

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE CONTADURIA PÚBLICA
UNIDAD DE POSTGRADO**



**“DIPLOMADO EN EDUCACIÓN SUPERIOR Y DISEÑO
CURRICULAR POR COMPETENCIAS”**

MONOGRAFÍA

**PLAN GLOBAL DE ASIGNATURA
DESARROLLO SOSTENIBLE DEL TURISMO
BASADO EN EL ENFOQUE DE PENSAMIENTO
COMPLEJO**

Postulante: Lic. Mirtha Silvestria Mamani Cabrera

Uyuni- Bolivia

2016

INDICE

I.	Introducción.....	Pág. 1
1.1	Descripción del problema.....	Pág. 3
II.	Justificación.....	Pág. 3
III.	Objetivo.....	Pág. 4
3.1.	Objetivo General.....	Pág. 4
3.2.	Objetivos Específicos.....	Pág. 4
IV.	Marco Teórico.....	Pág. 5
4.1.	La necesidad del pensamiento complejo.....	Pág. 6
4.2.	¿Qué es la complejidad?.....	Pág. 8
4.3.	El Paradigma de la complejidad.....	Pág. 9
4.4.	Paradigma de Simplicidad.....	Pág. 9
4.5.	La Complejidad y la acción.....	Pág. 11
4.6.	La acción escapa a nuestras intenciones.....	Pág. 12
4.7.	Prepararse para lo inesperado.....	Pág. 13
4.8.	Complejidad y completud.....	Pág. 14
4.9.	Tres Principios.....	Pág. 15
4.10.	Hombre y Sociedad.....	Pág. 17
4.11.	Orden y Desorden en el Universo.....	Pág. 18
4.12.	Hacia la Complejidad.....	Pág. 20
4.13.	Los siete saberes a la Educación del futuro.....	Pág. 21
V.	Marco Propositivo.....	Pág. 26
5.1.	Plan de Estudios Carrera de Turismo U.A.T.F. actual.....	Pág. 26
5.2.	Perfil Profesional.....	Pág. 28
5.3.	Propuesta Plan Global de Asignatura en Desarrollo Sostenible del Turismo basado en el Enfoque de Pensamiento complejo..	Pág. 29
5.3.1.	Identificación.....	Pág. 29
5.3.2.	Justificación.....	Pág. 29
5.3.3.	Objetivos.....	Pág. 29
5.3.3.1.	Objetivo General.....	Pág. 29
5.3.3.2.	Objetivos Específicos.....	Pág. 30
5.3.4.	Contenido.....	Pág. 30
5.3.5.	Metodología de Enseñanza.....	Pág. 32
5.3.6.	Cronograma.....	Pág. 34
5.3.7.	Sistema de Evaluación.....	Pág. 35
5.3.7.1.	Inicial.....	Pág. 35
5.3.7.2.	Procedimental.....	Pág. 35
5.3.7.3.	Final.....	Pág. 35

	5.3.8. Bibliografía.....	Pág. 37
VI.	Conclusiones.....	Pág. 37
VII.	Bibliografía.....	Pág. 38

I. INTRODUCCION

El siglo XXI marca grandes cambios desde el punto de vista tecnológico, económico, social, cultural y ambiental. Los seres humanos iniciaron la autodestrucción del mundo en el que vivimos, la contaminación del planeta ha ido creciendo afectando directamente a la capa de ozono generando efectos en toda la población.

Cada vez existen más desastres naturales, empresarios crueles y mandatarios déspotas e insensibles con la gente, que velan por un desarrollo económico que no es sostenible, la única esperanza para afrontar esto es un cambio de pensamiento, un nuevo paradigma que nos permita humanizar la humanidad, pensar en progreso sin destrucción, que asegure una calidad de vida para las generaciones futuras.

Esto solo puede lograrse a través de la Educación sobre todo en la educación Superior que tiene la responsabilidad de formar nuevos profesionales que estén preparados para los cambios y la incertidumbre del mundo, que no estén ciegos y entiendan solo de su área, porque deben comprender que cada acción que tomen puede generar consecuencias positivas o negativas en la sociedad en la que viven.

Porque ante todo son seres sociales que sienten, viven, son parte, resultado, producto y productor de la misma, es necesario adoptar un pensamiento complejo que relacione, no separe o unifique, para que los estudiantes siempre estén en busca del conocimiento, porque no existe verdad acabada, la totalidad es la no verdad del mundo en el que vivimos.

Es necesario que todas las universidades y todas las carreras asuman esta responsabilidad y puedan aprender a adaptarse a los cambios a través de

nuevas formas de pensar, nuevos paradigmas como el pensamiento complejo para formar profesionales críticos, creativos, sensibles, humanos.

El presente trabajo no pretende dar respuestas a todo porque de hecho lo complejo es una palabra problema, no una palabra solución, que todos deberían tomar como desafío para afrontar los cambios existentes sobre todo en una sociedad que mantiene una educación tradicional basada en el pensamiento científico.

La propuesta de un Plan Global de Asignatura para el Desarrollo Sostenible del Turismo basada en un enfoque de pensamiento complejo es un granito de arena, un humilde aporte para hacer despertar la curiosidad. Inicialmente pretende que cada estudiante pueda ser constructor de su propio conocimiento sobre lo que es desarrollo económico y Desarrollo Sostenible, de acuerdo al contexto en el que vive.

Así también aspectos sobre La planificación del espacio turístico y sus impactos y los elementos importantes para la elaboración de un plan de acción, luego inserta a los estudiantes dentro del campo turístico y otros campos relacionados para que a través de instituciones y viajes ellos puedan nutrir y ampliar su visión de la realidad.

Para entender que toda acción tiene impactos positivos o negativos sobre el ambiente, no solo desde el punto de vista natural, también social, económico, cultural, afectivo, etc., finalmente se espera que los estudiantes puedan realizar un plan de acción de acuerdo a lo que más les impresione, relacionándolo con todos los aspectos en los que influya considerando el contexto, con su ambiente y su población.

1.1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Una de las mayores dificultades existentes dentro de la Educación sobre todo en la superior es que a nivel de país aun se mantiene una Educación tradicional, a pesar de todas las reformas educativas adoptadas de países extranjeros que no consideran el contexto de la realidad nacional, departamental, regional y local.

En la mayoría de las universidades se realiza una exposición magistral de los docentes, los estudiantes son seres que reciben el conocimiento absoluto, su opinión, cuestionamientos y dudas no son relevantes para su formación, su preparación se realiza dentro de las aulas y su evaluación son exámenes escritos, que en ocasiones son copias del texto palabra por palabra.

Con este tipo de formación solo se lanza al mercado profesionales que no contextualizan porque no aprendieron a relacionar lo que hacen, son personas teóricas que solo conocen de su área y no responden a las exigencias de la sociedad y sus necesidades, en tal sentido crecen los índices de desempleo o se forman profesionales crueles con una sola visión: lucrar sin importar las consecuencias.

II. JUSTIFICACION

El presente trabajo busca despertar la curiosidad del estudiante. Vivimos en un mundo de incertidumbre, cambiante, impredecible, nuestras decisiones de hoy siempre tienen una consecuencia futura. El desafío de los docentes, es formar profesionales preparados para esto, que sean capaces de asumir un tipo de pensamiento complejo, entendiendo la relación que existe entre cada área del conocimiento científico y actividades humanas dentro de la sociedad.

