

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL



TRABAJO DIRIGIDO
EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL
‘CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO ALTIPLANO SUR PATACAMAYA’,
EN EL MARCO DEL *PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA*
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL

Postulante: Univ. Jorge Armando Mendizábal Torrico

Tutora: Lic. Roxana Pozo Lazcano

La Paz – Bolivia

2016

AGRADECIMIENTOS

Primero, dar gracias a DIOS,
por darme vida y fuerzas al poder culminar el presente trabajo.

Agradezco a mi esposa Libuse Danova Peñaranda Kalteis, por su ayuda y consagración en todo momento, además por no perder la fe, a mis hijos; Dasha Alana y Alan Sebastián, por su amor y paciencia, a mi padre; Armando Mendizábal Palmero, por su desinteresada colaboración de siempre y ser el motor de mi vida, a Libuse Kalteis (*Bibita*) y Luis Peñaranda (*Dodo*) por ser ejemplo de apoyo constante en mi vida; a mi tutora y correctores por toda la asistencia brindada en este tiempo.

GRACIAS...

Jorge Armando Mendizábal Torrico



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
Capítulo I. MARCO REFERENCIAL.....	7
1.1. Antecedentes.....	7
1.1.1. Marco Institucional: IDRUCCI.....	8
1.2. Planteamiento del Problema.....	16
1.3. Justificación.....	18
Capítulo II. OBJETIVOS.....	20
2.1. Objetivo General.....	20
2.2. Objetivos Específicos.....	20
2.3. Límites.....	21
2.4. Alcances.....	22
Capítulo III. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	23
3.1. Marco Teórico.....	24
3.1.1. Teoría de Comunicación.....	25
3.1.1.1. Elementos del Proceso Comunicacional.....	28
3.1.2. Teorías del Aprendizaje.....	33
3.1.3. Teorías de Educación.....	37
3.1.3.1. Educación a Distancia.....	41
3.1.3.2. Evaluación en la Educación a Distancia.....	44
3.1.4. La Investigación Acción Participativa.....	49
3.2. Marco Conceptual.....	52
Capítulo IV. MARCO METODOLÓGICO.....	60



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

4.1. Justificación Metodológica.	60
4.2. Métodos de Trabajo.....	62
4.2.1. Observación Participante.....	62
4.2.1.1. Materiales y Equipo.	65
4.2.1.2. Indicadores y Criterios de Registro.....	66
4.2.2. Cuestionario.....	75
4.2.2.1. Materiales y Equipo.	75
4.2.2.2. Indicadores y Criterios de Registro.....	76
4.2.3. Grupo focal.....	79
4.2.3.1. Materiales y Equipo.	82
4.2.2.2. Indicadores y Criterios de Registro.....	83
4.3. Proceso Metodológico.	85
4.3.1. Distribución de Roles y Responsabilidades.	87
4.3.2. Presupuesto de Ejecución.....	89
4.3.3. Cronograma de Actividades.	90
4.4. Validez y Confiabilidad de los Métodos e Instrumentos.	91
4.4.1. De la Observación Participante.	94
4.4.2. Del Cuestionario.....	95
4.4.3. Del Grupo Focal.	97
Capítulo V. MARCO PRÁCTICO.....	99
5.1. Cuestionarios: Evaluación de Recepción y Aprovechamiento.....	100
5.1.1. Pregunta 1 (Cerrada): Resultado Académico.	100
5.1.2. Pregunta 2 (Abierta): Resultado Académico.....	101
5.1.3. Pregunta 3 (Relacionamiento de Ítems): Resultado Académico.....	102
5.1.4. Pregunta 4 (Abierta): Resultado Académico.....	104
5.1.5. Pregunta 5 (Relacionamiento de Ítems): Resultado Académico.....	105
5.1.6. Pregunta 7 (Cerrada): Resultado Técnico.	107



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

5.1.7. Pregunta 8 (Cerrada): Resultado Académico.	108
5.1.8. Pregunta 9 (Abierta): Resultado Técnico-Académico.	108
5.2. Observaciones Complementarias.	109
5.2.1. Escalas.....	110
5.2.2. Comentarios.....	112
5.3. Grupos Focales: Evaluación de Recepción y Aprovechamiento.....	114
5.3.1. Valoración de la Teleeducación.....	115
5.3.1.1. Expectativas.....	116
5.3.1.2. Actitudes.....	119
5.3.2. Calidad Técnica.	120
5.3.2.1. Sonido.....	121
5.3.2.2. Imagen.....	122
5.3.2.3. Equipos.....	123
5.3.3. Calidad Académica.	125
5.3.3.1. Contenido.	125
5.3.3.2. Metodología.....	127
5.3.3.3. Docencia.....	129
Capítulo VI. MARCO INTERPRETATIVO.....	131
6.1. Interpretación de la Información.	131
6.1.1. Cuestionario.....	131
6.1.1.1. Pregunta de selección exclusiva (pregunta 1).....	133
6.1.1.2. Preguntas de relacionamiento (preguntas 3 y 5).	133
6.1.1.3. Pregunta abiertas de contenido (preguntas 2 y 4).	134
6.1.1.4 Respuestas con categorías de escala.....	134
6.1.1.5. Pregunta abierta para comentarios.	135
6.1.2. Observación.....	135
6.1.3. Grupos Focales.....	136



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

6.2. Comprobación de los Objetivos Planteados.....	138
6.2.1. De la Clase Remota.....	138
6.2.2. Del Aprovechamiento Académico.....	140
6.2.3. De la Sistematización de Información.....	141
Capítulo VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	143
7.1. Conclusiones.....	143
7.2. Recomendaciones.....	149
7.2.1. Recomendaciones Generales.....	149
7.2.2. Dimensión Técnica.....	149
7.2.3. Dimensión Académica.....	150
7.2.4. Dimensión Investigativa.....	151
BIBLIOGRAFÍA.....	152
ANEXOS.....	156
Anexo I. Clase Grabada (DVD) y Contenido de la Presentación.	
Anexo II. Observación Participante: Cuaderno de Campo.	
Anexo III. Cuestionario: Encuesta Inicial – Cuestionarios respondidos.	
Anexo IV. Cuestionario: Tablas de Vaciado - Encuesta Final – Cuestionarios respondidos.	
Anexo V. Tablas de Análisis de Contenido de Grupos Focales	
Anexo VI. Convenio IDRU - Facultad de Ciencias Sociales.	



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

INTRODUCCIÓN.

Tradicionalmente, las instituciones de formación académica universitaria del país están ubicadas en centros urbanos a los que debían acudir los jóvenes de tales ciudades y los de las provincias circundantes. Esta circunstancia contribuye de gran manera en la configuración de la migración joven campo-ciudad que, a su vez, aporta en la exagerada concentración urbana y la dispersión y abandono de la fuerza laboral y profesional creativa de las provincias.

Dados los cambios de visión, la UMSA institucionalmente pudo extender los muros que antes limitaban a una localización geográfica urbana e impartir formación académica en el área rural, en la fecha y con el establecimiento de Centros Regionales Universitarios, CRUs, y Sedes Universitarias Locales, SULs en la forma de infraestructuras descentralizadas con su propio personal docente y administrativo.

Proveídas esas condiciones estructurales, docente y administrativos financieramente apoyados y con los acelerados avances en tecnologías de comunicación, la UMSA en pleno entendimiento de las capacidades y del potencial tecnológico comunicacional, se prepara para dar el paso de ofrecer clases remotas en la forma de Teleeducación y que éstas puedan ser, tecnológica, comunicacional y educacionalmente, *bien recibidas* y aprovechadas.

Para ello, se está ejecutando el “*Proyecto Piloto de Teleeducación Superior para el Área Rural*” que se lleva a cabo a través del Instituto de Desconcentración Regional Universitaria – Capacitación y Certificación Intercultural, IDRU – CCI, en cuatro



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

provincias del Departamento. El Trabajo Dirigido que se informa a continuación, es una acción inicial de prueba dentro de dicho Proyecto Piloto para propiciar, coordinar, supervisar y evaluar la buena recepción en la CRU Patacamaya de una Clase Magistral que fue impartida y grabada en la ciudad de La Paz, para posteriormente ser reproducida como *clase remota piloto* en la CRU y así evaluar el aprovechamiento de las mismas por parte de su alumnado.

En el presente Informe, se plantean primero las necesidades que el Trabajo Dirigido solicita al postulante en la forma de *Antecedentes, Planteamiento del Problema y Justificación*, con lo que se diseñan las acciones que serán necesarias encarar en la forma de *Objetivos* del Trabajo, estableciendo sus *Alances y Límites*. En un siguiente capítulo se sientan las bases teóricas en la forma de un *Marco Teórico y Conceptual* introductorio, y luego se expone el capítulo de *Marco Metodológico* con la *Metodología* que se utiliza, indicando los procedimientos e instrumentos utilizados en la investigación.

Los siguientes cuarto y quinto capítulos presentan los resultados obtenidos en la aplicación práctica de los cuestionarios y grupos focales y su interpretación según los criterios propuestos en *Marcos Práctico e Interpretativo*, los que luego permiten formular las debidas *Conclusiones y Recomendaciones* en el penúltimo capítulo.

Finalmente, este documento indica en *Bibliografía* cuál es la base referencial, bibliográfica e informática, del Trabajo. Para cerrar el Informe, se adjunta en la sección de *Anexos* los documentos de referencia específica del Trabajo Dirigido, como son el contenido de la Clase, los Cuestionarios de Evaluación respondidos, las anotaciones del Cuaderno de Campo, las tablas de análisis de contenido de los grupos focales y el convenio entre la Facultad de Ciencias Sociales y el IDRU.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Capítulo I. MARCO REFERENCIAL.

1.1. Antecedentes.

El Trabajo Dirigido que se reporta en el presente documento ha sido encomendado por el Instituto de Desconcentración Regional Universitaria – Capacitación y Certificación Intercultural, IDRUCCI, que a su vez es una repartición de la Universidad Mayor de San Andrés, UMSA de la ciudad de La Paz, que es justamente la institución académica que titula el grado al que postula el Investigador. Por esta razón, se estableció un Convenio de Trabajo Intra Institucional antes que uno Interinstitucional, puesto que la Carrera de Ciencias de la Comunicación también pertenece al sistema de la UMSA. El texto de enunciado y las cláusulas y términos de dicho Convenio constan en el apéndice final como Anexo VI.

En el marco de sus objetivos y principios, la UMSA, a través del Instituto de Desconcentración Regional Universitaria – Capacitación y Certificación Intercultural, IDRUCCI, y otras instancias, ha encarado el reto de extender la actividad académica al sector rural del Departamento de La Paz, aprovechando el desarrollo de la tecnología actual para llegar de la mejor manera a la población rural. Se propone así una nueva alternativa que permitirá revertir la continua y creciente demanda de Programas Académicos Descentralizados, PADs, posibilitando la difusión de programas educativos orientados a la población rural en general, especialmente a los jóvenes bachilleres y estudiantes universitarios.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

En este contexto, el proyecto piloto de “Televisión Educativa Universitaria para el Área Rural”, que para efectos de este Trabajo Dirigido se denominará “Proyecto Marco”, propone una vinculación educativa de la UMSA mediante el IDRUCCI, TVU y las Facultades con las poblaciones rurales a través del Canal Universitario que podría gradualmente expandir la señal hacia la mayoría de los municipios provinciales del Departamento de La Paz, proporcionando una programación educativa especializada en determinados horarios, capacitación académica continua y permanente para los estudiantes universitarios del área rural, capacitación a postulantes bachilleres a la UMSA y otros programas educativos a la población rural.

Por lo pronto, se están consolidando los acuerdos realizados entre la TVU y el Proyecto Marco para la difusión de las clases remotas y ya se han hecho los anuncios del inicio de las transmisiones, por lo que la actual ejecución demanda no perder tiempo en aplicar los métodos y procedimientos diseñados. Para tal efecto, se propone hacer la prueba inicial de impartición de la clase remota que permitirá establecer la base sobre la que se perfeccionarán los procedimientos y sistemas que rigen esta modalidad de estudios. Las evaluaciones que se propusieron en el Perfil reflejan los momentos adecuados de su realización, siendo que se da una evaluación inicial, previa a la clase, que diagnostica la *línea de base* del conocimiento de los alumnos, pero también de las capacidades de impartición de clases y de evaluación de rendimiento que se cuenta al nivel local del CRU de aplicación del Trabajo Dirigido.

1.1.1. Marco Institucional: IDRUCCI – CCI.

Los extractos de texto que se presentan a continuación han sido publicados en la Memoria Anual del año pasado (IDRUCCI – CCI, 2014: 7, 8, 15 y 17), y describe –en las palabras



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

de sus personeros– a la institución, y el diseño de sus interrelaciones en base a los objetivos para los que fue creado: la *desconcentración regional universitaria*.

EL CONTEXTO DE LA INTERACCIÓN SOCIAL

En el Primer Congreso Universitario de la UMSA, realizado el año 1988, se vio la necesidad de que la Universidad incorpore un programa de extensión al área rural para el desarrollo regional y provincial, apoyando iniciativas de desarrollo rural con asistencia y proyectos productivos a cooperativas, asociaciones de productores y otras aéreas estratégicas del desarrollo como la minería y los hidrocarburos.

En ese marco, se creó el Instituto de Desarrollo Regional (IDR) que posteriormente en la década del 2000 se ocupó de proyectos de capacitación atendiendo a varios municipios. Desde el 2006 se vino recibiendo recursos del IDH con lo cual se establecieron Subsedes y Sedes Universitarias para desconcentrar la formación superior, que lamentablemente no se pudo implementar por falta de una política institucional, y más bien, a iniciativas de algunas Unidades Académicas intentaron desconcentrarse en las Provincias con muchas dificultades de financiamiento. Finalmente, el IDR implementó las auxiliaturas (Programas sin grado académico) de Enfermería, Turismo y Contabilidad en algunas sedes, dichos cursos finalizaron el 2009.

El año 2008, el H. Consejo Universitario (HCU) mediante Resolución No. 177/08 aprobó el Programa de Desconcentración Universitaria destinado a la Formación Superior, incorporando una política institucional de la interacción social para el área rural. Para mayor funcionalidad se creó la Unidad del Programa de Desconcentración Universitaria con Resolución No. 096/09, donde los Centros Regionales Universitarios (CRU’s) y Sedes Universitarias Locales (SUL’s) se constituyeron en instancias de apoyo logístico y administrativo para las actividades académicas de las Unidades Académicas. También se aprobó con Resolución del HCU No. 307/09 el Reglamento de la Desconcentración



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Universitaria que regula el proceso de implementación de los Programas Académicos Desconcentrados (PAD’s).

En el marco de la Autonomía Universitaria y la política educativa del “Fortalecimiento de la interacción social y extensión universitaria” y de los pilares “equidad e inclusión”, se afianza el fortalecimiento al PDRU como un Programa Académico y Administrativo que la Universidad viene desarrollando principalmente en los Municipios del Departamento de La Paz.

De acuerdo a la Resolución del H. Consejo Universitario No. 526/2010, el Programa de Desconcentración Regional Universitario está financiado con recursos del impuesto directo a los hidrocarburos (IDH) y se estructura sobre la base de dos pilares: i). La tuición académica de responsabilidad plena de las Facultades y Carreras que tienen Programas Académicos Desconcentradas PADs en los municipios donde funcionan los Centros Regionales Universitarios CRUs y las Sedes Universitarias Locales SULs y ii). La administración operativa y financiera del Instituto de Desconcentración Regional Universitaria y Capacitación, Certificación de Saberes IDRUCCI, con cuatro Centros Regionales Universitarios (CRU’s) y sus respectivas Sedes Universitarias Locales (SUL’s).

En este marco, mediante la citada Resolución HCU No. 526/2010 se creó el Instituto de Desconcentración Regional Universitaria y Capacitación (IDRUCCI) sobre la fusión del Instituto de Desarrollo Regional (IDR) y la División de la Unidad de Desconcentración Universitaria, como unidad administrativa responsable de la administración operativa y financiera de los CRU’s y SUL’s, que actualmente cumple dichas funciones, bajo dependencia de Vicerrectorado.

BASES LEGALES DE LA DESCONCENTRACIÓN REGIONAL UNIVERSITARIA

Mandato Constitucional

La nueva Constitución Política del Estado ha incorporado la figura de la desconcentración universitaria, por lo que, en su Artículo 93° consagra:



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

- I. Las universidades públicas serán obligatoria y suficientemente subvencionadas por el Estado, independientemente de sus recursos departamentales, municipales y propios, creados o por crearse.
- II. Las universidades públicas, en el marco de sus estatutos, establecerán los mecanismos de participación social de carácter consultivo, de coordinación y asesoramiento.
- III. Las universidades públicas establecerán mecanismos de rendición de cuentas y transparencia en el uso de sus recursos, a través de la presentación de estados financieros a la Asamblea Plurinacional Legislativa, a la Contraloría General y al Órgano Ejecutivo.
- IV. Las universidades públicas, en el marco de sus estatutos, establecerán programas de desconcentración académica y de interculturalidad, de acuerdo a las necesidades del Estado y de las naciones y pueblos indígena originario campesinos.
- V. El Estado, en coordinación con las universidades públicas, promoverá en áreas rurales la creación y el funcionamiento de universidades e institutos comunitarios pluriculturales, asegurando la participación social. La apertura y funcionamiento de dichas universidades responderá a las necesidades del fortalecimiento productivo de la región, en función de sus potencialidades.

Marco Normativo Académico

El Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana en el Artículo 6º, establece los principios de la educación superior: “La Universidad Pública Boliviana en la realización de su política educativa es nacional, científica, democrática, popular y anti - imperialista y transparente, en un proceso dialéctico de vinculación y mutua influencia entre la Universidad y la sociedad” (CEUB: Pág. 148)

El Estatuto Orgánico de la UMSA establece en su Artículo 9º inciso b) que “La integración de la Universidad con la sociedad boliviana y la adecuación de la política universitaria a los intereses del pueblo boliviano”; y “ La coordinación e integración de los diverso de cada región, que es una de las bases sobre las cuales se deben lograr los



**TRABAJO DIRIGIDO: “EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL”**

objetivos de la Universidad Boliviana” y en el inciso II: párrafo a): “No reconoce discriminaciones fundadas en diferencias de sexo, ideología política, filosofía o religiosa, situación económica o pertenencia a grupos étnicos” .

Para un cabal entendimiento de aspectos importantes en los que se desenvuelve la desconcentración regional universitaria, el Reglamento Específico de Aplicación del Decreto Supremo N° 1323, aprobado mediante Resolución de H. Consejo Universitario No. 535/2012 establece las siguientes definiciones para Desconcentración Académica o Desconcentración Universitaria, CRU’s, SUL’s y PAD’s.

Desconcentración Académica, fortalecimiento y diversificación de la cobertura educativa superior, con la finalidad de dotar recursos humanos, asignar recursos para: equipamiento, infraestructura, el funcionamiento de Centros Regionales Universitarios (CRUs), Sedes Universitarias Locales (SULs), Implementación de Programas Académicos Desconcentrados de formación en educación superior, capacitación transversal, certificación intercultural de saberes, interacción social, e Implementación de Programas de Investigación, Desarrollo Tecnológico y Productivo. Centro Regional Universitario (CRU) se considera a un Municipio ubicado en un lugar estratégico de articulación económica, socio-cultural, infraestructura productiva, homogeneidad ecológica, de factores comunes en vocaciones productivas, y tienen influencia comercial en la región, donde pueda implementarse varios Programas Académicos (Art. 6).

Sede Universitaria Local – SUL, depende del CRU y está ubicada en un municipio donde las características de vocación productivas son específicas, y/o su potencialidad tenga una ventaja comparativa, siendo siempre complementarias a la actividad académica del Centro Regional y en ningún caso sean repetitivas o competitivas. Programas Académicos Desconcentrados (PAD’s) son Programas diseñados por las Unidades Académicas, flexibles, dinámicos, disciplinarios con asignaturas de avance modular, con titulación intermedia acumulativa, que en su estructura consideran el perfil profesional, la demanda



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

regional, la vocación y potencialidad productiva e identidad cultural de la región, aprobado por las instancias correspondientes.

Modelo establecido para la Desconcentración Regional Universitaria

El modelo del Programa de Desconcentración Regional Universitaria (PDRU) tiene un carácter holístico, en la medida en que la integralidad educativa de “aprender haciendo” requiere de la necesidad de mejorar el desempeño académico y la eficiencia administrativa en el marco de seis pilares articuladores establecidos originalmente:

- 1) Educación Superior
- 2) Capacitación transversal
- 3) Certificación Intercultural
- 4) Investigación y extensión social
- 5) Proyectos productivos sustentables
- 6) Educación Virtual.

OBJETIVOS DE LA DESCONCENTRACIÓN REGIONAL UNIVERSITARIA

En el marco de la política estratégica formulada y la nueva visión, se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo General

Contribuir al desarrollo humano integral de la población de las regiones del Departamento de La Paz, a través de la educación superior mediante adecuados programas académicos desconcentrados, capacitación transversal y certificación intercultural con la finalidad de aportar al desarrollo social, económico, económico y productivo de los Municipios.

Objetivos Específicos

- 1) Formar profesionales calificados en el área rural con conciencia de compromiso para servir y contribuir al progreso y desarrollo integral local y regional.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

- 2) Consolidar la desconcentración regional universitaria articulando con la demanda social, fortaleciendo los CRU’s con adecuada infraestructura y apropiados programas académicos desconcentrados capaces de responder a las necesidades de desarrollo social, económico, económico y productivo de los Municipios.
- 3) Modernizar y optimizar el desarrollo de los programas académicos desconcentrados y capacitación transversal con calidad y eficiencia, implementando ajustes a la gestión académica, administrativa y financiera.
- 4) Fortalecer las capacidades y funciones del IDRU-CCI en pro de la desconcentración regional universitaria.
- 5) Desarrollar polos regionales de generación del conocimiento, sobre la base de ciudadelas universitarias.
- 6) Generar ciencia y tecnología al servicio del desarrollo local y regional.
- 7) Contribuir a la disminución de la pobreza del área rural, con el aporte al desarrollo humano mediante la formación superior.
- 8) Implementar programas académicos desconcentrados orientados al desarrollo y transformación productiva.
- 9) Formar profesionales y técnicos con grados de Técnico Medio, Técnico Superior, Licenciatura y post grado, que satisfagan los requerimientos laborales de la región, tomando en cuenta vocaciones productivas y potencialidades.
- 10) Capacitar en temas transversales a diversos segmentos de la población rural para que aporten a la solución del desarrollo local y regional, en el marco constitucional de la economía plural.
- 11) Promover la implementación de programas de educación virtual, semivirtual en pre grado y post grado.
- 12) Gestionar convenios interinstitucionales con entidades Gubernamentales y no Gubernamentales involucradas en la desconcentración regional universitaria en vías de generar sinergias.



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’

- 13) Impulsar la capacitación y actualización de los Facilitadores Provinciales para mejorar la calidad académica.
- 14) Certificar y reconocer los saberes culturales de los pueblos indígena originario campesinos, incorporando los conocimientos ancestrales al conocimiento universal.
- 15) Apoyar la realización de ferias científicas, tecnológicas, productivas y de extensión e interacción social en el marco de la desconcentración regional universitaria.

(IDRU – CCI, 2014: 7-8, 15, 17).



Foto 1. Fachada del CRU Altiplano Sur, en la localidad de Patacamaya.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**



Foto 2. Antena repetidora de la señal de TVU, en la localidad de Patacamaya.

1.2. Planteamiento del Problema.

Amplia y variada es la experiencia de aplicación de sistemas de educación a distancia y de teleeducación en el país, desde la primera mitad del siglo pasado en el primer caso y posterior a la Revolución Nacional del '52 -en la forma de educación radiofónica,



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

precursora de la teleeducación- en el segundo caso. La consideración de aplicar medios informáticos, telemáticos y de multimedia en Bolivia, coincide con la ocurrencia de la tendencia mundial en la última década del milenio pasado.

“La Televisión Universitaria, TVU, es el medio televisivo de Comunicación de la UMSA con gran experiencia de trabajo al servicio de la sociedad, desarrollando actividades de producción y difusión de materiales televisivos audiovisuales de corte educativo y cultural, y de difusión y promoción de las actividades de formación, investigación e interacción social” (IDRU-CCI, 2014: 1). Sin embargo, su alcance se mantiene muy restringido al área urbana descuidándose el área rural, donde actualmente se requiere necesariamente la presencia de medios de comunicación y medios alternativos educativos para contribuir al desarrollo humano rural.

Es parte del fenómeno paradigmático de exacerbada urbanización de las sociedades instalado desde la Revolución Industrial, siendo que una de las grandes causas de migración de población joven a la ciudad, es por la escasa oferta de profesionalización en el área rural. La creación de las CRUs y SULs ayudará en reducir esa presión migratoria con la reciente creación de carreras desconcentradas. Con el siguiente aporte de clases remotas de Teleeducación, se podrá homologar de alguna manera la calidad de la educación entre las áreas urbana y rural.

Sin embargo, hay necesidad de ponderar y hacer calificación de la efectividad y el impacto que tendrán estos mentados procesos de teleeducación en la población estudiantil receptora del área rural, esto porque se deben conocer las bases desde las cuales se medirán las mejoras a futuro. Al no haber tradición real y larga de programas de teleeducación, este Trabajo Dirigido propone crear esas bases de los procesos de evaluación de aprovechamiento en el contexto real de un CRU.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Dada la favorable factibilidad técnica y habiéndose cumplido la primera etapa del Proyecto Piloto de instalación de antenas repetidoras en los CRUs, a efecto de garantizar la llegada de la señal televisiva de una manera óptima, ahora cabe continuar con la difusión de programas teleeducativos orientados a la población meta, así como experimentar con cursos pre facultativos, que tendrían alternativamente el refuerzo necesario de videoconferencias mediante el Internet y/o de *Docentes Itinerantes*, quienes motivarán a los estudiantes bachilleres para el auto aprendizaje y explicarán la hermenéutica del trabajo académico interconectado.

Así que para este Trabajo Dirigido, el problema se plantea de la siguiente manera: mientras se consolida el descrito sistema de teleeducación del Proyecto Marco, *existe la necesidad de generar los procedimientos de evaluación –participativa– de la calidad de la transmisión de las clases remotas y de su aprovechamiento por los alumnos*, para ir mejorando, paulatinamente, tanto cualquier deficiencia de transmisión y recepción o reproducción de la clase, como establecer una base sobre la que mejorará el aprovechamiento académico y sobre la que se construirá una cultura de autoevaluación y reflexión crítica en los CRUs.

Pregunta:

¿Cómo se puede medir, participativamente, la calidad de recepción de una clase remota y su aprovechamiento por parte del alumnado local?

1.3. Justificación.

En el marco de la interacción social que la UMSA genera, surge la imperiosa necesidad de promover, orientar y coadyuvar a desarrollar las capacidades intelectuales de la población del área rural, sobre todo estudiantil, a efecto de contribuir de manera efectiva



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

en el desarrollo humano, diversificando las posibilidades de acceso a la educación superior de una manera sostenible.

Asimismo, la justificación e importancia del proyecto radica también en el aporte efectivo que se debe transferir, fortaleciendo la formación superior de jóvenes bachilleres indígenas originarios campesinos, para que con la profesionalización y el área de formación académica que elijan, puedan tomar parte activa y responsable en la vida social y económica de su comunidad, municipio, región y del país.

Finalmente, se considera que esta nueva alternativa de acceso a la educación superior puede permitir bajar, de manera significativa, la alta y continúa demanda de Programas Académicos Universitarios, así como incrementar los procesos de capacitación educativa en favor de todos los segmentos de la población rural, coadyuvando de esta forma en garantizar la sostenibilidad financiera de la desconcentración regional universitaria. De esta manera pionera, se iniciaría con la atención a la creciente demanda de los actores sociales del área rural en torno al acceso a la educación superior, con una alternativa masiva cuyas condiciones de implementación se encuentran en posibilidad oportuna.

La experiencia piloto se desarrolla en un área académica en específico; es decir, con el apoyo y concurso de una de las Facultades y en un Centro Regional Universitario del Municipio de Patacamaya, donde se pudo evaluar la calidad técnica de la reproducción de clases remotas y el aprovechamiento académico de la misma por los alumnos designados de una primera experiencia para luego, en posteriores fases, expandir e integrar a otras Facultades y Municipios.

Se inicia así, el proceso de la recepción (reproducción, en este caso piloto) de clases teleeducativas y de procesos de auto evaluación de aprovechamiento, que será replicado a futuro en el mismo y los demás CRUs existentes, de manera que los planteles docente y



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

estudiantil de cada Regional vayan generando confianza, destreza y apropiación de los procesos. Este Trabajo Dirigido es también y a su vez un piloto de procesos de recepción de clases de teleeducación que se irá perfeccionando en la medida de su aplicación en los otros CRUs.

El dominio de las técnicas de evaluación por parte del cuerpo docente de las CRUs, y de auto evaluación por parte del alumnado de los mismos centros, les permitirá definir sus verdaderas y particulares necesidades de formación académica, que tomará la línea general y homologada de la teleeducación, pero que podrá ajustar y mejorar a medida de sus necesidades particulares. Los sistemas de teleeducación también aportarán en los procesos de integración de las poblaciones docente estudiantil de las diferentes provincias del Departamento.

Capítulo II. OBJETIVOS.

2.1. Objetivo General.

Evaluar la recepción técnica de la Clase Magistral inicial de Teleeducación, dentro del “Proyecto Piloto de Televisión Educativa Universitaria para el Área Rural”, del IDRU – CCI (UMSA), y su aprovechamiento en el alumnado designado del CRU Patacamaya.

2.2. Objetivos Específicos.

OE1. Coordinar en la Supervisión del CRU Patacamaya para la óptima reproducción de la Clase Magistral a ser impartida en la primera quincena de marzo de 2016.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

- OE2.** Propiciar las condiciones favorables para promover la efectiva interacción de docente(s) y estudiantes.
- OE3.** Evaluar el aprovechamiento académico en la población meta.
- OE4.** Procesar la información obtenida y sistematizarla para su presentación a los responsables del Proyecto de Teleeducación Universitaria Rural.

2.3. Límites.

Por su carácter de experiencia piloto, el presente Trabajo Dirigido será implementado por la única vez inicial e inaugural del Proyecto Piloto y del Programa. Se trata de tomar las acciones de *validación* de los métodos y sistemas de teleeducación que se instalaron en el CRU Altiplano Sur, para que luego se pueda extender la práctica hacia el resto de CRUs y se integren en las actividades habituales del Programa general del IDRUCCI.

Esta situación, de aplicación única inicial, determina la delimitación espacio temporal de la ejecución del Trabajo Dirigido, así como el tamaño de la audiencia y la cantidad de las personas involucradas en la realización determinan la magnitud del conglomerado humano que participa de la acción y esfuerzo piloto.

Consecuentemente, en cuanto a localización geográfica el Trabajo Dirigido se limita en su aplicación al CRU Altiplano Sur con base en la Población de Patacamaya, ubicada en el departamento de La Paz, distante a 101 km. al Sur de la ciudad de La Paz. La Clase Magistral Remota será impartida y grabada en la ciudad de La Paz, sobre la carretera que conecta a la ciudad de Oruro. La limitación temporal se restringe a los 90 días de plazo de ejecución del presente Trabajo, que contabiliza desde la aprobación de su Perfil en diciembre de 2015, esto es, hasta fines de mayo del año en curso de 2016.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

En cuanto a la cantidad de personas involucradas en todo el proceso de planificación, ejecución, sistematización y presentación de resultados, se calculó un promedio de veinticinco (25) Alumnos del CRU Patacamaya como los asistentes pero se contó con un total de treinta y tres (33), un/a (1) Docente que impartió la clase grabada, un/a (1) coordinador/a del Trabajo Dirigido personero/a del IDRUCCI, el/la Docente del CRU Altiplano Sur (al menos 1) que coordina y supervisa la ejecución a nivel local, el/la Directora/a del CRU (1) como parte interesada en la aplicación de los Sistemas de Evaluación para las diferentes modalidades de Teleeducación, la Docente Tutora (1) del Trabajo Dirigido, lo/as Revisore/as y Tribunal de Defensa del Trabajo Dirigido, el Director de Carrera (1) y el Investigador del Trabajo Dirigido (1). En total, al menos treinta y dos (32) personas involucradas, de manera directa, en alguna parte de la ejecución o presentación de Resultados.

2.4. Alcances.

La aplicación geográfica específica de la CRU de Patacamaya, donde se instala el Trabajo, establece su alcance y límite *espacial*. En lo *temporal*, la aplicación del Trabajo está inserta en el piloto ya iniciado “Proyecto de Teleeducación Superior” en actual ejecución por el IDRUCCI (*vide* Bibliografía), es una secuencia del mismo que es aplicada de manera adelantada a la emisión de las Clases Magistrales Interactivas, de modo que se generen los procedimientos evaluativos que estas necesitarán. La *población meta* de aplicación del estudio es el alumnado de un curso en particular (33 estudiantes) designado a la evaluación de la Clase Remota inaugural, y al menos un (1) docente coordinador de dicho centro.

