

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**FACTORES INFLUYENTES EN LA REPROBACIÓN DE MATERIAS  
CUANTITATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA CAE-UMSA**

**ARTÍCULO CIENTÍFICO**  
PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**LA PAZ – BOLIVIA**  
**2018**

# FACTORES INFLUYENTES EN LA REPROBACIÓN DE MATERIAS CUANTITATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA CAE-UMSA

## **Autoría y Afiliaciones**

Universidad Mayor de San Andrés  
Facultad de Ciencias Económicas y Financieras  
Carrera de Administración de Empresas

**CASO:** Diagnóstico de los factores que influyen en la reprobación de materias cuantitativas de alumnos de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés.

## **1. RESUMEN**

En el presente trabajo se llevó a cabo el desarrollo de la investigación e indagación de los antecedentes del índice de reprobación en alumnos de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés diagnosticando alumnos de la presente gestión 2017, considerando los antecedentes de los estudiantes, el principal propósito del presente trabajo es identificar el diagnóstico de los factores que inciden en la reprobación de materias cuantitativas de alumnos de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés. Así también identificar las principales causas por las que existe mayor número de alumnos reprobados en materias cuantitativas dentro del pensum que ofrece la carrera; datos extraídos por el centro de cómputo de la carrera de la presente gestión.

## **2. INTRODUCCIÓN**

### **2.1. Antecedentes**

En Bolivia la población juvenil se constituye alrededor de 2.610.000 entre los 16 a 28 años de edad al 2016 según datos expuestos por INE en Bolivia (INE Bolivia Datos Estadísticos 2011). Mismos que escogieron diferentes caminos para continuar con el camino de sus vidas, entre los 158.000 bachilleres registrados para la gestión 2016 (EL Diario, Bachilleres en Bolivia Noviembre 2016); muchos de ellos se insertaron en fuentes laborales formales e informales, constituyen su propio negocio, y un número considerable de ellos optaron por continuar con su formación académica en casas de estudios superiores tal es el caso de

inserción a universidades, según datos expuestos por el CEUB (Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana) en 2016 se registró cerca de 470.000 estudiantes matriculados en sus afiliadas (Pereyra Omar-El Día, Número de Ingreso Enero 2017).

La Universidad constituye la casa de formación académica de estudiantes profesionales; existen un gran número de universidades en el país tanto privadas como públicas registradas en CEUB; mismas que presentan similares condiciones tanto en las ofertas académicas, ambientes físicos e instalaciones adecuadas para la formación profesional y demás; el número de índices de jóvenes que se integran a casa de estudios superiores ha ido en aumento, tal es así que el índice de ingreso a universidades crece por año a 4,5% (Pereyra Omar-El Día, Enero 2017), según datos expuestos por CEUB; datos que confirman el aumento de interés por parte de los jóvenes en contar con una formación académica profesional. Lastimosamente el interés de los jóvenes bachilleres no es un factor predominante que permita la inserción de los mismos a casas de estudios superiores, existen diversas situaciones que impiden la formación académica; entre estos factores principalmente se asocia aspectos económicos, sociales e incluso políticos.

Los departamentos de La Paz y Santa Cruz de la Sierra aglutinan el mayor número de jóvenes bachilleres por ser las más pobladas de Bolivia, estas ciudades cuentan con diversas casas de estudios superiores; entre las más requeridas por diferentes aspectos se encuentran la Universidad Mayor de San Andrés de La Paz y la Universidad Rene Moreno de la ciudad de Santa Cruz. En donde la cantidad de alumnos matriculados de estas son superiores al del resto de las demás ciudades; según datos expresados por CEUB (Pereyra Omar-El Día, Enero 2017).

Los jóvenes por diferentes circunstancias eligen las casas de estudios y una carrera profesional que le permitirán formarse profesionalmente y así abrir nuevas puertas en el camino de sus vidas; entre estos aspectos se encuentra el prestigio de la casa de estudio, ambientes, personal profesional capacitado, aspectos económicos por parte de los jóvenes, cercanía al hogar, estándares de alumnado entre otros aspectos.

## **2.2. Justificación de la investigación**

Si bien los datos expresan que cada vez los jóvenes bachilleres toman en cuenta el porvenir sobre su futuro y que desean ser profesionales; la competitividad académica es cada vez superior.