El turismo es una actividad económica que puede o no ser sostenible dependiendo del modo de organización que se utilice para su desarrollo, por eso, es importante contar con profesionales que tengan mente compleja, abierta, innovadora, desafiante, que analice las consecuencias de sus decisiones y pueda reencausarlas si fuera necesario para el desarrollo de una actividad sostenible no depredadora.

III. OBJETIVO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Mejorar la calidad de estudios en las Instituciones de Educación Superior a través de una propuesta de un Plan Global de Asignatura en Desarrollo Sostenible del Turismo basado en un enfoque de pensamiento complejo como responsabilidad que es parte y producto de la formación de nuevos profesionales en turismo.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Revisar información bibliográfica del enfoque de pensamiento complejo
- Revisar información bibliográfica de Desarrollo Sostenible del Turismo
- Realizar una propuesta de un Plan Global de asignatura en Desarrollo sostenible del Turismo basado en un enfoque de pensamiento complejo

IV. MARCO TEORICO

Nunca pude resignarme al saber parcelado, nunca pude aislar un objeto del estudio de su contexto, de sus antecedentes, de su devenir. He aspirado siempre a un pensamiento multidimensional. Nunca he podido eliminar la contradicción interior. Siempre he sentido que las verdades profundas, antagonistas las unas de las otras, eran para mí complementarias, sin dejar de ser antagonistas. Nunca he querido reducir a la fuerza la incertidumbre y la ambigüedad.¹

- Vivimos un momento en el que cada vez más y, hasta cierto punto, gracias a estudiosos como Edgar Morín, entendemos que el estudio de cualquier aspecto de la experiencia humana ha de ser, por necesidad, multifacético. En el que vemos cada vez más que la mente humana, si bien no existe sin cerebro, tampoco existe sin tradiciones familiares sociales, genéricas, étnicas, raciales.

Que sólo hay mentes encarnadas en cuerpos y culturas, y que el mundo físico es siempre el mundo entendido por seres biológicos y culturales. Al mismo tiempo, cuanto más entendemos todo ello, más se nos propone reducir nuestra experiencia a sectores limitados del saber y más sucumbimos a la tentación del pensamiento reduccionista, cuando no a una seudo complejidad de los discursos entendida como neutralidad ética.

Cuando nos asomamos a entender el mundo físico, biológico, cultural en el que nos encontramos, es a nosotros mismos a quienes descubrimos y es con nosotros mismos con quienes contamos. El mundo se moverá en una dirección ética, sólo si queremos ir en esa dirección. Es nuestra

¹ Introducción al Pensamiento Complejo de Edgar Morín, Pág. 3

responsabilidad y nuestro destino el que está en juego. El pensamiento complejo es una aventura, pero también un desafío.²

- Morín cree necesario disipar dos ilusiones que alejan a los espíritus del problema del pensamiento complejo: la primera es creer que la complejidad conduce a la eliminación de la simplicidad. Mientras el pensamiento simplificador desintegra la complejidad, el pensamiento complejo integra todos los elementos que puedan aportar orden, claridad, distinción, precisión en el conocimiento.

Pero rechaza las consecuencias mutilantes, reduccionistas, unidimensionalizantes que puede producir una simplificación abusiva. El efecto de esta es ocultar todos los vínculos, las interacciones, las interferencias que hay en el mundo real. La segunda ilusión a evitar es confundir complejidad con completud.

Si bien el pensamiento complejo procura relacionar y dar cuenta de las articulaciones entre diversos aspectos de la realidad que el pensamiento disgregador (una de las formas del pensamiento simplificador) ha separado, aislado, quebrado, sabe de antemano que el conocimiento completo es imposible.

En este sentido se formula uno de los axiomas de la complejidad: la imposibilidad, incluso teórica, de una omnisciencia. Esto implica la afirmación de un principio de incompletud y de incertidumbre.³

4.1. La necesidad del pensamiento complejo⁴

² Introducción al Pensamiento Complejo de Edgar Morín, Pág. 1

³ Pensamiento Complejo de Lucia Solís, Pág. 1

⁴ Ibídem Pág. 4

¿Qué es la complejidad? A primera vista la complejidad es un tejido (*complexus*: lo que está tejido en conjunto) de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados: presenta la paradoja de lo uno y lo múltiple. Al mirar con más atención, la complejidad es, efectivamente, el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico.

Así es que la complejidad se presenta con los rasgos inquietantes de lo enredado, de lo inextricable, del desorden, la ambigüedad, la incertidumbre... De allí la necesidad, para el conocimiento, de poner orden en los fenómenos rechazando el desorden, de descartar lo incierto, es decir, de seleccionar los elementos de orden y de certidumbre, de quitar ambigüedad, clarificar, distinguir, jerarquizar...

Pero tales operaciones, necesarias para la inteligibilidad, corren el riesgo de producir ceguera si eliminan los otros caracteres de lo complejo; y, efectivamente, como ya lo he indicado, nos han vuelto ciegos. Pero la complejidad ha vuelto a las ciencias por la misma vía por la que se había ido. El desarrollo mismo de la ciencia física, que se ocupaba de revelar el Orden impecable del mundo, su determinismo absoluto y perfecto.

Su obediencia a una Ley única y su constitución de una materia simple primigenia (el átomo), se ha abierto finalmente a la complejidad de lo real. Se ha descubierto en el universo físico un principio hemorrágico de degradación y de desorden (segundo principio de la Termodinámica); luego, en el supuesto lugar de la simplicidad física y lógica, se ha descubierto la extrema complejidad microfísica.

La partícula no es un ladrillo primario, sino una frontera sobre la complejidad tal vez inconcebible; el cosmos no es una máquina perfecta, sino un proceso en vías de desintegración y, al mismo tiempo, de organización.

4.2. ¿Qué es la complejidad?⁵

A primera vista, es un fenómeno cuantitativo, una cantidad extrema de interacciones e interferencias entre un número muy grande de unidades. De hecho, todo sistema auto organizador (viviente), hasta el más simple, combina un número muy grande de unidades, del orden del billón, ya sean moléculas en una célula, células en un organismo (más de diez billones de células en el cerebro humano, más de treinta billones en el organismo).

Pero la complejidad no comprende solamente cantidades de unidades e interacciones que desafían nuestras posibilidades de cálculo; comprende también incertidumbres, indeterminaciones, fenómenos aleatorios. En un sentido, la complejidad siempre está relacionada con el azar. De este modo, la complejidad coincide con un aspecto de incertidumbre, ya sea en los límites de nuestro entendimiento, ya sea inscrita en los fenómenos.

Pero la complejidad no se reduce a la incertidumbre, es la incertidumbre en el seno de los sistemas ricamente organizados. Tiene que ver con los sistemas semi-aleatorios cuyo orden es inseparable de los azares que lo incluyen. La complejidad está así ligada a una cierta mezcla de orden y de desorden, mezcla íntima, a diferencia del orden/desorden estadístico.

Donde el orden (pobre y estático) reina a nivel de las grandes poblaciones, y el desorden (pobre, por pura indeterminación) reina a nivel de las unidades elementales.

