

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS



**“IMPACTO DE LA BECA COMEDOR EN LOS ESTUDIANTES
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
FINANCIERAS”**

**ARTICULO CIENTIFICO PARA OPTAR A LA LICENCIATURA DE
ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

PRESENTADO POR: QUISBERT CHAMACA JASON OTTO

BAJO LA TUTORÍA DE LA MSc. GUADALUPE VIRGINIA RIERA CLAURE

LA PAZ – BOLIVIA

2019

IMPACTO DE LA BECA COMEDOR EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS

“Cuando alguien desea algo debe saber que corre riesgos, y por eso la vida vale la pena”

Paulo Coelho



IMPACTO DE LA BECA COMEDOR EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS

IMPACT OF THE DINING SCHOLARSHIP ON STUDENTS OF THE FACULTY OF ECONOMIC AND FINANCIAL SCIENCES

Jason Quisbert - Chamaca
Carrera de Administración de Empresas - Universidad Mayor de San Andrés
Facultad de Ciencias Económicas y Financieras
www.jasonotto01@gmail.com

RESUMEN

Un pilar importante dentro del ámbito de la educación superior en Bolivia es velar por el bienestar del estudiante, es así que la universidad se constituye en el espacio educativo de formación profesional, de recuperación, generación y recreación de conocimientos y saberes, expresada en el desarrollo de la ciencia, tecnología, la investigación, que responde a las necesidades y demandas sociales, económicas, productivas y culturales de la sociedad. El Bienestar Universitario está llamado a gestionar procesos como la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida. Con este propósito, Bienestar Universitario se ha definido como eje rector al desarrollo humano, entendido como el proceso de realce de las capacidades humanas y de creación de oportunidades para mejorar la calidad de vida. Es así que surge la idea de una beca como una forma de ayudar a quienes por sus antecedentes sociales y económicos pudieran estar en riesgo de no continuar con sus estudios, tener un mal desempeño, demorarse en egresar, o no lograr la titulación, el desarrollo de todo su potencial académico y su inserción laboral exitosa, con la creación del programa de beca o apoyo económico, denominado “Beca Comedor”.

Palabras clave:

Calidad de vida: Calidad de vida es un concepto que hace alusión a varios niveles de generalización pasando por sociedad, comunidad, hasta el aspecto físico y mental, por lo tanto, el significado de calidad de vida es un complejo y contando con definiciones desde sociología, ciencias políticas, medicina, estudios del desarrollo, etc.

Formación integral: la Formación Integral como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, vemos el ser humano como uno y a la vez pluridimensional, bien diverso como el cuerpo humano y a la vez plenamente integrado y articulado en una unidad.

Apoyo: El apoyo a algo o alguien que sirve de sostén a otro, ya sea ser animado (el niño apoyó a su amigo en su decisión) o inanimado (la piedra está apoyada sobre la arena) pudiendo en el primer caso ser apoyo físico, económico o moral.

Beca Comedor: es la prestación social alimentaria nutricional que ofrece la Universidad, a los estudiantes universitarios con el objeto mejorar la calidad de vida y coadyuvar en su proceso de profesionalización, de acuerdo a criterio de admisión tanto académico como socio-económicos.

ABSTRACT

An important pillar in the field of higher education in Bolivia is to ensure the welfare of the student, so that the university is constituted in the educational space of professional training, recovery, generation and recreation of knowledge and knowledge, expressed in the development of science, technology, research, which responds to the social, economic, productive and cultural needs and demands of society. The university welfare is called to manage processes such as comprehensive training, improving the quality of life. With this purpose, university welfare has been defined as the guiding axis of human development, understood as the process of enhancing human capacities and creating opportunities to improve the quality of life. Thus, the idea of a scholarship as a way to help those who because of their social and economic background could be at risk of not continuing with their studies, having a poor performance, delaying in graduation, or not achieving the degree, the development of all its academic potential and its successful labor insertion, with the creation of the scholarship or financial support program, called "Dining Fellowship".

Keywords

Quality of life = Quality of life is a concept that alludes to several levels of generalization, passing through society, community, even the physical and mental aspect, therefore, the meaning of quality of life is a complex and counting on definitions from sociology , political science, medicine, development studies, etc.

Integral Training = Integral Training as the continuous, permanent and participatory process that seeks to harmoniously and coherently develop each and every one of the dimensions of the human being (ethics, spiritual, cognitive, affective, communicative, aesthetic, corporal, and socio-political) , in order to achieve its full realization in society. That is to say, we see the human being as one and at the same time multidimensional, well diverse as the human body and at the same time fully integrated and articulated in a unity.

Support = Support for something or someone that supports another, be it animate (the child supported his friend in his decision) or inanimate (the stone is resting on the sand), being able in the first case to be physical support, economic or moral

Dining Grant = is the social nutritional food benefit offered by the University to university students in order to improve the quality of life and contribute to their professionalization process, according to admission criteria, both academic and socio-economic.

INTRODUCCIÓN

Un pilar importante dentro del ámbito de la educación superior en Bolivia es velar por el bienestar del estudiante, para lograr cumplir con sus objetivos planteados dentro su reforma ley educativa. Es así que la universidad se constituye en el espacio educativo de formación profesional, de recuperación, generación y recreación de conocimientos y saberes, expresada en el desarrollo de la ciencia, tecnología, la investigación, que responde a las necesidades y demandas sociales, económicas, productivas y culturales de la sociedad y del estado plurinacional¹ (LA ASAMBLEA LEGISLATIVA PLURINACIONAL, 2010).

Dentro de la Universidad Mayor de San Andres encontraremos una de sus unidades operativas, el Departamento de Bienestar Social, en cual a través de su sección de Trabajo Social ejecuta el Programa de prestación social económica alimentaria en apoyo al proceso de profesionalización, dentro del Programa Beca Comedor.

Existen muchas barreras en las oportunidades de desarrollo profesional para los estudiantes de bajos recursos, una de las principales son los costos de la educación superior, tocando puntos desde la matriculación, transporte, alimentos, fotocopias, material bibliográfico, material de escritorio, proyectos de investigación, entretenimiento, interacción social, etc.

Es así que el 26 de febrero de 1997 el Honorable Concejo Universitario aprobó el reglamento de la Beca Comedor donde establece los derechos obligaciones de los estudiantes universitarios que cuentan con este beneficio. La “Beca Comedor” es la prestación social alimentaria nutricional que ofrece la Universidad, a los estudiantes universitarios con el objeto de mejorar la calidad de vida y coadyuvar en su proceso de profesionalización, de acuerdo a criterios de admisión tanto académicos como socio-económicos, sin embargo desde abril de 1993 a la fecha, no se concede en especie los alimentos sino, se otorga un estipendio mensual, que permite cubrir parcialmente su alimentación² (UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ADRES, 2019).

A información diciembre 2018, son beneficiados 1276 estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras los cuales reciben el estipendio; más confiere la realización de un diagnóstico para analizar cuál es el uso que le dan y si ha logrado brindar el apoyo alimentario dentro del desarrollo de su proceso de profesionalización, siendo el objetivo del programa. Debido a esto se realiza la siguiente pregunta:

¿Cuál es el uso que le dan los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y financieras al estipendio “Beca Comedor” y si este cumple con su objetivo?

¹LA ASAMBLEA LEGISLATIVA PLURINACIONAL. (2010). *Ley 070 de la Educacion Avelino Siñani - Elizardo Perez*. LA PAZ.

² UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ADRES. (2019). *Division Trabajo Social: Beca Comedor*. Obtenido de <http://www.bienestarsocial.umsa.bo>

Objetivos de la investigación:

Objetivo General

- 🔥 Diagnosticar el impacto de la Beca Comedor en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras.

Objetivos Específicos:

- 🌱 Analizar la aplicación de los recursos de la Beca Comedor.
- 🌱 Analizar la necesidad del estudiante que solicita la Beca Comedor.
- 🌱 Analizar si la Beca Comedor contribuyo a que el estudiante continúe con su formación profesional.
- 🌱 Examinar si la Beca comedor mejoro la situación social y calidad de vida del estudiante.

Justificación:

La finalidad de esta investigación es poder determinar el uso que le dan los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras beneficiados con el estipendio del programa beca comedor. Para de esta manera conocer si el programa beca comedor del Departamento de Bienestar Social de la Universidad Mayor de San Andrés, está cumpliendo con su objetivo que tiene por normativa del Honorable Consejo Universitario de brindar la prestación social de apoyo alimentario a los estudiantes universitarios destacados y con la situación económica social precaria, con el objetivo de coadyuvar con el proceso de su profesionalización.

Marco Teórico

Dentro del contexto de la educación superior, la Universidad se convierte en un formador de profesionales y potenciador de personas capaces y generadoras de productividad en la sociedad.

Sin olvidar la importancia del contexto en el que la universidad se desenvuelve, se propone aquí el estudio de la misma entendiéndola como una organización, para profundizar en el análisis y comprensión de los procesos decisorios y de gestión social para la formación integral del estudiante velando por el por su formación académica y su bienestar humano, que se producen en el marco de su estructura, como una alternativa diferencial para detectar, observar y determinar algunas causas que pueden conducir al abandono y, posibles acciones a realizar en las políticas tendientes a la deserción.

Dentro del modelo de Mintzberg (1984), cuyos flujos se interrelacionan y complementan entre sí, nos parece interesante resaltar en relación con la problemática de la deserción universitaria, a los flujos de comunicación e información que, permiten a los ingresantes comprender a la organización, desde temas como el conocimiento del calendario académico, fechas y horarios de exámenes e inscripciones, etc. y, los flujos de trabajo en tanto a través de ellos se desarrolla toda la trayectoria académica y social para la formación integral de los alumnos.

