

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**LOS FACTORES CLAVE Y DE IMPACTO EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE  
LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

ARTICULO CIENTÍFICO PARA OPTAR A LA LICENCIATURA DE  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**Presentado por:** Alvarado Choque Daniel Alberto

**Tutor:** MSc. Jorge Riveros Salazar

**La Paz – Bolivia**

**2018**

# **LOS FACTORES CLAVE Y DE IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Daniel Alvarado Choque**  
**Universidad Mayor de San Andrés**  
**Facultad de Ciencias Económicas Financieras**  
**Carrera de Administración de Empresas**  
**alvaradodanielm32@hotmail.com**

## **RESUMEN**

Con el objeto de conocer la incidencia de los factores clave que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés se realizó un estudio de tipo descriptivo y se encuestó a una muestra de 180 estudiantes comprendidos entre el primer y cuarto semestre, se utilizó las herramientas de cuestionarios y entrevistas contemplada en una serie de preguntas, que busca describir la incidencia entre los factores personales, factores sociales, factores institucionales. En el análisis de datos después de la tabulación se encontró con los siguientes datos: el primer semestre se ve afectado por los factores institucionales que señalan que existe complejidad en el aprendizaje de las materias, un ambiente universitario nuevo, escasa información sobre las facilidades para estudiar, en el segundo semestre se apreció mayor incidencia en los factores personales que indicaron falta de constancia escasa preparación previa en las materias, factores que se mantienen con incidencia similar en el tercer semestre se aprecia un incremento en los factores sociales donde el factor económico se consideró de manera más importante, en tanto los factores que afectan el cuarto semestre son incidentes principalmente los factores personales y los factores sociales los cuales mostraron alta relevancia en el rendimiento académico

Se concluye con el análisis de los factores personales comprendidos por la motivación, preparación, autopercepción, constancia son los que se muestran con mayor incidencia para los estudiantes ya que son afectados por este tipo variables que en general afectan al rendimiento académico óptimo, es necesario generar opciones viables para dar apoyo y solución ya que estas disminuyen el nivel académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas.

## **PALABRAS CLAVE**

Rendimiento, Desempeño, Académico, Factores, Formación.

## **ABSTRACT**

In order to know the incidence of the key factors that affect the academic performance of the students of the Business Administration program at the Universidad Mayor de San Andrés, a descriptive study was conducted and a sample of 180 students was interviewed. between the first and fourth semester, the questionnaire and interview tools used in a series of questions were used, which seeks to describe the incidence between personal factors, social factors, institutional factors. In the analysis of data after the tabulation, the following data were found: the first semester is affected by institutional factors that indicate that there is complexity in the learning of the subjects, a new university environment, scarce information about the facilities to study , in the second semester of higher incidence in personal factors that indicated lack of constancy little previous preparation in the subjects, factors that are maintained with similar incidence in the third semester, an increase in social factors is observed where the economic factor was considered More importantly, the factors that affect the fourth semester are mainly personal factors and social factors, which showed high relevance in academic performance.

It concludes with the analysis of the personal factors comprised by the motivation, preparation, self-perception, constancy are those that are shown with higher incidence for the students since they are affected by this type variables that generally affect the optimal academic performance, it is necessary to generate viable options to give support and solution since these diminish the academic level of the students of the career of Business Administration.

## **KEYWORDS**

Performance, Performance, Academic, Factors, Training.

## INTRODUCCION

El rendimiento académico es muy importante ya que a través de este se puede conocer ciertas capacidades de aprendizaje, se afirma que el rendimiento académico es el fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración. (Requena, 1998)

El rendimiento académico es un dilema que comprende desde las competencias académicas<sup>1</sup> y competencias profesionales<sup>2</sup>, pasando por los alumnos, docentes, instituciones de enseñanza, hasta las de educación superior y posgrado. (Cominetti y Ruiz 1997)

El rendimiento es el conjunto de variables que inciden en el éxito o fracaso se les conoce como condicionante del rendimiento académico. Estos condicionantes del rendimiento están constituidos por un conjunto de factores acotados operativamente como variables que se pueden agrupar en dos niveles: las de tipo personal y las contextuales (socio ambientales, institucionales e instruccionales) (González, 2003).

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud académica, desempeño académico o rendimiento, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos. La vida académica y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos válidos. (Benitez, Gimenez y Osicka, 2000)

El rendimiento académico constituye actualmente uno de los temas clave en el análisis académico de la carrera de Administración de Empresas. Dentro de esta unidad académica existe actualmente. 2518 Alumnos<sup>3</sup> que semestre tras semestre buscar avanzar dentro de la carrera para obtener un título profesional, el rendimiento de todos estos estudiantes se ve afectado por distintas causas, definidas como un conjunto de variables que inciden en el éxito o fracaso se les conoce como condicionantes del rendimiento académico.

---

<sup>1</sup> **Competencias Académicas** (Capacidades-Competencias-Habilidades-Destrezas son términos que se utilizan frecuentemente de forma indistinta). Capacidad para realizar diferentes tareas necesarias para hacer frente a las exigencias del estudio

<sup>2</sup> **Competencias Profesionales** Capacidad para dar respuesta a los requerimientos de la profesión y para realizar actuaciones profesionales específicas.

<sup>3</sup> Sistemas, carrera de Administración de Empresas

Los factores de incidencia en el rendimiento académico se clasifican de la siguiente forma:

**TABLA 1 CLASIFICACION DE FACTORES DE INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO**

FACTORES PERSONALES	FACTORES SOCIALES	FACTORES INSTITUCIONALES
MOTIVACION	DIFERENCIAS SOCIALES	COMPLEJIDAD
PREPARACION	ENTORNO FAMILIAR	AMBIENTE UNIVERSITARIO
AUTOPERCEPCION	NIVEL EDUCATIVO DE FAMILIARES	RELACIONES SOCIALES
CONSTANCIA	CONTEXTO ECONOMICO	FACILIDADES PARA ESTUDIAR
BIENESTAR PSICOLOGICO		
APTITUDES		

**FUENTE:** Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes Cohen (2002)

**ELABORACION:** Propia

La orientación motivacional del estudiante juega un papel significativo en el desempeño académico. Se refieren a este campo como el engagement<sup>4</sup>, definido como un estado psicológico relacionado con los estudios que es muy significativo, es caracterizado por amplio vigor<sup>5</sup>, dedicación y absorción.

