

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



MEMORIA LABORAL

(Actualización y Presentación Trabajo de Intervención)

P.E.T.A.E.N.G.

**“ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN CONTRA EL
CIBERACOSO O CIBERBULLYING DIRIGIDOS A
ESTUDIANTES DE 2DO DE SECUNDARIA DE LA U.E.
GUALBERTO VILLARROEL MEDIANTE LA
PLATAFORMA DE REDUCCIÓN Y SENTIDO DE VIDA.”**

para obtener el Título de Licenciatura

POR: BRAYAN DANIEL TAPIA GARFIAS

TUTOR: Mgs. PACHECO CAMACHO MARCELO

LA PAZ – BOLIVIA

Julio 2021

DEDICATORIA

Dedico este trabajo primeramente a DIOS, a mis padres que siempre están apoyándome en todas las actividades que estoy realizando, a mis hermanos que siempre están junto a mí y a todos los que me ayudaron con la realización del trabajo.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres por darme la vida, a mi mamá Paulina Ercilia Garfias Lima que siempre está para apoyarme y guiándome en todas las actividades y motivarme a realizar este trabajo.

A mis hermanos Deymar y Victor que estuvieron siempre motivándome para seguir adelante y dándome todo su apoyo.

A mis sobrinos Jose Carlos, Luciana y Bianca por brindarme toda su alegría.

Agradecer a toda mi familia, en especial a mis primos Joel, Alvaro, Zuleyka, Emerson y Anderson.

Un agradecimiento especial a los docentes de la carrera de Psicología, por ayudarme a confirmar que estudiar Psicología fue la mejor decisión que pude tomar, por enseñarme a que siempre debo actuar con ética, profesionalismo y dar siempre lo mejor de mí en todo lo que realizo, a los docentes que se animaron a ponerse al frente de la coordinación del Programa Petaeng, Mgs. Nadia Durán y Lic. Eduardo Panozo, agradecer a mi tutor Mgs Marcelo Pacheco y tribunales Lic. Carla Morales y Lic. Silvia Raquena por todos sus consejos para la elaboración del trabajo de intervención.

INDICE

INTRODUCCION.....	1
CAPITULO I MARCO INSTITUCIONAL.....	2
1.1 Descripción de la Institución.	2
Misión.....	2
Visión.....	2
1.2 Identificación del Problema.	3
CAPITULO II DESARROLLO LABORAL.....	5
2.1. Definición de área.	5
2.2. Diseño del plan de acción conforme al área de intervención	5
• Diagnostico	5
• Objetivo.	6
• General.	6
• Específico.	6
• Estrategias de intervención.	6
• Técnicas e Instrumentos.	7
• Actividades.	8
2.2.2 CRONOGRAMA	29
CAPITULO IpII RESULTADOS DE INTERVENCIÓN.....	30
3.1. Descripción de los resultados	30
Propuesta	30
Actividades.	30
Evaluación	32
Resultados de la Primera Etapa y análisis del Diagnóstico.	43
3.2 Análisis de los hallazgos.	52
CAPITULO IV DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCIÓN PROFESIONAL.....	57
4.1 Planteamiento de futuros desafíos a nivel profesional.	57
7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	65

RESUMEN

El ciberacoso, es un fenómeno social latente en el contexto educativo, el cual se encuentra protagonizado por víctimas, agresores y espectadores, quienes, a su vez, terminan siendo víctimas del ciberacoso, que día a día se incrementa. Según un reporte de Light de octubre del 2020, una empresa que detecta y filtra contenido abusivo y tóxico en línea, la agresión que existe entre los niños y adolescentes aumentó un 70 % desde que los estudiantes comenzaron sus clases en línea. El ciberacoso es cuando un chico o chica es ridiculizado, amenazado, humillado, avergonzado, calumniado, públicamente ya sea en las redes sociales, por internet, y cualquier otro medio del espacio cibernético. Por ésta razón, es necesaria la aplicación de Estrategias Psicoeducativas Preventivas para la reducción del acoso escolar especialmente del ciberacoso o cyberbullying, que se está presentando con más frecuencia en este tiempo de pandemia por el uso de los dispositivos electrónicos y de las redes sociales como de diferentes aplicaciones, es así que se trabajó con los/as estudiantes del 2do de secundaria de la U.E. Gualberto Villarroel donde se aplicó un programa para la reducción del ciberacoso

Las estrategias están basadas en la utilización de una plataforma virtual de acceso libre para los estudiantes con actividades modificadas y adaptadas para el sistema virtual debido al contexto actual en el que nos encontramos como sociedad.

SUMMARY

Cyberbullying is a latent social phenomenon in the educational context, which is led by victims, aggressors and bystanders, who, in turn, end up being victims of cyberbullying, which increases day by day. According to a report by Light from October 2020, a company that detects and filters abusive and toxic content online, the aggression that exists among children and adolescents has increased 70% since students began their classes online. Cyberbullying is when a boy or girl is ridiculed, threatened, humiliated, shamed, slandered, publicly either on social networks, online, and any other means of cyber space. For this reason, the application of Preventive Psychoeducational Strategies is necessary to reduce school bullying, especially cyberbullying, which is occurring more frequently in this time of pandemic due to the use of electronic devices and social networks such as different applications, this is how we worked with the students of the 2nd year of secondary school in the EU Gualberto Villarroel where a program was applied to reduce cyberbullying

The strategies are based on the use of a virtual platform with free access for students with modified and adapted activities for the virtual system due to the current context in which we find ourselves as a society.

INTRODUCCION

El ciberacoso actualmente es la nueva forma de violencia escolar, es aquella agresión anónima o abierta que se da por medio de las redes sociales y dispositivos electrónicos con el fin de hostigar con ensañamiento a la víctima de ello, con la utilización de los distintos dispositivos para pasar clases, comenzó a ser más propensa, por el cual se desarrolla un trabajo constante y muy arduo con los programas y los talleres que se desarrollan para la prevención en los diferentes ámbitos que son más frecuentes y recurrentes. Cerezo, F. (1999).

Es por el cual un trabajo en conjunto con el grupo de estudiantes de segundo de secundaria, profesores y la aplicación del programa mediante el uso de plataformas virtuales, las actividades fueron modificadas para trabajar en los medios virtuales logrando identificar y descubrir los diferentes factores y actitudes que se presentaron mediante el avance de la primera etapa de diagnóstico, así se desarrolló el programa en la segunda etapa procediendo a la reducción del ciberacoso en los/las estudiantes.

Finalmente, se presenta los resultados y las conclusiones del programa aplicado con todas las actividades donde los/as estudiantes participaron demostrando el cambio que se produjo y la reducción del ciberacoso entre amigos/as.

CAPITULO I MARCO INSTITUCIONAL

1.1 Descripción de la Institución.

La Unidad Educativa Gualberto Villarroel surge como una alternativa para la formación intelectual de los hijos de los sectores más empobrecidos de las laderas paceñas. Tomó el nombre de uno de los precursores y mártires de los sucesos políticos que se vivieron durante la presidencia de Villarroel (1943 - 1946), quien fue asesinado y colgado de un farol en la Plaza Murillo, como una reacción violenta de la oligarquía boliviana, el 21 de julio de 1946. Fecha que se eligió para la fundación del Colegio y para honrar la memoria del presidente mártir, cuya consigna era: "No soy enemigo de los ricos, pero soy más amigo de los pobres"

La Unidad Educativa tiene por "atención a la niñez" que implica, cubrir todas las áreas posibles del desarrollo humano; entre ellas las más importantes divididas por campos y áreas de saberes y conocimiento.

- Cosmos y Pensamiento
- Comunidad y Sociedad
- Vida, Tierra y Territorio
- Ciencia Tecnología y Producción

Misión

Gestionar y desarrollar Sistemas de Información acorde a los requerimientos del Sistema Educativo Plurinacional, mediante un equipo altamente productivo, innovador, competitivo y comprometido.

Visión

Ser el máximo referente para el Estado Plurinacional de Bolivia en la difusión de información confiable, íntegra y disponible del ámbito educativo mediante nuevas tecnologías de información y comunicación.

La Unidad Educativa, esta con un gran cambio la cual todas están pasando por la misma situación el uso de tecnología y de las redes sociales para poder comunicarse y tener un avance de las materias son muy principal, es así que desde hace un año están con el uso de medios virtuales para poder abarcar el avance de clases.

1.2 Identificación del Problema.

Según la información conseguida en el artículo Redes sociales: el acceso directo hacia el ciberbullying en las unidades educativas de Sucre-Bolivia, se pudo evidenciar un crecimiento en el acoso escolar y debido a la etapa de pandemia y la utilización de los programas virtuales del internet para poder pasar las clases y el uso permanente de este medio, el ciberacoso o ciberbullying comenzó a tener un gran incremento entre los estudiantes, en estos últimos tiempos con el uso de las redes sociales y de varias aplicaciones que los estudiantes tienen acceso se evidencio este crecimiento, Delgado Paulette (2020).

Por esta situación se trabajó con los/as estudiantes del 2do de secundaria de la U. E. Gualberto Villaroel, ya que el ciberacoso o ciberbullying está presente en las aplicaciones, como WhatsApp con 45% , Messenger con 9% , Facebook con 39% y llamadas con 7% que son de uso continuo por los estudiantes, en el artículo de Redes Sociales: El acceso directo hacia el ciberbullying en las Unidades Educativa (2015), nos indica que el ciberacoso se presenta con la creación de memes, fotomontajes, videos, caricaturas, dibujos obscenos; hecho que representa la expresión de la violencia, o llegando a insultos mediante mensajes, en algunos casos mediante los juegos en red, que se encuentran en los dispositivos como el celular o la computadora, también existen insultos mediante llamadas intimidantes.

Por la pandemia por la cual estamos pasando se usó plataformas virtuales Zoom para tener una reunión con el director y los profesores de la Unidad Educativa donde se identificó la existencia del ciberacoso en los/las estudiantes de 2do de secundaria, mediante la

observación y estar presente en las clases virtuales con los estudiantes y el profesor.

Por el cual el apoyo psicopedagógico, los talleres de conductas y hábitos saludables, tienen vital importancia para el desarrollo de la personalidad en los estudiantes, ya que fortalecerá el componente emocional y conductuales para evitar desequilibrios en su comportamiento personal y social, contribuyendo a la mejor utilización del tiempo libre para la recreación de forma sana y constructiva en sus dimensiones como disciplina.

CAPITULO II DESARROLLO LABORAL

2.1. Definición de área

Aplicación de un programa de prevención en contra el ciberacoso o cyberbullying en los/as estudiantes de 2do de secundaria de la Unidad Educativa Gualberto Villarroel de la Ciudad de La Paz.

El área de trabajo que comprende el presente estudio es a la Psicología Educativa.

2.2. Diseño del plan de acción conforme al área de intervención

Se aplicó un programa que constituyo del uso de las plataformas virtuales como zoom y classroom para la reducción y prevención del ciberacoso para los/as estudiantes de 2do de secundaria de la Unidad Educativa Gualberto Villarroel de la Ciudad de La Paz.

La plataforma de classroom estuvo compuesta por actividades subidas y adaptadas para la aplicación por medio virtual, que son utilizadas por los/as estudiantes de la unidad educativa, realizando periódicamente las actividades que se subían a medida del avance, así logrando la reducción del ciberacoso y asimismo dándoles una mejor comprensión del sentido de vida, el significado debe hallarse a través de una búsqueda personal y grupal. Garaigordobil, M. (2011).

- **Diagnostico**

El ciberacoso se detectó en el grupo de WhatsApp de los estudiantes, continuo con burlas e insultos en las clases virtuales que tienen por zoom, incomodando a sus compañeros hasta el profesor, lo cual se observó en la primera etapa del diagnóstico a medida que se desarrollaba el programa, también se evidencio de la creación de memes y fotos ridiculizándose entre los mismos compañeros.

Según un reporte de Light de octubre del (2020), De acuerdo con la información recabada de relatos o experiencias por la que el estudiante pudiese estar pasando, ya que se pudo ver un alto crecimiento en el acoso escolar que es permanente y especialmente en este tiempo de pandemia el ciberacoso o cyberbullying comenzó a tener más prevalencia. Es por este motivo que se desarrolló un programa de intervención para reducir los índices del ciberacoso mediante la aplicación de este en los estudiantes de 2do de secundaria de la U.E. Gualberto Villarroel.

- **Objetivo.**

General.

- Diseñar un programa de intervención para la prevención y reducción del ciberacoso o cyberbullying en los estudiantes de 2do de secundaria de la U.E. Gualberto Villarroel.

Específico.

- Identificar los indicadores de ciberacoso predominantes en los estudiantes de 2do de secundaria de la U.E. Gualberto Villarroel.
- Desarrollar conductas de prevención del ciberacoso en los estudiantes de 2do de secundaria de la U.E. Gualberto Villarroel.
- Incrementar la calidad de vida educativa en los estudiantes de 2do de secundaria de la U.E. Gualberto Villarroel.

