UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACION
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TESIS DE GRADO

COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES EN ADOLESCENTES DE 12 A 14 AÑOS DE EDAD

POR: SUSANA DENIS PACHECO CABRERA

TUTOR: LIC. CARLA ANDREA MORALES CHÁVEZ

LA PAZ – BOLIVIA

Abril - 2019

ÍNDICE

PORTADA i

RESUMEN.....ii

AGRADECIMIENTO.....iii

DEDICATORIA.....iv

INTRODUCCIÓN v

CAPITULO I

PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1. ÁREA PROBLEMÁTICA 1
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 2
3. OBJETIVOS 3
4. HIPÓTESIS 4
5. JUSTIFICACIÓN 5

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

1. ENFOQUE COGNITIVO COMPORTAMENTAL..... 8

    1.1. Surgimiento del modelo Cognitivo Comportamental 8
    1.2. La terapia Cognitivo Comportamental en la actualidad..... 10
    1.3. Características de la terapia Cognitivo Comportamental 11
    1.4. Metas de la terapia Cognitivo Comportamental. 11
    1.5. La escuela Cognitivo Comportamental y las Habilidades Sociales12

2. HABILIDADES SOCIALES..... 13

    2.1. Características de las Habilidades Sociales..... 15

2.2. Proceso de socialización de las Habilidades Sociales 16
2.3. Las Competencias Sociales 17
3. COMUNICACIÓN 18
3.1. Tipos de Comunicación 20
3.2. Elementos de la Comunicación 22
3.3. Bloqueadores de la Comunicación 24
3.4. Comunicación Interpersonal 24
4. ASERTIVIDAD 26
4.1. Comunicación Asertiva 31
4.2. Tipos de Conductas 32
4.3. Habilidades Asertivas 40
5. ADOLESCENCIA 41
5.1. Etapas de la Adolescencia 41
5.2. Cambios durante la Adolescencia 43
6. RELACIONES INTRAFAMILIARES 48
6.1. Características de las Relaciones Intrafamiliares 49
6.2. Tipos de Familias 51
6.3. Componentes de las Relaciones Familiares 53
6.4. Consecuencias de las Relaciones Familiares deficientes 54
6.5. Funciones Familiares 55
6.6. Diagnóstico de la Relación Familiar 57

CAPITULO III
MARCO METODOLÓGICO

1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 59
2. VARIABLES 61
3. POBLACIÓN Y MUESTRA 64
4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN 66
5. AMBIENTE O ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN 69

6. PROCEDIMIENTO 73

CAPITULO IV

RESULTADOS

1. COMPROBACIÓN DE LA HIPOTESIS 89

2. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS..... 82

3. RESULTADOS GENERALES..... 84

4. RESULTADOS ESPECÍFICOS..... 89

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES..... 101

RECOMENDACIONES 104

BIBLIOGRAFÍA 106

ANEXOS

RESUMEN

La presente investigación, describe el desarrollo de los efectos de la implementación de un programa de asertividad en la mejora de las relaciones intrafamiliares de adolescentes de 12 a 14 años de edad.

En el presente trabajo de investigación, el programa de intervención se inicia con una evaluación y priorización de necesidades, de modo que se busca potenciar aquellos aspectos más deficitarios del grupo sujeto a intervención, que se realiza dentro de un contexto determinado.

Realizado dentro de una población de 118 estudiantes de primero de secundaria, alcanzando a una muestra de 40 estudiantes, 20 como grupo experimental y 20 como grupo control. Las relaciones intrafamiliares, se midieron con el instrumento: Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares adaptada y validada por tres expertos en el área.

El objetico general de la investigación fue, Mejorar las relaciones intrafamiliares a través de la implementación del Programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en Comunicación Asertiva en adolescentes de 12 a 14 años de edad.

El marco teórico fue estructurado desde los aportes teóricos de autores que realizan investigaciones sobre la problemática de la etapa de la adolescencia dentro del ámbito de las relaciones intrafamiliar, la asertividad, habilidades sociales, y el enfoque cognitivo comportamental. La investigación fue abordada desde el enfoque cuantitativo, de tipo causal, con un diseño cuasi experimental.

El análisis de los datos se efectuó a través de la comprobación de hipótesis, para esto se tomó en cuenta el estadístico T-Student. Las conclusiones a las que se arriban, indican que el programa de asertividad mejora las relaciones intrafamiliares en los estudiantes del grupo experimental, mientras que las relaciones intrafamiliares del grupo control se mantienen invariables.

Dedicatoria

A mis padres Rocio Cabrera y Marco Pacheco y a mis hermanos Fausto Pacheco y Nohelia Pacheco, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, les agradezco y dedico este trabajo.

Agradecimientos

Un profundo agradecimiento a la Universidad Mayor de San Andrés, de la misma manera a mi tutora la Licenciada Carla Andrea Morales Chávez por su constante seguimiento y el tiempo dedicado de manera desprendida a la culminación de este trabajo.

Así también a la Licenciada Mary Elizabeth Peralta por toda la enseñanza brindada incondicionalmente.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo el propósito de implementar un Programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en Comunicación Asertiva para mejorar las relaciones intrafamiliares, específicamente en aquellas familias que cuentan con hijos adolescentes de 12 a 14 años de edad.

Es así que cuando se habla de los adolescentes Papalia, indica que es una etapa del desarrollo humano el cual es considerado un tiempo de rebeldía, que involucra confusión emocional, conflictos con la familia, alejamiento de la sociedad adulta, comportamiento temerario y rechazo de los valores adultos. Sin embargo, la rebeldía plena parece ser relativamente poco común incluso en las sociedades occidentales, al menos entre los adolescentes de clase media que asisten a la escuela. La mayoría de los jóvenes experimentan cercanía y sentimientos positivos hacia sus padres, comparten con ellos opiniones similares acerca de temas importantes y valoran su aprobación (Offer, D y Colaboradores, 2002).

Los que fueron criados en hogares con una atmósfera familiar positiva tendían a salir de la adolescencia sin problemas graves, y en la adultez establecían matrimonios sólidos y llevaban una vida bien adaptada (Offer, D y Colaboradores, 2002).

Dado que la rebeldía de la que se ha hablado mucho en esta etapa, es relativa, se pretendió con esta investigación hacer una intervención cuando los problemas empiezan aparentemente al interior de las relaciones de la familia y de esta manera asegurar que el proceso de desarrollo familiar podrá seguir un rumbo funcional.

Para García y Magas (1992), la asertividad es considerada como una de las conductas más importantes de las Habilidades Sociales por ende en las relaciones Intrafamiliares, que es la forma de interactuar con otros de tal manera que se respeten peculiaridades y derechos, equilibradamente, de uno mismo y de aquellos con quienes se realiza la interacción.

Para el desarrollo de la presente investigación se realizó un diagnostico en estudiantes de 1ro de Secundaria con la prueba E.R.I. (Escala de Relaciones Intrafamiliares), conociendo esta realidad se planteó la elaboración de un Programa de Entrenamiento destinado a la mejora de las Relación Intrafamiliares por medio de la Comunicación Asertiva y se trabajó con aquellos que contaban con lo solicitado en la investigación. Posteriormente se realizó el entrenamiento asertivo dirigido a mejorar las relaciones intrafamiliares con el grupo experimental.

El Programa de Entrenamiento en Comunicación Asertiva está desarrollado en 12 sesiones grupales, con diferentes temáticas cada una, todas ellas para desarrollar estrategias de mejora en las Relaciones Intrafamiliares.

Una vez realizado el taller se procedió a evaluar el impacto del mismo a través de la aplicación del post-test con la misma prueba E.R.I. (Escala de Relaciones Intrafamiliares).

Es así que la presente investigación tiene como objetivo mejorar la Comunicación en las relaciones Intrafamiliares, a través de un Programa Cognitivo Comportamental de Entrenamiento Asertivo, por lo cual los resultados son un aporte al área de psicología y a la psicología boliviana en su conjunto.

CAPITULO I

PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1. ÁREA PROBLEMÁTICA

Plata de Montiel (2017) explica que la familia es la primera escuela donde se aprende a relacionarse por medio de la comunicación y el principal núcleo de interacción social, la primera fuente de influencia que tienen los niños desde que nacen, y es por excelencia el principio de continuidad social, que conserva, transmite y asegura la estabilidad social de ideas y de la civilización. Es la primera unidad social donde pueden satisfacerse inicialmente las necesidades y requerimientos para el adecuado nacimiento, crecimiento y desarrollo de los individuos.

Es así que la familia moldea la forma de ser de estos individuos, les establece las pautas de comportamiento aceptadas, los valores, toda una gama de comportamientos rígidos e influenciados por el núcleo familiar. Dicha influencia puede ser tanto positiva como negativa, donde la forma en que se establece este tipo de conductas está regida por patrones de interacción.

Las familias que tienen en su interior hijos adolescentes pasan por crisis propias del desarrollo humano, es por esto que es frecuente encontrar familias con dificultades en sus interrelaciones, la adolescencia (en los hijos) es una etapa crítica dados los cambios a todo nivel que se presentan, que usualmente se cruza con otra edad critica (de los padres) finales de la edad adulta joven y/o el inicio de la edad adulta media, que es una etapa en la que están consolidando logros.

Como es de esperarse y por estas características propias del desarrollo, las familias entran en crisis y las relaciones intrafamiliares cambian, en muchas ocasiones estropeándose tal cual explica Montiel en las conclusiones de su investigación (2017) la familia juega un papel importante en las conductas de los hijos, ya que surgen de la interrelación del hijo con los padres.

En esta misma investigación se determina que las edades entre 10 y 15 años son determinantes para las futuras relaciones sociales.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿La implementación del programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en Comunicación Asertiva mejorará las Relaciones Intrafamiliar en adolescentes de 12 a 14 años de edad de la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la ciudad de El Alto?

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

Implementar un programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en Comunicación Asertiva para mejorar las Relaciones Intrafamiliares en adolescentes de 12 a 14 años de edad de la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la ciudad de El Alto.

3.2. Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico de las Relaciones Intrafamiliares de los adolescentes de 12 a 14 años de la Unidad Educativa Boliviano Holandés.
- Identificar los conflictos más relevantes de las Relaciones Intrafamiliares.
- Diseñar un programa Cognitivo Comportamental de Entrenamiento en Comunicaciones Asertiva.
- Aplicar el programa Cognitivo Comportamental de Entrenamiento en Comunicaciones Asertivas.
- Aplicar el instrumento de medición E.R.I. (Escala de Relaciones Intrafamiliares) como Post-Test.

4. HIPÓTESIS

A continuación, se presenta la siguiente hipótesis de investigación:

Hipótesis Alterna

Hi: La aplicación del Programa Cognitivo Comportamental mejorará las Relaciones Intrafamiliares de los adolescentes de 12 a 14 años de edad de la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la ciudad de El Alto.

Hipótesis Nula

Ho: La aplicación del Programa Cognitivo Comportamental no mejorará las Relaciones Intrafamiliares de los adolescentes de 12 a 14 años de edad de la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la ciudad de El Alto.

5. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación tuvo la finalidad de mejorar las relaciones intrafamiliares entre progenitores e hijos adolescentes, para ello se utilizó un Programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento de habilidades de Comunicación Asertiva. Ya que este es de interés ser desarrollado durante la adolescencia temprana de 12 a 14 años, por lo que esta etapa es determinante para las futuras relaciones sociales; de este modo los adolescentes puedan demostrar un resultado positivo en sus relaciones intrafamiliares, en la cual pueda expresar sus opiniones, defender sus derechos y hacer valer sus decisiones de manera adecuada y de esta misma manera respetando los derechos de los miembros de su entorno familiar.

Siendo la familia considerada primordial para futuras relaciones sociales para los hijos, brindando el principio de continuidad social que conserva, transmite y asegura la estabilidad social de los mismos. La cual proporciona pautas de comportamiento aceptado, valores y comportamientos rígidos influenciados por el núcleo familiar, la cual puede ser positiva o negativa y estas están rígidas por patrones de interacción.

Las familias que cuentan con hijos adolescentes se encuentran con crisis propias del desarrollo humano, en la cual según Papalia, indica que los años de la adolescencia se han considerado un tiempo de rebeldía adolescente que involucra confusión emocional, conflictos con la familia, alejamiento de la sociedad adulta, comportamiento temerario y rechazo de los valores adultos; por otra parte esta etapa se cruza con otra edad critica de los padres que usualmente se encuentra a finales de la edad adulta joven y/o inicio de la edad adulta media, siendo una etapa en la que se están consolidando logros.

Por tanto, la presente investigación se justifica porque su objetivo principal es la mejora de las relaciones intrafamiliares, mediante la aplicación del Programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en comunicación asertiva, de esta manera empoderar a los adolescentes con conductas y estilos de comunicación asertiva, para que puedan hacer frente y responder efectivamente ante situaciones conflictivas dentro su ambiente familiar.

Las personas asertivas, pueden afrontar problemas ya que tienen la capacidad de resolver y dar soluciones rápidas, expresan opiniones y sentimientos, son empáticas y pueden negociar de forma positiva ante problemas con su entorno, su estilo de vida permite cumplir con los deseos a sus necesidades sin generar conflictos.

Por otro lado, esta investigación servirá como base investigativa, sobre futuras intervenciones psicoeducativas y terapéuticas respecto a esta problemática, en las unidades educativas, que faciliten el incremento de habilidades sociales, sobre todo de la comunicación asertiva como una habilidad positiva que sea útil para poder sobre llevar diferentes roles dentro sus relaciones intrafamiliares y les brinde una mejor calidad de vida.

Asimismo, el abordaje en las relaciones Intrafamiliares en la etapa de la adolescencia temprana, dentro todas las instituciones educativas y en particular en la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la ciudad de El Alto, debido al impacto multifactorial que genera, en lo educativo, social y cultural; es por ello que una de las motivaciones para llevar a cabo la presente investigación es el de intervenir sobre esta realidad, a través de la aplicación del Programa de Asertividad, para permitir a los adolescentes mejorar sus relaciones intrafamiliares, colaborando en el déficit en el desarrollo de la habilidad asertiva, en las cuales puedan percibirse como personas que interactúan con la familia en un ambiente de respeto y donde ellos propicien la asertividad.

Además, que a partir de sus resultados sirva para emprender programas de intervención para el desarrollo de estas habilidades en poblaciones de adolescentes que se encuentren en situaciones similares, cuya orientación sea el de desarrollar o fortalecer las habilidades sociales asertivas, además potenciar conductas saludables y reducir las conductas conflictivas.

Desde el punto de vista práctico, con esta investigación se aporta con evidencia sobre la efectividad de la intervención con programas de desarrollos de habilidades sociales, sobre todo la asertividad en los adolescentes de unidades educativas con problemáticas similares, para que en un futuro propio, se propongan y se ejecuten programas que contribuyan a incrementar la asertividad de los adolescentes y estudiantes, así mismo dar a conocer a los padres y docentes sobre la importancia de esta habilidad y así contribuir a la formación de personas capaces de afrontar conflictos sobre en las relaciones intrafamiliares.

Finalmente considerando la adolescencia como una etapa de desarrollo que se encuentra en una situación de vulnerabilidad, lograr un cambio con desarrollo óptimo de la asertividad, para el manejo adecuado de futuros conflictos.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

1. ENFOQUE COGNITIVO COMPORTAMENTAL

Los orígenes del enfoque cognitivo Comportamental se inician de la combinación de la teoría cognitiva y la teoría comportamental, al integrar estos dos postulados teóricos se integra los factores internos (cognitivo) y externos del sujeto (comportamiento) (Camacho, 2003).

Parte de que la modificación de la cognición (forma de pensar y de interpretar los acontecimientos) puede modificar el comportamiento y la emoción (Camacho, 2003).

1.1. Surgimiento del modelo Cognitivo Comportamental

El modelo cognitivo comportamental surgió desde dos sectores, por un lado, autores que venían del Psicoanálisis y por otro, representantes del sector conductista.

Los principales exponentes del modelo Cognitivo, originalmente venían del Psicoanálisis, entre ellos Ellis (1962) y Beck (1967), ambos se alojaron de esa escuela por considerar que la misma no aportaba evidencia empírica relevante ni resultados favorables en el trabajo clínico. (Camacho, 2003).

Por esta razón la psicoterapia Cognitivo puso un acento especial en la comprobación, validación e investigación de sus teorías y fundamentalmente de su práctica. Ellis desarrollo lo que se conoce como Terapia Racional Emotiva Conductual o TREC, en donde todos los componentes eran tomados en cuenta, lo revolucionario de su aporte fue la actitud de terapeuta que para él debía ser

activa y directiva, sustituyo la clásica escucha pasiva por un dialogo con el paciente, en donde se debatía y se cuestionaba sus pensamientos distorsionados que se creía eran los determinantes de sus síntomas. (Camacho, 2003).

De la misma forma Beck en su ya clásico libro “Terapia Cognitiva de la Depresión” (2006), cuenta como comenzó a cuestionar primeramente algunos aspectos teóricos del psicoanálisis, a partir de sus propias investigaciones con pacientes deprimidos, los pocos éxitos que encontraba entre sus colegas que estaban sometidos a largos e ineficaces tratamientos y las inconsistencias que fue encontrado en el trabajo con pacientes depresivos, según sus propias palabras: “Me llevaron evaluar de un modo critico la teórica psicoanalítica de la depresión y finalmente toda la estructura del psicoanálisis ”. Es así que comienza a desarrollar lo que posteriormente se trasformaría en una de las psicoterapias más eficaces para el tratamiento de la depresión. (Camacho, 2003)

La otra línea de desarrollo que conformó los orígenes del modelo Cognitivo Comportamental corresponde a los autores que provenían del Conductismo y viendo las limitaciones del mismo comenzaron a incorporar y ampliar sus concepciones, entre ellos los más destacados fueron Bandura (1969) y Lazarus (1971). Es por eso que a veces se habla de la terapia Cognitivo – Comportamental, para mostrar este carácter integrado de dos modelos que en aquel entonces comenzaban a confluir. El aporte fundamental de estos autores fue la inclusión del determinismo bidireccional entre el individuo y el medio y en el aspecto práctico la inclusión de probadas técnicas de intervención clínica, tales como la desensibilización sistemática (Mahoney, 1998).

1.2. La terapia Cognitivo Comportamental en la actualidad

En la actualidad se entiende por terapia Cognitivo-Comportamental como una psicoterapia estructurada, con límites de tiempo, orientada hacia el problema y dirigida a modificar las actividades defectuosas del procesamiento de la información evidentes de los trastornos psicológicos, donde la terapeuta y el paciente colaboran en identificar cogniciones distorsionadas que se derivan de los supuestos o las creencias desadaptativas. Estas cogniciones y creencias están sujetas al análisis lógico y la comprobación empírica de hipótesis, lo que conduce a los individuos a realinear su pensamiento con la realidad y a modificar las ideas distorsionadas mediante técnicas sustentadas en la terapia (Caro, 2002).

La terapia cognitiva, es un procedimiento activo, directivo, estructurado y de tiempo limitado que se utiliza fundamentalmente para tratar diversas patologías (Beck, 2006), entre ellas la ansiedad, fobias, problemas referentes al dolor y la depresión.

Esta teoría se basa principalmente en que los efectos y comportamiento de un sujeto está determinada en gran medida por la forma de conceptualizar el mundo, estas cogniciones se basan en las actitudes o supuestos que los sujetos han experimentado o vivenciado con anterioridad y se han internalizado en su estructura mental y por consiguiente se refleja en sus actos (Beck, 2006).

La psicoterapia Cognitiva Conductual consiste en una serie de terapias que incorporan, en su filosofía de salud mental e intervenciones, procedimientos tanto conductuales como cognitivos; los primeros pretendiendo modificar esta conducta y las emociones correspondientes por medio de la modificación de la evaluación y de las pautas automáticas del pensamiento (Hernández, N & Sánchez, J, 2007).

El modelo Cognitivo Comportamental se basa en el principio de aprendizaje, esto es, que un aprendizaje anterior ha llevado a una conducta determinada, siendo esta desadaptativa para el momento y la cuestión que se vive o para el contexto en el actual se encuentra la persona. Así, se le enseña al sujeto a reaprender nuevas formas de respuestas ante la situación apremiante o a disminuir el malestar o la conducta no deseada, guiándolo hacia la adquisición de conductas más adaptativas. (Hernández, N & Sánchez, J, 2007).

1.3. Características de la terapia Cognitivo Comportamental

- Se utiliza tanto procedimientos cognitivos como conductuales para generar cambios.
- La modificación de la cognición (forma de pensar y de interpretar los acontecimientos) pueden modificar la conducta y la emoción.
- La cognición media la emoción y la conducta (actualmente se dice que se interrelacionan la emoción, la cognición y la conducta).
- El aprendizaje tiene como mediador la cognición.
- Algunas formas de cognición pueden evaluarse y registrarse.
- Los individuos responden a las representaciones cognitivas de los acontecimientos ambientales en lugar de responder a los acontecimientos mismos. (Caballo, V & Ellis. A, 2002).

1.4. Metas de la terapia Cognitivo Comportamental.

La finalidad de la terapia cognitivo comportamental es poder delimitar y poner a prueba las creencias falsas y los supuestos desadaptativos. El método consiste en experiencias de aprendizaje especifico dirigido a enseñar a los pacientes las siguientes operaciones: (Beck, 2006).

- Control de los pensamientos automáticos negativos.
- Identificación de las relaciones entre cognitivo, afecto y conducta.
- Examinar la evidencia a favor y en contra de sus pensamientos distorsionados.
- Sustitución de cogniciones desviadas por interpretación realista.
- Aprender a identificar las creencias falsas.

Así, la Terapia Cognitivo Comportamental es una de las teorías que plantea su propio modelo terapéutico y tiene como principio fundamental la resolución de los problemas actuales y con ellos atenuar los síntomas mediante la intervención en las cogniciones para poder modificar comportamientos (Caro, 2002).

De esta manera la Terapia Cognitivo Comportamental es como empieza a tener auge hasta la actualidad en cuanto a terapias psicológicas se trata, no solo por sus avances conceptuales que redefinen a la cognición y el estudio de las problemáticas psicológicas (Hernández, N & Sánchez, J, 2007).

1.5. La escuela Cognitivo Comportamental y las Habilidades Sociales

Las habilidades sociales (H.S) han sido tratadas por numerosos autores en diferentes escuelas, uno de los máximos exponentes es Solter, reconocido como padre de la terapia de conducta, quien en 1949 introdujo en términos basados en la necesidad de aumentar la expresividad de los individuos, algunas de las sugerencias son utilizadas en la actualidad.

Desde esa fecha a la actualidad han surgidos disimiles criterios que distan más o menos del primero, sin embargo, se mantiene la esencia donde se encuentran exponentes como Wolpe (1958), Alberti & Emmens (1978), Linehan (1984),

Phillips (1985), Curran (1985), Argyle & Kedon (1987), y finalmente Caballo en 1987 emite un criterio con el cual la mayor parte de los investigadores trabajan en la actualidad el tema. Los trabajos se basan en la realización de un E.H.S. (Entrenamiento de Habilidades Sociales) la cual esta matizada por un conjunto de técnicas que en momentos específicos ayudan a desarrollar el déficit de habilidades sociales en áreas y vida de un individuo, o problemática que se desencadenan a raíz del intercambio social, sin embargo, no existe referencia que permita valorar elementos internos o externos que actúan como determinantes en la formación de Habilidades Sociales (Gordon, T, 2008)

2. HABILIDADES SOCIALES

Según Martínez N & Sanz, M, 2001, Cuando se habla de habilidades sociales se dice que una persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio de resultados favorables, entiéndase favorable como contrario de destrucción o aniquilación. El termino habilidad pude entenderse como destreza, diplomacia, capacidad, competencia, aptitud. Su relación conjunta con el termino social nos revela una impronta de acciones de uno con los demás y de los demás para con uno (intercambio).

Según Monjas y Gonzales (1998) la habilidad social; se define como “la habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acciones dirigidos hacia metas interpersonales o sociales que sean culturalmente aceptadas, pero eso sí, no basta conocer las conductas, sino que es necesario poder implementarlas”.

Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un

problema, empatizar, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás (Abarca e Hidalgo, 2000).

Según paula (1998), señala que hay tres tipos de definiciones de las habilidades sociales:

a) Definición de aceptación de los iguales.

En esta definición se usa índice de aceptación de los iguales o popularidad. Se consideran niños y adolescentes socialmente hábiles los que son aceptados o populares en las escuelas u en la comunidad. El mayor fallo de esta definición es que no identifican los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales.

b) Definición conductual

Se definen las habilidades sociales como aquellos comportamientos específicos de la situación que maximizan la probabilidad de asegurar o mantener el reforzamiento o decrecer la probabilidad de castigo o extinción contingente sobre el comportamiento social propio. Esta definición tiene la ventaja de que se puede identificar, especificar, y operacionalizar los antecedentes y las consecuencias de los comportamientos sociales particulares con fines de evaluación e intervención. Sin embargo, esta definición no asegura que los comportamientos identificados para la intervención sean de hechos socialmente hábiles o socialmente importantes.

c) Definición de validación social

Según este tipo de definición, las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en situaciones determinadas, predicen importantes resultados sociales para el niño y adolescente, como por

ejemplo, aceptación, popularidad o juicios de otros que sean significativos (Paula, 1998).

2.1. Características de las Habilidades Sociales

Las habilidades sociales, son un conjunto de conductas y habilidades específicas que nos permiten interactuar con los demás del modo más adecuado posible a la situación en que nos encontramos, y de manera mutuamente beneficiosa. Es importante ser consciente de que las habilidades sociales no son rasgos de personalidad, sino un conjunto de comportamientos complejos adquiridos y aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. (Paula, 1998).

Las habilidades sociales son competencias definidas por el comportamiento que un individuo puede tener en su entendimiento de los diversos códigos sociales, en sus actitudes y sus expresiones en la sociedad. Las habilidades sociales permiten a una persona expresar sus propios sentimientos, necesidades y opiniones, lo que permite el bienestar personal, que es el primer paso para una mayor integración social (Abarca, N & Hidalgo, G , 2000).

Como principales aspectos de las habilidades sociales se encuentran: comportamientos adaptados al contexto y con relación a otras personas, con una dimensión cultural e intercultural, que incluyen habilidades de prevención y resolución de conflictos (Monjas, 2006).

No obstante, las habilidades sociales son conductas que pueden ser aprendidas y, por tanto, pueden y deben ser enseñadas. Los adolescentes tienen que aprender a relacionarse para vivir de forma satisfactoria en compañía de los demás. Pero hay que ser consciente de que este aprendizaje debe iniciarse en los primeros meses de vida, cuando estos comienzan a interactuar con los que

se encuentran a su alrededor, y ha de durar toda la vida (Abarca, N & Hidalgo, G , 2000).

Los adolescentes que demuestran habilidades sociales adecuadas se desenvuelven mejor en los ámbitos escolares, sociales, y emocionales y que, además, interactúan de forma más positiva con su entorno. Por ello, se comprenderá que la competencia social alcanza un lugar destacado, tanto para el funcionamiento actual de los adolescentes, como para su futuro desarrollado (Martinez, N & Sanz, M. , 2001).

2.2. Proceso de socialización de las Habilidades Sociales

El proceso de socialización se va dando a través de un complejo proceso de interacciones de variables personales, ambientales y culturales. La familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social. Los padres son los primeros modelos significativos de conducta social afectiva y los hermanos constituyen un sistema primario para aprender las relaciones con sus padres. Por otro lado, los padres trasmiten ciertas normas y valores respecto a la conducta social, ya sea a través de información, refuerzo, castigo o sanciones, comportamiento y modelaje de conductas interpersonales; por eso la familia es el primer eslabón para el aprendizaje de habilidades sociales (Caballo, 1993)

La incorporación del niño al sistema escolar (segundo eslabón) le permite y obliga a desarrollar ciertas habilidades sociales más complejas y extendidas. El niño debe adaptarse a otras exigencias sociales diferentes contextos, nuevas reglas y necesidades de un espectro más amplio de comportamiento social, al tener nuevas posibilidades de relación con adultos y con niños de su edad, mayores y menores que él. Este es un periodo crítico respecto a la

habilidad social, ya que estas mayores exigencias pueden llevar al niño a presentar dificultades que antes no habían sido detectadas. (Caballo, 1993)

El tercer eslabón es la relación con el grupo específicamente en la relación con los que siendo un aparte significativo del contexto escolar representa otro agente importante de socialización en el niño.

2.3. Las Competencias Sociales

Tras revisar la literatura correspondiente a las competencias sociales, se detecta que son diversos los autores que han señalado que existe controversia a la hora de establecer una definición al respecto (Contini, 2008; Gonzáles, Iriarte y López, 2004 y 2006; Gonzáles y Lobato, 2008., Monjas, 2000). En general, todos coinciden en afirmar que esta falta de consenso se debe a que las competencias sociales dependen de factores situacionales, contextuales y culturales, por lo que resulta difícil establecer características generales. Además, también coinciden en que el término ha sido utilizado en muchas ocasiones como un sinónimo de habilidades sociales, por lo que no se ha profundizado en todos los aspectos que lo integran.

Gonzáles, Iriarte y López (2004) indican un aspecto significativo que diferencia las habilidades sociales de las competencias sociales. Mientras las habilidades sociales son conductas observables, las competencias sociales incluyen conductas no observables, es decir, son las habilidades que permiten decidir en qué momento se muestra determinada conducta social, estos autores definen la competencia social como, la capacidad que tiene el individuo de percibir e interpretar la situación social y las características del contexto en el que se encuentra, y utilizar os recursos personales y estrategias para conseguir participar y contribuir de forma satisfactoria en las relaciones con los demás, favoreciendo la aceptación e inclusión en las redes sociales.

Una de las variables principales que se señala en el contexto, ya que además de la capacidad que tenga la persona se detecta las características del contexto en el que se encuentra, también entrara en juego la influencia de su propio contexto (padres, familia, grupo de iguales, barrio, colegio o instituto, cultura) a la hora de utilizar unos recursos o estrategas determinadas. Por otro lado, también destacan la importancia de la variable conducta, no mostrar competencias sociales no siempre está relacionado con no tener habilidades sociales, sino que se deben tener en cuenta otros factores, como que tenga habilidades, pero no sepa aplicarlas en las situaciones oportunas, o que no las aplique de forma intencionada para seguir algún fin. Otras de las variables que intervienen son la afectividad y la cognitiva.

Respecto al componente cognitivo, la capacidad que tenga el individuo, en aspectos como la resolución de conflictos, puede dificultar este proceso suponiendo un déficit. Y, por último, la variable afectiva, tiene que ver con el manejo que se tenga de las emociones, detectar los propios sentimientos, así como saber detectar en qué estado de aniño se encuentra la otra persona, además de la capacidad de establecer relaciones sociales positivas con el entorno, facilitaran el buen manejo de las competencias sociales.

3. COMUNICACIÓN

“La palabra comunicación proviene del latín “comunis” que significa “común”. De allí que comunicar, signifique transmitir ideas y pensamientos con el objetivo de ponerlos “en común” con otro. Esto supone la utilización de un código de comunicación compartido” (Berruecos, V. 1993; 36).

La persona humana no se realiza en el aislamiento. Desde que nacemos vivimos vinculados a un grupo y en el desarrollamos nuestras capacidades. La comunicación constituye una dimensión clave de la existencia humana. Casi

podríamos decir que la totalidad de nuestras actividades o son comunicación directa o se asientan sobre algún hecho de comunicación, no la entendemos como un simple fenómeno exterior de intercambio o relación, sino como una capacidad y una actitud básica en el ser humano (Oliverira Soares, I. 1997).

La comunicación es un campo de estudio dentro de las ciencias sociales que trata de explicar cómo se realizan los intercambios comunicativos y como estos intercambios afectan a la sociedad y comunicación. Es decir, investiga el conjunto de principios, conceptos y regularidades que sirven de base al estudio de la comunicación como proceso social. Está en estrecha relación con otras ciencias de las cuales toma parte de sus contenidos o los integra entre sí. Son muchas las discusiones abiertas en el campo académico sobre lo que en realidad constituye la comunicación y de allí que existan numerosas definiciones al respecto, muchas de las cuales se circunscriben a determinados campos o intereses de la ciencia. Pero en su definición más estricta, comunicación consiste en la transmisión de información de un sujeto a otro. De hecho, muchos estudiosos de la comunicación toman esta conclusión como una definición de trabajo junto a la sentencia de Lasswell “quien dice que a quien en que medio y con qué efecto”, como maneras de circunscribir la teoría de la comunicación.

Otros estudios sugieren que un proceso ritual de comunicación existe, uno que no puede ser divorciado de un contexto social y una historia particular. La comunicación se fundamenta esencialmente en el comportamiento humano y en las estructuras de la sociedad, lo que hace que los estudios encuentren difícil un estudio de la misma con la exclusión de lo social y los eventos del comportamiento.

La comunicación es un fenómeno de carácter social que comprende todos los actos mediante los cuales los seres vivos se comunican con sus semejantes

para transmitir o intercambiar información. Comunicar significa poner en común implica compartir (Berruecos, V.1993:83).

Todos los días los seres vivos se comunican de diferentes maneras, pero solo los seres humanos podemos hacerlo racionalmente, llevando a cabo infinidad de actividades, tales como: conversar, reír, llorar, leer, callar, ver televisión entre otras; por ello se dice que la comunicación humana es un proceso (Berruecos, V.1993; 104).

- **Dinámico:** porque está en continuo movimiento y no se limita a una relación Emisor—Receptor estático, pues los roles se intercambian.
- **Inevitable:** pues es imposible no comunicar, incluso el silencio comunica.
- **Irreversible:** porque una vez realizada, no puede regresar, borrarse o ignorarse.
- **Bi direccional:** porque existe una respuesta en ambas direcciones.
- **Verbal y no verbal:** porque implica la utilización de ambos lenguajes en algunos casos.

3.1. Tipos de Comunicación

Generalmente tendemos a pensar en el lenguaje cuando hablamos de códigos, pero aun este, supone un concepto bastante más amplio. Además de los códigos verbales (orales y escritos), existen otros como los gestos, los movimientos de la cara y el cuerpo, los dados por la forma y el color (por ejemplo, las señales de tránsito) o la música (en donde hay reglas que marcan una escritura). Naturalmente, los códigos no verbales, al igual que el lenguaje, varían de acuerdo a las diferentes culturas (Berruecos, V. 1993; 126).

Es así que podemos afirmar que el lenguaje es solo un medio más. La tendencia a identificarlo con la comunicación en su totalidad es consecuencia de que este sea, el medio más apto para la transmisión de ideas.

Además de la comunicación verbal y no verbal, el hombre también se distingue por la capacidad de comunicarse con el mismo a través del pensamiento; a esto se le llama comunicación intrapersonal.

Esta información que es transmitida, por medio de la comunicación, es emitida tanto de manera verbal, como escrita. Ya que, al utilizar un alfabeto, podemos hablar con otra persona o en su defecto, escribirle lo que deseamos decirle.

Las formas de comunicación humana pueden agruparse en dos grandes categorías; la comunicación verbal y la comunicación no verbal:

- **La comunicación verbal:** se refiere a las palabras que utilizamos y a las inflexiones de nuestra voz (tono y voz).

- **La comunicación no verbal**: hace referencia a un gran número de canales, entre los que se podrían citar como los más importantes el contacto visual, los gestos faciales, los movimientos de brazos y manos o la postura y la distancia corporal.

Como ha señalado Daniel Goleman, las personas no expresamos verbalmente la mayoría de nuestros sentimientos, sino que emitimos continuos mensajes emocionales no verbales, mediante gestos, expresiones de la cara o de las manos, el tono de voz, la postura corporal, o incluso los silencios, tantas veces tan elocuentes. Cada persona es un continuo emisor de mensajes afectivos del más diverso género (de aprecio, desagrado, cordialidad, hostilidad, etc.) y, al tiempo, cada persona es también un continuo receptor de los mensajes que irradian los demás.

Pase a la importancia que le solemos atribuir a la comunicación verbal, entre un 65% y un 80% del total de nuestra comunicación con los demás la realizamos a través de canales no verbales. Para comunicarse eficazmente, los mensajes verbales y no verbales deben coincidir entre sí. Muchas dificultades en la comunicación se producen cuando nuestras palabras se contradicen con nuestra conducta no verbal.

3.2. Elementos de la Comunicación

En una aproximación muy básica, según el modelo de Shannon y Weaver, los elementos que deben darse para que se considere el acto de la comunicación son:(Shannon, S. y Weaver, G. 2004:239).

- **Emisor:** Es quien emite el mensaje, el punto que elige y selecciona los signos adecuados para transmitir su mensaje; es decir, los codifica para poder enviarlo.

- **Receptor o decodificador**: es quien recibe la información. Dentro de una concepción primigenia de la comunicación es conocido como Receptor, pero dicho término pertenece más al ámbito de la teoría de la información.

- **Canal**: Es el medio por el que se transmite el mensaje, la información, estableciendo una conexión entre el emisor y el receptor. Mejor conocido como el soporte material o espacial por el que circula el mensaje. Ejemplos: el aire, en el caso de la voz; el hilo telefónico, en el caso de una conversación telefónica. Cuando la comunicación se realiza por medio electrónico de por medio, como una conversación cara a cara (de ahí “interpersonal”), se le denomina canal. Pero cuando la comunicación se realiza por medio de artefactos o instancias electrónicas o artificiales,

se le denomina Medio. Por ejemplo, una charla de café, canal; una llamada telefónica o un mensaje de texto, un medio. Los medios de comunicación masiva – TV, Radió, Periódicos, Internet, Etc. Tienen por canal a un medio.

- **Código:** es la forma que toma la información que se intercambia entre la Fuente (el emisor) y el destino (el receptor) de un lazo informativo. Implica la comprensión o decodificación del paquete de información que se transfiere. Es el conjunto de reglas propias de cada sistema de signos y símbolos de un lenguaje que el emisor utilizara para transmitir su mensaje, para combinarlos de manera arbitraria y socialmente convenida ya que debe estar codificado de una manera adecuada para que el receptor pueda captarlo. Un ejemplo claro es el código que utilizan los marinos para poder comunicarse; la gramática de algún idioma; los algoritmos en la informática, todo lo que nos rodea son signos codificados

- **Mensaje**: es lo que se quiere transmitir. Es el contenido de la información (contenido enviado); el conjunto de ideas, sentimientos, acontecimientos, expresados por el emisor y que desea transmitir al decodificador para que sean captados de la manera que desea el emisor. El mensaje es la información debidamente codificada.

- **Situación o contexto**: es la situación y entorno en el que se desarrolla el acto comunicativo.

- **Retroalimentación o realimentación**: (mensaje de retorno): Es la condición necesaria para la interactividad del proceso comunicativo. Logrando la interacción entre el emisor y el decodificador. Puede ser positiva o negativa. Si no hay realimentación, entonces solo hay información mas no comunicación.

3.3. Bloqueadores de la Comunicación

La interferencia, barrera o ruido, cualquier perturbación que sufre la señal en el proceso comunicativo, se puede dar en cualquiera de sus elementos. Son las distorsiones del sonido en la conversación, o la distorsión de la imagen de la televisión, la alteración de la escritura en un viaje, la afonía del hablante, la sordera del oyente, la ortografía defectuosa, la distracción del receptor, el alumno que lo atiende, aunque este en silencio. También suele llamarse ruido (Shannon, S. y Weaver, G.2004:279).

De hecho, la falta de comunicación o comunicación errónea o falsa, pueden llegar a provocar serios problemas. Tanto en las relaciones humanas, empresariales e incluso, entre estados. Estos defectos en la comunicación, pueden ser de manera inconsciente u inconsciente. Muchas personas buscan una finalidad específica, al comunicar algo de manera incorrecta.

Otro punto importante dentro de la comunicación, es que muchas veces, lo menos suma más que lo mucho. Abundancia de palabras o de información en la comunicación, no garantiza ni significa, una buena comunicación. Incluso estos factores pueden entorpecer la comunicación. Por sobreabundancia de caracteres que se habrá de manejar.

Lo cual puede llevarnos a una conclusión errónea o distorsionada. Una regla de otro, para una buena comunicación, es el hecho de ser conciso. No siempre el que habla más, se comunica mejor.

3.4. Comunicación Interpersonal

La comunicación interpersonal, como un proceso de interacción entre dos o más personas, no solo se da a la expresión mediante del lenguaje, no solo el

habla es comunicación sino todo el comportamiento. Watzlawick (1981) postula dos grandes principios.

En situaciones de interacción, de al menos dos personas, todo comportamiento que dichas personas efectúan tendrá valor comunicativo y no podrán evitar dicho intercambio aun cuando quieran intentarlo.

En situación de interacción todo comportamiento fluirá en los demás, les comunicara algún mensaje, y estos a su vez, no podrán dejar de responder a tales mensajes.

Actividad o inactividad, palabras o silencio, tienen siempre valor de mensaje: influyen sobre los demás, quienes, a su vez, no pueden dejar de responder a tales comunicaciones y, por ende, también comunican. Esto quiere decir que, en cualquier situación de interacción, siempre se está produciendo un efecto en las demás personas. No se puede, en situaciones de interacción dejar de responder a la conducta comunicativa del otro de aquí parte el axioma *"No es posible no comunicar"*. (Watzlawick, 1991)

Así no expresemos palabra alguna, nuestro cuerpo, muestra expresión, nuestra postura, puede decir mucho de sí mismo/a. cuando hablamos de comunicación, tenemos que tomar en cuenta además de la comunicación verbal, la comunicación no verbal, pasa muchas veces que uno mismo no se dé cuenta de esto y cuando viene una devolución de nuestro interlocutor, respecto a estas expresiones que uno mismo muchas veces no las ve, a veces uno no entiende por que muchas veces uno mismo no se da cuenta de que esta comunicado.

