

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



PLAN EXCEPCIONAL DE TITULACIÓN PARA ANTIGUOS ESTUDIANTES  
NO GRADUADOS

## ACTUALIZACIÓN

EDUCACIÓN EN VALORES PARA PREVENIR EL BULLYING:  
EXPERIENCIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA EVA PERÓN  
PARA OPTAR EL GRADO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN

POSTULANTE: MARY ELIZABETH MARQUEZ MARINO

TUTOR: LIC. LIDIA CHOQUE APAZA

LA PAZ - BOLIVIA  
2019

---

---

## **DEDICATORIA**

Primer lugar dedico este trabajo de sistematización a mi querida familia como una muestra de agradecimiento por el constante apoyo y confianza depositada en mi persona.

En segundo lugar a todos mis compañeros de la Carrera Ciencias de la Educación, con quienes he logrado compartir una verdadera amistad y a quienes estoy seguro no olvidaré.

Y a todas aquellas personas que confiaron y confían en mi capacidad.

---

---

## AGRADECIMIENTO

---

Mi agradecimiento profundo e infinito a mi tutora - guía Lic. Lidia Choque Apaza, por su apoyo incondicional y asesoramiento durante el proceso de la presente trabajo de sistematización que titula: **“EDUCACIÓN EN VALORES PARA PREVENIR EL BULLYING: EXPERIENCIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA EVA PERÓN”**.

Un reconocimiento a todos los docentes de la UMSA, de la Carrera Ciencias de la Educación, quienes nos inculcaron sus conocimientos pedagógicos y científicos en nuestra formación profesional.

A la Universidad Mayor de San Andrés y a mi carrera Ciencias de la Educación que me ha acogido durante estos años para mi formación.

Un agradecimiento especial a mis revisores, por el tiempo dedicado a cada revisión realizada al presente trabajo, por sus sugerencias y observaciones acertadas que me ayudaron de mucho para la culminación del mismo.

Un sincero agradecimiento a mi querida familia, con todo cariño y desprendimiento me brindó su apoyo y confianza.

Y de la misma manera un agradecimiento especial a todos a mis compañeros y compañeras por sus palabras de aliento en cada etapa de mi formación.

A TODOS ELLOS ¡¡¡...MUCHAS GRACIAS...!!!

## **RESUMEN**

El presente trabajo de actualización titulada “Educación en valores para prevenir el bullying: experiencia en la Unidad Educativa Eva Perón” consiste en un análisis situacional sobre la problemática del “Bullying” escolar, que afecta a toda la comunidad educativa en la convivencia social armónica. Por lo mismo, el documento académico describe la sistematización de resultados de la aplicación de instrumentos a niños y niñas del nivel primario, padres de familia y autoridades educativas. Por lo mismo, el documento académico describe la sistematización de resultados de la aplicación de instrumentos a niños y niñas del nivel primario, padres de familia y autoridades educativas.

Por lo tanto el presente trabajo propone talleres con actividades de sensibilización y la práctica de valores para erradicar el bullying en la Unidad educativa. Las y los maestros juegan un rol importante para contribuir al cambio de actitud en los estudiantes, mediante las actividades se pretende sensibilizar a los estudiantes agresivos, y la toma de conciencia en la comunidad educativa sobre la formación, reflexión de educación en valores, con enfoque creativo para prevenir el bullying.

Por tanto, la sistematización de experiencias es importante porque enfatiza la educación en valores para prevenir el bullying en la Unidad Educativa Eva Perón.

Finalmente se aplicó los instrumentos de diagnóstico como ser: el cuestionario, la observación y la entrevista, a estudiantes, profesores y padres de familia.

### **PALABRAS CLAVES**

**BULLYING**

**VALORES**

**EDUCACION**

**INTERVENCIÓN**

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTO.....	II
INTRODUCCIÓN.....	1
 <b>CAPITULO I: DISEÑO DE LA SISTEMATIZACIÓN</b>	
1.1. DELIMITACIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	3
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	4
1.3. PROPÓSITOS.....	5
1.3.1. Propósito práctico.....	5
1.3.2. Propósito teórico.....	5
1.4. OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	5
1.5. CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO SISTEMATIZADO.....	6
1.6. EXPERIENCIA A SISTEMATIZAR.....	7
1.6.1. Marco institucional.....	7
1.6.1.1. Alcance geográfica.....	7
1.6.1.2. Alcance institucional.....	7
1.6.2. ÁREA DE COBERTURA: DATOS SOBRE BULLYING.....	9
1.6.3. EJES CENTRALES.....	12
1.6.3.1. ¿Qué es el bullying?.....	12
1.6.3.2. ¿Cuáles son las condiciones del bullying?.....	13
1.6.3.3. ¿Cuál es la edad de bullying?.....	13
1.6.3.4. Prevención del bullying.....	13
1.6.3.5. Cómo se manifiesta el bullying.....	14
1.6.3.6. Involucradas/os y consecuencias de bullying.....	16
1.6.3.7. Consecuencia del bullying.....	17
1.6.3.8. Consecuencias para el agresor y la víctima.....	17
1.6.3.9. Intervención de los padres contra el bullying.....	18

1.6.3.10. Intervención de la escuela.....	19
1.6.3.11. Erradicar bullying en sistema educativo plurinacional de Bolivia.....	20
1.6.3.12. ¿Para qué educar en valores?.....	22
1.6.3.12. 1. Los valores universales.....	22
1.6.3.12. 2. ¿Qué son los valores?.....	24
1.6.3.12.3. La educación escolar y los valores.....	26
1.6.3. 12.4. ¿Cómo se aprenden valores?.....	26
1.6.3.12. 5. La educación como medio para la difusión de los valores.....	28
1.6.3.12. 6. ¿Cómo educar en valores?.....	29
1.6.3.12.7. ¿Para qué educar en valores?.....	30
1.6.3. 12.8. ¿Cómo educar en valores en el centro escolar?.....	33
1.6.3.12.9. Integración de los valores en la práctica educativa cotidiana y la mejora de la convivencia en el centro.....	34
1.6.3.12. 10. Valores que debe construir un estudiante.....	35
1.6.3.12.11. La escuela del futuro.....	36
1.6.3.13. Marco legal.....	38
1.6.3.13.1. Constitución Política del Estado Plurinacional De Bolivia (CPEPB).....	38
1.6.3.13.2. La Ley de Educación Nro. 070 de Avelino Siñani y Elizardo Pérez.....	38
1.6.3.13.3. Resolución Ministerial RM 01/2016 del Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia.....	38
1.6.3.13.4. Código del Niño, Niña o Adolescente.....	39
16.3.13.5. Decreto Supremo Nro. 0813.....	39
1.6.3.13.6. Normas Internacionales.....	40
1.6.3.13.7. Texto de la declaración universal de los derechos humanos.....	40
1.6.3.13.8. Texto de la declaración de los derechos del niño.....	40
1.6.4. Estrategia metodológica.....	41
1.6.4.1. Instrumentos.....	42
1.6.4.2. Guía De Observación.....	42
1.6.4.3. Cuestionario.....	42
<b>CAPITULO II: RECONSTRUCCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN</b>	
2.1. RECONSTRUCCIÓN ORDENADA DE LA EXPERIENCIA.....	44

2.1.1. Situación Inicial.....	44
2.1.2. Intervención.....	44
2.1.3. Situación Final.....	45
2.2. Descripción de la experiencia.....	45
2.3. Análisis de los ejes centrales.....	48
2.5.1. Conocimiento del bullying.....	48
2.5.2. Incidencia de la educación de valores en los estudiantes.....	49
2.5.3. Carencia de valores personales.....	49
<b>CAPITULO III: REFLEXIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN</b>	
3. REFLEXIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN.....	50
3.1.1. Debilidades.....	50
3.1.2. Fortalezas.....	51
3.2. Resultados .....	51
3.3. Propuesta de intervención educativa.....	54
<b>CAPITULO IV: LECCIONES APRENDIDAS</b>	
4. LECCIONES APRENDIDAS.....	61
4.1. Conclusiones.....	61
4.2. Recomendaciones.....	62
BIBLIOGRAFÍA.....	63
ANEXOS	

## ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Gráfico N° 1. Organigrama de la Unidad Educativa.....	9
Cuadro N° 1. Denuncias según categorías.....	11
Cuadro N° 2. Tipos de conducta.....	15
Cuadro N° 3. Diferencias de conflicto.....	18
Cuadro N° 4. Denuncias de maltrato.....	22
Gráfico N° 2. La escuela del futuro.....	







## INTRODUCCIÓN

En las Unidades Educativas de educación pública y privada se observa en los estudiantes un comportamiento diferente de actuar frente a otros estudiantes, con la intención de realizar bullying, aislando del grupo, desprecio, negación y otras actitudes.

Es importante coadyuvar en la formación de valores en los estudiantes, la práctica de valores que deben ser tomadas en cuenta en las diferentes actividades pedagógicas y actitudes que reflejan durante la recreación entre estudiantes.

En las prácticas educativas las y los maestros imparten las actividades pedagógicas por igual sin preferencia, así mismo deben reflexionar sobre los valores de convivencia social, como ser trabajo en equipo, ser cooperativo y no falta de algunos estudiantes realizan travesuras, frente a otros estudiantes, aprovechando la baja autoestima, emocional, afectivo, con palabras directas o indirectas.

El presente trabajo titulado: Educación en valores para prevenir el bullying: experiencia en la Unidad Educativa “Eva Perón”, constituida por los siguientes capítulos:

Capítulo I: Diseño de la sistematización, se desglosa los siguientes puntos: delimitación de la experiencia, justificación, propósitos, objetivos de la sistematización, marco institucional, área de cobertura, tiempo, ejes centrales de la sistematización, que abordan diferentes teóricos conceptuales sobre el bullying y los valores en educación

Capítulo II: Reconstrucción del proceso de intervención, en este capítulo se aborda: la reconstrucción ordenada de la experiencia y análisis de los ejes centrales.

Capítulo III: Reflexión del proceso de intervención, en este capítulo se desglosa las debilidades, fortalezas de proceso, los resultados e impactos obtenidos y la propuesta de intervención educativa.

Capítulo IV: Lecciones aprendidas, en este capítulo constituye conclusiones y recomendaciones del trabajo de sistematización.

Por último presenta la bibliografía que recoge aquellas referencias más utilizadas para el desarrollo de la sistematización.

A continuación se presenta el desglose de todo el trabajo desarrollado como parte de la presente sistematización.

## CAPITULO I

### I. DISEÑO DE LA SISTEMATIZACIÓN

#### 1.1.DELIMITACIÓN DE LA EXPERIENCIA

El presente trabajo de actualización titulada “Educación en valores para prevenir el bullying: experiencia en la Unidad Educativa Eva Perón” consiste en un análisis situacional sobre la problemática del “Bullying”, con estudiantes del nivel primaria, padres de familia y autoridades educativa, durante el tercer bimestre de la presente gestión 2019 (periodo académico en el mes de julio).

#### **Propuesta:**

La sistematización de experiencias educativa titulada “Educación en valores para prevenir el bullying: experiencia en la Unidad Educativa Eva Perón” consiste en un análisis situacional sobre el bullying escolar, que afecta a toda la comunidad educativa en la convivencia social armónica. Por lo mismo, el documento académico describe la sistematización de resultados de la aplicación de instrumentos a niños y niñas del nivel primario, padres de familia y autoridades educativas.

Entonces se tiene la siguiente delimitación:

#### **- Delimitación espacial**

Se encuentra delimitada por el diagnóstico aplicado, en la Unidad Educativa “Eva Perón” de la ciudad de El Alto, en Educación Primaria Comunitaria Vocacional.

#### **- Delimitación Temporal**

Así mismo, se considera su aplicación efectuada durante el tercer bimestre de la gestión 2019 (periodo académico en el mes de julio).

- **Delimitación temática**

Vinculación de la educación en valores con el bullying (diagnóstico situacional de la problemática).

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

En realidad, el bullying es un problema creciente en las Unidades Educativas, que consiste en un maltrato psicológico, verbal o físico, que ocurre dentro y fuera del aula entre escolares de forma reiterada. El objetivo del bullying es el de someter y asustar a las víctimas. La falta de Información y la sensibilización a la comunidad educativa, lideran algunos estudiantes el bullying en caso de la Unidad Educativa Eva Perón, la edad comprendida en los niños de 7 a 11 años, quienes tienen la tendencia de practicar el bullying (Molina, 2015:15).

En realidad el bullying se percibe de manera implícita en los estudiantes, en los juegos, nombrando apodos, aprovechando la baja autoestima del estudiante agredido. Se genera el bullying por la falta de comunicación o atención padre- hijo, el cual propicia al desconocimiento de la conducta de sus hijos en la escuela e incluso en su propio hogar, pues el niño no tiene atención de los padres genera la autonomía autoritaria.

En las investigaciones realizadas indica el niño escoge a su víctima al niño aislado, que no tiene amigos para realizar bullying, porque el niño realiza bullying es un niño que sufre violencia en el entorno familiar, lo realiza similar con otros niños débiles.

En realidad, los padres por la inestabilidad económica que impide que no tenga tiempo para que se informen de sus hijos y sobre todo a la falta de información que ellos tienen respecto al tema de bullying.

Por tal razón se hizo un diagnóstico para la formación de valores y para prevenir el bullying que incide a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, el objetivo es identificar las causas del bullying en los niños y niñas del nivel primario, para proponer una propuesta orientada a la formación en educación en valores.

Por lo tanto el presente trabajo propone talleres con actividades de sensibilización y la práctica de valores para erradicar el bullying en la Unidad educativa. Las y los maestros juega un rol importante para contribuir el cambio de actitud en los estudiantes, mediante las actividades se pretende a sensibilizar a los estudiantes agresivos, y la toma de conciencia en la comunidad educativa sobre la formación, reflexión de educación en valores, con enfoque creativas para prevenir el bullying. Además es importante saber escuchar y ser escuchado, practicar un discurso de libre expresión, respetar la identidad cultural que expresan, respeto a las diferentes capacidades cognitivas, las expresiones emocionales y el factor económico.

También, es importante la labor del maestro quién debe utilizar estrategias de desafío para combatir, reducir, eliminar el bullying en los estudiantes. Así mismo los estudiantes no solo aprender conocimiento teórico, sino también comprender, leer, practicar los valores en equipo de trabajo, en el diálogo, comprender, ser tolerante y vivir una educación en paz.

Por lo tanto el presente trabajo propone talleres con actividades de sensibilización y la práctica de valores para erradicar el bullying en la Unidad educativa. Las y los maestros juega un rol importante para contribuir el cambio de actitud en los estudiantes, mediante las actividades se pretende a sensibilizar a los estudiantes agresivos, y la toma de conciencia en la comunidad educativa sobre la formación, reflexión de educación en valores, con enfoque creativas para prevenir el bullying.

Por tanto, la sistematización de experiencias es importante porque enfatiza la educación en valores para prevenir el bullying en la Unidad Educativa Eva Perón.

### **1.3. PROPÓSITOS**

#### **3.1.1. Propósito práctico**

- Contribuir desde la obtención de resultados una propuesta educativa para prevenir el bullying como un enfoque de la Educación en valores en la Unidad Educativa Eva Perón.

### **3.1.2. Propósitos teóricos**

- Profundizar sobre las causas del bullying y su incidencia en la Educación Primaria Comunitaria Vocacional.
- Orientar a la comunidad educativa sobre la importancia de los valores de convivencia social para equilibrar en armonía en la Unidad Educativa.

## **1.4. OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo general**

- Identificar las causas del bullying en niños/as del nivel primario en la Unidad Educativa “Eva Perón” para realizar una propuesta orientada al trabajo en la Educación en valores.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Realizar un diagnóstico situacional sobre el bullying involucrando a la comunidad educativa, a través de entrevistas, cuestionarios y observación.
- Describir las causas principales del bullying, mediante el análisis de resultados cuantitativos y cualitativos.
- Proponer talleres comunitarios sobre la educación en valores, como medio de prevención del bullying.

## **1.5. CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO SISTEMATIZADO**

El presente trabajo se realizó en la Unidad Educativa “Eva Perón” turno tarde de la ciudad de El Alto del Departamento de La Paz.

Se aplicó un cuestionario guiado con opciones de respuesta de selección múltiple a diferentes cursos que cuenta el establecimiento, en niñas y niños comprendidos entre las edades de 7 a 11 años que cursan el nivel primario.



También se tomó una muestra mediante un cuestionario con respuesta de selección múltiple para docentes y algunas entrevistas que se pudo realizar. Otros docentes no quisieron ser entrevistados, respetando la autodeterminación personal.

Así mismo, se entrevistó a padres de familia quienes colaboraron en la entrevistas y una mayoría no quiso colaborar por la falta de información con respecto al tema.

## **1.6. EXPERIENCIA A SISTEMATIZAR**

### **1.6.1. MARCO INSTITUCIONAL**

#### **1.6.1.1. Alcance geográfico**

El presente trabajo se realizó en el Departamento de La Paz, provincia Murillo, Ciudad de El Alto, Distrito Educativo No 2, zona Villa Dolores, Unidad Educativa “Eva Perón”.

