

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



MEMORIA LABORAL
P.E.T.A.E.N.G.

**LA RESILIENCIA COMO METODOLOGÍA PARA EL
DESARROLLO DEL AUTOCONCEPTO EN NIÑOS,
ADOLESCENTES Y JÓVENES QUE HAN VIVIDO EN
SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD**

Para obtener el Título de Licenciatura

POR: RAÚL SAMUEL VELASCO PINTO

TUTOR: Msc. LUIS ADRIAN CARDOZO GUTIERREZ

LA PAZ – BOLIVIA
Mayo 2021

DEDICATORIA

Porque nada es imposible para Dios, en su infinita misericordia hoy cerramos un ciclo en su Nombre.

Gracias a mi amado padre Samuel Velasco Morales, mi estrella en el cielo, con infinita paciencia y buen humor, nunca me faltaste, a quien honro con esta acción de mi vida.

A mi madre Rita Pinto Chavez, mi ángel en la tierra, mi amada protectora, rabona incansable, ejemplo de vida, siempre lo das todo y mas, sin ti nada de esto podía haber sucedido. Gracias por la vida mamita linda.

A mi esposa Aleyda Cárdenas G., amada compañera de vida, a mis hijas, Adriana y Camila regalo de Dios, por su amor y paciencia, por todos los momentos bellos que interrumpi para el logro de esta meta, por su apoyo, comprensión y valioso aporte, siempre están en mi corazón.

A Freddy y Gladdys, mis amados hermanos del alma, porque siempre me han apoyado en todo momento y han estado a mi lado en las buenas y en las malas.

A mis sobrinas Carolina, Florencia, Andréa, Mery y Samuelito, sus palabras y cariño me animan.

A los niños, adolescentes y jóvenes con quienes compartí la aventura llamada Sarantañani, a todos, mi más profunda gratitud, muchas gracias por su amistad y por permitirme aprender junto a ustedes.

A Hernán mi estimado “Mariscal de campo”, Juan Carlos F., David Q., Chinito Rodrigo, Sergio, que están en el cielo. Esta aventura es de ustedes....

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Mayor de San Andrés, nuestra Alma Mater, que nos abrió las puertas para cambiar nuestro destino.

A mis docentes de la Carrera de Psicología con quienes tuve la oportunidad de crecer, muchas gracias por su orientación y guía.

A los Docentes Coordinadores del programa Petaeng Lic. Eduardo Panozo y Msc. Nadia Durán, por su esfuerzo e impulso para sacar adelante este proyecto.

A mi tutor, Msc. Luís Adrián Cardozo Gutierrez, Muchas gracias por sus aportes y orientación durante este tiempo.

INDICE

RESUMEN

SUMMARY

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I MARCO INSTITUCIONAL.....	3
1.1 Descripción de la Institución.....	3
1.1.1 Fundación La Paz	3
1.1.1.1 Objetivo Institucional	3
1.1.1.2 Visión.....	3
1.1.1.3 Misión.....	4
1.1.1.4 Proyectos implementados por la Fundación La Paz	6
1.1.1.5 Convenios y acuerdos firmados.....	6
1.1.2 Programa Sarantañani “Niño en situación de calle”.....	8
1.1.2.1 Recorrido Histórico del Programa.....	8
1.1.2.2 Justificación del Programa.....	9
1.1.3 Modelo Socioeducativo del Programa.....	11
1.1.3.1 Marco Doctrinal Institucional.....	11
1.1.3.2 Valores Sociales y Principios Educativos del Modelo	12
1.1.3.2.1 Valores Sociales	12
1.1.3.2.2 Principios Educativos del Modelo.....	15
1.1.4 Beneficiarios del Programa	16
1.1.5 Descripción de la Propuesta del Programa.....	18
1.1.6 Objetivo de Unidad de Protección.....	19
1.1.6.1 Objetivo Especifico de Unidad de Protección.....	19
1.1.7 Objetivo de Programa.....	19
1.1.7.1 Objetivo General.....	19
1.1.7.2 Objetivos Específicos	19
1.1.7.2.1 Biofísico.....	19
1.1.7.2.2 Socio-Afectivo.....	20
1.1.7.2.3 Socio-Cognoscitivo	20
1.1.7.2.4 Socio-Cultural.....	20

1.1.7.2.5	Protagonismo	20
1.1.8	Organigrama.	21
1.1.9	Propuesta Metodológica del Programa.....	22
1.1.9.1	Primera Etapa	23
1.1.9.2	Segunda Etapa	24
1.1.9.3	Tercera Etapa.....	25
1.1.9.4	Cuarta Etapa.	25
1.2	Identificación del Problema.	26
1.2.1	Contexto de vulnerabilidad de los niños y adolescentes.	29
1.2.2	Causas de la salida a la calle.....	29
1.2.3	Condiciones de vida en la calle	32
1.2.4	Características de los NAJs en situación de calle.....	34
1.2.5	El Autoconcepto de los NAJ's en situación de calle	36
1.2.5.1	Definición del autoconcepto.....	37
1.2.5.2	Características del autoconcepto	38
1.2.5.3	Dimensiones del autoconcepto	39
1.2.6	La Resiliencia	40
1.2.6.1	Definición de resiliencia.....	40
1.2.6.2	Pilares de la Resiliencia.....	43
1.2.6.3	Fuentes de la resiliencia.....	45
1.2.6.4	Proyecto de vida y resiliencia.....	46
1.2.6.5	La Autoeficacia.....	47
CAPÍTULO II DESARROLLO LABORAL		53
2.1	Objetivos de la intervención laboral	53
2.1.1	Objetivo General.....	53
2.1.2	Objetivos Específicos	53
2.2	Descripción de las funciones y tareas	53
2.2.1	Funciones de educador	54
2.2.2	Funciones de coordinador de programas	56
2.3	Resultados alcanzados.....	58
2.3.1	El ámbito de abordaje.....	58
2.3.2	Gestion de programa.....	60

2.4.	Lecciones aprendidas y buenas practicas (vinculadas a la intervención) .	62
2.4.1	Partir de la lectura de las necesidades e intereses.....	62
2.4.2	Educar en y para la participación	63
2.4.3	Construcción colectiva de normas de convivencia.....	65
2.4.4	De espectadores a actores	65
2.4.5	Cuadro de responsabilidades en el Programa	66
2.4.6	La pedagogía de la ternura.....	66
2.4.7	Valoración de experiencias.....	67
2.4.8	La recuperación del trabajo	68
2.4.9	Dinámica del ahorro	68
2.4.10	Cooperativa Sarantañani.....	68
CAPÍTULO III DESEMPEÑO LABORAL		69
3.1	Aprendizaje laboral.	70
3.1.1	Los dispositivos de aprendizaje.....	71
3.1.2	De sujetos a actores sociales.....	78
3.2.	Logros profesionales	80
3.3.	Límites y dificultades.....	80
CAPITULO IV DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCIÓN PROFESIONAL.....		84
4.1	Planteamiento de futuros desafíos a nivel profesional.	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		86
ANEXO 1.		
ANEXO 2.		

RESUMEN

La Situación de vulnerabilidad en la que viven los niños, adolescentes y jóvenes en las calles de la ciudad de la Paz y El Alto, refleja el deterioro de la familia y de nuestra sociedad, a partir de la imposibilidad del Estado como el primer garante para resolver esta situación. Frente a esta problemática surgen Instituciones privadas orientadas al apoyo en la atención de este grupo de personas, brindando servicios de: alimentación, cobijo, salud, educación, apoyo legal y recreación. Fundación La Paz a través del Programa Sarantañani, viene trabajando con la problemática de los niños en situación de calle, desde 1987.

Con la incorporación del enfoque de la resiliencia doce años después, como eje articulador del trabajo, logrando: estabilizar a la población de beneficiarios, apoyando en la profesionalización de los jóvenes, como médicos, maestros, economistas, técnicos superiores en gastronomía, construcción, soldadura y técnicos en mano de obra calificada.

La presente sistematización de la memoria laboral, recupera la metodología de trabajo del Programa. Resaltando la participación activa de los beneficiarios en el marco de la cogestión administrativa y educativa.

La experiencia desarrollada en el programa, nos motiva a continuar el proceso de formación profesional en el área social de la psicología.

Palabras Clave: Vulnerabilidad, resiliencia, sistematización, cogestión.

SUMMARY

The situation of vulnerability in which children, adolescents and young people live in the streets of the city of La Paz and El Alto, reflects the deterioration of the family and our society, due to the impossibility of the State as the first guarantor to solve this situation. Faced with this problem, private institutions have emerged to support the care of this group of people, providing services such as food, shelter, health, education, legal support and recreation. Fundación La Paz, through the Sarantañani Program, has been working with the problem of street children since 1987.

With the incorporation of the resilience approach twelve years later, as an articulating axis of the work, achieving: stabilizing the population of beneficiaries, supporting the professionalization of young people, such as doctors, teachers, economists, technicians in gastronomy, construction, welding and skilled labor technicians.

This systematization of the labor memory recovers the Program's work methodology. Highlighting the active participation of the beneficiaries within the framework of administrative and educational co-management.

The experience developed in the program motivates us to continue the process of professional training in the social area of psychology.

Keywords: vulnerability, resilience, systematization, co-management.

INTRODUCCIÓN

Con el interés de conocer sobre la problemática de los niños, adolescentes y jóvenes que han vivido situaciones de vulnerabilidad, concretamente de la población de niños y adolescentes que hicieron de la calle su espacio de vida, es posible aproximarse a una realidad poco conocida, en algunos casos se lo realizará a través de descripciones trabajadas de forma minuciosa, detallada y comprensible, este relato por muy bueno que sea, es desde la mirada del otro, del que la describe tal cual la ve, desde el exterior. Este trabajo recupera lo vivido y señala como punto de partida a la recuperación de lo vivido que se describe a continuación.

El presente trabajo describe una experiencia vivida. Todo comenzó cinco días después de haber egresado de la carrera de Psicología, en diciembre de 1996, con la oportunidad de reemplazar a un educador por quince días en el Programa Sarantañani “Niño en situación de calle” dependiente de Fundación La Paz, una ONG sin fines de lucro.

Fueron los “15 días” más largos que jamás se había vivido. Pronto, el interés, la pasión por entender y aprender más sobre esta problemática, el compromiso y fundamentalmente la calidad de la interrelación social que se había construido con los niños, adolescentes y jóvenes con los cuales se trabajaba, habían tejido toda una red con hilos de ternura, apego, empatía, aceptación incondicional y de muchas otras fibras más, que hicieron que estos 15 días, se convirtieran en 20 años.

El trabajo con la problemática fue planteando un escenario de desafíos constantes, porque en la intervención directa no existen recetas prescritas que guíen el abordaje de las distintas situaciones que se presentan en la cotidianidad. Armados con buenas intenciones no siempre es suficiente, muchas veces se va haciendo frente a las distintas situaciones que se presentan en la interrelación cotidiana, imitando las acciones o siguiendo consejos de otros educadores, algunas veces con un final feliz y en otras ocasiones con resultados adversos.

A lo largo de la sistematización, se describirán las distintas actividades que se realizaron como parte de las funciones que se desempeñó: como educador popular, educador responsable de etapa, coordinador de programa y coordinador de proyecto. Se trata de una experiencia que ha permitido implementar la metodología del enfoque de la resiliencia readecuado a un escenario con características propias a nuestro contexto. Desde el concepto de entender a la resiliencia no solo como la capacidad de soportar la adversidad de forma pasiva, sino entenderla como el proceso de desarrollo de las fortalezas que permitirán, resistir, enfrentar la adversidad, reconstituirse e iniciar una vida digna. De esta manera se observa como el proceso de recuperación de la confianza en sí mismo, permite a los niños y adolescentes surgir desde la adversidad y consolidar un proyecto de vida digno, distinto y mejor, a través del desarrollo de sus potencialidades, personales y sociales, hasta llegar a constituirse en un referente positivo en la comunidad.

Durante la experiencia desarrollada, si bien se vivieron momentos altamente gratificantes, también se experimentaron momentos de desorientación, confusión y mal estar, sobre todo en aquellos días en los que no se tiene una explicación lógica para un resultado inesperado, como cuando un niño abandona el programa de forma repentina, sin ninguna explicación, o cuando un adolescente de pronto recae nuevamente en la dinámica de consumo de inhalantes después de varios meses sin consumir. Este tipo de vivencias serán descritos en este documento como parte de los aprendizajes obtenidos.

El presente documento pretende además reflejar el trabajo realizado en el Programa Sarantañani, constituyéndose en la sistematización de una experiencia, desde una perspectiva interna, desarrollada con niños, adolescentes y jóvenes que han vivido en la calle.

CAPÍTULO I MARCO INSTITUCIONAL

Descripción de la Institución

1.1.1 Fundación La Paz

Fundación La Paz es una Organización no Gubernamental sin fines de lucro, cuenta con Personería Jurídica, Resolución Prefectural No.097/96 del 27 de marzo de 1996.

La Fundación La Paz Para el Desarrollo y la Participación. Con más de 40 años de compromiso con la comunidad, nace en el año 1971 como Fundación San Gabriel. Sus funciones se circunscriben al Macro Distrito Este y zona central de la ciudad.

La propuesta del Área Socieducativa está construida desde el enfoque de la resiliencia y de derechos, incorporada en el trabajo de la promoción de formas de vida libres de violencia para niñas, niños, adolescentes y jóvenes así como en la promoción, defensa y restitución de derechos como estrategia que articula los distintos programas de la Fundación La Paz.

1.1.1.1 Objetivo Institucional

Posicionar en el escenario municipal y comunitario, espacios alternativos de protección, prevención, promoción, desarrollo y actoría social de niños, niñas, adolescentes y mujeres en el ejercicio de sus derechos.

1.1.1.2 Visión

Fundación La Paz es referente en la incidencia de procesos de re significación del SER social de: niños, niñas, jóvenes y mujeres como actores sociales.

1.1.1.3 Misión

Contribuir a la formación y/o al fortalecimiento de espacios de reflexión y participación que permitan la construcción, el análisis y la incidencia en propuestas de políticas públicas inclusivas, orientadas a la reivindicación del ejercicio de los derechos de mujeres niños, niñas y jóvenes de sectores excluidos y discriminados.

Trabaja desde hace más de 49 años en la defensa y promoción de los derechos de los sectores poblacionales, históricamente excluidos y vulnerados, asume como temática central y urgente la protección de los derechos y la restitución de los mismos.

El personal, desde el punto de vista técnico, podría ser agrupado en cuatro segmentos:

Un nivel constituido por profesionales con formación fundamentalmente en ciencias humanas, sociales y jurídicas. Este personal está a cargo de la dirección y coordinación de los programas y proyectos, ocupando responsabilidades que exigen acreditación y formación profesional académica.

Otro segmento está constituido por los educadores (as), que son egresados y estudiantes de los últimos cursos de las universidades en carreras humanísticas (psicología y pedagogía) y sociales (trabajo social, sociología o ciencias de la comunicación). Aquí pertenecen quienes tienen una formación técnica como ser los instructores en el Centro de Educación Alternativa Sarantañani (CEAS).

Otro grupo importante de personas está constituido por educadores(as) sin formación profesional, pero de amplia experiencia en el trabajo y en la atención de problemáticas específicas. Todos ellos han tenido, además de la experiencia, una capacitación que los habilita para el trabajo. Es el caso de educadores que inicialmente fueron jóvenes que vivieron en la calle o fueron niños (as) trabajadores o de la comunidad. De la misma manera, encontramos mujeres adultas de la comunidad que fueron capacitadas y se desempeñan como educadoras de niños (as) pequeños, son educadoras legales o promotoras.

La planta administrativa y de servicios está constituida por un administrador de empresas, contadores, médicos, cocineras y porteros.

Entre las acciones más relevantes de Fundación La Paz están:

- La constitución de redes sociales comunitarias.
- Participación en redes interinstitucionales y en diferentes espacios políticos.
- Contribuir desde la experiencia, al diseño de políticas públicas para los niños, niñas, adolescentes y mujeres.

El campo de acción de la Fundación La Paz a nivel regional y nacional.

- A nivel nacional desarrolla actividades de prevención ante situaciones de maltrato, abuso sexual y violencia sexual comercial a través de la difusión de códigos de conducta.
- En lo regional comprendiendo las ciudades de La Paz, El Alto y Cochabamba implementa programas comunitarios de promoción y protección de niños, niñas y adolescentes, asimismo desarrolla espacios alternativos de capacitación e inserción laboral de jóvenes en situación de exclusión social. También realiza actividades encaminadas a la promoción y restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes trabajadores, en situación de calle y de violencia sexual comercial.

La Fundación La Paz está conformada por dos Áreas: El Área de promoción de la mujer y el Área Socioeducativa:

El **Área de Promoción de la Mujer**, trabaja con poblaciones de niñas, adolescentes y mujeres, brinda apoyo en alimentación a través de la dotación de alimentos secos a poblaciones desprotegidas como personas adultas mayores y brinda servicios de atención legal con proyectos de promoción y ejercicio de los derechos

fundamentalmente de niñas, adolescentes y mujeres.

1.1.1.4 Proyectos implementados por la Fundación La Paz

El **Área Socioeducativa** de la Fundación La Paz está conformada por tres Unidades: por un lado están los **Programas Comunitarios** que trabajan con poblaciones de la comunidad, atiende a niños desde los 6 meses en centros de guardería, hasta niños y adolescentes de 18 años, desarrollando actividades de: prevención de las violencias al interior de la familia, de apoyo a la organización de los padres y madres de familia y por último desarrollan actividades de apoyo educativo para fortalecer y consolidar la asistencia y permanencia de los niños en el sistema escolar. Por otro lado están los **Programas de Protección**, cuyo trabajo está orientado a la atención de poblaciones que viven en situación de permanente vulneración a sus derechos, tanto en el ámbito familiar como en el comunitario, como lo son los niños y niñas que viven en situación de calle, niños, niñas y adolescentes trabajadores y niñas y adolescentes que viven en situación de violencia sexual comercial en programas que brindan acogimiento, apoyo en salud, nutrición, educación, capacitación y prevención de las violencias. Por último están los **Programas de Capacitación y/o Formación**, cuya labor se orienta a la apertura de espacios de formación técnica en mano de obra calificada en especialidades como: carpintería, metal mecánica, confecciones, electricidad, máquinas y herramientas y otras. Así mismo cuenta con programas de capacitación en temáticas de prevención de la violencia, coordinando acciones con Unidades Educativas de la comunidad e instituciones como la Policía, Centros de Salud, Defensorías y otros.

1.1.1.5 Convenios y acuerdos firmados

La Fundación La Paz se caracteriza por el desarrollo de proyectos en coordinación con el Gobierno Municipal, Departamental y Nacional, a través de la firma de convenios de cooperación interinstitucional.

Actualmente, el área socioeducativa ha firmado convenios de cooperación con las siguientes entidades:

- Con el Departamento de Desarrollo Humano y Cultura del Gobierno Municipal de La Paz: Quien se compromete con la coordinación de actividades de promoción de derechos de los niños niñas y adolescentes, a través de acciones pedagógicas de expresiones artísticas y culturales, deportivas y recreativas. Así, el Gobierno Municipal aportaría el planteamiento de los objetivos a desarrollar, el espacio y con recursos para la ejecución de la parte logística necesaria para la ejecución de los proyectos. Por su parte, Fundación La Paz se encarga del desarrollo de las actividades, aportando a la organización y ejecución de las mismas, así como con el personal requerido.

- Con la Comisión Parlamentaria para la prevención y protección de las violencias en contra de los niños, niñas y adolescentes. Así mismo, se encargan de facilitar recursos, espacios y parcialmente del proceso de difusión. Por su parte, Fundación La Paz se hace cargo de la elaboración del plan de actividades, en el que se han incluido actividades artísticas culturales, para promover la ley y ejecutarla.

- Acuerdo con la Gobernación del departamento de La Paz a través del programa PENNT (Programa educativo niño, niña trabajador), colaborando parcialmente con la provisión de raciones alimenticias, por un valor de un boliviano por niño por día. Así, financian parcialmente los refrigerios requeridos para los sesiones de encuentro con los padres y adolescentes.