En cuanto a la profundidad y duración de la investigación, ésta es somera y circunstancial a los eventos simultáneos descritos, sirve para medir impactos del proyecto a mediano y



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

largo plazos, pero en sus limitaciones prácticas, metodológicamente se circunscribe a ser un *estudio de efecto inicial*, de impartir clases remotas al público receptor estudiantil del área rural. En la aplicación de los instrumentos de evaluación, se involucró de manera activa al plantel docente y estudiantil del CRU elegido, para iniciar una acción continua de apropiación de los procesos de aprendizaje, de modo que los mismos actores locales puedan moldear los contenidos y formas académicas a sus necesidades particulares y aún poder participar del sistema de teleeducación homologado para todo el Departamento.

Sobre el tema de la clase, de acuerdo a un sondeo de interés y necesidades al nivel de los CRUs, se identificaron dos tópicos fundamentales y de utilidad indiscutida en la formación universitaria, los cuales son: *Oratoria* y *Metodología de la Investigación*. Para cumplir el efecto de sesión seminal que proyecte un creciente interés por el alumnado, se diseñó el evento grabado como una Clase Magistral de *Metodología de la Investigación*; el alcance del proceso evaluativo se circunscribe a dicha clase remota. Una vez entregada la copia DVD de la clase al responsable del Trabajo Dirigido, éste corroboró la validez del cuestionario modelo propuesto, que fue aplicado de manera inicial diagnóstica y, posteriormente, de manera final evaluativa. Las hojas respondidas del *cuestionario modelo* constan en el cuerpo de apéndices posteriores como Anexos II y III. Asimismo se entregó la guía de preguntas del grupo focal al responsable del Trabajo Dirigido para que viera la pertinencia de los tópicos que se abarcaron.

Capítulo III. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

3.1. Marco Teórico.

La modalidad de titulación profesional de Trabajo Dirigido implica la aplicación de una propuesta de investigación en un contexto de aplicación práctica de tal investigación, fundamentada por un corpus teórico que justifica y explica la importancia de esa línea de aplicación investigativa y de acción. En el caso presente, se siguen corrientes investigativas del ámbito de la evaluación de la educación a distancia relacionadas con las teorías básicas de la comunicación social y de los procesos de aprendizaje, en el sentido de sentar las bases para que se generen sistemas integrales de evaluación y auto evaluación del proceso de teleeducación del IDRUCCI en sus CRUs, de modo que el personal docente y el alumnado rural local asuma sus propias responsabilidades y deberes, en la respuesta de mejora constante a cada estado temporal de sus programas académicos.

Al realizar la revisión de la teoría relacionada al objeto de estudio, se estructura un entramado teórico que se constituye en el fundamento teórico de las futuras imparticiones de las Clases Remotas, el mismo que deberá ser ajustado en la medida en que cubra las necesidades de fundamentación.

En el entendido que “teoría es [el] conjunto de constructos, definiciones y proposiciones relacionadas entre sí, que presentan un punto de vista sistemático de fenómenos, especificando relaciones entre variables, con el objeto de explicar y predecir los fenómenos” (Kerlinger, 1975, citado en Hernández et al. 1999: 39), el Marco Teórico aquí planteado sirve de base fundamental con lo que se explican los procesos de aprendizaje y evaluación informados, y se pueden establecer ciertas suposiciones básicas sobre cómo son recibidas y aprovechadas las clases de teleeducación en formato grabado.

Por eso, será importante considerar los resultados aquí reportados así como sus Conclusiones y Recomendaciones para las futuras intervenciones en los CRUs y como



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

material para el referido ajuste del fundamento teórico de dichas intervenciones posteriores, toda vez que este Trabajo Dirigido es el conjunto de acciones inaugurales del Programa de Teleeducación del IDRUCCI en general, y del *Proyecto de Televisión Educativa Universitaria para el Área Rural*, en particular.

Aunque lo que se acaba de mencionar corresponde más a temáticas pertinentes a las Ciencias de la Educación, en la aplicación de los contenidos educacionales a la modalidad de educación a distancia y su moderna forma de teleeducación, se aplican los fundamentos de transmisión y recepción de mensajes a través de la distancia y diferido en un cierto tiempo (ahora muy disminuido por los sistemas informáticos) que hacen más al campo de las Ciencias de la Comunicación. Son éstos los preceptos teóricos que se revisan a continuación.

3.1.1. Teoría de Comunicación.

Las definiciones enciclopédicas indican que Comunicación es la “transmisión de un mensaje entre dos o más individuos, sistemas u organismos sirviéndose de los elementos de conocimientos que tienen en común, especialmente mediante un código que conocen todos ellos”. Estas definiciones de uso público dan ya datos de elementos primordiales para que se efectúe un fenómeno comunicativo, a saber: un ente que *transmita*, un ente (o más) que *reciba*, el *mensaje*, la *transmisión* en sí y el *código* de común conocimiento. Es un gran error creer que la comunicación es un atributo exclusivo de la especie humana, sucede que recién se están interpretando y comprendiendo los códigos y decodificando mensajes de las especies que se comunican y son pacientemente estudiadas; sus procesos comunicativos son muy útiles, incluso, para comprender los fundamentos de la Comunicación Social.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Véase esa simple definición de diccionario racionalizada de manera más comprehensiva por científicos de la comunicación. Hacia finales el siglo pasado, Koontz y Weihrich la definían como: “Comunicación es la transferencia de información de un emisor a un receptor, el cual debe estar en condiciones de comprenderla” (1998: 187). Aquí se utilizan las clásicas categorías primordiales de *Emisor* y *Receptor*, que en los tradicionales diagramas de comunicación son abreviados con *E* y *R*. En esa primordial definición, los elementos comunicacionales se reducían a *Emisor*, *Mensaje* y *Receptor*. Ahora bien, analizando las partes de la definición se encuentra como *mensaje a transferencia de información*, por lo que corresponde aclarar la recurrente confusión entre *comunicación* e *información*.

Mientras hay un *proceso informativo* del emisor que amplía su alcance por envío de mensajes, el *proceso comunicacional* lo engloba incluyendo los otros procesos ocurrentes como los de recepción, codificación y decodificación, y los fenómenos de réplica como *respuesta* o *retroalimentación* que sustrae al proceso de ser unidireccional y lo extiende a ser bi o multidireccional y, además, reiterativo. En todo caso, información involucra al mensaje y a su transmisión, *comunicación* al *proceso* integral de *intercambio* de *información*.

Cabe, entonces, profundizar el abordaje con enfoque de procesos y sistemas, como “la comunicación es la acción por la que se hace participar a un individuo -o a un organismo- situado en una época, en un punto *R* dado, en las experiencias y estímulos dados en otro individuo -de otro sistema- situado en otra época, en otro lugar *E*, utilizando los elementos de conocimiento que tiene en común” (Moles y Zeltmann, 1973: 47), según una Experiencia vicaria.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Más adelante se volverá a ver estos conceptos de estímulos y experiencia vicaria al revisar la teoría de Aprendizaje Social; por ahora es importante notar que esta otra perspectiva expresa *transmisión* como *acción de hacer participar*, *información* como *experiencia* y *estímulos* y, lo que es más interesante, extrapola el atributo E y R de los individuos y los transfiere a sujetos tridimensionales conformados por un individuo, un momento y un lugar específicos (sujeto individual + dualidad bidimensional espacio – tiempo).

Siendo reconocido como proceso y hasta como sistema, se torna necesario establecer enfoques de racionalización y de modelaje que permitan plantear un *abordaje matemático de la comunicación*, donde “el análisis del fenómeno de la comunicación lleva a la concepción, explicación y aplicación de la teoría matemática de la comunicación, construida y desarrollada bajo tres aspectos fundamentales: el técnico, el semántico y el pragmático” (Sanz de la Tajada citando a Shanon, 1994: 74). Lejos de ser un complejo teórico de axiomas y fórmulas complicadas, la teoría racionaliza los elementos del proceso comunicacional en breves descripciones lógicas de los tres aspectos:

- i) Técnico: junto al mensaje, al receptor le llegan diversos estímulos y señales por el mismo canal, de donde debe extraerse dicho mensaje superando las inevitables interferencias, “asegurando la mayor exactitud en la transmisión de la información emitida”,
- ii) Semántico: trata de la interpretación correcta del receptor, del significado de los mensajes recibidos, y
- iii) Pragmático: se ocupa del análisis de las reacciones e influencias del proceso comunicacional en el comportamiento del receptor, en tanto usuario de la información (Ídem: 74 y 75).



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

3.1.1.1. Elementos del Proceso Comunicacional.

Entendiendo todos los aspectos, factores y dimensiones del fenómeno comunicacional, se deben considerar las diversas teorías aquí expuestas, no como excluyentes y opuestas entre sí, sino como complementarias en el proceso de construcción de un concepto amplio que permita entender a la comunicación como un atributo inherente y necesario para el desarrollo y supervivencia de los grupos sociales, en oposición a los factores ambientales, históricos y socio económicos normalmente adversos a tal supervivencia.

El fenómeno comunicacional ha llamado la atención de los estudiosos desde hace ya siglos, pero es con el uso de la propaganda como arma de condicionamiento masivo, como se dio durante el régimen del Tercer Reich por Goebels entre 1933 y 1944 y luego en la extinta Unión Soviética, que se expresa tangiblemente como un *fenómeno de comunicación de masas*. Es cuando Harold D. Laswell se dedica a estudiar el fenómeno, junto a otros pioneros de la comunicación como P. Lazerfeld, K. Lewin y C. Hovland, considerando entonces a los medios de comunicación como “elemento fundamental en la formación de la legitimidad del gobierno” (Capriotti, 1992: 69 y 70).

Los estudios de Laswell sobre propaganda, en especial de uso político, establecieron que los *medios de comunicación* son un factor básico en la *conformación* de la *legitimidad* de un gobierno. Es considerado el pionero en las teorías de comunicación y de las ciencias políticas, y en 1948 publicó su famoso artículo “Estructura y Función de la Comunicación en la Sociedad” donde se establecen las bases de la teoría, ahora generalizada, de lo que él llamó “la fórmula de Laswell” y que, posteriormente, se ha dado en llamar de *modelo*.

El “Modelo de Comunicación” que traza Laswell (Ídem), pretende responder a las cuestionantes: ¿Quién dice?, ¿Qué dice?, ¿En qué canal?, ¿A quién? y ¿Para qué? Se establece, así, un modelo inicial de cinco elementos:



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

- ✓ El Quién: sujeto *emisor* E de la información.
- ✓ El Qué: conjunto y contenido de informaciones.
- ✓ El Canal: medio o instrumento a través del cual se transmite la información.
- ✓ El A Quién: audiencia sujeto *receptor* R de la información.
- ✓ El Efecto: intención de emisor y/o influencia de la información en el receptor.

En su formulación inicial, Laswell aún no usaba el término convencional de *receptor* sino el de *audiencia*, debido a que su objeto de estudio era la comunicación de masas (Moreno, 2003: 2). Se reconoce a este modelo como un primer esbozo de lo que son los componentes del proceso o sistema, aunque posteriormente Capriotti (1992) y otros autores cuestionarían el enfoque por la gran influencia de las teorías conductistas sobre Laswell, que reducía la comunicación al nivel básico de estímulo – respuesta y no reconocía la interrelación entre elementos, de modo que los componentes se muestran aislados, como siendo “compartimientos estanco” (Ídem).

Desde el punto de vista estrictamente técnico, Claude Shannon reparó en el hecho que los mensajes emitidos en estímulos sonoros (lenguaje humano) eran *codificados* por los sistemas electrónicos de transmisión (micrófonos), para ser luego *decodificados* por sistemas electrónicos (parlantes) que los transformaban en proyecciones sonoras (lenguaje humano). Esta determinación técnica fáctica demostró que ese proceso iterativo de codificación también se da en las conversaciones personales, desde que las ideas individuales deben codificarse en lenguaje convencional, para que luego el interlocutor deba decodificarlas del lenguaje recibido a sus propias ideas (Moreno, 2003: 3 y 4).

En la actualidad y con los aportes que Shannon introdujera, algunos autores (Sanz de la Tajada, 1994: 76 a 78) reconocen siete elementos que conforman un proceso de comunicación, a saber:



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

El Emisor: Es un primer elemento humano en el proceso comunicacional, que se establece como la fuente primaria de la comunicación y es por ello imprescindible en el proceso, portando “ideas, conceptos e información” a ser transmitidos. Se reconocen cinco fases de la acción del emisor:

- i. Definir un contenido comunicable de interés del receptor.
- ii. Intención y voluntad de comunicar el contenido definido al receptor, de manera clara y nítida, para no perjudicar las siguientes fases.
- iii. Selección de un lenguaje o código de comunicación apropiado, de común conocimiento entre emisor y receptor.
- iv. Elección de la oportunidad favorable a la comunicación, y
- v. Emisión efectiva del mensaje, por la ejecución de los actos comunicativos usando los códigos o señales acordados, transmitidos en forma de palabras orales o escritas, imágenes, gestos u otros.

El Codificador: Para poder *emitir* el *mensaje*, el emisor debe hacer uso de este elemento, que traduce las ideas o conceptos a ser transmitidos a la forma del mensaje de transmisión. Aplica el código de comunicación, acordado o compartido entre emisor y receptor, para adaptarlo a la emisión.

El Mensaje: Es la finalidad misma de la comunicación, es el contenido que se va a transmitir de manera oral, escrita, mímica, gráfica o electrónica. Un mensaje conlleva implícita una intencionalidad de expresión, desde que existe la intención de expresarse de un ser vivo a otro.

El Canal: Al medio, el vehículo o el soporte de transmisión de los mensajes se ha dado en denominar “canal”. En la comunicación verbal básica presencial, el canal es el aire; el



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

soporte tradicional del texto es el papel y desde el desarrollo del telégrafo y de la radio se han usado los cables y las ondas electromagnéticas como canales de comunicación.

El Decodificador: Una vez recibido el mensaje, el receptor hace uso del decodificador para descifrar el contenido del mismo. Éste o partes no decodificadas del mensaje podrán generar reacciones en el receptor. El decodificador es al receptor lo que el codificador es al emisor.

El Receptor: Segundo elemento humano del proceso comunicacional y objeto del mismo. Para que se desarrolle la acción de recepción efectiva de un mensaje emitido, se deben cumplir cinco requisitos fundamentales: i) actitud receptiva previa, ii) interés y atención al mensaje, iii) comprensión del mensaje, iv) asimilación del contenido del mensaje, y v) respuesta de confirmación de correcta recepción del mensaje al emisor.

El Feedback o Retroalimentación: El último de los requisitos de recepción de un mensaje, de confirmación de tal recepción al emisor, inicia la fase de retroalimentación del proceso, o monitoreo de reacciones, pues genera respuestas al mensaje inicial y con ello influencias sobre el emisor original, que transformado en nuevo receptor, modifica (o no) su criterio en función de la respuesta del receptor original. El “feedback” es el elemento fundamental que determina una comunicación eficaz, puesto que comprueba la existencia de un proceso comunicacional efectivo, por las reacciones y respuestas de ambos lados.

No se puede dejar de mencionar un *octavo elemento*, que completaría el espectro de componentes básicos mínimos necesarios para que se realice, efectivamente, un proceso comunicacional, que es *la interferencia* o también definido por Shanon como *el/los Ruido/s* que opaca/n o de alguna manera ensucia/n el mensaje, pudiendo lograr que sea parcial o totalmente ininteligible, o que el mensaje se reciba de manera comprensible en



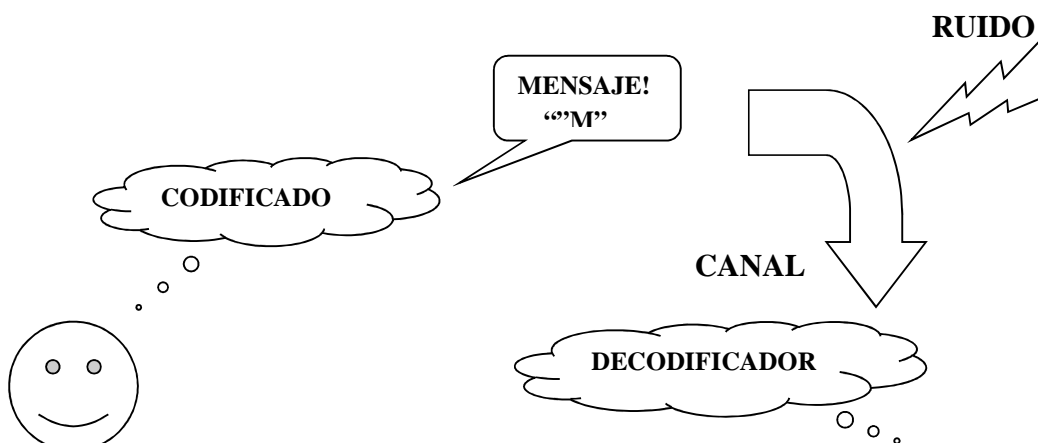
TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’

su totalidad, aunque evidentemente matizado por una interferencia sonora y/o visual (Capriotti, 1992: 70). Fue propuesto inicialmente en el Modelo de Shanon, exponente de la llamada “Escuela Cibernética” que habría hecho análisis funcional de los sistemas de comunicación de la empresa de comunicación electrónica estadounidense AT&T (Ídem).

Con ello se adaptaron las teorías de comunicación a los nuevos soportes electrónicos de transmisión electrónica, que luego derivaría en tecnología digital. Desde entonces se definen como “medios de comunicación” por vehicular información que puede así ser llevada a grandes distancias (Ídem). Nótese que la construcción teórica ha ido incorporando los elementos propuestos en las diversas y sucesivas teorías, acomodándolos a un esquema general sin necesidad de desplazar los anteriormente identificados, y que este enfoque orienta el estudio a una mayor y más integral comprensión.

Con todos estos conceptos y definiciones, se puede elaborar un diagrama esquemático del proceso comunicacional, que explica de manera gráfica cómo se relacionan sus elementos.

PROCESO COMUNICACIONAL: Diagrama Esquemático.





TRABAJO DIRIGIDO: “EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL”

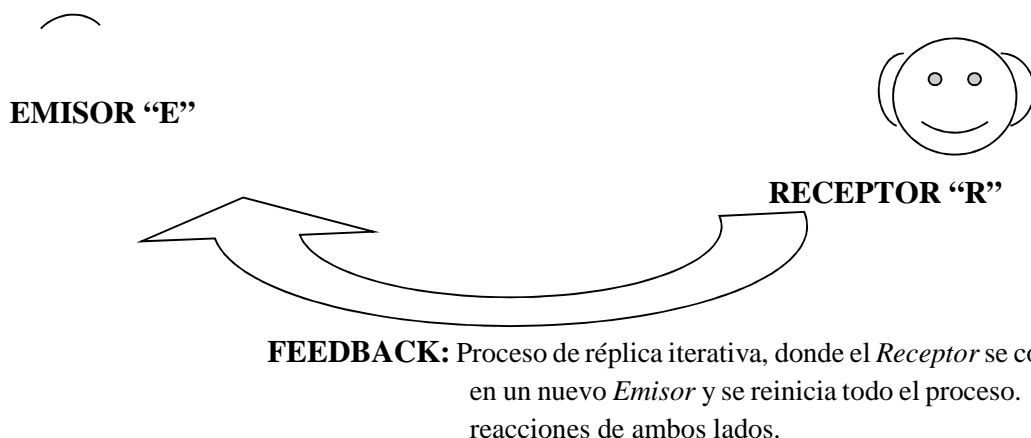


Figura 1. Elementos del Proceso Comunicacional (Fuente: Elaboración propia, en base a Sanz de la Tajada, ESIC Editorial, Madrid, 1994: 75).

Todo este somero bagaje teórico, es necesario para fundamentar los procesos y sistemas comunicacionales que el IDRUCCI irá instalando paulatinamente en todos los CRUs, comenzando con el de Patacamaya. Pero también serán muy útiles los preceptos básicos de transferencia de información y respuesta del receptor, debido a que los procesos de enseñanza – aprendizaje involucran esos elementos, aunque abordados desde diferentes bases teóricas, que se revisan a continuación.

3.1.2. Teorías del Aprendizaje.

Los fenómenos relacionados a los *procesos de aprendizaje* son objeto de estudio de las llamadas *neurociencias*. Es así que, la *psicología* es la encargada de abordar al



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

aprendizaje como mecanismos mentales internos que responden a estímulos externos, no obstante la perspectiva pueda ser *conductista* o *cognitivista*.

Desde el conductismo se reconocen dos tipos de aprendizaje:

- a) El *condicionamiento clásico* propuesto por Ivan Pavlov, en el que un sujeto aprende por los *reflejos* que son condicionados por *estímulos* y generan una *respuesta* del aprendiz; y
- b) El *condicionamiento operante* propuesto por Skinner, en el que una respuesta se mantiene o aumenta si el sujeto actúa u *opera* sobre los *antecedentes* o los *consecuentes* del estímulo (Doménech, NN: 2).

En cambio, desde el cognitivismo el aprendizaje presupone un previo *procesamiento de la información* para que se pueda dar una *aprehensión e incorporación* de tal información por parte del sujeto educando (Ídem: 3). A diferencia del enfoque conductista, donde la mente es una caja negra que responde de manera automática e inconsciente, el cognitivismo considera al proceso *enseñanza – aprendizaje* no como una mera transmisión y transferencia de información, sino como la *construcción de un contenido cognitivo*. El *conocimiento* deja de ser un ente inerte y adquiere *naturaleza generativa*, en la que el aprendiz deja su rol pasivo para ser *activo corresponsable* del proceso enseñanza – aprendizaje junto a su educador (Ídem: 1).

Dicho con otras palabras, “la actividad constructiva del alumno aparece como un elemento mediador entre la conducta del profesor y los resultados del aprendizaje” (Doménech, NN: 4, citando a Coll, Palacios y Marchesi, 1992). El reconocimiento de esa importante mediación supuso la adopción del enfoque constructivista, para establecerse como la orientación dominante en Psicología de la Educación.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Esta concepción constructivista se alimenta, principalmente, de tres referentes teóricos fundamentales¹:

- i. La teoría *epistemológica de Piaget*. Los sujetos construyen su conocimiento interactuando con el medio. Establecen así su *esquema cognitivo*, que debe modificarse constantemente por la continua interacción con el medio. En la relación de unos esquemas con otros, los sujetos representan la realidad. Los esquemas se van complejizando con el desarrollo del niño y en las subsiguientes *etapas de desarrollo* se construyen diferentes esquemas cognitivos, que provocan diferentes interacciones con el medio.

Los nuevos conocimientos que llegan provocan un desequilibrio al esquema ya construido, que se debe recomponer con una nueva situación de equilibrio por medio de: la *asimilación* que es la incorporación de conocimiento nuevo, sin que haya necesidad de modificar el esquema por no afectarlo, o por la *acomodación* que es la modificación del esquema cognitivo en uno nuevo que pueda dar cabida al nuevo conocimiento en condición de equilibrio.

- ii. La teoría del *aprendizaje verbal significativo de Ausubel*. Las construcciones iniciales del esquema se constituyen en los *conocimientos previos*, sobre los cuales el sujeto relaciona los nuevos conocimientos facilitando un *aprendizaje significativo*, contrario al aprendizaje mecánico memorístico en que los nuevos conocimientos no tienen relación ni significado. Con base en las ideas previas, se forma la *estructura cognoscitiva* que se conforma de manera jerarquizada “respecto al nivel de abstracción, generalidad e inclusividad de las ideas o conceptos” (Ídem: 6).

¹ Basado en *Estrategias Metodológicas para Trabajar en Aula* de Luis Sardinias, Editora de la Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED, Madrid, s/f, ps. 7-48, y “La Enseñanza y el Aprendizaje en la Situación Educativa” en *Aprendizaje y Desarrollo de la Personalidad* de Fernando Doménech, ps. 4-10.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Según los modos de enseñar, el aprendizaje puede ser por *recepción* del material educativo en forma acabada y que se asimila, comprende y reproduce en la estructura organizativa que se recibió; y por *descubrimiento* cuando al aprendiz se le presentan los contenidos incompletos o inacabados para que descubra las relaciones con sus conocimientos previos. Según los modos de aprender, el aprendizaje puede ser *repetitivo* o *memorístico mecánico* que es acumular información en la memoria sin encontrarle significado o relación con el conocimiento previo; o, por el contrario, ser *significativo* si el aprendiz relaciona lo nuevo con lo adquirido antes y le encuentra significado a la nueva estructura. Se puede aprender tanto por descubrimiento (que es la forma primordial en la educación preescolar) como por recepción (forma mayoritaria en secundaria y superior) pero, para que haya aprendizaje efectivo, debe ser significativo porque el mecánico es fácil de perder, desde que no está anclado en los conocimientos previos y no tiene un valor significativo.

- iii. La teoría de *mediación instrumental de Vygotski*. El medio social configura a la actividad humana, así los sistemas de pensamiento son resultado de procesos de mediación desarrollados por y en la cultura. Para intercambiar conocimientos, el ser humano utiliza *instrumentos* como el lenguaje, la escritura, los gráficos, etc. Porque la persona aprende de otras, hay una *mediación social* que genera una *doble formación de las funciones* de aprendizaje: “primero a nivel social, entre personas, interpersonal o interpsicológico y después a nivel individual, en el interior del propio niño, intrapsicológico” (Ídem: 9, citando a Vygotski, 1978), es decir, se aprende escuchando y viendo a los demás y luego se internaliza. Una teoría complementaria del investigador da cuenta del concepto de *zona de desarrollo próximo*, definida como “la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración de otro compañero más capaz” (Sardinas, s/f.: 32, citando a Vygotski, 1978). Se desprende que: el docente es un mediador social que debe favorecer el concurso entre mediadores sociales -alumnos- a que aprovechen el uso de los mediadores instrumentales - materiales didácticos-. La atención pedagógica del docente debe dirigirse a las zonas de desarrollo próximo de cada estudiante.

Estos principios son los que fundamentan aún los sistemas educativos estatales, y la mayoría de los privados, para los efectos pertinentes a la educación inicial, primaria y secundaria. Para el caso de la educación técnica superior y universitaria de jóvenes, que incluso es ofrecida y demandada también por adultos, es necesario agregar algunos conceptos complementarios a los de las formas primordiales de aprendizaje.

Mientras la capacidad de aprender no varía con la edad, en los adultos las necesidades son diferentes y también las formas de aprender. Por ello, las actividades y materiales educativos debe estar diseñados de acuerdo a la capacidad física e intelectual de los jóvenes y/o adultos (Ídem: 78). En la siguiente sección, se retoman estas consideraciones sobre educación de adultos.

3.1.3. Teorías de Educación.

De los conceptos sobre *educación* de un diccionario enciclopédico, los dos primeros son de particular interés: “1) acción y efecto de educar, formar, instruir, y 2) Conjunto de medios que desarrollan en los grupos y en los individuos la instrucción o las opiniones” (Larousse, 1997: 368). Con ellos, se entiende como educación a la “acción de educar”, pero también como un actividad social e incluso político administrativa estructurada en un “conjunto de medios” para “desarrollar la instrucción”.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Es decir, no se reduce sólo a la práctica educativa, sino a propiciar todos los medios para que la actividad educativa sea un servicio eficiente y productivo ofrecido a la sociedad. Esa natural dicotomía también se la encuentra, mejor desplegada, en los análisis de los teóricos de la educación.

En cuanto disciplina científica, la *Teoría de la Educación*, como su teoría sustantiva, “tiene como objeto describir, explicar, interpretar, comprender (dimensión «teórico-científica») y transformar (dimensión «normativo-tecnológica») el proceso educativo general” (Medina, 2000; Sarramona, 2000 y Touriñán, 1987 citados en Gargallo, 2003: 22). Complementa el autor, citando a varios otros, que tal teoría sustantiva se constituye en un “conjunto sistemático de conocimientos que se proyectan en la intervención pedagógica, de modo que saber científico y saber tecnológico son formas de saber que se integran en la Teoría de la Educación de forma inseparable. [...] Nuestra concepción de la Teoría [...] es pues, científico-tecnológica, como lo es de las demás disciplinas pedagógicas, que desde nuestro punto de vista están orientadas a la acción, a la normativización de la acción educativa. En eso se distinguen de las otras Ciencias de la Educación (teorías «interpretativas»), que aportan conocimiento científico pero cuyos intereses fundamentales no son normativos, sino descriptivo – explicativos” (Gargallo, 2003: 21 y 22).

En pie de página, el autor explica que ese atributo de *sustantividad* se refiere a las “disciplinas pedagógicas generadas solo por y para la educación” y ejemplifica: “Pedagogía Social, Didáctica, Educación Especial, [y] Teoría de la Educación” *per se*; en contraposición a las *interpretativas*, que ejemplifica con “Psicología de la Educación, Sociología de la Educación, Economía de la Educación, Biología de la Educación, etc.” (Ídem: 21)



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Por lo visto, los teóricos de la educación tratan de estudiar, de manera amplia y extensiva, el *proceso educativo general*. Más adelante reconocen que tal amplitud solo es posible en el abordaje de los primeros temas generales que dan cuenta de “cuestiones epistemológicas y conceptuales referidas a la Pedagogía y a la Teoría de la Educación, con [énfasis] en la tecnología de la educación, cuestiones de antropología de la educación, procesos cognitivos y pedagogía cognitiva, [y] política y planificación de la educación” (Ídem: 30), pero que pronto se deben encarar los temas de una manera más explícita y *especializada*.

En su artículo, el autor recoge importantes aportes conceptuales propios y de sus colegas:

- ✓ La Teoría de la Educación integra conocimiento de la realidad educativa con el objeto de intervenirla para mejorar su práctica (Gargallo, 2003: 23, citando a Colom y Núñez Cubero, 2001),
- ✓ La Teoría de la Educación debe ser reflexiva sobre los alcances y límites del proceso educativo para su optimización (Gargallo, 2003: 25, citando a Barrio y Ruiz, 1992) y en especial sobre sus fines (Ídem, citando a Gil Cantero, 1991),
- ✓ Una Teoría de la Educación implica determinados presupuestos valorativos (Ídem: 22, citando a Moore, 1980). Los objetivos a conseguir deben ser acordes con los valores y es responsabilidad del teórico de la educación enjuiciar axiológicamente los patrones que se le proponen (Ídem: 23, citando a Escámez, 1986),
- ✓ La educación, como fenómeno y proceso, se enmarca en contextos y se condiciona por factores culturales, políticos y socioeconómicos (Ídem: 26, citando a Castillejo, 1981). La sociedad también interviene en formas y contenidos de la educación con diversos mecanismos como el ordenamiento jurídico, la política educativa y hasta con el orden social (Íd, citando a García Aretio, 2000),



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

- ✓ La educación conlleva aprendizaje y enseñanza, y aunque su Teoría no se puede basar solo en la Psicología del aprendizaje y de la instrucción, se debe hacer una *lectura pedagógica* de sus teorías, “como hiciera Sarramona (2000)”. “En este contexto, las aportaciones de la Filosofía, de la Psicología y especialmente de la Psicología cognitiva y de la Teoría del procesamiento de la información, se revelan fundamentales” (Ídem: 26).

En cuanto a la necesidad de que la educación sea un proceso permanente que acompañe a los ciudadanos durante el transcurso de sus vidas, o ante alguna necesidad repentina, además de la lógica y creciente demanda de educación formativa para adultos, los teóricos entienden e incorporan en sus temarios asuntos pertinentes a estos aspectos como *educación permanente* y *educación de adultos*. Algunos estudiosos utilizan el término *Andragogía* para designar a la educación de adultos, como neologismo analógico al de la palabra *pedagogía*, derivada de aquella de raíz griega, *paidagōgia*, que se refiere a la ciencia de la educación o instrucción colegial básica.

Se reconoce que los jóvenes y adultos ya han internalizado actitudes y capacidades críticas, de modo que la forma de instrucción por “depósito bancario” de conocimientos, que es como se compara al vigente *modelo informativo transmisivo* de educación de infantes y adolescentes -impregnado también en la instrucción técnica y universitaria-, necesita ser reemplazado por un *modelo constructivo dialéctico* que propone que *los conocimientos se construyen* en vez de ser transmitidos, porque “cada persona los procesa a su manera al recibirlos”, y esa construcción “no se realiza de una sola vez sino que se produce por aproximaciones sucesivas y constantes vueltas a la práctica” (Sardinas, s/f.: 79 y 80).



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

El autor señala algunas ventajas y desventajas de la educación de alumnos adultos; como ventajas están: a) tienen objetivos de aprendizaje claramente definidos y precisos, b) conllevan mayor cantidad de experiencias de vida para comparar, y c) tienen ya un bagaje de conocimientos adquiridos y estructurados, que también les sirve para comparar. Entre algunas desventajas cita a: d) poca disponibilidad de tiempo por algunas actividades laborales y responsabilidades, e) tienen conceptos cerrados por interpretaciones previas que demandarán trabajo para flexibilizar, y f) algunas destrezas -y con ello algunas partes del cerebro- no han sido desarrolladas exigiendo, también, trabajo intenso para desarrollar (Ídem: 78 y 79).