La Asertividad es el conjunto de comportamientos interpersonales que se refieren a la capacidad social de expresar lo que se piensa, lo que se siente y

las creencias, en forma adecuada al medio en el que se desenvuelve, en ausencia de ansiedad. (CAIA1999).

4. ASERTIVIDAD

La asertividad proviene de un modelo clínico, cuya definición apunta a un gran conjunto de comportamientos interpersonales que se refieren a la capacidad social de expresar lo que se piensa, lo que se siente y las creencias en forma adecuada al medio y en ausencia de ansiedad. Para esto se requiere naturalmente, buenas estrategias comunicacionales. Sin embargo, el concepto asertividad ha evolucionado considerándose que la conducta asertiva se refiere a aquellos comportamientos interpersonales cuya ejecución implica cierto riesgo social, es decir que es posible la ocurrencia de algunas consecuencias negativas en término de evaluación social inmediata y/o rechazo. Más aun, la falta de asertividad, deprendiendo de la cultura, puede incluso ser valorado por los grupos de pertenencia, a costa de que la persona no logre sus objetivos sociales.

Hay quien considera que asertividad y habilidades sociales son términos sinónimos. Sin embargo, vamos a considerar que la asertividad es solo una parte de las habilidades sociales, aquella que reúne las conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido.

La asertividad deriva del vocablo latín tardío “assertum” participio pasivo de “asserere”, que significa afirmar, conducir ante el juez, y, a su vez procede de “serere” (entretejer, encadenar). También proviene de otra expresión latina: “assertus” y se refiere a la acción de “afirmar”, “poner en claro”, tener la certeza de algo.

Fue descrita inicialmente en 1949 por Andrew Salter como un rasgo de personalidad. Se pensó que algunas lo poseían y otros no: sin embargo, más tarde fue definida por Wolpe (1958) y Lazarus (1966) como “la expresión de los derechos y sentimientos personales”.

Los fundamentos teóricos de la asertividad se enmarcan en la psicología cognitivo-conductual. Fue definida en el sentido que fue tratado por primera vez por el psicólogo Wolpe en 1958 y posteriormente fue desarrollada por su colega Lazarus, Con quien colaboro. Rápidamente, la asertividad formo parte del cuerpo teórico del campo de las habilidades sociales que han desarrollado los psicólogos clínicos. En España, Caballo (1993) ha desarrollado ampliamente el concepto de asertividad en sus estudios sobre habilidades sociales. De modo paralelo al desarrollo de la asertividad, se han elaborado recursos y técnicas de entrenamiento asertivo. Existen diversos registros y escalas de asertividad, como los de Lazarus (1990), Rathus (1993), y Gambrill y Richey (1975).

Salter (1949) Introduce el termino asertividad, basado en la necesidad de que los individuos aumentan su expresividad, utilizando la técnica de improvisar.

Wolper (1958) el tratamiento en asertividad reduce la ansiedad patológica. No todos lo necesitan, ni es generalizado.

Fensterheim y Baer (1976) refieren que el individuo asertivo es “Aquella persona que tiene personalidad excitativa, el que define sus propios derechos y no presenta, temores en su comportamiento.

Antiguamente Salter y Wolpe utilizaron la asertividad de forma antropozoica, concentrándose solo en el individuo y no así en el otro. Muchas veces se confundía el término de asertividad por agresividad.

Lazarus (1983) afirmaba que mucha gente necesita aprender: como defender sus derechos personales; Como expresar pensamientos, emociones y creencias de forma apropiada, sin violar los derechos de los otros. Según Lazarus nos hace comprender capacidades colocadas en distintas situaciones, apuntando a una técnica de distorsión, convirtiéndose en una técnica de oratoria, siendo diferente la oratoria a la asertividad.

Según Caballo (1986) define la asertividad como la expresión de sentimientos, ideas y preferencias por medio de conductas apropiadas que no violen los derechos de los demás. Ser asertivo no es lo mismo que ser agresivo, e inclusive puede verse como la opción a la agresión. Se ha dicho que es la justa medida donde la persona reconoce, afirma y apoya su valía, sin restarle nada a lo que los demás también tienen derecho. Según Castanyer (2010) menciona que la asertividad es una interacción que resulte satisfactoria dependiendo de sentirse valorado y respetado, esto, a su vez, no depende tanto del otro, sino de que poseamos una serie de convicciones o esquemas mentales que nos hagan sentirnos bien con nosotros mismos. Si nos queremos y respetamos, seremos capaces de querer y respetar al otro.

Es así que asertividad significa afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismos, aplomo, comunicación segura y eficiente. En contexto la asertividad en definida como la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. La persona asertiva conoce sus propios derechos y los defiende, respeta a los demás por lo que no piensa ganar en una disputa o conflicto, sino que busca de forma positiva los acuerdos (Garcia, E y Magaz, A, 1992).

La asertividad es un concepto restringido, un área, muy importante desde luego, que se integra dentro del concepto más amplio de habilidades sociales.

Por lo tanto, la asertividad es un aspecto de las habilidades sociales; es el "estilo" con el que se interactúa (Monjas, 2006).

En la actualidad se utiliza la capacidad de comunicación, siendo un medio para mejorar la Asertividad, esto requiere de dos elementos que actúan en forma, simultanea, ser eficiente y eficaz. Eficaz para cumplir con los objetivos, afrontar situaciones, tomar decisiones y resolver imprevistos; y eficiente en el sentido de que al hacerlo lo hago de forma armoniosa y respetando los tiempos, siendo tolerante y comprensivo. Pero lo más importante es que genera satisfacción interna y un buen, sentido de seguridad en sí mismo.

Es la capacidad de poder pensar, expresar, comunicar y desarrollar acciones tendientes el equilibrio con el contexto, a través de la defensa de los derechos la autorregulación de uno mismo y de los demás, promoviendo un bienestar personal e interpersonal, beneficiando al entorno y a uno mismo de forma armónica.

El buen manejo de las habilidades sociales facilitará que las interacciones sociales sean satisfactorias, aumentando la capacidad de solución de problemas y disminuyendo la aparición de conflictos y situaciones de estrés o ansiedad.

Dentro del campo de las habilidades sociales, se ha considerado la conducta asertiva como la más característica e importante de las habilidades o destrezas sociales (García y Magaz, 1994). La asertividad es la capacidad que tiene un sujeto para expresar pensamientos o sentimientos a otros de un modo directo, efectivo y apropiado. El sujeto asertivo tiene una conducta de afirmación de los conceptos u opiniones que sostiene, estando ausentes connotaciones de oposición o agresividad hacia el otro. (Caballo, 2000). Güell (2005) define la asertividad como "la expresión de los propios intereses, creencias, opiniones y

deseos de manera honrada, tranquila, sin sentimiento de culpa y sin perjudicar ni agredir los deseos, intereses o derechos de los otros". Shelton y Burton (2004) añaden que, comportarse con asertividad permite expresar las opiniones de cada uno, los pensamientos y sentimientos con sinceridad y sin rodeos, aunque sin violar los derechos de los demás. De igual forma que el resto de las habilidades sociales, las personas no nacen siendo o no asertivas, sino que a partir de sus experiencias y contexto aprenden a serlo. Por tanto, se puede entrenar la asertividad con el fin de mejorar las relaciones con los demás, aprender a defender los propios derechos, opiniones o creencias de formar respetuosa, sin ofender a la otra persona, y a su vez, escuchar y respetar los derechos, opiniones y creencias de los demás. Además, las personas asertivas evitan ser manipuladas, son más libres en sus relaciones interpersonales, poseen una autoestima más alta, tienen mayor capacidad de autocontrol emocional y muestran una conducta más respetuosa hacia las demás personas. (Güell y Muñoz, 2000).

Por otro lado, Gismero (2002) describe la conducta asertiva como las habilidades aprendidas que se ponen en juego en las situaciones interpersonales, habilidades que son específicas, y que se manifestarán o no en una situación dada, en función de variables personales, factores del ambiente y la interacción entre ambos. La autora añade que una conducta asertiva implica tres componentes: una dimensión conductual, una dimensión cognitiva y una dimensión situacional.

Respecto a la dimensión conductual, Lazarus (1973), divide el comportamiento asertivo en cuatro dimensiones independientes:

- Capacidad para decir no
- Capacidad para pedir favores o hacer peticiones
- Capacidad para expresar sentimientos positivos y negativos

- Capacidad para iniciar, mantener y tener conversaciones.

Por otra parte, la dimensión cognitiva se refiere a la manera que tenga el individuo de percibir cada situación, sus expectativas, sus valores, todo ello dependerá de sus experiencias previas. Y, por último, al hablar de la dimensión situacional al tipo de situación en que se encuentre el individuo, es decir, dificultarán o facilitarán el comportamiento asertivo aspectos como si el individuo se siente cómodo, si conoce a la otra persona, si es una persona del otro sexo, si se trata de una persona de autoridad o si la conversación está siendo positiva o negativa.

4.1. Comunicación Asertiva

Es importante la práctica de una comunicación asertiva, hablando en términos de prevención, la asertividad ayuda a la persona a experimentar e integrar las emociones de su vida. Una persona que expresa lo que piensa y siente, libera la mente y sana su cuerpo. Esto a la vez le permite poder observarse a sí mismo en relación con los otros, ayudar así a mejorar su relacionamiento con su entorno, en los diferentes contextos en los que se desenvuelve.

La persona asertiva se da la oportunidad de observarse a mí mismo en relación con los otros, se descubre y se comprende en cada acción y reacción del intercambio. Las investigaciones que muestran que la expresión asertiva de la ira, y de las emociones en general, permite prevenir enfermedades y mejorar la calidad de vida. Riso (2009).

4.2. Tipos de Conductas

En las relaciones interpersonales se puede actuar de tres maneras distintas que son pasivos, agresivos y asertivo.

4.2.1. LA CONDUCTA PASIVA

Es un estilo de huida. Implica la violación de los propios derechos al no ser capaz de expresar honestamente sentimientos, pensamientos y opiniones y, por consiguiente, permitiendo a los demás que violen sus sentimientos, o expresando los pensamientos y sentimientos propios de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan fácilmente no hacer caso (Garcia, E y Magaz, A, 1992).

La persona pasiva, tiene sus derechos violados, es inhibida, introvertida, reservada, no consigue sus objetivos, se encuentra frustrada, infeliz y ansiosos, ya que permite a los otros elegir por ella, hay algunas personas que no defienden sus derechos, en fin, de no deteriorar las relaciones con las otras personas y adoptar conductas de sumisión esperando que la otra persona capte sus necesidades, deseos y objetivos; estas son personas pasivas (Garcia, E y Magaz, A, 1992)

La no aserción muestra una falta de respeto hacia las propias necesidades. Su objetivo es el de apaciguar a los demás y el evitar conflictos a toda costa. Comportarse de este modo en una situación puede dar como resultado una serie de consecuencias no deseables tanto para la persona que está comportándose de manera no asertiva como para la persona con la que esta interactuando. La probabilidad de que la persona no asertiva satisfaga sus necesidades o de que sean entendidas sus opiniones se encuentra sustancialmente reducida debido a la falta de comunicación o a la comunicación indirecta o incompleta. La persona que actúa así se puede sentir a menudo incomprendida, no tomada en cuenta y manipulada. Además, puede

sentirse molesta respecto al resultado de la situación o volverse hostil o irritable hacia las otras personas. Después de varias situaciones en las que un individuo ha sido no asertivo, es probable que termine por estallar. Hay un límite respecto a la cantidad de frustración que un individuo puede experimentar también una variedad de consecuencias desfavorables. Tener que inferir constantemente lo que está realmente diciendo la otra persona o tener que leer los pensamientos de la otra persona es una tarea difícil y abrumadora que puede dar lugar a sentimientos de frustración, molesta o incluso ira hacia la persona que se está comportando de forma no asertiva. (Castanyer, 2002).

Para los inhibidos, el evitar o escapar de los conflictos productores de ansiedad es muy reforzante; por eso se mantiene la conducta inhibida (Caballo, 1993).

Es preciso aprender que, aunque en determinadas ocasiones hay que “perder” y ceder de nuestros derechos en función de que no se deteriore la relación con la otra persona, esta no puede ser la forma habitual de funcionar, ya que el niño que muestra un estilo de relación pasivo o inhibido, resultara avasallado y amenazado por los demás y los otros se aprovecharan de él. En efecto, el niño que sistemáticamente adopte conductas de pasividad e inhibición cuando sus derechos son violados, sufrirá consecuencias muy negativas, él se encontrara descontento y se valorará poco y los otros se aprovecharan de él y le trataran injustamente (Castanyer, 2004).

Características de la conducta pasiva

La persona pasiva no defiende sus propios derechos e intereses personales. Respeta a los demás, pero no a sí mismo.

Según Castanyer (2010) las personas con conductas pasivas cuentas con las siguientes características:

Comportamiento externo:

- Volumen de voz bajo, habla poco fluida, bloqueos, tartamudeos, vacilaciones, silencios, muletillas (esto… ¿no?).
- Huida del contacto ocular, mirada baja, cara tensa, dientes apretados o labios temblorosos, manos nerviosas, onicofagia, postura tensa, incomodidad postular.
- Inseguridad para saber que hacer o decir.
- Frecuentes quejas a terceros ("X no me comprende", "Y es un egoísta y se aprovecha de mi" …).

Patrones de pensamiento:

- Consideran que así evitan molestar u ofender a los demás. Son personas "sacrificadas".
- "lo que yo sienta, piense o desee, no importa. Importa lo que tu sientas, pienses o desees".
- Su creencia principal es: "en necesario ser querido y apreciado por todo el mundo".
- Constante sensación de ser incomprendido, manipulado, no tenido en cuenta.

Sentimientos y emociones:

- Impotencia, mucha energía mental poco externa, frecuente sentimiento de culpabilidad, baja autoestima, deshonestidad emocional (puede sentirse agresivo), hostiles, pero no lo manifiestan y a veces, no lo reconocen ni ante sí mismos), ansiedad, frustración.

Este tipo de conductas tiene unas lógicas repercusiones en las personas que les rodea, el ambiente en el que se suelen mover, estas son las principales

consecuencias que, a la larga, tiene la conducta pasiva en la persona que la realiza:

- Perdida de aprecio de las demás personas (a veces), falta de respeto de los demás.

La persona pasiva hace sentirse a los demás culpables o superiores: depende de cómo sea el otro, tendrá la constante sensación de estar en deuda con la persona pasiva ("es que es tan buena… "), o se sentiría superior a ella y con capacidad de "aprovecharse" de su "bondad".

Las personas pasivas presentan a veces problemas somáticos (es una forma de manifestar las grandes tensiones que sufren por no exteriorizar su opinión ni sus preferencias).

Otras veces, estas personas tienen repentinos estallidos desmesurados de agresividad. Estos estallidos suelen ser bastantes incontrolados, ya que son fruto de una acumulación de tenciones y hostilidades y no son manifestados con habilidad social.

4.2.2. LA CONDUCTA AGRESIVA

Es un estilo de lucha, implica la defensa de los derechos personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera tal que a menudo es deshonesta, normalmente inapropiada, y siempre viola los derechos de la otra persona (Garcia, E y Magaz, A, 1992).

Las personas con conductas agresivas violan los derechos de los otros, se mete en las elecciones de los demás, es conflictivo, humilla y desprecia a los otros, es explosiva, impredeciblemente hostil y autoritaria.

La conducta agresiva en una situación puede expresarse de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos,

amenazas y comentarios hostiles o humillantes. El componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes, como esgrimir el puño o las miradas intensas e incluso los ataques físicos. La agresión verbal indirecta incluye comentarios sarcásticos y rencorosos y murmuraciones maliciosas. Las conductas no verbales agresivas incluyen gestos físicos realizados mientras la atención de la otra persona se dirige hacia otro lugar o actos físicos dirigidos hacia otras personas u objetivos. Las víctimas de las personas agresivas acaban, más tarde o más temprano, por sentir resentimiento y por evitarlas. El objetivo habitual de la agresión es la denominación de las otras personas. La victoria se asegura por medio de la humillación y la degradación. Se trata en último término de que los demás se hagan más débiles y menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades. La conducta agresiva es refleja a menudo de una conducta ambiciosa, que intenta conseguir los objetivos a cualquier precio, incluso si eso supone transgredir las normas éticas y vulnerar los derechos de los demás. La conducta agresiva puede traer como resultado a corto plazo consecuencias favorables, como una expresión emocional satisfactoria, un sentimiento de poder y la consecución de los objetivos deseados. No obstante, pueden surgir sentimientos de culpa, una enérgica contra agresión directa en forma de un ataque verbal o físico por parte de los demás o una contra agresión indirecta bajo la forma de una réplica sarcástica o de una mirada desafiante. Las consecuencias a largo plazo de este tipo de conductas son siempre negativas (Castanyer 2002).

El niño que defiende sus derechos y opiniones de forma agresiva, autoritaria, imponiéndose sobre los demás, utilizando descalificaciones, en definitiva, haciendo que el otro se sienta mal, se hace desagradable a los demás y será rechazados por ellos (Castanyer, 2004).

Características de la conducta agresivas

La persona con conductas agresivas defiende en exceso los derechos e intereses personales, sin tener en cuenta los de los demás; a veces, no los tiene realmente en cuenta, otras, carece de habilidades para afrontar ciertas situaciones.

Según Castanyer (2010) las personas con conductas agresivas cuentas con las siguientes características:

Comportamiento externo:

- Volumen de voz elevado, a veces: habla poco fluida por ser demasiado precipitada, tabla tajante, interrupciones, utilización de insultos y amenazas.
- Contacto acular retador, cara tensa, manos tensas, postura que invade el espacio del otro.
- Tendencia de contraataque.

Patrones de pensamiento:

- “Ahora solo yo importo. Lo que tu pienses o sientas no me interesa”.
- Piensan que, si no se comportan de esta forma, son excesivamente vulnerables.
- Lo sitúan todo en términos de ganar-perder.
- Pueden darse las creencias: “hay gente mala y vil que merece ser castigada” y/o “es horrible que las cosas no salgan como a mí me gustaría que saliesen”.

Sentimientos y emociones:

- Ansiedad creciente.
- Soledad, sensación de incomprensión, culpa, frustración.

- Sensación de falta de control.
- Enfado cada vez más constante y que se extiende a cada vez más personas y situaciones.
- Honestidad emocional: expresan lo que sienten y ¡no engañan a nadie”.

Como en el caso de las personas pasivas, los agresivos sufren una serie de consecuencias de su forma de comportarse:

- Generalmente, rechazo o huida por parte de los demás.
- Conducta de “circulo vicioso” por forzar a los demás a ser cada vez más hostiles y así aumentar ellos cada vez más su agresividad.

No todas las personas agresivas lo son realmente en su interior; la conducta agresiva y desafiante es muchas veces una defensa de sentirse excesivamente vulnerable ante los “ataques” de los demás o bien es una falta de habilidades para afrontar situaciones tensas. Otras veces sí que responde a un patrón de pensamientos rígidos o unas convicciones muy radicales (dividir el mundo en buenos y malos) pero son los menos.

4.2.3. LA CONDUCTA ASERTIVA

Implica la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, necesidades, derechos legítimos u opiniones sin amenaza o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas (Monjas, 2006).

La persona asertiva elige por ella misma, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos sin herir a los demás, es expresiva socialmente y emocionalmente, se siente bien con ella misma y tiene confianza en sí misma. El objetivo de la conducta asertiva no es conseguir lo que el sujeto quiere, sino comunicarlo de forma clara y directa (Fensterhein, H y Baer, J, 1976) (Caballo, 1993).

El niño y adolescente que defiende y hace valer sus derechos asertivamente, se valora a sí mismo y hace que los demás le valoren, lo tomen en cuenta y respeten sus deseos gustos y opiniones. (Castanyer, 2004).

Características del comportamiento asertivo

Las personas asertivas conocen sus propios derechos y los defienden, respetando a los demás, es decir, no van a “ganar”, sino a “llegar a un acuerdo”.

Comportamiento externo:

- Habla fluida, segura, sin bloqueos ni muletillas, contacto ocular directo, o, pero no desafiante, relajación corporal, comodidad postural.
- Expresión de sentimientos tanto positivos y negativos, defensa sin agresión, honestidad, capacidad de hablar de propios gustos e intereses, capacidad de discrepar abiertamente, capacidad de pedir aclaraciones, decir “no”, saber aceptar errores.

Patrones de pensamiento:

- Conocer y creer en los derechos para sí y para los demás.
- Sus convicciones son en su mayoría “racionales” (esto se explica más adelante).

Sentimientos y emociones:

- No se siente inferior ni superior a los demás, satisfacción de las relaciones, respeto por uno mismo.
- Sensación de control emocional.

También en este caso, la conducta asertiva tendrá unas consecuencias en el entorno y la conducta de los demás:

- Frenaran o desarmaran a la persona que los ataque.
- Aclaran equívocos
- Los demás se sienten respetados y valorados
- La persona asertiva suele ser considerada “buena”, pero no “tonta”.

4.3. Habilidades Asertivas

La forma de interaccionar con los demás puede convertirse en una fuente considerable de estrés en la vida. El entrenamiento Asertivo permite reducir ese estrés, enseñando a defender los legítimos derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido. En definitiva, cuando se es una persona asertiva hay una mayor relajación en las relaciones interpersonales.

En la práctica de entrenamiento en asertividad supone el desarrollo de la capacidad para:

- Expresar sentimientos o deseos positivos y negativos de una forma eficaz sin negar o desconsiderar los de los demás y sin crear o sentir vergüenza.
- Discriminar entre la aserción, agresión y pasividad
- Discriminar las ocasiones en las que la expresión personal es importante y adecuada.
- Defenderse sin agresión o pasividad frente a la conducta poco cooperadora o razonable de los demás.

5. ADOLESCENCIA

La etapa de la adolescencia constituye un importante periodo de transición en el curso del desarrollo humano, puesto que implica el paso progresivo de la infancia a la edad adulta este cambio es la esencia de la adolescencia. En efecto, el segundo decenio de la existencia humana se caracteriza por la variedad e intensidad de las trasformaciones en todos los aspectos del desarrollo: el biológico, el psicológico y el de la vida social (Ramos, 2008)

La adolescencia, como periodo del desarrollo del ser humano abarca por lo general el periodo comprendido de los 10 a 20 años, en el cual el sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social (Papalia, 2001)

5.1. Etapas de la Adolescencia

Se suele dividir las etapas de la adolescencia en tres. Cada etapa trae sus propios cambios físicos, emocionales, psicológicos y de comportamiento. Su desarrollo no está solamente determinado por el crecimiento y los cambios biológicos que experimentan su cuerpo, sino también por su propio temperamento y personalidad, las expectativas puestas en ellos por los adultos con los que conviven, y las influencias sociales.

5.1.1. Adolescencia temprana

Inicia en la pubertad entre los 10 y 12 hasta los 14 años, se presentan los primeros cambios físicos, e inicia el proceso de maduración psicológica, pasando del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, el adolescente trata te crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con niños, pero aun no es aceptado por los adolescentes, desarrollando una desadaptación social incluso dentro de la familia, lo cual

constituye un factor importante, y que puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad que influye en la conducta, contribuyendo al aislamiento. Estos cambios se denominan “crisis de entrada en la adolescencia”; agregando a lo anterior se presentan cambios es su medio: escuela, maestros, compañeros, sistema educativo y responsabilidades.

La familia (la presencia del padre, madre o tutor) se convierte en un factor importante en como el adolescente vive esta etapa ya que el apoyo y la autoridad le ayudaran a estructurar su personalidad y a superar la ansiedad que le provoca enfrentarse al cambio (Craig, G; Delval, J; Papalia, D, 2001)

5.1.2. Adolescencia intermedia

Inicia entre los 14 y 15 hasta los 17 años, etapa en que los cambios de estado de ánimo son bruscos y frecuentes y se incrementa la implicación en conductas de riesgo (Feldman, 2007).

Frecuentemente en este periodo se consigue un cierto grado de adaptación y aceptación de sí mismo, se tiene un parcial conocimiento y percepción de cuando a su potencial, la integración de su grupo le da cierta seguridad y satisfacción al establecer amistades, empiezan a adaptarse a otros adolescentes, integra grupos, lo que resuelve parcialmente el posible rechazo de los padres, por lo que deja de lado la admiración hacia ellos. (Craig, G; Delval, J; Papalia, D, 2001).

5.1.3. Adolescencia tardía

Inicia entre los 17 y 18 años hasta los 20. En esta etapa disminuye la velocidad de crecimiento y empieza a recuperar la armonía en la proporción de los diferentes segmentos corporales; estos cambios van dando seguridad y ayudan

a superar su crisis de identidad, se empieza a tener más control de las emociones, tiene más independencia y autonomía. Existe también un cierto grado de ansiedad, al empezar a percibir las presiones de las responsabilidades, presentes y/o futuras, por iniciativa propia o por el sistema social familiar, para contribuir a la economía, aun cuando no alcanzan la plena madurez, ni tienen los elementos de experiencia para desempeñarla. (Craig, G; Delval, J; Papalia, D, 2001)

5.2. Cambios durante la Adolescencia

5.2.1. Desarrollo físico

El desarrollo físico del adolescente no se da por igual en todos los individuos, por lo cual en muchos casos este desarrollo se inicia temprana o tardíamente. Los adolescentes que maduran prematuramente muestran mayor seguridad, son menos dependientes y manifiestan mejores relaciones interpersonales; por el contrario, quienes maduran tardíamente, tienden a poseer un auto-concepto negativo de sí mismos, sentimientos de rechazo, dependencia y rebeldía. De ahí la importancia de sus cambios y aceptación de tales transformaciones para un adecuado ajuste emocional y psicológico (Craig, G; Delval, J; Papalia, D, 2001).

5.2.2. Desarrollo psicológico

Los cambios físicos en el adolescente siempre serán acompañados por cambios psicológicos, tanto a nivel cognitivo como a nivel comportamental, la aparición del pensamiento abstracto influye directamente en la forma en como el adolescente se ve a sí mismo, se vuelve introspectivo, analítico, autocrítico; adquiere la capacidad de construir sistemas y teorías, además de estar interesado por los problemas inactuales, es decir, que no tienen relación con las realidades vívidas día a día. La inteligencia formal da paso a la libre actividad

de la reflexión espontánea en el adolescente, y es así como éste toma una postura egocéntrica intelectualmente (Craig, G; Delval, J; Papalia, D, 2001)

Los cambios corporales y la maduración de las características sexuales secundarias no son los únicos acontecimientos que marcan el periodo de la adolescencia. El conjunto de la actividad mental del adolescente también sufre una restructuración importante: se desarrollan nuevas formas de pensamiento y de razonamiento moral, se estructura un sistema de valores propio, se explora la identidad y se diversifican valoraciones de uno mismo (Feldman, 2007).

A lo largo del desarrollo y como fruto de experiencias cotidianas, el pensamiento se organiza en estructuras cada vez más complejas con el fin de aprehender la realidad (Papalia, W & Duskin, R, 2004).

En el siguiente cuadro se presenta un resumen de los estudios de desarrollo intelectual:

Fases del desarrollo cognitivo Piaget (1972)

EDAD	**ESTADIO**	**CARACTERÍSTICAS**
0 – 12 meses	Periodo Sensorio-motriz	Acción del “aquí y ahora”.
2 – 7 años	Periodo Pre-operacional	Pensamiento simbólico e intuitivo.
7 - 12 años	Periodo Operatorio Concreto	Operaciones mentales.
+ de 12 años	Periodo Operatorio Formal	Pensamiento hipotético deductivo.

Fuente: (Flores,2016)

Según Piaget, concibe la adolescencia como la última etapa en la construcción de las operaciones formales. Esto implica que el adolescente es capaz de razonar mediante el pensamiento hipotético-deductivo, es decir, a partir de hipótesis enunciadas verbalmente, independientemente del contenido de los enunciados y sin necesidad de manipular objetos concretos (Piaget, 1972: citado en Papalia, W & Duskin, R. 2004).

En el ámbito del razonamiento inductivo, el niño que se encuentra en la etapa operativa concreta únicamente es capaz de manipular lo real para producir los efectos deseados, sin embargo, el adolescente situado en la etapa operativa formal es capaz de reflexionar y hacer el inventario de las hipótesis posibles más allá de los hechos inmediatamente representables, y ya no está limitado, como en el periodo anterior, por el manejo de lo real y directamente accesible (Papalia, W & Duskin, R, 2004).

El razonamiento moral se refiere al conjunto de criterios utilizados por una persona para juzgar un comportamiento como justo o injusto, bueno o malo. El razonamiento moral, se relaciona estrechamente con el desarrollo cognitivo del adolescente ya que implica la comprensión de las conductas de los otros. En efecto, este pensamiento necesita de la capacidad de razonamiento lógico, de integración de información y de reflexión sobre distintas posibilidades, todas ellas ligadas al desarrollo del pensamiento formal. Es necesario señalar que el ambiente social del adolescente, familia, iguales, cultura, y también puede influir en su desarrollo moral (Feldman, 2007).

5.2.3. Desarrollo emocional

Durante el proceso del desarrollo psicológico y búsqueda de identidad, el adolescente experimentará dificultades emocionales. Conforme el desarrollo cognitivo avanza hacia las operaciones formales, los adolescentes se vuelven

capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles que ellos realizan y los demás, incluyendo a los padres. La solución de estos conflictos ayuda al adolescente a elaborar su nueva identidad con la que permanecerá el resto de su vida. El desarrollo emocional, además, está influido por diversos factores que incluyen expectativas sociales y la imagen personal (Craig, G; Delval, J; Papalia, D, 2001).

5.2.4. Desarrollo social

Desde el punto de vista estructural, se señala que en la red social de un adolecente se pueden diferenciar a su vez en sub redes más o menos relacionados entre sí:

a) Las relaciones familiares (padres y hermanos):

Los adolescentes introducen nuevas relaciones sociales en su mundo social y marca distancia con sus padres. Sin embargo, aunque la influencia de los padres ya no es tan importante como durante la infancia, la familia tiene todavía un rol primordial en la adolescencia. Los padres son agentes de socialización fundamentales y fuente de numerosas reglas y modelos que son interiorizados en el proceso de la socialización (Ramos, 2008).

Tradicionalmente se ha hablado de la “inevitable confrontación” entre padres e hijos adolescentes, sin embargo, aunque las relaciones padres e hijos se trasforma de forma considerable durante la adolescencia, estos cambios no se acompañan ni por una ruptura de los lazos emocionales ni por una desvinculación familiar marcada. Al contrario, la evolución de las relaciones en el paso de la infancia a la edad adulta se caracteriza a la vez por la continuidad de las funciones esenciales ejercidas por los padres y el cambio de los modos de interacción, disminución de la simetría en las relaciones padres-hijos, acceso

del joven a una cierta autonomía y reconocimiento mutuo del status (Arranz, 2004).

Con respecto a las relaciones con los hermanos, parece que estas aplican más aspectos positivos que negativos durante la adolescencia, la mayoría de los hijos únicos desearían tener hermanos y los que los tienen dicen estar satisfechos y orgullosos de ellos. Sin embargo, las relaciones con los hermanos durante la adolescencia constituyen una paradoja: por un lado, destacan los aspectos positivos tales como realizar actividades comunes, a proximidad afectiva, la cooperación, la solidaridad y el apoyo; y, por otro lado, son una fuente muy importante de conflictos, a menudo violentos y cargados de emoción, sobre todo en los primeros años de la adolescencia (Ramos, 2008).

b) Las relaciones con los iguales:

La característica que mejor define al grupo de los iguales es que suelen estar sustituidos por adolescentes que están por el mismo nivel de desarrollo social, emocional y cognitivo, aunque no tiene por qué ser necesariamente de la misma edad.

Las relaciones entre iguales son normalmente más horizontales que las relaciones con los padres y adolescentes (Ramos, 2008).

El contacto entre iguales desempeña un papel relevante en el crecimiento y el desarrollo del adolescente (Páez, D. Fernández, I. Ubillos, S. Zubieta, E., 2004)

Desde el punto de vista teórico, unas de las explicaciones fundamentales del desarrollo de la amistad es la Teoría Interpersonal de Arraz (2004) según el autor, en la infancia la amistad responde a una necesidad de aceptación, pero

en el periodo preadolescente las interacciones con el grupo de iguales cambian hacia una necesidad de intimidad interpersonal.

Por último, es necesario señalar también que las relaciones de amistad adolescentes no solo evolucionan en función de la edad, sino que también el sexo constituye una variable de gran importancia. Se ha constatado que en los varones se predomina el aspecto cuantitativo de las relaciones de amistad (números de amigos), mientras que en las mujeres son los aspectos cualitativos (proximidad e identidad).

c) Relaciones con otros familiares y adultos significativos:

Respecto con los miembros de la familia extensa, un gran número de adolescentes señalan a los abuelos, tías, y tíos como personas significativas que tienen una influencia en sus vidas, en este caso, parece que los contactos pueden cumplir funciones más instrumentales como la ayuda para hacer frente a los conflictos con los padres o con los amigos, o alcanzar objetivos escolares o profesionales (Moreno, M. Vacas, C. y Roa, J, 2006)

6. RELACIONES INTRAFAMILIARES

Por familia en concepto general se entiende como “el vínculo y la unión que se establece entre: padre, madre o tutor y los hijos”; a esta estructura se denomina familia nuclear a diferencia de las familias extensivas (compuestas, además de padres, hijos, abuelos, tíos, primos, sobrinos, nietos, nueras y yernos), de acuerdo al criterio de vinculo consanguíneo (Arés, 1990).

La organización panamericana de la salud y la Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS), define familia como: “Los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El

grado de parentesco utilizado para determinar los limitas de la familia dependerá del uso a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definir con precisión en escala mundial".

La familia es el grupo primario de pertenencia de los individuos. En su concepción más conocida está constituida por la pareja y su descendencia. Sin embargo, el proceso histórico y social muestra diferentes estructuras familiares que hacen difícil una definición de ella. Esto indica que la familia está ligada a los procesos de trasformación de la cultura.

Por otra parte, la familia incorpora valores y estilos de comportamiento y los difunde hacia sus miembros. Es decir, la familia como un grupo social, que representa los valores de la sociedad y desempeña un papel principal en la formación de las nuevas generaciones (Arés, 1990).

De esta manera el concepto de familia se entiende como la primera organización social, la misma que constituye el núcleo de la sociedad.

6.1. Características de las Relaciones Intrafamiliares

Las relaciones familiares están construidas en funciones de características que tiene cada familia, que según Balderrama se las puede agrupar en:

- **La Comunicación**. Aquí las relaciones familiares dependen de la calidad de la comunicación entre sus miembros, frecuencia, sinceridad, tolerancia y sobre todo trascendencia en sus logros para mantener una relación de equilibro entre los diferentes miembros familiares.

- **El conflicto**. Es una característica de las relaciones, la intensidad, la complejidad, el tiempo, los involucrados, los intereses son determinantes en las relaciones familiares.

- **La afectividad**. Es una característica de las relaciones familiares porque establece vínculos más allá de la comunicación son condiciones psicológicas que cambia el comportamiento de las personas, en cada familia la afectividad entre sus miembros es menor, las extensiones dela familia y el tiempo que compartan determinan niveles de afectividad, es un tejido de sentimientos fuertes y débiles entre los integrantes de una misma familia.

- **Las normas y valores**. Cuando las normas son rígidas y los mecanismos para imponerlas son por la fuerza y no fundamentadas en la razón, en la comunicación para comprensión, crean conflictos difíciles de resolverlos, el tiempo y la capacidad de dialogo permiten resolver los conflictos que se generan por el incumplimiento de normas. (Balderrama, 2014, pág. 15)

Las relaciones familiares son variantes y dependen de las condiciones que se den en el interior de cada familia, la afectividad, la comunicación y los valores y normas, son elementos que ayudan en la conformación de las relaciones familiares; los conflictos pueden ser tan fuertes que limitan la estabilidad familiar, para ello, se requiere de liderazgo fuerte y estable para conservar las buenas relaciones al interior de la familia y que la sociedad, así lo reconozca.

6.2. Tipos de Familias

En la actualidad, por la dinámica social, se han conformado varios tipos de familia que le permiten al sujeto actuar en su contexto y sobre todo sentirse protegido y pertenecer a un grupo primario.

Al respecto parafraseando a Solórzano, cunado en su obra Sociedad y Familia, Nuevos Contextos Familiares, aborda los Tipos de familias que se encuentran actualmente en nuestra sociedad, puedo afirmar que las familias pueden ser:

- **Familias nucleares:** Es la principal agrupación compuesta por dos personas adultas, denominadas padre y madre que ejercen el liderazgo del grupo y sus hijos/as.

- **Familia extensa:** está constituida por la familia nuclear y otros parientes. Los abuelos, tíos y primos y más integrantes en donde existe estrechos lazos de afectividad, son parte de la familia extensa y no tienen tiempo determinado de conformación.

- **Familias nucleares sin hijos:** En la actualidad por la dinámica laboral y por las decisiones de los adultos, se han conformado familias que no tienen hijos en el hogar. Se da una mayor oportunidad a la pareja para enfocarse el uno en el otro.

- **Familias agregadas, con o sin hijos:** Parejas que cohabitan, pero no han contraído matrimonio ni civil ni eclesiástico, en el Ecuador se conoce como unión libre, o unión de hecho.

- **Familias monoparentales**: La unidad familiar está compuesta por el hombre solo, o la mujer sola con hijos no emancipados, por

lo general se da en madres o padres solteros, o cuando hay un divorcio de la pareja.

- **Familias reconstituidas:** en la actualidad son muy comunes ya que están conformadas por la unión de varias personas padre y madre, hijos del padre, hijos de la madre y los hijos mutuos. En la que establecen relaciones entre tres grupos sociales claramente definidos.

- **Familias de complementación o suplencia**: Son aquellos grupos familiares, con o sin descendencia biológica, que conviven y se ocupan de menores que no son hijos biológicos, de ningún miembro de la pareja, y los cuales, salvo en el caso de adopción, pueden mantener un contacto más o menos intenso con las familias de origen.

- **Familias parejas de un mismo sexo:** Un fenómeno muy común ahora es la conformación de parejas del mismo sexo que deciden convivir por lazos afectivos, actualmente pueden tener hijos biológicos o adoptivos.

- **Familias con abuelos:** Los fenómenos migratorios determinaron la formación de familias de abuelos que en ocasiones se trata de personas de edad avanzada que viven solas, con los nietos de quienes son los responsables de la crianza y educación con el tiempo los jóvenes terminan ocupándose de ellas. A veces, únicamente queda una sola persona, más frecuentemente la del sexo femenino. (Solórzano, 2014)

La familia proporciona a sus integrantes seguridad, estabilidad emocional, social y económica. Es en ella donde se establecen fuertes lasos de comunicación para resolver los problemas en conjunto, a escuchar, a conocer y desarrollar los derechos y deberes como ser humano social. Los hijos dependen de las decisiones de los padres, pero requieren ser escuchados para poder comprender su entorno y moldear su comportamiento de acuerdo con las normas y costumbres del grupo social al cual pertenece.

Si se analizará desde las funciones, que cumple la familia, se afirma que es el núcleo de la sociedad, es la responsable de la procreación, crecimiento, educación y sostén del sujeto en la sociedad, afirma la estabilidad de la personalidad y determina las relaciones a lo interno y externo del grupo familiar.

6.3. Componentes de las Relaciones Familiares

Las relaciones familiares, están asociadas a las características de los tipos de familias, es decir, dependen de cómo estén estructuradas, si son nucleares, los lazos de relaciones son más fuertes y están en constante maduración según los intereses de sus integrantes, pero no siempre significa que por ser nucleares no tengan conflictos, éstos son resueltos en menor tiempo y con estrategias de respeto y consideración.

Las diferencias en las relaciones familiares (problemas), están dados por varias causas, en la actualidad son por el cumplimiento de normas de la familia, los adolescentes y jóvenes se oponen a las reglas de la familia lo que ocasiona diferencias de opinión entre los miembros de la familia, cada sujeto pierde o gana espacio dependiendo de los niveles de conflicto y como lo haya resuelto. Cada sujeto tiene intereses individuales en la familia, por lo que su comportamiento responde a esos intereses, sin contradecir en su totalidad a

los grandes principios familiares, estos pueden modificarse en un mínimo, pero responde a los niveles jerárquicos de cada grupo social.

Estas son las principales causas que determinan las relaciones familiares:

- La comunicación
- Lazos de consanguinidad del grupo.
- Niveles de afectividad,
- Espacios de convivencia
- Formas de resolución de conflictos
- Aspectos económicos y culturales.
- Relación familia escuela
- Pérdida de valores tradicionales
- La personalidad de los sujetos
- Organización familiar inestable

Como se puede observar las relaciones familiares están ligadas a complejos constructos sociales que amalgaman una serie de elementos que facilitan o limitan las relaciones familiares en cada grupo, por ello, son las responsables de la convivencia dentro del grupo, los niveles de tolerancia de los miembros de la familia ayudan para que las relaciones sean llevaderas en el grupo.

