

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA SOCIOLOGÍA**

---



**TESIS PRESENTADA PARA LA OBTENCION DE GRADO ACADEMICO DE  
LICENCIATURA EN SOCIOLOGIA.**

***“La Hora Boliviana”***  
***Estudios sobre la impuntualidad***  
***en la ciudad de La Paz y El Alto***

***Postulante:***  
***Águeda Cotjiri Ventura***  
***Tutora:***  
***Alison Spedding***

**La Paz - Bolivia**  
**2016**

## INDICE

### INTRODUCCIÓN

Estudios nacionales sobre la impuntualidad.....	8
Justificación desde el punto de vista sociológico.....	10
Características de la impuntualidad en nuestro medio.....	11
Diferencia entre atrasos habituales y eventuales.....	14
Las personas que se atrasan habitualmente a sus diferentes actividades.....	15
Las personas que se atrasan eventualmente a algunas de sus actividades.....	15
Objeto de estudio.....	16
Objeto de estudio desde el contexto de las unidades domesticas: Familia Kolping.....	16
Objeto de estudio desde el contexto de las unidades educativas.....	17
Objeto de estudio desde el contexto de las Instituciones: Pago de servicios de agua y luz.....	16
Registro Biométrico.....	18
Metodología de la investigación.....	18
a) Contexto de las unidades Domésticas: Familia Kolping.....	19
b) Contexto de las Unidades Educativas.....	19
c) Contexto de las Instituciones: Pagos de servicio básicos y registro biométrico.....	20
Cuestionarios a personas que realizan filas para el registro biométrico.....	22
Objetivos de la investigación.....	23
Objetivo general.....	23
Objetivos específicos.....	23

### CAPITULO 1

#### Marco teórico

La sociología del tiempo.....	24
Sentido del tiempo en sociedades desarrolladas y subdesarrolladas según Levine.....	28
Cuatro puntos para el análisis de sociedades en proceso de industrialización: Susan Philips.....	30
1. Si los individuos se comprometen o no a participar.....	31
a) Formal.....	31
b) Informal.....	32
2.- El grado de interdependencia entre los actores.....	32
3. El número de participantes posibles o requeridos para que un evento se realice. a) Número de participantes definido.....	33
b) Número de participantes indefinido.....	33
4.- El número de repeticiones de acciones particulares está preestablecido o es abierto.....	33
i) Diarios.....	34
ii) Semanales.....	34
iii) Mensuales.....	35
iv) Anuales.....	35
a) Acciones cerradas.....	35
b) Acciones abiertas.....	35
Organización del Tiempo en el Trabajo Doméstico.....	35
Trabajo no mercantil: ama de casa.....	36

Trabajo mercantil y categoría de conductor.....	37
Tipos y modelos de hogares.....	38
Modelo de especialización absoluta.....	38
Modelo híbrido.....	39
Ciclos domésticos según Wanderley.....	39
Primer ciclo (0-4 años).....	39
Segundo ciclo (5-14 años).....	39
Tercer ciclo (15-19 años).....	40
Nivel de Interdependencia Bajo.....	40
Orden de nacimiento.....	40
Edad y responsabilidades de los hijos en unidades domesticas en áreas urbanas.....	42

## **CAPITULO 2**

### **Mujeres que llegan con atraso a diferentes actividades**

Grupo de madres de la Familia Kolping.....	43
Características de puntualidad grupo de las señoras del grupo Kolping	
Descripción del grupo de señoras.....	43
Cuadro de las características de las unidades domesticas del Grupo Kolping Las Rosas.....	45
Descripción de la tipología de familia.....	46
Otras instituciones en las que participan las conductoras.....	46
Grupo PRO-MUJER.....	46
La Iglesia Católica zona Santa Rosa.....	48
Grados de interdependencia en las conductoras.....	49
1.- Hogar matrifocal o monoparental.....	49
Caso de la Familia de Doña Cristina.....	49
Análisis de los grados de interdependencia en la familia de Doña Cristina.....	50
Análisis de prioridades.....	51
2.-Hogar biparental o familia tradicional.....	52
a) <i>Tipo de familia tradicional o Modelo de especialización absoluta</i> .....	54
Caso de la familia de Doña Teresa.....	54
Análisis de los grados de interdependencia en la familia de Doña Teresa.....	54
Análisis de prioridades.....	54
b) Familia en donde ambos padres trabajan o Modelo híbrido.....	55
Caso de la familia de Doña Martha.....	55
Análisis del grado de interdependencia de doña Martha (profesora).....	55
Análisis de prioridades.....	56
Análisis.....	57
3.- Hogar extendido o familia extensa.....	57
a) Mujer sola con apoyo limitado de los padres.....	57
Caso de la familia de Doña Noemí.....	58
Actividades en las que normalmente participa Doña Noemí.....	59
Análisis de los grados de interdependencia en la familia de doña Noemí.....	59
Análisis de las prioridades.....	59
b) Padre y madre que viven y reciben apoyo intermedio de los padres o suegros.....	60
Caso de la familia de Doña Segundina.....	60
Análisis del grado de interdependencia de doña Segundina.....	61
c) Madre-hija con el apoyo absoluto de los padres.....	62
Caso de la familia de Doña Gabriela.....	
Análisis del grado de interdependencia Gabriela.....	63
Principales causas por las cuales las madres llegan tarde a sus diferentes actividades.....	63

### **CAPITULO 3**

#### **Alumnos que llegan tarde a la entrada de sus clases de colegio**

Unidades educativas de la Zona Santa Rosa.....	64
Colegio Juan Pablo II.....	64
Forma de control de asistencia y puntualidad.....	64
Colegio Rotary Chuquiago Marca.....	64
Formas de control de asistencia y puntualidad.....	64
Estrategias para la corrección de un tipo de conducta inadecuado por la regente.....	65
Colegio Rotary Chuquiago Marca.....	65
Formas de control de asistencia y puntualidad.....	66
Tiempo y cantidad de atrasos promedio.....	66
Centros educativos.....	66
Percepción institucional de alumnos puntuales e impuntuales.....	67
Alumnos con atrasos habituales.....	67
Alumnos con atrasos eventuales.....	67
Percepción de los regentes acerca de los alumnos puntuales e impuntuales.....	68
Características de las personas puntuales.....	68
Características de las personas impuntuales.....	68
Estudios de casos.....	68
Estefanía.....	69
Yesenia.....	69
Ángel.....	70
Fidelia.....	71
Josué.....	72
Juan Carlos.....	73
William.....	74
Yoselin.....	75
Daniel.....	76
Edgar.....	76
Análisis de los casos.....	77

### **CAPITULO 4**

#### **Personas que hacen filas de Ultimo Día.**

Personas que se atrasan con el pago de sus servicios básicos.....	79
Pago de servicios básicos.....	79
Sistema de vencimiento de las facturas de Agua y Luz.....	79
Sistema de pago.....	80
Razones para realizar cuestionarios en las filas de última hora.....	80
Evaluación de resultados.....	81
Sector empleo.....	81
Sector formal e informal.....	82
Cuadro por sector empleo y puntualidad.....	82
Cuadro por Género.....	83
Análisis por género y sector de empleo.....	84
Cuadro por género, sector empleo y corte de servicio básico.....	84
Grafico por género y sector empleo.....	85
Cuadro por género, sector empleo y corte de servicio básico.....	86
Cuadro por género, sector empleo y corte de servicio.....	87
Análisis por edad.....	89
Cuadro por edad, género y corte de servicio.....	89

Cuadro por género, edad y corte de servicio.....	91
Orden de nacimiento.....	93
Hermano mayor.....	94
Hermano intermedio.....	95
Hermano menor.....	95
Cuadro por orden de nacimiento y corte de servicio.....	95
Personas que se atrasan en su registro biométrico. ....	96
Cronología de datos sobre el registro biométrico. ....	96
Cuadro por fechas y autoevaluación de puntualidad. ....	100
Análisis sobre la (im)puntualidad de las personas que realizan su registro biométrico. ....	103
Cuadro por orden de nacimiento y número de asistentes. ....	103
Cuadro sobre la percepción de las causas por las cuales las personas llegan tarde a diferentes actividades. Factores externos. ....	105
Cuadro sobre la percepción de las causas por las cuales las personas llegan tarde a diferentes actividades. Factores internos.....	108
Factores internos para llegar tarde desde la perspectiva de las personas puntuales....	109
Factores internos para llegar tarde desde la perspectiva de las personas regulares e impuntuales .....	110
Cuadro de autoclasificación mas el tiempo de espera en la fila de mayo a junio.....	111
<b>Capítulo 5</b>	
<b>Análisis final y conclusión.</b>	
Trabajo y productividad.....	113
Rol de la interdependencia con respecto a la puntualidad .....	117
Relación de interdependencia dentro de la familia.....	118
Relación de interdependencia dentro de la actividad laboral. ....	118
Interdependencia de doble filo.....	119
Apuntes principales para las conclusiones.....	121
<b>Bibliografía.</b> .....	<b>125</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>127</b>

## AGRADECIMIENTOS

### *AGRADEZCO A DIOS POR ESTAR VIVA*

- A MI FAMILIA** A mis padres Tiburcio y Gregoria, a mis hermanos Efraín, Carola, Gladys y Guido y a mis adorables sobrinos Adrián, Andrés, Armando, Ezequiel y Abigail, por su apoyo moral e incondicional, por su paciencia y comprensión para terminar esta investigación. A mis amigas V. L. Y.
- A LA DOC. ALISON** Mi tutora de tesis a quien considero como una segunda madre y amiga, que creyó en esta investigación y en mí desde que inició en la materias de fuentes. Agradezco su enseñanza, orientación, consejos e incluso su inspiración para finalizar esta investigación. Su paciencia y buen humor en las largas sesiones en las cuales le presentaba los resultados de mi trabajo, pero también a sus reflexiones y llamadas de atención que me servían para corregir algunos problemas con los cuales siempre tropezamos al aprender a investigar.
- AL LIC. JOSE** Mi mejor amigo, mi gran amor y compañero de vida que me acompañó durante el transcurso de esta investigación. Por estar ahí cada vez que lo necesitaba. Por su apoyo moral e incondicional. Por escucharme en las largas charlas donde analizábamos algunos datos importantes y sobre todo por su paciencia y orientación cuando creía que no iba a poder avanzar más.
- A MIS ENTREVISTADOS** Mi agradecimiento al grupo de señoras del grupo Kolping “Las Rosas”, así como a todas las familias que forman parte de esta gran institución. También debo agradecer a las regentas y alumnos de los colegios por brindarme la información y su colaboración en todo el transcurso de la investigación. Finalmente a las muchas personas que entreviste durante mi trabajo de campo ya que tuvieron la paciencia de contarme una parte de su vida.
- TRIBUNALES** Por ultimo agradezco a mis tribunales por sus observaciones y consejos finales que sirvieron para que concluya esta tesis.

## Tema: “La Hora Boliviana”

### Estudios sobre la impuntualidad en la ciudad de La Paz y El Alto.

#### INTRODUCCIÓN.

En la actualidad una de las problemáticas más comunes en nuestro medio es la que está relacionada con la puntualidad, ya que gran parte de las personas necesitan realizar sus actividades cumpliendo ciertos plazos de tiempo o simplemente necesitan llegar a algún lugar a una hora determinada como ser: a sus fuentes laborales, citas del trabajo, citas medicas, ir o llevar a alguien a estudiar, pagar facturas o deudas bancarias, etc.

Debido a esto nuestra sociedad ha creado diferentes estrategias para controlar de mejor manera el aprovechamiento de tiempo, es decir, optimizar el buen uso del tiempo. Fue así que con el tiempo comenzaron a surgir técnicas muy sutiles para optimizar el uso del tiempo, como por ejemplo el manejo de un sin fin de refranes y dichos que impulsan a que las personas lleguen a tiempo o realicen sus actividades con antelación, con dichos como: “El tiempo es dinero”, “El tiempo es oro”, “Al que madruga Dios le ayuda”, “No dejes para mañana lo que puedes hacer hoy”, etc. Ya con el advenimiento de la Revolución Industrial comenzaron a surgir diversas maneras para cronometrar el tiempo de entrada y salida de las actividades laborales, cada vez con mayor exactitud y con un mayor uso de la tecnología.

Ejemplo de esto son los primeros relojes que recién aparecerían a finales del siglo XVI con el fin de tocar una campanilla a cierta hora fijada para informar a los monjes cuando debían iniciar sus rezos. Cabe hacer notar que estos relojes primitivos no tenían agujas u horas marcadas en ninguna parte, ya que estos fueron diseñados no tanto para mostrar la hora, sino para tocarla, siendo así que el reloj comenzó a marcar mediante su sonido el ritmo de vida de la sociedad moderna, ya que la palabra “clock” [reloj] del inglés medieval deriva de la palabra “campana” (Levine 2012:88). Por esta misma razón los primeros relojes mecánicos no eran considerados como tales si no tocaban campanas.

Como se puede ver la percepción sobre lo que hoy conocemos como la puntualidad en realidad es una concepción moderna que va unida al desarrollo industrial y a la expansión del mercado. La idea de llegar “a tiempo” o de pedir disculpas por llegar tarde “cinco minutos” empezó a tener sentido solo después de la aparición de relojes que podían medir con exactitud unidades pequeñas de tiempo.

La palabra “puntual”, que es muy usada en nuestra vida cotidiana, tenía un significado totalmente diferente hace unos tres siglos atrás, ya que la palabra puntual –que proviene del inglés “*punctual*”– a fines del siglo XVII se refería a una persona puntillosa con respecto a la conducta; décadas más tarde recién adquirió el significado de persona que llega a la hora señalada. Y solo un siglo después, la palabra “puntualidad” –*punctuality* en inglés– apareció en la lengua inglesa en su acepción actual (Levine: 2006, 89). Y es que solo podemos ser puntuales con referencia al manejo del tiempo, lo cual a su vez implica estar sujeto a horarios bien establecidos, en lugares específicos y con actores también definidos. Todos estos en un mundo moderno en donde todos son gobernados por el tiempo reloj.

### **Estudios nacionales sobre la impuntualidad**

Esta investigación busca estudiar una de las características más peculiares de la identidad boliviana que se denomina como “la Hora Boliviana”. Se entiende a esta como la costumbre de llegar con cierto margen de retraso, o de manera “impuntual” a diversas actividades que las personas realizan en su vida cotidiana, no solo a las que se circunscriben al ámbito formal –laboral o académico–, sino también hasta en las tareas más simples y rutinarias que puede llegar a realizar cada persona, independientemente del estrato social al que pertenezca, la edad que tenga o el tipo de educación que haya recibido.

En vista de que la impuntualidad se puede llegar a percibir en cualquier momento y lugar, y que pareciera afectar a cualquier persona, tal problemática ha llegado a naturalizarse en nuestro medio, a tal punto de que a nadie le sorprende que ocurra continuamente este tipo de conducta entre las personas. Sin embargo en lugar de tratar de encontrar algún tipo de explicación o respuesta que aminore sus efectos, la misma población e incluso las mismas instituciones –públicas y privadas– han optado por flexibilizar sus normas, debido a que una parte importante de la población incurre constantemente en llegar con retraso. De ahí que se haga popular el dicho de: “llegan a la Hora Boliviana”. Por ello la mejor manera de analizar este fenómeno, es investigando algunas de las características más importantes de la impuntualidad. Sin embargo primero la analizaremos desde la otra vereda que implica conocer algunas de las características de la puntualidad para algunos autores.

La Puntualidad según F. Sangüesa (2010) es ser exacto, es ser preciso, ya que la palabra puntual es derivada de la palabra punto. Pero a la vez denota alguna de las características positivas de la personalidad, como ser: orden, disciplina, responsabilidad y actitud positiva. Desde el punto de vista individual, la puntualidad es una virtud de cuidado y precisión que caracteriza al que cumple exactamente lo que necesita hacer, de esa manera marca un verdadero interés y madurez sea cual fuera el aspecto en que se estuviera desarrollando. Desde un punto de vista social, la puntualidad es la guía que da una determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.

La puntualidad es el valor que se construye con el esfuerzo de estar a tiempo en el lugar adecuado, para cumplir las obligaciones; en el lugar de trabajo, una reunión de amigos, un compromiso social, cultural o una obra por entregar. Para ser puntual primeramente debemos ser conscientes que toda persona, evento, reunión, actividad o cita tiene un grado particular de importancia y gran relevancia. (Sangüesa, 2010: 3)

En cambio, la impuntualidad es todo lo opuesto, ya que demuestra la escasa o nula organización del tiempo, la mala planificación de las diversas actividades humanas e incluso la necesidad del uso de agenda para una mejor organización de las actividades diarias. Desde el punto de vista social demuestra desorganización, indisciplina y falta de consideración a sus semejantes, haciendo mucho daño a sí misma y causando perjuicios a los demás, ya que es una persona que desperdicia su tiempo o abarca más de lo que puede, sin disfrutar de las cosas más importantes de la vida.



Para Mier (2012) esta problemática está relacionada a la gran variabilidad de horas que existen en todas las instituciones públicas y privadas a nivel nacional, pero además, esta problemática obedece a que muchas de ellas no manejan un horario común o en otras palabras la “Hora oficial Boliviana” es algo inexistente para estas instituciones. De hecho, el hizo una comparación entre varios relojes públicos, las horas que manejaban los diferentes medios de comunicación, incluyendo los oficiales, y concluyó que ninguna de estas horas coincide con la Hora Oficial Boliviana<sup>1</sup>.

De la misma manera Rosales Uriona (2011) investigó la diferencia de horas en las empresas telefónicas ENTEL, TIGO, VIVA y AXS, así como en algunos bancos, cajeros automáticos, etc. pero en este caso la entidad encargada para fijar la hora de los sistemas electrónicos es la CNDC (Centro Nacional de Despacho y Carga) ubicado en Cochabamba, el cual está facultado legalmente para generar la Hora Oficial para ese sector. En este caso, la diferencia de horas en medios de comunicación, sitios web, bancos, operadores de telefonía, sector eléctrico presentan una variación de hasta 10 minutos.

Para el psicólogo social José Manuel Pacheco (El Diario, 2009, 5), el tema de posponer las tareas suele ser parte de una costumbre arraigada en las personas que se creen autosuficientes y que está ligada a la *cultura de limite*, que se encuentra presente en Bolivia y en el resto de las naciones de América Latina. Pero este problema que pareciera afectar solo a nuestro país, realmente afecta a muchos países de América Latina, como por ejemplo lo muestra el artículo de Gabriela Vaz:

En Argentina, Macrí multa a funcionarios impuntuales. En Perú, el gobierno lanzó campaña contra demoras. En Chile, esta conducta provocó pérdidas por US\$340 millones.(...) En Paraguay, los parámetros se testean con la aclaración "¿hora de goma o de piedra?". En el primer caso, se entiende que es "estirable". (...) aquí se bromea con el término "hora uruguaya" para aclarar que si algo se pacta para las 21, por ejemplo, en los hechos comenzará como mínimo 30 minutos después, cuando no más. Algunos políticos frenteamplistas, preocupados, ya están intentando cambiar la situación (...) Pero ajustarse a los horarios no es una tema de buenas o malas vibras. Tampoco de rigidez. Se trata de respeto, y su incumplimiento puede ocasionar varios problemas, incluso económicos; algo a tener en cuenta en América Latina, cuyos países lideran los rankings de impuntualidad.(...) Está claro que se trata de una epidemia latinoamericana. Y por supuesto rebasa el ámbito político. Las demoras son una circunstancia cotidiana que afecta la vida social.(Vaz, 2008: 1)

Desde cierto punto de vista eso hace que el ritmo de trabajo en estos países se vea retrasado por las constantes demoras que existen en las distintas instituciones públicas y privadas. Lo mismo opina el psicólogo social Juan Fernández Romar (Vaz:2008, 1) que lista algunos indicios para tratar de entender la impuntualidad:

Tenemos una impronta productiva mucho más rural que industrial. No hemos sido nunca un país que se caracterice por la celeridad de sus medios de transporte y comunicación. La macrocefalia montevideana ha estado marcada por una burocracia lenta. Los tiempos institucionales fueron históricamente lentos. Es lenta la administración y la justicia. Esos factores nos han moldeado en la tolerancia de la espera (Vaz: 2008, 1)

---

<sup>1</sup> Para más detalles de esto pueden revisar el Anexo N° 1 donde se estudia la variabilidad de horas en la ciudad de La Paz.

En otras palabras, nos hemos acostumbrado a que todo tarda, y esa conducta se retroalimenta.

### **Justificación desde el punto de vista sociológico.**

Esta investigación trató de realizar una revisión bibliográfica mínima sobre la temática, sin embargo pese a que en determinadas épocas del año esta es una de las problemáticas más abordadas por todos, principalmente por los medios de comunicación, nunca se intentó dar alguna respuesta que explique mínimamente las características o causas por las cuales ocurre tal fenómeno. Son muy escasas las investigaciones que abordan esta problemática y de estas ningún estudio la aborda desde alguna perspectiva científica, sino que únicamente tratan de dar un tipo de opinión sobre lo que sucede. La mayoría de los medios de comunicación encuentran como única explicación lógica que tal problemática es característica de la “idiosincrasia boliviana”, es decir, “así somos y así seremos”, la cual se ha convertido en un cliché recurrente que cada año se repite para explicar lo inevitable, las filas de Última Hora<sup>2</sup>.

Partiendo desde este punto de vista pensamos que sería interesante estudiar algunas características de las personas que son más propensas a retrasarse, o mínimamente, investigar si efectivamente, como se difunde en muchos medios de comunicación, ésta sería una de las principales características de la identidad boliviana y que por ende no puede cambiarse, razón por lo cual debemos acostumbrarnos a esta problemática que, en tal caso, sería una característica cultural específica que nos identifica.

Lo único de lo que se dispone hasta el momento, son algunos análisis periodísticos sobre las percepciones que nos ofrecen algunas empresas encuestadoras, como por ejemplo CIES INTERNACIONAL: Investigación de mercados y consultoría (2010) la cual nos muestra algunos datos sobre el tipo de percepción de las personas en distintos departamentos del país y cómo llegan a percibir la impuntualidad y en qué proporción es considerada este un problema. La empresa CIES INTERNACIONAL realizó una investigación para conocer cuáles eran las razones por las cuales las personas se sentían “orgullosos de ser bolivianos”. Las tres razones más destacables son:

1. Porque es un país hermoso (48%).
2. Por su folklore (43%)
3. Por sus atracciones turísticas (36%).

Pero a su vez mostraba también algunas de las costumbres bolivianas que deberían ser eliminadas. Entre las tres principales tenemos los siguientes porcentajes:

4. La corrupción (51%).
5. La hora boliviana (impuntualidad) 49%.
6. El consumo de alcohol en las fiestas religiosas (30%)

Una de las puntualizaciones sobre estos datos es por ejemplo, que tales encuestas fueron realizadas en las ciudades del eje central. Los porcentajes más altos indicaban que la corrupción y la impuntualidad, eran percibidas como las costumbres más dañinas en las ciudades de La Paz y El Alto, en donde los porcentajes eran los siguientes:

---

<sup>2</sup> Ver por ejemplo las notas periodísticas detalladas en bibliografía.

En la ciudad de La Paz, la corrupción como una costumbre a erradicar tenía un 57%, mientras que en la ciudad de El Alto llegaba al 75%.

En la ciudad de La Paz, la impuntualidad como una costumbre a erradicar tenía un 57%, mientras que en la ciudad de El Alto llegaba al 73%. En cambio en la ciudad de Santa Cruz, la impuntualidad como una costumbre a erradicar solo llegaba al 46%, mientras que en Cochabamba bajaba al 28%.

En el 2012 esta empresa actualizó estos datos sobre la impuntualidad en un artículo que se llamaba “Radiografía de los bolivianos” (Revista Oxígeno). En este artículo nos muestran algunos datos, como ser los siguientes:

**Pregunta:** *¿Cuál es la principal característica de los bolivianos?*

Se propuso 11 características posibles de bolivianos y bolivianas, donde resaltó la característica de trabajadores. La segunda característica es la cultura/tradición que es una característica más importante para paceños y paceñas, y los cuales difieren significativamente con Santa Cruz que tiene la menor proporción en este aspecto. Los tres principales porcentajes son los siguientes:

1. Trabajadores/as: 78%
2. Respetan sus tradiciones/cultura: 65%
3. Caritativos/as, solidarios/as: 48%

Entre las características negativas de los bolivianos, se encuentran, por ejemplo, el hecho de ser conflictivos y ser impuntuales, de esta manera tenemos los siguientes porcentajes:

1. Conflictivos: 61%
2. Impuntuales: 57%
3. Discriminadores/as: 38%

Pese a que tal encuesta fue realizada también en el eje central de Bolivia, a diferencia del anterior estudio, la empresa no proporciona datos diferenciados por regiones, por lo cual se puede inferir que tales datos nos muestran el promedio nacional sobre estas temáticas resaltando sus características positivas y negativas.

### **Características de la impuntualidad en nuestro medio.**

En vista de que esta problemática es inmensa y con diversas características, se buscó diferentes maneras de investigarla y por ello se realizó un seguimiento a diferentes actividades en los cuales las personas realizan estas con cierto margen de atraso, como por ejemplo: al impuesto de la tercera placa<sup>3</sup> en donde uno de mis primeros intentos consistió en ir a ver las filas de última hora en la fecha límite de la tercera placa y para

---

<sup>3</sup> El pago de impuestos de la Tercera Placa se realizó desde septiembre de 2010 hasta septiembre de 2011. El primer plazo terminaba en diciembre de 2010, pero debido a que muchas de las personas no habían cancelado este impuesto, realizaron una segunda ampliación que finalizaba en el mes de abril de 2011. Posteriormente debido a que ni siquiera habían cancelado el 50% de los contribuyentes se amplió por última vez, todo el mes de mayo de 2011. Como el último día de plazo se habían presentado una gran cantidad de contribuyentes, decidieron ampliar el plazo hasta el mes de septiembre de 2011, pero en este caso todas las personas deberían cancelar una multa adicional para pagar este impuesto.

ello se realizó un seguimiento que inició en la gestión 2011, durante la cual se realizaron diferentes entrevistas con personas que se definían a sí mismas como personas muy impuntuales, esto con la finalidad de averiguar algunas de las posibles características de la impuntualidad.

Lo que se buscaba en esta primera parte era investigar ciertas costumbres que tenían las personas que se caracterizaban por tener un alto índice de atraso en diferentes actividades de su vida cotidiana. Durante el seguimiento al pago de impuestos de la Alcaldía Municipal de La Paz de la Tercera Placa, que se realizó durante el mes de mayo de 2011, el cual ya se encontraba en su tercera ampliación del plazo para el pago de este impuesto, lo que se hizo inicialmente fue hacer fila junto con las personas que debían pagar este impuesto. Durante el lapso de un mes se realizó entrevistas informales a las personas que hacían fila y de paso se realizó un trabajo de observación participante sobre el comportamiento de las personas. Así también se pudo registrar algunos comentarios que realizaban en las charlas que hacían mientras hacían fila.

De este trabajo de campo salieron algunos resultados interesantes, por ejemplo, el hecho de que cierto grupo de personas que se retrasaban optaban por realizar sus pagos justo en la fecha límite de pago del tal impuesto, ya que los días anteriores antes que fenezca el plazo, las personas empezaban a aglomerarse en las filas en número creciente. Precisamente estos últimos tres días antes de que termine el plazo muchas personas alteraban su rutina diaria con tal de realizar su pago a cualquier costo, incluso llegando a dormir en la fila desde la noche anterior u organizándose entre las mismas personas realizando controles continuos, como por ejemplo: fichas numeradas o dejar puestos a fin de impedir que algunas personas se incorporen (colen) de improvisto o se adelanten en las filas, etc. Estas personas trataban de justificar su falta diciendo por ejemplo que:

- Eran personas muy ocupadas en sus respectivas áreas laborales y no podían sacarse tiempo para realizar el pago de este impuesto.
- Que no había mucha propaganda (publicidad) sobre el pago de este impuesto y que debido a esta razón se enteraron a última hora.
- Que se habían olvidado de realizar el pago porque tenían otras actividades familiares que les imposibilitaba realizarlo a su debido tiempo.