- **Estrategias de intervención**

En una primera etapa se realizó un diagnóstico previamente a los/as estudiantes de segundo de secundaria para conocer el nivel de ciberacoso que se está presentando y los

medios virtuales que utilizan para realizarlo.

En la segunda etapa se desarrolló un programa de intervención a partir del uso de plataformas virtuales que me permitió el contacto con los estudiantes y llegar a la aplicación del programa de reducción del ciberacoso o ciberbullying, debido al problema de la pandemia y el distanciamiento que tenemos que tener entre las personas, se aplicó a los estudiantes de 2do de secundaria de la U.E. Gualberto Villarroel, mediante el zoom y classroom.

El programa tiene adaptaciones para las plataformas virtuales, es así que las actividades se desarrollaron con la finalidad de lograr captar una atención permanente y adecuada para brindar mayor conocimiento a los estudiantes y reducir gradualmente el ciberacoso.

Se desarrollaron en tres etapas con la finalidad de ir paso a paso, en una primera instancia un diagnóstico mediante el avance de la teoría y conceptos, la segunda etapa fue el desarrollo del programa y de las actividades así obteniendo un avance uniforme y finalizando con la tercera etapa, presentando las conclusiones.

- **Técnicas e Instrumentos.**

Se desarrolló un programa donde se trabajó con los/as estudiantes, donde cada uno de los estudiantes participaron dando sus opiniones y sus aportes en cada una de las actividades para que sea más activas y participativas, en cada una de las sesiones tubo una intervención, explicación y un cierre de las actividades.

Se comenzó con un diagnóstico para conocer sobre la situación del aula y como se presentó el ciberacoso, mediante grupos focales en las primeras sesiones con preguntas abiertas y con una explicación de cada uno de los conceptos que se utilizaron durante todo el inicio del programa.

También se trabajó con diapositivas para darles conceptos básicos de los temas que se fueron desarrollando, asimismo se trabajo con un pizarrón virtual donde se anotaban todas las intervenciones de los estudiantes, como también las opiniones para dar una retroalimentación de cada una de las sesiones.

Se desarrolló mediante las plataformas virtuales que son el zoom y el classroom que fueron los dos programas principales para poder comunicarnos y presentar las actividades del programa que se estuvo desarrollando.

Con este tipo de técnica se trabajaron aspectos, como la orientación hacia el problema en cuestión, la formulación del problema, la generación de posibles alternativas para solucionarlo, la toma de una decisión y la verificación de sus resultados. En resumidas cuentas, se trata de saber enfocar las situaciones complicadas del modo más constructivo posible llegando a reducir el ciberacoso.

- **Actividades.**

Etapas 1. Diagnostico

Actividades 1

“Mensaje envíalo”

Objetivo.

- Promover la actitud de aceptación y valoración de sí mismos y de otros a través de la expresión de sentimientos positivos.

Procedimiento

El facilitador pide a los estudiantes que escriban un defecto que considere que tenga (se pide que lo escriba en una hoja).

Cuando todos terminen se realizará la participación los demás compañeros, le dirán un aspecto positivo de esa compañera/o, solo se deben anotar mensajes positivos.

Una vez que cada estudiante están con su hoja, se le indica que anote los mensajes

positivos y al finalizar los lean de forma individual los comentarios que han escrito sus demás compañeros, en silencio; haciendo ver a él o la estudiante que deben ver sus defectos, tratar de volverlos en cualidades y que practiquen sus virtudes.

Cierre:

El facilitador resalta la importancia de identificar las cualidades que cada persona tiene, practicando esas virtudes, en tanto que los defectos, también se deben reconocer y trabajar para que sean menos negativos.

Punto Psicológico:

La autoestima no es una “cualidad” que recibimos a través de los genes cuando se nace (como puede ser el color de los ojos, un tono de piel, los dedos largos/cortos, etc.), sino que es algo que se va formando y que vamos adquiriendo a lo largo de nuestra vida. Del mismo modo que nosotras/os vamos tomando más o menos afecto a las personas que nos rodean según las vamos conociendo, también vamos aprendiendo a quererlos.

Sentido de eficacia personal “autoeficacia”: es la confianza en el funcionamiento de la mente en la capacidad de pensar en los procesos por los cuales se juzga, se elige y se decide. Confianza en la capacidad de comprender los hechos de la realidad que entran en el campo de los intereses y necesidades, y en ser capaz de conocerse a sí mismo (Orduña, 2003).

“Cada persona es una isla en sí misma, en un sentido muy real, y sólo puede construir puentes hacia otras islas si efectivamente desea ser él mismo y está dispuesto a permitírselo.” (Rogers, 1992)

Actividad 2

“Sentimientos”

Objetivo

- Mejorar la empatía en los estudiantes con sus compañeros.

Procedimiento:

Se pide a los participantes que pongan mucha atención sobre los sentimientos de cuando está solo, cuando los demás lo rechazan por ser diferente.

Nos pondremos en su situación y plantearemos las siguientes cuestiones:

- ¿Alguna vez te has sentido como él, con miedo a ser rechazado por ser diferente por no hacer lo mismo que los demás?

Se les pedirá que aporten con ideas que pueden ayudarlo a mejorar su ánimo.

Para acabar se hará una propuesta en común hablando sobre cómo sería el mundo si todos fuéramos iguales e hiciéramos las mismas cosas, qué pasaría si rechazáramos a los que no son iguales a nosotros.

Cierre:

El facilitador resaltará que la empatía es una cualidad muy importante de los seres humanos, pues nos permite experimentar aquellas emociones que las otras personas pueden estar sintiendo, sean estas emociones positivas o negativas. Esto nos ayudará a saber cómo apoyar a esa persona.

Punto psicológico:

La empatía es importante para poder entender al otro, para poder entrar en su mundo tenemos que aprender a ponernos en su lugar, aprender a pensar como él.

La empatía es un concepto que adquiere relevancia desde su estudio en el 1900, haciendo referencia a un tipo de habilidad tanto emocional como cognitiva en un individuo, el cual éste es capaz de ponerse en el lugar del otro, o sea en la situación emocional del otro.

La empatía es la habilidad de ponerse en el lugar de otra persona y comprender sus emociones, o como se dice comúnmente “ponerse en el zapato del otro”.

Es el ser uno mismo con otra persona, pero manteniendo la noción de la propia identidad.

Esta puede ser promovida o eliminada por influencias del entorno. Al hablar de entorno estaríamos denotando que somos seres humanos, por lo tanto, somos parte de un contexto social, donde la empatía es una habilidad indispensable para el buen desarrollo de nuestras vidas

Actividad 3 “Todos diferentes”.

Objetivo

- Incentivar el apoyo de los alumnos hacia otros.

Procedimiento.

Cada estudiante deberá buscar materiales en los que se relaten situaciones en las que una persona está tratando mal, ignorando o amenazando a otra en presencia de otros. Se puede relatar situaciones que se presentaron con anterioridad o que se hicieron en una de las redes sociales.

Con la puesta en común de los materiales de cada uno de los estudiantes a partir, de ahí deberán identificar los distintos tipos de espectadores que están presentes en la situación, e identificar cual sería el mejor actuar de los espectadores.

Cierre:

Saber actuar como espectador de una situación de bullying y como detenerlo para que no tenga apoyo y continúe la situación dejando de fomentar el actuar del abusador.

Punto psicológico:

Desde el punto de vista de la psicología, la emoción es un estado complejo de sentimientos que da como resultado cambios físicos y psicológicos que influyen en el pensamiento y el comportamiento. La emocionalidad se asocia con una variedad de fenómenos psicológicos que incluyen el temperamento, la personalidad, el estado de ánimo y la motivación.

Actividad 4

“Evitando conflictos”.

Objetivo

- Aprender a reconocer y evitar las situaciones de riesgo relacionadas con el acoso.

Procedimiento

Se les presenta a los estudiantes el concepto de conflicto. Se les pide que en voz alta que citen algunos conflictos de los que se generan. Se seleccionan los más frecuentes.

A cada uno se le asigna un conflicto que deberán dramatizar para el resto de sus compañeros. Tras la representación de cada conflicto el resto de compañeros dirán en voz alta posibles soluciones que se les ocurran a los conflictos planteados.

Cierre:

Que los alumnos reconozcan algunos de los conflictos más frecuentes y posibles formas de enfrentarse resolverlos tratando de no entrar en una confrontación.

Punto psicológico:

El acoso psicológico es un conjunto de conductas abusivas en forma de actos, palabras, escritos o gestos que vulneran y hacen daño a la identidad y/o la dignidad física y psicológica de la persona que lo sufre. Es un problema en ocasiones difícil de detectar que puede causar daños de forma progresiva, ya que, para hablar de acoso psicológico las conductas deben producirse de forma insistente y no aislada. En este artículo de Psicología-Online explicaremos qué es el acoso psicológico, tratando tanto el concepto, como los tipos, las causas y las consecuencias.

ETAPA 2.

Actividades

Actividad Nª 1

Noticias de la hora ¿qué está pasando?

Objetivo:

- Promover que los/las estudiantes expresen por medio escrito situaciones de violencia escolar que pueden estar atravesando.

Tiempo:

45 minutos

Materiales:

- Plataforma Virtual
- Diapositivas
- Micrófono
- Cámara

Procedimiento:

El/la facilitador/a indicará a los/las estudiantes que prepararán trabajos individuales en los que podrán comprometerse a mejorar la relación con las demás personas, tratando siempre de emplear y enseñar.

Se comentará a los/las estudiantes de situaciones cotidianas que ellos podrían conocer, por ejemplo: seguro que alguna vez te has reído al escuchar que alguien llamo “gordo” a un compañero o que has festejado llamando “fresa” o “corcho” o te han dicho “petizo” y te has sentido triste; tal vez también hayas visto que algún compañero de colegio molesta a otras estudiantes con apodos y empujones a diario e incluso que lo hayan golpeado; muchas de esas situaciones pasan a diario en el colegio, en la cancha, en la plaza o en el centro.

Por eso el día de hoy seremos parte de “Las noticias de la hora”. El/la facilitador/a dividirá a los participantes en grupos con tres integrantes y pedirá que cada grupo escriba y dibuje una pequeña noticia que conozcan o hayan escuchado sobre alguna estudiante que ha sido maltratado por otros compañeros y cómo fue el maltrato, el lugar donde se dio, si había otros estudiantes que observaban, ¿cómo se sintió los estudiantes agredidos?

Todas los/las estudiantes una vez concluida la tarea trabara con la pizarra electrónica donde se anotarán todas las participaciones y opiniones.

Cada grupo ira participando en los relatos de sus reportes para realizar la presentación de su noticia como si fuera un periodista, realizando la lectura, o presentando como un reportaje o noticia en vivo a través de la teatralización empleando el micrófono y la cámara.

A la conclusión de la presentación, el/ la facilitador/a, pedirá al resto del grupo reflexionar a partir de las siguientes preguntas: ¿Cómo se presenta el ciberacoso? ¿En qué medios se presenta el ciberacoso? ¿Cómo se sentirá el agredido? Entre todos elaboran el concepto de ciberacoso que podría ser el siguiente:

“Se habla de ciberacoso cuando una niña, niño o un grupo, pega, intimida, acosa, humilla, excluye, ignora y desprestigia a otra niña o niño, de forma repetida y durante un tiempo prolongado, y lo hace con intención de hacer daño”.

Cierre:

Para finalizar se dice a los/las estudiantes:

En la vida siempre encuentras a alguien más fuerte que tú, más habiloso, más talentoso, pero también sucede lo contrario, tú puedes ser más habiloso, fuerte o talentoso que alguien.

Eso no da derecho a maltratar a nadie, debemos ser inteligentes, saber cómo apoyar y respetar a los/as demás y en muchos casos, ayudarlos cuando te lo pidan. Todos somos únicos y diferentes.

Reflexión:

El/la facilitador/a pedirá y motivará a las niñas y niños que indiquen ¿Qué aprendieron? ¿Qué les gustó más? ¿Qué les pareció importante en la actividad?

Punto clave:

Cuando se produce una situación de ciberacoso se instaura una especie de ley del silencio, que evita que alguno de los protagonistas denuncie. Esa ley no escrita esconde miedo a las consecuencias, miedo a más golpes, miedo a convertirse en víctima y miedo a dejar de

ser “amigo” del popular. Los agresores necesitan ese silencio para poder seguir desarrollando las conductas violentas. Se alimentan de la conducta de los espectadores para mantener el ciberacoso y hacerlo cada vez más violento.

Actividad Nª 2

“Más casos de Ciberacoso”

Objetivo:

- Sensibilizar a los/las estudiantes en el reconocimiento de casos del ciberacoso que pueden estar atravesando ellas, ellos u otros compañeros.