6.4. Consecuencias de las Relaciones Familiares deficientes

Las construcciones sociales se forman de una gama de elementos que se presentan simultáneamente para determinar armonizar las relaciones sociales.

Al respecto se manifiesta que son:

Problemas emocionales

- Pérdida de valores
- Conflictos familiares
- Incumplimiento de objetivos grupales e individuales
- Fracaso Escolar
- Incumplimiento del proyecto de vida
- Contradicciones con las normas jurídicas
- La delincuencia
- La drogodependencia
- Libertinaje
- Desempleo y marginación.
- Incumplimiento de responsabilidades escolares en adolescentes.

6.5. Funciones Familiares

Según la OMS, El funcionamiento familiar consiste en la capacidad del sistema familiar para cumplir con sus funciones esenciales enfrentando y superando cada una de las etapas del ciclo vital, las crisis por las que atraviesan, dando lugar a patrones que permiten ver la dinámica interna en función del medio en la que ellas se desenvuelven.

En el proceso socio-histórico, Arés P (1990), los define en tres: economía, biología y educativa. Estas funciones varían según las formar de organización social o sistémica social de los países a nivel mundial.

6.5.1. Funciones económicas

La función económica consiste, en la satisfacción de necesidades básicas a sus miembros; esto implica la alimentación, vestimenta, salud, comodidad necesaria y otros aspectos como materiales de subsistencia.

En los países desarrollados, la familia está centrada más en el interés de acumular riquezas, mientras que, en los países subdesarrollados, las familias luchan por la satisfacción de las necesidades básicas y no por la acumulación. “Es el capitalismo, para las clases dominantes la función principal de la familia pasa a ser la acumulación de riquezas, las relaciones mercantiles de producción promueven el consumismo y necesidades exacerbadas de carácter material”.

6.5.2. Funciones biológicas

La función biológica de la familia consiste en la reproducción de la especie humana e implica el crecimiento demográfico mediante la concepción de nuevos hijos o generaciones y la multiplicación de nuevas familias.

En los países ricos, existen políticas estrictas de control de natalidad que tiende a reducir la estructura familiar; en cambio en los países pobres no existen políticas de control de la natalidad y, como consecuencia, las estructuras familiares son amplias. “Los estudios de algunos sociólogos han constatado que, en los países desarrollados, las familias actuales tienden a procrear solo uno o dos hijos”.

6.5.3. Funciones educativas

La función educativa de la familia consiste, por una parte, en la disposición de condiciones educativas necesarias para los miembros, principalmente para los hijos; entre éstas pueden ser: presupuesto para los gastos de permanencia en

la escuela, libros, vestimenta escolar, salud adecuada, capacidad de estudio y, entre otras, la motivación y guía del profesor para el aprendizaje en la escuela. Por otra parte, consiste en las condiciones formativas superiores o complejas de la personalidad, lo que implica, entre muchos otros. Entonces, la función educativo-formativa de la familia es garantizar la formación personal “ser” y académica “curricular” de los hijos.

Tanto en los países desarrollados y subdesarrollados, la función educativa de la familia es considerada de mayor importancia. Desde una perspectiva psicopedagógica se conceden especial importancia en: “la satisfacción de necesidades afectivas, de seguridad, de autonomía, cognoscitivas, así como a la formación de valores morales e intereses culturales”.

Por otro lado, Waltzlawick, P., (1976) manifiesta que la familia independientemente de la cultura y la organización social, tiene ciertas funciones que se podrían llamar universales, tales como: reproducción, socialización, control social, determinación del status para el adolescente, canalización de afectos, y la forma cómo la desempeñe variará de acuerdo con las sociedades.

6.6. Diagnóstico de la Relación Familiar

De acuerdo con (Rivera H., 2010) La Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.) inició su desarrollo en 1992 en un contexto en el que no existían estudios de corte cuantitativo sobre familia o se utilizaban adaptaciones de cuestionarios anglosajones o ajenos a la realidad latinoamericana.

El cuestionario siguió un estricto proceso de validación, desde el diseño, pasando por el pilotaje y la selección de una muestra representativa hasta llegar al análisis por varios procesos estadísticos. Al final se obtuvo un

instrumento de evaluación integrado por 56 reactivos. Dividido en tres componentes: expresión, dificultades (conflicto) y unión y apoyo. De esta manera el test mide las percepciones que el evaluado tiene sobre las interconexiones, componentes, que se dan entre los integrantes de su familia:

- **Unión y apoyo**, refleja la percepción que el evaluado tiene respecto de la realización de actividades familiares, la convivencia, el apoyo o solidaridad entre los miembros de la familia, a más del sentido de pertenencia.

- **Dificultades**, cuantifica aspectos intrafamiliares considerados negativos, problemáticos o difíciles, identificados como conflictivos.

- **Expresión**, determina la capacidad de comunicar emociones, ideas y acontecimientos que el individuo percibe existe en el seno familiar, enmarcado en un ambiente de respeto Por las características del test, puede ser auto-aplicable utilizando una Likert de Totalmente de Acuerdo a Totalmente en Desacuerdo.

Dimensiones evaluadas en las relaciones familiares.

DIMENSIÓN	REACTIVOS
UNIÓN Y APOYO: Realización de actividades en conjunto, convivencia, apoyo mutuo. Sentido de solidaridad y pertenencia a la familia.	
EXPRESIÓN: Posibilidad de comunicar verbalmente emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto.	
DIFICULTADES: Relaciones intrafamiliares consideradas como indeseables, negativas, problemáticas o difíciles. Identifica el grado de percepción de “conflicto” dentro de una familia.	

Fuente: Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Tipo de investigación

El alcance del presente trabajo corresponde al tipo de investigación **Causal**, ya que da cuenta de la existencia de una relación de causalidad entre dos o más variables en un momento determinado. Busca establecer si una variable influye en otra, si las variaciones de la variable independiente (VI) determinan las variaciones de la variable dependiente (VD). La fórmula es:

$$X \Longrightarrow Y$$

Donde:

X: Variable independiente.

Y: Variable dependiente.

(Tintaya, 2014)

Dicho de otra forma, en la presente investigación la variable dependiente (VD) “Relaciones Intrafamiliares”, son provocadas por las variaciones de la variable independiente (VI) “Programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en Comunicación Asertiva en adolescentes de 12 a 14 años de edad”.

Diseño de Investigación

Se utilizará un diseño del tipo **Cuasi-Experimental**, con medidas de pre-test y post-test con grupo de control equivalente, debido a que se estudia la influencia de un estímulo en una variable de estudio, pero no en condiciones de control de las dos variables con la que se trabaja (Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P, 2006).

G.E.	**O_1**	**X**	**O_1**
G.C.	**O_3**	**-**	**O_4**

Dónde:

G.E.: Grupo Experimental.

G.C.: Grupo Control.

O_1 y O_3: Pre Test.

O_2 y O_4: Post Test.

X: Manipulación de la variable independiente.

La presente investigación será de tipo aplicativa, porque supone una intervención a partir de una variable dependiente: Programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en Comunicación Asertiva, que busca generar cambio en la variable dependiente: Relaciones intrafamiliar.

2. VARIABLES

Variable independiente

VI= Programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en Comunicación Asertiva.

Un programa psicológico es un conjunto de estrategias o acciones de manera sistemática que el psicólogo emplea con el fin que los adolescentes desarrollen una capacidad o aprendan una habilidad, mejorando las relaciones interpersonales en base a conductas asertivas, es decir, es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para así poder comprender las acciones de sí mismos como de los demás, de esta manera poder relacionarse de manera productiva y eficaz dentro de su ámbito familiar.

Variable dependiente

VD= Relaciones Intrafamiliares

Las relaciones intrafamiliares son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de " familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio.

Operacionalización de las variables

VI= Programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en Comunicación Asertiva.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	SESIONES	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Programa cognitivo comportamental de entrenamiento en comunicación asertiva, el cual es un conjunto de estrategias o acciones de manera sistemática dirigida por un investigador	Autoconcepto	Autoconcepto familiar	1	Programa cognitivo comportamental de entrenamiento en comunicación asertiva
		Autoconcepto afectivo	2	
	Emociones	Reconocimiento de emociones	3 y 4	
	Asertividad	Habilidades asertivas de	5,6,7,8, 9,10 y 11,12	
		Perder el temor de las criticas		
		Responder asertivamente a las criticas		

VD= Relaciones Intrafamiliares

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	MEDIADORES	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Las relaciones intrafamiliares son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. (Rivera & Andrade, 2010)	Unión y apoyo	Convivencia	5 , 25	Existencia	Escala para la evaluación de las relaciones intrafamiliares (E.R.I.) Con escala de Likert (De 1 a 5)
		Apoyo mutuo	15, 30, 45		
		Solidaridad	20, 50,55		
		Pertenencia	10, 35, 40		
	Expresión	Comunicación verbal de las emociones	1,13,31, 33	Existencia	
		Ideas y acontecimientos compartidos de los miembros	6, 8, 16,18,21,23, 28,36,38,43, 53		
		Respeto mutuo	3,11,26,41,46,48		
	Dificultades	Relaciones intrafamiliares negativas	2,9,12,14,19,24,29,34,37,42,44,49,54	Existencia	
		Percepción de conflicto	4,7,17,22,27,32,39,47,52,56	Existencia	

3. POBLACION Y MUESTRA

POBLACIÓN

La presente investigación tomará en cuenta a la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la ciudad de El Alto, con un total de 1365 sujetos.

MUESTRA

La investigación se llevará a cabo con adolescentes de la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la ciudad de El Alto, el cuales serán seleccionados bajo los siguientes criterios:

- Estudiantes regulares tanto del género femenino como masculino de la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la ciudad de que pertenezcan al curso 1º de Secundaria
- Adolescentes de 12 a 14 años de edad, atapa de la adolescencia temprana.
- Consentimiento de sus progenitores para la investigación.

De la misma manera se tomó en cuenta los siguientes criterios de exclusión:

Estudiantes irregulares tanto del género femenino como masculino de la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la ciudad de

- Estudiantes no pertenecientes al curso 1º de Secundaria.
- Alumnos fuera de la edad 12 a 14 años, atapa de la adolescencia temprana.
- Alumnos que no cuentes con el consentimiento de sus progenitores para la investigación.

Para la confirmación del grupo Experimental se tomará en cuenta el 1º de secundaria del Paralelo Rojo y para el grupo Control el 1º de secundaria del Paralelo Azul.

TIPO DE MUESTREO

Muestreo no probabilístico del tipo intencional

Es aquel que se selecciona en forma arbitraria por el investigador o el que hace la muestra, depende del que toma las decisiones sin considerar el error muestral que puede estar introduciendo en sus apreciaciones. (Mejía, 1993).

Además, porque la selección de las unidades de análisis dependerá de las característica y criterios personales del investigador. Además, será de muestreo intencional, siendo un procedimiento que permite seleccionar los casos característicos de la población limitando la muestra de estos casos (Hernandez, Sampieri, 2003)

4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información. Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

TÉCNICAS

- **Exposiciones participativas**

Técnica mediante la cual se imparte contenidos teóricos sobre determinada temática, permitiéndose la intervención de los presentes durante la ejecución.

- **Dinámicas de grupos**

Técnica mediante las cuales se pretende lograr que participantes de un grupo adquieran conocimientos y conceptos, ya sea por medio de la discusión o debate sobre una temática o atreves de actividades tales como el juego de roles**.**

- **Análisis de grupo**

Técnica de investigación cualitativa en la cual se debate analíticamente, dentro de un grupo una determinada temática.

INSTRUMENTOS

- **Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares**

La Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.) es un instrumento auto aplicable diseñado para adolescentes, el cual cuenta con tres versiones completas de esta escala, la primera que es la versión larga que cuenta con 56 ítems, la versión intermedia 37 ítems y la versión breve con 12 ítems, contando con niveles altos de confiabilidad en cada una de ellas. Para la presente investigación se utilizará la versión larga.

La presente escala cuenta con tres dimensiones, las cuales proporcionan información sobre:

EXPRESION: La cual mide la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, las ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto.

UNION Y APOYO: La cual mide la tendencia de la familia de realizarse actividades en conjunto, de convivir y apoyarse mutuamente, se asocia con un sentido de solidaridad y de pertenencia con el sistema familiar

DIFICULTADES: el cual se refiere a los aspectos de las relaciones intrafamiliares considerados ya sea por el individuo, o por la sociedad como indeseables, negativos, problemáticos o difíciles. De ahí que esta dimensión también pueda identificar el grado de percepción de "conflictos" dentro de una familia

El instrumento presenta cinco opciones de respuesta que varían de: "totalmente de acuerdo", "de acuerdo", "Neutral", "en desacuerdo" y "totalmente desacuerdo". Los puntajes que obtienen las personas que responden a la

escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.) en sus tres dimensiones proporcionan información sobre: cómo es la interacción familiar respecto a la expresión de emociones, a la unión y apoyo, y a la percepción de dificultades y conflictos.

DIMENSIONES	VERSION LARGA (56 ITEMS)
EXPRESION	1, 3, 6, 11, 13, 16, 18, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 36, 38, 41, 43, 46, 48, 51, 53
UNION Y APOYO	5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 55
DIFICULTADES	2, 4, 7, 9, 12, 14, 17, 19, 22, 24, 27, 29, 32, 34, 37, 39, 42, 44, 47, 49, 52, 54, 56

Fuente: Escala de Relaciones Intrafamiliares

Calificación de la prueba

Para la calificación de la prueba se debe elegir en primer lugar que versión que se utilizará, en este caso para la presente investigación se utilizará la versión "Larga", posteriormente se debe identificar los ítems que integra cada dimensión de la escala, finalmente se deberá sumar el total de Ítems que integra cada dimensión:

Interpretación de los resultados

ESCALAS	ALTO	MEDIO-ALTO	MEDIO	MEDIO-BAJO	BAJO
EXPRESIÓN	110 – 94	93- 77	76- 56	55 - 39	38-22
DIFICULTADES	115 – 98	97 - 80	79- 59	58 - 41	40 – 23
UNIÓN Y APOYO	55 – 47	46 - 38	37 - 29	28 - 20	19 – 11
TOTAL	**180- 156**	**155 - 131**	**130 - 106**	**105 - 81**	**80 - 56**

5. AMBIENTE O ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN

La Unidad Educativa “Boliviano Holandés” del Distrito Educativo de El Alto, se encuentra ubicada en zona Ciudad Satélite de El Alto, sub distrito 1, la misma colinda al este con la zona de Alpacoma y la zona de Pasankeri de la ciudad de Nuestra señora de La Paz, al oeste con la zona Tejada Rectangular, al norte con la zona de Villa Dolores y al Sur con la zona de Villa Exaltación. Es una zona urbanizada en base a viviendas, sus características principales son que sus habitantes cuentan con todos los servicios básicos.

Los habitantes y vecinos de esta urbe, en su mayoría son emigrantes de origen minero y de lengua aimara y quechua, pero un 98% habla el castellano, tienen distintas ocupaciones como el comercio informal, costura, trabajo a nivel de instituciones públicas, transporte y otros, como fuente de ingreso para el sustento de sus familias; sin embargo y en las últimas generaciones se ven profesionales en distintas ramas universitarias.

En cuanto a educación, está casi plenamente atendida, ya que cuenta con diferentes Instituciones Educativas públicas y privadas. Entre estas se encuentra la Red 103, donde las unidades correspondientes a esta Red prestan sus servicios educativos a niños y niñas del nivel inicial en familia comunitaria, nivel de Educación Comunitaria Vocacional de 1ro.a 6to.De primaria, de la misma manera atiende a estudiantes de: De Educación Comunitaria Productiva, de 1ro. A sexto de secundaria, haciendo una población estudiantil bastante grande apoyando una formación educativa integral en el avance de la ciencia y tecnología informática, que de manera diferente y atractiva pueden actualizar o reforzar su aprendizaje.

MISIÓN Y VISION INSTITUCIONAL:

MISIÓN:

Formar niñas, niños, señoritas y jóvenes críticos, autocríticos, conscientes de la realidad económica, social y política en la que vive históricamente la sociedad boliviana en general, para insertarse en la sociedad, a través de un currículo enfocado en la sociedad, con metodologías de aprendizaje activas y participativas, con una sólida formación en valores y principios, que se centren en desarrollar la capacidad de sentir, actuar de manera autónoma y responsable, comprometidas con su medio social, capaz de adaptarse a los cambios constantes ya las innovaciones técnicas y tecnológicas.

VISIÓN:

Consolidar una red referente a El Alto Distrito 1, con una comunidad educativa de excelencia en la región, líderes en formación de niñas, niños, señoritas y jóvenes , donde los principios pedagógicos se centren en la persona, en sus capacidades de actuar y sentir en forma autónoma, con sólidos valores éticos y morales, comprometidas en su entorno con sentido crítico, reflexivo y propositivo, con enfoque de desarrollo sostenible, respetando la identidad cultural y lingüístico (intra e intercultural), capaces de generar una transformación social, económica, política y cultural de acuerdo al avance de la ciencia y la tecnología, capaz de adaptarse a los cambios constantes del medio y a las innovaciones educativas vigentes.

ANÁLISIS DE SITUACIÓN INTERNA Y EXTERNA (FODA):

FORTALEZAS:	**OPORTUNIDADES:**
- **La Unidad Educativa cuentan con personal docente con formación académica pertinente.** - **Predisposición de algunos docentes para aplicar el nuevo paradigma pedagógico de acuerdo a la Ley 070.** - **Comunidad educativa comprometida con el proceso educativo.**	- Información provista por el Ministerio de Educación, a través del laptop. - Ofertas de cursos de actualización a través de diferentes entidades públicas y privadas. - Existencia de disposiciones legales e instituciones sociales que favorecen el desarrollo integral del niño niña adolescente.
DEBILIDADES:	**AMENAZAS:**
- **Impuntualidad institucionalizada de los estudiantes, falta de coordinación de algunos directores entre turnos alternos.** - **Predisposición de algunos docentes para aplicar el nuevo paradigma socio productivo.** - **Intromisión y mala interpretación de roles de liderazgo asumido por los padres de familia.**	- Flujo de información inoportuna de autoridades educativas y municipales. - Estudiantes en condiciones de riesgo por proliferación de entidades de diversión, próximos a la U.E. y otros. - Interrupciones al normal desarrollo de los procesos educativos de gestión.

6. PROCEDIMIENTO

El procedimiento a seguir en la investigación contara con 4 etapas:

Etapa 1

Se planteó el problema de investigación y se procedió a buscar información acerca del tema. Se buscó la institución educativa que apoye la investigación y se utilizará el E.R.I. (Escala de Relaciones Intrafamiliares), el cual servirá de Pre- test y post test en la medición de las “relaciones intrafamiliares” en base a los resultados se conformarán dos grupos, uno experimental que será integrado por los adolescentes del 1º de secundaria del paralelo rojo y el grupo control del 1º de secundaria del paralelo Azul.

Etapa 2

Reunión con el Director del establecimiento y padres de familia para dar a conocer el proceso del Programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en Comunicación Asertiva, la forma de implementación, alcances y objetivos. Además, se dará a conocer el cronograma del trabajo.

Además, se socializo con el grupo de estudiantes, sobre el trabajo de investigación, además se estableció un reconocimiento con los participantes del Programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en Comunicación Asertiva.

Etapa 3

Se aplicó el pre-test, Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. a los estudiantes de 1º de secundaria de ambos grupos, tanto grupo control como grupo experimental.

Etapa 4

Elaboración del programa

Se diseñó el programa, de acuerdo a los resultados obtenidos en pre test, y también se tomó en cuenta las particularidades del contexto sociocultural de los estudiantes de 1º de Secundaria de la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la ciudad de El Alto.

PROGRAMA COGNITO COMPORTAMENTAL DE ENTRENAMIENTO EN COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES EN ADOLESCENTES DE 12 A 14 AÑOS

AUTOCONCEPTO
(Familiar, Afectivo-Emocional)

SESION	OBJETIVO	ACTIVIDAD	Material	TIEMPO
- Primera **PRESENTACION** **CLASE TEÓRICA Y DIDACTICA DE AUTOCONCEPTO** **INCREMENTO DEL AUTOCONCEPTO FAMILIAR**	• Conocer a los participantes, que ellos se conozcan o reconozcan entre sí y crear un ambiente fraternal entre los adolescentes y la facilitadora. • Dar a conocer a los adolescentes que es el autoconcepto e incrementar en ellos su auto concepto social y afectivo. • Lograr que el adolescente comprenda la importancia de pertenecer a una familia y como puede aportar positivamente a esta.	- Dinámica: la corbata pesada - Clase teorética didáctica (auto concepto) - Dinámica: construcción del hogar	- Pizarra - Marcador de agua - Plastilina De Colores	Aproximadamente 60 minutos
- Segunda **INCREMETANDO EL AUTOCONCEPTO AFECTIVO**	• Reflexionar acerca de las virtudes y defectos que cada uno tiene, reforzar lo positivo y eliminar lo negativo.	- La imagen que reflejamos	- Rompecabezas en diferentes estados (nuevos y viejos). - Pizarra - Marcador de agua. - Hojas	Aproximadamente 60 minutos

			bon tamaño carta - Bolígrafos.	
- Tercera **RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES**	• -Conocer y construir el concepto de emoción. • -Incrementar el reconocimiento de los cuatro principales estados emocionales. • -lograr que los participantes expresen las emociones ya habiéndolas conocido.	- ¿Cómo me siento?: el dado emocional - Rol playing: expresando las emociones	- Dado de cartulina, cada lado debe contar con las principales expresiones emocionales (miedo, ira, tristeza y alegría). - Cuatro Fichas de colores, con impresiones de diferentes emociones (miedo, ira, tristeza y alegría). - Pizarra - Marcadores de agua	Aproximadamente 60 minutos

ASERTIVIDAD

SESION	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	MATERIALES	TIEMPO
-Cuarta **CLASE TEÓRICA Y DIDACTICA DE COMUNICACIÓN**	- Conocer y construir el concepto de comunicación. - Incrementar la Escucha activa y la comunicación interpersonal.	- ¿Qué es la comunicación? - Entiéndeme - Explicación teórica y didáctica - Escucha activa	- Pizarra - Marcadores de agua - Fichas con palabras diversas - Sillas	Aproximadamente 60 minutos
-Quinta **CLASE TEÓRICA Y DIDACTICA DE ASERTIVIDAD**	- Dar a conocer y construir en los adolescentes el concepto de asertividad - Conseguir que los adolescentes identifique las conductas pasivas, agresivas y asertivas.	- ¿Qué es la asertividad? - En busca de la libertad - Pierdes tu lugar	- Pizarra - Marcadores de agua - Música - sillas	Aproximadamente 60 minutos
-Sexta **ENTRENAMIENTO DE ASERTIVIDAD**	- eforzar en los participantes las conductas asertivas, por medio de la práctica.	- Representaciones dramatizadas	- Fichas de situaciones de la vida cotidiana	Aproximadamente 60 minutos
-séptima **ENTRENAMIENTO DE ASERTIVIDAD**	- Lograr que los participantes puedan expresarse libremente de forma asertiva.	- Di lo que piensas - Tu propia opinión	- Pizarra - Marcadores de agua	Aproximadamente 60 minutos
-octava **ENTRENAMIENTO DE ASERTIVIDAD**	- Aprender a usar formas correctas de comunicación para resolver los conflictos de manera adecuada.	- ¿Soy Asertivo, pasivo o agresivo? - Siempre hay una forma de decir bien las cosas	- Fichas de situaciones de la vida cotidiana. - Pizarra. - Marcad	Aproximadamente 60 minutos

			ores de agua	
-novena **ENTRENAMIENTO DE ASERTIVIDAD**	- Reforzar la comunicación asertiva de los participantes. - Implementar a los participantes diferentes estilos de respuestas asertivas en situaciones de la vida cotidiana.	- Rol playing: diferentes estilos de frases asertivas	- Pizarra - Marcadores	Aproximadamente 60 minutos
-Decima **DERECHOS ASERTIVOS**	- Conocer y asimilar los derechos asertivos - Reconocer cuando están siendo vulnerados nuestros derechos - Lograr que los participantes analicen y reflexionen sobre los derechos asertivos.	- Mis derechos asertivos, tus derechos asertivos, nuestros derechos asertivos. - Clase teórica - didáctica (derechos asertivos) - El vagón	- Hojas bon tamaño carta - Bolígrafos - Pizarra - Marcadores - Fichas con los derechos asertivos - Cuatro trenes de juguete con vagones (cada vagón con 1 derecho asertivo)	Aproximadamente 60 minutos
-Decima primera **ENTRENAMIENTO DE ASERTIVIDAD**	- Iincrementar la comunicación asertiva de los participantes lograr que los participantes se expresen de manera asertiva respetando los derechos asertivos de sí mismos y de los demás	- cómo hacer frases asertivas.	-Fichas de situaciones de la vida cotidiana -Pizarra -Marcadores de agua	Aproximadamente 60 minutos

-Decima segunda **ENTRENAMIENTO DE ASERTIVIDAD**	- Permitir que los participantes elaboren su proyecto de vida.	Elabora tu propio **Proyecto de vida**	- Papeles bon de colores, tamaño oficio - Colores - Marcadores - Bolígrafos	Aproximada mente 60 minutos

Etapa 5

Aplicación del programa, la intervención tuvo una duración de 2 meses.

El programa consta de 12 sesiones, desarrollándose dos sesiones por semana. La duración de las sesiones vario en función del tiempo de las dinámicas e interés de los participantes.

Etapa 6

Se aplicó el Post- Test en los estudiantes de 1º de secundaria de la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la ciudad de El Alto, que conformaran el "grupo experimental" y el "grupo de control", con el instrumento de Escala de Relaciones Intrafamiliares. E.R.I.; esta etapa se desarrolló después de la aplicación del programa.

Posteriormente se desarrolló la comparación de los datos obtenidos, en los trabajos de: Pre test, el programa y el Post Test, para responder la hipótesis planteada.

CAPITULO IV

RESULTADOS

1. COMPROBACION DE HIPOTESIS

En base a las características y particularidades de la investigación fue necesario realizar la prueba de hipótesis. Para esto tomaremos en cuenta el estadístico T-Student dado que nuestra población se distribuye normal con varianza desconocida.

Tomando los dos grupos tanto como de control, como el grupo experimental de estudiantes con similares características, del cual se estudia la aplicación y efecto de un curso o tratamiento, y comprobando si existen diferencias en la opinión o comportamiento de los sujetos de estudio.

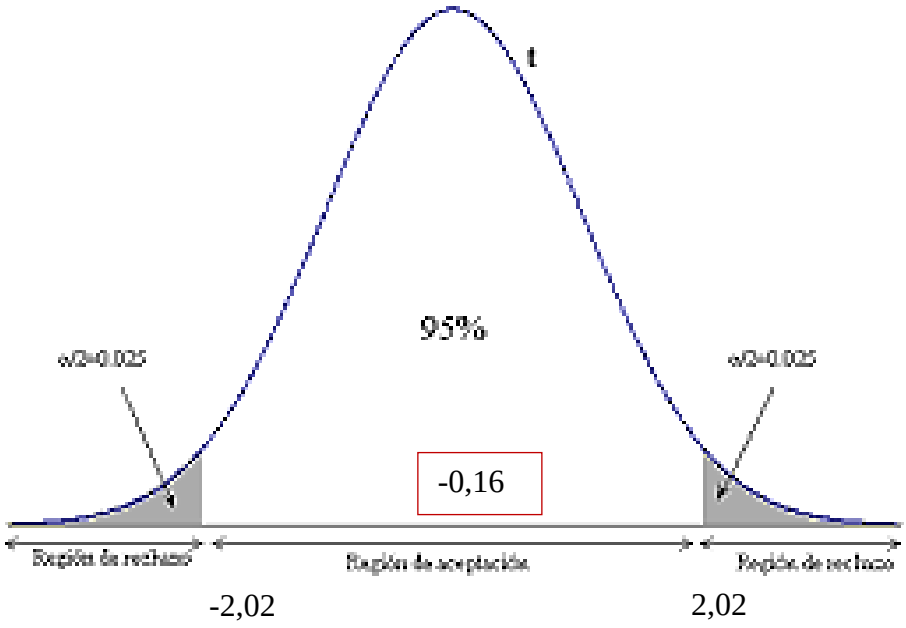
$$H_0 = \bar{x} - \bar{y} < 0$$
$$H_1 = \bar{x} - \bar{y} > 0$$

- El estadístico de prueba: T-Student con n1+n2-2 gl.
- Con un nivel de confianza del 95% y un alfa del 5%

$$t = \frac{\bar{x} - \bar{y}}{S_p\sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}} = \frac{2{,}95 - 3{,}01}{1{,}14 * 0{,}32} - 0{,}16$$

$$S_p^2 = \frac{(n_1 - 1) * S_1^2 + (n_2 - 1) * S_2^2}{n - 1} = \frac{19 * 0{,}98 + 19 * 1{,}37}{39} = 1{,}14$$

$$T_c = t(38; 0{,}05/2) = 2{,}02$$



Fuente: Elaboración propia (2018)

Por tanto no podemos rechazar H_0, y tenemos que la aplicación del programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en Comunicación Asertiva para mejorar Relaciones Intrafamiliares en adolescentes de 12 a 14 años, si ha influido en los sujetos.

2. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Para realizar el test, se tomó en cuenta a la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la ciudad de El Alto, de la cual se seleccionó a dos cursos, la población estudiantil de ambos cursos es homogénea entres si, ambos cursos son del mismo nivel, además de que cumplen con las características indicadas en capítulos anteriores, en este caso los estudiantes del 1ª grado de secundaria de diferentes paralelos, donde participaron 23 estudiantes del sexo femenino y 17 estudiantes del sexo masculino.

Muestra por Género

GRUPO DE ESTUDIO						
GÉNERO	GRUPO EXPERIMENTAL		GRUPO CONTROL		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%
FEMENINO	11	55%	12	60%	23	43%
MASCULINO	9	45%	8	40%	17	58%
TOTAL	**20**	**100%**	**20**	**100%**	**40**	**100%**

Fuente: Elaboración propia (2018)

Fuente: Elaboración propia (2018)

Como presenta la tabla, se puede observar que el porcentaje del grupo experimental del total de unidades de estudio el 55 % corresponde al género femenino y el 45% al género masculino. Mientras que el porcentaje del grupo

control del total de unidades de estudio el 60% pertenece al género femenino y el 40 % al género masculino.

Comparando los resultados obtenidos del grupo experimental con respecto al grupo control existe una diferencia mínima, lo que quiere decir que estadísticamente no hay diferencia significativa en ambos grupos.

En cuanto a las edades en ambos grupos contaban entre las edades de 12 a 14 años de edad.

Por tanto, como ya se ha indicado en el capítulo anterior, tomaremos a uno de los paralelos como grupo control y al otro paralelo como el grupo Experimental en el cual aplicaremos la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I.

GRUPO CONTROL Paralelo azul	GRUPO EXPERIMENTAL Paralelo rojo
20	20

Fuente: Elaboración propia (2018)

3. RESULTADOS GENERALES

Una vez que hemos identificado el grupo control y el grupo experimental, como primer paso se realizó un pre – test en ambos grupos, posteriormente la ejecución del Programa de entrenamiento en Comunicación Asertiva en Adolescentes De 12 A 14 Años Para Mejorar Las Relaciones Intrafamiliares con el grupo experimental y finalmente la aplicación del post test en ambos grupos, de esta manera realizar la comparación respectiva. De la cual se obtuvo los siguientes resultados:

PREGUNTA	GRUPO CONTROL		GRUPO OBJETIVO	
	PRE-TEST	POST-TEST	PRE-TEST	POST-TEST
	Media	Media	Media	Media
P1 En mi familia hablamos con franqueza.	2.6	2.5	2.4	3.7
P2 Nuestra familia no hace las cosas junta.	3.2	3.2	3.5	2.1
P3 Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista.	2.9	2.7	3.0	3.2
P4 Hay muchos malos sentimientos en la familia.	3.3	3.1	3.1	2.0
P5 Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos.	2.6	2.8	2.7	4.2
P6 En casa acostumbramos expresar nuestras ideas.	1.6	2.0	2.0	3.6
P7 Me avergüenza mostrar mis emociones frente a la familia.	3.9	4.1	4.1	2.2
P8 En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones.	2.3	2.2	2.3	2.4
P9 Frecuentemente tengo que adivinar sobre qué piensan los otros miembros de la familia o sobre cómo se sienten.	3.6	4.0	3.8	2.1
P10 Somos una familia cariñosa.	3.6	3.6	3.6	3.9
P11 Mi familia me escucha.	2.8	2.8	2.3	3.5
P12 Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia.	4.2	3.6	3.5	2.5
P13 En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.	3.2	2.9	2.9	3.5
P14 En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás.	3.1	3.5	3.1	2.6
P15 En nuestra familia hay un sentimiento de unión.	2.6	2.2	2.3	3.3
P16 En mi familia, yo me siento libre de expresar mis opiniones.	1.7	2.4	2.0	3.5
P17 La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable.	3.3	3.4	3.5	1.9
P18 Los miembros de la familia nos sentimos libres de decir lo que traemos en	1.9	2.5	2.3	4.3

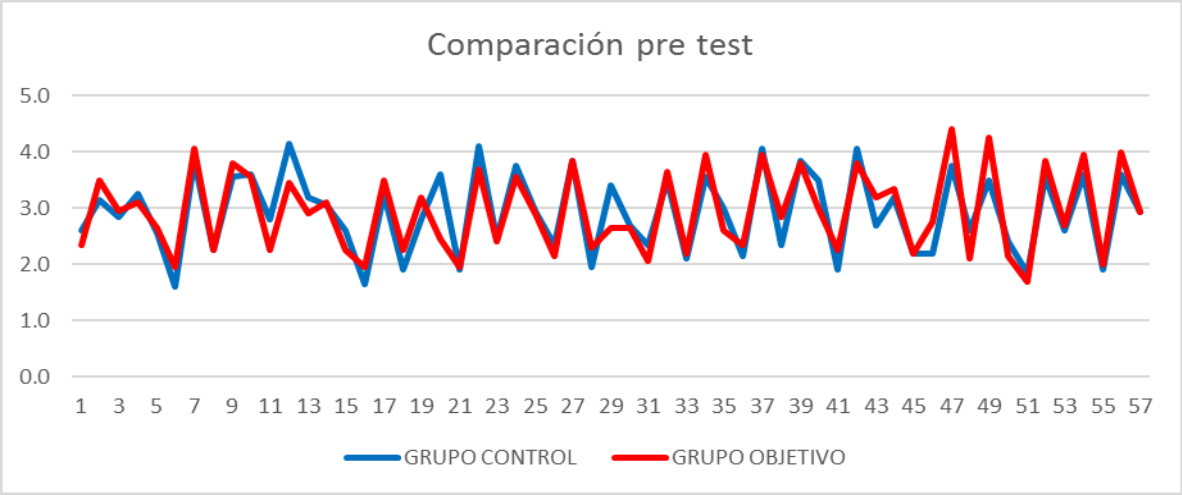
mente.				
P19 Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal.	2.8	2.8	3.2	1.5
P20 Mi familia es cálida y nos brinda apoyo.	3.6	3.5	2.5	4.0
P21 Cada miembro de la familia aporta algo en las decisiones familiares importantes.	1.9	2.5	2.0	3.7
P22 Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia.	4.1	3.9	3.7	2.0
P23 En nuestra familia a cada quien le es fácil expresar su opinión.	2.5	2.0	2.4	3.0
P24 Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia.	3.8	3.6	3.6	1.9
P25 Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto.	3.0	2.8	2.9	3.6
P26 Nosotros somos francos unos con otros.	2.4	2.8	2.2	3.3
P27 Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia.	3.9	3.7	3.9	2.0
P28 En mi familia acostumbramos discutir nuestros problemas.	2.0	2.5	2.3	3.6
P29 Los miembros de la familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás.	3.4	3.3	2.7	2.7
P30 Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.	2.7	2.8	2.7	4.0
P31 En mi familia, yo puedo expresar cualquier sentimiento que tenga.	2.4	2.1	2.1	3.6
P32 Los conflictos en mi familia nunca se resuelven.	3.5	3.4	3.7	2.0
P33 En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.	2.1	2.2	2.2	2.5
P34 Si las reglas se rompen no sabemos que esperar.	3.6	3.4	4.0	1.9
P35 Las comidas en mi casa, usualmente son amigables y placenteras.	3.0	3.0	2.6	3.7
P36 En mi familia nos decimos las cosas abiertamente.	2.2	2.5	2.4	3.7
P37 Muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos.	4.1	3.9	4.0	2.1
P38 Nos contamos nuestros problemas unos a otros.	2.4	2.8	2.9	3.2
P39 Generalmente cuando surge un problema cada miembro de la familia confía solo en sí mismo.	3.9	3.8	3.8	1.9
P40 Mi familia tiene todas las cualidades que yo siempre quise en una familia.	3.5	3.2	3.0	3.9
P41 En mi familia, yo siento que puedo hablar las cosas y solucionar los problemas.	1.9	2.2	2.3	4.0
P42 Nuestra familia no habla de sus problemas.	4.1	3.7	3.8	1.9
P43 Cuando surgen problemas toda la familia se compromete a resolverlos.	2.7	2.9	3.2	4.2
P44 El tomar decisiones es un problema en nuestra familia	3.2	3.0	3.4	1.7

P45 Los miembros de la familia realmente se apoyan.	2.2	2.6	2.2	4.4
P46 En mi casa respetamos nuestras propias reglas de conducta.	2.2	2.4	2.8	3.8
P47 En nuestra familia, cuando alguien se queja otro se molesta.	3.8	3.5	4.4	2.5
P48 Si hay algún desacuerdo en la familia, tratamos de suavizar las cosas y de mantener la paz.	2.6	2.3	2.1	4.1
P49 Nuestras decisiones no son propias sino que están forzadas por cosas fuera de nuestro control.	3.5	3.7	4.3	2.4
P50 La gente de mi familia frecuentemente se disculpa de sus errores.	2.4	2.3	2.2	4.2
P51 La disciplina es razonable y justa en nuestra familia.	1.9	1.8	1.7	4.0
P52 Los miembros de la familia no concordamos unos con otros al tomar decisiones.	3.6	3.6	3.9	2.0
P53 Todo funciona en nuestra familia.	2.6	3.2	2.7	3.5
P54 Peleamos mucho en nuestra familia.	3.6	3.5	4.0	2.3
P55 Los miembros de la familia nos animamos unos a otros a defender nuestros derechos.	1.9	1.9	2.0	4.1
P56 Las tareas familiares no están lo suficientemente bien distribuidas.	3.6	3.5	4.0	2.3
PROMEDIO GENERAL	**2.9**	**2.9**	**2.9**	**3.0**

Fuente: Elaboración propia (2018)

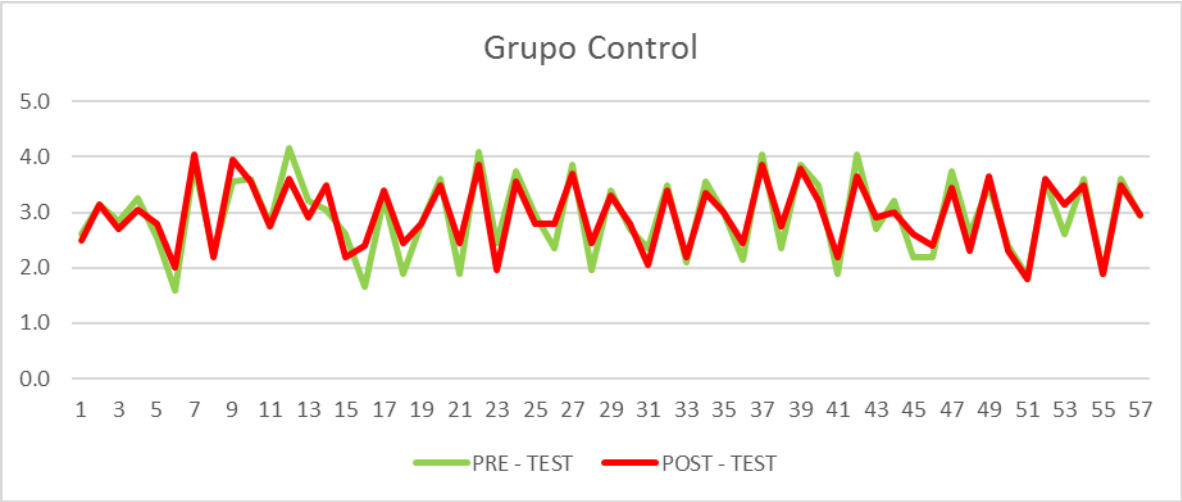
Comparación pre test y post test de grupo control y grupo experimental

Como se puede observar en el siguiente gráfico, se puede destacar que las respuestas de los pre-test son similares de ambos grupos, esto se debe a la homogeneidad que existe entre estos dos grupos, las variaciones son casi mínimas.

