

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**TESIS DE GRADO**

**LA EDUCACIÓN SUPERIOR INCLUSIVA DE LAS PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS EN LA  
GESTIÓN 2017**

Tesis presentada para la obtención del grado de Licenciatura en Ciencias de la  
Educación

Postulante: Jhenny Ana Sánchez Quispe

Tutora: Dra. María Nela Rosario Paniagua Gonzales. Ph.D.

LA PAZ –BOLIVIA  
2018

## **DEDICATORIA**

Primeramente a Dios quien ha forjado mi camino, por permitirme alcanzar mis metas y seguir adelante.

A mi familia a mi papá Gualberto Sánchez y a mi mamá Seferina Quispe (†) que aun con la enfermedad del cáncer siguió luchando para vivir, gracias a sus consejos haciéndome una persona de bien.

A mis hermanos Richard y Michael por todo el apoyo que me han brindado.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a mi tutora Dra. María Nela Paniagua por haberme asesorado durante este proceso de investigación, estando siempre dispuesta a orientarme facilitándome la información necesaria y conocer a los estudiantes con discapacidad.

A la Universidad Mayor de San Andrés que me brindó la oportunidad para realizar mis estudios.

A la carrera Ciencias de la Educación y a los docentes por haberme brindado oportunidades y enriquecerme en conocimiento.

A la Unidad de Integración Social interculturalidad TAWA KI'JLLUK WASI donde conocí muy buenos amigos.

A los estudiantes con discapacidad de primer año de la gestión 2017 que me prestaron su ayuda y me colaboraron en la realización de este trabajo de investigación.

A los tribunales lectores Lic. Ketty Arce Loredó y a la Lic. Luz Marina Castillo Ulloa por el tiempo dedicado a la revisión, orientación y las sugerencias del presente trabajo de investigación.

## RESUMEN EJECUTIVO

En esta investigación se resalta la educación superior inclusiva y discapacidad, es importante resaltar que la universidad debe garantizar una educación inclusiva, accesible con las mismas experiencias de aprendizaje, de calidad, contemplando la igualdad, permanente para todos, como así también la participación en el contexto social y la eliminación de barreras.

Los objetivos de esta investigación están definidos: Identificar las barreras que tienen los estudiantes con discapacidad en la educación superior de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017.

El presente trabajo corresponde a la investigación descriptiva-propositiva. El diseño de investigación es de tipo no experimental no se necesita experimento alguno. Se emplearon el Método deductivo, inducción y empírico. En esta dirección se emplearon el cuestionario y la entrevista estudiantes dieron su punto de vista sobre su situación actual en la Universidad Mayor de San Andrés.

El tipo de muestra de esta investigación es no probabilística son seleccionados en función de su accesibilidad. Está compuesta por 19 estudiantes con discapacidad que se encuentran en diferentes carreras: Ciencias de la Educación, Administración de Empresa, Psicología, Comunicación Social, Nutrición, Informática, Trabajo Social, Ingeniería Industrial, Contaduría Pública, Derecho, Medicina , Arquitectura, y Lingüística.

De los resultados obtenidos en la investigación, nos encontramos con una diversidad y con necesidades específicas, las barreras que se les presenta dentro y fuera de la universidad son: infraestructura las aulas no disponen de recursos necesarios para la inclusión, los docentes no utilizan una metodología adecuada para estudiantes con discapacidad. Por ello se realiza lineamientos inclusivos para personas con discapacidad.

## Índice

<b>Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>4</b>
<b>ASPECTOS GENERALES .....</b>	<b>4</b>
1. Planteamiento del problema .....	4
2. Formulación del problema .....	8
3. Objetivo de la investigación .....	8
3.1. Objetivo general .....	8
3.2. Objetivo específico .....	9
4. Hipótesis .....	9
5. Justificación.....	9
6. Delimitación de la investigación.....	11
6.1. Delimitación Espacial .....	12
6.2. Delimitación temporal .....	12
6.3. Delimitación temática .....	12
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>13</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>13</b>
1. Definición de Discapacidad .....	13
1.1. Diferencia entre deficiencia, discapacidad y minusvalía .....	14
1.2. Definición de persona con discapacidad.....	15
1.3. Tipos de discapacidad .....	16
1.3.1. Discapacidad Física.....	17
1.3.1.1. La discapacidad física motora .....	17
1.3.1.2. Discapacidad física visceral.....	18
1.3.3. Discapacidad Visual.....	20
1.3.4. Discapacidad intelectual .....	22
1.3.4.1. Definición de Coeficiente Intelectual .....	22
1.3.4.2. Clasificación de Discapacidad Intelectual .....	22
1.3.5. Discapacidad mental o psíquica.....	24
1.3.6. Discapacidad múltiple .....	24

1.4.	Principales obstáculos que contribuyen a la discapacidad .....	25
1.4.1.	Factores ambientales.....	25
1.4.2.	Factores personales .....	25
1.5.	Causas de discapacidad .....	26
1.6.	Grado de discapacidad.....	26
1.6.1.	Calificación para los grados de Discapacidad.....	27
2.	Definición de Educación Inclusiva .....	28
3.	Educación Inclusiva Superior .....	28
3.1.	Características de la Educación Inclusiva con relación a la Educación Superior .....	29
4.	Lineamientos de la Educación Inclusiva.....	30
5.	Acciones Inclusivas .....	30
6.	Política inclusivas .....	31
7.	Accesibilidad a la Educación Superior.....	32
7.1.	Tipos de accesibilidad .....	33
7.1.1.	Accesibilidad al espacio físico .....	33
7.1.2.	Accesibilidad a los contenidos .....	33
7.1.3.	Accesibilidad a la información y a las comunicación.....	33
7.2.	Desarrollo de ambientes accesibles .....	34
8.	Adecuaciones curriculares en la Educación Superior .....	35
8.1.	Tipos de adecuación curricular .....	36
8.2.	Los elementos de la adecuación curricular .....	37
9.	Desarrollo académico para estudiantes con Discapacidad.....	39
10.	Docencia y Discapacidad .....	40
11.1.	Situación de Educación Inclusiva Superior en Europa .....	41
11.1.1.	Universidad de Oxford.....	41
11.1.2.	Universidad de Jaén.....	41
11.2.	Universidades en América .....	42
11.2.1.	Gallaudet University .....	42
11.2.2.	Pontificia Universidad Javeriana.....	43

11.2.3.	Universidad Católica de Bolivia.....	43
11.2.4.	Universidad La Salle. ....	44
11.2.5.	Universidad Mayor De San Andrés. ....	45
12.	Barreras en la Educación Superior .....	45
12.1.	Barreras Actitudinales .....	46
12.2.	Barreras de Información o comunicación .....	46
12.2.1.	Barreras técnicas /tecnológicas .....	47
12.3.	Barrera física o arquitectónicas.....	47
12.4.	Barreras metodológicas .....	48
<b>CAPITULO III.....</b>		<b>49</b>
<b>MARCO LEGAL .....</b>		<b>49</b>
1.	Constitución Política del Estado.....	49
2.	Ley General para Personas con Discapacidad N°223 .....	50
3.	Decreto supremo.....	51
4.	Ley Contra el Racismo y toda forma de Discriminación N° 045.-.....	51
6.	Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.....	52
7.	Norma Universitaria .....	53
7.1.	Honorable Consejo Universitario (HCU) N° 243/ 2014 .....	53
7.2.	Comisión de evaluación de postulantes en condición de discapacidad (CEPDIS) .....	55
7.3.	Funciones del consejo académico universitario .....	55
7.4.	Régimen de admisión .....	56
7.5.	La división de gestiones, admisiones y registros.....	56
7.6.	Requisitos y documentación para la admisión especial directa. ....	57
7.7.	No admisión de un postulante .....	57
<b>CAPITULO IV .....</b>		<b>58</b>
<b>MARCO INSTITUCIONAL .....</b>		<b>58</b>
1.	Universidad Mayor de San Andrés .....	58
1.1.	Misión .....	58
1.2.	Visión.....	58

1.3.	Objetivo General .....	59
1.4.	Facultades y Carreras de la Universidad Mayor de San Andrés .....	59
2.	Comisión de evaluación de postulantes en condición de discapacidad (CEPDIS) .....	61
3.	Unidad de investigación y desarrollo para la inclusión de personas con discapacidad TAWA KI'JLLUK WASI .....	61
	<b>CAPITULO V .....</b>	<b>64</b>
	<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>64</b>
1.	Tipo de Investigación.....	64
2.	Diseño de la investigación .....	65
3.	Método de investigación .....	65
4.	Enfoque de la Investigación.....	66
5.	Población. ....	66
6.	Muestra .....	67
7.	Sujetos vinculados a la investigación.....	67
8.	Técnicas e instrumentos de la investigación.....	68
9.	Alcances y Limites.....	68
11.	Matriz de categorización de preguntas abierta entrevista .....	71
12.	Procedimiento.....	72
12.1.	Validación de la Prueba .....	72
12.2.	Procedimiento de obtención de datos .....	73
	<b>CAPÍTULO VI .....</b>	<b>76</b>
	<b>RESULTADO.....</b>	<b>77</b>
1.	Total de instrumentos Aplicados .....	77
2.	Resultado del cuestionario .....	77
3.	Datos Generales .....	77
4.	Ítems del cuestionario.....	81
4.1.	Familia.....	81
4.2.	Accesibilidad del Transporte.....	82
4.3.	Vivienda .....	83



4.4.	Dependencia Económica.....	84
4.5.	Ingreso a la Universidad.....	86
4.6.	Accesibilidad a la información .....	87
4.7.	Desarrollo académico.....	88
4.8.	Arquitectónico.....	89
4.9.	Adecuaciones Curriculares.....	93
4.10.	Actitudinal de compañeros de clase y docentes .....	96
4.11.	Educación inclusiva superior lineamientos .....	98
5.	Entrevista .....	101
5.1.	Análisis de la entrevista .....	105
	<b>CAPITULO VII .....</b>	<b>108</b>
	<b>PROPUESTA DE LINEAMIENTOS Y ACCIONES INCLUSIVAS DE LAS</b>	
	<b>PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA EDUCACION SUPERIOR.....</b>	<b>108</b>
	<b>CAPÍTULO VIII .....</b>	<b>114</b>
	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>114</b>
1.	Conclusiones.....	114
2.	Recomendaciones.....	117
	<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>119</b>
	<b>ANEXO</b>	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Número de estudiantes .....	67
Tabla 2: Datos generales .....	78
Tabla 3 Familia .....	81
Tabla 4 Accesibilidad transporte .....	82
Tabla 5 Vivienda .....	83
Tabla 6 Dependencia economica .....	84
Tabla 7 Ingreso a la universidad .....	86
Tabla 8 Información .....	87
Tabla 9 Desarrollo académico en la universidad .....	88
Tabla 10 Infraestructura de la Universidad .....	89
Tabla 11 Adecuación curricular .....	93
Tabla 12 Materiales adaptados .....	94
Tabla 13 Actitudinal.....	96
Tabla 14 Lineamientos inclusivos.....	98

## **CUADROS**

Cuadro 1 Diferencia entre discapacidad, deficiencia y minusvalía .....	15
Cuadro 2 Clasificación de la pérdida de audición .....	19
Cuadro 3 Clasificación de la pérdida auditiva segun el nivel de audición .....	20
Cuadro 4 Sistema de clasificación de las personas con discapacidad visual .....	21
Cuadro 5 Clasificación por grado y porcentaje de calificación de discapacidad ...	28
Cuadro 6: Tipo de Instrumento.....	77

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Número de estudiantes .....	67
Tabla 2: Datos generales .....	77
Tabla 3 Familia .....	80
Tabla 4 Accesibilidad transporte .....	81
Tabla 5 Vivienda .....	82
Tabla 6 Dependencia economica .....	83
Tabla 7 Ingreso a la universidad .....	85
Tabla 8 Información .....	86
Tabla 9 Desarrollo académico en la universidad .....	87
Tabla 10 Infraestructura de la Universidad.....	88
Tabla 11 Adecuación curricular .....	91
Tabla 12 Materiales adaptados .....	92
Tabla 13 Actitudinal.....	94
Tabla 14 Lineamientos inclusivos.....	96

## **CUADROS**

Cuadro 1 Diferencia entre discapacidad, deficiencia y minusvalía .....	15
Cuadro 2 Clasificación de la pérdida de audición .....	19
Cuadro 3 Clasificación de la pérdida auditiva segun el nivel de audición .....	20
Cuadro 4 Sistema de clasificación de las personas con discapacidad visual .....	21
Cuadro 5 Clasificación por grado y porcentaje de calificación de discapacidad ...	28
Cuadro 6: Tipo de Instrumento.....	76

## Introducción

La presente investigación pretende aportar información a la sociedad sobre las personas con discapacidad que estudian en la Universidad Mayor de San Andrés de la ciudad de La Paz.

De acuerdo a la (OMS (Organización Mundial de la Salud), 2011) menciona:

“La discapacidad es parte de la condición humana. Casi todas las personas tendrán una discapacidad temporal o permanente en algún momento de sus vidas, y los que sobrevivan y lleguen a la vejez experimentarán cada vez más dificultades de funcionamiento” (pág. 3).

Desde los lineamientos Internacionales es necesario resaltar en primer lugar, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2008), donde se señala el reconocimiento de las personas con discapacidad como sujetos de derecho. Basado en los derechos: a) acceso a una educación obligatoria y gratuita; b) el derecho a una educación de calidad; c) igualdad, inclusión y no discriminación.

En esta etapa del siglo XXI se caracteriza por la búsqueda constante de alternativas para mejorar la educación de las personas con discapacidad una de ellas es la educación inclusiva

La inclusión es hoy, una posibilidad atractiva y relevante para todos los niveles del Sistema educativo en general. Sus definiciones e intenciones, de acuerdo a las demandas del mundo actual, la sitúan como el principal paradigma de la educación del siglo XXI. No obstante, a pesar de sus intenciones, definiciones y criterios para su operacionalización, es necesario reconocer la ausencia de un modelo teórico en la materia, capaz de asumir pedagógica y epistemológicamente, los desafíos que en su base lo sustentan y que señalan resolver” (Ocampo,2012: 4).

El tema de educación superior inclusiva en Bolivia inicia su accionar con personas con discapacidad en el año 2011, en la Universidad Mayor de San Andrés contando con 5 estudiantes con discapacidad física- motora, auditiva e intelectual.

De este modo el planteamiento y desarrollo de esta tesis de investigación se fundamenta en una interrogante que da sentido y forma a todo nuestro planteamiento: ¿Qué barreras y limitaciones atraviesan los estudiantes con discapacidad que ingresaron la gestión 2017, considerando el ingreso libre en la UMSA?

La importancia de estudiar este tema en particular radica en conocer la situación, barreras y demandas que tienen los estudiantes con discapacidad en la educación superior de la Universidad Mayor de San Andrés.

Este trabajo de investigación aporta con datos para conocer las barreras que existen en la UMSA para la posible implementación de políticas y marcos legales pertinentes.

Este trabajo presenta los siguientes capítulos:

En el capítulo I, se abordan aspectos generales sobre el planteamiento del problema, formulación del problema, los objetivos, la justificación y delimitaciones.

En el capítulo II, se abordan cuestiones teóricas, relacionadas con educación superior inclusiva, discapacidad, causas de discapacidad, definición de inclusión, barreras educativas, políticas inclusivas,

En el capítulo III, se abordan el marco legal de la constitución política del estado de Bolivia, la Ley general para personas con discapacidad la 233, La Ley 070, ley 045, La convención de las personas con discapacidad, políticas de educación inclusiva

superior en Latinoamérica. Reglamento de admisión directa para estudiantes con discapacidad.

En el capítulo IV, se aborda el marco institucional de la Universidad Mayor de San Andrés, misión y visión de la UMSA, Unidad de Interacción Social e Interculturalidad, TAWA KI'JLLUK WASI dependiente de la Carrera de Ciencias de la Educación.

En el capítulo V, se abordan aspectos metodológicos, tipo de investigación, diseño de investigación, método, enfoque, población, muestra, sujetos vinculados a la investigación, variables, operacionalización de variables, procedimiento, validación del instrumento, y procedimiento de obtención de datos

En el capítulo VI, se presenta la descripción y la interpretación de los resultados del cuestionario y de la entrevista.

En el capítulo VII, se presentan la propuesta de lineamientos y acciones inclusivas para las personas con discapacidad en la educación superior.

En el capítulo VIII, se describe las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.

Adicionalmente se incluye referencias bibliográficas, anexos de validación por expertos del cuestionario y la entrevista, con la debida autorización, fotografías de los estudiantes con discapacidad y tabulación de entrevista.



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES

#### 1. Planteamiento del problema

A la fecha, Bolivia no cuenta con datos sobre el número total de personas con discapacidad. La información parcial muestra datos presentados por el Instituto Nacional de estadística (INE) en el censo del 2012 se registran alrededor de 342.929 personas que declararon tener discapacidad, con 3,4% porcentaje sobre la población total. (INE, 2016).

Tomando en cuenta al Ministerio de Salud de Bolivia en la gestión de 2017 se tiene alrededor de 32.930 personas con discapacidad grave y 13.132 con discapacidad muy grave en Bolivia.

Como indica (Ali Ramos, 2010)

Las personas con discapacidad de Bolivia han vivido y viven en situación de exclusión, debido a que todos los procesos de desarrollo económico social no han tomado en cuenta a esta población, lo que genero a su vez desigualdad en la distribución de la riqueza del país. Así mismo la población no reconoce a la persona con discapacidad como persona, esto lo podemos comprobar cuando se ve la discapacidad antes que a la persona, por eso es común escuchar, discapacitado, deficiente, paralitico, etc. En vez de persona con discapacidad, esta situación nos lleva constantemente a la vulneración de los derechos humanos y genera una mayor discriminación en diferentes ámbitos como la educación, la salud, el trabajo. (pág. 1).

Cuando hablamos de inclusión en el ámbito de educación superior inclusiva tomamos las experiencias de universidades: en los Estados Unidos de América, la fundación de la Universidad Gallaudet en 1864, marco el inicio de la educación especial a nivel universitario de forma institucionalizada, con el surgimiento de una

Universidad fundamentalmente dirigida a personas con discapacidad auditiva (comunidad sorda, como algunas organizaciones prefieren ser llamadas en alusión a su diversidad cultural y lingüística) (Núñez Osorio & Segovia Fernández, 2016).

En universidades Latinoamericanas en el año 1973 en universidades de Venezuela y Costa Rica comienzan a recibir alumnos con discapacidad: Venezuela disponen con un ordenamiento legal que exige a las instituciones de educación universitaria superior, públicas o privadas, cumplir en el tema de la discapacidad con tres condiciones básicas, son: el garantizar condiciones de igualdad el ingreso de estudiantes con discapacidad a las instituciones superior, la generación de oportunidades dentro de sus espacios y la incorporación de mejoras estructurales, académicas y de gestión que faciliten su ingreso. (Delgado-Sanoja & Blanco-Gómez, 2016) pág. 2

En la Universidad de Costa Rica es una de las primeras universidades y pionera en su país empiezan en mostrar su compromiso con la diversidad, la inclusividad y los estilos de vida saludables. Infraestructura y transporte accesible. Cuenta con amplias aceras adoquinadas, elementos favorables para el tránsito de personas con discapacidad, guía táctil para no videntes y, aunque haya accesos de ingreso de vehículos, hay continuidad en el trayecto. Se ofrecen espacios de estacionamiento reservados para autos que transportan personas en condición de discapacidad, mientras que el servicio de transporte institucional y el bus interno disponen de rampas eléctricas que facilitan su abordaje. Los edificios de las diferentes facultades, escuelas, bibliotecas, comedores, teatros, auditorios, gimnasios, centros e institutos, presentan rampas internas y externas que permiten el acceso en silla de ruedas. Los edificios cuentan con ascensor. Además se publicó un pronunciamiento donde establece que la institución es un espacio libre de discriminación y de respeto a la diferencia.

En Argentina en 1994, comienza a organizarse frente al acceso de personas con discapacidad, sobre todo al cuestionarse a un derecho constitucional de la

obligatoriedad de la educación en todos sus niveles de enseñanza. La Universidad Nacional de Mar del Plata funda la Comisión Provisoria Interuniversitaria para la Discapacidad. Las primeras acciones a desarrollar fue la entrega de computadores personales a cada estudiante en situación de discapacidad, adaptaciones técnicas de infraestructura, adecuaciones en biblioteca, entre otras gestiones; lo que calificaría en una inclusión de acceso al curriculum no significativo (Núñez Osorio & Segovia Fernández, 2016).

En cuanto a nivel nacional en Bolivia el Programa de Comunicación y Discapacidad del Servicio de Capacitación en Radio y Televisión para el Desarrollo (SECRAD) de la Universidad Católica Boliviana "San Pablo" desde el año 2000, cuenta con la oferta de servicio a la comunidad de talleres en Cultura de Buen Trato a las Personas con Discapacidad, los que le han permitido abrir todo un escenario de nuevos servicios en distintos sectores de la sociedad boliviana.

El comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB) de 2009 estableció, por primera vez en el país, que los estudiantes con discapacidad tienen acceso libre para iniciar su formación universitaria. (UCB, 2017).

A partir de la gestión 2011 la Universidad Mayor De San Simón (UMSS) en sus diferentes carreras de la UMSS existen aproximadamente 30 universitarios con discapacidad, en la mayoría con discapacidad física. (Revollo, 2011).

En esa línea, continuó la Universidad Católica de Bolivia (UCB), las carreras de Psicología y Psicopedagogía, además del departamento de Pastoral Universitaria y de admisiones y Orientación trabajan con estudiantes con discapacidad; la universidad tiene convenio con el instituto Boliviano de la Ceguera (IBC), con el comité Nacional de las personas con discapacidad. (UCB, 2017)

A partir de la gestión 2011 la UMSA elaboró un reglamento interno específico denominado ingreso directo a personas con discapacidad que se inicia con el ingreso de 5 estudiantes con discapacidad física- motora, auditiva e intelectual.

El estudiante puede elegir las carreras que quiera desempeñar para su elección, un equipo interdisciplinario de profesionales trabaja para orientar al postulante. Entre los requisitos de admisión deben presentar el carnet de identidad, certificado de nacimiento, el título de bachiller y el carnet de discapacidad asociado al Comité Nacional de la Persona con Discapacidad (CONALPEDIS). (AquiCom. 2013).

Ya existe una investigación que muestra resultados de la gestión 2011 hasta el 2016 de estudiantes con discapacidad en la Universidad Mayor de San Andrés:

No existe una verdadera educación inclusiva en la universidad, los y las estudiantes que logran ingresar a una carrera, si logran la tramitación que es difícil, deben ellos adecuarse a nosotros, entonces el que permanece será por sus propios logros, adaptaciones, economía, es decir el o la estudiante esta solo frente a estas barreras no solo de edificación, sino curricular, personal y a veces comunicacional lo que desanimaría a cualquiera y esto está pasando en muchos casos. (Choquetarqui Merlo, 2017)(pág. 164)

Infraestructura inadecuada lo cual es una barrera que no permite el libre desplazamiento, también los y las estudiantes no tienen un lugar por carrera para poder respaldarse o donde puedan recibir ayuda o materiales de adaptación que les resultaría beneficioso ya que dichas adaptaciones son costosas, también las bibliotecas no son útiles a estudiantes con discapacidad visual pues no existen libros en audio o en brille, para los y las estudiantes sordos/as, tampoco hay traductores a lengua de señas es así que pasan clases con su propio traductor. (Choquetarqui Merlo, 2017) (pág. 162)

Otra de las dificultades es que los y las docentes no están capacitados en la atención y enseñanza de personas con discapacidad, porque no existe adecuaciones de acceso al currículo y muchas veces hasta son indiferentes ante las necesidades de los mismos/as y esto se nota en el momento de las clases y

evaluaciones, pues no las, solo una minoría son flexibles y les dan exámenes orales. (Choquetarqui Merlo, 2017)(pag162)

Los y las docentes según la percepción de los/las estudiantes no promueven la participación equitativa y en igualdad de oportunidades, teniendo en cuenta que dar igual a todos no es igualdad, en muchos casos más bien ignoran las necesidades de los mismos esto debido a la indiferencia en menor grado, a la falta de capacitación y cantidad de estudiantes que exceden la capacidad del docente. (Choquetarqui Merlo, 2017)(pág.164).

Si bien se conoce los resultados de la gestión 2011 hasta el 2016 de los estudiantes con discapacidad, aun no conocemos datos de la gestión 2017 de las barreras que enfrenta, la accesibilidad y su permanencia dentro de las aulas de la Universidad.

## **2. Formulación del problema**

Luego de la normativa y la realidad del ingreso Libre de las personas con discapacidad en la UMSA el contacto con los universitarios con discapacidad muestra que aún existen dificultades en su proceso de educación superior inclusiva por lo que la investigación debe responder a la siguiente pregunta de investigación.

¿Qué barreras y limitaciones atraviesan los estudiantes con discapacidad que ingresaron la gestión 2017, considerando el ingreso libre en la UMSA?

## **3. Objetivo de la investigación**

### **3.1. Objetivo general**

Identificar las barreras que tienen los estudiantes con discapacidad en la educación superior de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017.

### **3.2. Objetivo específico**

- Realizar la compilación de un registro general de los estudiantes con discapacidad que ingresaron en la gestión 2017.
- Describir las características sociodemográficas de la población participante de la gestión 2017: género, edad, lugar de residencia, carrera que estudia, condición económica, laboral y familiar.
- Recolectar información mediante entrevista y cuestionario a las personas con discapacidad para identificar las principales barreras u obstáculos que enfrentan las personas con discapacidad durante su ingreso y desarrollo académico en su primer año en la universidad.
- Analizar datos para determinar las barreras a los que se enfrentan los estudiantes con discapacidad y proponer acciones de inclusión a largo plazo.
- Plantear lineamientos para reforzar la Educación Inclusiva en la Universidad Mayor de San Andrés.

### **4. Hipótesis**

Los estudiantes con discapacidad que ingresaron en la gestión 2017 enfrentan todo tipo de barreras en la educación inclusiva superior en la Universidad Mayor de San Andrés.

### **5. Justificación**

La presente investigación sobre la educación superior inclusiva de las personas con discapacidad en la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017, aporta con el conocimiento de las barreras que deberán ser derribadas, para facilitar el proceso académico.

De acuerdo con los objetivos de estudio, el resultado nos permitirá encontrar soluciones para mejorar la educación inclusiva superior en la Universidad Mayor de San Andrés y dar mayor accesibilidad a los estudiantes con discapacidad. La

investigación será un aporte en datos y análisis a la Unidad de inclusión universitaria para personas con discapacidad Tawa Ki'jllujk Wasi, (casa de la calle 4) que apoya a los estudiantes de la UMSA, de las diferentes carreras, para mejorar sus intervenciones o plantear nuevas.

El trabajo de investigación muestra aspectos tales como la implementación del ingreso libre a las personas con discapacidad que entran a la Universidad que a traviesan varias barreras sean arquitectónicas (falta de barandas, rampas, señaléticas), barreras actitudinales tanto de docentes y administrativos que no conocen el tema de discapacidad.

Finalmente conociendo las barreras, se podría evitar que algunos estudiantes deciden resignarse y desertar de sus estudios.

Si bien sabemos que existe investigaciones en ámbito internacional en el 9° Encuentro de la Red Interuniversitaria Latinoamericana y del Caribe sobre Discapacidad y Derechos Humanos; realizado en la ciudad de Buenos Aires – Argentina del 25 al 28 de octubre del 2017 donde participaron las Universidades de Guatemala, Colombia, Brasil, Uruguay, Chile, Paraguay, Costa Rica, México, Panamá, Ecuador, Bolivia, Perú, Venezuela y Argentina. Se dieron las siguientes conclusiones. “las personas con discapacidad que acceden a la educación superior son escasas y los recursos para ello son insuficientes”. (Rojas, 2017)

Podemos mencionar el estudio de (Palomino, 2009) quién a través de encuestas ha estudiado cómo es la integración de estudiantes con discapacidad.

Los estudiantes con discapacidad consideran que la universidad debe poner los medios para que no sean discriminados y además se les debe facilitar el acceso a los contenidos y adaptar la metodología y evaluación a sus necesidades. La mayoría de los participantes en el estudio está de acuerdo con la idea de desarrollar una formación específica del profesorado universitario para trabajar con ellos. (pág. 4)

En el ámbito nacional en la Universidad Mayor de San Andrés, en un estudio sobre la “situación de las personas con discapacidad en las prácticas inclusivas de la Universidad Mayor de San Andrés” de (Choquetarqui Merlo, 2017)(pág. 162-165) menciona:

- Infraestructura inadecuada lo cual es una barrera que no permite el libre desplazamiento.
- Los y las docentes no están capacitados en la atención y enseñanza de personas con discapacidad, porque no existen adecuaciones de acceso al currículo y muchas veces hasta son indiferentes ante las necesidades de los mismos/as.
- Los y las docentes según la percepción de los/las estudiantes no promueven la participación equitativa y en igualdad de oportunidades.
- En cuanto a la permanencia y conclusión de estudios prácticamente los y las estudiantes se encuentran en abandono por parte de la UMSA, pues no existe el seguimiento en la mayoría de los casos.

Por eso el estudio tiene como propósito contribuir al inicio del diseño de lineamientos inclusivos en la educación superior para mejorar y poder resolver el problema que enfrenta el estudiante con discapacidad. La investigación contribuirá a la universidad, tanto a los estudiantes, docentes y administrativos comprender para interactuar con los estudiantes con discapacidad.

La presente investigación muestra datos reales, pertinentes y contextualizados de la situación actual en la Universidad de la gestión 2017 que aporta a la práctica de la educación inclusiva en la UMSA.

## **6. Delimitación de la investigación**

El grupo social objeto de estudio son los universitarios con discapacidad, que han ingresado a la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) el año 2017.



Puntualizando más sobre la unidad de análisis, conviene decir que se ha seleccionado el primer año, bajo los siguientes criterios: las características sociodemográficas de la población participante de la gestión 2017: género, edad, lugar de residencia, carrera que estudia, condición social, económica y familiar.

### **6.1. Delimitación Espacial**

La presente investigación se realizó en la Universidad Mayor De San Andrés en la gestión 2017, en las siguientes carreras: Ciencias de la Educación, Administración de Empresas, Psicología, Comunicación Social, Nutrición, Informática, Lingüística, Ingeniería Industrial, Contaduría Pública, Trabajo Social, Derecho, Medicina, Arquitectura, ubicadas en la ciudad de La Paz.

### **6.2. Delimitación temporal**

La investigación se desarrolló en la gestión 2017 en la Universidad Mayor de San Andrés.

### **6.3. Delimitación temática**

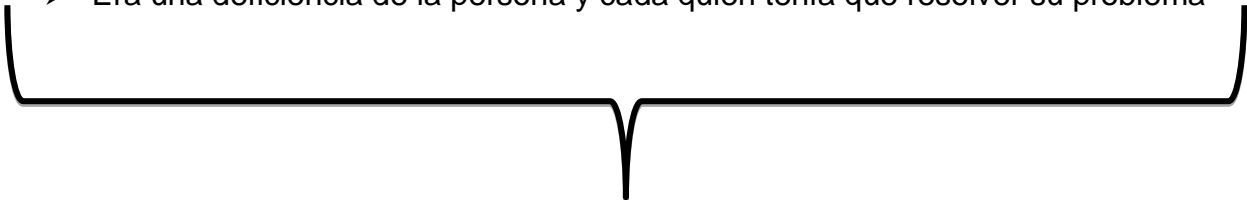
La investigación tomó en cuenta la temática de la educación inclusiva superior de las, personas con discapacidad en la Universidad Mayor de San Andrés.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 1. Definición de Discapacidad

La definición de la discapacidad ha ido cambiando en las distintas épocas de la humanidad, antiguamente se había pensado que:

- Era resultado de un castigo por algo hecho por los padres
  - Era un maleficio ocasionado por brujería
  - Era una deficiencia de la persona y cada quien tenía que resolver su problema
- 

*Esta forma de pensar obstaculiza que las personas con discapacidad se integren a la sociedad.* (Instituto Municipal de planeacion consejo ciudadano para la discapacidad, 2014, pág. 12).

(Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad (2006), citado (Fundemas-Fundación Empresarial para la Acción Social., 2014):

La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con las deficiencias (físicas, mentales, intelectuales o sensoriales) a largo plazo y las barreras debidas a la actitud y al entorno, que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

De acuerdo a la (OMS (Organización Mundial de la Salud), 2011) menciona:

“La discapacidad es parte de la condición humana. Casi todas las personas tendrán una discapacidad temporal o permanente en algún momento de sus

vidas, y los que sobrevivan y lleguen a la vejez experimentarán cada vez más dificultades de funcionamiento” (pág. 3).

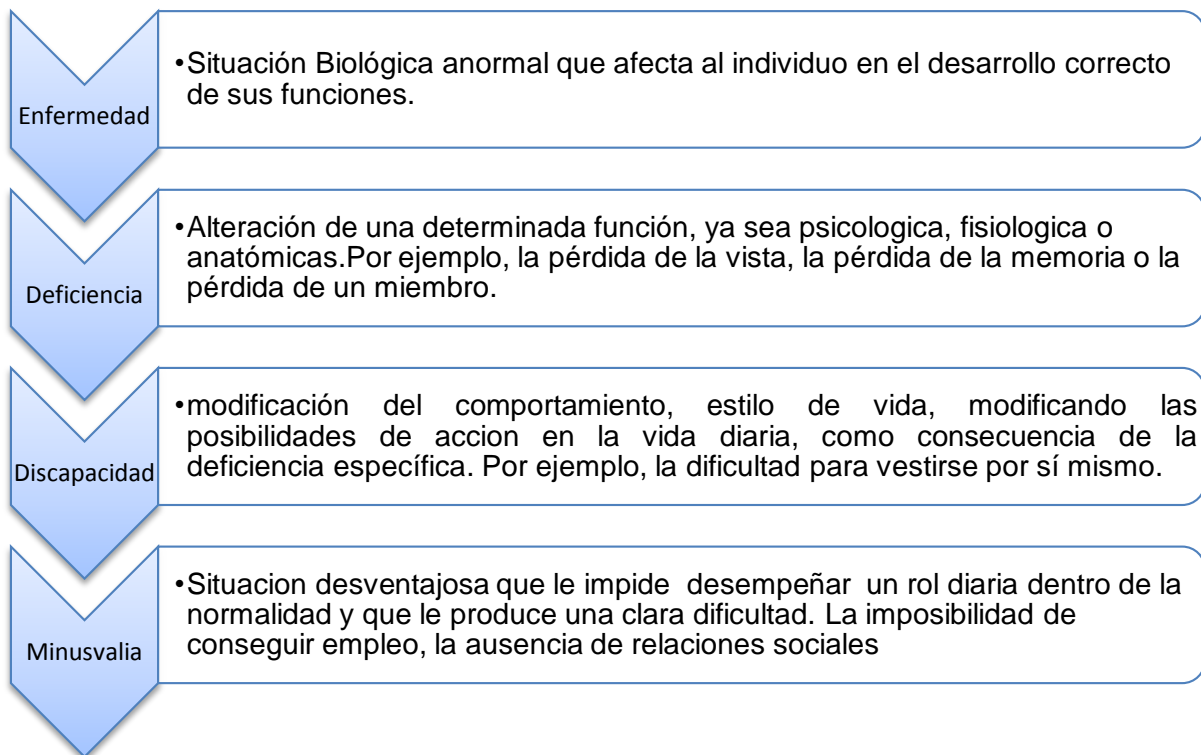
De acuerdo a la (Organización Mundial de la Salud, 2017):

Discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales.

### **1.1. Diferencia entre deficiencia, discapacidad y minusvalía**

En 1980 la OMS, elaboró la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidad y Minusvalía (CIDDDM), el objetivo se centraba en ir más allá de la enfermedad y clasificar las consecuencias que ésta deja en el individuo tanto en su propio cuerpo, como en su persona y en su relación con la sociedad. Aparecen los conceptos y terminología: enfermedad, deficiencia, discapacidad y minusvalía. Estos tres últimos son considerados frutos de la enfermedad, y hay una relación causal entre dichas consecuencias (Raül Juan, Berenguer, Arnalte, Rotgla, & Silvia Jover, 2010).

### *Cuadro 1 Diferencia entre discapacidad, deficiencia y minusvalía*



Fuente: elaboración propia en base ( Torres Navarro, 2010) pág 14-15

El 2001 surgió la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF), y desde la OMS se pide a los estados miembros que utilicen la CIF. Por último, en esta nueva clasificación, CIF, ya no se enuncian tres niveles de enfermedad, sino que se habla de funcionamiento, de discapacidad y de salud, siendo este último el elemento clave que relaciona los dos anteriores. (Raül Juan, Berenguer, Arnalte, Rotgla, & Silvia Jover, 2010)

#### **1.2. Definición de persona con discapacidad**

El concepto de discapacidad es complejo y variado según los contextos, y ha ido cambiando con el tiempo. Hace unas décadas se entendía la discapacidad como incapacidad, Lisiado, defectuoso, incapacitado, inválido, cieguito, enfermo mental, anormal, entre otros, Estos vocablos fueron frecuentes en la década del 80. A partir de 1981 y por la influencia del Año Internacional de las Personas con Discapacidad

se comienza a usar por primera vez la expresión persona deficiente. En los últimos años finalmente, se inició el uso de la expresión PERSONA CON DISCAPACIDAD,

En la medida que se avanza en el reconocimiento de los sujetos y sus derechos, se ha empezado a hablar, en forma positiva, de “personas con discapacidad” o “personas con capacidades diferentes”, aunque se sigan manteniendo en otros espacios menos especializados términos más tradicionales, que insisten en la discapacidad como déficit o carencia. (MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE BOLIVIA, 2012) Pág 11.