Estas condiciones se aprecian en aquellos estudiantes para quienes el estudio significa más que una tarea un disfrute por el saber, pueden pasar largas horas desarrollando actividades académicas con una gran disposición hacia lo que hacen, debido a que tienen la sensación de que el tiempo pasa demasiado rápido y muestran una alta capacidad de compromiso y concentración académica

La preparación es un conjunto de estrategias de aprendizajes que el estudiante lleva a cabo relacionado con la selección, organización, y elaboración de los

<sup>4</sup> **Engagement:** Puede asimilarse a compromiso o implicación utilizado en el ámbito de las relaciones laborales y la cultura organizacional que se identifica con el esfuerzo voluntario

<sup>5</sup> **El vigor** se caracteriza por altos niveles de energía y resistencia mental, mientras se trabaja, el deseo de invertir esfuerzo en el trabajo que se está rea-lizando incluso cuando aparecen dificultades en el camino... (Salonava, Cifre, Grau, Martínez, 2005, p. 163)

diferentes aprendizajes ya realizados. Se definen como condiciones cognitivas del aprendizaje cognitivo.

El uso de mapas conceptuales, hábitos y técnicas de estudio, horas asignadas al estudio, y las prácticas académicas son algunas estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes que aplican la preparación. (Sequeira – 2007)

La Autopercepción se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma, es así como la mayoría de variables personales que orientan la motivación parten de las creencias y percepciones que el individuo tiene sobre aspectos cognitivos. La capacidad percibida por parte del estudiante, el rendimiento académico previo y creer que la inteligencia se desarrolla a partir del esfuerzo académico, contribuyen a mejorar una autopercepción. (Díaz Véliz 2011)

“La superación de retos y la consecución de objetivos aumenta la autoestima, la autoeficacia y en general produce satisfacción”. (Salonava, 2005).

La constancia Se refiere a la presencia del alumno en las lecciones. La motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia a las lecciones se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios. Cuanta mayor asistencia, mejor calificación; la asistencia es una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del estudiante. Se evidenció que los estudiantes y las estudiantes que asisten a clases regularmente siempre o casi siempre tienen en promedio 30% de puntos más que aquellos estudiantes que no asisten en forma regular. (Sánchez 2000)

El bienestar psicológico muestra que estudiantes con mejor rendimiento académico muestran menos burnout<sup>6</sup> más autoeficacia, satisfacción y felicidad asociadas con el estudio y es común en aquellos estudiantes que no proyectan abandonar los estudios. Se ha encontrado que cuanto mayor rendimiento académico haya habido en el pasado, mayor será el bienestar psicológico en el futuro, y este, a su vez, incidirá en un mayor rendimiento académico y viceversa.

La satisfacción personal tiene un papel importante en el desempeño académico, la mayoría de estudiantes que estaba satisfecha con su carrera y universidad, y alejados de presiones por parte de sus padres presentaron excelentes resultados en el rendimiento académico. (Martínez, 2005)

Las aptitudes al igual que la inteligencia, las aptitudes son variables comúnmente estudiadas dentro de los determinantes de índole personal. Se asocian a habilidades para realizar determinadas tareas por parte del estudiante, mediante diferentes pruebas (Castejón, Pérez, 1998)

---

<sup>6</sup> **Burnout**: (Consumirse o agotarse) se caracteriza por un progresivo agotamiento físico y mental, una falta de motivación absoluta por las tareas realizadas, y en especial, por importantes cambios de comportamiento en quienes lo padecen.

Las diferencias sociales Está ampliamente demostrado que las desigualdades sociales y culturales condicionan los resultados educativos, factores como la pobreza y la falta de apoyo social están relacionados con el fracaso académico; advierte que, sin embargo, no existe una correspondencia estricta entre las desigualdades sociales y las educativas, aduciendo que hay otros factores como la familia, el funcionamiento del sistema educativo. (Marchesi 2000)

El entorno familiar ocupa un lugar importante. Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico.

Los comportamientos de los padres median en los resultados académicos de los estudiantes. Un ambiente familiar que estimule el placer por las tareas académicas, la curiosidad por el saber, la persistencia hacia el logro académico se relaciona con resultados académicos buenos (Pelegrina, Linares, Casanova, 2001).

El nivel educativo de los familiares y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios hace referencia que el 60% de los resultados académicos se explican por factores fuera del entorno educativo, donde el clima educativo del hogar y los años de estudios de los adultos son los factores de mayor repercusión en los resultados académicos. (Castejón y Pérez 1998) plantean que la estimulación educativa de parte de padres con mayor nivel sociocultural es la responsable de las diferencias de los resultados académicos en estudiantes de diferentes niveles económicos. (Cohen 2002)

El contexto económico indica que numerosos estudios han permitido establecer correlaciones entre el aprendizaje y el contexto económico, atribuyendo a causales económicas el éxito o fracaso académico, sin embargo, en este punto hay que tener cuidado, ya que si bien es cierto el contexto económico afecta el nivel de calidad académica, pero que de ningún modo lo determinan en su totalidad ya que atienden a otras causales, se requerirán estudios específicos para conocer otro tipo de correlaciones, que permitan hacer con exactitud esta determinación causal (Seibold, Cohen 2002)

La complejidad Se refiere a la dificultad de algunas materias de las distintas carreras o áreas académicas que usualmente las universidades las clasifican basándose en estadísticas de aquellas materias con mayores índices de reprobación la variable de este tipo fue estudiada mostró relaciones importantes, se destacó la complejidad de los estudios como una variable importante en el rendimiento académico. (Fita, Torrado 2004)

Un ambiente marcado por una excesiva competitividad con los compañeros puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento

académico. Se destacó la solidaridad, el compañerismo, y el apoyo social, la sinergia de grupos como importantes elementos que inciden positivamente. (Torrado 2004)

Las relaciones sociales muestran que está ampliamente demostrado que las relaciones sociales y culturales condicionan los resultados educativos. Los factores como la pobreza y la falta de apoyo social están relacionados con el fracaso académico; advierte que, sin embargo, no existe una correspondencia estricta entre las desigualdades sociales y las educativas, aduciendo que hay otros factores como la familia, el funcionamiento del sistema educativo y la misma institución que pueden incidir en forma positiva o negativa en lo que a desigualdad se refiere (Marchesi 2000)

Las facilidades para estudiar es un factor donde los estudiantes también se pueden ver afectado su rendimiento académico con aspectos relacionados con la institución misma. Estudios realizados indican que elementos como: condiciones de las aulas, servicios, plan de estudios y formación de los docentes, se presentan como obstaculizadores del rendimiento académico; que a su vez también pueden ser facilitadores.