3.1.3.1. Educación a Distancia.

Dentro de las temáticas que abordan los teóricos de la educación y luego de las cuestiones fundamentales generales, se encuentran las disciplinas educativas más especializadas como *Pedagogía*, *Didáctica* y otras, pero también se abordan las *modalidades* de la educación, en el entendido que los procesos y eventos educativos adquieren distintas formas y matices, y aún más, tanto los alumnos y los profesores así como las materias o asignaturas de instrucción son también muy variados. El texto del teórico en el que nos basamos para el punto anterior, paulatinamente va citando estas modalidades de educación, entre las que luego se encuentra la de interés principal del estudio.

Así, cuando se describen los temas de los manuales, que se reflejan en asignaturas de carreras universitarias, luego de encarar temas de “factores socioculturales condicionantes”, se ingresa a las consideraciones de aplicación práctica que conducen a identificar las mencionadas modalidades, como “Instituciones y agencias educativas” en las que se reconocen los tipos “formal” y “no formal” de educación al analizar la “educación reglada” como la impartida en un sistema de instituciones educativas, y el rol



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

y valor de *la familia como una instancia educativa* fuera de ese sistema (Gargallo, 2003: 33).

En las subsiguientes páginas de su artículo, aparecen las menciones de educación ambiental, educación no formal, la educación como comunicación, educación permanente y de adultos y, finalmente, la *educación a distancia* (Ídem: 38). Según el autor, “estas nuevas temáticas tienen que ver con intereses profesionales y de investigación de los profesores que los imparten”, ejemplificando que fue la Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid, UNED, la encargada de que se incluya a la educación remota en currículos universitarios y temas de congresos (Ídem: 40).

Entonces, una modalidad de educación reconocida por sus teóricos es la de *educación remota* o a distancia, desde que se reconoce que no siempre es posible, ni económico, ni aconsejable, reunir a todas las personas que demandan educación en las contadas instituciones académicas. Por la dispersión de la población, es siempre necesaria la descentralización de ésta, sin que pierda el nivel de excelencia académica ofrecida en las instituciones *centrales*.

Las formas primarias de ésta modalidad de educación fueron los sistemas de educación por correspondencia, donde las misivas, textos y formularios enviados de ida y vuelta entre los estudiantes y profesores y administrativos de las instituciones educativas se constituían en las fuentes de referencia formativa y el papeleo de formalización del desempeño académico. En la medida en que se fueron desarrollando los sistemas de comunicación (periódicos, revistas, telégrafo, radio, televisión, retransmisión satelital, fibra óptica e Internet), la educación remota fue paulatinamente adoptándolos como vehículo de sus actividades formativas. El principio de originar educación en un centro y que pueda ser transmitido a una ubicación remota y que el educando pueda devolver



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

pruebas de rendimiento académico, se mantiene, sólo se desarrollaron los *canales de comunicación*.

Para Chacón (1996: 2) sin embargo, las iniciativas de educación a distancia ensayadas en la región latinoamericana han sufrido falencias reiteradas que se resumen en: elevada deserción estudiantil, bajos índices de rendimiento, desconocimiento del ritmo individual de aprendizaje y escasas oportunidades de información de retorno. Se reconoce que las formas tradicionales de educación por correspondencia, radiofónica y por la televisión, tuvieron un “auge entre las décadas de 50 a 70” del siglo pasado, pero que posteriormente decaería para quedar “restringido a minorías” (Ídem).

Es necesario, entonces, rediseñar los actuales programas, la mayoría de los cuales se basan en el enfoque multimedia de la primera generación, es decir, aquel que combina el texto impreso como medio maestro, las asesorías directas y/o telefónicas, las grabaciones de audio y/o video, más algunas experiencias prácticas. Este fue el modelo preconizado inicialmente por la Universidad Abierta Británica, que esta misma institución ha variado notablemente, para incluir hoy en día una alta participación de las tecnologías de multimedia basadas en el computador y telecomunicaciones mediante satélite y redes (Chacón 1996: 2, citando a Daniel, 1995). Ello se corresponde con una tendencia mundial de los sistemas de educación a distancia hacia la interactividad, la ampliación de fuentes y modos de información y la apertura total hacia el estudiante (Ídem: 2 y 3, citando a Stewart).

La UMSA no podía quedar exenta de esta actual tendencia, nótese que uno de los seis “pilares articuladores” del Programa de Desconcentración Regional Universitaria, PDRU, es la Educación a Distancia, en su forma actual de “Educación Virtual” (cf. sup. p. 13). En el caso de este Trabajo Dirigido y en el del Proyecto Piloto que lo incluye, ambos se articulan con los pilares de Educación Superior, Capacitación Transversal, Certificación Intercultural e Investigación y Extensión Social.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

3.1.3.2. Evaluación en la Educación a Distancia.

Este es, sin duda, uno de los acápites de mayor desarrollo dentro del Marco Teórico, por ser la base argumental del presente Trabajo Dirigido. Conceptualmente y en general, evaluar es la acción de otorgar valores numéricos de algún atributo cuantitativo a algo, o elevar juicios de valor sobre algún atributo cualitativo de algo. “Tasar, valorar, atribuir un valor” según una primera acepción del diccionario (Larousse – Bordas, 1997: 429); pero justamente, ya asociada al desempeño estudiantil en su segunda acepción: “estimar los conocimientos, aptitudes, actitudes y rendimiento de un alumno” (Ídem).

Y es que, la evaluación de rendimiento escolar o *examen* es la forma clásica de valoración a la que es sometido el ser humano desde edades muy tempranas; incluso la proximidad de un examen y el ambiente que se instala cuando se está tomando uno generan sentimientos de aprehensión y nerviosismo en el alumnado. Y no necesita ser así, la evaluación debe medir conocimientos y rendimiento, pero no con el afán de reprobar y discriminar eliminando alumnos, sino para ajustar y enfatizar el programa educativo según las áreas que demandan refuerzo y avanzar en las zonas de desarrollo próximo de los alumnos.

Podemos concebir como técnica de evaluación cualquier instrumento, situación, recurso o procedimiento que se utiliza para obtener información sobre la marcha del proceso, en general, o de cualquiera de sus elementos en particular. Todas las técnicas son válidas siempre y cuando respondan a los objetivos señalados previamente y se apliquen de forma activa, favoreciendo la reflexión, el método de trabajo, el espíritu crítico de los implicados, la mejora curricular, etc.” (Castillo, 1996: 3).

Este autor español, docente de la UNED de España, indica que en el ámbito académico evaluación está lejos de poder “ser entendida como sinónimo de medida” pues supera la



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

simple obtención de información con la demanda de análisis e interpretación de la misma para la toma de decisiones, que se orienten a valorar rendimiento e instrucción del estudiantado (Ídem: 5).

En realidad, los sistemas de evaluación de las instituciones educativas y académicas siguen objetivos y líneas de política institucional, que se reflejan en las proporciones de aprobados y reprobados, y en la continuidad, o no, de la permanencia de los alumnos en sus programas, hasta su compleción.

“Todo sistema de evaluación del aprendizaje responde a una concepción del proceso de enseñanza – aprendizaje [...] [que] se manifiesta en la manera que el sistema responde a preguntas como: ¿Qué se evalúa? ¿Quién es el evaluador y quién el evaluado? ¿Cómo se determina quien aprueba y quién no? Estas grandes decisiones se instrumentan a través de normas, técnicas y procedimientos. Sin embargo, muchos educadores tienden a concentrarse en estos últimos aspectos operativos porque son los más tangibles; olvidando que los mismos tienen una razón de ser, una política que los guía. Es esta política la que, a la larga, va a determinar el impacto global de la evaluación sobre los estudiantes” (Chacón, 1996: 3).

Idealmente, los sistemas educativos deben instruir a todo el conjunto de personas que acuden a ellos, y los exámenes sirven para medir el nivel desde el cual se trabajará para completar esa instrucción. Así, los procesos de evaluación y sus resultados por respuesta de los alumnos a cuestionarios escritos o verbales o exposiciones de temas, deben servir como instrumentos que establecen las sucesivas *líneas de base* donde se pondrá énfasis en refuerzos, ajustes y nuevos avances.

Esta forma de abordar las evaluaciones es mucho más cierta y necesaria en programas de educación a distancia por sus características: desde ya los alumnos remotos tienen dificultades de asistir a algún centro de instrucción urbano, en su mayoría tiene otros deberes o empleos que ocupan la mayor parte de su tiempo y atención, no cuentan con



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

entornos que motivan a asistir a clase y a competir con sus pares y, finalmente pero no por eso menos, no contaron con las mismas oportunidades educacionales que los estudiantes de áreas urbanas y por ello están en desventaja en cuanto a niveles educativos comparados.

En tales circunstancias, los exámenes o evaluaciones en la educación a distancia no se pueden constituir en barreras que sólo alumnos de alta competitividad puedan superar, sino en eventos de afirmación las bases cognitivas, en oportunidades de aprendizaje en sí y en sesiones de planificación de los siguientes pasos para cada alumna/o en particular. Por todo esto, la evaluación de programas de educación a distancia debe contar, entre otros, con el siguiente atributo:

La responsabilidad de toma de decisiones en el sistema de evaluación a distancia debe estar lo más cerca posible del estudiante. [...] la dispersión del alumnado a distancia obliga a separar la producción de los instrumentos de evaluación de su administración y calificación.

¿Quién asume la toma de decisiones en cada momento del proceso? [...] Hay [...] formas básicas de resolver la cuestión: Adjudicar al grupo académico central la dirección [...] de la evaluación, en el sentido que ellos elaboran [...] los instrumentos, otorgar papeles de distribución y corrección a los tutores regionales que están en contacto directo con los alumnos [...] preservando la idea que las decisiones relativas al estudiante sean tomadas por personas que puedan interactuar con él (Ídem: 4 y 5).

Finalmente, el autor reflexiona sobre las ventajas que tiene el sistema descentralizado

Las ventajas más importante de un sistema descentralizado: a) los centros regionales tienen gran autonomía para administrar las evaluaciones y ajustarlas a las condiciones ambientales de operación, b) los tutores desarrollan un profundo sentido de pertenencia al sistema ya que participan directamente en la certificación de aprendizajes y c) el estudiante tiene toda la



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

información pertinente al proceso de evaluación en su propio local, por lo cual puede consultarla de manera más inmediata (Ídem: 11 y 12).

A este mismo respecto, académicos de la UNED amplían esta forma en la cual se concibe la evaluación.

La evaluación se concibe como una continua conciencia de todo el proceso de aprendizaje y como un modo más de llevarlo adelante, no le interesa recortar un momento, sino alcanzar los fines del proceso. Una evaluación propiamente tal, antes que sumar los errores y desaciertos, intenta tomarlos como ocasión para lograr el aprendizaje por otra vía de las múltiples posibles” (Castillo, 1996: 5).

Sugiere que en los sistemas de educación abierta y a distancia, los alumnos deben asumir mayores responsabilidades de control y administración de sus procesos de enseñanza – aprendizaje, que en los modos altamente tutorados y de instrucción estandarizada de los centros urbanos; más bien “deben fundamentarse en el principio de individualización de la enseñanza; se ha de centrar en el alumno y orientarse a [...] regular la evaluación de los aprendizajes en la propia planificación y estructura de los cursos” (Ídem).

De este modo, consideran los estudiosos de esta línea, se pueden identificar, definir y conciliar las necesidades de los alumnos de lograr sus objetivos educativos con las demandas de su sociedad; en ese marco, “la evaluación del aprendizaje se constituye en una parte integrante del proceso de enseñanza – aprendizaje” (Ídem). Volviendo al tema de transferencia de responsabilidades al alumnado, el autor amplía luego adelante que:

Un amplio concepto de la evaluación se refiere al conjunto de operaciones o pruebas que realiza el alumno, y que tienen por objeto comprobar y valorar hasta qué punto han alcanzado los objetivos planteados previamente por el profesor. Pero también, a través de las pruebas de evaluación se trata que el alumno:



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

- reciba una información sobre la marcha de sus estudios que le sirva para reafirmarse en sus aciertos y corrija sus errores;
- sea orientado sobre el tipo de respuestas que se esperan de él;
- dirija su estudio hacia los aspectos de mayor importancia del programa (Ídem: 6).

Se refiere a la *función formativa* del proceso de evaluación, por supuesto que las funciones calificativas con propósitos administrativos y de registro oficial en los sistemas educativos se mantienen con los personeros docente administrativos regionales y del centro principal. Más adelante adiciona que el alumno, en colaboración con los tutores regionales, debe establecer un sistema propio de autocontrol y autoevaluación, para los que se proponen ejercicios, además de otras técnicas de apoyo (Ídem: 9).

La pensadora y educadora brasilera, Ana Luisa de Mattos, presenta conceptos que concuerdan con la línea de trabajo asumida:

Las universidades son por excelencia, las instituciones que pueden responder a esas necesidades, desafíos y expectativas, dando a través de varias opciones, una respuesta calificada. Si entendemos el término educación como un medio empleado por la sociedad para capacitar a los individuos para la vida y tornarlos personas aptas a añadir contenidos a la herencia recibida esta debería: a) inducir a los individuos a conocer, esto significa, capacitarlos a la crítica de la información; b) prepararlos para producir conocimiento, en otras palabras, habilitarlos a estructurar informaciones para múltiples propósitos sociales y, finalmente, c) auxiliarlos en la adaptación a la dinámica de una sociedad de arquitectura abierta, es decir incentivarlos al intercambio de informaciones (De Mattos, 1996: 3 y 4).

Lo que se está afirmando es que tanto las instituciones educativas como las personas (y porque no, las sociedades) tienen la obligación de formarse para hacer frente a las nuevas demandas del tiempo actual: por la explosiva incursión del ordenador en los hogares y su conexión a la red de información electrónica Internet que es ahora extendida a los



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

dispositivos móviles, ahora se está viviendo lo que se ha dado en llamar la “sociedad del conocimiento”. En realidad, es aún una sociedad de la *información abundante*, pero es el *conocimiento* una justificada causa y fin de buen uso de tal conocimiento. Y como una oportunidad de aprendizaje y de crecimiento intelectual:

La sociedad del conocimiento exige que todos sus miembros sean letrados no apenas en la lectura, escritura y aritmética, también deben serlo, por ejemplo, en computación básica y sistemas políticos, sociales e históricos. Y, debido a la vasta expansión en el campo del conocimiento, esta exige también que sus miembros aprendan a aprender (Ídem: 5, citando a Drucker P., 1996).

3.1.4. La Investigación Acción Participativa.

Investigación Acción Participativa o IAP es un complejo metodológico, al que se ha dado en llamar así porque deriva de la *investigación social*, que posteriormente define una *posición ideológica del investigador* respecto de los fenómenos, u *objetos de estudio*, que le acontecen al grupo social en estudio, o *sujetos de la investigación*, y entiende que dicho grupo *debe intervenir en la transformación* de sus condiciones, por medio de la *participación crítica y reflexiva*, en parte o toda la investigación.

En el presente Trabajo Dirigido, la IAP no hace parte del *corpus metodológico* por las dimensiones y el tiempo que demanda la instalación de su complejo técnico instrumental; en cambio, se integra al *corpus teórico* justamente por las necesidades de apropiación de los procesos evaluativos por parte del plantel docente y del discente. Por ello y sin más dilación, se pasa a exponer este enfoque. Eizagirre y Zabala proponen una definición escueta pero expresiva, en la que la IAP viene a ser un “método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social” (s/f.: 1).

Históricamente, se basa en el concepto de “investigación – acción” que habría acuñado Kurt Lewin en 1944 y que “trataba de una propuesta que rompía con el mito de la investigación estática y defendía que el conocimiento se podía llevar a la esfera de la práctica, que se podían lograr de forma simultánea avances teóricos, concienciación y cambios sociales” (Ídem: 2).

Este abordaje habría sido retomado por investigadores y activistas sociales en Latinoamérica en su lucha contra la pobreza y desigualdad social, a fines de la década de los 60 y principios de los 70. Tal es el caso de Paulo Freire, que en su obra *La Pedagogía del Oprimido* afirma que:

Los pobres están capacitados para analizar su propia realidad. En consecuencia, se asume que la identificación y consolidación de los conocimientos y capacidades que poseen [...] pueden utilizarse como herramientas para su propio empoderamiento. Esta perspectiva contribuyó a una re conceptualización del trabajo social con los sectores vulnerables, así como a una expansión de la educación de adultos y la educación popular (Ídem: 3).

Fue en 1977, durante el Simposio Mundial sobre Investigación-Acción y Análisis Científico que se celebró en Cartagena, Colombia, que “comenzó el desarrollo de la IAP como una metodología de investigación participativa, transformadora y comprometida con la praxis popular”, de modo que a mediados de los 80 se “le añade el concepto de ‘participación’ al de ‘investigación-acción’, utiliza[ndo] claramente el término” (Ídem). Posteriormente, la metodología inclusiva se hizo práctica común en los varios ámbitos de la *cooperación al desarrollo* que se aplicó por medio de las innumerables ONGs que trabajaron en los *países en desarrollo*, a los que se debe el surgimiento y empoderamiento



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

de los movimientos sociales a mediados de los 80, el desarrollo de otras metodologías y técnicas participativas -como el *Diagnóstico Rural Participativo*- y la intervención en problemas urbanos y regionales de gran escala (Ídem).

En una percepción constructivista, la IAP se concibe como:

Un proceso de construcción del conocimiento de la realidad, que se realiza colectivamente [con los mismos participantes], simultáneamente al trabajo que realizamos y destinada a transformar [su] realidad. Es una alternativa metodológica para descubrir las necesidades de aprendizaje y luego desarrollar los procesos educativos (Sardinas, s/f.: 86).

Luego en el mismo manual, se describen los elementos de la IAP como: participantes o sujetos, objetivos, objeto, tiempo, lugar, recursos y acciones (Ídem: 86 y 87).

En cuanto a su proceso metodológico, mientras la UNED propone los “pasos” de Motivación, Organización, Registro de datos, Análisis, Síntesis y Toma de posición (Ídem: 87) idénticos a los que propone antes como “Momentos del Proceso de Aprendizaje” (Ídem: 83 a 85), el Instituto HEGOA propone cuatro fases, a saber: i) La *observación participante*, en la que el investigador se imbuye del problema, se relaciona con los sujetos y participa en sus procesos, ii) la *investigación participativa*, por la que involucra a los sujetos para convertirlos en participantes y planifica con ellos las actividades de investigación y reflexión, dados los recursos con los que se cuenta, iii) la *acción participativa*, que es producto de la reflexión crítica y que se debe concretar en acciones reales y que provoquen cambios sustanciales de mejora de las condiciones de los sujetos, ante el problema que se había investigado, y, finalmente, iv) la *evaluación* de la aplicación de los procesos, con el objetivo de conocer los logros y alcances, además identificar fortalezas y debilidades para trazar los nuevos planes de intervención (Eizagirre y Zabala, s/f.: 2, citando a Guzman et al., 1994).



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

La función del enfoque de IAP en este Trabajo es la de reforzar, con la base y argumentación teórica conceptual, la necesidad de apropiación y control de los procesos de aplicación de los programas académicos y su evaluación, por parte del alumnado y del plantel docente de los CRUs. En este caso en particular, se transfieren los conocimientos y técnicas de IAP a los docentes que acompañan el Trabajo, para que en este mismo proceso evaluativo se adopte la perspectiva y se ensayen los procesos metodológicos emergentes.

3.2. Marco Conceptual.

Los conceptos que aquí se despliegan, a guisa de Glosario, se basan en los textos de referencia del Marco Teórico que figuran en la Bibliografía (citados en su caso) y en la inferencia del investigador. Sólo tiene propósito de referencia dentro de y para el Trabajo Dirigido y éste su Informe, y no pretende extender su atribución más allá de ellos. En consecuencia, los siguientes son los conceptos principales usados en el Trabajo:

Andragogía. “Se refiere al respeto de la capacidad del adulto para dirigir y evaluar su propio aprendizaje. Ello se observa principalmente en las propuestas sobre el plan de carrera como referente general de la evaluación, la acreditación de experiencias, la participación del estudiante en el planeamiento de la evaluación y la información de retorno de tipo participativo” (Chacón, 1996: 12).

Aprendizaje. Proceso por el cual las personas adquieren conocimientos de tipo informativo y formativo. Las teorías *cognoscitivistas* lo consideran como “un proceso interno de modificación de estructuras mentales que posibilitan una mayor capacidad para procesar información y generar nuevos conocimientos” (Galantón et al., 2012: 3). Los sujetos del aprendizaje se pueden denominar: aprendices, alumnos, estudiantes, educandos y discentes.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Canal. También entendido como *vía o medio de comunicación*, es el elemento del proceso comunicacional, que se constituye en lo que hoy se entiende como el *soporte*, y que se encarga de transmitir el mensaje “M”, del emisor “E” al receptor “R”. En el caso de la correspondencia escrita, el canal es el papel y el sistema de correos; en mensajes verbales el canal es el complejo formado por la voz del emisor, el aire y el oído del receptor, en el caso de la comunicación por Internet, el canal es el complejo formado desde el teclado del ordenador y las conexiones -telefónica o inalámbrica- que conectan al servidor nacional, a su vez interconectado por fibra óptica con el sistema continental de transmisión de datos.

El ejemplo por antonomasia de *canal* es aquel de televisión, que es el complejo originado en los estudios y las cámaras, que tiene asignada una frecuencia específica de transmisión para diferenciarlo de los otros, y que es pasible de recibir por las personas que cuenten con el aparato y la oferta del servicio de transmisión.

Clase Remota. Es toda clase o evento de aprendizaje que se pueda impartir sólo en sonido (*audio*) o en sonido con imagen (*video*) de manera remota en el espacio (clase simultánea) o en el espacio y el tiempo (clase pregrabada) en relación al alumnado que, a su vez, puede estar reunido o disperso según su capacidad de recepción.

Codificación. En la Teoría de Comunicación es el concepto fundamental que permite darle *cuerpo o sonido* a una *idea* de modo que pueda ser transmitida. Pero, también, en Metodología de la Investigación tiene una acepción referida al tratamiento de la información primaria recabada de los estudios, a la que se le asignan códigos de valor cuantitativo o cualitativo según las escalas que adoptan los investigadores, para categorizarlas o poderlas insertar en fórmulas de cálculo.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Cuaderno de Campo. Es el registro sistemático de los caracteres generales de los fenómenos o eventos que se quieren estudiar, y de todos los pormenores o detalles, hechos anecdóticos, dificultades o problemas, maneras de resolverlos o no, actitud de las personas en momentos buenos y en malos, y anotaciones iniciales sobre Conclusiones y Recomendaciones que son considerados posteriormente. Cuando conducido de manera sistemática y protocolar, se constituye en un importante instrumento de registro de datos fidedignos en métodos de investigación como la Observación, el Análisis de Contenido; y como instrumento auxiliar en métodos como Entrevistas en Profundidad, aplicación de Cuestionarios, Grupos Focales, etc. En este Informe, podrá aparecer abreviado como CC.

Cuestionario. Serie de preguntas sobre un determinado tema, impresas sobre una hoja de papel con espacios suficientes para que los encuestados puedan escribir sus respuestas. Posteriormente, quien administra la encuesta realiza el correspondiente procesamiento y/o sistematización de los datos obtenidos. En el caso presente, el cuestionario está expuesto como instrumento en la correspondiente sección 1.4.2.(*) de Metodología.

CRUs, Centros Regionales Universitarios. Subsidiarias provinciales de la UMSA que son fruto de los Programas de Descentralización y Desconcentración del IDRU – CCI. A la fecha se cuentan con cuatro y proyecciones de crecimiento, seleccionados en base al criterio de ser un “Municipio ubicado en un lugar estratégico de articulación económica, socio-cultural, infraestructura productiva, homogeneidad ecológica, de factores comunes en vocaciones productivas, y tienen influencia comercial en la región, donde pueda implementarse varios Programas Académicos” (IDRU – CCI, 2014: 15).



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Descentralización. Es uno de los temas axiales de aplicación del Proyecto Piloto y de este Trabajo Dirigido, desde que éstos siguen las directrices del “Programa de Desconcentración Regional Universitaria” (cf. sup.: 11 a 15). En el contexto de evaluación coordinada y descentralizada en los CRUs, “se refleja fundamentalmente en la asignación de mayores responsabilidades a las unidades locales en la evaluación, [...] como estrategia para brindar una poyo más directo al estudiante durante su aprendizaje” (Chacón, 1996: 12).

Educación a Distancia. Es un tema de sentido más amplio que la *clase remota*, que es solo un evento; es un subsector del sector mayor *Educación* porque incluye a toda forma de educación *no presencial o indirecta*, que no sea la forma directa de una clase presencial. Hoy en día se hace uso de soportes novedosos que brinda la tecnología, pero no es un fenómeno social reciente ya que data casi desde la instalación de los sistemas postales en el viejo mundo. Hoy por hoy, existen sistemas escolares y universidades reconocidas dentro de esta modalidad de educación y formación académica.

El Informe. Se refiere al presente documento, que informa y da cuenta de los resultados del Trabajo Dirigido “Clase Piloto de Teleeducación para el ‘CRU Altiplano Sur Patacamaya’ en el Marco del *Proyecto de Televisión Educativa Universitaria para el Área Rural*”, y es aquí frecuentemente citado así.

El Proyecto Marco. Se refiere al “Proyecto de Televisión Educativa Universitaria para el Área Rural”, de autoría y que está en plena ejecución por el IDRU – CCI que, a su vez, encomienda este Trabajo Dirigido para lanzar la Clase Remota piloto que permita sentar las bases de las futuras imparticiones y/o emisiones de clases y su correspondiente evaluación.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Emisor. En las teorías básicas de la Comunicación Social, se refiere al individuo o instancia, “*E*”, que emite un mensaje “*M*”, por lo general dirigido a un receptor “*R*” individual o a una audiencia (varios receptores individuales), a través de un canal o un medio de comunicación.

Enseñanza. Proceso por el cual un individuo o grupo favorece la construcción de conocimientos de tipo informativo y formativo en los alumnos o aprendices. Es un proceso obligatoriamente ligado al de *aprendizaje*, puesto que no se cumple la enseñanza sin éste. La recíproca no es verdadera, pues puede ocurrir aprendizaje espontáneo sin enseñanza premeditada.

Evaluación. Término que denota una *valoración* de algún atributo de persona u objeto realizado por otra persona, con el uso de algún(os) instrumento(s) de medición. En contextos educativos, la evaluación adopta la forma del examen escrito u oral, complementado por otras anotaciones de desempeño que realizan los educadores. Este modelo de evaluación es seguido en la realización del presente Trabajo. En los ámbitos de la Teleeducación, la responsabilidad de las *evaluaciones de rendimiento y progreso* deben ser compartida con los sujetos mismos de la capacitación. En esa modalidad participativa de evaluación, ésta se establece como un evento complementario de aprendizaje.

IDRU – CCI. Son las siglas del “Instituto de Desconcentración Regional Universitaria – Capacitación y Certificación Intercultural”, con dependencia directa del Vicerrectorado, y por su vía, indirectamente, del Rectorado de la UMSA. Se crea en 2010, a raíz de la aprobación del Programa de Desconcentración Regional Universitaria, en 2008. Actualmente viene ejecutando varios programas y proyectos, entre los que se encuentra el Proyecto Piloto de este Trabajo Dirigido.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Interferencia. Ver “**Ruido**”.

Investigación Acción Participativa. Método investigativo en el cual el investigador adopta una posición ideológica frente a un problema social a resolver, convoca a la participación de los miembros de la comunidad afectada (aunque también puede darse al revés, que son los miembros quienes convocan al investigador), con quienes se realiza la investigación de carácter *reflexivo, crítico* de la situación y de todos los antecedentes o factores causales y, finalmente, *propositivo* de un plan de acción conjunto para resolver tal problema.

Participación Activa. Dentro del trabajo con comunidades marginadas o rurales se han podido establecer distintos grados de participación de la gente hacia la que se desarrolla el trabajo. Se reconoce que, en general, hay un muy bajo grado de participación de los asistentes a reuniones o talleres con observaciones, comentarios o preguntas. Es notoria la emergencia inmediata y permanente del o de la líder o de líderes de los grupos, quienes monopolizan la participación y “representan” la opinión grupal. En esos escenarios se reconocen los grados de participación, comenzando desde abajo, como: simple asistencia con participación nula, participación pasiva y evasiva, participación activa mínima, *participación activa* franca y, por último, monopolización de la participación. Ese penúltimo grado ideal de los participantes es el que se busca cuando se moderan acciones desde los enfoques participativos de investigación, como el mencionado en el anterior concepto.

PADs, Programas Académicos Desconcentrados. “Programas diseñados por las Unidades Académicas, flexibles, dinámicos, disciplinarios con asignaturas de avance modular, con titulación intermedia acumulativa, que en su estructura consideran el perfil profesional, la demanda regional, la vocación y potencialidad productiva e identidad



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

cultural de la región, aprobado por las instancias correspondientes” (IDRU – CCI, 2014: 15).

Observación. Método instrumental de registro de ocurrencia de fenómenos físicos y sociales; de antigua tradición y muy utilizado en ciencias de la salud y de la educación. Se reconocen dos formas básicas de Observación, como método de investigación social, según la posición del investigador respecto de los sujetos observados: Observación no Participante y Observación Participante.

Receptor. En las teorías de Comunicación, se entiende así al individuo “*R*” que recibe un mensaje “*M*” de manera relativamente inteligible y que pueda ser decodificado por éste.

Ruido. Es la *interferencia* que recibe un *mensaje* antes de la llegada efectiva al *receptor*. Puede ser ruido de *tipo sonoro* como el “sonido ambiente”, o interferencias de *tipo técnico* en los procesos de transmisión electrónica de mensajes, como la estática y problemas de sintonización exacta de frecuencias de radio. Su existencia ha sido propuesta desde el “modelo de Shanon”, aunque no le han atribuido demasiada significación.

SULs, Sedes Universitarias Locales. Subdivisión de la desconcentración de la UMSA, “depende del CRU y está ubicado en un municipio donde las características de vocación productivas son específicas, y/o su potencialidad tengan una ventaja comparativa, siendo siempre complementarias a la actividad académica del Centro Regional y en ningún caso sea repetitivas o competitivas” (Ídem).

Teleeducación. Es un sinónimo de *educación a distancia*, puesto que antecede el sufijo griego *tele* que corresponde a *remoto* o *distanciado*, pero que se aplica



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL *PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL***

específicamente a la educación que utiliza los medios de telecomunicación para transmitir los contenidos educativos y los formularios de prueba y que, a su vez, los estudiantes puedan enviar de vuelta las preguntas o dudas que tuvieran y las respuestas a las pruebas de desempeño.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Capítulo IV. MARCO METODOLÓGICO.

4.1. Justificación Metodológica.

La investigación del presente Trabajo Dirigido, en su intento por determinar la *calidad de emisión y recepción del mensaje*, se constituye como de Tipo Exploratorio. Por la naturaleza de Trabajo piloto dentro del marco de un Proyecto mayor, en estas fases iniciales y de instalación, no hace falta hacer mediciones cuantitativas de los procesos comunicacionales y pedagógicos de la teleeducación, sino determinar su efectiva presencia, para de ahí elaborar la línea de base fundamental a las futuras mejoras y su desarrollo.

Por esta razón, la investigación encomendada al Trabajo Dirigido que aquí se informa es de carácter estrictamente *cualitativa*; se trata de que -efectivamente- la Clase Magistral sea impartida, emitida y/o grabada en el centro urbano, que la reproducción de tal clase sea de buenas condiciones en el CRU Patacamaya, que haya posibilidad de interacción remota entre alumnos y docente, y que los alumnos tengan plena conciencia de la necesidad y utilidad de ser evaluados y de autoevaluarse en su desempeño o aprovechamiento para que toda la inversión tecnológica, docente y laboral tenga mejores frutos.

En ese carácter de cualitatividad: no se necesitan hacer mediciones de dimensión numérica, sino más bien saber cuánto los alumnos aciertan o no a las preguntas y qué opinan de la clase; no se prueba ninguna hipótesis preestablecida, más bien se genera(n) alguna(s) en el proceso investigativo, y, aunque los resultados servirán de referencia a



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

posteriores réplicas de evaluación de Clases Remotas para otros CRUs, éstos no pretenden generalizarse ya que se entiende cabalmente que cada CRU y región geográfica del Departamento tiene sus propias características sociales, económicas, culturales, educacionales, estructurales, etc.

Así, *el enfoque* de la investigación y de los procesos de evaluación *es cualitativo*, y *los instrumentos de recolección de datos son los adecuados* a la clase de investigación que se va a aplicar, que son: *Observación Participante, Grupos Focales y Cuestionarios*.

En cuanto al rol funcional que pretende conseguir el Trabajo Dirigido, hay responsabilidades de promoción de las clases remotas, la organización para su efectiva y oportuna impartición en los CRUs, la evaluación de ejecución, desempeño y aprovechamiento y la planificación de futuras acciones al respecto que deben ser delegadas a los directivos, administrativos y educadores a nivel local. Esto, porque hay bastantes responsabilidades que el personal de la ciudad debe cumplir, aunque la coordinación con los niveles rurales también es una de ellas, pero fundamentalmente son los niveles locales los que debe gradualmente ir ganando más confianza, apropiación y control del proceso de despliegue de los Programas Académicos en los CRUs y SULs.