- Alianza estratégica con la Asociación por los Derechos de la Infancia y Adolescencia (ADIA) (Asociación de Padres y Madres de Familia). Ellos son los encargados directos para la negociación e interlocución con las instancias a nivel nacional y departamental. Ellos están inmersos en la supervisión económica y la negociación y ejecución de los acuerdos firmados por las instancias mencionadas anteriormente.

1.1.2 Programa Sarantañani “Niño en situación de calle”

Es un centro de acogida, destinado a la atención integral de niños, adolescentes y jóvenes que viven en situación de calle. En la ciudad de La Paz y el Alto.

1.1.2.1 Recorrido Histórico del Programa

La presencia de niños deambulando en las calles de la ciudad de La Paz, viviendo en situación de desprotección, transitando solos o conformado grupos de niños en zonas comerciales de la urbe paceña, plantean el surgimiento de la problemática desconocida hasta ese momento. En marzo de 1987 UNICEF y la Junta Nacional de Solidaridad y Desarrollo Social (JNSDS), plantean el desarrollo de una investigación enfocada en esta población en continuo ascenso en cuanto a cantidad.

La investigación que dio lugar a la creación del Programa Sarantañani, se realizó con la participación de cincuenta estudiantes de los últimos años de las carreras de: Psicología, Ciencias de la Educación, Trabajo Social, Pedagogía y otras, de la Universidad Mayor de San Andrés. Guiados por el director de Fundación San Gabriel en ese entonces Dr. Jorge Domic. Producto del esfuerzo de este equipo multidisciplinario se presentan los resultados de la investigación en el libro que lleva por título “Niño, calle y Sobreviviencia”. La información proporcionada nos permite comprender mejor esta realidad: ¿cuántos son?, ¿dónde viven?, ¿de donde vienen?, ¿a qué se dedican?, ¿Cómo se organizan?, etc. son algunas dudas que se van respondiendo a partir de la información que proporciona la investigación.

Este momento se constituye en el hito fundacional que marca el inicio de las actividades del programa Sarantañani, al principio en un espacio reducido de la Av. América, posteriormente y con el apoyo de agencias financiadoras de Europa se logra materializar la compra de un inmueble ubicado en la calle Genaro Sanjinés y Catacora. En el proceso de trabajo e interacción con las poblaciones de niños, niñas en situación de calle y trabajadores, surge la necesidad de diferenciar estas problemáticas y trabajar de forma

específica con metodologías y abordajes también distintos, debido a las particularidades que presentan las tres poblaciones. De esta forma se define la Unidad de protección de Fundación La Paz, conformada a partir de este proceso por los programas: Sarantañani “Niño en situación de calle”, Oqharikuna “Niña en situación de calle” y Sarantañani “Niño trabajador”.

Para la atención de la población de niños, adolescentes y jóvenes, el programa Sarantañani cuenta con espacios de acogida, ubicados en la zona central donde funcionan la 1ra, 2da y 4ta etapas y la 3ra etapa en la zona de Villa Copacabana.

1.1.2.2 Justificación del Programa

La creciente situación de los niños y adolescentes en las calles de la ciudad de la Paz y el Alto se debe entre otros, a factores económico-sociales y de convivencia intrafamiliar. Así, en los últimos años, la ciudad de El Alto ha transitado de ser un barrio urbano marginal a ser una de las urbes con mayor población a nivel nacional. Este acelerado crecimiento demográfico, espacial y poblacional está signado por una profunda crisis urbana que es resultado de las dificultades de la estructura productiva industrial urbana y de la incapacidad del Gobierno Nacional, Departamental y Municipales para satisfacer los requerimientos demandados por el conglomerado humano de estas dos ciudades.

En este contexto, la situación de calle de niños y adolescentes se constituyen en el resultado de este proceso, y hace necesaria la incorporación de líneas de actuación que protejan al niño y al adolescente en situación de calle, y que le provean de oportunidades de desarrollo personal y social de las que ha sido excluido.

Así mismo, esta crisis urbana, agudizada por los efectos sociales negativos del ajuste estructural que profundiza las diferencias entre las personas, afecta principalmente a las familias urbano/populares y a los niños y adolescentes de dichas familias, quienes en una estrategia de sobrevivencia se han visto obligados a incorporarse prematuramente a la subcultura de la calle, para permanecer en ella temporal o en algunos casos definitivamente.

La presencia de niños en situación de calle en la ciudad del Alto refleja una problemática que va adquiriendo matices alarmantes de vulneración sistemática de los derechos en términos de maltrato, violencia sexual comercial, trata y tráfico de personas, tráfico y consumo de droga, relaciones de pareja a corta edad, abandono escolar y relaciones violentas, entre otros.

Estas problemáticas van configurando un escenario cada vez más dramático, reduciendo la posibilidad de desarrollar un proyecto de vida digno. Así mismo, ésta realidad se da en un contexto de creciente indiferencia en la comunidad y de penalización por parte de las instituciones del Estado. Dicho panorama se agrava a su vez con la presencia de niños cada vez de menor edad que van replicando patrones de conducta violentos en sus interacciones cotidianas.

Es este contexto se justifica y da lugar a la necesidad de plantear una propuesta estructurada de trabajo de atención al niño y adolescente en situación de calle, que recupere al niño como protagonista del proceso de recuperación.

Así mismo, se identifica la necesidad de trabajar en coordinación con las Instituciones del Estado como actores involucrados y primeros garantes para la resolución de dicha problemática, en este sentido las Defensorías de la Niñez y Adolescencia se constituyen en la instancia del Gobierno que garantiza el establecimiento de mecanismos de protección para los niños y adolescentes.

El análisis de la problemática y la experiencia desarrollada ha mostrado la necesidad, y ha permitido diseñar una metodología basada en la implementación de procesos psicopedagógicos sustentados en factores de la resiliencia, a partir de la recuperación de potencialidades, experiencias y necesidades de los niños y adolescentes en situación de calle. Así mismo, se confirma la necesidad de constituir espacios de encuentro con atención psicológica, que permitan abordar temáticas de contención y de restablecimiento de conductas de buen trato, con los niños, adolescentes y con las familias que manifiesten predisposición al proceso.

1.1.3 Modelo Socioeducativo del Programa

El modelo socioeducativo del programa Sarantañani está determinado por el marco doctrinal en el que se van a construir los procesos de interrelación social entre las personas al interior del programa, en este sentido se consideran los valores sociales y los principios educativos como los elementos centrales que sustentan la propuesta del programa.

1.1.3.1 Marco Doctrinal Institucional

Fundación La Paz considera fundamental la definición del marco en el que se va desarrollar el trabajo con las distintas poblaciones en los programas, en este sentido se identifican y definen claramente los principios y valores que rigen el que hacer psicopedagógico, ellos son:

Los principios parten de reconocer a todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes como:

- ✓ Personas en desarrollo con necesidades y capacidades que desde su propia particularidad merecen respeto.
- ✓ Personas Sujetos Sociales y de Derechos.
- ✓ Actores protagónicos en la construcción de su vida y en la sociedad.

Los valores se establecen en la interacción social que los/las adultos/as creamos con los niños, niñas y adolescentes, estas se basan en:

- ✓ La ternura, creando relaciones de afecto y equidad en el marco del respeto mutuo.
- ✓ La responsabilidad hacia el cumplimiento de sus Derechos.
- ✓ La aceptación incondicional, tal y como son.

Los espacios con que cuenta Fundación La Paz, son de reconocimiento social y

principalmente de ejercicio de la democracia con responsabilidad compartida, entre la institución, los padres y madres de familia, los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

1.1.3.2 Valores Sociales y Principios Educativos del Modelo

El Programa Sarantañani “Niño en situación de calle” considera importante para el trabajo efectivo, la identificación de valores y principios de orden doctrinal que guían y regulan el accionar psicosocioeducativo, presentes en la relación permanente con los niños, adolescentes y jóvenes que participan del Programa, ellos son:

1.1.3.2.1 Valores Sociales

La **libertad** se construye en el día a día, cuando se asume las consecuencias de nuestros actos, como ejercicio de los derechos y el respeto a los derechos de los demás y exige el ejercicio de una conciencia crítica sobre la realidad, y la decisión de cumplir con las responsabilidades en el momento preciso.

El ser humano es libre en la medida que es responsable de las decisiones que asume y actos que realiza, este aspecto se constituye en un referente primordial del acto socioeducativo, en tanto este no solo permite romper la concepción de poder, sino al mismo tiempo decidir, elegir y hacer.

El **auto gobierno** tiene que ver con el saber manejarse de manera positiva de acuerdo a las circunstancias, en espacios y momentos donde se desarrolla la convivencia social, laboral, etc. Este valor no consiste en hacer lo que se quiere, sino en hacer lo que se debe, como resultado de los compromisos, primero personal y luego social.

El valor de la **responsabilidad** se trabaja desde el momento en que cada niño, adolescente y joven asume su rol de “ser” persona con derechos y responsabilidades, en el orden personal y social, que todos los actos que desarrolle conllevan consecuencias, positivas o negativas dependiendo de las decisiones que se vayan a tomar.

El valor del **respeto** posibilita el desarrollo de la conciencia de la existencia del otro, donde se valora al otro como ser humano más allá de todas las diferencias: sociales, personales, culturales, económicas, ideológicas, políticas o religiosas. No se trata de negar las diferencias sino de encontrarnos en ellas, como personas con objetivos comunes que nos permite enfrentar y resolver los problemas de forma asertiva y satisfacer nuestras necesidades.

La **ternura** como dimensión pedagógica, social, política y ética, que promueve la fuerza del afecto como un elemento posibilitador de cambio, donde las relaciones sociales con los niños, adolescentes y jóvenes se construyen sobre la base de la igualdad. La expresión de la ternura, va ligado a la expresión de la **tolerancia** como expresión de igualdad, de relaciones democráticas, de mutua valoración en las diferencias y de ideales compartidos.

La ternura se traduce en un derecho cuando analizamos nuestra realidad y sentimos que somos afectados por el contexto, por los otros seres humanos, quienes se hacen parte de nuestra propia realidad, es decir, cuando sentimos el gozo o el dolor del otro (empatía), ante el cual nace la fuerza de compartir con los demás el afecto o la necesidad de afecto, en tanto las relaciones interpersonales con los compañeros y educadores/as está matizada con el respeto y la afectividad entre personas, sujetos de derechos.

Se trabaja la **dignidad** con cada uno de los niños, adolescentes y jóvenes, quienes asumen y viven en libertad, toman decisiones según sus criterios y se autovaloran como personas o sujetos sociales en ejercicio de sus derechos y que al mismo tiempo se dignifican como tales, al ser protagonistas e independientes en la solución de sus necesidades.

La **honradez** cuando las contradicciones en cuanto a los pensamientos, sentimientos y acciones socialmente aceptadas se van trabajando y el lograrlo permiten alcanzar la integridad y el sentirse bien con uno mismo, como sentimiento que va más allá de buscar

la aprobación de los demás.

El **trabajo** entendida como una actividad que valoriza el esfuerzo y dignifica a las personas, es una práctica en el programa que tiene un carácter lúdico y está orientada a mejorar los hábitos en cuanto a cumplir horarios, respetar compromisos y dar lo mejor de cada uno en las tareas que se van a desarrollar. Está relacionado con el desarrollo de los sentidos de autoeficacia a través de la identificación de objetivos cortos, medianos y de largo alcance.

La **perseverancia**, se trabaja a partir de entender que los actos pequeños pueden lograr cambios importantes, tiene relación con la identificación objetivos personales, que van articulándose al proyecto de vida y con la calidad del esfuerzo que se va manifestando.

La **resolución de conflictos** se manifiesta con las habilidades y capacidades de las personas para resolver las dificultades y los conflictos, en la convivencia cotidiana del programa, vence la discusión, quien manejó sus emociones e impulsos descontrolados.

La **solidaridad** implica que uno afirme su identidad, tome conciencia de la realidad de los otros, se sienta responsable junto a ellos de esa realidad y pueda compartir situaciones y experiencias junto a otras personas de su entorno de manera comprometida, como son los amigos/as.

La **amistad** está basada en el afecto, la confianza, el compromiso y la solidaridad, el Programa se constituye en un espacio donde estos elementos pueden traducirse en acciones, las relaciones sociales en este marco suben a un nivel de fraternidad y hermandad como una experiencia real, vivida y que perdura a través del tiempo.

La **participación** reconoce a los niños como sujetos sociales activos y protagonistas, con capacidad de influir en la toma de decisiones en todos los niveles de la actividad social. La participación es una forma real de ejercicio de derechos.

1.1.3.2.2 Principios Educativos del Modelo

Los principios educativos del modelo están presentes en todo el quehacer educativo desde el contacto con los niños y adolescentes en la calle, hasta el proceso de culminación en la última etapa y define el tipo de relación que se va construyendo entre el programa y la población de niños, adolescentes y jóvenes, en este sentido:

El programa trabaja con la política de **puertas abiertas**, este principio plantea a la población de niños y adolescentes la posibilidad de incorporarse o retirarse cuando así lo desean, la única solicitud que se plantea es comunicar su salida, este principio permite consolidar al programa como un espacio de respeto a los derechos de las personas.

La **aceptación incondicional**, expresada en la relación educativa que se va construyendo implica obtener y sentir seguridad, genera confianza para que la insensibilidad dé paso a la osadía, a la capacidad creativa que tiene, acentuando sus potencialidades con espontaneidad, tomando en cuenta que cada persona tiene sus propias características sociales, culturales, económicas y que de alguna u otra manera definen su forma de ser y al mismo tiempo su propio proceso de desarrollo.

Niños y adolescentes como **sujetos sociales** con capacidades, autocríticas, crítica, reflexiva y propositiva dentro en su contexto, capaz de cambiar su realidad a partir del desarrollo de sus talentos como producto de la interrelación en un entorno dinámico en el que expresa su derecho a ser reconocido como persona.

La **relación contractual** es un principio que se fundamenta en el principio de reciprocidad, que en la medida del compromiso y del esfuerzo entregados van a ser los resultados obtenidos, que los límites no son barreras definitivas e infranqueables frente a una actitud negociadora y emprendedora.

El **Aprendizaje significativo**, parte de la recuperación de las experiencias, conocimientos y saberes, vividos por los niños, adolescentes y jóvenes dentro y fuera del

programa, como elementos importantes sobre los cuales se van a construir nuevas formas de interrelación y de percepción del mundo.

La **convivencia comunitaria** que caracteriza a la forma de vida que se va construyendo al interior del programa en todas las etapas, surge como producto de los procesos de interacción, entre dificultades y aciertos, entre claridades y confusiones en el estar bien y estar mal, como experiencias propias de un nuevo tipo de familia en donde las relaciones sociales configuran las hermandades de la vida, como lazos fuertes y persistentes en el tiempo y en el espacio.

1.1.4 Beneficiarios del Programa

La propuesta está dirigida a la atención de 85 niños, adolescentes y jóvenes que vivieron en la calle y en situación de vulnerabilidad, de los cuales 20 forman parte del grupo de trabajo de calle y 65 viven en las distintas etapas del programa. Las características principales que presentan son:

- Niños que toman la decisión de incorporarse de forma voluntaria al programa como resultado de las actividades de trabajo de calle.
- Niños, adolescentes y jóvenes que viven en las etapas de: Dormitorio preventivo (1ra etapa), Vivienda alternativa (2da etapa), Vivienda Comunitaria (3ra etapa) y Residencia Juvenil (4ta etapa) del programa Sarantañani.
- Los niños, adolescentes y jóvenes que participan en las actividades del programa, se encuentran en procesos de escolarización, algunos en capacitación y los jóvenes en procesos de formación técnica profesional y universitaria.
- Los niños, adolescentes y jóvenes que participan del programa, conocen la metodología de trabajo, las normas de convivencia y las posibilidades de desarrollo en el programa.
- Los niños, adolescentes y jóvenes participan en proyectos educativos de desarrollo de objetivos de corto, mediano y largo alcance.

- Los adolescentes y jóvenes participan de forma activa en procesos de desarrollo sociolaboral dentro y fuera del programa.

La propuesta se orienta a la apertura y consolidación de espacios de participación de los niños, adolescentes y jóvenes en actividades de la comunidad, coordinando acciones con las Instituciones del Gobierno Municipal y Departamental y comprometiendo al mismo tiempo un mayor nivel de participación en los procesos de desarrollo por aparte del Estado.

Otro espacio de desarrollo es el ámbito familiar, para este propósito se organizarán actividades de reencuentro familiar, en donde los actores principales son los niños y adolescentes, quienes darán su consentimiento para iniciar las actividades, por otro lado está la familia, con quienes se van estableciendo espacios de trabajo coordinado con las Defensorías para abordar la temática de recomposición de los vínculos afectivos, necesarios para trabajar la alternativa de reincorporación familiar. En este sentido las Defensorías de la niñez y adolescencia, se constituirán en garantes de este proceso.

Los niños, adolescentes y jóvenes desarrollan los niveles de compromiso y participación, en actividades: lúdicas, recreativas y de desarrollo de habilidades para la vida, trabajando en dinámicas de identificación de objetivos, de corto, mediano y largo plazo, a partir de la lectura e identificación de sus necesidades e intereses, estas actividades permiten al mismo tiempo, desarrollar sus habilidades y potencialidades en la perspectiva de futuro, como elemento importante para el desarrollo de lo que será la construcción del proyecto de vida.

La ubicación geográfica particularmente de la 3ra etapa, se constituye en un elemento importante, porque está vinculado a un proceso de convivencia comunitaria, que rompe con la dinámica de vida en calle y se articula al desarrollo de integración y socialización en la comunidad, fortaleciendo el sentido de identidad y de práctica de valores, por la retroalimentación positiva que el contexto brinda a los niños, adolescentes y jóvenes que participan de esta etapa.

El desarrollo integral de los niños, adolescentes y jóvenes requiere incorporar estrategias que permitan crear condiciones favorables para un buen desempeño, en este sentido se consideran dos actividades centrales vinculadas al ejercicio de los derechos, por un lado: la atención y cuidado de la salud a partir de estrategias de educación preventiva, atención y control con tratamientos y consultas, en especialidad y medicina general apoyando con la dotación de medicamentos hasta la completa recuperación de los niños. Por otro lado también se brindará alimentación diaria de acuerdo a los requerimientos nutricionales de cada persona.

La propuesta que plantea el programa se sustenta en la recuperación de las prácticas y experiencias vividas durante los más de 25 años de trabajo con la problemática de niños en situación de calle. En este sentido la metodología desarrollada sirve de referencia para la constitución de modelos de atención a problemáticas de niños en situación de vulnerabilidad.

La participación del grupo meta es fundamental para el logro de los objetivos planteados, se establece como prioridad pedagógica el desarrollo del sentido de corresponsabilidad entre educadores y población de beneficiarios para una buena ejecución de la planificación, en este sentido los actores protagónicos son los niños, adolescentes, jóvenes y equipo, en procesos cogestionarios, pedagógicos y administrativos.

1.1.5 Descripción de la Propuesta del Programa

La respuesta a la problemática incorpora estrategias de carácter preventivo, para los niños que inician procesos de “callejización” a partir de la superación y/o re-elaboración de las experiencias de vida que obligaron a los niños y adolescentes a vivir en la calle. Se trata de reivindicar los derechos vulnerados a través de una propuesta dinámica que articula los procesos socio pedagógicos y psicosociales reconociendo a los niños y adolescentes como sujetos de derecho y actores sociales que resuelven su situación de vida de forma digna, ejerciendo sus derechos.

Para este efecto, el programa se estructura en etapas, que mantienen una relación con los procesos de desarrollo que los niños y adolescentes van construyendo en el programa.

1.1.6 Objetivo de Unidad de Protección

Promover procesos de prevención y desarrollo de los niños y el adolescentes en situación de calle, a través del fortalecimiento de espacios de participación, reflexión y desarrollo en la comunidad y de un mejor ejercicio de sus derechos.

1.1.6.1 Objetivo Especifico de Unidad de Protección

Posicionar en el escenario municipal y comunitario, espacios alternativos de protección, desarrollo y actoría social de los niños, adolescentes y jóvenes en el ejercicio de sus derechos.

1.1.7 Objetivos de Programa

1.1.7.1 Objetivo General

Impulsar el desarrollo de la resiliencia en los niños, adolescentes y jóvenes que viven en el programa a partir de la elaboración de una propuesta de atención integral, reconocida a nivel local.