Tiempo:

45 minutos

Materiales:

- Plataforma Virtual
- Diapositivas
- Micrófono
- Cámara

Procedimiento:

El/la facilitador/a organizará los/las estudiantes en grupos de trabajo para representar los casos a través de teatralización, títeres, cuentos y libre expresión.

Al finalizar la presentación de cada caso se realizarán las siguientes preguntas:

- Ese estudiante: ¿Tiene algún problema?

¿Necesita ayuda? ¿Por qué?

- Si alguna vez estuvieses en esa situación:

- ¿Cómo te sentirías?
- ¿Qué pensarías?
- ¿A quién se lo contarías?
- ¿A quién pedirías ayuda?
- ¿Qué harías tú para solucionar el problema?

Coméntalo con otros compañeros y compañeras, tratando de encontrar distintas alternativas de solución.

El/la facilitador/a también trabajará con ejemplos de los conflictos normales que surgen en las relaciones con los iguales y que no son una situación de intimidación (porque no hay abuso, ha sido algo eventual y pasajero), para que aprendan a diferenciar unos de otros.

Los/las estudiantes tienen que discriminar las situaciones verdaderamente amenazantes de aquellas que no lo son. Un insulto, el rechazo de un día e incluso una pelea, pueden ser eventos pasajeros en sus relaciones; lo importante es si esas situaciones se presentan de forma habitual y por un tiempo prolongado, las cuales pueden afectar su autoestima.

La dinámica de trabajo puede ser la siguiente:

primero individualmente, después en pequeños grupos y finalmente entre todos los grupos unidos.

Cierre:

El/la facilitador/a indicará que es necesario estar con los ojos abiertos y los oídos despiertos para identificar alguna situación similar a las que observaron, pero sobre todo

tener el corazón abierto para poder ponerse en el lugar de la persona que atraviesa ese mal momento y brindar el apoyo.

Reflexión:

El/la facilitador/a pedirá y motivará a los/las estudiantes que indiquen ¿Qué aprendieron? ¿Qué les gustó más? ¿Qué les pareció importante en la actividad?

Punto clave:

Cuando se produce una situación del ciberacoso se instaura una especie de ley del silencio, que evita que alguno de los protagonistas denuncie.

Esa ley no escrita, esconde miedo a las consecuencias, miedo a más golpes, miedo a convertirse en el acosado. Es fundamental el desarrollo de habilidades como la empatía, la resolución de problemas, la comunicación asertiva, la autoafirmación, la toma de decisiones, todas estas son competencias que son necesarias para evitar y/o controlar las situaciones de intimidación.

HOJA DE TRABAJO N° 1

Cuadernillo: lo que tú no sabías de ellas/ellos El caso de Bertha

Bertha es una niña muy inteligente que siempre sacó buenas notas. Desde que se cambió de colegio, Martha, Inés y Rita, tres compañeras de clase empezaron a molestarla a todas horas; Realizando memes e insultos por el WhatsApp; se burlan de ella y le cantan una canción que habla de una bola.

Los otros niños y niñas no dicen nada, aunque algunas veces se ríen. Tania se comunicaba con ella y le dice “no les hagas caso que son unas molestosas”. En este momento, Bertha no sabe qué hacer ni cómo defenderse de ellas. En la última evaluación sus notas han empeorado mucho y ha llegado a reprobar tres materias.

Su mamá ha ido al colegio por sus notas, pero también para hablar con el profesor de que, últimamente, la encuentra muy rara, afirma haberla sorprendido llorando en su habitación, duerme mal y hay noches que se levanta varias veces, está más triste, dice que esta gorda, ya no quiere comer y está muy nerviosa e

irritable. “Ni siquiera ha querido celebrar su cumpleaños ¡con la misma ilusión que le hacía años atrás!”.

El caso de Rubén

Desde principios de curso, a Rubén dos chicos mayores de su curso comenzaron a mandar mensajes intimidantes y últimamente están realizando memes de burla con sus fotografías aprovechando el grupo de WhatsApp del curso. En varias ocasiones lo han llamado burlándose de él, lo han amenazado con pegarlo si se queja. Además, y le han prohibido que se lo diga a alguien más, él se lo ha contado a su primo Jaime, pero le hizo prometer y jurar que no se lo va a decir a nadie.

Rubén ha cambiado de actitud, pero como sus padres han empezado a sospechar él ya no sabe qué hacer, la última semana ya no se conecta a sus clases vía zoom; cada mañana sale de su casa, hasta la hora de regresar a casa. Sus padres han recibido hoy una llamada de la directora del colegio preguntando los motivos de la ausencia de Rubén.

Actividad N° 3

¿Qué personajes tiene el bullying?

Objetivo:

- Lograr que los/las estudiantes identifiquen las características de los personajes que ejercen el ciberacoso.

Tiempo:

45 minutos

Materiales:

- Plataforma Virtual
- Diapositivas
- Micrófono
- Cámara
- Dos muñecos grandes de cartón o de cualquier material plano

- Una figura estará recortada con la silueta de un hombre alto, fuerte y musculoso y la otra con la silueta de una mujer con las mismas características.

En la parte de atrás de estas figuras habrá un hombre pequeño, débil, frágil e igualmente una mujer pequeña, débil y frágil. A estos dibujos le pondrán las verdaderas cualidades de las personas.

- Dos muñecos de cartón con los que se haga el papel de víctimas
- Muñecos de cartón diferentes que hagan los roles de los espectadores o testigos

Procedimiento:

El/la facilitador/a pedirá a los/las estudiantes que recuerden uno de los casos.

Una vez elegido uno de los casos, el/la facilitador/a los organizará y se llevara a cabo la expención del caso seleccionado, donde intervendrán: el agresor o agresora, la víctima y los testigos.

A la conclusión del caso, se presentará la figura del agresor y de la víctima, y se ira anotando en nuestra pizarra electrónica todas las participaciones.

Una vez que las niñas y niños terminen de conocer las características de ambos actores, les pedirá que vayan interpretando las figuras que se van presentado en el curso y como son en realidad con sus compañeros.

Cierre:

Es muy importante transmitir que los agresores vienen de ambientes de relaciones familiares negativas y no conocen otra forma de relacionarse, y ellos también requieren apoyo en la solución de sus conflictos y en su forma de relacionarse con sus pares.

Reflexión:

El/la facilitador/a pedirá a las niñas y niños que indiquen: ¿Qué aprendieron? ¿Qué les gustó más? ¿Qué les pareció importante en la actividad?

Punto clave:

Entre algunas alternativas de reacción que se pueden recomendar cuando hay comportamiento agresivo de otros hacia una niña o niño pueden ser:

Irse del lugar, respirar profundo; decirle a un adulto, contar despacio de uno a diez para calmarse, pensar en cosas positivas, parar y pensar antes de actuar, visualizar las consecuencias; hacer un dibujo de cómo se siente y buscar otra persona con la que puedan estar.

Actividad N°4

“Los dos monstruos”

Objetivo:

- Brindar estrategias alternas a las formas de expresión para que estas no sean agresivas o despectivas.

Tiempo:

45 minutos

Materiales:

- Hoja de trabajo N° 2
- Plataforma Virtual
- Diapositivas
- Micrófono
- Cámara

Procedimiento:

El/la facilitador/a y los/las estudiantes ingresaran a la reunión del zoom donde se presentará el cuento “Los dos monstruos”.

Previamente a la presentación se pedirá que tres voluntarios puedan leer un cuento del cual representarán los siguientes papeles:

- Voluntario 1: Monstruo 1 (M1)

- Voluntario 2: Monstruo 2 (M2)

- Voluntario 3: Narrador/a

Mientras los voluntarios organizan el cuento, el resto de los estudiantes se les pedirá que vayan preparando su material para que puedan tomar apuntes de todo lo que ira sucediendo. A la conclusión del caso, se presenta la figura de los agresores y se colocará enmarcados en sus cámaras con los signos para poderlos identificarlos.

Los tres voluntarios desarrollarán el cuento, mientras los otros observan con atención. El/la facilitador/a pedirá que comenten si alguna vez discutieron como esos monstruos, diciendo los dos lo mismo, pero con diferentes momentos y actividades, habla de los insultos y de la agresividad.

Se pedirá que las niñas y niños propongan diferentes formas de resolver el conflicto de los dos monstruos.

Mientras tanto se toma nota. Se pedirá nuevamente a los dos voluntarios que vuelvan a representar el cuento, pero de forma amistosa, tomando en cuenta las sugerencias que dieron sus compañeras y compañeros.

Cierre:

El/la facilitador/a referirá que dos monstruos enfrentados por ver la misma realidad desde perspectivas opuestas llegan a entenderse tras hacer desaparecer en una riña la montaña que los divide, y les impide ver las cosas de la misma forma.

Reflexión:

El/la facilitador/a pedirá a las niñas y niños que indiquen

¿Qué aprendieron?

¿Qué les gustó más?

¿Qué les pareció importante en la actividad?

Punto clave:

Montero (2018) refiere que la empatía en la lucha contra el bullying es una estrategia que favorece las relaciones personales satisfactorias y ayuda a entender necesidades y

sentimientos de los demás. Resultando más fácil agredir a una persona sin tener en cuenta cómo se siente o las repercusiones que esos actos están teniendo en ella/él.

HOJA DE TRABAJO N° 2

Cuadernillo: lo que tú no sabías de ellas/ellos

Narrador/a (N): Érase una vez un monstruo que vivía tranquilamente en la ladera oeste de una montaña. En la ladera este de la montaña vivía otro monstruo. Los monstruos se hablaban a veces a través de un agujero de la montaña. Pero nunca se habían visto. Una tarde el primer monstruo dijo:

M1: ¿Has visto qué bonito? El día se marcha.

M2: ¿Que el día se marcha? ¡Querrás decir que la noche llega, eres un tonto!

M1: ¡zopenco! ¡No me llames tonto que me enfado!

N: el monstruo 1 se quedó tan enojado que no pudo dormir. El otro monstruo estaba también muy molesto y durmió mal. A la mañana siguiente el primer monstruo se sentía fatal después de la mala noche que había pasado. Se acercó al agujero y gritó:

M1: ¡Despierta, mentecato, que se acaba la noche!

M2: ¡No seas burro, cerebro de mosquito! ... Eso es que viene el día. (Y agarró una piedra y la tiró por encima de la montaña).

M1: ¡Tienes muy mala puntería, tontonazo! (Buscó otra piedra más grande y la lanzó).

M2: ¡No tienes nada que hacer, patán! (y arrojó una piedra a la montaña).

M1: ¡Eres un buñuelo de viento, pasado y grasiento! (El primer monstruo lanza una roca que desprendió otro pedazo de montaña).

M2: ¡y tú eres un torpe viejo y feo! (Le dio una patada a una piedra enorme).

N: A medida que avanzaba el día las piedras eran cada vez más grandes y los insultos cada vez más largos. Los dos monstruos seguían ilesos, pero la montaña se iba cayendo.

M1: ¡Eres un zoquete peludo, gordo, cabeza hueca y mandón!

N: Gritaba el primer monstruo tirando una roca gigantesca. Esa roca terminó por

destruir lo que quedaba de montaña y los dos monstruos se vieron por primera vez. Esto ocurrió precisamente cuando empezaba una nueva puesta de sol.

M1: ¡Increíble! Ahí llega la noche. Tenías razón.

M2: ¡Asombroso! Tenías razón, es que el día se va.

N: Se reunieron en medio del desastre que habían organizado y contemplaron la llegada de la noche y la marcha del día.

M1: Pues ha sido bastante divertido.

Actividad N°5

“Tu postura, tu desafío”

Objetivo:

- Fortalecer en niñas y niños la postura crítica para ser agentes de prevención de violencia entre pares.

Materiales:

- Plataforma Virtual
- Diapositivas
- Micrófono
- Cámara

Procedimiento:

El/la facilitador/a organizará a los participantes en dos grupos quienes realizarán una carrera, los equipos se dirigirán hasta la caja donde se encuentran las frases en relación al tema del ciberbullying.

La característica y variante por carrera de ida y retorno será la siguiente:

Mientras los representantes de cada equipo realizan la carrera, los del equipo contrario tratarán de desanimarlos indicando las palabras que hagan referencia a las acciones que representa como ser al que brinca en un pie, que es un cojo; al que esta con los ojos

vendados, que es un ciego, al que corre de cuclillas que es un enano, al que va de puntilla que es una jirafa y al último que es un payaso, entre otros.

Una vez que tengan las frases se acomodarán por grupos y el/la facilitador/a preguntará a quienes realizaron la carrera:

¿Cómo se sintieron al realizar la carrera tal vez en una posición no muy cómoda y con los comentarios de los compañeros?

El/la facilitador/a enfatizará que cada persona es única y tiene su forma peculiar de ser y de expresar sus ideas.