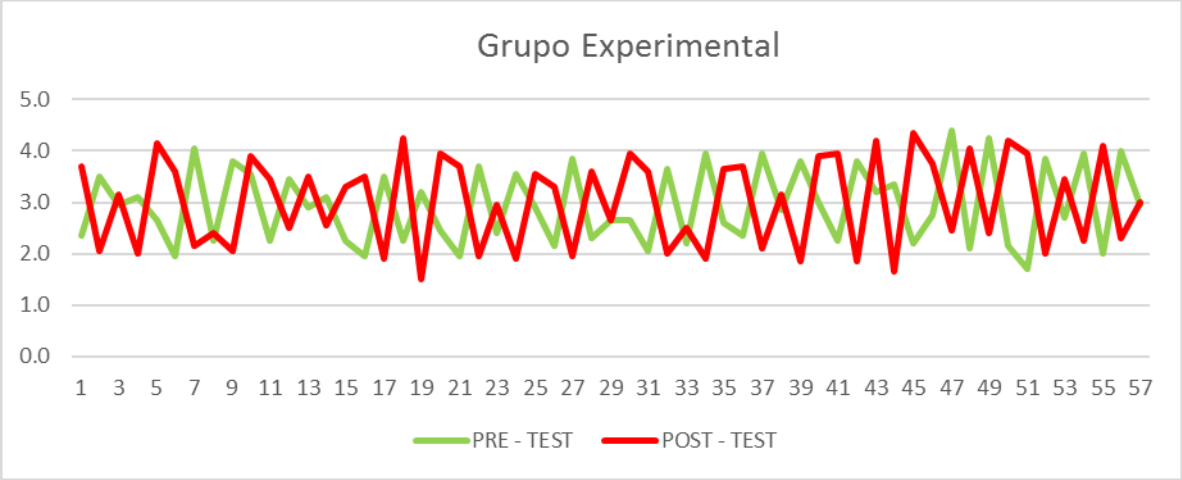


Fuente: Elaboración propia (2018)

En los siguientes gráficos se puede observar los resultados de las calificaciones promedio del test aplicado al inicio y al final de la implementación de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I en ambos grupos.



Fuente: Elaboración propia (2018)



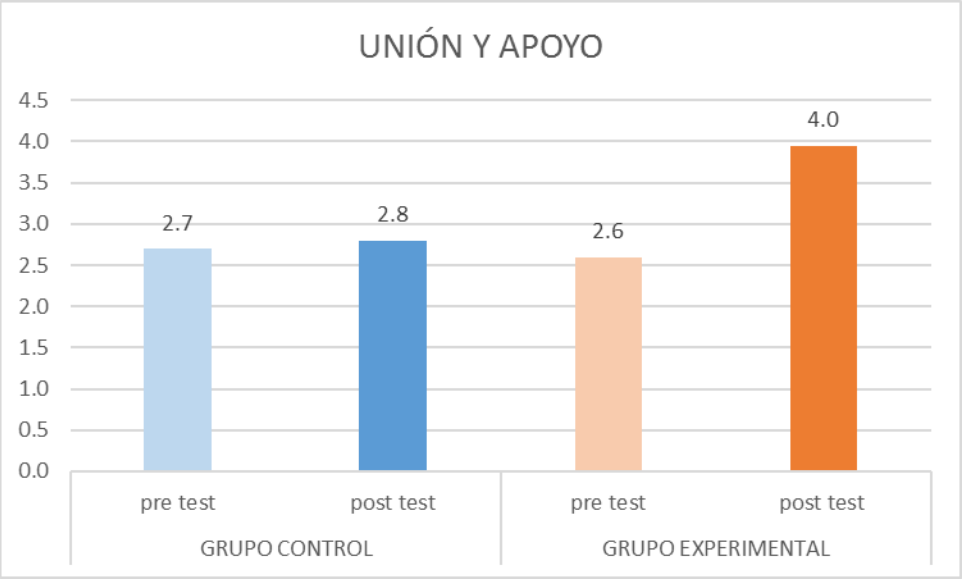
Fuente: Elaboración propia (2018)

En el grafico perteneciente al grupo control se puede observar que las calificaciones promedio de cada una de las preguntas no varía de manera significativa, es decir, que el sujeto de estudio ha dado la misma o similar respuesta o calificación tanto en pre-test y el post-test, sin embargo, el grafico correspondiente al grupo experimental muestra variaciones considerables, es decir, que los sujetos de estudio ha dado respuestas diferentes en el pre-test y el post-test, lo que implica que el tratamiento o curso que hemos aplicado en este grupo ha tenido influencia directa en la perspectiva de los sujetos de estudio.

4. RESULTADOS ESPECIFICOS

De manera más específica se puede observar los resultados de cada uno de los indicadores con la que contaba el instrumento como parte de la variable dependiente. La cual se divide en tres dimensiones: unión y apoyo, expresión y dificultades.

UNION Y APOYO



Fuente: Elaboración propia (2018)

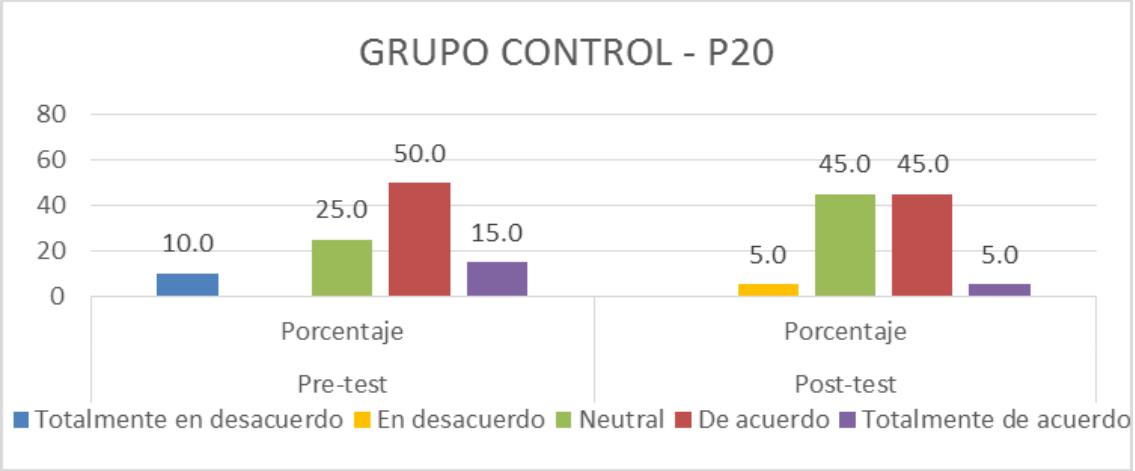
En cuanto a la dimensión de las relaciones intrafamiliares: UNIÓN Y APOYO se puede observar el incremento del 28 % de en los resultados de esta dimensión en cuanto a lo que es el pre test, la implementación del programa cognitivo comportamental de entrenamiento en comunicación asertiva para mejorar relaciones intrafamiliares en adolescentes de 12 a 14 años de edad y el post test del grupo experimental que cuenta con una diferencia significativa.

A comparación con el grupo control que cuenta con un 4% de incremento el cual se puede haber manifestado por distintas variables externas a la

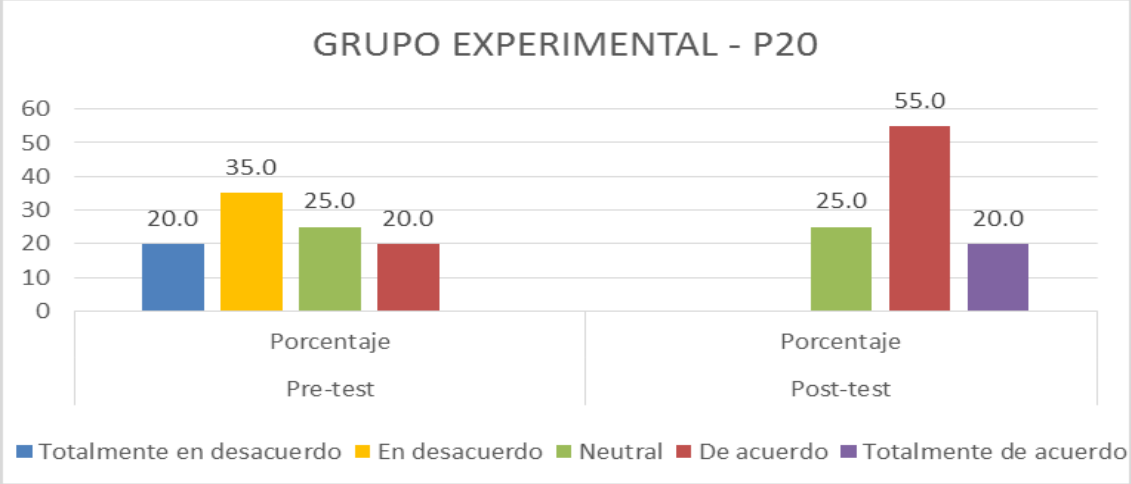
investigación, ya que este grupo no cuenta con la implementación del programa mencionado.

De manera relevante dentro de esta dimensión se puede observar dos ejemplos de dos ítems de la misma, donde se puede observar la comparación de pre-test y post-test tanto en el grupo control como en el grupo experimental.

ITEM 20: Mi familia es cálida y nos brinda apoyo



Fuente: Elaboración propia (2018)

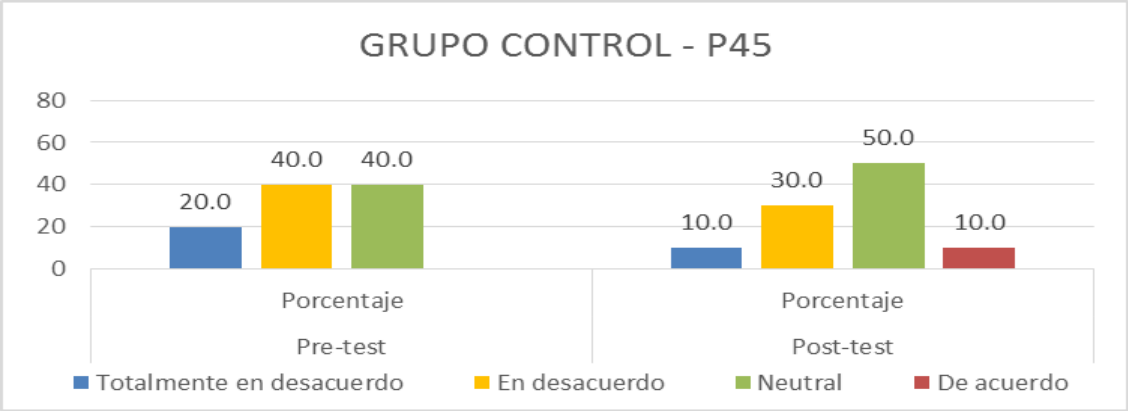


Fuente: Elaboración propia (2018)

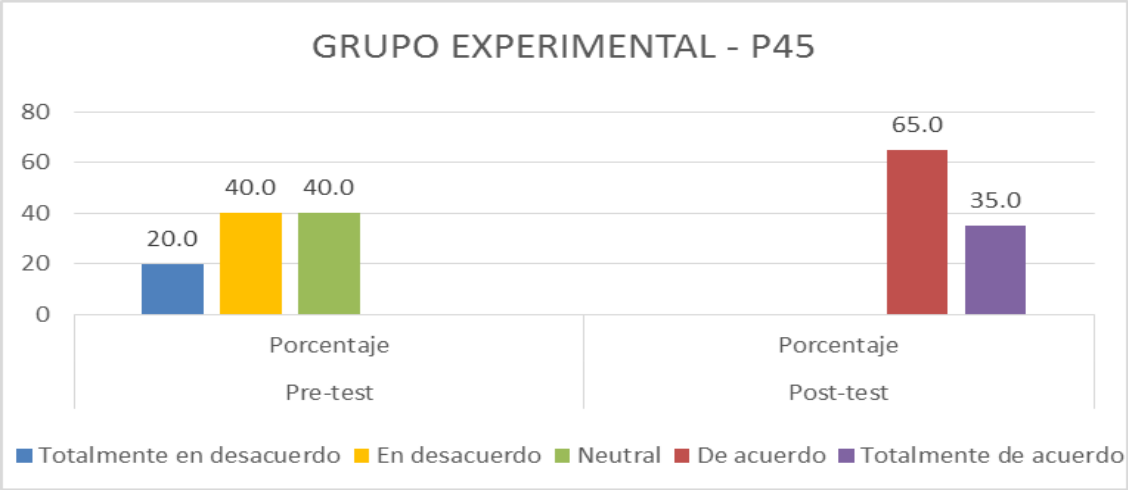
El item 20 forma parte de la dimension “union y apoyo” del instrumento E.R.I., el cual como se puede observar en los graficos presentados, el grupo expreimetal presente un incremento significativo, ya que el instrumento se baso en una escala de Likert se puede apresiar que los estudiantes respondieron en el post test en mayor porcentaje a favor de las opciones “neutro”, “de acuerdo” y “totalmente deacuerdo”.

A diferencia del grupo control domde las diferencia no llega a ser significativa, ya que existe aun las respuestas en las opciones “en desacuerdo” y “desacuerdo”

ITEM 45: Los miembros de la familia realmente se apoyan



Fuente: Elaboración propia (2018)

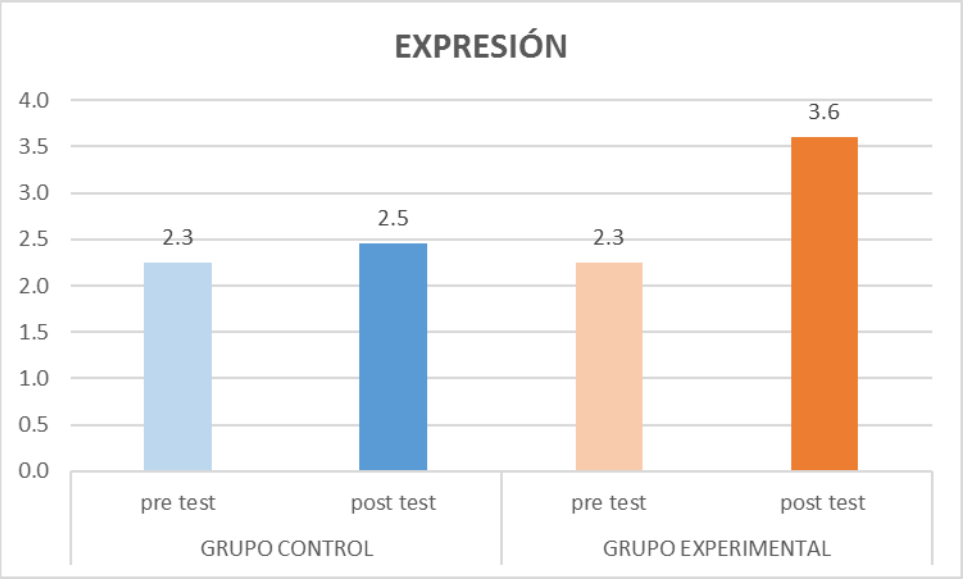


Fuente: Elaboración propia (2018)

El item 45 de la misma forma es parte de la dimension “union y apoyo” del instrumento E.R.I., el cual como se puede observar en los graficos presentados, el grupo expreimetal presente un incremento significativo, donde se puede apresiar que los estudiantes respondieron en el post test en mayor porcentaje a favor de las opciones “de acuerdo” con el 65% y “totalmente deacuerdo” con el 35%.

A diferencia del grupo control domde las diferencia no llega a ser significativa, ya que existe aun las respuestas en las opciones donde a un inicio con el pre test no existia respuentras “totalmente en desacuerdo”,donde en el post test si se lo puede apreciar con con el 10%.

EXPRESIÓN



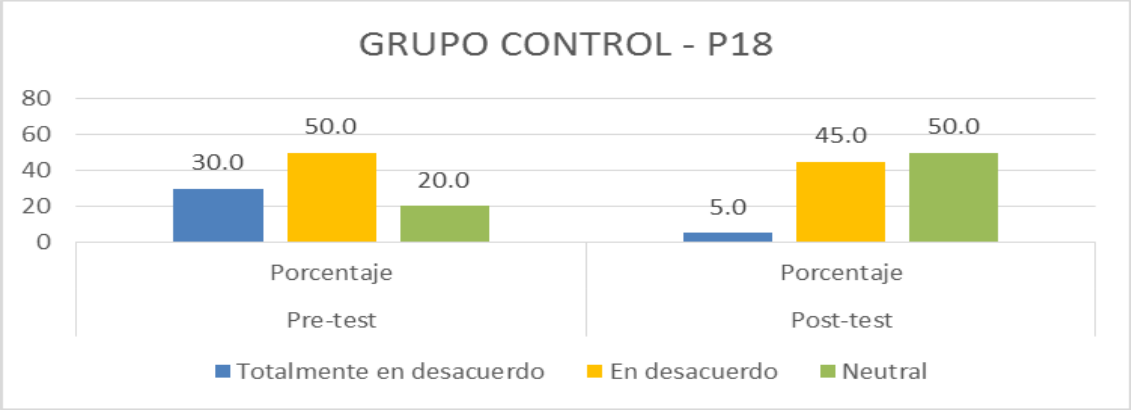
Fuente: Elaboración propia (2018)

Se puede observar el incremento del 26 % de en los resultados de esta dimensión en cuanto a lo que es el pre test, la implementación del Programa Cognitivo Comportamental de Entrenamiento en Comunicación Asertiva para mejorar Relaciones Intrafamiliares en adolescentes de 12 a 14 años de edad y el post test del grupo experimental que cuenta con una diferencia significativa.

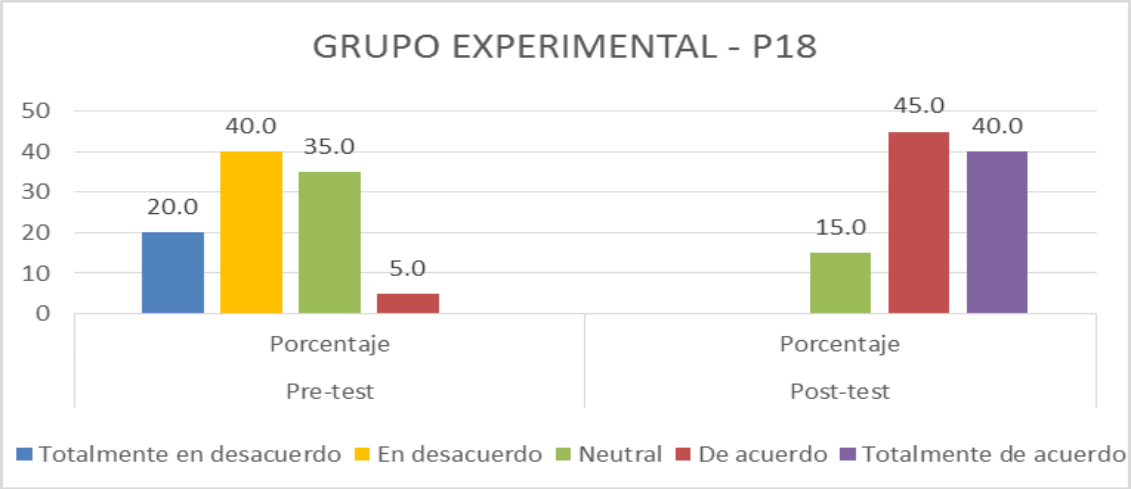
A comparación con el grupo control que cuenta con un 4% de incremento el cual se puede haber manifestado por distintas variables externas a la investigación, ya que este grupo no cuenta con la implementación del programa mencionado.

De manera relevante dentro de esta dimensión se puede observar dos ejemplos de los ítems de la misma, donde se puede observar la comparación de pre-test y post-test tanto en el grupo control como en el grupo experimental.

ITEM 18: Los miembros de mi familia nos sentimos libres de decir lo que pensamos.



Fuente: Elaboración propia (2018)

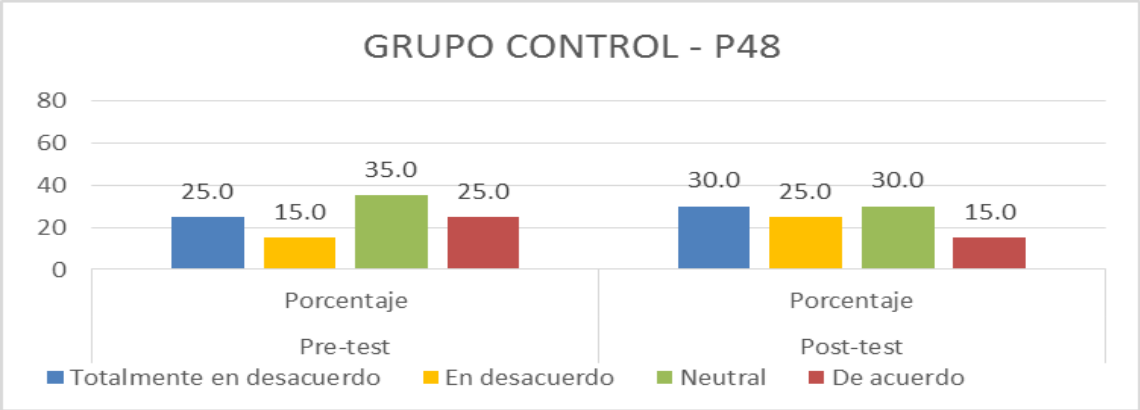


Fuente: Elaboración propia (2018)

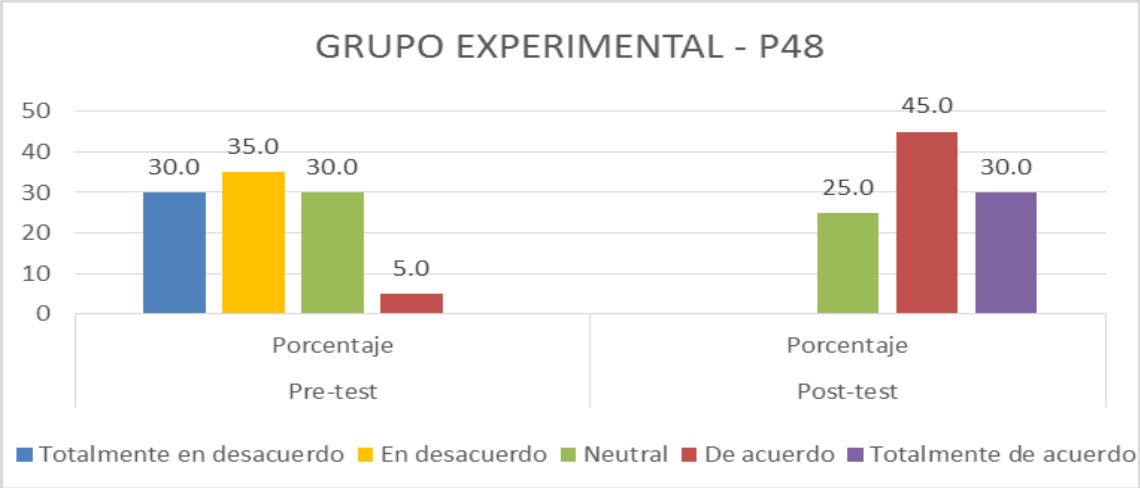
El item 18 forma parte de la dimension “EXPRESION” del instrumento E.R.I., el cual como se puede observar en los graficos presentados, el grupo experimental presenta un incremento significativo, ya que el instrumento se baso en una escala de Likert se puede apresiar que los estudiantes respondieron en el post test en mayor porcentaje a favor de las opciones“de acuerdo” siguiendole“totalmente deacuerdo” y por ultimo, en menor porcentaje la opcion “neutro”.

A diferencia del grupo control donde las diferencia no llega a ser significativa, ya que existe aun las respuestas en la opcion “totalmente en desacuerdo”.

ITEM 48: Si hay algún desacuerdo en la familia, tratamos de suavizar las cosas y de mantener la paz.



Fuente: Elaboración propia (2018)



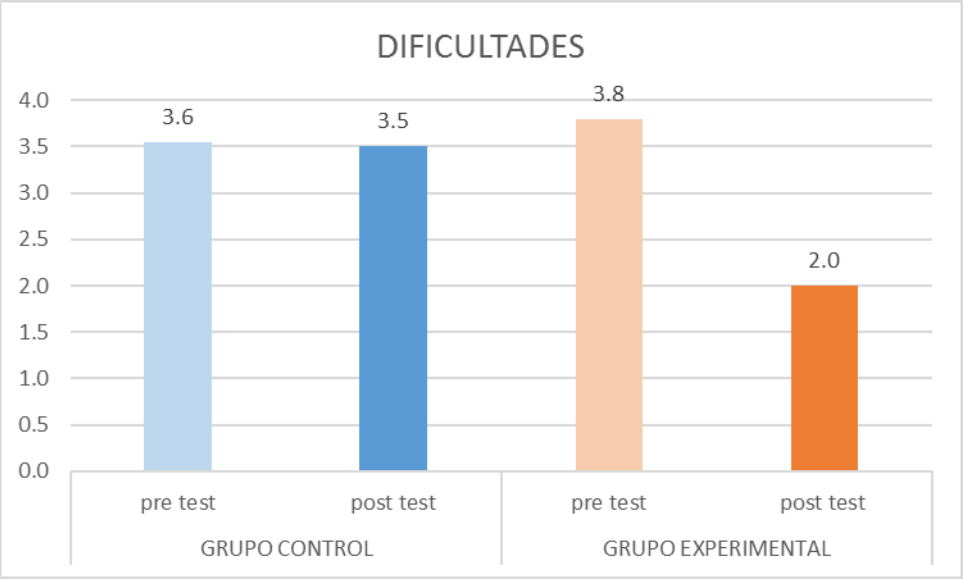
Fuente: Elaboración propia (2018)

El item 48 de la misma forma es parte de la dimension “EXPRESION” del instrumento E.R.I., el cual como se puede observar en los graficos presentados, el grupo expreimetal presente un incre mento significativo, donde se puede apresiar que los estudiantes respondieron en el post test en mayor porcentaje a

favor de las opciones “de acuerdo” con el 45% y “totalmente deacuerdo” con el 30% y por ultimo “neutro” con el 25%.

A diferencia del grupo control domde las diferencia no llega a ser significativa, ya las respuestas tanto en el pre test como en el post test no mustran diferencias relevantes.

DIFICULTADES



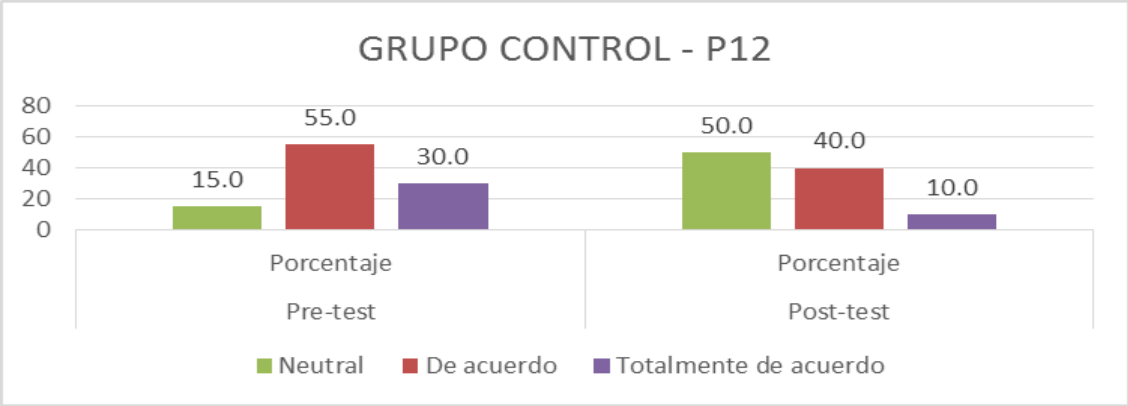
Fuente: Elaboración propia (2018)

Se puede observar el decremento del 36 % de en los resultados de esta dimensión en cuanto a lo que es el pre test, la implementación del Programa Cognitivo Comportamental de Entrenamiento en Comunicación Asertiva para mejorar Relaciones Intrafamiliares en adolescentes de 12 a 14 años de edad y el post test del grupo experimental que cuenta con una diferencia significativa.

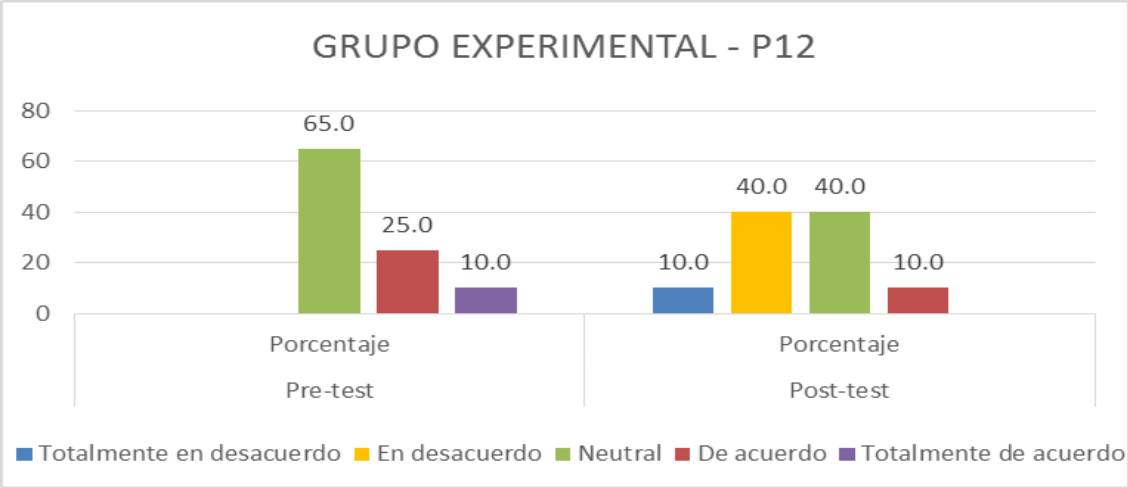
A comparación con el grupo control que cuenta con 2% de decremento el cual se puede haber manifestado por distintas variables externas a la investigación, ya que este grupo no cuenta con la implementación del programa mencionado.

De manera relevante dentro de esta dimensión se puede observar dos ejemplos de los ítems de la misma, el cual muestra la comparación de pre-test y post-test tanto en el grupo control como en el grupo experimental.

ITEM 12: es dificil llegar a un acuerdo con mi familia



Fuente: Elaboración propia (2018)

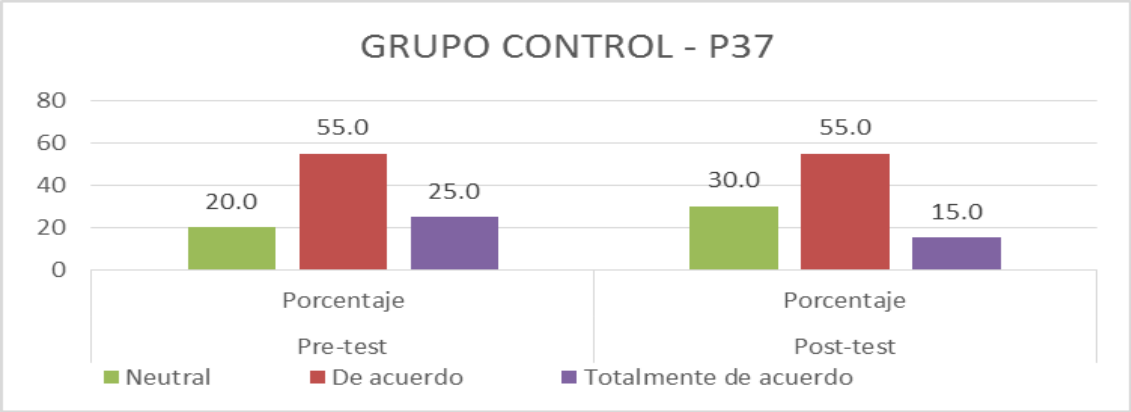


Fuente: Elaboración propia (2018)

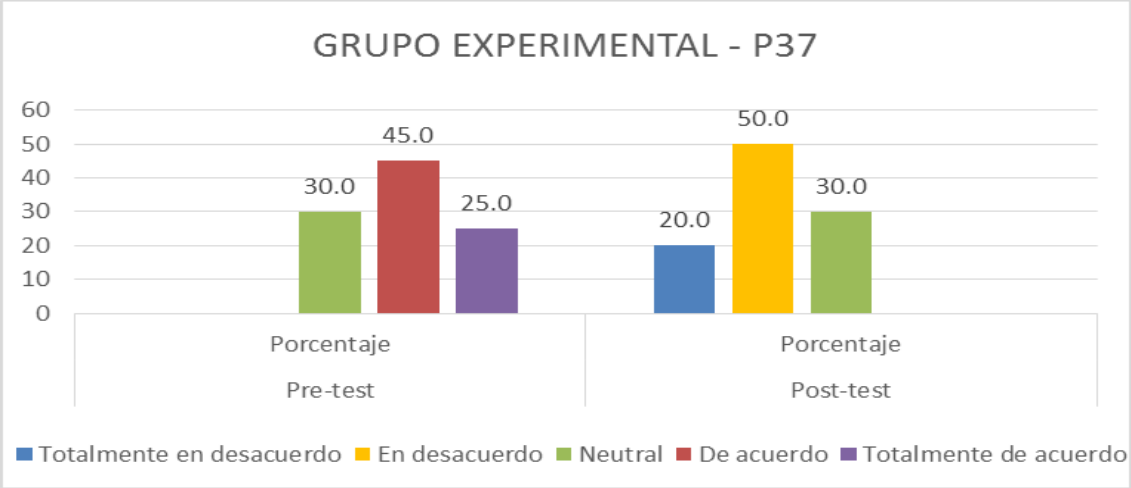
El item 18 forma parte de la dimension “DIFICULTADES” del instrumento E.R.I., el cual como se puede observar en los graficos presentados, el grupo experimental presenta un decremento significativo, ya que el instrumento se baso en una escala de Likert, se puede apresiar que los estudiantes respondieron en el post test en mayor porcentaje a favor de las opciones “en desacuerdo” siguiendo de la opcion “neutral”.

Al contrario del grupo control donde las diferencias no llega a ser significativa, ya que existe gran cantidad de respuestas en la opcion “deacuerdo”.

ITEM 37: Muchas veces los miembros de mi familia se callas sus problemas e incomodidades y no lo comparten con los demás.



Fuente: Elaboración propia (2018)



Fuente: Elaboración propia (2018)

El item 37 pertenece a la dimension “DIFICULTADES” del instrumento E.R.I., el cual como se puede observar en los graficos presentados, el grupo experimental presente un decremento significativo, donde se puede apresiar que los estudiantes respondieron en el post test en mayor porcentaje a favor de las opciones “en desacuerdo” con el 50% y “neutro” manteniento el 30%.

A diferencia del grupo control domde las diferencia no llega a ser significativa, ya las respuestas tanto en el pre test como en el post test no muestran diferencias relevantes.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Las siguientes conclusiones son los resultados que derivan del trabajo de investigación en la intervención con un programa de desarrollo de la asertividad, para evaluar el efecto del mismo en la mejora de las Relaciones Intrafamiliares en adolescentes de 12 a14 años de edad, estudiantes del 1ro de secundaria de la Unidad Educativa Boliviano Holandés de la ciudad de El Alto.

El objetivo general de esta investigación fue: Mejorar las relaciones intrafamiliares a través de la implementación del Programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en la Comunicación Asertiva en adolescentes de 12 a 14 años de edad, es así que posterior al desarrollo de la investigación se puede concluir que el logro de este objetivo ha sido alcanzado. Para poder explicar este logro es necesario interrelacionar las variables y los objetivos específicos que han intervenido en el proceso.

El primer objetivo específico: Realizar un diagnóstico de las Relaciones Intrafamiliares de los adolescentes de 12 a 14 años de la Unidad Educativa Boliviano Holandés. Ha sido alcanzado ya que, para los propósitos del presente trabajo de tesis, se consideró indispensable usar instrumentos capaces de medir objetivamente esta habilidad. De esta manera se aplicó un pre - test, utilizando el instrumento Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I.

El segundo objetivo específico: Identificar los conflictos más relevantes de las Relaciones Intrafamiliares, ha sido alcanzado, Los resultados de la aplicación del pre-test del instrumento de medición en cuanto a la habilidad de

comunicación asertiva, se pudo observar que existía un gran número de participantes que en esta habilidad se encontraban con déficit, de esta forma se decide capacitar a los participantes mediante un programa de comunicación asertiva.

El tercer objetivo específico: Diseñar y aplicar un programa Cognitivo Comportamental de Entrenamiento en Comunicaciones Asertivas. Ha sido alcanzado, atreves de los resultados obtenidos del pre-test se pudo verificar las necesidades de diseñar y aplicar este programa para fortalecer esta habilidad.

El cual ha permitido el desarrollo de la misma, ya que dentro de su proceso de intervención con el grupo experimental y a partir de las sesiones de aprendizaje y desarrollo de estas habilidades asertivas han mejorados las Relaciones Intrafamiliares, debido a que el éxito o fracaso de esta habilidad va a determinar una retroalimentación positiva o negativa en la persona, en este caso el adolescente dentro de sus relaciones intrafamiliares.

El cuarto objetivo específico: Implementar el programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en Comunicación asertiva, ha sido alcanzado, través del diseño elaborado bajo la evaluación realizada.

El quinto objetivo específico: Aplicar el instrumento de medición E.R.I. (Escala de Relaciones Intrafamiliares) como Post-Test. Ha sido alcanzado, al obtener resultados que reflejan cambios significativos en la mejora de las relaciones intrafamiliares entre el pre test y el post test del grupo experimental, llegando al 95% de verificación de la hipótesis. Mientras que en el grupo control no se encuentra mejora significativa en cuanto a las relaciones intrafamiliares, manteniéndose el mismo valor en el puntaje obtenido. Por tanto, la aplicación del programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en la Comunicación Asertiva en adolescentes de 12 a 14 años de edad, ha tenido efectos en el

grupo experimental sujeto de intervención, al reflejar una mejora ponderable en las relaciones intrafamiliares, además ratificada con los resultados invariables del grupo control que al no ser sujeto de investigación con el programa, no reporta cambio alguno.

CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

- La comunicación asertiva es importante para la aplicación en el entorno familiar, así como, la identificación de los principales elementos que intervienen en el proceso de comunicación interpersonal para que este sea efectivo, además de la percepción y expresión en las relaciones.

- La retroalimentar clara y objetiva entre adolescentes permite que se desarrollen espacios gratificantes de comunicación asertiva, eso a su vez ayuda a la modificación de conductas agresiva, reactiva o pasiva comunicar de una forma efectiva,

- Se logra llegar a acuerdos cuando hay la necesidad de los mismos y existan controversias Valorando a las otras personas en el margen del respeto a los derechos de uno y de los otros.

- La expresión de discrepancias en propiedad y respeto apuntan a la consecución de objetivos de grupo más que individuales.

- La sinergia de equidad, puede ser promov9Los adolescentes analizan de forma equilibrada las relaciones de grupo promoviendo sinergia en equidad.

- Existieron variables externas que dificultan el trabajo por el impacto familiar que generaban; como por ejemplo el consumo de alcohol, ambientes familiares hostiles.

RECOMENDACIONES

Por todo lo anteriormente comentado y los resultados obtenidos, se recomienda a la Unidad educativa,

- Se recomienda a las familias realizar intervención de entrenamiento de Comunicación Asertiva con la familia completa, para fortalecer la comunicación dentro del ambiente familiar.

- Promover más programas de capacitación continua en comunicación asertiva a los estudiantes, como proceso continuo y de largo plazo, para que se pueda obtener resultados aún más positivos en el fortalecimiento de las habilidades de comunicación interpersonal, debido a que la adolescencia es una edad significativa para la vida de los seres humanos.

- Las recomendaciones a los adolescentes de la unidad educativa Boliviano Holandés de la ciudad de el Alto, participantes del Programa es la de seguir capacitándose en este y otros temas que fortalezcan su desarrollo integral. Que no dejen de poner en práctica todo lo aprendido a lo largo del programa para que de esta manera los aprendizajes vayan interiorizándose en sus vidas y formen parte permanente de ellos.

- Se recomienda también compartir los conocimientos y las experiencias adquiridas con sus seres más cercanos, para que ellos también de

alguna manera se vean beneficiados de este programa y coadyuvar a su fortalecimiento personal.

- Las recomendaciones a la sociedad en general, son las de participar, generar y promover más espacios como estos dedicados al crecimiento personal, para prevenir diferentes tipos de males sociales, como ser violencia interpersonal, familiar, a un futuro laboral, maltrato y abusos. Abordando este y diferentes temas imprescindibles para la vida cotidiana, trabajando con diferentes sexos estados civiles y niveles económicos. De esta manera poner nuestro granito de arena para que la sociedad sea cada vez mejor.

- La comunicación asertiva no puede ser utilizada solo en un determinado contexto, manejar la comunicación asertiva, hace parte de las relaciones diarias en diferentes contextos, forma parte de una calidad de vida, permite partir de un problema para encontrar diferentes posibles soluciones, es poder entender, comprender lo que la otra persona piensa, siente, quiere, lo que expresa y también de uno mismo. Pero no solo se centra en el saber, sino en aplicar una comunicación asertiva para poder llegar a un acuerdo. Cuando se aplique los conceptos anteriores mencionados se dará una relación interpersonal positiva.

BIBLIOGRAFÍA

Abarca, N & Hidalgo, G . (2000). *Comunicación Interpersonal. programa de entrenamiento en habilidades sociales.* Universidad Catolica de Chile.

Arés, P. (1990). *Mi familia es así.* La Habana: Ciencias Sociales.

