

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**MEMORIA LABORAL**

(Actualización y Presentación Trabajo de intervención)

**P.E.T.A.E.N.G.**

**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE  
7 A 11 AÑOS DEL CENTRO PSICOTERAPEUTICO AJAYU**

Para obtener el Título de Licenciatura

**POR: JOSEFINA MAMANI QUISPE**

**TUTOR: Dr. LUIS ADRIÁN CARDOZO GUTIÉRREZ Ph.D.**

**LA PAZ – BOLIVIA**

**JUNIO,2021**

## **DEDICATORIA**

Primeramente a Dios por darme salud y mucha fuerza para terminar una etapa más de mi vida.

A mi familia, por permitirme seguir adelante en mis metas profesionales.

A mis amados hijos, por llegar a mi vida y hacer de mis días, un nuevo reto lleno de felicidad.

A mi esposo por su amor incondicional, su paciencia y todo su apoyo, gracias por ser el motor que me impulsa día a día a continuar con todos mis sueños.

Pero en especial a mi ángel, mi papá Florentino que desde el cielo me guiará con su amor.

A mi mamá Alicia por su apoyo constante y sus oraciones; gracias a toda mi familia por su apoyo, gracias a ellos hoy puedo realizarme como profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi querido padre, que ahora es el ángel que siempre estará a mi lado cuidándome y guiándome para lograr mis objetivos,

A mí querida madre, por su apoyo constante y por sus oraciones, a mis queridos hijos Nataly y Matías, por ser mi aliento para seguir con mis metas, a mi amado esposo Reynaldo, por brindarme su apoyo en la culminación de mi proyecto.

A mi tutor Ph. D. Luis Adrián Cardozo Gutiérrez, por estar siempre presente brindándome sus conocimientos y encaminando el desarrollo de mi trabajo. A mi Honorable Tribunal, Lic. Teresa Isabel Álvarez Muñoz y al Lic. Marcos Pérez Lamadrid, por su orientación metodológica.

A todo mi querido equipo AJAYU, en especial a la Lic. Delina Callisaya Miranda, por abrirme las puertas para que diera paso a mi proyecto y por darme la oportunidad de aprender y desarrollar mis conocimientos, a todo el equipo de tutores del Centro y en especial a los niños por su participación.

A mí querida Universidad Mayor de San Andrés en especial a la carrera de Psicología.

¡Muchas Gracias!

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	7
CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	7
1.1. Descripción de la Institución.....	7
1.1.1. Historia de la Institución.....	7
1.1.2. Descripción de la Institución: .....	8
1.1.3. Objetivo de la Institución: .....	8
1.1.4. Organigrama:.....	9
1.1.5. Análisis FODA de la Institución:.....	10
1.2. Identificación de la problemática .....	11
CAPÍTULO II.....	18
PLANIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN .....	18
2.1. Definición del área.....	18
2.2. Diseño del plan de acción conforme al área de intervención.....	18
2.2.1. Plan de Acción .....	37
2.2.1.1. Diagnostico (evaluación previa) .....	37
2.2.1.2. Objetivos .....	40
2.2.1.3. Estrategias de intervención .....	41
2.2.1.4. Técnicas e Instrumentos.....	44
2.2.1.5. Actividades:.....	45
2.2.2. Cronograma.....	57
CAPÍTULO III.....	58
RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN .....	58
3.1. Descripción de los resultados.....	58
3.2. Análisis de los Hallazgos .....	59
CAPITULO IV .....	87
DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCIÓN PROFESIONAL .....	87
4.1. Planteamientos futuros, desafíos a nivel profesional.....	87
GLOSARIO: .....	91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	94

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>CUADRO 1:</b> Pre-test. Comparación de Comportamientos, Según Sexo.....	62
<b>CUADRO 2:</b> Pre-test. Resultados obtenidos de la población en general.....	63
<b>CUADRO 3:</b> Pre-test. Comparación de Conductas, según el sexo.....	64
<b>CUADRO 4:</b> Pre-test. Obtención de Resultados Generales.....	65
<b>CUADRO 5:</b> Registro de Observación Diaria (Habilidades del I al III) .....	66
<b>CUADRO 6:</b> Registro de Observación Diaria (Habilidad IV).....	67
<b>CUADRO 7:</b> Registro de Observación Diaria (Habilidad V) .....	67
<b>CUADRO 8:</b> Registro de Observación Diaria (Habilidades VI y VII).....	68
<b>CUADRO 9:</b> Comparación Pre y Post test de la Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS) .....	81
<b>CUADRO 10:</b> Post-test. Comparación de Comportamientos, según el sexo.....	82
<b>CUADRO 11:</b> Pre-test. Resultados Obtenidos de la población en general.....	83
<b>CUADRO 12:</b> Post-test. Resultados Obtenidos de la población en general .....	84
<b>CUADRO 13:</b> Pre-test. Obtención de Resultados Generales.....	85
<b>CUADRO 14:</b> Pre-test y Post test Comparacion dge Resultados Generales .....	86

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Grafica 1:</b> Saludar y Presentar, Habilidades básicas de Interacción Social.....	70
<b>Grafica 2:</b> Expresar y Pedir Favores, Habilidades básicas de Interacción Social.....	72
<b>Grafica 3:</b> Expresar Cortesía y Amabilidad, Habilidades básicas de Interacción Social.....	73
<b>Grafica 4:</b> Cooperar y Compartir, Habilidades para hacer amigos .....	75
<b>Grafica 5:</b> Iniciar una Conversación, Habilidades para hacer amigos .....	76
<b>Grafica 6:</b> Expresar Autoafirmaciones Positivas, Habilidades para hacer amigos.....	78
<b>Grafica 7:</b> Expresar Emociones, Habilidades para hacer amigos .....	79
<b>Grafica 8:</b> Comparación Pre y Post test de la Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (Cabs).....	83
<b>Grafica 9:</b> Tipos de Comportamiento Pre y Post test Población en General .....	85
<b>Grafica 8:</b> Comparación Pre y Post test, Resultados Generales .....	86

## **RESUMEN**

El estudio de las habilidades sociales en la infancia básicamente está centrado en prevenir dificultades de adaptación y posibilitar el desarrollo de recursos personales en diferentes contextos, el objetivo principal del presente programa, es la implementación de un taller basado en estrategias didácticas, para desarrollar habilidades sociales en niños y niñas de 7 a 11 años asistentes al centro Psicoterapéutico Ajayu.

El programa se abordó desde una metodología vivencial y lúdica, a través de talleres donde se transmitieron los conocimientos y el manejo habilidades sociales, además se logró identificar, valorar y comparar el nivel de desarrollo de la conducta asertiva en nuestros niños y niñas, asistentes al programa Apoyo pedagógico del centro Ajayu, para este fin se trabajó con diferentes dimensiones de habilidades sociales, haciendo énfasis en la comunicación asertiva.

Así determinamos el impacto del programa de habilidades sociales, en niños y niñas asistentes al Programa de Apoyo pedagógico del centro Ajayu, mediante una guía de actividades educativas basadas en recursos didácticos, que promueven diferentes estrategias de entrenamiento asertivo.

Para poder verificar el nivel de habilidades sociales en los niños y niñas, se realizó una evaluación inicial (Pre test), seguido del desarrollo del programa y la observación directa mediante la hoja diaria de registro, para finalmente realizar la evaluación (Post test), esta última, nos sirvió para comprobar la efectividad del Programa, además de su utilidad en el entrenamiento y adquisición de las habilidades sociales, en especial de la comunicación asertiva, y verificar si el programa ha podido afianzar o modificar las conductas en los niños.

Es así que se pudo descubrir que el grupo evaluado presentaba, bajos niveles de habilidades sociales, logrando a través del trabajo realizado cumplir con el objetivo propuesto; potenciar las habilidades sociales en niños de nivel primario, asistentes al taller de refuerzo pedagógico.

***Palabras clave:*** habilidades sociales, programa, niños etapa primaria.

## **SUMMARY**

The study of social skills in children is basically focused on preventing adaptation difficulties and enabling the development of personal resources in different contexts, the main objective of this program, is the implementation of a workshop based on teaching strategies, to develop social skills in children from 7 to 11 years old assistant to the Ajayu Psychotherapeutic Center.

The program was addressed from an experience and playful methodology, through workshops where knowledge and social skills were transmitted, and it was possible to identify, assess and compare the level of development of assertive behavior in our children, assistants to the Pedagogical Support program of the Ajayu center. To this end, it worked with different dimensions of social skills, emphasizing assertive communication.

This determines the impact of the social skills program on children attending the Ajayu Center's Pedagogical Support Program through a guide to educational activities based on teaching strategies, which promote different assertive training strategies.

In order to verify the level of social skills in children, an initial evaluation (Pre-test), the development of the program, was carried out to finally carry out the evaluation (Post test), in terms of this final evaluation, served to verify the effectiveness of the Program, in addition to its usefulness in training and acquiring social skills in particular of assertive communication , and check whether the program has been able to strengthen or modify behaviors in children.

Thus it was discovered that the evaluated group presented, low levels of social skills, achieving through the work done to meet the proposed objective; enhance social skills in primary-level children, assistants to the pedagogical reinforcement workshop.

***Keywords:*** social skills, program, primary stage childre

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de los años, profesionales y especialistas en salud, han investigado y estudiado este tipo de habilidades en las personas, denominándolo de diferentes maneras, tales como: habilidades sociales, habilidades de relación interpersonal, habilidades interpersonales, conducta social, etc. Caballo (1993, p. 3) <sup>1</sup> señala que se han dado numerosas definiciones, no llegándose todavía a un acuerdo explícito sobre lo que constituye una conducta socialmente habilidosa.

El presente programa está referido a implementar un plan de trabajo basado en estrategias de lúdicas, en niños de 7 a 11 años que asisten al Centro Ajayu de nuestra ciudad de La Paz, tomando a las habilidades sociales como una parte fundamental de la persona como ser social, y como un indicador importante para que los niños puedan y ponerlas en práctica, las diferentes habilidades y competencias sociales se empiezan a entrenar los primeros años de vida, como un primer repertorio para afrontar las diversas situaciones cotidianas.

Meichenbaum, Butler y Grudson (1981) <sup>1</sup> señalan que no es posible dar una definición exacta de competencia social, debido a que ésta es, en parte dependiente del contexto cambiante.

Así pues, una de las definiciones más completas que puede atribuirse al concepto de habilidades sociales podría ser que es el comportamiento socialmente habilidoso, un conjunto de comportamientos o conductas dadas por un mismo sujeto en un determinado contexto interpersonal, las cuales expresan sentimientos, deseos, opiniones y actitudes del mismo sujeto, de un modo adecuado y aceptado por los demás, siempre respetando la conducta del receptor y resolviendo los problemas que puedan darse.

Del mismo modo Inés Monjas (1999, p. 29) las define como “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”. Esta breve descripción del concepto de siete habilidades sociales que ofrece esta autora, igualmente se adecúa y parece compartir la opinión de que

---

<sup>1</sup> Meichenbaum, D., Butler, L. Y Grudson, L. (1981). Toward a conceptual model of social competence. En J. Wine y M. Smye (Comps.), Social competence. Nueva York, Guilford Press.

determinadas conductas sociales se ponen de manifiesto cuando un sujeto en concreto interactúa con otro en un contexto definido.

Por ello, se entiende que la habilidad social se da en un determinado contexto cultural, ya que las formas de comunicación suelen cambiar entre las distintas culturas, entre las edades, el sexo o nivel de educación. A pesar de ello, la adquisición de estas habilidades persiguen un mismo fin, que es el de relacionarse con las demás personas de forma eficaz.

Los diferentes estudios señalan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta (Gil Rodríguez, León Rubio y Jarana Expósito, 1995; Kennedy, 1992; Monjas Casares, 2002; Ovejero Bernal, 1998).<sup>3</sup>

El desarrollo de las habilidades sociales y en especial de la comunicación asertiva, juegan un papel muy importante en la adquisición de capacidades sociales que son altamente relevantes en el desarrollo integral del niño, se considera que las habilidades sociales son un medio excepcional de protección y promoción de la salud ya que los comportamientos sociales positivos favorecen la adaptación, la aceptación de los otros, los refuerzos positivos y el bienestar del sujeto (Crespo Rica, 2006; Prieto Ursua, 2000).<sup>2</sup>

Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños para relacionarse con sus pares y con los adultos, depende del proceso de socialización y esto nos ha llevado a la búsqueda de estrategias adecuadas, entre las que a partir del trabajo con los niños asistentes al programa Apoyo Psicopedagógico del Centro Ajayu que buscan refuerzo escolar, pero también se observó la necesidad de trabajar en diferentes técnicas de habilidades sociales, entre ellas reforzar la comunicación asertiva, mediante la implementación de diferentes estrategias que apoyen a este trabajo, así como la implementación estrategias efectivas logradas a través de una guía de actividades didácticas y motivacionales, para desarrollar una comunicación eficaz.

---

<sup>2</sup> Crespo Rica, S. (2006). Comportamiento social en la infancia. Trabajo presentado en el V Congreso Internacional "Educación y Sociedad". Disponible en: <http://congreso.codoli.org/area3/Crespo-Rica3.pdf>

Una vez que determinamos la necesidad de realizar un seguimiento personalizado en el proceso de los niños asistentes al Centro, empezando desde el contacto inicial con los padres mediante la ficha de inscripción y una entrevista inicial, que nos sirve como un “primer diagnóstico”, vamos recopilando información básica y en base a los datos obtenidos en éste, se inicia el trabajo de los niños junto a sus tutores, que también nos servirán de apoyo en el desarrollo del Programa, esto nos permitirá observar y delimitar las relaciones interpersonales de los niños, mediante la observación diaria, anotada en una hoja de registro.

Este trabajo de implementación del Programa en Habilidades Sociales, encierra una serie de habilidades de integración social, agrupadas en seis módulos, que junto a herramientas como, la entrevista, el registro de observación diaria, y la escala de comportamiento asertivo para niños, buscamos recopilar información que nos ayude a delimitar los principales factores que podrían estar influyendo en los niños.

En cuanto a la evaluación final, nos servirá para comprobar la efectividad del Programa, además de su utilidad en el entrenamiento y adquisición de las habilidades sociales en especial de la comunicación asertiva, y el grado en el que se han alcanzado los objetivos y las metas, para esto volveremos a utilizar la Escala de comportamiento Asertivo para niños CABS (Wood, Michelson y Flynn, 1978).

Esta escala evalúa diferentes contextos y situaciones, contiene 27 ítems y cada uno de ellos posee cinco respuestas posibles que se presentan a través de un continuo: respuestas pasivas, parcialmente pasivas, asertivas, parcialmente agresivas y agresivas, donde el niño debe escoger aquella que más identifique su comportamiento social habitual.

Las categorías de los ítems versan sobre una diversidad de contenidos asertivos relacionados con comportamientos tales como hacer y recibir cumplidos, formular quejas, empatía, hacer peticiones, rechazo de peticiones e iniciar, mantener y finalizar conversaciones.

La evaluación de los niños se la realizo de manera individual, teniendo en cuenta las características personales, sociales y familiares de cada uno, siendo que el programa se

basa en una metodología vivencial, se hará uso de las hojas de registro, en las se marcaran la evolución en las habilidades sociales practicadas.

También es de suma importancia, la información y participación que aportan los padres de familia y los tutores personales de cada niño, como parte del proceso de la intervención, en el diagnóstico, en la puesta en práctica y en la evaluación final.

La finalidad del programa es conseguir que los niños y niñas desarrollen habilidades de comunicación asertiva fortaleciendo la expresión de sentimientos, pensamientos y opiniones de forma adecuada y por ende aminorar la presencia de conducta agresiva respetando los derechos de uno mismo y de otras personas.

Por lo tanto, según la interacción que tienen los niños y niñas, vemos la posibilidad de tratar de manera primordial el entrenamiento de la conducta asertiva, por considerarlo de suma importancia en nuestra relación con otras personas.

Las personas tenemos tres maneras de responder a estos conflictos: la lucha (agresión física o verbal), la huida (evitación o actitud pasiva) y la capacidad verbal para resolver problemas.

El Programa de habilidades sociales en niños de 7 a 11 años del Centro Psicoterapéutico Ajayu, se desarrolla con el propósito de lograr que los niños obtengan habilidades de conductas asertivas, a través de estrategias de entrenamiento asertivo para el desarrollo de relaciones interpersonales óptimas, nuestro programa se basa en un modelo de Estrategia de Metodología Vivencial, ya que se propuso construir nuevas competencias conductuales, utilizando un conjunto de técnicas variadas que permitieron a los niños y niñas adquirir y/o desarrollar habilidades para la comunicación, modificando procesos cognitivos interferentes, desarrollando la percepción social de cuándo, dónde y cómo brindar una respuesta asertiva.

El trabajo de intervención, consta de seis módulos que contienen estrategias de entrenamiento asertivo, estructuradas en función de los objetivos planteados, cada actividad conlleva un contenido en base al propósito del programa, participación, y reflexiones al final de cada actividad.

Por último, se llevó a cabo la evaluación final, (pos-test), inmediatamente después de la realización de los diferentes talleres del programa, para determinar y observar, los cambios producidos en los niños y niñas asistentes al Apoyo pedagógico del Centro Psicoterapéutico Ajayu.

De este modo se logró identificar los principales resultados en cuanto a la identificación de conductas presentes en los niños:

- Falta de habilidades básicas de interacción social, esto hace que ellos perciban experiencias negativas en torno a relaciones interpersonales con sus pares.
- Presencia de Inestabilidad en cuanto a sentimientos y pensamientos frente a su entorno social y su entorno académico.
- Falta de habilidades conversacionales muchas veces se evidencia la presencia de rasgos de conducta agresiva y pasiva en altos niveles.
- Falta de habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones, esto se traduce también en la presencia de ensimismamiento, falta de autonomía, baja autoestima y esta situación podría afectar su rendimiento escolar.

Respecto a los resultados obtenidos de la evaluación posterior al desarrollo del programa, fueron bastante favorables, es decir que los objetivos planteados se cumplieron en gran parte, aunque no completamente.

En la mayor parte de la población de niños y niñas se logró desarrollar, habilidades sociales que se encontraban poco desarrollados o en muchos casos ausentes, el presente programa contiene en el:

**Capítulo I:** La presentación y los antecedentes del Centro Psicoterapéutico Ajayu de la ciudad de La Paz, donde se llevó a cabo el programa.

**Capítulo II:** Tenemos la planificación de la intervención, el diagnóstico, Objetivos, las diferentes estrategias de intervención, indicadores para los niños, padres de familia y tutores, además de las técnicas e instrumentos empleadas de acuerdo al cronograma.

**Capítulo III:** Los resultados de la intervención, que contiene los datos obtenidos de la prueba y la tabulación, análisis de los resultados obtenidos en los niños.

**Capítulo IV:** Las conclusiones generales que incluye los alcances, limitaciones, descripción de la proyección profesional, planteamientos futuros, desafíos a nivel profesional, conclusiones, sugerencias y recomendaciones. (*Véase índice*).

# **CAPÍTULO I**

## **CONTEXTO INSTITUCIONAL**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

En este punto se exponen las características principales de la institución en estudio desarrolladas a partir de datos propios, tales como la fundación, historia, conformación, organización, misión, visión y análisis FODA de la misma.

#### **1.1.1. HISTORIA DE LA INSTITUCIÓN**

El Centro Psicoterapéutico Ajayu, nace un 08 de Octubre del año 2011, bajo el interés principal de crear un espacio que este dirigido estudiantes y profesionales en el área psicológica, básicamente está enfocado en la creación de un espacio terapéutico, que en un principio tenía como objetivo la organización de cursos, seminarios y conferencias, con temáticas enfocadas a la salud mental, siempre dirigidos a estudiantes y profesionales del área.

A partir de esto, después de unos años se lanza el Proyecto “Alegría”, que es un proyecto que forma parte del Centro Ajayu, pero que está enfocado exclusivamente en el trabajo con niños y adolescentes, cuyo principal objetivo es la de crear espacios recreativos sin dejar de lado los contenidos académicos y pedagógicos, con su principal proyecto:

1. “Apoyo y Reforzamiento escolar” dirigido a niños de primaria que asisten al centro, con diferentes problemáticas de aprendizaje, brindando el servicio de apoyo pedagógico, que a partir de herramientas didácticas y con programas individualizados, busca optimizar el rendimiento académico de los niños.

Posteriormente y debido a la demanda se crean espacios de crecimiento integral como ser:

2. Club de Lectoescritura y el Club de Matemáticas, que son espacios exclusivos a reforzar las materias principales, siguiendo la malla curricular de acuerdo al grado en el que se encuentra cada niño.

3. El Club de Súper Héroes, conociendo mi superhéroe interior, es un taller enfocado al trabajo de manejo de emociones en los niños.
4. También se encuentra un espacio dirigido a trabajar coordinación visomotora, manejo de esquema corporal, flexibilidad, un espacio dirigido a trabajar todo lo relacionado a motricidad, ya sea con estimulación temprana para los más pequeños, y danza (Baby Ballet) dirigido a niños hasta los 10 años.
5. Por último tenemos los talleres recreacionales como Ajedrez y Mini Chef, que son lanzados según la temporada.

En los últimos años se crea el Proyecto de vida, un espacio para el trabajo con adolescentes, precisamente con talleres enfocados a esa población, donde incluyen talleres de orientación vocacional, impulsando tus habilidades, etc.

#### **1.1.2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN:**

- **Nombre:** CENTRO PSICOTERAPÉUTICO AJAYU - ALEGRÍA
- **Dirección:** Calle Batallón Colorados Edificio el Cóndor Planta Baja Oficina
- **Población:** Niños de 7 a 11 años
- **Ciudad:** La Paz - Bolivia
- **Persona de Contacto:** Lic. Alejandra Patricia Martínez Ríos
- **Cargo:** Directora – Psicóloga
- **Teléfono:** 78914328
- **Correo Electrónico:** mimita420@gmail.com

#### **1.1.3. OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN:**

El proyecto Alegría, como parte del Centro Psicoterapéutico Ajayu, es un proyecto enfocado en el trabajo con niños y adolescentes, cuya principal herramienta; es el apoyo escolar y psicopedagógico, buscando fortalecer conocimientos en las materias principales de la malla curricular del nivel primario, como ser la materia de matemáticas y lenguaje.

Además brinda otras opciones con espacios dedicados a actividades de recreación, como los cursos de ballet, ajedrez, minichef y otros.

**Misión:**

El proyecto “Alegría” tiene como principal objetivo, brindar una amplia variedad de apoyo y estimulación a los niños y niñas, realizando actividades que permitan contribuir a su desarrollo integral, busca principalmente combinar actividades académicas y actividades de desarrollo personal y social.

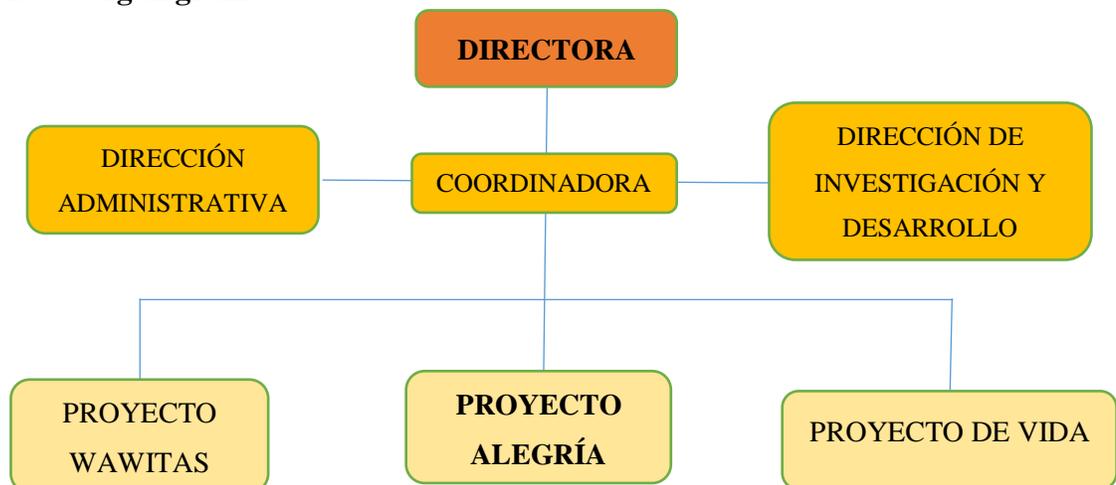
**Visión:**

El proyecto “Alegría”, tiene la visión de asegurar un ambiente de calidad a nuestros niños y niñas, apoyando en las diferentes dificultades de aprendizaje, además sin dejar de trabajar en el fortalecimiento de valores de integridad y respeto, respetando ritmos y estilos de aprendizaje de cada uno de ellos.

Para esta situación cuenta con un equipo capacitado en el área educativa y psicológica que estimula el crecimiento personal, además de facilitar el aprendizaje significativo de cada niño y niña.

Además ofrece el servicio de evaluaciones y valoraciones psicopedagógicas con el fin de contribuir en el manejo personalizado de los diferentes planes de trabajo, con los que cada tutor trabaja de manera individualizada.

**1.1.4. Organigrama:**



El Centro Psicoterapéutico Ajayu y su proyecto Alegría, es una Institución privada que se encuentra a cargo de la Lic. Alejandra Patricia Martínez Ríos directora del Centro, en la actualidad se encuentra ubicado en la calle Batallón Colorados edificio el Cóndor Planta Baja oficina 7.

Respecto a la infraestructura, cuenta con 3 aulas dirigidas al trabajo académico, un consultorio de terapia, un salón de actividades físicas, como psicomotricidad, ballet, un baño, cocina y servicios básicos de agua y electricidad.

#### **1.1.5. ANÁLISIS FODA DE LA INSTITUCIÓN:**

La presente matriz FODA de la Institución Ajayu, es una herramienta de análisis que permitirá hacer una especie de “radiografía” que nos permitirá analizar y plantear estrategias para mejorar o reforzar situaciones actuales en el futuro.