Por este *enfoque* de involucrar a los niveles locales e incluso al alumnado en estos procesos -así sea por una necesidad logística de que se puedan aplicar los Programas Académicos con mínima asistencia externa, o sea por el idealismo de la discriminación positiva para mejorar las condiciones de los pobladores rurales, de sus infraestructuras y equipamientos, de mejores condiciones laborales para sus profesionales y en el fortalecimiento de su entramado institucional- es que inserta a este estudio en la tipología de un *método de investigación participativa*. Esto es muy cierto y necesario en cuanto se debe enfatizar en los procesos de apropiación de los proyectos y programas del IDRU – CCI, para que los



**TRABAJO DIRIGIDO: “EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL”**

CRUs generen y cultiven suficiente autonomía, de modo que los procesos sean sostenibles, en el tiempo y a pesar de las distancias.

En lo que respecta al Tipo de Estudio, por su condición de Proyecto Piloto éste es esencialmente un estudio *Exploratorio*, porque es el “problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” y “obtiene información [para] investigaciones más completas sobre un contexto particular” (Hernández et al., 1999: 58). Aunque también aventura algunos rasgos rudimentarios de estudio *Descriptivo* porque busca “especificar las propiedades importantes del [...] fenómeno sometido al análisis” (Ídem: 60), en el detalle de la Observación Participante y en las Conclusiones.

Por el grado de generalización, siendo que el grupo de estudio es muy pequeño -esto es 33 alumnos y tres docentes- en relación al total de estudiantes del CRU y del sistema descentralizado, en particular, y de la población universitaria del departamento y del país, en general, no alcanza a ser significativo como para formular generalizaciones, sino que el estudio tiene un alcance modesto. En consecuencia, se trata de un estudio altamente *concreto y empírico* (Ídem).

Y por la ubicación del Trabajo y de los datos en el tiempo, dado que los eventos en estudio son simultáneos al mismo, se establece como una investigación *sincrónica* (Ídem).

A continuación, se despliegan las descripciones y explicaciones sobre las técnicas instrumentales que se usan en el Trabajo Dirigido.

4.2. Métodos de Trabajo.

4.2.1. Observación Participante.

En cuanto técnica de investigación científica:



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

La observación [...] es la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, especialmente la vista, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas y hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente, o [...] controlados de alguna forma por el investigador [...] en el tiempo que acaecen y con arreglo a las exigencias de la investigación” (Sierra Bravo, 1984, citado por Martín, 1998: 85).

Sin embargo, prácticamente de manera ineludible se aplica la observación en todas y cada una de las demás técnicas de investigación social, aunque para que ésta se constituya en método científico per se, “para la construcción de datos capaces de producir teorías”, debe cumplir cinco “condiciones indispensables”:

- ✓ Que sirva a un estudio ya formulado de investigación.
- ✓ Que sea planificada y se realice sistemáticamente.
- ✓ Que esté relacionada con proposiciones científicas más generales.
- ✓ Que se empleen técnicas objetivas, es decir que aspire a observar, registrar e interpretar los hechos en forma tal que otras investigaciones puedan verificar sus hallazgos.
- ✓ Que esté sujeta a algún control para comprobación de su validez y fiabilidad. (Ídem).

Ya se afirmó antes, que no se puede prescindir de la observación al utilizar otras técnicas, siendo muy difícil -sino imposible de separarlas-, ya que “no se pueden anular los sentidos de quien investiga”; siendo útil y complementaria en Cuestionarios y Entrevistas, e imprescindible y de “lugar destacado” cuando se aplican Grupos de Discusión, Grupos Focales y Análisis de Contenido en la forma de “Observación Documental (Ídem).

En el uso de la observación -científicamente sistemática, válida y confiable- existen dos *posiciones* según la interacción o no del observador con los sujetos y fenómenos en observación. Se trata de *Observación No Participante* a aquella en la que el observador no interactúa con los sujetos observados (Hernández et al., 1999: 314 a 315) y, en la



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

mayoría de los casos, se mantiene muy al margen, minimizando los efectos e impactos de su presencia.

Un ejemplo paradigmático de este tipo de observación es el de biólogos especializados que establecen refugios camuflados en el bosque para observar y registrar seres vivos en sus ambientes naturales, sin la lógica afectación que provoca la presencia humana. En situaciones de investigación social (médica, pedagógica, etc.) se consigue tal aislamiento con el uso de tecnología (cámaras y micrófonos) o de salas especiales con espejo refractario (“cámara Gesel”), de lo contrario es muy difícil establecer ese tipo de observación.

Se establece para este trabajo, indefectiblemente, el tipo de *Observación Participante*, en la que el ejecutor e informante del Trabajo Dirigido se encarga de registrar el evento de la implementación piloto del Proyecto Marco, de moderar los grupos focales y de administrar los cuestionarios de evaluación del aprovechamiento del mismo.

La función de este instrumento, en el Trabajo, es esencialmente complementaria a la aplicación de los cuestionarios de evaluación, que es un método *obstructivo* de registro en el sentido que, con preguntas específicas sobre temas en concreto, “estimula una respuesta en cada ítem” (Ídem: 315) y a los grupos focales que se constituyen en una técnica de estudio de las opiniones de un público determinado a través de entrevistas a grupos, la cual se constituye en un método semi-obstructivo por la flexibilidad en su moderación (Barragán et al., 2003: 158). La Observación, en cambio, es una “técnica no obstructiva” dado que, en cuanto instrumento, “no estimula el comportamiento de los sujetos [...] simplemente registra algo que fue estimulado por otros factores ajenos al instrumento” (Ídem).



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Entre otras ventajas que ofrece la Observación, como técnica instrumental, está la que “permite acceder a información que, por ser considerada de escasa importancia por los sujetos en observación, es omitida en otros procedimientos de datos” y que “se evitan posibles distorsiones por la acción o interpretación que los sujetos en observación pueden efectuar en el proceso de proporcionar información” (Martín, 1998: 90).

La necesidad específica de usar la observación de manera instrumental en este Trabajo, es para registrar: a) la normal y buena ejecución del evento de clase remota y sus correspondientes evaluaciones, en lo que se refiere a atributos de carácter social y académico que se esperan de programas educativos, a saber: puntualidad, seriedad, condiciones adecuadas del aula o salón, funcionamiento correcto de los equipos electrónicos, continuidad de la clase, comportamiento aceptable del alumnado y buen desarrollo de las evaluaciones; y b) la aceptación, en general y en casos particulares que se presentasen, de una clase remota y pregrabada de educación superior entre los alumnos de la población rural local. En este segundo caso, se registran posibles elementos de empatía o rechazo que los cuestionarios de la siguiente sección no podrán registrar, dada la limitación temática y temporal que llevan implícita.

4.2.1.1. Materiales y Equipo.

Para el registro sistemático y posterior procesamiento de la información registrada se utiliza el siguiente material y equipo:

- ✓ Cámara de video con micrófono incorporado, marca SONY
- ✓ Tarjetas de registro electrónico video/audio
- ✓ Grabadora portátil tipo reportera



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

- ✓ Cuaderno de Campo y fungibles.

4.2.1.2. *Indicadores y Criterios de Registro.*

Tanto la cámara como la grabadora, tienen la función de registrar el evento y/o contenido sonoro del mismo, para su consulta *a posteriori*, y como referencia y aval de ocurrencia de los datos que deben ser anotados en el medio principal de registro de los fenómenos y elementos que se dan durante la ejecución del evento, que es el *Cuaderno de Campo*.

Éste es un típico cuaderno de notas, con hojas de papel, en el que se hacen las anotaciones del *trabajo de campo* en la forma de *diario de ocurrencias*. Actualmente y cada vez con más frecuencia y proporción, se están imponiendo los formatos digitales electrónicos de “*cuadernos de campo*” como *aplicaciones* diseñadas para aparatos individuales de *laptops*, *tablets* y teléfonos celulares “*inteligentes*”.

Lo que se registra en el Cuaderno de Campo, en especial, son los siguientes datos: fecha y lugar de los acontecimientos registrados, persona responsable de los registros, persona(s) responsable(s) de la ejecución de los eventos, una explicación narrativa somera de lo que se está registrando (evento) y del sentido y uso que se da a los registros (informe).

Para efectos de sistematización, se establece luego una forma tabulada de registros que puedan recoger datos de: fase del evento en ejecución, responsable(s) de la ejecución, hora de inicio de la fase, comentario de valoración de su desarrollo (por ejemplo: “continua”, “con cortes”, “sin interferencia”, comentarios sobre el interés de los asistentes, etc.), hora de finalización y observaciones importantes o complementarias.

Cuando se utilizan otros medios de registro de audio o audiovisual, éstos también deben registrar información de los responsables (de registro y de ejecución del evento) y hora de



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

inicio y final, que debe y puede ser corroborada con la información registrada en el cuaderno de campo.

La rigurosidad que se sigue en el registro de los datos obtenidos de la Observación, es la que determina los grados de *confiabilidad* y *validez* del método que se aplica para obtener dichos datos, como se verá en la correspondiente posterior sección 1.5.4.

El modelo tabulado de los registros del evento y de sus temas relacionados o complementarios en el Cuaderno de Campo, se muestra en las páginas que siguen:



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

1) Para la impartición de la Clase Remota.

1a.

Evento: _____ _____
Lugar y Fecha de Realización: _____
Hora de Inicio: Programada _____ Real _____
Hora de Culminación: Programada _____ Real _____
Responsable(s) de ejecución del evento: _____ _____
Responsable del registro en el CC: _____
Anotaciones generales o particulares sobre: Desarrollo y desempeño del evento: _____ _____ _____
Causas de retrasos, interrupciones o cancelación: _____ _____ _____
Imprevistos (Describir): _____ _____ _____
Otras implicaciones no contempladas arriba: _____ _____



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

1b.

Pondere o valore (según la escala 1= malo o nada, 2= deficiente o poco, 3= regular o algo, 4= bueno o un tanto y 5= muy bueno o bastante) el desempeño de los siguientes criterios:		
CRITERIO	VALOR	COMENTARIOS
Calidad y eficiencia de la transmisión o reproducción de la clase		
Claridad y comprensibilidad de la impartición de la clase		
Interés evidente de los asistentes		
Empatía del (los) docente(s) con la clase impartida y el método del docente remoto		
Conducta de alumnos al fin de la clase		
Conducta de docente(s) al fin de la clase		
Otros criterios no contemplados arriba: _____ _____		



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

1c.

Comentarios Adicionales: El espacio puede ser usado para narraciones extensivas de parte o todo el evento, para anotar asuntos no considerados arriba o para comentarios de otra(s) persona(s) involucrada(s). Se pueden añadir otras hojas de papel a esta sección, si es necesario.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL *PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL***

Firmas de Validación: (Con aclaración de firma y fecha, por favor.)	
Responsable(s) de Ejecución	Responsable del Registro

2) Para las Evaluaciones de la Clase Remota.

2a.

Clase Piloto de Teleeducación para el “CRU Altiplano Sur Patacamaya”, en el marco del <i>Proyecto de Televisión Educativa Universitaria para el Área Rural</i>	
Evaluación:	Inicial _____ Final _____
Lugar y Fecha de Realización: _____	
Hora de Inicio:	Programada _____ Real _____
Hora de Culminación:	Programada _____ Real _____
Responsable(s) de la evaluación: _____ _____	
Responsable del registro en el CC: _____	
Anotaciones generales o particulares sobre:	



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Desarrollo y desempeño de la evaluación: _____

Causas de retrasos, interrupciones o cancelación: _____

Imprevistos (Describir): _____

Otras implicaciones no contempladas arriba: _____

2b.

Pondere o valore (según la escala 1= mala o nada, 2= deficiente o poco, 3= regular o algo, 4= buena o un tanto y 5= muy buena o bastante) el desempeño de los siguientes criterios:		
CRITERIO	VALOR	COMENTARIOS
Claridad de las copias de los Cuestionarios		
Comprensibilidad de las preguntas por parte del (los) docente(s)		



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Comprensibilidad de las preguntas por parte de los alumnos		
Empatía del (los) docente(s) con la evaluación y la modalidad de clase		
Conducta de alumnos durante la evaluación		
Conducta de alumnos al fin de la evaluación		
Otros criterios no contemplados arriba: _____ _____		
_____ _____		
_____ _____		

2c.

Comentarios Adicionales: El espacio puede ser usado para narraciones extensivas de parte o todo el evento, para anotar asuntos no considerados arriba o para comentarios de otra(s) persona(s) involucrada(s). Se pueden añadir otras hojas de papel a esta sección, si es necesario.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL *PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL***

Firmas de Validación: (Con aclaración de firma y fecha, por favor.)	
Responsable(s) de la Evaluación	Responsable del Registro

El contenido del Cuaderno de Campo, transcrito luego en la forma de texto digitalizado, se encuentra en el Anexo II.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

4.2.2. Cuestionario.

El instrumento de registro de contenidos cognitivos por excelencia, es el cuestionario, tanto que es ampliamente usado en casi todos los programas educativos a nivel mundial, precisamente, para exámenes y/o evaluaciones. Incluso en Metodología de Investigación, es reconocido como, probablemente, “el instrumento más utilizado para recolectar los datos” (Hernández, 1999: 276).

Para los efectos del Trabajo Dirigido, el Cuestionario a ser aplicado cubre dos necesidades operacionales e instrumentales del mismo, a saber: a) el *examen* de evaluación de aprovechamiento académico de la Clase Remota, y b) la *encuesta* sobre la calidad técnica y académica de la Clase Remota impartida.

Los cuestionarios fueron compartidos el momento previo a impartirlos al contingente estudiantil, y una vez concluido el proceso de encuesta, también son compartidos con dicho contingente. Esto con la finalidad que los alumnos entiendan mejor los procesos de aprendizaje por los que atraviesan, y también puedan analizar el instrumento de recolección de información para entender mejor la necesidad y la lógica de la evaluación.

4.2.2.1. Materiales y Equipo.

En el caso de la aplicación del Cuestionario, el material y equipo utilizados se circunscriben a:

- Copia electrónica de la Clase Remota (en soporte USB y en el disco duro de una computadora)
- Computadora Laptop HP inside CORE i7, para correr la Clase Remota al Proyector,
- Pantalla de proyección de TV con conexión efectiva a la computadora,



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

- Copia electrónica del Cuestionario (en soporte USB y en el disco duro de una computadora)
- 70 Hojas impresas del Cuestionario (35 en formato “a” y 35 en formato “b”),
- 35 hojas carta en blanco y 10 bolígrafos azules en caso de necesidad.
- Hojas electrónicas de paquetes estadísticos y de procesamiento de datos (SPSS y Excel) para procesamiento de las respuestas a los Cuestionarios.

4.2.2.2. Indicadores y Criterios de Registro.

Por definición, “un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (Hernández, 1999: 276). En el presente caso, se elaboró el cuestionario que se muestra luego abajo, en base estricta al contenido de la clase remota grabada (Anexo I), a ser aplicado tanto antes como después de impartida dicha clase. Los indicadores son el acierto o error a las preguntas específicas formuladas en base a ese contenido.

Se prefiere usar una buena proporción de preguntas cerradas debido a los “sesgos derivados de distintas fuentes” que pueden presentar las preguntas abiertas, como el de los individuos que presentan “dificultades para expresarse oralmente o por escrito” cuyas respuestas pudieran ser imprecisas o confusas, en relación a la idea que desean expresar, además de que “el nivel educativo y la capacidad de manejo del lenguaje [...] pueden afectar la calidad de la respuesta” (Ídem: 281). Para detectar elementos de éstos factores, se formulan algunas preguntas abiertas que permiten trazar un panorama inicial general al respecto.

Finalmente, está el hecho que las preguntas abiertas demandan mayor atención, mayor concentración y mayor determinación para responder, siendo que responderlas “requiere



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

mayor esfuerzo y tiempo”. Todo eso aparte de su “mayor desventaja”, que consiste en que las respuestas son “más difíciles de codificar, clasificar y preparar su análisis” (Ídem).

Este es el caso de la última pregunta del segundo cuestionario (pos test) en la cual se solicita que los encuestados reflejen de manera escrita cualquier opinión u observación que tengan respecto a la clase a la cual asistieron.

Para la dimensión de “calidad técnica y académica de la Clase Remota impartida” sup. p. 32), se formulan las preguntas iniciales sobre la opinión de los alumnos al respecto. El resto de las preguntas se orientan a determinar los resultados de la “evaluación de aprovechamiento académico de la Clase Remota” (Ídem).

En consecuencia, el Cuestionario elaborado para el Trabajo Dirigido es como se muestra en las páginas siguientes:



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’

a) A ser impartido luego después de la Clase Remota.

UMSA, IDRUC – CCI, CRU Altiplano Sur, Patacamaya, La Paz.	
Cuestionario sobre Metodología de la Investigación.	
Nombre y Apellido:	
Curso:	Fecha:
Preguntas:	
1.- En su opinión, ¿cómo fue la calidad técnica de la <i>Clase Remota</i> en cuanto a la nitidez y claridad de imagen y sonido? <input type="checkbox"/> Muy buena <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/> Muy Mala	
2.- En su opinión, ¿cómo fue la calidad académica de la <i>Clase Remota</i> en cuanto a la claridad y didáctica del docente? <input type="checkbox"/> Muy buena <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/> Muy Mala	
3.- Si desea, exponga cualquier otro comentario adicional acerca de recibir Clases Remotas (grabadas o emitidas por ondas de TV o por Internet), para que lleguen hasta su clase o su casa. _____ _____	
4.- Etc. _____ _____	
N.- ¿Desea hacer cualquier otro comentario adicional sobre el proceso de Evaluación de la Clase Remota hoy impartida?	



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’

b) A ser administrado antes de impartir la Clase Remota.

UMSA, IDRUCCI, CRU Altiplano Sur, Patacamaya, La Paz.	
Cuestionario sobre Metodología de la Investigación.	
Nombre y Apellido:	
Curso:	Fecha:
Preguntas:	
1.-	
2.-	

4.2.3. Grupo focal.

Los grupos focales son una técnica de investigación cualitativa en la que a través de entrevistas a grupos de 6 a 12 personas, el moderador indaga de manera flexible sobre un conjunto de temas que están enlazados con el objeto de estudio (Barragán, 2003: 158).



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

La autora afirma que a través de ésta técnica “se busca recrear *procesos colectivos* de *producción y reproducción* de *imágenes, sentimientos y actitudes* frente a un tema o conjunto de temas específicos” (Ídem):

- ✓ Procesos colectivos: bajo la consideración de que las personas forman sus imágenes, sentimientos y actitudes sobre sí mismas y su entorno a través de la interacción, el grupo focal busca recrear esta situación interactiva cara a cara, tratando de reproducir lo que sucede en la realidad cotidiana (Ídem).
- ✓ Producción y reproducción: en el grupo focal se presentan procesos de producción y reproducción de imágenes, sentimientos y actitudes colectivas. En primera instancia se producen discursos que para el investigador son parte constitutiva de la realidad social que intentará “atrapar” a través de videos o grabaciones -de allí surgen los textos que son discursos codificados-. El paso del discurso al texto y de allí a su interpretación resulta ser una reproducción que innegablemente implica una “pérdida de sentido” ya que el discurso siempre excede al texto (Ídem: 58-59).
- ✓ Imágenes, sentimientos y actitudes. En un grupo focal se explora una realidad multidimensional compuesta por tres esferas de acción del actor social; la primera es la esfera intelectual (opiniones, percepciones, imágenes); la segunda la emotiva (sentimientos, emociones); y la última la esfera volitiva (actitudes); a través de estas dimensiones es posible acceder a la cultura del actor a partir de la identificación de los valores y normas que rigen la interacción grupal (Ídem: 59).

La primera característica lógica que llama la atención sobre esta técnica de recolección de datos es su carácter colectivo, razón por la cual algunos autores la denominan entrevista grupal; sin embargo, recibe su denominación de focal por dos aspectos básicos: el primero es porque en él se abordan con profundidad un número de tópicos reducidos; el segundo es porque “la configuración de los grupos de entrevista se hace a partir de la identificación



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

de alguna particularidad relevante desde el punto de vista de los objetivos de la investigación, lo que lleva a elegir solamente sujetos que tengan dicha característica” (Sandoval, 2002: 145).

Metodológicamente es conveniente emplearla como fuente básica de datos, o bien para profundizar el análisis. Para éste estudio en todo caso se trata de una profundización, puesto que ya en el Cuestionario y a través de la Observación se hizo un levantamiento de datos por lo que el grupo focal se enfocó a profundizar acerca de las opiniones vertidas.

La planeación de estos grupos implica considerar, a partir del presupuesto y el tiempo disponibles, los aspectos básicos que se enuncian a continuación (Ídem: 146):

- i. Número de grupos que se estructurarán teniendo en cuenta que cada uno de ellos constituye una unidad de análisis en sí mismos. Para la investigación se definieron dos grupos.
- ii. Tamaño de los grupos: el primero de diez (10) personas y el segundo de (8) personas.
- iii. La selección de los participantes: los participantes fueron estudiantes del CRU Patacamaya que participaron en la reproducción de la Clase Magistral impartida en la primera quincena de marzo de 2016, puesto que ellos fueron quienes recibieron la información y los que podían determinar cuán efectiva había sido la transmisión de la misma, tanto técnica como metodológicamente hablando.
- iv. La determinación del nivel de involucramiento del investigador como moderador: el investigador moderó los grupos focales, a partir de una guía de trabajo, permitiendo que los estudiantes pudieran verter sus opiniones, propiciando la discusión y motivando los discursos espontáneos.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Para el investigador la tarea de moderar es vital puesto que debe observar el lenguaje no verbal, seguir los discursos, el ambiente interactivo, los procesos de construcción colectiva de imágenes, sentimientos y actitudes; pero al mismo tiempo tiene que ser capaz de estimular la discusión y orientarla en función a las temáticas específicas sin que ello limite la espontaneidad y buscando siempre la equidad en la participación (Barragán, 2003: 161).

En cuanto a la moderación se utiliza un estilo semidirigido y se cuenta con una guía para la discusión. En general, el moderador debe estar atento, no sólo a las expresiones verbales de los participantes, sino también a sus expresiones y actitudes, de tal manera que pueda identificar su falta de acuerdo y anime a continuar su discusión o a mediar en ella, sin que ello implique adoptar una posición en relación con los aportes de los participantes. Para ello debe animarse la interacción de los miembros entre sí, a través de preguntas que permitan profundizar en tópicos específicos (Vázquez, 2006: 65).

El instrumento empleado en el grupo focal es la denominada guía de trabajo. En ella, los indicadores de estudio, los puntos a profundizar, se convierten en temas abiertos y flexibles que tienen que ser abordados según se desarrolle la propia dinámica del grupo, es decir, de forma espontánea y natural (Barragán, 2003: 161).

Es por ello que la guía no es un cuestionario de preguntas que deben seguirse de manera rígida, sino más bien de temas que deben abordarse y que de ser necesario se cambiarán en el curso de la investigación. De tal manera, si en el primer grupo focal aparecen temas de interés entonces estos serán incluidos en la guía que formará parte del siguiente grupo.

4.2.3.1. Materiales y Equipo.

Los materiales empleados fueron:

- ✓ Cámara de video con micrófono incorporado, marca SONY



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

- ✓ Grabadora portátil tipo reportera
- ✓ Una guía de trabajo para grupo focal impresa.
- ✓ Hoja electrónica de paquete estadístico (SPSS) para procesamiento de datos de los grupos focales.

4.2.2.2. Indicadores y Criterios de Registro.

Como ya se había mencionado, es necesario contar con una guía de trabajo o guía de entrevista que será la que guíe las intervenciones del moderador, considerando siempre que si bien la guía permite que el moderador mantenga al grupo sobre el tópico definido no restringe la discusión de los participantes, si ésta es fluida y produce datos no esperados (Mayán, 2001: 21). Esta guía debería considerar unas cuatro o cinco preguntas o focos de intervención para que la discusión pueda ser espontánea y todos los participantes tengan la oportunidad de opinar.

La guía de trabajo elaborada para la investigación fue la siguiente:

<p style="text-align: center;">Guía de Trabajo Puntos focales guía</p> <ol style="list-style-type: none">1) Expectativas sobre la experiencia.2) Calidad técnica de la Clase Remota.3) Calidad académica de la Clase impartida.4) Didáctica empleada.
--



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Una vez obtenida la información de los grupos focales, y bajo la consideración que se realizó mínimamente una grabación de audio, el material es transcrito. Y ahora es necesario llevar a cabo el vaciado y la interpretación para lo cual se emplearán tablas de análisis de contenido.

Este tipo de técnica se emplea para analizar el contenido de datos cualitativos. Puede dividirse en dos tipos: manifiesto y latente. En el primero se buscan palabras específicas o ideas, que son registradas y usadas para generar estadísticas sobre el contenido de los datos. El latente implica identificar, codificar y categorizar patrones primarios en los datos (Ídem: 23).

En el análisis de contenido latente el investigador busca el significado de pasajes específicos en el contexto de todos los datos. Al usar este tipo de análisis el investigador examinará el significado de pasajes o párrafos específicos dentro de los datos y determinará una categoría apropiada (Ídem).

En esta investigación se emplearon ambos tipos de análisis de contenido. El vaciado comenzó con la codificación que consiste en un proceso a través del cual se “identifican palabras, frases, temas o conceptos dentro de los datos de manera tal que los patrones subyacentes puedan ser identificados y analizados” (Ídem: 24). En otras palabras, simplemente se trata de familiarizarse con los datos para organizar la información, lo que requiere leerlos una y otra vez en la medida en que se subrayan secciones del texto y se hacen comentarios a margen, observando lo llamativo o sobresaliente.

Luego se pasa a la categorización para lo que se requiere recortar las secciones subrayadas del texto y agruparlas en categorías que las contengan. En el caso de que sea necesario se crearán sub-categorías. Con estos elementos se generan relaciones entre categorías y sub-categorías (Ídem: 24 y 25).



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Todos los datos han de ser considerados y representados. “Una vez que el investigador está satisfecho con las categorías representando los casos, se escribe un resumen para cada categoría y subcategoría” (Ídem: 25). Luego es necesario llegar a una síntesis.

Al integrar las categorías el investigador retorna al nivel de “gran encuadre” al considerar los datos y hallar temas. El investigador debe responder a algunas cuestiones: ¿Cómo se relacionan las categorías?, ¿qué patrones básicos se encuentran recurrentemente en los datos?, ¿qué conclusiones pueden ser trazadas?

El objetivo es ir hacia un nivel más elevado de análisis al descubrir las relaciones entre las categorías y encontrar tramas o temas comunes en los datos (Ídem: 26).

4.3. Proceso Metodológico.

Para la efectiva realización de las actividades propuestas en este Trabajo Dirigido, se siguieron, de manera estricta, las siguientes actividades planteadas en su conjunto como un *proceso metodológico*:

- i. Propiciar y cerciorarse que, efectivamente, en la fecha y hora definida por el Proyecto Marco, se realiza la Clase Magistral y cuenta con soportes de grabación confiables y de buena calidad.
- ii. Coordinar y cerciorarse que el día de la reproducción de la clase, las instalaciones electrónicas (Reproductor DVD, Proyector y/o Pantalla y Sistema de Sonido) y físicas de la Sala de Computación del CRU Patacamaya están en perfectas condiciones de reproducción y hacer pruebas para realizar los ajustes previos necesarios.
- iii. Coordinar a detalle con los docentes y alumnos del CRU Patacamaya para revisar y adiestrarse en la oportuna aplicación de los instrumentos de evaluación



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

- y auto evaluación de desempeño académico, y cerciorarse de la efectiva y provechosa asistencia de los alumnos a la Clase Remota de teleeducación.
- iv. Cerciorarse que las condiciones tecnológicas permiten la interacción de docentes remotos y alumnado local y generar condiciones de interacción docente – alumno, en “Tiempo Real” cuando se trate de emisión simultánea y “a la brevedad posible” cuando se trate de clases diferidas.
 - v. Realizar los eventos de evaluación y auto evaluación de desempeño, anterior a la impartición de clases para trazar la *Línea de Base*, inmediatamente después para medir aprovechamiento, y pasado un breve tiempo (alrededor de un mes) para medir los efectos perdurables e impactos iniciales.
 - vi. Llevar a cabo los grupos focales, como instrumento de evaluación acerca de la percepción, opiniones y creencias del estudiantado que estuvo presente en la Clase Remota.
 - vii. Procesar los datos obtenidos y sistematizar la información para revisión, en la forma de Informe Final.
 - viii. Revisado y corregido el Informe, presentarlo a las instancias de aprobación para titulación, a los responsables del Proyecto Piloto y a los directamente involucrados del CRU Patacamaya y de los demás para replicar la experiencia pionera.

Encarado todo en la forma de un Proceso, que en investigación es cómo se deben considerar los fenómenos y eventos que se observan y registran, como partes de procesos que los instrumentos, metódicamente utilizados, permiten reconocer. En la investigación compartida con el plantel docente del CRU Patacamaya, los siguientes son los procesos que se deben reconocer y registrar desde ambos frentes investigativos:



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

- Procesos importantes a tomar en cuenta (para el plantel docente y el cuerpo estudiantil local):

- Procesos de enseñanza – aprendizaje.
- Procesos de evaluación y auto evaluación.
- Diseño de currículas específicas en la forma de PADs.
- Conexiones al Sistema de Televisión Universitaria Departamental y Nacional y a la Red Informática Internacional Internet.

- Procesos importantes a tomar en cuenta (para el investigador y supervisores del Trabajo Dirigido):

- Proceso de elaboración de la Clase Remota.
- Proceso de Organización del Evento de Clase Remota en el CRU.
- Proceso de Orientación Previa y Facilitación de las Evaluaciones.
- Procesamiento de la Información recabada de los Cuestionarios, la Observación y a través de los Grupos Focales.
- Proceso de Interpretación de la Información para emitir Conclusiones y Recomendaciones.

4.3.1. Distribución de Roles y Responsabilidades.

Para la ejecución de las tareas y actividades del Trabajo Dirigido descritas arriba, se sigue un modelo de distribución de responsabilidades muy similar al que es necesario aplicar cuando el programa general esté en funcionamiento. Esto es, habrá un responsable principal que para el caso es el Investigador postulante, quien debe encargarse de la coordinación entre los niveles centralizado de la sede del Programa en La Paz (IDRU-CCI) y el nivel descentralizado de los CRUs en las subsedes provinciales.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

El involucramiento de todos los actores es necesario para una mejor consecución de los objetivos y metas del Proyecto Macro, pero posteriormente y una vez consolidado el programa, para el normal funcionamiento del sistema descentralizado propuesto. Aquí, se aplican los principios de responsabilidad y que integran enfáticamente a los estudiantes interesados, que se explicaron arriba en el Marco Teórico.

En consecuencia, la tabla que sigue indica cuáles son las responsabilidades y roles que debe asumir cada uno de los actores intervinientes en el sistema. La figura de Investigador que se aplica en este Trabajo será luego sustituida por uno o más Responsables del Proyecto Marco.

Matriz 1. Asignación y Distribución de Responsabilidades del Trabajo Dirigido.		
Actividad	Ejecución	Control y Supervisión
Encargo y elaboración o transmisión de la Clase Remota	IDRU-CCI	Investigador
Formulación del cuestionario de Evaluación	Docente UMSA e Investigador	IDRU-CCI
Envío de la Clase grabada o transmisión para el CRU designado	IDRU-CCI	Investigador y Docente CRU
Recepción o reproducción de la Clase en la sala del CRU	Docente CRU	Investigador e IDRU-CCI
Respuesta y llenado de los cuestionarios de Evaluación	Alumnos y Docente CRU	Investigador e IDRU-CCI
Moderación del grupo focal	Investigador	Docente CRU
Revisión y calificación de cuestionarios y grupos focales	Investigador	IDRU-CCI
Compilación y Sistematización de los instrumentos de Evaluación	Investigador y Docente CRU	Alumnos CRU e IDRU-CCI



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Presentación de Resultados de la Clase Remota Piloto y Retroalimentación	Alumnos CRU e Investigador	Docentes UMSA y CRU e IDRUCCI
--	----------------------------	-------------------------------

Fuente: Elaboración Propia.

4.3.2. Presupuesto de Ejecución.

Aunque el Trabajo Dirigido aquí reportado se circunscribe dentro de las actividades anteriormente planificadas del IDRUCCI, es necesario determinar los costos directos asociados a su ejecución que sirvan de parámetro para calcular la ejecución del Proyecto Marco, en todo el conjunto de las sedes descentralizadas. La propuesta de ensayar la impartición de la Clase remota inicial no demandó grandes gastos ni esfuerzos de coordinación y organización. Sin embargo establece la base sobre la que se calculará la extrapolación de gastos y costos del programa general como un todo.