⁵ Introducción al Pensamiento Complejo de Edgar Morín, Pág. 6

4.3. El paradigma de la complejidad⁶

No hace falta creer que la cuestión de la complejidad se plantea solamente hoy en día, a partir de nuevos desarrollos científicos. Hace falta ver la complejidad allí donde ella parece estar, por lo general, ausente, como, por ejemplo, en la vida cotidiana. La complejidad en ese dominio ha sido percibida y descrita por la novela del siglo XIX y comienzos del XX.

Mientras que en esa misma época, la ciencia trataba de eliminar todo lo que fuera individual y singular, para retener nada más que las leyes generales y las identidades simples y cerradas, mientras expulsaba incluso al tiempo de su visión del mundo, la novela, por el contrario (Balzac en Francia, Dickens en Inglaterra) nos mostraba seres singulares en sus contextos y en su tiempo.

Mostraba que la vida cotidiana es, de hecho, una vida en la que cada uno juega varios roles sociales, de acuerdo a quien sea en soledad, en su trabajo, con amigos o con desconocidos. Vemos así que cada ser tiene una multiplicidad de identidades, una multiplicidad de personalidades en sí mismo, un mundo de fantasmas y de sueños que acompañan su vida.

4.4. El paradigma de la simplicidad⁷

Para comprender el problema de la complejidad, hay que saber, antes que nada, que hay un paradigma de simplicidad. La palabra paradigma es empleada a menudo. En nuestra concepción, un paradigma está constituido por un cierto tipo de relación lógica extremadamente fuerte entre nociones maestras, nociones clave, principios clave. Esa relación y esos principios van a gobernar todos los discursos que obedecen, inconscientemente, a su gobierno.

⁶ Introducción al Pensamiento complejo de Edgar Morin, Pág. 8

⁷ *Ibidem*, Pág. 9

Así es que el paradigma de simplicidad es un paradigma que pone orden en el universo, y persigue al desorden. El orden se reduce a una ley, a un principio. La simplicidad ve a lo uno y ve a lo múltiple, pero no puede ver que lo Uno puede, al mismo tiempo, ser Múltiple. El principio de simplicidad o bien separa lo que está ligado (disyunción), o bien unifica lo que es diverso (reducción).

Tomemos como ejemplo al hombre. El hombre es un ser evidentemente biológico. Es, al mismo tiempo, un ser evidentemente cultural, meta-biológico y que vive en un universo de lenguaje, de ideas y de conciencia. Pero, a esas dos realidades, la realidad biológica y la realidad cultural, el paradigma de simplificación nos obliga ya sea a desunirlas, ya sea a reducir la más compleja a la menos compleja.

Vamos entonces a estudiar al hombre biológico en el departamento de Biología, como un ser anatómico, fisiológico, etc., y vamos a estudiar al hombre cultural en los departamentos de ciencias humanas y sociales. Vamos a estudiar al cerebro como órgano biológico y vamos a estudiar al espíritu, the mind, como función o realidad psicológica. Olvidamos que uno no existe sin el otro; más aún, que uno es, al mismo tiempo, el otro, si bien son tratados con términos y conceptos diferentes.

Con esa voluntad de simplificación, el conocimiento científico se daba por misión la de desvelar la simplicidad escondida detrás de la aparente multiplicidad y el aparente desorden de los fenómenos. Tal vez sea que, privados de un Dios en el que no podían creer más, los científicos tenían una necesidad, inconscientemente, de verse reasegurados.

Sabiéndose vivos en un universo materialista, mortal, sin salvación, tenían necesidad de saber que había algo perfecto y eterno: el universo mismo. Esa mitología extremadamente poderosa, obsesiva aunque oculta, ha animado al movimiento de la Física. Hay que reconocer que esa mitología ha sido fecunda porque la búsqueda de la gran ley del universo ha conducido a descubrimientos de leyes mayores:

Tales como las de la gravitación, el electromagnetismo, las interacciones nucleares fuertes y, luego, débiles. Hoy, todavía, los científicos y los físicos tratan de encontrar la conexión entre esas diferentes leyes, que representaría una verdadera ley única. La misma obsesión ha conducido a la búsqueda del ladrillo elemental con el cual estaba construido el universo

Hemos, ante todo, creído encontrar la unidad de base en la molécula. El desarrollo de instrumentos de observación ha revelado que la molécula misma estaba compuesta de átomos. Luego nos hemos dado cuenta que el átomo era, en sí mismo, un sistema muy complejo, compuesto de un núcleo y de electrones. Entonces, la partícula devino la unidad primaria.

Luego nos hemos dado cuenta que las partículas eran, en sí mismas, fenómenos que podían ser divididos teóricamente en quarks. Y, en el momento en que creíamos haber alcanzado el ladrillo elemental con el cual nuestro universo estaba construido, ese ladrillo ha desaparecido, en tanto ladrillo. Es una entidad difusa, compleja, que no llegamos a aislar.

La obsesión de la complejidad condujo a la aventura científica a descubrimientos imposibles de concebir en términos de simplicidad.

4.5. La complejidad y la acción⁸

La acción es también una apuesta

Tenemos a veces la impresión de que la acción simplifica porque, ante una alternativa, decidimos, optamos. El ejemplo de acción que simplifica todo lo aporta la espada de Alejandro que corta el nudo gordiano que nadie había sabido desatar con sus manos. Ciertamente, la acción es una decisión, una elección, pero es también una apuesta.

⁸ Introducción al Pensamiento Complejo, Edgar Morin, Pág. 13

Pero en la noción de apuesta está la conciencia del riesgo y de la incertidumbre. Toda estrategia, en cualquier dominio que sea, tiene conciencia de la apuesta, y el pensamiento moderno ha comprendido que nuestras creencias más fundamentales son objeto de una apuesta. Eso es lo que nos había dicho, en el siglo XVII, Pascal acerca de la fe religiosa.

Nosotros también debemos ser conscientes de nuestras apuestas filosóficas o políticas. La acción es estrategia. La palabra estrategia no designa a un programa predeterminado que baste para aplicar *ne variatur* en el tiempo. La estrategia permite, a partir de una decisión inicial, imaginar un cierto número de escenarios para la acción.

Escenarios que podrán ser modificados según las informaciones que nos lleguen en el curso de la acción y según los elementos aleatorios que sobrevendrán y perturbarán la acción.

4.6. La acción escapa a nuestras intenciones⁹

Aquí interviene la noción de ecología de la acción. En el momento en que un individuo emprende una acción, cualquiera que sea, ésta comienza a escapar a sus intenciones. Esa acción entra en un universo de interacciones y es finalmente el ambiente el que toma posesión, en un sentido que puede volverse contrario a la intención inicial.

A menudo, la acción se volverá como un boomerang sobre nuestras cabezas. Esto nos obliga a seguir la acción, a tratar de corregirla -si todavía hay tiempo- y tal vez a torpedearla, como hacen los responsables de la NASA que, si un misil se desvía de su trayectoria, le envían otro misil para hacerlo explotar.

⁹ Introducción al Pensamiento Complejo, Edgar Morín, Pág. 14

4.7. Prepararse para lo inesperado¹⁰

La complejidad no es una receta para conocer lo inesperado. Pero nos vuelve prudentes, atentos, no nos deja dormirnos en la mecánica aparente y la trivialidad aparente de los determinismos. Ella nos muestra que no debemos encerrarnos en el contemporaneísmo, es decir, en la creencia de que lo que sucede ahora va a continuar indefinidamente.