#### **FORTALEZAS:**

- Ambientes pertinentes para desarrollar las diferentes actividades, como ser un área de recreación, aulas para las actividades académicas y psicopedagógicas, consultorio psicológico.
- Profesionales capacitados en las diferentes áreas, como ser: psicología, educación parvularia, ciencias de la educación, etc.
- Un clima laboral cálido, con la oportunidad del crecimiento laboral y social de nuestro personal.
- Trabajo de apoyo integral que comprende: Evaluaciones Iniciales, Planes de Trabajos (específicos para el trabajo personalizado de cada niño), Talleres de Crecimiento Personal para el apoyo completo.

#### **OPORTUNIDADES:**

- Incentivar a la integración de los padres de familia en la educación y desarrollo personal de cada niño.

- Desarrollar la educación en valores, cuidado personal y del medio ambiente, que es transmitido y trabajado de manera global en la sociedad, las familias y los niños.

### **DEBILIDADES:**

- Falta de ambientes para trabajar con el equipo multidisciplinario, como ser fonoaudiología.
- Falta de recursos tecnológicos y acceso a una red de internet.

### **AMENAZAS:**

- Al encontrarse ubicado en un lugar céntrico, a veces lleva a la suspensión de actividades ya que en algunos casos existen conflictos sociales.
- Poco compromiso de parte de algunos padres de familia.

## **1.2. IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA**

El programa de habilidades sociales, se realizó en una población conformada por 18 niños de género masculino y femenino, en edades comprendidas de 7 a 11 años, conformada a partir de una muestra de sujetos que fueron elegidos de acuerdo a características en común para dicho estudio.

Las edades conformadas son de 7 a 11 años, que son las edades comprendidas de los niños que asisten al programa apoyo pedagógico y de acuerdo a los estudios de desarrollo según Piaget, en este caso la etapa de las operaciones concretas, ya que es una etapa en el que se empieza a usar la lógica para llegar a conclusiones válidas.

Es así que la población tiene las siguientes características:

- Niños que asisten al Programa Apoyo Pedagógico, que asisten en distintos turnos mañana y tarde.
- 18 niños y niñas en edades comprendidas entre los de 7 a 11 años de edad.
- Población heterogénea; niños y niñas de educación primaria.

Las habilidades sociales y la conducta asertiva están en la actualidad en el centro de interés, como muestra la amplia difusión de obras sobre el tema tanto teóricas como de divulgación (Gismero, 2000).<sup>3</sup>

Los seres humanos somos “animales sociales” y que pasamos gran parte de nuestras vidas en interacciones cara a cara con otras personas y en diferentes escenarios sociales (Caballo, 2002), la mayor parte del tiempo lo pasamos interaccionando socialmente, de una u otra forma de expresión.

Y la comunicación interpersonal es una parte esencial de la actividad humana y máxima representante de las relaciones que establecemos con los otros, sin embargo, esta comunicación en muchos momentos es escasa, frustrante e inadecuada.

Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal y al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas.

Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás.

Así, la asertividad es un concepto restringido, un área, muy importante desde luego, que se integra dentro del concepto más amplio de habilidades sociales. La conducta asertiva es un aspecto de las habilidades sociales; es el “estilo” con el que interactuamos.

No existe un consenso a la hora de definir una conducta socialmente habilidosa. Meichenbaum, Butler y Grudson (1981) <sup>4</sup> afirman que es imposible desarrollar una definición consistente de competencia social puesto que ésta es parcialmente dependiente del contexto cambiante.

La habilidad social debe de considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los

---

<sup>3</sup> Gismero E. (2000). EHS Escala de Habilidades Sociales. Manual. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.

<sup>4</sup> Meichenbaum, D., Butler, L. Y Grudson, L. (1981). Toward a conceptual model of social competence. En J. Wine y M. Smye (Comps.), Social competence. Nueva York, Guilford Press.

patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación.

El individuo trae también a la situación sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción (Wilkinson y Canter, 1982).<sup>5</sup>

Claramente, no puede haber un “criterio” absoluto de habilidad social, sin embargo tenemos claro que determinadas conductas logran un objetivo concreto, una respuesta competente, que es normalmente, aquella sobre la que la gente está de acuerdo que es apropiada para un individuo en una situación particular.

De igual forma, no puede haber una manera “correcta” de comportarse que sea universal, sino una serie de enfoques que puedan variar de acuerdo con el individuo: así, dos personas pueden comportarse de un modo totalmente distinto en una misma situación, o la misma persona actuar de manera diferente en dos situaciones similares, y ser consideradas dichas respuestas con el mismo grado de habilidad social.

Linehan (1984)<sup>6</sup> señala que se pueden identificar tres tipos básicos de consecuencias:

- a) La eficacia para alcanzar los objetivos de la respuesta (eficacia en los objetivos).
- b) La eficacia para mantener o mejorar la relación con la otra persona en la interacción (eficacia en la relación).
- c) La eficacia para mantener la autoestima de la persona socialmente habilidosa (eficacia en el respeto a uno mismo).

El valor de estos objetivos varía con el tiempo, las situaciones y los actores; no obstante, tanto el contenido como las consecuencias de las conductas interpersonales deberían tenerse en cuenta en cualquier definición de habilidad social.

Cuando tenemos una conducta socialmente habilidosa se produce un reforzamiento positivo más a menudo que castigo, en la actualidad desenvolverse en la sociedad requiere del desarrollo temprano de una serie de habilidades de comunicación, interacción y

---

<sup>5</sup> Wilkinson, J. Y Canter, S. (1982). Social skills training manual: Assessment, programme design and management of training. Chichester: Wiley.

<sup>6</sup> Linehan, M. M. (1984). Interpersonal Effectiveness In Assertive Situations. E. A. Bleachman (Com), Nueva York, Guilford Press.

reconocimiento de diferentes claves sociales para así sobrevivir tanto emocional, como laboralmente en la etapa adulta. Sin embargo hay muchos niños que por diferentes motivos, parecen no disponer de las herramientas o experiencias mínimas suficientes para desarrollarse debidamente en este ámbito.

Debido a esta carencia los más pequeños pueden sufrir diversas consecuencias y estados negativos, como ser:

**Aislamiento social:** el niño puede llegar a ignorar las relaciones con sus demás amigos y compañeros por falta de interés, desmotivación o timidez.

**Rechazo por parte de los demás niños:** ante un comportamiento antisocial u hostil procedente de un niño, los demás niños que estén a su alrededor no desearán querer compartir los juegos o las tareas de clase, en definitiva, sentirán rechazo hacia este niño.

**Desarrollo de una conducta agresiva:** esta conducta agresiva que puede desarrollar el niño está relacionada tanto con el rechazo de los demás niños y el propio aislamiento social. Además, esta conducta agresiva puede haber sido perfectamente interiorizada por el menor por la razón de convivir con personas que tienen este tipo de comportamiento.

**Baja autoestima:** los niños que tienen una escasa capacidad social, tendrán problemas a la hora de relacionarse con otros niños. Este hecho puede llevarles a sentir y pensar que es debido a alguna cualidad personal y, por lo tanto, el pequeño se sentirá inseguro y su autoestima disminuirá.

**Dificultad para expresar deseos y opiniones:** los niños que no poseen buenas habilidades sociales pueden llegar a tener dificultades a la hora de querer expresar sus deseos, gustos u opiniones.

**Malestar emocional:** todas las personas necesitamos la compañía y el afecto de los demás para nuestro día a día y para nuestro equilibrio emocional, por ello, la carencia de las relaciones sociales con las demás personas puede desembocar en un malestar emocional asociado.

Para los más pequeños, la falta de habilidad social puede llegar a ser muy negativa en la etapa de la adolescencia cuando la relación e interacción con sus iguales y la transición a la vida adulta suponga nuevas exigencias y retos socialmente habilidosos y comunicativos. Es así que en los últimos años, profesionales de diferentes áreas como psicólogos y educadores, se han enfocado en el estudio de la Habilidades Sociales, considerándolo como un tema de mucho interés, y esto se debe a sus enormes posibilidades de aplicación práctica en la vida cotidiana de los niños.

Las habilidades sociales al estar ligadas a otros temas como la asertividad e inteligencia emocional, tienen una estrecha correlación con la baja autoestima; ya que el desarrollo de éstas en la vida cotidiana de los niños en edad escolar, son muy importantes en su adaptación social y al entorno al que pertenecen y al que van a tener que hacer frente.

Las habilidades sociales encierran una serie de conductas verbales y no verbales, que ayudan a los niños a desenvolverse de forma adecuada con los demás, la carencia o el escaso desarrollo de habilidades sociales en los niños, pueden ser una fuente de problemas futuros, como experimentar rechazo y aislamiento; llegando a ser víctimas o agresores de otros niños.

Por otra parte hay algunas pautas que ayudan al docente o tutor a producir positivamente el desarrollo de las habilidades sociales de los niños. Como Celia Rodríguez Ruiz <sup>7</sup> recoge en el portal educativo Educa peques estas directrices son:

Cuidar la autoestima de los niños ayudándoles a formar una imagen positiva de ellos mismos, así tendrán la fuerza necesaria para poder desenvolverse socialmente y no culparse de aquellas situaciones que no son positivas para ellos.

Transmitir valores que les ayuden a aprender a valorarse a sí mismos y también a los demás (respetar, tolerar y escuchar).

Ser un ejemplo para ellos, actuar de forma coherente, responsable y respetable con los niños.

---

<sup>7</sup> Rodríguez, C. (2014). Educapeques. <http://www.educapeques.com/escuela-depadres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html> (Recuperado el día 13 de junio de 2014).

Mantener diálogos y debates con los niños los cuales trabajen determinadas situaciones sociales que les hayan sucedido a ellos mismos, de esta forma se podrá ver las reacciones y puntos de vista de los niños, averiguando de qué forma intervendrían ellos ante determinadas situaciones que requieran poner de manifiesto las habilidades sociales propias de cada uno.

Fomentar la capacidad de escuchar y entender a los demás, que entiendan que se puede aprender muchas cosas si se escuchan las ideas, opiniones o pensamientos que los demás tienen, siempre respetándose los unos a los otros.

Reforzar positivamente aquellas conductas que son adecuadas como puede ser, por ejemplo, escuchar al compañero y responderle con educación. En el caso contrario, no reforzar las conductas inadecuadas como pueden ser los gritos o no respetar al compañero cuando este está hablando.

Animarles a participar en diferentes grupos o hacer actividades con otras, de esta forma experimenta distintas situaciones sociales y aprenden y pueden llegar a perder el miedo a determinadas circunstancias.

Por último, es importante dejar que los niños pasen por algunas situaciones sociales negativas donde se haya producido algún tipo de rechazo por parte de un compañero o se haya actuado de forma inadecuada. Lo importante de todo esto, es que ellos mismos sean capaces de desenvolverse con los demás tanto dentro como fuera del aula.

Los niños pueden mostrar una variedad de comportamientos sociales que dan lugar a problemas de relación interpersonal, donde se manifestará la falta de competencia social del niño, por eso es necesario buscar soluciones, desarrollando e implementando un Programa de entrenamiento en Habilidades Sociales, que se pueda coadyuvar en el colegio, en la casa, hacia una buena convivencia con comportamientos socialmente adecuados que son un requisitos fundamentales para facilitar la adaptación social.

Según el autor Curran (1985, citado por Caballo, 1993, pág.181)<sup>8</sup> el entrenamiento de las habilidades sociales (EHS) es “un intento directo y sistemático de enseñar estrategias y habilidades interpersonales a los individuos con la intención de mejorar su competencia interpersonal individual en clases específicas de situaciones sociales”.

En los últimos tiempos, se ha incrementado sensiblemente su campo de aplicación desde las intervenciones iniciales, limitadas a intervenciones puntuales con sujetos con graves problemas, con el objetivo de eliminar conductas desadaptadas, hasta las intervenciones actuales con sujetos “sin problemas”, con un objetivo de prevención primaria (Monjas et al., 1998).<sup>9</sup>

Tal y como Monjas et al., (1998) recogen, las principales aplicaciones son las siguientes: niños rechazados por sus iguales, niños con excesos conductuales (conductas agresivas, hiperactivas, etc.), tímidos, retraídos y socialmente aislados, alumnado con necesidades educativas especiales, problemas psiquiátricos infantiles, adolescentes inadaptados, niños y niñas maltratados (Monjas, 1998).

Actualmente, se pueden encontrar innumerables programas de entrenamiento y evaluación de habilidades sociales, todos ellos dedicados a la población infantil y adolescente, y este programa fue desarrollado y motivado a partir de la preocupación de los padres, por los problemas de convivencia que presentan sus niños, principalmente en la educación primaria donde se advierte un déficit en habilidades sociales que se presentan a partir de una “estigma negativa” por parte de los maestros catalogándonos como niños que tiene problemas de conducta, por su manera de relacionarse con otros (de manera agresiva), o por defecto niños tímidos que evitan la relación o niños incapaces de defender sus derechos ante otros sometiéndose ante los demás.

Es importante trabajar con el apoyo del círculo familiar más cercano, lo ideal es lograr alcanzar la empatía adecuada tanto en la relación con sus pares y en su círculo social, evitando consecuencias negativas; como el aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja

---

<sup>8</sup>Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo Veintiuno

<sup>9</sup> Monjas Casares, M. & González Moreno, B. (1998). Las habilidades sociales en el currículo (Serie Colección N° 146). España: Centro de Investigación y Documentación Educativa- CIDE. España, N° 146.

autoestima, etc., que muchas veces se presenta bajo la forma de un niño con “bajo rendimiento académico”. Todos esos aspectos, nos llevan a enmarcar nuestro estudio de investigación.

## **CAPÍTULO II**

### **PLANIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN**

El Programa de Habilidades Sociales, pretende encarar mínimamente la disminución de conductas negativas (pasividad, agresividad), y respecto a esta situación el problema responde a las necesidades urgentes que tienen los niños y niñas en el desarrollo tanto físico como psicológico. Es por eso que se desarrolla un plan para llevar a cabo dicha intervención.

Ante el primer acercamiento por parte de los padres, que buscan apoyo en las dificultades de aprendizaje de sus niños, se advierte la necesidad de intervenir en base a la dificultad en comunicación asertiva, asimismo se establece la propuesta del programa establecido para la disminución o mejora de esta problemática.

#### **2.1. DEFINICIÓN DEL ÁREA**

<b>Área</b>	<b>Población</b>	<b>Tipo de intervención</b>
Psicología Educativa	Niños de 7 a 11 años	Formación y Capacitación

#### **2.2. DISEÑO DEL PLAN DE ACCIÓN CONFORME AL ÁREA DE INTERVENCIÓN**

En este apartado se describe y explica los conceptos y características que definen las temáticas de la propuesta de trabajo en sí, aspectos teóricos que fundamentan la importancia de la problemática y todo lo que caracteriza al desarrollo del tema de investigación, en este caso la conducta asertiva.

## **Habilidades Sociales**

Tenemos una gran dispersión terminológica, para definir el término habilidades sociales, como se muestra en los siguientes términos: habilidades sociales, habilidades de interacción social, habilidades para la interacción, habilidades interpersonales, habilidades de relación interpersonal, habilidades para la relación interpersonal, destrezas sociales, habilidades de intercambio social, conducta interactiva, conducta interpersonal, relaciones interpersonales, conducta sociointeractiva, intercambios sociales, entre otros (Caballo, 1993; Elliot y Gresham, 1991; Hundert, 1995).<sup>10</sup>

Las primeras definiciones que presentamos resaltan exclusivamente el contenido, posteriormente una serie de ellas consideran el contenido y las consecuencias, y finalmente se encuentran otras que únicamente juzgan las consecuencias del comportamiento.

El contenido se refiere principalmente a la expresión de la conducta (opiniones, sentimientos, deseos, etc.) mientras que las consecuencias aluden principalmente al refuerzo social. Así nos encontramos: “La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás” (Libert y Lewinsohn, 1973).<sup>11</sup>

“La capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social” (Klaus, Hersen y Bellack, 1977).<sup>12</sup>

“La expresión adecuada, dirigida hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad” (Wolpe, 1978)<sup>13</sup>.

---

<sup>10</sup> Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo Veintiuno.

<sup>11</sup> Libert, J Y Lewinsohn, P.(1973). The concept of social skill with specialreference to the behavior of depressed persons

<sup>12</sup> Bellack, M. Hersen y A. E. Kazdin (1977), International handbook of behavior modification and therapy. Nueva York: Plenum Press.

<sup>13</sup> Wolpe, J. (1978). Práctica de la terapia de la conducta. México: Trillas.

“La conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás” (Alberti y Emmons, 1978).<sup>14</sup>

“El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona y comparta estos derechos, etc. con los demás en un intercambio libre y abierto” (Phillips, 1978).<sup>15</sup>

“Un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente (Kelly, 1982).<sup>16</sup>

“Toda habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en que está “. (Trianes, 1996).<sup>17</sup>

Por otra parte, Trower, Bryant y Argyle (1978)<sup>18</sup> señalan que “una persona puede considerarse socialmente inadecuada si es incapaz de afectar a la conducta y los sentimientos de los demás en la forma en que intenta y la sociedad lo acepta”.

A pesar de no existir una definición generalmente aceptada sobre el término habilidad social, sí existe un acuerdo general sobre lo que conlleva dicho término. El uso explícito significa que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuación aprendidas (Bellack y Morrison, 1982).<sup>19</sup>

---

<sup>14</sup> Alberti, R.E. Y Emmons, M.L. (1978). (3ª ed.). *Your perfect Right: A Guide to 236 Assertive Behavior*. San Luis Obispo, California: Impact Publishers.

<sup>15</sup> Phillips, E. L., (1978). *The social skills bases of psychopathology*. Londres: Grune and Stratton

<sup>16</sup> Kelly, J. A. (1982): *Entrenamiento en habilidades sociales*. DDB. Bilbao.

<sup>17</sup> Trianes, M.V. (1996). *Educación y competencia social. Un programa en el aula*. Málaga: Aljibe

<sup>18</sup> Trower, P., Bryant, B., Y Argyle, M. (1978). *Social skills and mental health*. London: Methuen.

<sup>19</sup> Bellack, A. S. Y Morrison, R. L., (1982). *Interpersonal dysfunction*. En A. S

Mientras que los modelos de personalidad presuponen una capacidad más o menos inherente para actuar de forma eficaz, el modelo conductual enfatiza:

- Que la capacidad de respuesta tiene que adquirirse.
- Que consiste en un conjunto identificable de capacidades específicas.

Además, la probabilidad de ocurrencia de cualquier habilidad en cualquier situación crítica está determinada por factores ambientales, variables de la persona y la interacción entre ambos. Por lo tanto, una adecuada conceptualización de la conducta socialmente habilidosa implica la especificación de tres componentes de la habilidad social:

- Una dimensión conductual (tipo de habilidad).
- Una dimensión personal (las variables cognitivas) y
- Una dimensión situacional (el contexto ambiental).

Diferentes situaciones requieren conductas diferentes. Las principales características de las habilidades sociales según Caballo (2002)<sup>20</sup> y de acuerdo con Alberti (1977b), serían las siguientes:

- a) Se trata de una característica de la conducta, no de las personas.
- b) Es aprendida.
- c) La capacidad de respuesta tiene que adquirirse
- d) Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal.
- e) Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.
- f) Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- g) Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina.

---

<sup>20</sup> Caballo, V.E. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (5ªed.). Madrid:S.XXI.

Como señala Gismero (2000) <sup>21</sup> los orígenes históricos del estudio de las habilidades sociales se remontan a los años 30. En esta época, según Phillips (1985), varios autores (especialmente en el ámbito de la psicología social) estudiaban la conducta social en niños bajo distintos aspectos, que actualmente podríamos considerar dentro de las habilidades sociales.

Por ejemplo, nos encontramos con Williams (1935) <sup>22</sup> estudiando el desarrollo social de los niños, que hoy día podríamos englobar dentro del término de asertividad (buscar aprobación, ser simpático, responsable, etc.).

Murphy y Newcomb (1937)<sup>23</sup> distinguieron al trabajar con niños dos tipos de asertividad: una socialmente asertiva y otra socialmente molesta y ofensiva.

Otros autores como Munné (1989)<sup>24</sup> o Curran (1985) tras revisiones sobre el tema, comentan que algunos autores neofreudianos (Adler, 1931; Horney, 1945; Sullivan, 1953), también contribuyeron al desarrollo de un modelo más interpersonal del desarrollo de la personalidad y de las habilidades sociales.

Autores como Caballo (1988) <sup>25</sup> o Collins y Collins (1992), siguiendo las propuestas de Lazarus (1981), plantean la necesidad de evaluar categorías como: conductas, emociones, sensaciones, pensamientos, relaciones, imaginación, drogas (y estado fisiológico general) y ambiente.

## **Asertividad**

La palabra Asertividad viene del latín *asserere*, *assertum* que significa “afirmar”, entonces asertividad significa: la afirmación de la propia personalidad, es la confianza en uno

---

<sup>21</sup> Gismero E. (2000). EHS Escala de Habilidades Sociales. Manual. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.

<sup>22</sup> Williams, H.M. (1935). A factor análisis of Berne's social behavior in young children. *Journal of Experimental Education*, 4, 142-146.

<sup>23</sup> Murphy, G., Murphy, L.B. Y Newcomb, T.M. (1937). *Experimental Social Psychology*. New York: Harper and Row.

<sup>24</sup> Munné, F. (1989). *Individuo y sociedad: los marcos teóricos de la psicología social*. Barcelona: P.P.U.

<sup>25</sup> Caballo, V. E. Y Carrobes, J. A. (1988). Comparación de la efectividad de diferentes programas de entrenamiento en habilidades sociales. *Revista Española de Terapia del Comportamiento*, 6, 93-114.

mismo, autoestima, etc. Implica hacerse cargo de lo que uno piensa, siente, necesita y desea.

Wolpe definió asertividad como “La expresión abierta de amistad, afecto y otros sentimientos no ansiosos”. Joseph Wolpe (1958: 54) <sup>26</sup>

Richard Lazarus (1999) <sup>27</sup> la definieron como “la expresión de los derechos y sentimientos personales”, y descubrieron que casi todo el mundo podía ser asertivo en algunas situaciones y absolutamente ineficaz en otras. En el año (1971:399) expresa: la asertividad significa “Defender los derechos personales y expresar los pensamientos, emociones y creencias de manera directa, honesta y apropiada, que no viole los derechos de otra persona”. El concepto relaciona la asertividad con la libertad emocional, lo cual implica ser capaces de reconocer y expresar adecuadamente cada estado afectivo, ya se trate de amor, afecto, empatía, compasión, admiración, aprecio. Quizás sea la primera definición que pone claramente de manifiesto la amplitud del concepto y las dificultades que entraña ser verdaderamente asertivo.

Existen diversas aproximaciones teóricas que buscan definir esta variable, desde el punto de vista conductual, la propuesta de un aprendizaje asertivo se fundamenta en los conocimientos generados por Ivan Pavlov, quien estudió la adaptación al medio ambiente de personas y animales; en cuanto a las primeras, considera que si dominan las fuerzas excitatorias, se sentirán orientadas a la acción y emocionalmente libres, enfrentándose a la vida según sus propios términos; por el contrario, si dominan las fuerzas inhibitorias, se mostrarán desconcertadas y acobardadas, sufrirán la represión de sus emociones y a menudo harán lo que no quieren hacer.

(Casares y Siliceo, 1997; Robredo, 1995) <sup>28</sup> Este equilibrio entre inhibición y excitación se traducirá más tarde como sumisión o pasividad y agresividad, respectivamente

---

<sup>26</sup>Wolpe, Joseph. (1975). Psicoterapia por inhibición recíproca. Bilbao: Editorial Española Desclée de Brouwer. págs. 50 – 154.

<sup>27</sup> Lazarus, R. (1999) The Cognition-Emotion Debate: A Bit of History. En T. Dalgleish y M. J. Power (eds.) Handbook of Cognition and Emotion, Chichester, UK. Wiley.

<sup>28</sup> Casares, D. y Siliceo, A. (1997). Planeación de vida y carrera: vitalidad personal y organizacional, desarrollo humano y crisis de madurez, asertividad y administración del tiempo. México: Limusa.

(Rodríguez y Serralde, 1991) <sup>29</sup> En el enfoque cognitivo, el comportamiento asertivo consiste en expresar lo que se cree, se siente y se desea de forma directa y honesta, haciendo valer los propios derechos y respetando los derechos de los demás. Estos autores sostienen la necesidad de incorporar cuatro procedimientos básicos en el adiestramiento asertivo: enseñar la diferencia entre asertividad y agresividad, ayudar a identificar y aceptar los propios derechos y los derechos de los demás, reducir los obstáculos cognoscitivos y afectivos para actuar de manera asertiva, disminuyendo ideas irracionales, ansiedades y culpas, y desarrollar destrezas asertivas a través de la práctica de dichos métodos.

Es así como la asertividad se fundamenta en la ausencia de ansiedad ante situaciones sociales, de manera que se hace viable manifestar sentimientos, pensamientos y acciones (Flores, 1994) <sup>30</sup>. Al desarrollarse nuevas definiciones ya no meramente conductistas (énfasis en las conductas observables y susceptibles de ser medidas), se da cabida a elementos más abstractos, como los valores y otros aspectos relacionados con el desarrollo humano.

Así, el enfoque humanista de la asertividad se centra desde sus inicios (años setenta) en concebir la variable como una técnica para el desarrollo de la autorrealización del ser humano. Pick y Vargas (1990) <sup>31</sup> afirman que para ser asertivo se necesita aceptarse y valorarse, respetar a los demás, permanecer firmes en las propias opiniones, comunicar con claridad y directamente, en el lugar y momento adecuados y de forma apropiada, lo que se quiere o se necesita decir.

De acuerdo con Rodríguez y Serralde (1991), una persona asertiva se siente libre para manifestarse, expresando en sus palabras lo que siente, piensa y quiere; puede comunicarse con personas de todos los niveles, siendo una comunicación siempre abierta, directa, franca y adecuada; tiene una orientación activa en la vida; va tras de lo que quiere; actúa de un modo que juzga respetable; acepta sus limitaciones al comprender que no

---

<sup>29</sup> Rodríguez, E. y Serralde, M. (1991). Asertividad para negociar. México: McGraw-Hill.