1.1.7.2 Objetivos Específicos

1.1.7.2.1 Biofísico

Se elaboran programas para mejorar el estado de salud general de los NAJs que participan en el Programa.

1.1.7.2.2 Socio-Afectivo

Promover la implementación de estrategias para el fortalecimiento socio afectivo de niños, adolescentes y jóvenes para superar las consecuencias del abandono y rechazo afectivo de la familia.

1.1.7.2.3 Socio-Cognoscitivo

Se promueve la restitución de alternativas y oportunidades para el desarrollo de la creatividad, aprendizaje y competencias socio laborales articulados al proyecto de vida, incorporando actividades ludo recreativas.

1.1.7.2.4 Socio-Cultural

Se fortalece el desarrollo sociocultural a partir de la apropiación y práctica de valores, en la convivencia de los niños, adolescentes y jóvenes que viven en el programa como prácticas vivenciales.

1.1.7.2.5 Protagonismo

Impulsar el fortalecimiento del protagonismo individual y grupal en los niños, adolescentes y jóvenes que viven en el programa, contribuyendo a mejorar la calidad de vida a través del ejercicio de sus derechos y la libre expresión.

1.1.8 Organigrama

Organigrama del programa Sarantañani “Niño en situación de calle”

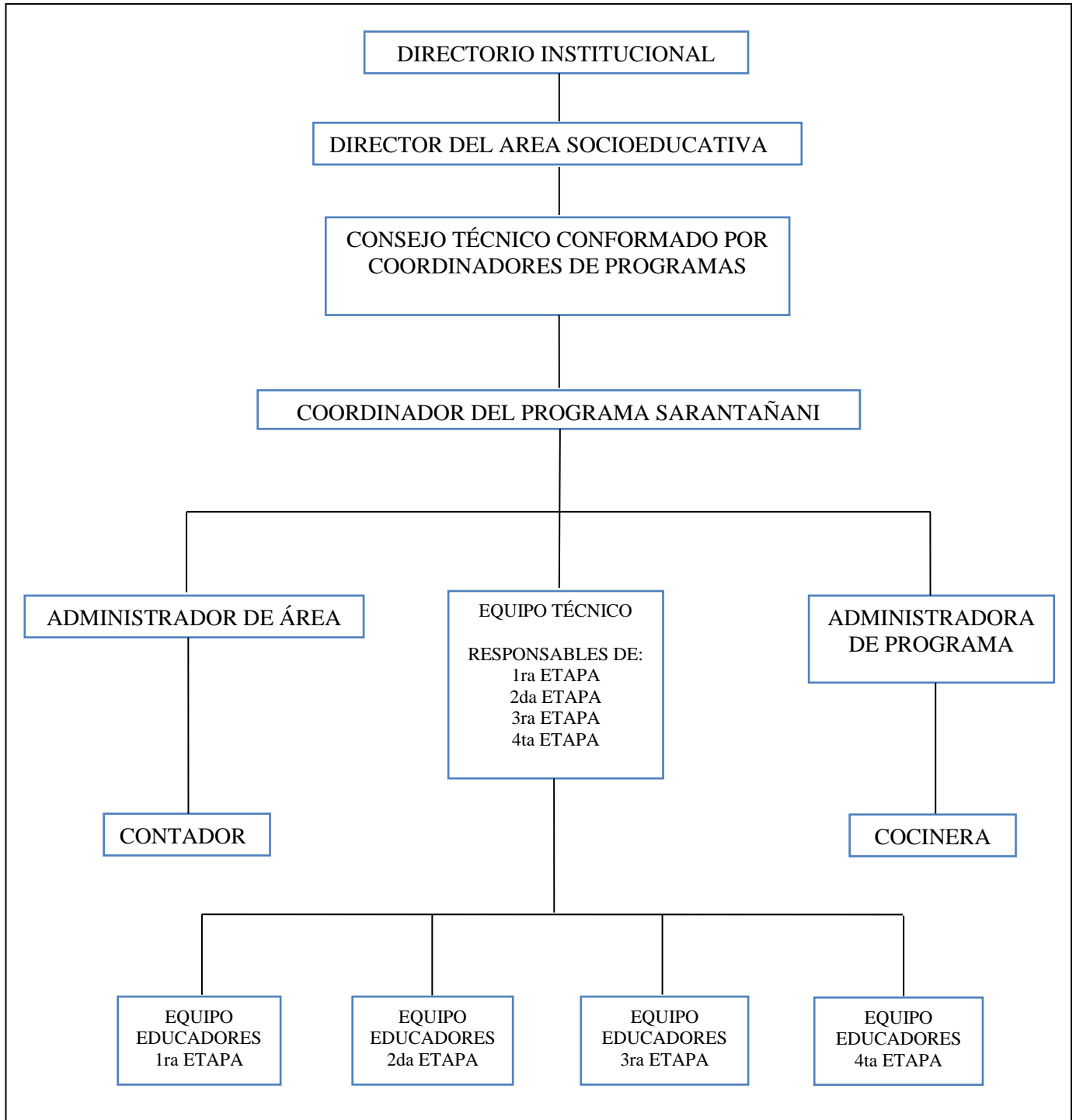


Fig. 1 Manual de funciones, Fundación La Paz.

1.1.9 Propuesta Metodológica del Programa

El programa está orientado a mejorar las condiciones de vida de los niños en situación de calle en la ciudad de la Paz y el Alto.

La respuesta a la problemática incorpora estrategias de carácter preventivo, para los niños que inician procesos de “callejización” y de superación y/o re-elaboración de las experiencias de vida que obligaron a los niños y adolescentes a vivir temporalmente en la calle. Se trata de reivindicar los derechos vulnerados a través de una propuesta dinámica que articula los procesos socio pedagógicos y psicosociales, reconociendo a los niños y adolescentes como sujetos de derecho y actores sociales que resuelven su situación de vida de forma digna, ejerciendo sus derechos.

Para este efecto, el programa se estructura en etapas, que mantienen una relación con los procesos de desarrollo que los niños y adolescentes van construyendo en el programa.

La primera etapa tiene un tiempo de duración de tres y seis meses. Esta etapa implica desde el inicio de contacto, la determinación de proceso a desarrollar en el programa, hasta su incorporación a la siguiente etapa, si no se logra el restablecimiento del contacto y reencuentro familiar.

La segunda etapa tiene un tiempo de duración es de 6 a 8 meses. En esta etapa se va trabajando la posibilidad de reencuentro y retorno familiar que en algunos casos se concretiza, junto a la posibilidad de contacto con algún referente familiar (abuelos, tíos, hermanos) que estén en condiciones de brindar acogimiento, este proceso se construye previo consentimiento de los niños. El promedio de egreso por año es de 4 a 6 niños y adolescentes.

La tercera etapa tiene un tiempo de permanencia de aproximadamente 4 años. En esta etapa se profundiza en el desarrollo integral del niño y adolescente, para ir construyendo su proyecto de vida y su formación técnico profesional, direccionados a la cuarta etapa.

La cuarta etapa tiene un tiempo de permanencia de 2 años, tiempo en el que logran

avanzar y aproximarse al 50% de su profesionalización para iniciar su independencia. El egreso promedio es de 3 a 5 jóvenes por año.

1.1.9.1 Primera Etapa

Esta etapa está enfocada en el desarrollo de dos líneas de acción:

- **Prevención primaria**

Se incide de forma permanente en el trabajo coordinado con las Defensorías de la Niñez y Adolescencia, para priorizar e identificar a las familias que han sido denunciadas reiteradamente por algún tipo de maltrato. Se coordinaran acciones con programas de la Institución y la comunidad para el trabajo en la identificación y revalorización de actitudes de buen trato.

- **Prevención secundaria**

Identificación temprana de niños en proceso de “callejización”.

Se promueven espacios de reencuentro familiar a partir del establecimiento de compromisos de protección y atención ante instancias de Defensorías.

Con los niños y adolescentes que temporalmente o definitivamente no pueden retornar con su familia o con un adulto protector de su entorno familiar o comunitario, se realizan acciones más directas, para motivarlos a romper físicamente con la vida en la calle. Este proceso se lleva a cabo mediante la incorporación a las etapas a las que corresponda el niño o el adolescente.

El proceso en la primera etapa se lleva a cabo como se describe a continuación:

En la primera etapa se desarrollan actividades de trabajo de calle en la ciudad de El Alto,

debido a la presencia de mayor cantidad de niños en este espacio, esta actividad se orienta inicialmente al establecimiento de contacto con los niños, para conocer la constitución de los grupos, dinámica de sobrevivencia, organización, etc.

Las actividades que se desarrollan son eminentemente recreativas, tienen el propósito de aproximarlos al espacio de referencia en la ciudad de El Alto en donde los niños y adolescentes se incorporan por decisión propia al programa. En este espacio se determina el tipo de abordaje a ser trabajado con cada uno de los niños y adolescentes (diagnóstico inicial). Las actividades recreativas en esta etapa, constituyen el recurso pedagógico más importante que permite la construcción de normas de convivencia al interior del grupo, así mismo se trabajan elementos que tienen que ver con la recuperación de los hábitos a nivel de higiene personal, apropiación y cuidado de los ambientes de la casa, respeto en las relaciones interpersonales, participación, compromiso y solidaridad.

Las actividades escolares si bien son importantes en la formación de los niños y adolescentes que han permanecido varios años en la calle, se abre la posibilidad de ingresar al Aula Libre, espacio donde se desarrollan actividades de preparación y nivelación para retornar a la escuela.

1.1.9.2 Segunda Etapa

Los niños que van manifestando mayor estabilidad, compromiso y participación en las actividades de desarrollo personal se incorporan a la segunda etapa en una dinámica de identificación de objetivos de corto y mediano plazo, a partir de la lectura de sus necesidades e intereses. Este proceso permite desarrollar la perspectiva de futuro, como elemento importante para el desarrollo de lo que será el proyecto de vida.

La segunda etapa toma como estrategia pedagógica la distancia geográfica con la dinámica de vida en la calle, y proyecta esta distancia como un elemento simbólico relacionado con el alejamiento de esta forma de vida que representa la calle.

En esta etapa participan los niños que tomaron la decisión de incorporarse al programa, se realizan actividades de organización y cohesión grupal y se desarrollaran en un espacio participativo que desafía mayor compromiso con su proceso de desarrollo articulado a la mejora de la calidad de vida.

La estabilidad, la participación y la recuperación de los hábitos de higiene personal, cuidado de la casa y asistencia a la escuela, son indicadores que abren la posibilidad de incorporarse a la 3ra etapa.

1.1.9.3 Tercera Etapa

En esta etapa se trabaja el reconocimiento de las habilidades, aptitudes y talentos en los diferentes talleres de desarrollo de la creatividad. Así mismo, los niños y adolescentes que viven en esta etapa, mejoran la calidad de su participación en las actividades del programa, van sugiriendo alternativas frente a las dificultades que se viven en el cotidiano, reflexionan a partir de sus experiencias y toman determinaciones en espacios de organización como es la asamblea mensual, este proceso permite el desarrollo de la actitud protagónica en los niños y adolescentes.

1.1.9.4 Cuarta Etapa.

Por último, nos referimos a la residencia juvenil como la etapa terminal del programa. Los jóvenes que viven en este espacio organizan sus actividades de forma autónoma e independiente, a partir de la distribución de sus horarios en actividades de: trabajo, estudio y/o capacitación. En este espacio los jóvenes definen su proyecto de vida a partir del logro y materialización de sus metas. La presencia del educador se limita a la función de facilitador, con una participación menor que en las etapas anteriores.

El programa Sarantañani brinda servicios de: alimentación, a través de la atención de comedor con las 5 raciones diarias (desayuno, merienda, almuerzo, refrigerio y cena) en base a un menú elaborado de acuerdo a los requerimientos nutricionales de la población

de niños, adolescentes y jóvenes que forman parte de las 4 etapas. La atención en salud, abarca actividades de consulta en medicina general y especialidades de acuerdo a las necesidades y/o requerimientos médicos incluyendo la atención odontológica, hasta el restablecimiento del buen estado de salud.

1.2. Identificación del Problema

“Según estimaciones de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL). En su reporte anual presentado en Santiago de Chile en enero del 2019, revelan que el indicador de pobreza en Bolivia en el 2015 se situaba en 35%, al año siguiente en 35,3% y en 2017 alcanzó una tasa de 35,2%.

Eso significa una disminución de 0,1 puntos, aunque en el mismo informe se incluye también cifras del Gobierno que dan cuenta que en 2015 la pobreza en Bolivia se situaba en 38,6%, al año siguiente en 39,5% y en 2017 se registró una tasa de 36,4%.

Es decir que habría una reducción de 3,1 puntos porcentuales entre 2016 y 2017

Bolivia tiene 11,3 millones de habitantes, de los cuales 3,9 millones son pobres (35%). La extrema pobreza, de acuerdo con el reporte en 2015, se situó en 14,7%, en 2016 subió a 16,7% y en 2017 bajó levemente a 16,4%. Es decir que entre 2016 y 2017 la reducción fue de 0,3 puntos.

El informe de la CEPAL señala que Bolivia, junto a El Salvador y México, se encuentran entre los países más pobres de la región, donde este índice afecta a más del 35% de su población”. (<https://www.paginasiete.bo/economia/2019/1/16/bolivia>)

Los efectos de la crisis que vive el país, producto de la implementación de los diversos modelos económicos durante los últimos 30 años, de alguna manera no han terminado de mejorar las condiciones de vida de los grupos más vulnerables, producto de esta

situación actualmente hay manifestaciones que denotan el estancamiento y el deterioro acelerado de las condiciones de vida de la población en sus ingresos, salud, vivienda, educación e infraestructura y aún más agravada por la situación sanitaria que atravesamos. “Ante la crisis sanitaria de la COVID – 19 y la crisis económica asociada, Bolivia enfrenta múltiples desafíos sin precedentes en la Historia del País en términos de su magnitud y complejidad. Por un lado, la pandemia ha puesto en evidencia la alta exposición y vulnerabilidad del país a diversos shocks. Por el otro lado, presenta una oportunidad para consolidar a Bolivia mediante cambios económicos, sociales e institucionales profundos que coadyuven a un crecimiento de mediano plazo sólido, inclusivo y sostenible al cambio climático”. (Castillejas Vargas, Liliana. Sep. 2020. [Htt://dx.doi.org/10.18235/0002941](http://dx.doi.org/10.18235/0002941))

En el ámbito social este nuevo contexto totalmente adverso, ha puesto en evidencia la extrema vulnerabilidad de las mujeres, de los niños, niñas y adolescentes, quienes se han visto en la necesidad de redefinir su situación de vida a partir de incorporarse a la económica informal sin tener calificación y expuestos a un conjunto amplio de segregaciones e injusticias que ponen en riesgo su integridad personal.

De igual manera, esta crisis da lugar a la caída o disolución de los valores de vida y creencias de la sociedad, surgen nuevos significados a cerca del ascenso social en base al trabajo y sacrificio. El trabajo va a adquirir significados muy diferentes porque ya no es concebido como un fin en sí mismo, sino un medio para la subsistencia y/o sobrevivencia; la ética de vida en torno al trabajo que proyectaba el tener un bien particular, lo cual parece inalcanzable y es reemplazado por metas inmediatas referidas al consumo cotidiano como alimentarse, vestirse, en gastos personales y familiares básicos.

De esta manera, la pobreza como fenómeno multidimensional impide que se puedan satisfacer las necesidades familiares básicas.

Los niños viven en una sociedad que les exige que luchen para sobrevivir incluso desde

que están en el vientre materno, y la capacidad de la familia para socializar a sus hijos cambia aceleradamente debido a las condiciones que tienen para acomodarse en este nuevo sistema de organización social y económica.

“Crecer en la pobreza expone a los niños a unos niveles mas altos de estrés, lo que puede conducir a problemas psicológicos más adelante en la vida, sugiere un nuevo estudio. Así lo señalan investigadores de la Universidad de Cornell que manifestaron que los niños que crecen en la pobreza son mas propensos a tener una memoria espacial a corto plazo reducida. El estudio también indicó que esos niños parecen ser mas tendientes a la conducta antisocial y agresiva, como el acoso. Los niños pobres también son mas propensos que los niños de hogares con ingresos medianos a sentirse indefensos. Por supuesto, los hallazgos no significan que todos los niños que crecen en la pobreza tendrán esos problemas, solo que el riesgo es más alto, dijeron los investigadores. “Lo que esto significa es que si alguien nace pobre está en camino de tener más de esos tipos de problemas psicológicos”, señaló en un comunicado de prensa de la Universidad el autor del estudio, Gary Evans, profesor de psicología del desarrollo. Los investigadores dijeron que los efectos psicológicos negativos de crecer en la pobreza podrían surgir del estrés. “Con la pobreza, uno se expone a mucho estrés. Todo el mundo tiene estrés, pero las familias y los niños con bajos ingresos tienen mucho más”, advirtió Evans.” (Proceedings of the National Academy of Sciences. 2017. Vol. 113-Num 52. Pag. 949).

La compleja historia de vida de los niños y adolescentes, marcada por la pobreza y de necesidades insatisfechas dentro de sus familias, permite establecer relaciones causales entre las condiciones socio económicas de sus familias (pobreza), el tipo de relaciones y contactos que establecen en la calle, los niveles de incertidumbre, angustia, violencia, abandono, rechazo, sufrimiento, alejamiento y otros; configuran en los mismos un espacio de vida desordenado, violento y discriminador, tendiendo a la ruptura de relaciones familiares, la insatisfacción de necesidades básicas, como elementos detonantes que aceleran la decisión de salida a la calle.

1.2.1. Contexto de vulnerabilidad de los niños y adolescentes

Los niños que viven en las calles afrontan eventos duros, que afectan a su desarrollo integral, siendo las esferas físicas, cognitivas y principalmente la afectiva emocional perturbadas. De estos eventos dramáticos cabe resaltar que la vida en la calle esta llena de violencias ya sea de las mismas personas llamadas por ley a protegerlos como es la policia, entre grupos o pandillas, como tambien por la sociedad en su conjunto al estigmatizarlos y acosarlos debido a los prejuicios que todavia se sostienen.

Debido al estilo de vida que llevan los niños en la calle, presentan una compleja manera de desarrollarse, ya que se ve afectado por perturbaciones psicosociales. Por ejemplo cuando se reconocen como personas indeseadas, rechazadas lo que provoca en su subjetividad una baja autoestima, y al no tener mas alternativas solo la soportan y la sufren, por lo que la mayor parte del tiempo estan angustiados.

Los niños y adolescentes se ven muy relacionados con las drogas y su consumo, como, los inhalantes que son los de mayor acceso por su econimía, cumple la función de suprimir el hambre, el dolor, como medio para pertenecer al grupo y tambien para suprimir estados de ánimo como la soledad, el miedo, la angustia, o para hacerse de valor y enfrentar el frio de la calle. Otra problemática que se observa en la población de niños y adolescentes en la calle, esta relacionada con el establecimiento de relaciones de pareja y embarazos, cada vez a edades mas tempranas. Por otro lado la situación de violencia sexual comercial, la trata y trafico de personas, son algunas de las problemáticas que complican aun más la situación de la población de niños, adolescentes que viven en las calles.

1.2.2. Causas de la salida a la calle

Las causas que originan la expulsión o salida de los niños a la calle y posterior abandono, se relacionan con múltiples factores, como: la separación familiar, violencia intrafamiliar en sus diferentes formas, el alcoholismo, drogadicción, actividad di social

de padres, violencia de parte de la madrastra o el padrastro, en algunos casos deficiencias mentales, distorsiones de personalidad de los progenitores, orfandad y quedar a cargo de familiares, como anteriormente se mencionaron. Escuchemos algunas voces de niños cuyas identidades las mantenemos en reserva:

“Cuando mi mamá falleció mis tres hermanos con mi papa nos hemos quedado, vivíamos pero hasta que un día mi hermano se salía y desaparecía, luego mi papá trajo una señora nos dijo que era nuestra tía, ella nos pegaba “huaso” (demasiado) y después yo le he seguido a mi hermano, “chilita” (pequeño, menor) vendía dulces en la Buenos Aires he aprendido, torraba en la Graneros en los puestos azules, tenía plata y así no he llegado a mi casa, con mi hermano nos veíamos, él estaba en Casa de paso (Proyecto de Fundación Arco Iris) y yo también he ido y allí estaba y era “saltón” (peleador). V.A.Q.

