, en cuanto al pre test y al post test.

- a) **Agresividad y conductas delictivas**

Tabla 7.

5to de Secundaria: agresividad y conductas delictivas, 2018.

Parámetros	PRE TEST			POST TEST		
	M	Mo	Me	M	Mo	Me
Quinto A	25	3	2	14	1	1
Quinto B	29	3	2	15	1	1
Quinto C	27	3	2	14	1	1

Nota: Contraste de datos del pre y post test. Cuestionario de conductas desadaptativas

Se puede observar en el pre test, los tres paralelos tienen un alto nivel de agresividad y conductas desadaptativas, siendo el índice más bajo 11 y el más alto 44, la media varía entre 25 al 29, mostrando que tienen un alto grado de agresividad y conductas delictivas, sin embargo, en el post test las conductas delictivas bajan considerablemente dentro del proceso de acompañamiento y seguimiento psicológico.

b) Consumo de drogas o alcohol

Tabla 8.

5to de Secundaria: consumo de drogas o alcohol, 2018

Parámetros	PRE TEST	POST TEST
	M	M
Quinto A	8	5
Quinto B	10	5
Quinto C	10	5

Nota: Contraste de datos del pre y post test. Cuestionario de conductas desadaptativas.

La tabla N.º 8, toma como índice más bajo el 5 y el más alto 20, los tres paralelos tenían un alto grado de consumo de alcohol, variando de 8 a 10 en la M, en realidad del consumo de drogas no se tiene ninguna referencia, sin embargo, en el post test se llega a medir que el índice es muy bajo con respecto al primer grado de estadística, siendo la M de 5 en los tres paralelos.

c) Victimización

Tabla 9.

5to de Secundaria: victimización, 2018.

Parámetros	PRE TEST	POST TEST
	M	M
Quinto A	21	6
Quinto B	19	6
Quinto C	22	9

Nota: Contraste de datos del pre y post test. Cuestionario de conductas desadaptativas.

En la tabla N° 9, el pre test muestra un grado de victimización que va de 19 a 22 en la M, en relación al pro test varia de 6 a 9 en la M, llegándose a ver resultados distintos al margen de victimización de los estudiantes.

2.3.5. Instrumento de medición de resiliencia adolescente (jj63)

Este instrumento fue elaborado por el Dr. Julio Alfredo Jaramillo Oyervide, Docente-Investigador de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca, la cual mide cuanti – cualitativamente la resiliencia en la adolescencia, que consta de un total de 63 ítems.

Hay 7 preguntas en cada uno de los ejes que son calificables por la prueba de Likert, sumando los 9 ejes se puede lograr los siguientes rangos:

- Resiliente de 253 a 315 puntos;
- Moderadamente Resiliente de 190 a 252 puntos.
- Levemente Resiliente de 126 a 189 puntos.
- No Resiliente de 63 a 125 puntos.

Se administra de forma colectiva como individual, la cual dura de 25 a 30 minutos y puede ser aplicada a una población de 11 a 17 años.

2.3.5.1. Calificación de la prueba

Puntajes parciales e interpretación:

- **Funcionalidad familiar: PREGUNTAS 1 A 7**

De 35 a 28 puntos. Familia funcional

De 27 a 21 puntos. Familia moderadamente funcional

De 20 a 14 puntos. Familia disfuncional

De 13 a 7 puntos. Familia severamente disfuncional

➤ **Autoestima: PREGUNTAS 8 A 14**

De 35 a 28 puntos. Autoestima adecuada

De 27 a 21 puntos. Autoestima moderadamente adecuada

De 20 a 14 puntos. Autoestima deficiente

De 13 a 7 puntos. Autoestima severamente deficiente

➤ **Asertividad: PREGUNTAS 15 A 21**

De 35 a 28 puntos. Asertivo/a

De 27 a 21 puntos. Moderadamente asertivo/a

De 20 a 14 puntos. Asertivo/a esporádico

De 13 a 7 puntos. No asertivo/a

➤ **Impulsividad: PREGUNTAS 22 A 28**

De 35 a 28 puntos. No impulsivo/a

De 27 a 21 puntos. Impulsivo ocasional

De 20 a 14 puntos. Moderadamente impulsivo

De 13 a 7 puntos. Impulsivo/a

➤ **Afectividad: PREGUNTAS 29 A 35**

De 35 a 28 puntos. Afectivo/a

De 27 a 21 puntos. Moderadamente afectivo/a

De 20 a 14 puntos. Afectivo/a ocasional

De 13 a 7 puntos. No afectivo/a

➤ **Adaptabilidad a situaciones nuevas: PREGUNTAS 36 A 42**

De 35 a 28 puntos. Adaptabilidad adecuada

De 27 a 21 puntos. Adaptabilidad moderadamente adecuada

De 20 a 14 puntos. Adaptabilidad inadecuada

De 13 a 7 puntos. Adaptabilidad severamente inadecuada

➤ **Tareas adolescentes: PREGUNTAS 43 A 49**

De 35 a 28 puntos. Cumplimiento adecuado

De 27 a 21 puntos. Cumplimiento moderadamente adecuado

De 20 a 14 puntos. Cumplimiento inadecuado

De 13 a 7 puntos. Falta de cumplimiento

➤ **Creatividad: PREGUNTAS 50 A 56**

De 35 a 28 puntos. Creativo/a

De 27 a 21 puntos. Moderadamente creativo/a

De 20 a 14 puntos. Creativo/a ocasional

De 13 a 7 puntos. No creativo/a

➤ **Capacidad de pensamiento crítico: PREGUNTAS 57 A 63**

De 35 a 28 puntos. Pensamiento crítico

De 27 a 21 puntos. Pensamiento moderadamente crítico

De 20 a 14 puntos. Pensamiento poco crítico

De 13 a 7 puntos. Pensamiento acrítico

La aplicación del instrumento de medición de resiliencia en adolescentes de 5to de secundaria A – B - C, genera datos tanto en el pre test como en el pro test, respecto a la

asimilación y la capacidad de asumir responsabilidades en su entorno en el cual se desenvuelven:

Tabla 10.
5to de secundaria: resiliencia en adolescentes, 2018

Parámetros	PRE TEST		POST TEST	
	Puntaje obtenido	INTERPRETACIÓN	Puntaje obtenido	INTERPRETACIÓN
Quinto A	177	Levemente resiliente	280	Resiliente
Quinto B	165	Levemente resiliente	293	Resiliente
Quinto C	125	No resiliente	249	Moderadamente resiliente

Nota: Instrumento de medición de resiliencia adolescente (jj63)

2.3.5.2. Análisis: Instrumento de medición de resiliencia adolescente (jj63)

Tabla 11.

5to de secundaria: pre test de resiliencia adolescente, 2018

N°	CURSOS	5TO A				5TO B				5TO C			
	EJES	SI	MODERADA	LEVE	NO	SI	MODERADA	LEVE	NO	SI	MODERADA	LEVE	NO
1	Funcionalidad familiar	0	0	20	0	0	0	17	0	0	0	14	0
2	Autoestima	0	0	19	0	0	0	18	0	0	0	15	0
3	Asertividad	0	23	0	0	0	21	0	0	0	0	18	0
4	Impulsividad	0	0	22	0	0	0	16	0	12	0	0	0
5	Afectividad	0	21	0	0	0	25	0	0	0	0	0	17
6	Adaptabilidad a situaciones nuevas	0	0	16	0	0	16	0	0	0	0	0	10
7	Tareas adolescentes	0	18	0	0	0	14	0	0	0	0	0	11
8	Creatividad	0	0	17	0	0	0	19	0	0	0	13	0
9	Capacidad de pensamiento crítico	0	21	0	0	0	0	19	0	0	0	15	0
PUNTAJES		0	83	94	0	0	76	89	0	12	0	75	38
PUNTAJE TOTAL		177				165				125			
RESULTADOS		RESILIENCIA LEVE				RESILIENCIA LEVE				NO RESILIENTE			

Tabla 12.