<sup>30</sup> Flores, M. (1994). Asertividad: conceptualización, medición y su relación con otras variables. Tesis inédita de Doctorado en Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

<sup>31</sup> Pick, W. y Vargas, T. (1990). Yo adolescente: respuestas claras a mis grandes dudas. México: IMIFAP/Limusa.

siempre puede ganar; acepta o rechaza en su mundo emocional a las personas; con delicadeza, pero también con firmeza, establece quiénes son sus amigos y quiénes no; se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos, y evita los dos extremos: por un lado, la represión y, por el otro, la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.

Aguilar (1993a)<sup>32</sup> emplea el término “conducta afirmativa” para referirse a lo que en otro momento llama “conducta asertiva”, la que define como la habilidad para transmitir los sentimientos, creencias y opiniones propios con honestidad, respeto a sí mismo y oportunidad, y al mismo tiempo respetando los derechos de los demás.

Apunta que la conducta afirmativa puede notarse cuando la persona sabe decir “no”, estableciendo límites respetuosamente; se expresa con espontaneidad y respeta las diferencias de opinión; no llega a conclusiones si no tiene información válida; es positiva; trata de expresar sentimientos favorables; escucha tomando un rol activo; conoce las propias necesidades y las transmiten a los demás; busca el momento oportuno para hablar sin dejarlo para después; toma la responsabilidad del propio comportamiento, y sus comportamientos verbales y no verbales son congruentes entre sí.

Asimismo, en otras definiciones se habla de la asertividad como la habilidad para expresar los pensamientos, sentimientos y percepciones, y elegir cómo reaccionar y sostener los propios derechos cuando es apropiado.

(Elizondo, 2000). Bishop (2000)<sup>33</sup> añade que ser asertivo significa ser capaz de expresarse con seguridad sin tener que recurrir a comportamientos pasivos, agresivos o manipuladores, lo que supone un autoconocimiento y el control del propio yo real y requiere saber escuchar y responder a las necesidades de los otros sin descuidar los propios intereses o principios. Es evidente que en las definiciones anteriores la autoestima y las habilidades para comunicarse destacan como parte fundamental, tanto en lo objetivo como en lo subjetivo.

---

<sup>32</sup> Aguilar, E. (1993a). *Elige la autoestima*. México: Árbol Editorial

<sup>33</sup> Elizondo, M. (2000). *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*. México: Trillas.

Para Aguilar (1993b), la persona asertiva se aprecia y se acepta sin juicio crítico destructivo ninguno, le gusta la manera que es en todos los sentidos, busca lo mejor para sí misma, tiene confianza y seguridad en sus capacidades, valora sus esfuerzos y se respeta. De este modo, la baja autoestima puede llevar a sentimientos de apatía, aislamiento y pasividad, mientras que la alta autoestima se relaciona con mayor actividad, sentimientos de control sobre las circunstancias, menor ansiedad, menor sensibilidad a las críticas y mejor salud física.

(Aguilar, 1995)<sup>34</sup> Se han utilizado diferentes términos (por ejemplo, conducta asertiva, habilidades sociales, competencia social o autoexpresión) para hacer referencia, al parecer, a un mismo fenómeno, siendo la asertividad y la habilidad social los términos más utilizados.

Según Díaz (1994)<sup>35</sup> la asertividad es una habilidad social, pero que en ocasiones, por la vaguedad de las definiciones de ambas variables, se tiende a considerarlas como sinónimos.

Por su parte Aguilar (1987)<sup>36</sup>, las personas asertivas tienden al autocontrol, es decir, tienen control sobre sí mismas y sobre sus acciones. Cuando la persona carece de autocontrol y el ambiente responde contrariamente a sus intereses, podrá reforzar su mentalidad de víctima y se creará incapaz de dirigir su destino.

En 1989, Flores<sup>37</sup> buscó una definición más de asertividad, elaborada con base en la revisión de diferentes instrumentos; esta autora la considera como un constructo global que implica la defensa de los derechos; la habilidad para iniciar, continuar y terminar conversaciones en las relaciones interpersonales, así como la iniciativa para la resolución

---

<sup>34</sup> Aguilar, E. (1995). Estandarización de la escala de asertividad de Michelson y Wood en una muestra mexicana de niños de 8 a 16 años. Tesis inédita de Licenciatura en Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

<sup>35</sup> Díaz-Guerrero, R. (1994). Psicología del mexicano. Descubrimiento de la et – no psicología. México: Trillas. 15-34.

<sup>36</sup> Aguilar, E. (1987). Asertividad: cómo ser tú mismo sin culpas. México: Pax.

<sup>37</sup> Flores, M. (1989). Asertividad, agresividad y solución de situaciones problemáticas en una muestra mexicana. Tesis inédita de Maestría en Psicología Social. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

de problemas, la satisfacción de necesidades y la habilidad para resistir la presión grupal o individual y el liderazgo, dirección e influencia de los demás.

Posteriormente (Flores, 1994)<sup>38</sup> define la asertividad como la habilidad verbal para expresar deseos, creencias, necesidades y opiniones, tanto positivas como negativas, así como también para establecer límites de manera directa, honesta y oportuna, respetándose a sí mismo como individuo y durante la interacción social, entendiéndose esta última como:

a) las relaciones o situaciones de la vida cotidiana en las que existe una interacción con desconocidos.

b) las relaciones afectivas en donde existe una interacción con personas involucradas sentimentalmente –es decir, familia, amigos y pareja.

c) las relaciones educativo-laborales en las que se interactúa con autoridades y compañeros en un contexto sociocultural determinado.

De esta manera, se considera también de importancia el contexto en el que se desenvuelve la persona, que ayuda a definir sus relaciones interpersonales.

En 1996, Mays<sup>39</sup> evaluó un programa breve de entrenamiento asertivo presentado en un formato de clase, hallando diferencias significativas con el grupo control en cuanto al conocimiento de la asertividad, el autorreporte de conducta agresiva, pasiva y asertiva, y los autorreportes de ansiedad, locus de control y puntuaciones de los maestros sobre la conducta de los estudiantes (pasiva, agresiva y asertiva).

En la presente década, Landazabal (2001)<sup>40</sup> elaboró un programa para adolescentes de entre 12 y 14 años, de dos horas a la semana durante un ciclo escolar, mediante el cual se

---

<sup>38</sup> Flores, M. (1994). Asertividad: conceptualización, medición y su relación con otras variables. Tesis inédita de Doctorado en Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México

<sup>39</sup> Mays, W. (1996). The efficacy of a brief classroom format assertiveness training program on assertive behavior, assertiveness knowledge, anxiety, and locus of control in fifth-grade students. Dissertation Abstracts International (Section A: Humanities and Social Sciences), 57(5-A), 1971.

<sup>40</sup> Landazabal, M. (2001). Intervención con adolescentes: Impacto de un programa en la asertividad y en las estrategias cognitivas de afrontamiento de situaciones sociales. Revista Internacional de Psicología Clínica de la Salud, 9(2), 221-246.

enseñaron o modelaron estrategias de solución de conflictos, comunicación, cooperación, expresión y entendimiento de emociones e identificación de percepciones y prejuicios, notando que aquellos mejoraron en asertividad personal, conductas asertivas sociales, liderazgo, estrategias cognitivas y sociales de interacción, decrecentándose a su vez sus conductas de ansiedad y timidez. Estos autores hablan de un desarrollo de habilidades asertivas en un sentido multidimensional.

La asertividad ha adquirido tanta importancia que incluso se están estudiando los elementos que intervienen en ella cuando los niños son aún muy pequeños. Dietz, Jennings y Abrew. (2005)<sup>41</sup>, por ejemplo, hablan de la asertividad como una habilidad social que se torna más pronunciada en la niñez.

En su investigación, compararon las habilidades sociales de niños de 26 meses de edad cuyas madres tenían depresión y ansiedad, depresión únicamente o estaban sanas, encontrándose que aquellos cuya madre padecía de depresión demostraron menos habilidades sociales en sus estrategias autoasertivas y conducta desafiante cuando interactuaban con ellas, lo que sugiere un riesgo de tener más adelante problemas de relación.

Trianes, Blanca, García, Muñoz y Fernández (2007)<sup>42</sup> estudiaron la conducta asertiva en niños de dos maneras: por medio de medidas sociales (reportes hechos por los maestros, los compañeros y los alumnos mismos), medidas específicas mediante videos, y medidas provistas por el profesor, hallándose resultados distintos.

La asertividad puede ser entendida como un modo de conducta en el que las personas persiguen y defienden sus intereses más importantes y ejercen sus derechos personales sin negar los de los demás (Caballo, 1983).<sup>43</sup> Asimismo, la conducta asertiva es aquella en la que las personas expresan sus sentimientos y pensamientos de una manera no agresiva.

---

<sup>41</sup> Dietz, L., Jennings, K. y Abrew, A. (2005). Social skill in self-assertive strategies of toddlers with depressed and nondepressed mothers. *Journal of Genetic Psychology*, 166(1), 94-116.

<sup>42</sup> Trianes, M., Blanca, M., García, B., Muñoz, A. y Fernández, F. (2007). Assertive behaviour analysis in relation to adults: A relationship model between sources and components. *Infancia y Aprendizaje*, 30(2), 163-182.

<sup>43</sup> Caballo, V. E. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo Veintiuno.

## **Conducta Asertiva**

Wolpe (1975:32)<sup>44</sup> define la conducta asertiva como “la expresión adecuada de cualquier emoción, que no sea la ansiedad, hacia otra persona”. El propósito del mismo consiste en reducir las ansiedades y temores interpersonales que le impiden hacer tales cosas y lo lleva a cabo mediante la aplicación clínica de inhibición recíproca.

La idea de conducta asertiva, como manifestación de la asertividad, ha sido enriquecida por los avances de distintas corrientes psicológicas, así como por investigaciones en torno a su aplicación en escenarios concretos (Naranjo, 2008; Gaeta, Galvanovskis, 2009).<sup>45</sup>

Por otro lado, esta idea también ha sido objeto de interpretaciones oportunistas que la conciben a partir de determinados intereses particulares, con el fin de justificar interacciones agresivas o venderla como la solución a todos los problemas de la vida (Castanyer, 2004).<sup>46</sup>

No existe un completo acuerdo en su definición, sin embargo, es posible destacar algunas características en común entre las conceptualizaciones de distintos autores. De esta forma, la conducta asertiva sería aquella conducta que permite a un individuo transmitir adecuadamente a otros y a sí mismo sus opiniones, ideas y sentimientos, ya sean estos positivos o negativos. Esto, con el fin de mantener sus intereses y objetivos, respetando en el proceso los derechos de los demás (Naranjo, 2008).

La conducta asertiva implica la capacidad de autoafirmar la propia posición sin dejarse manipular ni manipular a los demás (Castanyer, 2004), lo que implica que las acciones no se desarrollen de manera agresiva o pasiva.

(Maluenda, Navarro, Varas, 2016). De igual forma, dicho comportamiento se define por la capacidad de lograr sus objetivos sin que se produzca ansiedad al manifestarse (Naranjo, 2008).

---

<sup>44</sup> Wolpe, J. (1958). *Psychotherapy by reciprocal inhibition*. Stanford, CA: Stanford University Press .  
Google Scholar

<sup>45</sup> Naranjo, M. (2008) Relaciones Interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, volumen (8), número (1), pp. 1-27. Recuperado de: [revistas.ucr.ac.cr](http://revistas.ucr.ac.cr)

<sup>46</sup> Castanyer, O. (2004) *La Asertividad: Expresión de una Sana Autoestima*. Bilbao, España. Desclee De Brouwer. [Documento PDF] Recuperado de: [d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net)

## **Comunicación Asertiva**

La comunicación es uno de los procesos de más importancia para que una unidad de información pueda llevar un servicio de excelencia y conserve un ambiente organizacional agradable. La misma se debe llevar de forma "directa, clara, precisa y honesta" (Navas, 1987).<sup>47</sup>

Shannon (1949) expuso, que en algunas ocasiones el proceso puede verse interferido por factores externos como lo son el ambiente o el ruido. Estos dos elementos pueden provocar que el mensaje enviado arribe a su destino de forma inexacta o errónea. Las competencias y destrezas de comunicación, combinadas con herramientas asertivas, podrían ser utilizadas en este proceso por parte del emisor o el receptor y contribuir para que el mismo ocurra de manera efectiva.

Para la realización del programa se tomaron en cuenta los estilos asertivo, pasivo y agresivo de comunicación. Los estilos pasivo y agresivo son los dos extremos opuestos de un continuo, en cuyo punto medio se sitúa el estilo asertivo, que constituye el grado óptimo de utilización de los diferentes componentes verbales, no verbales de la comunicación (Van der Hofstandt, 2005)<sup>48</sup>

La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y preverbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable.

La comunicación efectiva también se relaciona con la capacidad de solicitar consejo o ayuda en momentos de necesidad (Mantilla, 2002; OMS, 1999).<sup>49</sup> En el presente programa, definimos la comunicación pasiva como aquella que caracteriza a la persona que no defiende sus derechos, con postura distante y contraída, volumen bajo de voz, poca

---

<sup>47</sup> Navas-Robledo, J.J. (1998). *Modificación conductual y disciplina asertiva: un manual de procedimientos para maestros, padres, profesionales*. San Juan: Publicaciones Puertorriqueñas.

<sup>48</sup> Van der Hofstandt, R. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación: cómo mejorar la comunicación personal* (2ª ed.). Madrid: Díaz de Santos.

<sup>49</sup> Mantilla, L. (2002). *Habilidades para la vida: una propuesta educativa para convivir mejor*. Bogotá: Fe y Alegría. Disponible en línea: <http://www.documentacion.edex.es/docs/0310MANhab.pdf>.

claridad, tiempo de habla igualmente escaso y que accede a las demandas de los demás sin importarle las propias.

Van der Hofstandt (2005) afirma que el estilo de comunicación agresivo implica, como característica general, la agresión, y también el desprecio y dominio hacia los demás. La persona que se expresa agresivamente por medio de gestos intimidatorios, utilizando palabras de contenido imperativo y amenazador, defiende sus derechos faltando al respeto hacia los derechos de los demás.

Emmer, Evertson y Worsham (2009)<sup>50</sup> sugieren seis ejemplos de reglas para estudiantes, para mejorar la atmosfera en las clases, las cuales se enumeran a continuación:

Estas normas se definieron de la siguiente manera:

Mostrar respeto: El alumno levanta la mano para pedir la palabra, evita las interrupciones y las palabras altisonantes durante la clase.

Ser puntual: El alumno se encuentra dentro del aula cuando comienza la clase (esto es, cuando suena el timbre) y cuando el maestro llega.

Colocar la basura en su lugar: Depositar la basura que se genera de hojas, tajaduras de lápiz, restos y envolturas de comida en los contenedores asignados. Evitar utilizar aparatos electrónicos durante la clase.

El alumno mantiene apagados aparatos como celulares, MP3, audífonos o bocinas, laptops, iPads o tabletas durante las sesiones, siempre que el maestro no los requiera. Evitar comer dentro del salón de clases.

La asertividad requiere un aprendizaje y este aprendizaje tiene que conjugar aspectos cognitivos con aspectos emocionales y conductuales. Los tres igualmente importantes y requiere períodos de práctica y entrenamiento, para que los niños puedan integrarla plenamente y ser capaces de aplicarla a diversas situaciones de su vida.

La persona asertiva será capaz de decir:

---

<sup>50</sup> Emmer, E.T., Evertson, C.M. y Worsham, M.E. (2009). Classroom management for middle and high school teachers. Upper Saddle River, NJ: Pearson.

“Eso es lo que pienso, creo y opino”.

“Esos son mis sentimientos sobre este tema”.

“Estos son mis derechos”.

Y lo dice todo respetando a los demás y respetándose a sí mismo, la conducta asertiva abarca lo que se dice y cómo se dice, es decir, tanto las formas verbales como las no verbales, mirada, gestos, tono de voz, actitudes, etc. La conducta asertiva implica siempre el respeto a la integridad del otro, y este sentido es una habilidad relacionada también con la comunicación (Güell 2005:26).<sup>51</sup>

Se pueden mencionar tres tipos de comunicación básicas y estas son, la pasiva, asertiva o agresiva. La literatura en ocasiones comenta sobre el tipo de comunicación conocida como pasivo-agresiva pero, hay diversidad de significados del concepto y no hay uniformidad en la definición del mismo.

El Departamento de Salud de Rhode Island (2006) estableció que:

**Comunicación pasiva:** es la que está relacionada a la persona que no expresa necesidades, posturas ni opiniones. Que normalmente está de acuerdo con los otros aunque vaya en contra de sus propias creencias.

**Comunicación asertiva:** es la relacionada con aquella persona que expresa sus necesidades, deseos y opiniones. Toma postura en situaciones y trata de entender a la otra persona antes de manifestar sus propios sentimientos.

**Comunicación agresiva:** es aquella que se relaciona con la persona que expresa necesidades, deseos u opiniones hostilmente, trata de imponer su forma de pensar a los demás e ignora todo sentimiento o postura que sea contraria a él o ella.

La comunicación pasivo-agresiva es una combinación de ambos estilos y normalmente se puede conocer como agresión oculta (Navas, 1997). José Navas (1997)<sup>52</sup>, expone que la persona que utiliza este estilo de comunicación puede expresar indirectamente la

---

<sup>51</sup> Güell M 2005 Técnicas asertivas para el profesorado y formadores. Barcelona: Graó.

<sup>52</sup> Navas-Robledo, J.J. (1998). Modificación conductual y disciplina asertiva: un manual de procedimientos para maestros, padres, profesionales. San Juan: Publicaciones Puertorriqueñas.

hostilidad en formas socialmente aceptables y con una motivación aparentemente amistosa.

## **DIFERENCIA DE LOS TRES ESTILOS DE COMUNICACIÓN**

Caballo (1993:227)<sup>53</sup> expresa: La conducta pasiva es un estilo de huida. Implica la violación de los propios derechos al no ser capaz de expresar honestamente sentimientos, pensamientos y opiniones y por consiguiente, permitiendo a los demás que violen nuestros sentimientos, o expresando los pensamientos y sentimientos propios de una manera autoderrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan fácilmente no hacer caso.

La persona pasiva, tiene sus derechos violados, es inhibida, introvertida, reservada, no consigue sus objetivos, se encuentra frustrada, infeliz y ansiosa, ya que permite a los otros elegir por ella. y adoptan conductas de sumisión esperando que la otra persona capte sus necesidades, deseos y objetivos; éstas son personas pasivas.

El objetivo de la conducta pasiva es apaciguar a los demás y evitar conflictos. Para los inhibidos, el evitar o escapar de los conflictos productores de ansiedad es muy reforzante; por eso se mantiene la conducta inhibida.

En cambio la conducta agresiva es un estilo de lucha. Implica la defensa de los derechos personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera tal que a menudo es deshonesto, normalmente inapropiada, y siempre viola los derechos de la otra persona.

La persona agresiva viola los derechos de los otros, se mete en las elecciones de los demás, es beligerante, humilla y desprecia a los otros, es explosiva, impredeciblemente hostil y autoritaria.

---

<sup>53</sup> Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. Psicología Conductual,

A diferencia de la conducta asertiva que implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas.

La persona asertiva elige por ella misma, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos sin herir a los demás, es expresiva socialmente y emocionalmente, se siente bien con ella misma y tiene confianza en sí misma.

El objetivo de la conducta asertiva no es conseguir lo que el sujeto quiere, sino comunicarlo de forma clara y directa, donde se tengan en cuenta y respeten sus deseos, gustos y opiniones.

En el nivel escolar primario, es donde se establecen las bases de la vida social de los niños, por lo que es muy importante motivar el aprendizaje en las habilidades sociales y de manera más concreta en una comunicación asertiva, para ayudar a fortalecer su conducta, actitud y comportamiento, logrando una convivencia armoniosa en su familia, escuela y grupo social, además de generar un ambiente motivador en el ambiente en el que se van desarrollando.

### **Adquisición y desarrollo de las habilidades sociales**

Actualmente hay interés por conocer el proceso por el que los niños, adquieren y desarrollan las habilidades sociales durante la infancia.

Estas habilidades sociales se adquieren mediante una combinación del proceso de desarrollo y del aprendizaje, ningún niño nace simpático, tímido o socialmente hábil; a lo largo de la vida se va aprendiendo a ser de un modo determinado, de forma que las respuestas que emite el niño o la niña en una situación interpersonal dependen de lo aprendido en sus interacciones anteriores con el medio social.

Desarrollar las habilidades sociales son necesarias porque necesitamos relacionarnos adecuadamente, resolver situaciones conflictivas, respetar las ideas de los demás, defender nuestros derechos, estar bien con los demás y ellos con nosotros.

Según Caballo (1993)<sup>54</sup> las habilidades sociales de interacción social son conductas que se aprenden a través de los siguientes mecanismos:

### **Aprendizaje por experiencia directa**

Las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzadores) aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonríe a su padre, este le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño, si el padre ignora la conducta, esta se extinguirá, y si por el contrario el padre le castiga (por ejemplo: le grita) la conducta tenderá a extinguirse, y no solo esto, sino que además aparecerán respuestas de ansiedad condicionada que seguramente interferirán con el aprendizaje de otras conductas.

### **Aprendizaje por Observación**

El niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Por ejemplo: un niño observa que su hermano es castigado cuando utiliza un tono de voz desagradable para hacer peticiones; aprenderá a no emitir esa conducta.

Los modelos a los que el niño/a se ven expuestos a lo largo del desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, hermanas, padres, primos, vecinos, amigos, profesores y adultos en general.

También son muy importantes y de notable impacto los modelos simbólicos, entre los que destacan los de la televisión, juegos, etc.

### **Aprendizaje Verbal Instruccional**

Según este mecanismo, el niño aprende a través de lo que se le dice, a través del lenguaje hablado por medio de preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma indirecta de aprendizaje.

---

<sup>54</sup> Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*,

En el ámbito familiar, ésta instrucción es informal. Por ej.: es cuando los padres incitan al niño a bajar el tono de voz, a pedir las cosas por favor o cuando le explican y dan instrucciones directas de cómo afrontar la solución de un conflicto que tiene con un amigo o amiga.

En el ámbito escolar esta instrucción suele ser sistemática y directa.

### **Entrenamiento en habilidades sociales**

Siguiendo a Monjas (2002)<sup>55</sup>: las estrategias de intervención se denominan como entrenamiento en habilidades sociales, en esta estrategia de entrenamiento y enseñanza se emplean un conjunto de técnicas conductuales y cognitivas enfocadas a adquirir aquellas conductas socialmente efectivas que el niño y la niña no tiene en su repertorio y también modificar las conductas de relación interpersonal que el niño/a poseen pero que son inadecuadas.

Así por ejemplo un niño que sabe solucionar los conflictos interpersonales que se le plantean con sus iguales puede aprender a hacerlo si se le enseña directa y activamente.

El entrenamiento en Habilidades Sociales puede llegar a ser tan imprescindibles para la adaptación al entorno al que pertenecen ya que el niño puede alcanzar estas destrezas sociales y utilizar las herramientas para desenvolverse de manera adecuada en cualquier área de su vida escolar, personal, familiar etc.

Monjas y Avilés (2003:29)<sup>56</sup> señalan que en la relación entre iguales se encuentra el afecto, intimidad, alianza, ayuda, apoyo, compañía, aumento del valor, sentido de inclusión, sentimientos de pertenencia, aceptación, que logran que el niño tenga sentimientos de bienestar y que se encuentren a gusto.

---

<sup>55</sup> Monjas Casares, M. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE.

<sup>56</sup> Avilés, J. M. & Monjas, I. (2005). ... CIMEI (Avilés, 1999) – Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales . Espelage, D. & Swearer, S. M. (2003).

El grupo de iguales tiene una gran importancia en el desarrollo de normas y valores, estas relaciones igualitarias se ven amenazadas cuando pasan a ser desequilibradas en el esquema dominio-sumisión; hay algunos que dominan y otros que se someten o son sometidos.

Con el presente Programa de Habilidades Sociales en niños en niños de 7 a 11 años del Centro Psicoterapeutico Ajayu, necesitamos trabajar en la necesidad de revalorizar las relaciones interpersonales en nuestros grupos de niños que asisten al Programa “Apoyo Escolar” a partir de un aprendizaje motivador de las habilidades sociales de los niños en edad escolar.

### **2.2.1. PLAN DE ACCIÓN**

#### **2.2.1.1. Diagnostico (evaluación previa)**

<b>FASE 1 RECOJO DE INFORMACIÓN</b>
<p>Se lo realizo a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ficha de inscripción y Entrevista Inicial</li><li>✓ Evaluación previa a los niños que se inscriben al Programa Apoyo Psicopedagógico del Centro.</li><li>✓ Escala de Afrontamiento Asertivo para niños CABS (Wood, Michelson y Flynn.</li><li>✓ Registro de observación diaria</li></ul> <p>Estas como herramientas iniciales para poder delimitar el trabajo con nuestra población. La finalidad de esta primera fase de este programa es recabar información sobre los niños, tanto por parte del padre de familia, como de las evaluaciones iniciales.</p>

**FASE 2**  
**IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA EN HABILIDADES SOCIALES**

Una vez que se obtiene la información acerca de los niños y realizar un proceso de valoración de los mismos, se procede a poner en marcha el Programa destinado a aquellos niños que son parte de Apoyo pedagógico, muchos de ellos se manifiestan como: problemas de conducta con sus compañeros, niños que necesitan nivelación y refuerzo escolar, en algunos casos con retraso madurativo o necesidades educativas especiales.

Las actividades del programa encierran una serie de habilidades de integración social, agrupadas en seis módulos, mismos que se realizaron en base a una evaluación continua.

En esta fase, se desarrollarán un total de seis actividades con un grupo de dieciocho niños, cada una de las actividades, las cuales serán descritas detalladamente más adelante.