En la legislación boliviana, se define que Personas con Discapacidad son aquellas personas con deficiencias físicas, mentales, intelectuales y/o sensoriales a largo plazo o permanentes, que al interactuar con diversas barreras puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (Bolivia. Ley General para Personas con Discapacidad Nro. 223, del 2 de marzo de 2012, art. 5, inc. c).

### **1.3. Tipos de discapacidad**

De acuerdo a la ley No. 223 del 2 de marzo del 2012 se conoce seis tipos de discapacidades: intelectual, física, auditiva, visual, trastornos de salud mental, y múltiple:

- **Personas con discapacidad física.** Son las personas con limitaciones en el movimiento.
- **Personas con discapacidad visual.** Personas con ceguera y baja visión.
- **Personas con discapacidad auditiva.** Personas con pérdida y/o limitación auditiva en menor o mayor grado.
- **Personas con discapacidad intelectual.** Personas con limitaciones en el funcionamiento de la inteligencia, el desarrollo de la conducta adaptativa.
- **Personas con discapacidad mental o psíquica.** Son personas que debido a causas biológicas, psicodinámicas o ambientales son afectadas por

alteraciones de los procesos cognitivos, lógicos, volitivos, afectivos o psicosociales que se traducen en trastornos del razonamiento, de la personalidad, del comportamiento, del juicio y comprensión de la realidad, que les dificultan adaptarse a ella y a sus particulares condiciones de vida, además de impedirles el desarrollo armónico de relaciones familiares, laborales y sociales, sin tener conciencia de la enfermedad psíquica.

- **Discapacidad múltiple.** Deficiencia sean estas de carácter físico, visual, auditivo, intelectual o psíquico.

### **1.3.1. Discapacidad Física**

La discapacidad física está relacionado con el cuerpo, miembros y órganos en general, originados en los sistemas musculoesquelético, nervioso, aparato respiratorio, sistema cardiovascular, aparato digestivo, sistema endocrino, piel y neoplasias. (Fundacion prevent, s.f.) pág. 14

#### **1.3.1.1. La discapacidad física motora**

Es el tipo de discapacidad que presenta alguna alteración en el aparato locomotor, como los trastornos del movimiento, debido a una alteración del funcionamiento en los sistemas ósteoarticular, muscular y nervioso, limita en distintitos grados algunas o todas las actividades de las personas afectadas. (Ministerio de Educación de Bolivia, 2013)

Los términos que se utilizan cuando se habla de discapacidad física motora son:

- **Parálisis:** Puede ser de un solo musculo o de un grupo muscular. Se trata de la falta de la pérdida o de la reducción de las funciones motrices de una o de varias partes del cuerpo, de forma temporal o permanente. También se refiere la suspensión de un proceso, de una tarea o de una función.
- **Alteraciones del tono muscular son:**

- ✓ **Hipotonía:** Es la disminución del tono muscular: puede deberse lesiones a nivel de los músculos y del sistema nervioso central. En este último caso, se puede observar hipotonía por afección, por ejemplo, del sistema piramidal
- ✓ **Hipertonía:** es el aumento exagerado del tono muscular, con una manifestación clínica de cuello tenso y de extremidades flexionadas o rígidas, un tipo de marcha en tijeras y de puntillas, y de dolor óseo.
- ✓ **Distonía:** Se caracteriza por movimientos involuntarios que causan dolor, movimientos repetitivos o posturas sostenidas anormales.
- ✓ **Ataxia:** Es una alteración de la coordinación y del equilibrio. No se trata de una enfermedad específica o de un diagnóstico. Ataxia quiere decir torpeza o pérdida de coordinación. Dicha pérdidas puede deberse a varios y diversos condicionantes.
- ✓ **Movimientos involuntarios.** Son los movimientos que incurren sin control consciente, es decir, cuando el cerebro no obedece ni interviene emitiendo respuesta a los estímulos, por lo que da órdenes o contraórdenes. Son trastornos neuromotores que interfieren en la vida diaria y en la realización normal de las actividades así como la psiquis. Un movimiento tan sencillo como levantar una pierna requiere un complejo sistema de comunicación en el que intervienen en el cerebro, los nervios y los músculos. Pero si un área del sistema nervioso que controla el movimiento se lesiona o no funciona normalmente, aparecen múltiples trastornos del movimiento entre ellos: espasmos mímicos o tics, temblor, calambres musculares, parálisis, corea y atetosis, corea de Huntington, disfonía, enfermedad de Parkinson y trastornos de coordinación.

### 1.3.1.2. Discapacidad física visceral.

Las personas con discapacidad visceral son aquellos individuos que, debido a alguna deficiencia en la función de órganos internos, por ejemplo, el cardíaco o el

diabético, se encuentran impedidas de desarrollar su vida con total plenitud (aunque no tengan complicaciones en el campo intelectual, en sus funciones sensoriales o motoras). Puede afectar a las funciones de los sistema cardiovascular, hematológico, inmunológico y respiratorio, digestivo, metabólico, endocrino, entre otros. Algunos ejemplos son la fibrosis quística de páncreas y la insuficiencia renal crónica terminal. (Incluyeme.com, 2015)

### 1.3.2. Discapacidad auditiva

La discapacidad auditiva hace referencia a la pérdida o a la disminución de la audición, producto de problemas en la estructura o en la fisiología del oído, que traen como consecuencia inmediata una discapacidad auditiva. Esto significa que la capacidad para oír se ve afectada, dificultando el desenvolvimiento en el diario vivir, puesto que el acceso al lenguaje es deficitario. (Ministerio de Educación de Bolivia, 2013) pág. 28

#### 1.3.2.1. Categorización de la pérdida de audición

La pérdida de la audición puede ser clasificada en los siguientes cuatro tipos, considerando las variables de lugar de la lesión, grado de pérdida o nivel de audición y momento de aparición de la sordera. (Ministerio de Educación de Bolivia, 2013) pág. 30

*Cuadro 2 Clasificación de la pérdida de audición*

Según la denominación	Según la localización	Según el grado de pérdida auditiva	Según el momento de aparición
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hipoacusia</li> <li>- Sordera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conductiva</li> <li>- Neurosensorial</li> <li>- Mixtas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ligera</li> <li>- Media</li> <li>- Severa</li> <li>- Profunda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prelocutiva</li> <li>- Poslocutiva</li> </ul>

Fuente: Ministerio de Educación Bolivia



**Hipoacusia.** La audición es deficiente (35-69 decibeles-db), pero resulta funcional para la vida cotidiana. Las personas pueden utilizar la audición y se les hace difícil, no imposible, adquirir el lenguaje oral por vía auditiva, en un ambiente lingüístico natural. Esto se logra, generalmente, con ayudas protésicas. También es habitual que este tipo de pérdida auditiva vaya acompañado de deficiencias en la articulación, en el vocabulario y en otros aspectos. El estudiante hipoacusico presenta dificultades para entender la lengua oral, necesita continuamente audífonos y, de modo frecuente, suele apoyarse en la lectura labial. En esta deficiencia, la vía visual sirve de apoyo, debido a que las personas son principalmente son auditivas. (Ministerio de Educación de Bolivia, 2013) pág. 30

**Sordera:** la audición no es funcional para la vida cotidiana (70 dB o más) y no posibilita la adquisición del lenguaje oral por vía auditiva, aunque si visual y táctilmente. De hecho, la vía auditiva sirve de apoyo, ya que las personas son eminentemente visuales. El uso de audífonos en esta pérdida solo aporta una audición residual. Lo que significa que las personas no logran tener una comprensión auditiva del lenguaje ni logran regular el habla mediante la audición. (Ministerio de Educación de Bolivia, 2013) pág. 30

*Cuadro 3 Clasificación de la pérdida auditiva según el nivel de audición*

Nº	Nivel de deficiencia	Nivel de audición(dB)
1	Deficiencia auditiva ligera/leve	Entre 20 y 40 dB
2	Deficiencia auditiva media	Entre 40 y 70 dB
3	Deficiencia auditiva severa	Entre 70 y 90 dB
4	Deficiencia auditiva profunda	Por encima de 90 dB

Fuente: Ministerio de Educación Bolivia

### 1.3.3. Discapacidad Visual

Es aquella que tiene deficiencia en la estructura o funcionamientos de los órganos visuales, cualquiera sea la naturaleza o la extensión de la misma, que causa una

limitación que aún con la mejor corrección interfiere con el aprendizaje normal o accidental a través de la visión. (Ministerio de Educación, 2013) pág. 28.

En este sentido y cuando se hace un análisis de la terminología de DISCAPACIDAD VISUAL se debe tomar en cuenta estas dos categorías (Ministerio de Educación de Bolivia, 2016):

- **Ceguera total.** Una persona ciega total, es aquella que no ve absolutamente nada o que solamente tiene una ligera percepción de luz, capaz de distinguir entre luz y oscuridad, pero no, la forma de los objetos, en consecuencia no es funcional para su desenvolvimiento diario.
- **Baja visión.** Es aquella persona que tiene limitaciones para la visión de distancia, pero puede ver objetos y materiales a muy pocos metros o a centímetros.

*Cuadro 4 Sistema de clasificación de las personas con discapacidad visual*

Clasificación	Nivel de visión	Nivel de discapacidad
Normal	Normal-casi normal	Puede realizar tareas sin ayuda especial
	Moderada	Puede realizar tareas casi normales con ayuda especial.
Baja Visión	Severa	Realiza tareas visuales con lentitud, fatiga y poca precisión, aun con ayuda.
	Profunda	Tienen dificultad para realizar tareas visuales gruesas. No puede realizar tareas que exijan control de detalles.
Ciego	Casi ciego	Descansa principalmente en los otros sentidos.
	Ciego	Sin visión, descansa exclusivamente en los otros sentidos

Fuente: (Ministerio de Educación, 2013) pág. 29

### **1.3.4. Discapacidad intelectual**

La discapacidad intelectual se define como una “Discapacidad caracterizada por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa que se manifiesta en habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas. Esta discapacidad comienza antes de los 18 años” (Luckasson & Coulter, 2005)

Según la (AAMR – Asociación Americana de Retraso Mental) son aquellas que por diferentes causas presentan limitaciones en los procesos adaptativos como: la comunicación, el cuidado propio, la vida en el hogar, habilidades sociales, uso de la comunidad, autodirección, salud y seguridad, contenidos escolares funcionales, ocio y trabajo. (Ministerio de educación de Bolivia, 2016)

#### **1.3.4.1. Definición de Coeficiente Intelectual**

También conocido como cociente intelectual o CI es la puntuación global que se obtiene en diversos instrumentos cuyo objetivo es medir la inteligencia. Su origen es el concepto de “edad mental”, que proviene de la primera escala de inteligencia: la que desarrollaron Binet y Simon para evaluar las necesidades especiales de niños con dificultades de aprendizaje. (Figueroba, 2017)

#### **1.3.4.2. Clasificación de Discapacidad Intelectual**

Las personas con discapacidad intelectual pueden presentar diferentes grados:

- **Leve.-** Si bien su desarrollo es lento y sus posibilidades son limitadas en lo referente a la educación académica.

Se considera discapacidad intelectual leve o ligera a aquella que poseen las personas con un Cociente Intelectual que se sitúa entre 50 y 70. Las personas con este grado de discapacidad intelectual tienen principalmente un retraso en el campo cognitivo y una leve afectación en el sensorio motor. Las capacidades de aprendizaje están ligeramente atrasadas, pero pueden permanecer en el sistema

educativo, formarse y ejercer una actividad profesional adecuadamente. Son capaces de leer, escribir y realizar cálculos, si bien suelen requerir un periodo de aprendizaje más largo que otros. (Castillero Mimenza, 2018)

- **Moderada.-** Estas personas aprenden a cuidar de sí mismas y a satisfacer sus necesidades personales.

Con un grado moderado de discapacidad intelectual suelen reflejar un CI de entre 35-50. Pueden tener autonomía en el autocuidado y desplazamiento. Se desarrollan con gran lentitud, habiendo una gran diferencia con respecto al grupo de iguales. Suelen necesitar ayuda cuando las tareas a llevar a cabo exijan procesar conceptos complejos. Su comunicación es eficiente en lo social, aunque poco compleja. (Castillero Mimenza, 2018)

- **Severa.-** Presenta retraso en el desarrollo del movimiento y lenguaje.

Con un Cociente Intelectual de entre 20 y 35, los problemas para las personas con este nivel de discapacidad son generalmente de gran importancia, precisando de ayudas y supervisión continuada. Muchas de ellas presentan daños a nivel neurológico. (Castillero Mimenza, 2018)

- **Profunda.-** Requiere de cuidados y atención constante para sobrevivir.

El grado más elevado de discapacidad intelectual y también el más infrecuente, las personas con este nivel de discapacidad tienen un CI inferior a 20. Necesitan ser cuidados de manera constante, teniendo muy pocas opciones a menos que gocen de un muy elevado nivel de ayuda y supervisión. Por lo general su tasa de supervivencia es baja. (Castillero Mimenza, 2018).

### **1.3.5. Discapacidad mental o psíquica**

Consiste en alteraciones o deficiencias en las funciones mentales, específicamente en el pensar, sentir y relacionarse. Es conocido también bajo el término de “Discapacidad psicosocial”. (Fundemas-Fundación Empresarial para la Acción Social., 2014).

“La discapacidad psíquica puede ser provocada por diversos trastornos mentales como; la depresión mayor, la esquizofrenia, el trastorno bipolar; los trastornos de pánico el trastorno esquizomorfo y el síndrome orgánico”. (Demanoenmano, 2018).

### **1.3.6. Discapacidad múltiple**

“Las discapacidades múltiples, se llaman así por la presencia combinada de varias discapacidades, no solo a nivel intelectual, auditivo, visual y motor, sino también otras condiciones como: la parálisis cerebral, epilepsia, escoliosis, autismo, hidrocefalia, y problemas conductuales”. (García, 2015).

Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) La discapacidad múltiple se caracteriza por la presencia de distintas discapacidades en diferentes grados y combinaciones: discapacidad intelectual, auditiva, motora, visual, autismo, parálisis cerebral, algunos síndromes específicos, epilepsia, hidrocefalia, escoliosis y problemas de comportamiento. Pueden tener un rango variable, dependiendo de la edad, así como de la combinación y severidad de sus discapacidades. (USAER, 2012)

La Discapacidad Múltiple presenta dos o más deficiencias agrupadas, sea físico, sensorial, psíquico, las cuales afectan el nivel de desarrollo, la interacción social y el aprendizaje, por lo que requieren para su atención de apoyos especializados.

## **1.4. Principales obstáculos que contribuyen a la discapacidad**

### **1.4.1. Factores ambientales.**

De acuerdo a la OMS (2001) los factores ambientales son “la influencia externa sobre el funcionamiento y la discapacidad, cuyo constructo es el efecto facilitador o barrera de las características del mundo físico, social y actitudinal y que tiene distintos niveles de dominios y categorías”. (pág. 22).

De acuerdo al informe Mundial de la Salud (OMS (Organización Mundial de la Salud), 2011) Menciona: *El ambiente en que vive una persona tiene una enorme repercusión sobre la experiencia y el grado de la discapacidad. Los ambientes inaccesibles crean discapacidad al generar barreras que impiden la participación y la inclusión.* (pág. 4)

A continuación se citan algunos ejemplos:

- ✓ Una persona sorda que carece de un intérprete de lengua de señas;
- ✓ Una persona que utiliza una silla de ruedas en un edificio que carece de un retrete o ascensor accesible;
- ✓ Una persona ciega que utiliza una computadora que carece de software para lectura de pantalla.

### **1.4.2. Factores personales**

De acuerdo a la OMS (2001) Los factores personales, entendidos como la influencia interna sobre el funcionamiento y la discapacidad, cuyo constructo es el impacto de los atributos de la persona. (pág. 22).

En la clasificación Internacional del Funcionamiento, se incluye una clasificación de los factores personales (OMS (Organización Mundial de la Salud), 2011). Como la motivación y la autoestima, que pueden influir en el grado en que una persona participa en la sociedad. No obstante, aún no se han conceptualizado ni clasificado estos factores. (pág. 5)

### 1.5. Causas de discapacidad

De acuerdo a la autora (Samaniego de Garcia, 2006) menciona el estudio de OPS/OMS, "La Salud en las Américas, 2002" mantiene un énfasis en rehabilitación, en cuanto a las causas las divide en tres grandes grupos; sanitarias, ambientales y otras.

- **Causas sanitarias** incluyen defectos congénitos, enfermedades crónicas, tumores malignos, enfermedades infecciosas, deficiencias nutricionales y parasitosis, al igual que problemas relacionados con el desarrollo del feto y del parto.
- **Causas ambientales** están la contaminación ambiental y sus efectos en la salud; por ejemplo el uso irracional de plaguicidas en los cultivos.
- **Otras causas** son la violencia y la escasa prevención de accidentes ocupacionales o tránsito, sin olvidar los escasos que presentan traumas psicológicos y emocionales debidos a los conflictos armados, a los que se unen las victimas de minas antipersonales. (pág. 170)

Existen muchas causas de discapacidad que entre ellos podemos mencionar son: las enfermedades adquiridas, Enfermedades congénitas o genéticas, Problemas de parto, Accidentes domésticos, Accidentes de tránsito, Problemas prenatales, Accidentes de trabajo, Violencia, Accidentes deportivos, Desastres naturales.

### 1.6. Grado de discapacidad

La Ley General para Personas con Discapacidad 223 distingue los grados de discapacidad son 4: leve, moderada, grave y muy grave.

- **Grado de Discapacidad Leve** Calificación que se refiere a personas con síntomas, signos o secuelas existentes que justifican alguna dificultad para llevar a cabo las actividades de la vida diaria, pero son compatibles con la práctica de las mismas.

- **Grado de Discapacidad Moderada** Calificación que se refiere a personas con síntomas, signos o secuelas que causan una disminución importante o imposibilidad de la capacidad de la persona para realizar algunas de las actividades de la vida diaria, siendo independiente en las actividades de autocuidado.
- **Grado de Discapacidad Grave** Calificación que se refiere a personas con síntomas, signos o secuelas que causan una disminución importante o imposibilidad de la capacidad de la persona para realizar la mayoría de las actividades de la vida diaria, pudiendo estar afectada alguna de las actividades de autocuidado, requiriendo asistencia de otra persona para algunas actividades.
- **Grado de Discapacidad muy Grave** Calificación que se refiere a personas con síntomas, signos o secuelas que imposibilitan la realización de las actividades de la vida diaria y requiere asistencia permanente de otra persona.

#### **1.6.1. Calificación para los grados de Discapacidad**

De acuerdo a la Resolución Ministerial No. 1127 del 22 de Septiembre del 2010 Ministerio de Salud y Deportes en su artículo 19 indica:

Proceso mediante el cual implica diagnosticar y valorar las deficiencias y discapacidades producto de una enfermedad genética, congénita o adquirida para determinar el tipo, grado y porcentaje de la discapacidad la cual exige la participación de un equipo multidisciplinario capacitado cuyos resultados deben ser plasmados en el certificado único de discapacidad que es el documento que califica el tipo y grado de discapacidad de una persona. (pág. 6)

Clasificación correspondiente al grado de discapacidad tenemos en el siguiente cuadro:



*Cuadro 5 Clasificación por grado y porcentaje de calificación de discapacidad*

GRADO DE DISCAPACIDAD	PORCENTAJE
Leve	0%
Moderada	31%
Grave	53%
Muy Grave	75%

Fuente: Elaboración propia en base de (Ministerio de Salud, 2017)

## **2. Definición de Educación Inclusiva**

De acuerdo (Ministerio de Educación, 2013) hace referencia:

La educación inclusiva es un enfoque integral fundamentado en el ejercicio del derecho a la educación para todas y todos, en igual de oportunidades y en equiparación de condiciones, que atiende de forma holística a la diversidad de personas y de estudiantes, en comunidad y sin discriminación. (pág. 11)

La (UNESCO, 2006) define la educación inclusiva en su documento conceptual así:

La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación.

La educación inclusiva se define como una estrategia central para la inclusión social, cumpliendo con dos características principales: primero, promover el respeto a la diversidad, y eliminar el paradigma de que la inclusión comprende solamente las necesidades educativas especiales, propio de la discapacidad, para llegar a identificar las barreras para la participación y el aprendizaje propias del sistema.

## **3. Educación Inclusiva Superior**

La (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior, 2002, pág. 20) Hace referencia:

La Universidad enfatiza así el sentido de la comunidad, para que todos tengan sensación de pertenencia, se sientan aceptados, apoyen y sean apoyados por sus iguales y otros miembros de la comunidad, al tiempo que se satisfacen sus necesidades formativas.

El autor (Villegas Rojas, 2017) menciona:

La educación superior inclusiva supone el desarrollo de competencias e implementación de modificaciones en los enfoques, las estrategias pedagógicas, que también conlleva transformaciones relacionadas con los ritmos de aprendizaje del estudiante que atiendan a la diversidad como una característica inherente del ser humano.

La inclusión contempla a la persona en su interacción social construye relaciones compartidas, respeto, responsabilidad y compromiso hacia una sociedad más justa, equitativa e inclusiva.

### **3.1. Características de la Educación Inclusiva con relación a la Educación Superior**

El (Ministerio de Educación Nacional Colombia, 2013) hace una referencia con las características de la Educación Inclusiva Superior:

- **Participación.-** Garantizar la vinculación social de cada uno de los estudiantes al espacio universitario, valorando su condición étnica, social, cultural, política, económica, sexual, lingüística, física y geográfica.
- **Diversidad.-** Hace alusión a la riqueza cultural existente en los diferentes grupos sociales de nuestro país. Fomentar el diálogo de saberes y de rescatar la riqueza de la identidad cultural, como también las necesidades de los grupos poblacionales.
- **Interculturalidad.-** es el conjunto de relaciones entre diferentes grupos culturales que conduce a un proceso dialógico de constante transformación,

interacción, diálogo y aprendizaje de los diferentes saberes culturales en el marco del respeto, valorando y rescatando su identidad cultural.

- **Equidad.** La universidad debe reconocer la diversidad estudiantil teniendo en cuenta su caracterización, categorización, diagnóstico y oportunidades para brindar una educación de calidad para todos los estudiantes. Además, generar estrategias que garanticen la accesibilidad, permanencia y graduación de los estudiantes de diferentes grupos sociales.
- **Calidad.** Se articula con el seguimiento de la gestión inclusiva ante procesos de acreditación institucional, acreditación de alta calidad y autoevaluación de los programas y la formación del maestro para brindar ambientes de aprendizaje inclusivos y propender por una educación de calidad.

#### **4. Lineamientos de la Educación Inclusiva**

El Viceministerio de Educación Alternativa y Especial, (2012) se refiere a:

Conjunto de orientaciones educativas, definiciones, principios y criterios de organización, que direccionan la planificación, ejecución y evaluación de los procesos educativos con enfoque inclusivo, a través del desarrollo de la educación inclusiva, para la atención oportuna y pertinente a la diversidad poblacional con igualdad de oportunidades y equiparación de condiciones en todo el sistema Educativo Plurinacional.

Los lineamiento inclusivo es una directriz una dirección, que permite garantizar la participación y aprendizaje de las personas con discapacidad que todos deben asumir la disposición con igualdad de oportunidad, eliminando barreras y brindando los apoyos necesarios para facilitar el acceso y el aprendizaje de todas las personas sin discriminación alguna.

#### **5. Acciones Inclusivas**

Las acciones clave que pueden ser emprendidas y que hacen evolucionar la práctica mediante la modificación del comportamiento de la organización y de los

miembros de la misma basadas en la importancia de la recopilación de datos necesarios para evaluar el progreso de los alumnos, evaluar el impacto de las distintas intervenciones, analizar la eficacia de políticas y procesos, planificar iniciativas nuevas, etc. (Nograro Gonzáles de Aliaza, Galende Llamas, & Etxebamia Olea, 2009) Pág. 15 y 16

La acción de la universidad no debe limitarse a la transmisión del saber; debe generar opinión, demostrar su compromiso con el progreso social y ser un ejemplo para su entorno. La igualdad entre hombre y mujeres, los valores superiores de nuestra convivencia, el apoyo permanente a la personas con necesidades especiales. (Alvarez Pérez, 2012) Pág. 26

La acción inclusiva hace referencia aquellas actividades que proporcionan y fomentan a mayor aprendizaje así alcanzar un resultado para todos los estudiantes con discapacidad de acuerdo a sus necesidades requeridas.

## **6. Política inclusivas**

El (Ministerio de Educación, 2013) hace la siguiente referencia sobre el desarrollo de políticas inclusivas:

Implica establecer líneas de acción que garanticen la presencia del enfoque de educación inclusiva en los procesos educativos, es uno de los principales pilares del desarrollo de las instituciones que permite un conjunto de acciones educativas para la eliminación de toda forma de discriminación y de exclusión. (pág. 13)

Con base en lo establecido por (Gómez, 2014) las políticas de inclusión están orientadas permitir o facilitar el acceso y uso de espacios a las personas con discapacidad. (pág. 71)

La inclusión a menudo exige un cambio en la actitud y los valores de las personas. Este cambio requiere tiempo y supone una reevaluación considerable de conceptos

y modos de conducta sociales. La sensibilización supone tanto una mejor comprensión de la educación inclusiva como sociedades más tolerantes y comprensivas. Las políticas nacionales sobre inclusión, los sistemas de apoyo locales y las modalidades de planes de estudios y de evaluación adecuadas son importantes con miras a crear el contexto necesario para la promoción de la inclusión. (Organización de las Naciones Unidas, 2009)(pág. 18)

Las políticas de inclusión se orientan a los derechos de las personas con discapacidad buscando que se garantice el derecho a una educación, que no exista discriminación, que se brinde oportunidades a las necesidades de la población y a las personas con discapacidad.

## **7. Accesibilidad a la Educación Superior**

Si se habla de accesibilidad a la educación superior, se vuelve necesario definir “Accesibilidad” La Ley General para Personas con Discapacidad 223 en su artículo 4: “Por el que los servicios que goza la sociedad puedan también acomodarse para ser accedidos por las personas con discapacidad, sin restricción alguna, sean arquitectónicas, físicas, sociales, económicas, culturales, comunicacionales”.

El acceso de los estudiantes con discapacidad a la educación superior ha de regirse bajo las características y definición de accesibilidad universal donde los espacios físicos, transportes, comunicación, tecnologías de la información y comunicación, espacios virtuales u otros servicios son extensibles a este colectivo en las mismas condiciones que el resto de la comunidad universitaria. (Ferreira, 2014).

Se comprende como ACCESIBILIDAD tanto a la posibilidad de ingreso desde el punto de vista arquitectónico como a la utilización de instrumentos, equipos, documentos, oportunidades de admisión, permanencia y egreso. (Universidad de Antioquia, 2017)

## **7.1. Tipos de accesibilidad**

### **7.1.1. Accesibilidad al espacio físico**

De acuerdo al autor (Parra Pussan, 2004) la accesibilidad al espacio físico se aborda desde la perspectiva de los derechos humanos y la accesibilidad, se justifica en el derecho fundamental de circular libremente por el territorio nacional. La accesibilidad es un bien público que se ha venido consagrando en el rango de derecho ciudadano, a través del cual toda persona, sin importar su edad y sus condiciones físicas y sensoriales, tienen derecho a interactuar socialmente y a desarrollar sus aptitudes y sus potencialidades en las diversas esferas de la actividad cotidiana, y hacer uso y disfrutar libremente de todos los servicios que presta y ofrece la comunidad. Las nuevas formas de convivencia exigen espacios públicos y privados, urbanísticos o arquitectónicos, culturales, de vivienda, de servicio públicos, etc. A los que todas las personas puedan llegarán, acceder, usar y salir en forma autónoma, segura y confortable. (pág. 191)

### **7.1.2. Accesibilidad a los contenidos**

Los “contenidos” son todos aquellos de carácter educativo y cultural, que contribuyen al aprendizaje, a la comprensión y a la generalización de conceptos. El acceso a los mismos suele realizarse a través de la visión, por lo que las barreras son muy grandes cuando se carece de este sentido o se tiene una deficiencia visual grave. Por citar un ejemplo, es imposible hacerse una idea de la grandiosidad de una catedral cuando no hay visión, aunque sí es factible comprender algunas de sus características fundamentales tocando una réplica de tamaño abarcable y accesible al tacto. (Fundación Once, 2018).

### **7.1.3. Accesibilidad a la información y a las comunicación**

Se refiere a los medios, mecanismos y alternativas comunicativas y técnicas que posibilitan el acceso a la comunicación e información de toda la población y de un

modo especial a las personas con limitaciones sensoriales, cognitivas y/o físicas y a las personas mayores. (SID (Servicio de información sobre discapacidad), 2018)

(Parra Pussan, 2004) se refiere a la accesibilidad a la información de la siguiente manera: Las personas con algún tipo de discapacidad poseen unos requerimientos de acceso a la información específicos según el tipo de discapacidad. El lenguaje de señas, el sistema de lecto escritura braille, el libro hablado para dar ejemplos claros.

## **7.2. Desarrollo de ambientes accesibles**

Según el (Ministerio de Educación, 2013) *Es la orientación y la implementación de indicadores para la eliminación de barreras arquitectónicas en infraestructura, garantizando la accesibilidad y la permanencia de las personas con discapacidad.* (pág. 14)

La educación universitaria necesita transformarse para cumplir con las expectativas de una nueva sociedad, en la que día a día surgen cambios y que a razón de esto se vuelve más compleja y que por tanto, el proceso de enseñanza-aprendizaje, igualmente debe progresar conforme a las exigencias de la sociedad. Los ambientes de aprendizaje deben proporcionar a los jóvenes universitarios las condiciones necesarias que permitan problematizar, descubrir, comprender, motivar y asimilar situaciones o contenidos educativos y de la vida diaria desde sus propias perspectivas. Los ambientes de aprendizaje deben proporcionar a los estudiantes, elementos esenciales, que propicien una enseñanza que estimule el desarrollo de habilidades y competencias valiosas para toda la vida. En los ambientes de aprendizajes, no solo es hablar de la infraestructura, materiales o recursos de apoyo, que de cierto modo son importantes, pero que en sí, la esencia de este dependerá de la iniciativa, creatividad, capacidad e interacción de la persona que esté al frente del proceso enseñanza-aprendizaje que es el facilitador (Rodríguez Vite) pág. 2.

## **8. Adecuaciones curriculares en la Educación Superior**

(Lissi, y otros, 2013) hace una referencia sobre las adecuaciones curriculares son el conjunto de modificaciones que se realizan en los objetivos, contenidos, metodologías de enseñanza, actividades, indicadores de logro, o modalidades de evaluación, para eliminar las barreras y lograr la equidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales.(pág.38).

(Educación, 2009) Las adecuaciones curriculares se formulan en referencia a lo que el alumno y alumna necesita en el momento del proceso enseñanza-aprendizaje. Deben referirse a capacidades a desarrollar por el alumno y alumna, a los grandes bloques de contenidos para el desarrollo de sus capacidades y los requisitos que debe reunir el entorno de enseñanza-aprendizaje, haciendo referencia a un área curricular determinada, o bien, ser de carácter más general. (pág 5).

Hablar de currículum en la universidad, nos situaría en una definición de proyecto formativo integrado, (Zabalza, 2014) es un conjunto estructurado de elementos (actividades, metodología, contenidos, objetivos, recursos, etcétera), organizado y formalizado, que busca la mejor preparación y formación del alumnado que participa. Respecto al alumnado con discapacidad, el currículum universitario prosigue en la accesibilidad y organización curriculares de los estudios anteriores, favoreciendo su desarrollo desde un medio que contempla y compensa sus necesidades, proveyéndola de los recursos y servicios oportunos. (pág. 3)

Las adecuaciones curriculares son el conjunto de modificaciones que se realizan en los contenidos, indicadores de logros, actividades, metodología y evaluación para atender a las dificultades que se les presentan a los estudiantes con discapacidad.

En si podemos señalar que la adecuación curricular en el ámbito de la educación superior son acciones para dar una respuesta a las necesidades de los estudiantes



con discapacidad, cabe señalar en las normas de la Universidad Mayor de San Andrés la normativa no menciona adecuaciones curriculares.

### 8.1. Tipos de adecuación curricular

(Lissi, y otros, 2013) En el contexto de la Educación Superior, el currículo se concretiza en los programas de los cursos o asignaturas y es en él donde se explicitan los objetivos, contenidos, metodologías y evaluación.

Las adecuaciones curriculares se establecen en forma individual. Son apoyos que brindan los docentes a los estudiantes que lo necesitan. (Humboldt-Schule, 2017) Se clasifican en adecuaciones curriculares significativas y no significativas, tal como se indica a continuación:

- **Adecuaciones Significativas:** comprende la eliminación o aumento de contenidos y objetivos esenciales en el desarrollo de diversas asignaturas, así como la modificación de los criterios evaluación. (Humboldt-Schule, 2017) Ejemplo: Eliminación de contenidos del área de matemáticas para personas con discapacidad visual.
- **Las adecuaciones no significativas:** Se refiere a las adecuaciones que NO modifican sustancialmente la programación del currículo oficial. Son todas las acciones que los docentes realizan para ofrecer situaciones de aprendizaje adecuadas, con el fin de atender las necesidades educativas de los alumnos. Son adaptaciones de la metodología, *no cambios curriculares*. Ejemplos: Dar más tiempo para el trabajo y los exámenes. Dar tiempo extra en clase y/o en evaluaciones. Aula aparte para las evaluaciones. (Humboldt-Schule, 2017)

## 8.2. Los elementos de la adecuación curricular

Los elementos básicos del Curriculum son: las competencias, los contenidos, las actividades, los métodos, la evaluación, los recursos, la temporalización, el lugar de la intervención pedagógica, etc.

- **El currículum** (Educación, 2009) El currículum está contextualizado a la vida real del aula y comunidad, y va más allá de lo cognitivo, está centrado más en los procesos de enseñanza-aprendizaje que en los resultados y motiva al niño y a la niña a ser el constructor de su propio aprendizaje. (pág 9)
- **Contenidos** (Educación, 2009) Los contenidos son el conjunto de saberes científicos, tecnológicos y culturales, que se constituyen en medios que promueven el desarrollo integral de los y las estudiantes. (pág. 14)

Los contenidos son el conjunto de saberes científicos, tecnológicos y culturales, que se constituyen en medios que promueven el desarrollo integral de los y las estudiantes.

- **Actividades** (Educación, 2009) Las actividades son las que planifica el o la docente para construir el conocimiento, basadas en las competencias de aprendizaje. (pág. 11)
- **Las metodologías** (Educación, 2009) que utilice el o la docente tendrán que ir acorde al planteamiento curricular, contrastarlas con su práctica docente y adaptarlas según la discapacidad que el niño o niña presenta para aplicarlas a los contenidos de aprendizaje, de cada área del currículum. (pág 11)

(Lissi, y otros, 2013) En este punto es relevante considerar el contar con recursos de apoyo como un ayudante, materiales adaptados, entre otros. Específicamente, en cuanto a metodologías y acceso a la información, se recomienda (pág.42-43):

- Ofrecer y describir con anticipación, los materiales y contenidos, pues favorece que el estudiante pueda planificar las actividades y facilita su acceso a la información. En la misma línea, informar con anticipación

actividades del curso. Hay que tener en consideración que tanto el llevar la información a formatos accesibles (digitalizar, pasar a formatos como Braille o relieve), como hacer uso de dicha información en el formato adaptado, requiere de tiempo adicional.

- Entregar al alumno copia de los recursos utilizados, tales como: mapas conceptuales, esquemas, diagramas u otros. Esto permite un mejor acceso a la información durante la clase y posterior a ésta. También favorece que el alumno pueda acceder a la información con la ayuda de tecnologías.
- Permitir el uso de grabadora en clase. Así, el estudiante podrá acceder al material audible en todo momento, facilitando su aprovechamiento y su acceso a los contenidos. Por ejemplo, puede pedir a otra persona que transcriba la clase o parte de ella. Permitir el uso de tecnologías de inclusión en las clases y/o evaluaciones, pues favorece el aprendizaje y la evaluación en igualdad de condiciones.

Es la forma que utiliza el docente para entregar de una manera amena y didáctica el contenido de las áreas de aprendizaje. La metodología suele variar en la atención de acuerdo a las necesidades especiales ya que debe tomarse en cuenta si es sordo(a), ciego (a), con discapacidad intelectual.

- **Evaluación:** debe ser orientar y regular el aprendizaje para que esté sea significativo para los niños y niñas. Además debe ser un proceso que facilite el desarrollo y la realización personal en función de las competencias propuestas.

(Lissi, y otros, 2013) Implican que el acceso a los contenidos y la modalidad de respuesta se realicen en condiciones de equidad específicamente, se recomienda (pág.43):

- Siempre que sea posible, se debe utilizar el mismo formato de evaluación (oral, escrito, grupal, etc.) que se aplique a todos los estudiantes. Esto favorece que el alumno sea evaluado en igualdad de condiciones en relación a sus pares.
- Aumentar el tiempo de las evaluaciones en relación al asignado para todos los estudiantes. Un 50% o más del tiempo asignado (ajustándose a las necesidades del alumno), favorecen que demuestre sus conocimientos del mejor modo posible, considerando que puede requerir mayor tiempo en la ejecución de ciertas tareas en función de su discapacidad.
- otorgar más tiempo a los estudiantes con discapacidad, es necesario considerar espacios de descanso.

## **9. Desarrollo académico para estudiantes con Discapacidad**

(Zuzulich, 2016) En el acceso a la universidad, pues todas las instituciones cuentan con sistema de admisión especial o incluso hay restricción “a priori” en algunas carreras, a las que se le impide el acceso, aludiendo a que ciertas características “físicas o mentales de los postulantes” son incompatibles con el ejercicio futuro de la profesión (pág. 53).