A su vez en el marco de la complejidad de la organización universitaria, las consecuencias de una misión y objetivos poco claros, devienen en una gestión surgida de diagnósticos parciales, de información incorrecta y/o incompleta, que suele responder a lo "urgente" y no a lo "importante"³ (Schulman, 2008). Bajo este análisis esto impide y dificulta el desarrollo de un proceso decisorio "clásico" que parte del análisis del problema, realiza un apropiado diagnóstico, evalúa las mejores alternativas para abordarlo, las aplica al problema y controla para realizar una correcta retroalimentación.

Un pilar importante dentro del ámbito de la educación superior en Bolivia es velar por el bienestar del estudiante, para lograr cumplir con sus objetivos planteados dentro su reforma ley educativa. Es así que la universidad se constituye en el espacio educativo de formación profesional, de recuperación, generación y recreación de conocimientos y saberes, expresada en el desarrollo de la ciencia, tecnología, la investigación, que responde a las necesidades y demandas sociales, económicas, productivas y culturales de la sociedad y del estado plurinacional⁴ (LA ASAMBLEA LEGISLATIVA PLURINACIONAL, 2010)

También es importante destacar que tiene mucho peso en el diseño estructural la convivencia y muchas veces la contraposición entre la práctica política y la práctica académica, que imponen sobre la estructura valores, que además, se encuentran atravesadas por regulaciones o imposiciones externas a la propia universidad.⁵ (Schulman, 2008)

La excelencia académica como valor institucional que debe ser internalizado por cada uno de los actores del proceso enseñanza – aprendizaje, en la Universidad Mayor de San Andrés la

³ Schulman, D. R. (2008). *RETENCION Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DESDE UNA PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL*. ARGENTINA: Universidad Nacional de la Plata.

⁴ LA ASAMBLEA LEGISLATIVA PLURINACIONAL. (2010). *Ley 070 de la Educacion Avelino Siñani - Elizardo Perez*. LA PAZ.

⁵ Schulman, D. R. (2008). *RETENCION Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DESDE UNA PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL*. ARGENTINA: Universidad Nacional de la Plata.

orientación académica se constituye en un espacio significativo de trabajo y aprendizaje cooperativo, y ser un proceso de desarrollo continuo y de formación en contexto.

La universidad plantea la misión de ofrecer a quienes ingresan a ellas una formación integral, es decir, la búsqueda de un equilibrio de las dimensiones del ser humano. Buscar la satisfacción de los cinco niveles de necesidades humanas planteadas por Abraham Maslow (necesidades fisiológicas, seguridad, sociales, estima, y autorrealización) para de esta manera lograr la formación de un profesional integral, poniendo énfasis en la última necesidad, de autorrealización, ya que es la razón de ser de la institución.

En este sentido, el bienestar universitario está llamado a gestionar procesos como la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida.

Con el propósito de contribuir a la formación integral y al enriquecimiento de la vida universitaria, Bienestar universitario se ha definido como eje rector al desarrollo humano, entendido como el proceso de realce de las capacidades humanas y de creación de oportunidades para mejorar la calidad de vida.

La formación integral ha sido propuesta como un objetivo principal de la educación superior precisamente para evitar que la acción de esta se reduzca a sola formación, casi siempre profesionalización sino en preocupación de atender las necesidades, hasta la preocupación por la calidad de vida del estudiante⁶ (Pezzano de Venguechea, 2009). Bienestar universitario se relaciona, por lo tanto, con el concepto de formación integral y con la posibilidad de situar la misión de la universidad, no solo en el plano de la generación de conocimientos que satisfagan necesidades del contexto, sino también en el plano del ser humano en proceso de formación.⁷ (Llinas Gonzales, 2009)

Operativamente, bienestar universitario debe ser concebido por su aporte en el proceso educativo mediante programas, proyectos, estrategias y acciones intencionalmente formativas que permitan y promuevan el desarrollo humano y sus diferentes dimensiones:

- ♣ Lo biológico: Relacionado a la corporeidad y la condición física de las personas implica la relación armónica tanto al interior del cuerpo con el ambiente externo.
- ♣ Lo Psico-afectivo: Todo lo que añade a la vida psicológica y al conocimiento de sí mismo y de los demás también hace referencia a la formación y desarrollo de la sensibilidad (sentimientos y emociones) las actitudes, deseos, motivaciones e interés de las personas.
- ♣ Lo intelectual: Se refiere a la formación y al desarrollo del pensamiento, el intelecto, la cognición las habilidades y aptitudes relacionando con aprender a aprender y su relación con la experiencia y el contexto.
- ♣ Lo social: Se refiere a la formación y desarrollo de los aspectos del ser humano y su relación, desarrollo de valores y cualidades ideales requeridos para la realización individual y colectiva, desarrollo social en sentido de pertenencia.

Dentro del contexto Latinoamericano, se mostraron proyectos para la reducción de deserción de estudiantes universitarios que por factores familiares, laborales y personales tuvieron que dejar su formación para profesional, de la misma manera mecanismos de incentivo a la excelencia académica; uno de los países que tomo esta propuesta de mejora fue la Argentina, ofreciendo un

⁶Gina, P. d. (2009). *EL CONTEXTO DE LA ORIENTACION ACADEMICA DESDE EL BIENESTAR UNIVERSITARIO*. Barranquilla, Colombia: Uninorte.

⁷ Cecilia, L. G. (2009). *La Orientacion Academica del Bienestar Universitario*. Barranquilla, Colombia: Uninorte.

programa de tutorías y estipendio mensual para jóvenes universitarios en situaciones de vulnerabilidad.

El programa de inclusión universitaria estudiado se viene implementando desde el año 2008, por la Gerencia de Responsabilidad Social Corporativa de una entidad financiera para colaborar con la educación superior de jóvenes de 17 a 23 años en situación de vulnerabilidad social.

Este apuntalamiento se lleva a cabo a través de la beca de estudio – estipendio mensual y tutorías – seguimiento académico.⁸ (Mayer, 2012 , ARGENTINA)

Dentro del estudio cuantitativo de la actividad académica de los estudiantes que integran el ámbito universitario de Argentina que formaron parte de este estudio (2015-2017) valida nuestra hipótesis de trabajo al observar una menor tasa de abandono en los estudiantes que participan del Programa de Becas para Estudiantes de la UNLu (Universidad Nacional de Luján) respecto de la observada en aquellos estudiantes que no accedieron al beneficio de la beca. La diferencia entre la tasa de abandono de quienes participan del programa de becas y quienes no es de alrededor del 36%, a favor de quienes obtuvieron la beca de apoyo económico.

Por otra parte, se observa que el abandono temprano, aquel que se produce durante los primeros dos años de estudio, alcanza al 45% de la matrícula (7.599 estudiantes de los 16.956 que integran el estudio) mientras que el tardío al 23% (3.949 estudiantes de los 16.956). Sin embargo, se descubrió en la investigación que en quienes participan del programa de becas decidieron quedarse dentro del programa universitario y así lograr culminar su formación profesional, y que gracias a este el abandono tardío es superior al abandono temprano dado que el 88% de los becarios que abandonaron los estudios lo hicieron pasados los tres primeros años desde el ingreso a la universidad mientras que el 12% restante abandonó durante los primeros dos años de estudio. Se considera importante evaluar cuál es la relación entre el rendimiento académico de quienes participan del programa de becas respecto de quienes no lo hacen para poder analizar, si más allá de la efectividad del programa para la disminución del abandono, cual es la incidencia del mismo respecto del rendimiento académico de los estudiantes.⁹ (Oloriz, Fernandez, & Amado, 2017)

Así mismo dentro de México se observó un programa de apoyo de becas en la universidad UNAM la cual ofreció el servicio de pagos de estipendios mensuales a alumnos de alto rendimiento y de escasos recursos para así evitar la deserción del estudiante rumbo a su futuro de formación profesional en donde nos muestra resultados mediante un sistema de seguimiento en el cual anualmente se solicita la información académica de cada uno de los alumnos becarios a la DGAE (División General Académica Estudiantil) con el fin de conocer el cumplimiento de los objetivos del programa, es decir el que los alumnos mantengan o incrementen su rendimiento escolar y que concluyan sus estudios en el tiempo establecido. A la fecha los resultados de este programa han sido muy satisfactorios: en promedio, el 95% de los alumnos becarios cumplen totalmente con los objetivos del programa o concluye sus estudios en el tiempo establecido; Cumplimiento Parcial hace alusión a la condición en la que los alumnos becarios continúan estudiando pero sin haber mantenido condiciones académicas (regularidad o promedio) o sin haber terminado en el tiempo establecido; Deserción refiere al número de becarios que NO han terminado sus estudios y NO están inscritos en el siguiente ciclo escolar.¹⁰ (Celis, Martinez, & Lozano, 2010)

⁸ Mayer, L. (2012 , ARGENTINA). TUTORIAS Y ESTIPENDIO MENSUAL: Contribuciones a la trayectoria universitaria de jovenes en situacion de vulnerabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*.

⁹ Oloriz, M. G., Fernandez, J. M., & Amado, M. v. (2017). *IMPACTO DEL PROGRAMA DE BECAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LUJAN EN LA DISMINUCION DEL ABANDONO*. ARGENTINA: ARGENTINA.

¹⁰ Celis, M., Martinez, J., & Lozano, J. (2010). *Los programas de becas de la UNAM. Características de operación y análisis inicial*. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México.

Es un lugar común afirmar que la condición socioeconómica del estudiante es uno de los factores determinantes de su desempeño académico; es posible asumir que sin un nivel apropiado de este tipo de recursos un estudiante tendrá¹¹ (Celis, Martínez, & Lozano, 2010):

- a) Una mayor probabilidad de abandonar sus estudios (la condición socioeconómica como determinante de la deserción)
- b) Una menor probabilidad de mantener un buen promedio (la condición socioeconómica como determinante de la calidad del desempeño)
- c) Mayor demora para terminar con sus estudios (la condición socioeconómica como determinante del rezago o egreso)
- d) Mayores obstáculos para su adecuado desarrollo personal y profesional (la condición socioeconómica como determinante del bienestar, la autoestima y la inserción laboral).