Muchas de las personas preferían echarle la culpa a las instituciones públicas que estaban realizando tales cobros y a las cuales culpaban por ser demasiado burocráticas e incluso corruptas, porque les estaban obligando a realizar estas filas. También se quejaban de que las condiciones para realizar tal pago eran mínimas, por lo que estas instituciones deberían dotarles de más funcionarios públicos y cobradores para que el pago sea más rápido y que no se tarde tanto.

La mayoría de estas personas durante la entrevista no asumieron en ningún momento algún grado de culpa o autocritica debido a la situación por la que atravesaban, sino que por el contrario trataron de justificar en todo momento el hecho de que estaban muy ocupados realizando otras actividades, razón por la cual se vieron obligados a realizar este pago a última hora, o que era normal la aparición de estas enormes filas justo el día de la fecha límite, mostrando a este fenómeno como un problema común que puede

pasarle a cualquiera. Estas personas muchas veces se justificaban utilizando las siguientes frases:

- “Somos así siempre, lo dejamos todo para el último momento”.
- “Somos innatos”. “Así hemos nacido, no podemos cambiar”.
- “Siempre hacemos todo a última hora”.
- “Así es la costumbre del boliviano”.
- “Es que no tenía tiempo y me olvidé”.

Lo irónico de este fenómeno era que precisamente para el último día de pago (fecha límite del plazo) estas personas lograban sacarse tiempo –incluso pasar todo un día completo– para realizar una tarea que en días anteriores les hubiera costado algunos minutos de demora. Lo peor de todo era que debido a que la cantidad de personas era tan grande, los funcionarios públicos que realizaban el cobro de este impuesto debían necesariamente alargar su jornada laboral por una o más horas. Al finalizar la jornada muchas personas que todavía no habían pagado aún tal impuesto comenzaban a presionar mediante protestas airadas en las puertas de tal institución, para que se extiendan el periodo del pago del impuesto en cuestión, muchas veces increpando de forma violenta a los mismos funcionarios que se encontraban en las oficinas, dificultando aún más sus labores.

Debido a la presión ejercida por estas personas para pagar tal impuesto y al ver que su capacidad había sido rebasada ante la cantidad de contribuyentes, las autoridades decidieron extender el plazo para el pago de impuestos por un mes más. Sin embargo justo al día siguiente, cuando el plazo ya se había extendido, la gran cantidad de personas que habían protestado de manera violenta el día anterior para realizar el pago de sus impuestos no retornaba para realizar su pago, de hecho las filas en los días posteriores habían desaparecido por completo. Sin embargo estas retornaban justo días antes de que llegue la fecha límite para la realización del pago. Y de nuevo retornaba las largas filas, luego la presión y finalmente la protesta para extender nuevamente el plazo para el pago del impuesto.

Finalmente el plazo se extendido por más de un año y pese a esto, justo cuando iba a vencer el último plazo, la gente mantenía esta costumbre de realizar sus pagos a última hora. En todos estos casos, las filas así como las protestas, siempre eran seguidas por los diferentes medios de comunicación, los cuales hacían notas periodísticas en sus diferentes noticieros sobre este fenómeno, caracterizándolo como una de las características de la “idiosincrasia boliviana”.

De esta manera se pudo ubicar principalmente a algunas señoras con las cuales se pudo tener algún tipo de charla más cordial, mediante la cual se buscaba encontrar algunos datos que pudieran enriquecer nuestro trabajo de campo. Muchas de estas personas se caracterizaban por ser muy impuntuales en diversas tareas de su vida cotidiana. Uno de estos casos es por ejemplo el de Doña Marianela.

Doña Marianela es una señora que vive en una zona residencial y no tenía motivos que le impidan realizar el pago de este impuesto a su debido tiempo. Ella tenía en ese momento un trabajo fijo que le permitía tener una economía estable. Debido a que vive en una zona céntrica, ella pudo haber realizado su pago en alguna entidad bancaria o en

algunas de las instalaciones de la alcaldía. Sin embargo ella no realizó el pago de este impuesto, sino que espero hasta la última hora para realizarlo. Incluso en este caso específico ella no podía alegar desconocer la fecha final del plazo del pago de impuesto, porque había participado un año antes en un spot comercial televisivo para que los contribuyentes realicen el pago de este impuesto de manera anticipada. Para esto ella fue contratada por la alcaldía para emitir este mensaje. Este spot se emitió en varios medios de comunicación de la ciudad de La Paz.

Otra de las características que hacían que esta señora se perciba como impuntual era el hecho de reconocer que llegaba tarde a sus diferentes actividades, como por ejemplo: a su trabajo, a reuniones de padres de familia en las unidades educativas de sus hijos, así como a algunas reuniones con amigos, etc. Cuando se le preguntó ¿por qué ella cometía tales retrasos? Ella indicaba que esta costumbre era reciente, ya que hace 5 años cuando ella vivía en España, el mismo estilo de vida de las personas hacía que todos sean muy puntuales en sus diferentes actividades cotidianas. Todas las instituciones eran muy estrictas a la hora de dictar plazos y normalmente nunca se atrasaba en nada, ella siempre era puntual en todo. Sin embargo cuando llegó a Bolivia, al notar que la sociedad era muy impuntual y permisiva con los retrasos, otorgando además tiempos de tolerancia e incluso perdonando inasistencias, hizo que se acomodara a un estilo de vida relajado. Como muy pocas personas en esta sociedad son puntuales en sus diversas actividades, ella también ha decidido no serlo, primero por decisión propia, ya que es más cómodo para ella realizar sus actividades a cualquier hora o no hacerlas; y segundo porque la misma sociedad le permite tal comportamiento no cuestionándola ni castigando tal tipo de conducta.

### **Diferencia entre atrasos habituales y eventuales**

El trabajo de campo nos ha permitido diferenciar a algunos tipos de personas que incurrieron en sus diferentes actividades con impuntualidad. Muchas de las causantes que las personas determinan como factores importantes para que hagan sus actividades con retraso, no suelen afectar a otras personas que normalmente realizan estas mismas actividades de manera puntual. Mientras que para algunas personas el problema fundamental de haber realizado un determinado tipo de actividad o tarea con retraso se debía a factores externos comunes característicos de nuestra ciudad, por ejemplo, los atrasos por marchas, bloqueos y paros, para otras personas estas mismas problemáticas no afectaban a la realización de sus actividades de manera puntual. De hecho las personas que se consideraban puntuales, continuaban llegando a tiempo a sus actividades, sorteando estos mismos problemas y tomando todo tipo de previsiones. Estos datos se lograron encontrar realizando algunas preguntas específicas<sup>4</sup> para que nos expliquen cuales eran los principales factores por los cuales una persona suele llegar tarde a sus diferentes actividades.

Gracias al trabajo de campo realizado se pudo diferenciar a un grupo de personas que continuamente llegaban tarde a todas sus actividades diarias, razón por la cual se pudo

---

<sup>4</sup> La pregunta específica es la siguiente: ¿Según Ud. cuáles son las principales causas para que una persona llegue tarde?

clasificarlas en un grupo aparte, muy separadas del otro grupo de personas que llegaban tarde de manera ocasional. Estos grupos son los siguientes:

**1) Las personas que se atrasan eventualmente a algunas de sus actividades.**

Es el grupo de personas que se caracteriza por tener una vida ordenada y que llegan casi siempre de forma puntual a todas sus actividades diarias. En caso de que tengan atrasos estos suelen ocurrir de manera muy eventual, es decir que estos no son muy recurrentes, razón por la cual sus atrasos han sido por cuestiones muy excepcionales, como puede ser algún problema intempestivo relacionado al transporte público, como falta o avería de la movilidad, algún choque, etc. Incluso también algunas enfermedades o accidentes fortuitos que sufre su persona o algún familiar como ser madre, padre, esposo, hijo, etc. que influyen a que realice sus actividades de forma tardía.

Para evitar este tipo de problemas este grupo de personas suele estar muy informada previniendo cualquier factor que posibilite realizar sus actividades con retraso, es más, evita cualquier tipo de cuestionamientos donde se observe su puntualidad e incluso su seriedad o compromiso con alguna institución o grupo de personas, por lo cual tratará de evitar a toda costa este hecho buscando realizar cualquier tipo de estrategias para evitar un retraso, razón por la cual estos no son muy recurrentes.

**2) Las personas que se atrasan habitualmente a sus diferentes actividades.**

Es el grupo de personas que han desarrollado ciertas costumbres dentro y fuera de la familia que les impide llegar a tiempo casi a cualquier tipo de actividad. Por esta razón ocasionan que los grupos sociales en los cuales realizan sus actividades con retraso se habitúen a que esta persona llegue tarde, o; en caso de que tal actividad requiera mayor formalidad –por ejemplo una institución educativa o laboral– la institución en la cual la persona participe tome ciertas medidas para evitar estos retrasos, como por ejemplo: las multas que cobran las empresas de servicios básicos cuando una persona se retrasa en el pago de sus facturas.

Pese a que estas personas llegan continuamente tarde a sus actividades no suelen hacer nada por corregir su comportamiento, y es más, con el tiempo suelen desarrollar cierta resistencia a las llamadas de atención. Tratan de justificar este tipo de comportamiento con los atrasos que también tienen otras personas, como si este problema le pudiera ocurrir a cualquier persona o incluso como si este fuera un acto totalmente involuntario.

Durante el seguimiento que se realizó en los estudios de caso a lo largo de la investigación (observaciones participantes y entrevistas informales) se encontraron casos en donde las personas inicialmente indicaban que se atrasaron en la realización de sus actividades por algún problema de bloqueo o marchas. Mientras que luego de una charla abierta y sincera, mencionaban que la causa de su atraso se debía a algunos factores netamente personales, siendo en realidad estas las principales razones por las cuales ellos llegaban atrasados. Sin embargo como se verá mas adelante, en los cuestionarios que realizábamos en las filas de Ultima Hora, mucha gente alegaba llegar atrasada a su trabajo u otras actividades debido a los bloqueos, marchas y paros, siendo consideradas estas las principales causas que explican este fenómeno.

Los atrasos eventuales suelen ocurrir cuando las personas se ven afectadas por cualquier tipo de protesta o marcha fortuita que les imposibilite llegar a cualquier actividad a la

hora convenida, por ejemplo a la hora de entrada de su trabajo. En este caso un bloqueo de calles imprevisto evita que la persona llegue a tiempo, sin embargo realizará cualquier tipo de sacrificio para tratar de llegar con el menor retraso posible. En cambio, las personas que se atrasan habitualmente llegarán tarde con o sin bloqueos de calles, ya que ellos están acostumbrados a llegar tarde, convirtiéndose esto en un hábito que han desarrollado a lo largo de su vida y a la que sus conocidos deben habituarse.

De esta manera vimos por conveniente que como los atrasos pueden llegar a afectar a cualquier persona en ciertos momentos de su vida, nuestro estudio debería concentrarse únicamente en los grupos de personas que se atrasan de manera recurrente en sus tareas cotidianas, ya que si una persona cualquiera llegará tarde excepcionalmente a alguna reunión u otra actividad, entonces tal persona entraría dentro del grupo de personas que se atrasan solo de manera eventual, sin embargo, las personas que por diferentes motivos llegarán tarde a cualquier tipo de actividad de manera recurrente, entonces podríamos decir que tal persona desarrolló la costumbre de llegar tarde, convirtiéndose su impuntualidad en un problema que afecta no solo a esta persona en la realización de sus actividades, sino también a otras instituciones e incluso a otros grupos de personas con los cuales tiene contacto.

### **Objeto de estudio.**

El objeto de estudio de la presente investigación aborda el (des) aprovechamiento del tiempo, principalmente en el área urbana de la ciudad de La Paz, así como proporcionar algunas respuestas al por qué las personas se atrasan y/o no llegan a cumplir con ciertas actividades programadas, fenómeno mejor conocido como la Hora Boliviana.

De esta forma encontramos que nuestro objeto de estudio investiga las características por las cuales estas personas se atrasan de manera continua o habitual, pudiendo explicar tal tipo de comportamiento en base a ciertas costumbres formadas dentro del ámbito familiar y/o incluso institucional, como ser el que se desarrolla o forma dentro del ámbito educativo, laboral e incluso extenderse al ámbito de las amistades.

En vista de que nuestra investigación se divide en diferentes grupos de personas y los cuales tienen sus propias características singulares hemos decidido dividir las características de cada uno de estos para un mejor entendimiento del tema. En la siguiente desarrollaremos a partir de tres contextos diferentes.

### **1. Objeto de estudio desde el contexto de las unidades domésticas: Familia Kolping<sup>5</sup>**

Siendo la unidad domestica la que inculca costumbres y valores sociales en los individuos dentro de la sociedad, vemos que como tal influye dentro del comportamiento

---

<sup>5</sup> La fundación Kolping de la regional La Paz, es un grupo católico que nació en homenaje al sacerdote alemán Adolfo Kolping (1813-1865) Su objetivo es la promoción integral de la persona, formar y capacitar a sus miembros para que actúen en el mundo, es decir, en el ámbito laboral y profesional, en el matrimonio y la familia, en la Iglesia, la sociedad y el Estado, de manera consecuente con su condición de cristianos. Otro objetivo adicional es el logro del autofinanciamiento en todas sus instancias. (Carvajal, 2006:5)



de las personas en diferentes aspectos. Desde este punto de vista se buscará estudiar los aspectos que influyen para que una persona llegue retrasada y/o realice sus actividades con retraso y si guardan cierta relación con ciertas características culturales propias. Para lograr esto se escogió al grupo de madres de familia que realizan cursos de artesanías y que se llama “Familia Kolping Las Rosas”. La razón por la cual se escogió a este grupo es porque dentro de todos los grupos que conforman la Familia Kolping en toda la ciudad de El Alto (que son más de 20<sup>6</sup>), este grupo en particular ha roto todos los protocolos que tienen los diferentes grupos, debido a que las integrantes llegan continuamente con muchos retrasos a las clases de artesanías que se llevan a cabo en su sede<sup>7</sup>. Ejemplo de esto es que mientras en los otros grupos (familias) se castiga la impuntualidad con multas por los retrasos realizados, en este grupo no existe ningún tipo de castigo por haber llegado tarde, principalmente porque todas las participantes llegan tarde, siendo únicamente la maestra de artesanías la que llega más temprano que todas, pero no puntualmente.

## **2. Objeto de estudio desde el contexto de las unidades educativas.**

Siendo las unidades educativas importantes e incluso complementarias en la formación del individuo, vemos necesario hacer un seguimiento a algunas unidades educativas ubicadas dentro de la zona Santa Rosa de la ciudad de El Alto, para estudiar como realizan el seguimiento y control de los atrasos de los estudiantes que asisten a estas unidades educativas y cuáles son las estrategias que toman para controlar este fenómeno.

Así también se buscará encontrar cuales son las explicaciones que justifican estas llegadas con retraso desde el punto de vista de los educadores y regentes, así como de los mismos estudiantes. Cabe hacer notar que muchos de los hijos que asisten a estas unidades educativas son hijos del grupo de madres de la Familia Kolpling Las Rosas, que inicialmente sirvió como forma de referencia en vista de que también se estaba estudiando las unidades familiares de este grupo en particular.

## **3. Objeto de estudio desde el contexto de las instituciones (pago de servicios básicos y registro biométrico).**

### **3.1. Pago de servicios de agua y luz.**

Nuestra investigación se concentrará en la búsqueda de datos obtenidos en lugares en donde pueda notarse a simple vista una concentración de personas que realicen alguna actividad de forma tardía, o dicho de otra manera, realizar alguna actividad a última hora. Por ello, como uno de los lugares más representativos de nuestra sociedad percibimos que tal fenómeno podría ubicarse en las filas de los pagos de servicios básicos, como por ejemplo, el pago de la luz y el agua, en donde se concentran varias personas, puntuales e impuntuales, que se aglomeran para realizar sus respectivos pagos, debido a que este tipo de gastos, como ser el agua o la luz, son necesidades básicas que

---

<sup>6</sup> Solo como referencia debemos hacer notar que se participó de manera activa en por lo menos 3 grupos de las Familias Kolping de la ciudad de El Alto, los cuales son los siguientes: Virgen de Candelaria, Pankaritas y Pachamama. Finalmente se optó por la Familia Kolping “las Rosas” porque tenían la característica de todas sus integrantes llegaban tarde a las clases de artesanía.

<sup>7</sup> Mas detalles sobre la Familia Kolping se encontraran más adelante en el capítulo 2.

son imprescindibles en la vida cotidiana de los centros urbanos, como la ciudad de La Paz y El Alto, y por lo tanto tales gastos no pueden postergarse de manera indefinida.

Tal como en los casos anteriores nuestra investigación se centró en el estudio de las características de las personas que se atrasan de manera recurrente en los pagos de estos servicios y que han llegado al extremo de hacerse cortar alguno de estos servicios debido a sus retrasos. Muchas de estas personas eligen como fecha para realizar sus pagos, la fecha límite de vencimiento de sus facturas, es por ello que se realizó cuestionarios en estas fechas límite o fechas tope. Las fechas tope o límite se definen porque en la factura se muestra el lapso de tiempo para pagar este servicio, el cual finaliza en una fecha específica. Algunos de las personas prefieren ir a pagar a los bancos o entidades financieras, pero una vez que termina el lapso del tiempo límite y pasa la fecha de vencimiento, el pago ya no puede realizarse ni en los bancos ni en las entidades financieras, sino directamente en las agencias de estas empresas de servicios.

### **3.2.Registro Biométrico.**

La ciudadanía en determinados periodos realiza el registro biométrico, en donde todos los bolivianos deben registrarse de forma obligatoria para poder cumplir con este deber ciudadano como ser: elecciones para Presidente, Gobernación o Alcaldes, etc. donde deben registrarse las personas en los puntos de registro biométrico por las siguientes razones: personas que han cambiado de domicilio, personas que han cumplido recientemente 18 años hasta el día de la jornada electoral, personas que han sido depuradas por no haber votado en la anterior elección, etc. Cabe hacer notar que tal registro es gratuito y obligatorio para las personas mayores de edad. La única penalización que existe es que no pueden realizar transacciones en las entidades bancarias ni realizar ningún tipo de trámites en instituciones públicas por un lapso de tiempo de 3 meses. Algunos de ellos realizarán esta tarea de forma puntual tratando de registrarse los primeros días y evitando cualquier tipo de multa o largas esperas en la fila (previsores); en cambio otro grupo de personas esperan hasta que llegue la fecha límite para cumplir este compromiso. Tal como ya lo describimos nos interesan las personas que realiza su registro a última hora, incluso con el riesgo de ser penalizada por no haber sido registrado.

### **Metodología de la investigación.**

Nuestro tema de investigación por los métodos utilizados se considerará como de carácter cualitativo, ya que dentro de la metodología se usa estudios de caso, entrevistas formales e informales. Pese a esto también se utilizó algunas técnicas forman parte de la metodología cuantitativa, ya que se realizaron algunas encuestas que nos ayudaron a recolectar datos relevantes de personas que se encuentran en las filas de última hora. A su vez tal investigación se considera como de carácter exploratorio, debido a que no existe un parámetro con el cual se pueda comparar nuestra investigación, razón por la cual se indagó por diferentes medios cuales eran las posibles causas que expliquen las características de este fenómeno. Esta investigación se estudiará a partir de tres contextos diferentes, cada uno con una metodología específica para abordar este tema. Para lo cual se dividirá en los siguientes contextos:

**a) Desde el contexto de las unidades Domésticas: Familia Kolping**

Para la presente investigación se optó por realizar un seguimiento y observación a un grupo de madres de familia, las cuales tienen como característica principal ser muy impuntuales en sus diversas tareas cotidianas. A ellas se les realizó un seguimiento en algunas de sus actividades, pero entre las principales se encontraban por ejemplo:

- Los pagos a la empresa de créditos Pro-mujer.
- Clases de manualidades de las madres de familia pertenecientes al Grupo Kolping.
- Reuniones de la iglesia de la zona en donde también asisten algunas integrantes del grupo.

Una de las características notables de este grupo era que la mayoría de las madres que asistían este grupo pertenecían al primer ciclo (hijos menores de 0 a los 4 años) y segundo ciclo (hijos menores de 5 a los 14 años)<sup>8</sup>. Muchas de ellas llegaban tarde a sus diversas actividades por el mismo hecho de que sus responsabilidades como madres les impedían realizar sus labores con la respectiva puntualidad. Por esta misma razón se hizo un seguimiento por casi nueve meses, iniciando a mediados de 2011 y que finalizó a mediados de 2012. Principalmente se realizó el seguimiento en las clases de manualidades en grupo Kolping Las Rosas, la cual consta de 15 integrantes regulares y una profesora de manualidades. Las clases se realizaban los días viernes de 14:30 a 17:30 hrs y en donde primero se realizó el seguimiento personalizado de cada integrante por medio de observación participante y entrevistas informales mediante charlas en clase y luego se realizó entrevistas formales a diferentes integrantes de este grupo que se detallan en el capítulo 2. Inicialmente solo se escuchaba las conversaciones y luego se tomaba apuntes de ello en un diario de campo. Luego se realizaba visitas a cada una de las integrantes en donde se les hacía una pequeña entrevista y a la vez se realizaba la observación de la interacción que existía entre los diferentes miembros de la familia así como algunas características de la casa.

**b) Contexto de las Unidades Educativas**

Inicialmente el trabajo de campo en las unidades educativas se inició únicamente con el objetivo de hacer un seguimiento a las madres que pertenecían al grupo Kolping las Rosas y ver algunas características de la impuntualidad en sus tareas relacionadas al colegio, y si esto se replicaba en la impuntualidad de sus hijos. Se buscaba distinguir los diferentes tipos de atrasos que había<sup>9</sup>.

Los colegios elegidos eran los colegios Rotary Chuquiago Marca y el Juan Pablo II que eran los colegios en los que estudiaban los hijos de estas señoras. A partir de este trabajo de campo, la investigación se extendió no solo al atraso de las madres e hijos de las señoras del grupo Kolping; sino que posteriormente se incorporó dentro de este estudio a otros alumnos de estas mismas unidades educativas que se atrasaban constantemente y que eran castigados y observados por las respectivas regentas de ambos colegios. A partir de aquí se estudió algunas de las razones por las cuales los estudiantes se atrasaban

---

<sup>8</sup> El manejo de las unidades domésticas por ciclos se basa en una investigación del libro de “Inserción laboral trabajo no mercantil” de Fernanda Wanderley 2003

<sup>9</sup> Lo explicaremos con más detalle en el capítulo tres.

continuamente convirtiéndose en estudiantes con retraso habitual y como este tipo de conducta afectaba no solo a su rendimiento escolar sino incluso a su interrelación con los otros alumnos.

Este seguimiento se realizó desde el mes de febrero hasta septiembre de 2013, con el fin de ver la cantidad de atrasos que existe diariamente en ambas unidades educativas. La metodología que se realizó para esta investigación fue ir a hacer seguimiento cada día y observar la hora de entrada de estas unidades educativas y ver la cantidad de estudiantes que se atrasaban por día. Esta tarea se realizó desde el mes de abril a agosto de 2012. En el turno de la mañana el horario de entrada es a hrs. 7:45 a 8:00 solo variando en la época de invierno, debido a que por el frío ingresan media hora más tarde, es decir de 8:30 a 8:45 hrs. con quince minutos de tolerancia. Pasado ese tiempo la regenta se ocupa de cerrar la puerta.

En el turno de la tarde la hora de entrada es de 13:30 a 13:45 y en el horario de invierno es de 13:45 a 14:00. Se realizó el seguimiento desde la hora de ingreso hasta que toque el timbre del primer periodo, es decir 1 hora, durante ese tiempo pude identificar a los estudiantes que atrasaban continuamente, pero a la vez con la ayuda de la regenta pude realizar entrevistas estructuradas a los estudiantes más impuntuales; esto corroborado con respectivas agendas de los estudiantes. Gracias a esto se realizaron nueve entrevistas con cuatro estudiantes mujeres y cinco estudiante varones, que pertenecían al colegio Juan Pablo II y al colegio Rotary Chuquiago Marca, así como a las regentas de estas unidades educativas. Se eligió estos 9 casos porque eran los casos más representativos.

**c) Contexto de las Instituciones: Pagos de servicio básicos y registro biométrico.**

Durante los meses de julio 2013 a abril 2014 se aplicó una serie de cuestionarios por medio de las cuales se pudo obtener datos nuevos que no se habían podido conseguir antes por medio de los anteriores cuestionarios. En la ciudad de El Alto se optó por realizar cuestionarios en una de las agencias de EPSAS<sup>10</sup> ubicado en la Ceja, que se encuentra al frente del aeropuerto. En esta agencia es donde se pudo ubicar a una gran cantidad de personas que provenían de varias zonas de la ciudad de El Alto y las cuales pertenecían a diferentes estratos sociales y edades, lo cual nos permitió recolectar información variada.

En la ciudad de La Paz se optó por la oficina de la empresa de electricidad “DELAPAZ”<sup>11</sup> que se encuentra en la zona central, agencia El Prado. De la misma manera que en la ciudad de El Alto, en esta agencia se concentraban varias personas provenientes de las zonas más variadas de la ciudad de La Paz, incluso algunos de estos provenían de la ciudad de El Alto. En ambos casos, como estas empresas estaban ubicadas en zonas céntricas, a muchas personas, de cada una de estas ciudades, les facilitaba realizar sus pagos en estas agencias, ya que ambas se encuentran en lugares muy céntricos y accesibles; además se caracterizaban por tener varias cajas para el pago del servicios, por lo que las filas avanzaban de manera rápida.

---

<sup>10</sup> Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento S.A.

<sup>11</sup> Distribuidora de Electricidad de La Paz S.A. A partir de 1° de mayo de 2013 esta empresa se nacionalizó por lo cual cambio de nombre de ELECTROPAZ a DELAPAZ.

Las fechas en las cuales tales filas se encontraban más llenas, eran los primeros días de cada mes. Pero para confirmar los días donde había más filas, se consultó a los policías que realizaban tareas de resguardo de tales instituciones, así como, a las vendedoras que se encontraban en las cercanías a estos lugares. Fue así que los días elegidos para realizar tales encuestas fueron del 6 al 11 de cada mes, y de estos, se elegía las últimas horas en las que realizaban la atención a los clientes. En la ciudad de El Alto, eran desde las 10:00 hasta las 12:00, mientras que en la ciudad de La Paz, eran desde las 16:00 hrs. hasta las 17:30, porque a esa hora se encontraba mayor cantidad de personas.

En lo que se refiere a la cantidad de personas que se eligió para realizar los cuestionarios, no se pudo obtener los datos totales de los usuarios de servicios básicos en la ciudad de La Paz y El Alto, por lo que se desconoce los datos globales, tanto de personas que pagan con retraso sus facturas, así como la cantidad de personas que se hacen cortar su servicios de agua y luz. De tal manera, esta investigación únicamente cuenta con los datos obtenidos mediante los cuestionarios, y con estos datos se buscó obtener el reflejo del comportamiento habitual, obtenido por medio del azar, a las personas que realicen sus pagos de servicios sin distinción de cualquier tipo.

Al inicio de la investigación se realizaba unas 10 preguntas y en la medida de que se obtenía buenos resultados se realizó más preguntas, hasta llegar a unas 20, mediante las cuales se pudo obtener datos más enriquecedores (ver Anexos). El formato de los cuestionarios era que mi persona preguntaba y anotaba cada una de las respuestas a cada una de las personas que hacían fila. En la ciudad de El Alto algunas personas se negaban a responder el cuestionario mientras se encontraban haciendo fila, sin embargo recién accedían a responder las preguntas luego de haber pagado sus facturas, ya que solo en ese momento se encontraban más distendidas para poder hacerles las respectivas preguntas. En el caso de la ciudad de La Paz, como las filas eran muy largas y las personas se encontraban muy estresadas una vez que pagaban sus facturas, se decidió realizar estos cuestionarios mientras estas se encontraban haciendo fila para pagar sus facturas. Muchos de ellos estaban dispuestos a responder al cuestionario, ya que no tenían otra cosa más que hacer.

