

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**PLAN EXCEPCIONAL DE TITULACIÓN PARA ANTIGUOS ESTUDIANTES NO  
GRADUADOS**

**MEMORIA LABORAL**

**MOTIVACIÓN INTRA E INTERPERSONAL  
COMO BASE PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN  
INTEGRAL EN NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES**

**Para optar al Grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación**

**POSTULANTE: YHOANA JUANA CORA ALANOCA**

**TUTOR : Mg. Sc. MARIO CLEMENTE ZARATE FABIÁN**

**LA PAZ – BOLIVIA  
2019**

### **Dedicatoria**

A Dios, quien me dio fortaleza y abrió las puertas oportunas, a mi madre Rosminda, que con su dedicación, humildad y paciencia, siempre me animo a continuar y luchar por cumplir mis sueños. Enseñándome de que por más difícil sea la situación debo seguir.

A mi hermano Jesús, mis dos hermanas Daniela y Betty, mi sobrina Katherine, junto a mi madre, fueron mi motivación para concluir con mis estudios, a quienes les hice la promesa de lograrlo. Mi triunfo es de ustedes. ¡Los amo tanto! Promesa cumplida.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios, a mi tío Pablo, quien siempre estuvo apoyándome e impulsándome a superarme. A mis padres y mi familia que han dado todo el esfuerzo para la culminación de esta etapa de mi vida. A todos ellos, darles las gracias por haber depositado su confianza en mí.

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	7
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>OBJETIVOS Y JUSTIFICACIÓN</b> .....	10
1. Objetivo general.....	10
1.1. Objetivos específicos.....	10
1.2. Justificación.....	10
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO INSTITUCIONAL</b> .....	13
2.1. Nombre de la institución.....	13
2.2. Antecedentes de la Institución de Compassion Internacional.....	13
2.3. Institución CDI BO – 441 en la que se trabajó para la memoria laboral.....	14
2.4. Antecedentes sobre el funcionamiento del CDI BO – 441 (Centro de Desarrollo Integral) .....	14
2.5. Ubicación del CDI BO – 441 .....	15
2.6. Visión y misión de la institución.....	16
2.6.1. Misión.....	16
2.6.2. Visión.....	16
2.7. Organigrama del CDI BO-441 .....	17
2.7.1. Comité.....	18
2.7.2 Director.....	18
2.7.3. Responsable de programas.....	19
2.7.4. Responsable de patrocinio.....	19
2.7.5. Responsable de finanzas.....	19
2.7.6. Coordinador/a PRE GAP.....	19
2.7.7. Tutores.....	20
2.7.8. Responsable de cocina.....	20
2.8. Área de desempeño profesional del sustentante.....	20
2.9. Descripción de la actividad laboral en el CDI BO – 441.....	20
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MARCO TEÓRICO Y REFERENTES NORMATIVOS</b> .....	22
3.1. Marco teórico.....	22
3.1.1. Formación integral en niños/as y jóvenes.....	22
3.1.2. Concepto de motivación.....	23
3.1.3. Tipos de motivación.....	25
3.1.3.1. Motivación intrínseca- intrapersonal .....	25
3.1.3.2. Motivación extrínseca.....	26
3.1.4. Inteligencia emocional.....	26
3.1.5. Educación emocional y su importancia en el proceso de aprendizaje.....	27
3.1.6. La autoestima en la educación.....	28
3.1.7. Baja autoestima y sus consecuencias.....	28
3.1.8. Fortalecer la autoestima.....	29
3.1.9. Aprendizaje significativo.....	30
3.1.10. Tipos de aprendizaje.....	30
3.1.11. Funcionalidad y disfuncionalidad familiar.....	31

3.1.12. La familia en el proceso de formación.....	32
3.1.13. La familia como agente educativo.....	33
3.1.14. El acompañamiento familiar.....	34
3.1.15. Efectos causados por factores externos, agresividad, violencia y conductas antisociales en adolescentes y jóvenes.....	35
3.1.16. Consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes jóvenes.....	35
3.1.17. Sexualidad adolescente.....	36
3.2. REFERENTE NORMATIVO.....	37
3.2.1. Constitución Política del Estado Plurinacional.....	37
3.2.2. Ley 070 Avelino Siñani.....	39
3.2.3. Código Niño, Niña Adolescente.....	39
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>REFERENTES METODOLÓGICOS.....</b>	<b>42</b>
4.1. Metodología de la memoria laboral.....	42
4.2. Descriptiva narrativa.....	42
4.3. Alcances.....	43
4.4. Técnicas de recopilación de información para la memoria laboral.....	43
4.5. Delimitación temporal.....	44
4.6. Delimitación de la población.....	44
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>CONTEXTO LABORAL Y DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>45</b>
<b>LABORAL.....</b>	<b>45</b>
5.1. Objetivos de la institución, en las áreas de desarrollo.....	45
5.2. Principios y valores con las que trabaja el CDI BO – 441.....	45
5.3. Método EIRCA con el que trabaja el CDI BO – 441.....	46
5.3.1. Experiencia (E) .....	47
5.3.2. Investigación (I) .....	47
5.3.3. Reflexión (R) .....	47
5.3.4. Conceptualización (C) .....	47
5.3.5. Aplicación (A) .....	47
5.4. Sistema de evaluación del programa que implementa el CDI BO – 441.....	48
5.4.1. Por observación.....	48
5.4.2. Por actividades.....	48
5.4.3. Indicadores de evaluación.....	48
5.5. Organización pedagógica.....	49
5.6. Funciones de la institución en el contexto.....	50
5.6.1. Cargos que desempeñe en el CDI BO – 441.....	50
5.6.2. Educadora de niños y niñas de las edades de 10 – 11 años.....	50
5.6.3. Responsable de programas.....	51
5.6.4. Coordinadora PRE GAP (educadora de adolescentes y jóvenes) de las edades de 15 a 18 años.....	53
<b>CAPÍTULO VI</b>	
<b>DETERMINACIÓN Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA.....</b>	<b>57</b>
6.1. Identificación del problema en el CDI BO – 441.....	57
6.2. Falta de motivación intra e interpersonal en los beneficiarios.....	57
6.3. Factores externos que intervienen para la falta de motivaciones.....	57
6.3.1. Problemas dentro de la familia.....	58
6.3.2. Familias disfuncionales.....	58

6.3.3. Necesidades económicas.....	59
6.3.4. Exposición al internet y redes sociales.....	59
6.4. Consecuencias de los factores externos en el desarrollo integral en los niños/as y jóvenes.....	59
6.4.1. Bajo rendimiento en el colegio y en el centro.....	60
6.4.2. Rebeldía.....	60
6.4.3. Malas amistades.....	60
6.4.4. Consumo de sustancias dañinas.....	60
6.4.5. Baja Autoestima.....	61
<b>CAPÍTULO VII</b>	
<b>PROPUESTA DE SOLUCIÓN.....</b>	<b>62</b>
7. 1. Propuestas de solución.....	62
7.2. Metodologías implementadas como educadora.....	62
7.2.1. Aprendizaje significativo.....	62
7.2.2. Método Montessori.....	63
7.3. Intervención en factores externos.....	63
7.3.1. Taller: Comunicación en la familia.....	64
7.3.2. Taller: Padres de familia “Roles y funciones” .....	65
7.3.3. Taller de familias disfuncionales.....	66
7.3.4. Necesidad identificada.....	67
7.3.5. Taller el celular, internet libre y las redes sociales.....	67
7.3.6. Charla, respondiendo a dudas.....	69
7.3.7. Visita domiciliaria.....	70
7.4. Trabajo de intervención en los beneficiarios.....	70
7.4.1. Intervención en el área cognitivo, apoyo pedagógico y de capacitaciones.....	71
7.4.1.1. Capacitaciones e intervención pedagógica.....	71
7.4.1.2. Curso de lectura veloz.....	72
7.4.1.3. Capacitaciones en ramas técnicas.....	72
7.4.1.4. Curso de orientación vocacional.....	73
7.4.1.5. Olimpiadas competitivas a nivel Red entre CDIs – área cognitivo.....	73
7.4.2. Intervención en el área socioemocional y físico.....	74
7.4.2.1. Taller: Malas amistadas (pandillas).....	75
7.4.2.2. Taller: Consecuencias del consumo de sustancias dañinas.....	76
7.4.2.3. Autoestima.....	77
7.4.2.4. Taller: Esperar el tiempo oportuno.....	79
7.4.2.5. Olimpiadas competitivas a nivel Red – área físico socioemocional.....	80
7.4.2.6. Actividades de servicio.....	81
7.4.2.6. Actividades recreativas, extracurriculares.....	81
<b>CAPÍTULO VIII</b>	
<b>EVALUCIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>83</b>
8.1. Evaluación.....	83
8.2. Conclusiones.....	86
8.3. Recomendaciones.....	86
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>89</b>
<b>ANEXO.....</b>	<b>91</b>

## INTRODUCCIÓN

La memoria laboral es la descripción sistemática del trabajo realizado como profesional. Cuyo aporte puede fortalecer a la institución encargada de formar recursos humanos, que puedan conocer realidades prácticas desde estos documentos. Rescatando las fortalezas encontradas como carrera y aquellas debilidades que deben ser consideradas, puesto que la universidad es aquella casa superior en la que se forma profesionales que atenderán a las necesidades y problemáticas de la sociedad. De esta información recopilada se pretende contribuir a partir de la experiencia, situaciones que deben ser consideradas al proceso de formación de los profesionales en educación.

El tema con el que se trabajó para la elaboración del presente documento es la motivación intra e interpersonal como base para el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes, beneficiarios inscritos en el CDI BO 441 (Centro de Desarrollo Integral). Que se observo como una ausencia, en el proceso de desarrollo y formación en los mismos, por la influencia de factores externos, que como consecuencia afectaban a este desarrollo.

Por lo cual se desglosará la memoria laboral en el orden de los siguientes capítulos:

- Capítulo I: Justificación y objetivos

Se plantea la justificación con la finalidad mostrar la situación relevante por la que se planteo el tema. Y los objetivos planteados que dirigen la intencionalidad a la que se desea alcanzar con la elaboración de la memoria laboral, por un lado el objetivo general señala la dirección matriz del documento, que es acompañada por los objetivos específicos que muestran el orden del trabajo en cuanto a la construcción del documento como tal.

- Capítulo II: Marco Institucional

Muestra el desarrollo descriptivo de forma general de la institución de Compassion Internacional, indicando sus antecedentes como Institución, el trabajo que realiza con sus distintos programas implementados en nuestro País, con la finalidad de atender las necesidades de la población en vulnerabilidad como los son los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y además de madres gestantes. El programa con el que se trabajo es el CDI BO 441 (Centro de Desarrollo Integral) que es uno de los programas de Compassion Internacional, del

cual de forma más detallada se indicara, sus antecedentes, la ubicación, visión, misión, organigrama de la Institución y una descripción general de la actividad laboral realizada.

- Capítulo III: Marco teórico y referentes normativos

Se plantea el marco teórico desde la concepción de distintos autores, revistas, documentales que dan un sustento sobre el desarrollo integral, los agentes que intervienen, las situaciones que afectan y la motivación dentro de esta formación. Así mismo los referentes normativos de nuestro estado, acompaña en cumplimiento como sustento, al trabajo realizado con la Institución de Compassion Internacional.

- Capítulo IV: Referentes metodológicos

Se describe los referentes metodológicos empleados para la elaboración de la memoria laboral. Como ser la metodología implementada, las técnicas y los instrumentos utilizados, que aportaron en la construcción metódica del documento.

- Capítulo V: Contexto laboral y descripción de la actividad laboral

Se realiza la descripción más específica del trabajo realizado en el CDI BO-441 dependiente de la Institución de Compassion Internacional. De forma más específica se desarrollara, en cuanto a sus objetivos, principios, valores, su metodología, su plan de trabajo y posteriormente las funciones que se desempeñó en esta institución.

- Capítulo VI: Determinación y análisis del problema

Se desarrollara la determinación de las necesidades que se identificaron en el proceso laboral, en cuanto a la influencia de los factores externos en el desarrollo integral de los beneficiarios, que afectaba como consecuencias en la falta de motivación dentro de su proceso de formación.

- Capítulo VII Propuestas de solución

En este capítulo se describe el desarrollo de las respectivas líneas de intervención en respuesta a las necesidades identificadas. Desglosando el trabajo que se realizó con los factores externos y con los beneficiarios por áreas de desarrollo.

- Capítulo VIII: Evaluación, conclusión y recomendaciones

En este último capítulo, se presenta la evaluación donde se indica los resultados del proceso de intervención que se tuvo con los beneficiarios y su contexto familiar, pertenecientes al CDI BO 441 (Centro de Desarrollo Integral). Y para finalizar en cuanto al desarrollo de la presente memoria laboral se plantea con las conclusiones y recomendaciones, que se obtuvo al realizar la sistematización de las experiencias en el campo laboral, plasmadas a través de este documento, que pueden contribuir como una referencia de trabajo en el campo laboral, por el profesional en educación.

# **CAPÍTULO I**

## **OBJETIVOS Y JUSTIFICACIÓN**

La elaboración de una memoria laboral es una sistematización de las experiencias realizadas en el trabajo educativo, del cual se puede extraer aportes desde una realidad práctica, aplicando aquellos conocimientos adquiridos, en el proceso de formación teórico y práctico en una institución superior, como lo es la Universidad. El desarrollo profesional está marcado de acuerdo a las necesidades que requieren la institución y la población beneficiada. Esto impulsa a que el profesional en educación ponga en práctica el conocimiento adquirido durante su proceso de formación, adaptándolo al tipo de población con la que está trabajando.

### **1. OBJETIVOS GENERAL**

Sistematizar la experiencia educativa sobre la implementación de acciones motivadoras intra e interpersonal como base para la mejora del proceso de formación integral en niños, niñas y jóvenes del Centro de Desarrollo Integral CDI BO 441, de Compassion Internacional en la Ciudad del Alto de la gestión 2018.

#### **1.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ❖ Recopilar las experiencias adquiridas en el proceso laboral a través de la observación, informes y planes de acción.
- ❖ Organizar la información recopilada, para la descripción de la memoria laboral.
- ❖ Describir y reflexionar sobre las experiencias educativas con niños, niñas y jóvenes en su proceso de formación integral.
- ❖ Reflejar a través del documento, lo más significativo en cuanto a las dificultades identificadas y propuestas de solución planteadas, durante la práctica laboral.
- ❖ Socializar los resultados obtenidos de la práctica laboral, como referencia para el fortalecimiento en la formación del profesional en educación.

#### **1.2. JUSTIFICACIÓN**

En el presente documento se describe, cómo la institución de Compassion Internacional a través de sus CDIs (Centros de Desarrollo Integral BO - 441) cuenta con un sistema de formación definida y resultados que deben ser alcanzados, pero que son afectados por

distintos factores que influyen causando consecuencias negativas en los beneficiarios, obstaculizando el logro de los objetivos planteados por la Institución. Uno de ellos es la voluntad, la decisión, que está relacionada con la motivación que uno debe tener para direccionar su vida con un propósito, según Chiavenato (2001) define a la motivación como el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea. Dependiendo de la situación que viva el individuo en ese momento y de cómo la viva, habrá una interacción entre él y la situación que motivará o no al individuo. (p. 3).

Dicha interacción en este caso del niño/a y joven con su medio que lo rodea, se ven afectadas por factores externos como la familia, las dificultades que se hallan dentro de ella, el colegio, las amistades, la misma tecnología, cuando estas no aportan de manera positiva en la persona, influyen de forma negativa, interrumpiendo en un desarrollo integral saludable. Al encontrarse en un entorno caótico, el beneficiario se desmotiva porque su entorno no le ayuda a formarse como persona y por ende no tiene una propia motivación, Rousseau, menciona en su obra “El contrato Social” 1762, que el hombre nace bueno pero la sociedad lo corrompe... y la sociedad está conformada por las familias y si existe familias con dificultades esto mismo se refleja en la sociedad. Esta situación no brinda la seguridad que el ser humano requiere por naturaleza, lo cual afecta el área emocional, creando sentimientos de desanimo, confusión y esta a su vez lo lleva a tomar malas decisiones, con consecuencias nada favorables, exponiendo a que los beneficiarios presenten dificultades en su rendimiento escolar, el no poder contar con una autoestima estable, que no muestren rasgos de una socialización saludable, en cuanto a su medio, amistades y con su misma familia. En algunos casos como una escapatoria a su realidad están inmersos en pandillas, en el consumo de sustancias adictivas, entre otros indicadores. Identificando estas situaciones en la población con la que se trabaja, se planteo acciones de intervención que motive al beneficiario a cambiar y salir adelante a partir de su realidad y su contexto, trabajando con su entorno y con ellos mismos.

Se trabajó la motivación intra e interpersonal no como un tema específico, pero si como un eje inmerso dentro de todo el desarrollo de la implementación curricular y el proceso de intervención. Puesto que para que exista una motivación interpersonal, se requiere trabajar con su contexto, especialmente la familia, para que este le impulse al beneficiario de forma positiva, dada esta situación también se trabaja con la motivación intra personal, lo cual

implica el impulso personal que ellos deben tener frente al desafío de su contexto y realización personal.

Una de las áreas en el ser humano que debe ser equilibrada es el área emocional y si esta se ve afectada, las otras áreas las estarán también, puesto que el desarrollo integral significa un desarrollo completo no por partes y que si existe algo que afecta, esta por ende afecta también a las otras áreas. Por tal situación se realizó un proceso de intervención con relación a la motivación en el desarrollo integral, con la finalidad de responder a estas necesidades identificadas. Para coadyuvar en el logro de resultados aspirados por la institución de Compassion Internacional en sus beneficiarios, a través de su CDI BO—441 (Centro de Desarrollo Integral).

## CAPÍTULO II

### MARCO INSTITUCIONAL

#### 2.1 Nombre de la institución

Compassion Internacional, es el nombre de la institución que trabaja a nivel mundial, a través de patrocinio externo, esta institución se ocupa en atender distintas problemáticas de la población que se encuentran en riesgo y vulnerabilidad, estableciendo programas de formación integral de acuerdo a las edades. Uno de esos es el Programa Base Hogar y el otro son los CDIs (Centros de Desarrollo Integral).

#### 2.2. Antecedentes de la Institución de Compassion Internacional

Para tener un panorama y conocer a la institución Compassion es importante, describir parte de la reseña histórica, indicando que: Compasión significa “sufrir con...” siendo una respuesta que combina las emociones con el deseo de ayudar. Porque tenemos compasión, deseamos tomar acción y ayudar a la persona en sufrimiento. Compassion International es un ministerio de defensa a la niñez que junta a personas compasivas con aquellos en pobreza. Este ministerio tiene como finalidad liberar a la niñez de la pobreza espiritual, económica, social y física. La meta es que cada niño sea un adulto responsable, completo y realizado.

El trabajo de Compassion se inició de un comienzo modesto en Corea del Sur en 1960, cuando el evangelista americano Reverendo **Everett Swanson** se sintió obligado a ayudar a 35 niños hechos huérfanos por el conflicto bélico de Corea. Hoy en día es un Ministerio Global donde millones de niños están cosechando los beneficios de este tipo de ayuda. El cual tiene un enfoque individual en los niños y en su desarrollo. A través de un trabajo holístico individual para así poder tratar con puntualidad sus necesidades físicas, sociales, económicas y espirituales. Aportando a cada niño la oportunidad de convertirse en un adulto realizado y responsable. (Compassion, 2016)

#### ❖ Programa base hogar

Este programa trabaja con madres gestantes y niños menores de 3 años. El apoyo que se les brinda es preparar en sesiones a las madres gestantes, con talleres de fortalecimiento, apoyo en cuanto al desarrollo del embarazo y seguimiento al mismo. Con los niños menores a tres años el trabajo que realiza es de estimulación temprana. Existen líneas u objetivos que pretenden se

refleje como resultado en las madres y niños (as), a esto la institución lo denomina como medidas de progreso, que después de desarrollar actividades, sesiones y etc., deben ser reflejadas.

#### ❖ **CDIs Centros de Desarrollo Integral**

Otro programa con el que trabaja Compassion Internacional son los CDIs, lo cual quiere decir “Centro de Desarrollo Integral”, dicho programa es para trabajar con niños desde los 3 años de edad hasta que lleguen a ser jóvenes de 18 años, existe varios centros en algunos de los departamentos de nuestro país y están enumerados con códigos para ser diferenciados. Uno de estos centros en el cual se prestó los servicios fue el CDI BO - 441. Cada uno de estos centros desde Compassion cuenta con una malla curricular para los grupos ya establecidos por la Institución y los respectivos beneficios para sus niños/as y jóvenes.