También mencionará que hay personas que tienen batallas diarias que van desde enfermedades, condiciones físicas con las que nacieron y otras, pero que todas son importantes y merecen respeto.

Se recomendará que ahora que tienen las frases que representan las metas que cada niña y niño tienen, las analizarán en grupo.

El/la facilitador/a pide que se escojan a otros participantes por grupo para que expliquen las frases mientras las pone sobre la cartulina “decálogo de lucha contra el ciberacoso” Entre todos se ordenará las frases, realizando el análisis de cual es más importante, armando así entre todos los decálogos contra el ciberacoso.

Cierre:

El/la facilitador/a resaltará la importancia de respetarse uno mismo y a los demás, evitando emplear apodosos o palabras despectivas que lastimen a los otros, promoviendo el buen trato y respeto a la dignidad de cada persona.

Reflexión:

El/la facilitador/a pedirá a las niñas y niños que indiquen:

¿Qué aprendieron?

¿Qué les gustó más?

¿Qué les pareció importante en la actividad?

Los pensamientos y la forma en que nos hablamos a nosotros mismos determinan en gran medida nuestra forma de actuar. Si tenemos diálogos negativos, o pensamientos auto

despreciativos, nos vamos a convertir en un fracaso y si tenemos pensamientos positivos de nosotros mismos, entonces vamos contra el ciberbullying, confrontando los problemas sin caer en la violencia, hablando y llegando a acuerdos.

Proteger los derechos individuales y los derechos de los demás, no es ser soplón o acusador, es un acto de valentía que hace crecer.

HOJA DE TRABAJO N° 3

10 cosas para pensar

1. El maltrato no es una broma, es violencia y asusta.
2. En una broma se ríen todos. Cuando hay alguien que se incomoda ya no es una broma.
3. Nadie merece ser maltratado, se dice que hay “quien se lo busca”, pero nadie puede decidir ser abusado.
4. Todas y todos tenemos el derecho a ser tratados con respeto.
5. Si te pegan o te insultan es mejor no responder de la misma forma. Hay que buscar otras opciones para resolver conflictos.
6. Poner al hielo a una persona, difundir rumores para que los demás la critiquen, también es maltratar.
7. Las niñas y niños que son maltratados no son “inútiles” que no saben defenderse. Cuando un grupo intimida a una persona es difícil defenderse.
8. Sufrir o ser testigo de maltrato y decírselo a un adulto no significa ser “soplón”, es defender sus derechos y hacerlo es ser inteligente y responsable.
9. Las niñas y niños que son maltratados están tristes y sufren. Tenemos que buscar a un adulto para detener la pelea, un espectador se convierte en un cómplice cuando no actúa ni denuncia las agresiones.
10. Castigar a niñas y niños que hacen daño a los demás no es solución, hay maneras de superar esto. Una de ellas es pidiendo ayuda: ¡HABLA!

Actividad N°6

“Ponte en mis zapatos”

Objetivo:

- Fortalecer la empatía en niñas y niños a través de la práctica de diferentes roles de los personajes del ciberbullying

Tiempo:

45 minutos

Materiales:

- Plataforma Virtual
- Diapositivas
- Micrófono
- Cámara

Procedimiento:

El/la facilitador/a indicará a las niñas y niños que realizarán una carrera en la cancha (u otro espacio abierto) protagonizando tres grupos para lo cual, se dividirá a los participantes:

- Primer grupo, “los caminantes”, será el grupo que intentará llegar al extremo del patio caminando o corriendo.
- Segundo grupo, “los muros”, quienes intentan impedir que lleguen a su destino los caminantes, estos personajes tendrán la actitud de un toro, que se muestran enojados y arremeten contra los demás.
- Tercer grupo, “los espectadores”, quienes simplemente observarán la situación y algunos de ellos se reirán exageradamente apoyando a “los muros”.

El/la facilitador/a indicará a “los caminantes” que intenten llegar al extremo donde indica LIBERTAD tratando de esquivar a “los muros” quienes trataran de frenarlos jalándolos ya estén solos o en grupo para llevarlos hasta el otro extremo de la cancha donde indica CALABOZO (habrá una línea trazada en el piso que delimite cada área).

A la conclusión del juego cuando ya no queden más de “los caminantes”, se invertirán los papeles, hasta que los tres grupos hayan pasado por los tres roles.

Cuando termina la actividad, se reúne a niñas y niños y se les pregunta: ¿Qué rol les pareció más fácil o difícil en el juego? ¿Cómo se sintieron? y si les hubiera gustado que alguien los hubiera ayudado. También se pregunta a los espectadores: ¿Qué sentían mientras veían a sus compañeros?

Se indica a las niñas y niños que se repetirá nuevamente la situación, pero esta vez “los espectadores” ayudarán a los “caminantes” para poder avanzar, así también estos pueden buscar estrategias para que “los muros” no los detengan con facilidad como agarrarse todos juntos de los brazos, haciendo fuerza para llegar a la LIBERTAD.

Cierre:

Es muy importante transmitir que a partir de este juego la importancia de brindarse apoyo entre todos para llegar a una meta deseada.

Reflexión:

El/la facilitador/a pedirá y motivará a las niñas y niños que indiquen qué aprendieron, qué les gusto más y qué le pareció importante en la actividad. Los pensamientos y la forma en que nos platicamos a nosotros mismos.

Punto clave:

Recordemos que el bullying es un término que proviene de la palabra inglesa bull que significa TORO, por tanto, podríamos decir, que aquellos que llevan a cabo esta acción se asemejan a un toro, que arremete contra todo y todos.

Actividad N°7

“Asertividad como camino para enfrentar la violencia”

Objetivo:

- Promover la práctica de la comunicación asertiva ante situaciones conflictivas.

Materiales:

- Plataforma Virtual
- Diapositivas
- Micrófono
- Cámara

Procedimiento:

El/la facilitador/a indicará a niñas y niños que se organicen en dos equipos, los cuales buscarán frases que están escondidas en la sopa de letras, se menciona que total son 16 frases.

Una vez que encuentren las frases se les pide que las mantenga en su mano quien las encontró, mientras todos se acomodan en media luna.

Se pondrá el papel resma a la vista de todos, en los mismos se encuentra la matriz en blanco solo con los títulos de la hoja de trabajo.

Se pedirá que pase al centro la persona que encontró la primera frase, se le pide que la lea y se le pregunta ¿Cómo se sintió al leer la frase por primera vez?, se le escucha con atención y se le pide lo pegue en el papel resma y con ayuda de todos se le da una respuesta alternativa a la frase.

Para brindar las respuestas alternas, el/ la facilitador/a resaltaré que éstas no deben ser agresivas o hirientes, más bien deben ser asertivas, haciendo respetar los derechos de uno y respetando los puntos de vista de otros. Los educadores propiciarán una discusión sobre el respeto y los derechos propios y ajenos.

Cierre:

Para finalizar se explicará a los niños y niñas las características de una persona asertiva.

Reflexión:

El/la facilitador/a pedirá a las niñas y niños que indiquen

¿Qué aprendieron?

¿Qué les gustó más?

¿Qué les pareció importante en la actividad?

Punto clave:

Existen días oscuros y días de luz, cuando uno se siente triste, débil y solo, debe mirar a su alrededor y seguro encontrará una palabra de amor, gente que le apoye. Personas que le hagan sentir importante y que con un gesto amable devuelven la vida en un instante. Las niñas y niños necesitan a alguien que los escuche, que los acompañe y brinde su amistad.

2.2.2 CRONOGRAMA

Actividades	Enero			Febrero				Marzo				Abril				
Contacto con la unidad educativa		x	x	x												
Presentación del Perfil					x	x	x	x	x	x	x	x				
Aplicación del Programa													x	x	x	
Resultados																x

CAPITULO III RESULTADOS DE INTERVENCIÓN

3.1. Descripción de los resultados

Propuesta

La siguiente Propuesta de Intervención se compone de un Programa para prevenir la aparición de conductas relacionadas con el ciberacoso en los/as estudiantes del segundo de secundaria.

Se trata de potenciar la prevención del ciberacoso mediante la plataforma virtual y la aplicación del programa, la potenciación de las conductas positivas para la creación de un buen clima de aula, el establecimiento de normas y el reparto de responsabilidades y aportando herramientas para que los propios estudiantes sean capaces de reconocer y disminuir el ciberacoso.

El programa de actividades está pensado para trabajar con los estudiantes, como también podría integrarse los profesores. Lo principal, se pretende proporcionar a los estudiantes herramientas claras y fáciles para disminuir el ciberacoso.

Actividades.

Se establecieron dos etapas para las actividades en función del avance que se fue realizando: en las primeras intervenciones con las actividades destinadas a brindar los conceptos básicos sobre la teoría para el avance de las demás actividades, se continuo con la segunda etapa de actividades donde se realizó las actividades programadas para los estudiantes con los debidos ejemplos y a los objetivos que nos planteamos por cada una de las actividades.

En las dos etapas se estuvo mediando entre el conocimiento que ya posee el estudiante y la comprensión que es capaz de alcanzar con ayuda, trabajando en su potencial de aprendizaje y teniendo en cuenta las características de su etapa evolutiva.

Actividades dirigidas a los estudiantes

Constituyen un total de 11 actividades de 45 minutos de duración, cada día se realizó una actividad, en el tiempo que se nos brindó para la aplicación del programa. Aunque los días eran intermitentes se realizaron en el tiempo acordado al cumplimiento de las actividades programadas. Las actividades también estaban programadas para que lo realizaran mediante la plataforma de classroom y zoom donde se les envía y se recibía las actividades ya finalizadas.

Recursos

Recursos materiales

Se utilizaron los recursos materiales propios: ordenador con acceso a Internet, celulares, cámara y micrófono, accesorios del ordenador.

Recursos espaciales

Se utilizarán los medios virtuales de comunicación como ser el zoom por donde se realizarán las actividades y también la plataforma del classroom donde se enviarán todos los trabajos realizados por los estudiantes de cada una de las actividades.

Recursos temporales

El programa se llevó a cabo en el transcurso del mes de abril. En los tiempos establecidos en la reunión que se tuvo con los profesores, asimismo los profesores estaban presentes en las actividades como control de los estudiantes como también del avance que se estaba realizando con las actividades.

Recursos humanos

Se trabajó directamente con los/as estudiantes de 2do de secundaria. Con el profesor que más tiempo pasa con los/as estudiantes y el que mejor conoce sus necesidades e inquietudes. Además, a lo largo del desarrollo del programa se potenciará el desarrollo de vínculos de apoyo y afecto entre compañeros.

Recursos económicos

De acuerdo con lo establecido se trabajó con los recursos de internet el cual fue utilizado en todas las aplicaciones del programa, también se apoyó a los estudiantes con un monto de crédito para que pudieran ingresar a las sesiones de zoom.

Evaluación

La evaluación fue continúa, a lo largo de todas las actividades y estuvo integrada como un elemento dentro del programa.

Se llevó a cabo a lo largo de todo el proceso, con una finalidad formativa que permita adaptar las distintas dinámicas que lo componen a las necesidades que vayan surgiendo durante su realización y al logro de los objetivos propuestos.

Se realizó de forma global al clausurar el programa a partir de los resultados conseguidos y también de forma parcial al finalizar cada una de las actividades que lo componen. Se

valoró grado de consecución de los objetivos propuestos para cada una de las actividades propuestas.

Para todos los destinatarios utilizamos la observación, estructurada a través de un cuaderno de registro y un registro de autoevaluación realizado por los propios destinatarios.

Primera etapa Diagnostico.

Cibera coso es acoso o intimidación por medio de las tecnologías digitales. Puede ocurrir en las redes sociales, las plataformas de mensajería, las plataformas de juegos y los teléfonos móviles. Es un comportamiento que se repite y que busca atemorizar, enfadar o humillar a otras personas. Por ejemplo:

- Difundir mentiras o publicar fotografías vergonzosas de alguien en las redes sociales.
- Enviar mensajes hirientes o amenazas a través de las plataformas de mensajería.
- Hacerse pasar por otra persona y enviar mensajes agresivos en nombre de dicha persona.