Tabla 1. Presupuesto de Ejecución del Trabajo Dirigido.				
Ítem o Actividad	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total	Observaciones
Honorarios del Docente UMSA invitado a impartir la Clase Remota	1	300.-	300.-	
Papelería y Fotocopias	Bloque	400.-	400.-	Textos y cuestionarios para alumnos
Viajes La Paz – Patacamaya	4 viajes	40.-	160.-	Traslado del Investigador, ida y vuelta
Viáticos del Investigador	4 viajes	50.-	200.-	Gastos de alimentación



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Comunicaciones: Telefonía e Internet	Bloque	400.-	400.-	Comprende costos de uso de equipos de retransmisión y copias DVD de Clase Remota
Tarjetas de Memoria p/cámara	Bloque	100.-	100.-	
Refrigerios y alimentación de las sesiones de Evaluación y Presentación	2 sesiones	300.-	600.-	
Publicación y distribución del Documento de Presentación	3 copias	150.-	450.-	
TOTAL GENERAL			B\$. 2.610.-	

4.3.3. Cronograma de Actividades.

A continuación, véase la distribución temporal de las distintas actividades realizadas para cumplir con lo programado para este Trabajo:

Tabla 2: Cronograma de Actividades.							
ACTIVIDAD \ MES	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	
Diseño y Presentación del Perfil	XXX						
Aprobación del Perfil	X						
Elaboración del Marco Metodológico		XXX	XX	XX			
Construcción del Marco Teórico y Conceptual			XXXX	XXXX			
Encargo y Grabación de la Clase Remota				XX	----XX		
Realización de la Clase Remota y Aplicación de Cuestionarios						X	



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Procesamiento, Sistematización e Interpretación de Resultados						XXX
Presentación del Informe Final para Revisión y Aprobación						X

4.4. Validez y Confiabilidad de los Métodos e Instrumentos.

Dado que en toda investigación se aplican *instrumentos* para medir las variables de interés, la medición es considerada efectiva cuando el instrumento de recolección de datos representa realmente a las variables (Hernández et al., 2002: 235). Aunque variables como *atención* y *aprovechamiento* son prácticamente imposibles de representar fielmente, se debe aproximar lo más posible mediante el apropiado diseño y la correcta aplicación de los instrumentos.

Confiabilidad de un instrumento se refiere “al grado en que su aplicación al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados” (Ídem). Los autores utilizan de ejemplo, entre otros, el de una prueba de inteligencia, que aplicada en distintas ocasiones daría resultados diferentes; en ese caso, la prueba no es confiable.

La *Validez* “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (Ídem: 236). Los autores ejemplifican que no se puede medir la memoria con un instrumento para medir inteligencia, y citan a Kerlinger que sintetiza el concepto con el siguiente cuestionamiento: “¿está midiendo lo que cree que está midiendo?”, de ser así la medida es válida, de lo contrario no (Ídem).

En el caso de éste Trabajo Dirigido, por tratarse de una investigación cualitativa no experimental, de tipo exploratoria e incipiente en sus intentos de describir los eventos estudiados, y dado que ésta no pretende proponer ninguna generalización, los datos que



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

se obtienen son de carácter muy concreto y empírico. Así, en su naturaleza de ensayo *piloto* de impartición de la Clase Remota, el Trabajo vierte resultados que *son válidos per se* en la medida que ilustran un ámbito sin antecedentes y de emergente desarrollo investigativo.

En cuanto a la confiabilidad de los instrumentos utilizados en este Trabajo, esencialmente el Cuestionario acompañado por la inherente Observación, se podrían lograr los mismos resultados -o con ligeras variaciones- aplicando los mismos cuestionarios a los mismos alumnos sucesivamente en el tiempo, aunque se pierde el sentido investigativo. Más bien, el aporte del Trabajo Dirigido al Proyecto Piloto será el de iniciar el proceso de evaluación y autoevaluación de aquí en adelante, sobre la base de la evaluación de la primera Clase Remota. Propone entonces que *la confiabilidad de los instrumentos se medirá en lo sucesivo*, cuando se imparta la misma Clase Remota a otros grupos de alumnos, dentro del mismo CRU y en los demás, aplicándoles el mismo cuestionario con su correspondiente observación durante el evento formativo y el proceso evaluativo.

Para lograr la confiabilidad, [es necesario que] el estudio [...] sea repetido siguiendo los mismos pasos del primero, de tal modo que quien examine el caso pueda reproducir condiciones lo más ajustada posible a las del estudio inicial. Para ello, se recomienda el uso de protocolos de investigación (que integran la definición de instrumentos por aplicar y procedimientos por seguir según un programa detallado, así como el registro del proceso), y una base de datos del estudio [...] (separada de los resultados vertidos a un informe, artículo o libro), para fines de comparabilidad (Díaz et al., 2011: 17 y 18).

En consecuencia, el Protocolo de Investigación para esta experiencia y sus futuras aplicaciones estaría compuesto por la entera sección 1.5. de Metodología, más los capítulos 3. de Resultados Obtenidos y 4. de Conclusiones y Recomendaciones,



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

acompañados de los cuatro primeros anexos que contienen la Clase y todos los resultados, por extenso.

En todo caso, se tiene plena conciencia que experiencias similares en otros tiempos o lugares podrán tener resultados diferentes por diversos factores, sin detrimento del grado de confiabilidad de los instrumentos aplicados en este Trabajo. Por ello, la confiabilidad de éste y los subsiguientes estudios deberá ser garantizada por los investigadores por medio del estricto seguimiento a las exigencias de científicidad y rigor metodológico demandadas para cada uno de los instrumentos utilizados. Según los citados autores, los siguientes requisitos deben cumplirse para asegurar validez y confiabilidad de un *estudio de caso*, por ejemplo:

- a) Someterse a un protocolo de investigación.
- b) Contextualizar el problema y describir claramente la Unidad de Análisis (diacronía).
- c) Determinar el método de análisis (validar las técnicas e instrumentos que se van a utilizar – desarrollo metodológico [...] cualitativo.
- d) Organizar los datos obtenidos y presentarlos de manera que se observen claramente los elementos y relaciones entre ellos y la unidad de análisis (sincronía).
- e) Establecer alternativas o cursos de acción, de acuerdo a lo encontrado.

Análogamente, el Trabajo: a) plantea su Marco Metodológico, Objetivos, y Proceso Metodológico, b) Define contexto en la Justificación, establece su Descripción de Problema y sus Alcances y Límites, c) define métodos e instrumentos en su Metodología, d) sistematiza y procesa los datos obtenidos en Resultados y e) extrae Conclusiones y plantea las futuras acciones en Recomendaciones, para dar continuidad al Proyecto Piloto.

A continuación, se revisa estos aspectos de validez y confiabilidad relativos a cada uno de los instrumentos utilizados.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

4.4.1. De la Observación Participante.

Como se vio arriba en la sección de Metodología que corresponde a esta técnica instrumental, encarada con una óptica científicista y establecida como un método riguroso en este Trabajo, el Protocolo investigativo se expresa y plantea en su corpus teórico.

“El trabajo de observación requiere en pos de su validez científica mucha dedicación al registro riguroso y sistemático, que implica tiempo de escritorio para la redacción de los hechos” (Martín, 1998: 92). Los resultados de la aplicación de la Observación en el Trabajo que corresponden al llenado de los formularios propuestos, está transcrito de forma digital en el Anexo II, debido a que en ese estado son aún *datos crudos* sin procesar.

El resultado del procesamiento y sistematización de esos datos se encuentra en el acápite “De la Observación complementaria” de la sección que, justamente, se llama Resultados Obtenidos. Se podrá notar que el manejo de tales datos ha sido tratado en *tablas de categorización* para establecer un *mapeo general* de las respuestas del grupo, como un todo. “Incluso en la observación participante debe darse un mínimo de estructuración, para que tenga carácter científico” (R. Mayntz, citado en Martín, 1998: 94).

“Esta estructuración será dada por las categorías de observación que el investigador definirá a priori, y en torno a las que se ordenarán las observaciones relevantes. Cada categoría debe definirse operacionalmente” (Martín, 1998: 94). Aspecto muy evidente en el proceso de observación que acompaña a las pruebas de desempeño académico, donde se sabe de antemano las conductas y actitudes habituales de los alumnos, en *atmósfera de examen*.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

4.4.2. Del Cuestionario.

En Cuestionarios y/o Entrevistas Estructuradas, “la validez está dada por el hecho de que las respuestas sean indicadores veraces de las dimensiones elaboradas; la fidelidad está en relación al grado de estandarización, es la capacidad de medir siempre igual” (Palacios, 1998: 100). Esto se simplifica de gran manera en el caso de las pruebas de rendimiento relacionadas a un tema de clase: los contenidos están sugeridos en las respuestas de selección múltiple y la capacidad de medir el aprovechamiento de alumnos que recibieron la clase se mantiene siempre igual.

Como se dijo arriba, no se espera que los resultados de los cuestionarios en diferentes localidades y en otros momentos vayan a dar exactamente los mismos resultados, pero el instrumento en su capacidad de medir es el que se mantiene constante. Es importante, empero, diseñar el Cuestionario con la debida rigurosidad para los efectos deseados. “El cuestionario como instrumento, es una técnica de recopilación de información utilizada en la investigación científica, como tal tiene ciertas características que pueden describirse de la siguiente manera:

- 1) Es lógico en tanto tiene una secuencia determinada por pasos.
- 2) Es determinista pues se basa en un modo lógico de causa y efecto.
- 3) Es general pues tiende a descubrir fenómenos generalizados en el comportamiento humano.
- 4) Es económico [por el formato que permite obtener gran número de datos para evaluación].
- 5) Es específico en tanto cada pregunta recibe una respuesta calificada y codificada en forma específica (Massad, 1998: 68 a 69).



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Por el tipo de preguntas del Cuestionario, las categorías de respuesta están obviamente definidas, además de encontrarse ya dispuestas y ordenadas para facilitar su procesamiento.

De todas formas y a pesar de que se espera que en subsiguientes aplicaciones se puedan obtener la validez y la fiabilidad requeridas, se obtuvo el *alfa de Cronbach* correspondiente al análisis de los datos recabados a través del segundo cuestionario aplicado.

El método de consistencia interna está basado en el *alfa de Cronbach*, que permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida. La medida de la fiabilidad mediante el *alfa de Cronbach* asume que los ítems miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados (Welch y Comer, 1988, citado en Almanza y Vargas, 2015: 23).

Como criterio general, George y Mallery (1995: 231) sugieren que los resultados deben dar mínimamente un coeficiente alfa $>.7$ que es considerado como “aceptable”, mientras que Huh, Delorme & Reid (2006, citados en Almanza y Vargas, 2015: 24) aseguran que es necesario hacer una diferenciación según el tipo de investigación que se esté realizando. Así, el valor de fiabilidad en investigación exploratoria debe ser igual o mayor a 0.6; en estudios confirmatorios debe estar entre 0.7 y 0.8.

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****	
RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)	
Reliability Coefficients	
N of Cases = 30,0	N of Items = 14



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Alpha = ,6267

En el presente caso, el *alfa de cronbach* fue de 0.62 lo que implica que es mayor a 0.6 y por tanto lo convierte en un cuestionario fiable. Aun así y como se lo mencionó anteriormente, futuras aplicaciones permitirán darle mayor consistencia al instrumento.

4.4.3. Del Grupo Focal.

En los grupos focales no se realizan pruebas estadísticas, en todo caso, la bitácora es una forma en la cual es posible dar confiabilidad y validez a los resultados obtenidos, lo que implica el registro de todo lo sucedido en la aplicación de los grupos así como en el vaciado.

Estos datos permiten reconocer si existen situaciones o indicadores que invalidan el proceso o, si es que no se logró conseguir la información necesaria por fallas en la guía de trabajo. En algunos casos hasta es preciso regresar al campo, para ampliar la base de datos o realizar ajustes en la forma de recolectarlos.

Para asegurar la confiabilidad y validez de los resultados existen varias estrategias, una de ellas es el uso de la bitácora. Es conveniente que el proceso de análisis sea documentado mediante un registro meticuloso de actividades que contenga: comentarios acerca del método de análisis, notas sobre los problemas durante el proceso de recolección de datos, observaciones relativas a la codificación, ideas surgidas en el sendero de la investigación, la descripción de materiales de apoyo localizados (fotografías, videos, etc.), así como interpretaciones, descripciones y conclusiones preliminares (Hamui y Varela, 2012).

Otra práctica muy empleada es la triangulación. La triangulación se realiza una vez planteadas las dimensiones del análisis: se procede a integrar las fuentes bibliográficas y



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL *PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL***

los estudios previos relacionados con los testimonios clasificados (aunque en este caso, por ser piloto y exploratorio no se cuenta con estudios previos).

Una vez reunidas las fuentes, se "tejen" con las interpretaciones de los investigadores. Esto implica que es necesario realizar un análisis cruzado con los otros datos obtenidos a través de diferentes instrumentos, pero al mismo tiempo considerar las teorías sobre las que se basa la investigación.

Una vez agrupados los temas, para la redacción final, se procede a sintetizar las ideas, ordenar metodológicamente los conceptos y construir el texto, en un vaivén de teoría y realidad, con el fin de describir e interpretar el fenómeno estudiado, todo lo cual se expresa en la escritura del documento final (Ídem).



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Capítulo V. MARCO PRÁCTICO.

Como se indicó en la anterior sección de Alcances y Límites, el tema designado para la clase remota es *Metodología de Investigación*, y los resultados académicos se evalúan en base al Cuestionario elaborado para medir el aprovechamiento del tema por los alumnos, que hace a la *dimensión educacional* del Trabajo. Los resultados técnicos que se refieren a la *dimensión comunicacional* del Trabajo, se validan en base a sus propios criterios de calidad y efectividad en la reproducción de la clase (imagen, sonido, claridad del mensaje, grado de interés generado en el grupo receptor). En consecuencia, se reconocen esas dos dimensiones de análisis, educacional y comunicacional, en las que se obtienen dos *dimensiones de resultados*:

- a) Resultados Técnicos: *Claridad del Emisor* en cuanto a la capacidad de hacer comprensible el tema, *Claridad del Medio* en cuanto a la calidad de la grabación de imagen y sonido del DVD y *Claridad de la Recepción* en cuanto a la calidad de la reproducción de imagen y sonido del DVD en la CRU Patacamaya.
- b) Resultados Académicos: Corresponde al aprovechamiento del contenido de la clase remota por parte del conjunto de estudiantes que se constituyen en el Receptor o Perceptor del mensaje, que será medido por los cuestionarios a ser aplicados en la evaluación dual, externa (IDRU-CCI/UMSA representado por el investigador) e interna (CRU y autoevaluación), así como a partir de los grupos focales.

No obstante, metodológica e instrumentalmente se han abordado los tópicos de estudio del Trabajo por tres vías, como son la de los Cuestionarios, la de la Observación



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

participante y la de los Grupos Focales. Las tres dan datos tanto de los Resultados Técnicos como de los Académicos, por lo que se presentan en éste acápite en función al instrumento empleado.

5.1. Cuestionarios: Evaluación de Recepción y Aprovechamiento.

Los cuestionarios aplicados constaban de cinco preguntas a través de las cuales se buscaba confirmar el nivel de conocimiento que tenían los estudiantes que participaron del estudio, antes de la clase remota y luego de la misma. A ello se añadieron tres preguntas finales que indagaron acerca de la calidad técnica de la transmisión.

Por tal razón, el vaciado se lo realizó de manera comparativa, esto es, en las primeras cinco preguntas se comparan los valores obtenidos por los estudiantes en el pre test y el pos test. Luego se hace el vaciado correspondiente de las preguntas que investigaron acerca de imagen, sonido y cualquier otro comentario que tuvieran los estudiantes acerca de aspectos técnicos, metodológicos o pedagógicos.

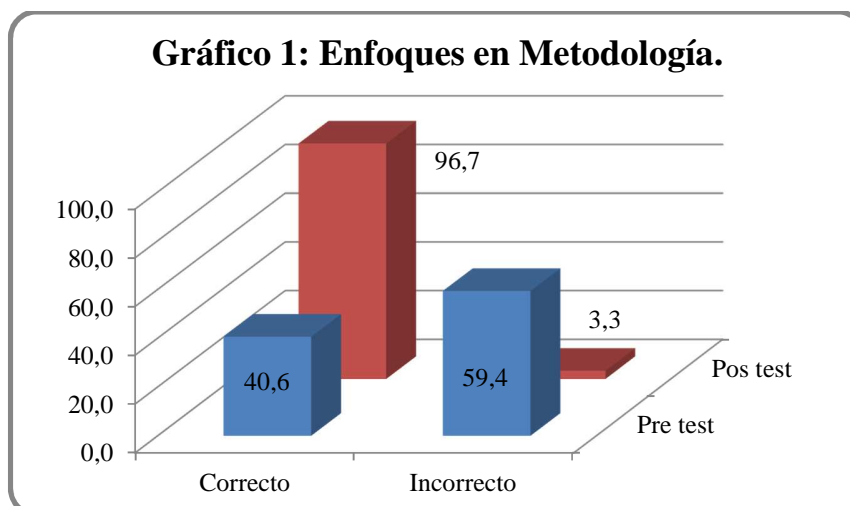
Las tablas de vaciado pueden ser observadas en la sección de anexos, página *.

5.1.1. Pregunta 1 (Cerrada): Resultado Académico.

La pregunta 1 indagaba acerca de *¿cuáles son los enfoques en Metodología de la Investigación?* Se trataba de una pregunta cerrada con tres opciones de respuesta, siendo la correcta la indicada con el inciso c) correspondiente a *enfoque cuantitativo, cualitativo y mixto*.



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’



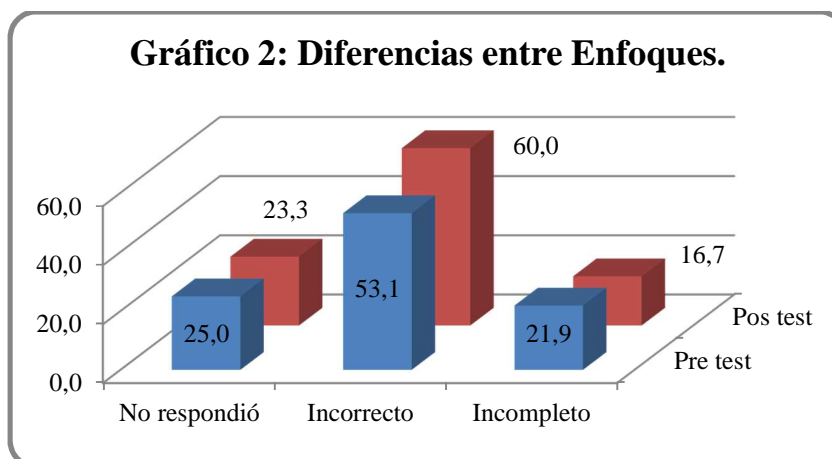
Como puede observarse en el gráfico anterior, en el pre test sólo un 40.6% de los alumnos contestaron de manera correcta, mientras que el porcentaje sube significativamente en el pos test, luego de la clase magistral, a un 96.7% lo que es casi una totalidad de respuestas válidas.

5.1.2. Pregunta 2 (Abierta): Resultado Académico.

La segunda pregunta solicitaba a los encuestados que *citaran al menos tres diferencias fundamentales entre los enfoques de investigación*. Entre las respuestas que podían dar estaban: la manera de plantear el problema y abordarlo; formulación y prueba o no de hipótesis; generalización de resultados o profundización de los mismos; mediciones versus cualidades; construcción y demostración de teorías versus desarrollo de las mismas; y uso de razonamiento deductivo o inductivo.



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’



En líneas generales esta pregunta no obtuvo buenos resultados ni en el pre test ni en el pos test. Aproximadamente un cuarto de la muestra no la respondió; más de la mitad colocó respuestas incorrectas; finalmente, un 21.9% de estudiantes en el pre test y un 16.7% en el pos test contestaron de manera incompleta, esto es, no llegaron a mencionar las tres diferencias mínimas exigidas sino que colocaron sólo una o dos de ellas o en algunos casos mencionaron los elementos que diferencian estos tipos de investigación pero no explicaron los puntos de divergencia.

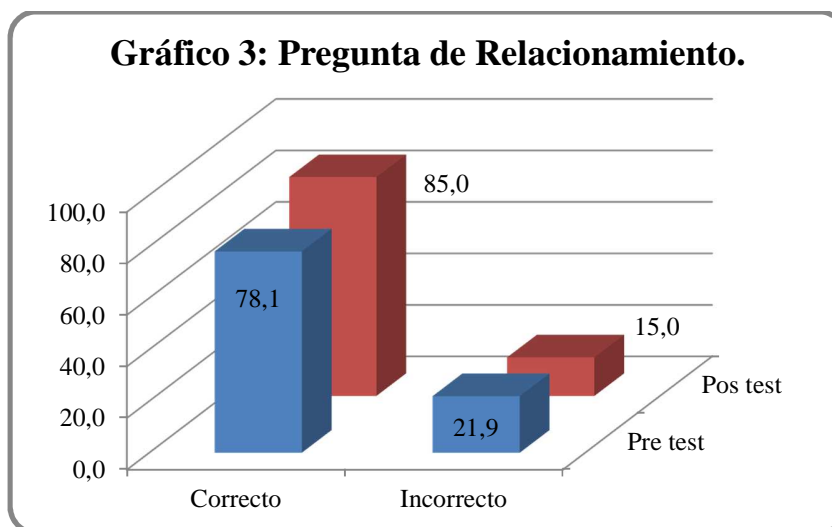
5.1.3. Pregunta 3 (Relacionamiento de Ítems): Resultado Académico.

Esta pregunta requería que los estudiantes *relacionen, por medio de líneas, los siguientes conceptos con su complementación correcta.*

- a. El planteamiento del problema relaciona
 - b. Los objetivos de la investigación
 - c. La viabilidad del estudio implica
 - d. La pregunta de investigación no
- i. debe utilizar términos ambiguos ni abstractos
 - ii. disponibilidad de recursos, alcances y consecuencias
 - iii. las variables y lo trata como medible
 - iv. son las guías que señala el estudio
-



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’



De manera general, los estudiantes contestaron positivamente en esta pregunta puesto que un 78.1% lo hizo correctamente en el pre test y el 85% en el pos test. Véase en la tabla a continuación el desglose correspondiente por relaciones de ítems.

Tabla 3: Vaciado de Pregunta 3 (Relacionamiento de Ítems).

Selección	Pre test		Pos test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Planteamiento problema (a-iii)				
Correcto	23	71.9	25	83.3
Incorrecto	9	28.1	5	16.7
Objetivos (b-iv)				
Correcto	24	75.0	25	83.3
Incorrecto	8	25.0	5	16.7
Viabilidad del estudio (c-ii)				
Correcto	27	84.4	24	80.0
Incorrecto	5	15.6	6	20.0

Selección	Pre test		Pos test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Pregunta de investigación (d-i)				
Correcto	26	81.3	28	93.3
Incorrecto	6	18.8	2	6.7



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

La relación con más respuestas correctas en el pos test es la que hace referencia a que *la pregunta de investigación no [...] debe utilizar términos ambiguos ni abstractos.*

Mientras que en el pre test destaca la relación acerca de *la viabilidad del estudio implica [...] disponibilidad de recursos, alcances y consecuencias.* Extrañamente en el pos test esta misma relación es la más baja porcentualmente.

5.1.4. Pregunta 4 (Abierta): Resultado Académico.

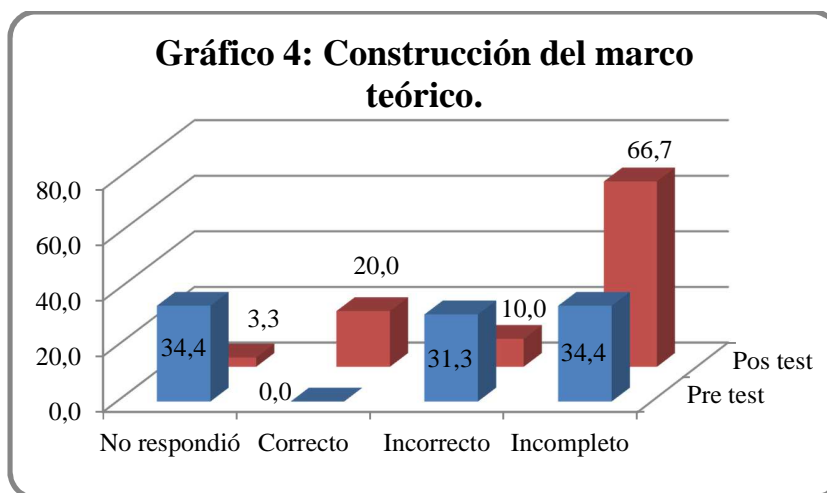
La pregunta solicitaba *explicar, de manera breve pero clara, qué significa construir un Marco Teórico o mediante qué pasos se lo construye.* Los estudiantes tenían la posibilidad de contestar de tres maneras diferentes:

- ✓ Revisar la literatura, detectar y obtener la literatura pertinente, consultar dicha literatura, extraer y recopilar la información de interés y construir el marco teórico.
- ✓ Consiste en sustentar teóricamente el estudio, lo que implica ver si éste se integra con las teorías, los enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general, que se refiere al problema de investigación.
Debe iniciarse manualmente o acudiendo a bancos de datos y referencias a las que se tenga acceso mediante internet, utilizando palabras clave.
- ✓ Para construir el marco teórico es requisito el emplear como fuente las teorías de las cuales se extrae información pero también se compara con el fenómeno en estudio.

De manera interesante, ambas preguntas abiertas fueron las que menor puntaje alcanzaron (las preguntas 2 y la 4).



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’



Mientras que en el pre test el 34.4% no se animó a dar respuesta alguna, tan sólo un 3.3% en el pos test decidió dejar en blanco esta pregunta. Se encuentra un 20% de respuestas correctas en el pos test y un 66.7% de respuestas incompletas, lo que implica que hubo aprehensión de información aunque probablemente no total.

5.1.5. Pregunta 5 (Relacionamiento de Ítems): Resultado Académico.

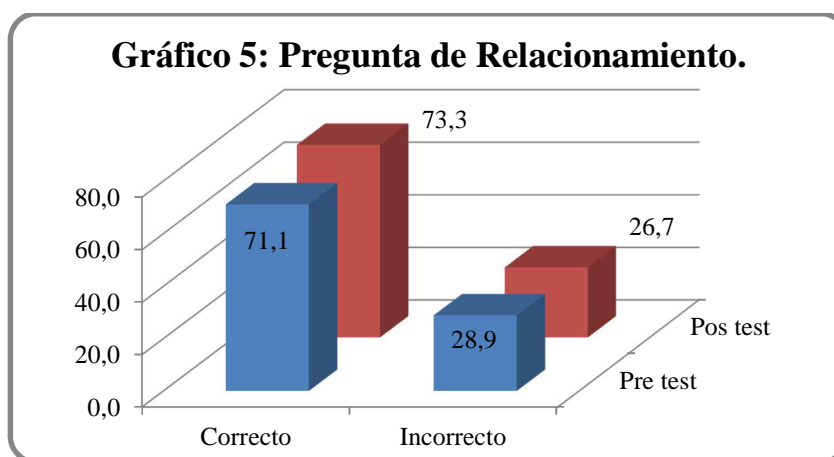
Nuevamente se trata de relacionar unos ítems con otros, en este caso la instrucción pedía relacionar, por medio de líneas, los siguientes conceptos con su complementación correcta.

- | | | |
|---|---|--|
| a. Recolectar datos implica seleccionar | → | i. con indicadores empíricos mediante clasificación o medición |
| b. Medir es el proceso de vincular conceptos abstractos | → | ii. a un archivo matriz |
| c. En toda investigación cuantitativa | → | iii. uno o más métodos, adaptarlos o desarrollarlos |
| d. Las respuestas se codifican y transfieren | → | iv. se miden las variables contenidas en las hipótesis |



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’

En el gráfico 5 es posible apreciar los resultados obtenidos. En este sentido y de manera muy parecida a la otra pregunta de relacionamiento (pregunta 3), los estudiantes superan con un alto margen la media.



En el pre test el 71.1% obtuvieron respuestas correctas, mientras que con una diferencia de 2.2% mayor, en el pos test los estudiantes obtienen un 73.3%. Véase en la tabla a continuación el desglose correspondiente por relaciones de ítems.

Selección	Pre test		Pos test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Recolección de datos (a-iii)				
Correcto	23	71.9	18	60.0
Incorrecto	9	28.1	12	40.0
Medición (b-i)				
Correcto	21	65.6	23	76.7
Incorrecto	11	34.4	7	23.3
Investigación cuantitativa (c-iv)				
Correcto	26	81.3	26	86.7
Incorrecto	6	18.8	4	13.3
Respuestas (d-ii)				
Correcto	21	65.6	21	70.0
Incorrecto	11	34.4	9	30.0

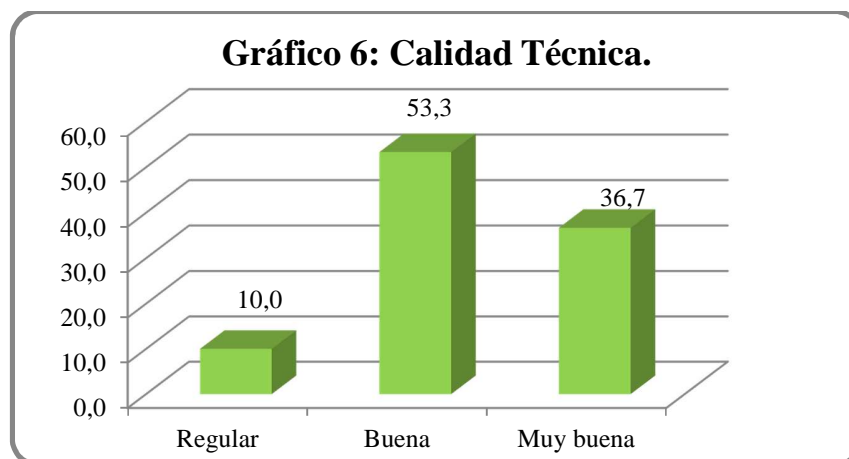


TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’

En ambos casos la respuesta con mayores aciertos corresponde al ítem que hace referencia a que *en toda investigación cuantitativa [...] se miden las variables contenidas en las hipótesis*, mientras que las otras relaciones se encuentran en porcentajes más bajos.

5.1.6. Pregunta 7 (Cerrada): Resultado Técnico.

La pregunta solicitaba la opinión de los estudiantes respecto a *¿cómo fue la calidad técnica de la Clase Remota en cuanto a la nitidez y claridad de imagen y sonido?*



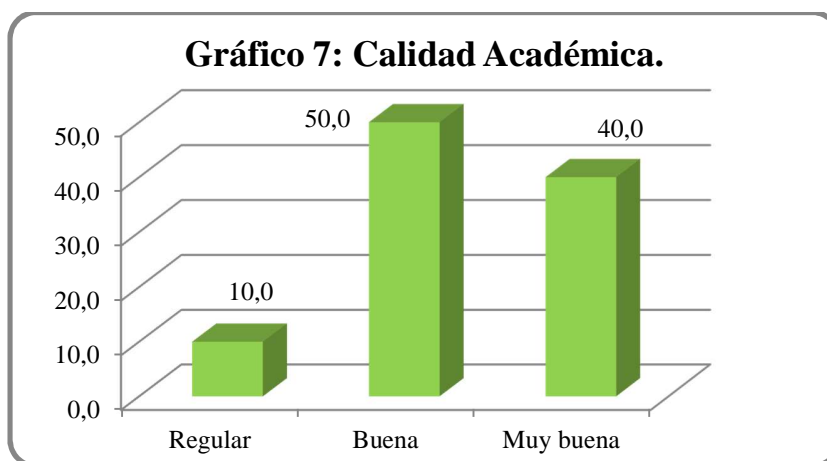
La calidad técnica que apreciaron en la clase remota fue calificada por encima de la categoría “regular”. Indican que en un 53.3% esta fue buena y en un 36.7% muy buena.



TRABAJO DIRIGIDO: “EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL”

5.1.7. Pregunta 8 (Cerrada): Resultado Académico.

Se solicitó que los estudiantes calificaran en base a una escala el aspecto académico, refiriendo textualmente la pregunta *¿cómo fue la calidad académica de la Clase Remota en cuanto a la claridad y didáctica del docente?*



Al igual que en la anterior pregunta, los porcentajes positivos son alto, 50% para la categoría “buena” y 40% para “muy buena”.

5.1.8. Pregunta 9 (Abierta): Resultado Técnico-Académico.

Un 70% de las personas que fueron encuestadas prefirió no responder a ésta pregunta, en la que se solicitaba que indicaran *cualquier otro comentario adicional sobre el proceso de Evaluación de la Clase Remota impartida.*

Del 30% restante, 10% hace comentarios positivos, que de manera textual dicen: “ha estado muy bien”; “ha sido importante este clase sobre la metodología de investigación” en el sentido de que se trata de un refuerzo o apoyo a material que vieron anteriormente



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

por lo que solicitan que se convierta en un método de profundización o repaso: “que sea más continua porque nos ayuda mucho como apoyo a los módulos que hemos llevado”.

El 20% hace algunos comentarios acerca de la calidad técnica y académica, cuestionando las mismas o solicitando que se mejoren para futuras clases. Por un lado solicitan que la imagen sea más nítida, pero hacen mayor hincapié en la mejor de la calidad del audio; al respecto una persona complementa diciendo que “los efectos de sonido del video no [permitían] escuchar con claridad”.

Respecto a la calidad académica, sugieren mayor dinámica y participación: “[que] sea una clase más entretenida y más didáctica, no tan tradicional [...] a su vez los docentes que imparten enseñanza visualmente, deben ser muy creativos para llegar a toda clase de edad”.