#### **2.3. Institución CDI BO 441 en la que se trabajo para la memoria laboral**

Se indicó que uno de los programas que trabaja esta institución de Compassion Internacional son los CDIs (centros de desarrollo integral) que tiene como cobertura la población de niños desde los 3 años hasta jóvenes de 18 años, es en este Centro Integral de la cual se desarrollo es la sistematización de las experiencias educativas, para la presente memoria laboral. A continuación se describirá el funcionamiento de este Centro, su antecedente, misión, visión, objetivos, organigrama, sustento económico de la institución y de forma general la descripción del desenvolvimiento profesional.

#### **2.4. Antecedentes sobre el funcionamiento del CDI BO – 441 (Centro de Desarrollo Integral)**

Existen varios centros en la Ciudad de El Alto, como también en los demás departamentos de nuestro País, se diferencian por códigos. Para el acceso al convenio con la Institución de Compasión Internacional se debe cumplir ciertos requisitos, como ser: que sea una Iglesia dispuesta a trabajar con los niños y las familias que se encuentran en necesidad, que la zona donde se pretende implementar el funcionamiento del Centro sea en una zona en vías de desarrollo, contar con personal capacitado para el logro de los objetivos planteados y tener una infraestructura que pueda ayudar al desarrollo de las actividades y las necesidades de los beneficiados. (Acta del CDI BO-441, 2010, p. 3)

Por todo lo mencionado el Centro de Desarrollo Integral BO 441, tuvo que postular al beneficio en tres oportunidades, la primera vez que postuló fueron rechazados por no contar con la infraestructura mínima que requerían para el funcionamiento como Centro, en la segunda oportunidad que se presentaron a la convocatoria ya contaban con los ambientes necesarios, pero no tenían todo el personal indicado, ya para una tercera oportunidad teniendo la postura clara de ser la última vez y contando en esta oportunidad con los requisitos solicitados por Compassion, esta institución aprueba la apertura del funcionamiento del proyecto, otorgándoles un cupo para la inscripción de 100 niños, dicha población iba ir en aumento con el transcurrir del tiempo. De esta forma se inició en agosto del 2009 el funcionamiento del CDI BO - 441, se prestó sus servicios guiados en base a la finalidad de ayudar a los que necesitan. (Acta del CDI BO-441,2010, p. 4)

El centro se encuentra ubicado alrededor de las zonas, Achiri, Luis Espinal, San Juan, Alto de la Alianza y Daza, donde se observaban bastantes familias que requerían del apoyo. Hasta la fecha el CDI BO-441 cumplió 8 años de funcionamiento y entro a una fase de culminación, puesto que la institución de Compassion señala que las zonas mejoraron desde el tiempo de apertura hasta el momento y uno de los indicadores que hace que finalice el convenio, es haber observado la mejora en la zona y en los beneficiados. Por tal situación el centro entro en la etapa de cierre, concluyendo el convenio hasta el 15 de diciembre de la presente gestión 2018.

## **2.5. Ubicación del CDI BO - 441**

El Centro de Desarrollo Integral BO – 441, se encuentra en el departamento de La Paz, en la Ciudad del Alto, Distrito 3, Zona Achiri, en plena esquina, entre las avenidas Raúl Otero Reich y Av. Punata # 1384. Referencias de ubicación 4 cuadras antes de llegar a la radio San Gabriel final alambrado de la Av. Julio Cesar Baldes. La Institución no cuenta con fax, ni teléfono fijo, pero si cuenta con una línea de celular fija como corporativo.

) **Numero de celular de la institución:** 69750791

) **Correo electrónico:** [cdibo441@hotmail.com](mailto:cdibo441@hotmail.com)

## **2.6. Visión y misión de la institución**

El trabajo que se realizó en el Centro de Desarrollo Integral BO – 441, fue dirigido bajo las siguientes líneas de acción de Compassion Internacional; su visión y misión.

### **2.6.1. Misión**

En respuesta a la Gran Comisión de Jesús, Compassion Internacional existe como una organización defensora de los niños, para liberarlos de su pobreza espiritual, económica, social y física, proveyéndoles la oportunidad de llegar a ser adultos cristianos responsables y realizados. (Manual de campo del programa, 2007, p. 3)

Es por tal razón que el trabajo que se realiza es Integral, inscribiendo a niños desde la temprana edad, para poderlos formar y como resultado graduar personas que vayan aportar en el bien social. Compassion siempre se identificó como una institución que cuida de los niños y niñas incentivando al estudio, proveen dolos de material escolar, brindando la oportunidad de recibir apoyo para una formación técnica, que incentive al trabajo honesto y justo de los beneficiarios, para su auto sustento. El apoyo de las revisiones médicas, para que el beneficiario mantenga una buena salud y si se identificara alguna dificultad en cuanto a su salud, cuenten con un porcentaje de reembolsos médicos, acompañado de una alimentación adecuada y saludable. Fortaleciendo en valores, principios que deben tener como personas, para una socialización saludable de parte de cada uno de ellos. Y por último inculcar valores cristianos, que son el fundamento de la institución.

### **2.6.2. Visión**

Como resultado de nuestro ministerio en Jesús dirigido hacia los niños y niñas en pobreza, Compassion será confiada mundialmente por la Iglesia como una autoridad en desarrollo integral de la niñez y será el referente global de excelencia en patrocinio. (Manual de campo del programa, 2007, p. 3)

Compassion es una de las instituciones que trabaja principalmente con el patrocinio de los niños y niñas. Siendo una institución cristiana, realiza una administración económica, que cubra la mayor cantidad de necesidades que puedan tener los patrocinados. Los patrocinadores

realizan un aporte mensual para sus beneficiarios. En cuanto a la comunicación entre ambos, es a través de cartas programadas que se escriben y son traducidas en el idioma que hablan. Los patrocinadores no cuentan con mucha información de los niños y niñas, más que datos principales como ser nombre, edad, miembros de la familia y algún gusto personal, después describir las experiencias que van viviendo en el cotidiano vivir.

Se le denomina “Patrocinador” aquella persona que desde el exterior apoya al niño y niña, al cual se le dice patrocinado. En alguna oportunidad en coordinación con los responsables de Compassion Internacional, los patrocinados que cuenten con la posibilidades económicas, realizan una visita que es planificada con anticipación y así llegan desde su país al nuestro, para compartir un día excursión con su niño patrocinado, el niño o niña a esta visita está acompañado(a) por dos miembros de su familia, el director del CDI y el equipo organizador de Compassion encargado del evento.

## **2.7. Organigrama del CDI BO-441**

El CDI BO – 441 cuenta con la siguiente organización en cuanto al grado de funciones y responsabilidades que cada uno desempeña, siendo cada uno parte muy importante del trabajo en equipo para el desarrollo integral de los beneficiarios. En cuanto a la cantidad del equipo de trabajo cabe señalar que en la actualidad son 6 las personas que trabajan en el CDI BO - 441, una directora, un responsable de finanzas, una coordinadora, dos tutoras, una responsable de la cocina y 3 personas del comité que realizan el seguimiento, las cuales no están en planillas ni perciben salario. Por el tema presupuestario se recorto cantidad de personal y consecuencia de ello hay responsabilidades que se deben suplir para que el Centro este en funcionamiento. (Manual de funciones y organización pedagógica, 2010)

## ORGANIGRAMA CDI BO 441



**Fuente:** Manual de campo del programa, 2007, p. 8.

### **2.7.1. Comité**

Es el grupo de personas que son designadas por la Iglesia donde se encuentra en funcionamiento del Centro de Compassion. La elección de este comité es que primeramente no tenga ninguna relación de parentela con los miembros del equipo de trabajo. Y su función se centra particularmente en monitorear y hacer seguimiento y aprobación en el aspecto financiero y de las actividades que realizamos como centro. El trabajo que ellos realizan no está contemplado bajo un salario.

### **2.7.2. Director**

Es el administrador de los recursos económicos, bienes, materiales y recursos humanos que se encuentran bajo su responsabilidad. Es responsable de ejecutar el plan anual, el cual fue

elaborado antes de que se inicie la nueva gestión, realizando los ajustes necesarios en los momentos indicados por los superiores de Compassion Internacional, durante el tiempo de ejecución. También de poner todo lo necesario para que el responsable finanzas pueda realizar los informes financieros.

### **2.7.3. Responsable de programas**

Es el responsable o encargado de la implementación del método EIRCA, el seguimiento al proceso de evaluación que se realiza al beneficiado, la dotación de material didáctico para el desarrollo de cada contenido. El encargado de la revisión junto al tutor sobre el plan pedagógico mensual que cada uno de ellos presentan, con la finalidad de ajustar alguna situación si el caso lo requiere.

Retroalimenta con la capacitación necesaria a cada tutor en el caso requerido. Apoya en las actividades en las que necesiten los tutores. De todas estas funciones presenta informes a su máximo superior que en este caso es la o el director /a del CDI.

### **2.7.4. Responsable de patrocinio**

Es el responsable de estructurar de manera organizada los files personales de cada uno de los beneficiarios, actualizar esos datos cada tiempo requerido, dentro de su principal función se encuentra la comunicación que cada uno de los beneficiarios tiene con su patrocinador a través de las cartas programadas (donde escriben a sus patrocinadores, relatando el cómo se encuentran y que actividades relevantes realizaron) y los bienales, (información sobre algunos datos personales y otras situaciones que hayan pasado en ese tiempo en la vida o familia del patrocinador).

### **2.7.5. Responsable de finanzas**

El es el responsable de elaborar los informes financieros. Coadyuva en el proceso de ejecución presupuestaria en coordinación con el/la director/a del CDI. (Centro de Desarrollo Integral).

### **2.7.6. Coordinador/a PRE GAP**

Es el/la educador/a encargado/a de trabajar con el grupo de los adolescentes y jóvenes de 15 a 18 años, en la ejecución del plan de enseñanza, identificación de problemas y o necesidades

que presenten los beneficiados que se encuentran en esta edad. Como también la intervención que requiera las mismas.

#### **2.7.7. Tutores**

Son los encargados de igual forma en implementar los planes de enseñanza en los grupos de los menores de 14 años. De igual forma donde identifican las necesidades que se presenten en los beneficiarios y coordinar con los superiores la intervención que sea necesaria.

#### **2.7.8. Responsable de cocina**

Es la responsable de la ejecución del menú establecido por un nutricionista para la institución. Lo imprescindible en esta área es el cumplimiento con los horarios de alimentación que tienen los beneficiados y la elaboración de dichos alimentos con estricta higiene. Como también estar pendiente de aquellos beneficiados que se encuentran con alguna dificultad alimentaria como ser desnutrición u obesidad.

### **2.8. Área de desempeño profesional del sustentante**

La institución cuenta con un personal que se identifique con la razón social que atiende los CDIs, en este caso la mayoría de los recursos profesionales que trabajan, son profesionales en las áreas de educación, ciencias financieras y también el apoyo de otros profesionales en la rama de psicología entre otras. Los recursos que sostiene a la institución son aportes mensuales que realizan los patrocinadores (padrinos que se encuentran en el exterior de nuestro país) de los beneficiados, en este caso los niños, niñas y jóvenes. Los cuales se administran en las distintas áreas de necesidad requerida para el funcionamiento de la institución y el alcance de los resultados que persiguen en bien de la población vulnerable.

### **2.9. Descripción de la actividad laboral en el CDI BO - 441**

El servicio profesional que se prestó a la Institución, fue en cumplimiento a un perfil, donde indicaba que la labor que se debía realizar, constaba de ser educadora de niños de 10 - 11 años y jóvenes de 15 a 18 años de edad, para la implementación curricular, de la institución de Compassion en el CDI BO - 441, bajo el método EIRCA que se desarrollara en los siguientes capítulos, siendo que esta aplicación fuera de la forma más pedagógica y didáctica posible, a ello se refiere en cuanto a la implementación de distintas formas de enseñanza como, métodos,

charlas, talleres, exposiciones, salidas y etc. Posteriormente realizar un apoyo pedagógico identificando problemas de aprendizaje y elaborar un plan de acción de intervención.

Otro aspecto importante que se realizó dentro de las funciones como educadora, fue el de realizar visitas domiciliarias programadas, bajo un cronograma por mes, durante toda la gestión, dicha información obtenida se reportaba con las hojas de visita a la superior, que en este caso fue la directora de la Institución, esta visita era a cada uno de los beneficiarios del CDI (Centro de Desarrollo Integral), para el respectivo seguimiento, identificando si las medidas de progreso son parte de su vida, por otro lado también se realiza las visitas en relación a la conducta, inasistencia, que presentan los beneficiarios o apoyo pedagógico. Si identificamos alguna otra situación, se procede a la derivación del caso a los profesionales que corresponde o a las demás instancias existentes.

Dentro de otros de los cargos desempeñados en la institución CDI BO 441, fue el de ser tutora y responsable de programas, dicho cargo consistía en la responsabilidad del monitoreo en cuanto a la implementación del método EIRCA, el proceso de evaluación, seguimiento a la asistencia, la dotación de todo material requerido, para un desarrollo didáctico de los contenidos, que realizaban los tutores de las distintas edades (educadores), ante ello la Institución de Compassion Internacional, antes de iniciar la gestión formativa con los beneficiarios, brindaban las respectivas capacitaciones, las cuales se debían poner en práctica en el aula.

Como responsable de programa una de las intervenciones a realizar era coadyuvar en este proceso, lo cual quiere decir que no solo era el de dar a conocer las debilidades identificadas en cada tutor, sino también dar la respectiva retroalimentación para una mejora en el desarrollo de sus funciones como tal. Por lo mismo cada uno de ellos antes de iniciar el mes, presentaban, su planificación pedagógicas mensuales, al responsable de programas, con su solicitud de materiales e insumos, se realizaba la revisión de cada una de estas planificaciones con los tutores para coordinar y ver la factibilidad de sus actividades planificadas y realizar ajustes si el caso lo requería. Todo este plan al concluir el mes, debía ser reportarlo junto al registro de asistencia por grupo y turno a través de informes a la directora del CDI BO 441.

## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO Y REFERENTES NORMATIVOS

#### 3.1. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo hace una relación de los principales referentes teóricos relacionados hacia la importancia de la motivación dentro del desarrollo integral del niño/a y joven, el rendimiento escolar y la familia, que sustentan la intervención que se realizó en la institución, en base a las problemáticas identificadas en el CDI BO-441 (Centro de Desarrollo Integral).

##### 3.1.1. Formación integral en niños/as y jóvenes

Según Ruiz (2007) nos dice que la formación integral implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural. Busca promover el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional de la persona, y tiende a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética- valoral. (p. 11).

Una formación implica un desarrollo completo en el ser humano, en todas sus áreas, desarrollando capacidades. Cabe señalar que en este proceso el desarrollo se da efectivamente si existe una armonía en las áreas del ser humano.

En este sentido se puede definir la Formación Integral como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, vemos el ser humano como uno y a la vez pluridimensional, bien diverso como el cuerpo humano y a la vez plenamente integrado y articulado en una unidad.

Por otro lado, en relación al sistema escolar y la formación integral de sus estudiantes, se hará una precisión de su concepción. Así, en relación a la Formación integral, desde la literatura pedagógica, pedagogos han aportado argumentos para su comprensión.

Según Alvarez y Gonzalez (1998), reflexión acerca de la formación con un carácter teórico y metodológico es tarea medular de la Pedagogía; según esta percepción la Pedagogía es la ciencia de la formación general del hombre.

Para Chávez (citado por Díaz & Quiroz, 2005, p. 18), la formación:

“da una idea de orientación o de dirección hacia la cual debe estar dirigido el proceso de desarrollo y de instrucción; cuando se habla de formación, no se hace referencia aprendizajes particulares, destrezas o habilidades, pues estos son medios para lograr la formación del hombre como ser integral. Si se asume que la esencia del ser humano es multidimensional y su naturaleza ha de verse constituida como una realidad “biológica, espiritual, individual-comunitaria, e históricamente condicionada”(Chávez,1998,p. 13)

Podemos afirmar desde esta reflexión que la formación ha de ser, por tanto, integral, y desde la didáctica y los currículos se debe tener en cuenta las dimensiones corporal, cognitiva, comunicativa, física, espiritual y valorativa.

También, en relación a los procesos de formación integral en los estudiantes, con miras a que sean futuros integrantes activos del contexto social y cultural, se halló que esto implica,

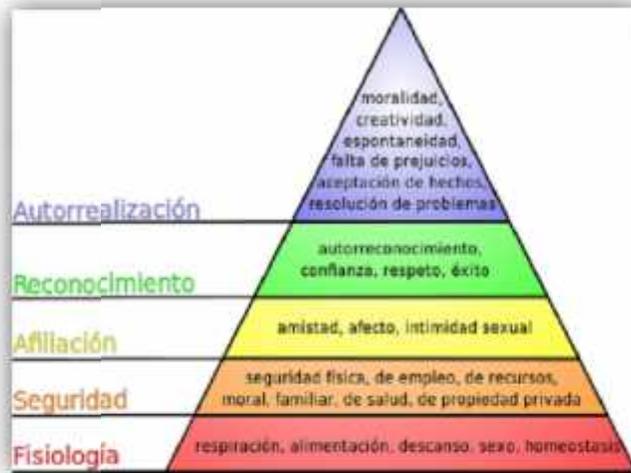
“la preparación social e individual de las personas, tanto científica como ideológica y espiritualmente...válido para una época histórica, de lo que se deduce que elaborar unida a la de la formación para una colectividad humana situada en un espacio específico, obliga a la consulta previa de las necesidades que posee, las mismas quieren de soluciones y que deben ser asumidas por la sociedad y por el Sistema Educativo. (Díaz y Quiroz, 2005, p.63)

Ya precisando, se percibe que todo proceso de formación integral procura en los beneficiarios, desde las diferentes disciplinas fortalecer las capacidades humanas para una adecuada inserción en el ámbito social y laboral.

### **3.1.2. Concepto de motivación**

Citaremos algunos autores para describir el concepto de motivación y sus funciones: para Maslow (1943) psicólogo norteamericano, la motivación es el impulso que tiene el ser humano de satisfacer sus necesidades. Maslow clasifica estas necesidades en 5 y las grafica en orden en una pirámide como la de la imagen.

## PIRÁMIDE DE MASLOW



**Fuente:** Maslow (1943) p. 2

Como se puede observar, en la base están las necesidades básicas, que son necesidades referentes a la supervivencia; en el segundo escalón están las necesidades de seguridad y protección; en el tercero están las relacionadas con nuestro carácter social, llamadas necesidades de afiliación; en el cuarto escalón se encuentran aquellas relacionadas con la estima hacia uno mismo, llamadas necesidades de reconocimiento, y en último término, en la cúspide, están las necesidades de autorrealización. La idea principal es que sólo se satisfacen las necesidades superiores cuando se han satisfecho las de más abajo, es decir, no puedes pasar a la siguiente hasta que no hayas satisfecho las anteriores. (p. 3)

Las cinco categorías que menciona el autor como necesidades que el ser humano tiene, para llegar a la autorrealización como el resultado de un ser humano estable, tendría que haberse apoyado en la satisfacción de las otras categorías en forma ascendente. Dicho desarrollo tiene relación, entre las cinco categorías que muestra claramente el desarrollo integral, y para lograr llegar a la autorrealización, se debe trabajar con esos factores que se observan en la pirámide de Maslow, como la satisfacción de las necesidades fisiológicas, los factores de seguridad como lo es la familia, las amistades. La relación entre la motivación y el apoyo de estas, influirán en el proceso de desarrollo del reconocimiento y autorrealización en la persona, que a su vez ayudara a desarrollar una motivación personal. Considerando a la motivación como un primer paso, para un desarrollo estable y seguro.

Para Chiavenato (2001) define a la motivación como el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea. Dependiendo de la situación que viva el individuo en ese momento y de cómo la viva, habrá una interacción entre él y la situación que motivará o no al individuo. (p. 3)

Nuevamente este autor afirma, que mucho influirá el contexto que rodea al individuo, en cuanto a su desarrollo, puesto que de esta interacción se definirá el tipo de persona que se forme. Ya que este contexto puede motivar e impulsar de forma saludable a la persona, en cuanto a su intervención, como también generar desánimo en la persona,

### **3.1.3. Tipos de motivación**

Se menciona a continuación los tipos de motivación, para poder entender las funciones de cada una de ellas en el proceso de formación de los niños, niñas y jóvenes. Como parte de su desarrollo integral.