Debemos saber que todo lo importante que sucede en la historia mundial o en nuestra vida es totalmente inesperado, porque continuamos actuando como si nada inesperado debiera suceder nunca. Sacudir esa pereza del espíritu es una lección que nos da el pensamiento complejo. El pensamiento complejo no rechaza, de ninguna manera, la claridad, el orden, el determinismo.

Pero los sabe insuficientes, sabe que no podemos programar el descubrimiento, el conocimiento, ni la acción. La complejidad necesita una estrategia. Es cierto que los segmentos programados en secuencias en las que no interviene lo aleatorio son útiles o necesarios. En situaciones normales, la conducción automática es posible, pero la estrategia se impone siempre que sobreviene lo inesperado o lo incierto, es decir, desde que aparece un problema importante.

El pensamiento simple resuelve los problemas simples sin problemas de pensamiento. El pensamiento complejo no resuelve, en sí mismo, los problemas, pero constituye una ayuda para la estrategia que puede resolverlos. Él nos dice: «Ayúdate, el pensamiento complejo te ayudará.». Lo que el pensamiento complejo puede hacer es darle a cada uno una señal, una ayuda memoria, que le recuerde:

«No olvides que la realidad es cambiante, no olvides que lo nuevo puede surgir y, de todos modos, va a surgir.» La complejidad se sitúa en un punto de partida para una acción más rica, menos mutilante. Yo creo profundamente que cuanto menos

¹⁰ Introducción al Pensamiento Complejo de Edgar Morin, Pág. 15

mutilante sea un pensamiento, menos mutilará a los humanos. Hay que recordar las ruinas que las visiones simplificantes han producido, no solamente en el mundo intelectual, sino también en la vida

Suficientes sufrimientos aquejaron a millones de seres como resultado de los efectos del pensamiento parcial y unidimensional.

4.8. Complejidad y completud¹¹

Hay muchos tipos de complejidad. Están las ligadas al desorden y otras ligadas sobre todo a contradicciones lógicas. Podemos decir que lo que es complejo recupera, por una parte, al mundo empírico, la incertidumbre, la incapacidad de alcanzar la certeza, de formular leyes, de concebir un orden absoluto. Por otra parte, recupera algo relacionado con la lógica, o sea, con la capacidad de evitar contradicciones

En la visión clásica, cuando un razonamiento presentaba una contradicción, era señal de error y había que reemprender el razonamiento. En la visión compleja, cuando se llega por vías empírico racionales a una contradicción, no significa un error sino que se ha llegado a una capa profunda de la realidad que no puede ser traducida en términos de nuestra lógica.

Hay quienes hablan de complejidad y tienden a tener visiones completas de las cosas. Pero complejidad y completud son cosas distintas. Es verdad que no podemos aislar las cosas unas de otras: si tenemos sentido de la complejidad, tenemos sentido de la completud y, más aún, de la multidimensionalidad de toda realidad.

La visión no compleja de las ciencias humanas y sociales ha llevado a pensar que hay una realidad económica por una parte, una realidad psicológica por otra, una

¹¹ Pensamiento Complejo de Lucia Solís, Pág. 11

realidad demográfica más allá, etc. Esas son categorías creadas en las universidades, pero no corresponden a la realidad. Por ejemplo, en lo económico están implicados las necesidades y los deseos humanos, las pasiones, en fin: la psicología humana.

En los fenómenos económicos en sentido estricto, pueden entrar en juego fenómenos de masa, por ejemplo el pánico que puede hacer caer la bolsa de valores. La idea de la multidimensionalidad nos lleva a la idea de que toda visión especializada, parcial, es pobre y debe ser religada a otras dimensiones; de allí surge la tendencia a identificar complejidad con completud

Morín dice que es como que la aspiración a la complejidad lleva en sí misma la aspiración a la completud porque sabemos que todo es solidario y multidimensional. Pero la conciencia de la complejidad nos lleva a comprender que no podremos escapar jamás de la incertidumbre y que jamás tendremos un saber total: "la totalidad es la no verdad".

Tampoco hay que confundir complejidad con complicación. La complicación es el entrelazamiento extremo de inter retroacciones; no es antinómica respecto a la complejidad, ni se reduce a ella; es un elemento de la complejidad.

4.9. Tres principios¹²

Para Morín, hay tres principios que pueden ayudarnos a pensar la complejidad.

- 1) – El principio dialógico. Este principio asocia dos términos a la vez complementarios y antagonistas. Nos permite mantener la dualidad en el seno de la unidad. Ejemplos: orden y desorden, que son enemigos; uno suprime al otro pero, en ciertos casos, colaboran y producen organización y la

¹² Pensamiento Complejo de Lucía Solís, Pág. 14

complejidad. Otro: el proceso sexual produce individuos, los cuales producen el proceso sexual.

Los dos principios, el de reproducción transindividual y el de la existencia individual hic et nunc, son complementarios pero también antagonistas. Esto se revela cuando algunos mamíferos comen a sus crías para sobrevivir, o cuando nosotros mismos nos oponemos violentamente a nuestra familia y preferimos nuestro interés al de nuestros hijos o nuestros padres.

- 2) – El principio de recursividad organizacional. Un proceso recursivo es aquel en el cual los productos y los efectos son, al mismo tiempo, causas y productores de aquello que los produce. La idea recursiva rompe con la idea lineal de causa/efecto, de producto/productor, de estructura/superestructura. Ejemplos: el remolino que es producido y, al mismo tiempo, productor de turbulencia.

Como individuos somos productos de un proceso de reproducción pero, una vez que somos producidos, nos convertimos en productores de un proceso que va a continuar. La sociedad es producida por las interacciones de los individuos, pero la sociedad, una vez producida, retroactúa sobre los individuos y los produce.

- 3) – El principio hologramático. En un holograma físico, el menor punto de la imagen del holograma contiene la casi totalidad de la información del objeto representado. No solamente la parte está en el todo, sino que el todo está en la parte. La idea del holograma trasciende el reduccionismo que no ve más que las partes, y al holismo que no va más que el todo.

El principio hologramático opera en el mundo biológico y en el sociológico. Ejemplo: cada célula de nuestro organismo tiene la totalidad de la información genética de ese organismo. Este principio es la idea formulada por Pascal: "No

puedo concebir al todo sin concebir las partes y no puedo concebir las partes sin concebir al todo”.

En la lógica recursiva sabemos que, aquello que adquirimos como conocimiento de las partes reentra en el todo; aquello que aprehendemos sobre las cualidades emergentes del todo, todo que no existe sin organización, reentra en las partes. Podemos enriquecer el conocimiento de las partes por el todo, y del todo por las partes, en un mismo movimiento productor de conocimientos.