Respecto de la complejidad del diseño y el funcionamiento de la estructura académica universitaria compuesta y atravesada por diversos componentes e interacciones. Se ha visto la diferenciación básica que establecen algunos autores (Clark, 1992; Greco, 2005; Mintzberg, 1984) entre la agrupación funcional que se efectúa según los conocimientos, habilidades, especialidades, en función del trabajo, y favorece la interdependencia de las especializaciones y el agrupamiento por mercado (existente en la estructura académica departamental) en la que se busca establecer unidades que contengan flujos de trabajo lo más completos posibles, integrando las interdependencias personales y secuenciales.

Dentro de la Universidad Mayor de San Andrés la población estudiantil proviene de familias cuyos ingresos son variados pero en una mayoría, bajo un diagnóstico observatorio se ubican en el sector socioeconómico medio. En este sentido, que el acceso gratuito a los servicios educativos no garantiza la equidad educativa o contrarresta los efectos negativos que sobre la calidad del desempeño académico.

Es así que surge la idea de una beca como una forma de ayudar a quienes por sus antecedentes sociales y económicos pudieran estar en riesgo de no continuar con sus estudios, tener un mal desempeño o demorarse en egresar, o no lograr la titulación, el desarrollo de todo su potencial académico o su inserción laboral exitosa, con la creación del programa de beca o apoyo económico, denominado “Beca Comedor”.

El Programa de Beca Comedor tiene una vigencia desde la década de los años 70, cuando se tenía comedores abiertos y los universitarios acudían a estos ambientes para almorzar y cenar, con el transcurso del tiempo esto ya no fue sostenible dado al crecimiento potencial de nuestra universidad por lo que a partir de 1993 se otorga este beneficio en efectivo, contando a la fecha con un reglamento vigente desde el año 1997.

Es así que el 26 de febrero de 1997 el Honorable Concejo Universitario aprobó el reglamento de la Beca Comedor donde establece los derechos obligaciones de los estudiantes universitarios que cuentan con este beneficio. La “Beca Comedor” es la prestación social alimentaria nutricional que ofrece la Universidad, a los estudiantes universitarios con el objeto de mejorar la calidad de vida y coadyuvar en su proceso de profesionalización, de acuerdo a criterios de admisión tanto académicos como socio-económicos, sin embargo desde abril de 1993 a la fecha, no se concede en especie los alimentos sino, se otorga un estipendio mensual, que permite cubrir parcialmente su alimentación.¹² (UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ADRES, 2019)

¹¹ Celis, M., Martínez, J., & Lozano, J. (2010). *Los programas de becas de la UNAM. Características de operación y análisis inicial*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

¹² UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ADRES. (2019). *Division Trabajo Social: Beca Comedor*. Obtenido de <http://www.bienestarsocial.umsa.bo>

Así mismo se realizó una investigación previa dentro de la Universidad Mayor de San Andrés aplicada a la carrera de Administración de Empresas para medir el impacto del estipendio mensual tenía en los estudiantes beneficiados donde, la investigación mostro los resultados de universitarios que se encuentran dentro del Programa Beca Comedor un elevado porcentaje de estos conocen el objetivo del programa, pero no lo conocen con exactitud esta situación se pudo evidenciar en el momento en que se pidió a los universitarios dentro del programa redactar el objetivo de la Beca Comedor, y esto hace que el objetivo del programa sea más complejo de alcanzar, debido a que los beneficiarios no utilizan el estipendio mensual con el fin que se les da, la razón de esta situación es por el apoyo que continúan recibiendo de sus padres, abuelos o tíos en su alimentación, por lo que deciden utilizar el estipendio mensual apoyándose en otras actividades como en su transporte, para poder llegar a sus clases debido a que varios universitarios tienen sus viviendas en lugares alejados de los ambientes de la carrera, también lo utilizan en su apoyo académico con fotocopias, libros, cuadernos y otros materiales, de igual manera son pocos los universitarios que utilizan el beneficio en su entretenimiento como bailar, poder ir al cine o al karaoke. También se encontró universitarios que realizan distintas actividades con el estipendio que reciben mensualmente logrando sustentar sus necesidades académicas, alimentación y de entretenimiento y así continuar con la carrera¹³ (Bautista, 2017)

Existen muchas barreras en las oportunidades de educación superior para los alumnos de escasos recursos, una de las principales son los costos de la educación superior, ya que no sólo se trata del costo de la matriculación, sino también de otros costos como transporte, alimentos, fotocopias, libros, material de escritorio, investigaciones, entretenimiento y relacionamiento social.

Con base a la investigación realizada se puede señalar que el Programa Beca Comedor en su trabajo de apoyar con un estipendio mensual a los alumnos de escasos recursos y a los estudiantes destacados genera dos impactos uno económico, indicando que apoyar con becas a los alumnos de escasos recursos, especialmente en educación superior reduce las desigualdades en la condición humana; esto puede ser un efectivo y aceptable camino para cambiar la distribución de la posición social, y el impacto académico, donde se evidencia que el apoyo financiero contribuye a los estudiantes en dos formas: incrementando el porcentaje de eficiencia en las universidades e incrementando el desempeño académico de los estudiantes disminuyendo la reprobación de los alumnos, cabe mencionar que el invertir en educación superior les da a los alumnos de escasos recursos una oportunidad de crecimiento individual, social y económica, aportando a su formación integral.

¹³ Bautista, V. C. (2017). *Impacto de la Beca Comedor en la carrera de Administración de Empresas*. La Paz - Bolivia: UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES.

METODOLOGÍA

Para realizar esta investigación se solicitó al Departamento de Bienestar social de la Universidad Mayor de San Andrés que nos proporcione la información acerca del número de estudiantes beneficiados por el programa “Beca Comedor”, correspondiente a la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras la cual nos proporcionó el siguiente cuadro:

Cantidad de estudiantes beneficiados con el programa “Beca Comedor”, correspondiente a la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras

| N ^a | CARRERAS | GESTIONES | | |
|----------------|----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | | DICIEMBRE 2016 | DICIEMBRE 2017 | DICIEMBRE 2018 |
| 1 | Administración de empresas | 352 | 407 | 458 |
| 2 | Contaduría pública | 729 | 675 | 648 |
| 3 | Economía | 133 | 163 | 170 |
| TOTALES | | 1214 | 1245 | 1276 |

Fuente: División de Trabajo Social Universidad Mayor de San Andrés

Se realizara una investigación con el enfoque cuantitativo utilizando los métodos de investigación exploratorio y el análisis descriptivo para determinar la muestra bajo muestreo probabilístico con distribución porcentual, para investigar un tema poco estudiado estableciendo rasgos importantes y las características del tema. En esta investigación la herramienta que se utilizara es la encuesta para poder recabar la información de los siguientes objetivos específicos

- Analizar la aplicación de los recursos de la Beca Comedor.
- Analizar la necesidad del estudiante que solicita la Beca Comedor.
- Analizar si la Beca Comedor contribuyo a que el estudiante continúe con su formación profesional.
- Examinar si la Beca comedor mejoro la situación social y calidad de vida del estudiante.

La información proporcionada responde al requerimiento de la población que será estudiada, y para determinar la muestra para la aplicación de la encuesta. Se tomó la población de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Mayor de San Andrés los cuales se encuentran dentro del Programa Beca Comedor.

Se utilizara el paquete de Microsoft office Excel para el desarrollo de la interpretación grafica de los resultados de la encuesta facilitando el entendimiento de las respuestas a quien esté interesado en capitular esta investigación.

TABLA 1

| N ^a | CARRERAS | DICIEMBRE 2018 | DISTRIBUCION PORCENTUAL |
|----------------|----------------------------|----------------|-------------------------|
| 1 | Administración de empresas | 458 | 36% |
| 2 | Contaduría pública | 648 | 51% |
| 3 | Economía | 170 | 13% |
| TOTALES | | 1276 | 100% |

Fuente: Elaboración Propia

Jason Quisbert - Chamaca

Bajo la distribución porcentual se puede observar que la mayor población de estudiantes pertenecen a la carrera de Contaduría Pública ocupando el 51% de la población total, en segundo lugar encontramos a la carrera de Administración de Empresas con un 36% de la población total y con un 13 % la carrera de Economía.

Una vez determinada la distribución porcentual se pasa a encontrar la muestra para aplicar la encuesta y desarrollar la investigación. Para la esto se utilizara la siguiente formula estadística.

$$n = \frac{N * z^2 p * q}{E^2 (N - 1) + z^2 * p * q}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

z = intervalo de confianza 95 % = 1.96

p = probabilidad de éxito

q = probabilidad de fracaso

N = tamaño de la población

E = error maestral permitido

$$n = \frac{(1276) * (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}{(0.05)^2 (1276 - 1) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

n= 342

El resultado de la muestra es de 342 universitarios.

Parámetros de inclusión:

- Estar matriculado en la Facultad de Ciencias Económicas y financieras.
- Ser beneficiario del programa beca comedor.
- Voluntad de participar en la investigación.

La población que participara en la investigación será la siguiente:

TABLA 2

| N ^a | CARRERAS | DICIEMBRE 2018 | DISTRIBUCION PORCENTUAL | MUESTREO PROBABILISTICO CON DISTRIBUCION PORCENTUAL |
|----------------|----------------------------|----------------|-------------------------|---|
| 1 | Administración de empresas | 458 | 36% | 123 |
| 2 | Contaduría publica | 648 | 51% | 175 |
| 3 | Economía | 170 | 13% | 44 |
| TOTALES | | 1276 | 100% | 342 |

Fuente: *Elaboración Propia*

Una vez establecida la muestra se procede a la elaboración de la encuesta, para esto se utilizó una tabla entre los objetivos y las preguntas seleccionadas de investigación, para que proporcione la información suficiente y acorde a los objetivos (adj. Anexos).