El entorno familiar pierde su carácter cohesionador y se convierte en un ambiente que expulsa a los niños, nadie puede vivir en un lugar donde no existe afecto, donde no se es apreciado, donde la forma de comunicación es el golpe, la amenaza, la intimidación, donde las comparaciones y el rechazo, son el argumento de reflexión permanente.

“Mi mamá me pegaba huaso (demasiado), yo sentía que era rechazado porque todo me hacían hacer, de todo, me gritaba que no debía haber nacido, era como si no quisieran que esté con ellos (su familia), mi mamá parece que no me quería, un día he salido de mi casa y ya no he regresado, estaba caminando en las calles, en la Camacho, era grave en la calle, ahí me he conocido con unos chicos y me han llevado a dormir al obelisco (monumento al soldado desconocido)”. F.A.M.

“Vivía con mi mamá, mi padrastro y mis hermanitos, un día mi padrastro me llevó a pasear al centro y en la San Francisco estábamos esperando micro y me dijo que le esperara un rato y ahí paradito casi todo el día le esperado y nunca se ha aparecido y como yo no conocía, se ha hecho de noche y estaba asustado,

me ido a un rinconcito y me he dormido en la puerta del lanza (mercado antiguo)". J.I.C.

"Siempre había problemas en mi casa por falta de plata (dinero), mi papá me pegaba cuando estaba borracho, después salía a lustrar zapatos lo que ganaba le daba a mi mamá a veces era poquito. Después de un tiempo unos 3 meses cuando él estaba borracho me ha pegado arto, me he vuelto a salir y de miedo ya no he llegado a mi casa, me quedado en la calle, estaba durmiendo en la calle, me conocí con unos amigos caminábamos por el prado, Pérez y por el Tokio (barrio chino)". N.Ch.C.

"Yo me salí porque mi padrastro me golpeaba y un día llegó en la noche y me golpeo hasta que se cansa me dejó mal y ya que no podía caminar bien y cuando se dormían me escapé de rodillas porque no podía pararme por los golpes..." B.A.Ch.

"Yo salía a trabajar y a veces no llegaba a mi casa porque gastaba mi dinero, mi madrastra por eso me pagaba y me daba miedo llegar a mi casa así, la primera vez me perdí dos días y luego una semana y finalmente dos meses y poco más salí a vivir a la calle". D.S.S.S.

La salida de los niños y adolescentes, marca un momento en su historia de vida que no logran olvidar, el recuerdo que guardan del día de su salida es como una fotografía de los lugares donde fueron, personas con quienes conversaron, actividades que hicieron, los olores, sonidos, no importa los años que pasen, todo lo que hicieron ese día se mantiene en el recuerdo.

La experiencia vivida al interior de la familia para muchos niños, adolescentes y jóvenes, cierra la posibilidad de retorno, en algunos casos pierden el contacto con sus familiares al punto de olvidar sus nombres y el lugar donde vivían antes de salir a la calle.

En una mayoría (70%) de los casos, la ruptura y pérdida de contacto familiar es circunstancial y temporal. Detrás de aquellos casos donde la ruptura es definitiva, hay una historia que no quieren volverla a vivir los niños.

En este momento surge una pregunta, que quizá no sea respondida o simplemente no se la quiera o pueda creer, ¿qué tan dura habrá sido la vida en la familia, para que un niño entre 6 a 12 años tome la decisión de salir a la calle y haga de este su espacio de vida?, como si la calle fuese un espacio libre de violencia.

Cada niño representa una historia diferente, sin embargo, el factor común que resalta cuando se produce el encuentro entre los niños que viven en la calle, es la violencia vivida en todas sus expresiones.

1.2.3. Condiciones de vida en la calle

Estando en la calle las condiciones cambian por la interacción que tienen en su nuevo entorno con sus pares, personas desconocidas y servidores públicos (gendarmes, policías y guardias de seguridad privada, comerciantes y otros). Ahora son otros los actores que se incorporan en esta parte de la historia.

En cuanto a los NAJ's (Niños, adolescentes y jóvenes), comienzan a vivir en "libertad", deambulan por las ciudades de la Paz y El Alto, sin horarios que cumplir, manifiestan actitudes de desorganización de tiempo y espacio, van perdiendo sus hábitos de higiene, consecuentemente sienten el deterioro de su estado de salud, pernoctan en "torranteras" (lugares donde duermen, construidas por ellos mismos), se apropian de casas abandonas, cuando consiguen algo de dinero duermen en los "telhos" (alojamientos de baja calidad e insalubres), ausencia de afectividad, experimentan una nueva forma de seguridad, protección y aceptación en el grupo, construyen sus propias normas, valores, códigos y rituales "callejeros", para el ingreso al grupo el NAJ's debe demostrar valentía al desafiar a pelear a alguien del grupo, se hacen "feites" (cortes en brazos, pecho, etc.) en

el cuerpo, retos de demostración según al grupo de pertenencia.

El consumo de inhalantes, alcohol, drogas están relacionadas con conductas de “valentía” para realizar actividades “di sociales” y no sentir frío por las noches, establecen contactos con personas vinculadas en actividades delictivas, su actitud y la forma de resolver sus necesidades reflejan el inmediatez, traducido como el vivir para el momento. Relato de algunos niños y adolescentes que viven en la calle.

“Cuando me he escapado de mi casa, he ido al centro y no conocía a nadie, dormía en las tarimas de la Garcilaso me hacía mucho frío, buscaba comida y alguna que otra vez robaba comida y golosinas”. D.A.P.

“... hasta la gente te discrimina o te miran feo, porque andas sucio, de frío sin comida, hay días que no desayunaba, no comía...” W.M.

“Le ayudaba a una señora que vendía salchis, hamburguesa en un kiosco ambulante solo en las noches y me dejaba dormir en un rinconcito” H.S.

“Se dormir en el soldado con otros cuates, ... de un lado entrábamos y de otro salíamos”, “... me sentaba en las gradas de Elis (restaurant) y ahí esperaba a que salga una señora, nos sabe invitar comida...” V.O.

“No conocía la calle recién cuando he salido y se llorar diciendo que me he perdido, algunas personas me consolaban otros querían llamar a mi papá y otros me han regalado plata, eso me dado cuenta y ya lloraba y me regalaban plata cada vez...” V.H.M.C.

“... con mi hermanito sabemos subir al árbol de la América al medio no ve hay?, hay dormíamos, una vez me caído huaso me lastimado...” J.Q.

“cuando te agarran los “tombos” (guardias de la policías) te pegan sin

motivo, si no les das plata o lo que tengas te patean, saben decirnos, tienes una hora para aparecer con plata, si no les das, te encuentran y te pegan huaso”.
V.H.M.

La calle, no puede ni debe ser un espacio de vida para ninguna persona y menos para un niño, va contra la naturaleza humana.

1.2.4. Características de los NAJ's en situación de calle

La mayoría de los NAJ's son migrantes en primera y segunda generación provienen de las provincias del altiplano, los Yungas y del interior del país, que en principio se asentaron en zonas urbano-populares tanto en la ciudad de La Paz como en la ciudad de El Alto.

Las edades en la que van saliendo a la calle es de 6 y 8 años, la mayor concentración de población está entre los 13 y 16 años de edad.

El tiempo de permanencia viviendo en las calles va de 5 meses y 6 años, como promedio de 3 a 5 años.

Los rasgos físicos de los niños denotaban descuido en su higiene, cabello alborotado y sucio, el rostro quemado por el sol, rajada y sucia, los pies sucios y con hedor, algunos con bajo peso y estatura para la edad que les correspondía.

A nivel de conductas los NAJ's en general se muestran irreverentes a las normas de convivencia social, falta de respeto, son autónomos en sus acciones, no dependen de nadie que sea adulto, impulsivos, arriesgados, intolerantes, retraídos, indiferentes, agresivos, desconfiados, manipuladores, desconfiados, algunas veces autoritarios con sus pares, leal al grupo al cual pertenece.

A nivel de la salud la mayoría presentan desnutrición grave y aguda tanto en peso/edad

como en talla/edad, padecían de infecciones respiratorias, sarcoptosis, algunos con enfermedades gastrointestinales, caries, o con infecciones de transmisión sexual.

El consumo de alcohol e inhalantes o droga como la marihuana es recurrente al vivir en la calle.

Las marcas o cicatrices en distintas partes del cuerpo (cara, antebrazos, estómago) son los llamados “feites” (cortaduras con armas punzocortantes o de quemaduras de cigarrillo), hechos en momentos cuando son traicionados por su pareja, o producto de alguna venganza, en algunos casos se lo hacen ellos mismos cuando están con el efecto de consumo de sustancias o simplemente para demostrar valor y estatus frente al grupo y de esta forma demandar el liderazgo.

En cuanto al proceso **educativo**, manifiestan deserción escolar, por lo que las dificultades de aprendizaje se hacen más evidentes, muchos de ellos ni siquiera fueron inscritos en la escuela, por lo que el interés por volver a la escuela o colegio es muy bajo.

Esconden su verdadera identidad, cambian el nombre o el apellido o ambos, para no ser encontrados por sus, se ponen sobrenombres, apodos o las llamadas “chapas o motes”.

En su dinámica de vida en calle desarrollan actividades independientes, se desplazan por toda la ciudad, con mayor actividad comercial, conformando grupos de 5 a 8 o 15 personas de diferentes edades, entre hombres y mujeres, identificados con el “líder o protector”, organizados para generar dinero, algunos trabajan lustrando calzados, cuidando autos en las noches, vendiendo caramelos, cigarrillos en los bares, cantinas o restaurantes; el hurto o el robo se incorpora como una actividad disocial vinculada a la necesidad de “sobrevivencia”.

El nivel de **comunicación** verbal que manifiestan los NAJ's es fluida y utilizan algunos términos de la jerga callejera del lenguaje delincuencial conocido como “*coba*”.

La realidad de esta población de niños, adolescentes y jóvenes que viven en las calles de nuestra ciudad, es muy compleja por todo lo expuesto hasta ahora, sin embargo hay algo por hacer, y así se ha entendido en el Programa Sarantañani y se ha asumido el compromiso responsable y firme de apoyar en la recuperación de esta población, respetando sus individualidades, trabajando en la construcción y validación del modelo psicosocial implementado y actualizado permanentemente, como producto de la lectura constante de la realidad en la que viven en la calle.

La implementación y reformulación del modelo psicosocial del programa, realizado a partir de la evaluación interna, en la que se analizaron las metodologías desarrolladas y los resultados alcanzados, mostraron la necesidad de cambiar el enfoque. Que nos planteaba el desafío de pasar de un programa cuyo enfoque estaba orientado a la atención y resolución de las necesidades de forma inmediata, a un programa de apoyo al desarrollo integral de los niños, adolescentes y jóvenes con el enfoque de la resiliencia como eje articulador del quehacer educativo.

1.2.5. El Autoconcepto de los NAJ's en situación de calle

El autoconcepto tiene una importancia fundamental en el desarrollo de la personalidad, esta define la forma y las características de la interacción de la persona con su entorno, tanto en el ámbito social como en el personal. En este sentido las personas actúan de la forma como se perciben. Su desarrollo se inicia en la infancia por lo que la interacción social positiva en esta etapa, se constituyen en vertientes importantes que nutrirán un autoconcepto positivo.

Los niños y adolescentes que viven en situación de calle, reflejan una historia de vida en la que su autoconcepto es afectado seriamente, tanto en el ámbito familiar, social y comunitario. Como efecto de este proceso desestructurante ellos se describen como personas que no sirven para nada, que el estudio no es para ellos, porque traen consigo el mensaje de los padres que los terminaron de convencer que son unos “burros”, todo lo que hacen lo hacen mal, consecuentemente rechazan el iniciar cualquier proceso que

implique compromiso y esfuerzo.

1.2.5.1. Definición del autoconcepto

El autoconcepto se desarrolla como consecuencia de la constante evaluación que realiza el niño de sí mismo en situaciones diferentes como puede ser en la casa o en la escuela, que son los contextos más importantes en el desarrollo del infantil.

Es un conjunto de conceptos internamente conciente y jerárquicamente organizados; es una realidad compleja e integrada por aspectos más concretos como lo son el aspecto físico, el social, el emocional y el académico. Estos autores plantean que el autoconcepto es dinámico, ya que cambia con la experiencia integrando nuevos datos e información; se desarrolla a partir de experiencias sociales, especialmente con personas significativas para el individuo y es una forma que nos permite adquirir integridad y seguridad; además de ser resultado de la experiencia y plantean que va cambiando a lo largo del ciclo vital, por lo que no se considera una estructura firme.

El autoconcepto está compuesto de aquellas percepciones y valores conscientes de ‘mí’ o ‘yo’, algunas de las cuales son un resultado de la propia valoración a partir de la organización de las experiencias, y en algunos casos fueron introyectadas o tomadas de otros individuos significativos o importantes. (E. Barbara, 2015, p. 331)

Existe una gama de definiciones sobre el tema del autoconcepto claramente visibles a partir de los términos usados por los diferentes autores, tales como conciencia de sí mismo, autoimagen, autopercepción, representación de sí, autoestima, etc. sin embargo la referencia que hacen estos términos, señalan los mismos contenidos. En términos generales el autoconcepto lo entendemos para el siguiente trabajo como: la percepción de sí mismo, son las actitudes, sentimientos y conocimientos que tiene la persona sobre sí mismo, sus capacidades, apariencia, aceptabilidad social, su autoestima, forman parte constitutiva del conjunto de conceptos que tiene la persona de sí misma. Porque en el fondo son este conjunto de elementos los que se toman en cuenta en el trabajo con niños,

adolescentes y jóvenes que han vivido en situación de calle.

1.2.5.2. Características del autoconcepto

A continuación ponemos en evidencia las siete características básicas que definen al auto concepto propuestas por Shavelson et al. (1976), como elementos concretos que nos permiten una mejor comprensión de este tema:

- Está organizado o estructurado. El individuo adopta un sistema de categorización particular que da significado y organiza las experiencias de la persona.
- Es multifacético. El sistema de categorización parece incluir áreas tales como la Escuela, la aceptación social, el atractivo físico y las habilidades sociales y físicas.
- Es jerárquico. Sus dimensiones tienen diferentes significados e importancia en función de los valores y de la edad de los sujetos.
- El autoconcepto global es relativamente estable. Su variabilidad depende de su ubicación en la jerarquía, de manera que las posiciones inferiores son más variables. Pesa mucho el rechazo experimentado en la familia.
- Es experimental. Se va construyendo y diferenciando a lo largo del ciclo vital del individuo. Los NAJ's recuperan algunas experiencias gratificantes en todo el proceso de vulnerabilidad.
- Tiene un carácter evaluativo. La dimensión evaluativa varía en importancia y significado dependiendo de los individuos y de las situaciones. Esta valoración diferencial depende, de las experiencias vividas tanto al interior de la familia como fuera de ella en los distintos espacios en el que convivió la persona.
- Es diferenciable de otros constructos con los cuales está teóricamente relacionado (por ejemplo: habilidades académicas, rendimiento académico, autocontrol, habilidades sociales, etc.).

El autoconcepto, por lo tanto, es una realidad organizada y estructurada, con múltiples facetas y dimensiones, aprendido, jerárquico y que tiende a ser estable aunque varía a lo largo de la vida, de las circunstancias y de los sucesos. Se forma con los distintos conceptos que el sujeto posee de sí mismo en diferentes contextos de actuación: el escolar, las relaciones sociales, el familiar, el físico, el moral-ético. Es el carácter variable de algunos elementos del autoconcepto los que permiten superar las dificultades y sostener el proceso de mejorar las condiciones de vida de la población de NAJ's que han vivido en la calle.

1.2.5.3. Dimensiones del autoconcepto

En la elaboración del presente trabajo se considera el autoconcepto desde una perspectiva multidimensional, en el que se considera cinco factores o dimensiones, ellas son: lo académico, que engloba la experiencia educativa desarrollada y la percepción de su desempeño. Lo social, a partir de la retroalimentación que recibe del entorno comunitario durante su permanencia en la calle y posterior incorporación al programa. Lo emocional, referida a todo el conjunto de vivencias y experiencias afectivo emocionales relacionadas con el sentir, recibir y expresar sus emociones. Lo familiar, que abarca la calidad de la interacción social que establece con sus pares al interior del programa y fuera de él. Por último, lo físico, que hace énfasis al conjunto de características físicas personales que lo definen como una persona sin igual.

Son estos factores o dimensiones los que permiten mantener la línea de trabajo en torno a la mejora del autoconcepto como un proceso que puede ser modificado a partir de las experiencias psicosociales que se van desarrollando al interior del programa.

El autoconcepto del niño, adolescente y joven que ha vivido en situación de calle, refleja los efectos de una vida de vulneración a su integridad en todas sus dimensiones, al punto de convertirlo en un despojo que se evalúa como una persona que no debió haber nacido.

1.2.6. La Resiliencia

1.2.6.1. Definición de resiliencia

Sobre este tema han surgido muchas definiciones, algunas de ellas:

- Resiliencia como “un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad”. Esta definición distingue tres componentes esenciales que deben estar presentes en el concepto de Resiliencia: - La noción de adversidad o amenaza al desarrollo humano, - La adaptación positiva de la adversidad, - El proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales (García-Vega, 2013, p. 63)
- Un planteamiento sobre el tema lo presenta el psiquiatra (V. Frankl, 1979, p. 81), realiza un análisis exhaustivo de personas que lograron superar episodios traumáticos en los campos de concentración durante la segunda guerra mundial, al contrario de otras que se sumían en cuadros patológicos.
- Vanistendael expresa al respecto: “El rol de la resiliencia es desarrollar la capacidad humana de enfrentar, sobreponerse y de ser fortalecido e incluso transformado por las experiencias de adversidad” (citado en Melillo y Suarez, 2001, p. 24)
- E. Grotberg considera que “hay factores fundamentales que inciden en el desarrollo del resiliente. Ellos son: Un Soporte social (yo tengo), las habilidades que desarrolla la persona (yo puedo) y la fortaleza interna que caracteriza el psiquismo de la persona (yo soy y yo estoy)”. (Grotberg, 1997, p. 33)
- En el Diccionario Enciclopédico de Salvat Editores (1994), en el apartado de la física, se presentan tres definiciones de resiliencia: "Resistencia que oponen los cuerpos, en especial los metales, a la ruptura por choque o percusión". "Capacidad de un material de recobrar su forma original, después de haber estado sometido a altas

presiones". "Capacidad para enfrentar a los estresores amortiguando su impacto".(p. 66)

- Las ciencias sociales acuñan este término en la década del 60, Rutter, hace alusión a “las personas resilientes como aquellas que, a pesar de vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos“. Este autor, caracteriza la resiliencia como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana”, viviendo en un medio “insano”(Rutter, 1993, p. 29).
- Quiñonez propone que:
“La resiliencia es la capacidad del sujeto, que a partir de situaciones adversas, construye o reconstruye alternativas tanto del sí-mismo como sujeto, como de los procesos relacionales y de las condiciones de los entornos particulares de convivencia en que se desenvuelve. Por la resiliencia el sujeto es capaz de replantear nuevas miradas y posibilidades a sus actuaciones en el mundo, elaboración que logra mediante una fluidez de pensamientos, sentimientos y acciones de manera creativa. Es poder llegar a generar otras maneras de percibir y actuar en el mundo que ha sido transformado o destruido por los eventos traumáticos y/o adversos que afronta” (E. Quiñonez, 2006, p. 46).
- Cyrulnik (2002) expresa:
La Resiliencia: “es un proceso dinámico en el que las influencias del entorno y del individuo interaccionan recíprocamente, lo que permite adaptarse a pesar de la adversidad”.