4.10. Hombre y sociedad¹³

La relación antro-po-social es compleja porque el todo está en la parte, que está en el todo. Desde que nacemos la sociedad, que es el todo, entra en nosotros, primero por las prohibiciones e inducciones familiares: la higiene, las buenas maneras; luego por las inducciones de la escuela: la lengua, la cultura. El principio “a nadie se le permite ignorar la ley”

Expresa la fuerte presencia del todo social sobre cada individuo, aunque por la división del trabajo y la parcialización de nuestras vidas, ninguno posea la totalidad del saber social. Esto plantea el problema del sociólogo que estudie su sociedad. Tiene que abandonar el punto de vista divino, dejar de colocarse a sí mismo en un punto de observación superior y exterior a la sociedad;

Por el contrario, debe considerarse parte de ella, poseído por ella, aun cuando pertenece a una cultura periférica –universitaria, sociológica-, y saber que esta posición tiende a deformar su visión. El sociólogo puede confrontar su punto de vista con el de otros miembros de la sociedad, comparar la suya con otras sociedades, imaginar sociedades viables aun no existentes

¹³ Pensamiento Complejo de Lucía Solís, Pág. 15

Lo único posible desde el punto de vista de la complejidad, es adoptar meta puntos de vista sobre nuestra sociedad, "exactamente como en un campo de concentración en el cual podríamos edificar miradores que nos permitieran observar mejor nuestra sociedad y su ambiente exterior". Nunca podremos elaborar un meta sistema totalmente por encima de y ajeno a cualquier sistema en que estuviéramos involucrados. Ese sería un sistema superior, meta- humano y meta-social.

Está lógicamente probado que no hay ningún sistema que pueda auto-explicarse totalmente así mismo ni auto-probarse totalmente, por lo que todo sistema tiene una brecha en su apertura. Podemos tener meta-puntos de vista, pero éstos sólo son posibles si el observador-conceptualizador se integra en la observación y en la concepción.

El pensamiento complejo integra el sujeto con el objeto, pero en este caso de la relación antro-po-social lo hace de una manera más fuerte, más comprometida.

4.11. Orden y desorden del universo¹⁴

A partir del segundo principio de la Termodinámica, en la pregunta sobre cómo es el universo, a comienzos del siglo XX se planteaba una paradoja: por una parte, este principio decía que el universo tendía a la entropía general, o sea, al desorden máximo. Por otra, se podía ver que en el mismo universo las cosas se organizaban, se complejizaban y se desarrollaban

Algunos pensaron que era una diferencia: entre la organización física y la organización viviente: la primera tendía a la degradación, la segunda hacia el desarrollo sobre la base de una materia específica. Pero nos olvidábamos de dos aspectos. Uno, ¿cómo estaba constituida la organización física?, ¿cómo estaban formados los astros y las moléculas?. Dos, que la vida es un progreso que se paga con la muerte de los individuos y la muerte de muchas especies

¹⁴ Pensamiento Complejo de Lucía Solís, Pág. 8

Por lo tanto, se puede ver un grado elevado de orden en el universo físico, y degradación y desorden también en el ámbito de la vida. En los últimos decenios pudimos llegar a ver cómo el orden y el desorden, siendo enemigos uno del otro, cooperaban de alguna manera para organizar el universo. Por ejemplo, se pueden considerar los remolinos de Benard

Cuando se calienta un líquido en un recipiente cilíndrico con calor por debajo, a una cierta temperatura la ebullición, en vez de aumentar la agitación, produce una forma arremolinada organizada de carácter estable. A nivel cósmico, alrededor de 1960-1966, a partir del descubrimiento de Hubble de la expansión de las galaxias, se formuló la teoría dominante hoy en la comunidad científica de los astrofísicos; el origen del universo como una explosión, el *big-bang*.

La idea consecuente es que el universo comienza como una desintegración, y es desintegrándose como se organiza. En el curso de esa agitación calórica intensa —el calor es agitación, remolino— se van a formar las partículas y unas partículas se van a unir a otras. El incremento de calor provocará una explosión que a su vez originará las estrellas; éstas se auto organizarán entre implosión y explosión.

Podemos suponer que, en el interior de esas estrellas. Y en un contexto de desorden, tres núcleos de helio se unirán y formarán un átomo de carbono el que, en algún momento, posibilitará la vida en un pequeño planeta excéntrico, la Tierra. Agitación, encuentro al azar, son elementos necesarios para el orden. El mundo se organiza desintegrándose. Es una idea compleja: une dos nociones que parecería que debieran excluirse.

Pero es más compleja todavía. El universo se originó "en un momento indescriptible que hizo nacer al tiempo del no-tiempo; al espacio del no-espacio; a la materia de la no-materia". La complejidad de la relación orden/desorden/organización se manifiesta cuando se constata empíricamente que algunos elementos

desorganizados, bajo ciertas condiciones, son necesarios para la producción de fenómenos organizados, los que contribuyen al incremento del orden.

4.12. Hacia la complejidad¹⁵

Descartes formuló el paradigma dominante en la historia occidental. Formuló muy bien el principio de disyunción entre el dominio del sujeto, de la meditación interior, de la Filosofía, del dominio de la cosa en lo extenso, del saber científico, de la medida y la precisión. Ha separado la cultura humanista de la cultura científica; la primera no puede alimentarse en las fuentes del saber objetivo; la segunda, fundada en la especialización del saber, no puede reflexionar ni pensarse a sí misma.

Aunque Descartes formuló ese paradigma, porque alguien tiene que formularlo, el paradigma es producto de un desarrollo cultural, histórico, civilizacional. Si el pensamiento simplificador se funda en dos tipos de operaciones lógicas, la disyunción y la reducción, ambas brutalizantes y mutilantes, el pensamiento complejo deberá fundarse en los principios de distinción, conjunción e implicación

El paradigma de complejidad va a alimentarse con un conjunto de nuevos conceptos, de nuevas visiones de nuevos descubrimientos y de nuevas reflexiones que van a comunicarse, imbricarse, interactuar. No sabemos quién lo formulará; también se trata de una tarea histórica, cultural, profunda y múltiple que no se hace de un momento a otro.

El paradigma anterior está fisurado, la ignorancia está descubierta y sacudida; vamos hacia el nuevo. Estamos en ese camino "mucho más avanzados y, a la vez, mucho más atrás de lo que podríamos creer. Hemos descubierta ya las primeras costas de América, pero todavía creemos que se trata de la India". Morín esboza una especie de programa y, de alguna manera, su propio papel:

¹⁵ Pensamiento Complejo de Lucía Solís, Pág. 15

“Unamos la causa y el efecto, el efecto volverá sobre la causa, por retroacción, el producto será también productor. Vamos a distinguir estas nociones y las haremos juntarse al mismo tiempo. Vamos a reunir lo Uno y lo Múltiple, los uniremos, pero lo Múltiple será, asimismo, parte de lo Uno. El principio de la complejidad, de alguna manera, se fundará sobre la predominancia de la conjunción compleja.