En vista de que una gran parte de las preguntas eran abiertas, algunas de las personas, no quisieron colaborar con la realización de esta. Por ejemplo, en la ciudad de El Alto de cada 20 entrevistas al azar que se buscaba cada día, 6 eran rechazadas, y de estas 2 eran mujeres y 4 eran hombres. En el caso de los hombres muchos de ellos no querían acceder a realizar el cuestionario, porque alegaban que, como ya habían perdido mucho tiempo haciendo fila, no querían extender más su tiempo fuera de su trabajo. En el caso de las mujeres ellas se negaban debido a que se mostraban susceptibles y desconfiadas, alegando a que desconocían el objetivo final que perseguía esta investigación.

En la ciudad de La Paz de cada 20 entrevistas que se buscaba realizar cada día, 6 de estas eran rechazadas y de estas 3 eran hombres y 3 eran mujeres. En el caso de los hombres ellos estaban más preocupados en realizar sus pagos y retornar a sus respectivos trabajos, que en responder a cualquier tipo de preguntas. En el caso de las mujeres también existía cierto tipo de desconfianza y también se mostraban muy susceptibles con el objetivo de la investigación.

### **Cuestionarios a personas que realizan filas para el registro biométrico**

Las preguntas realizadas en los cuestionarios para el registro biométrico han sufrido cambios importantes en comparación a las preguntas realizadas en los cuestionarios para los cobros de servicios básicos de facturas de agua y luz. De manera experimental se realizó una prueba piloto en donde se realizó un cuestionario casi similar al que se realizó en las filas de agua y luz, con resultados no muy satisfactorios, ya que la mayoría de nuestros encuestados indicaban casi siempre que no se hacían cortar ninguno de sus servicios básicos y que tampoco se atrasaban en ningún tipo de actividades. En cambio en otras preguntas relacionadas al registro biométrico estaban obligados a decir la verdad, pues era demasiado evidente que ellos habían esperado a que llegue el plazo final para el registro biométrico. Ante este hecho muy pocas personas aceptaban que habían recibido algún tipo de castigo por esta falta, sin embargo la mayoría de ellos no negaba que llegaba tarde a su trabajo. Estas preguntas específicas del registro biométrico se analizarán más adelante y con sus cuadros respectivos. Sin embargo esto no ocurría en los cuestionarios de agua y luz, ya que ellos no podían mentir en las preguntas que se realizaban sobre los pagos, pues cada cuestionario iniciaba con preguntas generales en donde ellos incluso nos mostraban sus facturas donde tenían impreso el plazo final de pago, y les demostrábamos que ellos ya se habían hecho vencer con la factura, algunas veces ante la incredulidad de ellos mismos. Les indicábamos que estaban pagando el último día o incluso después. Esto facilitaba que nos dieran respuestas más acertadas, especialmente con las respuestas que se refieren a la puntualidad.

En un primer momento esto nos llevó a pensar que cualquier tipo de pregunta que esté relacionada a los cortes de agua y luz tienen un elevado nivel de confiabilidad en los datos colectados en los diferentes cuestionarios; en cambio en otros aspectos que no se relacionan a estos cobros, al no existir ningún tipo de prueba que pueda corroborar su versión, le proporcionaba un poco más de libertad a los encuestados de poder elegir sus respuestas pudiendo ser verdaderas o tergiversadas para aminorar o soslayar los rasgos de su propia impuntualidad. Por esta razón no se podía realizar las mismas preguntas que se hizo en los cuestionarios de agua y luz, pues estas preguntas fueron pensadas de acuerdo al contexto que se planteaba en ese ámbito específico, lo cual necesariamente implicaba que para el registro biométrico se realizará otro tipo de preguntas que se adecuen a ese contexto.

Los cuestionarios se realizaron en las filas del registro biométrico desde el 28 de mayo hasta el 20 de junio de 2014. Durante este lapso de tiempo se observó tres fechas finales para la culminación del registro biométrico, determinándose dos extensiones más a la fecha final por el TSE (Tribunal Supremo Electoral). El registro biométrico comenzó a realizarse el 1° de mayo, siendo la **primera fecha final** el 30 de mayo de 2014. Luego hubo una **primera ampliación** hasta el 9 de junio del 2014 y finalmente hubo una **segunda ampliación** hasta 20 de junio 2014.

Durante los primeros días se presentó poca afluencia de personas, por lo cual no se registraron largas filas (ver Fotos Anexos). La mayoría de estas ingresaban al punto de registro, se registraban y se retiraban casi sin esperar. Durante este tiempo se realizó un cuestionario piloto para probar la receptividad de la gente y los tipos de preguntas que se iba a realizar. En este caso las filas recién comenzaron a crecer según se aproxime la

fecha final (plazo final), alrededor de una semana antes de que finalice tal plazo que era el 30 de mayo. Durante la semana que comprende desde el lunes 26 hasta el 30 de mayo de 2014 es donde comenzaron a aparecer largas filas. Mientras más se acercaba el último día las filas crecían cada día más, lo cual implicaba quedarse por muchas más horas en la fila y elevándose los niveles de estrés (ver Fotos Anexos).

Tanto en la ciudad de La Paz como en El Alto se establecieron dos centrales en donde los ciudadanos disponían de una mayor cantidad de equipos para realizarse el registro biométrico. Ninguno de estos puntos registró fallas durante las primeras tres semanas de empadronamiento, debido a que los dos equipos biométricos que funcionaban en cada punto fijo bastaban para la cantidad de gente que se apersonaba para realizarse el registro biométrico. Cada equipo biométrico podía registrar hasta 60 personas por día. Pero una vez que el TSE fijaba una nueva fecha final para el registro biométrico muchas personas que hacían largas filas se retiraban de estas para realizarla otro día, sin embargo nuevamente esperaban hasta el último día para poder realizar esta tarea. Fue así que mientras se acercaba el plazo final se aprovechaba las largas filas para realizar los cuestionarios a las personas que esperaban su turno para realizar su registro biométrico.

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **OBJETIVO GENERAL**

Encontrar las causas principales por las cuales las personas realizan sus actividades a última hora.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Indagar cuales son las causas por las cuales las madres realizan sus actividades con demora y si existe alguna tipo de relación o influencia en su relación con los diferentes individuos que conforma la unidad familiar.
- Investigar los factores por los cuales los estudiantes llegan tarde en el colegio y cuáles son las estrategias que toman los educadores y regentes para controlar tal comportamiento.
- Investigar las causas por las cuales las personas dejan para la última hora el cumplimiento de ciertas obligaciones como ser: pagos de facturas u obligaciones con alguna institución.

## CAPITULO 1

### Marco teórico

#### La sociología del tiempo

Muchas veces hablamos del tiempo como si fuera un objeto físico, algo muy exacto e incluso algo valioso, pero la verdad es que el tiempo no tiene un cuerpo físico que pueda ser medido y comparado con otros tiempos y peor aún, no existe un tiempo único, así sea dentro de una misma región y mucho menos en todo el mundo. El tiempo no tiene una fecha de inicio y tampoco tiene una fecha límite, el tiempo desde este punto de vista es continuo e infinito.

El ser humano ha tratado de medir el tiempo de diversas maneras, una de las primeras formas de medir el tiempo era mediante algunas características de la naturaleza, por ejemplo la salida del sol indicaba la hora de despertarse y comenzar las actividades laborales diarias, y cuando llegaba la noche era la hora de descansar y dormir. Los meses se medían según el cambio de la luna y el paso de los años se distinguían según el periodo en los cuales iniciaba la época de cosecha. Como se puede ver en estos casos la medición no era exacta. De tal manera que en las épocas antiguas la medición del tiempo estaba muy relacionada con la característica cambiante de la naturaleza.

El siguiente paso en la medición del tiempo evolucionó, haciendo uso de algunos artefactos que buscaban mejorar la medición del tiempo con mayor exactitud haciendo un mejor uso de los elementos de la naturaleza. De esta forma encontramos el reloj de sol y de sombras, el cual apareció ya hace más de 5.500 años. Sin embargo este también era un aparato muy inexacto, ya que su uso dependía mucho de la claridad del sol y era prácticamente inservible cuando el cielo estaba nublado o por las noches. (Golombek: S/F, 88)

En el libro “Sobre el tiempo” de Norbert Elías (1989) nos muestra las primeras formas en las cuales se medía el tiempo y que a su vez no dependía enteramente de la naturaleza. Uno de los primeros intentos para medir el tiempo fue en la Antigua Grecia, en la cual muchos de los filósofos griegos tenían debates acalorados en los cuales se hacía necesario medir la duración de las participaciones de cada orador. El método que usaron fue medir el tiempo con un reloj de arena. Este reloj era más preciso, ya que podía medir el tiempo exacto para que cada orador definiera su postura, pero también permitía medir el tiempo cuando un orador se había extendido demasiado en su discurso y hablaba más tiempo que otro. Este tal vez fue uno de los primeros intentos de medir el tiempo en unidades cortas bien establecidas. Sin embargo con el paso del tiempo se hacía necesario medir el tiempo de forma más rigurosa, principalmente en la sociedad moderna.

Con la llegada de la Revolución Industrial y la caída del feudalismo, el tiempo comenzó a tener una importancia creciente, debido a que solo mediante éste podía medirse la productividad de cada trabajador, mediante el cual el industrial-burgués podía alcanzar e incrementar cierto nivel de ganancia. Los primeros trabajadores de la época industrial en Inglaterra realizaban trabajos muy diversos y variados, ya que aún no se había



desarrollado la especialización del trabajo. Pero a su vez la jornada laboral o tiempo-trabajo de cada obrero, se podía extender muchas veces a más de 16 horas cada día.

Como el trabajador únicamente tenía una percepción vaga del tiempo, habituarlo a un horario de trabajo fue un proceso muy duro que implicaba muchos castigos y premios para que se acostumbre al duro ritmo de vida de la jornada laboral y, posteriormente, internalice el valor del tiempo y sea capaz de medirlo para provecho suyo.

Uno de los primeros problemas que confrontaron los industriales ingleses, era algunas costumbres populares que perjudicaban mucho a los tiempos de trabajo, como por ejemplo:

- Trabajar sólo el tiempo necesario para generar el dinero suficiente para sostener la economía familiar.
- No tener una economía de ahorro, sino una economía inmediatista que permitía únicamente satisfacer algunas necesidades inmediatas y por ende no planificar el futuro.
- Realizar ceremonias y fiestas comunitarias continuas, mediante las cuales despilfarraban las ganancias semanales.
- Malgastar los ingresos excedentes semanales en borracheras de fin de semana, especialmente en el caso de los obreros hombres.

Tal vez una de las costumbres que más odiaban los patrones industriales, era la costumbre de las borracheras de fin de semana, ya que cuando los obreros varones cobraban sus jornales al finalizar la semana, era casi seguro que no vendrían a trabajar el día lunes e incluso el día martes. Para muchas industrias estos días generaban pérdidas económicas, en los cuales buscaban diversas estrategias para que continúe la producción, como por ejemplo hacer trabajar a niños y mujeres, pero solo para que realicen tareas menores. Este día era conocido como el San Lunes, que era el día que los trabajadores disponían para descansar de sus estados de embriaguez o resaca. Esto creó un cierto margen de tolerancia, debido a que tales costumbres estaban muy arraigadas y eran practicadas por un grupo importante de trabajadores; de hecho, esta costumbre tuvo que ser aceptada por los patrones de esa época, por lo que dedicaban este día para recibir o entregar trabajos para sus industrias, mientras que otras empresas dedicaban ese día para reparar las maquinarias.

En el caso de los trabajadores, la libre disposición de este día hizo que lo dedicaran también para otras tareas, como la de ir al mercado o la de ocuparse de asuntos personales. Este hecho a la larga se convirtió en cierto “privilegio de estatus de los artesanos mejor pagados” (Thompson, 1995: 421p).

Una de las estrategias usadas para eliminar esta costumbre fue extender el periodo de trabajo, el cual se iniciaba apenas salía el sol y terminaba cuando llegaba la noche. La idea de los industriales era mantener a los trabajadores tan cansados como sea posible, para que el poco tiempo que pasaran en sus casas, sea aprovechado únicamente para descansar y retornen muy temprano por la mañana. Pero, pese a esto, los trabajadores continuaban realizando sus prácticas del San Lunes.

Posteriormente se recurrió a la escuela para inculcar la economía del tiempo en todos los niños y para los cuales la educación era obligatoria. De esta manera se buscaba inculcar costumbres obreras en los futuros trabajadores. Para Clayton<sup>12</sup> la escuela debería convertirse en un lugar en donde los niños se habituaran a la industriosisidad, frugalidad, orden y regularidad, y en donde por otro lado se les obligara a levantarse temprano y acatar las normas de la puntualidad. Mientras que para Powell<sup>13</sup> la escuela serviría para inculcar al niño el hábito de la “industriosisidad” y para cuando el niño llegara a los seis o siete años debería estar “acostumbrado, para no decir naturalizado al trabajo y la fatiga”. (Thompson, 1995: 434).

Se puede decir que uno de los objetivos más deseados dentro de la época industrial, era conseguir el máximo aprovechamiento del tiempo dentro del ámbito laboral, y, en lo posible, para que esto suceda, debería existir una presión interna mediante la cual cada trabajador interiorice o internalice cierta conciencia o auto-presión para mejorar u optimizar su desempeño laboral, realizando un mejor manejo del tiempo.

Una de las tácticas que se usó fue que se comenzó a propagar (publicitar) la idea del tiempo como capital o incluso como dinero, bajo el lema: “el tiempo es dinero”. Por ello se comenzó a hacer más notorio un determinado tipo de comparación del tiempo con el dinero, siendo su aprovechamiento alabado por los principales industriales y patronos de la época, y creada y propalada por algunos pensadores, como: Wesley, Baxter y Heywood<sup>14</sup> para los cuales el máximo aprovechamiento del tiempo era la características principal de las personas más exitosas y ricas de su tiempo.

Fruto de esto a los trabajadores ingleses les impulsaban continuamente a dedicarse más a su trabajo mediante diferentes estrategias y estímulos constantes. En respuesta a esto ellos comenzaron a sincronizar su tiempo con los tiempos u horarios de la máquina, pero a su vez comenzaron a manejar mejor el tiempo, es decir, el tiempo de trabajo realizado y desde luego los salarios. Cada uno de ellos comenzó a medir su tiempo en trabajo, y para que esto ocurriera se debía medir los tiempos exactos, tanto de la hora de entrada así como de salida, y presionar para el pago de los tiempos de trabajo extra. Ellos

---

<sup>12</sup> Ideólogo burgués de Inglaterra que buscaba inculcar en el siglo XVIII la economía del tiempo en los niños, usando a las escuelas para normar de manera drástica la puntualidad, la cual debería ser similar al de las industrias. Ver: Clayton J. Friendly *Adviceto the Poor*. Manchester. 1775. Pág. 36. Citado en Thompson.

<sup>13</sup> Ideólogo burgués que a partir de 1772 buscaba que las escuelas de Inglaterra formaran física y psicológicamente a los niños para que progresivamente se convirtieran en obreros en su etapa adulta. Ver: Powell, *A View of Real Grievances*. Londres, 1772. Pág. 90. Citado en Thompson op cit.

<sup>14</sup> R. Baxter, Oliver Heywood y Jhon Wesley son los 3 principales ideólogos burgueses que desarrollaron el lema “el tiempo es dinero” y el cual aún en la actualidad es la ideología que caracteriza a las sociedades capitalistas. Para Baxter, por ejemplo, el aprovechamiento de cada minuto del día en el trabajo incrementaba la riqueza económica del hombre, en cambio su desaprovechamiento podía hundir al hombre en la pobreza. Ver: R. Baxter. *A Christian Directory*. Londres. 1673. I. pág. 285. Para Heywood, el tiempo pasaba demasiado rápido cuando no se lo aprovechaba en alguna tarea productiva, pero además, el aprovechamiento del tiempo en el trabajo hacía que las personas puedan alcanzar la felicidad. En cambio, las personas que no aprovechaban el tiempo –por ejemplo dedicándose a holgazanear–, estaban destinados al infierno y a todas las penurias. Ver: Oliver Heywood. *Youth’s Monitor*. En: *The Whole Works of the Rev.* 1826. V. pág. 575. Mientras que para Wesley, el trabajo duro durante toda la jornada laboral limpiaba al hombre de sus pecados, por lo cual, el hombre debería dedicar la mayor parte del día en trabajar. Ver: *The Duty and Advantage of Early Rising*. 1786. Londres. Citado en Thompson op cit.

comenzaron a usar varios tipos de estrategias que les permitieran elevar sus ingresos por sus horas de trabajo. Todo esto sucedía porque el reloj en la primera época del industrialismo, era un artículo suntuoso y casi un adorno que distinguía a las personas que pertenecían a las elites. De hecho los tiempos que registraban los primeros relojes no eran exactos, ya que necesitaban constantemente ser ajustados.

La época industrial necesitaba controlar cronométricamente el transcurso del tiempo-trabajo, ya que solo mediante este artefacto se podía medir la cantidad de ganancia obtenida en las fábricas e industrias. En esas épocas eran los capataces los que controlaban el tiempo de las entradas y las salidas, y como los obreros no tenían un reloj para controlar el tiempo exacto a la que estaban entrando, fácilmente podrían ser engañados cuando este les decía que habían llegado tarde y que iban a ser descontados. De la misma manera las salidas solo eran autorizadas mediante el anuncio del capataz. Con el perfeccionamiento y popularización del uso de los relojes, cada obrero podía cuestionar objetivamente tal descuento, razón por la cual muchas veces el uso de los relojes no se permitía en las fábricas debido a los conflictos y cuestionamientos que causaba.

Con el transcurso de los años los ingleses se adecuaron a la época industrial y a los tiempos de trabajo, en donde tanto los obreros como los burgueses tenían que controlar constantemente el tiempo. A partir del siglo XIX las sociedades industriales comenzaron a marcar ciertas diferencias con respecto a las sociedades no industriales o en proceso de industrialización. Los obreros ingleses presentaban ritmos de trabajo establecidos, como se encuentra en la siguiente cita:

Hacia los 1830 y 1840 era generalmente observado que el obrero industrial inglés se distinguía de su compañero irlandés, no por su mayor capacidad para el trabajo intenso, sino por su regularidad, su metódica administración de energía, y quizá por su represión, no de los placeres, pero sí de la capacidad para descansar a las antiguas y desinhibidas usanzas. (Thompson, 1995: 444)

Lo que se nota es que existió un proceso de internalización y control del tiempo en los obreros ingleses, ya que ellos tenían un periodo de descanso y un periodo de trabajo, la línea que los divide es muy claro y definido. En cambio en otro tipo de sociedades estos tiempos podían ser fácilmente solapados. Este fue el caso de los peones mexicanos a los cuales se los caracterizaba de la siguiente manera:

Su falta de iniciativa, incapacidad para ahorrar, ausencias cada vez que festejan una de sus excesivas fiestas, disposición para trabajar sólo tres o cuatro días a la semana si con eso paga sus necesidades, insaciable deseo del alcohol... se señalaban como prueba de su inferioridad natural. (Thompson, 1995: 444)

Lo que podemos ver en este caso, era que las personas que hacían mal uso o desperdicio de su tiempo de trabajo (dinero) eran vistos como personas que pertenecían a un tipo de sociedad atrasada, pero además, para Rosaldo este tipo de personas obedecerían a un sentido diferente del tiempo:

Aquellos que en nuestra sociedad no pueden cumplir con la “disciplina del tiempo” dolorosamente impuesta se les describen como personas que viven por el T.G.C. (tiempo de la gente de color), el “tiempo indio” o el “tiempo mexicano”. (Rosaldo, 1991: 107)

En algunas culturas la percepción del tiempo suele variar en mucho o en poco, e incluso en algunos casos ser casi inexistente o poco importante, como la que muestra Evans-Pritchard<sup>15</sup> sobre la cultura de los Nuer. Tal vez en este caso, el manejo del tiempo que se realiza en este tipo de sociedades sea hecho de manera voluntaria y hasta provocativa, dedicándolo no solo a hacer nada, sino también, privilegiando el uso de este para realizar algún tipo de acción social, antes que laboral (como por ejemplo: participar en fiestas rituales, priorizar la atención a la familia, etc.).

### **Sentido del tiempo en sociedades desarrolladas y subdesarrolladas según Levine.**

Una de las investigaciones que se revisó en este caso fue la que realizó Robert Levine (2001 y 2006). Por ejemplo, en una entrevista que le hizo el antropólogo Diego Golombek<sup>16</sup> acerca de la variabilidad del tiempo Levine menciona que “el tiempo es también un evento cultural, que varía de comunidad en comunidad” (Golombek, s/f: 85). Para demostrar esto, llegó a hacer un ranking de puntualidades, en donde países como Japón y Suiza se encuentran a la cabeza, mientras que los países latinoamericanos y caribeños se encuentran al fondo.

Levine realizó una investigación que inició durante unas décadas para tratar de explicar por qué en los países menos desarrollados las personas son impuntuales, mientras que en los países desarrollados acatan las normas de puntualidad. Para lograr esto organizó equipos de investigadores y los mandó por el mundo a estudiar la velocidad de la caminata de peatones seleccionados al azar (en una distancia de 18 metros), el tiempo que lleva comprar una estampilla en el correo, la precisión de los relojes en los bancos, etc. Su objetivo principal era medir la velocidad de la vida cotidiana en las ciudades alrededor del mundo. Realizó trabajos de campo en las ciudades principales de 31 países.

Entre los resultados más interesantes obtenidos se encuentran los siguientes:

- ❖ Las ciudades más rápidas se encuentran en Europa Occidental y en los países industrializados de Asia, mientras que las más lentas se encuentran en México, Brasil e Indonesia.
- ❖ Las sociedades más lentas tienden a estar en zonas cálidas y tener una economía débil.
- ❖ Los peatones de las sociedades lentas como Rio de Janeiro (Brasil) se mueven a una velocidad de unos dos tercios de la de los de Zurich (Suiza).
- ❖ La gente de las sociedades lentas suele ser más simpática y colaboradora con los extraños.

También en esta misma investigación presenta cinco características que permiten predecir el *tempo*<sup>17</sup> de una cultura desarrollada. (Levine 2012)

---

<sup>15</sup> Ver: Evans-Pritchard. Los Nuer. Barcelona: Ed. Anagrama. 1992. Pág. 112.

<sup>16</sup> Ver: Entrevista a Robert Levine, realizada por Golombek Diego. Tiempo al tiempo. Revista Viva. Buenos Aires. S/f. Pág. 85

<sup>17</sup> Se refiere a la velocidad en las cuales las personas realizan sus actividades cotidianas, por ejemplo en una sociedad desarrollada como la europea el tiempo (ritmo de vida) es muy acelerado, así que muchas de las actividades se realizan de manera más acelerada, como por ejemplo ir al trabajo. En cambio en una

1. La gente tiende a moverse más rápido en lugares de economías vitales.
2. Existe un alto nivel de industrialización.
3. Estas sociedades tienen poblaciones grandes.
4. Las personas de estas sociedades tienen una orientación cultural con un sesgo individualista.
5. Estas sociedades tienen climas templados.

Algunas de las consecuencias de vivir en este tipo de sociedades son las siguientes:

- La gente de lugares que *se mueven rápido* tiende a tener índices más altos de muerte por enfermedades coronarias.
- Son menos amables con los extraños.
- Paradójicamente, se consideran más felices.

Otro hecho anecdótico que menciona Levine, era una experiencia como docente en una Universidad en Rio de Janeiro. Cuando él llegaba a sus clases nadie llegaba a la hora, y mientras los estudiantes llegaban –muchos de ellos con caras de sueño o de playa–, nadie pedía disculpas por la tardanza. La explicación que da es que él vivía en la hora que marcaba el reloj (clock time), mientras que los brasileños preferían las horas que marcaban los eventos (event time). En la hora reloj, el tiempo de un equipo (tarjetero o biométrico) marca el comienzo y el final de las actividades dentro del ámbito laboral. Mientras que en los lugares donde predomina el tiempo evento, son las actividades las que determinan los horarios. En este caso los eventos comienzan y terminan cuando los participantes sienten que es adecuado que lo hagan.

Las sociedades donde la gente se mueve más rápido y donde se desarrolla un sesgo individualista, además que son sociedades muy competitivas. Cada segundo cuenta y en ese tipo de sociedades cada segundo perdido es dinero perdido. Son sociedades guiadas por el principio “el tiempo es dinero”.

En general, las ciudades que gozan de una productividad económica más fuerte, eran más individualistas y tenía un ritmo más rápido de vida. Lo cual reducía el nivel de colaboración a una persona que necesitara ayuda. (Levine: 2001, 552) (Traducción propia)

En cambio, en las sociedades menos desarrolladas y donde el ritmo de vida es lento, tendían a ser personas más colaboradoras y en las cuales el tiempo de la gente estaba marcada por los eventos, principalmente sociales y algunas veces fortuitos, como por ejemplo: encontrarse con un conocido, ayudar a una persona desconocida cuando esta necesitará ayuda (como por ejemplo ayudar a cruzar la calle a un ciego, levantar un bolígrafo que se le haya caído a un desconocido, indicar direcciones a una persona desconocida, etc.), o ir a visitar o estar al pendiente de los familiares.

Los países difieren en gran medida de la cantidad de ayuda ofrecida a un extraño. El promedio de porcentaje de la ayuda ofrecida por los peatones fue tan alta como 93% en Río de Janeiro, Brasil (...) mientras que la Ciudad de Nueva York, en los Estados

---

sociedad como la nuestra, así como en otros países subdesarrollados o en proceso de desarrollo, el tiempo es más lento y permisivo.

---

Unidos, fiel a su estereotipo, fue calificado como un lugar hostil, y llegó en segundo lugar en esta muestra, con un promedio de 45%. Tal vez esto explica la reciente campaña ciudadana del alcalde de Nueva York para hacer las calles de Nueva York más amigables. (Levine: 2001, 554).

Posteriormente desarrollaremos el concepto de interdependencia entre las personas y como estas deben ocuparse de otras personas a la vez, y veremos algunos casos en donde las personas antes de ocuparse de sus propios asuntos se ocupan en los que se relacionan a las familias nuclear y extensa, y esto tendrá la consecuencia de ser causante de la impuntualidad.

### **Cuatro puntos para el análisis de sociedades en proceso de industrialización: Susan Philips**

Enfocándonos en el análisis de las sociedades en proceso de desarrollo, algunas investigaciones como la de Susan Phillips nos muestran algunos datos sobre esta problemática. En el texto de Rosaldo (1991) se hace un análisis sobre la investigación de la lingüista antropóloga Susan Philips, donde en un documento llamado "Warm Springs Indian Time" (Tiempo indio en Manantiales Tibias) señalaba que los no indios (investigadores europeos) siempre trataban de presenciar todos los eventos ceremoniales indios con ciertas expectativas. Como estos investigadores estaban acostumbrados a agendar sus actividades en horarios específicos, con horas precisas, trataban de saber continuamente a qué hora iniciaría el evento ceremonial central, pero como no obtenían una hora específica por parte de los diferentes participantes, sólo llegaban a conocer un horario aproximado muy vago. Sin embargo cuando la hora determinada llegaba, recién se daban cuenta, no solo de que aún no se había iniciado tal evento, sino de que se aún no iniciaría en las horas cercanas. Este evento ceremonial recién se iniciaría mucho después de la hora fijada. Es así que Philips, a partir de esto, analiza una serie de factores que los indios toman en cuenta para que un evento se realice, así como los diferentes factores que provocarían la variabilidad e indeterminación en la programación de los eventos ceremoniales indios:

"...sus factores incluyen si los individuos se comprometen o no a participar, el grado de interdependencia entre los actores, el número de participantes posibles o requeridos para que un evento se realice, y si el número de repeticiones de acciones particulares está preestablecido o es abierto." (Rosaldo, 1989:109p)

Estas características serán analizadas y desarrolladas a continuación, punto por punto, lo cual nos permitirá explicar, en cierta manera, la variabilidad e indeterminación de los eventos sociales, principalmente en sociedades en proceso de desarrollo a la sociedad industrial, tanto los que están guiados por el "Clock Time" (Tiempo de Reloj), como por el "Event Time" (Tiempo Evento). El análisis, en este caso, se adecua a la sociedad boliviana actual en la que nos desenvolvemos cada día, donde se realizará una comparación entre los eventos realizados con puntualidad –el cual, desde la perspectiva de Levine y Thompson, son característicos de una sociedad industrial–, así como, los eventos realizados con impuntualidad –que para Phillips son característicos de una sociedad pre industrial–. En este caso, la impuntualidad se analizaría aquí, como una de

las características de un tipo de sociedad en proceso de desarrollo aplicada, en este caso, al (mal) manejo del tiempo. Los puntos desarrollados son los siguientes:

**1. Si los individuos se comprometen o no a participar.**

Consiste en el grado de compromiso que tiene cada persona con otra o con un grupo social. El grado de compromiso puede ser analizado desde dos puntos de vista, a) desde la perspectiva de las sociedades desarrolladas y que para Levine es el Clock Time, y que en esta investigación se denomina como actividad Formal, y; b) desde la perspectiva de las sociedades en proceso de desarrollo y al cual este mismo autor denomina Event Time y que en esta investigación se denominará como actividad Informal.