A esto añaden que es preciso acompañar estas clases con material de apoyo, tales como fotocopias.

5.2. Observaciones Complementarias.

Las guías de la observación fueron facilitadas a tres docentes para su llenado, quienes estuvieron presentes desde el momento en que se repartió el cuestionario a los estudiantes (previa la Clase Remota) y permanecieron en aula hasta la culminación del evento:

- i. Ing. Victoria Luna Calle. Programa Técnico Superior Agropecuario.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

- ii. Lic. Dustin Marin Llanos. Ciencias de la Educación para el Desarrollo Humano.
- iii. Lic. José Mauricio Mallea Cabrera. Administración de Empresas.

Para fines de vaciado y organización de datos, las guías de observación fueron agrupadas en dos modalidades: vaciado cuantitativo (escalas) y vaciado cualitativo (comentarios).

En el vaciado cuantitativo se consideraron las escalas que debían llenar los docentes respecto a su observación, tanto al momento en que se llevaba a cabo la clase remota como también al momento de finalización de la evaluación. La escala solicitaba valorar cada uno de los criterios que se les presentaban con valores que iban del 1 al 5, considerando que 1 era igual a mala o nada; 2 = deficiente o poco; 3 = regular o algo; 4 = buena o un tanto; y 5 = muy buena o bastante.

Para el vaciado cualitativo se hizo un levantamiento de las afirmaciones y sugerencias y a partir de ello se determinaron los criterios, mismos que fueron vaciados en una tabla.

5.2.1. Escalas.

Se presentaron dos escalas a ser llenadas por los docentes, las cuales fueron vaciadas a través de tablas para obtener los resultados globales. Cada tabla consta de cinco columnas. La primera da cuenta de los criterios planteados a los docentes para que realizaran su análisis. Las columnas 2, 3 y 4 contienen los puntajes que los docentes asignaron a cada criterio; la columna 5 finalmente, muestra la media aritmética obtenida.

La primera escala se encuentra vaciada a través de la siguiente tabla.

Tabla 5: Vaciado de Escala 1 (Durante la Clase Remota).				
Criterios	O1	O2	O3	Media
Calidad y eficiencia de la transmisión o reproducción de la clase	5	3	3	3.7



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Claridad y comprensibilidad de la impartición de la clase	3	3	4	3.3
Interés evidente de los asistentes	4	3	3	3.3
Empatía del (los) docente(s) con la clase impartida y el método del docente remoto	2	4	3	3.0
Conducta de los alumnos al fin de la clase	3	3	4	3.3
Conducta de docente(s) al fin de la clase	3	3	4	3.3

De manera general los docentes opinan que la calidad técnica y académica se encuentra por encima de un puntaje de 3, lo que significa que fueron valoradas como regulares. De tal manera la transmisión recibe una valoración de buena. En cuanto a la claridad y comprensión de la clase recibió un puntaje cercano al tres; probablemente este hecho se deba a que “faltaba profundidad de los conceptos, deben ser claros y fácil de comprender”.

En relación a los actores o participantes, concluyeron que los estudiantes mostraron un regular interés por la Clase Remota así como mantuvieron una conducta adecuada a la finalización de la misma.

De igual manera, los docentes mostraron una conducta adecuada hasta la finalización de la Clase Remota, mostrando una regular empatía por el evento realizado y la modalidad de trabajo.

La segunda escala fue llenada a la finalización de la evaluación. En la tabla número 5 pueden observarse los resultados obtenidos. La estructura de la tabla es la misma que fue explicada para la primera escala.

Tabla 5: Vaciado de Escala 2 (Al Finalizar la Evaluación).				
Criterios	O1	O2	O3	Media



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Claridad de las copias de cuestionarios	5	4	4	4.3
Comprensibilidad de preguntas por parte del(los) docente(s)	4	4	4	4.0
Comprensibilidad de preguntas por parte del(los) alumnos(s)	3	4	3	3.3
Empatía del (los) docente(s) con la evaluación y la modalidad de clase	4	3	3	3.3
Conducta de alumnos durante la evaluación	4	5	4	4.3
Conducta de alumnos al fin de la evaluación	4	5	4	4.3

Las copias de los cuestionarios entregados a los estudiantes eran de buena calidad, así como la formulación de las preguntas, mismas que fueron calificadas como buenas por parte de los docentes.

A pesar de ello, no todos los estudiantes comprendieron dichas preguntas y al generarse confusión es posible que los resultados no fuesen los esperados.

En relación a la conducta asumen que tanto durante la evaluación como a la culminación de la misma los estudiantes mostraron una buena conducta.

Finalmente, califican con una nota de 3,3 (regular) la empatía de los docentes.

5.2.2. Comentarios.

Ambas guías de observación contaban con varios lugares para que los docentes pudiesen opinar tanto sobre la Clase Remota, los contenidos de la misma, la metodología empleada, la tecnología usada y cualquier otro aspecto de relevancia para la mejora de dichas clases.

Para una mejor organización de la información se definió reunir todos estos comentarios y vaciarlos en una tabla, obteniendo los indicadores necesarios. De tal forma, la tabla



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

siguiente cuenta con cuatro columnas. La primera corresponde a los indicadores obtenidos de las opiniones vertidas por los docentes.

La segunda columna hace referencia a cuántas veces se reitera el mismo indicador. Luego de ello se sacó un porcentaje en relación a todos los puntajes otorgados a los diferentes indicadores (columna 3). Finalmente, la última columna muestra de manera textual algunos ejemplos de los comentarios vertidos.

Tabla 6: Vaciado de Opiniones.			
INDICADORES	OBS.	%	TEXTO DE LA OBSERVACIÓN
Interesante	2	15.4	Interesante, algo novedoso.
Educativo	2	15.4	Educativo, con interrogantes generales de la investigación.
Contenido	2	15.4	El contenido del video debería empezar con lo básico para que los participantes entiendan mejor.
Didáctica	3	23.1	Me parece que al video le falta que sea más didáctico y práctico. La persona que explica el video debería tomar algunos ejemplos para que los que observan puedan comprender mejor, además debería hacer partícipe a los espectadores con tareas asignadas para la siguiente sesión.
Aspectos técnicos	2	15.4	Tal vez la parte audio ya que no se escucha bien.
Contextualización	1	7.7	A manera personal, la educación a distancia necesita análisis general del entorno rural.
Frecuencia de la actividad	1	7.7	Realizar estas actividades con mayor periodicidad y anteladamente realizar la organización para mayor afluencia de estudiantes.

Los tres primeros indicadores comparten un mismo porcentaje (15.4%), conjuntamente con los aspectos técnicos. En primera instancia consideran que la Clase Remota fue un hecho “interesante, algo novedoso” puesto que hasta el momento no se había contado con éste tipo de tecnologías y recursos para impartir clases -recuérdese que se trata de una intervención y evaluación piloto-.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Al tratarse de clases informativas y relacionadas con la metodología de investigación les asignan el término de “educativas” bajo la consideración de que a través de ellas es factible reforzar o iniciar el aprendizaje en diferentes temáticas. En este aspecto opinan que sería mejor que el contenido fuese básico, es decir, que los temas fueran abordados desde sus conceptos iniciales de tal manera que los estudiantes puedan aprehender el conocimiento desde sus bases.

Añaden a esto que si bien hubo algunas dificultades con el sonido, es necesario que se considere repetir la actividad, con otros estudiantes, o generar nuevas Clases Remotas para que se instaure ésta tecnología como parte del proceso educativo en el área rural (7.7%). Pero también es preciso que se considere el entorno rural al cual se quiere llegar y la población que será la beneficiaria, para que el material producido sea realmente efectivo.

En este sentido, la didáctica (23,1%) es un aspecto importantísimo a considerar puesto que es necesario que el contenido se presente de manera más interactiva y dinámica, al tiempo que se consideran también aspectos didácticos de la enseñanza misma. Este último hecho es importante, pues en la medida en que el material informativo incluya ejemplos contextualizados y prácticos es más probable que quede grabado en la memoria de los participantes, para que luego hagan uso del conocimiento aprendido cuando les resulte necesario: “La persona que explica el video debería tomar algunos ejemplos para que los que observan puedan comprender mejor, además debería hacer partícipe a los espectadores con tareas asignadas para la siguiente sesión”.

5.3. Grupos Focales: Evaluación de Recepción y Aprovechamiento.

Luego de realizados los grupos focales se procedió a su transcripción y de allí se generó la tabla de análisis de contenido para su vaciado respectivo. Además de ello, por tratarse



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

de ambas modalidades (análisis de contenido manifiesto y latente) se cuenta en las mismas tablas con la interpretación debida por cada una de las categorías que se trabajaron.

En los grupos focales se identificaron tres categorías, con sus respectivas sub-categorías:

- i. Valoración de la Teleeducación: al interior de esta categoría se analizaron las expectativas (aprendizaje, profundización y experiencia) y las actitudes (positivas y negativas).
- ii. Calidad Técnica: los estudiantes opinaron acerca de la adecuación o inadecuación del sonido y la imagen, así como de la efectividad de los equipos empleados en la Clase Remota.
- iii. Calidad Académica: incluyó la revisión del contenido planteado (adecuado o inadecuado), las metodologías que se utilizaron y que podrían utilizarse (magistral e interactiva y dinámica) y finalmente acerca de la percepción que tuvieron del docente que facilitó la Clase Remota (rigidez o acercamiento).

En base a estas categorías se desarrollará la interpretación de los datos obtenidos en los dos grupos focales aplicados.

5.3.1. Valoración de la Teleeducación.

La valoración otorgada a la Teleeducación fue analizada a partir de las expectativas de los estudiantes respecto a ésta nueva herramienta y la actitud que tienen hacia la misma luego de haber vivenciado una Clase Remota.

Las expectativas de los estudiantes se centran primordialmente en el aprendizaje que pueden adquirir y para ello están dispuestos a experimentar nuevas metodologías de educación, a lo que se suma el hecho de que la teleeducación no sólo les parece un método



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’

apto para su aplicación en el área rural y óptimo para abarcar mayores contenidos, sino que les permite experimentar las nuevas tecnologías y hacer un uso adecuado de ellas.

En general la actitud es positiva a ésta nueva experiencia.

5.3.1.1. Expectativas.

Destacan, en este sentido tres aspectos importantes: el aprendizaje, la profundización del conocimiento y la experiencia. Estos son desglosados a continuación.



La experiencia va en primer lugar con un 45.5%. Un aspecto importante en el trabajo realizado ha sido la motivación de los estudiantes por experimentar nuevos métodos de aprendizaje. La posibilidad no sólo de contar con nuevas tecnologías, sino de implementarlas para la adquisición de conocimientos es algo que les atrae bastante. Ya no es simplemente el saber que hay universidades on-line o que las TIC están incursionando con bastante fuerza en el ámbito académico, sino es la posibilidad de abrirse



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

a ésta experiencia y poderla disfrutar, al tiempo que se obtienen beneficios en cuanto a la adquisición de información.

Son nuevas formas que hay de aprender y es bueno conocerlas pero también vivirlas porque una cosa es que te las cuenten, que las veas en el internet [...] pero otra cosa es cuando tú lo experimentas, cómo que estás a la altura de otros países y eso me gusta.

Un hecho que resulta relevante para los estudiantes, además, radica en que se deben buscar alternativas para llegar de manera más eficaz y eficiente a diferentes lugares del país, considerando que la mayor parte de las Universidades Públicas tienen sus centros en las áreas urbanas pero que al mismo tiempo, geográficamente estas no representan porcentualmente ni el 20% del territorio boliviano.

Es que en Bolivia necesitamos adelantar, tenemos que encontrar maneras de llegar a todas las personas, a todos los lugares y cuando no se puede entonces hay las nuevas tecnologías que tenemos que usar. Esta es una buena iniciativa y no deberíamos perderla.

Sin embargo, es necesario aceptar que demográficamente las ciudades capitales se encuentran colapsadas por las necesidades de los habitantes de "salir" a buscar mayores y mejores oportunidades, de vida y de formación. Por ello, la teleeducación se presenta como una alternativa para disminuir el costo de la implementación de grandes centros universitarios en las áreas rurales y de los pagos a docentes que tienen que trasladarse largas distancias.

Es un apoyo para los lugares alejados, así todos aprendemos.

Aquí en lo rural a veces el docente no llega porque es pues lejos, a veces se atrasa [...] no digo pues que sea culpa, es que pues tiene que viajar [...] y con esto si él no llegara entonces tendríamos para seguir viendo, para no perder el tiempo.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

La segunda expectativa que mayor porcentaje obtiene es el aprendizaje en sí mismo. Los estudiantes tienen motivación intrínseca en el sentido en que quieren aprender, razón por la cual aprovechan las oportunidades que se les presentan para adquirir mayor conocimiento.

Yo siempre quiero aprender por eso vine aquí con esa idea, me gusta seguir leyendo, averiguando y cuando hay estas posibilidades no me las pierdo.

Esta motivación hace que cualquier método o técnica sea bien recibida pero al mismo tiempo genera una actitud positiva puesto que están "abiertos" a recibir y aprovechar nuevas metodologías que se quieran implementar, siempre y cuando les generen mayores probabilidades de aprender y de adquirir información que puedan serles útiles en el ámbito en que planean desempeñarse a futuro.

Siento que me están dando lo que necesito, aunque no haiga siempre todo, lo que hay nos dan y así aprendemos más y con eso me he venido, con esa idea.

Como un elemento más del aprendizaje está la profundización del mismo. En muchos casos es factible que la teleeducación sea útil, por un lado, para aperturar cognitivamente a las personas a nuevos aprendizajes: "yo sí sabía algo, pero también puede usarse para aprender de inicio, ¿verdad? y luego se profundiza con el docente".

Pero también ayuda a profundizar temáticas y aspectos al interior de ellas no quedaron claros o que no fueron abarcadas totalmente por falta de tiempo o de recurso humano docente, bajo el entendido que "nunca" se sabe todo lo necesario y que siempre es posible seguir aprendiendo.

Me gusta estar leyendo, investigando [...] escucho todo lo que me dicen porque quiero aprender más, porque el conocimiento te ayuda a ser alguien [...] entonces cuando hay cosas así me gusta estar ahí, porque nunca sabes que más vas a aprender [...] yo ya sabía de esto

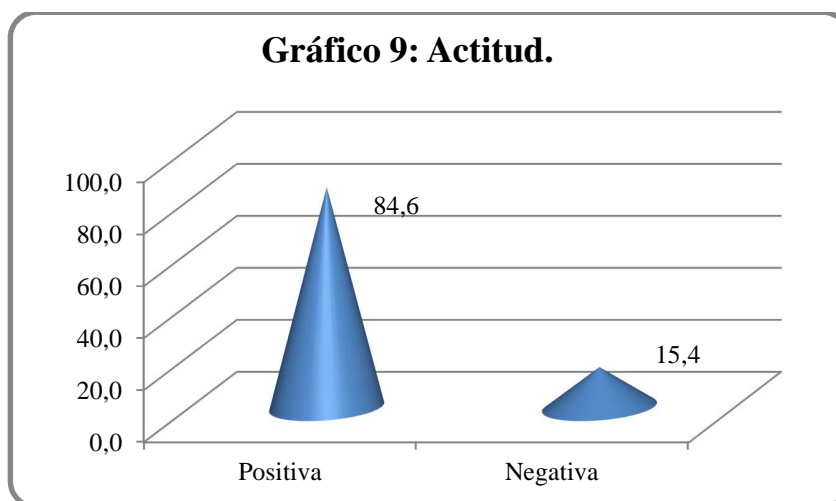


TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’

entonces he profundizado, porque aprender no es leer una vez o estar en una clase y nada más y puedes decir "yo ya sé todo", aprender es estar constantemente sobre las cosas para seguir aprendiendo.

5.3.1.2. Actitudes.

La actitud con la que asumieron el “nuevo reto” fue básicamente positiva porque se trata de algo novedoso e interesante para ellos.



Manifiestan una actitud positiva en función a dos elementos centrales. Primero resulta importante acceder a nuevas tecnologías, puesto que ello es sinónimo de avance y desarrollo, implica estar a la par de otros países y acceder a la información de manera rápida, confiable y segura.

Me gusta porque [...] tenemos que ponernos a la altura del resto. Esto no es de acá es del mundo y tenemos que estar a la misma altura de todos.

Al mismo tiempo lo conciben como un apoyo en el ámbito educativo -no es visto ni pensado como una estrategia global sino como una técnica más de abordaje- que les



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

permitiría profundizar en algunos temas o despejar dudas. Además de ello les resulta divertido y familiar, puesto que la TV es común para ellos y la asocian con momentos de relajación y esparcimiento.

Creo que ésta es una forma en la que podemos mejorar la educación, que los temas sean aprendidos con mayor profundidad [...] ver más cosas más fácil, más rápido, más divertido, en menos tiempo.

Aunque en un porcentaje mínimo (15.4%) existe la preocupación de que se quiera suplantar la clase presencial por la teleeducación lo que no es de su agrado, puesto que piensan que el aprendizaje presencial es más eficaz y eficiente que el que se desarrolla a distancia.

Está bien para apoyar el aprendizaje pero no me parece que se quiera dejar todo aquí [...] no es pues igual al docente, él nos habla, nos enseña, nos responde, aquí a la tele no le puedo preguntar nada. No se compara y no creo que se haiga que cambiar, porque eso sería dejarnos otra vez.

5.3.2. Calidad Técnica.

En líneas generales la calidad técnica fue avalada por los estudiantes, pero hicieron hincapié en el sonido que no llegaba a todos. Quizás sea necesario considerar, dentro de los equipos, televisores más grandes dependiendo la cantidad de personas que verán la clase, así como también el equipo de sonido que se emplea, para lo cual podrían prepararse salas específicas para clases a través de teleeducación. O en otro caso considerar que estas clases serán entregadas a los estudiantes para que las vean en sus casas por lo que no habría problema alguno.

Tres son las sub-categorías estudiadas en este caso: sonido, imagen y equipos.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

5.3.2.1. Sonido.

Es importante considerar los ambientes de trabajo y la cantidad de personas a las cuales se llega. En aulas rectangulares y bajo un acomodamiento lineal es probable que el sonido no llegue a la parte trasera o posterior por lo que será necesario colocar reproductores o parlantes para que nadie salga perjudicado.

Yo estaba atrás y no es que no escuchaba pero tenía que hacer mucho esfuerzo porque si alguien decía bajito algo o había ruido afuera entonces ya nada escuchaba y eso si es un problema porque una parte te pierdes y ya como que también pierdes el hilo.

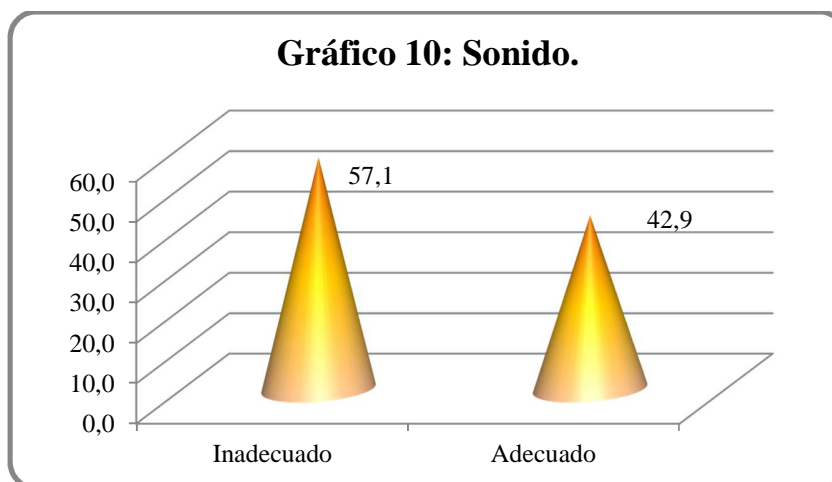
Probablemente el equipo de sonido no fue el adecuado o también hay que considerar que el ambiente y algunos ruidos ajenos a la transmisión (sonidos ambiente externos o comentarios entre estudiantes dentro del aula) perjudicaron al momento de la Clase Remota.

Aun así es necesario considerar éste elemento puesto que al tratarse de material informativo estructurado en el momento en que una parte de los datos no son percibidos por la persona, es posible que se "pierda" el sentido conceptual o teórico de la clase y que ya no logro seguir la secuencia previamente determinada.

Y eso que dice mi compañero es así porque tienes que tener todos los ambientes adecuados, ¿verdad? Eso nos dicen, entonces yo escuché... mentira, no escuché una parte porque como que se bajó el sonido y eso claro que afecta a mi examen, pero estaba la pantalla y eso te ayuda bastante.



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’



Sin embargo, en un 42.9% las opiniones apuntan a que el sonido era el adecuado y no generaron perturbación alguna en el proceso comunicativo; en estos casos se trataba de personas que se encontraban situadas en la parte anterior del aula, cercanas al televisor.

Yo por suerte no he tenido problemas, escuchaba bien todo y eso me ha permitido entender el tema [...] además para que voy a mentir, yo ya sabía algo de esto, entonces me ha sido fácil seguir la explicación.

5.3.2.2. *Imagen.*

De los tres elementos que componen la categoría de Calidad Técnica, la imagen es la que obtiene mayores y mejores resultados.

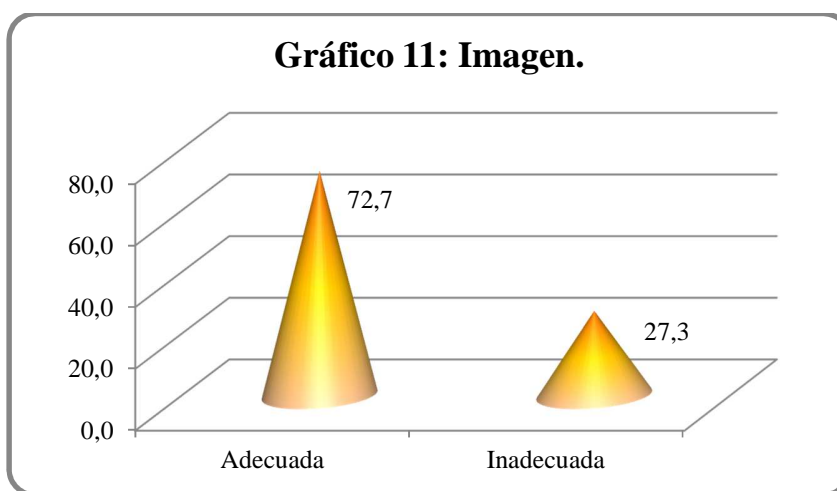
Así, en relación a las imágenes la mayoría de los participantes de los grupos focales concuerdan en que la misma fue óptima y es más, los gráficos, explicaciones teóricas y otros que podían verse en pantalla coadyuvaban a su comprensión del tema.

[...] No escuché una parte porque como que se bajó el sonido y eso claro que afecta a mi examen, pero estaba la pantalla y eso te ayuda bastante.



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’

La imagen estaba bien, yo no he tenido problemas con eso.



En un 27.3% afirmaron algunas personas que tuvieron problemas con la imagen, no de manera permanente pero sí en ocasiones lo que no les permitió apreciar totalmente la información que se transmitía de manera visual. Probablemente esto se deba a deficiencias en la calidad de la imagen, pero también puede deberse a problemas visuales de los estudiantes o al hecho de que no todos se encontraban cercanos a la pantalla -es decir, que no se trataría de la imagen como tal sino de las dimensiones del equipo-.

Estaba algo borrosa.

Yo veía pero hubo algunos momentos en que no veía y eso te pone mal porque te esfuerzas y tus ojos se cansan, entonces tienes que cerrar tus ojos para que no te lastime,

5.3.2.3. Equipos.

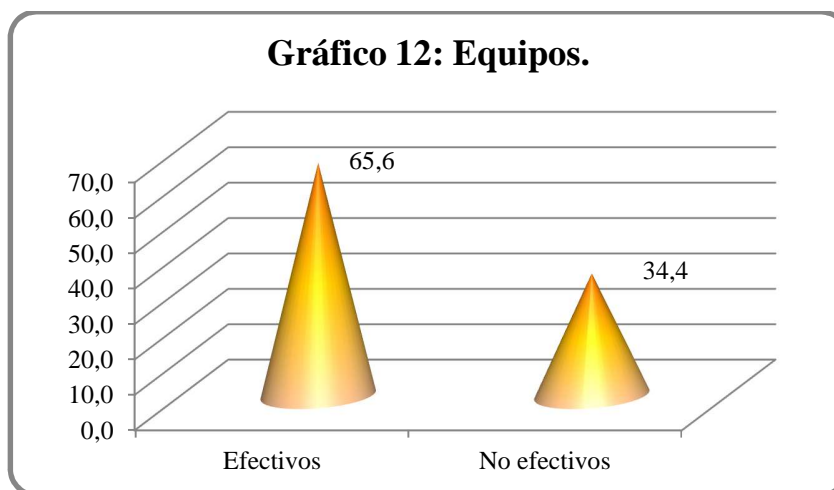
Si bien los estudiantes consideran que los equipos empleados fueron adecuados y perciben que se les ha dotado con tecnología de punta no son contrarios a que los ambientes sean implementados con mejores equipos.



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’

Estaba bien, son buenos equipos.

No se puede siempre pedir mucho [...] tenemos pues que ser también [comprensivos], no todo es para nosotros. Siempre queremos todo y no es así, pero si se puede mejorar entonces también.



Aun así existen dos aspectos que es posible mejorar. O bien, disminuir la cantidad de personas por clase -clases individuales o de máximo 15 personas- o caso contrario emplear televisores de mayores pulgadas de tal manera que todos puedan observar las imágenes, así como también usar equipos de sonido que complementen -o distribuyan- el sonido en aula, de tal manera que todas las personas reciban la misma "señal" en todo momento.

Creo que hay que pensar algunas cosas, por ejemplo la tele más grande porque si somos tantos entonces seguro que los de atrás no ven como tú que estás adelante [...] igual el sonido.

La pantalla ya pasa, la imagen bueno, pero el sonido no, eso hay que arreglarlo para que estemos mejor.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

5.3.3. Calidad Académica.

En cuanto a la calidad académica de la clase, la temática fue del agrado de los estudiantes, a pesar de que algunos hubieran preferido que el contenido fuese más básico. Sin embargo, en relación a la metodología y al desempeño del docente hubo algunas observaciones, en el sentido de que se debería utilizar metodologías más interactivas y participativas y los docentes deberían tener experiencia en clases teleeducativas.

Se trabajó con tres sub-categorías: contenido, metodología y docencia.

5.3.3.1. Contenido.

Es importante prever que todas las personas a las que llegue el material estén en un nivel muy parecido de conocimiento, de tal manera que se complementen los conocimientos, entre los asimilados anteriormente y los que generarán un proceso de acomodación.

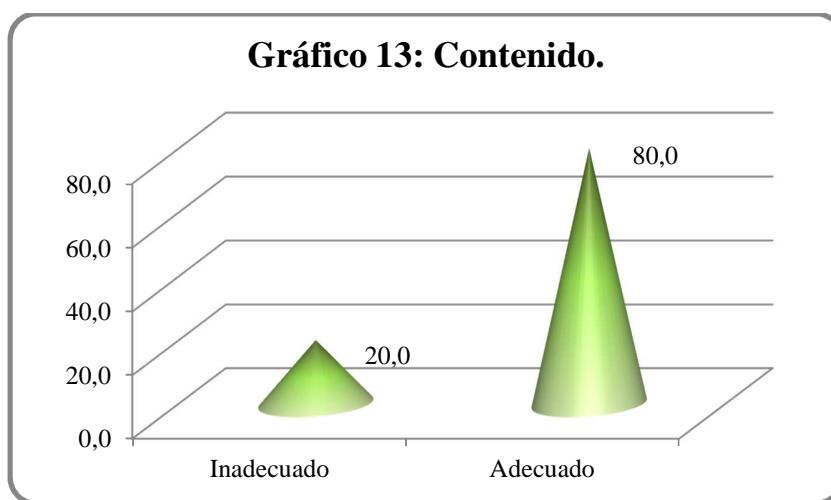
Ya teníamos base en esto, así que no fue tan difícil. Está bien, porque esto del método es bien difícil de comprender, así que es un apoyo, algo más para entender lo que vemos, lo que necesitamos saber.

Además de ello elogiaron el tema elegido, tanto por la complejidad que les representa como por la falta de tiempo que se tiene para abordarlo en diferentes instancias, pero que a la vez es de mucha utilidad tanto en un ámbito académico como profesional.

Metodología es un buen tema, deberían darnos hartos de esto porque es donde más fallamos siempre, entonces con esto y unos textos que nos puedan dar estaríamos bien.



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’



El contenido a transmitir debe considerar a la población a la cual se llega. En el caso de que sea inicial, es decir, que se asuma que las personas no saben nada del tema tendría que desarrollarse de manera más básica, no intentando abarcar contenido, sino más bien clarificando ideas.

Por ejemplo, no es como la compañera que decía que ya sabía de esto, para mí es algo casi nuevo, entonces tienen que considerar siempre a quién le están llegando con el vídeo.

Si la persona no tiene conocimiento sobre la temática puede tener problemas en la comprensión. Nuevamente, lo importante no es abarcar contenidos, sino más bien resolver dudas o "allanar" y "organizar" estructuras cognitivas para que las personas puedan generar una comprensión que les sirva como base -o refuerzo- de las temáticas que posteriormente llevarán con los docentes de manera presencial.

Para mí fue difícil, harto difícil, porque parecía que todo lo quería pasar rápido y no [terminaba de comprender]. Es mejor ordenado, cuando te dan por partes, porque yo lo vi bien mezclado.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Opinan también que es posible emplear éste tipo de material como introductorio o básico para una clase, en la medida en que, dependiendo cómo se lo estructure, podría ser la base para profundizaciones posteriores.

Yo sí sabía algo, pero también puede usarse para aprender de inicio, ¿verdad? y luego se profundiza con el docente.

5.3.3.2. Metodología.

Opinan los estudiantes que aún en éste tipo de tecnologías es factible introducir el aspecto interactivo para que las personas no sientan que la comunicación es unidireccional, sino que más bien son parte de su propio aprendizaje.

Como se lo mencionó en el marco teórico, es preciso que el estudiante no sólo reciba información y la aprenda sino que también sea capaz de evaluar cuánto ha aprehendido, la calidad del conocimiento que ha recibido y la forma en que puede aplicarlo en su profesión y en la misma cotidianeidad.

Por ejemplo, colocar breves evaluaciones a lo largo de la clase (no necesariamente teóricas sino aplicativas) o mencionar ejercicios que se pueden hacer y dar el tiempo correspondiente para que las personas lo ejecuten, logran generar la sensación de interacción o de aprendizaje participativo.

Estaba bien, a mí me gustó, pero creo que también debería tomarse en cuenta que no por ser por tele tiene que ser una clase en la que el facilitador hable solito. El cuestionario está bien, pero antes de eso me hubiera gustado que me ayuden a saber cuánto sé desde un inicio, y al medio y al final, entonces el examen no es tan matador [...] claro que yo me acordé de las preguntas y presté atención a esa parte, donde las respondían.



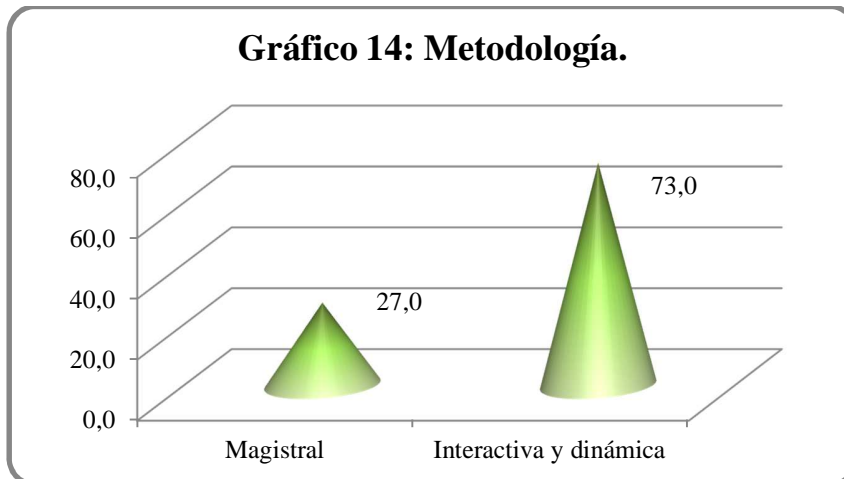
TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’

Al ser participativo se convierte en dinámico el aprendizaje. Y al ser dinámico es más divertido. Recuérdese que la diversión y el juego -lo lúdico- son unas de las herramientas principales para la adquisición de conocimientos prácticos.

A ratos un poco aburrido [...] sí me gustaron los dibujitos y lo que se movían pero se hablaba harto y a ratos yo me perdía en lo que decía el docente.

Asimismo, las explicaciones a través de ejemplos cotidianos suelen ser más comprensibles que las teóricas.

¿Por qué tan teórico yo me decía? si me ponía ejemplos podía haber entendido más y no digo que no haya aprendido porque sí aprendí, pero se aprende mejor cuando te ponen ejemplos.