(Abad Morillas, Álvarez Pérez, & Castro de Paz, 2008) La llegada a la universidad de estudiantes con discapacidad exige a activación de medidas normalizadoras de distintas naturaleza tanto académico (programas documentos y materiales adoptados, cursos cero, recursos bibliográficos, información sobre itinerarios curriculares, etc.) como extracurriculares (programas de bienvenida, asignación de tutores y compañeros tutores, guía informativa de la universidad, guía de procesos administrativos, curso de estrategias de aprendizaje), el objetivo es ofrecerle asesoramiento a lo largo de su desarrollo académico a través de la canalización de demandas, la planificación de sus estudios, el asesoramiento sobre el proceso de aprendizaje, la implantación de medidas de adaptación de la enseñanza, la

orientación vocacional. Hay que resaltar que la actuación de los servicios universitarios de apoyo al alumno con discapacidad no debe comenzar en el momento en que estos estudiantes aterrizan en las aulas universitarias, sino que su plan de ayuda debe iniciarse desde la etapa de enseñanza secundaria. (pág. 10).

## **10. Docencia y Discapacidad**

“Los docentes deben evaluar al estudiante desde sus capacidades y no desde etiquetas o conceptos errados”. (Blanco, 2017) De acuerdo a la autora (Paz Delgado, 2006) :La implementación de la formación y capacitación docente en el ámbito de atención a la persona con discapacidad, es un mecanismo para el logro de la educación para todos y todas, sin exclusión, es la vía para consolidar una institución que educa para la diversidad, el respeto y la tolerancia. (pág.48).

(Castillo Escareño, 2016) El docente no sólo debe involucrarse en el aula, también debe tener la capacidad de gestión, liderazgo, observador e investigador, que busque solución a las nuevas problemáticas que se le presenten día con día, mediante un análisis exhaustivo de su labor profesional docente; Los maestros deben y tienen que conocer a los alumnos para poder trabajar con ellos, es decir, identificar sus necesidades e intereses, agregarlos a la planificación docente y ponerla en marcha, además de cubrir con los aprendizajes esperados que necesita un estudiante con discapacidad.(pág. 270-273)

## **11. Universidades Inclusivas**

### **11.1. Situación de Educación Inclusiva Superior en Europa**

#### **11.1.1. Universidad de Oxford**

Ubicada en el condado de Oxfordshire, en Inglaterra, es la universidad más antigua en el mundo anglófono. (Cruz Vadillo & Casillas Alvarado, 2017) ofrece información, asesoramiento y orientación sobre cómo una determinada discapacidad puede afectar la experiencia de un estudiante y cómo apoyarlo en el estudio y la

organización. La Universidad realiza ajustes anticipados cuando es posible (por ejemplo, la mejora del acceso físico a los edificios y el diseño del plan de estudios), pero como los agentes son diferentes, hay que considerar más cambios o arreglos de apoyo en la vida estudiantil. Para la realización de exámenes se toman en cuenta las siguientes cuestiones:

- ✓ Tiempo extra y/o el uso de un procesador de textos para los alumnos con dificultades específicas de aprendizaje, o con discapacidades físicas y enfermedades que les impidan escribir bien.
- ✓ Papeles con letras grandes para personas con discapacidad visual.
- ✓ Instrucciones por escrito para las personas con problemas de audición.
- ✓ Disposición de asientos ergonómicos para aquellos que lo necesiten.
- ✓ La programación de los exámenes en un momento determinado del día, o en una sola exploración programada por día, debido a la fatiga que pudieran experimentar algunos alumnos a causa de algún tipo de discapacidad. (pág 53).

#### **11.1.2. Universidad de Jaén**

Es una universidad pública con sede en Jaén, ubicada en Andalucía (España). La universidad trabaja en dos vertientes: en primer lugar, mejorando día a día el grado de accesibilidad en sus diferentes instalaciones (carreras y facultades) y en segundo lugar, ofreciendo servicios y recursos para estudiantes con discapacidad. (Jaén, 2005)

- **En la accesibilidad, dispone de:** • Plazas de aparcamiento reservadas para personas con discapacidad. • Prioridad para elegir ubicación en el aula, así como la reserva del lugar elegido. • Reserva de puestos informáticos en las aulas informáticas de libre acceso. • Adecuación de espacios y mobiliario en las aulas: petición de sillas especiales, mesas, etc.
- **Apoyo al estudio** Atención docente y adaptaciones curriculares de acuerdo a las necesidades especiales. • Prioridad en matrícula, garantizando en la elección de materias optativas y de libre elección de horarios.

- **Adaptación de materiales de estudio** el Estudiante con Discapacidad dispones también de cuadernos autocopiados que facilitan la toma de apuntes.
- **Adaptación de exámenes.** En cuanto a la temporalidad, flexibilidad de horarios, ampliaciones de letra, modalidad de examen, recursos técnicos necesarios para su realización, etc.
- **Aulas Informáticas** Puestos adaptados y reservados a estudiantes con discapacidad.
- **Apoyo personal:** A través de un o una estudiante colaborador o colaboradora para facilitarte la actividad académica en una o varias actividades Asistencia a clase, proporcionando al o la estudiante con discapacidad los apuntes y las notas de clase que sean necesarias para el seguimiento adecuado del curso. Realización de puestas en común semanales de los contenidos teóricos y prácticos explicados por el profesor o profesora.

## **11.2. Universidades en América**

### **11.2.1. Gallaudet University**

Ubicada en Washington DC, la capital de los Estados Unidos “Es la única institución de educación superior en el mundo donde todos los programas y servicios están diseñados específicamente para estudiantes sordos o con insuficiencia de la capacidad auditiva. Todos los cursos se enseñan en lengua de señas estadounidense e inglés. Se comunican entre sí empleados, estudiantes y profesores, y se dictan la mayoría de los cursos. La universidad admite también un pequeño número de personas oyentes cada semestre. A estas se les exige el dominio de la American Sign Language (ASL), ASL como requisito para permanecer en la institución. Hay cerca de 40 carreras distintas, en prácticamente todas las áreas del conocimiento. En algunos campos de investigación, tales como lingüística y enseñanza de las lenguas de señas, esta universidad tiene un reconocido liderazgo mundial. (Oviedo, 2006.)

### **11.2.2. Pontificia Universidad Javeriana**

Es una universidad privada, se ubica en Bogotá Colombia. Cada año aumenta la demanda de ingreso a la Universidad de estudiantes con algún tipo de discapacidad, de todos los estratos sociales.

Se realizan acciones y proyectos de ayuda individual, adecuación de la infraestructura física, de apoyo académico, de sensibilización de la comunidad universitaria y de participación externa que promueven la inclusión de Personas con Discapacidad. Acceso equitativo e igualitario a la educación. Compromiso de catedra destacándose en el plano de capacitar a los docentes y sobre todo en los ajustes a las estrategias metodológicas, adaptaciones curriculares y metodológicas que exige la educación inclusiva favoreciendo a las personas con discapacidad. (Universidad Pontificia Javeriana, 2010).

### **11.2.3. Universidad Católica de Bolivia**

Es una universidad privada promueve la inclusión de aquellos alumnos que presentan necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad visual, auditiva o motora, con el objetivo de que ellos puedan estudiar en condiciones de equidad e igualdad de oportunidades respecto de sus pares.

(Marconi Ticona, 2017). Los tipos de discapacidad más frecuentes son la discapacidad física, auditiva, visual. Con grado de discapacidad que representa a leve y moderada. Cuentan con docentes preparados en lengua de señas boliviana, sistema Braille y /o adaptaciones curriculares para la formación de estudiantes con discapacidad, cuenta con señalética y rampas en parte de su infraestructura y con mobiliario interno adecuado para personas con discapacidad de acuerdo al tipo de discapacidad de los estudiantes. Entre las estrategias e instrumentos de comunicación más utilizados para la evaluación de estudiantes con discapacidad, se encuentran el Braille, la lengua de señas boliviana y otras adecuaciones al



material y capacitación a los docentes según la necesidad, misma que está a cargo del servicio de capacitación en radio y televisión para el desarrollo- SECRAD. También otorgan el diploma académico de forma gratuita a estudiantes con discapacidad. Respecto a la preparación docente, refiere que según los requerimientos y tipos de discapacidad identificados o solicitados por los estudiantes, los docentes están preparados los docentes en lengua de señas bolivianas, sistema de braille y adaptaciones curriculares para el proceso de formación de los mismos. (pág 83- 94)

#### **11.2.4. Universidad La Salle.**

La Universidad es privada, se ubica en la Ciudad de La Paz. (Marconi Ticona, 2017) Los tipos de discapacidad más frecuentes son la discapacidad física, auditiva y visual. Con grado moderado. La universidad de la Salle cuenta con señalética en su infraestructura. Con rampas pero no en toda la infraestructura tampoco cuenta con mobiliario interno ni semáforo. Las estrategias e instrumentos de comunicación más utilizados para la evaluación de las estudiantes con discapacidad son el software especializado y adaptaciones curriculares. También la universidad cumple con la otorgación gratuita del diploma académico a personas con discapacidad. Asimismo la universidad la Salle señala que los docentes se encuentran preparados en la lengua de señas boliviana, el sistema de braille y adaptación curriculares, además de alianzas estrategias con asociaciones de personas con discapacidad; actividades en las que participan los estudiantes, plantel docente y administrativo, así como los familiares de los estudiantes con discapacidad. (pág de 99 -101).

#### **11.2.5. Universidad Mayor De San Andrés.**

La Universidad es pública y se ubica en la ciudad de La Paz. De acuerdo a (Choquetarqui Merlo, 2017) La Universidad Mayor de San Andrés: la inclusión de personas con discapacidad a la UMSA inicio desde el año 2011 que se da por admisión directa mediante la resolución 084/11 del Honorable Consejo Universitario

de 27 de abril de 2011, se da vía de acceso libre y directo, sin ninguna restricción a los estudiantes con capacidades diferentes. Cuenta con escasa infraestructura en las diferentes carreras. Los diferentes tipos de discapacidad son leve, moderado, grave y muy grave. Los docentes no están preparados para enseñar a las personas con discapacidad lo cual hace muy difícil el aprendizaje no existe adecuaciones de acceso al currículo y muchas veces hasta son indiferentes ante las necesidades de los mismos/as y esto se nota en el momento de las clases y evaluaciones, pues no las, solo una minoría son flexibles y les dan exámenes orales. Con discapacidad y tiene un reglamento interno para esto y un equipo de profesionales que evalúan, también un centro con equipos especializados. (Pág 50- 165).

## **12. Barreras en la Educación Superior**

Son todos aquellos factores en el entorno de una persona que, cuando están presentes o ausentes, limitan el funcionamiento y generan discapacidad. Por ejemplo, un ambiente físico inaccesible, un producto no utilizable por todos o un servicio existente que, sin embargo, no es válido para las personas con discapacidad. (Valerio, 2015).

De acuerdo al Organización Mundial de la Salud –Banco Mundial (OMS-BM, 2011), limitan el funcionamiento y crean discapacidad: por ejemplo, ambientes físicos inaccesibles, falta de ayudas técnicas y apropiadas y actitudes negativas frente a la discapacidad” (pág. 340).

De acuerdo a varias investigaciones y distintos autores las barreras impide al estudiante con discapacidad tener accesibilidad a la universidad, se relacionan con aspectos: Barreras arquitectónicas, Barreras actitudinales, Barreras de transporte, Barreras de información y Barreras de ámbito metodológico.

## **12.1. Barreras Actitudinales**

(García, 2014) Este autor hace referencia sobre la barrera actitudinales:

Las barreras al acceso de la educación superior son actitudinales, iniciando con los procesos de nuevo ingreso que etiquetan la discapacidad como una enfermedad o la imposición de requisitos adicionales como un examen médico para medir “si es una persona apta” para estudiar una carrera.

Las barreras actitudinales son las que contribuyen al desarrollo de otras barreras. Por ejemplo: Estereotipos: las personas a veces estereotipan a aquellas que tienen discapacidades, al asumir que su calidad de vida es mala o que no están sanos debido a sus deficiencias. Estigma, prejuicio y discriminación: las personas pueden ver la discapacidad como una tragedia personal, como algo que se tiene que curar o prevenir (CILSA O.N.G por la Inclusión, 2017)

## **12.2. Barreras de Información o comunicación**

Las barreras de comunicación son las que experimentan las personas que tienen discapacidades que afectan la audición, el habla, la lectura, la escritura o el entendimiento, y que usan maneras de comunicarse diferentes a las utilizadas por quienes no tienen estas discapacidades. Los ejemplos de barreras de comunicación incluyen uso de letra pequeña o falta de versiones del material con letra grande, y no disponibilidad de Braille o versiones para lectores de pantalla. (Centro para el control y la prevención de enfermedades, 2017).

La organización mundial de la salud y el Banco Mundial (OMS-BM, 2011) señalan “que la falta de comunicación e información accesibles afecta la vida de muchas personas con discapacidad”. (pág. 192). Específicamente, indican que las personas que presentan discapacidad auditiva o dificultad de comunicación o del habla son las más afectadas, puesto que la presencia de estas barreras se transforma en una desventaja social, en países desarrollados y en vías de desarrollo. (OMS-BM, 2011). De hecho, los estudiantes con discapacidad reportan su preocupación por la

escasa presencia de materias de aprendizaje de recursos tecnológicos, accesibles y adaptados. (Fernandez & Sanjuan, 2014).

### **12.2.1. Barreras tecnológicas**

Sucede cuando vamos a transmitir un mensaje y por cuestiones de tecnología afecta a la información que tiene que llegar a su destinatario. Por tanto, no se debe ni al emisor ni al receptor. El tiempo de carga de la web, los servidores, la usabilidad, no usar tecnología adecuada que se adapte a todas las pantallas o dispositivos, pueden perjudican a la calidad o impiden la visualización del contenido. (Torres, 2013)

### **12.3. Barrera física o arquitectónicas**

Una de las primeras definiciones que se pueden encontrar la extraen los autores Lotito y Sanhuesa de la Comisión de Cultura del Colegio de Arquitectos de España, 1976. En ella se explica: por barrera arquitectónica debe entenderse todo obstáculo que entorpezca, impida o simplemente dificulte a las personas con discapacidad su libre desplazamiento en lugares de uso público, sean éstos espacios exteriores o interiores, o bien, que obstaculicen el uso de servicios comunitarios. (Lotito & Sanhuesa, 2015) pág 11

Las barreras arquitectónicas son aquellas barreras físicas que impiden que las personas lleguen, accedan o se muevan a través de un edificio, lugar o zona en particular. Es el tipo más conocido de barrera de accesibilidad, pues está presente en el medio físico y es la que resulta más evidente en la sociedad. (Quintana Rosas, 2018)

(Blanco, 2017) Las principales barreras con las que las personas con discapacidad se han topado son arquitectónicas: falta de rampas para circular, baños no adecuados a su condición.

En cuanto a las barreras arquitectónicas en el ámbito de la universidad impiden la movilidad o los limitan el desplazamiento de las personas con discapacidad para acceder a los servicios de la universidad (servicios sanitarios inadecuados, aulas, gradas, falta de barandas, señalizaciones).

#### **12.4. Barreras metodológicas**

Tienen relación directa con el trabajo docente, son todos los ajustes, planeación, implementación, uso de recursos, estrategias, organización que el docente debe llevar a cabo para que todos los alumnos aprendan considerando sus características y condiciones. Si el docente no lo lleva a cabo entonces es una barrera metodológica o de práctica. (Wetto, 2017) Entre las barreras metodológicas podemos encontrar. (Sec, 2012)

- ✓ Currículo rígido, poco o nada flexible.
- ✓ Contenido curricular poco relacionado con las experiencias previas y la vida diaria de los alumnos.
- ✓ Poca o ninguna correlación de contenidos.
- ✓ Poca o ninguna utilización de apoyos para el aprendizaje.
- ✓ No adecuación del currículo según las características de aprendizaje del alumno (cognición, ritmo y estilo).
- ✓ No ampliación o creación de recursos que faciliten el acceso al currículo
- Fallo en motivar al alumno.
- ✓ Material de enseñanza poco comprensible.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO LEGAL**

Las normas que garantizan los derechos de las personas con discapacidad están enmarcadas en la Leyes y convenciones internacionales la cual garantiza a las personas con discapacidad, el ejercicio pleno de sus derechos y deberes:

#### **1. Constitución Política del Estado.**

La constitución política del estado Plurinacional de Bolivia (CPE) establece derechos de las personas con discapacidad, así como la sanción a toda forma de discriminación por algún tipo de discapacidad, también se reconoce, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de sus derechos. En los artículos de CPE hace referencia de manera exclusiva de las personas con discapacidad.

En el Artículo 70. Goza de los siguientes derechos:

- A ser protegido por su familia y por el Estado.
- A una educación y salud integral gratuita.
- A la comunicación en lenguaje alternativo.
- A trabajar en condiciones adecuadas, de acuerdo a sus posibilidades y capacidades, con una remuneración justa que le asegure una vida digna.
- Al desarrollo de sus potencialidades individuales.

El artículo 71. Se prohibirá y sancionará cualquier tipo de discriminación, maltrato, violencia y explotación a toda persona con discapacidad.

II. El Estado adoptará medidas de acción positiva para promover la efectiva integración de las personas con discapacidad en el ámbito productivo, económico, político, social y cultural, sin discriminación alguna.

III. El Estado generará las condiciones que permitan el desarrollo de las potencialidades individuales de las personas con discapacidad.

Y el artículo 72. El Estado garantizará a las personas con discapacidad los servicios integrales de prevención y rehabilitación, así como otros beneficios que se establezcan en la ley.

## **2. Ley General para Personas con Discapacidad N°223**

Ley de 2 de marzo de 2012. La ley tiene por objeto garantizar a las personas con discapacidad, el ejercicio pleno de sus derechos y deberes en igualdad de condiciones y equiparación de oportunidades, trato preferente bajo un sistema de protección integral.

La ley 223 hace referencia de manera exclusiva sobre la educación. En el artículo 3 y 5 señala Garantizar el acceso a la educación y la permanencia de ciudadanas y ciudadanos en condiciones de plena igualdad y equiparación de condiciones. La educación se fundamenta es inclusiva, asumiendo la diversidad de los grupos poblacionales y personas que habitan el país, ofrece una educación oportuna y pertinente a las necesidades, expectativas e intereses de todas y todos los habitantes del Estado Plurinacional, con igualdad de oportunidades y equiparación de condiciones, sin discriminación alguna según el Artículo 14 de la Constitución Política del Estado.

De igual manera en el artículo 31: parágrafo VII y VIII El Estado Plurinacional, organizará cursos que capaciten a los docentes en actual ejercicio en el aprendizaje de las técnicas psicopedagógicas necesarias para enseñar a estudiantes con discapacidad, de manera que su ingreso libre en la Universidad sea complementado con adecuaciones curriculares que les permitan la permanencia temporal regular, el egreso oportuno y la enseñanza de calidad en las Universidades Públicas y Privadas. Todas las Universidades Públicas y Privadas deberán extender de manera gratuita los diplomas académicos, y títulos en provisión nacional a las personas con discapacidad.

### **3. Decreto supremo N° 1893**

El presente Decreto Supremo tiene por objeto reglamentar la Ley N° 223, de 2 de marzo de 2012, General para Personas con Discapacidad. Las Universidades Públicas, emitirán de manera gratuita los Diplomas Académicos y los Títulos Profesionales a los estudiantes con discapacidad, de acuerdo a su normativa.

### **4. Ley Contra el Racismo y toda forma de Discriminación N° 045.**

Ley de 8 de octubre de 2010. Establece mecanismos y procedimientos para la prevención y sanción de actos de racismo y toda forma de discriminación en el marco de la constitución política del estado y tratados internacionales de derechos Humanos.

En su artículo 1 de la presente Ley tiene por objeto establecer mecanismos y procedimientos para la prevención y sanción de actos de racismo y toda forma de discriminación en el marco de la Constitución Política del Estado y Tratados Internacionales de Derechos Humanos. La presente Ley tiene por objetivos eliminar conductas de racismo y toda forma de discriminación y consolidar políticas públicas de protección y prevención de delitos de racismo y toda forma de discriminación.

### **5. Ley Avelino Siñani 070**

Establece contribuir a potenciar la calidad de la educación, de acuerdo a las necesidades básicas para la exigencia digna de la condición humana. Responde de manera oportuna y pertinente a las necesidades, expectativas e intereses de personas con discapacidad, personas con dificultades en el aprendizaje y personas con talento extraordinario, desarrollando sus acciones en articulación con los subsistemas de Educación Regular, Alternativa y Superior de Formación Profesional.



## **6. Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.**

En 2006 se crea la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad para garantizar el acceso a los mismos derechos y oportunidades que el resto de la sociedad. Asimismo, trata de reducir la estigmatización y discriminación, que se encuentran a menudo entre los motivos por los que las personas con discapacidad se ven excluidas de la educación, el empleo, la salud y otros servicios. (CILSA O.N.G por la Inclusión, 2017)

En su artículo 24 de la convención establece Todas las personas con discapacidad tienen derecho a la educación, en igualdad de oportunidades que los demás. Tengan los apoyos necesarios para facilitar su formación real. Puedan aprender las habilidades que les permita desarrollarse socialmente, aprender y vivir en comunidad. Facilitarán el aprendizaje del Braille y otros sistemas de comunicación alternativos, tales como la lengua de señas, lenguaje natural de las personas sordas. Impartirán la educación en los lenguajes que sean adecuados para las personas con discapacidad.

La convención también establece que los Países garanticen que las personas con discapacidad Accedan a la educación superior y a la educación profesional. Accedan a la educación para adultos y al aprendizaje durante toda la vida, sin discriminación y en igualdad de condiciones con los demás.

## **7. Norma Universitaria**

### **Universidad Mayor de San Andrés**

La UMSA pionera en la normativa de inclusión ha diseñado un reglamento de admisión especial directa a la universidad para estudiantes que se encuentran en condición de discapacidad (243/2014, 2014).

## **7.1. Honorable Consejo Universitario (HCU) N° 243/ 2014**

De acuerdo a la ley 1678 de 15 de diciembre de 1995 de la persona con discapacidad se define una discapacidad como toda restricción o ausencia, debida a una deficiencia de la capacidad.

Se encuentra fuera del alcance del presente reglamento de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano entendiéndose como deficiencia a toda perdida o anormalidad de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica.

**Artículo 1** El presente reglamento, es el conjunto de normas interrelacionadas bajo principios de inclusión y no discriminación, elementos jurídicos, técnicos y administrativos, que permiten la actuación y gestión universitaria sobre los procedimientos del sistema de admisión, régimen académico y permanencia de estudiantes con los grados de discapacidad señalados en la presente norma, en el marco de la resolución N° 09/09 del XI Congreso Nacional de universidades.

**Artículo 2.** (En el párrafo 2) para los efectos del presente reglamento se establece que los estudiantes que presenten un grado de discapacidad permanente mayor o igual al 33%. Podrán tener derecho al ingreso libre y a las adaptaciones razonables en la permanencia universitaria.

Se entiende por adaptaciones razonables a las adecuaciones académicas de infraestructura y tecnológica que permitan compensar las deficiencias de las personas en condición de discapacidad

**Artículo 7** numeral b. el vicerrector será responsable de nominar a los profesionales especializados que conforman la comisión de evaluación de postulantes en condición de discapacidad (CEPDIS)

- **EI CEPDIS** está conformado por profesionales en: Medicina, psicología, trabajo social, fisioterapia, pedagogía, y nutrición de acuerdo a necesidades específicas. Esta comisión está encargada de diagnosticar la condición de

discapacidad de acuerdo a procedimientos científicos explícitos, esta comisión cumple las siguientes responsabilidades y funciones:

- Tomar conocimientos de los postulantes
- Analizar cada postulación desde un punto de vista bio-psico-social por especialidades y presentar informe individual
- Analizar y verificar la condición diagnóstica del postulante, en base a documentos actualizados presentados.
- Evaluar los certificados médicos (públicos y privados)
- Revisar y orientar la aptitud vocacional
- Presentar los informes individuales al departamento de bienestar social.
- Analizar los informes individuales por especialidad y emitir un solo informe final de toda la comisión (CEPDIS), firmado por todos los profesionales, especificando el ingreso o no a la UMSA
- Elaborar informes solicitados respecto de los postulantes en condición de discapacidad.
- Cumplir estrictamente con los cronogramas establecidos en periodos de evaluación
- Cumplir con las recomendaciones realizadas por el departamento de bienestar social

## **7.2. Comisión de evaluación de postulantes en condición de discapacidad (CEPDIS)**

Los indicadores para la evaluación son los siguientes:

**Medicina general:** informe clínico de capacidades físicas y fisiológicas relacionadas con la posibilidad de profesionalización universitaria.

**Psicología:** informe de valoración de actitud y aptitudes relacionada con la posibilidad de profesionalización universitaria.

**Psiquiatría:** informe de valoración de alteraciones psicopatológicas y/o de componentes, relacionados con la posibilidad de profesionalización universitaria

**Pedagogía:** informe sobre la orientación vocacional efectuada en función de las aptitudes y habilidades vocacionales del postulante.

**Fisioterapia:** informe de capacidades físicas y aptitudes funcionales relacionadas con la posibilidad de profesionalización universitaria.

**Trabajo social:** informe sobre valoración socioeconómica familiar e interacción con la sociedad.

**Nutricionista:** informe de evaluación del nivel y estado nutricional.

**CEPDIS** dependerá del departamento de bienestar social. Funcionará en las oficinas y consultorios de bienestar Social, en concordancia con el cronograma aprobado anualmente por el CAU. La división de gestiones y admisiones, deberá hacer llegar al departamento de bienestar social de manera conjunta, todas las solicitudes de la gestión en vigencia, hasta el último día del cronograma establecido, adjunto a los requisitos de los postulantes en condición de discapacidad.

El departamento de bienestar social, elevara un informe final a vicerrectorado para su tratamiento en el CAU de acuerdo al cronograma establecido para el efecto.

### **7.3. Funciones del consejo académico universitario**

Será responsable de analizar los resultados de la evaluación de los estudiantes postulantes, en base al informe remitido por el departamento de bienestar social, si no hubiese observaciones podrá derivar a las unidades académicas correspondientes por el respectivo tratamiento. En caso de existir observaciones sobre la evaluación solicitara un nuevo informe al departamento de bienestar social.

### **7.4. Régimen de admisión**

Los postulantes podrán elegir tres carreras alternativas en concordancia, considerando aspectos vocacionales y el cumplimiento de los requisitos de salud y académico necesarios para la información y ejercicio de la misma.

Los postulantes interesados en su admisión en las distintas carreras de la UMSA deben cumplir el siguiente procedimiento.

Remitirá nota de atención al vicerrector, señalando su interés de someterse a la evaluación de discapacidad para su admisión directa, adjuntando la documentación exigida por la división GAR y el departamento de bienestar Social.

#### **7.5. La división de gestiones, admisiones y registros**

Recibirá las solicitudes enviadas por vicerrectorado para la revisión de la documentación presentada por el postulante en función a los requisitos de admisión: una vez verificados los requisitos académicos y otros, remitirá la documentación al departamento de Bienestar Social para la evaluación de la comisión profesionales especializados (CEPDIS). De ser procedente la admisión, la documentación será remitida a vicerrectorado para el análisis y evaluación correspondiente en el consejo académico universitario.

El vicerrectorado, concluido con la evaluación enviara a la facultad correspondiente para la emisión de resolución del Honorables consejo de carrera y facultativo, una vez elaboradas las resoluciones de los consejos, deberá ser remitidas a la división de gestión, admisiones y registros para la matriculación del estudiante.

#### **7.6. Requisitos y documentación para la admisión especial directa.**

- Certificado de nacimiento
- Original y fotocopia simple de cedula de identidad
- Fotocopia legalizadas del diploma bachiller
- Formulario de prórroga para la presentación del diploma de bachiller (para postulantes que no cuentan con el documento)
- Original y fotocopia simple del carnet emitido por el CODEPEDIS, CONALPEDIS o INSTITUTO BOLIVIANO DE CEGUERA.
- Documentación actualizada, certificados médicos, diagnósticos anteriores, estudios realizados.

La documentación presentada deberá estar completa y dentro del tiempo estipulado, para dar inicio al trámite correspondiente. La documentación entregada fuera de la fecha establecida, no será recibida, hasta la próxima gestión.

#### **7.7. No admisión de un postulante**

- Si el interesado hubiese omitido la presentación de cualquier documento requerido
- Si se verificase alguna alteración o enmienda en los documentos originales
- Por constantes fraude o prebenda de cualquier índole.
- Dar información distorsionada o equivocada.

## **CAPÍTULO IV**

### **MARCO INSTITUCIONAL**

#### **1. Universidad Mayor de San Andrés**

Institución académica de Educación Superior de Bolivia, fundada el 25 de octubre de 1830, con sede en la ciudad de La Paz.

##### **1.1. Misión**

La Universidad Mayor de San Andrés, es una institución autónoma, responsable de la generación y difusión de conocimiento científico, de la formación de profesionales idóneos de reconocida calidad y la revalorización de conocimientos ancestrales para la construcción de una sociedad justa, desarrollada, productiva, inclusiva y competitiva a nivel local, regional y nacional.

##### **1.2. Visión**

La Universidad Mayor de San Andrés es una institución, estratégica y autónoma con reconocimiento internacional:

- Líder nacional en la generación del conocimiento técnico-científico y la formación de profesionales idóneos con excelencia académica.
- Con reconocida vocación de servicio y capacidad de realizar proyectos con pertinencia social, apoya y promueve el desarrollo local, regional y nacional.
- Cuenta con una estructura organizacional que privilegia la gestión académica científica eficiente, fortalecida con alianzas estratégicas interinstitucionales.

Líneas estratégicas de la UMSA son las siguientes:

- El liderazgo en la generación del conocimiento técnico científico se logrará a partir de optimizar los procesos de formación, capacitación e investigación científica.

- El reconocimiento a nivel local, nacional y regional por la calidad de los servicios prestados por los profesionales egresados de la UMSA, se generará mediante los procesos de investigación aplicada, formación postgradual, interacción social en el marco de las políticas de desarrollo del departamento y del país.
- La estructura organizacional requerida será desarrollada mediante los procesos de optimización de los sistemas de administración y gestión, el proceso de capacitación técnica de los administrativos y los docentes; la modernización de los equipos e infraestructura física de apoyo a la formación.

### **1.3. Objetivo General**

Lograr la interdisciplinariedad, concurrencia e interacción de la investigación que desarrolla la Universidad Mayor de San Andrés para aumentar la eficiencia y efectividad de la docencia, la interacción social y la difusión, como base de la gestión del conocimiento.

### **1.4. Facultades y Carreras de la Universidad Mayor de San Andrés**

#### **Facultad de Agronomía**

Ingeniería Agronómica, Técnica Superior Agropecuaria de Viacha, Medicina veterinaria y zootecnia

#### **Facultad de Arquitectura, Artes, Diseño y Urbanismo**

Arquitectura, Artes plásticas, Diseño grafico

#### **Facultad de Ciencias Económicas y Financieras**

Administración de Empresas, Auditoría, Economía

#### **Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímicas**

Bioquímica, Química Farmacéutica

#### **Facultad de Ciencias Geológicas**

Ingeniería Geográfica, Ingeniería Geológica

#### **Facultad de Ciencias Puras y Naturales**

Biología, Estadística, Física, Informática, Matemáticas, Química



### **Facultad de Ciencias Sociales**

Antropología y Arqueología, Ciencias de la Comunicación Social, Sociología, Trabajo Social, Cine y Producción Audiovisual

### **Facultad de Derecho y Ciencias Políticas**

Derecho, Ciencias Políticas

### **Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación**

Bibliotecología y Cs. Información, Ciencias de la Educación, Filosofía, Historia, Lingüística e Idiomas, Literatura, Psicología, Turismo

### **Facultad de Ingeniería**

Ing. Civil, Ing. Eléctrica, Ing. Electrónica, Ing. Industrial, Ing. Mecánica, Ing. Metalúrgica y Materiales, Ing. Petrolera, Ing. Química

### **Facultad de Medicina, Enfermería, Nutrición y Tecnología Médica**

Medicina, Enfermería, Nutrición y Dietética, Tecnología Médica, Programas de Terapia Ocupacional y Fonoaudiología

### **Facultad de Odontología**

### **Facultad de Tecnología**

Construcciones Civiles, Topografía Y Geodesia, Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones, Electromecánica, Mecánica Automotriz, Carrera de Aeronáutica, Mecánica Industrial, Química Industrial.

## **2. Comisión de evaluación de postulantes en condición de discapacidad (CEPDIS)**

El CEPDIS está conformado por profesionales en: Medicina, psicología, trabajo social, fisioterapia, pedagogía, y nutrición de acuerdo a necesidades específicas. Esta comisión está encargada de diagnosticar la condición de discapacidad de acuerdo a procedimientos científicos explícitos. CEPDIS depende del departamento de bienestar social.

### **3. Unidad de investigación y desarrollo para la inclusión de personas con discapacidad en la UMSA TAWA KI'JLLUK WASI**

En el año 2009 el Ministerio de Educación y el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB) a través de una resolución determinan que toda persona con discapacidad tiene derecho al ingreso libre a todo el sistema universitario público o privado, en ese sentido la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) de acuerdo a una resolución del Honorable Consejo Universitario (HCU) N°084/11, la UMSA acepta y cumple, abre las puertas a un grupo de personas con discapacidad en la gestión 2011, se postulan 5 estudiantes e ingresan en las carreras de informática, sociología, contaduría pública, comunicación social e ingeniería electrónica.

A partir del año 2014 la carrera Ciencias de la Educación realiza una encuesta con un grupo de personas con discapacidad que estudian en la Universidad Mayor de San Andrés en la que se evidencian como resultado: actitudes negativas de discriminación, actitudes paternalistas, rechazo a la población de estudiantes con discapacidad y deserción.

Gracias a la iniciativa de la Carrera Ciencias de la educación a cargo de la Lic. Ketty Arce Loredo junto el apoyo del director de carrera de Cs. de la Educación Lic. Orlando Víctor Huanca Rodríguez y el rector de la UMSA Dr. Waldo Albarracín, abren la Unidad de apoyo para personas con discapacidad.

Se inaugura el 5 de octubre de 2015, empezando con un grupo de estudiantes: Univ. Sergio Rodríguez Castellanos estudiante de Comunicación Social, Univ. Julio Cesar Chiri Titirico estudiante de Artes Plásticas, el Univ. Jonatan Jean Carlo Yañique Aquice estudiante de diseño gráfico y el Univ. Miguel estudiante de Mecánica Automotriz. Se abre la unidad de investigación y desarrollo para la inclusión de estudiantes con discapacidad Tawa Ki'jllujk Wasi, (casa de la calle 4),

Según (Huamán Poma, 2008) Las personas llamadas discapacitados, eran útiles para cumplir una función, sea cual fuere ésta; así estarían dándoles una dinámica a su sistema productivo, entregándoles una particularidad

funcional a estas personas. Es decir no veían la disfuncionalidad de la persona si no que aprovechaban otras capacidades en este caso. (pág. 20).

La unidad de apoyo está a cargo de la Lic. Ketty Arce Loredo, Docente Emérito y Educadora Especial. La unidad cuenta como objetivo general:

- *“Promover la permanencia y conclusión de estudios de los universitarios con discapacidad en la UMSA”.*

También cuenta con objetivos secundarios:

- Apoyar a estudiantes con discapacidad de la Universidad Mayor San Andrés, actualmente incluidas en 13 carreras a través del uso de un kit educativo tecnológico computarizado.
- Brindar apoyo académico en actualización y capacitación a docentes de la UMSA en educación superior inclusiva.
- Promover alianzas estratégicas coinstitucionales privadas, públicas y asociaciones de personas sobre prácticas culturales y políticas en inclusión en la Educación Superior de personas con discapacidad.

Actualmente la unidad de investigación y desarrollo para la inclusión de estudiantes con discapacidad es dependiente de la Carrera de Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades. Trabaja con estudiantes con discapacidad de las diferentes carreras, contando con 30 estudiantes con discapacidad, apoyándoles en sus diferentes tareas y tramites, la nueva oficina asignada por el Rectorado y la Carrera de Ciencias de la Educación, se encuentra ubicada en el edificio hoy piso 5 en la que se desarrollan diferentes actividades en apoyo a estudiantes con discapacidad.

Con reuniones mensuales se planifican eventos de difusión concientización, y promoción. Se abre todos los días de la semana para el apoyo para estudiantes con discapacidad y cuenta con asistencia y pasantías de estudiantes de las carreras:

de Ciencias de la Educación, Artes, Diseños Gráfico, Informática, Ing. Agronómica, Derecho, Administración de Empresas y Lingüística.

Tiene metas de apoyo para los universitarios con discapacidad, como liderazgo, intercambios internacionales, apoyo para la permanencia y profesionalización de los universitarios con discapacidad.

## CAPÍTULO V

### MARCO METODOLÓGICO

#### 1. Tipo de Investigación

La investigación es descriptiva-propositiva para la realización de esta investigación se tomó en cuenta los estudios descriptivos que Roberto (Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) explica consiste en:

Describir fenómenos, situaciones contextos, y sucesos; esto es detallar como son y se manifiestan, se busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis. (p 92)

De acuerdo a los autores: (Chávez & Cevallos Toala, 2014)

La investigación diagnóstica propositiva es llamada también investigación de tipo descriptiva propositiva, buena parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Consiste fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores, y que busca investigar un propósito determinado o indeterminado, es metodología científica estudiantil (pág. 6).