RESULTADOS

Se realizó la investigación en la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Mayor de San Andrés encuestando a las carreras de Administración de Empresas Contaduría Pública, y Economía según la muestra expuesta en la TABLA 2, como paso a la recolección de información se presentó la encuesta en cual llenaron según requerimiento y respuesta personal cada beneficiario de la “Beca Comedor” perteneciente a la misma Facultad siendo el estudiante becario como el objeto de estudio de la investigación para medir el impacto de la beca comedor.

TABLA 3
CARRERA DEL BENEFICIARIO

| 1 ¿En qué carrera está? | | | |
|-------------------------|----------------------------|--------------------|----------|
| | Administración de Empresas | Contaduría Pública | Economía |
| TOTAL | 458 | 648 | 170 |
| % | 36% | 51% | 13% |
| MUESTRA | 123 | 175 | 44 |

Fuente: Elaboración Propia

FIGURA 1

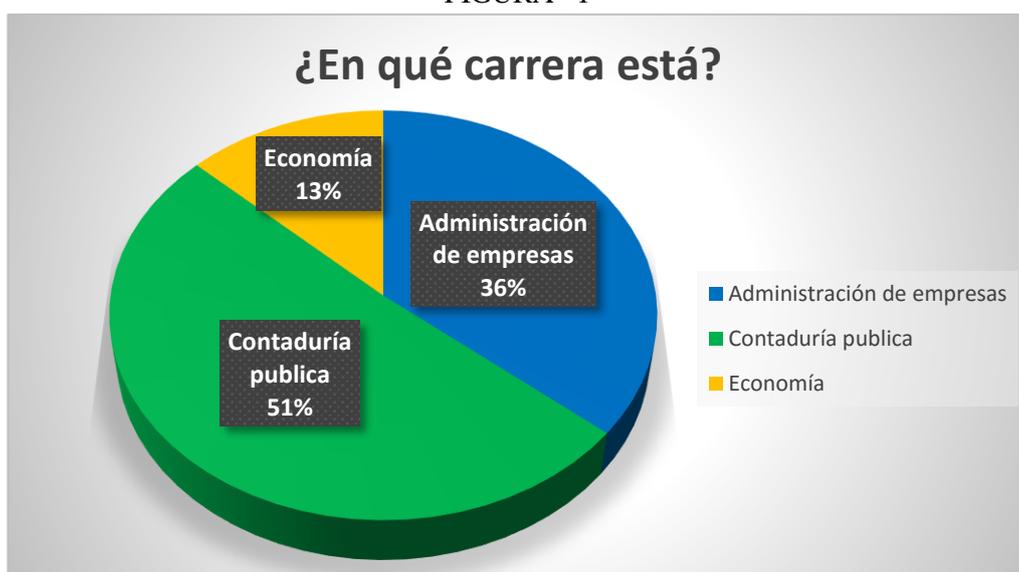
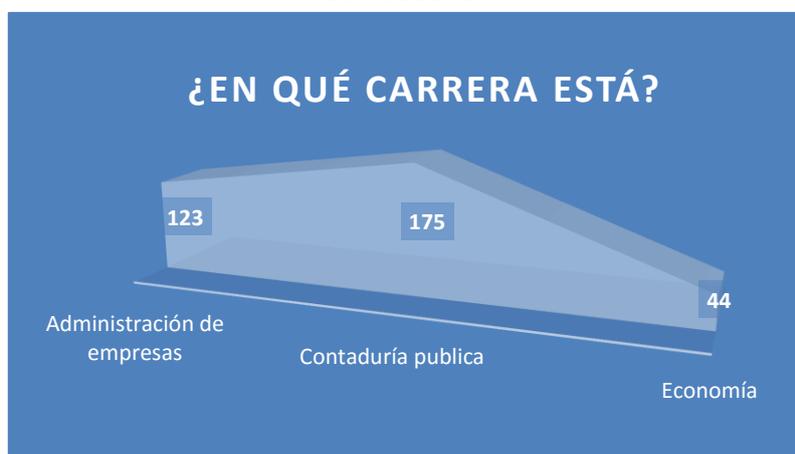


FIGURA 2



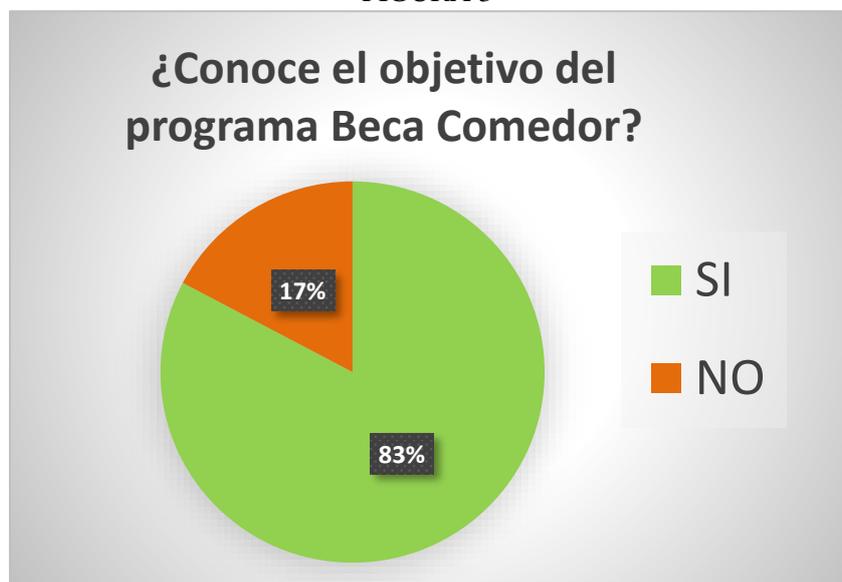
Como se determinó en el punto de metodología; se encuestó a 342 de 1276 estudiantes beneficiados con la beca comedor, el 51% a la carrera de contaduría pública, el 36% de Administración de Empresas, y el 13% de la carrera de Economía.

TABLA 4
OBJETIVO DE LA BECA COMEDOR

| 2 ¿Conoce el objetivo del programa Beca Comedor? | | |
|--|-----|-----|
| | SI | NO |
| TOTAL | 283 | 59 |
| MUESTRA | | 342 |
| % | 83% | 17% |

Fuente: Elaboración Propia

FIGURA 3



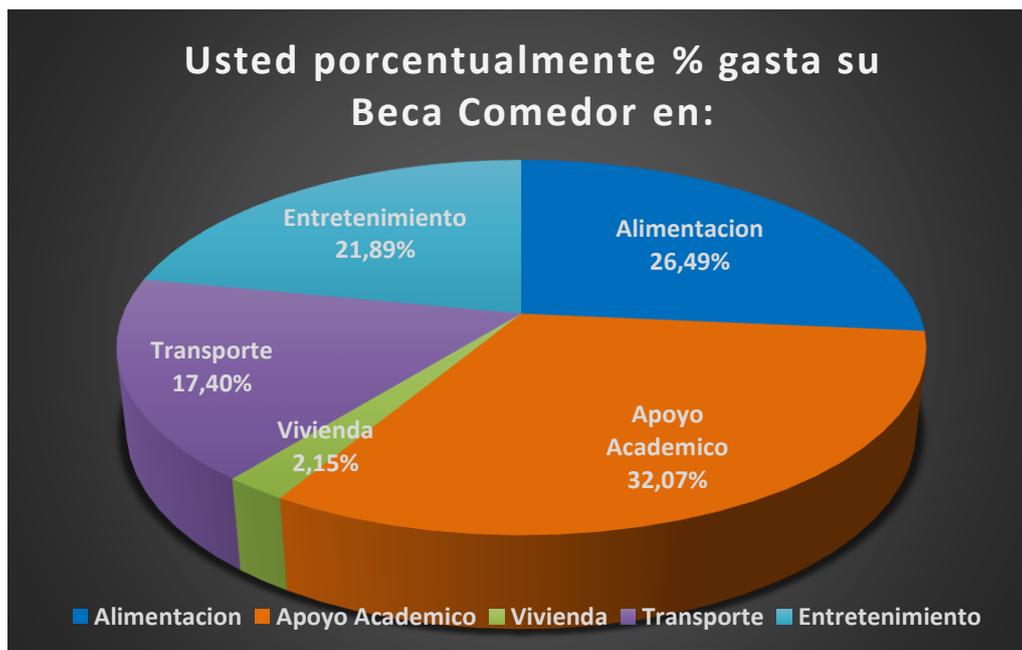
De los resultados de la investigación de campo se obtuvo que el 83% de los estudiantes beneficiados con la beca comedor, SI conocen el objetivo del programa Beca Comedor el cual es “La prestación social alimentaria nutricional que ofrece la Universidad, a los estudiantes universitarios con el objeto de mejorar la calidad de vida y coadyuvar en su proceso de profesionalización”, el restante 17% de los estudiantes encuestados respondieron, que NO conocen el objetivo de la Beca comedor. Este fue un dato interesante ya que en conversación con los entrevistados que respondieron que No, comentaron que no conocen el objetivo debido a la falta de información y comunicación de parte de la división de Bienestar Social, pero si consideran que recibir este beneficio económico es un incentivo a continuar con sus estudios, mantener un promedio de notas y actividad dentro de la universidad.