Personalidad de los protagonistas del ciberbullying

El maltratador o victimario, es el autor intelectual de las estrategias de maltrato y sólo se involucra si su participación lo deja como un líder. Suele tener una personalidad dominante (posiblemente desde muy pequeño) y en quien la fuerza y la capacidad de control, sobre los demás, parece ser un valor y una característica destacada. Se trata en general de personalidades impulsivas con un muy bajo umbral para tolerar la frustración. Logra, durante largos períodos, mantenerse como referente popular de otros que ven en él un líder con prestigio social que imitar. Goza con la desgracia ajena y le provoca mucha satisfacción desarrollar acciones que induzcan malestar, daño o sufrimiento. Se advierte

que suele estar a cargo de adultos más bien negligentes que carecen de autoridad y que no hacen un seguimiento adecuado ni imponen una disciplina. Valdevieso Torconal (2009)

El sometido o víctima, es el objeto de maltrato. Tiene baja autoestima y una predisposición a victimizarse; con una personalidad introvertida y con tendencia al aislamiento. Se muestra sensible y con habituales estados de ansiedad y angustia que pueden derivar en episodios de llanto y crisis nerviosas. Se expone inseguro frente a la toma de decisiones y frente a los planteos que lo conminan a enfrentarse con sus deseos. Suele permanecer en la periferia de los grupos y no logra buenas amistades. En general se acerca a otros que muestran características de indefensión similares a las que experimenta él habitualmente. Su actitud es temerosa y prefiere el aislamiento. Suele tener conductas reactivas de defensa anticipadas, porque siempre tiene una suposición de ataque permanente. Su actitud de ansiedad, depresión e introversión suele ser blanco de la acción de los acosadores. En algunas oportunidades el sujeto en posición de víctima también puede ser un agresor y su justificación frente al maltrato es que a su vez lo han maltratado. Suelen ser personajes pueriles, irritables y tiranos. Los adultos que rodean a este tipo de sujetos suelen ser inseguros, no ponen límites, no sostienen la normativa parental y suelen ser sujetos muy arbitrarios que pasan del maltrato a la compasión. Valdevieso Torconal (2009)

El colaborador o encubridor, es el ejecutor de las acciones de maltrato perpetradas por el matón. Es quien habitualmente no tiene el coraje ni la autoestima suficiente para enfrentar directamente situaciones adversas. Se identifica con el agresor o con un rasgo que muestra el matón y que él desea para sí. Suelen motivarlo sentimientos de impotencia y venganza por defectos propios o por intensos procesos de inhibición que dominan su vida y que aparecen atenuados en el marco de una dinámica social de bullying. Esta participación implica un protagonismo que no tendrían en otros contextos de su vida; y esto en definitiva es una identidad. Siempre es mejor ser algo, aunque sea una “mala persona”, que no ser nada. León, B., Gonzalo, M. y Polo, M. I. (2012).

El testigo no participante, es una persona con poca iniciativa, temeroso de denunciar las injusticias que otros cometen por temor a ingresar en el listado de las potenciales víctimas;

incluso de dar una opinión, aunque su integridad no esté en juego. Generalmente no se involucra activamente en este tipo de situaciones de maltrato o agresiones entre pares. Sin embargo y paradójicamente no advierte que están absolutamente incluidos como observadores no participantes. León, B., Gonzalo, M. y Polo, M. I. (2012).

Manifestaciones de la agresión verbal que se presentan en el ciberacoso

A partir de la frase de Fuentes y Alcaide (2008), *“Las palabras no pueden ser utilizadas como nos parece”* es menester reflexionar sobre el hecho que ninguna persona tiene la potestad como para expulsar palabras obscenas, ofensivas, que muchas veces se dicen sin antes razonar, sin una verdadera consciencia sobre el daño que puede ocasionar, ya que las palabras que salen de la boca no van al aire, sino van dirigidas a una persona, un ser con emociones, alguien sensible a toda palabra dura, burlesca e insultante.

Los investigadores Hoover y Oliver, 1995 (ctd en Harris y Petrie, 2006), dicen que los alumnos están de acuerdo y aseguran que los mayores traumas derivados del acoso escolar se producen durante los años de secundaria y señalan que hasta el 80% de los estudiantes de este nivel educativo adoptan actitudes de acoso y amenaza.

Manifestaciones de la Agresión

Las principales manifestaciones de agresión verbal encontradas en mi trabajo investigativo fueron: bromas, apodos, amenazas, rumores, insultos, burlas y expresiones soeces.

Bromas

La palabra es un instrumento de comunicación, pero muchas veces denota una doble intención cargada de agresión. En mi grupo de estudiantes el 65% de estudiantes fueron víctimas de bromas dentro del colegio.

Apodos

Quint (2002), considera que los apodos resaltan una característica de la personalidad de cada individuo, definiendo de una manera breve y concisa algún defecto. Para Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), el apodo es una forma de lesionar la identidad del ser humano.

Los apodos van creando una seudoidentidad, que bien pueden ser positivos o negativos dependiendo de su intencionalidad. Los apodos negativos atentan contra la autoestima del individuo víctima (puede estar relacionado ya sea a la contextura física, a la religión, a la raza, al origen socioeconómico u a la función que desempeña, etc). El apodo es una de las formas más imperceptible de acoso porque es percibido como algo normal dentro de nuestro contexto social.

De todo lo anteriormente mencionado, se deduce que el apodo es una forma de ejercer maltrato psicológico, dado a que constantemente se hostiga a los demás por las diversas características que cada uno presenta. Sin embargo, se puede decir que el entendimiento de los apodos depende del contexto social y cultural de cada país.

Datos obtenidos por medio de las encuestas con mi grupo de estudiantes, revelaron que el 66% de estudiantes fueron víctimas de apodos dentro del colegio. En una de las secciones que se realizó a los estudiantes identificados como víctimas, se pudo evidenciar además las diversas percepciones que ellos mantenían sobre el apodo, así por ejemplo tenemos la siguiente versión de un estudiante:

S: "Le dicen "balón con patas" a una chica gordita que tiene bien delgaditas las piernas, ella sabe ir a pegar cuando le dicen este apodo"

Amenazas

De Felippis (2004), menciona que la amenaza es una forma de ejercer poder, superioridad y autoridad sobre los más débiles, para lo cual utiliza un lenguaje verbal hostil que generalmente va acompañado con la imposición gestual simbólica que reafirma la emisión de agresión. Igualmente, Acevedo y González (2010), sostienen que apenas con la mirada del agresor, la víctima ya se siente dominada, rendida en sus manos, con inmensas ganas de llorar y esconderse. Fuentes y Alcaide (2008), por su parte consideran que amenazar, es imponer la voluntad del agresor sobre la víctima.

Por consiguiente, se puede decir que la amenaza es una manera de extorsionar a otra persona, obligando a hacer algo que no quiere y además es la implantación de miedo en la víctima, esto se puede evidenciar en lo que manifestó un estudiante que asistió en a una seccion de zoom:

F: ‘‘Por las amenazas, muchas veces los estudiantes tienen miedo de ingresar a las clases, por temor a que les vayan a hacer algo’’.

Mi grupo el 60% de estudiantes fueron víctimas de amenazas.

Rumores

Nada hay tan veloz como la propagación de rumores y más aún si se trata de aquellos que se expanden como calumnias que ofenden a la persona.

Acevedo y González (2010), conciben que algunas personas tienen una destreza impresionante en su trabajo de circular rumores inapropiados sobre alguien, con la intención de destruir la buena imagen de las personas, al revelar secretos e intimidades que han sido confiados.

Rodríguez (2004), por su parte también considera que la exteriorización de rumores generalmente va ligado al deseo maléfico de que nadie se junte con la persona de quien se rumorea.

Por consiguiente, los rumores son actos deshonestos, perversos porque atentan contra dos de las cosas más sagradas que tenemos como seres humanos: la intimidad y el buen nombre.

A continuación, evidenciaremos el criterio de estudiante que participó en el grupo de zoom, quien manifestó lo siguiente:

P: ‘‘Una vez que el rumor sale a la vista de todos, ese rumor va a crecer más, hasta que todo el colegio se va a dar cuenta de lo que él o ella ha hecho y se va a sentir mal’’

Para Casals (s.f.), los rumores son formas de maltrato verbal indirecto que sufre el 70% de estudiantes según estudios realizados, asegura que en ningún otro tipo de abuso se da una distancia porcentual tan elevada, como en esta.

En mi grupo el 30% estudiantes fueron víctimas de la propagación de rumores.

A mi criterio, considero que los rumores crecen en cuestión de minutos, como fuego que abrasa todo un bosque, dejando cenizas que asfixian y producen mucho malestar.

Insultos

Celdrán (1995), indica que el insulto (como se desprende de su etimología, es siempre un asalto, un ataque, un acometimiento), es un término derivado de la voz latina assalire que significa en nuestro idioma (saltar contra alguien, asaltarlo para hacerle daño de palabra). Al insulto también se conoce como injuria que hace referencia al ultraje verbal. Cuando el insulto hace honor a la realidad del insultado, más que ofensa es falta grave a la caridad con que debemos acoger a las personas, entre los insultos más comunes.

Esto se evidenció en mi grupo de estudio mediante observación directa a los estudiantes, que los principales insultos fueron: tonto, burro, sonso, estúpido, pendejo, loco.

También se evidenció la existencia de víctimas insultadas en las encuestas aplicadas a los estudiantes, ya que el 95% de estudiantes víctimas fueron agredidas por medio de insultos.

Rodríguez (2004), señala que los alumnos entre las edades de once y dieciséis años, cuentan con un amplio vocabulario, especialmente si se trata de palabras insultantes. Igualmente, Fuentes y Alcaide (2008), comparten con la teoría de Rodríguez, al señalar que la mayoría de adolescentes presentan respuestas más elaboradas, con una connotación crítica más doliente, ya que el incremento de madurez lingüística de los alumnos les permite realizar ese juego de voces tan útil para ridiculizar al adversario.

Millán (s.f.), por su parte indica que insultar es un acto de habla que molesta en gran manera al receptor, para llevar a cabo esta conducta se utiliza la mayor parte de veces palabras especializadas, tan solo basta la situación y un cierto tono de voz para que una palabra normal se transforme en un insulto.

Burlas

Rodríguez (2004), menciona que las burlas causan mucho daño, específicamente la ridiculización es un arma mortal que puede destruir psicológicamente, desencadenando en la víctima sentimientos de tristeza, humillación, etc. Además, para un niño o un adolescente, no saber cómo enfrentarse a las constantes burlas de sus compañeros genera un estado de ansiedad, estando siempre en alerta, lo cual no le permite estar en tranquilidad plena.

Acevedo y González (2010), sostienen que las burlas al ser tan frecuentes descalifican y acaban con la estima y la dignidad que cada individuo posee.

La presencia de burlas también se evidenció en mi grupo, es así, que el 70% de estudiantes fueron víctimas de agresión verbal por medio de burlas.

A continuación, se visualizará un ejemplo de burlas que uno de los estudiantes que fueron participantes del zoom:

F: "A veces cuando participan o hacen preguntas en clases virtuales los demás se empiezan a burlar de ellos es por eso que ya no participan ni hablan en las clases por zoom".

Expresiones soeces

Fuentes y Alcaide (2008), eluden que el léxico marginal ha ido penetrando en el lenguaje de los jóvenes, quienes lo emplean como medio de afiliación a un grupo de referencia, sumado a ello la contribución de los medios de comunicación que generalizan estereotipos en letras de canciones de algunos grupos musicales cuya estética en la forma de hablar se basa en lo marginal, en lo vulgar.

En mi grupo también se evidenció esta situación, ya que el 45% de estudiantes fueron víctimas de agresión verbal mediante expresiones soeces.

En síntesis, de las siete manifestaciones de la agresión verbal anteriormente mencionadas, del 100% de estudiantes que conformaron mi grupo, el mayor porcentaje de víctimas fueron agredidas verbalmente por medio de apodos (66%), mediante bromas (60%) y burlas (61%). También se evidenció la presencia de amenazas (60%), rumores (30%), insultos (95%) y expresiones soeces (70%), además se puede identificar que sobresale en mi trabajo investigativo la agresión verbal de tipo directo.

Actividades 1 del diagnóstico Resultados

“Mensaje envíalo”

Objetivo.

- Promover la actitud de aceptación y valoración de sí mismos y de otros a través de la expresión de sentimientos positivos.

Resultado

En esta actividad se pudo evidenciar que los estudiantes no lograron expresar las con facilidad sus sentimientos, y aún más difícil para ellos expresar sobre otros compañeros con los que no tienen una amistad más cercana, pero con un poco de colaboración y también de la participación de algunos de los estudiantes que les gusto la actividad se logró el objetivo ya que para algunos fue fácil expresarse de uno mismo y de sus amigos

más cercanos.

En la actividad los estudiantes que participaban más eran los que tenían mayor facilidad para expresarse ya q aun una mayoría estaba tímida y no había una interacción fluida, solo participaban cuando les llamabas por sus nombres o era el turno de hablar.

Actividad 2

“Sentimientos”

Objetivo

- Mejorar la empatía en los estudiantes con sus compañeros.

Resultado

Al comienzo de la sesión de zoom se les pidió que utilizemos las cámaras donde podíamos reconocernos y vernos como estamos de ánimos, al ir reconociendo cada una de sus expresiones entre los compañeros vimos que algunos estaban felices, otros aun dormitando por que se realizó en horas de la mañana, otros estaban serios y tomando apuntes, otros preocupados, etc.