La investigación descriptiva propositiva detalla la situación del estado actual de las personas con discapacidad, sus limitaciones y las barreras que enfrenta dentro de la Universidad Mayor de San Andrés.

#### 2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación es de tipo no experimental. (Roberto Hernández Sampieri, Metodología de la investigación, 2006) La investigación no experimental son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (pág. 205). La investigación no manipula variables y observa el

fenómeno de educación superior inclusiva dentro de la Universidad Mayor de San Andrés.

### 3. Método de investigación

Para la investigación se utilizaron los siguientes métodos:

- **Deducción** Se tomó como base a los estudiantes con discapacidad en la Universidad Mayor de San Andrés, de acuerdo al autor (Quiroz Calle, El perfil de investigación en Ciencias Sociales, 2009) “es aquel que parte de datos generales aceptados como válidos y que, por medio del razonamiento lógico, puede deducirse varias cosas” (pág. 19).
- **Inducción** La investigación tomó como base a 19 estudiantes que ingresaron en la gestión 2017. El autor (Quiroz Calle, El perfil de Investigación en Ciencias Sociales, 2009) este parte de casos particulares para ir a afirmaciones generales. Ambos procesos, están sinérgicamente integrados en la explicación de un fenómeno u objeto de la realidad concreta que se está estudiando. (pág. 19).
- **Empírico.** A través de un cuestionario el estudiante con discapacidad dará a conocer su punto de vista con referencia sobre su situación actual en la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017 la autora (Pérez Serrano, 2004)  
“Es la descripción, análisis y registro de las condiciones que se dan en un momento determinado, información del estado actual de los fenómenos, precisando la naturaleza de una situación, tal como ocurre en el momento de estudio, observamos la realidad en su contexto sin modificarla”. (pág. 94).

### 4. Enfoque de la Investigación

La presente investigación se da con los enfoques cualitativos y cuantitativos con el propósito de conocer la realidad desde la perspectiva del estudiante con discapacidad.

Enfoque cuantitativo pretende la explicación y la predicción de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su intencionalidad es la búsqueda de la exactitud, de la medición de dimensión o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable. (Galeano M., 2004)Pág. 24

Los estudios de orden cualitativo tienden a comprender la realidad social como fruto de un proceso histórico de construcción visto a partir de las múltiples lógicas presente en los diversos y heterogéneos actores sociales, y por tanto desde sus aspectos particulares y rescatando la interioridad (visiones, percepciones, valores, formas de ser, ideas, sentimientos y motivos internos) de los protagonistas, trabajan con la palabra, el argumento, el consenso. (Galeano M., 2004)Pág. 24

## **5. Población.**

(Balestrini, 2006) Define la población como: “conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos, que presentan características comunes” (p. 137)

La población hace referencia a los 103 estudiantes con discapacidad inscritos en la Universidad Mayor de San Andrés, que ingresaron desde las gestiones 2011 a 2017, que se encuentran en las diferentes carreras de Superior Casa de estudio.

## **6. Muestra**

La muestra es el procedimiento mediante el cual se obtienen una muestra de la población, la presente investigación se realizó con la muestra no probabilístico es aquel en el que no todos los sujetos tienen la misma probabilidad de formar parte de la muestra de estudio. (icart Isern, Fuentelsaz Gallego, & Pulpon Segura, 2006)Pág. 56.

## 7. Sujetos vinculados a la investigación

La presente investigación se realizara a 19 estudiantes (hombres y mujeres) que se encuentran en las siguientes carreras:

*Tabla 1 Número de estudiantes*

N°	Carrera	N° de Estudiante
1	Ciencias de la educación	1
2	Administración de empresa	2
3	Psicología	1
4	Comunicación Social	2
5	Nutrición	1
6	Informática	2
7	Trabajo Social	1
8	Ingeniería Industrial	1
9	Contaduría Publica	3
10	Derecho	2
11	Medicina	1
12	Arquitectura	1
13	Lingüística	1
	Total	19

Fuente: elaboración propia en base obtenido de la comisión evaluadora 2017

## 8. Técnicas e instrumentos de la investigación

En la presente investigación se tomó en cuenta la siguiente técnica el cuestionario y la entrevista.

- **Cuestionario.** En la presente investigación se realizara un cuestionario a los 19 estudiantes con discapacidad, con opción múltiple, conociendo que el cuestionario *“Es la recopilación de datos que se realiza de forma escrita por medio de preguntas abiertas, cerradas, dicotómicas, por rango, de opción múltiple, etc. En estos casos el encuestado contesta según su criterio y con*



*sus respuestas se obtienen resultados representativos” (Muñoz Razo, 1998) pág. 82*

- **Entrevista** en la presente investigación se realizó la entrevista que según el autor (Quiroz Calle, La investigación Cualitativa, 2013) *es un dialogo o conversación estructurada o no, donde participan dos o más personas, que construyen, o hacen fluir información (pág. 104).*

## **9. Alcances y Limites**

- **Alcances** La investigación abarca únicamente a los estudiantes con discapacidad de la gestión 2017.
- **Las limitaciones** En el desarrollo de la investigación se presentaron limitaciones Debido a la complejidad, el presente trabajo se realizó tomando en cuenta las características de los estudiantes y la disponibilidad de tiempo. Los datos son de primera fuente obtenidos de los estudiantes con discapacidad, a quienes se les realizó el cuestionario y la entrevista. La limitación principal fue que las respuestas del cuestionario son diferentes a las respuestas de la entrevista, debido al miedo que los estudiantes tienen a plasmar sus opiniones y experiencias por escrito.

## 10. Operacionalización de variables

- Variable 1 Educación Superior Inclusiva

- Variable 2 Personas con discapacidad

Variable 1	Dimensión	Indicador	Instrumento	Ítem
<b>Personas con discapacidad</b>	Tipo de discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Física motora</li> <li>✓ Visual</li> <li>✓ Auditiva</li> <li>✓ Intelectual</li> <li>✓ Mental o psíquica</li> <li>✓ Múltiple</li> </ul>	Cuestionario	1
	Grado de discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Muy grave</li> <li>✓ Grave</li> <li>✓ Moderada</li> <li>✓ Leve</li> </ul>	Cuestionario	1
	Datos sociodemográficos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Genero</li> <li>✓ Edad</li> <li>✓ Lugar de nacimiento</li> <li>✓ Domicilio</li> <li>✓ Carrera</li> <li>✓ Zona</li> <li>✓ Horario</li> </ul>	Cuestionario	1
		Familia	Cuestionario	1,2,3
		Transporte	Cuestionario	4,5,
		Vivienda	Cuestionario	6,7
		Independencia Económica	Cuestionario	8
		Trabajo	Cuestionario	9

Fuente: Elaboración Propia

Variable 2	Dimensión	Indicador	Instrumento	Ítem
<b>Educación Superior inclusiva</b>	Permanencia	Admisión	Cuestionario	10, 11
		Información	Cuestionario	12, 13
		Continuidad (clases)	Cuestionario	14, 15
	Barreras	Arquitectónicas	Cuestionario	16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26
		Adecuación curriculares	Cuestionario	27, 28, 29, 30
		Información y comunicación	Cuestionario	31
		Actitudinal	Cuestionario	32, 33, 34, 35
	Lineamientos	Participación	Cuestionario	36, 37
		Calidad	Cuestionario	28, 39, 40, 41, 42, 43
		Equidad	Cuestionario	44
		Diversidad	Cuestionario	45, 46

**Fuente: Elaboración Propia**

## 11. Matriz de categorización de preguntas abierta entrevista

Categoría	Identificadores	Técnica	Ítem
Educación Superior	Desarrollo académico	Entrevista	1.- ¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios, cual fue el motivo para que lo dejes la Universidad?
Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Admisión</li> <li>✓ Ambiente</li> </ul>	Entrevista	2.- ¿Tuviste alguna dificultad al matricularte o inscribirte en la universidad?  5.- ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el 1er día.
Barreras	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actitudinal</li> <li>✓ Arquitectónica</li> <li>✓ Información y comunicación</li> </ul>	Entrevista	3.- ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clase?  4.- ¿Cómo es la relación con tus docentes?  6.- ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la universidad para las personas con discapacidad?  7.- Durante esta gestión 2017 ¿Qué dificultades tuviste en tu formación universitaria?
Educación inclusiva	Demandas y necesidades	Entrevista	8.- ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?  9.- ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?

Fuente: Elaboración Propia

## 12. Procedimiento

### 12.1. Validación de la Prueba

➤ Se realizó la planificación del instrumento ver **anexo (1)** y **anexo (2)** para la validación de los instrumentos se programó una prueba a juicio de expertos. (Escobar Perez & Cuervo Martínez, 2015) El juicio de expertos es un método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como

“una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones (pág. 2).

- Mediante una carta se solicitó a los expertos profesionales la validación de la prueba **ver anexo (3)** tras la aceptación de la misma. Se les entrego guía.

A continuación se describen brevemente las características de cada uno de ellos.

- Experto 1. Lic. Elsa Tintaya, Licenciada Trabajadora Social. Coordinadora del Centro de Rehabilitación Infantil Mario Parma.
  - Experto 2. Lic. Liseth Aruquipa, Licenciada Psicopedagogía- Neuropedagoga docente de la UPEA. Terapeuta de lenguaje del Centro Mario Parma
  - Experto 3. Lic. Ana Gabriela Ruiz, Licenciada en Ciencias de la Educación Psicopedagoga del Centro Mario Parma.
- 
- De las opiniones de los expertos reveló cuáles son los ítems considerados relevantes para el instrumento y cuales no son relevantes para el instrumento se describen el dictamen de cada experto **ver anexo (4 )**
  - De acuerdo a las opiniones y observaciones de los experto se realizó la modificación del cuestionario **ver anexo (5)**.
  - Luego de la modificación del cuestionario se validó el cuestionario por los mismos expertos **ver anexo (6)**.
  - la entrevista no tuvo observaciones se validó la entrevista por los expertos. **Ver anexo (7)**
  - Una vez modificado el cuestionario se realizó una previa conversación telefónica con los estudiantes de primer año de la gestión 2017, los datos registros y nomina se obtuvieron primeramente de trabajo social **ver anexo (8)** de la UMSA de los números de inscritos en esta gestión, los números

telefónicos de celular se obtuvo de la doctora especialista en educación inclusiva. Ver **Anexo (9)**

## **12.2. Procedimiento de obtención de datos**

Para recabar la información se procedió de la siguiente manera:

- Primeramente se realizaron llamadas telefónicas a las y los estudiantes con discapacidad para coordinar el día y la hora para la aplicación del instrumento.
- ✓ 28 de agosto de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de la carrera de contaduría, persona con discapacidad motora, lugar la casa Rosada de la facultad de Humanidades.
- ✓ 28 de agosto de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de lingüística, persona con discapacidad visual. Lugar la casa Rosada de la Facultad de Humanidades.
- ✓ 28 de agosto de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de comunicación social, persona con discapacidad intelectual, lugar casa Rosada de la facultad de Humanidades.
- ✓ 4 de septiembre de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de Psicología, persona con discapacidad Visual. Lugar Plaza San Pedro.
- ✓ 5 de septiembre de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de la carrera de Medicina, lugar Plaza Garita de Lima.
- ✓ 6 de septiembre de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de derecho, persona con discapacidad motora. Lugar coliseo cerrado.
- ✓ 8 de septiembre de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de Informática, persona con discapacidad auditiva. Lugar Carrera de Informática biblioteca.
- ✓ 11 de septiembre de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de la Carrera de Administración, persona con discapacidad Visual. Lugar palacio de comunicación.

- ✓ 11 de septiembre de 2017 se aplicó cuestionario y la entrevista a estudiante de la carrera de Informática. Lugar atrio de la UMSA.
- ✓ 12 de septiembre de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de comunicación social, persona con discapacidad Visual. Lugar Plaza San Pedro.
- ✓ 12 de septiembre de 2017 se aplicó cuestionario y la entrevista a estudiante de la carrera de Trabajo Social, persona con discapacidad motora, lugar carrera de Contaduría edificio Zabaleta.
- ✓ 19 de septiembre de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de Contaduría, persona con discapacidad Motora, Lugar Carrera de Administración de Empresa.
- ✓ 20 de septiembre de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de Ingeniería industrial, persona con discapacidad motora visera, lugar Atrio monoblock UMSA.
- ✓ 22 de septiembre de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de derecho, persona con discapacidad Motora. Lugar Carrera de Derecho.
- ✓ 23 de septiembre de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de Nutrición, persona con discapacidad motora. Lugar carrera de medicina.
- ✓ 25 de septiembre de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de la carrera de Administración de empresas, persona con discapacidad Motora, Lugar comedor de la carrera de Administración de Empresas.
- ✓ 28 de septiembre de 2017 se aplicó el cuestionario y la entrevista a estudiante de Arquitectura, persona con discapacidad Motora. Lugar Comedor Universitario de la central UMSA.
- Solo de dos estudiantes no se pudo recabar información del cuestionario una es de discapacidad motora (es muy difícil por la accesibilidad del transporte ya que utiliza silla de rueda) y una de visual (es madre de una bebe de 6

meses no tienen a quien dejar) ambas me dieron información, sobre sus datos generales y la accesibilidad en la Universidad Mayor de San Andrés toda información mediante la llamada telefónica.

El presente cuestionario se realizó con preguntas cerradas con opción múltiple, se seleccionó la escala de Likert, la cual según:

(Palella Stracuzzi & Martins Pestana, 2012) : consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a quienes se administran. Se presenta cada afirmación y se pide al sujeto que exprese su respuesta eligiendo uno de los cinco puntos de la escala, a cada punto se le asigna un valor numérico, con lo cual el sujeto obtienen la puntuación respecto a la afirmación. Al final, se obtienen su puntuación total sumando las obtenidas en cada una de las afirmaciones. (pág. 153)

Las opciones de respuestas son las siguientes de acuerdo al (Callisaya Callisaya, 2016) pág. 81:

1. **Nunca.** Cuando no hace a la actividad respecto a la afirmación en ningún tiempo o ninguna vez.
2. **Pocas Veces.** Indica en pocas oportunidades lo practica está de acuerdo con la afirmación
3. **Algunas Veces.** En caso de indeciso. Para aquellos casos en que hubiera leves cambios respecto a la afirmación.
4. **La Mayoría De Las Veces.** Indica que falta muy poco para que se cumpla o complete lo significado de la afirmación
5. **Siempre.** Si está totalmente de acuerdo con la afirmación. En todo o en cualquier tiempo realiza determinadas actividades
0. **No sabe / no contesta** indica que la persona preguntada le dijo al encuestador que no sabía la respuesta a la pregunta en cuestión, o no querer contestarla por otros motivos no especificados.



## CAPÍTULO VI

### RESULTADO

En el capítulo que se expone a continuación se presentan los resultados obtenidos de los cuestionarios y entrevista aplicados a las personas con discapacidad en la gestión 2017 de la Universidad Mayor de San Andrés.

#### 1. Total de instrumentos Aplicados

Para la recolección de datos se utilizaron 2 tipos de instrumento:

*Cuadro 6: Tipo de Instrumento*

Instrumento	Estudiantes
Cuestionario	17 estudiantes
Entrevista	* 2 estudiantes ausentes se tomó los datos generales y la entrevista por teléfono

Elaboración propia

#### 2. Resultado del cuestionario

El estudio está basado sobre una muestra de 19 estudiantes que ingresaron a la universidad en la gestión 2017, se aplicó el cuestionario a 17 estudiantes y 2 no se pudo aplicar el cuestionario por motivos de accesibilidad de transporte y familiar de igual manera se les tomó los datos generales. A continuación se presenta el análisis de los resultados sobresalientes, apoyada en un cuestionario conformado por (cuarenta y seis) 46 ítem.

### 3. Datos Generales

Tabla 2: Datos generales

N° de estudiante	Carrera	Tipo de Discapacidad	Genero	Grado de discapacidad	Edad	Domicilio	Condición económica
1	Ciencias de la educación	Visual	Femenino	Ceguera total	33	La Paz	Independiente
1	Psicología	Visual	Masculino	Ceguera total	36	La Paz	Independiente
1	Lingüística	Visual	Femenino	Baja visión	24	La Paz	Dependiente
2	Administración de empresas	Visual Motora	Masculino Masculino	Ceguera Total Moderada	35 21	La Paz La Paz	Independiente Dependiente
2	Comunicación social	Visual Intelectual	Masculino Masculino	Ceguera total Moderada	24 28	La Paz El Alto	Independiente Dependiente
2	Informática	Auditiva Múltiple física motora	Masculino Masculino	Moderada Moderada	21 19	El Alto La Paz	Dependiente Dependiente
3	Contaduría	Física Motora Física Motora Múltiple Física motora	Femenino Femenino Femenino	Muy grave Grave Moderada	40 22 22	El Alto El Alto La Paz	Independiente Independiente Dependiente
1	Medicina	Física Motora	Masculino	Moderada	20	El Alto	Dependiente
1	Arquitectura	Física Motora	Masculino	Moderada	20	La Paz	Dependiente
1	Ingeniería Industrial	Física Visceral	Masculino	Moderada	20	La Paz	Dependiente
1	Trabajo Social	Física Motora	Femenino	Moderada	18	La Paz	Dependiente
2	Derecho	Física Motora Física Motora	Masculino Masculino	Moderada Moderada	20 49	El Alto La Paz	Dependiente Independiente
1	Nutrición	Física Motora	Femenino	Moderada	20	La Paz	Dependiente
19	Total						

Fuente. Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 2 con relación a los datos generales de las personas con discapacidad en la gestión 2017 se aprecia los siguientes:

**Género:** La muestra corresponde a los estudiantes con discapacidad participaron 12 varones que representa con un porcentaje mayor de 63% y 7 mujeres representa

a un porcentaje menor de 37% que ingresaron a la Universidad Mayor de San Andrés. En toda la Universidad en la gestión 2017 la mayoría son estudiantes varones muy pocos las mujeres como se aprecia en la tabla.

**Edad:** Con un porcentaje mayor de 26 % que representa a 5 estudiantes son de edades de 20 años que ingresaron a la Universidad Mayor de San Andrés, con un bajos porcentaje de 11% comprende a 4 estudiantes en edades de 22 años y el 5% representan a 1 estudiante están entre las edades de 18, 19, 21, 24, 28, 33, 35, 36, 40, y 49 años.

La mayoría de los estudiantes que ingresan a la universidad son de 20 años.

**Lugar de residencia:** Con un porcentaje mayor de 74% que representa a 14 estudiantes tienen domicilio en la ciudad de La Paz y un porcentaje menor de 26% representa a 5 estudiantes tiene su domicilio en la Ciudad del Alto.

La mayoría de las y los estudiantes con discapacidad tienen su domicilio en La Paz.

**Carrera:** Los estudiantes con discapacidad que eligieron las carreras para estudiar en la Universidad Mayor de San Andrés son: 1 estudiante que eligió la carrera Ciencias de la Educación, 1 estudiante que eligió Psicología, 1 estudiante que eligió Lingüística, 2 estudiantes que eligieron la carrera de Administración de Empresas, 2 estudiantes que eligieron la carrera de Comunicación social, 2 estudiantes que eligió Informática, 3 estudiantes que eligieron Contaduría, 1 estudiante que eligió la carrera de Medicina, 1 estudiante que eligió la carrera Arquitectura, 1 estudiante que eligió la carrera de Ingeniería Industrial, 1 estudiantes que eligió la carrera de Trabajo Social, 2 estudiantes que eligieron la carrera Derecho, y un estudiante que eligió la carrera de Nutrición.

Se puede evidenciar la preferencia de los estudiantes con discapacidad para estudiar eligen en su mayoría la carrera de: Contaduría, Administración de empresas, Informática y Derecho. Cabe señalar los postulantes proponen dos

opciones de carrera y la comisión evaluadora de la UMSA le sugiere una carrera. En este mismo sentido es el mismo estudiante con discapacidad es el que elige su carrera.

**Tipo de discapacidad:** Los estudiantes con discapacidad con un porcentaje mayor de 58% que representa a 11 estudiantes son de tipo de discapacidad física motora, seguidamente con una minoría de porcentaje de 26% son estudiantes con discapacidad visual, y 5% a 1 estudiante de: discapacidad auditiva, intelectual, física visceral.

Se puede evidenciar el tipo de discapacidad que ingresa a la universidad son los estudiantes con discapacidad Física Motora aquellas que tienen limitaciones en el movimiento seguida por la discapacidad visual.

**Grado de discapacidad:** Con un porcentaje mayor la valoración de la discapacidad expresada en porcentaje en un 58% moderada que representa a 11 estudiantes, seguida por estudiantes con discapacidad visual total de 26 % que representa a 5 estudiantes y con 11 % representa a 1 estudiante al grado de discapacidad leve, grave y muy grave.

Se puede evidenciar con un porcentaje mayor son grado moderado en este aspecto los y los estudiantes con este grado son independientes es decir Hay una gran dificultad o imposibilidad para llevar a cabo algunas actividades, aunque la persona se cuidan de sí mismos y satisfacen sus necesidades personales.

**Condición económica:** Nos muestra que los y las estudiantes con discapacidad en su mayoría con un porcentaje de 63% que representa a 12 estudiantes no se sostienen económicamente, ni cuentan con un trabajo fijo, dependen económicamente de sus familiares (papás). Seguidamente con un porcentaje menor de 37% son independientes cuentan con un trabajo en una institución pública y privada.

Se puede mencionar con un porcentaje mayor las/los estudiantes con discapacidad dependen de sus familiares. En este sentido los padres de familia brindan el apoyo emocional como también la ayuda económica a sus hijos con discapacidad para que en un futuro sea independientes y puedan conseguir de alguna manera oportunidades.

#### 4. Ítems del cuestionario

##### 4.1. Familia.

*Tabla 3 Familia*

N° de Ítem	Consigna	Siempre (5)	La mayoría de la veces (4)	Algunas Veces (3)	Pocas Veces (2)	Nunca (1)	NS/NC (0)
1	En mi familia nos ayudamos y nos apoyamos unos a otros.	42%	21%	16%	11%		11%
2	Mi familia acepta y apoya mi proyecto de vida o seguir nuevas actividades.	53%	15%	5%	11%	5%	11%
3	Estoy satisfecho/a con el modo que tiene mi familia de hablar las cosas conmigo y de cómo compartimos los problemas.	42%	26%	16%		5%	11%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3, de la pregunta del ítem 1 con respecto a la familia los estudiantes con discapacidad de la gestión 2017 con el 42% afirmaron en la familia se ayudan y se apoyan unos a otros. Es muy claro que en la familia es muy importante para un estudiante con discapacidad le contribuye en su desarrollo integral (ideas, valores).

Relacionándolo con el ítem 2 con el 53 % evidentemente en la familia acepta y apoya su proyecto de vida y seguir nuevas actividades. En este sentido provoca beneficios que logra una buena estabilidad en el desarrollo de las relaciones de sus integrantes que compone en la familia.

Cabe señalar en el ítem 3 con el 42% afirmaron siempre están satisfechos con el modo que la familia de hablan las cosas y de comparten los problemas. En este sentido garantiza una buena base en el fortalecimiento de valores, así como el respeto mutuo.

La familia se constituye el desarrollo socio-afectivo de todas las personas con discapacidad.

## 4.2. Accesibilidad del Transporte

*Tabla 4 Accesibilidad transporte*

N° de Ítem	Consigna	Siempre (5)	La mayoría de la veces (4)	Algunas Veces (3)	Pocas Veces (2)	Nunca (1)	NS/NC (0)
4	Es accesible transportarme de mi casa a la Universidad	47%	15%	11%	11%	5%	11%
5	Es accesible transportarme de mi casa a las aulas de mi carrera.	51%	11%	11%	11%	5%	11%

Fuente: elaboración propia

En la tabla 4 correspondiente al ítem 4 se evidencia que los estudiantes con discapacidad con el 47% alegan es accesible transportarse de la casa a la universidad. De modo similar con el ítem 5 con en el 51% afirmaron los estudiantes es accesible transportarse de la casa a las aulas de su carrera.

La accesibilidad de transportarse es una necesidad además es el único sistema que asegura la accesibilidad va formando parte de un verdadero derecho a transportarse. En tal sentido debido a la discapacidad que presentan los/las estudiantes con discapacidad enfrentan la barrera de transporte la mayor dificultad para transportarse es cuando existen paros, bloqueos de transporte, y tráfico de

transportes no pudiendo llegar a tiempo a las aulas de la universidad, perdiendo las horas de clases y falta (inasistencia).

### 4.3. Vivienda

*Tabla 5 Vivienda*

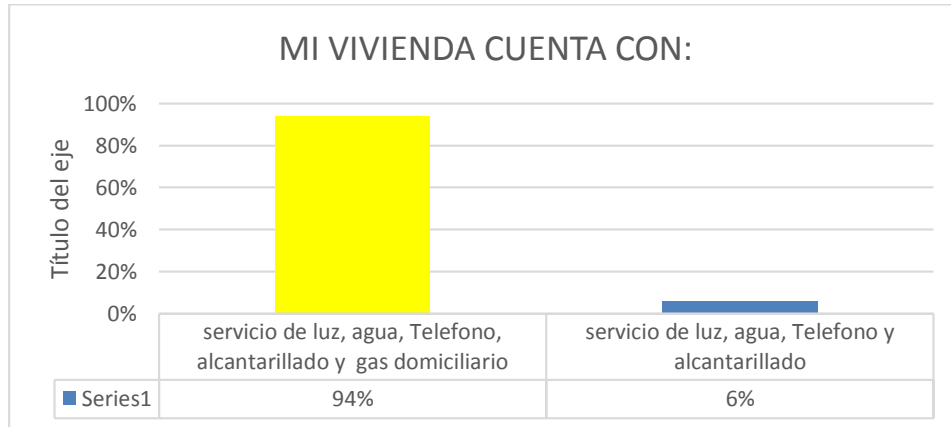
N° de Ítem	Consigna	Siempre (5)	La mayoría de la veces (4)	Algunas Veces (3)	Pocas Veces (2)	Nunca (1)	NS/NC (0)
6	La zona donde vivo es segura	5%	26%	36%	11%	11%	11%
7	Mi vivienda cuenta con: los servicios de luz, agua, teléfono alcantarillado, gas domiciliario	84%	5%	0%	0%	0%	11%

Fuente: elaboración propia

La tabla 5 del ítem 6 nos muestra con el 36% afirman los estudiantes que algunas veces la zona es segura. Con referencia con el ítem se realizó esta pregunta considerando que el traslado de la zona a la Universidad puede implicar inseguridad como ser robo, accidente o un asalto.

Cabe agregar en el ítem 7 sobre los servicios básicos las/los estudiantes con discapacidad se puede percibir con el 84% cuentan con todos los servicios básicos: luz, agua, teléfono, alcantarillado y gas domiciliario

**Gráfico 1: Servicios básicos**



En este mismo sentido relacionado con el ítem 7 con grafico 1 se puede mencionar con el nivel más alto, las/ los estudiantes con discapacidad en su vivienda cuentan con todos los servicios básicos con un porcentaje de 94% (servicio de luz, agua, teléfono Celular, alcantarillado y gas domiciliario). Con un 6% hacen referencia que no cuentan solamente con el gas domiciliario pero tienen todos los servicios básicos necesarios.

#### 4.4. Dependencia Económica

*Tabla 6 Dependencia económica*

N° de Ítem	Consigna	Siempre (5)	La mayoría de la veces (4)	Algunas Veces (3)	Pocas Veces (2)	Nunca (1)	NS/NC (0)
8	Dependo económicamente de: a. Institución privada b. Institución pública c. Familiar	73%	0%	11%	0%	5%	11%
9	Cuento con un trabajo para mantenerme económicamente en: comerciante, artista, artesano, oficina, otro	21%	0%	11%	5%	52%	11%

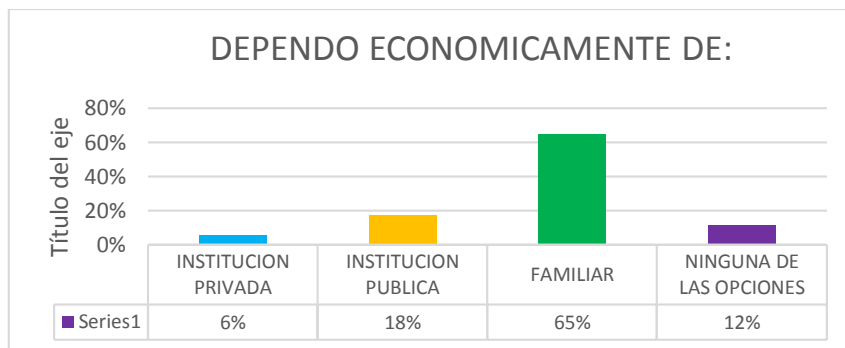
Fuente: elaboración propia



En la tabla 6 se hace referencia las y los estudiantes con discapacidad con el 73% afirman dependen económicamente de sus familiares. En este sentido el estudiante con discapacidad no puede valerse por sí misma y necesita asistencia de un familiar o de alguien, para el desarrollo de su vida cotidiana además necesita ayuda económica por la condición de su edad y la discapacidad que presenta.

Por las consideraciones anteriores en el ítem 9 nos muestra que las personas con discapacidad con el 52% mencionaron que Nunca cuentan con un trabajo para mantenerse económicamente. En este sentido hace referencia que los estudiantes que son jóvenes dependen económicamente de sus familiares hasta el momento no cuentan con un trabajo.

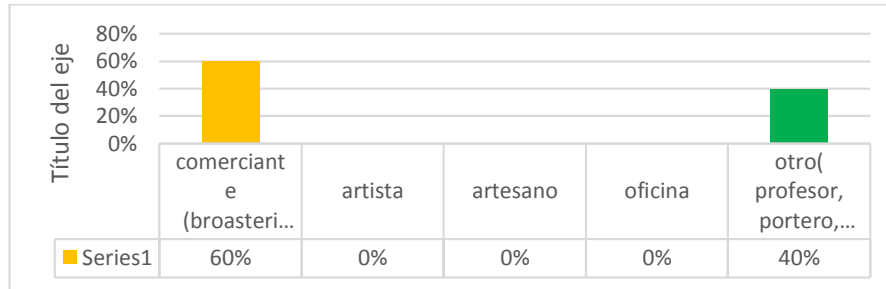
**Gráfico 2: Dependo económicamente**



Según el Grafico 2 con relación con el ítem 8 el nivel más alto es 65% donde 14 estudiantes dependen económicamente de sus familiares. Seguidamente con el 18% tres estudiantes con discapacidad mencionaron trabajar en instituciones públicas. Ninguna de las opciones el 12% los estudiantes respondieron no respondieron que representa a 2 estudiantes y el 6% indican los/las estudiantes con discapacidad trabajan en instituciones privadas.

Lo cual podemos mencionar en cuanto condición económica los estudiantes dependen económicamente de su familiar.

**Gráfico 3 tipo de trabajo**



En el Gráfico 3 con relación con el ítem 9 las personas con discapacidad que son independientes hacen referencia que cuentan con una trabajo laboral y mantenerse económicamente en trabajos de comerciante con un porcentaje con el 60% (Comerciante o vendedor). Seguidamente con el 40% dependen económicamente de instituciones públicas (profesor, portero y ayudante).

En la dependencia económica las/los personas con discapacidad que son jóvenes aun dependen de sus familiares, mientras tanto las personas que son más mayores cuentan con un trabajo laboral ya sea de comerciante o en instituciones privadas o públicas.

#### 4.5. Ingreso a la Universidad

*Tabla 7 Ingreso a la universidad*

N° de ítem		Siempre (5)	La mayoría de la veces (4)	Algunas Veces (3)	Pocas Veces (2)	Nunca (1)	NS/NC (0)
10	Me fue fácil ingresar a la Universidad.	31%	5%	11%	26%	16%	11%
11	Presente toda la documentación sin ninguna dificultad.	47%	20%	11%	11%		11%

Fuente: elaboración propia

En la tabla 7 en el ítem 10 con el 31% los estudiantes con discapacidad señalan fue fácil y no tuvieron ninguna dificultad en ingresar a la Universidad.

En este mismo sentido y dirección en el ítem 11 con el 47% las/los estudiantes con discapacidad presentaron toda la documentación y los requisitos para acceder al ingreso libre a la universidad, por tanto no tuvieron ninguna dificultad señalaron para

ingresar a la Universidad adjuntaron todos los requisitos (Certificado de nacimiento fotocopia simple de cedula de identidad, diploma bachiller, fotocopia simple del carnet emitido por el CODEPEDIS, CONALPEDIS o INSTITUTO BOLIVIANO DE CEGUERA, certificados médicos, diagnósticos anteriores. En algunos casos los que no pudieron recabar la documentación no lograron postular a la Universidad por ejemplo no portar el carnet de discapacidad, no tener el grado de discapacidad suficiente u no presentar la documentación en el tiempo debido

#### 4.6. Accesibilidad a la información

*Tabla 8 Información*

N° de Ítem	Consigna	Siempre (5)	La mayoría de la veces (4)	Algunas Veces (3)	Pocas Veces (2)	Nunca (1)	NS/NC (0)
12	Tuve información para ingresar a la Universidad.	26%	26%	21%	11%	5%	11%
13	Tuve información para ingresar a la Carrera que desee.	32%	26%	11%	5%	15%	11%

Fuente: elaboración propia

En la tabla 8 se muestra que las/ los estudiantes con discapacidad con referencia al ítem 12 con un 26 % afirman que tuvieron información necesaria para ingresar a la universidad. En este mismo sentido y dirección con el ítem 13 con el 32% los estudiantes con discapacidad tuvieron información necesaria para ingresar a la Carrera que desearon.

Hecha la observación anterior en los ítems 12 y 13 los servicios de información que brinda la universidad para los estudiantes con discapacidad les fue accesible cumpliendo los parámetros establecidos por la universidad y la carrera.

#### 4.7. Desarrollo académico

Tabla 9 Desarrollo académico en la universidad

N° de Ítem	Consigna	Siempre (5)	La mayoría de la veces (4)	Algunas Veces (3)	Pocas Veces (2)	Nunca (1)	NS/NC (0)
14	Mi primer día de clases no tuve ninguna dificultad.	32%	11%	16%	15%	15%	11%
15	Hasta el momento continuo con mis estudios sin ninguna dificultad.	21%	21%	15%	11%	21%	11%

Fuente: elaboración propia

En la tabla 9 la muestra en el ítem 14 siempre con 32% el primer día de clases no tuvieron ninguna dificultad. El comienzo de la vida universitaria marca un hito relevante salir de confort, nuevos desafíos, diferentes métodos, diferentes formas de evaluación y nuevos amigos.

Por las consideraciones anteriores, en el ítem 15 de la tabla con el 21 % los estudiantes con discapacidad de la UMSA afirman que hasta el momento continúan con sus estudios sin ninguna dificultad. Por un lado el 21 % las/los estudiantes no continuaron sus estudios debido a factores familiares, formación de una familia, tiempo, dinero, problemas con algunos docentes.

Las consideraciones anteriores se evidencia que las/los estudiante cuando entran a la universidad sienten miedo pero en el transcurso del desarrollo académico se van adaptando pese a que tropiezan con diferentes barreras que les impide continuar y culminar con sus carrera profesional o razones que los estudiantes desertan.

#### 4.8. Arquitectónico

*Tabla 10 Infraestructura de la Universidad*

N° de Ítem		Siempre (5)	La mayoría de la veces (4)	Algunas Veces (3)	Pocas Veces (2)	Nunca (1)	NS/NC (0)
16	Los servicios del comedor son adecuados para mi desplazamiento y comodidad considerando las mesas, sillas y el personal	42%	0%	11%	5%	11%	31%
17	Los servicios de la biblioteca son adecuadas me facilitan para mi aprendizaje considerando las mesas, sillas, libros y el personal	37%	11%	5%	5%	16%	26%
18	Los servicios sanitarios son de tamaño adecuado considerando barandas y rampas.	37%	11%	11%	5%	20%	16%
19	Las puertas de las aulas de la Carrera son amplias para mi desplazamiento.	57%	11%	11%	0%	5%	16%
20	El estado de los asientos de la Carrera facilita mi permanencia en el aula.	63%	11%	15%	0%	0%	11%
21	Las pizarras de la Carrera son adecuadas para facilitar mi aprendizaje.	52%	16%	0%	0%	0%	32%
22	La iluminación de la Universidad y de la carrera es adecuada para mi proceso de aprendizaje.	47%	16%	5%	0%	0%	32%
23	Los pasillos de mi Carrera son amplios para mi desplazamiento.	58%	16%	0%	0%	0%	26%
24	Existen rampas de desnivel que facilitan mi desplazamiento.	15%	11%	11%	5%	37%	21%
25	Las gradas de la Universidad y de la carrera son amplias, adecuadas, existen señalizaciones para mi desplazamiento	41%	11%	11%	5%	16%	16%
26	Considero que debería existir una infraestructura adecuada en la Universidad para personas con discapacidad.	62%	5%	11%	11%	0%	11%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10 del cuestionario realizado en el ítem 16 con el 42 % afirman las/los estudiantes con discapacidad los servicios del comedor son adecuados para su

desplazamiento y comodidad considerando las mesas, sillas y la atención del personal.

En este sentido en el ítem 17 con el 37% hacen referencia a la biblioteca los servicios son adecuadas las mesas, sillas, libros.

Seguidamente en el ítem 18 con el 37% afirman respecto a los servicios sanitarios las/ los estudiantes con discapacidad de la UMSA los servicios son de tamaño adecuado considerando barandas y rampas.

En el ítem 19 con el 57% los estudiantes afirman que las puertas de las aulas de la carrera son amplias para su desplazamiento.

Continuando en el ítem 20 con el 63% los estudiantes con discapacidad afirman que el estado de los asientos de la Carrera facilita su permanencia en el aula.