#### **3.1.3.1 Motivación intrínseca - intrapersonal**

Es aquella que nace del interior de la persona con el fin de satisfacer sus deseos de autorrealización y crecimiento personal. La base está en que, intrínsecamente una persona motivada no verá los fracasos como tal, sino como una manera más de aprender ya que su satisfacción reside en el proceso que ha experimentado realizando la tarea.

La competencia es la interacción efectiva que hace el individuo con el ambiente, lo que produce un sentimiento de eficacia. La autodeterminación es la capacidad para elegir y que estas elecciones determinen las acciones. “Busca satisfacer necesidades superiores, derivadas de la actividad laboral en sí misma y con control interno (lo hago porque me sale del interior hacerlo y no porque me den recompensas o premios si lo hago)”. (Montalvo y Plasencia, 2015, p. 8)

Complementando a la descripción de la motivación intrínseca, está ligada al desarrollo intrapersonal, donde la persona reflexiona y se auto evalúa de manera crítica, conociéndose así misma de forma saludable, podrá tener la voluntad interna para desenvolverse como persona.

### **3.1.3.2. Motivación extrínseca interpersonal**

Se da cuando se trata de despertar el interés motivacional de la persona mediante recompensas externas. La base de la motivación extrínseca es el fin de conseguir esos intereses o recompensas y no la propia acción en sí, puesto que está determinada por la recompensa e incentivos que se derivan de la acción o conducta.

Los factores motivadores externos funcionarán siempre que la persona no los posea, los desee y perciba que puede obtenerlos (no motivan si ya se tienen). La sea cual fuera la actividad no es un fin en sí misma, es un medio para obtener un fin y satisfacer las necesidades propias de la persona. (Montalvo y Plasencia, 2015, p. 9)

El contexto puede influir en impulsar despertando el interés en la persona sobre una determinada situación, a esto se le llama motivación interpersonal. Donde el entorno de la persona es quien influye. Dentro de estos factores es que se encuentra la familia, las amistades, el colegio, el CDI, entre otros espacios en los que se desenvuelve la persona. De ellas dependerá, que dirección significativa que le darán al niño(a) y joven.

### **3.1.4 Inteligencia emocional**

Para Cabello (2011) la educación en niños y jóvenes no sólo es el desarrollo de la inteligencia en el plano intelectual, el aspecto emocional también juega un papel importante para la vida del niño/a y joven porque es la que lo va a preparar para enfrentar y resolver los problemas de la vida cotidiana.

Para el trabajo de la inteligencia emocional en la educación es importante que los maestros/as entendamos que el niño/a es un ser que se desarrolla en todos sus aspectos físicos, cognitivos, sociales y afectivos de manera interrelacionada y que esos aspectos a su vez se desarrollan apoyados unos en otros y no de manera aislada. Y que el desarrollo de todos esos aspectos influye de un modo u otro en el desarrollo de la personalidad. (p. 10)

Como el desarrollo del ser humano es integral, una de las áreas que ayuda en un desarrollo equilibrado es el área emocional, en la actualidad se puede observar que los niños, adolescentes y aun los adultos, si no tienen una estabilidad emocional saludable, actúan de

forma nada asertiva ante las situaciones que se les presenta, afectando a su entorno y por ende a ellos mismos. De ahí es que se debe dar la debida atención al trabajo formativo en los niños, adolescentes y jóvenes con una educación emocional dentro de las instituciones que trabajan en el ámbito educativo formativo.

### **3.1.5. Educación emocional y su importancia en el proceso de aprendizaje**

Los procesos de aprendizaje son procesos extremadamente complejos en razón de ser el resultado de múltiples causas que se articulan en un solo producto. Sin embargo, estas causas son fundamentalmente de dos órdenes: cognitivo y emocional. A pesar de esto, el modelo educativo imperante, en general tiende a ignorar o minimizar los aspectos emocionales y en la medida que el educando asciende dentro del mismo, éstos son cada vez menos tomados en cuenta. Sin embargo como resultado de la revolución educativa generada a partir del surgimiento del constructivismo y el impacto de la teoría de las inteligencias múltiples, se ha abierto un nuevo debate en pedagogía que incluye el papel de las emociones como uno de los aspectos fundamentales a ser considerados en la formación integral del educando.

Las emociones predisponen a los individuos a una respuesta organizada en calidad de valoración primaria. Se menciona que esta respuesta puede llegar a ser controlada como producto de una educación emocional, lo que significa poder ejercer control sobre la conducta que se manifiesta, pero no sobre la emoción en sí misma, puesto que las emociones son involuntarias, en tanto las conductas son el producto de las decisiones tomadas por el individuo. (Casassus, 2006)

La educación de la afectividad y las emociones, debe ser considerada como una condición primaria para el despliegue de la personalidad, por cuanto constituye parte de un proceso continuo y permanente para lograr el desenvolvimiento de las competencias emocionales como elementos fundamentales, para lograr el desarrollo integral de la persona, posibilitándole al individuo capacitarse para mejorar su calidad de vida, su capacidad de comunicación, aprender a resolver conflictos, tomar decisiones, planificar su vida, elevar su autoestima, incrementar su capacidad de flujo, y sobre todo, desarrollar una actitud positiva ante la vida. (Bisquerra, 2005)

También se debe considerar que el mundo actual, se caracteriza por el dominio de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC), donde las posibilidades de comunicación entre las personas han crecido vertiginosamente, afectando irremediabilmente todos los órdenes y niveles de la vida de las personas, incluyendo los aspectos cognitivos y emocionales, también han crecido los comportamientos que rayan en lo patológico, como lo son la ansiedad, la depresión, la disciplina, la violencia, los trastornos de la alimentación, etc., los cuales se manifiestan como componentes de un analfabetismo emocional y evidencian que tal analfabetismo tiene efectos muy negativos en las personas y la sociedad (Goleman, 1996).

De esta manera, la sociedad en su conjunto y particularmente, el modelo educativo, deberían tomar consciencia de la importancia de incluir dentro del proceso de formación de los individuos a la educación emocional.

### **3.1.6. La autoestima en la educación**

La autoestima es un sentimiento valorativo de nuestro ser, de quiénes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y se puede mejorar. Está relacionada con el desarrollo integral de la personalidad en los niveles: ideológico, psicológico, social y económico.

La autoestima es inherente a todos los seres humanos, es un producto social que se desarrolla en la interacción hombre-mundo, en el proceso de la actividad y la experiencia social y canaliza la actividad del cuerpo y la mente de todas las personas. Su carácter social y desarrollador la provee de una extraordinaria significación para la educación de niños, adolescentes, jóvenes y adultos. La autoestima es de naturaleza dinámica, multi-dimensional y multi-causal, es decir, diversidad de influencias que la forman en interacción continua. (Acosta y Hernández, Revista Limite N° 11, 2004 p. 82)

### **3.1.7. Baja autoestima y sus consecuencias**

Las causas que bajan la autoestima son múltiples: el miedo, la tensión, los fracasos, las enfermedades, la angustia, la ansiedad, la disfunción sexual, las neurosis, la gordura, el incumplimiento de las metas, y las adicciones, entre otras. Por supuesto que estos elementos adquieren una connotación especial en determinadas condiciones económicas y sociales. Las

personas desestimadas se manifiestan de diferentes formas: mienten, se quejan, se niegan a aprender, se culpan, se auto-descalifican. Las personas con autoestima baja se muestran ansiosos, aburridos, asustados, irresponsables, dependientes, tristes, indiferentes, agresivos, tímidos, autosuficientes, celosos, apáticos, evasivos, enfermos, violentos, desconfiados, inexpresivos, irracionales, inconsistentes, pesimistas. Además, tienden a discriminar, ofender, descuidar su cuerpo, perder el tiempo, inhibirse, negar otros puntos de vista, posponer decisiones, maltratar los demás, hablar mal de los demás, y tener adicciones como el cigarro el licor y la droga. (Acosta y Hernández, Revista Limite N° 11, 2004 p. 85)

Dentro del área socioemocional se encuentra la autoestima, la cual como en un anterior concepto, indica que es el aprecio, la percepción que uno tiene de sí mismo. Por tanto se denomina baja autoestima, cuando la persona tiene un concepto errado nada saludable de sí mismo y por ende esto repercute en el desenvolvimiento que realice como persona. Afectando su estado de ánimo, sus decisiones, su conducta, que puede ser demasiada pasiva o agresiva.

De ahí nace la necesidad de trabajar para el fortalecimiento del autoestima en los beneficiarios, reflexionando, motivándolos, sobre el propósito de nuestra existencia, los sueños que tienen, que pueden ser plasmados para su logro, en sus planes de vida que es igual a un proyecto de vida, siendo este el instrumento con la que trabaja la Institución, el cual se trabaja con los beneficiarios a partir de los 12 años hasta los 18 años, en cuanto a los niños solo se trabaja con el fortalecimiento de su autoestima y que puedan empezar a soñar con su propósito de existencia y valorarse desde la temprana edad como personas importantes.

### **3.1.8. Fortalecer la autoestima**

Para aumentar la autoestima de sí mismo o de otros es pensar positivamente, pero no puede tenerse una mente positiva si no hay comprensión, amor y respeto. La mente positiva funciona cuando enfrentamos los problemas y le encontramos solución o no, pero nos sentimos satisfechos de nuestra actitud al respecto, cuando nos sentimos valiosos para los demás por la obra que realizamos o la actitud de ayuda y solidaridad que asumimos, cuando sentimos que estamos dando lo mejor de nuestra mente y cuerpo para ayudar a la paz y la justicia social, cuando estamos dispuestos cada día a afrontar los retos que nos ofrece la vida,

cuando nos sentimos responsables y comprometidos con la humanidad, cuando sentimos la sensación de que tenemos mucho que dar y recibir, cuando sabemos amar y ser amado. (Acosta y Hernández, Revista Limite N° 11, 2004 p. 90)

Por tal situación son de vital importancia las acciones que impulsan a estar ocupados en actividades saludables, como ser tiempos de preparación, momentos recreativos, de deporte, en cuanto a servicio en bien de otros. De esta forma uno va notando la importancia de su existencia, el identificar cuáles son sus habilidades y cuál podría ser su preparación en cuanto a un futuro profesional. Ante toda esta situación existe componentes muy importantes que debe trabajar el educador, los cuales son el amor, el aprecio y compromiso hacia sus educandos. Esto transmite en el educando, la seguridad, el poder confiar en alguien, el que se sienta valorado y desafiado a continuar.

### **3.1.9. Aprendizaje significativo**

Ausubel, como otros teóricos cognoscitivistas, postula que el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva. Podríamos clasificar su postura como constructivista (el aprendizaje no es una simple asimilación pasiva de información literal, el sujeto la transforma y estructura) e internacionista (los materiales de estudio y la información exterior se interrelacionan e interactúan con los esquemas de conocimientos previo y las características personales del aprendiz). (Días Barriga, 1989, p. 20).

El autor sostiene que el aprendizaje en el ser humano es una construcción de los esquemas de conocimiento entre la información previa que poseen y la incorporación de la nueva información. Cabe señalar que entre estos dos factores, existe un tercer factor que interviene, los cuales son la reflexión y el análisis, que a través del desarrollo de las mismas, se tiene como resultado el aprendizaje significativo a largo plazo.

### **3.1.10. Tipos de aprendizaje**

De acuerdo con Ausubel, hay que diferenciar los tipos de aprendizaje. Se diferencian en primer lugar dos dimensiones posibles del mismo:

- ❖ El aprendizaje implica un proceso constructivo interno, auto estructurante y en este sentido, es subjetivo y personal.
- ❖ El aprendizaje se facilita gracias a la mediación o interacción con los otros, por lo tanto, es social y cooperativo.
- ❖ El aprendizaje es un proceso de (re) construcción de saberes culturales.
- ❖ El grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo, emocional y social, y de la naturaleza de las estructuras de conocimiento.
- ❖ El punto de partida de todo aprendizaje son los conocimientos y experiencias previos que tiene el aprendiz.
- ❖ El aprendizaje implica un proceso de reorganización interna de esquemas.
- ❖ El aprendizaje se produce cuando entra en conflicto lo que el alumno ya sabe con lo que debería saber.
- ❖ El aprendizaje tiene un importante componente afectivo, por lo que juegan un papel crucial los siguientes factores: el autoconocimiento, el establecimiento de motivos y metas personales, la disposición por aprender, las atribuciones sobre el éxito y el fracaso, las expectativas y representaciones mutuas.
- ❖ El aprendizaje requiere contextualización: los aprendices deben trabajar con tareas auténticas y significativas culturalmente, y necesitan aprender a resolver problemas con sentido.
- ❖ El aprendizaje se facilita con apoyos que conduzcan a la construcción de puentes cognitivos entre lo nuevo y lo familiar, y con materiales de aprendizajes potencialmente significativos. (Días Barriga, 1989, p. 21)

### **3.1.11. Funcionalidad y disfuncionalidad familiar como una causante de la falta de motivación en el desarrollo integral de sus hijos**

“Una familia funcional es un sistema familiar que cumple la tarea de procurar las condiciones para que todos sus miembros se puedan desarrollar de manera física, emocional, intelectual y social” (Palacios, 2002, p. 14, en Mora, Sánchez y Valdez, 2012). Este es el ideal que se tiene para el logro de una sociedad estable, para lo cual se debe trabajar con los niños (as), adolescentes, jóvenes y padres de familia, en tema de valores, principios, responsabilidades e incluso si bien no existe una receta para ser padres óptimos, si se puede

dar parámetros que podrían ayudar a los padres de familia en cuanto a su rol dentro de su familia. Por otro lado cada vez es mayor el número de familias disfuncionales en nuestra sociedad. Que influyen negativamente dentro de los que componen la familia.

La familia según la teoría de sistemas de Bronfenbrenner (1979) en Kail y Cavanaugh (2006), como un sistema que a su vez está interrelacionados con otros sistemas, mismos que influyen en el individuo en su desarrollo. Sin embargo, al ser la familia un sistema primario de contacto con el individuo (Mejía,2013) ésta influye poderosamente en él, bien como factor protector o como factor de riesgo, muchas veces independientemente de las situaciones externas que pudieran influir en ella. La familia en la sociedad y las relaciones que se gestan en su interior como un poderoso medio que puede estabilizar o desestabilizar el mundo.

Es en este sistema familiar donde los intercambios de pensamientos, actitudes y conductas irán generando ambientes positivos o negativos para el desarrollo de sus integrantes y donde además como señala Horwitz (1990) en Herrera (1997), dado el carácter sistémico de la familia, la manifestación de un problema particular de un determinado miembro, puede ser la manifestación del funcionamiento familiar.

Entre las características de la familia funcional se mencionan: compromiso y apoyo mutuo, respeto a las necesidades de autonomía y desarrollo de su miembros, reparto equitativo de responsabilidades y poder en el caso de las parejas, patrones de interacción claros y predecibles, flexibilidad en la resolución de conflictos, creencias compartidas y recursos adecuados que satisfagan la necesidad económica de sus integrantes. En este contexto, una familia disfuncional sería aquella en la que existe ausencia de estas características (Mora, Sánchez y Valdez, 2012)

### **3.1.12. La familia en el proceso de formación**

En relación a la formación integral de los estudiantes, no se puede olvidar a la familia, como la principal interesada y por ello responsable de brindar las oportunidades para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. En este sentido se hace una relación de conceptos para aclarar esa responsabilidad que en esta época sobre todo, ha ido sufriendo debilidades

manifiestas en el poco interés de los padres de familia por la educación de sus hijos, dejando esta tarea a la escuela u a otras instancias.

### **3.1.13. La familia como agente educativo**

La familia es el grupo humano primario más importante en la vida del hombre, la institución más estable de la historia de la humanidad. El hombre vive en familia, aquella en la que nace, y, posteriormente, la que el mismo crea, esto hace innegable que, cada hombre o mujer, al unirse como pareja, aportan a la familia recién creada su manera de pensar, sus valores y actitudes; transmiten luego a sus hijos los modos de actuar con los objetos, formas de relación con las personas, normas de comportamiento social, que reflejan mucho de lo que ellos mismos en su temprana niñez y durante toda la vida, aprendieron e hicieron suyos en sus respectivas familias, para así crear un ciclo que vuelve a repetirse.

Algunos científicos, varios de ellos antropólogos, afirman que las funciones que cumple la familia, persisten y persistirán a través de todos los tiempos, pues esta forma de organización es propia de la especie humana, le es inherente al hombre, por su doble condición de ser individual y ser social, de forma natural requiere de éste, su grupo primario de origen.

Es necesario subrayar que las funciones se expresan en las actividades reales de la familia y en las relaciones concretas que se establecen entre sus miembros, asociadas también a diversos vínculos y relaciones extra familiares.

Las funciones constituyen un sistema de complejos inter-condicionamientos: la familia no es viable sin cierta armonía entre ellas; una disfunción en una de ellas altera al sistema.

En cuanto a las funciones de la familia, el Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación Preescolar, menciona que la familia desempeña una función económica que históricamente le ha caracterizado como célula de la sociedad. Esta función abarca las actividades relacionadas con la reposición de la fuerza de trabajo de sus integrantes; el presupuesto de gastos de la familia en base a sus ingresos; las tareas domésticas del abastecimiento, el consumo, la satisfacción de necesidades materiales individuales, etc. Aquí resultan importantes los cuidados para asegurar la salud de sus miembros. Las relaciones familiares que se establecen en la realización de estas tareas y la distribución de

los roles hogareños son de gran valor para caracterizar la vida subjetiva de la colectividad familiar. En esta función también se incluye el descanso, que está expresado en el presupuesto de tiempo libre de cada miembro y de la familia como unidad.

Otra función es la biosocial de la familia comprende la procreación y crianza de los hijos, así como las relaciones sexuales y afectivas de la pareja. Estas actividades e interrelaciones son significativas en la estabilidad familiar y en la formación emocional de los hijos. Aquí también se incluyen las relaciones que dan lugar a la seguridad emocional de los miembros y su identificación con la familia.

La función espiritual - cultural comprende, entre otras cuestiones, la satisfacción de las necesidades culturales de sus miembros, la superación y esparcimiento cultural, así como la educación de los hijos. Algunos autores diferencian además la función educativa que se despliega en buena medida a través de las otras enumeradas hasta aquí; pues todas ellas satisfacen necesidades de los miembros, pero a la vez educan a la descendencia, y de esta manera garantizan aspectos de la reproducción social. (CELEP, 1999)

### **3.1,14. El acompañamiento familiar**

Es indiscutible la responsabilidad de la familia respecto a los hijos, quienes son introducidos a sistema escolar para su formación intelectual y cognoscitiva. Sin embargo se han dado casos en los cuales los padres de familia abandonan sus responsabilidades de acompañamiento al desarrollo de sus hijos. En este sentido Flores, Villalobos y Londoño (2016) muestran una perspectiva respecto a esa responsabilidad que deben asumir los padres de familia, cuando sugiere el acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar.

Respecto al el acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar, en una perspectiva conceptual, según el diccionario de la Real Academia Española–RAE (2014) se entiende como acompañamiento a la “acción de estar o ir en compañía de otra u otras personas”. Por tanto, se comprende el concepto de ir con alguien. En otras palabras, este significado permite una implicación, una inclusión, involucración y relación con el que acompaña, como una acción dialéctica, dinámica y participativa. Se considera que la familia es “el primer escenario donde el ser humano experimenta la acción educativa; puesto que, es

allí donde se le entregan las herramientas para la interacción social” (Suárez & Urrego, 2014, p, 99).

Asimismo la función de la familia se sustenta en el acompañamiento como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela. Al respecto, el autor Gabarro (2011) , indica que esta actitud da buenos resultados, propiciando condiciones para el éxito escolar y como consecuencia e progreso personal y de su entorno inmediato, la familia.

Por otro lado, muchas veces el bajo rendimiento escolar se asocia en muchos casos al escaso acompañamiento y poco compromiso que demuestran los padres de familia, visto en la inasistencia al centro educativo para realizar un seguimiento al desarrollo de los hijos, muchas veces la excusa suele ser los compromisos laborales.

Como personas, siempre se actúa en un contexto que delimita el modo de relacionarse con los demás, de compartir experiencias y situaciones que afectan y que terminan por convertirse en momentos significativos. Al respecto, Vygotsky (1995) expresa que el entorno social de interacción y de las condiciones de apoyo de la familia se convierte en un factor fundamental de desarrollo porque su influencia como mediador, orientador y motivador del aprendizaje afianza las posibilidades que dan valor a la enseñanza y a la oportunidad de éxito escolar, entendido este como el alcance de los logros propuestos para cada grado de forma satisfactoria y/o sobresaliente por parte del estudiante, definiendo en gran medida las aspiraciones académicas personales fundadas en la responsabilidad y el compromiso con el logro.