#### **1.6.1.2. Alcance institucional**

Desde su fundación en el año 1955, cuenta con un plantel docente y administrativo altamente calificado, brindando a la sociedad servicios educativos en los tres niveles de la formación: inicial en familia comunitaria, primaria comunitaria vocacional y secundaria comunitaria productiva.

- **Referencia Educativa**

La Unidad Educativa se encuentra ubicada en la céntrica zona de Villa Dolores en la ciudad de El Alto, La Paz -Bolivia. El nombre hace la alusión a Eva Perón, quién en el siglo pasado destacó ampliamente en el ámbito político y social coadyuvando a la causa de los más desposeídos.

- **Personal Administrativo**

La Unidad Educativa “Eva Perón” cuenta con un director, una secretaria, dos regentes, un portero, dos asistentes de aula, y 55 docentes de aula, los cuales están distribuidos: en el nivel inicial, nivel primario y nivel secundario.

- **Servicios Básicos**

La Unidad Educativa cuenta con todos los servicios básicos como. Agua potable, alcantarillado, energía eléctrica y gas natural.

- **Referencia Socio Económica**

En su mayoría los padres de familia se dedican al comercio, albañiles y otros empleos públicos que trabajan para sustentar la educación de sus hijos.

- **Referencia Socio Cultural**

La mayor parte de la población de la zona Villa Dolores, provienen de las provincias del departamento de La Paz en menor porcentaje de otros Departamentos, además a ello se suma la migración urbana de la ciudad de La Paz. Los pobladores en su mayoría se identifican y mantienen los rasgos culturales a través de distintas manifestaciones. La mayoría son bilingües, donde la lengua castellana y el aymara son utilizados como medio de comunicación.

- **Misión**

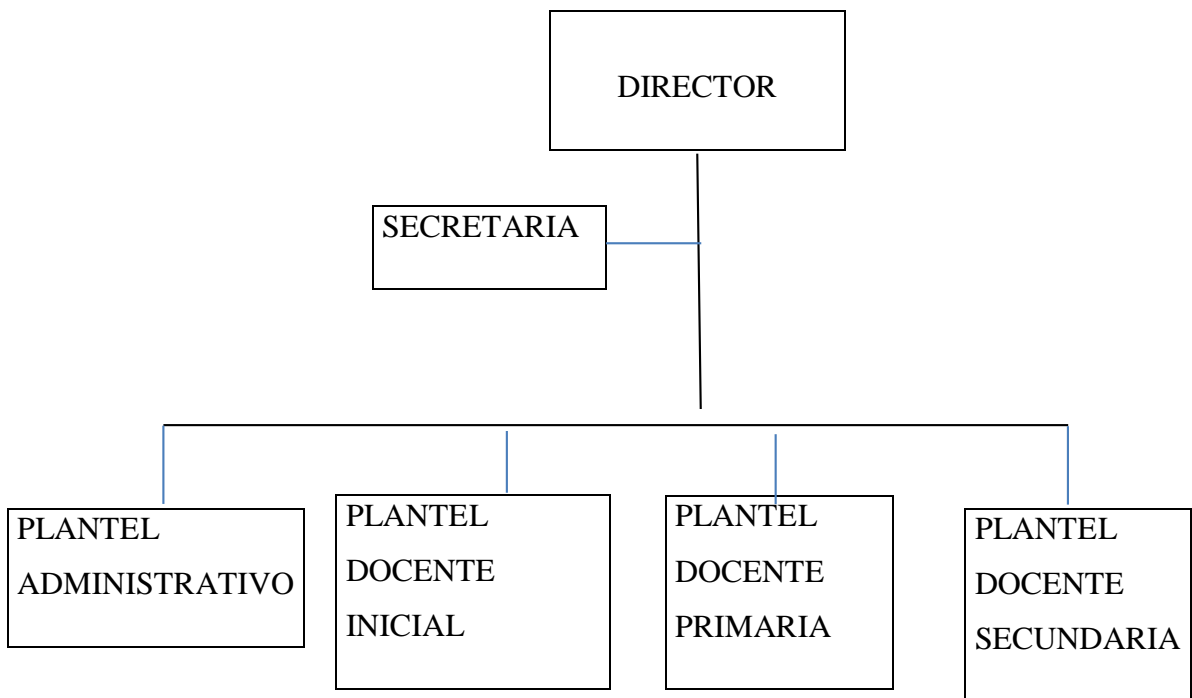
Servir a la sociedad a través de la prestación de servicios de alta calidad en la formación de personas desde la niñez hasta la juventud para el fortalecimiento y grandeza de nuestro país, impartiendo para ello, conocimientos en las distintas áreas del saber humano, incentivando actividades tanto deportivas, culturales y recreativas en el marco de una convivencia en comunidad para el vivir bien de la mano de un plantel docente altamente calificado.

- **Visión**

Constituirse en un modelo a seguir en la enseñanza a través de la prestación de servicios educativos a la sociedad con estándares de calidad y pedagógicos, acorde a los avances y exigencias del saber humano con una gestación educativa participativa, perseverante, competitiva, dinámica, responsable y comprometida con la población estudiantil para el engrandecimiento de nuestro país.

- **Organigrama de la unidad Educativa “Eva Perón”**

Gráfico N° 1



Fuente: Elaboración propia

## **1.6.2. ÁREA DE COBERTURA: DATOS SOBRE EL BULLYING**

De acuerdo a La Razón Digital / Paola Chavez / (2019) menciona: Un estudio revela que cuatro de cada diez estudiantes del nivel secundario en La Paz son víctimas de bullying, y de ellos dos deciden callar por temor. El trabajo fue realizado por el Observatorio de Seguridad Ciudadana de la Alcaldía y el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (Unicef).

Según la razón digital (2019) indica sobre los datos del estudio: revelan que un 90% de los estudiantes de secundaria perciben la existencia del bullying en sus establecimientos y que los lugares donde ocurre son en las aulas, ante la ausencia de los profesores, los corredores, canchas, baños e ingreso al colegio. (Web gráfica N°1)

También, un 27% afirman que todos los actores en las unidades educativas realizan conductas agresivas, especialmente quienes son de cursos superiores y solo un 10% señala que no hay maltrato en su colegio.

En las investigaciones digitales de la razón digital (2019) indica: El 9% de los estudiantes reconoce que existe bullying hacia las mujeres (burlas) por los cambios físicos durante la etapa de la adolescencia. (Web gráfica N°1)

Durante la entrevista de la Razón a Revilla (2019) manifestó: Si la sociedad es tolerante con la violencia con cualquiera de sus manifestaciones, lo único que vamos a lograr es tener mayores índices de delincuencia en el futuro, una sociedad sin cohesión, desestructurada y una sociedad sin futuro. Por eso es importante que, respecto al bullying, todas las instituciones podamos hacer esfuerzos para prevenir y eliminar esta forma de agresión entre los propios estudiantes. (Web gráfica N°1)

Para prevenir y sensibilizar sobre el bullying, la Alcaldía conformó un comité integrado por diferentes instancias organizacionales municipales que trabajará con unidades educativas fiscales, particulares y organizaciones sociales.

Según una investigación realizada en 2017 por la organización Voces Vitales, en las principales ciudades de Bolivia, seis de cada diez niños sufrieron acoso escolar siendo las redes sociales una de las principales herramientas para la amplificación del “bullying”.

Según Fuentes, (2019) mediante la prensa digital indica: “El Concejo Municipal está en plena construcción de la ley contra el “bulling” o acoso escolar en ámbitos educativos, norma que estará lista hasta marzo de este año”. (Web gráfica N°2)

Otra investigación realizada por Centro de Investigaciones Sociales (CIS) de Bolivia menciona sobre el bullying el siguiente cuadro:

Cuadro N° 1 DENUNCIAS SEGÚN CATEGORÍAS

<b>ÁREA</b>	<b>CATEGORÍAS DE DENUNCIAS</b>		<b>CANTIDADES DE CASO</b>
Lucha contra el maltrato y la violencia en el sistema educativo	<b>Negligencia ante bullying o acoso escolar</b>	<b>21</b>	21

Fuente: CIS– Bolivia (2017)

### **1.6.3. EJES CENTRALES**

#### **1.6.3.1. ¿Qué es bullying?**

Para entender el concepto de bullying es importante definir: Según Molina (2015) indica: “El bullying es un término que deriva de la lengua inglesa, concretamente de la palabra bully, que significa “matón” (p. 16). De este modo, entendiendo el término bullying como intimidación, la traducción de este vocablo al español puede definirse como “acoso escolar” o “maltrato entre iguales”, siendo descrito como un comportamiento ofensivo, propiciando maltrato físico, psicológico y verbal que se lleva a cabo entre compañeros de la misma edad o similar”.

También define el bullying como sinónimo de acoso escolar como menciona Camacho: “El acoso escolar o por su término en inglés bullying es un tipo de violencia y se da en forma de maltrato psicológico, verbal o físico y es producido entre escolares a lo largo de meses o incluso años”. (Web gráfica N°3).

Según el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP, 2015) menciona: “El Bullying es una forma de discriminación de unos estudiantes hacia otro u otros por sus características o su forma de vida: orientación sexual, identidad de género, nacionalidad, situación migratoria, etnia, sexo, condición socioeconómica, condición de salud, discapacidad, creencias religiosas, opiniones, prácticas basadas en estigmas sociales, embarazo, entre otras” (p. 3).

Entonces podemos decir el bullying es una forma de violencia entre estudiantes, que ocurre en los ambientes educativos. También el bullying se caracteriza por la intimidación, hostigamiento, abuso que realiza un estudiante contra otro, aprovechando la indefensa, convirtiéndolo en su víctima mediante continuos ataques intimidatorios.

También, se manifiesta en comportamientos o conductas repetidas y abusivas con la intención de infringir daño por parte de una o varias personas hacia otra, que no es capaz de defenderse a sí misma. Además, el bullying se expresa en tipo verbal, físico, psicológica, material, o cibernética. Lo que practican los estudiantes es de tipo verbal, y físico.

Así mismo el bullying afecta a la comunidad educativa la convivencia social, el desarrollo y el ejercicio de los derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes estudiantes.

### 1.6.3.2. ¿Cuáles son las condiciones del bullying?

Las características del bullying, de acuerdo al Ministerio de Educación Pública de Costa Rica expresa lo siguiente:

- **Es intencional:** de uno/a o varios/as compañeros/as hacia otro/a para causar dolor y sufrimiento.
- **Relación desigual o desequilibrio de poder:** la víctima se percibe vulnerable, desprotegida y sin los recursos del agresor o de la agresora.
- **Repetida y continuamente:** no es un episodio aislado.
- **En relación de pares o iguales:** entre estudiantes

### 1.6.3.3. ¿Cuál es la edad de bullying?

Según Molina (2015) de acuerdo a los estudios realizados menciona “...se da más frecuentes entre **los diez y los doce años**, al comienzo de la pubertad, aunque afortunadamente disminuye alrededor de los dieciséis” (p. 16)

El mismo autor menciona que: “el bullying no se dé en edades más tempranas o tardías. De hecho, la edad de inicio en la que se puede desarrollar una situación de bullying es a partir de los siete años de edad” (p. 16).

En realidad el bullying se percibe de manera implícita en los estudiantes porque algunos estudiantes juegan con propósito de lastimar, nombrando apodos, quitando cuaderno. Se disminuye el acto en los estudiantes mediante información pertinente, la reflexión, la autonomía para actuar de forma positivo con sus pares.

### 1.6.3.4. Prevención del bullying

Es importante las unidades educativas debe aplicar estrategias o procedimientos que pretenden intervenir con acciones o metodologías concretas para evitar el bullying, de acuerdo al ([MEP], 2015) indica: “promoviendo una convivencia de calidad y respeto, fortaleciendo la autoestima y aprendiendo a resolver conflictos de forma constructiva; es decir, pensando,

dialogando y negociando, poniendo límites claros a patrones de conducta relacionados con el bullying”. (p. 5)

La comunidad educativa debe prevenir el bullying de todo tipo, y no se debe permitir la practica o reproducir, más al contrario debe construir y vivir la cultura de paz, para promover los derechos en la convivencia.

### **1.6.3.5. ¿Cómo se manifiesta el bullying?**

El bullying se visibiliza en diferentes tipos de manifestaciones de violencia que pueden darse por separado, algunas veces combinadas, existen diferentes tipos y cada uno tiene características diferentes, de acuerdo al autor Molina (2017, p. 20) como indica:

#### **a). Ciberbullying**

Es cuando se utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para hacer bullying: mensajes de texto, redes sociales, por Internet, teléfono móvil, por fotos, videos, chats, por ejemplo:

Basta con subir una sola vez una imagen a una red social y la repetición se produciría cada vez que alguien la vea, la comparta y existan nuevos comentarios abusivos que acompañen a la imagen.

#### **b). Violencia psicológica**

Comprende todas las acciones destinadas a lesionar la integridad emocional de las personas: molestar, intimidar, humillar, excluir, o alentar la exclusión deliberada (por ejemplo de trabajos en grupo, juegos, equipos deportivos, etc.), “ley del silencio”, gestos faciales o físicos negativos, miradas amenazantes o despectivas, acoso grupal o colectivo, entre otras. El componente psicológico está en todas las formas de bullying.

#### **c). Violencia verbal**

Se manifiesta a través del lenguaje. De igual manera que las otras formas de violencia, busca lesionar a las víctimas. Algunas de las manifestaciones son: insultar, calumniar, difamar,



esparcir o divulgar un rumor o comentario mal intencionado, hacer comentarios discriminatorios o despectivos (Por ejemplo por características físicas, cognitivas, nacionalidad, diversidad sexual o de género, etc.), abusar verbalmente a otra persona, dañar la reputación social de otra persona.

**d). Violencia material**

Se entiende por esta forma de violencia, las acciones destinadas a dañar, destruir o tomar sin consentimiento las pertenencias de los y las estudiantes, por ejemplo acciones como: dañar, robar o esconder artículos, etc. Forzar a entregar algún bien personal (dineros u objetos) a cambio de no recibir daños y poder acceder a espacios o servicios en el centro educativo.

**e). Violencia física**

Es toda acción encaminada a lesionar la integridad física de una persona. Ejemplo son las siguientes acciones: golpes, patadas, zancadillas, pellizcos, empujones, tirones de cabello, encerrar u obligar a entrar en algún sitio, entre otros.

En el siguiente cuadro mostramos la clasificación de conductas violentas.

Cuadro N° 2 TIPOS DE CONDUCTA

<b>Tipos de conductas violentas</b>	<b>Consecuencias en el acosado</b>
Conducta violenta verbal	Insultos, apodos, chantajes, etiquetas, burlas, risas, palabras de menosprecio
Conducta violenta física	Puñetazos, pellizcos, puntapiés, patadas, y golpes con objetos
Conducta violenta social	Fuera del grupo:

	- Exclusión, aislamiento Dentro del grupo: - Restricción de libertad de expresión, menosprecio.
Conducta violenta psicológica	Chantaje, humillaciones, amenazas debilidades en sentimientos y reclusión



<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Angustia</li> <li>✓ Ansiedad</li> <li>✓ Miedo</li> <li>✓ Sentimiento de amenaza</li> <li>✓ Absentismo escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguridad</li> <li>✓ Autoestima</li> <li>✓ Capacidad de defensa</li> <li>✓ Protección</li> <li>✓ Control sobre uno mismo</li> </ul>
---	--

Fuente: Elaboración propia

### 1.6.3.6. Involucradas/os y consecuencias del bullying

La y el estudiante que es violentado y se encuentra en la posición de víctima, puede poseer características diferentes al resto del grupo, las cuales son utilizadas por el estudiante o la estudiante que agrede para generar el bullying. Por ejemplo, algunas de estas características que menciona ([MEP], 2015) los siguientes:

- ✓ Color de piel, estatura, peso, tipo de cabello.
- ✓ Intereses particulares: hobbies, música, forma de vestir, juguetes, juegos y deportes.
- ✓ Rendimiento académico: muy inteligente o con malas notas.
- ✓ Nacionalidad, religión, situación socio-económica.
- ✓ Algún tipo de discapacidad o situación de salud: aparato de corrección visual, dental u ortopédica.

- ✓ Identidad de género u orientación sexual.
- ✓ Por las personas con las que se relaciona.
- ✓ Por qué se cree que es preferido o por ser más regañado, o señalado por la maestra/o (p. 8).