En los aspectos pedagógicos están las metodologías docentes y métodos de evaluación y en los institucionales están el número de grupo, procedimientos de ingreso a carrera y horarios de las materias. Los factores institucionales son de gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues tienen que ver con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar, por ejemplo, los horarios de los cursos, tamaños de grupos o criterios de ingreso en carrera. Servicios institucionales de apoyo: se refiere a todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiantado, principalmente según su condición económica, como lo son: sistemas de becas, servicio de préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, entre otros. (Villalobos 2004)

## **MATERIAL Y METODOS**

Se realizó un estudio clasificado como una investigación cuantitativa de tipo descriptiva y de diseño transversal (Hernández, Fernandez & Baptista, 2014) con una población determinada por estudiantes de primero a cuarto semestre de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés, el método de muestreo se determinó bajo la perspectiva del muestreo probabilístico donde se seleccionó una muestreo aleatorio simple, con un intervalo de confianza del 95% y un error muestral del 5% conformado por 2518 estudiantes (Ciro Martínez, 2003)(Moya, 1991) estudiantes que se clasificaron con las siguientes características de inclusión: ser estudiantes regulares<sup>7</sup>, estudiantes inscritos, con actividades frecuentes dentro de la carrera.

Los datos fueron recolectados entre los meses de Abril y Mayo 2018 a través de la técnica de entrevista y cuestionario (Ávila Baray, H.L. 2006) en ambas instancias de la carrera de Administración de Empresas: Facultad de Ciencias Económicas y Financieras Edificio Nava Morales donde se realizó el estudio de manera anónima, se informó de manera previa a los estudiantes en diferentes paralelos y tras la explicación se procedió a realizar los cuestionarios y entrevistas haciendo uso de ambos instrumentos.

El cuestionario contenía preguntas con el objeto de valorar los factores de incidencia en su rendimiento académico y su nivel de incidencia entre los diferentes semestres tomando en cuenta los diferentes factores: Factores Personales, Factores Sociales, Factores Institucionales.

Las preguntas del cuestionario se elaboró midiendo la motivación, la preparación, la autopercepción, constancia y bienestar psicológico como factores personales como también la medición de los factores sociales a través de la medición de diferencias sociales, entorno familiar nivel educativo y contexto así como también se midió los factores institucionales por la medición de la complejidad en los estudios, ambiente universitarios, relaciones sociales y facilidades para estudiar.

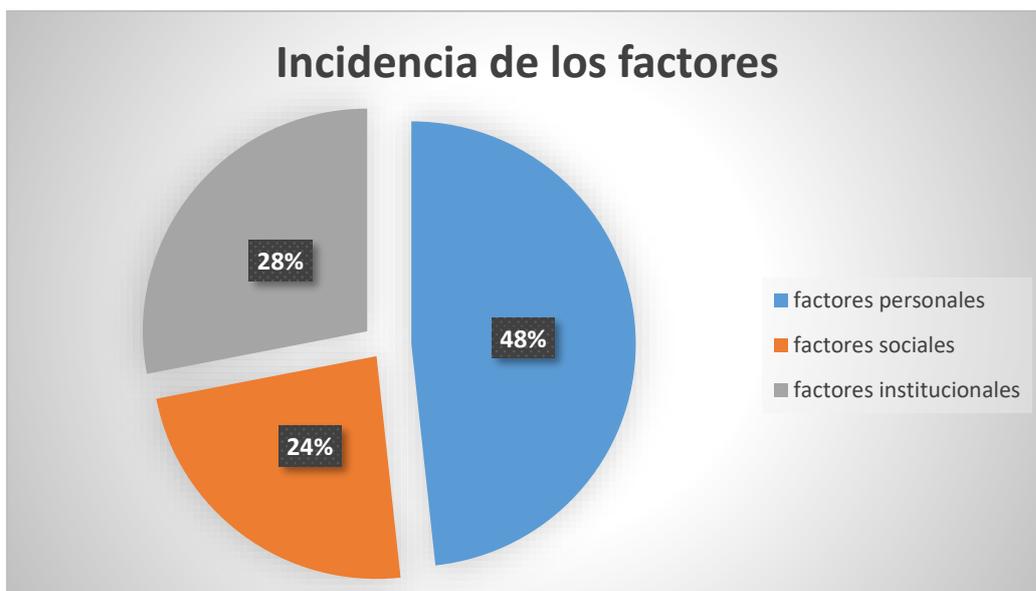
Esta evaluación de factores personales permitió evaluar en nivel de motivación percibida en los diferentes semestres así como los diferentes elementos permitieron medir el nivel de incidencia en otros factores como la preparación y la constancia académica

Los datos provenientes de los cuestionarios fueron tabulados dentro del programa de Excel y se generó datos de análisis descriptivo como frecuencias, promedios y porcentajes correspondientes a la representación de datos en medios gráficos.

---

<sup>7</sup> **Estudiante regular:** Universitarios nacionales o extranjeras, estas últimas con residencia legal, matriculadas en las carreras correspondientes que reciben tratamiento y evaluación. (Reglamento Estudiantil Del Sistema De La Universidad Boliviana)