### **3.1.15. Efectos causados por factores externos: agresividad, violencia y conductas antisociales en niños (as) adolescentes y jóvenes**

Algunos factores de riesgo en los entornos del colegio constituyen: el aislamiento social, falta de límites, exposición a la violencia a través de diversos medios, influencia de pandillas, fácil acceso a armas, la justificación de las circunstancias en que se produce la violencia, entre otros. Entre las variables familiares se señalan: carencia afectiva por parte de los padres, dificultad para poner límites, empleo de estilos educativos autoritarios y restrictivos. Los medios preventivos entonces irían en la línea de eliminar o minimizar la exposición de los

adolescentes a factores de riesgo provocando por ejemplo entornos en el que los chicos se interrelacionen para evitar el aislamiento y por consiguiente que sean presa fácil del maltrato. Pero entre todas, la más importante sería el concienciar a los maestros y padres de familia sobre la gravedad y lo erróneo de estas conductas ya que muchos incluyendo la víctima en algunos casos, las justifican (Díaz, 2005).

- ❖ El maltrato verbal y físico de padres a hijos y entre los progenitores, el consumo de alcohol por parte de los padres, son comportamientos que podrían ser imitados por sus hijos.
- ❖ La presencia de peleas callejeras y venta ilegal de drogas y alcohol, son factores relacionados con conductas antisociales y delictivas.

### **3.1.16. Consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes y jóvenes**

El consumo de drogas en jóvenes no es algo nuevo, sin embargo un fenómeno preocupante en los últimos tiempos es el consumo de drogas que se viene produciendo al interior de las entidades educativas.

Son variados los estudios que se han realizado al respecto con la finalidad de conocer los factores relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas para proponer acciones preventivas. Uno de ellos señala que entre los jóvenes, la droga legal más consumida es el alcohol y entre las drogas ilegales el primer lugar es para la marihuana. En relación a los factores de riesgo se mencionan: comportamiento desafiante, antisocial e hiperactividad por estar relacionados con dificultad para someterse a las normas, impulsividad y baja tolerancia a la frustración. Además factores como el autocontrol, valoración sobre las drogas, maltrato, la espiritualidad, relaciones interpersonales, todos ellos constituyen factores de riesgo o protección en relación al consumo de drogas, todo depende del nivel alto o bajo en que se presenten (Cáceres, Salazar, Varela, y Tovar, 2006)

### **3.1.17. Sexualidad adolescente**

Un aspecto que marca la indiscutible transición de la niñez a la adolescencia es precisamente la maduración de los caracteres sexuales en hombres y mujeres, lo que da lugar a que el individuo en desarrollo pase de realizar actividades propias de la infancia a un gusto y curiosidad por algo nuevo que se vislumbra en su horizonte.

En este marco, la identidad sexual se irá modelando como una parte del **yo** del individuo, que requiere adquirir conciencia sobre los cambios que van produciendo en su cuerpo, aceptarlos como tal e ir identificándose con una orientación sexual para posteriormente establecer contactos románticos. (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010).

- ❖ **Factores individuales.-** Capacidad de poner en marcha su proyecto de vida, puesto que al planificar su futuro aplazaría aquellas actividades que no va acorde con él como las relaciones sexuales cuyas consecuencias pondrían en riesgo su proyecto.
- ❖ **Factores familiares.-** Se constata la necesidad de comunicación afectiva en un clima de confianza y con límites.

### **3.2. REFERENTE NORMATIVO**

Es importante citar el sustento normativo del trabajo realizado en la institución como profesional en Ciencias de la Educación, expresado en la presente memoria laboral.

#### **3.2.1. Constitución Política del Estado Plurinacional**

##### **Sección V. Derechos de la niñez, adolescencia y juventud**

❖ **ARTICULO 58.** Se considera niña, niño o adolescente a toda persona menor de edad. Las niñas, niños y adolescentes son titulares de los derechos reconocidos en la constitución, con los límites establecidos en ésta y de los derechos específicos inherentes a su proceso de desarrollo a su identidad étnica, sociocultural, de género y generacional; y a la satisfacción de sus necesidades, intereses y aspiraciones. (Constitución política del Estado, p. 28)

La constitución política de nuestro Estado reconoce dentro de su escrito al niño, niña y adolescente como menores de edad, a los cuales les ampara indicando que ellos tienen derechos y necesidades, las cuales deben ser atendidas. Como Centro de Desarrollo Integral dentro del trabajo que realiza busca atender esta situación como lo indica nuestra Constitución.

❖ **ARTICULO 59.** Toda niña, niño y adolescente tiene derecho a su desarrollo integral. (Constitución política del Estado, p. 29)

Los Centros de Desarrollo Integral, plantean y ejecutan su trabajo con la intencionalidad de abarcar en un apoyo integral al niño, niña, adolescente y joven.

## **Sección VI. Derechos de las familias**

❖ **ARTICULO 62.** El estado reconoce y protege a las familias como el núcleo fundamental de la sociedad y garantiza las condiciones sociales y económicas necesarias para su desarrollo integral, todas sus integrantes tienen igualdad de derechos, obligaciones y oportunidades. (Constitución política del Estado, p. 29)

En cumplimiento a este artículo, una de las líneas de intervención con las que se trabajó, es la participación de la familia en el desarrollo integral del menor de edad y de los jóvenes, por lo mismo se debe dar los lineamientos saludables para el desarrollo de las familias, de las cuales depende nuestra sociedad.

## **Sección I: Educación**

❖ **ARTICULO 80.** La educación tendrá como objetivo la formación integral de las personas y el fortalecimiento de la conciencia social crítica en la vida y para la vida. La educación estará orientada a la formación individual y colectiva; al desarrollo de competencias, aptitudes y habilidades físicas e intelectuales que vincule la teoría con la práctica productiva a la conservación y protección del medio ambiente, la biodiversidad y el territorio para el vivir bien. Su regulación y cumplimiento serán establecidos por la ley. (Constitución política del Estado, p. 30)

Al tener la educación el objetivo de una formación integral, todo el proceso que se realiza en el campo educativo ya sea en los colegios, u otras instancias como los son los Centros de Desarrollo Integral, deben cumplir con el rol de cubrir esas necesidades de formación integral que tienen los menores de edad y los jóvenes. Solo de esa forma se preparan personas con un pensamiento crítico, constructivo desde la temprana edad, para un aporte significativo a la sociedad.

❖ **ARTICULO 81.** La educación es obligatoria. (Constitución política del Estado, p. 33)

La educación en un estado debe ser prioridad, puesto que de la misma depende el desarrollo como estado, y en el caso nuestro, dentro de la constitución se expresa que la educación

debe ser obligatoria. Es por tal razón que dentro de uno de los objetivos de Compassion Internacional a través de su CDI BO-441, trabaja apoyando en alguna medida las condiciones para que el beneficiario pueda concluir con su formación en la etapa del colegio. Siendo este una obligación y también un derecho de los niños (as), adolescentes y jóvenes.

### **3.2.2. Ley 070 Avelino Siñani**

❖ **ARTÍCULO 5. (Objetivos de la educación).**1. Desarrollar la formación integral de las personas y el fortalecimiento de la conciencia social crítica de la vida y en la vida para Vivir Bien, que vincule la teoría con la práctica productiva. La educación estará orientada a la formación individual y colectiva, sin discriminación alguna, desarrollando potencialidades y capacidades físicas, intelectuales, afectivas, culturales, artísticas, deportivas, creativas e innovadoras, con vocación de servicio a la sociedad y al Estado Plurinacional. (Ley Avelino Siñani, p. 6)

La institución CDI BO 441, la finalidad que tiene con el desarrollo integral es como indica nuestra ley, preparar al niño desde la temprana edad para formar una persona que aporte de forma positiva a la sociedad.

❖ **ARTÍCULO 15. (Educación escolarizada integral para la población en desventaja social)** Es la educación integral escolarizada dirigida a la atención de niñas, niños y adolescentes, jóvenes trabajadores desprotegidos y en desventaja social para protegerlos del entorno, mediante programas especiales de hogares abiertos con servicios integrales de salud, alimentación, educación, reinserción escolar y socio-laboral, considerando políticas de rezago escolar como prioridad educativa. (Ley Avelino Siñani, p. 12)

La institución de Compassion Internacional se encarga en trabajar con la población vulnerable y a través del apoyo externo. Brindando oportunidades de formación, y otras acciones buscando la estabilidad de sus beneficiarios.

### **3.2.3. Código Niño, Niña Adolescente**

❖ **ARTÍCULO 35. (Derecho a la familia)**I. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a vivir, desarrollarse y educarse en un ambiente de afecto y seguridad en su

familia de origen o excepcionalmente, cuando ello no sea posible o contrario a su interés superior, en una familia sustituta que le asegure la convivencia familiar y comunitaria. (Código niño, niña y adolescente, p.21)

Por tal preocupación es que en esta institución dentro del trabajo integral que realizaba con los beneficiarios, trabaja también con los padres de familia para poder alcanzar óptimos resultados.

❖ **ARTÍCULO 115. (Derecho a la Educación)**1. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la educación gratuita, integral y de calidad, dirigida al pleno desarrollo de su personalidad, aptitudes, capacidades físicas y mentales. (Código niño, niña y adolescente, p. 50)

Compassion a través de su programa dentro de sus objetivos, apoya a que los beneficiarios puedan concluir sus estudios hasta el 6to de secundaria, incluso brindándoles la oportunidad de contar con una capacitación técnica y apoyo en alguna medida en estudios superiores, algunos beneficiarios que obtuvieron resultados satisfactorios en cuanto a su desenvolvimiento dentro del programa.

❖ **ARTÍCULO 122. (Derecho a opinar)**1. La niña, niño o adolescente, de acuerdo a su edad y características de la etapa de su desarrollo, tiene derecho a expresar libremente su opinión en asuntos de su interés y a que las opiniones que emitan sean tomadas en cuenta. (p. 54)

Dentro de los planes de enseñanza se trabaja bastante la participación de los beneficiarios, que puedan expresar sus opiniones, sus dudas, que aportaran bastante a la construcción del nuevo conocimiento, el cual será significativo, puesto que pasó por el desarrollo de la reflexión y el análisis. Este proceso de enseñanza aprendizaje hace que el educador deba estar preparado en cuanto a conocimientos y de dominio de grupo. Se puede identificar bastantes indicadores de la situación de los beneficiarios, dejando que ellos puedan expresarlo.

❖ **ARTÍCULO 166. (Finalidad y prioridad) 1.** Los programas de protección integral de las niñas, niños y adolescentes, tienen fines de asistencia, prevención, atención, cuidado integral, capacitación, inserción familiar y social, promoción cultural,

fortalecimiento de relaciones afectivas, comunicación, promoción y defensa de derechos, y otros valores, a favor de las niñas, niños y adolescentes. También realizarán programas para el cumplimiento específico de las medidas de protección dictadas por la autoridad competente. (p. 86)

Dentro de la Institución se tiene como base para el trabajo la protección al beneficiario, por ende si se diera algún caso en particular que vulnere sus derechos, se debe dar a conocer a las instancias pertinentes.

## CAPÍTULO IV

### REFERENTES METODOLÓGICOS

#### 4.1. Metodología de la memoria laboral

La memoria laboral es la sistematización de las experiencias de la práctica laboral, de un determinado tiempo, por lo mismo para que sea un documento sustentante al reflejar una información precisa y relevante para un aporte significativo, se requiere de la implementación de una metodología, técnica y los instrumentos necesarios.

#### 4.2. Descriptiva narrativa

La investigación narrativa está adquiriendo cada día mayor relevancia en las ciencias sociales y humanas. Para algunos autores se trata de una forma específica de investigación, dentro del paradigma cualitativo, con su propia credibilidad y legitimidad para construir conocimiento. A nuestro parecer, se trata de una perspectiva de investigación que amplía las formas de investigación cualitativa, ya que en su seno puede incluir algunas estrategias metodológicas, fuentes de recogida de datos y formas de análisis y representación más convencional y otras más novedosas. (Sparkes y Devis, 2011, p. 5)

El método a utilizar corresponde al Método descriptivo, que según Calduch (2012), “busca un conocimiento inicial de la realidad que se produce de la observación directa del investigador...” (Abreu, 2014, p.198).

Asimismo Calduch (2012) menciona que:

“el método descriptivo demanda la interpretación de la información (...). Es una interpretación subjetiva, pero no es arbitraria. Es una información congruente con los hechos, y la información obtenida es consistente con los requerimientos de la disciplina metodológica” (Abreu, 2014, p.199).

En este sentido, considerando para el proceso de elaboración de la memoria laboral, se utilizó el método descriptivo narrativo, puesto que se describirá a partir de los hechos, de forma general y específica el desenvolvimiento laboral en el CDI BO – 441 (Centro de Desarrollo Integral), esta institución desarrolla un proceso formativo alternativo, organizado para brindar una atención de calidad a las necesidades de sus beneficiarios. El desarrollo de la memoria

laboral, busca mostrar de forma ordenada, las características particulares del trabajo realizado con relación al área educativa, por lo consiguiente, esta narración se desglosará describiendo el funcionamiento, los antecedentes, la metodología con la que cuenta la Institución de Compassion Internacional en sus CDIs (Centro de desarrollo Integral), la respectiva implementación de una currícula elaborada por la Institución, la identificación de necesidades en el proceso de formación de los beneficiarios, el desarrollo de acciones que ayuden a intervenir en la mejora del desarrollo integral. Todo ello en cumplimiento a las funciones asignadas por la Institución como Educadora y profesional en Ciencias de la Educación.

Durante el proceso de formación de los beneficiarios se identifican necesidades que afectaban su formación y desarrollo como persona, las cuales estaban relacionados al tema de la motivación, dentro del desarrollo Integral de los niños (as) y jóvenes, a partir de ello se tuvo un proceso de planificación e intervención, del cual se describe en el presente documento.

### **4.3. Alcances**

Se plantea a la motivación como una acción base en todas las áreas de desarrollo, para una mejora en la formación integral del beneficiario, que es participe de este programa, como lo es el CDI BO 441, perteneciente a la Institución de Compassion Internacional, no como un tema específico, sino como una acción inmersa en todo el proceso de intervención, en las distintas temáticas y actividades que se desarrollaron tras identificar las dificultades, en el transcurso del ejercicio laboral.

### **4.4. Técnicas de recopilación de información para la memoria laboral**

- ❖ La observación, es uno de los medios por los cuales se recopiló la información.
- ❖ La revisión de documentación de la institución.
- ❖ La revisión de informes presentados a las instancias que correspondían.
- ❖ Planificaciones y planes de acción.

En cuanto a la técnica que se utilizó fue la recopilación documental en cuanto a los informes presentados a la institución acerca de los beneficiarios, sobre las actividades con resultados, files personales de los beneficiarios para conocer la situación de ellos, información sobre la institución y la recopilación bibliográfica para el marco teórico que sustenta de manera

conceptual el trabajo realizado en base al título de la memoria laboral. Los instrumentos fueron los mismos documentos.

Para la elaboración de la propuesta de intervención se utilizó la observación como técnica, y el instrumento que recabo lo observado fueron las hojas de visita, este instrumento se utilizaba para la percepción del educador sobre el beneficiario, como también las entrevistas con los padres de familia que fue otra técnica utilizada en el transcurso de identificación e intervención...el propósito de la entrevista cualitativa es “obtener descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descritos”. Sierra, B; (1979). La entrevista según Agreda, R, (2003) puede ser definida como la técnica que, desde un marco interpretativo, hace posible la recolección de datos para profundizar en los aspectos deseados, mediante la interpretación del discurso del entrevistado. Los resultados de las mismas se las plasmaban en la ficha de visitas. Otro instrumento que se utilizó fueron los informes presentados a la Institución.

En este sentido se considera que para recabar datos que sirvan para profundizar aspectos referidos a la implementación de la propuesta de la institución, una herramienta útil será la entrevista.

#### **4.5. Delimitación temporal**

La presente memoria laboral, describe las experiencias desarrolladas y adquiridas durante la gestión 2018, donde se trabajó con niños, niñas y jóvenes, en el CDI BO – 441 (Centro de Desarrollo Integral) programa dependiente de la Institución de Compassion.

#### **4.6. Delimitación de la población**

La población con la que se trabajó son niños de 10 a 11 años, adolescentes y jóvenes entre los 15 a 18 años de edad.

## CAPÍTULO V

### CONTEXTO LABORAL Y DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL

En el capítulo II se desarrolló de forma detallada lo que se relaciona en cuanto al funcionamiento de la institución de Compassion Internacional como tal, dentro de ello se indicó sus antecedentes y los programas que trabaja esta institución, uno de ellos son los CDIs (centros de desarrollo integral) exactamente el CDI BO – 441 en el cual se desarrolló el desenvolvimiento profesional, que se refiere en la presente memoria laboral, del cual se describió sus antecedentes, misión, visión, organigrama, finalidad de la institución y de forma general se señaló el desenvolvimiento profesional realizado.

Lo que corresponde a este capítulo, se describirá de forma más específica, los objetivos, principios, valores, la metodología con la que trabaja Compassion Internacional, el sistema de evaluación que se utiliza en el CDI BO – 441 y describir el desarrollo profesional, en cuanto a los cargos que se desempeño.

#### 5.1. Objetivos de la institución, en las áreas de desarrollo

Brindar apoyo para el desarrollo integral (en las áreas cognitivo, físico, socioemocional y espiritual) a los niños, niñas y jóvenes beneficiados del programa.

Logrando así la aplicación de las medidas de progreso planteadas por Compassion Internacional, en el grupo de edad cognitivo, que son los niños, niñas y jóvenes, con la finalidad de que las adopten como parte de su estilo de vida.

- a) **Cognitivo.** Desarrollar habilidades y destrezas cognitivas
- b) **Físico.** Crecer saludablemente, practicar hábitos higiénicos, mantener una buena salud.
- c) **Espiritual.** Practica de valores y principios cristianos, como parte de su vida y para la toma de decisiones.
- d) **Socioemocional.** Que pueda tener una estabilidad emocional y pueda relacionarse con su entorno de manera saludable.

#### 5.2. Principios y valores con las que trabaja el CDI BO – 441

La institución está basada en los siguientes principios y valores. Considerando como principios a verdades absolutas que aportaran significativamente en el desarrollo de los

niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Puesto que el haberlo comprendido los llevara aplicarlos de manera diaria, en todas las áreas y ámbitos de sus vidas. (Manual de implementación, 2015).

❖ **La singularidad**

Que describe que todas las personas son únicas, importantes y valiosas. Por lo mismo ante ello tienen habilidades y competencias particulares que lo puede desarrollar de manera destacada.

❖ **Autoridad**

Que implica el poder respetar, tener sujeción ante las autoridades, ante la normativa y reglas que ejerzan control externo y que contribuyen a construir un autogobierno.

❖ **Mayordomía**

Explica que los beneficiarios deben ser buenos administradores de su tiempo, sus emociones, su cuerpo, las habilidades que tiene y todo en cuanto posea. Puesto que mayordomía es saber administrar.

❖ **La vida humana es sagrada**

Este principio, de manera muy clara, lo expresa en el trabajo que realiza en cuanto a sus contenidos, expresa que el valor humano es sagrado, al punto de mostrar que se debe respetar a las personas y no atentar contra uno mismo ni con otras.

❖ **El trabajo es sagrado**

Tener la mentalidad de que el trabajo no es una carga, sino por lo contrario es un logro y una función que significa, en el marco de que sea un aporte sano en la sociedad.

**5.3. Método EIRCA con el que trabaja el CDI BO - 441**

Son las iniciales del método, el cual ayudara a lograr el enfoque con él que trabaja la institución de Compassion Internacional a través de los CDIs, que es de apoyar en el desarrollo integral en sus beneficiarios. Y a través de sus contenidos en las cuatro áreas de desarrollo que tiene, pretende lograr sus objetivos. Dentro de la filosofía que tiene como institución tienen como finalidad de ayudar a que el niño/a y joven, pueda salir de su

pobreza, entendiendo pobreza no solo desde el factor económico, sino también espiritual, emocional, cognitivo que se presenta en la sociedad. Por tal razón todos los contenidos de su malla curricular y sus actividades extracurriculares han sido planteados bajo esa finalidad.

A continuación se describirá cada punto de este método:

#### **5.3.1. Experiencia (E)**

Como educadores se identifica a través de técnicas o dinámicas, que conocimiento previo que tiene el niño, adolescente y joven sobre el tema, para que en base a ello se pase al siguiente paso del método.

#### **5.3.2. Investigación (I)**

Es donde el educador comparte el contenido de forma pedagógica y didáctica. Para la buena asimilación de lo compartido. Buscando que sea significativo, motivando a que los estudiantes participen averiguando, facilitando algunos instrumentos o datos que enriquezca el tiempo de adquirir nueva información.

