

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**TESIS DE GRADO**  
**“INFLUENCIA DE LA AGRESIVIDAD EN LAS**  
**RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS**  
**ADOLESCENTES DE LA CAPILLA VIRGEN DE**  
**COPACABANA DE LA ZONA LA PORTADA”**

**POR: BERNARDO CHAMBI SUMI**  
**TUTOR: Lic. ÁLIDA HUAMAN VALDEZ**

**LA PAZ – BOLIVIA**  
**Octubre, 2018**

**“INFLUENCIA DE LA AGRESIVIDAD EN LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES DE LOS ADOLESCENTES DE LA CAPILLA  
VIRGEN DE COPACABANA DE LA ZONA LA PORTADA”**

**RESUMEN ..... 5**

**INTRODUCCION.....6**

## **CAPITULO I**

### **PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

<b>1.</b>	<b>PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>1.1.</b>	<b>ÁREA PROBLEMÁTICA .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2.</b>	<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>1.3.</b>	<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>16</b>
<b>1.4.</b>	<b>OBJETIVOS.....</b>	<b>17</b>
<b>1.5.</b>	<b>FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....</b>	<b>17</b>
<b>1.6.</b>	<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>18</b>

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

<b>MARCO TEÓRICO .....</b>		<b>22</b>
<b>1.</b>	<b>LA AGRESIVIDAD .....</b>	<b>22</b>
<b>2.</b>	<b>TIPOLOGÍA DE LA AGRESIÓN.....</b>	<b>25</b>
<b>3.</b>	<b>CAUSAS DE LA CONDUCTA AGRESIVA .....</b>	<b>27</b>
<b>4.</b>	<b>CONSECUENCIAS NEGATIVAS DE LA AGRESIVIDAD .....</b>	<b>28</b>
<b>5.</b>	<b>MANIFESTACIONES DE LA AGRESIVIDAD.....</b>	<b>30</b>
<b>6.</b>	<b>FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA CONDUCTA AGRESIVA .....</b>	<b>31</b>
<b>6.1.</b>	<b>FACTORES BIOLÓGICOS.....</b>	<b>31</b>
<b>6.2.</b>	<b>FACTORES PSICOLÓGICOS.....</b>	<b>32</b>
<b>6.3.</b>	<b>FACTOR SOCIAL .....</b>	<b>33</b>
<b>6.4.</b>	<b>FACTOR FAMILIAR.....</b>	<b>33</b>
<b>7.</b>	<b>COMPONENTES DE LA CONDUCTA AGRESIVA.....</b>	<b>35</b>
<b>7.1.</b>	<b>COMPONENTE COGNITIVO.....</b>	<b>35</b>
<b>7.2.</b>	<b>COMPONENTE AFECTIVO O EVALUATIVO.....</b>	<b>35</b>
<b>7.3.</b>	<b>COMPONENTE CONDUCTUAL.....</b>	<b>36</b>

<b>8.</b>	<b>CLASIFICACIÓN DE LA CONDUCTA AGRESIVA.....</b>	<b>36</b>
8.1.	AGRESIÓN INSTRUMENTAL .....	37
8.2.	AGRESIÓN REACTIVA O EMOCIONAL .....	38
<b>9.</b>	<b>DELIMITACIÓN CONCEPTUAL: LA AGRESIÓN Y OTROS</b>	
	<b>CONCEPTOS RELACIONADOS .....</b>	<b>40</b>
9.1.	AGRESIÓN VS AGRESIVIDAD.....	40
9.2.	AGRESIÓN VS IRA-HOSTILIDAD.....	40
9.3.	AGRESIÓN VS VIOLENCIA .....	41
9.4.	AGRESIÓN VS VIOLENCIA .....	42
9.5.	AGRESIÓN VS DELITO-CRIMEN .....	42
9.6.	FRUSTRACIÓN-AGRESIÓN .....	43
9.7.	EL PSICOANÁLISIS Y LA AGRESIÓN .....	45
9.8.	AGRESION Y ADOLESCENCIA .....	46
9.9.	LA FAMILIA Y LA AGRESIVIDAD .....	47
<b>10.</b>	<b>FUNDAMENTACION TEÓRICA SOBRE LA AGRESIVIDAD.....</b>	<b>49</b>
10.1.	FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA .....	49
10.2.	FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA.....	51
10.3.	FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA .....	51
10.4.	FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA .....	52
10.5.	FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA.....	53
<b>11.</b>	<b>LA INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LA</b>	
	<b>FORMACIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS.....</b>	<b>53</b>
<b>12.</b>	<b>LA INFLUENCIA DEL ALCOHOL Y LAS DROGAS EN LA</b>	
	<b>FORMACIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS.....</b>	<b>54</b>
<b>13.</b>	<b>LA INFLUENCIA DE LOS GRUPOS URBANOS Y ARMADOS .....</b>	<b>55</b>
<b>14.</b>	<b>RELACIONES INTERPERSONALES.....</b>	<b>55</b>
<b>15.</b>	<b>FUNCIONES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.....</b>	<b>58</b>
15.1.	LA NECESIDAD PERSONAL Y SU SATISFACCIÓN .....	59
15.2.	EL DESARROLLO PLENO DE LA PERSONALIDAD .....	63
15.3.	EL INDIVIDUO FRENTE A LO SOCIAL.....	64
<b>16.</b>	<b>EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES .....</b>	<b>66</b>
<b>17.</b>	<b>ADOLESCENCIA .....</b>	<b>69</b>
<b>18.</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA .....</b>	<b>73</b>
<b>19.</b>	<b>CONDUCTA DEL ADOLESCENTE.....</b>	<b>79</b>
<b>20.</b>	<b>MARCO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>80</b>

### CAPITULO III

### METODOLOGÍA

<b>1.</b>	<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>85</b>
<b>2.</b>	<b>VARIABLES .....</b>	<b>86</b>
<b>3.</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA .....</b>	<b>87</b>
<b>4.</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>88</b>
<b>5.</b>	<b>PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>92</b>

#### **CAPITULO IV**

#### **PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

<b>PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>94</b>
<b>CONCLUSION Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>117</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA .....</b>	<b>124</b>
<b>ANEXO N°1.....</b>	<b>132</b>
<b>ANEXOS N° 2.....</b>	<b>134</b>
<b>ANEXO N° 3.....</b>	<b>135</b>
<b>GRAFICO N° 1.....</b>	<b>23</b>
<b>GRAFICO N° 2.....</b>	<b>85</b>
<b>GRAFICO N° 3.....</b>	<b>90</b>
<b>GRAFICO N° 4.....</b>	<b>91</b>
<b>GRAFICO N° 5.....</b>	<b>92</b>
<b>GRAFICO N° 6.....</b>	<b>93</b>
<b>GRAFICO N° 7.....</b>	<b>94</b>
<b>GRAFICO N° 8.....</b>	<b>95</b>
<b>GRAFICO N° 9.....</b>	<b>96</b>
<b>GRAFICO N° 10.....</b>	<b>97</b>
<b>GRAFICO N° 11.....</b>	<b>99</b>
<b>GRAFICO N° 12.....</b>	<b>100</b>
<b>TABLA N° 1.....</b>	<b>90</b>
<b>TABLA N° 2.....</b>	<b>91</b>
<b>TABLA N° 3.....</b>	<b>92</b>
<b>TABLA N° 4.....</b>	<b>93</b>
<b>TABLA N° 5.....</b>	<b>94</b>
<b>TABLA N° 6.....</b>	<b>95</b>
<b>TABLA N° 7.....</b>	<b>96</b>
<b>TABLA N° 8.....</b>	<b>97</b>
<b>TABLA N° 9.....</b>	<b>98</b>
<b>TABLA N° 10.....</b>	<b>99</b>
<b>TABLA N° 11.....</b>	<b>100</b>

**RESUMEN**

Esta propuesta de investigación nace de la percepción que se tuvo en horas de descanso, en la que se pudo observar que muchos adolescentes, presentan conductas agresivas tanto físico como verbal hacia sus compañeros; de la misma manera se observó que no presentaban habilidades de interacción social con sus compañeros. Para hacer énfasis a esta problemática nos enfocamos a la familia, que es la primera escuela en que se educa al joven, la cual ha perdido la fuerza formadora; hecho que puede constatarse por la notable desinversión de valores, la incompreensión, la actitud permisiva, el ausentismo del hogar por parte de los padres.

La presente investigación, abarca la influencia de la agresividad en las relaciones interpersonales de la Capilla Virgen de Copacabana de la zona La Portada.

El diseño de investigación es no experimental transversal. Ésta investigación pertenece a un enfoque cuantitativo porque usa la recolección de datos para el análisis estadístico. Investigación transversal o transaccional porque se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. La presente investigación corresponde al tipo de investigación correlacional-causal.

La gran mayoría de los adolescentes presentan rasgos de comportamientos agresivos; en la que muchos de ellos no controlan sus impulsos, sus desacuerdos, sus frustraciones y sus molestias, tratando de agredir de manera psicológica, emocional o física hacia sus compañeros o familiares. Es entendible que muchos de ellos indican sentirse no comprendidos por la sociedad y por sus padres; además se percibió que la causa de su comportamiento es reflejada por problemas familiares como la separación de los padres, o el factor económico. Por lo cual es necesario elaborar estrategias de intervención para los adolescentes, desarrollar en los jóvenes la capacidad de escuchar y ser escuchado; orientar en el proceso de formación a través del dialogo, la reflexión y el compartir.

## **INTRODUCCIÓN**

El ser humano no sólo vive para sí mismo como individualidad, sino que se encuentra constitutivamente volcado hacia los miembros de su propia especie, siendo en la relación con los demás donde se descubre y modela como persona. Dicha relación es por tanto, un hecho indispensable para el proceso de personalización porque el ser humano existe en la medida que coexiste con los demás, teniendo en cuenta que desde el momento del nacimiento son los otros los que, no sólo ayudan a crecer y desarrollarse, sino que van enseñando a descubrirse a sí mismo, a los demás y al mundo en el que se vive.

Actualmente la conducta agresiva es uno de los problemas más importantes que hay en nuestra sociedad ya que debido a diferentes causas o problemas, ha aumentado de forma drástica en adolescentes, tanto en el entorno educativo como familiar y social. Debido a la relevancia de esta problemática que se está dando en la infancia y las dificultades de aprendizaje que acontece en cuanto a su entorno escolar, la meta principal de este trabajo es la búsqueda de información a través de diferentes estudios e investigaciones realizados por diversos autores para cumplir los objetivos que forman este trabajo bibliográfico.

Es bien sabido que en la actualidad la agresividad es una situación que se vivencia en las instituciones educativas, pues existen muchos jóvenes que provienen de diferentes hogares, por lo que la conducta agresiva puede deberse a distintos factores, sin embargo los colegios tiene el deber de manejar las conductas agresivas de modo tal que no salga perjudicado ningún alumno sea por agresivo o por ser agredido. Una agresión, normalmente tiene la intención de generar daño, provocación de daño real y una alteración del estado emocional en el caso del individuo que promueve la agresión. En tanto, la agresión puede ser verbal o física, y puede suceder en cualquier circunstancia, momento o lugar, de ahí que los mayores deben estar siempre atentos y más aún si en la institución se cuenta con profesionales psicólogos, estos deben realizar un control

permanente de la conducta de cada alumno para poder llegar a determinar conductas agresivas, pues existen estudiantes que son agresivos, buscan conflictos en cualquier circunstancias y existen otros que solamente reaccionan por que otros provocan en ellos el desarrollo de la agresividad.

La conducta agresiva no solamente se halla en quien lleva a cabo una acción, sino que por el contrario, la agresión a veces puede hallarse en la respuesta a una acción, sea violenta o no, pero que de espacio a cierta reacción inusual. La agresividad se observa en las relaciones humanas, interpersonales, y se acentúa más entre los jóvenes y adolescentes, pues muchas veces los mismos no demuestran manejo de sus emociones.

En el ámbito de las relaciones humanas, la agresión está considerada como una falta de respeto, una ofensa y hasta una provocación, esto también entre los jóvenes en los colegios hoy día se trata como el Bull ying, pues son actos de amenaza, que causa una sensación de miedo en otra persona. Existen innumerables factores que pueden generar una conducta agresiva, sin embargo la investigación se limita solamente en determinar la agresividad en el Nivel Medio, sin ahondar en las causas, pues estas pueden estar relacionadas con la infancia, la niñez, el hogar, el entorno, en fin distintas etapas de la vida que ha ido formando la conducta de cada joven.

Es de gran importancia revisar estudios sobre la adolescencia en los ámbitos familiares, escolares y de ocio, principalmente el tema de la influencia de la agresividad en las relaciones interpersonales, tanto sufrida como ejercida por los y las adolescentes. Nunca se insistirá demasiado en que esto es fundamental para potenciar una adolescencia más sana, así como para realizar diversas acciones en etapas posteriores de la vida. Como se sabe, la situación actual de la población en general y de la adolescente en especial en nuestra sociedad está en continuo cambio, debido a múltiples factores que afectan al adolescente. Podemos indicar que la agresividad es una forma de comportamiento asociados a sentimientos de ira como el intentar hacerse daño a sí mismo o a otra

persona, físico o psicológico, además consiste en una “disposición” o tendencia a comportarse agresivamente en las distintas situaciones a atacar, faltar el respeto, ofender o provocar a los demás, intencionalmente.

Estas conductas o sentimientos podrían indicar que hay algo que no se encuentra bien en el adolescente por lo tanto necesita ayuda, de lo contrario originara problemas como dificultades de socialización, adaptación, baja autoestima, incapacidad para cumplir normas, fracaso escolar, entre otros. Inicialmente estas conductas se aprenden desde el hogar y es allí donde las relaciones intrafamiliares ejercen una gran influencia en los jóvenes, muestran estos comportamientos agresivos y crecen con ellas haciéndolas parte de su conducta. La presente investigación tiene como fin determinar la influencia de la agresividad en las relaciones interpersonales de los Adolescentes de la capilla Virgen de Copacabana. En este sentido se desarrolla los siguientes apartados:

Este trabajo se presenta dividido, considerando las siguientes partes

**Capítulo I:** Problema y objetivos de Investigación; descripción del problema, los objetivos generales y específicos, las preguntas de investigación y la justificación.

**Capítulo II:** Marco Teórico: Revisión bibliográfica respecto a los referentes teóricos.

**Capítulo III:** Marco Metodológico: Detalle de los aspectos metodológicos de la investigación, tipos de estudio, población estudiada, instrumento de recolección de datos.

**Capítulo IV:** Presentación de los criterios a ser investigados, de acuerdo a los objetivos propuestos que permitan realizar el análisis de datos obtenidos. Análisis de resultados: Descripción de la evidencia obtenida a través de la recolección de datos.

**Capítulo V:** Conclusiones generales del trabajo en base a la investigación bibliográfica y el instrumento de recolección de datos, además de las recomendaciones en base a lo observado en el estudio.

Finalmente, la bibliografía, anexos, instrumento utilizado y otras informaciones amplían el trabajo.



# CAPITULO I

## PROBLEMA Y

## OBJETIVOS DE

# INVESTIGACIÓN

## CAPITULO I

### 1. PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. ÁREA PROBLEMÁTICA

La agresividad en la adolescencia es un fenómeno social complejo, en el que inciden un gran número de variedad de factores que pueden propiciar su desarrollo. La presencia de algunos de estos factores no necesariamente conlleva al desarrollo de un joven agresivo, Es siempre la conjunción de varios factores la que facilita que pueda desarrollarse, un perfil agresivo con mayor probabilidad.

Es un problema latente, ya que la mayor parte de este problema se encuentra en las instituciones donde asisten adolescentes, siendo los protagonistas varones que mujeres quienes tratan de solucionar sus diferencias a través de agresiones que van de lo verbal a lo físico. Asimismo estos comportamientos afectan al adolescente en el ambiente educativo, social y en el entorno que lo rodea, causando en un futuro desordenes para la personalidad.

Estos comportamientos entre los adolescentes son más comunes entre los varones que entre las chicas y se presentan especialmente en la franja de edad de 15 a 17 años. Además los nuevos valores personales (individualismo, deseo de recompensas inmediatas y poca tolerancia a la frustración) hacen que este tipo de alteraciones de conducta hayan aumentado en los últimos años.

Consideremos también que la adolescencia es un período evolutivo caracterizado por importantes cambios en las relaciones interpersonales. En primer lugar, se produce una expansión de las redes extra-familiares, de modo que el adolescente se expone a un amplio abanico de nuevas situaciones sociales (fiestas, bares, oficinas públicas, establecimientos comerciales, etc.), donde se relaciona con personas desconocidas o no

allegada. En segundo lugar, la independencia de los adultos suele acompañarse de la intensificación de las relaciones con compañeros del mismo sexo y del inicio de las relaciones románticas con el otro sexo.

Las relaciones con los amigos desempeñan un papel crítico en el desarrollo de habilidades sociales y de sentimientos de competencia personal, que son fundamentales para el funcionamiento apropiado en la adultez. Los rápidos y notables cambios en las relaciones interpersonales, y el consiguiente riesgo de aparición de dificultades y malestar, explican que la ansiedad y los miedos sociales se incrementen con la edad. Las situaciones interpersonales más temidas implican la manifestación de algún tipo de comportamiento asertivo (expresar disgusto o desacuerdo, rechazar peticiones, defender los derechos personales, etc.), con desconocidos, compañeros, especialmente del sexo opuesto, y figuras de autoridad, mientras que la actuación social más difícil es hablar en público.

Una de las consecuencias de las aglomeraciones urbanas y de los progresos de la sociedad es la falta de relacionarnos unos a otros, vivimos sin conocernos; frecuentemente nos rodeamos para explotarnos. Situación que afecta sobre todo a los más jóvenes. La mayoría de los jóvenes agresivos se fraguan en ambientes carentes de familiaridad y ternura; la falta de amigos sinceros y de aceptación positiva por parte de padres, educadores, amigos, etc., conduce a los adolescentes, a una posición de rechazo, pesimismo, agresividad, droga, y otros.

De esta manera, hablar de agresividad, es hacer referencia a todos aquellos inconvenientes o problemas que nacen inicialmente en la familia, seguidamente en la escuela, en el ámbito laboral, personal, o social, que puede asumir un individuo en determinado momento, y que se encuentra enmarcado por proceso cuyo eje central es la agresividad y el conflicto, los cuales no permiten que dicho individuo conserve el factor de estabilidad social y emocional.

En este sentido, podemos decir que los adolescentes con conducta agresiva, tienen bajo rendimiento académico, elevadas cogniciones pre juiciosas, baja capacidad de empatía y alta impulsividad. De hecho, rasgos tales como impulsividad, hostilidad e inestabilidad emocional, se relacionan con la conducta delictiva. También, se sabe que los varones tienen mayor nivel de conducta antisocial que las mujeres, que existe una relación inversa entre la conducta antisocial y la empatía, y que la familia es en gran medida, el núcleo social en el que se gesta la agresividad y la conducta antisocial de los adolescentes. Los factores familiares que se relacionan con la conducta antisocial son, por ejemplo, el tamaño de la familia, el orden del nacimiento de los hijos, el trabajo de las madres y la ausencia de uno de los progenitores. Asimismo, el arresto de un familiar aumenta la probabilidad de que en la siguiente generación algún miembro de la familia sea delincuente. Además, la agresión reactiva (que se limita a la delincuencia) se asocia con la violencia intrafamiliar y la proactiva (que persiste a lo largo de toda la vida) con la delincuencia, sin embargo el paso de la primera a la segunda se da con mucha frecuencia y facilidad.

## **1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

La problemática que se plantea en esta investigación se enfoca en la “Influencia de la Agresividad en las Relaciones Interpersonales de los adolescentes de la Capilla Virgen de Copacabana de la zona la portada”. De la cual muchos jóvenes se reúnen todos los domingos, para la preparación del sacramento de la confirmación, realizando diferentes actividades como ser: catequesis semanal, encuentros vocacionales, convivencias, paseos de carácter recreativo y educativo, reuniones y entrevistas con los padres de familia, retiros espirituales y por último la celebración del sacramento. Esta propuesta de investigación nace de la percepción que se tuvo en horas de descanso, en la que se pudo observar que una gran mayoría de los adolescentes, presentan conductas agresivas tanto físico como verbal hacia sus propios compañeros; y así mismo se observó que no presentaban habilidades de interacción social con sus compañeros.

Para hacer énfasis a esta problemática nos enfocamos a la familia, que es la primera escuela en que se educa al joven, la cual ha perdido la fuerza formadora; hecho que puede constatarse por la notable desinversión de valores, la incompreensión, la actitud permisiva, el ausentismo del hogar por parte de los padres, la dedicación al juego, el alcoholismo y otras actividades que van relegando a los hijos a un segundo plano. Por estas problemáticas que muchos adolescentes viven en su diario vivir, tienden a presentar problemas de agresividad. Una mayoría de adolescentes viven en escasos recursos, muchos de sus padres no cuentan con un título profesional o con un trabajo seguro que pueda solventar sus necesidades y exigencias de los adolescentes. Además indican que la causa por la agresividad que presentan en su comportamiento, es por las constantes peleas que perciben en sus familias, y por ello lo replican con sus compañeros en la parroquia y en sus unidades educativas. Se puede hablar entonces de una crisis en la familia, donde se ha perdido la unidad y donde los padres han dejado a la deriva a sus propios hijos, negándoles educación, calor de hogar, orientación y diálogo, todo esto hace que los jóvenes sufran las consecuencias de una formación poco sólida e ineficaz,

que influye en su estado emocional, en su comportamiento intelectual, social, en el deterioro de su comunicación y en las relaciones interpersonales que establece.

Por todo ello podríamos indicar que existen factores familiares de riesgo que inciden en la salud durante la adolescencia estos son: el alcoholismo de alguno o de ambos padres, antecedentes de criminalidad en la familia, presencia de enfermedades psiquiátricas, la separación o el divorcio, de los padres, madres solteras, nivel escolar bajo, desempleo de los padres y la violencia familiar en cualquiera de sus modalidades. Este problema también es causado por que existen familias disfuncionales, muchos de los padres emigran dejando a sus hijos en cuidado de terceros y llegan a sentirse solos, en estos años el padre y la madre son el sustento familiar por lo tanto dejan la mayor parte del tiempo solos a sus hijos en la cual es preocupante ya que se rompe la comunicación, otro error que cometimos como padres es no saber equilibrar el trato hacia nuestros hijos tanto afectivo y dar limitaciones.

Asimismo se percibió que los varones son más propensos a realizar intimidaciones y a violentar a sus víctimas mediante acosos físicos mientras que las mujeres utilizan más el recurso de los insultos. Ambos medios tienen gran efecto e impacto sobre los demás. En estos casos, el más fuerte domina al más débil. No sólo son atacados las víctimas, también sus pertenencias sufren las consecuencias de los ataques del abusador. Es importante que los adolescentes se sientan parte de la familia, que se sientan amado y valorados por lo que son, esto les ayudara en su vida futura creando en ellos confianza en sí mismo.

La agresividad es un problema de integración, de violencia, alcoholismo, drogadicción, algún proceso de padres en divorcio o de nuevo matrimonio, abuso sexual, alguna muerte reciente o enfermedad grave, o cualquier otro factor que cause un estrés excesivo o incluso le cause algún problema afectivo o emocional, casi seguramente se verá reflejado en problemas de rendimiento en la escuela. La falta de amigos sinceros y de

aceptación positiva por parte de padres, educadores, amigos, etc., conduce a los adolescentes, a una posición de rechazo, pesimismo, agresividad, droga, y otros.

Consideramos también que la cultura influye en la inhibición o expresión de la conducta agresiva. Existen culturas que reprueban la agresión mientras que otras la recompensan. En muchas culturas la agresión es una forma de conducta muy reprobada, por lo que las personas expuestas a la frustración son urgidas a mostrar moderación, pero en otras culturas se estimula como respuesta la revancha. Esto se relaciona con las diferentes creencias que existen en distintas culturas acerca de lo adecuado de la agresividad y también con las diferentes prácticas de crianza.

La agresividad en cualquiera de estas facetas es el factor principal y determinante para la falta de convivencia e interacción social en el aula de clase. Un estudiante es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otros estudiantes, o varios de ellos en su contra.

Las relaciones interpersonales que uno va manteniendo a lo largo de la vida pueden dejar marcadas heridas ya que en gran parte las mismas se establecen en base a vínculos emocionales que actos como el abandono, el maltrato agresivo, una ruptura amorosa, la traición; puede fácilmente marcar a la persona y dejarle heridas emotivas o psicológicas muy grandes y no se establezca relaciones interpersonales en los adolescentes. Este tipo de actitudes conllevan a ambientes desagradables y poco óptimos que interrumpen con la preparación de los catequistas y la buena formación de los confirmandos como personas integrales; además este tipo de comportamiento es para ellos “normal”, donde la solución de problemas es el golpe, el líder es el más grande y fuerte que domina a otros por ser inferiores, la comunicación es descortés, con gritos e insultos, no poseen un vocabulario adecuado para su edad, como para su desarrollo integral.

El mundo actual es un universo lleno de conflictos y de cambios profundos en los que el hombre debe jugar más el papel de actor que el de simple espectador. Diversas corrientes del pensamiento bullen y amenazan al hombre, que se ve obligado a tomar una posición firme y objetiva frente a ellas, de lo contrario no sería más que una simple veleta que se mueve a merced del viento.

Es nuestra labor como catequistas, religiosas, sacerdotes y padres, hemos olvidado que los adolescentes no sólo acuden a la capilla con sus mentes, sino con sus intereses, sus esperanzas, temores, es decir, con sus personas enteras. En nuestras catequesis sin embargo, con demasiada frecuencia sólo manejamos teorías, ideas religiosas y conceptos a un nivel verbal abstracto, que se aparta de las emociones, de los sentimientos vitales, de los egos y de la realidad del alumno.

### **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

- 1.- ¿La Agresividad influye en las Relaciones Interpersonales de los adolescentes de la Capilla Virgen de Copacabana de la zona La Portada?
- 2.- ¿En qué medida influye la agresividad en las Relaciones Interpersonales de los adolescentes de la Capilla Virgen de Copacabana de la zona La Portada?

#### **Planteamiento del problema específico**

- 1.- ¿Cuáles son los diferentes tipos de comportamientos agresivos existentes que presentan los adolescentes?
- 2.- ¿Cuál es el nivel de comportamiento agresivo existente en los adolescentes?
- 3.- ¿Cuáles son componentes de las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Capilla Virgen de Copacabana de la zona La Portada?
- 4.- ¿Cuáles son los tipos de relaciones interpersonales en los adolescentes?



## **1.4. OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

- Determinar la influencia de la agresividad sobre las relaciones interpersonales de los adolescentes de la Capilla Virgen de Copacabana de la zona La Portada.

### **Objetivos específicos**

- Identificar los diferentes tipos de comportamientos agresivos que presentan los adolescentes de la Capilla Virgen de Copacabana de la zona La Portada.
- Determinar el nivel del comportamiento agresivo existente, en los adolescentes de la Capilla Virgen de Copacabana de la zona La Portada.
- Establecer los componentes de las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Capilla Virgen de Copacabana de la zona La Portada.
- Establecer los diferentes tipos de relaciones interpersonales en los adolescentes de la Capilla Virgen de Copacabana de la zona La Portada.

## **1.5. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

- Hi: La agresividad influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes de la Capilla Virgen de Copacabana de la zona La Portada.
- Ho: La agresividad no influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes de la Capilla Virgen de Copacabana de la zona La Portada.

## **1.6. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación busca determinar y conocer la influencia de la agresividad en las relaciones interpersonales en los adolescentes de la capilla Virgen de Copacabana; en este sentido es de vital importancia conocer cuáles son los factores que determinen la influencia de la agresividad en los adolescentes que asisten a la capilla, donde se realiza el sacramento para el bautismo y confirmación. Para ello es importante saber que la adolescencia; es una etapa del desarrollo humano bastante confusa y compleja que viene acompañada por un cumulo de inquietudes y necesidades, en donde surgen pensamientos de soledad, frustración e incomprensión ya que el adolescente vive en medio de dos mundos distintos; uno de niños y otro de adultos, lo que provoca más confusión por no saber a cuál de esos mundos pertenecer.

El fenómeno de la adolescencia es de los más importantes en la vida humana, matizado por factores biológicos y psicológicos que son propios de la edad del individuo; factores sociales y culturales, ya que es en el contexto comunitario donde cada individuo habrá de encontrarse a sí mismo. Es por eso que el joven busca una definición de sí mismo y del mundo que lo rodea, definición que se da poco a poco en el proceso de transición a la vida adulta.