Sin embargo, hay que admitir que el aspecto magistral de una clase es necesario en el aprendizaje pues permite transmitir información exacta a los estudiantes.

A mí me gusta que no se estén por las ramas, sino que te digan lo que es.

Las clases magistrales como ésta son buenas pues, porque no hay distracción, aprovechas todo el tiempo y aprendes que es lo más importante siempre pues.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

5.3.3.3. Docencia.

Hablando bajo parámetros porcentuales y redondeando los resultados obtenidos, el trabajo del docente como facilitador alcanzó una media de 50%. Si bien hay personas para las cuales las clases magistrales y con ellas una “postura rígida” son las adecuadas para este tipo de clase (en realidad, para cualquier tipo), otro porcentaje similar de alumnos opina lo contrario, en el sentido que el dinamismo parte del docente y que es en función a cómo imparta la clase que motivará e incentivará a los participantes.

Bajo la percepción de los estudiantes, ser docente, estar delante de personas que cumplen el rol de estudiantes, sea de manera presencial o virtual no implica necesariamente que se deba mantener una postura rígida en relación al tono y ritmo de voz, así como con los gestos corporales; estas conductas no motivan a ser seguidas, es decir, las personas fácilmente se distraen con otros estímulos.

Creo que estaba asustado [jajaja] estaba así parado y serio, casi ni se movía [...] los muñequitos eran más bonitos para ver.

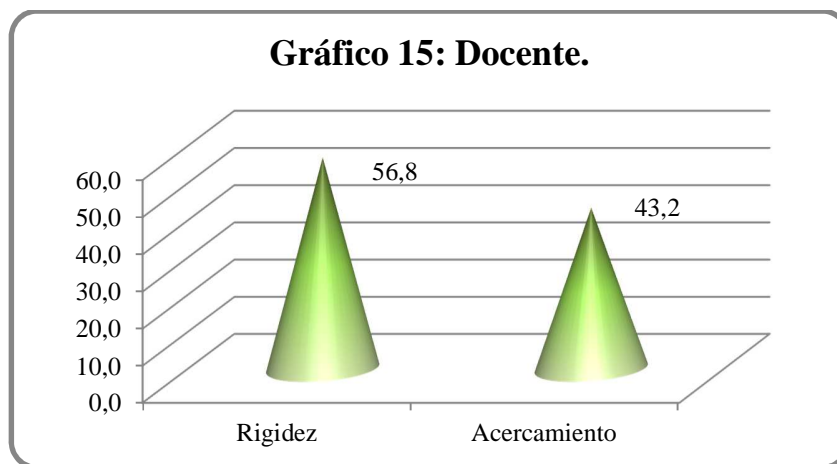
Así como los estudiantes están incursionando en una nueva metodología de aprendizaje, de la misma manera los docentes deberán aprender a trabajar y grabar las clases que imparten.

Aunque se suponga que esto no debiera ser una dificultad, es necesario considerar que no todas las personas están capacitadas al momento presente para desenvolverse delante de una cámara. Un tiempo de aprendizaje y práctica con seguridad mejoraría la calidad de la enseñanza.



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’

Parecía de máquina no de tele. En la tele actúan y el facilitador estaba bien serio. Cuando actúan en la tele tienes que ser bien creativo para que todos te vean, para que quieran verte. Él, digamos, no se hizo querer.



Hubo personas para las cuales la intervención del docente fue la correcta, en el entendido de que se trataba de una clase magistral en la que el educador debía reproducir el conocimiento para que éste fuera asimilado por los televidentes.

Es que son pues docentes, licenciados, entonces, tienen su lugar y no pueden hacer de payasitos, tienen que enseñar y entonces así siempre son [...]. Hay que respetar pues compañeros, no están para hacernos reír sino para enseñarnos.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Capítulo VI. MARCO INTERPRETATIVO.

6.1. Interpretación de la Información.

6.1.1. Cuestionario.

Antes de una interpretación y de manera general, es factible afirmar que se hallaron diferencias significativas entre los resultados de los cuestionarios aplicado antes y después de la Clase Remota, en el entendido que los correspondientes al *después* tienen más alta calificación que los del *antes*, de lo que se puede inferir que la Clase tuvo un impacto positivo en el conocimiento de los estudiantes. Además se obtuvo información acerca de que la calidad técnica y académica si bien requieren de algunas mejoras, fueron sustancialmente adecuadas.

Ahora bien, la cantidad de personas que dieron resolución al primer cuestionario (pre test) fue de 32, mientras que para el cuestionario final participaron 30. En base al vaciado realizado es posible dar a conocer estadísticos descriptivos de resumen de los resultados conseguidos en relación a la media, mediana, moda, desviación típica y varianza

Para su mayor comprensión considérese que el vaciado de datos se lo hizo en el paquete estadístico SPSS y que la asignación de valores fue la siguiente:

0 = No respondió.

1 = Correcto.

2 = Incorrecto.



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’

3 = Incompleto.

Además es necesario comprender los conceptos con los que se trabajará:

- ✓ La media aritmética es la suma de los puntajes obtenidos divididos por el número de casos.
- ✓ La moda es sencillamente el valor más frecuente.
- ✓ Finalmente, la varianza. Es una medida de dispersión en torno a la media, igual a la suma de las desviaciones al cuadrado respecto a la media, dividida por el número de casos menos 1. Si la varianza está más cercana a 0 significa que los datos se encuentran más próximos a la media, mientras que si está entre los valores 1 a 2 (valor máximo) entonces están más dispersos en relación a la media.

Ambos estadísticos son analizados al mismo tiempo por lo cual se presentan las tablas correspondientes. Además, el análisis se lo hace por tipo de preguntas empleadas.

ESTADÍSTICOS DE RESUMEN - PRE TEST					
Estadísticos	P1	P2	P3	P4	P5
Media	1.59	1.72	1.20	1.66	1.28
Moda	2	2	1	0	1
Varianza	0.25	1.18	0.17	1.65	0.21

ESTADÍSTICOS DE RESUMEN - POS TEST					
Estadísticos	P1	P2	P3	P4	P5
Media	1.03	1.93	1.15	2.40	1.30
Moda	1	2	1	3	1
Varianza	0.03	0.41	0.13	0.87	0.19



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

6.1.1.1. Pregunta de selección exclusiva (pregunta 1).

Antes de la clase remota los estudiantes obtienen una media en sus resultados de 1.59, lo que puede entenderse a través de la moda (valor 2) que sus respuestas fueron relativamente incorrectas (recuérdese que el valor 2 es igual a incorrecto) y con una varianza mínima.

En cambio, en el pos test la situación cambia, la media está más cercana al 1 lo que es confirmado por la moda. Ello significa que la mayor parte (la varianza es de 0.03, casi todos contestaron igual) contestó correctamente a esta pregunta.

Porcentualmente hablando, mientras que la cantidad de aciertos en el pre test es de 40.6% de, en el pos test se eleva a 96.7%.

6.1.1.2. Preguntas de relacionamiento (preguntas 3 y 5).

En el pre test la media estuvo cercana al 1, de tal manera que la moda se define en el mismo valor, 1. La varianza en ambos casos fue mínima lo que implica que la mayor parte de las personas respondieron correctamente.

En la segunda prueba, los resultados son muy parecidos. La media cercana al 1, la moda de 1 y con una varianza bastante baja.

La explicación en porcentajes aclara lo anteriormente dicho. En ambas preguntas las respuestas correctas no se diferencian en más de un 7%. En la pregunta 3 mientras que en el pre test alcanzan un 78.1%, el porcentaje de aciertos aumenta a un 85%. En la pregunta 5 la diferencia es menor, puesto que en el pre test sacan 71.1, lo cual aumenta a 73.3% en el pos test.



TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’

6.1.1.3. Pregunta abiertas de contenido (preguntas 2 y 4).

En las dos preguntas abiertas, en general, no se obtienen buenos resultados. Las respuestas fueron obviadas (no respondidas), respondidas incorrectamente o de manera incompleta.

En el pre test la pregunta 4 es la que más falencias tiene porque los valores se encuentran muy dispersos entre sí (varianza de 1.65) por lo que el paquete estadístico arrojó la moda mínima que es de 0 (no contesta). Sobre esta misma pregunta en el pos test se logra un avance puesto que la varianza disminuye (0.87), aunque los datos se aglutinan en una moda de 1.

De manera porcentual, mientras que en el pre test no hubo respuestas correctas en el pos test están llegando a un 20% a lo que se suman respuestas incompletas en un 66.7% (en el pre test sólo 34.4% de personas respondieron de manera incompleta pero acertada).

La pregunta 2 en el pre test también muestra una varianza alta (1.18) pero se logra definir una moda de 2 (incorrecto). En el pos test la varianza disminuye pero la moda se mantiene en 2. En ninguno de los dos casos hay respuestas correctas pero porcentualmente aumentan las respuestas incompletas a un 60% cuando en el pre test el porcentaje era de 53%.

6.1.1.4 Respuestas con categorías de escala

En el pos test se realizaron dos preguntas cerradas, una referente a la calidad técnica del evento y la otra sobre la calidad académica de la Clase Remota.

ESTADÍSTICOS DE RESUMEN - POS TEST		
Estadísticos	Calidad técnica	Calidad académica
Media	4.27	4.30



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Moda	4	4
Varianza	0.41	0.42

En ambos casos la varianza es mínima y la moda y la media se encuentran cercanas al valor 4, lo que implica que la mayoría valoró positivamente los dos aspectos investigados. De tal manera la calidad técnica y la académica fueron calificadas con valores positivos (entre buenas y muy buenas) en un 90% de los casos. Algo rescatable es que no utilizaron las categorías negativas en ningún caso para cualificar la actividad en general.

6.1.1.5. Pregunta abierta para comentarios.

En un ámbito positivo, los estudiantes resaltan la utilidad educativa de la Clase Remota, tanto como material de apoyo como también para introducir nuevas temáticas y solicitan que se dé continuidad a estas actividades.

En un ámbito crítico cuestionan la calidad técnica especialmente en relación al audio y la calidad académica en cuanto a la falta de dinámica e interacción de la Clase.

6.1.2. Observación.

La observación realizada por los docentes, tanto de la Clase Remota como de la evaluación aplicada a los estudiantes arroja también resultados positivos pero da a conocer algunos aspectos que requieren de mejora.

Respecto a los estudiantes, consideraron que los mismos presentaron interés por la metodología aplicada y la temática tratada; en su evaluación mantuvieron una conducta



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

adecuada, pero a pesar de que el instrumento estaba bien formulado es probable que no lo comprendiesen a cabalidad (en relación a las preguntas).

Sobre la calidad técnica de la Clase la misma fue ponderada como buena, con el único inconveniente de que el audio no fue el adecuado en algunos momentos.

En cuanto a la calidad académica esta fue percibida como regular por dos aspectos que se citan a continuación. En primer lugar, sobre los contenidos a impartir en una clase de ésta naturaleza, sería conveniente hacer inicialmente un análisis del entorno rural no sólo para definir los temas a trabajar en las Clases Remotas sino también considerar la forma en la que se abordan; es probable que a partir de éste estudio se pueda visualizar que es necesario que dicho contenido parta de los aspectos básicos de las temáticas elegidas para que los estudiantes puedan aprovechar mejor el aprendizaje.

Por otra parte es necesario que la presentación sea más didáctica y práctica, que incluya evaluaciones a lo largo de la disertación y que esté adecuada a las vivencias del área rural de tal manera que emplee ejemplos para que los estudiantes no sólo puedan entender con mayor facilidad sino para que también puedan implementar los conocimientos adquiridos.

Finalmente, afirmaron que el trabajo realizado fue interesante y novedoso en el sentido que éste tipo de tecnologías no se las había implementado hasta ahora y por ello y la gran utilidad que pueden llegar a tener es preciso que el proyecto continúe y se vaya mejorando con la práctica.

6.1.3. Grupos Focales.

Los grupos focales permitieron recoger información que no había sido abordada con los instrumentos anteriores y de esta manera conocer lo que piensan y sienten los estudiantes respecto a la vivencia que tuvieron con la Clase Remota.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

En primera instancia es importante destacar el alto interés que les despertó la experiencia vivida. Para ellos fue no solamente un medio para la adquisición o profundización de conocimiento, sino sobre todo fue un hecho valioso y representativo al ser parte de un grupo con el que se están implementando nuevas metodologías y tecnologías de educación.

En cuanto a la calidad técnica refirieron que la imagen fue buena pero lo que falló fue el audio en varias oportunidades. Para evitar esto es posible mejorar los equipos -de mayor fidelidad-, aumentarlos -parlantes en dos o tres lugares del aula- o prever la cantidad de personas que estarán presentes en el ambiente destinado a la actividad de tal manera que todos puedan tener la posibilidad de escuchar claramente la exposición. Además, controlar en la grabación que los sonidos de fondo o de las animaciones no interfieran con la voz del relator o el disertante.

Finalmente, la calidad académica es un aspecto importante a tomar en cuenta. La temática elegida fue para ellos la adecuada puesto que se trata de un tópico que si bien es abordado en varias materias en ocasiones resulta muy difícil de entender o simplemente no se profundiza lo necesario; en este punto se debe considerar que las Clases deberían tener niveles de tal manera que se pueda ir avanzando de lo básico a lo más complejo.

La metodología recibió una ponderación negativa. Bajo su percepción es necesario preparar un material que permita mayor interacción y dinamismo de tal manera que motive a la adquisición de conocimientos. El uso de ejemplos (contextualizados al área) permite una comprensión más clara; evaluaciones a lo largo de la exposición hacen que los estudiantes mantengan altos niveles de atención; asimismo introducir breves ejercicios para que el alumno pueda acceder a una educación más práctica. Por último, flexibilizar la idea de que una Clase debe ser obligatoriamente magistral y por tanto rígida.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Ligado al anterior punto está la docencia. Asumen que no todas las personas, por mucho que tengan experiencia en el ámbito docente, están capacitadas para facilitar una Clase Remota. Deben ser personas con facilidad de oratoria, que sepan conducirse delante de una cámara -o que lo aprendan- y que, aunque sea a distancia, puedan motivar y atraer la atención de quienes los verán.

6.2. Comprobación de los Objetivos Planteados.

En base a la información obtenida a través de los instrumentos aplicados es posible afirmar, en primera instancia, que se logró evaluar tanto la recepción técnica como la académica de la Clase Magistral inicial de Teleeducación -denominada Clase Remota-, con la finalidad de determinar los aspectos positivos y negativos de la misma, de tal manera que pueda avalarse su funcionalidad -a partir de sus resultados- y empezar a desarrollar los cambios necesarios para su correspondiente optimización.

En este sentido se hará a continuación un desglose del material trabajado, en función a los objetivos específicos de la investigación.

6.2.1. De la Clase Remota.

Los objetivos específicos OE1 y OE2, del presente estudio, fueron planteados de la siguiente manera:

OE1. Coordinar en la Supervisión del CRU Patacamaya para la óptima reproducción de la Clase Magistral a ser impartida en la primera quincena de marzo de 2016.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

OE2. Propiciar las condiciones favorables para promover la efectiva interacción de docente(s) y estudiantes.

Ambos objetivos tenían como prioridad el establecer un ambiente adecuado para la realización de la Clase Remota, tanto en lo que se refiere a aspectos de coordinación - tomar contacto y organizar conjuntamente con personal del plantel administrativo y técnico del CRU Patacamaya el evento- y técnicos -equipos y la grabación de la Clase Remota-.

Para ello se siguió un modelo de distribución de responsabilidades. El responsable principal fue el Investigador quien se constituyó en el eje de coordinación entre la sede del Programa en La Paz (IDRU-CCI) y el nivel descentralizado de los CRUs en las subsedes provinciales.

En este sentido, y para dar viabilidad al Proyecto Piloto, el Investigador controló y supervisó la elaboración de la Clase Remota en todas sus fases, desde la elección de la temática a tratar, el contenido que tendría, la presentación y diseño de la Clase, hasta el trabajo que realizaría el docente, facilitador o expositor.

Paralelamente se encargó de la elaboración del cuestionario y las guías de trabajo para la aplicación del grupo focal, aspectos en el que fue orientado y colaborado por el docente de la UMSA.

De manera casi simultánea tomó contacto con el CRU Patacamaya, con funcionarios del área administrativa y académica, para inicialmente explicarles en qué consistía el Proyecto y luego coordinar quiénes participarían de la Clase Remota, dónde se llevaría a cabo, los tiempos requeridos y las fechas posibles para su implementación.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

También fue necesario considerar el espacio físico en el que se daría la Clase para que éste fuera el más idóneo en cuanto a requerimientos eléctricos, contara con el equipo necesario y la comodidad para que los estudiantes pudieran aprovechar al máximo el conocimiento impartido.

Una vez salvados estos aspectos, el Investigador se hizo presente el día señalado para la Clase Remota iniciando el evento con una introducción acerca de las nuevas metodologías de aprendizaje que se piensan implementar en los CRU. Aplicó los cuestionarios tanto en su versión previa a la Clase Remota como en la posterior.

Una vez concluido el evento, invitó a un grupo de estudiantes que participaron de la Clase para hacer la aplicación de los Grupos Focales, actividad en la cual trabajó como moderador.

Gracias a las acciones oportunas se logró una óptima reproducción de la Clase Magistral, en condiciones favorables para que los estudiantes aprovecharan el conocimiento impartido. Quizás el único inconveniente a considerar está en relación al audio -sonido-, que para próximas oportunidades es preciso mejorar.

6.2.2. Del Aprovechamiento Académico.

El tercer objetivo fue planteado en un ámbito netamente evaluativo:

OE3. Evaluar el aprovechamiento académico en la población meta.

Claramente, en función a los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, el aprovechamiento de la población meta fue significativo, puesto que adquirieron mayor conocimiento y claridad respecto a la temática disertada, en la que por cierto tenían



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

muchas dudas por lo que el conocimiento adquirido les servirá en su formación académica continua.

Asimismo, la utilidad educativa de la Clase Remota es alta puesto que ya sea como material de apoyo, refuerzo o de inducción a nuevos temas de estudio despierta el interés y con ello la atención de los estudiantes; al estar atentos les es más fácil asimilar los nuevos conocimientos y acomodarlos con los ya existentes, al tiempo que razonan críticamente respecto a su aplicabilidad en su entorno real.

6.2.3. De la Sistematización de Información.

El último objetivo específico refería:

OE4. Procesar la información obtenida y sistematizarla para su presentación a los responsables del Proyecto de Teleeducación Universitaria Rural.

Para ello, el investigador, una vez recopilada la información llevó a cabo los vaciados de datos correspondientes. En el caso del cuestionario hizo uso de los paquetes SPSS y Excel para obtener los estadísticos necesarios que le permitieran organizar e interpretar los datos; asimismo, hizo una verificación de la confiabilidad del instrumento e hizo un levantamiento de datos de las pregunta abierta final, referente a los comentarios sobre la Clase Remota impartida. Con todo el material procedió a la interpretación correspondiente.

En relación a la observación compiló y organizó la información generada por los tres docentes que llenaron los cuadernos de campo obteniendo de esta forma tanto resultados cuantitativos como cualitativos que luego fueron interpretados.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Finalmente transcribió los grupos focales; con ésta información procedió a llevar a cabo la codificación lo que requirió que revisará detenida y secuencialmente las transcripciones de tal manera que luego pudiese generar las categorías y sub-categorías correspondientes. Ya organizado el material elaboró tablas de análisis de contenido manifiesto y latente mismas que le permitieron interpretar las percepciones de los estudiantes.

Después del vaciado y la interpretación tuvo que compilar la información y sistematizarla de tal manera que resultase en un documento que al tiempo que describiese detalladamente todo el proceso llevado a cabo, también arrojase resultados acerca de la factibilidad o inoperatividad de la Clase Piloto de Teleeducación, en el Marco del Proyecto de Televisión Educativa Universitaria para el Área Rural.

Con los resultados obtenidos y luego de la presentación y correspondiente aprobación del estudio por las autoridades académicas respectivas, se llevará a cabo otra presentación esta vez con los alumnos CRU, tanto para informarles acerca de los procedimientos llevados a cabo como también para seguir recibiendo retroalimentación que coadyuve a una mejora continua de las Clases de Teleeducación.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Capítulo VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

7.1. Conclusiones.

Los tópicos cubiertos en la Sección conclusiva incluyen la valoración del cumplimiento de las metas demandadas y propuestas para el Trabajo Dirigido, por lo que son enunciados siguiendo dos criterios: a) los siete elementos de la estructura comunicacional y b) según los resultados obtenidos en las dimensiones Técnica y Académica.

En relación a los elementos que se incluyen en un proceso de comunicación, estos fueron abordados a través de los diferentes instrumentos. Véase su alcance:

El Emisor: Es posible, bajo una visión sistémica, concebir inicialmente que el Emisor es el Proyecto de Televisión Educativa Universitaria para el Área Rural puesto que aquí nace la idea de transmitir conocimientos a través de herramientas teleeducativas, con mensajes preestablecidos y en un ámbito académico.

Por otra parte, bajo la consideración de que el Emisor es la fuente primaria de la comunicación y es quien porta y trasmite “ideas, conceptos e información”, éste emisor también puede ser definido como el docente o facilitador que imparte la Clase Remota, mismo que a su vez depende del Proyecto de Televisión Educativa Universitaria para el Área Rural. Para el caso ya contaba con un contenido definido a ser comunicado - metodología de la investigación- y además una estructura previamente elaborada acerca de cómo transmitirlo. Es importante dar relevancia a éste punto ya que la educación a distancia permite preparar los materiales educativos con antelación, someterlos a los procesos de validez correspondiente y de esta forma asegurar que la comunicación en ellos



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

será clara y nítida, de tal manera que en vez de perjudicar más bien posibilite el paso a las siguientes fases de manera fluida.

El lenguaje o código seleccionado estuvo centrado en el empleado en el ámbito académico y fue específico para personas que ya tenían un conocimiento previo del tema tratado -por el uso de términos técnicos al interior del discurso- por lo que en algunos casos generó confusión, en receptores que no comprendieron a totalidad lo transmitido al verse imposibilitados de hacer la decodificación interpretativa correspondiente.

Finalmente, se debe considerar que con éste tipo de metodologías los momentos en los que el Emisor transmite el Mensaje pueden estar definidos por el Receptor -la persona tiene en su poder la Clase Remota y determina el momento en que hará uso de ella, bajo sus propios requerimientos y motivaciones- o ser definidos por un encargado que es quien reproduce la Clase. Este hecho da la oportunidad de elegir las circunstancias más propicias para la transmisión, puesto que se puede motivar previamente a los asistentes o esperar a que las necesidades del estudiantado generen interés.

El Codificador: Para que el Emisor pueda emitir su Mensaje debe aplicar un código de comunicación, acordado o compartido entre emisor y receptor, para adaptarlo a la emisión. El código en este caso se trata tanto del lenguaje verbal -empleado por el Emisor- pero también se encuentran las imágenes -presentaciones en Power Point, Camtasia o programas afines-, así como las animaciones -gifs animados y otros- y los audios correspondientes a éstas. Se está hablando, por tanto, de un codificador audiovisual.

El Mensaje: Se considera al mensaje como la finalidad de la comunicación, es decir, el contenido que se transmite y que en éste caso fue tanto de manera oral, escrita, gráfica y electrónica.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

La intención implícita es poder llegar a mayor cantidad de personas a través de herramientas teleeducativas para que la formación que reciben sea más completa y de mayor calidad.

El mensaje en este caso estuvo centrado en las Metodologías de Investigación, para lo cual se emplearon códigos verbales e imágenes que apoyaran en el proceso de aprendizaje. Si bien el mensaje estuvo delimitado para la prueba piloto es posible hacer un levantamiento de necesidades en los diferentes CRUs para producir un material que responda específicamente a sus necesidades.

El Canal: El Canal, como medio o vehículo de transmisión de los mensajes, en el presente caso se trata de los medios tecnológicos empleados, los cables y las ondas electromagnéticas como canales de comunicación. Más propiamente, en el canal se considera inicialmente los equipos que lo propician como son la computadora Laptop, una proyectora “data show” y la pantalla de proyección o una pantalla de TV; a partir de ellos se producen las ondas sonoras y visuales correspondientes a través de las cuales los Receptores reciben el Mensaje.

El Decodificador: Una vez recibido el mensaje, el receptor hace uso del Decodificador para descifrar el contenido del mismo. En algunos casos el Decodificador se vio limitado por el desconocimiento de términos técnicos usados en la Clase Remota que permitieran la comprensión clara del Mensaje.

El Receptor: Como objeto del proceso comunicacional el estudiantado se constituyó en el Receptor por excelencia. A continuación se revisará el cumplimiento de los requisitos fundamentales para una buena y efectiva acción receptiva:



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

- i. Actitud receptiva previa: los estudiantes se encontraban altamente interesados en la Clase Remota y afirmación su agrado por haber participado en una prueba piloto en relación a estas nuevas tecnologías.
- ii. Interés y atención al mensaje: la conducta que presentaron a lo largo de la Clase Remota evidenció el interés que tuvieron no sólo en la Clase como tal sino sobre todo en el mensaje transmitido puesto que la temática les era de importancia para comprender de mejor manera cómo se llevan a cabo las investigaciones y los pasos a considera.
- iii. Comprensión del mensaje: en base a los resultados en la evaluación obtenidos hubo comprensión del mensaje, aunque en algunos casos aislados las personas no tenían una base previa en cuanto a la temática por lo que se enfrentaron a ciertos pasajes del discurso que no comprendieron totalmente debido al desconocimiento de términos técnicos.
- iv. Asimilación del contenido del mensaje: el proceso de asimilación se presentó paralelamente a la comprensión del mensaje; sin embargo si se desea conocer la acomodación que pudo darse es necesario aplicar instrumentos de evaluación por lo menos con una diferencia de un mes posterior a la Clase Remota.
- v. Respuesta de confirmación de correcta recepción del mensaje al emisor: en este caso se llevó a cabo a través de la aplicación de cuestionarios y con los grupos focales. Hubo recepción correcta, aunque existieron algunos elementos que la obstaculizaron en determinados momentos y que es necesario mejorarlos o corregirlos.

El Feedback o Retroalimentación: La fase de Retroalimentación del proceso estuvo dada por la evaluación generada a través de los cuestionarios y el grupo focal. Si bien existieron algunos inconvenientes (como se verá en las siguientes páginas en las que se hace



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

referencia a los aspectos técnicos y académicos) el Feedback revela la funcionalidad y efectividad de la comunicación establecida.

El Ruido: Concebido como las interferencias que opacan o “ensucian” el mensaje se enmarca en los siguientes aspectos.

- ✓ Algunos inconvenientes en el audio, mismo que no llegaba con total claridad a todos los participantes.
- ✓ Manejo de términos técnicos desconocidos para algunos estudiantes.

De tal manera es posible concluir que a pesar de los Ruidos que se presentaron en la Clase Remota, la comunicación desarrollada en la misma logró los objetivos bajo los cuales había sido elaborada y configurada; de esta manera y en resumen la evaluación revela la funcionalidad de estas nuevas tecnologías en la educación del área rural.

Para dar más sustento a la anterior aseveración se hace un breve repaso, a modo de conclusiones, de los resultados arrojados por la evaluación:

En primer lugar, en relación a la calidad técnica, tanto los equipos como la imagen eran los adecuados; sin embargo el audio tuvo algunas fallas de tal manera que afectó la comprensión total de los estudiantes; finalmente la claridad del emisor era comprensible. Es así que, en líneas generales éste componente de la Clase Remota presentó muy buenos resultados.

La calidad académica y el aprovechamiento, también de manera general, fueron óptimos. Los estudiantes asimilaron conocimientos y con ello aclararon dudas y/o profundizaron en tópicos específicos de la Metodología de Investigación. El tema abordado tuvo gran aceptación y las herramientas empleadas fueron del agrado e interés de los alumnos por



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

lo que los procesos atencionales alcanzaron un alto nivel, lo cual facilita el procesamiento cognitivo de la información.

En cuanto a los aspectos didácticos del material presentado estos fueron aceptables, sin embargo es necesario trabajar y pulirlos en el sentido de elaborar Clases que sean más dinámicas, que incluyan procesos interactivos a distancia y que consideren breves evaluaciones del conocimiento que se imparte en la medida en que se desarrolla la Clase Remota, de tal manera que los estudiantes también sean responsables de su propio seguimiento. Asimismo, es importante que el tema sea desarrollado a partir de ejemplos y adaptaciones a las características y necesidades del área rural.

En última instancia, la preparación de los docentes o facilitadores que están a cargo de desarrollar el tema de la Clase Remota debe ser considerada, bajo el entendido de que al ser una modalidad diferente de transmisión de información deben poseer todas las habilidades requeridas y el carisma necesario para lograr que los estudiantes se sientan motivados e interesados en el aprendizaje del tema.

Con todo lo dicho anteriormente es posible concluir que el estudio llevado a cabo obtuvo resultados positivos y favorables, tanto en relación a la Clase Piloto de Teleeducación para el “Centro Regional Universitario Altiplano Sur Patacamaya”, en el Marco del Proyecto de Televisión Educativa Universitaria para el Área Rural como en lo referente al Trabajo Dirigido realizado, enmarcado en la evaluación de dicha Clase.

De allí que sea posible afirmar dos aspectos fundamentales: la importancia de dar continuidad al Proyecto por los grandes beneficios que representaría para la educación en el área rural y en segunda instancia la necesidad permanente que existe de evaluar el Proyecto en todas sus instancias, para mantener un proceso de mejora continua.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

7.2. Recomendaciones.

Las recomendaciones fueron elaboradas en base a los Resultados Obtenidos, en correspondencia a dos dimensiones -técnica y académica- que indicarán la propiedad y potencial del sistema formativo remoto propuesto, así como las acciones necesarias que se deberán tomar para ajustar y mejorar las calidades de la dimensión comunicacional y las capacidades técnico estructurales de la CRU (Patacamaya en el caso, pero pasible de ser extrapolada a las demás CRUs) y las capacidades analíticas y evaluativas del cuerpo docente y alumnado local, en su dimensión educacional.

7.2.1. Recomendaciones Generales.

- ✓ Se debe continuar con las siguientes fases del Proyecto en el entendido que los resultados fueron positivos en relación a los objetivos planteados.
- ✓ Es factible aprovechar el alto interés de los estudiantes por estas nuevas metodologías y tecnologías para motivarlos en la adquisición de conocimiento y la aplicación práctica del mismo en sus comunidades.

7.2.2. Dimensión Técnica.

- ✓ Es preciso considerar nuevos, mejores o mayor cantidad de equipos que aseguren la calidad del sonido. De no ser factible, existe la alternativa que la Clase Remota tenga un límite de personas a las que pueda llegar, bajo la consideración de que a menor cantidad de estudiantes -en un ambiente adecuado, claro está- mayor la posibilidad de que estos puedan estar cerca del dispositivo de reproducción de audio.
- ✓ La Clase Remota debe ser elaborada de tal manera que los sonidos de las animaciones no interfieran con el discurso del facilitador (o la voz en off que



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

podiera emplearse). Una vez realizadas tendrán que pasar por las correspondientes pruebas de calidad.

7.2.3. Dimensión Académica.

- ✓ La temática de metodología de investigación resultó una buena elección puesto que los estudiantes tienen muchas dudas al respecto y de esta manera se constituyó en un material de refuerzo óptimo. Sin embargo, para próximas oportunidades sería conveniente realizar grupos focales o grupos de discusión con los mismos docentes de los CRUs y también con los estudiantes para conocer de fuentes directas cuáles son los conocimientos que necesitan ser reforzados o introducidos en el aprendizaje universitario.
- ✓ Las Clases Remotas podrían concebirse secuencialmente, esto es, que sean diseñadas para abarcar temáticas desde sus aspectos más básicos hasta sus estructuras más complejas; ello implicaría que cada tema se desarrolle como una “serie de cuadernos” o, dicho de otra manera, que los temas se dividan en capítulos de tal forma que sean útiles para diferentes niveles pero al mismo tiempo no haya la necesidad de querer introducir en poco tiempo mucho conocimiento.
- ✓ Los docentes encargados de facilitar las Clases Remotas deben tener las habilidades necesarias para trabajar en el ámbito; esto es, pedagogía, didáctica, buen manejo de comunicación no verbal y el carisma correspondiente.
- ✓ Es necesario concebir nuevas ideas para adecuar la didáctica a ser empleada en las Clases Remotas de tal manera que motive al estudiantado, facilite el aprendizaje y logre un acercamiento más fácil al conocimiento. En este sentido se pueden introducir breves evaluaciones, ejercicios interactivos a ser realizados en la misma Clase y prácticas para llevarlas a cabo en un tiempo posterior a la Clase.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

7.2.4. Dimensión Investigativa.

- ✓ Es preciso avanzar en la investigación llegando a más CRUs y comparando los resultados obtenidos. De esta forma los instrumentos de investigación alcanzarán la validez y confiabilidad requeridas, la información será mayor y tendrá más consistencia, de tal manera que se generen los cambios necesarios para mejorar la experiencia.
- ✓ Clarificar las preguntas del cuestionario y estructurarlas con diferentes fines. Las preguntas cerradas fácilmente pueden ayudar a medir el conocimiento, mientras que las abiertas pueden propiciar el uso del razonamiento crítico en el estudiante, para observar de qué manera aplicaría lo aprendido en su realidad cotidiana o en la resolución/abordaje de determinadas situaciones.