(...) Se puede ser el San Juan Bautista del paradigma de complejidad, y anunciar su llegada, sin ser el Mesías”

4.13. Los Siete Saberes Necesarios a la Educación del Futuro¹⁶

Capítulo I: Las Cegueras del conocimiento: el error y la ilusión

- Es muy dicente el hecho de que la Educación, que es la que tiende a comunicar los conocimientos, permanezca ciega ante lo que es conocimiento humano, sus disposiciones, sus imperfecciones, sus dificultades, sus tendencias tanto al error como a la ilusión y no se preocupe en absoluto por hacer conocer lo que es conocer.
- En efecto, el conocimiento no se puede considerar como una herramienta ready made que se puede utilizar sin examinar su naturaleza. El conocimiento del conocimiento debe aparecer como una necesidad primera que serviría de preparación para afrontar riesgos permanentes de error y de ilusión que no cesan de parasitar la mente humana. Se trata de armar cada mente en el combate vital para la lucidez.
- Es necesario introducir y desarrollar en la educación y estudio de las características cerebrales, mentales y culturales del conocimiento humano, de sus procesos y modalidades, de las disposiciones tanto síquicas como culturales que permiten arriesgar el error o la ilusión.

¹⁶ Los Siete Saberes a la Educación del Futuro de Edgar Morin, Pág. 6

Capítulo II: Los principios de un conocimiento pertinente.

- Existe un problema capital, aún desconocido, cual es el de la necesidad de promover un conocimiento capaz de abordar los problemas globales y fundamentales para inscribir allí los conocimientos parciales y locales.
- La supremacía de un conocimiento fragmentado según las disciplinas impide a menudo operar el vínculo entre las partes y las totalidades y debe dar paso a un modo de conocimiento capaz de aprehender los objetos en sus contextos, sus complejidades, sus conjuntos.
- Es necesario desarrollar la aptitud natural de la inteligencia humana para ubicar todas sus informaciones en un contexto y en un conjunto. Es necesario enseñar los métodos que permiten aprehender las relaciones mutuas y las influencias recíprocas entre las partes y el todo en un mundo complejo.

Capítulo III: Enseñar la condición humana

- *El ser humano es a la vez físico, biológico, síquico, cultural, social, histórico. Es esta unidad compleja de la naturaleza humana la que está completamente desintegrada en la educación a través de las disciplinas y que imposibilita aprender lo que significa ser humano. Hay que restaurarla de tal manera que cada uno desde donde esté tome conocimiento y conciencia al mismo tiempo de su identidad compleja y de identidad común a todos los demás humanos.*
- Así, la condición humana debería ser objeto esencial de cualquier educación.
- Este capítulo indica cómo, a partir de las disciplinas actuales, es posible reconocer la unidad y la complejidad humanas reuniendo y organizando conocimientos dispersos en las ciencias de la naturaleza, en las ciencias

humanas, la literatura y la filosofía y mostrar la unión indisoluble entre la unidad y la diversidad de todo lo que es humano.

Capítulo IV: Enseñar la identidad terrenal

- En lo sucesivo, el destino planetario del género humano será otra realidad fundamental ignorada por la educación. El conocimiento de los desarrollos de la era planetaria que van a incrementarse en el siglo XXI y el reconocimiento de la identidad terrenal que será cada vez más indispensable para cada uno y para todos deben convertirse en uno de los mayores objetos de la educación.
- Es pertinente enseñar la historia de la era planetaria que comienza con la comunicación de todos los continentes en el siglo XVI y mostrar cómo se volvieron intersolidarias todas las partes del mundo sin por ello ocultar las opresiones y dominaciones que han asolado a la humanidad y que aún no han desaparecido.
- Habrá que señalar la complejidad de la crisis planetaria que enmarca el siglo XX mostrando que todos los humanos, confrontados desde ahora con los mismos problemas de vida y muerte, viven en una misma comunidad de destino.

Capítulo V: Enseñar las incertidumbres

- Las ciencias nos han hecho adquirir muchas certezas, pero de la misma manera nos han revelado, en el siglo XX, innumerables campos de incertidumbre. La educación debería comprender la enseñanza de las incertidumbres que han aparecido en las ciencias físicas (microfísica, termodinámica, cosmología), en las ciencias de la evolución biológica y en las ciencias históricas.
- Se tendrían que enseñar principios de estrategia que permitan afrontar los riesgos, lo inesperado, lo incierto, y modificar su desarrollo en virtud de las

informaciones adquiridas en el camino. Es necesario aprender a navegar en un océano de incertidumbres a través de archipiélagos de certeza.

- La fórmula del poeta griego Eurípides que data de hace 25 siglos está ahora más actual que nunca. "Lo esperado no se cumple y para lo inesperado un dios abre la puerta". El abandono de los conceptos deterministas de la historia humana que creían poder predecir nuestro futuro, el examen de los grandes acontecimientos y accidentes de nuestro siglo que fueron todos inesperados.

El carácter en adelante desconocido de la aventura humana, deben incitarnos a preparar nuestras mentes para esperar lo inesperado y poder afrontarlo. Es imperativo que todos aquellos que tienen la carga de la educación estén a la vanguardia con la incertidumbre de nuestros tiempos.

Capítulo VI: Enseñar la comprensión

- La comprensión es al mismo tiempo medio y fin de la comunicación humana. Ahora bien, la educación para la comprensión está ausente de nuestras enseñanzas. El planeta necesita comprensiones mutuas en todos los sentidos. Teniendo en cuenta la importancia de la educación para la comprensión en todos los niveles educativos y en todas las edades.

El desarrollo de la comprensión necesita una reforma de las mentalidades. Tal debe ser la tarea para la educación del futuro.

- La comprensión mutua entre humanos, tanto próximos como extraños es en adelante vital para que las relaciones humanas salgan de su estado bárbaro de incomprensión.

- De allí, la necesidad de estudiar la incompreensión desde sus raíces, sus modalidades y sus defectos. Este estudio sería tanto más importante cuanto que se centraría, no sólo en los síntomas, sino en las causas de los racismos, las xenofobias y los desprecios. Constituiría, al mismo tiempo, una de las bases más seguras para la educación por la paz, a la cual estamos ligados por esencia y vocación.

Capítulo VII: La ética del género humano

- La educación debe conducir a una "antropo-ética" considerado el carácter ternario de la condición humana cual es el ser a la vez individuo – sociedad – especie. En este sentido, la ética individuo/especie necesita un control mutuo de la sociedad por el individuo y del individuo por la sociedad, es decir la democracia; la ética individuo – especie convoca la ciudadanía terrestre en el siglo XXI.
- La ética no se podría enseñar con las lecciones de moral. Ella debe formarse en las mentes a partir de la conciencia de que el humano es al mismo tiempo individuo, parte de una sociedad, parte de una especie. Llevamos en cada uno de nosotros esta triple realidad. De igual manera, todo desarrollo verdaderamente humano debe comprender de desarrollo conjunto de las autonomías individuales, de las participaciones comunitarias y la conciencia de pertenecer a la especie humana.
- De allí, se esbozan las dos grandes finalidades ético-políticas del nuevo milenio: establecer una relación de control mutuo entre la sociedad y los individuos por medio de la democracia y concebir la Humanidad como comunidad planetaria. La educación debe no sólo contribuir a una toma de conciencia de nuestra Tierra- Patria, sino también permitir que esta conciencia se traduzca en la voluntad de realizar la ciudadanía terrenal.