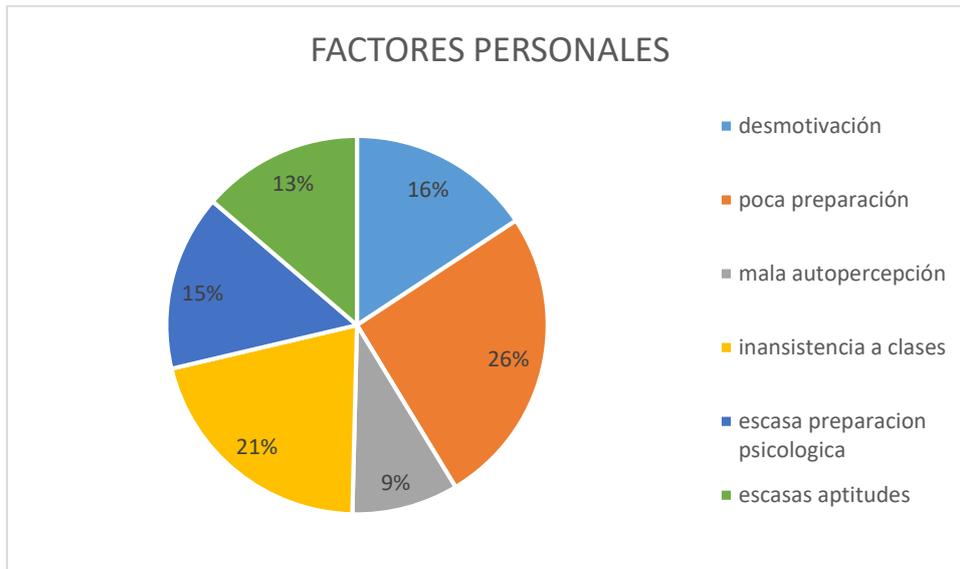
## RESULTADOS



**Gráfico 1 incidencia de los factores en el rendimiento académico**  
**Fuente: Datos de investigación**

Respecto al grado de incidencia de los factores en el rendimiento académico se aprecia que los factores personales compuestos por la motivación, la preparación, autopercepción, la constancia, y en bienestar psicológico son un 48% responsable en la variación de rendimiento académico donde se resaltó la falta de preparación siendo el factor principal y un índice que muestra que existe poco compromiso con los horarios establecidos, también se muestra un 28% que indica que existe incidencia en los factores institucionales, en tanto los factores institucionales que son factores compuestos por el nivel de complejidad, el ambiente, las relaciones sociales y las facilidades encontradas para estudiar tuvieron menor incidencia

## INCIDENCIA DE LOS FACTORES PERSONALES



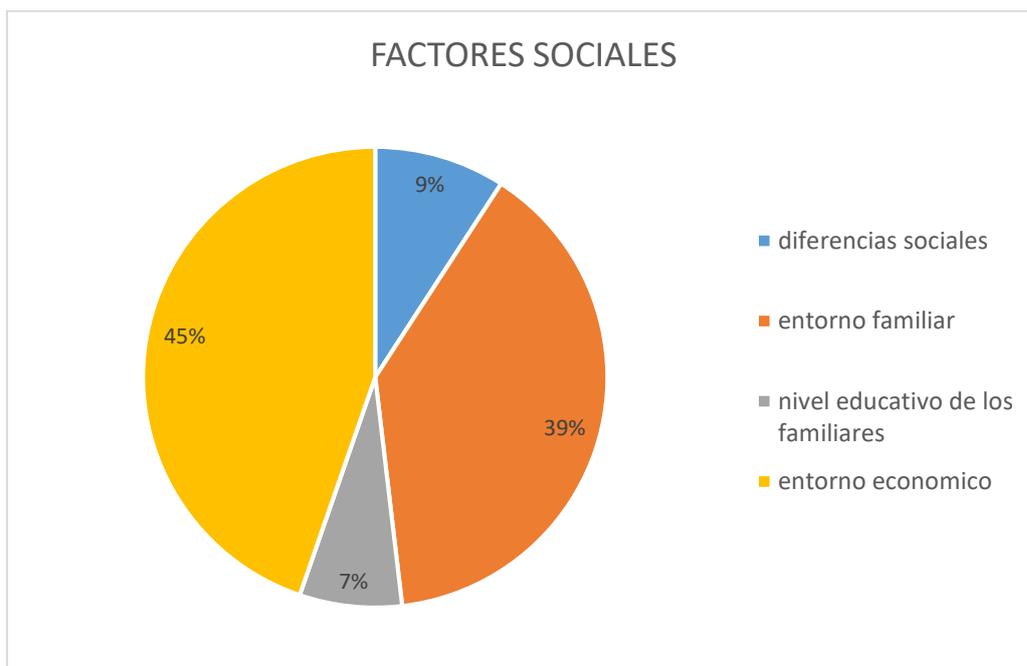
**Gráfico 2 Incidencia de los factores personales**

**Fuente: Datos de investigación**

El desenvolvimiento del siguiente gráfico nos permitió analizar los factores personales los resultados mostraron que la incidencia de los factores personales tiene con mayor importancia a la escasa preparación previa de los estudiantes para rendir de manera adecuada en sus materias correspondientes seguida de una baja constancia o asistencia a clases la cual refleja que existe poca constancia en la preparación académica de la carrera.

Por su parte el nivel de motivación dentro de estos semestres se aprecia de forma favorable ya que no representa un factor de forma significativa, mientras que la preparación psicología muestra un resultado menos relevante lo que muestra determinación al afrontar situaciones desfavorables o complicadas, por su parte se aprecia de manera poco relevante las escasas aptitudes que tiene como reflejo altas aptitudes en el desarrollo y que muestra altas expectativas de preparación.

## INCIDENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES

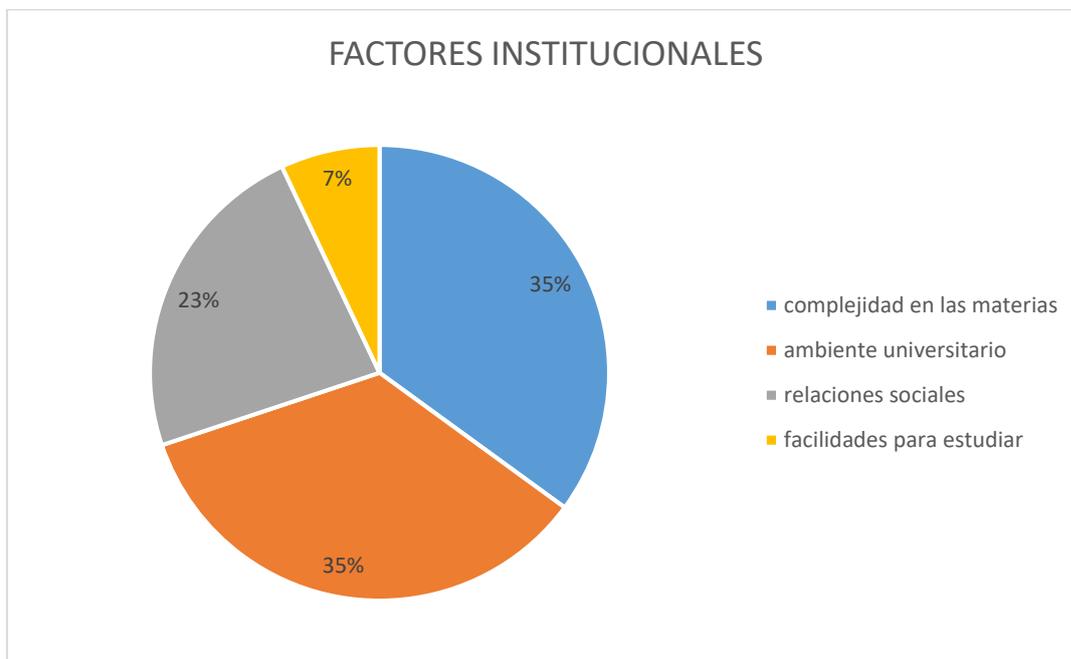


**Grafico 3 Incidencia de los factores sociales**

**Fuente Datos de investigación**

En el desarrollo de la incidencia de los factores sociales se aprecia que el factor más impactante es el entorno económico dado que existe dificultades representativas dentro de la economía y sus estudiantes de muchas formas, el siguiente factor más importante es el entorno familiar que está compuesta por situaciones familiares relacionadas con escasa estabilidad emocional, los siguientes factores mostraron una brecha con menor importancia y se mostró de manera menos representativa para este estudio como como las diferencias sociales que muestran no ser representativas y que las clases sociales no afectan en su rendimiento, el nivel educativo de los familiares no parecen tener impacto directo en el rendimiento.