### **1.6.3.7. Consecuencia del bullying**

Al presentarse una situación de bullying se puede generar un clima de inseguridad que a la vez se convierte en un factor de riesgo para la reproducción de ese patrón de conducta, como indica ([MEP], 2015) que:

- Puede incidir generando cambios en el rendimiento académico de las personas involucradas.
- Atenta contra la convivencia en el marco de cultura de paz en el Centro Educativo, y violenta los derechos de las personas.
- Aumenta el riesgo de estrés laboral en el personal de la institución (p. 9)

### **1.6.3.8. Consecuencias para el agresor y la víctima**

También indicar los agresores pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros. Y en la víctima baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida. (Web gráfica N°3)

Para entender la diferencia entre el conflicto escolar y bullying en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 3 DIFERENCIAS DE CONFLICTO

<b>DIFERENCIAS ENTRE CONFLICTO ESCOLAR Y BULLYING</b>	
Conflicto escolar	- Bullying
-Evento aislado que ocurre accidentalmente (conducta accidental)	-Evento que persiste a través del tiempo (conducta intencional)
-No necesariamente dirigido a dañar. Carente de objetivo	-Deliberadamente encauzado a provocar daño. El objetivo es ganar control sobre otra persona a través de la agresión física o verbal.
-Conflicto entre iguales (personas o chicos con fuerza o poder similar)	-Desequilibrio de poder
-Se maneja siguiendo los pasos de solución de conflictos.	-Requiere una estrategia específica y se tiene que profundizar
-No hay patrón de actores	-Hay actores bien identificados en su rol y de manera persistente(perpetrador, víctima, observador)
-Cuando se soluciona adecuadamente, deja un aprendizaje positivo	-Cuando no se soluciona, tiene efectos a corto(rendimiento académico, interacción social, salud) y a largo plazo (autoestima, deserción escolar ,ideas suicidas, conductas delincuenciales etc.

Fuente: Elaboración propia

### **1.6.3.9. Intervención de los padres contra el bullying**

La familia es el primer paso para lograr y erradicar este problema y aunque es muy difícil identificarlo, ya sea el hijo un agresor o un acosado. Para poder identificarlo hay que estar pendiente de su comportamiento y los cambios que tengan en la conducta.

Según Ferrán Barri, “los primeros síntomas de un acoso escolar se perciben a partir de los nueve meses, e incluso el año de ser padecidos. Se debe tener especial atención en los grupos de escolares y de actividades extraescolares”. (Web gráfica N° 3)

También las investigaciones de Iñaki Piñuel un investigador destacado del fenómeno, “...no hablan de los mensajes dañinos que pueden mandar al hijo y que provocan que el problema estos son negar la versión del niño, argumentando que no es violencia, que es algo que siempre ha ocurrido o decirles que ellos lo padecieron. También es un error decirle al niño que se desquite o que lo ignore esto no funciona. Lo mejor es ayudarle al niño a desarrollar confianza en sí mismo ya que uno de sus principales problemas es que tiene baja autoestima”. (Web gráfica N°3)

También es importante enseñar las habilidades sociales, tener muchos amigos, conversar con los hijos, escuchar todas las expresiones de los hijos y ayudar quienes lo necesitan.

Si esto fuera al contrario ¿qué pasaría si su hijo es el acosador? Lo primero es no dejar pasar esta conducta ya que está comprobado que si se sigue con esto tendrá grandes probabilidades de ser un delincuente. Es importante acordar las reglas de juego más prácticos como: dejar claro que no se van a tolerar el acoso, y por último buscar ayuda profesional.

### **1.6.3.10. Intervención de la escuela**

Es muy importante en la escuela se deben establecer reglas para evitar el acoso. Lo principal es tener vigiladas las áreas de la escuela, ya que es el primer paso para detectar si existe o no este problema. Los profesores deben evitar que los alumnos se comporten de forma agresiva, reprendiéndolos cada vez que lo hagan. Los profesores también deben tratar de identificar un caso de una acosado.

También deben tener en cuenta que en ocasiones el acoso no es real y que el niño solo lo imagina. Esto se debe a que es muy sensible y con una baja autoestima lo que provoca que las más mínimas acciones hagan que se sienta mal.

También se da el caso de acusar solo por que castiguen a los demás, esto es muy comunes. Los maestros deben tratar de inculcar valores, uno de los principales valores es la asertividad este valor es la clave para erradicar este problema.

Según Molina (2017), indica: “es necesario hablar de temas de acoso, debatir y ofrecer alternativas de actuación, al mismo tiempo que de las consecuencias de nuestros actos. Hay que formar personas con capacidad de decisión y de empatía, fomentando recursos personales para afrontar situaciones difíciles”. (p. 87)

En realidad el docente juntamente con los estudiantes debe reflexionar sobre las actividades negativas para erradicar el bullying.

#### **1.6.3.11. Erradicar bullying en Sistema Educativo Plurinacional de Bolivia.**

De acuerdo a las investigaciones del Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia MEC (2015) que titula Sistema de referencia y contra referencia para la atención de caso de violencia en ámbito educativo indica: “las investigaciones científicas, demuestran que existe una serie de consecuencias a corto plazo que causan daños en el desarrollo emocional y psicológico de la víctima de bullying. (p. 35)

En la misma investigación define: En las víctimas crónicas se manifiestan: angustia, dolor físico, depresión, bajo autoestima, ansiedad, dificultad para concentrarse, fobia a la escuela e incluso, ausentismo debido al miedo a los agresores, así como problemas de conducta (Rigby, 1995); son alumnos que se observan triste, solos, con constante nerviosismo, alteraciones de sueños, y con posible de disminución en su rendimientos escolar, aunque solo un porcentaje de 13% tiende a bajar en sus calificaciones (Serrano e Ibura, 2005). También pueden mostrar intentos de suicidio: aventarse de las escaleras para causarse daño y llamar la atención de los adultos, es una conducta común en víctimas de bullying en la ciudad de México; en algunos casos si se llega al suicidio. (p.35)

Según Mendoza (2018) MEC - Bolivia, como se citó Olweus (2001) menciona: identifico que existen grandes posibilidades que el bullying se involucre en la juventud en procesos penales por cometer crímenes, dichos datos han sido sustentados también por investigadores expertos en comportamiento antisocial como Patterson quien a través de investigaciones longitudinales, concluye que la conducta violenta estable a través del tiempo (los niños violentos en caso no recibir ayuda psicológica tienen grandes posibilidades de ser adultos violentos y de exhibir comportamiento antisocial).

El mismo autor menciona sobre el bullying que: “Igualmente ayuda el ámbito escolar no culpando a la víctima o la familia de la víctima e interviniendo desde la educación para detener el bullying. Todos son factores de terminantes en las consecuencias a largo plazo de las víctimas y victimarios”. (p.34)

Otra investigación realizada por Centro de Investigaciones Sociales (CIS) de Bolivia menciona el bullying, se presenta a largo y corto plazo: a lo largo de su vida el bullying aprende que, a través del uso de la violencia, obtiene beneficio personales a bajo costo generalmente sus actos no tienen consecuencias que les perjudiquen, por lo que aprende a usar este comportamiento en todos los contextos en los que se desarrolla y lo mantiene a lo largo de su desarrollo en caso de no tener tratamiento terapéutico. Incluso, en la vida adulta, muestra maltrato hacia sus familiares, ya sean esposa e hijos; son controladores y su participación en su vida familiar se limita hacer proveedor sin involucrarse emocionalmente con los miembros de su familia.

También podemos indicar el bullying se confunde con conductas que son parte del juego entre los estudiantes, es normal escuchar a los estudiantes nombrando apodos, bofetadas, empujones entre muchas otras, se debe erradicar las actitudes negativas de los estudiantes como se puede observar el siguiente cuadro a cerca de las denuncias:

Cuadro N° 4– DENUNCIAS DE MALTRATO

ÁREA	CATEGORÍAS DE DENUNCIAS	DE	CANTIDADES DE CASO
Lucha contra el maltrato y la violencia en el sistema educativo	Maltrato físico y/o psicológico a estudiantes en unidades educativas	755	<b>1.571</b>
	Abuso de autoridad y/o acoso laboral	795	
	<b>Negligencia ante bullying o acoso escolar</b>	<b>21</b>	

Fuente: CIS– Bolivia (2017)

### 1.6.3.12. ¿Para qué educar en valores?

#### 1.6.3.12.1. Los valores universales

Son el conjunto de normas de convivencia válidas en un tiempo y época determinada, dependiendo de las personas como lo utilizan, también determina el contexto donde vive.

Un concepto decisivo y, estrechamente ligado a los valores, es el de la actitud y nos preguntamos ¿Qué son las actitudes? La respuesta son tendencias adquiridas que predisponen a una persona a reaccionar de un modo determinado ante un objeto, persona, suceso o situación, y actúa en consecuencia. Una de éstas es la “opinión”, que es la manifestación pública, por lo general verbalizada, de un sentimiento o creencia. Expresa un valor o una actitud. Otro concepto relevante es el “hábito” que es un comportamiento o modo de proceder regular y adquirido por la repetición de actos similares.



Enseguida mencionamos algunas formas de conducta que se consideran como valores fundamentales:

- ✓ AMISTAD: es el afecto o estimación entre personas que les permite establecer vínculos más estrechos de convivencia.
- ✓ AMOR: es un principio de unión entre los elementos que forman el universo; una manifestación de los hombres hacia el bien y la belleza absoluta.
- ✓ BONDAD: es una cualidad de una cosa o persona que la voluntad considera como un fin deseable tendiente a lo bueno.
- ✓ CONFIANZA: actitud de esperanza hacia una persona o cosa; sentimiento de seguridad en uno mismo; acto de fe.
- ✓ FRATERNIDAD: es la unión y buena correspondencia entre los hombres.
- ✓ HONOR: es el sentimiento profundo de la propia dignidad moral del hombre.
- ✓ HONRADEZ: es la cualidad que nos hace proceder con rectitud e integridad.
- ✓ JUSTICIA: es dar a cada quien lo que se merece, según sus obras.
- ✓ LIBERTAD: es obrar con libre albedrío; es hacer lo que uno desea sin dañar a nadie. La libertad física es limitada y sólo el pensamiento es infinitamente libre.
- ✓ PAZ: es el conjunto de actos de unión o concordia que hacen posible la convivencia armoniosa entre los miembros de una sociedad o familia.
- ✓ RESPETO: es la consideración especial hacia las personas en razón de reconocer sus cualidades, méritos, situación o valor particulares.
- ✓ RESPONSABILIDAD: es el deber de asumir las consecuencias de los actos que uno ejecuta sin que nadie obligue.
- ✓ SOLIDARIDAD: es una responsabilidad mutua contraída por varias personas, que nos hace colaborar de manera circunstancial en la causa de otros.
- ✓ TOLERANCIA: actitud abierta hacia posturas u opiniones diferentes a la propia.
- ✓ VALENTÍA: es la cualidad que nos permite enfrentar con decisión y sin dudar todos los actos de nuestra vida.
- ✓ VERDAD: es la conformidad o acuerdo de lo que se dice con lo que se siente, se piensa o hace.

#### **1.6.3.12.2. ¿Qué son los valores?**

Para definir el concepto de los valores es: “los valores son los principios y criterios que determinan las preferencias y actitudes de las personas” así expresa (Bolívar, 1995).

Entonces los valores establecen en una sociedad concreta, y también para un grupo social o una persona, aquello que es deseable o no. También, los valores expresan las situaciones individuales y colectivas deseables para satisfacer las necesidades humanas. En consecuencia, diferentes valores se expresan en diferentes estilos de vida o pautas de comportamiento practicadas por grupos sociales.

Los valores pueden clasificarse de diversos modos en función del “objeto” al que se refieren (cognitivos, estéticos, afectivos,...), pero una clasificación referida al sujeto resulta más conforme al desarrollo moral de las personas y ofrece más posibilidades educativas.

De este modo hablaríamos de valores individuales (referidos al cuidado del cuerpo, a los aspectos emocionales y cognitivos individuales) como la higiene, la belleza, o la amistad, valores sociales (referidos a las relaciones con los otros) como el respeto, la tolerancia, o la solidaridad, y por último valores morales o éticos (libertad, justicia, igualdad,...).

Los valores individuales y sociales tienen un carácter instrumental (modos de pensar o actuar que permiten vivir en sociedad) respecto de los valores éticos que suponen elaborar un sistema propio de preferencias morales que permiten el razonamiento y el juicio moral.

También plantea Díaz-Aguado y Medrano, (1994), “la educación en valores en los centros educativos conviene distinguir la existencia de principios morales de validez universal (respeto, dignidad humana, igualdad, solidaridad,...) que son recogidos en las declaraciones de derechos humanos, constituciones y el propio currículum escolar, de otros valores, no necesariamente compartidos, que representan opciones personales legítimas y respetables relacionadas con los modos de vida, la moral sexual”, etc.

En realidad, la persona como sujeto histórico – social hace valoraciones y al hacerlo crea los valores, y los bienes en los que aquellos se representan. Es decir, los valores son construcciones que subsisten y se realizan en el ser humano. En consecuencia, las cosas

naturales o creadas por el sujeto, sólo adquieren un valor al establecerse la relación entre aquellas y éste, quien las integra a su mundo como cosas humanizadas.

Al referirse a los valores, Izquierdo C (2003) reconoce que: “el sujeto valora las cosas, y el objeto ofrece un fundamento para ser valorado y apreciado” (p. 13).

Afirma Moleiro, M (2001) que: Las cosas no son valiosas por sí mismas, sino que tienen el valor que nosotros les damos y, por eso cada persona tiene su propia escala de valores. Asimismo, especifica, que no todos nos comportamos igual ante las vivencias y los problemas de la vida; según los valores a los que les damos prioridad, le damos sentido a lo que hacemos (p. 10).

Se reconoce así, que los valores son cualidades peculiares, que poseen ciertas cosas llamadas bienes, y se originan en la relación que se establece, entre el sujeto valorante y el objeto valorado. Sin embargo, es necesario reconocer la existencia de valores con respecto a los actos representativos de la conducta humana, esencialmente de la conducta moral.

Según Zambrano de Guerrero, A (2003): La persona expresa su elegibilidad, mediante la captación de realidades éticas percibidas del mundo exterior, a través de los sentidos genuinamente selectivos, que siempre la realiza de diversos estímulos, aceptando sólo aquellos, vinculados con los esquemas sensorio- motrices y los esquemas no éticos que el ser humano ha construido o está en vías de construcción (p. 150).

Por consiguiente, la valoración moral se nos presenta como un requisito esencial para conferirle valor moral a los actos o productos humanos. Sólo lo que tiene significación humana puede ser valorado moralmente. Esto permite al sujeto valorar, asumir una actitud aprobatoria o de rechazo a un acto u otro y lo hace como ser, que pertenece a un grupo social y está inmerso en un contexto histórico- social determinado.

A su vez, la valoración favorece la creación de valores que actúan como directrices para la conducta humana, pues son los que dan sentido y finalidad a la persona tanto individual como social.

Al respecto, Izquierdo C (2003) expresa que los valores son “los ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana y constituyen a su vez, la clave del comportamiento de las personas” (p. 14).

El mismo autor admite que, los valores “dinamizan nuestra acción y nuestra vida; dignifican y ennoblecen a la persona e incluso a la misma sociedad” (p. 13).

Esto reafirma la idea de que en la perspectiva de toda conducta humana, subyacen los valores, los cuales dirigen y dan sentido al proceder individual y social de cada persona.

#### **1.6.3.12.3. La educación escolar y los valores**

Cuando decimos: "Hacer una escuela a la medida de los alumnos para prepararlos a enfrentar la vida", nos referimos a que la escuela no puede olvidar la formación del estudiante como persona.

Entonces los estudiantes no reciben la información, sino que nuestra sociedad demanda jóvenes inteligentes, sensibles y capaces de desarrollar sus habilidades adquiridas durante su proceso de evolución como seres humanos.

Primero para lograr deben conocerse a sí mismo, saber con claridad cuáles son los valores y actitudes que guían su conducta, a qué conflictos de valores se enfrentaran habitualmente y cómo los resolverán.

En segundo término, es necesario que los jóvenes comprendan los problemas del mundo actual y tomen una posición comprometida ante ellos.

En síntesis, podemos decir, la educación interesada a transmitir valores, apoya el desarrollo individual y profesional para formar personas reflexivas, críticas, comprometidas y congruentes.

#### **1.6.3.12.4. ¿Cómo se aprenden valores?**

Los valores son construcciones sociales dinámicas que evolucionan y que se transmiten y asimilan por aprendizaje social.

De acuerdo Domínguez, (2004) menciona: El papel del sistema educativo en la transmisión de valores es fundamental para la preservación de la cultura de una sociedad. Desde esta perspectiva la educación en valores formaría parte de la socialización como proceso normativo que consigue que los miembros de una colectividad aprendan los modelos culturales de su sociedad, los asimilen y los conviertan en sus propias reglas personales de vida. (Web gráfica N° 4)

Es importante a las personas integrar a una sociedad por medio de valores, normas y pautas de comportamiento comunes, la educación en valores no debe convertirse en adoctrinamiento.

Una educación integral debe aspirar a que los alumnos construyan su propio sistema valorativo en interacción con los iguales y los educadores, desde el diálogo y el respeto al otro.

En este sentido, más que hablar de educación en valores deberíamos hablar de educación moral. Su objetivo es propiciar el desarrollo del razonamiento moral de los alumnos a partir del análisis de las situaciones personales y sociales (conflictos y dilemas morales).