El adolescente necesita lograr un ajuste funcional de su persona a la realidad móvil que es la sociedad, necesita que el colegio y la parroquia se adecúen a sus intereses, que el adulto se acerque a él y a su problemática en auténtica actitud de comprensión. Religiosas, sacerdotes, catequistas, padres y educadores necesitamos involucrarnos en la tarea de ayudar al joven para que crezca y evolucione más plenamente en la realización de su potencial y con una filosofía humanista de la educación, crear un ambiente propicio para que el educando pueda ser lo que es, ayudarlo a que reivindique el papel de ser autor y creador de su propia vida, facilitarle un ambiente libre y creativo donde pueda florecer y surgir el yo real de cada uno de nuestros jóvenes.

En esta etapa la amistad, las relaciones interpersonales, la convivencia con sus compañeros y pares es importante para el fortalecimiento de la propia estima del adolescente o joven, los pares o grupos de compañeros o amigos adquieren mucha importancia durante este periodo, ya que ofrecen al adolescente una red de apoyo social y emocional que le ayude a alcanzar mayor independencia respecto a los adultos y encontrar una identidad personal.

La conducta de la juventud se ve influenciada día a día de diferentes maneras, ya sea por la familia, los amigos, los medios televisivos o las redes sociales. Actualmente la agresividad en los jóvenes conduce a todo tipo de dificultades especialmente en las instituciones tanto educativas, parroquiales y otros. Esta situación se convirtió en un problema social ya que existe varios casos de agresiones de jóvenes entre si y dentro de la gran mayoría de ellos se ven involucrados jóvenes de diversas instituciones educativas.

Al hablar de relaciones interpersonales, hacemos referencia a una asociación de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones como el cariño, amor y la atracción. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, amigos, amistades etc. Es importante desarrollar una comunicación correcta, eficaz y asertiva, que permita interactuar con los demás, sin embargo para algunos adolescentes este proceso de comunicación no es fácil, por lo que es probable que muchas veces se conduzcan a la agresividad ocultando sus dificultades sociales como la timidez, soledad, problemas de habilidades sociales o presión de grupo.

No olvidemos que las relaciones interpersonales juegan un papel muy importante y fundamental en el desarrollo integral de la persona a través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorezcan su adaptación al mismo. En contrapartida la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y en definitiva limitar la calidad de vida. La relación interpersonal es una de

las necesidades esenciales del ser humano y resulta evidente que es una condición indispensable de la vida humana y el orden social.

El interés de esta investigación se halla motivado en la necesidad de conocer las distintas conductas sociales influenciadas por la agresividad que presentan los jóvenes de la capilla “Virgen de Copacabana”, pues las agresiones se dan dentro y fuera de instituciones en la que acuden los adolescentes, esto ha llevado a los catequistas religiosos y párrocos a plantear ciertos interrogantes del porque se da tal situación, y cómo influye en las relaciones interpersonales.

Por estas razones este trabajo de investigación, pretende brindar un informe escrito sobre el fenómeno más importante en la vida de cualquier ser humano que es la socialización, las relaciones interpersonales con sus pares y compañeros ya que estas actitudes fortalecen en el adolescente su yo individual. También servirá de diagnóstico e identificación para los padres, permitiendo posteriormente llevar a cabo estrategias de tratamiento con los casos que así lo requieran, además nos ayudara a encontrar soluciones que presentan los adolescentes, diseñando y aplicando alternativas para la intervención psicológica en la problemática planteada.

Además nos ayudara a ofrecer ambientes de afecto, amor, enseñar valores a los adolescentes y propiciar espacios que favorezcan la integración como grupo y seres sociables, es indispensable que los padres de familia y catequistas participen en estrategias planteadas ayudando a identificar modelos de conducta.

# CAPITULO II

# MARCO TEÓRICO

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1. LA AGRESIVIDAD**

La conducta agresiva es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, que está presente en la totalidad del reino animal. Se trata de un fenómeno multidimensional (Huntingford y Turner, 1987), en el que están implicados un gran número de factores, de carácter polimorfo, que puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social. Dichas características junto con la ausencia de una única definición de la agresión, consensuada y unánimemente establecida, como se expondrá a continuación, dificultan su investigación (Carrasco, 2006, p. 8).

El concepto de agresión se ha empleado históricamente en contextos muy diferentes, aplicado tanto al comportamiento animal como al comportamiento humano infantil y adulto. Procede del latín “agredi”, una de cuyas acepciones, similar a la empleada en la actualidad, connota “ir contra alguien con la intención de producirle daño”, lo que hace referencia a un acto efectivo (Carrasco, 2006, p. 8).

Train (2004, p.45) refiere que la conducta agresiva es considerada como un impulso poderoso e incontrolable, menciona que los teóricos creen que la agresión es una característica innata de los seres humanos. También se llega a ser agresivo por la experiencia a lo largo de la vida y la educación recibida en el hogar, la falta de límites que no pusieron los padres hacia los hijos. Pero es posible modelar y controlar la conducta como ejemplo: negarle al joven algo que desea puede hacerlo en forma violenta física o verbal.

En la literatura el constructo agresividad se presenta asociado con otros, como agresión, violencia, hostilidad, conducta antisocial, y ello hace compleja su definición y clasificación. La agresividad implica comportamientos con manifestaciones fenomenológicas distintas, con funciones también diferentes, que pueden estar determinadas por diversas circunstancias externas (Andreu, Ramírez & Raine, 2006) y por mecanismos genéticos distintos (Contini, 2015, p.35).

Castanyer (2012, p.64) Menciona que la agresión se manifiesta a través de la voz elevada, insultos y golpes, la personas que toma esta conducta tiene pensamientos tales como ya no aguanto más. La persona se siente ansiosa con deseos de estallar y no le importar a quien lastima.

La agresividad no puede relacionarse directamente con violencia, a pesar de que es parte de ella, la agresividad, puede incluir maltratos verbales, psicológicos, sociales, emocionales. La agresión hay que diferenciarla de la violencia a pesar de la estrecha relación que existe entre ambas. A diferencia de la agresión, que constituye un acto o forma de conducta “puntual”, reactiva y efectiva, frente a situaciones concretas, de manera más o menos adaptada, la agresividad consiste en una “disposición” o tendencia a comportarse agresivamente en las distintas situaciones (Berkowitz, 1996), a atacar, faltar el respeto, ofender o provocar a los demás, intencionalmente. Para algunos autores, la agresividad se caracterizaría por su carácter último positivo, al estar implicada en la búsqueda de soluciones pacíficas a los conflictos, cualidad que la diferenciaría de otros constructos como el de violencia, de valencia negativa. (Carrasco 2006, p. 8)

Como puede observarse, tres elementos parecen señalarse en la mayoría de las definiciones de agresión recogidas:

- a) Su carácter intencional, en busca de una meta concreta de muy diversa índole, en función de la cual se pueden clasificar los distintos tipos de agresión.

- b) Las consecuencias aversivas o negativas que conlleva, sobre objetos u otras personas, incluido uno mismo.
- c) Su variedad expresiva, pudiendo manifestarse de múltiples maneras, siendo las apuntadas con mayor frecuencia por los diferentes autores, las de índole física y verbal.
- d) También en función de su expresión se ha establecido una tipología de la agresión.

**Grafico n° 2 Definiciones de agresión**

<b>Autor/es</b>	<b>Definición</b>
Dollard et al. (1939)	Conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o a otro objeto
Buss (1961)	Respuesta que produce un estímulo doloroso en otro organismo
Bandura (1972)	Conducta adquirida controlada por reforzadores, la cual es perjudicial y destructiva
Patterson (1973)	Evento aversivo dispensado contingentemente a las conductas de otra persona
Spielberger et al. (1983; 1985)	Conducta voluntaria, punitiva o destructiva, dirigida a una meta concreta, destruir objetos o dañar a otras personas
Serrano (1998)	Conducta intencional que puede causar daño físico o psicológico
Anderson y Bushman (2002)	Cualquier conducta dirigida hacia otro individuo, que es llevada a cabo con la intención inmediata de causar daño.
Cantó	Comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes, o bien físicamente, a través de golpes, violaciones, lesiones, etc.
RAE (2001)	Ataque o acto violento que causa daño

Fuente: Carrasco, (2006)

Sin embargo, para algunos autores centrados en el estudio de la agresividad física ninguna de estas tres características ha de ser consustancial a la definición de esta



conducta: la intencionalidad, manifiesta en las numerosas definiciones de la conducta agresiva, no es aplicable a muchas de las conductas agresivas que están presentes en el niño (Ej.: pegar, arañar, pellizcar) antes de que la voluntariedad y la comprensión de las consecuencias de aquellas (infringir daño), sean evolutivamente posibles (Carrasco, 2006, p.8).

Tampoco es aplicable a las conductas agresivas derivadas del miedo, la ira o el impulso; la gravedad o las consecuencias aversivas, a veces, son inexistentes en la conducta agresiva, dado que el impacto de ésta en la víctima, por ejemplo en el caso de un niño contra un adulto, es escaso o nulo; y por último, la diversidad expresiva responde más a una falta de operacionalización y de confusión conceptual en la que se entremezclan conceptos legales, patológicos y sociales, que a una evidencia contrastable.

## **2. TIPOLOGÍA DE LA AGRESIÓN**

La agresión no suele aparecer como una entidad única, sino por el contrario, como un constructo múltiple en el que pueden encontrarse distintos tipos de comportamientos agresivos.

Esto se debe a su propia naturaleza multidimensional, por la cual diferentes procesos fisiológicos y mentales se combinan para crear distintas formas de agresión (Liu, 2004, p. 693).

En las últimas décadas, se han propuesto diferentes sistemas de clasificación de la agresión, las cuales tienden a sobreponerse, mostrando en algunos casos diferencias sutiles entre sí. En la tabla 2 se resumen los más aceptados, junto con los autores que los proponen y el criterio clasificatorio empleado.

**Gráfico n° 2 Tipologías de la Agresividad**

<b>Criterio de clasificación</b>	<b>Tipología</b>	<b>Descripción</b>
Naturaleza	Agresión Física	Ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales, con conductas motoras y acciones físicas, el cual implica daños corporales.
	Agresión Verbal	Respuesta oral que resulta nociva para el otro, a través de insultos o comentarios de amenaza o rechazo.
	Agresión Social	Acción dirigida a dañar la autoestima de los otros, su estatus social o ambos, a través de expresiones faciales, desdén, rumores sobre otros o la manipulación de las relaciones interpersonales.
Relación interpersonal	Agresión Directa o abierta	Confrontación abierta entre el agresor y la víctima, mediante ataques físicos, rechazo, amenazas verbales, destrucción de la propiedad y comportamiento autolesivo.
	Agresión Indirecta o Relacional	Conductas que hieren a los otros indirectamente, a través de la manipulación de las relaciones con los iguales: control directo, dispersión de rumores, mantenimiento de secretos, silencio, avergonzar en un ambiente social, alienación social, rechazo por parte del grupo, e incluso exclusión social.
Motivación	Agresión Hostil	Acción intencional encaminada a causar un impacto negativo sobre otro, por el mero hecho de dañarle, sin la expectativa de obtener ningún beneficio material.
	Agresión Instrumental	Acción intencional de dañar por la que el agresor obtiene un objetivo: ventaja o recompensa, social o material, no relacionada con el malestar de la víctima.
	Agresión Emocional	Agresión de naturaleza fundamentalmente emocional generada no por un estresor externo, sino por el afecto negativo que dicho estresor activa, produciendo ira y tendencias agresivas.

Fuente: Liu, (2004)

Existen muchas otras tipologías de la agresión, mucho menos desarrolladas, basadas en criterios muy diversos, como el *grado de control* que se posee sobre ella (Controlada vs Impulsiva), el *objeto* a quien se dirige (Heteroagresión vs Autoagresión), el grado de

*activación implicada* (Activa vs Pasiva) o el *sexo del agresor* (Masculina vs Femenina), entre otros (Carrasco, 2013, p.18).

### **3. CAUSAS DE LA CONDUCTA AGRESIVA**

La agresividad puede deberse a distintos factores, sean sociales, culturales, familiares entre otros, es importante describir algunos factores que pueden ser importantes al describir las causas de la conducta agresiva.

Según, Larroy & de la Puente (2004: p. 48), los distintos factores pueden ser:

- Factores sociales y culturales: En la sociedad hoy día hay una permisividad a la agresión y a las conductas violentas.
- Sexo: Los hombres son más agresivos que las mujeres debido a factores biológicos como la mayor producción de testosterona y a factores educacionales.
- Sentimientos negativos como la frustración, la ira, el dolor, el miedo y la irritación.
- Factores del medio como el calor o frío extremo, hacinamiento, ruido elevado, olores desagradables.
- Factores internos o fisiológicos como el hambre, el deseo sexual, el sueño, el síndrome de abstinencia a drogas.
- Figuras parentales: De padres agresivos suelen surgir hijos agresivos debido a que en la familia se promueven las conductas agresivas en la resolución de conflictos.
- Medios de comunicación y televisión: Las noticias contienen gran cantidad de información violenta y agresiva. La televisión emite gran cantidad de imágenes violentas que puede aumentar las conductas agresivas en los espectadores y sobre todo en adolescentes.

Al analizar los distintos factores que pueden formar parte de la conducta agresiva se puede concluir que existen por ejemplo factores sociales, agresividad, baja autoestima, sentimientos negativos, problemas familiares, padres agresivos y medios de comunicación.

Según, Larroy & de la Puente (2004, p.24) nos presentan otros factores como:

- Factores neurofisiológicos, biológicos y endocrinos.
- Algunas enfermedades mentales.
- La situación económica: pobreza, desempleo, discriminación, marcadas desigualdades económicas, desequilibrio entre las aspiraciones y las oportunidades.
- Las tensiones de una sociedad competitiva, donde se valora la acumulación de bienes exclusivamente materiales.
- La ausencia de proyectos o puntos de referencia.
- Ambiente familiar deteriorado.
- Un sistema escolar ineficaz

La posesión de armas, es un gran factor de riesgo; ya que en cualquier altercado se puede pasar, con más facilidad, de una agresión a un homicidio. A raíz de todas las informaciones analizadas, se puede sintetizar que la agresividad se encuentra relacionada con distintos factores tales como factores neuróticos, situaciones sociales, familiares, emocionales y psicológicas de cada persona.

#### **4. CONSECUENCIAS NEGATIVAS DE LA AGRESIVIDAD**

La agresividad tiene su origen en multitud de factores, tanto internos como externos, tanto individuales como familiares y sociales (económicos y políticos, en este último caso). La adicción a sustancias (las popularmente denominadas "drogas") y los cambios emocionales del individuo, tanto a un nivel considerado no patológico por los especialistas en salud mental como a un nivel considerado patológico (neurosis,

depresión, trastorno maníaco-depresivo o trastorno bipolar) pueden generar también comportamientos agresivos y violentos (Masaquiza,2013, p.18).

La agresividad puede presentarse en niveles tan graves que puede generar comportamientos delictivos. La agresividad patológica puede ser autodestructiva, no resuelve problemas, no es realista y es consecuencia de problemas emocionales no resueltos y también de problemas sociales diversos. La agresividad es, como la ansiedad, un comportamiento o conducta que, a cierto nivel, se considera normal, funcional y necesaria para la supervivencia y la vida cotidiana pero que, a ciertos otros niveles, se considera anormal, disfuncional y generadora de muchos otros problemas de salud. La agresividad puede llegar a ser devastadora contra los que nos rodean o contra nosotros mismos. Cuando no somos capaces de resolver un problema, nos desesperamos y, para salir de la desesperación, generamos una rabia terrible, que, si no es canalizada, puede ser destructiva (Masaquiza, 2013, p.18).

Aparte de causar daño físico a las víctimas, puede servir para coaccionar e influir en la conducta de otras personas, para demostrar el poder que se tiene entre los subordinados y para conseguir una reputación e imagen de líder. Una de las formas de manejar nuestra ansiedad es por medio del poder, y la agresividad genera miedo en los demás. Y el miedo genera una sensación de poder.

Las personas que suelen ser muy agresivas necesitan ayuda por parte de profesionales de la salud mental (psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, neurólogos, incluso etólogos). Entre otras muchas consideraciones, las frustraciones generan agresividad porque no es posible conseguir aquello que se desea. La agresividad se puede dirigir hacia lo que genera la frustración, ya sea mediante agresión física o verbal o indirecta, desplazando la agresión hacia una tercera persona o hacia un objeto (Masaquiza, 2013, p.20).

Una persona agresiva intenta imponer su punto de vista, definición del problema, sus derechos o la satisfacción de sus necesidades, empleando estrategias que generan miedo, culpa o vergüenza. Esto lo hace mediante violencia física o violencia verbal. Es una estrategia muy efectiva, pero si es demasiado explícita puede verse seriamente castigada por la sociedad.

## **5. MANIFESTACIONES DE LA AGRESIVIDAD**

La agresividad puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social. Su carácter es polimorfo. Se puede presentar en el nivel físico, como lucha con manifestaciones corporales explícitas. En el nivel emocional puede presentarse como rabia o cólera, manifestándose a través de la expresión facial y los gestos o a través del cambio del tono y volumen en el lenguaje, en la voz. Desde un nivel cognitivo puede estar presente como fantasías destructivas, elaboración de planes agresivos o ideas de persecución propia o ajena. El nivel social es el marco en el cual, de una manera o de otra, toma forma concreta la agresividad (Masaquiza, 2013, p.22).

Como conducta social puede implicar lucha, pugnacidad y formar parte de las relaciones de poder/sumisión, tanto en las situaciones diádicas (de dos personas) como en los grupos. En su sentido más estricto, puede entenderse como "conducta dirigida a causar lesión física a otra persona". La intención de causar daño puede manifestarse de distintas maneras, unas más implícitas y ritualidades, enseñar las uñas, gruñir, otras más explícitas, golpear, arañar (Masaquiza, 2013, p.22).

La agresividad presenta elementos de ataque y retirada. Por ello, se implica con otras conductas de autoprotección. Amenaza, ataque, sumisión o huida se presentan muy asociadas en la naturaleza. El término violencia se refiere a un tipo de agresividad que está fuera o más allá de "lo natural" en el sentido adaptativo, caracterizada por su ímpetu

e intensidad. Considerando la existencia de cuatro emociones básicas: alegría, tristeza, miedo y rabia, esta última sería la más próxima a la ira. Cuando se manifiestan en sentido pleno, la rabia es una emoción incompatible sincrónicamente con la tristeza, del mismo modo que lo son entre sí el miedo y la alegría. Tanto la rabia como la alegría tienen un carácter expansivo. Por su parte, la tristeza y el miedo se manifiestan corporal y cognitivamente con carácter retroactivo (Masaquiza, 2013, p.23).

## **6. FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA CONDUCTA AGRESIVA**

Sadurni, Rostán y Serrat (2008) indican que la agresión cada vez evoluciona en la sociedad, interviene en la relación interpersonal y eso provoca que no se dé una integración completa en el ambiente. Esto esta derivado por factores como:

### **6.1. FACTORES BIOLÓGICOS**

Entre los factores biológicos se destacan el componente hormonal, los mecanismos cerebrales, la mala nutrición y problemas de salud específicos. (Mackal, 1993) quien propone la existencia de hormonas agresivas de la misma manera que existen hormonas sexuales (Orjuela, 2010, p. 28). Tobeña (2001), afirma que se ha demostrado la existencia de neuroreguladores progresivos como es el caso de la noradrenalina, dopamina, colecisticinonina, vasopresina y andrógenos (testorona y androstenodiona).

Otro factor biológico está relacionado con la mala desnutrición. Serrano (2006), sugiere que los adolescentes que empiezan el día sin un desayuno completo y saludable sufren con mayor frecuencia de nerviosismo, fatiga, irritabilidad nerviosa e incluso conductas agresivas; es decir mala nutrición o problemas de la salud, que pueden ocasionar en el niño, además poca tolerancia a la frustración por no conseguir metas y aumentar la posibilidad de presentar conductas agresivas; sin embargo no se puede asegurar que este sea un factor determinante y único activador responsable de la presencia de comportamientos agresivos (Orjuela, 2010, p. 29).

## **6.2. FACTORES PSICOLÓGICOS**

Pasando los factores psicológicos, Bandura (1984), plantea que el déficit en las habilidades sociales conduce la agresión. En este punto, resulta importante aclarar el concepto de habilidades sociales para lo cual tomaremos como lo expuesto por: Monjas, (1999) quien define como el conjunto de conductas o destrezas que posee el individuo para interactuar de forma competente; tal es el caso de las habilidades sociales básicas como saludar, sonreír, ser amable, reforzar a otros, cooperar, compartir, iniciar, mantener, y terminar conversaciones, defender las propias opiniones y resolver conflictos. La aceptación social o el grado en que un niño es querido por sus iguales, es un importante índice de ajuste, del mismo modo que la adaptación social en la infancia es un buen predictor de la adaptación futura; esta autora afirma además que estas habilidades se adquieren a temprana edad a partir de la interacción entre pares y con adultos; en dicha dinámica los jóvenes pueden sentirse aceptados o rechazados. si son aceptados, es menor la probabilidad de asumir conductas agresivas, caso contrario de lo que ocurre con los adolescentes rechazados que aprenden a usar la agresión como mecanismo para atraer la atención, obtener lo que desean y expresar sus emociones (Orjuela, 2010, p. 29).

Otro factor psicológico implicado en la agresión está determinado por algunas características personales mencionadas por Cerezo (2002), rasgos como la despreocupación por los demás, el sentir gusto por burlarse de los otros o ridiculizarlos, ser cruel, impulsivo o irritable, causan cierta inclinación hacia situaciones de peligro o conflictivas. En estos casos, los adolescentes pueden presentar trastornos de conducta que los llevan a tener roces con sus pares y adultos.



### **6.3. FACTOR SOCIAL**

Los factores sociales se refieren a todas aquellas condiciones o situaciones que pueden desencadenar conductas agresivas ya sea al interior de la familia, en el contexto escolar o en la comunidad en la que el niño se desenvuelve (Orjuela, 2010, p. 29).

Para Serrano (2006), la familia es, durante la infancia, el centro de socialización más importante. Las interacciones entre los miembros tales como la imitación o el modelamiento, en el hogar, además de los modelos y refuerzos, influyen en la conducta agresiva el tipo de disciplina que se emplea. Los padres autoritarios desaprueban constantemente las conductas de los niños y adolescentes incluso utilizan el castigo físico, pueden recurrir a otras formas de agresión como los insultos o la comparación entre hermanos u otros niños. En contraste, los padres permisivos le otorgan al adolescente una gran cantidad de libertad y en casos extremos, pueden caer en el descuido o abandono. Las relaciones deterioradas entre los propios padres o la desautorización provocan tensiones que pueden inducir al niño a comportarse agresivamente (Orjuela, 2010, p. 31).

La influencia social dependerá del lugar donde se vive, las amistades, la televisión y de las expresiones que escuchen los niños y jóvenes, esto fomentará la conducta agresiva. Los primeros en fomentar los valores son los padres, y esto debe continuar en la escuela.

### **6.4. FACTOR FAMILIAR**

La familia es un modelo de actitud, disciplina, conducta y comportamiento, es la que influye en la conducta agresiva, mencionan que los padres deben ser disciplinados, quienes ponen reglas, normas, dan amor y enseñan el respeto hacia los demás, no ser autoritarios que sólo exigen, ponen sus propias reglas sin importar lo que quieran los demás, desautorizan, son hostiles y utilizan el castigo físico, menos un padre permisivo

ya que no pone reglas, no exige, siempre está de acuerdo con lo que hagan y es muy confiado.

A través del tiempo la familia como institución ha sido objeto de estudio de diferentes ciencias, a partir de los diferentes fenómenos que se desarrollan al interior de la misma. Tales como la Filosofía, Sociología, el Derecho, la Psicología, entre otras, han destacado la importancia de la familia como institución natural en la formación del ser humano en la sociedad. (Perez & Pinzon 2013, p. 25)

La familia se ha encontrado condicionada o regida a través de leyes políticas, económicas, culturales, religiosas, sociales, dependiendo del lugar, región o contexto en donde se desenvuelva. Se ha conceptualizado como un agente activo, en el correcto desarrollo social, y primer ente formado, en donde nacen los primeros patrones conductuales del hombre, en donde se instauran las primeras nociones de valores como la tolerancia, el respeto, el compromiso, el dialogo (Perez & Pinzon 2013, p. 25).

Del concepto de familia, se afirma: “Es una institución formada por sistemas individuales que interactúan y que constituyen a su vez un sistema abierto. Está formada por individuos, es también parte del sistema social y responde a su cultura, tradiciones, desarrollo económico, convicciones, concepciones ético-morales, políticas y religiosas”. (Martínez, 2001, p.16)

La familia como institución social se ve enfrentada a problemáticas como el respeto de los límites, de los espacios y de la autoridad personal, en la utilización de métodos y procedimientos educativos inadecuados para la socialización de los más jóvenes y otros más cercanos a estilos de vida y de relación interpersonal, de la subjetividad grupal, que deben ser atendidos socialmente a través de técnicas de orientación familiar que incluye la terapia para hogares con disfunciones severas, la preparación de los jóvenes para la relación de parejas y para la vida familiar en general. (Valladares, 2008, p.8)

## **7. COMPONENTES DE LA CONDUCTA AGRESIVA**

La conducta agresiva, al igual que otros comportamientos humanos, está integrada por elementos de diversa naturaleza que son imprescindibles para analizar el qué y el por qué de este fenómeno y para diseñar estrategias de intervención. Estos componentes son tres:

### **7.1. COMPONENTE COGNITIVO**

Hace referencia a las creencias, ideas, pensamientos, percepciones. Se ha encontrado que las personas que se comportan agresivamente se caracterizan por presentar unos determinados sesgos cognitivos que les dificulta la comprensión de los problemas sociales y les lleva a: a) Percibir la realidad en forma absolutista y dicotómica, b) Atribuir intenciones hostiles a los otros, c) Realizar generalizaciones excesivas a partir de datos parciales, d) Elegir más soluciones agresivas que sociales y e) Cometer muchos errores en el procesamiento de la información y en la solución de problemas, tanto hipotéticos como en su vida real (Muñoz, 2009, p. 91).

### **7.2. COMPONENTE AFECTIVO O EVALUATIVO**

Está relacionado con los afectos, sentimientos, emociones, valores y modelos de identificación. La probabilidad de comportarse agresivamente aumenta cuando la persona asocia agresión con poder, control, dominio y cuando tiene un fuerte sentimiento de haber sido tratada injustamente, situación que le genera gran hostilidad hacia los otros. Dicha hostilidad se expresa a través de la conducta agresiva que está plenamente justificada por ella. También se incrementa cuando se identifica con personas violentas y agresivas (Muñoz, 2009, 91).

### **7.3. COMPONENTE CONDUCTUAL**

Hace referencia a las competencias, habilidades, destrezas, estrategias. Existe un alto consenso entre los investigadores en que las personas agresivas carecen de muchas de las habilidades necesarias para interactuar socialmente y para solucionar de forma social los conflictos derivados de dicha interacción. Por ejemplo, problemas para integrarse en un grupo de forma positiva, falta de imaginación y creatividad en los juegos, dificultades en la toma de perspectiva, rechazo por parte de sus pares, etc. (Muñoz, 2009, p.92).

### **8. CLASIFICACIÓN DE LA CONDUCTA AGRESIVA**

La preocupación por el estudio de la Conducta Agresiva ha estado presente en las diferentes disciplinas científicas que han estudiado tanto con el comportamiento humano como el animal a lo largo del devenir histórico. Una de las estrategias para el análisis y la comprensión de un fenómeno tan complejo como el que aquí nos ocupa, es su clasificación. Se puede afirmar que hay casi tantas clasificaciones como definiciones de Agresión y cada autor enfatiza determinados aspectos, dependiendo del marco teórico que subyace a sus planteamientos.

Las clasificaciones se han realizado teniendo en cuenta criterios relacionados con el estímulo (por ejemplo, aversivo versus no aversivo para la agresión: Berkowitz, (1983); el blanco de la agresión (interpersonal versus objetos: Hartup, (1974); inter-específica versus intra-específica: Lorenz, (1966); el papel de la emoción (agresión emocional u hostil versus no emocional: Berkowitz, 1989; agresión colérica o afectiva versus agresión instrumental: Geen, (1990); la naturaleza física de la agresión (acciones físicas como golpes y patadas o afirmaciones verbales, respuestas con el propósito de herir, insultos o amenazas (Muñoz, 2000, p.93).

Actualmente la mayoría de los autores diferencian de una u otra forma entre la agresión instrumental orientada a un objetivo, a la que atribuye un mayor control racional y otras formas de agresión que denominan reactiva, expresiva o emocional.