TABLA 5
GASTO PORCENTUAL DE LA BECA

| 3 Usted porcentualmente % gasta su Beca Comedor en: | | | | | |
|---|--------------|-----------------|----------|------------|-----------------|
| | Alimentación | Apoyo Académico | Vivienda | Transporte | Entretenimiento |
| % | 26,49% | 32,07% | 2,15% | 17,40% | 21,89% |

Fuente: Elaboración Propia

FIGURA 4



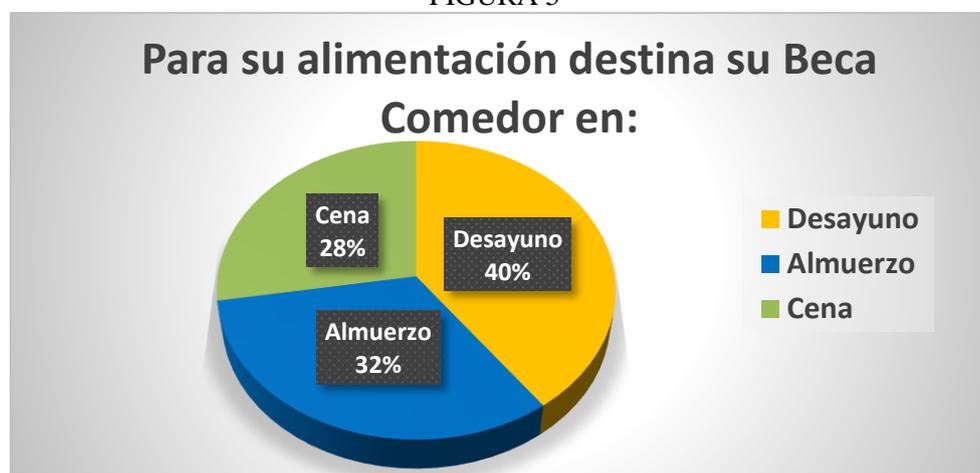
De la investigación de campo se obtuvo, que de la beca comedor el primer gasto mayor porcentualmente es destinado al apoyo académico con un 32.07%, en segundo lugar con un 26.49% es gastado en alimentación, en tercer lugar en actividades de entretenimiento con un 21.89%, seguido con un 17.40% en transporte, y por ultimo con un 2.15% en gasto de vivienda. Los resultados demuestran que en donde más se incurre en gasto de la beca comedor es en el apoyo académico, y como segundo gasto destinado a alimentación siendo, que este debería ser el gasto principal de la beca comedor ya que esta correlacionada con su objetivo, se observo un punto muy interesante en las respuestas de los estudiantes sobre el gasto de la beca comedor en entretenimiento con un 21.89% como gasto de la “Beca Comedor”.

TABLA 6
ALIMENTACION

| 4 Para su alimentación destina su Beca Comedor en: | | | |
|--|----------|----------|------|
| | Desayuno | Almuerzo | Cena |
| % | 40% | 32% | 28% |

Fuente: Elaboración Propia

FIGURA 5



De los resultados de la investigación de campo se obtuvo, que un 40% que afirma que gasta en desayuno, un 32% en almuerzo y un 28% en cena; justamente en este punto se ve reflejado el cumplimiento del objetivo de la beca comedor en donde los estudiantes afirmaron que consumen alimentos y que este beneficio le ayudo a sobrellevar el gasto sobre alimentación teniendo en cuenta su salud y bienestar. La beca comedor fue creada justamente como un servicio alimentario para los estudiantes que no tenían el tiempo necesario para almorzar o no tenían los recursos para cubrir este gasto, desde abril de 1993 no se concede en especie este beneficio sino que se brinda un estipendio mensual en efectivo para de esta manera el beneficiario pueda administrar el dinero y cubrir sus necesidades propias, sin alejarse del principal objetivo que es su formación integral.

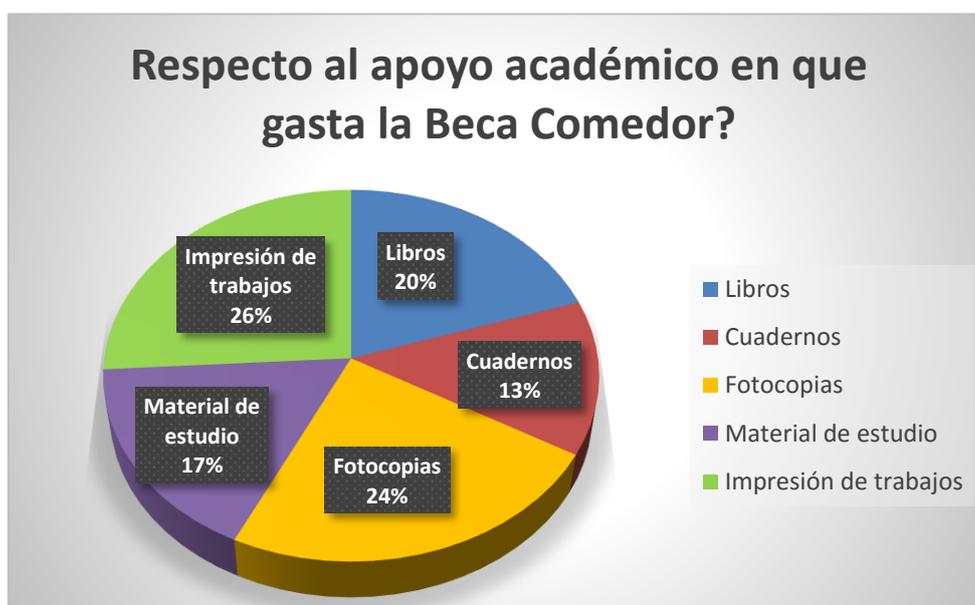
Siendo que el 40% de los estudiantes respondieron que consumen desayuno con la beca comedor un punto de análisis importante es el tema de las clases en donde se presenta en horarios complejos en donde el estudiante muchas veces sacrifica su desayuno por un “asiento en primeras filas”, poniendo a sus estudios sobre su alimentación. Ejemplo una clase de las 7:30 a.m. para un estudiante que vive a una hora de viaje de su hogar a la universidad significara que el estudiante deberá despertar 5:30 a.m. realizar su arreglo personal, alistar sus materiales y salir como máximo 6:00 a.m. para abordar transporte y alcanzar a sus clases; o que el estudiante pase clases al medio día en donde se supone que debería almorzar.

TABLA 7
APOYO ACADEMICO

| 5 Respecto al apoyo académico en que gasta la Beca Comedor? | | | | | |
|---|--------|-----------|------------|---------------------|-----------------------|
| | Libros | Cuadernos | Fotocopias | Material de estudio | Impresión de trabajos |
| % | 20% | 13% | 24% | 17% | 26% |

Fuente: Elaboración Propia

FIGURA 6



De los resultados de la investigación de campo se obtuvo, que como gasto principal un 26% se gasta en impresión de trabajos, en segundo plano un 20% en la adquisición de libros, en tercer lugar con un 24 % en la adquisición de fotocopias, en cuarto con un 17% en la compra de material de estudio (útiles) y por ultimo un 13% en la compra de cuadernos.

Todos los gastos son importantes respecto al punto de apoyo académico ya que la impresión de trabajos en gran magnitud porque una buena presentación o elaboración de un trabajo de investigación incurre en un volumen de 10 hojas como mínimo donde la impresión en una página a blanco y negro cuesta a ctvs.-0.20 y una impresión a color con variación de precio por la cantidad de color empleado en la impresión oscila entre ctvs.- 0.30 a Bs.- 2,00; otro punto muy importante es la adquisición de fotocopias, cuando el docente de la cátedra pone a disposición material bibliográfico para que se reproduzca mediante una fotocopia, este gasto es frecuente en cantidades mayores y menores, siendo un gasto; la compra de libros se constituye como una herramienta para lograr el avance teórico y guía dentro del proceso de avance de materia.

TABLA 8
VIVIENDA

| 6 Con quién vive usted? | | | | |
|-------------------------|--------|---------|-------|-------|
| | Padres | Abuelos | Tíos | Solo |
| TOTAL | 247 | 73 | 17 | 5 |
| % | 72,22% | 21,35% | 4,97% | 1,46% |

Fuente: *Elaboración Propia*

FIGURA 7



De la investigación se obtuvo, que un 72.22% de los beneficiarios de la Beca Comedor de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras aún vive con sus padres, un 21.35% vive con sus abuelos, un 4.97 vive con sus tíos y un 1.46 vive solo.

Un punto de análisis importante es el tema de la convivencia familiar, precisamente uno de los requisitos para postular a este beneficio es el punto de la familia y la convivencia con ellos dentro de la entrevista que realiza el departamento de Bienestar Social a el/la postulante indica con quien vive si con sus padres, abuelos, tíos, o si ya vive sola. La valoración de esta pregunta es esencial para un análisis de la necesidad que tiene el que solicita la beca comedor.