En el departamento de La Paz la Universidad Mayor de San Andrés es la más demandada año a año. Tal es así que solo el 50% de los postulantes logra ingresar a sus distintas carreras (Calle Guiomara-La Razón Marzo 2012). Waldo Albarracín, rector de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA), dijo que este crecimiento es inevitable, pero resaltó que no solamente debería interesar el crecimiento cuantitativo sino también el cualitativo, “porque no te hace mejor universidad si tienes más estudiantes sino el nivel de enseñanza que proporcionas y el tipo de profesionales que egresan” (Pereyra Omar-El Día, Enero 2017). Después de lo anterior expuesto se evidencia que el restante 50% de los jóvenes bachilleres no se encuentran en condiciones académicas aptas para el ingreso a estas carreras ya que son demandantes en cuanto a la formación académica que se demanda para la inserción a estas carreras.

Si bien la UMSA hace una selección estricta en cuanto al ingreso a sus distintas carreras existe otro factor que llama la atención, la UMSA tiene 12.733 alumnos con permanencia de 11 años según datos expuestos en prensa nacional 03 de julio de 2014 (Chávez Miriam - La Razón Julio 2014). Tales datos reflejan que por diversas situaciones existen alumnos que no pueden llegar a la etapa de titulación de las distintas carreras. Según la División de Sistemas de Información y Estadística de la UMSA las facultades con mayor número de estudiantes con permanencia de más años establecidos están la facultad de Humanidades, facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas y como tercer lugar está la facultad de Ciencias Económicas y Financieras; las causas son diversas. Entre las causas más resaltantes de la permanencia de los estudiantes universitarios es la reprobación de las materias, ocasionando diferentes efectos entre estos la deserción universitaria y otros.

Si bien es importante contar con una formación profesional en un mundo tan competitivo y globalizado; es también de importante estar a la altura del país que lo demanda.

### 2.3. Situación problemática

Es recurrente que en toda escuela de formación académica exista cierto porcentaje de alumnos reprobados, los docentes y autoridades académicas consideran normal cierta tasa de fracaso. Una escuela en la que no haya reprobados puede provocar sorpresa, incomprensión e indignación. Tradicionalmente se consideraban aceptables tasas de reprobación elevadas, sobre todo en los primeros años de formación académica (Ciro Corzo Salazar, Reyes Espinoza Ceidi Mariel sf ).

Para el ingreso a la universidad el número de postulantes es significativa; sin embargo, los aprobados rodean entre al 50% al 60% (Calle Guiomara-La Razón Marzo 2012), de los mismos solo entre el 10% al 8% llegan a la etapa final de su formación académica y llegan a obtener el título universitario, por lo que se convierte un tema de análisis que conllevan muchos aspectos.

Es evidente que este tipo de problemas es recurrente cada gestión, en diferentes carreras y en distintas universidades. En un estudio publicado por noticias de universidades de Bolivia de fecha 1 de diciembre de 2010 señala que “Sólo el 6% de los universitarios culmina estudios profesionales” (Castellon Rosario, 2014). por lo que es un problema latente en situaciones actuales.

En la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés; según datos otorgados por el Centro de Cómputo de la misma carrera; el número de alumnos reprobados en diferentes materias es de alguna manera una situación regular, cada año es frecuente el tema de alumnos reprobados en distintas materias ya sean cuantitativas o cualitativas. Según datos obtenidos el número de alumnos reprobados es más considerable en materias cuantitativa sobre todo en estudiantes de primeros semestres de la carrera. Tal es así que del 100% de los estudiantes inscritos aproximadamente el 28% de ellos reprueba en materias cuantitativas y un 40% abandona dichas materias. Y tal situación ocurre en cada gestión.

Por lo que se analizará e identificará mediante el presente trabajo las causas de la reprobación en materias cuantitativas trabajando con los índices más elevados de reprobación que presenta la carrera de administración de empresas de la UMSA, analizando las tres últimas gestiones 2014, 2015 y 2016.

## 2.4. Problema científico

¿CUÁLES SON LOS FACTORES QUE INFLUYEN A LOS ESTUDIANTES A REPROBAR EN MATERIAS CUANTITATIVA EN LA CAE - UMSA?