**a) Formal**

**b) Informal**

**a) Formal**

Una actividad formal requiere de un control institucional fuerte, en donde el individuo es controlado en diferentes grados por la institución. Dentro de estos métodos se encuentra una serie de mecanismos de control (castigo), como por ejemplo: las llamadas de atención, los descuentos de salarios, las multas, etc.

El grado de compromiso puede medirse según el interés de la persona, ya que si la persona está muy interesada en que este evento se realice, va a tratar de cumplir las reglas establecidas por tal institución, es decir, tal persona va a tratar de llegar a la hora o para asistir a tal evento. En este caso la motivación para asistir a tal evento puede ser externa, como por ejemplo, que exista un aliciente económico o social por asistir a tal evento, o también podría realizarse por el simple interés de la persona que asiste a este evento. En el caso de un evento formal, existen varios casos, como por ejemplo, las actividades que realiza un empleado dentro de una oficina o un obrero que trabaja en una fábrica, pero también podría ser considerado como una actividad formal una reunión de padres de familia de una unidad educativa cualquiera, en donde la presencia de los padres sea de carácter obligatorio. En este caso, los padres se organizan mediante la junta de padres de familia, para castigar la impuntualidad o las inasistencias de los padres. Si los padres no participan o llegan con retraso a estas reuniones, la junta decide de manera conjunta algunos mecanismos de castigo, para tratar de evitar que este tipo de hechos se repita a futuro. Muchos de ellos optan por recaudar una multa en dinero, como forma de castigo para los padres tardones y una multa aún mayor para los faltones. Estas sanciones deberán ser cumplidas por todos los padres y tales multas deberán ir a favor de todos. Sin embargo, pese a eso, hay muchos padres que no acatan estas reglas establecidas y deciden flexibilizar tales reglas o romperlas y esto sucede por la falta de compromiso con tal institución (escuela del hijo), es así que, si su interés es bajo, ellos van a llegar tarde, o prácticamente no llegarán, sin importarles cualquier tipo de sanciones.

Algunas de las características de un evento formal, son, por ejemplo: un horario específico para la hora del inicio del evento, un lugar bien determinado, la cantidad mínima o necesaria (quorum) de miembros y actores que participarán de ese evento,

algún objetivo común que debe realizarse en tal evento, etc. En el caso del horario, será establecido institucionalmente. En las instituciones laborales este horario es fijado por las personas que dirigen tal institución, ellos serán los encargados de fijar un horario de entrada y salida, así como la forma de control (personal que controle la entrada, marcar o firmar tarjeta de asistencia, registrarse mediante reloj biométrico, etc.) y los castigos en caso de incumplimiento (llamadas de atención, descuentos, extensión del tiempo de trabajo, despidos, etc.). Sin embargo, este horario ya está fijado de manera institucional dentro del horario que se conoce como “Jornada Laboral” en donde el horario, es de 8:30 a 12:30 hrs. en la mañana y en la tarde de 14:30 a 18:30 hrs. (horario de oficina). Pero en algunas actividades institucionales eventuales tales horarios son fijados de manera colectiva o por reglamento, como suele ser en las reuniones de padres de familia.

Si estas reglas o requisitos son acatados, existe en algunas cosas un cierto tipo de premio para las personas que acatan las normas de puntualidad establecidos para tal evento para las personas que llegan puntuales en algunas instituciones. En el caso de las reuniones de padres de familia, si bien los padres que llegan a tiempo no reciben premios inmediatos de ningún tipo, sin embargo a mediano o largo plazo, este alto compromiso con la junta puede lograr que los demás padres lo consideren como un padre sobresaliente y comprometido con el grupo y por ello nombrarle dirigente de la junta directiva. En el caso de los padres que son impuntuales pasa todo lo contrario.

#### **b) Informal**

En una actividad informal el individuo ya no está controlado por una institución, sino que su acción es más libre y voluntaria. Obedece en gran medida al apego o compromiso social que esta persona o grupo social tenga con otra persona o grupo social, pudiendo ser dentro de esta variedad de grupos otras instituciones de distinta índole. Por ejemplo, tenemos reuniones familiares de distinta índole, reuniones sociales con amigos con objetivos variados, partidos de fútbol o cualquier otro deporte o entretenimiento personal o grupo, fiestas o acontecimientos sociales, etc.

También tiene la característica de que no existen formas claras de retribución o pago por ser cumplido, ni de algún tipo de castigo a los incumplidos; sin embargo, pese a eso, aunque es un compromiso informal no por ello es menos importante, ya que estas actividades se realizan principalmente en los ámbitos no laborales y tiempo de ocio. En este caso, la puntualidad se define a partir del grado de apego o compromiso social que se tiene para con la otra persona o grupo social con el cual se desea reunirse. En este caso, la puntualidad suele ser muy variable.

#### **2.- El grado de interdependencia entre los actores.**

Es el nivel de interrelación que existe entre las personas o grupos sociales y a partir del cual logra definir la importancia que tiene cada miembro dentro del grupo. Por ejemplo, en una unidad doméstica los hijos dependen mucho de la madre, ya que ella es la encargada de asear, alimentar y cuidar a los hijos, principalmente cuando estos se encuentran dentro de su hogar. Cuando ellos van a la escuela, la madre se encarga de alistarlos, darles de comer y llevarlos a la escuela; ella no puede dejar que sus hijos se vayan por sí solos a la escuela. Como se puede ver, el niño no puede proceder solo,



necesita la ayuda de la madre, por ello el grado de interdependencia entre ambos es muy alto, mucho más cuando el niño es más pequeño y necesita de la madre para hacer cualquier tipo de tarea, como por ejemplo es el caso de los bebés. En consecuencia la madre puede verse retrasada en llegar puntualmente a sus propias actividades, precisamente porque primero tiene que ocuparse del niño.

### **3. El número de participantes posibles o requeridos para que un evento se realice.**

Dentro de este punto se debe tomar en cuenta dos aspectos importantes como ser: número de participantes definido y número de participantes indefinido.

#### **a) Número de participantes definido.**

Dentro de este grupo se encuentra todo tipo de evento en el cual estén claramente definidos los diferentes actores involucrados en la realización de este evento, así como la cantidad mínima requerida de participantes para que tal evento se realice sin ningún tipo de problemas. Por ejemplo, en el caso de una asamblea, el inicio de esta dependería de la cantidad mínima de representantes que se requieren para que esta sea considerada como una reunión oficial, ya que, para que se tomen decisiones se requiere de una cantidad mínima de representantes. Si la cantidad de asistentes no es la requerida, esta sería considerada solo como una reunión de emergencia, sin decisión de voto. En este caso, se espera que estén presentes el 50 % + 1 de los participantes requeridos, para que se realice tal evento, oficializando tal reunión. Como se diría, se esperará a que se exista "quórum". Por ejemplo, para que se inicie una reunión vecinal no es necesario que estén presentes el 100% de los vecinos de base, ya que mientras el presidente de la junta vecinal no llegue a la reunión esta no se iniciará. Debemos recalcar que todas estas disposiciones no son arbitrarias, ya que todos estos requisitos están estipulados, generalmente, en un manifiesto o libro de reglamentos que prevé este tipo de casos.

#### **b) Número de participantes indefinido.**

Dentro de este grupo se encuentra todo tipo de evento en el cual no estén claramente definidos los diferentes actores involucrados para que se realice el evento, así como la cantidad mínima requerida de participantes para que tal evento se realice, o algún otro elemento que impida que tal evento se realice, ya que todo se define mientras ocurre el evento, por ejemplo, una reunión casual de amigos. En este caso no existe una cantidad específica de actores, no hay un horario específico, ni hay un lugar específico a donde ir, todos los actores deciden qué es lo que desean hacer de manera conjunta y no hay nada preestablecido, la única motivación que existe, son las ganas de hacer algo de manera conjunta en ese preciso momento y en la cual no existe limitación para que nuevos actores se integren al grupo.

### **4.- El número de repeticiones de acciones particulares está preestablecido o es abierto.**

Las tareas diarias ocupan un lapso de tiempo específico durante el día, que podría durar desde algunos minutos –como por ejemplo lavarse los dientes– a algunas horas –por ejemplo almorzar–, son lapsos de tiempo repetitivos a los que están acostumbradas todas

las personas. Así como estas tareas tienen ya su horario específico, existen también tareas semanales, como ser: lavar la ropa, ir de compras para el consumo familiar, sacar la basura, etc. Dentro de las tareas mensuales están, por ejemplo, pagar los servicios básicos, como ser el pago del agua y la luz, además del teléfono u otros servicios, y en algunos casos las mensualidades de la colegiatura de los hijos, etc. Dentro de las tareas anuales está el pago de impuestos de la casa, del vehículo, de los negocios.

Así como hay tareas diarias, hay tareas semanales, mensuales y anuales. Según Douglas e Isherwood estas tareas estarían divididas según su periodicidad clasificándolas por frecuencias. Existen tareas de alta o mayor frecuencia que son tareas diarias o rutinarias, como las funciones de "servicio corporal" (Douglas e Isherwood, 1979: 136) que irían a ser, por ejemplo: el aseo corporal, alimentación, descanso, etc. Estas son tareas imprescindibles de cada jornada. Por otra parte, existen tareas de menor o de baja frecuencia que se realizarían en lapsos de tiempo más extensos; sin embargo, esto no implica que estas tareas sean menos importantes que las tareas de mayor frecuencia o diarias, ya que, pese a que su frecuencia es menor, su importancia es idéntica o mayor que las tareas de alta frecuencia. Por ejemplo, si comparamos una tarea considerada de alta frecuencia como ser el aseo personal y la comparamos con otra de un intervalo de tiempo más largo, como ser el aseo de la ropa que se usa durante toda la semana, ambas tareas están muy relacionadas y son igualmente importantes e incluso complementarias.

Si una persona no puede administrar correctamente sus tareas durante su toda su jornada diaria y va retrasando algunas tareas, eso dificultaría de alguna manera la realización de las tareas semanales, y estas de las mensuales y, en algunos casos, de las tareas anuales (solo en casos extremos) las cuales tienen un periodo de frecuencia aún más extenso de tiempo, alterando en consecuencia los plazos de todas estas tareas. De acuerdo a lo dicho, las tareas pueden ser divididas por la periodicidad de estas acciones, las cuales pueden ser realizadas en lapsos diarios, semanales, mensuales, anuales, etc. dependiendo del tipo de acción a realizar. Según el tipo de periodicidad estos eventos pueden dividirse en los siguientes:

**i) Diarios.**

Estas son las acciones cotidianas y diarias que están ya preestablecidas en la rutina de cada persona como ser: levantarse de la cama, asearse, desayunar, vestirse, ir a trabajar, almorzar, cenar, dormir, etc. Cada una de estas acciones se realiza diariamente y si bien no tienen un horario fijo y bien delimitado, por la repetición diaria se establece en horarios más o menos preestablecidos y que se acatan casi de manera inconsciente, como por ejemplo: desayunar en la mañana antes de ir al trabajo, no importando la cantidad o tipo de alimentos que se consuma. Estas tareas son de alta frecuencia y con horarios casi específicos.

**ii) Semanales.**

Son las acciones realizadas una vez por semana, como ser: lavar la ropa usada durante la semana, ir de compras al mercado, sacar la basura acumulada, realizar el aseo completo de la casa, etc. Estas tareas se realizan por única vez y de manera casi obligatoria cada semana.

**iii) Mensuales.**

Son las acciones realizadas una vez al mes, como ser: ir a pagar las facturas de agua, luz, gas domiciliario, pagar alquiler de la vivienda, pagar deudas a terceros, etc.

**iv) Anuales.**

Son las acciones realizadas una vez al año, como ser: el pago de impuestos de la casa, del auto, de los negocios particulares, etc.

Desde otro punto de vista, también tenemos dos tipos de acciones que determinan la obligatoriedad o no de las acciones a realizar, así como el tiempo en el cual cada una de estas acciones debe realizarse, y que son las siguientes:

**a) Acciones cerradas.**

Las **acciones cerradas** son las acciones realizadas de manera diaria y se hacen de manera casi obligatoria y de forma repetitiva, muchas veces de manera casi automática. Si bien tal actividad puede retrasarse por algunos minutos, estas casi siempre son cumplidas a cabalidad cuando llegue la hora de su cumplimiento. Por ejemplo, una persona se despierta, se asea, se viste, toma su desayuno, sale a trabajar, etc., etc. en caso de que decida saltarse alguna de estas tareas, es la misma sociedad la que lo obliga a cumplir tal tarea, como por ejemplo, la del aseo corporal, o del cambio de ropa, etc. otros en cambio más personales, como por ejemplo el de tomar desayuno, pueden ser compensados durante la jornada matutina del trabajo, y lo mismo sucede con las otras comidas del día. Como se ve todas estas tareas deben realizarse de manera obligatoria durante el transcurso del día.

**b) Acciones abiertas.**

Mientras tanto en el caso de acciones que se realizan en lapsos más largos de tiempo y de menor frecuencia como ser las tareas: semanales, mensuales y anuales, son consideradas **acciones abiertas**, ya que mientras el lapso de tiempo sea mayor, esto amplía el periodo para que se ejecute su cumplimiento. Por ejemplo, uno puede postergar el aseo de su ropa por una semana, pero si lo posterga por más tiempo no tendrá ropa limpia que ponerse durante la semana y eso dificultara sus labores diarias. En el caso del pago de facturas se puede postergar por el lapso de dos meses, pero si se llega al límite de tres meses sin pagar la empresa realiza el corte de servicio. En el caso del pago de impuesto, este puede postergarse hasta un año. Pero de acuerdo al trabajo de campo realizado, se pudo comprobar que cuando los contribuyentes no pagan sus obligaciones a tiempo, el Estado está casi obligado a extender los plazos para el pago de impuestos, en lugar de recurrir directamente a las multas, aunque si hay descuento para las personas que pagan.

**ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO EN EL TRABAJO DOMESTICO.**

La organización del tiempo de las mujeres que se dedican exclusivamente a labores de hogar, como por ejemplo, las amas de casa en un tipo de hogar que puede considerarse tradicional (o modelo de especialización absoluta) según Wanderley es la siguiente:

“...la organización del tiempo de las mujeres dentro de su unidad doméstica es *ordinaria*, porque existen actividades que tiene que hacer si o si cada día, si esto no fuera así, la familia no comería todos los días, cada día tienen que hacer lo mismo. En cambio, en el caso de los hombres, su actividad dentro del hogar es de carácter *extraordinario*, y como es extraordinario, no tienen la obligación de hacer algún tipo de actividad doméstica dentro del hogar, es por ello que no tienen un uso del tiempo adecuado dentro de sus hogares”. (Entrevista a Wanderley en 28 de julio de 2011).

Como se puede ver en esta cita, las mujeres realizan diversas labores dentro de su hogar y tienen horarios fijos ya establecidos socialmente con los cuales cumplen durante toda su jornada diaria de manera ordenada, asignándoles horarios específicos que pueden variar muy poco. En cambio, en el caso de los hombres, este tipo de tareas que se desempeñan de forma obligatoria, únicamente las realizan dentro del ámbito laboral, mientras que en sus hogares tales tareas pueden o no ser realizadas, por lo cual, este tipo de tareas son de carácter abierto. En tal caso, las amas de casa, dependen de la buena voluntad de sus maridos, para que ellos realicen estas tareas, como por ejemplo: cuidar al niño, o lavar la ropa del niño, o de ellos mismos etc.

### **Trabajo no mercantil: ama de casa.**

Debemos señalar algunas observaciones con respecto al tipo de trabajo que desempeña una ama de casa. Primero, que esta actividad es considerada actualmente como un trabajo no productivo, y esto debido a que si bien mediante el desempeño de esta labor se realiza un bien social dentro de la familia, no constituye parte de los bienes y servicios mercantiles por los que se obtiene o produce algún tipo de ganancia económica. Wanderley dice que se suele asumir:

...que las actividades intradomésticas no son económicas debido a que no tienen un valor de intercambio (precio) en el mercado. (Wanderley, 2002:20)

Segundo, que pese a esto, cada una de las actividades domésticas que realiza la madre dentro de su hogar tienen un determinado valor de uso que es aprovechado dentro del ámbito familiar y que en cierta manera permite que la familia no solo se mantenga unida sino que también pueda desarrollarse en su relación con la sociedad.

De esta forma, en esta investigación consideramos que las mujeres que realizan únicamente labores de casa y que en las encuestas se definen a sí mismas como amas de casa, se incorporarán dentro del sector informal, esto debido a que dentro de las diferentes labores de casa que realizan cotidianamente, se incorporan varios tipos de trabajos que tienen un tipo de valor económico dentro del mercado, pero que las mujeres, la mayoría de ellas madres de familia, otorgan tal actividad laboral de forma gratuita a cambio de cierta retribución social. También se podría mencionar que a diferencia de cualquier tipo de trabajo, ya sea formal o informal, el rol que cumple la ama de casa dentro de su hogar, es una tarea muy ardua que implica mucho sacrificio, y que se realiza de manera constante durante su permanencia dentro del hogar, y por ende, este trabajo se puede realizar a cualquier hora, es decir, no tiene un horario de descanso fijo, especialmente en las madres de hijos de corta edad.

Aún en la época actual, casi la mayor parte de las madres cumplen con su labor de ama de casa, como función principal, cuando forman pareja, y aunque ellas realicen una tarea mercantil por la cual obtengan un ingreso económico, continúan realizando su labor de ama de casa a la par de trabajar. Por esto, muchas veces ellas deben dejar de lado su crecimiento personal, ya sea académico y/o económico, privilegiando su rol de madre dentro de la familia. Y esto a su vez significa que muchas mujeres madres cumplen doble e incluso triple jornada laboral (por ejemplo: madre, empleada, vendedora de cosméticos u otros productos, etc.), cuando el dinero obtenido en un trabajo no cubre los gastos de su hogar. En este caso, ya sea que trabajen o no, ellas asumen su rol de conductor dentro de la familia, lo cual se explicará a continuación.

### **Trabajo mercantil y categoría de conductor**

Para Wanderley, el concepto de jefe de hogar y ama de casa implica varias limitaciones conceptuales, las cuales no permiten realizar un buen análisis de la realidad boliviana. Este modelo conceptual jerárquico, donde el hombre se muestra como superior ante la figura de la mujer, mediante el concepto “jefe de familia”, sugiere que cualquier tipo de análisis debe necesariamente privilegiar el rol principal que desempeña el padre, aminorando el rol organizador de la madre, en cuanto a participación económico social dentro de la familia. De esta forma, propone una nueva categoría conceptual, que es la de conductor y conductora de la unidad familiar. Mediante este concepto equipara el nivel de importancia de ambos progenitores en una familia y en donde se puede identificar los distintos grados de la conducción de una familia, independientemente del rol de autoridad que pueda tener alguno de ellos.

Wanderley desarrolló la categoría de conductor(a):

...a fin de identificar a los miembros responsables de la conducción de los hogares, tomando en cuenta aspectos tales como: generación de ingresos, responsabilidad en la organización cotidiana del hogar, capacidad de decisión sobre la dinámica del hogar y tenencia de hijos(as) en situación de dependencia. (Wanderley, 2002:28)

En este caso la figura del jefe de hogar, visto desde el punto de vista tradicional, apunta a analizar al hombre como el eje sobre el que se desenvuelve la familia, lo que nos lleva a pensar que un buen jefe implica un manejo eficaz de la familia; en cambio, un mal jefe implica todo lo contrario. En cambio, la categoría conductor(a), permite investigar los distintos tipos de roles que cumple tal persona dentro de la familia, pero también, cuál es el rol que cumple fuera, es decir, si su participación dentro de su ámbito laboral es efectiva. Si tiene o no descuentos y/o retrasos que aminoren los ingresos económicos de la familia, etc. esto nos permitirá estudiar una alguna de las preguntas que teníamos al inicio de la investigación, que es, si el buen desempeño de una persona se ve reflejado en la puntualidad y eficiencia que realiza en sus diversas actividades. Y si este buen desempeño se ve retribuido social y económicamente dentro y fuera de la familia. En el caso de las madres, esto nos permitiría justificar el hecho de que lleguen tarde a alguna de sus actividades, debido a que su prioridad social es el de madre, antes que, por ejemplo: estudiante o trabajadora. En el caso del padre puede ser que trabaje más horas de las necesarias para poder mantener un nivel de salario que satisfaga las necesidades de la familia.

### **Tipos y modelos de hogares**

Otro de los datos que observamos en nuestro trabajo de campo, fue el hecho de que muchas de las mujeres madres y trabajadoras y que no tenían el apoyo de una pareja, tenían un control más eficiente del tiempo en comparación a las mujeres madres que su contaban con el apoyo una pareja, e incluso de sus padres, ya sea, para la obtención de ingresos económicos para la familia, o un lugar en donde vivir, o el pago de los gastos para la casa, e incluso el cuidado y educación de los hijos. Por eso a continuación analizaremos los distintos tipos de familia, así como algunos de estos casos investigados.

Spedding (2003) propone algunos tipos de familia, entre los cuales se encuentran los siguientes:

- Familia nuclear o conyugal, cuando conviven el padre, la madre, y los hijos de ambos.
- Familia extensa, cuando conviven la madre, el padre, sus hijos y otros parientes más.
- Familia matrifocal, una mujer y sus hijos. El padre o marido puede ser uno o varios, y puede estar presente de manera intermitente o puede estar ausente de manera definitiva (Spedding, 2003: 14-16).

Para Wanderley existen tres tipos de hogares familiares:

- Hogar monoparental, integrado por una madre o un padre y sus hijos.
- Hogar biparental integrado por una pareja y sus hijos, y;
- Hogar extendido donde figura una madre y/o padre con sus hijos y otros parientes o no parientes.(Wanderley, 2002: 25)

También dentro de los diferentes tipos de familia, analizaremos la postura de Wanderley, la cual nos indica algunas formas de distribución y coordinación entre los miembros de una familia, que son los siguientes modelos de familia:

**Modelo de especialización absoluta.-** se caracteriza por la marcada diferencia entre las rutinas de uno y otro cónyuge: el varón, por lo general, concentra sus esfuerzos y tiempo en las actividades mercantiles, mientras la mujer se dedica exclusivamente al trabajo no mercantil. Dicho en otras palabras, la mujer se dedica exclusivamente en las labores domésticas y cuidado de los miembros de la familia, mientras que el varón se ocupa exclusivamente en trabajar fuera de la casa y proveer de esta manera recursos económicos para la familia.

**Modelo híbrido.-** Es el grupo de hogares donde ambos progenitores generan ingresos, pero en donde la esposa tiende a asumir casi la totalidad de las tareas domésticas, así como la atención de los miembros de la familia, luego de que ella llega de trabajar.

Dentro del trabajo de campo que se realizó se vio que muchas de las madres de familia siempre ponían como uno de sus principales justificativos de su impuntualidad, el hecho de que estaba cuidando a alguno de sus hijos o que tenían que atender al esposo o a alguno de los parientes que viven en la misma casa –en caso de ser una familia extensa–,

hecho por el cual, antes de salir, tenía que hacer alguna actividad dentro de su casa – como cocinar, lavar ropa o utensilios de cocina, etc.–, razón por la cual no podían llegar a tiempo. Por este mismo hecho se decidió desarrollar a partir de la postura de Philips, así como los tipos de familia revisados, diferentes grados de interdependencia dentro de la familia, para que mediante esto nos permitieran justificar la distribución y organización del tiempo en las actividades diarias que realiza una madre dentro de su tipo de familia. Solo de esta manera, se podía estudiar de mejor manera el fenómeno de la impuntualidad, pero en este caso relacionándolo al tipo de familia a la cual pertenece.

A continuación se desarrollará algunos grados de interdependencia, según el tipo de familia, que influyen de alguna manera en la puntualidad, pero más específicamente de las madres de familia.

### **Ciclos domésticos según Wanderley**

En vista de que una de las mayores causas por la cuales muchas de las madres, especialmente las primerizas, se caracterizan por tener un mal manejo de tiempo, se decidió analizar cada uno de estos casos, teniendo en cuenta la edad de los hijos de cada una de estas. Por esta misma razón, se estudiará la clasificación los hogares por ciclos que hace Wanderley, en donde a cada periodo incorpora a los hijos según la edad que ellos tengan. Siendo así, por ejemplo, que el primer ciclo implica un mayor grado de responsabilidad y a su vez el grado de interdependencia es muy alto; y mientras más ciclos vayan pasando, los niveles de responsabilidad e interdependencia disminuyen. Ella divide todo el proceso en tres ciclos como ser:

#### **Primer ciclo (0-4 años).**

**Primer ciclo.-** Conformado por aquellos hogares en donde la edad del hijo menor oscila entre los 0-4 años de edad.

**Nivel de Interdependencia Urgente.-** el hijo necesita necesariamente el apoyo de la madre en todo momento. Atención de 24 horas, las cuales en su mayor parte debe estar al lado de su hijo, principalmente en la edad de 0 a 2.

El primer ciclo corresponde a familias con hijos recién nacidos o con pocos años de edad, los cuales ameritan mucha atención por parte de los progenitores o familiares, sin embargo esta responsabilidad suele recaer la mayor parte de las veces sobre la madre razón por la cual ella debe atender constantemente a sus hijos. Este nivel se caracteriza por tener un tipo de cuidado intensivo del hijo. Dentro de la lógica de nuestra investigación este ciclo se caracterizaría por tener un grado de interdependencia muy elevado con relación a su hijo, debido a que el tiempo de la madre debe ser compartido con el del hijo, durante la mayor parte del día, o dicho en otras palabras, la madre debe realizar cualquier tipo de labor en compañía de su hijo.

#### **Segundo ciclo (5-14 años).**

**Segundo ciclo.-** conformado por aquellos hogares donde el hijo menor tiene de 5 a 14 años de edad.

**Nivel de Interdependencia Intermedio.-** los niños necesitan la colaboración y guía para comenzar a desenvolverse en la sociedad, por lo cual el niño debe ser guiado de

manera conjunta entre padres y educadores. En esta etapa se desarrollan los hábitos y costumbres que se establecerán en la vida futura del niño.

En el segundo ciclo el niño ya asiste a la escuela, pero como recién se está iniciando su etapa escolar, ellos necesitan el apoyo de los padres en diferentes tareas, como ir y volver de la escuela, necesitan saber, por ejemplo, algunos de los peligros que existen en las calles o el manejo de las direcciones e incluso el valor del dinero. En esta etapa los hijos aprenden a relacionarse con sus compañeros y demás personas de su entorno. Este nivel se caracteriza por tener un tipo de cuidado intermedio del hijo. El grado de interdependencia es aún importante, ya que la madre a parte de cuidar al niño ahora debe enseñarle a cumplir con todas las actividades de la escuela y a desenvolverse en la sociedad.

### **Tercer ciclo (15-19 años).**

El tercer ciclo está conformado por hogares donde los hijos tienen de 15 a 19 años de edad.

**Nivel de Interdependencia Bajo.-** el adolescente tiene una personalidad en proceso de formación y algunos de sus hábitos ya están bien determinados.