## INCIDENCIA DE LOS FACTORES INSTITUCIONALES

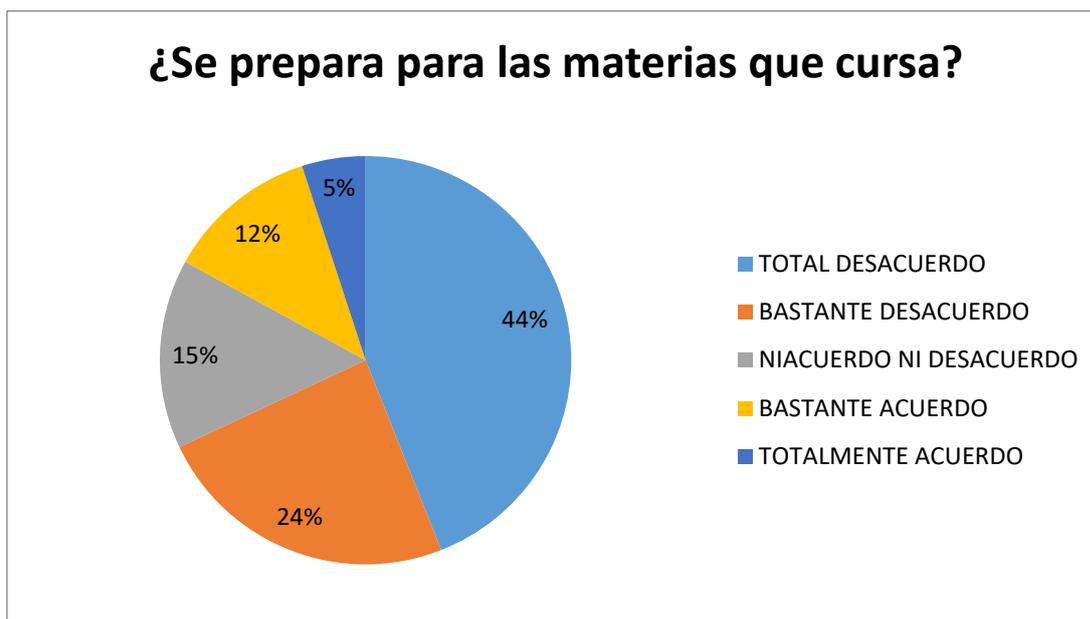


**Gráfico 4** Incidencia de los factores institucionales

**Fuente:** Datos de investigación

Los factores institucionales son claramente apreciadas con un resaltante componente el cuales es la complejidad de las materias percibidas en los semestres 1ro a 4to seguido de un escaso ambiente universitario lo cual señala la escasa organización de actividades que favorecen al ambiente universitario en tanto las relaciones sociales correspondes a un factor no tan relevante, el factor que indica facilidades para estudiar muestran el más bajo porcentaje resultado de las altas implementaciones de apoyo dentro de la carrera

## GRADO DE INCIDENCIA DE LA PREPARACION PREVIA

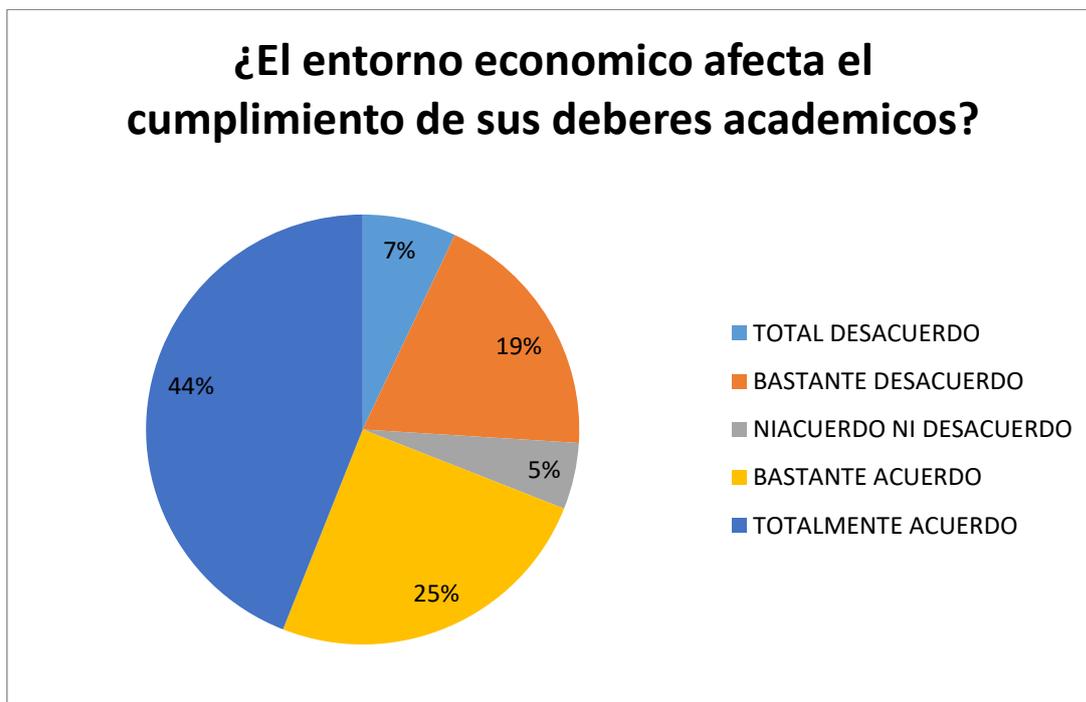


**Gráfico 5 Incidencia de la preparación previa**

**Fuente: Datos de investigación**

Uno de los factores más representativos que afectan al rendimiento académico es la preparación previa a las materias académicas el cual se aprecia de manera altamente negativa ya que un 44% está totalmente en desacuerdo sobre su preparación previa seguida un 24% que indica que está bastante en desacuerdo estos resultados indican que no existe preparación previa a la hora de rendir las materias correspondientes a su semestre, en tanto a los estudiantes que si se preparan se indica un 5% que indica que se prepara de manera permanente y un 12% que indica que tiene preparación regular pero no completamente.