**FASE 3**  
**EVALUACIÓN FINAL**

En esta etapa haremos uso nuevamente de la Escala de Afrontamiento Asertivo para niños CABS (Wood, Michelson y Flynn, que nos servirá para comprobar la efectividad del Programa, además de su utilidad en el entrenamiento y adquisición de las habilidades sociales en especial de la comunicación asertiva, en esta fase, se llevará a cabo el mismo procedimiento que en la primera fase.

El fin de volver a presentar a los niños el cuestionario de habilidades sociales está relacionado con la evaluación final del programa: de esta forma, los resultados obtenidos al inicio de la propuesta podrán ser comparados con los nuevos resultados.

En ellos se podrán analizar y valorar si ha habido una mejora o si se mantienen en el nivel de partida. Además de la importancia de examinar el comportamiento de los niños durante el desarrollo de las actividades anteriores al programa, ya que serán de gran utilidad para comparar su actividad individual con su actividad cooperativa con los demás niños, se verificará si el programa ha podido afianzar o modificar las conductas en los niños.

Esta fase número tres está relacionada con la intervención y avance del programa con los niños mediante la puesta en marcha de las diferentes actividades de los talleres, que ayudarán a promover y trabajar las habilidades sociales.

## **FASE 1**

### **IDENTIFICAMOS NECESIDAD DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES**

Los padres que se apersonan al Centro Psicoterapéutico Ajayu y su Programa “Apoyo Psicopedagógico”, generalmente buscando apoyo y refuerzo escolar, considerando que los niños tienen dificultades en su proceso enseñanza – aprendizaje, ven la necesidad de reforzamiento y nivelación escolar, según el grado de cada niño.

Después de realizar la entrevista inicial con los padres, se observan diferentes factores, que pueden influir en la adaptación social del niño a su entorno, esto lo logramos mediante:

1. Ficha de Inscripción al Programa Apoyo Psicopedagógico del Centro, (recopilación de aspectos generales de la información de los niños asistentes al programa, expectativas de los padres o tutores).
2. Entrevista inicial con los padres (recopilación de aspectos de la vida familiar, características más importantes del niño, motivos por el que asiste al Centro, aspectos de la historia básica de los niños desde su nacimiento hasta la actualidad).
3. Evaluación Inicial, utilizando la Escala de Afrontamiento Asertivo para niños CABS (Wood, Michelson y Flynn, 1978, realizando un proceso de valoración de los mismos).
4. Registro de observación diaria, donde se lleva el registro de las actividades realizadas durante el desarrollo del programa.

Estas son las herramientas iniciales para poder delimitar el trabajo con nuestra población.

#### **2.2.1.2. Objetivos**

##### **A. Objetivo General.-**

- Implementar un programa basado en estrategias de habilidades sociales en niños de 7 a 11 años del centro Psicoterapeutico Ajayu.

##### **B. Objetivos Específicos.-**

- Promover el aprendizaje de la asertividad en niños en edad escolar, mediante un taller participativo y lúdico.
- Desarrollar la expresión de sentimientos, necesidades, pensamientos y opiniones de forma asertiva.
- Fortalecer en los niños, estrategias de comunicación asertiva mediante el respeto y buen trato hacia el otro.

### 2.2.1.3. Estrategias de intervención

La estrategia que será aplicada en el trabajo de intervención, será una “Estrategia de Metodología Vivencial”, el Programa de entrenamiento de habilidades sociales, se llevará a cabo dentro del Centro Psicoterapéutico Ajayu de nuestra ciudad de La Paz, a partir de una planilla de observación y el Cuestionario para padres, que nos ayudara en la identificación de algunos indicadores

El principal objetivo de este programa consiste en desarrollar un programa de Habilidades Sociales para niños en edad escolar interviniendo sobre la conducta social de los niños y previniendo problemas de relacion.

## FASE 2

### IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA EN HABILIDADES SOCIALES

En las actividades del programa tenemos siete ítems, cada uno con indicadores de habilidades de integración social, agrupadas en seis módulos, en esta fase, se desarrollarán un total de seis actividades con un grupo de dieciocho niños, cada una con diferentes actividades.

N°	INDICADOR
<b>I</b> <b>Saludar y</b> <b>Presentar</b>	<b>Área 1. Habilidades básicas de interacción social</b>
	Se acerca a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara
	Responde correctamente y de forma verbal al saludo
	Dice su nombre y presenta a otras personas que no se conocen

N°	INDICADOR
<b>II</b>	<b>Área 1. Habilidades básicas de interacción social</b>
	Escucha la petición de la otra persona.

<b>Expresar Favores</b>	Determina en qué momento se necesita pedir un favor.
	Formula una petición de forma correcta con expresión verbal adecuada.

N°	INDICADOR
<b>III</b> <b>Expresar</b> <b>Cortesía y</b> <b>amabilidad</b>	<b>Área 1. Habilidades básicas de interacción social</b>
	Mira a la otra persona.
	Dice una frase o expresión verbal adecuada a cada caso.
	Acompaña la expresión verbal con gestos y expresión no-verbal apropiadas

N°	INDICADOR
<b>IV</b> <b>Cooperar</b> <b>y Compartir</b>	<b>Área 2. Habilidades para hacer amigos</b>
	Participa activamente en la actividad facilitando su desarrollo.
	Ofrece y presta sus objetos personales a los otros
	Es un buen ganador o perdedor.

N°	INDICADOR
<b>V</b> <b>Iniciar</b> <b>una</b> <b>conversación</b>	<b>Área 3. Habilidades Conversacionales</b>
	Decide con que niño/a o grupo de niños quieres hablar, jugar o hacer algo.
	Elige el momento y el lugar adecuado para acercarse a los demás.
	Decide algo que ayude a iniciar el contacto y lo mantiene.

N°	INDICADOR
<b>VI</b>	<b>Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>
	Dice una frase o expresión verbal que afirme algo agradable de uno mismo.

<b>Expresar autoafirmaciones positivas</b>	Utiliza lenguaje corporal y comunicación no verbal acorde a la expresión verbal.
	Es sincero, honesto y justo en las cosas positivas que dice.

N°	INDICADOR
<b>VII Expresar emociones</b>	<b>Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>
	Comunica lo que siente (agrado o desagrado).
	Responde a las expresiones afectivas de las demás personas.
	Da las razones, las causas y los antecedentes de su emoción.

### **Construcción y desarrollo del Programa de Intervención**

Con el objetivo de desarrollar un Programa para obtener situaciones sociales que los niños planteaban como problema, (experiencia que los padres nos cuentan a lo largo de la primera entrevista) o en situaciones que los mismos tutores del centro advertían, también les pedimos, que escriban situaciones que se les presentaban con otros niños que les generaban ansiedad y que no sabían resolver.

El programa hace uso de recursos didácticos, que nos puedan entrenar y potenciar habilidades sociales, con una motivación que haga posible su realización.

Siguiendo a Monjas (2002): los indicadores elegidos para la observación están expresados en 8 ítems seleccionados previamente y acorde a la muestra, sobre las habilidades sociales y las áreas a trabajar dentro del entrenamiento de las habilidades sociales en niños como ser:

1. Habilidades básicas de interacción social.
2. Habilidades para hacer amigos.
3. Habilidades conversacionales.

#### 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones

La mala convivencia entre pares, trae una problemática que tiene una base en las deficiencias en habilidades sociales de los niños, que cuya convivencia inadecuada podría prevenirse y modificarse por medio de un entrenamiento sistemático y concreto de las habilidades sociales, con este programa buscamos mejorar habilidades sociales principalmente en la comunicación asertiva.

##### 2.2.1.4. Técnicas e Instrumentos

Los instrumentos y técnicas que se aplicaran en el desarrollo del proceso de intervención del Programa son:

###### a) Entrevista

Ficha de Inscripción al Programa Apoyo Psicopedagógico el Centro, (recopilación de aspectos generales de la información familiar y escolar de los niños asistentes al programa), además de las expectativas de los padres hacia el Programa.

Entrevista inicial con los padres, donde recabamos la información básica del niño desde su nacimiento, hasta la edad actual.

###### b) La observación

A través de esta técnica se registra el comportamiento en cuanto a las habilidades sociales que los niños tienen en el Centro, los datos observados se encuentran directamente relacionados con los indicadores del Programa, para luego anotarlo en las hojas de registro, en las cuales cada niño tiene designado un número para ser identificado y se verifique el comportamiento día a día para luego hacer su respectiva descripción y análisis.

Al realizar la observación del indicador en el niño/a la respuesta se basará en los siguientes parámetros:

- Si (cuando lo realiza)
- No (cuando no lo realiza).

### c) Escala

La escala de Afrontamiento Asertivo para niños CABSWood, Michelson y Flynn. ), la misma que evalúa diferentes contextos y situaciones, esta escala tiene 27 ítems y cada uno de ellos posee cinco respuestas posibles que se presentan a través de un continuo:

Respuestas Pasivas, Parcialmente Pasivas, Asertivas, Parcialmente Agresivas y Agresivas.

El niño debe escoger aquella que más identifique su comportamiento social habitual, las categorías de los ítems versan sobre una diversidad de contenidos asertivos relacionados con comportamientos tales como hacer y recibir cumplidos, formular quejas, empatía, hacer peticiones, rechazo de peticiones e iniciar, mantener y finalizar conversaciones.

El Programa de Habilidades Sociales que encierra una serie de habilidades de integración social, agrupadas en seis módulos. Al final del programa, se aplica el instrumento de evaluación, en este caso la Escala de Afrontamiento Asertivo para niños.

<b>TÉCNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
Entrevista	Hoja de Ficha de inscripción y Entrevista semiestructurada
Observación	Planillas de observación
Escalas	Escala de Afrontamiento Asertivo para niños.
Dinámicas de grupo	Fichas de Aprendizaje

#### 2.2.1.5. Actividades:

El programa de habilidades sociales, está diseñado para desarrollar las diferentes habilidades sociales de niños de 7 a 11 años, asistentes al Programa de “Apoyo Escolar” del Centro Psicoterapéutico Ajayu de la ciudad de La Paz, en el cual se irán

implementando diferentes estrategias, de modo que se pueda promover de una manera didáctica, el aprendizaje de diferentes habilidades sociales.

## **PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES**

### **PRIMERA PARTE**

En este primer apartado (2 sesiones), incorporamos orientaciones y actividades, para conseguir una serie de objetivos en relación al Programa de Habilidades Sociales, que pueden resumirse en:

- ✓ Aprendemos a conocer las diferentes conductas: Asertiva, Pasiva y Agresiva, haciendo énfasis en la asertividad y sus ventajas frente a respuestas agresivas o pasivas.
- ✓ Saber diferenciar situaciones reales la respuesta asertiva de la agresiva y la pasiva, prestando atención a las señales verbales y no verbales.
- ✓ Mejorar la comunicación verbal y no verbal.
- ✓ Aprender a expresar la propia opinión, sentimientos, deseos, gustos y preferencias de forma apropiada.

<b>SESIÓN N° 1</b>	
<b>Área 1. Habilidades básicas de interacción social</b>	
<b>SALUDAR (Iniciar, Mantener y Finalizar Conversaciones)</b>	
<b>Objetivos</b>	<b>Descripción de la actividad</b>
<p><b>Adquirir</b> las habilidades básicas de interacción social. Trabajamos en: Iniciar (saludo)</p>	<p><b>Primera Actividad:</b> Agruparse por parejas, durante unos minutos uno de los miembros de la pareja iniciará con un</p>

<p>Mantener (una conversación)</p> <p>Finalizar (despedida).</p> <p>Debemos proporcionar la oportunidad para establecer contactos sociales; hacer que el niño/a compruebe la importancia de responder adecuadamente cuando otro niño saluda, mirando a la cara, demostrando un gesto positivo y respondiendo correctamente y de forma verbal al saludo.</p> <p>También los niños deben aprender a hacer preguntas para mantener una conversación con otro, esto nos ayuda a fomentar y motivar al niño, a relacionarse en el contexto escolar y fuera de él.</p> <p>Empezamos las sesiones explicando la diferencia entre conductas Agresiva, Pasiva y Asertiva, para un mejor entendimiento vemos las diferencias entre las diferentes respuestas: Agresiva, Pasiva y Asertiva, con ejemplos de situaciones y cómo podemos responder a ellas, con los diferentes tipos de respuestas. <i>(Situación 1)</i></p>	<p>saludo, y el otro responderá también con otro saludo, después el 1ro hablará de lo que quiera con su compañero, el otro tendrá que escucharlo.</p> <p>Cuando termine el tiempo, los compañeros que han escuchado tendrán que contar al grupo de clase lo que su pareja le ha contado. Después se cambian los roles, el que estaba escuchando, habla a la inversa.</p> <p><b>Segunda Actividad:</b> Cada alumno escribe su nombre en un papel y lo doblan sin que se vea lo escrito. El educador recoge todos los papeles y los reparte al azar, de tal forma que todos reciben un papel con el nombre de un compañero o compañera de clase.</p> <p>A continuación por turnos, tendrá que trabajar al frente del grupo, con el compañero elegido al azar, cada uno tendrá que iniciar (saludar), mantener una conversación hablando de algo que le haya pasado en un paseo) y finalizar una conversación con el compañero que le haya tocado en el papel.</p>
---	---

<p><b>PRESENTAR (presentarse y presentar a otra persona)</b></p> <p><b>(Hacer y recibir cumplidos)</b></p>	
<p><b>Objetivos</b></p>	<p><b>Descripción de la actividad</b></p>

<p><b>Aprender y practicar habilidades</b> necesarias para que el niño pueda aprender a presentarse ante los demás, con un esto cordial al presentarse</p> <p>Habilidades para que el niño pueda presentar a un compañero al que no conoce.</p> <p><b>Hacer y recibir cumplidos.</b> Aprender a expresar y recibir refuerzo positivo; mediante cumplidos, entender la importancia del lenguaje positivo en las relaciones sociales; aprender a valorar positivamente a los demás mediante cumplidos, y sentirte valorado por ellos; fomentar el hacer cumplidos a los demás: hacer que las relaciones con los demás sean más agradables, mejorar nuestra autoestima y a de los demás</p>	<p><b>Primera Actividad:</b> Los niños empezaran diciendo en voz alta y siguiendo un orden, la frase que comienza con las palabras:</p> <p>Hola mi nombre es.....</p> <p>Me gusta.....</p> <p>Y soy bueno en.....y en.....</p> <p>Y terminan diciendo algo que le gusta de ellos mismos y/o algo en lo que ellos mismos consideren que son buenos y que hacen bien</p> <p><b>Segunda Actividad:</b> Decir el nombre del compañero que se tiene alado sustituyendo los apellidos por cumplidos ejemplo: Ana “graciosa” “alegre”.</p> <p><b>Tercera Actividad:</b> Se coloca una silla en un sitio visible al resto de los niños, buscamos un niño voluntario y por orden, el resto de los niños le dicen cumplidos.</p> <p><b>Cuarta Actividad:</b> Cada niño escribe su nombre en un papel, una vez escritos todos los nombres, se recogen y se reparte al azar, de tal forma que todos reciben un papel con el nombre del compañero de clase. A continuación uno por uno y siguiendo un orden, cada niño tendrá que dirigirse al compañero de clase que le haya tocado y hacerle un cumplido</p> <p>(Ver apéndice 1)</p>
--	---

SESIÓN N° 2	
Área 1. Habilidades básicas de interacción social	
EXPRESAR FAVORES (Escuchar a la otra persona) - (Pedimos un favor)	
Objetivos	Descripción de la actividad
<p>Enseñar la forma correcta de pedir un favor debemos:</p> <p>Utilizar un lenguaje cortés y definir claramente el favor que pedís.</p> <p>La importancia de la comunicación no verbal (postura, sonrisa etc.).</p> <p>También poder aceptar que el otro tiene derecho a decir “no”, eso no significará que el solicitante se debe mostrar enojado, si se diera el caso.</p> <p>Descubrir que siempre es mejor utilizar expresiones como:</p> <p>“Por favor, gracias, podrías...”</p> <p>Aprender que si utilizamos un lenguaje agresivo o no damos una información clara, podemos obtener una respuesta negativa.</p>	<p><b>Primera Actividad:</b> Presentar a los niños las siguientes situaciones y pedirles que piensen en una frase para realizar la petición:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedir la hora a una persona extraña.</li> <li>- No tienes lápiz</li> <li>- Quieres jugar con un juego que está utilizando un compañero.</li> <li>- Pedir que quieras un vaso de leche en vez de jugo.</li> </ul> <p><b>Segunda Actividad:</b> Comentar situaciones en las que al pedir un favor, nos han dado una negativa y pensar el por qué.</p> <p>Organizamos a los niños en parejas, simulamos “Pedir un favor con contestación positiva”, “Pedir un favor con contestación negativa”.</p>

## PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES

### SEGUNDA PARTE

En esta segunda parte, nos centramos en el aprendizaje de cada habilidad siguiendo los siguientes pasos:

- ✓ Revisión de la tarea para casa de cada habilidad enseñada las semanas anteriores (excepto la primera habilidad).
- ✓ Definimos la habilidad.
- ✓ Hacemos entender la importancia de la habilidad.
- ✓ Pasos para llevar a cabo la habilidad.
- ✓ Ejemplos para comprobar que se ha entendido la explicación de la sesión.
- ✓ Actividades grupales en las que se enseña la habilidad promedio de dinámicas de grupo y práctica directa.
- ✓ Tareas para la casa, con el fin de que el niño practique la habilidad enseñada fuera de la sesión.

<b>SESIÓN N° 3</b>	
<b>Área 1. Habilidades básicas de interacción social</b>	
<b>EXPRESAR CORTESÍA Y AMABILIDAD</b> (Mira a la otra persona.) (Acompaña la expresión verbal con gestos y expresión no-verbal apropiadas)	
<b>Objetivos</b>	<b>Descripción de la actividad</b>
Empezamos mirando a la otra persona, es muy importante el contacto visual el momento en que	<b>Primera Actividad:</b> Por parejas empezamos con un saludo, iniciamos una conversación, expresamos como nos hemos sentido con una situación triste que hayamos pasado, vale decir

<p>queremos mostrar cortesía y amabilidad.</p> <p>Aprendemos a decir una frase o expresión verbal adecuada a cada caso.</p> <p><b>Saber diferenciar</b> entre críticas bien intencionadas o constructivas y mal intencionadas o destructivas.</p> <p>Perder el miedo expresar críticas, identificamos situaciones o momentos en los que es necesario expresar una crítica; conocer la importancia de aprender a expresar críticas y afrontarlas de forma adecuada.</p> <p>Aprender a aplicar la habilidad tanto de expresar críticas como de afrontarlas en situaciones de la vida cotidiana; reducir la frecuencia en que nos formulan críticas mal intencionadas, aprender a respetar a los demás y que los demás nos respeten.</p>	<p>describir una mala experiencia en el colegio, por ejemplo. (ver apéndice 4)</p> <p><b>Segunda Actividad:</b> Algunos niños intentarán expresar uno por uno de forma amable una o más críticas a algún compañero siguiendo la fórmula descrita (mensaje positivo + sentimiento negativo + solicitud de cambio)</p> <p><b>Tercera Actividad:</b> “El correo de las críticas”, el niño tendrá que escribir su crítica a un compañero, se le explica que las críticas van a ser privadas y que no se leerán en voz alta. Solo la leerá la persona a la que va dirigida la crítica, una vez escrita volver a doblarla de tal forma que no se vea lo que se ha escrito. (ver apéndice 5)</p> <p>Leer un listado de críticas, e identificar en primer lugar, si es malintencionada, bien intencionada o dudosa o mal expresada. (ver apéndice 6)</p>
---	--

<b>SESIÓN N° 4</b>
<b>Área 2. Habilidades para hacer amigos</b>
<b>COOPERAR Y COMPARTIR</b> <b>(Ofrece y presta sus objetos personales a los otros)</b>

<b>(Es un buen ganador o perdedor.)</b>	
<b>Objetivos</b>	<b>Descripción de la actividad</b>
<p><b>Adquirir</b> diferentes habilidades para hacer amigos, expresando sus sentimientos e ideas de forma asertiva. Darles a conocer las pautas que rigen las relaciones sociales.</p> <p>Aprendemos de manera asertiva decir “no”, desarrollando estrategias necesarias para resolver problemas, aumentando la eficacia personal del niño en la habilidad de resolver los problemas.</p> <p>Enseñar a desarrollar los pasos necesarios para solucionar un problema, desarrollando la creatividad en la búsqueda de soluciones.</p> <p>Aprender a reflexionar sobre las consecuencias de una determinada solución.</p> <p>Promover en general respuestas asertivas y racionales y frenar las respuestas agresivas inmediatas. Relacionarnos mejor y sentirnos más a gusto con los demás: evitar conflictos y discusiones por cosas sin importancia.</p>	<p><b>Primera Actividad:</b> Trabajamos de manera grupal, y dos miembros del grupo tienen que inventarse y representar para la clase una situación en la que haya que expresar una petición y rechazarla correctamente. (Ver apéndice 7).</p> <p><b>Segunda Actividad:</b> Repartir a cada 2 niños la ficha correspondiente a solución de problemas y por escrito tendrán que contestar lo siguiente:</p> <p>Identificar cual es el problema.</p> <p>Las opciones que plantea el chico del dibujo para solucionar el problema.</p> <p>El tipo de comportamiento (asertivo, pasivo, agresivo).</p> <p>Las posibles consecuencias de llevar a cabo cada una de las soluciones.</p> <p>Elegir la solución que resuelva de mejor manera el problema. (Ver apéndice 8)</p> <p><b>Segunda Actividad:</b> Preguntar a los niños problemas que se les hayan presentado y que no hayan sabido resolver y /o problemas conocidos que les conciernen. Se hacen grupos de 3 o 4 niños, cada grupo</p>

	tendrá que resolver el problema, siguiendo los pasos indicados en el módulo de solución de problemas.
--	---

<b>SESIÓN N° 5</b>	
<b>Área 3. Habilidades Conversacionales</b>	
<b>INICIAR UNA CONVERSACIÓN</b> (Elige el momento y el lugar adecuado para acercarse a los demás) (Decide algo que ayude a iniciar el contacto y lo mantiene.)	
<b>Objetivos</b>	<b>Descripción de la actividad</b>
<p><b>Expresar sentimientos positivos y negativos</b> el niño debe decidir con que niño/a o grupo de niños quiere hablar, jugar o hacer algo.</p> <p>Con esta actividad buscamos que el niño pueda aprender a identificar sentimientos, a desarrollar la capacidad de generar sentimientos positivos y disfrutar de ellos, cuando debe acercarse a los demás.</p> <p>Aprender a comunicar y controlar los sentimientos negativos, saber qué hacer cuando alguien expresa sentimientos, comprender los sentimientos propios y ajenos. Fomentar la expresión de sentimientos positivos y negativos a los demás.</p>	<p><b>Primera Actividad:</b> Siguiendo un orden todos los niños expresan como se sienten o como se han sentido, cuando deciden con quien deben jugar.</p> <p>Si lo hacen con amigo...</p> <p>Si deciden jugar con un niño que no conocen...</p> <p>Pueden empezar diciendo: "Me siento/sentí... cuando..."</p> <p>"Me siento/sentí... porque..."</p> <p><b>Segunda Actividad:</b> Se reparte a cada niño una tarjeta con el nombre del sentimiento, a continuación uno por uno, tendrá que formar la frase con el sentimiento que le haya tocado y lo que hace que se sienta así.</p>

	<p><b>Tercera Actividad:</b> Con dos tarjetas, una corresponde al sentimiento positivo y otra al negativo. Se reparte a dos voluntarios y primero uno y después el otro, se levantan de su sitio y se dirigen al compañero o compañera que vayan a expresar su sentimiento (ver apéndice 9)</p>
--	---

<b>SESIÓN N° 6</b>	
<b>Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	
<b>EXPRESAR AUTOAFIRMACIONES POSITIVAS</b>	
<b>(Decir algo agradable de sí mismo)</b>	
<b>(Expresar sentimientos de agrado o desagrado- Responder expresiones afectivas)</b>	
<b>Objetivos</b>	<b>Descripción de la actividad</b>
<p>Como sabemos diferenciar Estilos de Comportamiento agresivo, pasivo y asertivo, en base a esto el niño puede conocernos (aceptar sus limitaciones o errores), se busca mejorar la autoconfianza del niño.</p> <p>Reforzar al niño cuando él tenga que hablar “positivamente” de sí mismo, resaltando las cualidades que tiene, (debe sentir seguridad a</p>	<p><b>Primera Actividad:</b> Para recordar los diferentes Estilos de Comportamiento Agresivo, Pasivo y Asertivo, debemos decir al grupo una situación, que tendrán que representar para el resto de sus compañeros. A cada niño se le asigna un rol (asertivo, pasivo, agresivo).</p> <p>El resto del grupo tendrá que identificar cada una de las conductas representadas con un estilo de comportamiento para después pasar a la reflexión final sobre cuál es el estilo más adecuado en cada situación y porqué</p>

<p>la hora de expresar como se ve a si mismo).</p> <p>Fomentando las diferentes conductas asertivas, practicando la asertividad.</p> <p>Buscamos enseñar a los niños las diferentes estrategias de afrontamiento: en primer lugar: los niños deben poner palabras a los sentimientos y emociones para poder reconocerlas.</p> <p>Debemos buscar el término correcto para la emoción que está sintiendo, y así será más capaz de poder comunicar después sus emociones con palabras, en lugar de hacerlo con acciones. Expresar la confianza en él para que se sienta seguro y sea capaz de expresar lo que le está molestando.</p> <p><b>Adquirir las estrategias</b> necesarias para resolver problemas, aumentando la eficacia personal del niño en la habilidad de resolver los problemas de forma independiente. Desarrollando la creatividad en la búsqueda de soluciones, promoviendo en</p>	<p><b>Segunda Actividad:</b> Se divide al grupo en 2 a 3 personas y se reparte a cada niño un número, los que tiene el número 1 deberán ir al frente y:</p> <p>Decir una frase o expresión verbal que afirme algo agradable de uno mismo.</p> <p>Tercera Actividad: Los demás niños deben acompañar afirmando si es sincero, honesto y justo en las cosas positivas que él dice de sí mismo.</p> <p><b>Tercera Actividad:</b> Poner a los niños en parejas, repartimos una hoja de papel, cada uno debe expresar un sentimiento positivo al compañero (a) que te haga sentirte bien cuando hablas con él o ella.</p> <p><b>Cuarta Actividad:</b> Exprésale un sentimiento positivo a un compañero/ a por considerarlo un buen amigo/a.</p> <p><b>Quinta Actividad:</b> Cada participante del grupo sin ayuda tiene que dar una razón distinta de porqué un compañero de clase se puede sentir triste durante el recreo.</p> <p>Debemos identificar cual es el problema.</p> <p>Las opciones que podemos darle, para solucionar el problema.</p>
--	---

<p>general respuestas asertivas y racionales y frenar las respuestas agresivas inmediatas</p>	<p>Elegir la solución que resuelva de mejor manera el problema</p> <p>Recibimos expresiones afectivas de los demás y respondemos.</p> <p>(ver apéndice 10)</p>
---	--

2.2.2. CRONOGRAMA

**ACTIVIDADES DEL PERFIL DE TRABAJO DE INTERVENCION**

ACTIVIDADES A DESARROLLAR	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				
	1° SEM.	2° SEM.	3° SEM.	4° SEM.	1° SEM.	2° SEM.	3° SEM.	4° SEM.	1° SEM.	2° SEM.	3° SEM.	4° SEM.	1° SEM.	2° SEM.	3° SEM.	4° SEM.	1° SEM.	2° SEM.	3° SEM.	4° SEM.	1° SEM.	2° SEM.	3° SEM.	4° SEM.	
<b>INICIO</b>																									
Elaboracion del Perfil de Investigacion																									
Revisión del Perfil de Investigación																									
Entrega del Perfil al PETAENG																									
Revisión del Perfil de Investigación																									
Programación del 1er y 2do panel																									
<b>DESARROLLO</b>																									
Inicio "Programa de Habilidades Sociales"																									
Presentación																									
Trabajamos en la sesión 1 y 2 "Programa de Habilidades Sociales"																									
Trabajamos en la sesión 3 "Programa de Habilidades Sociales"																									
Trabajamos en la sesión 4 "Programa de Habilidades Sociales"																									
Trabajamos en la sesión 5 "Programa de Habilidades Sociales"																									
Trabajamos en la sesión 6 "Programa de Habilidades Sociales"																									
Trabajamos en la sesión 7 "Programa de Habilidades Sociales"																									
Trabajamos en la sesión 8 "Programa de Habilidades Sociales"																									
Entrega a Tribunal																									
Defensa Pública																									
<b>ETAPA FINAL</b>																									

## **CAPÍTULO III**

### **RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN**

#### **3.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS**

A continuación se muestra la tabulación de los datos obtenidos en las hojas de registro de los indicadores puestos en práctica con los 16 niños que forman parte de Apoyo pedagógico del Centro Ajayu.

