

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL**



**PROYECTO DE GRADO**

PRESENTADO PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION  
SOCIAL

**“Estrategia de comunicación intrafamiliar para contribuir en el  
control y prevención del ciberbullying en los hijos adolescentes”**

(Una propuesta para los padres de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la  
ciudad de El Alto)

**POSTULANTES:**

Jhovana Chacon

Lizet Lucia Yupanqui Palle

**TUTOR:**

Lic. Max Yave Miranda

**LA PAZ – BOLIVIA**

**2017**

## **DEDICATORIA**

*A Dios nuestro creador, por darnos salud y vida, para realizar este proyecto.*

*A nuestros padres por estar siempre apoyándonos en los momentos que los hemos necesitado.*

*A nuestros docentes y amigos que de alguna u otra forma lograron incentivar este proyecto el cual nos dio nuevos conocimientos.*

## **AGRADECIMIENTO**

*A la primera persona que queremos agradecer es a nuestro tutor de Proyecto de Grado Lic. Mææ Fave Miranda que sin su ayuda y conocimientos no hubiera sido posible realizar este proyecto.*

*Al Director, plantel Docente, padres de familia y estudiantes del colegio General Escobar Uria de la ciudad de El Alto, que sin retribución alguna nos brindaron su tiempo y conocimiento.*

## ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
MARCO METODOLÓGICO.....	3
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Formulación del problema principal.....	6
1.2.1 Problemas secundarios.....	7
1.3 Identificación de variables.....	7
1.3.1 Variables independientes.....	7
1.3.2 Variable dependiente.....	7
1.4 Objetivos.....	7
1.4.1 Objetivo general.....	8
1.4.2 Objetivos específicos.....	8
1.5 Justificación.....	8
1.6 Delimitación espacial y temática.....	10
1.7 Bases metodológicas para elaborar el diagnóstico.....	11
1.7.1 Tipo de investigación.....	11
1.7.2 Diseño de la investigación.....	11
1.7.3 Metodología.....	12
1.7.4 Técnicas de investigación.....	12
1.7.5 Población y muestra.....	13
CAPÍTULO II.....	15
MARCO TEÓRICO.....	15
2.1 Marco referencial.....	15
2.2 Marco teórico.....	19
2.2.1 El enfoque comunicacional.....	19
2.2.2 El Concepto de Comunicación.....	19
2.2.3 Proceso de Comunicación.....	21
2.2.4 Elementos de la Comunicación.....	23
2.2.5 Estrategia de Comunicación.....	24
2.2.6 Planificación de las Estrategias en la Comunicación.....	24
2.2.7 Participación.....	25
2.2.8 Comunicación Participativa.....	26
2.2.9 Principios de la Participación.....	27

2.2.10	¿Qué es la familia? .....	28
2.2.11	Tipos de familias .....	28
2.2.12	Familias normales .....	30
2.2.13	Familias anormales.....	31
2.2.14	Hogares destruidos.....	32
2.2.15	Desatención de los padres .....	32
2.2.16	Efectos escolares.....	34
2.2.17	Como entender la relación escuela y padres de familias.....	34
2.2.18	Hacia una reflexión teórica sobre el aprendizaje formativo .....	36
2.2.19	La escuela como espacio de interacciones simbólicas .....	37
2.2.20	La comunicación entre padres y maestros .....	38
2.2.21	El involucramiento de los actores.....	39
2.2.22	La formación integral .....	41
2.2.23	La capacitación como método generar una participación en la escuela.....	43
2.2.24	La comunicación asertiva .....	45
2.2.25	Descripción de las estrategias .....	47
2.2.26	Comunicación y conflictos en el funcionamiento familiar .....	47
2.2.27	Comunicación padres e hijos adolescentes .....	50
2.2.28	Estrategias de comunicación con los hijos adolescentes.....	51
2.2.29	Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs).....	53
2.2.30	La comunicación mediada por la computadora .....	56
2.2.31	Ciberespacio y sus riesgos.....	56
2.2.32	El ciberbullying.....	58
2.2.33	Características del ciberbullying .....	60
2.2.34	Tipos de ciberbullying.....	62
2.2.35	Posibles causas explicativas del ciberbullying .....	65
2.2.36	Efectos negativos del ciberbullying .....	66
2.2.37	Diseño curricular .....	68
2.2.38	Aprendizaje significativo.....	69
CAPÍTULO III.....		71
DIAGNÓSTICO DE LA INVESTIGACIÓN.....		71
3.1	El rol que cumplen los padres e hijos en el control y prevención del ciberbullying, de la unidad educativa General Armando Escobar Uría .....	71
3.1.1	La calidad de vida de los padres de familia.....	71

3.1.2	El contexto de vida de los padres de familia.....	71
3.1.3	¿Situación de vida de los padres de familia?.....	74
3.1.4	Estructura familiar.....	75
3.1.5	Incidencia de la calidad de vida en el control formativo.....	76
3.1.6	El control que ejercen sobre sus hijos.....	77
3.2	Los tipos de ciberbullying utilizados en hijos y las incidencias que genera en sus relaciones sociales.....	79
1.	¿Tienes acceso a la red de Internet?.....	85
2.	¿Utilizas la red de internet, con qué frecuencia?.....	85
3.	¿A través de qué medio, o en qué lugar navegas por la red de internet?.....	86
4.	¿Qué utilizas en la red internet?.....	86
5.	¿Qué redes sociales utilizas con mayor frecuencia?.....	87
6.	¿Qué generalmente públicas en las redes sociales?.....	87
7.	¿Alguna vez sufriste de grooming, sexting o sextorsion? Si tu respuesta es SI especifica ¿cuál?.....	88
8.	¿Alguna vez has sido víctima del ciberbullying?.....	88
9.	¿Qué tipo de ciberbullying sufriste?.....	89
10.	¿Mediante qué medio sufriste de ciberbullying?.....	89
11.	¿Cómo te han acosado a través de tu teléfono móvil?.....	90
12.	¿Cuántas veces te han acosado a través de Internet?.....	90
13.	¿Cómo te sentiste cuando sufriste de ciberbullying?.....	91
14.	Si has sufrido de ciberbullying, ¿dónde fue?.....	91
3.3	Las prácticas de comunicación intrafamiliar que desarrollan los padres de familia para el control y prevención del ciberbullying.....	92
1.	Si has sufrido de ciberbullying, ¿Cuánto tiempo duro?.....	92
2.	A quién contaste, si te hicieron ciberbullying?.....	92
3.	Tus padres te hablaron de los riesgos del internet?.....	93
4.	¿Tienes Comunicación y diálogo con tus padres?.....	94
5.	¿Qué tipo de Comunicación tienes con tus padres?.....	94
6.	¿En tu colegio te brindan información del ciberbullying?.....	95
3.4	Identificación de problemas (NECESIDADES).....	97
3.4.1	Jerarquización de problemas (NECESIDADES).....	98
3.4.2	Selección de problema (NECESIDAD).....	98
3.4.3	Cuantificación del problema.....	99
3.5	Árbol de problemas.....	100

3.6	Árbol de objetivos.....	101
CAPÍTULO IV .....		102
BASES TEÓRICAS DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR		102
4.1	Lineamientos básicos del Proyecto.....	102
4.2	Estrategia de comunicación. ....	107
4.3	Propuesta de modelo de Comunicación. ....	108
CAPITULO V .....		110
DISEÑO METODOLÓGICO PARA LA PROPUESTA.....		110
5.1	Descripción del proyecto.....	110
5.2	Fundamentación de la propuesta.....	113
5.3	Objetivo de la propuesta comunicacional .....	114
5.4	Beneficiarios.....	115
5.5	Metas.....	115
5.6	Productos .....	116
5.7	Recursos Humanos .....	116
5.8	Localización y la cobertura física.....	117
5.9	Estrategia metodológica para la ejecución del proyecto. ....	117
5.10	Recursos Técnicos.....	117
5.11	Diseño curricular para el Proceso Formativo.....	122
5.12	Metodología.....	123
5.12.1	Nudos troncales del proceso formativo de aprendizaje.....	123
5.13	Factibilidad pedagógica, social y legal.....	126
5.14	Matriz de planeación del proyecto .....	134
5.15	Recursos para la ejecución del proyecto.....	136
5.16	Actividades y tareas.....	137
Régimen operacional. ....		140
ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR PARA EL CONTROL Y PREVENCIÓN DEL CIBERBULLYING .....		140
TALLER DE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR PARA PADRES CON HIJOS ADOLESCENTES PARA EL CONTROL Y LA PREVENCIÓN DEL CIBERBULLYING .....		142
TALLER DE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR PARA HIJOS ADOLESCENTES CON PADRES PARA EL CONTROL Y LA PREVENCIÓN DEL CIBERBULLYING .....		147
5.17	Cuadro de involucrados.....	153
5.18	Presupuesto de ejecución.....	154

CONCLUSIONES .....	155
RECOMENDACIONES.....	157
BIBLIOGRAFÍA .....	159
ANEXO 1.....	166
ANEXO 2.....	167
ANEXO 3.....	168
ANEXO 4.....	169
ANEXO 5.....	171

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Idioma .....	71
Gráfico N° 2 Estado Civil .....	72
Gráfico N° 3 Nivel de Instrucción .....	73
Gráfico N° 4 Cantidad de Habitantes.....	74
Gráfico N° 5 Cantidad de hijos.....	75
Gráfico N° 6 Como estimulan el rendimiento formativo de sus hijos .....	77
Gráfico N° 7 Quién controla a sus hijos .....	78
Gráfico N° 8 ¿Tienes acceso a la red de Internet? .....	85
Gráfico N° 9 ¿Utilizas la red de internet, con qué frecuencia? .....	85
Gráfico N° 10 ¿A través de qué medio, o en qué lugar navegas por la red de internet? .....	86
Gráfico N° 11 ¿Qué utilizas en la red internet? .....	86
Gráfico N° 12 ¿Qué redes sociales utilizas con mayor frecuencia? .....	87
Gráfico N° 13 ¿Qué generalmente públicas en las redes sociales? .....	87
Gráfico N° 14 ¿Alguna vez sufriste de grooming, sexting o sextorsion? Si tu respuesta es SI especifica ¿cuál? .....	88
Gráfico N° 15 ¿Alguna vez has sido víctima del ciberbullying? .....	88
Gráfico N° 16 ¿Qué tipo de ciberbullying sufriste? .....	89
Gráfico N° 17 ¿Mediante qué medio sufriste de ciberbullying? .....	89
Gráfico N° 18 ¿Cómo te han acosado a través de tu teléfono móvil? .....	90
Gráfico N° 19 ¿Cuántas veces te han acosado a través de Internet? .....	90
Gráfico N° 20 ¿Cómo te sentiste cuando sufriste de ciberbullying? .....	91
Gráfico N° 21 Si has sufrido de ciberbullying, ¿dónde fue? .....	91
Gráfico N° 22 Si has sufrido de ciberbullying, ¿cuánto tiempo duro? .....	92
Gráfico N° 23 ¿A quién contaste, si te hicieron ciberbullying? .....	93
Gráfico N° 24 ¿Tus padres te hablaron de los riesgos del internet? .....	93
Gráfico N° 25 ¿Tienes Comunicación y diálogo con tus padres? .....	94
Gráfico N° 26 ¿Qué tipo de Comunicación tienes con tus padres? .....	95
Gráfico N° 27 ¿En tu colegio te brindan información del ciberbullying? .....	95

## INTRODUCCIÓN.

El ciberbullying<sup>1</sup> entendido como el uso de los medios telemáticos (Internet, telefonía móvil y video juegos online principalmente) se constituye la innovación de las nuevas tecnologías, la cual de un tiempo a esta parte en la ciudad de El Alto, está siendo utilizado entre jóvenes<sup>2</sup> para ejercer el acoso psicológico y abuso de índole estrictamente sexual. Es la intimidación psicológica u hostigamiento que se produce entre pares, frecuentemente dentro del ámbito escolar, utilizando como la tecnología de la información y la comunicación. En este trabajo se brindan algunas claves que contribuyen a reconocer la existencia de esta problemática y a cómo proceder comunicacionalmente frente a ella.

Las formas que puede adoptar el ciberacoso son muy variadas y sólo se encuentran limitadas por el manejo de la tecnología y por la imaginación de los menores que se dedican a acosar a sus pares. Para emprender la investigación en el área de la comunicación y la educación previamente se considera pertinente conocer y analizar la situación de vida de los padres e hijos de la zona Escobar Uría de la ciudad de El Alto. Esto, bajo el entendido que los padres se constituyen en el punto de partida para el desarrollo de las relaciones humanas, sociales del aprendizaje y de la responsabilidad personal de los hijos adolescentes.

En esa línea el presente proyecto<sup>3</sup> tiene por finalidad proponer una estrategia de comunicación intrafamiliar destinada a los padres, para que a partir de ellos se pueda socializar los mecanismos de control y prevención contra el ciberbullying<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup>El *ciberbullying* es el uso de los medios telemáticos (Internet, telefonía móvil y videojuegos online principalmente) para ejercer el acoso psicológico entre iguales. No se trata aquí el acoso o abuso de índole estrictamente sexual ni los casos en los que personas adultas intervienen.

<sup>2</sup> Para que se considere ciberbullying debe existir el intercambio de mensajes entre pares de la misma edad, por cuanto si hay algún adulto, entonces estamos ante otro ante el ciberacoso.

<sup>3</sup> Esta modalidad se caracteriza porque se busca mostrar las habilidades y los conocimientos sobre un tema en concreto. Consiste la capacidad de investigar un problema y de planear propuestas que respondan a las necesidades específicas de la comunidad en la que vive. TAMAYO TAMAYO, Mario: El proceso de la Investigación. Edit. Limusa. Bogota-Colombia 1991. Pag. 347.

El abordaje social de carácter integral y sistémico permite describir con mayor científicidad las propuestas comunicacionales para el control del ciberbullying. Al tratarse de un proceso de una comunicación pedagógica se considera pertinente fundar el accionar en base a dos modelos fundamentales a saber: a) el enfoque de la comunicación humana basado en el intercambio directo de mensajes y b) el enfoque constructivista. Entendidos ambos como elementos claves para dimensionar el rol de la familia en el control y prevención del ciberbullying.

En este contexto, el desarrollo del presente proyecto está distribuido en 5 grandes capítulos: en el capítulo I describe la estrategia metodológica donde se desarrolla el problema principal, los objetivos del proyecto, la justificación y la metodología de abordaje. En el capítulo II se presenta el estado de la cuestión a partir de un marco teórico que permite visualizar los fundamentos teóricos que soportan el problema. El análisis de los resultados que corresponde al capítulo III, se describe el diagnóstico sobre la situación de la comunicación en la familia. Por otro lado en el capítulo IV, corresponde a las bases teóricas, se plantea la estrategia de comunicación intrafamiliar para que los beneficiarios directos puedan controlar las consecuencias que genera la problemática del ciberbullying. Para finalizar en el capítulo V, se plantea el diseño metodológico y las propuestas comunicacionales para promover las vías de comunicación intrafamiliar.

---

<sup>4</sup> Estos dos conceptos no son tan similares como podría pensarse. En ambos se da un abuso entre iguales pero poco más tienen que ver en la mayoría de los casos. El ciberbullying atiende a otras causas, se manifiesta de formas muy diversas y sus estrategias de abordamiento y consecuencias también difieren. Si es bastante posible que el bullying sea seguido de ciberbullying. También es posible que el ciberbullying pueda acabar también en una situación de bullying, pero desde luego esto último sí que es poco probable.

# CAPÍTULO I

## MARCO METODOLÓGICO

### 1.1 Planteamiento del problema

Bolivia cuenta con 10.985.059 habitantes, tiene una tasa de inflación que alcanza a (5,19%), estimándose que para el año 2016 se tenga un rango entre 4,0 y (4,5%); Según proyecciones del INE, la tasa de mortalidad materno infantil cuenta con un índice de 390 por 100.000 hijos nacidos vivos, para el caso de la mortalidad infantil que contempla entre 0 a 5 años, el índice alcanza a 67 por 1000 hijos nacidos vivos.<sup>5</sup>

El índice de Desarrollo Humano alcanza a 0.593 confirmándose la necesidad de mejorar la calidad de vida de la población boliviana, especialmente en lo que respecta a la salud, escolaridad y saneamiento básico. En este sentido, el Informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, clasifica a Bolivia en el 113 entre 173 países según el índice de Desarrollo Humano. El mismo que combina el ingreso, la esperanza de vida, la tasa de analfabetismo y los años de escolaridad.

Sobre la migración en Bolivia “es más bien un resultado del complejo proceso de disolución y diversificación de la economía campesina y del comercio en las regiones. Pero es también la consecuencia del proceso productivo y reproductivo que se da en la ciudad misma en los marcos de una economía informal, en proceso de expansión, la que en muchos sentidos parece bastante atractiva en comparación con las condiciones de vida cada vez peores en las zonas rurales”<sup>6</sup>

En medio de este escenario, en Bolivia, en las zonas urbanas, el 53% de los estudiantes, entre los 6 y 17 años, sufre de violencia en sus unidades educativas; mientras que el 47% no lo hace. El porcentaje de los chicos que presencian estos actos también es alto, ya que un 64% ha estado de "mirón" y el otro 36% no lo ha

---

5 WCEFA, "Satisfacción de Necesidades Básicas del Aprendizaje "Una Visión para el Decenio. 2015. Pag. 216

6 CALDERON, Fernando. "Urbanización y etnicidad". Ed. Quipus. La Paz Bolivia. 1984. Pág. 79

hecho. Los casos más vulnerables al ciberbullying son entre los 14 a 17 años, siendo este donde se reciben más golpes. La forma más recurrente y con 60% son los ataques provenientes del ciberbullying, mientras que los otros tipos de acosos están en segundo con 40%. Del total de las agresiones de 4 de cada 10 las reciben por lo menos dos veces a la semana este tipo de agresiones.

En los departamentos donde más se dan estos casos son Santa Cruz, Cochabamba, La Paz y El Alto, donde 5 de cada 10 estudiantes son víctimas del ciberbullying, le siguen Chuquisaca, Potosí, Beni y Tarija, Oruro con 4 de cada 10, Pando, con 2 de 10, están en el último lugar de la tabla. Estos casos se dan en los centros urbanos porque los mismos "son multiplicadores de violencia donde conviven diferentes sectores."<sup>7</sup>

En este contexto, los padres de familia hacen todo lo que pueden por cumplir las funciones de comunicarse y educar a sus hijos en medio de los siguientes problemas:

- a) La situación económica de la familia influye en la calidad de vida de los padres, pues obliga a que padres e hijos busquen trabajo para contribuir en la economía familiar y genera la independencia y desvinculación de la familia. Esta situación muchas veces no mueve a las familias a poner interés en la educación de sus hijos e hijas adolescentes, pues no les preocupa la exposición que tienen frente al consumo de las nuevas tecnologías.
- b) Estudios del padre y la madre: incide mucho el nivel cultural de los padres sobre la educación de sus hijos. Mientras el padre y la madre se dedica a trabajar todo el día, los hijos quedan a expensas de las consecuencias que genera el ciberbullying.
- c) Expectativa de los padres por la seguridad de sus hijos: el interés es un factor determinante, incluso más que el económico. Los padres temen por la

---

<sup>7</sup> Estos son los datos de un estudio realizado por Armando Oviedo gerente de operaciones del Plan Internacional Bolivia.2015.

inseguridad que genera el ciberbullying, empero no hace nada y solo transfirieren la responsabilidad del control a los profesores del colegio.

- d) El mundo del trabajo informal: donde los adolescentes coadyuvan en la economía familiar, trabajando en actividades informales, aunque estén mal remunerados y en condiciones de explotación.
- e) La ausencia de comunicación de los padres que están fuera de la casa, incide negativamente en el control de los hijos pues al estar mucho tiempo fuera los hijos están expuestos y sin control a los mensajes que trasmite las nuevas tecnologías como el celular, el internet, facebook y el whatsapp.
- f) Problemas familiares: cuando en la familia hay problemas de divorcio, separación, malos tratos, drogadicción, etc., los hijos se ven perjudicados de contar con una familia inestable, porque tienen que vivir situaciones conflictivas que interfieren su normal desarrollo en la vida y su propia seguridad.

Siguiendo esta misma línea, se observa que los ataques que reciben del ciberbullying, muestran que 4 de cada 10 estudiantes bolivianos son víctimas de acoso escolar, y 5 de cada 10 son acosadores<sup>8</sup>. Asimismo, 6 de cada 10 son espectadores de estos tratos. El acoso verbal, seguido del social y físico son los más recurrentes en las escuelas de Bolivia y el 40% de los estudiantes consultados afirma ser víctima de ciberbullying.

En este contexto problemático, colgar en Internet una imagen comprometida (real o efectuada mediante fotomontajes) datos delicados, cosas que pueden perjudicar o avergonzar a la víctima y darlo a conocer en su entorno de relaciones. Dar de alta, con foto incluida, a la víctima en un web donde se trata de votar a la persona más fea, a la menos inteligente y cargarle de puntos o votos para que aparezca en los primeros lugares. Crear un perfil o espacio falso en nombre de la víctima, en redes sociales o foros, donde se escriban a modo de confesiones en primera persona

---

<sup>8</sup> Para el especialista Óscar Urzastegui, el tema del acoso aparece cuando el abuso es sistemático va en aumento; "siempre se busca al más débil, por ejemplo se critica si está gordo o flaco. Los insultos o golpes. Por eso tiene que haber un trabajo adecuado con las autoridades e instituciones".

determinados acontecimientos personales, demandas explícitas de contactos sexuales, dejar comentarios ofensivos en foros o participar agresivamente en chats haciéndose pasar por la víctima de manera que las reacciones vayan posteriormente dirigidas a quien ha sufrido la usurpación de personalidad, dar de alta la dirección de correo electrónico en determinados sitios para que luego sea víctima de spam, de contactos con desconocidos.

Si a todo esto sumamos la acción de usurpar su clave de correo electrónico para, además de cambiarla de forma que su legítimo propietario no lo pueda consultar, leer los mensajes que a su buzón le llegan violando su intimidad, provocar a la víctima en servicios web que cuentan con una persona responsable de vigilar o moderar lo que allí pasa (chats, juegos online, comunidades virtuales...) para conseguir una reacción violenta que, una vez denunciada o evidenciada, le suponga la exclusión de quien realmente venía siendo la víctima, hacer circular rumores en los cuales a la víctima se le suponga un comportamiento reprochable, ofensivo o desleal, de forma que sean otros quienes, sin poner en duda lo que leen, ejerzan sus propias formas de represalia o acoso, enviar mensajes amenazantes por e-mail o SMS, perseguir y acechar a la víctima en los lugares de Internet provocándole una sensación de completo agobio. Son elementos que motivaron la identificación de las problemáticas descritas en el presente epígrafe.

Sobre la base de este planteamiento del problema, se procederá a identificar el problema principal.

## **1.2 Formulación del problema principal**

***¿Qué tipo de estrategia de comunicación puede contribuir a los padres de familia de los hijos adolescentes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto, para que participen efectivamente en el control y prevención del ciberbullying?***

### **1.2.1 Problemas secundarios**

- ¿Qué rol cumplen los padres e hijos en el control y prevención del ciberbullying de la unidad educativa General Armando Escobar Uría?
- ¿De qué manera se puede desarrollar una capacitación formal eficaz y eficiente sobre comunicación intrafamiliar a los padres e hijos?
- ¿Cómo se puede promover una participación de padres y estudiantes para el control y prevención del ciberbullying en los hijos adolescentes?

### **1.3 Identificación de variables**

En base al problema de investigación de carácter bicausal planteada, se procedió a la respectiva identificación de las variables:

#### **1.3.1 Variables independientes**

- El Diseño de una estrategia de comunicación intrafamiliar.

Se toma esta variable porque "...se presenta como causa y condición de la Variable dependiente..."<sup>9</sup>

#### **1.3.2 Variable dependiente**

- El control y prevención del ciberbullying en los hijos adolescentes de la unidad educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto.  
Se toma esta variable por ser consecuencia de la variable independiente.

Ahora sobre la base de estas variables identificadas se procederá a la operacionalización de las mismas, lo que permitió diseñar el cuestionario de investigación para datos cualitativos y cuantitativos.

### **1.4 Objetivos**

En correspondencia con el problema principal y la hipótesis de acción formulada se procede a identificar el siguiente objetivo general con sus objetivos específicos, los

---

<sup>9</sup>TAMAYO TAMAYO, Mario: El proceso de la Investigación. Edit. Limusa. Bogota-Colombia 1991. Pag. 86

cuales sirvieron de fundamento metodológico para la elaboración del proyecto de intervención<sup>10</sup>:

#### **1.4.1 Objetivo general**

***“Diseñar una estrategia de comunicación intrafamiliar de tipo participativa basada en un diseño curricular que contribuya a controlar y prevenir el ciberbullying en los estudiantes adolescentes del nivel secundario turno tarde de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de EL Alto”***

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Realizar un diagnóstico situacional sobre el rol que cumplen los padres e hijos en el control y prevención del ciberbullying de la unidad educativa General Armando Escobar Uría
- Elaborar un diseño curricular formativo que permita una eficaz y eficiente comunicación intrafamiliar participativa de los padres e hijos.
- Programar actividades de comunicación intrafamiliar que promuevan una participación de padres y estudiantes para el control y prevención del ciberbullying en los hijos adolescentes

### **1.5 Justificación**

Bajo el comprendido que el proyecto es una propuesta de estrategias organizadas con el objetivo de resolver un problema, desde el **plano práctico**, se justifica el proyecto ya que los padres de familia en su calidad de beneficiarios directos tendrán bases para socializar las prácticas de la comunicación intrafamiliar en el control social y prevención sobre el ciberbullying.

Es importante analizar los tipos y niveles de comunicación que existe entre hijos y padres de familia de la zona urbana popular Escobar Uría de la ciudad de El Alto, porque como componente estructural se constituye en un elemento de vital

---

<sup>10</sup>TINTATA, Porfirio: Proyecto de Investigación. Edit.Saberes Andinos. Instituto de Estudios bolivianos. La Paz – Bolivia. Pag. 350.

importancia para el análisis del control y la prevención del ciberbullying de los hijos. Más aun cuando se ha observado que esta población presenta una alta proliferación de grupos juveniles dedicados al tráfico de mensajes que tiene como finalidad promover el acoso entre iguales entorno a las Nuevas Tecnologías, e incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de jóvenes adolescentes. Por cuanto se justifica estudiar el ciberbullying porque esta forma de acoso se basa en el anonimato, la no percepción directa e inmediata del daño causado y la adopción de roles imaginarios en la Red lo que hace que el ciberbullying es un grave problema para la población de El Alto.

Se toma la comunicación intrafamiliar porque al ser parte de la comunicación humana se constituye en un elemento vital para las relaciones interpersonales, lo contrario conduciría a un comportamiento improvisado y deshumanizado. Esto significa que sin la comunicación humana, las relaciones dentro la familia no tendría razón de ser. Como los padres de familia requieren de aportes teóricos –prácticos para contribuir en el control y prevención de la problemática del ciberbullying se justifica la elaboración del presente proyecto.

Desde el punto de vista **metodológico**, se justifica el proyecto, en la medida en que el enfoque cualitativo y cuantitativo permite dimensionar y correlacionar tres campos temáticos a saber: lo pedagógico, lo social y lo comunicacional. Variables que para el presente proyecto se constituyen en variables que fundamentan la relación dialéctica entre la vida y la escuela. Aquí se observa cómo la problemática de la comunicación familiar y los niveles de comunicación con los hijos, amerita un abordaje sistémico y multidisciplinario para la solución del problema.

En esa línea el proyecto fundamenta de manera lógica la viabilidad y factibilidad de la propuesta, entendida esta como la opción de desarrollo y la articulación de las condiciones que posibilitaran la construcción e implementación del proyecto comunicacional.

## 1.6 Delimitación espacial y temática

Por las características de abordaje del presente proyecto se utilizó los componentes de una investigación transeccional, es decir, se trabajó durante la gestión 2015. En esta etapa, se realizó el estudio con la obtención de datos repetitivos de sujetos tipos, toda vez que se desarrolló el II Encuentro Nacional por la Eliminación de la Discriminación, Racismo y Acoso Escolar, con la participación de delegados de todo el país. Evento donde el viceministro de Descolonización, Félix Cárdenas, definió al ciberbullying como "imperceptible y una forma violenta y sutil de una acción racista hacia una persona". Se justifica aún más este tema porque durante el año 2015 se produjo mayor índice de atentados proveniente del ciberbullying en la ciudad de El Alto, siendo así que para este año resulta ser más frecuente en adolescentes de secundaria, según un estudio de la ONG Save the Children<sup>11</sup>.

En lo que hace a la delimitación espacial se trabajó como unidad espacial la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto, porque en el colegio se presenta altos índices de vulnerabilidad proveniente del ciberbullying.

Por cuestión estrictamente metodológica el proyecto se inscribe en el campo temático de la comunicación para la educación porque se pretende promover hábitos de comunicación intrafamiliar como parte de la educación dentro la familia. Para este cometido, se abordará tres indicadores a saber: tipos y niveles de comunicación, las prácticas de comunicación humana y el uso que le dan los adolescentes a las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Esto significa que el objeto de estudio es, el rol de la comunicación intrafamiliar tendrá como fin, contribuir en el control y prevención del ciberbullying en los hijos adolescentes. Para este cometido, se estudió algunos factores temáticos que tienen relación la educación formal en el colegio, el uso y consumo de los medios masivos.

---

<sup>11</sup>Save the Children Fund, comúnmente conocido como Save the Children o Save the Children International (Protejan a los niños) es una [organización no gubernamental](#) (ONG), fundada en 1919, por Eglantyne Jebb para ayudar a los millones de niños refugiados y desplazados diseminados por Europa después de la Primera Guerra Mundial.

Consiguientemente, la delimitación temática se circunscribe en el ámbito familiar, además que durante el análisis se tomó en consideración algunos elementos, como ser el rol del profesor, la incidencia de los amigos en el ciberbullying, el rendimiento académico, etc.

## **1.7 Bases metodológicas para elaborar el diagnóstico**

Los aspectos metodológicos que se utilizaron en la fase del diagnóstico para la comprensión del problema están orientados sobre el binomio: problema y objetivo. Para ello, se estableció las siguientes etapas metodológicas:

### **1.7.1 Tipo de investigación**

Por las características de la estrategia de investigación planteada, el proyecto se desarrolló bajo un tipo de investigación explicativo de tipo propositivo. Consiguientemente, el trabajo estará dirigido a responder a las causas-causalidad de vida y prácticas comunicacionales -, para lo cual se busca“(...) explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste...”<sup>12</sup>

### **1.7.2 Diseño de la investigación**

Como el diseño de la investigación es la estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación y los objetivos, el trabajo en su fase de investigación se realizó bajo un diseño de carácter no experimental. Por la dimensión temporal bajo el cual se recolecto los datos, se utilizó el diseño de investigación transeccional o transversal<sup>13</sup> dado que su alcance temporal del 2015 permitió “... recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. Además porque su compromiso es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado...”<sup>14</sup> se utilizó este diseño para contribuir en el trabajo de tipo propositivo.

---

<sup>12</sup> HERNANDEZ, Roberto; Carlos FERNÁNDEZ y Pilar BAPTISTA. Metodología de la Investigación. p. 84.

<sup>13</sup> Sobre los tipo de investigación y su clasificación se tiene una variedad parámetros metodológicos que permiten realizar delimitaciones acorde a la investigación. En Memorias de metodología de Investigación Pags. 10-11

<sup>14</sup> SAMPIERI, Hernandez: Metodología de la investigación. Mc. CrawHill.Mexico1995. Pag. 186.

### 1.7.3 Metodología

Por las características socio-educativas-comunicacionales del trabajo, se considera pertinente emplear tanto la metodología cualitativa, como la cuantitativa dado que ambas permitirán encontrar respuestas sobre los fenómenos de la realidad a ser estudiados.

Lo interesante es que a partir de ambas metodologías se analizaron los datos con mayor profundidad y precisión para no incurrir en un análisis con falta de cientificidad. Se apeló a la metodología cualitativa la cual se aplicó sobre padres e hijos permitiendo desarrollar "una descripción detallada de situaciones, eventos, personas, interacciones y competencias que son observables. Además, porque permitió incorporar lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones; tal y como son expresadas por ellos mismos"<sup>15</sup>. Para realizar un diagnóstico y propuesta fundada en un marco teórico conceptual acorde al propósito del trabajo se recurrió a los métodos de la investigación teórico inductivo y deductivo.

### 1.7.4 Técnicas de investigación

Las técnicas que permitieron ejecutar la investigación del diagnóstico fueron:

- a) **Entrevista:** Aplicadas sobre los padres, para identificar el tipo y forma de comunicación, la situación de la comunicación intrafamiliar y el control para prevenir el ciberbullying. Tomamos esta técnica porque permitió "esencialmente plantear la interacción entre un entrevistador y un entrevistado, con la finalidad de obtener información válida y confiable. En este sentido es una conversación con la finalidad de descubrir".<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> MONTERO, Martha. In. La educación. Revista Interamericana de Desarrollo Educativo. No. 96. Diciembre. 1984. Washington, D.C. Organización de los Estados Americanos.

<sup>16</sup> AGUIRRE, José Luis. Documento de la cátedra de Métodos y técnicas de investigación en Comunicación: Método de investigación cualitativa. 1994. Universidad Católica Boliviana. La Paz. 1996.

- b) Observación de campo:** Aplicado sobre las prácticas comunicacionales que desarrollan. Se toma esta técnica no participativa porque permite coleccionar datos y generar hipótesis y teorías. De la misma manera que todos los métodos cualitativos, este método tiene el interés en la descripción y explicación más que en la medición y cuantificación"<sup>17</sup>
- c) Encuestas:** Se aplicó sobre estudiantes de la unidad Educativa General Escolar Uría, para obtener datos sobre la supervisión y las practicas comunicacionales que se tiene durante la comunicación intrafamiliar, las encuestas presento un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas para obtener la información que requiere la investigación; se aplicó esta técnica cuantitativa porque a decir de Mario Bunge“(...) la recopilación de la información se realiza mediante preguntas que midan los diversos indicadores que se han determinado en la operacionalización de los términos o de las variables de la hipótesis.”(1975:55).

Se apela a estas técnicas de investigación de tipo cualitativo y cuantitativo, porque “...son los medios que se utiliza para recoger y/o analizar y sistematizar la información necesaria para solucionar un problema o probar o disprobar una hipótesis.” (Torrice, 1993: 58)

### **1.7.5 Población y muestra**

La población del trabajo son todos los alumnos inscritos en la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría, de la ciudad de El Alto, en un número de 500 estudiantes de secundaria. En la necesidad de obtener una representatividad acorde a los objetivos planteados, se consideró pertinente emplear dos tipos de muestra:

---

<sup>17</sup> AGUIRRE, José Luis. Métodos de Investigación Cualitativa. Documento de cátedra. Universidad Católica Boliviana. 1994. Página 3

- a)** Para datos cualitativos, se utilizó como criterio de selección muestral a sujetos tipo, es decir, aquellos padres que proporcionen información relevante respecto al objeto de estudio. Por cuanto, en la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría se tomó a 100 estudiantes, y 20 padres de familia. Esta muestra se justifica toda vez que “se utiliza en investigaciones de tipo cualitativo, donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización”<sup>18</sup>.
- b)** Para datos cuantitativos se utilizó el muestreo no probabilístico tomando unidades muestrales a 100 estudiantes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría, de la ciudad de El Alto.

Hasta aquí se ha desarrollado el marco metodológico con la lógica y sistemática entre el problema y los objetivos, con su respectiva identificación de variables, lo que viene a continuación tiene por finalidad desarrollar el marco teórico que servirá de palanca para analizar el problema y elaborar proyecto de comunicación intrafamiliar.

---

<sup>18</sup> AGUIRRE, José Luis. Opcit.. P. 227.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Marco referencial

Según se ha visto en los distintos estudios que se han realizado sobre Ciberbullying, se trata de un problema social real que afecta el bienestar de un número significativo de estudiantes. Los medios a través de los cuales se efectúa el ciberbullying, se desplazan del espacio físico al escenario virtual, y de este modo se manifiesta en sitios como redes sociales, chats, foros, correo electrónico, páginas web, blogs, fotologs, videojuegos, entre otros.

El tipo de acciones que constituyen al ciberbullying, en este sentido, se relacionan con el envío de mensajes de texto, correos electrónicos, imágenes, ilustraciones y videos que puedan atormentar, amenazar, hostigar o humillar a la persona. El ámbito de internet, además, propicia el anonimato, o la adopción de perfiles inventados para enmascarar en el ciberbullying, de modo que al estrés de la víctima puede sumarse la sensación de no saber quién lo está atacando.

Las consecuencias del ciberbullying son devastadoras a nivel psicológico y emocional para la víctima. Su bienestar psíquico y salud emocional son vulnerados, todo lo cual lo hace más susceptible de sufrir, en el futuro, de depresión, ansiedad, fobia escolar o trastornos de aprendizaje, entre otras cosas.

El ciberbullying al ser un producto social, conduce hacia hábitos y conductas antisociales que riñen contra la seguridad jurídica y social, por tanto, no puede estar divorciada de la situación social, económica, cultural de la familia y de manera particular de los padres de familia<sup>19</sup>. Más aun, cuando estos sectores urbano populares como el caso de la ciudad de el Alto presentan bajos niveles de calidad de vida que inciden en el limitado control que ejercen los padres sobre los hijos y su consecuente exposición a los problemas del ciberbullying, entendido esta como una

---

<sup>19</sup> La asociación Voces Vitales revela que 4 de cada 10 escolares, declaran haber sufrido acoso escolar, según la investigación realizada por Karen Flores Palacios en su libro titulado "Por el derecho a una vida escolar sin violencia".

tormenta, amenaza, hostiga, humillación o molesta que se da a otra persona de igual rango mediante Internet, teléfonos móviles, consolas de juegos u otras tecnologías telemáticas.

Para un análisis reflexivo, corresponde cuestionarse ¿cómo se puede ejercer un control sobre los hijos adolescentes? ¿Cuándo los padres de familia pueden sostener una adecuada comunicación familiar? ¿Hasta dónde es viable controlar la problemática del ciberbullying?, ¿cuáles son las prácticas comunicacionales que deben desplazar los padres para ejercer el control sobre las consecuencias y prevención del ciberbullying de sus hijos?; son cuestionantes que ameritan una disquisición socio pedagógica comunicacional que permita considerar la necesidad de vincular la educación y la comunicación en la familia.

En el caso de la presente investigación; la calidad de vida de la población y el uso descontrolado de los celulares, el internet y las nuevas tecnologías se desarrollan en medio de: a) una condición precaria de habitabilidad donde en un cuarto de 4x4 viven aproximadamente 5 a 8 miembros, además la costumbre de compartir las habitaciones con perros, gatos u otros animales; b) la ausencia de comunicación intrafamiliar en estos hogares, dado que tanto el padre como la madre y los hijos tienen funciones laborales específicas; c) la creciente responsabilidad económica por parte de las mujeres, quienes al adquirir la jefatura del hogar llegan a trabajar, incluso más de ocho horas al día y d) el índice de criminalidad en la zona va en creciente aumento, llegando al sector más vulnerable, los niños y los adolescentes.

El problema va más allá, pues los hijos adolescentes desempeñan una doble función, trabajan y estudian simultáneamente lo que hace que desde temprana edad adquieran una especie de autocontrol sobre el uso y manejo de las nuevas tecnologías, son tan independientes que con sus propios ingresos contribuyen y se dan modos para estar a la moda de las nuevas tecnologías.

Las condiciones de vida en que se debaten las familias de estos sectores, generan una baja autoestima intrafamiliar ya que los padres además de no cumplir con los objetivos familiares no promueven una calidad comunicativa que les permita desarrollar las potencialidades de sus hijos. Esto por causas que parten desde la ausencia de tiempo para estar con los hijos adolescentes, la excesiva confianza que se les proporcionan a los hijos, la independencia con la que actúan los hijos y el desconocimiento de las bondades que puede ofrecer la implementación de una adecuada comunicación intrafamiliar.

En definitiva, como la calidad de vida está determinada por las posibilidades reales que tienen los padres de familia, se observa la existencia de familias en crisis, dado que no alcanzan a cumplir con las funciones básicas, como es el control social sobre el control y prevención del ciberbullying.

En lo que hace al entorno, ante la falta de tiempo tanto del padre como de la madre, los hijos quedan a expensas del contorno social y con luz verde para el uso de las nuevas tecnologías. Esto significa que se encuentran desprovistos de mediaciones físicas, culturales, sociales, psicológicas, comunicacionales y pedagógicas que les permita prevenir sobre las consecuencias que les puede generar el ciberbullying. Es más, los jóvenes adolescentes carecen de conocimientos que les permita discriminar los mensajes que se difunden en los celulares, tablets y el internet.

En contra parte los victimarios adoptan formas muy variadas que sólo están limitadas por la pericia tecnológica y la imaginación de los jóvenes adolescentes, extremo que es poco esperanzador.

De lo anterior, se infiere que al existir una ausencia de comunicación intrafamiliar por parte de los padres, los hijos son propensos a la violencia y la inseguridad ciudadana provenientes del ciberbullying como ser<sup>20</sup>:

---

<sup>20</sup> Tomado de la página <http://www.ciberbullying.com/ciberbullying/que-es-el-ciberbullying>.

- Colgar en Internet una imagen comprometida (real o efectuada mediante fotomontajes) datos delicados, cosas que pueden perjudicar o avergonzar a la víctima y darlo a conocer en su entorno de relaciones.
- Dar de alta, con foto incluida, a la víctima en un web donde se trata de votar a la persona más fea, a la menos inteligente y cargarle de puntos o votos para que aparezca en los primeros lugares.
- Crear un perfil o espacio falso en nombre de la víctima, en redes sociales o foros, donde se escriban a modo de confesiones en primera persona determinados acontecimientos personales, demandas explícitas de contactos sexuales.
- Dejar comentarios ofensivos en foros o participar agresivamente en chats haciéndose pasar por la víctima de manera que las reacciones vayan posteriormente dirigidas a quien ha sufrido la usurpación de personalidad.
- Dando de alta la dirección de correo electrónico en determinados sitios para que luego sea víctima de spam<sup>21</sup>, de contactos con desconocidos.
- Usurpar su clave de correo electrónico para, además de cambiarla de forma que su legítimo propietario no lo pueda consultar, leer los mensajes que a su buzón le llegan violando su intimidad.
- Provocar a la víctima en servicios web que cuentan con una persona responsable de vigilar o moderar lo que allí pasa (chats, juegos online, comunidades virtuales...) para conseguir una reacción violenta que, una vez denunciada o evidenciada, le suponga la exclusión de quien realmente venía siendo la víctima.
- Hacer circular rumores en los cuales a la víctima se le suponga un comportamiento reprochable, ofensivo o desleal, de forma que sean otros quienes, sin poner en duda lo que leen, ejerzan sus propias formas de represalia o acoso.

---

<sup>21</sup>Spam, es decir **correo basura** y **mensaje basura** hacen referencia a los mensajes no solicitados, no deseados o con remitente no conocido (correo anónimo), habitualmente de tipo [publicitario](#), generalmente enviados en grandes cantidades (incluso masivas) que perjudican de alguna o varias maneras al receptor

- Enviar mensajes amenazantes por e-mail o SMS, perseguir y acechar a la víctima en los lugares de Internet en los que se relaciona de manera habitual provocándole una sensación de completo agobio.

## 2.2 Marco teórico

A continuación y a manera de balance teórico se desarrolla el siguiente contexto teórico que sirvió de palanca metodológica para soportar el problema y analizar el objeto de estudio en cuestión

### 2.2.1 El enfoque comunicacional

Como la comunicación humana está presente en todo accionar se considera pertinente adoptar los principios de la escuela latinoamericana<sup>22</sup> basados en un paradigma crítico, donde se inscribe los teóricos latinoamericanos<sup>23</sup> quienes con su aporte nos permiten visibilizar y aplicar un modelo de comunicación dialógico y participativo. En esa línea, se asume un enfoque integral que permitió analizar la vinculación entre la comunicación social y la comunicación pedagógica; y porque además al contemplar la relación en la familia permitió desarrollar una visión holística y dinámica para pensar en la comunicación como un todo.

### 2.2.2 El Concepto de Comunicación.

Parfraseando a Maletzke la comunicación "(...) debe entenderse como el hecho fundamental que los seres vivientes se hallan en unión con el mundo. En el lenguaje científico, se suele estrechar el concepto al hecho de que los seres vivientes se hallan en relación entre sí, de que pueden comunicarse,

---

<sup>22</sup> Las escuelas de la teoría de la comunicación pueden dividirse en sentido general en la escuela europea, la escuela estadounidense y la escuela latinoamericana. La Escuela Europea se centra esencialmente en la Alemania pre-nazi, se destacan las siguientes corrientes del pensamiento en torno a la materia de la comunicación: **Escuelas marxistas, Escuela de Birmingham**; Escuela estadounidense donde se destacan los trabajos matemáticos de Claude Shannon quien elaboró y formuló su teoría matemática de la comunicación o de la información; la escuela latinoamericana se dio en general desde una influencia colonial española y francesa hacia la búsqueda de una identidad nacional propia.

<sup>23</sup> Entre los padres de la Escuela Latinoamericana se destacan Luis Ramiro Beltrán ("Adiós a Aristóteles: Comunicación Horizontal"), Pr5ietto Castillo, Armand Mattelart y Ariel Dorfman Para leer al Pato Donald", Jesús Martín – Barbero De los medios a las mediaciones: comunicación, cultura y hegemonía".

que son capaces de expresar el proceso y situaciones interiores; y dar a conocer, a las otras criaturas, las circunstancias o también animarlas a un comportamiento específico”.<sup>24</sup>

Bajo el comprendido que etimológicamente comunicar proviene de «comunicare» que significa compartir o poner en común un mensaje, aquí se entenderá la comunicación humana como aquel mecanismo por medio del cual existen y se desarrollan relaciones de intercambio de mensajes. Es decir es el proceso en el que el comunicador intercambia estímulos (símbolos verbales y no verbales) para interrelacionarse con su interlocutor. Por cuanto el acto de la comunicación entre dos personas será completo cuando el emisor y el receptor codifican y decodifican los mensajes tratando de compartir una información, una idea o una actitud. Esto permitirá demostrar que “(...) la comunicación es cuestión de sujetos, de actores y no solo de aparatos y de estructuras”.(Barbero 1987:150)

De esta forma, se considera a la comunicación como un “proceso que implica relaciones de reciprocidad entre emisor y receptor”<sup>25</sup> lo que a su vez permitió tener fluidez porque interviene un contexto y un marco de referencia en este caso la comunicación pedagógica a través de la estrategia comunicacional.

Se elige una perspectiva relacional de la comunicación bajo el entendido que es un proceso de significación y construcción de sentidos. Como menciona Navia “Los sujetos o agentes de la comunicación de dicho proceso son los emisores (agente hablante) y receptores (agente oyente)<sup>26</sup>” que no se reduce a un mero proceso sino se la concibe como una acción e interacción entre agentes humanos que se constituyen en el espacio discursivo. Es decir que el discurso es el espacio donde se efectúan determinadas prácticas en las que esos sujetos interactúan dentro la institución y la sociedad.

Por lo tanto, para fines del presente proyecto, se tomará esta teoría adaptada a la comunicación intrafamiliar, toda vez se constituye en un espacio de

---

<sup>24</sup> MALETZKE, Gerhard en Psicología de la Comunicación Social. Pág. .20

<sup>25</sup> BELTRAN, Luis Ramiro. Ob. Cit. Pág. 77

<sup>26</sup> NAVIA, Romero Walter. Comunicación y Hermenéutica: Implicaciones Sociales y Educativas. Pág. 271

interacción y acción continua entre los seres humanos y dentro de un contexto social. Extremo que ratifica lo dicho por Beltrán “La comunicación es el proceso de interacción social democrática, basada en el intercambio de experiencias, por lo cual los seres humanos voluntariamente comparten experiencias bajo condiciones de acceso, diálogo y participación libre e igualitario. Toda persona tiene derecho a comunicarse y relacionarse para satisfacer sus necesidades de comunicación accediendo a los recursos de comunicación. Los seres humanos se comunican con propósitos múltiples: influir en la conducta de otros no constituye el propósito principal”<sup>27</sup>.

Esto permite conformar que el acceso, el diálogo y la participación son los elementos claves del proceso sistemático de la comunicación horizontal, por tal razón, se buscará promover espacios de reflexión y acción que ayuden a la participación con una relación de interdependencia, es decir, a mayor acceso, dialogo y participación, mejor satisfacción de la necesidad de comunicación entre padres e hijos.

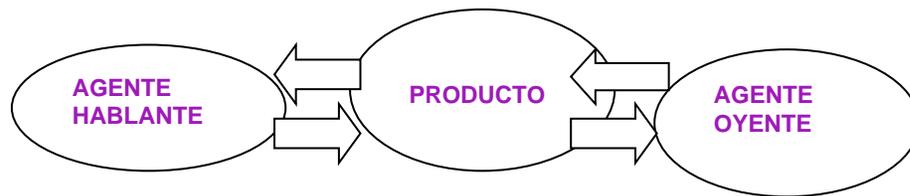
### **2.2.3 Proceso de Comunicación**

Es importante recalcar que en la acción comunicativa intrafamiliar todos los elementos actúan de forma dinámica. Así la comunicación es un hecho de relaciones sociales una interacción, un fenómeno de intercambio múltiple de experiencias y no un ejercicio unilateral de influencias. Al respecto Beltrán señala que “...la comunicación es un proceso por el cual una individualidad entra en cooperación mental con otra hasta que ambas llegan a construir una conciencia común”<sup>28</sup>. Esta serie de incidencias se conoce con el nombre de proceso de comunicación donde el emisor asume un papel más activo convirtiéndose en agente hablante, el mensaje es el producto del lenguaje y el receptor se vuelve agente oyente en el intercambio de ideas. Esto se resume en la siguiente gráfica:

---

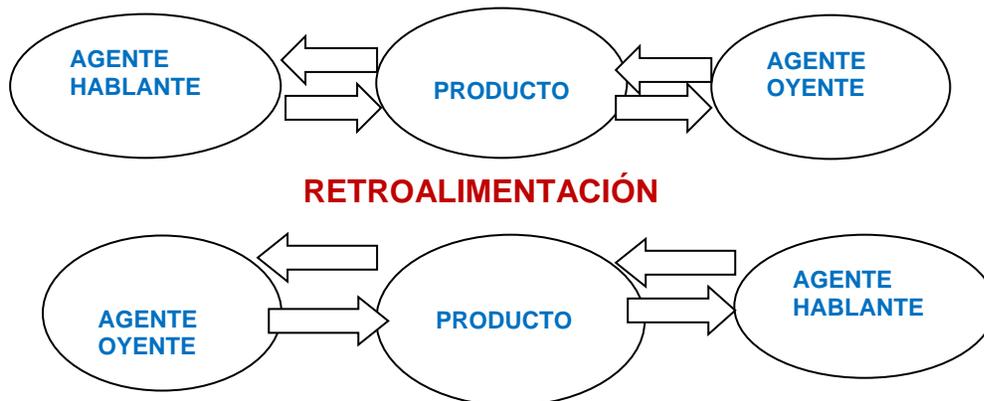
<sup>27</sup> BELTRAN, Luis Ramiro. Comunicación: Participación y diálogo. Pág. 34.

<sup>28</sup> BELTRAN, Luis Ramiro. Un Adiós a Aristóteles. Pág. 9



- El sujeto hablante o emisor puede ser cualquier persona, cualquier grupo o una institución capaz de iniciar un mensaje.
- El producto o mensaje tiene que ver con la expresión material que va a ser transmitida por la fuente.
- El sujeto oyente o receptor es la persona o las personas destinatarios o sea, la que compone la audiencia de nuestro mensaje.

Como se verá, aquí el emisor o agente hablante es decir padre de familia, emite el producto o mensaje y el receptor o agente oyente hijo quien escucha el mensaje. Cuando el hablante acaba su transmisión, el oyente responde transformándose a su vez en hablante, mientras el otro le escucha.



En el grafico anterior se observa cómo cada individuo participante en la acción comunicativa es emisor o agente hablante y receptor o agente oyente y viceversa pues permite una difusión más eficaz de los mismos. Mediante esta la acción comunicacional se considera que las personas tienen la necesidad de poner en común sus ideas, necesidades, sentimientos, deseos, acciones y compartir las experiencias de su cotidianidad. De ahí que este modelo

comunicacional servirá de fundamento teórico para la propuesta de comunicación intrafamiliar.

#### **2.2.4 Elementos de la Comunicación**

Bajo el comprendido que la acción comunicativa requiere del concurso de algunos elementos que contribuyen a una genuina participación de los actores y coactores involucrados se considera pertinente describir los elementos que intervendrán en la planificación del proyecto:

##### **a) Emisor o Agente Hablante**

Aquí el emisor como agente hablante, es considerado como uno de los protagonistas del proceso de la comunicación; aquel que en un momento dado emite un mensaje o producto a un conjunto de personas (receptor o agente oyente). Apelando a Navia se considerará que dentro del proceso de comunicación, estará la fuente o agente hablante quien emite el mensaje. Es decir que tanto el emisor y el receptor serán los que emitan el mensaje encargándose de la selección de un conjunto de mensajes posibles.

##### **b) Mensaje**

Se considera al mensaje, como el producto tangible e intangible de la comunicación, según Navia el mensaje es la relación “Entre hablante, oyente, objetos y relaciones, surge el producto de la preferencia: el mensaje. El que habla siempre dice algo a alguien desde ese punto de vista lo dicho es un producto”<sup>29</sup>. Por lo tanto, las relaciones interpersonales serán entendidos como aquello que nos representa mediante signos sociales, culturales, psicológicos, físicas, comunicacionales etc.

##### **c) Receptor o Agente Oyente**

Bajo el comprendido que, “el receptor o agente oyente es otro protagonista de la acción comunicativa, aquel quien recibe el mensaje o producto, comprendiendo la comunicación en el acto verbal, analizando objetivamente el

---

<sup>29</sup>NAVIA, Romero Walter. Ob. Cit. Pág. 144

significado de los objetos de un mensaje”<sup>30</sup> se considera pertinente tomar la acción comunicativa, cuya estructura entiende por receptor o agente oyente al individuo desde su respectivo marco de referencia que capta el mensaje emitido por el emisor o agente hablante mediante la interpretación del código utilizado.

#### **d) Retroalimentación (Agente Hablante-Agente Oyente)**

Como manifiesta Beltrán y Navia en la acción comunicativa entre el emisor (agente hablante) y receptor (agente oyente) comparten experiencias mediante el instrumento del lenguaje siendo protagonistas principales de la retroalimentación mediante la doble vía. Por consiguiente, en el proyecto comunicacional propuesto se convertirán en emisores y receptores.

### **2.2.5 Estrategia de Comunicación**

En el proceso de comunicación, la funcionalidad de las estrategias son fundamentales ya que permiten planificar las acciones que se van a tomar en el proyecto a ejecutarse, como señala Wanty y Halbeithal “Son también llamados procedimientos son las alternativas de operación seleccionadas durante la planificación para alcanzar las metas u objetivos de la comunicación institucional. La estrategias constituyen los caminos a seguir para lograr los propósitos del sistema”<sup>31</sup>.

De ahí que dentro de la planificación de la comunicación se encuentra una secuencia ordenada de acciones de naturaleza comunicativa o estrategia determinada por un propósito de optimizar en la selección de alternativas que se requieran para alcanzar los objetivos del presente proyecto.

### **2.2.6 Planificación de las Estrategias en la Comunicación**

La planificación de la comunicación para fines de este trabajo, será entendida como herramienta sistemática que permita una acción de los actores involucrados en el tema de comunicación participativa esto bajo el

---

<sup>30</sup> NAVIA, Romero Walter. Ob. Cit. Pág. 144

<sup>31</sup> Wanty y Halbeithal. La Estrategia Empresarial. Pág. 169

compendiado que “La planificación, es un método de acción sistemático, destinado a producir un cambio, en el rumbo de los acontecimientos, a partir de las conclusiones del diagnóstico; se va apuntando a un objetivo de cambio, establecido conjuntamente con los actores involucrados”<sup>32</sup>.

En ese entendido Uranga manifiesta que “Planificar es elegir el punto de destino, explicar y construir los pasos y etapas para lograrlo”<sup>33</sup> más aún si se entiende que la planificación es una “acción a realizarse por los sujetos pensantes, ya que la acción es un suceso ocasionado por un ser humano”<sup>34</sup> Para que exista esto se requiere una buena planificación donde se debe diseñar las actividades, tareas y técnicas, para un buen desarrollo en el proceso de enseñanza-aprendizaje formativo.

Por tanto, el diagnóstico y la planificación facilitan al desenvolvimiento eficaz para un buen desarrollo de todas las actividades planificadas en el proceso de socialización y es un método para transparentar la realidad en la que vivimos.

### **2.2.7 Participación**

La participación es uno de los aspectos más importantes del proceso de comunicación, porque tiene la posibilidad, la capacidad y la disposición de participar de forma igualitaria en el proceso de formación de la voluntad y el proceso decisional en todos los ámbitos de la vida. Además, “la participación es el proceso de intervención de individuos y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan y su entorno”<sup>35</sup>.

Por cuanto, con mucho fundamento Díaz Bordenave señala que la participación “No sólo es un instrumento para la solución de problemas, sino, sobre todo, una necesidad fundamental del ser humano y que su práctica envuelve la satisfacción de necesidades no menos básicas, como la

---

<sup>32</sup> URANGA, Washington .Ob. Cit. Pág. 20.

<sup>33</sup> URANGA, Washington. Introducción a la Planificación de Proyectos Comunicacionales, Pág. 20.

<sup>34</sup> NAVIA, Romero Walter. Ob. Cit. pág. 69.

<sup>35</sup> UNIVERSIDAD Central de Chile, Ob.-Cit. Pág. 19

interacción con los otros hombres, la auto expresión, el desarrollo del pensamiento reflexivo, el placer de crear y recrear cosas y la valorización de sí mismo por los demás<sup>36</sup>. La participación continua Díaz “tiene dos bases complementarias: una base afectiva, participamos porque sentimos placer cosas con otros y una base instrumental, participamos porque hacer cosas con otros es más eficaz y eficiente que hacer individualmente”<sup>37</sup>.

Como se verá, la participación es una necesidad de todo ser humano para la interacción de ideas y generar espacios de diálogo logrando así ser actores de su propia realidad. De lo anterior, se concluye que la comunicación implica una acción, interacción, diálogo y un proceso que permita interrelacionar e interactuar a los sujetos intervinientes. Por cuanto el proyecto se adhiere en estas posturas teóricas dado que los padres, hijos se constituirán en sujetos activos de un proceso de comunicación participativa porque tendrán la oportunidad de participar de forma igualitaria exponiendo su pensar sobre el Ciberbullying.

### **2.2.8 Comunicación Participativa**

Se considera a la participación como un componente fundamental dentro de la comunicación. Como menciona Mario Kaplún, la comunicación tiene que ser democrática, acción, participativa y alternativa porque tiene que existir “Diálogo, entre pares, en plena libertad (...) y también está dada por dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencia, conocimientos y sentimientos (...) de esta manera, en la comunicación tiene que existir horizontalidad, ser de doble vía (participativa) y que debe estar al servicio de la comunidad y de las mayorías”<sup>38</sup>.

En esa línea, se toma el concepto de comunicación participativa porque “...los hombres se niegan a seguir siendo receptores pasivos y ejecutores de órdenes. Sienten la necesidad y exigen el derecho de participar de ser

---

<sup>36</sup> DIAZ Bordenave, Juan. Participación y Sociedad. Resumen de Metodología de la Investigación Pedagógica, Pág. 7

<sup>37</sup> DIAZ Bordenave, Juan. Participación y Sociedad. Ob. Cit. Pág. 7

<sup>38</sup> KAPLUN, Mario. Ob. Cit., Págs. 36, 68

actores, protagonistas en la construcción de la nueva sociedad auténticamente democrática. Así como reclamar justicia, igualdad, el derecho a la salud, el derecho a la educación, etc., reclamar también su derecho a la participación y por lo tanto a la comunicación”<sup>39</sup>.

La comunicación participativa permite que incluso personas pertenecientes a distintos grupos sociales dentro de una comunidad puedan intercambiar información e ideas de un modo positivo y productivo. De ahí que los actores de la comunicación participativa intervendrán con su accionar “Hasta qué punto les afectan las cuestiones relacionadas con el desarrollo, conocen lo que piensan en otras comunidades y ven lo que éstas han conseguido. Estos métodos, son eficaces para que la población llegue a un acuerdo sobre temas de interés mutuo, basándose en sus propias necesidades y capacidades”<sup>40</sup>.

En base a esta fundamentación teórica y siendo que la participación es un derecho la propuesta estratégica buscará consolidar la participación de padres y estudiantes de tal manera que los sujetos puedan analizar, reflexionar y actuar sobre la problemática del ciberbullying

### **2.2.9 Principios de la Participación**

Díaz Bordenave en su libro “Participación y Sociedad” se refiere a los principios de participación, haciendo énfasis en las características de la participación como un proceso por el cual se pueden resolver varios problemas y que deben ser consideradas por su importancia:

- La participación, es una necesidad humana y por consiguiente constituye un derecho de las persona en el marco de sus tradiciones, costumbres y valores culturales.
- La participación, es un proceso de desarrollo de la conciencia crítica y la adquisición de poder.

---

<sup>39</sup> KAPLUN, Mario. Ob. Cit., Pág. 68

<sup>40</sup> NIEVES Cruz, Felipe. La Comunicación Participativa. Página Internet.

- La participación, es algo que se aprende y perfecciona.
- La participación, puede ser provocada y organizada sin que ello signifique necesariamente manipulación.
- La participación, es facilitada por la organización y por la creación de flujos de comunicación eficientes

En base a estos principios, se adopta la construcción teórica de Díaz Bordenave para desarrollar un proyecto participativo donde se emplee de manera creativa los flujos de comunicación eficientes, que permitan satisfacer una necesidad humana en el marco de las tradiciones, costumbres y valores culturales.

#### **2.2.10 ¿Qué es la familia?**

“Una definición sencilla de familia definiría a esta como un conjunto de personas unidas por parentesco”. También, la podríamos definir como la unión de personas por medio de lazos emocionales y sociales, sin tener en consideración los rasgos sanguíneos. También dentro de la biología se ubica a la familia como, “grupo de géneros con características comunes” concepto no muy aplicado dentro de este estudio al ser de tipo social.

La familia para las ciencias sociales es “un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. Idealmente la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización. La estructura y el papel de la familia varían según la sociedad. La familia nuclear (dos adultos con sus hijos) es la unidad principal de las sociedades más avanzadas. En otras este núcleo está subordinado a una gran familia con abuelos y otros familiares”.

#### **2.2.11 Tipos de familias**

“Existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cinco tipos de familias:

**a) La familia nuclear o elemental:** Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

**b) La familia extensa o consanguínea:** Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, estudiantes, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

**c) La familia monoparental:** Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

**d) La familia de madre soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.”

**e) La familia de padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.”

Pero también es posible clasificar a las familias de acuerdo con el rol que cada elemento desarrolla dentro de ella y las características que son visibles en el transcurso de dichas relaciones, como es posible observar en esta clasificación:

- **“Familia Rígida:** Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los estudiantes como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.
- **Familia Sobreprotectora:** Preocupación por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los hijos/as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en "infantiloides". Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.
- **La Familia Centrada en los Hijos :** Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras "viven para y por sus hijos".
- **La familia Permisiva:** En este tipo de familia, los padres son Incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.”

### **2.2.12 Familias normales**

“Este tipos de familias se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando

adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia.”

### **2.2.13 Familias anormales**

“En esta clase de hogares, se incluyen aquellos que no representan para el hijo el papel que deberían asumir. Según la clasificación que hace M. Porot, pueden agruparse en tres categorías:

- Familias inexistentes
- Familias inestables
- Hogares destruidos

“Son aquellas que no han llegado a ser -valga la paradoja-, por estar constituidas por personas para quienes el matrimonio es considerado simplemente bajo sus características sociales o religiosas como mera formalidad; y esto no basta para constituir un hogar. Por ello, por su misma inexistencia, no se analizara con más detalle.”

“Suelen ser los más perjudiciales para el estudiante, pues el espectáculo de la hostilidad paterna puede herir definitivamente al estudiante, produciendo sentimientos de hostilidad que corren el riesgo de ser transferidos más tarde a lo social.”

“Esta inestabilidad puede darse como consecuencia de diversos factores y en distinta intensidad. Unas veces se deberá a desacuerdos agudos entre los cónyuges, a menudo transitorios, y en este caso, los choques afectivos violentos son menos perjudiciales al estudiante que el sordo malestar que capta confusamente, cuyo origen no acaba de comprender y que le crean conflictos de inseguridad permanente.

En otros casos, la causa está en desacuerdos latentes más o menos visibles, cuyas manifestaciones directas se dan con frecuencia menor, pero cuyo efecto es más pernicioso, puesto que desde muy temprana edad existe en el estudiante un conocimiento intuitivo de la situación real, que no deja de trastornar su afectividad y comportamiento.”

### **2.2.14 Hogares destruidos**

Siendo el hogar esencialmente la unión del padre y la madre, basta la desaparición de cualquiera de los dos para definir su destrucción. Las ausencias demasiado prolongadas vienen a representar un papel análogo al de la muerte, abandono o divorcio, que son las causas principales de disgregación definitiva del hogar.

Cuando el estudiante carece de un hogar, frecuentemente se vuelve apático, indolente, no se esfuerza en estudiar, retrocede en todos los planos, sufre sin estar enfermo y a veces, en los casos más extremos, busca un refugio en la enfermedad que hace despertar la inquietud de sus padres, atrae así su solicitud y cuidado, el afecto que creía perdido. Esto no quiere decir que a todo estudiante en estas circunstancias le pase lo mismo, ni con las mismas características. Su propia personalidad influirá, así como la edad y el nivel de evolución afectiva en que se encontraba cuando se produjo la separación.

### **2.2.15 Desatención de los padres**

En ocasiones algunos padres transfieren a otras instituciones las tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino porque piensan que esas actividades pertenecen exclusivamente a las instituciones; pero en realidad "se requiere del apoyo de los padres para permitir un desarrollo eficaz y conseguir los propósitos planteados. Entre las más importantes se señala a la escuela."<sup>41</sup>

Muchos padres de familia, en especial las madres, se preocupan porque su hijo ha mostrado un bajo rendimiento escolar y está a punto de repetir el año. Su preocupación esencial es el mal desempeño en la escuela.

La duda es ¿por qué mi hijo no tiene éxito en la escuela?, mientras que la petición hacia los maestros es: haga usted lo posible para que mi hijo mejore en la escuela. Tanto la duda como la petición representan un punto de partida

---

<sup>41</sup> cfr. MENESES Morales Ernesto, Educar comprendiendo al estudiante,

para iniciar un trabajo de reconocimiento, de búsqueda colectiva en que se incluye al padre, la madre y, por supuesto, el propio estudiante. Lo importante en ese momento es la indagación conjunta.

La mayoría de los padres no se plantean la pregunta de ¿a qué se debió el bajo rendimiento?, esa pregunta que podrían llevarlos por el camino de la reflexión. El camino elegido para responderlas es la culpa: culpamos al estudiante que obtuvo malas notas, a las maestras, puede también culparse al amiguito del estudiante por distraerlo de sus actividades académicas.

Respecto a este asunto, tanto Sigmund Freud como Melanie Klein dicen que culpar a otro o culparnos a nosotros mismos. Es también una manera inconsciente de proceder, "si distribuimos la culpa a nuestro paso, cuando nuestro hijo tiene problemas en la escuela, pueden aparecer varias consecuencias: primeramente, el rechazo a esa "papa caliente" que es la culpa."<sup>42</sup>

"Cuando alguien siente que se le hace culpable del fracaso del estudiante, su reacción inmediata es devolver esa "papa caliente" a quien se la aventó o a otra persona. La segunda consecuencia produce el efecto de ping pong. La tercera consecuencia sería que alguien la acepte y se quede con ella, asumiendo que sí es culpable del fracaso escolar, y que en la mayoría de los casos le pasa al estudiante. Entonces la papa le quemará las manos, el cuerpo, dejando huella en sus sentimientos, generando confusión, autodevaluación e inseguridad."<sup>43</sup>

"Al investigar la vida en las aulas, Jackson dice a este respecto que: "la escuela es un lugar donde se aprueba o se reprueba, en donde suceden cosas divertidas, se aprenden cosas nuevas y se adquieren nuevas capacidades. Pero también es un sitio donde los alumnos se sientan, escuchan, esperan, levantan la mano, se pasan papeles de mano en mano. En la escuela encontramos amigos y enemigos, desatamos nuestra

---

<sup>42</sup> <http://serpiente.dgsca.unam.mx/rompan/28/rf28d.html> , 25 de marzo del 2006

<sup>43</sup> Vid. Supra Pág..13

imaginación, se resuelven nuestras dudas, pero también en la escuela bostezamos y pintamos sobre la tapa de los pupitres”.<sup>44</sup>

“Aspectos de la vida escolar, que destacan y los que pasan desapercibidos, pero en todos estos es necesario que los padres estén involucrados y no dejen de lado la formación académica de sus hijos, pasando esta responsabilidad como exclusiva de la escuela y los maestros.”<sup>45</sup>

### **2.2.16 Efectos escolares**

“Como tutores, podemos suponer que es seguro que el estudiante que tiene dificultades en el aprendizaje muestre un bajo rendimiento escolar y al mismo tiempo un conflicto de personalidad que no puede expresarse con palabras. Estudiar, realizar tareas escolares, acreditar un curso, implica trabajo. Eso lo sabemos todos, y que el trabajo es un gasto de energía. Si los estudiantes no invierten cierta cantidad de energía en las labores escolares, sería necesario preguntarnos por qué no lo hacen.”<sup>46</sup> Tal vez ahí encontremos que el estudiante necesita de la motivación y la atención de sus padres, pues estos factores son el alimento para el deseo y las ganas de aprender, ya que encontrar a un estudiante apático y sin interés de participar y trabajar en las actividades dentro del aula puede deberse a que de trasfondo no se le ha brindado la atención que el estudiante requiera para sentirse comprendido, apoyado y sobre todo motivado para sobresalir dentro del ámbito escolar.

### **2.2.17 Como entender la relación escuela y padres de familias**

La escuela es un ámbito cultural humano que muchas veces implica contradicciones y negación de uno al otro. Estas acciones humanas involucran emociones, para lo cual se requiere una comunicación participativa.

La interacción entre padres-maestros-estudiantes se desarrolla bajo un fundamento de lo social toda vez que la ecuación responde a un producto

---

<sup>44</sup>Idem Pag. 20

<sup>45</sup> cfr. BERNAL Aurora, Et. al, La familia como Ámbito Educativo, Pág.19

<sup>46</sup> <http://serpiente.dgsca.unam.mx/rompan/28/rf28d.html> , 25 de marzo del 2006

social. En este entendido las escuelas deben conocer y entender a los estudiantes a través del estudio y entendimiento de las familias, que observen las condiciones afectivas en que viven sus estudiantes, proponen que los profesores visiten las casas de los estudiantes y sean profesores basados en lo familiar y no en lo estructural, esto permitirá construir un colegio de comunidad de personas y hacer un colegio-familia que se enriquece de los estudiantes y de las familias.

Los profesores deben hablar de pedagogía formativa desde la realidad subjetiva y objetiva de los estudiantes. Se debe formar redes donde se deje la jerarquía y se trabaje en base a la sencillez, humildad y se relacione con los estudiantes de acuerdo a sus vivencias. Un colegio que haga todo lo posible porque los estudiantes lleguen más allá y no quedarse sólo el nivel instructivo. Un colegio que ayude a superar los valores formativos basada en la realidad misma del país, de la comunidad y de la familia.

Por tanto, el colegio debe asumir, como una de sus misiones, el desarrollo del dialogo y la participación, esto presupone un proceso social-comunicativo entre los actores sociales de las familias y la escuela. No olvidemos que la participación surge con el desarrollo y a través de la actividad social y las relaciones sociales.

Desde la epistemología del interaccionismo simbólico, el proceso de reflexión se ha de entender como la capacidad de los seres humanos de ponernos en el lugar de otros y de actuar como lo harían ellos. Estudiantes, padres, profesores, por su condición humana son capaces de examinarse a sí mismos de igual modo que otros los examinan a ellos. Sólo mediante la reflexión el proceso social es internalizado en la experiencia de los individuos implicados en él, que permiten al sujeto adoptar la actitud del otro hacia él; el individuo está conscientemente capacitado para adaptarse a ese proceso y para modificar el resultado de dicho proceso. La condición del maestro es la capacidad de las personas de salir fuera de sí para poder evaluarse a sí mismos, para poder convertirse en objetos para sí.

### **2.2.18 Hacia una reflexión teórica sobre el aprendizaje formativo**

El aprendizaje formativo de los estudiantes debe ser contextualizado en el escenario de la vida y de la escuela, debe estar lleno de permanentes interacciones e interrelación, lo cual es posible con una comunicación participativa. Indudablemente, en este escenario existe un modelo de cultura social educativa con un conjunto de capacidades y valores, contenidos, métodos que utiliza una sociedad determinada. Esto deja entrever que la cultura escolar, no es más que un subsistema de la cultura social.

La cultura escolar indica lo que los adultos queremos que los hijos aprendan en la escuela. Desde estos supuestos, la escuela debiera ser un agente transmisor crítico de la cultura social. Educación integral es integrar y desarrollar armónicamente los elementos básicos de la cultura social en el marco de la cultura escolar, es decir, capacidades y valores, contenidos y procedimientos; si falta uno de ellos la escuela estaría desintegrando la educación integral.

Significa que la escuela debe tener una mirada sociológica que le permita interpretar el entorno social, tiene que velar por cuáles son las capacidades y valores que se deben desarrollar en un contexto social. Desde esta mirada, el diseño curricular formativo es la cultura social convertida en cultura escolar por medio de los profesores y de la escuela. Los profesores son mediadores e intermediarios de la cultura social, al desarrollar valores y capacidades propias de una sociedad, por medio de contenidos y procedimientos que respeten la identidad y el capital cultural de los estudiantes y de sus familias.

La escuela debe transitar de un modelo de enseñanza -aprendizaje a el modelo de aprendizaje-enseñanza que parte de cómo aprende la persona, considera sus capacidades, valores y sus afectos para luego determinar el modelo de aprendizaje formativo e instructivo. La escuela no puede ignorar que dentro de los aspectos psicológicos y ambientales está, entre otros, la familia. No olvidemos que el rol educativo de la escuela es crear situaciones

comunicacionales que promuevan la ampliación de la conciencia histórica y transformadora de los estudiantes; la escuela, como espacio social, permite aprender a través de la interacción social.

Por otro lado, la familia, como principal agente de socialización , construye el espacio para que sus miembros aprendan en la interacción todo lo que puedan para desarrollarse afectivamente y desenvolverse en la sociedad. A partir de esto se hace fundamental que existan ciertos consensos escuela y familia.<sup>47</sup>

### **2.2.19 La escuela como espacio de interacciones simbólicas**

La escuela es un ámbito de convivencia generado por profesores-estudiantes-padres, que viven juntos gran tiempo del día. Es un espacio de colaboración que desde la confianza y la aceptación del otro funda el amor como emoción base de las interacciones simbólicas consensuadas, que tiene como propósito pedagógico reflexionar y capacitar el hacer del estudiante y no de su ser.

El propósito de la escuela es crear situaciones de comunicación para construir contextos pedagógicos que formen seres humanos que tengan conciencia de sí mismo y capitalicen su conciencia social; este ámbito de convivencia genera alegría, colaboración y responsabilidad. Esta convivencia social se conserva gracias a la emoción del amor, que ocurre en el fluir de las conductas de interrelación donde el otro surge como un tú genérico que se legitima como un yo auténtico.

Por cuanto, es necesario una escuela que promueva un fuerte proceso de reflexión que permita ser íntegros, autónomos, afectivos, conscientes de su ser social capaz de transformar e innovar las estructuras de poder y de que el mundo en que viven surja con su existencia. Esto implica que la acción educativa de la escuela debe estar centrada en la dimensión humana del

---

<sup>47</sup> Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)

estudiante que le permita vivenciar la responsabilidad y la libertad, que le haga posible elegir desde sí y no movido por presiones externas. Para esto, los profesores deben aceptar al estudiante como otro yo legítimo y no como un tránsito para la vida adulta; para ello, la relación epistemológica debe crear las condiciones para que el estudiante amplíe su capacidad de acción reflexionada en el mundo en que vive, que le permita contribuir a su transformación de modo responsable, con la comunidad a que pertenece.

Profesores, estudiantes y padres de familias debe tener la capacidad de interpretar las acciones de otros y no solo reaccionar ante ellas. Cada respuesta de un estudiante, profesor o padre no es una simple consecuencia de las acciones desarrolladas por los demás, sino que se basa en el significado que otorgan a esas acciones que necesariamente pasan por un proceso de interpretación y reflexión.

### **2.2.20 La comunicación entre padres y maestros**

Hoy en día se considera que la educación y la comunicación es un proceso permanente. En el caso de la educación familiar por su naturaleza misma, se produce a lo largo de la vida. La conveniencia de la relación escuela-familia para potenciar las influencias educativas es reconocida y aceptada en el plano teórico.

Las dificultades estriban en la materialización de la colaboración entre estas dos instituciones. Los padres en ocasiones trasladan la responsabilidad educativa a la escuela, al considerar la escuela como una institución de guarda y custodia. El fenómeno emerge con la educación escolar obligatoria al principio del siglo XX. Anterior a este momento la familia era la encargada fundamentalmente de la función educativa. Con la obligatoriedad de la escolarización y el carácter instructivo adjudicado a la escuela se privilegió la misión educativa de esta.

### **2.2.21 El involucramiento de los actores**

La educación de los adolescentes amerita una atención educativa integral donde se involucre a todos los actores para que intervengan en todos los factores intrínsecos a su desarrollo, así como los extrínsecos relacionados con aspectos socioeconómicos, culturales y todo aquello relacionado con el medio donde interactúa.

Se concibe al sujeto que aprende de manera activa aquel que construye su conocimiento en forma interactiva con sus padres y maestros en un ambiente de diálogo directo. Estos cambios deben fundamentarse en la construcción de conocimientos, en la motivación intrínseca respecto al trabajo, en la intensificación de la comunicación y de las interacciones entre estudiantes, padres y maestros; en la transformación de la relación estudiante, docente, padres y en la propuesta de actividades vinculadas al universo familiar del educando.

Estas relaciones se establecen en términos de intercambio recíproco, lo cual es el fundamento de la cooperación, concebida esta, como expresión de una cultura dirigida a propiciar puntos de vistas comunes para detectar necesidades y proponer soluciones de una manera integral. Como afirma (Gamargo: 2000) “las relaciones familiares ejercen influencias en el desarrollo del adolescente, propician motivaciones, crean responsabilidad y fomentan el concepto de sí mismos, positiva o negativamente, dependiendo del tipo de relación entre la familia”

Para lograr este desarrollo humano es necesaria la intervención de los agentes involucrados en la educación de tal forma que permita implementar objetivos entre el Colegio y la familia. Esto permitirá cumplir el propósito de garantizar una educación integral a nivel instructivo y formativo. Dada la importancia que posee el grupo familiar dentro del proceso educativo, es necesario resaltar que con la comunicación se puede lograr el pleno desarrollo de la personalidad a nivel formativo para convivir en una sociedad democrática, justa y libre basada en la familia como cédula fundamental.

La familia al ser la base de la educación y del desarrollo de la personalidad de hijos debe estar sustentada en el control del rendimiento escolar a nivel instructivo y formativo, así como en la enseñanza de los valores a través de la convivencia familiar. La participación de la familia en el proceso educativo se promoverá si esta participación viene dada por diversos factores, conductas, relación interpersonal, ayuda escolar y otros reconociendo que el padre, la madre y el docente son modelos y formadores de todo individuo.

La realidad de la educación fiscal es contradictoria al accionar que desarrollan los adolescentes y maestros; la participación de los padres, madres y maestros en su mayoría descuidan el papel que les corresponde dentro del proceso formativo. Durante esta etapa de la Educación se evidencian diferentes problemas que se generan en el ambiente familiar y otros que provienen del entorno social y las mediaciones.

Son múltiples las razones por las cuales el hogar se convierte en un facilitador de problemas que agudizan los conflictos de los estudiantes y más aun de aquellos que tienen dificultades para lograr sus aprendizajes. Ha sido comprobado que las dificultades que puedan presentar los educando para su aprendizaje, encuentran bases en hogares:

- Padres divorciados, hijos desatendidos con graves problemas morales, padres despreocupados que no presentan el apoyo necesario para colaborar en la búsqueda de soluciones efectiva.
- Los padres, madres en su mayoría descuidan el papel que les corresponde dentro del proceso formativo del educando puesto que su función es limitada. Existen casos en que los padres asisten solamente al colegio en el periodo de inscripciones o cuando son citados por la dirección del plantel. Incluso se tiene casos donde el estudiante vive solo.
- Esta des- responsabilidad en el control de los hijos también se tiene cuando se realizan asambleas y reuniones de padres donde se detecta baja asistencia a las mismas, se evidencia apatía por los proyectos

pedagógicos de aula, restando valor a las actividades pedagógicas que se efectúan en el colegio.

Todos estos problemas deben resolverse lo más pronto posible con la ayuda de los actores y co- actores del proceso educativo.

### **2.2.22 La formación integral**

El modelo de trabajo plantea la necesidad de interrelacionarse con la escuela en toda acción pedagógica. Dicha acción está encaminada a promover en los docentes y padres de una formación integral, que le permita conocer como es el desarrollo formativo del estudiante y su propia acción educativa desde una óptica humanista. En relación con este aspecto Flores (1992:70), opina. “Se tiene que aceptar, que puede ser la escuela la que no tiene la calidad suficiente en métodos pedagógicos, puede faltar también una buena organización escolar. Es necesario hacer de vez en cuando una autocrítica, además de una evolución constante por parte del equipo docente“

Este sentido, la institución debe diseñar las mejores estrategias de enseñanza y aprendizaje, con una fundamental base pedagógica adaptada a la realidad escolar de manera tal que el docente sea capaz de integrar a estos estudiantes a los procesos educativos y a la vez fomentar la responsabilidad de la educación de niñas y estudiantes en el hogar.

Hay diferentes dificultades de aprendizaje, entre ellas unas de las más frecuentes, conductas, disruptivas problemas de conductas, agresividad, desmotivación entre otras. En estos casos es fundamental el abordaje de la familia porque la influencia que está ejerce en las relaciones estimulantes y cooperadoras son esenciales para mejorar las conductas inapropiadas, así el estudiante obtiene mejores y mayores resultados en su aprendizaje tanto instructivas como formativas.

A través de esta estrategia comunicacional se plantea la necesidad de contribuir con la capacitación del maestro y también del grupo familiar, porque en la medida en que estos conozcan y manejan una concepción centrada en

el estudiante y en sus desarrollo socio afectivo tendrá mejores elementos para intervenir en el desarrollo integral del estudiante.

En consecuencia, el objetivo es lograr que padres y representantes asuman la responsabilidad con sus hijos o representados en cuanto a la educación y sentirse comprometidos en el quehacer educativo. Ello implica aceptación de esa responsabilidad que asuman cada vez en mayor grado el compromiso que tienen con los hijos, actuando responsablemente y solidariamente en acciones como la participación activa en el proceso educativo del individuo, interactuando con el docente para ayudar a reforzar y ser parte significativa de ese proceso de aprendizaje formativo.

Con este cometido se diseña actividades que constan de una serie de charlas dictadas a los padres y docentes con el fin de ayudar al estudiante a superar el nivel formativo. Para esto se efectuará con unas series de actividades tipo taller, teniendo como premisa el ámbito de acción – reflexión en el aspecto comunitario escuela y familia. Esta propuesta se basará en la variable participación, la cual implica la incorporación dinámica y efectiva de los actores del hecho educativo en la acción pedagógica y en todo lo que significa la realidad interna y externa de la institución escolar.

Bajo el comprendido que existen varios niveles de participación: El informativo, consultivo, reflexivo, decisorio, ejecutivo y evaluación se considera pertinente emplear todos estos. Para la propuesta de estrategias se determinó la realización de un ciclo de taller porque se constituye en la forma pedagógica más expedita para lograr la integración de la teoría y práctica. En dichos talleres partirán de los conocimientos y experiencias del facilitador de la propuesta, en los cuales se analizarán temas trascendentales en las dificultades formativas para llegar a un compromiso individual y colectivo para la acción en conjunto docente-representante, efectuado una labor pedagógica que permite mejorar o prevenir dificultades formativas. Sobre la base de la educación integrada se busca incentivar la participación estratégica.

La propuesta de estrategias será suministrada mediante un ciclo de talleres; cuya responsabilidad será delegada al facilitador de la propuesta. En primer lugar se plantea **sensibilizar** a los padres con el proceso de enseñanza aprendizaje formativo que llevan sus representados, con el fin de mejorar la calidad educativa; en la segunda parte del plan de acción se organizará una charla tipo taller con los docentes con el fin de aumentar la **atención integral** del educando dando cabida a la línea de acción cooperativa Docente-Familia.

### **2.2.23 La capacitación como método generar una participación en la escuela**

Capacitar a los padres en la educación de los hijos es un aspecto relevante en su desempeño como agentes promotores de la familia y como elemento participantes de la organización escolar. Para este cometido se asume el modelo de Chiavenato, (1995) que presenta un modelo de adiestramiento con cuatro niveles de aprendizaje: Formación, capacitación, actualización y reciclaje. El mismo autor define la capacitación como el conjunto de conocimiento, habilidades y destreza para las que existe una base fundamental.

Es este sentido, los padres y maestros deben aprender habilidades nuevas y variadas para que pueda familiarizarse con sus funciones dentro de la organización escolar, recibir capacitación para desarrollar habilidades conceptuales y de relaciones humanas. Una estrategia efectiva para lograr la capacitación es a través del trabajo en equipo porque la actividad grupal motiva la interacción.

Para este efecto Stonner Freeman, Gilbert (2001), explican que uno de los elementos del equipo es su solidaridad, indicador importante en la cantidad de influencia que ejerce el grupo en sus individuos, parte de esta influencia consiste en aumentar la interacción y mejorar la comunicación, crear metas en común para destacar el sentimiento de pertenencia al grupo. “En este contexto Silva (1990), señala algunas acciones que deben seguir los padres entre las cuales se destacan participar en actividades de la escuela, intercambiar

experiencia con otros docentes en las mismas condiciones promover acciones de tipo social para hacer más funcional la dinámica educativa”.

Desde este punto de vista, la propuesta resulta pertinente por su objetivo de capacitar a los padres y representantes para mejorar sus relaciones con la escuela y la familia en beneficio del desarrollo educativo del estudiante para que adquieran valores formativos hacia la escuela y fomenten entre ellos relaciones armónicas, además de dotarlos de técnicas conocimiento y aprendizaje para que respondan de una manera puntual y adecuada a las necesidades educativas y sociales.

Este proyecto comunicacional se constituye en una herramienta para atender la relación escuela familia en un enfoque holístico que abarque los diferentes aspectos de la educación, porque incorpora de manera integral a los padres y representantes al ámbito educativo y por otra parte se busca que el docente incrementé las estrategias para que el trabajo escuela-familia sea productivo. Esto bajo el entendido que los padres de la familia son el modelo y el ejemplos de sus hijos, las expresiones de cariño respecto y responsabilidad en la relación entre padres, hijos, docentes asegurar una orientación adecuada en los valores.

Por tanto es en la educación y a través del trabajo interactivo entre el hogar y el docente donde este apoyo se convierte en una concepción fundamental que permite dar respuesta con la mayor eficacia a los planteamientos que requiere la formación integral del educando.

En consecuencia la escuela y la familia requieren de una estrecha vinculación y colaboración mutua, no impuesta unilateral desde la escuela, sino que la familia participe de una manera voluntaria y orientada por las estrategias motivadoras organizadas por el docente en el aula, a partir del conocimiento de las condiciones reales o del contexto en el cual se encuentran inserta la misma.

De allí que la escuela como institución socializante, deben contener e incorporar elementos que trae el estudiante de sus contexto familiar y

comunitario escolar, para abordar el proceso de atención educativa integral con mayor profundidad sobre la base de un conocimiento real de la situación en términos de sus condiciones sociales, económicas, culturales, en las que este se desenvuelve. Así la escuela debe convertirse en la sede de creación educativa de desarrollo de capacidades cognitivas y transformarla en habilidades, en función del desarrollo social y personal de un educando crítico, participativo, solidario y de esta manera prevenir posibles dificultades de aprendizaje ocasionados por el entorno escolar.

Tomar en cuenta todos estos factores, implica diseñar y desarrollar una propuesta de solución que involucre a los padres y representantes en el proceso educativo de los estudiantes de la unidad educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto.

#### **2.2.24 La comunicación asertiva**

Esta actividad procura la comunicación afectiva y efectiva entre el estudiante y el docente. Las personas expresan sus emociones, pensamientos y sentimientos a través del lenguaje verbal y no verbal - los gestos, el tono de voz y la postura corporal- una buena comunicación se produce cuando hay aceptación y empatía entre las personas que dialogan, esta surge cuando las que se comunican ven la realidad del otro y muestran interés por aceptar y aceptan tal como es.

El aprendizaje del lenguaje es un proceso de invención personal y social. Al intentar comunicarse con el resto de los compañeros cada estudiante usa el lenguaje de su medio ambiente. Las personas aprenden a conservar, discutir y escuchar conversando discutiendo y escuchando con esas actividades se pueden ayudar a estudiantes individualmente y en grupos, a ser más del salón haciéndonos adecuados la transmisión de conocimientos y por consiguiente la interacción estudiante.

El docente en su comunicación efectiva con el estudiante siente con mucha fuerza el efecto y respeto que le profesan, la confianza que en él o ella

deposita. Hágale sentir que lo ama, que le interesa todo lo que sucede, que es muy importante para la comunicación para usted.

Al ocurrir la comunicación docente estudiante se produce un intercambio de ideas, sentimientos, actitudes, valores y creencias. En el proceso se observan dos niveles: a) Contenidos. “Lo que se dice” y b) forma. “Como se dice”. Es importante que el mensaje verbal no discrepe con el gestual o con el tono de voz, pues interfieren en la comunicación interpersonal.

En un dialogo se intercambian los roles de hablante y escucha. El cambio de emisor al de escucha previene y reduce los malentendidos en la comunicación, facilita la resolución de los problemas, aumenta la satisfacción y los deseos de dialogar. Se oye lo que se siente, sin cuestionar.

La confianza y el dialogo es un factor nutritivo para la relación docente-estudiante. Esto permite que el estudiante se exprese libremente sabiendo que está entre analizar conjuntamente con sus compañeros y docentes los contenidos, es decir “lo que se dice” y el proceso “como se dice, para orientar la reflexión y a partir de allí llegar a la autorregulación.

Algunos estudiantes y jóvenes ante la imagen de poder asumen una actitud sumisa, conforme. Subordinados hacen lo que le dice el docente que deben hacer, sin reflexionar. Estos estudiantes actúan con poca iniciativa. Otros se muestran rebeldes y son vistos como rebeldes en contra del poder más que en desacuerdo con el docente. Esta situación afecta la dinámica constructivista del aula e índice en el comportamiento social del estudiante.

Cuando se produce una relación de poder estudiante -docente se genera un conflicto que desencadena en alianzas que rompen la armonía, baja el nivel de motivación, se deterioran las relaciones interpersonales con el agravante de que los estudiantes no sientan simpatía por su docente al cual temen y por quien sienten hospitalidad. Los resultados dicen que no gana nadie.

Cuando el estudiante está en una situación difícil que no le permite ver clara la salida, es necesario acudir a la comunidad del aula como elemento de apoyo. Esto indica al estudiante que se le quiere y que todos le ayudarán. En este

caso la comunicación es la herramienta para llegar a la confrontación donde no habrá críticas ni comentarios.

El recurso más importante para comprender una situación crítica, es el amor. El docente con su amor es la persona de influencia que puede ayudarle en la auto-exploración de su realidad.

Así el estudiante llega a analizar las discrepancias y distorsiones en voz alta acompañado de una persona que le quiere y le permite comprender la decisión que debe tomar. Hágle preguntas, hágalo reflexionar.

### **2.2.25 Descripción de las estrategias**

La propuesta que se formula a continuación está orientada a ofrecer un proyecto que sirva de base para la vinculación efectiva entre la escuela y la familia, a través de un conjunto de estrategias comunicacionales que permitan la motivación, la comunicación y la participación plena del núcleo familiar en beneficio de los estudiantes. Constituye una concepción fundamental que permite dar una respuesta con mayor eficacia a los planteamientos que requiere la formación integral del educando, a través del trabajo interactivo entre el hogar y la escuela.

En consecuencia, se propone desarrollar un modelo simbiosinérgico porque los padres suelen establecer una relación de reciprocidad con su hijo reconociendo los derechos y deberes de cada uno e intentando guiar al hijo sobre la base de su propia experiencia. En este sentido, como el dialogo es el medio más utilizado en la escuela y la familia se requiere de una estrecha vinculación y la colaboración mutua no sola impuesta unilateralmente desde la escuela, sino que la familia participe de una forma voluntaria y orientada por estrategias motivadoras organizados, a partir del conocimiento de las condiciones reales o del contexto en el cual se encuentran inserta la misma.

### **2.2.26 Comunicación y conflictos en el funcionamiento familiar**

El tiempo de convivencia e intercambio personal dentro de la familia se ha reducido en extremo por exigencias laborales y por el ritmo de vida. Los

padres han perdido gran parte de significación e influencia sobre los hijos, sencillamente porque la calle, la televisión, las exigencias del consumo, internet, los móviles y el ocio han ido invadiendo el terreno, con tal saturación de vivencias y criterios ajenos, que casi han dejado fuera el sentido de la familia. El tema más recurrente entre padres y educadores es el de cuándo y cómo poner límites; pero desdichadamente se suele tener una noción de límite muy negativa, asociada a la idea de prohibición y castigo. Entre adultos esa asociación tal vez funcione, pero en los más jóvenes suscita rebeldía o al menos resistencia. Debíamos caer en la cuenta de que lo que más limita en la vida son las relaciones positivas: nadie es capaz de condicionar más a un muchacho que su novia, son nuestros mejores amigos quienes mejor nos someten a su modo de vida, y no hay nada que nos ate más a un código de costumbres que el cariño que nos dan. El amor, que no ordena y manda, es quien mejor nos entiende y contiene (Pichardo, 2000).

Desde ésta óptica en el periodo adolescente, las relaciones entre padres e hijos tienden a percibirse como distantes y complejas. Los hijos demandan una autonomía y una independencia que los padres no siempre están dispuestos a conceder. Por otra parte y como hemos venido constatando, la familia es uno de los entornos más relevantes en el desarrollo del individuo. De hecho, como señala Pichardo, la prioridad valorativa más importante para los jóvenes es, precisamente, tener unas buenas relaciones familiares. En la familia no sólo nacemos y crecemos, también se transmiten modos de ser y estar en el mundo, hasta el punto, que el sistema familiar es la primera (y más inmediata) instancia socializadora en nuestro transcurso vital.

Paralelamente, los padres exigen a los hijos unas responsabilidades y unos deberes que no siempre están dispuestos a asumir. A pesar de estas fuentes de conflicto, pequeñas o grandes desavenencias, los adolescentes suelen estar satisfechos con sus relaciones familiares y consideran la familia como

una fuente de apoyo, la más importante para casi un ochenta por ciento de jóvenes y adolescentes.

El conflicto familiar, pero sobre todo cómo se resuelven los conflictos familiares, nos aporta una valiosa información sobre la probabilidad de que los adolescentes participen en actos delictivos y violentos. La utilización de estrategias disfuncionales para su resolución, especialmente la ruptura de la relación, el abandono del hogar y la violencia, favorecen que los hijos expresen conductas violentas con sus compañeros, mientras que la utilización de estrategias de resolución de conflictos familiares como el diálogo se relacionan con una baja implicación del hijo adolescente en conductas delictivas y violentas (Pichardo, 2000).

En estrecha relación con los conflictos familiares, la comunicación en la familia también ejerce un poderoso efecto en la participación de los adolescentes en actos delictivos y violentos. Los adolescentes que podríamos calificar de violentos suelen informar de un ambiente familiar negativo, caracterizado por una falta de comunicación o por la presencia de una comunicación negativa cargada de problemas. Contrariamente, la comunicación abierta y fluida, donde el intercambio de puntos de vista entre padres e hijos se realiza de forma clara y empática, con respeto y afecto, tiene un efecto protector, esto disminuye la probabilidad de participación en conductas de tipo delictivo y violento (Moreno, 2004).

Además, cabe destacar que una comunicación positiva contribuye en gran medida a que el adolescente se sienta apoyado por sus padres, lo que constituye un importante recurso familiar, hasta el punto que una buena comunicación entre madre e hijo suele ir asociada con un alto apoyo de la madre y del padre, lo cual constituye una importante barrera frente al desarrollo de conductas de riesgo. Las relaciones familiares son una importante fuente de apoyo durante toda la vida y también en la adolescencia, cuando las relaciones extra familiares van creciendo en importancia. De modo

que los adolescentes que se sienten apoyados por sus padres tienen menos problemas conductuales, y también menos ansiedad o depresión (Moreno, 2004).

Por tanto, el apoyo parental, la comunicación familiar, en definitiva, las relaciones familiares positivas, funcionan como un colchón que amortigua los contratiempos y las vicisitudes que los adolescentes puedan tener en esta etapa y parece protegerlos de la presión de iguales, y sobre todo de iguales con graves problemas de ajuste. Los padres atentos, comprensivos y que ofrecen apoyo a sus hijos, les ayudan a desarrollar habilidades sociales adecuadas para resistir la presión del grupo de iguales y evitar la elección de amigos con problemas de conducta.

### **2.2.27 Comunicación padres e hijos adolescentes**

Según Cangas y Moldes ( 2007), desde los primeros momentos de la vida, la comunicación constituye una parte primordial en el desarrollo de toda persona, no solamente para satisfacer las demandas básicas de alimento, vestido, seguridad, entre otros, sino también otras más ligadas a la exploración, al placer o a la adaptación. Para ello, el contacto físico que se recibe desde pequeño contribuye a un buen desarrollo físico y emocional.

Los seres humanos, además de este tipo de comunicación, ha desarrollado el lenguaje articulado, el cual le ha permitido como especie, un avance espectacular a través de la ciencia y la cultura. Ahora bien, precisamente por su complejidad, las reglas de comunicación no son fáciles de aprender pues varían según los escenarios en los que se tenga que desenvolver, ya que no es lo mismo comunicarse con un bebé que con un adolescente.

Por tanto, hay que considerar que las habilidades cambian en función de los aprendizajes y las necesidades a las que se tenga que hacer frente. Asimismo, dichos autores señalan que no hay que olvidar que la comunicación no implica solamente lo que se dice, sino cómo se dice, ya que palabras idénticas pueden tener diversos significados en función del tono de voz que se

emplee, de la postura corporal, de los gestos, el momento en que se diga entre otros. Los cambios que experimentan los hijos, exigen capacidad de adaptación de los padres. Se hace imprescindible la búsqueda continua de ambos para mantener los canales de comunicación adecuados y así promover la relación familiar fluida y constructiva. En cada familia, según Yussif (2009) “existe una diferente modalidad de comunicación: hay familias con comunicación indirecta, vaga y poco sincera, en las cuales existe mucho conflicto, la autoestima de sus integrantes se ve disminuida, las reglas son rígidas, inhumanas, fijas e inmutables, por lo cual el enlace de ésta con la sociedad es temeroso, aplacador e inculpador”<sup>48</sup>.

Por otro lado, hay familias en las que la comunicación es directa, clara, específica y sincera, en éstas hay poco conflicto y se da una resolución adecuada cuando los hay, existe mayor interés entre los asuntos familiares, sus integrantes tienen una sana autoestima y las reglas son flexibles, humanas, adecuadas y sujetas a cambios, por lo tanto, su enlace con la sociedad es abierto y confiado y está fundamentado en la elección.

Según Voces Unidas (2010), muchos padres piensan que su hijo adolescente se comunica mejor con cualquiera que con sus propios padres, aunque sean unos padres maravillosos. La clave está en ser curioso (interesarse por sus cosas) pero sin interferir demasiado, esforzarse por respetar la necesidad de privacidad del adolescente, al tiempo que se establece confianza y cercanía emocional.

### **2.2.28 Estrategias de comunicación con los hijos adolescentes**

Según Yussif (2009), es evidente que la comunicación con los hijos es más fácil cuando desde pequeños se fomenta esta acción, pero no es imposible hacerlo cuando estos llegan a la adolescencia, y aunque no existe una receta

---

<sup>48</sup>Yussif, D. (2009). Manejo de la autoridad y los límites durante la adolescencia. México: UNAM Recuperado el 11 de junio de 2009 de <http://xochimilco.humboldt.edu.mx/secprep/prevencion/TALLER-AutoridadLimites.pps>

exacta y mágica para la buena comunicación, existen algunas estrategias que pueden facilitarla.

Este autor, plantea las siguientes estrategias de comunicación a los padres con hijos adolescentes:

- Reconocer que no hay receta mágica, pues lo que funciona con unos no funciona con otros.
- Limitarse a escuchar, sin interrumpir y poniendo atención a lo que él o ella dice, para ello se debe elegir un lugar tranquilo y sin interrupciones.
- No sermonear, ya que cuantos menos consejos de, más consejos le pedirá.
- Buscar ocasiones, dado que los adolescentes no cuentan cuando se les ordena, sino cuando ellos quieren el padre debe estar disponible.
- Hablar de las diferencias ya que si el hijo no tiene claro que se respeta su derecho a opinar diferente, será difícil que confíe en sus padres.
- No exagerar pues si ante un error o incumplimiento del hijo, el padre reacciona desproporcionadamente es muy posible que acaben en gritos e insultos, una buena forma es preguntar lo más calmado posible, su opinión al respecto y a partir de ahí hablar de las diferencias.
- Platicar de sus preocupaciones e intereses. Algunos de los temas que interesan o preocupan en estas edades son los estudios, las aficiones, emociones, familia, temas delicados, los padres, el futuro, cultura, entre otros.

Otra de las estrategias se refiere a comunicarse con respeto pues a veces los adolescentes provocan diciendo o haciendo cosas inapropiadas. El auto control que demuestre dará fruto en mejores relaciones y conversaciones en el futuro. A veces dan más importancia a cómo se dicen las cosas que a las cosas que se dicen. Igualmente, se propone la escucha activa como una estrategia importante en la comunicación, la cual supone esforzarse por comprender lo que el otro quiere decir y lo que siente. Supone concentrarse en lo que el otro está diciendo, en lugar de pensar en lo que uno mismo va a

decir a continuación. Al escuchar activamente, se le demuestra al otro que él nos importa y que nos interesa lo que dice. La escucha activa también ayuda a evitar los obstáculos a la comunicación. Con base en lo anterior, se puede destacar, que cuando en una familia se propicia un clima de respeto e interés por cada uno de sus integrantes, la comunicación se dará de una forma más fluida y positiva, favoreciéndose la relación padres e hijos, la cual deberá ir adaptándose de acuerdo a las diversas etapas de la vida de quienes la integran. Para poder establecer una sana comunicación en la familia, es necesario que los padres aprendan a valorar a sus hijos y al mismo tiempo a valorarse a sí mismos, ya que cuando una persona no se autoacepta, difícilmente lo podrá hacer con los demás.

### **2.2.29 Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs)**

Las TICs han supuesto una evolución inimaginable en nuestra sociedad y una herramienta indispensable para trabajar y comunicarnos. Es precisamente este último uso de las TICs el más utilizado por los jóvenes. Tal fue el cambio que produjo la inclusión de las TICs en la sociedad, concretamente el uso masivo de Internet, que Tapscott (1998) denominó a la generación compuesta por los internautas entre 13 y 19 años como “Net-Generation”<sup>49</sup>.

Una nueva generación que activa con total naturalidad las TICs desde su infancia como un medio comunicativo completamente integrado en su vida. Las TICs se ha extendido en el mundo de una forma muy rápida, así, es difícil encontrar a un adolescente que no tenga un teléfono móvil o acceso a un ordenador conectado a la red. Es más, la persona que no sabe usar este tipo de tecnologías puede ser considerada como un nuevo tipo de analfabeto, el tecnológico, siendo excluido en muchos ámbitos de la sociedad.

Las “nuevas tecnologías” son herramientas absolutamente imprescindibles para los adolescentes y ampliamente generalizadas en la población en

---

<sup>49</sup>La Generación Net, está constituida por personas que se han educado rodeadas de medios digitales. Este grupo estaría formado por los nacidos desde finales de los años 70 hasta principios del XXI.

general, pero son los adolescentes quienes las encuentran verdaderamente fascinantes y son los que sufren, en mayor medida, algunos de los principales problemas del mal uso de las mismas (Buelga, S., Cava, M. J. y Musitu, G., 2010).

Las redes sociales significan para jóvenes y adolescentes algo más que una herramienta eficaz de comunicación, ya que mediante ellas llegan a crear nuevas formas de comunicación que modifican y mediatizan las relaciones interpersonales y en la actualidad son una fórmula de inclusión social para jóvenes y adolescentes (Buelga, S., Cava, M. J. y Musitu, G., 2010).

Los niños y adolescentes (probablemente también los jóvenes) conforman lo que se ha llegado a denominar como “nativos digitales”<sup>50</sup>, para hacer referencia al hecho de que han nacido y se han desarrollado en una sociedad tecnológicamente muy avanzada, en la cual la electrónica está a la base tanto del desarrollo tecnológico como del funcionamiento de cualquier sistema. Llegan a aprender con facilidad el manejo y la lógica del funcionamiento de muchas actividades, ya que los procesos implicados en ellas son comunes para muchas tareas en las que está implicada la electrónica. En este sentido, es proverbial el que los más jóvenes adquieran destrezas en el manejo de cualquier actividad tecnológica que a muchos adultos, que no son sino “inmigrantes digitales generacionales”, les cuesta desarrollar y, en algunos casos, admitir (Buelga y Choliz, 2012).

Las Tecnologías de la Información, Comunicación permiten la realización de innumerables actividades especialmente atractivas para jóvenes y adolescentes, las tecnologías se convierten en uno de los más destacables objetos de deseo y las empresas del sector ven en ellos el principal nicho de mercado. Es evidente la influencia de los medios de comunicación y de las nuevas tecnologías en el desarrollo social de los adolescentes que pasan

---

<sup>50</sup>Se denomina **nativo digital** u **homo sapiens digital** a todas aquellas personas que nacieron desde 1980 hasta la actualidad, cuando ya existía una [tecnología digital](#) bastante desarrollada y la cual estaba al alcance de muchos.<sup>1</sup> Por otra parte, el término **inmigrante digital** se refiere a todos aquellos nacidos entre los años 1940 y 1980, ya que se considera que han sido espectadores y actores generalmente privilegiados del proceso de cambio tecnológico.

horas delante de una pantalla de televisión, ordenadores y móviles, que sin duda se ha convertido para muchos de ellos la actividad más deseada en el día.

Estos medios son accesibles en todo momento, digamos más que los padres en la actualidad, porque pasan muchas horas fuera del hogar por motivos laborales o están excesivamente ocupados dentro de la casa. Estos medios se convierten, en estas circunstancias, en entes autónomos y agentes socializadores fundamentales. Las horas dedicadas a estas actividades conllevan graves factores de riesgo, por un lado, el contenido de los programas que se emiten no están controlados, encontrándonos con un elevado índice de violencia gratuita y por otro, se promocionan sin ningún tipo de escrúpulos, formas de vida basadas en la competitividad, en la acumulación de bienes o en el triunfo económico, sin ejercer ninguna crítica referente a los medios utilizados para alcanzar estos fines.

Los estudiantes de secundaria utilizan los sitios Web para comunicarse entre sí y explorar su identidad personal. Uno de los aspectos más interesantes de los medios que descubrieron, es que el adolescente moderno se sirve de las actividades en línea para explorar su identidad en una forma inaccesible antes del advenimiento de Internet. Utilizan el posible anonimato de esta clase de intercambio para crear una identidad más popular y para identificarse con los personajes de los juegos electrónicos interactivos. Exploran su identidad creando sitios personales. Efectivamente, hoy las actividades en línea con que se explora y modifica la identidad es una práctica común entre los adolescentes.

La proliferación de los ordenadores y de los servicios de internet significa que hoy, millones de menores de todo el mundo tienen acceso a páginas web sin supervisión alguna. El acceso a la información es sin duda una excelente herramienta para los estudiantes que investigan temas relacionados con sus

deberes escolares. No obstante, muchas familias y profesores se sienten alarmados ante el influjo negativo de internet.

En Bolivia casi la totalidad de jóvenes tienen acceso a las TICs. Así en la encuesta del año 2014 del Instituto Nacional de Estadística (INE, 2014) se señala que el 84.6% de los menores entre 12 y 16 años utiliza el ordenador, el 67.3% usa Internet y el 86.7% posee su propio móvil. Este último dato asciende de forma constante con la edad, así, sólo el 50.8% de los escolares de 10 años posee un móvil, mientras que este porcentaje asciende al 98.1% en el caso de las personas con 15 años. Con respecto a la población adolescente y joven (de 16 a 24 años), el 95.2% ha utilizado el ordenador en los últimos 3 meses, el 94.1% Internet y el 97.8% usa el teléfono móvil. Nuevamente casi la totalidad de esta población son usuarios de las TIC.

### **2.2.30 La comunicación mediada por la computadora**

El ciberespacio se rige por normas propias y sus usuarios pueden, en ocasiones, interactuar con otras personas de forma muy diferente a las aprendidas en los procesos de socialización a los que se han visto envueltos en los espacios físicos. Del mismo modo, este nuevo espacio, ofrece oportunidades para satisfacer las necesidades de expresión, exploración y experimentación de la propia identidad del sujeto, así como desarrollar nuevos aprendizajes sobre el mundo (Chisholm, 2006).

### **2.2.31 Ciberespacio y sus riesgos**

En un escenario como el actual, en el que la mayoría de los jóvenes tienen acceso a las TICs y algunos consideran el acceso a ellas como un rito de transición, es muy importante, además de reconocer sus características y ventajas, detectar sus riesgos y sus usos.

La mayoría de los autores coinciden en que un gran riesgo de la comunicación a través de las TICs es la solicitud sexual a menores o pedofilia<sup>51</sup>, conocida con el término inglés grooming<sup>52</sup>. Dada las características de anonimato e invisibilidad que ofrecen las TICs, los adultos pueden hacerse pasar por menores y contactar con ellos con intenciones nada lícitas.

Otros autores señalan como riesgos de las TICs la adicción a Internet o los teléfonos móviles. El uso excesivo de Internet también se asocia con la hiperactividad, la delincuencia, el aislamiento familiar, social y el aumento de la depresión y la soledad.

Del mismo modo, la adicción a Internet influye en la obtención de resultados académicos negativos, así como en problemas familiares; de salud física (pérdida de sueño); mentales como la depresión; y económicos por los gastos excesivos en la red. Esta adicción se produce especialmente a través de los juegos *online*, en relación a los mismos, señala que hay un tipo de población, los denominados “Jugadores Intensos”, que son los que realmente presentan problemas muy serios por el uso de las TICs. Este tipo de jugadores pasan multitud de horas frente a la pantalla y muchas de sus interacciones sociales se basan en su ciberconducta.

Los jóvenes actualmente cuentan con redes sociales como el facebook<sup>53</sup>, donde divulgan su información personal y estos jóvenes estén padeciendo las consecuencias negativas de compartir información indiscriminadamente. La información divulgada persiste en el tiempo; es recuperable a través de búsquedas y está mucho tiempo en un espacio público. Además esta

---

<sup>51</sup>Desde un punto de vista médico, la **paidofilia** o **pedofilia** es una [parafilia](#) que consiste en que la excitación o el placer sexual se obtienen, principalmente, a través de actividades o fantasías sexuales con niños de, generalmente entre 8 y 12 años.<sup>4</sup> A la persona que padece pedofilia se le denomina pedófilo, un individuo de, al menos, 16 años que se entretiene sexualmente con menores de 14 y respecto de los que mantiene una diferencia de edad de por lo menos, seis años.

<sup>52</sup>El **grooming** (en español «acicalar») es una serie de conductas y acciones deliberadamente emprendidas por un adulto con el objetivo de ganarse la amistad de un [menor de edad](#), creando una conexión emocional con el mismo, con el fin de disminuir las inhibiciones del niño y poder [abusar sexualmente](#) de él. En algunos casos, se puede buscar la introducción del menor al mundo de la [prostitución infantil](#) o la producción de [material pornográfico](#).

<sup>53</sup>Facebook, es un [sitio web](#) de [redes sociales](#) creado por [Mark Zuckerberg](#) y fundado junto a [Eduardo Saverin](#), [Chris Hughes](#) y [Dustin Moskovitz](#). Originalmente era un sitio para estudiantes de la [Universidad de Harvard](#). Su propósito era diseñar un espacio en el que los alumnos de dicha universidad pudieran intercambiar una comunicación fluida y compartir contenido de forma sencilla a través de Internet. Fue tan innovador su proyecto que con el tiempo se extendió hasta estar disponible para cualquier usuario de la red.

información es accesible a un número muy amplio de personas. La divulgación de la información personal en Internet se puede hacer por dos vías, la pasiva (a través de redes sociales, blogs, comentarios, etc.) o la activa (chat, email, videoconferencias, etc.)

### **2.2.32 El ciberbullying**

Los avances tecnológicos de los últimos 10-15 años han posibilitado el uso y abuso inapropiado de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, reconocido este hecho por la mayoría de los autores como ciberacoso. Este tipo de acoso consiste en la utilización de medios electrónicos para dañar, intimidar y maltratar a otros, siendo Internet y el teléfono móvil, los dispositivos más utilizados para estos fines. Entre los distintos tipos de ciberacoso destaca el *ciberbullying*, un tipo de acoso que desde el año 2000 está aumentando de forma muy importante entre los adolescentes.

En la literatura se usan una gran variedad de términos para definir lo que gran parte de la comunidad científica denominan como ciberbullying. Tales términos son bullying electrónico, bullying a través de Internet, acoso a través de Internet y acoso *online*. Se suelen denominar estas conductas como ciberacoso, acoso electrónico o tecnológico, e-bullying, e incluso ciberbullying. El ciberbullying es “un acto agresivo e intencional, utilizando formas electrónicas de contacto, desarrollado por un individuo o grupo de forma repetida y mantenida en el tiempo sobre una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma”<sup>54</sup>.

Entre las formas de ciberbullying que más impacto mediático han mostrado se encuentra el happy slapping<sup>55</sup>, donde un individuo o grupo de ellos golpea a

---

<sup>54</sup>Tapscott, D. (1998). Creciendo en un entorno digital. La generación Internet. Bogotá: McGraw-Hill.

<sup>55</sup>Happy slapping es una moda originada en el Reino Unido en el que una o más personas atacan a la víctima con el fin de registrar el asalto (comúnmente con un teléfono con cámara o un teléfono inteligente). Aunque el término se refiere a los actos de violencia relativamente menores tales como golpear o golpear a la víctima, los delitos más graves, como el homicidio de un pensionado [1] y asalto sexual han sido clasificados como "happy slapping" por la BBC

otro mientras se le graba, normalmente utilizando el teléfono móvil, para luego difundirlo y reírse de la víctima. Mientras que el ciberbullying es definido como bullying a través de las TICs, el *happy slapping* combina la agresión *online* con la *offline*.

Por su parte, Tapscott, afirma que el ciberbullying implica el uso de las TICs como plataforma de una conducta intencional, repetida y hostil que realiza un individuo o grupo para hacer daño a otros. Para otros autores es un daño intencional y repetitivo infligido a través de medios de texto electrónico (Patchin y Hinduja, 2006).

Para Chisholm (2006) el ciberbullying incluye una de las siguientes conductas *online* socialmente inapropiadas: acoso, humillación, intimidación, insultos o amenazas en mensajes, burlas y uso de un lenguaje inapropiado.

Otros aportes al concepto de Ciberbullying establecen una manifestación del acoso escolar que se produce mediante plataformas virtuales y herramientas tales como chats, blogs, fotologs, mensajes de texto para aparatos celulares, correo electrónico, foros, servidores que almacenan videos o fotografías, páginas webs, teléfonos celulares y otros medios tecnológicos, (Chisholm, 2006).

Es el envío y acción de colgar textos o imágenes dañinas o crueles en Internet u otro medios digitales de comunicación, realizado por un individuo o un grupo de un modo deliberado y repetitivo, (Manson, 2008).

Desde nuestra perspectiva, el ciberbullying es una nueva forma de bullying que implica el uso de los teléfonos móviles (textos, llamadas, vídeo clips), Internet (E-mail, mensajería instantánea, Chat, páginas Web) u otras Tecnologías de la Información y la Comunicación para acosar, amenazar o intimidar deliberadamente a alguien. Al ser un tipo de bullying debe mantener sus mismas características aunque con los matices que ofrecen las TIC, especialmente: el desequilibrio de poder que puede establecerse en el hecho de que la víctima no pueda eliminar el contenido desagradable o en el

anonimato del agresor; y la repetición puede ser sobre la acción de acoso o a través de volver a ver o leer la agresión.

### **2.2.33 Características del ciberbullying**

Existe un cierto consenso en señalar que el ciberbullying debe poseer las mismas características que el bullying (Servance, 2003). Podríamos señalar las siguientes características del fenómeno ciberbullying:

- **Intencionalidad:** El agresor debe tener la intención de dañar a la víctima para que se produzca un auténtico fenómeno de acoso. Pero esta característica ha sido revisada en recientes estudios otorgando un matiz muy interesante. No es sólo la intención del agresor lo que definiría el ciberbullying sino la percepción de la víctima sobre la acción de agresión.
- **Repetición:** El ciberbullying, al igual que el bullying, necesita que la agresión se reproduzca más de una vez, no considerándose ciberbullying una situación que sucede sólo una vez. Esta característica es además una de las que más enfatizan los escolares para señalar lo que es ciberbullying o lo que no, aunque otros autores señalan que en el ciberbullying la repetición puede o no producirse. La repetición requiere una interpretación particular en el caso del ciberbullying. Se está considerando que un solo episodio de ciberbullying puede ser entendido como repetido si la agresión es vista varias veces por otras personas o por los propios implicados. Es decir, por ejemplo, si se sube una sola fotografía de una persona y esta es vista por otras 50, la repetición no estaría en el número de fotos subidas sino en la visualización de esa foto 50 veces. Al igual ocurriría con los vídeos y el *happy slapping*, una sola acción puede ser vista infinitas veces por infinitas personas. Como señalan Voces Unidas (2012) un solo acto como subir una foto embarazosa puede ser el resultado de una continua y generalizada humillación.
- **Desequilibrio de poder:** En ciberbullying este desequilibrio de poder puede venir dado por la indefensión de la víctima ante las agresiones, la

brecha digital o el anonimato. La indefensión de la víctima se produce por el hecho de no poder hacer nada contra la agresión, es muy difícil por ejemplo eliminar un vídeo o una imagen de Internet o bloquear el acceso del agresor a nuestro entorno virtual. La brecha digital se refiere al hecho de que el agresor sea más hábil tecnológicamente hablando y pueda realizar la agresión por este hecho, por ejemplo al ser capaz de robar la contraseña de la víctima o acceder a su información personal ubicada en el ordenador de la víctima.

- **Anonimato:** El anonimato es una de las características que se le consideran exclusivas del ciberbullying. Existen dos teorías en torno a los efectos del anonimato. Este podría tener el efecto de aumentar el sentimiento de indefensión y miedo de la víctima o por el contrario no cambiaría de forma dramática la naturaleza del bullying.
- **Público o privado:** El ciberbullying se puede establecer en dos dimensiones, la privada y la pública. Si el fenómeno es privado sólo tendrían acceso a la agresión los directamente implicados, podría ser el caso de una conversación en un programa de mensajería instantánea, SMS, o email que sólo recibiera la víctima. También puede suceder que además de la víctima, el agresor envíe los ataques a algunos espectadores o que estos presencien el envío de forma directa. Sin embargo, cuando se rompe la privacidad de las agresiones, se puede producir una rápida diseminación del vídeo, imagen o texto.

A partir de este momento el fenómeno adquiere un efecto aún mayor si cabe, ya que la víctima sabe que está siendo ridiculizada y además conoce que una infinita audiencia puede tener acceso a esa humillación.

- **Canal siempre abierto:** Esta es otra de las características propias del ciberbullying. El agresor puede cometer sus ataques en cualquier momento, 24 horas al día, 7 días a la semana. Además, la víctima puede tener la sensación de que en cualquier momento pueden agredirlo de forma pública sin que él pueda hacer nada, aumentando el sentimiento de angustia vivida ante la posibilidad de la agresión.

- **Perversión moral.** Los estudios de Ortega y su equipo, señalan la perversión moral que toda agresión injustificada incluye una suerte de reproducción inapropiada del esquema dominio-sumisión. Dicho juego es considerado un abuso ilegítimo de poder que implica la ruptura de la regla de la reciprocidad o mutualidad ética, (Ortega, 2010).
- **Escaso *feedback* físico y social entre los participantes.** La ausencia de contacto visual durante la agresión implica que el agresor no conoce la reacción de la víctima, no puede ver su expresión de dolor.

Esto puede provocar conductas disruptivas, desinhibidas, agresivas e impulsivas. Para algunos agresores sus víctimas dejan de ser personas con sentimientos y se transforman en una pantalla de ordenador o del móvil que ni siente ni padece. Del mismo modo, para aquellos agresores que obtienen una recompensa por el hecho de acosar a sus compañeros, esta reducción de *feedback*<sup>56</sup> provoca que la recompensa no sea inmediata.

### 2.2.34 Tipos de ciberbullying

Una vez definido el fenómeno ciberbullying es necesario abordar todo el abanico de conductas y vías que pueden ser consideradas ciberbullying. En la literatura científica podemos encontrar principalmente dos modelos o enfoques a la hora de clasificar el ciberbullying (Ortega 2010): según la vía por la que se produce la agresión y dependiendo del tipo de conducta que se desarrolle.

Según la vía por la que se produce el acoso podemos subdividir el *ciberbullying* en 7 subtipos (Ortega 2010):

---

<sup>56</sup>La palabra inglesa *feedback* equivale en español a **reacciones, comentarios, opiniones, impresiones, sensaciones**, e incluso a **retorno, respuestas o sugerencias**.

En los medios informativos se utiliza con frecuencia este término inglés «La empresa se está tomando muy en serio el *feedback* de los aficionados» o «Tras el *feedback* recibido, los diseñadores se han decidido a presentar una colección inspirada en la cultura urbana».

La palabra *feedback*, que el Diccionario de uso del español de América y España define como 'capacidad de un emisor para recoger reacciones de los receptores y modificar su mensaje, de acuerdo con lo recogido', equivale en español a **reacciones, comentarios, opiniones, impresiones, sensaciones**, e incluso **retorno, respuestas o sugerencias**.

- **Ciberbullying a través de SMS** (mensajes de texto) desagradables o dañinos, recibidos por el teléfono móvil.
- **Ciberbullying a través de fotografías o vídeos**, hechas o hechos con las cámaras de los teléfonos móviles y posteriormente enviadas o usadas para amenazar a la víctima con enviarlas. Son los llamados mensajes multimedia (MMS).
- **Ciberbullying a través de llamadas de teléfono** acosadoras, recibidas a través del teléfono móvil.
- **Ciberbullying a través de e-mails** acosadores.
- **Ciberbullying a través en las salas de chat**. Existen multitud de portales con salas de chat a los que se puede acceder de forma gratuita y sin ningún tipo de control, estos espacios pueden ser utilizados por los agresores de forma indebida para molestar, acosar o intimar a los demás.
- **Ciberbullying a través de mensajería instantánea** (M. I.). Mediante el envío de mensajes desagradables o amenazantes.
- **Ciberbullying en páginas web**, difamando a la víctima, colgando información personal, haciendo concursos en los que se ridiculice a los demás. Estas páginas web pueden ser foros, redes sociales o páginas de intercambios de archivos como YouTube<sup>57</sup> o flickr<sup>58</sup>.

Todas estas vías se podrían agrupar en dos tipos, ciberbullying a través del móvil y ciberbullying a través de Internet.

Por el contrario, otros autores no clasifican el ciberbullying dependiendo de la vía por la que se produce sino que prefiere distinguir el ciberbullying en relación al tipo de acción que se realiza:

---

<sup>57</sup> **YouTube**, es un [sitio web](#) en el cual los usuarios pueden subir y compartir [vídeos](#). Aloja una variedad de clips de películas, [programas de televisión](#) y [vídeos musicales](#), así como contenidos amateur como [videoblogs](#). A pesar de las reglas de YouTube contra subir vídeos con [todos los derechos reservados](#), este material existe en abundancia.

<sup>58</sup> **Flickr**, es un [sitio web](#) que permite almacenar, ordenar, buscar, vender y compartir [fotografías](#) o [vídeos](#) en línea, a través de [Internet](#). Cuenta con una comunidad de usuarios que comparten fotografías y vídeos creados por ellos mismos. Esta comunidad se rige por normas de comportamiento y condiciones de uso que favorecen la buena gestión de los contenidos.

- **Provocación incendiaria:** discusión que se inicia generalmente en Internet y que se expande en descalificativos y agresividad como un incendio.
- **Hostigamiento:** Envío repetido de mensajes desagradables.
- **Denigración:** Enviar o poner en la red rumores sobre otra persona para dañar su reputación o sus amistades.
- **Suplantación de la personalidad:** Hacerse pasar por otra persona en el ciberespacio o usar su móvil para increpar a los amigos de la víctima, de esta forma se daña la reputación y las amistades del objetivo del ciberbullying; es decir, los que reciben el mensaje creen que se lo está enviando la víctima y pueden romper su amistad con ella.
- **Violación de la intimidad:** Compartir con terceras personas los secretos, informaciones o imágenes embarazosas de alguien en la red.
- **Artimañas:** Hablar con alguien sobre secretos o información embarazosa para después compartirla en Internet con otras personas.
- **Exclusión:** Excluir a alguien de un grupo *online* de forma deliberada y cruel.
- **Ciberacoso:** Acoso intenso repetitivo, así como denigraciones que incluyan amenazas o creen miedo a la víctima.

En conclusión, el *ciberbullying* es un problema que está aumentando de forma muy importante en todos los países desarrollados, siendo necesario esclarecer todavía muchas cuestiones pendientes para prevenir este tipo de conducta entre los adolescentes del mundo, y aún más si se tiene en cuenta que también han surgido entre los adolescentes otros comportamientos cibernéticos realmente preocupantes, como Sexting, Sextorsión y Grooming.

- El **sexting** es un neologismo inglés, entre las palabras sex (sexo) y texting (mensajes de texto de teléfonos móviles; SMS), que consiste en la difusión o publicación de contenidos de tipo sexual (principalmente fotografías y/o vídeos) producidos por el propio remitente, utilizando para ello, el teléfono móvil u otro dispositivo tecnológico (Instituto Nacional de Tecnologías de la

Comunicación, [INTECO], 2011). Cuando la grabación se realiza a través de una web-cam en lugar del teléfono móvil, y se difunde por correo electrónico o por redes sociales, se hablaría más que sexting de sex-casting (aunque el término más utilizado siga siendo sexting).

- El **sextorsión** puede darse no sólo por parte de alguien con el que ha compartido voluntariamente imágenes privadas (novio, amigos, conocidos), sino también por personas que han accedido sin su consentimiento, a las imágenes privadas de su terminal, y que le amenazan con publicar estas fotografías o videos de contenido sexual. Por lo general, a cambio de no difundir esas imágenes privadas, la víctima debe seguir enviando al agresor más fotos o videos de carácter sexual, y, en casos extremos, puede realizar concesiones de tipo sexual con contacto físico (INTECO, 2011). También, a cambio de no publicar el material comprometido, el agresor puede realizar, además, un chantaje económico a la víctima.
- El **grooming**. Este delito consiste en acciones realizadas deliberadamente por un adulto con el fin de establecer una relación y un control emocional sobre un niño o niña con la finalidad de abusar sexualmente del menor. Esos fines incluyen casi siempre la obtención de imágenes del menor desnudo o realizando actos sexuales, y en caso extremos, en acceder a un encuentro sexual entre el adulto y el menor. (del Río Blay, 2011).

### **2.2.35 Posibles causas explicativas del ciberbullying**

Basándose en las teoría de Ortega (2010) señala tres posibles causas que podrían contribuir al surgimiento de las conductas de ciberbullying entre adolescentes: El efecto de la desinhibición; la transición de la identidad desde el *self* privado al *self* social; y la falta de interacción con los adultos resumida en la escasa monitorización de las actividades *online* de sus hijos y la pobre relación paterno y materno filial.

- **El efecto de la desinhibición**, podría estar detrás de algunas conductas agresivas por parte de los jóvenes, ejecutando acciones en el mundo *online* que nunca realizarían en entornos presenciales.
- **El cambio del *self* privado al *self* social** es un fenómeno muy interesante que está sucediendo cada vez más desde el uso de las redes sociales virtuales. Los jóvenes exponen mucha información en páginas como Facebook, WhatsApp<sup>59</sup> lo que podría provocar que los ciberagresores la usaran para acosarlos, como señalan Ortega, 2010.
- **La falta de interacción entre jóvenes y padres** es un fenómeno que se está agudizando en los últimos tiempos, pudiendo estar motivado tanto por la brecha tecnológica como por la disparidad entre los gustos de unos y otros. La monitorización de las conductas *online* de los hijos podría prevenir las acciones negativas que estos desarrollan en la red.

Otra de las teorías que podrían explicar el ciberbullying es el deseo y la búsqueda de venganza por parte de personas agredidas en entornos presenciales.

### 2.2.36 Efectos negativos del ciberbullying

El ciberbullying no está considerado como uno de los principales peligros a los que los jóvenes están expuestos en Internet, siendo superado por contactar con extraños y los virus informáticos entre otros. No obstante, el 93% de las víctimas manifiesta que el ciberbullying les afecta negativamente. El poder de la palabra escrita puede causar un gran impacto en los adolescentes, ya que la víctima puede leer y releer lo que le ha escrito el agresor un número indefinido de veces. Del mismo modo, el ciberbullying es a menudo deliberado y cruel y puede ser más desconcertante debido a su carácter anónimo. Por estas razones parece necesario explorar los efectos que este tipo de conductas puede llegar a producir en los jóvenes.

---

<sup>59</sup>WhatsApp es una aplicación de [mensajería instantánea](#) de pago para [teléfonos inteligentes](#), para enviar y recibir mensajes mediante Internet, complementando servicios de [correo electrónico](#), [mensajería instantánea](#), [servicio de mensajes cortos](#) o [sistema de mensajería multimedia](#). Además de utilizar la mensajería en modo texto, los usuarios de la libreta de contacto pueden crear grupos y enviarse mutuamente, imágenes, vídeos y grabaciones de audio.<sup>2</sup>Según datos de 2015 supera los 900 millones de usuarios

Sin duda, el efecto más extremo y fatal del ciberbullying, además del más frecuente, es el suicidio. Efectos más habituales del ciberbullying, puestos de manifiesto a través de diversas investigaciones, son la afectación del bienestar psicológico de los implicados, así como en los problemas psicosociales y de conducta de los jóvenes que en ocasiones incluyen la violencia escolar y la delincuencia. Del mismo modo está asociado a la depresión, a la baja autoestima, al neuroticismo<sup>60</sup>, la ansiedad y al consumo de sustancias. La cibervictimización también se ha visto relacionada con la existencia de síntomas psicosomáticos, preocupación y depresión.

Focalizando en los sentimientos que las víctimas manifiestan experimentar tras las agresiones encontramos dos grupos que dicen sentir emociones diferentes. Por una parte encontramos un porcentaje de víctimas que dicen no sentirse afectadas por las agresiones. Por la otra las que dicen sentirse enfadadas o, incluso, además de las anteriores, sin ganas de ir a la escuela. Un estudio latinoamericano puso de manifiesto que los sentimientos de las víctimas variaban sustancialmente dependiendo del tipo de agresión, siendo el enfado y la indiferencia como las actitudes más nombradas.

Finalmente, indicar que para hacer frente de manera satisfactoria al ciberbullying se necesita de la implicación activa del centro educativo, de la familia y del alumnado (Ortega, 2010), esto es:

- **La responsabilidad del centro educativo:** aunque las situaciones de ciberbullying pueden aparecer fuera del centro es responsabilidad de la institución educativa abordar esta problemática, incluyéndola en las acciones de prevención e intervención a desarrollar contra el ciberbullying.

---

<sup>60</sup>El **neuroticismo** o **inestabilidad emocional**, es un rasgo psicológico relativamente estable y que define una parte de la [personalidad](#), el cual conlleva, para quien puntúa alto en este rasgo: inestabilidad e [inseguridad emocional](#), tasas elevadas de [ansiedad](#), estado continuo de preocupación y tensión, con tendencia a la culpabilidad y generalmente unido a sintomatología psicosomática. El término "neuroticismo" fue acuñado por [Hans Eysenck](#). Las personas afectadas suelen tener una percepción sesgada hacia acontecimientos negativos que les permitan continuar con sus preocupaciones y pensamientos negativos. Éste rasgo, postulado mediante análisis factorial, es dimensional, es decir, toda persona puntúa en mayor o menor medida en este rasgo, y sólo aquellas personas que se alejen significativamente de la media poblacional presentarán anomalías en su conducta, llegando a considerarse trastorno en los casos más graves.

- **El compromiso familiar:** Los padres y las madres también tienen parte de responsabilidad en la prevención e intervención ante el ciberbullying. La asociación Childnet International (2007) señala que los padres y las madres deben velar porque sus hijos/as sigan una pautas de seguridad cuando usan las TIC, estar alerta a sus cambios de humor cuando reciben un mensaje, una llamada de teléfono o cuando están utilizando Internet y observar si varía su relación con los amigos/as. De esta manera, son los/las responsables de denunciar que sus hijos/as son cibervíctimas, ya sea ante la dirección del centro educativo o ante la policía si la gravedad del caso así lo requiere, y de guardar las pruebas del ciberbullying.
- **La conducta del alumnado:** es importante fomentar en el alumnado una actitud de tolerancia cero ante el ciberbullying, proporcionarles la información y los recursos necesarios para responder de forma asertiva a las provocaciones de los compañeros/as, desarrollar su empatía y enseñarles a usar Internet con seguridad. Deben saber el riesgo que entraña el compartir información personal en la red, quedar a solas con personas que nunca han visto y descargar archivos de remitentes desconocidos/as, además tienen que aprender a bloquear al acosador/a para evitar que les siga llamando o enviando mensajes y guardar las pruebas del ciberbullying.

### **2.2.37 Diseño curricular**

Es pensar antes de actuar, definir intenciones para guiar esa acción, organizar los componentes y fases de la tarea y seleccionar los medios para realizarla. La planificación que puede entenderse como el resultado de una articulación entre el conocimiento y la acción. La programación y el diseño no es, en la práctica, un producto estático. La planificación, puede pensarse como un proceso continuo que sirva para conducir acciones, pero revisando y adecuando las actividades a tiempo real. Así, se produce un desplazamiento, de la lógica de producción normativa, hacia lógicas más ágiles y realistas.

La planificación de un proyecto curricular<sup>61</sup> de estas características supone un proceso que tiende a:

1. Otorgar grados de libertad a los actores
2. Articular redes de trabajo
3. Elegir un diseño de organización y de acción que dé respuesta a las necesidades de un contexto educacional dado
4. Aumentar los compromisos de acción de una propuesta pública

### **2.2.38 Aprendizaje significativo**

La teoría del Aprendizaje Significativo es uno de los conceptos pilares del constructivismo. Elaborada por el psicólogo Paul Ausubel, ésta teoría se desarrolla sobre una concepción cognitiva del aprendizaje. Precisamente, Ausubel planteó que el aprendizaje significativo se da cuando un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, es decir con la estructura cognitiva ya existente.

El aprendizaje significativo se da cuando una nueva información se relaciona con un concepto ya existente; por lo que la nueva idea podrá ser aprendida si la idea precedente se ha entendido de manera clara. Es decir, esta teoría plantea que los nuevos conocimientos estarán basados en los conocimientos previos que tenga el individuo, ya sea que lo hayan adquirido en situaciones cotidianas, textos de estudio u otras fuentes de aprendizaje. Al relacionarse ambos conocimientos (el previo y el que se adquiere) se formará una conexión que será el nuevo aprendizaje, nombrado por Ausubel "Aprendizaje Significativo".

---

<sup>61</sup> El diseño curricular, es entendido por Maldonado, M., (2002) en su libro: Las competencias, una opción de vida: Metodología para el diseño curricular, como; el conjunto de componentes relacionados entre sí de manera secuencial y organizada que permiten identificar contenidos, metodología, cronograma y secuenciación de las acciones de enseñanza – aprendizaje de una institución.

En conclusión, el aprendizaje significativo se da cuando se produce un cambio cognitivo, pasando de no saber algo a saberlo. Además tiene la característica de ser permanente; es decir que el saber que logramos es a largo plazo, y está basado en la experiencia, dependiendo de los conocimientos previos. Se diferencia en el aprendizaje por repetición o de memoria ya que éste es una incorporación de datos sin relacionamiento ninguno con otros ya existentes que no permite utilizar el conocimiento de forma novedosa o innovadora y suele olvidarse una vez que ha cumplido su propósito.

Hasta aquí se ha desarrollado el marco teórico donde se identificó los elementos teóricos que servirá de palanca tanto para el análisis del diagnóstico como para la elaboración de la propuesta comunicacional sobre comunicación intrafamiliar de tipo participativo basado en un diseño curricular. Ahora a continuación y en correspondencia con los objetivos específicos se desarrolla el capítulo que corresponde a los resultados de diagnóstico.

## CAPÍTULO III

### DIAGNÓSTICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1 El rol que cumplen los padres e hijos en el control y prevención del ciberbullying, de la unidad educativa General Armando Escobar Uría

##### 3.1.1 La calidad de vida de los padres de familia

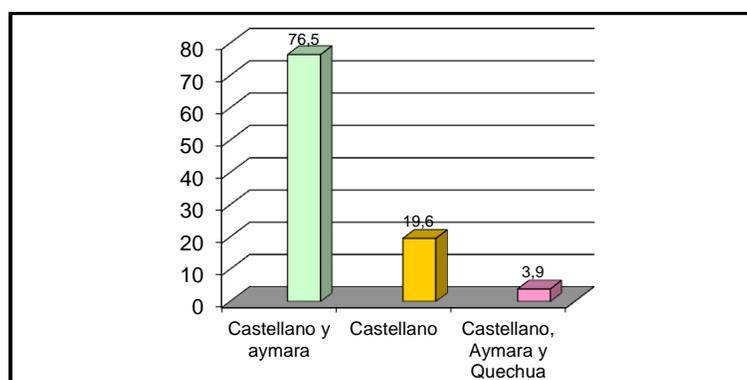
En el desarrollo de este capítulo se describe y explica el nivel de calidad de vida que presentan los padres de familia. Para ello se apela a algunos indicadores del nivel y la calidad de vida, los mismos que permitirán encaminar a los objetivos de la investigación.

Para este efecto seleccionamos los datos más representativos de tipo cuantitativo (encuestas) y cualitativo (entrevistas y sondeo de opinión) que se obtuvieron en el trabajo: estos datos fueron comparados con el análisis documental y observación; sobre la base de este procedimiento metodológico, procederemos a describir el perfil social de los padres de familia del Colegio, posteriormente se analizará el grado de incidencia que tiene en la comunicación intrafamiliar con sus hijos.

##### 3.1.2 El contexto de vida de los padres de familia

GRÁFICO Nº 1

#### IDIOMA



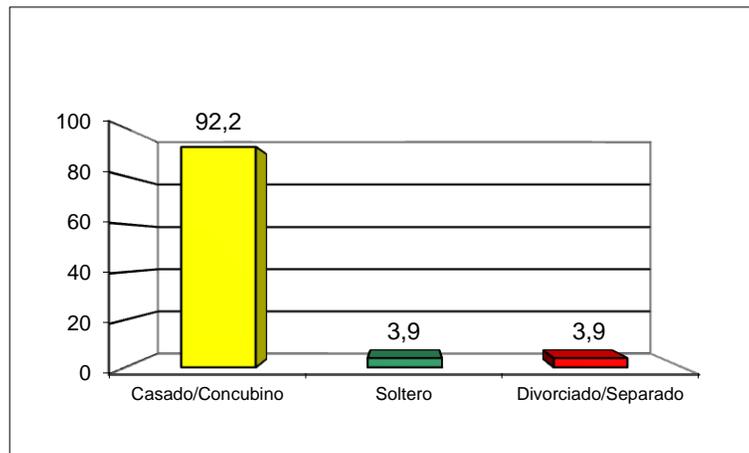
Fuente: Elaboración propia 2015.

Como la mayoría de los padres pertenecen a sectores provinciales se justifica el hecho que más de (76,5%) de los padres resulte ser de habla Aymara – Castellano, el (19,6%) de habla únicamente castellano y en un reducido porcentaje del (3,9%) es bilingüista; este dato permite observar la conservación de la cultura materna aymará, lo que implícitamente lleva a deducir que la comunicación intrafamiliar y participativa en estos sectores esta mediado por un lenguaje bilinguista aunque ciertamente la población joven por la influencia del comercio, la educación castellanizada, y los medios de comunicación, vive un proceso de modernización que incide en la pérdida gradual de las costumbres ancestrales y valores formativos.

Ahora veamos el estado civil de estos padres de familia, para determinar la conformación de su estructura familiar.

## GRÁFICO Nº 2

### ESTADO CIVIL



Fuente: Elaboración propia 2015

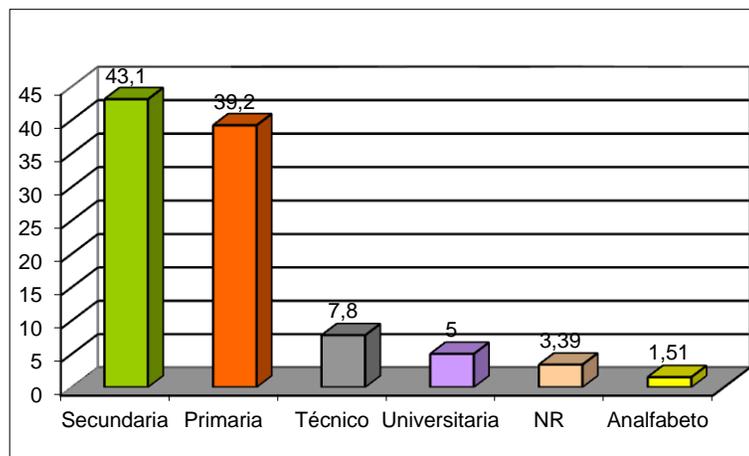
Por los datos que se presenta en el cuadro Estado Civil, se analiza que la mayoría de los padres (92,2%) son casados, un (3,9%) son solteros y por ultimo tambien con un (3,9%) son divorciados o separados. Estos resultados dejan entrever que un mayor porcentaje de familias tienen una estructura familiar formalizada tanto por los valores tradicionales, religiosos y jurídicos.

Esto además permite deducir que tienen valores formativos conformados que provienen de su contexto y sus familias.

Para soportar los indicadores desarrollados anteriormente, ahora daremos un vistazo al nivel de instrucción de los padres con lo que se da un panorama completo sobre la calidad de vida de esta población.

### GRÁFICO Nº 3

#### NIVEL DE INSTRUCCIÓN



Fuente: Elaboración propia 2015

El gráfico 3 que antecede permite comprobar que esta población presenta bajos niveles de instrucción escolar, nivel secundario el (43,1%), primario el (39,2%); Técnico el (7,8%), universitario (5%), No Responde (3,39%) y analfabetos (1,51%), lo que necesariamente incide en el control socio-pedagógico sobre sus hijos. Por tanto, si a este bajo nivel educativo le adscribimos la teoría de la migración, estaremos ante un bajo grado de instrucción que a la postre también influirá en la calidad de vida de su familia en general y en los niveles formativos de sus hijos. Extremo que debe ser tomando en cuenta a la hora de implementar el proyecto comunicacional.

De seguro que una de las causas para la deserción y marginalidad escolar de estos padres de familia se debe a la escasa cobertura educacional existente

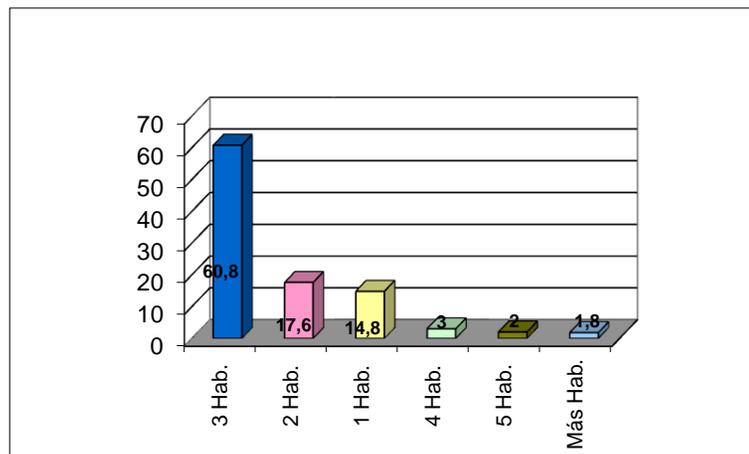
en el área rural. Pero también se debe sumar como problema de la deserción la falta de recursos económicos, las condiciones deficientes de la infraestructura y la asignación de personal docente improvisado para el desarrollo de las funciones educativas en el área rural. En este contexto es posible deducir que sus hijos presentan bajos niveles formativos para enfrentarse la realidad.

### 3.1.3 ¿Situación de vida de los padres de familia?

Como la tenencia de vivienda es uno de los elementos que permite determinar la calidad de vida consideramos necesario abordar el tema, en correspondencia con las condiciones habitacionales y la composición familiar, lo que nos permitirá determinar el nivel de hacinamiento existente pese a tener vivienda en calidad de propiedad.

#### GRÁFICO Nº 4

#### CANTIDAD DE HABITACIONES



Fuente: Elaboración propia 2015

Por los datos que proporcionan los padres de familia el (60,8%) indica que cuenta con 3 habitaciones, con dos el (17,6%), una habitación (14,8%), cuatro (3%), con cinco (2%) y por último el (1,8%) indica que cuenta con mas habitaciones en su hogar. Esto necesariamente repercutirá en una condición precaria de habitabilidad, ya que en el cuadro siguiente podremos reflejar que

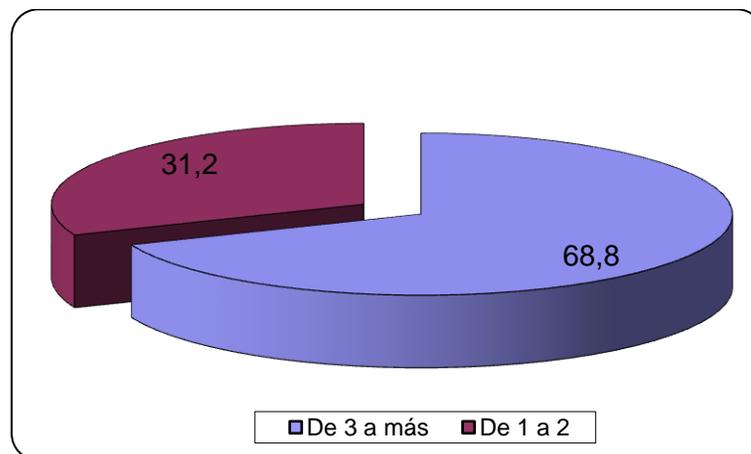
el (68,8%) tiene más de tres hijos, lo que existe un déficit habitacional, siendo éste, otro factor para el bajo nivel de calidad de vida en los padres de familia y la insuficiente formación de valores formativos de sus hijos.

Dentro lo que es la observación de campo además de la baja calidad de los materiales de construcción y los escasos ambientes para familias de aproximadamente 5 a 8 miembros, se pudo evidenciar que dentro ese hacinamiento se da la práctica del incesto, como también la costumbre de compartir las habitaciones hacinadas con perros, gatos u otros animales.

### 3.1.4 Estructura familiar

La composición familiar y el rol de sus miembros es otro de los elementos que se asocia a la existencia de condiciones aceptables de reproducción y funcionamiento familiar.

**GRÁFICO N° 5**  
**CANTIDAD DE HIJOS**



Fuente: Elaboración propia 2015

Aquí el (92,2%) de la población son casados, con una estructura familiar que está por encima del promedio del hogar boliviano. Observando el (Gráfico 5) podemos indicar que la cantidad de familias que tienen tres o más hijos

alcanza al (68,8 %), sólo un grupo reducido de (31,2%) cuenta con uno a dos hijos, los mismos que son dependientes de la relación padre – madre.

En lo que hace a las funciones de la familia, llama la atención la ausencia de comunicación intrafamiliar existente entre los hogares y el colegio, dado que tanto el padre como la madre y los hijos tienen funciones laborales específicas. En estas condiciones cabe preguntarse si en la casa no se comunican y en el colegio tampoco ¿Cómo serán los valores formativos de los hijos para poder controlar los ataques contra el ciberbullying?

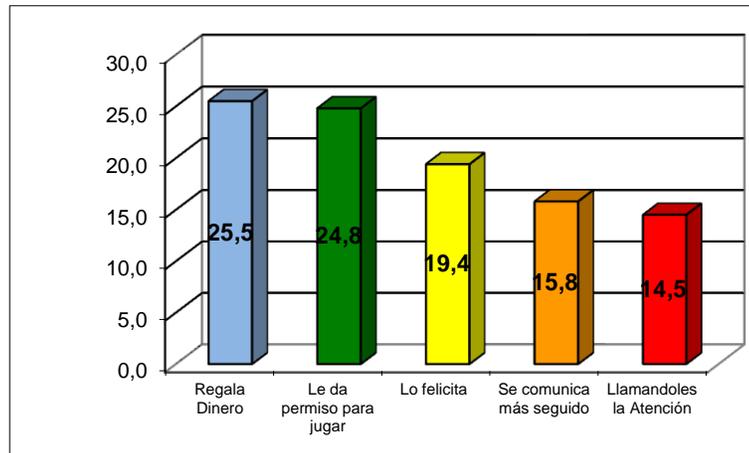
### **3.1.5 Incidencia de la calidad de vida en el control formativo**

Como ya se tiene un panorama suficiente, que permita identificar la calidad de vida de los padres de familia, ahora veremos si puede influir en el nivel formativo de los hijos; para este efecto apelamos a las percepciones que los mismos padres sobre el rendimiento formativo de sus hijos.

Si tomamos en cuenta que la calidad de vida es un indicador que permite medir el bienestar de las personas, fácilmente podremos deducir la existencia de una baja autoestima intrafamiliar tanto de padres como de hijos, esto porque los padres, además de no cumplir con los objetivos familiares, no proporcionan la atención afectiva que les permita desarrollar las potencialidades formativas de sus hijos, lo que necesariamente repercutirá en los hábitos de conducta y comportamiento tanto del padre como de los hijos, por el mismo hecho que la familia es el grupo humano primario más importante en la vida del hombre.

## GRÁFICO Nº 6

### COMO ESTIMULAN EL RENDIMIENTO FORMATIVO DE SUS HIJOS



Fuente: Elaboración propia 2015

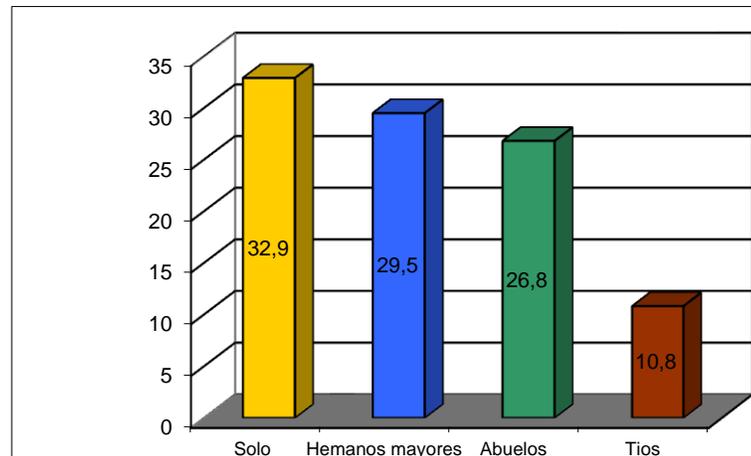
Para el caso particular del rendimiento formativo de sus hijos, los padres al desconocer sus roles y funciones consideran estimular la formación formativa de sus hijos de manera espontánea y se puede observar que (25,5%) estimula regalándoles dinero, el (24,8%) dándoles permiso para jugar, (19,4%), felicitándoles, un (15,8%) estimula su rendimiento escolar comunicándose más seguido y por último el (14,5%) llamándoles la atención.

#### 3.1.6 El control que ejercen sobre sus hijos

En este caso como la calidad de vida está determinada por las posibilidades reales que tiene los padres de familia, observaremos la existencia de familias en crisis, dado que no alcanzan a cumplir con las funciones básicas, como es el control y seguimiento formativo de sus hijos.

## GRÁFICO Nº 7

### QUIEN CONTROLA A SUS HIJOS



Fuente: Elaboración propia 2015

Veamos, ante la falta de tiempo tanto del padre como de la madre, los hijos, quedan a expensas de su contorno social (gráfico 7) lo que implica que el control de los hijos en un (10,2%) lo realizan los tíos, los abuelos (26,8%), hermanos mayores (29,5%) y en un (32,9%) no tienen control y que quedan solos a su mismo cuidado. Esto hace que las relaciones de comunicación intrafamiliar tienden a ser mínimas; si a esto le sumamos el caso de los hijos que estudian y trabajan (84,7%) estaremos ante una situación crítica en el control de valores formativos. A esta situación surge la pregunta ¿cómo enfrentan los hijos el control sobre los ataques del ciberbullying?

Otro dato llama la atención lo que los padres hacen en su tiempo libre (34,1%) prefieren dedicarse de sus cosas personales, mientras que un (48,4%) prefieren asistirles económicamente y un reducido porcentaje (17,5%) opta por comunicarse con sus hijos.

Sobre el grado de comunicación existente entre los actores de la educación- maestros, la dirección, los alumnos y los padres de familia- el (82,8%) de los padres manifiesta no tener posibilidades de asistir a reuniones, por las actividades laborales de los padres e hijos, el resto (17,2%) asiste pero solo al llamado de listas a fin de no ser sancionados con multas pecuniarias. Esto

deja entrever que las instituciones encargadas de la labor educativa escuela familia y comunidad se encuentran divorciadas en el contexto socioeducativo más aun no desarrollan ningún tipo de estrategia de participación sobre la problemática del ciberbullying. Este es precisamente uno de los fundamentos que justifican el abordaje del presente proyecto.

En el desarrollo de este acápite se ha descrito los resultados obtenidos de un sondeo de opinión a 30 padres de familia, respecto a la formación y calidad de vida de las familias, lo que nos ha permitido seleccionar los medios y técnicas más adecuadas para implementar el proyecto de comunicación intrafamiliar sin tener que afectar su situación y condición de vida. Ahora, en base a este contexto social veamos cómo se presenta la problemática del uso y consumo del ciberbullying.

### **3.2 Los tipos de ciberbullying utilizados en hijos y las incidencias que genera en sus relaciones sociales.**

En los últimos años, se ha producido un veloz desarrollo de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que se ha visto manifestado en el nacimiento de una nueva generación interactiva formada por niños/as y adolescentes.

En cuanto a cuáles son las principales actividades sociales que los adolescentes realizan a través del teléfono móvil e Internet, según Voces Unidas (2014) se encuentran las siguientes: enviar o recibir correos electrónicos (90%), enviar o recibir mensajes de texto instantáneos (75%), mirar/bajar fotos o videos (68%) y acceder a las distintas redes sociales (61%). Por otro lado, dentro de las principales redes sociales de las que hacen uso los jóvenes se encontraron: Facebook (29%), WhatsApp (25%), YouTube (22%), Skipe (15%) y Twitter (9%).

El hecho de tener acceso a todos estos instrumentos electrónicos como pueden ser los teléfonos móviles, Internet, ordenadores, etc. ha originado grandes oportunidades. Sin embargo, al ser estos medios tan populares, a su misma vez, han

ocasionado que dentro del ámbito escolar haya surgido un nuevo y atractivo modo de llevar a cabo conductas agresivas y amenazantes entre los escolares. Es lo que se conoce como el nombre de “ciberacoso” o “ciberbullying”.

La asociación Voces Unidas realizó un estudio el año 2015 sobre el ciberbullying o acoso escolar cibernético en varias unidades educativas del departamento de La Paz, el cual demostró que el 46% de los estudiantes sufre este tipo de violencia. Aclaro que hay tres formas de acoso escolar cibernético, como el happyslapping o la cachetada feliz que consiste en la filmación de ataques violentos que luego son publicados en los portales electrónicos. “Estos casos son recurrentes en La Paz. Hay videos en los que un grupo de adolescentes le da una paliza a uno solo, mientras otros graban el hecho con el celular. Después, estas imágenes se cuelgan en la red como si se tratara de un video divertido, sin saber que esto puede hacer que la víctima se suicide”. De los resultados obtenidos, para datos cualitativos, tenemos los siguientes resultados:

**Los padres de familia entrevistados**, señalaron lo siguiente: solo el 64% cuenta con acceso a la red de internet, lo que deja entrever que los padres no existe mucho interés por tener el servicio de internet en su casa, por el elevado costo que esto significaría, además que la mayoría de los entrevistados tiene el servicio a través de su trabajo, su teléfono móvil o salas de internet ubicadas cerca de su casa.

A la pregunta porque no utilizan la red internet, señalaron, de los 20 entrevistados el 8% no tienen conocimiento del manejo del internet, el 2 % que utiliza tiene un conocimiento mínimo y el 10% que utilizan el servicio. Asimismo, los entrevistados que no tienen conocimiento señalan que no conocen pero tienen mucho interés por aprender y acceder a este tipo de tecnología para poder hablar de estos temas con sus hijos.

A la pregunta sobre el conocimiento de aplicaciones en internet, solo los padres que tenían conocimiento del servicio de internet mencionaron que utilizan las redes sociales para comunicarse con sus familiares y amigos, para subir mensajes de

textos, para subir fotos, para disfrutar de videos e información que brinda este servicio. Además de utilizar buscadores, y otras aplicaciones que utilizan para realizar algunas tareas personales, laborales y profesionales.

En cuanto a la pregunta si conocía de los peligros que se pueden encontrar en las redes sociales, los padres de familia que están familiarizados con esta tecnología señalaron que tenían cierta información de los peligros, pero refirieron que no habían tenido ni sufrido este tipo de problemas en la red de internet. En cambio los padres de familia que no están muy insertos en el manejo de la red, señalaron que no tienen conocimiento de los peligros que implica la utilización de estas nuevas tecnologías. Pero que quisieran conocer y obtener mayor información para poder intercambiar datos con sus hijos.



**(Imagen 1)**

Fuente: Extraído de la página de Internet 2015

*“...Yo creo que, lo que pasa es que los padres los dejan mucho tiempo solo y ellos pasan todo el día metidos en el internet, entonces es como una manera de entretenerse, van buscando y buscando hasta que aceptan y conocen diferentes personas que pueden hacerles daño”*

Juana Parrado Guerra.

Profesora del establecimiento 2015.

En la pregunta si conoce y realiza un seguimiento de sus hijos y la utilización de la red de internet, la mayoría de los padres, es decir el 80% señalaron que no tiene tiempo para hablar de esos temas con sus hijos, porque generalmente tienen mucho

trabajo, llegan muy tarde a sus casas y deben descansar para continuar la jornada el siguiente día. Otros padres mencionaron que sus hijos no se comunican de manera directa y libre con ellos, que solo hablan de cosas rutinarias de sus estudios, y temas domésticos, pero no hablan de la red de internet ni de los peligros que conlleva la utilización de este medio. El 15 % restante señalaron que conocen sus cuentas de sus hijos en las redes sociales y hacen un seguimiento muy ligero de la utilización que estos realizan en la red de internet. En un porcentaje menor al 5% señalaron que les gustaría conocer las páginas web y las redes sociales que visitan sus hijos.

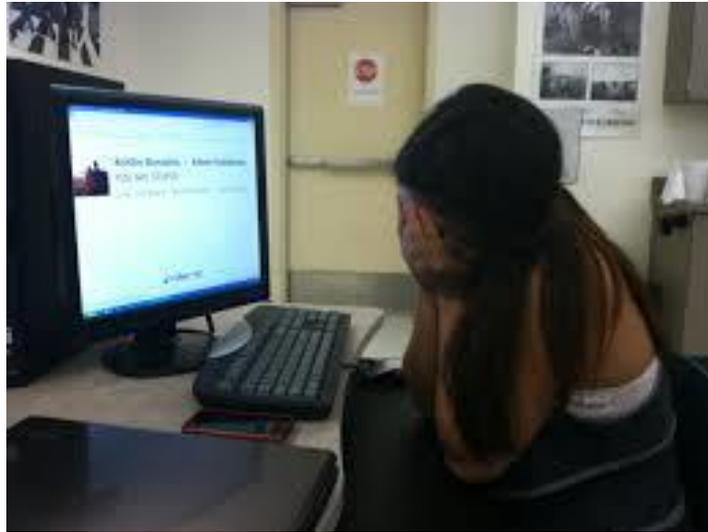
En cuanto a la pregunta si conoce sobre la problemática y las consecuencias del cyberbullying o acoso cibernético, el 60% de los entrevistados señalaron que conocen que existen consecuencias negativas en la utilización de las redes sociales, por ejemplo algunos padres de familia mencionaron “el internet ayuda al tráfico de personas”, asimismo, otros señalaron que “el abuso de las redes sociales por algunas personas es frecuente, quieren molestar y dañar a las personas, a nuestros hijos”. A diferencia de un porcentaje menor de padres de familia, que señalaron que “no conocían de la problemática, ya que no tiene mucha información”, “no entran al internet”, “nadie me informa”, “escuche de niños que fueron robados y abusados por la información que suben en la red”.

*“... No tengo comunicación con mis hijos, no sé qué es el cyberbullying...”*

*“... No se cómo puedo mejorar la comunicación con mi hijo, para evitar estos problemas”*

*“Es necesaria mayor atención de parte del colegio para evitar estos problemas”*

En el tema de la adecuada comunicación con sus hijos, los entrevistados señalaron que los estudiantes no se comunican mucho con sus padres, existen muchos problemas para la comunicación, uno de los problemas fundamentales para la falta de comunicación entre padres e hijos es el tiempo, la manera de comunicarse, los espacios para el diálogo y la conversación.



**(Imagen 2)**

Fuente: Extraído de la página de Internet 2015

*“Mi hijo es muy callado, no me cuenta nada...Prefiere hablar con sus amigos y no conmigo”*

Padre de familia. 2015

Muchos padres de familia indican que “no me hacen caso”, “no quieren escucharme”, “no quieren conversar”, “no tengo tiempo, tengo mucho trabajo”. También existieron padres de familia que señalaron que tiene una buena comunicación con sus hijos, que permite conocer de la conducta de cada uno de ellos.

En la pregunta, de cuál es la forma de comunicarse con sus hijos, el 90% señaló que conversando con ellos, escuchándolos, pero el 10% señaló que es difícil de comunicarse con un adolescente, “es una edad difícil, ellos no quieren hablar...” “... prefieren estar con sus amigos y hablar con ellos, que con nosotros”

A la pregunta si conversa de los problemas que tienen sus hijos, señalaron que: “a veces, porque no me quiere contar nada”, “no me da el tiempo para hablar de sus problemas”, “algunas veces conversamos”, “prefiere contar de sus problemas a sus amigos”, “no me tiene confianza para hablar de esos temas”. A diferencia del 8% de padres que indicaron que si conversan con sus hijos de sus problemas.

¿Cada cuánto conversan con sus hijos?, la gran mayoría de los entrevistados señalaron que cuando se necesita, y cuando pueden porque el trabajo no les

permite. En porcentaje menor señalaron que conversan con sus hijos, por ejemplo un entrevistado dijo “converso con mis hijos el fin de semana que puedo estar en casa y compartir con ellos”. Otro padre señaló, “todas las noches cuando llego del trabajo, pregunto que hizo durante el día”. “es difícil conversar con una adolescente que no quiere escuchar”

Considera importante la comunicación intrafamiliar para evitar el acoso en la red, y ayudar a sus hijos para el control y prevención de los problemas de ciberbullying. El 85% de los padres consideran que es importante mejorar la comunicación con sus hijos, que requieren conocer más de sus actividades, de compartir con ellos, pero el 15% señala que tiene una buena comunicación y esto ayuda a conocer y conversar con ellos para evitar cualquier problema en la red.

Un entrevistado señaló “...pienso que es una cuestión de familia, como entablemos conversación y dialogo con nuestros hijos, y así evitar cualquier problema”.

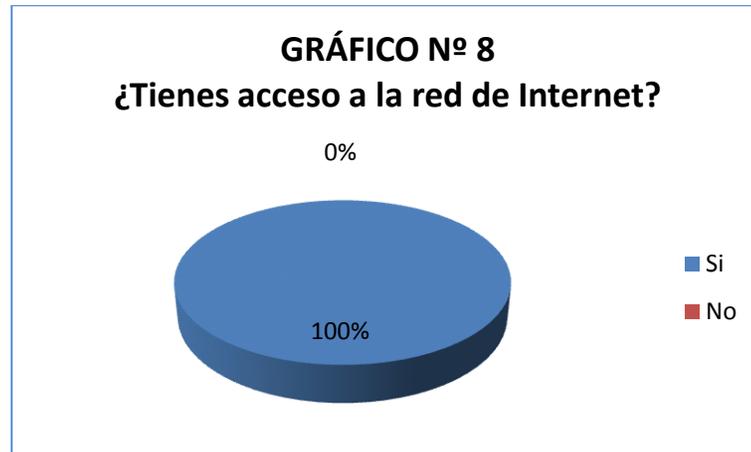
*“Me gustaría mejorar la comunicación con mis hijos, y ayudar al control de las redes sociales, para evitar el acoso cibernético...”*

Sobre la pregunta de cuán importante es el rol de la escuela en la formación de sus hijos, los padres de familia, la mayoría de los entrevistados señalaron que ellos deberían guiarlos para que puedan tener un buen manejo de las redes sociales y no tengan problemas posteriores de acoso. “En el colegio deberían enseñarles..”. “el profesor tiene el deber de enseñar”, “Los profesores conocen más que nosotros y deberían enseñarles”, “en mi casa trato de enseñarles, pero en el colegio también deberían informar”

De los resultados obtenidos, para datos cuantitativos, se obtiene los siguientes datos:

## 1. ¿Tienes acceso a la red de Internet?

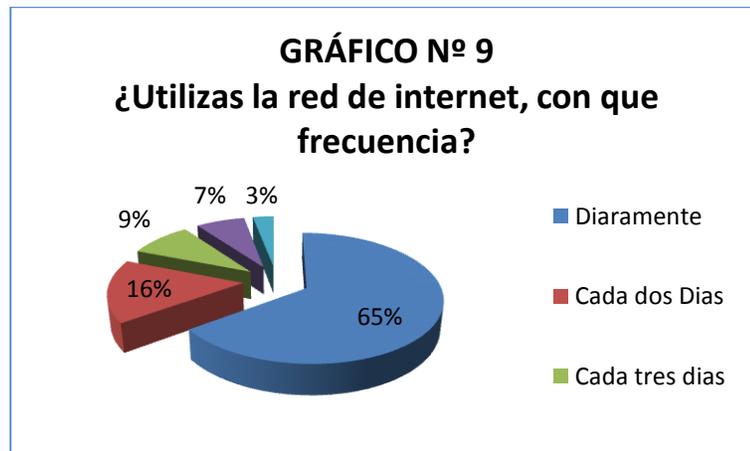
Los 100 estudiantes acceden a la red internet en su colegio, en salas de internet cercanos a su unidad educativa, o en su teléfono móvil, es decir el 100% de los estudiantes encuestados tienen acceso a la red internet.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

## 2. ¿Utilizas la red de internet, con qué frecuencia?

El 65% de los estudiantes encuestados señalan que utilizan la red de internet de manera diaria, el 16% cada dos días, el 9% de los estudiantes utilizan cada tres días, el 7% señalaron que una vez a la semana y el 3% de los estudiantes que solo una vez al mes.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

### 3. ¿A través de qué medio, o en qué lugar navegas por la red de internet?

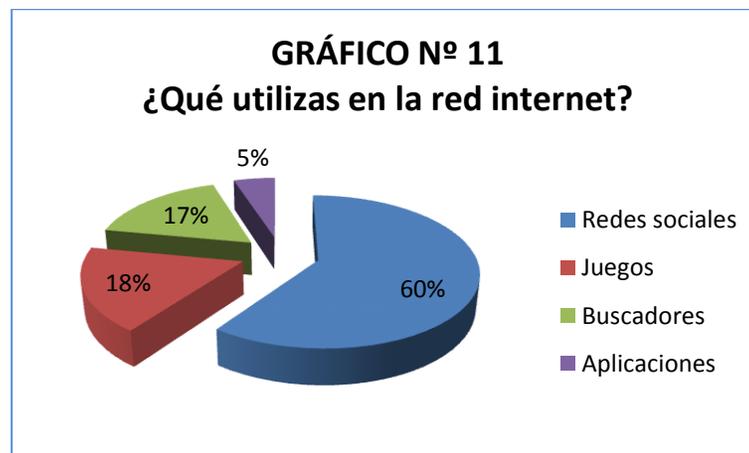
El 80% de los estudiantes encuestados señalan que utilizan la red de internet a través de su teléfono móvil, el 18% va a salas de internet que se encuentran cerca de su casa o de su colegio para utilizar este servicio y sólo el 2% utilizan el servicio de internet en su casa.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

### 4. ¿Qué utilizas en la red internet?

El 60% de los estudiantes encuestados señalan que utilizan las redes sociales, el 18% utiliza el internet para los juegos en red, el 17% utilizan buscadores para realizar sus trabajos de investigación y sólo el 5% utiliza diferentes aplicaciones.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

## 5. ¿Qué redes sociales utilizas con mayor frecuencia?

De los 100 estudiantes encuestados, 55% señalan que utilizan la cuenta de Facebook con mayor frecuencia, 40% de los estudiantes usan el WhatsApp, el 3% de los encuestados dicen que utilizan el Instagram y solo el 2% de estudiantes utilizan la red social del Twitter.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

## 6. ¿Qué generalmente públicas en las redes sociales?

El 61% de los encuestados suben fotos a la redes, el 18% de los estudiantes admitió que suben textos o mensajes a las redes sociales, el 15% de los estudiantes suben videos y sólo el 6% encuestados afirmaron que publican otro tipo de publicaciones.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

**7. ¿Alguna vez sufriste de grooming, sexting o sextorsion? Si tu respuesta es SI especifica ¿cuál?**

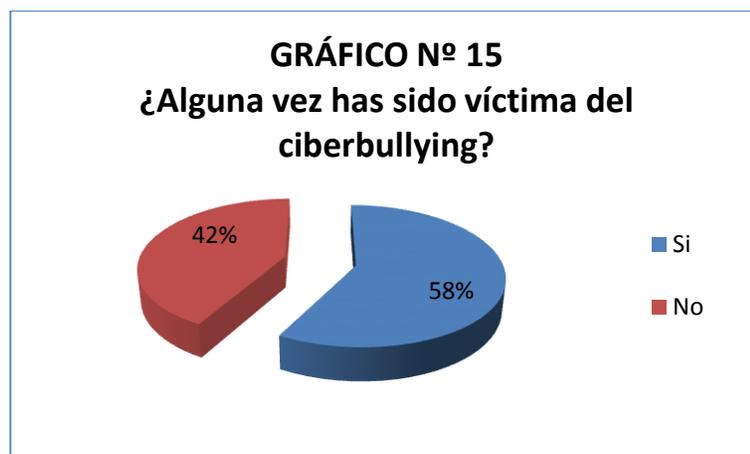
El 64% de los encuestados no sufrieron de ninguno de estos, y solo el 14% de los encuestados señalaron que sufrieron de grooming; el 12% sexting y el 10% de sextorsión.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

**8. ¿Alguna vez has sido víctima del ciberbullying?**

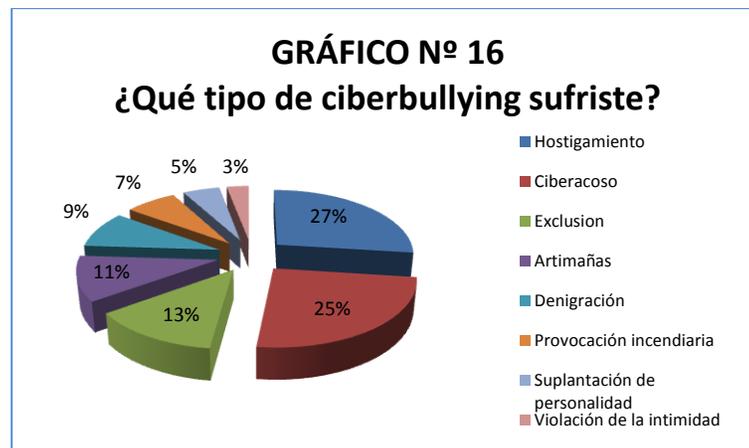
De los 100 estudiantes encuestados, el 58% indicó que alguna vez han sufrido de ciberbullying y el 42% de los estudiantes del grupo admitieron que no sufrió de ciberbullying.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

## 9. ¿Qué tipo de ciberbullying sufriste?

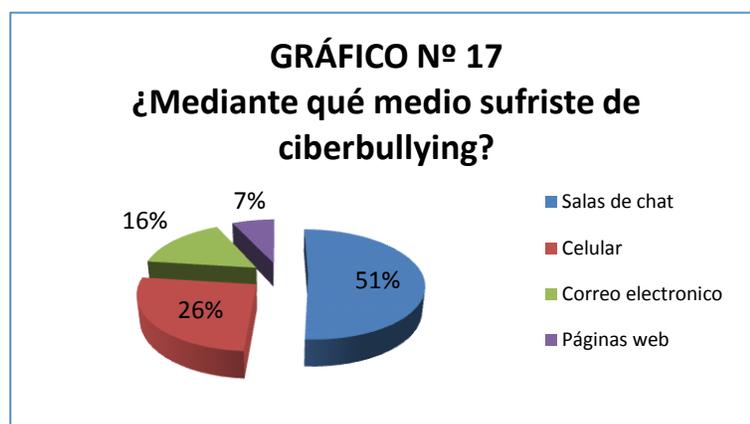
De los 58 estudiantes que señalaron que alguna vez sufrieron de ciberbullying, el 27% de los encuestados confirmaron que sufrieron de hostigamiento, el 25% de ciberacoso, el 13% de exclusión, el 11% de artimañas, el 9% sufrió denigración, el 7% estudiantes provocación incendiaria, el 5% estudiantes de suplantación de personalidad y sólo el 3% estudiantes mencionaron que sufrieron de violación de la intimidad.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

## 10. ¿Mediante qué medio sufriste de ciberbullying?

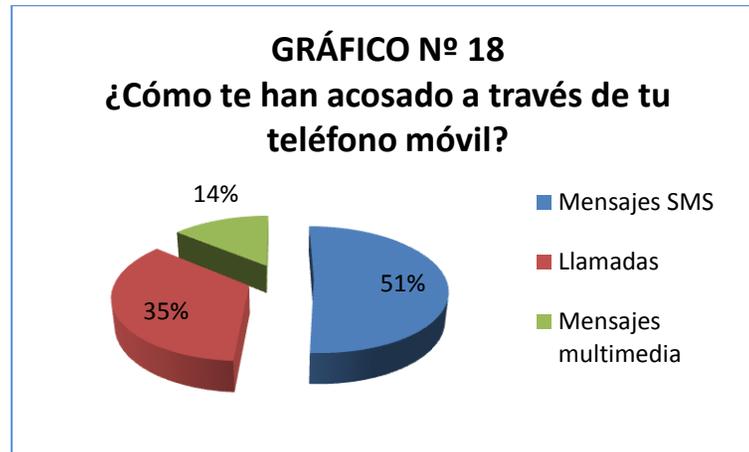
De los 58 estudiantes que señalaron que alguna vez sufrieron de ciberbullying, el 51% de los estudiantes encuestados señalan que sufrieron ciberbullying en salas de chat, el 26% mediante el celular, el 16% por medio de correos electrónicos y el 7% mediante páginas web.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

## 11. ¿Cómo te han acosado a través de tu teléfono móvil?

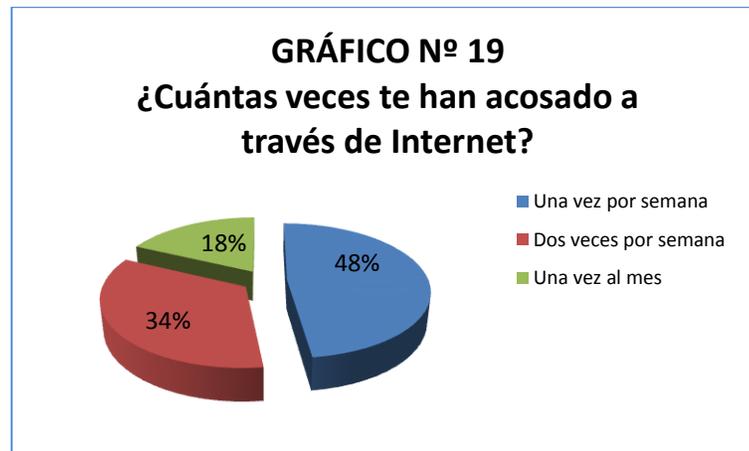
El 51% señala que usando mensajes de texto SMS, el 35% llamadas de teléfono y el 14% utilizando mensajes multimedia (fotos, video, audio, etc.).



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

## 12. ¿Cuántas veces te han acosado a través de Internet?

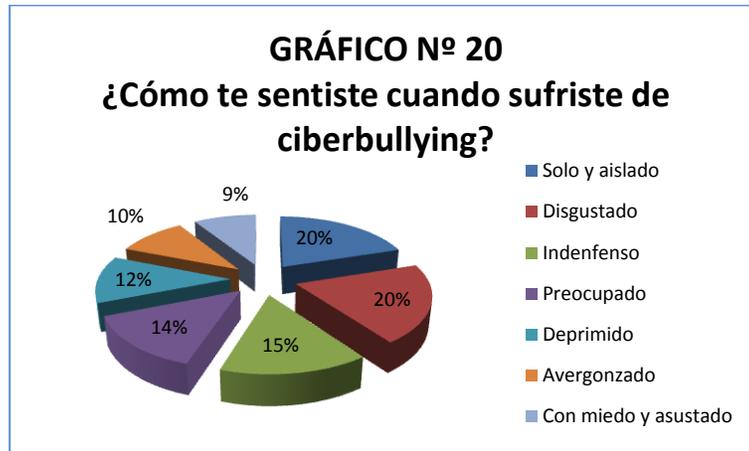
De los 58 estudiantes que señalaron que alguna vez sufrieron de ciberbullying, el 48% de los estudiantes afirman que han sufrido de acoso una vez por semana, el 34% dos veces por semana y por último el 18% estudiantes mencionan que una vez al mes.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

### 13. ¿Cómo te sentiste cuando sufriste de ciberbullying?

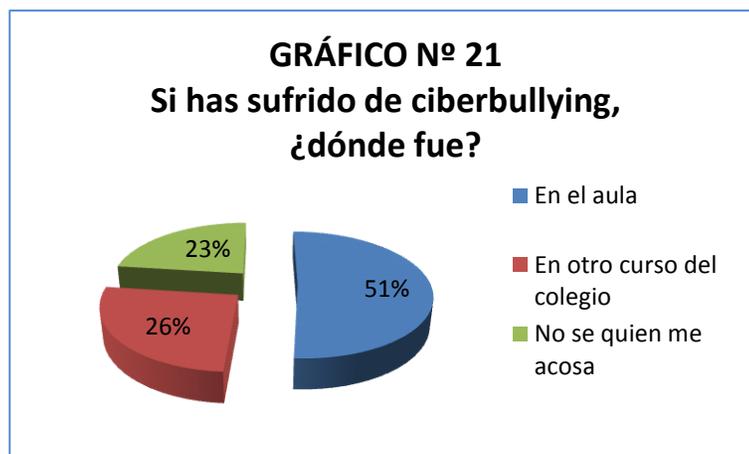
De los 58 estudiantes que señalaron que alguna vez sufrieron de ciberbullying, el 20% se sintió solo y aislado, el mismo porcentaje se sintió disgustado, el 15% se sintieron indefensos, el 14% se sintieron preocupados, el 12% estaban deprimidos, el 10% se sintieron avergonzados, y el 9% de los encuestados indicaron que se sintieron con miedo y asustados.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

### 14. Si has sufrido de ciberbullying, ¿dónde fue?

De los 58 estudiantes que señalaron que alguna vez sufrieron de ciberbullying, el 51% de los estudiantes señalan que sufrieron de acoso en el aula de clases, el 26% fueron acosados en otro curso del mismo colegio, y el 23% personas mencionaron que no sabían quién los acosaba.

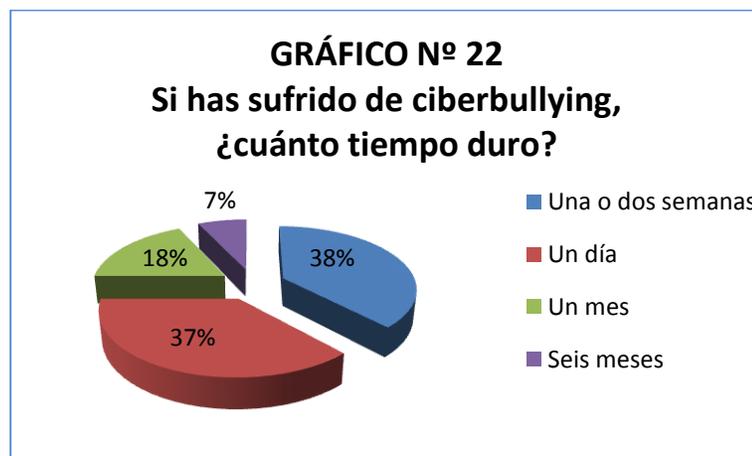


Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

### 3.3 Las prácticas de comunicación intrafamiliar que desarrollan los padres de familia para el control y prevención del ciberbullying

#### 1. Si has sufrido de ciberbullying, ¿Cuánto tiempo duro?

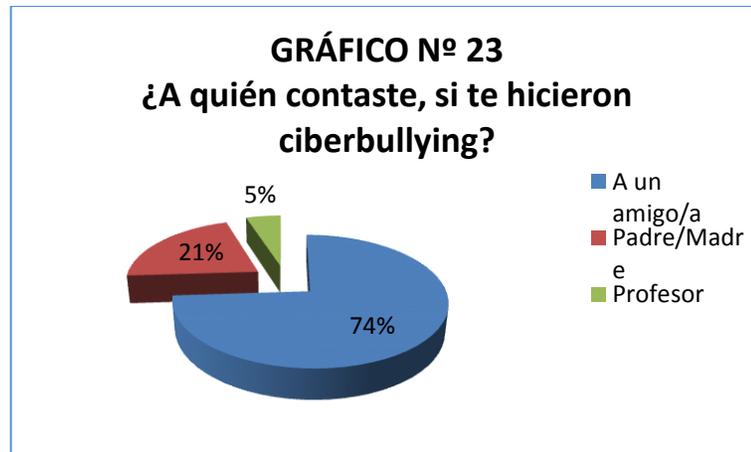
De los 58 estudiantes que señalaron que sufrieron ciberbullying, 38 % señalan que les duro de una a dos semanas, 37% mencionaron un día, 17 % un mes y por ultimo 7% seis meses. En este resultado podemos percatarnos que el ciberbullying puede solo durar un día y finalizar.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

#### 2. A quién contaste, si te hicieron ciberbullying?

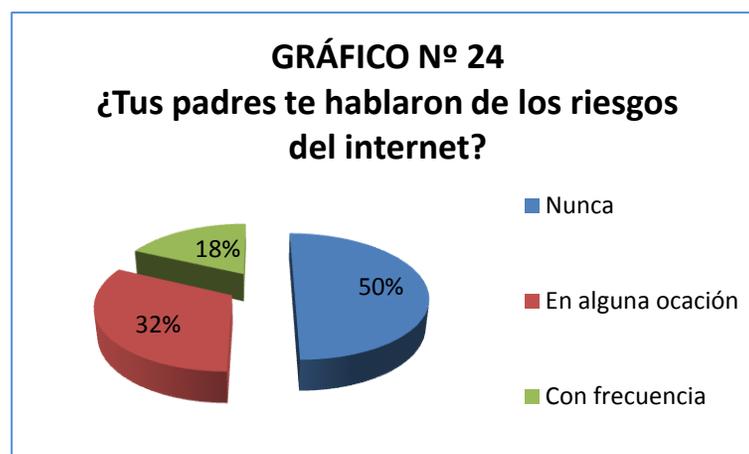
De los 58 estudiantes como 100% que alguna vez sufrieron ciberbullying, señalan que 74% contaron de este hecho a un amigo, 21% solo contaron a su padre o su madre, extraño que deja entrever la falta de confianza y ausencia de comunicación intrafamiliar, y 5% estudiantes lo comunicaron a su profesor de colegio. Lo que demuestra que no hay confianza y una plena comunicación entre padres e hijos, ya que prefieren contar del acoso a sus amigos, antes que la familia.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

### 3. Tus padres te hablaron de los riesgos del internet?

De los 100 estudiantes encuestados el 50% señala que nunca sus padres hablaron o conversaron con ellos acerca de los riesgos que implica la red de internet, solo 32% señalan que en alguna ocasión sus padres conversaron con ellos, y 18% de los estudiantes señalan que con frecuencia conversan con sus padres. Lo que manifiesta que no hay una comunicación fluida entre hijos y padres, lo que permite deducir que los padres no tienen insumos teóricos-prácticos para sostener una comunicación humana con los hijos. De ahí que la propuesta de una estrategia de comunicación intrafamiliar para el control y prevención del ciberbullying en los hijos adolescentes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Urúa de la ciudad de El Alto, es por demás justificado.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

#### 4. ¿Tienes Comunicación y diálogo con tus padres?

El 75% de los estudiantes participantes señalan que en alguna ocasión se comunican y dialogan con sus padres, 20% encuestados indican que con frecuencia se comunican y 5% de los estudiantes mencionan que nunca dialogan con sus padres.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

#### 5. ¿Qué tipo de Comunicación tienes con tus padres?

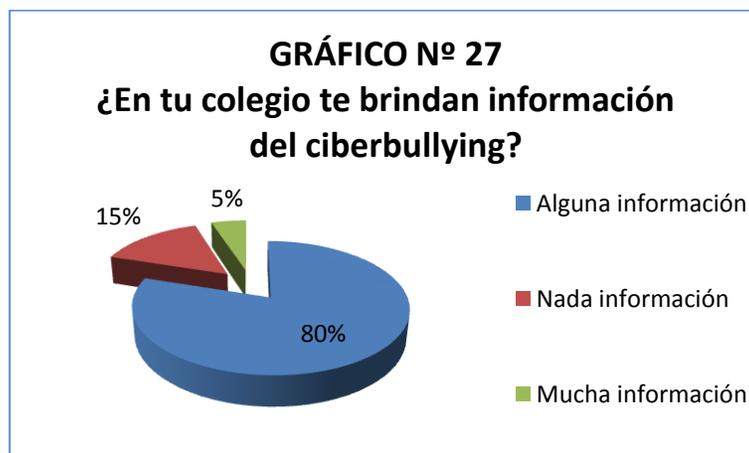
La penúltima pregunta de la encuesta realizada a estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto, señala que los padres de familia no tienen una buena comunicación con sus hijos, ya que el 87% señalan que hay una comunicación vertical, es decir una comunicación autoritaria, el 7% señala que hay una comunicación horizontal con sus padres, y el 6% señala que hay una comunicación participativa entre ellos.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

## 6. ¿En tu colegio te brindan información del ciberbullying?

El 80% de los encuestados señalaron que recibieron alguna información acerca de la problemática del ciberbullying, el 15% no recibieron ninguna información, que nunca llevaron el tema, que no se habla de esos temas en clases, y el 5% de los estudiantes indicaron que recibieron mucha información de manera individual, ya que ellos lo solicitaron.



Fuente: Elaboración propia de los proyectistas 2015

El diagnóstico realizado a través de 100 encuestas realizadas a estudiantes de secundaria y 20 entrevistas ejecutada a padres de familia de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto, nos proporciona

información para determinar que no existe comunicación fluida y eficaz entre padres e hijos, no existe un diálogo, un intercambio de información acerca de sus actividades, sus intereses.



**(Imagen 3)**

Fuente: Extraído de la página de Internet 2015

*“... Yo no sé de los problemas de la red de internet, pero algunas veces veo que mi hijo está deprimido, me gustaría ayudarlo..., no me cuenta nada”* *Madre de familia.*  
2015

Los estudiantes prefieren contar de sus problemas a sus amigos, y no así a sus padres, porque no existe una comunicación horizontal y participativa. Ya sea por falta de tiempo de parte de los padres o por la falta de confianza de los hijos para contar de los problemas a sus padres, motivo por el cual no conocen si sus hijos sufren o sufrieron algún acoso cibernético.

Por otro lado, la falta de conocimiento de los padres del uso, el control y la prevención del ciberbullying, se refleja en deficiente comunicación intrafamiliar. Es importante recalcar cual es el papel de los adultos para afrontar cualquier tipo de acción relacionada con el ciberbullying, ya sean padres o docentes, ya que estos son los que se encuentran en continuo contacto con los estudiantes. Son ellos quienes deben de identificar cualquier tipo de acoso escolar hacia un menor, intervenir del modo más adecuado y sobre todo, ladear la situación, buscando una solución que

proteja y ayude a la víctima a huir de ese ambiente de violencia y hostigamiento que le rodea.

Puede afirmarse que el ciberbullying, en la mayoría de las ocasiones, suele comenzar a producirse desde los hogares familiares de los estudiantes. Es allí donde empiezan a hacer uso de ordenadores y teléfonos móviles. Por esta razón, estos deben de asegurarse de que sus hijos/as están haciendo un uso correcto de los mismos y facilitarles la información necesaria para que utilicen dichas herramientas positivamente.

Además se debe puntualizar que para los adolescentes que sufren ataques de ciberbullying, en la mayoría de las ocasiones, les resulta muy dificultoso informar este tipo de acoso a algún adulto de confianza.

Por tanto, este diagnóstico nos señala que se requiere de una estrategia de comunicación intrafamiliar para el control y la prevención del ciberbullying en hijos adolescentes de la zona Armando Escobar Uría.

### 3.4 Identificación de problemas (NECESIDADES)

PADRES	HIJOS
El colegio no otorga espacio de participación y comunicación entre padres e hijos.	No saben qué hacer ante los ataques del ciberbullying.
Reconocen que sus hijos son rebeldes e irresponsables.	Cuestionan a los padres porque no se comunican con ellos y no les comprenden los ataques que sufren proveniente del ciberbullying
No saben cómo pueden comunicarse de manera directa con sus hijos.	Depositán mayor confianza en el internet y sus celulares
Padres que no quieren ver la realidad de sus hijos.	Desarrollan un comportamiento dual en la casa y en la calle
Desacuerdo y cuestionamiento con el	Asumen y replican comportamientos

mensaje que brindan el ciberbullying sobre los valores formativos.	irresponsables ( no estudian, mienten, se socaban, sustraen, etc.)
Insatisfacción de los padres por las actitudes formativas de sus hijos.	Empiezan a separarse de la familia, discrepan con todo.
Insuficiente control de los padres sobre sus hijos	Demuestras actitudes irreverentes
Consideran que los profesores tienen la obligación de enseñar los valores formativos para prevenir sobre el ciberbullying	Lo poco que aprenden no aplican en los niveles formativos.
Los padres no saben cómo educar a los hijos adolescentes en un nivel formativo en el tema del ciberbullying	Desconocen sobre las bondades del nivel formativo

Fuente: Elaboración propia 2015

### 3.4.1 Jerarquización de problemas (NECESIDADES)

Establecida la identificación de los problemas desde el campo comunicacional a nivel formativo que compete al proyectista, se procedió a establecer cuál de ellos a su juicio eran los más urgentes e importantes de seleccionar. En cuanto a los problemas identificados en el diagnóstico se pudo constatar que ***la ausencia de comunicación humana se debe a la falta de interacción, participación e involucramiento al interior de la familia.*** Por cuanto, desarrollan un proceso instructivo unilateral de corte funcionalista<sup>62</sup> que divorcia la familia del colegio.

### 3.4.2 Selección de problema (NECESIDAD)

Establecido los problemas más urgentes el equipo de proyectistas en correspondencia con los resultados del diagnóstico y el estudio de pre-

<sup>62</sup> Por una parte los padres tratan de educar a sus hijos como pueden y a su manera. Por otra los maestros educan a los estudiantes sin conocer la realidad social del hijo y los padres; y Por otra, los hijos aprenden de las experiencias que le da su entorno. Esto demuestra que no existe un proyecto integral.

factibilidad social - económica, se **plantea realizar un proyecto de comunicación intrafamiliar de tipo participativo** que permita atacar la problemática de ausencia de comunicación para la prevención del cyberbullying.

### **3.4.3 Cuantificación del problema**

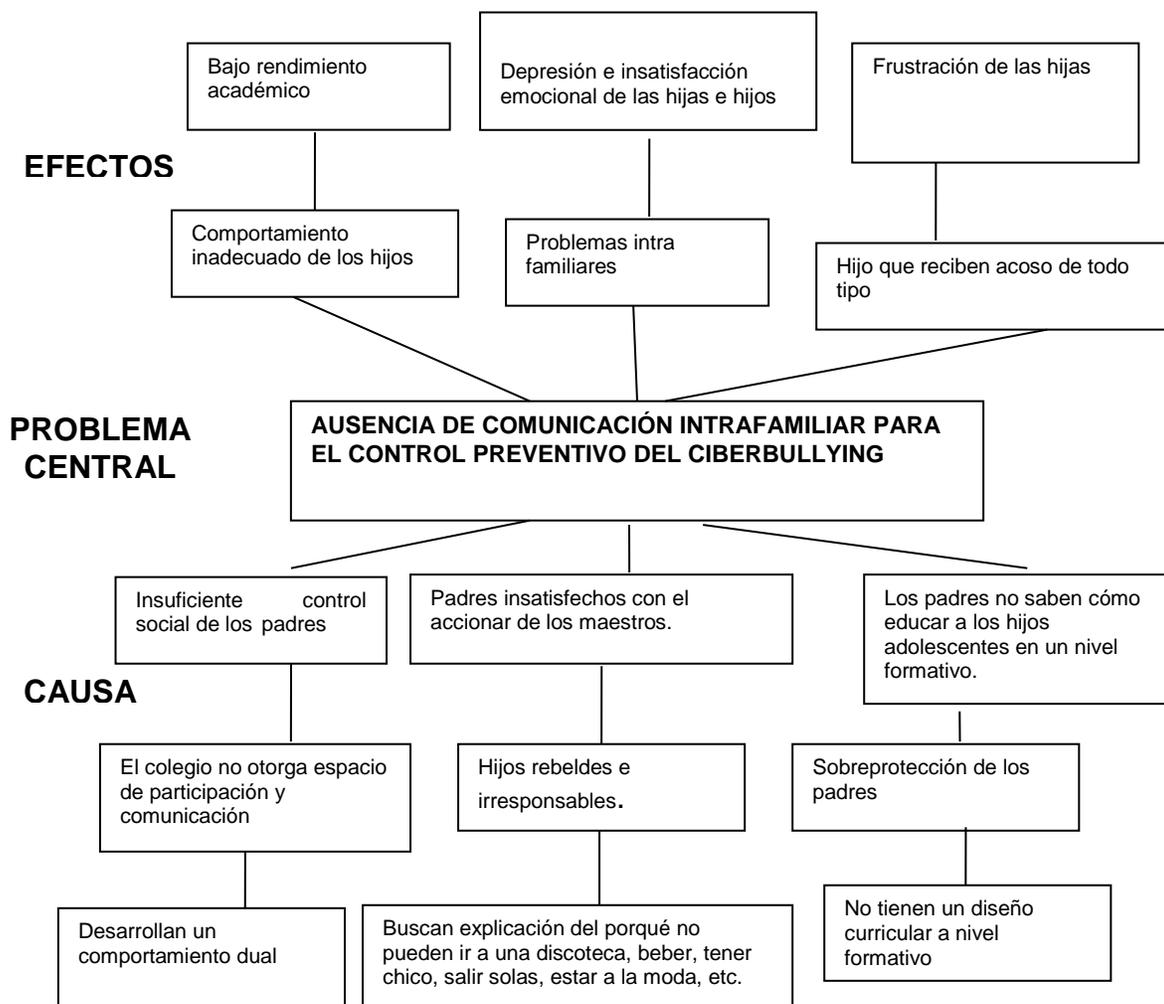
La respuesta que se pretende dar para hacer realidad la comunicación intrafamiliar se realizará de acuerdo al siguiente cronograma.

- a) En quince días los actores estarán involucrados en la temática de valores formativos para los adolescentes.
- b) En un mes se tendrá un diseño curricular a nivel formativo.
- c) En un trimestre se tendrá implantado institucionalmente el proyecto de comunicación intrafamiliar el cual será basado en los fundamentos de la comunicación humana y no así en acciones de mediáticas.

Con este propósito se pretende poner en marcha un proyecto que permitirá realizar una serie de acciones que lleve a la participación, socialización e interacción de los involucrados en la producción y reproducción de los mensajes humanos a un nivel de aprendizaje creativo y reproductivo.

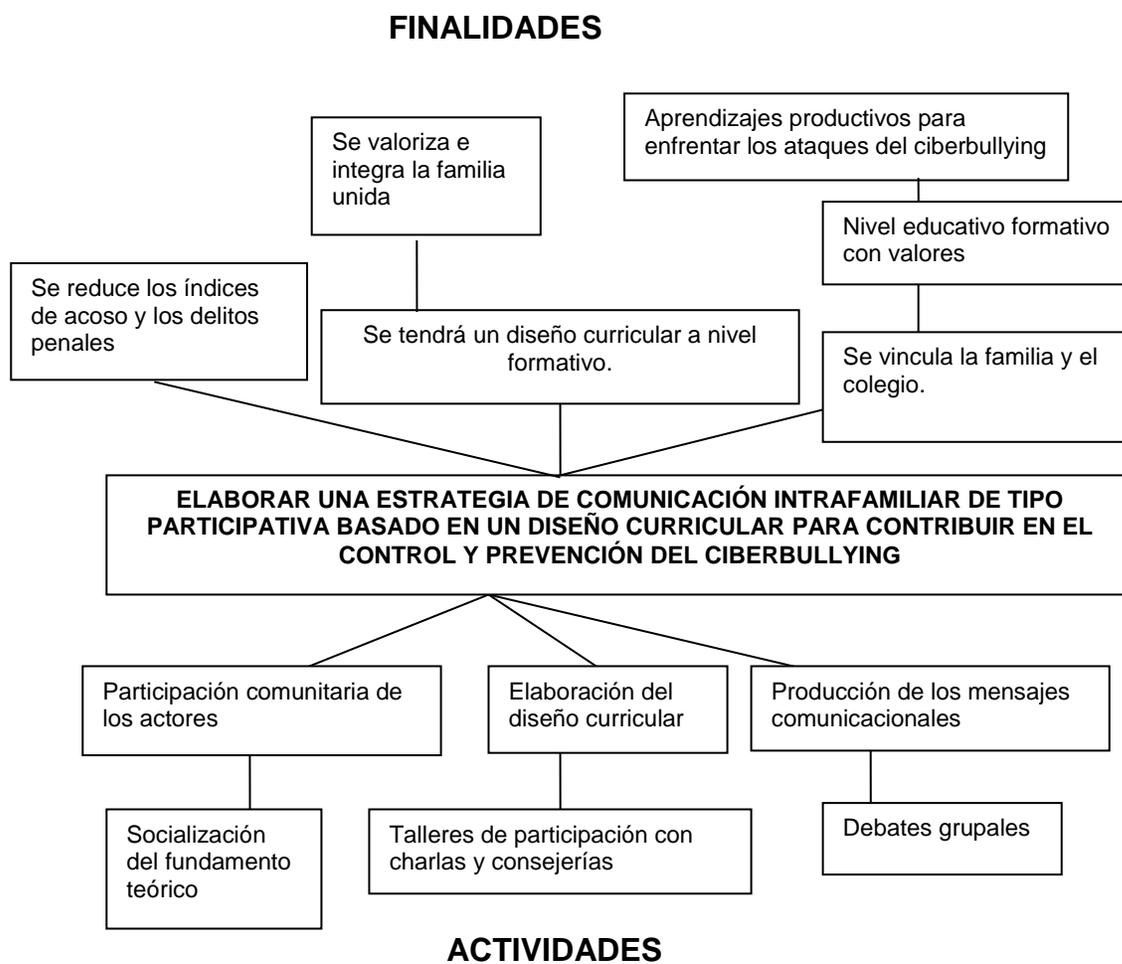
Durante el proceso del diagnóstico se observó un abanico de problemas que fueron identificados, jerarquizados y cuantificados, por lo que a continuación se presenta el siguiente diseño del árbol de problemas donde se identifica las causas y los efectos del problema. Asimismo, se presenta el árbol de objetivos cuya finalidad es elaborar de forma conjunta una estrategia de comunicación participativa basada en un diseño curricular que permita contribuir la prevención del cyberbullying.

### 3.5 Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia 2015

### 3.6 Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración propia 2015

Hasta aquí se ha desarrollado el diagnóstico sobre la situación de la comunicación intrafamiliar en torno al control y prevención del ciberbullying. Ahora, en los capítulos siguientes se desarrolla las bases teóricas para la implementación del proyecto y posteriormente se expondrá el diseño metodológico para la fase de la propuesta comunicacional.

## **CAPÍTULO IV**

### **BASES TEÓRICAS DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR**

#### **4.1 Lineamientos básicos del Proyecto**

El desarrollo de procesos y formas de comunicación dentro de la familia, juega un papel vital en el establecimiento de relaciones significativas para quienes conviven en el núcleo familiar. Hay estudios que ponen en evidencia que en la mayoría de las familias conflictivas existen serios problemas de comunicación, sea debido a que no han desarrollado mecanismos para favorecer el intercambio de ideas y puntos de vista, o a que tienen muy poca habilidad para comunicarse, provocando que los intentos que hacen para comunicarse, en lugar de convertirse en mecanismos de ayuda, se transformen en fuentes de nuevos y mayores conflictos.

Cuando los miembros de una familia aprenden a comunicarse identificando el: cómo, cuándo, dónde y en que tono hablarse; de tal forma que logran construir una relación positiva y sólida, están dando un paso vital, al crear condiciones para que todos los involucrados se sientan: queridos, apoyados, tomados en cuenta y con posibilidades reales de ser mejores personas.

Estudios relacionados sobre el tema de comunicación familiar evidencian que existen elementos, como la manera de comunicarse, la intensidad, claridad y direccionalidad con que se emiten los mensajes, que entorpecen el buen funcionamiento y el desarrollo de sus miembros.

Las manifestaciones agresivas estimuladas por modos de comunicación disfuncionales, como los autoritarios y los permisivos, en los que no existe equilibrio entre las funciones afectivas, informativas y educativas de la comunicación, y el intercambio se hace de manera unidireccional sin tener claridad en el mensaje que se emite.



**(Imagen 4)**

Fuente: Extraído de la página de Internet 2015

Para el estudio de la comunicación en el interior de la familia se hace necesario entender la capacidad que tienen cada uno de los integrantes para comunicar. Las relaciones de comunicación entre los adolescentes y sus padres dependen de diferentes factores, entre los que pueden mencionarse el nivel socioeconómico de la familia, el nivel escolar y cultural de los padres y una última cuestión, no menos importante, que es el estilo de comunicación que se ha desarrollado, entre padres e hijos, en las etapas anteriores. Para lograr atenuar este fenómeno o solucionarlo, una de las principales vías consiste en producir cambios en el estilo de comunicación con el adolescente.

El rol de la comunicación intrafamiliar en el control y prevención del ciberbullying en los hijos adolescentes se constituirá en una propuesta comunicacional destinada a los padres de familia de la Unidad Educativa Escobar Uría de la ciudad de El Alto. Para este cometido, en base a los resultados que arroje el diagnóstico se diseñará un régimen operacional basado en actividades, tareas, metodologías, técnicas, instrumentos que permitan generar espacios de confianza entre padres y estudiantes para el control y la toma de medidas para prevenir la violencia y el acoso a través del ciberbullying. Con esta estrategia de comunicación, los padres tendrán insumos para poder mejorar su comunicación intrafamiliar, ya que tanto padres como hijos puedan comunicarse rompiendo

barreras comunicacionales y además lograr consensuar el uso adecuado de las nuevas tecnologías.

Para este efecto se propondrá un modelo de comunicación intrafamiliar para que entre padres e hijos adolescentes se puedan encontrar cálidamente de tal manera que los hijos puedan aceptar que sus padres conozcan a los amigos y conocidos virtuales. Para este cometido se debe tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

**a) La práctica de la comunicación dialógica**

Dentro la familia debemos construir las relaciones intrafamiliares a partir del diálogo, de una buena práctica de comunicación interna para así procurar las condiciones más favorables en el intermedio de efectivo de valores (López Lorca, 2005). Estos actuarán como elemento de cohesión creando cultura de grupo y espacios comunes de pertenencia dentro la familia.

En esa línea autores como Fernández Millán y Buela Casal (2002) han elaborado resúmenes de principios básicos que deben tenerse en cuenta en un buen proceso de comunicación dialógica. Veamos las siguientes pautas de actuación:

- Distribución de tareas, responsabilidades y normas que previamente han sido comunicadas, analizadas y comprendidas en la medida de su importancia y de las posibilidades y aptitudes de los individuos implicados.
- Petición y valoración de opiniones de forma que permita realizar una toma conjunta de decisiones utilizando la comunicación interpersonal.
- Desarrollo de las habilidades asertivas. Esto permitirá transmitir la habilidad para decir cómo se es, aquello que se considera un derecho propio, la manera de pensar sin molestar a los demás. Esta es una forma acertada de pedir lo que necesitamos. Esta habilidad también incluye el dominio de la expresión en positivo de nuestras impresiones sobre las acciones o pensamientos de otra persona y, además, abarca la coherencia del discurso.

- Cuidar algo más que las palabras. Atender al gesto, a la postura, a todos esos elementos del lenguaje no verbal que, algunas veces, lo contradicen y generan situaciones de ambigüedad en la comprensión del mensaje.
- También es importante controlar el uso adecuado de los espacios y los tiempos de comunicación. Hay que saber elegir los momentos y las situaciones. El tiempo y el espacio son elementos que pueden ayudar o entorpecer la comunicación dependiendo de la pericia que demos en su utilización.
- Por todo lo expuesto, se debe considerar que las comunidades familiares son espacios de implicación personal donde cada uno es necesario singularmente y, por lo tanto, no reemplazable en igualdad de términos. La familia es la construcción que resulta de la unión de los elementos personales que conforma esa comunidad.

Por último pero no menos importante, hay que decir que la familia posee una cultura común a todos sus miembros que es la que otorga sentido a todo lo que se hace en el grupo. Aquí nos referimos a la cultura de una organización (Schein, 1998) que, tal y como hemos definido a la familia, aquí corresponde con toda esa serie de valores, normas, pautas, principios, los cuales dentro del seno familiar dictan la conducta y que unen a sus miembros bajo una esfera de interpretación de la realidad que hace que externalicen prácticas similares. Esta cultura en su aspecto más común comparte una zona con la sociedad a la que pertenecemos (Casas Aznar, 2007), pero también posee un carácter propio que se construye dentro del propio núcleo familiar.

#### **b) Como debe ser la Comunicación**

En cuanto a la comunicación, y siguiendo a Kaplún (1998), hemos de decir que es un término que admite diversas definiciones, en todo caso, se debe dejar claro que no debemos confundir informar con dialogar, aunque los dos términos pueden ser descritos como actos de comunicación. En general, y basándonos en las aportaciones del profesor Francisco Uña (2000:28), informar es un proceso de carácter vertical que se ejerce desde el poder que

tiene el emisor sobre los receptores, aquí se trata de un acto unidireccional ya que el emisor tiene el monopolio de la palabra y así ejerce un dominio sobre los receptores. El fin de la información es guiar la conducta de los receptores. El éxito del mensaje es la obediencia del receptor. El fin del proceso es modelar al otro. En el caso de la familia, este proceso no crea un auténtico espacio común para el intercambio comunicativo, aunque este discurso también tiene su momento en el desarrollo de la relación familiar.

En cambio aquí se plantea como estrategia la comunicación intrafamiliar basada en el dialogo, que consiste un proceso de carácter horizontal en el que los actores intercambian permanentemente sus papeles, de forma que el emisor se convierte en receptor y viceversa durante el transcurso del diálogo. El mensaje viaja a través de una doble vía ya que los participantes tienen el mismo acceso a la palabra. El fin del proceso es el conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión. Este espacio común facilita las relaciones de auténtica comunicación en la medida en que se amplía el conocimiento de las esferas personales de los sujetos participantes. Para los miembros de una familia supone la posibilidad de no quedarse al margen de las otras esferas sociales de la vida de cada uno.

Es muy importante entender que los procesos que generan auténtica comunicación y por lo tanto enriquecimiento y crecimiento de las personas y de las comunidades que conforman son los dialógicos, tal y como apuntan Aubert, García y Racionero (2009).

### **c) Implementación de un espacio de comunicación positiva**

Teniendo en cuenta las nuevas situaciones de comunicación y la necesidad de adaptarse a ellas con garantías de éxito exponemos a continuación algunos principios básicos que debemos considerar los cuales deben estar basado en el modelo de comunicación horizontal, dialógico para posibilitar un genuino intercambio de mensajes entre padres e hijos:

- 1) Es importante construir las relaciones padres/hijos en positivo. Tomar conciencia sobre el valor socializador de la familia. Esto porque la familia es el primer grupo social en el que el hijo se mueve, aquí se tiene las primeras pautas de relación social que se adquieren bajo una gran presión afectiva (Yubero, Bodoque y Larrañaga, 2006). Esto va a formar parte del nivel más profundo de la consciencia del individuo. Bajo el comprendido que el hijo es un producto social de lo que le rodea es importante dar pautas positivas.
- 2) Valorar adecuadamente el peso del aprendizaje. El niño aprende también por imitación, no se debe caer en el engaño de que “por una vez no importa” o creer que lo que se está haciendo mal (por ejemplo: mentir) como tiene una causa justificada para el adulto, va a ser entendido de esa manera por el niño. Es por tanto, importante, compartir efectivamente las normas y los valores. En la medida en que es efectivo y real el punto.

#### **4.2 Estrategia de comunicación.**

Después de haber realizado el diagnóstico previo, que nos determinó que existe un problema en la comunicación intrafamiliar que no refuerza el control y prevención del ciberbullying en estudiantes de secundaria de la unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto.

Se plantea la siguiente estrategia de comunicación para mejorar la comunicación entre padres e hijos estudiantes de secundaria de la mencionada Unidad Educativa.

- **Estrategia informativa**, pretende informar, es decir el elemento clave es la producción de información, que se fundamenta en la producción y generación de información pertinente, oportuna y de calidad del tema del ciberbullying que permita la comunicación fluida entre padres e hijos estudiantes.

Es informando de la problemática del significado del ciberbullying, y de la ausencia de una comunicación directa, funcional, abierta y clara que se podrá mejorar el control y la prevención del acoso cibernético.

- **Estrategia educativa**, el conocimiento de los problemas del ciberbullying y la forma de mejorar la comunicación entre padres e hijos estudiantes, tiene el propósito de modificar la forma de comunicarse a través de un modelo comunicacional que permita mayor participación, diálogo, equidad y que termine con las barreras comunicacionales que destruyen el proceso comunicacional.

### **4.3 Propuesta de modelo de Comunicación.**

**Modelo de Comunicación Funcional**, donde se pueda potenciar el diálogo, la empatía y la amplitud de temas a debatir.

Es fundamental que las familias sean capaces de aprender a lograr que sus miembros expresen sus necesidades, emociones y expectativas, sin temor a la negación y descalificación por parte de los otros. Al explicitar dichos elementos se establecerán relaciones más claras y eficientes.

También es importante el tipo de mensaje utilizado sea el directo y claro, es decir el mensaje que ofrece un estilo democrático, que se dirija directamente hacia la persona y los mensajes deben ser congruentes, honestos y auténticos.

Además, en el Modelo de Comunicación Funcional, el discurso comunicativo es horizontal, de vía múltiple, activa e inmediata. El nuevo modelo comunicativo también genera un nuevo modelo de aprendizaje, ya que la comunicación debe aportar para que la familia (padres/madres) proporcione lo mejor de su aprendizaje para completar el de los jóvenes, pero esto ha de hacerse mediante un proceso de diálogo.

Es importante tomar en cuenta que la familia, debe contribuir a la adquisición y al dominio de competencias sociales dentro de un nuevo marco social (marcado por una nueva tecnología) y los procesos dialógicos ayudan en buena medida a conseguir este fin.

La comunicación además debe ser afectiva, basada en el respeto y la afectividad, para transmitir valores, normas y costumbres. Tomando en cuenta, las necesidades y motivaciones de cada una de las partes. Es un proceso de percepción interpersonal donde intervienen las emociones de lo que participan en la interacción.

Por último, la comunicación debe ser regulativa, debe establecer patrones conductuales, y donde es muy importante la jerarquía o el rol que ocupa cada miembro de la familia. Tiene lugar un proceso de interacción, de influencia en el otro, en el que la comunicación funciona como reguladora de la conducta.

A través de la comunicación ocurre la socialización y por ende la educación. Si se sitúa a la familia en el lugar que le corresponde por ser el primer y principal agente socializador (principal por incluir al sujeto toda su vida), se reconocerá la responsabilidad que representa para ella la formación de la personalidad y por ende lo definitorio o al menos muy influyente de los procesos comunicativos familiares. A través de ellos no sólo llegan los mensajes educativos sino que se toman los modelos de comunicación y se desarrollan habilidades comunicativas, de las que depende la solución de muchos de los conflictos familiares y las pautas que se establecen en la relación afectiva.

## CAPITULO V

### DISEÑO METODOLÓGICO PARA LA PROPUESTA

Como el proyecto comunicacional radica en la selección del contenido del mensaje humano a continuación se presenta la planeación de las acciones que se debe seguir para plantear la iniciativa de solución al problema diagnosticado; para este cometido el proyecto<sup>63</sup> diseña los siguientes componentes:

#### 5.1 Descripción del proyecto

El Proyecto de Grado plantea la necesidad de promover una cultura de comunicación intrafamiliar entre padres e hijos para el control y prevención del ciberbullying. Dicha estrategia está encaminada a promover en los padres una formación a nivel formativo que le permita conocer cómo se debe entablar e intercambiar una comunicación de calidad con sus hijos.

En este sentido, desde una óptica humanista, se planteará un proyecto comunicacional para que los padres puedan ejecutar procesos de enseñanza y aprendizaje con base pedagógica formativa que responda a la calidad de vida por la que atraviesan las familias. Con estos elementos el maestro será capaz de integrar a sus estudiantes en procesos educativos y a la vez fomentar la responsabilidad formativa en el hogar y la sociedad.

A través de esta estrategia se plantea la necesidad de contribuir con la capacitación del grupo familiar, porque en la medida en que estos conozcan y manejen una concepción centrada de la formación formativa en su desarrollo socio afectivo se tendrá mejores elementos para intervenir en el desarrollo integral de los hijos.

En consecuencia, el lograr que los padres asuman la misión de conducir y promover las vías de comunicación intrafamiliar con sus hijos, hará que se sientan

---

<sup>63</sup> La presente investigación se ubica en la modalidad del proyecto factible (UPEL, 2000), o investigaciones proyectiva (HURTADO, 2001). Se entiende por proyecto factible la elaboración de una propuesta operativa, o una solución a un problema, para satisfacer las necesidades desde la disciplina comunicacional en el manejo de la relación efectiva del grupo familiar con el quehacer educativo.

comprometidos en el quehacer educativo a nivel formal de ellos, para que así los hijos, actúen responsable y solidariamente en las acciones y tareas de prevención del ciberbullying. El proyecto buscará que padres e hijos asuman la responsabilidad en cuanto a la educación formativa.

Esto significa que los hijos al ser un producto social de la educación que reciben de los padres también se constituirán en beneficiarios indirectos del proyecto. Para este cometido se elaborará un diseño curricular formativo que permita sistematizar de manera estratégica la participación de los padres y estudiantes. Entre las acciones programadas se tendrá fundamentos teóricos y actividades propias de la comunicación humana como ser: charlas, capacitaciones, talleres y consejerías.

Estas técnicas - que no deben confundirse como materiales - estarán destinadas a integrar padres e hijos por ser agentes promotores de la familia. Se realizarán charlas, capacitaciones, talleres y consejerías por ser las técnicas de la comunicación humana que permiten intercambiar un conjunto de conocimientos, habilidades y destreza a una base fundamental. Esta capacitación presentará un modelo de adiestramiento en el nivel de aprendizaje formativo, reproductivo y creativo

En este sentido, a través del trabajo interactivo entre el hogar, los actores aprenderán habilidades nuevas y variadas para que puedan familiarizarse con sus funciones formativas dentro de la familia. El despliegue de la comunicación intrafamiliar de tipo participativo permitirá desarrollar habilidades conceptuales y de relaciones humanas a nivel formativo. Para que la capacitación sea efectiva se diseñará una estrategia participativa a través del trabajo en equipo porque la actividad grupal motiva la interacción de los actores. Stonner Freeman, Gilbert (2001).

Considerando que un proyecto busca plantear iniciativas de solución por medio de actividades que hacen posible la producción de determinados bienes y servicios, se procederá a presentar la planeación del proyecto para socializar la estrategia de

comunicación basado en un diseño curricular que permita el control contra los ataques que genera el ciberbullying.

Para este efecto el proyecto desarrollará un marco lógico que contenga tres fases fundamentales a saber:

1. **Pre información.** Aquí, se programará una serie de actividades y tareas comunicacionales para convocar y organizar a los actores y así poder involucrarlos activamente en el análisis y reflexión de los contenidos que conlleva el mensaje de comunicación directa. En base a los resultados del proceso de reflexión a ser realizados en un árbol de problemas y objetivos se elaborará el diseño curricular. En esta fase se desarrollará los talleres y herramientas comunicacionales a ser empleados como soporte para socializar el rol de la comunicación participativa. El diseño curricular como producto pedagógico comunicacional se constituirá en la guía que permitirá administrar de manera eficaz y eficiente el aprendizaje significativo a nivel formativo para contribuir en la enseñanza.
2. **Socialización informativa.** Tomando en consideración el contexto socio pedagógico del escenario de estudio y la calidad de vida de los padres de familia, en base al diseño curricular se organizarán actividades y tareas comunicacionales que permitan interrelacionarse e intercambiar experiencias sobre la práctica de la comunicación intrafamiliar.
3. **Retroalimentación.** Donde se realizara una evolución participativa sobre los resultados del proyecto

Bajo el entendido que un proyecto no es ni más, ni menos que la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema, a continuación se procederá a exponer la planeación de la estrategia comunicacional a seguir, con vistas a contribuir en la solución de una necesidad humana. Con estos antecedentes a continuación se puntualiza los aspectos fundamentales a seguir en el proyecto:

**¿Qué se hará?** El diseño de una propuesta de comunicación intrafamiliar de tipo participativa basado en un diseño curricular formativo.

**¿Para qué?** Para generar una participación e involucramiento de los padres e hijos y lograr aprendizajes significativos a nivel formativo.

**¿Por qué?** Porque, el nivel formativo se constituye en el eje central de la personalidad. Es el “saber ser y hacer” el que ha cobrado significativa importancia correspondiendo atender el nivel formativo, puesto que vanos serán los esfuerzos por lograr un eficiente nivel instructivo si no se tiene una adecuada formación formativa, peor aún si los adolescentes tienen al frente mediaciones sociales que atentan contra sus limitados valores formativos.

**¿Cómo?** Capacitándoles<sup>64</sup> con talleres donde los estudiantes y padres serán protagonistas en la elaboración, producción y socialización de los mensajes a ser realizados en las consejerías, charlas y dinámicas grupales.

**¿Dónde y cuándo?** El proyecto se desarrollará en el mismo Colegio toda vez es que reúne las condiciones físicas en cuestión de equipamiento e infraestructura.

**¿Quiénes?** El trabajo será desarrollado con la participación de la Dirección, los padres de familia e hijos y especialistas en el tema de comunicación humana para adolescentes.

En base a esta descripción del proyecto, el desarrollo descriptivo de la propuesta se encuentra en el marco lógico y en el régimen operacional.

## **5.2 Fundamentación de la propuesta.**

El trabajo se fundamenta porque existe la necesidad que los padres o madres comprendan el verdadero rol que les corresponde desempeñar dentro de la familia pese a su calidad de vida. Se toma la familia porque es un elemento determinante en el desarrollo del individuo, es el núcleo de acción y del proyecto educativo que se da en el seno de ella. Se toma los padres porque existe un mandato constitucional sobre el rol que deben cumplir los padres en la educación de los hijos.

---

<sup>64</sup> Se busca capacitar a los padres en la educación porque es un aspecto relevante en su desempeño como agentes promotores de la familia y como elemento participantes de la organización escolar. Al respecto Chiavenato, (1995) presenta un modelo de adiestramiento con cuatro niveles de aprendizaje: Formación, capacitación, actualización y reciclaje. El mismo autor define la capacitación como el conjunto de conocimiento, habilidades y destreza para las que existe un basamento fundamental.

Con esta fundamentación se destaca la importancia de integrar la familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje a nivel formativo, porque su incorporación es el componente clave para el éxito en la educación y formación de sus hijos.

Por lo tanto para lograr los objetivos planteados, se requiere una colaboración entre el hogar y el colegio dejando establecido que esta participación constituye el esfuerzo o aporte adicional para garantizar la continuidad y fortaleza de los procesos educativos a un nivel formativo.

La propuesta está basada en las necesidades determinadas en el planteamiento del problema previo a toda planificación, las acciones que se desprende de la misma estarán coordinadas con el personal docente y el facilitador de la propuesta representantes en diversos conocimientos relacionados con aspectos como: aceptación, observación, organización y enseñanzas para optimizar el trabajo educativo, colaboración de los padres y representantes para el desarrollo el cual debe ser percibido como un miembro más del entorno social-educativo.

Para este efecto, se tomará en cuenta la fundamentación teórica basada en la comunicación intrafamiliar como concepto fundamental para propiciar el acercamiento entre padres e hijos. En lo social la propuesta está dada en un carácter humanista y social, toda vez que satisface las expectativas referidos los sectores sociales en los procesos formativos del educando.

### **5.3 Objetivo de la propuesta comunicacional**

- ***“Contribuir en el control y prevención del ciberbullying en los hijos adolescentes del nivel secundario de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto”***

Para el logro de este objetivo se tomará en cuenta la calidad de vida de los padres e hijos descritos en la fases del diagnóstico, de tal forma que la simbiosis entre la escuela y la vida, permitan un encuentro productivo de los responsables del proceso pedagógico a nivel formativo de los hijos.

#### **5.4 Beneficiarios**

Considerando el estudio de pre-factibilidad social, institucional y financiera se logró identificar dos tipos de beneficiarios del proyecto:

##### **a) Directos**

- Los padres de familia del nivel secundario turno tarde de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de EL Alto
- Los estudiantes del nivel secundario turno tarde de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de EL Alto.

##### **b) Indirectos**

- Las autoridades de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de EL Alto

#### **5.5 Metas**

En correspondencia con los resultados del diagnóstico y el objetivo del proyecto se pretende lograr las siguientes metas:

##### **a) Corto plazo ( En tres meses)**

- Los padres de familia estarán involucrados en la formación de valores formativos para el control y prevención del ciberbullying.
- La actitud de los padres ante el proceso formativo será asertiva dado que ellos son los que están afectivamente más en contacto con sus hijos.
- Los hijos tendrán insumos prácticos que les permita reflexionar e instrumentalizar una estrategia de comunicación para el control y prevención ciberbullying.

##### **b) Mediano plazo (En seis meses)**

- Los padres de familia del nivel secundario turno tarde replicarán su experiencia sobre las consecuencias que genera la práctica de la comunicación participativa en el fortalecimiento del nivel formativo.
- Los estudiantes podrán encontrarse dialógicamente con sus padres pese a la calidad de vida y las condiciones sociales que presenta esta población.

**c) Largo plazo ( En un año)**

- Se institucionalizará el proyecto incluyendo en la currícula formativa para la escala de padres del colegio.
- Se gestionará ante el Ministerio de Educación el reconocimiento del proyecto para financiamiento y certificación.

**5.6 Productos**

Con la ejecución del proyecto basado en un diseño curricular se logrará realizar dos tipos de productos:

**a) Tangibles**

- Elaborar un Diseño curricular a un nivel formativo que permita vincular a los padres con los hijos.
- Guiones de capacitación para los talleres de padres de familia, aquí se informará el impacto que genera en el control y prevención del ciberbullying la comunicación intrafamiliar.
- Cartillas que permitan exponer de manera didáctica “el cómo” se puede desarrollar una estrategia de comunicación participativa entre padres, hijos para practica el nivel formativo.

**b) Intangibles**

- Padres de familia y maestros estarán capacitados para analizar, reflexionar, aplicar y replicar su experiencia sobre los valores formativos para el control y prevención del ciberbullying.

**5.7 Recursos Humanos**

El mismo contará la facilitación de los dos proyectistas previo acuerdo con la dirección del plantel para colaborar con las charlas y consejerías de los padres.

## **5.8 Localización y la cobertura física**

### **a) Localización**

El nivel secundario turno tarde de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto. Se toma esta localización porque está conformado por un salón ideal para impartir los talleres de capacitación, además de pizarra, pupitres que estarán organizados en forma de mesa redonda, ubicándose el facilitador en el centro para no perder la atención de los representantes.

### **b) Cobertura física**

Por las condiciones de calidad de vida de los beneficiarios, el proyecto tendrá alcance en todo el establecimiento en sus diferentes niveles y en los hogares de los padres de familia de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto. Para lograr los objetivos de la propuesta se tiene previsto emplear la siguiente metodología y técnicas:

## **5.9 Estrategia metodológica para la ejecución del proyecto.**

Al tratarse de un proyecto de comunicación humana, implica que se desarrollará una estrategia de acción presencial a través de talleres participativos. El proceso de comunicación intrafamiliar a desarrollarse estará basado en la metodología acción-reflexión-acción entre los padres y estudiantes entorno a la problemática del ciberbullying, las estrategias para controlar y prevenir el ciberbullying a nivel formativo y el intercambio de información sobre las estrategias de comunicación humana. Se considera pertinente emplear esta metodología toda vez que permitirá crear un clima favorable para el logro de la propuesta.

## **5.10 Recursos Técnicos**

### **a) Dinámica grupal en talleres.**

La interacción implica varios aspectos y elementos, estos deben estar relacionados en cierto modo donde hay individuos que se interrelacionan logrando un compartimiento en esta acción. Así para describir esta práctica comunicativa hay que tener presente las características de los miembros y los

factores tales como calidad de vida, sexo, edad y aceptación social de los miembros.

También se considerara, las formas en que los individuos se relacionan unos con otros y afectan las relaciones de los miembros con la dinámica grupal. Por cuanto, se busca que los asistentes se conozcan mejor entre sí de forma informal sin tener ningún problema en la comunicación directa. Las actividades de la charla motivacional y la dinámica grupal tendrán el propósito de:

- Estimular el clima de respeto y armonía.
- Incentivar la confianza de los particulares con el facilitador.
- Crear un ambiente de trabajo agradable para ambos.
- Fortalecer la relación comunicación entre padres e hijos
- Aportar ideas para mejorar la comunicación intrafamiliar
- Responder preguntas relacionadas con las estrategias que se aplicará.

La técnica de la dinámica grupal se empleará con los padres e hijos para romper el hielo e identificar el nombre de los participantes creando un ambiente de confianza y calidad comunicativa para realizar orientaciones sobre el trabajo que se efectuará.

Esta práctica comunicativa afectiva permitirá describir las características de los miembros y los factores tales como sexo, edad y aceptación social de los miembros, etc. Se empleará esta técnica porque permite la interacción entre los sujetos, lo que posibilitará identificar varios aspectos y elementos que deben estar relacionados para una eficiente acción sobre la problemática del cyberbullying.

Las formas en que los individuos se relacionan hará que los miembros se conozcan mejor entre si y sin tener barreras se “romperá el hielo” para poder comunicar sus inquietudes. En definitiva esta técnica grupal permitirá describir: quién es uno y qué problemas viene atravesando en los que hace a los valores formativos de los hijos y viceversa.

## **b) Charlas**

Esta técnica de la comunicación humana permitirá estimular un clima de respeto y armonía. Además de incentivar la confianza de los particulares con el facilitador y así crear un ambiente de trabajo agradable para ambos. Se emplea la charla porque fortalece la relación comunicacional entre los miembros de la comunidad educativa lo que a su vez permite aportar ideas para mejorar la relación entre docentes y padres. Con esta técnica se buscará la integración de los miembros de la comunidad para que se estimulen e interesen por el plan formativo de sus hijos.

En el primer taller de la charla se tratará de motivar al representante para despertar su interés y su sensibilización para que atiendan la necesidad de incentivar la participación de los representantes en el proceso educativo de sus hijos.

Para facilitar el ciclo de talleres se buscará “facilitar” las relaciones entre padres e hijos. Para esto se organizará talleres de capacitación que les permita exponer ideas, desarrollar su creatividad, ser analíticos con los contenidos. Podrá añadirse además que la reunión o taller lograra adquirir a su propio ritmo aprendizajes significativos basados en el enfoque constructivista de tal forma que les serán de gran utilidad para el futuro usando conocimientos propios. Del buen desarrollo de cada taller va a depender que el éxito del proyecto. Entre los pasos que se van a seguir se tiene:

- Con una dinámica grupal se organizará a los representantes de acuerdo a las características de sus miembros.
- Se deben dar indicaciones claras a todos los grupos esos indicadores deben ser concisas y sencillos para que el participante la entienda.
- Es importante tener listo los recursos que se utilizaran, material de apoyo, cartulinas, papel bond, marcadores, tiró, lápices entre otros.
- Se debe registrar las observaciones realizadas para hacer un seguimiento, evaluar y retroalimentar los acuerdos adquiridos por los participantes.

- Es importante escuchar y aceptar todas las opiniones de todos los padres e hijos pues sus opiniones son importantes.
- Se debe hablar procurando hacerlo de manera que todos escuchen y modulado la voz, puesto que algunas veces se debe hablar más suave para llamar la atención. La fuerza de la voz, va a depender de la cantidad de participantes del tamaño y distractores que haya cerca del local.
- Se debe gesticular, los ademanes ayudan a respirar mejor, calman la voz y relajan los músculos hacen que se pueda mejorar el nerviosismo común que se pueda tener y enfatizan el mensaje, sin embargo procure no exagerar los ademanes.
- Cuando hay que dar ejemplo o ilustraciones estos deben ser sencillo, agradables y relacionados con los actividades cotidianas de los personas, esto permite que le entiendan mejor y con más facilidad.
- Es importante permitir las preguntas respondiéndoles rápidamente y con claridad.
- Hacer preguntas al grupo de vez en cuando dado que es una manera de mantenerlos atentos y de evaluar en la marcha, esto permite saber si las ideas que se discuten están claras.

Finalmente es tan significativo como una buena estrategia, despedirse de todos los participantes, la despedidas debe dejar sembrado la semilla de la necesidad de volver, la convicción de cada participante que hizo las cosas bien y que su presencia es vital para el logro de la propuesta.

En concordancia con los razonamientos anteriores, se propone realizar las siguientes actividades para lograr los objetivos de la propuesta comunicacional:

### **En cuantos a los padres**

- Dinámica grupal con los padres o representantes para identificar el nombre de los participantes para crear un ambiente de confianza, realizando orientaciones sobre el trabajo formativo que se efectuará.

- Charlas para promocionar a las estrategias para su participación en los procesos educativos con los estudiantes a un nivel formativo.
- Entrega de folleto como fortalecer el aprendizaje formativo a los representantes asistentes estos serán elaborados por ellos mismos en coordinación con los facilitadores del proyecto.

### **En cuanto a los estudiantes.**

- Dinámica grupal para identificar el nombre de los participantes para crear un ambiente de confianza realizado orientaciones sobre el trabajo que se efectuará.
- Charlas para proporcionar las estrategias teóricas-prácticas que permitan involucrar en el proceso educativo de control y prevención del ciberbullying a un nivel formativo.
- Entrega de material de escritorio para que construyan su aprendizaje formativo en base a los consejos replicado, para comunicarnos asertivamente con nuestros estudiante s a un nivel formativo.

Desde el punto de vista de los objetivos planteados se buscara vincular a los padres al proceso de formación a un nivel formativo, para mejorar sus relaciones con la familia en beneficio del aprendizaje integral de los hijos.

#### **a) Consejerías**

Se empleará esta actividad porque permite desarrollar una comunicación afectiva y efectiva entre el estudiante y los padres de familia. Con la comunicación asertiva los involucrados expresan sus emociones, pensamientos y sentimientos a través del lenguaje verbal y no verbal donde los gestos, el tono de voz y la postura corporal. Cabe establecer que una buena comunicación se produce cuando hay aceptación y empatía entre las personas que dialogan y que esta surge cuando los actores que se comunican ven la realidad del otro y muestran interés por el tema.

## **b) Cartillas**

Con este recurso comunicacional se espera informar a los padres e hijos sobre cuáles son las causas y consecuencias del uso y consumo incontrolado del internet, la forma de cómo se debe controlar y prevenir los ataques provenientes del ciberbullying. Esta actividad será realizada con la participación de los actores, la cual servirá de soporte para que la comunicación intrafamiliar sirva como plataforma sólida para aprendizaje formativo de los hijos.

Esta cartilla buscará sensibilizar a la población sobre estimulación afectiva que le interesen al estudiante. El análisis detallado de estos factores conduce a la familia; a la estimulación de sus propios recursos, capacidades, valores que potencia sus aspectos positivos que son parte de la solución. Se empleará estas cartillas buscando teatralizar los valores formativos sobre la problemática del Ciberbullying. Esto bajo el comprendido que la comunicación intrafamiliar son la plataforma sólida para el aprendizaje del estudiante, la participación activa de los padres en el proceso educativo es una condición imprescindible en el plan de atención que se aplica. Esta propuesta proporciona mejoras a la familia que le permite entender su dinámica presente, para ello es fundamental que el padre de familia se empatee e internalice en el proceso educativo.

## **5.11 Diseño curricular para el Proceso Formativo**

### **a) Objetivo general**

Formar de manera integral a los padres de familia y estudiantes de secundaria del Colegio con capacidades sociales, legales capaces de liderar procesos para la resolución de conflictos sobre temas del ciberbullying.

### **b) Objetivos específicos**

- Generar actores con cualidades éticas, humanas, comunicativas, valores morales.

- Formar replicadores con pertenencia capaces de gestionar una participación comunitaria que les permita plantear iniciativas de resolución ante conflictos de adolescentes sobre la problemática del ciberbullying.
- Promocionar la formación de jóvenes estudiantes con capacidades de liderazgo y competencias formativas.
- Involucrar a los padres y maestros en la educación formativa de los hijos/estudiantes adolescentes.

## **5.12 Metodología**

En correspondencia con la estrategia diseñada, los insumos retóricos y prácticos a ser replicados durante el proceso Comunicación Intrafamiliar serán elaborados a partir de una comunicación participativa, basado en la acción-reflexión-acción. Cabe hacer notar que esta metodología tendrá directa relación con el enfoque constructivista para el logro de aprendizajes a nivel formativo sobre el control y prevención del ciberbullying.

### **5.12.1 Nudos troncales del proceso formativo de aprendizaje**

Considerando que el nivel de secundaria turno tarde esta constituido por una poblacion de adolescentes que requiere atención en temas formativos sobre el tema del ciberbullying, se considera pertinente diseñar los nudos troncales del proceso formativos en base a dos instrumentos pedagogicos: a) aquellos que tiene directa relación con el tema formativo sobre el control y la prevención b) las estrategias de comunicación intramiliar.

NIVEL DE APRENDIZAJE	CAMPO DISCIPLINAR	
	SOCIALES	LEGALES
Aprendizaje asimilativo	Normas Sociales Comunicación intrapersonal Nivel preventivo del ciberbullying	Normas legales Comunicación participativa Nivel preventivo del ciberbullying
Aprendizaje reproductivos	Normas Sociales Comunicación interpersonal Nivel preventivo y control del ciberbullying	Normas legales Comunicación participativo Nivel preventivo y control del ciberbullying
Aprendizaje productivo	Normas Sociales Comunicación participativa Nivel preventivo y control del ciberbullying	Normas legales Comunicación intrafamiliar Nivel de prevención y control ciberbullying
Aprendizajes creativo	Normas sociales Comunicación intrapersonal Nivel preventivo y control del ciberbullying	Normas legales Comunicación intrafamiliar Nivel de control del ciberbullying

Estos nudos formativos se constituirán en la guía para la ejecución del aprendizaje significativo, para lo cual se apelará a las siguientes técnicas:

#### a) La charla

##### Objetivo

- Capacitar bajo un modelo pedagógico constructivista a los padres y estudiantes para que puedan liderar procesos de resolución de conflictos sobre el ciberbullying con capacidades sociales, comunicacionales y legales

**Primer Módulo (Asimilativo);** tendrá una duración de dos semanas, trabajándose unidades temáticas que corresponde al área social, legal y comunicacional. Los ejes temáticos serán: Características de los adolescentes, el comportamiento frente al ciberbullying y la familia, el dispositivo de valores sociales y legales, la comunicación que desarrollan.

En este módulo el material a utilizarse será la teatralización motivando la participación de los estudiantes y la comunidad para que los mismos logren identificarse con su realidad.

**Segundo Módulo (reproductivo y productivo):** la duración de este módulo será de tres semanas, trabajando en el logro de aprendizajes significativos del área social, legal y el manejo de las estrategias de comunicación intrafamiliar. En el primero se trabajará el contenido de los valores sociales y legales; en el segundo, se replicará el rol y el manejo de la Comunicación intrafamiliar a un nivel formativo, aquí se compartirá experiencias de los tipos de comunicación humana (intrapersonal, interpersonal, grupal) que debe ser aprendidos para el control y prevención del ciberbullying.

#### **b) Las consejerías**

##### **Objetivo**

*Promover el intercambio de experiencias formativas entre padres e hijos para la reflexión y acción en los procesos de resolución de conflictos sobre temas de control y prevención del ciberbullying.*

**Tercer Módulo:** este último módulo durará tres semanas, trabajando con resolución de experiencias en las áreas mencionadas. Aquí se elaborará los recursos comunicacionales de apoyo, como ser historietas

#### **c) Historietas**

##### **Objetivo**

➤ *Brindar información precisa sobre las causas y consecuencias que genera el uso y consumo del ciberbullying y el rol que deben cumplir los padres en el control y prevención.*

Esta técnica alternativa será de fácil realización con la finalidad de facilitar el encuentro, participación para la comprensión y reflexión de la problemática. Se empleará este medio por ser dinámico, didáctico y de fácil elaboración. Se

trabajará sobre experiencias de la vida real entorno a la problemática el ciberbullying en los adolescentes de la ciudad de El Alto.

### **Contenido del mensaje**

- La problemática del ciberbullying
- El rol de los padres e hijos
- Todo lo que deben ser, saber hacer y saber ser.
- Reflexiones de la vida para el control y prevención

### **5.13 Factibilidad pedagógica, social y legal**

El proyecto comunicacional es factible, toda vez que existe un estado de necesidad pedagógico, que más allá del nivel instructivo, que promueva aprendizajes a nivel formativo, lo que permitirá que padres e hijos comprendan las bondades de la comunicación intrafamiliar para el control y prevención del ciberbullying; en términos sociales es factible porque contribuye a reducir la inseguridad ciudadana y la paz social al interior de las familias y la misma sociedad; y desde el punto de vista legal resulta también factible porque dos razones a saber: a) existe un mandado constitucional para padres e hijos en lo que hace a las responsabilidades dentro de la familia, y b) forma parte del control social informal para la prevención de frenar los delitos que promueve el uso y consumo del ciberbullying.

### 5.14 Matriz de planeación del proyecto

En base al diseño curricular formativo descrito hasta aquí, ahora para operativizar la propuesta se elaborará un marco lógico donde se resume paso a paso las actividades comunicacionales a desarrollarse para el logro del objetivo propuesto. En este sentido los fundamentos teóricos de la comunicación intrafamiliar estarán dirigidos a los padres e hijos por ser los directos involucrados en el tema de la educación en valores formativos al interior de la familia.

ESTRATEGIA	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>Objetivo Superior</b> Desde un enfoque constructivista de la educación de promover la práctica de los valores formativos en la familia.	Los actores y co-actores tendrán un aprendizaje significativo sobre la temática.	— Informes de las actividades.	Que se mantenga el interés en la práctica de los valores de todos los actores.
<b>Objetivo del Proyecto</b> Promover una comunicación intrafamiliar de tipo participativa basada en un diseño curricular que permita fortalecer el tema de los valores formativos.	Los estudiantes y padres participarán y serán protagonistas del proceso educativo a nivel formativo.	— Informes y registro de fotografías, memoria.	Que los padres y estudiantes sigan profundizando la puesta en marcha de los valores formativos.
<b>Resultados</b> <b>R. 1</b> Los padres y estudiantes tendrán insumos teóricos – práctico para desarrollar el logro de su aprendizaje significativo sobre la problemática del ciberbullying.	A lo largo de las actividades los actores serán capacitados para producir productos comunicacionales.	— Documento de resultados.	Que los estudiantes y padres manejen los temas de los valores formativos y pongan en práctica para el control y prevención del ciberbullying.
<b>R. 2</b> Los estudiantes estarán sensibilizados sobre la importancia de la prevención y control del ciberbullying	A partir de este proceso los estudiantes desarrollarán un cambio en su actitud formativa e instructiva.	— Registro fotográfico. — Registro de los participantes.	Que los/las estudiantes repliquen los conocimientos adquiridos.

<p><b>Actividades ( Ver régimen 6.15)</b></p> <p>1. Elaboración participativa del diseño curricular a nivel formativo.</p>	<p>Participación activa de los actores involucrados en la temática del ciberbullying.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Registro de participantes.</li> <li>— Memoria fotográfica.</li> <li>— Informe de resultados.</li> </ul>	<p>Que los participantes puedan motivarse en la elaboración de contenidos de la temática de los valores.</p>
<p>2. Promover una comunicación intrafamiliar con los actores de la temática de los valores formativos para encarar la problemática del ciberbullying.</p>	<p>Los padres e hijos intercambian experiencias sobre la situación problemática y la resolución de problemas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Registro de los participantes.</li> <li>— Memoria fotográfica.</li> <li>— Informe de resultados.</li> </ul>	<p>Que se cuente con la predisposición y participación de los actores.</p>
<p>3. Socialización de la temática de los valores formativos</p>	<p>Estudiantes organizados intercambian vivencias, testimonios sobre la problemática del ciberbullying</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Registro de los participantes.</li> <li>— Memoria fotográfica.</li> </ul>	<p>Que los estudiantes se apropien de los contenidos de la temática de los valores formativos.</p>

## 5.15 Recursos para la ejecución del proyecto

RECURSOS ACTIVIDAD	HUMANOS	MEDIO	TÉCNICAS	MATERIALES
— Pre-información.	- Personal del Colegio y padres de familia e hijos.	- Comunicación interpersonal	Talleres	- Material de escritorio, (papelógrafos, marcadores) - Documentos
— Información	- Comisión organizadora - Padres de familia e hijos.	- Comunicación intrafamiliar	Consejerías y talleres	- Computadora - Impresora - Hojas membretadas.
— Retroalimentación	- Comisión organizadora - Padres de familia e hijos.	- Comunicación intrafamiliar	Charlas,	- Papelógrafos - Marcadores - Infraestructura - Cámara fotográfica

## 5.16 Actividades y tareas

### Fase # 1: Pre información

**OBJETIVO:** Organización y planificación de la propuesta.

ACTIVIDAD	TAREAS	TÉCNICAS	RECURSO MATERIAL	METODOLÓGIA	TIEMPO	RESPONSABLES
Coordinación con los padres, directora e hijos	Convocar a los actores	Talleres Consejerías	— Pizarrón — Marcadores	Acción- reflexión acción.	Por coordinar	Equipo organizador
Diseño de los materiales impresos y digitales.	Reflexionar sobre los ejes temáticos Producción de materiales.		— Computadora, — Impresora		— Por coordinar	
Preparación de la documentación.	Elaboración de cartas e invitaciones para especialistas.		— Computadora — Hojas membretadas.		— Por coordinar	
Elaboración del diseño curricular borrador.	Intercambiar experiencias, problemas deseos y necesidades de los actores		Charlas		— Recurso económico	
	Sistematizar los datos Redactar los ejes temáticos		— Marcadores — Pizarrón — Papelógrafos — Infraestructura — Computadora	— Por coordinar		

## Fase # 2: Alimentación

**OBJETIVO:** Desarrollar la propuesta de comunicación intrafamiliar de tipo participativa

ACTIVIDAD	TAREAS	TÉCNICAS	RECURSO MATERIAL	METODOLOGÍA	TIEMPO	RESPONSABLES
Encuentro con los padres e hijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Organización del evento.</li> <li>— Identificación de los actores.</li> <li>— Designación de funciones.</li> <li>— Preparación de temáticas y contenidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dinámicas grupales</li> <li>Lluvia de ideas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Papelógrafos</li> <li>— Marcadores</li> <li>— Infraestructura</li> <li>— Cámara fotográfica</li> </ul>	Investigación acción Acción-reflexión acción.	— En coordinación	Equipo organizador
Socialización de la temática de los valores formativos para encarar la problemática del ciberbullying.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Organizar los talleres.</li> <li>— Recolección de testimonios.</li> <li>— Identificación de los actores.</li> <li>— Interiorizar la temática.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Charlas</li> <li>Consejerías</li> <li>Talleres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Papelógrafos</li> <li>— Marcadores</li> <li>— Tarjetas de identificación</li> <li>— Pizarrón</li> <li>— Cámara fotográfica</li> <li>— Filmadora</li> <li>— Grabadora</li> </ul>		— En coordinación	Equipo organizador
Producción de mensajes y recursos comunicacionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Seleccionar los temas</li> <li>Elaborar el periódico</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>— Cámara fotográfica y grabadora</li> <li>—</li> </ul>		— En coordinación	— Equipo organizador
Socialización del producto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conformar equipos</li> <li>distribución y socialización</li> </ul>		Periódicos		— En coordinación	— Equipo organizador

### Fase # 3: Retroalimentación

**OBJETIVO:** Evaluación del proyecto, alcances, logros, dificultades.

ACTIVIDAD	TAREAS	TÉCNICAS	RECURSO MATERIAL	METODOLOGÍA	TIEMPO	RESPONSABLES
Realización de auto evaluación, para conocer los aspectos positivos y negativos del proyecto, acuerdos y desacuerdos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Organización de un taller.</li> <li>— Sistematizar los resultados, sugerencias, conclusiones.</li> <li>— Elaboración de un cuestionario evaluatorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Charlas</li> <li>— Grupos focales</li> <li>— Debate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Pizarra</li> <li>— Marcadores</li> <li>— Papelógrafos</li> <li>— Tarjetas de identificación</li> <li>— Cuestionario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Comunicación Participativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— En coordinación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Equipo organizador</li> </ul>
Sistematización de la experiencia. Para conocer resultados y percepciones de los protagonistas del programa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Reunión general de todos los actores del Proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— FODA</li> <li>— Registro de observación</li> <li>— Registro anecdótico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Material de apoyo y de escritorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Investigación acción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— En coordinación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Equipo organizador</li> </ul>
Registro de la evaluación — memoria. Como prueba del trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Designación de funciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Fotografía</li> <li>— Memoria Video</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Cámara fotográfica</li> <li>— Filmadora</li> <li>— Grabadora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Comunicación Participativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— En coordinación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Técnicos del proyecto.</li> </ul>

**Etapa 1: MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR PARA EL CONTROL Y PREVENCIÓN DEL CIBERBULLYING EN HIJOS ADOLESCENTES**

**Régimen operacional.**

El Régimen operacional estará dividido en tres etapas

- La primera etapa está destinada a los padres de familia de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría.
- La segunda etapa está destinada a los hijos estudiantes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría.
- La tercera etapa está destinada al trabajo en conjunto entre padre e hijos estudiantes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría.

**ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR PARA EL CONTROL Y PREVENCIÓN DEL CIBERBULLYING**

Etapas	Actividad	Objetivos	Identificar públicos	Estrategia	Medios	Cronograma (Agosto/Septiembre)					Presupuesto (Bs.)	Responsable
						T 1	T 2	T 3	T 4	T 5		
<b>Etapa 1</b>	Taller para padres de familia	Informar de la importancia de la comunicación para el control y la prevención del ciberbullying	Padres de familia de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría	Informativa Educativa	Taller	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	500	Equipo del proyecto
					Comunicación directa Comunicación a través de juegos	8 A	15 A	22 A	29 A	5 S		
<b>Etapa 2</b>	Taller para estudiantes	Informar de la importancia de la comunicación para el control y la prevención del ciberbullying	Estudiantes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría	Informativa Educativa	Taller	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	500	Equipo del proyecto
					Comunicación directa Comunicación a través de juegos	8 A	15 A	22 A	29 A	5 S		
<b>Etapa 3</b>	Taller para padres de familia y estudiantes	Mejorar la comunicación intrafamiliar a través de un modelo de comunicación	Padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría	Informativa Educativa	Taller Comunicación directa Comunicación a través de juegos	<b>TALLER FINAL</b>					500	Equipo del proyecto
						12 de septiembre						

PÚBLICOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIA	MENSAJE	MEDIOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	CRONOGRAMA	Recursos
Padres de familia de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto	Informar de la problemática del Cyberbullying	Informativa	Los adolescentes de la zona Escobar Uría presentan problemas de Cyberbullying	Comunicación directa	Reunión informativa	1 hora	8 de agosto	Un pizarrón
Padres de familia de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto	Informar sobre en el control y prevención del cyberbullying, a través de mejorar la comunicación con sus hijos adolescentes	Informativa Educativa	Las familias deben expresar sus necesidades, emociones y expectativas, sin temor a la negación y descalificación por parte de los otros. Al explicitar dichos elementos se establecerán relaciones más claras y eficientes	Comunicación directa Comunicación a través de juegos	Taller 1° Sesión	2 horas	15 de agosto	Refrigerio, Pelota de hule Grabadora CD de música variada Cañón Pantalla de proyección Hojas en blanco Lápices
Padres de familia de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto	Analizar diversos aspectos de sí mismos (intelectuales, físicos, sociales, emocionales y espirituales), así como el significado personal de ser padre o madre de un adolescente.	Informativa Educativa	Conocerse y autoaceptarse para poder comunicar	Comunicación directa Comunicación a través de juegos	Taller 2° Sesión	2 horas	22 de agosto	Refrigerio, Hojas en blanco Lápices Música neutra (para la ambientación)
Padres de familia de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto	Analizar la importancia de la comunicación en las relaciones interpersonales y la familia.	Informativa Educativa	La comunicación en las relaciones interpersonales	Comunicación directa Comunicación a través de juegos	Taller 3° Sesión	2 horas	29 de agosto	Refrigerio, CD con música de meditación y relajación. Reproductor de CD
Padres de familia de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto	Analizar las necesidades de padres y los hijos adolescentes y el tipo de comunicación que utilizan	Informativa Educativa	La comunicación entre los miembros de una familia debe ser más directa, eficaz y transparente	Comunicación directa Comunicación a través de juegos	Taller 4° Sesión	2 horas	5 de septiembre	Refrigerio, Presentación en powerpoint, cañón, pantalla de proyección Formatos de Bandera personal
Padres de familia de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto	Reflexionar sobre las características y necesidades de los adolescentes así como de la importancia del control y prevención del cyberbullying.	Informativa Educativa	Conocer y escuchar a los hijos estudiantes	Comunicación directa Comunicación a través de juegos	Taller 5° Sesión	2 horas	12 de septiembre	Formato con la Carta de un(a) hijo(a) a su padre- madre CD musical Reproductor de CD PC, cañón retroproyector, video.

**TALLER DE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR PARA PADRES CON HIJOS  
ADOLESCENTES PARA EL CONTROL Y LA PREVENCIÓN DEL  
CIBERBULLYING  
Primera Sesión**

**Objetivo General:** Informar sobre el control y prevención del ciberbullying, a través de mejorar la comunicación con sus hijos adolescentes  
**Duración:** 2 horas

Actividad	Descripción	Duración	Recursos de apoyo (materiales)
Presentación de la facilitadora	Se darán unas palabras de bienvenida a los participantes y el reconocimiento por su asistencia al taller.	10'	Ninguno
Dinámica de presentación: "La pelota preguntona"	La facilitadora invitará a los presentes a sentarse en círculo y les dará una pelota. Ésta irá corriendo de mano en mano al compás de una canción; a una señal de la facilitadora, se detiene el ejercicio. La persona que quedará con la pelota en la mano se presentará ante el grupo diciendo su nombre, el motivo por el cual se participa en el taller así como sus expectativas.	20'	Pelota de hule Grabadora CD de música variada
Presentación de la estructura del taller	Se presentará en forma breve la estructura general del taller: Características, objetivo, temáticas, duración, calendario de sesiones y las reglas.	20'	Presentación de la información en powerpoint, Cañón Pantalla de proyección
Receso		10'	Refrigerio
Dinámica de Autoconocimiento: "Concepto positivo de sí mismo"	Se dividirá a los asistentes en parejas y se les pedirá que cada uno escriba en una hoja de papel cuatro o cinco cosas que conocen sobre la problemática del ciberbullying. Después de 3 ó 4 minutos, se indicará que compartan lo escrito con su compañero. Posteriormente se les harán unas preguntas para su reflexión: ¿Se sintió apenado con esta actividad? ¿A qué se debe? ¿Fue usted honesto consigo mismo? ¿Qué reacción obtuvo de su compañero cuando le reveló sus puntos fuertes? ¿Cómo se sintió con la actividad?	25'	Hojas en blanco Lápices
Análisis del concepto de Autoestima	Se analizó junto con los participantes que significa para ellos el concepto de ciberbullying, ¿cómo se afronta esta problemática? y cuáles son los mecanismos para que un padre/ madre, pueda ayudar a su hijo.¿ Tiene buena comunicación con sus hijos?	20'	Presentación en powerpoint, cañón, pantalla de proyección
Evaluación de la Sesión	En plenaria compartirán qué se llevan de la sesión, de qué se dieron cuenta, qué es lo que más les ha gustado, lo que aprendieron, los retos que deben enfrentar, así como algunas sugerencias para mejorar el taller.	15'	Formatos de evaluación

## Segunda Sesión

<p><b>Objetivo General:</b> Analizar diversos aspectos de sí mismos (intelectuales, físicos, sociales, emocionales y espirituales), así como el significado personal de ser padre/madre de un adolescente.</p> <p><b>Duración:</b> 2 horas.</p>			
Actividad	Descripción	Duración	Recursos de apoyo (materiales)
Dinámica de Autoconocimiento: La estrella de cinco picos	Cada participante analizará diversos aspectos de su personalidad como son el emocional, físico, intelectual, social y espiritual. Luego dibujará su estrella con base en el análisis realizado. Posteriormente, en plenaria compartirá con sus compañeros su experiencia. Finalmente se les indicará que representen con su propio cuerpo, el estado actual de su "estrella".	50'	Hojas en blanco Plumones
Receso		10'	Refrigerio
Dinámica de reflexión: ¿Qué significa ser padre/madre de un adolescente?	En forma personal, cada participante reflexionará sobre lo que significa para ellos ser padre/ madre de un adolescente. En plenaria, compartirán sus opiniones sobre el tema.	50'	Hojas en blanco Lápices Música neutra (para la ambientación)
Evaluación de la Sesión	En plenaria comentarán qué se llevan de la sesión, de qué se dieron cuenta, qué es lo que más les ha gustado, lo que aprendieron, los retos que deben enfrentar, así como algunas sugerencias para mejorar el taller. Se presentará en forma breve la estructura general del taller: Características, objetivo, temáticas, duración, calendario de sesiones y las reglas.	10'	Formato de evaluación

## Tercera Sesión

<p><b>Objetivo específico:</b> Analizar la importancia de la comunicación en las relaciones interpersonales y la familia.</p> <p><b>Duración:</b> 2 horas</p>			
Actividad	Descripción	Duración	Recursos de apoyo (materiales)
Retroalimentación	Se realizará una retroalimentación de las experiencias vividas así como lo aprendido en las sesiones anteriores.	10'	Ninguno
Dinámica de relajación: "Respiración"	Los participantes deberán ponerse cómodos, cerrar los ojos y seguir las instrucciones de la facilitadora durante el ejercicio. Al finalizar comentarán cómo se sintieron durante el ejercicio.	20'	CD con música de meditación y relajación. Reproductor de CD
Dinámica: "La mariposa"	Se dividirá al grupo en dos subgrupos, se elegirá a un representante por equipo y se le indicará lo siguiente: Tendrá que ir llamando uno por uno de los integrantes de su equipo y le solicitará que dibuje una parte específica del cuerpo de una mariposa (antenas, a la izquierda, a la	30'	

Receso	derecha, cuerpo), lo anterior lo realizarán en secreto y sin comentar con ningún otro compañero, al concluir todos los participantes deberán unir todas las partes y formar la mariposa. En un segundo momento se les darán las mismas indicaciones con la diferencia de que ahora si podrán comunicarse entre todos y formar nuevamente una mariposa. En plenaria, se compararán los resultados y se analizará la importancia de la comunicación en las relaciones interpersonales y la familia.	15'	Refrigerio
Dinámica de comunicación: "Tipos de comunicación"	Se dividirá al grupo, posteriormente, sentados, deberán platicar de un tema elegido por ellos mismos, tomando en consideración lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un integrante hablará y el otro sólo se limitará a escuchar</li> <li>• Un integrante hablará y el otro no podrá establecer contacto visual con su compañero</li> <li>• Los dos integrantes hablarán al mismo tiempo</li> <li>• Un integrante hablará y el otro a todo le dirá que si</li> <li>• Un integrante hablará y el otro a todo le dirá que no</li> <li>• Se pondrán de pie, y mientras uno habla el otro se irá alejando de él (ella)</li> <li>• De espaldas seguirán platicando</li> <li>• Sentados, ambos platicarán pudiendo establecer contacto visual, opinando y retroalimentando al compañero.</li> </ul>	35'	Ninguno
Evaluando la sesión	En plenaria comentarán qué se llevan de la sesión, de qué se dieron cuenta, qué es lo que más les ha gustado, lo que aprendieron, los retos que deben enfrentar, así como algunas sugerencias para mejorar el taller.	10'	Formato de evaluación

### Cuarta Sesión

<b>Objetivo específico:</b> Analizar las necesidades de padres y los hijos adolescentes y el tipo de comunicación que utilizan			
<b>Duración:</b> 2 horas			
Actividad	Descripción	Duración	Recursos de apoyo (materiales)
Dinámica Personal "Bandera Personal"	Cada participante irá llenando los apartados que contemplan su bandera personal, en la cual se incluyen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Qué es lo que más les gusta de su familia</li> <li>2. Tres cualidades de su hijo(a)</li> <li>3. Necesidades de su hijo (a)</li> <li>4. ¿Cómo son los adolescentes de hoy?</li> <li>5. Tres cualidades personales como padres-madres</li> <li>6. Necesidades personales como padres- madre</li> <li>7. Cuál es la forma de comunicarse?</li> <li>8. Cuál es tipo de comunicación que utilizan?</li> </ol> La información que se obtenga del ejercicio se	50'	Presentación en powerpoint, cañón, pantalla de proyección Formatos de Bandera personal

Receso		utilizará en la siguiente actividad.	10'	Refrigerio
Dinámica: padre- hijo	“Diálogo	Se dividirá al grupo en cabinas, se nombrará a un integrante como el A y al otro como el B. Los que sean nombrados como A deberán representar a los padres y los B a los hijos, deberán entablar una conversación sobre los siguientes temas: dificultades personales, relación con la pareja y política. Después de un lapso de 5 minutos hacer un intercambio de roles y continuar platicando sobre el tema que se les asignó. En plenaria, compartir lo siguiente: ¿Qué clase de padre representó? ¿Y su compañero (a)? ¿Qué clase de hijo (a) representó? ¿Y su compañero (a)? ¿Cómo lo vivenció con su compañero(a)? ¿De qué se dio cuenta? ¿Cómo me comunico con mis hijos? ¿Escucho a mis hijos?	50'	Ninguno
Evaluando la sesión		En plenaria comentarán qué se llevan de la sesión, de qué se dieron cuenta, qué es lo que más les ha gustado, lo que aprendieron, los retos que deben enfrentar, así como algunas sugerencias para mejorar el taller.	10'	Formato de evaluación

### Quinta Sesión

<b>Objetivo específico:</b> Reflexionar sobre las características y necesidades de los adolescentes así como de la importancia del control y prevención del cyberbullying.			
<b>Duración:</b> 2 horas.			
Actividad	Descripción	Duración	Recursos de apoyo (materiales)
Lectura reflexiva: “Carta de un(a) hijo(a) a su padre- madre”	Cada participante leerá un texto cuyo contenido son 14 peticiones que un hijo(a) le hace a su padre- madre. Al terminar la lectura, en forma personal deberán seleccionar aquellas frases con las que se identifiquen. Al concluir la selección de dichas frases, deberán elaborar una carta dirigida a su hijo (a) en la cual le den respuesta a las peticiones anteriormente seleccionadas.	45'	Formato con la Carta de un(a) hijo(a) a su padre- madre CD musical Reproductor de CD
Reflexión “Papá acércate soy adolescente”.	Se proyectará el video “Papá acércate soy adolescente” y posteriormente en plenaria se hará la reflexión. En plenaria, compartirán los sentimientos que tienen hacia sus hijos adolescentes.	40'	PC, cañon retroproyector, video.
Receso		20'	Refrigerio
Evaluando la sesión	En plenaria compartirán qué se llevan de la sesión, de qué se dieron cuenta, qué es lo que más les ha gustado, lo que aprendieron, los retos que deben enfrentar, así como algunas sugerencias para mejorar el taller.	15'	Formato de evaluación

## Etapa 2: MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR PARA EL CONTROL Y PREVENCIÓN DEL CIBERBULLYING EN HIJOS ADOLESCENTES

PÚBLICOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIA	MENSAJE	MEDIOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	CRONOGRAMA	Recursos
Estudiantes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto	Informar de la problemática del Cyberbullying	Informativa	El Cyberbullying es una problemática actual	Comunicación directa	Reunión informativa	1 hora	8 de agosto	Un pizarrón
Estudiantes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto	Informar sobre en el control y prevención del cyberbullying, a través de mejorar la comunicación con los padres de familia	Informativa Educativa	Los adolescentes deben expresar sus necesidades, emociones y expectativas, sin temor a la negación y descalificación por parte de los otros. Al explicitar dichos elementos se establecerán relaciones más claras y eficientes	Comunicación directa Comunicación a través de juegos	Taller 1° Sesión	2 horas	15 de agosto	Refrigerio, Pelota de hule Grabadora CD de música variada Cañón Pantalla de proyección Hojas en blanco Lápices
Estudiantes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto	Analizar diversos aspectos de sí mismos (intelectuales, físicos, sociales, emocionales y espirituales), así como el significado personal de ser un adolescente.	Informativa Educativa	Conocerse y autoaceptarse para poder comunicar	Comunicación directa Comunicación a través de juegos	Taller 2° Sesión	2 horas	22 de agosto	Refrigerio, Hojas en blanco Lápices Música neutra (para la ambientación)
Estudiantes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto	Analizar la importancia de la comunicación en las relaciones interpersonales.	Informativa Educativa	La comunicación en las relaciones interpersonales	Comunicación directa Comunicación a través de juegos	Taller 3° Sesión	2 horas	29 de agosto	Refrigerio, CD con música de meditación y relajación. Reproductor de CD
Estudiantes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto	Analizar las necesidades de hijos y padres adolescentes y el tipo de comunicación que utilizan	Informativa Educativa	La comunicación entre los miembros de una familia debe ser más directa, eficaz y transparente	Comunicación directa Comunicación a través de juegos	Taller 4° Sesión	2 horas	5 de septiembre	Refrigerio, Presentación en powerpoint, cañón, pantalla de proyección Formatos de Bandera personal
Estudiantes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto	Reflexionar sobre las características y necesidades de los adolescentes así como de la importancia del control y prevención del cyberbullying.	Informativa Educativa	Conocer y escuchar a los padres	Comunicación directa Comunicación a través de juegos	Taller 5° Sesión	2 horas	12 de septiembre	Formato con la Carta de un hijo/hija a su padre/madre CD musical Reproductor de CD PC, cañón retroproyector, video.

**TALLER DE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR PARA HIJOS  
ADOLESCENTES CON PADRES PARA EL CONTROL Y LA PREVENCIÓN DEL  
CIBERBULLYING  
Primera Sesión**

<b>Objetivo General:</b> Informar sobre el control y prevención del ciberbullying, a través de mejorar la comunicación con los padres de familia			
<b>Duración:</b> 2 horas			
<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Duración</b>	<b>Recursos de apoyo (materiales)</b>
Presentación de la facilitadora	Se darán unas palabras de bienvenida a los participantes y el reconocimiento por su asistencia al taller.	10'	Ninguno
Dinámica de presentación: "La pelota preguntona"	La facilitadora invitará a los presentes a sentarse en círculo y les dará una pelota. Ésta irá corriendo de mano en mano al compás de una canción; a una señal de la facilitadora, se detiene el ejercicio. La persona que quedará con la pelota en la mano se presentará ante el grupo diciendo su nombre, el motivo por el cual se participa en el taller así como sus expectativas.	20'	Pelota de hule Grabadora CD de música variada
Presentación de la estructura del taller	Se presentará en forma breve la estructura general del taller: Características, objetivo, temáticas, duración, calendario de sesiones y las reglas.	20'	Presentación de la información en powerpoint, Cañón Pantalla de proyección
Receso		10'	Refrigerio
Dinámica de Autoconocimiento: "Concepto positivo de sí mismo" "Qué es el Cyberbullying"	Se dividirá a los asistentes en parejas y se les pedirá que cada uno escriba en una hoja de papel cuatro o cinco cosas que conocen sobre sí mismo y sobre la problemática del ciberbullying. Después de 3 ó 4 minutos, se indicará que compartan lo escrito con su compañero. Posteriormente se les harán unas preguntas para su reflexión: ¿Se sintió apenado con esta actividad? ¿A qué se debe? ¿Fue usted honesto consigo mismo? ¿Qué reacción obtuvo de su compañero cuando le reveló sus puntos fuertes? ¿Cómo se sintió con la actividad?	25'	Hojas en blanco Lápices
Análisis del concepto de Autoestima	Se analizó junto con los participantes que significa para ellos el concepto de ciberbullying, ¿cómo se afronta esta problemática? y cuáles son los mecanismos para que un hijo no sea acosado?.¿Tiene buena comunicación con sus padres?	20'	Presentación en powerpoint, cañón, pantalla de proyección
Evaluación de la Sesión	En plenaria compartirán qué se llevan de la sesión, de qué se dieron cuenta, qué es lo que más les ha gustado, lo que aprendieron, los retos que deben enfrentar, así como algunas sugerencias para mejorar el taller.	15'	Formatos de evaluación

## Segunda Sesión

<b>Objetivo General:</b> Analizar diversos aspectos de sí mismos (intelectuales, físicos, sociales, emocionales y espirituales), así como el significado personal de ser padre/madre de un adolescente.			
<b>Duración:</b> 2 horas.			
Actividad	Descripción	Duración	Recursos de apoyo (materiales)
Dinámica de Autoconocimiento: La estrella de cinco picos	Cada participante analizará diversos aspectos de su personalidad como son el emocional, físico, intelectual, social y espiritual. Luego dibujará su estrella con base en el análisis realizado. Posteriormente, en plenaria compartirá con sus compañeros su experiencia. Finalmente se les indicará que representen con su propio cuerpo, el estado actual de su "estrella".	50'	Hojas en blanco Plumones
Receso		10'	Refrigerio
Dinámica de reflexión: ¿Qué significa ser adolescente?	En forma personal, cada participante reflexionará sobre lo que significa para ellos ser adolescente. En plenaria, compartirán sus opiniones sobre el tema.	50'	Hojas en blanco Lápices Música neutra (para la ambientación)
Evaluación de la Sesión	En plenaria comentarán qué se llevan de la sesión, de qué se dieron cuenta, qué es lo que más les ha gustado, lo que aprendieron, los retos que deben enfrentar, así como algunas sugerencias para mejorar el taller. Se presentará en forma breve la estructura general del taller.	10'	Formato de evaluación

## Tercera Sesión

<b>Objetivo específico:</b> Analizar la importancia de la comunicación en las relaciones interpersonales y la familia.			
<b>Duración:</b> 2 horas			
Actividad	Descripción	Duración	Recursos de apoyo (materiales)
Retroalimentación	Se realizará una retroalimentación de las experiencias vividas así como lo aprendido en las sesiones anteriores.	10'	Ninguno
Dinámica de relajación: "Respiración"	Los participantes deberán ponerse cómodos, cerrar los ojos y seguir las instrucciones de la facilitadora durante el ejercicio. Al finalizar comentarán cómo se sintieron durante el ejercicio.	20'	CD con música de meditación y relajación. Reproductor de CD
Dinámica: "La mariposa"	Se dividirá al grupo en dos subgrupos, se elegirá a un representante por equipo y se le indicará lo siguiente: Tendrá que ir llamando uno por uno de los integrantes de su equipo y le solicitará que dibuje una parte específica del cuerpo de una mariposa (antenas, a la izquierda, a la derecha, cuerpo), lo anterior lo realizarán en secreto y sin comentar con ningún otro compañero, al concluir todos los participantes deberán unir todas las partes y formar la	30'	

Receso	mariposa. En un segundo momento se les darán las mismas indicaciones con la diferencia de que ahora si podrán comunicarse entre todos y formar nuevamente una mariposa. En plenaria, se compararán los resultados y se analizará la importancia de la comunicación en las relaciones interpersonales y la familia.	15'	Refrigerio
Dinámica de comunicación: "Tipos de comunicación"	Se dividirá al grupo, posteriormente, sentados, deberán platicar de un tema elegido por ellos mismos, tomando en consideración lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un integrante hablará y el otro sólo se limitará a escuchar</li> <li>• Un integrante hablará y el otro no podrá establecer contacto visual con su compañero</li> <li>• Los dos integrantes hablarán al mismo tiempo</li> <li>• Un integrante hablará y el otro a todo le dirá que si</li> <li>• Un integrante hablará y el otro a todo le dirá que no</li> <li>• Se pondrán de pie, y mientras uno habla el otro se irá alejando de él (ella)</li> <li>• De espaldas seguirán platicando</li> <li>• Sentados, ambos platicarán pudiendo establecer contacto visual, opinando y retroalimentando al compañero.</li> </ul>	35'	Ninguno
Evaluando la sesión	En plenaria comentarán qué se llevan de la sesión, de qué se dieron cuenta, qué es lo que más les ha gustado, lo que aprendieron, los retos que deben enfrentar, así como algunas sugerencias para mejorar el taller.	10'	Formato de evaluación

### Cuarta Sesión

<b>Objetivo específico:</b> Analizar las necesidades de los hijos adolescentes y padres/madres y el tipo de comunicación que utilizan			
<b>Duración:</b> 2 horas			
Actividad	Descripción	Duración	Recursos de apoyo (materiales)
Dinámica. "Bandera Personal"	Cada participante irá llenando los apartados que contemplan su bandera personal, en la cual se incluyen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Qué es lo que más les gusta de su familia</li> <li>2. Tres cualidades de su padre/madre</li> <li>3. Preocupaciones de tu padre/madre</li> <li>4. ¿Cómo se comunicación con sus padres?</li> <li>5. Tres cualidades personales de hijos/as</li> <li>6. Necesidades personales como hijos/as</li> <li>7. Cuál es la forma de comunicarse?</li> <li>8. Cuál es tipo de comunicación que utilizan?</li> <li>9. Cuando cuanto tiempo te comunicas con tus padres/madres?</li> </ol>	50'	Presentación en powerpoint, cañón, pantalla de proyección Formatos de Bandera personal
Receso	La información que se obtenga del ejercicio se utilizará en la siguiente actividad.	10'	Refrigerio

Dinámica: padre- hijo”	“Diálogo	Se dividirá al grupo, se nombrará a un integrante como el A y al otro como el B. Los que sean nombrados como A deberán representar a los padres y los B a los hijos, deberán entablar una conversación sobre los siguientes temas: dificultades personales, relación con la pareja y política. Después de un lapso de 5 minutos hacer un intercambio de roles y continuar platicando sobre el tema que se les asignó. En plenaria, compartir lo siguiente: ¿Qué clase de hijo/a representó? ¿Y su compañero/a? ¿Qué clase de padres/madres representó? ¿Y su compañero/a? ¿Cómo lo vivenció con su compañero/a? ¿De qué se dio cuenta? ¿Cómo me comunico con mis padres/madres? ¿Escucho a mis padres? ¿Me escuchan mis padres?	50’	Ninguno
Evaluando la sesión		En plenaria comentarán qué se llevan de la sesión, de qué se dieron cuenta, qué es lo que más les ha gustado, lo que aprendieron, los retos que deben enfrentar, así como algunas sugerencias para mejorar el taller.	10’	Formato de evaluación

### Quinta Sesión

<b>Objetivo específico:</b> Reflexionar sobre las características y necesidades de los adolescentes así como de la importancia del control y prevención del ciberbullying.				
<b>Duración:</b> 2 horas.				
Actividad	Descripción	Duración	Recursos de apoyo (materiales)	
Lectura reflexiva: “Carta de un/a hijo/a a su padre- madre”	Cada participante leerá un texto cuyo contenido son 14 peticiones que un hijo(a) le hace a su padre/madre. Al terminar la lectura, en forma personal deberán seleccionar aquellas frases con las que se identifiquen. Al concluir la selección de dichas frases, deberán elaborar una carta dirigida a su padre/madre en la cual le den respuesta a las peticiones anteriormente seleccionadas.	45’	Formato con la Carta de un/a hijo/a a su padre/madre CD musical Reproductor de CD	
Reflexión “Papá acércate soy adolescente”.	Se proyectará el video “Papá acércate soy adolescente” y posteriormente en plenaria se hará la reflexión. En plenaria, compartirán los sentimientos que tienen hacia sus padres/madres.	40’	PC, cañon retroproyector, video.	
Receso		20’	Refrigerio	
Evaluando la sesión	En plenaria compartirán qué se llevan de la sesión, de qué se dieron cuenta, qué es lo que más les ha gustado, lo que aprendieron, los retos que deben enfrentar, así como algunas sugerencias para mejorar el taller.	15’	Formato de evaluación	

**Etapa 3: MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR PARA EL CONTROL Y PREVENCIÓN DEL CIBERBULLYING EN HIJOS ADOLESCENTES**

PÚBLICOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIA	MENSAJE	MEDIOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	CRONOGRAMA	Recursos
Padres y Estudiantes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de El Alto	Adquirir el modelo de comunicación que permita una comunicación para el control y prevención del ciberbullying	Educativa	La comunicación intrafamiliar permite el control y prevención del ciberbullying en estudiantes de secundaria	Comunicación directa	Taller Final	2 horas	12 de septiembre	

**Taller Final**

<b>Objetivo específico:</b> Analizar y transmitir el nuevo modelo de comunicación para mejorar la comunicación intrafamiliar y entre padres e hijos para el control y prevención del ciberbullying <b>Duración:</b> 2 horas			
Actividad	Descripción	Duración	Recursos de apoyo (materiales)
Dinámica Vivencial: "Tipos de comunicación entre padres/madres e hijos/as"	Los participantes se dividirán en 3 equipos y realizarán unas representaciones sobre tipos de comunicación Durante la presentación, el resto de los integrantes deberán: • Observar a los compañeros que están haciendo su presentación. • Encontrar las diferencias que hay entre ellos. • Identificar las características de tipo de comunicación. Al concluir cada presentación, deberán comentar sus conclusiones realizadas. La facilitadora resaltaré los aspectos más importantes de cada tipo de comunicación.	20'	Información de las características de los diversos tipos de comunicación que deberán ser representadas.
Resaltando los aspectos relevantes del tema	Los integrantes responderán a las siguientes preguntas y posteriormente lo compartirán en plenaria: ¿Qué pasaba consigo mismos mientras observaban a sus compañeros?, ¿Con cuál se identificaron más?, ¿Con cuál se identificaron menos?, ¿Cuál se da con mayor frecuencia en su familia?, ¿Qué te impide tener una buena comunicación?, ¿Qué necesitas mejorar tu comunicación?	20'	Hojas Lápices
Evaluando la sesión	En plenaria compartirán qué se llevan de la sesión, de qué se dieron cuenta, qué es lo que más les ha gustado, lo que aprendieron, los retos que deben enfrentar, así como algunas sugerencias para mejorar el taller.	15'	Formato de evaluación
Receso		10'	Refrigerio
Tarea: Test ¿Qué tanto	En forma personal deberán responder el	15'	Test "¿Conozco a mi

<p>conozco a mi hijo/a? ¿Qué tanto conozco a padre/madre?</p>	<p>cuestionario, y posteriormente, corroborar la información con los hijos/as y padres/madres. Para ello se les solicitará que cuando los padres/madres platiquen con sus hijos/as los escuchen con atención. Se revisarán e interpretarán los resultados obtenidos en el test. Así como la importancia de haber utilizado la escucha activa durante el ejercicio.</p>		<p>hijo/a?” Test “¿Conozco a mi padre/madre?”</p>
<p>Aspectos relevantes en la comunicación con hijos adolescentes</p>	<p>En plenaria, los participantes analizarán ¿Cómo lo hicieron? ¿Tono de voz? ¿Mirada? ¿Actitud? ¿Postura? y comentarán sus principales conclusiones..</p>	10'	<p>Presentación en powerpoint, cañón, pantalla de proyección</p>
<p>Lectura guiada sobre las estrategias para mejorar la comunicación</p>	<p>Se leerán y reflexionarán las estrategias para mejorar la comunicación</p>	10'	<p>Presentación en powerpoint, cañón, pantalla de proyección</p>
<p>Evaluación personal sobre comunicación intrafamiliar y el ciberbullying</p>	<p>Cada participante analizará en forma personal cómo era su comunicación antes y después de asistir al taller así como cuáles son las estrategias que podrá utilizar con sus hijos adolescentes. Posteriormente compartirán sus conclusiones.</p>	10'	<p>Formatos de evaluación Lápices</p>
	<p>Los participantes evaluarán el taller y posteriormente compartirán en plenaria sus conclusiones.</p>	10'	<p>Formatos de evaluación Lápices</p>
<p>Entrega de constancias de participación</p>	<p>Se llevará a cabo la Clausura del taller a cargo del equipo de trabajo y los participantes (hijos/as y padres/madres).</p>		<p>Constancias de participación</p>

### 5.17 Cuadro de involucrados

Tomando como referente el diagnóstico se identificó el grupo de beneficiarios directos e indirectos sobre el tema de valores formativos, quienes de acuerdo al grado de participación contribuirán con la ejecución del proyecto comunicacional en base a las siguientes características

GRUPOS	FUNCIÓN O ACTIVIDAD	INTERESES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Dirección	Catalizador del presupuesto	Promover una formación con valores sociales y legales acorde a la visión y misión de la institución	Poder de convocatoria	Insuficiente asesoramiento productivo para fortalecer la calidad educativa
Estudiantes de Secundaria turno tarde	Participantes activos en la ejecución del proyecto.  Se capacitarán con la socialización de la información.	Conocimiento en el tema de los valores formativos.  Absolver todas sus dudas.	Activa participación en el proyecto.  Creativos en el envío de mensajes.  Amplio nivel de aprendizaje.	Desconocimiento del tema de valores.  No tienen acceso a la información.
Padres y madres de familia.	Participantes activos en la ejecución del proyecto.  Apoyo al proyecto con la participación de sus hijos.	Que pongan en práctica los valores formativos para bien de sus hijos.	Mantienen comunicación con sus hijos.	Trabajan todo el día.

### 5.18 Presupuesto de ejecución

Como el objetivo del proyecto radica en contribuir en el control y prevención del cyberbullying a partir de una estrategia de comunicación intrafamiliar que implica el despliegue de actividades propias de la comunicación humana, se considera pertinente programar el siguiente presupuesto:

Nº	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD EN UNIDADES	PRECIO UNITARIO EN Bs.	PRECIO TOTAL EN Bs.	TOTAL Bs.
1	<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>				
	Material de escritorio:	100	10	1000	2000.-
	Grabación de las sesiones				1000.
2	<b>GASTOS DE RECURSOS HUMANOS</b>				
	Proyectistas	—			
	Personal Técnico Operario	—			3000.-
3	<b>OTROS</b>				
	Refrigerio	—			5000.-
	Certificados	—			500.-
	Internet, correos electrónicos				500.-
	Llamadas telefónicas				500.-
	Transporte				500.-
4	<b>IMPREVISTOS</b>				
					1000.-
				<b>TOTAL</b>	<b>14.000.-</b>

Se deja establecido que este presupuestó es posible de ser financiando por la unidad educativa toda vez que se tiene convenios con diversas instituciones interesadas en fortalecer los valores formativos de los estudiantes y los padres de familia.

## CONCLUSIONES

- La familia es la primera escuela donde uno aprende a comunicarse. La forma de comunicación que tenga en la familia determinará cómo nos comunicamos con los demás.

Por lo tanto la responsabilidad de los padres en cuanto a proporcionar suficiente tiempo de convivencia con los hijos es relevante, ya que se ha encontrado que si los estudiantes de secundaria están faltos de apoyos afectivos, sobre todo familiares, atienden su campo de evasión en los medios masivos de comunicación y electrónicos, afirmando su personalidad a través de la información que éstos le proporcionan.

- De acuerdo a los resultados propuestos en los objetivos específicos, se logró consolidar el objetivo general, es decir diseñar una estrategia de comunicación intrafamiliar de tipo participativa basada en un diseño curricular que contribuya a controlar y prevenir sobre el ciberbullying en los estudiantes adolescentes del nivel secundario turno tarde de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría de la ciudad de EL Alto.

Hablar de prevención en el ámbito de las TICs, es absolutamente fundamental cuando se refiere a estudiantes adolescentes, los cuales están inmersos en esa atmósfera de redes, en la cual se mueven como pez en el agua. Con lo propuesto se ayudara al estudiante a prevenir el ciberbullying sin embargo cabe mencionar que esta labor no es fácil, así que se debe comenzar por lo evidente: enfocarnos en la comunicación intrafamiliar. Una buena comunicación entre los miembros de la familia, donde se transmite todo de forma libre, no hay lugares oscuros, ni temor a la represalia, donde se conocen los valores de la familia, son transmitidos y vividos por todos; donde se conocen los sueños de los hijos y los de los padres, cuando hay este ambiente comunicativo, es una garantía de prevención del acoso.

- Por último es importante que los padres/madres, atiendan la coherencia entre “teoría y práctica”. El ejemplo no debe contradecir el mensaje del discurso. Se debe actuar con la lógica que se desprende de lo que se dice, de lo contrario, lo único que se transmite es que las palabras no tienen valor. Asimismo, la empatía, es decir, ponerse en el lugar del otro, intentar comprender realmente lo que el otro pretende explicar. Intentar compartir emociones. Colocarse en el lugar del otro implica escuchar con atención, no en función de lo que se quiere contestar. Se trata de hacer realmente eficaz el diálogo. Esta escucha activa también facilita nuestra capacidad de atención para prestar ayuda y apoyo emocional.

El diálogo permite a la persona expresarse con autenticidad por ello se incluyen aquellos aspectos que tienen que ver con el reconocimiento de los errores. Esto significa que hemos de pedir disculpas o reconocer ese error de forma adecuada. Esta misma autenticidad también lleva a elogiar expresamente el esfuerzo del otro. Y por encima de todo, significa expresar y compartir sentimientos.

## RECOMENDACIONES

Recomendaciones para proteger a los estudiantes de la Unidad Educativa General Armando Escobar Uría del Ciberbullying:

- **Evitar que, en lo posible, que el estudiante tenga una cuenta propia en una red social.** Aunque la mayor parte de los menores que viven en la ciudad de El Alto cuentan con una cuenta propia, la edad de 13 años es uno de los requisitos necesario para abrir una cuenta de correo electrónico o en una red social.
- **Es importante que los estudiantes tengan como su amigo a su padre/madre en la red social.** Eso permitirá ejercer cierto grado de control sobre lo que hace, comenta o publica el estudiante. Cuando un estudiante tenga su propio correo electrónico, el padre/madre debe disponer de la contraseña de acceso.
- **Establecer las bases para una buena comunicación con el estudiante adolescente.** El padre/madre de familia está a cargo de su cuidado y educación, por tanto el adolescente debe saber que si alguien lo acosa -en Internet- él debe comunicarlo cuanto antes, para poder tomar las medidas necesarias para su protección.
- **Limitar el tiempo que el estudiante adolescente emplea en Internet o chateando con sus amigos.** Se pueden pautar determinadas horas por día o por semana. Lo importante es que no tenga acceso irrestricto a las redes, en cualquier momento y horario.
- **Evitar que el estudiante adolescente tenga computadora en su dormitorio.** Cuanto más tiempo pasen los adolescentes en presencia de sus padres, menos probabilidades tendrán de meterse en problemas en Internet. Lo ideal es tener una computadora familiar, en algún lugar de la casa –como el living o el comedor- que todos utilicen, de manera que la privacidad quede acotada a otras prácticas y no al uso de las redes sociales.

- **Predicar con el ejemplo.** Si el estudiante adolescente ven a sus padres enviando mensajes de texto o hablando por celular a toda hora, e incluso usando Facebook con excesiva frecuencia, esto parecerá algo normal del mundo. Internet es una gran fuente de información y socialización, pero es importante aprender a equilibrar su uso.
- **Observar el comportamiento y la actitud del estudiante adolescente.** Es importante observar el comportamiento, si el estudiante esta triste de lo habitual, o con un menor rendimiento escolar, se debe indagar en las causas del cambio de comportamiento.
- **Si el estudiante es víctima de acoso, se debe tomar acción de inmediato.** Se debe comenzar hablando con los maestros, cambiando el número de teléfono de estudiante, cerrar la cuenta de correo electrónico y la cuenta de red social, e incluso informar a las autoridades si es preciso.
- **Es importante involucrarse en la vida social del estudiante.** Conocer a sus maestros, a sus compañeros de escuela, a sus amigos y a los padres de sus amigos.
- **Ayudar a tener confianza en sí mismo.** Los estudiantes tímidos, acomplejados o con alguna diferencia física, étnica, o social, tienen más tendencia a ser víctimas del acoso cibernético. En caso de que el estudiante pueda sentirse diferente a sus amigos, se le debe ayudar a desarrollar confianza en sí mismo.

No se trata de negar el acceso a Internet a los estudiantes, sino de educarlos para crear una cultura de un uso responsable de las herramientas tecnológicas, en base a una buena comunicación intrafamiliar para el control y prevención del cyberbullying.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Zayas, Carlos. "La escuela en la vida. Didáctica". Editorial Pueblo y Educación 1999. Editorial Pueblo y Educación 1999.
- Aparici, R. (2003). *Comunicación educativa en la sociedad de la información*. Madrid: Uned.
- Arés Muzio Patricia. "Mi familia es así". Editorial de Ciencias Sociales, Ciudad de La Habana, 1990.
- Arés Muzio, Patricia. "Psicología de la familia. Una aproximación a su estudio".  
- Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1995.
- Arés Muzio Patricia. "Guía de estudio de la asignatura de Psicología de la familia". Facultad de Psicología Universidad de La Habana. Curso por encuentros. Folleto digital.
- Aubert, A., García, C. y Racionero, S. (2009). El aprendizaje dialógico. *Cultura y educación*, 21 (2), 128-140.
- Bel Bravo, María Antonia (2000). "La familia en la historia". <http://books.google.es>. Revisado: 10/02/2011.
- Betancourt Torres Juana V. y Amparo O. González Urra. "Dificultades en el aprendizaje y trastornos emocionales y de la conducta". Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2003.
- Buelga, S., Cava, M. J. y Musitu, G. (2010). Cyberbullying: Victimización entre adolescentes a través del teléfono móvil y de internet. *Psicothema*.

- Burgos, M. S., Cubillos, G. P., Torres, M. M. (2010), Emociones y Reacciones que se manifiestan en alumnos que observan situaciones de Bullying en el Complejo Educacional Los Andes de la comuna de La Cisterna, Facultad de Educación, Universidad Mayor, Santiago de Chile.
- Beltrán, J. y Pérez, L. (2000). *Educación para el siglo XXI*. Madrid: CCS.
- Bernal y Barbas (2010). Una generación de usuarios de medios digitales. En Roberto Aparici (Coord.). *Conectados en el ciberespacio* (pp. 107-132). Madrid: Uned.
- Caballero Rodríguez, Tamara y Guzmán Miranda, Omar. “Importancia del trabajo social con la familia”. Santiago, 2003. Digital.
- Calzadilla Pérez Omar. “Las rosas y las espinas”. Evento de Pedagogía, 2005.
- Folleto digital.
- Cangas, A. Moldes, P. (2007). *Claves: Habla con tus hijos*. México: Koala
- Castro Alegré, Pedro Luís. “El maestro y la familia del niño con dificultades”. Ediciones Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, La Habana 2004.
- Casas Aznar, F. (2007). Familia y relaciones inter generacionales: cambios tecnológicos, cambios de valores y retos para la Psicología Social. En José Romay (Coord.), *Perspectivas y retrospectivas de la Psicología social en los albores del siglo XXI* (pp 171-182). Madrid: Biblioteca Nueva.

- Chisholm, J. F. (2006). Cyberspace violence against girls and adolescent females.
- Annals of the New York Academy of Sciences.
- Costa, R. y Costa, G. (1996). *El arte de comunicarse en familia*. Madrid: CCS.
- Dolto, F. (1998). *¿Cómo educar a nuestros hijos? Reflexiones sobre la comprensión y la comunicación entre padres e hijos*. Barcelona: Paidós.
- Díaz-Aguado, M. J. (2005). Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Díaz Castillo, Celia. Resumen de tesis doctoral. "La prevención educativa en los adolescentes, en el contexto de la escuela y la familia". Las Tunas, 2001.
- Domínguez García Laura. "Psicología del desarrollo: adolescencia y juventud. Selección de lecturas". Editorial Félix Varela La Habana, 2003.
- Domínguez García Laura. "Psicología del desarrollo. Problemas, Principios y Categorías". Editorial Interamericana de Asesoría y servicios S.A. del C.V., Reynosa, Tamaulipas, México, 2006.
- Domínguez Cuña, A. y Rodríguez Machado, E. (2003). La percepción de las relaciones familiares por parte de los adolescentes. *Revista galego-portuguesa de psicología e educación*, 9, 375-386.
- Espinoza, A., y Balcázar, P. (2002). Autoconcepto y autoestima en niños maltratados y niños de familias intactas. *Psicología.com*, 6 (1), 149-160.

- Fernández García, J. (2007). *La comunicación entre padres e hijos sí es posible*. *Crítica*, 57, 950, 95- 97. Consultado el 20 de enero de 2010. [http://www.joquinafernandezcom/wpcontent/uploads/articulos/articulo\\_critica\\_dic07.pdf](http://www.joquinafernandezcom/wpcontent/uploads/articulos/articulo_critica_dic07.pdf)
- Fernández Millán, J.M. y Buela-Casal G. (2002). *Padres desesperados con hijos adolescentes*. Madrid: Pirámide.
- Fox, L. y Frankel, H. (2007). *Tú no me escuchas, yo no te entiendo*. Barcelona: Vergara.
- Franco, G.E. (2010). *La comunicación en la familia*. (5 ed.). Madrid: Ediciones Palabra, S.A.
- González Ramírez, J.F. (2000). *Cómo hablar con mis hijos: comunicación familiar*. Madrid Edimat Libros, S. A.
- González Rey, Fernando. "Comunicación, Personalidad y Desarrollo", Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1995.
- González Velázquez Katia. "La comunicación: un tema básico de orientación pedagógica a la familia", Trabajo de Curso, Isla de la Juventud, 2005. Folleto digital.
- Hernández Sampieri Roberto. "Metodología de la investigación."2006. Digital.
- Ibarra Mustelier Lourdes María. "Psicología y Educación: Una relación necesaria". Editorial Felix Varela, La Habana, 2007.

- Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación, [INTECO], La era de la tecnología 2011.
- Jiménez Rodríguez Chacón. "Familia y poder". Congreso en la Universidad de Sevilla, 2004. Folleto digital.
- Moreno, F. (2004). La comunicación en familia. *Padres y maestros*, 285, 15-21.
- Marsellach Umbert Gloria: El psicólogo en la red. "La agresividad infantil". Guía Infantil. Com. La comunicación de los padres y los hijos. [psico@ciudadfutura.com](mailto:psico@ciudadfutura.com) Revisado: 10/02/2011.
- Manson, 2008: Cyber Bullying and the Classroom Courtney Stoel Grand Valley State University, Student. Vol 6.
- Mora-Merchán, J. A. (2008). Ciberbullying: un nuevo reto para la convivencia en nuestras escuelas. *Informació Psicològica*.
- Ortega, P. y Mínguez, R. (2010). Familia y transmisión de valores. *Teoría de la Educación*, 15, 33-56.
- Ortega, R., Mora-Merchán, J. A. y Jäger, T. (Eds.). (2010). Actuando contra el bullying y la violencia escolar: El papel de los medios de comunicación, las autoridades locales y de Internet. Landau (Germany): Empirische Paedagogik e. V.
- Ortega, R. y Mora-Merchán, J. A. (2008). Las redes de iguales y el fenómeno del acoso escolar: Explorando el esquema dominio-sumisión. *Infancia y Aprendizaje*.

- Patchin, J. W. y Hinduja, S. (2006). Bullies move beyond the Schoolyard: A preliminary look at cyberbullying. Youth violence and juvenile justice.
- Pichardo, M.C. (2000). Influencia de los estilos educativos de los padres y el clima social familiar en la adolescencia temprana y media. Granada: Universidad de Granada.
- Rodríguez, A. J. (2010). Violencia escolar en sociedades pluriculturales: Bullying y victimización entre escolares de carácter étnico-cultural.
- Satir, Virginia. Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. México: Editorial Pax, 1991.
- Sharp, S. (1995). How much does bullying hurt? The effects of bullying on the personal well-being and educational progress of secondary-aged students. Educational and Child Psychology, 12(2), 81-88.
- Servance, R. L. (2003). Cyberbullying, cyber-harassment, and the conflict between schools and.
- Tapscott, D. (1998). *Creciendo en un entorno digital. La generación Internet*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Uña, F. (2000). Teorías y modelos de la comunicación. *Praxis sociológica*, 5, 33-79.
- Vanina Schmidt, A. Marconi, N. Messoulam, A. Maglio, Felicidad Molina, M.A. y Gonzalez (2007). Caracterización de la comunicación entre padres e

hijos adolescentes: un desafío de nuestro tiempo. *Revista de psicología social aplicada*.

- Velázquez, L. M. (2010). Adolescentes en tiempos de oscuridad: Violencia social online en estudiantes de secundaria. Toluca, México: ANEFH.
- Yussif, D. (2009). Manejo de la autoridad y los límites durante la adolescencia. México: UNAM Recuperado el 11 de junio de 2009 de <http://xochimilco.humboldt.edu.mx/secprep/prevencion/TALLER-AutoridadLimites.pps>

## **ANEXO 1**

### **ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA**

- 1.** Contexto de vida de los padres
  - a)** Idioma
  - b)** Estado Civil
  - c)** Nivel de Instrucción
  
- 2.** Situación de vida de los padres
  - a)** Cantidad de habitaciones
  
- 3.** Estructura familiar
  - a)** Cantidad de Hijos
  
- 4.** Incidencia de la calidad de vida en el control formativo
  - a)** Como estimulan el rendimiento formativo de sus hijos
  
- 5.** El control que ejercen sobre sus hijos
  - a)** ¿Quién controla a sus hijos?

## **ANEXO 2**

### **ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA**

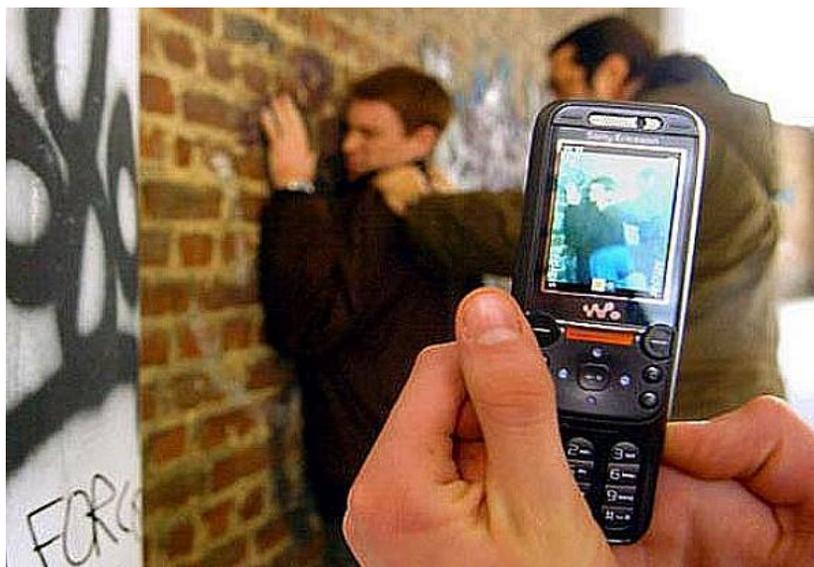
6. ¿Usted tiene acceso a internet?
7. ¿A través de qué medio tiene acceso a internet?
8. ¿Por qué no utilizan el internet?
9. ¿Tiene conocimiento respecto a las aplicaciones que tiene el internet?
10. ¿Usted conoce los peligros del internet?
11. ¿Usted conoce o hace seguimiento respecto al manejo de internet de sus hijos?
12. ¿Sabe que es el Ciberbullying?
13. ¿Usted tiene una buena comunicación con sus hijos?
14. ¿De qué manera se comunica con sus hijos?
15. ¿Conoce los problemas de sus hijos?
16. ¿Cada que tiempo conversa con sus hijos?
17. ¿Considera que será importante la comunicación intrafamiliar para evitar el acoso en la red?
18. ¿Usted cuál cree que sea el rol que debe cumplir la escuela en cuanto a la formación de sus hijos?

## ANEXO 3

### ENCUESTA A ESTUDIANTES

1. ¿Tienes acceso a la red de Internet?
2. ¿Utilizas la red internet, con qué frecuencia?
3. ¿A través de qué medio, o en qué lugar navegas por la red de internet?
4. ¿Qué utilizas en la red internet?
5. ¿Qué redes sociales utilizas con mayor frecuencia?
6. ¿Qué generalmente públicas en las redes sociales?.
7. ¿Alguna vez sufriste de grooming, sexting o sextorcion? Si tu respuesta es SI especifica ¿Cuál?
8. ¿Alguna vez has sido víctima del ciberbullying?
9. ¿Qué tipo de ciberbullying sufriste?
10. ¿Mediante qué medio sufriste de ciberbullying?
11. ¿Cómo te han acosado a través de tu teléfono móvil?
12. ¿Cuántas veces te han acosado a través de Internet?
13. ¿Cómo te sentiste cuando sufriste ciberbullying?
14. Si has sufrido de ciberbullying, ¿dónde fue?
15. Si has sufrido de ciberbullying, ¿cuánto tiempo duro?
16. ¿A quién contaste si alguien te hizo ciberbullying?
17. ¿Tus padres te hablaron de los riesgos del internet?
18. ¿Tienes Comunicación y diálogo con tus padres?
19. ¿Qué tipo de Comunicación tienes con tus padres?
20. ¿En tu colegio te brindan información del ciberbullying?

**ANEXO 4**  
**IMÁGENES**  
**Imagen Nº 5**



Fuente: Extraído de la página de Internet. 2015

**Imagen Nº 6**



Fuente: Extraído de la página de Internet. 2015

## Imagen Nº 7



Fuente: Extraído de la página de Internet. 2015

## ANEXO 5

### Cómo darte cuenta si tu hijo sufre bullying

- a) Señales de alerta en la escuela y en las tareas escolares
- Cambio repentino en la asistencia a clase o en el rendimiento académico.
  - Éxito académico, parece el niño mimado o la niña mimada del profesor o de la profesora.
  - Le cuesta concentrarse en clase, se distrae con facilidad.
  - Se va tarde al recreo y regresa pronto al aula.
  - Tiene algún tipo de dificultad en el aprendizaje.
  - Falta de interés en las actividades o en actos de la escuela.
  - Deja de asistir a actividades de la escuela que le gustaban.
- b) Señales de alerta en cuanto a lo social
- Solitario, retraído, aislado.
  - Escasas o nulas habilidades sociales/ interpersonales.
  - No tiene amigos ni amigas o tiene menos que otros estudiantes; poco popular, suelen elegirlo último o última para formar grupos o equipos.
  - No tiene sentido del humor o tiene un humor inapropiado.
  - Otros estudiantes suelen burlarse o reírse de él o de ella, le toman el pelo, lo menosprecian y/o insultan. No sabe hacerse valer.
  - Otros estudiantes lo molestan, y le dan patadas o golpes a menudo. No sabe defenderse.
  - Utiliza un lenguaje corporal característico: hombros encorvados, cabeza gacha, no mira a las otras personas a los ojos, los rehúye.
  - Tiene una diferencia ostensible que lo aparta de sus compañeros o compañeras.
  - Prefiere la compañía de los adultos en los tiempos libres.
  - Toma el pelo, molesta o irrita a otros, los provoca y no sabe cuándo parar.
  - Empezó de pronto a acosar a otros estudiantes.

c) Señales de alerta en lo físico

- Frecuentemente enfermo.
- Se queja frecuentemente de dolores de cabeza, de panza, etc.
- Arañazos, moretones, ropa u objetos personales rotos o dañados sin una explicación obvia.
- Repentino tartamudeo.
- Tiene una diferencia de carácter físico que lo aparta de sus iguales: lleva anteojos, tiene sobrepeso o pesa menos de lo que debería, es más alto o más bajo que sus compañeros, habla raro o tiene un aspecto raro.
- Cambió su pauta de comidas, pérdida repentina de apetito.
- Torpe, descoordinado, le va mal en los deportes.

d) Señales de alerta en lo emocional, conductual

- Cambio repentino de humor o de comportamiento.
- Pasivo, huraño, callado, tímido, retraído, irritable.
- Baja o nula autoestima y confianza en sí mismo.
- En exceso sensible, cauto, apegado.
- Nervioso, ansioso, preocupado, temeroso, inseguro.
- Lloro con facilidad, y a menudo, se angustia, sufre cambios de humor extremos.
- Irritable, problemático, agresivo, irascible, se revela contra otros (pero siempre pierde).
- Se culpa de los problemas/ dificultades.
- Excesivamente preocupado por su seguridad personal; dedica mucho tiempo y esfuerzos a pensar/ preocuparse por ir y volver a salvo del baño, del recreo, evita siempre ciertos lugares de la escuela.
- Menciona la posibilidad de salir corriendo.
- Menciona la posibilidad de suicidio.

### **Qué hacer si le ocurre a tu hijo**

Cuando un padre descubre que su hijo está implicado en un caso de ciberbullying, ya sea como víctima o como agresor, debe actuar inmediatamente. Lo primero que se debe buscar es entablar una comunicación directa con los hijos, con la dirección, los consejeros, los profesores y en los casos en los que se haya producido una agresión grave hay que denunciarlo a la policía.

### **Qué hacer si tu hijo es la víctima**

Los padres de chicos o chicas que son víctimas de ciberbullying tienen que establecer con la escuela un plan para salir de esa situación y mantenerse en contacto continuo con la familia, los consejeros y maestros para seguir la evolución del proceso.

Y hay que darle todo el apoyo a la víctima. Habrá que explicarle y conseguir que entienda que él o ella no es culpable de nada, que ha estado sometido a una situación de tortura y buscar fórmulas para restaurar su autoestima. En ocasiones puede ser necesaria la ayuda de un terapeuta.

### **Qué hacer si tu hijo es el acosador**

Las medidas que deben tomar los padres de los acosadores también exigen que se mantengan en comunicación con la escuela para seguir la evolución de la situación. De igual modo deben hacer entender a su hijo que el acoso es inaceptable e incluso puede ser un delito.

### **Qué hacer si tu hijo es un observador**

Es muy frecuente que en los casos de bullying exista una víctima, un acosador y un grupo de observadores. El grupo de amigos es una de las características de la adolescencia y hay veces que los chicos o chicas siguen a un líder sin importar lo que este haga.

Los padres de los chicos o chicas que se han convertido en observadores deben actuar igualmente. Si tienen noticia de un caso de acoso deben comunicarlo a la escuela inmediatamente, explicando a su hijo lo que van a hacer y la importancia de hacerlo. Y deben asegurarse de que su hijo comprende que la valentía y la madurez están precisamente en no callarse ante este tipo de situaciones

### **Perfil que tiene el acosador**

El agresor o acosador molesta a su víctima de distintas maneras, ante el silencio o la complicidad del resto de los compañeros. Es habitual que el conflicto empiece con burlas que se vuelven sistemáticas y que pueden derivar en golpes o agresiones físicas. El acosador logra la intimidación del otro chico, que lo percibe como más fuerte, más allá de si esta fortaleza es real o subjetiva. Las principales señas de identidad que le definen:

- El acosador es alguien que necesita tener el dominio sobre otro para sentirse poderoso y así ser reconocido.
- Carece de habilidades sociales y no muestra ningún tipo de capacidad de empatía.
- Por regla general, es alguien que suele tener problemas de violencia en su propio hogar.
- No tiene capacidad de autocrítica y manipula a su antojo a la víctima con la poca información que posee.