## GRADO DE INCIDENCIA ENTORNO ECONOMICO

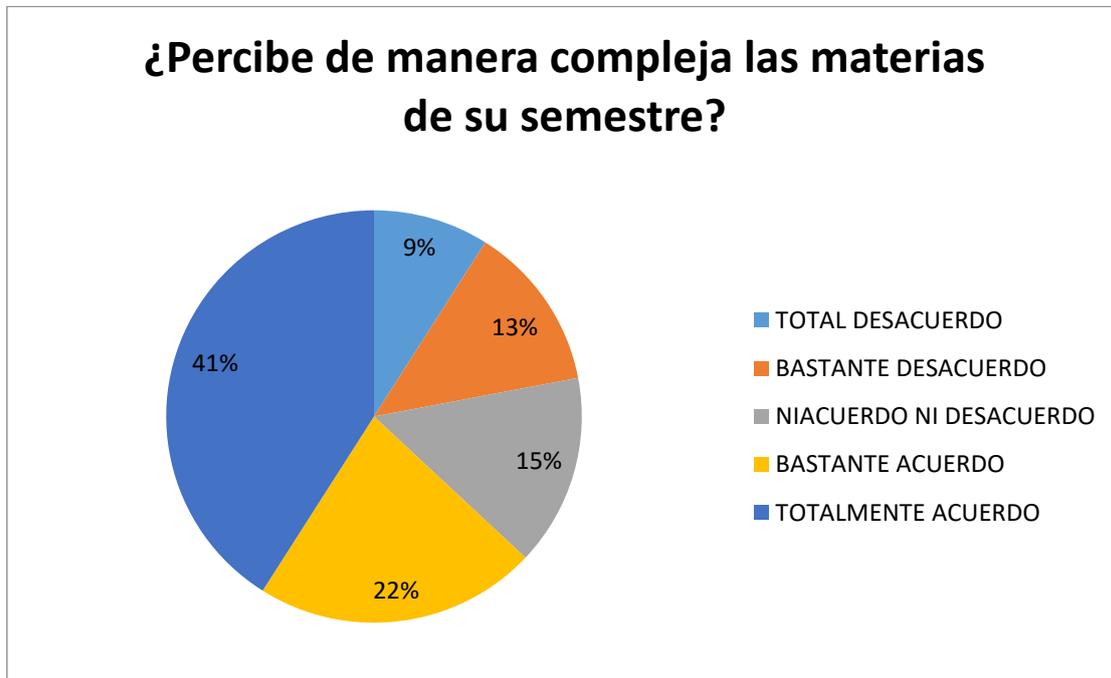


**Grafico 6 Incidencia del factor económico**

**Fuente: Datos de investigación**

El nivel de incidencia que representa el entorno económico mostro que es altamente importante para el desarrollo de las actividades académicas, un 44% de los estudiantes indicaron que están afectados por el entorno económico, en tanto un 25% mostro menor incidencia en el entorno académico, aquí se aprecia que el factor económico tiene mayor importancia entre los factores encontrados.

## GRADO DE INCIDENCIA COMPLEJIDAD EN LAS MATERIAS

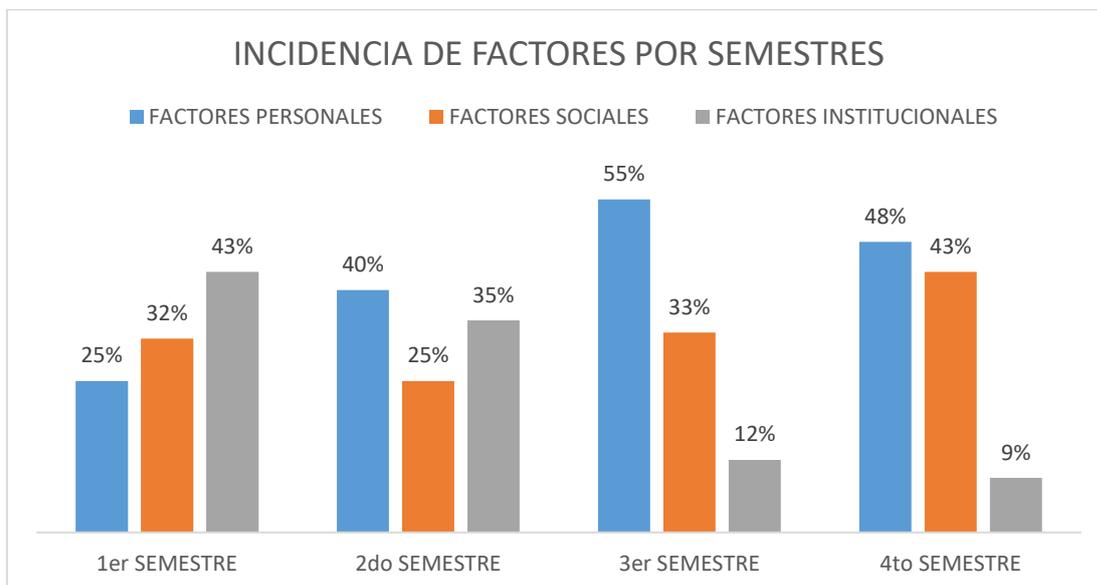


**Grafico 7 Incidencia del factor económico**

**Fuente: Datos de investigación**

La representación de la complejidad en los estudios se aprecia que existe una percepción dificultosa de las materias particulares de su semestre indicada por un 41% que están de acuerdo. En cuanto un 22% indica que existe complejidad pero no en su totalidad y una minoría del 9% que muestra que no existe complejidad en las materias. Se estimó que existe un promedio de 63% que indican que existe una complejidad en las materias sin embargo esto no refleja la totalidad de los semestres sino una mayoría.

## INCIDENCIAS DE LOS FACTORES POR SEMESTRES



**Gráfico 8 Incidencia de los factores expresada en semestres**

**Fuente: Datos de investigación**

En los resultados obtenidos se aprecia que en el primer semestre existe una alta incidencia de los factores institucionales expresada en 43%, en tanto los factores sociales comprendidos en diferencias sociales, entorno familiar, contexto económico alcanzo una incidencia del 32% y el factor más relevante fue los factores personales los que indican que existe amplia motivación y aptitudes en los estudiantes de la carrera.