### 8.1. AGRESIÓN INSTRUMENTAL

Como su nombre indica, es aquella conducta que utiliza la agresión como un medio para alcanzar otro fin más importante que el daño causado a la víctima. En palabras de Berkowitz (...) *Hace referencia a la acción que se ejecuta con algún fin extrínseco diferente al simple placer de (agredir) (...), por lo tanto la conducta agresiva que tiene otro objetivo, además de causar daño recibe el nombre de “agresión instrumental”* (Berkowitz, 1996, p.34). Otro autor complementa la definición afirmando que en la agresión puramente instrumental predomina el cálculo y el objetivo no es causar daño sino utilizar la agresión como un medio para otro objetivo: Como ejemplos cita la autodefensa y la búsqueda de poder social coercitivo sobre las personas (Muñoz, 2000, p. 94)

De las anteriores definiciones se puede deducir que aunque un elemento fundamental de la conducta agresiva es la intención de perjudicar a otro, hacer daño no siempre es la meta prioritaria del agresor, tal como se analizó anteriormente al hablar de los objetivos de la conducta agresiva. Se afirma que el comportamiento agresivo *“puede ser utilizado para responder a funciones psicológicas y sociales cuando no se dispone de recursos positivos para ello. Entre las que cabe destacar: 1) integración en el grupo de referencia; 2) resolver conflictos de intereses; 3) o proporcionar experiencias de poder y protagonismo social”* (Díaz-Aguado, 1996, p.60).

En línea con lo expuesto anteriormente, es interesante hacer referencia a las características que Millon (1981) ha descrito al analizar las personalidades muy antisociales, rasgos que se pueden catalogar como instrumentales al ser la agresión

provocada deliberadamente; quizá con el fin de ponerse a prueba y convencerse de su poder, su fortaleza, su fuerza, excluyendo los sentimientos asociados a la ternura, el amor o la compasión, vivencias que probablemente no han tenido oportunidad de recibir, Así, Millon (1981) plantea que estas personas *“aprendieron demasiado bien que es mejor no confiar en nadie. Negando los sentimientos de ternura, se protegen a sí mismos contra el recuerdo de los dolorosos rechazos de sus progenitores”* (p.213). Estos planteamientos van en la misma línea de los postulados por la psicopatología evolutiva que defiende la creación de unos modelos básicos a partir de la relación primaria que se establece con la figura de apego, los cuales guían la propia conducta y las interacciones sociales, tal como se expuso en el capítulo anterior. (Muñoz, 2000, p.94).

## **8.2. AGRESIÓN REACTIVA O EMOCIONAL**

Recibe diferentes nombres según los autores que la estudian: “agresión hostil” “agresión emocional”, “agresión colérica o afectiva”, “Agresión Expresiva” (Díaz-Aguado, 1996); pero todos estos investigadores coinciden en afirmar que se trata de una conducta que se produce como resultado de una intensa activación interna o de un fuerte estado emocional negativo que desborda la capacidad del individuo o del grupo para expresarse de otra manera (Díaz, 1996, p.58).

Lo anterior hace que, a veces, algunas personas piensen que causar daño a otros seres o cosas cumple una función “catártica”, liberadora de tensiones, afirmación que puede incrementar el riesgo de ejercer la agresión al justificarla. Esta creencia es totalmente cuestionada por Allport expresando que la evidencia indica lo contrario. Observó que durante la segunda guerra mundial, la agresión de los ciudadanos de Estados Unidos, además de dirigirse contra los enemigos de Alemania, Japón o Italia, también se incrementó al interior del país, creándose más disturbios que en tiempos de paz (Allport 1953). También hay quien sostiene que la agresión emocional puede proporcionar placer (Berkowitz, 1996), afirmando que esta clase de agresión *“genera más agresión al: 1)*

*aumentar a medio plazo el estrés y crispación que la provocaron; 2) y cuando se refuerza por permitir obtener a corto plazo determinados objetivos, pudiéndose convertir así en violencia instrumental” (Díaz, 1996, p.59).*

Ejemplo de agresión reactiva sería el caso de una persona que está muy alterada porque se ha quedado en el paro, llega a casa y se encuentra con una lista de cuentas pendientes de pagar, lo que aumenta su ira hasta unos niveles que no puede controlar y ante el más mínimo estímulo o situación que considera molesta (llanto de los niños desacuerdos con la pareja) les agrede física y/o verbalmente. En general, muchos casos de “violencia familiar” responden a este tipo de manifestación agresiva. Para su prevención es fundamental:

- a. Diseñar acciones concretas y eficaces que ayuden a reducir los altos niveles de tensión y dificultad que padecen algunas personas o grupos humanos.
- b. Crear y potenciar vías alternativas que faciliten la expresión de dichas tensiones sin recurrir a la conducta agresiva.
- c. Enseñar habilidades pro social más eficaz para manejar las situaciones difíciles.

Afortunadamente, cuanto más se investiga sobre estos tipos de agresión, más elementos se extraen para su prevención, proceso que debe iniciarse desde la más tierna infancia, considerando que hay un pleno acuerdo entre los científicos en confirmar la hipótesis según la cual convivir en un entorno a hostil facilita el aprendizaje de más conductas agresivas, especialmente si dicha exposición, además de ser continua, se produce en períodos evolutivos críticos como la infancia o la adolescencia (Díaz-Aguado, 1995). Por tanto, es imprescindible llevar a cabo acciones conjuntas y multidisciplinarias por parte de todas las personas, organismos e instituciones en general responsables de la salud física y psicosocial de los niños y jóvenes para protegerlos de su negativa y destructiva influencia en todos los entornos ecológicos donde crecen: familia, escuela,

lugares de recreación y ocio, medios de comunicación, pautas y valores culturales de la sociedad en general (Muñoz, 2000, p.97).

## **9. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL: LA AGRESIÓN Y OTROS CONCEPTOS RELACIONADOS**

Existen diversos términos interrelacionados que se han empleado habitualmente como equivalentes del concepto de “agresión”, fundamentalmente por su solapamiento conceptual, como son: agresividad, ira, hostilidad, violencia, delito o crimen. Sin embargo, estos términos presentan diferencias más o menos importantes entre sí, las cuales se detallan en los siguientes apartados.

### **9.1. AGRESIÓN VS AGRESIVIDAD**

A diferencia de la agresión, que constituye un acto o forma de conducta “puntual”, reactiva y efectiva, frente a situaciones concretas, de manera más o menos adaptada, la agresividad consiste en una “disposición” o tendencia a comportarse agresivamente en las distintas situaciones (Berkowitz, 1996:38), a atacar, faltar el respeto, ofender o provocar a los demás, intencionalmente. Para algunos autores, la agresividad se caracterizaría por su carácter último positivo, al estar implicada en la búsqueda de soluciones pacíficas a los conflictos, cualidad que la diferenciaría de otros constructos como el de violencia, de valencia negativa.

### **9.2. AGRESIÓN VS IRA-HOSTILIDAD**

Los términos agresión, ira y hostilidad se han empleado frecuentemente de forma intercambiable debido a la ambigüedad de sus definiciones y al fuerte solapamiento entre los mismos. A pesar de su denominación conjunta, los tres conceptos hacen referencia a constructos claramente diferentes, como se expone a continuación. La ira constituye un “estado emocional” consistente en sentimientos que varían en intensidad, desde una ligera irritación o enfado, hasta furia y rabia intensas, los cuales surgen ante



acontecimientos desagradables y no están dirigidos a una meta (Spielberger, 1983; 1985). Para otros autores, la ira consistiría en la conciencia de los cambios fisiológicos asociados a la agresión, reacciones expresivo-motoras e ideas y recuerdos, producidos por la aparición de dichos acontecimientos (Berkowitz, 1996, p.50). La hostilidad, por el contrario, connota un conjunto de “actitudes” negativas complejas, que motivan, en última instancia, conductas agresivas dirigidas a una meta, normalmente la destrucción o el daño físico de objetos o personas (Spielberger, 1983: 132). Se trata, por tanto, de un componente cognitivo y evaluativo, que se refleja en un juicio desfavorable o negativo del otro, sobre el que se muestra desprecio o disgusto (Berkowitz, 1996, p.50).

### **9.3. AGRESIÓN VS VIOLENCIA**

Algunas de las definiciones de violencia no se distinguen claramente del concepto de agresión, tales como la de (Elliot, 1989: 68) “amenaza o uso de la fuerza física con intención de causar heridas físicas, daño o intimidación a otra persona” (...) “conductas emitidas por sujetos que intencionalmente amenazan o infligen daño físico sobre los otros”. No obstante, se aprecia que éstas y otras definiciones de violencia se caracterizan por incluir los términos “intimidación” y “amenaza”, no presentes a veces en las definiciones de agresión. El término violencia se suele emplear para referirse a conductas agresivas que se encuentran más allá de lo “natural”, en sentido adaptativo, caracterizadas por su ímpetu, intensidad, destrucción, perversión o malignidad, mucho mayores que las observadas en un acto meramente agresivo, así como por su aparente carencia de justificación, su tendencia meramente ofensiva, contra el derecho y la integridad de un ser humano, tanto física como psicológica o moral, su ilegitimidad, ya que suele conllevar la ausencia de aprobación social, e incluso su ilegalidad, al ser a menudo sancionada por las leyes. Las características de la violencia apuntadas no son elementos definitorios de la agresión, ya que, a veces, una conducta agresiva puede ser legítima, no tiene por qué ser ilegal, puede emplearse para defenderse de un ataque

externo, y a menudo, posee un motivo que justifica su aparición, de lo que se deduce que no se puede equiparar todo acto agresivo con la violencia (Carrasco, 2013, p.16).

#### **9.4. AGRESIÓN VS VIOLENCIA**

Algunas de las definiciones de violencia no se distinguen claramente del concepto de agresión, tales como la de Elliot (1989) “amenaza o uso de la fuerza física con intención de causar heridas físicas, daño o intimidación a otra persona” o la de Reiss y Roth (1993) “conductas emitidas por sujetos que intencionalmente amenazan o infligen daño físico sobre los otros”. No obstante, se aprecia que éstas y otras definiciones de violencia se caracterizan por incluir los términos “intimidación” y “amenaza”, no presentes a veces en las definiciones de agresión.

El término violencia se suele emplear para referirse a conductas agresivas que se encuentran más allá de lo “natural”, en sentido adaptativo, caracterizadas por su ímpetu, intensidad, destrucción, perversión o malignidad, mucho mayores que las observadas en un acto meramente agresivo, así como por su aparente carencia de justificación, su tendencia meramente ofensiva, contra el derecho y la integridad de un ser humano, tanto física como psicológica o moral, su ilegitimidad, ya que suele conllevar la ausencia de aprobación social, e incluso su ilegalidad, al ser a menudo sancionada por las leyes. Las características de la violencia apuntadas no son elementos definitorios de la agresión, ya que, a veces, una conducta agresiva puede ser legítima, no tiene por qué ser ilegal, puede emplearse para defenderse de un ataque externo, y a menudo, posee un motivo que justifica su aparición, de lo que se deduce que no se puede equiparar todo acto agresivo con la violencia (Carrasco, 2013:18).

#### **9.5. AGRESIÓN VS DELITO-CRIMEN**

Una agresión puede llegar a constituir en algunas ocasiones, pero no necesariamente, un comportamiento delictivo o criminal, en función de si es penado “legalmente”. Para

considerarse un delito, una conducta debe caracterizarse por ser un acto típicamente antijurídico, culpable, sometido a veces a condiciones objetivas de penalidad, imputable a una persona y sometido a una sanción penal. Según la RAE (2001, p.96), se trata de un quebrantamiento de la ley o una acción u omisión voluntaria o imprudente penada por la ley. Por otro lado, un crimen consiste en un tipo de delito, de gravedad, que implica una acción voluntaria de matar o herir a alguien gravemente. Como se puede apreciar, solo un conjunto de conductas agresivas podrían considerarse delictivas o criminales en base a derecho Carrasco, 2013, p.18).

### **9.6. FRUSTRACIÓN-AGRESIÓN**

En su ya clásica obra, "Frustración y agresión" Dollard, (1939), Doob (1968), elaboraron la hipótesis del mismo nombre sobre la naturaleza de la agresividad. Esta hipótesis, que ya en su forma original o en alguna de sus reformulaciones ha dado lugar al desarrollo de infinidad de publicaciones y experimentación sobre el tema, se basa, en su expresión original en dos postulados:

- La agresión es siempre el resultado de una frustración.
- La frustración conduce ineludiblemente a la agresión.

Se trata, como puede apreciarse, de un cambio importante respecto a las teorías expuestas anteriormente, ya que se pone el énfasis en el carácter reactivo de la agresión ante un estímulo externo, a saber, la frustración, mientras que tanto Freud como los etólogos y socio biólogos acentuaban el carácter instintivo de la agresividad (Ibáñez, 1988, p.74).

No obstante, esta diferenciación conviene ser matizada, ya que la base para la elaboración de su hipótesis está en la formulación desarrollada por Freud (1905, p.1169) acerca de la agresividad, más concretamente en la desarrollada en la segunda etapa de su teoría de los instintos. Los mismos autores reconocen este hecho al afirmar que "entre los investigadores que han tratado el tema de la frustración y la agresión, merece

especial atención Sigmund Freud, quien más que todos los demás científicos juntos ha contribuido a la constitución de nuestra hipótesis de base" (Dollard, 1939, p.35).

Como afirman (Lubek, 1979, p. 123) se trata de una aceptación de los principios básicos desarrollados por Freud (1920), pero reformulándolos de forma que éstos, concretamente la relación entre frustración y agresión puedan ser explicados en términos de la Teoría del Aprendizaje. La medida en que consiguen este objetivo y el conjunto de diferencias y similitudes se irán apreciando en forma más clara a continuación con la exposición de los principios y postulados básicos de la teoría (Ibáñez, 1988, p. 75).

Como ya habíamos avanzado, dos son los postulados básicos de la teoría, la frustración produce agresión y la agresión, a su vez es producida única y exclusivamente por la frustración. La definición de cada uno de estos dos términos, frustración y agresión, puede ser realizada en dos formas, una "dependiente" y otra "independiente" (Ibáñez, 1988, p. 75).

- **Definición independiente de frustración:** "una interferencia con la aparición a su debido tiempo de una respuesta -meta instigada en la secuencia del comportamiento" (Dollard, 1939, p.5).
- **Definición dependiente de frustración:** "aquella condición que existe cuando una respuesta -meta sufre interferencias".
- **Definición dependiente de agresión:** "aquella respuesta que sigue a la frustración, reduce únicamente la instigación secundaria producida por la frustración y no afecta a la fuerza de instigación original".
- **Definición independiente de agresión:** "acto cuya respuesta-meta es la lesión a un organismo (o a una vinculación del mismo)".

La explicación de la agresión, realizada en esta forma, plantea un problema inmediato, consistente en el hecho de que, aunque a nivel intuitivo parece fácil aceptar que la

frustración sea uno de los desencadenantes de la agresión, ya es más difícil aceptar el que la frustración conduzca *siempre* a una agresión y que ésta sea siempre resultado de una frustración (Ibáñez, 1988, p. 75).

### **9.7. EL PSICOANÁLISIS Y LA AGRESIÓN**

Evidentemente, al hablar de psicoanálisis es necesario hacer referencia al "padre fundador" de dicha disciplina, Sigmund Freud (1925), quien además es de necesaria inclusión en un texto sobre agresividad. Sin embargo, creemos oportuno, antes de entrar de lleno en la explicación del análisis de la agresividad humana que realizó Freud, hacer mención a otro psicoanalista, A. Adler., (Ibáñez, 1988, p. 66).

Adler fue uno de los integrantes del "grupo de los miércoles", encabezado por S. Freud, permaneciendo en esta órbita durante algún tiempo para separarse de ella debido en parte a sus discrepancias con el maestro en cuanto a su concepción de la naturaleza de la agresividad humana. Esta diferencia consistía principalmente en que mientras para Freud, como veremos más adelante, la agresividad era un componente de los instintos del yo y los instintos sexuales, Adler postulaba un único instinto, el de agresividad. "(Adler) Introdujo el impulso agresivo como un principio instintivo unitario, en el que los impulsos primarios, cualquiera sea la definición que de estos se dé, pierden su autonomía y quedan subordinados a ese único impulso" (Selenick, 1968, p.125).

El punto de partida para llegar a esta conclusión lo constituye el interés de Adler por la Psicología de la inferioridad. Según él, el hombre nace en una situación doble de inferioridad: por una parte inferioridad frente a los animales y, por otra, inferioridad frente a otros individuos. Es esta inferioridad la que le va a incitar a luchar, a superarse frente a los demás, en lo que años más tarde va a denominar "voluntad de poderío", (Ibáñez, 1988, p. 66).

Igualmente, la insatisfacción de las pulsiones va a determinar que se adopte una postura hostil frente al mundo. Sin embargo el planteamiento no es, como podría parecer, del tipo frustración-agresión: "Adler infiere que la pulsión de luchar por la satisfacción, que él llama pulsión de agresión, ya no está ligada directamente al órgano y a su tendencia a obtener placer, sino que pertenece a la superestructura psíquica general, y representa un campo psíquico superior, en el que se entrelazan las pulsiones y al cual afluye la excitación no descargada cuando se niega la satisfacción a una de las pulsiones primarias" (Ibáñez, 1988, p. 66).

### **9.8. AGRESIÓN Y ADOLESCENCIA**

Como ya se adelantó, el cómo se vive la adolescencia, depende mucho de cómo se han vivido etapas precedentes. Además de la familia, la socialización con pares es fundamental para consolidar el acoplamiento del adolescente al grupo al que pertenece. Por socialización se entiende, todo proceso de aprendizaje que permite al individuo, bajo ciertas circunstancias, tomar parte en el cambio de la sociedad (Schade & Rojas, 1989: 139). Por ejemplo, las relaciones de amistad que se establecen en la infancia, tienen efectos duraderos en las personas: los adolescentes que presentan mayor aceptación social tienen mayor asertividad, y los que son rechazados, desarrollan creencias negativas de lo que los otros piensan de ellos. Los profesores se dan cuenta de esta situación, pues perciben en un contexto escolar, a ambos grupos de jóvenes con perfiles claramente diferenciados (Jaramillo, Tavera & Ortiz, 2008: 319). En ese sentido, muchas veces, una consecuencia del rechazo social es la conducta agresiva, pero antes de señalar categóricamente a los eventos psicosociales como causas potenciales de agresividad que tienen lugar desde la infancia, se debe conocer y comprender otros mecanismos de orden biológico que tienen cierta injerencia en momentos críticos del desarrollo (Gallegos, 2013:26).

Alrededor de los siete años se produce el incremento de los andrógenos que se asocian con la agresividad en niños y adolescentes. Además, zonas específicas como la amígdala provocan respuestas agresivas y zonas del lóbulo prefrontal (córtex orbitofrontal más específicamente), se asocian con la conducta agresiva, ya sea que se activen por estimulación como en el primer caso o que la inhiban como en el segundo. De hecho, los niños que sufren trastornos de conducta presentan anomalías en el funcionamiento del lóbulo frontal (Rodríguez, 2006, p.2).

Es sobre esta base que los factores sociales y de crianza actúan agudizando la agresividad traducida en la aparición de conductas violentas. Por ejemplo, el haber sufrido maltrato infantil aumenta en 30% el riesgo de presentar conducta antisocial (Gallardo, 2009, p.191). Existen diversas formas de violencia, según el contexto, ésta puede ser urbana, familiar, escolar, etc. A nivel de escuela se puede distinguir entre el vandalismo, el pandillaje, la violencia profesor-alumno, alumno-profesor, alumno-alumno y el muy sonado bullying. A nivel familiar, se aprecia la violencia de padres hacia hijos, entre los padres, entre los hijos o de los hijos hacia los padres. En cuanto a la violencia urbana se tienen los asaltos, los secuestros, las violaciones y los homicidios, entre otras formas. Es este tipo de violencia el que se ha venido incrementando con el correr de los años en distintas sociedades, pero sobre todo en Estados Unidos y América Latina (Gallegos, 2013, p.26).

### **9.9. LA FAMILIA Y LA AGRESIVIDAD**

El comportamiento agresivo es multi-causal, pero dado que el papel de la familia en el desarrollo psicológico de la persona es indiscutible, el funcionamiento familiar, es el mejor predictor de la aparición de las conductas agresivas, así como de su tránsito hacia la delincuencia juvenil (Berk, 1999). Entre los factores familiares que influyen en la conducta agresiva y antisocial del adolescente se tiene, la comunidad más próxima al entorno familiar, las interacciones familiares, la crianza y los modelos de los padres.

La agresividad, es un factor de riesgo que va de la mano de la marginalidad, el abandono, la desintegración familiar, y el que los padres del menor sean adictos o mentalmente alterados. De hecho, los vecindarios afectan indirectamente el funcionamiento familiar ya que, por ejemplo, el ingreso a una pandilla reduce la interacción con los padres. Asimismo, el comportamiento antisocial y el consumo de sustancias psicoactivas suele ser propiciado por los amigos del vecindario. En consecuencia, el factor vecindario y el comportamiento adictivo explican el 46% del comportamiento antisocial del menor (Banda & Frías, 2006, p.29). Es decir, que en los barrios, donde coexisten la delincuencia, el pandillaje y la violencia, se gestan las condiciones que más tarde reproducen formas de violencia similares. Por ello, el lugar donde se establece una familia es un factor que no debe pasarse por alto. Sin embargo, ello no quiere decir que no existan casos de adolescentes que a pesar de vivir inmersos en la pobreza, la marginalidad y la violencia; han superado tales circunstancias y han aprendido a desenvolverse con rectitud. En estos casos, los estudios han encontrado que tales sujetos tienen elevados niveles de resiliencia y que a su vez, ésta ha sido fomentada a través del apego con tutores o familiares ajenos a la subcultura de la delincuencia (Craig, 1997).

Por otro lado, las interacciones familiares, particularmente entre los padres, son primordialmente decisivas. Los conflictos maritales se relacionan con los desajustes emocionales de los hijos (Machecha & Martínez, 2005, p.175) y tanto la estructura familiar como la posición del adolescente en la familia, se relacionan con la aparición de sintomatología que es clínicamente significativa (Cobos, 1971, p.223).

Los conflictos maritales y las familias disfuncionales aquellas cuyas interacciones son anómalas, violentas o indiferenciadas generan gran ansiedad en los niños. Esta ansiedad es uno de los síntomas más comunes de la tensión emocional: 9% de niños tiene ansiedad. A su vez, la ansiedad en la niñez tiene implicancias negativas en el ámbito psicosocial y afecta las relaciones con los pares y la competencia social del menor, tanto



durante la niñez como en etapas posteriores como la adolescencia y la vida adulta. En el colegio, los factores generadores de ansiedad que reducen la eficiencia del aprendizaje son los eventos confrontacionales con docentes o administrativos, el clima organizacional y los valores del sistema escolar (Jadue, 2000, p.69). En la familia, aunque el mecanismo generador de ansiedad que se activa en los conflictos maritales no es conocido del todo, diversas formas de interacción disfuncional entre los miembros de la familia como las alianzas, las triangulaciones, las coaliciones, las fusiones e identificaciones; parecen afectar los límites intrafamiliares y el clima familiar (Arias, 2008, p. 48).

En ese sentido, como sugiere este autor, las pautas de crianza se relacionan con la criminalidad. Así pues, la estimulación de la agresividad, el poco uso del razonamiento y el elogio, la separación o divorcio de los padres, los ataques verbales y ridiculización como método de crianza son nocivos para el desarrollo psicológico del adolescente y su correcto ajuste a la sociedad (Samudio, 2001, p.59). No debe pensarse que siendo duros y utilizando el castigo se corrigen malos hábitos, pues la interacción coercitiva entre los padres y los hijos refuerza el comportamiento agresivo de estos. De hecho, las personalidades antisociales se desarrollan en ambientes donde hay abuso infantil, humillaciones, castigo físico, problemas económicos y rupturas familiares (Gallegos, 2013: 31).

## **10. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA SOBRE LA AGRESIVIDAD**

### **10.1. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA**

Se enfoca en el paradigma Crítico Propositivo, que establece dos puntos que son primordiales en el proceso investigativo, el crítico que establecer las causas, efectos del problema, ayuda la justificación y definir los objetivos según las características de las dos variables de investigación mediante procesos definidos por el investigador, con la participación activa de los encuestados y entrevistados, que darán su criterio sobre la

problemática, logrando datos reales sobre el tipo de comportamiento agresivos y el aprendizaje (Palate, 2014, p.31).

Como menciona (Marsellach Umbert, 2014, p.783) “Para poder actuar sobre la agresividad necesitamos un modelo o teoría que seguir y éste, en nuestro caso, será la teoría del aprendizaje social. Habitualmente cuando un niño emite una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto. Dicho conflicto puede resultar de:

1. Problemas de relación social con otros adolescentes o con los mayores, respecto de satisfacer los deseos del propio adolescente.
2. Problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir las órdenes que éstos le imponen.
3. Problemas con adultos cuando éstos les castigan por haberse comportado inadecuadamente, o con adolescente cuando éste le agrede.

Sea cual sea el conflicto, provoca en el adolescente cierto sentimiento de frustración u emoción negativa que le hará reaccionar. La forma que tiene de reaccionar dependerá de su experiencia previa particular. El adolescente puede aprender a comportarse de forma agresiva porque lo imita de los padres, otros adultos o compañeros. Es lo que se llama Modelamiento. Cuando los padres castigan mediante violencia física o verbal se convierten para el adolescente en modelos de conductas agresivas. Cuando el adolescente vive rodeado de modelos agresivos, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que puedan surgir con aquellos que le rodean. El proceso de modelamiento a que está sometido el adolescente durante su etapa de aprendizaje no sólo le informa de modos de conductas agresivos sino que también le informa de las consecuencias que dichas conductas agresivas tienen para los modelos. Si dichas consecuencias son agradables porque se consigue lo que se quiere tienen una mayor probabilidad de que se vuelvan a repetir en un futuro”. (Marsellach Umbert, 2014, p.784)

## **10.2. FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA**

Es necesario para establecer la relación del conocimiento científico con las variables de la investigación, permitirá la búsqueda del porque sucede la problemática, desarrollando conocimientos a través de los datos extraídos de las herramientas de investigación, Potencia la capacidad de razonamiento, análisis, reflexión, crítica y transformación sin necesidad de repetir los esquemas (Palate, 2014, p.31).

El trabajo tiene que ver con la teoría conductista que analiza la experiencia y las formas de conocimiento. Según (Loza & Frisancho, 2010, p. 61), “el comportamiento agresivo de los seres humanos es un tema estudiado desde siempre debido a las enormes implicancias que presenta para la vida en común y a los altos costos que significa para la sociedad en términos del daño material, físico y emocional que causa. Este comportamiento, que tiene tanto determinantes biológicos como ambientales (Bandura, 1986), implica una intencionalidad de producir daño a otros, puede estar motivado por la cólera, el dolor, la frustración o el miedo, y algunas veces se manifiesta ya desde la primera infancia. El comportamiento agresivo ha evolucionado como un conjunto de adaptaciones complejas orientadas a lidiar con la competencia en un contexto en el que debemos defendernos, proteger el territorio o las posesiones, obtener recursos para la sobrevivencia o competir por oportunidades reproductivas. La literatura refiere además que la violencia interpersonal, especialmente entre hombres, es un comportamiento presente entre los seres humanos desde épocas remotas y que ciertos patrones son comunes a los humanos y los animales no humanos (Palate, 2014, p.31).

## **10.3. FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA**

Según (Loggiodice, 2012), la ontología, da explicaciones racionales, no mitológicas, a los fenómenos del mundo físico, también se debe recordar que el carácter universal de la filosofía, tuvo su origen en la necesidad de un conocimiento válido a todo fenómeno, y

en las deficiencias de los conceptos inicialmente desarrollados, para ser llevados a la práctica concreta en los fenómenos físicos, o sociales” (Palate, 2014, p.33).

En este sentido la violencia como fenómeno, hace presencia en la vida del sujeto, en su fuero interno, en su esfera íntima, hasta que las situaciones del contexto la activan haciendo que emerjan comportamientos violentos que destruyen la aparente calma, el sosiego y las relaciones con los otros. Desde el punto de vista de las ciencias sociales, el comportamiento agresivo, en sus distintas formas y matices, “es un fenómeno psicosocial donde alguien ataca injustificadamente a otro y le causa un daño físico, psicológico o moral” (Gallego Henao, 2011, p.33).

#### **10.4. FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA**

La investigación se basa en este enfoque porque se fundamenta en los valores basado en la ética, y como se manejará los datos basado en un criterio activo, teniendo en cuenta que influirá en las opiniones y conclusiones los criterios establecidos y valores que tiene el investigador, los beneficiarios y sujetos de estudio (Palate, 2014, p.34).

Según (Enriquez, 2014), muchas veces los padres transmiten sus valores a los hijos de forma inconsciente mediante el ejemplo. A diario se presentan numerosas ocasiones que brindan la oportunidad de una enseñanza de la moral. Si solucionan sus desavenencias mediante el diálogo y la comunicación, los hijos aprenden que éste es el modelo a seguir. Y si son honestos con ellos, él también lo será. Esto es más poderoso que cualquier sermón sobre la importancia de no mentir. No es necesario que sean perfectos: los adolescentes también aprenden de aquellos valores a los que aspiran, sin dominarlo por completo. Un ejemplo: un padre está a punto de enfadarse muchísimo y de explotar. Tiene los puños levantados, su cara refleja enfado, los labios apretados, pero en el último momento sale del escenario y se retira para serenarse. Esta situación le da al niño una valiosa lección sobre el autocontrol” (Palate, 2014, p.35).