Los hijos tratan de ser más independientes y buscan en todo momento tomar sus propias decisiones en cuanto a selección de amigos, forma de vestir, lugares a donde ir, etc. buscan no ser cuestionados por los padres y realizar sus diferentes actividades solas. Este nivel se caracteriza por tener un tipo de cuidado bajo del hijo, debido a que los padres le dan ciertas libertades a los hijos. El grado de interdependencia es más bajo que en el segundo ciclo, debido a que el hijo puede hacer cada vez más actividades solo, y en donde los padres únicamente supervisan las acciones que realizan sus hijos.

Hasta aquí solo he expuesto estudios urbanos. Para contrastar este estudio voy a presentar otro realizado en el contexto rural, pero además analizando el trabajo productivo extra doméstico, realizado por distintos miembros de la familia en el pastoreo de ovejas. Esto también me servirá para analizar el orden de nacimiento en las unidades domésticas y las funciones que se realizan en las distintas etapas de los pastores.

### **Orden de nacimiento**

Dentro de la presente tesis se van a tomar en cuenta la diferencia de edades para que explique en cierta forma la distribución de tareas que existe dentro de la unidad doméstica. Principalmente pondremos cierto énfasis en las tareas que los padres encomiendan a los hijos según la edad y orden de nacimiento que tengan. Como tales tareas no han sido bien establecidas, además de que no se ha desarrollado mucha bibliografía sobre el tema, vamos a ejemplificarlo con algunas situaciones por las que atraviesan varias familias, para tener cierto entendimiento sobre esta temática.

Vamos a empezar con una de las investigaciones que hablan sobre la distribución de tareas dentro de la unidad familiar que en este caso es la tesis de Valeria Paredes (1997) “La estructura de género en un sistema de producción agropastoril del altiplano central de Bolivia”. Dentro de esta tesis se realiza cierta distribución de tareas dentro de una unidad doméstica andina que se dedica a tareas de agricultura como principal forma de sustento. Para la autora existen ciertos niveles y tareas por edades en donde todos los



miembros de la familia terminan participando dentro de las tareas agrícolas. Empezaríamos desde luego en el primer nivel, o etapa temprana de participación pastoril, que es el siguiente:

WAWAS (Niños/as de 6 a 9 años) en esta etapa temprana los niños se encargan exclusivamente de aprender las tareas de pastoreo a la par de realizar sus labores de estudiantes. Los niños realizan la tarea de acompañar al pastor (que podría ser uno de los padres o hermanos mayores) al sitio de pastoreo, caminando por delante del rebaño para que avancen lento. Mientras que el pastor experto obliga al rebaño a no dispersarse hasta llegar a su destino. Muchas veces, cuando sea necesario, colaboran con la carga de trabajo familiar cuando no existe mano de obra pastoril en los siguientes casos, por ejemplo: en días festivos, cuando los hermanos mayores tienen clases o en épocas de trabajo agrícola. En este caso las madres eligen los lugares donde ellos van a pastorear. Principalmente son lugares donde hay ch'iji con escaso valor nutritivo y en donde las ovejas caminan dispersas sin problemas.

Q'AJULLA (niños de 10 a 14 años) mientras estudian en el colegio realizan trabajos como: Segar forrajes, cosechar y pastorear ovinos o bovinos. Son mejores pastores que las Wawas. Incluso pueden alimentar a ovejas y vacas con forrajes considerados como peligrosos como por ejemplo la alfalfa.

TAWACU (Mujer) y WAYNA (Hombre) jóvenes de 15 a 24 años. Ya no estudian y trabajan a partir de su posición de género. Ya pueden ser guías de wawas en las tareas de pastoreo. Los Waynas asumen tareas de trabajo agrícola, de construcción y pastoreo de ganado bovino. Mientras que las Tawacu pastorean ovinos y bovinos solas o como guías. Ordeñan la leche y elaboran queso, siegan forrajes, cosechan papa y quinua.

JAQUI Hombre y mujeres de 25 a 75 años. Los hombres realizan tareas que requieren el uso de fuerza física, como por ejemplo preparar la tierra para sembrar, ya sea con yunta o con tractor. También se encargan de cuidar la cosecha constantemente como por ejemplo fumigándola cuando sea necesario. También realiza tareas de trabajo comunal cuando se lo requiera. Las mujeres se dedican a tareas de trabajo agrícola como apoyo a las tareas que realiza el hombre ocupándose de trabajos que no requiera tanta fuerza física. Por ejemplo mientras los hombres se encargan de pastorear al ganado bovino, ellas se encargan de pastorear al ganado ovino que requieren menos sacrificio físico. También se dedican a labores de tejido, la cual incluso realizan algunas veces mientras pastorean. Lo que nos interesa en este caso son las tareas designadas que tiene cada miembro de la familia y el cual va especializándose mientras van pasando de un nivel a otro, razón por la cual, cuando sean ya mayores no improvisan en su oficio de pastoreo. Comparando estas tareas dentro de la unidad domestica veremos que muchas de las responsabilidades que existen al interior del hogar recaen no solo en los padres o conductores, sino también muchas veces en el mayor de los hermanos (primogénito) el cual actúa como apoyo de los conductores. Sin embargo esta responsabilidad no recae de manera homogénea en cada uno de los miembros de la familia, sino que muchas veces estas se mantiene en los hijos mayores incluso hasta la adolescencia, razón por la cual los hijos mayores van a terminar siendo formados en una vida disciplinada a fin de cumplir sus obligaciones, mientras que muchas veces los últimos hijos se ven excluidos

de este tipo de responsabilidades que termina afectando a su formación y desde luego a su puntualidad.

### **Edad y responsabilidades de los hijos en unidades domesticas en áreas urbanas.**

No existe una manual que sirva de modelo y que se aplique a todas las unidades domesticas en el área urbana. En cierta forma se podría decir que cada padre y madre de familia aprende de sus propias experiencias que paso como hijo, o en todo caso aprende de los aciertos y errores que aprende mientras es padre o madre. Sirven también algunos consejos que eventualmente les dan otros padres que son cercanos a la familia, ya sean estos parientes consanguíneos o no, así como amistades cercanas de los padres.

La familia tradicional urbana se asienta sobre una base que muy poco ha cambiado a través de las generaciones, en donde el padre se encarga de las tareas de proveer recursos económicos para el sustento de la familia, mientras que la madre se encarga de realizar casi de forma obligatoria las tareas relacionadas a cuidado de los demás miembros de la familia, ya sea que estos estén trabajando o estudiando.

Por lo general los hijos se dedican casi exclusivamente a estudiar, lo que ha hecho que los padres se encargue en lo posible de formarlos de la mejor manera, dentro del campo educativo e incluso deportivo, desde muy temprana edad, para que el hijo desarrolle habilidades que puedan serle de provecho en su etapa adulta. Desde este punto de vista podría ser considerado como un gesto de explotación infantil que alguno(s) de los hijos realicen trabajos de colaboración de las tareas que realizan los padres, mucho más si estos no sobrepasan los 10 años, como por ejemplo cuidar a los hijos mientras ellos salen a trabajar o preparar y/o servir la comida para los miembros de la familia o incluso salir a trabajar con o sin ellos. Sin embargo, por lo menos en las tareas de observación que se realizó en trabajo de campo, se observó algunos de estos casos donde se tomaba a estas tareas como complementarias a la formación que deben recibir los hijos para su vida adulta.

Como se verá en los estudios de caso que se detallan más adelante, muchos de los hijos ocupan tareas importantes a la hora de cuidar a los hermanos más pequeños, cuando los padres, debido a razones económicas, se ven imposibilitados de realizar estas tareas, siendo estas ocupadas por los hermanos mayores, los cuales en este caso se encargaran del aseo, preparación y transporte y cuidado de los hermanos más pequeños. Muchas veces recurren a obligar a los hijos a trabajar en tareas de colaboración en sus tareas de trabajo como apoyo, cuando estos no demuestran muchas habilidades en el estudio, asegurándose de esta forma que si es que no le va a ir bien en el campo académico, por lo menos tendrá cierta experiencia acumulada dentro de algún oficio, como por ejemplo el de comerciante.

El hermano mayor en este caso adquiere gran importancia debido a que sobre sus hombros recaen ciertas tareas importantes de ayuda a las que realizan los padres. También por el otro lado, los padres tratan de asegurarse de que estos tengan la mayor cantidad de habilidades y conocimientos que le sirvan en su vida futura, no solo para aprovecharla en sí mismo, sino que ya desde una etapa temprana puedan aplicarla dentro de la familia.

## CAPÍTULO 2

### **Mujeres que llegan con atraso a diferentes actividades.**

#### **Grupo de madres de la Familia Kolping**

El estudio de la Familia Kolping “Las Rosas” no es parte central de nuestra investigación, debido a que las personas que participan de este grupo se dedican principalmente a sus tareas domésticas y convirtiendo sus clases de artesanías en un pasatiempo que realizan en sus horarios libres, por lo cual no necesitan asistir de manera puntual y obligatoria a cada una de las clases de manualidades que se imparten en la institución. Sin embargo, las diferentes familias Kolping de la ciudad del El Alto tienen sus reglas para la asistencia a clases, así como normas que regulan la puntualidad. Siendo así que gracias a este grupo se pudo comparar su comportamiento y disciplina en el cumplimiento de sus actividades de manera puntual, ya que si bien en estas clases de manualidades no era necesario asistir a tiempo, algunas de estas mismas señoras debían ser muy puntuales en otro tipo de actividades, como por ejemplo, el caso del grupo de señoras que obtienen créditos de Pro-Mujer, o las que obtienen ayuda en donaciones que da la iglesia en la obtención de víveres y comestibles.

En estos casos, estas señoras estaban obligadas a ser muy puntuales debido a que si no cumplían con las normas de cada uno de estos grupos ellas podían ser multadas o incluso ser expulsadas de cada uno de estos grupos, por lo cual ellas organizaban de mejor manera sus actividades para poder cumplir con estas actividades específicas. Desde luego este tipo de datos no se podrían haber obtenido de no haber tenido contacto mediante las clases de manualidades que se realizan en la Familia Kolping.

#### **Características de puntualidad grupo de las señoras del grupo Kolping.**

##### **Descripción del grupo de señoras.**

El grupo Kolping “las Rosas”<sup>18</sup> es un grupo de vecinas madres de familia de diversas edades (entre los 22-59 años) que cuando se reúnen en las clases de manualidades hablan de diferentes temáticas de su vida cotidiana, dentro de las cuales se encuentra, por ejemplo, algunas anécdotas que viven dentro de sus hogares, así como problemas conyugales o con terceras personas. Precisamente una de estas temáticas, que se relaciona con mi objeto de estudio, era lo referido a los constantes retrasos que

---

<sup>18</sup> Este nombre se eligió debido a que cuando se estaba estrenando este grupo, el coordinador de ese entonces les pidió que eligieran un nombre. Como la mayoría de ellas viven en la zona Santa Rosa, pensaron que podían elegir el nombre de las Rosas para distinguirlas de otros grupos, pero también para distinguir la zona en la cual casi todas viven y en donde se reúnen.

Este grupo se reúne los días viernes para pasar clases de manualidades en la casa de la presidenta del grupo, que se llama doña Cristina que vive en la zona Santa Rosa de la ciudad de El Alto. Iniciaron sus actividades dentro del grupo de la Familia Kolping en el año 2004. Muchas de ellas son vecinas y amigas de muchos años y usan este grupo principalmente para confraternizar. Algunas de ellas participan en algunas de las instituciones que se encuentran en esta misma zona, como por ejemplo las siguientes instituciones: Institución financiera Pro-Mujer, Grupo Católico de Señoras de la Iglesia Santa Rosa, Grupo Kolping, y algunas Unidades Educativas de las zonas como ser: Rotary Chuquiago Marca y Colegio Juan Pablo II donde estudian los hijos de estas señoras.

experimentaban, no solo dentro de sus diferentes labores diarias en sus unidades domésticas, sino también fuera de estas, con algunas de las diferentes instituciones que existen por la zona.

La característica más relevante de este grupo y que la diferencia de otros grupos de señoras, es que la mayoría de ellas llegan tarde a los diversos grupos e instituciones en los que participan. Por ejemplo, en el grupo Kolping, “las Rosas” la mayoría de ellas llegan con más de 30 minutos de retraso como mínimo, y algunas de ellas llegan incluso apenas media hora antes de que termine la clase, cuestión por la cual la profesora de este grupo les observa constantemente por su horario de llegada, e incluso estas señoras han recibido amenazas por parte del coordinador regional para que lleguen de manera más puntual, o si no les iban a quitar la profesora de manualidades, pues ella es una de las más calificadas dentro de todos los profesores que forman parte de la Familia Kolping El Alto. Pero ellas, pese a esto, aún continuaban llegando tarde.

Una de las razones por las cuales estas señoras llegan tarde es porque la enseñanza y el seguimiento de sus avances es personalizado, y a medida que llegan las señoras, la profesora les va dando muestras para que ellas estén trabajando de manera individual, es decir, cada una de ellas espera su turno para saber qué debe hacer en cada clase.

La clase inicia oficialmente a las 14:00 hrs. En este caso la profesora va atendiendo a cada una de las integrantes por orden de llegada, pero como la mayoría de ellas llegan tarde, recién comienza a atender a estas, luego de pasados 30 minutos de que se inicia la clase. Ella ocupa durante 10 a 15 minutos con cada integrante y de esta manera el tiempo no alcanza, debido a que muchas de ellas llegan demasiado tarde y la profesora se ve obligada a quedarse más tiempo de lo establecido.

En otros grupos de señoras que también pertenecen a la familia Kolping<sup>19</sup>, se han organizado de mejor manera, e incluso han presionado para acortar el tiempo de tolerancia para que las clases no se vean perjudicadas por la impuntualidad. Esto sucede porque en muchos de los otros grupos se valora más este tipo de clases de manualidades y esto sucede porque estas señoras se dedican a crear algún tipo de actividad que les proporcione recursos económicos extra<sup>20</sup>. Por esta razón muchos de los grupos tienen

---

<sup>19</sup> Una Familia Kolping, es un grupo de personas, de diferente condición social, edad, raza o ideología política, que se comprometen a vivir comunitariamente orientados por el evangelio de Jesucristo las ideas y la mística del Beato Adolfo Kolping, y busca lograr mediante sus diferentes actividades, cristianos auténticos (laicos comprometidos) consientes del trabajo que les toca desempeñar en nuestra sociedad, de esta manera participar como agentes de cambio por una mayor justicia y progreso social.

La idea de denominar a cada uno de estos grupos como Familia es debido a que como estos grupos están conformados por devotos católicos, cada problema que tenga cada alguno de los miembros, debe ser solucionado en base a un compañerismo que debe estar basado en la hermandad cristiana. Por esta misma razón cada problema que surja dentro de cada grupo debe solucionarse con la ayuda de las diferentes integrantes de cada grupo como si fuera una gran familia. Fue así que se crearon grupo de señoras las cuales pasaban clases de diferentes especialidades para que desarrollen algunas actividades mediante las cuales puedan obtener algún tipo de ingresos. Algunas de las clases que se crearon fueron clases de manualidades, de pintura, de repostería, etc. Actualmente existen 11 familias en toda la ciudad de El Alto y en diferentes zonas. En cada una de estas se pasan diferentes especialidades, con diferentes profesoras.

<sup>20</sup> Cada trimestre se realizan ferias de exposición de los trabajos realizados por cada grupo de señoras. Muchas de ellas esperan estas ferias para vender los productos realizados en las clases de manualidades,

muchas integrantes en cada una de las familias (de 20 a 25 integrantes fijas) y por eso la puntualidad se controla más rigurosamente, con algunas estrategias de control como las multas económicas.

A continuación se detalla la nomina de las diferentes asociadas que pertenecen a la familia Kolping las Rosas y que asisten a los cursos de manualidades.

**Cuadro de las características de las unidades domesticas del Grupo Kolping las Rosas.**

Número de caso <sup>21</sup>	Edad	Estado civil	Tipo y modelo de familia	Ocupación	Situación de vivienda	Edad de hijos	Ciclo domestico
1.-Hilda	21	Concubina	Nuclear M. E. A. <sup>22</sup>	Ama de casa	Casa de suegros	3 y 3	1er ciclo
2.-Maria	23	Madre soltera	Extensa	Ama de casa y estudiante	Casa de padres	2 y 3	1er ciclo
3.-Ana	25	Concubina	Extensa M. E. A.	Ama de casa	Casa de suegros	2 y 1	1er ciclo
4.-Segundina	30	Casada	Nuclear M. E. A.	Ama de casa	Casa de suegros	9 y 6	2do ciclo
5.-Esther	34	Casado	Nuclear M. E. A.	Ama de casa	Propia	14, 9, 2	1er y 2do ciclo
6.-Noemí	35	Viuda	Matrifocal	Ama de casa	Casa de padres	17, 12, 9 y 6	2do y 3ro ciclo
7.-Bertha	42	Divorciada	Extensa	Ama de casa y enfermera	Casa propia	17, 12	2do y 3ro ciclo
8.-Gabriela	43	Casada	Nuclear M. E. A.	Ama de casa	Casa propia	25 y 18	3er ciclo
9.-Mayra	38	Concubina	Nuclear M. H. <sup>23</sup>	Ama de casa	Casa propia	12, 9, 6 y 3	1er y 2do ciclo
10.-Martha	42	Casada	Nuclear M. H.	Ama de casa y maestra de manualidades	Casa de madre	18 y 9	2do y 3ro ciclo
11.-Teresa	45	Casada	Nuclear M. H.	Ama de casa ( Lic. enfermera)	Casa propia	18,12, 8, y 1	1er 2do y 3ro ciclo
12.-Cristina	45	Viuda	Matrifocal	Ama de casa y trabaja	Casa de su hermano	13 y 10	2do ciclo
13.-Juana	49	Casada	Nuclear M. E. A.	Ama de casa	Propia	26,23,20,18	ciclo opcional
14.-Gregoria	50	Divorciada	Matrifocal	Ama de casa y maestra de manualidades	Casa de su madre	20	Opcional
15. Carmela	58	Viuda	Matrifocal	Ama de casa	Propia	23, 17	Opcional

**Fuente:** elaboración propia

clases de repostería y gastronomía. Esto les permite obtener recursos económicos los cuales van en beneficio de cada una de ellas. Por esta razón, cada uno de los grupos se esmeran en mejorar la calidad de sus productos debido a que si estos son bien elaborados la recaudación por la venta de estos eleva el precio de cada producto.

<sup>21</sup> Todos los nombres de las integrantes del grupo Kolping “Las Rosas” son seudónimos.

<sup>22</sup> M. E. A. Modelo de Especialización Absoluta.

<sup>23</sup> M. H. Modelo Híbrido.

En este cuadro se está tomando estas características de los individuos como ser: la edad, estado civil, tipología de hogar, características de su casa, y la edad de los hijos. Esto para posteriormente hacer una clasificación de uso del tiempo en cada tipo de familia, es decir, familia matrifocal, familia nuclear, familia extensa.

### **Descripción de la tipología de familia**

En el cuadro muestra tres casos (2,3 y 7) que pertenecen a la familia extensa. Mientras que ocho casos (1, 4, 5, 8, 9, 10,11 y 13) pertenecen a la familia nuclear. A la familia matrifocal pertenecen cuatro casos (6, 12, 14 y 15). Como se puede ver existe mayor número de familias nucleares.

Cabe resaltar que dentro de la familia nuclear existen *modelos de especialización absoluta* y *modelos híbridos*. Dentro del modelo de especialización absoluta pertenecen 4 casos (1, 4, 5, 8, 13) y en el modelo híbrido se encontrarían tres casos(9, 10, 11).

También este cuadro muestra que la edad menor de las conductoras es de 22 años y tiene dos hijos de 3 años (gemelos), como lo menciona Wanderley se encuentra en el ciclo 1 (0-4 años), donde los hijos requieren de más cuidados por parte de la madre. La edad máxima es de 58 años y pertenece al ciclo 3 (15 a 18 años).

También es importante hacer notar algunas de las características de la casa en la que vive la unidad doméstica, ya que, este punto será muy útil para analizar la situación de los conductores y nos permitirá ver los diferentes grados de interdependencia que tienen con su familia.

### **Otras instituciones en las que participan las conductoras.**

Las instituciones que detallaré a continuación, son los lugares donde participan algunas de las conductoras del grupo Kolping las Rosas, ya que todas estas instituciones se encuentran en la misma zona. Entre estas instituciones están el grupo PRO-MUJER, la iglesia Santa Rosa y las unidades educativas que se encuentran en la zona.

Estas instituciones pertenecen a un tipo de actividad formal, ya que la participación dentro de cada una de ellas es de manera obligatoria y cada una de estas tiene sus diferentes reglamentos para controlar a sus respectivos miembros. Sin embargo, se debe aclarar que no todas las señoras que participan dentro del grupo Kolping las Rosas, participan en todas estas instituciones. Lo que sí cabe resaltar, es que ellas por ser vecinas del lugar conocen el funcionamiento de estas y solo algunas de ellas participan en estas instituciones, lo cual se aclarará en los siguientes acápite.

### **Grupo PRO-MUJER<sup>24</sup>**

Pro-mujer es una entidad financiera internacional que se encarga de brindar créditos a grupos de señoras, las cuales se reúnen en pequeños grupos bien establecidos y organizados para solicitar este crédito de manera conjunta para invertir en sus negocios. Esto se realiza mediante las bancas comunales, en donde grupos de mujeres, entre 12 a 30 personas, solicitan este crédito.

---

<sup>24</sup> Es este grupo participan tres integrantes de grupo Kolping las Rosas: Cristina, Teresa y Juana.

En caso de que una de las integrantes no pueda hacer su pago el pago corre por parte de todo el grupo. Otras de las características de esta institución es dar préstamos también a grupos comunales ya establecido que puede estar conformado por familiares, vecinos, grupo de amigos, etc.

Cada dos semanas los diferentes grupos se reúnen para efectuar los pagos de sus préstamos y participar en programas de capacitación de negocios, empoderamiento y salud. Estas reuniones son facilitadas por asesores de crédito de Pro Mujer quienes lideran más de 40 distintos temas de talleres. Estas reuniones tienen lugar en centro de Pro Mujer<sup>25</sup>.

Las señoras que participan de estos grupos no necesitan ningún tipo de garantía individual, ya que entre todos ellos se garantizan. Los únicos requisitos para acceder a estos préstamos son las facturas de agua, luz y croquis del domicilio.

Pro-Mujer es una entidad financiera que tiene más de 65 sucursales a nivel nacional. La sucursal en la cual se realizó el trabajo de campo fue en la sucursal de la Av. Cívica No. 66 entre calles 6 y 7, Zona Villa Exaltación 1° Sección.

La cantidad del préstamo puede ser diferenciada, ya que el nivel mínimo del préstamo es de 1.000 bs. La cantidad máxima puede alcanzar a 12.000 bs. al cual solo pueden acceder las integrantes más antiguas y cumplidas. En este caso, su garantía de ellas es el ahorro acumulado y obligatorio que tienen dentro de esta entidad financiera.

Los días de reunión del grupo “Nuevo Día” son los días martes de 10:30 a 12:00 hrs. Estas reuniones se realizan cada dos semanas para cancelar los pagos correspondientes a esta entidad financiera.

Esta sucursal de Pro Mujer, está conformada por un supervisor que controla la asistencia y el cumplimiento de los créditos de cada integrante. También existe una asesora que se encarga de controlar la hora de llegada de cada integrante, y luego procede a llamar lista al grupo “Nuevo Día”<sup>26</sup>, ya que dentro de sus políticas generales existe un reglamento interno que es compartido entre todos los grupos que pertenecen a Pro Mujer. Pero este reglamento puede ser modificado en algunos de sus artículos, mediante una junta que se realiza entre todas las integrantes de cada grupo, cada vez que se inicia un nuevo ciclo que dura seis meses. También dentro de este reglamento se registran los datos, como ser pagos y multas (por atraso y/o faltas) de cada una de las integrantes de cada grupo. Este a su vez sirve como un cuaderno de control del grupo, en donde también están registrados los datos personales de cada una de las integrantes. Cada grupo tiene una mesa directiva que consiste en: una presidenta, una tesorera y una secretaria de actas.

A nivel general dentro del reglamento no existe ningún tipo de tiempo de tolerancia para la hora de inicio de las reuniones, pero en el grupo Nuevo Día, mediante el pedido de sus integrantes lograron crear un tiempo de tolerancia de 5 minutos. Las personas que llegan

---

<sup>25</sup> Ver: <http://promujer.org/espanol/como-lo-hacemos/centros-focales-bolivia/>

<sup>26</sup> En esta entidad financiera existe varios grupos que conforman una banca comunal. Cada grupo lleva un nombre distintivo, el grupo en el cual participan las integrantes del grupo Kolping las Rosas se llama “Nuevo Día”.

después de este tiempo, tiene una multa que es de bs. 5. Si la persona se atrasa por más de 30 minutos, la multa sube a bs. 50. Mientras que para la mesa directiva las multas suben al doble de lo estipulado, lo cual es una estrategia para que ellas den el ejemplo a las demás integrantes de su grupo.

La cantidad obtenida por las multas de los atrasos y que se cobran en cada reunión, es de 10 a 15 Bs en este grupo, lo cual significa que a cada reunión llegan atrasadas de dos a tres personas. Casi siempre son las mismas personas las que pagan estas multas.

Este grupo en la actualidad es el único que tiene tiempo de tolerancia, debido a algunas de las integrantes tienen más de 8 años participando de manera continua en esta institución.

### **La Iglesia Católica zona Santa Rosa<sup>27</sup>**

La iglesia católica Santa Rosa se encuentra entre la avenida cívica y la esquina de la calle 3 de la Zona Santa Rosa. Esta iglesia es dirigida por la madre Josefina Carde.

Esta iglesia tiene un convenio con una ONG internacional que recibe algunas donaciones de algunos países de Europa y EEUU. Mediante esta iglesia se encargan de ayudar a las familias de escasos recursos. Esta ayuda consiste en la donación de víveres que se dan una vez al mes y que consiste en los siguientes productos: un bidón de aceite de 5 litros, una bolsa de azúcar de 5 Kilos, 4 bolsas de quinua de una libra, 4 cajas de avena de una libra, un tarro de leche en polvo. En fiestas navideñas los niños reciben regalos de sus padrinos de Europa, como ser: ropa o zapatos. También a principios de año reciben material escolar, como ser cuadernos, bolígrafos, lápices, gomas, etc.

Para ser partícipe de esta ONG las madres tienen que inscribirse en la dirección del colegio Juan Pablo II, ya que también este colegio es dirigido por las monjitas de la iglesia Santa Rosa. Solo se puede registrar a un hijo por familia. Otro de los beneficios que tienen es atención médica gratuita, pagada por la iglesia, la atención solo comprende las especialidades de oftalmología y dentista.

Dentro de las reuniones de grupo, las madres conforman grupos de 15 a 20 integrantes y dentro de cada grupo existe una mesa directiva. Para recibir los donativos las madres deben reunirse una vez a la semana por grupos. Este grupo específico no tiene nombre y se reúne los días miércoles a horas 15:00 a 17:30 hrs. Los otros grupos se reúnen en otros días y horarios. La asistencia a estas reuniones es obligatoria y debe ser puntual para lo cual existe un cuaderno de asistencia en donde también se registran los retrasos. Las personas que tienen varias faltas son sacadas del programa de donaciones. Dos retrasos consecutivos cuentan como equivalente a una falta.

Una forma de castigo por atrasos es comprar algunos insumos para la iglesia, como ser: flores, floreros, velas, etc.

Otra de las obligaciones de estos grupos que reciben donaciones es asistir todos los domingos a la iglesia a escuchar misa. También se turnan para limpiar la iglesia en la

---

<sup>27</sup> Las integrantes que participan de este grupo son: Cristina, Noemí y Juana.



noche de un sábado. Algunas madres de cada grupo, se turnan para recolectar las limosnas en las misas de domingo.

### **Grados de interdependencia en las conductoras.**

En vista de que la mayoría de las integrantes del grupo Kolping las Rosas son madres que ocupan parte de su tiempo en la atención de su familia, se buscó un concepto que permitiera explicar las principales causas de sus retrasos. Mediante el concepto desarrollado **grado de interdependencia** de Philips se podrá explicar algunas de las razones por las cuales las madres llegan tarde a sus diferentes actividades.