V. MARCO PROPOSITIVO

UNIVERSIDAD: AUTONOMA TOMAS FRIAS

FACULTAD: CIENCIAS SOCIALES HUMANISTICAS

CARRERA: TURISMO

TIEMPO DE ESTUDIO: 5 AÑOS

NIVEL: LICENCIATURA

5.1. PLAN DE ESTUDIOS CARRERA DE TURISMO U.A.T.F. ACTUAL

PRIMER AÑO

		HORAS TEÓRICAS	HORAS PRÁCTICAS	TOTAL HORAS
TUR 100	TEORIA TURISTICA I	4	0	
TUR110	PATRIMONIO TURÍSTICO I	4	2	
TUR 120	ARTE Y CULTURA	4	2	
TUR 130	SOCIOLOGÍA TURÍSTICA	2	2	
TUR 135	PSICOLOGIA TURÍSTICA	2	2	
TUR 150	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	2	2	
TUR 160	MATEMÁTICAS PARA TURISMO	4	2	
LIN 100	IDIOMA EXTRANJERO I	4	2	
LIN 150	QUECHUA	4	2	
		30	16	46

SEGUNDO AÑO

SEGUNDO AÑO				
TUR 200	TEORÍA TURÍSTICA II	4	0	
TUR 210	PATRIMONIO TURÍSTICO II	4	2	
TUR 220	ANTROPOLOGÍA BOLIVIANA	4	2	
TUR 230	LEGISLACIÓN TURÍSTICA	4	0	
TUR 240	RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO	2	2	
TUR 260	ESTADÍSTICAS PARA TURISMO	4	2	
TUR 270	INFORMATICA	2	4	
TUR 280	CONTABILIDAD	2	2	
LIN 200	IDIOMA EXTRANJERO	4	2	
		30	16	

TERCER AÑO

TERCER AÑO				
TUR 310	TURISMO ECOLOGICO	2	2	
TUR 315	AGENCIAS DE VIAJES I	4	2	
TUR 320	HISTORIA DE BOLIVIA	4	2	
TUR 340	HOTELERIA I	4	2	
TUR 350	PRACTICAS DE TURISMO	2	4	
TUR 370	ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA	4	2	
TUR 390	ECONOMÍA TURÍSTICA	2	2	
LIN 300	IDIOMA EXTRANJERO	0	4	
		22	20	

CUARTO AÑO

TUR 415	AGENCIAS DE VIAJES II	2	4	
TUR 420	MUSEISTICA	2	2	
TUR 440	HOTELERIA II	2	4	
TUR 450	SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN I	2	2	
TUR 475	MERCADOTECNIA TURÍSTICA	4	2	
TUR 490	DESARROLLO TURÍSTICO	4	2	
TUR 495	PROYECTOS TURÍSTICOS	4	2	
		20	18	38

QUINTO AÑO

TUR 550	SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN II	2	4	6
---------	-------------------------------	---	---	---

5.2. PERFIL PROFESIONAL

El profesional en Turismo consolida un Destino Turístico competitivo, determinando el espacio turístico con un uso racional de recursos para lograr un Desarrollo Sostenible de la actividad

5.3. PROPUESTA PLAN GLOBAL DE ASIGNATURA EN DESARROLLO SOSTENIBLE DEL TURISMO BASADO EN EL ENFOQUE DE PENSAMIENTO COMPLEJO

5.3.1. IDENTIFICACION

TUR 490 DESARROLLO SOSTENIBLE DEL TURISMO

5.3.2. JUSTIFICACION.

El turismo es llamada la industria sin chimenea sin embargo no es así, puesto que también puede generar impactos negativos sobre el ambiente natural, cultural, social, económico y afectivo de las poblaciones donde se genera. Es importante contar con profesionales con amplia visión y relacionamiento que puedan realizar diversos planes de acción con miras a lograr un Desarrollo Sostenible del Turismo

Que nos permita planificar la actividad turística, tomando en cuenta un uso racional de recursos, una buena distribución del espacio, calidad en los servicios y mayores beneficios para todos los actores involucrados en esta actividad.

5.3.3. OBJETIVO.

5.3.3.1. OBJETIVO GENERAL

Contar con profesionales con criterio, creativos, sensibles, humanos, que puedan entender la incertidumbre del mundo, estén atentos a los cambios y entiendan que toda acción tiene impactos positivos o negativos en la

sociedad porque son parte, producto y productor de su destino. De ese modo puedan realizar planes con un enfoque de pensamiento complejo dirigido al Desarrollo Sostenible del Turismo.

5.3.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Básicamente se busca que los estudiantes puedan:

- Diferenciar el Desarrollo Económico y Desarrollo Sostenible, además contextualizar este conocimiento y aplicarlo al turismo.
- Construir los elementos que son necesarios para la planificación del espacio turístico.
- Construir elementos necesarios para la elaboración de un plan de acción dirigido a un Desarrollo Sostenible del Turismo.
- Conocer diversos escenarios y contextos relacionados con el turismo a través de visitas y viajes para amplíen su conocimiento.
- Entender las necesidades de la sociedad a través de los resultados que tenga las exposiciones, entrevistas
- Elaborar un Plan de Acción para el Desarrollo sostenible del Turismo con un enfoque de pensamiento complejo

5.3.4. CONTENIDOS

TEMA 1: Desarrollo Económico

TEMA 2: Desarrollo Sostenible

TEMA 3: Desarrollo Sostenible del Turismo

- Impactos ambientales, sociales, culturales, afectivos y económicos del turismo en comunidades receptoras de la región.
- Experiencias de Desarrollo Sostenible del Turismo en Japón

TEMA 4: Planificación del Espacio turístico

- ¿Qué es planificación?
- Definición de planificación de espacio turístico
- Elementos que constituyen la planificación del espacio turístico
 - Árbol de problemas
 - Árbol de Objetivos
 - Marco lógico
- Actores directos e indirectos que participan en la planificación del Espacio turístico

TEMA 5: Planificación Estatal

- Sistema Nacional de Planificación
- Líneas de acción del nivel estatal sobre Turismo
- Tendencia global en turismo
- Turismo que cambia al Mundo
- Desarrollo de la marca País
- Comercialización del Producto turístico

TEMA 6: Plan de acción dirigido al Desarrollo sostenible basado en un enfoque de pensamiento complejo

- ¿Qué es el pensamiento complejo?
 - Elementos de un Plan de Acción
 - Exposiciones y Entrevistas abiertas a principales actores e Instituciones relacionadas directa e indirectamente con la actividad turística.
- ✓ Gobierno Municipal
 - ✓ Secretarías de Turismo
 - ✓ Sector Educativo
 - ✓ Sector Salud
 - ✓ Asociaciones de Transporte
 - ✓ Aerolíneas

- ✓ Policía
- ✓ Migración
- ✓ Cámara de Turismo
- ✓ Asociaciones de Empresas de Turismo
- ✓ Cámara hotelera
- ✓ Asociación Gastronómica
- ✓ Sector comerciante
- ✓ Entre otros
 - Viaje comunidad de Tahuá para conocer su cultura, su producto de Turismo Rural Comunitario y experiencia sobre los Impactos de la actividad turística
 - Viaje ciudad de Sucre, Toro Toro, Coroico o Rurrenabaque para contextualizar las distintas realidades del Turismo y la intervención que tienen los distintos actores tanto públicos como privados como en el caso de Sucre y el nivel de impactos sobre la actividad.