Quinto de secundaria: post test de resiliencia adolescente, 2018

° N	CURSOS	5TO A				5TO B				5TO C			
	EJES	SI	MODERADA	LEVE	NO	SI	MODERADA	LEVE	NO	SI	MODERADA	LEVE	NO
1	Funcionalidad familiar	31	0	0	0	31	0	0	0	0	26	0	0
2	Autoestima	33	0	0	0	33	0	0	0	0	27	0	0
3	Asertividad	33	0	0	0	34	0	0	0	30	0	0	0
4	Impulsividad	29	0	0	0	33	0	0	0	0	26	0	0
5	Afectividad	0	26	0	0	0	27	0	0	31	0	0	0
6	Adaptabilidad a situaciones nuevas	34	0	0	0	34	0	0	0	32	0	0	0
7	Tareas adolescentes	31	0	0	0	35	0	0	0	0	26	0	0
8	Creatividad	30	0	0	0	32	0	0	0	29	0	0	0
9	Capacidad de pensamiento crítico	33	0	0	0	34	0	0	0	0	22	0	0
PUNTAJES		254	26	0	0	266	27	0	0	122	127	0	0
PUNTAJE TOTAL		280				293				249			
RESULTADOS		RESILIENTE				RESILIENTE				RESILIENCIA MODERADA			

2.3.6. Ciclo de talleres psicoeducativos

2.3.6.1. Desarrollo de la autoestima

El resultado del desarrollo de la autoestima en los estudiantes, son significativos en cuanto que generan ideas sobre la autovaloración, expresan sus ideas con seguridad, identifican sus emociones de forma sana y tratan de compartir sus experiencias en base al respeto, demuestran más compañerismo entre ellos aceptándose a sí mismos y a los demás, por último, expresan su afectividad hacia los demás sin tener algún obstáculo o límite en su círculo social.

2.3.6.2. Desarrollo del autoconocimiento.

Los estudiantes en el proceso de los talleres psicoeducativos, llegaron a generar ideas de conciencia de la realidad y de sí mismos, afrontando nuevos retos de sociabilidad y comparando su vida con distintas formas de pensar, sentir y actuar dentro de su entorno educativo.

Por otro lado, se puede observar ciertos cambios en la forma de pensar y actuar respecto al trato social, donde exteriorizan logros personales y valoran su imagen personal, con cierta motivación en colaborar y ser más empáticos.

Asimismo, los docentes refieren que los estudiantes están mejorando la responsabilidad en su rendimiento educativo y que son más asertivos en el aula, lo que logra que socialicen sus ideas de forma abierta, sin tener que inhibirse o tener cuidado del que “dirán”.

2.3.6.3. Conductas desadaptativas

Los estudiantes poco a poco, logran asimilar en su ambiente educativo, una convivencia con sus pares y profesores, de armonía y comunicación, ya que al principio no aceptaban

las reglas y conductas ajenas, porque querían tener la razón o querían imponer sus propias ideas. Esa postura de actuar originaba rechazo a ellos mismos o a otros, porque no dejaban crecer de forma social el grupo humano en cada paralelo.

Igualmente, cabe reconocer que algunos estudiantes, reconocen que sus formas de reaccionar mostraban ciertos errores en su forma de pensar y actuar, haciendo cierto daño a sus compañeros; en la evaluación grupal, sus propios pares les piden cambiar y ser más cordiales con ellos, eso provoca que los estudiantes que tienen conductas desadaptativas se integren al curso y se comprometan a mejorar su forma de actuar.

2.3.6.4. La adicción y el afrontamiento positivo ante la adversidad.

Además de identificar a los estudiantes que tienen problemas en el consumo de bebidas alcohólicas, sus propios compañeros de aula les piden cambiar esas actitudes negativas, porque les hacen reflexionar el daño que originan a sí mismos, a su familia y al entorno educativo de la cual ellos son parte.

Se promueve cierta colaboración social en apoyarles y acogerlos en el aula, siempre y cuando, cambien actitudes de respeto, se integren de forma positiva en las actividades del aula y que se comprometan a estudiar por sí mismos.

Asimismo, los estudiantes que tienen problemas con el alcoholismo, manifiestan que muestran una actitud agresiva con los demás, por una mala estructuración familiar o porque los padres son muy permisivos. A partir de aquel momento se ponen metas de vida y se comprometen a buscar a alguien que los guíe, para cambiar su forma de pensar y actuar en su vida.

2.3.6.5. La delincuencia y la capacidad de actuar de manera positiva.

Los estudiantes de quinto de secundaria identifican aspectos sociales, legales, educativos y psicológicos, de cómo dañan a otras personas, de cómo ellos pueden llegar a perjudicar

la vida de otra personas y de cómo se debería dirigir las conductas positivas, para mejorar su desarrollo personal.

Se interpelan y se cuestionan de cómo podrían cambiar esas malas costumbres de robar o de que se pierdan cosas de valor en el aula, de que tienen que parar aquella mala costumbre, porque están lastimando no solo la imagen de la Pre promoción sino que se están dañando a sí mismos como personas y a los amigos dentro de su entorno educativo y social.

Por esa razón, los estudiantes se comprometen a que ningún objeto más se pierda dentro y fuera del aula, de que la amistad y el respeto a lo ajeno son primero; esa forma de pensar manifiesta que ellos mismos se pongan ciertos límites de conducta en propio ambiente escolar.

2.3.7. Interacción de motivación colectiva familiar

2.3.7.1. Descubriendo a mi familia

Entre los procesos para modificar la conducta de los estudiantes es necesario crear lazos de equilibrio emocional, partiendo desde la familia, por esa razón los talleres con estrategias de integración familiar son primordiales en la adolescencia.

El primer taller de padres e hijos, redescubre los medios de comunicación, metas y formas de afrontar las adversidades en los estudiantes con su familia, lo cual genera en ellos la capacidad de volver a encaminar las conductas personales de forma positiva dentro de su entorno personal y educativo.

Se ve claramente reacciones de respeto y actitudes de conocer un poco más a sus padres y tutores, de aprender a afrontar los problemas familiares comunicándose más seguido y de ser más positivos y asertivos en su forma de ser.

2.3.7.2. Compromiso de autonomía responsable

Los estudiantes de los tres paralelos coinciden en que deben formar lazos de confianza y autonomía, comenzando desde su familia; y el de asumir criterios de tolerancia y sentimientos de frustración, cuando existen conflictos y problemas en su vida, asumiendo que el primer pilar para desarrollar su personalidad y su carácter está en identificarse con su familia y saber integrarse a ella.

También asimilan criterios de responsabilidad en la superación personal, empezando a comprometerse a mejorar en los estudios y a ser más asertivos con la familia. Son grandes logros, porque los padres y tutores les hacen reflexionar, que la única forma de ser futuros profesionales, buenos padres y madres de familia y ante todo una calidad de personas, debe empezar por ellos mismos, porque la vida hay que saber vivirla con dignidad.

De parte de los padres y madres de familia, como tutores, les aclaran que lo que más importa es saber ser dueños de su propia vida, de sus propias acciones y de que al final de todo ellos se quedarán solos en la vida, teniendo que afrontar la vida con valor y con metas de vida que no hagan daño a otras personas.

2.3.8. Relaciones interpersonales de colaboración.

Los grupos de trabajo comunitario para arreglar y pintar las paredes de la unidad educativa, con padres e hijos, llega a integrar más a los estudiantes con sus pares y con la familia, origina el compromiso de saber respetar los lugares públicos y a las otras personas, aunque sean diferentes a ellas mismos, esta mentalidad ocurre cuando los padres y madres de familia, trabajan con los estudiantes de otro paralelo, al inicio hay cierto asombro y después la relación origina lazos de fraternidad y de integración con los progenitores de otros paralelos.