#### **5.3.3 Reflexión (R)**

Si se realizó un buen desarrollo de los anteriores puntos ya que el método es secuencial y cada uno de los pasos son muy importantes. En esta parte se realizara la confrontación de los conocimientos previos que tuvo con el nuevo aprendizaje adquirido, por lo que se debe realizar un análisis, tomar una decisión entre la formas de pensar, que partir de ese momento debe adoptar.

#### **5.3.4. Conceptualización (C)**

Este punto trata sobre la construcción del nuevo conocimiento, impulsándolo a ser significativo, aclarando con los conceptos, información necesaria, para que el nuevo conocimiento construido sea significativo.

#### **5.3.5. Aplicación (A)**

Este es el último punto del método, donde en síntesis se le desafía al beneficiario a poner en práctica el nuevo conocimiento adquirido. A través de las actividades o desafíos prácticos. El

resultado será óptimo en la medida que se avanzó de forma comprometida, reflexionada los anteriores puntos del método.

#### **5.4. Sistema de evaluación del programa que implementa el CDI BO 441**

El proceso de evaluación que realiza esta institución es por resultados, tras la aplicación de los planes de enseñanza, planes de autoestudio y las actividades planteadas por la institución, que fueron diseñadas para el logro de las medidas de progreso en cada área de desarrollo del beneficiario tras el transcurso de un determinado tiempo. Cabe señalar que las medidas de progreso que se evalúan están diseñadas de forma secuencial, es decir que durante el tiempo que el beneficiario sea participe del programa su desarrollo debe ir ascendiendo.

Lo que se evalúa concretamente es la práctica de las medidas de progreso en cada uno de sus beneficiarios, dentro de cada grupo de trabajo que se encuentre de acuerdo a la edad, esta evaluación se desarrolla de forma semestral. Los parámetros de evaluación se mencionan a continuación.

##### **5.4.1. Por observación**

Después del contenido impartido se observa en el transcurrir de los días, si el beneficiario se apropia del nuevo aprendizaje, cuando pone en práctica el conocimiento adquirido. Y todo lo que se observa con respecto a los indicadores que fija Compassion, se realiza la respectiva evaluación, puesto que los resultados anhelados no solo son teóricos, con la finalidad de formar una persona constructiva que sea aporte a la sociedad.

##### **5.4.2. Por actividades**

En su mayoría, dentro de los manuales que proporciona la institución se encuentra esta siguiente fase de evaluación. Donde se desarrollan actividades que permitirán evaluar algunas medidas de progreso, la evaluación se desarrolla en grupo, pero se realiza una valoración individual.

##### **5.4.3. Indicadores de evaluación**

Se desarrolla de forma cualitativa y cuantitativa de acuerdo como se lo observara en el siguiente cuadro:

## Evaluación en el Centro de Desarrollo Integral

Indicadores cualitativos	Descripción	Indicador numérico
Ejemplar	Es aquel que adopta el nuevo aprendizaje como parte de su vida y es un promotor de compartir, para que otros continúen con el mismo proceso.	4
Fortaleza	Es aquel que asimila el nuevo aprendizaje, pero no es promotor de compartir el nuevo conocimiento.	3
Competente	Es aquel asimilo el nuevo aprendizaje con ayuda.	2
Necesita desarrollo.	Es aquel que no logro asimilar el nuevo aprendizaje compartido.	1

**Fuente.** Cuadernillo de evaluación, p. 25

### 5.5. Organización pedagógica

En cuanto a la organización pedagógica por grupos de edad, la institución vio por conveniente separarlos de la siguiente forma, viendo las necesidades de la población y las afinidades en cuanto a la edad. A esta división de grupo se le asigno un nombre distintivo que denote las características de los mismos.

- Descubridores, los cuales comprendían la edad de niños (as) entre los 3 a 5 años.
- Triunfadores, los cuales comprendían la edad de niños (as) 6 a 7 años.
- Triunfadores, los cuales comprendían la edad de niños (as) 8 a 9 años.
- Triunfadores, los cuales comprendían la edad de niños (as) 10 a 11 años.
- Restauradores, los cuales comprendían la edad de adolescentes entre los 12 a 14 años.
- Pre Gap, los cuales comprendían la edad entre adolescentes y jóvenes de 15 a 18 años.

Los horarios en los que asistían los beneficiarios, era de acuerdo al turno en el que iban a la escuela o al colegio, después de estas actividades ellos asistían al Centro. El centro atendía en el turno mañana y en el turno de la tarde.

## **5.6. Funciones de la institución en el contexto**

La institución apoya a las niñas, niños y jóvenes de las familias de escasos recursos, a través de un apoyo integral, en el sentido de que proporciona colaboración en la alimentación, apoyo pedagógico en cuanto a problemas de aprendizaje, implementa la aplicación de su propia malla curricular que está sustentada en valores y principios, desglosadas en las cuatro áreas que corresponden, al área físico, cognitivo, socioemocional y espiritual.

Por otro lado realizan las revisiones médicas anuales y el respectivo reembolso medico si fuera el caso necesario, visitas sociales domiciliaras, apoyo psicológico si el caso lo requiere. Todos estos beneficios, lo realiza Compassion Internacional a través de los CDIs, a los niños y niñas inscritos desde los 3 años hasta los 8 años, con la finalidad de que el proceso de formación sea más significativo, si se abarca desde la edad más temprana donde son más accesibles. Una vez inscritos con esa edad su asistencia al programa es hasta los 18 años.

Y como último beneficio que brinda esta institución a sus participantes es una capacitación técnica una vez que ellos hayan cumplido los 12 años para adelante, para que siendo jóvenes puedan ocuparse de forma productiva dentro la sociedad, en cuanto al desarrollo de sus habilidades que le ayudaran en sus ingresos económicos y continuar formándose en instituciones superiores con sustento propio.

### **5.6.1. Cargos desempeñados en el CDI BO – 441**

Durante el tiempo que se prestó los servicios al CDI BO 441 de la Institución de Compassion Internacional, se desarrollaron los siguientes cargos, con las respectivas responsabilidades que demandaban. El desenvolvimiento en los cargos fueron de acuerdo a la necesidad que presentaba el Centro, las cuales se ejecutó de forma cronológicamente en el orden que se plantea: Educadora de niños y niñas de 10 a 11 años, responsable de programas y coordinadora PRE GAP (educadora de adolescentes y jóvenes).

### **5.6.2. Educadora de niños y niñas de las edades de 10- 11 años**

#### **a) Tiempo.**

El tiempo en el que se desarrolló esta función fue en la gestión 2010 y 2011, donde la población asignada fueron niños y niñas que comprendían entre la edad de 10 a 11 años.

### **b) Perfil requerido por el CDI BO - 441**

Formación profesional técnico o estudiante en el área de educación u otras áreas relacionadas, que muestre características de liderazgo y un alto compromiso por el servicio a niños.

Detallando en los siguientes puntos:

- ❖ Debe tener una mente renovada, ver y entender toda realidad existente.
- ❖ Debe ser ejemplo de un estilo de vida, en carácter, conducta, actitudes, basados en valores y principios.
- ❖ Tener la vocación de enseñar.
- ❖ Educar con su propio ejemplo.
- ❖ Intervenir en necesidades presentadas en los beneficiarios a través de planes de acción, talleres, actividades, entre otras.

### **c) Funciones como educadora de niños y niñas de 10 – 11 años**

Las funciones que se desempeñó como educadora, fue el de implementar la malla curricular, los contenidos se desarrollaron bajo el método EIRCA. Los cuales estaban divididos en las cuatro áreas de desarrollo, que han sido planteados por el equipo pedagógico de Compassion, para la aplicación a nivel nacional. Dentro del Rol de educadora en esta institución, fue de contextualizar de acuerdo a la población los contenidos que se nos proporcionaron, sin modificar la esencia de la misma.

La aplicación debería ser asimilada de manera significativa para los beneficiados por lo mismo, la aplicación fue didáctica y pedagógica, lo que implica que se utilizó, cuadros, técnicas participativas, videos de reflexión, entre otras herramientas que ayudaron a que el proceso de asimilación sea significativo y se logre los resultados esperados con el contenido, específicamente que los beneficiados se apropien y practiquen en su vida cotidiana el nuevo aprendizaje. Para ellos se solicita los respectivos materiales de acuerdo al presupuesto con el que cuente la institución. Existe una planificación pedagógica mensual donde se describe los temas que se desarrollaran en el mes, ahí se detalla las actividades.

#### **5.6.3. Responsable de programas**

##### **a) Tiempo**

El tiempo en el que se desarrolló esta función fue en la gestión 2012, para el trabajo con todos los tutores (educadores), llevar adelante el proceso de implementación curricular, realizando el respectivo seguimiento.

## **b) Perfil**

Para cubrir con tal responsabilidad el perfil profesional requerido fue, egresado en la especialidad de psicopedagogía, Ciencias de la Educación o ramas afines en educación.

Responsable de programas, se le denomina con este nombre a la persona encargada de coadyuvar en la implementación y ejecución de los programas de los grupos que estaban distribuidos por edades y que cada uno de ellos de acuerdo a su edad, tenían un material correspondiente a sus necesidades. Por ello tenía que capacitar y orientar a los tutores (educadores) para lograr el desarrollo efectivo del beneficiario. Evaluar el impacto de los programas y proponer mejoras, coordinando con los superiores de la institución.

## **c) Funciones que se desempeñó como responsable de programas**

Dentro de las responsabilidades cumpliendo esta función fueron los siguientes.

- ❖ Supervisar y monitorear la ejecución de los programas de los grupos edades existentes en la institución.
- ❖ Preparar y disponer de los materiales de trabajo para cada área de acuerdo a lo planificado, por ejemplo, material de escritorio, laminas cuadernillos, equipo audio visual entre otros varios materiales.
- ❖ Capacitar a los tutoras en diferentes temáticas para una efectiva aplicación del programa.
- ❖ Junto con el equipo de tutores (educadores) se elaboró, sus planes didácticos que en la actualidad ya se los denomina hojas de trabajo. Porque Compassion Internacional es una institución que está en constante evaluación y después de un tiempo oportuno que se dan, van realizando ajustes a sus programas, materiales y contenidos, enfocándose en que siempre debe ser de impacto en los niños, adolescentes, jóvenes y sus familias.
- ❖ Evaluar la ejecución del programa siguiendo los indicadores establecidos por la institución de Compassion y elaborar informes de ellos y presentarlos a los jefes superiores.
- ❖ Identificar las necesidades pedagógicas a través de los tutores y verificarlos, plantear planes de acción, para la mejora de las mismas.
- ❖ Existen actividades extracurriculares que fortalezcan el aprendizaje de los beneficiados, sin embargo también se puede proponer otras actividades que no se

encuentran dentro de la planificación en los ajustes que existen dentro de la gestión, esto se lo realiza con el equipo de tutores con la finalidad de reforzar en la mejora del desarrollo de los beneficiarios. Dentro de estas, están contempladas las salidas a instituciones, parques, viajes de retiro, talleres entre otros más.

Durante este tiempo, el desarrollo del trabajo siempre consistía en coordinar, lo cual impulsaba aprender a trabajar no solo con los beneficiarios, sino también con el equipo de trabajo. Puesto que si no se trabaja en esa hermenéutica se afectaría en el logro de resultados de los beneficiarios. Realizar el apoyo a los tutores (educadores), en las planificación, haciendo el seguimiento de las evaluaciones y el desarrollo de sus actividades planificadas. Fue un arduo trabajo que llevó a resultados satisfactorios, puesto que existía buena asistencia por parte de los beneficiarios, el gusto por aprender en el CDI, la gratitud de los padres al ver cambios en la conducta de sus hijos, hizo que sea la motivación para que el equipo de trabajo continúe esforzándose en servir.

#### **5.6.4. Coordinadora PRE GAP (educadora de adolescentes y jóvenes) de las edades de 15 a 18 años**

##### **a) Tiempo**

El tiempo en el que se desarrolló esta función fue en la gestión 2018, donde la población asignada fueron 44 adolescentes y jóvenes que comprendían entre la edad de 15 a 18 años.

##### **b) Perfil**

Para el cargo a Coordinadora Pre Gap (educadora de adolescentes de 15 a 18 años) la formación profesional debe ser, mínimamente egresado/a en el área de educación, especialmente el área de Psicopedagogía, que muestre características de liderazgo y un alto compromiso por el servicio a adolescentes y jóvenes.

Detallando en los siguientes puntos algunas características que debe poseer:

- ❖ Debe tener una mente renovada, ver y entender toda realidad existente.
- ❖ Debe ser ejemplo de un estilo de vida, en carácter, conducta, actitudes, basados en valores y principios.
- ❖ Tener la vocación de enseñar.
- ❖ Educar con su propio ejemplo.
- ❖ Intervenir en necesidades presentadas en los beneficiarios a través de planes de acción, talleres, actividades, entre otras.

Las funciones que se desempeñó como educadora, fue el de implementar la malla curricular, los planes de enseñanza que fueron desarrollados bajo el método EIRCA. Estos contenidos están divididos en las cuatro áreas de desarrollo, que han sido planteados por el equipo pedagógico de Compassion, para la aplicación a nivel nacional. Dentro del Rol de educadora de esta institución, es que se debe contextualizar de acuerdo a la población los contenidos que se nos proporciona, sin modificar la esencia de la misma.

La aplicación debería ser asimilada de manera significativa para los beneficiados por lo mismo se desarrolló de forma didáctica y pedagógica, utilizando, estadísticas, medios de información e investigación, textos, cuadros, técnicas participativas, videos de reflexión, entre otras herramientas que ayudaron a que el proceso de asimilación sea significativa y se logre los resultados esperados con el contenido, específicamente que los beneficiados se apropien y practiquen en su vida cotidiana el nuevo aprendizaje. Para ellos se solicita los respectivos materiales de acuerdo al presupuesto con el que cuenta la institución.

Existe una planificación pedagógica mensual que se le denomina hoja de trabajo, donde se describe los temas que se desarrollaran en el mes, ahí se detalla las actividades que se realizaran.

Las responsabilidades son similares en cuanto a un tutor (educador de niños) pero con la diferencia que uno de los indicadores para los jóvenes que se encuentran en este grupo de 15 a 18 años de edad al que se los denomino con el nombre del grupo PRE GAP, como coordinadora (educadora) se desarrollaba los contenidos juntamente con ellos, hasta que puedan apropiarse en ejercicio, la forma del método EIRCA, plasmado en sus planes de enseñanza, hasta el primer semestre, con la finalidad de que para el segundo semestre ellos de forma independiente hicieran el desarrollo de sus planes de enseñanza, que están en su plan de autoestudio.

Lo cual hacía que el coordinador ya no sea el que comparta el contenido sino que ahora fuera un apoyo, para responder consultas, dudas o realizar algunos ajustes en las actividades que tenían que realizar como grupo de estudio y para consolidar el aprendizaje, realizar una retroalimentación. Es aquí donde se desarrolló con mayor énfasis el tema del método de Montessori donde en grupo compartían la enseñanza, se apoyaban unos con otros, puesto que el ritmo de aprendizaje difería en el grupo, se fortalecía el liderazgo, a su vez el autoestudio impulsaba al logro de un aprendizaje significativo.

Dentro del desarrollo de este proceso de aprendizaje sobre los planes de enseñanza, como coordinadora (educadora de adolescentes de 15 a 18 años) aplique y desarrolle los siguientes instrumentos de la Institución Compassion Internacional:

- ❖ **Medidas de progreso.** Las medidas de progreso describen las actitudes, las habilidades, los hábitos y el manejo de conceptos que se espera sean adoptados por los niños, adolescentes y jóvenes como parte de su estilo de vida, por haber aplicado en su cotidianidad el nuevo aprendizaje desarrollado en los planes de enseñanza. Incorporar esta medida de progreso, significa vivir un nuevo estilo de vida del beneficiario que impacte dentro de su familia, comunidad y nación. Estas medidas de progreso se plantean para cada área de desarrollo. (Anexo 1 )
- ❖ **Malla curricular.** Es el proceso de organización secuencial de los contenidos, la definición de los recursos y el tiempo requerido para su aplicación. Que son desglosados para todo lo que es la gestión. Donde se realiza una planificación de forma más detallada por contenido semanal en las hojas de trabajo.
- ❖ **Plan de autoestudio.** Son todos los contenidos a desarrollarse los cuales están elaborados para cada área de desarrollo. (Anexo 2)
- ❖ **Protocolo de un plan de enseñanza.** Este documento muestra el orden de tiempo y secuencia de la aplicación de un plan de enseñanza en el grupo. Que considera tiempos pedagógicos que son adecuados para el proceso de aprendizaje de los beneficiarios. (Anexo 3)
- ❖ **Planes de enseñanza.** Es un instrumento, donde se encuentra el contenido a desarrollar de acuerdo a cada momento de aprendizaje, es ahí donde entra el método EIRCA. La aplicación de la misma si es adecuada facilitara la comprensión y adaptación del nuevo aprendizaje del adolescente y Joven.
- ❖ **Elaboración de la hoja de trabajo.** Es un instrumento de preparación del Coordinador Pre Gap para cada contenido. En ella se encuentra un listado preguntas en relación al tema para cada momento de aprendizaje, método EIRCA. (Anexo hoja de trabajo 4)
- ❖ **Plan de vida.** A través de este manual se impulsa a que el Adolescente y joven pueda empezar a trazarse metas, objetivos futuros a corto, mediano y largo plazo.

En base a planes de acción, cronograma de actividades que debe realizar, donde plantee su misión, visión.

Se aprovecha este manual para el trabajo del, proyecto de vida, que es un trabajo similar que se realiza con el texto de plan de vida, donde se a través de los contenidos se pretende que de manera constructiva, reflexiva el adolescente y joven se plantee, metas, proyectos, su carrera, todo a corto, mediano y largo plazo. (Anexo 5)

- ❖ **Actividades extracurriculares y de servicio.** Estos dos aspectos tiene como objetivo impulsar a que el adolescente y joven fortalezcan su nuevo aprendizaje y pueda desarrollar la capacidad de servicio. Que a la vez nos da paso a poder plantear alguna otra actividad que no esté dentro de la malla curricular, pero que apunte a poder responder alguna necesidad o problema identificada durante el proceso. (Anexo 6)
- ❖ **El aula como un recurso de retroalimentación.** Un profesional en Ciencias de la Educación conoce que el área de trabajo debe ser parte de una herramienta de aporte al proceso de aprendizaje, por tal razón la ambientación del curso será pedagógica, e intencionada y no solo adornos, por lo contrario todo debe ser didáctico y con propósito. Bajo esta situación se realizó la ambientación del curso donde se encontraban los niños (as) adolescentes y jóvenes Pre Gap. (Anexo 7)
- ❖ **Visitas domiciliarias.** Dentro del proceso de trabajo con los adolescentes y jóvenes, grupo al que le denominan Pre Gap. Se identifico los problemas, conductuales y de aprendizaje ante los cuales como educadora se debió intervenir planteando planes de acción, las que se desarrollará en el siguiente capítulo.

## **CAPÍTULO VI**

### **DETERMINACIÓN Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

#### **6.1. Identificación del problema en el CDI BO 441**

Tras el ejercicio laboral se identificó situaciones que afectaban en el desarrollo integral de los beneficiarios, y uno de ellos fue la falta de motivación intra e interpersonal, que se relacionaba como una consecuencia de varios factores externos, como la disfuncionalidad dentro de la familia, la necesidad económica, el internet y las redes sociales, que influía a que se adopte actitudes negativas por parte de los beneficiarios, como ser el relacionarse con malas amistades, rebeldía, el consumo de sustancias psicoactivas, bajo rendimiento escolar, y baja autoestima.

#### **6.2. Falta de motivación intra e interpersonal en los beneficiarios**

Una de las áreas de desarrollo de los beneficiados dentro de su desarrollo integral es el área socioemocional. El cual se la considera como primordial para la armonización de desarrollo de las otras áreas, puesto que cuando uno se encuentra emocionalmente afectado, no puede desenvolverse de igual forma como cuando se encuentra estable. Este aspecto se identificó en los niños/as, adolescentes y jóvenes, puesto que varios de ellos se encontraban afectados emocionalmente por distintas situaciones, como ser: la familia, las amistades, la edad, la necesidad económica, entre otros. Todo esto desembocaba a que ellos se encuentren muy desmotivados en cuanto a todas las responsabilidades que tenían que realizar.