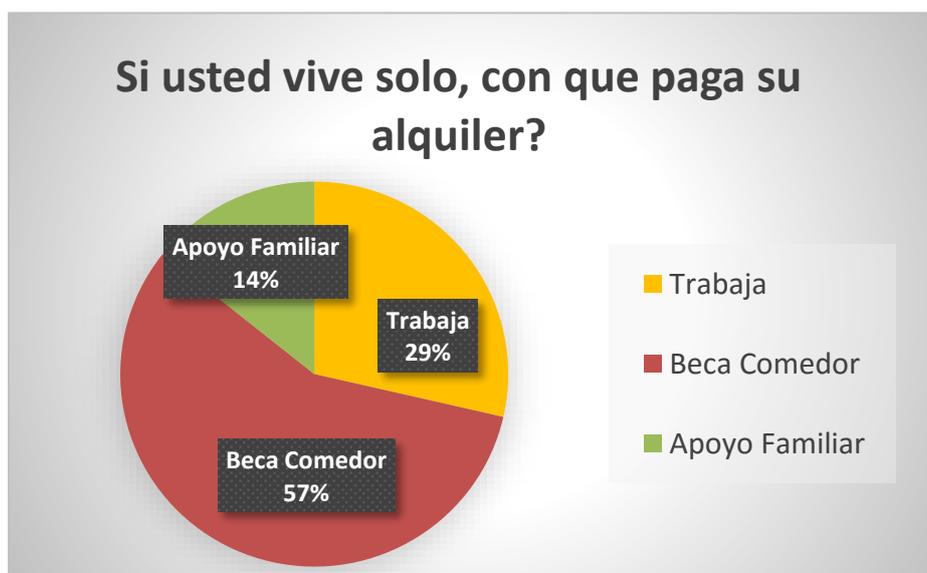
Siendo un punto aparte de análisis el que el beneficiario viva solo se formuló la siguiente pregunta **¿Si usted vive solo, con que paga su alquiler?** El cual nos proporcionó la siguiente información:

TABLA 9
VIVIENDA

| 7 Si usted vive solo, con que paga su alquiler? | | | |
|--|---------|--------------|----------------|
| | Trabaja | Beca Comedor | Apoyo Familiar |
| TOTAL | 2 | 4 | 1 |
| % | 29% | 57% | 14% |

Fuente: Elaboración Propia

FIGURA 8



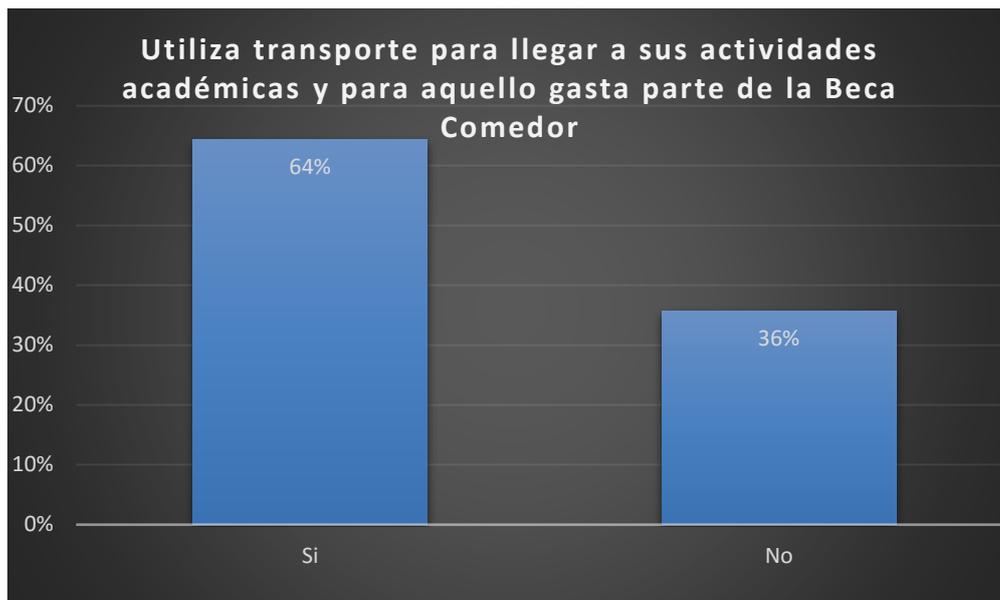
De toda la población muestra se obtuvo, que 7 personas beneficiadas con la beca comedor viven “Solos”, es decir ya son independientes, y que ellos corren con el gasto del pago de alquiler en donde 57% indicó que la beca comedor se constituye en un apoyo muy esencial para correr con este gasto, 29% afirmó que trabaja y que con eso sustenta su gasto del alquiler, y por último 14% recibe apoyo familiar para el pago de su alquiler.

TABLA 10
TRANSPORTE Y MOBILIDAD

| 8 Utiliza transporte para llegar a sus actividades académicas y para aquello gasta parte de la Beca Comedor | | |
|--|-----|-----|
| | Si | No |
| TOTAL | 220 | 122 |
| % | 64% | 36% |

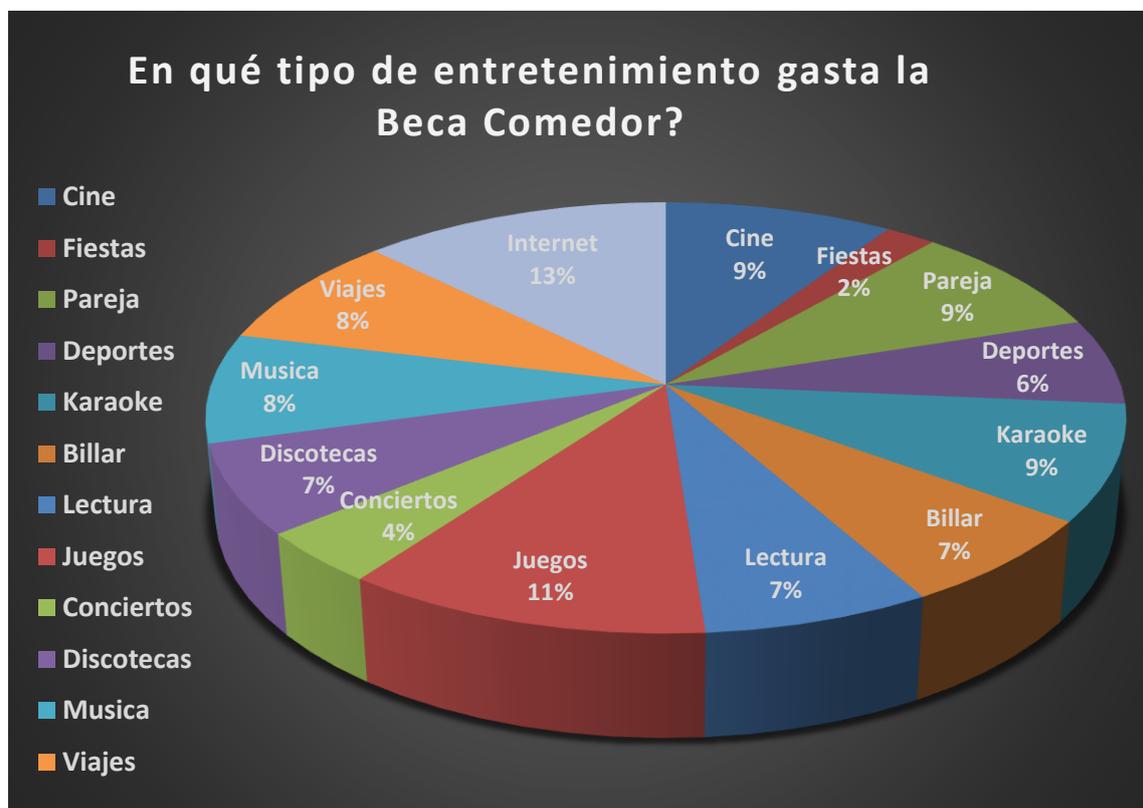
Fuente: Elaboración Propia

FIGURA 9



De los resultados de la investigación de campo se obtuvo, que 64% respondió que, SI utiliza parte de la beca comedor para cubrir su gasto de transporte, comentaron que es un gran apoyo económico, el restante 36% indicaron que, NO utilizan la beca comedor para cubrir este gasto. Un factor importante de estudio es la distancia entre el hogar del estudiante y la universidad, existen estudiantes que su domicilio es a distancia lejana en donde incluso existen casos donde el estudiante aborda dos hasta tres movibilidades para transportarse desde su domicilio hasta la universidad de ida como de vuelta.

FIGURA 10
ENTRETENIMIENTO



De los resultados de la investigación de campo se obtuvo que un 12.58% gasta en actividades relacionadas con internet, 11.19% en actividades relacionadas con juegos, 9.32% en actividades de cine y películas, 8.59% relacionado a salidas con la pareja, 8.65 en karaoke, 8.53% se emplea en gastos de viajes, 6.96% se dedica a la lectura esta puede estar relacionada a la compra de libros y material bibliográfico, 6.78% en el juego de billar, 6.72% en discotecas, 6.47% en deportes; este último constituyéndose como un actividad recurrente en la universidad ya que la facultad promueve eventos deportivos como interacción social, 3.93% en conciertos, y 2.06% en fiestas.

En la encuesta se empleó la pregunta de ¿En qué tipo de entretenimiento gasta la Beca Comedor? Para obtener la información de los gastos extraordinarios destinados a entretenimiento, teniendo en cuenta que los estudiantes una mayoría oscilan en una edad de 20 a 25 años, además que la exigencia académica de la universidad crea cuadros de estrés en el estudiante, el entretenimiento se constituye en un factor de actividades de relajación y distracción para combatir el estrés, siendo que cada estudiante asume y reacciona de distinta manera.

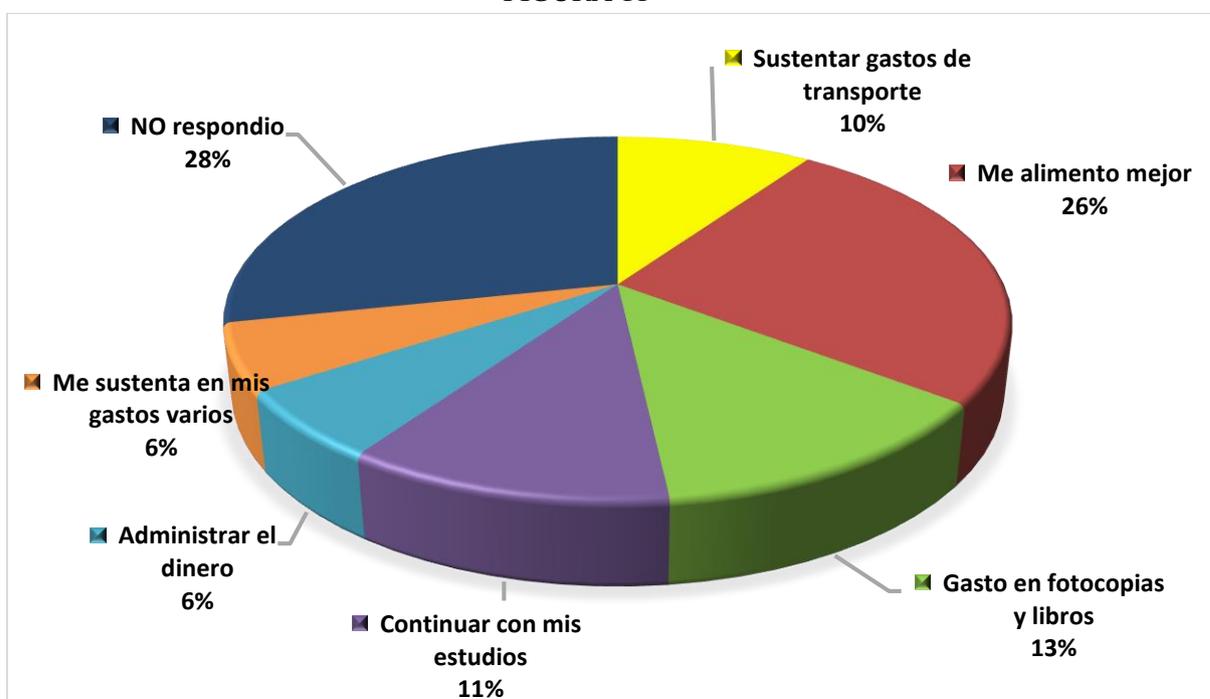
Preguntas de opinión abierta:

TABLA 11
APOYO DE LA BECA COMEDOR AL DIARIO VIVIR DEL BENEFICIARIO

| ¿De qué manera le apoyo a su diario vivir, desde que empezó a recibir la Beca Comedor? | | | | | | | |
|---|--------------------------------|-------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------|
| | Sustentar gastos de transporte | Me alimento mejor | Gasto en fotocopias y libros | Continuar con mis estudios | Administrar el dinero | Me sustenta en mis gastos varios | NO respondió |
| % | 10% | 26% | 13% | 11% | 6% | 6% | 28% |

Fuente: Elaboración Propia

FIGURA 11



De los resultados de la investigación de campo se obtuvo, que 26% de los beneficiarios tuvieron un criterio de opinión similar respecto a que desde que empezaron a recibir la Beca comedor se alimentan mejor, seguido de 13% que indican que sobrellevan el gasto de fotocopias y libros

gracias a la beca comedor, 11% indican que pueden continuar con sus estudios, 10% indica que pueden sustentar sus gastos de transporte, 6% puede sustentar sus gastos personales, y 6% aprendió a administrar su dinero.

TABLA 12
COMO MEJORAR LA BECA COMEDOR

| ¿Cómo podría mejorar el estipendio Beca Comedor? | | | | |
|---|---|--|--------------------------------|--------------|
| | Aumento de la cantidad monetaria del estipendio | Mejor control en el momento de selección | Aumentar la cantidad de plazas | NO respondió |
| % | 36% | 26% | 6% | 32% |

Fuente: Elaboración Propia

FIGURA 12



De los resultados de la investigación de campo se obtuvo de las personas que respondieron a la pregunta concuerdan, 36% en que se debería de aumentar la cantidad monetaria del estipendio, en segundo lugar 26% que debería de existir un control a más detalle en el momento de la selección, y 6% en el aumento de cantidad de plazas, para de esta manera se mejore el estipendio “Beca Comedor”.

DISCUSIÓN

Dentro del contexto de la educación superior, la Universidad se convierte en un formador de profesionales y potenciador de personas capaces y generadoras de productividad en la sociedad. Es así que la Universidad Mayor de San Andrés UMSA, trabajo el punto de formar a profesionales integrales bajo el concepto de una formación completa es decir un profesional con base teórica, con elementos prácticos y calidad de servicio humana.

En la investigación realizada se obtuvo resultados relevantes, como que del estipendio mensual brindado un 32.07% va destinado a actividades de apoyo académico y esto va en contraste con el objetivo de la beca comedor en donde se constituye como un apoyo destinado a la alimentación, pero en la investigación se halló que la alimentación ocupa un segundo lugar con un 26.49%; un punto de análisis es el entretenimiento, un 21.89% es incurrido en gasto de actividades de entretenimiento estando en contraste con el objetivo de la beca comedor, es así que la oficina de Bienestar Social debería de poner cartas sobre el asunto sirviendo como antecedente la presente investigación de campo.

Este estipendio se presenta no solo en la Universidad Mayor de San Andrés (Bolivia), sino que tenemos los casos de las Universidades de ULUJAN (Argentina), UNAM (México) y UNINORTE (Colombia); se verá una comparación y contraste respecto a cómo la UMSA se encuentra respecto a las demás universidades del medio Latinoamericano, en velar por el bienestar del estudiante en su formación integral siendo el punto de investigación planteado en las universidades a analizar.

Dentro de la Universidad del Norte UNINORTE (Barranquilla-Colombia), tenemos que esta universidad sería la pionera respecto al punto de buscar una formación integral del estudiante universitario, siendo así que no solo busca la satisfacción académica de conocimiento sino que también el plano del ser humano en su proceso de formación, es así que la Universidad UNINORTE planteo que se dé un apoyo alimentario a aquellos estudiantes que lo requieran con un comedor abierto para que el estudiante pueda alimentarse, de la misma manera implemento capos de estudio como ser bibliotecas, aulas virtuales; también implemento campos de entretenimiento como salas de juegos y espacios deportivos para que el estudiante pueda relacionarse con su entorno social; la UMSA, en comparación con esta idea también formulo en su inicio de la Beca Comedor la creación de un comedor abierto en donde el estudiante pueda ir obtener una alimentación adecuada, mas este proceso no llego a cumplir en su totalidad siendo que existía diferencias de gusto sobre el alimento, muchos estudiantes no acudían al comedor en su hora de comida o se atrasaban, en el comedor existía demasiada merma en los alimentos es así que la UMSA decide cambiar esto y en vez de proporcionar el alimento ya preparado les ofrece un estipendio monetario mensual para que el estudiante pueda de esta manera administrar su dinero para su alimentación. Más dentro de la presente investigación de campo se descubre contrariedad con el objetivo siendo un punto de toma de decisión por parte de oficinas de la División de Bienestar Social de la UMSA.

En la Universidad de Lujan (Lujan - Argentina), se toma un punto muy importante que es la deserción estudiantil y para combatir esta la Universidad plantea la creación de un estipendio monetario que incentive y ayude en los procesos de formación del estudiante universitario perteneciente a la casa de estudio superior, este estipendio mensual ayudara a que el estudiante pueda administrar su dinero ya sea en alimentos, gastos de contexto universitario, sin embargo se descubre en su investigación que en quienes participan del programa de becas decidieron quedarse dentro del programa universitario y así lograr culminar su formación profesional, en comparación con la UMSA un punto importante a analizar es la deserción estudiantil e incentivo, la universidad

plantea pagar un estipendio mensual al igual que la ULUJAN pero este estipendio debería ser empleado para actividades de alimentación en su mayor parte y lo que resta como apoyo en actividades de gasto académico; pero no se presenta de esta manera dados los resultados de campo de la presente investigación.

Así mismo dentro de México se observó un programa de apoyo de becas en la Universidad Nacional de México UNAM la cual ofreció el servicio de pagos de estipendios mensuales a alumnos de alto rendimiento y de escasos recursos para así evitar la deserción del estudiante rumbo a su futuro de formación profesional; de la misma manera se presenta un hecho comparativo en donde la UMSA ofrece un programa de becas de apoyo económico para apoyar en proceso de profesionalización del estudiante a alumnos de escasos recursos.

Bajo el análisis de otras universidades que presentan un cuadro contextual referente y comparativo a el apoyo al estudiante y su proceso de profesionalización, y con los resultados de esta investigación realizada se propone a la División de Bienestar Social de la Universidad Mayor de San Andrés reformular el objetivo de la Beca Comedor, el cual fue base de investigación del presente artículo científico obteniendo resultados que sirvan para análisis y toma de decisiones.

CONCLUSIONES

Para finalizar una vez tabulado y analizado los resultados obtenidos de la encuesta en cada una de sus preguntas, se detallarán las conclusiones obtenidas a lo largo de la investigación:

- ♣ Como resultado de la investigación se llega a la conclusión, que respecto a la difusión del objetivo de la Beca Comedor, no se está llegando a comunicar por parte de la División de Bienestar Social, debido a que se tiene un 17% que indicaron que no conocen el objetivo de la Beca Comedor (véase la TABLA 4). Los estudiantes comentaron que existe un problema en la difusión informativa de la beca comedor respecto que no se enteraron su objetivo, y la secuencia de trámites a seguir para lograr postular a este beneficio.
- ♣ De la investigación se llega a la conclusión, que la Beca Comedor no está logrando cumplir con su objetivo de apoyo alimentario debido a que este queda en segundo plano después del gasto en apoyo académico (véase la TABLA 5). La Beca Comedor se está utilizando para actividades de entretenimiento desviando su objetivo y propósito.
- ♣ Como resultado de la investigación se llega a la conclusión, que de los beneficiarios de la Beca Comedor gastan en alimentación como un tema de costo – beneficio, donde el estudiante decide pasar clases y sacrificar su hora de alimentación; teniendo un problema de organización de horarios (véase la TABLA 6).
- ♣ De la investigación se llega a la conclusión, que el beneficiario de la Beca Comedor incurre gasto de la mayor parte de su Beca Comedor en el apoyo académico entendiéndose como la adquisición de fotocopias, libros, compra de material de estudio, cuadernos y la impresión de trabajos (véase la TABLA 7). La beca comedor se constituye como un incentivo para que el estudiante mantenga un promedio aceptable dentro de sus estudios y reduce el abandono y deserción estudiantil.
- ♣ Como resultado de la investigación se concluye, que el 72.22% de los beneficiarios sigue viviendo con su padres y que solo un 1.46% ya se encuentra viviendo solo (véase la TABLA 8), dentro del cual el 57% se apoya a pagar su alquiler con la Beca Comedor (véase TABLA 9).
- ♣ Como resultado de la investigación concluimos que, el transporte es considerado como un gasto importante de la beca comedor, siendo que el 64% de los beneficiarios gastan parte de su estipendio para trasladarse de su domicilio a la universidad (véase la TABLA 10).
- ♣ Tanto vivienda como transporte constituyen el grado de necesidad y razones por las cuales solicitan la beca comedor, siendo que en el momento de la selección de las personas que se beneficiaran este es un punto analítico para el personal del Departamento de Bienestar Social de la Universidad.
- ♣ Como resultado de la investigación se llega a la conclusión que, al ser una ayuda económica; los gastos de la beca comedor tienen impacto en el diario vivir de los beneficiados ya que gracias a esto los estudiantes pueden subsanar gastos no solo de

Jason Quisbert - Chamaca

alimentación sino de gastos académicos, como también ayuda a pagar algunos gastos incurridos en transporte y vivienda e incluso poder gastar en actividades de interacción social (véase TABLA 11).

- ♣ Se llega a la conclusión de para poder mejorar la beca comedor los estudiantes beneficiarios que respondieron, recomendaron aumentar la cantidad monetaria de la beca comedor, aumentar las plazas, y que exista un mejor control en el momento de selección (véase TABLA 12).

REFERENCIAS CITADAS

- Bautista, V. C. (2017). *Impacto de la Beca Comedor en la carrera de Administracion de Empresas*. La Paz - Bolivia: UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES.
- Celis, M., Martinez, J., & Lozano, J. (2010). *Los programas de becas de la UNAM. Características de operación y análisis inicial*. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México.
- LA ASAMBLEA LEGISLATIVA PLURINACIONAL. (2010). *Ley 070 de la Educacion Avelino Siñani - Elizardo Perez*. LA PAZ.
- Llinas Gonzales, E. C. (2009). *La Orientacion Academica del Bienestar Universitario*. Barranquilla, Colombia: Uninorte.
- Mayer, L. (2012 , ARGENTINA). TUTORIAS Y ESTIPENDIO MENSUAL: Contribuciones a la trayectoria universitaria de jovenes en situacion de vulnerabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*.
- Oloriz, M. G., Fernandez, J. M., & Amado, M. v. (2017). *IMPACTO DEL PROGRAMA DE BECAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LUJAN EN LA DISMINUCION DEL ABANDONO*. ARGENTINA: ARGENTINA.
- Pezzano de Venguechea, G. (2009). *EL CONTEXTO DE LA ORIENTACION ACADEMICA DESDE EL BIENESTAR UNIVERSITARIO*. Barranquilla, Colombia: Uninorte.
- Schulman, D. R. (2008). *RETENCION Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DESDE UNA PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL*. ARGENTINA: Universidad Nacional de la Plata.
- UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ADRES. (2019). *Division Trabajo Social: Beca Comedor*. Obtenido de <http://www.bienestarsocial.umsa.bo>

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios; por darme vida, salud y su bendición,
A mis Padres; por apoyarme día a día, comprenderme,
A mis hermanos; por ser un apoyo incondicional,
A la MSc. Guadalupe Virginia Riera Claire, por todo el tiempo y tutoría brindada a lo largo de
la presente investigación,
A mis amigos; por confiar en mí y darme fuerzas para no rendirme,
Y a todas las personas que brindaron su opinión y predisposición en apoyo a la presente
investigación.

ANEXOS

Jason Quisbert - Chamaca

| OBJETIVO | PREGUNTA | OPCIONES DE RESPUESTA | |
|---|---|---|---|
| Analizar la aplicación de los recursos de la Beca Comedor. | Usted porcentualmente % gasta su Beca Comedor en: | Alimentación () Transporte () Vivienda () Entretenimiento () Apoyo académico () | Las respuestas permitirán saber cuál es la aplicación de la Beca comedor en alimentación, transporte, vivienda, entretenimiento y apoyo académico, tomando a cada variable como un factor de mucha importancia para el desarrollo de la Beca Comedor. |
| Analizar la necesidad del estudiante que solicita la Beca Comedor. | Para su alimentación destina su Beca Comedor en: | Desayuno () Almuerzo () Cena () | Para este objetivo se pretende realizar un análisis de Causa-Efecto teniendo las respuestas como el efecto que nos llevara a analizar la causa – necesidad por el cual el estudiante solicita la Beca Comedor, se abordara en las preguntas sobre alimentación, vivienda (tomando en cuenta si el beneficiario paga su alquiler con la beca o si esta le ayuda en proporción a cumplir esta necesidad); siendo que la aplicación en alguno de estos denotara una necesidad previa, y analizando la última pregunta abierta dará un diagnóstico sobre el porqué solicito el estudiante la beca comedor y como podría mejorar este beneficio. |
| | ¿Con quién vive usted? | Padres () Abuelos () Tíos () Solo ()** | |
| | ¿Si usted vive solo, con que paga su alquiler? | Trabaja y sustenta el gasto de su alquiler () Paga con el dinero que recibe de la Beca comedor () Recibe ayuda económica familiar () | |
| | ¿De qué manera le apoyo a su diario vivir, desde que empezó a recibir la Beca Comedor? | ABIERTA | |
| Analizar si la Beca Comedor contribuyo a que el estudiante | ¿Respecto al apoyo académico en que gasta el estipendio? | Libros () Fotocopias () Cuadernos () Material de estudio () | Respecto a que si la Beca Comedor contribuyo a que el estudiante continúe su formación profesional las siguientes preguntas permitirán saber en que gasta |

Jason Quisbert - Chamaca

| | | |
|--|--|--|
| <p>continúe con su formación profesional.</p> | <p>Impresión de trabajos () Otros.</p> <hr/> <p>¿Utiliza transporte para llegar a sus actividades académicas y para aquello gasta parte del estipendio? Si () No ()</p> | <p>el estipendio respecto al apoyo académico siendo que el estudiante beneficiario siente la necesidad de comprar libros, adquirir fotocopias, comprar cuadernos y útiles de estudio; de la misma manera el transporte cumple un rol importante por la necesidad de traslado del hogar a la universidad o a actividades académicasl.</p> |
| <p>Examinar si la Beca comedor mejoro la situación social y calidad de vida del estudiante.</p> | <p>¿En qué tipo de entretenimiento gasta el estipendio? Cine () Fiestas () Salidas con la pareja () Deportes () Karaoke () Billar () Club de lectura () Juegos en red () Conciertos () Discotecas () Música () Viajes () Internet () Otros</p> <hr/> <p>¿Cómo podría mejorar el estipendio Beca Comedor? ABIERTA</p> | <p>Respecto a lo social, la pregunta me permitirá ver los gastos que el beneficiario realiza para su satisfacción psico-afectiva y social respecto al relacionamiento con el ambiente externo y la pregunta abierta permitirá abalizar respuestas de cómo mejorar el estipendio.</p> |



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ENCUESTA PARA MEDIR EL IMPACTO DE LA BECA COMEDOR EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD



Marque su respuesta con una "X"; Responda con toda sinceridad para fines de investigación.

1. ¿En qué carrera está?

Administración de empresas ()

Contaduría pública ()

Economía ()

2. ¿Conoce el objetivo del programa Beca Comedor?

Sí () No ()

3. Usted porcentualmente % gasta su Beca Comedor en:

GASTO Porcentaje %

| | |
|-----------------|------|
| Alimentación | |
| Apoyo académico | |
| Vivienda | |
| Transporte | |
| Entretenimiento | |
| TOTAL | 100% |

4. Para su alimentación destina su Beca Comedor en: (Marque más de una opción, si fuera necesario)

Desayuno ()

Almuerzo ()

Cena ()

5. ¿Respecto al apoyo académico en que gasta la Beca Comedor? (marque más de una opción, si fuera necesario)

Libros ()

Cuadernos ()

Impresión de trabajos ()

Fotocopias ()

Material de estudio ()

Otros.

6. ¿Con quién vive usted?

Padres ()

Abuelos ()

Tíos ()

Solo ()***

*. Responda la pregunta "7", si la respuesta a la pregunta anterior fuera "Solo"

7. ¿Si usted vive solo, con que paga su alquiler?

Trabaja y sustenta el gasto de su alquiler ()

Paga con el dinero que recibe de la Beca comedor ()

Recibe ayuda económica familiar ()

8. ¿Utiliza transporte para llegar a sus actividades académicas y para aquello gasta parte de la Beca Comedor?

Si ()

No ()

9. ¿En qué tipo de entretenimiento gasta la Beca Comedor? (marque más de una opción, si fuera necesario)

Cine ()

Billar ()

Música ()

Fiestas ()

Club de lectura ()

Viajes ()

Salidas con la pareja ()

Juegos en red ()

Internet ()

Deportes ()

Conciertos ()

Otros.....

Karaoke ()

Discotecas ()

Su opinión es de mucha importancia

¿De qué manera le apoyo a su diario vivir, desde que empezó a recibir la Beca Comedor?

R.-

¿Cómo podría mejorar el estipendio Beca Comedor?

R.-

Quisbert Ch. Jason O.
Cel.: 65530334
Jasonotto01@gmail.com
Hora de encuesta:

INDICE

| | |
|--|-----------|
| IMPACTO DE LA BECA COMEDOR EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS | 3 |
| RESUMEN | 3 |
| ABSTRACT | 4 |
| INTRODUCCIÓN..... | 5 |
| Objetivos de la investigación:..... | 6 |
| Justificación: | 6 |
| Marco Teórico | 7 |
| METODOLOGÍA | 12 |
| RESULTADOS..... | 14 |
| DISCUSIÓN..... | 23 |
| CONCLUSIONES..... | 25 |
| REFERENCIAS CITADAS | 27 |
| AGRADECIMIENTOS | 28 |
| ANEXOS | 29 |