Pese a que se realizó el seguimiento a casi todas las integrantes de este grupo durante el trabajo de campo, en esta primera parte de la investigación solo se mostrarán los casos más relevantes de este grupo, dejando para más adelante el análisis de los demás casos, lo cual nos permitirá complementar mejor algunas de las causas de la impuntualidad en las unidades domésticas.

**1.- Hogar monoparental o matrifocal.** (Mujer sola como única conductora). Es cuando la madre es sola y sin esposo, tampoco tiene apoyo económico de ninguno de sus padres para la mantención de la familia, la única persona proveedora es ella, por esta razón no solo cuida a los hijos, sino que también provee la vivienda, alimentos y servicios básicos al hogar. Su tiempo en todo sentido es limitado y debe aprovecharlo al máximo. Los siguientes casos se caracterizan por ser familias en donde uno de los progenitoras está ausente de la familia, ya sea por separación abrupta, por muerte, o por diferencias entre los conyugues. Dentro de este tipo de casos están las siguientes familias.

#### **Caso de la Familia de Doña Cristina**

Doña Cristina tiene 45 años de edad, estuvo casada con Eduardo<sup>28</sup>. Hace 6 años el enfermó gravemente y perdió la vida dejándola a ella a cargo de sus hijos. De esta unión nacieron dos hijos Cristian (9) y Daniela (13). Vive en su casa propia.

No cuenta con el apoyo de ninguno de sus familiares. Su horario de trabajo es de hrs 9:00 a 15:00 de lunes a sábado como encargada de limpieza de una casa particular que se encuentra en el centro de la ciudad, más exactamente en la zona de Sopocachi.

Al ser proveedora principal de su hogar ella se encarga de proveer todas las necesidades de la familia. De esta manera ella buscó el apoyo en algunas instituciones benéficas como por ejemplo, el apoyo que le provee la iglesia Santa Rosa, en alimentos de donación. Ella es asistida por esta institución de caridad que funciona con donativos que llegan desde Europa y EEUU los cuales hacen llegar donaciones en dinero a familias con pocos recursos a través de una ONG que funciona en barrios pobres.

Algunas de las actividades más importantes que realiza dentro de su rutina son las siguientes reuniones:

---

<sup>28</sup> Los nombres citados de cada una de las mujeres que pertenecen al grupo Kolping son seudónimos, así como los nombres de los varones citados. Esto debido a que algunas de ellas no querían mencionar estos nombres debido a las malas experiencias que ellas tuvieron con estas personas, como por ejemplo: casos de abandono de hogar o peleas intrafamiliares, etc.

- Grupo Pro-Mujer.- las reuniones se realizan los días martes de cada quincena y dos veces al mes. La hora de las reuniones es de 10:30 a 12:00. Para asistir a este tipo de reuniones ella se pide permiso de su trabajo en la mañana, cambiando su jornada laboral solo por ese día trabajando en la tarde, a hrs. 14:00 a 19:00.
- Grupo de la iglesia Juan Pablo II.- se reúne los días miércoles de hrs 15:00 a 17:30. Ella asiste a estas reuniones porque recibe ayuda por parte de la iglesia. La ayuda que recibe es de víveres los cuales les dan una vez al mes. El único requisito que se le pide es asistir a las reuniones de manera puntual. La asistencia a las reuniones es obligatoria. En caso de que una de las señoras tenga tres faltas continuas es expulsada del grupo y deja de recibir la ayuda benéfica.
- Grupo Kolping “Las Rosas”.- las reuniones son los días viernes de 14:00 a 17:00. En estas clases se pasa técnicas de manualidades, como ser clase de pintura en tela y goma eva. Estas clases se pasan en casa de Doña Cristina, ya que desde el año 2010 debido a que no tenían una sede en la cual pasar clases, ofrece su casa para que se realicen ahí las clases de manualidades, ya que si no tenían un lugar donde pasar clases perdían a la profesora de manualidades. Otra de las razones por las que ofrece su casa es porque quiere que sus hijos aprendan a realizar diferentes oficios en su vida y mediante las clases de manualidades los niños aprenden, a manera de diversión, a realizar actividades en artesanía como una alternativa para ganar dinero. En vista de que la presidenta de este grupo dejó de asistir a clases por problemas personales a mediados del año 2012 ella asume como presidenta del grupo Kolping las Rosas, hasta la actualidad.

### **Análisis de los grados de interdependencia en la familia de Doña Cristina.**

Su primera responsabilidad es la atención a sus hijos ya que ella deja todo preparado antes de salir a su trabajo. Para esto se levanta a las 5:30 a 6:00 hrs. tiempo en el cual deja preparado el desayuno y el almuerzo para sus hijos. Una vez que llega de su trabajo realiza las tareas domésticas y ayuda con las tareas de sus hijos.

Según ella su segunda responsabilidad es con su trabajo diario realizando tareas de limpieza en Sopocachi. El ingreso principal de la familia es el trabajo que realiza diariamente por el cual obtiene 1.800 Bs. al mes; sin embargo esta cantidad no le basta para mantener a su familia. Por esta razón se ayuda con los créditos que obtiene con el grupo de señoras de Pro Mujer y en la cual ella también es presidenta de este grupo.

La tercera actividad en importancia son créditos que obtiene con el grupo de Pro Mujer de manera semestral. El crédito que saca es de 3.000 Bs. los cuales paga en un periodo de seis meses de plazo, paga cada dos veces al mes 333,4 Bs de los cuales 600 Bs. es su ahorro obligatorio y el restante y 400 Bs es el interés por el crédito . Los beneficios que obtiene son: una cuenta de ahorro obligatoria, seguro de vida, seguro de salud y cursos de capacitación en actividades económicas y prevención de enfermedades, los cuales se dan de forma gratuita.

La cuarta actividad en importancia son las reuniones con el grupo de la iglesia, en donde les dan una vez al mes víveres como ser: Leche, aceite, avena, quinua y azúcar. Esta ayuda es importante para completar los gastos de la familia por lo que ella está comprometida con las reuniones y actividades de este grupo.

La quinta actividad en importancia es el Grupo Kolping las Rosas. Realiza reuniones en su domicilio todos los días viernes donde se dan clases de manualidades y cursos de pintura. Esta actividad es importante para ella ya que piensa que son cursos útiles que le pueden permitir crear cosas para poderlas comercializar principalmente en épocas de fin de año día de la madre, etc. como artesanías, lo cual le permite tener un oficio más para obtener ingresos en su familia.

### **Análisis de prioridades**

El cuidado y la educación de sus hijos es una de las tareas principales de doña Cristina por lo que algunas veces llega tarde a sus otras actividades. Doña Cristina, en su trabajo de limpieza que realiza en la zona de Sopocachi, acostumbra llegar atrasada dos veces a la semana, hecho por el cual sus jefes decidieron que cuando ella llegue tarde, compense su retraso extendiendo su horario de trabajo, según la cantidad de minutos que haya llegado tarde. Como sus retrasos eran cada vez más seguidos sus jefes le castigaron pidiéndole que vaya también a realizar sus labores de limpieza los días sábados en el mismo horario ya que ella no iba a trabajar ese día; en la actualidad ella va dos sábados al mes.

Alguna de las razones por la cuales ella llega tarde es porque se tarda mucho en preparar la comida de sus hijos. Esto debido a que ella se encarga de preparar un desayuno sustancial que consiste en un desayuno de quinua con leche, o avena con leche o algún otro desayuno nutritivo, pero también a su vez, debido a que se ausentará toda la mañana y parte de la tarde, ella prepara al mismo tiempo el almuerzo de medio día que comerán sus hijos y el cual estará listo para comer para cuando ellos lleguen a su casa luego de asistir al colegio. Otra de las razones por las que llega tarde, es porque algunas veces se encarga de llevarlos personalmente a su colegio, según ella, para cerciorarse de que lleguen puntuales. Sin embargo, también hace el seguimiento continuo de las actividades escolares de sus hijos, hablando con los profesores sobre su desempeño escolar, hecho por el cual le toma más tiempo llegar a su trabajo por las mañanas.

Para ella la tarea de seguimiento de sus hijos es muy importante, sobreponiéndolo incluso a la principal actividad por la cual obtiene los recursos económicos de la unidad doméstica. En este caso, es importante saber que sus hijos pertenecen al segundo ciclo, por lo cual, ella hace tal seguimiento continuo sobre su desempeño. En cierta manera, ella pone esperanza en sus hijos, para que en un futuro, ellos puedan saberse defender por si solos y en buena parte, para que se cumpla con este objetivo, es que ellos tengan buenas notas en su colegio; pero a su vez los hace participar en las clases de manualidades del grupo Kolping las Rosas, como una forma adicional de superación. Todo esto lo acompaña con charlas con sus hijos en las cuales los incentiva para que ellos aprovechen sus estudios y puedan salir adelante por si solos.

En este caso ella cumple primero con sus hijos, aun sabiendo que va a ser sancionada por sus jefes, ya sea extendiendo horas a su trabajo o recibiendo llamadas de atención. Sin embargo, sus jefes saben que ella es viuda, por lo que tienen cierto grado de tolerancia, cuestión que ella aprovecha al máximo.

En sus reuniones en el grupo de Pro Mujer ella siempre llega puntual, ya que ella es la que dirige este grupo (ocupa el puesto de presidenta en la actualidad). Para cumplir con sus obligaciones ella incluso se pide permiso de su trabajo, cada dos semanas, ya que las reuniones son a las 10:30 am. En este caso ella, con su puntualidad trata de dar ejemplo a las demás miembros de su grupo y se encarga de multar a las personas que llegan tarde. Como ella es parte de la mesa directiva, la multa se duplica, en caso de retraso o falta. En este caso las excusas no sirven por lo que ella está obligada a no tener atrasos. Ella no tiene retrasos, por eso trata de llegar puntual.

Con el dinero acumulado de los retrasos se compran regalos o se redistribuye este dinero en efectivo a todos los miembros del grupo. Este dinero les sirve para cubrir pequeños gastos o necesidades del grupo ya que solo alcanza a 70 a 80 bs por persona cada que termina el ciclo, ósea cada seis meses.

En las reuniones del grupo de la iglesia ella llega con una hora de retraso, debido a que su horario de salida de su trabajo es a las 15:00 hrs., que es la hora en la que inicia la reunión. Como su trabajo queda en Sopocachi y las reuniones se realizan en la zona Santa Rosa, Distrito 1 de la ciudad de El Alto, ella tarda una hora y un poco más en llegar al lugar de reunión.

En una charla que realizó con este grupo, ella explicó su caso y de esta manera ellos le permiten que llegue con una hora de retraso, siendo su horario de entrada a las 16:00 hrs. La condición para que tenga este horario es que no llegue más tarde de esa hora, sino cuenta como atraso y tampoco puede faltar a ninguna de las reuniones del grupo. Sin embargo ella llega algunas veces tarde debido a que no encuentra movilidad.

En el grupo Kolping “Las Rosas” el horario de entrada a las reuniones es a las 14:00 hrs. No existe ningún tipo de castigo o multa por llegar tarde. Doña Cristina normalmente llega tarde a estas reuniones, ya que ella sale de su trabajo a las 15:00 hrs. y tarda en llegar a las reuniones una hora, por lo que su hora de entrada es a hrs 16:00 hrs, mientras tanto su hija mayor se ocupa de recibir a las participantes, ya que ella estudia en el colegio en el turno de la mañana.

Ella cumple asistiendo a estas reuniones porque ocupa el cargo de presidenta de este grupo. Para ella la participación en este grupo le sirve para tener otras especialidades en su vida, pero a la vez con las compañeras de este grupo tiene la oportunidad de charlar amistosamente y des estresarse de sus tareas rutinarias.

Su comportamiento en este grupo no es el mismo que en el de Pro Mujer ni en el de la iglesia Santa Rosa, debido a que ella piensa que las actividades de este grupo son de tipo informal y de carácter voluntario, no obligatorio, por lo cual no cuestiona a ninguna de las otras integrantes de su grupo, pese a que ella es la presidenta de este grupo. Pese a que existen las amenazas del coordinador regional ella en lugar de hacer cumplir las normas de puntualidad, defiende y justifica las impuntualidad de las integrantes de este grupo de señoras.

**2.- Hogar biparental o familia nuclear.** Cuando ambos padres cuidan y mantienen a la familia nuclear, y en donde no cuentan con el apoyo de ninguno de los padres o suegros para realizar estas tareas. Este tipo de familias se dividen en dos:

***a) Tipo de familia tradicional o Modelo de especialización absoluta.***

La madre en este caso se dedica únicamente a las tareas domésticas y el hombre es el único que mantiene a la familia económicamente. En el caso de la madre, las tareas domésticas tratan de realizar de manera eficiente, tanto en el cuidado de los hijos, como del esposo; esto con el objetivo de no tener problemas intrafamiliares. En el caso del esposo, como es el único proveedor de ingresos económicos de la familia, está obligado a ser cumplido, ya que sin el apoyo económico que él brinda, la economía de la familia colapsa. Por esta razón, él está obligado a ser puntual y la esposa a ser eficiente en sus labores diarias<sup>29</sup>.

Los siguientes casos se caracterizan por ser familias donde ambos conductores están presentes en la familia, y en donde la familia nuclear no es colaborada económicamente por alguno de los padres ni tampoco en el cuidado de los hijos. Dentro de este tipo de casos están las siguientes familias, las cuales detallaremos los siguientes casos:

**Caso de la familia de Doña Teresa**

Doña Teresa tiene 45 años y está casada con Emilio (45) hace 20 años y entre ambos tuvieron cuatro hijos: Rosario (20), Fátima (13), Flor (8) y Kevin (1). Doña Teresa trabajaba como enfermera en un centro de salud en una de las provincias cercanas a la ciudad cuando se casó, pero dejó este empleo para cuidar de sus hijos y desde esa vez ya no volvió a trabajar. Ella es licenciada en enfermería. Su esposo es mecánico y trabaja dentro de su casa en donde tiene su taller, su esposo gana lo suficiente como para mantener a su familia.

**Análisis de los grados de interdependencia en la familia de Doña Teresa**

Su primera responsabilidad es su bebe de un año Kevin, al cual cuida la mayor parte del día y de la noche, ya que ella duerme con él junto a su esposo. Aprovecha los momentos cuando el bebé duerme para realizar sus actividades dentro de la casa. Atiende al niño cada vez que él lo necesita.

Su segunda responsabilidad son sus tres hijas a las cuales les hace levantar de la cama a las 7:10 hrs. y se encarga de despacharlas al colegio. Ella les prepara el desayuno, el almuerzo y la cena. Por las tardes les ayuda a hacer sus tareas y algunas veces también realiza manualidades en la misma habitación donde ellas están haciendo sus tareas.

Su tercera responsabilidad es su esposo, él es el que más tarde se levanta ya que mientras ella está atendiendo a sus dos hijas, su esposo recién esta levantándose de la cama y cuida al bebe mientras ella está ocupada. El entra a trabajar al taller a las 8:30 a 9:00 hrs. y trabaja hasta las 18:00 hrs. Toda la familia almuerza desde las 13:00 a 14:15 hrs. y por las noches cenan desde las 19:00 hasta las 19:30hrs. Luego de cenar ambos padres acompañan a sus hijas a sus clases de teatro a las 20:00 hasta la Ciudad Satélite que se encuentra a 10 minutos de su casa. Todos van en la movilidad del esposo, y la clase termina a las 21:00 hrs.

---

<sup>29</sup> Dentro de este mismo tema algunas madres entre sus tareas diarias se encargan de que sus esposos y sus hijos lleguen puntuales a su trabajo y escuela.

Su cuarta responsabilidad es Pro-Mujer en donde ella saca préstamos para comprar utensilios domésticos para su casa, algo de material para sus manualidades. Ella es no es muy puntual en sus reuniones y cada semestre paga unos 20 a 25 bs solo en multas.

Su quinta responsabilidad son las reuniones del grupo Kolping las Rosas, en las cuales siempre es impuntual y llega con 30 a 45 min de retraso, porque espera a que su hija mayor llegue de sus clases de la universidad y cuide a su hijo mientras ella sale a sus clases de manualidades.

Su sexta responsabilidad son las reuniones de padres de familia que son mínimamente 2 veces al mes. Siempre se controla la puntualidad de todos los padres de familia. Y ella casi siempre se llega tarde a estas reuniones debido a que tiene que cuidar a su bebé.

### **Análisis de prioridades**

Ella siempre atiende a su bebe cada vez el necesita de su ayuda, en caso de no atenderlo personalmente lo deja al cuidado de su esposo o de alguna de sus hijas, pero ella casi siempre se encuentra al cuidado de su hijo. Esta es una tarea a tiempo completo.

En las tareas referidas a sus hijas y su esposo muy pocas veces ha tenido problemas para cumplir con sus responsabilidades domésticas, siempre cocina a tiempo y ayuda a sus hijas en las tareas y continua acompañando a sus hijas al teatro por las noches.

Antes ayudaba a su esposo cuando él tenía mucho trabajo, pasándole sus herramientas e incluso ayudándole con algunas tareas pequeñas, sin embargo, desde que nació el niño ya no le ayuda.

En sus reuniones de Pro-Mujer ella era muy puntual antes de que naciera su hijo, pero desde que nació ella, dice que siempre se atrasa por atender a su hijo y casi siempre paga las multas respectivas por llegar tarde.

En sus reuniones de manualidad del grupo Kolping las Rosas ella siempre llegaba tarde, solo que antes llegaba con 15 minutos de retraso, pero ahora, como cuida a su bebé, llega cada vez más tarde pues debe esperar a su hija para que ella cuide al bebé.

En sus reuniones de padres de familia ocurre la misma situación, pues la cantidad de retrasos aumentó debido a que debe cuidar a su hijo; incluso algunas veces se pide permiso o directamente falta a estas reuniones.

Como se puede ver durante toda esta explicación, desde que nació su hijo todas sus actividades se han alterado completamente, ya que para ella es más importante atender a su bebé. Prefiere pagar multas y llegar tarde que exponer a su hijo, llevándolo con ella a todas sus reuniones. Toda la familia comprende a la madre y la ayuda para que ella se encargue de cuidar al bebé todo el tiempo que ella crea necesario; incluso en este caso colaborándole para realizar esta tarea.

### ***b) Familia en donde ambos padres trabajan o Modelo híbrido.***

En este caso la madre trabaja al igual que el esposo y ambos aportan ingresos económicos a la familia. Pero en este caso la madre no descuida la atención ni de los

hijos ni del esposo y continúa realizando las labores domésticas de la casa, durante las horas que no está realizando un tipo de trabajo mercantil.

### **Caso de la familia de Doña Martha.**

Doña Martha vive en casa de su madre, ella le dio un cuarto para que viva con su esposo y sus hijos, pero doña Martha es la encargada de pagar todos los gastos de su casa incluidos los de su madre.

Tiene 42 años de edad y está casada con Daniel (44 años). Ellos tienen dos hijos, Saúl (18) y Pablo (7). El mayor de sus hijos está en la promoción y el menor está en quinto básico. Sus dos hijos estudian en colegio Kolping<sup>30</sup>, pero el menor estudia en el colegio Kolping de Santiago II, que se encuentra en la misma zona, mientras que el mayor estudia en el colegio Kolping de Villa Dolores, que se encuentra en La Ceja de El Alto. Todas las mañanas su hijo mayor espera el autobús escolar que lo lleva a su colegio de La Ceja (7:30 hrs.) y al menor de sus hijos doña Martha lo lleva personalmente hasta su escuela.

Su esposo trabaja en la empresa “La Papelera”, su horario de trabajo es 7:15 a 12:00 hrs. y 13:00 a 18:00hrs.

Ella por las mañanas se dedica a las tareas domésticas y por la tarde trabaja medio tiempo como profesora de manualidades de lunes a jueves de hrs 15:00 a 18:00 en diferentes zonas y diferentes grupos Kolping<sup>31</sup> y los días viernes trabaja de hrs. 14:00 a 17:00 hrs. en el grupo Kolping “Las Rosas” de la zona Santa Rosa, como profesora de manualidades.

### **Análisis del grado de interdependencia de doña Martha (profesora)**

Debido a que en esta UD trabajan ambos conyugues, doña Martha trabaja en la tarde y por las mañanas se encarga de todas las tareas de la casa. Ella se dedica a dar clases solamente por las tardes, debido a que las mañanas las utiliza exclusivamente para realizar tareas domésticas. De hecho ella aceptó el trabajo como profesora de manualidades, debido a que ella dispone de tiempo libre únicamente por las tardes para realizar otras actividades. Para doña Martha su primera responsabilidad es su familia, ya que está es la primera en importancia y después da importancia a sus otras actividades, empezando por el trabajo mercantil.

---

<sup>30</sup> En la ciudad de El Alto existe tres colegios Kolping el primero es en la zona villa dolores La Ceja de El Alto; el segundo se encuentra en la zona de Rio Seco y la tercera se encuentra en la zona Santiago Segundo

<sup>31</sup> Ella da clases a cinco grupos Kolping, estos grupos que se encuentran en diferentes zonas y diferentes días:

1. Grupo “Fortaleza” Zonas Ciudad Satélite
2. Grupo “Santiago Segundo” zona Santiago Segundo
3. Grupo “Pankaritas” Zona Ciudad Satélite
4. Grupo “Virgen de remedios” zona Santiago segundo
5. Grupo “Las Rosas” Zona Santa Rosa

Dentro de su familia existe rigidez en la división de trabajo por género principalmente en la comida, ya que ella es la única persona que se encarga de las tareas domésticas dentro de su casa, más aún si se trata de cocinar, ya que a ninguno de los miembros de su casa les gusta comer fuera, así que ella tiene que cocinar todos los días si o si, pero además, aunque la comida ya esté preparada, ella también es la encargada de servir la comida a cada persona de la familia, ya que ellos no tienen por costumbre servirse la misma. En caso de que algún miembro de la familia llegue después de la hora de comer, ella se encargará de servirles la comida cuando ellos lleguen o por lo menos dejar servida la comida para cuando ellos lleguen a casa.

### **Análisis de prioridades**

Ella pasa mayor cantidad de tiempo con su hijo menor al cual lleva y recoge personalmente de su colegio, el colegio donde estudia su hijo solo queda a unas dos cuadras, pero aun así ella se encarga de acompañarlo siempre.

Su hijo mayor le sigue en importancia, debido a que por las tardes su hijo va a un instituto particular y por las noches asiste a clases de inglés en el Instituto INFOCAL, ubicado en La Ceja, y ella decidió pasar clases de inglés junto con él, según ella, por la inseguridad ciudadana que existe en esta zona.

Luego le sigue en importancia las clases de manualidades, ya ella trabaja por las tardes como profesora de manualidades en diferentes grupos que están asociados a Kolping. Según la opinión de las señoras que pertenecen al grupo Kolping, ella es una de las profesoras mas calificadas, debido a que ella casi siempre está actualizada con respecto a las nuevas técnicas en manualidades y para lo cual viaja cada fin de año a Arequipa Perú, cuando terminan las clases de manualidades. Cuando ella realiza estos viajes, aprovecha que sus hijos están de vacaciones para llevarlos con ella, mientras que su esposo algunas veces la acompaña también en el viaje, si es que sale de vacaciones de su trabajo. En la ciudad de Arequipa viven sus hermanas, las cuales le dan alojamiento por el tiempo que ella decida quedarse ahí.

Su horario de trabajo es de lunes a jueves de 15:00 a 18:00 hrs. y los viernes de 14:00 a 17:00hrs. Ella para registrar la puntualidad en su trabajo es controlada por los miembros del grupo a quienes dará clases, mediante una constancia de que llegó a tiempo y que dio la cantidad de horas necesarias de enseñanza en aula, ella siempre llega puntual e incluso antes de la hora. Sin embargo, los viernes en el grupo Kolping “Las Rosas” ella llega tarde con 15 a 25 minutos de retraso, esto porque nadie del grupo realiza el control de la puntualidad, debido a que ellas casi siempre llegan tarde con hasta una hora de retraso.

Su esposo es el que le sigue en importancia ya que trabaja en una empresa importante “La Papelera”. Ella solo le dedica algo de tiempo en la mañana y por las noches, casi únicamente para desayunar o cenar. Ella tiene que despertarse muy temprano (6:00 hrs.) y preparar el desayuno para su esposo y sus hijos, ya que su esposo entra a trabajar a hrs. 07:15, si su esposo llega tarde a su trabajo, se queda fuera y no permiten entrar a su trabajo, descontándole su salario de un día de haber. Por esta misma razón, ella desde muy temprano se ocupa de atender a su esposo, ya sea para despertarlo, servirle el desayuno, etc.



Así como también cuando tiene otras actividades, como por ejemplo, las reuniones de padres de familia de sus hijos, ella llega tarde por atender a alguno de sus hijos, por ejemplo, cuando se enferman, etc.

### **Análisis.**

Doña Martha se considera puntual pero en la realidad su puntualidad es regular debido a que aplica la puntualidad en función de la puntualidad de cada grupo. Ella es puntual en el pago de sus servicios básicos como agua y luz, pero también de televisión por cable y teléfono, debido a que no le gusta realizar colas en los días tope, es por ello que ella paga antes del último día.

En algunos grupos ella llega puntual o incluso antes de la hora, como por ejemplo en el grupo “Santiago II” en el cual sus clases inician a las 15:00 hrs. pero ella llega con 15 minutos de anticipación. Este grupo tiene más de 25 integrantes y como la muestra se da por orden de llegada ellas tratan de llegar antes para obtener su muestra, pero también porque en este grupo la puntualidad se controla de manera estricta ya que hay multas. Por cada minuto de atraso se paga 10 ctvs. Solo hay 15 min. de tolerancia. Si falta a clases existe una multa de 5 Bs. la única manera de que no exista sanción por faltas es que la persona llame a cualquier integrante de la mesa directiva y justifique su falta.

En el grupo Kolping las Rosas como las señoras llegan muy tarde ella llega con 15 a 25 min. de retraso porque sabe de antemano que todas las integrantes de este grupo llegan tarde. Las clases de este grupo inician a las 14:30 y terminan a las 17:00 hrs pero como las señoras llegan muy tarde muchas veces ella tiene que quedarse más tiempo con tal de dar las respectivas muestras a todas las integrantes de este grupo, por esta razón cada vez que termina sus clases siempre les recalca lo siguiente:

*“Señoras, tienen que llegar más temprano, porque cuando yo llego siempre estoy solita esperando que llegue alguien para darle la muestra. Yo llego a las tres menos cuarto y no hay nadie, pero cuando ya son las cinco recién están llegando y por culpa de ustedes debo extender mi horario de trabajo, por eso para la próxima clase si no llegan más temprano a las que lleguen tarde ya no les voy a dar muestra”.* (**Trabajo de observación participante Septiembre de 2012**)

Sin embargo, pese a esto, las señoras continuaban llegando tarde.

**3.- Hogar extendido o familia extensa.** Dentro de este grupo tenemos tres casos, que son los siguientes:

**a) Mujer sola con apoyo limitado de los padres.** Este caso sucede cuando la madre es sola y sin esposo, y realiza sus tareas de conductora, no solo en lo que se refiere al trabajo domestico, sino también a nivel económico. Sin embargo, en este caso, ella cuenta con el apoyo limitado de sus padres, ya que, algunos recursos que ella necesite – como ser: la cesión de vivienda en donde vive o el pago de alguno los servicios básicos que son compartidos por toda la familia extensa, etc.– son proporcionados en alguna medida por los padres de esta. En este caso los abuelos suplen de alguna manera, la ausencia del padre colaborando medianamente con el cuidado de los hijos, por ejemplo, cuando la madre se va a trabajar fuera de casa. La madre por su parte, participa como

una proveedora más de recursos económicos de la familia extensa, asumiendo de esta forma su responsabilidad ante la familia en algunas tareas, como por ejemplo, colaborando con el pago completo o compartido de la factura de agua o luz. Muchas veces también colabora en la elaboración y compra de alimentos, así como el aseo de las áreas comunes en donde la familia se reúne, o en el pago de alquileres, etc. los cuales constituyen en gastos compensados de forma casi equitativa. Su participación dentro de la familia extensa es muy activa.