La motivación dentro de todo el desarrollo de los planes de enseñanza y otros que se mencionó, no se encuentra como un tema específico, sino como un tema inmerso que el profesional debe identificar para lograr los objetivos que pretende la institución y así apoyar en el sano desarrollo emocional de los niños/as, adolescentes y jóvenes. Puesto que sin tal motivación no habrá un resultado óptimo, al no existir la voluntad de aceptar el nuevo aprendizaje y por ende no se convertirá en un aprendizaje significativo, ni mucho menos se llevara a la apropiación para la práctica en su vida.

#### **6.3. Factores externos que intervienen para la falta de motivaciones**

Dentro de los factores externos como uno de los mayores influyentes en desarrollo de la persona se encuentra la familia.

### **6.3.1. Problemas dentro de la familia**

En algunos casos se observó que dentro de la familia, existía falta de comunicación entre padres e hijos, por ende en varios de los casos los beneficiarios no sentían la confianza hacia sus padres, esto se indagaba a través de las entrevistas individuales o charlas personales con los niños/as y jóvenes, o directamente ellos se acercaban y conversaban acerca de lo que pasaban, para buscar orientación. Al tratar de conversar con los padres o madres de familia, en las visitas domiciliarias, sobre la conducta u alguna otra situación de sus hijos, se pudo percibir en algunos casos el poco interés por parte de los ellos hacia el control y seguimiento de los mismos, mostrando con acciones irresponsables sobre su rol como padre u madre de familia, al no cumplir su responsabilidad y dejar que sean otros quienes se hagan cargo, por ejemplo los familiares en segundo grado, los profesores o el CDI.

Por estas situaciones en algunos casos los jóvenes y niños/as tenían que cargar con responsabilidades que no les correspondía como, el cuidado de hijos menores, incluso en algún caso con el cuidado de un hijo con capacidades diferenciales. Esta situación se identificó al conversar con el hijo y con el padre, a través de las entrevistas y charlas personales. Además de evidenciar en algunos casos la existencia de rigidez por parte de algunos padres hacia sus hijos y como resultado de ello el niño/a o joven optaba por callar y tomar decisiones equivocadas.

### **6.3.2 Familias disfuncionales**

Algunas familias presentaron la separación de los padres, por distintas situaciones, como ser adulterio, violencia entre otras. Esto afectaba emocionalmente a los beneficiados, puesto que tenían que escoger con quien iban a continuar su vida. Los padres a modo de compensar el sufrimiento, permitieron que sus hijos tengan libertad de hacer lo que quieran. Afectados por la situación que vivían como padres en la relación de pareja, no realizaban el control respectivo sobre sus hijos, conllevando a que los jóvenes no aprovechen esta libertad de manera saludable, al punto de exponerse en distintos peligros, que a la larga les causaría daño.

En otros casos en estas separaciones de padres, existió la situación de una nueva pareja, el cual se convertiría en el centro de atención de la madre o el padre, dejando en último plano a sus hijos de su primera relación y haciendo diferencias entre los hijos con la nueva pareja.

Como consecuencia de ello generó en algunos, un resentimiento hacia sus padres por todo lo afectados que se sentían al presenciar la carencia afecto y atención por parte de sus padres.

### **6.3.3. Necesidades económicas**

Tras la necesidad económica que cruzan algunas familias, los hijos se ven forzados a trabajar para poder continuar estudiando y cubriendo algunas necesidades dentro de sus hogares. En algunos casos este factor afecta al punto de que los beneficiados quieran abandonar el colegio y dedicarse a trabajar plenamente, para cubrir las necesidades que hallan en el hogar, viendo como ya no importante el completar los estudios, sino el de generar ingresos.

### **6.3.4. Exposición al internet y redes sociales**

Otro riesgo que atenta contra los valores y el desarrollo integral sano en los niños/as, en adolescentes y jóvenes es el acceso a la tecnología, el internet, las redes sociales. Es una realidad muy triste que los menores de edad tienen acceso a páginas pornográficas, cuánto daño se causan, además de que con estos indicadores, el riesgo de que personas se están formando para una sociedad futura, también existen paginas donde les incitan a realizar distintos retos que incluso los puede llevar atentar contra sus propias vidas, o por otro lado el tema de trata y tráfico a través de las redes sociales, exponiéndose a los menores de edad a compartir bastante información personal, emocional, que son indicadores para ser víctimas de los tratantes. Esto llama la atención de manera preocupante, puesto que cada vez es mayor el acceso en las familias, de la conexión de internet en casa, y los padres no realizan el respectivo control, seguimiento a lo que sus hijos observan, incluso ahora es normal que un niño tenga a más temprana edad un teléfono celular con acceso a internet.

## **6.4. Consecuencias de los factores externos en el desarrollo integral en los niños/as y jóvenes**

Los beneficiarios como seres integrales, para su desarrollo requieren una estabilidad armónica entre las mismas. Por lo consiguiente en los siguientes párrafos se desarrollará como este proceso se ve afectado por la influencia de estos factores en los niños (as) y adolescentes.

- ❖ **Área Cognitivo.** es una de las áreas de desarrollo donde se trabaja el aspecto formativo en cuanto a conocimiento, análisis y reflexión sobre un determinado tema,

acción u suceso. El cual se vio interrumpida a consecuencia de la influencia de los factores anteriormente citados.

#### **6.4.1. Bajo rendimiento en el colegio y en el centro**

Algunos niños (as), adolescentes y jóvenes de este grupo se vieron afectados por todas las circunstancias que anteriormente expuse, bajaron sus calificaciones. Descuidaron sus responsabilidades en el colegio. Y al centro lo vieron un lugar al que se viene por cumplir, recibir beneficios y nada más. Con esa actitud no prestaban atención al desarrollo de los planes de enseñanza, ni querer participar de las actividades planificadas. Además de que se identificó algunos problemas de aprendizaje, para los cuales se realizó un respectivo plan de acción y apoyo necesario. Este indicador se identificó por medio de la observación de la conducta, la inasistencia al CDI, las charlas y entrevistas a los beneficiarios y a la familia en las visitas domiciliarias.

### **❖ ÁREA SOCIOEMOCIONAL Y FÍSICA**

#### **6.4.2. Rebeldía**

Tras ya empezar a descuidar sus estudios en el colegio, como en el centro, los beneficiarios empezaron a romper las reglas y mostrar una conducta rebelde, no querer obedecer, hasta en algunos casos retar al coordinador (educadora del centro) a sus profesores y padres. Se observo tal situación por la información de sus compañeros y entrevistas con los padres de familia.

#### **6.4.3. Malas amistades**

Como una salida de refugio buscaron amistades que no fueron adecuadas y que contribuyeran a su sano desarrollo integral, como las pandillas o amistades nada constructivas.

#### **6.4.4. Consumo de sustancias dañinas**

Algunos ya estaban incidiendo en el consumo de bebidas, fumar, incluso inhalar algunas otras sustancias psico-activas, eso nos informaron compañeros de su edad que los observaron haciéndolo, para verificar tal hecho, sin provocar que el adolescente pueda mostrarse a la defensiva, se empezó buscando el acercamiento de amistad, de preocupación, de sentir empatía por él/ella y así ganarnos la confianza para constatar lo que nos llego como un rumor,

verificando por relatos de ellos mismos que efectivamente lo consumieron, que se encuentran en problemas. En algunos casos se observó que asistieron al CDI en condiciones no estables, después de consumir estas sustancias. Es alarmante que en la actualidad estas sustancias sean adquiridas en los mismos colegios, y que el consumo cada vez sea a más temprana edad. Empezamos a trabajar concientizándolos, a través de charlas, experiencias de personas que superaron similares situaciones o problemas, se trabajó con su familia y si fuera el caso extremo ya se determinaría con medidas establecidas por la institución.

#### **6.4.5. Baja Auto estima**

Se observó e identificó que algunos beneficiarios no tenían confianza propia, tenían un concepto negativo de ellos mismos, sintiéndose incapaces y creyendo que no podrían llevar adelante los sueños que tuvieron o aspiraciones futuras que tenían, por que suponían que era imposible que ellos puedan cambiar y que directamente se resignaban en quedarse en esas circunstancias, en otros casos se identificó que algunas señoritas se realizaban cortes en las muñecas, como un desahogo ante los problemas que tenían, ya sea por parte de su familia, o situaciones personales, que son particulares a su edad. Como se encuentran, en una etapa de transición, se observó cambios en los estados de ánimo bastante inestables en ellos, porque un día se encontraban totalmente animados, soñadores, dispuestos a cambiar, mejorar, superarse, como al siguiente día mostrar todo lo contrario.

Para el cambio firme, era necesario que ellos tengan una voluntad permanente de hacerlo, así que través del tiempo de intervención se inició motivándolos a través de las charlas, realizando deporte, ocupándolos en actividades productivas. Fortaleciendo en ellos la educación emocional.

Ante estas situaciones en las que se encontraban algunos de los beneficiados, se realizó alternativas de solución, para apoyar en el sano desarrollo integral de los beneficiados. Los cuales se mencionará a continuación en el siguiente capítulo.

## **CAPÍTULO VII**

### **PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

#### **7.1 Propuestas de solución**

La propuesta de solución presentada en la presente memoria laboral es por el trabajo que se encuentra en este capítulo, se desarrolla a partir de las metodologías trabajadas como profesional, por las necesidades identificadas, como lo son factores externos que influyen en la motivación de los beneficiarios y posteriormente en las consecuencias de las mismas.

#### **7.2 Metodologías implementadas como educadora**

Al identificar las situaciones que afectaban al desarrollo integral de los beneficiarios, se vio como necesaria para la intervención, la implementación de metodologías que acompañen a contribuir dirigiendo la propuesta de solución. Las más indicadas de acuerdo a sus características fueron el poder lograr un aprendizaje significativo, para que los beneficiarios acepten como importante el nuevo aprendizaje y el método Montessori, que trata de un trabajo de apoyo entre el grupo. Aplicando las mismas con la finalidad de que todas las actividades, temáticas, motiven al niño (a), adolescente y joven a salir o afrontar la situación que viven como un impulso positivo.

##### **7.2.1 Aprendizaje significativo**

Por medio de esta teoría del aprendizaje significativo, se pretendió utilizarla, para salir de la esquematización de una formación tradicional, donde existía la memorización sin reflexión. Observando la conducta de los beneficiarios, pude percibir esta situación en su proceso de formación, por lo mismo una de las formas por las que se trabajó desde el momento de la identificación de las dificultades, fue que toda la intervención y la practica como educadora en el CDI denote esa importancia, en las planificaciones, talleres, sesiones, y otras actividades desarrolladas para la formación integral. Sea significativa para el beneficiario, con la finalidad de llevarlo a la reflexión y construcción de nuevos conocimientos entre sus conocimientos previos y los presentados en las sesiones y actividades.

Para llegar al aprendizaje significativo, se genera como resultado del desarrolló de los conocimiento previos y la nueva información, que será asimilada después de un proceso de

reflexión y es ahí donde entra la motivación al impulsar al beneficiario desde un aspecto crítico adoptar el nuevo conocimiento, toma de decisiones, que se convierte en significativo vale decir, un aprendizaje importante, que lo anima y desafía a practicar o hacerlo parte de su vida. Este nuevo conocimiento debe responder a sus necesidades.

### **7.2.2. Método Montessori, hacia entornos amigables**

La metodología que se utiliza para el logro de objetivos es en base a lo planteado por Montessori, la cual impulsa a que el estudiante con la ayuda de su entorno logre la motivación intrínseca por el aprendizaje y la superación de dificultades.

Dentro de la teoría de Montessori, indica que una de las mejores formas de aprendizaje que puede tener el ser humano es en su grupo, en su entorno, aprendiendo con sus compañeros. Por esta misma situación el poder preparar sesiones donde compartan entre compañeros dándoles a resolver alguna situación, les lleva aprender entre ellos mismos, compartir conocimiento, fortalecer al que tiene algunas dificultades.

Por lo cual se planteó dentro de esta metodología, los siguientes indicadores:

- a) **Participativa y cooperativa.** Es de vital importancia la ayuda colectiva para la superación a las dificultades de aprendizaje.
- b) **Reflexión-acción e inclusiva.** Se debe impulsar al logro de aprendizajes significativos que llevara a los beneficiarios a la reflexión y aplicabilidad de los mismo según sean conveniente en sus vidas.

### **7.3 Intervención en factores externos**

En el proceso del desenvolvimiento laboral se identificaron a través de la observación, entrevistas, charlas, revisión de documentos, dificultades en medio de la población que fue designada, mismas que se describió en el anterior capítulo, por esta situación se planteó alternativas de solución que están dentro de las posibilidades de la Institución, bajo el siguiente orden. (Anexo 8)

- ❖ Tras haber identificado las dificultades se coordinó con la directora de la institución dando a conocer la importancia del apoyo como CDI.

- ❖ Se elaboró un listado de los temas que se abordarían, que fue realizado en base a las dificultades que se identificaron, los puntos que se desarrollarían en cada uno de ellos, la especialista con la que se trabajaría, y el presupuesto requerido.
- ❖ Se trabajó realizando talleres, charlas, visitas domiciliarias
- ❖ Dichas actividades las desglose de la siguiente forma.

### **7.3.1. Taller: Comunicación en la familia y reglas de convivencia familiar**

El taller desarrollado, tuvo la finalidad de fortalecer la práctica de la comunicación dentro de la familia como un agente de confianza y preventivo en cuanto al seguimiento de los hijos y a su vez la importancia de establecer reglas de convivencia para un relacionamiento saludable entre los que componen la familia.

#### **❖ Necesidad identificada**

Falta de comunicación entre padres e hijos y la necesidad del establecimiento de reglas de convivencia dentro de la familia.

#### **❖ Actividad**

Se realizó el taller sobre comunicación. Con la finalidad de que entre padres e hijos pueda existir una mayor relación y evitar consecuencias, se lo desarrolló de forma didáctica, reflexiva y participativa por parte de los padres y madres de familia. Se pretendió que fuera lo más adecuado para una mejor comprensión de los participantes.

#### **❖ Objetivo**

Concientizar sobre la importancia de la comunicación dentro de la familia.

#### **❖ Población**

Padres de familia e hijos.

#### **❖ Tiempo**

En la semana por la noche.

#### **❖ Recursos**

Tallerista

Refrigerio

Material de escritorio

### ❖ **Resultados de la actividad**

La persona que proporcionó este taller fue una especialista que se invitó. La cual fue una psicóloga, con bastante experiencia en trabajar con poblaciones grandes y con estas dificultades. La especialista inició con una dinámica, en la que puso a cada padre de familia delante de su hijo y con la ayuda de un masquín cubrieron sus labios para que no hablen y sus hijos puedan decirles todo lo que quisieran que ellos sepan, terminado el tiempo, el turno fue de los padres, de la misma forma se dio un pedazo de masquín a los hijos y ellos ahora deberían escuchar los buenos deseos que sus padres tienen para ellos. Al finalizar muchos de ellos se emocionaron por qué no era tan complicado el poder hablar. Ahí se inició con el taller indicando los puntos por los cuales es tan importante la comunicación. (Anexo 9)

Una de las recomendaciones impartidas en el taller fue que la comunicación debe ser horizontal, la escucha activa entre todos, de los padres a los hijos, de hijos a padres y entre hermanos. Mostrando el afecto a través de un abrazo, gestual, corporal, el tono de voz, en sí todas las expresiones, en todas las circunstancias que se viven. Por ello para una comunicación saludable dentro de la familia se debe trabajar el autocontrol emocional en cada uno de los miembros que la componen, en base a normas o reglas que se establezcan, el respeto y reconocimiento del rol que cumple cada uno.

### **7.3.2. Taller: Padres de Familia “Roles y funciones”**

La finalidad de este taller, es que los padres puedan asumir su responsabilidad, y no dejar que sus hijos lo hagan. Otro factor muy importante también es el que los beneficiarios conozcan su rol dentro de la familia.

#### ❖ **Necesidad identificada**

Roles y funciones de los padres de familia, el trabajo de los menores de edad y la deserción escolar.

#### ❖ **Actividad**

Taller sobre roles y responsabilidades de los padres de familia, se desarrolló de forma didáctica, reflexiva y participativa por parte de los padres y madres de familia. Se pretendió que fuera de la máxima comprensión de los participantes.

#### ❖ **Objetivo**

Concientizar sobre la responsabilidad que deben cumplir los padres de familia hacia sus hijos.

❖ **Población**

Padres de familia.

❖ **Tiempo**

Reunión de padres de familia.

❖ **Recursos**

Tallerista

Refrigerio

Material de escritorio

❖ **Resultados de la actividad**

La persona que proporciono este taller fue una especialista que se invitó. La cual fue una psicóloga, con bastante experiencia en trabajar con poblaciones grandes y con estas dificultades. El resultado del taller fue óptimo, puesto que se pudo observar a raíz de las preguntas y las experiencias que vertían los padres el interés de poder reivindicar sus falencias, no todos pero si un porcentaje de los que participaron de esta actividad. Otro indicador fue el que personalmente ya algunos padres de familia mostraron interés en cuanto a las actividades que realizaban sus hijos. Posterior al taller son los indicadores se observarán. (Anexo 11)

**7.3.3. Taller familias disfuncionales**

La finalidad de este taller es que los padres puedan tomar conciencia de lo que implica tener una familia estable, para el buen desarrollo de los hijos y el bienestar como padres. Si bien dentro de la familia existen situaciones tóxicas como la violencia, el adulterio, el alcoholismo, existen alternativas que se pueden acceder como alternativas de solución a optar. Lo cual implica una responsabilidad a asumirlas por parte de los padres de familia, velando el bien de su contexto familiar.

❖ **Necesidad identificada**

Familias disfuncionales, violencia intrafamiliar, separación conyugal y alcoholismo.

❖ **Actividad realizada**

En esta oportunidad se realizó un taller sobre la violencia intrafamiliar y sus consecuencias, para dicho evento se invitó dos especialistas un abogado y una psicóloga.

El abogado dio énfasis en la normativa con la cual se ampara a la persona que sufre violencia, incluso la orientación hacia aquellas instancias que pueden acudir.

En cuanto a la psicóloga realizó una intervención que mostraba el daño emocional y por ende el efecto que esto traería en las otras áreas de la persona. Indicando cuales serían las decisiones más saludables que los padres deberían tomar para ayudar a su familia, especialmente a sus hijos. Dentro de los puntos que desarrollo también estuvo el cómo deben tratar su divorcio o separación, si el caso fuera de una nueva relación donde existe hijos con una anterior pareja, la recomendación de no descuidar de sus hijos.

#### **7.3.4. Necesidad identificada**

Familias de escasos recursos económicos y deserción escolar.

##### **❖ Alternativa de apoyo**

De acuerdo a la institución uno de los beneficios con los que cuentan los inscritos son las ayudas de capacitaciones técnicas. Esta ayuda implica que como CDI (centro de desarrollo integral) si el beneficiario decide estudiar alguna carrera técnica a la par de sus estudios en el colegio, se le ayuda con la mensualidad del instituto, de acuerdo con el grado de necesidad económica en su familia. Muchos de los jóvenes no aprovechaban esta oportunidad y como responsable de ellos en a Institución se les oriento de forma reflexiva para motivarlos a que ellos no desperdicien estas oportunidades.

Al identificar a los jóvenes que decidieron estudiar la capacitación técnica, se conversó con los padres para que ellos más allá de verlo como un gasto, lo tomen como una inversión y puedan hacer el esfuerzo necesario para este apoyo. Dentro de otros beneficios que reciben, se encuentra la alimentación, dotación de material de aseo, material escolar, revisiones médicas, reembolsos médicos y un bono navideño.

#### **7.3.5. Taller El cuidado que se debe tener con el celular, el internet libre y las redes sociales en los hijos**

La finalidad de este taller, fue de informar y concientizar a los padres de familia sobre el peligro que incurre la exposición de sus hijos desde temprana edad, al tener acceso a internet a través de sus celulares y computadoras, sin la supervisión debida por parte de ellos. Dentro de

esos peligros se encuentra el tema de trata y tráfico, el ingreso a páginas pornográficas, el estar en contacto en grupos de red que realicen retos que incurren en atentar en un caso extremo hasta con su propia vida. Otro factor en el que influye, es en la salud, el brillo de la misma afecta la vista, también el encontrarse mucho tiempo delante de estos aparatos no realizar movimientos físicos en cuanto a ejercicios, en el área emocional, cada vez se reduce la comunicación y el no compartir con la familia y los amigos de forma personal. Siendo esta problemática que va creciendo cada vez más en la actualidad.

❖ **Necesidad identificada**

Exposición del niño/a y joven, al internet y redes sociales, por medio de los celulares y computadoras.

❖ **Actividad**

Taller de prevención ante peligros que los hijos corren por la exposición y el uso de celular, internet libre y el relacionamiento por las redes sociales.