## 2.5. Objetivo general

Diagnosticar los factores que influyen a la reprobación de materias cuantitativas de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la UMSA a estudiantes que cursan el primer semestre de la gestión 2017.

## 2.6. Objetivos específicos

- Identificar los factores que afectan a la continuidad regular académica de estudiantes de la CAE-UMSA.
- Identificar características individuales y académicas que presentan los alumnos reprobados de la carrera.
- Identificar las razones o deficiencias por las que atraviesan los estudiantes de la CAE-UMSA por las que reprobaban materias del área cuantitativa.

## 2.7. Alcance

La presente investigación se la realizó en la Carrera de Administración de Empresas de la UMSA, tomando en cuenta situaciones o aspectos por las que atraviesan los estudiantes de la misma recabando datos del Centro de Computo de la carrera de las tres últimas gestiones 2014, 2015 y 2016. Tomando en cuenta que la investigación va dirigida a estudiantes reprobados en materias dentro del área cuantitativa.

## 3. MÉTODOS Y MATERIAL

Para el presente trabajo de investigación se optó por los siguientes aspectos para el desarrollo del mismo.

### ❖ Enfoque de la investigación

Se tomó en cuenta un enfoque cuantitativo permitiéndonos utilizar la recolección de datos debidamente fundamentados y objetivos en el resultado de la investigación. Permitiendo

que la investigación pueda explicar, describir y comprobar las causas que influyen a la reprobación de alumnos de la Carrera de Administración de Empresas de la universidad.

#### ❖ **Diseño de Investigación**

El diseño de investigación por la que se optó para el presente trabajo es de tipo:

No experimentales – transaccionales o transversales, de diseño correlacional causal.

#### ❖ **Selección de la Muestra**

Se tomó una muestra de clase Probabilística, tomando en cuenta todos sus factores asociados al mismo.

La muestra como tal será tomada de la población de estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés. Del total de inscritos de la presente gestión con excepción de alumnos del primer semestre por razones a que estos estudiantes no pasaron por la etapa de la culminación de materias dentro del pensum de la Carrera de Administración de Empresas.

#### ❖ **Población**

Según datos obtenidos del centro de cómputo de la carrera, estos corresponden a los siguiente:

- Número de estudiantes inscritos: 3411.
- Número de estudiantes que cursan el primer semestre 433.

Por lo que se tiene como una como universo de la población a 2978 de estudiantes inscritos en el primer periodo de la presente gestión.

$$n = \frac{z^2 pq N}{z^2 pq + (N-1) e^2}$$

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 2978}{1,96^2 * 0,5 * 0,5 + (2978-1) * 0,05^2}$$

$$n = 194$$

Teniendo así una cantidad de 194 encuestas dirigida a estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la UMSA.

#### ❖ Unidad de análisis

La población a ser tomada en cuenta para realizar las respectivas encuestas; están estratificadas de la siguiente manera:

**TABLA N°: 1 UNIDAD DE ANÁLISIS**

POBLACIÓN	PORCENTAJE	CANTIDAD	VARONES	MUJERES
2do Semestre	7,22%	14	7	7
3er Semestre	14,43%	28	14	14
4to Semestre	11,34%	22	11	11
5to Semestre	10,31%	20	10	10
6to Semestre	10,31%	20	10	10
7mo Semestre	18,56%	36	18	18
8no Semestre	13,40%	26	13	13
9no Semestre	14,43%	28	14	14
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	194	97	97

#### ❖ Herramienta

Las herramientas a ser utilizadas para la siguiente investigación son:

HERRAMIENTA	DIRIGIDO A:
Encuesta	Estudiantes CAE

## 4. RESULTADOS

Para poder determinar los objetivos del presente trabajo; se realizó una encuesta para el objeto de estudio. Para poder determinar los principales factores se analizaron tres aspectos:



## ❖ RAZONES POR LA REPROBACIÓN

**FIGURA Nº: 1 ANÁLISIS DE CAUSAS**

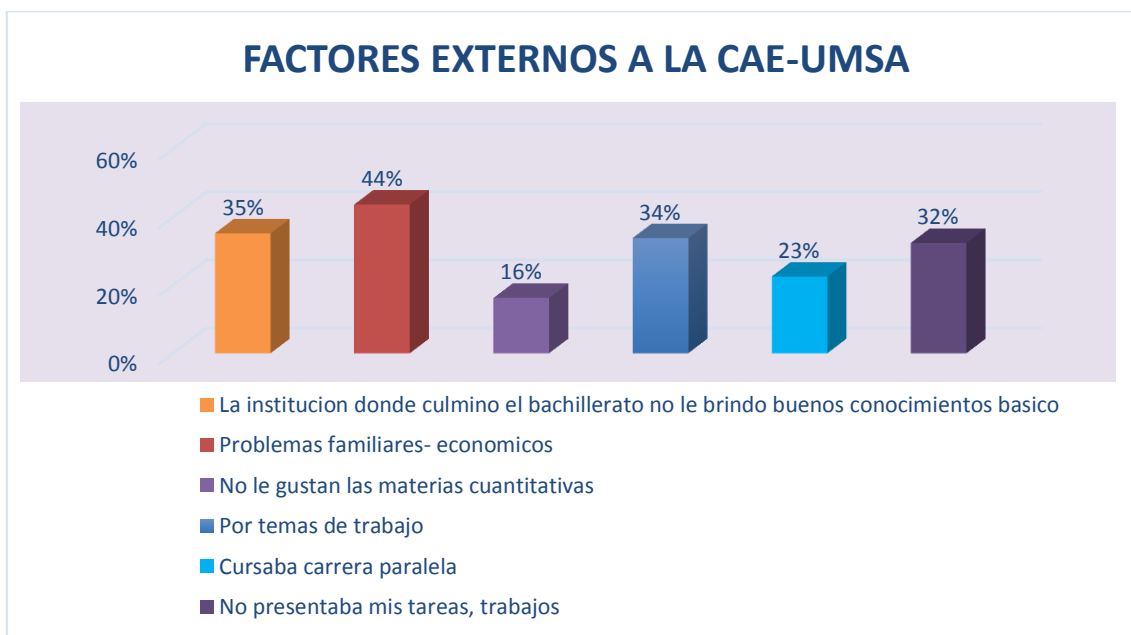


Entre las razones por las que piensas los estudiantes que llegaron a reprobar en dichas materias, se encuentra dividida casi de igual manera siendo que el 38% de ellos piensan que la razón se debe a factores externos de la CAE-UMSA siendo estos personales y de diferente

índole. El 34% del total de los encuestados difieren y aseguran que la reprobación en sus respectivos casos se debe a factores internos a la CAE-UMSA. Y el 28% de los mismos aseguran que la causa de su reprobación en dichas materias se debe a factores asociables entre factores externos y factores internos a la CAE-UMSA.

## ➤ FACTORES EXTERNOS A LA CAE-UMSA

**FIGURA Nº:2 RESULTADOS SOBRE FACTORES EXTERNOS A LA CAE-UMSA**

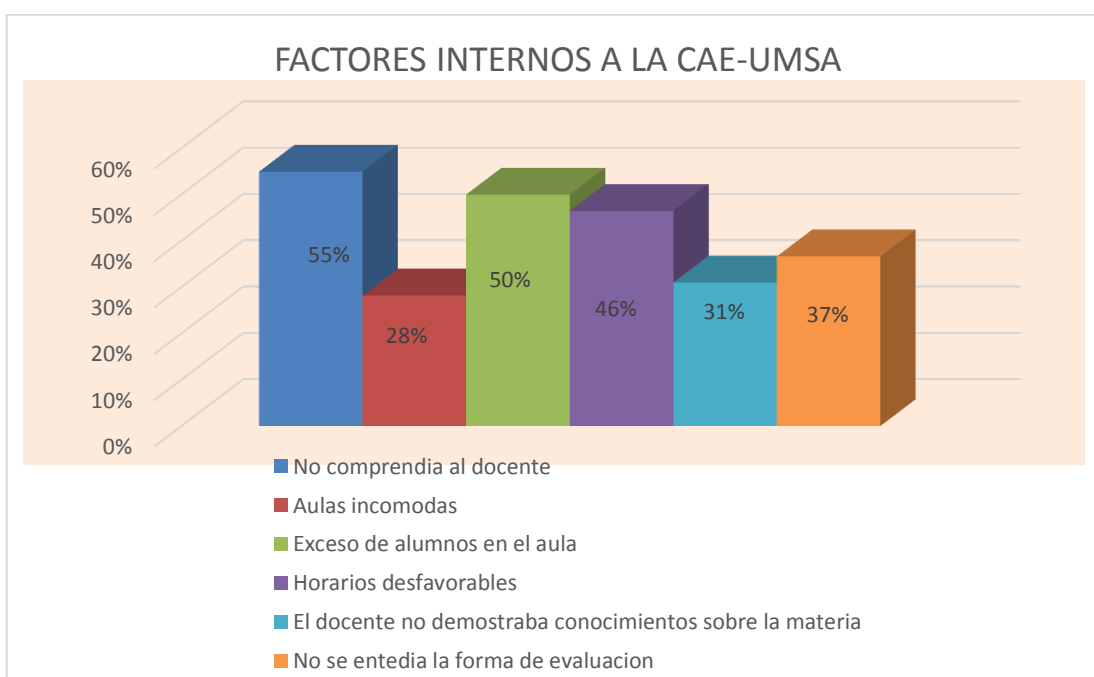


De la misma manera a la afirmación que atribuye a que la reprobación en el caso se debe a problemas personales siendo estos conflictos familiares y/o económicas situaciones que afectan e influyen a la reprobación; el 44% de ellos están de acuerdo con la afirmación.

A la afirmación que atribuye a que la institución en la concluyó los estudios de bachillerato no le brindo sólidos conocimientos básicos en ramas cuantitativas; los encuestados estuvieron de acuerdo representado con el 35%, siendo la mayoría de las respuestas emitidas.

Por lo mismo a la afirmación por lo que la causa principal de la reprobación se debe a motivos de trabajo; el 28% de los encuestados están en desacuerdo con dicha aseveración.

#### ➤ FACTORES INTERNOS A LA CAE-UMSA



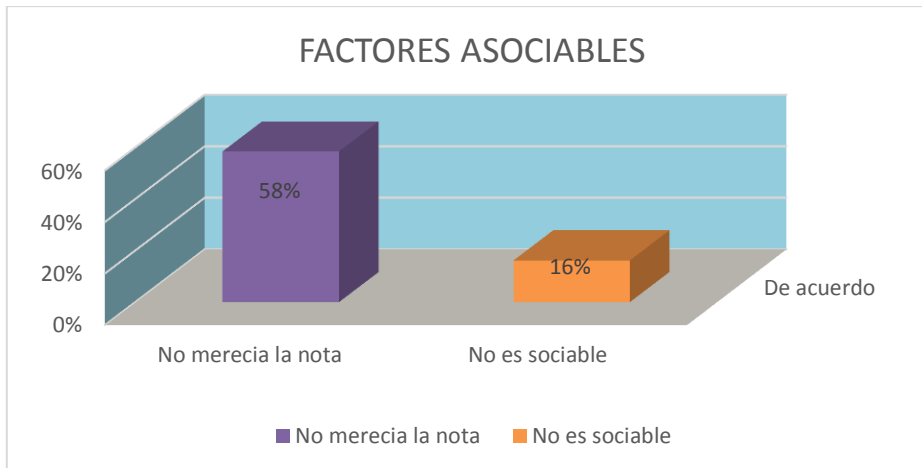
A la afirmación de que no se le comprendía al docente que impartía la materia por lo que no rindió de manera favorable; el 41% de los encuestados están de acuerdo con dicha información.

Por lo mismo a la afirmación que hacía referencia a que el paralelo en que pasaba la materia era demasiada llena de estudiantes por lo que quedaban varias dudas posteriores a la clase; el 28% de los estudiantes afirman que están de acuerdo a lo afirmado.

Los horarios en lo que se impartía la materia eran desfavorables para su persona por lo que no llegaba puntual afectando así al desempeño; el 32% de los mismos asegura y está en opinión de desacuerdo a lo afirmado.

### ➤ FACTORES ASOCIABLES

**FIGURA Nº:3 RESULTADOS SOBRE FACTORES ASOCIABLES (FACTORES EXTERNOS E INTERNOS A LA CAE-UMSA)**



A la afirmación de que en su caso se le dieron una nota que no le correspondía; tal es así que lo reprobó injustamente; siendo que el 58% de los estudiantes afirmaron que están de acuerdo ya que en sus situaciones pasaron por dicha afirmación.

A su vez a la afirmación en la que se hace referencia a que no socializa con sus demás compañeros por lo que se ve perjudicado por la realización de trabajos prácticos; los estudiantes atribuyen a que esta no es la causa de la reprobación siendo que el 16% de los mismos están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

### MATERIAS REPROBADAS

**FIGURA Nº:4 MATERIA CON MAYOR NÚMERO DE REPROBACIÓN**



Para la determinación de la materia con mayor número de estudiantes reprobados se realizó lo siguiente:

Del total de los encuestados el 27% de ellos reprobó en la materia de cálculo, siendo el más representativo, otro número representativo es el del 17% que son estudiantes

que reprobó en la materia de Investigación Operativa, seguido por la materia de estadística con el 16% de ellos. Siendo los datos más representativos extraídos de la encuesta.

## ❖ FORMAS DE ESTUDIO

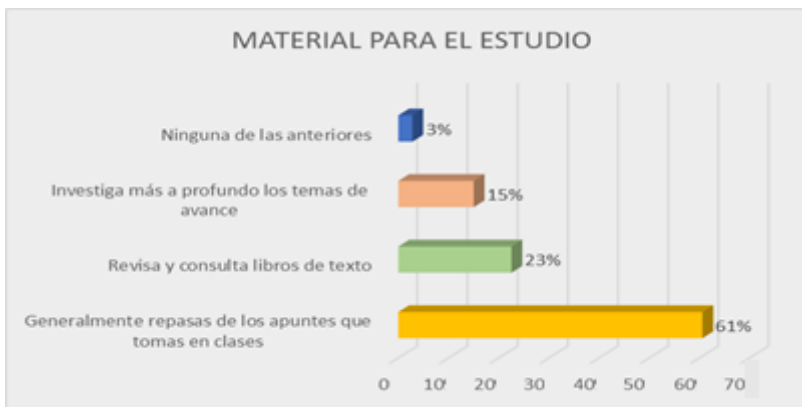
**FIGURA Nº:5 FORMAS DE ESTUDIO**



En cuanto a las formas de estudio que optan los estudiantes el 42% de los mismos afirma que solo en fines de semana estudia y/o repasa sobre la materia que cursa.

## ❖ MATERIAL UTILIZADO

**FIGURA Nº:6 MATERIAL DE ESTUDIO UTILIZADA POR LOS ESTUDIANTES**



El 61% de los estudiantes afirman que el material de estudio que ellos utilizan son los apuntes que toman en clase, aportados por los docentes.

## ORGANIZAS TU TIEMPO

**FIGURA Nº:7 ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO POR LOS ESTUDIANTES**



El 54% de los encuestados afirma que si organiza y administra su tiempo; (tienen horarios de estudio, realización de trabajos, colabora con los que hacen del hogar, y salidas con los compañeros, etc).

#### **4.1. Discusión**

El tema de la reprobación es tema evidente en todas las carreras y en distintas Casas de Estudio Superior, en el presente trabajo se analiza el caso de la reprobación de estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la UMSA, en materias cuantitativas, siendo estas las materias más representativas en cuanto a reprobación.

Según el análisis que se realizó mediante una encuesta planteada a los estudiantes de la carrera, dieron como resultado que la reprobación se da por Factores Externos al a CAE-UMSA siendo estos catalogados por los estudiantes como los más influyentes en la reprobación, estos factores se asocia a situaciones personales por las que pasa el estudiante, entre una diversas aseveraciones que se plantearon a los estudiantes, lo que los jóvenes más identificaron como ciertas en su caso fueron a que los principales factores que influyeron en la reprobación; se debió a problemas personales y/o económicos a su vez otra causa que se identificó fue a que los estudiantes no obtuvieron conocimientos sólidos en materias cuantitativas en las distintas instituciones que ofrecen el bachillerato. Otro factor que se es notorio según las encuestas es que se debe a factores internos a la CAE-UMSA, entre estos aspectos que influyen en la reprobación se debe a que los estudiantes no comprendían al docente en la materia que impartía. Estos fueron los principales factores identificados en la principal herramienta usada por el presente trabajo.

Tal es así que las causas se asemejan a los diferentes estudios similares realizadas en diferentes universidades latinoamericanas (Rascón Tomas Causas de Reprobación en Contabilidad-Universidad del Sur 2011).

#### **4.2. Conclusión**

Los datos reflejados en la presente investigación realizada en la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés, realizada en la gestión 2017.

Tales datos expresan que la reprobación se debe a diferentes causas asociadas principalmente a que el estudiante presenta problemas o situaciones personales conflictivas las cuales afectaron en el desempeño académico. Dando como resultados la reprobación en las principales materias más complicadas dentro del pensum actual de la carrera, tales materias según una información proporcionada por el centro de cómputo que coinciden gestión tras gestión que las materias con más alto índice de alumnos reprobados son

materias cuantitativas como ser Calculo, Investigación Operativa y Estadísticas siendo las materias con más alto índice de reprobación, mismo dato se vio reflejada en las encuestas recabadas que van como anexo del presente trabajo.

Los factores de la reprobación también se ven afectadas por las formas de estudio que opta el estudiante así también como en la organización de su tiempo y material de estudio tales datos reflejaron que el estudiante repasa y estudia solo los fines de semana al menos la mayoría de ellos, y en cuanto al material utilizado por los mismos admiten que estudian de los apuntes que toman en clase aportados y dictadas por los propios docentes. Más los mismos estudiantes admiten que si organizan su tiempo como estudiante.

Dando como resultado que la reprobación se debe a diferentes causas y razones, que engloba muchas situaciones por las que pasa el estudiante.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- HERNÁNDEZ Roberto, Metodología de la Investigación, México 2014, 6ta Edición, Mc Graw Hill.
- (INE Bolivia 2011) Instituto Nacional de Estadística, La Paz-Bolivia NIVEL DE JÓVENES EN BOLIVIA, Recuperado: <http://www.ine.gob.bo/index.php/notas-de-prensa-y-monitoreo/itemlist/category/108-agosto>
- (EL Diario, Noviembre 2016), El Diario, La Paz-Bolivia, Recuperado: [http://www.eldiario.net/noticias/2016/2016\\_11/nt161110/sociedad.php?n=57&-158-mil-bachilleres-registra-gestion-2016](http://www.eldiario.net/noticias/2016/2016_11/nt161110/sociedad.php?n=57&-158-mil-bachilleres-registra-gestion-2016)
- (Pereira Omar-El Día, Enero 2017), eju, Bolivia, Recuperado: <http://eju.tv/2017/01/poblacion/universitaria-crece-por-ano-un-45/>
- (Calle Guiomara-La Razón Marzo 2012), La Razón, La Paz-Bolivia, Recuperado: [http://www.la-razon.com/sociedad/Solo-postulantes-ingresacarrerasUMSA\\_0\\_157\\_0043006.html](http://www.la-razon.com/sociedad/Solo-postulantes-ingresacarrerasUMSA_0_157_0043006.html)
- (Chávez Miriam -La Razón Julio 2014), La Razón, La Paz-Bolivia, Recuperado: [http://www.la-razon.com/sociedad/Informe-UMSA-alumnos-permanenciaanos\\_0\\_2081791828.html](http://www.la-razon.com/sociedad/Informe-UMSA-alumnos-permanenciaanos_0_2081791828.html)
- (Ciro Corzo Salazar, Reyes Espinoza Ceidi Mariel sf), Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Estado de Hidalgo Recuperado: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n7/p1.html>
- (Castellon Rosario 2014), Universidades Bolivianas, Bolivia, Recuperado: <http://www.universidaddesbol.com/2010/12/solo-el-6-de-los-universitarios-culmina.html>

# ANEXOS

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**  
**CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**DATOS GENERALES**

**SEXO:** Masculino ( ) Femenino ( )

**EDAD:**  años

**ESTADO CIVIL:** Soltero(a) ( ) Casado(a) ( ) Viudo(a) ( )

**SEMESTRE EN EL QUE CURSA USTED:**

R.-.....

**DOMICILIO:**  LA PAZ  EL ALTO

**CUESTIONARIO**

*Marque con un "X" la respuesta que usted considera certera en su caso, o emita una respuesta.*

1. ¿Usted reprobó alguna materia cuantitativa dentro del pensum 2012 vigente que ofrece la Carrera de Administración de Empresas?

SI  NO

En caso de que usted no haya reprobado materia; se le agradece haber colaborado con su atención. La presente encuesta va dirigida hacia los estudiantes que reprobaron alguna materia cuantitativa de la carrera.

2. ¿Cuántas materias cuantitativas ha reprobado usted, en lo que va de la carrera?

1  3   
 2  más

3. ¿Qué materia fue la que reprobó usted?

R.-.....

4. Usted cree que las razones por las que reprobó la materia fue:

a. Factores Externos a la CAE-UMSA (Personales) ( )  
 b. Factores Internos a la CAE-UMSA (Docentes, Instalaciones, Otros) ( )



- c. Ambas de las Anteriores (Personales asociados a aspectos de la CAE-UMSA) ( )

5. Dichos factores los asocia a:

**I. FACTORES EXTERNOS A LA CAE-UMSA (personales).**

<b>ASEVERACIONES</b>	<b>De acuerdo</b>
1. La institución en la que concluyó los estudios de bachillerato (colegios, centros de estudio) no le brindo los suficientes y aptos conocimientos en materias cuantitativas, afectándole así en el desempeño académico dentro de la carrera.	
2. Cuando cursaba la materia usted presentó o paso por situaciones complicadas-conflictivas (conflictos familiares, conflictos económicos, etc.); las cuales le afectaron en el desempeño académico dentro de la carrera.	
3. No le gustan las materias cuantitativas, por lo que su rendimiento no es tan favorable.	
4. Usted trabajaba cuando cursaba la materia por lo que no le presto la debida dedicación en cuanto a tiempo y demás. Afectando así en su rendimiento académico.	
5. Cursaba otra carrera paralela por lo que no le pudo dedicar tiempo suficiente.	
6. No estudiaste lo suficiente y no realizaste la presentación de los trabajos que exigía la materia por lo que te afecto en la aprobación de la materia.	

**II. FACTORES INTERNOS A LA CAE-UMSA (Docentes, instalaciones, otros)**

<b>ASEVERACIONES</b>	<b>De acuerdo</b>
1. Usted no le comprendía al docente que impartía la materia; por lo que no rindió favorablemente	
2. El ambiente (aula) en el que pasaba las clases de dicha materia era incomodo; por lo que no le permitía concentrarse en las evaluaciones, afectando así en el rendimiento académico.	
3. El paralelo en el que cursaba la materia era bastante llena y excesivos estudiantes, por lo que usted no aclaraba las dudas con	

el docente, afectando así en su comprensión para la materia.	
4. Los horarios en los que se impartía la materia eran desfavorables para su persona, por lo que no alcanzaba llegar a todas las clases, siendo un perjuicio para su aprendizaje.	
5. El docente demuestra pocos conocimientos, por lo que quedan varias dudas después de clases.	
6. La forma de evaluación del docente no me parece la más adecuada y no ayuda al aprendizaje de la materia.	

### III. FACTORES ASOCIABLES (Aspectos personales asociados a aspectos de la CAE-UMSA)

<b>ASEVERACIONES</b>	<b>De acuerdo</b>
1. En su caso le dieron una nota que no le correspondía. Y no atendieron su caso, por lo que lo reprobaron injustamente	
2. Usted no socializa con sus compañeros de clase por lo que lo hacen sentir incomodo afectando así a su desempeño académico.	

6. Menciona otra causa por las que usted crea que se da la reprobación

R.....

7. Organizas tu tiempo como estudiante (tener horarios de estudio, realización de trabajos, presto ayuda en el hogar, salidas con amig@s)

- a) Si
- b) No
- c) Solo en ocasiones

8. Formas de estudio que usted toma:

- a. A diario entre una o dos horas.
- b. Solo en fines de semana.
- c. Horas o instantes antes del examen.
- d. No estudio, recuerdo lo avanzado.
- e. otras

9. Material utilizado para estudiar

- a. Generalmente repasas de los apuntes que tomas en clases
- b. Revisa y consulta libros de texto
- c. Investiga más a profundo los temas de avance (indaga por internet, revisa proyectos, libros, etc.)
- d. Ninguna de las anteriores.

10. Tienes tus metas y objetivos claros y definidos

SI

NO

Gracias por su colaboración, sigue adelante con tu formación profesional....