Los siguientes casos se caracterizan por ser familias en donde uno de los proveedores está ausente de la familia, ya sea por separación abrupta, por muerte, o por diferencias entre los conyugues, pero en donde la madre es colaborada por los padres para criar a los hijos. Dentro de este tipo de casos están las siguientes familias, las cuales detallaremos el siguiente caso:

### **Caso de la familia de Doña Noemí.**

Doña Noemí cuenta con el apoyo de sus padres, principalmente con un lugar donde vivir. Doña Noemí tiene 33 años de edad, es madre separada de manera abrupta, ya que hace 2 años tuvo conflictos y peleas con su esposo Juan (35) por algunas diferencias entre ellos, y desde esa fecha él abandonó su casa de manera definitiva. Aún en la actualidad, doña Noemí desconoce el paradero de don Juan. De este matrimonio nacieron 4 hijos, que se llaman Carlos (17), Celia (12), Raúl (9) y Rosa (6).

Ella no cuenta con el apoyo económico de Juan para cubrir los gastos de la mantención de sus hijos, por esta razón ella se dedica a trabajar en diversas actividades, como: lavar ropa para otras personas u otros trabajos eventuales que se le presenta ocasionalmente.

Ella vive actualmente en la casa de sus padres: Antonio (60) y Victoria (58). Ellos le ofrecieron un cuarto donde vive con sus hijos y entre ambos pagan los gastos del agua y la luz pagando en partes iguales. Sus padres son escasos recursos por lo que no pueden colaborarle económicamente a ella.

Ella es la encargada de proveer alimento y ropa para sus hijos. Hace 8 meses sus padres abrieron una pequeña tienda de barrio en la misma casa de ellos, pero en esta solo ofrecen muy pocos productos.

Ella recientemente encontró un trabajo como costurera en una casa privada a medio tiempo en la misma zona Santa Rosa, y gana unos 600 bs. mensuales. Su horario de trabajo es de hrs. 7:30 a 14:00 hrs. Todos sus hijos estudian en el colegio Juan Pablo II turno mañana. Ella normalmente se levanta a hrs. 6:00 de la mañana para alistar el desayuno sustancial de sus hijos –como por ejemplo: avena con leche, quinua con leche, etc. y alista a sus hijos para ir al colegio. Ella no puede llevar a sus hijos personalmente al colegio.

Para que sus hijos lleguen a tiempo ellos cuentan con el apoyo de los abuelos para que sus hijos salgan puntualmente a la escuela. El mayor de sus hijos Carlos (17) se encarga de llevar sus hermanos menores al colegio (8:00 hrs), ya que éste queda muy cerca de su casa (2 cuadras). La abuela acompaña y recoge a Rosa (6) de la escuela en la hora de

entrada (8:30 hrs.) y salida (11:30hrs.) de su escuela, ya que sale una hora antes que los demás estudiantes.

#### **Actividades en las que normalmente participa Doña Noemí.**

- Costurera por las mañanas, desde las hasta 7:30 a 14:00 hrs.
- Grupo de señoras de la iglesia Santa Rosa.- ella participa en el programa de la iglesia hace 2 años. Los horarios de las reuniones son desde las 15:00 a 17:30 hrs. Ella llega a tiempo a todas sus reuniones.
- Grupo Kolping las Rosas.- ella es integrante nueva del grupo desde hace unos ocho meses. Ella participa por invitación de doña Cristina, el horario de las reuniones es de 14:00 a 17:00 hrs. A estas reuniones llega con una hora de retraso.

#### **Análisis de los grados de interdependencia en la familia de doña Noemí**

Como doña Noemí ya no cuenta con el apoyo de su esposo, ella es la única que se encarga de proporcionar alimentos a su familia de cuatro hijos, sus padres solo le cedieron un espacio en su casa para que ella viva con sus hijos. Por el mismo hecho de que sus padres no tienen muchos recursos, ella está obligada a trabajar para mantener a su familia. Ella trata de hacer todo tipo de sacrificios por sus hijos. En las horas en la que no está en sus reuniones o trabajando ella trata de ayudar a su hijos en sus tareas escolares. Reparte el tiempo restante realizando las labores de casa y en ocasiones ayuda a sus padres atendiendo la pequeña tienda que tienen. Por las noches doña Noemí prepara la cena de la familia de la cual a su vez guarda una parte, para que sea el almuerzo del día siguiente. Esto lo hace porque no puede cocinar en la mañana ya que se encuentra trabajando. Doña Noemí piensa que su primera responsabilidad es su trabajo, el cual le sirve para mantener a sus hijos y colaborar a sus padres. Sin este trabajo la mantención de su familia se vería muy afectada, por ello, trata de ser muy puntual en su trabajo.

La segunda responsabilidad más importante son las reuniones de la iglesia. La iglesia le proporciona víveres en donación cada mes, ella debe asistir a las reuniones todos los miércoles de 15:00 a 17:30 hrs. Con esto se ayuda a cubrir los gastos de alimentación de sus hijos, pero tales víveres no son los suficientes. Algunos de los productos que le proveen son por ejemplo: leche, aceite y avena, ropa de donación, huevos, fideos, etc.

La tercera responsabilidad para ella es el grupo Kolping. Ella asiste a estas reuniones porque ella ve a estas clases como una forma de superarse. Ella trata de aprender lo mejor que pueda y trata de mejorar cada vez más su técnica en artesanías, para que en un futuro cercano ella pueda vender sus productos a sus familiares o amigos cercanos.

#### **Análisis de las prioridades**

Ella siempre trata de hacer la mayor cantidad de actividades durante toda la semana. Ocupa eficientemente su horas de trabajo y se ha organizado para cumplir con sus diferentes reuniones. Sin embargo, pese a todo, siempre trata de tener tiempo para sus hijos para ayudarles en lo que pueda. Los fines de semana se dedica a cumplir con todas

las tareas domésticas que no pudo hacer durante toda la semana, como por ejemplo: lavar ropa, ir de compras al mercado, realizar tareas de limpieza de la casa, etc.

En las reuniones de la iglesia<sup>32</sup>, ella está comprometida a ir puntualmente, y asistir a todas las reuniones de la iglesia. Ella ocupa el cargo de presidenta dentro de su grupo y tiene la obligación de llegar a la hora, porque tiene que registrar la hora de llegada de cada integrante de su grupo y esta lista es pasada a la madre que dirige la iglesia. Los días sábados por la noche, los varios grupos que tiene esta iglesia (10 grupos que están compuestos de 10 a 15 integrantes) se turnan para ir a limpiar la iglesia o para preparar comida para que puedan vender a todas las personas asistentes a la iglesia. Este dinero se reparte entre las personas organizadoras. Y dan un aporte voluntario a la iglesia de 80 bs. a 200 bs. Cuando ella era una integrante nueva en el grupo Kolping las Rosas, inicialmente llegaba puntual a las reuniones, pero como se dio cuenta de que no había multas ni sanciones por llegar tarde, ella prefirió llegar más tarde, a hrs. 15:00 a 16:00 hrs. Ella justifica que esto ocurre porque quiere asegurarse de que sus hijos hagan su tarea, y porque ayuda a su madre en la atención de su tienda.

**b) Padre y madre que viven y reciben apoyo intermedio de los padres o suegros.** Dentro de este tipo existen dos casos. Por ejemplo, las siguientes:

1) En donde los padres o suegros no pueden ayudar económicamente a los padres con hijos, excepto con la vivienda en la cual toda la familia va a vivir. En este caso, ellos son los que necesitan el apoyo de los hijos, por lo cual ellos se transforman en una responsabilidad más en la familia al igual que sus hijos.

2) En el otro caso, cuando el padre de familia se encarga de trabajar y de proveer alimentos a la familia, pero es ayudado en diversas formas por los padres o suegros –los cuales disponen de recursos económicos– en la provisión de vivienda o en el pago de los servicios básicos (agua y luz) e incluso algunas veces en la alimentación de los hijos. En este caso, el grado de interdependencia de estos padres con sus hijos depende de la cantidad y tipo de apoyo que tengan de los padres o suegros, ya que, si la cantidad de ayuda es elevada, el grado de interdependencia entre padres e hijos se trasladada a los abuelos, o dicho de otra manera, los hijos y los nietos son co-criados por los abuelos. En este caso extremo, los padres se convierten en hijos-padres y con pocas responsabilidades.

Ambos conductores reciben algún tipo de apoyo económico por parte de los padres, principalmente con el pago de facturas de algunos servicios básicos.

#### **Caso de la familia de Doña Secundina.-**

Doña Secundina (32) vive en la casa de sus suegros, está casada con Saúl (30) hace 10 años. De esta unión nacieron dos hijos, un varón que se llama Bernardo (10) y una mujer Katy (7). Doña Secundina es una persona que pasa la mayor parte del tiempo sola con

---

<sup>32</sup> Solo como observación, podemos mencionar que ella asiste a la Iglesia Adventista con toda su familia los días sábados por la mañana, incluyendo sus padres. Mientras que el día domingo en la mañana, ella asiste a la misa de la Iglesia Católica Santa Rosa, pues ella está obligada a ir porque es uno de los requisitos para que reciba la donación que le proporciona la iglesia.

sus hijos, ya que su esposo es chofer de transporte pesado y viaja constantemente a Arica en Chile.

Esta familia vive en la casa de sus suegros hace unos 10 años, ellos se llaman Eusebio (62) y Viviana (58). En esta misma casa viven con los hermanos de su esposo, los cuales son ocho. De ellos cuatro están casados Carlos (38), Fernando (34), y Vladimir (28) y cuatro son solteros Alán (26), Gilda (23), Abi (17) y Michel (15). De todos ellos solo uno tiene su propia casa y es Carlos. Su padre tiene una empresa de transporte pesado y la oficina principal funciona en la misma casa en donde viven todos. Tres de sus hijos mayores trabajan para él como transportistas y viajan constantemente a Arica, y otro se dedicó a ser profesor de música (Hernán). Sus hijos menores y solteros solo estudian.

Su esposo llega a casa por uno a dos días, solo los fines de semana y algunos feriados. Los hijos de Secundina y Saúl estudian en el colegio Rotary Chuquiago Marca turno mañana, que queda a 6 cuadras de su casa.

El horario de entrada al colegio es de 8:15 a 8:30 y la salida es a las 12:30 hrs. Como sus dos hijos son pequeños, doña Secundina se encarga de llevarlos y recogerlos del colegio, ella tiene la idea de que sus hijos no conocen bien las calles ni las direcciones y se pueden perder.

Con respecto a los pagos de las facturas de agua y luz, su suegra Viviana (58) es la encargada de ir a pagar al banco. Doña Secundina y Doña Viviana dan la cuota a mitades para pagar estas facturas, mientras que sus demás hijos no pagan nada. El año (2011) se hicieron cortar una vez el suministro del agua por olvido de su suegra.

Segundina se caracteriza por llegar tarde a casi todas sus actividades y se justifica con que estaba cuidando a sus hijos y no podía llegar a tiempo.

### **Análisis del grado de interdependencia de doña Secundina.**

Para Secundina su prioridad es el cuidado de sus hijos debido a que ellos son pequeños y necesitan mucha atención. Ella en este caso tiene un alto grado de interdependencia, y existe una rigidez de la división de trabajo ya que ella es la única que realiza las labores domésticas en su hogar o se encuentra cuidando a sus hijos.

Sin embargo, al estar la mayor parte del tiempo sola nadie controla su desempeño, por esta razón la mayoría de sus actividades domésticas las realiza con mucho retraso. Por la mañana cuando lleva a sus hijos a la escuela, ella siempre llega tarde al colegio con 5 o 10 minutos de retraso, a la semana mínimamente se atrasa una a dos veces, generalmente los días lunes y miércoles. Una de las causas es porque su hija tarda en levantarse de la cama y tarda en desayunar.

Una de las razones para que sus hijos se levanten tarde es porque ellos tienen televisión por cable y se quedan despiertos hasta muy tarde cada noche, casi siempre hasta las 23:30 o 00:00 hrs.

Otra de las actividades que ella realiza es ir a las clases de manualidades del grupo Kolping las Rosas. A esta actividad ella llega con una hora y media a dos horas de

retraso. Ella se justifica que tenía que cuidar a sus hijos o que tenía que lavar ropa u otras excusas. Casi siempre llega de mala gana. Algunas veces viene a clases con su hija menor. Cuando su esposo llega de viaje ella no asiste a clases debido a que ella se queda en casa a atender a su esposo. Su esposo sabe que ella va a estas clases de manualidades pero no le gusta que asista, pues piensa que ella pierde el tiempo; como ya asistió 5 años a estas clases piensa que ya sabe todo y que no hay más que aprender. Cuando ella tiene tiempo y no está al cuidado de sus hijos, trabaja en una máquina de coser confeccionando ropa para alguno de sus hijos, pero solo como pasatiempo.

**Madre-hija con el apoyo absoluto de los padres.** Este caso sucede cuando una madre es soltera o separada y sus padres han adoptado a los hijos de ésta como suyos. Ella suele tener pocas responsabilidades debido a que tiene asegurados la provisión de alimentos y vivienda, y ella solo se preocupa de criar a sus hijos, pero esta tarea la realiza con mucho descuido, debido a que esta tarea la realiza como hija que cuida a sus hermanos y no como madre que cuida a sus hijos. En algunos casos, especialmente cuando la madre es muy joven, se convierte en una **madre-hija**, ya que delega todas las responsabilidades de madre sobre la abuela, y se comporta solo como una hija más y sin muchas responsabilidades. Su nivel de puntualidad, así como de responsabilidad suele ser relajado y dejativo.

En estos casos la madre no tiene casi ninguna responsabilidad ya que sus padres crían y alimentan no solo a los nietos sino a la madre misma.

#### **Caso de la familia de Doña Gabriela.**

Gabriela (24) es hermana de una integrante del grupo Kolping, y a la cual se pudo realizar el seguimiento debido a que vive por la zona y conoce a la mayoría de las integrantes del grupo las Rosas. Ella es madre soltera, tuvo problemas intrafamiliares con su concubino Roberto (22) y por esta razón el dejó la casa. Ella tiene dos hijos Fabricio (4) y Sergio (2) y vive en casa de sus padres. Ella estudia por las mañanas en la UMSA, esta en 3er año y por la tarde se dedica a atender a sus hijos.

Ella tiene un cuarto en la casa de sus padres en donde vive con sus hijos. Este mide 2\*3 y tiene pocos muebles, además tiene un televisor antiguo. Ella duerme con su hijo mayor y el menor duerme con sus padres. No paga ni del agua ni de la luz. Sus padres también pagan los gastos de alimentación y de vestimenta de Gabriela y de sus hijos.

Su madre Juana (50) tiene una tienda de abarrotes y su padre Teodoro (55) trabaja en una fábrica de utensilios de cocina. Su hermana mayor Salome (26) estudia en la UPEA y trabaja por las mañanas en un centro de llamadas Viva por la Ceja. Su hermano Adrián (21) también estudia en la UMSA no trabaja. Solo el hermano mayor, Julio (29) está casado y vive en otro lugar.

#### **Análisis del grado de interdependencia Gabriela**

Gabriela al contar con el apoyo absoluto de sus padres, no se preocupa de los gastos de la casa y una de las pocas actividades que realiza es estudiar. Mientras ella va a la universidad sus padres y hermanos se hacen cargo de sus hijos. Por las mañanas ella se despierta a las 7:30 les da de desayunar a sus hijos y los alista para llevarlos a la

guardería, que queda a 7 cuadras de su casa. Luego de esto se va para la universidad hasta las 12:00 hrs.

Por las tardes se queda sola en su casa ya que sus hijos salen de la guardería a las 16:00 hrs. aprovecha este tiempo para limpiar los cuartos comunes de la familia extensa, como ser: la cocina, la sala y los patios. Por las tardes va a recoger a sus hijos (16:00 hrs) del centro infantil de la zona y luego le ayuda a Fabricio a hacer su tarea. Por las noches prepara la cena para la familia extensa y luego hace sus tareas de la universidad. Algunos días hace algunas gelatinas para venderlas en la tienda de su madre y luego ve televisión con sus hijos hasta las 22:30 a 23:00 hrs. Por esta razón, ya por la mañana, se despierta tarde, y llega con retraso a la universidad. Solo algunos días ella lleva a sus hijos al centro infantil, los demás días uno de los hermanos se encarga de alistarlos y llevarlos. En los días en los que ella se encarga de llevar a sus hijos a su centro infantil llega siempre con retraso.

En este caso el grado de interdependencia de Gabriela con sus padres es muy alto, ya que depende de ellos para todo. Ellos no realizan ningún tipo de presión para que ella trabaje y siempre la atienden y cuidan a sus nietos como si fueran sus hijos propios.

El grado de interdependencia de Fabricio y Sergio se pasó casi completamente a sus abuelos Juana y Teodoro, los cuales realizan las principales tareas de padres, en lo que se refiere, vestimenta, alimentación, vivienda, y otros. Pero además el grado de interdependencia de Gabriela con sus padres es muy alto debido a que ella aún depende de ellos para poder solventar, no solo los gastos de sus hijos, sino sus propios gastos, como ser: alimentación, vestimenta, vivienda, gastos de estudio, etc. Luego de que ella tuvo dos hijos, esto no significó grandes cambios en su vida, debido al apoyo que tiene no solo de sus padres sino de sus hermanos en la crianza de sus hijos. Por esta misma razón ella llega tarde casi a todas sus actividades.

**Principales causas por las cuales las madres llegan tarde a sus diferentes actividades.**

Como se pudo ver dentro del análisis de cada uno de los casos, el nivel de puntualidad para realizar cada una de las actividades que tiene cada madre, está muy relacionado a los diferentes grados de interdependencia que tiene ella con otros miembros de su familia, ya sean estos miembros de su familia nuclear, o miembros de su familia extensa.

Mucho también depende del tipo de relación que tenga con estos, porque si la relación con esta otra persona es una relación de mantenimiento este tipo de relación suele ser muy diferente a una relación de dependencia.

## CAPÍTULO 3

### **Alumnos que llegan tarde a la entrada de sus clases de colegio.**

Para esta parte de la investigación se realizó seguimiento a unidades Educativas, más concretamente se realizó 9 estudios<sup>33</sup> de caso a estudiantes de dos unidades educativas como ser: Unidad Educativa Juan Pablo II y Unidad Educativa Rotary Chuquiago Marca.

Este seguimiento nos permitirá explicar de cómo los diferentes grados de interdependencia pueden llegar a afectar a los estudiantes a la hora de ingreso a las diferentes unidades Educativas. Así como también como los regentes de ambas unidades Educativas han creado algunas estrategias para evitar este tipo de atrasos.

#### **Unidades educativas de la Zona Santa Rosa.**

##### **Colegio Juan Pablo II**

El colegio Juan Pablo II se encuentra ubicado en la zona Santa Rosa. Este colegio cuenta con 880 estudiantes. El único turno del colegio es en la mañana, ya que por las tardes se pasan clases a nivel técnico medio, en las siguientes especialidades: peinados, repostería, mecánica, contabilidad, etc.

El horario de entrada es de 8:00 a 8:05 hrs.

El horario de salida es de 12:30 a 13:00 hrs.

Este colegio es de convenio ya que es una institución mixta en donde la unidad educativa recibe un monto económico por parte del Estado y también recibe otro monto económico menor que lo dan los padres de los alumnos; esta cuota es de 10 bs. por mes.

La ventaja de esto consiste en que estas unidades educativas no paran cuando existen movilizaciones o paros del magisterio público.

**Forma de control de asistencia y puntualidad:** Agenda individual más castigos al estudiante.

Esta agenda lo compran los padres de los estudiantes a inicios de la gestión escolar. En cada agenda están impresos los días de clases, pero además las fechas cívicas en las cuales el colegio organizará las horas cívicas. También están fijadas de manera anticipada las reuniones de los padres de familia durante todo el año.

Cuando llegan los estudiantes atrasados, la regente sella cada agenda, indicando la hora y fecha del atraso. Este debe ser revisado por los padres, los cuales deben hacer el

---

<sup>33</sup> Estos casos se destacan por ser los casos más sobresalientes de ambos colegios. La forma en la que se eligió a estos estudiantes es porque ellos tienen la costumbre de llegar casi siempre tarde. Hecho que fue notado por los regentes de ambos colegios y también mediante la observación realizada en trabajo de campo.



seguimiento, ya que si no lo hacen la directora hace llamar a los padres de familia del estudiante infractor.

### **Estrategias para la corrección de un tipo de conducta inadecuado por parte de la regenta.**

La Sra. María Luz cumple con la función de regenta del colegio de Juan Pablo II. Durante todo su trayecto de actividad en este colegio (20 años), ella creó diversas estrategias para que los alumnos llegaran a tiempo a la hora de la entrada, todo esto con el consentimiento del director. Como por ejemplo las siguientes estrategias:

- **Detención en el patio con las manos levantadas:** ella les hacía formar en una fila con las manos levantadas por un lapso de 15 minutos. Luego les da un golpe en la palma de la mano con una regla y luego les deja haciendo fila en medio del patio hasta que toque el timbre que indica el cambio de periodo.
- **Realizar alguna actividad de servicio dentro del establecimiento:** como ser regar jardines, recoger basura, etc.
- **Realizar alguna actividad de servicio fuera del establecimiento:** como ser recoger basura que se encuentra en las calles adyacentes al colegio.
- **Multas en dinero:** como por ejemplo cobrar una mínima cuota de dinero (20 ctvs. para los alumnos de primaria y 50 ctvs. para la secundaria) para comprar medicamentos para los estudiantes que los necesiten dentro del colegio, como por ejemplo: aspirinas, pastillas para el dolor de muela, pastillas para resfriados, curitas, alcohol, y otros medicamentos de botiquín.
- **Suspensión de clases para alumnos con excesivos retrasos:** Ella daba una boleta de suspensión de clases al alumno cuando este se atrasaba 4 veces a la semana. Esta suspensión duraba tres días, luego de las cuales el alumno debería presentarse en el colegio junto a sus padres.

En la actualidad lo que se hace es comprar un cuaderno de asistencia al inicio de la gestión para controlar la asistencia y retrasos de cada alumno. En los cuadernos de los alumnos que se retrasan, ella pone un sello que dice “RETRASO”, en color rojo, indicando la fecha en la que se llegó tarde. Luego el hijo debe llevar este cuaderno a su casa para que sea firmado por el padre diariamente. Esto sirve como constancia para que ellos sepan cuando sus hijos están incurriendo en retrasos o faltas de asistencia en sus clases del colegio. También sirve para registrar algún acto de mala conducta.

### **Colegio Rotary Chuquiago Marca**

Es una escuela fiscal que se encuentra en la zona Santa Rosa, cuenta con 1.200 estudiantes de nivel primario (turno mañana) y en el turno tarde cuenta con el nivel secundario con 1.300 estudiantes<sup>34</sup>.

- El horario de entrada turno mañana: es de 8:30 hasta las 8:45 hrs.
- El horario de salida turno mañana: es de 12:30 hasta las 13:00 hrs.
- El horario de entrada turno tarde: es de 13:45 hasta las 14:00 hrs.

---

<sup>34</sup> Datos aproximados proporcionados por las regentas de colegio.

- El horario de salida turno tarde: es de 18:30 hasta las 18:45 hrs.

Este colegio es público y acata los paros que dicta el magisterio. Es uno de los colegios más grandes de la zona.

**Formas de control de asistencia y puntualidad:** castigos por parte del regente del colegio en el colegio Rotary Chuquiago Marca.

Cuando los alumnos llegan luego de vencido el tiempo de tolerancia, que es de 15 minutos, el regente cierra la puerta y no les deja entrar al colegio. Mientras tanto adentro los alumnos que llegaron a tiempo forman filas para luego ir a sus aulas a pasar clases. Pasados unos 15 minutos recién abren la puerta, y hacen pasar a todos los estudiantes impuntuales. El regente los hace formar en el patio del colegio y procede a castigarlos.

Las formas de castigo son las siguientes:

1. Hacerlos formar por cursos.
2. Levantar las manos por 10 minutos y luego dejarlos haciendo fila hasta que termine el periodo.
3. Mientras están levantando las manos el regente les llama la atención y les dice por ejemplo: “Cada vez los mismos. Ustedes ya son muy grandes como para depender de sus padres. Los niños más pequeños son los que necesitan de su mamá para ser despertados, pero ustedes ya son grandes y se pueden levantar solos. No necesitan mucho de su madre, ustedes solos pueden servirse su desayuno”.
4. Registrar en una lista los nombres de los estudiantes que se atrasaron.
5. Cuando termina de registrar a cada alumno, los deja entrar a sus respectivos cursos, pasando los 30 minutos.
6. Algunas veces les castiga pegándoles con una regla en la palma de su mano, una sola vez.

### **Tiempo y cantidad de atrasos promedio.**

#### **Centros educativos:**

Colegio Rotary Chuquiago Marca (turno mañana). Este colegio cuenta con 1.280 estudiantes de los cuales el 15 % de los estudiantes llegan atrasados a la hora de ingreso al colegio. Del 15 % de los estudiantes atrasados, aproximadamente el 10% son atrasos habituales y el 5% son atrasos eventuales<sup>35</sup>. Por ejemplo en los días que fui a realizar el trabajo de campo en dicho establecimiento pude observar lo siguiente:

Un lunes a las 8:45 de la mañana, el regente del colegio se encontraba castigando a los estudiantes que se habían atrasado. Ese día pude ver que la cantidad de atrasos que hubo

---

<sup>35</sup> Datos de campo en promedios porcentuales obtenidos mediante observación en trabajo de campo y entrevistas a las regentas de los respectivos colegios. Este mismo dato nos sirvió para seleccionar a las personas que forman parte de nuestros estudios de caso, en el cual las regentas nos contactaron con los alumnos que ellas consideraban que eran los que más se atrasaban a la hora de la entrada.

en este establecimiento, era alrededor de 170 estudiantes atrasados. Todos de nivel primario y kínder.

Colegio Juan Pablo II (turno mañana). Este colegio cuenta con 880 estudiantes. Los días lunes de la cantidad total de estudiantes el 45% llega con atraso a la hora de ingreso. De estos cerca al 10% son estudiantes con atrasos habituales, mientras que 35% son estudiantes con atrasos eventuales. Según la directora este problema ocurre porque la entrada solo por este día es a las 7:50 hrs. en ese tiempo se canta el Himno Nacional.

### **Percepción institucional de alumnos puntuales e impuntuales.**

Algunas de las percepciones más importantes que tienen los regentes acerca de la puntualidad de las personas, las asocian al tipo de educación que tienen los padres con los hijos, eso quiere decir que, si los padres realizan constantemente el seguimiento de sus hijos, no solo dentro de su casa, sino fuera de esta, eso se ve reflejado en el comportamiento que tienen sus hijos, así como el tipo de estudiantes que son (ya sean estos buenos o malos). De esta forma, frente a cualquier tipo de problema que presenten sus hijos y que afecte a su desempeño, se hace lo posible por hablar primero con los padres o tutores del estudiante para que puedan corregir su comportamiento y/o su rendimiento escolar; o en este caso, su puntualidad. Esto debido a que los estudiantes no cambian por voluntad propia y necesitan ser corregidos por sus padres.

Pese a que los regentes tienen la autorización del director de colegio para castigar e incluso para hablar seriamente o reñir a cada estudiante por sus acciones, muchos de los estudiantes no hacen mucho caso a estas llamadas de atención que les hace el regente.

Existen dos tipos de estudiantes que se retrasan: los habituales y los eventuales.

### **Alumnos con atrasos habituales.**

Son los alumnos que se atrasan de tres a cuatro veces por semana de manera continua y repetitiva, debido a que han desarrollado malos hábitos dentro de la familia lo cual les impide llegar a tiempo a la hora de la entrada al colegio. Por esta razón son constantemente cuestionados y castigados, no solo por los regentes y sino por los padres de familia o tutores, y en última instancia por el director del colegio.

Pese a que continuamente llegan tarde no hacen nada por corregir su comportamiento y con el tiempo desarrollan cierta resistencia a las llamadas de atención. Justifican este tipo de comportamiento con los atrasos que también tienen otros alumnos, como si este problema le pudiera ocurrir a cualquiera o fuera un acto involuntario.