El trabajo comunitario genera además, de que se mejoren las relaciones interpersonales en cuanto madurez, integración y formas de comunicarse; así los adolescentes y los adultos,

empiezan a mejorar actitudes de respeto, pintando las paredes del establecimiento educativo.

2.3.9. Seguimiento y acompañamiento psicológico de estudiantes y padres de familia

Los talleres psicológicos realizados en la unidad educativa, son participativos e interesantes para los tres paralelos de quinto de secundaria, donde se puede evidenciar que las relaciones interpersonales mejoran mucho más, que las cosas de valor se respetan y que la armonía en los cursos se estaba manteniendo en base al diálogo y a la empatía.

Sin embargo, existen algunos estudiantes que aún estaban provocando algunos conflictos y por ello se remite al Consultorio de Orientación Psicológica. Son 17 estudiantes que no asimilan el cambio de conducta de sus compañeros, por lo cual, se observa que pretenden seguir en andanzas negativas, a lo cual se cita a sus padres y se hace un seguimiento familiar de asumir responsabilidades y de que no pueden fallarse a sí mismos y a su curso.

Se establece compromisos de estudio y de disciplina, se trabaja de 2 a 5 sesiones con sus familias, para que cambien actitudes y reflexionen sobre las acciones que están tomando con sus cursos.

Los estudiantes que tardan en asimilar estrategias de resiliencia son 4, de 5to A; 6, del 5to B y 7, de 5to C; siendo característico de los progenitores o tutores de ellos, que no se presentan a los talleres de padres e hijos.

Cabe notar que del grupo anteriormente mencionado, un estudiante de 5to B y dos de 5to C, viven solos, no tienen tutores a cargo y se mantienen solos, por lo cual, se trabaja de manera muy particular con ellos, asumiendo la tutela de estudios y de comportamiento el Consultorio de Orientación Psicológica.

La orientación a los adolescentes está enmarcada en la proyección de metas de vida, el asumir oportunidades para saber crear estrategias de enfrentar la vida desde la posición que tienen; inculcando valores desde la identidad Franciscana de “Paz y Bien”.

La invitación a los padres de familia a sesiones psicológicas es para guiarles sobre la conducta de sus hijos, se desarrolla en base a la creación de canales de comunicación, al desarrollo de conocerlos, de dar tiempo de atención en el seguimiento de sus estudios y de que aprendan a escuchar, desde la familia y fuera de ella.

2.4. Lecciones aprendidas y buenas prácticas

2.4.1. Buenas prácticas

a) Desde la comunidad educativa

Tanto la Dirección, los asesores, padres y madres de familia como también estudiantes, esperan que los talleres de orientación psicológica, tengan buenos resultados. Se puede afirmar que la participación de los componentes educativos fue satisfactoria, porque la mayor parte se compromete a realizarlo.

En cuanto a la detección, intervención, seguimiento y acompañamiento de cómo modificar las conductas desadaptativas y desarrollar estrategias de resiliencia en los estudiantes de los tres paralelos, fueron mayormente satisfactorias, porque se recuperó la integración educativa y familiar, el respeto, la asertividad y la empatía dentro de las relaciones sociales; asimismo había apoyo de la Dirección, de los asesores de los padres de familia e incluso del personal administrativo, donde todos tenían el mismo interés de cooperar con los tres paralelos.

Los Padres y Madres de Familia, como los tutores, jugaron un papel importante en la reflexión de cambio de conductas de los estudiantes, incluso, algunos docentes y administrativos, abrazan y escuchan a los adolescentes que no tienen padres o tutores.

b) Desde el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes

La aplicación de talleres psicoeducativos en los estudiantes, genera cambios de conductas, donde crece el compañerismo en cada paralelo, se abren parámetros de respeto y cooperación entre ellos, se manifiestan criterios de madurez que logran influir en cada grado, el alcoholismo deja de ser un factor que molestaba a todos, la delincuencia acompañada de agresividad se manifiesta en frases asertivas y de empatía.

La mayor parte de los estudiantes se interesan más en superarse y valorar su identidad familiar, compartiendo criterios de crecimiento resiliente y lo que llama más la atención es que vuelven a preocuparse de los estudios, donde la conversación se vuelve más fluida. Por otro lado, los insultos y las amenazas, comúnmente utilizados en el aula, son reemplazados por opiniones y sugerencias sin inhibiciones; la capacidad de escucha llega a denotar una mejora en el clima educativo en cada aula.

c) Desde el seguimiento y acompañamiento psicológico

Se puede afirmar, que no todos los estudiantes contaban con sus padres o tutores, más aún algunos no querían cambiar las malas costumbres, por lo cual se trabaja de manera particular con ellos, existen muchos mecanismos de resistencia y excusas de no asumir criterios de madurez, ante esta situación se trabaja con los padres de familia a la vez, para encontrar alternativas de cambio personal.

Se lleva más tiempo con los estudiantes problemáticos, pero se logra romper los esquemas de las malas costumbres y situaciones que les desvían de su proceso de crecimiento personal. A los padres y madres de familia, como a los tutores, se les compromete a que dediquen más tiempo a sus hijos y que les apoyen de otras formas. También se observa que también era necesario hacer este seguimiento con ellos, en especial con aquellos que vivían solos y no tenían apoyo de otras personas adultas.

2.4.2. Lecciones aprendidas

El error que puede cometer un psicólogo en su práctica profesional, es a veces homogenizar a las personas, eso sucede cuando se trata a todos los estudiantes por igual, por ello los estudiantes no respondían a los talleres psicoeducativos, para enmendar esta situación se volvió a consultar la Hoja de Información Biopsicosocial, de esa forma se asume la comprensión de la realidad del estudiante, lo intolerancia se llega a convertir en una base de diálogo más abierta.

Por otro lado, la asistencia de los padres de familia a los talleres psicoeducativos fue un gran reto, debido a que muchos de ellos no tenían el tiempo previsto, por razones de trabajo y otras responsabilidades personales, a lo cual se llega a cambiar en dos ocasiones las fechas de los talleres. Eso señala que se debe prever situaciones de conflictos con un segundo o tercer plan de apoyo.

El seguimiento a los estudiantes que no querían asimilar el cambio de conductas o actitudes fue una situación con la cual no se tenía previsto tal reacción, asimismo, la falta de los padres o tutores a la reuniones fue otra situación no anticipada. Tales circunstancias, genera contratiempos, sesiones no programadas, búsqueda de información y técnicas que coadyuven a generar cambios de comportamiento.

La reflexión dirigida a los estudiantes, estaba enmarcada que ellos se hacen daño a sí mismos y a los demás y que sus seres queridos también sufrían por ellos.

Una de las enseñanzas que marca el 5to C, antes de finalizar el seguimiento psicoeducativo, es la referencia de la pérdida de un celular, que llama la atención y la reflexión de la redirección de las malas costumbres, en cuanto al hurto, después de la reflexión a ellos y la llamada de atención se sentía una labor mal realizada.

Sin embargo, contra toda posición social, esa excusa de la pérdida de celular era sólo para demostrar que existía un cambio de conductas de parte de ellos, por la preparación de una torta y de las felicitaciones hacia la labor de la Orientación psicológica en el establecimiento, por haber logrado unir a la pre promoción como familia.

CAPÍTULO III

DESEMPEÑO LABORAL

3.1. Aprendizaje laboral

Entre las competencias que se fortalecieron con los tres paralelos de 5to de secundaria, fue la ejecución de los cuestionarios y los test psicológicos para medir las conductas desadaptativas y el nivel de resiliencia en los adolescentes, antes de aplicar las estrategias de resiliencia y después de ella.

La ejecución de las estrategias de resiliencia también abordó capacidades psicoeducativas que llegaron a cambiar algunas conductas desadaptativas en el estudiante, como ser el consumo de alcohol, la agresividad entre compañeros respecto a las amenazas e insultos, hurtos de celulares y objetos de valor.