También en el ítem 21 con el 52% los estudiantes con discapacidad afirman que las pizarras de la Carrera son adecuadas para facilitar su aprendizaje.

Además en el ítem 22 con el 47% afirman que la iluminación de la Universidad y de la carrera es adecuada para su proceso de aprendizaje.

En ese mismo sentido en el ítem 23 con el 58% que los pasillos de su Carrera son amplios para su desplazamiento.

De acuerdo con el ítem 24 con el 37% que no existen rampas de desnivel para facilitar su desplazamiento en la universidad y la carrera.

Cabe agregar en el ítem 25 con el 41% afirman que las gradas de la Universidad y de la carrera son amplias, adecuadas, existen señalizaciones para su desplazamiento.

Por otra parte en el ítem 26 con el 62% afirman las/los estudiantes con discapacidad que debería existir una infraestructura adecuada en la Universidad para personas con discapacidad.

Todo lo anterior mencionado de los ítems en infraestructura existen diferentes opiniones hacen mención que encuentran accesibilidad en la universidad y otros no debido a que la infraestructura de la universidad es antigua. Los/las estudiantes con discapacidad (persona con discapacidad física y visual) son las principales afectados por las barreras que hay en el entorno físico porque le imposibilitan y obstaculizan su movilidad, afectando la posibilidad de valerse por sí mismos. En este sentido las/los estudiantes señalan que debería existir una adecuada infraestructura en la universidad para las personas con discapacidad.

#### 4.9. Adecuaciones Curriculares.

*Tabla 11 Adecuación curricular*

N° de Ítem	Consigna	Siempre (5)	La mayoría de la veces (4)	Algunas Veces (3)	Pocas Veces (2)	Nunca (1)	NS/NC (0)
27	Los contenidos de cada materia son claros y precisos acordes a mi necesidad utiliza: imágenes, esquemas o cualquier otra información gráfica, digital, audio u otros.	31%	21%	11%	15%	11%	11%
28	Los docentes redactan con claridad los exámenes u otras actividades de evaluación de acuerdo a mi aprendizaje y la discapacidad que presento.	26%	5%	26%	5%	26%	11%
29	Los docentes muestran disposición de enseñar y aclarar dudas, tanto dentro como fuera de la hora de clases.	5%	36%	16%	16%	11%	16%
30	Los docentes utilizan un lenguaje claro, coherente y comprensible para la discapacidad que presento.	26%	31%	16%	5%	11%	11%

Fuente: elaboración propia

En la tabla 11, del ítem 27 hace referencia las/los estudiantes con discapacidad el 31% los contenidos de cada materia son claros y precisos acordes a su necesidad el docente utiliza: imágenes, esquemas o cualquier otra información gráfica, digital, audio u otros en beneficio del estudiante con discapacidad.

En ese mismo sentido en el ítem 28 con el 26% las y los docentes redactan con claridad los exámenes u otras actividades de evaluación de acuerdo a su aprendizaje y la discapacidad que presenta.

En el ítem 29, con el porcentaje de 36% la mayoría de las veces los docentes muestran disposición de enseñar y aclarar dudas, tanto dentro como fuera de la hora de clases.



En el orden de las ideas anteriores en el ítem 30, con 31% la mayoría de las veces los docentes utilizan un lenguaje claro, coherente y comprensible para la discapacidad que presentan.

Dadas las condiciones que anteceden los estudiantes con discapacidad en referencia a la adecuación curricular el docente responde a las necesidades de cada estudiante realizando imágenes, esquemas o cualquier otra información gráfica, digital, audio u otros para que beneficie al estudiante. En este sentido maximiza y beneficia su proceso de aprendizaje de las/los estudiantes con discapacidad.

*Tabla 12 Materiales adaptados*

N° de Ítem	Consigna	Siempre (5)	La mayoría de la veces (4)	Algunas Veces (3)	Pocas Veces (2)	Nunca (1)	NS/NC (0)
31	Existen materiales adaptados de acuerdo a mi aprendizaje y la discapacidad que presento. Lupas Libros con impresiones de letra grande, Braille, Grabadora, Computadora, Material en relieve, Textos digitalizados, Material escrito en formato audible. Otros	36%	0%	0%	32%	21%	11%

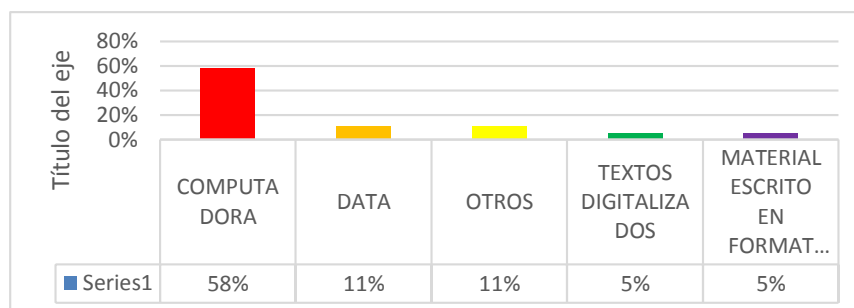
Fuente. Elaboración propia

Por las consideraciones anteriores en la tabla 12, en el ítem 31 con el 36% afirman las/los estudiantes con discapacidad que existen materiales adaptados de acuerdo al aprendizaje y la discapacidad que presenta. Lupas, Libros con impresiones de letra grande, Braille, Grabadora, Computadora, Material en relieve, Textos digitalizados y Material escrito en formato audible.

Los materiales adaptados son importantes para las /los estudiante con discapacidad beneficia en sus proceso de aprendizaje beneficia aumento de la atención y de la concentración, retención de la información, tanto a corto como a medio plazo. El

fomento de una mayor y más rápida comprensión, gracias a que mejora la clasificación y la interpretación de la información.

**Gráfico 4 Materiales Adaptados**



En referencia en este aspecto en el gráfico 4 con relación al ítem 31 existen materiales adaptados como ser en primer lugar con el 58% computadoras, que beneficia a los estudiantes con discapacidad (visual, motora, física, intelectual y auditiva) con este medio recaba la información necesaria para una investigación o trabajo práctico. El 11% equipo audiovisual (proyector Data show) con este medio a los estudiante con discapacidad les facilita una mayor y rápida comprensión e interpretación de sus ideas.

Otros materiales con el 5% textos digitalizados y materiales audibles aspecto que beneficia al estudiante con discapacidad le estimula el interés y la motivación de seguir aprendiendo.

#### 4.10. Actitudinal de compañeros de clase y docentes

Tabla 13 Actitudinal

N° de ítem	Consigna	Siempre (5)	La mayoría de la veces (4)	Algunas Veces (3)	Pocas Veces (2)	Nunca (1)	NS/NC (0)
32	Me siento cómodo con el trato que recibo de mis compañeros de clases.	37%	37%	11%	5%	0%	11%
33	Mis clases tienen un buen ambiente de amistad.	42%	26%	16%	5%	0%	11%
34	Los docentes tienen un trato equitativo y respetuoso en su relación con mi persona.	37%	21%	21%	0%	5%	16%
35	El docente realiza sus actividades manteniendo un clima de respeto, tomando en cuenta mi opinión.	42%	31%	16%	0%	0%	11%
36	Realizo mis trabajos y demás actividades designado por los docentes	47%	26%	11%	0%	5%	11%

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 13, de acuerdo al cuestionario en el ítem 32 se muestra que las/los estudiantes con discapacidad con el 37% afirman que se sienten cómodos con el trato que reciben de sus compañeros de clases. Así mismo señalan en el ítem 33, con el 42% afirman que los estudiantes con discapacidad tienen un buen ambiente de amistad con sus compañeros de clase.

En referencia a lo mencionado las/ los estudiantes con discapacidad mantienen una buena relación con sus compañeros de clases, en este mismo sentido a las y los estudiantes con discapacidad le inspiran confianza y seguridad.

En el ítem 34, con el 37% afirman que el trato de los docentes es un trato equitativo y respetuoso en su relación. Así en el ítem 35 con el 42% los docentes realizan sus actividades manteniendo un clima de respeto, tomando en cuenta su opinión.

En el ítem 36 con 47% las /los estudiantes con discapacidad afirman que realizan sus trabajos y demás actividades designado por los docentes.

El docente es el encargado de enseñar de manera correcta, autónoma, organiza y dirige el ritmo del curso con lo que genera responsabilidad y disciplina. Los estudiantes con discapacidad y el docente participan activamente en los procesos de aprendizaje, intercambien experiencias y conocimientos en una relación de dialogo entre todos.

#### 4.11. Educación inclusiva superior lineamientos

Tabla 14 Lineamientos inclusivos

N° de Ítem	Consigna	Siempre (5)	La mayoría de la veces (4)	Algunas Veces (3)	Pocas Veces (2)	Nunca (1)	NS/NC (0)
37	Considero que la educación inclusiva es el modelo para alcanzar la meta de la educación para todos	84%	5%	0%	0%	0%	11%
38	Me interesaría que se creen planes de estudio didáctico innovadores que tengan en cuenta las particularidades de los estudiantes en los procesos de aprendizaje y desarrollo de sus capacidades	79%	5%	5%	0%	0%	11%
39	Me gustaría que se promuevan la creación de mecanismos de adecuación y flexibilización de contenidos y de diseño curricular tomando en cuenta la particularidad de cada estudiante	57%	16%	16%	0%	0%	11%
40	Me interesaría que los docentes incluyan en su didáctica el contexto en el cual desarrolle su acción pedagógica y utilice material de apoyo para que el conocimiento sea accesible.	68%	16%	5%	0%	0%	11%
41	Me gustaría que existieran docentes, que impongan innovación de los contenidos y la metodología, que transforme las prácticas pedagógicas en el desarrollo de su labor.	79%	5%	5%	0%	0%	11%
42	Me gustaría que se fortalezca el acceso a la información y a las nuevas tecnologías desde la perspectiva de la inclusión a partir de implementación de software, páginas web y otro	79%	0%	5%	0%	0%	16%
43	Considero que se fomenten el acceso a la información sobre las ofertas académicas que tiene la universidad para beneficiar a los estudiantes con discapacidad	73%	11%	0%	5%	0%	11%
44	Considero que deberían existir convenios interinstitucionales para la participación de la comunidad estudiantil.	73%	5%	11%	0%	0%	11%
45	Son necesarios los espacios de dialogo para el reconocimiento e intercambio de saberes que permitan la conformación de alianzas que favorezcan la educación inclusiva	68%	21%	0%	0%	0%	11%
46	Es una necesidad que se establezca un servicio de apoyo pedagógico que cuente con el reconocimiento institucional adecuado e implemente tutorías y/o cursos de nivelación.	74%	11%	0%	0%	0%	15%

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 14, correspondiente en el ítem 37 los estudiantes con discapacidad con el 84% afirman que la educación inclusiva es el modelo para alcanzar la meta de la educación para todos.

En el ítem 38 con el 79% afirman que se tracen y se establezcan planes de estudio didáctico innovadores que tengan en cuenta las particularidades de los estudiantes en los procesos de aprendizaje y desarrollo de sus capacidades.

En el ítem 39 con el 57% afirman que se promuevan la creación de mecanismos de adecuación y flexibilización de contenidos tomando en cuenta la particularidad de cada estudiante.

En el ítem 40 con el 68% los docentes incluyan en su didáctica el contexto y utilice material de apoyo para que el conocimiento sea más accesible.

En el ítem 41 con el 79% señalan que les gustaría que existan docentes, imponga innovación de los contenidos y la metodología, que transforme las prácticas pedagógicas en el desarrollo de su labor. De esta manera para que los conocimientos lleguen de una forma más eficaz hacia las y los estudiantes con discapacidad.

En el ítem 42 con el 79% se fortalezcan el acceso a la información y a las nuevas tecnologías desde la perspectiva de la inclusión a partir de implementación de software, páginas web y otro.

En el ítem 43 con el 73% sostienen que se fomenten el acceso a la información sobre las ofertas académicas que tiene la universidad para beneficiar a los estudiantes con discapacidad

En el ítem 44 con el 73% afirman que deberían existir convenios interinstitucionales para la participación de la comunidad estudiantil. Para que forme futuros profesionales, adquieran experiencia laboral y afianzarse en el mercado laboral.

En el ítem 45 con el 68% afirman son necesarios los espacios de dialogo para el reconocimiento e intercambio de saberes que permitan la conformación de alianzas que favorezcan la educación inclusiva. A fin de que se beneficie a todos participen todos (docentes, servidores administrativos, comunidad estudiantil y estudiantes con discapacidad)

En el ítem 46 con el 74% señalan la necesidad de establecer un servicio de apoyo pedagógico que cuente con el reconocimiento institucional adecuado e implemente tutorías y/o cursos de nivel.

Sobre la base de las consideraciones anteriores se planteó los lineamientos mencionados propuestos en el cuestionario e que propicia oportunidades para la educación inclusiva superior. Los Lineamientos inclusivos constituyen una dirección para mejorar la educación superior a fin de que todas(os) los estudiantes con discapacidad reciban una educación participativa equitativa y de calidad.

## 5. Entrevista

Se realizó la entrevista a las/los estudiantes con discapacidad llegando a los siguientes resultados y categorías:

**Cuadro resumen de las Entrevistas**

Categoría	Enunciado	Idea principal de las entrevistas	%
Desarrollo académico	1 ¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios, cual fue el motivo para que lo dejes la Universidad?	12 estudiantes continúan sus estudios en la UMSA	63%
		7 estudiante desertaron por motivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formación de familia.</li> <li>✓ Trabajo.</li> <li>✓ Problemas de Salud.</li> <li>✓ Problemas de sistemas de páginas web.</li> <li>✓ Intolerancia del docente.</li> </ul>	37%
Accesibilidad	2. ¿Tuviste alguna dificultad al matricularte o inscribirte en la universidad?	Nivel Administrativos <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tardanza en trámites.</li> <li>✓ Burocrático.</li> <li>✓ Muchos papeleos.</li> <li>✓ Moverse de un lugar a otro (de gestiones a carrera de destino)</li> <li>✓ Entrega de papeleos muy tarde</li> <li>✓ Demora en papeles de inscripción de la carrera (kardex)</li> </ul>	63%
		✓ Ningún problema	26%
		✓ No realice trámites de inscripción.	11%
	5.. ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el 1er día.	Bien <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Divertido (soy sociable)</li> <li>✓ Bueno y liviano</li> <li>✓ Me fue fácil ubicar las aulas</li> <li>✓ Confianza</li> </ul>	21%



		<p>Regular</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Normal como todo estudiante va el primer día.</li> <li>✓ Los primeros días me costó luego tranquilo.</li> <li>✓ A un principio no me fue bien luego se fue regularizando.</li> <li>✓ Algo raro no sabía que hacer</li> <li>✓ Fui conociendo poco a poco</li> <li>✓ Algo tenso luego se fue regularizando.</li> </ul>	<b>47%</b>
		<p>NO ME FUE BIEN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ya habían conformado grupos</li> <li>✓ No estaba coordinado mis horarios y ya había empezado las clases</li> </ul>	<b>21%</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No sabe y no responde</li> </ul>	<b>11%</b>
<b>Barrera</b>	3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clase?	<p>Buena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Me colaboran</li> <li>✓ Compañerismo</li> <li>✓ Nos llevamos bien</li> <li>✓ Amigos de confianza</li> </ul>	<b>47%</b>
		<p>Regular</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Indiferencia (compañeras de clase colaboran)</li> <li>✓ No saben si hablarte o no</li> <li>✓ Poco complicado</li> <li>✓ Algunos de los compañeros te hablan, otros no te hablan.</li> </ul>	<b>42%</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No sabe y no responde</li> </ul>	<b>11%</b>
	4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?	<p>Regular</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Con uno no me llevo bien por el hecho que pensaba que mentía</li> <li>✓ A veces te discriminan por ser una persona con discapacidad</li> <li>✓ Algunos son buenos algunos malos.</li> <li>✓ De 12 docentes, 3 docentes son fregados.</li> <li>✓ Algunos que otros docentes son impacientes</li> </ul>	<b>63%</b>
		<p>Bien</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Llenan espíritu de competitividad</li> <li>✓ Me tratan bien</li> <li>✓ Entre respeto se mantiene.</li> </ul>	<b>26%</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No sabe y no conoce</li> </ul>	<b>11%</b>

6. ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la universidad para las personas con discapacidad?	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ir de la montes a la monoblock</li> <li>✓ Paros de transporte</li> <li>✓ Transportarse a las aulas de cota cota</li> </ul>	11%
	Arquitectónico	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ambientes fríos (aulas)</li> <li>✓ Baños (infraestructura inadecuada)</li> <li>✓ Gradas</li> <li>✓ Falta de rampas para personas con sillas de ruedas</li> </ul>	11%
	Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No ser comprendido</li> <li>✓ No ser aceptado</li> <li>✓ Generalización</li> <li>✓ No saben tratar a una persona con discapacidad</li> <li>✓ Falta de comprensión por parte de los docentes</li> <li>✓ Desconocen el tema de discapacidad</li> </ul>	37%
	Adaptaciones curriculares	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ falta de adaptaciones curriculares en tema de discapacidad</li> </ul>	11%
	Todo bien(no observo ninguna barrera)		5%
	No sabe/ responde		26%
	7. Durante esta gestión 2017 ¿Qué dificultades tuviste en tu formación universitaria?	Transporte (cuando existen paros y bloqueos)	
Salud		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los nervios</li> <li>✓ Enfermedad</li> <li>✓ Dolor articular</li> </ul>	16%
Dificultad en los trabajos prácticos		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Factor tiempo en los trabajos prácticos</li> </ul>	16%
Ambientes		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ambientes fríos</li> </ul>	5%
Actitudinal		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta de información de los administrativos.</li> <li>✓ No desempeñan bien su trabajo los docentes.</li> </ul>	16%
No sabe y no responde			42%

Educación inclusiva	8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?	Arquitectónico ✓ Aulas adaptadas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes con discapacidad	21%
		Docentes ✓ Los docentes apoyen pedagógicamente ✓ Estén dispuestos a llevar una vida de entrega y esfuerzo ✓ Tolerancia y el respeto íntegro hacia la persona con discapacidad	16%
		✓ Difusión del trato adecuado a los estudiantes con discapacidad.	5%
		✓ Requerimiento de apoyo pedagógico	16%
		✓ Que no exista indiferencia	5%
		✓ No sabe y no responde	37%
		9.. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?	<b>SI</b> ✓ Apoyo activamente ✓ Mucha ayuda ✓ Resolver mis dudas ✓ Muy necesario
	No saben /no responden		11%
	Sería más presión		5%

### 5.1. Análisis de la entrevista

Se muestra de acuerdo a las entrevistas realizadas a los estudiantes con discapacidad de la Universidad Mayor de San Andrés de la gestión 2017 con el 63% que representa a 12 estudiantes afirman que continúan estudiando en la universidad y con el 37% que representa 7 estudiantes señalan que no continúan en la universidad por motivos factores: salud, trabajo, falta difusión de información, dinero trabajo, horarios e intolerancia de algunos docentes.

Con el 63% los estudiantes afirmaron que tuvieron problemas administrativos en la tardanza en entrega de matrículas y la inscripción, muchos papeleos, el sistema de carrera no habilita nombre y materias, seguidamente con el 26% que no tuvieron ningún problema al inscribirse o matricularse solo tenían que cumplir los requisitos señalados de acuerdo al requerimiento de cada carrera. Con el 11% no realizaron los trámites a tiempo y no continuaron sus estudios en la universidad.

Las/los estudiantes con discapacidad que asistieron el primer día con el 47% sostienen les fue regular, extraño, algo tenso, no conocían a nadie, otros de sus compañeros ya se conocían, El 21% los estudiantes se encontraban desorientados el lugar de sus aulas de su carrera, los horarios no estaban coordinados, ya había conformación de grupos. El 21% las/los fue divertido manifestaron fácil e integración en las aulas, buen ambiente, confianza armonía, seguridad, respeto y el 11 % no sabe y no responde.

Respecto a la **relación con sus compañeros** es buena con un 47% las y los estudiantes con discapacidad manifiestan existe buen compañerismo, se llevan bien, existe confianza, les entienden y les colaboran. Con el 42 % las /los estudiantes con discapacidad mencionaron regular, no saben si hablarte o no, las compañeras de curso colaboran otros no, y con el 11% no sabe y no contestan.

**La relación con sus docentes** el 63% señalan que unos cuantos docentes: son impacientes, fregados a veces te discriminan por ser una persona con discapacidad. Por el otro lado con el 26% manifiestan que las/ los docentes implementan espíritu de competitividad, respeto, confianza y buen trato y el 26% no sabe y no contestan.

En cuanto a las barreras que enfrenta un estudiante con discapacidad son los siguientes: Con el 37% tienen problemas de **Barrera actitudinal** manifiestan que las/los docentes desconocen las buenas prácticas para el trato y la atención hacia estudiantes con discapacidad, generalizan, no ven el tipo de discapacidad que enfrenta un estudiante con discapacidad y no son tolerantes respecto a los trabajos

Con el 11% **Barrera de transportarse** (paros, tráfico y bloqueos), no es consecutivo pero afecta en trasladarse hasta las aulas de las carrera, no ser comprendido por los docentes.

Con el 11%, las **Barreras arquitectónicas** el mayor obstáculo para los estudiantes con discapacidad física y visual el acceder a los servicios sanitarios que no están adaptados (para un persona con silla de ruedas), la falta de rampas de desnivel,

ambientes fríos en la aulas en temporadas de invierno y falta de equipamiento para aulas (todo aquello afecta la movilidad a una persona con discapacidad).

El 16% la **Barrera de comunicación e información**, los administrativos y docentes desconocen las buenas prácticas para el trato y la atención hacia los estudiantes con discapacidad. Como así también algunos docentes no conocen la situación de las personas con discapacidad y el tema de discapacidad. El 26% las/los estudiantes no responden y no conocen. El 11% **Barrera Metodológicas** ausencia de adaptaciones curriculares en las materiales, contenidos y evaluaciones para personas con discapacidad.

En la gestión 2017 el mayor obstáculo que enfrenta una persona con discapacidad son: 16% salud (recaída, dolores, nervios, estrés o contraen una enfermedad) el 16% trabajos prácticos que dan los docentes, el 16% actitud e intolerancia de los docentes y el 42% no saben y no conocen.

Las demandas y necesidades que requiere un estudiante con discapacidad para estar en continuidad en la universidad son: el 21% arquitectónico **aulas adaptadas para personas con discapacidad**, 5% mayor **orientación a los docentes y administrativos en tema del buen trato y atención** hacia los estudiantes con discapacidad. El 16% **apoyo y asesoramiento pedagógico** en materias. Con el 11% más **tolerancia por parte de los docentes** respecto al horario, evaluación, contenidos y la salud y el 37% no saben y no responden.

Los estudiantes con discapacidad de gestión 2017 con un 84% que si le gustaría tener a un profesional que les asesore académicamente en su proceso de aprendizaje y el 16% no saben y no contestan.

## CAPÍTULO VII

### PROPUESTA DE LINEAMIENTOS Y ACCIONES INCLUSIVAS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La investigación reveló que la permanencia de los estudiantes con discapacidad en la universidad de 19 estudiantes, 7 estudiantes no continúan sus estudios superiores. Esto demuestra deserción, abandono y a partir de estos antecedentes, es necesario generar estrategias específicas.

Considerando a las respuestas dadas de los estudiantes con discapacidad se pudo obtener los lineamientos que facilitarían la inclusión de personas con discapacidad en el sistema de educación superior, mejorando así sus oportunidades.

Seguidamente, se desarrolla el proceso de lineamiento, acciones inclusivas, tomando como ejemplo otras universidades:

#### **Objetivo**

Aportar una ayuda adicional para todos los que integran la comunidad universitaria: estudiantes, personal docente, personal de administración y personal de los servicios, dando a conocer las características y necesidades de los estudiantes con discapacidad.

#### **Justificación**

El derecho a la educación y sus distintos modelos han sido una lucha y una conquista de la humanidad, así encontramos los tratados de derechos humanos internacionales, incluso las normas nacionales de Bolivia consagran la educación como un derecho: "Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin

discriminación” (Ley de la Educación “Avelino Siñani - Elizardo Pérez”, 20 de diciembre de 2010) art.1.

Es importante dentro de estos lineamientos formar a la comunidad universitaria: universitarios, docentes, personal de administración y personal de los servicios. Para que garanticen la inclusión e integración de las personas con discapacidad continúen y concluyan sus estudios universitarios.

Estos lineamientos responden a una realidad la cantidad de barreras que se les presenta dentro y fuera de la universidad se los limitan y los afectan.

### **Lineamientos:**

- ✓ **La educación inclusiva es el modelo para alcanzar la meta de la educación para todos** (PARRA, 2010).

La mayoría de las y los jóvenes con discapacidad tienen pocas expectativas de alcanzar el nivel de educación superior. Es decir, estudiantes con condiciones de economía baja, zonas alejadas son más proclives a ser excluidos.

Cabe señalar que el objetivo fundamental de la educación inclusiva es la participación eficaz de todos y aprendan juntos.

- ✓ **infraestructura adecuada en la Universidad para personas con discapacidad.**

Acabar con las barreras físicas que encontramos en la infraestructura de los espacios se convierte en impedimentos para la circulación de los discapacitados. Igualmente, pretende garantizar a la población una educación de calidad, sin que exista ninguna persona, a quien se le llegue a vulnerar en algún sentido su accesibilidad a las instalaciones y al que es aún más importante su derecho a la educación. algunas de las muchas barreras físicas presentes en las instituciones educativas en general son: escalones, las puertas estrechas, los baños de medidas limitadas, la mala señalización, los interruptores de luz fuera del alcance, entre

muchas otras. Todas éstas, actúan como impedimentos y obstáculos en el ambiente de los discapacitados, y afectan en su facilidad para moverse dentro de los espacios. (Unknown, octubre de 2012)

La universidad debe garantizar la accesibilidad a la educación una de ellas es la infraestructura adecuada que cumpla con todos los parámetros establecidos que garantice la movilidad de las/los estudiantes con discapacidad: rampas de acceso desniveles, barandas a una altura óptima, servicios de baño que permitan el ingreso de las/los estudiantes con sillas de ruedas, pisos táctiles para personas con discapacidad visual (baja visión o ceguera), pasillos amplios sin obstáculos, las puertas de los salones anchas, señalización, herramientas necesarias software de audio, sistema braille en aulas e intérpretes de lengua de señas.

- ✓ **Los docentes incluyan e innoven contenidos y utilice material de apoyo para que el conocimiento sea accesible.**

En la universidad no se aprecian las adaptaciones curriculares en la planificación académica, en la evaluación, en el material de instrucción y otros medios de aprendizaje, que beneficie a todos los estudiantes con discapacidad, lo que afecta significativamente la integración de esta población, que requiere de estrategias educativas de atención a la diversidad, que favorezca la comunicación y la participación en equipo de trabajos interdisciplinarios (Molina, Mora de Bedoya, & Sánchez, 2011).

La docencia hace referencia no sólo a la actividad de enseñar y compartir conocimientos, sino al papel del docente como ejemplo de vida. En este sentido un profesor "inclusivo" es aquel que tiene la capacidad de desarrollar el proceso pedagógico valorando la diversidad de los estudiantes en términos de equidad y respeto por la interculturalidad (Ministerio de Educación de Colombia, 2013).pág. 56



- ✓ **Docentes, personal administrativo y comunidad estudiantil, implementen trato adecuado y atención para las personas con discapacidad**

Las personas con discapacidad son personas como cualquier otra. Esta afirmación, que parece evidente, no siempre está clara cuando se refiere al trato con ellas. Nuestra primera reacción al observar que una persona presenta una discapacidad, con las limitaciones que ésta conlleva, es prestarle nuestra ayuda, de esta manera asociamos la discapacidad a la necesidad de dependencia de otros, cuando lo deseable es que la persona con discapacidad logre la mayor independencia posible. Lo positivo sería consultar a cada uno si necesita o no ayuda y en caso afirmativo, cómo se la podríamos prestar. La regla básica es actuar con naturalidad. Por ello es muy importante evitar actitudes como las siguientes: Paternalismo y proteccionismo excesivo. Las personas con discapacidad no necesitan que estemos encima de ellas, excepto para necesidades concretas de las que ya estaremos informados o que ellas mismas nos pueden indicar (Comunidad de salud Laboral, Ergonomía y Discapacidad, 2018).

- **Pena o lástima.** A nadie le gusta que estén compadeciéndose de él de manera continuada. Las personas con discapacidad desean vivir en situaciones normalizadas y que se valore lo que hacen por el mérito que tiene y no por el hecho de que sean personas con discapacidad.
- **Miedo o rechazo.** Esta es una de las partes más difíciles. A menudo no sabemos cómo tratar a una persona con dificultades para hablar o con limitación cognitiva o enfermedades mentales. Estos estereotipos nos provocan situaciones de rechazo que conviene evitar. Los consejos de los siguientes apartados pueden ayudarnos a evitar esas situaciones.
- **Impaciencia.** Muchas personas con discapacidad no comprenden bien las instrucciones que les damos o la comunicación con ellas puede ser difícil

o lenta (por ejemplo, problemas de audición, habla, cognitivas,...). Si se dan esas situaciones es muy importante actuar con tranquilidad, ser pacientes, ya que no se trata de algo que la persona haga adrede.

- En cualquier caso, la regla principal es que no debemos tener miedo en preguntar. Cuando no sepamos cómo tratar a una persona con una discapacidad determinada, lo mejor es preguntárselo.

Una persona con discapacidad, es una persona como nosotros, con características, capacidades, aptitudes y limitaciones. Normalmente, las personas con discapacidad suelen pedir ayuda cuando la necesitan, en ese caso debemos apoyarles, y ayudarles. Evitar lastima, ser paternalista, prejuicios y ser impacientes, actuar sobre todo naturalmente ya que ellos quieren ser tratados como a iguales.

- ✓ **Servicio permanente de apoyo pedagógico dentro de la universidad y carreras.**

Considerando las experiencias inclusivas de las Universidades de León y la Universidad Católica de Bolivia se puede adecuar el apoyo pedagógico en la UMSA de la siguiente manera: apoyo al estudiante durante su estancia en la universidad, facilitar en la comunicación y el aprendizaje que promuevan su autonomía personal y mejoren la calidad de vida tanto a nivel académico como social.

El apoyo pedagógico para personas con discapacidad va brindar información y orientación sobre derechos, obligaciones y recursos existentes para las personas con discapacidad dentro y fuera de la comunidad universitaria. Información y asesoramiento a personal docente y de administración y servicios sobre la forma más adecuada de apoyar, en cada caso, al alumnado con necesidades especiales que lo solicite. (Universidad de León , 2010)

El apoyo pedagógico no sustituye la labor docente, se constituye más bien en una actividad complementaria educativa. Las tutorías pueden articularse de diferentes

maneras en relación a las necesidades que presenta el estudiante con discapacidad, así se propone (Universidad Católica de Bolivia, 2017)

Entre los apoyos pedagógicos para estudiantes con discapacidad están el: **apoyo pedagógico individual** (apoyo de forma personal y directa con el estudiante con discapacidad) **apoyo pedagógico entre pares** (apoyo de un compañero de la misma aula), **apoyo pedagógico grupal** (grupos de personas de situaciones similares en la vida y que se reúnen periódicamente o mensualmente para compartir sus vivencias y el apoyo de su desarrollo académico).

### **Acciones inclusivas**

#### ➤ **Línea acción de información**

- Proveerle de recursos necesarios a los docentes sobre la utilización del sistema de lecto escritura braille.
- Implementar software especializado (acceso a Windows para ciegos).
- Utilización de un programa conversor del texto en carácter braille y su impresora braille.
- El acceso a la información y a las nuevas tecnologías desde la perspectiva de la inclusión a partir de implementación de software, páginas web y otro.

#### ➤ **Línea de acción arquitectónico**

- Rampas para mayor accesibilidad para personas con discapacidad motora
- Diseñar y ubicar algunas mesas con especificaciones para personas con discapacidad motora para una mayor accesibilidad dentro del aula.
- Ampliar espacios de puertas de los servicios y adaptando aulas para facilitar el acceso y funcionalidad de las personas con discapacidad motora.

#### ➤ **Línea de acción actitudinal**

- espacios de dialogo para el reconocimiento e intercambio de saberes que permitan la conformación de alianzas que favorezcan la educación inclusiva.

## CAPÍTULO VIII

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 1. Conclusiones

Este último capítulo nos permite arribar a las siguientes conclusiones a las que se ha ido llegando en el transcurso de la investigación:

El trabajo de investigación se ha alcanzado los objetivos planteados en relación a la identificación de las barreras que tienen los estudiantes con discapacidad en la educación superior de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017. Se llega a concluir que la discapacidad no llega a ser un problema, sino por la cantidad de barreras que se les presenta dentro y fuera de la universidad, se los limitan y se los restringen en la participación de la misma. La educación inclusiva en tal sentido y conforme a los resultados expuestos se pudo identificar cinco tipos barreras que enfrenta un estudiante con discapacidad: Barrera de información, Barrera de infraestructura, Barrera actitudinal, Barrera de transporte, adecuación curricular.

Desde el momento que ingresa a la universidad, el estudiante con discapacidad se encuentra con las primeras Barreras (limitaciones) entre ellas están la:

La existencia de la Barrera de infraestructura genera muchos obstáculos para los estudiantes que presentan discapacidad (Estudiantes con silla de rueda, estudiantes con movilidad reducida y estudiantes con discapacidad visual). Algunas carreras están plagados de gradas /escaleras espacios inadecuados (para acceder a las aulas, sanitarios, comedor, patios), falta de barandas, falta de pasos de desnivel, mala señalización, puertas estrechas, ambientes fríos en aulas, baños inadecuados (para acceder a lavado, inodoros) esta situación complica a los estudiantes, si la universidad no está totalmente adaptado se complica la accesibilidad.

La presencia de la Barrera Actitudinal tanto el personal administrativo y personal docente carece de las aptitudes para atender las necesidades de un estudiante lo que refleja una actitud negativa hacia los estudiantes con discapacidad, ausencia de las buenas prácticas para el trato y la atención de los estudiantes con discapacidad

Los docentes en algunos casos actúan de forma rígida y no contempla las necesidades de cada estudiante con discapacidad y ausencia de motivación hacia los estudiantes con discapacidad.

La existencia de la Barrera del transporte (los paros, tráfico, bloqueos) que perjudica de gran manera a un estudiante con discapacidad, no es frecuente pero que llega a afectar a los estudiantes por no llegar a las aulas, y pasar sus respectivas clases afectando el avance académico.

La barrera metodológica los docentes no contemplan/implementan estrategias o instrumentos adecuados a las necesidades de los estudiantes con discapacidad. En este aspecto los docentes son inflexibles y poco atento a las necesidades de los estudiantes con discapacidad, no promueven la educación inclusiva, falta de adaptaciones necesarias en las evaluaciones y contenidos (aspecto complejo en estudiantes con discapacidad visual y auditiva). Falta de adecuación de tiempos de evaluación y trabajos prácticos. Las materias y contenidos son dictadas más teórica que practica no interactúan con otros medios tecnológicos que beneficie al estudiante con discapacidad.

La existencia de la barrera de la comunicación y la información, los materiales de estudio no están adaptados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, falta de adecuación de plataformas. (Aspecto complejo para estudiantes con discapacidad visual y auditiva).

La compilación de los datos se llevó a cabo por medio del cuestionario y la entrevista de 19 estudiantes registrados en la universidad, 12 continúan sus estudios superiores y 7 estudiantes abandonaron sus estudios en la universidad, por factores: familia, trabajo, dinero, actitudes negativas de los docentes, reprobación de las asignaturas por falta de adecuación curricular para estudiantes con discapacidad, lo que conlleva a la deserción de estudiantes con discapacidad. En este aspecto la universidad debe trabajar de manera adecuada para reducir la deserción de estudiantes.

Los estudiantes con discapacidad que participaron en la investigación, en relación a las características sociodemográficas se llegan a los siguientes resultados:

- Los estudiantes varones son quienes ingresan a la universidad y muy pocas son las mujeres los que ingresaron a la universidad. La edad que mayor presencia hay en la universidad son de 20 años, también resaltando la edad de 18 años hasta los 49 años. El domicilio donde residen son de la ciudad de La Paz. La discapacidad que mayor presencia hay en la universidad es la discapacidad motora, seguidamente de la discapacidad visual, intelectual, auditiva, y física visceral.
- Las/los estudiantes con discapacidad en su condición económica no cuentan con un trabajo, con el 65% dependen de sus familiares y les apoyan en sus estudios, seguidamente pocos son independientes 35% los que se sostienen económicamente, ganándose la vida, ayudando a sus familiares, trabajando en el comercio o trabajando en instituciones públicas o privadas.
- Las carreras que optan por estudiar en la universidad son las carreras de Derecho, Administración de Empresa, Contaduría, Arquitectura, Nutrición, Psicología, Medicina, Trabajo Social, Informática y Ciencias de la Educación.

Según los resultados del cuestionario y la entrevista se puede concluir cada estudiante con diferente tipo de discapacidad enfrenta a una barrera que le impide

continuar en la universidad, a veces prefieren no continuar sus estudios o callar y no decir nada a nadie sobre su discapacidad tanto a sus compañeros o a los docentes, mencionaron que es mejor no poner la cosas por escrito, es mejor hablando comunicándose.

En respuesta a la hipótesis, ha sido comprobada porque en la investigación se pudo determinar que los estudiantes con discapacidad se encuentran con diferentes barreras: infraestructura, actitudinal, transporte, adecuación curricular, información y comunicación.