El segundo semestre indicó que los factores personales tienen mayor importancia que en el pasado semestre, en tanto los factores sociales se redujeron a 25% y finalmente los factores institucionales se redujeron al 35%

En el tercer semestre se aprecia los factores institucionales toman una amplia importancia alcanzando un 55%seguido de los factores sociales que se incrementaron al 33% debido al contexto económico y familiar en tanto los factores institucionales se ven reducidos drásticamente ya que existen mayores facilidades y un excelente ambiente universitario

El cuarto semestre indica también una alta incidencia en los factores personales que señala una escasa preparación y limitada constancia, en tanto los factores sociales también se aprecia un porcentaje de 43% que se muestra importante y los factores institucionales los menos relevantes con un 9% que muestra que existe amplias facilidades para estudiar y asimilación de las materias correspondientes

## DISCUSION

Los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas son aquellos que están expuestos a los diferentes factores que condicionan su rendimiento, de nada vale si la carrera de administración de Empresas determina que existe cierto nivel académico si la realidad es diferente. Obtener mejores resultados nos permite excelencia académica que se refiere a los estándares de alta calidad que las instituciones educativas que buscan en los ámbitos académicos; es también elevar el potencial intelectual de cada uno de los estudiantes (Arata 2001)

Después de la evaluación y cálculo de los factores se determinó que existe un rendimiento afectado principalmente por los factores personales, los cuales inciden de manera negativa lo cual muestra que existe una brecha para el perfeccionamiento y apoyo para eliminar o reducir la incidencia de los mismos.

En tanto los factores sociales tienen una incidencia no muy alejada de los factores personales existe una discrepancia entre un semestre y otro los cuales presentaron resultados diferenciados resultados que sugieren que definitivamente el nivel educativo de los familiares no tiene una considerable incidencia en el rendimiento académico.

Los factores institucionales inicialmente mostraron una ocurrencia importante, pero este fue desapareciendo en los diferentes semestres en el cual se puede apreciar diferencias útiles para posteriores estudios

Por otra parte, la importancia de cada factor, proporciona una perspectiva útil para el desarrollo académico de la carrera y necesidades existentes en los estudiantes de la carrera, los cuales podrían influir a la hora de tomar decisiones en la planificación de asignación de presupuesto en diferentes acciones para mejorar la capacidad y resultados del rendimiento.

Sin embargo, el estudio permitió constatar que los factores personales son los más representativos dado que existe capacidad plena para mejorar, pero no en la medida de lograr preparación previa en el estudio de las materias debido a causales como la carencia de constancia, la escasez de interés en la asistencia a clases y en algunos casos se aprecia una relevancia en el dificultoso contexto económico

Por tanto, los factores personales son aquellos que mostraron una amplia incidencia representado como resultado que indica falencias significativas que expresan escasa motivación y poca preparación previa en las distintas áreas

Lo contrario ocurrió en los factores institucionales la cual no se mostró de manera notable ni trascendental, esto no le quita importancia lo que en algún grado mostro que también los estudiantes aprecian que las materias tienen complejidad o al menos complejidad al retener dichos conocimientos, si bien

existe variaciones en cada semestre se afirma que existe complejidad que de algún modo expresa escasa didáctica en algunas áreas o materias.

Un dato importante muestra que un promedio del 78% tiene incidencia en los factores personales que se clasifican en escasa motivación en el avance de algunas materias en la constancia en la autopercepción y en gran parte en la preparación, de igual modo existe un promedio de 65% que tiene incidencias con los factores sociales que se mostró que no existe incidencia en diferencias sociales, pero si existe amplia propensión en el contexto económico.

En el proceso de análisis estadístico se mostró que existió una creciente importancia de los factores personales que finalmente se vio finalizado con estabilización, en cierta medida estos factores se ven afectados por subfactores, no obstante, los factores personales se ven relacionados con algunos otros factores como los factores sociales como también con los factores institucionales.

## **CONCLUSION**

La investigación permitió conocer el grado de incidencia de los factores que afectan al rendimiento académico dentro de la Carrera de Administración de Empresa en sus diferentes semestres, permitiendo de igual forma medir los aspectos más relevantes que fueron considerados en cada uno de los conjuntos de factores.

Los datos proporcionados con la investigación, presenta un informe útil que sirve como el inicio para llevar adelante un estudio con características de mayor profundidad, a fin de encontrar y explicar causas más específicas de las discrepancias con una mayor profundidad a fin de revelar estudios con mayor precisión. Puesto que aminorar los efectos de los factores que afectan al rendimiento académico no es una tarea fácil e implica bastantes acciones, no basta con señalarlo y estudiarlo, sino requiere estudios y mediaciones periódicas adaptadas a las características dentro del periodo procurando lograr mejores resultados en la calidad académica de la carrera de Administración de Empresas, los resultados positivos de la representación del rendimiento académico son indicadores favorables para los indicadores de rendimiento de la carrera

En este sentido es importante que la Carrera se preocupe por estos aspectos si desea reflejar excelencia académica para mantener o mejorar una representación de calidad académica superior siendo significativo para la universidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Carrera De Administración De Empresas, Sistema académico (2018)
2. Requena Santos, Felix (1998), "Género, redes de amistad y rendimiento académico (Cuarta Ed)
3. Equal Educational Opportunity. Harvard University Press. Cominetti, R., & Ruiz, G. (1997)
4. Entorno Familiar Y Rendimiento Académico, González-Pienda, J. (2003) Revista Galego-portuguesa de Psicología y Educación
5. Las Asignaturas Pendientes y el Rendimiento Académico Benitez, Gimenez y Osicka, (2000) Universidad Nacional del Nordeste
6. Las más eficaces técnicas de estudio Gustavo F. Sequeira. (2007) Segunda Ed - Buenos Aires Ed Mundo Grafico
7. Vélez D, Garzón C, (2011) Rendimiento académico y calidad de vida
8. Salanova, Martínez, Bresó Bienestar psicológico en estudiantes universitarios Obtenido de [http://www.um.es/analesps/v21/v21\\_1/16-21\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/16-21_1.pdf)
9. Pérez, Ramón, Sánchez (2000), Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes obtenido de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/>
10. Martínez Fajardo, Carlos Eduardo (2005) Entorno Familiar Y Rendimiento Académico obtenido de: <https://books.google.com.bo/books?isbn=8494348663>
11. Alvaro Marchesi Ullastres (2000) la enseñanza de estrategias de aprendizaje obtenido de: [https://www.researchgate.net/profile/Carles\\_Monereo/publication/261082782\\_La\\_ensenanza\\_de\\_estrategias\\_de\\_aprendizaje\\_en\\_el\\_contexto\\_escolar/links/0a85e5332ba550896f000000/La-ensenanza-de-estrategias-de-aprendizaje-en-el-contexto-escolar.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Carles_Monereo/publication/261082782_La_ensenanza_de_estrategias_de_aprendizaje_en_el_contexto_escolar/links/0a85e5332ba550896f000000/La-ensenanza-de-estrategias-de-aprendizaje-en-el-contexto-escolar.pdf)
12. Los estilos educativos de los padres y la competencia académica, Pelegrina, Linares, Casanova, (2001). Obtenido de: [https://www.researchgate.net/publication/233611423\\_Los\\_estilos\\_educativos\\_de\\_los\\_padres\\_y\\_la\\_competencia\\_academica\\_de\\_los\\_adolescentes\\_academic\\_performance](https://www.researchgate.net/publication/233611423_Los_estilos_educativos_de_los_padres_y_la_competencia_academica_de_los_adolescentes_academic_performance)
13. Los determinantes socioculturales y el rendimiento académico, Castejón y Pérez (1998) obtenido de: <http://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
14. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes Cohen (2002) obtenido de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/>