De esa manera, las actividades de interacción grupal ya sean entre pares o con padres y madres de familia o tutores, generaron logros, porque ayudan a mejorar la integración y la unión en cada paralelo, además que, con los talleres psicoeducativos, los estudiantes aprenden a manejar actitudes en la resolución de conflictos y a tener afrontamiento positivo ante las adversidades que se les presenten en su desarrollo social y educativo.

Por otro lado, se alcanza comparar como el desarrollo resiliente en los estudiantes, logran mejorar las relaciones interpersonales, valores de cooperación y empatía en cada aula, en cierta manera una conducta más abierta al diálogo y a la honestidad.

El ciclo de talleres psicoeducativos formaron la autoestima y el autoconocimiento; se llega a redireccionar lo negativo de las conductas desadaptativas, ofreciéndose información sobre las consecuencias de las adicciones del alcohol y las drogas, también se enseña como asumir un afrontamiento positivo ante las adversidades, por último, se muestra lo peligroso de la delincuencia y el bullying en la etapa de la formación adolescente.

En cuanto a la interacción de los padres y los hijos, se origina otras formas de generar estrategias de resiliencia a partir de la interacción de la familia, de las reglas y los deberes y de la importancia de saber escuchar y expresar una comunicación abierta al diálogo.

Los post test que se llega a ejecutar, logran medir el alcance de los objetivos, el desempeño de la modificación de conductas desadaptativas en los estudiantes y las capacidades de resiliencia originados en ellos. Aunque no se ejecutan en una semana, sino que lleva más tiempo, por las labores educativas de los docentes de otras asignaturas y la inasistencia de algunos estudiantes a las clases regulares.

Para finalizar, se puede percibir que la resiliencia se desarrolla de forma autónoma en los estudiantes, asumiendo responsabilidades en las tareas educativas, en el trabajo comunitario con padres - madres de familia y tutores, y en el desempeño de las relaciones interpersonales.

3.2. Logros profesionales

Entre los logros profesionales se puede destacar que se dieron sesiones de apoyo psicológico a estudiantes que tenían problemas de conducta, a pesar de que asistieron a los talleres psicoeducativos; también se pudo dar talleres de integración a los padres y madres de familia o tutores, en relación con sus hijos. Esta situación fue importante, porque los progenitores o tutores dieron lecciones de vida y apoyaron a mejorar las estrategias de resiliencia en los estudiantes.

Aunque no se obtuvieron ascensos o incrementos económicos o de responsabilidades, mientras se desempeñaba el cargo de orientador psicológico, los estudiantes de los tres paralelos reconocieron el trabajo realizado, felicitando el desempeño laboral. Asimismo la Dirección y los padres de familia en algunas oportunidades vertieron opiniones de lo positivo de esas sesiones o talleres que se realizaron, sugiriendo que se debía trabajar de la misma forma con los demás cursos.

3.3. Límites y dificultades

Una de las limitaciones que causa el llevar a cabo con normalidad la reunión de padres e hijos, es el horario de trabajo de los padres de familia, lo cual se limita a suspender en dos ocasiones los talleres psicoeducativos.

La asistencia de padres y madres de familia o tutores que se presentaron a los talleres psicoeducativos, es de un 80 %, a los que no asistieron se manda con anticipación citaciones, comunicados e incluso llamadas telefónicas, lo cual limito que el 100 % participara de esta experiencia laboral psicológica.

Entre las dificultades que se presentaron en la realización de la experiencia laboral, se tienen:

- La asistencia irregular de dos estudiantes a los talleres psicoeducativos, por problemas de salud, los cuales tenían citas médicas o estaba internado uno de ellos, por lo cual se trabajan de forma particular, posteriormente, con ellos para nivelarlos en el proceso de la experiencia psicológica
- Por otro lado, la suspensión de cinco estudiantes durante una semana, por problemas de conducta, los cuales no logran asistir a un taller psicoeducativo, posteriormente se nivela de forma personal tales experiencias.
- Se observa que muchos padres y madres de familia o tutores no tenían buena comunicación con sus hijos, hubieron momentos de tensión en los trabajos grupales y en las interpelaciones, por lo cual se procura abordar con mucho cuidado la participación de los mismos en las actividades de los talleres.
- En el proceso de los talleres psicoeducativos, 17 estudiantes de distintos cursos de quinto de secundaria, seguían aún originando problemas de conducta, por lo cual se amplía la labor psicológica con sesiones extraordinarias, convocando a sus padres y tratando de convencerles lo mejor posible, el que asuman la educación de

sus hijos, de que afronten los problemas y responsabilidades de forma personal, familiar y educativo. Fue un proceso delicado de perder o recuperar a los estudiantes en esta etapa.

- Es menester mencionar que en el proceso de los talleres psicoeducativos, los hurtos de celulares u objetos de valor, bajaron de manera significativa, por lo que se ingresa de vez en cuando a las aulas, para hacerles reflexionar que aquellas acciones negativas, no propiciaban buenos resultados, y de que si se llegaban a identificar a las personas responsables o a los cómplices, tendrían sanciones que perjudicarían su año escolar.
- Existían actitudes negativas de insultos, amenazas y provocaciones para pelear en las salidas del establecimiento educativo; igualmente se recomendaban estas acciones negativas, pidiéndoles respeto, empatía y cambio de posturas agresivas.
- Se llega a observar que el nivel de tolerancia y amabilidad, crearon cierto control de conductas en los estudiantes y el trato social entre ellos, fue difícil de asimilar por lo que hacían antes.

CAPÍTULO IV

DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCION PROFESIONAL

4.1. Planteamientos de futuros desafíos a nivel profesional

Una de las metas profesionales a nivel personal, al finalizar la memoria laboral – PETAENG, es la creación de un Consultorio Psicológico, en psicoterapia familiar y de pareja; por la incidencia alta de personas separadas o divorciadas, porque no existen muchos centros con ese estilo de trabajo en la ciudad de El Alto, observándose que muchas parejas buscan orientación familiar y no saben a dónde dirigirse.

Por otro lado, el emprendimiento de la apertura de una “Escuela de Padres y Madres”, para evitar la separación de las parejas debido a que los más afectados son los hijos, porque se origina un daño emocional en muchas áreas de la vida.

Además, hay otra meta, que es buscar la financiación externa o interna, para abrir un “Orfanato hasta los 21” que consiste en rescatar a todos los niños- niñas y jóvenes en desventaja social, que no tengan en donde vivir, para darles una educación integral y unas familias sustitutas, las cuales les den oportunidades de seguir superándose más allá de los 18 años de edad.

Esta motivación nace porque después de un trabajo voluntario en un orfanato de Cochabamba, se observaba como los extranjeros y connacionales, se llevaban a los niños y niñas sin ningún problema o seguimiento posterior; después de un tiempo, no se sabía nada de tales adopciones, que aún en la actualidad no existen controles del Estado o de la misma ONG, para realizar un seguimiento de los mismos.” Es mejor tener a nuestra gente en su tierra, que en manos de personas de dudoso origen”.

Parece ser un trabajo idéntico a las Aldeas Infantiles SOS, pero la diferencia es que a las personas se les preparará en carreras técnicas a nivel superior; se motivará a que continúen

con sus estudios universitarios o superiores, teniendo en cuenta que las familias sustitutas los apoyaran más allá de los 18 ó 21 años de edad. Porque la superación es importante y es más delicada más allá de los 18 años, cuando ingresan a estudios superiores.

Para tales metas de vida, es necesario la realización de cursos de Educación Superior postgrados, elaborar proyectos sociales y presentarlos a instancias pertinentes, para que se dé curso y se hagan realidad, porque no hay nada más interesante en la vida, que dar una oportunidad a las personas que se lo merecen.