Afirma Graham (2003): las personas tienen que apreciar la fuerza del pensamiento moral por sí mismas, siendo la educación moral la que las capacita para ello sin necesidad de imponerles nada.

El ser humano es una subjetividad entrelazada de personas, pues vive condicionado por la cultura que asimila a través del proceso socializador de los grupos a los cuales pertenece. Dicho proceso favorece el aprendizaje de valores, actitudes, creencias, hábitos necesarios en la persona para participar eficazmente como miembro: individual y/o grupal.

El aprendizaje de los valores se alcanza en la vida de relación con los demás; de esta manera, las relaciones interpersonales se convierten en la plataforma del proceso de formación de los mismos, por medio de las interacciones comunicativas, y la asimilación del contexto.

La vida de relación con los demás surge originalmente en el grupo familiar y se amplía progresivamente con los demás grupos estructurantes de la sociedad.

Según Moleiro, M (2001), identifica al menos cuatro colectivos que tienen gran influencia en la formación de nuestros valores: “la familia, la escuela, los medios de comunicación y el grupo de los iguales que varían según la edad” (p. 12).

Los valores son parte del acervo cultural de nuestros mayores. Es la verdadera herencia de nuestros: padres, maestros, o quienes ejercieron un rol significativo en nuestras vidas.

#### **1.6.3.12.5. La educación como medio para la difusión de los valores.**

Desde la concepción hasta su muerte el ser humano vive un ambiente con características diferentes culturalmente, para interactuar con otras personas de manera mutua. Las personas aprenden a respetar las normas y los valores sociales; los asimila de acuerdo con sus inclinaciones y los utiliza para enriquecer y/o modificar su propio comportamiento, de acuerdo a sus principios personales.

La familia como grupo primigenio de la sociedad, juega un papel determinante en el proceso de formación de valores. Allí se gestan valores tales como: la colaboración, el compartir, la solidaridad, entre otros.

De ahí la razón, por la que Moleiro, M (2001) señala que la familia es la “primera escuela de valores donde se forman los primeros hábitos”. (p. 12)

A su vez, la autora especifica que la escuela es “un medio de formación de valores, es el lugar donde el educador debe mantener una actitud transmisora de valores, siendo lo más importante el ejemplo coherente entre lo que el docente dice y lo que hace” (p. 12).

Esta sinergia entre el decir y el hacer honesto del educador, en cualquier escenario, es lo que lo dignifica ante los alumnos y lo convierte para ellos, en una persona creíble y “significativa”

Según López, M (2001) se refiere: que la educación implica un proceso de relación en el que los seres humanos nacidos los unos para los otros, los eduquemos con y para los demás. Al establecer la relación con el otro, lo vemos como un ello hacia el progresivo desarrollo de un

sentido humano y humanizante de interacciones; en las que vemos al otro como un tú, como un sujeto con la misma dignidad que nosotros.

Asimismo, reconoce que la educación es un proceso por el cual se pasa progresivamente del yo – ello al yo – tú. Esta última idea puede considerarse como una vía pertinente para humanizarnos más como vivientes humanos, en aras de una humanidad más solidaria.

Juárez, J y Moreno, A (2000) expresan que: “La educación es dinámica con tendencia a nuevos procesos educativos cada cierto tiempo; por lo que adquiere diversos matices a partir de la realidad del momento, que hacen de ella un proceso renovado es decir, regenera su estructura interna cuyo fundamento son los valores”. (p. 4).

A partir de lo expresado por los autores mencionados, coincidimos en reforzar la idea de la inexistencia de una educación ajena a los valores. Toda educación es formación en valores, pues los mismos son las directrices del mundo humano, y donde el proceso educativo es el eje central para el aprendizaje de los mismos.

Según Garza, J y Patiño, S (2000) al referirse a la educación especifican que en esta época existen algunas tendencias de cambio como son: “De formar individualmente a educar para lo social y de desarrollar sólo la inteligencia a formar un ser integral” (p. 30).

Asimismo mencionan, que a partir de estas tendencias resulta explicable la importancia, que actualmente tiene la educación

#### **1.6.3.12.6. ¿Cómo educar en valores?**

Vivimos en una época sedienta de paz, compromiso, convivencia social, igualdad social y donde a diario escuchamos decir que hay crisis social, crisis de valores. Ante esta contingencia, la educación es el protagonista central para formar en todos los ámbitos y niveles educativos sobre: educación en valores, formación personal, formación ética y otros temas vinculantes.

Para comprender la educación en valores según Garza, J y Patiño, S (2000) al definir la educación en valores lo hace como “un replanteamiento cuya finalidad esencial es humanizar la educación” (p. 25).

El mismo autor enfatizan que “una educación en valores es necesaria para ayudarnos a ser mejores personas en lo individual y mejores integrantes en los espacios sociales en los que nos desarrollamos” (p. 25).

Por su parte, Juárez, J y Moreno, M (2000) al referirse a la educación en valores indican que “las cosas pasan pero queda el valor de lo que esas cosas fueron, y es en ese momento cuando el valor comienza a tener sentido en la persona”. Asimismo agregan que “todo va cambiando continuamente y lo que ha permanecido en la historia es la valoración dada a las cosas” (p. 42).

También el mismo autor especifican que “educar se convierte en una realización constante de valores, transmitiéndolos, ponderándolos y cultivándolos, como una forma de internalizarlos y la mejor manera de evaluar la internalización de un valor es a través de la actitud del individuo” (p. 43).

Los autores mencionados, manifiestan que se puede abordar la formación en valores basados en cuatro aspectos fundamentales: “la persona, las relaciones humanas, la realidad y la espiritualidad” (p. 47).

Entonces podemos indicar que la educación en valores juega un papel decisivo. En razón de lo cual se concluye que el rol del educador es conducir al aprendiz a desarrollar sus potencialidades bajo una dimensión moral y ética, en el marco de su realidad social y ayudarlo a interpretarla para que asuma la responsabilidad de sus actos y participe activamente en su vida comunitaria.



### **1.6.3.12.7. ¿Para qué educar en valores?**

La educación en valores debe ser en forma continua y permanente con la responsabilidad de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa. Esto ayuda a la formación integral del estudiante, quien requiere no sólo la adquisición del conocimiento científico, sino también el aprendizaje de patrones culturales impregnados de valores, que lo ayuden a ser una persona útil para sí misma y para los demás.

En efecto, la visión y la acción de la educación en valores, favorece que sean mejores los actos de los estudiantes, modelos para otros, portadores de cultura para un mundo mejor.

Es necesario que la educación inspire y fundamente la transmisión de la cultura con una cosmovisión centrada en los valores, y esta cosmovisión es la que debe unificar las mentalidades científicas, técnicas y humanísticas pertenecientes a un establecimiento educativo.

Asimismo, la educación debe llevar a poner en su justo reconocimiento lo: positivo, bello, afectivo, solidario, honesto, verdadero, que trascienda en el tiempo y el espacio; el rescate y el fortalecimiento de los valores para la convivencia humana, dentro y fuera de las comunidades educativas.

En tal sentido, Garza J y Patiño, S (2000) refieren que: La escuela y sus aulas se convierten en una excelente oportunidad de educar para la paz, al enseñar y promover los valores que fortalecen el respeto a la dignidad de la persona y sus derechos inalienables, y es por esto que se presta especial atención al proceso de socialización que ocurre entre todos los miembros de la comunidad educativa, y se pretende orientar la formación de los niños y jóvenes hacia los valores y actitudes que posibiliten un desarrollo social más justo y equitativo.

Indicar, los mismos autores citan la declaración de la UNESCO en el documento el futuro de la educación hacia el año 2000 el cual especifica que la educación debe: “Promover valores para incrementar y fortalecer: el sentimiento de solidaridad y justicia, el respeto a los demás, el sentido de responsabilidad, la defensa de la paz, la conservación del entorno, la identidad y la dignidad cultural de los pueblos, la estima del trabajo” (p. 71).

Así mismo, Ramos, M (2000) enfatiza, es necesario fortalecer los valores comunitarios y cooperativos, lo cual exige que se prepare integralmente a la población. Así mismo especifica que: “las soluciones no tienen que ser sólo técnicas sino que tienen una dimensión ética porque está en juego el destino del hombre” (p. 121).

Además el mismo autor, puntualiza que: La dimensión ética implica que los individuos necesitan un grupo de valores que orienten su comportamiento social en un mundo cambiante, enfrentar los problemas con sentido ciudadano, con autonomía personal, conciencia de deberes y derechos y sentimiento positivo de vínculos con todo ser humano comprometido en la búsqueda de una sociedad más justa y solidaria (p. 122).

Las ideas antecedentes sobre la educación en valores, denotan su mérito en todos los ámbitos de la vida de los seres humanos. Por consiguiente, la educación en valores representa el medio propicio para la formación de la persona, en todos los aspectos vinculados con la vida, entre los que prevalece el cuidado a la salud.

a) **Aspectos cognitivo-evolutivos del desarrollo moral:** Desde el punto de vista de la psicología evolutiva y cognitiva el aprendizaje de valores se relaciona con el progresivo desarrollo del juicio o razonamiento moral que permite la construcción de principios morales propios. Sabemos los niños pasa por diferentes etapas de desarrollo moral y su desarrollo psicológico global, lo clasifica en tres niveles o periodos:

Según Kohlberg, (1992) indica:

-El nivel pre convencional comprende (4-10 años): es un nivel inicial en el cual las normas son una realidad externa que se respetan sólo atendiendo las consecuencias (premio, castigo) o el poder de quienes las establecen (padres, profesores,...). En esta etapa el niño no ha entendido aún que las normas sociales son convenciones para un buen funcionamiento de la sociedad. Se tiene una moral heterónoma, impuesta por otros, y el individuo busca satisfacer intereses propios.

-El nivel convencional (10-13 años): en este nivel, el individuo se mueve por la aprobación social de otros. Se quiere responder favorablemente a las expectativas que los otros tienen de

uno. La moral autónoma surge de la relación con los iguales y está basada en la igualdad: la necesidad y la conveniencia del respeto mutuo y la igualdad en el trato.

-El nivel post convencional (a partir de los 13 años): es el nivel de comprensión y aceptación de los principios morales universales que inspiran las normas y son válidos para todas las personas. De hecho, los principios morales son más importantes que las normas. Se alcanza así la autonomía moral en base a un propio sistema de valores.

Según Kohlberg (1992) la maduración biológica y el aprendizaje permiten el desarrollo del pensamiento lógico y la habilidad para tomar decisiones. Esto propicia la evolución moral pasando de modo progresivo e irreversible a los periodos más avanzados (el autor define seis estadios considerando que no todo el mundo alcanza los últimos periodos de mayor madurez moral).

#### **1.6.3.12.8. ¿Cómo educar en valores en el centro escolar?**

Es evidente que existe una relación bidireccional entre educación en valores y educación para la convivencia. La conducta y el juicio moral se construyen en el individuo a partir de sus relaciones sociales, en su trato con el próximo y el prójimo, aprendiendo a ser tolerante y a ponerse en el lugar del otro (Bonilla, 2005).

De hecho, ni siquiera es eficaz, ya que propuestas de educación en valores como la Educación para la Paz se han concretado en un tema transversal sin demasiada trascendencia en las prácticas educativas relacionadas con la mejora de la convivencia escolar.

Como señala García Gómez (2004) la Educación para la Paz “no han logrado promover un nuevo modelo de escuela para la paz con capacidad para actuar ante determinadas conductas de enfrentamiento y de violencia en las aulas”. (p. 409)

Una propuesta coherente de educación en valores supone tener un proyecto educativo bien definido, apuesta por una educación de calidad, es decir, por una educación atenta al desarrollo integral de todos los estudiantes y a proporcionar el mejor clima de convivencia

posible en la institución. Es importante practicar en las aulas la convivencia escolar con el fin de favorecer el desarrollo moral de cada estudiante.

#### **1.6.3.12.9. Integración de los valores en la práctica educativa cotidiana y la mejora de la convivencia en el centro**

Propone el desarrollo de un modelo de disciplina formativo Ballester y Calvo, (2007) que: “propicie el desarrollo de la competencia social y la construcción de la autonomía moral del alumno en el respecto a los principios básicos de la convivencia democrática”.

Esto supone medidas como la participación de los estudiantes en la elaboración de las normas de aula y en la resolución de conflictos, al respecto el mismo autor indica:

**a). Concreción de los valores educativos en la disciplina escolar y los procedimientos de resolución de conflictos.** La disciplina escolar es un ámbito donde poner de manifiesto, modelar y practicar valores como la responsabilidad, la paz, la resolución no violenta de conflictos, la justicia y el respeto.

**b). Concreción de los valores en habilidades y hábitos de conducta.** Los valores se deben concretar además en normas de convivencia, en hábitos de comportamiento y conductas como desarrollo de la competencia social de los alumnos.

Por ello desde el ámbito escolar se debe trabajar en torno al desarrollo de conductas y hábitos de comportamiento acordes con los valores del proyecto educativo y el currículo. Los programas de habilidades sociales, la enseñanza de hábitos de conducta y autonomía, así como el desarrollo de los contenidos actitudinales así nos lo permiten.

**c). Educación en valores a partir del currículum.** El centro escolar y el profesorado deben procurar oportunidades para el desarrollo moral de los alumnos mediante los procesos de enseñanza y aprendizaje (aspectos curriculares). En la escuela educamos en valores a partir de los aprendizajes concretos en cada ciclo y nivel, donde podemos incluir contenidos sobre

conductas, actitudes y valores deseables, así como propiciar la discusión y el debate en torno a los mismos.

**d). Educación en valores desde las relaciones escolares y la práctica de los mismos.** No hay que olvidar que el aprendizaje de valores y actitudes va ligado a aspectos cognitivos, pero también a aspectos socioafectivos (el clima de aula, la convivencia y participación en el centro, las relaciones de respeto entre los diferentes miembros de la comunidad escolar, etc.). El centro escolar debe ser una institución donde vivir y practicar a diario los valores y modos de relación propios de la convivencia democrática.

El sistema educativo es el lugar donde se forman todos los ciudadanos de una sociedad democrática siendo una de las pocas oportunidades de vivir y desarrollarse en comunidad que actualmente se tiene desde una perspectiva democrática: asumiendo valores de participación, colaboración y compromiso social.

#### **1.6.3.12.10. Valores que debe construir un estudiante**

Algunas estrategias que pueden ayudar a adquirir el perfil de un pensador crítico, son las siguientes:

- **Conócete:** reflexiona frecuentemente sobre tu persona, tus sentimientos, valores, formas de reaccionar ante diversas situaciones, etcétera.
- **Aprende a observar tus reacciones emocionales y tu conducta;** analiza tu comportamiento, sus causas y sus efectos. Ésta es una condición necesaria para iniciar todo un proceso de cambio personal.
- **Establece tus objetivos y planes de vida y de carrera;** éste es el camino directo a la autonomía personal; no esperes a que otros decidan por ti.
- **Analiza las situaciones de donde obtienes consecuencias gratificantes debido a tu comportamiento;** seguramente encontrarás que son aquellas donde hay congruencia entre esa conducta y el conjunto de valores personales y sociales positivos.

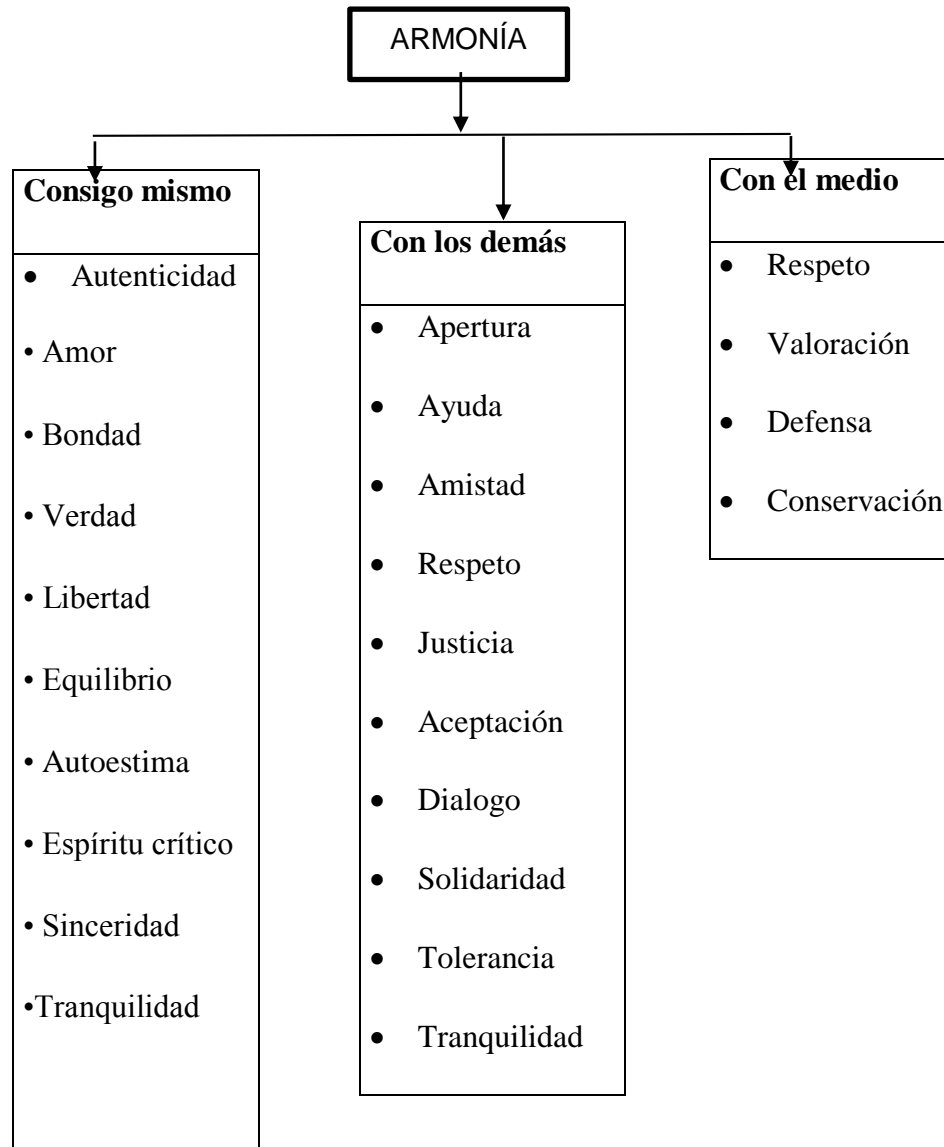
- **Conviértete en un espectador o lector crítico de los medios de comunicación masiva;** cuando leas o te sientes ante una pantalla de televisión, piensa siempre en qué "dicen" en realidad los mensajes que te transmiten, a quién o a quiénes beneficia que tú los asimiles. Pregúntate si la información es verás o está sesgada en beneficio de los intereses de alguien; pregúntate si en verdad necesitas lo que anuncian.
- **Aprende a escuchar y a observar a los demás;** las personas con quienes interactúas cotidianamente, te dan a cada rato información de ti mismo y, a la vez, te ofrecen modelos de conducta positivos y negativos.

#### **1.6.3.12.11. La escuela del futuro**

La educación para la paz será uno de los objetivos prioritarios de la escuela del futuro. Además la educación del siglo XXI, según la Comisión Internacional de la UNESCO, afirma Delors J. (1996) sobre la educación, debe apoyarse en cuatro pilares básicos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir con los demás y aprender a ser, se desglosa de la siguiente forma:

- ✓ **Aprender a conocer**, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias.
- ✓ **Aprender a hacer**, a fin de adquirir no sólo una calificación profesional sino, más generalmente, una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo.
- ✓ **Aprender a vivir juntos**, desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia –realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos–, respetando los valores del pluralismo, comprensión mutua y paz.
- ✓ **Aprender a ser**, Con tal fin, no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitudes para comunicar.

Gráfico N° 2  
ESCUELA DEL FUTURO



Fuente: elaboración propia

### **1.6.3.13. Marco legal**

#### **1.6.3.13.1. Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia (CPEPB)**

Art. 79 de la constitución Política del Estado Plurinacional establece que: “la educación fomentara el civismo, el diálogo intercultural y los valores éticos morales. Los valores incorporaran la equidad de género, la no diferencia de roles, la no violencia y la vigencia plena de los derechos humanos”.

En el capítulo segundo establece los derechos fundamentales:  
D). “toda persona tiene derecho a la vida la integridad física, psicológica y sexual. Nadie será torturado ni sufrirá tratos crueles, inhumanos, degradantes...”

#### **1.6.3.13.2. La ley de educación N°070 de Avelino Siñani y Elizardo Pérez**

Art. 3 (bases de la Educación) numeral 12). Establece que la educación “es promotora de la convivencia pacífica, contribuye a erradicar toda forma de violencia en el ámbito educativo, para el desarrollo de una sociedad sustentada en la cultura de paz, el buen trato y el respeto a los derechos de las persona y de los pueblos”.

Numeral 13) establece que “la educación asume y promueve como principios ético, morales de la sociedad plural, ....se sustenta en los valores de unidad, igualdad, inclusión, dignidad, libertad, solidaridad, reciprocidad, respeto, complementariedad, armonía, transparencia, equilibrio, igualdad de oportunidades, equidad social y de género en la participación, bienestar común, responsabilidad”.

#### **1.6.3.13.3. Resolución Ministerial Rm 01/2016 del Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia**

Resolución Ministerial RM 01/2016 indica: Art. 111. Enciso III) “...cero tolerancia acoso escolar (bullying) en los salones de clase, pasillos, predios escolares a través de los medios de comunicación escrita, tecnología o cibernética dentro y fuera de las horas de clase. Asimismo,



las maestras y los maestros deben desarrollar contenidos contra la violencia a partir del eje articulador valores socio comunitarios”

La Resolución Ministerial 001/2013 normas generales para la gestión educativa 2013 define en su artículo 91 (principios de equidad) “en las unidades educativas fiscales, privados y de convenio se observara el principio de equidad, reciprocidad, así como la práctica de la declaración universal de los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes”.

Entonces, las autoridades educativas deben aplicar la normativa de la Resolución Ministerial RM01/12, en caso de descubrir la existencia de bullying en el establecimiento, para erradicar el bullying la información se debe divulgar en los espacios de concentración masivo como en la puerta de salida, en los pasillos, para los estudiantes y padres de familia.

#### **1.6.3.13.4. Código del Niño, Niña o Adolescente**

Art. 112 del código **del niño , niña o adolescente** sobre la educación establece que el niño, niña o adolescente tiene derecho a una educación que les permita el desarrollo integral de su persona, les prepare para el ejercicio de la ciudadanía y cualifique para el trabajo asegurándoles:

1. La igualdad de condiciones para el acceso y permanencia en la escuela
2. El derecho a ser respetado por sus educadores
3. Derecho a su seguridad física en el establecimiento escolar

También los estudiantes tienen derecho y deberes a cumplir dentro del establecimiento acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje. En ningún artículo está contemplado la práctica de actitudes negativas o antivalores del estudiante.

#### **1.6.3.13.5. Decreto Supremo N° 0813**

El decreto supremo N° 0813 de 9 de marzo de 2011 reglamenta la estructura, composición y funciones de la dirección departamental de educación DDE’s de la (Ley N° 070) indica que:

a). “generar mecanismos para la prevención de actos de discriminación, violencia y acoso sexual, racismo, corrupción y otros que vayan en desmedro de la dignidad e integridad de las y los estudiantes”.

#### **1.6.3.13.6. Normas internacional**

El sistema de naciones unidas ha provisto de gran cantidad de normativa diferente a los derechos humanos de las mujeres, niñas/os o adolescentes de base, metas a cumplir: “reconocimiento que el niño, para el pleno armonioso desarrollo de su personalidad debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión”.

#### **1.6.3.13.7. Texto de la Declaración Universal de los Derechos Humanos**

Artículo 27.

1). Toda persona tiene derecho a formar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y en los beneficios que de él resulten.

2). Toda persona tiene derecho a la protección de los intereses morales y materiales que le correspondan por razón de las producciones científicas, literarias o artísticas de que sea autor.

#### **1.6.3.13.8. Texto de la Declaración de los Derechos del Niño**

Los niños y niñas tienen derecho a:

Principio 1: El niño disfrutará de todos los derechos enunciados en esta Declaración. Estos derechos serán reconocidos a todos los niños sin excepción alguna ni distinción o discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento u otra condición, ya sea del propio niño o de su familia.

Principio 2: El niño gozará de protección especial y dispondrá de oportunidades y servicios, dispensado todo ello por la ley y por otros medios, para que pueda desarrollarse física, mental,

moral, espiritual y socialmente en forma saludable y normal, así como en condiciones de libertad y dignidad. Al promulgar leyes con este fin la consideración fundamental a que se atenderá será el interés superior del niño.

Principio 6: El niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, necesita amor y comprensión. Siempre que sea posible, deberá crecer al amparo y bajo la responsabilidad de sus padres y, en todo caso, en un ambiente de afecto y de seguridad moral y material; salvo circunstancias excepcionales, no deberá separarse al niño de corta edad de su madre. La sociedad y las autoridades públicas tendrán la obligación de cuidar especialmente a los niños sin familia o que carezcan de medios adecuados de subsistencia. Para el mantenimiento de los hijos de familias numerosas conviene conceder subsidios estatales o de otra índole.

Principio 7: El niño tiene derecho a recibir educación que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales. Se le dará una educación que favorezca su cultura general y le permita, en condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social, y llegar a ser un miembro útil de la sociedad.

Principio 10: El niño debe ser protegido contra las prácticas que puedan fomentar la discriminación racial, religiosa o de cualquier otra índole. Debe ser educado en un espíritu de comprensión, tolerancia, amistad entre los pueblos, paz y fraternidad universal, y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes.

#### **1.6.4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

El presente trabajo de investigación es tipo **descriptivo**, definido por Ibáñez, Bernice (1995, p. 36), como: “aquella que implica la recolección de datos para probar hipótesis, sobre el estado actual del tema de estudio”.

Los estudios descriptivos se dividen, según el mismo autor, en dos grandes ramas: a) autoinforme y b) **observación**. Esta investigación tomará la observación, para solicitar a un grupo de estudiantes de nivel primario, mediante un cuestionario estructurado.

### **1.6.4.1. Instrumentos**

#### **1.6.4.1.1. Guía de observación**

Durante el proceso de diagnóstico se observa algunos estudiantes de manera implícita en forma de juego realizan el bullying frente a sus compañeros del curso, en ausencia del docente u otra autoridad de la institución.

Así mismo, mencionar los estudiantes realiza el bullying en hora de recreo, nombrando apodos y menospreciando sobre el proceso de aprendizaje.

La observación, a la que se refiere Chuquimia Ch, Ryder (2001, p. 98) destaca que “la observación científica como método consiste en la percepción directa dirigida a la obtención de información sobre el objeto de investigación”.

Así mismo, la observación directa permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos. Es importante preguntarse por el ¿qué?, ¿cómo? y ¿cuándo? puede observarse.

En realidad estas preguntas ¿qué?, ¿cómo? y ¿cuándo? permite ordenar el tiempo de observación de las acciones que realizan los estudiantes en un determinado tiempo.

#### **1.6.4.1.2. Cuestionario**

Con relación a este instrumento, algunos autores señalan que es la descripción de los métodos de evaluación, que se utiliza y pueden ser: cuestionarios, las escalas, las entrevistas o pruebas específicas que respondan a una ciencia.

El método de evaluación elegida en el presente trabajo de sistematización fue el **cuestionario**, que es un instrumento que cumplió la finalidad de obtener las respuestas a las interrogantes planteadas, así mismo, estuvo destinado a explorar y conseguir la opinión de la muestra elegida.

El cuestionario, al que se refiere Rodríguez, Barrios y Fuente (1984 , p.115) destaca que es “un medio de interrogatorio individual o de cierto número de personas mediante el cual, y

siguiendo un determinado esquema, se puede recoger información para la solución de tal o cual problema social”.

Por consiguiente, con el cuestionario se pretende explorar y conocer la opinión que tienen los estudiantes sobre el bullying. (Ver anexo N° 1)

El cuestionario deberá cumplir ciertas etapas antes de ser aplicado directamente a la muestra elegida:

- ◆ Se tendrá previamente un diseño de cuestionario
- ◆ Se verificará la claridad y pertinencia de cada una de las preguntas del cuestionario a través de una prueba piloto, que es la prueba de validación.
- ◆ Se realizará para los dos estamentos.
- ◆ Se tendrá un cuestionario final como resultado de la revisión y las enmiendas del apartado anterior.

## **CAPITULO II**

### **2. RECONSTRUCCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN**

#### **2.1. RECONSTRUCCIÓN ORDENADA DE LA EXPERIENCIA**

##### **2.1.1. Situación inicial**

Se inició el trabajo, el día 23 de julio del presente año; dirigiéndose al Director con una carta de solicitud pidiendo permiso y la autorización de ingreso a la Unidad Educativa Eva Perón para realizar un diagnóstico, que tipo de información tienen sobre del bullying ,los estudiantes de nivel primario. En ese entendido el director me respondió que si podía realizar el trabajo. Y me pidió que de una vez inicie con las actividades planificadas.

Y un 26 de julio empecé a observar en los momentos de recreo, hora de salida, como un diagnóstico de la problemática del bullying. El mismo día conversamos con el director con mucha preocupación expresa es necesario dar información para erradicar el bullying en el establecimiento.

Así mismo, se conversó con los estudiantes sobre el bullying, en la etapa de diagnóstico, el significado no lo saben, se les aclaró la definición, algunos estudiantes quedaron admirados con la información, otros preguntaba que se puede hacer para erradicar el bullying.

La mayoría de los estudiantes toman la conciencia de erradicar el bullying y con iniciativa de cambiar las actitudes, en los juegos en todas las actividades que se realiza en la institución educativa.

##### **2.1.2. Intervención**

Se aplicó los instrumentos de diagnóstico en las fechas 29,30, 31 de julio del presente año, como ser: el cuestionario y la entrevista, a estudiantes, profesores y padres de familia.

En las fechas indicadas se realizó el cuestionario a los estudiantes de nivel primario de cada curso. Que se empezó repartiéndoles el cuestionario a cada estudiante, pero algunos no tenían

la información sobre ¿Qué es el bullying? Y mi persona tuve que explicarles sobre el contenido del cuestionario.

Así también durante la aplicación del cuestionario se observó que muchos estudiantes no lo realiza rápido la lectura de las preguntas del cuestionario y las respuestas de selección múltiple con imágenes ayudo mucho a los estudiantes a determinar la respuesta correcta.

En cuanto a los docentes en el llenado del cuestionario algunos docentes colaboraron con rapidez y otros no querían aceptar el llenado del cuestionario.

Al respecto a los padres y madres de familia la entrevista se desarrolló en la hora entrada y salida, hubo la participación amplia y algunas madres no querían participar porque indicaron no tienen información precisa sobre el tema.

### **2.1.3. Situación final**

Al finalizar el cuestionario reflexionamos con una lectura titulada “La extraterrestre” de (Diego Ricardo Romero Choque Tarqui)”. Del cual identifica aspectos positivo y negativo del bullying.

Los estudiantes aprendieron que no se debe hacer el bullying, porque cada persona tiene sentimientos y se debe apoyar, motivar a los estudiantes que se encuentran con bajo autoestima.

## **2.2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

En el presente trabajo de diagnóstico descriptivo situacional, se observó en los estudiantes durante los juegos encubiertos con tinte de bullying a otros pares menores, o aquellos estudiantes que no tienen muchos amigos.

Para detectar el actuar del bullying en los estudiantes se aplicó un cuestionario estructurado con diferentes preguntas y con respuesta de selección múltiple, para tener una información verídica y confidencial de los estudiantes de los cursos seleccionados.

Así mismo, en las entrevistas a los docentes, se pudo escuchar que si existe el bullying de manera implícita por una minoría de estudiantes, que expresan con palabras indirectas, en los juegos marginando a los estudiantes que no son activos y dinámicos, a los estudiantes que realizan lenta la tarea.

Otro grupo de docentes también expresan aquellos estudiantes que no tienen control de los padres y madres, estudiantes que sufren violencia dentro de la familia, estudiantes que no tienen papá ni mamá, los estudiantes se pasan el tiempo en los juegos de redes sociales quienes lideran el bullying frente a otros estudiantes.

La mayoría de los estudiantes que realizan el bullying son los que tienen problemas en la conducta, los que reciben gritos de sus padres, agresiones verbales y otros. Estos estudiantes replican similares casos en el aula o en el establecimiento, es la afirmación uno de los docentes de la institución donde trabaja. Es importante cultivar en los estudiantes los valores de convivencia social.

Durante la entrevista a padres de familia algunos testimonios son: - Con solo decir no conozco el tema ¡ gracias! - Nombrando apodos entre estudiantes es bullying. - Las travesuras que realizan los estudiantes. Otro grupo de padres indican: el bullying está camuflado dentro de los juegos, tanto en la casa como en la escuela.

### **Experiencia 1: Estudiantes**

Se elaboró un cuestionario para los estudiantes de primaria;luego, se repartió el cuestionario a cada estudiante para saber el criterio de conocimiento que tienen acerca de bullying, lamentablemente algunos estudiantes no tenían el conocimiento del tema, y tuve que hacerles entender a los niños el concepto de bullying, para proceder con el llenado del cuestionario.

Otro problema que tuve en uno de los cursos, me encontré durante la aplicación del cuestionario con pocos estudiantes porque se faltaron ese día muchos por motivos de salud.

En uno de los cursos no tuve mucha claridad de luz, porque cada turno del colegio se lo guardan los focos, mi persona tenía que leer las preguntas y las respuestas alternativas, luego cada estudiante marca libremente la opción que ve conveniente.



Al finalizar el cuestionario reflexionamos con una lectura titulada “La extraterrestre” de (Diego Ricardo Romero Choquetarqui). Para identificar aspectos positivo y negativo. Muchos estudiantes expresaron en los dibujos actitudes positivas del cuento. Pocos estudiantes mostraron las actitudes negativas del cuento. El cuento permite a los estudiantes reflexionar y tomar la conciencia todos los humanos tenemos sentimiento.

También se observó que algunos niños llagan atrasados donde el profesor deja en plantones, a los niños, y niñas. Y lo pregunté al profesor porque lo hacia el plantón y me respondió, que tienen que tener una educación en valores como ser: responsable, respeto y puntual es por eso que lo hago para que se corrijan su educación. Estas actitudes también son consideradas bullying dentro de un grupo social.

Las más sobresalientes de los estudiantes del cuestionario aplicado, se puede analizar:

En la Pregunta 1. ¿Sabías que el bullying es una forma de comportamiento ofensivo, maltrato físico, psicológico y verbal entre compañeros de la misma edad? Que en su mayoría de los estudiantes no saben el concepto de bullying, pocos estudiantes conocen acerca del tema de bullying.

En la Pregunta 2. ¿Qué causa el bullying en los niños? Como respuesta se puede observar la mayoría de los estudiantes mencionan que le causa tristeza y mal humor.

## **Experiencia 2: Profesores**

Durante la entrevista con los profesores se entregó un cuestionario estructurado con respuesta de selección múltiple, donde deberían responder con las respuestas que sean correctas, de acuerdo a su conocimiento que tiene sobre el bullying.

Resumiendo algunas preguntas más sobre salientes del cuestionario, se puede mencionar: que los profesores tienen claro el concepto sobre el tema de bullying. También consideran que la causa del bullying es por violencia familiar ya que esto daña al niño en lo psicológico, físico y emocional. Así también indican que se puede dar una solución a este problema de bullying, reportando a las autoridades competentes, difundiendo información y ayudando a personas que sufren del bullying.

### Experiencia 3: Padres de familia

En la entrevista realizada a padres y madres de familia algunos fueron entrevistados y otros no quisieron ser entrevistados por razones personales.

En la opinión de los padres y madres de familia conocen poco sobre el tema bullying, porque no tienen la información suficiente y les hace difícil para detectar el bullying en los estudiantes.

También se observó en las mamás jóvenes adultas, explorar mediante el celular definiciones y algunas técnicas para identificar el bullying.

Algunos testimonios de los padres son: cultivar en los estudiantes valores de respeto, tolerancia, trabajo en equipo, aceptar en los juegos la pérdida y volver a intentar. Todos tienen capacidades cognitivas diferentes se debe respetar al estudiante como persona.

### 2.3. ANÁLISIS DE LOS EJES CENTRALES.

EJE CENTRAL	PREGUNTA PROBLEMATIZADORA
Conocimiento del bullying.	¿Cómo consideran el bullying los estudiantes en unidades educativas? ¿Cuáles han sido los resultados positivos y negativos del bullying entre estudiantes?
La incidencia de la educación en valores en los estudiantes.	¿Será que los estudiantes conocen los valores en la actualidad coyuntura?
Carencia de valores personales.	¿La formación de los padres incide en los estudiantes la formación de los valores?

#### 2.5.1. Conocimiento del bullying

Los estudiantes de 7 a 11 años de edad no tienen la información pertinente sobre el tema de bullying, consideran los estudiantes como una actividad de juego entre ellos. Otros estudiantes

de la misma edad consideran el bullying como una marginación, aislamiento del grupo de trabajo aprovechando el estado emocional del estudiante reprochando el bullying.

También existe tipos de bullying, cada estudiante puede utilizarlo a criterio propio y a su alcance, dependiendo del sujeto agredido mediante verbal, físico, cultural, pedagógico.

En realidad el estudiante agredido por bullying es como un resultado negativo que incide un bajo rendimiento académico, hasta reprobación del año escolar, provocando la deserción escolar; además el bullying es liderado por uno o dos personas del grupo de los estudiantes.

### **2.5.2. La incidencia de la educación en valores en los estudiantes.**

Por lo tanto los estudiantes conocen conceptualmente, los valores, lo que falta es la práctica de valores en la convivencia social, la tolerancia, trabajo cooperativoy la comprensión entre los estudiantes. Lo importante es fortalecer a los estudiantes en marco de valores mediante las actividades, de diálogo y el respeto mutuo.

### **2.5.3. Carencia de valores personales.**

En realidad los padres que transmiten los valores hacia sus hijos son una minoría, es importante la transmisión de valores de generación en generación mediante el diálogo padre e hijo, buscando una educación de paz, como ser cooperativo y ser generoso con principios de equidad de género.

## CAPITULO III

### 3. REFLEXIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

#### 3.1. DEBILIDADES Y FORTALEZAS DEL PROCESO

En el presente trabajo del diagnóstico se encontraron las siguientes debilidades y fortalezas.

##### 3.1.1. Debilidades

- Algunos estudiantes aprovecharon con la indisciplina al ver una persona más en el curso, porque el docente no les regañará durante el llenado del cuestionario.
- El curso tercero, las niñas y los niños expresaron la existencia de bullying en ausencia de la maestra en el curso. Otros niños juegan el wwe, cuando se lastiman lloran, se jalan del cabello, nombrando apodos.
- Pocos niños y niñas no tiene el conocimiento sobre la problemática del bullying.
- En el segundo curso tuve la dificultad, del llenado, porque ellos no respondieron rápido al cuestionario, como bien sabemos que los niños tienen un ritmo de aprendizaje rápido y lento. Se logró el objetivo del llenado del cuestionario con los niños, aunque me llevo mucho tiempo.
- Que algunos profesores no quisieron colaborar con la entrevista y en el llenado del cuestionario sobre el tema del bullying.
- Los docentes predispuestos a erradicar el bullying en el establecimiento.
- Poco interés de los padres de familia sobre el tema de bullying y no respondieron a la entrevista.

### **3.1.2. Fortalezas**

- Los niños y las niñas reflexionaron sobre el tema de bullying mediante la lectura del extraterrestre, una lectura guiada por mi persona.
- Docentes comprometidos con la comunidad educativa, prestos a colaborar con la información necesaria que viene al caso, así mismo expresaron brindar apoyo a los estudiantes y motivar la autoestima en quiénes lo necesitan.
- Se escucha en algunos estudiantes la práctica de valores de cooperación, solidaridad, compromiso y trabajo en equipo.
- Los Padres de familia que realmente se preocupan de sus hijos y tiene el interés de erradicar el bullying, mediante los valores para fomentar una educación de la paz, tranquilidad y equilibrada.
- Existe la comunicación entre docentes y la comunidad educativa dispuestos a erradicar el bullying y trabajar, promover los valores de convivencia social.

### **3.2. RESULTADOS**

El cuestionario se aplicó a los estudiantes. El cuál refleja en los resultados obtenidos el porcentaje que tiene mayor significación para el análisis de datos. Así mismo, la distribución de frecuencias relativas se presenta en forma de histogramas, que permitió un análisis. (Ver anexo 8 y 9).

A continuación se presenta los resultados del estudio, mediante un cuestionario estructurado:

#### **Resultado del Cuestionario de los estudiantes**

**Resultado 1.-** El 58% de los estudiantes no saben que el bullying es una forma de comportamiento ofensivo, maltrato físico, psicológico y verbal entre compañeros de la misma

edad y un 42% de los estudiantes saben que el bullying causa daño emocional, verbal y psicológico en los compañeros.

**Resultado 2.-** De acuerdo a la presentación del histograma demuestra que un 44% de los estudiantes saben que el bullying causa tristeza ,un 42% de los estudiantes indican que el bullying les causa mal humor, el 8% de los estudiantes confirman que el bullying causa alegría y un 6% indican el bullying les causa buen humor. Entonces se puede decir que la mayoría de los estudiantes afirman que el bullying les causa tristeza, mal humor y una minoría de estudiantes se sienten superiores a otros para agredir o realizar el bullying frente a sus compañeros.

**Resultado 3.-** Un 90% de estudiantes indican que se puede ayudar dialogando con sus compañeros, el 6% menciona que se puede ayudar de mal humor y 4% afirma que la ayuda es mediante gritos a sus compañeros. Entonces podemos indicar la mayoría de los estudiantes afirman que se puede dialogar con los compañeros que realizan el bullying y una minoría indican la solución a gritos quienes lo realizan el bullying.

**Resultado 4.-** La mayoría de los estudiantes practican y comprenden los valores de convivencia social y una minoría desconoce los valores de convivencia social. Fortalecer la toma de conciencia para erradicar el bullying, es importante en los estudiantes para vivir una amistad equitativa.

**Resultado5.-** Un 54% de estudiantes afirman que conocen al niño y niña que habla mal de sus amigas o de la compañeras del curso y un 46% no identifican .en realidad los estudiantes conocen quiénes realizan bullying dentro y fuera de la institución.

**Resultado 6.-** Que un 40% y 38% de los estudiantes afirman que los berrinches causan enojo y tristeza y un 22% de los niños indican los berrinches les causa alegría. La mayoría de los estudiantes mencionan los berrinches ocasionan distracción, el mal estar entre compañeros, reproches y quienes lo realizan berrinche se sienten alegres, conformes y superiores a otros.

**Resultado 7.-** El 80% de los estudiantes identifican en la imagen un comportamiento de conducta de gritos entre ellos, y una minoría ven como un trato amable. Entonces los estudiantes en diferentes contextos viven a gritos de sus progenitores, de compañeros y una

minoría el grafico observa como un diálogo entre amigos por lo tanto no viven en agresiones familiares.

**Resultado 8.-** En la mayoría de los estudiantes indican que en la escuela les gustaría jugar y estudiar. El 8% y 4% afirman que les gustaría, molestar, jalonear a otros estudiantes del curso. Es verdad la mayoría de los estudiantes en hora de recreo se recrean, juegan diferentes juegos entre estudiantes y así mismo cumplen con todas las actividades pedagógicas, también existe muy reducido de estudiantes lo ponen barreras al estudio, obstaculizan juegos porque no les gusta. Está minoría de estudiantes siempre quieren ser superiores a otros estudiantes.

### **Resultados del cuestionario - docentes**

**Resultado 1.-** El 100% de los profesores saben el concepto del bullying, esto permite al docente identificar con facilidad y para prevenir las acciones negativas de los estudiantes dentro del aula.

**Resultado 2.-** El 60% de los docentes afirman que el problema de bullying se da por violencia familiar, porque los estudiantes lo ven ese comportamiento como acto normal, es por eso lo realizan de igual forma con sus compañeros, y un 40% de los profesores mencionan por falta de información, en los estudiantes generan la praxis de bullying.

**Resultado 3.-** En la mayoría de profesores indican que si existe el bullying, se trabaja para prevenir mediante las actividades de reflexión y trabajo grupal, un 20% de profesores mencionan que se debe invitar a un especialista psicólogo para solucionar el problema de bullying y un 10% de los profesores indican que se debe difundir la información sobre el bullying.

**Resultado 4.-** Más de la mitad de los profesores confirman que los estudiantes son violentos con sus compañeros por que sufren violencia en su familia y un 40% de profesores indican por falta de atención por sus padres, esto confirma que los padres dejan a sus hijos en libertad sin control.

**Resultado 5.-** Todos los profesores mencionan que el bullying causa un daño en las víctimas como ser: psicológico, emocional y físico.

## Resultado de la entrevista a padres y madres de familia

Las entrevistas con los padres de familia se han realizado en la hora de entrada y salida. Los resultados obtenidos de la entrevista que la mayoría de las madres de familia no tienen el conocimiento sobre el tema de bullying. Ellos indican que se debe tomar mucha importancia sobre el tema, para poder prevenir y saber las causas que puede ocasionar. Por lo tanto, solicitan seminarios o talleres sobre el tema de bullying para tener más conocimiento del problema. Y son muy pocos padres y madres los que saben sobre el concepto de bullying y algunas consecuencias que ocasionan: como ser el daño psicológico, emocional y físico.

### 3.3. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Durante la intervención del cuestionario que los estudiantes y padres de familia tiene la deficiencia de la información sobre el bullying, mientras los docentes tienen el conocimiento referente al tema.

Por eso es necesario proponer e implementar las actividades para erradicar el bullying y la toma de conciencia para la sensibilización mediante los valores de convivencia social.

#### Actividades para estudiantes

Objetivos fundamentales	Contenidos	Aprendizajes esperados	Actividades	Evaluación
➤ Comprender el concepto de bullying como una actitud negativa en el proceso de aprendizaje	➤ Tipos de bullying	➤ Cambio de actitud personal ➤ Trabajos cooperativos	➤ Juego de ajedrez ➤ Reflexión del juego ➤ Lectura sobre el concepto de bullying ➤ Tipos de bullying	➤ Observación directa en los estudiantes sobre el cambio de conducta entre estudiantes



				en las diferentes actividades realizadas en el curso
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollar y practicar en los estudiantes los valores para actuar en la comunidad educativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formación de valores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Transformación de conducta</li> <li>✓ Practica de solidaridad y cooperativo</li> <li>✓ Trabajo en equipo con igualdad y respeto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Juego el barco se hunde.</li> <li>✓ Reflexión del juego.</li> <li>✓ La diversidad cultural</li> <li>✓ Lectura “liebre y la tortuga” para comprender los conceptos de Respeto, igualdad, tolerancia, valiente en si mismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La evaluación cualitativa se valorará más la calidad tanto del proceso como el nivel de aprovechamiento alcanzado por los estudiantes que resultan de la dinámica del proceso de enseñanza y aprendizaje</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar y practicar en los estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de valores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformación de conducta</li> <li>• Practica de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura el “cojo.” para comprender los conceptos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La evaluación cualitativa se valorará</li> </ul>

<p>los valores para actuar en la comunidad educativa</p>		<p>solidaridad y cooperativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo con igualdad y respeto</li> </ul>	<p>de solidaridad, colaborativo, comprensión e igualdad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Graficamos en las hojas como resumen del texto</li> <li>• Reflexión sobre la lectura</li> <li>• Elaboramos otro texto en grupos con valores de convivencia social</li> </ul>	<p>mas la calidad tanto del proceso como el nivel de aprovechamiento alcanzado por los estudiantes</p>
<p>✓ Desarrollar y practicar en los estudiantes los valores para actuar en la comunidad educativa</p>	<p>✓ Formación de valores</p>	<p>✓ Transformación de conducta</p> <p>✓ Practica de solidaridad y cooperativo</p> <p>✓ Trabajo en equipo con igualdad y respeto</p>	<p>✓ Lectura “pastorcito mentiroso” para comprender la Tolerancia, honestidad</p> <p>✓ Anotamos los conceptos claves del texto</p> <p>✓ Anotamos los antivalores de</p>	<p>✓ La evaluación cualitativa se valorará mas la calidad tanto del proceso como el nivel de aprovechamiento alcanzado por los</p>

			<p>la lectura</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaboramos guiones para sociodrama</li> <li>✓ Presentación de sociodrama</li> </ul>	estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar y practicar en los estudiantes los valores para actuar en la comunidad educativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de valores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformación de conducta</li> <li>• Practica de solidaridad y cooperativo</li> <li>• Trabajo en equipo con igualdad y respeto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura colectiva la “Extraterrestre</li> <li>• Formamos 2 grupos</li> <li>• Cada grupo idéntica los valores positivos y los antivalores</li> <li>• Transcribimos en ampelógrafo para socializar</li> <li>• Finalmente todos reflexionamos sobre el texto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación directa en los estudiantes sobre el cambio de conducta</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollar y practicar en los estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formación de valores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Transformación de conducta</li> <li>✓ Practica de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Escribimos oraciones</li> <li>✓ Dibujo libre exprese la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Observación directa en los estudiantes</li> </ul>

<p>los valores para actuar en la comunidad educativa</p>		<p>solidaridad y cooperativo</p> <p>✓ Trabajo en equipo con igualdad y respeto</p>	<p>Paz, con simbología de la bandera blanca</p> <p>✓ Exposición de dibujos</p> <p>✓ Análisis de los dibujos</p> <p>✓ Dibujo una familia sin problema</p>	<p>sobre el cambio de conducta</p>
<p>➤ Comprender la lectura para cambiar la actitud positiva en los estudiantes</p>	<p>➤ Talleres de convivencia social</p>	<p>➤ Fortalecer la convivencia estudiantil</p> <p>➤ Comprender los conceptos y aplicar en la practica</p>	<p>➤ Formar grupos por equidad de genero</p> <p>➤ Lectura de la Ley 045 discriminación</p> <p>➤ Debate sobre la lectura entre grupos</p> <p>➤ Resumen de la lectura</p>	<p>➤ Observar en los diferentes acciones de los estudiantes sobre el cambio de conducta personal</p>

## Actividades para padres

<b>Objetivos fundamentales</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Actividades</b>	<b>Evaluación</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Compartir teorías para reducir el bullying en las unidades educativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilización a los padres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprensión y amor hacia sus hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una reunión con los padres de familia.</li> <li>Compartir el diagnóstico de aquellos estudiantes que son objeto de bullying</li> <li>Talleres de dos sesiones con una duración de 30 min:</li> <li>Reducción de estímulos discriminativos.</li> <li>Modelar el comportamiento no agresivo.</li> <li>Prácticas positivas y educación en valores.</li> <li>Dibujo libre donde exprese libre de violencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observar a los padres la comprensión y el dialogo con sus hijos</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Compartir teorías para reducir el bullying en las unidades educativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sensibilización a los padres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Comprensión y reflexión hacia sus hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Prácticas positivas y educación en valores.</li> <li>➤ Tiempo libre en casa.</li> <li>➤ Importancia del amor, comunicación y atención en la familia</li> <li>➤ Comunicación bidireccional entre los padres y los hijos</li> <li>➤ Aprender a convivir en la diversidad</li> <li>➤ Dibujo libre exprese Paz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤</li> </ul>
---	--	---	---	---

### Técnicas diseñadas

Para iniciar la actividad se propone una dinámica “**el barco se hunde**”. Luego procedemos con las actividades.

- Actividades que integren respeto, tolerancia e igualdad. El maestro no debe aislar la actividad, sino debe ir implícitas en la planificación del plan de Desarrollo Curricular (PDC)
- Evaluar el desempeño de los estudiantes y la participación activa tanto de forma individual como en equipo de trabajo.

## CAPITULO IV

### 4. LECCIONES APRENDIDAS

#### 4.1. Conclusiones

- Se observó durante el diagnóstico situacional en la Unidad Educativa, los estudiantes realizan el bullying como un juego, lo que les falta a los estudiantes y padres de familia es identificar la incidencia de bullying para erradicar el bullying.
- Es importante cultivar los valores en los estudiantes priorizando la práctica de valores en la convivencia social, concientizando la conceptualización de valores y la praxis.
- Se elaboró una propuesta educativa donde se desarrollará mediante las lecturas, videos, la comprensión, tolerancia, la autoestima, libertad y la toma de conciencia de la práctica de valores.
- El bullying sino se interviene a su debido tiempo se puede incidir en los estudiantes agredidos, provocando como la deserción escolar, bajo rendimiento del proceso de aprendizaje en la gestión académica.
- Es importante que los padres de familia tenga una comunicación permanente y control de los hijos para erradicar el bullying.
- El bullying es un tema que afecta a las personas en la edad escolar, y puede marcar completamente la vida de un ser humano.
- Sensibilizar en los estudiantes mediante la teoría de valores, para una convivencia social y comprometida.
- Durante la aplicación del cuestionario se pudo observar a los estudiantes, algunos tienen la definición concreta del bullying, mientras otros no tienen la definición con respecto al tema.

## 4.2. Recomendaciones

- Proponer estrategias preventivas por medio de actividades que promueven la interiorización de valores, actividades de tolerancia, respeto a las diferencias individuales, socioculturales, solidaridad y empatía.
- Orientar a padres de familia para identificar el bullying mediante los talleres sobre el acoso escolar para erradicar el bullying.
- Los padres de familia deben crear un ambiente de paz, en sus hogares para cultivar los valores personales.
- Los estudiantes deben tener la información básica sobre el tema de bullying, para prevenir en él y en la Unidad Educativa, si existiera deben comunicar a la autoridad inmediata superiores de la Unidad Educativa.
- Los maestros sí identifica el bullying en la Unidad Educativa deben recomendar, dialogar con los actores directos.
- Ejecutar la propuesta de actividades para comprender mediante la práctica de valores para una convivencia social, igualitaria, democrática.



## **BIBLIOGRAFÍA**

### **Normativas**

Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, (2010) .La Paz -Bolivia

Ley N° 2026, “Código Niño, Niña o Adolescente”. (2007) .La Paz-Bolivia:

Ley N° 070, “Avelino Siñani y Elizardo Pérez”. (2016)La Paz –Bolivia: Ministerio de Educación.

### **Libros consultados**

Delors, J. (1996)”La educación encierra un tesoro”. Madrid: Unesco.

Díaz-Aguado, M.J. Y Medrano, C. (1994) “Educación y razonamiento moral”. Bilbao: Mensajero.

Garza, T. J. y Patiño, G. S. (2000)” Educación en Valores”. México: Trillas.

García, R. (2004)“Innovación, cultura y poder en las instituciones educativas”. Madrid: UNED.

Izquierdo, C (2003)“Valores de Cada Día”. Venezuela: San Pablo.

Juárez, J. F y Moreno, M. A (2000)“Una Nueva Propuesta para la Educación en Valores”.Venezuela: San Pablo

Kohlberg, L (1992)“Psicología del Desarrollo Moral”. Bilbao: Descleé de Brouwer.

López, M (2001)“Educar la Libertad; Más Allá de la Educación en Valores”. México: Trillas.

Marriner, A. y Raile, M (1999) “Modelos y Teorías en Enfermería”: Madrid-España: Mosby.

Ministerio de Educación Pública, (2015) “Protocolo de actuación en Situaciones de Bullying”. Costa Rica: San José

Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia, (2017). Centro de investigaciones Sociales (CIS) y Ciudadanía, Comunidad de Estudios Sociales y Acción Pública. La Paz Bolivia.

Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia, (2018). “Sistema de Referencia y Contrareferencia para la atención de Acoso de Violencia en el Ámbito Educativo”. La Paz Bolivia

Moleiro, M (2001)“Relatos para Educar en Valores”. Caracas-Venezuela: San Pablo.

Molina, J. A. (2017).”Bullying, Cyberbullying y Sexting”. Madrid: Pirámide.

Ramos, M. G. (2000)“Para Educar en Valores”; Teoría y Práctica. Valencia-Venezuela: El Viaje del Pez.

Chuquimia, R.(2001) “Diseño y Construcción del Proyecto y Proceso de la Investigación Científica”. La Paz-Bolivia

Zambrano de G, A (2003)“El Cuidar de Sí Como Valor en Enfermería”. Valencia Venezuela: El Viaje del Pez.

## **CONSULTA ONLINE**

Web grafía N°1:[http://www.la-razon.com/sociedad/bullying-estudiantes-secundaria-victimas-la-paz-bolivia\\_0\\_3144885523.html](http://www.la-razon.com/sociedad/bullying-estudiantes-secundaria-victimas-la-paz-bolivia_0_3144885523.html). Recuperado el 24 de julio de 2019 a horas 20:00

Web grafía N°2:<http://www.concejomunicipal.bo/concejo/2019/01/23/concejo-municipal-prepara-ley-contra-bullying-en-ambitos-educativos/>. Recuperado el 24 de julio de 2019 a horas 20.00

Web grafía N°3: [http. file:///C:/Users/HP/Desktop/valores/bulling.1.pdf](http://file:///C:/Users/HP/Desktop/valores/bulling.1.pdf). Recuperado el 24 de Julio de 2019 a horas 20:00

Web grafía N° 4:<http://www.nodo50.org/movicaliedu/dominguezvalores.pdf>. Recuperado el 24 de julio de 2019 a horas 20:00

# **ANEXOS**

## ANEXO N° 1

### DIAGNÓSTICO SOBRE EL BULLYING CUESTIONARIO GUIADO

Curso..... Edad.....

Sexo.....

1. ¿Sabías que el bullying es una forma de “comportamiento ofensivo, maltrato físico, psicológico y verbal entre compañeros de la misma edad?”

a) Si  b) No 

2. ¿Qué causa el bullying en los estudiantes?



a) Mal humor



b) Alegría



c) Buen humor



d) Tristeza

3. ¿Cómo ayudas a tus compañeros del curso?



a) Gritando



b) De mal humor

c) Hablando



4. ¿Practicas algunos conceptos de valores de convivencia social?

a) Si  b) No 

5. ¿Conocen algún niño y niña que habla mal de sus amigas?

a) Si  b) No 

6. ¿Qué opinas sobre el berrinche de algunos niños?



a) Tristeza



b) Alegría



c) Enojo

7. ¿Que vemos en el imagen?



a) Trato amable

b) Gritos

8. ¿Qué actividades te gustaría hacer en la escuela?



a) Jugar, estudiar



b) Jalones



c) Molestar

## ANEXO N° 2

### LA EXTRATERRESTRE YETI (Cuento)

Diego Ricardo Romero Choquetarqui

Cierta vez llegó a la tierra una extraterrestre de planeta marte. Se llamaba Yeti. Era de color verde, ojos grandes y blancos, tenía cola y dos antenas, no usaba vestimenta y era muy pequeña. La extraterrestre se sentía muy sola.

Después de caminar mucho, llegó a un colegio en el que había muchas niñas. Quiso hablarles, pero las niñas no se le acercaban ni querían hablar con ella porque era muy diferente.

La profesora era una computadora que no veía lo que pasaba con las niñas, solamente se la escuchaba.

Un día, todas las niñas planearon hacer sentir mal a la extraterrestre para que regrese a su planeta.

La lanzaban cascaras de plátano y de mandarina. La extraterrestre caminaba, le ponían trancas para que se caiga. También le pateaban la mochila y le daban empujones.

Cuando empezaba el día y la extraterrestre llegaba al curso, todas las niñas le cerraban la puerta para que no entre.

Un día la hicieron caer al piso y le lanzaron huevos. La extraterrestre se levantó llorando amargamente y les dijo:

-¿Qué daño les hice yo? ¿Por qué me tratan así?

Cuando las niñas vieron que la extraterrestre tenía sentimientos y era igual que ellas, se arrepintieron y fueron sus amigas. De hecho, todas querían estar a su lado para que les cuente como es su planeta.

**ANEXO N° 3**

**DIAGNÓSTICO SOBRE EL BULLYING  
CUESTIONARIO DE LA LECTURA (Guiada)**

Curso..... Edad.....Sexo.....

1. ¿Qué le pasaba a yeti en la escuela?
  - a) Pelea
  - b) Amigos
  - c) Lanzaban con cascara de plátano y mandarina
  
2. ¿Quién era yeti?
  - a) Extraterrestre
  - b) Monstruo
  - c) Niña y niño
  
3. ¿Qué nos enseña el cuento?
  - a) Hacer el daño alguien
  - b) Tener amigos
  - c) Ser odioso
  
4. ¿Por qué los niños, adultos, ancianos tenemos sentimientos?
  - a) Para Compartir con los amigos
  - b) Para llorar
  - c) Odio
  
5. ¿Cómo debemos comportarnos en la escuela ante una situación parecida?  
Escribe en una frase  
R.....  
.....

## ANEXO N° 4

### DIAGNÓSTICO SOBRE EL BULLYING CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Sexo..... Edad..... Ocupación.....

Encierra con un círculo la respuesta correcta según usted que ve conveniente.

1. ¿Sabes que es el bullying escolar?
  - a) Si  
Que  
es.....
  - b) No
2. Según Ud. ¿Por qué crees que se da este problema de bullying?
  - a) Poca información del tema
  - b) Violencia familiar
  - c) Bajo autoestima del estudiante
  - d) Otro
3. ¿Cómo solucionarías el problema de bullying si se originara en el aula?
  - a) Difundir la información
  - b) Reflexionar en equipo de trabajo
  - c) Invitar a un especialista “psicólogo”
  - d) Otro
4. Según usted. ¿Por qué algunos estudiantes son violentos con sus compañeros?
  - a) Existe violencia en su casa
  - b) Falta de atención por sus padres
  - c) Por ser superiores a otros
  - d) Otros
5. ¿Cuál es el peor daño que sufren las víctimas?
  - a) Psicológico
  - b) Emocional
  - c) Física
  - d) Todo



**ANEXO N° 5**  
**GUÍA DE ENTREVISTA**

Estimado(a) Padre o Madre de familia:

Usted ha sido seleccionado para participar de un diagnóstico sobre el bullying en los estudiantes de nivel primario de la Unidad Educativa “Eva Perón”.

Solicita a su persona tenga bien responder el siguiente guía de entrevista, donde se plantean preguntas que nos permitirá conocer su opinión.

La objetividad de su respuesta será muy valiosa para este trabajo le agradezco de su buena disposición.

Muchas gracias.

---

1. Datos generales

Edad.....Sexo.....

Grado de instrucción.....

¿Diga Usted, qué es el bullying?

¿Diga Usted, conoce algunas causas del bullying?

¿Diga Usted, considera importante conocer la información más sobre el bullying?

# ANEXO N° 6

## FUENTES DIGITALES

The screenshot shows a web browser window displaying a news article from laRazón.com. The browser's address bar shows the URL: www.la-razon.com/sociedad/bullying-estudiantes-secundaria-victimas-la-paz-bolivia. The page features a red header with the 'laRazón' logo and a navigation menu with categories like 'Portada', 'Opinion', 'Nacional', 'Economía', 'Ciudades', 'Sociedad', 'Sociales', 'Mundo', and 'La'. Below the header, the article title is 'En La Paz, 4 de cada 10 estudiantes de secundaria son víctimas de bullying'. A sub-headline reads: 'Un 90% de los estudiantes de secundaria perciben la existencia del bullying en sus establecimientos y que los lugares donde ocurre son en las aulas, ante la ausencia de los profesores, los corredores, canchas, baños e ingreso al colegio.' The main image shows Mayor Luis Revilla in a yellow vest sitting next to a woman, Sunah Kim, who is holding a document. To the right of the image are social media sharing buttons for Facebook ('Me gusta 1') and Twitter, along with utility icons for printing, email, and commenting. A list of tags includes 'bullying, estudiantes, secundaria, víctimas, la-paz, bolivia'. The Windows taskbar at the bottom shows icons for Internet Explorer, Firefox, and other applications.

En La Paz, 4 de cada 10 estudiantes de secundaria son víctimas de bullying

Un 90% de los estudiantes de secundaria perciben la existencia del bullying en sus establecimientos y que los lugares donde ocurre son en las aulas, ante la ausencia de los profesores, los corredores, canchas, baños e ingreso al colegio.

El alcalde Luis Revilla junto a la representante de Unisef en Bolivia, Sunah Kim, Foto: Agencia Municipal de Noticias

Me gusta 1

Twitter

imprimir A- reducir

enviar A+ aumentar

comentar compartir

Etiquetas

bullying, estudiantes, secundaria, víctimas, la-paz, bolivia

## ANEXO N° 7

### FUENTES DIGITALES



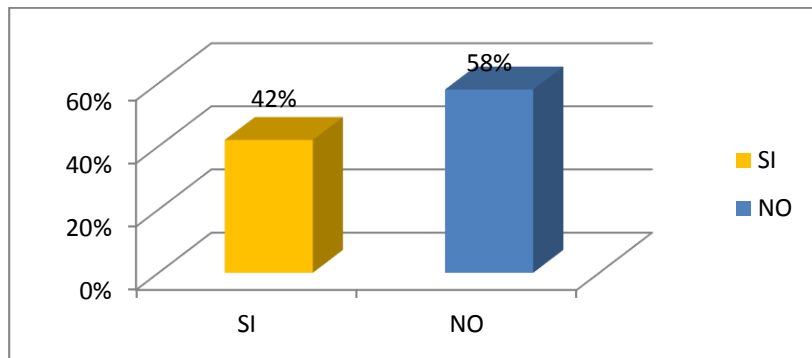
## ANEXOS N° 8

### RESULTADOS CUANTITATIVOS

#### CUESTIONARIO APLICADO A ESTUDIANTES

1.-¿Sabias que el bullying es una forma de “comportamiento ofensivo, maltrato físico, psicológico y verbal entre compañeros de la misma edad?

Grafico N°1 CONCEPTO DE BULLYING

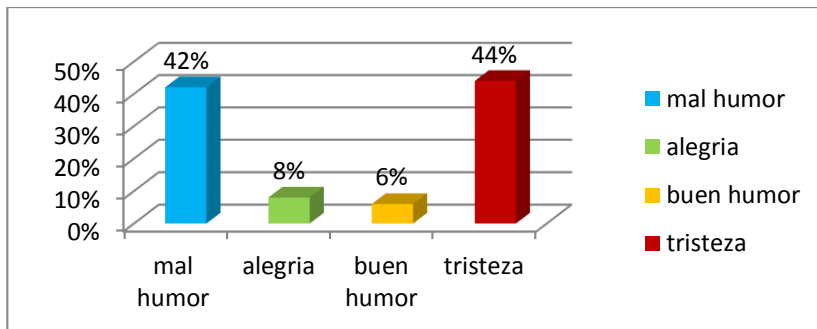


Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 1. Se puede observar que el 58% de los estudiantes no saben que el bullying causa daño a otros estudiantes y un 42% de los estudiantes saben que causa daño emocional, verbal, psicológico en los compañeros victimas de bullying.

2.- ¿Qué causa el bullying en los estudiantes?

Grafico N° 2 CAUSA DE BULLYING

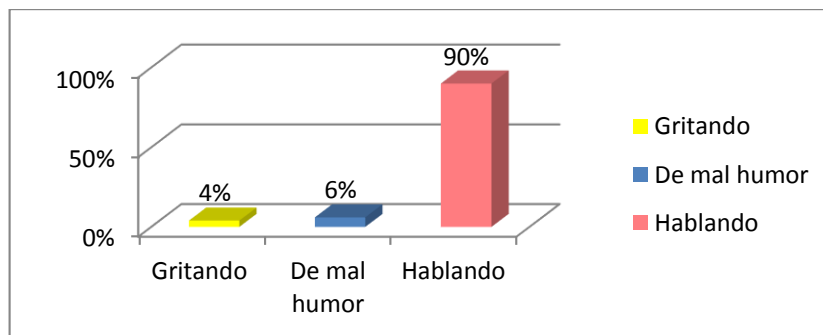


Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 2. Se puede ver en el histograma el bullying causa tristeza a la mayoría un 44%; posteriormente un 42% es estudiantes afirman el bullying causa el mal humor, un 8% de estudiantes afirma el bullying causa alegría y un 6% de estudiante el bullying causa buen humor. Entonces podemos afirmar que niños/as que realizan el bullying se siente superior, conformes con el hecho frente a otros estudiantes débiles.

3.-¿Cómo ayudas a tus compañeros del curso?

Gráfico N° 3 COMO AYUDAS A TUS COMPAÑEROS

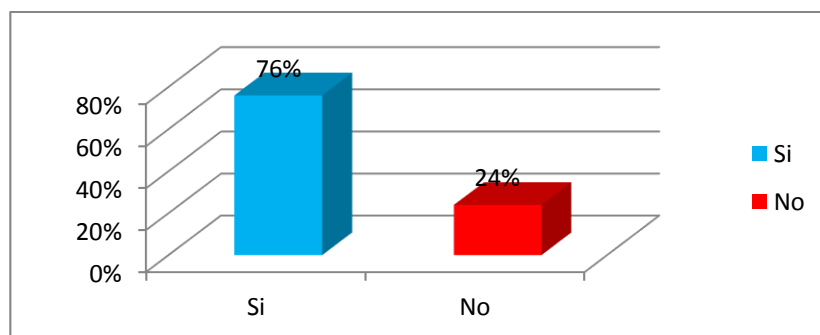


Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 3. Un 90% de estudiantes afirman que se puede ayudar a quienes realizan el bullying mediante el dialogo, en nivel de amigos, reflexionar mediante las lecturas de valores y un 6% y 4% mencionan solucionar los que hacen el bullying a gritos y les deja de mal humor a sus compañeros.

4.- ¿Practicar algunos conceptos de valores de convivencia social?

Gráfico N° 4 CONCEPTOS DE VALORES DE CONVIVENCIA

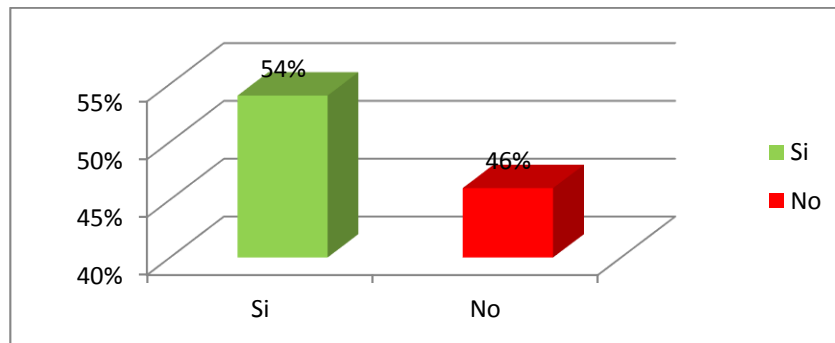


Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los estudiantes practican y comprenden los valores de convivencia social un 76% y una minoría desconoce los valores de convivencia social un 24%.

5.- ¿Conocen algún niño y niña que habla mal de sus amigas?

Grafico N° 5

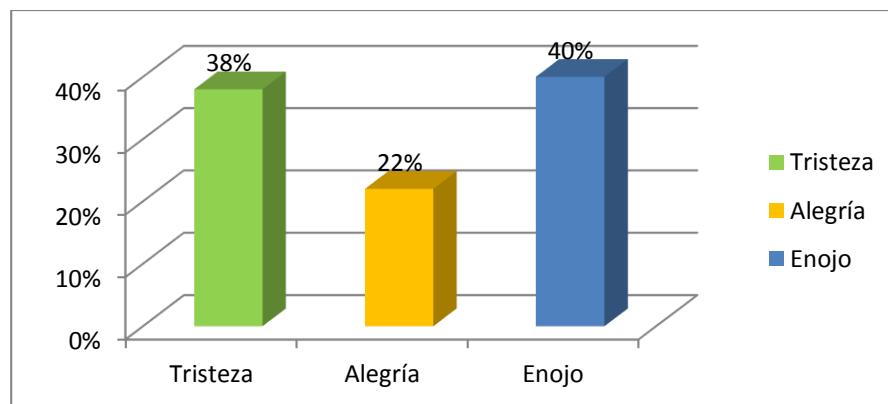


Fuente: elaboración propia

Se puede observar el gráfico 5, un 54% de estudiantes afirman existe estudiantes que hablan mal de sus compañeros en el establecimiento y una minoría de 46% de estudiantes no hablan mal de sus amigas

6.- ¿Qué opinas sobre el berrinche de algunos niños?

Gráfico N° 6 BERRINCHE DE NIÑOS

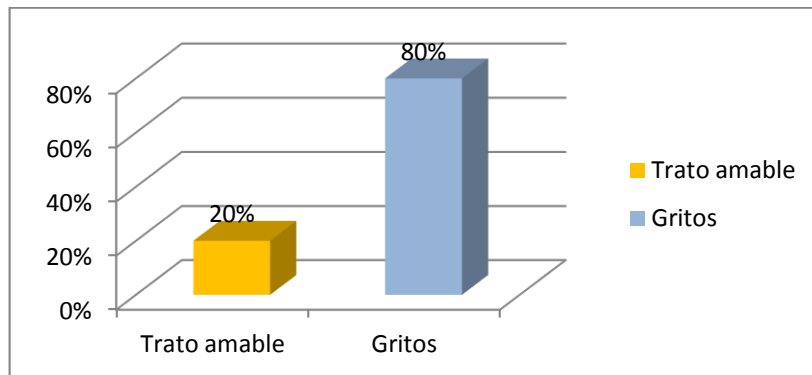


Fuente: elaboración propia

Un 40% y 38% afirman que los berrinches causan enojo, tristeza y un 22% afirma que los berrinches de sus amigos les causan alegría, seguramente por los hechos acontecidos y los que hacen daño se sentirán conformes.

7.- ¿Qué vemos en la imagen?

Gráfico N° 7

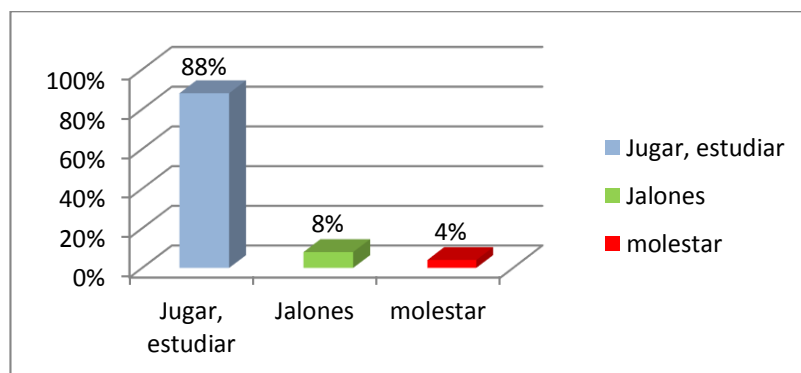


Fuente: elaboración propia

Se puede analizar el gráfico que la mayoría de los estudiantes de un 80% se identifican con un comportamiento de conducta de gritos entre ellos y 20% afirma que la imagen visto se considere como persona mediante un trato amable.

8.- ¿Qué actividades te gustaría hacer en la escuela?

Gráfico N° 8 ACTIVIDADES A REALIZAR EN LA ESCUELA



Fuente .elaboración propia

En el gráfico 8. Al observar el grafico podemos determinar que la mayoría de los estudiantes en la escuela asisten para estudiar, recrearse y una minoría de 8% y 4% afirman les gusta molestar, jalar a otros estudiantes del curso.



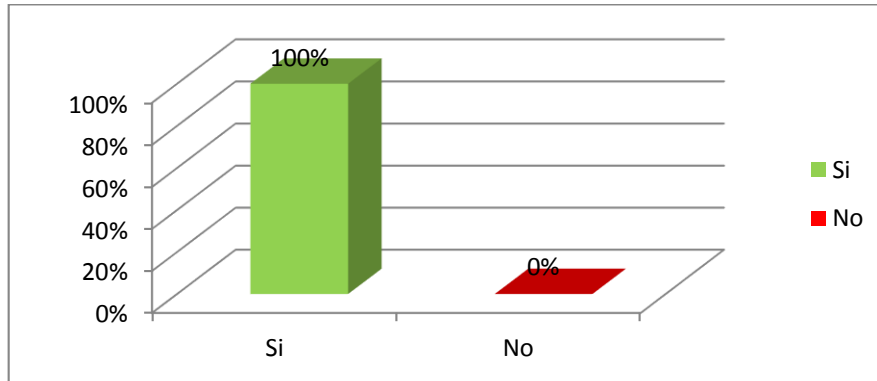
## ANEXO N° 9

### CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES

Encierra con un círculo la respuesta correcta según usted que ve conveniente.

Gráfico N°1 CONCEPTO DE BULLYING

1. ¿Sabes que es el bullying escolar?

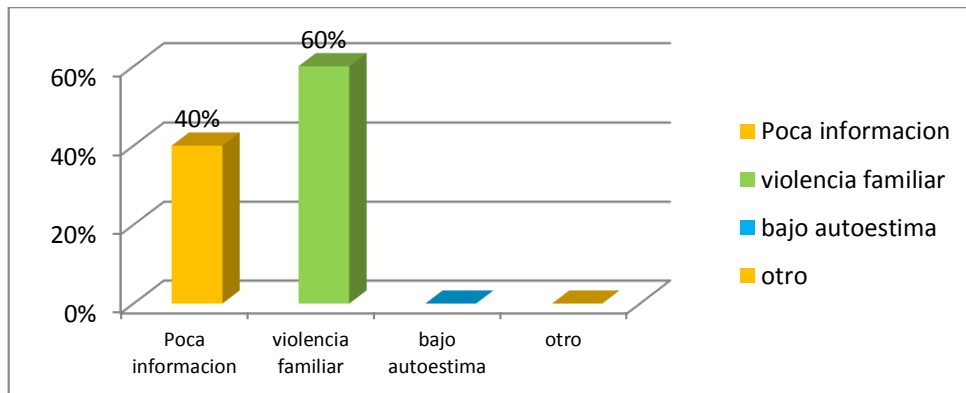


Fuente .elaboración propia

El gráfico muestra una clara conceptualización que tienen los docentes sobre el bullying en la Unidad Educativa, esto permite al docente identificar con facilidad, para evitar las acciones negativas de los estudiantes.

2.-Según Ud. ¿Por qué crees que se da este problema de bullying?

Gráfico N° 2 PROBLEMA DE BULLYING

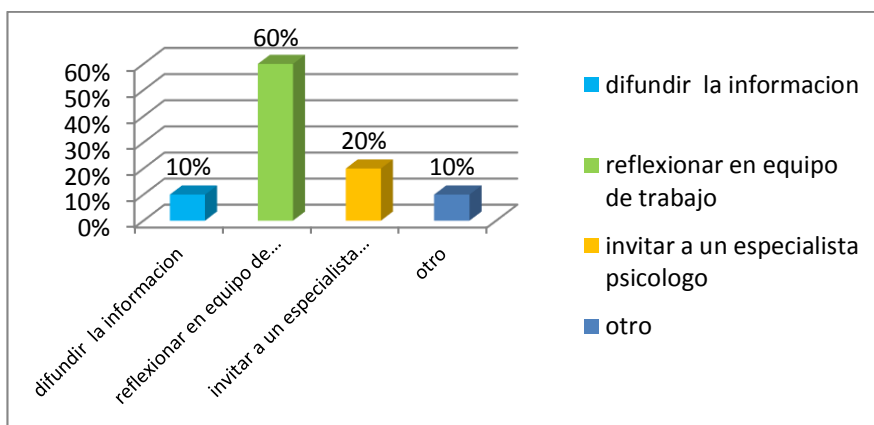


Fuente .elaboración propia

Un 60% de los docentes creen el bullying surge a causa de la violencia familiar en los estudiantes y un 40% de los docentes menciona por falta de información, y no creen que el bullying causa bajo autoestima.

2. ¿Cómo solucionarías el problema de bullying si se originara en el aula?

Gráfico N°3 SOLUCIÓN AL BULLYING

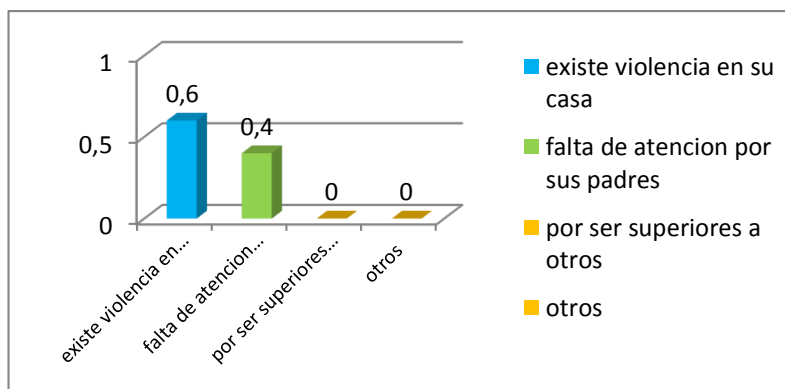


Fuente .elaboración propia

Las y los maestros indican si existiera el bullying es intervenir mediante las actividades de reflexión y trabajos grupales, y un 20% de docentes afirman derivar o invitar a un especialista.

3. Según usted. ¿Por qué algunos estudiantes son violentos con sus compañeros?

Gráfico N°4

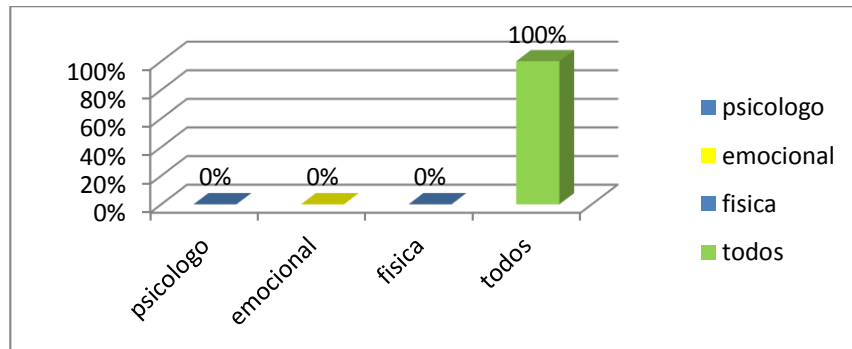


Fuente .elaboración propia

Los docentes afirman a cerca de los estudiantes que son violentos son quienes sufren la violencia familiar en el hogar o dentro de la familia.

4. ¿Cuál es el peor daño que sufren las víctimas?

Gráfico N°5 DAÑO QUE SUFREN LAS VICTIMAS



Fuente .elaboración propia

El gráfico nos demuestra la mayoría de los docentes indican el bullying causa daño psicológico, emocional, física en los estudiantes.

## ANEXO N° 10

### REGISTRO FOTOGRÁFICO

#### Fotografía N 1°. Entregando cuestionarios a los estudiantes



Se observa en el gráfico 1, la repartición del cuestionario a los estudiantes

#### Fotografía N 2. Llenado del cuestionario



Se observa estudiantes realizando el cuestionario

**Fotografía N° 3. Padres y madres colaborando con la entrevistas**



**Fotografía N° 5 Niños en el juego**



Se observa a la madre de familia en la entrevista semi estructurado

### Fotografía N° 5 Niños en el juego



Se observa estudiantes en juego agresivos entre compañeros



Se observa a los estudiantes jugando en hora de recreo.



**Fotografía N° 6 Estudiantes en el recreo**



Se observa a los estudiantes jaloneando en el recreo como parte del juego.

**Fotografía N° 7 Mamás colaborando en la entrevista**



Se

Observa a madres colaborando en la entrevista

**Fotografía N° 8 Estudiantes en el juego común entre ellos**



Se observa a estudiantes jaloneando en la hora de entrada



### Fotografía N° 9 Estudiantes en plantón



Se observa Estudiantes en plantón por llegar tarde

### Fotografía N° 10 Maestras en el curso



Se observa profesores colaborando con el llenado del cuestionario