Arranz, E. (2004). *Familia y desarrollo psicológico (2da. ed.).* Madrid: Prentice Hall.

Beck, A. (2006). *Terapia Cognitiva de la Depresión.* España: Desclée de brouwer.

Caballo, V & Ellis. A. (2002). *Teoría Práctica de la terapia racional emotivo conductual.* España: Siglo XXI.

Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales.* Madrid: Siglo XXI de España.

Camacho, J. (2003). *El ABC de la Terapia Cognitiva.* Buenos Aires.

Caro, I. (2002). *Manual de Psicoterapias Cognitivas.* España: Paidós.

Castanyer, O. (2004). *La asertividad: expresion de una sana autoestima.*

Craig, G; Delval, J; Papalia, D. (2001). *Desarrollo Psicologico.* Mexico: Siglo XXI.

Feldman, R. (2007). *Desarrollo Psicológico a través de la vida.* Mexico: Pearson Educación.

Fensterhein, H y Baer, J. (1976). *No digas si cuando quieres decir no.* Barcelona: Grijaldo.

Garcia, E y Magaz, A. (1992). *Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1).* Madrid: CEPE.

Hernández, N & Sánchez, J. (2007). *Manual de Psicoterapia Cognitivo-Conductual para trastornos de la salud.* mexico: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigacíon.* Mexico D.F., Izpalata: McGraw-Hill Interamericana.

Hernandez, Sampieri. (2003). *Metodología de la Investigación.* Mexico: McGraw-Hill.

Mahoney, j. (1998). *Cognicion y Psicoterapia.* España: Paidós.

Martinez, N & Sanz, M. . (2001). *Trabajo de diploma. Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicado a jóvenes tÍmidos.* Universidad de Oriente, p,15. Cuba.

Mejía, R. (1993). *Elaboración del perfil del Oficial Docente para la Escuela Naval Militar: Trabajo de Investigación Individual.* Caracas Venezuela.

Monjas, M. (2006). *Programa de enseñanza de Habilidades Sociales (PEHIS).* España: CEPE.

Montiel, P. (2017). Caracteristicas de la familia funcional.

Moreno, M. Vacas, C. y Roa, J. (2006). *Clima Socio-Familiar.* Universidad de Granada, (2da. Ed.)España.

Offer, D y Colaboradores. (2002). La adolescencia y sus relaciones.

Páez, D. Fernández, I. Ubillos, S. Zubieta, E. (2004). *Psicología social, cultural y educación (1ra. ed.).* España: Pearson Prentice Hall.

Papalia, D. (2001). *Desarrollo Humano.* USA: Mc Graw Hill.

Papalia, W & Duskin, R. (2004). *Desarrollo Humano (8 va. ed.).* USA: Mc Graw Hill.

Paula, I. (1998). *Las habilidades sociales en el marco de la intervención psicopedagógica.* Barcelona: Praxis, Walters Kluwer.

Piaget. (1972). *El aspecto social de la Integración escolar de niños con sus pares. Teoría de la equilibración.* Recuperado en: http://www.monografias.com. Estudio social.

Ramos, C. (2008). *Violencia y vistimizacion en adolescentes escolares.* España: Universidad Pablo de Olavide.

ANEXOS

ESCALA PARA LA EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES
(E.R.I.)

Unidad Educativa: ……..…… **curso**……
Sexo……. **Edad**……

INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN

Recuerda que lo importante es conocer **TU** punto de vista, con base en la experiencia y opinión que tienes sobre tu propia familia, trata de ser lo más sincero y espontáneo posible. Gracias por tu colaboración.

A continuación, se presentan una serie de frases que se refieren a aspectos relacionados con **TU FAMILIA**. Indica con una (X) el número que mejor se adecue a la forma de actuar de tu familia, basándote en la siguiente escala:

TA = 5 = TOTALMENTE DE ACUERDO
A = 4 = DE ACUERDO
N = 3 = NEUTRAL (NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO)
D = 2 = EN DESACUERDO
TD = 1 = TOTALMENTE EN DESACUERDO

	EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES (E.R.I.)	TOTALMENTE DEACUERDO (TA)	DE ACUERDO (A)	NEUTRAL (NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO) (N)	EN DESACUERDO (D)	TOTALMENTE EN DESACUERDO (TD)
1	En mi familia hablamos con franqueza.	5	4	3	2	1
2	Nuestra familia no hace las cosas juntas.	5	4	3	2	1
3	Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista.	5	4	3	2	1
4	Hay muchos malos sentimientos en la familia.	5	4	3	2	1
5	Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos.	5	4	3	2	1
6	En casa acostumbramos expresar nuestras ideas.	5	4	3	2	1
7	Me avergüenza mostrar mis emociones frente a familia.	5	4	3	2	1

8	En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones.	5	4	3	2	1
9	Frecuentemente tengo que adivinar sobre que piensan los otros miembros de la familia o sobre cómo se sienten.	5	4	3	2	1
10	Somos una familia cariñosa.	5	4	3	2	1
11	Mi familia me escucha.	5	4	3	2	1
12	Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia.	5	4	3	2	1
13	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.	5	4	3	2	1
14	En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás.	5	4	3	2	1
15	En nuestra familia hay un sentimiento de unión.	5	4	3	2	1
16	En mi familia, yo me siento libre de expresar mis opiniones.	5	4	3	2	1
17	La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable.	5	4	3	2	1
18	Los miembros de la familia nos sentimos libres de decir lo que traemos en mente.	5	4	3	2	1
19	Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal.	5	4	3	2	1
20	Mi familia es cálida y nos brinda apoyo.	5	4	3	2	1
21	Cada miembro de la familia aporta algo en las decisiones familiares importantes.	5	4	3	2	1
22	Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia.	5	4	3	2	1
23	En mi familia a cada quien le es fácil expresar su opinión.	5	4	3	2	1
24	Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia.	5	4	3	2	1
25	Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto.	5	4	3	2	1
26	Nosotros somos francos unos con otros.	5	4	3	2	1
27	Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia.	5	4	3	2	1
28	En mi familia acostumbramos discutir nuestros problemas.	5	4	3	2	1
29	Los miembros de la familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás.	5	4	3	2	1
30	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.	5	4	3	2	1
31	En mi familia, yo puedo expresar cualquier sentimiento que tenga.	5	4	3	2	1
32	Los conflictos en mi familia nunca se resuelven.	5	4	3	2	1
33	En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.	5	4	3	2	1

34	Sí las reglas se rompen no sabemos que esperar.	5	4	3	2	1
35	Las comidas en mi casa, usualmente son amigables y placenteras.	5	4	3	2	1
36	En mi familia nos decimos las cosas abiertamente.	5	4	3	2	1
37	Muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos.	5	4	3	2	1
38	Nos contamos nuestros problemas unos a otros.	5	4	3	2	1
39	Generalmente cuando surge un problema cada miembro de la familia confía solo en sí mismo.	5	4	3	2	1
40	Mi familia tiene todas las cualidades que yo siempre quise en una familia.	5	4	3	2	1
41	En mi familia, yo siento que puedo hablar las cosas y solucionar los problemas.	5	4	3	2	1
42	Nuestra familia no habla de sus problemas.	5	4	3	2	1
43	Cuando surgen problemas toda la familia se compromete a resolverlos.	5	4	3	2	1
44	El tomar decisiones en un problema en nuestra familia.	5	4	3	2	1
45	Los miembros de la familia realmente se apoyan.	5	4	3	2	1
46	En mi casa respetamos nuestras propias reglas de conducta.	5	4	3	2	1
47	En nuestra familia, cuando alguien se queja otro se molesta.	5	4	3	2	1
48	Si hay algún desacuerdo en mi familia, tratamos de suavizar las cosas y de mantener la paz.	5	4	3	2	1
49	Nuestras decisiones no son propias sino que están forzadas por cosas fuera de nuestro control.	5	4	3	2	1
50	La gente de mi familia frecuentemente se disculpa de sus errores.	5	4	3	2	1
51	La disciplina es razonable y justa en nuestra familia.	5	4	3	2	1
52	Los miembros de la familia no concordamos unos con otros al tomar decisiones.	5	4	3	2	1
53	Todo funciona en nuestra familia.	5	4	3	2	1
54	Peleamos mucho en nuestra familia.	5	4	3	2	1
55	Los miembros de la familia nos animamos unos a otros a defender nuestros derechos.	5	4	3	2	1
56	Las tareas familiares no están lo suficientemente bien distribuidas.	5	4	3	2	1

PROGRAMA COGNITIVO COMPORTAMENTAL DE ENTRENAMIENTO EN COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES DE ADOLESCENTES DE 12 A 14 AÑOS DE EDAD

OBJETIVOS GENERALES

- Entrenar a los participantes en conocimientos específicos teóricos, conceptuales, metodológicos y sobre todo de razonamiento cognitivo y de aplicación práctica, para el manejo de habilidades sociales y destrezas, de autorregulación emocional en la comunicación asertiva dentro las relaciones intrafamiliares; para efectos de una coordinación orgánica afectiva que permita interactuar de manera armónica y adaptada, con el fin de mejorar la calidad del clima familiar, vida personal, relaciones interpersonales y sociales.
- Lograr que los participantes después de un entrenamiento practico en el contexto de una comunicación intrafamiliar más afectiva, adquieran herramientas de aplicación, conocimiento y estimules las habilidades de interacción, escucha, asertividad y retroalimentación para propiciar mensajes claros y argumentados.

OBJETIVOS ESPECÍFICO

- Lograr que los participantes identifiquen la necesidad de la comunicación afectiva en su contexto intrafamiliar.
- Desarrollar en los participantes el programa para mejorar la eficacia de sus procesos comunicativos orales, no verbales y escritos, favoreciendo la afectividad en la relación intrafamiliar.
- Lograr que los participantes identifiquen necesidades actuales y soluciones posibles para el manejo de la comunicación asertiva en las relaciones intrafamiliares.
- Lograr el aprendizaje de nuevos patrones y estilos de comunicación asertiva, comportamiento y afectivo-emocional dentro del hogar.
- Mejorar el manejo del lenguaje y la comunicación como “instrumento para la acción” y la eficacia comunicacional, distinguiendo los actos de habla básica que le relevan categorías de intervención o de modificación del contexto, le permita desde sí mismo y junto con los miembros de su familia mejorar el ambiente intrafamiliar con las pautas adecuadas.

INICIO DEL PROGRAMA

Dinámica de presentación:

CORBATA PESADA

OBJETIVO:

- Conocer a los participantes, que ellos se conozcan o reconozcan entre sí y crear un ambiente fraternal entre los adolescentes y la facilitadora.

DESARROLLO:

El coordinador se presentará ante el grupo, donde expondrá el objetivo y la duración del programa, posteriormente se formará una mesa redonda. Se les asignara a cada participante una corbata de papel, en la cual escribirán como les gusta que les llamen y cinco características personales.

Caminaran por el salón leyendo las características de sus demás compañeros, tratado de encontrar características en común. De acuerdo a la similitud de características armarán equipos de no más de cinco integrantes con las características comunes, los cuales deberán realizar una porra con las características de los integrantes del equipo, el cual debe tener como mínimo dos características de cada integrante, finalmente se presentará la porra por equipo.

PRIMERA PARTE: AUTOCONCEPTO (Familiar, Afectivo-Emocional)

SESION 1

CLASE TEÓRICA Y DIDACTICA DE AUTOCONCEPTO

OBJETIVO:

- Dar a conocer a los adolescentes que es el autoconcepto e incrementar en ellos su autoconcepto social y afectivo.
- Lograr que el adolescente comprenda la importancia de pertenecer a una familia y como puede aportar positivamente a esta.

DESARROLLO:

El AUTOCONCEPTO

*Concepto de **¿qué es el autoconcepto?** (Lluvia de ideas)*

RELATO

***¿De qué depende?** en nuestro autoconcepto intervienen varios componentes que están interrelacionados entre sí: la variación de uno, afecta a los otros (por ejemplo, si pienso que soy inteligente, me siento bien, por tanto, hago actividades positivas y puedo solucionar cualquier problema).*

***Nivel cognitivo - intelectual:** constituye las ideas, opiniones, creencias, percepciones y el procesamiento de la información exterior. Basamos nuestro autoconcepto en experiencias pasadas, creencias y convencimiento sobre nuestra persona.*

***Nivel afectivo emocional:** es un juicio de valor sobre nuestras cualidades.*

INCREMENTO DEL AUTOCONCEPTO FAMILIAR

CONSTRUCCION DEL HOGAR

Se entrega a las participantes plastilinas de colores, se pide a cada uno, elaborar una casa, la cual deberá tener: el tamaño, forma y color que ellos quieran.
Cuando ya tengan las casas armadas se les pregunta los materiales que fueron utilizados como ser: los ladrillos, el cemento, etc. y la importancia que tiene cada uno de estos materiales para que la construcción sea resistente.

Finalmente se refuerza la importancia de cada una de los miembros dentro de sus hogares, así como la importancia de cada material para la construcción de un hogar y de qué manera podrían aportar positivamente a esta.

SESION 2

INCREMENTANDO EL AUTOCONCEPTO A NIVEL AFECTIVO

OBJETIVO:

- Reflexionar acerca de las virtudes y defectos que cada uno tiene, reforzar lo positivo y eliminar lo negativo.

DESARROLLO:

LA IMAGEN QUE REFLEJAMOS

Se distribuye a cada participante dos piezas (Tamaño resma) de rompecabezas, una nueva en buen estado y la otra en mal estado manchada, arrugada, rayada, etc.,

Se instruye a los adolescentes, tomar el primer rompecabezas, colocar su nombre en la parte superior, y armar sobre las mesas centrales previamente preparadas; proseguir de la misma manera con el segundo rompecabezas que deberá ser armado en otra mesa también previamente preparada.

Una vez finalizada la tarea, se solicita a cada adolescente observar y comparar sus dos trabajos con uno mismo y reflexionar sobre como desearíamos que todos nos vieran.

Se realiza un análisis grupal sobre las experiencias de los participantes durante la actividad.

¿Cuál de los dos rompecabezas que armaste te gusto más?

RELATO

Así como los rompecabezas están formados por varias piezas, nosotros también estamos constituidos por varios aspectos que forman nuestra personalidad: valores y contravalores, virtudes y defectos; de los cuales debemos aprovechar lo bueno y tratar de eliminar lo malo para que en un futuro podamos mostrar una imagen integra y llena de virtudes.

A continuación, los participantes deberán anotar cuales son los defectos que tienes y cómo puedes revertirlos y cuáles son las virtudes que tienes y cómo puedes incrementarlas:

VIRTUDES	COMO PUEDO INCREMENTARLAS	DEFECTOS	COMO PUEDO REVERTIRLOS
1.		1.	
2.		2.	

Finalmente se comparte la actividad de forma voluntaria con todos los participantes

SESION 3

RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES

OBJETIVO:

- Conocer y construir el concepto de emoción.
- Incrementar el reconocimiento de los cuatro principales estados emocionales.
- Lograr que los participantes expresen las emociones ya habiéndolas conocido.

DESARROLLO:

DINAMICA 1

¿CÓMO ME SIENTO?

Se pide a los estudiantes ponerse en media luna para lograr que la información de la exposición llegue a todos, realizar una explicación sobre lo que son las emociones, cuales son y las características con las que cuenta cada una de ellas.

Posteriormente los participantes deben formar un círculo para realizar la dinámica del “Dado Emocional”, se les otorga el dado a los participantes el cual tendrá las principales expresiones emocionales impresas en ella (miedo, ira, tristeza y alegría). Los participantes tendrán que botar el dado al centro del círculo y dar un ejemplo de su vida diaria que le haya hecho sentir de la expresión que salió en el “Dado Emocional”.

Posteriormente se realiza un debate de las emociones reconocidas durante la dinámica.

DINAMICA 2

ROL PLAYING: EXPRESANDO LAS EMOCIONES

Se instruye a los participantes formar cuatro grupos, a cada grupo se le repartirá una ficha, la cual llevará impreso una emoción, cada grupo deberá interpretar en forma de actuación la emoción que le toco y sus demás compañeros tendrán que adivinar cuál es.

Posteriormente se realiza una lluvia de ideas con las cuatro emociones principales (miedo, ira, tristeza y alegría), en las cuales los participantes deben aportar con las ventajas y desventajas que tiene cada una de las emociones.

Se finaliza con un debate acerca de lo aprendido con todos los participantes.

SEGUNDA PARTE: ASERTIVIDAD

SESIÓN 4

CLASE TEÓRICA Y DIDACTICA DE COMUNICACIÓN

OBJETIVO:

- Conocer y construir el concepto de comunicación.
- Incrementar la Escucha activa y la comunicación interpersonal.

DESARROLLO:

¿QUÉ ES LA COMUNICACIÓN?

DINAMICA 1

Se instruye a los participantes la dinámica "entiéndeme", Se les pide a los participantes hacer grupo de dos para la primera actividad, una vez formadas las parejas se les entregará una ficha con palabras distintas a cada participante, las cuales deberán ser interpretadas por cada uno sin poner mencionar la palabra escrita en la ficha, en la cual la pareja de cada grupo debe adivinar la palabra y viceversa.

Terminando la actividad con todos los participantes se realiza una reflexión sobre los tipos de comunicación existente, y la importancia que tiene una comunicación correcta.

CLASE TEÓRICA Y DIDÁCTICA

Posteriormente se realiza una explicación acerca de:

- Elementos de la comunicación
- La comunicación
- Tipos de comunicación
- Escucha activa
- Comunicación verbal y no verbal

DINAMICA 2

Se instruye a los participantes la dinámica "entiéndeme", Acomodar una fila de sillas en forma de círculo. Delante de cada silla colocar otra silla, de manera que los participantes se sienten uno delante de otro. La idea es que cada

participante permanezca sentado durante dos minutos y luego pase a la siguiente silla.

En esos dos minutos que están sentados, primero habla uno de los dos participantes que está sentado de frente, mientras el otro escucha de forma activa, es decir, prestando atención al lenguaje no verbal (emociones, gestos, etc.). Después de un minuto, los roles se cambian y el otro habla mientras su compañero le escucha de forma activa. Pasados los dos minutos, cada participante se cambia de silla. Lógicamente, un miembro de la pareja irá en una dirección y el otro en otra.

Para finalizar se reúne a los participantes y compartirá la experiencia en la dinámica.

SESION 5

CLASE TEÓRICA Y DIDACTICA DE ASERTIVIDAD

OBJERTIVO:

- Dar a conocer y construir en los adolescentes el concepto de asertividad
- Conseguir que el adolescente identifique las conductas pasivas, agresivas y asertivas.

DESARROLLO: ¿QUÉ ES LA ASERTIVIDAD?

DINAMICA 1

Se inicia la sesión con una dinámica llamada “en busca de la libertad”. Se pide a dos voluntarios a ponerse de pie, una detrás de la otra mirando en la misma dirección.

La persona de adelante estira sus brazos hacia atrás cruzándolos a la altura de las muñecas e impulsando su cuerpo hacia adelante intentando caminar en la dirección que desee.

La persona de atrás sujeta a la de adelante agarrando sus manos cruzadas e impidiéndole avanzar. Después de realizar la actividad durante un minuto se cambian los papeles y se repite la actividad

A continuación, se realiza un análisis de lo sucedido. ¿Cómo se ha sentido cada una de las personas en ambas situaciones?; Te ha pasado algo parecido alguna vez?; ¿Alguna vez te han impedido hacer lo que tu querías?; ¿alguna vez has impedido a alguien hacer algo?

EXPLICACION TEORICA Y DIDACTICA

Se pide a los estudiantes ponerse en media luna para lograr que la información de la exposición llegue a todos, Se pregunta a los participantes si saben lo que es: La Asertividad, posterior a lo compartido con los participantes se realizar una explicación sobre:

- La asertividad
- La persona asertiva y la persona no asertiva

- Tipos de conducta (agresivo, asertiva y pasiva)
- Derechos asertivos
- Escuchar, observar, pensar, sentir, hablar y actuar
- ¿Soy asertivo?

DINAMICA 2

Se instruye a los participantes la actividad llamada “pierdes tu lugar” se ubica a cada participante en un círculo de color excepto uno de ellos, cada uno de ellos debe cambiar de posición al ritmo de la música, el participante que no recupero un lugar cuando la música se detuvo, toma una nota (frase no asertiva) que se le otorga, el cual debe transformarla en una frase asertiva.

Posteriormente se reúne a los participantes para compartir la experiencia en la dinámica. Finalizando con un debate sobre el tema.

SESION 6

ENTRENAMIENTO DE ASERTIVIDAD

OBJETIVO:

- Reforzar en los participantes las conductas asertivas, por medio de la práctica.

DESARROLLO:

REPRESENTACIONES DRAMATIZADAS

Se realiza escenas dramatizadas planteando escenarios de algunos problemas de la vida cotidiana en las cuales elegimos personajes e inventamos diferentes finales con distintos estilos de reacción (pasivo, asertivo o agresivo).

Situaciones:

- "Alguien se cuela en la fila para entrar al cine"
- "Alguien se ve forzado a algo que no le corresponde"
- "Cuando estás viendo una película, tu padre te cambia el canal de televisión sin consultar"
- "Un miembro de la familia ha hecho algo y te gustaría saber cómo lo hizo"
- "Una niña quiere jugar futbol y solamente hay niños en el equipo"
- "Tus compañeros de clases te invitan a pasear, pero aceptar se supone un gran problema"
- "Tengo que hacer una pregunta en voz alta en una reunión familiar"
- "Hace una semana le deje 5 monedas a mi amigo Eduardo porque él me dijo que los devolvería en dos días y no me los ha devuelto"
- "Esta mañana con Dani me he peleado porque se ha colado para subirnos en la movilidad"
- "Con mis padres siempre estoy discutiendo por el tema de los estudios. A ellos siempre les parece poco y a mi mucho. Cuando hablamos, siempre terminamos gritándonos y siempre queremos tener la razón por cada lado".
- "Hace dos o tres meses la relación con mis padres se distanció aún más de lo que estaba. Yo soy una persona muy independiente y, por el contrario, ellos son muy hogareños. Yo necesitaba libertad total y les comenté que me quería ir de casa. Ellos no se lo tomaron nada bien. Dejaron casi hasta de hablarme. Finalmente, después de ver a mi madre destrozada decidí hablar

con ellos. Se echaban las culpas de todo y una vez aclarado todo, decidí esperar un tiempo para irme y las cosas han mejorado y la relación también".

- "Yo siempre todos, todos, todos, todos, todos los días y siempre, siempre, siempre, siempre, siempre todos los días tengo que ir a por el pan y lo solucionamos dándome cincuenta céntimos".
- "El otro día me pegué con Johnny porque me insultó. Y lo solucioné pegándole".
- "Voy a coger una galleta para comérmela y mi padre me las quita bruscamente. Yo me doy media vuelta y me voy a la cocina a por otras".

Finalmente se analiza en que situaciones los participantes se sienten mejor y cuáles son más eficaces para avanzar hacia un final satisfactorio.

SESIÓN 7

ENTRENAMIENTO DE ASERTIVIDAD

OBJETIVO:

- Lograr que los participantes puedan expresarse libremente de forma asertiva.

DESARROLLO:

DI LO QUE PIENSAS

RELATO:

"…A veces nos encontramos ante situaciones en las cuales nos resulta difícil decir lo que pensamos.

Por ejemplo: Puede ser que nos de miedo o vergüenza decirlo. Puede ser que nos ponemos agresivas para expresar lo que pensamos. Es importante tener la capacidad para decir lo que pensamos con serenidad, sin agresividad, Un primer nivel de asertividad es simplemente decir lo que una piensa. Para eso, a veces, necesitamos entrenarnos un poco.

Aprendemos a aclarar nuestras ideas, serenarnos, pedir el turno de palabra, sino resulta fácil meter la cuchara. Ante una crítica, un problema o una petición que no te conviene respondemos manifestando lo que pensamos y sentimos, nuestros derechos e intereses.

Expresamos nuestros propios pensamientos, hablando de nosotras mismas, no de las otras personas. Manifestamos respeto por sus necesidades. "¿Quieres que te diga una cosa?, Yo sobre esto…Y en cuanto a eso otro… ", "Yo creo que… "."

Buscamos ejemplos de situaciones en las que nos resulta difícil decir lo que pensamos y estudiamos la manera de intervenir de forma constructiva.

Ejemplo: *Fulanita me cae muy mal y se lo digo de forma ofensiva*.

TU PROPIA OPINION

Pedimos a una persona voluntaria que salga un momento de la sala para hacer un experimento. Dibujamos sobre la pizarra una línea de 50 cm. de larga. Pedimos al grupo que todas las personas manifiesten públicamente sin dudar y sin equivocarse que esa línea tiene entre un metro y metro y medio de largo.

Pedimos a la persona que salió, que entre a la sala.

Preguntamos a las personas del grupo que nos digan cuánto creen que mide esa línea *(habrán de decir entre un metro y metro y medio)*. Hacemos la misma pregunta en último lugar a la persona que salió fuera de la sala.

A continuación, se reúne a los participantes y compartirá la experiencia en la dinámica: ¿Alguien quiere comentar algo?, ¿Cómo se sintió cada una de las personas a lo largo de la actividad?, ¿Qué pasó finalmente?, ¿Es fácil mantener nuestra propia opinión en contra de un grupo?, ¿Nos ha pasado algo parecido alguna vez?, ¿Siempre es correcta la opinión de la mayoría?, ¿Alguna vez hemos hecho algo mal al dejarnos llevar por la opinión de otras personas?

SESIÓN 8

ENTRENAMIENTO DE ASERTIVIDAD

OBJETIVO:

- Aprender a usar formas correctas de comunicación para resolver los conflictos de manera adecuada.

DESARROLLO:

¿SOY ASERTIVO, PASIVO O AGRESIVO?

Se forman grupos con los participantes a los que se les presenta distintos casos de situaciones de conflictos habituales (tres casos por grupo), los cuales deben ser compartidos en grupos cada uno de los casos.

Situaciones:

- Usted va a comprar pan y al salir de la tienda se da cuenta de que en el cambio falta 50 ctvs. ¿Qué hace?
- Usted detesta comer pescado, y es invitado/a a una cena a la casa de su amigo/a y cuando le traen la cena especialmente echa para usted, cae en cuenta que se trata de la especialidad de la casa. Sushi (pescado crudo) ¿Qué hace?
- Usted ha ayudado a un familiar por cariño y compromiso en innumerables situaciones, su familiar ha hecho de aquel gesto gentil suyo una responsabilidad. ¿Qué hace?

Una vez realizado este paso, los participantes deben pensar de forma individual cómo actuarían si se encontraran en cada una de las situaciones**.** Posteriormente, se comparten la respuesta. Donde se podrá realizar un análisis sobre las diferentes conductas que podrían existir (pasivas, asertivas y agresivas) En forma de debate.

SIEMPRE HAY UNA FORMA DE DECIR BIEN LAS COSAS

A. Se pide a los participantes describir una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que hayas reaccionado de forma PASIVA.

- Dejamos que los demás violen nuestros derechos

- Evitamos la mirada del que nos habla
- Apenas se nos oye cuando hablamos
- No respetamos nuestras propias necesidades
- Nuestro objetivo es evitar conflictos a toda costa.
- Empleamos frases como:
  - “Quizá tengas razón”,
  - “Supongo que será así”,
  - “Bueno, realmente no es importante”,
  - “Me pregunto si podríamos...”,
  - “Te importaría mucho ...”,
  - “No crees que...”,
  - “Entonces, no te molestes”, ...
  - No expresamos eficazmente nuestros
  - sentimientos y pensamientos
  -

La actividad puede ser teatralizada. Se Analiza con los participantes lo sucedido, los sentimientos, las consecuencias negativas y positivas.

Posteriormente se ensaya con los participantes otras posibles formas de reaccionar que nos parezcan más satisfactorias.

B. Describe una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que hayas reaccionado de forma AGRESIVA.

- Ofendemos verbalmente (humillamos, amenazamos, insultamos,)
- Mostramos desprecio por la opinión de los demás
- Estamos groseros, rencorosos o maliciosos.
- Hacemos gestos hostiles o amenazantes.
- Empleamos frases como:
  - “Esto es lo que pienso, eres estúpido por pensar de otra forma”,
  - “Esto es lo que yo quiero, lo que tú quieres no es importante”,
  - “Esto es lo que yo siento, tus sentimientos no cuentan”,
  - “Harías mejor en.…”,
  - “Debes estar bromeando...”, “Si no lo haces...”, “Deberías...”

La actividad puede ser teatralizada. Se Analiza con los participantes lo sucedido, los sentimientos, las consecuencias negativas y positivas.

Posteriormente se ensaya con los participantes otras posibles formas de reaccionar que nos parezcan más satisfactorias

C. Describe una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que no hayas reaccionado de forma pasiva ni tampoco agresiva. Más bien de forma positiva:

- Decimos lo que pensamos y cómo nos sentimos.
- No humillamos, desagradamos, manipulamos o fastidiamos a los demás.
- Tenemos en cuenta los derechos de los demás.
- No siempre evitamos los conflictos, pero sí el máximo número de veces.
- Empleamos frases como: “Pienso que...”, “Siento...”, “Quiero...”, “Hagamos...”, “¿Cómo podemos resolver esto?”, “¿Qué piensas?”, “¿Qué te parece?”
- Hablamos con fluidez y control, seguros, relajados, con postura recta y manos visibles.
- utilizamos gestos firmes sin vacilaciones, miramos a los ojos

se realiza con los participantes un esquema sobre posibles reacciones ante un conflicto: Pasiva, agresiva o asertiva poniendo énfasis en las características mencionadas durante el ejercicio para cada una de ellas.

SESIÓN 9

ENTRENAMIENTO DE ASERTIVIDAD

OBJETIVO:

- Reforzar la comunicación asertiva de los participantes.
- Implementar a los participantes diferentes estilos de respuestas asertivas en situaciones de la vida cotidiana.

DESARROLLO:

DIFERENTES ESTILOS DE FRASES ASERTIVAS

Una persona (A) será la que represente ese papel y empezará afirmando su postura según un modelo oculto que le ofrecemos escrito y se lo podemos explicar en privado. Llevará en la mano un papel en el que se indica la forma de expresarse.

Si está en el grupo la otra persona de referencia, la pedimos que salga al frente para responder las demandas. Si no está, pedimos alguna voluntaria para que responda libremente.

Si no nos cuentan problemas suficientes, les podemos dar algunos inventados: Quiero salir con ustedes. Me molesta que me grites. Estoy harta de que me molestes, de que me insultes. Necesito un lapicero, no tengo. Me has dado una patada fuerte. No quiero que me toques ciertas partes de mi cuerpo.

Esta actividad habremos de repetirla al menos tres veces con tres protagonistas diferentes o también se puede representar el mismo conflicto con estilos distintos.

- **Asertividad simple:** Expreso un hecho, una opinión, un sentimiento, una observación, una necesidad.
  Ejemplos: “No te puedo oír.”, “Pásame la sal, por favor.”, “Necesito estar a solas.”, “Me molesta que me interrumpas constantemente.” “Tengo miedo de que te enfades”.

- **Asertividad empático:** Una frase que afirma tu propia postura a la vez que reconoces las necesidades y la postura de la otra persona.
  Ejemplos: “Ya sé que no tienes micrófono. Quiero oír lo que dices.”, “Mari. Perdona que te interrumpa. *¿Me pasas la sal?” ¿Me pasas la*

sal?", "Ya veo que te gusta la fiesta, pero yo estoy muy triste y me gustaría que me acompañes a casa.", "Veo que tienes mucha necesidad de dar tu opinión. Quiero terminar de exponer mi punto de vista brevemente y luego te escucho."

- **Asertividad con pregunta:** Un mensaje que afirma tu persona seguido de una pregunta o petición.

  Ejemplos: "No puedo oírte y quiero saber lo que dices. ¿Puedes hablar más alto?", *"Quiero irme pronto para llevar a mi hija a la doctora. ¿Es eso poco tiempo para ti?", "Yo creo que necesitamos más variedad en el menú. ¿Cuál es tu opinión?"*

- **Asertividad compleja y completa:** Es una frase asertiva que se usa cuando mis derechos están siendo violados. Incluye mis sentimientos, tu conducta y (a) lo que prefiero esperar de tú o (b) el efecto concreto de tu conducta en mi vida.

  Ejemplo: *"Estoy molesta y a veces resentida cuando me críticas en público. Me gustaría que los comentarios negativos me los dijeras en privado."*, *"Me sienta fatal que me critiques continuamente delante de todo el grupo porque parece que no te gusta nada de lo que hago."*

- **Asertividad con discrepancia:** Una frase de discrepancia seguida de las necesidades de quien habla. Remarca la diferencia entre lo que dijiste y lo que has hecho.

  Ejemplo: *"Me dijiste el lunes que podía jugar con el videojuego si me aprendía la tabla de multiplicar. No me has dado la llave del armario para cogerle."*

Para finalizar se realiza un análisis con todos los participantes de cada una de las versiones.

¿Qué les ha parecido?, ¿Cómo se han expresado?, ¿Cómo se han sentido?, ¿Ha sido útil lo que dijeron?, ¿Dijeron algo que no les ha gustado?, ¿Alguien quiere hacer el diálogo de otra manera?, ¿Recuerdan algún diálogo parecido con alguna otra persona?

SESIÓN 10

DERECHOS ASERTIVOS

OBJETIVO:

- Conocer y asimilar los derechos asertivos
- Reconocer cuando están siendo vulnerados nuestros derechos
- Lograr que los participantes analicen y reflexionen sobre los derechos asertivos.

DESARROLLO:

MIS DERECHOS ASERTIVOS, TUS DERECHOS ASERTIVOS, NUESTROS DERECHOS ASERTIVOS.

DINAMICA 1

Se solicita a los participantes que identifiquen individualmente los derechos que creen tener en la familia.

Se forman grupos y se pide que traten de destacar, (con las contribuciones de cada participante), por lo menos cinco derechos que creen tener dentro de su ámbito familiar. Para finalizar la actividad deberán ser leídas las conclusiones grupales pidiendo que se aclaren los puntos importantes.

El coordinador/a pide entonces que, dado que lograron determinar estos derechos, pasen a determinar aquellos que creen tienen los miembros de sus familias- el/la coordinador/a guía el proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

CLASE TEORICA-DIDACTICA (DERECHOS ASERTIVOS)

Posteriormente realizar un breve resumen, indicando cuales son los derechos asertivos tanto para uno mismo como para los demás, de esta manera provocar un impulso en los participantes, explicándoles en que magnitud el contenido sería beneficioso para ellos en el futuro, utilizando ejemplos de la vida cotidiana.

Derechos asertivos

- Yo tengo derecho:
- Los otros tienen derecho a recibir de mí:

DINAMICA 2

Se realiza la dinámica del “VAGON”, para el cual los participantes deben formar equipos a los cuales se les proporcionará un conjunto de vagones de tren con los derechos asertivos. Los participantes que forman el tren de acuerdo al modelo proporcionado gana. Posteriormente se realiza un debate en grupo, en cuanto a las limitaciones que tiene cada uno de los derechos asertivos.

Para finalizar se realiza una reflexión en grupo, en cuanto al tema de los derechos asertivos iniciando con las siguientes cuestiones: ¿Qué sucede si sus derechos invaden los de las otras personas?, ¿Si ambos tenemos los mismos derechos, ¿cuál sería la solución?, ¿Debo imponer siempre mis derechos?, ¿Debo tener siempre mucha confianza en mí mismo(a) para defender mis derechos?, ¿Como puedo aceptar mis derechos si otros no los aceptan?, ¿Tendré otros derechos que yo no los sé?

SESIÓN 11

ENTRENAMIENTO DE ASERTIVIDAD

OBJETIVO:

- Iincrementar la comunicación asertiva de los participantes lograr que los participantes se expresen de manera asertiva respetando los derechos asertivos de sí mismos y de los demás

DESARROLLO:

CÓMO HACER FRASES ASERTIVAS.

Dividimos a las personas participantes en grupos de tres después de que hayan entendido la asertividad **como** la forma de defender los propios derechos sin violar los derechos de las demás.

se presenta a los participantes una serie de escenarios hipotéticos:

UNA AMIGA TE PIDE QUE LE CUIDES EL NIÑO MIENTRAS VA AL CINE.	LA VECINA TE PIDE QUE LE HAGAS LA COMPRA A LA VEZ QUE HACES LA TUYA
ALGUIEN TE PIDE QUE HAGAS UNA LLAMADA FALSA POR TELÉFONO.	TUS PADRES INTENTAN CONVENCERTE DE QUE VAYASA UNA REUNION A LA CUAL NO DESEAS ASISTIR PORQUE NO TE SIENTES COMODA
ESTÁS JUGANDO AL FÚTBOL Y ALGUIEN TE DICE: *Pero si no pegas una.*	LLEVAS UNA MOCHILA NUEVA Y TU AMIGA TE DICE: *Vaya mochila tan ridícula.*
ALGUIEN DE TU FAMILIA TE PIDE DINERO PRESTADO	UNA AMIGA TE PIDE PRESTADO ALGO QUE TU NO QUIERES DEJAR.
UN COLEGA TE PIDE QUE COMUNIQUES A TU GRUPO DE AMISTADES UNA NOTICIA DESAGRADABLE	¿QUIERES FUMAR UN CIGARRILLO? SI NO TE GUSTA ES PORQUE ERES UNA NIÑA.
QUEDAS CON LOS AMIGOS Y LLEVAS UNA CAMISETA MUY BONITA QUE DEJA EL OMBLIGO AL AIRE. UNO TE DICE QUE ESTÁS MUY RIDÍCULA.	UNA AMIGA TE INTENTA CONVENCER PARA SALIR ESTA NOCHE.

El coordinador/a deberá leer voz alta uno a uno los escenarios anteriores. Después de cada escenario habrá 30 segundos para que cada persona escriba su respuesta asertiva ante una situación con la que no está de acuerdo.

Cada grupo de tres tiene minuto y medio para leer las respuestas de cada una y decidir cuál parece más apropiada. Así se irá realizando uno por uno con todos los escenarios. Después se hará una puesta en común con el gran grupo.

A continuación, se repite un ejercicio similar de manera en cada grupo de tres una cuenta una situación, otra responde de manera asertiva y la siguiente comenta el resultado. Se repite esta variación varias veces y se comenta lo sucedido. Estudiamos las ventajas e inconvenientes de este tipo de mensajes. Se puede utilizar una pequeña dramatización y anotamos las dificultades que encontramos con más frecuencia.

A algunas personas les puede resultar forzado usar este tipo de mensajes en la vida real pero cuando los hemos estudiado a fondo y conocemos su sentido podemos obtener un buen resultado comunicando lo mismo sin una estructura rígida. Con flexibilidad.

SESIÓN 12

ENTRENAMIENTO DE ASERTIVIDAD

OBJETIVO:

- Permitir que los participantes elaboren su proyecto de vida.

DESARROLLO:

ELABORA TU PROYECTO DE VIDA

Brindar a los participantes una hoja en blanco y pedirles que elaboren su proyecto de vida.

Los participantes deberán elaborar varios objetivos y acomodarlos de acuerdo a la fecha de realización.

Podrá utilizarse esta guía para la definición de los objetivos:

1. Debe estar enmarcado dentro de un periodo de tiempo.
2. Es un resultado y no una actividad.
3. Tiene que contestar por qué y para que se hace lo que se hace.
4. Debe ser realista y alcanzable, pero que represente siempre un reto.
5. Que logre un balance apropiado entre objetivos positivos (alcanzar, optimizar...), negativos (evitar, minimizar…), y estabilizadores (mantener, conservar…).
6. Que sea compartido y delimite responsabilidades.

Posteriormente se compartirá frente al grupo de manera voluntaria, finalizando con el cierre del programa y despedida.