❖ **Objetivo**

Concientizar sobre la responsabilidad de los padres, que implica que los niños (as), adolescentes y jóvenes tengan celular e internet libre.

❖ **Población**

Padres de familia

❖ **Tiempo**

Reunión de padres de familia

❖ **Recursos**

Tallerista

Refrigerio

Material de escritorio

❖ **Resultados de la actividad**

La persona que proporciono este taller fue una especialista que se invitó. La cual fue una psicóloga, con bastante experiencia en trabajar con poblaciones grandes y con estas

dificultades. El resultado del taller fue satisfactorio, puesto que después de finalizar el taller algunos padres de familia expresaron que al darles el celular y realizar una conexión de internet en casa y no tener el control los estaban exponiendo a sus hijos. Por tal razón una de las alternativas como sugerencia de la tallerista, que los padres puedan establecer horarios para el internet. Además de que el celular es una opción y no una obligación, que puedan tener mucho cuidado y seguimiento de lo que sus hijos realizan, puesto a través de la misma está surgiendo cadenas de peligro para los jóvenes de hoy como por ejemplo los face falsos, los retos que puede llevar a atentar contra ellos mismos, las páginas pornográficas entre otros riesgos mas. (Anexo 12)

### **7.3.6. Charla, respondiendo a dudas**

Como una sugerencia de la psicóloga, se pretendió poder hacer una charla participativa en cuanto a las dudas que tienen los padres, sobre distintas temáticas del cuidado y desarrollo de sus hijos, como a su vez sobre las situaciones que tienen en cuanto a sus parejas.

#### **❖ Actividad**

Fuera de los talleres se pensó en una sesión en la que los padres puedan realizar preguntas, con la finalidad de que aprendamos de otras experiencias y que podamos prevenir muchas de ellas.

#### **❖ Objetivo**

Compartir experiencias para aprender de las mismas y poder contar con la respuesta necesaria para afrontarla.

#### **❖ Población**

Padres de familia

#### **❖ Tiempo**

En la semana por la noche, después de las actividades laborales que tienen los padres de familia.

#### **❖ Recursos**

Tallerista

Refrigerio

Material de escritorio.

#### ❖ **Resultados de la actividad**

La persona que proporcionó que guie una vez mas esta sesión fue la psicóloga, que invitamos en anteriores oportunidades. Lo que hizo fue permitir que los padres en forma ordenada puedan realizar toda consulta que tiene para poder orientar las acciones que podrían realizar. Muchos de los padres participaban dando. (Anexo 13)

#### **7.3.7. Visita domiciliaria**

Otro indicador que nos ayudó dentro del trabajo que realizamos para fortalecer el tema de la motivación en niños y jóvenes, fueron las visitas domiciliarias que se realizaron, donde se consultaba sobre el desarrollo de los beneficiarios, si existía mejora después de las intervenciones realizadas o consultar sobre dificultades que podían presentar en el transcurrir de ese tiempo. Estas visitas también son de fortalecimiento, de seguimiento para la familia, el poder conocer su realidad y la orientación necesaria como sugerencia desde el aspecto profesional. Al ser un documento personal, no se puede exponer una copia de la misma, solo hacer referencia que existe un instrumento como este que ayuda a la institución en cuanto a tener vital información de sus beneficiarios.

#### **7.4 Trabajo de intervención en los beneficiarios**

Del grupo de niños y jóvenes, en general existía una indiferencia al trabajo que el centro quería realizar con ellos. No encontraban el sentido ni la necesidad de la asistencia y por ende de trabajar los contenidos planteados por la institución de Compassion.

Los motivos que se observó es que esta reacción era el resultado de las situaciones que estaban viviendo, por los factores externos, su familia, la situación económica, en el colegio y también en el centro. Que en algunos casos los llevo a tomar decisiones equivocadas, al encontrarse desmotivados.

De acuerdo a estas necesidades identificadas se planificó las siguientes actividades, talleres y charlas para lograr una motivación intra personal, en los beneficiarios en cuanto a su desarrollo integral, en el área cognitivo, socioemocional, físico y espiritual.

### **7.4.1 Intervención en el área cognitivo, apoyo pedagógico y de capacitaciones**

Una de las áreas afectadas por los factores externos fue el cognitivo, al observar y verificar el bajo rendimiento que tenían. Por lo mismo para motivarlos y mostrarles que cuentan con las capacidades cognitivas, se planteo cursos que fortalecían su desarrollo cognitivo y motriz.

#### **❖ Necesidades identificadas**

Bajo rendimiento en el colegio y en el centro, con riesgo de deserción escolar, fue una de las preocupantes de la institución en sus beneficiarios, por lo mismo ante ello se elaboró como lineamiento un plan de acción guía para la planificación y ejecución de las alternativas en respuesta a estas necesidades observadas. Como respuesta dentro de este plan se menciona las capacitaciones, talleres, apoyo pedagógico y de retroalimentación de contenidos, para reforzar y poder disminuir de forma gradual las dificultades identificadas en el proceso de aprendizaje de los beneficiarios. (Anexo 14)

Las dificultades más comunes que se detectaron fueron:

- ) Problemas de caligrafía
- ) Problemas de ortografía
- ) Problemas en cuanto a la resolución de problemas aritméticos.
- ) Falta de una lectura fluida acompañada de una baja comprensión lectora.
- ) Dificultades en cuanto a la asimilación y retención de los conocimientos.
- ) Problemas de motricidad, y lateralidad.

#### **7.4.1.1 Capacitaciones e intervención pedagógica**

La intervención pedagógica en cuanto al apoyo en las actividades y desenvolvimiento de las habilidades cognitivas de los beneficiarios, fue de forma continua. Se realizó de forma personalizada y también de forma grupal. Y como un apoyo a este proceso se realizó los siguientes cursos o capacitaciones. Con la finalidad de fortalecer la seguridad y la autoconfianza en los beneficiarios es que se motiva a través de estos cursos, a que puedan formarse en ramas técnicas y a superar sus dificultades de aprendizaje.

## ❖ **Objetivo**

Fortalecer las debilidades identificadas en el área cognitivo pedagógico y reforzar con capacitaciones complementarias al proceso de desarrollo cognitivo.

### **7.4.1.2. Curso de lectura veloz**

Se coordinó con la directora como una actividad extracurricular que aporta significativamente en el área cognitivo, el organizar un curso de lectura veloz con una institución. Para impulsar a la lectura y puedan tener técnicas que los ayuden a tener una mejor y efectiva lectura comprensiva. Con este curso se motiva a que al beneficiario, tenga un gusto por la lectura y de esa forma subsanar las dificultades de forma gradual en cuanto a una baja asimilación - comprensión de lectura, problema de ortografía.

### **7.4.1.3. Capacitaciones en ramas técnicas**

Dentro del proceso de desarrollo integral la institución de Compassion plantea que cuando el beneficiario ya es adolescente puede optar por estudiar una rama técnica, el centro le apoya económicamente con un porcentaje. El propósito de esta, es que los beneficiarios puedan desarrollar sus habilidades, como ser mejorar su motricidad fina, para tener una mejor coordinación viso- motora, una mejora en la caligrafía, motivarlos a ocuparse en cosas productivas y al concluir su etapa en el colegio como en el centro, puedan sostenerse y autofinanciar sus estudios posteriores. Por tal situación se coordinó para que como grupo se organice los siguientes cursos de corta duración. (2 sesiones a 3), las cuales se volvieron a realizar con la finalidad de que puedan poner en práctica lo aprendido en estos cursos:

- a) Curso de gelatina artística
- b) Contabilidad básica.
- c) Curso de serigrafía.

Estos cursos proporcionados se les impartió al grupo de los jóvenes de la Institución, sin embargo, ellos durante su proceso de formación en el centro aun pueden tomar otros cursos más, como ser: repostería, aplicación en sistemas, técnico en celulares, etc. Toda capacitación técnica debe contar con una certificación con resolución ministerial, que abale tal formación recibida, por tal situación todo curso que realicen los beneficiarios debe ser en una institución

que les proporcione dicho certificado. Así también siguiendo la misma consigna para el acceso al curso técnico, los beneficiarios también pueden aprovechar un curso que retroalimente su proceso de formación en el colegio, como ser, curso de nivelación en matemáticas, lectura, curso de inglés, tocar instrumentos musicales, canto y etc.

#### **7.4.1.4. Curso de orientación vocacional**

Se identificó varios estudiantes que cursaban el último año en el colegio, por lo consiguiente antes de que se indiquen las convocatorias de las distintas universidades, se planteó realizar este curso de orientación vocacional. Dicha actividad se planificó en coordinación y aprobación de la directora de la Institución. Se contrataron los servicios de una Institución para que pueda dar el curso, se coordinó el contenido y la finalidad de la misma, indicando que lo que se precisaba, para que el curso sea efectivo, fuera presentar un panorama general de cada carrera, posteriormente realizar un test de orientación vocacional, dichos resultados fueron entregados a los beneficiarios con la alternativa de carrera sugerida, como respuesta a sus habilidades y capacidades. De la misma como respuesta del grupo de jóvenes que era de 44, de este total 17 de ellos se encontraban cursando el 6to de secundaria. De los cuales 5 se encontraban en proceso de cursos pre-facultativos en la gestión 2018.

#### **7.4.1.5. Olimpiadas competitivas a nivel red entre CDIs – área cognitivo**

Esta es una actividad que se planificó a nivel Red, lo cual quiere decir que dentro de la organización de Compassion Internacional, un determinado número de centros componen una Red, en el caso nuestro el CDI BO 441 pertenecía a la RED1 que estaba compuesta por cinco CDIs incluido el nuestro. Por tal razón a nivel red se hizo la competencia en las distintas disciplinas, los clasificados de la misma iban a representar en la competencia a nivel departamental, era una competencia similar a las plurinacionales. La finalidad de estas actividades es potencializar las distintas habilidades cognitivas de los patrocinados, motivándolos a prepararse y concursar. Se trata en lo posible que en su mayoría participen de alguna disciplina, de esta forma se apoya a que los beneficiarios puedan mantenerse ocupados en actividades productivas. Como institución se destina tiempo y presupuesto para la etapa de entrenamiento. Como centro se concursó en los siguientes: (Anexo 15)

- Olimpiadas del saber cultura general.
- Deletereo

- Campeonato de ajedrez y cubo rubik

**Intervención en factores externos que influyen  
en la falta de motivación inter personal en niños (as) y jóvenes**

Nº	Problema identificado	Intervención
1	Falta de comunicación dentro de la familia	Taller: Comunicación en la familia, reglas de convivencia dentro de ella.
2	Falta del cumplimiento de roles dentro de la familia	Taller: Roles y funciones
3	Familias disfuncionales	Taller: Familias disfuncionales, violencia intrafamiliar y separación conyugal.
4	Necesidades económicas	Apoyo a través del CDI BO – 441 a los beneficiarios como ser: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reembolsos médicos para ellos</li> <li>- Alimentación</li> <li>- Dotación de material escolar</li> <li>- Dotación de material de aseo.</li> <li>- Apoyo en actividades extracurriculares</li> <li>- Capacitaciones técnicas a sus hijos inscritos en el CDI. (Centro de Desarrollo Integral)</li> </ul>
5	La exposición al internet y redes sociales	Taller: El cuidado que se debe tener con el celular, internet y las redes sociales en los hijos.
6	Taller abierto	Charla: Respondiendo a dudas
7	Otra actividad de apoyo	Visitas domiciliarias- para hacer seguimiento

**Fuente:** Elaboración propia

**7.4.2. Intervención en el área socioemocional y físico**

Ante estas situaciones en las que se encontraban algunos de los beneficiados, se planteó alternativas de intervención, para apoyar en el sano desarrollo integral de los beneficiados. Fortaleciendo su motivación intra personal por medio de estas actividades, con la finalidad de que puedan ser personas con un relacionamiento saludable, que tengan la capacidad de tomar decisiones asertivas y sean responsables de su auto-cuidado.

**❖ Objetivo del área**

Fortalecer la estabilidad emocional, relacionamientos social con su entorno y el desarrollo físico.

#### **7.4.2.1 Taller: Malas amistadas (pandillas)**

Con este taller se tiene la finalidad de que los beneficiarios tengan la capacidad de identificar cuando una amistad no es saludable y no contribuye de forma constructiva en su desarrollo.

##### **❖ Necesidad identfica**

Se identificó que 5 jóvenes se encontraban en grupos de amistades no constructivas, no saludables para el estado emocional de los beneficiarios. (Anexo 16)

##### **❖ Actividad**

Se realizó un taller sobre las consecuencias de tener malas amistades. El taller fue desarrollado por la educadora responsable del grupo y para reforzar el tema se invitó algunas personas rehabilitadas que en un tiempo atrás estuvieron en situaciones similares.

##### **❖ Objetivo**

Orientar sobre la importancia de relacionarnos con personas que ayuden a nuestro desarrollo socioemocional saludable.

##### **❖ Población**

Adolescentes y jóvenes

##### **❖ Tiempo**

En el momento que asisten al centro.

##### **❖ Recursos**

Tallerista

Refrigerio

Material de escritorio

##### **❖ Resultados de la actividad**

Los resultados del taller, a través de la información que se les proporciono fueron para animar, motivar a que los jóvenes reflexionen y puedan tomar decisiones. De igual forma para reforzar esta charla con ejemplos de vida se invitó personas que decidieron cambiar su vida, se trabajó desde la vivencia de otras personas para que a partir de ello puedan tomar decisiones. Existía el caso de 5 jóvenes que se encontraban en estos grupos de pandillas de los cuales, dos reflexionaron y cambiaron de pensar, al tomar decisiones y querer realizar su vida, dejando atrás sus equivocaciones y trabajando todos los días para no volver atrás.

#### **7.4.2.2 Taller: Consecuencias del consumo de sustancias dañinas**

Con este taller se tiene la finalidad de que los beneficiarios tengan la capacidad de identificar cual es el impacto que tiene el consumo de sustancias psico-activas a temprana edad en su salud, cuando una amistad no es saludable y no contribuye de forma constructiva en su desarrollo.

##### **❖ Necesidad identificada**

El consumo de sustancias dañinas o llamadas también sustancias psico-activas (drogas), se identificó que de alguna forma varios de los adolescentes y jóvenes entre chicos y chicas habían consumido en alguna medida, bebidas y otras sustancias con estas características. (Anexo 17)

##### **❖ Actividad**

Se realizó un taller sobre las consecuencias de consumir bebidas entre otras sustancias. El taller lo desarrolló la educadora encargada del grupo y para reforzar el tema se invitó algunas personas rehabilitadas que en un tiempo anterior estuvieron en estas situaciones. (Anexo 18)

##### **❖ Objetivo**

Concientizar sobre el no consumo de bebidas y drogas.

##### **❖ Población**

Adolescentes y jóvenes

##### **❖ Tiempo**

En el momento que asisten al centro

##### **❖ Recursos**

Tallerista

Refrigerio

Material de escritorio

##### **❖ Resultados de la actividad**

De manera teórica los beneficiados conocen de estos temas, pero no existe la voluntad tomarlo en cuenta. Por tal razón de forma didáctica se desarrollo el taller y para que sea un aprendizaje significativo se invito a distintas personas rehabilitadas que compartieron su vida en un momento de charla. Donde les indicaron que ellos por mas circunstancias complicadas que puedan estar pasando no debemos caer en esta situación.

### **7.4.2.3 Autoestima**

El desarrollo de esta actividad tuvo como finalidad fortalecer el autoestima no solo con un taller de unos minutos, sino buscar varios temas relacionados con las necesidades que se identificaron con respecto al fortalecimiento de la autoestima, viendo como parte de una terapia, un tiempo fuera de su familia y su contexto habitual, para que el beneficiario se encuentre más concentrado, se motive al cambio llegando a lo que ellos necesitan, que era respuestas a sus preguntas, compartir, reír, recibir consuelo y sentirse desafiados al ver que si pueden y que solo necesitan darse una nueva oportunidad.

#### **❖ Retiro de fortalecimiento emocional**

Con respecto a otros temas, se idéntico que existía una baja autoestima y por ende un auto concepto equivocado, en un porcentaje de los beneficiados, Se realizó talleres, charlas que muchas veces no eran dentro del curso, sino por lo contrario eran en una cancha después de tener un partido, o realizando una proyección de video u realizando otras actividades que no salga dentro del margen de lo rutinario. Se buscaba que estos temas no se los diserte de forma teórica, sino sea mas de comprensión de lo que ellos estaban pasando y tratar de apoyarlos motivarlos a que puedan mejorar. Puesto que lo único que ellos necesitaban era ser escuchados, ser apreciados y valorados.

De ahí inicio el ganarse la confianza, solo compartiendo tiempo con ellos se iban manifestando y ahí se podía dar los lineamientos para que se encaminen. Pero como lo mencione esto requería de tiempo extra al horario de trabajo, estar dispuestos apoyarlos. Por tal situación después de compartir estos temas como grupo aun se requería fortalecer los mismos. Por tal situación se realizó una salida, un retiro de 3 días donde los adolescentes y jóvenes saldrían de sus casas con los respectivos permisos firmados por sus padres para poder participar de esta actividad. En este retiro se planificó tiempos especiales que fueran llamativas y lo que necesitaban los jóvenes, como ser: talleres, juegos, tiempo de alimentación, actividades, con temáticas que posteriormente mencionare.

Para dicha actividad se utilizó gran parte de los recursos de la institución, puesto que se debía cubrir, el tema de alimentación, transporte, hospedaje, talleristas y otros gastos. Los

resultados de estas actividades son de impacto. Puesto que al salir de sus casas sus padres valoran la importancia de tenerlos en casa y los hijos aprenden a ser más independientes.

❖ **Resultados de la actividad**

Fue el primero realizado en el centro con ese impacto, 70 adolescentes y jóvenes fueron los que participaron de la misma, los cuales al retornar ya tenían una visión, ya tenían sueños que querían alcanzar, entendieron que sus vidas son importantes y de que el éxito dependerá de las decisiones que adopten. Comprendieron que hay algunos factores que no podemos cambiar, como ser la familia en la que nacimos, el país y etc., pero que no son limitantes para lograr los sueños que uno se trace y de esta forma ellos puedan hacer que sus vidas sean útiles en el sentido de que esta contribuirá al bien en la sociedad. Es ahí donde se les desafió a que puedan ser personas con principios, valores, que desarrollen potencializando sus habilidades y dejen de hacerse daño. Al retornar se les desafió a replantear su plan de vida, su misión, visión, objetivos, a corto, mediano y largo plazo, que puedan pesar en la carrera que estudiaran, los cambios, la disciplina y la perseverancia que tendrán que asumir.

En base a los problemas identificados en los adolescentes y jóvenes se planteo el siguiente orden de contenidos para desarrollar. (Anexo 19, 20)

**CONTENIDOS DESARROLLADOS  
EN EL RETIRO DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL**

<b>TEMAS</b>	<b>TALLER</b>	<b>RESPONSABLES</b>
Tu eres valiosos	Taller	Equipo de trabajo y los talleristas invitados
Tus sueños	Taller	
Pasiones juveniles	Taller	
Emoción o decisión	Taller	
Servicio	Taller	
Restauración y perdón	Taller	
Masculinidad	Taller	
Feminidad	Taller	
Actitudes y conducta	Taller	
Mi rol como hijo/a	Taller	

**Fuente:** Elaboración propia

#### **7.4.2.4 Taller: Esperar el tiempo oportuno – Noviazgo precoz**

Con este taller preventivo, se pretende concientizar a los jóvenes a la responsabilidad que implica un hijo, la planificación familiar, las enfermedades de transmisión que se puede contraer, el aborto, el interrumpir sus planes, sueños, por algo que no tenían planificado, Y se motiva a que ellos puedan concluir con sus estudios, explicándoles que todo tiene su tiempo y que la mejor decisión que se puede realizar es podernos preparar para disfrutar cada etapa de la vida eso es terminar siendo una persona realizada. Y de esa forma evitar caer en repetir la historia que vivieron dentro de su hogar. Viendo esta situación más que un lamento en un aprendizaje como referencia para mejores tomas de decisiones.

##### **❖ Necesidad identificada**

Este tema se planteó puesto que se identificó el índice de adolescentes y jóvenes mujeres que se encuentran embarazadas en nuestra sociedad, la violencia en la pareja, noviazgo precoz.