La discapacidad y la educación inclusiva es un tema importante para nuestra universidad y nuestro país tanto en el presente como en el futuro. Estos resultados requieren de nuevas investigaciones que permitan concluir si estos datos corresponden a un problema transitorio o permanente que contribuya a tomar las medidas correspondientes.

## **2. Recomendaciones**

A manera de cierre de esta investigación, es pertinente plasmar algunas recomendaciones:

- Continuar con las capacitaciones a docentes y administrativos para tratar el tema de educación inclusiva a cargo de la unidad TAWA KI'JLLUK WASI y la carrera Ciencias de la Educación.
- Implementar apoyos pedagógicos individual, grupal y entre pares para los estudiantes con discapacidad para que les guie en su proceso académico.
- Dar charlas informativas a los nuevos ingresantes de estudiantes con discapacidad sobre sus derechos y deberes dentro de la universidad a cargo de la unidad TAWA KI'JLLUK WASI y la carrera Ciencias de la Educación.
- Dar charlas informativas a la comunidad estudiantil sobre las personas con discapacidad a cargo de la carrera Ciencias de la Educación y la unidad TAWA KI'JLLUK WASI.

- Implementar en las aulas o carreras equipo de ayudas tecnológicas para las personas con discapacidad visual como ser software e impresoras en braille, para que sea más accesible para la presentación de trabajos en cada carrera contando con tutor.
- Se sugiere dar formación al docente de lenguaje de señas y lecto-escritura del braille a cargo de la carrera Ciencias de la Educación y la unidad TAWA KI'JLLUQ WASI.
- Fomentar el acceso a la información sobre ofertas académicas que presenta la universidad para mayor accesibilidad para las personas con discapacidad.
- Mejorar el diseño infraestructura: aulas, servicios sanitarios, creación de rampas, líneas de referencias para personas con discapacidad visual.
- Capacitar a estudiantes, sobre la educación inclusiva, considerando que existen estudiantes con discapacidad a cargo de la carrera Ciencias de la Educación y la unidad TAWA KI'JLLUK WASI
- Implementar adaptaciones curriculares en el reglamento universitario que permitan la flexibilización curricular, favoreciendo la permanencia de los estudiantes con discapacidad.
- Implementar la accesibilidad en el formato web en las diferentes carreras para las personas con discapacidad.
- Cambiar y Actualizar el reglamentos para la admisión especial directa a la UMSA para estudiantes con discapacidad de acuerdo a las nuevas leyes boliviana ( ley de las personas con discapacidad N° 223)
- institucionalizar la Unidad de TAWA KI'JLLUK WASI
- Implementar una infraestructura propia dentro de la Universidad Mayor de San Andrés para la unidad de apoyo TAWA KI'JLLUK WASI
- Implementar que estudiantes de diferentes carreras realicen prácticas en la unidad de apoyo TAWA KI'JLLUK WASI y que estas sean beneficiados con becas de trabajo.



## BIBLIOGRAFIA.

- 243/2014, H. (2014). *Reglamento de Admision especial directa a la Universidad Mayor de San andres*. La Paz.
- Abad Morillas, M., Álvarez Pérez, P., & Castro de Paz, J. (2008). *Apoyo a la integración de estudiantes con discapacidad la enseñanza universitaria: Algunas medidas y propuestas de actuación orientadora*. San Cristobal, España: Universidad de Laguna. Recuperado el 20 de Junio de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2547369.pdf>
- Ali Ramos, F. (2010). *Orientacion Basica sobre discapcida en el contexto Boliviano*. Obtenido de Socidoc.com: [https://socidoc.com/download/orientacion-basica-sobre-discapacidad-contexto-boliviano\\_5a01d204d64ab2e82e181a8f\\_.pdf](https://socidoc.com/download/orientacion-basica-sobre-discapacidad-contexto-boliviano_5a01d204d64ab2e82e181a8f_.pdf)
- Alvarez Pérez, P. (2012). *Tutoria universitaria inclusiva- Guía de buenas prácticas*. Madrid- España: NARCEA , S.A. DE EDICIONES. Recuperado el 19 de Marzo de 2018, de [https://books.google.com.bo/books?id=edJkGtgu8sC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.bo/books?id=edJkGtgu8sC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Asociacion Nacional de Universidades e Instituciones de Educacion superior. (2002). *Manual para la Integracion de Personas con Discapacidad en las Instituciones de Educacion Supeior*. Mexico: Secretaria de educacion publica SEP, ANUIES.
- Balestrini. (2006). Población. En M. Pacheco, R. González, Y. González, R. Zurita, & G. Figueroa, *Población y Muestra* (pág. 137). Recuperado el 19 de Junio de 2018, de [http://msctecnologiaeducativa3.blogspot.com/p/poblacion-y-muestra\\_19.html](http://msctecnologiaeducativa3.blogspot.com/p/poblacion-y-muestra_19.html)
- Barton, L. (2008). *Superara las Barreras de la discapacidad*. Madrid: Morata.
- Blanco, A. (29 de Mayo de 2017). *Barreras a la discapacidad frustran inclusión en universidades*. Recuperado el 31 de Enero de 2018, de El Nacional: [http://www.el-nacional.com/noticias/educacion/barreras-discapacidad-frustran-inclusion-universidades\\_184762](http://www.el-nacional.com/noticias/educacion/barreras-discapacidad-frustran-inclusion-universidades_184762)
- Borlan, J., & James, S. (1999). The learning experience of students with disabilities in higher education. *Disability & Society*, 14 (1), 85-101. 4. Recuperado el 5 de enero de 2018, de [http://www.dsw.edu.pl/fileadmin/www-ranlhe/files/Lopez\\_Gavira.pdf](http://www.dsw.edu.pl/fileadmin/www-ranlhe/files/Lopez_Gavira.pdf)
- Callisaya Callisaya, L. M. (2016). *Habitos alimentarios de riesgo nutricional en estudiantes de primer año de ña carrera ciencias de la educacion en la universidad mayor de san Andres de la ciudad de la Paz*. La Paz- Bolivia: UMSA.

- Casanova, & Rodriguez. (2016). Docente inclusivo, aula inclusiva. En J. Castillo Escareño, *Docente inclusivo* (pág. 270). Monterrey. México.: Revista nacional e internacional de educación inclusiva.
- Castillero Mimenza, O. (2018). *Tipos de discapacidad intelectual (y características)*. Recuperado el 26 de enero de 2018, de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.net/clinica/tipos-discapacidad-intelectual>
- Castillo Escareño, J. R. (2016). Docente inclusivo, aula inclusiva. *Volumen 9(Numero 2)*, 270-273. Monterrey, Mexico.
- Centro para el control y la prevencion de enfermedades. (4 de Octubre de 2017). *Obstáculos a la participación*. Obtenido de :Centro Nacional de Defectos Congénitos y Discapacidades del Desarrollo de los CDC, Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades: <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/disabilityandhealth/disability-barriers.html>
- Choquetarqui Merlo, C. (2017). situacion de la persona con discpacidad en las practicas inclusivas de la Universidad mayor de San Andres. La Paz: Universidad Mayor de San Andres.
- CILSA O.N.G por la Inclusión. (2017). *Desarrollar Inclusión*. Obtenido de ¿De qué hablamos cuando hablamos de discapacidad?: <https://desarrollarinclusion.cilsa.org/di-capacidad/de-que-hablamos-cuando-hablamos-de-discapacidad/>
- Comunidad de salud Laboral, Ergonomia y Discapacidad. (2018). *Integración laboral de personas con discapacidad en las entidades financieras*. Obtenido de Cómo tratar a una persona con discapacidad: Aspectos generales: <http://bancadis.ibv.org/recomendaciones-de-adaptacion/aspectos-humanos-como-preparar-la-acogida-y-tratar-con-una-persona-con-discapacidad/79.html>
- Conapdis. (2009). *Manual Instructivo para la accesibilidad de las personas con discapacidad*. Caracas: Ministerio de poder popular para las comunas y proteccion social, gobierno Bolivariano de Venezuela. Recuperado el 27 de enero de 2018, de <https://cepafiqui.files.wordpress.com/2013/01/manual-de-accesibilidad-para-las-personas-con-discapacidad.pdf>
- Conforme Chavez, E., & Cevallos Toala, J. (Abril de 2014). *Investigacion Propositiva*. Recuperado el 15 de mayo de 2017, de [https://issuu.com/juancarloscevallos/docs/investigacion\\_diagnostica.docx](https://issuu.com/juancarloscevallos/docs/investigacion_diagnostica.docx)
- Constitucion Politica del Estado Plurinacional de Bolivia. (2009). La Paz, Bolivia. Obtenido de <http://www.sepdavi.gob.bo/cs/doc/159Bolivia%20Consitucion.pdf>

- Cruz Vadillo, R., & Casillas Alvarado, M. (2017). Las instituciones de educación superior y los estudiantes con discapacidad en México. *Revista de la Educación Superior*, 37- 53. Recuperado el 22 de junio de 2018, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276017300018>
- Delgado-Sanoja, H. D., & Blanco-Gómez, G. (1 de Mayo de 2016). Inclusión en la educación universitaria. Las palabras y experiencias detrás del proceso. Caracas, Universidad Central de Venezuela, Venezuela: *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*. Obtenido de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/rt/prinFRIENDLY/7885/8858>
- Demanoenmano. (2018). *ENFERMEDAD MENTAL Y DISCAPACIDAD PSÍQUICA*. Recuperado el 26 de Enero de 2018, de <http://demanoenmano.net/enfermedad-mental-discapacidad-psiquica/>
- Duk, & Hernandez. (2003). Adecuaciones Significativas:. En M. Lissi, M. Zuzulich, A. Hojas, C. Achiardi, M. Salinas, & A. Vásquez, *EN EL CAMINO HACIA LA EDUCACIÓN SUPERIOR INCLUSIVA EN CHILE*. Santiago: Salesianos Impresores S.A. Recuperado el 25 de septiembre de 2017, de [http://www.upla.cl/inclusion/wp-content/uploads/2014/08/2014\\_0805\\_inclusion\\_educacion\\_superior\\_Inclusiva\\_en\\_Chile.pdf](http://www.upla.cl/inclusion/wp-content/uploads/2014/08/2014_0805_inclusion_educacion_superior_Inclusiva_en_Chile.pdf)
- Educación, D. G. (2009). *Guía de adecuaciones curriculares para estudiantes con necesidades Educativas Especiales* (1 era Edición ed.). Guatemala: Ministerio de Educación. Recuperado el 19 de junio de 2018, de [https://www.mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/Manual\\_de\\_Adecuaciones\\_Curriculares.pdf](https://www.mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/Manual_de_Adecuaciones_Curriculares.pdf)
- Escobar Perez, & Cuervo Martínez. (2015). la validacion por juicio de expertos. En P. Robles Garrote, & M. Rojas, *La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada* (pág. 2). Madrid, España: Universidad Nebrija. Recuperado el 1 de Julio de 2017, de [https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo\\_55002aca89c37.pdf](https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf)
- Espinosa Ruiz, A. (2013). En M. Rosselló-Ramón, *Identificación de las barreras de acceso a la* (pág. 24). España: Begoña de la Iglesia-Mayol. Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/ARIS/article/viewFile/40147/41483>
- Fernandez, & Sanjuan. (2014). La accesibilidad en la universidad de santiago de Compostela : ¿un mito o una realidad? En M. S. Alarcon, *Actitudes de estudiantes sin discapacidad hacia la Inclusión de estudiantes con discapacidad en la educacion superior* (pág. 60). Barcelona: UNiversitat Autonomia de Barcelona.

- Ferreira, V. y. (2014). *Accesibilidad en las instituciones de educación superior*. Recuperado el 27 de Enero de 2018, de universidad Internacional Isabel I de Castilla: <https://www.ui1.es/blog-ui1/accesibilidad-en-las-instituciones-de-educacion-superior>
- Figueroba, A. (2017). *¿Es el Cociente Intelectual lo mismo que la inteligencia?* Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiaymente.net/inteligencia/cociente-intelectual-es-lo-mismo-inteligencia>
- Fundacion Once. (2018). *Accesibilidad al entorno físico*. Recuperado el 27 de enero de 2018, de a Fundación ONCE para la cooperación e inclusión Social de las personas con discapacidad: <http://www.once.es/new/servicios-especializados-en-discapacidad-visual/accesibilidad/accesibilidad-al-entorno-fisico>
- Fundacion prevent. (s.f.). *La suma de todos*. Obtenido de guia para conseguir una prevencion de riesgo laboral: <http://www.fundacionprevent.com/app/webroot/news/Infounomas/n45/Docs/pdf/PRL/2-CONCEPTO%20DE%20DISCAPACIDAD.pdf>
- Fundemas-Fundación Empresarial para la Acción Social. (2014). *Alianzas internacionales*. Obtenido de FUNDEMAS: <http://www.fundemas.org/que-es-la-discapacidad>
- Galeano M., M. E. (2004). *Diseños de proyectos en la investigacion cualitativa* (Vol. primera). Medellin, Colombia: Fondo editorial universidad EAFIT. Recuperado el 20 de diciembre de 2017, de <https://books.google.com.bo/books?id=Xkb78OSRMI8C&pg=PA24&dq=enfoque+cualitativo+y+cuantitativo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiot-G46fvZAhVhx1kKHU8uAxMQ6wEILjAC#v=onepage&q=enfoque%20cualitativo%20y%20cuantitativo&f=false>
- Garcia, J. (2015). *¿Qué son las discapacidades múltiples?* Obtenido de Incluyeme.com: <http://www.incluyeme.com/que-son-las-discapacidades-multiples/>
- García, N. (11 de Septiembre de 2014). *Rompiendo barreras a la educación superior*. Obtenido de Noticias UCA- Universidad Centroamericana José Simeón Cañas: <http://www.uca.edu.sv/noticias/texto-3177>
- Gomez, J. (20 de Octubre de 2014). *Pedagogia Social. politicas de inclusion educativa: una comparacion entre Colombia y Chile*. Temuco, Chile: Universidad Catolica de Temuco; escuela de Ciencias de la salud Temuco. Recuperado el 14 de Junio de 2018, de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/viewFile/4683/3853>

- Huaman Poma, F. (2008). La discapacidad explicada por la proohistoria de Andino America. En G. Perez-Serrano, *Una aproximacion a la identidad en los discapcitados mapuche de la comunidad Kallfulikan, en la Comuna de La Florida* (pág. 19). Santiago, Chile. Recuperado el 10 de marzo de 2018, de <https://www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/derechos-humanos-discapacidad/Una%20aproximacion%20a%20la%20identidad%20en%20los%20discapitados%20mapuche%20de%20la%20comunidad%20Kallfulika n%20Comuna%20de%20La%20Florida%202008.pdf>)
- Humboldt-Schule. (2017). *Colegio Humboldt*. Obtenido de Adecuaciones Curriculares: <https://www.humboldt.ed.cr/contenido/adequaciones-curriculares.html>
- icart Isern, M., Fuentelsaz Gallego, C., & Pulpon Segura, A. (2006). *Elaboracion y presentacion de un buen proyecto de investigacion y una tesina*. Barcelona, España: Publicaciones Edciones de la Universitat de Barcelona. Recuperado el 18 de Marzo de 2018, de <https://books.google.com.bo/books?id=5CWKWi3woi8C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Incluyeme.com. (12 de junio de 2015). *Todo lo que necesitas saber sobre Discapacidad Visceral*. Obtenido de Blog Posted: <https://www.incluyeme.com/todo-lo-que-necesitas-saber-sobre-discapacidad-visceral/>
- INE. (3 de diciembre de 2016). *Instituto Nacional de Estadística (INE)*. Recuperado el 9 de agosto de 2017, de <https://www.ine.gob.bo/index.php/estadisticas-del-sector-publico/item/448-en-bolivia-tres-de-cada-100-personas-tienen-alguna-dificultad-permanente>
- Instituto Municipal de planeacion consejo ciudadano para la discapacidad. (2014). *manual ciudadano para conocer la discpacidad*. Recuperado el 6 de octubre de 2017, de consejo ciudadano para la discpacidad: [http://www.cinia.com.mx/manual\\_ciud\\_discapacidad.pdf](http://www.cinia.com.mx/manual_ciud_discapacidad.pdf)
- Jaén, U. d. (2005). *Servicios que ofrece la Universidad de Jaén a los estudiantes con discapcidad*. Lagunillas, España: Universidad de Jaén unidad de atencion al estudiante con discapacidad. Recuperado el 25 de Junio de 2018, de [https://www.uja.es/servicios/neduespeciales/sites/servicio\\_neduespeciales/files/uploads/node\\_seccion\\_de\\_micrositio/2018-05/folletoServiciosdiscapacidadUJA.pdf](https://www.uja.es/servicios/neduespeciales/sites/servicio_neduespeciales/files/uploads/node_seccion_de_micrositio/2018-05/folletoServiciosdiscapacidadUJA.pdf)
- LEY CONTRA EL RACISMO Y TODA FORMA DE DISCRIMINACIÓN. (8 DE OCTUBRE DE 2010). La Paz, Bolivia: Asamblea Legislativa Plurinacional,.

- Obtenido de  
<http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2014/9502.pdf>
- Ley de la Educación “Avelino Siñani - Elizardo Pérez”. (20 de diciembre de 2010). Mandatos Constitucionales de la educación. La Paz.
- Ley General para Personas con Discapacidad. (2 de Marzo, 2012). La Paz, Bolivia: LA ASAMBLEA LEGISLATIVA PLURINACIONAL,. Obtenido de <https://bolivia.infoleyes.com/norma/3645/ley-general-para-personas-con-discapacidad-223>
- Lissi, M. R., Zuzulich, M. S., Hojas, A. M., Achiardi, C., Salinas, M., & Vasquez, A. (2013). *EN EL CAMINO HACIA LA EDUCACIÓN SUPERIOR INCLUSIVA EN CHILE*. (F. Astudillo A., & F. Ramirez F., Edits.) Santiago, Chile: Salesianos Impresores S.A. Recuperado el 25 de septiembre de 2017, de [http://www.upla.cl/inclusion/wp-content/uploads/2014/08/2014\\_0805\\_inclusion\\_educacion\\_superior\\_Inclusiva\\_en\\_Chile.pdf](http://www.upla.cl/inclusion/wp-content/uploads/2014/08/2014_0805_inclusion_educacion_superior_Inclusiva_en_Chile.pdf)
- Lotito, F., & Sanhueza, H. (2015). Barrera Arquitectonica. En A. Almazán Barros, *Barreras arquitectónicas en los centros educativos* (pág. 11). España: Universitat de les Illes Balears. Obtenido de [http://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/145444/Almazan\\_Barros\\_Ariadna.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/145444/Almazan_Barros_Ariadna.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Luckasson, & Coulter. (2005). Definición de Discapacidad Intelectual. En J. Tamarit Cuadrado, *Discapacidad Intelectual panorama general*. Valencia: editorial promolibro. Obtenido de [http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/185/cd/material\\_complementario/m1/Discapacidad\\_intelectual.pdf](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/185/cd/material_complementario/m1/Discapacidad_intelectual.pdf)
- Marconi Ticona, L. (2017). *Inclusion educativa de personas con discapacidad en la educacion superior La Paz 2016-2017*. La Paz. Recuperado el 16 de junio de 2018, de <http://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/14191/TM229.pdf?sequence=4>
- Ministerio de Educacion. (2013). *Lineamientos curriculares y metodologias de las educacion incluiva en Bolivia*. La Paz-Bolivia: Ministerio de educacion del estado plurinaciona de Bolivia.
- Ministerio de Educacion. (2013). *omprension de la discapacidad Tomo I para el proceso formativo de las y los estudiantes de las ESFM* (Vol. I). La Paz-Bolivia: Ministerio de Educacion del estado Plurinacional de Bolivia. Recuperado el 25 de Enero de 2018, de [http://www.minedu.gob.bo/micrositios/biblioteca/disco-1/alternativa\\_especial/analisis/237.pdf](http://www.minedu.gob.bo/micrositios/biblioteca/disco-1/alternativa_especial/analisis/237.pdf)

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE BOLIVIA. (2012). *La educación especial de Bolivia (Un estudio sobre su situación actual)*. La Paz: Ministerio de Educación. Obtenido de [http://www.minedu.gob.bo/micrositios/biblioteca/disco-1/alternativa\\_especial/estudios/668.pdf](http://www.minedu.gob.bo/micrositios/biblioteca/disco-1/alternativa_especial/estudios/668.pdf)
- Ministerio de Educacion de Bolivia. (2013). *Comprension de la discapacidad VI (Discapacidad Auditiva)*. La Paz, Bolivia : Viceministerio de educacion alternativa y especial . Obtenido de [http://www.minedu.gob.bo/micrositios/biblioteca/disco-1/alternativa\\_especial/analisis/241.pdf](http://www.minedu.gob.bo/micrositios/biblioteca/disco-1/alternativa_especial/analisis/241.pdf)
- Ministerio de Educación de Bolivia. (2013). *Discapacidad Física Motora estudio de caso* (Vol. primera edicion). La Paz, Bolivia: Ministerio de educacion del Estado Plurinacional de Bolivia. Obtenido de [http://www.minedu.gob.bo/micrositios/biblioteca/disco-1/alternativa\\_especial/analisis/242.pdf](http://www.minedu.gob.bo/micrositios/biblioteca/disco-1/alternativa_especial/analisis/242.pdf)
- Ministerio de educación de Bolivia. (2016). *Discapacidad Intelectual*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.bo/>
- Ministerio de Educacion de Bolivia. (2016). *Ministerio de Educacion del Estado plurinacional de Bolivia*. Recuperado el 24 de enero de 2018, de <http://www.minedu.gob.bo/ambitos/discapacidad/visual.html>
- Ministerio de Educacion de Colombia. (2013). Lineamientos politicas de Inclusion. 56. Obtenido de <https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Lineamientos.pdf>
- Ministerio de Educacion Nacional Colombia. (30 de julio de 2013). *Lineamientos politica de Educacion superior*. Recuperado el 18 de Mayo de 2017, de Ministerio de educacion Superior: [http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articulos-327647\\_documento\\_tres.pdf](http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articulos-327647_documento_tres.pdf)
- Ministerio de Salud. (27 de septiembre de 2017). sepa como acceder al bono de discapacidad y la insercion laboral. *La Razon*, pág. A9.
- Molina, D., Mora de Bedoya, F., & Sánchez, Y. (2011). Integración de los Estudiantes con Discapacidad en las Aulas universitarias. *Revista Mexicana de Orientacion educativa*. Recuperado el 15 de agosto de 2018, de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272011000100005](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272011000100005)
- Moreno. (2005). La inclusion en Educacion Superior. En M. R. Lissi, M. S. Zuzulich, A. M. Hojas, C. Achiardi, M. Salinas, & A. Vasquez, *EN EL CAMINO HACIA LA EDUCACIÓN SUPERIOR INCLUSIVA EN CHILE*: (pág. 12). Santiago, Chile: Salesianos Impresores S.A. Recuperado el 15 de Octubre de 2017, de

- [http://www.upla.cl/inclusion/wp-content/uploads/2014/08/2014\\_0805\\_inclusion\\_educacion\\_superior\\_Inclusiva\\_en\\_Chile.pdf](http://www.upla.cl/inclusion/wp-content/uploads/2014/08/2014_0805_inclusion_educacion_superior_Inclusiva_en_Chile.pdf)
- Muñoz Razo, C. (1998). *Como elaborar y asesorar una investigacion de tesis*. Mexico: Hispanoamericana.
- Nograro Gonzáles de Aliaza, C., Galende Llamas, I., & Etxebamia Olea, M. (27 de Abril de 2009). Plan de accion para el desarrollo de una escuela vasca inclusiva. (D. d. Vasco, Ed.) Recuperado el 18 de Marzo de 2018, de [https://www.berrigasteiz.com/site\\_argitalpenak/docs/100\\_inclusiva/1002009001c\\_Doc\\_EJ\\_eskola\\_inklusiboa\\_c.pdf](https://www.berrigasteiz.com/site_argitalpenak/docs/100_inclusiva/1002009001c_Doc_EJ_eskola_inklusiboa_c.pdf).
- Núñez Osorio, H., & Segovia Fernández, F. (2016). *Inclusión de la discapacidad en la vida universitaria: mito o realidad*. Obtenido de Monografias.com: <https://www.monografias.com/docs114/inclusion-discapacidad-vida-universitaria-mito-o-realidad/inclusion-discapacidad-vida-universitaria-mito-o-realidad.shtml>
- OMS ( Carlos Egea García y Alicia Sarabia Sánchez). (noviembre de 2001). *Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad*. Obtenido de [http://sid.usal.es/idocs/F8/ART6594/clasificacion\\_oms.pdf](http://sid.usal.es/idocs/F8/ART6594/clasificacion_oms.pdf)
- OMS (Organizacion Mundial de la Salud). (2011). *Informe mundial sobre la salud*. Malta: Organización Mundial de la Salud.
- OMS-BM. (2011). *Informe Mundial sobre la discapacidad* . Ginebra: OMS.
- OPS/ OMS. (2002). Discapacidad. En M. D. BOLIVIA, *La Educación especial en Bolivia ( un estudio sobre la realidad de Bolivia)* (pág. 11). La Paz: Ministerio de Educación. Obtenido de [http://www.minedu.gob.bo/micrositios/biblioteca/disco-1/alternativa\\_especial/estudios/668.pdf](http://www.minedu.gob.bo/micrositios/biblioteca/disco-1/alternativa_especial/estudios/668.pdf)
- Organizacion de las Naciones Unidas. (2009). *Directrices sobre Politicas de Inclusión en la Educación*. Francia: UNESCO. Recuperado el 7 de Junio de 2018, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001778/177849s.pdf>
- Organizacion Mundial de la Salud. (2017). *discapacidad*. Recuperado el 24 de septiembre de 2017, de Temas de salud: <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>
- Oviedo, A. (2006.). Gallaudet University, única institución de educación superior para Sordos del mundo. *CULTURA SORDA*. Obtenido de CULTURA SORDA: <http://www.cultura-sorda.org/gallaudet-university-unica-institucion-de-educacion-superior-para-sordos-del-mundo/>
- Parella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2012). *Metologia de la Investigacion Cuantitativa*. Caracas , Venezuela: Fondo editorial de la Universidad



- Pedagogica Experimental Libertador. Recuperado el 1 de julio de 2017, de <https://issuu.com/originaledy/docs/metodologc3ada-de-la-investigacic3b>
- Palmar, L. (2013). *BARRERAS DE COMUNICACIÓN INTERNA UNIVERSITARIA EN EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS PARA LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO*. Venezuela: Universidad Rafael Beloso Chacín. Obtenido de Dialnet-BarrerasDeComunicacionInternaUniversitariaEnElDesa-4339383.pdf
- Palomino, A. S. (2009). Integración educativa y social de los estudiantes con discapacidad en la Universidad de Almería. *AULAS UNIVERSITARIAS: BARRERAS Y AYUDAS DE LOS ESTUDIANTES*, 4. Almeria, España: Universidad de almeria. Obtenido de [http://www.dsw.edu.pl/fileadmin/www-ranlhe/files/Lopez\\_Gavira.pdf](http://www.dsw.edu.pl/fileadmin/www-ranlhe/files/Lopez_Gavira.pdf)
- Parra Pussan, C. (2004). *Derechos Humanos y Discapacidad* ( primera ed.). Bogota: Centro editorial Universidad del Rosario.
- PARRA, C. (2010). "Educación inclusiva: un modelo de educación para todos". En M. d. Colombia, *Lineamientos políticas de Inclusión* (pág. 46). Colombia.
- Paz Delgado, C. L. (2006). *Diagnostico y propuesta para el desarrollo de competencias docentes para la atencion a estudiantes con discapacidad a nivel universitario*. Tegucigalpa, Honduras.
- Perez Serrano, G. (2004). *Modelos de invesgacion cualitativa en educacion social y animacion sociocultural* (Vol. 4ta edición). Madrid, España: NARCEA S.A. DE EDICIONES.
- Pontifica Universidad Catolica de Chile. (2013). *El Programa para la Inclusión de Alumnos con Necesidades Especiales*. Recuperado el 27 de Junio de 2018, de <http://piane.uc.cl/Contenidos-del-Sitio/que-hacemos.html>
- Quintana Rosas, L. (2018). *Romper las barreras Arquitectonicas para la inclusion de la personas con discapacidad*. Obtenido de Innovacion en las Empresas: <https://rhenlasempresas.com/portfolio-item/romper-las-barreras-arquitectonicas-para-promover-la-inclusion-de-las-personas-con-discapacidad/>
- Quiroz Calle, M. (2009). *El perfil de Investigacion en Ciencias Sociales*. La Paz, Bolivia: Tinku.
- Quiroz Calle, M. (2013). *La investigacion Cualitativa*. La Paz, Bolivia: CEPIES-UMSA.
- Raül Juan, Berenguer, J., Arnalte, A., Rotgla, N., & Silvia Jover. (25 de Abril de 2010). *Discapacidad Fisica*. Obtenido de <http://silnajualra.blogspot.com/2010/04/la-discapacitat-fisica.html>

- Revollo, M. R. (26 de Diciembre de 2011). *OPINION.COM*. Obtenido de [http://opinion.com.bo/opinion/informe\\_especial/2011/1226/suplementos.php?id=2148&calificacion=1](http://opinion.com.bo/opinion/informe_especial/2011/1226/suplementos.php?id=2148&calificacion=1)
- Roberto Hernández Sampieri, C. F. (2006). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mexicana.
- Rodríguez Vite, H. (s.f.). *AMBIENTES DE APRENDIZAJE*. Hidalgo, Mexico: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 9 de junio de 2018, de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html>
- Rojas, A. V. (6 de noviembre de 2017). *Sobre todo personas* . Obtenido de <http://www.sobretodopersonas.org/2017/11/06/9-encuentro-de-la-red-interuniversitaria-latinoamericana-y-del-caribe-sobre-discapacidad-y-derechos-humanos/>
- Samaniego de Garcia, P. (2006). principales causas de discapacidad. En P. Samaniego de Garcia, *Aproximación a la realidad de las personas con discapacidad en Latinoamérica* (pág. 170). España: Graficas Alvani.
- Sampieri, R. H., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta edición ed.). Mexico, Mexico: Mexicana.
- Sec. (14 de Octubre de 2012). *slideshare*. Recuperado el 16 de marzo de 2018, de LAS BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE Y LA PARTICIPACIÓN: <https://es.slideshare.net/Aprendiz09/las-barreras-para-el-aprendizaje-y-la-participacion>
- Shevlin. (2004). Barrera de accesibilidad. En M. S. Alarcon, *Actitudes de estudiantes sin discapacidad hacia la inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior* (pág. 60). Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
- SID (Servicio de información sobre discapacidad). (2018). *Universidad de Salamanca*. Obtenido de <http://sid.usal.es/areas/discapacidad/accesibilidad-ayudas-tecnicas/accesibilidad-informacion-comunicacion.aspx>
- Torres, J. (23 de Agosto de 2013). *Artico*. Obtenido de Barreras de la comunicación: <http://artyco.com/barreras-de-la-comunicacion/>
- Torres Navarro, M. (2010). *Recursos metodológicos en educación física con alumnos con discapacidad*. España: Pila Teleña. Obtenido de <https://books.google.com.bo/books?id=8wMMaHSJTyoC&printsec=frontcover&dq=que+es+discapacidad+fisica&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwirntiuqsXdAhVKyVMKHWz7DvEQ6AEIKjAB#v=onepage&q=que%20es%20discapacidad%20fisica&f=false>
- UCB. (1 de junio de 2017). *Universidad Católica de Boliva*. Recuperado el 15 de noviembre de 2017, de <https://www.ucb.edu.bo/Nacional/Forms/Noticias/NoticiasUCB.aspx?NSNoticia=288931>

- UNESCO. (2006). *Educación Inclusiva*. Recuperado el 25 de Enero de 2018, de Onclusion Internacional: <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=1>
- UNIVERSIA. (24 de Junio de 2015). *fundacion Univercia*. Recuperado el 10 de junio de 2017, de <http://noticias.universia.es/educacion/noticia/2015/06/24/1127201/3-principales-barreras-estudiantes-discapacidad-universidad.html>
- Universidad Católica de Bolivia. (2017). *Universidad Católica de Bolivia*. Obtenido de PROGRAMA: "COMUNICACIÓN Y DISCAPACIDAD"/SECRAD: [https://www.sobretodopersonas.org/wp-content/uploads/2017/04/GUIA\\_discapacidad\\_auditiva\\_vis.pdf](https://www.sobretodopersonas.org/wp-content/uploads/2017/04/GUIA_discapacidad_auditiva_vis.pdf)
- Universidad de Alicante. (2018). *Universidad de Alicante*. Recuperado el 20 de junio de 2018, de ADAPTACIÓN CURRICULAR DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE: CASOS Y ESTRATEGIAS DE APLICACIÓN: <https://web.ua.es/es/accesibilidad/curso/adaptacion-curricular-de-la-universidad-de-alicante-casos-y-estrategias-de-aplicacion.html>
- Universidad de Antioquia. (2017). *ADECUACION DE LA PLANTA FISICA PARA LA INCLUSION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD*. Colombia. Obtenido de [http://avido.udea.edu.co/autoevaluacion/documentos/viceadmin/Accesibilidad\\_UdeA.pdf](http://avido.udea.edu.co/autoevaluacion/documentos/viceadmin/Accesibilidad_UdeA.pdf)
- Universidad de León . (2010). *Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad*. Obtenido de Universidad de León : <http://servicios.unileon.es/area-de-accesibilidad-y-apoyo-social/unidad-de-apoyo-a-estudiantes-con-discapacidad/>
- Universidad Pontificia Javeriana. (2010). *Discapacidad y Universidad*. Recuperado el 26 de junio de 2018, de <http://www.javeriana.edu.co/medio-universitario/inclusion-universitaria>
- Unknown. (2 de Octubre de octubre de 2012). *La adecuación de los espacios para discapacitados en Icesi*. Obtenido de <http://discapacitadosicesi.blogspot.com/>
- USAER. (18 de Septiembre de 2012). *Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y Centro de Atención Múltiple (CAM) en Preescolar*. Obtenido de <https://renewsaerpreescolar.wordpress.com/2012/09/18/quien-es-un-alumno-con-discapacidad-multiple/>
- Valerio, E. (2015). *¿discapacidad física o barreras en el ambiente?* Recuperado el 5 de noviembre de 2017, de La juventud opina: <http://www.voicesofyouth.org/es/posts/-discapacidad-f-sica-o-barreras-en-el-ambiente->

- Villegas Rojas, A. (28 de septiembre de 2017). *Experiencia de educación superior Inclusiva*. Recuperado el 25 de octubre de 2017, de SOBRE TODO PERSONAS con o sin Discapacidad: <http://www.sobretodopersonas.org/2017/09/28/experiencia-de-educacion-superior-inclusiva/>
- Viceministerio de Educación Alternativa y Especial. (6 de febrero de 2012). *Lineamientos Curriculares y Metodológicas de la educación especial*. Recuperado el 31 de octubre de 2017, de SlideShare: <https://es.slideshare.net/FDTEUSC/eesp-lineamientos-curriculares-y-metodologicos-de-la-educacion-especial>
- Wetto, M. (2017). *7 Barreras para el Aprendizaje y la Participación*. Recuperado el 20 de marzo de 2018, de Lidefer.com: <https://www.lifeder.com/barreras-aprendizaje-y-participacion/>
- Zabalza, M. (2014). Adecuación curricular. En D. J. Luque, G. Rodríguez-Infante, & M. Luque Rojas, *Adecuación del currículum al alumnado universitario con discapacidad: un estudio de caso* (pág. 14). Recuperado el 20 de junio de 2018, de [https://doi.org/10.1016/S2007-2872\(14\)71956-0](https://doi.org/10.1016/S2007-2872(14)71956-0)
- Zuzulich. (2016). Admisión. En D. Valenzuela Zambrano, *La Inclusión de estudiantes con discapacidad en Educación superior Chilena, factores favorecedores y obstaculizadores para su acceso y permanencia* (pág. 53). Granada, España: Universidad de Granada de España. Recuperado el 20 de junio de 2018, de <https://hera.ugr.es/tesisugr/26357082.pdf>

# ANEXOS



# PLANIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO ENTREVISTA (PARA EXPERTOS)

## Descripción breve

El presente instrumento se diseñó para evaluar a las personas con discapacidad en La Universidad Mayor De San Andrés en la gestión 2017

## **PLANIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO**

### **Introducción**

El presente instrumento se diseñó para evaluar a las personas con discapacidad en La Universidad Mayor De San Andrés en la gestión 2017. Se definió la conformación de 11 dimensiones: datos sociodemográficos, ingreso, permanencia, accesibilidad al espacio físico, accesibilidad al currículo, accesibilidad a la tecnología e información, actitudinal, participación, calidad, equidad y diversidad.

### **I. Marco teórico del instrumento**

#### **1. Persona con Discapacidad**

De acuerdo a la organización mundial de la salud (OMS) Discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación.

#### **2. Definición de Barreras**

De acuerdo al órgano mundial de salud (OMS):

“Factores en el entorno de una persona que, cuando están ausentes o presentes, limitan el funcionamiento y crean discapacidad. Estos incluyen aspectos como los siguientes: un entorno físico que no es accesible; falta de tecnología de asistencia relevante (dispositivos de asistencia, adaptables y de rehabilitación); actitudes negativas de las personas hacia la discapacidad; servicios, sistemas y políticas que no existen o perjudican la participación de todas las personas con una afección en todos los aspectos de la vida”

#### **3. Aspecto Sociodemográfica**

De acuerdo al autor Julián Martínez (2006) es un estudio estadístico de las características sociales de una población, es decir cuántos tienen estudios medios, universitarios, cuántos trabajan, cuántos están desempleados, cuántos tienen la casa propia y cuántos la tienen de alquiler/renta. Habrá tantas variantes como aspectos se quieran estudiar.