RESULTADOS ESPECIFICOS

ITEM 1:

En mi familia hablamos con franqueza

CUADRO 1:

Comparación porcentual pregunta 1 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

GRUPO CONTROL - P1

	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0	2	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo	5	25.0	25.0	35.0	7	35.0	35.0	45.0
Neutral	12	60.0	60.0	95.0	10	50.0	50.0	95.0
De acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	1	5.0	5.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

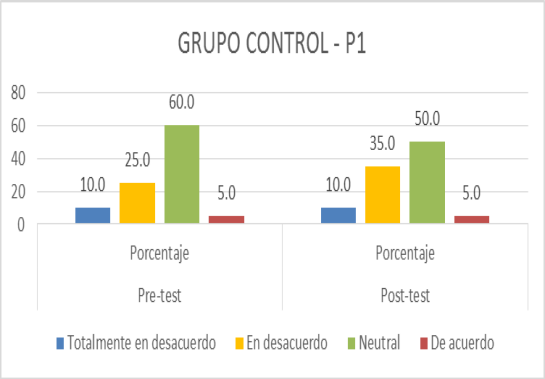
GRUPO EXPERIMENTAL - P1

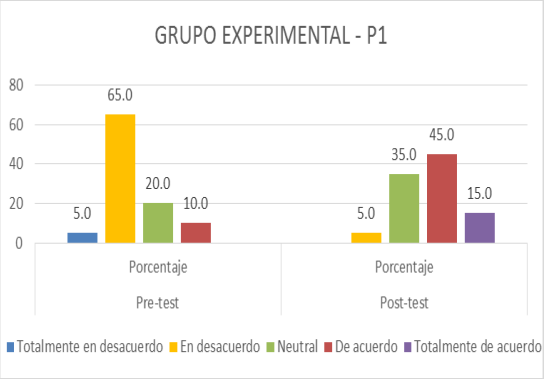
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0				
En desacuerdo	13	65.0	65.0	70.0	1	5.0	5.0	5.0
Neutral	4	20.0	20.0	90.0	7	35.0	35.0	40.0
De acuerdo	2	10.0	10.0	100.0	9	45.0	45.0	85.0
Totalmente de acuerdo					3	15.0	15.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 1:

Comparación porcentual pregunta 1 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 2:

Nuestra familia no hace las cosas junta

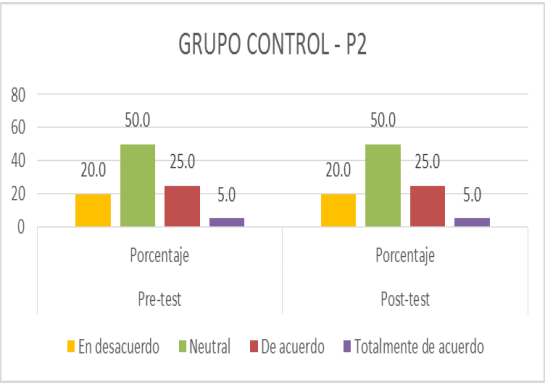
CUADRO 2:
Comparación porcentual pregunta 2 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

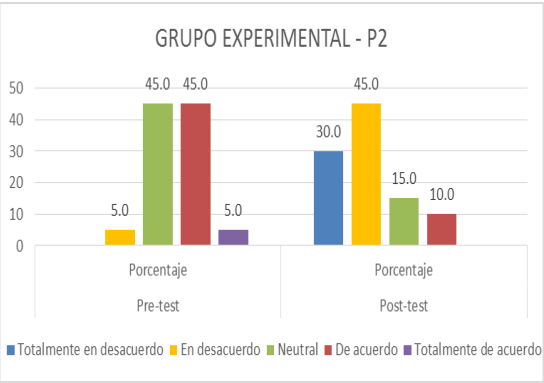
GRUPO CONTROL - P2								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0	4	20.0	20.0	20.0
Neutral	10	50.0	50.0	70.0	10	50.0	50.0	70.0
De acuerdo	5	25.0	25.0	95.0	5	25.0	25.0	95.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	1	5.0	5.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P2								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					6	30.0	30.0	30.0
En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	9	45.0	45.0	75.0
Neutral	9	45.0	45.0	50.0	3	15.0	15.0	90.0
De acuerdo	9	45.0	45.0	95.0	2	10.0	10.0	100.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 2:
Comparación porcentual pregunta 2 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 3:

Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista

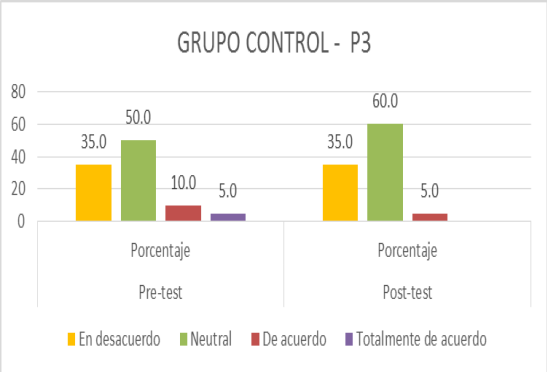
CUADRO 3:
Comparación porcentual pregunta 3 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

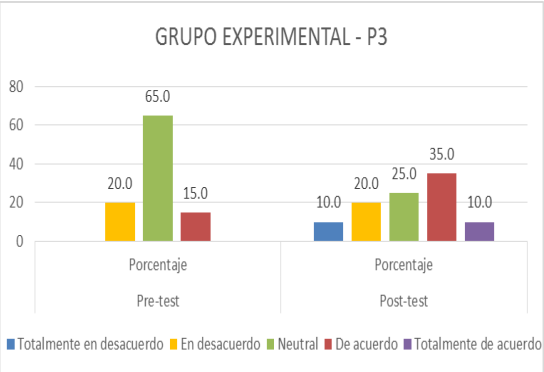
GRUPO CONTROL - P3								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	7	35.0	35.0	35.0	7	35.0	35.0	35.0
Neutral	10	50.0	50.0	85.0	12	60.0	60.0	95.0
De acuerdo	2	10.0	10.0	95.0	1	5.0	5.0	100.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100.0				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P3								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					2	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0	4	20.0	20.0	30.0
Neutral	13	65.0	65.0	85.0	5	25.0	25.0	55.0
De acuerdo	3	15.0	15.0	100.0	7	35.0	35.0	90.0
Totalmente de acuerdo					2	10.0	10.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO *3:*
Comparación porcentual pregunta 3 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 4:

Hay muchos malos sentimientos en la familia

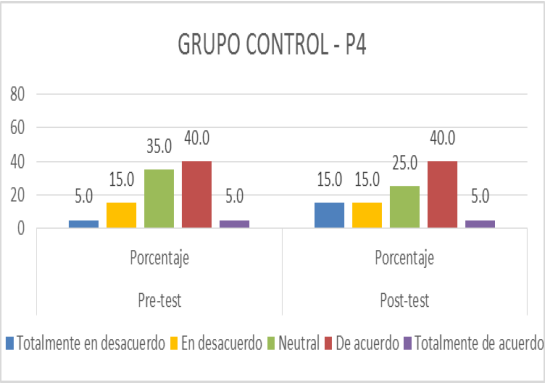
CUADRO 4:
Comparación porcentual pregunta 4 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

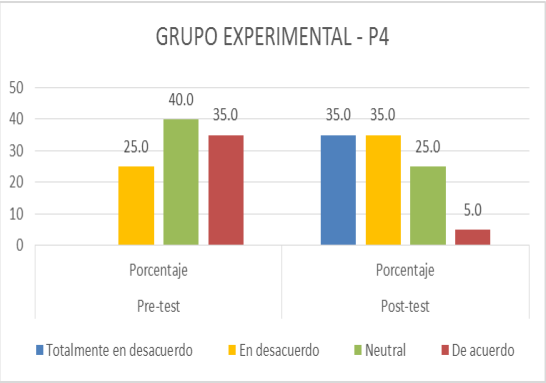
GRUPO CONTROL - P4								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	3	15.0	15.0	15.0
En desacuerdo	3	15.0	15.0	20.0	3	15.0	15.0	30.0
Neutral	7	35.0	35.0	55.0	5	25.0	25.0	55.0
De acuerdo	8	40.0	40.0	95.0	8	40.0	40.0	95.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100	1	5.0	5.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P4								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					7	35.0	35.0	35.0
En desacuerdo	5	25.0	25.0	25.0	7	35.0	35.0	70.0
Neutral	8	40.0	40.0	65.0	5	25.0	25.0	95.0
De acuerdo	7	35.0	35.0	100.0	1	5.0	5.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 4:
Comparación porcentual pregunta 4 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 5:

Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos

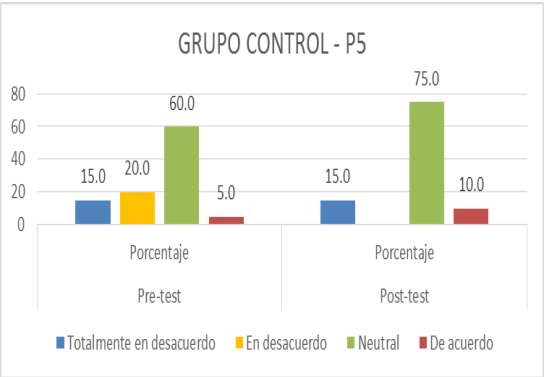
CUADRO 5:
Comparación porcentual pregunta 5 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

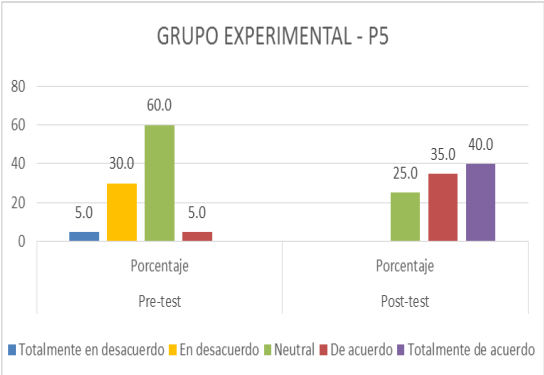
GRUPO CONTROL - P5								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0	3	15.0	15.0	15.0
En desacuerdo	4	20.0	20.0	35.0				
Neutral	12	60.0	60.0	95.0	15	75.0	75.0	90.0
De acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	2	10.0	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P5								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0				
En desacuerdo	6	30.0	30.0	35.0				
Neutral	12	60.0	60.0	95.0	5	25.0	25.0	25.0
De acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	7	35.0	35.0	60.0
Totalmente de acuerdo					8	40.0	40.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICA 5:
Comparación porcentual pregunta 5 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 6:

En casa acostumbramos expresar nuestras ideas

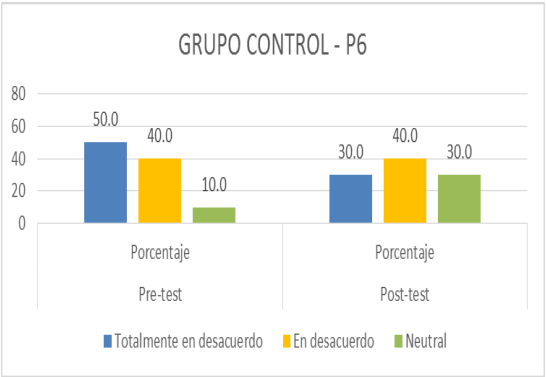
CUADRO 6:
Comparación porcentual pregunta 6 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

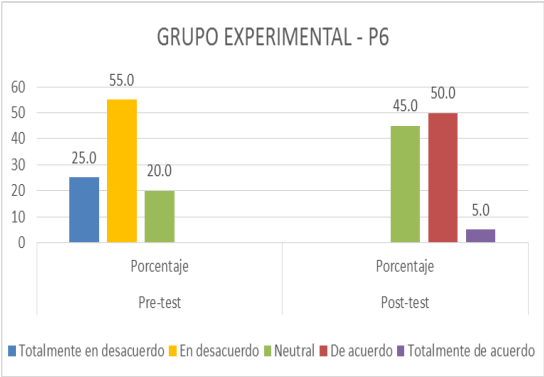
GRUPO CONTROL - P6								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	10	50.0	50.0	50.0	6	30.0	30.0	30.0
En desacuerdo	8	40.0	40.0	90.0	8	40.0	40.0	70.0
Neutral	2	10.0	10.0	100.0	6	30.0	30.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P6								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	25.0	25.0	25.0				
En desacuerdo	11	55.0	55.0	80.0				
Neutral	4	20.0	20.0	100.0	9	45.0	45.0	45.0
De acuerdo					10	50.0	50.0	95.0
Totalmente de acuerdo					1	5.0	5.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 6:
Comparación porcentual pregunta 6 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 7:

Me avergüenza mostrar mis emociones frente a la familia

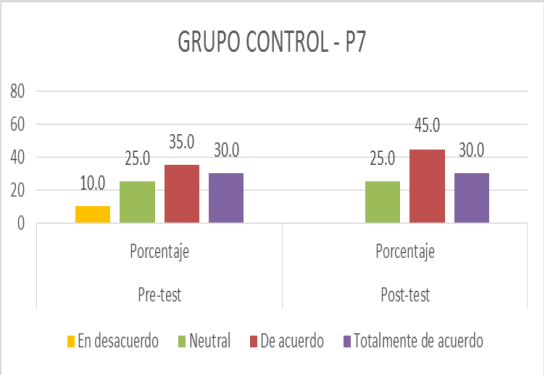
CUADRO 7:
Comparación porcentual pregunta 7 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

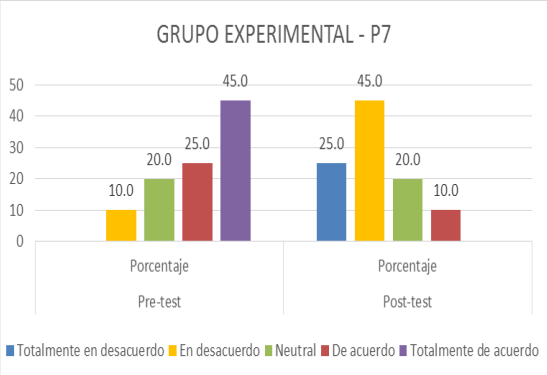
GRUPO CONTROL - P7								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0				
Neutral	5	25.0	25.0	35.0	5	25.0	25.0	25.0
De acuerdo	7	35.0	35.0	70.0	9	45.0	45.0	70.0
Totalmente de acuerdo	6	30.0	30.0	100.0	6	30.0	30.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P7								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					5	25.0	25.0	25.0
En desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0	9	45.0	45.0	70.0
Neutral	4	20.0	20.0	30.0	4	20.0	20.0	90.0
De acuerdo	5	25.0	25.0	55.0	2	10.0	10.0	100.0
Totalmente de acuerdo	9	45.0	45.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 7:
Comparación porcentual pregunta 7 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 8:

En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones

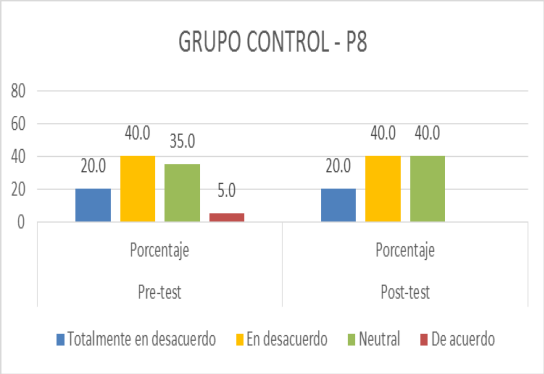
CUADRO 8:
Comparación porcentual pregunta 8 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

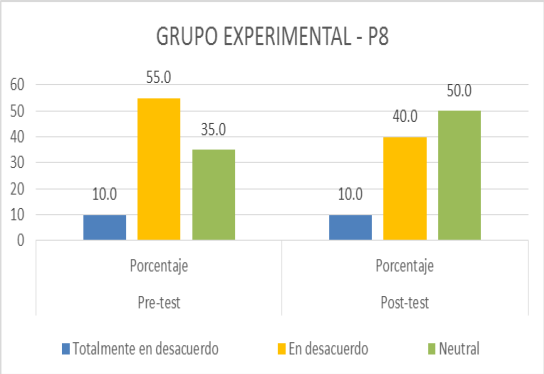
GRUPO CONTROL - P8								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0	4	20.0	20.0	20.0
En desacuerdo	8	40.0	40.0	60.0	8	40.0	40.0	60.0
Neutral	7	35.0	35.0	95.0	8	40.0	40.0	100.0
De acuerdo	1	5.0	5.0	100.0				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P8								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0	2	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo	11	55.0	55.0	65.0	8	40.0	40.0	50.0
Neutral	7	35.0	35.0	100.0	10	50.0	50.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 8:
Comparación porcentual pregunta 8 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 9:

Frecuentemente tengo que adivinar sobre qué piensan los otros miembros de la familia o sobre cómo se sienten

CUADRO 9:

Comparación porcentual pregunta 9 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

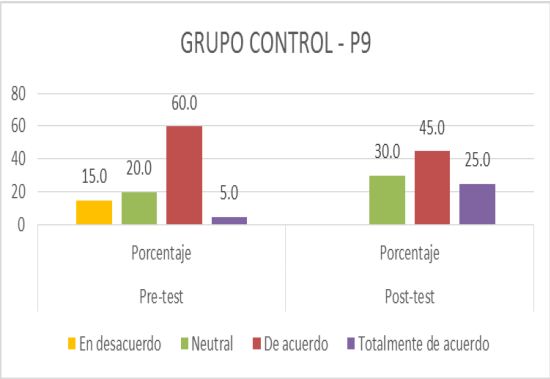
GRUPO CONTROL - P9								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0				
Neutral	4	20.0	20.0	35.0	6	30.0	30.0	30.0
De acuerdo	12	60.0	60.0	95.0	9	45.0	45.0	75.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	5	25.0	25.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

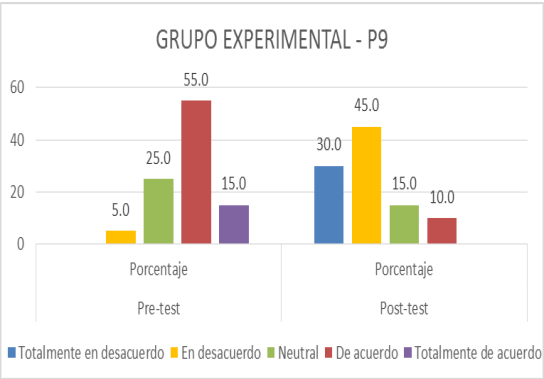
GRUPO EXPERIMENTAL - P9								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					6	30.0	30.0	30.0
En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	9	45.0	45.0	75.0
Neutral	5	25.0	25.0	30.0	3	15.0	15.0	90.0
De acuerdo	11	55.0	55.0	85.0	2	10.0	10.0	100.0
Totalmente de acuerdo	3	15.0	15.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 9:

Comparación porcentual pregunta 9 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 10:

Somos una familia cariñosa

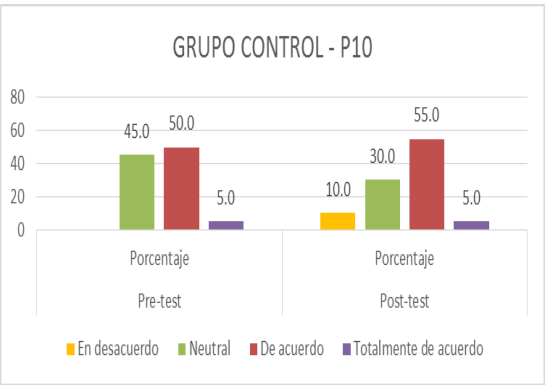
CUADRO 10:
Comparación porcentual pregunta 10 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

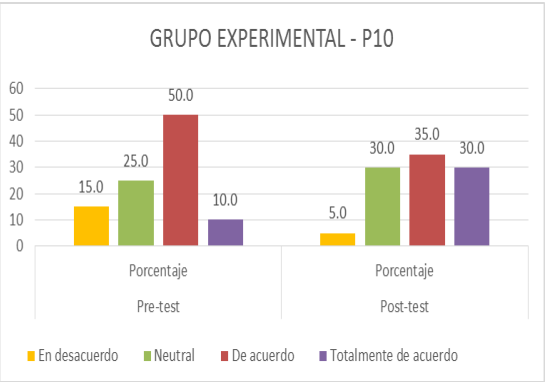
GRUPO CONTROL - P10								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo					2	10.0	10.0	10.0
Neutral	9	45.0	45.0	45.0	6	30.0	30.0	40.0
De acuerdo	10	50.0	50.0	95.0	11	55.0	55.0	95.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	1	5.0	5.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P10								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0	1	5.0	5.0	5.0
Neutral	5	25.0	25.0	40.0	6	30.0	30.0	35.0
De acuerdo	10	50.0	50.0	90.0	7	35.0	35.0	70.0
Totalmente de acuerdo	2	10.0	10.0	100.0	6	30.0	30.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 10:
Comparación porcentual pregunta 10 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 11:

Mi familia me escucha

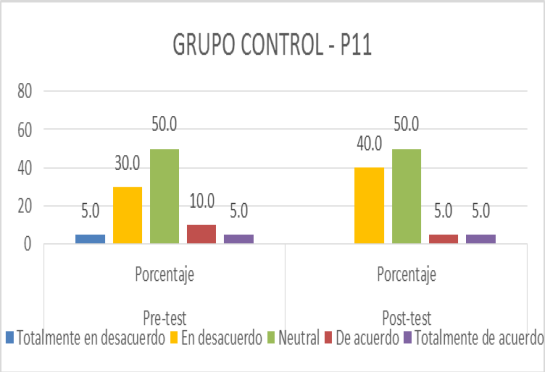
CUADRO 11:
Comparación porcentual pregunta 11 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

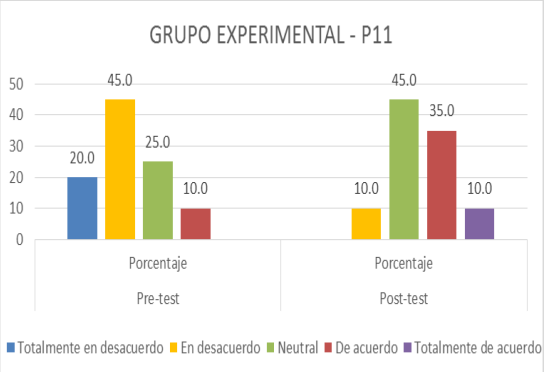
GRUPO CONTROL - P11								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0				
En desacuerdo	6	30.0	30.0	35.0	8	40.0	40.0	40.0
Neutral	10	50.0	50.0	85.0	10	50.0	50.0	90.0
De acuerdo	2	10.0	10.0	95.0	1	5.0	5.0	95.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100	1	5.0	5.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P11								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0				
En desacuerdo	9	45.0	45.0	65.0	2	10.0	10.0	10.0
Neutral	5	25.0	25.0	90.0	9	45.0	45.0	55.0
De acuerdo	2	10.0	10.0	100.0	7	35.0	35.0	90.0
Totalmente de acuerdo					2	10.0	10.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 11:
Comparación porcentual pregunta 11 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 12:

Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia

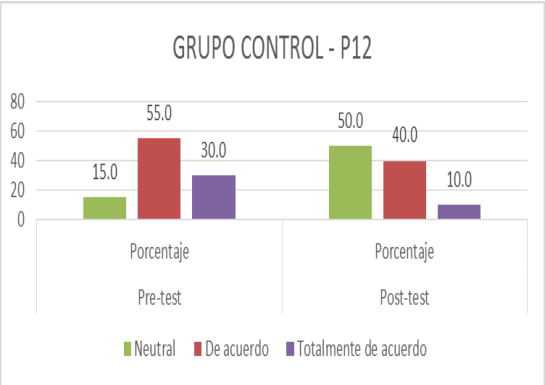
CUADRO 12:
Comparación porcentual pregunta 12 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

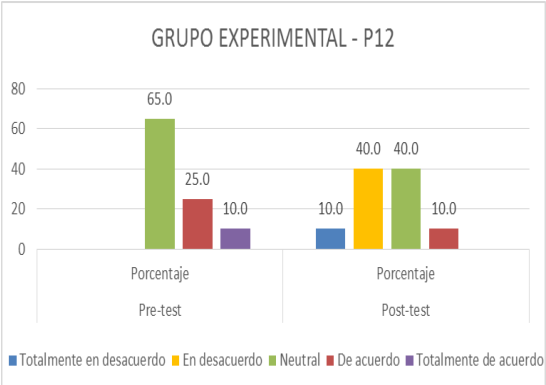
GRUPO CONTROL - P12								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Neutral	3	15.0	15.0	15.0	10	50.0	50.0	50.0
De acuerdo	11	55.0	55.0	70.0	8	40.0	40.0	90.0
Totalmente de acuerdo	6	30.0	30.0	100.0	2	10.0	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P12								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					2	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo					8	40.0	40.0	50.0
Neutral	13	65.0	65.0	65.0	8	40.0	40.0	90.0
De acuerdo	5	25.0	25.0	90.0	2	10.0	10.0	100.0
Totalmente de acuerdo	2	10.0	10.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 12:
Comparación porcentual pregunta 12 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 13:

En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño

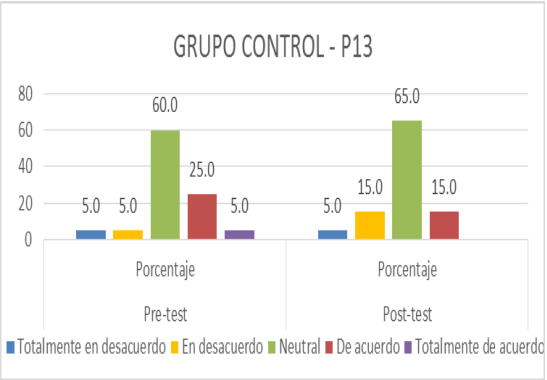
CUADRO 13:
Comparación porcentual pregunta 13 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

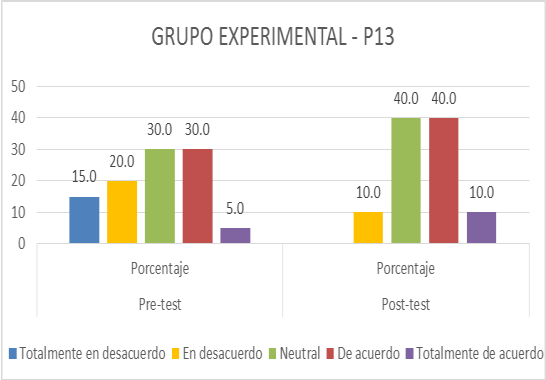
GRUPO CONTROL - P13								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	1	5.0	5.0	5.0
En desacuerdo	1	5.0	5.0	10.0	3	15.0	15.0	20.0
Neutral	12	60.0	60.0	70.0	13	65.0	65.0	85.0
De acuerdo	5	25.0	25.0	95.0	3	15.0	15.0	100.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P13								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0				
En desacuerdo	4	20.0	20.0	35.0	2	10.0	10.0	10.0
Neutral	6	30.0	30.0	65.0	8	40.0	40.0	50.0
De acuerdo	6	30.0	30.0	95.0	8	40.0	40.0	90.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100	2	10.0	10.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 13:
Comparación porcentual pregunta 13 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 14:

En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás

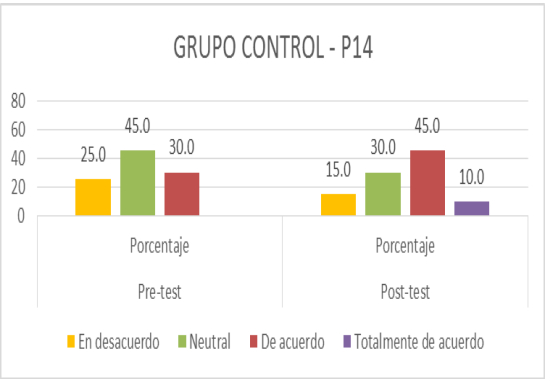
CUADRO 14:
Comparación porcentual pregunta 14 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

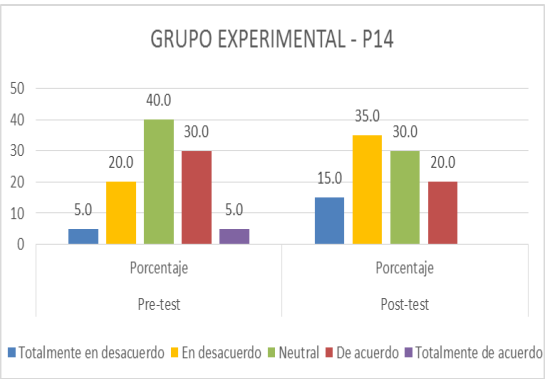
GRUPO CONTROL - P14								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	25.0	25.0	25.0	3	15.0	15.0	15.0
Neutral	9	45.0	45.0	70.0	6	30.0	30.0	45.0
De acuerdo	6	30.0	30.0	100.0	9	45.0	45.0	90.0
Totalmente de acuerdo					2	10.0	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P14								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	3	15.0	15.0	15.0
En desacuerdo	4	20.0	20.0	25.0	7	35.0	35.0	50.0
Neutral	8	40.0	40.0	65.0	6	30.0	30.0	80.0
De acuerdo	6	30.0	30.0	95.0	4	20.0	20.0	100.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 14:
Comparación porcentual pregunta 14 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 15:

En nuestra familia hay un sentimiento de unión

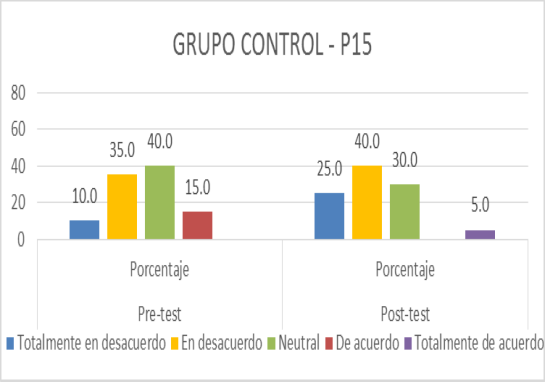
CUADRO 15:
Comparación porcentual pregunta 15 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

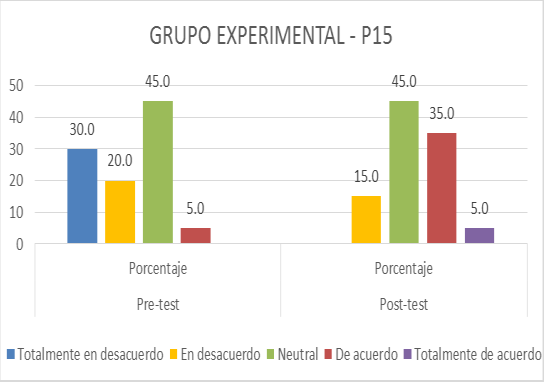
GRUPO CONTROL - P15								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0	5	25.0	25.0	25.0
En desacuerdo	7	35.0	35.0	45.0	8	40.0	40.0	65.0
Neutral	8	40.0	40.0	85.0	6	30.0	30.0	95.0
De acuerdo	3	15.0	15.0	100.0				
Totalmente de acuerdo					1	5.0	5.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P15								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	30.0	30.0	30.0				
En desacuerdo	4	20.0	20.0	50.0	3	15.0	15.0	15.0
Neutral	9	45.0	45.0	95.0	9	45.0	45.0	60.0
De acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	7	35.0	35.0	95.0
Totalmente de acuerdo					1	5.0	5.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 15:
Comparación porcentual pregunta 15 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 16:

En mi familia, yo me siento libre de expresar mis opiniones

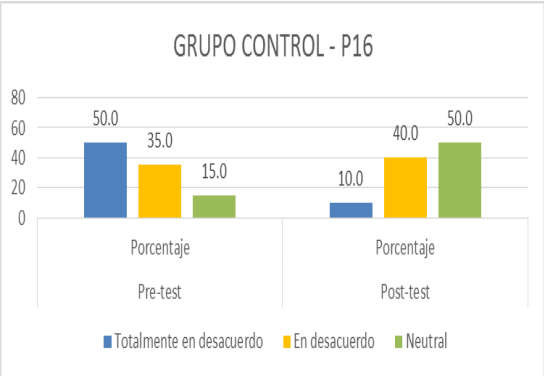
CUADRO 16:
Comparación porcentual pregunta 16 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

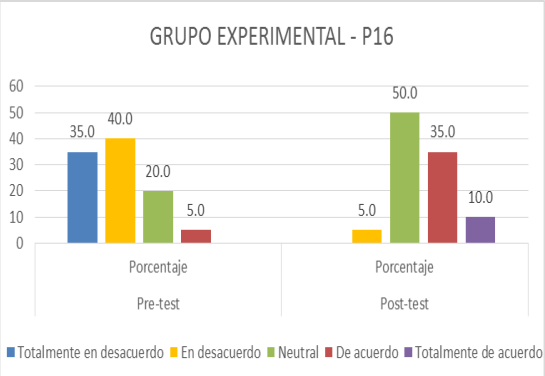
GRUPO CONTROL - P16								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	10	50.0	50.0	50.0	2	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo	7	35.0	35.0	85.0	8	40.0	40.0	50.0
Neutral	3	15.0	15.0	100.0	10	50.0	50.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P16								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	35.0	35.0	35.0				
En desacuerdo	8	40.0	40.0	75.0	1	5.0	5.0	5.0
Neutral	4	20.0	20.0	95.0	10	50.0	50.0	55.0
De acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	7	35.0	35.0	90.0
Totalmente de acuerdo					2	10.0	10.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 16:
Comparación porcentual pregunta 16 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 17:

La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable

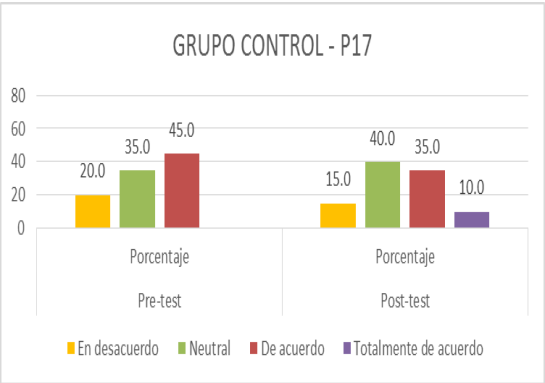
CUADRO 17:
Comparación porcentual pregunta 17 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

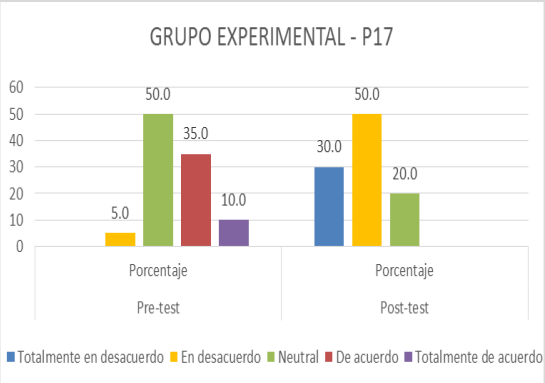
GRUPO CONTROL - P17								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0	3	15.0	15.0	15.0
Neutral	7	35.0	35.0	55.0	8	40.0	40.0	55.0
De acuerdo	9	45.0	45.0	100.0	7	35.0	35.0	90.0
Totalmente de acuerdo					2	10.0	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P17								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					6	30.0	30.0	30.0
En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	10	50.0	50.0	80.0
Neutral	10	50.0	50.0	55.0	4	20.0	20.0	100.0
De acuerdo	7	35.0	35.0	90.0				
Totalmente de acuerdo	2	10.0	10.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 17:
Comparación porcentual pregunta 17 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 18:

Los miembros de la familia nos sentimos libres de decir lo que traemos en mente

CUADRO 18:

Comparación porcentual pregunta 18 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

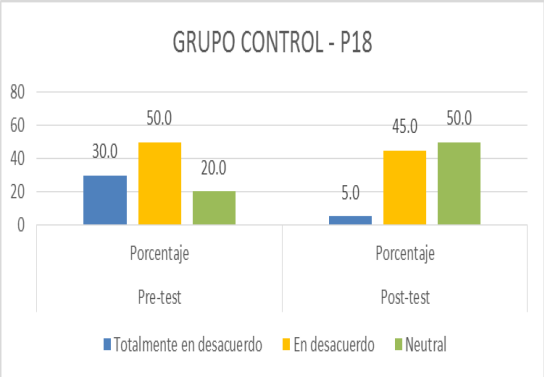
GRUPO CONTROL - P18								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	30.0	30.0	30.0	1	5.0	5.0	5.0
En desacuerdo	10	50.0	50.0	80.0	9	45.0	45.0	50.0
Neutral	4	20.0	20.0	100.0	10	50.0	50.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

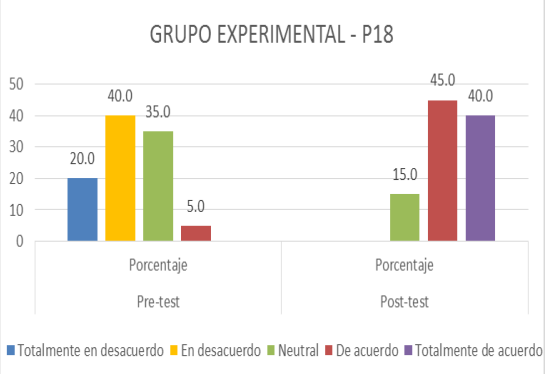
GRUPO EXPERIMENTAL - P18								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0				
En desacuerdo	8	40.0	40.0	60.0				
Neutral	7	35.0	35.0	95.0	3	15.0	15.0	15.0
De acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	9	45.0	45.0	60.0
Totalmente de acuerdo					8	40.0	40.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 18:

Comparación porcentual pregunta 18 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 19:

Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal

CUADRO 19:

Comparación porcentual pregunta 19 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

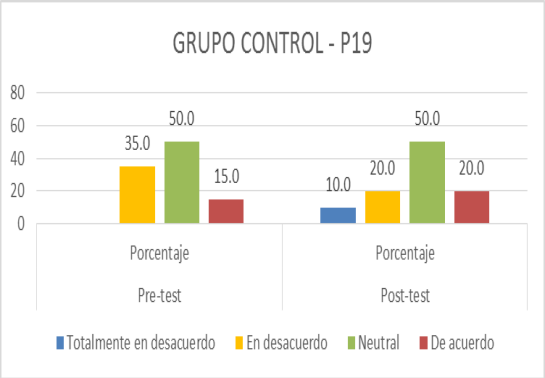
GRUPO CONTROL - P19								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					2	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo	7	35.0	35.0	35.0	4	20.0	20.0	30.0
Neutral	10	50.0	50.0	85.0	10	50.0	50.0	80.0
De acuerdo	3	15.0	15.0	100.0	4	20.0	20.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

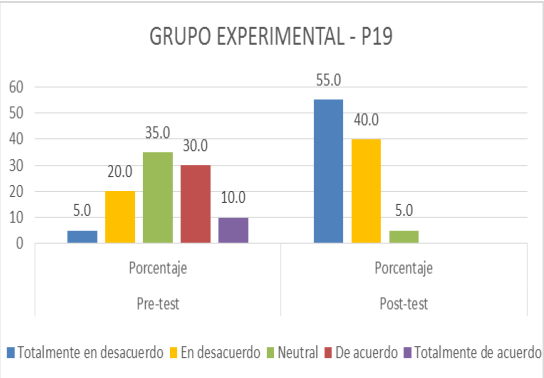
GRUPO EXPERIMENTAL - P19								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	11	55.0	55.0	55.0
En desacuerdo	4	20.0	20.0	25.0	8	40.0	40.0	95.0
Neutral	7	35.0	35.0	60.0	1	5.0	5.0	100.0
De acuerdo	6	30.0	30.0	90.0				
Totalmente de acuerdo	2	10.0	10.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 19:

Comparación porcentual pregunta 19 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 20:

Mi familia es cálida y nos brinda apoyo

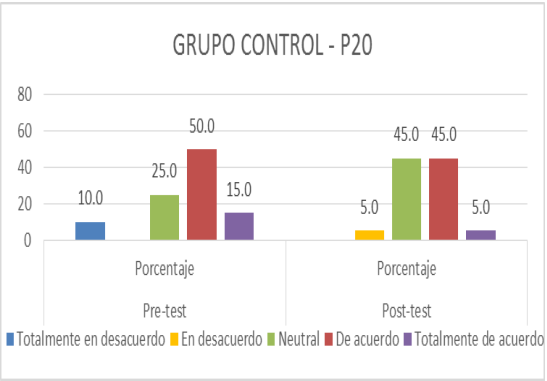
CUADRO 20:
Comparación porcentual pregunta 20 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

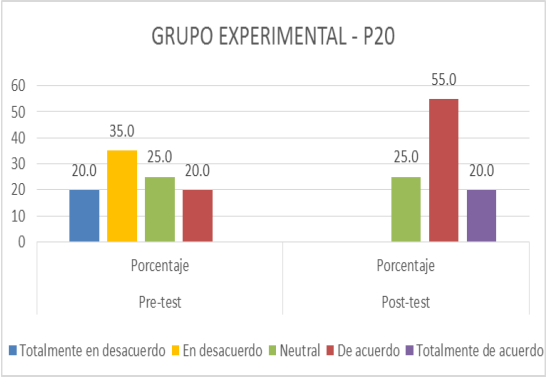
GRUPO CONTROL - P20								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0				
En desacuerdo					1	5.0	5.0	5.0
Neutral	5	25.0	25.0	35.0	9	45.0	45.0	50.0
De acuerdo	10	50.0	50.0	85.0	9	45.0	45.0	95.0
Totalmente de acuerdo	3	15.0	15.0	100	1	5.0	5.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P20								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0				
En desacuerdo	7	35.0	35.0	55.0				
Neutral	5	25.0	25.0	80.0	5	25.0	25.0	25.0
De acuerdo	4	20.0	20.0	100.0	11	55.0	55.0	80.0
Totalmente de acuerdo					4	20.0	20.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 20:
Comparación porcentual pregunta 20 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 21:

Cada miembro de la familia aporta algo en las decisiones familiares importantes

CUADRO 21:

Comparación porcentual pregunta 21 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

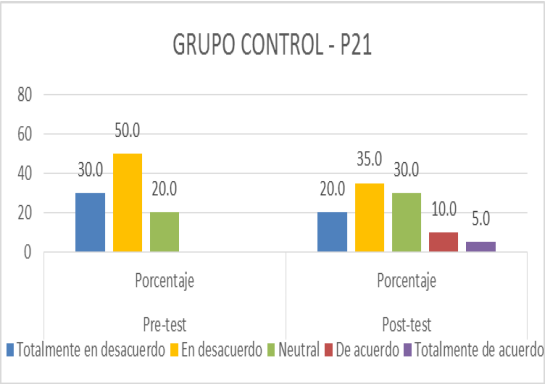
GRUPO CONTROL - P21								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	30.0	30.0	30.0	4	20.0	20.0	20.0
En desacuerdo	10	50.0	50.0	80.0	7	35.0	35.0	55.0
Neutral	4	20.0	20.0	100.0	6	30.0	30.0	85.0
De acuerdo					2	10.0	10.0	95.0
Totalmente de acuerdo					1	5.0	5.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