5.3.5. METODOLOGIA DE ENSEÑANZA

Se utilizará una metodología participativa a través de lluvia de ideas que permita que los estudiantes construyan su propio conocimiento, el docente no es la eminencia que todo lo sabe, solo el que guía, es en tal sentido:

- La primera clase se enfocará en conocer a los estudiantes y de donde son para conocer sus diversas realidades, el conocimiento y opinión que tienen sobre el tema de desarrollo.
- En la Segunda clase ellos aprenderán a diferenciar el Desarrollo económico y Desarrollo Sostenible para contextualizarlo al turismo y a su propia realidad.

- En la siguiente clase se expondrá sobre el Desarrollo Sostenible de Turismo en Japón, utilizando diversos aportes y cuestionamientos de los estudiantes sobre el tema.
- Lo mismo se aplicara en la definición de planificación, planificación del espacio turístico y los elementos que lo componen.
- Cada clase estará acompañado con una exposición del docente y una conclusión realizada por todos.
- En el tema de Planificación estatal se utilizará el método de exposición magistral del docente y un invitado del estado entendido en el tema de Turismo, la exposición será abierta a dudas y cuestionamientos a través de la investigación personal del estudiante sobre el tema que indague en internet, a través de una entrevista, un periódico, etc.,
- En el tema de Plan de Acción para el Desarrollo Sostenible del Turismo basado en el enfoque de pensamiento complejo se iniciara también con la construcción de lo que es para cada uno. Las clases posteriores estarán basadas en visitas, exposiciones, entrevistas a personas e instituciones relacionadas directa o indirectamente con la actividad turística.

Será netamente práctica para que cada estudiante entienda distintos contextos, y necesidades. Puesto que se realizaran talleres, charlas, conferencias impartidos por los responsables de las diversas instituciones relacionadas con la actividad turística para dar a conocer en qué consiste su trabajo, que actividades desarrollan y cuáles son sus principales dificultades.

Lo mismo ocurrirá en los viajes a lugares específicos, donde además podrán experimentar los productos turísticos in situ. Para que el estudiante pueda elaborar un trabajo final eligiendo el tema de guiaje, hotelería, empresas de turismo, gastronomía, educación ambiental, etc., relacionando a todas las áreas sobre las cuales tendrá impacto.

5.3.6. CRONOGRAMA

DESARROLLO DEL PLAN DE ACCIÓN									
TEMA 1: Desarrollo Económico	■								
TEMA 2: Desarrollo Sostenible									
TEMA 3: Desarrollo Sostenible del Turismo	■								
TEMA 4: Planificación del Espacio turístico		■							
TEMA 5: Planificación Estatal			■						
TEMA 6: Plan de acción dirigido al Desarrollo sostenible basado en un enfoque de pensamiento complejo.				■	■	■	■		
Elaboración de un Plan de Acción para el Desarrollo Sostenible del Turismo con enfoque de pensamiento complejo								■	
Exposición y Defensa de trabajos									■

5.3.7. SISTEMA DE EVALUACION

5.3.7.1. INICIAL.

Es importante conocer y evaluar los conocimientos básicos del estudiante sobre Desarrollo, Desarrollo Económico, Desarrollo sostenible y Desarrollo sostenible del Turismo utilizando un sondeo simple, esto nos permitirá conocer el nivel de conocimientos, además de saber sus opiniones, expectativas, sus dudas, su contexto y sus necesidades.

Lo cual además nos servirá para planificar nuestras clase, metodología y pertinencia de contenidos. Una evaluación donde el estudiante no sepa que está siendo evaluado, al menos no en la primera clase.

5.3.7.2. PROCEDIMENTAL

Es importante que durante el proceso de enseñanza- aprendizaje se realice evaluaciones constantes pero de manera sutil, hacer sondeos, trabajos de exposición, observación de su participación en las distintas visitas, esto permitirá conocer si los contenidos se entienden, si las entrevistas son pertinentes, etc.,

Si el método utilizado es el correcto, si se debe cambiar o reforzar para lograr el máximo aprovechamiento del tiempo y recursos empleados.

5.3.7.3. FINAL

La evaluación final será la elaboración de un Plan de Acción para el Desarrollo Sostenible del Turismo basado en un enfoque de pensamiento complejo. Para su trabajo final el estudiante debe elegir un tema que lo haya impresionado, el mismo puede ser: guíaje, hotelería, empresas de turismo,

gastronomía, educación ambiental, turismo comunitario, mercadotecnia Turística, etc., relacionando a todas las áreas y actores sobre las cuales tendrá impacto.

Para su evaluación final participaran miembros de distintos sectores involucrados con la actividad turística.

Bajo este parámetro se propone el siguiente esquema de evaluación:

ESQUEMA DE EVALUACIÓN				
TEMA 1: Desarrollo Económico	20	40	40	
TEMA 2: Desarrollo Sostenible	20	40	40	
TEMA 3: Desarrollo Sostenible del Turismo	20	40	40	
TEMA 4: Planificación del Espacio turístico	20	40	40	
TEMA 5: Planificación Estatal	20	40	40	
TEMA 6: Plan de acción dirigido al Desarrollo sostenible basado en un enfoque de pensamiento complejo.				
Elaboración de un Plan de Acción para el Desarrollo Sostenible del Turismo con enfoque de pensamiento complejo	10	30		60
Exposición y Defensa de trabajos				

5.3.8. BIBLIOGRAFIA

- Conservación y Desarrollo Sostenible en el Suroeste de Potosí, Bolivia, elaborado por TROPICO (Asociación Boliviana para la conservación) con el apoyo de la Prefectura del departamento de Potosí, en el año 2006.
- Desarrollo del Ecoturismo, elaborado por Andy Drumm y Alan Moore, con auspicio de USAID, Alex C. Walker Educational & Charitable Foundation y The Nature Conservancy, en el año 2002.
- Estudio del impacto socio- económico e impacto medioambiental del turismo en los municipios turísticos identificados del Altiplano Sur de Bolivia, realizado por Remberto Flores Ovando y Mirtha Silvestria Mamani Cabrera, financiado por FAUTAPO (Fundación para el Desarrollo del Altiplano Sur) el año 2011.
- Curso Desarrollo Sostenible del Turismo en países Latinoamericanos y del Caribe, realizado en Japón el año 2014.
- Toda la información sobre Temas de Desarrollo Sostenible del Turismo que puedan obtener a través del internet y diversas páginas sociales y contacto con entidades relacionadas.

VI. CONCLUSIONES

La Educación del futuro es un compromiso y ante todo un desafío para los docentes que deben prepararse y adaptarse a los cambios existentes e inesperados de la humanidad, afrontando los retos de nuevos paradigmas como el pensamiento complejo, para formar profesionales con criterio, creativos, sensibles y humanos.

VII. BIBLIOGRAFIA

1. Edgar Morín, 2009, Introducción al Pensamiento Complejo, Editorial Gedisa
2. Lucía Solís, El Pensamiento Complejo.
www.pensamientocomplejo.com.ar
3. Edgar Morín, 1999, Los siete saberes necesarios a la Educación del Futuro. Publicado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – 7 place de Fontenoy- 75352 París 07 SP - Francia
4. Mario Soto Gonzales. Edgar Morín: Complejidad y Sujeto Humano.
[www.cervantesvirtual.com/obra/Edgar Morín](http://www.cervantesvirtual.com/obra/Edgar-Morin)