### **10.5. FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA**

Según (Gerard, 2001), en el aspecto psicológico “La agresividad es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y o psicológicamente a alguien. La Agresividad es un factor del comportamiento normal puesto en acción ante determinados estados para responder a necesidades vitales, que protegen la supervivencia de la persona y de la especie, sin que sea necesaria la destrucción del adversario. Las frustraciones generan agresividad. Aquello que te evita tener aquello que deseas puede desencadenar en agresividad. Esta agresividad puede ser directa hacia la persona que te genera la frustración ya sea mediante la agresión física o verbal o indirecta desplazando la agresión a una tercera persona o a un objeto” (Palate, 2014, p.35).

### **11. LA INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LA FORMACIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS**

Los medios marcan un reto cultural para la escuela, que muestra la amplia brecha que se abre entre la cultura desde la que enseñan los profesores y aquella desde la que aprenden y vivencian a diario los estudiantes.

Afirma; Silva (1998), Los medios constituyen un ámbito decisivo de socialización, de dispositivos de identificación y de proyección de pautas de comportamiento, de estilos de identificación y de patrones de aceptación y/o de rechazo. Hoy se puede apreciar cómo emerge una nueva generación, y cómo se construye no ya a partir de figuras, de estilos y de prácticas tradicionales, sino a partir del juego de la conexión-desconexión con los aparatos. El presente estudio sugiere cómo los jóvenes están dotados de una elasticidad cultural. (p.66)

La influencia de los medios de televisión para consolidar hábitos o conductas aprendidas, marca una línea de importancia, por medio de la televisión el joven accede rápido y cómodamente a un saber visual que subvierte el modelo escolar por etapas, legitimado por la autoridad del maestro. Trasladada al hogar, la televisión cortocircuita las relaciones de autoridad entre padres e hijos, al permitir que estos últimos accedan por su propia cuenta al mundo que antes les estaba vedado, el mundo de los adultos. (Barbero, 1996, p.14)

## **12. LA INFLUENCIA DEL ALCOHOL Y LAS DROGAS EN LA FORMACIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS**

Los niños y jóvenes se desenvuelven en ambientes particulares, en donde el consumo de alcohol y drogas, forma parte de las problemáticas comunes, en el contexto social, el barrio, inclusive al interior del núcleo familiar, se encuentra expuesto a las devastadoras consecuencias de estos fenómenos.

Se convierten en consumidores o espectadores de consumo, y las conductas de agresividad resultado de ello, son reprimidas y posteriormente expuestas en el ambiente escolar. Los aspectos sociales y de salud de la droga, que supone una amenaza para los propios usuarios como para sus familias, se reconocen cada vez más. Hay estudios que muestran que el alcoholismo provoca conflictos en la familia y la desintegración familiar es una situación cada vez más frecuente, que puede tener consecuencias para todos los familiares. (Garza, 2011, p.11)

La desintegración familiar, abre una brecha amplia, un vacío en los horarios, compañías, amistades y actividades que realizan los adolescentes, pues al no existir una vigilancia o control permanente por parte de sus padres, nace una libertad, para experimentar, probar e interactuar con factores como el alcohol o las drogas.

### **13. LA INFLUENCIA DE LOS GRUPOS URBANOS Y ARMADOS**

El término grupos urbanos o tribus urbanas como los denominó el sociólogo francés Michel Maffesoli, no es un fenómeno reciente, corresponde a grupos que comparten ideologías, creencias, pensamientos y actividades que practica todos los días o con frecuencia, dependiendo de sus conocimientos, necesidades, economía y cultura. Sin embargo en las comunidades vulnerables o de nivel económico bajo, estos grupos tienden a no poseer una ideología clara y adoptar hábitos como el consumo de alcohol y drogas en espacios públicos, generando ambientes desagradables en las comunidades donde se radican (Perez & Pinzon 2013, p. 24).

La principal problemática, en cuanto a la manifestación en el contexto social de los grupos urbanos, se centra en un factor “la falta de identidad”. Nuestros jóvenes, continúan inmersos en el círculo vicio social; en donde al no existir una familia funcional, al no existir, el control o acompañamiento del modelo familiar adecuado, se generan vacíos, los cuales producen una falta de identidad. Pues el adolescente en proceso de construcción de la personalidad, aprehende de su realidad social y necesita casi innatamente sentirse identificado con un modelo o patrón social.

### **14. RELACIONES INTERPERSONALES**

Según Bisquerra (2003, p.23) una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas” se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de interacción social.

Las relaciones interpersonales, dentro de la práctica social, son conductas específicas requeridas para lograr competentemente una convivencia emocionalmente estable. Se trata de un conjunto de comportamientos aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas (Monjas, 1999).

De acuerdo con Prieto, Illán y Arnáiz (1995, p.2), centrándose en el contexto educativo, las relaciones positivas incluyen conductas vinculadas con los siguientes aspectos, todos ellos fundamentales para el desarrollo emocional del individuo:

- Las conductas interpersonales (aceptación de la autoridad, destrezas conversacionales, conductas cooperativas, etc.)
- Las conductas relacionadas con el propio individuo (expresión de sentimientos, actitudes positivas hacia uno mismo, conducta ética, etc.)
- Conductas relacionadas con la tarea (trabajo independiente, seguir instrucciones, completar tareas, etc.)
- La aceptación de los compañeros.

Las relaciones interpersonales y la habilidad para manejarlas están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Estas son conductas concretas que nos permiten sentirnos cómodos en diferentes situaciones y escenarios, así como obtener una gratificación social. Hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias, enfatizar con las vivencias de los demás y defender nuestros intereses, son sólo ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente nos puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar. (Revilla, 2017, p.8)

Todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás, como lo son la familia, los amigos, los compañeros de clase y los colegas de trabajo. Basta recordar los esfuerzos que, tanto desde el ámbito educativo como desde el entorno laboral, se realizan para favorecer un clima de relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional. (Revilla, 2017, p.8)



Sin embargo, dicha definición aunque es válida, es demasiado general y se hace necesario contextualizarla de acuerdo al tema y problema abordado en el presente trabajo. Por este motivo, la noción propuesta del concepto concibe a las relaciones interpersonales como: “el conjunto de vínculos e interacciones establecidas entre seres humanos o personas, determinadas por factores como la etapa de la vida y el rol o papel desempeñado en un ámbito social específico” (Ibarguez 2014, p.35). Con ello se quiere enfatizar en que las relaciones interpersonales no presentan un carácter neutro debido a que existen algunos aspectos que inciden de manera directa e indirecta en su configuración y características. Teniendo claridad respecto a la primera parte de esta definición, es momento de detenerse en aquellos factores que complementan la noción propuesta: la etapa de la vida y el rol o papel desempeñado en un ámbito social específico.

Al hablar de la etapa de la vida como es lógico se está haciendo mención al momento específico de la existencia en donde se están estableciendo las relaciones interpersonales. Es decir, si éstas se presentan en la niñez, pre-adolescencia, adolescencia, adultez, madurez o tercera edad. La importancia de este aspecto radica en que la etapa de la vida tiene inferencia sobre el tipo y características de las relaciones interpersonales que se constituyan. Para ejemplificar ésto basta con mirar el caso específico de la adolescencia como periodo de la vida objeto de interés en el presente trabajo, el cual se enmarca en un conjunto de situaciones que le imprimen un carácter y particularidades determinadas, diferenciándolo de cualquier otro.

Respecto a lo anterior, (Casas 2004, p. 112) afirman que la adolescencia puede considerarse como un periodo de la vida complejo y susceptible al conflicto debido a que los adolescentes comienzan a representar distintos roles y a participar en diferentes clases de relaciones. Sumado a ello, manifiestan que al ingresar a la Educación

Secundaria enfrentan desconcierto y dificultades asociadas con la autorregulación y autoevaluación, así como interrogantes sobre su identidad y propensión a la rebeldía.

Además de ello, la independencia del núcleo familiar en algunos casos, permite incrementar las relaciones entabladas con personas de su mismo sexo o edad. Ésto hace que el adolescente cambie sus perspectivas, motivaciones e intereses frente a los demás y por consiguiente, sus formas de relación interpersonal. De igual modo, estos factores pueden ocasionar dificultades asociadas con el comportamiento y emociones expresadas en el momento de establecer sus relaciones interpersonales no solo con las personas adultas, sino con sus pares o individuos de la misma edad ( Casas 2004, p. 112).

Las relaciones personales son cruciales para nuestro desarrollo como personas. Según Lera (2003), en una primera instancia los seres humanos percibimos las interacciones sociales que se dan en nuestro entorno, siendo las relaciones con nuestros progenitores y cuidadores nuestros primeros modelos. Posteriormente se amplía el contexto y aparecen otros modelos: familiares y conocidos, otros adolescentes y los medios de comunicación.

## **15. FUNCIONES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

Una gran cantidad de las necesidades humanas sólo puede encontrar su satisfacción gracias a la respuesta positiva de otros individuos. De esta manera, la relación interpersonal es considerada vital e imprescindible para la autorrealización del individuo puesto que le posibilita la satisfacción de sus necesidades. De ahí, que podemos afirmar que la autorrealización humana no es posible sin la participación de otros. El prefijo "auto" de ninguna manera significa que la persona se basta a sí misma, sino que por su autorrealización entendemos el proceso del cual ella es el sujeto.

La persona participa en las relaciones activamente, influyendo y dejándose influir, pero lo hace desde su marco de referencia interno y a partir de la valoración que realiza. En

una persona que se autorrealiza, este centro o núcleo de valoración es *interno*, se encuentra en ella misma. En oposición a ello, "cuando el centro de valoración se encuentra en otras personas, el sujeto aplica la escala de valores de estas personas, que se convierten en el criterio de valoración del sujeto" (Rogers, 1985, p. 44). Este es un aspecto de primera importancia en las experiencias transculturales: ¿Cómo integrarnos a una nueva situación cultural sin negar lo que somos, lo que pensamos, lo que valoramos, es decir, sin asumir el centro de valoración ajeno? Naturalmente, podemos reconocer ciertos valores o conductas como positivas e incorporarlas a nuestra vida, pero la decisión es tomada desde el centro de valoración interno de cada uno. Este es un proceso sumamente difícil y va mucho más allá de las conductas motivadas por una simple imitación.

Lo anterior nos puede dar alguna idea de la complejidad de las relaciones interpersonales, sobre todo a partir de la problemática que presenta la dinámica: el individuo frente a lo social. En las siguientes páginas haremos un acercamiento a estos temas para obtener una mayor comprensión de las dinámicas implícitas en las relaciones interpersonales.

### **15.1. LA NECESIDAD PERSONAL Y SU SATISFACCIÓN**

Una de las formas de considerar las relaciones interpersonales es en función de las necesidades humanas. Estas últimas desempeñan un papel principal tanto en el origen como en el desarrollo mismo de todas las relaciones. Todo lo que el ser humano hace se debe a alguna motivación, es decir, a aquel "trasfondo psíquico, impulsor, que sostiene la fuerza de la acción y señala su dirección" (Dorch, 1985, 622). las motivaciones se originan a partir de las necesidades del individuo que van desde las básicas (fisiológicas) hasta las muy complejas, como la pertenencia o la autorrealización.

Desde los comienzos de este siglo, McDougall y después Murray y Maslow, entre otros, han propuesto varios “enlistados” y “jerarquías” de las necesidades personales entendidas como fuerza internas orientadas hacia la producción de un efecto o estado deseado. Una de las más conocidas y también la mejor desarrollada es la jerarquía de las necesidades de Maslow, que a pesar de ser discutible también puede ser útil para la obtención de una perspectiva sumamente amplia de las necesidades humanas. Se trata de una secuencia de las necesidades dividida en cinco categorías: necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de autoestima y de autorrealización. Maslow las distribuye en dos grupos principales: las necesidades de deficiencia, como por ejemplo la comida o la pertenencia y las de desarrollo como el auto actualización. Al parecer, ciertas necesidades son prioritarias o básicas, lo que significa que deben ser satisfechas antes de que se pueda pasar a la búsqueda de satisfacción a los demás. (Méndez, 2005, 42)

Mc Adams (1988) observa que mientras los autores mencionados “sostienen que función de las relaciones interpersonales está al servicio de un gran número de necesidades básicas, teóricos tales como Jung, Rogers y Kelly las reducen a una sola tendencia primaria la que hipotéticamente se extiende por toda la vida humana”, (p.8)

En la teoría de Rogers, la tendencia actualizante, basada en la necesidad de crecimiento y de consideración positiva (amor), engloba en sí las relaciones interpersonales, las cuales pueden promover (si son positivas) u obstaculizar (si son negativas) la autorrealización. Sobre todo, las relaciones cercanas o íntimas como lo son la amistad y el amor facilitan enormemente el funcionamiento óptimo de la persona puesto que ayuda a crear un clima en el que el individuo puede explorar y expresar su honestidad. (Méndez, 2005, 43)

En Jung, la autorrealización se vincula con el proceso de individualización, de llegar a ser “un sí mismo” verdadero y total. Este proceso, en su mayor parte es un esfuerzo

personal pero que se desarrolla siempre en el contexto de las relaciones interpersonales; en las palabras de mismo Jung. "Como nadie puede llegar a conocer su individualización a menos que esté relacionado íntima y responsablemente con sus compañeros, tal o cual persona no se está reiterando a un desierto cuando esta profunda e incondicionalmente relacionada con alguien y generalmente con muchos individuos con quienes tiene la oportunidad de comparar y de los cuales se puede distinguir" (Fadiman, 1979, p.80)

Como pudimos observar la lista de las necesidades humanas puede ser muy extensa y de hecho lo es. Aquí sólo queremos mencionar aquellas que, según nuestro punto de vista, tienen principal importancia para las relaciones interpersonales.

*La necesidad de darle valor y significado a la vida.* "La más fundamental de todas las necesidades humanas es la afirmación de la vida, el deseo de seguir viviendo" (Jourard, p. 81). Cuando ésta se ve amenazada, la persona es capaz de cualquier conducta con tal que logre preservar su existencia. Pero a pesar de ser considerada como básica, esta necesidad puede quedar subordinada a otras cuando la persona decide arriesgar su vida por otra persona (por ejemplo, la maternidad) o una idea o valor (la patria). También puede suceder que a partir de una fuerte crisis personal o una depresión profunda, el individuo deje de considerarla como algo deseable y renuncie a ella a través del suicidio. Es que la valoración de la vida proviene del hecho de encontrarle sentido a lo que la persona experimenta. Esta voluntad de sentido ha sido extensamente estudiada por la logoterapia y en palabras de su fundador Víctor Frankl: "constituye una fuerza primaria y no una "racionalización secundaria" de sus impulsos instintivos" (Frankl, p. 98).

*La necesidad del amor e intimidad.* En el desarrollo de la personalidad, el amor ocupa un lugar preponderante y se sitúa ya en el inicio de la existencia: "un niño lo necesita para sobrevivir, para crecer y para saber cómo desempeñar las actividades más gratas de los humanos: amar, dar y recibir amor de los coetáneos" (Jourard, p. 82). Es imposible reducir la necesidad de amor únicamente a la de pertenencia, afiliación o como

necesidad sexual, puesto que la experiencia amorosa rebasa una y otra vez nuestros límites de comprensión.

*La necesidad de la consideración positiva* como elemento principal en el desarrollo del individuo. En su teoría de la personalidad, la necesidad de consideración positiva es vista como un hecho universal y es llamada incondicional cuando "todas las experiencias de otra persona relativas a sí misma son percibidas por mí como igualmente dignas de consideración positiva, es decir, si no hay ninguna que yo considere menos digna de consideración positiva (...) Eso significa valorar a la persona como tal e independientemente de los distintos valores que pueden aplicarse a sus conductas específicas" (Rogers, 1985, p. 41).

La necesidad de soledad. Las relaciones interpersonales se desarrollan en un movimiento dialéctico entre tiempos y espacios compartidos y lapsos dónde las partes de la relación están solas. Estos períodos de soledad elegidos libremente responden a la necesidad de separarse del constante "bombardeo" del mundo externo "para que un individuo se contemple a sí mismo, considere su desarrollo personal y coloque su yo ante el resto del mundo" (Jourard, p. 83).

*La necesidad de la claridad cognoscitiva.* "El ser humano no soporta la ambigüedad o la contradicción en los conocimientos. Frente a la incertidumbre está obligado a dar respuestas, ya que sólo puede actuar cuando ha interpretado de manera satisfactoria determinada situación. Puede que su interpretación no sea válida, pero parece que el humano prefiere una interpretación falsa que ninguna" (Jourard, p. 85). La percepción de los hechos y su correcta interpretación son vitales incluso para la sobrevivencia del organismo. De ahí que la necesidad de la claridad cognoscitiva es tan importante y tan arraigada en el ser humano. Por otro lado, éste busca siempre una cierta congruencia entre la información que le llega y sus propias creencias, su visión personal del mundo.

La necesidad de libertad y espacio. La libertad es una característica, una necesidad, un derecho, una oportunidad a elegir y, finalmente, una gran y a veces dolorosa paradoja del ser humano. Muchos de los valores y de las motivaciones de éste dependen del grado de libertad con el que se ejercen.

## **15.2. EL DESARROLLO PLENO DE LA PERSONALIDAD**

En nuestro estudio subrayamos ya varias veces la importancia que tienen para el individuo las relaciones interpersonales. En este apartado nos interesa la influencia que tienen estas para el desarrollo pleno de la personalidad.

Con el nombre de personalidad escribimos un conjunto único e irrepetible de una amplia gama de propiedades y procesos psíquicos de una ser humano. La individualización, es el proceso que permite la formación de esta unidad diferente de las demás. En él, las relaciones interpersonales juegan un papel decisivo: “el individuo no es en su origen un puro yo aislado de todo lo demás, que se complete y experimente a sí mismo en la inmanencia de la propia conciencia. Solo en el conjunto de un mundo humano común llega el individuo a encontrarse a sí mismo. Solo en la comunidad de la experiencia humana se forma y desarrolla la propia comprensión”. (Coreth, 1986, p,82)

Buber, (1984), al hablar del encuentro entre los seres humanos, considera que este posibilita la real aparición de la persona, es decir la individualidad que se manifiesta por su distinción de otras individualidades. En su libro “Yo y Tu” expresa: “Toda relación real en el mundo descansa sobre la individualización; esta individualización hace su delicia, pues solo ella permite que se reconozca los que son entre sí diferentes”. (Méndez, 2005, 51) Así, por un lado, las relaciones interpersonales facilitan el proceso de la individuación imprescindible para el desarrollo de una personalidad plena y, por el otro, la individuación favorece estas mismas relaciones dándoles la dimensión del

encuentro yo - tú. Para Buber estos dos procesos son inseparables y los dos condicionan el proceso de la realización humana.

En este punto es necesario determinar que entendemos por la personalidad plena o, en las palabras de Rogers, "que funciona plenamente". El precursor en este campo es sin duda Abraham Maslow quien después de estudiar personalidades universalmente consideradas como "autorrealizadas" reunió varias características que describen al individuo auto actualizado:

1. Una percepción superior de la realidad.
2. Una mayor aceptación de uno mismo, de los demás y de la naturaleza.
1. Una mayor espontaneidad.
2. Una mayor capacidad de enfoque correcto de los problemas.
3. Una mayor independencia y deseo de intimidad.
4. Una mayor autonomía y resistencia a la indoctrinación.
5. Una mayor frescura de apreciación y riqueza de reacción emocional.
6. Una mayor frecuencia de experiencias superiores.
7. Una mayor identificación con la especie humana.
8. Un cambio (...) en las relaciones interpersonales.
9. Una estructura caracterológica más democrática.
10. Una mayor creatividad.
11. Algunos cambios en la escala de valores propia" (Maslow, 1988, p. 57).

### **15.3. EL INDIVIDUO FRENTE A LO SOCIAL**

El desarrollo personal esta íntimamente vinculado a la integración social que la separación entre los dos puede ser considerada imprecisa y sumamente superficial. El ser humano, como ya hemos subrayado con anterioridad, es social por naturaleza: nace crece y se desarrolla gracias a una extensa red de interrelaciones con otros seres



humanos. Con algunos de ellos entabla relaciones cercanas e íntimas como pueden ser la familia, los amigos y que forman parte de su mundo llamado “privado”. El mundo “social” se conforma por las relaciones más amplias que abarcan diferentes formas de vida social. Estos dos "mundos" se afectan mutuamente: el nivel del bienestar en uno de ellos puede influir en las conductas y actitudes en el otro.

Lo que no deja lugar a dudas es el papel que desempeñan las relaciones interpersonales en los procesos de intercambio social y cultural. Han sido el campo social y el de las relaciones los que han sufrido muchos e importantes cambios durante la historia de la humanidad, tal como lo observa Fox: "En los últimos 25 000 años los cambios ocurridos en el hombre han sido culturales, no biológicos" (pp. 65 - 66). Es preocupación de muchos investigadores descubrir de qué manera el individuo es a la vez sujeto y objeto de su ambiente social, en otras palabras, como el individuo influye en el ambiente y cómo éste lo moldea a él. Los últimos cambios que vive nuestro planeta en lo referente al contacto y penetración cada vez mayores entre las culturas, fluidez y accesibilidad a impresionantes cantidades de información, entre otros, todo ello sitúa a la humanidad y al individuo en una posición realmente excepcional dentro de su proceso evolutivo. Y como suele suceder, etapas como esta implican la toma de decisiones, obligan a escoger una dirección y asumir actitudes y conductas concretas, congruentes con la elección tomada.

Todas las relaciones interpersonales pueden ser vistas a partir de la diferenciación entre las relaciones “primarias” y las “secundarias”. En las primeras el centro de atención descansa en la persona en sí misma; se entra en la relación sin buscar ningún provecho personal. Su máxima expresión se encuentra en el amor maduro, cuando amamos a la persona por el simple y maravilloso hecho de existir y no por lo que nos puede ofrecer. En las relaciones "secundarias", el objetivo de interacción es satisfacer alguna necesidad obteniendo un servicio. El contexto en que se desarrollan estas últimas relaciones está dominado por el juego de papeles sociales los que, por un lado facilitan la interacción

pero por el otro, hacen que la persona desaparezca detrás de la etiqueta que el papel social le asigna.

## **16. EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

El ser humano presenta diferencias, algunas muy significativas, que corresponden a distintas etapas de la vida en las que se encuentra. A lo largo de la vida observamos notables cambios biológicos que van acompañados de cambios psicológicos y sociológicos, entre muchos otros. Todos éstos, tienen múltiples relaciones con lo que sucede en el campo interpersonal. A medida que el ser humano cambia al pasar por las diferentes etapas de su vida también cambian sus relaciones interpersonales. Podemos percibir cambios en el alcance de éstas como en sus motivaciones y en consecuencia, en su contenido. Estas transformaciones son naturales y necesarias. Las personas que en sus relaciones interpersonales presentan comportamientos que no corresponden a su edad biológica probablemente presentaran también ciertas alteraciones en el proceso de su crecimiento personal y en diferentes áreas de la integración social.

El desarrollo de las relaciones interpersonales, al parecer, tiende a la ampliación cada vez mayor de las mismas. Sería difícil, si no imposible, establecer límites para su crecimiento. Desde el nacimiento, el ser humano amplía progresivamente el radio de sus relaciones con los demás. Éstas se inician en la familia para ir abarcando un mundo cada vez mayor de interacciones e interdependencias. Ciertos cambios que vive la persona, como puede ser una vivencia del encuentro con una cultura nueva, alteran también poderosamente el mundo de las relaciones interpersonales.

### **16.1. RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ADOLESCENCIA**

La adolescencia es comúnmente entendida como la etapa intermedia entre la niñez y vida adulta, que empieza con el logro de la madurez sexual y termina en el momento de asumir las conductas y responsabilidades de la vida adulta. Como es fácil de observar, es

una definición que en gran parte depende del contexto cultural en que se da este proceso, sobre todo cuando nos referimos a culturas donde los jóvenes al llegar a la pubertad asumen inmediatamente las obligaciones de la vida adulta. También hay que observar que la forma en la que se vive la adolescencia depende del momento histórico y cultural, hace 20 o 50 años atrás los modos de vivir esta etapa fueron diferentes a la situación actual.

Freud considera la adolescencia como parte de la última etapa de su teoría del desarrollo psicosexual a la cual llama etapa genital. "Según Freud, la energía sexual de la libido que se reprime durante la latencia, vuelve a surgir durante la adolescencia, que es cuando se inicia la etapa de desarrollo adulto. Así pues, los jóvenes adolescentes no sólo deben adaptarse a grandes cambios físicos, sino que también deben afrontar un incremento del nivel de la energía sexual" (Darley et al., p. 520). Este proceso se ve todavía más complicado para el adolescente por la necesidad de enfrentarse a la tarea de ir haciéndose cada vez más independiente de sus padres.

Para Erikson (1958), la adolescencia presenta sobre todo la problemática de la identidad. En esta etapa el joven debe resolver el conflicto entre la identidad y confusión de papeles. La primera es entendida como un "sentirse una persona unificada, con creencias, valores e ideas coherentes sobre el mundo, aunadas a la seguridad del propio valor como ser humano". Un buen grado de autoestima y sobre todo una imagen de sí mismo congruente con la experiencia, ofrecen grandes posibilidades del logro de la identidad propia en el adolescente. Contrariamente, la confusión de papeles describe la situación en la que el joven no puede consolidar una identidad y a menudo pasa de una a otra sin que se pueda percibir algún objetivo o continuidad de fondo. Es un momento de su vida en el cuál debe integrar en su propia identidad diferentes papeles sociales (estudiante, amigo, hijo, hermano, etc.) que comienzan a ser muchos y más variados debido al crecimiento del mundo de sus relaciones interpersonales. (p.23)

La necesidad del constante ajuste a las situaciones totalmente nuevas que vive el adolescente es una de las experiencias más significativas para el desarrollo de la flexibilidad necesaria en las relaciones interpersonales, sobre todo, durante las experiencias transculturales. El joven que en esta etapa se abre a la comunicación, saliendo un poco de su mundo privado, que aprende a respetar los puntos de vista diferentes a los suyos y que hace de la congruencia no una arma en contra de los demás sino un estilo de vida, este joven ha aprovechado los retos que la adolescencia le presenta y los ha transformado en aprendizajes para la etapa adulta.

### **16.2. RELACIÓN INTERPERSONAL CON LOS PADRES**

Los adultos que no han logrado una completa identidad permanecerán dependientes de sus padres, ya sea de forma cubierta, que se manifiesta con rebeldía que se quiere presentar como muestra de independencia; ya sea en forma descubierta, aceptando todas las orientaciones de los padres. Allport, (1964), considera que hasta después de los veintitrés años la mayor parte de las personas pueden entenderse con sus progenitores en forma madura. (Avila, 2011, p.11)

### **16.3. RELACIÓN INTERPERSONAL DE PAREJA**

De acuerdo con el autor Rage, “es importante comprender que las diferencias entre hombres y mujeres no solamente son fisiológicas, es necesario conocer su nivel emocional y el cómo se han ido formando sus roles con respecto a su sexo y el de su pareja, con esto se puede conocer la base de muchas relaciones interpersonales de pareja en donde existen problemas”.

Cada individuo debe reconocer que su compañero tiene diferentes necesidades y experiencias. Por tanto, ve inevitablemente la vida de un modo distinto ante los requerimientos de la vida. Cada ser humano tiene que aprender a aceptar con creatividad

el papel de su propio sexo en relación con sus experiencias pasadas, su situación presente y sus metas futuras. (Avila 2011, p.11)

#### **16.4. RELACIÓN INTERPERSONAL DE AMISTAD**

Por amistad, como forma típica de la relación interpersonal, según la experiencia nos ha dicho que las relaciones entre personas puede adoptar formas conflictivas: el odio, la envidia, el resentimiento, la rivalidad, etc. Sin embargo también puede seguir caminos positivos en los que predomina el amor en sus diferentes matices: la amistad constituye el núcleo verdaderamente interpersonal de cualquier relación positiva. (Avila 201, p.12)

#### **17. ADOLESCENCIA**

Desde el punto de vista etimológico, adolescencia viene del vocablo latino "adolescere" que significa crecer, desarrollarse, ir en aumento y más esencialmente de su participio presente "adolescens" que significa creciendo, desarrollándose. Diversas ciencias se han ocupado del estudio de la adolescencia tales como la Efebología (del vocablo griego Efebo: Joven, mancebo) en lo concerniente a la adolescencia de los varones o la Hebelogía (de Hebe: La diosa griega de la juventud) en lo referente a la adolescencia femenina; y últimamente ha aparecido un neologismo aceptado por la Academia de la Lengua Española que es la Neaniscología (del vocablo griego: Neanisco: El que tiene un nuevo aliento) o ciencia que tiene por fin el estudio integral de la adolescencia. (Gil, 1990, p. 37)

La adolescencia es un período de maduración física y psicosocial que marca la transición entre la niñez y la edad adulta. Sus límites no están bien definidos y varían en los distintos individuos. Suele aceptarse que comienza con la aparición de los caracteres sexuales secundarios, hacia los 10 años en las niñas y los 12 en los niños y termina al completarse el crecimiento corporal, alrededor de los 18 y los 20 años respectivamente.