Inicialmente se logró identificar las dificultades por las cuales atravesaban los niños, los mismos eran evidentes desde el comienzo del contacto con los mismos, ya que se observó que varios niños y niñas presentaban conductas con tendencia pasivas.

Debido a la problemática en la que nos encontramos, por la pandemia del Coronavirus, ha hecho que nuestra muestra poblacional se vea reducida, y se logre trabajar en el programa con un total de 18 niños, entre ellos 7 niños y 9 niñas.

Escala de Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS) Wood, Michelson y Flynn, Este cuestionario evalúa mediante auto informe el comportamiento social de los niños, explora las respuestas pasivas, asertivas o agresivas del comportamiento en variadas situaciones de interacción con otros niños.

Además las categorías de ítems consisten en situaciones y comportamientos tales como:

- Dar y recibir cumplidos, quejas.
- Empatía
- Demandas y rechazos
- Iniciar, mantener y terminar conversaciones
- Pedir un favor, responder a un insulto, conseguir objetos.
- Expresar sentimientos positivos y negativos.

La escala CABS tiene 27 ítems, cada uno de los cuales tiene 5 categorías de respuesta que varían a lo largo de un continuo de respuestas pasivas, asertivas y/o agresivas, de las cuales el niño elige la que representa su habitual forma de responder a esa situación.

<b>ENUNCIADOS POSITIVOS</b>	<b>ENUNCIADOS NEGATIVOS</b>	<b>PETICIONES Y ORDENES</b>	<b>CONVERSACIONES</b>	<b>SENTIMIENTOS EMPATÍA</b>
Ítem 1	Ítem 3	Ítem 6	Ítem 13	Ítem 7
Ítem 2	Ítem 4	Ítem 10	Ítem 18	Ítem 8
Ítem 11	Ítem 5	Ítem 14	Ítem 19	Ítem 9
Ítem 12	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 26	Ítem 20
	Ítem 23	Ítem 17	Ítem 27	Ítem 21
	Ítem 24	Ítem 25		Ítem 22
<b>CINCO ALTERNATIVAS DE RESPUESTA</b>	<b>DONDE SE PRESENTAN DOS ALTERNATIVAS PASIVAS</b>			
	<b>DONDE SE PRESENTAN DOS ALTERNATIVAS AGRESIVAS</b>			
	<b>DONDE UNA ALTERNATIVA ES ASERTIVA</b>			

### 3.2. ANÁLISIS DE LOS HALLAZGOS

La implementación del cuestionario se realiza colectivamente, en 2 grupos de 7 niños y de 9 niñas, cada uno de los cuales dispone de una hoja de respuesta y del cuadernillo en el que se describen diversas situaciones sociales de interacción con otros niños.

Cada uno de los 27 ítems de la prueba tiene 5 posibles respuestas:

Una de ellas representa la respuesta asertiva la cual es puntuada con 0.

Las otras dos implican respuestas agresivas a la situación de distinto grado puntuándose con 1 o 2 puntos.

Y las otras dos implican respuestas pasivas a la situación con distinto grado de pasividad, otorgándose 1 o 2 puntos.

### Corrección

Para la corrección de la prueba obtenemos información sobre tres tipos de conducta social.

- Por un lado, la puntuación en conducta agresiva.
- Por otro lado, la puntuación en conducta pasiva.
- Y finalmente la cantidad total de conducta no asertiva en la interacción con los iguales.

### Hoja de corrección:

Ítem	A	B	C	D	E
1.	-2	2	0	-1	1
2.	-1	1	-2	2	0
3.	2	0	-1	1	-2
4.	1	-2	2	0	-1
5.	0	-1	1	-2	2
6.	-2	2	0	-1	1
7.	0	-1	1	-2	2
8.	-2	2	0	-1	1
9.	2	0	-1	1	-2
10.	1	-2	2	0	-1
11.	1	-2	2	0	-1
12.	0	-1	1	-2	2
13.	-2	2	0	-1	1
14.	-1	1	-2	2	0

15.	2	0	-1	1	-2
16.	1	-2	2	0	-1
17.	0	-1	1	-2	2
18.	-2	2	0	-1	1
19.	-1	1	-2	2	0
20.	2	0	-1	1	-2
21.	1	-2	2	0	-1
22.	-2	2	0	-1	1
23.	-2	1	-1	2	0
24.	0	-1	1	-2	2
25.	-1	1	-2	2	0
26.	2	0	-1	1	-2
27.	1	-2	2	0	-1

## **RESULTADOS DEL PRE-TEST.**

### **ESCALA DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO PARA NIÑOS (CABS)**

En este apartado se detallan los resultados de la evaluación inicial, pre-test. Los datos obtenidos del instrumento de escala de comportamiento asertivo.

El cuadro 1 nos muestra la sumatoria de las puntuaciones directas de las respuestas de cada niño, específicamente de acuerdo al tipo de comportamiento (pasivo, asertivo, agresivo) según corresponda.

Es decir el total de puntaje obtenido en las respuestas pasivas, asertivas y agresivas, el total que las mismas representan. Estas puntuaciones son obtenidas de la escala de rango que representa el valor de cada respuesta puntuados con (-2, -1, 0, 1, 2). Los valores son puntuados de esta forma:

- Enunciados Positivos (Ítems 1,2,11,12)
- Enunciados negativos (Ítems 3, 4, 5, 15, 23, 24).
- Peticiones/ órdenes (Ítems 6, 10, 14, 16, 17, 25).
- Conversaciones (Ítems 13, 18, 19, 26,27).
- Sentimientos y empatía (Ítems 7, 8, 9, 20, 21,22).

**CUADRO 1: PRE-TEST. COMPARACIÓN DE COMPORTAMIENTOS,  
SEGÚN SEXO**

**Escala De Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS).**

<b>TIPO DE COMPORTAMIENTO</b>	<b>FEMENINO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>+</b> <b>(AGRESIVO)</b>	3	2	5
<b>0</b> <b>(ASERTIVO)</b>	2	1	3
<b>-</b> <b>(PASIVO)</b>	4	4	08
<b>TOTAL SUJETOS</b>	09	07	16

El cuadro nos muestra la diferencia de tipos de comportamiento, según el sexo al que corresponden, en este caso se observa que 4 sujetos presentan rasgos de comportamiento agresivo, entre ellos se distingue 3 de sexo femenino y 2 de sexo masculino, en cuanto a la presencia de comportamiento asertivo se identificó 3 sujetos solamente, entre ellos 2 sujeto de sexo femenino y 1 sujeto de sexo masculino, y finalmente en cuanto a la presencia de comportamiento pasivo se identifica 08 sujetos, entre ellos 4 de sexo

femenino y 4 de sexo masculino, lo que hace un total de 16 sujetos en estudio, la mayoría con tendencias en comportamientos poco asertivos y altamente con presencia en comportamientos negativos (pasividad y en menor grado agresividad).

**CUADRO 2: PRE-TEST. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA POBLACIÓN EN GENERAL**

**Escala De Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS).**

<b>COMPORTAMIENTO</b>	<b>Nº DE NIÑOS</b>	<b>PORCENTAJE EN ESTUDIO (%)</b>
PASIVO	08	50 %
ASERTIVO	03	19 %
AGRESIVO	05	31 %
TOTAL	16	100 %

El cuadro 2 nos muestra que para identificar la tendencia o rasgo del tipo de comportamiento presente en cada niño se realiza la comparación de los totales de cada cuadro (+, 0, -) según corresponda y el valor elevado entre los tres resultados puestos en comparación determina la presencia o inclinación al comportamiento que tiene el niño o niña.

En el cuadro se muestra los resultados del Pre-test, una prueba aplicada antes del desarrollo del Programa de Habilidades Sociales, el mismo nos muestra un porcentaje mayor o sea el 50% en el comportamiento pasivo, seguido de la presencia de un tipo de comportamiento agresivo con el 31%, posteriormente se observa la presencia de un

comportamiento asertivo, que denota un porcentaje bajo con solamente el 19% el cual manifiesta un bajo nivel de asertividad.

**CUADRO 3: PRE-TEST. COMPARACIÓN DE CONDUCTAS, SEGÚN SEXO**

**Cuestionario De Conducta Asertiva**

<b>CONDUCTAS</b>	<b>FEMENINO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>TOTAL</b>
TENDENCIA ASERTIVA	02	01	03
TENDENCIA NO ASERTIVA (PASIVA Y/O AGRESIVA)	07	06	13
TOTAL SUJETOS	09	07	16

En este cuadro se evidencia claramente el total de sujetos con tendencias asertivas y no asertivas en cuanto al sexo correspondiente, es decir que 2 sujetos de sexo femenino presentan tendencias asertivas lo que quiere decir que la totalidad de la población de sexo femenino presentan 7 sujetos de tendencias no asertivas, lo que atribuye la presencia de tendencias no asertivas a sujetos del sexo femenino.

Respecto a la población masculina, tenemos solo 1 sujeto con tendencia asertiva, y 6 de tendencias no asertivas, es decir la mayoría de los niños presentan tendencias no asertivas.

Evidentemente la presencia de conductas no asertivas sobresale en la mayoría de sujetos de estudio, con predominancia de conductas no asertivas en sujetos masculinos.

#### **CUADRO 4: PRE-TEST. OBTENCIÓN DE RESULTADOS GENERALES**

##### **Cuestionario de Conducta Asertiva**

<b>TIPO DE RESPUESTAS</b>	<b>N° DE NIÑOS</b>	<b>PORCENTAJE EN ESTUDIO</b>
<b>RESPUESTA NO ASERTIVA (PASIVA Y/O AGRESIVA)</b>	13	80%
<b>RESPUESTA ASERTIVA</b>	03	20%
<b>TOTAL</b>	16	100%

Tal como se observó en el cuadro 4, tabla de correcciones, el 80% de los niños en estudio presentan predominio a inclinaciones no asertivas y solo el 20% % presenta tendencias asertivas, es decir que solo 3 de 16 niños es identificado con tendencias de conductas asertivas. (Este cuestionario solo determina posibles rasgos hacia conductas positivas y negativas).

#### **REGISTRO DE OBSERVACIÓN DIARIA (HABILIDADES SOCIALES)**

En los cuadros siguientes describimos los resultados de nuestra Hoja de Registro de observación individual, la misma que abarca las 7 temáticas que abordan nuestro estudio, y nos sirvió para verificar el trabajo después de cada sesión del taller.

Para esta actividad fue muy útil la cooperación de cada tutor, ya que cada uno tenía que observar de manera directa a los niños a los cuales tenía a su cargo.

## CUADRO 5: REGISTRO DE OBSERVACIÓN DIARIA

### (HABILIDADES DEL I al III)

I		II		III	
SALUDAR Y PRESENTAR		EXPRESAR FAVORES		EXPRESAR CORTESÍA Y AMABILIDAD	
HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL					
ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS
SI 38%	SI 76%	SI 23%	SI 85%	SI 30%	SI 77%
NO 62%	NO 24%	NO 77%	NO 24%	NO 70%	NO 23%

#### I. SALUDAR Y PRESENTAR:

- Antes del programa teníamos, se cumplía el en un 38% y no se cumplía en un 62%.
- Después del programa logramos que si se pueda cumplir en un 81% y no se cumplía en un 19%.

#### II. EXPRESAR FAVORES:

- Antes del programa teníamos, se cumplía el en un 23% y no se cumplía en un 77%.
- Después del programa logramos que si se pueda cumplir en un 85% y no se cumplía en un 15%.

#### III. EXPRESAR CORTESÍA Y AMABILIDAD:

- Antes del programa teníamos, se cumplía el en un 30% y no se cumplía en un 70%

- Después del programa logramos que si se pueda cumplir en un 77% y no se cumplía en un 23%.

**CUADRO 6: REGISTRO DE OBSERVACIÓN DIARIA (HABILIDAD IV)**

<b>IV COOPERAR Y COMPARTIR</b>	
<b>HABILIDADES PARA HACER AMIGOS</b>	
<b>ANTES</b>	<b>DESPUÉS</b>
SI 40%	SI 77%
NO 60%	NO 23%

#### **IV. COOPERAR Y COMPARTIR**

- Antes del programa teníamos, se cumplía el en un 40% y no se cumplía en un 60%.
- Después del programa logramos que si se pueda cumplir en un 77% y no se cumplía en un 23%.

**CUADRO 7: REGISTRO DE OBSERVACIÓN DIARIA (HABILIDAD V)**

<b>V INICIAR UNA CONVERSACIÓN</b>	
<b>HABILIDADES CONVERSACIONALES</b>	
<b>ANTES</b>	<b>DESPUÉS</b>
SI 25%	SI 67%
NO 75%	NO 33%

## V. INICIAR UNA CONVERSACIÓN

- Antes del programa teníamos, se cumplía el en un 25% y no se cumplía en un 75%.
- Después del programa logramos que si se pueda cumplir en un 67% y no se cumplía en un 33%.

**CUADRO 8: REGISTRO DE OBSERVACIÓN DIARIA  
(HABILIDADES VI Y VII)**

VI EXPRESAR AUTOAFIRMACIONES POSITIVAS		VII EXPRESAR EMOCIONES	
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS			
ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS
SI 31%	SI 81%	SI 30%	SI 81%
NO 69%	NO 19%	NO 70%	NO 19%

## VI. EXPRESAR AUTOAFIRMACIONES POSITIVAS

- Antes del programa teníamos, se cumplía el en un 31% y no se cumplía en un 69%.
- Después del programa logramos que si se pueda cumplir en un 81% y no se cumplía en un 19%.

## VII. EXPRESAR EMOCIONES

- Antes del programa teníamos, se cumplía el en un 30% y no se cumplía en un 70%.
- Después del programa logramos que si se pueda cumplir en un 81% y no se cumplía en un 19%

## **FASE 2**

### **DESARROLLO DEL PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES**

En la fase de intervención se aplicó el programa de Habilidades Sociales, de manera sistemática y siguiendo las instrucciones del programa, durante seis sesiones, a razón de una sesión por semana, con una duración de 60 a 90 minutos, según la actividad.

Cabe recalcar la participación de los tutores de cada niño, que observaban y cooperaban en algunas actividades prácticas que requerían su colaboración. Cada tutor a la vez hacía el seguimiento semanal de sus niños recordando lo aprendido e intentando poner en práctica y fomentar los comportamientos asertivos y así generalizar su aprendizaje. Durante el inicio y desarrollo del programa, tanto los niños como niñas mostraron interés en participar en cada una de las actividades programadas, los mismos se mostraron participativos y a medida que se llevaban a cabo las sesiones,, llegaron a identificar lo positivo de lo negativo, en este caso diferenciando la agresividad de la pasividad, reconociendo conductas asertivas.

Sin embargo a pesar de conocer e identificar este tipo de conductas y saberlas diferenciar y saber cómo se debe actuar en situaciones de conflicto y de qué forma resolverlas, algunos niños y niñas aun actuaban de manera impulsiva en sus actos, tratando de mejorar este comportamiento, y posteriormente ya n la finalización del programa a lo largo de las semanas del programa, se observan cambios positivos en relación al inicio del programa.

### **RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS NIÑOS**

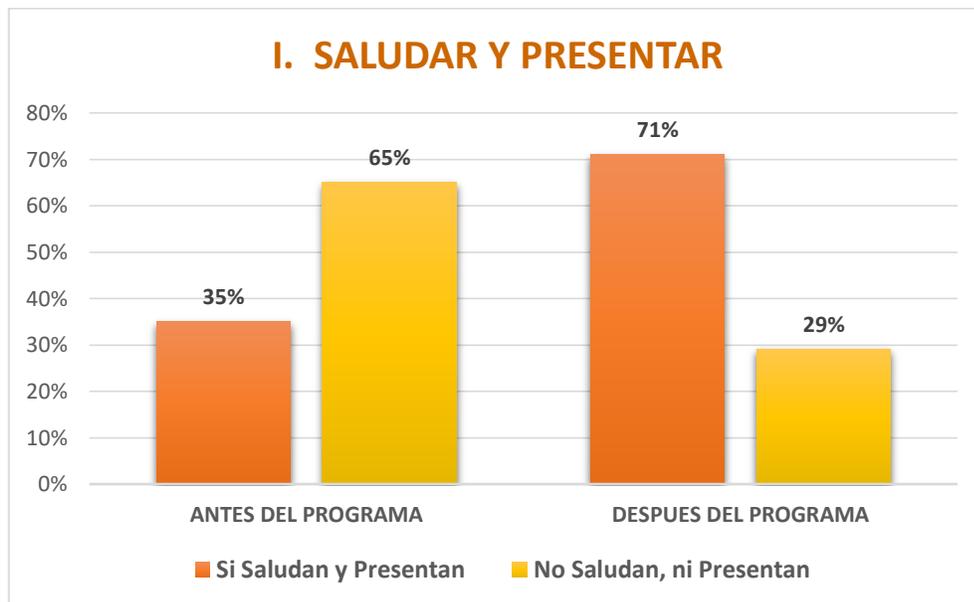
Después de la puesta en práctica de la guía de actividades para el aprendizaje de habilidades sociales, que se hicieron en seis sesiones, con un total de 16 niños y niñas de nivel primario, asistentes al programa apoyo pedagógico del Centro Ajayu.

Podemos evidenciar claramente el cambio y avance que tienen los niños y niñas, en cuanto a la práctica de las habilidades sociales.

Los resultados de los 8 indicadores son los siguientes:

## Área 1. Habilidades básicas de interacción social

### Saludar y Presentar



**Grafica 1:** Saludar y Presentar, habilidades básicas de Interacción Social

En el diagnóstico inicial se pudo observar que la mayoría de los niños/as no se acercaba a sus compañeros, ni sonriendo ni mirando a la cara al ingresar al salón, una minoría observaban a sus compañeros y los tutores, pero no saludaban de manera espontánea ni natural.

Al ingresar al salón, simplemente se sentaban y algunos pocos, se acercaban al grupo, pero no todos miraban a los ojos a los compañeros y tutores, miraban a otro lado, generalmente los tutores les dan la bienvenida iniciando este primer contacto al ingresar a la sala saludando con una sonrisa y los niños y niñas, no siempre contestaban de la misma manera.

Después del taller en Habilidades Sociales, observamos que la mayoría de los niños, al ingresar a sala, se pueden escuchar las diferentes voces de saludo de los niños y niñas al saludar espontáneamente, como también el saludo de los otros niños y niñas que van llegando e ingresando a la sala, ponen en práctica lo aprendido, por lo que podemos concluir que una gran mayoría adquirieron el aprendizaje de saludar.

En el diagnóstico inicial la mayoría de los niños y niñas no demostraban un gesto positivo al encontrarse a otra persona, no contaban con la habilidad de saludar espontáneamente a otros compañeritos ni tutores, no demostraban un gesto donde se traslade el sentimiento de alegría que produce encontrar a otra persona. La minoría respondía, dando la mano o un hola, como respuesta al saludo.

Se puede observar que después de lo puesto en práctica el programa los niños y niñas tienen mayor confianza en sí mismos y espontaneidad para acercarse y saludar a las personas que ven pasar por su lado o ingresan a la sala.

También se pudo evidenciar que la mayoría de los niños y niñas no respondían correctamente y de forma verbal al saludo, y una minoría respondió al saludo de manera verbal solamente, es decir que, la mayoría de los niños y niñas no respondían espontáneamente a la expresión verbal de los tutores, se limitaban a escuchar el saludo y si respondían lo hacían en forma grupal, automática, pero no así de manera individual.

Después de las actividades del programa, observamos que los niños y niñas responden de forma verbal espontánea, voluntariamente cada uno y con movimientos gestuales.

En cuanto al ítem “Presentar”: en el diagnóstico inicial la mayoría de los niños y niñas no decía su nombre ni otro dato que le identifique, aunque lo supieran, se observa mucha timidez y miedo a expresarse y que otros se burlen, algunos pocos repetían su nombre, pero esto cuando se les preguntaba.

Después del taller en Habilidades Sociales, vemos que sí expresan su nombre y algún dato que lo identifique abierta, espontáneamente y sin vergüenza.

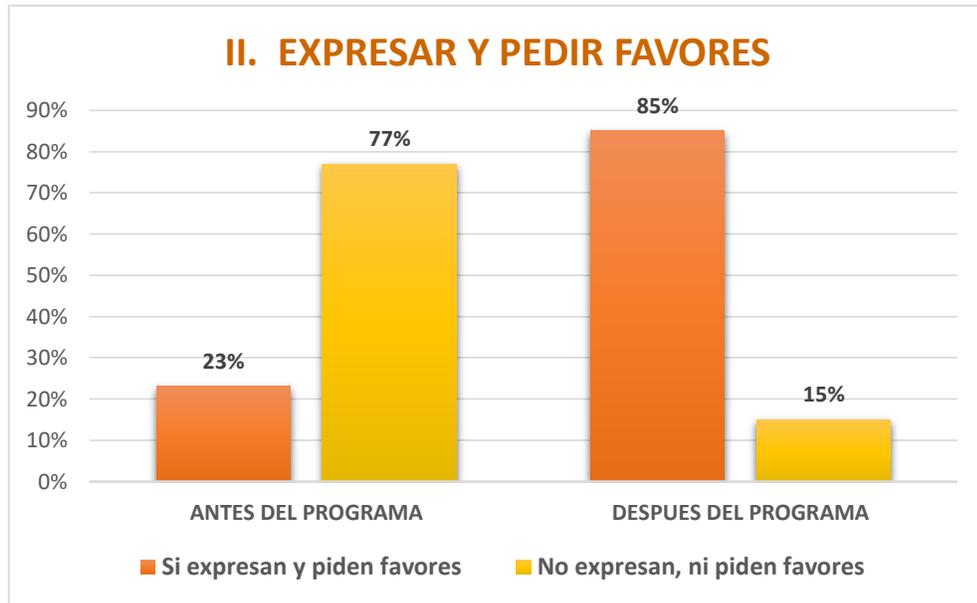
En el diagnóstico inicial, se puede observar que la mayoría de los niños y niñas no utilizaban ningún gesto amable ni cordial al presentarse ante los demás.

Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas, sí miran a la otra persona e inician una conversación para presentarse.

En el diagnóstico inicial se pudo observar que la mayoría de los niños y niñas no presentaba a otras personas que no conocen.

Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas, sí tiene la habilidad de presentar a otras personas que no se conocen diciendo su nombre del primer niño o niña y luego el de la otra persona en ocasiones como para iniciar los juegos y en el momento de recreación.

### Expresar y Pedir Favores



**Grafica 2:** Expresar y Pedir Favores, habilidades básicas de Interacción Social

En el diagnóstico inicial se pudo observar que la mayoría de los niños y niñas no escuchaba la petición de la otra persona porque estaba jugando o pensaba que le estaba molestando y no hacía ningún caso.

Después del taller en Habilidades Sociales, los niños y niñas, sí tiene la habilidad de escuchar a la otra persona cuando le hablan, prestar atención y pedir aclaración, si es necesario.