Y comenzamos a actuar en algunos casos donde expresaban con sus rostros tristeza, dolor o que estuvieran llorando y cada uno de los estudiantes le daban palabras de aliento para q cambiase de emoción.

Actividad 3

“Todos diferentes”.

Objetivo

- Incentivar el apoyo de los alumnos hacia otros.

Resultado

En la actividad donde los estudiantes tienen que relatar un suceso de ciberacoso o cyberbullying y se les dio un tiempo para que recuerden y se comenzó con cada uno de ellos los casos que más se presentaban eran de insultos o de memes que se enviaban por su grupo de WhatsApp, también de casos de llamadas que los molestaban.

En estos casos se les dijo que hicieron los demás al ver los insultos o memes en el grupo, una mayoría solo se rieron y los demás no comentaron nada.

Logramos demostrar que lo mejor es no continuar ni hacer burlas y no fomentar las acciones que se vayan presentando en el grupo de WhatsApp, así también contar con el apoyo de los demás para que no acurra o pase a mayores.

Actividad 4

“Evitando conflictos”.

Objetivo

- Aprender a reconocer y evitar las situaciones de riesgo relacionadas con el ciberacoso.

Resultado

En la actividad una vez reconociendo con los conceptos y las situaciones que se realizaban con las actuaciones o historias que realizaron los estudiantes, se notó que las siempre acababan sin resolver el ciberacoso o simplemente continua con el acoso durante un largo tiempo, es por el cual los estudiantes solo evitan seguir escribiendo o ya no participan de opiniones en el grupo de WhatsApp.

Es por el cual en la actividad se les dio la forma de resolver sin llegar a la confrontación aumentando el ciberacoso y consiguiendo resolverlo sin aumentar la violencia que se presenta en el grupo de WhatsApp, así también con los espectadores no socapar o alentar

a que aumente la violencia sino ser mediadores para que no se prolongue a mayores, así trabajaran todos los del aula en conjunto para que no continúe con el ciberacoso.

TABLA 1

¿Cuándo te han agredido verbalmente de qué forma lo han hecho? Mediante:

Manifestaciones de agresión mediante el ciberacoso	Bro mas	Apo dos	Amena zas	Rumo res	Insul tos	Burlas	Soece s	Ninguna forma
Verbal	65%	70%	60%	30%	95%	61%	70%	26%
En blanco	35%	30%	40%	70%	5%	39%	40%	74%
total	100 %	100 %	100%	100%	100 %	100%	100%	100%

Resultados de la Primera Etapa y análisis del Diagnóstico.

Como resultado de la primera etapa de la intervención se observó y se explicó sobre la teoría y aparición de conductas relacionadas con el ciberacoso en los estudiantes de segundo de secundaria de la Unidad Educación Gualberto Villarroel. Se pretendió crear un clima de convivencia donde el ciberacoso que se está presentado se tenga presente en las diferentes formas y situaciones, que los estudiantes posean conciencia sobre la importancia de mantener un papel activo frente al ciberacoso en todas sus formas.

Una vez finalizado la primera etapa de la intervención para la prevención del ciberacoso en el segundo de secundaria, se pudo evidenciar que existe ciberacoso entre los/as estudiantes y está latente con los resultados que se obtuvieron.

Por otro lado, se espera que los profesores conozcan algunos de los principales indicadores del ciberacoso, asimile la importancia de su papel y sea capaz de comprometerse de forma activa en la prevención e intervención del ciberacoso.

Por último, se pretende que el trabajo preventivo realizado en los cursos de segundo de secundaria tenga una consecuencia directa en el descenso de conflictos violentos y especialmente en el ciberacoso en cursos superiores.

Segunda etapa. Resultado

Aplicación del programa de estrategias preventivas del ciberacoso en los estudiantes.

Las estrategias de prevención estaban dirigidas a los/as estudiantes del segundo de secundaria, con edades comprendidas de entre once y doce años, ya que, según los resultados del Proyecto, en éstas edades se ha evidenciado un mayor índice de ciberacoso.

Para la aplicación de estrategias preventivas del ciberacoso entre los estudiantes, enfocadas a desarrollar habilidades y sentido de vida, en la segunda etapa del proyecto, se aplicó un pre-test: de acuerdo con el manual donde tiene sus propias preguntas y luego de cada actividad se vuelve a tomar la prueba para ver si existió un avance, asimismo también se fueron aplicando los diferentes medios para las pruebas con el objetivo de conocer si los estudiantes poseen y manejan habilidades y un sentido de vida para la resolución de sus conflictos.

De esta forma, el pre-test, fue aplicado al grupo de estudiantes de segundo de secundaria integrado por 29 estudiantes (12 mujeres y 17 varones).

Es importante aclarar que estudiantes del grupo se retiraron en el avance y otros estudiantes dejaron la unidad educativa antes de iniciar la aplicación del programa.

Cabe mencionar que antes de iniciar con el proceso de aplicación de estrategias, se establecieron conjuntamente con los estudiantes reglas de comportamiento, con el objetivo de mantener la disciplina dentro de las reuniones de zoom durante todo el proceso y para concluir el trabajo de campo se realizó una retroalimentación de todo lo aprendido.

Proceso de aplicación de estrategias.

Luego de la aplicación del pre-test en los/las estudiantes, se dio inicio a la aplicación de las actividades de prevención para contribuir a disminuir el nivel de ciberacoso entre los estudiantes, con la autorización del director de la unidad educativa y con los profesores que estaban a cargo de las horas que intervenimos, para mejorar el clima de las reuniones, que están enfocadas a desarrollar habilidades y un sentido de vida como las actividades ya programadas inmersas en: la asertividad, la empatía, el saber escuchar, definir un problema, evaluar soluciones y la negociación, con el fin de que puedan resolver sus conflictos sin llegar a ningún tipo de agresión.

La aplicación de estas estrategias, se realizó de manera consecutiva y con el avance programado sin ningún inconveniente, solo en algunos casos el número de estudiantes era reducido, pero con el pasar del tiempo de la sesión se llegaba a tener todos en la sala de zoom.

Este proceso duró aproximadamente dos semanas, con una aplicación de todos los días hábiles de la semana. Cada día tuvo una duración de 45 minutos. Adicional a este proceso se utilizó un cuaderno de apuntes para la observación, con el fin de obtener un registro de comportamientos y conductas de los estudiantes durante el transcurso de la aplicación. Finalmente, se aplicó el pos-test tanto a los estudiantes para poder ver el nivel de comprensión y aprendizaje que tuvieron.

Análisis de resultados

Con el objetivo de conocer si la aplicación de estrategias propuestas contribuyó a sensibilizar a los/las estudiantes sobre el ciberacoso y sus consecuencias, mediante el desarrollo de habilidades y sentido de vida. Todo esto, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales, permitiendo obtener un adecuado clima del aula y, a la vez, comprobar si éste programa tuvo un impacto positivo en la unidad educativa para la prevención del ciberacoso o ciberbullying.

A continuación, presentamos el resultado de cada una de las actividades que se desarrollaron.

Etapas 2. Resultados

Aplicación del programa según el manual de los Centros de Día y las actividades que se realizaron.

Actividad N^a 1

Noticias de la hora ¿qué está pasando?

Objetivo:

- Promover que los estudiantes expresen por medio escrito situaciones de violencia escolar que pueden estar atravesando.

Resultado

A los estudiantes se les pidió que relaten hechos que se presentaban por algún medio electrónico o por redes sociales, en la sesión se encontraron varios apodosos que se colocan entre ellos y también insultos que se dicen y en algunos de los casos ya se acostumbraron que los llamen de ese modo.

Se les explico sobre que es el ciberacoso también se les dio a conocer que lo que estaban presentando cada uno de los grupos era una forma de ciberacoso como también ejerciendo mayor control hacia sus compañeros, lo cual no es una forma correcta de llevarse con sus pares, también se les explico sobre los diferentes actores que se encuentran en un ciberacoso, entendiendo que todos son parte del problema y también pueden ser parte de la solución haciendo saber su punto de vista ante una ciberacoso a un compañero o a ellos mismos.

También se aplicó un cuestionario donde la mayoría de los estudiantes entendieron como sobre la actividad, y se les dio su momento de reflexión para que en el momento que se presente en su grupo de WhatsApp o en alguna red social que están utilizando, tengan una acción rápida de parar la agresión y no dejarla continuar o pasarla de desapercibido.

Actividad Nª 2

“Más casos de acoso escolar”

Objetivo:

- Sensibilizar a los/las estudiantes en el reconocimiento de casos del ciberacoso que pueden estar atravesando ellas, ellos u otros compañeros.

Resultado

A cada uno de los grupos se les pidió que realizaran una historia o una teatralización, donde cada uno de los grupos presenten un caso de ciberacoso, también se les pidió que en alguno de los casos sean resueltos por los mismos actores agredidos, como también que no sean resueltos y como creen que se sentirían.

En algunos de los casos se presentaron si encontraron resultados o que llegaron a parar el ciberacoso sin llevar a continuar o prolongar más la situación acabándola en un solo

momento, pero en los demás grupos se notó que no había una solución en concreto, sino que lo dejaban pasar o entraban en el círculo de defenderse y enfrentar a los agresores.

Se pasó a las preguntas con relación como creen que se siente la víctima del ciberacoso, y fue un momento de silencio en los estudiantes, comenzaron a participar de y vimos que ponerse en el lugar o ver cómo se siente el otro compañero o compañera que está pasando por estas situaciones es muy difícil, pero también se le puede ir apoyando y resolver el ciberacoso con ayuda o dándoles a entender que lo que están comentando él o ella no se siente cómoda y que no continuara con la actitud de sus compañeros.

Actividad Nª 3

“¿Qué personajes tiene el bullying?”

Objetivo:

- Lograr que los/las estudiantes identifiquen las características de los personajes que ejercen el ciberacoso.

Resultado

Una vez acabada las historias que se leyeron, se les pidió a los estudiantes que identifiquen los diferentes actores y su forma de reacción que tiene en cada uno de las historias, también se desarrolló como creen que se siente cada uno de los actores tanto los agresores, como las víctimas y los espectadores.

Se les pidió que lo vayan comentando primero como se siente la víctima y cómo podemos ayudarla y hacerle sentir mejor en la situación que se presente, también que creen o cómo piensan los espectadores al momento de ver, la mayoría dijeron que lo toman de forma muy indiferente como no es a ellos algunos no le toman interés y en otros casos prefieren callarlo y no hacer nada, y en los casos de los agresores dijeron que son muy molestos y que les gusta llamar la atención o que simplemente lo hacen por complacer a su grupo.

En la reflexión se les hablo que de donde creen que aprendieron las formas de molestar o de realizar estas actuaciones y como creen que se siente el agresor, los estudiantes que participaron una mayoría dijeron que aprendieron porque a él le hicieron lo mismo, también opinaron que talvez le gusta llamar la atención, y que talvez aprendió en su casa.

Con esta reflexión vimos que en algunos casos los agresores en un comienzo no eran así que fueron cambiando talvez por el círculo de amigos con los que se rodea o por problemas que él está pasando tanto en el colegio o en su casa y que también hay que darle una ayuda y preguntarle porque está realizando estos actos de ciberacoso, teniendo en cuenta todos los factores que se pudiesen presentar.

Actividad N°4

“Los dos monstruos”

Objetivo:

- Brindar estrategias alternas a las formas de expresión para que estas no sean agresivas o despectivas.

Resultado

Al contar los cuentos con ayuda de los estudiantes, se pudieron notar que el lenguaje que se utiliza entre los compañeros era muy parecido ya que siempre estaban insultando o molestando, también llamándose por sus apodos, es así que se comenzó a preguntarles que creen que estaba bien y que estaba mal en los relatos y cómo podemos ir cambiando la forma de expresarnos en los cuentos primero y después con los nuestros compañeros.

Una vez más escuchadas y anotadas todas las intervenciones y las formas correctas que se deberían hablar o la buena forma de hablar con sus compañeros, pasamos al intercambio en con las ideas y la forma correcta de poder comunicarnos, y todo el cuento paso a hacer más cómodo para todos y se notaron el cambio que se producía cuando se puede hablar sin insultos o groserías.

Como reflexión para los estudiantes vimos que un cambio de la actitud y poder hablar de una forma correcta sin insultos, sin apodos y sin groserías se logra una mejor comunicación y mayor unidad como aula, apoyándose en cada uno de sus compañeros.

Actividad N°5

“Tu postura, tu desafío”

Objetivo:

- Fortalecer en niñas y niños la postura crítica para ser agentes de prevención de violencia entre pares.