15. El contexto académico como factor clave Torrado (2004), obtenido de:  
[diposit.ub.edu/dspace/bitstream/](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/)
16. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes, Marchesi (2000) obtenido de
17. Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales Villalobos (2004) obtenido de: <https://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2>
18. Metodología de la investigación Hernández, Fernandez & Baptista, (2014) obtenido de:  
[https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia)
19. Ciro Martínez Bencardino (2003) 13va Edición, Estadística y muestreo obtenido de: [www.bibvirtual.ucb.edu.bo/opac](http://www.bibvirtual.ucb.edu.bo/opac)
20. Rufino, Moya, (1991) Probabilidades e Inferencia Estadística
21. Introducción a la metodología de la investigación Ávila Baray, H.L.( 2006)

# ANEXOS

## ANEXO 1 CUESTIONARIO

"UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS"  
U.M.S.A



FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS  
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

La finalidad de este cuestionario es recoger la opinión de los/las estudiantes sobre distintos aspectos del desarrollo de los factores de rendimiento académicos. La información recogida será tratada de forma confidencial

Indique en una escala del 1 al 5 donde 1 es el nivel más bajo y 5 el más alto. El grado o nivel de cumplimiento con los siguientes aspectos

Edad	PREGUNTAS	Semestre				
		TOTAL DESACUERDO	BASTANTE DESACUERDO	NIACUERDO NI DESACUERDO	BASTANTE ACUERDO	TOTALMENTE ACUERDO
		1	2	3	4	5
1	¿Siente motivación al estudiar en la carrera de Administración de Empresa?					
2	¿Se prepara para las materias que cursa?					
3	¿Percibe una buena autopercepción?					
4	¿Asiste de manera adecuada a clases?					
5	¿Siente además preparación psicológica para estudiar de manera favorable en la carrera?					
6	¿Adquirió suficientes aptitudes para rendir de manera indicada en la carrera?					
7	¿Cree usted que las diferencias sociales afectan su desempeño dentro de la carrera?					
8	¿El entorno familiar afecta en el rendimiento de sus estudios?					
9	¿El nivel educativo de sus familiares incide en su rendimiento académico?					
10	¿El entorno económico afecta el cumplimiento de sus deberes académicos?					
11	¿Percibe de manera compleja las materias de su semestre?					
12	¿La carrera de Administración de Empresas cuenta con ambientes apropiados para su estudio?					
13	¿Existe una buena relación Estudiante-Docente?					
14	¿Existe facilidades para estudiar en la Carrera de Administración de Empresas?					



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS**  
**CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

La finalidad de este cuestionario es recoger la opinión de los/las estudiantes sobre distintos aspectos del desarrollo de los factores de rendimiento académicos. La información recogida será tratada de forma confidencial

Indique en una escala del 1 al 5 donde 1 es el nivel más bajo y 5 el más alto. El grado o nivel de cumplimiento con los siguientes aspectos

Edad	PREGUNTAS	Semestre				
		TOTAL DESACUERDO	BASTANTE DESACUERDO	NIACUERDO NI DESACUERDO	BASTANTE ACUERDO	TOTALMENTE ACUERDO
		1	2	3	4	5
1	¿Siente motivación al estudiar en la carrera de Administración de Empresa?	0,02	0,05	0,25	0,38	0,3
2	¿Se prepara para las materias que cursa?	0,22	0,14	0,15	0,42	0,42
3	¿Percibe una buena autopercepción?	0,12	0,05	0,38	0,42	0,03
4	¿Asiste de manera adecuada a clases?	0,09	0,17	0,18	0,18	0,42
5	¿Siente además preparación psicológica para estudiar de manera favorable en la carrera?	0,37	0,33	0,16	0,1	0,04
6	¿Adquirió suficientes aptitudes para rendir de manera indicada en la carrera?	0,27	0,33	0,18	0,18	0,04
7	¿Cree usted que las diferencias sociales afectan su desempeño dentro de la carrera?	0,55	0,22	0,12	0,01	0,02
8	¿El entorno familiar afecta en el rendimiento de sus estudios?	0,07	0,12	0,18	0,25	0,38
9	¿El nivel educativo de sus familiares incide en su rendimiento académico?	0,38	0,26	0,16	0,11	0,09
10	¿El entorno económico afecta el cumplimiento de sus deberes académicos?	0,07	0,19	0,05	0,25	0,44
11	¿Percibe de manera compleja las materias de su semestre?	0,09	0,13	0,15	0,22	0,41
12	¿La carrera de Administración de Empresas cuenta con ambientes apropiados para su estudio?	0,01	0,02	0,13	0,39	0,45
13	¿Existe una buena relación Estudiante-Docente?	0,12	0,25	0,32	0,15	0,16
14	¿Existe facilidades para estudiar en la Carrera de Administración de Empresas?	0,05	0,12	0,22	0,27	0,34

**Fuente:** Datos de Investigación en base a los datos de investigación

INDICE	
RESUMEN.....	1
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCION.....	3
MATERIAL Y METODOS.....	8
RESULTADOS.....	9
DISCUSION.....	17
CONCLUSION .....	18
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	19
ANEXOS .....	21