**TRABAJO DIRIGIDO: “EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL”**

BIBLIOGRAFÍA.

Se utiliza, en la referencia de bibliografía y fuentes informáticas consultadas, el formato de registro que sugiere la APA (Asociación Americana de Psicología) en su *Manual de Publicaciones*, con la adición de la forma normalizada local de figurar el apellido con mayúsculas, referir sólo la ciudad de edición y colocar la fecha hacia el final de la referencia. En consecuencia, la siguiente es la lista de referencias consultadas para el Trabajo:

APA. *Manual de Publicaciones de la “American Psychological Association”*, Ed. El Manual Moderno, México D.F., traducción de la 6ª edición en inglés por Miroslava Guerra F., 2010, 262 ps.

ASAMBLEA PLURINACIONAL. *Constitución Política del Estado*, Sucre, 2008.

BARRAGÁN, Rossana (coord.). *Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación*, Fundación PIEB, 3ª edición, La Paz, 2003, 363 ps.

CAPRIOTTI, Paul. *La Imagen de Empresa: Estrategia para una Comunicación Integrada*, El Ateneo, Barcelona 1992.

CASTILLO Arredondo, Santiago. Ponencia “Técnicas e Instrumentos de Evaluación en la Educación a Distancia”, UNED – España, publicada en *Memorias del IV Simposio Iberoamericano sobre la Educación a Distancia*, Sta. Cruz de la Sierra, 1996, 23 ps.

CHACÓN, Fabio. Ponencia “Modelo de Evaluación del Aprendizaje para la Educación a Distancia”, publicada en *Memorias del IV Simposio Iberoamericano de Educación a Distancia*, Santa Cruz de la Sierra, 1996, 13 ps.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL, Carrera de. “Reglamento: Modalidades de Titulación”, UMSA, La Paz, 2012, 98 ps.

DE MATTOS, Ana luisa Vieira. Ponencia “La Universidad y la Educación a Distancia”, USP – Brasil, publicada en *Memorias del IV Simposio Iberoamericano sobre la Educación a Distancia*, Sta. Cruz de la Sierra, 1996, 11 ps.

DIAZ et all. Manual. “Una Guía para la elaboración de Estudios de Caso” en Revista Electrónica *Razón y Palabra* N° 75, feb. – abr. 2011, recuperado de http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/varia_75/01_Diaz_V75.pdf.

ALMANZA Jiménez, Rebeca y VARGAS Hernández, José. Gestión de Personas: Resultados de Investigación” en Revista Gestión de las Personas y Tecnología, Facultad Tecnológica, Universidad Santiago de Chile, Santiago de Chile, recuperado de <http://www.revistagpt.usach.cl/>

DOMÉNECH, Fernando. “Tema 5: La Enseñanza y el Aprendizaje en la Situación Educativa” en *Aprendizaje y Desarrollo de la Personalidad*, 11 ps.

EIZAGIRRE Marlen y ZABALA Néstor. “Investigación – acción participativa” en *Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo* del Instituto HEGOVA de Cooperación Vasca, s/f., recuperado de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/132>, en 25 de febrero de 2016.

FREIRE, Paulo. *Pedagogía del Oprimido*, Siglo XXI Editores, Buenos Aires, 1963, 49 ps.

GALANTÓN, Celie, LUZARDO Juritma y MUJICA Ma. Alejandra. Ensayo “El proceso de enseñanza – aprendizaje y las teorías del aprendizaje”, Universidad Nacional



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional, Caracas, 2012, recuperado de http://es.slideshare.net/mariaalejandra_mujica/el-proceso-de-enseanza-aprendizaje-y-las-teoras-del-aprendizaje.

GARGALLO, Bernardo. “La Teoría de la Educación. Objeto, Enfoques y Contenidos”, en Revista *Teoría de la Educación*. Ediciones Universidad de Salamanca, Salamanca, 2003, ps. 19 – 46.

GEORGE, Darren y MALLERY, Paul. “SPSS/PC+ paso a paso: una guía sencilla de referencia”, Wadsworth Publishing Company, California, 1995.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. *Metodología de la Investigación*, Editorial McGraw Hill, 3ª edición, México D. F., 2002, 511 ps.

IDRU – CCI. Publicación “Memoria Anual 2014 IDRUCCI”, UMSA/IDRU/Ntrance, La Paz, s/f., 72 ps.

IDRU – CCI. Proyecto Piloto de “Televisión Educativa Universitaria para el Área Rural”, 2014, 4 ps.

HAMUI Sutton, Alicia y VARELA Ruiz, Margarita. “La técnica de los grupos focales”, Departamento de Investigación Educativa, División de Estudios de Posgrado, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., 2012, recuperado de <http://riem.facmed.unam.mx/node/104>

KOONTZ, Harold y WEIHRICH, Heinz. *Administración*, Editorial McGraw-Hill, México D.F., 1998.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

- LAROUSSE – BORDAS. *El Pequeño Larousse Ilustrado 1998*, Printer Colombiana S.A., Bogotá, 1997, 1792 ps.
- MARTÍN, Lorena. “Capítulo VII, La Observación” en *Manual Teórico - Práctico de Investigación Social*, Espacio Editorial, Buenos Aires, 1998, ps. 85 a 97.
- MASSAD, Carlos. “Capítulo V, Cuestionario” en *Manual Teórico - Práctico de Investigación Social*, Espacio Editorial, Buenos Aires, 1998, ps. 67 a 74.
- MAYÁN, María. *Una introducción a los métodos cualitativos*, Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa, México, 2001, 44 ps.
- MENDICOA, Gloria et al. *Manual Teórico - Práctico de Investigación Social*, Espacio Editorial, Buenos Aires, 1998, 168 ps.
- MOLES, Abraham y ZELTMANN, Claude. Artículo “La Comunicación” en *Revista Planeación y Desarrollo*, Num. 5, Editorial Alpha, México D. F., 1973.
- MORENO, Javier. *Teoría de la Comunicación: La Estética en la Comunicación de Masas*, DBPC: Editora XX, México D.F., 2003, 73 ps.
- PALACIOS, Luis. “Capítulo VIII, La Entrevista” en *Manual Teórico - Práctico de Investigación Social*, Espacio Editorial, Buenos Aires, 1998, ps. 99 a 107.
- PARK, Peter. *La Investigación Acción Participativa*, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1992.
- PÉREZ, María de los Ángeles. *La Investigación Acción Participativa*, s/f., recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos89/investigacion-accion-participativa/investigacion-accion-participativa.shtml>, en 27 de febrero de 2016.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

SANDOVAL Casilimas, Carlos. *Investigación cualitativa*, ARFO editores, Bogotá, 2002, 311 ps.

SANZ DE LA TAJADA, Luis Ángel. *Integración de la identidad y la imagen de la empresa*, ESIC Editorial, Madrid, 1994.

SARDINAS, Luis. *Estrategias Metodológicas para Trabajar en Aula*, Editora de la Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED, Madrid, s/f: 149 ps.

VÁZQUEZ Navarrete, María Luisa (coord.). *Introducción a las técnicas cualitativas de investigación*, Universitat Autònoma de Barcelona, Servei de Publicacions, Barcelona, 2006, 133 ps.

ANEXOS

Los anexos contienen los materiales de trabajo empleados en el proceso investigativo-evaluativo, mismos que fueron aplicados en diferentes instancias:

- I. Clase grabada y contenido de la presentación.
- II. Cuadernos de campo: Referentes a la observación llevada a cabo por los docentes presentes en la Clase Remota.
- III. Cuestionarios pre-test: Aplicados antes de la Clase Remota llevada a cabo la primera quincena de marzo de 2016.
- IV. Cuestionarios pos-test: Tablas de vaciado de datos (de cuestionarios pre y pos test) y cuestionarios aplicados luego de la Clase Remota llevada a cabo la primera quincena de marzo de 2016.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL *PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL***

- V. Tablas de análisis de contenido: Referentes al vaciado realizado de los grupos focales, en las que se determinan las categorías de estudio resultantes de la información brindada por los participantes.
- VI. Convenio IDRU-Facultad de Ciencias Sociales.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL *PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL***

Anexo I. Clase Grabada (DVD) y Contenido de la Presentación.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL *PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL***

Anexo II. Observación Participante: Cuadernos de Campo.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL *PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL***

Anexo III. Cuestionario: Encuesta Inicial – Cuestionarios Respondidos.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL *PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL***

Anexo IV. Cuestionario.

Tablas de Vaciado de Datos.

Encuesta Final – Cuestionarios Respondidos.



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Tablas de vaciado de datos

Enfoques en metodología	Pre test		Pos test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Correcto	13	40.6	29	96.7
Incorrecto	19	59.4	1	3.3
Total	32	100.0	30	100.0

Diferencias entre enfoques	Pre test		Pos test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
No respondió	8	25.0	7	23.3
Incorrecto	17	53.1	18	60.0
Incompleto	7	21.9	5	16.7
Total	32	100.0	30	100.0

Pregunta de relacionamiento (3)	Pre test		Pos test	
	Relaciones	Porcentaje	Relaciones	Porcentaje
Correcto	100	78.1	102	85.0
Incorrecto	28	21.9	18	15.0
Total	128	100.0	120	100.0

Selección	Pre test		Pos test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Planteamiento del problema (a-iii)				
Correcto	23	71.9	25	83.3
Incorrecto	9	28.1	5	16.7
Total	32	100.0	30	100.0
Objetivos (b-iv)				
Correcto	24	75.0	25	83.3
Incorrecto	8	25.0	5	16.7
Total	32	100.0	30	100.0
Viabilidad del estudio (c-ii)				
Correcto	27	84.4	24	80.0
Incorrecto	5	15.6	6	20.0
Total	32	100.0	30	100.0
Pregunta de investigación (d-i)				
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Correcto	26	81.3	28	93.3
Incorrecto	6	18.8	2	6.7
Total	32	100.0	30	100.0

Marco Teórico	Pre test		Pos test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
No respondió	11	34.4	1	3.3
Correcto	0	0.0	6	20.0
Incorrecto	10	31.3	3	10.0
Incompleto	11	34.4	20	66.7
Total	32	100.0	30	100.0

Pregunta de relacionamiento (5)	Pre test		Pos test	
	Relaciones	Porcentaje	Relaciones	Porcentaje
Correcto	91	71.1	88	73.3
Incorrecto	37	28.9	32	26.7
Total	128	100.0	120	100.0

Selección	Pre test		Pos test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Recolección de datos (a-iii)				
Correcto	23	71.9	18	60.0
Incorrecto	9	28.1	12	40.0
Total	32	100.0	30	100.0
Medición (b-i)				
Correcto	21	65.6	23	76.7
Incorrecto	11	34.4	7	23.3
Total	32	100.0	30	100.0
Investigación cuantitativa (c-iv)				
Correcto	26	81.3	26	86.7
Incorrecto	6	18.8	4	13.3
Total	32	100.0	30	100.0
Respuestas (d-ii)				
Correcto	21	65.6	21	70.0



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL’**

Incorrecto	11	34.4	9	30.0
Total	32	100.0	30	100.0

Calidad Técnica	Frecuencia	Porcentaje
Regular	3	10.0
Buena	16	53.3
Muy buena	11	36.7
Total	30	100.0

Calidad Académica	Frecuencia	Porcentaje
Regular	3	10.0
Buena	15	50.0
Muy buena	12	40.0
Total	30	100.0

Comentarios	Frecuencia	Porcentaje
No contestó	21	70.0
Positivo	3	10.0
Negativo	6	20.0
Total	30	100.0



**TRABAJO DIRIGIDO: ‘EVALUACIÓN DE LA CLASE PILOTO DE
TELEEDUCACIÓN PARA EL ‘CRU’ ALTIPLANO SUR PATACAMAYA,
EN EL MARCO DEL *PROYECTO DE TELEVISIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL ÁREA RURAL***

Anexo V. Tablas de Análisis de Contenido de Grupos Focales.

ANÁLISIS DE CONTENIDO MANIFIESTO							
CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	S-S-CATEGORÍAS	GRUPOS FOCALES		FREC.	TOTAL	%
			GF1	GF2			
VALORACIÓN DE LA TELEEDUCACIÓN	Expectativas	Aprendizaje	7	11	18	44	40.9
		Profundización	2	4	6		13.6
		Experiencia	12	8	20		45.5
	Actitud	Positiva	9	13	22	26	84.6
		Negativa	2	2	4		15.4
CALIDAD TÉCNICA	Sonido	Inadecuado	6	6	12	21	57.1
		Adecuado	4	5	9		42.9
	Imagen	Adecuada	5	3	8	11	72.7
		Inadecuada	2	1	3		27.3
	Equipos	Efectivos	9	12	21	32	65.6
		No efectivos	5	6	11		34.4
CALIDAD ACADÉMICA	Contenido	Inadecuado	3	3	6	30	20.0
		Adecuado	10	14	24		80.0
	Metodología	Magistral	3	7	10	37	27.0
		Interactiva y dinámica	15	12	27		73.0
	Docente	Rigidez	10	11	21	37	56.8
		Acercamiento	8	8	16		43.2

ANÁLISIS DE CONTENIDO LATENTE				
CATEGORÍA: VALORACIÓN DE LA TELEEDUCACIÓN				
SUB-CATEG.	S-S-CATEG.	TEXTO FOCALES	CONCLUSIONES S-S-CATEGORÍAS	CONCLUSIONES SUB-CATEGORÍAS
Expectativas	Aprendizaje	Yo siempre quiero aprender por eso vine aquí con esa idea, me gusta seguir leyendo, averiguando y cuando hay estas posibilidades no me las pierdo. Siento que me están dando lo que necesito, aunque no haiga siempre todo, lo que hay nos dan y así aprendemos más y con eso me he venido, con esa idea.	La expectativa que mayor porcentaje obtiene es el aprendizaje. Los estudiantes tienen motivación intrínseca porque quieren aprender, razón por la cual aprovechan las oportunidades que se les presentan para adquirir mayor conocimiento. Esta motivación hace que cualquier método o técnica sea bien recibida pero al mismo tiempo genera una actitud positiva puesto que están "abiertos" a recibir y aprovechar nuevas metodologías que se quieran implementar, siempre y cuando les generen mayores probabilidades de aprender y de adquirir información que pueda serles útil en el ámbito en que planean desempeñarse a futuro.	Las expectativas de los estudiantes se centran primordialmente en el aprendizaje que pueden adquirir y para ello están dispuestos a experimentar nuevas metodologías de educación, a lo que se suma el hecho de que la teleeducación no sólo les parece un método apto para su aplicación en el área rural y óptimo para abarcar mayores contenidos, sino que les permite experimentar las nuevas tecnologías y hacer un uso adecuado de ellas. En general la actitud es positiva a ésta nueva experiencia.
	Profundización	Me gusta estar leyendo, investigando [...] escucho todo lo que me dicen porque quiero aprender más, porque el conocimiento te ayuda a ser alguien [...] entonces cuando hay cosas así me gusta estar ahí, porque nunca sabes que más vas a aprender [...] yo ya sabía de esto entonces he profundizado, porque aprender no es leer una vez o estar en una clase y nada más y puedes decir "yo ya sé todo", aprender es estar constantemente sobre las cosas para seguir aprendiendo. Yo sí sabía algo, pero también	Como un elemento más del aprendizaje está la profundización del mismo. En muchos casos es factible que la teleeducación sea útil, por un lado, para aperturar cognitivamente a las personas a nuevos aprendizajes: "...". Pero también ayuda a profundizar temáticas y aspectos al interior de ellas que no quedaron claros o que no fueron abarcadas totalmente por falta de tiempo o de recurso humano docente, bajo el entendido que "nunca" se sabe todo lo necesario y que siempre es posible seguir aprendiendo.	

		puede usarse para aprender de inicio, ¿verdad? y luego se profundiza con el docente.		
ANÁLISIS DE CONTENIDO LATENTE				
CATEGORÍA: VALORACIÓN DE LA TELEEDUCACIÓN				
SUB-CATEG.	S-S-CATEG.	TEXTO FOCALES	CONCLUSIONES S-S-CATEGORÍAS	CONCLUSIONES SUB-CATEGORÍAS

Expectativas	Experiencia	<p>Son nuevas formas que hay de aprender y es bueno conocerlas pero también vivirlas porque una cosa es que te las cuenten, que las veas en el internet [...] pero otra cosa es cuando tú lo experimentas, cómo que estás a la altura de otros países y eso me gusta.</p> <p>Es que en Bolivia necesitamos adelantar, tenemos que encontrar maneras de llegar a todas las personas, a todos los lugares y cuando no se puede entonces hay las nuevas tecnologías que tenemos que usar. Esta es una buena iniciativa y no deberíamos perderla.</p> <p>Es un apoyo para los lugares alejados, así todos aprendemos.</p> <p>Aquí en lo rural a veces el docente no llega porque es pues lejos, a veces se atrasa [...] no digo pues que sea culpa, es que pues tiene que viajar [...] y con esto si él no llegara entonces tendríamos para seguir viendo, para no perder el tiempo.</p>	<p>Un aspecto importante en el trabajo realizado ha sido la motivación de los estudiantes por experimentar nuevos métodos de aprendizaje. La posibilidad no sólo contar con nuevas tecnologías, sino de implementarlas para la adquisición de conocimientos es algo que les atrae bastante. Ya no es simplemente el saber que hay universidades on-line o que las TIC están incursionando con bastante fuerza en el ámbito académico, sino es la posibilidad de abrirse a ésta experiencia y poderla disfrutar, al tiempo que se obtienen beneficios en cuanto a la adquisición de información.</p> <p>Un hecho que resulta relevante para los estudiantes, además, radica en que se deben buscar alternativas para llegar de manera más eficaz y eficiente a diferentes lugares del país, considerando que la mayor parte de las Universidades Públicas tienen sus centros en las áreas urbanas pero que al mismo tiempo, geográficamente estas no representan porcentualmente ni el 20% del territorio boliviano.</p> <p>Sin embargo, es necesario aceptar que demográficamente las ciudades capitales se encuentran colapsadas por las necesidades de los habitantes de "salir" a buscar mayores y mejores oportunidades, de vida y de formación. Por ello, la teleeducación se presenta como una alternativa para disminuir el costo de la implementación de grandes centros universitarios en las áreas rurales y de los pagos a docentes que tienen que trasladarse largas distancias.</p>
--------------	-------------	--	--

ANÁLISIS DE CONTENIDO LATENTE				
CATEGORÍA: VALORACIÓN DE LA TELEEDUCACIÓN				
SUB-CATEG.	S-S-CATEG.	TEXTO FOCALES	CONCLUSIONES S-S-CATEGORÍAS	CONCLUSIONES SUB-CATEGORÍAS
Actitud	Positiva	<p>Creo que ésta es una forma en la que podemos mejorar la educación, que los temas sean aprendidos con mayor profundidad [...] ver más cosas más fácil, más rápido, más divertido, en menos tiempo.</p> <p>Me gusta porque [...] tenemos que ponernos a la altura del resto. Esto no es de acá es del mundo y tenemos que estar a la misma altura de todos en tecnología.</p>	<p>Manifiestan una actitud positiva en función a dos elementos centrales. Primero resulta importante acceder a nuevas tecnologías, puesto que ello es sinónimo de avance y desarrollo, implica estar a la par de otros países y acceder a la información de manera rápida, confiable y segura.</p> <p>Al mismo tiempo lo conciben como un apoyo en el ámbito educativo -no es visto ni pensado como una estrategia global sino como una técnica más de abordaje- que les permitiría profundizar en algunos temas o despejar dudas. Además de ello les resulta divertido y familiar, puesto que la TV es común para ellos y la asocian con momentos de relajación y esparcimiento.</p>	
	Negativa	<p>Está bien para apoyar el aprendizaje pero no me parece que se quiera dejar todo aquí [...] no es pues igual al docente, él nos habla, nos enseña, nos responde, aquí a la tele no le puedo preguntar nada. No se compara y no creo que se tenga que cambiar, porque eso sería dejarnos otra vez.</p>	<p>Aunque en un porcentaje mínimo existe la preocupación de que se quiera suplantar la clase presencial por la teleeducación lo que no es de su agrado puesto que piensan que el aprendizaje presencial es más eficaz y eficiente que el que se desarrolla a distancia.</p>	

ANÁLISIS DE CONTENIDO LATENTE

CATEGORÍA: CALIDAD TÉCNICA

SUB-CATEG.	S-S-CATEG.	TEXTO FOCALES	CONCLUSIONES S-S-CATEGORÍAS	CONCLUSIONES SUB-CATEGORÍAS
Sonido	Inadecuado	<p>Yo estaba atrás y no es que no escuchaba pero tenía que hacer harto esfuerzo porque si alguien decía bajito algo o había ruido afuera entonces ya nada escuchaba y eso si es un problema porque una parte te pierdes y ya como que también pierdes el hilo.</p> <p>Y eso que dice mi compañero es así porque tienes que tener todos los ambientes adecuados, ¿verdad? Eso nos dicen, entonces yo escuché... mentira, no escuché una parte porque como que se bajó el sonido y eso claro que afecta a mi examen, pero estaba la pantalla y eso te ayuda bastante.</p>	<p>Es importante considerar los ambientes de trabajo y la cantidad de personas a las cuales se llega. En aulas rectangulares y bajo un acomodamiento lineal es probable que el sonido no llegue a la parte trasera o posterior por lo que será necesario colocar reproductores o parlantes para que nadie salga perjudicado.</p> <p>Probablemente el equipo de sonido no fue el adecuado o también hay que considerar que el ambiente y algunos ruidos ajenos a la transmisión (sonidos ambiente externos o comentarios entre estudiantes dentro del aula) perjudicaron al momento de la clase. Aun así es necesario considerar éste elemento puesto que al tratarse de material informativo estructurado en el momento en que una parte de los datos no son percibidos por la persona, es posible que se "pierda" el sentido conceptual o teórico de la clase.</p>	<p>En líneas generales la calidad técnica fue avalada por los estudiantes, pero hicieron hincapié en el sonido que no llegaba a todos. Quizás sea necesario considerar, dentro de los equipos, televisores más grandes dependiendo la cantidad de personas que verán la clase, así como también el equipo de sonido que se emplea, para lo cual podrían prepararse salas específicas para clases a través de teleeducación. O en otro caso considerar que estas clases serán entregadas a los estudiantes para que las vean en sus casas por lo que no habría problema alguno.</p>
	Adecuado	<p>Yo por suerte no he tenido problemas, escuchaba bien todo y eso me ha permitido entender el tema [...] además para que voy a mentir, yo ya sabía algo de esto, entonces me ha sido fácil seguir la explicación.</p>	<p>Sin embargo, en un 34.6% las opiniones apuntan a que el sonido era el adecuado y no generaron perturbación alguna en el proceso comunicativo; en estos casos se trataba de personas que se encontraban situadas en la parte anterior del aula, cercanas al televisor.</p>	

ANÁLISIS DE CONTENIDO LATENTE

CATEGORÍA: CALIDAD TÉCNICA

SUB-CATEG.	S-S-CATEG.	TEXTO FOCALES	CONCLUSIONES S-S-CATEGORÍAS	CONCLUSIONES CATEGORÍAS
Imagen	Adecuada	[...] No escuché una parte porque como que se bajó el sonido y eso claro que afecta a mi examen, pero estaba la pantalla y eso te ayuda bastante. La imagen estaba bien, yo no he tenido problemas con eso.	En relación a las imágenes la mayoría de los participantes de los grupos focales concuerdan en que la misma fue óptima y es más, los gráficos, explicaciones teóricas y otros que podían verse en pantalla coadyuvaron a su comprensión del tema.	
	Inadecuada	Estaba algo borrosa. Yo veía pero hubo algunos momentos en que no veía y eso te pone mal porque te esfuerzas y tus ojos se cansan, entonces tienes que cerrar tus ojos para que no te lastime	En un porcentaje afirman que tuvieron problemas con la imagen, no de manera permanente pero sí en ocasiones lo que no les permitió apreciar totalmente la información que se transmitía de manera visual. Probablemente esto se deba a deficiencias en la calidad de la imagen, pero también puede deberse a problemas visuales de los estudiantes o al hecho de que no todos se encontraban cercanos a la pantalla -es decir, que no se trataría de la imagen como tal sino de las dimensiones del equipo-.	

ANÁLISIS DE CONTENIDO LATENTE				
CATEGORÍA: CALIDAD TÉCNICA				
SUB-CATEG.	S-S-CATEG.	TEXTO FOCALES	CONCLUSIONES S-S-CATEGORÍAS	CONCLUSIONES CATEGORÍAS
Equipos	Efectivos	Estaba bien, son buenos equipos. No se puede siempre pedir mucho [...] tenemos pues que ser también [comprensivos], no todo es para nosotros. Siempre queremos todo y no es así, pero si se puede mejorar entonces también.	Si bien los estudiantes consideran que los equipos empleados fueron adecuados y perciben que se les ha implementado con tecnología de punta no son contrarios a que los ambientes sean implementados con mejores equipos.	
	No efectivos	Creo que hay que pensar algunas cosas, por ejemplo la tele más grande porque si somos tantos entonces seguro que los de atrás no ven como tú que estás adelante [...] igual el sonido. La pantalla ya pasa, la imagen bueno, pero el sonido no, eso hay que arreglarlo para que estemos mejor.	Aun así existen dos aspectos que es posible mejorar. O bien, disminuir la cantidad de personas por clase -clases individuales o de máximo 15 personas- o caso contrario emplear televisores de mayor pulgadas de tal manera que todos puedan observar las imágenes, así como también usar equipos de sonido que complementen -o distribuyan- el sonido en aula, de tal manera que todas las personas reciban la misma "señal" en todo momento.	

ANÁLISIS DE CONTENIDO LATENTE				
CATEGORÍA: CALIDAD ACADÉMICA				
SUB-CATEG.	S-S-CATEG.	TEXTO FOCALES	CONCLUSIONES S-S-CATEGORÍAS	CONCLUSIONES CATEGORÍAS
Contenido	Inadecuado	<p>Por ejemplo, no es como la compañera que decía que ya sabía de esto, para mí es algo casi nuevo, entonces tienen que considerar siempre a quién le están llegando con el vídeo.</p> <p>Para mí fue difícil, hartó difícil, porque parecía que todo lo quería pasar rápido y no [terminaba de comprender]. Es mejor ordenado, cuando te dan por partes, porque yo lo vi bien mezclado.</p> <p>Yo sí sabía algo, pero también puede usarse para aprender de inicio, ¿verdad? y luego se profundiza con el docente.</p>	<p>El contenido a transmitir debe considerar a la población a la cual se llega. En el caso de que sea inicial, es decir, que se asuma que las personas no saben nada del tema tendría que desarrollarse de manera más básica, no intentando abarcar contenido, sino más bien clarificando ideas.</p> <p>Si la persona no tiene conocimiento sobre la temática puede tener problemas en la comprensión. Nuevamente, lo importante no es abarcar contenidos, sino más bien resolver dudas o "allanar" y "organizar" estructuras cognitivas para que las personas puedan generar una comprensión que les sirva como base -o refuerzo- de las temáticas que posteriormente llevarán con los docentes.</p> <p>Opinan también que es posible emplear éste tipo de material como introductorio o básico para una clase, en la medida en que, dependiendo cómo se lo estructure, podría ser la base para profundizaciones posteriores.</p>	<p>En cuanto a la calidad académica de la clase, la temática fue del agrado de los estudiantes, a pesar de que algunos hubieran preferido que el contenido fuese más básico. Sin embargo, en relación a la metodología y al desempeño del docente hubo algunas observaciones, en el sentido de que se debería utilizar metodologías más interactivas y participativas y los docentes deberían tener experiencia en clases teleeducativas.</p>

ANÁLISIS DE CONTENIDO LATENTE				
CATEGORÍA: CALIDAD ACADÉMICA				
SUB-CATEG.	S-S-CATEG.	TEXTO FOCALES	CONCLUSIONES S-S-CATEGORÍAS	CONCLUSIONES CATEGORÍAS
Contenido	Adecuado	Ya teníamos base en esto, así que no fue tan difícil. Está bien, porque esto del método es bien difícil de comprender, así que es un apoyo, algo más para entender lo que vemos, lo que necesitamos saber. Metodología es un buen tema, deberían darnos hartos de esto porque es donde más fallamos siempre, entonces con esto y unos textos que nos puedan facilitar estaríamos bien.	Es importante prever que todas las personas a las que llegue el material estén en un nivel muy parecido de conocimiento, de tal manera que se complementen los conocimientos, entre los asimilados anteriormente y los que generarán un proceso de acomodación.	
Metodología	Magistral	A mí me gusta que no se estén por las ramas, sino que te digan lo que es. Las clases magistrales como ésta son buenas pues, porque no hay distracción, aprovechas todo el tiempo y aprendes que es lo más importante siempre pues.	El aspecto magistral de una clase es necesario en el aprendizaje pues permite transmitir información exacta a los estudiantes.	

ANÁLISIS DE CONTENIDO LATENTE				
CATEGORÍA: CALIDAD ACADÉMICA				
SUB-CATEG.	S-S-CATEG.	TEXTO FOCALES	CONCLUSIONES S-S-CATEGORÍAS	CONCLUSIONES CATEGORÍAS
Magistral	Interactiva y dinámica	<p>Estaba bien, a mí me gustó, pero creo que también debería tomarse en cuenta que no por ser por tele tiene que ser una clase en la que el facilitador hable solito. El cuestionario está bien, pero antes de eso me hubiera gustado que me ayuden a saber cuánto sé desde un inicio, y al medio y al final, entonces el examen no es tan matador [...] claro que yo me acordé de las preguntas y presté atención a esa parte, donde las respondían. A ratos un poco aburrido [...] sí me gustaron los dibujitos y lo que se movían pero se hablaba harto y a ratos yo me perdía en lo que decía el docente.</p> <p>¿Por qué tan teórico yo me decía? si me ponía ejemplos podía haber entendido más y no digo que no haya aprendido porque sí aprendí, pero se aprende mejor cuando te ponen ejemplos.</p>	<p>Aún en éste tipo de metodologías es factible introducir el aspecto interactivo para que las personas no sientan que la comunicación es unidireccional, sino que más bien son parte de su propio aprendizaje.</p> <p>Como se lo mencionó en el marco teórico, es preciso que el estudiante no sólo reciba información y la aprenda sino que también sea capaz de evaluar cuánto ha aprehendido, la calidad del conocimiento que ha recibido y la forma en que puede aplicarlo en su profesión y en la misma cotidianeidad.</p> <p>Por ejemplo, colocar breves evaluaciones a lo largo de la clase (no necesariamente teórica sino aplicada) o mencionar ejercicios que se pueden hacer y dar el tiempo correspondiente para que las personas lo ejecuten, logran generar la sensación de interacción o de aprendizaje participativo. Al ser participativo se convierte en dinámico el aprendizaje. Y al ser dinámico es más divertido. Recuérdese que la diversión y el juego -lo lúdico- son una de las herramientas principales para la adquisición de conocimientos prácticos.</p> <p>Asimismo, las explicaciones a través de ejemplos cotidianos suelen ser más comprensibles que las teóricas.</p>	

ANÁLISIS DE CONTENIDO LATENTE				
CATEGORÍA: CALIDAD ACADÉMICA				
SUB-CATEG.	S-S-CATEG.	TEXTO FOCALES	CONCLUSIONES S-S-CATEGORÍAS	CONCLUSIONES CATEGORÍAS
Docente	Rigidez	<p>Creo que estaba asustado [jajaja] estaba así parado y serio, casi ni se movía [...] los muñequitos eran más bonitos para ver.</p> <p>Parecía de máquina no de tele. En la tele actúan y el facilitador estaba bien serio. Cuando actúas en la tele tienes que ser bien creativo para que todos te vean, para que quieran verte. Él, digamos, no se hizo querer.</p>	<p>Ser docente, estar delante de personas que cumplen el rol de estudiantes, sea de manera presencial o virtual no implica necesariamente que se deba mantener una postura rígida en relación al tono y ritmo de voz, así como con los gestos corporales; estas conductas no motivan a ser seguidas, es decir, las personas fácilmente se distraen con otros estímulos.</p> <p>Así como los estudiantes están incursionando en una nueva metodología de aprendizaje, de la misma manera los docentes deberán aprender a trabajar y grabar las clases que imparten. Aunque se suponga que esto no debiera ser una dificultad, es necesario considerar que no todas las personas están capacitadas al momento presente para desenvolverse delante de una cámara. Un tiempo de aprendizaje y práctica con seguridad mejoraría la calidad de la enseñanza.</p>	
	Acercamiento	<p>Es que son pues docentes, licenciados, entonces, tienen su lugar y no pueden hacer de payasitos, tienen que enseñar y entonces así siempre son [...]. Hay que respetar pues compañeros, no están para hacernos reír sino para enseñarnos.</p>	<p>Hubo personas para las cuales la intervención del docente fue la correcta, en el entendido de que se trataba de una clase magistral en la que el educador debía reproducir el conocimiento para que éste fuera asimilado por los televidentes.</p>	

Anexo VI. Convenio IDRU - Facultad de Ciencia Sociales.