#### **4. Educación inclusiva**

María Rosa Lissi (2013) la educación inclusiva, busca asegurar el derecho a la educación a todos los estudiantes, considerando todas sus características y dificultades individuales permitiéndoles no solo el acceso a estos espacios, sino que también la participación plena en igualdad de oportunidades con sus pares (p 11).

A partir del año 2011 en la Universidad Mayor de San Andrés se inicia con el ingreso de estudiantes con discapacidad, con el tipo de discapacidad de: auditiva, física-motora, auditiva e intelectual.

#### **5. Ingreso a la UMSA**

Es el trámite por el cual un estudiante solicita el ingreso a la universidad pública

#### **6. Permanencia en la Universidad**

Según romo y fresan (2001) identifican la permanencia como el tiempo que el alumno permanece en la institución; corresponde a un periodo extenso que comienza con el inicio de la carrera, el transcurso de esta y alcanza hasta el último año o incluso si se incorpora a nivel de posgrado al termino de ciclo. (pág. 138)

#### **7. Accesibilidad**

Es un derecho ciudadano, a través del cual, toda persona, sin importar su edad, genero, etnia, condición física, psíquica y/ o sensorial, tiene derecho a interactuar socialmente y a desarrollar sus aptitudes y potencialidades en las diversas esferas de la actividad cotidiana y hacer uso y disfrutar autónomamente de los servicios que proporciona la comunidad. Entre ellas tenemos:

- **Accesibilidad al espacio físico**, se refiere a los medios que nos rodea.
- **Accesibilidad al currículo**. Es el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación del estudiante.
- **Accesibilidad a la tecnología información**.- son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro.

#### **8. Actitud asía una persona**



Se relaciona con el saber- ser o saber actuar frente a una situación determinada. El termino se utiliza para referirse a todo aquello que tiene por objetivo determinar las disposiciones de ánimo manifiesta de algún modo para realizar ciertas actividades, ya sea de tipo educativo, sociales, laborales. Etc.

## **9. Lineamientos de la Educación Inclusiva Superior**

### **9.1. Participación**

Según HARE John 2010 define “La participación define el rol que cumple la educación en la sociedad y en el valor de las relaciones en todos los niveles, “fuera de las aulas y del entorno de educación formal (p. 3-4)”.

### **9.2. Calidad**

Se refiere de manera general a las condiciones óptimas que permiten el mejoramiento continuo de la educación en todos los niveles.

### **9.3. Equidad.**

Citado por Nelson Campos Villalobos (2007), equidad implica educar de acuerdo a las diferencias y necesidades individuales, sin que las condiciones económicas, demográficas, geográficas, éticas o de género supongan un impedimento al aprendizaje.

### **9.4. Diversidad**

De acuerdo en torno al concepto de diversidad (OMS): Diversidad: elementos que hacen a una persona diferente en cuanto a capacidades, estilos, ritmos, motivaciones y valores culturales.

## **II. Objetivos.**

### **Objetivo General del instrumento de obtención de datos**

Evaluar la situación actual de la personas con discapacidad en el ámbito de la educación inclusiva en la Universidad Mayor De San Andrés.

### **Objetivo Específicos**

- Conocer los datos sociodemográficos familia, vivienda, condición económica y condición laboral de los universitarios con discapacidad gestión 2017
- Conocer la información que tienen los estudiantes con discapacidad en la gestión 2017 para su ingreso a la U.M.S.A
- Conocer las condiciones y características de la permanencia de los estudiantes con discapacidad en la Universidad Mayor De San Andrés.
- Identificar las barreras de accesibilidad al espacio físico, al currículo, y a la tecnología información.
- Identificar actitudes de los estudiantes y docente de la universidad Mayor de San Andrés
- Caracterizar la participación de los estudiantes con discapacidad dentro de las aulas
- Verificar la calidad de infraestructura, estrategias metodológicas y evaluación.
- Verificar el trato de equidad social dentro del aula.

### **III. Estructura del instrumento de obtención de datos**

El instrumento está conformado de 26 ítems, donde todos se redactó en sentido positivo, en cuanto a la composición del instrumento tenemos: datos sociodemográficos, ingreso, permanencia, accesibilidad al espacio físico, accesibilidad al currículo, accesibilidad a la tecnología e información, actitudinal, participación, calidad, equidad y diversidad. Cada ítem consta de cinco alternativas de respuesta las cuales van de:

- (1) Nunca
- (2) Pocas Veces
- (3) Algunas Veces
- (4) La Mayoría De Las Veces
- (5) Siempre

#### **IV. Población meta del instrumento**

El cuestionario está dirigido a los universitarios con discapacidad que ingresaron a la U.M.S.A en la gestión 2017.

#### **V. Modalidad de aplicación del instrumento**

La aplicación del instrumento es individual y se calcula un promedio de media hora por participante.

Para las personas con discapacidad visual se les leerá el instrumento, también se aceptara interprete de señas y se leerá lentamente cada ítem para las personas con discapacidad auditiva.

#### **VI. Dimensiones del instrumento**

En la tabla se analizan las dimensiones del instrumento y se relaciona cada dimensión con el número de ítem del cuestionario detallando los indicadores para cada dimensión

<b>Dimensión</b>	<b>N° de Ítem</b>	<b>Indicador</b>
DATOS SOCIODEMOGRÁFICO	1	Familia
	2	Vivienda
	3	Condición Económica
	4	Condición Laboral
INGRESO	5	Información
	6	Admisión
PERMANENCIA	7	Continuidad
ACCESIBILIDAD AL ESPACIO FISICO	8	Servicios
	9	Aula
	10	Iluminación
	11	Circulación

ACCESIBILIDAD AL CURRÍCULO	12	Adaptaciones De Materiales
	13	Contenido
	14	Evaluación
ACCESIBILIDAD A LA TECNOLOGIA INFORMACION	15	Ayudas Tecnológicas
	16	Materiales Adaptados
ACTITUDINAL	17	Comportamiento Del Estudiante
	18	Comportamiento Del Docente
PARTICIPACIÓN	19	Interacción social
CALIDAD	20	Infraestructura
	21	estrategias metodológicas
	22	Evaluación
EQUIDAD	23	Igual social
DIVERSIDAD	24	Distinción entre personas

## VII. Tipo de preguntas del instrumento de obtención de datos

El presente cuestionario se realizara con preguntas cerradas con opción múltiple, se seleccionó la escala de Likert, la cual según:

Santa Paella Stracuzzi (2006) se presenta cada afirmación y se pide al sujeto que exprese su respuesta eligiendo uno de los cinco puntos de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico, con lo cual el sujeto obtiene una puntuación respecto a la afirmación. Al final se obtiene su puntuación total sumando es decir se presenta para afirmación la posibilidad de elección de cinco categorías o escalas donde a cada punto se le asigna

un valor numérico, de esta manera se obtienen una puntuación total sumando las obtenidas en cada una de las afirmaciones (pág. 165, 166)

Las opciones de respuestas son las siguientes:

1. Nunca
2. Pocas Veces
3. Algunas Veces
4. La Mayoría De Las Veces
5. Siempre

### **VIII. Forma de los medidores del instrumento**

La forma de puntuación de la escala Likert se obtienen sumando los valores obtenidos respecto a cada escala

1	2	3	4	5
nunca	Pocas veces	Algunas veces	La mayoría de la veces	Siempre

## PRUEBA PILOTO PARA EXPERTO

### CUESTIONARIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

Estimado estudiante para fines investigativos te pido responder el presente cuestionario que es anónima y personal respondiendo con sinceridad e interés marcando con una "x" en el recuadro, puesto con tu colaboración se podrá saber la situación actual de las personas con discapacidad que estudian en la Universidad Mayor de San Andrés

#### Datos Personales

**Género:** Masculino ( ) femenino ( ) **Edad:** \_\_\_\_\_ **FECHA** \_\_\_\_\_

**Lugar de nacimiento:** La Paz ( ) El Alto ( ) Otro \_\_\_\_\_

**Domicilio:** La Paz ( ) El Alto ( ) Otro \_\_\_\_\_

**Carrera:** \_\_\_\_\_ **horario:** mañana ( ) tarde ( ) noche ( )

**Tipo de discapacidad:** Motora ( ) Visual ( ) Auditivo ( ) Intelectual ( ) Múltiple ( )

Ítem		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	La mayoría de las veces	Siempre	Observación del experto 1
		1	2	3	4	5	
1.	En mi familia nos ayudamos y nos apoyamos unos a otros.						
2.	Mi familia acepta y apoya mis deseos de llevar a cabo nuevas actividades o seguir una nueva dirección						
3.	Estoy satisfecho/a con el modo que tienen mi familia de hablar las cosas conmigo y de cómo compartimos los problemas.						
4.	Es fácil al transportarme entre mi casa y la universidad						
5.	La zona donde vivo es segura						
6.	Las condiciones de mi vivienda son buenas hay todos los servicios de luz agua, teléfono y alcantarillado.						

Ítem		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	La mayoría de veces	Siempre	Observación del experto
		1	2	3	4	5	
7.	Me sustentó económicamente sin depender de ninguna otra persona u institución pública o privada						
8.	Cuento con un trabajo permanente para mantenerme económicamente.						
9.	Me fue fácil ingresar a la Universidad.						
10.	Presente toda la documentación sin ninguna dificultad						
11.	Tuve suficiente información para ingresar a la Universidad.						
12.	No tuve ninguna dificultad el primer día de clases.						
13.	Hasta el momento continuo con mis estudios sin ninguna dificultad.						
14.	Los servicios del comedor son adecuados para mi desplazamiento y comodidad.						
15.	Los servicios sanitarios son los adecuados, existen baños de tamaño adecuado con barandas.						
16.	Las puertas de las aulas de la universidad son amplias para mi desplazamiento.						

		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	La mayoría de veces	Siempre	Observación del experto
Ítem		5	4	3	2	1	
17	El estado de los asientos de la Universidad me facilita mi proceso de aprendizaje.						
18	Las pizarras de la Universidad son adecuadas en el proceso de mi aprendizaje.						
19	La iluminación de la Universidad es adecuada para mi proceso de aprendizaje.						
20	Los pasillos de la Universidad son amplios para mi desplazamiento.						
21	Existen rampas de desnivel que facilitan mi desplazamiento.						
22	Las gradas de la Universidad son amplias, tienen señalizaciones para mi desplazamiento						
23	Existen suficientes materiales didácticos para mi proceso de aprendizaje.						
24	Los contenidos de cada materia son claros.						
25	El docente está suficientemente capacitado para mi aprendizaje.						
26	El docente anuncia la fecha de exámenes parciales con una semana o más de anticipación.						
27	El docente prepara los exámenes u otras actividades de evaluación enfocados en mi aprendizaje.						
28	El docente redacta con claridad los exámenes u otras actividades de evaluación de acuerdo a mi aprendizaje.						



		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	La mayoría de veces	Siempre	Observación del experto
Ítem		5	4	3	2	1	
29	Me ofrece con claridad las instrucciones para completar las actividades de la evaluación						
30	El docente flexibiliza el currículo de acuerdo a la discapacidad que presento.						
31	Los docentes utilizan materiales apropiados para mi proceso de aprendizaje						
32	Los docentes utilizan un lenguaje claro, coherente y comprensible para mi discapacidad que presento.						
33	Los docentes ejecutan algunas estrategias y procedimiento didácticos para promover mi proceso de aprendizaje.						
34	Existe medios audiovisuales, micrófono, computadoras, radio, grabadora que me facilita en mi desempeño académico						
35	Existe materiales adaptados: lupas, impresiones de letra grande, el braille y otros.						
36	Me siento cómodo con el trato que recibo de mis compañeros de clases						
37	Los docentes son respetuosos con mi persona.						
38	Los docentes logran un trato equitativo y respetuoso en su relación con mi persona y mis compañeros de curso.						
39	Participo en todas actividades curriculares y extra curriculares como también en mi hogar.						

		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	La mayoría de veces	Siempre	Observación del experto
Ítem		5	4	3	2	1	
40	Realizo mis trabajos y demás actividades designados por los docentes						
41	Considero que la educación inclusiva es el modelo para alcanzar la meta de educación para todos						
42	Considero que debería existir una infraestructura adecuada en la Universidad para personas con discapacidad.						
43	Me interesaría que existan planes de estudio didácticos innovadores que tengan en cuenta las particularidades de los estudiantes en los procesos de aprendizaje y desarrollo de sus capacidades.						
44	Me interesaría que se promueven una evaluación participativa.						
45	Me gustaría que existiera docentes inclusivos activo, que imponga innovación de los contenidos y la metodología, que transforme las prácticas pedagógicas, en el desarrollo de su labor.						
46	Considero que deberían existir convenios interinstitucionales para la participación de la comunidad estudiantil.						
47	Me gustaría que se establezca un servicio de apoyo pedagógico que cuente con el reconocimiento institucional adecuado e implemente tutorías y/o cursos de nivelación.						

48	Me gustaría que se generen espacio de dialogo para el reconocimiento e intercambio de saberes que permitan la conformación de alianzas que favorezcan la educación inclusiva						
----	--	--	--	--	--	--	--

**Instrucciones.**

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo general y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		Esencial ( N° ítem)	Útil pero no esencial ( N° ítem)	No importante (N° de ítem)
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			

Fuente: formato para validar instrumento de investigación de Oscar López Regalado

**Por favor sírvase hacer cualquier otra observación general o específica**

-----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----

Muchas gracias por su apoyo.

<b>Nombre del experto</b>	<b>Fecha</b>



# PLANIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO ENTREVISTA (para expertos)

## Descripción breve

El presente instrumento se diseñó para evaluar a las personas con discapacidad en La Universidad Mayor De San Andrés en la gestión 2017

## INTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN

### **Guía de entrevista para la obtención de datos sobre “*LA EDUCACIÓN SUPERIOR INCLUSIVA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÈS EN LA GESTIÓN 2017*”**

#### ***Objetivo general:***

Conocer las barreras que tienen los estudiantes con discapacidad en la educación superior de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2017

#### ***Objetivo específico:***

- Recolectar información mediante la entrevista para la personas con discapacidad
- Identificar las principales barreras u obstáculos que enfrentan las personas con discapacidad durante su ingreso y permanencia dentro de la Universidad en su primer año de universidad

#### **GUIA DE PREGUNTAS**

1. ¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continuas tus estudios, cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?
2. ¿Tuviste alguna dificultad al matricuarte o inscribirte a la universidad?
3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?
4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?
5. ¿Cuándo ingresaste a la universidad, como percibiste el ambiente? En especial el 1er día.
6. ¿Cuál consideras tú que son las mayores barreras que presenta la universidad para las personas con discapacidad?
7. Durante esta gestión 2017, ¿qué dificultades tuviste en tu formación universitaria?
8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la universidad?
9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?

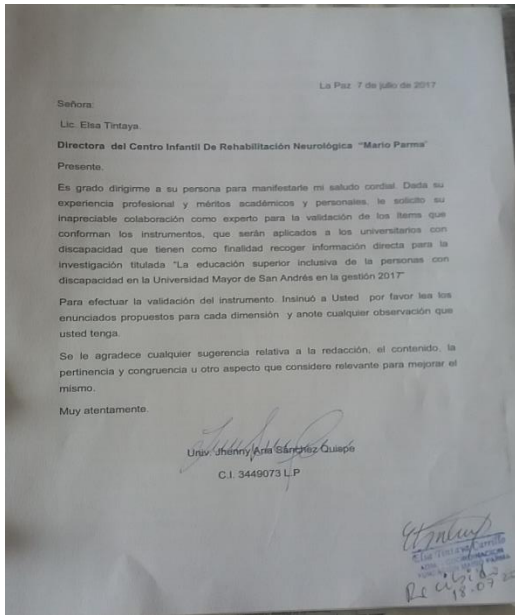
### Instrumento de validación

Título	<b>“LA EDUCACION SUPERIOR INCLUSIVA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÈS EN LA GESTIÒN 2017”</b>	
<b>ítems</b>	<b>GUÍA DE PREGUNTAS</b>	<b>Observación</b>
<b>1</b>	¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios, cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?	
<b>2</b>	¿Tuviste alguna dificultad al matricularte o inscribirte a la universidad?	
<b>3</b>	¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?	
<b>4</b>	¿Cómo es la relación con tus docentes?	
<b>5</b>	¿Cuándo ingresaste a la universidad, como percibiste el ambiente? En especial el 1er día.	
<b>6</b>	¿Cuál consideras tú que son las mayores barreras que presenta la universidad para las personas con discapacidad?	
<b>7</b>	Durante esta gestión 2017, ¿qué dificultades tuviste en tu formación universitaria?	
<b>8</b>	¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la universidad?	
<b>9</b>	¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?	

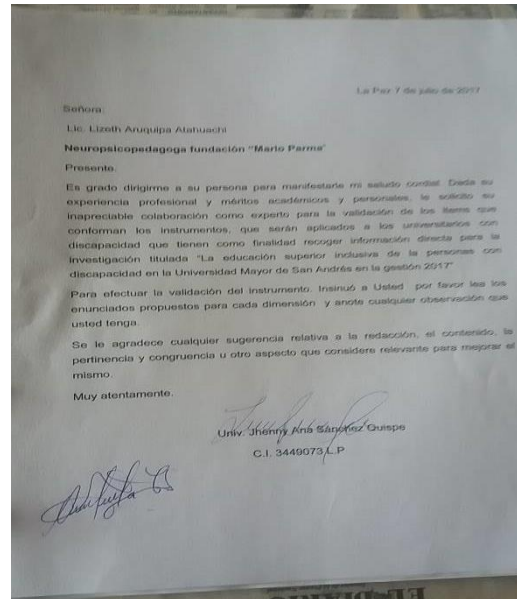
<b>ASPECTOS GENERALES</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	*****
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la entrevista				
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación				
Los ítem están distribuidos en forma lógica y secuencial				
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa, sugiera ítems a añadir.				
<b>VALIDEZ</b>				
<b>APLICABLE</b>	<b>NO APLICABLE</b>	<b>APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES</b>		
<b>VALIDADO POR:</b>		<b>FIRMA</b>		
NOTA: modificado del formato: validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos, Yadira Corrales.				

### ANEXO 3: CARTA PARA LOS EXPERTOS PARA LA VALIDACION DEL CUESTIONARIO

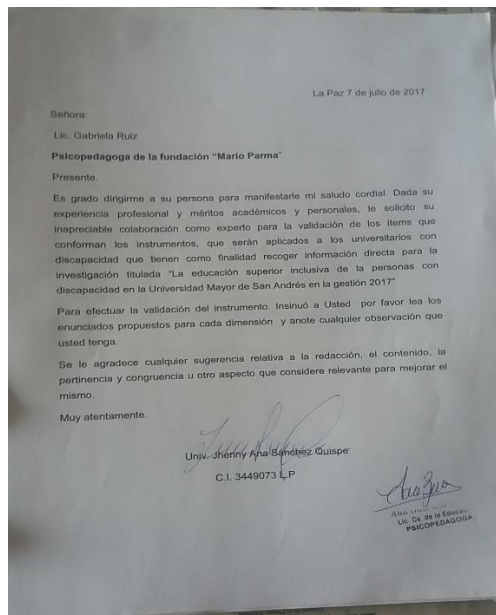
#### EXPERTO 1



#### EXPERTO 2



#### EXPERTO 3



#### ANEXO 4: OBSERVACIONES DE LOS EXPERTOS

##### Observaciones y opiniones de los expertos en cuanto al instrumento:

**Experto 1** una de las observaciones que realizo son: seguir las indicaciones realizados de acuerdo a la explicación del estudiante.

- ✓ En el ítem 6 Son 2 preguntas. Se sugiere dividir las
- ✓ En el ítem 7 Recibo apoyo económicamente de alguna institución o publica: por ejemplo cite cual...
- ✓ En el ítem 8 Pregunta abierta: ¿para qué en que trabaja, en que condición trabaja y cuánto gana?...
- ✓ En el ítem 11.- se puede colocar tuve suficiente información en la carrera
- ✓ En el ítem 12.- ¿Tuve dificultad para iniciar clases? indique
- ✓ En el ítem 13.- Actualmente tengo problemas indique: ....
- ✓ En el ítem 16 a la 22 Referir en preguntas 1. El equipamiento en aulas, pizarras, asientos son como para su condición... Sugiere algo.... 2. la infraestructura está acorde a sus necesidades, gradas pasillos, rampas., Cite su comentario...
- ✓ En el ítem 23.- Término suficiente es relativo, considero que no es necesario
- ✓ En el ítem 25.- Los docentes se adecuan a mi necesidad
- ✓ En el ítem 26.- No es necesario
- ✓ En el ítem 27.- Si tienen discapacidad visual los docentes preparan exámenes
- ✓ En el ítem Va con el ítem 25
- ✓ En el ítem Va con el ítem 27
- ✓ En el ítem redundante
- ✓ En el ítem Va con el ítem 23
- ✓ En el ítem ídem
- ✓ En el ítem 36.- Pregunta abierta como es la relación con mis compañeros
- ✓ En el ítem 37.- Como quisiera que fuese la relación entre compañeros.
- ✓ En el ítem 38.- Como es el trato con el docente (tuvo problemas) indique



- ✓ En el ítem 40.- Pregunta abierta me siento respetado entre mis compañeros
- ✓ En el ítem 41.- Son dos situaciones diferentes
- ✓ En el ítem 44.- Enlazar con el ítem 16 al 22

**Experto 2** Se observa buen nivel en la redacción coherencia y no se observa que requiera modificaciones

**Experto 3** Se debería compilar en solo tres ítems la metodología y los trabajos del docente. No debe ser repetitivo enunciar “educación inclusiva” ya que ser parte del objeto de estudio se sobrentiende que es lo que se habla.

- ✓ En el ítem 2 Establecer la dirección como proyecto de vida
- ✓ En ítem 6 Se puede incluir dentro de los servicios básicos el gas domiciliario
- ✓ En el ítem 7-8 Establecer si los ingresos con los que cuenta se debe a trabajo de forma dependiente o independiente, es decir si trabaja por sí mismo en casa o un oficio (ser su propio jefe)
- ✓ En el ítem 11 Tuvo accesibilidad a la información
- ✓ En el ítem 41 Participo en actividades curriculares y extracurriculares de la universidad
- ✓ En el ítem 43, Considero que todas personas tienen derecho a la educación pese alguna discapacidad

De acuerdo a las observaciones y opiniones de los expertos se realizó la modificación del instrumento.

*ANEXO 5: modificación del cuestionario*

# Modificación del cuestionario



**CUESTIONARIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA  
 UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÈS**

**IMPORTANTE:** Estimado estudiante para fines investigativos le solicito responder el presente cuestionario de carácter anónimo y personal respondiendo con sinceridad e interés marcando con una "x" en el recuadro, su colaboración mostrara la situación actual de las personas con discapacidad que estudian en la Universidad Mayor de San Andrés

**Datos Personales**

**Género:** Masculino  femenino  **Edad:**  **FECHA:**

**Lugar de nacimiento:** La Paz  El Alto  Otro

**Domicilio:** La Paz  El Alto  Otro  **Zona donde vivo:**

**Carrera:**  **horario:** mañana  tarde  noche

**Tipo de discapacidad:** Motora  Visual  Auditivo  Intelectual  Múltiple

**Grado de discapacidad:** Leve  Moderada  Grave  Muy Grave

Ítem		Siempre	La mayoría de veces	Algunas veces	Pocas veces	nunca
		5	4	3	2	1
1.	En mi familia nos ayudamos y nos apoyamos unos a otros.					
2.	Mi familia acepta y apoya mi proyecto de vida o seguir nuevas actividades.					
3.	Estoy satisfecho/a con el modo que tiene mi familia de hablar las cosas conmigo y de cómo compartimos los problemas.					
4.	Es accesible transportarme de mi casa y la Universidad					
5.	Es accesible transportarme de mi casa a las aulas de mi carrera.					
6.	La zona donde vivo es segura					
7.	Mi vivienda cuenta con: a. ( ) los servicios de luz b. ( ) agua, c. ( ) teléfono d. ( ) alcantarillado e. ( ) gas domiciliario					

Ítem		Siempre	La mayoría de veces	Algunas veces	Pocas veces	nunca
		5	4	3	2	1
8.	Dependo económicamente de:( <i>en caso de positivo marque inciso</i> ) a. ( ) Institución privada_____ b. ( ) Institución publica_____ ( ) Familiar_____					
9.	Cuento con un trabajo para mantenerme económicamente en: a. ( ) comerciante b. ( ) artista c. ( ) artesano d. ( ) oficina e. ( ) otro_____					
10.	Me fue fácil ingresar a la Universidad.					
11.	Presente toda la documentación sin ninguna dificultad.					
12.	Tuve información para ingresar a la Universidad.					
13.	Tuve información para ingresar a la Carrera que desee.					
14.	Mi primer día de clases no tuve ninguna dificultad.					
15.	Hasta el momento continuo con mis estudios sin ninguna dificultad.					
16.	Los servicios del comedor son adecuados para mi desplazamiento y comodidad considerando las mesas, sillas y el personal					
17.	Los servicios de la biblioteca son adecuadas me facilitan para mi aprendizaje considerando las mesas, sillas, libros y el personal					
18.	Los servicios sanitarios son de tamaño adecuado considerando barandas y rampas.					
19.	Las puertas de las aulas de la Carrera son amplias para mi desplazamiento.					
20.	El estado de los asientos de la Carrera facilita mi permanencia en el aula.					
21.	Las pizarras de la Carrera son adecuadas para facilitar mi aprendizaje.					
22.	La iluminación de la Universidad y de la carrera es adecuada para mi proceso de aprendizaje.					
23.	Los pasillos de mi Carrera son amplios para mi desplazamiento.					
24.	Existen rampas de desnivel que facilitan mi desplazamiento.					

Ítem		Siempre	La mayoría de veces	Algunas veces	Pocas veces	nunca
		5	4	3	2	1
25.	Las gradas de la Universidad y de la carrera son amplias, adecuadas, existen señalizaciones para mi desplazamiento					
26.	Considero que debería existir una infraestructura adecuada en la Universidad para personas con discapacidad.					
27.	Los contenidos de cada materia son claros y precisos acordes a mi necesidad utiliza: imágenes, esquemas o cualquier otra información gráfica, digital, audio u otros.					
28.	Los docentes redactan con claridad los exámenes u otras actividades de evaluación de acuerdo a mi aprendizaje y la discapacidad que presento.					
29.	Los docentes muestran disposición de enseñar y aclarar dudas, tanto dentro como fuera de la hora de clases.					
30.	Los docentes utilizan un lenguaje claro, coherente y comprensible para la discapacidad que presento.					
31.	Existen materiales adaptados de acuerdo a mi aprendizaje y la discapacidad que presento .( <i>en caso de positivo marque los incisos</i> ) a. ( ) Lupas b. ( ) Libros con impresiones de letra grande c. ( ) Braille d. ( ) Audífonos e. ( ) Grabadora f. ( ) Computadora g. ( ) Material en relieve h. ( ) Textos digitalizados i. ( ) Material escrito en formato audible. j. ( ) Otros _____					
32.	Me siento cómodo con el trato que recibo de mis compañeros de clases.					
33.	Mis clases tienen un buen ambiente de amistad.					
34.	Los docentes tienen un trato equitativo y respetuoso en su relación con mi persona.					
35.	El docente realiza sus actividades manteniendo un clima de respeto, tomando en cuenta mi opinión.					
36.	Realizo mis trabajos y demás actividades designado por los docentes					
37.	Considero que la educación inclusiva es el modelo para alcanzar la meta de la educación para todos					

Ítem		Siempre	La mayoría de veces	Algunas veces	Pocas veces	nunca
		5	4	3	2	1
38.	Me interesaría que se creen planes de estudio didáctico innovadores que tengan en cuenta las particularidades de los estudiantes en los procesos de aprendizaje y desarrollo de sus capacidades					
40	Me interesaría que los docentes incluyan en su didáctica el contexto en el cual desarrolle su acción pedagógica y utilice material de apoyo para que el conocimiento sea accesible.					
41	Me gustaría que existieran docentes que impongan innovación en los contenidos y la metodología, que transforme las prácticas pedagógicas en el desarrollo de su labor.					
42	Me gustaría que se fortalezca el acceso a la información y a las nuevas tecnologías desde la perspectiva de la inclusión a partir de implementación de software, páginas web y otro					
43	Considero que se fomenten el acceso a la información sobre las ofertas académicas que tiene la universidad para beneficiar a los estudiantes con discapacidad					
44	Considero que deberían existir convenios interinstitucionales para la participación de la comunidad estudiantil.					
45	Son necesarios los espacios de dialogo para el reconocimiento e intercambio de saberes que permitan la conformación de alianzas que favorezcan la educación inclusiva					
46.	Es una necesidad que se establezca un servicio de apoyo pedagógico que cuente con el reconocimiento institucional adecuado e implemente tutorías y/o cursos de nivelación.					

Muchas gracias por su colaboración.

## ANEXO 6: Validación del cuestionario (modificado)

### Experto 1

Instrumento de validación del cuestionario 1

"LA EDUCACIÓN SUPERIOR INCLUSIVA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS EN LA GESTIÓN 2017"

Ítem	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Lenguaje adecuado		Mide lo que pretende		Observación
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	X		X		X		X		
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		
13	X		X		X		X		
14	X		X		X		X		
15	X		X		X		X		
16	X		X		X		X		
17	X		X		X		X		
18	X		X		X		X		
19	X		X		X		X		
20	X		X		X		X		
21	X		X		X		X		
22	X		X		X		X		
23	X		X		X		X		
24	X		X		X		X		
25	X		X		X		X		
26	X		X		X		X		
27	X		X		X		X		
28	X		X		X		X		
29	X		X		X		X		

# 1

Ítem	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Lenguaje adecuado		Mide lo que pretende		Observación
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
30	X		X		X		X		
31	X		X		X		X		
32	X		X		X		X		
33	X		X		X		X		
34	X		X		X		X		
35	X		X		X		X		
36	X		X		X		X		
37	X		X		X		X		
38	X		X		X		X		
39	X		X		X		X		
40	X		X		X		X		
41	X		X		X		X		
42	X		X		X		X		
43	X		X		X		X		
44	X		X		X		X		
45	X		X		X		X		
46	X		X		X		X		

**ASPECTOS GENERALES**

	SI	NO	*****
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativo, sugiera ítems a añadir.	X		

**VALIDEZ**

APLICABLE	NO APLICABLE	APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES
X		

VALIDADO POR: *Yadira Comales*

FIRMA

NOTA: validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. Yadira Comales.

### Experto 2

Instrumento de validación del cuestionario 2

"LA EDUCACIÓN SUPERIOR INCLUSIVA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS EN LA GESTIÓN 2017"

Ítem	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Lenguaje adecuado		Mide lo que pretende		Observación
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	X		X		X		X		
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		
13	X		X		X		X		
14	X		X		X		X		
15	X		X		X		X		
16	X		X		X		X		
17	X		X		X		X		
18	X		X		X		X		
19	X		X		X		X		
20	X		X		X		X		
21	X		X		X		X		
22	X		X		X		X		
23	X		X		X		X		
24	X		X		X		X		
25	X		X		X		X		
26	X		X		X		X		
27	X		X		X		X		
28	X		X		X		X		
29	X		X		X		X		

# 2

Ítem	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Lenguaje adecuado		Mide lo que pretende		Observación
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
30	X		X		X		X		
31	X		X		X		X		
32	X		X		X		X		
33	X		X		X		X		
34	X		X		X		X		
35	X		X		X		X		
36	X		X		X		X		
37	X		X		X		X		
38	X		X		X		X		
39	X		X		X		X		
40	X		X		X		X		
41	X		X		X		X		
42	X		X		X		X		
43	X		X		X		X		
44	X		X		X		X		
45	X		X		X		X		
46	X		X		X		X		

**ASPECTOS GENERALES**

	SI	NO	*****
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativo, sugiera ítems a añadir.	X		

**VALIDEZ**

APLICABLE	NO APLICABLE	APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES
X		

VALIDADO POR: *Dr. Liseth Amador*

FIRMA

NOTA: validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. Yadira Comales.

### Experto 3

Instrumento de validación del cuestionario 3

"LA EDUCACIÓN SUPERIOR INCLUSIVA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS EN LA GESTIÓN 2017"

Ítems	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Lenguaje adecuado		Mide lo que pretende		Observación
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	x		x		x		x		
2	x		x		x		x		
3	x		x		x		x		
4	x		x		x		x		
5	x		x		x		x		
6	x		x		x		x		
7	x		x		x		x		
8	x		x		x		x		
9	x		x		x		x		
10	x		x		x		x		
11	x		x		x		x		
12	x		x		x		x		
13	x		x		x		x		
14	x		x		x		x		
15	x		x		x		x		
16	x		x		x		x		
17	x		x		x		x		
18	x		x		x		x		
19	x		x		x		x		
20	x		x		x		x		
21	x		x		x		x		
22	x		x		x		x		
23	x		x		x		x		
24	x		x		x		x		
25	x		x		x		x		
26	x		x		x		x		
27	x		x		x		x		
28	x		x		x		x		
29	x		x		x		x		

# 3

Ítems	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Lenguaje adecuado		Mide lo que pretende		Observación
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
30	x		x		x		x		
31	x		x		x		x		
32	x		x		x		x		
33	x		x		x		x		
34	x		x		x		x		
35	x		x		x		x		
36	x		x		x		x		
37	x		x		x		x		
38	x		x		x		x		
39	x		x		x		x		
40	x		x		x		x		
41	x		x		x		x		
42	x		x		x		x		
43	x		x		x		x		
44	x		x		x		x		
45	x		x		x		x		
46	x		x		x		x		

ASPECTOS GENERALES		SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario		x	
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación		x	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial		x	
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa, sugiera ítems a añadir		x	

VALIDEZ		
APLICABLE	NÓ APLICABLE	APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES
x		

VALIDADO POR: Ana Gabriela Ruiz C.  
Lic. Cc. de la Educación Psicoeducativa

*Ana Gabriela Ruiz C.*  
FIRMA

NOTA: validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. Yedra Corrales.



## ANEXO 7: Validación para experto Entrevistas

### Experto 1

Instrumento de validación 1

Título "LA EDUCACIÓN SUPERIOR INCLUSIVA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS EN LA GESTIÓN 2017"			
Ítems	GUIA DE PREGUNTAS	Observación	
1	¿Continúa estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúes tus estudios, cuál fue el motivo para que lo dejes la universidad?	Experto 1 Instituto	
2	¿Tuviste alguna dificultad al matricularte o inscribirte a la universidad?		
3	¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?		
4	¿Cómo es la relación con tus docentes?		
5	¿Cuándo ingresaste a la universidad, como percibiste el ambiente? En especial el 1er año.		
6	¿Cuál consideras tú que son las mayores barreras que presenta la universidad para las personas con discapacidad?		
7	Durante esta gestión 2017, ¿qué dificultades tuviste en tu formación universitaria?		
8	¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la universidad?		
9	¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?		

ASPECTOS GENERALES		SI	NO	*****
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la entrevista		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Los ítem están distribuidos en forma lógica y secuencial		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa, sugiera ítems a añadir.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**VALIDEZ**

APLICABLE	NO APLICABLE	APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VALIDADO POR: **FIRMA**

Nota: modificado del formato: validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos, Yaira Corrales

### Experto 2

Instrumento de validación 2

Título "LA EDUCACIÓN SUPERIOR INCLUSIVA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS EN LA GESTIÓN 2017"			
Ítems	GUIA DE PREGUNTAS	Observación	
1	¿Continúa estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúes tus estudios, cuál fue el motivo para que lo dejes la universidad?		
2	¿Tuviste alguna dificultad al matricularte o inscribirte a la universidad?		
3	¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?		
4	¿Cómo es la relación con tus docentes?		
5	¿Cuándo ingresaste a la universidad, como percibiste el ambiente? En especial el 1er año.		
6	¿Cuál consideras tú que son las mayores barreras que presenta la universidad para las personas con discapacidad?		
7	Durante esta gestión 2017, ¿qué dificultades tuviste en tu formación universitaria?		
8	¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la universidad?		
9	¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?		

ASPECTOS GENERALES		SI	NO	*****
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la entrevista		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Los ítem están distribuidos en forma lógica y secuencial		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa, sugiera ítems a añadir.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**VALIDEZ**

APLICABLE	NO APLICABLE	APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VALIDADO POR: **FIRMA**

Nota: modificado del formato: validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos, Yaira Corrales

### Experto 3

Instrumento de validación 3

Título "LA EDUCACIÓN SUPERIOR INCLUSIVA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS EN LA GESTIÓN 2017"			
Ítems	GUIA DE PREGUNTAS	Observación	
1	¿Continúa estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúes tus estudios, cuál fue el motivo para que lo dejes la universidad?		
2	¿Tuviste alguna dificultad al matricularte o inscribirte a la universidad?		
3	¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?		
4	¿Cómo es la relación con tus docentes?		
5	¿Cuándo ingresaste a la universidad, como percibiste el ambiente? En especial el 1er año.		
6	¿Cuál consideras tú que son las mayores barreras que presenta la universidad para las personas con discapacidad?		
7	Durante esta gestión 2017, ¿qué dificultades tuviste en tu formación universitaria?		
8	¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la universidad?		
9	¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?		

ASPECTOS GENERALES		SI	NO	*****
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la entrevista		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Los ítem están distribuidos en forma lógica y secuencial		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa, sugiera ítems a añadir.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

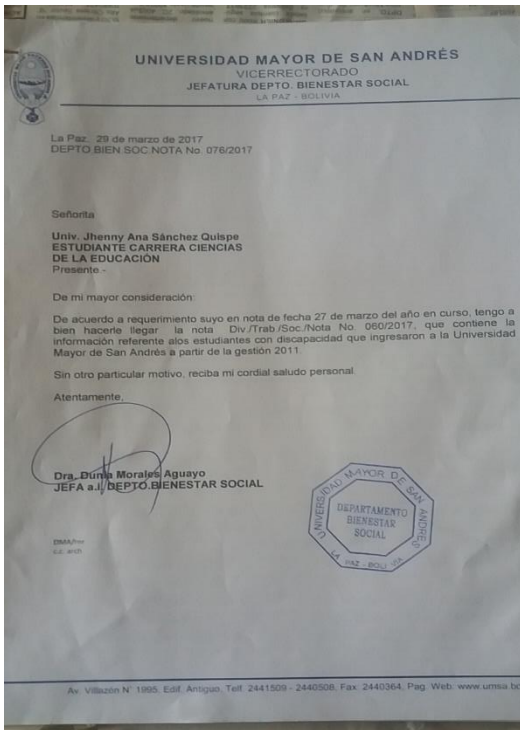
**VALIDEZ**

APLICABLE	NO APLICABLE	APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VALIDADO POR: **FIRMA**

Nota: modificado del formato: validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos, Yaira Corrales

ANEXO 8: Registro de los estudiantes con discapacidad gestión 2017



Year	Faculty	Specialty
21	Fisica - Música	Derecho
22	Interdisci	Medicina Asistencial
23	Fisica - Música	Historia
24	Mat. Matem.	Biología
25	Interdisci	Comunicación Social
26	Fisica - Música	Historia
27	Fisica - Música	Medicina
28	Mat. Matem.	Psicología
29	Fisica - Música	Comunicación Social
30	Música	Topografía y Geodesia
GESTIÓN 2016		
1	Fisica - Música	Comunicación Social
2	Fisica - Música	Derecho
3	Sonidos - Audición	Lingüística e Idiomas
4	Interdisci	Derecho
5	Fisica - Música	Contaduría Pública
6	Sonidos	Ciencias de la Educación
7	Fisica - Música	Contaduría Pública
8	Fisica - Música	Derecho
9	Fisica - Música	Derecho
10	Fisica - Música	Historia
11	Fisica - Música	Derecho
12	Fisica - Música	Contaduría Pública
GESTIÓN 2017		
1	Fisica - Música	Contaduría Pública
2	Múltiple	Administración de Empresas
3	Fisica - Música	Psicología
4	Visual	Psicología
5	Canal IBC	Psicología

Av. VILLAZÓN 1995, EDIF. ANTIGUO, TELEFONOS 2440509 - 2442263 - 2440364 (PAZ) Email: http://www.umsa.bo

Year	Faculty	Specialty
4	Visual	Comunicación Social
5	Canal IBC	Historia
6	Fisica - Música	Historia
7	Visual	Historia
8	Canal IBC	Lingüística
9	Interdisci	Comunicación Social
10	Fisica - Música	Ingeniería Industrial
11	Fisica - Música	Contaduría Pública
12	Múltiple	Contaduría Pública
13	Fisica - Música	Informática
14	Fisica - Música	Trabajo Social
15	Fisica - Música	Derecho
16	Fisica - Música	Ciencias de la Educación
17	Visual	Administración de Empresas
18	Canal IBC	Administración de Empresas
19	Visual	Medicina
20	Fisica - Música	Psicología
21	Fisica - Música	Derecho

Atender su gestión atención, en el caso de ser con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,

*Lic. Yaskeline Mercado Illanes*  
JEFE a.i. DIVISION TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
DEPARTAMENTO BIENESTAR SOCIAL  
LA PAZ - BOLIVIA

Av. VILLAZÓN 1995, EDIF. ANTIGUO, TELEFONOS 2440509 - 2442263 - 2440364 (PAZ) Email: http://www.umsa.bo

ANEXO 9 : Datos de contactos telefónicos.

**NOMINA DE POSTULANTES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD  
CEPDIS – GESTIÓN 2017**

Nº	TELEFONO	TIPO DE DISCAPACIDAD	EXPECTATIVA DE FORMACIÓN PROFESIONAL
1		Intelectual Psicológica 44%	> Derecho > Lingüística > Contaduría Pública
2		Física – Motora 46%	> Medicina > Contaduría Pública > Adm. De Empresas
3		Física – Motora 50%	> Administración de Empresas
4		Visual Carnet IBC	> Psicología > Derecho > Comunicación
5		VISUAL Carnet IBC	> Comunicación Social
6		Física – Motora 50%	> Nutrición y Dietéticas
7		Física – Motora 44%	> Fisioterapia > Derecho > Enfermería
8		Auditiva 45%	> Informática
9		Visual Carnet IBC	> Lingüística > Turismo > Nutrición
10		Mental Psíquica Psicológica 50%	> Psicología > Comunicación Social > Historia
11		Intelectual 35 y 32%	> Comunicación Social > Historia > Bibliotecología
12		Física – Visual 54%	> Ingeniería Industrial > Adm. de Empresas > Informática
13		Física – Motora 79%	> Contaduría Pública
14		Múltiple Física – Motora 51%	> Contaduría Pública > Enfermería
15		Múltiple Física Motora 52%	> Informática > Electrónica > Telecomunicaciones y > Matemáticas
16		Física – Motora 50%	> Trabajo Social
17		Física – Motora 30%	> Derecho
18		(25/03/2015) VISUAL Carnet IBC	> Ciencias de la Educación
19		Física – Motora 34%	> Arquitectura
20		Física Intelectual 51%	> Cs. De la Educación > Psicología > Artes Plásticas
21		VISUAL Carnet IBC	> Administración de Empresas. > Cs. Políticas > Derecho
22		Física – Motora 44%	> Medicina General

# Entrevistas

## Anexo

Nº DE ENTREVISTADO: 1

CARRERA: Contaduría

HRS: 17:00 pm

---

**1. ¿Continúas estudiando en la Universidad?**

Si

**2. ¿Tuviste alguna dificultad al matricularte o inscribirte a la universidad?**

Si tuve muchos problemas en el nivel administrativo. Tenía que caminar mucho

**3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

No tengo amigos son egoístas

**4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Los docentes son comprensibles a veces otros son malos.

**5. ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día**

Fue normal como todos.

**6. ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la universidad para las personas con discapacidad?**

Es dificultoso pasar clases ir de la montes a la monoblock, cuando hay bloqueos y el tráfico.

**7. ¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

Ninguna

**8. ¿cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la universidad?**

No debo caminar mucho, lo que pido es más tolerancia, ya que algunos docentes no tienen mucha consideración cuando hay paro no ven mi discapacidad que presento.

**9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Si

## Anexo

**FECHA:** 4 septiembre 2017

**N° DE ENTREVISTADO:** 2

**CARRERA:** Psicología

**HRS:** 11:34 pm

---

**1. ¿Continúas estudiando en la Universidad?**

Si sigo en la universidad.

**2. ¿Tuviste alguna dificultad al matricularte o inscribirte a la Universidad?**

Ninguna

**3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

Es buena

**4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Es buena.

**5. ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

A un principio no me fue bien, luego se fue regularizando, el ambiente de clases veo un ambiente tranquilo y cómodo.

**6. ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

Transportarme hasta Cota Cota, A principio me fue difícil, con el pasar el tiempo lo pude lograr y acostumbrarme.

**7. ¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

Ninguna

**8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la universidad?**

Me gustaría que existiera un guía de apoyo, que alguien te ayude en algunos trabajos.

**9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Si me gustaría tener una persona que me apoye activamente

## ANEXO

FECHA: 5 de septiembre 2017

N° DE ENTREVISTADO: 3

HRS: 9:34 AM

Carrera: Medicina

- 
1. **¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

No estoy en la universidad, lo congele para al año

2. **¿Tuviste alguna dificultad al matricularte o inscribirte a la Universidad?**

Tuve dificultad al momento de inscribirme, en nivel administrativo, tardo en entregarme los papeles de inscripción. Mis papeles me entregaron cuando ya había empezado las clases.

3. **¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

(...)

4. **¿Cómo es la relación con tus docentes?**

(...)

5. **¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

Cuando entre a clases mis compañeros de clases ya habían conformado grupo me tuve que acoplar con un grupo.

6. **¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

(...)

7. **¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

(...)

8. **¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la universidad?**

(...)

9. **¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

(...)

\*(...) el estudiante con discapacidad estuvo poco tiempo en la universidad, por motivos de salud, no tuvo mucho contacto con sus compañeros y los docentes, de ese motivo en la siguiente gestión piensa volver.

## ANEXO

**Fecha:** 6 de septiembre 2017

**N° de entrevistado:** 4

**HRS:** 14:31 PM

**CARRERA:** Derecho

---

- 1. ¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

No, pero al año pienso seguir. No pude continuar Motivos de trabajo

- 2. ¿Tuviste alguna dificultad al ingresar a la universidad?**

Tuve que caminar mucho en papeleos. Tarde dos meses en kardex, me dijeron que faltaban sellos, me mandaban de un lugar a otro. Mi trámite empecé desde noviembre y termino en abril cuando ya había empezado las clases.

- 3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

(...)

- 4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?**

(...)

- 5. ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

Entre cuando ya había empezado las clases. “Quise nivelarme, pero ya no era lo mismo. De igual manera trabajaba no estaba coordinado bien mis horarios, al año pienso retomar la carrera de Derecho ya planificando mis horarios de trabajo y la carrera, es la carrera que me gusta”.

- 6. ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

(...)

- 7. ¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

(...)



**8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la universidad?**

(...)

**9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

(...)

\*(...) el estudiante con discapacidad no estuvo mucho tiempo en la universidad, por motivos de trabajo y los horarios, no tuvo mucho contacto con sus compañeros y los docentes, de ese motivo en la siguiente gestión piensa volver retomar la carrera.

## ANEXO

**N° DE ENTREVISTADO: 5**

**CARRERA:** Comunicación Social

**HRS:** 11:34 pm

---

- 1. ¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

Sigo continuando.

- 2. ¿Tuviste alguna dificultad al ingresar a la universidad?**

Tuve dificultad en administrativo me tarde en realizar mis documentos 2 meses

- 3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

Me tratan bien, me colaboran.

- 4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Me tratan bien, uno que otro.

- 5. ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

Me fui a ubicar primero donde van hacer mis aulas para saber dónde estoy, en si me fue fácil.

- 6. ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

Por el momento nada.

- 7. ¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

No tuve ninguna dificultad.

- 8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

Salir profesional.

- 9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Si me gustaría tener una persona que me apoye.

## Anexo

**N° DE ENTREVISTADO: 6**

**CARRERA:** Administración De Empresas

**HRS:** 12:39 pm

---

**1. ¿Continúas estudiando en la universidad?**

Sigo estudiando en la universidad.

**2. ¿Tuviste alguna dificultad al ingresar a la universidad?**

Es muy burocrático, es muy difícil, se tardó en decano, en el consejo, todos los días llamaba no había a quien, llamaba todos los días, al último cuando ya empezó las clases, el primer mes dos o tres semana, los docentes ya me estaban observando que no tenía matricula, que no estaba inscrito, no me querían tomar examen, ya era como oyente.

**3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

Depende, hay gente que colabora, las compañeras me colaboran, los compañeros muy poco, de 10 compañeros 2 me ayudan, de las chicas 4 me colaboran son más atentas.

**4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Hay docentes muy fregados, en todos los docentes que he pasado debe ser 7 son bien y tres son fregados les vale, no les interesa, he intentado tomar una amistad con los docentes. Algunos de los docentes en el momento del examen me sacaban afuera, yo esperando, frio, no he entendido acaso voy a chanchulllear, en un esquina hubiera estado. (...)  
Para mí la persona humilde es muy difícil, que te vendan los ojos y te deán una hoja y te dejan examen para la tarde y cómo vas a leer a pesar que hay tecnología pero aun necesitas convertir en PDF o rogarte a una persona que te lo lean es un proceso (...)  
Me acerque a licenciado un favorcito que es lo que debo estudiar, me dijo coordina con tus compañeros no tengo tiempo, acaso mis compañeros me están enseñando que le costaba agarrar esta hojita y que explicara nada más.

**5. ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

Me sentía algo raro no sabía qué hacer, así serán las clases no me podía explicar.  
El 1er día, era inauguración en administración, toda la mañana estaba sentado solo en la cancha, más bien aproveche visitar a la trabajadora social, después me fui no más.  
Mis tramites faltaba mi matricula me estaba pidiendo tal vez eso me perjudico, más antes ya habían avanzado, ya habían expuesto, me ha perjudicado después de un mes, estoy yendo.  
En la puerta pregunte me ayudaron entre ese rato estaban pasando clases (...).

Un licenciado me dio la bienvenida me dijo que no solamente debería haber una persona con discapacidad sino 10 personas a lo mínimos debería haber en esta carrera. Otro licenciado (...) me dijo vamos a coordinar, como vamos a trabajar, otro licenciado vamos a dar examen oral, solo dependía dar de mí.

**6. ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

Es diferente, la persona con discapacidad lo físico puede tropezar, en mi aspecto es mucho por ejemplo un trabajo me pide el catedrático para mañana, tengo que hacer triple trabajo, las personas con lo físico ve lo imprime es más fácil, como persona con discapacidad visual es más difícil, una vez me regalaron un Cd de contabilidad lo coloqué apreté un botón en la computadora y lo desinstale el yaus creo era muy difícil, tenía que pedir ayuda, nadie conoce el yaus, y es muy demoroso, escanear pedir ayuda para presenta un trabajo.

**7. ¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

Siempre, dificultad en el trabajo presentar en las practicas, para mañana un trabajo, de algo de caminar algo acostumbrado las personas me ayudan, al cruzar las avenidas es algo común, la mayor dificultad es presentar un trabajo para mañana, para mi tendría que ser con anticipación siempre pido ayuda, solo no hay caso.

**8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

La ayuda más que todo, lo más sencillo ayuda para que me ayude a leer hacer los trabajos, investigación, no hay de otra.

**9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Claro me gustaría, sería bienvenido

## ANEXO

**N° DE ENTREVISTADO: 7**

**CARRERA:** Trabajo Social

**HRS:** 19:57 PM

---

**1. ¿Continúas estudiando en la universidad?**

Si continúo.

**2. ¿Tuviste alguna dificultad al momento de inscribirte o matricularte?**

No estuve inscrita a tiempo.

Lo que tuve dificultad en mi carrera es en nivel de administración, hasta el momento sigo esperando los resultados para que me inscriban, ponen excusas que los de gestiones y admisiones no suben los papeles, que se perdió.

Los docentes me dicen que no estoy inscrita en su materia a mí me perjudica sino estoy inscrita.

**3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

Regular.

**4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Los docentes me tratan bien.

**5. ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

Normal.

**6. ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

No reciben buen trato de parte del administrativo de sus carreras.

**7. ¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

Ninguna.

**8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

Que en cada carrera nos traten bien a las personas con discapacidad.

**9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Si me gustaría mucho

## ANEXO

**N° DE ENTREVISTADO: 8**

**CARRERA:** Ciencias de la Educación

**HRS:** 14:56 pm

---

**1. ¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

Lo congele mis estudios para el año por una razón muy grande, tengo mi bebita de 8 meses, esta con arnés, voy a retomar al año.

**2. ¿Tuviste alguna dificultad al momento de inscribirte o matricularte?**

Tengo la matricula logre obtener.

**3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

(...)

**4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?**

(...)

**5. ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

(...)

**6. ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

(...).

**7. ¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

(...).

**8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

(...)

**9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Si me gustaría mucho alguien que apoye.

\*(...) el estudiante con discapacidad no asistió a la universidad, por motivos de maternidad en la siguiente gestión piensa volver retomar la carrera.

## ANEXO

**N° DE ENTREVISTADO:** 9

**CARRERA:** Contaduría

**HRS:** 14:00 pm

---

- 1. ¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

Sigo continuando.

- 2. ¿Tuviste alguna dificultad al momento de inscribirte o matricularte?**

Para entrar a la universidad tuve que hacer papeleos en el nivel administrativo.

- 3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

Muy buena.

- 4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Me tratan bien.

- 5. ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

Normal.

- 6. ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

(...)

- 7. ¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

Todo bien.

- 8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

La materia de método que me ayuden.

- 9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Si estaría estupendo

\* De acuerdo el testimonio, no pudo pasar clases en estos meses por motivos familiares, ahora pasa normal las clases.

## ANEXO

**N° DE ENTREVISTADO:** 10

**CARRERA:** Ingeniería Industrial

**HRS:** 15: 20 pm

---

**1. ¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

No, sin embargo repaso los libros que tengo en casa para continuar mis estudios para el 2018, el motivo por el cual no pude continuar el 2do semestre, fue por la inscripción en la facultad, pues mis datos se encontraban ya en la facultad de ingeniería, pero cuando ingresaba al portal de internet de la facultad existía un error como no estuviese registrado y no pude volver a inscribirme; ese problema ya lo solucione y me preparo para el 2018.

**2. ¿Tuviste alguna dificultad al momento de inscribirte o matricularte?**

Al matricularme no tuve ningún problema y en la inscripción he entrado al portal de mi carrera por internet, se supone que debería inscribirme este semestre. Pero no sale mi nombre, es como si no estuviera en sistema y por eso no he podido continuar.

**3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

Fue buena, sin embargo es poco complicado ya que el hecho de integrarse a una nueva forma de ver las cosas y sentir fuertemente el espíritu de competitividad me llevo a ver las cosas de distinta manera y que hay que estar preparado para el cambio contantemente.

**4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Fue inapercibida, en algunos momentos al participar en el aula nos llenaban el espíritu de competitividad y superación desde mi punto de vista.

**5. ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

Me parece algo imposible de creer, pues de sorprender al ver muchas personas que luchan por un mismo objetivo “salir profesional la famosa frase que escuchar “en la UMSA si quieres estudiar y si no quieres nadie te obligara” es tan increíble tomar esa decisión y a la vez tan compleja porque surgen dentro de uno mismo tantas emociones positivas y negativas de si hacerlo en grupo o solo, pero me di cuenta que la solución, la respuesta está dentro de uno mismo. Ya prender a conocerte, como no lo habían hecho en el colegio.

**6. ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

Desde mi punto de vista, el miedo a no ser aceptado y no ser comprendido y para las personas con discapacidad motora, pues la infraestructura.



**7. ¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

La información, ya que se necesita mucho para los trabajos de investigación y los libros, debido a que económicamente no podía acceder a estos instrumentos de estudio de manera inmediata.

**8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

Apoye de personal cuando no se puede asistir al aula por motivos de salud, alguien que interceda por las personas con discapacidad.

**9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Si, seria de mucha ayuda para estudiar.

\* De acuerdo a la información proporcionada del paciente la discapacidad que presenta es renal crónica, sus riñones no funcionan bien, es decir que retienen líquido si no le sacan el líquido de su cuerpo empieza a formarse edemas en todo el cuerpo, sus manos se empiezan a hinchar, cuando sube empieza a subir al corazón ya no te deja respirar. El tratamiento que recibe es 3 veces a la semana martes, jueves, y sábado en las mañanas, entro a las 6 y salgo a las 10:30, generalmente le desconectan a las 10:20 am

## ANEXO

**N° DE ENTREVISTADO:** 11

**CARRERA:** Comunicación Social

**HRS:** 15:34 pm

---

- 1. ¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

No, Al año empiezo volver

- 2. ¿Tuviste alguna dificultad al momento de inscribirte o matricularte?**

La matrícula no pude sacar me dijeron que vuelva. He ido como oyente como dos meses, todas mañanas de 7:00 a 12:00.

- 3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

Recién los estaba conociendo

- 4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Recién los estaba conociendo.

- 5. ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

(...)

- 6. ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

(...).

- 7. ¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

La falta de información por los administrativos.

- 8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

Las demandas sería más información por parte de los administrativos

- 9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Si me gustaría

\* (...) de acuerdo a la información proporcionada no asistió a la universidad por falta de información por los administrativos y la tardanza de los tramites.

## ANEXO

**N° DE ENTREVISTADO:** 12

**CARRERA:** Nutrición

**HRS:** 15:00 pm

---

**1. ¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

No, Me retire de la carrera por la intolerancia, falta de paciencia y tal vez racismo de un docente, en el cual al parecer desconoce que no todos los estudiantes tienen la misma capacidad que otros.

**2. ¿Tuviste alguna dificultad al momento de inscribirte o matricularte?**

No tuve ninguna dificultad al inscribirme.

**3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

La relación entre mis compañeros, era buena, existía compañerismo, unidad, solidaridad en las clases

**4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?**

La relación entre algunos docentes, no había suficiente paciencia. Pues hay estudiantes que estamos en proceso al inicio de la carrera y este docente desconoce esta situación y lo que hacía es ponerme en cada clase en ridículo frente a mis compañeros sin ningún motivo, incluso mofándose de mi persona creyendo que no escuchaba.

Lo que él se burlaba de mi persona, lo que desconocía que llevo audífonos y puedo oír las palabras burlonas que él decía haciéndoles reír a mis compañeros, lo cual es lamentable y penoso.

Espero que esta encuesta sirva, para para este maltrato con otros alumnos que entran en el futuro de la UMSA

**5. ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

Lo percibí bien el ambiente.

**6. ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

Generalización de los estudiantes.

**7. ¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

Salud

**8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

Mayor orientación, Que los docentes estén dispuestos a llevar una vida de entrega y esfuerzo inculcando valores y conocimiento a sus estudiantes.

**9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Si

\* De acuerdo a la información proporcionada estuvo poco tiempo en la universidad se retiró por motivo de salud, también por alguno docente por falta de paciencia.

## ANEXO

**N° DE ENTREVISTADO:** 13

**CARRERA:** Contaduría

**HRS:** 18:03 pm

---

**1. ¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

No. Estuve como oyente

**2. ¿Tuviste alguna dificultad al momento de inscribirte o matricularte?**

Estuve como oyente, para entrar a la universidad me realizaron un seguimiento, para entrar me hicieron toda la evaluación, no he podido llamar a la secretaria me dijo llámame dentro de 2 semanas para ver las inscripciones, le llame ya no he podido porque me puse delicada, me dijo puedes pasar a medio año, no pude volver, porque la situación es también el movimiento, ir tenía que buscar a la secretaria (...) me llamaba tienes que venir y de esa manera no fui habilitada.

**3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

Primeramente hubo mucha indiferencia, no saben si hablarte o no prefieren no hablarte. Una clase pedí al docente, unos minutos que soy una persona con discapacidad también tengo sueños, quiero salir profesional, desde ese día hemos empezado hablar.

**4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Si, tenía una buena relación tampoco eran malos y tampoco buenos

**5. ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

(...)

**6. ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

Con tantas barreras arquitectónicas, Al subir las gradas es la 1era barrera, Hay grandes barreras por eso lo deje, tampoco es fácil subir las gradas si ases movimiento se arruinan las caderas es terrible. El baño no es accesible tenía que hacer malabares para ir al baño

Claro baño de varones y mujeres claro no podía, tenía que esperar que se vacíen para (...)

La silla no entraba al baño claro entraba al baño para lavarse las manos, peros los espacios de inodoro no entraba, ni cerraba la puerta, tenía que hacer malabares.

Para estar todo el día, es terrible era incómodo.

Lo actitudinal se puede trabajar mientras uno se va relacionando con las personas vamos socializándonos.

**7. ¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

El tema es transportarme es un problema yo vivo en villa Fátima y voy en puma y te deja en el Simón Bolívar y es tomar un taxi y es la cuestión.

El tema económico tampoco tengo ingresos.

Yo estaba como oyente 3 meses, los casos eran terrible en taxi yo hice la prueba en minibús. Dije yo voy a tomar minibús mis horarios le he acomodado a los que yo he podido, iba 3 veces a la semana, la mayoría de los docentes entendían y otros no. (...)

Bueno yo como estaba como oyente, bueno había voluntad había, el estado económico el transporte, la accesibilidad diario gastaba 50 bolivianos en los tres días se hacían 150 bolivianos. Tenía que hacer ese sacrificio, quedarme todo el día.

**8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

La barreras arquitectónicas porque digamos estamos en horarios, si necesitas apoyo, subir muchas gradas, pedir ayuda es molesto a mí me gusta la independencia me gusta ser independiente 2 gradas, hasta 5 gradas, te pueden ayudar a subir, pero imagínate el 4 y el 5to piso ya traumada que me suban contabilidad está el 4to piso.

**9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Si.

\* De acuerdo al testimonio lo dejo por salud, la accesibilidad al transportarse, barreras arquitectónicas. No estuvo mucho tiempo en la universidad

## ANEXO

**N° DE ENTREVISTADO:** 14

**CARRERA:** Derecho

**HRS:** 12:05 PM

---

1. **¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

Si continúo.

2. **¿Tuviste alguna dificultad al momento de inscribirte o matricularte?**

Si con los papeles de siempre. Me hicieron dar vueltas de ir de un lugar a otro en el nivel administrativo, al último casi me rindo que cada vez que me presentaba no me daban respuesta, me hicieron tardar dos a tres meses, en si tardo medio año en realizar todo mi tramite.

3. **¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

Es muy buena, nos llevamos muy bien

4. **¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Con la mayoría de los docentes me llevo bien, pero siempre hay algunos docentes que no te tratan bien.

5. **¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

Los primeros días me costó un poco pero luego ya tranquilo

6. **¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

La relación con los docentes y en algunos casos con los compañeros.

7. **¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

El factor de tiempo, también por el trabajo, un poco me costó en ese aspecto.

8. **¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

Que no haiga ninguna diferencia entre los docentes y los compañeros.

9. **¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Sí, me gustaría, porque me podría ayudar a resolver algunas dudas.

## ANEXO

**N° DE ENTREVISTADO:** 15

**CARRERA:** Administración de Empresas

**HRS:** 15:25 PM

---

- 1. ¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

Si, sigo estudiando en la universidad
- 2. ¿Tuviste alguna dificultad al momento de inscribirte o matricularte?**

Si tarde como 3 semanas a semanas en registrarme en el centro de cómputo.
- 3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

Bien, no con todos solo algunos pero bien conforme.
- 4. ¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Bien, son entendibles, solo algunos casos me ignoran.
- 5. ¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

Bueno el primer día no tuve a nadie, ya al pasar los días fui conociendo personas de todo tipo.
- 6. ¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

Que los docentes no saben cómo tratar a una persona con capacidades diferentes, los docentes no nos comprende.
- 7. ¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

En algunas materias, los docentes que no desempeñan bien su trabajo.
- 8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

Necesitamos nuevos muebles y aulas y además de eso ninguna.
- 9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Sí, me encantaría resolver mis dudas sobre los temas que hacen los docentes.



## ANEXO

**N° DE ENTREVISTADO:** 16

**CARRERA:** Arquitectura

**HRS:** 18:45 PM

---

1. **¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

Si.

2. **¿Tuviste alguna dificultad al momento de inscribirte o matricularte?**

Tuve problemas al inscribirme, me dijeron que está en el consejo facultativo, me ponían trabas, le van a llamar (...) no me llamaron, mi celular siempre estaba encendido, pero no me llamaron, hasta que un día tuve que hablar muy seriamente con la secretaria y el director, he ido a insistir, hasta que me han dicho ya estas inscrito.

Pero la matriculación tuve otro problema no mandaban los documentos de gestiones, hay que mandar a gestiones. Iba y volvía, tuve que llevar carta del decanato, me dieron recién mi matrícula.

3. **¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

Ha habido una buena relación con los amigos, con los docentes, tengo amigos de mucha confianza, tengo amigos que saben que estoy mal y me cuidan.

4. **¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Solo con uno (...) no me llevo muy bien porque solo por el hecho pensaba que yo mentía (...) convulsionaba en clases, le dije si me puede dar plazo, tengo todo en mi casa. (...)

5. **¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

Relativamente buena, el primer día de clases ha sido divertido soy una persona sociable, charlo con todos.

6. **¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

La falta de comprensión de los docentes. El ambiente es muy frio a veces uno se duerme. Falta rampas en la gradas, tienes que ingresar por el otro lado, debería haber más barandas para las personas como yo, a veces tengo que agarrarme del pilar, para no caerme así abajo, luego estructuralmente está bien.

7. **¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

Reprobé una materia por motivos de salud.

- 8. ¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

Ambiente académico.

- 9. ¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Claro.

## ANEXO

**N° DE ENTREVISTADO:** 17

**CARRERA:** Lingüística

**HRS:** 17:00 pm

1. **¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

Si. Sigo en la universidad.

2. **¿Tuviste alguna dificultad al momento de inscribirte o matricularte?**

No. Ninguna.

3. **¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

Más o menos.

4. **¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Es buena, aunque a veces discriminan por ser una persona con discapacidad

5. **¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

Para mí fue algo bueno y liviano este año.

6. **¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

En algunos casos los docentes desconocen el caso de discapacidad de los alumnos en la UMSA esa sería mi dificultad decirle al docente de mi problema y que no lo entienda o no tome en cuenta lo que le digo en otras palabras que no haya consideración o tolerancia.

7. **¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

En este año una de mis dificultades fue el ambiente donde tuvimos que pasarlos alumnos, en la casa montes de la facultad de humanidades, la carrera de lingüística tuvo que prestarse aulas por el problema de infraestructura ya que dicen que el edificio de la casa montes se podría caer dicho por ingenieros de la universidad.

8. **¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

No tengo demandas solo quisiera pedir a favor mío y de mis compañeros que se arregle el caso de la facultad de humanidades más que todo de la carrera de lingüística ya que no tiene acceso a aulas para el año siguiente.

9. **¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Si.

## ANEXO

**N° DE ENTREVISTADO:** 18

**CARRERA:** Informática

**HRS:** 18:23 pm

---

1. **¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

Si, sigo estudiando en la universidad

2. **¿Tuviste alguna dificultad al momento de inscribirte o matricularte?**

Ninguna, solo tuve que seguir instrucciones.

3. **¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

Bueno me llevo bien con ellos a veces voy con ellos a comer en la cafetería o a comer sopa de fideos.

4. **¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Entre respeto se mantiene con todos así que bien no más.

5. **¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

Pues parecía algo tenso, pues no conocía a nadie pero vi que otros si se conocían.

Fue un poco tenso, no sabía el lugar de las aulas, pero decían donde era en el de mi carrera pero en otras partes que no están dentro del edificio de mi carrera, me desubicaba no más, tuve que preguntar la dirección y todo normal.

6. **¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

Supongo que dejarse llevar por la dificultad de las materias o de simplemente no entenderlas.

7. **¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

Supongo que no haber tenido la suficiente información sobre mis materias.

8. **¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

Ninguna estoy bien hasta hora.

9. **¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Bueno creo que eso me metería más presión a la hora de estudiar ya que no podría avanzar del todo a mi ritmo.

## ANEXO

**N° DE ENTREVISTADO:** 19

**CARRERA:** Informática

**HRS:** 12:33 pm

---

1. **¿Continúas estudiando en la universidad? ¿En caso que no continúas tus estudios cual fue el motivo para que lo dejes la universidad?**

Si, sigo estudiando en la universidad

2. **¿Tuviste alguna dificultad al momento de inscribirte o matricularte?**

No tuve ninguna dificultad

3. **¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?**

Muy bueno nos entendemos muy bien

4. **¿Cómo es la relación con tus docentes?**

Algunos me tratan bien, pero algunos

5. **¿Cuándo ingresaste a la universidad como percibiste el ambiente? En especial el primer día.**

Era extraño

6. **¿Cuál consideras tu que son las mayores barreras que presenta la Universidad para las personas con discapacidad?**

Porque no estoy enterado eso

7. **¿Durante esta gestión 2017 que dificultades tuviste en tu formación universitaria?**

Me enferme y casi pierdo el año.

8. **¿Cuáles son tus demandas y necesidades para tu permanencia en la Universidad?**

Un poquito más de tolerancia por parte de los docentes.

9. **¿Te gustaría tener un profesional que te apoye activamente en tu proceso académico?**

Bueno si sería necesario ese apoyo.

*Fotografía 1. BARRERAS ARQUITECTONICAS*



**BARRERA ARQUITECTONICA DE GRADAS: DEFICULTAD PARA UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD MOTORA Y VISUAL.**

*Fotografía 2 Barreras Arquitectónica Gradadas*



BARRERA ARQUITECTONICA PARA LAS AULAS DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Y MATEMATICAS

*Fotografía 3 Barrera arquitectónica Gradadas*



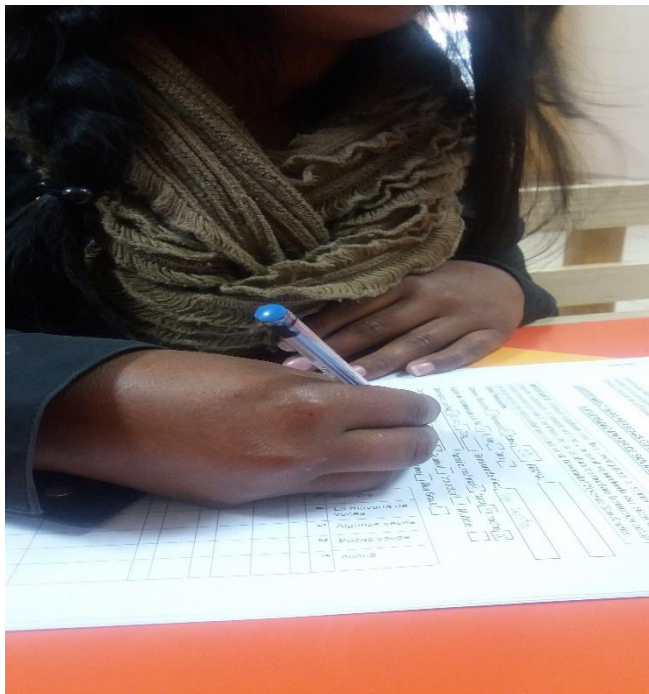
BARRERA ARQUITECTONICA EN LA CARRERA DE DERECHO

*Fotografía 4 Llenado del cuestionario*



LLENADO DEL CUESTIONARIO DE UN ESTUDIANTE DE INFORMÁTICA

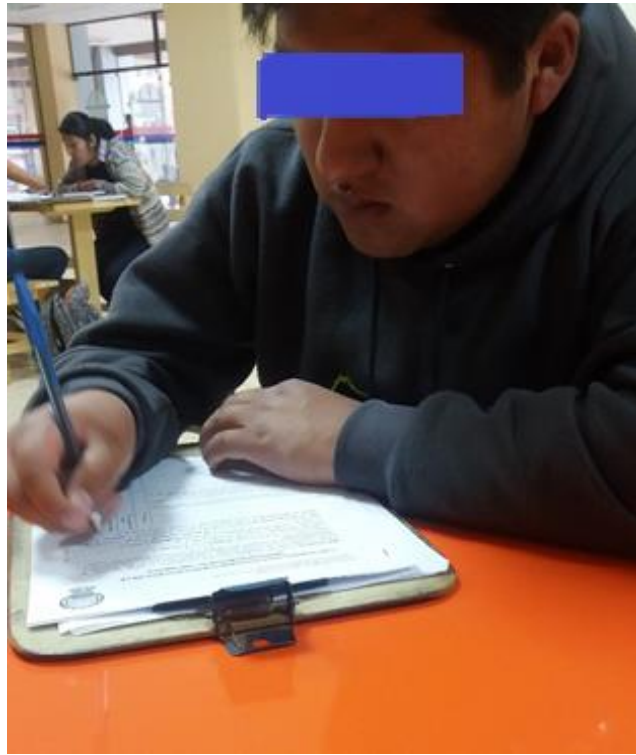
*Fotografía 5 Llenado del Cuestionario*



LLENADO DEL CUESTIONARIO DE UN ESTUDIANTE CONTADURIA



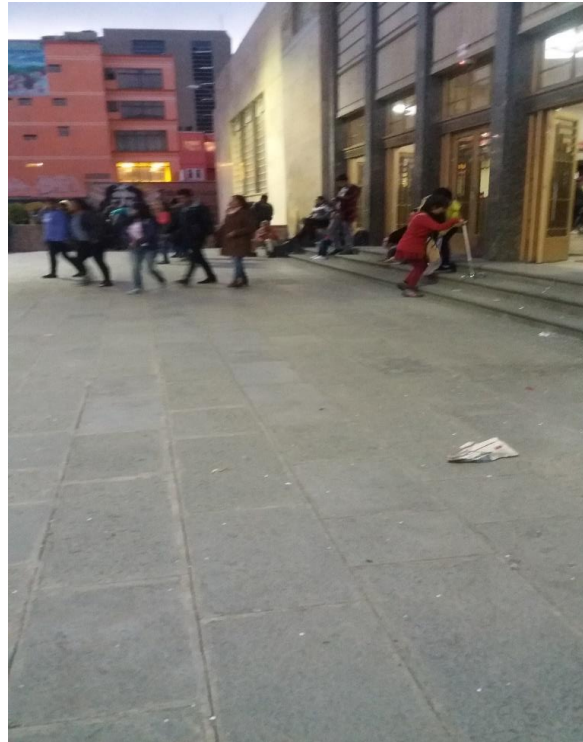
*Fotografía 6 Llenado del cuestionario*



LLENADO DEL CUESTIONARIO DE UN ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Fotografía 7

ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD QUE ENTRA A LA UNIVERSIDAD  
(FALTA DE BARANDAS)



Persona con discapacidad visual subiendo las gradas del Monoblock UMSA



Falta de rampas en los servicios sanitarios de la UMSA

*Fotografía 8*  
*Unidad TAWA KILLUWASI*



Interacción con estudiantes con discapacidad

*Fotografía 9: En la unidad TAWA donde se inicia la investigación*









*Fotografía 10: Apoyos a las personas en la unidad TAWA*



*Fotografía 11 Charla de Docente de Alemania (invitada)*