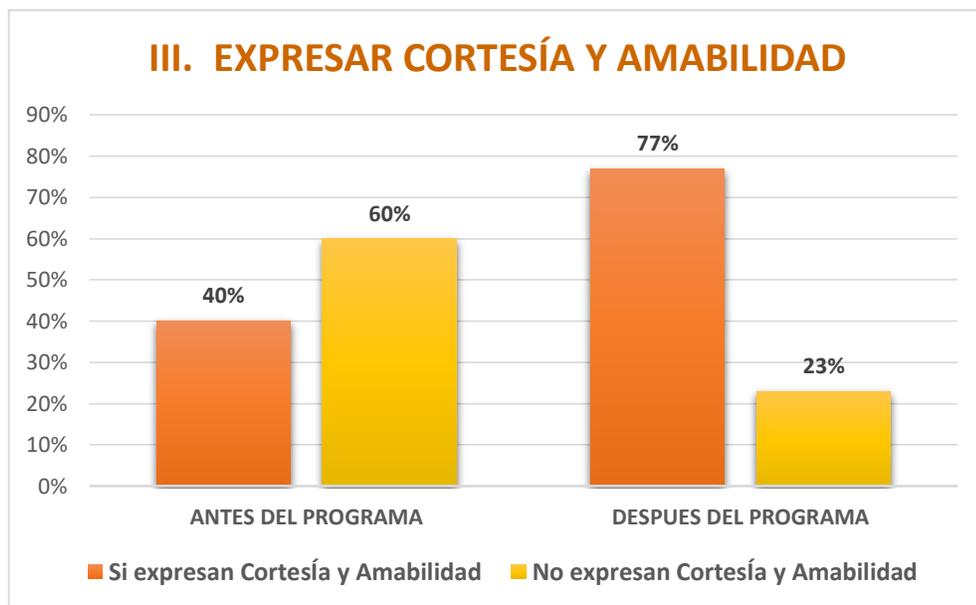
Durante el diagnóstico inicial se pudo evidenciar que la mayoría de los niños y niñas no determinaba en qué momento se necesita pedir un favor.

Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas nota cuando se necesita pedir un favor y a qué persona se lo va a pedir, también cuando debe agradecer el favor que le han hecho.

De acuerdo al diagnóstico inicial la mayoría de los niños y niñas no formulaba una petición de forma correcta con expresión verbal adecuada.

Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas, sí formulan la petición de forma correcta con expresión verbal adecuada, es decir, clara y sencilla, con ayuda de expresión no verbal y corporal acorde como: mirada, sonrisa y tono cordial agradeciendo el favor que le hacen, sin embargo este ítem es algo que se debe seguir practicando aún más, ya que de todas las actividades y acciones realizadas, se observa que esta es la habilidad que menos se pudo lograr potenciar.

### **Expresar Cortesía y Amabilidad**



**Grafica 3:** Expresar Cortesía y Amabilidad, habilidades básicas de Interacción Social

Según el diagnóstico inicial se pudo observar que la mayoría de los niños y niñas no miraba a la otra persona al hablar, ni a su tutora y compañeros.

Se observó, que cuando la tutora hacia contacto visual con los niños y niñas, la minoría no observaban a la educadora, ni estaban atentos a sus indicaciones, no escuchaban todo lo indicado y se les tenía que repetir la instrucción repetidas veces, es decir que, la minoría de los estudiantes observaban a la tutora, cuando les habla, otros no manifestaban ningún interés, esto porque no lo observaban y les costaba trabajo mantener el contacto visual con la maestra y lo mismo con sus compañeros.

Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas, sí mira a la otra persona cuando le hablan y mantiene el contacto visual.

De acuerdo a la observación inicial la mayoría de los niños y niñas no decía una frase o expresión verbal adecuada a cada caso, denotando su timidez y falta de expresión, incluso agresividad en algunos casos.

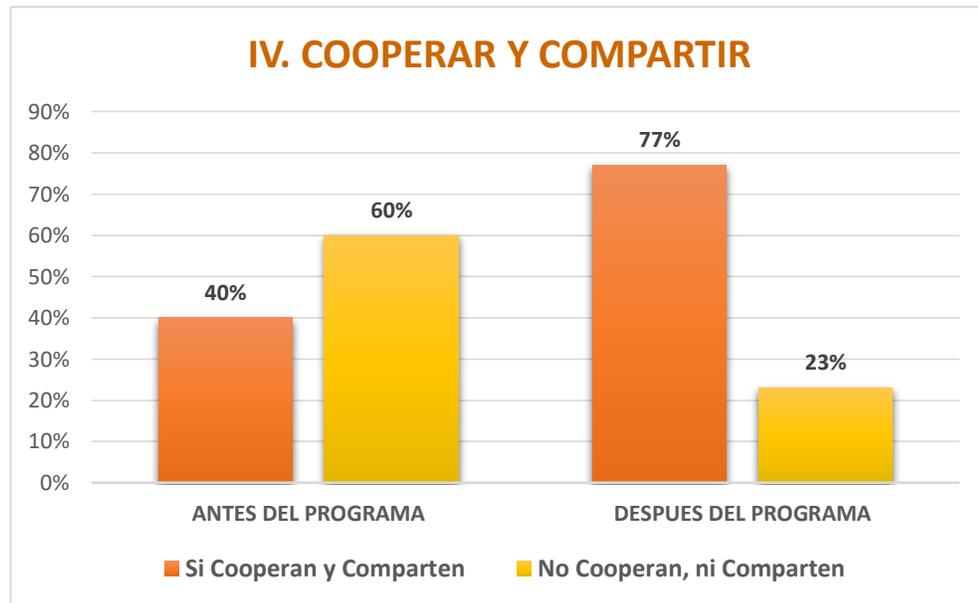
Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas, sí dice una frase o expresión verbal adecuada a cada caso como: gracias, por favor, ¿puedo?, discúlpame.

Según el diagnóstico inicial se pudo observar que la mayoría de los niños y niñas, no acompañaba la expresión verbal con gestos y expresión no-verbal apropiadas y demostrando un gesto hostil con los demás.

Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas, sí acompañan la expresión verbal con gestos y expresión no-verbal apropiada como: sonrisa, gestos de manos, tono de voz, postura, distancia apropiada con la otra persona.

## Área 2. Habilidades Para Hacer Amigos

### Cooperar y Compartir



**Grafica 4:** Cooperar y Compartir, habilidades para hacer amigos

En el diagnóstico inicial se pudo observar que la mayoría no participaba activamente en la actividad, sino se mantenía al margen de la actividad o se aislaba haciendo su propio espacio y actividad individual.

Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas, ofrecen sugerencias para realizar la actividad, aceptar las sugerencias y peticiones de los otros, aportar ideas nuevas para mejorar la actividad y en algunos casos son líderes.

También participa siendo amistoso, cordial, positivo de forma que el contacto llegue a ser agradable y mostrando una relación satisfactoria para el mismo y el grupo con el que comparte y todos los participantes disfrutan de la actividad.

Según el diagnóstico inicial la mayoría de los niños y niñas no ofrecía ni prestaba sus objetos personales a los otros compañeros.

Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas, sí ofrece prestar algo a los demás (juguetes, material escolar, etc.), en esta actitud se destaca que

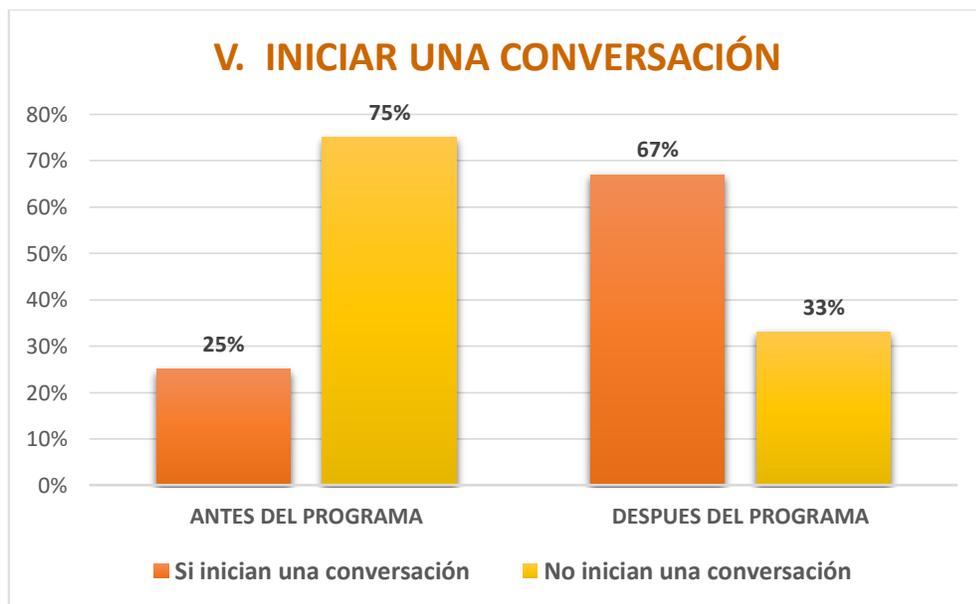
ahora lo hacen de buena gana y la otra persona sabe cuándo lo tiene que devolver y también utilizándolo adecuadamente y cuidando los objetos que se le prestan.

De acuerdo al diagnóstico inicial la mayoría de los niños y niñas no tenía la habilidad de ser un buen ganador o perdedor en los juegos, dinámicas y otras actividades realizadas, por lo cual hacían berrinches o lloraban cuando perdían en algún juego de mesa o carreras, etc.

Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas, la mayoría sí reconoce que lo importante es participar y no siempre ganar, es así que adquirieron el aprendizaje de ser buen ganador o perdedor, aceptar la derrota y felicitar al ganador.

### Área 3. Habilidades Conversacionales

#### Iniciar Una Conversación



**Grafica 5:** Iniciar una Conversación, habilidades para hacer amigos

De acuerdo al diagnóstico inicial se puede observar que la mayoría de los niños y niñas, no decidía con que niño o grupo de niños quería hablar, jugar o hacer algo.

La minoría escuchaba y seguía lo que uno de ellos decía cuando querían que los demás los siguieran en un juego u otras actividades grupales, otros se alejan del grupo y otros

seguían las tareas que estaban desarrollando. La minoría respondía, siguiendo lo indicado por su compañero, otros imponían su punto de vista y otros se alejaban, si no les llama la atención participar.

Después de la puesta en práctica de la guía de actividades, la mayoría decide con que niño o niña o grupo de niños y niñas quiere hablar, jugar o hacer algo. Se observaba que hay niños con mayor capacidad de persuasión en el grupo.

Según el diagnóstico inicial la mayoría no elegía el momento y el lugar adecuado para acercarse a los demás y también evitaba relacionarse con personas del otro sexo.

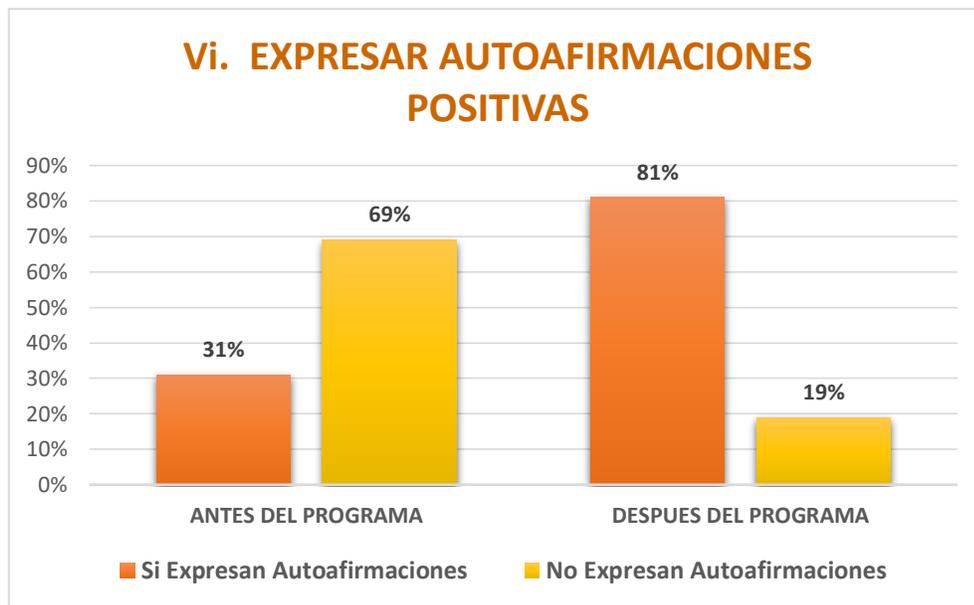
Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas, la mayoría de los niños y niñas sabe que todo tiene su momento y lugar, por ejemplo la hora de la merienda, de los juegos y que son para compartir y jugar, aprovechan ese momento para acercarse a otros, saludar participar de los juegos entre todos sin importar el sexo o que sean de otros cursos.

Según el diagnóstico inicial se observó que la mayoría de los niños y niñas no decidía algo que ayude a iniciar el contacto ni lo mantenía, la minoría cuando querían que otros les siguieran en algún juego, se limitaban a mirar a los otros e iniciaban la acción aunque no los sigan.

Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas, la mayoría de los niños y niñas iniciaba una conversación diciendo un saludo, una presentación, para entrar en conversación o hacer una invitación como: ¿Quieres jugar conmigo?, ¿Quieres ver este juguete que tengo? y luego mantener la conversación.

## Área 4. Habilidades Relacionadas Con Los Sentimientos Y Emociones

### Expresar Autoafirmaciones Positivas



**Grafica 6:** Expresar Autoafirmaciones Positivas, habilidades para hacer amigos

Según el diagnóstico inicial, se pudo evidenciar que la mayoría no decía una frase o expresión verbal que afirme algo agradable de uno mismo.

Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas, la mayoría de los niños y niñas si hace autoafirmaciones diciendo cosas positivas, agradables y bonitas de uno mismos como: logros en sus tareas (cuando se les pone el sellito de carita feliz o carita de rey o se les felicita por el avance), comportamiento en general, relación con otras personas, etc.

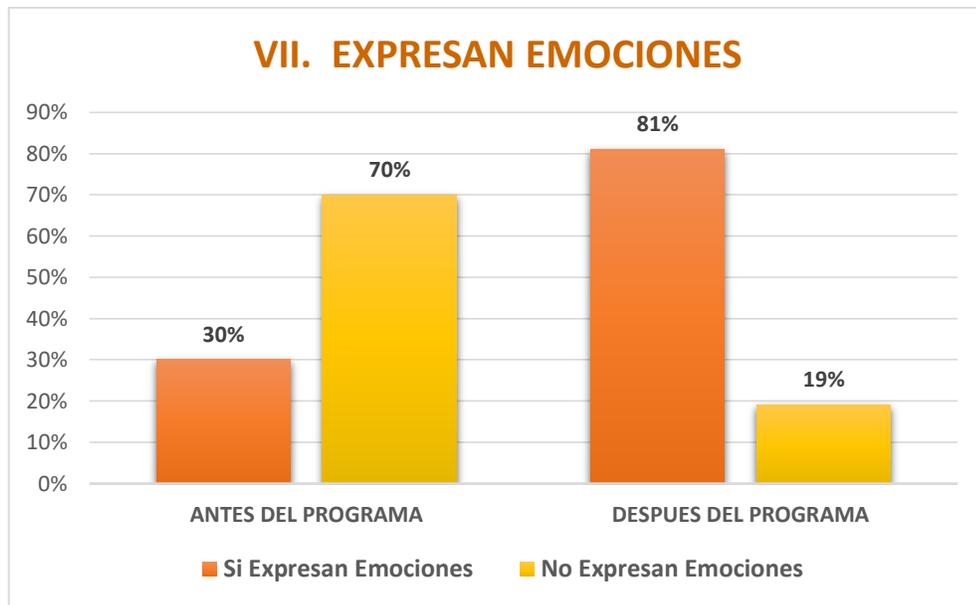
Después del diagnóstico inicial se pudo evidenciar que la mayoría no utilizaba lenguaje corporal ni comunicación verbal acorde a la expresión verbal expresando sus autoafirmaciones positivas.

Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas, la mayoría de los niños y niñas demuestra una expresión de cara agradable, voz firme y cordial, contacto ocular al hablar de sí mismos.

De acuerdo al diagnóstico inicial, la mayoría de los niños y niñas no demostraba ser sincero, honesto ni justo en las cosas positivas que decía del mismo o de los demás.

Después del taller en Habilidades Sociales, la mayoría de los niños y niñas, se logró mejorar esta actitud en los niños y niñas.

### **Expresar Emociones**



**Grafica 7:** Expresar Emociones, habilidades para hacer amigos

De acuerdo al diagnóstico inicial, se observó que la mayoría de los niños y niñas no comunicaban espontáneamente lo que sentían. La minoría manifestaba alegría cuando habían comprendido lo que se les había dicho y lograban hacer lo que se les pide, pero cuando no, expresaban malestar y no trabajaban bien. La minoría expresaban lo que sentían, miraba y se acercaba a la educadora, y no todos la miraban a los ojos, miraban al techo o al piso.

Después del taller en Habilidades Sociales, los niños y niñas demuestran agrado o desagrado de lo que sucede, es decir que se da cuenta y notar la emoción que siente.

Según el diagnóstico inicial, la mayoría de los niños y niñas no respondía a las expresiones afectivas de las demás personas, es decir que la minoría de los niños expresaban palabras

de afecto y de aceptación de las personas que le rodean, y eran expresivos con sus compañeros, cuando estaban alegres, compartían con ellos, pero cuando se molestaban o alejaban de sus juegos, reaccionando de manera agresiva o pensando que lo hacían para molestarlo y no por afecto.

Después del taller en Habilidades Sociales, al escuchar una palabra de afecto, respondía con otra, expresando esa emoción o sentimiento con expresión verbal adecuada y lenguaje corporal oportuno.

Sin embargo según el diagnóstico inicial, se observó que la mayoría de los niños y niñas no daba las razones, las causas ni los antecedentes de sus emociones. La minoría de los niños se observaban, se comunicaban visualmente, en su mirada expresaban alegría o desagrado.

La minoría expresaba aceptación o rechazo, por sus compañeros, con risa y otros gestos despectivos, cuando algo no les gustaba, algunos lloraban y otros se quedaban callados.

La minoría se comunicaba verbal y gestualmente. La minoría de los niños expresaban de manera espontánea y en grupo su alegría o su desagrado con sus compañeros.

Después del taller en Habilidades Sociales, podemos evidenciar que los niños dan las razones, las causas y los antecedentes de esa emoción sólo y también cuando se le pregunta lo expresa verbalmente.

### FASE 3

#### APLICACIÓN Y RESULTADOS POST – TEST

##### ESCALA DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO PARA NIÑOS (CABS)

Se realizó la Evaluación final de la conducta asertiva a través de la Escala de Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS) (Michelson), con el propósito de identificar y diferenciar los resultados obtenidos en relación a la evaluación inicial y del mismo modo ver si se produjo cambios o variaciones en el comportamiento de la población en estudio.

##### CUADRO 9: COMPARACIÓN PRE Y POST TEST DE LA ESCALA DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO PARA NIÑOS (CABS)

TIPO DE COMPORTAMIENTO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
COMPARACIÓN	PRE TEST	PRE TEST	POST TEST	POST TEST
+				
(AGRESIVO)	3	2	1	1
0				
(ASERTIVO)	2	1	6	4
-				
(PASIVO)	4	4	2	2
TOTAL SUJETOS	09	07	09	07

El cuadro nos muestra la diferencia de tipos de comportamiento, en el pre test y el post test, según el sexo al que corresponden, se observa:

En el Pre-test 5 niños presentaban rasgos de comportamiento agresivo (3 de sexo femenino y 2 de sexo masculino). 3 niños presentaban rasgos de comportamiento asertivo (2 de sexo

femenino y 1 de sexo masculino). 8 niños presentaban rasgos de comportamiento pasivo (4 de sexo femenino y 4 de sexo masculino)

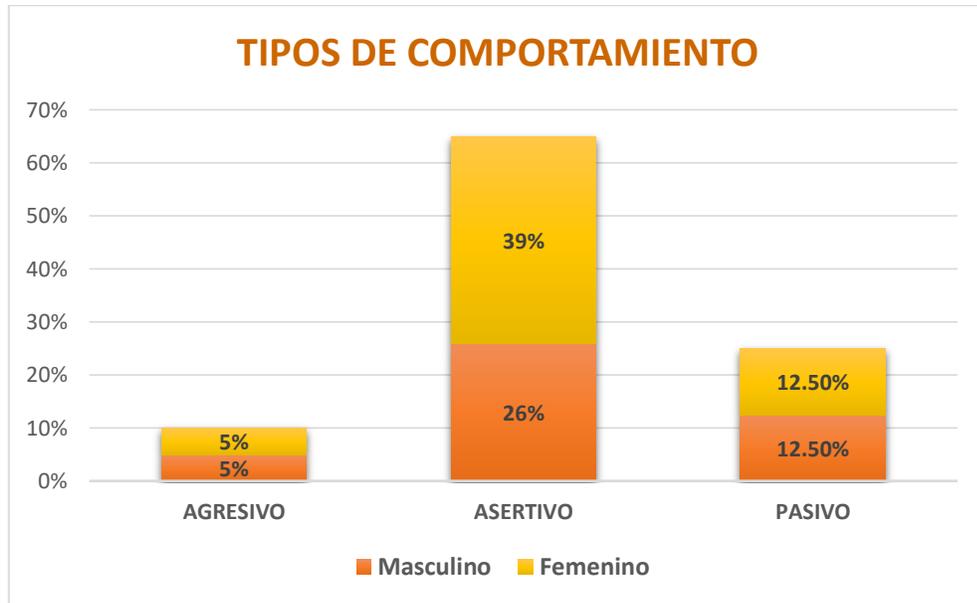
**CUADRO 10: POST-TEST. COMPARACIÓN DE COMPORTAMIENTOS,  
SEGÚN SEXO**

**Escala De Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS).**

<b>TIPO DE COMPORTAMIENTO</b>	<b>FEMENINO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>+</b> <b>(AGRESIVO)</b>	1	1	2
<b>0</b> <b>(ASERTIVO)</b>	6	4	10
<b>-</b> <b>(PASIVO)</b>	2	2	04
<b>TOTAL SUJETOS</b>	09	07	16

- 2 Presentan rasgos de comportamiento agresivo (1 de sexo femenino y 1 de sexo masculino) Puntaje Final 12%
- 10 Presentan rasgos de comportamiento asertivo (6 de sexo femenino y 4 de sexo masculino) Puntaje Final 63%.
- 4 Presentan rasgos de comportamiento pasivo (2 de sexo femenino y 2 de sexo masculino) Puntaje Final 25%. Según el sexo al que corresponden, se pudo evidenciar que se manifestaron cambios significativos, después del programa de Habilidades Sociales, de un total de 16 sujetos en estudio, la mayoría con tendencias en comportamientos poco asertivos y altamente con presencia en comportamientos negativos (pasividad y en menor grado agresividad). Se observó al final la mayoría presentó rasgos predominantemente asertivos y una

minoría con comportamientos poco asertivos ya sea (pasividad y en menor grado agresividad).



**Grafica 8:** Comparación Pre Y Post Test de la Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (Cabs)

**CUADRO 11: PRE-TEST. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA POBLACIÓN EN GENERAL**

**Escala De Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS).**

COMPORTAMIENTO	N° DE NIÑOS	PORCENTAJE EN ESTUDIO (%)	PRE TEST		POST TEST	
			N° DE NIÑOS	PORCENTAJE EN ESTUDIO (%)	N° DE NIÑOS	PORCENTAJE EN ESTUDIO (%)
PASIVO	08	50 %	04	25%	04	25%
ASERTIVO	03	19 %	10	65 %	10	65 %
AGRESIVO	05	31 %	02	10%	02	10%
TOTAL	16	100 %	16	100%	16	100%

El cuadro nos sirve para identificar la tendencia o rasgo del tipo de comportamiento presente en cada niño al realizar la evaluación de la Escala con resultados del Pre-test, (prueba aplicada antes del desarrollo del Programa de Habilidades Sociales), el mismo nos muestra:

- Un porcentaje mayor o sea el 50% en el comportamiento pasivo seguido de un comportamiento agresivo con el 31%
- Y un porcentaje menor 19% en el nivel de asertividad.

**CUADRO 12: POST-TEST. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA POBLACIÓN EN GENERAL**

**Escala De Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS).**

<b>COMPORTAMIENTO</b>	<b>Nº DE NIÑOS</b>	<b>PORCENTAJE EN ESTUDIO (%)</b>
PASIVO	04	25 %
ASERTIVO	10	65 %
AGRESIVO	02	10 %
TOTAL	16	100 %

En la prueba post test podemos ver que el nivel de asertividad en los niños ha tenido un incremento de un 19% a un 65% el comportamiento pasivo que registraba un 50% ha bajado a un 25% y el comportamiento agresivo de un 31% ha bajado a un 10%.

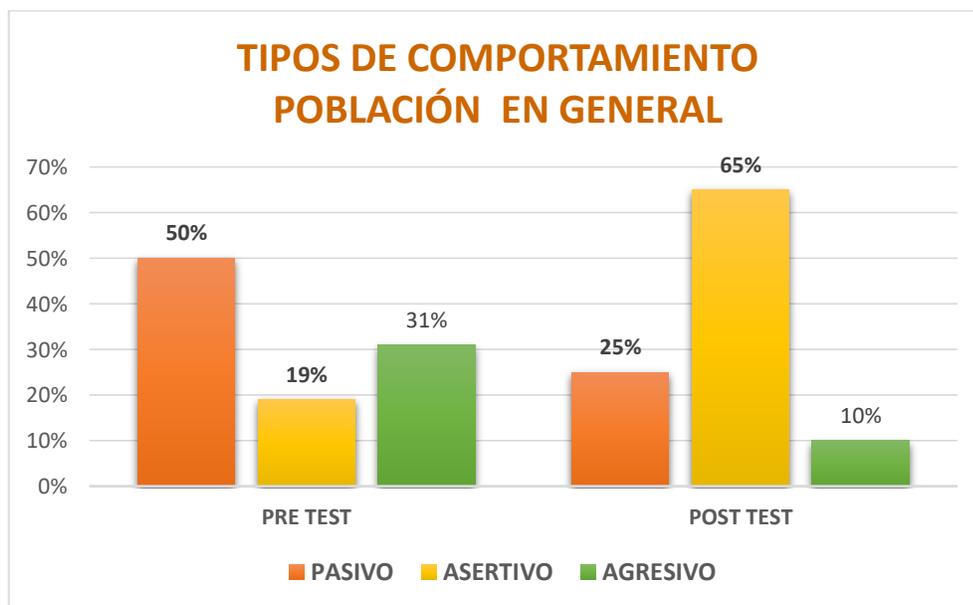
Por lo que se ha podido evidenciar que mediante la implementación del programa hubo una gran mejoría respecto a los comportamientos asertivos

### CUADRO 13: PRE-TEST. OBTENCIÓN DE RESULTADOS GENERALES

#### Cuestionario de Conducta Asertiva

TIPO DE RESPUESTAS	N° DE NIÑOS	PORCENTAJE EN ESTUDIO
RESPUESTA NO ASERTIVA (PASIVA Y/O AGRESIVA)	06	35%
RESPUESTA ASERTIVA	10	65%
TOTAL	16	100%

Tal como se observó en el cuadro 12, tabla de correcciones, el 65% de los niños en estudio presentaron predominio a inclinaciones asertivas y solo un 35% presenta tendencias pasivas y/o agresivas, es decir que 6 de un total de 16 niños es identificado con tendencias de conductas no asertivas.