Gil, (1990), La adolescencia es la época en la que se configuran definitivamente las características sexuales que distinguen al varón de la hembra: Testículos, ovarios, órganos genitales externos, vello, tono de la voz, desarrollo mamario, configuración corporal, etc. Es una etapa de importante actividad física y psíquica en la que los chicos hacen un último y decisivo esfuerzo para alcanzar un lugar en el mundo de los adultos y a la vez, llegar a la identificación personal (Benito y otros, 1986). (p. 38).

La adolescencia es una etapa de crecimiento emocional, un período en el cual muchos conflictos que estaban dormidos desde la infancia reaparecen para ser resueltos. Es también un período de nuevos problemas, que son creados por los cambios físicos que se ha producido en el individuo. La adolescencia no puede ser comprendida en términos de una sola disciplina, ya sea ésta física, psicológica, sociológica o educativa; se trata de un período de cambios radicales en la totalidad del individuo. Estos años se caracterizan por acentuados cambios sociales, psicológicos y físicos que no son independientes entre sí. Los cambios físicos tienen un efecto definido sobre la adaptación social y psicológica del individuo; los factores sociales influyen sobre los cambios psicológicos y físicos; los factores psicológicos tienen repercusiones tanto sociales como psicológicas. (Gil, 1990, p. 38)

La adolescencia concluye físicamente con el establecimiento de la estructura corporal madura y con el funcionamiento maduro de las glándulas de secreción interna, particularmente las que se relacionan con el sistema reproductor. Concluye psicológicamente con el establecimiento de normas relativamente coherentes para encarar los conflictos interiores y las exigencias de la realidad con que se enfrenta el individuo físicamente maduro (Josselyn, 1972, p.185).

La adolescencia es un período durante el cual el que crece verifica la transición desde la infancia a la edad adulta. Como no está ligado a ninguna extensión de años determinada, el período de la adolescencia puede considerarse que comienza cuando el joven empieza

a mostrar indicios de pubertad y que continúa hasta que la mayoría de dichos jóvenes son sexualmente maduros: Cuando han llegado al crecimiento máximo de altura y han alcanzado aproximadamente su pleno desarrollo mental, medido mediante tests de inteligencia; aproximadamente esta época abarca los años comprendidos desde los 12 hasta los 20. Aun cuando la adolescencia es tiempo de grandes posibilidades, también es cuando los jóvenes han de pagar un precio elevado por el privilegio de crecer. Su libertad para apoderarse de cuanto la vida les ofrece está restringida tanto desde dentro como desde fuera. Las restricciones externas, las normas que deben seguir, las condiciones que han de aceptar, son evidentes y duras. Las limitaciones impuestas desde dentro no son visibles, pero en muchos aspectos son más duras todavía. (Gil, 1990, p. 40)

La adolescencia es un período de transición en el cual el individuo pasa física y psicológicamente desde la condición de niño a la de adulto. Sorenson (1962) la caracterizó como sigue: "La adolescencia es mucho más que un peldaño en la escala que sucede a la infancia. Es un período de transición constructivo, necesario para el desarrollo del YO. Es una Expedida de las dependencias infantiles y un precoz esfuerzo por alcanzar el estado adulto. El adolescente es un viajero que ha abandonado una localidad sin haber llegado aún a la próxima... Es una suerte de entreacto entre las libertades del pasado y las responsabilidades y compromisos que vendrán. La última hesitación ante los serios compromisos que conciernen al trabajo y al amor". (Gil, 1990, p. 40)

Teniendo en cuenta los puntos de referencia en el estudio de la adolescencia, son seis los que se consideran más importantes en el crecimiento y desarrollo del adolescente: (Gil, 1990, p. 45)

- La adolescencia es una época en la que el individuo se hace cada vez más consciente de sí mismo, intenta poner a prueba sus conceptos ramificados del YO, en comparación

con la realidad y trabaja gradualmente. Hacia la autoestabilización que caracterizará su vida adulta. Durante este período, el joven aprende el rol personal y social que con más probabilidad se ajustará a su concepto de sí mismo, así como a su concepto de los demás.

- La adolescencia es una época de búsqueda de estatus como individuo, la misión infantil tiende a emanciparse de la autoridad paterna y por lo general, existe una tendencia a luchar contra aquellas relaciones en las que el adolescente queda subordinado debido a su inferioridad en edad, experiencia y habilidades. (Gil, 1990, p. 45)

- Es el período en que surgen y se desarrollan los intereses vocacionales y se lucha por la independencia económica.

- La adolescencia es una etapa en la que las relaciones de grupo adquieren la mayor importancia. En general, el adolescente está muy ansioso por lograr un estatus entre los de su edad y el reconocimiento de ellos; desea conformar sus acciones y estándares a las de sus iguales. También es la época en la que surgen los intereses heterosexuales que pueden hacer complejas y conflictivas sus emociones y actividades.

La adolescencia es una época de desarrollo físico y crecimiento que sigue un patrón común a la especie, pero también es idiosincrásica del individuo. En esta etapa se producen rápidos cambios corporales, se revisan los patrones motores habituales y la imagen del cuerpo. Durante este período se alcanza la madurez física.

- La adolescencia es una etapa de expansión y desarrollo intelectual, así como de experiencia académica. La persona encuentra que debe ajustarse a un creciente número de requisitos académicos e intelectuales. Se le pide que adquiera muchas habilidades y conceptos que le serán útiles en el futuro, pero que a menudo carecen de interés



inmediato. Es una época en la que el individuo adquiere experiencia y conocimiento de muchas áreas e interpreta su ambiente a la luz de esa experiencia. (Gil, 1990, p. 46)

- La adolescencia tiende a ser una etapa de desarrollo y evaluación de valores. La búsqueda de valores de control, en torno a los cuales la persona pueda integrar su vida, va acompañada del desarrollo de los ideales propios y la aceptación de su persona en concordancia con dichos ideales. Es un tiempo de conflicto entre el idealismo juvenil y la realidad. (Horrocks, 1984).

## **18. CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA**

La adolescencia lleva consigo una gran cantidad de cambios en todos los aspectos de la vida del niño. Se produce una gran expansión e intensificación de la vida emocional cuando el adolescente amplía sus actividades en busca de nuevas experiencias y conocimientos, pero al mismo tiempo, adopta una actitud defensiva contra las posibles consecuencias. Normalmente es un período de esperanzas e ideales, de anhelos, que a menudo, están divorciados de la realidad, existe apasionamiento por asuntos que las personas mayores consideran de poca importancia. (Gil, 1990, p. 47)

Durante la adolescencia se observa que las emociones tienden a mostrar mayores variaciones que en, los periodos que la preceden y la siguen. Los períodos de gran entusiasmo e intentos por alcanzar grandes logros son seguidos por períodos de languidez, depresión, insatisfacción y aun de autoanálisis mórbidos. Las emociones pueden conducir a violentos afectos hacia los miembros del sexo opuesto y profundas amistades caracterizadas por la abundancia de promesas.

Durante la adolescencia, el hogar se convierte, a menudo, en una especie de prisión y empieza a parecer restrictivo, a medida que el deseo de acción y aventuras se intensifica increíblemente y la actitud de "hazlo y atrévete" parece ser el verdadero anhelo de la

existencia. La poesía, el romance y la sensibilidad artística se catalogan en un alto grado. Muchos adolescentes están enamorados del amor y sienten que desean alcanzar y abarcar el universo. Esto es particularmente cierto cuando el entusiasmo se orienta hacia panoramas más amplios que los alrededores inmediatos y el adolescente quiere hacer grandes proezas y reformar los males existentes. (Gil, 1990, p. 50)

La clave de toda esta etapa es la relación del propio adolescente con otros, porque tal relación implica que se tiene un YO capaz de relacionarse. Durante toda su vida, el adolescente ha tenido que dedicarse a elaborar conceptos acerca de sí mismo, pero en la adolescencia, al entrar a la etapa de pensamiento operacional y adquirir la capacidad de manejar hipótesis, este proceso de elaboración se acentúa cuando intenta contestar las antiguas preguntas: "¿Quién y qué soy YO?" "¿Y hacia dónde voy?". La principal ocupación del adolescente es la de elaborar y confirmar un concepto estable de su YO. (Gil, 1990, p. 50)

### **18.1. DESARROLLO PSICOLÓGICO DE LA ADOLESCENCIA**

El desarrollo psicológico es un proceso permanente, que depende de la historia y el contexto. Es flexible, multidireccional y multidimensional (Carballo, 2006, p.19). En cada persona existe una secuencia, un ritmo y una forma que hace del desarrollo un fenómeno muy particular en cada individuo (Craig, 1997). Este proceso encuentra un punto muy singular y particularmente delicado, durante la adolescencia. Sin embargo, a pesar de su importancia, no ha sido sino hasta unas pocas décadas atrás, que la adolescencia se ha investigado rigurosa y sistemáticamente, de modo tal que se habla hoy en día de la psicología del adolescente (Gallegos, 2013, p. 24)

Ahora bien, la adolescencia es un proceso en el cual los individuos pasan de un estado de niño a adulto joven, pero no se trata de un proceso uniforme, por esta razón, se pueden identificar tres periodos: la adolescencia temprana que va de los 10 a 13 años

caracterizada por el desarrollo físico y que se conoce como pubertad, la adolescencia media que va de los 14 a 16 años, y se caracteriza por un distanciamiento de la familia y la adolescencia tardía entre los 17 y 19 años en la que se termina de formar la identidad. A lo largo de este proceso, se van intensificando los procesos de individuación que conducen a la consolidación de la personalidad del adolescente. De modo que los retos del adolescente son: la reestructuración y consolidación de su imagen corporal, el proceso de independencia y autonomía económica y social, el establecimiento pleno de identidad, el desarrollo y asunción de un sistema de valores, la programación del futuro y el desarrollo de su identidad psicosexual (Peñaherrera, 1998, p. 265).

Asimismo, para que el adolescente logre transitar adecuadamente de la niñez a la adultez debe completar una serie de tareas relacionadas con cambios biológicos, cognitivos, afectivos, morales y sociales. Estas tareas se resumen en tres: 1) debe forjar su identidad, 2) debe asumir un sistema de valores y 3) debe desarrollar un proyecto de vida. Todo ello implica proyectarse a futuro. De ahí que la crisis del adolescente se debe a los cambios puberales, las presiones sociales y el estrés producido por estos dos factores y su lucha por descubrir su identidad. Por tanto, para los adolescentes son importantes el apego, la autonomía, la amistad, la sexualidad y el logro de identidad. (Monks, 1987: 81).

Por otro lado, si bien la adolescencia es un periodo crítico en la medida que se registran diversos cambios vitales, como dice Merani (1984), las modificaciones físicas no justifican una “revolución” a nivel psicológico, de modo que no todos los adolescentes asumen conductas de riesgo en esta etapa, sino aquellos que no estuvieron suficientemente preparados para afrontar las nuevas responsabilidades que tocan hondamente la vida del adolescente (Gallegos, 2013, p.25).

La crianza y la familia juegan un rol esencial en este proceso a través de la educación, por eso, Makarenko (1976) decía “es más fácil educar que reeducar” (p.15). En ese

sentido, creemos que si se educa adecuadamente a los adolescentes, se les forma hábitos productivos, y se les brinda la orientación y el ejemplo debidos, estarán mejor preparados para vivir la adolescencia como una etapa más de la vida, que sin duda tiene sus desazones muy propias, al igual que otras etapas (Arias, 2003, p.23).

Por esta razón, es que la concepción de la adolescencia como periodo de caos y confusión está cambiando. Es necesario considerar los recursos y estrategias que desarrollan los jóvenes para afrontar el estrés en esta etapa. Muchas conductas antisociales como el consumo de drogas, los trastornos de la alimentación y la violencia son resultado de la incapacidad de algunos adolescentes para afrontar sus preocupaciones, las mismas que se encuentran diferenciadas según su sexo. Las mujeres por ejemplo, presentan mayores preocupaciones acerca de sí mismas, mientras que los varones se preocupan más por sus actividades académicas y el ocio.

Dicho esto, la adolescencia, como etapa del desarrollo, se puede definir como un periodo de transición, desde la conducta inmadura e infantil hacia las formas del comportamiento personal y social propias de la vida adulta, en la que se logra el dominio de una amplia gama de nuevas potencialidades a nivel cognitivo, afectivo, conductual y social (Gallegos, 2013, p.25).

## **18.2. DESARROLLO COGNOSCITIVO DE LA ADOLESCENCIA**

La adolescencia es el ciclo donde madura el pensamiento lógico formal. Su pensamiento es más objetivo y racional. Es capaz de raciocinar de un modo hipotético deductivo. El adolescente sueña con los ojos abiertos, se refugia en un mundo fantasmagórico donde se mueve a sus anchas, ya que mundo real no satisface sus expectativas.

Es también la edad de los ideales. El adolescente descubre valores y trata de capturarlos para sí y para los demás. Aunque este hecho no afecta a todos los adolescentes. Depende de la formación recibida. (Andújar, 2011, p. 16)

### **18.3. DESARROLLO MOTIVACIONAL DE LA ADOLESCENCIA.**

Vamos a seguir los pasos de Schneiders sobre los motivos que interesan en esta edad a los adolescentes:

- Necesidad de seguridad: Se funda en un sentimiento de certeza del mundo interno (estima de sí, de sus habilidades, de su valor intrínseco, de su equilibrio emocional, de su integridad física) y externo (economía, su status en la familia y en el grupo). El adolescente puede sufrir inseguridad por los cambios fisiológicos, la incoherencia emotiva o por la falta de confianza en los propios juicios y decisiones.
- Necesidad de independencia: independencia emocional, intelectual, volitiva y libertad de acción. Se trata de una afirmación de sí.
- Necesidad de integración.
- Necesidad de afecto: sentir y demostrar ternura, admiración, aprobación.
- Necesidad de experiencia: esta necesidad se manifiesta en las necesidades vicarias (TV, cine, lecturas, conversaciones, redes sociales, deportes, juegos). Por esto mismo se meten en actividades poco recomendables: alcohol, drogas, etc. (Andújar, 2011, p. 17)

### **18.4. DESARROLLO EMOCIONAL DEL ADOLESCENTE**

La adolescencia es el periodo de mayor inestabilidad social, por tanto está lleno de riqueza y originalidad. El adolescente es variado en su humor. Sus acontecimientos le obligan a rechazar hacia el interior las emociones que le dominan. De ahí la viveza de su sensibilidad: al menor reproche se le verá frecuentemente rebelde, colérico. Por el contrario, una manifestación de simpatía, un cumplido o una palmadita en la espalda, le pondrán radiante, entusiasmado, gozoso. (Andújar, 201, p. 18)

## **18.5. DESARROLLO SOCIAL DE LA ADOLESCENCIA**

Los desarrollos anteriormente comentados agilizan el proceso de socialización. En este proceso se desarrolla en el adolescentes oscilaciones tales como:

- Confianza y desconfianza en sí mismos.
- Excitación y depresión: trabajo y ocio, buen humor y llanto.
- Sociabilidad e insociabilidad: tratables e intratables, delicados e hirientes.
- Vida heroica y sensualidad.

En esta época aparecen rivalidades y luchas para obtener el poder y ejercerlo sobre los demás. Prueba sus fuerzas físicas y así se convierte en agresivo, lo que se manifiestan con ciertos actos exteriores (se golpean unos a otros), palabras agresivas (se insultan), manifestaciones reprimidas y ocultas, agresividad contra sí mismos, agresividad contra las cosas. (Andújar, 2011, p.20)

La situación del adolescente frente a la familia es ambivalente: por una parte está la emancipación progresiva de la familia, lo que implica un riesgo; y por otra, el adolescente percibe que su familia es fuente de seguridad y ayuda, con miedo a perderla. La escuela favorece la reorganización de la personalidad sobre la base de la independencia (emancipación de los padres, la constitución de grupos, status autónomo fundado sobre su propia acción,...), aunque también puede presentar obstáculos.

La amistad entre adolescentes se caracteriza por la sinceridad, el altruismo, la delicadeza. Se presumen de tener los mismos gustos y opiniones, se imitan, se tienen mutua confianza, se quieren con exclusividad, se sacrifican unos por otros. (Andújar, 201, p. 21)

### **18.6. DESARROLLO SEXUAL EN EL ADOLESCENTE**

En el momento en que los adolescentes tienen preocupaciones sobre su desarrollo sexual, los comentan y tratan solo en un clima de gran confianza y complicidad. La tensión sexual que tienen los adolescentes es el resultado de tres tipos de estimulantes que operan de forma compleja: la acción del mundo exterior, la influencia de la vida psíquica y la acción del organismo. No hay que olvidar que es en esta edad cuando el adolescente comienza a tener las primeras atracciones sexuales. (Andújar, 201, p. 22)

### **18.7. DESARROLLO MORAL EN EL ADOLESCENTE**

La moral para los adolescentes es un comprometer todo su ser a la búsqueda de la imagen ideal de sí mismo, donde pone a prueba la fuerza de la voluntad, la solidez de las posibilidades y cualidades personales. Hay algunos valores morales que ellos prefieren por ser más brillantes, más nobles y porque existe un don de sí más absoluto: el sentido del honor, la valentía, la lealtad y la sinceridad. (Andújar, 201, p. 23)

En este sentido, la adolescencia es un periodo crítico o sensible porque durante estos años el adolescente debe afrontar una serie de retos y tareas, y asumir unos compromisos, que le ayudarán a construir su identidad personal y a iniciar una determinada trayectoria evolutiva.

## **19. CONDUCTA DEL ADOLESCENTE**

Como la adolescencia va acompañada de múltiples cambios, es importante considerar también que se producen cambios en el estado de ánimo y estado emocional, este cambio en el estado de ánimo, es lo que muchas veces causa una sensación de mal humor, lo que también ocasiona conductas agresivas, aunque debe entenderse que la

agresividad, puede ser provocada por muchos factores que deben determinarse a partir de profundos estudios. Vázquez, (2010, p. 35)

La conducta del adolescente se ve determinada por innumerables factores que se analizarán más adelante, tradicionalmente, la adolescencia ha sido considerada como un período crítico de desarrollo en muchas culturas, especialmente en las sociedades más avanzadas tecnológicamente.

Se entiende que el adolescente no es aún un niño ni un adulto y se sabe que la etapa por la que pasan como época de transición entre la niñez y la adultez es decisiva. Por todo esto es importante que tenga un acompañamiento cercano de su familia y las personas mayores encargadas de su formación.

## **20. MARCO INSTITUCIONAL**

### **ZONA LA PORTADA: Breve reseña Histórica**

A pocos metros de la ciudad de El Alto se encuentra la Portada, la primera zona de la Ciudad de La Paz, donde se realizan varias construcciones que la consolidaran como la primera centralidad urbana del municipio.

La portada era el ingreso hacia la ciudad de La Paz, era la puerta que se abre a esta urbe. En historia de los barrios paceños, obra que publico la alcaldía, se señala que en la portada, perteneciente al Macro distrito Max Paredes, hace mas de 30 años había una puerta hecha de mármol que representaba ser la puerta de ingreso a la ciudad. La Zona antes de su fundación en 1958, el lugar se conocía con el nombre de Cohahuyo o Callampaya y pertenecía a la jurisdicción de la parroquia de San Sebastián ya que una buen parte de la portada pertenecía al escritor Alcides Arguedas, quien ordenaba a sus peones que siembren papa, maíz, oca, trigo, y otros productos agrícolas. “*Beatriz*



Tapia”, quien recibe desde hace mas de 50 años en la zona, relata que antes había muy pocas viviendas, cuyas paredes estaban hechas de adobe y paja que poco a poco, cedieron espacios al ladrillo y al hormigón, además indica que había pozos de agua.

### **CAPILLA VIRGEN DE COPACABANA DE LA ZONA LA PORTADA JOVENES**

Los adolescentes se reúnen todos los domingos para que se formen valores ya que ese año se reúnen para su preparación al sacramento de la confirmación,

Estos adolescentes oscilan entre los 15 a 18 años

El horario de los encuentros son de 9:00 am a 12:30 pm siempre se termina con la celebración de la eucaristía.

### **CATEQUESIS**

Los temas de la catequesis son referidos a la parte de la doctrina.

### **INICIOS DE LA CATEQUESIS EN LA CAPILLA VIRGEN DE COPACABANA**

La primera catequesis del sacramento de la confirmación en la capilla virgen de Copacabana empezó en el año 1986 con el párroco reverendo padre David Rota (Diocesano), con la señorita María Tomasa Juanes (instituto secular cruzadas evangélicas), que desde ese año van acompañando año tras año a adolescentes hasta la celebración de su sacramento de la confirmación.

En la actualidad el sacramento de la confirmación es coordinado por el párroco reverendo padre Fabio Calvi (Diocesano) con un grupo de jóvenes catequistas.

### **DURACIÓN DE LA CATEQUESIS**

Cada año la catequesis tiene una preparación de 8 meses, empezando de febrero teniendo como conclusión en el mes de noviembre

## **ACTIVIDADES QUE REALIZAN DENTRO DE LA CATEQUESIS DURANTE SU FORMACIÓN**

Durante la formación de la preparación del sacramento de la confirmación se realiza diferentes actividades como son las siguientes: dos encuentros vocaciones, una convivencia en el mes de abril o mayo para pentecostés, un paseo en el mes de agosto, tres reuniones de padres de familia, visita domiciliaria a los padres de familia, un retiro espiritual en el mes de octubre y por último la celebración del sacramento de la confirmación que es en el mes de noviembre

## **TEMAS QUE SE REALIZA EN LA PREPARACIÓN EN LA CATEQUESIS EN EL SACRAMENTO DE LA CONFIRMACIÓN**

El libro (catecismo) que se usa en la catequesis es proporcionado por el arzobispado de la ciudad de La Paz del área de secretaria de catequesis y biblia titulado “CONFIRMACIÓN ARRAIGADOS EN CRISTO FIRMES EN LA FE”

Los temas son las siguientes:

Soy hijo

Creados por amor

Dios se revela a la humanidad

Crezcamos en la fe

Jesucristo nació de María

El bautismo de Jesús: bautismo de vida nueva

Jesús camina junto al pueblo

La ultima cena

Encuentro con el resucitado

Pentecostés fiesta y alegría

La trinidad, fuente y modelo de comunidad

Dones de espíritu santo, aliento de vida



Sacramentos, signos de la presencia del Dios

Una fecha Feliz, el bautismo

Hagan esto en memoria mía

Celebremos en comunidad la liturgia

El mal en la humanidad

Sanidad y unción de enfermos

Tu fe te ha salvado

Perdón y reconciliación

La vida regalo de Dios (mandamientos)

Jesús es la buena noticia

La biblia: palabras de vida

Junto a Jesús, una vida libre de drogas y alcohol

Fortalecidos por la oración

Vocación laical

Vocación sacerdotal y a la vida religiosa

Confirmamos nuestra fe

El desafío de seguir a Cristo



# CAPITULO III

# METODOLOGÍA

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA

#### 1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

##### DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación es no experimental transversal (transeccional). No experimental ya que se realiza el trabajo sin manipular deliberadamente las variables lo que implica observar nuestro objeto de estudio tal como se da en el contexto natural. “La investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se observa fenómenos tal como se dan en el contexto natural, para después analizarlos” (Hernández. 2001, p.267). Ésta investigación pertenece a un enfoque cuantitativo porque “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamientos y probar teorías” (Hernández. 2001, p.6). Investigación transversal (transeccional) porque se “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar” (Hernández. 2007, p.208).

##### TIPO DE INVESTIGACION

La presente investigación corresponde al tipo de investigación correlacional-causal; “Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales o en función de la relación causa – efecto (causales)”

Los diseños correlacionales-causales pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender relaciones causales. (Sampieri, 2007. p.212)

## 2. VARIABLES

*Variable independiente: Agresividad*

*Variable dependiente: Relaciones Interpersonales*

### Definiciones conceptuales

**Agresividad:** Cualquier conducta dirigida hacia otro individuo, que es llevada a cabo con la intención inmediata de causar daño (Anderson y Bushman 2002, p.35).

**Relaciones interpersonales:** Es una interacción recíproca entre dos o más personas (Bisquerra 2003, p.23)

### Grafico nº 2: Operacionalizacion de variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Conducta Agresiva	Cualquier conducta dirigida hacia otro individuo, que es llevada a cabo con la intención inmediata de causar daño (Anderson y Bushman 2002, p.35)	Agresividad física Agresividad verbal Hostilidad Ira	Amenazas, gritos, burlas, apodos, palabras obscenas, golpes, empujones	Cuestionario sobre la agresividad de los autores "Buss y Perry"
Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento

<b>Relaciones Interpersonales</b>	Es una interacción recíproca entre dos o más personas (Bisquerra 2003, p.23)	Interacción social y conversación. Habilidad para cooperar y compartir Habilidades relacionadas con las emociones	Afectividad Negociación Comunicación efectiva  Empatía Cortesía Colaboración Amistad Familiaridad Cordialidad Comprensión	Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales – C.E.R.I.
-----------------------------------	--	---	---	---

Fuente: Elaboración propia

### 3. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### POBLACIÓN

La población con la que se quiere trabajar son Adolescentes entre las edades de 15 a 17 años, los cuales se encuentran en proceso de preparación para el sacramento de la confirmación de la Capilla Virgen de Copacabana de la zona La Portada. Hernández, Fernández y Baptista (1991) afirman que la población es el “conjunto de elementos o fines de una o más características tomadas como una totalidad y sobre las cual se generaliza las condiciones de la investigación”.

#### MUESTRA

La población con la que se quiere trabajar son Adolescentes entre las edades de 15 a 17 años, los cuales se encuentran en proceso de preparación para el sacramento de la confirmación de la Capilla Virgen de Copacabana de la zona La Portada. Hernández, Fernández y Baptista (1991) afirman que la población es el “conjunto de elementos o fines de una o más características tomadas como una totalidad y sobre las cual se generaliza las condiciones de la investigación”.

## Tipo de muestra

- **Muestra no probabilística**

Según Hernández, y otros (2006), “En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no dependen de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra (...) depende del proceso de toma de decisiones de una persona o de un grupo de personas y, desde luego, las muestras obedecen a otro criterio de investigación”. (pag, 241)

La muestra no probabilística no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación, las muestras tomadas obedecen a criterios de la investigación.

## 4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas son estrategias, procedimientos o métodos, que se ponen en práctica para adquirir información ayudando a facilitar el proceso de estudio. Las técnicas que se tomara en cuenta son las siguientes:

- ✚ **La observación**

Consiste en examinar directamente un hecho o fenómeno según se presenta espontáneamente y naturalmente, teniendo un propósito expreso conforme a un plan determinado y recopilando los datos de una forma sistemática.



### Trabajo de campo

Es el conjunto de acciones encaminadas a obtener en forma directa datos de las fuentes primarias de información, es decir de las personas en el lugar y en el tiempo en que se suscita el conjunto de hechos o acontecimientos de interés para la investigación.

Para la determinación de la investigación, se empleara instrumentos con diversas características, que nos permitirá tener una idea completa sobre la problemática.

### Cuestionario

Es un instrumento que nos ayuda a obtener mayor información sobre la problemática agresividad realizando una serie de preguntas referido al tema.

El Cuestionario de Agresión surge a partir de los trabajos de Buss y Perry (1992) que determinaron la construcción del denominado Aggression Questionnaire (AQ), A este cuestionario se realizó la adaptación psicométrica en la versión española, por Andreu, Peña y Graña (2002).

Buss considera la conducta agresiva como una “respuesta que proporciona estímulos dañinos a otro organismo” (Buss, 1961). Como se puede observar en la agresión el efecto nocivo, es importante pero no se debe considerar como único factor, en otros estudios se busca conocer la intencionalidad y la participación de juicios o prácticas sociales (Bandura, 1976).

Estructura del cuestionario de agresión de Buss y Perry. La prueba consta de 4 dimensiones y la distribución de ítems por dimensión es la siguiente: agresión física, agresividad verbal, hostilidad e ira.