Por otro lado, de acuerdo a la experiencia psicológica y a los resultados desarrollados en la unidad educativa “Irene Nava de Castillo - A”, con estudiantes de quintos de secundaria A - B y C, se puede concluir que existe una relación entre las estrategias de resiliencia y las conductas desadaptativas, ya que la primera, coadyuva a modificar conductas desadaptativas después de un proceso de talleres psicoeducativos.

Desde el inicio de las pruebas de diagnóstico realizado a docentes y estudiantes y la aplicación del cuestionario de conductas desadaptativas (de Muioto y Cols) y el instrumento de medición de resiliencia a adolescentes (jj63), antes y después de los talleres psicoeducativos, se puede mencionar que las estrategias de resiliencia aplicadas al nivel de quinto de secundaria, desarrollan parámetros de análisis, asimilación y resolución ante la adversidad en los adolescentes frente a experiencias negativas o positivas, originando una modificación en las conductas que no están acorde a su realidad.

Las conductas desadaptativas estaban enmarcadas en cuanto a las agresiones, amenazas, consumo de bebidas alcohólicas, hurto de objetos de valor, desmotivación en los estudios, actos de indisciplina que desintegraban a los paralelos de quinto de secundaria, convirtiéndose estas acciones no adaptables, algo normal en su ambiente educativo, por lo cual originan dificultades en las relaciones interpersonales, inhibición social, pasividad en los estudios, susceptibilidad al expresarse y cierto rechazo social entre ellos.

En contraste con la situación anterior, las estrategias de resiliencia llegan a reducir las conductas desadaptativas entre pares y producen una mejor valoración de la autoestima,

el autoconocimiento, la conciencia de una autonomía responsable y una gama de valores, que fortalecen de forma positiva las conductas para direccionarlas a una forma de vivir acorde a la realidad misma.

Asimismo, se puede afirmar que los talleres psicoeducativos y el trabajo comunitario, promueven a que la familia, sea el pilar fundamental de la personalidad y la identidad del estudiante, donde las conductas desadaptativas llegan a ser modificadas de forma personal y grupal, incluso se puede inferir que la asertividad, la empatía y el respeto, son los ejes que desarrollan los adolescentes, cuando reciben la atención y el afecto de su familia. Cabe destacar que la comunicación familiar es una base fundamental que influye a formar parámetros de autovaloración y autoconciencia de donde procede el estudiante.

El porcentaje de estudiantes que viven solos por decisión de ellos mismos o de la realidad o porque la vida los deja al final huérfanos, marca la diferencia de saber asimilar una resiliencia más consciente ante las adversidades, son adolescentes que tienen una gran capacidad de superarse a sí mismos ante situaciones que no esperaban vivir. Son más difíciles de orientarles a una vida familiar o que alguien les guíe en sus decisiones, por lo cual, se pide la colaboración de los padres de familia de los quintos de secundaria o de los asesores de curso.

Finalmente, se puede afirmar que las estrategias de resiliencia son eficaces, para aplicarlas más en el ámbito educativo, cuando los conflictos grupales afectan de sobremanera al rendimiento educativo, los conflictos interpersonales o situaciones de adaptabilidad, que no fueron atendidas en la formación del nivel secundario.

Cabe mencionar, como parte de las recomendaciones, que el uso de estrategias de resiliencia, son necesarios para el desarrollo de la autoestima, el autoconocimiento y la conciencia de ser uno mismo, por tales motivos se recomienda poner atención en actividades interactivas y de participación, que originen el debate, el diálogo y la aceptación del otro; esas son bases que despiertan el interés de aprender del otro y de saber superarse, tanto dentro como fuera del aula.

Se puede señalar que las conductas desadaptativas, puede estar más frecuente en estudiantes de secundaria, debido a que los padres o tutores están más ocupados en su trabajo o negocios, por esas razones, es necesario crear mecanismos de compromiso en una Escuela de Padres, en la asistencia a talleres de formación de Padres y Madres y de originar una mejor comunicación en la familia, cuando los hijos aún estén en etapa de formación educativa, porque la adolescencia es una etapa para garantizar unos futuros ciudadanos en la sociedad, que puedan cambiar el futuro de un país.

Los procesos de enseñanza – aprendizaje, que utilizan los docentes en el aula, deben tener inmersos en sus planes de trabajo, estrategias de resiliencia, ya que los conocimientos son tan importantes como la formación de valores, en orientar al estudiante a saber afrontar y direccionar sus decisiones ante las adversidades de la realidad, que les ayuden a crecer internamente para que tengan conciencia de sí mismos ante los conflictos sociales que se les presenten en el futuro.

Los programas educativos, deben estar orientados al desarrollo adecuado de la resiliencia adolescente, enmarcados a la resolución de conflictos, a la posibilidad de alternativas según su edad y etapa de formación educativa, donde la participación de los padres de familia, sean la base de complemento de una educación integral y abierto a la participación.

Por ello, es imprescindible que todos los componentes educativos, estén comprometidos en la formación del adolescente. De que es necesario abrir centros de apoyo a estudiantes con desventaja social, de una Escuela de Padres y de que se direcciona esta experiencia psicológica en otras unidades educativas con problemas de conducta en los adolescentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alejo Benito, O. (2018). Plan Operativo Anual - POA. Unidad Educativa “Irene Nava de Castillo - A”. La Paz

Alejo Benito, O. (2018). Proyecto Sociocomunitario Productivo - PSP. Unidad Educativa “Irene Nava de Castillo - A”. La Paz

Becoña Elisardo. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11 (3) 4 – 6.
<http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/viewFile/4024/3878>

García Zabaleta, E. (2004) *Conductas desadaptativas de los adolescentes en Navarra: el papel de la familia y la escuela* [Tesis Doctoral, Universidad Pública de Navarra].
<https://investigacion.unirioja.es/documentos/5da1ae5a2999523948763408>

Guayllas Macas, A. (2015). *Los estilos de crianza de los hijos y las conductas desadaptativas en adolescentes de la unidad educativa de producción Martha Bucaram de Roldos del cantón Yanzatza, Provincia de Zamora Chinchipe, periodo 2014 – 2015* [Tesis para Titulación, Universidad Nacional de Loja].
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/15940/1/Andrea%20Guayllas.pdf>

Palacios Pozo, J.; Quezada Orellana I. y Quispillo Moyota C. (2011), *Validación de la prueba JJ63, Instrumento de medición de resiliencia adolescente en el colegio Benigno Malo de la ciudad de Cuenca.2011* [Tesis para Titulación, Universidad de cuenca].
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/4110>

Puerta E. y Vásquez R. (2012). Concepto de Resiliencia, *Revista Caminos para la Resiliencia*, 1 (2) 3 – 4.
<http://Boletín+2+Concepto+de+Resiliencia.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: CUESTIONARIO DE CONSULTA PSICOEDUCATIVA

CUESTIONARIO DE CONSULTA PSICOEDUCATIVA A DOCENTES

Apellidos y nombres:

Edad:

Sexo:

Área curricular:

Fecha: / /2018 Cursos que regenta:

Marque con una (X) la respuesta que considere correcta, si es necesario aclare la respuesta o aumente lo pertinente, en el recuadro correspondiente.

1. ¿Qué problemas de conducta observa de sus estudiantes en el aula?

Parámetros	No entran a clases	Se faltan continuamente	Muestran indisciplina en el aula	Faltan el respeto a sus compañeros	Faltan el respeto a los docentes	No presentan tareas
Quinto A						
Quinto B						
Quinto C						
Otros						

2. ¿Usted como docente pudo detectar el consumo de sustancias controladas?

Parámetros	Consumen alcohol	Consumen Marihuana	Consumen Cocaína	Inhalan clefa
Quinto A				
Quinto B				
Quinto C				
Otros				

3. ¿Fuera del aula o dentro de ella, pudo observar algún comportamiento inusual de los estudiantes?

Parámetros	Tiene contactos con pandillas	Existe Bullying	Dañan la infraestructura del establecimiento	Existen robos de objetos	Provocan peleas	Amenazan a sus compañeros.
Quinto A						
Quinto B						
Quinto C						
Otros						

4. ¿Qué acciones tomo para atender estas situaciones conflictivas de los estudiantes?

Parámetros	Informe a Dirección	Mande citaciones	Me entreviste con sus padres	Converse con el estudiante	Denuncie a la DNA	Informe a la Junta Escolar
Otros						

ANEXO 2: ENTREVISTA A ESTUDIANTES

CURSO: _____ **FECHA:** ____/____/____ **N.º PARTICIPANTES:** _____

- 1. ¿Qué problemas existen en el aula sobre el aprendizaje de las áreas curriculares?**

Respuestas.-

- 2. ¿Tienen referencia del consumo de alcohol o de algunas drogas de parte de sus compañeros?**

Respuestas.-

- 3. ¿Qué conductas negativas te parecen que están dañando la unidad educativa?**

Respuestas.-

ANEXO 3: HOJA DE INFORMACIÓN BIOPSIOSOCIAL EDUCATIVO

HOJA DE ESTUDIO BIOPSIOSOCIAL EDUCATIVO

Apellidos y nombres: _____ Curso: _____

Fecha de Nacimiento: ___/___/___ Edad: ___ años Domicilio: Z/ _____ C/ _____ N° _____

I. DIMENSIÓN FAMILIAR: Composición familiar

Parientes o apoderados	APELLIDOS Y NOMBRES	EDAD	OCUPACION	ENFERMEDAD (Si existe, se coloca)	Marcar con una (x) con quien vives	OBSERVACION
Padre						
Madre						
Hermano/a						
Hermano/a						
Hermano/a						
Hermano/a						
Hermano/a						
Hermano/a						
Otro						
Otro						
Otro						

Marcar con una (X) las respuestas adecuadas.

INDICADORES	NECESIDADES BASICAS								
2. LA CASA	PROPIA		ALQUILADA		ANTICRÉTICO		COMPARTIDA		CUIDADORA
3. SERVICIOS	ELECTRICIDAD		AGUA		ALCANTARILLADO		GAS A DOMICILIO		
4. M.C.S.	TELÉFONO		CELULAR		INTERNET		TV CABLE		

INDICADORES	CONVIVENCIA FAMILIAR										
5. Sustento familiar.	PAPÁ		MAMÁ		HERMANOS		PARIENTES		ESTUDIANTE		OTRO (S)
6. ¿En quién confías más?	PAPÁ		MAMÁ		HERMANOS		PARIENTES		AMIGO (S)		OTRO (S)
7. ¿A quién comentas tus preocupaciones o intereses?	PAPÁ		MAMÁ		HERMANOS		PARIENTES		AMIGO (S)		OTRO (S)
8. ¿Qué compartes más con tu familia?	Falta de comprensión		Conocimiento de sí mismo		Tareas del colegio		Problemas en el colegio		Deberes de la casa		Temas de familia
9. ¿La relación con tus hermanos es...?	Cordial		De amistad		No se hablan		Discuten alguna vez		Pelean constantemente		Tensa

10. ¿La comunicación con tus padres es...?	Confiable		Atenta		Regular		No existe		De aprendizaje		Agresiva
11. ¿Qué le pedirías a tus padres?											

II. DIMENSIÓN EDUCATIVA

INDICADORES	RENDIMIENTO EDUCATIVO											
12. ¿Quién de tu familia te exige más en tus tareas?	PAPÁ		MAMÁ		HERMANOS		PARIENTES		VECINO (S)		OTRO (S)	
13. ¿Quién te apoya o ayuda más en tus tareas escolares?	PAPÁ		MAMÁ		HERMANOS		PARIENTES		AMIGO (S)		OTRO (S)	
14. ¿Qué te gusta de la Unidad Educativa?					15. ¿Qué materias te gusta más?							
16. ¿Tienes un horario regular para hacer las tareas escolares?	SI		NO		17. ¿Conoces técnicas para memorizar o retener conocimientos?				SI		NO	
18. ¿Asistes a una biblioteca al hacer tus tareas?	SI		NO		19. ¿Al hacer tus tareas utilizas el internet?				SI		NO	
20. ¿Te gusta trabajar en equipo?	SI		NO		21. ¿En ocasiones escribes letras o números al revés?				SI		NO	
22. ¿Tienes un horario habitual para hacer tus tareas todos los días?	SI		NO		23. ¿Estudias con anticipación para tus exámenes?				SI		NO	

III. DIMENSIÓN SOCIAL

24. ¿Tienes amistades en el colegio?	SI		NO		25. ¿Prefieres estar acompañado en el colegio?	SI		NO	
26. ¿Te gusta compartir con tus amigos/as en el colegio?	SI		NO		27. ¿Llegas a invitar a tus amigos/as a tu casa para compartir algún tema de interés?	SI		NO	
28. ¿En la actividad de tu curso aportas con criterios positivos y participas con agrado?	SI		NO		29. ¿Cuándo hay un problema en el curso tratas de aportar para que se solucione la situación?	SI		NO	
INDICADORES	PROBLEMAS SOCIOEDUCATIVOS								
30. ¿Alguna vez recibiste ofensas (con insultos o apodos) de algún compañero/a?	SI		NO		31. ¿Observaste a algunos compañeros/as del establecimiento consumir bebidas alcohólicas?	SI		NO	
32. ¿Alguna vez recibiste amenazas de agresión física dentro del establecimiento?	SI		NO		33. ¿Crees que los juegos en red o el internet, perjudican tu rendimiento educativo?	SI		NO	

IV. DIMENSIÓN SALUD

24. ¿Tienes amistades en el colegio?	SI		NO		25. ¿Prefieres estar acompañado en el colegio?	SI		NO	
26. ¿Te gusta compartir con tus amigos/as en el colegio?	SI		NO		27. ¿Llegas a invitar a tus amigos/as a tu casa para compartir algún tema de interés?	SI		NO	
28. ¿En la actividad de tu curso aportas con criterios positivos y participas con agrado?	SI		NO		29. ¿Cuándo hay un problema en el curso tratas de aportar para que se solucione la situación?	SI		NO	
INDICADORES	PROBLEMAS SOCIOEDUCATIVOS								
30. ¿Alguna vez recibiste ofensas (con insultos o apodos) de algún compañero/a?	SI		NO		31. ¿Observaste a algunos compañeros/as del establecimiento consumir bebidas alcohólicas?	SI		NO	
32. ¿Alguna vez recibiste amenazas de agresión física dentro del establecimiento?	SI		NO		33. ¿Crees que los juegos en red o el internet, perjudican tu rendimiento educativo?	SI		NO	

V. DIMENSIÓN PSICOLÓGICA

43. ¿Generalmente tienes problemas de entablar una conversación con los demás?	SI		NO		44. ¿Ante un problema pequeño o grande te deprimas con facilidad?	SI		NO	
45. ¿Generalmente te sientes inferior ante los demás en el colegio?	SI		NO		46. ¿Tienes frecuentemente problemas para dormir?	SI		NO	

47. ¿Alguna vez experimentaste problemas con la bulimia?	SI		NO		48. ¿Alguna vez experimentaste problemas con la anorexia?	SI		NO	
49. ¿Llegaste alguna vez a auto agredir tu cuerpo con objetos?	SI		NO		50. ¿Tienes ideas suicidas ante un problema que atraviesas?	SI		NO	
51. ¿Podrías mencionar los miedos que más te atemorizan y por qué?					52. ¿Cuáles son las ideas o imágenes que generalmente te atormentan?				
53. ¿Cuáles de estas características son parte de tu personalidad? (Marque con una X)									
Agradable y amigable					Desagradable y antipático/a				
Educado y cordial					Agresivo/a				
Comprensivo/a y atenta/o					Incomprensivo/a				
Seguro/a en las decisiones					Indeciso/a				
Inteligente al opinar o al proponer					Grosero/a con los demás o de mal humor				
Alegre y sociable					Aburrido/a				
54. ¿Algún accidente o muerte de un ser querido te afecto en tu vida? ¿Por qué?									

VI. DIMENSIÓN DE LA SEXUALIDAD

55. ¿Te aceptas tal como eres, según tu género femenino o masculino?	SI		NO		56. ¿Te atraen personas del mismo sexo?	SI		NO	
57. ¿Sabes la diferencia entre sexo y sexualidad?	SI		NO		58. ¿Aceptarías a personas gay o lesbianas en tu círculo de amistades?	SI		NO	
59. ¿Sabes los cambios psicológicos, físicos y hormonales en la adolescencia?	SI		NO		60. ¿Sabes las consecuencias que conlleva las relaciones sexuales sin cuidado mutuo?	SI		NO	

ESTUDIANTE

ASESOR DE CURSO

DIRECTOR PEDAGÓGICO

**ANEXO 4: CUESTIONARIO DE CONDUCTAS
DESADAPTATIVAS (CCD)**

**CUESTIONARIO DE CONDUCTAS
DESADAPTATIVAS (CCD)**

A continuación, encontrarás una lista de comportamientos que pueden ser realizados por chicos/as de tu edad. Lo que te pedimos es que contestes **con sinceridad y sin ningún miedo** si alguna vez has realizado algunos de estos comportamientos **en los últimos doce meses. (Recuerda que el cuestionario es anónimo y nadie va a saber lo que has respondido).**

Nunca 1	Casi nunca 2	Algunas veces 3	Bastantes veces 4	Muchas veces 5
------------	--------------------	-----------------------	-------------------------	----------------------

Si prefieres no responder a alguna de estas preguntas, rodea el número “0” que se encuentra sombreado en aquellas preguntas que lo desees. Ello nos indicará que prefieres no compartir esa información con nosotros. Gracias por tu colaboración.

- | BAJO | ALTO | |
|---------------------|--------------------|------------------------------------|
| 1. 11 - 13 CORRECTO | 14 - 29 INCORRECTO | Agresividad y conductas delictivas |
| 2. 5 - 6 CORRECTO | 7 - 11 INCORRECTO | Consumo de drogas |
| 3. 6 - 9 CORRECTO | 19 - 22 INCORRECTO | Victimización |

1	He pintado o dañado las paredes del colegio/instituto								
2	He robado dinero u objetos de valor a un desconocido								
3	He conducido o he ido en coche con un amigo/a que conducía sin								
4	He pegado a alguien dentro del colegio/instituto								
5	He ofendido o insultado a la Policía o Guardia Civil								
6	He falsificado la firma de mis padres en las notas o justificantes								
7	He participado en peleas entre grupos de chicos/as de mi edad								
8	He robado objetos de mis compañeros o de la escuela								
9	He robado ciclomotores o bicicletas								
10	He insultado o tomado el pelo a propósito a los profesores								
11	He dañado el coche de los profesores								
12	He hecho equivocarse a un/a compañero/a de clase en los deberes								
13	He agredido y pegado a los compañeros del colegio/instituto								

14	He robado mercancías de los supermercados (o grandes almacenes)								
15	Me he fumado un porro en el colegio/instituto								
16	He dañado cabinas telefónicas								
17	He estropeado coches de desconocidos								
18	He robado o forzado un registro escolar (hoja de asistencias)								
19	He agredido y pegado a desconocidos								
20	He incordiado o fastidiado al profesor/a en clase								
21	He insultado o molestado a inmigrantes extranjeros								
22	He roto los cristales de las ventanas del colegio/instituto								
23	He participado en carreras peligrosas con motocicletas en calles con mucho tráfico								
24	He insultado a compañeros/as de clase								
25	He provocado conflictos y problemas en clase								
26	He respondido agresivamente a mis profesores/as								
27	He roto apuntes y trabajos de mis compañeros/as								
28	He provocado conflictos entre mis compañeros/as								
29	Alguien de colegio/instituto me miró con mala cara								
30	Algún compañero me insultó								
31	Algún compañero me robó algo								
32	Se burlaron de mí en clase o me hicieron daño								
33	Alguien del colegio/instituto se metió con mi familia								
34	Alguien del colegio/instituto me echó las culpas de algo que yo no había hecho								
35	Me he emborrachado durante el fin de semana (viernes a domingo)								
36	Tomo drogas durante el fin de semana (porros, pastillas, etc.)								
37	Consumo drogas durante la semana (de lunes a jueves)								
38	Bebo alcohol los fines de semana								

Diagnóstico:

Agresividad y conductas delictivas: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

Consumo de drogas: 15, 35, 36, 37, 38

Victimización: 29, 30, 31, 32, 33, 34

Puntuaciones altas en el mismo están asociadas con un elevado nivel de agresividad y conductas delictivas. Puntuaciones bajas en el factor están relacionadas con escasas actitudes de agresividad y conductas delictivas.

Puntuaciones altas en el mismo están asociadas a un elevado índice de consumo de drogas. Puntuaciones bajas en el factor están relacionadas con un escaso uso de sustancias adictivas.

Puntuaciones altas en el mismo están asociadas con un elevado nivel de victimización. Puntuaciones bajas en el factor están relacionadas con escasos sentimientos de victimización.

**ANEXO 5: INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE RESILIENCIA
ADOLESCENTE (JJ63)**

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE RESILIENCIA ADOLESCENTE (JJ63)

Instructivo: Por favor conteste todas las preguntas que se presentan a continuación con absoluta seriedad y sinceridad. Marque con una X donde usted crea conveniente, la información que usted de, es estrictamente confidencial y anónima.

PREGUNTAS	RESPUESTAS					PUNTA JE PARCI AL
	casi nunca	pocas veces	a veces	muchas veces	casi siempre	
1. ¿Cuándo alguien de la familia tiene un problema, tú ayudas?						
2. ¿En tu casa predomina la armonía?						
3. ¿Puedes conversar de lo que sea sin temor dentro de tu familia?						
4. ¿Ante un problema, eres capaz de pedir ayuda a alguien de tu familia?						
5. ¿Demuestras el cariño que les tienes a los miembros de tu familia?						
6. ¿En tu familia se distribuyen las responsabilidades entre todos?						
7. ¿Aceptas los defectos de los demás miembros de tu familia?						
SUBTOTALES						
8. ¿Te sientes orgulloso/a de la persona que eres?						
9. ¿Sientes que eres querido en casa?						
10. ¿Sientes que te apoyan en lo que te propones?						
11. ¿Te consideras atractivo/a?						
12. ¿Estás contento con la figura corporal y apariencia que tienes?						
13. ¿Quisieras cambiar alguna parte de tu cuerpo?						

14. ¿Te duelen las opiniones de tus amigos cuando están en tu contra?						
SUBTOTALES						
15. ¿Si la conducta de otra persona te molesta, le pides que cambie su comportamiento contigo?						
16. ¿Le dices a tu familia cuando te molesta algo?						
17. ¿Cuándo te piden un favor que no deseas hacer ¿dices simplemente “no” y te quedas tranquilo?						
18. ¿Expresas tus deseos de realizar algo con facilidad?						
19. ¿Expresas libremente tu enfado o descontento?						
20. ¿Reclamas algo cuando es injusto?						
21. ¿Cuándo le prestas algo a alguien y olvidan devolverlo, le haces acuerdo?						
SUBTOTALES						

PREGUNTAS	RESPUESTAS					PUNTAJE PARCIAL
	casi nunca	pocas veces	a veces	muchas veces	casi siempre	
22. Cuando sucede algo inesperado ¿lo superas rápido?						
23. ¿Cuándo algo te sale mal, lo aceptas con facilidad?						
24. ¿Si tienes problemas con tus familiares, lo resuelves rápidamente?						
25. ¿En las materias que no te gustan sacas buenas calificaciones?						
26. ¿Si tu padre/ madre pierden el trabajo, pensarías trabajar tú para ayudar?						
27. ¿Si te embriagaras en tu casa, pedirías disculpas a tus padres al día siguiente?						
28. ¿Si tuvieras que cambiarte de casa, lo aceptarías con facilidad?						

SUBTOTALES						
29. ¿Cuándo tengas tu profesión, vivirías solo?						
30. ¿Tomas decisiones solo/a?						
31. ¿Si tuvieras que quedarte solo en casa durante largo tiempo,						
32. ¿Si tuvieras que pagarte tus estudios, trabajarías?						
33. ¿Piensas en las mujeres?						
34. ¿Piensas formar un hogar planificado en un futuro?						
35. ¿Piensas sobre la carrera que seguirás en la universidad?						
SUBTOTALES						
36. ¿Buscas maneras para conseguir dinero cuando tus padres no te lo dan?						
37. ¿Cuándo tienes que realizar un deber, investigas en otros libros o Internet para mejorar su contenido?						
38. ¿Ayudas a otras personas cuando están en problemas sin poner en riesgo tu seguridad?						
39. ¿Cuándo realizas algún trabajo, tu aportas con ideas para que salga mejor?						
40. ¿Has mentido alguna vez para resolver un problema?						
41. ¿Cuándo quieres algo que te gusta buscas la manera de conseguirlo?						
42. ¿Improvisas para salir de un apuro?						
SUBTOTALES						
43. ¿Crees que tus padres y maestros son caducos y no saben lo que dicen sobre tu conducta?						
44. ¿Asumes las consecuencias de tus actos y los afrontas?						

45. ¿Cuestionas las órdenes o sugerencias de tus padres?						
46. ¿Es malo consumir alcohol o drogas?						
47. ¿Si hay algo que no entiendes, procuras investigarlo y luego dar tu punto de vista si te lo piden?						
48. ¿Cuándo escuchas noticias das tu opinión sobre las mismas?						
49. ¿Te gustaría decirles a tus profesores que están equivocados?						
Subtotales						

PREGUNTAS	RESPUESTAS					PUNTA JE PARCI
	casi nunca	pocas veces	a veces	muchas veces	casi siempre	
50. ¿Te arrepientes cuando dices cosas inoportunas?						
51. ¿Después de que has hecho algo peligroso, te sientes mal?						
52. ¿Cuándo le gritas a alguien por cualquier motivo, le pides disculpas después?						
53. ¿Cuándo te rancias de las clases, te sientes mal?						
54. ¿Cuándo ofreces cosas que no tienes o no puedes dar, te sientes preocupado?						
55. ¿Cuándo agredes a alguien verbalmente o físicamente, te sientes mal?						
56. ¿Cuándo has tomado una mala decisión, te arrepientes?						
SUBTOTALES						
57. ¿Te gusta hacer bromas con facilidad?						

58. ¿Ríes y disfrutas de los chistes que hacen tus amigos y compañeros?						
59. ¿Cuándo te llaman la atención, te molestan?						
60. ¿Cuándo recibes una noticia que tú consideras buena, saltas de alegría?						
61. ¿Crees que la vida es linda?						
62. ¿Le dices que le quieres a tu enamorada/o?						
63. ¿Hablamos de tus problemas sentimentales con alguien?						
SUBTOTALES						

CALIFICACIÓN DE LA PRUEBA

Puntajes parciales e interpretación:

Funcionalidad familiar: PREGUNTAS 1

A 7

De 35 a 28 puntos. Familia funcional

De 27 a 21 puntos. Familia moderadamente funcional

De 20 a 14 puntos. Familia disfuncional

De 13 a 7 puntos. Familia severamente disfuncional

Autoestima: PREGUNTAS 8 A 14

De 35 a 28 puntos. Autoestima adecuada

De 27 a 21 puntos. Autoestima moderadamente adecuada

De 20 a 14 puntos. Autoestima deficiente

De 13 a 7 puntos. Autoestima severamente deficiente

Asertividad: PREGUNTAS 15 A 21

De 35 a 28 puntos. Asertivo/a

De 27 a 21 puntos. Moderadamente asertivo/a

De 20 a 14 puntos. Asertivo/a esporádico

De 13 a 7 puntos. No asertivo/a

Impulsividad: PREGUNTAS 22 A 28

De 35 a 28 puntos. No impulsivo/a

De 27 a 21 puntos. Impulsivo ocasional

De 20 a 14 puntos. Moderadamente impulsivo
De 13 a 7 puntos. Impulsivo/a

Afectividad: PREGUNTAS 29 A 35

De 35 a 28 puntos. Afectivo/a
De 27 a 21 puntos. Moderadamente afectivo/a
De 20 a 14 puntos. Afectivo/a ocasional
De 13 a 7 puntos. No afectivo/a

Adaptabilidad a situaciones nuevas: PREGUNTAS 36 A 42

De 35 a 28 puntos. Adaptabilidad adecuada
De 27 a 21 puntos. Adaptabilidad moderadamente adecuada
De 20 a 14 puntos. Adaptabilidad inadecuada
De 13 a 7 puntos. Adaptabilidad severamente inadecuada

Tareas adolescentes: PREGUNTAS 43 A 49

De 35 a 28 puntos. Cumplimiento adecuado
De 27 a 21 puntos. Cumplimiento moderadamente adecuado
De 20 a 14 puntos. Cumplimiento inadecuado
De 13 a 7 puntos. Falta de cumplimiento

Creatividad: PREGUNTAS 50 A 56

De 35 a 28 puntos. Creativo/a
De 27 a 21 puntos. Moderadamente creativo/a
De 20 a 14 puntos. Creativo/a ocasional
De 13 a 7 puntos. No creativo/a

Capacidad de pensamiento crítico: PREGUNTAS 57 A 63

De 35 a 28 puntos. Pensamiento crítico
De 27 a 21 puntos. Pensamiento moderadamente crítico
De 20 a 14 puntos. Pensamiento poco crítico
De 13 a 7 puntos. Pensamiento acrítico

Puntajes totales

De 315 a 253 puntos. Resiliente
De 252 a 190 puntos. Moderadamente resiliente
De 189 a 126 puntos. Levemente resiliente

Figura 1

Director de la Unidad Educativa Irene Nava de Castillo – A



Nota: Lic. Oscar Alejo Benito, Director de la unidad educativa, desde el 2015. (Fotografía, 2018)

Figura 2

Primera cancha de la Unidad educativa Irene Nava de Castillo – A



NOTA: La primera cancha deportiva tiene un tinglado que es amplio para realizar actividades deportivas, culturales y recreativas. En esta ocasión realizando dinámicas de integración. (Fotografía, 2018)

Figura 3

Segunda cancha de la Unidad educativa Irene Nava de Castillo – A



Antes de un encuentro deportivo en la segunda cancha deportiva, los estudiantes y docentes oran, porque sus dogmas de fe son de origen cristiana católica. (Fotografía, 2018)

Figura 4

Plantel docente y Administrativo en un desfile escolar.



Nota: Los docentes y administrativos, en una fotografía con la Hna. Paulina Armaza, en un desfile del 6 de agosto. (Fotografía, 2018)

Figura 5

Estudiantes de 5to de secundaria participando en una dinámica.



Nota: Los estudiantes participan de una dinámica de la autoestima, se muestran algo introvertidos cuando se les invita a participar de forma voluntaria. (Fotografía, 2018)

Figura 6

Estudiantes de Quinto de secundaria C.



Estudiantes que les cuesta mucho integrarse hacia sus demás compañeros, cuando se trabaja los talleres psicológicos, pero se toman foto en el aula. (Fotografía, 2018)