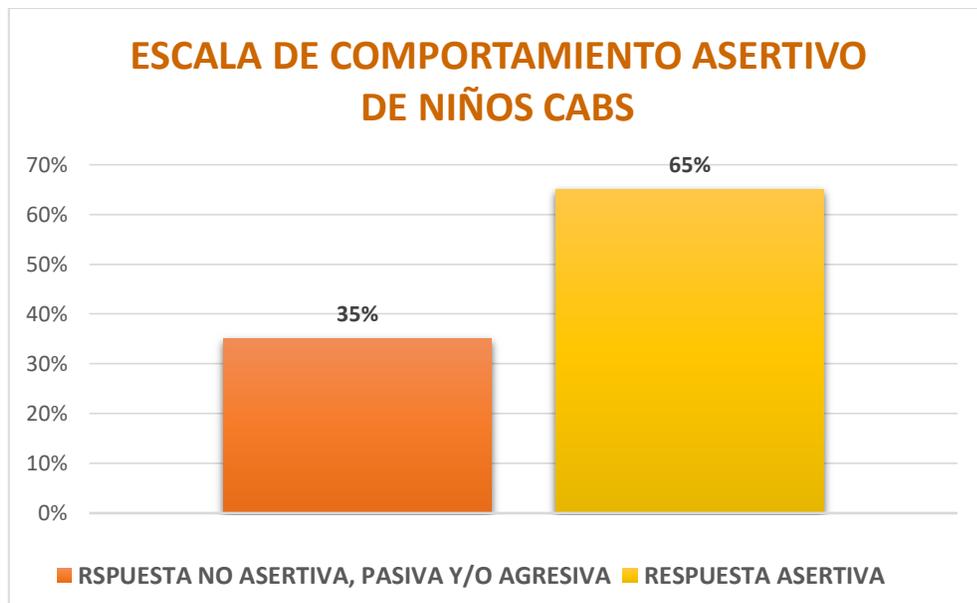
**Grafica 9:** Tipos de Comportamiento Pre Y Post Test Población en General

**CUADRO 14: PRE-TEST Y POST TEST COMPARACION DE RESULTADOS  
GENERALES**

**Cuestionario de Conducta Asertiva**

TIPO DE RESPUESTAS	PRE TEST		POST TEST	
	N° DE NIÑOS	PORCENTAJE EN ESTUDIO	N° DE NIÑOS	PORCENTAJE EN ESTUDIO
RESPUESTA NO ASERTIVA (PASIVA Y/O AGRESIVA)	13	80%	6	35%
RESPUESTA ASERTIVA	03	20%	10	65%
TOTAL	16	100%	16	100%

Tal como se observó en la primera tabla del Pre-test, teníamos un el 80% de los niños que presentaban predominio a inclinaciones no asertivas y solo el 20% % presentaba tendencias asertivas, sin embargo en la aplicación del Pos test se observa que hubo un 65% de conductas asertivas reduciendo a un 35% de conductas no asertivas (pasivas y agresivas).



**Grafica 8:** Comparación Pre Y Post Test, resultados generales

## **CAPITULO IV**

### **DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCIÓN PROFESIONAL**

#### **4.1. PLANTEAMIENTOS FUTUROS, DESAFÍOS A NIVEL PROFESIONAL**

##### **CONCLUSIONES GENERALES**

Consideramos que fomentar el desarrollo de habilidades sociales en los niños es muy importante, trabajar en desarrollar aspectos positivos como una buena autoestima de los niños y así contribuir a formar una imagen positiva de sí mismos, para que así también ellos aprendan a respetar, tolerar y escuchar a los demás.

El Centro Psicoterapéutico Ajayu, hace un trabajo integral en niños, a partir de esto se evidenció una necesidad en el trabajo en habilidades sociales, ya que varios niños y niñas presentaban conductas con tendencia pasiva, y eso nos llamó la atención porque muchos de ellos se mostraban como niños, tímidos, ensimismados, que cuando sentían la seguridad de estar en un ambiente cálido donde en principio siempre se trata de conseguir entablar una óptima adaptación entre niños, y tutores, además de la investigadora, lo que hizo que el desarrollo del trabajo se haga sin dificultades, logrando obtener una alianza óptima estableciendo esquemas de relacionamiento favorables para nuestro programa logrando cambios positivos en el proceso del programa, y a la vez cambios en la vida familiar y social en general.

Una vez que seguimos los lineamientos del programa Apoyo escolar del centro, se realizó la evaluación inicial (Pre test), además diariamente se fue recolectando datos para nuestra hoja de observación diaria, e ir poniendo en práctica el programa de nuestra intervención, dando a conocer la importancia y el buen manejo de la asertividad para un mejor desenvolvimiento social.

Esta etapa fue muy importante, ya que los niños aprendieron a discernir entre aspectos negativos y positivos, además que en cada sesión, se hacía una reflexión final ejemplificando la asertividad (de este modo ponía en práctica lo aprendido en sus

relaciones interpersonales), así los niños ya lograron mantener diálogos y debates con los otros niños, fomentando la capacidad de escuchar y entender a los demás respetándose los unos a los otros.

Se trabajó bastante en el refuerzo positivo en aquellas conductas que son adecuadas (escuchar al compañero y responderle con educación) y también en el caso contrario, no se refuerza las conductas inadecuadas (gritos o no respetar al compañero cuando este está hablando).

Finalmente se realizó la aplicación de una evaluación final (Post-test) posterior al desarrollo del Programa de entrenamiento en habilidades sociales, una vez que obtenemos los resultados de la Escala de Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS), podemos concluir una vez que el programa ha sido desarrollado, si los cambios fueron los esperados,

El programa que fue desarrollado y motivado a partir de la preocupación de los padres y cuyo objetivo principal es el refuerzo en habilidades sociales en niños en edad escolar, ha sido introducido de forma directa y sistemática a través de estrategias metodológicas que posteriormente nos permitieron insertar de manera didáctica, las diferentes áreas de habilidades sociales.

Uno de los objetivos principales de este trabajo de intervención realizado en el centro Ajayu, fue el de coordinar con la familia, y poder realizar un trabajo conjunto, a fin de favorecer el completo aprendizaje, y conseguir que estos niños que experimentan dificultades en las relaciones interpersonales (por ej. los que son rechazados o escasamente aceptados por sus iguales) puedan incorporar estrategias adecuadas de afrontamiento.

Se debe establecer rutinas diarias y flexibles para la intervención de la metodología que se va poner en práctica y sobre todo recordar que cada niño tiene su propio ritmo de aprendizaje y hay que respetarlo, el aprendizaje y refuerzo debe ser constante.

Los niños al sentirse protagonistas de sus progresos, tienen una actitud positiva porque sienten que se reconoce su desempeño y su esfuerzo, por eso es necesario ayudar a que el niño supere situaciones de conflicto y reconociendo y aceptando sus aciertos y desaciertos.

Siempre es mejor supervisar el proceso de inicio a fin, creando un clima favorable, utilizando un entorno y canales de comunicación adecuados, por lo que es sumamente necesario continuar con el fortalecimiento de lo aprendido y ampliar el presente trabajo de intervención, tal vez llegando a toda la familia, incluyendo abuelos, tíos, padrastros, madrastras etc.

El programa de habilidades sociales realizado en el Centro Ajayu, ha tenido una gran aceptación tanto por los tutores como por los padres de familia porque se evidencia un notable cambio en los niños, que han logrado incrementar su conocimiento sobre las habilidades sociales, con un aumento de comportamientos tales como expresar y aceptar cumplidos, expresar sentimientos positivos y negativos, iniciar y mantener una conversación, hacer y rechazar peticiones.

Así mismo los niños han disminuido los comportamientos no asertivos (pasivos y agresivos) variantes que les dificultaban tener una comunicación eficaz, logrando revertir una situación inicial: los niños que formaron parte del programa de habilidades sociales han mejorado de manera notable aprendiendo a practicar el repertorio de habilidades sociales y su conocimiento al respecto se ha incrementado, mostrando más y mejores habilidades sociales, respecto a la comparación del pre test y post test.

Otro de los aspectos importantes es que los niños y niñas a pesar de sus características con tendencias negativas (agresivas), tienen la necesidad de mucho afecto y atención, es muy importante la relación con su entorno familiar en especial de los padres para el bienestar emocional de los niños.

Se pudo observar que existen diferencias significativas en cinco áreas de contenido:

- Expresar favores
- Expresar cortesía y amabilidad.

- Iniciar una conversación.
- Expresar autoafirmaciones positivas y
- Expresar emociones.

Es decir que los niños obtuvieron una puntuación más alta en la post intervención y una puntuación más baja en comportamiento agresivo y pasivo, por tanto aumentaron su asertividad. Uno de los aspectos que más se trabajó, fue el respeto, la solidaridad, comprensión, la tolerancia fueron valores que día a día se trató de mejorar y sobre todo la disminución de conductas negativas.

Los resultados a este nivel eran los esperados según lo planteamos en nuestra hipótesis inicial, llegando a ser más asertivos en las relaciones con otros, disminuyendo su comportamiento no asertivo (pasivo – agresivo), por lo que podemos afirmar que el trabajo realizado si ha logrado cumplir con el objetivo propuesto ya que se logró potenciar las habilidades sociales en niños y niñas inscritos en el Programa de apoyo pedagógico del centro Ajayu de la ciudad de La Paz, a través de la implementación de nuestro programa de habilidades sociales, basada en estrategias didácticas, sobre todo para desarrollar una comunicación asertiva, sin embargo no deja de preocupar la población minoritaria de niños que no logró cumplir los objetivos, se recomienda hacer un trabajo más personalizado, y así determinar que estrategias podemos seguir con los mismos, para cuidar su bienestar tanto emocional como social.

## **GLOSARIO:**

- 1. Asertividad:** Capacidad de expresar pensamientos, sentimientos y emociones de forma franca y abierta, respetando los propios derechos y los de los demás. Incluye la conducta autoafirmativa que es la defensa de los propios criterios y puntos de vista. Es una habilidad social. (Shelton y Burton, 2006)
- 2. Autoconcepto:** Evaluación global o general que una persona hace de sí misma, incluye a la autoestima que viene a ser la dimensión evaluativa del mismo. El autoconcepto incluye la imagen que la persona tiene de sí misma o autoimagen, así como también componentes evaluadores de eficiencia. Puede ser positivo o negativo, incluso se ha propuesto la existencia de múltiples autoconceptos, que surgen en función de diferentes entornos en los cuales se desenvuelve socialmente una persona y cómo valora por sí misma su desempeño en dicho ambiente. Desde un punto de vista psicosocial, Bandura (1986) citado por Olivos (2010) nos señala que el autoconcepto viene a ser una forma de evaluarse a uno mismo, pudiendo hablarse de un autoconcepto tanto positivo como negativo. El autoconcepto negativo viene a ser una evaluación que degrada o más bien dicho, devalúa a la persona, mientras el autoconcepto positivo, viene a ser una tendencia por la cual una persona se juzga positiva o favorablemente.
- 3. Autoestima:** Evaluación o valoración que una persona hace de sí misma, que puede ser tanto positiva o negativa. En el primer caso hablamos de la presencia de una elevada o alta autoestima; mientras el segundo caso implica la presencia de baja autoestima o estima deficiente de sí mismo. Rosemberg (1996), citado por Steiner (2005) señala que la autoestima es "...una apreciación positiva o negativa hacia el sí mismo, que se apoya en una base afectiva y cognitiva, puesto que el individuo siente de una forma determinada a partir de lo que piensa sobre sí mismo".
- 4. Baja autoestima:** Evaluación negativa o devaluativa de uno mismo, en la cual se toman en cuenta solamente los aspectos negativos del sujeto sin tomar en cuenta todo

aquello que pueda significar un aspecto relevante y positivo tanto para sí mismo como para los demás.

5. **Conducta autoafirmativa:** Conducta que permite un adecuado manejo a nivel social, como en el caso de la aserción negativa, o saber decir no en circunstancias que pueden llegar a ser contraproducentes para la integridad de la persona, ya sea porque implican un abuso de nuestros derechos o porque pueden afectar la propia estima.
6. **Habilidades sociales:** Conjunto de habilidades cognitivas, afectivas y conductuales que permiten que una persona pueda relacionarse de forma adecuada en el contexto social, incluyen la asertividad, la empatía y la resolución de problemas, aunque no hay una definición unánime al respecto, variando de autor a autor e incluso de Psicólogo a Psicólogo. Para Andrés (2009) las Habilidades Sociales son: “Las conductas o destrezas sociales específicas que nos permiten actuar con más eficacia en nuestras relaciones interpersonales, señalando, que las habilidades sociales no son rasgos de personalidad, sino comportamientos adquiridos y por tanto susceptibles de aprenderse y entrenarse”.
7. **Inasertividad:** Ausencia o presencia baja (disminuida) de asertividad en una persona. Una persona con inasertividad puede ser pasiva – sumisa o agresiva, siendo ambos los extremos de los cuales, la asertividad, constituye el punto medio. Dentro del proceso de intercambio social, la persona asertiva se desenvuelve más funcionalmente y llega a manifestar conductas mucho más adaptativas.
8. **Inhabilidad social:** Ausencia o bajo nivel de presencia de habilidades sociales en una persona. Un sujeto inhábil socialmente tiene dificultades para relacionarse en el ámbito social y puede generar diferentes problemas asociados como baja autoestima, depresión y ansiedad.
9. **Interacción social:** Definimos en el presente trabajo a la interacción social como el proceso donde los seres humanos se relacionan con sus semejantes en diferentes circunstancias, creando vínculos y relaciones de diferente tipo por medio de la comunicación. Dentro de dicho proceso, pueden presentarse inconvenientes generados por la falta de asertividad, autoestima y en general, de habilidades sociales.

Según Rizo (2004), la interacción comunicativa es un proceso de intercambio entre sujetos, lo que permite la socialización, por medio del lenguaje.

- 10. Lenguaje no verbal:** Es todo lenguaje que no se expresa por medio de la palabra, por tanto incluye a gestos, posturas, expresiones faciales y demás elementos como el contacto visual, que una persona puede usar para expresarse de forma consciente o inconsciente dentro del marco de la comunicación. Este tipo de lenguaje tiende a reforzar o restar credibilidad al mensaje verbal, dependiendo de la coherencia existente entre ambos tipos de lenguaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, E. (1987). *Asertividad: cómo ser tú mismo sin culpas*. México: Pax.

Aguilar, E. (1993a). *Elige la autoestima*. México: Árbol Editorial

Aguilar, E. (1995). *Estandarización de la escala de asertividad de Michelson y Wood en una muestra mexicana de niños de 8 a 16 años*. Tesis inédita de Licenciatura en Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Alberti, R.E. Y Emmons, M.L. (1978). (3ª ed.). *Your perfect Right: A Guide to 236 Assertive Behavior*. San Luis Obispo, California: Impact Publishers.

Avilés, J. M. & Monjas, I. (2005). ... CIMEI (Avilés, 1999) – Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales . Espelage, D. & Swearer, S. M. (2003).

Bellack, A. S. Y Morrison, R. L., (1982). *Interpersonal dysfunction*. En A. S

Bellack, M. Hersen y A. E. Kazdin (1977), *International handbook of behavior modification and therapy*. Nueva York: Plenum Press.

Caballo, V. (1993). *Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales*. *Psicología Conductual*, 1, 73-99

Caballo, V. (1993). *Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales*. *Psicología Conductual*.

Caballo, V. (1993). *Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales*. *Psicología Conductual*.

Caballo, V. E. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo Veintiuno

Caballo, V. E. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo Veintiuno.

- Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Caballo, V. E. Y Carroble, J. A. (1988). Comparación de la efectividad de diferentes programas de entrenamiento en habilidades sociales. *Revista Española de Terapia del Comportamiento*, 6, 93-114.
- Caballo, V.E. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (5ªed.). Madrid:S.XXI.
- Casares, D. y Siliceo, A. (1997). Planeación de vida y carrera: vitalidad personal y organizacional, desarrollo humano y crisis de madurez, asertividad y administración del tiempo. México: Limusa.
- Castanyer, O. (2004) La Asertividad: Expresión de una Sana Autoestima. Bilbao, España. Desclée De Brouwer. [Documento PDF] Recuperado de: [d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net](http://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net)
- Crespo Rica, S. (2006). Comportamiento social en la infancia. Trabajo presentado en el V Congreso Internacional “Educación y Sociedad”. Disponible en: <http://congreso.codoli.org/area3/Crespo-Rica3.pdf>
- Díaz-Guerrero, R. (1994). Psicología del mexicano. Descubrimiento de la et-nopsicología. México: Trillas. 15-34.
- Dietz, L., Jennings, K. y Abrew, A. (2005). Social skill in self-assertive strategies of toddlers with depressed and nondepressed mothers. *Journal of Genetic Psychology*, 166(1), 94-116.
- Elizondo, M. (2000). Asertividad y escucha activa en el ámbito académico. México: Trillas.
- Emmer, E.T., Evertson, C.M. y Worsham, M.E. (2009). Classroom management for middle and high school teachers. Upper Saddle River, NJ: Pearson.
- Flores, M. (1989). Asertividad, agresividad y solución de situaciones problemáticas en una muestra mexicana. Tesis inédita de Maestría en Psicología Social. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Flores, M. (1994). Asertividad: conceptualización, medición y su relación con otras variables. Tesis inédita de Doctorado en Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Flores, M. (1994). Asertividad: conceptualización, medición y su relación con otras variables. Tesis inédita de Doctorado en Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México

Gil Rodríguez, F., León Rubio, J. & Jarana Expósito, L. (Eds). (1995). Habilidades sociales y salud. Madrid: Pirámide.

Gismero E. (2000). EHS Escala de Habilidades Sociales. Manual. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.

Gismero E. (2000). EHS Escala de Habilidades Sociales. Manual. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada

Guell M 2005 Técnicas asertivas para el profesorado y formadores. Barcelona: Graó.

Kelly, J. A. (1982): Entrenamiento en habilidades sociales. DDB. Bilbao.

Landazabal, M. (2001). Intervención con adolescentes: Impacto de un programa en la asertividad y en las estrategias cognitivas de afrontamiento de situaciones sociales. *Revista Internacional de Psicología Clínica de la Salud*, 9(2), 221-246.

Lazarus, R. S. (1999) The Cognition-Emotion Debate: A Bit of History. En T. Dalgleish y M. J. Power (eds.) *Handbook of Cognition and Emotion*, Chichester, UK. Wiley.

Libert, J. Y Lewinsohn, P. (1973). The concept of social skill with special reference to the behavior of depressed persons

Lineham, M. M. (1984). *Interpersonal Effectiveness In Assertive Situations*. E. A. Blechman (Com), Nueva York, Guilford Press.

Mantilla, L. (2002). *Habilidades para la vida: una propuesta educativa para convivir mejor*. Bogotá: Fe y Alegría. Disponible en línea: <http://www.documentacion.edex.es/docs/0310MANhab.pdf>.

Mays, W. (1996). The efficacy of a brief classroom format assertiveness training program on assertive behavior, assertiveness knowledge, anxiety, and locus of control in fifth-grade students. *Dissertation Abstracts International (Section A: Humanities and Social Sciences)*, 57(5-A), 1971.

Meichenbaum, D., Butler, L. Y Grudson, L. (1981). Toward a conceptual model of social competence. En J. Wine y M. Smye (Comps.), *Social competence*. Nueva York, Guilford Press.

Meichenbaum, D., Butler, L. Y Grudson, L. (1981). Toward a conceptual model of social competence. En J. Wine y M. Smye (Comps.), *Social competence*. Nueva York, Guilford Press.

Monjas Casares, M. & González Moreno, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo (Serie Colección N° 146)*. España: Centro de Investigación y Documentación Educativa- CIDE. España, N° 146.

Monjas Casares, M. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.

Munné, F. (1989). *Individuo y sociedad: los marcos teóricos de la psicología social*. Barcelona: P.P.U.

Murphy, G., Murphy, L.B. Y Newcomb, T.M. (1937). *Experimental Social Psychology*. New York: Harper and Row.

Naranjo, M. (2008) *Relaciones Interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas*. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, volumen (8), número (1), pp. 1-27. Recuperado de: [revistas.ucr.ac.cr](http://revistas.ucr.ac.cr)

Navas-Robledo, J.J. (1998). *Modificación conductual y disciplina asertiva: un manual de procedimientos para maestros, padres, profesionales*. San Juan: Publicaciones Puertorriqueñas.

Navas-Robledo, J.J. (1998). *Modificación conductual y disciplina asertiva: un manual de procedimientos para maestros, padres, profesionales*. San Juan: Publicaciones Puertorriqueñas.

Phillips, E. L., (1978). *The social skills bases of psychopathology*. Londres: Grune and Stratton

Pick, W. y Vargas, T. (1990). *Yo adolescente: respuestas claras a mis grandes dudas*. México: IMIFAP/Limusa.

Rodríguez, C. (2014). *Educapeques*. <http://www.educapeques.com/escuela-depadres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html> (Recuperado el día 13 de junio de 2014).

Rodríguez, E. y Serralde, M. (1991). *Asertividad para negociar*. México: McGraw-Hill.

Trianes, M., Blanca, M., García, B., Muñoz, A. y Fernández, F. (2007). Assertive behaviour analysis in relation to adults: A relationship model between sources and components. *Infancia y Aprendizaje*, 30(2), 163-182.

Trianes, M.V. (1996). *Educación y competencia social. Un programa en el aula*. Málaga: Aljibe

Trower, P., Bryant, B., Y Argyle, M. (1978). *Social skills and mental health*. London: Methuen.

Van der Hofstandt, R. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación: cómo mejorar la comunicación personal (2ª ed.)*. Madrid: Díaz de Santos.

Wilkinson, J. Y Canter, S. (1982). *Social skills training manual: Assessment, programme design and management of training*. Chichester: Wiley.

Williams, H.M. (1935). A factor análisis of Berne's social behavior in young children. *Journal of Experimental Education*, 4, 142-146.

Wolpe, J. (1958). *Psychotherapy by reciprocal inhibition*. Stanford, CA: Stanford University Press. Google Scholar

Wolpe, J. (1978). *Práctica de la terapia de la conducta*. México: Trillas.

Wolpe, Joseph. (1975). *Psicoterapia por inhibición recíproca*. Bilbao: Editorial Española  
Desclée de Brouwer. págs. 50 – 154.

---

***ANEXOS I***

---

## ANEXOS

### Apéndice 1

#### SITUACIÓN 1

Te llevas al colegio tu merienda favorita para el recreo y ves que ha desaparecido del sitio donde lo dejaste, uno de tus compañeros lo tiene:

**Estilo Agresivo:** “Eres un ladrón, dame ahora mismo mi merienda!”

**Estilo Pasivo:** Esa es mi merienda, ¿verdad? Y dejas que se lo coma

**Estilo Asertivo:** Perdona esta es mi merienda ¿verdad? Si quieres te doy un poco, pero no me lo agarres porque lo he traído para el recreo y tengo mucha hambre”

#### SITUACIÓN 2

En la clase de Matemáticas un compañero se ríe de ti por llevar unas zapatillas que no le gusta. “Ja Ja Ja pero que zapatillas más feas tienes”. “Deberías mirarte al espejo”

**Estilo Agresivo:** « ¿Y qué crees que las tuyas son lindas?, ¡eres un tonto!! No vuelvas a mirarme, porque si no te las vas a ver conmigo!».

**Estilo Pasivo:** Baja la cabeza y no dice nada.

**Estilo Asertivo:** “Me da igual que no te guste, a mi si me gusta!”

## Apéndice 2

Tarea para la casa: ¡voy a hacer muchos cumplidos!

Se reparte una copia a cada niño y se les motiva para que hagan cumplidos durante la semana

**¡VOY A HACER MUCHOS  
CUMPLIDOS!**

**CUMPLIDO 1:**

---

**CUMPLIDO 2:**

---

**CUMPLIDO 3:**

---

**CUMPLIDO 4:**

---

**CUMPLIDO 5:**

---

**CUMPLIDO 6:**

---

**CUMPLIDO 7:**

---

### Apéndice 3

Se le reparte a cada niño al azar una situación de hacer peticiones, por orden, cada niño formulará la petición que le haya tocado.