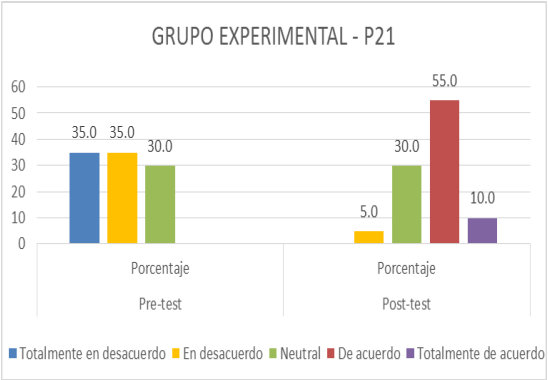
GRUPO EXPERIMENTAL - P21								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	35.0	35.0	35.0				
En desacuerdo	7	35.0	35.0	70.0	1	5.0	5.0	5.0
Neutral	6	30.0	30.0	100.0	6	30.0	30.0	35.0
De acuerdo					11	55.0	55.0	90.0
Totalmente de acuerdo					2	10.0	10.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 21:

Comparación porcentual pregunta 21 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 22:

Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia

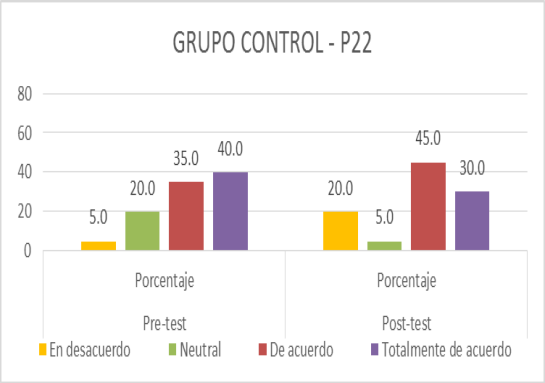
CUADRO 22:
Comparación porcentual pregunta 22 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

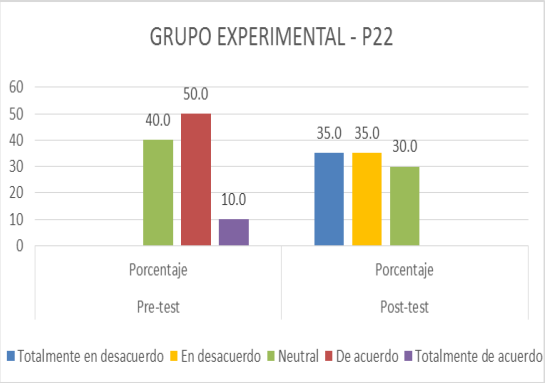
GRUPO CONTROL - P22								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	4	20.0	20.0	20.0
Neutral	4	20.0	20.0	25.0	1	5.0	5.0	25.0
De acuerdo	7	35.0	35.0	60.0	9	45.0	45.0	70.0
Totalmente de acuerdo	8	40.0	40.0	100.0	6	30.0	30.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P22								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					7	35.0	35.0	35.0
En desacuerdo					7	35.0	35.0	70.0
Neutral	8	40.0	40.0	40.0	6	30.0	30.0	100.0
De acuerdo	10	50.0	50.0	90.0				
Totalmente de acuerdo	2	10.0	10.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 22:
Comparación porcentual pregunta 22 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 23:

En nuestra familia a cada quien le es fácil expresar su opinión

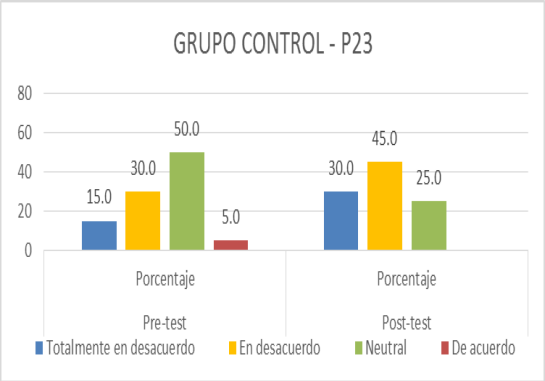
CUADRO 23:
Comparación porcentual pregunta 23 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

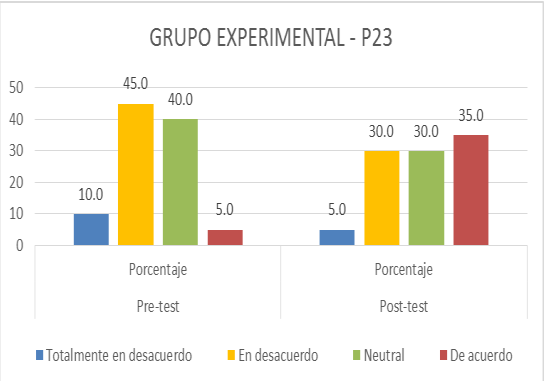
GRUPO CONTROL - P23								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0	6	30.0	30.0	30.0
En desacuerdo	6	30.0	30.0	45.0	9	45.0	45.0	75.0
Neutral	10	50.0	50.0	95.0	5	25.0	25.0	100.0
De acuerdo	1	5.0	5.0	100.0				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P23								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0	1	5.0	5.0	5.0
En desacuerdo	9	45.0	45.0	55.0	6	30.0	30.0	35.0
Neutral	8	40.0	40.0	95.0	6	30.0	30.0	65.0
De acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	7	35.0	35.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 23:
Comparación porcentual pregunta 23 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 24:

Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia

CUADRO 24:

Comparación porcentual pregunta 24 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

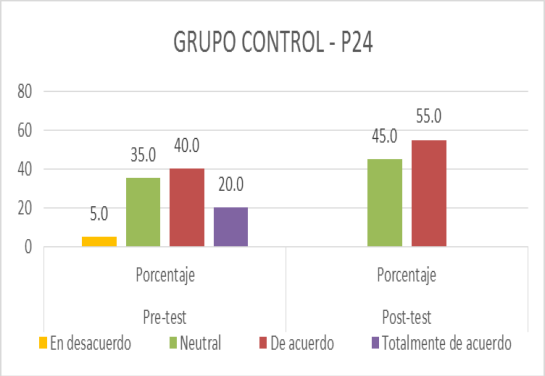
GRUPO CONTROL - P24								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0				
Neutral	7	35.0	35.0	40.0	9	45.0	45.0	45.0
De acuerdo	8	40.0	40.0	80.0	11	55.0	55.0	100.0
Totalmente de acuerdo	4	20.0	20.0	100.0				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

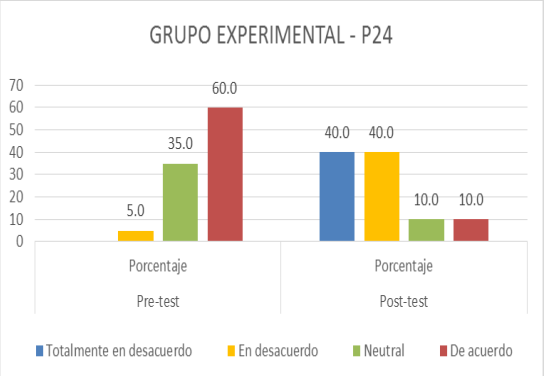
GRUPO EXPERIMENTAL - P24								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					8	40.0	40.0	40.0
En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	8	40.0	40.0	80.0
Neutral	7	35.0	35.0	40.0	2	10.0	10.0	90.0
De acuerdo	12	60.0	60.0	100.0	2	10.0	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 24:

Comparación porcentual pregunta 24 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 25:

Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto

CUADRO 25:

Comparación porcentual pregunta 25 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

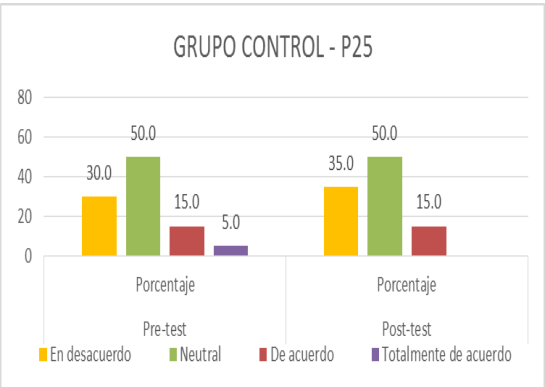
GRUPO CONTROL - P25								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	30.0	30.0	30.0	7	35.0	35.0	35.0
Neutral	10	50.0	50.0	80.0	10	50.0	50.0	85.0
De acuerdo	3	15.0	15.0	95.0	3	15.0	15.0	100.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100.0				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

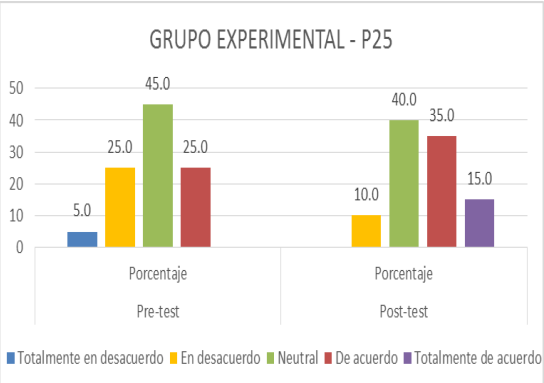
GRUPO EXPERIMENTAL - P25								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0				
En desacuerdo	5	25.0	25.0	30.0	2	10.0	10.0	10.0
Neutral	9	45.0	45.0	75.0	8	40.0	40.0	50.0
De acuerdo	5	25.0	25.0	100.0	7	35.0	35.0	85.0
Totalmente de acuerdo					3	15.0	15.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 25:

Comparación porcentual pregunta 25 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 26:

Nosotros somos francos unos con otros

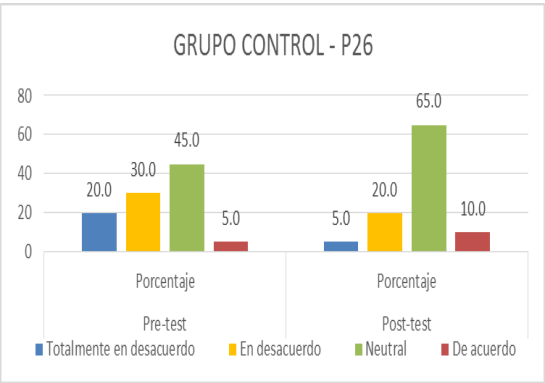
CUADRO 26:
Comparación porcentual pregunta 26 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

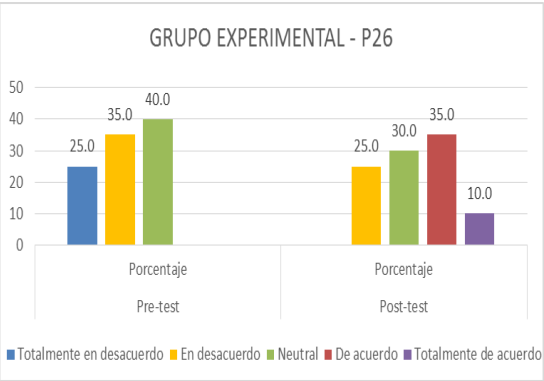
GRUPO CONTROL - P26								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0	1	5.0	5.0	5.0
En desacuerdo	6	30.0	30.0	50.0	4	20.0	20.0	25.0
Neutral	9	45.0	45.0	95.0	13	65.0	65.0	90.0
De acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	2	10.0	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P26								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	25.0	25.0	25.0				
En desacuerdo	7	35.0	35.0	60.0	5	25.0	25.0	25.0
Neutral	8	40.0	40.0	100.0	6	30.0	30.0	55.0
De acuerdo					7	35.0	35.0	90.0
Totalmente de acuerdo					2	10.0	10.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 26:
Comparación porcentual pregunta 26 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 27:

Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia

CUADRO 27:

Comparación porcentual pregunta 27 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

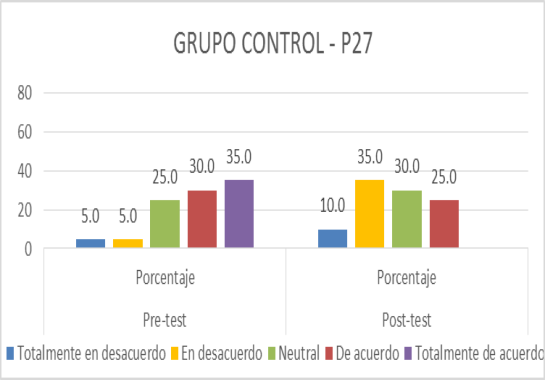
GRUPO CONTROL - P27								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	2	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo	1	5.0	5.0	10.0	7	35.0	35.0	45.0
Neutral	5	25.0	25.0	35.0	6	30.0	30.0	75.0
De acuerdo	6	30.0	30.0	65.0	5	25.0	25.0	100.0
Totalmente de acuerdo	7	35.0	35.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

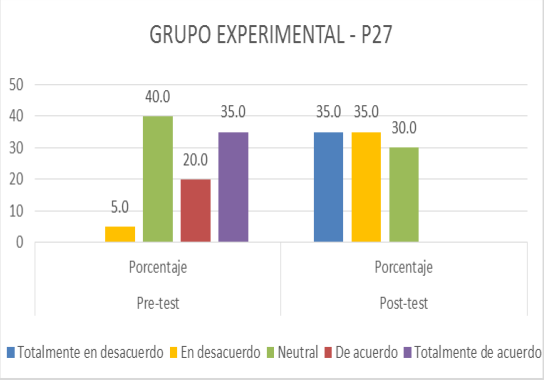
GRUPO EXPERIMENTAL - P27								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					7	35.0	35.0	35.0
En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	7	35.0	35.0	70.0
Neutral	8	40.0	40.0	45.0	6	30.0	30.0	100.0
De acuerdo	4	20.0	20.0	65.0				
Totalmente de acuerdo	7	35.0	35.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 27:

Comparación porcentual pregunta 27 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 28:

En mi familia acostumbramos discutir nuestros problemas

CUADRO 28:

Comparación porcentual pregunta 28 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

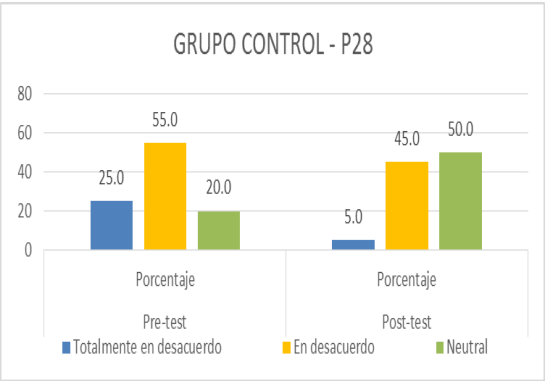
GRUPO CONTROL - P28								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	25.0	25.0	25.0	1	5.0	5.0	5.0
En desacuerdo	11	55.0	55.0	80.0	9	45.0	45.0	50.0
Neutral	4	20.0	20.0	100.0	10	50.0	50.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

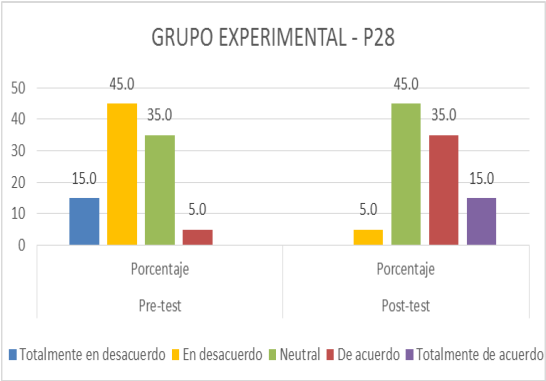
GRUPO EXPERIMENTAL - P28								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0				
En desacuerdo	9	45.0	45.0	60.0	1	5.0	5.0	5.0
Neutral	7	35.0	35.0	95.0	9	45.0	45.0	50.0
De acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	7	35.0	35.0	85.0
Totalmente de acuerdo					3	15.0	15.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 28:

Comparación porcentual pregunta 28 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 29:

Los miembros de la familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás

CUADRO 29:

Comparación porcentual pregunta 29 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

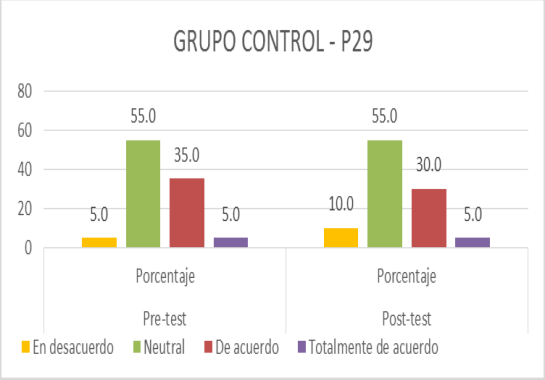
GRUPO CONTROL - P29								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	2	10.0	10.0	10.0
Neutral	11	55.0	55.0	60.0	11	55.0	55.0	65.0
De acuerdo	7	35.0	35.0	95.0	6	30.0	30.0	95.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	1	5.0	5.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

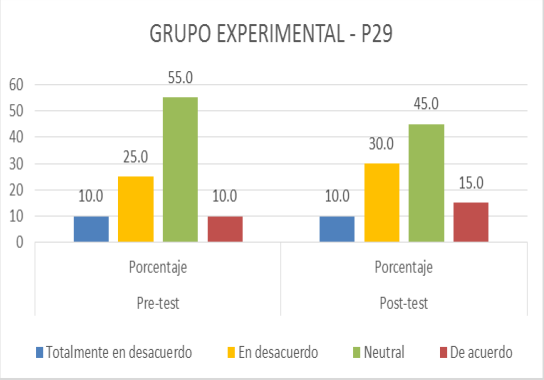
GRUPO EXPERIMENTAL - P29								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0	2	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo	5	25.0	25.0	35.0	6	30.0	30.0	40.0
Neutral	11	55.0	55.0	90.0	9	45.0	45.0	85.0
De acuerdo	2	10.0	10.0	100.0	3	15.0	15.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 29:

Comparación porcentual pregunta 29 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 30:

Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros

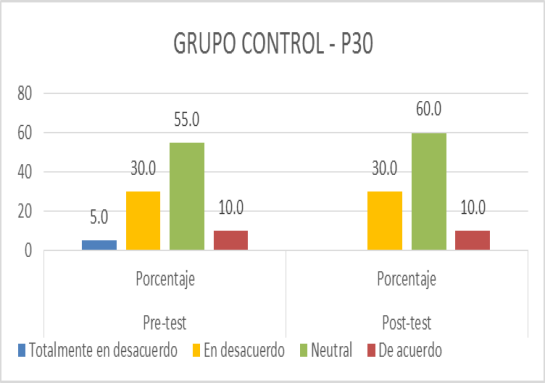
CUADRO 30:
Comparación porcentual pregunta 30 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

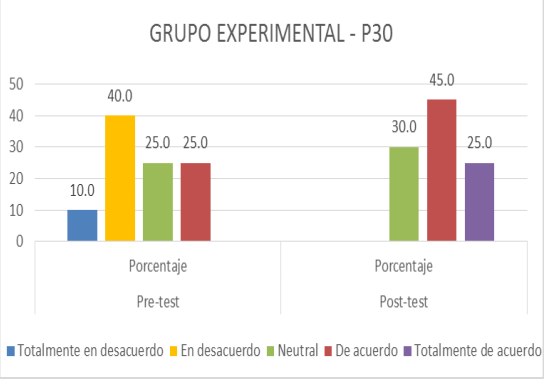
GRUPO CONTROL - P30								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0				
En desacuerdo	6	30.0	30.0	35.0	6	30.0	30.0	30.0
Neutral	11	55.0	55.0	90.0	12	60.0	60.0	90.0
De acuerdo	2	10.0	10.0	100.0	2	10.0	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P30								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0				
En desacuerdo	8	40.0	40.0	50.0				
Neutral	5	25.0	25.0	75.0	6	30.0	30.0	30.0
De acuerdo	5	25.0	25.0	100.0	9	45.0	45.0	75.0
Totalmente de acuerdo					5	25.0	25.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 30:
Comparación porcentual pregunta 30 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 31:

En mi familia, yo puedo expresar cualquier sentimiento que tenga

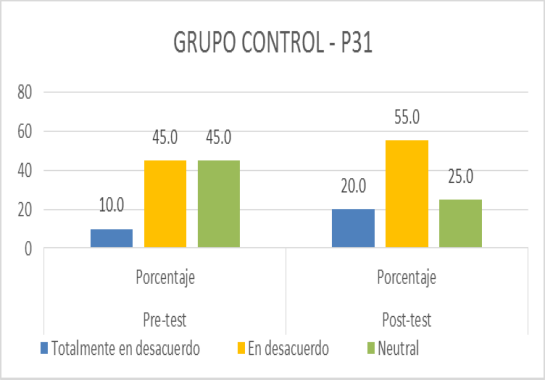
CUADRO 31:
Comparación porcentual pregunta 31 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

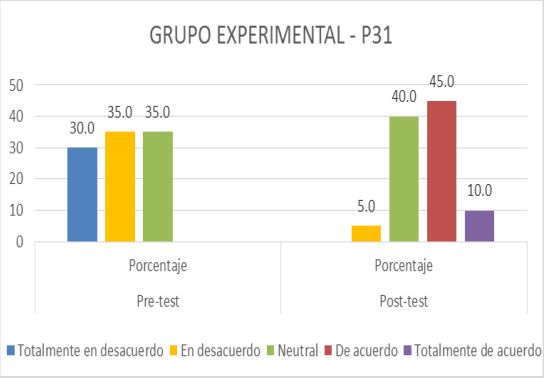
GRUPO CONTROL - P31								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0	4	20.0	20.0	20.0
En desacuerdo	9	45.0	45.0	55.0	11	55.0	55.0	75.0
Neutral	9	45.0	45.0	100.0	5	25.0	25.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P31								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	30.0	30.0	30.0				
En desacuerdo	7	35.0	35.0	65.0	1	5.0	5.0	5.0
Neutral	7	35.0	35.0	100.0	8	40.0	40.0	45.0
De acuerdo					9	45.0	45.0	90.0
Totalmente de acuerdo					2	10.0	10.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 31:
Comparación porcentual pregunta 31 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 32:

Los conflictos en mi familia nunca se resuelven

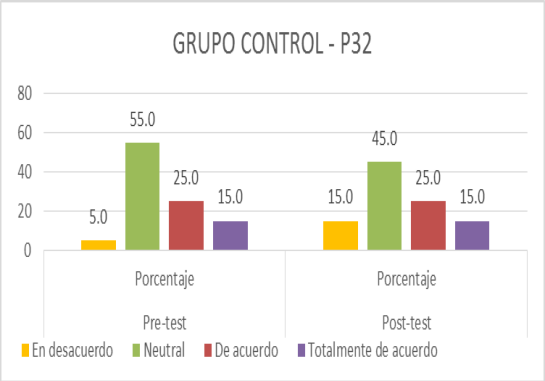
CUADRO 32:
Comparación porcentual pregunta 32 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

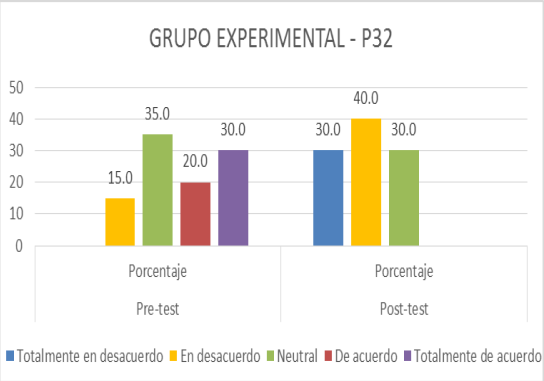
GRUPO CONTROL - P32								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	3	15.0	15.0	15.0
Neutral	11	55.0	55.0	60.0	9	45.0	45.0	60.0
De acuerdo	5	25.0	25.0	85.0	5	25.0	25.0	85.0
Totalmente de acuerdo	3	15.0	15.0	100.0	3	15.0	15.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P32								
	Frecuencia				Frecuencia			
	Pre-test				Post-test			
Totalmente en desacuerdo					6	30.0	30.0	30.0
En desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0	8	40.0	40.0	70.0
Neutral	7	35.0	35.0	50.0	6	30.0	30.0	100.0
De acuerdo	4	20.0	20.0	70.0				
Totalmente de acuerdo	6	30.0	30.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 32:
Comparación porcentual pregunta 32 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 33:

En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones

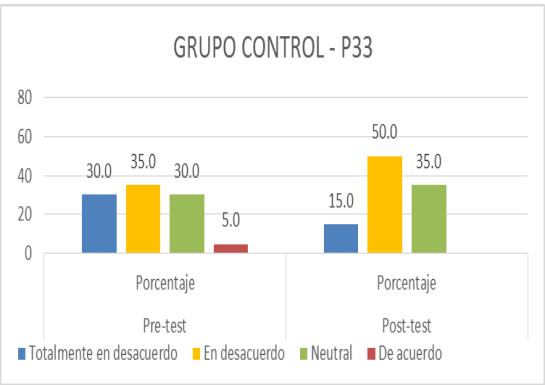
CUADRO 33:
Comparación porcentual pregunta 33 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

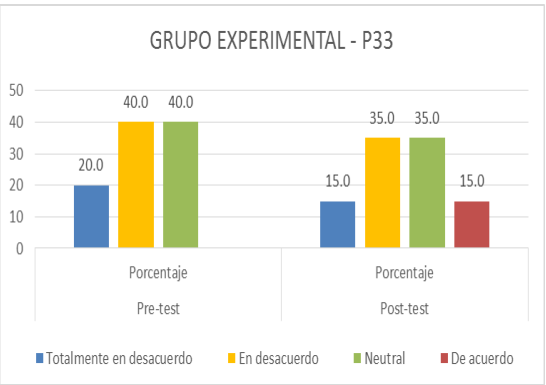
GRUPO CONTROL - P33								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	30.0	30.0	30.0	3	15.0	15.0	15.0
En desacuerdo	7	35.0	35.0	65.0	10	50.0	50.0	65.0
Neutral	6	30.0	30.0	95.0	7	35.0	35.0	100.0
De acuerdo	1	5.0	5.0	100.0				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P33								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0	3	15.0	15.0	15.0
En desacuerdo	8	40.0	40.0	60.0	7	35.0	35.0	50.0
Neutral	8	40.0	40.0	100.0	7	35.0	35.0	85.0
De acuerdo					3	15.0	15.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 33:
Comparación porcentual pregunta 33 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 34:

Si las reglas se rompen no sabemos que esperar

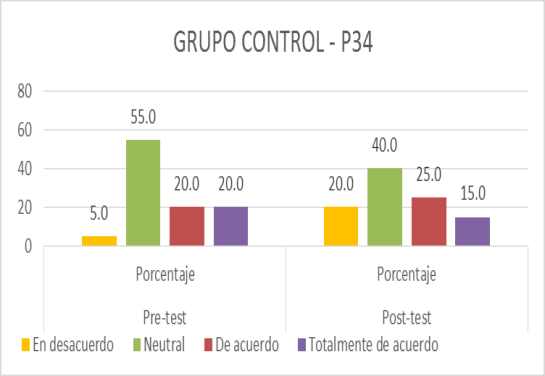
CUADRO 34:
Comparación porcentual pregunta 34 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

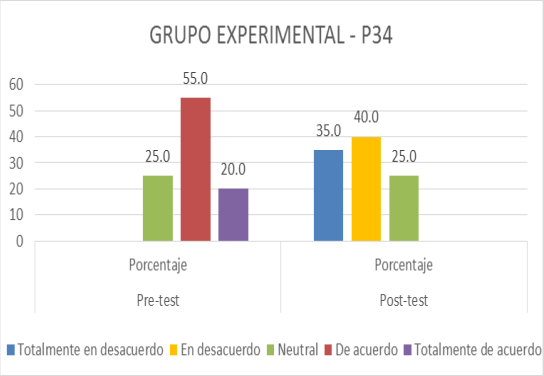
GRUPO CONTROL - P34								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	4	20.0	20.0	20.0
Neutral	11	55.0	55.0	60.0	8	40.0	40.0	60.0
De acuerdo	4	20.0	20.0	80.0	5	25.0	25.0	85.0
Totalmente de acuerdo	4	20.0	20.0	100.0	3	15.0	15.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P34								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					7	35.0	35.0	35.0
En desacuerdo					8	40.0	40.0	75.0
Neutral	5	25.0	25.0	25.0	5	25.0	25.0	100.0
De acuerdo	11	55.0	55.0	80.0				
Totalmente de acuerdo	4	20.0	20.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 34:
Comparación porcentual pregunta 34 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 35:

Las comidas en mi casa, usualmente son amigables y placenteras

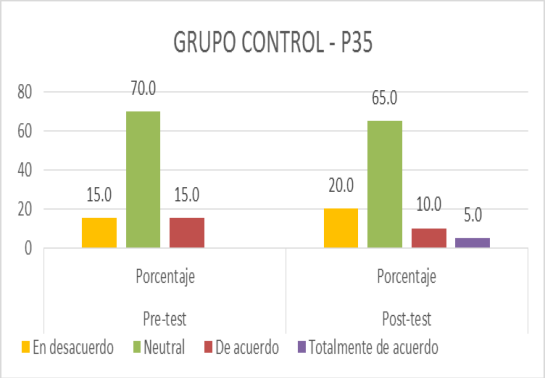
CUADRO 35:
Comparación porcentual pregunta 35 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

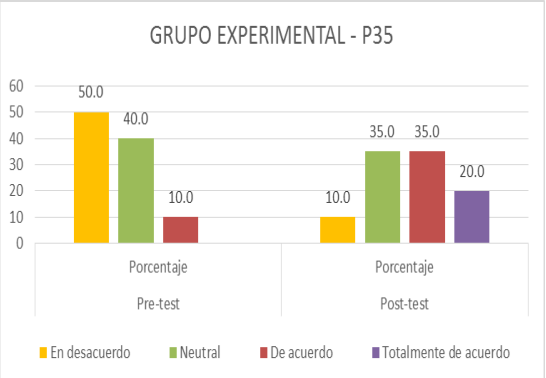
GRUPO CONTROL - P35								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0	4	20.0	20.0	20.0
Neutral	14	70.0	70.0	85.0	13	65.0	65.0	85.0
De acuerdo	3	15.0	15.0	100.0	2	10.0	10.0	95.0
Totalmente de acuerdo					1	5.0	5.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P35								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	10	50.0	50.0	50.0	2	10.0	10.0	10.0
Neutral	8	40.0	40.0	90.0	7	35.0	35.0	45.0
De acuerdo	2	10.0	10.0	100.0	7	35.0	35.0	80.0
Totalmente de acuerdo					4	20.0	20.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 35:
Comparación porcentual pregunta 35 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 36:

En mi familia nos decimos las cosas abiertamente

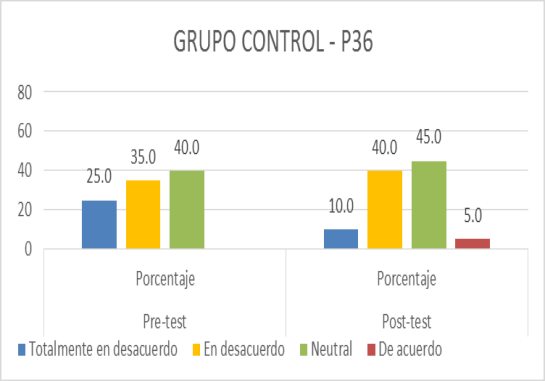
CUADRO 36:
Comparación porcentual pregunta 36 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

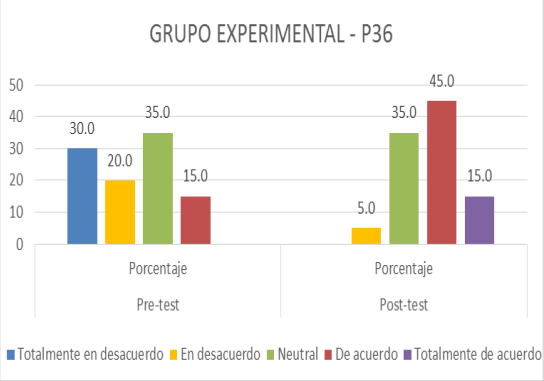
GRUPO CONTROL - P36								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	25.0	25.0	25.0	2	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo	7	35.0	35.0	60.0	8	40.0	40.0	50.0
Neutral	8	40.0	40.0	100.0	9	45.0	45.0	95.0
De acuerdo					1	5.0	5.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P36								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	30.0	30.0	30.0				
En desacuerdo	4	20.0	20.0	50.0	1	5.0	5.0	5.0
Neutral	7	35.0	35.0	85.0	7	35.0	35.0	40.0
De acuerdo	3	15.0	15.0	100.0	9	45.0	45.0	85.0
Totalmente de acuerdo					3	15.0	15.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 36:
Comparación porcentual pregunta 36 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 37:

Muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos

CUADRO 37:

Comparación porcentual pregunta 37 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

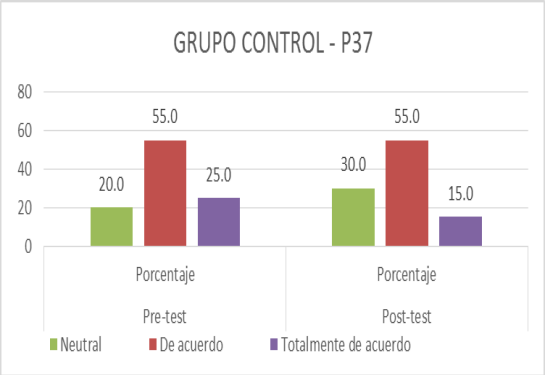
GRUPO EXPERIMENTAL - P37								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					4	20.0	20.0	20.0
En desacuerdo					10	50.0	50.0	70.0
Neutral	6	30.0	30.0	30.0	6	30.0	30.0	100.0
De acuerdo	9	45.0	45.0	75.0				
Totalmente de acuerdo	5	25.0	25.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

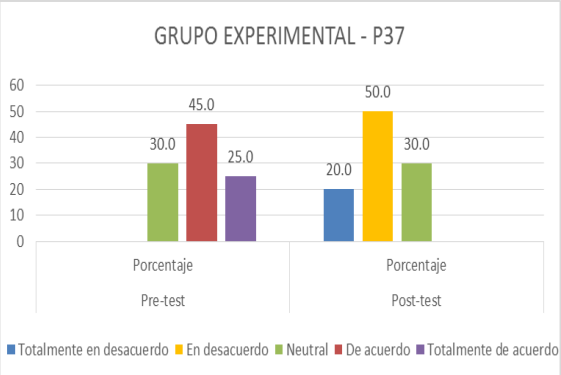
GRUPO CONTROL - P37								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Neutral	4	20.0	20.0	20.0	6	30.0	30.0	30.0
De acuerdo	11	55.0	55.0	75.0	11	55.0	55.0	85.0
Totalmente de acuerdo	5	25.0	25.0	100.0	3	15.0	15.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 37:

Comparación porcentual pregunta 37 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 38:

Nos contamos nuestros problemas unos a otros

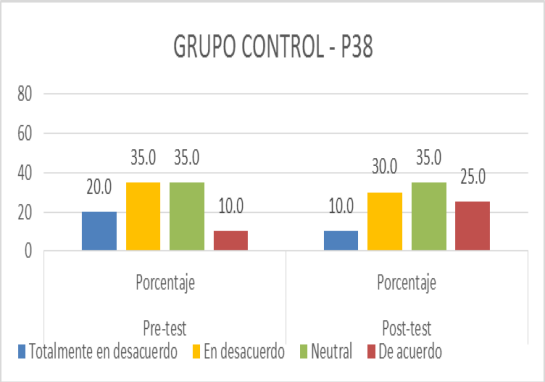
CUADRO 38:
Comparación porcentual pregunta 38 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

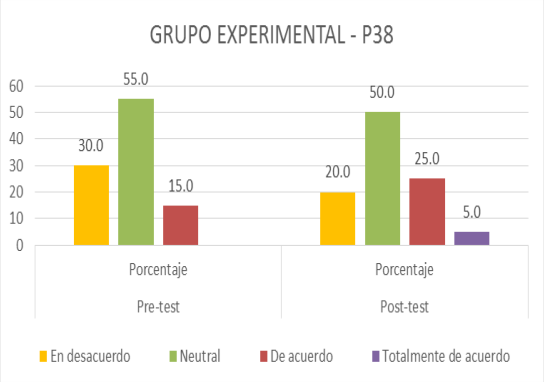
GRUPO EXPERIMENTAL - P38								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	30.0	30.0	30.0	4	20.0	20.0	20.0
Neutral	11	55.0	55.0	85.0	10	50.0	50.0	70.0
De acuerdo	3	15.0	15.0	100.0	5	25.0	25.0	95.0
Totalmente de acuerdo					1	5.0	5.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO CONTROL - P38								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0	2	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo	7	35.0	35.0	55.0	6	30.0	30.0	40.0
Neutral	7	35.0	35.0	90.0	7	35.0	35.0	75.0
De acuerdo	2	10.0	10.0	100.0	5	25.0	25.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 38:
Comparación porcentual pregunta 38 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 39:

Generalmente cuando surge un problema cada miembro de la familia confía solo en sí mismo

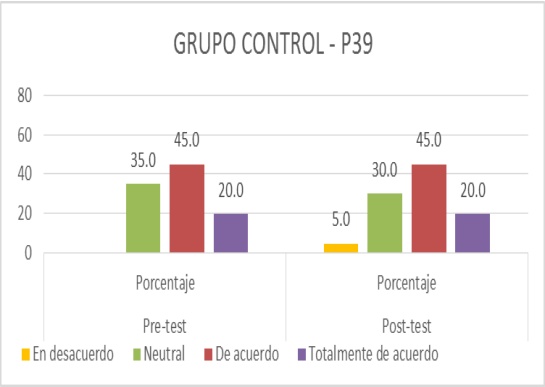
CUADRO 39:
Comparación porcentual pregunta 39 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

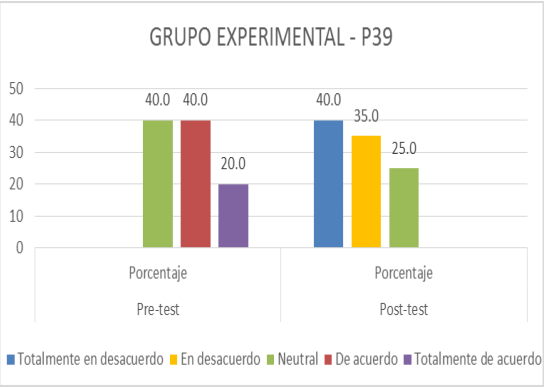
GRUPO CONTROL - P39								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo					1	5.0	5.0	5.0
Neutral	7	35.0	35.0	35.0	6	30.0	30.0	35.0
De acuerdo	9	45.0	45.0	80.0	9	45.0	45.0	80.0
Totalmente de acuerdo	4	20.0	20.0	100.0	4	20.0	20.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P39								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					8	40.0	40.0	40.0
En desacuerdo					7	35.0	35.0	75.0
Neutral	8	40.0	40.0	40.0	5	25.0	25.0	100.0
De acuerdo	8	40.0	40.0	80.0				
Totalmente de acuerdo	4	20.0	20.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 39:
Comparación porcentual pregunta 39 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 40:

Mi familia tiene todas las cualidades que yo siempre quise en una familia

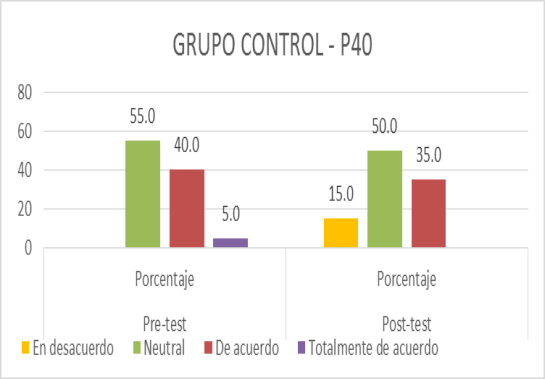
CUADRO 40:
Comparación porcentual pregunta 40 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

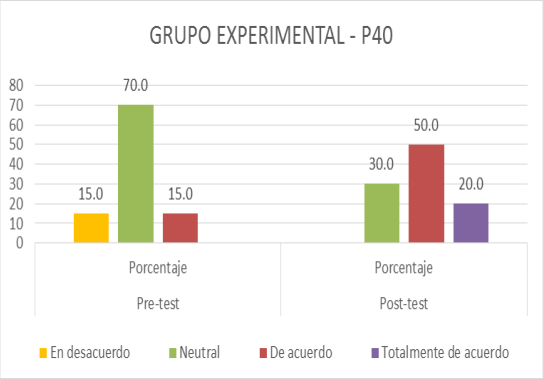
GRUPO CONTROL - P40								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo					3	15.0	15.0	15.0
Neutral	11	55.0	55.0	55.0	10	50.0	50.0	65.0
De acuerdo	8	40.0	40.0	95.0	7	35.0	35.0	100.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100.0				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P40								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0				
Neutral	14	70.0	70.0	85.0	6	30.0	30.0	30.0
De acuerdo	3	15.0	15.0	100.0	10	50.0	50.0	80.0
Totalmente de acuerdo					4	20.0	20.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 40:
Comparación porcentual pregunta 40 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 41:

En mi familia, yo siento que puedo hablar las cosas y solucionar los problemas

CUADRO 41:

Comparación porcentual pregunta 41 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

GRUPO CONTROL - P41

	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	9	45.0	45.0	45.0	4	20.0	20.0	20.0
En desacuerdo	6	30.0	30.0	75.0	8	40.0	40.0	60.0
Neutral	4	20.0	20.0	95.0	8	40.0	40.0	100.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100.0				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

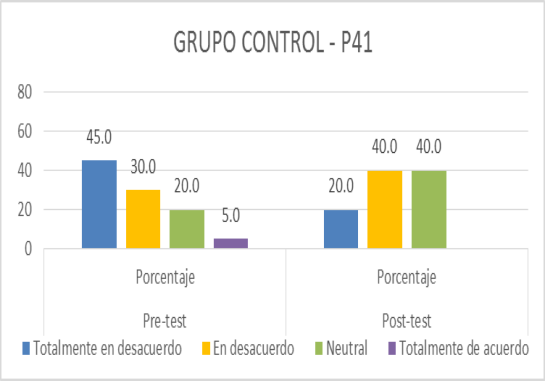
GRUPO EXPERIMENTAL - P41

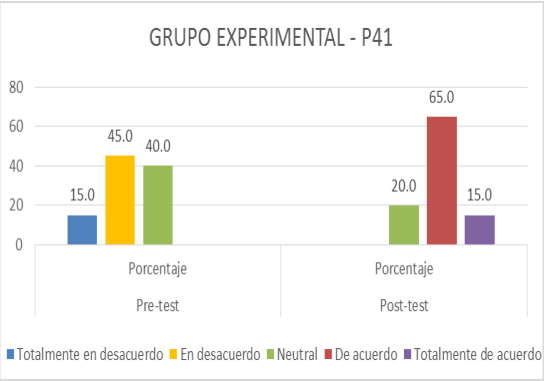
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0				
En desacuerdo	9	45.0	45.0	60.0				
Neutral	8	40.0	40.0	100.0	4	20.0	20.0	20.0
De acuerdo					13	65.0	65.0	85.0
Totalmente de acuerdo					3	15.0	15.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 41:

Comparación porcentual pregunta 41 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 42:

Nuestra familia no habla de sus problemas

CUADRO 42:

Comparación porcentual pregunta 42 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

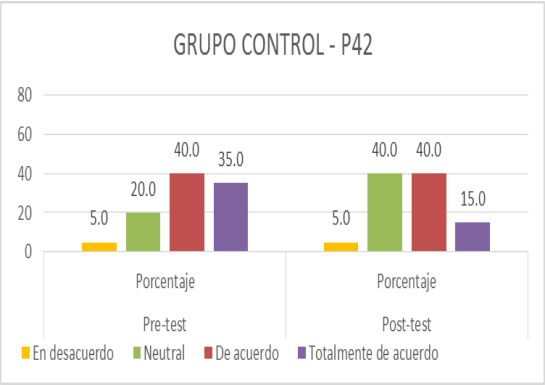
GRUPO CONTROL - P42								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	1	5.0	5.0	5.0
Neutral	4	20.0	20.0	25.0	8	40.0	40.0	45.0
De acuerdo	8	40.0	40.0	65.0	8	40.0	40.0	85.0
Totalmente de acuerdo	7	35.0	35.0	100.0	3	15.0	15.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

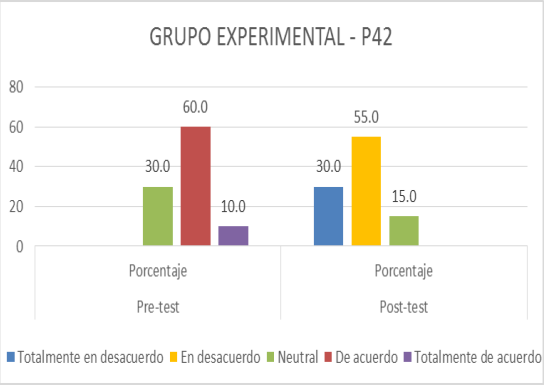
GRUPO EXPERIMENTAL - P42								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					6	30.0	30.0	30.0
En desacuerdo					11	55.0	55.0	85.0
Neutral	6	30.0	30.0	30.0	3	15.0	15.0	100.0
De acuerdo	12	60.0	60.0	90.0				
Totalmente de acuerdo	2	10.0	10.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 42

Comparación porcentual pregunta 42 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 43:

Cuando surgen problemas toda la familia se compromete a resolverlos

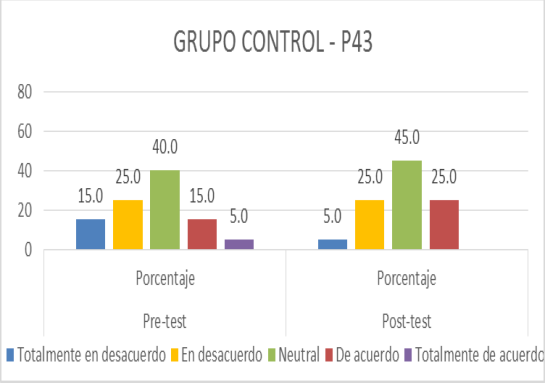
CUADRO 43:
Comparación porcentual pregunta 43 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

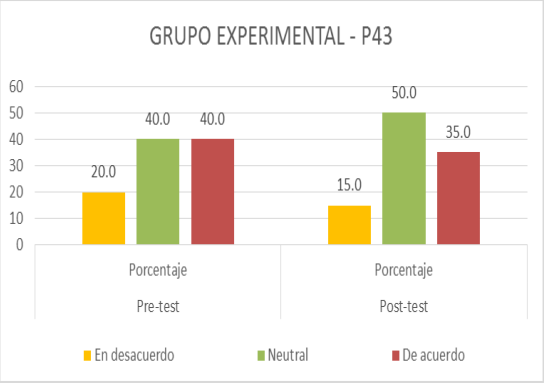
GRUPO CONTROL - P43								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0	1	5.0	5.0	5.0
En desacuerdo	5	25.0	25.0	40.0	5	25.0	25.0	30.0
Neutral	8	40.0	40.0	80.0	9	45.0	45.0	75.0
De acuerdo	3	15.0	15.0	95.0	5	25.0	25.0	100.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P43								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0	3	15.0	15.0	15.0
Neutral	8	40.0	40.0	60.0	10	50.0	50.0	65.0
De acuerdo	8	40.0	40.0	100.0	7	35.0	35.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 43:
Comparación porcentual pregunta 43 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 44:

El tomar decisiones es un problema en nuestra familia

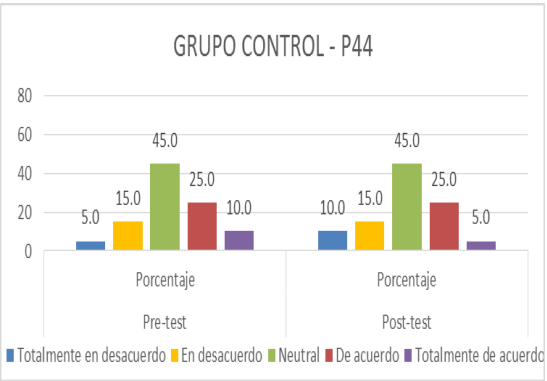
CUADRO 44:
Comparación porcentual pregunta 44 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

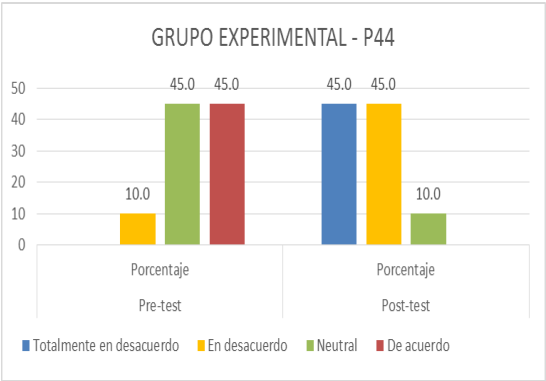
GRUPO CONTROL - P44								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0	2	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo	3	15.0	15.0	20.0	3	15.0	15.0	25.0
Neutral	9	45.0	45.0	65.0	9	45.0	45.0	70.0
De acuerdo	5	25.0	25.0	90.0	5	25.0	25.0	95.0
Totalmente de acuerdo	2	10.0	10.0	100	1	5.0	5.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P44								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					9	45.0	45.0	45.0
En desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0	9	45.0	45.0	90.0
Neutral	9	45.0	45.0	55.0	2	10.0	10.0	100.0
De acuerdo	9	45.0	45.0	100.0				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 44:
Comparación porcentual pregunta 44 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 45:

Los miembros de la familia realmente se apoyan

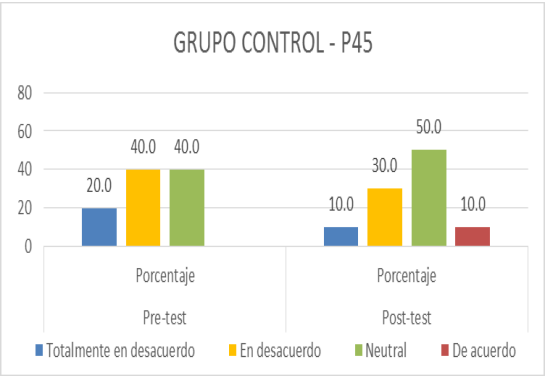
CUADRO 45:
Comparación porcentual pregunta 45 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

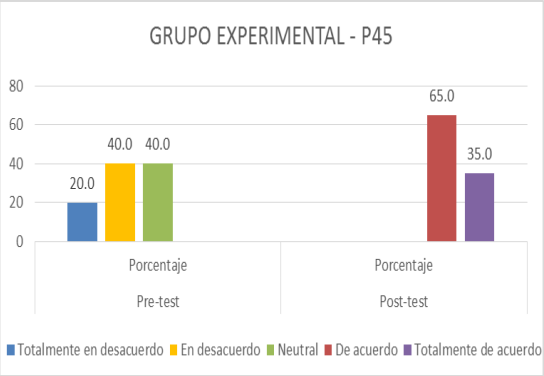
GRUPO CONTROL - P45								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0	2	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo	8	40.0	40.0	60.0	6	30.0	30.0	40.0
Neutral	8	40.0	40.0	100.0	10	50.0	50.0	90.0
De acuerdo					2	10.0	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P45								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0				
En desacuerdo	8	40.0	40.0	60.0				
Neutral	8	40.0	40.0	100.0				
De acuerdo					13	65.0	65.0	65.0
Totalmente de acuerdo					7	35.0	35.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 45:
Comparación porcentual pregunta 45 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 46:

En mi casa respetamos nuestras propias reglas de conducta

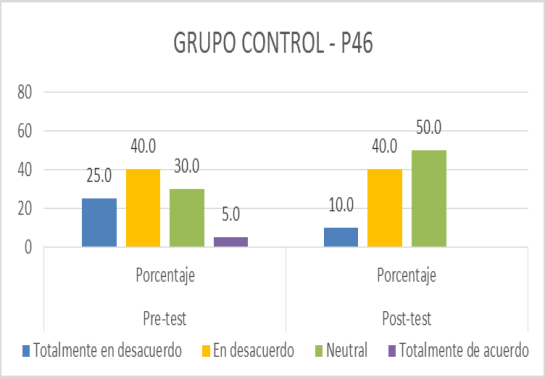
CUADRO 46:
Comparación porcentual pregunta 46 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

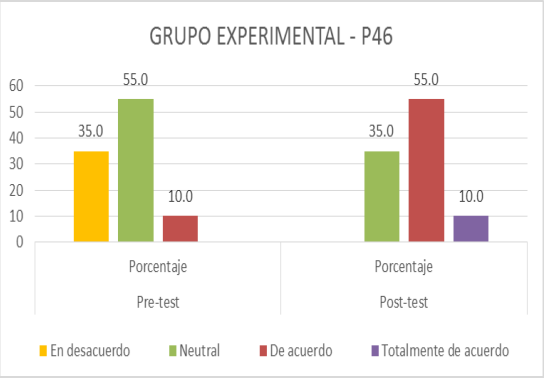
GRUPO CONTROL - P46								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	25.0	25.0	25.0	2	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo	8	40.0	40.0	65.0	8	40.0	40.0	50.0
Neutral	6	30.0	30.0	95.0	10	50.0	50.0	100.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100.0				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P46								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	7	35.0	35.0	35.0				
Neutral	11	55.0	55.0	90.0	7	35.0	35.0	35.0
De acuerdo	2	10.0	10.0	100.0	11	55.0	55.0	90.0
Totalmente de acuerdo					2	10.0	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 46:
Comparación porcentual pregunta 46 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 47:

En nuestra familia, cuando alguien se queja otro se molesta

CUADRO 47:

Comparación porcentual pregunta 47 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

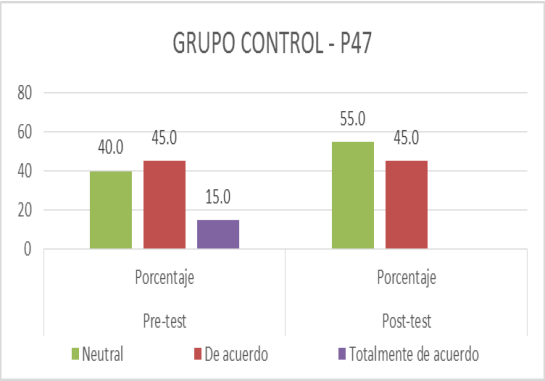
GRUPO CONTROL - P47								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Neutral	8	40.0	40.0	40.0	11	55.0	55.0	55.0
De acuerdo	9	45.0	45.0	85.0	9	45.0	45.0	100.0
Totalmente de acuerdo	3	15.0	15.0	100.0				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

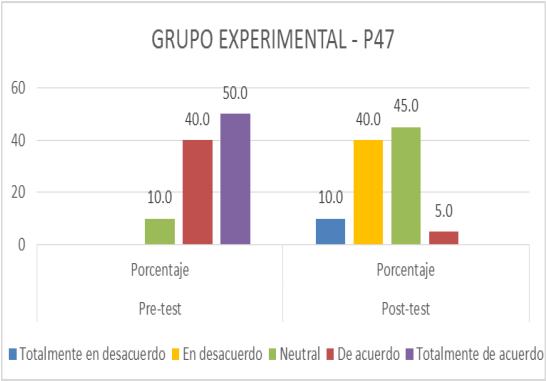
GRUPO EXPERIMENTAL - P47								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					2	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo					8	40.0	40.0	50.0
Neutral	2	10.0	10.0	10.0	9	45.0	45.0	95.0
De acuerdo	8	40.0	40.0	50.0	1	5.0	5.0	100.0
Totalmente de acuerdo	10	50.0	50.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 47:

Comparación porcentual pregunta 47 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 48:

Si hay algún desacuerdo en la familia, tratamos de suavizar las cosas y de mantener la paz

CUADRO 48:
Comparación porcentual pregunta 48 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

GRUPO CONTROL - P48

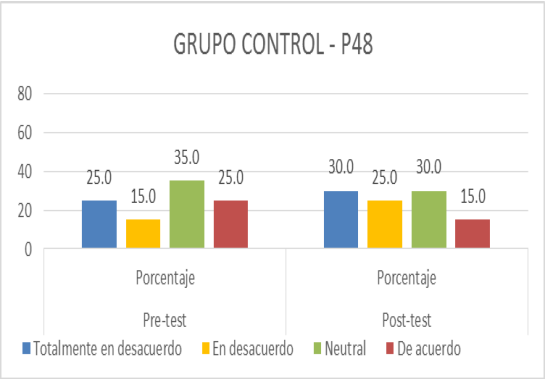
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	25.0	25.0	25.0	6	30.0	30.0	30.0
En desacuerdo	3	15.0	15.0	40.0	5	25.0	25.0	55.0
Neutral	7	35.0	35.0	75.0	6	30.0	30.0	85.0
De acuerdo	5	25.0	25.0	100.0	3	15.0	15.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

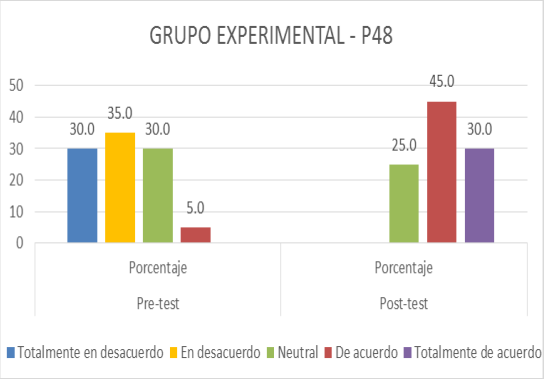
GRUPO EXPERIMENTAL - P48

	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	30.0	30.0	30.0				
En desacuerdo	7	35.0	35.0	65.0				
Neutral	6	30.0	30.0	95.0	5	25.0	25.0	25.0
De acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	9	45.0	45.0	70.0
Totalmente de acuerdo					6	30.0	30.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 48:
Comparación porcentual pregunta 48 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 49:

Nuestras decisiones no son propias, sino que están forzadas por cosas fuera de nuestro control

CUADRO 49:

Comparación porcentual pregunta 49 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

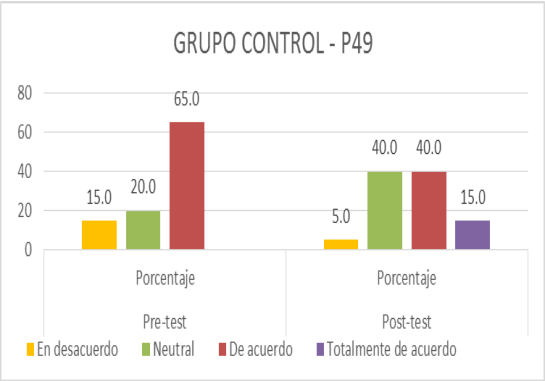
GRUPO CONTROL - P49								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0	1	5.0	5.0	5.0
Neutral	4	20.0	20.0	35.0	8	40.0	40.0	45.0
De acuerdo	13	65.0	65.0	100.0	8	40.0	40.0	85.0
Totalmente de acuerdo					3	15.0	15.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

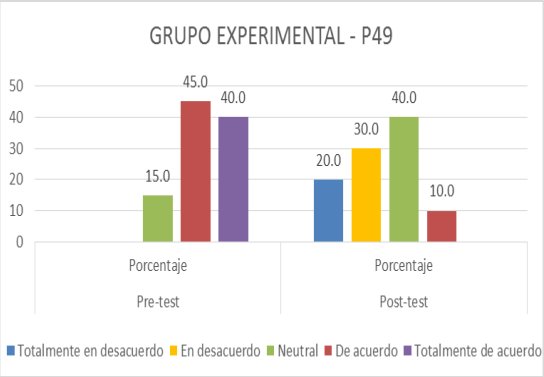
GRUPO EXPERIMENTAL - P49								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					4	20.0	20.0	20.0
En desacuerdo					6	30.0	30.0	50.0
Neutral	3	15.0	15.0	15.0	8	40.0	40.0	90.0
De acuerdo	9	45.0	45.0	60.0	2	10.0	10.0	100.0
Totalmente de acuerdo	8	40.0	40.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 49:

Comparación porcentual pregunta 49 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 50:

La gente de mi familia frecuentemente se disculpa de sus errores

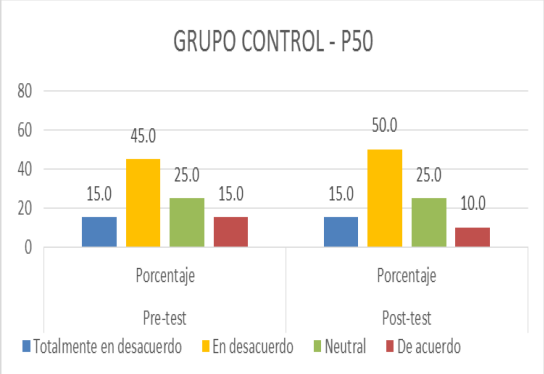
CUADRO 50:
Comparación porcentual pregunta 50 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

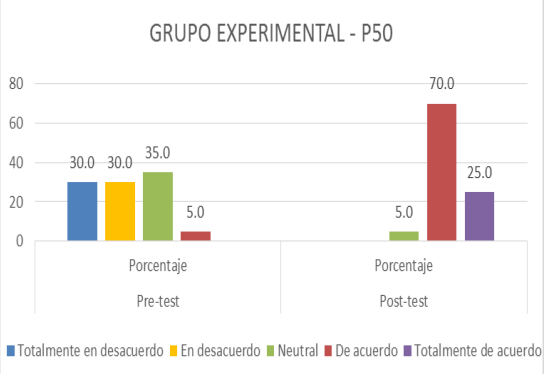
GRUPO CONTROL - P50								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0	3	15.0	15.0	15.0
En desacuerdo	9	45.0	45.0	60.0	10	50.0	50.0	65.0
Neutral	5	25.0	25.0	85.0	5	25.0	25.0	90.0
De acuerdo	3	15.0	15.0	100.0	2	10.0	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P50								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	30.0	30.0	30.0				
En desacuerdo	6	30.0	30.0	60.0				
Neutral	7	35.0	35.0	95.0	1	5.0	5.0	5.0
De acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	14	70.0	70.0	75.0
Totalmente de acuerdo					5	25.0	25.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 50:
Comparación porcentual pregunta 50 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 51:

La disciplina es razonable y justa en nuestra familia

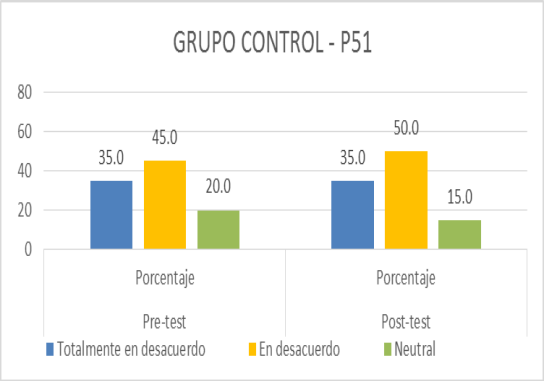
CUADRO 51:
Comparación porcentual pregunta 51 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

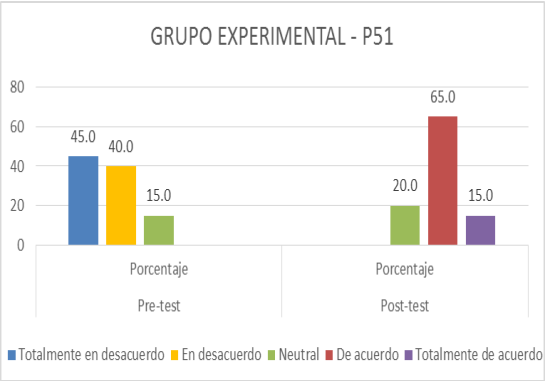
GRUPO CONTROL - P51								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	35.0	35.0	35.0	7	35.0	35.0	35.0
En desacuerdo	9	45.0	45.0	80.0	10	50.0	50.0	85.0
Neutral	4	20.0	20.0	100.0	3	15.0	15.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P51								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	9	45.0	45.0	45.0				
En desacuerdo	8	40.0	40.0	85.0				
Neutral	3	15.0	15.0	100.0	4	20.0	20.0	20.0
De acuerdo					13	65.0	65.0	85.0
Totalmente de acuerdo					3	15.0	15.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 51:
Comparación porcentual pregunta 51 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 52:

Los miembros de la familia no concordamos unos con otros al tomar decisiones

CUADRO 52:

Comparación porcentual pregunta 52 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

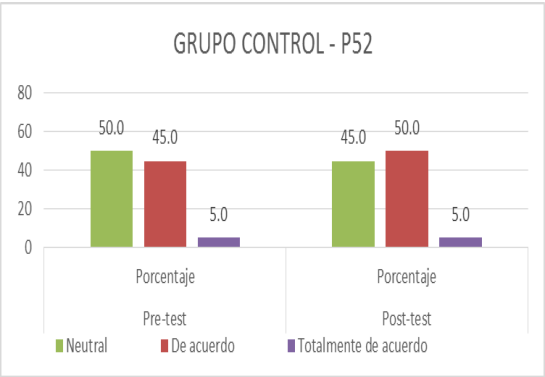
GRUPO CONTROL - P52								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Neutral	10	50.0	50.0	50.0	9	45.0	45.0	45.0
De acuerdo	9	45.0	45.0	95.0	10	50.0	50.0	95.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100.0	1	5.0	5.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

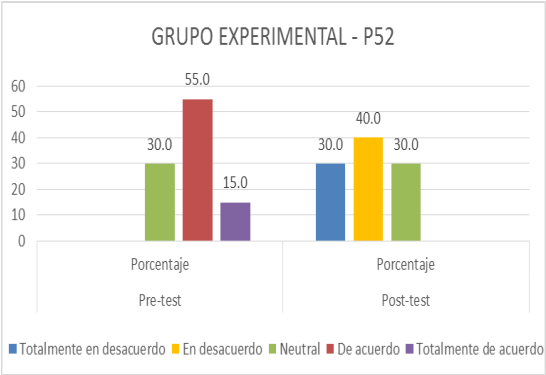
GRUPO EXPERIMENTAL - P52								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					6	30.0	30.0	30.0
En desacuerdo					8	40.0	40.0	70.0
Neutral	6	30.0	30.0	30.0	6	30.0	30.0	100.0
De acuerdo	11	55.0	55.0	85.0				
Totalmente de acuerdo	3	15.0	15.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 52:

Comparación porcentual pregunta 52 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 53:

Todo funciona en nuestra familia

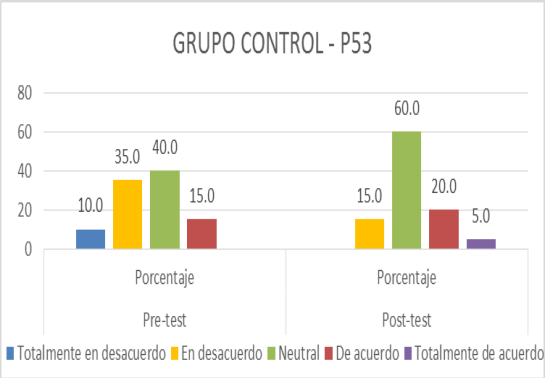
CUADRO 53:
Comparación porcentual pregunta 53 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

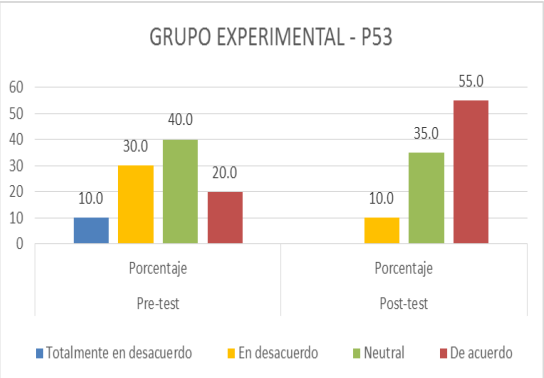
GRUPO CONTROL - P53								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0				
En desacuerdo	7	35.0	35.0	45.0	3	15.0	15.0	15.0
Neutral	8	40.0	40.0	85.0	12	60.0	60.0	75.0
De acuerdo	3	15.0	15.0	100.0	4	20.0	20.0	95.0
Totalmente de acuerdo					1	5.0	5.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P53								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0				
En desacuerdo	6	30.0	30.0	40.0	2	10.0	10.0	10.0
Neutral	8	40.0	40.0	80.0	7	35.0	35.0	45.0
De acuerdo	4	20.0	20.0	100.0	11	55.0	55.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 53:
Comparación porcentual pregunta 53 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 54:

Peleamos mucho en nuestra familia.

CUADRO 54:

Comparación porcentual pregunta 54 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

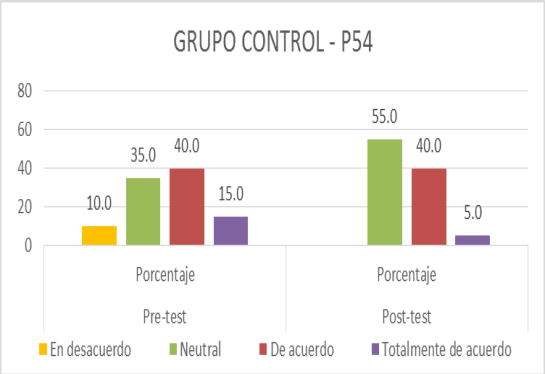
GRUPO CONTROL - P54								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0				
Neutral	7	35.0	35.0	45.0	11	55.0	55.0	55.0
De acuerdo	8	40.0	40.0	85.0	8	40.0	40.0	95.0
Totalmente de acuerdo	3	15.0	15.0	100.0	1	5.0	5.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

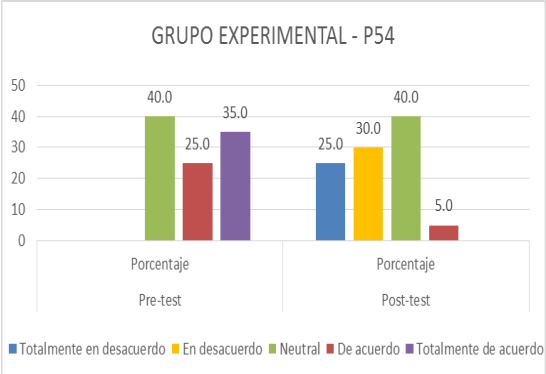
GRUPO EXPERIMENTAL - P54								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					5	25.0	25.0	25.0
En desacuerdo					6	30.0	30.0	55.0
Neutral	8	40.0	40.0	40.0	8	40.0	40.0	95.0
De acuerdo	5	25.0	25.0	65.0	1	5.0	5.0	100.0
Totalmente de acuerdo	7	35.0	35.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 54:

Comparación porcentual pregunta 54 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 55:

Los miembros de la familia nos animamos unos a otros a defender nuestros derechos

CUADRO 55:

Comparación porcentual pregunta 55 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

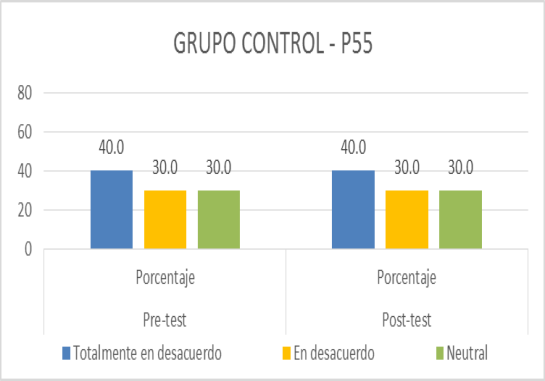
GRUPO CONTROL - P55								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	8	40.0	40.0	40.0	8	40.0	40.0	40.0
En desacuerdo	6	30.0	30.0	70.0	6	30.0	30.0	70.0
Neutral	6	30.0	30.0	100.0	6	30.0	30.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

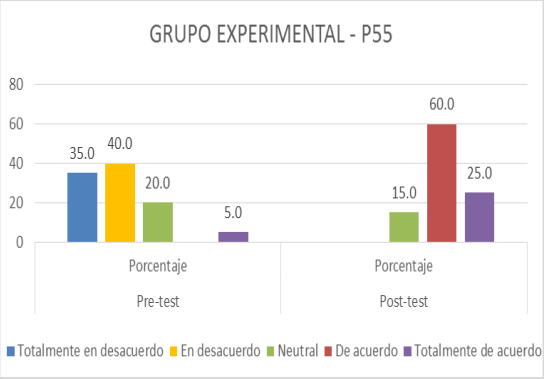
GRUPO EXPERIMENTAL - P55								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	35.0	35.0	35.0				
En desacuerdo	8	40.0	40.0	75.0				
Neutral	4	20.0	20.0	95.0	3	15.0	15.0	15.0
De acuerdo					12	60.0	60.0	75.0
Totalmente de acuerdo	1	5.0	5.0	100	5	25.0	25.0	100
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 55:

Comparación porcentual pregunta 55 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

ITEM 56:

Las tareas familiares no están lo suficientemente bien distribuidas

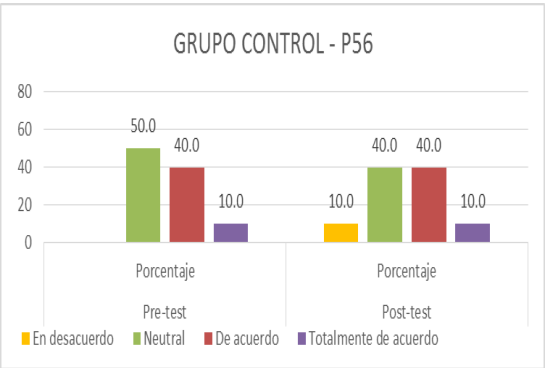
CUADRO 56:
Comparación porcentual pregunta 56 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.

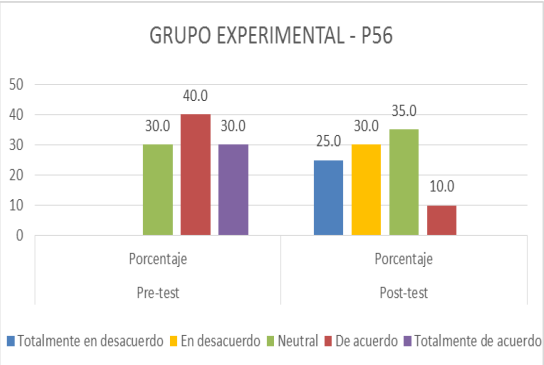
GRUPO CONTROL - P56								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo					2	10.0	10.0	10.0
Neutral	10	50.0	50.0	50.0	8	40.0	40.0	50.0
De acuerdo	8	40.0	40.0	90.0	8	40.0	40.0	90.0
Totalmente de acuerdo	2	10.0	10.0	100.0	2	10.0	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

GRUPO EXPERIMENTAL - P56								
	Pre-test				Post-test			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo					5	25.0	25.0	25.0
En desacuerdo					6	30.0	30.0	55.0
Neutral	6	30.0	30.0	30.0	7	35.0	35.0	90.0
De acuerdo	8	40.0	40.0	70.0	2	10.0	10.0	100.0
Totalmente de acuerdo	6	30.0	30.0	100				
Total	20	100.0	100.0		20	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia (2018).

GRÁFICO 56:
Comparación porcentual pregunta 56 de la Escala de Relaciones Intrafamiliares E.R.I. Implementado en modalidad pre - test y post - test en el grupo control y experimental de acuerdo a la tabla de rangos.





Fuente: Elaboración propia (2018).

CONSENTIMIENTO PROGENITORES

Mediante la presente le informamos, que se realizara un trabajo de investigacion, que tiene como fin la mejora de las Relaciones intrafamiliares mediante la aplicación de un “programa cognitivo comportamnetal de comunicación asertiva para mejorar las relaciones intrafamiliares en adolescentes de 12 a 14 años de edad”.

El objetivo principal de la investigacion es:

Implementar el programa, en adolescendes de 12 a 14 años de edad, estudiantes de primer grado de secundaria de la Unidad Educativa Boliviano Holandes de la ciudad de El Alto.

Por lo anterior, solicito su colaboracion par que su hija/o sea parte de esta investigacion. La aplicación de los instrumentos y la intervencion del programa se realizaran en horas de clases en el colegio, con aproximadamente 45 a 60 minutos de duracion para cada sesion, dos veces por semana.

Si usted(es) no desan que su hija(n) que su hija/o participe colaborando con dicha investigacion, o en cambio si, desean su participacio, firmen la presente con dicha afirmacion:

SI DESEO LA PARTICIPACIÓN DE MI HIJA/O: FIRMA

NO DESEO LA PARTICIPACIÓN DE MI HIJA/O: FIRMA

Agradezco su atención.

El Alto, de de 2018

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INSTRUMENTO:

ESCALA DE EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES (E.R.I.)

Autores:

- María Elena Rivera Heredia - *Facultad de Psicología (Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo).*
- Patricia Andrade Palos - *Facultad de Psicología (Universidad Nacional Autónoma de México).*

Contextualizado y modificado por: Susana Denis Pacheco Cabrera – *Carrera de Psicología (Universidad Mayor de San Andrés).*

1.- Objetivo de la investigación

Mejorar las Relaciones Intrafamiliares a través de la implementación del Programa Cognitivo Comportamental de entrenamiento en la Comunicación Asertiva en adolescentes de 12 a 14 años de edad.

2.- Operacionalización de la variable a ser evaluada con el instrumento

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	MEDIADORES	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Las relaciones intrafamiliar es son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. (Rivera & Andrade, 2010)	Unión y apoyo	Convivencia	5 , 25	Existencia	Escala para la evaluación de las relaciones intrafamiliares (E.R.I.) Con escala de Likert (De 1 a 5)
		Apoyo mutuo	15, 30, 45		
		Solidaridad	20, 50,55		
		Pertenencia	10, 35, 40		
	Expresión	Comunicación verbal de las emociones	1,13,31, 33	Existencia	
		Ideas y acontecimientos compartidos de los miembros	6, 8, 16,18,21,23,28,36,38,43,53		
		Respeto mutuo	3,11,26,41,46, 48		
	Dificultades	Relaciones intrafamiliares negativas	2,9,12,14,19,24,29,34,37,42, 44,49,54	Existencia	
		Percepción de conflicto	4,7,17,22,27,32,39,47,52,56	Existencia	

3.- Sustento teórico de la variable

Las relaciones intrafamiliares son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. Este término está cercanamente asociado al de "ambiente familiar" y al de "recursos familiares". La dimensión de ***unión y apoyo*** mide la tendencia de la familia de realizar actividades en conjunto, de convivir y de apoyarse mutuamente. Se asocia con un sentido de solidaridad y de pertenencia con el sistema familiar. Por su parte, la dimensión de ***dificultades*** se refiere a los aspectos de la relación intrafamiliar considerados ya sea por el individuo, o por la sociedad como indeseables, negativos, problemáticos o difíciles. De ahí que esta dimensión también pueda identificar el grado de percepción de "conflicto" dentro de una familia. Finalmente, la dimensión de ***expresión*** mide la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto.

4.- Validación del instrumento

Para comprobar la validez se tomará en cuenta el criterio de opinión de expertos, para ello se seleccionaron tres profesionales pertenecientes al equipo docente de la Carrera de Psicología de la Universidad Mayor de San Andrés, como también profesionales con experiencia en el área del objeto a ser evaluado con el instrumento.

Primer momento: Una vez contextualizados los ítems del instrumento, se consultará con el grupo de expertos, los cuales evaluaran y analizaran cada uno de sus elementos con respecto a las siguientes categorías: redacción y ortografía, coherencia, uso del lenguaje adecuado, inducción a la respuesta, relación con la variable - dimensión – objetivo - ítem. Asimismo, se les solicitara que examinen las instrucciones, preguntas y si el instrumento es capaz de lograr los objetivos propuestos.

Segundo momento: Una vez tomada en cuenta todas las observaciones y correcciones hechas por cada una de los expertos, se realizarán las correcciones pertinentes y se procederá a hacer una segunda consulta.

Tercer momento: Se realizarán todas las correcciones hechas en el segundo momento y se configurará la versión definitiva de los instrumentos en cuanto a la validez.

A continuación, se adjunta el instrumento que se reformuló.

Planilla de valoración del instrumento (1ra parte)

Ítem	Redacción y ortografía		Coherencia en el ítem		Uso del lenguaje adecuado		Mide lo que pretende relación variable, dimensión, ítem		Induce a la respuesta (sesgo)		Debe mantenerse (M) Eliminarse (E) Modificarse (MO)			OBSERVACIONES
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	M	E	Mo	
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
26														
27														
28														
29														
30														
31														
32														
33														
34														
35														
36														
37														
38														
39														
40														
41														
42														
43														
44														
45														
46														
47														

Ítem	Redacción y ortografía		Coherencia en el ítem		Uso del lenguaje adecuado		Mide lo que pretende relación variable, dimensión, ítem		Induce a la respuesta (sesgo)		Debe mantenerse (M) Eliminarse (E) Modificarse (MO)			OBSERVACIONES
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	M	E	Mo	
48														
49														
50														
51														
52														
53														
54														
55														
56														

Planilla de valoración del instrumento (2da parte)

INSTRUMENTO:

ESCALA DE EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES (E.R.I.)

Autores:

- María Elena Rivera Heredia - *Facultad de Psicología (Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo)*
- Patricia Andrade Palos - *Facultad de Psicología (Universidad Nacional Autónoma de México)*

Contextualizado y modificado por: Susana Denis Pacheco Cabrera – *Carrera de Psicología (Universidad Mayor de San Andrés)*

Aspectos generales		
El inventario contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	**SÍ**	**No**
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	**SÍ**	**No**
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	**SÍ**	**No**
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a agregar.	**SÍ**	**No**

Validez		
Observaciones Generales		
Aplicable	No Aplicable	Aplicable atendiendo a las observaciones

Validado por	C.I.
Teléfono	E-mail

_____

Firma

FOTOGRAFÍAS