La resiliencia es influida por factores externos a la persona y puede ser considerada como un proceso entre diferentes factores que se pueden identificar en tres tipos: están los atributos de los niños, las características de las familias, y por último las características del contexto social que rodea a los niños y a las familias. Cyrulnik usa el término “tejer la vida” como representación mental compatible con el desarrollo de estrategias de

resiliencia y de reconstrucción del tejido social, de tal forma que para conseguir este valioso elemento es necesario ser capaz de “descentralizarse” uno mismo para sentir lo que sienten los otros. “Los niños privados de afecto no pueden sentir ni altruismo ni empatía, para estas dos características existe una pedagogía: si creamos un entorno seguro para los menores, ellos aprenderán a descubrir al otro, interesarse por el mundo mental de los demás evolucionando a tener la sensibilidad para ser mejores seres humanos con mayor capacidad de disfrutar la vida”.(Cyrulnik, 2001. p. 241)

El análisis de las diferentes definiciones plantea la necesidad de destacar que la noción de “proceso” descarta la concepción de la resiliencia como una capacidad o atributo personal e incorpora la idea de que la adaptación positiva es tarea de toda la sociedad, quien debe proveer recursos para que las personas puedan desarrollarse plenamente. El proceso interaccional entre el sujeto y la adversidad es aplicable a toda persona, porque es, el proceso de la vida.

Este último autor nos plantea una definición, tal vez mas próxima al trabajo a desarrollarse con los niños, adolescentes y jóvenes que han vivido en situación de calle, porque son ellos los protagonistas con características y potencialidades propias, que van surgiendo de forma natural, por otro lado, las características del entorno familiar, o mejor dicho, de esta otra forma de familia constituida por el grupo de pares que conviven en el programa, como se han llegado a denominar ellos mismos “los hermanos de la vida” y por último el entorno social y comunitario en el cual son permanentemente motivados a participar, la interacción de estos elementos, importantes permite desarrollar la actitud resiliente en la población de NAJ’s.

El desarrollo de la resiliencia es un proceso que se inicia con la persona, a partir de los factores personales que posibilitan un mejor desenvolvimiento como nos plantea Wolin. En este sentido la experiencia desarrollada en el programa Sarantañani permite definir a la resiliencia como: el proceso de interacción social dinámico y constructivo, que posibilita el desarrollo de las capacidades, potencialidades y el reconocimiento de las limitaciones de la personas, como respuesta que le permite, resistir, enfrentar y superar

las adversidades, para mejorar sus condiciones de vida.

La incorporación del enfoque de la resiliencia en la propuesta psicopedagógica del programa, nos señala un escenario de interacción social y de convivencia comunitaria en las distintas etapas que conforman el programa, este proceso de interacción social estimula el desarrollo de elementos socioafectivos que favorecen la identificación de los niños y adolescentes con el programa, en este sentido recuperamos los trabajos de dos autores importantes en esta temática: Wolin y Grotberg, por un lado están los pilares y por otro las fuentes de resiliencia, respectivamente.

1.2.6.2. Pilares de la Resiliencia

Introspección

Capacidad de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta.

Independencia

Capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento.

Saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas.

“Es la capacidad de decidir y realizar independientemente acciones que guardan consonancia con sus intereses y posibilidades, como necesidad de apoyo y protección de acuerdo a su momento de desarrollo, enfatiza la toma de decisiones y ejecución de acciones de forma independiente“(Salgado, 2005, p.77).

Capacidad de relacionarse

“Es la experiencia afectiva vicaria de los sentimientos de otra persona. Se considera el resultado de un proceso interactivo entre componentes cognitivos y afectivos que van evolucionando a medida que avanza el desarrollo”(Salgado, 2005, p.76).

El ser humano tiene la capacidad de conectarse a otra persona y responder adecuadamente a sus necesidades de tal manera que, el otro se sienta muy bien con él, porque es una habilidad que posee un individuo para inferir los pensamientos y sentimientos de otros, lo que genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura.

Iniciativa

Gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas cada vez más exigentes.

Humor

El humor definitivamente es el componente que sobrepone cualquier situación porque de modo lúdico se encuentra lo cómico entre la tragedia, de manera que, se aliviane el dolor, sufrimiento y se reconstruya la situación hacia una más placentera, soportable y así tenga la disposición de convertir la situación adversa en algo más soportable y efectiva para la persona.

Creatividad

Capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.

Salgado, sostiene que: “La creatividad es la capacidad de la persona para transformar o construir palabras, objetos, acciones en algo innovador o de manera innovadora en relación a los patrones de referencia de su grupo. Esta definición enfatiza la apreciación y solución innovadora y eficaz de las situaciones, esto es, acercarse y apreciar los problemas desde una nueva perspectiva y dar soluciones que tengan un carácter novedoso y eficaz” (Salgado, 2005, p.78).

Durante la niñez, esta capacidad se expresa en la creación y los juegos que permiten revertir la soledad, el miedo, la rabia y la desesperanza. En la adolescencia, se refleja un desarrollo de habilidades artísticas como escribir, pintar, bailar, producir artes.

Moralidad

Entendido como el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y capacidad de comprometerse con propósitos comunitarios. En este proceso es importante incorporar la práctica de valores, creencias, costumbres y expectativas de su entorno.

1.2.6.3. Fuentes de la resiliencia

- YO TENGO** (apoyo externo)
- YO SOY** (fuerza interior)
- YO ESTOY** (proyección)
- YO PUEDO** (capacidades interpersonales y de resolución de conflictos)

Desarrollo de las autoafirmaciones

YO TENGO, apoyo externo

- ¿Cuentas con una o más personas en las que puedes confiar y que te quieren de verdad?
- ¿Cuentas con alguna persona de fuera de la familia en la que tú puedes confiar?
- ¿Cuentas con alguna persona que te anime a ser independiente?
- ¿Crees que tienes buenos modelos de referencia? (Personas a las que te gustaría parecer, personas que te enseñan a ser buena persona)
- ¿Con quién cuentas cuando tienes problemas?
- ¿Vives desde hace tiempo en el mismo barrio?

YO SOY, fortaleza interna

- ¿Qué es lo que más te gusta de ti?

- ¿Generalmente eres tranquilo/a?
- ¿Consigues lo que te propones?
- ¿Haces planes de futuro?
- ¿Te respetas a ti mismo y a los demás?
- ¿Eres empático/a y cuidadoso/a con los demás?
- ¿Eres responsable de tus conductas y actúas en consecuencia?
- ¿Eres optimista, tienes esperanza y fe?

YO ESTOY, proyección

- ¿Qué crees que va mal en tu vida?
- ¿Con los/las compañeros/as, pareja, familia, contigo mismo/a?

YO PUEDO, capacidades interpersonales y de resolución de conflictos

- Habilidades interpersonales.
- ¿Generalmente tienes buenas ideas y formas de hacer las cosas?
- ¿Finalizas las cosas que empiezas?
- ¿Tienes sentido del humor y lo utilizas para reducir la tensión?
- ¿Expresas lo que sientes cuando te comunicas con los demás?
- ¿Eres capaz de resolver los problemas, en tu casa, el colegio/instituto, la calle?
- ¿Te controlas cuando tienes un “cruce de cables”?
- ¿Buscas ayuda cuando la necesitas?

(E. Grotberg, 2006, p. 20)

A este conjunto de herramientas de la resiliencia, incorporamos por su importancia en el trabajo con poblaciones de niños, adolescentes y jóvenes dos elementos que dan mayor claridad a la hora de intervenir desde el enfoque de la resiliencia ellos son:

1.2.6.4. Proyecto de vida y resiliencia

Entendida como la dirección que guía el accionar de las personas, articulado a la visión de futuro, que se construye a partir del reconocimiento de las fortalezas y las debilidades.

Según Arias en su ensayo propone que la Resiliencia es también una forma de inteligencia que en el caso de las personas involucra todas las formas de inteligencia del ser humano, su activación se da en situaciones reales de tensión vital y deriva en aprendizajes vitales para alcanzar metas, las cuales pueden manifestarse en conductas positivas o negativas, dado el contexto en que se desarrolle. De lo anterior se observa una secuencia lógica de : capacidad – adaptación – construcción – finalidad. Es decir que la finalidad es el logro de un proyecto de vida. (C. Arias, 2004, p.74)

Hablar del proyecto de vida, es referirse a la estructura o esencia de lo que se busca para el futuro, poniéndose de manifiesto las acciones que deben realizarse para lograrlo. Esta estructura permite conocer los tiempos, los recursos y todo aquello que puede beneficiar o perturbar el proyecto de vida planteado.

Existen tipos de proyectos de vida según las diferentes edades de vida, así el proyecto de vida adolescente puede considerarse como un proyecto de orientación escolar a corto plazo, un proyecto de orientación profesional a medio plazo y un proyecto adulto a largo plazo. El adolescente-joven, consciente de sus potencialidades y limitaciones, de la situación de su entorno, es capaz de construir su propio plan de vida que le permitirá tomar decisiones, afirmarse como persona, plasmar sus necesidades, intereses y metas a corto, mediano o largo plazo.

El desarrollo de la actitud resiliente, articulado a la construcción del proyecto de vida, plantea un escenario concreto de desafíos y metas que alimentan las experiencias de éxito en las personas, en este sentido consideramos que la resiliencia implica el desarrollo de la visión de futuro en donde el horizonte que guía las actividades es mejorar las condiciones de vida como objetivo.

1.2.6.5. La Autoeficacia

Como un factor importante en el trabajo con poblaciones en desventaja, surge de la propuesta de Albert Bandura: En su libro “Fundamentos sociales del pensamiento y la

acción” en el cual identifica que la autoeficacia es el conjunto de “los juicios de cada individuo sobre su capacidad en base a los cuales organizará y ejecutará sus actos de modo que le permitan alcanzar el rendimiento deseado” (Albert Bandura, 1986, p.391), en base a la teoría social cognitiva este autor dice que no es suficiente con tener habilidades sino que adicionalmente debe tener la confianza en sí mismo para desarrollarlas de manera óptima, por ende requiere de un autoconocimiento, autorregulación y autorreflexión sobre sus alcances. La autoeficacia determina de cierta manera los resultados de un propósito, es decir que si un sujeto piensa en que logrará un objetivo en gran medida depende de que tan eficaz se considere para esa tarea. La creación de dicha autoeficacia está fundamentada en sentimientos, motivaciones, aspectos afectivos y creencias internas.

Es importante que los niños, adolescentes y jóvenes, en el proceso vayan desarrollando su nivel de autoeficacia a partir de los logros que van alcanzando, llegando a constituirse en experiencias de logro y de éxito, que fortalecen su sistema de seguridad en cuanto a habilidades, destrezas y limitaciones.

En las palabras de Cyrulnik: “Con cabos de lana biológicos, afectivos, psicológicos y sociales, pasamos nuestra vida tejiéndonos a nosotros mismos.”

Tratar el tema de la infancia en situación de permanente vulnerabilidad al encontrarse viviendo en la calle, es reconocer a este grupo como un sector poblacional que se encuentran expuestos a todo tipo de riesgos, debido a su condición etarea de desventaja, expuesta a riesgos sociales y en el umbral del abandono. Esta realidad demanda principalmente a las instituciones del Estado y privadas, comprometidas con la niñez, a unificar esfuerzos, recursos, copartir experiencias, proponer y ejecutar estrategias que aporten a mejorar la calidad de vida de esta población, para impulsar su desarrollo hacia la restitución de sus derechos vulnerados orientados al desarrollo de la independencia.

En las últimas décadas estas responsabilidades sociales para con la niñez, las han asumido, las instituciones privadas, a partir de la ejecución de programas de atención,

protección y desarrollo social, acentuando la ausencia del Estado, en su rol de operador de políticas sociales, de aplicar normativas que privilegien a la niñez y adolescencia.

El mandato legal y social que tiene el Estado al constituirse en el primer garante de velar por el cumplimiento de los derechos de los niños y niñas, y al no ser asumido en toda su dimensión, refleja su insuficiente atención en la temática de la infancia, manifestada en la ausencia de políticas de protección, de prevención del abandono, ausencia de programas de fortalecimiento a la familia, etc. En este contexto corresponde a las instituciones comprometidas con la infancia, a ejecutar un control social de exigencia e incidencia política, para el cumplimiento de disposiciones vigentes que garanticen el ejercicio pleno de los derechos por parte de los NAJ's .

Los derechos de los niños y niñas deben ser cumplidos en su integridad, ante este hecho es momento que hagamos un alto a las prácticas tradicionales comunes de protección a la infancia y mas bien, desde la sociedad civil, exigir se diseñen e implementen políticas innovadoras, que mas allá de calmar la necesidad momentaneamente, permitan a las personas superar los niveles de pobreza y precariedad en la que viven y de esta forma mejorar su calidad y condiciones de vida, con énfasis en lo económico, social, político, cultural y educativo.

No solo es la pobreza material que castiga a este sector significativo de la población boliviana, es también el significado social del ser niño/niña, manifestadas en políticas de exclusión de la niñez y adolescencia, como son la otorgación de bonos a algunos sectores de niños(as) y a otros no.

Por lo tanto la situación de riesgo se presenta no solo como efecto de la pobreza, como antes se creía, las crisis de valores que actualmente vivimos y que afecta indistintamente a las familias de las zonas populares o de las zonas residenciales, provocan un mayor deterioro de la estructura familiar, resultado de la conjunción de múltiples factores sociales, culturales, económico y políticos, que generan condiciones de elevada vulnerabilidad, vemos que la familia como núcleo fundamental de la sociedad se

encuentra cada vez más debilitada en su estructura y sus funciones, diariamente se incrementan los índices de desintegración familiar, de violencia, maltrato y abandono. Provocando un impacto negativo directo sobre la población mas vulnerable como son los niños y adolescentes. Ahora la deprivación afectiva emocional cada vez va transversalizando más, indistintamente al nivel económico, social, de educación o formación de las personas.

El maltrato y las violencias hacia los NAJ's en nuestra comunidad, es uno de los problemas sociales más complejos por tener un origen de carácter multifactorial. Entre las formas más comunes están: el maltrato físico, el psicológico y sexual, debiendo constituirse en una emergencia que demanda mayor atención del Estado a través de las Defensorías. Además se le limita su capacidad y posibilidad de acceder a una vida digna, por la constante y sistemática violación de sus más elementales derechos, como es el derecho a la vida, a la salud, educación, la protección, vivir en una familia, etc. No es posible seguir viviendo con tanta indiferencia, pensando que las distintas violencias que se manifiestan al interior de las familias son parte de un problema personal y privado. Para Carlos Restrepo (2010) "Parece sospechoso y hasta ridículo hablar de esos derechos de la vida cotidiana que permanecen confinados a la esfera de lo íntimo, sin que nadie ose pronunciar sus nombres en las asambleas donde se debaten con grandilocuencia los problemas políticos de la época. A esta categoría de derechos domésticos, relegados y vergonzosos, pertenece el derecho a la ternura". (Carlos Restrepo, 2010, p.2).

Otro problema social, no menos preocupante, que vulnera aún más los derechos de esta población, es el abandono, considerada como una de las formas más extremas de maltrato hacia los niños, que se manifiesta en la presencia de niños, niñas y adolescentes en las calles, deambulando solos o conformando grupos mixtos, sin una actividad concreta, algunos insertos en problemáticas de consumo de inhalantes, robo, drogas, relaciones de pareja a temprana edad, ITS, embarazo precoz, violencia sexual comercial, trata de personas y otros.

A mayor tiempo de permanencia en la calle, mayor el deterioro personal y social del niño y adolescente.

En este panorama es necesario contar con una propuesta sólida y sistemática, que permita mejorar las condiciones y la calidad de vida de los niños. Desde esta perspectiva el enfoque de la RESILIENCIA se proyecta como una metodología que permite desarrollar un autoconcepto positivo. En una dinámica donde los niños y adolescentes, son los principales actores protagonistas del proceso que se construye, con y para él niño y adolescente. Donde la recuperación de las experiencias vividas pasan a ser resignificadas y permite recuperar y reconocer al niño desde la esencia misma del “ser persona”, dando lugar al inicio del proceso de sanación. Desde el lenguaje que plantea la “Pedagogía de la ternura”, como lo manifiesta (Alejandro Cussiánovich, 2007, p. 86)

Frecuentemente los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad viven momentos en los que desean dejar la vida en la calle. Sin embargo, el arraigo que tienen a esa forma de vida se hace cada vez más fuerte y los efectos a nivel físico y emocional no les permiten proyectarse a futuro, coartando su capacidad de tomar decisiones para modificar el sentido de su vida. Si llegan a tomar esta decisión en un momento de crisis, es poco probable que logren mantenerse fuera de la calle por más de unos cuantos días o semanas. Esto se manifiesta claramente en la itinerancia (turismo institucional) de los niños y niñas a través de diversas instituciones sin lograr establecerse en ninguna de ellas.

Los centros de acogimiento para niños/as y adolescentes existentes en nuestra comunidad, si bien son un espacio de protección, estos desde ningún punto de vista pueden reemplazar a las funciones de la familia, sin embargo es importante resaltar la labor que desarrollan en el afán de preservar el derecho a la protección a los niños y adolescentes. En este sentido se hace necesario y fundamental hacer énfasis en el diseño y desarrollo de estrategias psicopedagógicas, orientadas a impulsar el proyecto de vida en el marco de programas de atención integral, que potencien las habilidades y

destrezas de los niños y adolescentes para vivir en condiciones de dignidad y favorables para la vida independiente.

La responsabilidad de atención, recuperación y fundamentalmente revertir las condiciones de adversidad, que afectan a las poblaciones de niños, durante los últimos años recae sobre las instituciones de acogimiento, por lo tanto, la atención debería centrarse en los componentes de la salud física, e involucrar fundamentalmente el área afectiva, emocional y psicológica. Es importante poner especial énfasis en la calidad de las experiencias que se van construyendo en el cotidiano en estas instituciones, partiendo de que estas experiencias van a permitir desarrollar o postergar procesos que estimulan la capacidad de proyectarse en el futuro, de ahí la importancia que la socialización y la retroalimentación que el contexto pueda brindar al niño y adolescente, son fundamentales, para que el autoconcepto pueda desarrollarse o estancarse. No basta con cubrir las necesidades básicas y garantizar un ambiente físico acogedor, sin una propuesta metodológica basada en principios de respeto a la individualidad del ser persona, que estimule su autoconcepto, lo contrario hará que el niño y adolescente desarrolle un sentido de dependencia que adormecerá sus capacidades y le imposibilitará encaminarse a su independencia.

En este sentido es imprescindible la conformación de un equipo multidisciplinario resiliente, caracterizado por su alto compromiso con la infancia, de comportamiento ético y muy profesional, con capacidad de estimular los procesos de reflexión en los NAJ's, para coadyuvar a revertir las situaciones adversas que provocaron la salida del hogar y construir las condiciones para la reinserción familiar si es aconsejable.

CAPÍTULO II DESARROLLO LABORAL

2.1. Objetivos de la intervención laboral

2.2.1. Objetivo General

Describir la experiencia laboral en la praxis de la metodología de la resiliencia para el desarrollo del autoconcepto, aplicada en el trabajo con niños, adolescentes y jóvenes que han vivido en situación de calle.

2.2.2. Objetivos Específicos

- Producir un documento de sistematización de la experiencia desarrollada en el programa Sarantañani, con niños, adolescentes y jóvenes que han vivido en situación de calle.
- Promover la reflexión en la comunidad a cerca de la problemática de los NAJ's que viven situaciones de vulnerabilidad.
- Compartir con otras experiencias similares el modelo teórico y metodológico de la resiliencia.

2.2. Descripción de las funciones y tareas

El programa Sarantañani al constituirse en un espacio de acogida para los niños, adolescentes y jóvenes que han vivido en situación de calle, está organizado en etapas de acuerdo al desarrollo bio-psico-pedagógico de la población de beneficiarios como se mencionó anteriormente. En este sentido los cargos y funciones que se desempeñaron a lo largo de los 20 años de trabajo son las siguientes:

2.2.1. Funciones de educador

La experiencia se inició en diciembre de la gestión 1996 como educador popular hasta la gestión 2003, en el horario nocturno de lunes a viernes y algunos fines de semana, con la posibilidad de rotar por las 4 etapas del programa. Esta experiencia permitió conocer las diferentes dinámicas con sus características propias de cada espacio y grupo que constituyen las etapas del programa.

Las actividades que se desarrollaron en el programa son:

- Trabajo de calle: se inicia con la definición de la ruta de recorrido para realizar el diagnóstico de la problemática que permita identificar las zonas con presencia de grupos de NAJ's en situación de calle, y de esta forma conocer sus características de organización, conformación etarea y de género, dinámica de actividades a las que se dedican, lugares donde descansan, obtención de alimentos, actividades recreativas y otras.
- La información obtenida en esta primera intervención en calle, permite estructurar el plan de acción con dos objetivos centrales: por un lado, establecer contacto y por otro motivar la aproximación de los NAJ's al programa de forma voluntaria, a través de la ejecución de actividades recreativas y lúdicas. En este proceso es importante generar confianza entre el grupo y el educador de calle, para el establecimiento de acuerdos en la realización de actividades. Esta dinámica permite recuperar a la calle como un espacio de encuentro e interacción psicopedagógica. Estas actividades se desarrollan durante algunas semanas hasta un mes aproximadamente y concluyen con la aproximación del grupo al programa, este momento marca el inicio de un nuevo proceso vinculado a la lectura y recuperación de las necesidades e intereses a través de actividades educativas estructuradas en los diferentes espacios al interior del programa.

De esta manera en **1ra etapa** se desarrollaron actividades de:

- Recuperación de la habitualidad a través del establecimiento de horarios para dormir, despertar, higiene personal, limpieza de espacios, preparado de alimentos, lavado de ropa, de material de dormitorio y otros.
- Establecimiento de compromisos en la construcción de acuerdos relacionados con la convivencia social al interior del programa.
- Dinámicas para la identificación y diferenciación de necesidades y deseos en la cotidianidad de la convivencia.
- Construcción del calendario de crecimiento personal.

En **2da etapa** se ejecutaron las siguientes actividades:

- Contención afectiva emocional en espacios de trabajo individualizado de acuerdo a la demanda y/o necesidad expresada por los NAJ's.
- Dinámicas de resolución de conflictos desde el enfoque restaurativo de forma individual y colectiva.
- Establecimiento de espacios de organización colectiva a través de asambleas semanales y reuniones de evaluación.
- Actividades de reconocimiento social de esfuerzos y logros en base al desempeño de actividades tanto individuales como colectivas.
- Seguimiento y acompañamiento en actividades educativas y de asistencia a la escuela.
- Dinámicas de identificación de objetivos de corto, mediano y largo alcance.

En **3ra etapa** se organizaron actividades como:

- Identificación de habilidades y destrezas para la orientación de los procesos de capacitación y formación sociolaboral de los adolescentes y jóvenes.
- Desarrollo de la actitud protagónica en los NAJ's a través de la organización de asambleas mensuales de evaluación, planificación, análisis y discusión de la dinámica de convivencia al interior de la etapa.

- Contención afectiva emocional.
- Visitas familiares.
- Dinámicas de desarrollo de objetivos en la construcción de las experiencias de éxito de los NAJ's.

En la **etapa 4ta** se han organizado y ejecutado actividades de:

- Talleres de proyecto de vida.
- Incorporación de jóvenes a procesos de capacitación técnica y de formación profesional.
- Desarrollo de dinámicas de orientación en la administración de recursos económicos y organización de tiempos en función a la priorización de actividades en la estructura del proyecto de vida.
- Incorporación de jóvenes en actividades laborales orientados al proceso de independencia.

2.2.2. Funciones de coordinador de programas

En la gestión 1999 se asume la función de coordinador del proyecto de Aula Libre hasta la gestión 2002.

Durante este ciclo se desarrollaron las siguientes actividades:

- Reuniones de coordinación para la reestructuración del proyecto de aula libre con la participación del plantel docente.
- Coordinación con SEDEGES durante el funcionamiento de la Unidad Educativa Aula Libre en Fundación La Paz para la gestión administrativa del Proyecto.
- Seguimiento a la organización y ejecución de proyectos educativos de aula, desarrollado por el plantel docente.
- Organización de campañas de difusión del Proyecto de Aula Libre en la comunidad.

En febrero de la gestión 2004 se presenta la oportunidad de asumir las funciones de Coordinador del Programa Sarantañani hasta la gestión 2016, realizando las siguientes actividades:

- Organización de procesos participativos de planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de proyectos de forma anual de acuerdo a la metodología del marco lógico, con enfoque de derechos y políticas de protección Infantil.
- Reuniones de seguimiento y monitoreo a la planificación con el equipo de proyecto.
- Participación en asambleas mensuales cogestionarías con equipo multidisciplinario y beneficiarios de programa.
- Coordinación interinstitucional para el desarrollo y gestión del Programa.
- Diseño de instrumentos de monitoreo, seguimiento y evaluación al desarrollo de la planificación operativa del Programa.
- Elaboración de informes trimestrales, semestrales y anuales de acuerdo a los requerimientos de los financiadores.
- Desarrollo de los enfoques de la resiliencia, pedagogía de la ternura y proyectos educativos, en la planificación del Programa.
- Elaboración y ejecución de proyectos de emprendimientos económicos productivos con jóvenes.
- Contención afectiva emocional a NAJ's del programa.
- Elaboración de formularios de solicitudes de fondos y descargos para el desarrollo de las actividades del programa.
- Evaluación de estados financieros al presupuesto del programa.
- Elaboración de presupuestos mensuales, anuales y por ciclo de proyecto.

Durante las gestiones 2016 a 2017 se asume la coordinación de un nuevo proyecto, se trata del proyecto de Resistencia Juvenil, orientado a la prevención el comportamiento violento en estudiantes del Macro Distrito Este de la ciudad de La Paz. En esta oportunidad se desarrollaron las siguientes actividades:

- Elaboración del proyecto en formato del marco lógico para Agencias Financiadoras

de Europa.

- Desarrollo de actividades de coordinación interinstitucional con unidades educativas.
- Participación en la elaboración de contenidos y módulos de prevención del comportamiento violento en adolescentes y jóvenes de Unidades Educativas de la zona de Villa Copacabana.
- Implementación y ejecución del Proyecto.
- Conformación de equipo técnico del proyecto, publicación de convocatorias de trabajo.
- Evaluación de personal.

2.3. Resultados alcanzados

Así, en estos años de permanente aprendizaje y trabajo colaborativo con los niños y adolescentes se han logrado importantes resultados, los cuales han permitido construir el presente proyecto, por un lado señalamos los logros en el ámbito de abordaje realizado con los niños, adolescentes y jóvenes y por otro lado se encuentran los logros en la gestión del programa:

2.3.1. El ámbito de abordaje.

- a) La identificación que los niños y adolescentes dan al programa como un espacio de aceptación incondicional y de relacionamiento afectivo. De esta manera la dinámica de convivencia adquiere el carácter comunitario, en el que se van tejiendo relaciones interpersonales, sobre la base de la identificación de normas y práctica de valores de vida.
- b) Las actividades de socialización e interacción que se desarrollan dentro y fuera del programa hacen posible que los niños retomen la escuela como un recurso de socialización importante al iniciar el trabajo. Este trabajo, progresivamente y con la

identificación gradual de elementos motivadores referidos al proyecto de vida, van comprometiendo su participación. Las actividades de capacitación y profesionalización cobran importancia y relevancia en la medida que permite trabajar habilidades socio laborales orientadas a mejorar la calidad de vida y las oportunidades de empleabilidad, como un proceso que se orienta a la culminación de desarrollo en el programa con la construcción de la independencia y el ejercicio del autogobierno.

- c) La profesionalización como base importante en la re-construcción de proyectos de vida.

Se generaron oportunidades de profesionalización a través de becas a las cuales han accedido jóvenes del programa que culminaron sus carreras universitarias en el país y en el exterior.

4 Jóvenes culminaron la carrera de medicina.

1 joven culminó la carrera de Administración de Empresas.

- d) Trabajo y productividad con dignidad revalorando capacidades individuales y sociales

Jóvenes que culminaron sus estudios se desempeñan en la comunidad como profesionales en el área de la educación, gastronomía y agropecuaria.

Con el impulso de jóvenes del programa, se inaugura, el “Café Artesanal Sarantañani” como una iniciativa para el desarrollo de experiencias económico productivas. Actualmente permite fomentar hábitos y disciplina laboral y se constituye en fuente de trabajo para jóvenes del programa.

Los espacios de desarrollo de la creatividad se consolidan como alternativas productivas con la participación los niños y adolescentes en talleres de retablos y charangos.

Algunos jóvenes egresados se incorporan al equipo de educadores del programa a partir de la experiencia vivida.

- e) La importancia del descubrimiento de sus habilidades y talentos por parte del niño y el adolescente. Este proceso valoriza la experiencia positiva vivida, que permitirá impulsar el desarrollo de las capacidades y potencialidades individuales y colectivas de los niños y adolescentes, a través de la participación en los diferentes talleres que trabaja el programa (retablos, artesanías en metal y madera, briquetas, escobas ecológicas, manualidades, etc.).

- f) La incorporación de los niños como sujetos activos en la solución de sus propias necesidades es un elemento importante, en este proceso tiene relación con el establecimiento de compromisos consigo mismos, con sus compañeros, con el programa, la Institución y la comunidad. Este proceso se lleva a cabo a partir de la participación organizada a nivel colectivo e individual, y permite que los niños y adolescentes se apropien de esta dinámica y desarrollen actitudes asertivas de liderazgo y protagonismo.

2.3.2. Gestion de programa

El premio otorgado al Programa “Niño en situación de calle”, por la Agencia de Cooperación Alemana a través del Gobierno Municipal de La Paz, al haber obtenido el primer puesto en el concurso MERCOCIUDADES de Emprendimientos Juveniles, en el que el programa participó con artesanías y retablos.

El apoyo incondicional a Los jóvenes han alcanzado niveles de profesionalización universitaria en áreas de medicina cuatro jóvenes, en administración de empresas uno y un docente en actividad física especializado en futbol infantil. A nivel de técnicos superiores: uno en gastronomía, uno en agropecuaria, uno en fuerzas armadas (escuela de sargentos), dos en textiles y procesos, uno en sistemas. A nivel de técnicos en mano de obra calificada: carpintería, metal mecánica, máquinas y herramientas, corte confección, marroquinería, electricidad, reparación de celulares.

“si no me hubiera quedado en el Programa, en mi casa tal vez me hubiera quedado como ayudante o chofer y no hubiera tenido las mismas oportunidades, de crecer, conocer otras personas, ampliar mis objetivos, ahora que soy profesional estoy orgulloso de mi y siempre agradecer al Programa y ustedes que nos apoyaban siempre”.W.A.Ch.

En la gestión 2010 la Agencia Financiadora Kindernothilfe de Alemania otorga el reconocimiento: al trabajo, los procesos y la gestión eficiente, desarrollado por el programa en todas las etapas.

Participación de los jóvenes egresados del programa como educadores populares que integran los equipos de las diferentes etapas del programa.

La incorporación y Participación de los jóvenes egresados del programa como educadores populares en el equipo, como un aporte valioso de saberes y experiencia vivida, que contribuye y enriquece la propuesta socioeducativa.

“... me gusta mucho trabajar con y por los chicos, hago lo que me gusta, compartir, jugar, aprender haciendo, enseñar lo poco que sé y encima me pagan, no sé me siento afortunado de tener esta familia...” H.S.Ch.

La experiencia de trabajo socioeducativo del programa consolidado como pionero en la ciudad de La Paz, luego de 28 años ininterrumpidos de labor socioeducativa en favor de los niños, adolescentes y jóvenes que vivieron en situación de calle. Este es un resultado reconocido por las Instituciones públicas y privadas de la comunidad.

Jóvenes egresados del programa se han constituido en padres de familia en base al proyecto de vida definido y en ejecución.

“... enseñó a mis hijas lo que he aprendido en el Programa...no quiero que pasen por lo que he pasado...” J.A.K.

“la verdad me sirvió demasiado, aprendí a ser independiente, saber valorarme como persona, tener habilidades que otras personas no tienen, no dejarme hacer a un lado, defender a mi familia sobre todas las cosas y también saber valorar las cosas que tengo y que he conseguido y saber sobrellevar los problemas que se presentan en la vida. Vi las fotos del aniversario y me hubiera gustado estar ahí con mis hijos y mi esposa, para compartir con todos ustedes que son también mi familia”. J.I.C.

El reconocimiento de las instituciones de la comunidad a la labor desarrollada por el Programa, y por personas del entorno al Programa, se manifiesta en los espacios y apertura para la coordinación de actividades como por ejemplo, la organización del Festival Artístico Sociocultural, durante cuatro gestiones consecutivas, auspiciados por Empresas Privadas y Estatales

“Los jovencitos si no fuera por el Programa, donde estarían? Bien que se queden para estudiar, trabajar y ser hombres de bien...” Sra. Manuelita vendedora

2.4. Lecciones aprendidas y buenas prácticas (vinculadas a la intervención)

2.4.1. Partir de la lectura de las necesidades e intereses

El Programa como un espacio alternativo de vida frente a la experiencia de permanencia en la calle, responde a las necesidades de los niños, adolescentes y jóvenes a través de dos estrategias, por un lado se promueve la lectura permanente del contexto y por otro, se plantea la renovación de la propuesta como producto de los cambios identificados en el contexto.

La interacción social que se va construyendo entre niños, adolescentes y jóvenes y

equipo, en las distintas etapas del programa, se inicia con la lectura de las necesidades e intereses desde el momento de su incorporación al programa, de esta manera se identifican insumos que alimentan la planificación operativa, convirtiéndola en el resultado de la construcción colectiva. Este proceso crea un escenario de respeto, reconocimiento, participación y valoración como condiciones básicas para la práctica socioeducativa desarrollada en el programa.

Desde la perspectiva de los niños, adolescentes y jóvenes, el Programa responde a las diferentes necesidades, como ser: vivienda (espacios organizados individuales y colectivos), salud (atención en salud primaria y especializada, material de higiene y limpieza), alimentación (atención de comedor con cinco raciones diarias) y servicios (Agua potable, energía eléctrica, e internet); de protección (a través de la prevención de las violencias en la calle y en otros ámbitos), afecto (aceptación, respeto, escucha, reflexión, empatía, reconocimiento); de participación (tomar en cuenta su opinión, propuestas y decisiones), estudio (material escolar, uniformes, cuotas, biblioteca y otros), recreación y deportes (espacios cine, piscina, viajes, excursiones y otros).

La estructuración de la propuesta socioeducativa que plantea el programa, se fortalece con la capacidad de compromiso que van desarrollando los niños, adolescentes y jóvenes al estabilizarse en la etapa que participa, atribuimos esta actitud al hecho concreto de ver que sus necesidades e intereses están plasmados en la propuesta, de esta manera el compromiso que van estableciendo va más allá del compromiso con la institución o con los educadores/as, es un compromiso consigo mismos, con aquello que ha sido identificado por ellos mismos como importante. De esta manera los niños, adolescentes y jóvenes se constituyen en actores de cambio y protagonistas en la satisfacción y respuesta a sus necesidades.

2.4.2. Educar en y para la participación

La construcción de espacios de interacción social que realmente respondan a las necesidades e intereses de los niños, adolescentes y jóvenes, ha sido y es tema de

permanente reflexión y análisis en el programa, este nos plantea el desafío de ir construyendo nuevas formas de interrelación social, que den paso a la participación activa en el marco de la igualdad y el ejercicio de los derechos.

Estamos convencidos que a mayor participación, mayor la inclusión y compromiso que los niños, adolescentes y jóvenes experimentan en la ejecución de las actividades. No cabe duda que la participación activa no se da de un día para otro, es todo un proceso que se fundamenta en la confianza y la calidad de las relaciones interpersonales que se va construyendo entre adultos y niños, adolescentes y jóvenes, estas son algunas de las condiciones principales que favorece la participación en la permanencia en las distintas etapas del programa.

En el programa la participación, está entendida como la capacidad de involucrarse en las actividades socioeducativas en una dinámica de interacción como sujetos sociales, donde el ejercicio de los derechos y las responsabilidades, se constituyen en la acción que determina nuestro nivel de corresponsabilidad entre equipo y niños, adolescentes y jóvenes.

Los espacios de participación al interior del programa, es la asamblea, lugar de interacción social, democrático, donde todos los actores tienen voz y voto, donde la participación desafía a los niños, adolescentes y jóvenes a comprometerse no solo en la identificación de las necesidades y/o dificultades que se dan en el orden personal o de grupo, sino también, abarca la identificación de las alternativas de resolución a estas situaciones, recuperando sus experiencias de vida, sus conocimientos y saberes, como elementos que van a enriquecer la propuesta socioeducativa.

“joven nosotros también queremos participar en las reuniones de equipo de educadores....” J.M.Q.

Una de las condiciones fundamentales para que se construyan espacios de participación real con niños y adolescentes que han vivido en situación de violencia social, tiene que

ver con el cambio de actitud de los adultos, que nos permita despojarnos de la percepción victimizadora y lastimera, en torno a las problemáticas que afectan a la condición de vida de los niños y adolescentes en situación de calle, esta actitud nos permitirá enfocarnos en las potencialidades, habilidades y destrezas, como características inherentes a su condición humana.

La propuesta socioeducativa que plantea el programa, se fundamenta en la participación, en el derecho a tomar decisiones desde el establecimiento de contacto con los niños y adolescentes en el escenario mismo de la calle, hasta la independencia del joven, constituyéndose en una característica del programa presente en cada una de las cuatro etapas.

2.4.3. Construcción colectiva de normas de convivencia

La convivencia de los niños, adolescentes y jóvenes en las diferentes etapas del programa, genera una serie de situaciones que tienen que ver con la calidad del establecimiento de las relaciones sociales e interpersonales al interior de los grupos, no es casual que en este proceso se plantee como una necesidad, la construcción de normas de convivencia a partir de las sugerencias que brindan los niños, adolescentes y jóvenes. La importancia de esta dinámica se atribuye a la validez de este instrumento normativo a partir del análisis colectivo de las diferentes situaciones de convivencia que requieren ser normadas y establecidas. Como el marco que define las normas y reglas de convivencia en el programa.

“...las normas de la casa dice que no se puede faltar al colegio sin ningún motivo, eso es para todos, desde los chilas hasta los mayores F.T.

2.4.4. De espectadores a actores

La ejecución de las actividades educativas se inicia con la organización de comisiones, con tareas específicas que posibilitan la ejecución de la actividad planificada, esta

dinámica permite desarrollar en los niños, adolescentes y jóvenes, niveles de participación y de responsabilidad en el cumplimiento de las tareas asignadas, al finalizar la actividad se realiza la evaluación a todo el proceso, identificando los aciertos y las dificultades.

“...el encargado de llevar la radio no se ha alistado con tiempo y por eso se ha olvidado llevar las pilas.... en la excursión la radio estaba en vano....” C.O.

2.4.5. Cuadro de responsabilidades en el Programa

La organización de las responsabilidades para la limpieza y cuidado de los diferentes espacios del programa y preparado de alimentos, esta realizado en función a las capacidades personales de los niños, adolescentes y jóvenes, a medida que van estabilizándose en el programa van mejorando la calidad de su participación y desempeño. Gradualmente van practicando hábitos de higiene personal, de limpieza de espacios, organización de tiempos y actividades de forma mas independiente.

“...Como el Jaimito era bien ordenado, su ropero, su ropa bien dobladita por tamaño, me daba envidia y yo era desordenado lo mezclaba mi ropa, y después de mucho tiempo, me he dado cuenta y ahora que soy papá enseño a ordenar sus cosas a mi hijo”. (J. P. M. C.).

Esto nos demuestra, que el desarrollo de los hábitos (cumplimiento de horarios, normas de habitualidad de higiene personal y limpieza de espacios y otros) pasa por todo un proceso para ser interiorizado hasta que pueda manifestarse como una práctica autónoma. Es importante respetar el ritmo de cada persona.

2.4.6. La pedagogía de la ternura

El establecimiento de las relaciones interpersonales, entre los niños, adolescentes y jóvenes, educadores y personal administrativo, configura al programa como un espacio

de referencia afectiva.

“...los educadores y educadoras son como los papás y las mamás, los chicos son como hermanos mayores y menores...” J.A.K.

Esta estructura de organización e interacción social que se va construyendo al interior del programa “es la familia de la vida” como la han denominado los niños, adolescentes y jóvenes debido a las experiencias altamente gratificantes que se viven y han vivido en este espacio.

“el programa es como mi casa y los chicos son como mis hermanos...” N.CH.C.

2.4.7. Valoración de experiencias

La valoración de experiencias vividas e identificación de potencialidades se van desarrollando a partir de la organización de actividades en los talleres de: retablos coloniales, bisutería, artesanía en metal, proyectos de metal mecánica, carpintería, hojalatería, chocolatería, manualidades en goma eva, plástico, danza, música, títeres y tarjetería, como estrategia que permite a los niños y adolescentes expresar sus habilidades y conocimientos en el manejo de herramientas, producción y trato al cliente en el proceso de comercialización, mejorando su actitud hacia el trabajo y cumplimiento de compromisos.

De esta manera las actividades con alto contenido de prácticas se desarrollan con el lema de “aprender haciendo”

“... con la señora Mónica, por ejemplo, era bien bonito nos enseñaba con paciencia y nos hacía gustar a pintar y hablábamos en grupo temas que nos gustaba, disfrutábamos, riendo y escuchando música...” W.A.Ch.

2.4.8. La recuperación del trabajo

Esta actividad es recuperada como una acción que dignifica a las personas, se inicia con un enfoque lúdico que permite asumir responsabilidades consigo mismo y con el grupo, a partir de la identificación y cumplimiento de objetivos. Al mismo tiempo se desarrolla la actitud negociadora como una estrategia para lograr alcanzar las metas.

2.4.9. Dinámica del ahorro

Como producto del trabajo digno, se convierte en una estrategia vinculada a la noción de futuro, en este sentido la dinámica de trabajo se va percibiendo como un valor que dignifica y mejorar la calidad de vida de los niños, adolescentes y jóvenes.

“...ya he llegado, me atrasado con 10 minutos, voy a ahorrar sólo diez, cinco para mis gustitos...” L.C.Ch.

“... don Ramón me ha pagado de dos semanas, 70% ya sabes para mis tennis y el resto a la cuenta de ahorros...” C.M.N.

El concepto central de esta actividad está orientada al desarrollo de experiencias de logro vinculada a la autoeficacia, en este proceso los adolescentes y jóvenes se fueron comprando catre, ropero y otros, como una forma de materializar sus objetivos. En el proceso de identificación de objetivos es importante hacer el ejercicio de priorización en base a la identificación de necesidades.

2.4.10. Cooperativa Sarantañani

Serge como un espacio de respuesta a las demandas y requerimientos de los NAJs. Su carácter es netamente pedagógico, en este espacio los niños, adolescentes y jóvenes pueden adquirir los que necesitan (material de limpieza e higiene personal) a precios simbólicos, establecidos con los representantes de los NAJ's.

“... yo sugiero el 60% el programay 40%nosotros, porque también afuera cuesta caro, aprobado” J.T.F.

“casco nos debían dar todo, en otros proyectos todo nos daban gratis...” J.P.V.

CAPÍTULO III DESEMPEÑO LABORAL

3.1. Aprendizaje laboral

El aprendizaje laboral son todos aquellos aspectos que han permitido crecer no solo en el ámbito profesional sino también personal, en este sentido se puede señalar los siguientes aprendizajes adquiridos:

- Ser más flexibles en cuanto a los esquemas de comportamiento.
- Las acciones hablan más de lo que somos, que las palabras.
- La experiencia vivida puede ser un recurso importante cuando se articula con la experiencia académica y de formación profesional.
- La construcción de la referencia afectiva rompe todo esquema temporal y de espacio. (En la identificación del referente afectivo no existen normas ni horarios).
- La expresión de la ternura no debe ser parte de un cronograma de actividades.
- La resiliencia no viene por añadidura, esta se construye en el proceso de interacción social.
- No toda actitud de sobrevivencia, es un acto de resiliencia.
- El proceso de recuperación de la persona en situación de calle, se inicia con la decisión voluntaria de cambio y mejora.
- Se deben recuperar las experiencias como insumo que posibilita el crecimiento y desarrollo de la persona. (Toda persona cuenta con experiencias buenas o malas que deben ser valoradas en el proceso de recuperación).
- La construcción de la confianza es un proceso que muchas veces puede demorar bastante tiempo, pero puede ser afectada y destruida en un instante.
- En el trabajo con poblaciones en situación de vulnerabilidad los psicólogos no son Dioses que debeny pueden salvar a todos. Es necesario entender que algunos no van a cambiar porque no lo desean.
- Saber ponerse en los zapatos del otro es bueno, pero también es bueno saber salir de ellos.

3.1.1. Los dispositivos de aprendizaje

Uno de los dispositivos más importantes que se desarrolla en el programa tiene que ver con el establecimiento del aprendizaje significativo, para aprender un concepto, tiene que haber inicialmente una cantidad básica de información acerca de él, que actúa como material de fondo para la nueva información.

El proceso socioeducativo desarrollado en el programa incorpora el concepto de **aprendizaje significativo** en la recuperación y valoración de las experiencias de vida de los NAJs. Los conocimientos que van adquiriendo en espacios como la familia, la escuela, la calle, el grupo, el paso por las diferentes instituciones, forman parte de los aprendizajes que va acumulando en su experiencia vivida y que en el programa son recuperados y valorados a partir de la relación que estos van estableciendo con su proceso de desarrollo integral.

La valoración significativa del modelo educativo, radica en la articulación de las actividades socioeducativas, con la realidad de vida de los niños, adolescentes y jóvenes que se encuentran en las diferentes etapas de desarrollo que plantea el programa.

Durante la experiencia desarrollada por el programa, se trabaja de forma sistemática en la construcción de metodologías, que en el transcurso del tiempo se fueron consolidando como estrategias validadas para el trabajo con poblaciones que viven y han vivido en situación de calle, en este sentido la propuesta del P Sarantañani plantea los siguientes pasos:

Diagnóstico de la situación del niño y/o adolescente que se va incorporando al programa para determinar el tipo de trabajo pedagógico a desarrollarse evitando así el deterioro en la calle o el distanciamiento familiar.

“... casco te preguntan todo, todo quieren saber...” M.C.

“... te preguntan y te escuchan lo que les dices...” A.V.A.

Estabilizar la permanencia del NAJ, en el programa a partir de la identificación de necesidades e intereses que permitan generar niveles de compromiso individual y grupal, con las actividades que desarrollan. Esta dinámica permite generar continuidad en el trabajo con los NAJs en las distintas etapas del programa.

“... mi madrina quiere que me quede en (x proyecto), seño le he traído le dicho que quiero quedarme aquí, hablale seño, pa’ que entienda, le dicho que me gusta... y me va a apoyar...” B.E.A.Q.

El sentido de identidad que se va desarrollando en la convivencia través de la participación en actividades socioeducativas dentro y fuera del programa, este proceso se va consolidando en el tránsito de una convivencia alternativa en las primeras etapas a una vivencia comunitaria en las dos últimas etapas, para constituirse en un nuevo tipo de familia.

“Una bombita por la VICOM, ... bomba Vicom como la vicom no hay y si hay que se muera por qué, porque somos los buenos muchachos que nadie nos puede ganar, a la bim a la bom a la bim bom bam, vicom, vicom ra ra ra” (Niños, Adolescentes y Jóvenes Programa Sarantañani calle)

El papel de las **actividades recreativas y deportivas**, se constituye en otro dispositivo de aprendizaje, ya que incorpora la acción del juego como una estrategia que permite aprender. Esta dinámica está presente en la cotidianidad de los niños en situación de calle y es incorporada dentro del quehacer socioeducativo del programa, debido a su alto potencial de convocatoria en la construcción de espacios de participación efectiva.

La incorporación en la planificación de actividades que generan convocatoria y motivan la participación de los NAJs como el caso del futbol y las actividades recreativas, se constituyen en estrategias importantes en la ejecución del proyecto, porque estas permiten articular procesos de organización, trabajo en equipo, valores, habilidades, socialización, cohesión grupal, autoevaluación y evaluación. A partir de las cuales van

fortaleciendo su nivel de competitividad y de participación protagónica.

“... Joven, yo voy a ser el delegado del equipo pero, alguien más tiene que ser porque va a ver algunas reuniones que no voy a poder ir...” C.M.N. (en la Liga Deportiva de Villa Copacabana)

“... formaremos comisiones así todos vamos a hacer y el que se ralea nada ps...”

La dinámica de **lectura de las necesidades** realizada conjuntamente los niños, adolescentes y jóvenes tiene un alto potencial motivador para el desarrollo de los procesos socioeducativos. En este sentido cuando el proceso es realizado con los niños, adolescentes y jóvenes, el carácter y la importancia de la identificación de la necesidad, proyectada como un objetivo cobra validez fundamental, porque promueve participación y compromiso.

La convivencia de los niños, adolescentes y jóvenes en las diferentes etapas del programa, genera una serie de situaciones que tienen que ver con la calidad del establecimiento de las relaciones sociales e interpersonales al interior de los grupos, no es casual que en este proceso se plantee como una necesidad, la **construcción de normas de convivencia** a partir de las sugerencias que brindan los niños, adolescentes y jóvenes. La importancia de esta dinámica se atribuye a la validez de este instrumento normativo a partir del análisis colectivo de las diferentes situaciones de convivencia que requieren ser normadas y establecidas. Como el marco que define las normas y reglas de convivencia en el programa.

“¿...porqué en las normas dice que los que ascienden no tienen salidas por dos semanas... parece un castigo por haber ascendido...para eso debería quedarme en la otra etapa....? F.T.

La ejecución de las actividades educativas se inicia con la organización de comisiones, con tareas específicas que posibilitan la **ejecución** de la actividad **planificada**, esta

dinámica permite desarrollar en los niños, adolescentes y jóvenes, niveles de responsabilidad en el cumplimiento de las tareas asignadas, al finalizar la actividad se realiza la **evaluación** a todo el proceso, identificando los aciertos y las dificultades.

“...el encargado de llevar la radio no se ha alistado con tiempo y por eso se ha olvidado llevar las pilas.... en la excursión la radio estaba en vano....” C.O.

La percepción de los niños, adolescentes y jóvenes, sobre el proceso de **organización de responsabilidades** al inicio de su permanencia en el programa, no le asigna importancia, este es asimilado en la medida de la adaptación a la dinámica de organización del grupo y gradualmente van practicando hábitos de higiene personal, de espacios, organización de tiempos y otros, que van consolidándose en el proceso de independencia y de convivencia familiar.

“...Como el Jaimito era bien ordenado su ropero, su ropa bien dobladita por tamaño, me daba envidia y yo era desordenado lo mezclaba mi ropa, y después de mucho tiempo, me he dado cuenta y ahora que soy papá enseño a ordenar sus cosas a mi hijo”. (J. P. M. C.).

Esto nos demuestra, que el desarrollo de los hábitos (cumplimiento de horarios, normas de habitualidad de higiene personal y limpieza de espacios y otros) pasa por todo un proceso para ser interiorizado hasta que pueda manifestarse como una práctica autónoma.

El establecimiento de las **relaciones interpersonales y la calidad y calidez** con la que se va desarrollando este proceso, configura en el programa un espacio de referencia afectiva con la identificación de roles.

“...los educadores y educadoras son como los papás y las mamás, los chicos son como hermanos mayores y menores...” J.A.K.

Esta es la estructura de una familia diferente es la “familia de la vida”.

Esta estructura de “familia diferente” crea un ambiente de calidez humana que rodea al niño, adolescente y joven y marca una etapa de la vida del niños, adolescentes y jóvenes y de todos los que tuvimos la oportunidad y el privilegio de ser parte de esta aventura.

“el programa es como mi casa y los chicos son como mis hermanos...”

N.CH.C.?

“La seño siempre está, nunca falta, siempre nos alienta...” E.S.Ch.

“El adecuado interjuego del sistema familiar es un factor fundamental para sostener y elaborar las crisis vitales normales en cada uno de sus miembros y los problemas de convivencia desencadenados por la crisis de nuestra sociedad. La solidaridad, la cooperación, el respeto al disenso y una actitud armonizadora en el núcleo familiar constituyen la base para la formación de los futuros ciudadanos en un marco de libertad y justicia” Carlos Eroles “Cuestiones Actuales de Familia”, Ed. Fraterna, Bs. As., 1989

“El joven ... es como un papá y la seño... es como la mamá...” J.A.K.

“Siendo parte del Programa uno siente el cariño que te tienen cuando te llaman la atención y al mismo tiempo cuando te felicitan por algunos actos realizados de buena forma, en resumen uno se siente en familia”. C.M.N.

Según Ángela Ma. Quintero, “La estructura familiar se construye en la repetición de las pautas transaccionales que operan a lo largo de su evolución”, y explica la estructura como retroalimentación permanente entre la comunicación, las normas, los valores y la interrelación. (Ángela Quintero, 1997, p. 145)

“La mami sabemos que nos molesta pero, después entendemos recién que es porque quiere que seamos gente....” A.C.C.

“... ta cada que vengo a la casa, tengo lindos recuerdos, de lo que hacíamos, lo que jodíamos, jugábamos, no como en la casa de mis abuelos, todo es ordenar...” J.L.

La recuperación de experiencias vividas e identificación de potencialidades con los niños, adolescentes y jóvenes. se van desarrollando como estrategias que generan participación activa en **los talleres** de retablos coloniales, bisutería, artesanía en metal, proyectos de metal mecánica, carpintería, hojalatería, chocolatería, manualidades en goma eva, plástico, danza, música, títeres y tarjetería, que al mismo tiempo permiten que los niños y adolescentes expresen sus habilidades y conocimientos en el manejo de herramientas, producción y trato al cliente en el proceso de comercialización, mejorando su actitud hacia el trabajo y cumplimiento de compromisos.

De esta manera las actividades con alto contenido de prácticas, “aprender haciendo” hace que los niños, adolescentes y jóvenes se motiven al participar y favorece al aprendizaje de nuevas experiencias productivas.

“... con la seño Mónica, por ejemplo, era bien bonito nos enseñaba con paciencia y nos hacía gustar a pintar y hablábamos en grupo temas que nos gustaba, disfrutábamos, riendo y escuchando música...” W.A.Ch.

La recuperación del trabajo como una acción que dignifica a las personas, se inicia con un enfoque lúdico que permite asumir responsabilidades consigo mismo y con el grupo, a partir de la identificación y cumplimiento de objetivos.

El ahorro como producto del trabajo digno, se convierte en una estrategia vinculada a la noción de futuro, en este sentido la dinámica de trabajo se va percibiendo como un valor que permite mejorar la calidad de vida de los niños, adolescentes y jóvenes.

“...ya he llegado, me atrasado con 10 minutos, voy a ahorrar sólo diez, cinco

para mis gustitos...” L.C.Ch.

“... don Ramón me ha pagado, tanto tarda después de dos semanas, 70% ya sabes y el resto a la cuenta de ahorros...” C.M.N.

Como un espacio de respuesta a las demandas y requerimientos de los niños, adolescentes y jóvenes surge **la cooperativa** del programa como centro de abastecimiento de insumos para el uso personal como material de limpieza e higiene, escolar y de ropa, los costos son establecidos en el grupo de representantes.

“... ya está bien el 60 - 40 porque también afuera cuesta caro, aprobado” J.T.F.

“casco nos debían dar todo, en (x proyecto), todo nos daban...” J.P.V.

En el que hacer socioeducativo del programa es importante estimular el sentido de desafío a partir del **enfoque de la resiliencia**, los niños, adolescentes y jóvenes van descubriendo sus potencialidades y afirmando sus proyectos de vida en función de sus aptitudes y capacidades, en este sentido, son los mismos adolescentes y jóvenes quienes se plantean metas que en algunos casos son sueños referidas a su formación profesional en los niveles universitarios, técnicos en mano de obra calificada y técnicos superiores; tanto en instituciones del país y en Universidades del exterior como Cuba, Venezuela y Suiza.

“... yo soñaba con ser médico, cuando he salido bachiller no sabía que hacer, lo más aproximado era estudiar enfermería, me inscribí a esa carrera pero, se dio la oportunidad que el programa consigue esas becas y sin pensar ya estaba haciendo los trámites para ir a estudiar a Cuba...” E.Y.P.

“... me han dicho que no puedo, pero yo les he demostrado, me he sacrificado, mi papá también me a apoyado y hoy me estoy graduando y ya voy a ir a trabajar...” R.F.C.B.

La incorporación de jóvenes al equipo de educadores, permitió articular un discurso claro, basado en la experiencia vivida de los jóvenes egresados del programa, con la experiencia académica de algunos educadores (as) del equipo, haciendo de la propuesta una propuesta sólida. El abordaje pedagógico que se plantea a la población del programa, en algunos casos tiene mas efecto cuando lo hace una persona que vivió y sintió lo mismo que los niños sienten al vivir en la calle, desde esta perspectiva los educadores que fueron parte de la población de jóvenes, se constituyen en el recurso humano importante del programa, porque transmiten sus experiencias vividas en las reflexiones que plantean y estas son mejor recibidas por la población de niños y adolescentes, lo que en el proceso da lugar a que algunos niños se identifiquen con sus educadores.

“el otro día el joven Hernan me ha reñido de lo que no he hecho mi tarea, si él no hubiera estudiado no habría llegado a ser profesor de educación física, eso me ha dicho, cuando sea grande quiero ser igual al joven, si él ha podido yo también puedo” L.G.

3.1.2. De sujetos a actores sociales

Pasar de una situación de ser objeto en la calle a ser sujeto social en el programa y constituirse en actor social en la comunidad, dependen de un conjunto de factores relacionados con el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas personales y colectivas. Este proceso de transformación está marcado por la puesta en práctica de todos aquellos aprendizajes y experiencias acumuladas como parte del desarrollo socioeducativo impulsado en el programa. Es en si un desafío personal y/o colectivo que puede ser asumido por iniciativa propia e independiente.

Este es el caso de un grupo de jóvenes que se dedican al trabajo de la instalación eléctrica desde hace más de 7 años, esta actividad permite generar ingresos para 5

familias y está dirigida por joven egresado del programa. R.Q.U.

“...ahora estoy trabajando con el R...he aprendido de instalaciones eléctricas....del sueldo no me quejo...” F.A.

Otro grupo dedicados al trabajo de la construcción, está conformado por 4 jóvenes que realizan sus actividades de forma independiente como constructores contratistas.

“...cuando necesitaba más trabajadores he ido a buscar a los más grandes al programa para iniciar una obra en.....” M.C.C.

Por último un joven egresado de la carrera de Administración de Empresas se encuentra en proceso de consolidar una pequeña empresa denominada RECOJO (Responsabilidad Ecológica de Jóvenes) dedicada a la fabricación de juguetes infantiles con material reciclado y otros productos como escobas con el reciclado de botellas Pet.

“...siempre he querido tener mi empresa propia... y más cuando he ganado el premio de la Alcaldía....” J.L.H.Q.

Consideramos que las actividades socioeducativas que se ejecutan en el programa conducen a la transformación de los niños, adolescentes y jóvenes, de objetos a sujetos sociales, este proceso desarrolla competencias personales como la autonomía, la independencia y el autogobierno. Condiciones básicas para constituirse en un actor social.

“Estar allá en la VICOM fue muy lindo, fue mejor que estar en mi casa, aprendí los valores que ahora lejos en el cuartel y para mi vida futura me servirá, soy independiente, yo decido y pido opiniones a mis educadores”. A.C.C.

“Ahora que tengo mi familia, soy papá me sirve mucho lo que he aprendido del programa, me han formado como soy y yo también he querido salir adelante

aunque había penas en mi vida pero, la vida da oportunidades....". N.C.C.

3.2. Logros profesionales

- Participación en el equipo internacional para la elaboración de la propuesta metodológica para el trabajo con niños, adolescentes y jóvenes en situación de calle para América Latina, llevado a cabo en Mexico D.F. e impulsado por JICA Japón.
- Incorporación al Programa como educador popular en el horario nocturno (5 meses), promovido como educador responsable de etapa (6 años), hasta llegar al cargo de coordinador de tres programas (14 años).
- Consultor en Empresa Sajama, capacitación en temáticas de prevención de las violencias en el ámbito familiar, educativo y laboral. En la comunidad minera de San Vicente Potosí, con poblaciones de adolescentes, jóvenes estudiantes, trabajadores de mina y madres de familia.
- Consultor independiente en Empresa Minera Pan American Silver Bolivia.

3.3. Límites y dificultades

La dinámica de trabajo con los niños, adolescentes y jóvenes, en el programa tiene muchas facetas, una de ellas hace referencia a una situación que se presentó en el grupo de algunos adolescentes y jóvenes, cuando comenzaron a manifestar actitudes y conductas diferentes a las habituales, como separarse del grupo, hablar bajo, faltas frecuentes al colegio, permanentes salidas sin permiso, incumplimiento de horarios y otras. El seguimiento permanente permitió ver que los cambios que reflejaban eran recurrentes y se manifestaban con mayor claridad en el turno de noche y fin de semana, las sospechas se confirman cuando se encuentran restos de marihuana y pipas hábilmente ocultados para no ser sorprendidos por el equipo.

La identificación de la problemática de **consumo de droga** en la dinámica de vida de algunos adolescentes, nos plantea analizar y reflexionar en equipo y es en este espacio

donde se determina trabajar en dos escenarios, por un lado con el grupo de niños, adolescentes y jóvenes que se encontraba al margen de esta problemática, con el cual se trabajaron actividades de cohesión grupal, de reflexión, sobre prevención del consumo de drogas, recogiendo experiencias que reflejaban las dificultades que habían vivido, en algunos casos en la familia o en el grupo de calle y que a raíz de estas experiencias habían logrado tomar distancia sobre esta problemática.

“...los borrachos son igual que los que se drogan de cualquier cosa se pican, en mi casa mi hermano mayor sacaba cosas de mi mamá para vender y conseguir plata para comprarse droga...” O.CH.

La dinámica de trabajo con el grupo que se encontraba consumiendo, estaba enmarcada en el control social dentro y fuera del programa con la participación de los niños, adolescentes y jóvenes en todas las etapas. Paralelamente se fue trabajando en temáticas de familia, autoestima, autovaloración, habilidades sociales, resolución de conflictos y toma de decisiones, Producto de este proceso algunos adolescentes y jóvenes retomaron sus objetivos a diferencia de otro grupo que decidió salir del programa.

“casco que te controlen, no me gusta que me molesten todo el rato, en la calle yo me voy a controlar solo....”L. B.

Todas las situaciones que viven los niños, adolescentes y jóvenes en el programa y fuera de este, no siempre son de conocimiento del equipo de educadores/as ni del mismo grupo de pares, no siempre se logra identificar con claridad cuáles son sus motivaciones o las situaciones subjetivas que viven en las diferentes etapas.

Conocemos aquello que decidieron contarnos, pero estamos seguros que muchos sentimientos quedan atrapados en la subjetividad. Son estos, conflictos no resueltos o tal vez mal resueltos, que en algunos casos han provocado situaciones de **impulsividad en la toma de sus decisiones.**

Con los NAJs que nos dieron la posibilidad de incidir pedagógicamente en la problemática del hurto, se logró avanzar hasta la restitución de las personas y la reposición material de lo sustraído. A través de una dinámica centrada en el modelo restaurativo.

“no sé porque lo he hecho, pero me siento mejor desde que hemos hablado y sé que puedo conseguir más cosas con mi esfuerzo, no sé hasta ahora si me han perdonado pero.....”

L.C.CH.

La estructuración de las **relaciones de amistad que establecen los grupos en la dinámica de vida en calle,** se refuerzan al compartir historias de vida comunes, marcadas por la violencia, el valor de estas relaciones tiene mucho peso en el momento de tomar decisiones y más aún, cuando la decisión afecta la dinámica del grupo en la calle. En estas circunstancias se puede ver cuán difícil es dejar la calle para algunos niños y adolescentes, que pese a las dudas, chantajes o amenazas, algunos logran dar el paso hacia el programa. En estas circunstancias las relaciones sociales con algunos NAJs en calle, se mantiene y se constituyen en factores de influencia permanente que tiende a desestabilizar los procesos iniciados en el programa, por lo que los NAJs en algún momento deciden salirse, sin manifestar ningún motivo aparente, simplemente por volver con los amigos a la calle o irse con el compañero que acaba de tomar la decisión de salir del programa.

La opción socioeducativa inmediata en esta situación es la de mantener el contacto en calle y la posibilidad de retorno abierta, principalmente en las primeras etapas.

En algunos casos por determinación de asamblea se suspende a los adolescentes que reiteradamente van rompiendo las normas (consumo de alcohol en el programa), frente a esta situación asumen desde afuera del programa, una actitud de influencia para provocar el consumo en algunos compañeros.

“...los que han sido suspendidos siempre están en el parque tomando con chicas y chicos...ya no asisten al cole” L.A.M.A.

“...los chicos que estaban en el programa nos esperan afuera del Aula Libre para invitarnos vuelo.....” C.A.

A nivel profesional se tropezaron con obstáculos en su mayoría por la falta del título profesional.

CAPITULO IV DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCIÓN PROFESIONAL

4.1. Planteamiento de futuros desafíos a nivel profesional

Una de las primeras tareas que se reaslizará es: devolver este documento a los verdaderos actores de la presente sistematización, a los niños, adolescentes y jóvenes que forman parte del Programa Sarantañani “Niño en situación de calle”. Como una forma de agradecer la oportunidad que me brindaron al permitirme ser parte de esta aventura.

El contexto social, económico, político y sanitario que actualmente atravesamos, nos remite a una situación que sin duda será mas complicada debido a los efectos de la situación sanitaria que atravesamos, particularmente en el tema referido a la interacción social y la salud mental, es psible que nuestras sensibilidades hayan sido afectadas por los confinamientos, de tal manera que en algunos casos nos impida ver la dura realidad de las personas que viven en situación de vulnerabilidad. Como una forma de apoyar el desarrollo de la empatía en la comunidad y sensibilizarnos con los que atraviesan por situaciones de carencias, buscaremos alternativas para compartir y socializar esta experiencia de trabajo.

Consideramos que es importante compartir con instituciones que trabajan con poblaciones de personas que viven situaciones de vulnerabilidad, el potencial del enfoque de la resiliencia articulado a la pedagogía de la ternura, como elementos centrales de la recuperación de la persona desde su dignidad.

En el ámbito académico existe una fuerte motivación para continuar y llevar adelante procesos de especialización, es asi que una primera tarea será la realización de un diplomado en educación superior, porque nunca se pierde la esperanza de compartir y construir experiencias, posterior a este, tenemos el desafío de realizar una maestría en temáticas sociales vinculada al ejercicio de los derechos y protección de la infancia, me interesa también el ámbito del desarrollo social comunitario, por lo que tenemos la

firme convicción de que este ciclo que hoy se cierra, dará lugar a crecer y buscar otros horizontes ligados al trabajo con poblaciones que viven en situación de vulnerabilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- A. Melillo, 2002, Resiliencia y subjetividad - Los ciclos de la vida” E. Prensa.
- Aldo Melillo y Néstor Suarez Ojeda, 2001, Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas, Buenos Aires, E. Paidós.
- Ana Cecilia Salgado Lévano, 2005, Métodos e instrumentos para medir la resiliencia, E. Liberabit.
- Arias Villegas, Carlos Enrique, 2005, la Resiliencia, E. Católica del Norte
- Alejandro Cussiánovich, 2007, Pedagogía de la ternura. E. Grijalbo
- Ángela Ma. Quintero V. 1997, Trabajo Social y procesos familiares, E. Lumen/hvmanitas, Bs. As.
- Albert Bandura, 1986, Fundamentos sociales del pensamiento y la acción E. Merida.
- Boris Cyrulnik, 2002, Los patitos feos, Barcelona, E. Gedisa.
- Boris Cyrulnik, 2001, La maravilla del dolor, Barcelona E. Granica.
- Carlos Restrepo, 2010, Derecho a la ternura, E. Paidos.
- Engler Barbara, 2017, Introducción a las teorías de la personalidad, E. McGraw-Hill.
- E. Grotberg, 1997 La resiliencia en acción, E. Van Leer.
- Gary Evans, 2017, La mentalidad incorrecta causa pobreza, E. Cornell
- García-Vesga, 2013, “Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones, E. M. & C. &
- Marrone, M. 2001, La teoría del apego, E. Madrid.
- Rugina Elidea Quiñonez, 2017, Resiliencia organizacional. E. Salvat.
- Rutter, M (1990).psychosocial resilience and protective mechanisms. En J. Rolf, A.S. E. Masten, D.
- Stefan Vanistendael y Jacques Lecomte, 2002, La felicidad es posible, Barcelona, E. Gedisa.
- Suárez Ojeda, 2001, N.: Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas, Buenos Aires, E. Paidós.
- Victor Frankl, 1995, El hombre en búsqueda de sentido, E. Ibalpe

WEBGRAFIA

CEPAL, Pagina Siete 16 de febrero de 2019 <https://www.paginasiete.bo/economia>

Castillejas Vargas, Liliana. Sep. 2020. Hacia una recuperación económica resiliente
([Http://dx.doi.org/10.18235/0002941](http://dx.doi.org/10.18235/0002941))

ANEXO 1.

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN MARCO LÓGICO DEL PROGRAMA

NOMBRE DEL PROGRAMA: SARANTAÑANI “NIÑO, ADOLESCENTE EN SITUACIÓN DE CALLE”

Fig.2 Planificación Programa Sarantañani “Niño en situación de calle”

OBJETIVO INSTITUCIONAL			
<p>Posicionar en el escenario municipal y comunitario, espacios alternativos de protección, desarrollo y actoría social de los niños, adolescentes y jóvenes en el ejercicio de sus derechos.</p>			
OBJETIVO DE PROGRAMA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>Mejorar las condiciones de vida y de desarrollo de la resiliencia en los niños, adolescentes y jóvenes que viven en el programa a partir de la elaboración de una propuesta de atención integral, reconocida a nivel local.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El 70% de los NAJ's que viven y/o participan del programa, mejoran su estado de salud y nutricional durante la gestión 2013. - El 65% de los NAJ's mejoran su expresividad emocional a partir de la identificación del referente afectivo. - El 100% de los niños y adolescentes asisten a la escuela, colegios, centros de capacitación y universidades. - El 90% de los NAJ's logran obtener su documento de identidad durante la gestión 2013 	<p>Informes médicos Valoraciones nutricionales Recetas de atención</p> <p>Informes de seguimiento Registro de actividades y participación.</p> <p>Registros de inscripción Informes de asistencia</p> <p>Certificados de nacimiento Carnets de identidad</p>	<p>Los conflictos del área de salud no influyen en la atención de los niños. Los precios de los productos de alimentación en el mercado se mantienen estables. La comunidad expresa aceptación hacia los niños que han vivido en situación de calle.</p> <p>Predisposición en las escuelas y colegios para la inscripción a los niños.</p> <p>Las autoridades viabilizan los trámites para la obtención de documentos de los NAJ's</p>

PRODUCTO 1	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
BIOFÍSICO Se desarrollan acciones para mejorar el estado de salud general de los NAJs que participan en el Programa.	<ul style="list-style-type: none"> - 70 % de los NAJ's mejoran su estado de salud y nutricional en la gestión 2013 - 65% de los NAJ's desarrollan hábitos de higiene y cuidado personal 	Fichas de atención y referencia médica. Informes médicos y nutricionales Informes de actividades y de seguimiento Actas de compra y entrega de material de limpieza.	Los conflictos del área de salud no influyen en la atención de los niños. Los precios de los productos de higiene y limpieza en el mercado se mantienen estables.

ACTIVIDADES 1	MEDIOS MATERIALES Y NO MATERIALES E INSUMOS	COSTOS
Atención en salud	Asignación presupuestaria	
Atención en alimentación de 4 raciones diarias	Asignación presupuestaria para alimentos y personal de cocina	
Talleres y dinámicas de educación preventiva	Material de escritorio, videos.	

PRODUCTO 2	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>SOCIOAFECTIVO</p> <p>Promover la implementación de estrategias para el desarrollo socio afectivo de niños, adolescentes y jóvenes para superar las consecuencias del abandono y rechazo afectivo de la familia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El 65% de los niños y adolescentes que viven en el programa identifica al referente afectivo y establecen relaciones de respeto con las personas y el medio ambiente. - El 100% de los NAJ's mejoran su socialización al participar en actividades deportivas y de recreación. 	<p>Informes de seguimiento personal Actas de asamblea y establecimiento de compromisos.</p> <p>Informes de seguimiento personal Informes de actividades Registro fotográfico Actas de compra y entrega de material</p>	<p>Las personas expresan su aceptación hacia los niños que han vivido en situación de calle.</p> <p>Instituciones de la comunidad dispuestos a coordinar acciones con el programa.</p>

ACTIVIDADES 2	MEDIOS MATERIALES Y NO MATERIALES E INSUMOS	COSTOS
Contacto y visitas familiares	Presupuesto transporte, material de escritorio	
Encuentros deportivos, de recreación, paseos y campamentos	Asignación presupuestaria	
Talleres de buen trato	Material de escritorio, maletín de prevención del maltrato, material audiovisual.	
Talleres de expresión artística (música, danza y teatro)	Instrumentos musicales, aparato de música, cd's musicales, personal con experiencia	
Talleres de expresividad emocional (sesiones de terapias)	Material de títeres, material bibliográfico, videos, material de escritorio y aparato de sonido.	

PRODUCTO 3	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
SOCIOCOGNOSCITIVO Se promueve la restitución de alternativas y oportunidades para el desarrollo de la creatividad, aprendizaje y competencias socio laborales articulados al proyecto de vida, incorporando actividades ludo recreativas.	- El 100% de los niños y adolescentes son inscritos en escuelas, de los cuales el 90% aprueban el curso al final de la gestión.	Registro de inscripción Entrega de material escolar Informes de seguimiento individual Libretas escolares	Las escuelas aceptan coordinar actividades de seguimiento con el programa.
	- El 65% de los adolescentes del programa participan en espacios de capacitación técnica mejorando sus oportunidades de empleabilidad.	Registro de inscripción Informes de seguimiento individual Certificados de participación	Los centros de capacitación flexibilizan sus condiciones para inscripción de los adolescentes.
	- El 100% de los jóvenes del programa se encuentran en procesos de formación profesional y/o laboral.	Registro de inscripción Informes de seguimiento individual Registro de ingresos y ahorros	Los jóvenes aprueban los exámenes de admisión a instituciones formación superior y universidades. Los jóvenes trabajan en espacios con estabilidad laboral.

ACTIVIDADES 3	MEDIOS MATERIALES Y NO MATERIALES E INSUMOS	COSTOS
Inscripción de NAJ's a escuelas y talleres de manualidades.	Asignación presupuestaria para la compra de material e insumos.	
Inscripción de adolescentes y jóvenes a procesos de capacitación técnica y/o formación profesional	Asignación presupuestaria para inscripciones y compra de material de estudio y capacitación.	
Incorporación de adolescentes y jóvenes en actividades laborales y de emprendimientos económicos.	Presupuesto transporte, asignación presupuestaria para material e insumos de apoyo.	

PRODUCTO 4	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>SOCIOCULTURAL</p> <p>Se promueve el desarrollo sociocultural a partir de la apropiación y practica de valores, en la convivencia de los niños, adolescentes y jóvenes que viven en el programa como practicas vivenciales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El 90% de los NAJ's que viven en el programa cuentan con documentos de identidad. - El 100% de los NAJ's participan en la asamblea y en actividades organizativas individuales y colectivas, dentro y fuera del programa. 	<p>Certificados de nacimiento Carnets de identidad</p> <p>Actas de asamblea Registro de asistentes Rol de responsabilidades Establecimiento de compromisos individuales y colectivos</p>	<p>Las autoridades viabilizan los trámites para la obtención de documentos de los NAJ's</p> <p>Los NAJ's manifiestan actitudes de predisposición en las actividades organizativas</p>

ACTIVIDADES 4	MEDIOS MATERIALES Y NO MATERIALES E INSUMOS	COSTOS
Tramite de documentos de identidad	Asignación presupuestaria para trámites	
Talleres de convivencia en valores	Material de escritorio, audiovisual y equipo de sonido.	
Asambleas mensuales, planificación y evaluación de actividades	Material de escritorio	
Talleres de Proyecto de vida	Material de escritorio, audiovisual y equipo de sonido.	
Planificación de actividades de organización personal e independencia	Asignación presupuestaria para actividades de seguimiento y acompañamiento	

PRODUCTO 5	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>PROTAGONISMO</p> <p>Impulsar el fortalecimiento del protagonismo individual y grupal en los niños, adolescentes y jóvenes que viven en el programa, contribuyendo a mejorar la calidad de vida a través del ejercicio de sus derechos y la libre expresión</p>	<ul style="list-style-type: none"> - EL 90% de los NAJ's participan de forma activa en las asambleas del programa. - El 80% de los niños, adolescentes y jóvenes elaboran su calendario de crecimiento personal. - El 75% de los niños, adolescentes y jóvenes identifican sus objetivos de corto, mediano y largo plazo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Listas de participación - Actas de las asambleas realizadas - Calendarios elaborados. - Plan de actividades personales. - Formularios de compromiso. - Fichas de ahorro en cooperativa del programa. 	<p>Los NAJ's responden a las convocatorias.</p> <p>Los NAJ's desarrollan sus niveles de proyección y expectativas.</p> <p>Los NAJ's superan la actitud inmediatista.</p>

ACTIVIDADES 4	MEDIOS MATERIALES Y NO MATERIALES E INSUMOS	COSTOS
Conformación de comité electoral	Material de escritorio.	
Elección de representantes por etapas.	Material de escritorio Cajas de cartón Impresión de boletas	
Organización de asambleas mensuales	Marcadores y papelógrafos Cuaderno de actas	
Administración de la cooperativa del programa.	Cuadernos de actas Sellos para la cooperativa	
Reconocimiento de logros en asambleas de etapas.	Impresión de reconocimientos Cámara fotográfica	

ANEXO 2.

Argot de los niños, adolescentes y jóvenes que viven en situación de calle.

Abonar= Lo que le corresponde en porcentaje de lo hurtado y pide el policía

Alberto= persona que compra cosas robadas

Autitos= Piojos en la cabeza o en el cuerpo

Baticola= Persona que delata

Batida= Redada de la policía en las calles o locales de bares, cantinas o discotecas

Batir= Delatar a alguien

Bigote= Esta super

Chala=Está bonito

Chapa= Sobre nombre

Ch'ila= Niño pequeño

Chojcho= Persona joven que le gusta bailar en las discotecas

Chojchotecas= Discotecas en lugares populares en los alrededores del Cementerio

Cobrar= Hurtar o Robar

Cumbrear= Hurtar el sombrero de la señora de pollera, buscan los borsalinos (sombreros de primera calidad y caros).

Dar la vuelta = Matar

Diabar = Pegar/ golpear

Enguillo= Un lugar para ocultar lo hurtado o esconder cualquier cosa

Feite= Corte con arma cortopunzante

Ganar= Hurtar o Robar

Jalar= Inhalar clefa, thinner, gasolina

K'olo= quien inhala o se droga

Ko'lear= la acción de inhalar o drogarse

La grande= La cárcel

Mina= Chica, mujer

Muñeco= Persona borracha para hurtar o asaltar

Telho= Alojamiento donde descansar en la noche en este hito se refiere a lugares en los tambos de los mercados donde dormían en payasas (colchón de paja), varias personas en un cuarto

Tilín= Lugar de juegos electrónicos

Toco= Algo que se le da a alguien como coima

Tombo=Es el policía

Trono= Centro de Observación Varones dependiente de la Dirección Regional del

Torrar= Dormir o descansar

Torrante= Lugar en cualquier lugar del centro de la ciudad para descansar, inhalar o realizar otra actividad íntima hecha de nylon, cartón y otros materiales

Rastrillar= Buscar algo dentro de la ropa en el cuerpo o un lugar

Voltear= Hacer caer a alguien y robarle

Los **lugares de descanso** son las plazas, parques, en el centro de la ciudad, como Av. del Poeta, el Prado, pasaje Nuñez, río Choqueyapu, el Soldado desconocido, la Pérez y, videos en el Barrios Chinos, inmediaciones al Cementerio, la Ceja, los Telos o alojamientos.

Su recreación jugar futbol, ver videos en el barrio chino en La Paz o El Alto, bailar en discotecas cercanas al cementerio general.