<b>Situación</b> Quieres pedirle a tu compañero/a de salón que te ayude con unos ejercicios de matemáticas	<b>Situación</b> Quieres pedirle a tu amigo/a que te preste el juego de play que te regalaron para tu cumpleaños
<b>Situación</b> Quieres pedirle a un compañero/a de clase que te preste sus apuntes de <i>lenguaje</i> del día que faltaste a clase	<b>Situación</b> Estás en clase de Educación Física y quieres pedirle a tu compañero/a de clase que te pase la pelota
<b>Situación</b> Has terminado con los ejercicios de clase y quieres pedirle a tu profesor/a que te los corrija	<b>Situación</b> Estás de viaje con tus padres y te has perdido, necesitas pedirle ayuda a un adulto
<b>Situación</b> Te gustaría que tu hermano/a te dejara jugar con su pelota de futbol	<b>Situación</b> Se te ha perdido tu lápiz y necesitas pedirle a algún compañero/a que te preste el suyo
<b>Situación</b> Se te ha roto la mochila y se te ha caído al suelo todo el material, necesitas que algún compañero/a te ayude a recogerlo	<b>Situación</b> Quieres pedirle a tu madre que te compre algún peluche.

<b>Situación</b>	<b>Situación</b>
Quieres pedirle a tu amigo que te acompañe después de clase a comprarte un yogurt.	Quieres ir a jugar a la casa de tu amigo/a y tienes que pedirle permiso a tu mamá

#### Apéndice 4

Completa las frases con el sentimiento que puede aparecer en cada situación o que lo puede provocar.

Para hacer la actividad puede servirte de referencia algunos de los sentimientos que se presenta en la siguiente lista:

Feliz	Triste	Alegre	Asustado
Arrepentido	Avergonzado	Envidioso	Tranquilo
Culpable	Mal	Bien	Decepcionado
Aburrido	Deprimido	Enfadado	Satisfecho
Nervioso	Celoso	Solo	Humillado
Ilusionado	Agradecido	Desesperado	Querido
Contento	Confundido	Furioso	Seguro
Emocionado	Relajado	Generoso	Impaciente

#### Ejemplos:

- Me siento agradecido cuando me ayudan
- Me asusto cuando veo una película de terror

1. Cuando no hago caso a mi mamá me siento.....
2. Me siento..... cuando no hago los deberes del colegio.
3. Cuando me regalan algo me siento.....
4. Me preocupo cuando.....
5. Me pongo nervioso cuando.....
6. Cuando discuto con mi amigo me siento.....
7. Me enfado cuando.....
8. Cuando mis padres me castigan me siento.....
9. Si me insultan me siento.....
10. Cuando llegan las vacaciones me siento.....
11. Me da vergüenza.....
12. Me siento tranquilo cuando.....
13. Me arrepiento cuando.....
14. Cuando nadie quiere jugar conmigo me siento.....
15. Si se me pierde mi juguete favorito me siento.....

## **Apéndice 5**

Expresar situaciones tristes

### **SENTIMIENTOS ANTE LA SITUACIÓN TRISTE**

**Me he sentido:**

.....

.....

.....

.....

.....

**¿Qué podemos decirle a nuestro compañero, a cerca de su mala experiencia?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Apéndice 6**

**Hacer críticas. El correo de las críticas**

**Mensaje Positivo**

---

---

---

**Sentimiento Negativo**

---

---

---

**Solicitud de Cambio**

---

---

---

**Apéndice 7**

Lee atentamente cada una de las críticas.

Identifica en primer lugar, si es malintencionada, bien intencionada o dudosa o mal expresada. Subraya donde corresponda y en segundo lugar escribe que es lo que tu dirías para afrontar la crítica correctamente.

Un compañero de tu curso se ríe y se burla de ti por ser de otro país por ejemplo eres de Perú.

Crítica bien intencionada, mal intencionada, dudosa o mal expresada (subraya el tipo de crítica que es).

Podría afrontar la crítica diciendo:

---

---

Una amiga te dice que no le gusta tu forma de ser:

Crítica bien intencionada, mal intencionada, dudosa o mal expresada (subraya el tipo de crítica que es).

Podría afrontar la crítica diciendo:

---

---

Tu profesor te dice que te estas comportando muy mal en clase porque molestas a tus compañeros:

Crítica bien intencionada, mal intencionada, dudosa o mal expresada (subraya el tipo de crítica que es).

Podría afrontar la crítica diciendo:

---

---

Un compañero de clase te dice que le molesta que siempre seas tú, el que decide a que jugar. Tú no estás de acuerdo con lo que dice:

Crítica bien intencionada, mal intencionada, dudosa o mal expresada (subraya el tipo de crítica que es).

Podría afrontar la crítica diciendo:

## **Apéndice 8**

## Hacer y rechazar peticiones

<p><b>Grupal</b></p> <p>Cuando alguien te pide un favor tienes derecho a:</p> <p>Decir “no”.</p> <p>Negar el favor aunque te lo pida un amigo.</p> <p>No poder negarte a ese favor por ser un amigo quien te lo pida.</p> <p>La “a” y “b” son verdaderas</p>	<p><b>Grupal</b></p> <p>Al menos dos miembros del grupo tienen que inventarse y representar para la clase una situación en la que haya que expresar una petición y rechazarla correctamente</p>
<p><b>Individual</b></p> <p>Un amigo (a) tiene intención de pegarle un niño del colegio y quiere que te unas a él o ella ¿Cómo rechazarías esa petición de forma adecuada?</p> <p>R. no voy a hacer lo que me podes, está mal y tú tampoco deberías hacerlo</p> <p>Nota: <i>serán válidas otras respuestas similares</i></p>	<p><b>Individual</b></p> <p>Un compañero te dice: “si quieres que te invite a mi cumpleaños tienes que tirarle del pelo a María:</p> <p>1¿Qué tipo de petición es la que te está haciendo tu compañero?</p> <p>- Que habilidad social tendrías que poner en practica</p> <p>R. “petición deshonesta (no deben formularse).</p> <p>R. rechazar peticiones o decir “no”</p>
<p><b>Grupal</b></p> <p>Representar la siguiente situación: uno de ustedes le va a insistir a otro. Para que le robe un bolígrafo y este y tiene que negarse a la petición de forma asertiva.</p> <p>Nota: <i>solo se tendrá en cuenta u lo haga correctamente la persona que rechaza la petición.</i></p>	<p><b>Individual</b></p> <p>Pide a un compañero de clase que le den bien las matemáticas que te ayude a hacer las actividades:</p> <p>R. “Nombre del compañero (a).</p> <p>Te importaría ayudarme con matemáticas?</p> <p>“Gracias”</p>

## Apéndice 9

Solución de problemas interpersonales

<p><b>Grupal</b></p> <p>Cuando llegas a casa notas que tu mamá está enfadada. Indica al menos cuatro posibles causas de porque puede estar enfadada.</p> <p>R. Porque se le ha quemado la comida Porque ha tenido una discusión con mi padre. Porque me fui al colegio sin tender la cama. Porque no encuentra donde puso la cartera</p> <p>Nota: <i>serán válidas otras respuestas similares</i></p>	<p><b>Grupal</b></p> <p>Siguiendo el paso de solución de problemas interpersonales ¿Que puede pasar si le pego a un compañero en el colegio?</p> <p>Indica al menos, cuatro consecuencias posibles.</p> <p>Recuerda.- <i>El paso 3 consiste en anticipar consecuencias sobre nuestro comportamiento</i></p>
<p><b>Grupal</b></p> <p>Estas en el recreo y están decidiendo que quieren jugar: unos quieren jugar al escondite y otros a policías y ladrones. Siguiendo el paso 2 de solución de problemas interpersonales.</p> <p>Buscar al menos, tres soluciones posibles ante el problema.</p> <p>Recuerda.- <i>Consiste en generar alternativas sin evaluarlas ni juzgarlas como posibles soluciones.</i></p>	<p><b>Grupal</b></p> <p>Juan se ríe y se burla de un hombre porque usa muletas. Le dice a su amigo Luis que se burle también de él.</p> <p>Luis aunque no quiere hacerlo, le hace caso y ahora se siente mal.</p> <p>¿En que estilo de comportamiento podrían encajar Juan y Luis?</p> <p>¿Cómo te sentirías si alguien se burla de ustedes?</p> <p>Decir al menos, tres sentimientos que pueden acompañar en esta situación.</p> <p>R.- Juan = Conducta agresiva Luis = conducta pasiva</p>
<p><b>Individual</b></p> <p>Tu profesor está contento contigo.</p>	<p><b>Individual</b></p> <p>Siguiendo el paso 3 de solución de problemas interpersonales ¿Qué puede pasar si dejo i</p>

<p>Indica, al menos, cuatro posibles causas de porque puede sentirse así.</p> <p>R1.- porque he salido como voluntario para hacer un ejercicio a la pizarra.</p> <p>2.- porque he sacado una buena nota en un examen.</p> <p>3.- porque he traído tofos los deberes bien hechos.</p> <p>Porque he compartido mi desayuno con un compañero de clase.</p> <p>Nota: <i>serán válidas otras respuestas similares</i></p>	<p>cuarto ordenado antes de salir a la calle a jugar? Indica al menos, tres consecuencias posibles.</p> <p>Recuerda.- <i>El paso 3 consiste en anticipar consecuencias sobre nuestro comportamiento</i></p>
--	---

## **Apéndice 10**

### Sentimientos Positivos y Negativos

#### **Sentimiento Negativo**

---

---

---

#### **Sentimiento Positivo**

---

---

---

#### **Mensaje Positivo al iniciar jugar con un amigo o con otra persona**

---

---

---

## **Apéndice 11**

Expresar emociones

**Me siento bien cuando hablo contigo porque:**

---

---

---

**Quiero que sepas que me siento muy orgulloso de ser tu amigo(a)**

---

---

---

**Mensaje para que no te sientas triste en el recreo**

---

---

---

ANEXO 1



FICHA DE INSCRIPCIÓN

APOYO PSICOPEDAGÓGICO “AJAYU”

1. DATOS GENERALES

NOMBRE COMPLETO	EDAD	
	Años	Meses

UNIDAD EDUCATIVA	GRADO ESCOLAR

HOBBY'S - INTERESES DEL NIÑO/A

NOMBRE DE LA MADRE - TUTOR	TELÉFONO	OCUPACIÓN

NOMBRE DEL PADRE - TUTOR	TELÉFONO	OCUPACIÓN

FAMILIARES CON QUIEN VIVE EL NIÑO (A)		
ABUELOS	TÍOS	OTROS DESCRIBA:

<b>ESTADO CIVIL DE LOS PADRES</b>			
<b>CASADOS</b>	<b>DIVORCIADOS</b>	<b>UNIÓN LIBRE</b>	<b>SEPARADOS</b>

**LUGAR QUE OCUPA ENTRE SUS HERMANOS:**

<b>NOMBRE</b>	<b>EDAD</b>	<b>NIVEL DE INSTRUCCIÓN</b>

<b>LA CARACTERÍSTICA MAS IMPORTANTE DE SU HIJO:</b>
<b>Mi hijo (a) es:</b>

<b>MOTIVO POR EL QUE ASISTE EL CENTRO:</b>

**2. ÁREA BIOFISIOLÓGICA**

<b>PESO</b>	<b>TALLA</b>	<b>TIPO DE SANGRE</b>

<b>ALERGIAS O ENFERMEDADES IMPORTANTES DEL NIÑO(A)</b>

**3. ÁREA EMOCIONAL O CONDUCTUAL**

<b>PRINCIPALES EMOCIONES RECONOCIDAS POR LOS PADRES Y/O TUTORES</b>	
<b>Positivas</b>	<b>Negativas</b>

**INDIQUE QUE HABILIDADES SOCIALES CREE UD. QUE SON NECESARIAS PARA EL BUEN DESARROLLO DE SU NIÑO/A.**

--

**QUÉ PROBLEMAS DE HABILIDADES SOCIALES OBSERVA UD. EN SU NIÑO/A?**

--

<b>EXPECTATIVAS DE LOS PADRES - TUTORES</b>

## ANEXO 2

### HOJA DE OBSERVACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Niño/a.....

Sexo: F

M

Edad.....

Nº	SITUACIÓN	ANTES		DESPUÉS	
		SI	NO	SI	NO
<b>1.</b>	<b>Saludar</b>				
1.1.	Se acerca a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara				
1.2.	Demuestra un gesto positivo al encontrarse a otra persona				
1.3.	Responde correctamente y de forma verbal al saludo				
<b>2.</b>	<b>Presentar</b>				
2.1	Dice su nombre y algún otro dato que le identifique				
2.2.	Utiliza un gesto amable y cordial al presentarse				
2.3.	Presenta a otras personas que no se conocen				
<b>3.</b>	<b>Expresar favores</b>				
3.1.	Escucha la petición de la otra persona				
3.2.	Determina en qué momento se necesita pedir un favor				
3.3.	Formula una petición de forma correcta con expresión verbal adecuada				
<b>4.</b>	<b>Expresar cortesía y amabilidad</b>				
4.1.	Mira a la otra persona				
4.2.	Dice una frase o expresión verbal adecuada a cada caso				
4.3.	Acompaña la expresión verbal con gestos y expresión no-verbal apropiadas				

<b>5.</b>	<b>Cooperar y compartir</b>				
5.1.	Participa activamente en la actividad facilitando su desarrollo				
5.2.	Ofrece y presta sus objetos personales a los otros				
5.3.	Es un buen ganador o perdedor				
<b>6.</b>	<b>Iniciar una conversación</b>				
6.1.	Decide con que niño o grupo de niños quieres hablar, jugar o hacer algo				
6.2.	Elige el momento y el lugar adecuado para acercarse a los demás				
6.3.	Decide algo que ayude a iniciar el contacto y lo mantiene				
<b>7.</b>	<b>Expresar autoafirmaciones positivas</b>				
7.1.	Dice una frase o expresión verbal que afirme algo agradable de uno mismo				
7.2.	Utiliza lenguaje corporal y comunicación no verbal acorde a la expresión verbal				
7.3.	Es sincero, honesto y justo en las cosas positivas que dice				
<b>8.</b>	<b>Expresar emociones</b>				
8.1.	Comunica lo que siente (agrado o desagrado)				
8.2.	Responde a las expresiones afectivas de las demás personas				
8.3.	Da las razones, las causas y los antecedentes de sus emoción				

## ANEXO 4

### ESCALA DE COMPORTAMIENTO SERTIVO PARA NIÑOS (CABS)

Nombre Apellidos \_\_\_\_\_

Fecha de Nacimiento \_\_\_\_\_

Grado \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Vas a contestar algunas preguntas sobre lo que haces en diversas situaciones.

No existen respuestas “correctas” o “erróneas”. Tan sólo debes contestar lo que de verdad harías.

Por ejemplo, una pregunta podría ser:

“¿Qué haces si alguien no te escucha cuando le estás hablando?”

Debes escoger la respuesta que es igual a lo que tú, generalmente haces. Tú, Generalmente:

- a) Le dirías a esa persona que te escuchara.
- b) Continuarías hablando.
- c) Dejarías de hablar y le pedirías a esa persona que te escuchara.
- d) Dejarías de hablar y te irías.
- e) Hablarías más alto.

De estas cinco respuestas, decide cuál es la que se parece más a lo que harías si ese “alguien” de la pregunta fuese otro niño. Ahora, rodea la letra que tú creas que se ajusta más a tu respuesta y una vez marcada pasa a la siguiente. Si no puedes entender algo de lo que está escrito levanta la mano y te ayudarán. Recuerda que debes contestar con sinceridad como te comportarías. No hay límite de tiempo pero procura contestar lo más rápido que puedas.

**1.** Un compañero/a te dice: “Eres una persona muy simpática”. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Decir: “No, no soy tan simpático” o “El simpático/a eres tú”
- b) Decir: “Sí, creo que soy el mejor”
- c) Decir: “Gracias”.

- d) No decir nada y sonrojarme.
- e) Decir: "Gracias, es cierto que soy muy simpático".

**2.** Un compañero/a ha hecho algo que crees que está muy bien. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Comportarme como si no estuviera tan bien y decirle: "No está mal"
- b) Decir: "Está bien, pero he visto mejores que éste".
- c) Me gustaría decirle lo bien que lo ha hecho pero no me atrevo.
- d) Decir: "Yo puedo hacerlo mucho mejor".
- e) Decir: "Está muy bien".

**3.** Estás haciendo un dibujo y crees que está muy bien. Un compañero/a te dice: "No me gusta nada". ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Decir: "Más feo es tu dibujo" o "Eres un estúpido".
- b) Decir: "Yo creo que está muy bien".
- c) Decir: "Tienes razón", aunque en realidad no pienses así.
- d) Decir: "Creo que es fantástico. Además, ¿tú qué sabes?".
- e) Sentirme herido y no decir nada.

**4.** Se te olvida llevarte algo a clase y un compañero/a te dice: "¡Eres tan tonto! ¡Lo olvidas todo!". ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Decir: "De todas formas, yo soy más listo que tú; además, ¿tú qué sabes?".
- b) Decir: "Sí, tienes razón; algunas veces parezco tonto".
- c) Decir: "Más tonto eres tú".
- d) Decir: "Nadie es perfecto. No soy tonto sólo me he olvidado de algo".
- e) No decirle nada o ignorarle.

**5.** Un compañero/a con quien habías quedado llega media hora tarde y estás muy molesto/a. Esa persona no te da ninguna explicación de su retraso. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Decir: "Me molesta que me hagas esperar de esta manera".
- b) Decir: "Me preguntaba cuándo llegarías".
- c) Decir: "Es la última vez que te espero".
- d) No decirle nada.
- e) Decir: "¡Eres un fresco! ¡Llegas tarde!".

**6.** Necesitas pedirle un favor a un compañero/a. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) No pedirle nada, no me gusta molestar.
- b) Decir: "Tienes que hacer esto por mí".
- c) Decir: "¿Puedes hacerme un favor?", y explicar lo que quieres.
- d) Hacer una pequeña sugerencia de que necesitas que te hagan un favor.
- e) Decir: "Quiero que hagas esto por mí".

**7.** Sabes que un compañero/a está preocupado. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Decir: "Pareces preocupado. ¿Puedo ayudarte?".
- b) Estar con esa persona y no hacerle ningún comentario sobre su preocupación.
- c) Decir: "¿Te pasa algo?".
- d) No decirle nada y dejarle solo.
- e) Reírme y decirle: "Eres un niño chico".}

**8.** Estás preocupado y un compañero/a te dice: "Pareces preocupado". ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Girar la cabeza y no decirle nada.
- b) Decir: "¡A ti no te importa!".
- c) Decir: "Sí, estoy preocupado. Gracias por interesarte por mí".
- d) Decir: "¡No es nada!".
- e) Decir: "Estoy preocupado. ¡Déjame solo!".

**9.** Un compañero/a te culpa por un error que ha cometido otra persona. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Decir: "¡Qué cara dura!" y enfadarme con el compañero/a que me ha culpado.
- b) Decir: "No es culpa mía. Lo ha hecho otra persona".
- c) Decir: "No creo que sea culpa mía".
- d) Decir: "¡Yo no he sido! ¡No sabes de lo que estás hablando!".
- e) Aceptar la culpa o no decir nada.

**10.** Un compañero/a te pide que hagas algo y tú no sabes por qué se tiene que hacer. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Decir: "Esto no tiene ningún sentido. ¡No quiero hacerlo!".
- b) Hacer lo que te piden y no decir nada.
- c) Decir: "¡Esto es una tontería. No voy a hacerlo!".

- d) Antes de hacerlo decir: "No comprendo por qué quieres que haga esto".
- e) Decir: "Si es esto lo que quieres que haga", y entonces hacerlo

**11.** Un compañero/a te felicita por algo que has hecho bien. ¿Qué harías/dirías generalmente?

Decir: "Sí, generalmente lo hago mejor que la mayoría".

- a) Decir: "No exageres, no está tan bien".
- b) Decir: "Es cierto. Soy el mejor".
- c) Decir: "Gracias".
- d) Ignorarlo y no decir nada.

**12.** Un compañero/a ha sido muy amable contigo. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Decir: "Has sido muy amable conmigo. Gracias".
- b) Comportarme como si mi compañero no hubiera sido tan amable y decirle: "Sí, gracias".
- c) Decir: "Me has tratado bien, pero me merezco mucho más".
- d) Me callaría porque no sabría qué hacer o qué decir.
- e) Decir: "No me tratas todo lo bien que deberías".

**13.** Estas hablando muy alto con un amigo y un compañero te dice "Perdona, hacéis mucho ruido ¿os podéis callar?". ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Parar de hablar inmediatamente.
- b) Decir: "¡Cállate tú!", y continuarías hablando alto.
- c) Decir: "Lo siento. Hablaré más bajo", y entonces hablar en voz baja.
- d) Decir: "Lo siento", y dejar de hablar.
- e) Decir: "Muy bien" y continuar hablando alto.

**14.** Estás haciendo cola y un compañero se cuela delante de ti. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Hacer comentarios en voz baja, como por ejemplo: "Algunas personas tienen mucha cara", sin decir nada directamente al compañero.
- b) Decir: "¡Vete al final de la cola!"
- c) No decir nada y aguantar que se cuele.
- d) Decir, en voz alta: "Imbécil, vete de aquí".
- e) Decir: "Yo estaba aquí primero. Por favor, vete al final de la cola".

**15.** Un compañero/a te hace una broma que no te gusta y te enfadas. ¿Qué harías/dirías

generalmente?

- a) Gritar: "Eres un imbécil. ¡Te vas a enterar!".
- b) Decir: "Estoy enfadado. No me gusta lo que has hecho.
- c) Actuar como si me sintiera herido pero no decir nada a esa persona.
- d) Decir: "Estoy enfadado. Me caes mal".
- e) Ignorarlo y no decirle nada.

**16.** Un compañero/a tiene algo que quieres utilizar. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Decir a esa persona que me lo diera.
- b) No pedirlo porque me da un poco de vergüenza.
- c) Cogérselo directamente.
- d) Decir al compañero/a que me gustaría utilizarlo y entonces pedirselo.
- e) Hacer un comentario sobre eso pero no pedirselo.

**17.** Un compañero/a te pide algo prestado pero es nuevo y tú no quieres prestarlo. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Decir: "No, es nuevo y no quiero prestarlo. Quizá en otra ocasión".
- b) Decir: "No me hace mucha gracia prestarlo, pero puedes cogerlo".
- c) Decir: "No, cómprate uno".
- d) Prestárselo aunque no quisieras hacerlo.
- e) Decir: "Ni loco te lo dejo"

**18.** Algunos niños están hablando sobre una película que a ti te gusta mucho. Te gustaría participar y decir algo. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) No decir nada y escuchar lo que dicen.
- b) Interrumpir e inmediatamente empezar a contar tu opinión sobre la película.
- c) Acercarme al grupo y participar en la conversación cuando tuviera oportunidad de hacerlo.
- d) Acercarme al grupo y esperar a que se dieran cuenta de que yo quiero participar.
- e) Directamente comenzar a contar lo mucho que me gusta la película.

**19.** Estás escribiendo algunas cosas en tu cuaderno y un compañero/a te pregunta: "¿Qué haces?". ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Decir: "Una cosa" o "No estoy haciendo nada".
- b) Decir: "No me molestes. ¿No ves que estoy ocupado?"
- c) Continuar escribiendo y no decir nada.

- d) Decir: "A ti que te importa".
- e) Dejar de escribir y explicarle lo que haces.

**20.** Ves como un compañero/a tropieza y cae al suelo. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Reírme y decir: "¿Por qué no miras por dónde vas?".
- b) Decir: "¿Estás bien? ¿Puedo hacer algo?".
- c) Preguntar: "¿Qué ha pasado?".
- d) Decir: "¡Así son las caídas!".
- e) No hacer nada.

**21.** Te golpeas la cabeza con una estantería de clase y te duele. Un compañero/a te dice: "¿Estás bien?". ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Decir: "Estoy bien. ¡Déjame solo!".
- b) No decir nada, hacer como si no lo hubiera visto.
- c) Decir: "¿Por qué no metes las narices en otra parte?".
- d) Decir: "No, me he golpeado la cabeza. Gracias por preguntar".
- e) Decir: "No es nada, estoy bien".

**22.** Cometes un error y culpan a otro compañero/a. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) No decir nada.
- b) Decir: "Es culpa suya".
- c) Decir: "Es culpa mía".
- d) Decir: "No creo que sea culpa de ese compañero/a".
- e) Decir: "Tiene mala suerte".

**23.** Un compañero/a te insulta. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Irme y no decirle nada.
- b) Decirle a esa persona que no lo vuelva a hacer.
- c) No decir nada a ese compañero/a aunque me sienta enfadado.
- d) Devolverle el insulto.
- e) Decir a esa persona que no me gusta lo que ha dicho y pedirle que no lo vuelva a hacer.

**24.** Alguien te interrumpe constantemente mientras estás hablando. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Decir: "Perdona, me gustaría terminar de contar lo que estaba diciendo".

- b) Decir: "No es justo. ¿No puedo hablar yo?".
- c) Interrumpir al compañero/a para terminar lo que estaba diciendo.
- d) No decir nada y dejar que el compañero/a continúe hablando.
- e) Decir: "¡Cállate! ¡Estoy hablando yo!".

**25.** Un compañero/a te pide hacer algo que tú no quieres o no puedes hacer. ¿Qué harías/dirías generalmente?.

- a) Decir: "*Tengo otros planes, pero haré lo que tú quieres*".
- b) Decir: "*¡De ninguna manera! Búscate a otro*".
- c) Decir: "Bueno, haré lo que tú quieres, para eso están los amigos".
- d) Decir: "¡Olvídate de eso! ¡Lárgate!".
- e) Decir: "Tengo otros planes. Quizás la próxima vez".

**26.** Ves a un compañero/a nuevo en clase que te gustaría conocer. ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Llamar a voces a ese compañero y pedirle que se acercase.
- b) Ir hacia el compañero, presentarme y empezar a hablar.
- c) Acercarme al compañero y esperar a que me hablara.
- d) Ir hacia el compañero y empezar a contarle las grandes cosas que he hecho.
- e) No le dices nada porque te da vergüenza.

**27.** Un compañero/a te para y te dice: "¡Hola!". ¿Qué harías/dirías generalmente?

- a) Decir: "¿Qué quieres?".
- b) No decir nada.
- c) Decir: "No me molestes. ¡Lárgate!".
- d) Decir: "¡Hola!", presentarme y preguntarle quién es.
- e) Hacer un gesto con la cabeza y/o decir: "¡Hola!" y después irme.

---

**ANEXOS**