Resultado

En esta actividad se lograría realizar si en el caso de la pandemia no continuaría, debido a las alzas en los contagios no se logró restablecer las clases semipresenciales es por el cual la actividad se tuvo que cambiar la modalidad de trabajo como con las demás actividades es así que logrando un cambio se logró a realizar mediante las sesiones de zoom y como los estudiantes ya tenían la idea de trabajo como lo íbamos realizando lo adecuamos de manera muy conveniente.

Es así que trabajamos con diapositivas y la pizarra electrónica que nos brinda el programa y también anotando todas las ideas de los estudiantes, si estuvieran en una competencia cuantos insultos conocen, sacando todos los que daban los estudiantes.

También se les pidió como que palabras apoyarían a su compañero en la misma competencia, es ahí el cambio y la dificultad que se presentó para poder expresarse no tenían muchas ideas como con la anterior consigna, y vimos el cambio que se presentó en la actitud de los estudiantes y comenzaron a buscar palabras de aliento y motivación con ayuda del internet y es así que lograron encontrar más palabras para apoyarse entre compañeros.

En la reflexión vimos que también podemos ayudarnos y utilizar el buscador de internet para la ayudar y apoyarnos con problemas que se vayan presentando, así también los estudiantes vieron que tenemos diferentes medios y formas para ayudarse entre ellos y tratar de no enfrentar al agresor.

Actividad N°6

“Ponte en mis zapatos”

Objetivo:

- Fortalecer la empatía en los estudiantes a través de la práctica de diferentes roles de los personajes del ciberbullying.

Resultado

En la actividad se debería llevar a cabo en un lugar amplio y con contacto físico lo cual por la continuidad la de pandemia y de las clases virtuales, se tuvo que modificar de la misma forma que las demás actividades.

En esta situación se llevó por una sesión de zoom y tuvimos tres grupos los cuales unos eran los que tenían que participar en las preguntas que se vayan realizando, el segundo grupo era los que tenían que interrumpir para que el primer grupo no logre participar y pierda la oportunidad de hablar, y el tercero que tenía que anotar quien de los dos grupos era el que más participaba.

Como se notó que los del segundo grupo eran los que tenían más participación se le dijo al tercer grupo que se unieran para que logren participar con mayor oportunidad y en ese momento comenzaron a tener más participación.

Como reflexión se dio a notar que cuando son más y se apoyan en cualquier momento difícil especialmente cuando existe un ciberacososo si todos apoyan a que no continúe

y que se termine en un solo momento lo pueden hacer y no quedase como espectadores o como indiferentes ante una la agresión a uno de sus compañeros.

Actividad N°7

“Asertividad como camino para enfrentar la violencia”

Objetivo:

- Promover la práctica de la comunicación asertiva ante situaciones conflictivas.

Resultado

La actividad se llevó a cabo por sesión de zoom con la ayuda de la plataforma virtual al igual que las demás actividades, debido a la continuidad de la pandemia y las clases que se llevan a cabo por zoom.

Una vez mostrando la sopa de letras en la pantalla todos los estudiantes tenían que escoger una de las palabras, crear una frase con ellas y una situación que les llevaría por usar la frase, después cada uno participara de las palabras que realizaron y se anotó todo en la pizarra electrónica.

Luego se les pidió como la frase y la palabra era para agredir o dar un insulto se les dijo que cambien la frase para que sea de forma adecuada sin insultar u ofender a uno de sus compañeros, de este modo se les demostró que también hay formar de cambiar un insulto o una agresión a sus compañeros y hacer de una forma más correcta.

3.2 Análisis de los hallazgos

Con la ejecución del presente programa se ha logrado los objetivos propuestos al inicio del trabajo. En un primer momento se han trabajado el objetivo general relacionado con la elaboración del programa, continuando con la aplicación de la primera etapa, con un

diagnostico que se realizó al enseñar la definición del concepto del ciberacoso, los roles implicados, sus características, las causas y consecuencias que generan estos comportamientos. Todo ello a través del análisis y revisión de las principales teorías y de las publicaciones más recientes sobre esta problemática.

En un segundo momento el trabajo se ha centrado en conocer y profundizar sobre el principal objetivo de aplicar el programa que se propuso y desarrollándolo para la reducción del ciberacoso.

Se han desarrollado tanto el programa destinado a la prevención y disminución mediante la ayuda de plataformas virtuales que debido a la situación por la pandemia y el confinamiento que nos encontramos, se realizó de manera virtual por zoom y con la plataforma Classroom que son los dos programas que están utilizando en la unidad educativa y es más fácil para los estudiantes por que ya cuentan con el conocimiento y la manejo de estos dos programas, así se logró una mejor relación en el aula y el clima cambio y se notó una disminución el ciberacoso obteniendo los resultados alcanzados.

Cabe destacar la necesidad de establecer programas de prevención del ciberacoso en las etapas iniciales, previas a la aparición de los primeros casos alrededor de los ocho años (Félix Mateo, Soriano Ferrer y Godoy Mesas, 2009).

El análisis del programa ha permitido realizar un resumen sobre las estrategias necesarias para la reducción del ciberacoso que se están presentando en el grupo de estudiante. Tras el análisis de las mismas se concluye que es necesario continuar y mejorar dichas estrategias, puesto que este tipo de violencia está lejos de desaparecer, pero va reduciendo.

El porcentaje de estudiantes que sufren conductas violentas del ciberacoso ocasionalmente llega a ser elevados, es por el cual la implementación de este programa ayudara a la

disminución del ciberacoso llegando a empatizar a los estudiantes como reflexionar sobre los actos que tienen cada uno de ellos.

El aprendizaje que tuve a partir de esta experiencia es bastante enriquecedor ya que pude constatar que la profesión del psicólogo se ha consolidado y que esto se debe sin duda, a que se ha demostrado su importancia y eficacia en la mejora de la vida de las personas, mediante el manejo de diversos procedimientos y estrategias de intervención.

En este tiempo que estamos pasando todas las personas hay un gran cambio, por la época de pandemia se puede ver que existen diferentes medios de comunicación por el cual estamos obligados a utilizarlos para prevenir contagios, como en toda situación existen las malas prácticas y la mala manipulación de estos medios digitales, es por eso importante la implementación de buenas prácticas, durante la infancia y la adolescencia, programas para fomentar buenas actitudes, para mejorar la convivencia, prevenir y reducir la violencia que se puede estar presentando en las diferentes situaciones del diario vivir.

La mejor forma de prevenir la violencia es construir la convivencia, y en este contexto se ubica la propuesta del programa. Un programa de intervención para prevenir el acoso y el ciberacoso, una práctica basada en la evidencia. El trabajo aporta una herramienta de intervención psicoeducativa eficaz para prevenir y reducir la violencia entre iguales, sin embargo, la única manera de combatir el ciberacoso es realizar un estudio más profundo donde se pueden tener un mayor alcance y así combatir con este problema que día a día está en crecimiento.

Obteniendo todo este conocimiento que se logró recabar con este programa y con los resultados, se obtuvo grandes pasos en este ámbito que aún es nuevo y no existe mucha información, y que con la ayuda de programas y la aplicación en estudiantes de temprana edad se logra realizar un cambio que al pasar el tiempo puede ir disminuyendo las actitudes agresivas así desarrollando un ambiente confortable para todos los del aula.

Se propició en los estudiantes el aprendizaje cooperativo en el cual los objetivos del proyecto se direccionaron en pro de la población estudiantil, de tal modo que cada uno de ellos alcanzó objetivos favorables, y herramientas para su crecimiento y fortalecimiento psicológico, social y educativo dentro y fuera de la Unidad Educativa.

Se fomentó en los profesores estrategias de aula, orientaciones para realización de trabajos en grupos, estrategias pedagógicas y destrezas para fortificar y adquirir competencias necesarias para mantener ambientes que predispongan el aprendizaje y detección en estudiantes, que sufran de ciberacoso, acoso, violencia escolar.

Se impulsó empatía en el contexto de reglas en la convivencia, solución de conflicto, técnicas, herramientas, fomentando el respeto e igualdad en derecho individual y colectivo de cada uno de los estudiantes, como seres sociales y como miembros de Unidad Educativa.

Realización de talleres y actividades, dinámicas, foros, orientación psicológica, actividades lúdico pedagógicas, en reducir la violencia y mantener un ambiente armónico en los estudiantes.

Desarrollo de instrumentos y estrategias destinados a promover y evaluar la convivencia institucional, para entrar a fortalecer aquellas áreas individuales de los estudiantes que conciernen su desarrollo libre y sano de su personalidad dentro del aula.

Durante toda la realización del trabajo de intervención una de las mayores limitaciones fue la falta de comunicación desde el primer contacto con el director de la Unidad Educativa, asimismo con los profesores y los estudiantes, ya que todo fue por mensajes y

llamadas, pero con la ayuda de la profesora que me dio el contacto se logró comunicar con el directo y poder ingresar a sus reuniones de profesores para que pueda explicar del trabajo que estaba realizando a todos los profesores, así se llegó a una buena comunicación y que los profesores tengan el conocimiento de trabajo de intervención que estaba realizando.

Con los estudiantes la dificultad fue la explicación de cada uno de los conceptos, que al ver que era demasiada información y teoría se trabajó con ejemplos y juegos para mantener la atención de los estudiantes, así también la falta de crédito de parte de algunos de los estudiantes para poderse conectar a las reuniones de zoom, los cuales se les ayudo pasándoles paquetes de megas de internet para que logren ingresar.

El tiempo que tuve para realizar el programa fue muy corto lo cual fue una dificultad ya que los profesores tenían su avance de clases y no lograban darme más tiempo de lo que se acodo en primera instancia, se logró usar la plataforma de classroom para continuar con el avance y también con la entrega de los trabajos que los estudiantes realizaban de cada una de las actividades.

CAPITULO IV DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCIÓN PROFESIONAL

4.1 Planteamiento de futuros desafíos a nivel profesional.

En esta época de transición a inicios del siglo XXI, se percibe la necesidad de cambio de mirada, que involucre a los futuros profesionales en un contexto de altos niveles académicos pero también de un gran desarrollo de la sensibilidad social; y si bien se perdieron de vista en el camino objetivos esenciales de servicio, de cooperación, de intervención a nivel educativo, social, de salud, hoy deben ser rescatados a través del planteamiento de un nuevo accionar desde la carrera de psicología, un accionar que priorice la formación humana de los nuevos profesionales. (Pérez, 2009).

En el contexto local y nacional, se encuentran funcionando diversos tipos de carreras de psicología, sin embargo, los profesionales que se titulan en las distintas universidades del país como también de la nuestra entran a un mercado laboral sin haber completado su formación humana en valores y ética, sin una conciencia personal y social de su impacto potencial como agentes de cambio en salud mental, en educación y en el ámbito social, que les permita intervenir con mayor eficiencia en las problemáticas de nuestra sociedad. Frecuentemente, el eje alrededor del cual gira el accionar de los nuevos profesionales, es la repetición compulsiva y automatizada de conocimientos que no están articulados con su ser en el mundo ni con su cultura, con el sentir de nuestra gente, con sus necesidades y demandas. Hace falta el sentido de lo humano, de lo existencial, de lo vivencial, de aquello que se encuentra más allá del escenario netamente académico pero que sin embargo le da un sentido y significado profundo al quehacer del psicólogo.

A partir de los antecedentes anteriormente expuestos nos preguntamos, qué hacemos desde la psicología educativa para rescatar el sentido de lo humano en el ámbito académico cómo se hace para brindar conocimientos científicos y al mismo tiempo dar el marco de formación ética y valórica a partir del cual estos saberes cobren sentido cómo

podemos formar profesionales con responsabilidad social cómo se hace para que las nuevas generaciones no pierdan de vista lo esencial de sí mismos, base fundamental para la construcción y aplicación del conocimiento científico de manera adecuada para que no pierdan de vista su propio ser como personas y como académicos.

Puntualmente el presente trabajo en psicología educativa tuvo como fundamento el brindar herramientas en valores y ética profesional a través de un programa dirigidos a estudiantes de la unidad educativa, de manera que ellos rescaten dentro de sí mismos el sentido de lo humano, de aquello que es esencial en sus propias vidas, de manera que lo que irradian a la comunidad no sean sólo conocimientos adquiridos sino fundamentalmente vida e integridad personal, base fundamental para el respeto mutuo entre compañeros.

Como profesionales de la psicología tenemos una gran responsabilidad social y es la de otorgar herramientas a la comunidad, que le posibiliten a cada uno de sus miembros tener una vida más plena, más armónica y esto se podrá realizar en la medida en que se vayan incorporando los valores humanos a nuestro accionar cotidiano.

El nuevo desafío es saber articular lo académico con esa ética y formación humana, los grandes ausentes, articular el saber con la comprensión, palabra ajena a nuestro lenguaje, articular el intelecto con lo emotivo, de manera que podamos proyectarnos hacia la comunidad con una nueva mirada que reconozca nuestro lado humano y el lado humano de aquellos a quienes nos dirigimos desde el ámbito de la psicología.