De forma preventiva se plateo dar este taller, con esos puntos señalados, puesto que si bien los adolescentes por la emociones que viven debido a su edad, en cuanto a la experiencia de tener pareja, van saltándose etapas de su juventud, por no saber esperar. Por ello se requería que el adolescente y joven cambie esa forma de pensar. Se planteó las siguientes actividades. (Anexo 21)

##### **❖ Actividad**

El taller apuntara a que los beneficiados puedan identificar la responsabilidad que implica el tener pareja y que si ellos están preparados para tal situación.

El taller lo proporciono un licenciado varón acompañado de su esposa, quienes compartieron la experiencia de un matrimonio saludable y como tuvieron que vivir para poder disfrutar de su familia, desde las distintas etapas de vida.

##### **❖ Objetivo**

Orientar a que los jóvenes puedan tomar decisiones acertadas en cuanto al tema de las parejas.

##### **❖ Población**

Jóvenes y adolescentes

### ❖ **Tiempo**

En el momento que asisten al centro.

### ❖ **Recursos**

Tallerista

Refrigerio

Material de escritorio

### ❖ **Resultados de la actividad**

Se les dio a conocer de qué deben tomar decisiones responsables. Y que todo está en la voluntad y decisión de uno mismo, por ende no es algo imposible trazarse la vida de forma constructiva, para encontrar la satisfacción de realización propia. Dicha esta situación como parte de una dinámica se les pidió que escribieran un compromiso con ellos mismos sobre disfrutar de forma saludable su juventud, realizarse como persona y esperar el tiempo oportuno para tener pareja. Dicho compromiso se lo llevaron y lo pusieron en un lugar que lo puedan leer y así recordar lo que tiene que realizar. Se les motivo a escribir dentro de su plan de vida el que dentro de su proyección a los cuántos años tiene pensado ya concluir con sus estudios y posteriormente conformar su propia familia.

#### **7.4.2.5. Olimpiadas competitivas a nivel red entre CDIs – físico, socioemocional**

Esta es una actividad que se planificó a nivel Red, lo cual quiere decir que dentro de la organización de Compassion Internacional, un determinado número de centros componen una Red, en el caso nuestro el CDI BO 441 pertenecía a la RED1 que estaba compuesta por cinco CDIs incluido el nuestro. Por tal razón a nivel red se hizo la competencia en las distintas disciplinas, los clasificados de la misma iban a representar en la competencia a nivel departamental, era una competencia similar a las plurinacionales. La finalidad de estas actividades es potencializar las distintas habilidades en cuanto a destrezas motrices, a través del deporte, motivándolos a prepararse y concursar. Se trató en lo posible que en su mayoría participen de alguna disciplina, de esta forma se apoya a que los beneficiarios puedan mantenerse ocupados en actividades productivas.

Como institución se destina tiempo y presupuesto para la etapa de entrenamiento. Las disciplinas en la que se participo como centro fueron las siguientes: (Anexo 15 )

- Futsal
- Volley ball
- Natación
- Atletismo
- Ciclismo

#### **7.4.2.6. Actividades de servicio**

La finalidad de esas actividades, es que los beneficiarios puedan reconocer que su existencia tiene sentido, al encontrarse con un panorama que requiere de personas que puedan ayudar. Esta situación impacto en los patrocinados puesto que los motivo a pensar que para poder contribuir a corto y largo plazo ante estas situaciones, debían prepararse, fortalecer sus valores, en pensar en una profesión, para algunos, esta actividad les ayudo a encontrar su vocación, para luego pensar en acceder a una carrera profesional. Fueron nobles los pensamientos que vertían los patrocinados, sin embargo ya no se pudo hacer mas seguimiento, porque el Centro entro en su etapa de cierre. Las actividades que se realizaron fueron las siguientes: (Anexo 22)

- Visita a hospitales, con algunos víveres
- Visita centros de apoyo a niños en situación de calle, con algunos víveres y juguetes

#### **7.4.2.7. Actividades recreativas - extracurriculares**

A su vez se realizó actividades recreativas donde, los patrocinados compartían los talentos que tenían, se prepararon noches especiales donde hubo la presentación, en cuanto a danza, canto, en distintos géneros, fono mímica, teatro.

A su vez se llegó a coordinar con la institución para fortalecer los lazos de amistad y confraternización como grupo, dos salidas al cine y también una excursión. Todo esto con la finalidad de que los beneficiarios puedan constatar que existen distintas actividades divertidas que no los dañan, por lo contrario los fortalece y los llena de alegría sana. (Anexo 23)

**Intervención para fortalecer la motivación intra personal  
en el desarrollo integral de los niños(as) y jóvenes**

N°	Áreas de desarrollo	Problema identificado	Intervención
1	Cognitivo	Bajo rendimiento en el colegio y en el Centro Integral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo pedagógico en las áreas de matemáticas y lenguaje.</li> <li>- Curso de lectura veloz.</li> <li>- Capacitaciones en ramas técnicas (curso de gelatina artística, contabilidad básica y curso de serigrafía)</li> <li>- Curso de Orientación vocacional.</li> </ul> Preparación y participación de las actividades competitivas a nivel red entre CDIs, como ser: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Olimpiadas del saber cultura general.</li> <li>- Deletreo</li> <li>- Campeonato de ajedrez u cubo rubik.</li> </ul>
2	Socioemocional y física	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rebeldía</li> <li>- Malas amistades</li> <li>- Consumo de sustancias dañinas</li> <li>- Baja autoestima</li> <li>- No estaban ocupados en actividades productivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller: Malas amistades (pandillas)</li> <li>- Consecuencias del consumo de sustancias dañinas.</li> <li>- Autoestima: Retiro de fortalecimiento emocional</li> <li>- Esperar el tiempo oportuno</li> </ul> Participación de los campeonatos interdisciplinarios entre CDIs. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fútbol</li> <li>- Volley ball</li> <li>- Natación</li> <li>- Atletismo</li> <li>- Ciclismo</li> <li>- Visita a instituciones para ayudar, como hospitales, centros de apoyo a niños en situación de calle.</li> <li>- Noche de talentos</li> <li>- Salidas extracurriculares, como al cine, excursión.</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia

## CAPÍTULO VIII

### EVALUACIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENCACIONES

#### 8.1. Evaluación

Los resultados obtenidos después de haber planteado y ejecutado las actividades de intervención han sido favorables y los medios de verificación fueron la observación, las entrevistas, con los beneficiarios, padres de familia y las visitas domiciliarias que se realizaron, para indagar sobre el impacto que causó dichos talleres y encuentros de apoyo, en la cual muchos padres señalaron el agradecimiento por todas estas actividades que se habían realizado, que fortalecieron aquellas debilidades que no querían reconocer o que no sabían cómo tratarlas y afrontarlas.

Es así como se preparó y se trabajó con estos factores externos, siendo como uno de los principales la familia de los beneficiarios, que por la situación que vivían, no impulsaban de forma favorable a sus hijos, por ello para que exista una motivación interpersonal, se trabajo con su medio, con la finalidad de que este anime (que es lo que implica motivar) al niño/a, adolescente y joven a ser mejor persona. De acuerdo a esas necesidades se abordó las distintas temáticas que orientaban desde la concepción teórica, practica y con sustento normativo, coadyuvar a este proceso de mejora en el desarrollo integral del beneficiario. Puesto que en todas la oportunidades se aprovecho para trabajar de forma reflexiva y orientadora. Para responder a estas necesidades que son un común denominador en nuestra sociedad, lo cual quiere decir que son problemáticas que se presentan de forma reiterativa, como ser la falta de comunicación, valores, reglas, la violencia y la falta de familias funcionales.

Para el trabajo en cuanto a la motivación intrapersonal (motivación que uno mismo tiene) se impulso, se animo al niño/a, adolescente y joven a tener el anhelo de superación personal, en base a su reconocimiento como persona, su valoración (el autoestima), al poder aceptar su realidad con la finalidad de que en base a ella pueda plantear lo que puede hacer, en trazarse metas, objetivos a corto, mediano y largo plazo, que sean reales y alcanzables. Es así que en base a ello se desarrollo los distintos talleres, charlas como, la autoestima, las amistades, tener información clara y orientada en cuanto a poder asumir la responsabilidad de tener

pareja, resolución de conflictos y así el beneficiario tenga las pautas para afrontar constructiva y saludablemente las situaciones adversas que se le puedan presentar, lo cual les conlleva a tomar decisiones que lo impulsen a continuar y lograr lo planteado, con voluntad.

En el transcurso del desarrollo laboral se observó que muchas de las actitudes de los niños, adolescentes y jóvenes, se encontraban mostrando cambios favorables, los cuales aun siguen en proceso, puesto que se denotó la motivación (ánimo, anhelo) personal de superación, de contar con un plan de vida, de querer ser una persona de bien que contribuya a la sociedad y de aprovechar las oportunidades que su entorno le ofrece.

Uno de los factores que ayudó a que los beneficiarios estén ocupados en otras actividades nada constructivas, era que disponían de tiempo y por ello se programo los cursos que se menciono dentro de la propuesta de solución además de otras actividades recreativas como el deporte, los retiros, las salidas, los mismos talleres, noches de talento, que estén en actividades de servicio ayudando a otros, impulsó a que puedan fortalecer valores y principios personales. Como ser el respeto, la solidaridad, la tolerancia, la empatía, el servir y ser líder. Ocuparlos en actividades saludables ayudo bastante para el logro de estos resultados, el poder escucharlos, buscar con ellos alternativas de orientación fue de gran utilidad para la mejora de su desarrollo integral.

Continuando con los resultados, se identificó que de cinco jóvenes que se encontraban muy inmersos en tema de pandillas y consumo de sustancias psicoactivas, tres cambiaron de forma radical, siendo ahora jóvenes líderes que influyen en sus compañeros de forma positiva (método Montessori). De estos tres jóvenes, uno de ellos decidió el cambio, al retornar del retiro de fortalecimiento emocional realizado por 3 días, indico que se encontraba tan agradecido con la institución, que le mostro que tiene la oportunidad de cambiar, que todas las actividades impactaron su vida.

En cuanto al bajo rendimiento escolar, se trabajo en lo posible que todos concluyeron aprobando el año escolar. Para ello fue de mucha utilidad los cursos en el tema de lectura veloz, el apoyo pedagógico como educadora en cuanto a la guía, orientación en la elaboración de sus tareas, en las distintas materias que cursaban, e incluso el apoyo en la toma de decisiones para la elección de carrera, después de concluir con el curso de

orientación vocacional. De los 44 beneficiarios, 17 se hallaban en el sexto de secundaria, de los cuales cinco tomaron su curso Pre. Universitario.

Dentro de la vivencia de este proceso de experiencia laboral, una de las dificultades halladas fue que forma teórica uno conoce distintas situaciones, pero que al momento de encontrarse en la ejecución de las mismas, se presentan ciertas dificultades al no poder contextualizar dicha información, puesto que el trabajo que realiza un Cientista en educación es con talentos humanos, por esta situación se debe ser cuidadoso en el desarrollo del desenvolvimiento que se tenga. Por ende tras estar trabajando con personas, representa tener integridad y compromiso. Puesto que si están en ese desarrollo de ser guía, los hechos deben acompañar de acciones.

En las exigencias como profesional que se presento en el ejercicio laboral, fue la preparación de retroalimentación en todas las áreas cognoscitivas que desarrollaban los beneficiarios en los colegios. Lo cual requería de una preparación extra en cuanto a esos contenidos. Y realizar un diagnostico de las necesidades bio-psico-sociales de los beneficiarios, para la elaboración de un plan de acción.

Una de los desafíos éticos - morales que se encaro dentro de lo laboral fue la empatía hacia la realidad que afrontaban los beneficiarios, hacia sus familias y a su vez el poder delimitar hasta que punto uno podía intervenir. A momentos esto nos llevaba a sentir impotencia de no poder hacer algo mas, puesto que podemos ayudar, pero no obligar en la voluntad de las personas, es por eso que para llegar a ese punto, se inicia con la motivación como primer paso y posterior a él, el anhelo de realizar las cosas con voluntad. Dentro de ello se tuvo que encarar que a pesar de todas las actividades y el ejemplo que se compartía con los beneficiarios, en algún caso no fue suficiente, puesto que se presento el tema de robo de algunos objetos, lo cual hace que uno sienta frustración frente al trabajo que realizó. Sin embargo, se continuó trabajando con el tema de concientización y medidas de seguridad.

Otra situación con la que se tuvo que trabajar fue con el tema presupuestario. Compassion Internacional es una Institución que está al servicio de los niños, adolescentes y jóvenes. Y todo el trabajo que realiza en ellos es de inversión y no lucrativo. Por ende a momentos uno se ve limitado de realizar algunas actividades que podrían ser de mucho beneficio o contar con equipos que pueden ayudar a mejorar en el desarrollo del proceso de aprendizaje, para

que este sea más óptimo, sin embargo como profesional uno debe adecuarse a la posibilidad que brinda la institución, junto al equipo de trabajo.

## **8.2. Conclusiones**

En cuanto al tema de la motivación intra e interpersonal, se llega a la conclusión de que su importancia radica en que si no se llega a iniciar en el trabajo con ella, muy poco se podrá realizar en cuanto a cambios significativos en el desarrollo integral de la persona. Puesto que la motivación son los primeros impulsos que se fortalecen en toma de decisiones y en la voluntad. Tras haber realizado un trabajo de motivación con el medio que rodea al niño/a, adolescente, joven se constato la influencia favorable de esta en él, que le ayudo para hallar su motivación personal. Que sea cual fuere la situación que uno pase, existe un motivo que lo impulsa a continuar. Que de acuerdo al análisis que realiza de su contexto, él se plantea situaciones, objetivos reales, por los cuales debe luchar, dentro de ello está el tema de darle mayor énfasis a su proceso de aprendizaje en el colegio, el poder trabajar sus principios y valores como persona, el poder situar su rol con derechos y deberes, que cumple dentro de su familia y la sociedad. El de que es responsable de su auto cuidado en cuanto a su cuerpo y salud en cuestiones preventivas.

En lo académico un profesional en educación, debe amar su profesión, en el sentido de que esta es una carrera que requiere de mucho trabajo con bastante dedicación e inversión de tiempo, que es una profesión más de servicio y que muchas veces no es bien remunerada. Un profesional en educación es aquel que va responder a las problemáticas con planes de intervención buscando apoyar en el cambio de la situación identificada. Ya que siempre se estará trabajando con talentos humanos. Ello implica que uno no solo se prepara teóricamente, sino también como persona. Esto demanda a que nuestro trabajo debe reflejar los valores y principios personales que tenemos.

## **8.3. Recomendaciones**

Algunas situaciones que se puede señalar para la mejora en el proceso de formación dentro de la Universidad, es poder contar con un perfil claro de la función como profesionales en el área de educación, por otro lado poder contar con prácticas profesionales desde el segundo año de la universidad, realizando convenios con las instituciones, además que se pueda proporcionar

o construir instrumentos claros con los que podríamos trabajar en el tema de problemas de aprendizaje, entre otros.

Esto fortalecerá los conocimientos que se tiene como estudiante y serán significativos, en el sentido de que se estará preparando para una realidad, incluso esto le ayudara a que desde su proceso de formación pueda plantear alternativas de intervención las cuales serán guiadas bajo la experiencia de los docentes de la carrera. Para determinar la especialidad que llegue a optar el estudiante en educación, dentro de la malla curricular deberían tomar tiempos de prácticas en las 4 alternativas de especialidad, desde el segundo año de la carrera.

La mayoría de las materias expresadas dentro de la malla curricular, se encuentran bajo lo necesario, sin embargo requieren de la actualización en cuanto a contenidos, poder incluir otras materias o anexas contenidos en cuanto a las necesidades actuales de la sociedad, como ser la implementación de proyectos preventivos, fortalecer las practicas didácticas en cuanto al manejo de grupos y desarrollo de contenidos, poder profundizar y seleccionar los tipos y metodologías de investigación en el ámbito educativo, poder actualizar la materia de alfabetización en cuanto a lectura y escritura, que desde los índices que da a conocer el gobierno son muy mínimas, que hoy por hoy existe una necesidad de alfabetización en cuanto a la tecnología y el uso adecuado de la misma como un recurso de formación.

La carrera requiere estar actualizada en cuanto a conocimientos, para la formación de sus estudiantes, siendo esta una responsabilidad compartida, por un lado de la Universidad y por el otro lado se encuentra la autoformación que el estudiante debe realizar. La malla curricular de nuestra carrera no está actualizada y muchos de los estudiantes egresaron con esa formación, año tras año. Lo cual debe preocupar puesto que el campo educativo se requiere de profesionales actualizados que respondan a las necesidades educativas actuales.

Dentro de la especialidad de psicopedagogía y otras materias se sugieren las siguientes alternativas y contenidos.

- ❖ Dando como una alternativa, que dentro de la materia de didáctica, se pueda profundizar como contenidos y ya no materias, el taller de creatividad, materiales educativos y técnicas participativas, diferenciando, para niños, adolescentes, jóvenes y personas mayores.

- ❖ Que se pueda construir instrumentos de evaluaciones psicopedagógicos para la identificación de problemas de aprendizaje.
- ❖ Que se pueda crear la materia de elaboración de programas para la intervención de los problemas de aprendizaje.
- ❖ Que se pueda incluir dentro de la psicomotricidad de manera más profunda la estimulación temprana y los instrumentos de evaluación correspondientes a esta área.
- ❖ Que se tenga mayor preparación en la parte normativa que se debe conocer en el ámbito educativo. Esto ayudará bastante en el sentido de poder respetar y hacer prevalecer los derechos y deberes que existen, para la población con la que se trabaje.
- ❖ Otra materia de vital importancia que requiere de una reformulación de contenidos son el diseño y elaboración de proyecto educativos. No quedándose en entender de forma teórica el diseño de un proyecto, sino el de poder lograr plantear proyectos educativos que respondan a las necesidades de la población.
- ❖ Trabajar bastante en el tema de principios y valores éticos profesionales que debe desarrollar el Cientista en Educación como profesional, por la gran responsabilidad que implica el trabajo con recursos humanos.

## BIBLIOGRAFÍA

### - Fuentes consultadas

- Acosta R. y Hernández J., 2004, La Autoestima. Revista Limite N° 11, Editorial Team, Western- Universidad en Canadá.
- Álvarez, C., y González, E. (1998). Lecciones de Didáctica General. Bogotá, Colombia: Edinalco Ltda.
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19(3). Recuperado de <http://redalyc.uae-mex.mx/pdf/274/27411927006.pdf>
- Cáceres, Salazar, Varela, y Tovar, 2006, Consumo de drogas en jóvenes y su relación de riesgo y protección con los factores Psicosociales, Bogotá, Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Casassus, J. (2006). La educación del ser emocional. (1a ed.). Universidad Virtual del Instituto Tecnológico de Monterrey, México: Ediciones Castillo.
- CELEP, (1999). La familia en el proceso educativo. Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación Preescolar. Fragmentos del Módulo “Familia en el Proceso Educativo”, elaborado por especialistas del CELEP para la Maestría en Educación Preescolar que desarrolla la Asociación Mundial de Educadores Infantiles (AMEI 1999).
- Días Barriga, 1989, Estrategias Docentes Para Un Aprendizaje Significativo, México, Segunda edición. Universidad Nacional Autónoma.
- Díaz, A. y Quiroz, R. (2013). La formación integral: Una aproximación desde la investigación. Medellín – Colombia.
- Flores, A., Villalobos, L. y Londoño, D. (2016). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad. Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas “PSICOESPACIOS” recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>.

- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. Revista Educación 36(1), 97-109, ISSN: 0379-7082, Enero-Junio, Universidad de Costa Rica, Sede Guanacaste.
- Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Javier Vergara (Ed.). Santa Fe de Bogotá, Colombia.
- Montalvo y Plasencia, 2007, Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes, Sonora, Revista universitaria.
- Palacios, Sánchez y Valdez, 2012. Familias disfuncionales como predictoras de conductas asociales en los estudiantes, Ecuador, Universidad Católica de Loja.
- Papalia, Wendkos y Duskin, 2010, Desarrollo Humano – Psicología, España, Editorial McGraw Hill.
- Sparkes y Devis, 2011, Metodología de la investigación, edición McGRAW-HILL. Reino Unido.
- Webgrafía: <http://www.compassion.org.do/que-nos-hace-diferentes/>

- **Normativa consultada**

- Constitución política del estado de 2009, Publicado el 8 de diciembre de 2016, Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.
- Ley N°070 Avelino Siñani, 20 de diciembre de 2010. Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.
- Ley 348 Código niño, niña y adolescente. 17 de julio de 2014.

- **Textos de la Institución Compassion Internacional**

- Guía de entrenamiento 2018.
- Manual de campo del programa, Compassion Internacional, Bolivia- Cochabamba, 2007
- Manual de implementación curricular
- Programa Field Manual PFM 2.5