Agresividad. Es una disposición relativamente persistente a ser agresivo en diversas situaciones. Por tanto, hace referencia a una variable interviniente que indica la actitud o inclinación que siente una persona o un colectivo humano a realizar un acto agresivo. En este sentido, puede también hablarse de potencial agresivo. La agresividad suele ser concebida como una respuesta adaptativa que forma parte de las estrategias de afrontamiento de los seres humanos a las amenazas externas. Esta se presenta como agresividad física y agresividad verbal.

Ira. Se refiere al conjunto de sentimientos que siguen a la percepción de haber sido dañado. No persigue una meta concreta, como en el caso de la agresión, sino que hace referencia principalmente a un conjunto de sentimientos que surgen de reacciones psicológicas internas y de las expresiones emocionales involuntarias producidas por la aparición de un acontecimiento desagradable (Berkowitz, 1996).

### **Validación del instrumento**

Se validó el instrumento a través de cocientes de alfa de Cronbach, para determinar la confiabilidad del Test.

### **Resultados de confiabilidad mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach**

Requiere de una sola aplicación del instrumento y se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento, en éste caso nuestros ítems se hallan representados por las 29 preguntas que se aplicaron a 20 individuos.

La fórmula para hallar el Coeficiente Alfa de Cronbach es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

<b>K:</b>	El número de ítems
$\Sigma Si^2$ :	Sumatoria de Varianzas de los Ítems
$S_T^2$ :	Varianza de la suma de los Ítems
$\alpha$ :	Coefficiente de Alfa de Cronbach

### Muestra

Tomando en cuenta los 20 individuos a los que se aplicó el instrumento, tenemos los siguientes resultados:

<b>K:</b> El número de ítems	29
$\Sigma Si^2$ : Sumatoria de las Varianzas de los Ítems	46.92
$S_T^2$ : La Varianza de la suma de los Ítems	1198.98
$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Cronbach	<b>0.995</b>

$$\alpha = \frac{29}{29 - 1} \left[ 1 - \frac{46,92}{1198,98} \right]$$

$$\frac{29}{28} \left[ 1 - 0,0391 \right]$$

$$1,035714 \left[ 0,96 \right]$$

$$\alpha = \boxed{0,995}$$

Según el Coeficiente Alfa de Cronbach, los resultados obtenidos develan un dato de 0,99 lo cual representa un 99% de Confiabilidad con relación al instrumento aplicado.

## Hojas de Observaciones

Las hojas de observación son instrumentos para la evaluación de las actividades realizadas de los adolescentes que se preparan al sacramento de la confirmación de la zona La Portada.

### 5. PROCEDIMIENTO

Para la implementación del trabajo de investigación se realizara el siguiente procedimiento:

1. Como primer paso; se realizara el trabajo de campo mediante la observación y la entrevista.
2. Como segundo paso; se realizara la aplicación del cuestionario en los adolescentes seleccionados.
3. Tercer pasó; se realizara la tabulación de datos con todos los resultados para su análisis e interpretación.
4. Quinto pasó; se buscara referencias teóricas para obtener información sobre la problemática.
5. Sexto pasó; se realizara el análisis e interpretación de los resultados.

# CAPITULO IV PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

## CAPITULO IV

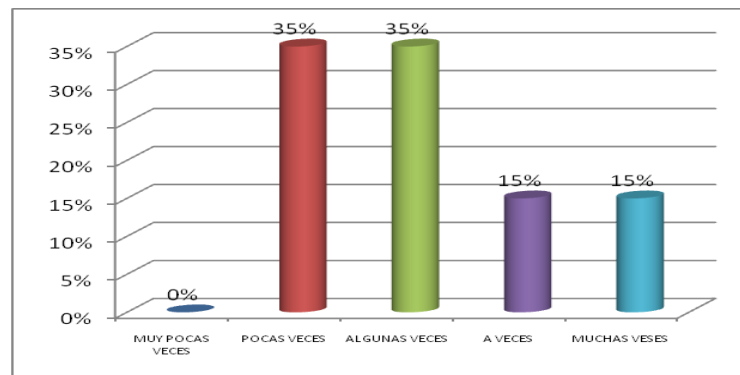
## PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

## Resultados sobre la Agresividad

**Tabla n°1: De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona**

ALTERNATIVAS	ABSOLUTO	RELATIVO
MUY POCAS VECES	0	0%
POCAS VECES	7	35%
ALGUNAS VECES	7	35%
A VECES	3	15%
MUCHAS VECES	3	15%
TOTALES	20	100%

**Grafico n° 3**

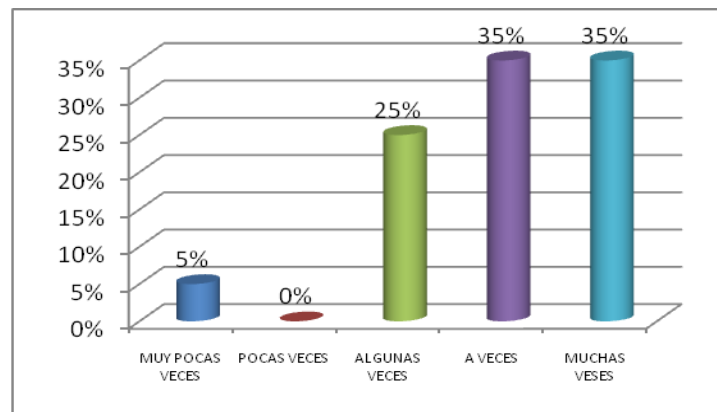


### Interpretación y análisis de los resultados

La interpretación del grafico nos indica que un 35% indican que pocas veces o a algunas veces 35% no pueden controlar sus impulsos; sin embargo un 15% indican que a veces o muchas veces 15% los adolescentes controlan sus impulsos de golpear a otra persona. Muchos de los adolescentes presentan descontrol en sus impulsos de querer agredir a otra persona; este déficit les impide organizarse correctamente y llevar a cabo sus tareas diarias de forma eficiente, lo cual se refleja notablemente en el rendimiento escolar y en las relaciones interpersonales.

**Tabla n°2: Si alguien me golpea, le respondo golpeándoles también**

ALTERNATIVAS	ABSOLUTO	RELATIVO
MUY POCAS VECES	1	5%
POCAS VECES	0	0%
ALGUNAS VECES	5	25%
A VECES	7	35%
MUCHAS VECES	7	35%
TOTALES	20	100%

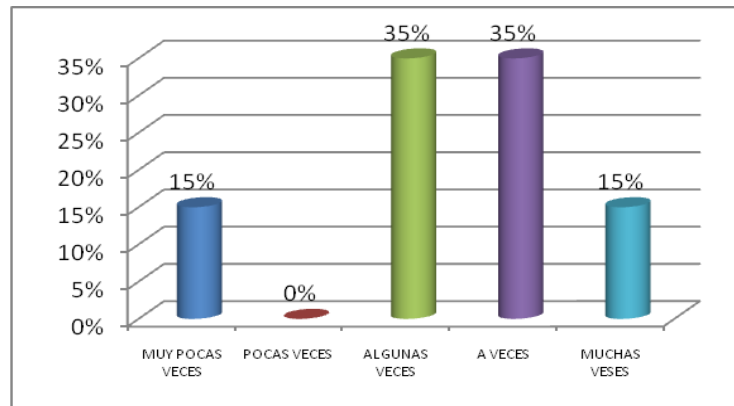
**Grafico n° 4**

### **Interpretación y análisis de los resultados**

El gráfico nos muestra que un 35% de los adolescentes tienden a responder si alguien les golpea, otro 35% indica a veces; un 25% menciona algunas veces responden los golpes; sin embargo solo 1 persona (5%), menciona que no responde a los golpes que alguien le produjera. En el análisis de este gráfico, nos hace conocer que muchos de los adolescentes tienden a responder agresivamente a cualquier demanda ya sea de manera verbal o física; se ha percibido que esta actitud lo refleja desde la familia, los amigos/as y los medios de comunicación como la televisión y otros medios sociales. Hay que reconocer que en muchos de los colegios o lugares de encuentro están pasando este tipo de hechos; y las autoridades y profesores no pueden hacer nada para frenar estas actitudes agresivas, solo la familia (los padres) pueden regular estas conductas

**Tabla n°3: Me suelo implicar en peleas algo más de lo normal**

ALTERNATIVAS	ABSOLUTO	RELATIVO
MUY POCAS VECES	3	15%
POCAS VECES	0	0%
ALGUNAS VECES	7	35%
A VECES	7	35%
MUCHAS VECES	3	15%
TOTALES	20	100%

**Grafico n° 5****Interpretación y análisis de los resultados**

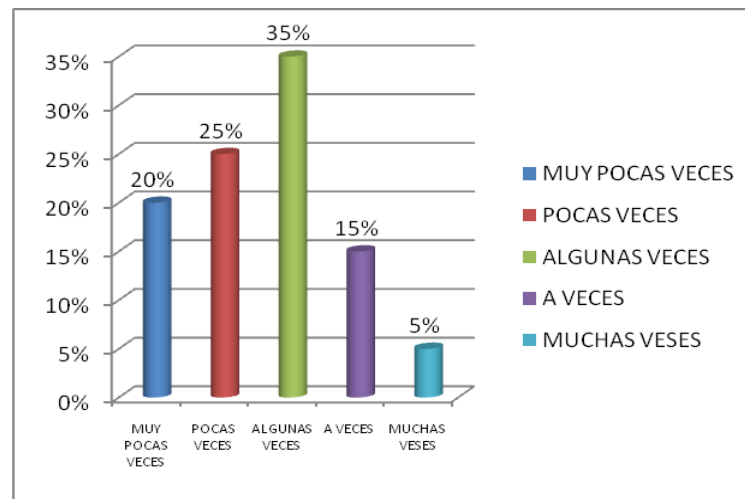
En la interpretación de este gráfico nos indica que de la misma forma que el anterior gráfico un 35% muestra que a veces o algunas veces suelen implicarse en peleas algo más de lo normal; no obstante un 15% que indican que muy pocas veces o muchas, suelen involucrarse en peleas.

Hoy en la actualidad muchos de los adolescentes presentan problemas de comportamientos fuera de lo normal para su desarrollo. Muchas de las situaciones que se generan estas conductas son por impulsividad, poca capacidad de atención, bajo rendimiento académico y pérdida de respeto por los demás compañeros; en su caso situaciones familiares como la separación de los padres o el bajo nivel socioeconómico.



**Tabla n°4: He llegado a estar tan furioso que rompía cosas**

ALTERNATIVAS	ABSOLUTO	RELATIVO
MUY POCAS VECES	4	20%
POCAS VECES	1	5%
ALGUNAS VECES	2	10%
A VECES	7	35%
MUCHAS VECES	6	30%
TOTALES	20	100%

**Grafico n° 6**

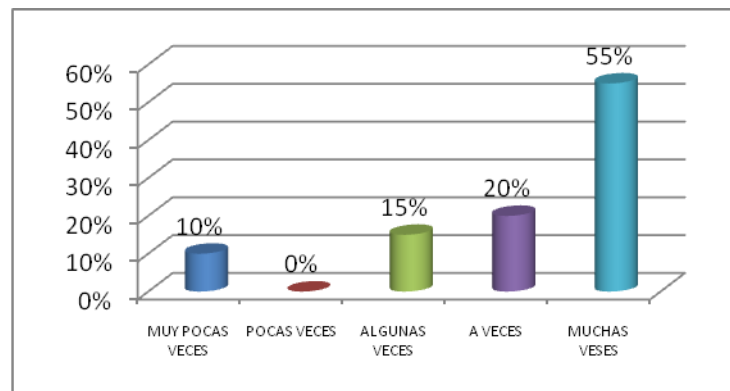
### Interpretación y análisis de los resultados

En este grafico nos muestra que un 35% de los entrevistados, indican que algunas veces han llegado a estar tan furioso que empezaban a romper o golpear cosas; un 25% pocas veces y un 20% indican que muy pocas veces les sucede esta situación; sin embargo un 5% considera que muchas veces les sucede esta actitud de romper cosas; y un 15% mencionan que a veces llegaron a romper cosas por estar enfurecidos por alguna situación. Hoy en la actualidad una gran mayoría de los adolescentes están pasando este problema que se llama “descontrol de impulsos”; presentando actitudes como: ansiosos, inseguros, perfeccionistas, con gran necesidad de recibir la aprobación de los demás, confían poco en sí mismos, reaccionan de una forma excesiva ante situaciones con ira descontrolada.

**Tabla n°5: Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos**

ALTERNATIVAS	ABSOLUTO	RELATIVO
MUY POCAS VECES	2	10%
POCAS VECES	0	0%
ALGUNAS VECES	3	15%
A VECES	4	20%
MUCHAS VECES	11	55%
TOTALES	20	100%

**Grafico n° 7**



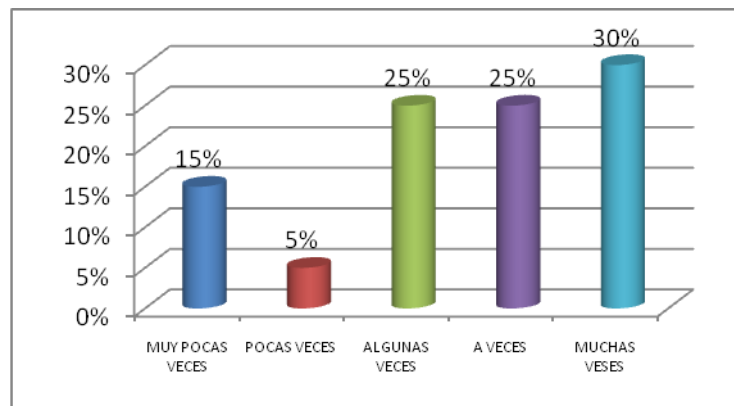
### **Interpretación y análisis de los resultados**

En este gráfico nos menciona que un 55% de los adolescentes una gran mayoría indican que muchas veces discuten entre compañeros cuando no entran en acuerdo por alguna situación; un 20% y un 15% indican que a veces o algunas veces empiezan a discutir; sin embargo un 10% considera que muy pocas veces o casi nunca ha tratado de discutir por algún desacuerdo entre sus compañeros. La fuerte relación con el grupo de amigos es una de las características más sobresalientes de la adolescencia. Con sus “amigos” pasan mucho tiempo y con ellos se producen, en muchas ocasiones peleas que pueden hacer sufrir a un tercero. El grupo de amigos, a los que es muy importante que los padres los conozcan bien, tiene una trascendencia enorme en la maduración de los adolescentes. Con ellos empiezan las relaciones sociales y con ellos van formando su personalidad y por ende es frecuente su riñas y peleas ya sea por querer tener el control de la situación o por no perder su mando.

**Tabla n°6: Cuando la gente no está de acuerdo conmigo,  
no puedo evitar discutir con ellos**

ALTERNATIVAS	ABSOLUTO	RELATIVO
MUY POCAS VECES	3	15%
POCAS VECES	1	5%
ALGUNAS VECES	5	25%
A VECES	5	25%
MUCHAS VECES	6	30%
TOTALES	20	100%

**Grafico n° 8**



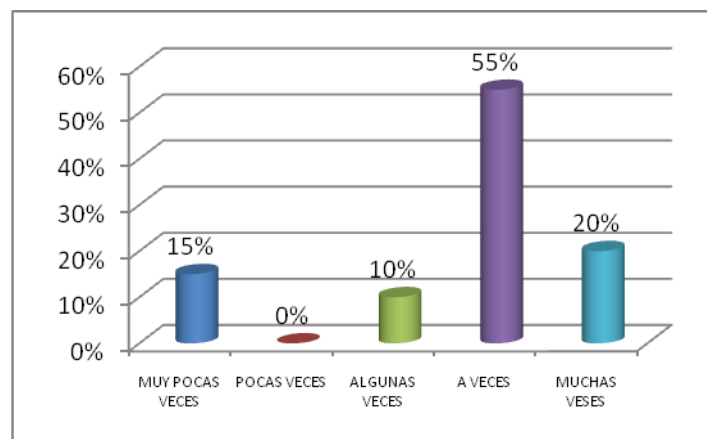
### **Interpretación y análisis de los resultados**

En este gráfico nos demuestra que un 30%, mencionan que muchas veces cuando no están de acuerdo con sus opiniones, ellos empiezan a discutir según ellos “prevalecen sus derechos”, de la misma forma un 25% y un 25% indican que a veces o algunas veces les sucede esta situación; otros indican que pocas veces les sucede este problema (5%); no obstante un 15% mencionan que muy pocas veces o casi nada evitan tratar de discutir con la gente que los rodea. La adolescencia es una etapa de muchos cambios tanto a nivel físico como conductual, una gran mayoría de los mismos, pasan por problemas que para ellos no existe la solución. Estos contratiempos que presentan son generados por la propia inestabilidad emocional de la adolescencia, ya que esta es la causa más frecuente de sus riñas que les ocurre con sus padres, con sus hermanos y con las personas que les rodea.

**Tabla n°7: Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar**

ALTERNATIVAS	ABSOLUTO	RELATIVO
MUY POCAS VECES	3	15%
POCAS VECES	0	0%
ALGUNAS VECES	2	10%
A VECES	11	55%
MUCHAS VECES	4	20%
TOTALES	20	100%

**Grafico n° 9**

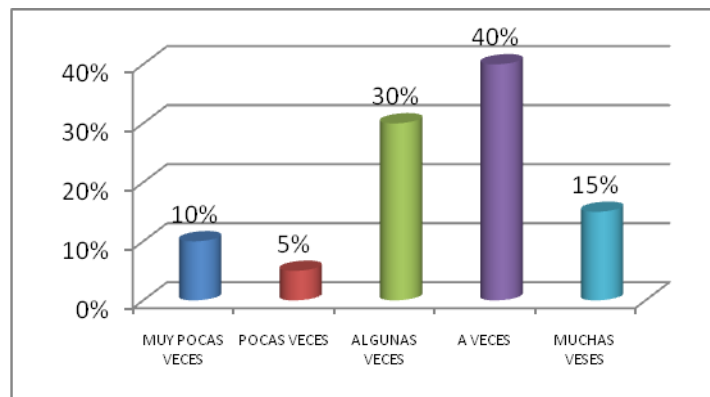


### **Interpretación y análisis de los resultados**

En la interpretación de este gráfico nos muestra que un 20%, mencionan que muchas veces se sienten enfadados que están a punto de estallar; un 55% nos indica que a veces les sucede esta situación; y un 15% indican que muy pocas veces estallan cuando están molestos por alguna situación. La educación, el empleo y la incertidumbre de ser el ejemplo o futuro, son uno de los factores que más afectan a los jóvenes a la hora de enfrentar diferentes desafíos. Hoy en día los principales problemas que enfrentan los jóvenes no solo en Bolivia; sino en todo el continente son la violencia, el acceso a la educación y la falta de oportunidades laborales. Estos factores hacen que el adolescente se sienta frustrado y tienda a estallar no venciendo los diferentes retos de la vida cotidiana.

**Tabla n°8: Tengo dificultades para controlar mi genio**

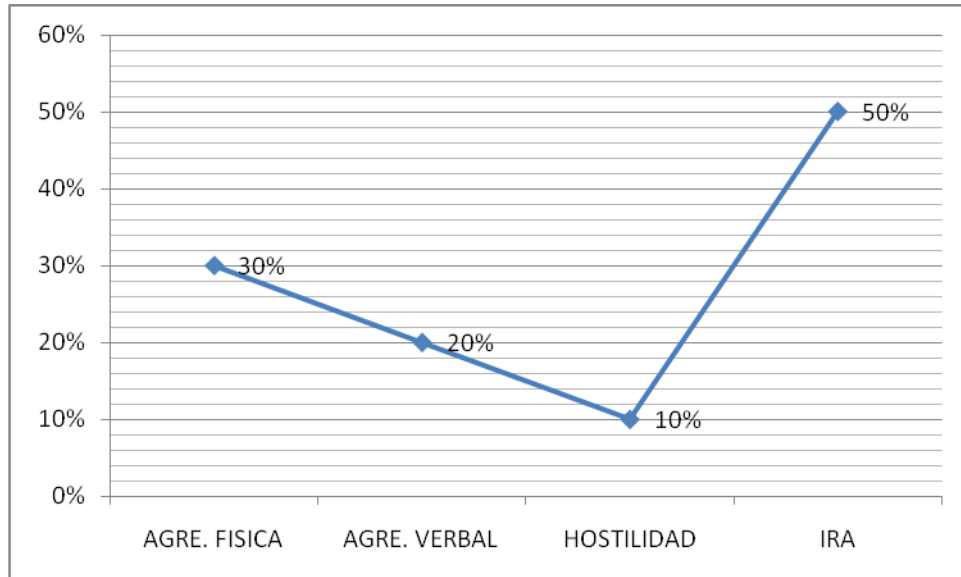
ALTERNATIVAS	ABSOLUTO	RELATIVO
MUY POCAS VECES	2	10%
POCAS VECES	1	5%
ALGUNAS VECES	6	30%
A VECES	8	40%
MUCHAS VECES	3	15%
TOTALES	20	100%

**Grafico n° 10**

### Interpretación y análisis de los resultados

En la interpretación de este gráfico, nos indica que un 15%, tienen dificultades para controlar su genio; un 40% y un 30% mencionan que a veces o algunas veces presentan dificultades para controlar su actitud; un 5% indica que pocas veces; y un 10% menciona que muy pocas veces o casi nada, presenta dificultades para controlar su temperamento. La adolescencia es de por sí una etapa complicada para el propio individuo, que se encuentra en pleno desarrollo y que asiste a numerosos cambios, tanto físicos como hormonales y emocionales. Pero en esta transformación produce cambios en su comportamiento y actitud que confunden a los padres. Es importante señalar que para paliar estas actitudes o temperamentos; se debe tener mucha comunicación y ofrecerles estrategias adecuadas para recuperar la confianza positiva en los adolescentes.

**Tabla n° 9**  
**Resultados Generales de Cuestionario sobre Agresividad**



### **Interpretación y análisis de los resultados**

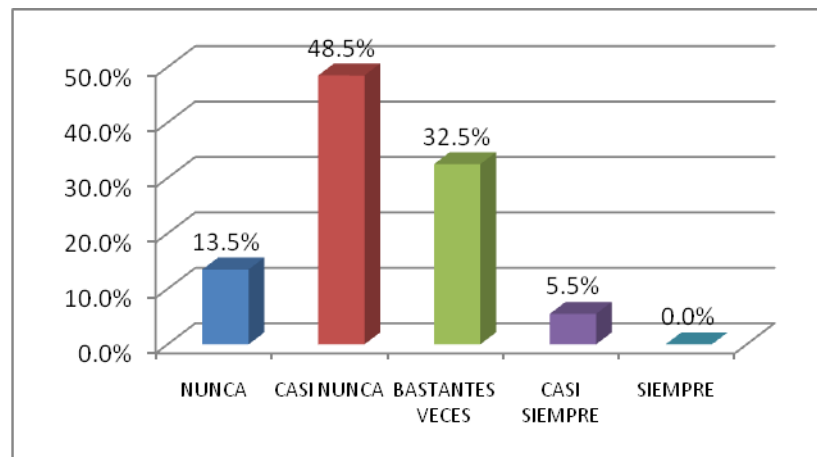
De acuerdo a estos resultados del cuestionario de Buss y Perry, en la que nos indica si existe agresividad física, agresividad verbal, hostilidad y e ira; y haciendo un análisis interpretativo de los resultados; nos muestra la tabla que un 30% de los adolescentes muestran rasgos de agresión física; un 20% nos muestra que presentan agresión verbal; un 10% nos muestra que presentan hostilidad, Esta actitud negativa hacia una o más personas se refleja en un juicio desfavorable de evaluaciones negativas hacia los demás, mostrando desprecio o disgusto global por muchas personas y por ultimo un 50% de los resultados nos muestra que presentan mucha ira en cuanto sus comportamientos. La ira que presentan los adolescentes es una reacción de irritación, furia o cólera que puede verse afectada por la indignación y el enojo.

## Resultados sobre las relaciones Interpersonales

**Tabla n°10: HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL**

PREGUNTAS	ABSOLUTO	RELATIVO
NUNCA	27	13.5%
CASI NUNCA	97	48.5%
BASTANTES VECES	65	32.5%
CASI SIEMPRE	11	5.5%
SIEMPRE	0	0.0%
TOTAL	200	100.0%

**Grafico n° 11**



### Interpretación del gráfico

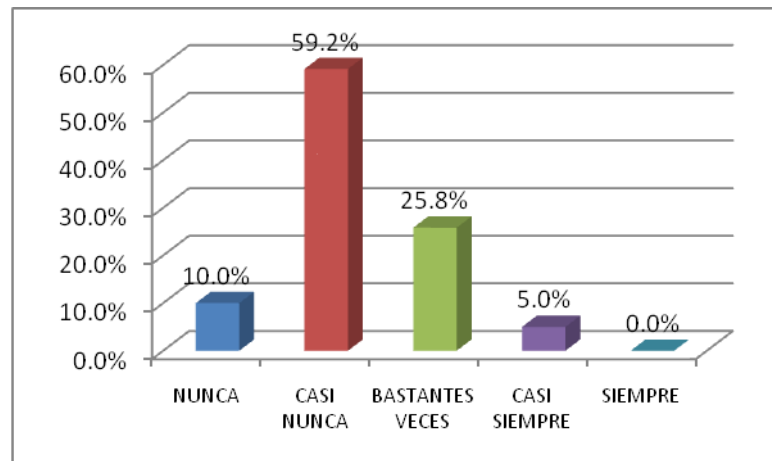
En la Interpretación del gráfico, del primer Ítem que nos indica si los jóvenes presentan habilidades para interactuar socialmente; nos muestra que de las 10 preguntas y el total de las respuestas; un 13.5% (27) *nunca* presentan habilidades para interactuar con los demás, por otro lado un 48.5% (97) del total de los resultados nos indica que *casi nunca* presentan habilidades de relacionarse socialmente; sin embargo 32.5% (65) indican que *bastante veces* o *casi siempre* 5.5% (11) presentan habilidades para interactuar socialmente con los demás.

Esto quiere decir que una gran mayoría de los adolescentes no presentan muchas habilidades para interactuar con sus demás compañeros y pocos son los que interactúan socialmente.

**Tabla n°11: HABILIDADES DE INICIACIÓN DE INTERACCIÓN Y CONVERSACIONALES**

PREGUNTAS	ABSOLUTO	RELATIVO
NUNCA	12	10.0%
CASI NUNCA	71	59.2%
BASTANTES VECES	31	25.8%
CASI SIEMPRE	6	5.0%
SIEMPRE	0	0.0%
TOTAL	120	100.0%

**Grafico n° 12**



#### **Interpretación del gráfico**

La interpretación del gráfico nos indica que de las 6 preguntas del Ítem B. sobre Habilidades de Iniciación de la Interacción social y conversacional; nos manifiesta que un 59.2% (71) del total de las respuestas, *casi nunca*, o nunca 10 % (12) los adolescentes presentan habilidades de iniciación de interacción de convivencia con sus compañeros/as; sin embargo un 25.8% (31) mencionan que bastantes veces inician la conversación con sus compañeros y la gente que lo rodea; un 5% (6) indica que casi siempre. De la misma forma que el anterior resultado, una mayoría de los adolescentes

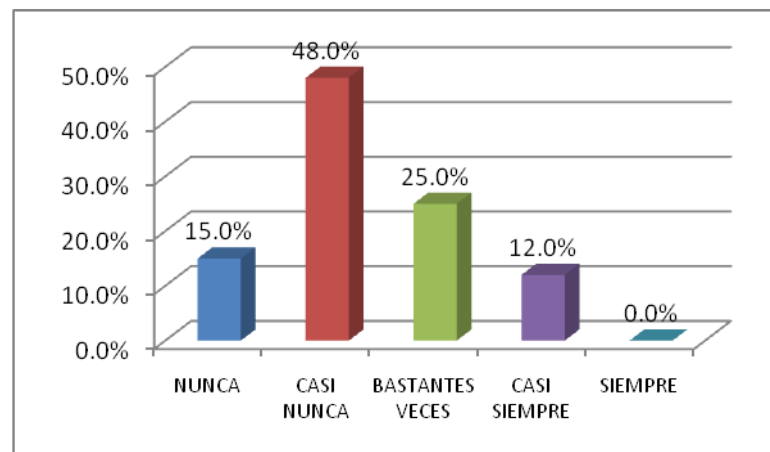


entre hombres y mujeres no presentan esa disposición de iniciar una conversación con sus compañeros y el resto presentan esa disposición de entablar relaciones interpersonales.

**Tabla n°12: HABILIDADES PARA COOPERAR Y COMPARTIR**

PREGUNTAS	ABSOLUTO	RELATIVO
NUNCA	30	15.0%
CASI NUNCA	96	48.0%
BASTANTES VECES	50	25.0%
CASI SIEMPRE	24	12.0%
SIEMPRE	0	0.0%
TOTAL	200	100.0%

**Gráfico n° 13**



#### **Interpretación del gráfico**

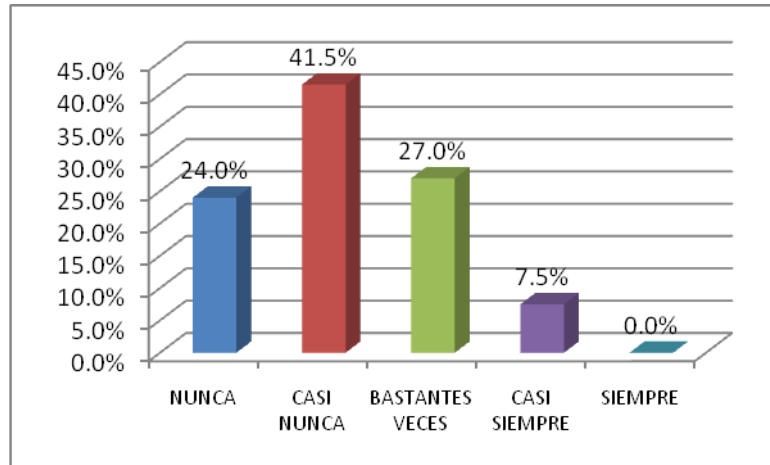
En la interpretación de este gráfico con el Ítem sobre habilidades para cooperar y compartir, nos da a conocer del 100% de los resultados; que un 48% (96) de los adolescentes indican que casi nunca o nunca 15% (30), presentan habilidades para cooperar y compartir alguna opinión o algún objeto con los demás; sin embargo un 25% (50) del total de los resultados nos indica que bastantes veces cooperan a sus compañeros y a la vez comparten diálogos; por ultimo un 12% (24) indican que siempre lo hacen. En este sentido, una mayoría de los jóvenes tienden a no compartir y cooperar

en alguna actividad a sus compañeros; y el resto presentan habilidades para compartir y cooperar con sus compañeros.

**Tabla n°13: HABILIDADES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES**

PREGUNTAS	ABSOLUTO	RELATIVO
NUNCA	48	24.0%
CASI NUNCA	83	41.5%
BASTANTES VECES	54	27.0%
CASI SIEMPRE	15	7.5%
SIEMPRE	0	0.0%
TOTAL	200	100.0%

**Gráfico n° 13**

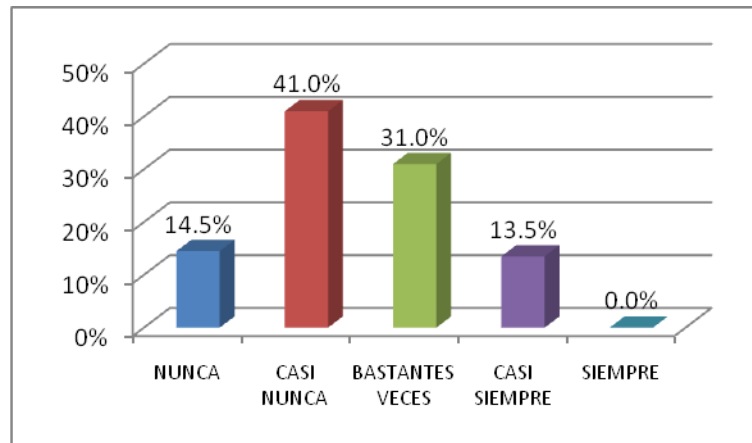


### Interpretación del gráfico

En la interpretación del gráfico sobre el total de las respuestas del Ítem Habilidades con las emociones; nos describe que un 41.5% (83) de los adolescentes, *casi nunca o nunca*; 24% (48) tienden a expresar sus emociones delante de los demás; sin embargo un 27% (54) indican que *bastantes veces* de los adolescentes más que todo de las mujeres, expresan sus emociones hacia los demás; y un 7.5% (15) indican que *casi siempre* manifiestan sus emociones.

**Tabla n°14: HABILIDADES DE AUTOAFIRMACIÓN**

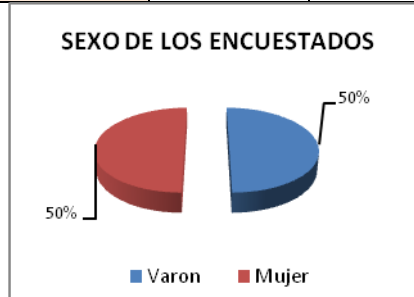
PREGUNTAS	ABSOLUTO	RELATIVO
NUNCA	29	14.5%
CASI NUNCA	82	41.0%
BASTANTES VECES	62	31.0%
CASI SIEMPRE	27	13.5%
SIEMPRE	0	0.0%
TOTAL	200	100.0%

**Gráfico n° 14****Interpretación del gráfico**

En la interpretación de este gráfico sobre Habilidades de Auto afirmación, nos indica que un 41% (82) del total de los resultados *casi nunca o nunca* 14.5%, (29) presentan habilidades de autoafirmación o elogiar a los demás; un 31% (62) mencionan que *bastantes veces* los entrevistados tratan de autoafirmarse y respeta las opiniones de los demás; y por ultimo un 13.5% indican que *casi siempre* tratan de mejorar su firmeza emocional y su autoafirmación a sí mismo.

**Tabla n°15: SEXO**

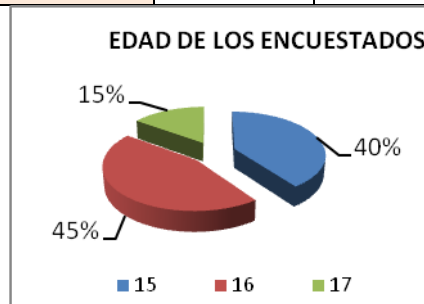
SEXO DE LOS ENCUESTADOS	TOTAL	PORCENTAJE
Varón	10	50%
Mujer	10	50%
Total	20	100%

**Interpretación del gráfico**

En este gráfico nos muestra que un 50% son mujeres y 50% son varones, esto quiere decir que se entrevistó a 20 adolescentes entre mujeres y varones.

**Tabla n°16: EDADES**

EDAD DE LOS ENCUESTADOS	TOTAL	PORCENTAJE
15	8	40%
16	9	45%
17	3	15%

**Interpretación del gráfico**

En este gráfico nos muestra que el rango de edades oscila entre los 15 a 17 años, esto demuestra que 8 personas tienen la edad de 15 años; 9 personas tienen la edad de 16 años y 3 personas tienen la edad de 17 años.

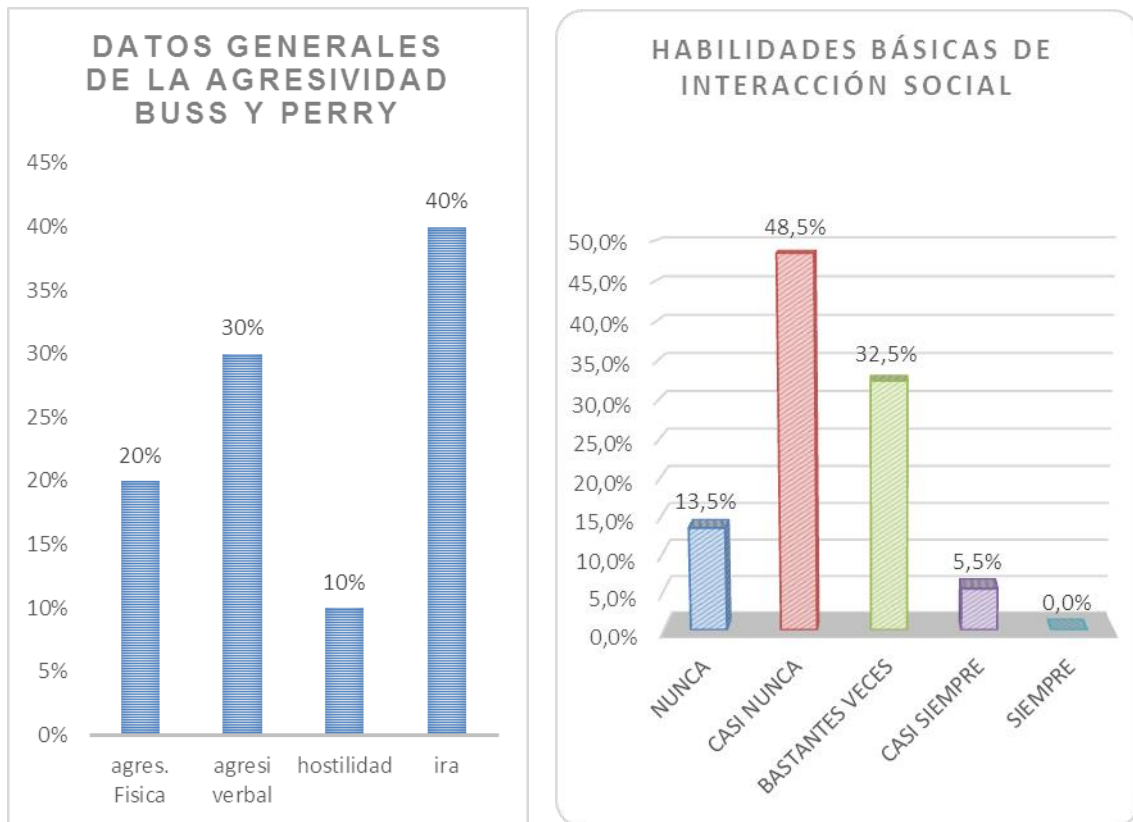
## **Análisis de los Resultados**

En el análisis de los resultados del cuestionario de evaluación de relaciones Interpersonales nos describe de la siguiente manera:

Los resultados del párrafo A. sobre **Habilidades Básicas de Interacción social;** se pudo percibir en los resultados que una gran mayoría 60% de los entrevistados, indican que casi nunca presentan habilidades básicas de interacción social con sus compañeros como ser: no mantienen una postura adecuada al dialogo, presentan problemas con su tono de voz, no prestación atención hacia los demás, y muestran poco interés de escuchar a los demás; sin embargo el 40% de los adolescentes tratan de mostrar interés, cordialidad y prestación atención a lo que dicen los demás. Se debe considerar que la interacción social en los adolescentes es factor muy importante para su desarrollo, ya que les ayuda a relacionarse a integrarse y comunicarse con los demás; esta interacción entre iguales es muy importante para la adquisición de habilidades sociales, su adaptación social, emocional y cognitiva. El resultado del segundo apartado sobre las **Habilidades de iniciación de la Interacción Social y Conversacional;** nos indica que un 70 % de los resultados generales, los adolescentes presentan problemas para iniciar conversación con los demás, no pidiendo la palabra adecuadamente, tratan de no mantener el dialogo o no reaccionan adecuadamente hacia los demás; por lo contrario un 30% del resto indican no presentar problemas de conversación e interacción con sus compañeros. Entablar una conversación con un adolescente puede ser algo complicado pero no imposible, sobre todo si respetamos sus silencios y generamos momentos de propicios de diálogo tanto con sus compañeros como de las personas que los rodean. En el análisis del tercer apartado sobre **Habilidades para cooperar y compartir;** nos indica que una gran mayoría de los entrevistados presentan problemas para cooperar y compartir con sus compañeros y con la familia. Si un adolescente no quiere compartir y es agresivo con los otros, es necesario intervenir y explicarles la importancia de cooperar y compartir con el resto de sus compañeros. En el análisis del cuarto párrafo sobre

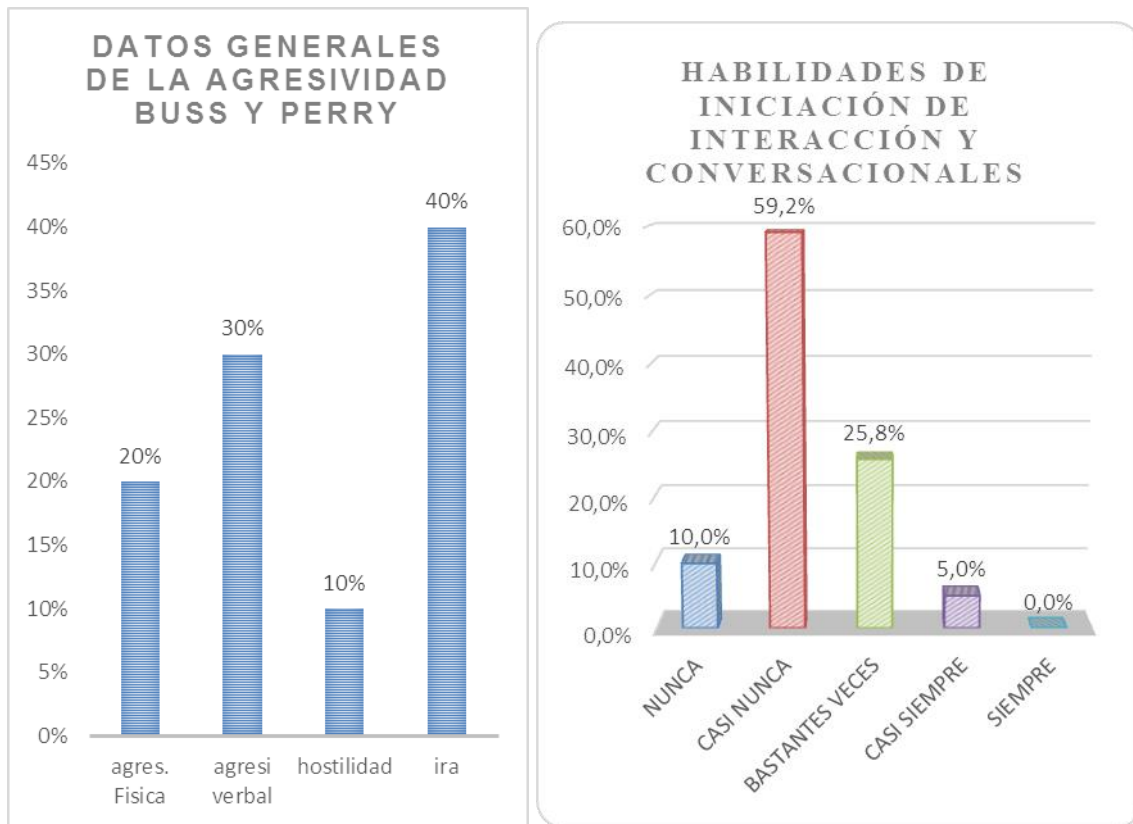
**Habilidades relacionadas con las emociones;** se mostró en los resultados que varios de los adolescentes presentan problemas con las emociones; no mostrando afecto a los demás, no expresa sus emociones hacia sus compañeros ni familiares, no controlan sus emociones cuando es agredido y no agradece los favores a los demás. La adolescencia es una etapa de transición entre la infancia y la vida adulta, es una edad llena de cambios rápidos en su estado físico y emocional. Es una etapa de adaptación tanto como para el joven como para los propios padres y es durante que este periodo que se definen muchos aspectos de la personalidad. Acompañando los distintos cambios físicos que los nuevos adolescentes experimentan, pueden venir importantes cambios psicológicos. Esto se correlaciona con la aceptación y adaptación al nuevo cuerpo, el cual evidencia una apariencia muy distinta al cuerpo de una niña. Dado que estos cambios son drásticos, sus emociones, sus cambios de humor y tristeza aparecen exageradas. El enojo es una de las emociones que se siente con más fuerza hasta pensar que odia a sus padres. Experimentar todas estas emociones es abrumador y confuso y todo esto le conlleva a la frustración que brota como agresión. El último apartado que trata de las **Habilidades de Autoafirmación,** nos indica en los resultados, que de la misma forma que de los anteriores, una gran mayoría de los adolescentes muestran una autoafirmación media; esto quiere decir que los adolescentes más que todo varones, no se elogian a sí mismos, no tratan de respetar la propiedad de los demás, no trata de motivar a sus compañeros, trata de no asumir compromisos y responsabilidades y otros. Es necesario entender que la autoafirmación es un proceso de aceptación a sí mismo como señal de madurez personal y como los adolescentes están pasando por su etapa crítica; presentan problemas para aceptarse a sí mismo y respetar a los demás. La autoafirmación no significa beligerancia o agresividad, no significa paso para ser el primero o pisar a los demás, significa la disposición de valerme por sí mismo a ser quien soy abiertamente y tratarme con respeto en todas las relaciones interpersonales. Por último se ha percibido que entre los 15 a 16 años, son las edades que mayor conflicto presentan en su comportamiento.

## RELACION DE LOS RESULTADOS



## ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En estos resultados nos muestra que tanto los resultados de agresividad como los resultados de relaciones interpersonales presentan relación, ya que en el primer cuadro nos muestra que una gran mayoría de los sujetos presentan rasgos de agresividad verbal e ira; en relación con el segundo grafico los sujetos que presentan rasgos de agresividad tienden a no presentar habilidades básicas de interacción social.

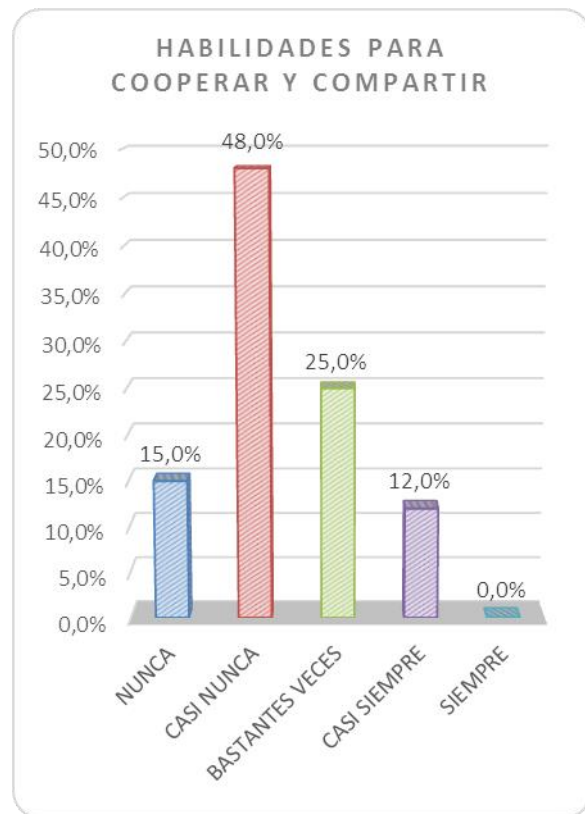
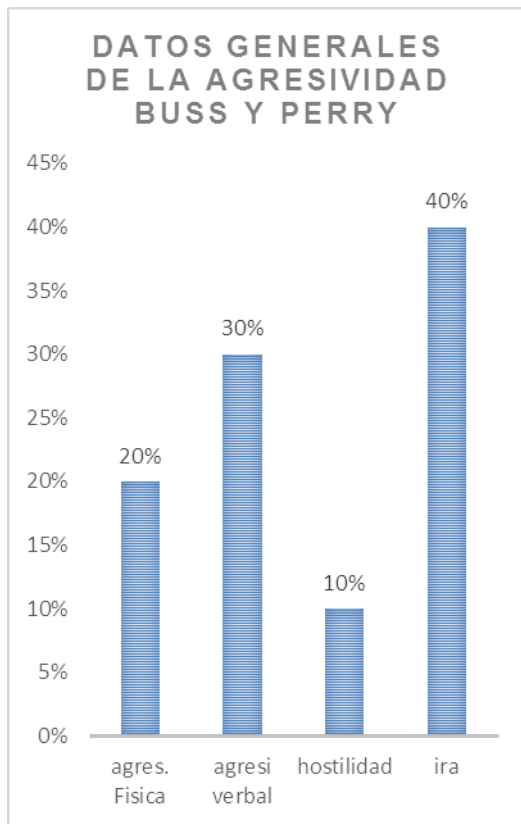


## ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En la relación de este gráfico nos muestra que viendo los resultados anteriores en la que la agresividad verbal y la ira predominan en los jóvenes; en las relaciones interpersonales los sujetos presentan problemas de habilidades de iniciación de conversación e interacción social; por ello se afirmaría que presentan relación en los resultados tanto de la agresividad como de las relaciones interpersonales.

La conversación es muy importante en los jóvenes ya que, la misma nos permite expresar nuestros pensamientos, así como nuestras inquietudes y necesidades. Gracias a que somos capaces de conversar, los seres humanos somos capaces de evitar conflictos, e igualmente los resolvemos.

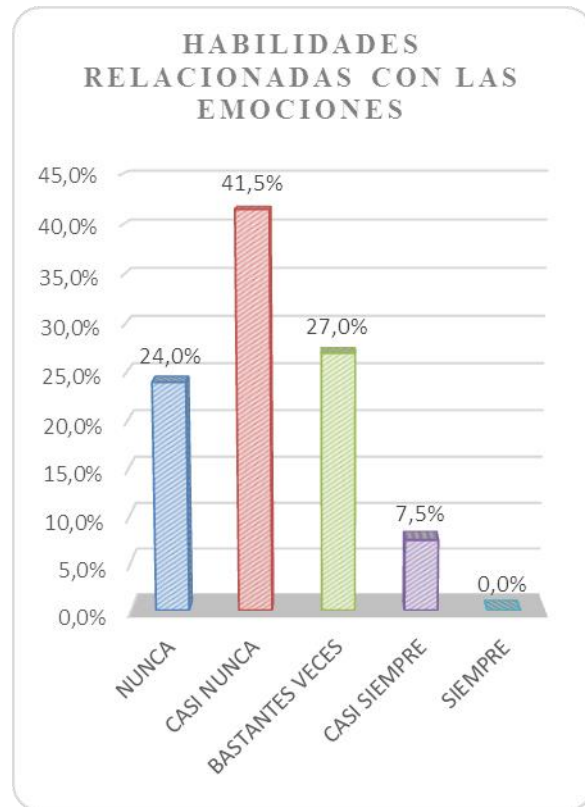
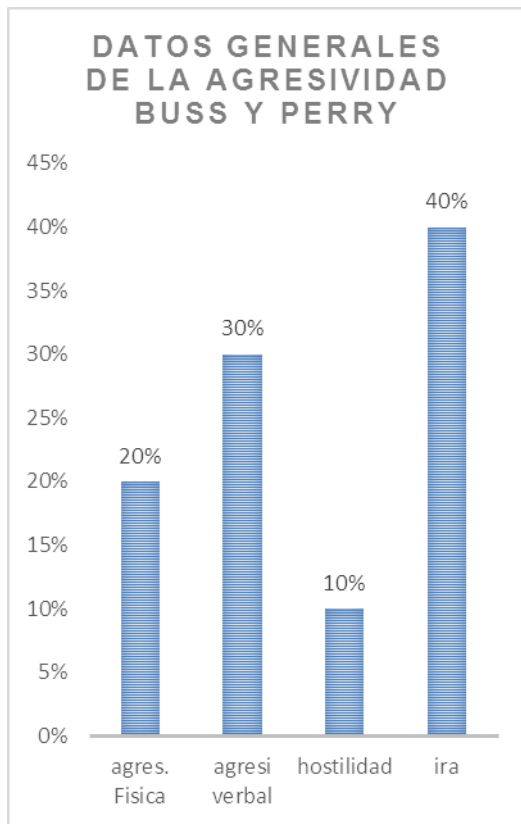




## ANALISIS DE LOS RESULTADOS

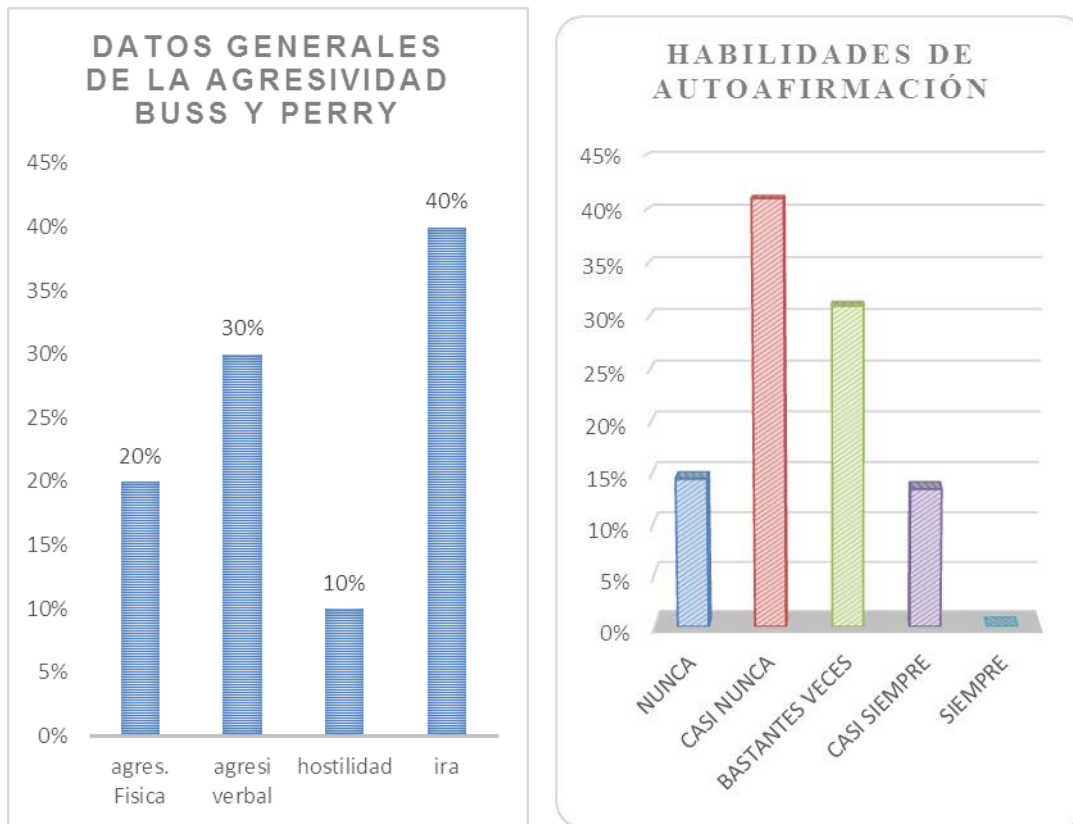
En el análisis de estos resultados nos indica que existe una relación entre el instrumento de la agresividad y de las relaciones interpersonales, ya que de la misma manera que de los anteriores resultados, los sujetos que presentan rasgos de agresividad tanto verbal como la ira, presentan problemas de habilidades para compartir con sus compañeros.

La formación de este valor es esencial en la educación para la paz, puesto que se trata de que los hombres y las mujeres, los niños y las niñas, aprendan a obrar conjuntamente con otros u otras con un mismo fin.



## ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En el análisis de los resultados de estos gráficos nos muestra que los sujetos presentan rasgos de agresividad verbal y problemas de ira, en este sentido en el segundo gráfico nos muestra que una gran mayoría de los sujetos presentan problemas de habilidades relacionadas con las emociones, muchos de ellos tienden a reacciones emocionante hacia sus compañeros.



## ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En el análisis de los resultados de estos gráficos nos muestra que tanto la agresividad y las relaciones interpersonales presentan una relación, en los resultados nos muestra que muchos de los jóvenes presentan rasgos de agresividad verbal y de sus emociones (como la ira), en comparación con los resultados de las relaciones interpersonales de la misma manera que de los anteriores resultados presentan problemas con su habilidad de autoafirmación, ya que la autoafirmación es un hecho normal en todas las etapas, sobre todo la autoafirmación en la adolescencia, ya que es cuando hay una búsqueda de identidad por parte del adolescente para formarse una personalidad única y distinta al resto.

# CAPITULO V

# CONCLUSIÓN Y

# RECOMENDACIONES

## CAPITULO V

### CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

La agresividad es considerada como un impulso poderoso e incontrolable, puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social. Su carácter es polimorfo. Se puede presentar en el nivel físico, como lucha con manifestaciones corporales explícitas. En el nivel emocional puede presentarse como rabia, cólera o frustración, manifestándose a través de la expresión facial y los gestos o a través del cambio del tono y volumen en el lenguaje, en la voz. Desde un nivel cognitivo puede estar presente como fantasías destructivas, elaboración de planes agresivos o ideas de persecución propia o ajena.

Como se a mencionado a lo largo de este trabajo, la agresividad es una manera de actuar de forma violenta ante una situación, y es algo de lo que nos estamos acostumbrando a ver cada día en esta sociedad. Esto es debido a que tanto los adolescentes como los adultos nos exponemos continuamente a imágenes agresivas que los medios de comunicación nos ofrecen, ya que con la cantidad de recursos tecnológicos que ahora disponemos, es muy fácil poder llegar a este tipo de información violenta. No es raro ver en el horario adecuado para los adolescentes, se expongan en los medios de comunicación una serie de asesinatos, peleas o incluso, las mismas series de presentan dibujos animados, que fomenten este tipo de conductas, reproduciéndose estas, luego en el aula sobre los compañeros como en la iglesia en la catequesis y el catequista o en casa con la familia.

Además de por imitación, la forma de actuar de manera agresiva se puede manifestar en el adolescente debido a un problema que en su entorno más cercano se está aconteciendo, ya sea en su familia, en catequesis con los compañeros, con el catequista, etc., y si no se observa y se pone un remedio temprano, esta conducta puede agravarse, siendo un problema mayor tanto para el sujeto que mantiene dichos comportamientos

como para las personas más cercanas a él, pudiendo terminar en una violencia más dañina cuando este llegue a la adolescencia o adultez.

Este tipo de comportamientos no solo son un problema porque se pueden acrecentar cuando el sujeto crezca a ser adulto, sino que produce una alteración en su entorno catequético y relaciones interpersonales. Es normal, que si un joven actúa de esta forma tan problemática, agrediendo, contestando de forma pernicioso y molestando a sus compañeros, los catequistas no quieran tener mucha relación con el sujeto que mantiene este comportamiento, lo que provoca una mala convivencia en la catequesis que puede crear un ambiente de tensión en el aula. Y al igual pasa con la relación confirmando-catequista, si el sujeto está constantemente desobedeciendo al catequista, alterando el ambiente de clase, e incluso, puede llegar al extremo de agredir, el catequista mantendrá una actitud protectora y distante hacia ese confirmando. En este sentido viendo los resultados expuestos anteriormente se puede concluir lo siguiente:

Con respecto al objetivo principal que es: Determinar la influencia de la agresividad sobre las relaciones interpersonales de los adolescentes de la “Capilla Virgen de Copacabana de la zona la Portada”. Tras realizar el análisis de los resultados y observación de los sujetos, se llegó a la conclusión de que una gran mayoría de los adolescentes presentan rasgos de comportamientos agresivos; en la que muchos de ellos no controlan sus impulsos, sus desacuerdos, sus frustraciones y sus molestias, tratando de agredir de manera psicológica, emocional o física hacia sus compañeros o familiares. Es entendible que muchos de ellos indican sentirse no comprendidos por la sociedad y por sus padres; además se percibió que la causa de su comportamiento es reflejada por problemas familiares como la separación de los padres, o el factor económico, que muchos de ellos pasan por esa situación ya que son adolescentes con recursos económicos bajo y medio. Por esta situación por la que están pasando muchos de los y las adolescentes, tienden a perjudicar sus relaciones interpersonales con los demás, no manteniendo un dialogo oportuno, no mostrando interés al escuchar a los demás, no

expresando lo que sienten, pero si expresa su furia, no pidiendo la palabra adecuadamente, no tratando de mostrar afecto hacia sus compañeros, no respeta sus derechos, opiniones, y propiedades de los demás y otros. Sabemos que las relaciones interpersonales es una interacción recíproca entre dos o más personas, que interviene la comunicación para entablar mensajes, sonidos, gestos o guiños; y nos permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en una sociedad. En este sentido se podría afirmar que la agresividad influye de manera drástica y cautelosa en las relaciones interpersonales en los adolescentes de la capilla virgen de Copacabana.

En cuanto al primer objetivo específico que refiere a identificar los diferentes tipos de comportamientos agresivos que presentan los adolescentes; se obtuvo en los resultados que los adolescentes presentan diferentes tipos de comportamientos con rasgos agresivos como ser; emocionales; que amenazan a la integridad de sus compañeros y estas producen sufrimiento y pretende ser una medida de control, lo cual perjudica en sus relaciones interpersonales; física, el uso de la fuerza que implementan los adolescentes para intimidar controlar o forzar a alguien contra su voluntad que incluye empujones, jalones, etc. y verbales que empiezan a discutir en gran medida con sus compañeros para tener la razón; en este sentido se podría decir que se llegó al objetivo esperado.

En cuanto al segundo objetivo sobre determinar el nivel del comportamiento agresivo existente, en los adolescentes; se muestra que tras la realización del cuestionario y la interpretación de los resultados de tablas estadísticas sobre los resultados de la agresividad, se concluye que un 60% de los adolescentes presentan rasgos de agresividad, esto quiere decir que su porcentaje de agresividad en los adolescentes es de nivel medio; ya que los adolescentes presentan impulsos que pueden ser tratados por sus padres o un profesional del área. En cuanto al tercer objetivo, sobre establecer los componentes de las relaciones interpersonales en los adolescentes; se concluye que se estableció los diferentes componentes como ser: interacción social; muchos de ellos presenta problemas con la interacción social ya que son aislados por su actitud, también

se estableció habilidades para cooperar, una mayoría de los adolescentes no presentan esa iniciativa de cooperar o compartir, y por último las habilidades con las emociones; los jóvenes que presentan agresividad en su comportamiento tienden a no controlar sus emociones ya que actúan de una forma inadecuada ante conflictos que presentan sus compañeros. Por todo ello se podría indicar que se cumplió con el objetivo de establecer los componentes de las relaciones interpersonales. Por último en cuanto al cuarto objetivo sobre establecer los diferentes tipos de relaciones interpersonales en los adolescentes; se podría indicar que se estableció los diferentes tipos los cuales son: relaciones personales y sociales, relaciones íntimas y personales. Es necesario aportar que la adolescencia es una etapa de activa desconstrucción, construcción y reconstrucción; un periodo en que el pasado, el presente y el futuro se vuelven a entretrejer y enhebrar con hilos de fantasías y deseos que no siguen, necesariamente, las pautas de la cronología lineal. La fase adolescente de la vida no es un mero espacio de tiempo que se interpone entre la infancia y la edad adulta; no es una línea delgada entre lo que fue y lo que será, sino una totalidad de historia y de potencialidades. La adolescencia es una especie de campo de batalla en el cual el pasado y el futuro se disputan el dominio de la mente adulta que está por emerger. En esta batalla entre el pasado y el futuro el adolescente plantea una serie amenaza a la generación adulta del presente, una amenaza que es combatida mediante todo tipo de maniobras defensivas, desde la guerra declarada y la represión hasta métodos más solapados como la negación, la trivialización e incluso la limitación y la apropiación de las prerrogativas juveniles. Cuando la adolescencia ha concluido, el carácter del joven adulto guarda las marcas de las luchas interiores que ha experimentado.



**RECOMENDACIONES**

- A partir de los resultados, se recomienda elaborar estrategias de intervención para los adolescentes confirmandos, por parte del área de Psicología de la institución como evaluaciones psicológicas y talleres; debido a que se evidenció un nivel promedio de agresividad.
- Realizar programas de prevención y promoción referidos al buen trato, comunicación y resolución de conflictos; enfocados también a enfatizar en el desarrollo de diversas actividades que pueden realizarse en el tiempo libre y logren disminuir la carga emocional y social que presentan los adolescentes.
- Que toda el área de catequesis de confirmación tenga conocimiento de la investigación realizada, de los resultados obtenidos y que participen en talleres de capacitación sobre el tema para que puedan contribuir en la intervención.
- Seguir realizando estudios en nuestra localidad, con la finalidad de que se amplíe la información sobre este tema; debido a que es evidente la presencia de niveles de agresividad y sería relevante detectarlos para poder hacer una adecuada intervención.
- Informar a los padres de familia de jóvenes con conducta agresiva para darles orientación sobre este problema de conducta que atraviesan sus hijos.
- Desarrollar en los jóvenes la capacidad de escuchar y de ser escuchado.
- Facilitar en los adolescentes a través de convivencias, charlas, seminarios, talleres, la libre expresión de las inquietudes personales, ideas, valores, vivencias, sentimientos, experiencias, puntos de vista, intereses, aspiraciones,

dentro de un clima satisfactorio, placentero y acogedor, donde el adolescente confirmando se sienta querido, respetado, apoyado y comprendido no solamente por sus compañeros, sino también por sus catequistas, hermanas religiosas, el párroco y demás miembros de la comunidad parroquial.

- Orientar a los jóvenes en el proceso de formación a través del diálogo abierto, la reflexión y el compartir la cotidianidad de la parroquia en actividades deportivas, culturales, artísticas, académicas, sociales, científicas, que aumenten la aceptación, el sentimiento de pertenencia, la cooperación con los demás, el trabajo en equipo, la acción participativa, la flexibilidad en sus roles, cualidades de liderazgo, el pensamiento creativo y sus habilidades como miembros de un grupo.
- La aceptación positiva incondicional: Implica la aceptación del adolescente como una persona valiosa, digna de mérito, de respeto, distinta a las demás. Una estimación del como un ser humano imperfecto, con muchos sentimientos y potencialidades, que es capaz de lograr un desarrollo y de dirigirse a sí mismo en forma adecuada, que posee la capacidad de tomar decisiones y de ser responsable de sus acciones.
- Utilizar técnicas educativas como apoyo al trabajo de interacción con los adolescentes, que propicien el acercamiento y conocimiento entre los miembros, la expresión de ideas, sentimientos, vivencias; desarrollen la capacidad crítica; faciliten la toma de decisiones, susciten la discusión y análisis alrededor de una problemática dramatizada o un tema tratado. Algunas podrían ser:
  - Técnicas de presentación: Dinámicas, juegos
  - Técnicas de dramatización: sociodrama, juego de papeles, pantomimas, títeres.
  - Foro: cine-foro; disco-foro. Trabajo en pequeños grupos y descodificación de afiches

- Aplicar condiciones de actitud necesarias y suficientes para crear una atmósfera y unas relaciones interpersonales que promuevan el cambio y el proceso de desarrollo del potencial de los jóvenes.
  
- Proporcionar información sobre la importancia de la autoestima a los jóvenes por medio de una charla.

**BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA**

- Andújar B. (2011) Conductas Antisociales en la Adolescencia. Máster en Intervención en convivencia Escolar. Universidad de Almerienses. España.
- Arias, W. L. (2003). Crisis del adolescente o malos hábitos. Entre claustros Barbero W (1996). Para una crítica de la violencia. Editorial Leviatán, Buenos Aires, Argentina.
- Avila O. (2011). Importancia e Influencia de las Relaciones Interpersonales en el Desempeño Docente Caso: Catedráticos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. México.
- Arias, W. L. (2008). Fundamentos del aprendizaje. Arequipa: Vicarte.
- Banda, M. (2006). Comportamiento antisocial en menores escolares e indigentes: Influencia del vecindario y de los padres. Revista de Psicología de la PUCP.
- Bandura, A (1991). Pensamiento y Acción. Edit. Martínez Roca, Barcelona.
- Bandura, A. (1974): Teoría del aprendizaje social. En TORREGROSA, J.R.: *Teoría e investigación en la Psicología Social actual*. Madrid. España.
- Berk, L. E. (1999). Desarrollo del niño y el adolescente. 4ta edición. Madrid: Prentice Hall.
- Berkowitz, L. (1996). Agresión: causas, consecuencias y control. Desclée de Brouwer.
- BERKOWITZ, L. (1982): Aversive conditions as stimuli to aggression.
- Caballo. V. (1986). Evaluación de las habilidades sociales. En R. Fernández Ballesteros (Eds.), Evaluación Conductual. Metodología y aplicaciones. Ciudad de Madrid.
- Camargo P. S. (2014). La agresividad como factor que incide en el comportamiento de los niños del nivel preescolar en el liceo infantil el mundo de los niños. Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título profesional en Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad del Tolima. Ciudad de Ibagué. Colombia.

- Carrasco O. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos.
- Carballo, S. (2006). Desarrollo humano y aprendizaje: Prácticas de crianza de las madres jefas de hogar. Actualidades Investigativas en Educación.
- Casas, F. (2004). Los valores y su influencia en la satisfacción vital de los adolescentes entre los 12 y los 16 años: estudio de algunos correlatos. En: Revista Apuntes de Psicología.
- Castanyer O. (2012) La Asertividad expresión de una sana autoestima, Edición 34ª, Editorial Catalunya, España.
- Cerezo, F. (2001). La Violencia en las aulas. Análisis y propuesta de intervención Ed. Pirámide. Madrid.
- Coreth, E. (1986). ¿Qué es el hombre? Esquema de una antropología filosófica Ed. Herder. Barcelona.
- Cobos, F. (1971). Adolescencia y agresión. Revista Latinoamericana de Psicología.
- Craig, G. (1997). Desarrollo psicológico. México: Prentice Hall.
- Contini, E. (2015) Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una Aproximación Conceptual. Artículo Material original autorizado para la publicación en la revista Psicodebate. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Tucumán. Argentina.
- Dollard, J. (1939): Frustration y Aggression. Nuevo Refugio, Universidad de Press.
- Dorch, F. (1985). Diccionario de psicología. Barcelona.
- Enríquez, G. (2014). Educar a los hijos en los buenos valores. Obtenido de Publicaciones: <http://www.coksfeenstra.info/spanish/publicacion.php?Id=213>
- Fadiman, J. (1979). Teorías de la personalidad Ed. Harla. México.

- Gallegos W. (2013). Agresión y Violencia en la Adolescencia: La importancia de la Familia. Artículo por la UNAS. Especialidad en orientación, consejería del niño, el adolescente y psicoterapia Familiar. Programa Profesional de Psicología de la Universidad Católica San Pablo.
- Gallego Henao, A. M. (2011). La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela. (F. U. Norte, Ed.) *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Obtenido de Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194218961016>
- Gallardo, D (2009). Desarrollo del comportamiento antisocial. Factores psicobiológicos, ambientales e interacciones gentipo-ambiente. *Revista de Neurología*.
- Garza, R (2011) Repaso histórico de la transición de las tribus propositivas a las tribus consumidoras. *Revista Replicante*.
- Gerard, R. (2001). LA AGRESIVIDAD. (P. e. Concepción, Ed.) Apsique. Obtenido de <http://www.aloja.cl/pdf/agresividad.pdf>.
- Gil M. (1990). Relaciones Interpersonales del Adolescente Escolarizado de la Ciudad de Medellín. Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Magister en Educación: Orientación y Consejería. Facultad de educación. Universidad de Antioquia. Medellín Colombia.
- Gomez, S. (2015). Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de 13 a 16 años de la casa Japon del centro de promoción humana y espiritual ciudad Niño Jesús. Tesis de grado. UMSA
- Hernández S. (2002). Metodología de la investigación, primera Edición, Editorial Mc Graw Hill, Traducido en México.
- Ibarguen Z.L.(2014). Relaciones interpersonales y calidad de vida en la adolescencia (12 a 16 años). Un campo de acción para el deporte. Instituto de educación y pedagogía profesional en ciencias del deporte. Universidad del valle. Santiago de Cali. Colombia.

- Ibáñez T. (1988). *Psicología Social de la Agresión: Análisis teórico y experimental*. Departamento de Psicología de la Salud. Universidad Autónoma de Barcelona. España.
- Jadue, G. (2000). Algunas características familiares y de la escuela que contribuyen a la etiología de la tensión emocional. *Revista de Psicología de la PUCP*.
- Jaramillo, J. M.(2008). Percepción de los docentes sobre el comportamiento de niños con altos niveles de inclusión y exclusión social dentro de su grupo escolar. Ed. *Diversitas*.
- Josselyn, I. (1970). *El Adolescente y su Mundo*. Buenos Aires: Psique.
- Loza, M. (2010). ¿Por qué Pegan los Niños? Creencias sobre la Agresividad Infantil en un Grupo de Profesoras de Educación Inicial. *Revista Peruana de Investigación Educativa*. Peru.
- Loggiodice, L. Z. (2012). La gestión del conocimiento como ventaja competitiva para las agencias de viajes y turismo. (f. U. Garcilaso, Ed.): Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso. Venezuela
- López, A, (2014). “Autoestima y conducta agresiva en jóvenes” (estudio realizado en instituto básico por Cooperativa de mazatenango, suchitepéquez). Previo a conferirle en el grado académico de: Licenciada en Psicología. Presentada a Coordinación de Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Campus de Quetzaltenango. Guatemala.
- Machecha, J. C. & Martínez, N. C. (2005). Conductas parentales y perfil sociofamiliar en estratos socioeconómicos bajos de Bogotá. *Suma Psicológica*. Bogota.
- Masaquiza, S. (2013). “La agresividad y su incidencia en el rendimiento académico de los niños/as del primer grado de educación general básica de la escuela “marqués de selva alegre” de la parroquia la península cantón ambato provincia de Tungurahua”. Tesis para la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación. Facultad de ciencias humanas y de la educación. Carrera de educación parvulario. Modalidad: presencial. Universidad técnica de Ambato. Ecuador.

- Méndez, I (2005). El desarrollo de las Relaciones interpersonales en las experiencias Transculturales: Una aportación del enfoque centrado de la persona. Tesis para obtener Maestro en Desarrollo Humano. Universidad Iberoamericana. Ciudad de México.
- Merani, A. L. (1984). Psicología genética. México: Grijalbo Makarenko, A Conferencias sobre educación infantil. La Habana.
- Monjas, M. (1999). Programa de Enseñanza de Habilidades de interaccion social para niños/as y adolescentes. Ed. CEPE. Madrid.
- Monks, F. J. (1987). La psicología de la adolescencia: Algunos aspectos del desarrollo. Revista de Psicología de la PUCP Muñoz V.F. (2000). Adolescencia y agresividad. Tesis Doctoral. Facultad de Psicología. Universidad Complutense. Madrid España.
- Muñoz F. (2000). Adolescencia y Agresividad. Facultad de Psicologia. Tesis Doctoral. Universidad Complutense. Madrid.
- Orduña A. (2006). La Influencia de las Relaciones Interpersonales en el clima organizacional de la subdirección de estadísticas y encuestas, coordinación Inergi de Pachuca Hidalgo. Tesis para optar el grado de Licenciatura. Instituto de Ciencias de la Salud. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.
- Orjuela, F. (2010). La empatía y la Autorregulación desde una perspectiva cognitiva y su incidencia en la reducción de la agresividad en niños de diez a doce años de la Institución Educativa Distrital las Violetas. Línea de Investigaciones desarrollo cognitivo, creatividad y aprendizaje en sistemas educativos. Maestría en Educación. Bogotá.
- FREUD, S. (1905): *Tres ensayos para una teoría sexual*. En FREUD, S.: Op.Cit. Vol. IV. Buenos Aires.
- FREUD, S. (1920): *Más allá del principio del placer*. En FREUD, S.: Op. Cit. Vol. VII, Buenos Aires.



- Ortega, R. (1994). Violencia interpersonal en los centros educativos de Educación Secundaria. Un estudio sobre maltrato e intimidación entre compañeros. *Revista de Educación*, Disponible en: [http://www.um.es/analesps/v21/v21\\_1/04-21\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/04-21_1.pdf)
- Peña. E. (1998). Comportamiento de riesgo adolescente: Una aproximación psicosocial. *Revista de Psicología de la PUCP*.
- Perez N, & Pinzon V. (2013). Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar. Estudio en los jóvenes del Grado Octavo de la Institución Educativa Corporación Colegio Bolivariano del Norte de la Ciudad de San José de Cúcuta. Trabajo de Grado. Universidad nacional abierta y a distancia Facultad de ciencias humanas y sociales Programa de psicología. Medellín Colombia.
- Palate, M. (2014). “La agresividad infantil y su influencia en el aprendizaje social de los niños del quinto y sexto año de educación básica de la unidad educativa oriente de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”. Tesis para Obtención del Título de Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional. Carrera de psicología educativa Modalidad presencial. Facultad de ciencias humanas y de la Educación. Universidad técnica de Ambato. Ecuador.
- RAE (2001). *Diccionario De la lengua española*. Vigésima segunda edición. Madrid: Espasa Calpe.
- Rodríguez, A. (2006). Particularidades neuropsicológicas de adolescentes con conductas desviadas. Recuperado de: [www.psicologiacientifica.com](http://www.psicologiacientifica.com)
- Rogers, C. (1985). *Terapia, personalidad y relaciones interpersonales*. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires.
- Salinas, T. (2003). *Nociones de psicología*. Lima: Ed. Adunk
- Samudio, J. (2001). El comportamiento criminal en Colombia. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Colombia.
- Selesnick. S.T. (1968): Alfred Adler. La psicología del complejo de inferioridad. *En Historia del psicoanálisis*. Ed. Paidós. Buenos Aires,

- Schade, B. & Rojas, C. (1989). Niños en extrema pobreza... ¿Socialización deficitaria? Resultado de un estudio empírico en un pueblo joven de Lima. *Revista de Psicología de la PUCP*.
- Serrano, I. (2006). *El niño agresivo*. Ed. Alianza. Madrid.
- Silva, J (1998). *La transformación de los contextos comunicativos: un desafío para la educación actual*. Título en Maestría, México, Universidad Iberoamericana. Mexico.
- Train A. (2004) *Agresividad en niños y niñas*, Ediciones Dr. Federico Rubio, Madrid España, universitarios, Ediciones Díaz de Santos, España.
- Torregrosa Jr. (2000). *Perspectivas y contextos de la Psicología social*- Editorial Hispano. España.
- Valdez C.C. (2013). “Conducta agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional nueva Londres de la ciudad de nueva Londres” Tesis presentada a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica Intercontinental. Coronel Oviedo – Paraguay.
- Valladares González, A. (2008) *La familia. Una mirada desde la Psicología*. Facultad de ciencias Médicas de Cienfuegos, Cuba.
- Vázquez G. (2003). *Delincuencia Juvenil. Consideraciones penales y criminológicas*. Madrid. Ed. Colex.
- Vázquez A.P. (2004). *La conducta antisocial en adolescentes, su Relación con el entorno familiar y la Percepción de riesgo social, una base para la Prevención de conductas delictivas*. Tesis de Grado. Facultad de psicología. Universidad nacional autónoma de México. División de estudios profesionales. México
- Zaldívar R. (2014). *El desarrollo de la conciencia emocional en la adolescencia a través de la poesía*. Trabajo dirigido por la Dra. Isabel García Parejo. Facultad de educación. Máster universitario en estudios avanzados en Educación social. Universidad complutense de Madrid

# ANEXOS

**ANEXO N°1****CUESTIONARIO****ANEXO 02: PRE Y POST TEST: CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES – C.E.R.I.**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Institución: \_\_\_\_\_ Sexo: V M

**INSTRUCCIONES:** Por favor lee con mucha atención cada una de los enunciados y marca con un (X) el número que mejor describe tu forma de actuar teniendo en cuenta la siguiente escala:

**ESCALA:**

- 1 = Significa que no hago la conducta **Nunca**      4 = Significa que hago la conducta **Casi Siempre**  
 2 = Significa que no hago la conducta **Casi Nunca**    5 = Significa que hago la conducta **Siempre**  
 3 = Significa que hago la conducta **Bastantes Veces**

**A. HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL**

Item	ENUNCIADO	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Sonrio a los demas en situaciones adecuadas					
2	Mantengo una postura adecuada en el diálogo					
3	Empleas un tono de voz amable con los demás					
4	Empleas una entonación adecuada al hablar					
5	Prestas atención a lo que dicen los demás					
6	Muestras interés al escuchar a los demás					
7	Atiendes a los demás de manera autónoma					
8	Tienes un trato amistoso y cordial					
9	Prácticas hábitos de cortesia					
10	Muestras cordialidad en todo momento					

**B. HABILIDADES DE INICIACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL Y CONVERSACIONALES**

Item	ENUNCIADO	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Pides la palabra de forma adecuada para expresar tus opiniones					
2	Esperas tu turno para empezar el diálogo					
3	Mantienes el diálogo de manera adecuada					
4	Expresas lo que siente y piensa durante el diálogo					
5	Concluyes el diálogo de manera adecuada					
6	Reacciona adecuadamente cuando otros concluyen el diálogo					

**C. HABILIDADES PARA COOPERAR Y COMPARTIR**

Item	ENUNCIADO	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Ayudas a la organización del aula por iniciativa propia					
2	Brindas ayuda inmediata cuando se le solicita					
3	Cumples normas de convivencia del aula					
4	Cumples con acuerdos tomados					
5	Respetas reglas dadas en el estudio o juego					
6	Cumples orientaciones dadas					
7	Prácticas normas de cortesía					
8	Eres amable con todos no solo con amigos preferidos					
9	Ayudas a tus compañeros en sus labores escolares					
10	Cooperas con tus compañeros para superar dificultades					

**D. HABILIDADES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES**

Item	ENUNCIADO	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Elogias logros de tus compañeros					
2	Muestras afecto a tus compañeros					
3	Expresas tu sentir de forma adecuada cuando algo no te agrada					
4	Expresas adecuadamente a los demás tus emociones y sentimientos desagradables (tristeza, enfado, Fracaso, etc)					
5	Formulas quejas con honestidad					
6	Eres amable con el buen trato que recibe de los demás					
7	Agradeces a los demás por favores recibidos					
8	Actúas en forma adecuada frente a un conflicto					
9	Controlas tus emociones cuando eres engredido					
10	Cuando tienes un problema con otros te pones en su lugar y buscas la solución adecuada					

**E. HABILIDADES DE AUTOAFIRMACIÓN**

Item	ENUNCIADO	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Defiendes y reclamas tus derechos de forma adecuada					
2	Expresas y defiendes adecuadamente tus opiniones e ideas					
3	Expresas tus desacuerdos de forma adecuada					
4	Respetas los derechos de los demás					
5	Respetas las opiniones de los demás					
6	Respetas las propiedades de los demás: útiles escolares, juegos, etc					
7	Elogias y dices cosas positivas de los demás					
8	Motivas a los demás para mejorar sin burlarse					
9	Te elogias a tí mismo y aceptas que otros lo hagan					
10	Asumes compromisos para superar dificultades					

**ANEXOS N° 2****CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD DE BUSS Y PERRY**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Institución: \_\_\_\_\_ Sexo: **V**      **M**

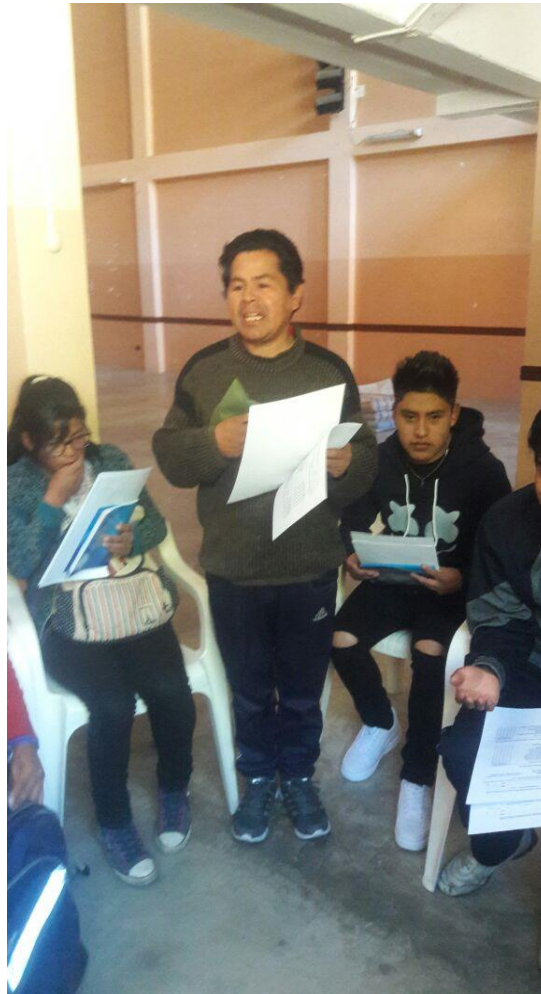
1. Muy pocas veces    2. Pocas veces      3. Algunas veces      4. A veces      5. Muchas veces

Responda por favor marcando con una **X** la respuesta que considere pertinente.

	1	2	3	4	5
1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
2. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
3. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
4. Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal					
5. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
6. Hay gente que me incita hasta tal punto que llegamos a pegarnos					
7. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
8. He amenazado a gente que conozco					
9. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					
10. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
11. A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
12. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
13. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
14. Mis amigos dicen que discuto mucho					
15. Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida					
16. Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo					
17. Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar					
18. Soy una persona apacible					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20. Algunas veces pierdo los estribos sin razón					
21. Tengo dificultades para controlar mi genio					
22. A veces soy bastante envidioso					
23. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
24. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
25. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
26. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
27. Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
28. Algunas ocasiones siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
29. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					

**ANEXO N° 3**

**Cuadro n° 1**



En este cuadro se está explicando, sobre el cuestionario de agresividad y asimismo se les está explicando las opciones por la cual ellos deben responder.

**Cuadro n° 2**



En esta imagen nos muestra el momento que los adolescentes responden al instrumento o batería que se les entrego para su llenado y posterior corrección.



**Cuadro nº 3**



En esta imagen se hizo una pauta para realizar una dinámica sobre el tema abordado.

**Cuadro nº 3**



En este cuadro luego de realizar una dinámica, se volvió al llenado del instrumento, y se está respondiendo a cada una de las preguntas e interrogantes que tienen los adolescentes acerca de las preguntas realizadas.

**Cuadro n° 5**



De la misma en esta imagen se explica el llenado del segundo cuestionario sobre relaciones interpersonales.

**Cuadro n° 6**



En esta fotografía se les agradece a los adolescentes por la colaboración del llenado de los instrumentos.