El realizar un proyecto de las características planteadas tuvo como finalidad contribuir específicamente con talleres a la formación ética y humana los estudiantes para potenciar su crecimiento como personas de manera que cuando sean profesionales puedan ser agentes de cambio en nuestra sociedad.

De acuerdo al presente trabajo se pueden realizar varios abordajes de lo que significa empatía, uno de ellos es desde el ámbito de la racionalidad y el intelecto cuando la persona "cree" ser empática cuando en realidad solamente asume una posición frente a otros absolutamente impersonal dadas ciertas circunstancias. Pero hay otro tipo de empatía que tiene que ver el desarrollo y los niveles de conciencia. Cuando un ser humano es capaz de subir un peldaño desde la conciencia personal a la conciencia social, surge de este desarrollo una genuina empatía hacia otras personas, que no tiene que ver con el intelecto sino con la comprensión del otro desde dentro; desde ese momento la empatía se constituye en un valor humano de trascendencia.

Se entiende por empatía a la capacidad para actuar teniendo en cuenta las necesidades de las demás personas, respetando las normas vigentes y la legalidad Gibbs, J., Basinger, K., & Grime, R. (2000), citado en Urquiza y Casullo 2005

De acuerdo con Eisenberg, N., Zhou, Q., Spinrad, T.L., Valiente, C, Fabes, R., y Liew, J. (2005), citados en Gutiérrez, M., Escartí, A. y Pascual, C. (2011, la empatía es una respuesta afectiva de comprensión sobre el estado emocional de otros, que induce a sentir el estado en que se encuentra el otro.

Narváez, M. (2014), cita a Urquiza, V. y Casullo, M. (2005) quienes mencionan teorías vigentes que distinguen entre empatía rasgo o disposicional y empatía situacional. La primera sería un rasgo de la personalidad y sería una tendencia estable de la persona a percibir y experimentar de forma vicaria los afectos de los demás. La segunda es menos estable que la disposicional y dependería de variables situacionales externas o subjetivas del sujeto.

Narváez, M (2014), también cita a Breithaupt, F. (2011) quien señala que vemos a los otros, sus conductas, comportamientos y movimientos y creemos a través de ellos adivinar lo que están pensando sobre una determinada situación; este autor describe la empatía en su forma más general como "la idea de un observador de que entiende a otro de forma emocional o cognitiva". Según este autor, la empatía no es una cuestión exclusiva de la benevolencia y la aceptación positiva de otros.

En este sentido Batson, C. y Coke, J. (1991) hacen una diferenciación entre Empatía centrada en el otro (víctima) donde el foco de la atención es la otra persona quien provoca que se comparta su mismo estado emocional, ya sea positivo o negativo. Está vinculada al altruismo.

Pero también mencionan estos autores, está la Empatía centrada en uno mismo, donde el foco de la atención se vuelve sobre el propio sujeto quien experimenta inquietud, malestar, ansiedad. Puede originar conductas prosociales no altruistas, su finalidad es lograr el alivio subjetivo.

Batson, C. y Coke, J. (1991), mencionan que valoramos instrumentalmente a los otros, y solo nos importan en la medida que su bienestar nos afecte.

De acuerdo a este mismo autor, nuestra conducta puede ser altamente social, nuestros pensamientos pueden ser altamente sociales, pero en nuestros corazones vivimos solos.

¿Y qué sucede cuando sentimos algo por alguien que necesita ayuda? Narváez M. (2014) sostiene que gran cantidad de investigaciones sugieren que es más probable ayudar a alguien que lo necesite cuando sentimos algo por esa persona, cuando sentimos simpatía, empatía, compasión y ternura.

Dentro de los valores humanos elegidos también está la compasión y solidaridad que esperamos deban ser inherentes al ser humano porque a partir de ellos, seguramente el

comportamiento de la persona será definitivamente más cercano al otro considerando su humanidad.

Compasión y solidaridad son dos palabras muy poco nombradas en los contextos académicos, tal vez porque parecen responder a un escenario alejado del lenguaje científico; sin embargo, estos valores son esenciales para la praxis del psicólogo y la comprensión del sufrimiento del ser humano en todos sus aspectos.

Desde Narváez, M. (2014), la solidaridad parece haberse convertido en una máscara que cubre nuestra vanidad, y aparece más como una búsqueda de reconocimiento y diferenciación de los otros. Nos movemos en un mundo que busca solo placeres efímeros, de modas fugaces, de corrupción y demagogia tanto política como comercial.

De acuerdo con Ayora, Pinos, X. (2011) el principio de solidaridad auténtica si bien comienza con el reconocimiento del igual valor del otro, de reconocer su dignidad humana, se realiza solo cuando se tiene una actitud de servicio hacia el otro.

Desde Washburn, J.(2004), la compasión es entendida como actitud ética inervada por condiciones originarias como la fragilidad y la finitud a las cuales sobrevienen intuiciones morales a modo de respuesta y sin las cuales hombres y mujeres estarían condenados al dolor y a la muerte en el primer instante de vulnerabilidad.

La esperanza que se deriva de la compasión, es combatir la fatalidad y salvaguardar la vida humana, el reconocimiento del otro es una forma de auto comprensión y de afirmación de la fragilidad de la existencia humana que es mía y del otro, en demanda de protección y humanización como aspiración de una forma de vida realmente buena (Washburn, J. 2004).

Según el diccionario de la real academia española, gratitud es un sentimiento que nos obliga a estimar el beneficio o favor que se nos ha hecho o querido hacer, y a corresponder a el de alguna manera.

Para diferentes autores, la gratitud es una virtud, una emoción, un sentimiento, un comportamiento.

Alarcón, R (2014), cita a Blumenfeld, W. (1962), quien menciona que la gratitud es una reacción emocional consciente de un sujeto receptor en favor de un dador, o de otras personas que lo sustituyen, es un comportamiento afectivo que manifiesta una persona motivada por el beneficio recibido.

De acuerdo a este autor, en la matriz de la gratitud, se anida un profundo sentimiento de agradecimiento consciente de retribuir lo que recibimos no por cortesía ni por coerción externa y sin que medie solicitud alguna, sino por una genuina obligación moral.

Emmons, R.A. y Sheldon, C.M (2002) señalan que la gratitud desde la perspectiva moral denota buenos hábitos, excelente carácter personal, estado permanente de agradecimiento, reconocimiento de la generosidad de otras personas y otras manifestaciones auténticas de gratitud.

De acuerdo a estos dos autores, generosidad y gratitud son dos conceptos importantes que denotan excelencia del carácter personal.

En tanto que, para Alarcón, R. (2014), la gratitud es una respuesta emocional positiva de una persona por haber recibido de otra un beneficio. Es una emoción compleja menos ligada a las condiciones del momento. Es una experiencia afectiva que le permite al sujeto aprehender de manera inmediata las cualidades positivas de una acción humana.

Marti, J. y Marti, M. (2011), mencionan a Navarro, G. (2006) en relación al término de responsabilidad social, quien se refiere a un modelo regido por un patrón de comportamientos en el cual tanto emoción como cognición adquieren un rol importante, en tanto el pensamiento y la conducta son parte indispensable en la capacidad de responder a necesidades personales y sociales requeridas para desarrollar comportamientos socialmente responsables.

De acuerdo con el Gran Diccionario de la Lengua Española (2016), integridad tiene que ver con la condición de integro, completo, individuo completo, intachable.

La integridad supone ser y actuar digna y correctamente no sólo frente a la presencia de las personas con las cuales interactuamos sino aun cuando nadie pueda apreciar o valorar nuestro comportamiento.

Reconocimiento del valor propio y del de los demás.

El respeto es un concepto que hace referencia a la capacidad de valorar y honrar a otra persona, tanto sus palabras como sus acciones, aunque no aprobemos ni compartamos todo lo que haga

De acuerdo con Bolívar, A. (2005) Si la deontología se refiere a acciones y omisiones, la ética también propone motivos de actuación. La primera define lo que cada profesional debe hacer, la segunda trata de las diversas posibilidades de actuar bien en las diferentes actividades profesionales. En último extremo, la ética, es asunto de la conciencia de los individuos; la deontología delimita el campo de deberes aprobado por autoridades profesionales, es decir el conjunto de estándares de la profesión que han sido fijados por las asociaciones profesionales en un texto escrito o código.

Bolívar. A. (2005) menciona que lo que deba ser la formación de un profesional competente no es posible al margen de una formación ética y una educación para la ciudadanía. La profesionalidad comprende, además de competencias "tanto teóricas como prácticas", una integridad personal y una conducta profesional ética, como normalmente demandan (y confían) los ciudadanos o clientes. Por eso, en el plano internacional, hay una creciente preocupación porque la educación universitaria asuma, entre sus objetivos, formar a ciudadanos responsables de los problemas de su sociedad

La ética profesional está basada en los principios y relaciones éticas que deben mantener los profesionales con sus clientes, con el público en general o con las instituciones. No obstante, para actuar éticamente en el ámbito profesional, se ha de ser una persona ética. (Bolívar, A, 2005).

Desde la perspectiva de otros autores, el aprendizaje universitario no debería ser la formación de un médico, arquitecto o maestro cualquiera, son la formación de un médico, arquitecto o maestro con altura moral. El uso de la medicina, la arquitectura o el magisterio sin moralidad puede ser desastroso para la comunidad y penoso para aquellos que de tal modo ejerzan su profesión. El aprendizaje que nos permite ejercer una profesión debería ir acompañado del aprendizaje ético que nos permite ejercer la ciudadanía (Esteban, F. y Bbuxarrais, M. (2004).

7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bandura, A. (1976). Social learning analysis of aggression. In E. Ribes-Inesta y A. Bandura (Eds.), *Analysis of delinquency and aggression*. Hillsdale, NJ: Erlbaum. Citado en Ramos Corpas, M.J. (2007). *Violencia escolar. Un análisis exploratorio*. (Tesis Doctoral). Universidad Pablo de Olavide, Sevilla. Recuperada de <http://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf>
- Cerezo, F. (1999). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: Pirámide. Citado en Ramos Corpas, M.J. (2007). *Violencia escolar. Un análisis exploratorio*. (Tesis Doctoral). Universidad Pablo de Olavide, Sevilla. Recuperada de <http://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf>.
- Díaz-Aguado, M. J. (Dirección general) (2010). *Estudio estatal sobre la convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria* (informe del Observatorio Estatal de Convivencia Escolar). Recuperado del sitio de Internet del Ministerio de Educación: <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=13567>
- Delgado Paulette (2020). Los casos de cyberbullying aumentan durante la pandemia. Observatorio de Innovaciones Educativas. Tecnológico de Monterrey en: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/cyberbullying-en-aumento-durante-la-pandemia>
- García, D y Jiménez A. (2010). Estudio Exploratorio y Descriptivo del Cyberbullying en escolares de secundaria. *Revista Qrrriculum*, 23. Consultado el <https://revistaq.webs.ull.es/ANTERIORES/numero23/garcia%20rojas.pdf>.
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del Cyberbullying: una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 11, 2.

- García-Maldonado, G; Joffre-Velázquez, V; Martínez, G y Llanes, A. (2011). Ciberbullying: forma virtual de intimidación escolar, Scielo, Vol 40. N° 1. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n1/v40n1a10.pdf>.
- León, B., Gonzalo, M. y Polo, M. I. (2012). Aprendizaje cooperativo y acoso entre iguales. *Infancia y Aprendizaje*, 35 (I), 23-25. http://www.savethechildren.es/docs/Ficheros/675/Acoso_escolar_y_ciberacoso_informe_vOK_-_05.14.pdf
- Organización Mundial de la Salud. Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen. Washington, D.C.: OPS. (2002). Recuperado de: http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/summary_es.pdf.
- Spiel, C., Strohmeiner, D., & Atria M. (2010). Evaluación de programas de intervención: El proyecto “Beispiel des WiSK.”. En R. Ortega. *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar* (pp. 385 -412). Madrid: Alianza.
- Sindic de Greuges de la Comunidad Valenciana (2007). La escuela: espacio de convivencia y conflictos. Informe especial. http://www.sindicdegreuges.gva.es/informes-f_c.htm
- Sánchez, C. (2009). Nivel de implicación en bullying entre escolares de educación primaria. Relación con el estatus sociométrico y la percepción del clima social familiar y escolar. Tesis doctoral. Murcia: Universidad de Murcia. Disponible en: <http://www.tesisenred.net/TDR-0723109-132251/indexcs.html>.
- Valdevieso Torconal (2009) Violencia escolar y relaciones intergrupales. Tesis Doctoral. Granada: Universidad de Granada. Recuperado en:

www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf

- Valdevieso Torconal (2009) Violencia escolar y relaciones intergrupales. Tesis Doctoral. Granada: Universidad de Granada. Recuperado en: www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf