

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA
INFORMACIÓN**



**Tesis de grado presentada para la obtención del grado de
licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información**

TESIS DE GRADO

**“ ESTUDIO DE LA BIBLIOTERAPIA COMO MEDIO DE APOYO A
MUJERES QUE PADECEN VIOLENCIA Y COMO HERRAMIENTA
DE ACTUACIÓN PROFESIONAL DEL BIBLIOTECÓLOGO, CASO:
“CENTRO DE MADRES 15 DE DICIEMBRE” DE LA ZONA BAJO
TEJAR”**

POSTULANTE: UNIV. LYANNE JACQUELINE CASTAÑOS TORREZ

TUTORA: LIC. SIKORINA BUSTAMANTE PACO

**LA PAZ – BOLIVIA
2020**

DEDICATORIA

A Dios por siempre guiar mis pasos y bendecirme con tanta felicidad como hasta ahora.

A todas las mujeres valerosas pertenecientes al Centro de Madres que a pesar de los avatares de la vida siguen adelante siendo ejemplo para la sociedad.

A mi Mamá Lucy, quien es inspiración para seguir luchando y trabajando por las mujeres y a mi Papá Eugenio quien me enseñó que la perseverancia es primordial.

A todos mis ángeles que partieron al cielo y que desde ahí guiaran mis pasos.

A todas aquellas personas que me crucé en este camino y que me ayudaron a darme cuenta que la vida es más linda cuando uno es solidario.

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme en todo momento.

A mi familia mis amados padres Eugenio, Lucy y mis hermanos Karen Henry Y Wendy quienes me motivaron con sus palabras de aliento, a mi amada sobrina Karley quien es mi motivación para seguir por los caminos de la vida.

A la licenciada Lucy Torrez por abrirme las puertas del Centro de Madres 15 de diciembre de la zona Bajo Tejar, e impulsarme con esta investigación apoyando siempre los derechos de las mujeres.

Al Centro de Madres 15 de diciembre por recibirme tan cálidamente y permitirme realizar esta investigación.

A la Biblioteca zonal de Bajo Tejar por permitirme realizar esta investigación.

A Jhonathan Cruz Villarroel por su apoyo incondicional.

Al licenciado Abdón Tambo por impulsarme a dar los primeros pasos de esta investigación y por guiarme en la parte metodológica.

A mi tutora Lic. Sikorina Bustamante Paco por ser una guía y apoyarme en esta investigación.

A la Lic. Ángela Fuentes docente de la ESFM "Simón Bolívar" quien me motivo con sus palabras de aliento a luchar por los derechos de las mujeres.

A mi familia académica mis compañeras consideradas hermanas de la ESFM "Simón Bolívar", de la especialidad de Educación Inicial por apoyarme e inspirarme como mujeres a trabajar con unión, lealtad y responsabilidad.

A todos mis amigos, docentes y compañeros de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información que estuvieron acompañándome siempre.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES	3
1.1 PRESENTACIÓN GENERAL	3
1.2 ESTADO DE ARTE.....	4
1.2.1 ESTUDIO DE BIBLIOTERAPIA EN EL CAMPO DE LA BIBLIOTECOLOGÍA 4	4
1.2.1.1 Biblioterapia clínica	4
1.2.1.2 Biblioterapia preventiva	6
1.2.2 ESTUDIO DE LA BIBLIOTERAPIA EN EL CAMPO DE LA PSICOLOGÍA	7
1.2.2.1 La Biblioterapia como herramienta terapéutica	7
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.3.1 Identificación del problema.....	9
1.3.2 Formulación del problema	13
1.4 DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS	13
1.4.1 Objetivo General.....	13
1.4.2 Objetivos Específicos	13
1.5 JUSTIFICACIÓN	14
1.5.1 Justificación teórica	14
1.5.2 Justificación científica	14
1.5.3 Justificación humanística	14
1.5.4 Justificación contemporánea	15
1.5.5 Justificación metodológica.....	15
1.6 HIPÓTESIS.....	15
1.6.1 Formulación de la hipótesis.....	15
1.6.2 Identificación de variables	16
1.6.2.1 Variable independiente (VI)	16
1.6.2.2 Variable dependiente (VD).....	16
1.6.2.3 Moderante	16
1.6.1.4 Operalización de variables.....	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 BIBLIOTERAPIA	19

2.1.1 Etimología de la Biblioterapia.....	19
2.1.2 Concepto de la Biblioterapia	19
2.1.3 Objetivos de la Biblioterapia.....	24
2.2 BIBLIOTERAPIA O LECTURA MOTIVACIONAL ¿QUÉ TIPO DE LECTURAS ES?.....	25
2.2.1 ¿Qué es leer?	26
2.2.2 ¿Qué es la lectura?.....	26
2.2.3 ¿Qué es la motivación?	27
2.2.3.1 Motivación intrínseca.....	28
2.2.3.2 Motivación extrínseca.....	28
2.2.4 La Biblioterapia o lectura motivacional que tipos de lecturas abarca?.....	30
2.2.5 Tipos de géneros literarios que abarca la Biblioterapia	30
2.2.6 Tipos de Biblioterapia.....	32
2.2.6.1 Biblioterapia clínica	33
2.2.6.2 Biblioterapia de prevención	33
2.2.7 Acciones realizadas en la Biblioterapia	34
2.2.7.1 Preparación	34
2.2.7.2 Selección del material.	34
2.2.7.3 Presentación del material.....	34
2.2.7.4 Construcción del entendimiento.....	34
2.2.7.5 Seguimiento y evaluación	35
2.2.7.6 Diagnóstico de violencia	35
2.2.7.7 Elección de material, ya sean lecturas u otros recursos para la aplicación de los talleres de lectura motivacionales.....	35
2.2.7.8 Participación y reflexión	35
2.2.8 Métodos y procedimientos de la Biblioterapia.....	35
2.2.9 Historia de la Biblioterapia	36
2.2.10 La Biblioterapia en Bolivia	39
2.3 LAS EMOCIONES PERSONALES	40
2.3.1 ¿Qué son las emociones personales?	40
2.3.2 Las emociones básicas comprenden 6 categorías.....	41

2.3.3 ¿Cómo se desarrollan los problemas emocionales?	41
2.3.4 La mujer y violencia en Bolivia	42
2.3.5 Tipos y formas de violencia que padecen las mujeres	45
2.3.6 Efectos psicológicos de la violencia que repercute en la mujer	46
2.3.6.1 Ansiedad	46
2.3.6.2 La depresión.....	47
2.3.6.3 Aislamiento social	48
2.3.6.4 La autoestima baja.....	49
2.3.6.5 Importancia de la autoestima	49
2.3.7 Derechos humanos de las mujeres	50
2.3.7.1 La importancia de hablar de los derechos humanos de las mujeres.....	50
2.3.7.2 Violencia hacia las mujeres	51
2.4 LA BIBLIOTERAPIA Y SU RELACIÓN CON LAS EMOCIONES	
PERSONALES.....	52
2.4.1 La función de la lectura terapéutica	52
2.4.2 La Biblioterapia como forma de terapia para las mujeres	52
2.4.3 La lectura como proceso cognitivo.....	53
2.4.4 La reflexión como elemento terapéutico.....	54
2.4.5 La terapia como experiencia de aprendizaje	55
2.4.6 La Biblioterapia como estímulo hacia el hábito de lectura	55
2.4.7 Selección de textos utilizados en Biblioterapia	56
2.5 EL PAPEL PROFESIONAL DEL BIBLIOTECÓLOGO	57
2.5.1 La ruptura epistemología de la Bibliotecológica dando lugar al nuevo perfil profesional y las competencias del Bibliotecario.....	57
2.5.2 El perfil profesional y las competencias del Bibliotecario	58
2.5.3 El Bibliotecario como Biblioterapeuta	59
2.5.3.1 Actitud del Biblioterapeuta	61
2.5.3.2 Función del Biblioterapeuta	61
2.5.4 La Biblioterapia y los campos profesionales: Un trabajo en equipo	62
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	62
3.1 Metodología.....	62

3.1.1 Determinación de la muestra.....	63
3.1.1.1 Universo.....	63
3.1.1.2 Muestra no probabilística	63
3.1.1.2.1 Muestreo discrecional	63
3.1.2 Metodología de la investigación.....	64
3.1.2.1 Método inductivo.....	64
3.1.2.2 Método participativo.....	64
3.1.2.3 Método analítico	64
3.1.2.4 Método descriptivo	64
CAPÍTULO IV: MARCO REFERENCIAL.....	65
4.1 Historia Institucional de: la Biblioteca zonal Bajo Tejar y del Centro de Madres 15 de diciembre.	65
4.1.1 Biblioteca Zonal “ Bajo Tejar ”.....	65
4.1.1.1 Infraestructura de la Biblioteca Bajo Tejar	66
4.1.1.2 Espacio Físico y mobiliario de la biblioteca	66
4.1.1.3 Servicios.....	67
4.1.2 Centro de Madres 15 de diciembre, de la zona Bajo Tejar	68
4.1.2.1 Fundación del Centro de Madres.....	68
4.1.2.2 Objetivos y Fin de la institución.....	69
4.1.2.3 Aspectos legales: del Centro de Madre 15 de diciembre	69
CAPITULO V: MARCO LEGAL.....	70
5.1 Nueva Constitución Política del Estado.....	70
5.2 Ley 348: ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia	71
5.3 Ley N° 366: Ley del libro y la lectura “Oscar Alfaro”	73
5.4 Decreto supremo N° 28168.....	74
CAPÍTULO VI: MARCO PRÁCTICO	75
6.1 Primera Fase de la investigación	76
6.1.1 Diagnostico social.....	76
6.1.1.1 Elaboración del PSC de la biblioteca Bajo Tejar	77
6.1.1.2 Diagnostico participativo.....	78
6.1.1.3 Hallar el problema o necesidad	78

6.1.1.4 Plan de acción	79
6.1.2 Elaborar líneas de actuación con entrevistas.....	80
6.2 Segunda Fase de la investigación	94
6.2.1 Ejecutar líneas de acción.....	94
6.2.1.1 Censo	94
6.2.1.2.1 Fase 1: Diagnóstico de violencia	98
6.2.1.2.2 Fase 2: Elección de material, ya sean lecturas u otros recursos para la aplicación de los talleres de lectura motivacionales	104
6.2.1.2.3. Fase 3: Aplicación de los talleres de Biblioterapia.....	110
6.2.1.2.4 Fase 4: Seguimiento de evaluación.....	125
6.2.1.3 Función de la lectura transformadora: La Biblioterapia en las mujeres del Centro de Madres 15 de diciembre	129
6.2.1.4 La función transformadora de la lectura: experiencias vividas de la Biblioterapia aplicada en mujeres del Centro de Madres 15 de diciembre	130
CAPITULO VII: MARCO PROPOSITIVO	134
7.1. Implementación del servicio de la biblioterapia en la biblioteca zonal de Bajo Tejar	134
7.1.1 Fundamentos conceptuales del proyecto	134
7.1.1.1 Concepto de Biblioterapia.....	134
7.1.1.2 Biblioteca pública	135
7.1.1.3 Los servicios de biblioteca	135
7.1.2. Naturaleza del proyecto	136
7.1.2.1. Descripción del proyecto.....	136
7.1.2.2 Sustento social, psicológico, educativo y bibliotecológico.....	137
7.1.2.2.1 Social.....	137
7.1.2.2.2 Psicológico	137
7.1.2.2.3 Educativo.....	137
7.1.2.2.4 Bibliotecológico.....	138
7.1.2.3 Formulación del problema	139
7.1.2.4 Objetivos	139
Objetivo general.....	139
Objetivos específicos.....	139

7.1.2.5 Marco metodológico	139
Elaboración del F.O.D.A	140
7.1.3 Marco Institucional	141
7.1.3.1 Biblioteca Zonal “ Bajo Tejar ”	141
7.1.4 Presupuesto de inversión para el equipamiento de apoyo al servicio complementario de Biblioterapia.	144
7.1.5 Presupuesto de inversión de recursos humanos para el servicio complementario de Biblioterapia.....	145
CAPITULO VIII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	146
8.1 CONCLUSIONES.....	146
8.2 Recomendaciones	148
Bibliografía.....	149
ANEXOS	152

ÍNDICE GRÁFICO

Gráfico N° 1: índice de violencia	10
Gráfico N° 2: Dónde se da más la violencia	11
Gráfico N° 3: A dónde acudió para quejarse de la violencia.....	12
Gráfico N° 4: Características de los tres ámbitos de actuación profesional de Biblioterapia en relación a aspectos básicos de esta actuación.....	32
Gráfico N°5: Porcentaje de quien fue el agresor	43
Gráfico N°6: Donde las mujeres son más vulnerables de violencia	44
Gráfico N°7: Motivos por los cuales no denuncian situaciones de violencia.....	48
Gráfico N°8: Tipo de servicio	60
Gráfico N° 9: Pirámide del marco legal	70
Gráfico N° 10: Biblioteca Bajo Tejar exterior	76
Gráfico N° 11: Biblioteca Bajo Tejar interior.....	76
Gráfico N° 12: Mapa Parlante.....	78
Gráfico N° 13: Nombre y objetivo del PSC de la biblioteca Bajo tejar	79
Gráfico No 14: Plan de acción	80
Gráfico N°15 Sistematización de entrevistas al Dr. Calva Juan José	81
Gráfico N° 16: Entrevista 2 Sistematización de entrevistas a la Mgs. José Ignacio Caro	83
Gráfico N°17: Entrevista 3 Sistematización de entrevistas al bibliotecario de la biblioteca bajo tejar	85
Gráfico N° 18: Entrevista 4 Sistematización de entrevistas al Lic. Mario Aguirre Quispe.....	86
Gráfico N° 19: Entrevista 5 Sistematización de entrevistas a la Lic. Marcia Estrada Villafan	89
Gráfico N° 20: Entrevista 6 Sistematización de entrevistas a la Lic. Lucy Torrez Acarapi	91
Gráfico N° 21: Censo por medio de la entrevista.....	95
Gráfico N° 22: Lista de participantes.....	95
Gráfico N° 23: Aplicación del diagnóstico	99
Gráfico N° 24: Edad promedio que tienen las señoras	100

Gráfico N° 25: Ocupación que realizan las mujeres	100
Gráfico N° 26: ¿Tu pareja actual te controla?.....	101
Gráfico N° 27: ¿Tu pareja te crítica y humilla sobre tu forma de ser?	101
Gráfico N° 28: ¿Tu pareja te controla el dinero?	102
Gráfico N° 29 ¿Te golpea con objetos?	102
Gráfico N° 30: ¿Recibes amenazas de tu pareja?	103
Gráfico N° 31: ¿Has padecido violencia sexual por tu pareja?	103
Gráfico N° 32: Elección de la lectura de cualquier tipo de género literario	104
Gráfico N°33: Elección de lecturas.....	109
Gráfico N° 34: Elección de la lectura para los talleres	110
Gráfico N° 35: Elección de la lectura para los talleres	111
Gráfico N° 36: 1er Taller de lectura.....	112
Gráfico N° 37: Elección de la lectura para los talleres	112
Gráfico N° 38: Elección de la lectura para los talleres	113
Gráfico N° 39: Elección de la lectura para los talleres	114
Gráfico N° 40: 2do taller de lectura	115
Gráfico N° 41: Elección de la lectura para los talleres	115
Gráfico N° 42: Elección de la lectura para los talleres	116
Gráfico N° 43: Elección de la lectura para los talleres	116
Gráfico N° 44: 3er taller de lectura	117
Gráfico N° 45: Elección de la lectura para los talleres	118
Gráfico N° 46: Elección de la lectura para los talleres	119
Gráfico N°47: 4to taller de lectura	119
Gráfico N°48: Elección de la lectura para los talleres	120
Gráfico N° 49: Elección de la lectura para los talleres	121
Gráfico N° 50: Elección de la lectura para los talleres	122
Gráfico N°51: 5to taller de lectura	123
Gráfico N° 52: Elección de la lectura para los talleres	123
Gráfico N° 53: Elección de la lectura para los talleres	124
Gráfico N°54: Dinámica de baile.....	125
Gráfico N°55: 6to taller de lectura	125

Gráfico N° 56: ¿Consideras que la lectura motivacional pueda ayudar en la mejora respecto a los bajones emocionales?	126
Gráfico N° 57: ¿Crees que las utilizaciones de los recursos literarios motivacionales pueden favorecer a la autoestima de la mujer	126
Gráfico N° 58: ¿Seguirás utilizando la lectura motivacional regularmente en la vida cotidiana?	127
Gráfico N° 59: ¿Cómo te sientes después de haber leído lecturas motivacionales en el taller de lectura?	127
Gráfico N° 60: ¿Cree necesario que la biblioteca de la zona, donde pasa clases de capacitación, tenga estos talleres de lecturas motivacionales?	128
Gráfico N° 61: ¿Cómo considera estos talleres de lectura motivacional?	128
Gráfico N° 62: Responsable de la biblioteca y señoras	129
Gráfico No. 63: Análisis comparativo a partir del planteamiento metodológico: problema, hipótesis y objetivos.....	131
Gráfico N° 64: Elaboración del FODA	140
Gráfico N°65: Deposito de la biblioteca Bajo Tejar	143
Gráfico N° 66: Talleres de la Biblioteca	144
Gráfico N° 67: Presupuesto de equipamiento	144
Gráfico N° 68: Presupuesto de recursos humanos.....	146
Gráfico N° 69: Centro de Madres 15 de diciembre de la zona Bajo Tejar	148

ÍNDICE DE DIAGRAMAS

Diagrama N° 1: Aporte al concepto de Biblioterapia	23
Diagrama N° 2: Qué comprende el leer	26
Diagrama N° 3: Qué comprende la lectura	27
Diagrama N° 4: El proceso de la lectura	54
Diagrama N°5: Proyecto Social Comunitario	77
Diagrama N°6: Participantes del PSC de la biblioteca Bajo	77
Diagrama N°7: Profesional completo para ser biblioterapeuta para Calva.....	82
Diagrama N°8: Transformación desde la biblioteca para José Caro	85
Diagrama N° 9: A partir de la biblioteca que causa la Biblioterapia (lectura).....	93
Diagrama N° 10: Biblioterapia concepto propio.....	96

SIGLAS Y ABREVIATURAS

Art: Artículo

CDS: centro de documentación en salud

FELCV: Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia

FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas

IAP: Investigación Acción Participativa

IFLA: International Federation of Library Associations

ONU: Organización de Naciones Unidas

PAANET: Red de Apoyo y Asistencia a niños con enfermedades Terminales

VI: Variable independiente

VD: Variable dependiente

INTRODUCCIÓN

En el transcurso de los años dentro del mundo Bibliotecológico, el rol del bibliotecólogo fue cambiando y evolucionando, ¿cómo eran vistos ante la sociedad en el pasado?, eran vistos como un simple pasa libros, pragmáticos o empíricos, no eran valorados por la sociedad, pero, en los últimos tiempos los profesionales bibliotecólogos ven más allá de sus propios horizontes, ya que se empezó a ver las necesidades que llegan a tener los usuarios, tanto reales como potenciales, con ello la búsqueda de soluciones a ciertas falencias latentes en las bibliotecas.

La función del bibliotecólogo de hoy es más “dinámica y activa” teniendo un fin, que es llegar al usuario satisfaciendo las necesidades de información que tienen estos y de esta manera transitando nuevos caminos. Por esta razón la investigación apunta que el bibliotecólogo puede llegar a tomar el papel de un biblioterapeuta por medio de la Biblioterapia, ya que este puede ser un recurso terapéutico para el usuario si se llega a usar adecuadamente, esto puede promover la lectura, el autoconocimiento y mejorar las relaciones humanas dentro de la sociedad.

La Biblioterapia como herramienta de actuación profesional del bibliotecólogo, por intermedio de la lectura, pueden ser usados como medios en el tratamiento de problemas conductuales y emocionales. Por esta razón se ha trabajado con mujeres que padecen violencias pertenecientes al “Centro de Madres 15 de diciembre de la zona Bajo Tejar” de la ciudad de La Paz. Si bien, aún no se ha utilizado mucho la literatura con estos fines en el campo de la Bibliotecología, esto debe cambiar y aprovechar esta posibilidad con miras a promover la lectura y el desarrollo de individuos para llegar a formar sociedades más saludables e integradas en el Estado Plurinacional de Bolivia.

El capítulo I, dará a conocer los aspectos generales referente a la investigación. Se introducirá a las experiencias de otras investigaciones (Estado de Arte), teniendo en cuenta la Biblioterapia en dos campos, el de la Bibliotecología y Psicología. Estas pautas sirvieron para poder plantear una problemática el cual se inclina a la poca difusión y conocimiento de la Biblioterapia por parte de los profesionales Bibliotecólogos y de la sociedad en general.

De este modo se plantea para la investigación los objetivos, la elaboración de la hipótesis y operacionalización de variables.

El capítulo II, desarrolla el marco teórico, es decir, el sustento teórico en la cual se basa la investigación, donde abarca lo siguiente: Etimología, concepto, objetivos de la Biblioterapia, que tipo de lectura es, tipos de Biblioterapia y la Biblioterapia en Bolivia. También refiere a la temática de las emociones personales, violencia hacia las mujeres en Bolivia, la importancia de la autoestima, seguidamente se hallará lo siguiente: las emociones y la Biblioterapia, es decir la relación que ambas tienen, que efectos causa la lectura, la lectura como proceso cognitivo, la Biblioterapia como estímulo hacia el hábito de lectura; finalmente abarca la temática del perfil profesional del Bibliotecólogo, donde este profesional debe saber que hacer en la aplicación de la Biblioterapia.

El capítulo III, desarrolla el enfoque mixto (cuanti-cualitativo) inclinada a la Investigación Acción Participativa (IAP), el cual permitió determinar el universo, la muestra, así mismo la utilización del método inductivo, participativo, exploratorio y descriptivo.

El capítulo IV, abarca el marco referencial, referido a dos instituciones, donde se realizó la investigación, la Biblioteca zonal de Bajo Tejar y el Centro de Madres 15 de diciembre.

El capítulo V, menciona el respaldo legal, tales como leyes y decretos, en el cual se basó la investigación referente a los derechos de las mujeres, el acceso a la información y el hábito a la lectura.

El capítulo VI, abarca lo que es el marco práctico, donde cuenta las experiencias que se tuvo en el proceso de la investigación y la aplicación de la Biblioterapia.

El capítulo VII, se refiere al marco propositivo, muestra la propuesta referente a la Biblioterapia, mujeres, biblioteca y profesional Bibliotecólogo en base a la investigación ya realizada.

El capítulo VIII, muestra las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

1.1 PRESENTACIÓN GENERAL

Actualmente, si bien algunos profesionales bibliotecarios bolivianos están en constante investigación con el fin de satisfacer las necesidades informativas del usuario, ¿Se estará trabajando por aquellos usuarios mujeres y sociedad en general que son vulnerables a sufrir violencia de cualquier índole? ¿Los profesionales bibliotecarios cómo llegan a aportar en esta cruda realidad? ¿La Biblioterapia será una herramienta de actuación profesional para el Bibliotecólogo?

La Biblioterapia o la lectura motivacional es importante para todos, pero, es igual de importante para las mujeres que padecen violencia, que no saben qué hacer con sus emociones personales, al verse en una situación difícil, ya que estas las consume. Esta lectura se lo puede considerar también como la capsula que cura el alma, pues la lectura como Biblioterapia es importante para el estudio emocional de un individuo. La Biblioterapia no solo abarca el área de Bibliotecología también aborda lo que es la Psicología, Educación, Medicina entre otras áreas.

En Bolivia es una realidad actual y lamentable, saber de mujeres que padecen violencia física y de otra índole, al existir cualquier tipo de violencia, por ende, existe implícitamente una violencia Psicológica, ya sea esta generada por sus parejas, hijos u otros que rodeen a la mujer, se tiene en cuenta que tenemos la ley 348, dicha ley trata sobre la violencia hacia las mujeres y proteger a estas en todo aspecto sus derechos, pero a pesar de esta ley, sigue existiendo violencia hacia las mujeres.

La Biblioterapia puede ayudar a conllevar las situaciones emocionales de las mujeres o personas que padecen violencia. Dicho todo lo anterior se puede decir que en el ámbito de la Bibliotecología cada vez se va desarrollando nuevos estudios, donde el bibliotecólogo debe dejar de ser un sujeto pasivo para llegar a ser un sujeto activo, en el que ya no sean empíricos /pragmáticos, más al contrario se llegue a hacer ciencia viendo las necesidades de la sociedad, in dejar de lado lo humanístico. De esta manera con la aparición de la Biblioterapia como herramienta de actuación profesional del bibliotecólogo genera nuevos enfoques y visiones dentro la profesión.

1.2 ESTADO DE ARTE

Con respecto a los estudios de la Biblioterapia en los **campos específicos de la Bibliotecología y Psicología** se pudo hallar distintos puntos de vistas de diferentes autores donde se tiene una discusión de quién debería aplicar esta disciplina de la Biblioterapia y quién debería ser un biblioterapeuta, en estos dos campos se encontró los siguientes estudios:

1.2.1 ESTUDIO DE BIBLIOTERAPIA EN EL CAMPO DE LA BIBLIOTECOLOGÍA

1.2.1.1 Biblioterapia clínica

El estudio titulado: “*Biblioterapia: una nueva herramienta para el profesional bibliotecario*” realizado en Mar de Plata , Argentina, por la bibliotecaria Valeria Tomaino en el año 2011, presenta una investigación sobre la utilización de la Biblioterapia en niños y adolescentes con cáncer asistidos por el grupo de extensión universitaria PAANET¹, quienes son una red de apoyo a estos niños y adolescentes, se observó que cuando un niño o adolescente enfermo de cáncer lee o escucha un cuento a partir de ello puede reflexionar sobre sus sentimientos de tristeza, enojo, con el fin de alguna forma liberarlos de esa tensión. Se incorporó la lectura en voz alta de textos literarios seleccionados a este espacio de lectura se le denominó la hora del cuento, dentro de las experiencias las personas con la que se trabajaba en esta investigación en un principio y en su mayoría no tenían experiencias de la lectura en voz alta, pero los niños a pesar de ello estaban a gusto con ese momento y lo esperaban. Se realizó talleres de Biblioterapia ya que este no era conocido, se comenzó con ciertos lineamientos de qué es Biblioterapia, cuáles son los métodos a seguir etc. A través de estas lecturas se pudo ver, menciona: Valeria, “los cambios, no solo se motivó a la reflexión, sino que en muchos despertó el placer de escuchar un cuento y ese gusto de recibir una historia”, de esta manera se mantuvo presente el profesional bibliotecario utilizando como herramienta la Biblioterapia en su campo profesional.

¹ PAANET, cuyas siglas significan: Red de Apoyo y Asistencia a niños con enfermedades Terminales, este grupo es de la ciudad de Mar de Plata.

La investigación *“La función de la lectura y del bibliotecario en las bibliotecas hospitalarias especializadas en la atención de niño”* elaborada por Stefanizzi Rafaela quien presentó su tesis para la obtención de licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, en el año 2014 en Argentina, la investigación está basada en dos instituciones, la primera es la biblioteca ambulante del hospital de niños “Sor María Ludovica” de la ciudad de La Plata, y la segunda la biblioteca del Hospital zonal especializado “Noel Sbarra” de la ciudad de La Plata, trata de un estudio que tiene como objetivo conocer el rol que juega los libros y los bibliotecarios para pacientes y realizar una comparación entre instituciones. Se realizó guías de preguntas a los trabajadores de cada institución, los resultados fueron en ambos casos que es importante contar con una biblioteca dentro de un hospital ya que sirve como una distracción para el paciente, y menciona la autora “yo no digo que el libro lo cure, pero si lo está ayudando y acompañando”, se observó en esta investigación que al principio los niños miraban con cierta desconcentración, pero después ellos se soltaron y por primera vez se encontraron de otra manera. El material que se utilizó era de tipo recreativo novelas de diferentes tipos, dibujos, historietas, revistas de la actualidad, una profesora era quien estaba dentro de este estudio y reforzó más aun ciertas temáticas de aprendizaje educativo a los niños. Respecto a la biblioteca ambulante lo que se logró fue que la cultura se inserte en el mundo hospitalario y que la biblioteca sea una herramienta, un instrumento, donde la tarea es la inclusión de los niños que pasan por algún hospital, y cuando la biblioteca ingresa a salas, los enfermos pasan de una situación de quietud, dolor o soledad a tomar atención a una propuesta nueva que es el de la Biblioterapia.

Otra investigación titulada *“La Biblioterapia en paciente con cáncer y tratamiento en radioterapia”* fue realizada en México en el año 2009 por María Alicia Moreno Mosqueda, quien obtuvo el grado de licenciatura en Bibliotecología, la investigación se realizó en el Hospital de Oncología del Instituto Mexicano del seguro social donde este hospital cuenta con un centro de documentación en salud (CDS) y su colección es específicamente de recursos continuos, sus tópicos o temáticas son de oncología y el objetivo de la investigación fue la creación y puesta en marcha del servicio de Biblioterapia, donde se apoyó y formó parte de los tratamientos alternativos, con la visión de satisfacer las necesidades de información de pacientes y los familiares, así también que a través de las lecturas dirigidas por un equipo interdisciplinario, se trató de atacar los diferentes estados de ánimo al ser

informados por este diagnóstico. Se estableció también un espacio para las colecciones que les llegaron en donación, el material adquirido eran temáticas informativas sobre el tema del cáncer y cuentos. Los resultados de esta investigación fue que los bibliotecólogos y demás personal del hospital se involucren para formar un equipo interdisciplinario y ayudar a los pacientes, esto conllevó a la mejora de calidad de vida, ya que los pacientes al realizar la Biblioterapia adquirirían esperanzas de vida.

La siguiente investigación titulada: "*Usuarios de bibliotecas con discapacidad psiquiátrica*" fue realizada por Mariela Ferrada Cubillos en el año 2008 en Chile, que junto a otro conjunto de profesionales entre ellos un bibliotecario, psiquiatras y psicólogo definieron estrategias de aproximación de la biblioteca con los *pacientes psiquiátricos* del Hospital de Día del Salvador. El objetivo para este grupo (personas con discapacidad psiquiátrica quienes padecen de autismo, psicosis orgánica, paranoia y esquizofrenia) fue que sea valorado la parte de los servicios básicos de la biblioteca y tengan la igualdad de acceso a la cultura, literatura y la información. Así también uno de los propósitos fue sensibilizar a los bibliotecarios para formular políticas públicas para los servicios de las bibliotecas públicas que puedan estimular la reinserción psicosocial y mejorar su calidad de vida haciendo el uso de los servicios, materiales y recursos de la biblioteca de Santiago llevando al entretenimiento, placer y bienestar emocional.

1.2.1.2 Biblioterapia preventiva

La investigación titulada: "*Biblioterapia: su aplicación en terapias reparativas a menores víctimas de delitos sexuales*" fue elaborada por Gabriel Díaz Morales (bibliotecólogo) el año 2006 en Chile, este estudio involucra a la problemática de la sociedad que a la vez es preocupante y es imposible pasar por alto, se habla de los abusos sexuales cuyas víctimas son menores de edad. El objetivo de la investigación fue dar a conocer la importancia del rol del Bibliotecario, tanto en la prevención como en la *reparación* del abuso sexual a menores, especialmente por medio de la aplicación de la Biblioterapia, como complemento a la terapia de *reparación* de los menores que han sido víctimas de este tipo de abusos. Este trabajo se realizó de modo interdisciplinario con una psicóloga, las lecturas eran leídas por el bibliotecario. Se hizo un trabajo de campo con una niña que había sido abusada sexualmente, ella en un principio y antes de que se realizara la Biblioterapia era una niña incapaz de

manifestar sus deseos de jugar, tenía miedo a todo y se notaba la tristeza en el rostro, cuando se empezó con práctica de la Biblioterapia la niña, a medida que pasaba el tiempo, mostró que había recuperado su autoestima, sabía reconocer sus derechos, identificaba sus emociones y sentimientos, y podía ya relacionarse con sus pares.

Otra investigación denominada "*Taller de Biblioterapia*" como iniciativa empezó por Ana Linarejos Galán Dueñas, bibliotecóloga y quien tiene un instituto IES Carmen Laffon relacionado a la educación con el fin de ayudar a los padres y las madres de los adolescentes a afrontar mejor los problemas de convivencia. En este taller, se propone un libro para leer y así partir su contenido en sesiones, mensuales de trabajo. Inicialmente los asistentes deben ir con los capítulos ya leídos de ciertos libros, para intercambiar opiniones, emociones y reflexiones. La investigación propuso potenciar el trabajo de la biblioteca ya que ahí se realizaban talleres con el fin también de convertir a la biblioteca un lugar de lectura acogedora, uno de los primeros libros para iniciar el taller fue el libro de Maite Vallet "Cómo educar adolescentes, un esfuerzo que merece la pena" la reflexión que este libro provocó fue impactante para los participantes. Cada sesión duraba aproximadamente una hora y media, pues, se realizaba la presentación personal, luego una breve introducción del contenido, posteriormente existía reflexiones, propuestas, opiniones de esta manera se dieron cuenta que la estabilidad emocional. Los talleres fueron primordiales para abordar conflictos con los hijos ya que la Biblioterapia era un medio efectivo para el cambio de comportamiento.

1.2.2 ESTUDIO DE LA BIBLIOTERAPIA EN EL CAMPO DE LA PSICOLOGÍA

1.2.2.1 La Biblioterapia como herramienta terapéutica

La investigación titulada "*Biblioterapia como herramienta complementaria del tratamiento psicoterapéutico para personas con miedo a hablar en público*" fue realizada en el año 2011 por López Ortega María de los Ángeles quien es psicóloga de profesión, López menciona: que muchas de las personas aquejadas por la angustia de dar discursos llegaban pidiendo ayuda al consultorio, cuando tenían que hablar en público y ciertas oportunidades con la premura de que le ayude el psicoterapeuta de manera rápida. Para este tipo de casos conviene complementar el tratamiento psicoterapéutico con la Biblioterapia.

López sugirió algunos libros que pueden ser una buena herramienta de apoyo para los pacientes. Existen muchos libros en el mercado que dan técnicas y consejos a las personas para aprender a hablar en público y superar la fobia a exponer las ideas ante los demás. La intención de López, es no sólo enfocarse a libros de autoayuda que prometen enseñar a hablar en público, sino ir a libros que están relacionados con la fobia social, tales como la explicación de la ansiedad, técnicas de relajación, libros relacionados con la timidez y libros relacionado con el tema del miedo. Debido a que no se contó con mucho tiempo para enseñarles todas las técnicas de terapia cognitivo-conductual, que serían muy apropiadas para este padecimiento, considera López que el psicoterapeuta podría pedirle al paciente que lea el libro sin la necesidad de un intermediario. No todos los libros de autoayuda son efectivos, y algunos libros que pueden ser muy buenos para ciertas personas, indica el autor, es posible que a otras no den resultados. Por eso se recomienda que la Biblioterapia sea una herramienta complementaria y no el único recurso para ayudar al paciente, además hay que advertirle a la persona que de nada sirve leer y leer si no se pone en práctica lo aprendido en los casos de los que tienen temor de hablar en público, es decir, no queda más remedio que pararse al frente de un grupo de personas y hablar.

Otra investigación titulada *“Percepción de mujeres entre 45 y 75 años con depresión moderada acerca de su participación en una intervención grupal mediada por recursos literarios en un centro de salud familiar de Santiago”* fue elaborada en el año 2011 en Santiago de Chile por Carolina Oscariz G. quien explora y hace el estudio en mujeres entre 45 y 75 años de edad todas con diagnóstico de depresión moderada. Este estudio fue cualitativo, ya que como universo tuvo a 10 pacientes de este centro, se realizó selecciones del material de lectura, se entrevistó a las pacientes para determinar lo literario y se revisó su historial clínico para ver el grado de severidad, una vez que cumple los requisitos para una depresión moderada y haber participado anteriormente en un taller psicoeducativo de la institución se seleccionaba lecturas para que lea y escriba, las sesiones fueron durante 90 minutos aproximadamente. Por medio de la biblioterapia se resaltó las intervenciones psicosociales del grupo ya que las pacientes se relacionaban al leer y compartir ciertas opiniones, las actividades con los recursos literarios tales como cuento, poesías o fragmentos de narración eran seleccionados semanalmente de acuerdo al objetivo temático de la sesión. Los resultados fueron la confianza en las capacidades propias del “yo puedo hacer”, sentirse

valorada, de relajamiento y distracción, autoconocimiento, darse cuenta sobre sí misma y compartir experiencias similares.

En base al estado de arte se puede concluir que las investigaciones inclinadas a la Biblioterapia clínica y preventiva se realizaron más en el área de Bibliotecología, a partir de la participación activa de biblioteca, bibliotecario y un equipo determinado multidisciplinario. A diferencia de la Biblioterapia en el campo de la Psicología con tendencia a la prevención y clínica, se analizó que si bien hay estudios estos son limitados.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.3.1 Identificación del problema

En el Estado Plurinacional de Bolivia no se observa que el bibliotecario realice actividades terapéuticas o se tenga el incentivo a realizar Biblioterapia, también denominado lecturas motivacionales en personas vulnerables que padecen violencia. Si bien existen organizaciones e instituciones donde se realiza terapias a las personas están más inclinadas y direccionadas a las terapias psicológicas, donde los profesionales psicólogos manipulan los casos de acuerdo al manejo técnico y estratégico de su profesión. En base a este conocimiento como profesionales bibliotecólogos no nos damos cuenta de la gran importancia que tiene la Biblioterapia aplicada en la biblioteca, para el usuario real y potencial, sociedad y como herramienta de actuación profesional del bibliotecólogo.

Ramírez (2010) "Se define a un "usuario real" como la persona que, efectivamente, ha utilizado el servicio, es decir, que el prestador de servicios sabe de su existencia de manera fidedigna – usualmente, se debe a un registro de visita o uso del servicio. Y se definió a un "usuario potencial", como un posible usuario, dadas sus características y necesidades de información, aunque no ha utilizado el servicio, probablemente por barreras que le impiden llegar al servicio". (Bustamante, 2014, p. 47)

La investigación involucró a usuarios reales, ya que las integrantes del centro de madres hacen uso del ambiente de la sala de lectura de la biblioteca Bajo Tejar, con el fin de poder realizar sus capacitaciones técnicas, inclinadas a la educación alternativa.

La poca difusión o conocimiento de la Biblioterapia en mujeres que padecen violencia es realmente poca o inexistente. La lectura llegaría a ser tan importante en la vida de cada una de las personas, más aún en estos usuarios, tal es el caso de la investigación, necesitan de esta lectura, para satisfacer distintas necesidades personales, emocionales y de información, de esta manera es necesario saber el impacto o la influencia que la Biblioterapia llegaría a tener con estos tipos de usuarios.

Los índices de violencia que existen en nuestro Estado Boliviano son los siguientes: de acuerdo a estudios realizados por la ONU² Bolivia se encuentra con mayores índices de violencia hacia la mujer, en el año 2017, según los datos 7 de cada 10 mujeres sufren de violencia de todo tipo (véase gráfico N°1) siendo la física y psicológica la más frecuente. El director nacional de la Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia (FELCV)³ informó que existe en el país más de 10.000 casos de violencia y agresiones físicas y psicológicas contra las mujeres (véase gráfico N°2), manifestó que la unidad policial registra 3.000 casos de violencia por mes⁴. se puede observar que en el área rural se tiene un porcentaje elevado, sin dejar de lado que en el área urbana se considera un porcentaje casi a la par que el área rural. El Departamento de La Paz es quien tiene mayor porcentaje de víctimas o mujeres vulnerables que padecen violencia.

Gráfico N° 1: Índice de violencia



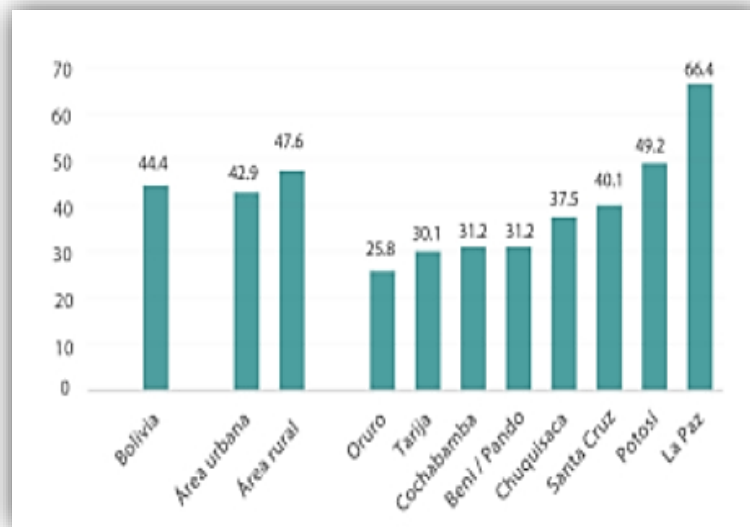
Fuente El Diario, 17 de abril del 2018

² Organización de Naciones Unidas

³ Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia

⁴ El Diario. Bolivia reporta índice más alto de violencia. Recuperado de: <http://nu.org.bo/noticias/naciones-unidas-en-linea/bolivia-reporta-indice-mas-alto-de-violencia/>

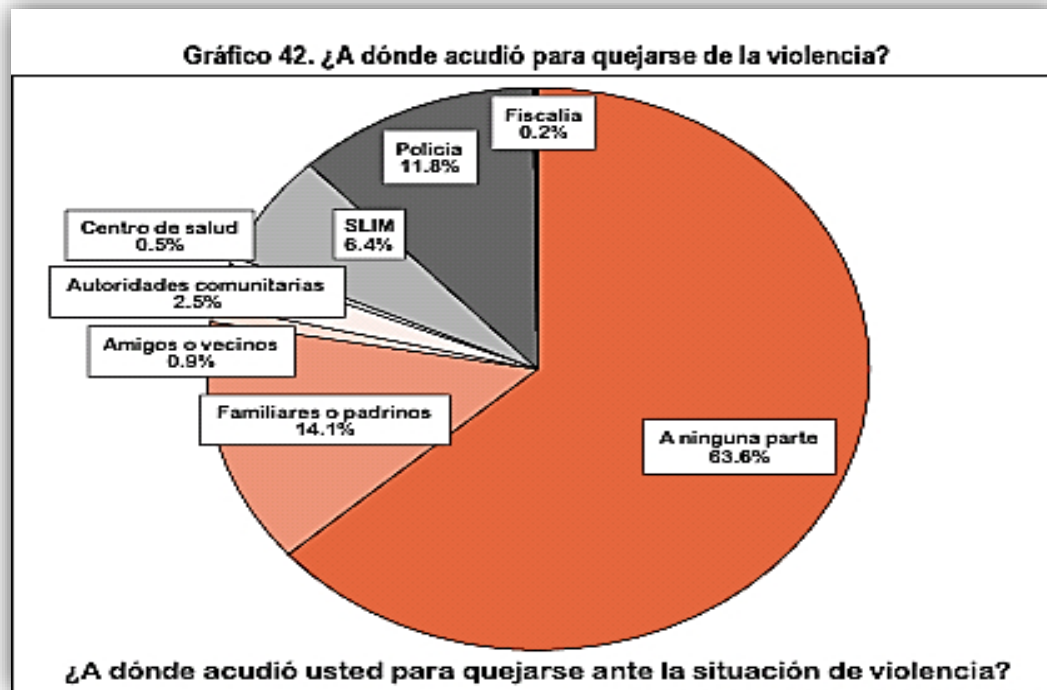
Gráfico N° 2: Dónde se da más la violencia



Fuente: El Diario, 17 de abril del 2018

Así mismo, de acuerdo al informe de la *Encuesta Nacional de Percepciones sobre Situación de Violencia contra las Mujeres, Trata y Tráfico en Bolivia*, que realizó la actividad de "Ciudadanía: comunidad de estudios sociales y acción pública; alianza libre sin violencia" muestra los principales hallazgos, indica que la encuesta fue concebida como un instrumento para profundizar el conocimiento existente sobre el problema de la violencia en el Estado Plurinacional de Bolivia. Este conocimiento permitió fortalecer acciones que incidan en la lucha contra este problema y en la búsqueda de soluciones a fin de reducir las tasas de violencia en el país, dentro de esta encuesta nacional se pudo obtener que la mujer violentada no acude en su mayor porcentaje a ninguna parte. (véase gráfico 3)

Gráfico N° 3: A dónde acudió para quejarse de la violencia



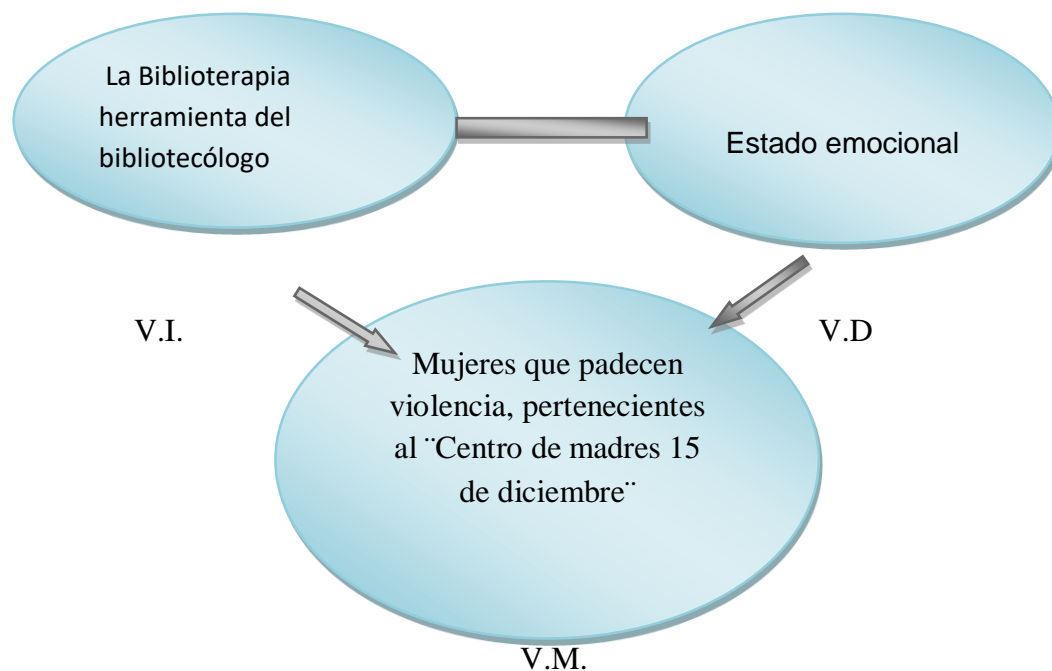
Fuente: Ciudadanía/Conexión, 2015

De acuerdo a la información obtenida, los profesionales bibliotecólogos para poder entender el cómo coadyuvar el fenómeno actual de la violencia en las mujeres, es necesario que las bibliotecas tengan iniciativas novedosas de acuerdo a la realidad, tomando, así como herramienta de actuación profesional a la Biblioterapia, para este tipo de usuarios, pero no es tanto así, ya que no existe mucha difusión ni conocimiento de esta temática, por lo menos en su totalidad.

Por medio de la investigación se pudo ver que, en el caso de la Biblioteca zonal de Bajo Tejar, donde existen ciertos cursos-talleres tales como danza, computación, ajedrez y oratoria, esto netamente están dirigido a estudiantes y niños de la zona y no así a usuarios mujeres vulnerables a padecer violencia. No se tiene el conocimiento de la aplicación y como tal de la Biblioterapia, de este modo y tras la identificación de la problemática se llega a formular el siguiente problema de investigación.

1.3.2 Formulación del problema

¿De qué manera la aplicación de la Biblioterapia como herramienta de actuación profesional del Bibliotecólogo influye en el estado emocional de las mujeres que padecen violencia perteneciente al "Centro de madres 15 de diciembre"?



1.4 DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General

Demostrar la implementación de la Biblioterapia o lectura motivacional, como herramienta de actuación profesional del Bibliotecólogo, para el apoyo a mujeres que padecen violencia, del "Centro de madres 15 de diciembre" de la zona Bajo Tejar.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Determinar el rol del bibliotecólogo como biblioterapeuta.
- Identificar que provoca la lectura en las mujeres del centro de madres.
- Conocer por qué se da la falta de afición a la lectura motivacional por parte de las mujeres del Centro de madres 15 de diciembre.

- Identificar porque estos usuarios reales (mujeres del centro de madres) se alejan de la biblioteca bajo tejar.
- Identificar las razones del por qué las mujeres del centro de madres que padecen violencia se aíslan de la sociedad.

1.5 JUSTIFICACIÓN

1.5.1 Justificación teórica

El propósito de este trabajo de investigación es determinar a la Biblioterapia como herramienta de actuación profesional del bibliotecólogo en las bibliotecas, ya que la lectura dirigida y de discusión en grupo o individual favorece la interacción entre las personas, llevándolas a expresar sus sentimientos, miedos, angustias y ansiedades, en este sentido permite el desarrollo positivo personal-emocional del usuario, así también obtiene información que satisfaga sus necesidades, en este caso de las señoras del "Centro de Madres 15 de diciembre", de la zona Bajo Tejar, que son usuarios reales de la biblioteca de Bajo Tejar.

1.5.2 Justificación científica

Como justificación científica, la Biblioterapia es muy importante para el estudio emocional de un individuo así también tiene un carácter interdisciplinario, es decir, no solo abarca el área de Bibliotecología también abarca otras áreas como ser el de Psicología, Educación, Medicina, Lingüística, Sociología entre otros.

1.5.3 Justificación humanística

Desde una Justificación humanística, el estudio de Biblioterapia es significativo para todos los seres humanos, pero, tratándose específicamente de esta investigación es igual de importante para todas aquellas mujeres vulnerables a rupturas familiares, exclusión o que padecen violencia, es decir para aquellas mujeres que no saben qué hacer con sus emociones personales, ya que están lastimadas y les hiere el alma, pues, la Biblioterapia como

herramienta del bibliotecólogo mediante la lectura, es considerada en la investigación como la capsula que cura el alma.

1.5.4 Justificación contemporánea

A partir de una justificación contemporánea, en el Estado Boliviano es una realidad actual y lamentable, saber de mujeres que padecen violencia y en otros casos extremos los feminicidios, ya sea por sus parejas, hijos u otros, a pesar que existe la ley 348 "Ley libre de violencia", sigue existiendo violencia ya sea física, sexual, económica, etc. Sin dejar de lado la violencia emocional, que implícitamente esta encadenado o sujeto a todas las violencias existentes ya mencionadas. La Biblioterapia mediante las lecturas motivacionales puede ayudar a conllevar las situaciones emocionales negativas a positivas de las personas.

1.5.5 Justificación metodológica

Como justificación metodológica, la investigación es cualitativa inclinada a la Investigación Acción Participativa (IAP) ya que se aplicó la observación directa, diagnostico social, diario de campo, censo, entrevistas, cuestionarios, y una acción o lineamiento de actividades respecto a la aplicación de la Biblioterapia mediante talleres de lectura que se realizó a las mujeres pertenecientes al Centro de madres 15 de diciembre de la zona Bajo Tejar.

1.6 HIPÓTESIS

1.6.1 Formulación de la hipótesis

La Biblioterapia a través de la lectura y como herramienta de actuación profesional del Bibliotecólogo, es una actividad dinámica que fortalecerá las emociones y la conducta de las usuarias reales, mujeres del "Centro de madres 15 de diciembre" de la zona Bajo Tejar, satisfaciendo las necesidades personales y de información.

1.6.2 Identificación de variables

1.6.2.1 Variable independiente (VI)

Es aquella que se llega a manipular por parte del investigador para tener un efecto en la variable dependiente. Esta variable es también denominada causa, la cual es el fundamento, motivo, origen o principio de algo o para obrar. De acuerdo a esta investigación la variable independiente es “*Biblioterapia, herramienta del bibliotecólogo*” ya que repercute una influencia en la VD que es el estado emocional, ¿de quién? Del objeto de estudio, en este caso de las mujeres que padecen violencia perteneciente al “Centro de madres 15 de diciembre”

1.6.2.2 Variable dependiente (VD)

Es aquella que llega a variar a partir de la acción o manipulación de la Variable Independiente que realiza el investigador. Es la variable que queremos explicar, así también es denominada esta variable como efecto, donde es aquello que se consigue como consecuencia de una causa. Es así que la variable dependiente de esta investigación es “*estado emocional*”.

1.6.2.3 Moderante

Denominado también en la IAP sujeto de estudio. En esta investigación el sujeto a estudiarse son las usuarias mujeres que padecen violencia, pertenecientes al “Centro de madres 15 de diciembre”, en el cual la Biblioteca zonal o pública de la zona Bajo Tejar le presta el ambiente a las mujeres donde pasan clases de capacitaciones dentro la biblioteca.

1.6.1.4 Operalización de variables

V.I.	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Escala	fuentes	Instrumento
Variable Independiente	Práctica lectora que utiliza textos verbales y no verbales como coadyuvante en el tratamiento de personas con dolencias físicas o mentales que enfrentan momentos de crisis o dificultad, exclusión social, alejamiento de la vida familiar y de comunicación	Psicológica	Nivel de motivación A la lectura	Alta Media Baja	En todos los casos a las mujeres que padecen violencia del centro de madres de diciembre y al encargado de la biblioteca	Cuestionario Entrevista
Biblioterapia o lectura motivacional		Educativa	Cuanto aprende por leer	Mucho Poco Nada		
		bibliotecológica	Cantidad de afluencia de usuarios	20-40 40-60 60-80		

V.D.	Concepto	Dimensiones	Indicadores	escala	fuentes	instrumento
Variable dependiente	Reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación, para la psicología implica estados internos que dirigen el organismo hacia metas o fines determinados, son impulsos que mueven a la persona q realizar acciones	Psicológica	Nivel de problemas emocionales	Alta Media Baja	En todos los casos a las mujeres que padecen violencia del centro de madres 15 de diciembre	cuestionario
		Educativa	Nivel Afición a la lectura motivacional	Alta Media Baja		
		Social	Nivel de desmotivación al aprendizaje	Alta Media Baja		
			Nivel de violencia	mucho poco nada		

La operacionalización de variables como proceso metodológico que se elaboró fue la base fundamental para la investigación, ya que se utilizó como lineamiento base y como guía para la elaboración del marco teórico y posteriormente para la elaboración de los instrumentos metodológicos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 BIBLIOTERAPIA

2.1.1 Etimología de la Biblioterapia

Para comenzar hablar de la Biblioterapia es importante conocer esta palabra, para Enríquez (2016) "su raíz surge de la etimología griega de dos palabras o vocablos, las cuales son biblio que hace referencia a libro y terapia a curación o tratamiento" (p.6), es decir estamos frente a la "cura a través de los libros". Por su parte Morandi (2008) afirma que "la Biblioterapia no es psicoterapia, en la psicoterapia se produce un encuentro entre el paciente y el terapeuta y en la Biblioterapia el encuentro es entre el lector y la lectura" (p.4).

En los años 50 se estableció el vocablo Biblioterapia en el contexto de las disciplinas humanas, así mismo la Biblioterapia fue reconocida por vez primera como un aspecto de la Bibliotecología en 1904, bajo la administración de un calificado bibliotecólogo en el Mc Lean Hospitals, en Massachussets (Ciganda, 1984 citada por Deberti, 2007). Algunos especialistas distinguen entre una Biblioterapia clínica y otra Biblioterapia de prevención también denominada de desarrollo personal. La primera utilizada en alguna patología, la segunda en la prevención de salud. Más detalle se dará en la historia de la Biblioterapia.

A través de los libros y en si la lectura aplicada como tal, las personas que padecen de algún mal físico y emocional tienen como resultado recuperar de estos males, teniendo la cura emocional, es decir que a través de una terapia de lectura contribuye y beneficia al lector.

2.1.2 Concepto de la Biblioterapia

Con respecto a las definiciones existentes de Biblioterapia autores como Caroline Shrodes, Moraldi Bancunas, Caldin, el glosario de la ALA, Domingo Buonocore, Morandi Balcunas, José López Yepes, Saura Silvia, López Ortega María, Gómez Mujica, tienen distintos puntos de vista y análisis del que es Biblioterapia, las cuales se mencionara a continuación los siguientes conceptos:

- ✓ Para Caroline Shrodes (citada por Caldin, 2001) "La Biblioterapia es un **proceso dinámico** de interacción entre la personalidad del lector y la lectura imaginativa, que

puede traer las emociones del lector y liberarlas para un uso consiente y productivo” (p.9).

- ✓ El glosario de la ALA⁵, (1998) define la Biblioterapia como “la **utilización de libros y otros materiales** en un programa de lectura dirigida prescrita **como terapia auxiliar** en el tratamiento de desórdenes mentales, emocionales y los desajustes sociales” (Gómez, p.20)
- ✓ Caldin (2001) define la Biblioterapia como: “**La lectura dirigida** y discusión en grupo para favorecer la interacción entra las personas” (p.16).
- ✓ Buonocore D. (1976) la define como “el **arte de curar** las enfermedades por medio de la lectura”. (p.91)
- ✓ Morandi, V. (2008) afirma que “La Biblioterapia es una **experiencia única para cada persona**, ya que somos seres únicos y la experiencia cambia según la situación en que se encuentre la persona [...] un mismo libro puede causar efectos distintos en otra situación porque hemos cambiado, hemos recogido otros frutos, somos distintos” (p.7).
- ✓ Para López Yepes afirma: “La Biblioterapia es el **tratamiento** que se aplica en la curación de pacientes, generalmente con problemas mentales, por medio de lecturas individuales o en grupos” (Enríquez, 2016, p. 8)
- ✓ Para Enríquez Benítez la Biblioterapia ha sido **un auxiliar de la medicina** que hoy en día se ha podido comprobar su uso [...] considera su relevancia en el periodo de sanación de los pacientes independientemente del tipo de malestar y/o el tipo de malestar que presente el individuo ya sea física o mental. (p. 16)
- ✓ Para Tomaino (2011) considera que la Biblioterapia es una **actividad interdisciplinaria** que puede servir como puente afectivo cuyo provecho sea la transformación de la realidad con respecto a aquellos individuos que pasan por una situación adversa. (p.23)

⁵ American Library Association

- ✓ Vanina considera a la Biblioterapia como una **herramienta complementaria del tratamiento psicoterapéutico**, que bajo el enfoque cognitivo-conductual y el enfoque humanista puede ser beneficiosa para ayudar a la gente con miedo hablar en público, conseguir que el lector se sienta identificado con las herramientas para relajarse y reflexionar. (p. 18)
- ✓ La autora Gómez M. (2011) afirma que Biblioterapia es: "Las prácticas en las que se utilizan textos como coadyuvantes en el tratamiento de personas afectadas por dolencias físicas o mentales que enfrentan momentos de crisis o de dificultad – la exclusión, la integración social – la separación de la familia, etc.- con el fin de encontrar respuestas para sus conflictos físicos mentales o psicológicos por aproximación o proyecciones" (p.10). Así mismo Gómez elabora un cuadro para distinguir las diferentes definiciones sobre Biblioterapia

Título: Definiciones de la Biblioterapia

Proceso terapéutico (terapia por medio de libros, recurso terapéutico)	Bentes Pinto, V. (2003) "Entendemos la Biblioterapia como una actividad terapéutica que se utiliza en la lectura de textos verbales y no verbales, en la producción textual, en las formas de expresión y de otros objetos lúdicos como coadyuvante en el tratamiento de personas afectadas por alguna dolencia, sea física o mental, que están experimentando una etapa particular o específica en su vida (...)"
Terapia auxiliar (Terapia auxiliar, actividad auxiliar, auxilio terapéutico, complemento tratamiento, coadyuvante en el tratamiento;	Fontanelle, M. F. <i>et al</i> (1995) "La Biblioterapia es el uso de materiales de lectura seleccionados como auxilio terapéutico en la medicina y la psiquiatría, y también ayuda en la solución de problemas a través de la lectura dirigida". (Webster International, 1961) (p.2)

apoyo en la psicoterapia)	Queiroz, M. P. (2003) “Método alternativo de la psicoterapia; una ayuda en su tratamiento que, a través de la lectura, persigue una adquisición de un conocimiento mejor de sí mismo y de las reacciones de los demás, resultando en una mejor adaptación a la vida" (citado L.H. Tweffort) (p. 32)
Técnica	Ferreira, D. T. (2003) “El componente que hace a la Biblioterapia una técnica de orientación es naturalmente un biblioterapeuta que puede ser cualquiera de los profesionales que actuarán conjuntamente en este programa (psicólogo, educador, bibliotecario o asistente social”. (p.36)
Herramienta (instrumento)	Caldin, C. F. (2003) “La Biblioterapia es una herramienta útil en la lucha contra las tensiones de la vida cotidiana y actúa como pacificadora de las emociones al realizar la catarsis para el disfrute de las necesidades literarias y estéticas de los seres humanos". (p.10)

Fuente: Gómez Mujica Khaterin

En este sentido y de acuerdo a los autores y sus percepciones se puede decir que la Biblioterapia es un proceso dinámico a través de la lectura, así también es considerada como terapia auxiliar y herramienta donde ayuda o coadyuva en su tratamiento de padecimientos físicos y mentales (emocionales) que tiene una persona. A partir de los conceptos de los autores ya mencionados se puede indicar que se tiene una similitud entre todos los autores la cual es la esencia como tal es la lectura a través de un libro u otro recurso, la diferencia de cada concepto es el con qué objetivo fue utilizada la Biblioterapia o la lectura ya que cada experiencia es casi diferente.

De este modo teniendo en cuenta el cuadro de Gómez Katherine, se considera que la investigación titulada "Estudio de la Biblioterapia como medio de apoyo a mujeres que padecen violencia y como herramienta de actuación profesional del bibliotecólogo, caso:

Centro de madres 15 de Diciembre de la zona Bajo Tejar" se conceptualiza la Biblioterapia como **herramienta profesional** para el bibliotecólogo ya que por medio de la lectura hace que el usuario pueda realizar la catarsis (liberación de emociones) y con ello el disfrute de leer, por consiguiente se inclina también al **proceso terapéutico o actividad terapéutica**, en la cual se utilizó textos verbales, no verbales y otros objetos lúdicos.

Tras conocer varias definiciones de distintos autores ya mencionados, se puede decir que el concepto de Biblioterapia como aporte de esta investigación es: *Biblioterapia como herramienta para el desarrollo profesional del bibliotecólogo por medio de una actividad terapéutica, grupal o individual, para dolencias físicas o emocionales, donde la persona llega a restablecerse, a través de la lectura y por medio de un libro o cualquier recurso dentro o fuera de una biblioteca.* La Biblioterapia permite que el lector llegue a un proceso de imaginación, gusto, identificación y reflexión, que genera cambios conductuales y emocionales de personas que padecen violencia.

Diagrama N° 1: Aporte al concepto de Biblioterapia



Fuente: Elaboración propia.

2.1.3 Objetivos de la Biblioterapia

Dentro de las investigaciones encontradas sobre Biblioterapia se vio en cada investigación los distintos puntos de objetivos que tiene, tal es el caso de Oscariz (2011) con su tema de investigación “Percepción de mujeres entre 45 y 75 años con depresión moderada” acerca de su participación en una intervención grupal mediada por recursos literarios en un centro de salud familiar de Santiago (p. 44). Ella consideró que los objetivos de la Biblioterapia son los siguientes puntos:

- Brindar un espacio de encuentro confiable en el cual puedan expresarse y vincularse a través de la lectura.
- Desarrollar el proceso de simbolización dando la posibilidad de poner en palabras los sentimientos, inquietudes, etc.
- Fomentar el hábito de la lectura, con lo beneficios que ello implica (enriquecimiento de lenguaje, de información, capacidad de pensar, socialización, etc.)
- Facilitar la comunicación entre los integrantes del grupo.

En el segundo caso de Rincón (2013), con su tema de investigación: “El estado de arte y la fundamentación teórica del uso de la Biblioterapia en la recuperación y bienestar de pacientes en los centros de salud”. Considera como objetivo:

- Propósitos de la Biblioterapia: De acuerdo con Doll y Doll uno de los propósitos de la Biblioterapia es fomentar el cambio de la perspectiva personal y el auto entendimiento entre personas de todas las edades que leen, a través de la Biblioterapia obtienen la oportunidad de aprender de sí mismos, entender el comportamiento humano y encontrar intereses que la persona antes desconocía. (p. 13)

En la Investigación de Stefanizzi (2014) asegura que el objetivo central de la Biblioterapia es: “Realizar una labor educativa terapéutica a niños que tengan afectado su desarrollo psicosocial, a través de los servicios que ofrecen las Bibliotecas, para despertar en ellos el interés por la lectura, el arte y la cultura” (p. 27)

De acuerdo con Doll y Doll (1997) el propósito general de la Biblioterapia es: "fomentar el cambio de la perspectiva personal (insight) y el auto entendimiento entre las personas niño, joven, adultos, mujeres y hombres- que leen. A través de la Biblioterapia se obtiene la oportunidad de aprender de uno mismo, entender el comportamiento humano y encontrar intereses que resultaban ajenos para la persona anteriormente" (p. 26).

Al respecto y después de haber analizado los objetivos o propósitos de la Biblioterapia, de las investigaciones mencionadas, se considera desde la perspectiva de la investigación: "Estudio de la Biblioterapia como medio de apoyo a mujeres que padecen violencia y como herramienta de actuación profesional del Bibliotecólogo, caso: Centro de Madres 15 de diciembre de la zona Bajo Tejar " los objetivos de la Biblioterapia son los siguientes:

- Fomentar y promover al hábito de la lectura con la finalidad de que la persona desarrolle sus aspectos cognitivos, así mismo obtener información dando lugar al relacionamiento social.
- Ayudar al lector emocionalmente a resolver por medio de la lectura motivacional problemas que el individuo este pasando, ya sean problemas psicológica, físicas u otros, que son resultados de la violencia.
- Fortalecer al lector a través de la lectura a encontrarse con sí mismo, es decir al realizar una reflexión de lo leído llega a identificarse personalmente con dicha lectura, para así tener un concepto positivo de sí mismo o de un suceso.
- Ayudar a la persona a desarrollar los aspectos cognitivos y de reflexión, sin dejar de lado la autoestima.

2.2 BIBLIOTERAPIA O LECTURA MOTIVACIONAL ¿QUÉ TIPO DE LECTURA ES?

Para introducirnos más y poder entender la Biblioterapia o lectura motivacional, nos preguntamos lo siguiente ¿Qué es leer? ¿Qué es lectura? ¿Qué es motivación? saber si Biblioterapia y lectura motivacional) son iguales o diferentes.

2.2.1 ¿Qué es leer?

Lasso (2004) afirma que: "El leer correctamente es más que simplemente recorrer con los ojos las palabras de un texto. Es establecer un vínculo con el texto que involucra al lector intelectual y emocionalmente. Es desarrollar la facultad de comprender y sentir plenamente un escrito, capacidad que se desarrolla a medida que se frecuenta y ejercita la habilidad intelectual de leer, que es algo mucho más complejo que la sencilla alfabetización" (p.7).

Se considera que leer es la relación del lector y la escritura plasmada en una lectura ya sea en cualquier tipo de soporte, así también involucra al lector a la lectura donde desarrolla la capacidad intelectual o cognitiva. El leer es establecer un vínculo con el texto que involucra al lector intelectual y emocionalmente. Desarrolla en la persona la facultad de comprender y sentir plenamente un escrito, como se puede ver en el siguiente diagrama.

Diagrama N° 2: Qué comprende el leer



Fuente: Elaboración Propia

2.2.2 ¿Qué es la lectura?

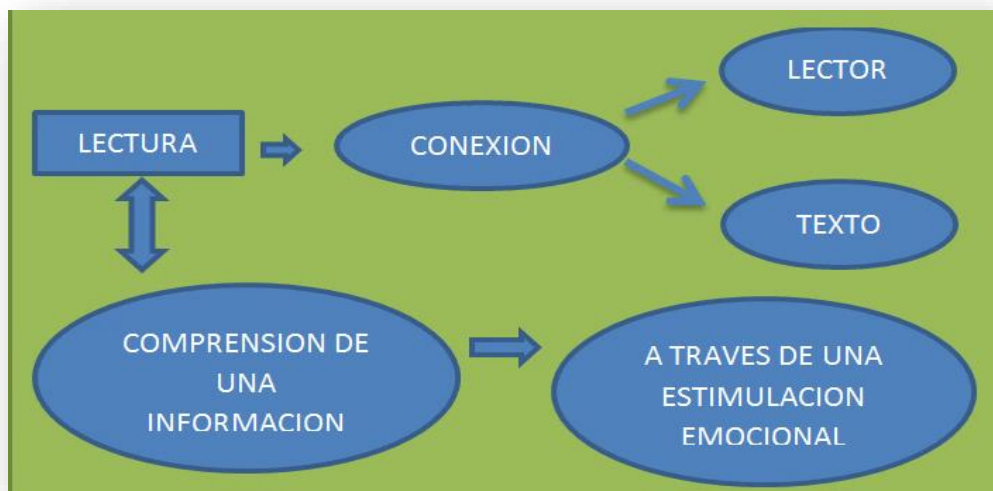
Guglielmo Cavallo y Roger Chartier- consideran "La lectura no es solamente una operación intelectual abstracta: es una puesta a prueba del cuerpo, la inscripción en un espacio, la relación consigo mismo o con los demás" (Lasso, 2004, p. 7).

Por su parte Lasso (2004) afirma que: " Es también una relación social que ha cambiado a lo largo de la historia, que pasó por ejemplo por la práctica de la lectura en voz alta, compartida y comentada, para llegar a la actual individual y en silencio, pero no por ello menos socializada. " (p.8)

Entonces podemos considerar que la lectura es la conexión entre el lector y un medio escrito, así también el lector se encuentra con el mismo, esta acción si se la práctica se llega a convertir en un hábito, donde fácilmente se contagia. Así mismo es una actividad que consiste en interpretar y descifrar, mediante la vista, signos escritos, ya sea mentalmente (en silencio) o en voz alta (oral).

Así también la lectura es considerada como el arte de leer, es decir el arte de interpretar no solo escritos también símbolos, imágenes, etc. El arte de leer se manifiesta cuando se descifra, traduce, se capta ciertos materiales como ser escritos u otros. Como se observa en el diagrama siguiente.

Diagrama N° 3: Qué comprende la lectura



Fuente: Elaboración Propia

2.2.3 ¿Qué es la motivación?

Naranjo (2009) afirma que: “ La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige” (p. 154). Así mismo para Santrock la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (Naranjo, 2009, p. 154).

Explica Trechera (2005) que: "etimológicamente, el término motivación procede del latín *motus*, que se relaciona con aquello que moviliza a la persona para ejecutar una actividad. De esta manera, se puede definir la motivación como el proceso por el cual el sujeto se plantea un objetivo, utiliza los recursos adecuados y mantiene una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta". (Naranjo, 2009, p. 155).

De acuerdo a los autores mencionados se considera que la motivación son los estímulos que mueven a la persona a realizar acciones, conductas o comportamientos con un grado de voluntad e interés con el fin de alcanzar las metas personales propuestas dando lugar a la satisfacción de alguna necesidad personal, así también como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción.

La Licenciada Marcia Estrada⁶ nos habla de dos tipos de motivación: "Es bueno tomar en cuenta inicialmente los dos tipos de motivación que existen y estas son"

2.2.3.1 Motivación intrínseca

En la motivación intrínseca la persona comienza o realiza una actividad por incentivos internos, por el propio placer de realizarla. La satisfacción de realizar algo o que conseguirlo no está determinada por factores externos. Está relacionada, por lo tanto, con la autosatisfacción personal y la autoestima. Por ejemplo, hay personas que realizan ejercicio físico porque disfrutan de la actividad.

2.2.3.2 Motivación extrínseca

En la motivación extrínseca, el estímulo o incentivo que mueve a una persona a realizar una actividad viene dado de fuera, es un incentivo externo y no proviene de la propia tarea. Funciona a modo de refuerzo. Por ejemplo, cuando una persona realiza ejercicio físico no por el mero hecho de disfrutar haciéndolo, sino por motivos sociales u otros.

Por ejemplo, los libros de autoayuda, auto superación o superación personal apoyan a que la persona se emocione, se proyecte, logrando una autosatisfacción personal y compartirlo en un Club de Lectura es producir ya que nos referimos a una motivación extrínseca.

⁶ Entrevista realizada a la Lic. Marcia Estrada, quien es coordinadora del programa APRENDE construyendo conocimientos, de la Facultad de Humanidades UMSA.

En ese sentido y en las líneas de Estrada se puede decir que la Biblioterapia o la lectura motivacional abordan dos tipos de motivaciones dependiendo a la situación y caso de algún usuario, es decir que, si un usuario le fascina leer algún libro de Karl Marx, sin la necesidad de que alguien le sugiera, simplemente a él le gusta, pues ahí se está realizando una Biblioterapia abordando la motivación intrínseca. Ahora bien, si un grupo de usuarios o un usuario no está tan habituado a la lectura, pues ahí está el Bibliotecólogo para incentivar cualquier tipo de lectura y hacer de acuerdo a estrategias que el usuario llegue a poder realizar Biblioterapia y consigo abordar la motivación Extrínseca.

A partir de lo ya mencionado y sabiendo que es leer, lectura y motivación podemos decir que la lectura motivacional es la práctica lectora que utiliza textos verbales y no verbales como coadyuvante en el tratamiento de personas vulnerables a las dolencias físicas o padecimientos emocionales - mentales que enfrentan momentos de crisis o dificultad, exclusión social, alejamiento de la vida familiar y de comunicación. La lectura motivacional ayuda a transformar una realidad y así mismo cambia la actitud frente a la vida, es por esa razón que este tipo de lectura es considerada Biblioterapia.

La lectura motivacional como Biblioterapia es una experiencia única para cada ser humano, ya que somos seres únicos y así también, la experiencia cambia según la situación emocional en que se encuentre la persona, es decir, se puede considerar que un libro puede causar reacciones diferentes, en algunas con mucho impacto y en otras no tanto así.

Entonces se puede decir que la lectura motivacional o denominado Biblioterapia, en un inicio esta tiene una influencia de motivación extrínseca ya que el profesional Bibliotecólogo promueve o impulsa el incentivo a la aplicación de lecturas al usuario, pero tras la existencia de una continuación de esta terapia llega a formar para el usuario una motivación intrínseca, ya que este usuario realizara la Biblioterapia por incentivos propios.

Para Morandi, V. (2008) "un mismo libro puede causar efectos distintos en otra situación porque hemos cambiado, hemos recogido otros frutos, somos distintos" (p.11).

Se puede considerar que la lectura motivacional más allá de que se plasme en un libro o en algún otro soporte y verlo como un objeto tiene un gran valor para cada lector, el cual permite

vivir esa experiencia única al leer este tipo de lectura, donde la finalidad es causar efectos positivos tanto emocionales como en nuestra vida cotidiana.

La lectura motivacional ayuda a transformar una realidad y así mismo cambia la actitud frente a la vida, así también, ayuda al crecimiento personal sobre todo aquel crecimiento interno en el aspecto emocional y psicológico, es por esa razón que este tipo de lectura es denominada Biblioterapia, es decir, lo considero desde una mirada bibliotecológica una terapia que se le da al usuario a través de ciertos tipos de lectura.

2.2.4 La Biblioterapia o lectura motivacional que tipos de lecturas abarca?

Se consideró en esta Investigación que la Biblioterapia abarca 5 tipos de lectura donde permite que la persona desarrolle capacidades y habilidades tanto físicamente, cognitivamente y emocionalmente. De esta manera desarrollemos los tipos de lecturas que están inmersas en la Biblioterapia:

- ✓ Lectura oral: Es aquella lectura que una persona o bien un grupo de personas leen en voz alta, expresando el contenido de algún recurso bibliográfico, en cualquier soporte.
- ✓ Lectura silenciosa: Es aquella lectura que una persona lo realiza de forma individual e interna.
- ✓ Lectura reflexiva y crítica: Es un tipo de lectura que permite al lector la conexión con la lectura en la cual da lugar a la reflexión y crítica del mensaje del autor.
- ✓ Lectura comprensiva: Es aquella lectura que el lector o persona paralelamente al reflexionar y criticar el mensaje del autor, este tiene una comprensión específica o general de la lectura.
- ✓ Lectura visual: Este tipo de lectura se realiza teniendo apoyo de recursos lúdicos o dinámicos (cuenta cuentos, mímicas. Etc.) para llegar a este lector visual, esta lectura generalmente sirve para las personas con discapacidad auditiva.

2.2.5 Tipos de géneros literarios que abarca la Biblioterapia

De acuerdo a investigaciones encontradas sobre esta temática, donde se halló realidades o enfoques diferentes para la aplicación de la Biblioterapia como por ejemplo en hospitales, en

centros de rehabilitaciones, en escuelas, en albergues para personas de la tercera edad y otros; el tipo de género literario que se utilizó fue variando en cada investigación, tales como:

- Lírico: En este género el autor transmite sentimientos o emociones respecto a una persona u objeto, es subjetivo donde se expresa habitualmente en verso así también se encuentran poemas en prosa.
- Épico: Es un género narrativo donde se presentan hechos legendarios o ficticios, relativos a las hazañas de héroes, donde su forma tradicional de expresión es el verso (poemas épicos)
- Dramático: Son textos que deben ser representados en escenarios, frente a un público, la historia se cuenta en diálogos estos pueden ser dramas, comedias o tragedias.
- Narrativo: Se utiliza un narrador quien relata una historia ficticia o real, se expresa por lo general mediante el cuento y la novela
- Didáctico: Tiene como finalidad la enseñanza o la divulgación de ideas expresadas de forma artística, con un lenguaje elaborado, este suele expresarse mediante el ensayo, la fábula o el discurso.

Así también la investigación de Oscariz G (2003) menciona "[...] Tenemos libros que encontramos clasificados en las bibliotecas en dos grandes grupos: literatura de ficción y de no ficción, esta última catalogada como útil y la de ficción como de distracción, en la Biblioterapia tanto aquellos útiles como de distracción pueden promover el pensamiento" (p. 40).

La aplicación de la Biblioterapia no tiene un límite en relación al género literario, más al contrario puede ser muy amplio, lo primordial es que el lector valore la lectura, disfrute el momento en el que está leyendo, se emocione al imaginar, que reflexione y que adquiera conocimientos, en sí que se sienta bien consigo misma, no importa que género literario este leyendo.

2.2.6 Tipos de Biblioterapia

Por medio de investigaciones ya revisadas, analizadas se pudo hallar a dos autores como Alexander Magno Da Silva y Valentina Morandi, que hablan de la existencia de los tipos de Biblioterapia las cuales son las siguientes:

Para Da Silva (2005) menciona a los "Tipos de Biblioterapia", según la denominación de Pereira (1996), "que agrega lugar de actuación profesional (por ejemplo, institución pública o privada y comunidad) con la condición del sujeto sometido a la intervención biblioterapéutica (por ejemplo, paciente de un médico, prisionero o persona normal en crisis). Sin embargo, sería más útil y preciso observar la naturaleza de los fenómenos y procesos y necesidades sociales que son objeto de intervención biblioterapéutica para definir los diferentes ámbitos de actuación profesional (por ejemplo, fenómenos y procesos psicológicos - afectivos, emocionales, cognitivos, intrapersonales; fenómenos y procesos sociales - interpersonales, de socialización; fenómenos y procesos educativos - didácticos, informativos, cognitivos, de formación)" (p. 18).

Gráfico N° 4: Características de los tres ámbitos de actuación profesional de Biblioterapia en relación a aspectos básicos de esta actuación

TIPOS	INSTITUCIONAL	CLÍNICA	DESARROLLO
ASPECTOS FORMATO	Individual o grupo generalmente pasivo	Grupo activo voluntario y involuntario	Grupo activo Grupo voluntario
CLIENTE	El paciente médico o psiquiátrico, Prisionero o cliente en práctica privada sociedad	Personas con problemas emocionales o conductual	Persona normal en general situación de crisis
CONTRATANTE		Sociedad o individuo	Individual
TERAPEUTICO/ TERAPEUTA	Equipo médico o bibliotecario	Médico, instructor de salud mental o bibliotecario generalmente en consulta	Bibliotecario, profesor u otro
MATERIAL USADO	Tradicionalmente didáctico	Literatura generalmente imaginativa	Literatura imaginativa y / o didáctica
TÉCNICA	Discusión de material	Discusión de material con énfasis en las visiones y reacciones del cliente	Discusión de material con énfasis en las visiones y las reacciones cliente
LOCAL	Práctica de institución pública o privado	Práctica de institución privada o de comunidad	Comunidad
META	Generalmente informativo, con alguna visión interna	Visión interna y / o cambio de comportamiento	Comportamiento normal y autorrealización

Fuente: Da Silva (2005, p.19). Traducción propia.

Morandi B. (2008) afirma: "La Biblioterapia es una experiencia única para cada persona, porque como dije somos seres únicos e irrepetibles y esta experiencia cambia según la situación en que se encuentre la persona porque no somos los mismos, ni actuamos de la misma manera frente a una misma situación (...) existen dos tipos de Biblioterapia: Biblioterapia clínica y Biblioterapia de prevención" (p.5).

2.2.6.1 Biblioterapia clínica

Se utiliza como herramienta de terapia para pacientes con enfermedades graves, letales, se recomienda al paciente una determinada lectura de acuerdo a la situación de la enfermedad, en si este tipo de Biblioterapia se trabaja en hospitales, nosocomios.

2.2.6.2 Biblioterapia de prevención

Este tipo de Biblioterapia es utilizada como herramienta para personas sanas o que si llegaran a tener una enfermedad no sea tan grave, es utilizada como técnica de reflexión para prevenir y para sanar ciertas dolencias físicas, espirituales y emocionales.

De acuerdo a la revisión y análisis de los distintos tipos de Biblioterapia, la investigación se inclinó más al autor Morandi con el tipo de Biblioterapia de prevención, ya que se trabajó con las mujeres del "Centro de madres 15 de diciembre" que padecen violencia de toda índole, en la cual se utilizó como herramienta del profesional bibliotecólogo la lectura o talleres de lecturas motivacionales para la reflexión y prevención, llegando actuar dicha lectura como capsulas para el alma, análisis y reflexión para la vida, si bien la violencia es de carácter reprochable y deja huellas tanto físicas como psicológicas, no es parte de la Biblioterapia clínica, aclarando, si la violencia pasa a una fase más elevada, es decir si esta pasa a una internación con fuertes signos o cuadros de violencia, ejemplo incluso llegue a perder ciertas extremidades del cuerpo, ahí sí llega a convertirse en un estudio de Biblioterapia clínica dentro de un hospital.

2.2.7 Acciones realizadas en la Biblioterapia

A continuación, se explicará las actividades, métodos/procedimientos y componentes de la Biblioterapia. Gómez considero ciertas "**actividades**" que se realizan en la Biblioterapia (p. 28), esta son las siguientes:

2.2.7.1 Preparación

El Biblioterapeuta debe establecer una comprensión afectiva con la persona y su entorno cercano. Después al velarse de esta compenetración se identifican los problemas las cuales se tomarán como foco de las actividades Biblioterapeutas.

2.2.7.2 Selección del material.

Debe ser literatura que se adapten y coincidan con los problemas y experiencias de vida de las personas que participan en el programa; también es importante contar con información sobre el problema específico por el que está atravesando. En esta actividad es también importante el papel que desempeña el bibliotecólogo ya que debe ser experto en los materiales dirigidos y audiencias específicas ya que esto puede garantizar el éxito o el fracaso del programa.

2.2.7.3 Presentación del material

Pueden ser leídos en voz alta o silenciosamente. La lectura silenciosa se lleva a cabo en grupo o solas. La lectura en voz alta puede ser interrumpida por preguntas de discusión pausada para ver ilustraciones o películas, o se puede leer seguido sin interrumpirse.

2.2.7.4 Construcción del entendimiento

Ocurre indiferentemente si la presentación del material fue interrumpida con discusiones o no. La actividad de comprensión ofrece a los lectores la oportunidad de reflexionar sobre el libro o el material que se esté usando, se identifican los problemas, los personajes que surgieron las similitudes, las diferencias entre el personaje y el lector, las motivaciones que fueron descritas y la aplicación que tienen estas motivaciones en la propia vida del lector. Por esta razón debemos retomar la historia haciendo énfasis en incidentes, emociones, relaciones, valores y comportamientos.

2.2.7.5 Seguimiento y evaluación

Están diseñadas para asegurar las nuevas perspectivas del lector y los nuevos entendimientos son transformados en cambios significativos en su vida.

Al respecto esta investigación de la aplicación de la Biblioterapia en mujeres que padecen violencia caso: Centro de Madres 15 de diciembre, se determina las siguientes actividades:

2.2.7.6 Diagnóstico de violencia

Se identificó a través de un diagnóstico el tipo de violencia que padecen, así mismo saber si estas personas evidentemente padecen violencia.

2.2.7.7 Elección de material, ya sean lecturas u otros recursos para la aplicación de los talleres de lectura motivacionales

Una vez obtenido la información y verificación del padecimiento de violencia, se procedió a la elección de una lectura de cualquier tipo de género literario, en este caso autores como Carlos Cuauhtémoc Sánchez, entre otros.

2.2.7.8 Participación y reflexión

Nos referimos con participación a la lectura en voz alta o baja, grupal o individual, el cual permitió socializar y paralelamente reflexionar sobre lo leído con el fin de generar ideas positivas que ayudaron al desarrollo personal.

2.2.8 Métodos y procedimientos de la Biblioterapia

Dentro de los "métodos" de la Biblioterapia para Machado, los principales métodos se fundamentan en el psicoanálisis, y el efecto terapéutico de la Biblioterapia (Rodríguez, 2013, p. 32) es explicado a través de los siguientes términos:

Identificación: ocurre en el principio del tratamiento, donde el paciente se identifica con personajes o con hechos, esta es una experiencia universal en los lectores especialmente cuando son jóvenes.

Catarsis: aparece cuando el personaje principal de la obra proporciona una oportunidad para clasificar y justificar las emociones del lector relajando sus tensiones

Para Aguirre, M.⁷ "La Catarsis en términos psicoanalíticos es la desollinación de aquel inconsciente que está lleno de frustraciones miedos angustias, pero cuando se habla de catarsis dentro de la psicología es expresar todo lo negativo por medio del discurso, es una descarga que tiene a nivel emocional"

Insight: Depende de los procesos de identificación y catarsis, la persona es capaz de hacer un enfoque más intelectual de su problema.

Aguirre M. (2017) indica que "El insight hace que el sujeto "capte", "internalice" o comprenda, en los primeros acercamientos que tienes con el paciente, se trabaja en las primeras sesiones es la relación fluida que hay entre el paciente y el terapeuta.

"En cuanto a las consideraciones básicas para hacer Biblioterapia la persona debe estar preparada para planificar, coordinar y desarrollar labores en la biblioteca, como podría ser el caso del bibliotecario con entrenamiento especial, la responsabilidad fundamental consiste en estar al tanto de la característica individual como de grupo, de las personas que sirve para poder ofrecerles una asistencia individualizada" (Rincon,2013, p.26).

2.2.9 Historia de la Biblioterapia

La Biblioterapia no es un estudio tan reciente, ya se tenía conocimiento de esta actividad, pues en un breve recorrido por la historia, se encontró que, desde la antigüedad, la lectura fue una herramienta de utilidad para calmar ansiedades diversas.

Menciona Castro (2017) "La invención de la imprenta en el siglo xv, por Johannes Gutenberg, constituyó uno de los hitos más importantes para su difusión y, por ello, cimentó la posibilidad de esta práctica terapéutica, amén de otras influencias significativas en la continuidad del desarrollo científico y tecnológico. Su razón de ser está determinada por la repercusión potencial del ejercicio de leer en la cognición, las emociones, la conducta e, incluso, las estructuras más complejas de la personalidad; lo cual ha sido reconocido en diversos contextos culturales donde el libro —sus antecedentes y/o sus "derivados"— ha estado presente" (p. 84)

⁷ Entrevista realizada al Lic. Mario Aguirre, quien es capacitador académico del programa APRENDE construyendo conocimientos, de la Facultad de Humanidades UMSA.

Esta autora menciona que la creación de la imprenta de Gutenberg no solo llegó a influenciar en la invención de la imprenta como tal, sino también, en la difusión de la cultura por medio de la lectura y esta conllevaba a las prácticas terapéuticas.

Stefanizzi (2014) señaló que: "En la antigüedad los egipcios y griegos (para estos la biblioteca era una medicina para el alma) relacionaban los libros con la medicina y el alma, un faraón llamado Ramsés II mandó a realizar una inscripción para su biblioteca que digiera "remedios para el alma" (p.23).

"En la Edad Media, era habitual proporcionar libros a los pacientes, como complemento terapéutico: la lectura de textos sagrados era un procedimiento común, usado para aliviar el dolor y amortiguar la angustia" (Morandi Balcunas, V, 2008, p. 1).

Así mismo en los siglos XVIII y XIX, los hospitales psiquiátricos de Inglaterra, Francia, Alemania y Escocia contaban con bibliotecas para pacientes, donde los médicos que trataban enfermedades psíquicas recetaban la lectura como terapia.

Alves (1982) menciona que: "En la edad media, las bibliotecas estaban ubicadas en los templos y monasterios, allí se recomendaba la literatura religiosa para la cura y la salvación del alma. En la biblioteca de Abadía de San Gall se encontraba la inscripción "tesoros de remedios para el alma" así mismo se menciona que existe registros en el S. XIII, en 1272, en el hospital Al Mansur en el Cairo que recomendaba a los pacientes la lectura de textos especialmente seleccionados y algunos contenidos parte del Corán, como parte de un tratamiento médico" (p.32).

"En la década de los 80, con el *boom* de los libros de autoayuda, se afianza la idea del poder sanador de ciertas lecturas. Se parte del supuesto de que determinadas alteraciones o sufrimientos psíquicos, podrían ser «curados» mediante la prescripción de literatura específica. En los años 90, a la concepción clínica se suma la concepción humanística o de desarrollo personal. No es necesario estar enfermo, deprimido o angustiado para hallar alivio en un libro. La lectura puede ser (es) generadora de mecanismos que tienden a nutrir el pensamiento y la vida emocional, generando recursos psíquicos sostenedores de situaciones emocionales angustiantes" (Stefanizzi, 2014, p. 23).

La Biblioterapia fue reconocida por primera vez como un aspecto de la bibliotecología en 1904. El auge lo obtuvo en la década de los 50, tras la Segunda Guerra Mundial, cuando los hospitales de los países más afectados que contaban con bibliotecas, crearon programas de lectura dirigidos por especialistas de la salud mental y bibliotecólogos.

Marc-Alain Ouaknin se refiere a la Biblioterapia como: “La lectura implica una interpretación que es en sí misma una terapia puesto que evoca la idea de libertad y permite atribuir al texto más de un sentido. La Biblioterapia contempla no sólo la lectura sino también el comentario que le es adicional. Así, las palabras se siguen unas a otras en una imbricación que conduce a la reflexión, al encuentro de múltiples verdades, en la que curar configura como un abrirse a otra dimensión.” (Oscariz, 2011, p. 40)

Stefanizzi (2014) menciona que “ En 1949, Caroline Shrodes, estudiante estadounidense, publica su tesis sobre Biblioterapia, definiéndola como un *proceso dinámico que se da entre la personalidad de un lector y un texto de ficción, movilizand o emociones y utilizándolas para su uso consiente*. Esta tesis se convertirá en referente de estudios posteriores” (p.25).

En 2001 la IFLA⁸ presenta las “Pautas para bibliotecas al Servicio de pacientes de hospital, ancianos y discapacitados en centros de atención de larga duración” elaboradas por un equipo de bibliotecólogos de 10 países, todos ellos especializados en la temática. Para elaborar dichas pautas el equipo realizó una investigación en 25 países que brindó información diversa, pero cuyo denominador común fue que la práctica de la Biblioterapia daba resultados positivos, y se llevaba a cabo sobre todo con niños, enfermos mentales, ancianos y víctimas de catástrofes naturales (inundaciones, terremotos, etc.) (Panella, N., 2001)

⁸ International Federation of Library Associations

2.2.10 La Biblioterapia en Bolivia

La Biblioterapia aplicada a mujeres que padecen violencia, en Bolivia, no ha sido desarrollada como tal, pero existe los círculos o clubes de lecturas que se asemejan a la Biblioterapia, sin embargo, tienen enfoques y metodologías diferentes, aún no se obtuvo investigaciones o experiencias aplicadas al medio, en relación a este tema, es decir con mujeres, es desconocido ante la sociedad, incluso se tiene una idea vaga al pensar en Biblioterapia, algunas personas llegan a considerar este término el uso de libros que se utiliza para algo.

Sin embargo, se realizó un estudio de Biblioterapia con un enfoque Sociológico dirigido a niños del Albergue Transitorio para personas migrantes potosinas de la Terminal de Buses de La Paz y con otro enfoque Bibliotecológico por un programa que se ejecutó y fue parte un bibliotecólogo, esta investigación, realizada por Rodrigo Saire, consiste en el desarrollo de la Biblioterapia por medio de los cuenta cuentos (preparación de cuentos infantiles), con el fin de que los niños salgan de ese espacio de confort de pobreza en la que viven y por medio de los cuentos se distraigan. Este programa tuvo ciertos propósitos los cuales fueron:

- Conocer cuál es la incidencia de sesiones de Biblioterapia de desarrollo en sus vidas.
- Entrenar emocionalmente a los niños.
- Recuperar algunos saberes ancestrales.
- Promover una cultura de paz y alegría entre la comunidad.
- Enseñar a través de la lectura, teatro y el juego, una ventana a una nueva realidad.
- Fomentar y reforzar su autoestima.

Así también se hizo otro estudio de Biblioterapia por Noemí Vargas y Martha Llanos enfocados niños y adolescentes agresores y víctimas de bullying en una Unidad Educativa de la ciudad de La Paz con un enfoque educativo y bibliotecológico, donde su objetivo era determinar la Biblioterapia como un recurso válido para mejorar el rendimiento académico en niños agresores y víctimas. El desarrollo de la Biblioterapia consistió por medio de cuentos, videos y música.

La Biblioterapia es de gran importancia aplicarla en nuestra sociedad más aun en aquellos grupos vulnerables que necesitan de este tipo de terapias, permitiendo así poder subsanar o sanar ciertos malestares emocionales o físicos que se tenga.

2.3 LAS EMOCIONES PERSONALES

2.3.1 ¿Qué son las emociones personales?

Fernández-Abascal y Palmero, (1999) "Una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación" (Asociación Española Contra el Cáncer, 2010, p. 5). Por lo tanto, las emociones son mecanismos que nos ayudan a reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados que funcionan de manera automática, son impulsos para actuar. Cada emoción prepara al organismo para una clase distinta de respuesta; por ejemplo, el miedo provoca un aumento del latido cardiaco que hace que llegue más sangre a los músculos favoreciendo la respuesta de huida.

Cada persona experimenta una emoción de forma particular, dependiendo de sus experiencias anteriores, su aprendizaje y de la situación concreta. Algunas de las reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse. Unas se aprenden por experiencia directa, como el miedo o la ira, pero la mayoría de las veces se aprende por observación de las personas de nuestro entorno, de ahí la importancia de los padres y los profesores como modelo ante sus hijos y estudiantes.

Las emociones son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso, o recuerdo importante. Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria distintos tipos de eventos.

Las emociones que se generan de una alta autoestima son las que utilizamos en forma positiva. Cuando sentimos emociones saludables nos sentimos expandidos, nuestro corazón se abre, cuando sentimos emociones negativas nos contraemos.

Sabiendo todo esto las emociones vienen de nosotros y obviamente son personales, es la manera que respondemos a los sentimientos

2.3.2 Las emociones básicas comprenden 6 categorías

La Asociación Española Contra el Cáncer (2010) señala que es importante comprender 6 emociones básicas:

- **Miedo:** Anticipación de una amenaza o peligro (real o imaginario) que produce ansiedad, incertidumbre, inseguridad.
- **Sorpresa:** Sobresalto, asombro, desconcierto. Es muy transitoria y nos permite una aproximación cognitiva para saber qué está ocurriendo.
- **Aversión:** Disgusto o asco hacia aquello que tenemos delante.
- **Ira:** Rabia, enojo que aparece cuando las cosas no salen como queremos o nos sentimos amenazados por algo o alguien.
- **Alegría:** Sensación de bienestar y de seguridad que sentimos cuando conseguimos algún deseo o vemos cumplida alguna ilusión.
- **Tristeza:** Pena, soledad, pesimismo ante la pérdida de algo importante o cuando nos han decepcionado.

2.3.3 ¿Cómo se desarrollan los problemas emocionales?

Los seres humanos reaccionamos diferente ante los mismos sucesos, es importante conocer la diferencia de ciertos términos: hechos, pensamientos, emociones y conductas, los hechos son las cosas que nos pasan, es decir lo que ocurre en nuestro entorno llamamos pensamientos ideas o creencias a la interpretación que hacemos de los hechos, en si al significado que le atribuimos a las cosas que ocurren.

Los problemas emocionales se desarrollan o surgen por varios factores que influya o afecte al ser humano, estos factores pueden ser, por ejemplo: la mala alimentación (por la falta de energía del cuerpo puede haber cambios emocionales), la pérdida de un familiar muy cercano, alguna enfermedad que afecte a la persona, el Bull ying o la violencia de cualquier índole hacia algún individuo. A causa de estos factores la persona llega a tener una inestabilidad emocional.

2.3.4 La mujer y violencia en Bolivia

Torrez (2006) indica que "Las mujeres de Bolivia han logrado aportes muy importantes en el proceso y la conquista de la democracia, pero siempre han sido obstaculizadas por un sistema político patriarcal, en cuanto a sus demandas de igualdad de derechos" (p. 6)

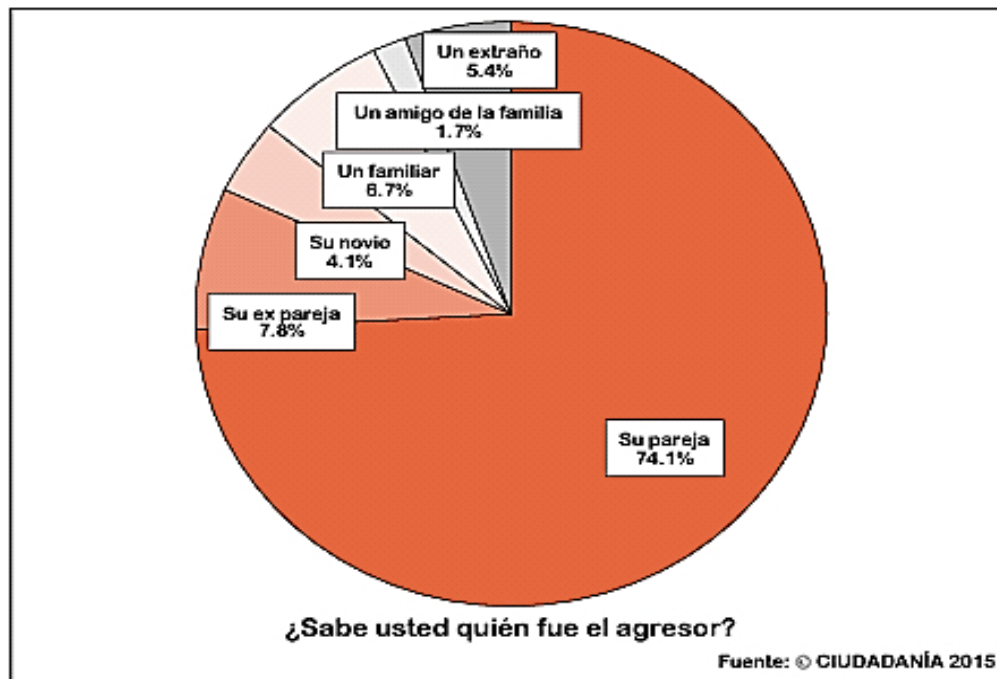
La violencia que se vive es un denominador común que se comparte tanto con las épocas antiguas, como con la que se vive en la actualidad. En un mundo machista donde aún no se erradica aquel pensamiento, se halla la mujer, aquel ser que en un pasado no eran valoradas ni en la educación ni en los campos laborales, se creía que solo servían para labores del hogar y como reproductoras humanas, es decir, solo servía para tener hijos. En nuestro medio la violencia a las mujeres en épocas antiguas y de nuestros antepasados, era normal en una mujer, callar es lo que quedaba, ya que temían al que dirá de la gente, además su palabra no tenía valor, en el hombre en cambio adquiría el poder al hacer este tipo de atropellos, pero en la mujer no se mantuvo con esa mentalidad, de poder por parte del hombre y del manejo total que ellos adquirían de la mujer de generación en generación, se llegó a nuestros días donde los tiempos han cambiado y donde existe una equidad de género entre comillas, ahora en relación a la violencia si bien existen normativas que protejan los derechos de las mujeres, aun se siente, observa y escucha el atropello hacia este género.

De acuerdo a investigaciones en Bolivia, se pudo encontrar la siguiente información e investigación sobre este tema que es importante para toda la sociedad la violencia en la mujer.

Calsina, S. (2009) menciona que a pesar de la llamada liberación femenina, todavía hoy, existen hombres que consideran a sus esposas, novias, concubinas, etc. como objetos de su propiedad, es por esa razón que ellos creen que tienen todo el derecho a descargar sobre ellas su frustración o mal humor maltratándolas y haciéndolas víctimas de violencia en diferentes formas.

Dentro de la investigación *Encuesta Nacional de Percepciones sobre Situación de Violencia contra las Mujeres, Trata y Tráfico en Bolivia* que se realizó, en una de las preguntas que se efectuó salió como resultado que un 74.1 % el agresor fue su pareja.

Gráfico N°5: Porcentaje de quien fue el agresor



Fuente: Ciudadanía/Conexión, 2015

Calsina (2009) indica que “La violencia es un problema generalizado y creciente en casi todas las sociedades. Adopta muchas formas y aparece en todos los ambientes: en el trabajo, en el hogar, en la calle y en la comunidad en su conjunto” (p 65).

El fenómeno de violencia para Calsina, S. (2009) “ vincula a la desigual distribución del poder y de las relaciones asimétricas que se establecen entre varones y mujeres en nuestra sociedad, que perpetúan la desvalorización de lo femenino y su subordinación a lo masculino” (p. 60)

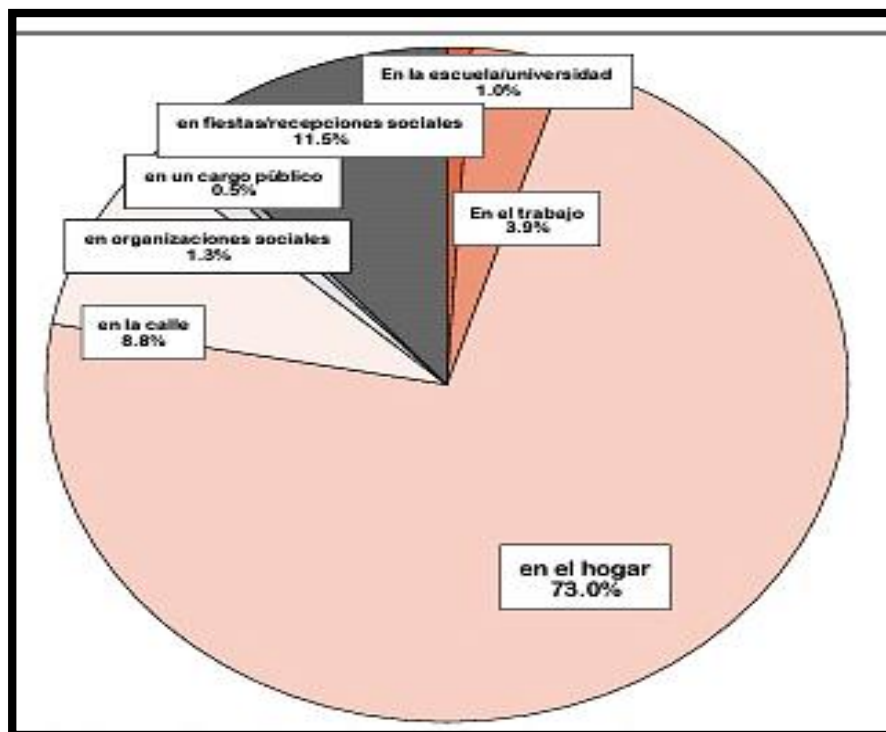
Lo que hasta hace poco era un problema que todo el mundo conocía, pero del que nadie hablaba, el feminicidio (el asesinato de mujeres) y la violencia contra las personas del sexo femenino, ahora está en la boca de todos, y la lucha es permanente por que se haga respetar el derecho humano a no ser agredidas, tanto física como psicológicamente. (Calsina, S. 2009, p. 66.).

Calsina (2009) menciona que, haciendo una revisión en Bolivia, obtuvo que el 70% de las mujeres bolivianas son víctimas de alguna forma de violencia... la violencia se puede presentar en cualquier etapa de la vida de la mujer, los datos demuestran que se producen especialmente entre los 15 y 25 años de edad.

Al igual que en todos los países, en Bolivia no se erradico la violencia, lamentablemente este fenómeno está muy latente en nuestra sociedad, aún seguimos viviendo en una sociedad machista y las personas más vulnerables de sufrir violencia son las mujeres, los niños y las personas de la tercera edad sin importar cuantos años tengan.

Es una realidad que la violencia se genera más por personas del mismo entorno, del mismo hogar, las mujeres no solo son víctimas de la violencia generada por parte del esposo o pareja, sino también por parte de los hijos, de los padres, de la familia, como se puede observar en el siguiente cuadro, estos datos fueron obtenidos en Bolivia tras una investigación.

Gráfico N°6: Donde las mujeres son más vulnerables de violencia



Fuente: Ciudadanía/Conexión, 2015

2.3.5 Tipos y formas de violencia que padecen las mujeres

Calsina (2009) menciona que en la violencia doméstica se abarca de forma directa prácticamente de agresiones y lesiones que afectan principalmente a las mujeres, y estas son:

- **Violencia física:** Agresión en el cuerpo de la víctima ocasionada por golpes, patadas, puñetes, quemaduras, pellizcos, mordeduras, jalones, heridas por armas corto punzante, etc.
- **Violencia sexual:** Actos por los que mediante la fuerza se obliga a una persona a tener relaciones sexuales.
- **Violencia Psicológica:** Produce daño en el desarrollo psíquico y emocional de la víctima por el hostigamiento verbal constante, amenazas, insultos, humillaciones, celos, acusaciones, comparaciones, control de las actividades, etc.
- **Violencia en la familia:** Daño físico, psicológico o sexual cometido por una actual o ex pareja, a la familia, hijos(as), hermanos(as), parientes o tutores.
- **Violencia económica:** Acción u omisión que controla o limita ingresos o bienes de las mujeres privándoles de medios necesarios para vivir.
- **Violencia contra la dignidad, honra y nombre:** Toda ofensa verbal o escrita que difama, calumnia y descalifica el nombre, la honra y reputación de la mujer

Dentro de la nueva ley No. 348 que es la ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia, establece la ley se funda en el mandato constitucional y convenios internacionales de derechos humanos ratificados por Bolivia, que garantiza a las mujeres el derecho a no sufrir violencia física sexual y/o psicológica tanto en la familia como en la sociedad, esta ley considera los siguientes tipos de violencia:

- **Violencia física:** Es toda acción que ocasiona lesiones y o daño corporal, interno, externo o ambos, temporal o permanente, que se manifiesta de forma inmediata o de largo plazo, empleando o no la fuerza física, armas o cualquier otro medio.

- **Violencia feminidad:** Es la acción de extrema violencia que viola el derecho fundamental a la vida y causa la muerte de la mujer por el hecho de serlo.
- **Violencia psicológica:** Es el conjunto de acciones sistemáticas de desvalorización, intimidación y control del comportamiento y decisiones de las mujeres, que tienen como consecuencias la disminución de su autoestima, depresión, inestabilidad psicológica, desorientación e incluso el suicidio.
- **Violencia contra la dignidad, la honra y el nombre:** Es toda expresión verbal o escrita de ofensa, insulto, difamación, calumnia, amenaza u otras, tendenciosa o publica, que desacredita, descalifica, desvaloriza, degrada o afecta el nombre, la dignidad, la honra y la reputación de la mujer.
- **Violencia sexual:** Es toda conducta que ponga en riesgo la autodeterminación sexual, tanto en el acto sexual como en toda forma de contacto o acceso carnal, genital o no genital, que amenace, vulnere o restrinja el derecho al ejercicio a una vida sexual libre segura, efectiva y plena, con autonomía y libertad sexual de la mujer.
- **Violencia patrimonial y económica:** Es toda acción u omisión que al afectar los bienes propios y / o gananciales de la mujer, ocasiona daño o menoscabo de su patrimonio, valores o recursos; controla o limita sus ingresos económicos y la disposición de los mismos, o la priva de los medios indispensables para vivir.

2.3.6 Efectos psicológicos de la violencia que repercute en la mujer

Es evidente que después de padecer violencia se tenga efectos que son contraproducentes para la parte psicológica- emocional de las mujeres, y de todo ser humano. Entre estos efectos podemos mencionar a otros efectos, el maltrato doméstico es una situación estresante que provoca un impacto psicológico importante en la mayoría de las víctimas.

2.3.6.1 Ansiedad

La violencia repetida entre mezclada con periodos de arrepentimiento y ternura, suscitan una ansiedad extrema, respuestas de alerta y sobresaltos permanentes, las victimas tiene o adquieren trastornos de sueño, pesadillas, pensamientos obsesivos.

2.3.6.2 La depresión

La depresión para Barlow define como “el descenso devastador del ánimo con una falta extrema de energía, interés, confianza y gozo de la vida” (Oscariz, C. 2011, p. 23).

A su vez el autor Oscariz menciona:

“La construcción de la identidad femenina como pasiva y dependiente, lo cual condiciona respuestas pobres de enfrentamiento, sentimientos de desesperanza, actitud crítica ante ellas mismas, factores que se constituyen en precursores o riesgos de la depresión”. (Oscariz, C. 2011, p. 28)

A favor de lo que menciona Oscariz se puede decir también que la depresión es un espejismo donde los sentimientos de desesperanza y la desvalorización de uno mismo, está en nuestras propias manos el poder manejarla, pero somos conscientes que la depresión es producida por personas ajenas a nosotros mismos, mediante un cierto tipo de violencia.

El pensamiento depresivo se forma a partir de nuestros éxitos o fracasos donde desarrollamos cierta autoestima o auto concepto se ha identificado las ideas o creencias generales que se encuentran en las personas predispuestas a la depresión son las siguientes:

- Una visión negativa del yo: se consideran ineptas, incapaces de llevar adelante sus objetivos y con escasos atributos o virtudes personales
- Una visión negativa del mundo: perciben como una fuente inagotable de obstáculos y dificultades insalvables
- Y una visión negativa del futuro: un pesimismo crónico que las lleva a anticipar fracasos y la perturbación de sus problemas actuales.

Según Oscariz (2011) [...] gran parte del malestar de las mujeres proviene de situaciones que caracterizan su vida cotidiana, como la subordinación e inequidad de género, el papel tradicional femenino, así como la pobreza dependencia económica, y la violencia.

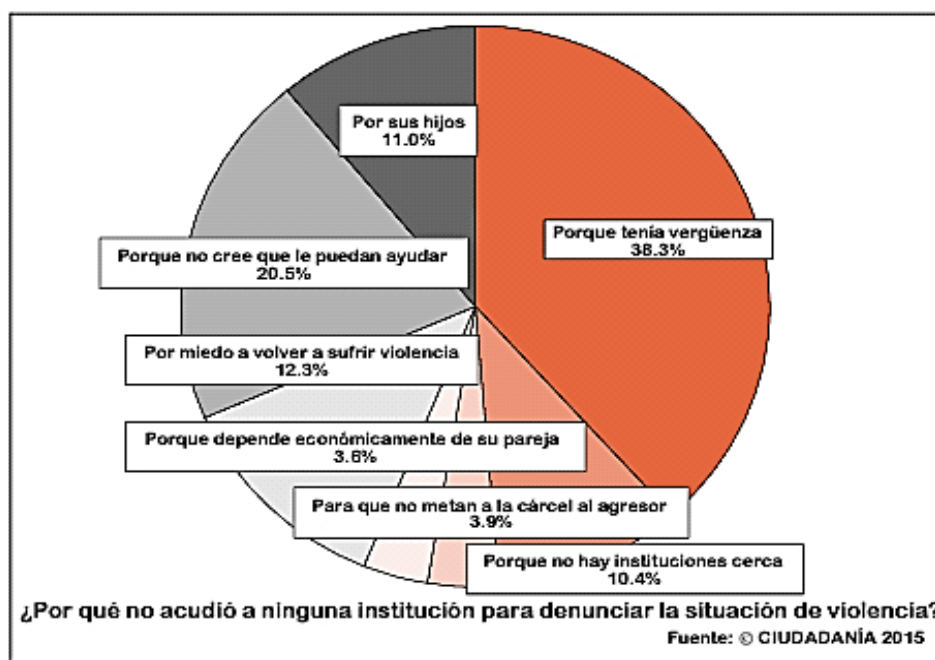
Se considera que la pobreza recae mayoritariamente sobre las mujeres y son ellas quienes más padecen de violencia doméstica o de algún miembro de la familia, quitándole así los derechos que como personas tienen.

Se ha implicado a las circunstancias externas potencialmente productora del estrés (los llamamos acontecimientos vitales) , estos acontecimientos al recaer sobre un individuo que ya tiene una vulnerabilidad de base, desencadenaría el inicio de una depresión, los acontecimientos vitales más potentes para precipitar una depresión serian aquellos no deseados, no controlables, inesperados y que suponen una amenaza o un peligro importante para el sujeto entre ellos muerte, violencia, separación, abandono de hogar son los mas claramente asociados al inicio de un trastorno depresivo. En las mujeres incrementa el riesgo de la depresión, pues se presenta en la violencia física y sexual estos elementos conllevan a la depresión y a una posterior baja autoestima.

2.3.6.3 Aislamiento social

La vergüenza social son límites que el propio maltratado establece para evitar contactarse con la familia y amigos. De este modo la victima depende de su pareja como única fuente de refuerzo social y material que a su vez aumenta el control sobre ellas, se siente más vulnerable ante la sociedad y tiene miedo a enfrentarse a un futuro que lo perciben como incierto y peligroso.

Gráfico N°7: Motivos por los cuales no denuncian situaciones de violencia



Fuente: Ciudadanía/Conexión, 2015

2.3.6.4 La autoestima baja

Los individuos que se consideran capaces de enfrentar y resolver sus dificultades, tienden a alcanzar un equilibrio psicológico más estable que aquellos desconformes con sus condiciones personales, en general los sujetos con elevada autoestima toleran mejor los fracasos y frustraciones (Alberto, J. 1992, p. 153)

Es así que las personas con baja autoestima tienden a tener una desconfianza así mismos, al igual que la depresión no llegan a valorarse, y es producido por personas ajenas a uno mismo. La autoestima es la experiencia de ser aptos para la vida y para sus requerimientos, consiste en:

- Confianza en nuestra capacidad de pensar y afrontar los desafíos de la vida.
- Confianza en nuestro derecho a ser felices, el sentimiento de ser dignos, de merecer, de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y a gozar de los frutos de nuestros esfuerzos.

Cuando una persona esta con la baja autoestima, se considera una persona no importante, una persona poco creíble, este grafico nos permite mostrar por que la mujer no denuncia cuando sufre cualquier tipo de violencia, por el miedo, por el miedo a que la violencia sea mas fuerte, miedo a que lo le crean , miedo a que no le den importancia, por miedo a su pareja , por que si una sufre de violencia y busca ayuda se cree que el violador de derechos actuara con más fuerza y posición sobre la violentada.

2.3.6.5 Importancia de la autoestima

Brandel N. (1993) indica "... Hoy en todo el mundo hay una concienciación de la importancia de la autoestima. Reconocemos que, así como un ser humano no puede esperar realizarse en todo su potencial sin una sana autoestima, tampoco puede hacérselo una sociedad cuyos miembros no se valoran a si mismos y no confían en su mente..." (p.56)

La importancia de la autoestima en una persona es indispensable para todo ser humano, la autoestima es el valorarse, el confiar en ciertos aspectos que uno mismo se traza, la falta de

este elemento vital genera en la persona desvalorización de sí misma, además la poca confianza y desmotivación en su yo interior.

2.3.7 Derechos humanos de las mujeres

A través de los años se han estado trabajando a favor del género femenino, luchando contra la corriente de un mundo machista. Dentro de los derechos humanos de las mujeres considero que resaltan los siguientes puntos:

- A la protección de la familia.
- Al acceso a de información
- A una vida digna
- Al descanso y al tiempo libre.
- A la alimentación.
- A la vivienda.
- A la vestimenta.

Los derechos de las personas, por principio, rigen para todas y todos, sin distinción de sexo, edad, estado civil, pertenencia a nación, pueblo indígena originario campesino, credo, estado civil, edad, entre otros.

Los derechos humanos se basan en la libertad, igualdad, no discriminación, dignidad, como atributos fundamentales de las personas. Por eso, el respeto a los mismos por parte del Estado y de todas las personas es fundamental para contribuir a la paz, la democracia y al desarrollo de los pueblos.

2.3.7.1 La importancia de hablar de los derechos humanos de las mujeres

A pesar que la Declaración Universal de Derechos Humanos⁹ señala que los derechos son iguales para mujeres y hombres, sin embargo, en la práctica los derechos de las mujeres son violados diariamente en todas partes del mundo con hechos de violencia de género como:

- Violencia sexual, intrafamiliar
- Acoso y discriminación en el trabajo y los centros educativos
- Violencia política

⁹ La Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) es un documento declarativo adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su Resolución 217 A (III), el 10 de diciembre de 1948 en París; en esta se recogen en sus 30 artículos de los derechos humanos considerados básicos.

- Femicidio
- Acoso sexual
- Inequidad en el acceso a la toma de decisiones
- Desigualdad de oportunidades, entre otros.

Se ha considerado a la mujer durante mucho tiempo como una reproductora de hijos, creyendo que por que lleva útero tiene la obligación de traer hijos al mundo, así mismo, se vulnero los derechos que tenían las mujeres en el pasado, existía una desigualdad de género considerándolo al varón como el más poderoso, aún existe ese pensamiento de inequidad, de poder y de machismo.

2.3.7.2 Violencia hacia las mujeres

La Declaración Universal de Derechos Humanos (2018) indica que, de cada 10 mujeres, siete declararon haber sido agredidas por un varón y casi todas viven con el agresor en la misma casa. Del total de casos denunciados, un 93% de los agresores son hombres y el 78% de este grupo son esposos o concubinos de las denunciadas. Una de las violaciones más recurrentes a los derechos humanos de las mujeres es la violencia que se ejerce contra ellas en todas sus formas: física, sexual, psicológica, económica y patrimonial; las mismas que se presentan dentro la familia, centros educativos, fuentes laborales, recintos penitenciarios, sindicatos, juntas vecinales, comunidades y en las calles.

La violencia hacia las mujeres es una de las formas más extremas de discriminación en razón de género. Por esto, y ante la recurrencia en los casos de violencia, se aprobó la Ley Integral para garantizar a las Mujeres una vida libre de violencia N° 348 que establece mecanismos, medidas y políticas integrales de prevención, atención, protección y reparación del daño a las mujeres que sufren violencia. Además, persigue y sanciona a los agresores. A pesar de la protección constitucional y de haberse incorporado la paridad entre mujeres y hombres, todavía este derecho no es vigente en muchas esferas del poder público, como, por ejemplo; los cargos de la toma de decisiones en instituciones públicas.

2.4 LA BIBLIOTERAPIA Y SU RELACIÓN CON LAS EMOCIONES PERSONALES

2.4.1 La función de la lectura terapéutica

La lectura tiene varios beneficios, la lectura terapéutica o también llamada por algunos autores lectura motivacional o Biblioterapia, la lectura terapéutica consiste en la narración de cuentos con el objetivo de que produzcan un efecto ya sea emocional, cognitivo de mejoramiento de su estado de salud, produciendo un cambio en el oyente. Los libros juegan un papel importante en el estado anímico, contribuye a través del clima que provocan las historias, la lectura terapéutica se refiere a un proceso lector de apoyo para regular o ayudar el desarrollo positivo

Michele Petit afirma "La lectura los ayuda a construirse, a imaginar otros mundos posibles, a soñar, a encontrar un sentido, a encontrar movilidad en el tablero de la sociedad ... estoy convencida que la lectura puede ayudar a ser sujetos de su propia vida ..." (Oscariz, C. 2011, p. 40).

La lectura es una experiencia única, íntima e irremplazable. El vínculo que un lector entabla con un libro tiene varias dimensiones: por un lado, se da un encuentro sensual con el objeto-libro. Según Rincón Rodríguez, L. (2013) "La lectura en si misma tiene un valor terapéutico y es generadora de múltiples vínculos: del lector con el escritor, del que lee con el que le brinda un libro...Hoy tenemos acceso al conocimiento del funcionamiento cerebral en el proceso de la lectura gracias a la imagenología... esto ha permitido acceder al conocimiento de nuestra mente " (p. 30).

2.4.2 La Biblioterapia como forma de terapia para las mujeres

"Considerando los factores psicosociales y culturales que contribuyen a producir un episodio depresivo, se debe proponer una alternativa para el tratamiento de esta patología mediada por recursos literarios y basada en la Biblioterapia como forma de terapia de arte. Tiene dos finalidades: evaluación psicológica y prevención y tratamiento de dificultades utilizando la práctica artística como facilitador de la experiencia y la creatividad". (Oscariz G, C. 2011, p. 30)

Las terapias artísticas son un recurso terapéutico muy flexible ya que se pueden realizar de forma individual , familiar o grupal , en centros de salud, escuelas o espacios comunitarios

con niños, adultos, ancianos, personas con dificultades y trastornos o con necesidades educativas especiales, de esta manera están dirigidas a un tratamiento y desarrollo individual como herramienta de auto conocimiento y reflexión personal y social como herramienta de socialización interacción y comunicación con los otros y con su medio.

Atendiendo al desarrollo personal y social permite mejorar la auto percepción y autoconciencia personal, experimentar otros caminos de expresión, desarrollar la autoestima, expresar temores, dudas, compartir vivencias, y pretende favorecer el desarrollo integral del individuo.

Dentro de las Características del proceso creativo de la Biblioterapia se puede considerar en el proceso creativo se produce un cambio en la actitud, en el estado emocional y en la percepción del dolor, llevando a una persona desde un estado de estrés a otra de relajación y creatividad, así también la creación ayuda a explorar el espacio interior y a desarrollar diferentes formas de representaciones potenciando la comunicación y ayudando a dar forma y sentido a sus experiencias.

2.4.3 La lectura como proceso cognitivo

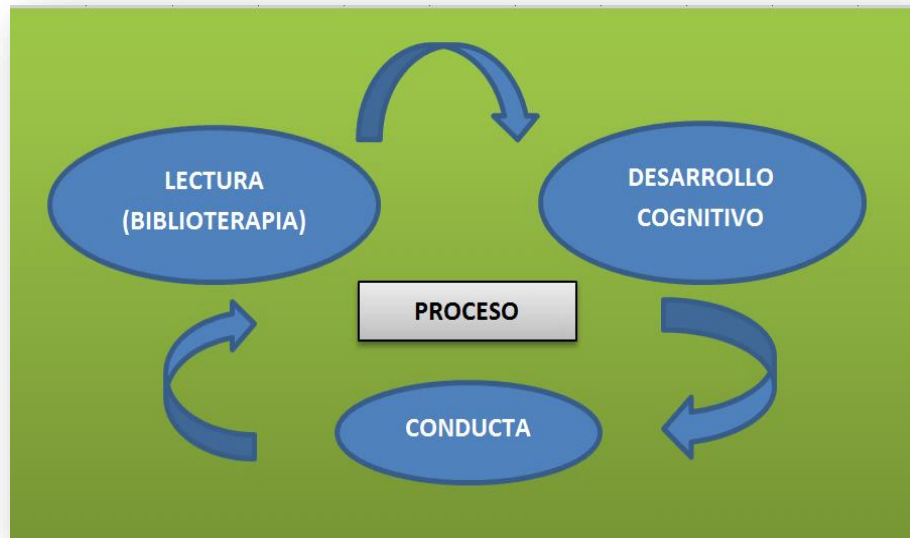
“Lectura es una experiencia emocional que estimula la creatividad y potencia el pensamiento crítico porque el acto de leer exige del lector atención, relación, reflexión, comparación y previsión, promueve el encuentro y la comunicación con uno mismo y con el otro” [...] la lectura brinda a todas las personas la posibilidad de construirse a si mismas e imaginar de esta forma que otra realidad es posible, a describir sus sueños y a creer que pueden conseguirlos” (Tomaino, V. 2011, p. 3)

“La lectura es un intercambio de experiencias, el escritor comparte su experiencia y el lector u oyente la escucha, la procesa, se refleja en ella, ríe, llora, libera las tensiones, las presiones, la ansiedad, la soledad, etc. se identifica y luego se reconforta, logrando un equilibrio de su estado emocional” (Morandi, V. 2008, p. 1)

Leer o escuchar una lectura llega a producir placer o dolor, nos emociona, entretiene, desarrolla la creatividad y la imaginación. Nos abre la mente, el espíritu, nos ayuda a conocer cosas nuevas, a compartir otras opiniones, nos ayuda a crecer, nos enseña a escuchar, pues la lectura es transformadora, es una aventura que modifica la conciencia del lector, un libro

puede informar, convencer, emocionar, consolar, liberar, deleitar. En este sentido el lector se fortalece, se reconstruye.

Diagrama N° 4 El proceso de la lectura



Fuente: Elaboración propia

2.4.4 La reflexión como elemento terapéutico

La reflexión puede ser definida como la vuelta mental que puede hacer la persona hacia los mismos actos, es un proceso cognitivo el cual da paso al aprendizaje de nuevas conductas las personas no solo aumentan su conocimiento a través de la reflexión, sino también evalúa su propio pensamiento.

La Biblioterapia facilita el autoconocimiento y la autoafirmación, es cuando una persona reflexiona sobre un determinado tema las ideas obtenidas las hace propias, las llega a asimilar y reflexiona desde su propia experiencia para luego llegar a comunicar obteniendo como fin el crecimiento personal.

La reflexión puede ser definida según Rincón, P. y Fernández, M. (2005) como: “la vuelta mental que puede hacer el sujeto hacia los actos mismos. Un cambio opuesto en la dirección de sus propios actos” [...] También puede entenderse como “algo que es oído, aprendido y

pensado antes de dar una respuesta” La reflexión es un proceso cognitivo el cual da paso al aprendizaje de nuevas conductas.

Para Rincón, P. y Fernández, M. (2005) La capacidad autor reflexiva es la que permite a los individuos analizar sus experiencias y pensar sobre sus propios procesos de pensamientos [...] la gente según Bandura no solo aumenta su conocimiento a través de la reflexión, sino también evalúa era su propio pensamiento y altera su propio pensamiento.

La Biblioterapia facilita el autoconocimiento y la autoafirmación, es cuando una persona reflexiona sobre un determinado tema las ideas obtenidas las hace propias, las llega a asimilar y reflexiona desde su propia experiencia para luego llegar a comunicar obteniendo como fin el crecimiento personal. (Morandi, V. 2008, p. 6)

2.4.5 La terapia como experiencia de aprendizaje

La Biblioterapia de prevención ayuda a que aprendamos que las cosas pequeñas de la vida son las que mejor debemos disfrutar porque con ellas sin darnos cuenta crecemos día a día, descubrimos en esas pequeñas cosas el sentido de la vida. Es decir que el sentido de la vida no es un objetivo en sí mismo, sino que es un medio para ser felices.

“El propósito de la terapia conductista consiste en ayudar al consultante a modificar su comportamiento, es decir a desarrollar nuevos estilos de pensamiento, sentimiento y acción como su conducta actual es el resultado de un proceso de aprendizaje, la terapia se encara como un proceso activo durante el cual el sujeto aprende a sustituir los hábitos que considera inconvenientes por otros más eficaces o gratificantes [...] En lugar de buscar las experiencias de aprendizaje, el sujeto de aprender en el presente a actuar y a pensar de la manera deseada” (Alberto, J.1992 , p 14)

2.4.6 La Biblioterapia como estímulo hacia el hábito de lectura

El libro es considerado como el mejor amigo o amigo fiel del hombre, ya que leer ayuda a comprender y atender. También el realizar una lectura nos permite sensibilizarnos y animarnos a agarrar un libro o cualquier otro recurso documental o de información y permite la animación a la lectura. Y es que es bien cierto que la lectura posee determinadas características que la convierten en algo muy valorado en nuestro contexto cultural. La

lectura es uno de los medios más poderosos para adquirir informaciones muy diversas, para conocer y aprender, para dar entrada a otros mundos no vividos, para recibir placer.

El valor de la lectura viene dado porque es la puerta que abre el camino a otros saberes y a unos conocimientos del todo imprescindibles para poder vivir en calidad en una sociedad tan compleja como la nuestra. Además, la lectura, por ser una actividad cognitiva sumamente compleja en la que intervienen diversos procesos (perceptivo, léxico, sintáctico, semántico y pragmático) exige al lector un trabajo intelectual y cognitivo de primer orden para poderla realizar, por lo que resulta altamente recomendada para niños y jóvenes.

Los libros aproximan al lector tanto a lejanos mundos de fantasía, misterio, humor y aventuras como a los temas, intereses y cuestiones del mundo actual. Proporcionan el conocimiento de situaciones, actitudes y problemas muy diferentes, ya que no hace falta vivir directamente todas las experiencias para llegar a comprenderlas. Por estas razones, en muchos casos, la lectura es una fuente inagotable de placer y disfrute, que se convierte en un instrumento útil de desarrollo personal, de goce y de diversión social.

2.4.7 Selección de textos utilizados en Biblioterapia

Los materiales a utilizar pueden ser: libros, revistas, comics, los cuenta cuentos, materiales audiovisuales, canciones, teatro etc. La selección de la bibliografía debe ser un espejo donde el individuo vea reflejado el problema existente, aunque se debe tener en cuenta que un libro en cualquier soporte puede originar distintas reacciones en función de las vivencias personales de quien lo lea y puede tener un mayor efecto terapéutico.

De acuerdo a la investigación se considera que la bibliografía a utilizar para la aplicación de la Biblioterapia puede ser de dos tipos, obviamente varía de acuerdo a los diferentes casos en la cual se aplica la Biblioterapia:

- **Literatura de ficción:** Este tipo de literatura llega a pertenecer al género narrativo, donde existe un narrador el cual comunica los hechos o sucesos de una realidad o de una imaginación, dentro de este género se halla el cuento, la leyenda, novela, fabulas entre otras.

De esta manera el usuario llega a identificarse en un personaje o suceso haciendo una lectura de la literatura de ficción llegando a aplicar Biblioterapia.

- Literatura especializada: Es aquella literatura que específicamente abarcara algún tema científico, académico, social que abarque la realidad, ejemplo historia de Bolivia, un usuario que le interese o tenga alguna motivación sobre esta temática llega también aplicar la Biblioterapia.

2.5 EL PAPEL PROFESIONAL DEL BIBLIOTECÓLOGO

2.5.1 La ruptura epistemología de la Bibliotecológica dando lugar al nuevo perfil profesional y las competencias del Bibliotecario

“Según el francés Althusser la rebautiza a la ruptura como corte epistemológico en un campo nuevo, el del materialismo histórico, disciplina científica elaborado por Marx y Engels. La ruptura implica en tiempo como en espacio, en otras palabras, aun cuando y donde, el momento y el lugar en que se lleva a cabo la ruptura” (Alfaro, H. 2010, p. 51)

En este apartado el aporte de Althusser va a ser el de colocar un lugar y un momento donde se va a dar la ruptura epistemológica dentro del campo bibliotecológico.

“Para Foucault aplica el concepto ruptura que se da entre una episteme y otra episteme: especie de matriz (formación cognoscitiva) que aglutina y coordina los procesos sociales y culturales de una época. El concepto de episteme guarda una estrecha semejanza con el concepto de paradigma de Thomas Kuhn” (Alfaro, H. 2010, p. 51),

La racionalidad se desenvuelve enfrentando los errores, pero conforme ello se acumula para constituir un tejido de errores tenaces esto le anuncia que se acerca una frontera epistemológica, que es un llamamiento a la rectificación a través del corte epistemológico. A partir de la ruptura epistemológica se realiza la rectificación de los errores del pensamiento pre-científico.

Es así que existe una ruptura bibliotecológica donde en el pasado éramos netamente pragmáticos, si a una persona se le dice imagínate a un bibliotecario en una biblioteca, lo primero que dirían sería, que imaginaron a una persona enojona y en un ambiente aburrido, pues empezando por esta visión se pretende realizar la ruptura epistemológica

donde dejemos de ser profesionales pasivos con el fin de llegar a ser profesionales activos donde a través de la Biblioterapia llegar con más impacto a los usuarios y de esta manera la bibliotecología seguiría evolucionando como ciencia.

“Algunos autores afirman que el bibliotecario sólo se ocupa de la selección de material. Otros están de acuerdo en que los bibliotecarios están preparados para aplicar la Biblioterapia, a través de una formación especial. También es posible cuestionar otro aspecto característico del desarrollo histórico la Biblioterapia es cada vez más investigada por los profesionales que la emplean, principalmente los bibliotecólogos, las deficiencias en la formación del bibliotecólogo para aplicarlo y las necesidades de conocimiento de las áreas como la psicología, han hecho que la Biblioterapia dejara de ser una ocupación profesional limitada a la bibliotecología”. (Gómez Mujica, K. p. 41)

2.5.2 El perfil profesional y las competencias del Bibliotecario

La Biblioterapia se considera como una especialización de la bibliotecología para Caldin (2001) “La Biblioterapia es un ejemplo de este nuevo momento de la profesión... existe casos en las que se está siendo aplicada por bibliotecarios presentando óptimos resultados... además de ser la Biblioterapia una nueva oportunidad en el campo de actuación del bibliotecario, las actividades relacionadas con ella son óptimas para el desarrollo de la creatividad, incentivar el gusto por la lectura y la pasificación de las emociones” (p. 23)

“El rol del profesional de la información y sus funciones han variado a través de las décadas para poder adaptarse a las exigencias de los usuarios. De acuerdo con Sánchez y Vega (2004) dentro de los requerimientos del profesional de la información actual se encuentran la capacidad de trabajar en equipo y ejercer influencia en otros, la capacidad de motivar, liderazgo y creatividad; y la capacidad de interacción con diferentes sistemas culturales y organizacionales” (Gómez, K. p. 35)

El bibliotecólogo también funge como promotor de lectura y esta actividad se ve reflejada en la práctica biblioterapéutica. Según Pineda (2004) una de las funciones del bibliotecólogo es ser un promotor de cultura e impulsar a través de la lectura la libertad de pensamiento en sus usuarios, con predominio de la pluralidad de ideas sin prejuicios ni sectarismos de ninguna índole. (Gómez, K. p. 35).

La Biblioterapia se considera como una especialización de la bibliotecología para Caldin, Biblioterapia es un ejemplo de este nuevo momento de la profesión... existe casos en las que se está siendo aplicada por bibliotecarios presentando óptimos resultado, además de ser la Biblioterapia una nueva oportunidad en el campo de actuación del bibliotecario, las actividades relacionadas con ella son óptimas para el desarrollo de la creatividad, incentivar el gusto por la lectura y la pasificación de las emociones.

2.5.3 El Bibliotecario como Biblioterapeuta

“La Biblioterapia puede considerarse como una especialización de la bibliotecología. El bibliotecólogo trabajará en equipo en forma interdisciplinaria con otros profesionales, el papel que desempeña será en acompañar al grupo... yo creo que su trabajo será más enriquecedor si tiene una formación más específica hacia el área de la psicología como la logoterapia. La medicina o la educación, desempeñándose en forma conjunta con estos profesionales, pero eso dependerá básicamente de los usuarios destinados, del programa y de los objetivos que se quiere cumplir...” (Morandi B., 2008, P 10)

El papel de biblioterapeuta puede ser *Referencista*¹⁰, tomando en cuenta lo que indica Morandi complementando a la profesión del Bibliotecólogo debemos considerar la formación de otras áreas como psicología, educación etc. el cual permitirá ser un biblioterapeuta completo.

Para Calva¹¹ “Un profesional completo para ser biblioterapeuta debe ser y saber de bibliotecología, sin dejar de lado conocimientos de pedagogía y psicología, el bibliotecólogo debe prepararse”

El servicio de referencia para el Glosario ALA (1988) es: Servicio de información (bibliográfica); servicio de referencia; servicio de consulta. Asistencia personal dada por los miembros del servicio de referencia a los lectores de una biblioteca que buscan información.

¹⁰ Profesional de una Biblioteca o centro de documentación dedicado a las tareas de referencia, para satisfacer las necesidades de información.

¹¹ Entrevista a Calva Gonzales

Santana (2010) considera "El servicio de referencia se erige, entre los servicios bibliotecarios, como el mediador entre la biblioteca, su papel social educador y orientador, y el usuario que necesita satisfacer su necesidad de información". La actividad de referencia se basa en la búsqueda de información; en ella, el referencista recibe los intereses de los usuarios, traduce sus preguntas en términos que faciliten la localización de los datos solicitados y realiza la búsqueda en una o varias fuentes, con el fin de obtener respuestas pertinentes.

Magán (1995) divide en una Biblioteca los servicios de referencia en tres bloques los cuales son: servicios de información, servicios de formación y servicios de orientación.

Gráfico N°8: Tipo de servicio

Tipo de servicio	Descripción (qué)	Ejemplos (cómo)
Información	Resuelven consultas de los usuarios	Preguntas de respuesta rápida, consultas bibliográficas, obtención de un documento.
Formación	Tratan de educar al usuario en el uso del centro y de la colección de referencia	Formación de usuarios
Orientación	Asesoran al usuario en la elección de una obra o de una fuente de información	Actividades llevadas a cabo por los centros para recomendar o dar a conocer los documentos

Fuente: Elaboración de Magán

Podemos decir que es el servicio responsable de brindar acceso a la información a quien lo necesite en el momento y en la forma precisa, además, ofrecerla máxima satisfacción al usuario mediante la calidad total de sus servicios, acercándose al usuario de modos prudentes y utilizando una psicología básica para poder tener una mejor relación al momento de tratar con los usuarios.

El biblioterapeuta también percibe un material bibliográfico específico, con objeto de dar solución a una problemática determinada, debe tener las siguientes características:

- ✓ Tener una comprensión básica o profunda de la naturaleza psicológica para poder identificar el problema que atraviesa el usuario, mediante la observación o preguntas básicas que generalmente el referencista lo hace, es decir se debe acercarse al usuario.
- ✓ Conocimiento y comprensión del recurso bibliográfico o del contenido del libro de acuerdo al tema adecuado a tratar.
- ✓ Capacidad para formular hipótesis, en cuanto al impacto que este material (libro) tendrá sobre la solución del problema que tuviera el usuario, es decir captar una hipotética respuesta que la lectura puede causar una reacción positiva en el usuario.

2.5.3.1 Actitud del Biblioterapeuta

Morandi (2008) sostiene lo siguiente " que para trabajar en la profesión de bibliotecólogo el profesional de la información debe tener las siguientes cualidades personales: compromiso con la calidad de sus servicios, motivación para buscar nuevas oportunidades, en bibliotecas como en otras unidades de información, asociación y analiza con otros profesionales e instituciones, demostrando su capacidad de trabajar en equipo, habilidades de comunicación, de modo de saber negociar y captar nuevas oportunidades y despertar confianza y respeto, compromiso con la educación continua y desarrollo de la profesión , flexibilidad y actitud positiva frente a los cambios " (p.10).

En relación a las actitudes del biblioterapeuta se debe considerar que este profesional debe ser dinámico, activo que genere al usuario confianza, un profesional bibliotecólogo debe también conocer de psicología en especial de la cognitiva, así mismo este profesional debe tener la capacidad de manejar una unidad de información en este caso una biblioteca que implemente y aplique lo que es la Biblioterapia.

2.5.3.2 Función del Biblioterapeuta

De acuerdo a las investigaciones ya realizadas y con la aplicación de los talleres de Biblioterapia que se realizó en esta investigación se considera que el bibliotecólogo como biblioterapeuta debe hacer o tener las siguientes funciones:

- ✓ Buscar la bibliografía adecuada
- ✓ Conseguir un local o un ambiente para trabajar con el grupo

- ✓ Debe tener experiencia en la conducción de grupos
- ✓ Debe prepara el material según necesidades e intereses del grupo
- ✓ Debe estar familiarizado con los materiales.

2.5.4 La Biblioterapia y los campos profesionales: Un trabajo en equipo

En la actualidad la Biblioterapia es una ciencia en la que participan varios profesionales tales como: bibliotecólogos, educadores, psicólogos, psiquiatras y terapeutas.

“Tomando en cuenta esta relación entre la Psicología y la Bibliotecología, la ubicación de la Biblioterapia hace posible que el profesional de la información la contemple como práctica profesional, pudiendo desempeñarse –dependiendo del caso que se presente- como biblioterapeuta o como colaborador en la creación de un programa de Biblioterapia” (Gómez, K. p. 39)

La Biblioterapia está ubicada entre el campo de la Bibliotecología y la Psicología, interactuando las cualidades de incentivar la práctica lectora con la de determinar el comportamiento del usuario para definir su necesidad de información y ayudarlo a experimentar lo emocional, es multidisciplinaria ya que no solo abarca al campo de la psicología o bibliotecología, también abarca a los campos de la medicina, pedagogía, sociología y otros.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Metodología

Esta investigación se inclina a un enfoque mixto cuanti-cualitativo utilizando el método Investigación Acción Participativa (IAP) ya que se hizo la participación directa en la investigación, y se creó una comunicación del investigador y los investigados, es decir la participación y relación de sujeto a sujeto. Para Colmanares (2012) “La IAP es un método en la investigación cualitativa, en el cual participan y coexisten dos procesos: conocer y actuar; por tanto, favorece en los actores sociales el conocer, analizar y comprender mejor la realidad en la cual se encuentran inmersos, sus problemas, necesidades, recursos, capacidades, potencialidades y limitaciones; el conocimiento de esa realidad les permite, además de

reflexionar, planificar y ejecutar acciones tendientes a las mejoras y transformaciones significativas de aquellos aspectos que requieren cambios; por lo tanto, favorece la toma de conciencia, la asunción de acciones concretas y oportunas, el empoderamiento, la movilización colectiva y la consecuente acción transformadora” (p. 109)

3.1.1 Determinación de la muestra

3.1.1.1 Universo

Este estudio abarco a todas las mujeres que son parte del centro de madres 15 de diciembre de la zona Bajo Tejar, que a la vez pasan sus clases de capacitaciones en la biblioteca zonal / publica de la misma zona.

3.1.1.2 Muestra no probabilística

Oporeza, Sánchez y Vargas determinan la muestra no probabilística como “La selección de la muestra no es aleatoria, sino que se basa en parte, en el juicio del entrevistador o del investigador, no se basa en ninguna teoría de la probabilidad y por lo tanto no es posible calcular la precisión o acotar el error del contenido” (p. 16)

3.1.1.2.1 Muestreo discrecional

Oporeza, Sánchez y Vargas establecen al muestro discrecional como: “A criterio del investigador los elementos son elegidos sobre lo que él cree que pueden aportar al estudio” (p. 19)

Dentro de la investigación se realizó un muestreo discrecional por medio de una encuesta censal. En el 2019 el INE menciona que el censo permite ajustar y/o definir, implementar y evaluar planes, programas, políticas públicas y estrategias de desarrollo humano sostenible, económico y social en el ámbito nacional, departamental, sectorial, municipal y comunitario. Por otra parte proporcionará información para el diseño de un marco muestral para futuras investigaciones por muestreo.¹² Es así que se trabajó con toda la población a estudiar, el centro de madres 15 de diciembre está compuesta por 37 mujeres entre participantes, profesoras y la coordinadora, se determino la población de manera directa.

¹² Instituto Nacional de Estadística (Bolivia)

3.1.2 Metodología de la investigación

La metodología que se utilizó fueron las siguientes:

3.1.2.1 Método inductivo

Gracias a este método se pudo obtener conclusiones generales a partir de premisas particulares, en el cual se llega a utilizar y distinguir cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización; y la contrastación.

3.1.2.2 Método participativo

Este método es realizado participativamente. La investigación no es solo realizada por los investigadores, sino con la participación de la comunidad involucrada en ella.

3.1.2.3 Método analítico

El método analítico, es aquel permitió acercarnos y familiarizarnos en la investigación y dio paso a descomponer en elementos para observar las causas, naturaleza y efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho particular con mayor precisión las preguntas de la investigación ya que cada situación analizada será un paso a resolver el problema.

3.1.2.4 Método descriptivo

Este método se denomina descriptivo porque es un diagnóstico que estudia todas las particularidades, situaciones y rasgos de la institución, entre las preguntas que se plantean en este método están:

- ¿Qué es? > Correlato.
- ¿Cómo es? > Propiedades.
- ¿Dónde está? > Lugar.
- ¿De qué está hecho? > Composición.
- ¿Cómo están sus partes, si las tiene, interrelacionadas? > Configuración.
- ¿Cuánto? > Cantidad

Este método nos ayudó a conocer a profundidad todas las características del estudio a realizar, esta información se la recolecta en base a una hipótesis formulada con ayuda del método inductivo. Este método fue de mucha ayuda para la recolección de datos para el estudio realizado ya que con ella podremos obtener datos del objeto de estudio. Para llegar a emplear este método se aplicó las técnicas como la observación directa, entrevistas, sondeos, incidentes críticos y encuestas.

CAPÍTULO IV: MARCO REFERENCIAL

4.1 Historia Institucional de: la Biblioteca zonal Bajo Tejar y del Centro de Madres 15 de diciembre.

Se hará referencia a dos instituciones importantes dentro de esta investigación, *la biblioteca de la zona Bajo tejar* y la segunda institución es el "*Centro de Madres 15 de diciembre de la zona Bajo Tejar*"; las cuales permitieron obtener información, de esta manera se describirá a continuación lo siguiente.

4.1.1 Biblioteca Zonal " Bajo Tejar "

La biblioteca zonal "Bajo Tejar" que inicio a prestar sus servicios en 1995, y que hoy permite mostrar la necesidad que se tiene de obtener información, así mismo contribuyendo a la lectura e investigación para los estudiantes de colegios distintos, logrando así la satisfacción del usuario y el desarrollo pleno de la biblioteca.

Actualmente, la biblioteca zonal "Bajo Tejar" está conformado únicamente por un solo profesional para el área de referencia, así mismo este cumple tareas de procesos técnicos, la persona a cargo de la atención de esta biblioteca es una persona empírica que desempeño el trabajo de bibliotecario empírico durante mucho tiempo. Sin embargo, la situación actual no responde a las necesidades de información que requiere esta comunidad bibliotecaria.

En la actualidad el fondo bibliográfico con el que cuenta la biblioteca es de aproximadamente 2800 a 3000 libros, en el cual cada año ingresa una nueva colección. La adquisición de la bibliografía se la realiza de dos maneras:

- En su mayoría son donaciones de la Unidad de Bibliotecas dependiente de la dirección de espacios culturales. La colección de libros, está a cargo de dicha dirección que tiene un presupuesto propio para asignar colecciones a las bibliotecas zonales del distrito Max Paredes.
- La segunda es por iniciativa de la biblioteca en conjunto con la junta de vecinos que designan parte de su POA (Plan operativo Anual), para la adquisición de material bibliográfico.

4.1.1.1 Infraestructura de la Biblioteca Bajo Tejar

- La biblioteca se encuentra en los ambientes designados por la alcaldía. El material bibliográfico se encuentra resguardado en el segundo piso del módulo. Cuenta también con un área infantil denominado el rincón del niño que es un ambiente acondicionado para el esparcimiento de los usuarios.
- La sala de lectura mide 6m² por 5 m².
- El depósito de las fuentes bibliográficas es de 2m x3m.

4.1.1.2 Espacio Físico y mobiliario de la biblioteca

La biblioteca se encuentra en un módulo de tres plantas, el cual fue planificado por la alcaldía, ubicada sobre la plaza denominada 14 de septiembre, así mismo se mencionará el estado del mobiliario, sin dejar de lado la colección que posee esta biblioteca.

La biblioteca Bajo Tejar tiene la siguiente estructura:

- En la planta baja funciona un módulo policial y el centro de salud.
- En el primer piso se encuentra la biblioteca.
- En el último piso se encuentra la sede de la junta vecinal Bajo Tejar.

El mobiliario con el que cuenta la biblioteca es de.

- 16 mesas y 35 sillas, estas ubicadas en el área de lectura y esparcimiento del usuario.

El área de depósito de libros, al mismo tiempo funciona como la administración de la biblioteca. En esta área actualmente se encuentran 5 estantes y para la administradora esta designada un escritorio con su respectiva silla.

Dicho mobiliario se encuentra respectivamente inventariado bajo responsabilidad de la administradora.

El fondo bibliográfico con el que cuenta la biblioteca es aproximadamente 3.000 volúmenes. Esta colección cuenta con diferentes áreas como ser; matemáticas, lenguaje, física, historia, diccionarios, colección de enciclopedias, etc.

4.1.1.3 Servicios

En cuanto a los servicios que prestaba la biblioteca Bajo Tejar con responsabilidad municipal son los siguientes cursos:

- Préstamo de la sala de lectura, para sus capacitaciones, a las señoras pertenecientes del centro de madres (los días lunes)
- Cursos de comunicación oral
- Cursos de dibujo
- Cursos de origami
- Cursos de ballet
- Cursos de computación

Estos cursos generalmente zona para niños, escolares, adolescentes, pero, quienes más asistían a distintos cursos eran los niños. A excepción cuando se le hace el préstamo del ambiente a las señoras del centro de madres, es ahí donde la biblioteca tiene a una determinada comunidad de usuarios, en este caso las mujeres comerciantes, mujeres profesoras, mujeres amas de casa, quienes forman parte de este centro de madres.

En relación a su personal (recursos humanos) solo cuenta con el bibliotecario quien es empírico el señor Enrique Salazar.

4.1.2 Centro de Madres 15 de diciembre, de la zona Bajo Tejar

4.1.2.1 Fundación del Centro de Madres

En la entrevista que se realizó a la Lic. Lucy Torrez menciona "En vista de que la mujer está viviendo en un Estado Patriarcal machista, donde se ve que la mujer debe ser gobernada, sumisa creándola complejos de inferioridad poniendo así el dominio de la conciencia masculina y es así que a la mujer se lo ve como objeto y no, así como sujeto social en lo que se traduce en la independencia económica del hombre y se la margina de toda decisión política"

"cómo vecina de la zona Bajo Tejar observe que no había alguna institución vecinal que haga respetar a la mujer, es así que se fundó y creo un 15 de diciembre de 2004 a iniciativa de mi persona (Lucy Torrez Acarapi profesional Politóloga) se fundó y creo este centro de madres, con el objetivo de reivindicar los derechos de las mujeres en los ámbitos económicos, sociales, culturales y políticos, para de esta manera modificar la condición y posición de las mujeres a través de los cursos de capacitación y orientación jurídica, social política y técnica, que permitirá al as mujeres tomar conciencia de su situación como mujeres y estén mejor preparadas para la construcción de una nueva sociedad mas justa y equilibrada entre hombres y mujeres, porque la mujer es el pilar fundamental de la familia y la familia es la base de la sociedad"

La Lic. Lucy Torrez¹³ indico : "Una de las principales tareas que tiene el Centro de Madres "15 de Diciembre" es velar por las mujeres y madres organizándolas para reivindicar los derechos económicos, social, cultural y político, amparados en la Constitución Política del Estado, las convenciones internacionales de los derechos de la mujer y la declaración Universal de los Derechos Humanos, esta organización busca reclamar los derechos de la mujer, para su emancipación frente a la problemática de la mujer, porque las mismas son marginadas, discriminadas, excluidas y aisladas de los grupos sociales que no consolidan y no hacen prevalecer los derechos de las mismas en los diversos problemas que tienen las mujeres-madres " el lugar de ubicación del centro de madres 15 de diciembre donde realiza

¹³ Entrevista a Lic. Lucy Torrez Acarapi

sus capacitaciones es en la sede social de la zona Bajo Tejar ubicada en la Av. Héroes del Pacifico.

4.1.2.2 Objetivos y Fin de la institución

✓ Objetivo del Centro de Madres

El Centro de Madres “15 de diciembre” es una institución sin fines de lucro, que busca reivindicar los derechos, económicos, social, cultural y político, para la plena integración de la mujer en el proceso político y para el desarrollo pleno y completo de nuestro país en igualdad de condiciones y oportunidades con los hombres y para el mejoramiento de la condición y posición de la mujer por ende de la familia.

✓ Fin del Centro de Madres

Las mujeres se organizan como centro de madres, planteando articularse con las demás organizaciones sociales para que se les permita participar de manera democrática en grupos de mujeres y la sociedad en general, con la finalidad de poner en práctica sus derechos en la participación social y política, y que les permitan ser ciudadanas plenas para la toma de decisiones.

4.1.2.3 Aspectos legales: del Centro de Madre 15 de diciembre

Régimen interno

Art.5. El centro de madres 15 de diciembre constituye la base social de la organización y son el órgano máximo de decisión que resuelve los actos y actividades de la organización.

Deberes y derechos del centro de madres

Art.21. De los derechos y deberes de las socias y/o afiliadas

Derechos de las socias

- A. Participar de todas las actividades educativas programadas dentro del centro.
- B. Participar de las actividades programadas para mejorar su calidad de vida.
- C. Exponer quejas y críticas constructivas sobre el trabajo y conducta de cada miembro del directorio.

D. Dar sugerencias para la realización de actividades dentro del Centro.

Apoyo de personal de capacitación

- Las profesoras de área técnica / a través de los CEAS / Distrital de Educación
- Apoyo jurídico
- Colaboración Y Apoyo integral de la UMSA Y ESFM-SB

CAPITULO V: MARCO LEGAL

Esta investigación se sustenta y se basa en ciertos reglamentos que permitió identificar los derechos de la mujer, el acceso a la información y la promoción de la lectura y estas son las siguientes leyes, normas o decretos tales como:

Gráfico N° 9: Pirámide del marco legal



Fuente: Elaboración

5.1 Nueva Constitución Política del Estado

Como se menciona "Nosotros, mujeres y hombres, a través de la Asamblea Constituyente y con el poder originario del pueblo, manifestamos nuestro compromiso con la unidad e integridad del país"

El Art. 15: Menciona que toda persona tiene derecho a la vida y a la integridad física, psicológica y sexual. Nadie será torturado, ni sufrirá tratos crueles, inhumanos, degradantes o humillantes. No existe la pena de muerte.

Todas las personas, en particular las mujeres, tienen derecho a no sufrir violencia física, sexual o psicológica, tanto en la familia como en la sociedad. ni sufrirá tratos crueles, inhumanos, degradantes o humillantes.

Es el siguiente apartado menciona el derecho a la educación que tiene todo ser humano y sobre todo la mujer

Art. 17: Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación.

El derecho de acceso libre a la información, garantizado por el **Art. 21.6** donde nos dice: acceder a la información, interpretarla, analizarla y comunicarla libremente, de manera individual o colectiva.

Así mismo nos indica en el *Art. 24* el alcance del derecho libre a la información, por cuanto expresa que los ciudadanos pueden exponer sus peticiones de forma libre, por escrito y/u oralmente, en su propio idioma y con el requisito de identificarse.

En el *Art. 106* nos indica que El Estado garantiza a las bolivianas y los bolivianos el derecho a la libertad de expresión, de opinión y de información, a la rectificación y a la réplica, y el derecho a emitir libremente las ideas por cualquier medio de difusión, sin censura previa

5.2 Ley 348: ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia

Artículo 1. (Marco constitucional).

La presente Ley se funda en el mandato constitucional y en los Instrumentos, Tratados y Convenios Internacionales de Derechos Humanos ratificados por Bolivia, que garantizan a todas las personas, en particular a las mujeres, el derecho a no sufrir violencia física, sexual y/o psicológica tanto en la familia como en la sociedad

Artículo 2. (Objeto y finalidad).

La presente Ley tiene por objeto establecer mecanismos, medidas y políticas integrales de prevención, atención, protección y reparación a las mujeres en situación de violencia, así como la persecución y sanción a los agresores, con el fin de garantizar a las mujeres una vida digna y el ejercicio pleno de sus derechos para Vivir Bien

Artículo 4. (Principios y valores).

La presente Ley se rige por los siguientes principios y valores:

Inclusión. Tomar en cuenta la cultura y origen de las mujeres, para adoptar, implementar y aplicar los mecanismos apropiados para resguardar sus derechos, asegurarles el respeto y garantizar la provisión de medios eficaces y oportunos para su protección.

Equidad de Género. Eliminar las brechas de desigualdad para el ejercicio pleno de las libertades y los derechos de mujeres y hombres

Atención Diferenciada. Las mujeres deben recibir la atención que sus necesidades y circunstancias específicas demanden, con criterios diferenciados que aseguren el

Para la aplicación de la presente Ley, los Órganos del Estado, las Entidades Territoriales Autónomas e Instituciones Públicas, en el marco de sus competencias y responsabilidades respectivas, deberán:

1. Adoptar, implementar y supervisar protocolos de atención especializada, en las diferentes instancias de atención, para el restablecimiento de los derechos de mujeres en situación de violencia.

Artículo 14. (Políticas sectoriales).

El Ente Rector del nivel central del Estado y las Entidades Territoriales Autónomas, de acuerdo a sus respectivas competencias, adoptarán medidas específicas destinadas a erradicar toda forma de violencia contra las mujeres y establecer un nuevo marco social para garantizar el respeto y una vida digna y libre de violencia, para cuyo efecto se establecen con carácter indicativo, no excluyente de otros que pudieran adoptarse, los siguientes programas:

1. De prevención en los ámbitos estructural, individual y colectivo que consolide una nueva cultura de respeto a las mujeres, a su dignidad y derechos

Artículo 17. (Criterios de prevención).

I. A los efectos de aplicación de la presente Ley, el nivel central del Estado y las Entidades Territoriales Autónomas crearán y adoptarán las medidas de prevención que sean necesarias para modificar los comportamientos individuales y sociales violentos y aquellos que toleran, naturalizan y reproducen la violencia, bajo tres criterios de acción:

1. Prevención Estructural. Comprende todas aquellas medidas de carácter integral destinadas a modificar las actitudes, prácticas, reacciones, acciones y omisiones que tienen como efecto

y consecuencia la violencia contra las mujeres, así como su sustitución por actitudes en el comportamiento individual, de pareja, familiar, comunitario, social y estatal, a través de la sensibilización y educación en el seno de la familia, en la escuela y otros niveles académicos, en el trabajo, los centros de atención de la salud, las comunidades indígenas originario campesinas y

Afro bolivianas, organizaciones políticas y sindicales, organizaciones sociales y cualquier otro ámbito de interacción social.

Artículo 24. (Servicios de atención integral).

- I. Las universidades y centros de formación superior públicos crearán programas y servicios gratuitos destinados a la prevención de la violencia hacia las mujeres, la atención y rehabilitación de mujeres en situación de violencia, asesoría profesional especializada e integral. Las universidades y centros de formación incluirán programas académicos adecuados para lograr estos propósitos.

5.3 Ley N° 366: Ley del libro y la lectura "Oscar Alfaro"

Artículo 1. (Objeto).

La presente Ley tiene por objeto promover el ejercicio del derecho a la lectura y escritura en condiciones de libertad, equidad social y respeto a la diversidad de expresiones culturales. Generando políticas públicas. Planes y acciones de fomento a la escritura, lectura y acceso al libro, la creación cultural, literaria, académica y científica.

Artículo 2. (Objetivos).

La presente Ley tiene como objetivos:

- I. Generar políticas, planes y acciones dirigidas a la formación de lectores y escritores.
- II. Promover el hábito de lectura y escritura en la población, a través de la implementación y fortalecimiento de bibliotecas y otros espacios públicos y privados. para la lectura y difusión del libro. Promover la participación ciudadana a través de actividades de fomento a la lectura, escritura y el libre acceso a bibliotecas y otros espacios interactivos.

Artículo 3. (Principios).

El libro, la lectura y escritura son esenciales para mejorar los niveles educativos, técnicos, académicos y científicos de la población, y apoyar la creación y transmisión de conocimientos, el desarrollo cultural del Estado Plurinacional y la circulación de información en el marco de una sociedad descolonizada, diversa, equitativa y próspera.

Los principios que rigen la presente Ley son los siguientes:

1. interculturalidad. Interacción entre las culturas, que se constituye en instrumento para la cohesión y convivencia armónica y equilibrada entre las naciones y Pueblos indígenas Originarios Campesinos, para la construcción de relaciones de igualdad y equidad de manera respetuosa.
2. Diversidad. La creación intelectual, que se expresa en las obras literarias, artísticas, científicas, es fundamental en el desarrollo de la cultura. Educación - ciencia y las comunicaciones que materializa la libertad de expresión y la creatividad.
4. Igualdad. El fomento al libro, la lectura y escritura deberá garantizar el acceso de toda la población. Sin restricciones económicas, ni discriminación alguna.

Capítulo II: Plan plurinacional de fomento al libro y la lectura

Artículo 5. (Plan plurinacional de fomento al libro y la lectura).

I. Los Ministerios de Culturas y Turismo y de Educación, definirán e implementan el Plan Plurinacional de Fomento al Libro y la Lectura, en forma coordinada y participativa con todas las organizaciones e instituciones vinculadas al sector que contendrá programas, proyectos, estrategias e instrumentos relativos a la promoción, difusión, fomento y sensibilización.

5.4 Decreto supremo N° 28168

Artículo 1.- (objeto).

El presente Decreto Supremo tiene por objeto garantizar el acceso a la información, como derecho fundamental de toda persona y la transparencia en la gestión del Poder Ejecutivo.

Artículo 4.- (derecho a la información).

Se reconoce el derecho de acceso a la información a todas las personas como un presupuesto fundamental para el ejercicio pleno de la ciudadanía y fortalecimiento de la democracia.

Artículo 9.- (medios de acceso a la información).

Las personas pueden acceder a la información pública de manera directa a través de páginas electrónicas, publicaciones o cualquier otro formato de difusión; y de manera indirecta, a través de la Unidad de Información que las Máximas Autoridades Ejecutivas habilitarán en cada una de las entidades bajo su cargo ó a través de la Unidad existente a la que dicha Autoridad le delegue expresamente esta función.

Artículo 12.- (formato de la información).

I. Toda entidad pública tiene la obligación de proveer la información requerida en documentos escritos, fotografías, grabaciones, soporte magnético o digital, o en cualquier otro formato, siempre que haya sido creada u obtenida por ella y que se encuentre bajo su responsabilidad o el ámbito de su competencia.

Artículo 20.- (medidas de implementación).

I. Toda entidad pública deberá adoptar medidas administrativas que garanticen y promuevan la transparencia y el acceso a la información. En tal sentido, se deberá prever adecuada infraestructura, organización, sistematización y publicación de la información, dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha de publicación del presente Decreto Supremo.

CAPÍTULO VI: MARCO PRÁCTICO

La inquietud como investigadora permitió abarcar la temática de Biblioterapia, ya que esta es poco conocida en el ámbito bibliotecológico. Es de esta manera que se inicia la investigación desarrollando y aplicando una planificación en base a la IAP (Investigación Acción Participativa). A continuación, se muestra en detalle todo lo desarrollado en la investigación desde sus inicios.

La investigación realizó todas las actividades correspondientes para la obtención de la información, ejecución de las aplicaciones de todos los talleres de lectura y también se realizó análisis de la misma. Se basó esta investigación con toda la participación de la población estudiada.

6.1 Primera Fase de la investigación

6.1.1 Diagnostico social

Gráfico N° 10: Biblioteca Bajo Tejar exterior



Fuente: Elaboración propia

Es de esta manera que se realizó un PSC de la biblioteca Bajo Tejar, con el fin de hallar una necesidad en la comunidad y poder trabajar desde la biblioteca con la Biblioterapia como estrategia a concientizar y atender un determinado problema, considerando que las señoras pertenecientes al centro de madres 15 de diciembre forman parte de esta comunidad y son usuarias potenciales de la biblioteca.

La investigación dio inicio desde la problemática social a tratar, para así poder realizar una adecuada planificación.

Primero, a nivel comunidad se realizó un Proyecto Social Comunitario (PSC) y ¿qué es un PSC? Crespo (2011) la define: "conjunto de actividades concretas orientadas a lograr uno o varios objetivos, para dar respuesta a las necesidades aspiraciones y potencialidades de las comunidades" (p.3).

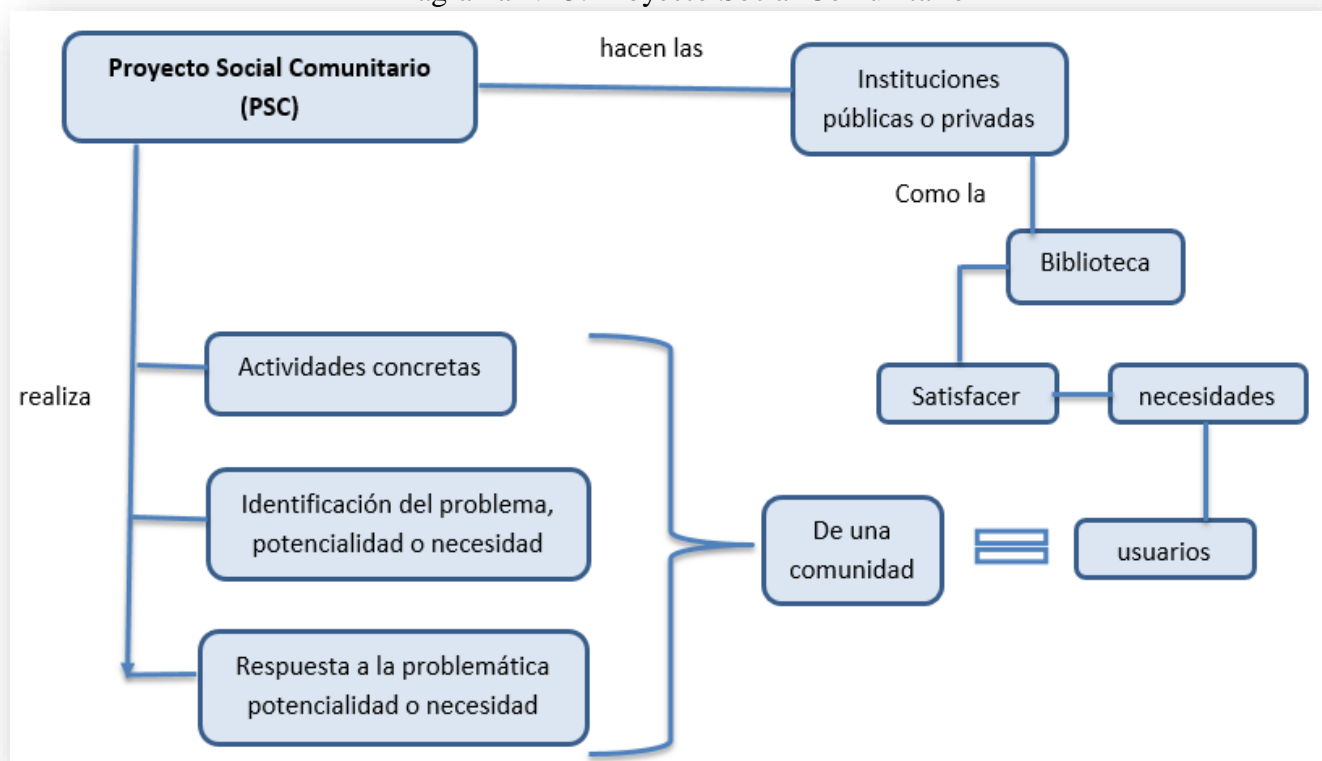
Es decir, el PSC es identificar e intervenir soluciones o respuestas a una problemática social, en este caso se partió desde la biblioteca Bajo Tejar, donde se buscó a los alrededores externos alguna problemática.

Gráfico N° 11: Biblioteca Bajo Tejar interior



Fuente: Elaboración propia

Diagrama N° 5: Proyecto Social Comunitario



Fuente: Elaboración propia

6.1.1.1 Elaboración del PSC de la biblioteca Bajo Tejar

Para la elaboración del PSC de la biblioteca Bajo Tejar se hizo un trabajo socio comunitario y fueron participes:

Diagrama N° 6: Participantes del PSC de la biblioteca Bajo



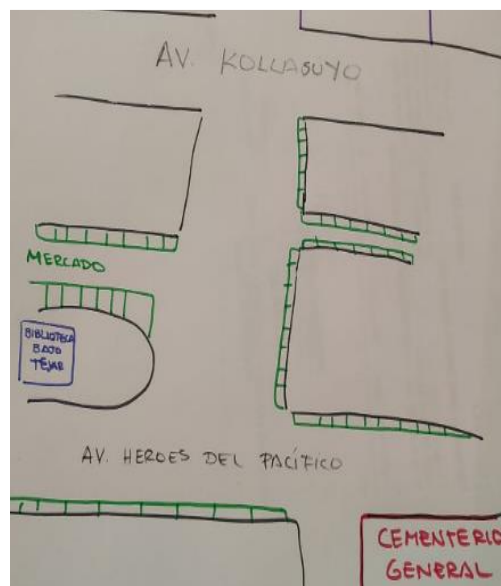
Fuente: Elaboración propia

6.1.1.2 Diagnostico participativo

Se desarrolló la técnica mapa parlante en un grupo de trabajo donde se expresó en dibujo las características de la zona con la finalidad de conocer y describir el medio social cercano a la biblioteca Bajo Tejar.

Una vez realizada esta técnica se pudo identificar que la biblioteca Bajo Tejar está en un punto comercial (donde existe un mercado) así también cerca de una unidad educativa que funciona con los tres turnos, entonces se determinó que la biblioteca es clave para apoyar en alguna problemática identificada.

Gráfico N° 12: Mapa Parlante



Fuente: Elaboración propia

6.1.1.3 Hallar el problema o necesidad

Una vez realizado un acercamiento a nuestra comunidad se procede a hallar la problemática o las necesidades. Se realizó la técnica lluvia de ideas por tarjetas, donde cada participante escribió en una tarjeta un problema o una necesidad de la realidad, en el cual se empezó a leer lo que se anotaron.

Dando a conocer que la problemática más influyente, evidente y de interés en esa comunidad o zona fue *mujeres que sufren violencia y maltrato*.

Una vez conociendo la problemática se procedió a realizar el nombre y el objetivo de PSC de la Biblioteca Bajo Tejar.

Gráfico N° 13: Nombre y objetivo del PSC de la biblioteca Bajo tejat

Nombre del PSC de la biblioteca Bajo Tejar	Asumir el compromiso de prevención de la violencia en mujeres.	Con la ayuda y el apoyo del bibliotecario y de las integrantes del centro de madre 15 de diciembre se logró identificar el nombre del PSC de la biblioteca
Objetivo del PSC de la biblioteca Bajo tejat	Promovemos la concientización desde la biblioteca mediante estrategias para prevenir la violencia en mujeres.	Se realizó el objetivo del PSC entre el bibliotecario y la investigadora

Fuente: Elaboración propia.

6.1.1.4 Plan de acción

Es de esta manera que de acuerdo a todo un procedimiento en la elaboración de un PSC de la biblioteca Bajo Tejar, hallando una problemática y un tema, se realizó la planificación para trabajar en principio con las participantes del centro de madres 15 de diciembre, ya que en su mayoría está conformada con las vecinas de la zona, entre ellas comerciantes, amas de casa, profesionales, estudiantes y otras, es así que se da inicio con la investigación titulada: "Estudio de la Biblioterapia como medio de apoyo a mujeres que padecen violencia y como herramienta profesional del Bibliotecólogo, caso: Centro de madres 15 de diciembre de la zona Bajo tejat"

A continuación, la planificación o el plan de acción que se realizó:

Gráfico No 14: Plan de acción

Actividades	Tiempo	Responsable
<p>Censo</p> <p>Ya que se está trabajando con la totalidad de la población, es decir con 40 mujeres.</p> <p>Taller de Biblioterapia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico de violencia - Elección del material - Participación - Reflexión - Seguimiento de evaluación 	<p>14 sesiones</p>	<p>Lyanne Castaños Torrez</p> <p>Investigadora egresada</p>

Fuente: Elaboración propia

6.1.2 Elaborar líneas de actuación con entrevistas

Con la ejecución del Plan de acción se inició paralelamente la técnica de entrevistas. Más allá de adquirir información acerca de otras experiencias a nivel Latinoamérica y revisando ciertas bibliografías, también se consideró en esta investigación las entrevistas a diferentes personalidades, con el objetivo de que se guie o de luces indirectamente, apoye, aporte y se adquiera información, para fortalecer la investigación.

6.1.2.1 Entrevista N°1: Dr. Juan José Calva

Gráfico N°15

Sistematización de entrevistas al Dr. Calva Juan José

Entrevistado	Pregunta	Respuesta
Dr. Calva Gonzales Juan José Docente UNAM- México	1. ¿ha escuchado sobre la Biblioterapia?	El tema es un poco tratado que yo tenga conocimiento. es muy interesante, pero significa meterse algo de psicología o algo de pedagogía por que la lectura se utiliza para terapias las bibliotecas de hospitales no solo da información sino hacer terapia. Fui tutor de una tesis, es ahí donde conocí como tal la Biblioterapia
	2. ¿Cuáles fueron sus experiencias como tutor de un tema de Biblioterapia?	La tesis se llamó propuesta de un programa de Biblioterapia para pacientes pediátricos internados en el hospital de Ortopediatria en el instituto americano de seguro social, no soy experto de Biblioterapia, mi tema es usuarios, en México hay unas 4 tesis, conforme el me presentaba los avances yo aprendía junto con él, trataba el crear una Biblioterapia donde paralelamente es parte de la cura.
	3. ¿La biblioteca que debe hacer con usuarios que padecen violencia?	Hacer un estudio de usuarios Primero preguntar si sufren violencia que conocimiento necesitan para salir de ahí (violencia), es importante detectar si ellas buscan información para salir del problema y si la buscan donde la están buscando, la biblioteca es importante para las necesidades de información.
	4. Desde su punto de vista ¿a quién considera biblioterapeuta?	En México se denomina cuenta cuentos ese es quien debe realizar la Biblioterapia. El bibliotecario debe saber conseguir textos adecuados.

		Un profesional completo para ser biblioterapeuta debe ser Bibliotecología, Pedagogía y Psicología.
--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

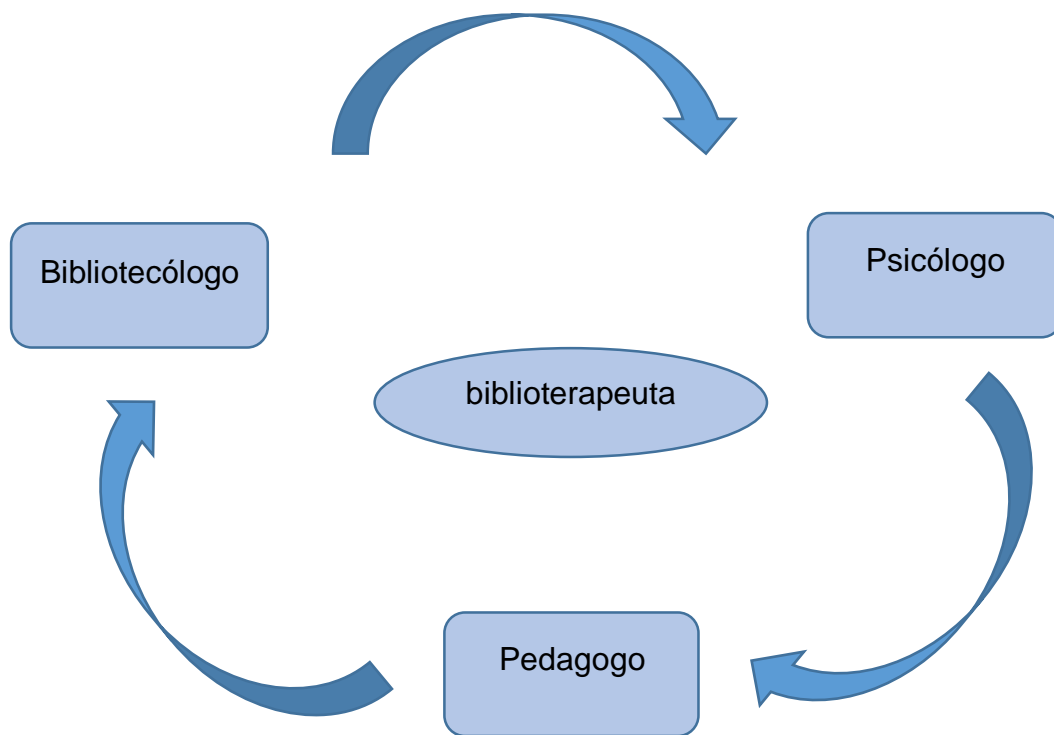
Análisis de entrevista N°1: Dr. Juan José Calva

El Dr. Juan José Calva hacía mención a algo muy importante como ser realizar un estudio de usuarios a partir de la biblioteca para descubrir alguna problemática de violencia y a partir de ello poder detectar y buscar información para salir del problema.

Así también es relevante lo que menciono al respecto sobre la pregunta ¿a quién considera biblioterapeuta?, y desde su percepción y experiencia referente a la Biblioterapia considera que un profesional completo para ser biblioterapeuta debe ser Bibliotecología, Pedagogía y Psicología.

Diagrama N° 7: Profesional completo para ser biblioterapeuta

para Calva Juan José



Elaboración propia

6.1.2.2 Entrevista N°2: Mgs. José Ignacio Caro

Gráfico N° 16: Entrevista 2

Sistematización de entrevistas a la Mgs. José Ignacio Caro

Entrevistado	Pregunta	Respuesta
<p>Lic. José Ignacio Caro Universidad de Colombia</p>	<p>1. ¿Ha escuchado sobre la Biblioterapia?</p>	<p>Si, La palabra terapia tiene una connotación en términos de un poco como médica, como una lectura puede influir en personas enfermas, la Biblioterapia tiene esa relación, es decir Biblioterapia es para la rehabilitación</p>
	<p>2. ¿Considera que la Biblioterapia solamente se la realice en lugares donde exista pacientes?</p>	<p>No, aunque existe más información sobre Biblioterapia clínica, la Biblioterapia en lugares como en escuelas o bibliotecas podrían ser interesantes pues la lectura es centro de la formación no solo educativa también política y así también haces terapia.</p> <p>Es importante formar desde pequeños a la inclinación de la lectura así mismo que aprendan el respeto y la igualdad de género, contribuye en la reflexión de la violencia de genero.</p>
	<p>3. ¿La biblioteca que debe hacer con usuarios que padecen violencia?</p>	<p>Empoderar a las mujeres en la sociedad</p> <p>Si la Biblioterapia tiene connotación de terapia en lo psicológico la lectura debe ser acompañante de la estabilización emocional</p> <p>La transformación no solo se hace con tratamientos psicológicos sino con empoderamiento político y también que el sistema de justicia los acompañe.</p>

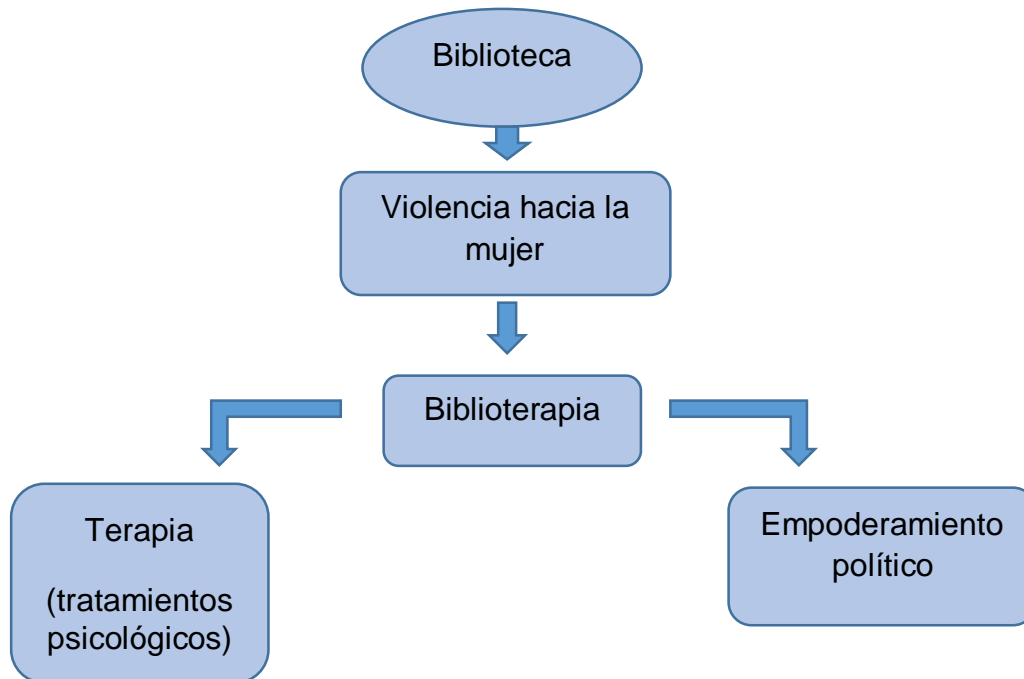
	<p>4. Desde su punto de vista como el bibliotecólogo se inmiscuye con la Biblioterapia</p>	<p>Que la lectura sea una puerta a la garantía de los derechos donde hombres y mujeres participen</p> <p>No estaría fuera de lugar el empoderamiento político por medio de la lectura como ejercicio ciudadano</p> <p>Considero que las Ciencias de la información se empodere políticamente y que los bibliotecólogos estén proyectados a lo social.</p>
--	--	---

Fuente: Elaboración propia

Análisis de entrevista N° 2-: Mgs. José Caro:

El Mgs. José Caro menciona que la Biblioterapia en lugares como escuelas o bibliotecas podrían ser interesantes pues la lectura es centro de la formación no solo educativa también política y así también haces terapia, asimismo Caro consideró que la transformación desde la biblioteca respecto hacia la violencia hacia la mujer no solo se debe hacer con tratamientos psicológicos sino también con empoderamiento político, la lectura que sea una puerta a la garantía de los derechos donde hombres y mujeres participen.

Del mismo modo mencionó que las Ciencias de la información se empodere políticamente y que los bibliotecólogos estén proyectados a lo social.

Diagrama N° 8: Transformación desde la biblioteca para José Caro

Elaboración propia

6.1.2.3 Entrevista N°3: Sr. Enrique Salazar**Gráfico N°17: Entrevista 3****Sistematización de entrevistas al bibliotecario de la biblioteca bajo tejar**

Entrevistado	Pregunta	Respuesta
Sr. Enrique Salazar Encargado de la biblioteca Bajo tejar	1. ¿Cómo va con la afluencia de usuarios?	Con relación a otras bibliotecas estamos cerca al mercado los hijos de las vendedoras vienen a la biblioteca son los niños de 12 años más o menos, no vienen jóvenes. Los niños piden el internet. Así también tenemos talleres para ellos.
	2. ¿Escucho sobre la Biblioterapia?	Es la terapia que cuando uno está herido , la terapia nos encamina en la vida para ayudar en este caso de los estudiantes para q desarrollen su capacidad de auto superación, autoestima y superación

	3. ¿Qué relación tendrá la biblioteca con este centro de madres?	Les invite a que vengan hacer lecturas con sus niños, los padres cometen errores de ver a la biblioteca como pérdida de tiempo Utilizan el ambiente de lectura para sus clases.
	4. Desde su punto de vista ¿a quién considera biblioterapeuta?	Considero que los bibliotecólogos podría ser, si se capacita mucho más sería un excelente biblioterapeuta.

Fuente: Elaboración propia

Análisis de entrevista 3

La entrevista del encargado de la biblioteca Bajo Tejar permitió identificar, la afluencia de los usuarios generalmente es de los niños de la zona, tomado en cuenta que estos niños son hijos de las comerciantes del mercado.

También permitió conocer que las señoras pertenecientes al centro de madres 15 de diciembre utilizan los ambientes de lectura de la biblioteca con el fin de pasar sus clases técnicas, esto quiere decir que estas señoras tienen una relación directa con la biblioteca, considerándolas usuarios reales.

6.1.2.4 Entrevista N°4: Lic. Mario Aguirre

Gráfico N° 18: Entrevista 4 Sistematización de entrevistas al Lic. Mario Aguirre Quispe

Entrevistado	Pregunta	Respuesta
	1.¿Cómo profesional psicólogo (a) qué es para usted Biblioterapia? ¿ha escuchado este término?	No he escuchado la Biblioterapia como tal, pero haciendo el análisis me viene a la mente a trabajar con distintos libros con diferentes casos para la rehabilitación de la gente

<p>Lic. Mario Aguirre Quispe Psicólogo (capacitador académico en los programas APRENDE de la UMSA)</p>	<p>2. ¿Qué es una terapia?</p>	<p>Es un espacio que esta formado por un psicólogo, existe distintos tipos de terapias (grupales familiares individuales) el fin es llevar al paciente a la respectiva rehabilitación en problemas emocionales o distintas afecciones psicológicas por medio de la terapia, este tiene un proceso, una evaluación, diagnostico tratamiento y después trabajar con los resultados</p>
	<p>3. ¿considera que las terapias en general las realicen solo los profesionales en psicología o psicólogos? ¿porque?</p>	<p>Los psicólogos son quienes deben trabajar con las terapias hablando de la psicoterapia, cuando se trata de la formación del psicoterapeuta el debe conocer todo el desarrollo del ser humano, pero no siempre todos los psicólogos dan terapia, hay otro espacio que son los psicoanalistas que ellos trabajan con terapias pero no necesariamente son psicólogos, hablando de la Biblioterapia tendría que haber una persona que conozca del tema respecto a los libros que libros utilizar, pero debe ser experto en lecturas, libros y el abordaje psicológico</p>
	<p>4. ¿qué es la catarsis?</p>	<p>Es en términos psicoanalíticos es la desollinación de aquel inconsciente que está lleno de frustraciones miedos angustias, pero cuando se habla de catarsis dentro de la psicología es expresar todo lo negativo por medio del discurso, es una descarga que tiene a nivel emocional.</p>
	<p>5. Qué es el insight?</p>	<p>El insight hace que el sujeto "capte", "internalice" o comprenda en los primeros acercamientos que tienes con el paciente , se trabaja en las primeras sesiones es la relación fluida que hay entre el paciente y el terapeuta</p>

	<p>5. ¿para usted a quien considera y quien debería ser un biblioterapeuta?</p>	<p>Un profesional que este bastante relacionado con ambos campos tanto la psicología y bibliotecología o literatura que estén trabajando en el área de los libros y la salud mental, es recomendable que pueda tener el conocimiento psicológico, como profesional del área de bibliotecología se tiene conocimiento amplio para dar que libros deben utilizar, el hecho que tú sabes que estás trabajando con personas que padecen violencia ya te da un cierto conocimiento no necesitas ser un psicólogo pasa darte cuenta que está sufriendo, se denomina como una psicología empírica, conocimiento basado en la experiencia posibilitando de ampliar los conocimientos, donde se tiene los elementos bibliográficos y las experiencias psicológicas, pero no es necesario tener el titulo de psicólogo para saber del área de la psicología, pero se puede trabajar conociendo el tema, al menos tener un conocimiento de psicología básica, aunque todos los seres humanos manejamos nuestra psicología básica</p>
	<p>6. ¿Qué me puede comentar sobre la Biblioterapia en Bolivia? ¿sabe sobre algún otro estudio aplicado en el país?</p>	<p>Es la primera vez que escucho este tema muy interesante el hábito a la lectura es importante no hay una cultura de lectura en Bolivia por lo cual toda actividad que promueva la lectura siempre será beneficioso.</p>
	<p>7. Qué opina sobre este estudio o investigación que</p>	<p>Te felicito por la iniciativa ya que es la primera vez que lo conozco, muestra una alternativa para liderar las emociones y la lectura, te invito a que continúes es</p>

	mi persona está realizando	apropiado al medio ya que no tenemos un hábito a la lectura.
--	----------------------------	--

Fuente: Elaboración propia

Análisis de entrevista N° 4: Lic. Mario Aguirre:

El psicólogo Lic. Mario Aguirre resalto que un biblioterapeuta recomendable seria algún bibliotecólogo y a la vez que sea psicólogo, que conozca libros adecuado y poder realizar terapia con ello, así también considera que dentro de una biblioteca y utilizando o aplicando la Biblioterapia, pues, no necesariamente podría ser experto en psicología, ya que se podría manejar la psicología básica, algo que todos los seres humanos por naturaleza la tenemos. También orientó de manera teórica desde su área la relación que tiene la bibliotecología y psicología a partir de la Biblioterapia.

6.1.2.5 Entrevista N°5: Lic. Marcia Estrada Villafan

Gráfico N° 19: Entrevista 5

Sistematización de entrevistas a la Lic. Marcia Estrada Villafan

Entrevistado	Pregunta	Respuesta
Lic. Marcia Estrada Villafan Psicóloga-psicopedagoga (coordinadora y capacitadora académica en los programas APRENDE de la UMSA)	1. ¿Cómo profesional psicólogo que es para usted Biblioterapia? ¿Ha escuchado este término?	Si lo escuché y lo aplicamos en algunos casos de alguna manera a lo largo de los Cursos denominados: Programas Académicos de Aprendizaje Estratégico y Lectura Crítica Comprensiva, de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés, específicamente en el Club de Lectura denominado “Biblioabrazo” Como psicopedagoga, considero que en un contexto académico y/o educativo es elemental la Biblioterapia evolutiva o de desarrollo personal . Su objetivo es el uso de la lectura para el desarrollo personal. Se puede usar de forma individual o grupal, preventiva o correctiva, en centros educativos y de acogida.

	2. ¿De qué manera llega a influir la Biblioterapia en una persona?	<p>todos requerimos fomentar y /o construir un hábito de lectura, que además en nuestro contexto existe un porcentaje mínimo de hábito de lectura.</p> <p>Asociando a las Neurociencias, como señala Francisco Mora que “No existe aprendizaje si no hay emociones de por medio” y es por esta razón que la biblioterapia considero que influye positivamente a una persona</p>
	3. ¿Qué es una terapia?	La Terapia psicológica o psicoterapia es un proceso creativo y personal que se ajusta a las necesidades de cada persona y al momento en que se encuentra
	4. ¿Qué es el insight?	<p>El Insight es un término utilizado en Psicología proveniente del inglés que se puede traducir al español como "visión interna" o más genéricamente "percepción" o "entendimiento".</p> <p>Existen tres tipos de Insight: intelectual, emocional y estructural, sin embargo, asociado a la biblioterapia se encuentra el <i>Insight intelectual</i>, el cual es el conocimiento a través de la lectura, o incluso durante una terapia, pero que no comporta la necesaria y profunda participación emocional de cara al cambio de la estructura personal.</p>
	5. ¿Qué es la catarsis?	<i>La Catarsis</i> proviene del griego kátharsis que significa purificación, es una palabra descrita en la definición de tragedia en la Poética de Aristóteles como purificación emocional. Por lo tanto la catarsis es la liberación o eliminación de los recuerdos que alteran la mente
	6. La violencia en la mujer que efectos psicológicos causan?	<p>Depresión y ansiedad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tristeza • Ansiedad o angustia ▪ Fobias y trastorno de pánico • Insomnio • Cambios del estado de ánimo • Ganas de llorar sin motivo ▪ Trastorno de estrés postraumático

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trastornos de la conducta alimentaria y del sueño ▪ Trastornos psicossomáticos ▪ Sentimientos de vergüenza y culpabilidad ▪ Conductas autodestructivas *Abuso de alcohol y drogas • Irritabilidad ▪ Baja autoestima ▪ Suicidio o ideación suicida
	7. Qué opina sobre este estudio o investigación que mi persona está realizando?	Considero que es una temática muy elemental y además excelente.

Fuente: Elaboración propia

Análisis de entrevista N°5: Lic. Marcia Estrada

La psicóloga Lic. Marcia Estrada dio un gran aporte desde su área de las temáticas como ser violencia, Biblioterapia, terapia, y a partir de su experiencia enriqueció la investigación.

6.1.2.6 Entrevista N°6: Lic. Lucy Torrez Acarapi

Gráfico N° 20: Entrevista 6

Sistematización de entrevistas a la Lic. Lucy Torrez Acarapi

Entrevistado	Pregunta	Respuesta
Lic. Lucy Torrez Acarapi	1. ¿Ha escuchado el término Biblioterapia?	Si, vi en un artículo, pero trataba de Biblioterapia en hospitales.
	2. ¿Para usted que es Biblioterapia?	Son terapias como su nombre lo indica, van a resolver problemas que atraviesan las personas en ciertas circunstancias de la vida que uno tienen, ya

<p>Coordinadora del centro de madres 15 de diciembre de la zona Bajo tejtar</p>		<p>sea problemas sociales, económicas o culturales, a través de lecturas orientadoras que permitan plantear y replantear la solución de estos problemas.</p>
	<p>3. ¿Cree que la lectura influye en la vida de alguna mujer?</p>	<p>Por supuesto que sí, aparte de terapia, por medio de la lectura se puede empoderar a la mujer y poder alcanzar la toma de decisiones ya que educar a la mujer es educar a toda una familia, aprovecho para agradecerle usted apoyara al centro de madres con la Biblioterapia. (es la primera vez que se realiza).</p>
	<p>4. La biblioteca que debe hacer con usuarios mujeres que quizá padezca violencia</p>	<p>En primer lugar, ya que se tiene una relación directa, debe orientar en las reivindicaciones de sus derechos, a través de la lectura y otros recursos.</p>
	<p>5. Como coordinadora del centro de madres, alguna vez ha visto si padecen violencia sus participantes y que tipos de violencia fueron</p>	<p>Sí, es por tal razón que el Centro de Madres 15 de diciembre realiza el apoyo con orientación jurídica legal a las mujeres participantes del grupo y también apoyamos con los cursos de capacitación técnica que son gratuitas igualmente son terapias para las señoras.</p> <p>Generalmente los tipos de violencia que sufren las mujeres eran violencia psicológica, económica e intrafamiliar.</p>

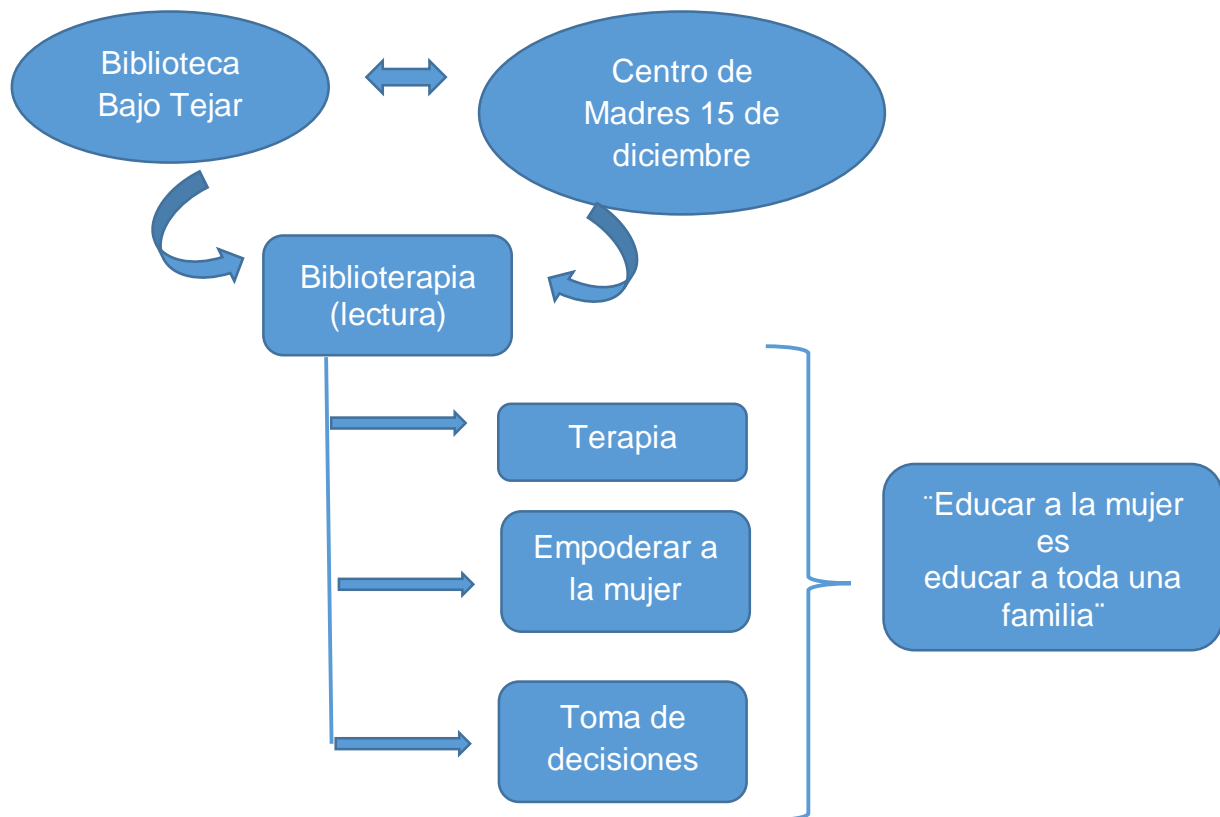
Fuente: Elaboración propia

Análisis de entrevista N° 6: Lic. Lucy Torrez A.

La Lic. Lucy Torrez A. como coordinadora del centro de madres y como parte del sujeto a estudiar, nos brindó información valiosa para la investigación. Indico que la lectura llega a

influir en cualquier mujer ya que puede permitir empoderar a la mujer y poder alcanzar la toma de decisiones, es importante porque educar a la mujer es educar a toda una familia. También menciono que la biblioteca debe orientar en las reivindicaciones de los derechos de las mujeres y de todos.

Diagrama N° 9: A partir de la biblioteca que causa la Biblioterapia (lectura)



Fuente: Elaboración propia

6.2 Segunda Fase de la investigación

Es de este modo que la investigación: "Estudio de la Biblioterapia como medio de apoyo a mujeres que padecen violencia y como herramienta de actuación profesional del Bibliotecólogo, caso: Centro de Madres 15 de Diciembre de la zona Bajo Tejar " se efectuó en la Biblioteca zonal de Bajo Tejar, así mismo las señoras del Centro de Madres 15 de diciembre de la zona Bajo Tejar son participes dentro de la educación alternativa donde se las capacitan en ramas técnicas tales como repostería, macramé, tejido, biyuteria y otros, los cursos que pasan se las imparten en esta biblioteca, las participantes están compuestas por comerciantes, profesoras y amas de casa, es de esta forma que se inició con toda esta investigación ya que todas son mujeres y la situación actual con la que se vive es lamentablemente la convivencia con la violencia en toda índole. Se observó en nuestra realidad social que esta convivencia con la violencia es común para las mujeres, el denunciar actos o hechos violentos es complicado ya sea por miedo o por el juzgamiento social, por tal razón es que se analizó que la Biblioterapia como medio de apoyo a estas mujeres es necesario.

6.2.1 Ejecutar líneas de acción

6.2.1.1 Censo

Ya que se está trabajando con toda la población a estudiar, es decir con 37 mujeres, realizamos una entrevista a la coordinadora de este Centro de Madres, para aseverar que se está trabajando con la totalidad de la población.

También nos proporcionó un listado de todas las involucradas a este centro de madres.

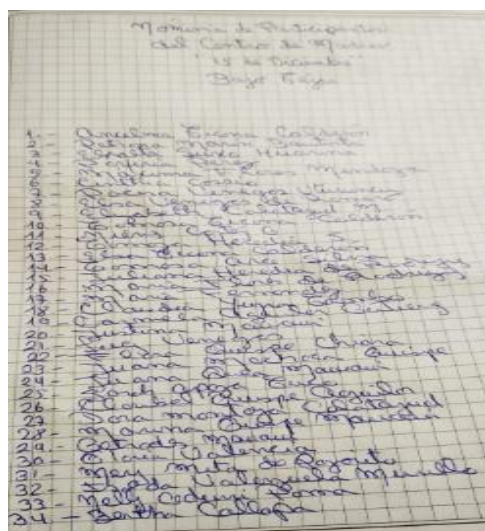
Es de esta manera que se realiza un censo en la investigación, considerando que es tomada en cuenta como una técnica para la identificación de la muestra.

Gráfico N° 21: Censo por medio de la entrevista

Entrevistado	Pregunta	Respuesta
Lic. Lucy Torrez Acarapi Coordinadora del centro de madres 15 de diciembre de la zona Bajo tejtar	1. ¿Cuántas coordinadoras tiene este centro de madres?	El Centro de Madres 15 de diciembre, cuenta con una coordinadora, su servidora.
	2. ¿Cuántas profesoras imparten clases en este centro de madres?	Imparten clases dos profesoras especializadas en educación alternativa, una de ellas da pollería y la otra tejidos
	3. ¿Cuántas mujeres participantes de ente centro asisten ?	Asisten regularmente 34 mujeres entre comerciantes, vecinas, amas de casa entre otras.

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 22: Lista de participantes



Fuente: Elaboración propia

6.2.1.2 Aplicación de la Biblioterapia en mujeres del Centro de Madres 15 de diciembre

Teniendo un análisis de la información obtenida y en base a ello se obtuvo un concepto propio referente a la Biblioterapia como base y para el inicio de los talleres dados:

Concepto propio de Biblioterapia

Biblioterapia como herramienta para el desarrollo profesional del bibliotecólogo por medio de una actividad terapéutica, grupal o individual, para dolencias físicas o emocionales, donde la persona llega a restablecerse, a través de la lectura y por medio de un libro o cualquier recurso dentro o fuera de una biblioteca

Diagrama N° 10: Biblioterapia concepto propio



Fuente: Elaboración propia.

Objetivos propios de la Biblioterapia

Los objetivos de la Biblioterapia son los siguientes:

- 2 Fomentar y promover al hábito de la lectura con la finalidad de que la persona desarrolle sus aspectos cognitivos, así mismo obtener información dando lugar al relacionamiento social.
- 3 Por medio de la lectura motivacional ayuda al lector emocionalmente a resolver problemas que el individuo este pasando, ya sean problemas psicológica, físicas u otros, que son resultados de la violencia.

- 4 A través de la lectura el lector llega a encontrarse con sí mismo, es decir al realizar una reflexión de lo leído llega a identificarse personalmente con dicha lectura, para así tener un concepto positivo de sí mismo o de un suceso.
- 5 Ayuda a la persona a desarrollar los aspectos cognitivos y de reflexión, sin dejar de lado la autoestima, resaltando la independencia del lector.

De este modo desarrollemos y consideramos también los tipos de lecturas que están inmersas en la Biblioterapia:

- ✓ Lectura oral: Es aquella lectura que una persona o bien un grupo de personas leen en voz alta, expresando el contenido de algún recurso bibliográfico, en cualquier soporte.
- ✓ Lectura silenciosa: Es aquella lectura que una persona lo realiza de forma individual e interna.
- ✓ Lectura reflexiva y crítica: Es un tipo de lectura que permite al lector la conexión con la lectura en la cual da lugar a la reflexión y crítica del mensaje del autor.
- ✓ Lectura comprensiva: Es aquella lectura que el lector o persona paralelamente al reflexionar y criticar el mensaje del autor, este tiene una comprensión específica o general de la lectura.
- ✓ Lectura visual: Este tipo de lectura se realiza teniendo apoyo de recursos lúdicos o dinámicos (cuenta cuentos, mímicas. Etc.) para llegar a este lector visual, esta lectura generalmente sirve para las personas con discapacidad auditiva.

Al respecto esta investigación considera las siguientes acciones realizadas en la Biblioterapia, en donde se determina estas actividades:

Diagnóstico de violencia: Se identificó a través de un diagnóstico el tipo de violencia que padecen, así mismo saber si estas personas evidentemente padecen violencia.

Elección de material, ya sean lecturas u otros recursos para la aplicación de los talleres de lectura motivacionales: Una vez obtenido la información y verificación del padecimiento de violencia, se procedió a la elección de una lectura de cualquier tipo de género literario, en este caso autores como Carlos Cuauhtémoc Sánchez, entre otros.

Participación y reflexión: Nos referimos con participación a la lectura en voz alta o baja, grupal o individual, el cual permitió socializar y paralelamente reflexionar sobre lo leído con el fin de generar ideas positivas que ayudaron al desarrollo personal.

La lectura de acuerdo a la investigación

De acuerdo a la investigación se considera que la bibliografía a utilizar para la aplicación de la Biblioterapia puede ser de dos tipos, obviamente varía de acuerdo a los diferentes casos en la cual se aplica la Biblioterapia:

- **Literatura de ficción:** Este tipo de literatura llega a pertenecer al género narrativo, donde existe un narrador el cual comunica los hechos o sucesos de una realidad o de una imaginación, dentro de este género se halla el cuento, la leyenda, novela, fabulas entre otras.

De esta manera el usuario llega a identificarse en un personaje o suceso haciendo una lectura de la literatura de ficción llegando a aplicar Biblioterapia.

- **Literatura especializada:** Es aquella literatura que específicamente abarcara algún tema científico, académico, social que abarque la realidad, ejemplo historia de Bolivia, un usuario que le interese o tenga alguna motivación sobre esta temática llega también aplicar la Biblioterapia.

Una vez teniendo los lineamientos propios de Biblioterapia se dio paso a el procedimiento de esta investigación donde se obtuvo 4 fases o etapas las cuales son las siguientes:

6.2.1.2.1 Fase 1: Diagnóstico de violencia

Antes de iniciar con los talleres de Biblioterapia se solicitó el apoyo de un psicólogo (Mario Aguirre) para la orientación de diagnósticos o test de violencia, en el cual orientó que se realice un diagnóstico de violencia utilizando como instrumento un cuestionario personal donde permitió evaluar si las mujeres padecieron o padecen violencia, conocer el tipo de violencia, Contiene 17 preguntas o ítems que fueron contestados oralmente y de forma escrita en un tiempo determinado. (véase anexo No.1)

Cuando se realizó el diagnóstico se observó que algunas señoras tenían alguna desconfianza, duda o miedo para poder responder a las preguntas que contenía este diagnóstico, así también el analfabetismo en alguna de ellas se sintió, por el cual, se necesitó apoyo para responder el diagnóstico, en ese trance de poder ayudar se obtuvo respuestas y con ello información de una realidad cruda.

Una vez realizado el diagnóstico psicológico para determinar cuántas de las mujeres que son participes de ese centro padecen violencia, donde una vez se tenga resultados como se puede observar desde el gráfico 24 hasta el gráfico 31, se pudo concertar a seleccionar los textos, permitiendo de esta manera poder iniciar con los talleres de lectura y así poder realizar un cuestionario por cada lectura, dando de este modo los resultados finales con la aplicación de un cuestionario final.

Gráfico N° 23: Aplicación del diagnóstico

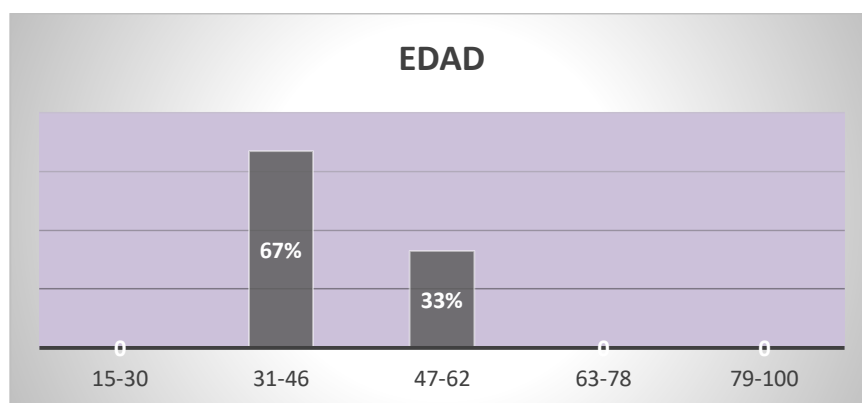


Fuente: Elaboración propia

A continuación, se observa la tabulación del diagnóstico o cuestionario que se realizó para identificar el padecimiento de violencia, el cual lanzo los siguientes resultados.

Datos generales:

Gráfico N° 24: Edad promedio que tienen las señoras

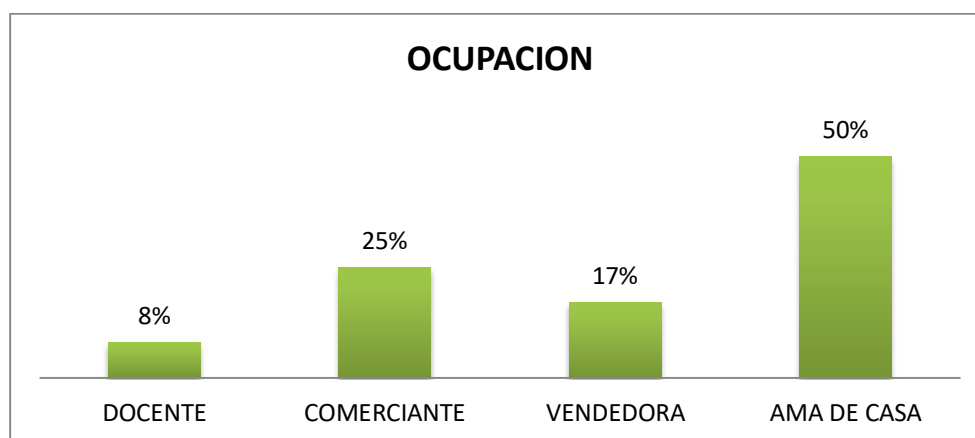


Fuente: Elaboración propia en base al diagnóstico

Como se observa en el gráfico 1 se puede identificar que las encuestadas, la mayor parte de ellas, con el 67% tienen la edad entre 31 – 46 años, y con un 33% tienen entre 47 – 62 años.

Tomando en cuenta que el total de la población estudiada consta de 40 mujeres y están entre los 31 a 62 años de edad.

Gráfico N° 25: Ocupación que realizan las mujeres



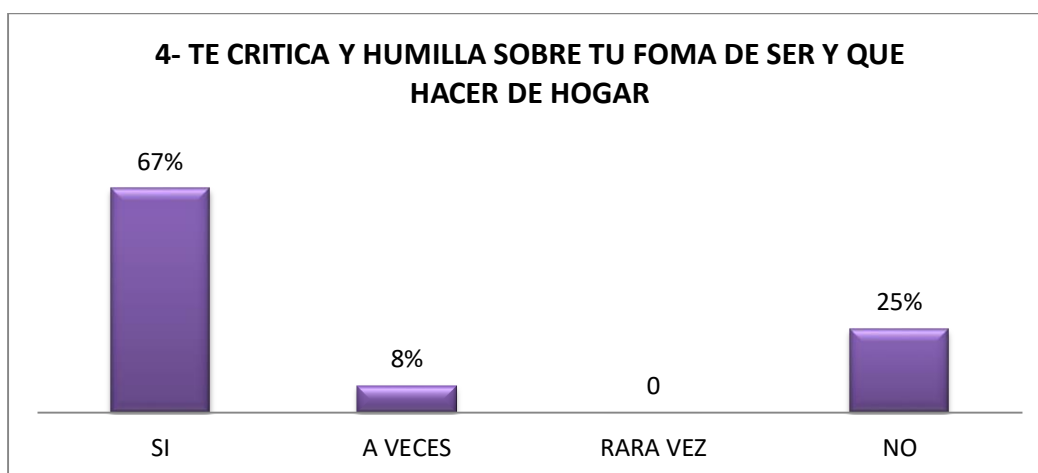
Fuente: Elaboración propia en base al diagnóstico

De acuerdo a este gráfico se puede observar que el 50% de encuestadas son amas de casa, el 25% son comerciantes, el 17% son vendedoras y con un 8% que son docentes o profesoras.

Preguntas:**Gráfico N° 26: ¿Tu pareja actual te controla?**

Fuente: Elaboración propia en base al diagnóstico

En el gráfico N° 3 el 66% de las mujeres encuestadas señalan que sus parejas las controlan, un 17% indican que a veces son controladas, y otros 17% que no son controladas.

Gráfico N° 27: ¿Tu pareja te crítica y humilla sobre tu forma de ser?

Fuente: Elaboración propia en base al diagnóstico

En el gráfico N° 4 podemos ver que el 67% de las mujeres son criticadas y humilladas por su pareja en su forma y en el hacer de su hogar, un 25% mencionan que no son criticadas ni humilladas y un 8% indican que a veces se sienten humilladas.

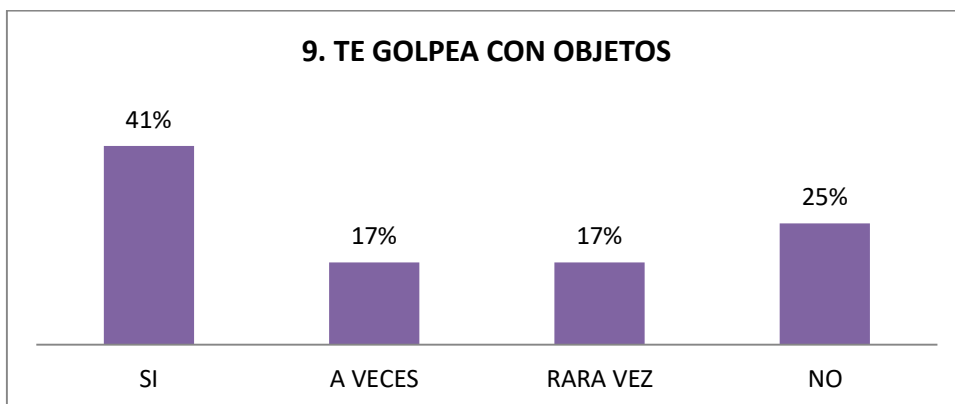
Gráfico N° 28: ¿Tu pareja te controla el dinero?



Fuente: Elaboración propia en base al diagnóstico

En el gráfico N° 5 el 58% de las mujeres consideran que sus parejas controlan el dinero, un 25% creen que no son controladas y un 17% se sienten controladas a veces.

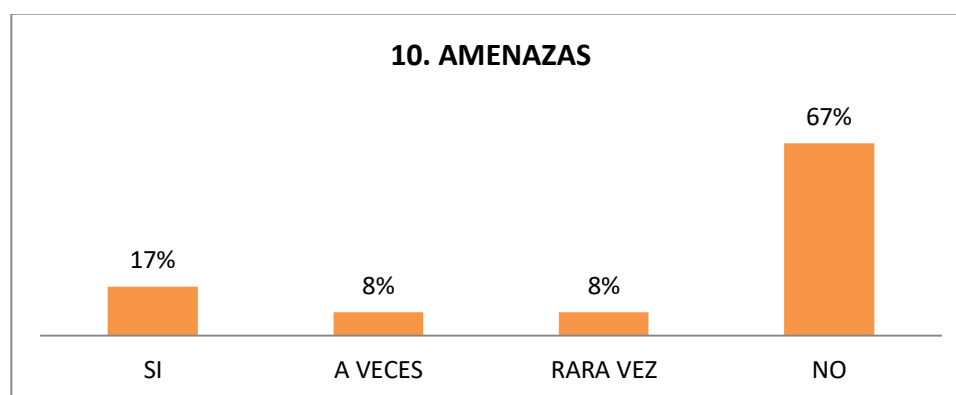
Gráfico N° 29 ¿Te golpea con objetos?



Fuente: Elaboración propia en base al diagnóstico

En el gráfico N° 6 podemos ver que un 41% las mujeres encuestadas son golpeadas con objetos, un 25% no son golpeadas, y un 17% son golpeadas por un objeto a veces y rara vez.

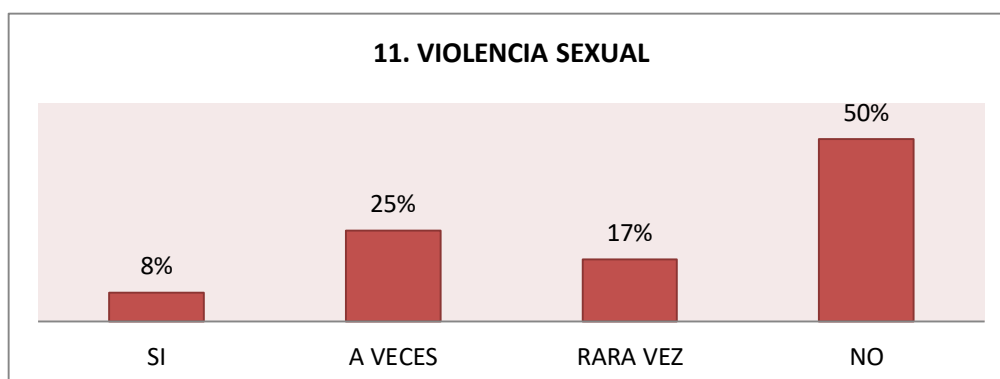
Gráfico N° 30: ¿Recibes amenazas de tu pareja?



Fuente: Elaboración propia en base al diagnóstico

En este cuadro se puede observar que un 67% de mujeres no son amenazadas, un 17% si son amenazadas, y un 8% son a veces y rara vez.

Gráfico N° 31: ¿Has padecido violencia sexual por tu pareja?



Fuente: Elaboración propia en base al diagnóstico

En este gráfico se puede ver que un 50% de las mujeres encuestadas no padecen de violencia sexual, un 25% si han padecido de esta violencia, un 17% indican que rara vez padeció de esta violencia y un 8% si padeció de violencia sexual por parte de sus parejas.

Análisis del diagnóstico de violencia

El efecto del diagnóstico dio como resultado que, si bien existe violencia física en alguna de ellas, más resalta en su totalidad lo que es la violencia Psicológica, y por ende la baja autoestima o depresión esta con ellas.

6.2.1.2.2 Fase 2: Elección de material, ya sean lecturas u otros recursos para la aplicación de los talleres de lectura motivacionales

Una vez seleccionada los textos para las lecturas motivacionales se realizó 6 talleres con 14 sesiones de Biblioterapia donde cada taller duraba una hora y se participó a la lectura en voz alta o baja, grupal, el cual permitió socializar y paralelamente reflexionar sobre lo leído con el fin de generar ideas positivas que ayudaron al desarrollo personal.

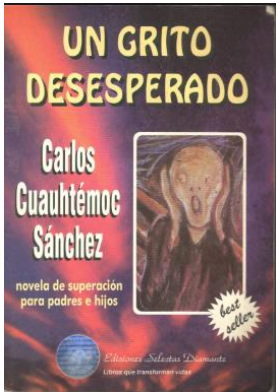
Los textos fueron seleccionados de acuerdo a los resultados del diagnóstico de violencia (orientado por el psicólogo Aguirre), se llevó un listado de libros, donde se les leyó un breve resumen de cada texto, de tal modo que ellas escogían que leer, es decir que se quedó en consenso con las señoras que libro se podrá leer y que la investigadora les leyera en cuanto ellas estuvieran haciendo sus actividades, como tejer, se procedió a la elección de una lectura de cualquier tipo de género literario, tomando en cuenta textos relacionados con la superación, autoestima y lucha positiva.

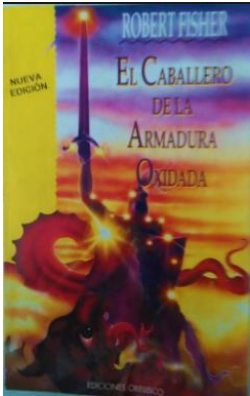
Este cuadro muestra el listado y un resumen de los textos que se llevó para que las señoras escogieran que leer.

Gráfico N° 32: Elección de la lectura de cualquier tipo de género literario

AUTOR	TÍTULO DEL TEXTO	RESUMEN
Carlos Cuauhtémoc Sánchez	Contraveneno	Esta novela contiene un extraordinario mensaje de superación y esperanza. Narra la historia de una pareja que vive la lucha posterior a su divorcio; la forma en que se hieren, lastiman a sus hijos, sufren tragedias paralelas y, sin embargo, triunfan en su nueva realidad. Lo grandioso de CONTRAVENENO es que sus principios pueden aplicarse, no

		<p>solo en las fracturas familiares, si no en muchas otras situaciones de crisis.</p>
<p>Carlos Cuauhtémoc Sánchez</p>	<p>Mientras respire</p>	<p>Esta novela es vertiginosa, estremecedora, cruda, imposible de soltar, cargada de emociones intensas, escrita desde las profundidades del alma. Con ritmo sorpresivo y estilo impecable. Conlleva también un mensaje implícito para evitar el abuso psicológico, la violencia sexual y el maltrato emocional.</p>
<p>Carlos Cuauhtémoc Sánchez</p>	<p>Ser feliz es la mNeta</p>	<p>¿Cuál es el mayor deseo que tenemos para nuestros seres amados y para nosotros mismos? ¿dinero? ¿educación? ¿amor? ¿fama? ¿salud? ¿y de que sirve todo eso si NO SOMOS FELICES?</p> <p>Esta obra contiene 25 lecciones de vida, surgidas de emotivas anécdotas personales que llevaron al autor a reflexionar sobre COMO ALCANZAR LA FELICIDAD DIARIA. La lectura</p>

		de estos temas nos hará enfocarnos en capacidad para mas alegre, a pesar de la adversidad.
Carlos Cuauhtémoc Sánchez	<p>Un grito desesperado</p> 	<p>Este libro es un verdadero mensaje urgente de superación familiar no podemos seguir fingiéndonos sordos ante el grito desesperado de un hogar que cada día se desintegra más si le es posible detectar en su casa un solo de los siguientes puntos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rebeldía y falta de respeto de los hijos - Hostilidad y burlas entre hermanos - Discusiones hirientes - Prolongados periodos de indiferencia - Poca confianza para compartir los secretos - Frialdad de alguno de los padres - Vicio <p>En esta lectura de esta novela hallaran conceptos que pueden cambiar su vida y de sus seres queridos.</p>
Defensor del pueblo república de Bolivia	Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer	Las acciones conjuntas del Defensor del Pueblo, UNICEF constituyen un recordatorio sobre derechos de las mujeres para la eliminación de la discriminación, al mismo tiempo, un

		aporte para que todos cuenten con un instrumento para la sociedad.
Robert Fisher	<p>El caballero de la armadura oxidada</p> 	<p>Se trata de una fantasía adulta que simboliza nuestra ascensión por la montaña de la vida. Nos sentimos reflejados en el viaje del caballero, que esta plagado de esperanza y desesperanzas, de ilusiones y desilusiones, de risas y lágrimas. Las profundas enseñanzas contenidas en la historia son impartidas con un toque de humor muy sutil. El caballero de la armadura oxidada es mucho más que un libro. Es una experiencia que expande nuestra mente, que nos llega al corazón y alimenta nuestra alma. Nos enseña de una forma muy amena que debemos liberarnos de las barreras que nos impiden conocernos y amarnos a nosotros mismos para poder ser capaces de dar y recibir amor.</p>
Peter B. Kyne / Carlos Alberto Sánchez	El jarrón azul	<p>Es una apasionante obra de motivación para aquellos que nunca se dan por vencidos, esos hombres y mujeres a quienes su coraje, persistencia y sentido de responsabilidad no les permite desistir jamás de las tareas que se les encomiendan.</p>

		<p>A través del relato de una de las pruebas más duras que se le pusieron a una persona, descubrirás en una forma clara y divertida lo que se necesita, así como el tipo de persona que tendrás que ser para lograr tus metas u convertirte en un verdadero triunfador.</p>
Pierre Weil	<p>Relaciones humanas</p> 	<p>Esta lectura refiere a las relaciones humanas en la familia dentro de ello las condiciones para vivir feliz, como obtener obediencia y disciplina como evitar problemas en las relaciones entre padres e hijos y como tratarlos.</p> <p>El objetivo de esta obra es proporcionar indicadores sobre diferentes tipos de problemas de relaciones humanas y brindarle sugerencias en cuanto a sus respectivas soluciones, sin ofrecer, formulas ilusorias.</p>
Asamblea legislativa plurinacional	<p>Ley No. 348 " Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia "</p> 	<p>Tiene por objeto establecer mecanismos, medidas y políticas integrales de prevención, atención, protección y reparación a las mujeres en situación de violencia, así como la persecución y sanción a los agresores.</p>

s.a. (sin autor)	Educando en los valores morales	En tiempo de crisis como lo vivimos en la actualidad la educación en valores resulta básica para la transformación positiva, pues los valores deben ser cultivadas en todos los aspectos, llevarse bien y estar en paz con todos hijos con padres, estudiantes y maestros, gobierno y sociedad, etc.
------------------	---------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia

Se considera que la aplicación de la Biblioterapia no tiene un límite en relación al género literario, más al contrario puede ser muy amplio, lo primordial es que el lector valore la lectura, disfrute el momento en el que está leyendo, se emocione al imaginar, que reflexione y que adquiera conocimientos, en sí que se sienta bien consigo misma, no importa que género literario este leyendo, en este caso la mayoría de las señoras eligieron estos textos, los libros que se utilizaron en el taller de Biblioterapia fueron los siguientes:

Gráfico N°33: Elección de lecturas



Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 34: Elección de la lectura para los talleres

AUTOR	TÍTULO
- Carlos Cuauhtemoc Sánchez	- Un grito desesperado - Contraveneno - Ser feliz es la mNeta
- Peter B. Kyne / Carlos Alberto Sánchez	- El jarrón azul
- Pierre Weil	- Relaciones humanas
- Asamblea legislativa plurinacional	- Ley No. 348 " Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia "

Fuente: Elaboración propia.

6.2.1.2.3. Fase 3: Aplicación de los talleres de Biblioterapia

Todos los talleres iniciaron con actividades dinámicas más allá de la lectura, a continuación, se describirá los talleres de Biblioterapia aplicadas a las señoras del Centro de Madres 15 de diciembre, en la biblioteca Bajo Tejar.

- **1er taller de Biblioterapia en grupo**

Tema: "El jarrón azul"

Autor: Peter B. Kyne / Carlos Alberto Sánchez

Facilitadora: Lyanne Jacqueline Castaños Torrez

Sesión: 1 era.

Gráfico N° 35: Elección de la lectura para los talleres

Actividad	Materiales
1. Presentación de la facilitadora en el taller	Ninguno
2. Expectativas frente al taller a través de dinámica "Me llamo y me gusta"	Tarjetas para la identificación
3. Lectura grupal con guía (investigadora)	Libro
4. Se les anima a que participen a leer un párrafo del texto	Ninguno
5. Realizan catarsis por medio de sus experiencias	Ninguno
6. Comentarios de la actividad	Ninguno
7. Evaluación	Cuestionario
8. Despedida	Abrazos

Fuente: Elaboración propia

En el 1er taller se observó que antes de empezar con la lectura (previamente ya seleccionada por ellas mismas) no hubo mucha motivación ni iniciativa por parte de las mujeres, se sentían aburridas, y era comprensible ya que ellas comentaban que nunca tuvieron un hábito de lectura, es más, algunas no sabían leer, pero, cuando empecé a leer la lectura titulada "El jarrón azul" del autor Peter Kyne, se observó que algunas mujeres se sentían identificadas con la lectura y empezaron a tomar más interés, mientras realizaban sus actividades, estaban atentas a la lectura.

Esta primera lectura de Peter Kyne se realizó en 1 sesión, El jarrón azul es una obra de motivación para todas aquellas personas que no se dan por ninguna razón por vencidas, que con coraje y persistencia no se permiten desistir jamás de tareas que se les encomienda, así mismo te impulsa a qué tipo de persona se convertiría alguien para lograr tus metas y ser un triunfador.

Gráfico N° 36: 1er taller de lectura



Fuente: Elaboración propia

- **2do taller de Biblioterapia en grupo**

Tema: "Un grito desesperado"

Autor: Carlos Cuauhtémoc

Facilitadora: Lyanne Jacqueline Castaños Torrez

Sesión: 1

Gráfico N° 37: Elección de la lectura para los talleres

Actividad	Materiales
1. Actividades de relajación: Mientras el grupo trabaja con sus tejidos, se les ordena que estén en silencio y cierren sus ojos, la guía con voz fuerte y segura repite lo siguiente: Acaricien sus manos, su cara y agradezcan su importancia, por ser lo que son, quienes son, amen sus manos ya que por ellas	Ninguno

realizan tantas labores hermosas, mas allá de lavar, recoger o cocinar, pues gracias a estas hermosas manos demostramos cariño a los hijos a la familia.	
2. Lectura grupal (guiada) - Rebeldía y falta de respeto de los hijos - Hostilidad y burlas entre hermanos	Texto
3. Se les anima a que participen a leer un párrafo del texto	Texto
4. Realizan catarsis por medio de sus experiencias	Ninguno

Fuente: Elaboración propia

Sesión: 2

Grafico N° 38: Elección de la lectura para los talleres

Actividad	Materiales
1. Actividad de relajación: Inhalar y exhalar	Ninguno
2. Recordatorio de la lectura leída	Texto
3. Continuación de lectura grupal: - discusiones hirientes - Poca confianza para compartir los secretos	Texto
4. Participaron a leer un párrafo del texto	Ninguno
5. Realizan catarsis por medio de sus experiencias	Ninguno

6. Despedida con abrazo	Ninguno
-------------------------	---------

Fuente: Elaboración propia.

Sesión: 3

Gráfico N° 39: Elección de la lectura para los talleres

Actividad	Materiales
1. Actividad de relajación: Cambiar de lugares	Ninguno
2. Recordatorio de la lectura leída	Texto
3. Continuación de lectura grupal: - Frialdad de alguno de los padres - Vicio	Texto
4. Participaron a leer un párrafo del texto	Ninguno
5. Realizan catarsis por medio de sus experiencias	Ninguno
6. Comentarios acerca del texto	Ninguno
7. Evaluación	Cuestionario
8. Despedida con chocada de palmas	Ninguno

Fuente: Elaboración propia

El 2do taller de Biblioterapia fue del autor Carlos Cuauhtémoc el título del texto es "Un grito desesperado" se dividió en 3 sesiones, el contenido de este es de superación familiar, no se puede fingir estar sordos ante el grito desesperado de un hogar que se desintegra y se detecta los siguientes puntos:

- Rebeldía y falta de respeto de los hijos
- Hostilidad y burlas entre hermanos

- Discusiones hirientes
- Poca confianza para compartir los secretos
- Frialdad de alguno de los padres
- vicio

A medida que se realizaba la lectura se observó el interés inmediatamente y finalizando cada sesión las señoras se desahogaban (Catarsis) o hacían comentarios en base a la lectura sobre sus propias vivencias y vivencias de terceros, se reflexionó sobre sus vidas ya que algunas habían pasado situaciones similares al del texto.

Gráfico N° 40: 2do taller de lectura



Fuente: Elaboración propia

- **3er taller de Biblioterapia en grupo**

Tema: "Contraveneno"

Autor: Cuauhtémoc Sánchez

Facilitadora: Lyanne Jacqueline Castaños Torrez

Sesión: 1

Gráfico N°41: Elección de la lectura para los talleres

Actividad	Materiales
1. Actividad antes de iniciar con la lectura: Cerrar los ojos, imaginarse que somos niñas, recordar un momento hermosos que lea haya pasado, decirlo frente a las compañeras, y darnos cuenta que gracias a esos	Ninguno

buenos momentos hoy seguimos aquí.	
2. Lectura de texto cap. 11	Texto
3. Reflexión personal del texto	Ninguno
4. Despedida con choques de piernas	Ninguno

Fuente: Elaboración propia.

Sesión: 2

Gráfico N° 42: Elección de la lectura para los talleres

Actividad	Materiales
1. Actividad de saludo: Se realizó una oración	Ninguno
2. Recordatorio de la lectura leída	Texto
3. Continuación de lectura grupal cap. 19	Ninguno
4. Participaron a leer un párrafo del texto	Texto
5. Realizan catarsis por medio de sus experiencias	Ninguno

Fuente: Elaboración propia

Sesión: 3

Gráfico N° 43: Elección de la lectura para los talleres

Actividad	Materiales
1. Actividad de saludo: Cuenta un chiste	Ninguno

2. Recordatorio de la lectura leída	Texto
3. Continuación de lectura grupal cap. 20	Ninguno
4. Realizan catarsis por medio de sus experiencias	Ninguno
5. Comentarios acerca del texto	Ninguna
6. Evaluación	Cuestionario
7. Despedida con un abrazo	Ninguna

Fuente: Elaboración propia

En el 3er taller se utilizó el texto "Contraveneno" escrito por Cuauhtémoc Sánchez, esta novela contiene un mensaje de superación y esperanza, ya que narra la historia de una pareja que vive la lucha posterior a su divorcio, la forma en la que se hieren lastimando a sus hijos sin embargo llega a triunfar, esta lectura da mensajes no solo en fracturas familiares, sino también en otras situaciones de crisis. Se realizó la lectura de esta novela en 3 sesiones.

La motivación por parte de las señoras fue increíble ya que si bien las lecturas las realizaba mi persona, se veía el cambio emocional que causaba este texto, de esta novela existió tres capítulos que les gusto a las señoras y reflexionaron más, estas son: el capítulo 11 alivie la depresión, donde menciona el alivianar la depresión formada por un mal momento familiar, el capítulo 19 contraveneno, esta indica ciertos ejercicios para sanar las rupturas y las pérdidas afectivas, el capítulo 20 nunca te des por vencido, aquí se basa en la superación de una herida, ruptura o caída ya sea provocada por algún familiar o por nosotros mismos.

Gráfico N° 44: 3er taller de lectura



Fuente: Elaboración propia

- **4to taller de Biblioterapia en grupo**

Tema: "Ser feliz es la mNeta"

Autor: Cuauhtémoc Sánchez

Facilitadora: Lyanne Jacqueline Castaños Torrez

Sesión: 1

Gráfico N° 45: Elección de la lectura para los talleres

Actividad	Materiales
1. Actividad de saludo: Dinámica de retroalimentación grupal : cada una de las participantes tiene una hoja en blanco, comienzan a rotar al puesto del compañero del lado, anotando aspectos positivos de este, al regresar a sus puestos leen en voz baja su hoja y lo guardan para si mismas.	- Hoja bon - Bolígrafos
2. Lectura grupal (guiada)	Texto
3. Se les anima a que participen a leer un párrafo del texto	Texto
4. Realizan catarsis por medio de sus experiencias	Ninguno
5. Despedida con un abrazo y beso	Ninguno

Fuente: Elaboración propia.

Sesión: 2**Gráfico N° 46: Elección de la lectura para los talleres**

Actividad	Materiales
1. Actividad de relajación: Movimiento en forma circular de cuello, hombros y brazos	Ninguno
2. Recordatorio de la lectura leída	Texto
3. Continuación de lectura grupal	Texto
4. Participaron a leer un párrafo del texto	Ninguno
5. Realizan catarsis por medio de sus experiencias	Ninguno
6. Comentarios acerca del texto	Ninguno
7. Evaluación .	Cuestionario
8. Despedida con chocada de palmas	Ninguno

Fuente: Elaboración propia

El 4to taller se realizó en 2 sesiones se decidió por el texto "Ser feliz es la mNeta" escrito por Cuauhtémoc Sánchez, las señoras tuvieron más interés en esta lectura ya que les motivo a ser felices, se observó la atención que ponían y se hablaban entre ellas, empezaron a compartir experiencias de sus vivencias de pequeñas, al final reflexionaron que situaciones les hace feliz en su vida diaria y se dijeron entre ellas que no se rendirán ante cualquier problema que solo se vive una vez y que lo malo se ira en todo sentido.

Gráfico N°47: 4to taller de lectura



Fuente: Elaboración propia

- **5to taller de Biblioterapia en grupo**

Tema: "Relaciones humanas en el trabajo y en la familia "

Autor: Pierre Weil,

Facilitadora: Lyanne Jacqueline Castaños Torrez

Sesión: 1

Gráfico N° 48: Elección de la lectura para los talleres

Actividad	Materiales
1. Actividad de saludo: Dinámica "El ovillo de lana": las participantes forman un círculo, se le entrega a una de ellas el ovillo de lana y tienen que decir mi nombre es y me siento orgullosa de mi porque hice ...	- Ovillo de lana
2. Inicio de la lectura grupal (guiada)	Texto
3. Se les anima a que participen a leer un párrafo del texto	Texto
4. Realizan catarsis por medio de sus experiencias	Ninguno
5. Despedida con un abrazo y beso	Ninguno

Fuente: Elaboración propia.

Sesión: 2**Gráfico N° 49: Elección de la lectura para los talleres**

Actividad	Materiales
1. Actividad de saludo: Masaje grupal: pedir al grupo que se ponga de pie y forme un círculo, y que se pongan de lado de tal manera que cada persona este de cara con la espalda de la persona de adelante, es así que la persona da un masaje en los hombros a la persona frente a ellos.	Ninguno
2. Recordatorio de la lectura leída	Texto
3. Continuación de lectura grupal	Ninguno
4. Participaron a leer un párrafo del texto	Texto
5. Realizan catarsis por medio de sus experiencias	Ninguno
6. Despedida con un abrazo	Ninguno

Fuente: Elaboración propia

Sesión: 3**Gráfico N° 50: Elección de la lectura para los talleres**

Actividad	Materiales
1. Actividad de saludo: Decir en voz alta: "soy grandiosa, única, valgo mucho"	Ninguno
2. Recordatorio de la lectura leída	Texto
3. Continuación de lectura grupal	Ninguno
4. Realizan catarsis por medio de sus experiencias	Ninguno
5. Comentarios acerca del texto	Ninguna
6. Evaluación	Cuestionario
7. Despedida con una oración	Ninguna

Fuente: Elaboración propia

El 5to taller tras darles opciones de lecturas ellas decidieron por un texto el cual es "relaciones humanas en el trabajo y en la familia" escrito por el autor Pierre Weil, tuvo una duración de 3 sesiones, a las señoras les intereso mucho más la segunda parte de esta lectura la cual refiere a las relaciones humanas en la familia dentro de ello las condiciones para vivir feliz, como obtener obediencia y disciplina como evitar problemas en las relaciones entre padres e hijos y como tratarlos.

Para las mujeres este texto fue uno de los más preferidos, indicaban que estaban aprendiendo mucho de la lectura, ya que lo consideraban como una guía de actuación en su vida cotidiana para poder de algún modo u otro está feliz, como ya en los anteriores talleres, las señoras realizaban sus comentarios de sus vivencias y reflexiones de ellas. También pidieron el nombre del texto para ellas poder leer, tener o mostrar a su familia.

Gráfico N°51: 5to taller de lectura



Fuente: Elaboración propia

- **6to taller de Biblioterapia en grupo**

Tema: ley 348 " Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia"

Facilitadora: Lyanne Jacqueline Castaños Torrez

Sesión: 1

Gráfico N° 52: Elección de la lectura para los talleres

Actividad	Materiales
1. Actividad de saludo: Con música se realizó un ejercicio corporal para eliminar tensiones y soltar los músculos	- Parlante
2. Inicio de la lectura grupal (guiada)	Texto

3. Se les animó a que participen a leer un párrafo del texto lo mas esencial.	Texto
4. Realizan catarsis por medio de sus experiencias.	Ninguno
5. Reflexión personal.	Ninguno
6. Despedida con un abrazo y dos besos.	Ninguno

Fuente: Elaboración propia

Sesión: 2

Gráfico N° 53: Elección de la lectura para los talleres

Actividad	Materiales
1. Actividad de saludo: Dar un abrazo y decir que la quieres	Ninguno
2. Recordatorio de la lectura leída	Texto
3. Continuación de lectura grupal	Ninguno
4. Realizan catarsis por medio de sus experiencias	Ninguno
5. Comentarios acerca del texto	Ninguna
6. Proyección de video las sufragistas	- Proyectora - DVD
7. Reflexión del video	
8. Evaluación	Cuestionario
9. Despedida con un baile	Ninguna

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, el 6to taller duro 2 sesiones fue acerca de la ley 348 " Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia" las señoras quisieron leer, aprender y conocer un poco más sobre sus derechos, en estas sesiones se utilizó también materiales didácticos complementarios como ser un video y lo dinámico un juego. A las mujeres les pareció interesante saber sobre qué derechos ellas tienen, reflexionaron sobre cómo hacer respetar esta ley.

En los talleres direccionaba la investigadora, las mujeres de ese centro mientras se realizaba las lecturas ellas estaban en sus actividades como tejiendo o pintando, también hicieron lecturas de párrafos, las señoras ya empezaron a participaban con las lecturas.

6.2.1.2.4 Fase 4: Seguimiento de evaluación

Por cada taller ya culminado se realizó un cuestionario (véase en Anexo No.2) para saber si realmente estas lecturas les cambiaba el estado de ánimo y también saber si existía algún interés por leer, también se elaboró un cuestionario final (véase en Anexo No.3) donde se tabuló y de acuerdo a los resultados obtenidos el taller de Biblioterapia o también denominado las lecturas motivacionales fue muy beneficioso para las mujeres tanto psicológicamente, cambio de pensamiento inclinándose a ser mujeres empoderadas, como también un incentivo a la lectura, nos permitió nuevas perspectivas para el lector y los entendimientos nuevos del lector son valorables para su vida., como profesionales bibliotecólogos debemos valorar a la Biblioterapia como una herramienta de actuación

Gráfico N°54: Dinámica de baile



Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 55: 6to taller de lectura



Fuente: Elaboración propia

profesional, donde utilizando esta herramienta llegar acercarnos más a los usuarios y ser activos así poder romper esa barrera paradigmática que existió y aún existe de los profesionales.

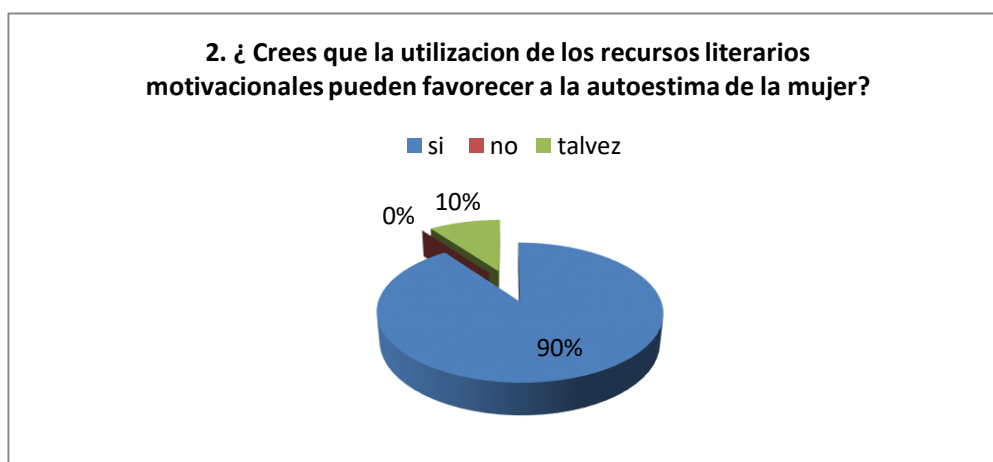
Gráfico N° 56: ¿Consideras que la lectura motivacional pueda ayudar en la mejora respecto a los bajones emocionales?



Fuente: Elaboración propia en base al cuestionario final del taller

Las encuestadas consideran que la lectura motivacional ayuda en los bajones emocionales. Como se puede observar ninguna de estas considera todo lo contrario.

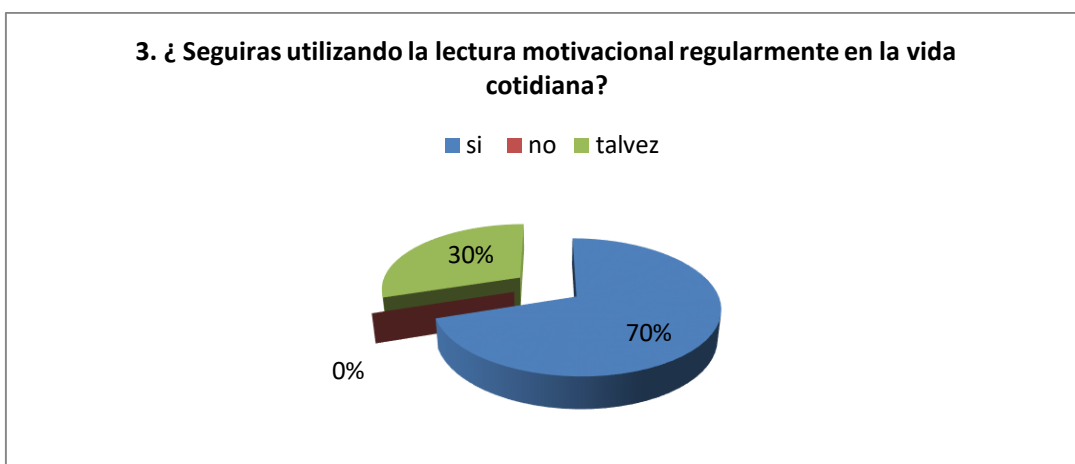
Gráfico N° 57: ¿Crees que las utilizaciones de los recursos literarios motivacionales pueden favorecer a la autoestima de la mujer?



Fuente: Elaboración propia en base al cuestionario final del taller

En este gráfico se puede observar que el 90% de las encuestadas creen que las utilizaciones de los recursos literarios motivacionales pueden favorecer a la autoestima de la mujer, un 10% creen que tal vez puedan favorecer la autoestima y un 0% que no favorece.

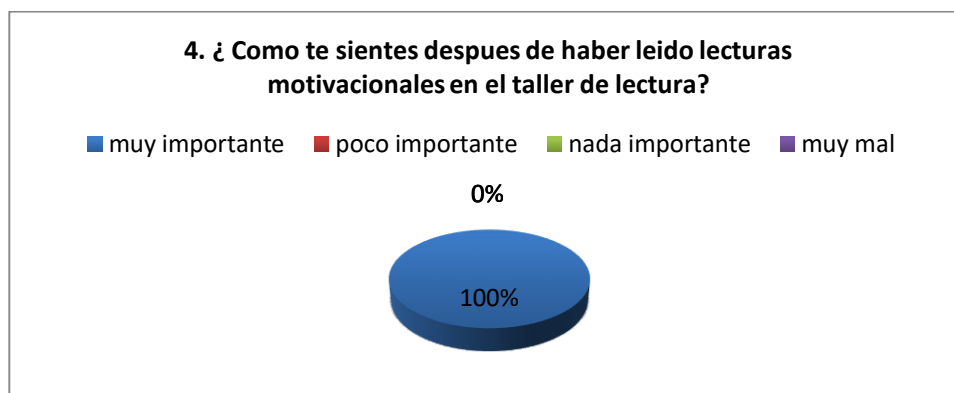
Gráfico N° 58: ¿Seguirás utilizando la lectura motivacional regularmente en la vida cotidiana?



Fuente: Elaboración propia en base al cuestionario final del taller

En este grafico se puede observar que un 70% de las encuestadas consideran que seguirán utilizando la lectura motivacional regularmente en la vida cotidiana; un 30% consideran que talvez

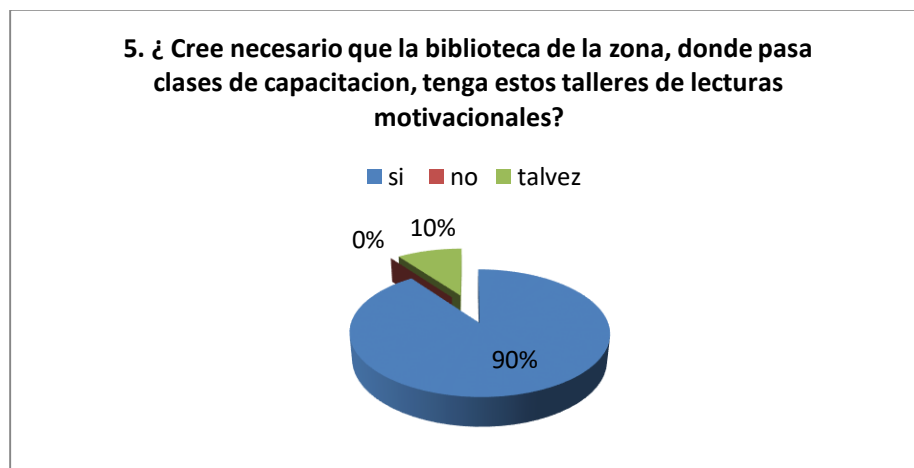
Gráfico N° 59: ¿Cómo te sientes después de haber leído lecturas motivacionales en el taller de lectura?



Fuente: Elaboración propia en base al cuestionario final del taller

En el grafico se observa que un total del 100% de las mujeres encuestadas que después de haber leído las lecturas motivacionales, en el taller de lectura se siente muy bien.

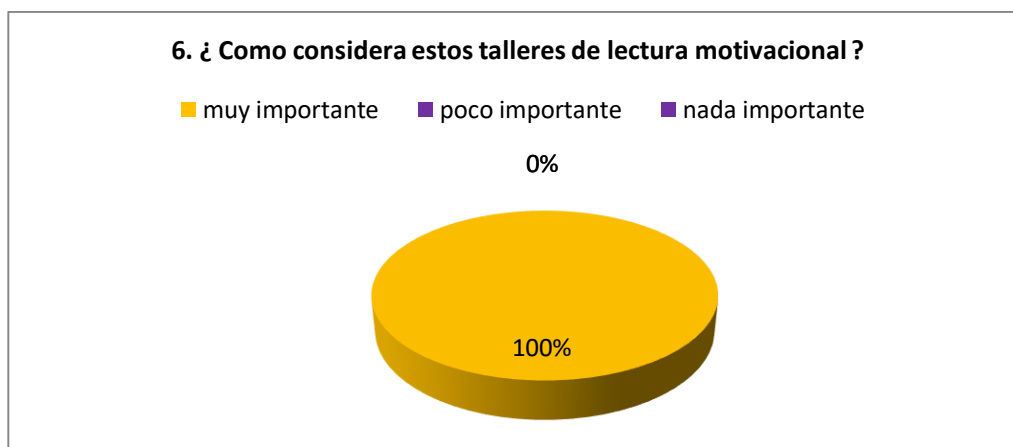
Gráfico N° 60: ¿Cree necesario que la biblioteca de la zona, donde pasa clases de capacitación, tenga estos talleres de lecturas motivacionales?



Fuente: Elaboración propia en base al cuestionario final del taller

En este gráfico se puede ver que un 90% de las personas encuestadas creen que, si es necesario que la biblioteca donde pasan sus capacitaciones tengan estos talleres de lectura, un 10% consideran que tal vez sea necesario.

Gráfico N° 61: ¿Cómo considera estos talleres de lectura motivacional?



Fuente: Elaboración propia en base al cuestionario final del taller

En el gráfico se observa que un total del 100% de las mujeres encuestadas consideran estos talleres de lectura motivacional muy importante.

6.2.1.3 Función de la lectura transformadora: La Biblioterapia en las mujeres del Centro de Madres 15 de diciembre

En esta investigación se determinó a la Biblioterapia como una actividad terapéutica, grupal o individual, para dolencias físicas o emocionales, donde la persona llega a restablecerse, a través de la lectura y por medio de un libro o cualquier recurso, el lector llega a un proceso de imaginación, gusto, identificación y reflexión, que genera cambios conductuales y emocionales de personas que padecen violencia.

Gráfico N° 62: Responsable de la biblioteca y señoras



Fuente: Elaboración propia

Esta investigación se inclinó a la Biblioterapia de prevención, se trabajó con mujeres que padecen o padecieron violencia física, económica, sexual y sobre todo resalto más lo psicológico, las lecturas dadas fueron también de análisis y reflexión para la vida, llegando actuar como capsulas para el alma, sin embargo, si bien la violencia es injustificable y deja huellas físicas como psicológicas no pasa a desenlace fatal como la perdida de una extremidad e internación permanente como lo es en la Biblioterapia Clínica.

En este taller que se realizó para las mujeres pertenecientes a este centro de madres se identificó dos métodos o procedimientos importantes de la Biblioterapia, las cuales permiten un efecto terapéutico, y son las siguientes:

Identificación: Las señoras de este centro de madres se identificaban con algunas lecturas dadas, se analizaba con el fin de mejorar un pensamiento, sentimiento o actitud, ya que se emocionaban y opinaban una vez terminada la lectura, buscaban soluciones a problemas dentro de las historias o reflexionaban cierta información obtenida.

Catarsis: una vez identificándose y analizando la lectura las mujeres expresaban todo lo negativo, en si se desahogaban, comparando su vida con la lectura, dando ejemplos de su propia experiencia, de ese modo ellas se descargaban del peso emocional que tenían por causa de violencia que padecían.

6.2.1.4 La función transformadora de la lectura: experiencias vividas de la Biblioterapia aplicada en mujeres del Centro de Madres 15 de diciembre

Los efectos de la Biblioterapia son los cambios de pensamiento, actitud y emoción a partir de la lectura, en la observación y la experiencia, existió vivencias resaltantes que tuve en estos talleres, mencionare 3:

Una señora quien en un principio era introvertida, tímida, ella me comentó en el momento del diagnóstico por que la señora no sabía leer que su esposo a veces la golpeaba de borracho y siempre la maltrataba psicológicamente, aun de sano, a medida que se fue realizando los talleres de lectura (Biblioterapia), ella cambió su perspectiva de vida, su actitud, paso de ser esa persona introvertida a poder relacionarse con las demás compañeras, a poder hablar, a poder reír, a ella le parecía muy bien las lecturas leídas y eso fue motivación también para querer a prender a leer, tanto fue su motivación que entro a los cursos de alfabetización que también apoya el centro de madres 15 de diciembre para el buen desarrollo académico y personal que ofrece esta organización. La señora mencionaba entre broma que ella también tiene derecho a seguir aprendiendo y estudiando.

En uno de los talleres una de las profesoras, quien también convivio con la violencia, a pesar de ser profesional, comento su vivencia negativa y el daño psicológico que le causo su pareja, a pesar que en el inicio (en el diagnostico) negó haber vivido la violencia de cerca, consideraba ella que las lecturas dadas una vez reflexionadas le permitían liberarse y poder comentar lo que había vivido sin ningún temor.

Una joven mujer perteneciente a este centro de madres, vivió violencia sexual y psicológica por parte de su enamorado, cuando se dio el primer taller le parecía un poco aburrido ya que mencionaba que a ella no le gustaba leer, pero una vez analizando cada texto fue una de las

primeras mujeres quienes se sentía motivada por sentirse parte de la lectura, se sentía bien, se observó un cambio positivo de superación.

Es indiscutible saber que la Biblioterapia causa efectos positivos en las personas, se observó en esta experiencia de los talleres de lectura que en un inicio la motivación por escuchar o leer eran bajas por parte de las mujeres, sin embargo cambio todo cuando se identificaron con ciertos textos y adquirieron información de otros, creció indudablemente las ganas de escuchar una lectura, poderla analizar, reflexionar y comentar en base a sus propias experiencias y pensamientos.

6.2. Cuadro demostrativo de resultados del problema, hipótesis y objetivos

Gráfico No. 63: Análisis comparativo a partir del planteamiento metodológico:
problema, hipótesis y objetivos

Problema	Verificación
<p>¿De qué manera influye la aplicación de la Biblioterapia como herramienta de actuación profesional del Bibliotecólogo en el estado emocional de las mujeres que padecen violencia perteneciente al "Centro de madres 15 de diciembre"?</p>	<p>De acuerdo a la entrevista de José Caro, en la respuesta de la pregunta 3 menciona que, si la Biblioterapia tiene connotaciones de terapia en lo psicológico, la lectura debe ser acompañante de la estabilidad emocional, así también indica que la lectura empodera a la mujer en la sociedad, es así que considera que las Ciencias de la Información se empodere políticamente y que los bibliotecólogos estén proyectados a lo social.</p> <p>Los resultados de acuerdo a las encuestas por cada taller de lectura que se realizó a las participantes del centro de madres 15 de diciembre, se determinó que la Biblioterapia como herramienta profesional del bibliotecólogo favorece a la autoestima de la mujer y son importantes para la libertad.</p>

Hipótesis	Verificación
La Biblioterapia a través de la lectura y como herramienta de actuación profesional del Bibliotecólogo, es una actividad dinámica que fortalecerá las emociones y la conducta de las usuarias reales, mujeres del “Centro de madres 15 de diciembre” de la zona Bajo Tejar, satisfaciendo las necesidades personales y de información.	Los resultados de la investigación como la observación, entrevistas y encuestas aplicadas, confirman la hipótesis planteada, a partir de las preguntas: entrevista 1 (Dr. Calva), pregunta 3 indica que en la biblioteca por medio de la Biblioterapia es importante para las necesidades de información. Así también en la entrevista 5 (Lic. Estrada) menciona que la Biblioterapia mas allá de fomentar un hábito de lectura, influye positivamente en el estado emocional de una persona, señalo a Francisco Mora con una frase “No existe aprendizaje si no hay emociones de por medio. ”
Objetivo general	Verificación
Demostrar la importancia de la Biblioterapia o lectura motivacional, como herramienta de actuación profesional del Bibliotecólogo, para el apoyo a mujeres que padecen violencia, del “Centro de madres 15 de diciembre” de la zona Bajo Tejar.	En base a los resultado, información obtenida por las observaciones, entrevistas y encuestas se realizó diagnóstico social (diagrama: 5,6) diagnóstico de violencia (gráfico:24- 31), diagnóstico, talleres de Biblioterapia y cuestionarios del taller (gráficos: 56,57,58,59,60,61)
Objetivos específicos	Verificación
Determinar el rol del bibliotecólogo como biblioterapeuta.	Con el resultado de la información obtenida en la entrevista 3 (Sr. Salazar) en la pregunta 4, considera que un biblioterapeuta debe ser un bibliotecólogo con

	<p>capacitaciones con el fin de fomentar el hábito de la lectura. Así también Calva en la entrevista 1 pregunta 4 menciona que un profesional completo para ser biblioterapeuta de ser bibliotecólogo, psicólogo y pedagogo con el fin de satisfacer necesidades de información.</p>
<p>Identificar que provoca la lectura en las mujeres del centro de madres.</p>	<p>La lectura provoco en las integrantes del centro de madres, un gusto por escuchar y leer un texto, ya que les permitía imaginar, soñar, así también estímulo a que realizaran la catarsis o el desahogo emocional, sin dejar de lado la adquisición de conocimientos y reflexión, con ello tener una actitud y un pensamiento de sentirse mujeres empoderadas, con tomas de decisiones propias, sintiéndose libres.</p>
<p>Conocer por qué se da la falta de afición a la lectura motivacional por parte de las mujeres del Centro de madres 15 de diciembre.</p>	<p>La falta de afición a la lectura por parte de las mujeres pertenecientes al Centro de Madres fue por los siguientes factores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La primera y considerando que la mitad de las mujeres no saben leer. • La segunda es por falta de tiempo no tienen el hábito a la lectura, ya que están más dedicadas al comercio.
<p>Identificar porque estos usuarios reales (mujeres del centro de madres) se alejan de la biblioteca bajo tejar.</p>	<p>En base a la información obtenida por medio de la observación, las señoras del Centro de madres no tenían conocimiento de la biblioteca en su totalidad, es decir la falta de marketing para el uso de la biblioteca como tal, el</p>

	cierre de la biblioteca en ocasiones por peleas políticas de la junta de vecinos.
Identificar las razones el por qué las mujeres del centro de madres que padecen violencia se aíslan de la sociedad.	Se identificó de acuerdo a las encuestas (diagnostico) y entrevistas (Lic. Estrada y Lic. Aguirre) que el aislamiento hacia la sociedad por parte de las mujeres pertenecientes al del centro de madres 15 de diciembre, se genera por la violencia ya sea física o psicológica que padecen y esto repercute o genera a que ellas tengan miedo, vergüenza para relacionarse con los demás y la falta de autoestima.

Fuente: Elaboración Propia.

CAPITULO VII: MARCO PROPOSITIVO

La investigación con el tema "Estudio de la Biblioterapia como medio de apoyo a mujeres que padecen violencia, y como herramienta de actuación profesional del bibliotecólogo. Caso: "Centro de madres 15 de diciembre" de la zona Bajo Tejar", generará una propuesta que tiene como título de proyecto: "Implementación de un servicio complementario de Biblioterapia en la biblioteca zonal de Bajo Tejar".

7.1. Implementación del servicio de la biblioterapia en la biblioteca zonal de Bajo Tejar

7.1.1 Fundamentos conceptuales del proyecto

7.1.1.1 Concepto de Biblioterapia

Biblioterapia como herramienta para el desarrollo profesional del bibliotecólogo por medio de una actividad terapéutica, grupal o individual, para dolencias físicas o emocionales, donde la persona llega a restablecerse, a través de la lectura y por medio de un libro o cualquier recurso dentro o fuera de una biblioteca. La Biblioterapia permite que el lector llegue a un

proceso de imaginación, gusto, identificación y reflexión, que genera cambios conductuales y emocionales de personas que padecen violencia.

Objetivo de la Biblioterapia

Fomentar y promover al hábito de la lectura con la finalidad de que la persona desarrolle sus aspectos cognitivos, así mismo obtener información dando lugar al relacionamiento social.

Por medio de la lectura motivacional ayuda al lector emocionalmente a resolver problemas que el individuo este pasando, ya sean problemas psicológica, físicas u otros, que son resultados de la violencia.

A través de la lectura el lector llega a encontrarse con sí mismo, es decir al realizar una reflexión de lo leído llega a identificarse personalmente con dicha lectura, para así tener un concepto positivo de sí mismo o de un suceso.

Ayuda a la persona a desarrollar los aspectos cognitivos y de reflexión, sin dejar de lado la autoestima.

7.1.1.2 Biblioteca pública

“La biblioteca pública es un espacio cultural, informativo, educativo y lúdico, abierto a todos los sectores sociales en el que los libros han dejado de ser la única fuente de información. Constituye también el primer centro de información local, puerta de acceso a la información accesible gracias a las nuevas tecnologías, centro de actividades culturales y espacio de identidad que estimula los valores de interculturalidad, solidaridad y participación. Es un lugar de convivencia y encuentro. En este momento la biblioteca pública debe entenderse como un centro proveedor de servicios y punto de acceso a la información procedente tanto de sus recursos propios como externos” (Valdez.2010, p.6)

7.1.1.3 Los servicios de biblioteca

Los servicios deben responder a las demandas y necesidades de los usuarios. Su variedad y nivel dependerá de los recursos, dimensiones y características de la comunidad a la que

atiende. "La biblioteca pública debe orientar sus servicios hacia los ciudadanos, que son sus usuarios, y atender sus demandas de información, culturales y formativas, ya sean individuales o colectivas" (Valdez.2010, p.12)

La biblioteca pública debe analizar las necesidades de los usuarios a los que presta servicio, así como su grado de satisfacción en relación con los servicios prestados. Para ello deberá realizar:

- Análisis del entorno: características demográficas, socioeconómicas, educativas y culturales de la comunidad a la que sirve la biblioteca. ·
- Estudios sobre los usuarios por medio de la realización periódica y regular de encuestas, elaboración de cuestionarios y análisis del uso de los servicios bibliotecarios para su evaluación. ·
- Estudios sobre los no usuarios, que permitan conocer las razones por las que determinados grupos de ciudadanos no utilizan los servicios de la biblioteca y planificar en consecuencia las correspondientes acciones de promoción.

7.1.2. Naturaleza del proyecto

7.1.2.1. Descripción del proyecto

El proyecto consiste, como indica el título, en la implementación del servicio de la Biblioterapia en la biblioteca zonal de Bajo Tejar, el cual significa que esta biblioteca zonal (como espacio cultural) tenga un servicio para el usuario, donde se pueda aplicar la Biblioterapia, para que como profesionales seamos promotores de la lectura, así mismo satisfacer necesidades informacionales y optimizar dificultades emocionales que el usuario pueda tener.

La Biblioterapia como servicio de la biblioteca llegaría a efectuarse indicando los siguientes pasos:

Diagnóstico: identificar al usuario a través de un cuestionario el tipo de literatura quisiera o que lectura quiere que la biblioteca lo consiga.

Elección de material, ya sean lecturas u otros recursos para la aplicación de los talleres de lectura motivacionales: Una vez obtenido la información del diagnóstico proceder a la elección de una lectura de cualquier tipo de género literario.

Participación y reflexión: Nos referimos con participación a la lectura en voz alta o baja, grupal o individual, el cual permite socializar y paralelamente reflexionar sobre lo leído con el fin de generar ideas positivas que ayudaron al desarrollo personal.

Logrando que el usuario por medio de la Biblioterapia llegue a hacer Catarsis, deleite y lograr un hábito a la lectura.

7.1.2.2 Sustento social, psicológico, educativo y bibliotecológico

7.1.2.2.1 Social

Dentro de este ámbito se indica que la implementación de un servicio complementario de Biblioterapia en la biblioteca zonal se inclinará a mejorar los problemas sociales tales como la violencia, como sabemos comprende distintos tipos (física, psicológica, sexual, económica, etc.), pero no solo a un grupo vulnerables de mujeres, sino a la sociedad en conjunto.

7.1.2.2.2 Psicológico

En el ámbito Psicológico, dicho proyecto se inclinará también a mejorar los estados emocionales que puedan tener los usuarios. Estos provocados por la violencia o por algún problema emocional.

7.1.2.2.3 Educativo

En este ámbito, el proyecto llegará a generar para el usuario el fomento a la lectura, donde el usuario al aplicar la Biblioterapia se llegará a generar o realizar 5 pasos:

1. *Imaginación:* cuando se empieza a leer, el lector llega a imaginar y a ser parte de la lectura, le permite realizar viajes a través de la Biblioterapia.

2. *Gusto*: El lector una vez realizado la lectura llega a gustar de la misma, esto permite un comienzo de un nuevo viaje y el constante hábito a la lectura.
3. *Identificación*: es la conexión entre usuario lector y lectura, donde el usuario pueda llegar a identificarse con ciertos hechos o suceso,
4. *Reflexión*: una vez que exista la aplicación de la Biblioterapia en el cual haya una conexión entre usuario y lectura, donde el usuario pueda llegar a identificarse con ciertos hechos o suceso, pues genera una reflexión por parte del usuario lector.
5. *Aprendizaje*: cuando se llega a una reflexión surge el aprendizaje, donde el usuario o lector aprende mediante la lectura, con el fin de enriquecer su información, de mejorar su vida, su estado emocional, etc.

7.1.2.2.4 Bibliotecológico

La Biblioterapia en este campo resaltará dos aspectos importantes:

- a) La Biblioterapia como herramienta profesional:

El rol del profesional de la información y sus funciones han variado a través de las décadas para poder adaptarse a las exigencias de los usuarios. De acuerdo con Sánchez y Vega (2004) dentro de los requerimientos del profesional de la información actual se encuentran la capacidad de trabajar en equipo y ejercer influencia en otros, la capacidad de motivar, liderazgo y creatividad; y la capacidad de interacción con diferentes sistemas culturales y organizacionales. (Gómez Mujica, K. p. 35)

- b) La Biblioterapia como Nuevas visiones bibliotecológicas:

La Biblioterapia se considera como una especialización de la bibliotecología. La

Biblioterapia es un ejemplo de este nuevo momento de la profesión [...] existe casos en las que se está siendo aplicada por bibliotecarios presentando óptimos resultados [...] además de ser la Biblioterapia una nueva oportunidad en el campo de actuación del bibliotecario, las actividades relacionadas con ella son óptimas para el desarrollo de la creatividad, incentivar el gusto por la lectura y la pasificación de las emociones. (Caldin. 2002, p. 20)

7.1.2.3 Formulación del problema

¿La implementación de un servicio complementario de Biblioterapia en la biblioteca zonal de Bajo Tejar, generara algún impacto y beneficios a los usuarios y a la biblioteca?

7.1.2.4 Objetivos

Objetivo general

Implementar un servicio de Biblioterapia en la biblioteca zonal de Bajo tejar con el fin de contribuir y beneficiar a los usuarios y a la biblioteca, para reforzar el hábito de lectura.

Objetivos específicos

- ❖ Beneficiar a los usuarios mediante lecturas motivacionales (Biblioterapia)
- ❖ Demostrar el poco conocimiento de la Biblioterapia
- ❖ Demostrar el beneficio de este servicio complementario de Biblioterapia.

7.1.2.5 Marco metodológico

Método descriptivo

Este método se denomina descriptivo porque es un diagnóstico cualitativo que es permite llegar a aplicar las técnicas como la observación directa, permitiendo así conocer las características de una situación particular.

Elaboración del F.O.D.A

Gráfico N° 64: elaboración del FODA

INTERNO	EXTERNO
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de USUARIOS • No cuenta con una visión, misión y objetivos • Escasa cantidad de materiales bibliográficos para los usuarios. • Insuficiente mobiliario • Ausencia de profesionales Bibliotecólogos 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de apoyo por parte de la alcaldía para la asignación de un profesional bibliotecario. • Cierre de la biblioteca

INTERNO	EXTERNO
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Atención cordial al usuario • Acceso de Internet para los usuarios • Convenios con otras bibliotecas zonales (del distrito Max Paredes) • Predisposición de recursos económicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obtención de financiamiento • Existencia de profesionales Bibliotecólogos • Adquisición de Material Bibliográfico • Realización de cursos que apoyo para la educación de los usuarios.

Fuente: Elaboración propia

7.1.3 Marco Institucional

7.1.3.1 Biblioteca Zonal “ Bajo Tejar ”

La biblioteca zonal “Bajo Tejar” que inicio a prestar sus servicios en 1995, y que hoy permite mostrar la necesidad que se tiene de obtener información, así mismo contribuyendo a la lectura e investigación para los estudiantes de colegios distintos, logrando así la satisfacción del usuario y el desarrollo pleno de la biblioteca.

Actualmente, la biblioteca zonal “Bajo Tejar” está conformado únicamente por un solo profesional empírico para el área de referencia, así mismo este cumple tareas de procesos técnicos, la persona a cargo de la atención de esta biblioteca es una persona empírica que desempeño el trabajo de bibliotecario empírico durante mucho tiempo. Sin embargo, la situación actual no responde a las necesidades de información que requiere esta comunidad bibliotecaria.

En la actualidad el fondo bibliográfico con el que cuenta la biblioteca es de aproximadamente 2800 a 3000 libros, en el cual cada año ingresa una nueva colección. La adquisición de la bibliografía se la realiza de dos maneras:

- En su mayoría son donaciones de la Unidad de Bibliotecas dependiente de la dirección de espacios culturales. La colección de libros, está a cargo de dicha dirección que tiene un presupuesto propio para asignar colecciones a las bibliotecas zonales del distrito Max Paredes.
- La segunda es por iniciativa de la biblioteca en conjunto con la junta de vecinos que designan parte de su POA (Plan operativo Anual), para la adquisición de material bibliográfico.

Infraestructura de la Biblioteca Bajo Tejar

- La biblioteca se encuentra en los ambientes designados por la alcaldía. El material bibliográfico se encuentra resguardado en el segundo piso del módulo. Cuenta también con un área infantil denominado el rincón del niño que es un ambiente acondicionado para el esparcimiento de los usuarios.
- La sala de lectura mide 6m2 por 5 m2.

- El depósito de las fuentes bibliográficas es de 2m x3m

Espacio Físico y mobiliario de la biblioteca

La biblioteca se encuentra en un módulo de tres plantas, el cual fue planificado por la alcaldía, ubicada sobre la plaza denominada 14 de septiembre, así mismo se mencionará el estado del mobiliario, sin dejar de lado la colección que posee esta biblioteca.

La biblioteca Bajo Tejar tiene la siguiente estructura:

- En la planta baja funciona un módulo policial y el centro de salud.
- En el primer piso se encuentra la biblioteca.
- En el último piso se encuentra la sede de la junta vecinal Bajo Tejar.

El mobiliario con el que cuenta la biblioteca es de:

- 16 mesas y 35 sillas, estas ubicadas en el área de lectura y esparcimiento del usuario.

El área de depósito de libros, al mismo tiempo funciona como la administración de la biblioteca. En esta área actualmente se encuentran 5 estantes y para la administradora esta designada un escritorio con su respectiva silla.

Dicho mobiliario se encuentra respectivamente inventariado bajo responsabilidad de la administradora.

El fondo bibliográfico con él cuenta la biblioteca es aproximadamente 3.000 volúmenes. Esta colección cuenta con diferentes áreas como ser; matemáticas, lenguaje, física, historia, diccionarios, colección de enciclopedias, etc.

Servicio

En cuanto a los servicios que brindaba la biblioteca Bajo Tejar con responsabilidad municipal son los siguientes cursos:

- Préstamo de la sala de lectura, para sus capacitaciones, a las señoras pertenecientes del centro de madres (los días lunes)
- Cursos de comunicación oral
- Cursos de dibujo

- Cursos de origami
- Cursos de ballet
- Cursos de computación

Depósito de la Biblioteca

Gráfico N°65: Deposito de la biblioteca Bajo Tejar



Fuente: Elaboración propia

Estos cursos generalmente zona para niños, escolares, adolescentes, pero, quienes más asistían a distintos cursos eran los niños. A excepción cuando se le hace el préstamo del ambiente a las señoras del centro de madres, es ahí donde la biblioteca tiene a una determinada comunidad de usuarios, en este caso las mujeres comerciantes, mujeres profesoras, mujeres amas de casa, quienes forman parte de este Centro de Madres.

En relación a su personal (recursos humanos) solo cuenta con el bibliotecario quien es empírico el señor Enquire Salazar.

Gráfico N° 66: Talleres de la Biblioteca



Fuente: Elaboración propia

7.1.4 Presupuesto de inversión para el equipamiento de apoyo al servicio complementario de Biblioterapia.

Gráfico N° 67: Presupuesto de equipamiento

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Equipo			
	Proyectora	1	500 bs.	500 bs.
	Parlantes	1	350 bs.	350 bs.
	Impresora-fotocopiadora	1	600 bs.	600 bs.
2	Bibliografía			
	Compra de libros	20	100 bs.	2.000 bs.
Total en Bs.				3.450bs.

Fuente: Elaboración propia

7.1.5 Presupuesto de inversión de recursos humanos para el servicio complementario de Biblioterapia.

Gráfico N° 68: Presupuesto de recursos humanos

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Recursos humanos			
	Bibliotecario (biblioterapeuta)	1	2.122bs.	2.122bs.
	Bibliotecario (referencia y procesos técnicos)	1	2.122 bs.	2.122 bs.
	Capacitaciones y talleres	5	100 bs c/u 100x2= 200	1.000 bs.
Total en Bs.				5.244 bs.

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO VIII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1 CONCLUSIONES

- De acuerdo a la investigación ya realizada se pudo determinar la gran importancia de la aplicación de la Biblioterapia como herramienta de actuación profesional para el bibliotecólogo, ya que permite una nueva acción o un nuevo actuar dentro del campo de la Bibliotecología, esto implica y significa que si bien el profesional bibliotecólogo no profundiza el campo de la psicología, tiende a conocer la psicología básica de modo pragmático, no olvidemos también que como profesionales tienen que prepararse en otras disciplinas para poder realizarse de manera completa, permitiendo así a la bibliotecología y Biblioterapia una relación multi e inter disciplinaria. Se determinó que la Biblioterapia como actuación profesional del Bibliotecólogo es de gran ayuda para el desarrollo profesional, así también utilizada como herramienta de trabajo, dando nuevos horizontes de manera activa, permitiendo así como una herramienta de actuación profesional que la Biblioterapia permite que el bibliotecario (biblioterapeuta) sea promotor de la lectura, así mismo es importante para las mujeres pertenecientes al Centro de madres 15 de Diciembre de la zona Bajo Tejar, ya que se pudo observar que más allá de la recuperación emocional y un cambio emocional, cognitiva y de conducta, se genera el hábito y la importancia a la lectura, pues bien, cuando se educa a la mujer se está educando a toda una familia, es de esta manera que esta investigación concluyo con frutos positivos, incentivando así a las mujeres a la superación.
- La lectura provocó en las integrantes del centro de madres, un gusto por escuchar y leer un texto, ya que les permitía imaginar, soñar, así también estímulo a que realizaran la catarsis o el desahogo emocional, sin dejar de lado la adquisición de conocimientos y reflexión, con ello tener una actitud y un pensamiento de sentirse mujeres empoderadas, con tomas de decisiones propias, sintiéndose libres.
- La falta de afición a la lectura (Biblioterapia) por parte de las mujeres pertenecientes al Centro de Madres fue por los siguientes factores la primera y considerando que la mitad

de las mujeres no saben leer, la segunda es por falta de tiempo no tienen el hábito a la lectura, ya que están más dedicadas al comercio.

- Se observó que los problemas de la biblioteca Bajo Tejar que genera el alejamiento de los usuarios son los siguientes: no cuenta con un material o colección actualizada, falta de marketing para el uso de la biblioteca como tal, el cierre de la biblioteca en ocasiones por peleas políticas de la junta de vecinos.

- Se identificó de acuerdo a las encuestas y entrevistas que el aislamiento hacia la sociedad por parte de las mujeres pertenecientes al del centro de madres 15 de diciembre, se genera por la violencia ya sea física o psicológica que padecen y esto repercute o genera a que ellas tengan miedo, vergüenza para relacionarse con los demás y la falta de autoestima.

8.2 Recomendaciones

Una vez que se aplique los talleres de lectura se recomienda realizar un diagnóstico de situación emocional, ya que no todos los libros o lecturas ayudan al conjunto por igual, es decir que cada persona tiene distintos modos de reflexión y situación, a unas les puede servir y a otras no.

Las lecturas seleccionadas también tienen que gustarle al lector, ellos tienen que querer leer, no imponer la lectura, ya que la Biblioterapia consiste en eso en una lectura placentera para el lector, donde le lleve a imaginar e identificarse con la lectura generando la reflexión, el cambio de conducta y emocional.

Se siga haciendo estudios por parte de profesionales de la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, ya que la Biblioterapia es un nuevo conocimiento y considero que también debe ser manejada por nosotros.

Considerar profundizar y ejecutar la temática de Biblioterapia en unidades de formación como ser referencia y estudio de usuarios, en la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, con el fin de enriquecer conocimientos y experiencia.

Gráfico N° 69: Centro de Madres 15 de diciembre de la zona Bajo Tejar



Fuente: Elaboración propia

Bibliografía

Alberto, J. (1992), 60 mentiras que nos complica la vida: como descubrir y modificar las creencias erróneas que producen depresión, timidez, hostilidad, indecisión y otras molestias. s.l s.e.

Alfaro, H. (2011), Estudios Epistemológicos de la Bibliotecología.2010, México.

Aguirre. M, comunicación personal, 21 de noviembre del 2017.

Benítez, A. (2016), Propuesta de un programa de Biblioterapia para pacientes pediátricos internados en el hospital de Ortopedia "Victorio de Lafuente Narváez " del instituto mexicano del seguro social

Bustamante, S. (2014). Casos prácticos de estrategias de marketing en bibliotecas, archivos y museos: modelos de planificación estratégica y proyecto de grado. La Paz, Bolivia: Estigma.

Buonocore, D. (1976). Diccionario de biblioteconomía: términos relativos a la bibliología, bibliografía, bibliofilia, biblioteconomía, archivología, documentología, tipografía y materias afines. 2ª ed. Buenos Aires: Marymar.

Branden, N. (1993), El poder de la autoestima: como potenciar este importante recurso psicológico, Buenos Aires: Paidós Iberica SSA.

Calcina, S. (2009), Violencia a la mujer un mal aun latente en nuestra era. La Paz, Bolivia.

Castro Viguera, Y. (2017). La biblioterapia y la selección de fuentes de información: un ámbito de actuación para los profesionales de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información. Bibliotecas. Anales de Investigación; 13(1), 82-95.

Colmanares, A. M (2012), Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción.

Díaz, G, (2006), Biblioterapia: su aplicación en terapias reparativas a menores víctimas de delitos sexuales. Chile.

Doll, B; Doll, C. (1997) Bibliotherapy with Young people: librarians and mental health professionals working together. Colorado: Libraries Unlimited.

Enríquez, U (2016), Propuesta de un programa de Biblioterapia para pacientes pediátricos internados en el hospital de Ortopedia "Victorio de Lafuente Narváez " del instituto mexicano del seguro social.

Estrada. M, comunicación personal, 29 de noviembre del 2017.

Gómez, K. (s.f.), La Biblioterapia como práctica profesional del bibliotecólogo. Venezuela.

Jaen, P; Garrido, M. (2005), Psicoterapia de parejas. Madrid: editorial CCS.

Morandi, V. (2008), La logoterapia y la biblioterapia: descubriendo el sentido de la vida a través de la biblioterapia (artículo) Montevideo.

Moreno, M. (2009), La Biblioterapia en paciente con cáncer y tratamiento de radioterapia. México.

Naranjo, M L, (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. Costa Rica.

Magán, J A, (1995), Los servicios de información y referencia bibliográfica: situación actual y aprovechamiento de los recursos. En: Tratado básico de biblioteconomía, Editorial Complutense. Madrid.

Oscariz, C. (2011), Percepción de mujeres entre 45 y 75 años con depresión moderada acerca de su participación en una intervención grupal mediada por recursos literarios en un centro de salud familiar de Santiago. (tesis).

Oropeza, J; Sánchez, M; Vargas, L. (s.f). Población y muestra. Universidad a las peruanas. (diapositivas)

Rincón, L A. (2013), El estado de arte y la fundamentación teórica del uso de la Biblioterapia en la recuperación y bienestar de pacientes en los centros de salud. (tesis) Bogotá D.C.

Santana, S, (2010) Comportamiento y actitud ética del profesional referencista. Una visión desde el servicio de referencia de las instituciones de información. Instituto de Información Científica y Tecnológica, La Habana.

Stefanizzi, R, (2014) La función de la lectura y del bibliotecario en las bibliotecas hospitalarias especializadas en la atención de niños. La Plata.

Lasso, R. (2004), Importancia de la lectura, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Tomano. V. (2011) Biblioterapia: una nueva herramienta para el profesional Bibliotecario, II jornadas "temas actuales en Bibliotecología", Mar de Plata

Torrez. L, (11 de mayo del 2016). La constituyente y la mujer (artículo). El Diario.

Torrez. L, comunicación personal, 15 de diciembre.

Zubizarreta, I, (s.f.). Consecuencias psicológicas del maltrato doméstico en las mujeres y en sus hijos e hijas. Programa de asistencia psicológica para la violencia familiar y sexual. Vasco.

Web grafía

Alves, H. (1982). A aplicação da Biblioterapia no processo de reintegração social. Revista brasileira de biblioteconomia y documentação [en línea], vol.15, n ° 1 / 2, p. 54-61 [citado 23 jun 2013]. [consulta: 20 de diciembre 2017]. Disponible en World Wide Web: www.brapci.ufpr.br/download.php?dd0=18372.

Asociación Española Contra el Cáncer (2010). Las emociones comprenderlas para vivir mejor. [consulta: 8 de mayo 2018].

Caldin, F. (2001). A leitura como função terapêutica: biblioterapia. Encontros Bibli [en línea]. n°12 [consulta: 18 de mayo 2018]. Disponible en: http://www.encontrosbibli.ufsc.br/Edicao_12/caldin.html

Concepto definición. (04-02-2015) Definición de lectura. [consulta: 23 de junio 2018]. disponible en : <http://conceptodefinition.de/lectura/>

Da Silva, A. (2005). *Características da produção documental sobre biblioterapia no Brasil* [Tesis en Línea]. Universidad Federal de Santa Catarina, Florianópolis. Consultado el 04 de octubre de 2009. Disponible en: <http://www.tede.ufsc.br/teses/PPSI0170.pdf>

INE (2019). ¿Qué es un censo? [consulta: 18 de enero 2019]. <http://censosbolivia.ine.gob.bo/webine/%C2%BF-qu%C3%A9-es-un-censo>

Monigrafias.com S.S.A. definición de motivación. Recuperado en: <http://www.monografias.com/trabajos70/motivacion/motivacion.shtml#ixzz4NSbkBChj>

Pares, A. (2014). *Géneros Literarios*, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo disponible en: <http://www.uaeh.edu.mx/virtual>

Valdés, Marcela. Las bibliotecas públicas chilenas: breve historia y presente, 2010 [en línea] [Consulta: 14- mayo-2018]. Disponible en: < <http://www.infoconexion.cl/pdf/valdes.pdf>>

[Wikipedia.org. \(12-10-2016\) definición de emoción. Recuperado en: http://es.wikipedia.org/wiki/Emoci%C3](http://es.wikipedia.org/wiki/Emoci%C3)

- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
3. ¿Has perdido contacto con amigas, familiares, compañeros/as de trabajo para evitar que tu pareja se moleste?
- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
4. ¿Te critica y humilla, en público o en privado, sobre tu apariencia, tu forma de ser, el modo en que haces tus tareas hogares?
- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
5. ¿Te sentiste controlada estrictamente en tus ingresos o el dinero que te entrega, originando discusiones?
- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
6. Cuando quiere que cambies de comportamiento ¿te presiona con el silencio, con la indiferencia o te priva de dinero?
- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
7. ¿Tiene tu pareja cambios bruscos de humor o se comporta distinto con Tigo en público como si fuera otra persona?
- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
8. ¿Sientes que estas en permanente tensión y que, hagas lo que hagas, el se irrita o te culpabiliza?
- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
9. ¿Te ha golpeado con sus manos, con un objeto o te ha lanzado cosas cuando se enoja o discuten?
- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
10. ¿Te ha amenazado alguna vez con un objeto o arma, o con matarse él, a ti o algún miembro de tu familia?

- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
11. ¿Sientes que sedes a sus requerimientos sexuales por temor o te ha forzado a tener relaciones sexuales?
- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
12. Después de un episodio violento ¿él se encuentra cariñoso y atento, te regala cosas y te promete que nunca más volverá a golpearte o insultarte y que "todo cambiará"?
- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
13. ¿Has buscado o has recibido ayuda por lesiones que él te ha causado? (primeros auxilios, atención médica, psicológica o legal)
- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
14. ¿Es violento con los hijos/as o con otras personas?
- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
15. ¿Con frecuencia le amenaza con abandonarla o dice que se va?
- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
16. ¿La manipula con mentiras o contradicciones?
- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No
17. ¿ha sido necesario llamar a la policía, o lo has intentado al sentir que tu vida y la de los tuyos han sido puestas en peligro por tu pareja?
- a) Si b) A veces c) Rara vez d) No

GRACIAS POR EL GRAN APORTE QUE USTED REALIZA EN ESTA INVESTIGACION

Anexo No. 2: cuestionario por cada taller

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
 FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACION

CUESTIONARIO POR CADA TALLER DE LECTURA MOTIVACIONAL

TITULO:

AUTOR:

1, ¿Te parece que las lecturas abordadas en el taller son aplicables en la vida cotidiana?

a) Si

b) No

c) Talvez

2, ¿Hay algún tema de lectura que te gusto más en el taller lectura emocional?

a) Si

b) No

3, ¿Qué tema en particular te gusto más?

4, ¿Crees que la lectura leída en el taller puede ayudar en el mejoramiento de algún bajón emocional?

a) Si

b) No

c) Talvez

5, ¿Cómo te sientes después de haber leído y reflexionado en el taller de lectura motivacional?

a) Muy bien

b) Bien

c) Mal

d) Pésima