Por esta misma razón, en última instancia, el director recurre a citar a los padres de este alumno infractor, para que ellos controlen mejor la impuntualidad de sus hijos. En este caso, el cambio de comportamiento del hijo con relación a su puntualidad depende mucho de la presión que ejerzan los padres sobre los hijos.

### **Alumnos con atrasos eventuales.**

Los alumnos con atrasos eventuales se atrasan una vez o dos veces al mes, por cuestiones excepcionales, como puede ser el transporte, paro o marchas, enfermedades, etc.

### **Percepción de los regentes acerca de los alumnos puntuales e impuntuales.**

Uno de los datos más interesantes que vimos a lo largo de las entrevistas, no solo entre los mismos estudiantes, sino también entre los regentes de cada unidad educativa, fue que existían algunas percepciones institucionales que tenían cierta similitud, no solo entre los mismos alumnos, sino entre los mismos profesores, regentes y el director. Por esta razón presentaremos la perspectiva institucional a partir de las personas que imparten educación y disciplina, tanto de las características de los alumnos puntuales, como las características de los alumnos impuntuales, que son las siguientes:

#### **Características de las personas puntuales:**

- Son estudiosos.
- Son responsables con sus tareas.
- Son personas educadas y/o respetuosas.
- Son personas aseadas.
- Son personas ordenadas y disciplinadas.

#### **Características de las personas impuntuales:**

- Son desalineados y poco aseados.
- Son irresponsables.
- Son desordenados.
- Son descuidados y olvidadizos.
- Tienen cierta tendencia a reprobar o a tener bajas notas.
- Son problemáticos.

Este estereotipo ha sido corroborado por los regentes y directores de las diferentes Unidades Educativas, ya que los estudiantes que tienen un buen promedio y son estudiantes que se atrasaron alguna vez por algún motivo excepcional puede ser por enfermedad o fallecimiento de algún familiar, para ello los padres acuden a los centros educativos para corroboran tal hecho.

Mientras que los estudiantes que tienen atrasos habituales, sus calificaciones son muy bajas incluso han llegado a reprobar algunas materias, esto debido a que como llegaban casi siempre tarde a clases, la regenta los detenía por un periodo en el patio del establecimiento. Muchas veces en ese periodo de clases afectaba su rendimiento escolar principalmente cuando se encontraban en épocas de examen o daban algún repaso, o tenían que presentar algún tipo de trabajo, por lo cual ellos no llegaban a presentar a la hora debida y esto afectaba de manera importante en sus calificaciones.

Así también algunos estudiantes suelen ser problemáticos, principalmente debido a la falta de control de los padres, ya sea porque trabajan mucho o porque están lejos de su hogar por razones de trabajo.

## **Estudios de casos**

A continuación detallaremos algunos estudios de caso de algunos alumnos que se atrasan de manera habitual en los dos colegios mencionados de la zona.

### **Estefanía**

Estefanía tiene 17 años y estudia en el colegio Juan Pablo II. Ella vive en la zona Franca, camino a Oruro. La distancia en movilidad es de 15 minutos. Ella se encuentra cursando el 2° curso de secundaria. Sus padres trabajan toda la noche en una panadería de su zona. Su horario laboral es desde las 17:00 a 05:00 hrs. Su familia está compuesta por 6 hermanos. La hermana mayor vive en otro domicilio y está casada. Ella es la segunda hermana y todos los demás hermanos son sus menores; ellos tienen las siguientes edades: 13, 11, 8 y 6 años. Ellos viven en su casa propia.

Estefanía menciona que ella se despierta muy temprano (6:30 a 7:00hrs.), pero aun así no puede llegar a tiempo porque ella es la que debe dedicar gran parte de su tiempo al cuidado de sus hermanos, debido a que sus padres llegan en la madrugada de trabajar, cansados directamente a dormir. Como no hay nadie que se encargue de sus hermanos, ella ayuda a realizar todas las tareas de aseo y alimentación de sus hermanos menores.

Sus hermanos más pequeños son los que más tardan en levantarse y desayunar. A ella le costaba mucho prepararlos para llevarlos a su escuela. Todos ellos estudian en el mismo establecimiento educativo y siempre van juntos, por esa misma razón todos llegan atrasados. Ella se atrasa habitualmente 3 veces a la semana. Los días que llega a tiempo es cuando su madre le ayuda para alistar a sus hermanos.

Ella en el momento en el que se le realizó la entrevista tenía bajas notas, sin embargo no reprobó el curso y es una estudiante que es constantemente cuestionada por llegar tarde al igual que sus hermanos. Pese a que sus padres saben de sus atrasos, tratan de justificarla ante los regentes, debido a que ella los ayuda a realizar la tarea que ellos deberían hacer. Sus padres no le reprochan por su impuntualidad.

Ella actualmente está tratando de no llegar tan tarde a su escuela y de mejorar sus notas.

### **Yesenia**

Yesenia tiene 17 años y está estudiando en el colegio Juan Pablo II en el segundo curso de secundaria. Ella es hija única. Su madre murió cuando tenía 2 años y su padre, que es profesor, la dejó al cuidado de sus tíos y abuela, porque tenía que hacer año de provincia; luego se quedó a trabajar por allá unos años.

Su padre actualmente trabaja como profesor de música y desde hace dos años radica y trabaja en la ciudad. Actualmente viven en la casa de su abuela con sus tres tíos, dos de los cuales están casados y tienen hijos. Sus primos estudian en otros colegios de la zona.

Ella vive a seis cuadras de su colegio y tarda unos 15 minutos en llegar a pie.

En este caso Yesenia menciona que llega tarde cada vez que hace alguna actividad a última hora, como por ejemplo: hacer tareas de último momento, desayunar, etc. también los días que le toca ducharse como ser los lunes, miércoles y viernes llega tarde, ya que como hay tantas personas que viven en su casa, tiene que esperar a que todos usen la única ducha que hay en la casa y ella siempre es la última en ducharse y por eso llega tarde.

Ella se atrasa habitualmente tres veces por semana, con un retraso de más de 10 minutos. El día más recurrente de sus atrasos es el día lunes y en donde se la puede ver formando fila con los alumnos atrasados. Entre algunas de las características más sobresalientes sobre su desempeño escolar podríamos mencionar que ella reprobó el curso el año pasado, por dos razones:

1) Como casi siempre llegaba tarde, ella debía esperar a que se termine el periodo de suspensión por atraso para recién pasar a su respectiva aula. Por esta razón ella se perdía el avance de toda esa clase, entonces desconocía lo que se avanzó en ese periodo, así como las tareas que se debía entregar en la próxima clase, ya que sus compañeras le avisan muy superficialmente.

2) Ella no era cumplida con sus tareas y ante la falta de práctica, daba malos exámenes. Entre algunas de las razones por las cuales ella dejaba todo para la última hora, era porque su padre trabaja casi todo el día, no había ninguna persona que le pudiera colaborar y controlar para que ella hiciera sus tareas. Por esa razón ella se pasaba casi toda la tarde viendo la televisión sola en su cuarto y recién por la noche se dedicaba a tratar de terminar sus tareas, algunas veces incluso trataba de terminar sus tareas faltando pocos minutos para la hora de entrada a su colegio.

Este año la directora habló con su padre y luego de esto, su padre le hizo reflexionar sobre sus notas en una charla que tuvieron ambos. Por esta razón ella trató de tomar mayor conciencia sobre su situación actual y está tratando de mejorar sus notas y llegar más puntual al colegio.

## Ángel

Ángel M. tiene 17 años de edad y estudia en el colegio Juan Pablo II. Cursa el 3° de secundaria. Sus padres fueron a trabajar en Colombia hace 5 años. Él tiene una hermana menor Yovana (16) y ambos son cuidados por su tía Bertha (34 años, soltera) y su abuela Ana (65). Su tía Bertha forma parte de la junta escolar del colegio. Ellos semanalmente se comunican con sus padres vía teléfono e internet.

El tarda 10 minutos en movilidad en llegar a su colegio y 30 minutos a pie.

Ángel menciona que llega tarde porque en la noche está jugando con su computadora o porque se queda viendo la televisión hasta muy tarde. Él se queda casi todo el día solo con su hermana y su abuela, mientras que su tía sale a trabajar y llega recién por la tarde. Mientras no esté su tía nadie le controla.

Él menciona que llega al colegio tarde porque le cuesta levantarse temprano por la mañana. Su hora de despertarse es a las 7:15 a 7:30 hrs. sabiendo que la entrada al colegio es a las 8:00 hrs.

Él se atrasa habitualmente tres veces por semana, normalmente se atrasa por 5 a 10 minutos. Los días que no se atrasa son los días que no toma desayuno. Tarda en alistarse unos 20 minutos y sale rápidamente.

Para él es normal llegar tarde y su único consuelo es que no es el único que va a ser castigado. A veces le incomoda que siempre le llamen la atención, pero ya está acostumbrado a llegar tarde.

Pese a que el no reprobó algún curso todavía, tiene bajas notas en varias materias, principalmente en tres que son las materias a las que no puede entrar en el primer periodo por llegar tarde.

A diferencia de él, su hermana es muy puntual, pese a que se despierta casi al mismo tiempo que su hermano. Ella es muy ágil para vestirse y temprano toma desayuno en casa, en cambio su hermano se considera muy lento en comparación a su hermana.

Su hermana tiene muy buenas calificaciones y no se ha hecho llamar la atención con la regenta. En cambio Ángel recibe muchas llamadas de atención de su tía, debido a que la regenta constantemente le llama la atención para que presione a su sobrino a salir más temprano. Sus padres saben que él tiene malas notas, pero el minimiza este problema debido a que ellos no pueden hacerle nada estando lejos.

Su comportamiento aún en la actualidad es muy relajado, pese a las llamadas de atención que recibe en el colegio y por parte de su tía.

## **Fidelia**

Ella tiene 15 años, estudia en el Rotary Chuquiago Marca. Ella está en el curso 3° “E” (primero medio) y tiene 3 hermanos. Su hermana mayor tiene 21 años, ella es la segunda hija y tiene un hermano menor de 11 años. Su hermana mayor estudia en la universidad UPEA.

Su padre es albañil y su horario de trabajo es de 7:30 a 18:30 hrs. Su madre es lavandera ocasional de ropa. Cuando trabaja su horario es desde las 9:00 hasta las 14:00 hrs., pero algunas veces trabaja hasta las 16:00 hrs. Cuando su padre no trabaja la familia subsiste mediante el trabajo de su madre.

Toda la familia vive en una pequeña habitación que se encuentra en el municipio de Achocalla en la zona Arco Iris que queda a una hora del colegio caminando. El cuarto en el que viven es muy pequeño y cumple varias funciones a la vez, dormitorio, cocina, sala y lugar para hacer tareas. Esta casa se encuentra en una zona de riesgo de deslizamiento.

La apariencia de esta muchacha es muy humilde ya que su aspecto general es muy poco aseado.

En la mañana ella despierta temprano a las 7:00 hrs. toma su desayuno entre 7:15 a 7:30 hrs. Luego ayuda a su hermanito menor para que vaya a su colegio, ya que su hora de entrada es a las 8:00 hrs. Su hermano menor también se atrasa pero en este caso no existe castigos ni retenciones, razón por la cual cuando llega tarde entra directamente a su curso.

Ella retorna a su casa a las 9:00 hrs. Ella recoge su cuarto hasta las 10:00 hrs., tiende las camas de sus papas, barre, etc. Luego recién se pone a hacer su tarea hasta las 12:00 hrs. luego se alista para ir al colegio, y alista la comida para llevarla al trabajo de su papa en donde comerán juntos. A las 12:15 sale de su casa con dirección a Don Bosco, que es el lugar donde trabajaba su papá, durante la época en que se le realizó la entrevista, y que quedaba a unas cuadras de su colegio. Ella espera a que su papá descansa a la hora del almuerzo para que coman juntos, debido a que sus familiares le pidieron que le acompañe a comer cada día, debido a que su padre trabaja solo. Sus familiares no quieren que coma solo, ya que en una anterior ocasión casi muere debido a que un día se atragantó con la comida.

Ella algunas veces debe esperar a que su padre descansa, debido a que su jefe no le da permiso pues tienen que terminar la tarea que está realizando antes de ir a comer. Ella trata de salir 10 minutos antes de la hora de entrada de su colegio. Ella calcula que exactamente llegará en 10 minutos de caminata, pero algunas veces se descuida en salir a tiempo del trabajo de su padre. Esta es una de las razones por las cuales ella llega tarde. Por ejemplo un día anterior a la entrevista ella había salido justo unos 10 minutos antes de la hora de entrada del colegio, sin embargo, pese a que ella había ido en movilidad llegó tarde, pues tenía que recoger una tarea que había dejado a cargo a una persona que trabajaba en el internet, pero no le entregaron debido a la falta de tiempo. Al final no entregó su trabajo al docente y también llegó tarde.

A las 18:20 ella sale de su colegio y llega a su casa a las 19:00 hrs. y espera a que su padre llegue de su trabajo, mientras que su hermana mayor prepara la cena y ella le colabora con algunas cosas.

Mientras esperan a que sirvan la comida ella ayuda a su hermano menor a hacer su tarea; sus padres le pidieron que lo ayude, ya que su hermana mayor no quiere ayudarlo debido a que este se porta muy malcriado con ella. Su hermana mayor piensa que su hermano menor es muy mimado debido a que por ser varón sus padres le han consentido demasiado. Como su hermano menor estudia en la mañana, ella le ayuda a hacer su tarea por las noches, a su vez ella misma hace sus tareas, por eso algunas veces tardan demasiado y continúan hasta las 22:00 hrs. Pasada esa hora ya no pueden continuar pues su papa tiene que descansar ya que debe ir a trabajar muy temprano (6:00 hrs.). Algunas veces cuando ella tiene mucha tarea, sus papas le permiten que haga sus tareas hasta más tarde.

Actualmente ella es una estudiante regular y tiene notas muy bajas, esto debido a que principalmente llega tarde a la primera hora de la entrada al colegio y por eso se pierde la clase. Ella se atrasa por lo menos de 3 a 4 veces por semana.

**Josué**



Josué es estudiante del colegio Rotary Chuquiago Marca que cursa el 1° D (Séptimo grado) Tiene una hermana mayor de 18 años que ya salió de bachiller y que se dedica a vender comida por las mañanas en su misma casa. Atiende desde las 8:00 hasta las 11:00 hrs. Él tiene 15 años y tiene un hermanastro de 5 años. Su papa falleció cuando él tenía 6 años. Actualmente tiene un padrastro que es chofer de taxi y su mamá vende comida en la pensión de su casa. Ella vende desde las 11:00 hasta las 15:00 hrs.

Él vive en esa casa junto a su hermana ya que su madre vive junto a su padrastro y su hermanastro en una casa cercana. Prácticamente su madre ya no se encarga de los gastos de sus dos hijos mayores, ya que ella les pide que ellos trabajen si es que quieren tener más dinero. Ella solo les proporciona algunos gastos durante el año, como por ejemplo el de los materiales escolares y uniforme, dejando los demás gastos a cargo de ellos. Como su madre vende en esa pensión ella les da comida a los dos.

Luego de que termina de vender comida su madre retorna a su casa con su hijo. En lo que respecta al control de sus hijos ella solo les recrimina para que se porten bien, no les da ningún tipo de consejos. Cuando él tiene malas notas su madre asume un comportamiento amenazante para recriminar a su hijo, ya que le advierte constantemente que no desea tener problemas por su causa.

Como no tiene como solventar sus gastos él se dedica ocasionalmente a trabajar desde las 8:00 hasta las 12:00 en algún trabajo ocasional, como por ejemplo: ayudante de sastre o de tinglador.

Él llegó tarde al colegio casi todos los días del mes anterior a la época en la cual se le realizó el seguimiento, pero especialmente los días sábados, debido a que ese día como pasan las clases durante la mañana, no hay nadie en la casa que le despierte, por lo cual casi siempre llega más tarde de lo normal. Él actualmente tiene solo dos notas rojas y se considera un estudiante regular.

### **Juan Carlos**

Juan Carlos es estudiante del colegio Rotary Chuquiago Marca que cursa el 2° A (Octavo grado). Tiene 14 años y es hijo único. Su madre murió en el 2006 de un tumor en el estómago y su padre lo abandonó ya que no lo reconoció. Él actualmente vive con sus tíos a los cuales ve como sus padres y además tiene 3 primos mayores. Tiene una prima mayor de 48 años que ya está casada y vive en otra casa. Su 2° primo varón tiene 26 años, también está casado y vive en otra casa. En su casa vive con una prima que tiene 24 años y que estudia en la universidad en el turno de la tarde.

Su tío es comerciante y sale muy temprano por las mañanas para ir a trabajar hasta muy tarde y su tía vive en los Yungas y llega a la casa solo una vez al mes y se queda de 3 a 4 días en la casa. Todas las mañanas su prima cocina y él siempre le ayuda en algunas tareas como limpiar y preparar el desayuno o la comida, como por ejemplo: pelar papas, picar verduras, etc.

De las 9:00 a las 12:00 hrs. se dedica a hacer sus tareas de colegio. A las 12:20 hrs comienza a almorzar y luego se toma una ducha. A las 13:00 hrs se empieza a alistar para ir al colegio. A las 13:20 hrs. salen de su casa su prima y él.

La razón principal por la que llega tarde es porque él es adicto a los juegos en red. A inicios del año escolar faltó continuamente a sus clases de colegio, debido a que se encontraba jugando en algún internet cercano al colegio, mientras que por la noche llegaba normalmente a la casa de su tía.

Sus tíos se enteraron mediante una citación de parte del director, ya que el no entregaba su agenda por sus faltas continuas. Su primo de 26 años fue hasta su colegio, ya que su tío por motivo de trabajo no podía ir, ahí se enteró de que no estaba asistiendo a clases hace más de un mes, tiempo en el cual ya habían dado muchas tareas e incluso repasos. Luego de la reunión su primo informó a sus padres (tíos), mientras que el solo le reprendió por el hecho de llegar tarde. Cuando su tía se enteró de que no estaba asistiendo al colegio le dio una fuerte paliza cuando llegó de su viaje. Ella justifico el castigo diciéndole que sus primos mayores salieron siendo estudiantes destacados de ese mismo colegio, mientras que el estaba yendo por mal camino.

Desde esa fecha el no falta más a sus clases por temor a que su tía le pegue de nuevo. A partir de esa fecha y para tener un mejor control del joven su tía hizo que su hija menor se cambie al horario a la tarde para que lo acompañe a su colegio y así ella se cerciore de que él entra puntualmente. Sin embargo, debido a su adicción a los juegos electrónicos, antes de ir colegio entra al internet y juega en red 30 minutos, debido a que su prima le despacha desde la avenida. Por esta razón el continua llegando tarde todos los días, pero especialmente los días lunes y viernes. Los lunes porque a él no le gusta formar en el acto cívico ni cantar el himno nacional y los viernes porque no le gusta las matemáticas.

Él tiene actualmente 5 notas rojas debido a las continuas faltas de inicios de año. Las materias en la que tiene rojos en: inglés, religión, educación física, técnica vocacional y matemáticas. Algunas de estas materias le toca en el primer periodo que es justamente en el cual él está en retención por haber llegado tarde.

### **William**

William es estudiante del colegio Rotary Chuquiago Marca que cursa el 2° C (Octavo grado). Tiene 13 años. Él tiene 4 hermanos menores. Su hermana (de 11 años) está en sexto B en el mismo colegio turno mañana y la otra de 6 años está en 1° básico en el mismo colegio. Tiene dos hermanas pequeñas de 4 años y de 2 años. Su papá es mecánico y su mamá es ama de casa.

Él se atrasa porque su mamá tiene que ir a recoger a su hermana de 11 años a su colegio, ya que ella es representante de la junta de padres de familia del curso de la hermana menor. Su madre sale a las 12:30 hrs. mientras que él como hermano mayor se queda cuidando a sus dos hermanas menores.

Su madre se tarda mucho en llegar debido a que se queda por algún tiempo más en la escuela en alguna reunión de la junta o cualquier otra actividad. Su madre tiene miedo dejarlas solas, debido a que sus hermanas son muy traviesas, ya que en una oportunidad, cuando se quedaron solas se hicieron quemar en la cocina con el agua caliente.

Él llega tarde por dos razones, la primera porque su madre algunas veces tarda en llegar del colegio de su hermana o porque salió de compras al mercado. Su madre acostumbra

llegar a las 13:05 a 13:15 hrs. Cuando ella llega recién comen todos juntos y para ese momento él se encuentra listo para ir al colegio.

Otra de las razones por las que llega tarde es porque cuando su madre llega a tiempo y sale al colegio, él acostumbra ir a jugar fútbol con sus amigos a una cancha de fútbol que se encuentra cerca de su antiguo colegio. En ahí suele jugar hasta las 13:50 a 14:00 hrs. Cuando él escucha el timbre del colegio termina su partido y corre hasta la puerta. Él dice que no va todos los días a jugar, sino que esto ocurre ocasionalmente cuando algunos amigos de su zona, que estudian en su antiguo colegio, se quedan a jugar fútbol luego de que terminan sus clases por la mañana y le insisten para que juegue con ellos.

El usualmente suele inventar otras excusas, como por ejemplo, que sus hermanas jugaron con sus cosas y que al no encontrarlas perdió tiempo hasta encontrarlos.

El suele salir a las 13:20 a 13:30 hrs. de su casa y vive a unos 7 minutos de distancia del colegio. La hora de entrada del colegio es a las 13:30 hrs. y tiene un tiempo de tolerancia de 15 minutos. Con el horario de invierno tiene 10 minutos más de tolerancia. Él llega tarde 2 a 3 veces por semana, sin embargo él piensa que no son tantas como para preocuparse. Su mamá sabe que su hijo se atrasa y por ello le recomienda que no se atrase. Siempre revisa su agenda de asistencia y le da recomendaciones, como por ejemplo: no llegar tarde, no tener malas amistades, no tomar bebidas alcohólicas y cumplir siempre con sus tareas, etc.

Algunas veces su mamá le justifica porque sabe que parte de esos atrasos son por su culpa.

Actualmente tiene una nota roja que es en religión porque no entregó su carpeta. Él dice que sus hermanitas la escondieron y por eso no pudo presentarla. Tiene una nota baja en biología por no entregar un trabajo práctico y en las demás materias tiene notas regulares. Su mamá le aconsejó a mejorar sus notas para el segundo bimestre.

### **Yoselin**

Yoselin es estudiante del colegio Rotary Chuquiago Marca que cursa el 2° E (Octavo grado) tiene 14 años y tiene 3 hermanos. Ella es la mayor, su hermana menor tiene 12 años y también tiene un hermano menor de 9 años. Su padre se fue a trabajar a Argentina de costurero y su madre trabaja en una empresa que se llama FIBRABOL. El horario de trabajo de su mamá es de 6:00 hrs. a 14:30 hrs. Su horario es rotatorio y también trabaja algunas semanas de 14:30 a 22:00 hrs. Cuando hay mucho trabajo trabaja 12 horas continuas, es decir de 6:00 a 18:00 hrs.

Como su mamá va a su trabajo muy temprano ella se encarga de sus hermanos menores. Ella se despierta a las 7:00 hrs. y prepara el desayuno para sus hermanos y luego los manda al colegio, ella los despacha desde su casa porque ella estudia por la tarde.

Sus hermanos entran al colegio a las 8:00 hrs. y luego ella limpia los cuartos por si viene alguna de sus amigas a hacer tarea en su casa. Por ejemplo el día anterior a la entrevista se reunió con sus amigas a las 9:00 hrs. para hacer tareas y terminaron a las 12:00 hrs. que es la hora en la que tiene que ir a recoger a su primo que está en pre-kinder, ya que

su tía trabaja en la pensión de su abuela. Luego de recoger a su sobrino todos van a almorzar a la pensión de su abuela. En allí antes de comer ella debe ayudar a su abuela a atender a los clientes, ya sea sirviendo refresco o pasando platos. Ella se queda en la pensión máximo hasta las 13:05 a 13:15 hrs. luego va a su casa y se ducha y se arregla. Tarda unos 10 minutos.

Luego sale a su colegio caminando, ya que no hay movilidad y se tarda unos 15 minutos. El horario de entrada a su colegio es a las 13:30 hay 15 minutos de tolerancia. Pero como es horario de invierno la hora de entrada es a las 13:45 y el tiempo de tolerancia es de 10 minutos. Ella llega tarde tres veces a la semana. Sus calificaciones son regulares.

Su madre conoce de los atrasos que tiene, cuando le pide su agenda para controlar como va su asistencia y ver los atrasos que tiene, lo único que hace es darle una recomendación: “no tienes que atrasarte, tu eres la hermana mayor y tienes que dar ejemplo a tus hermanos menores. Acaso yo me atraso en mi trabajo”.

### **Daniel**

Daniel es estudiante del colegio Rotary Chuquiago Marca que cursa el 4° C (2° medio). Tiene 3 hermanos. Su hermana mayor tiene 25 años, él es el segundo hijo de 14 años y tiene dos hermanos menores de 8 años y de 6 años. Tiene su padrastro que es chef. Su padre murió cuando tenía 3 años. Su madre es ama de casa pero también se encarga del negocio de su padrastro. Ellos tienen un restaurant.

Una de las razones por las que se atrasa es porque él trabaja como cajero en el restaurant, y además porque le falta tiempo para hacer sus tareas. El restaurant queda en su misma casa (Av. Cívica esq. Calle 4). Desde la mañana sus padres se levantan temprano para preparar el menú del día del restaurante. Mientras tanto él se encarga de llevar a sus hermanos menores hasta su escuela en el turno de la mañana. Desde las 9:00 hasta las 11:00 hace sus tareas y también el aseo de su casa. El menciona que no tiene tiempo suficiente para hacer sus tareas.

Desde las 11:00 a las 13:30 hrs. él abre la pensión y se queda atendiendo en la caja y también pasa platos a los clientes. Su mamá recién le manda para que se aliste para ir al colegio a las 13:55 hrs. De su casa sale a las 14:05 hrs. todos los días. Debido a esto su mamá justifica a la regenta sus continuos atrasos al colegio.

El suele llegar tarde 4 días a la semana y tiene 7 materias con notas rojas. Una de las justificaciones que da es que no entiende las clases, se distrae mucho y llega tarde.

### **Edgar**

Edgar tiene 16 años y es estudiante de 4° “E” (segundo medio) del colegio Rotary Chuquiago Marca. Él vive con sus padres y sus dos hermanos. Su padre tiene 55 y su madre 52, su hermana mayor tiene 28 años y es soltera, luego viene Edgar y su hermano menor de 10 años. También tiene dos hermanas de 24 y 20 años, ambas casadas y que viven con sus familias en otro lugar. En su casa viven los tres hermanos solteros, pero su hermana mayor casi nunca está en casa porque va a la universidad.

La razón por llegar tarde al colegio es porque tiene que ir a ayudar a su madre casi toda la semana en su tienda que se encuentra ubicada en la zona 16 de Julio. Su madre le pide que vaya todos los días porque el año pasado tenía notas muy bajas en su colegio (7 materias con notas muy bajas y una materia a la que tuvo que ir a reforzamiento). Esto sucedió porque el año pasado se quedaba solo en casa sin que nadie lo controle, por eso se pasaba casi todo el día viendo televisión o descansando. Muchas veces pese a que tenía todo el tiempo disponible para llegar temprano al colegio llegaba tarde e incluso algunas veces no iba al colegio.

Como una forma de castigo sus padres y hermanos lo castigaron obligándolo a que vaya a ayudar a la tienda de su madre, para que haga algo productivo y se haga más responsable. Eso también sirve para que su madre pueda controlar las actividades que realiza cada día. En su tienda ayuda a levantar cosas pesadas, como bolsa de abarrotes, azúcar, arroz, etc.

En la mañana se levanta a las 6:30 hrs a esa hora todos salen a trabajar, no desayunan en su casa. A esa hora también sale su hermano menor y para cuando sus papas salen de su casa el hermano menor ya tiene que estar listo con el uniforme para ir al colegio, ya que entra a las 8:00 hrs.

Apenas llega a la tienda Edgar les ayuda a sacar las cosas y acomodarlas. Durante la mañana él hace sus tareas en la misma tienda cuando no hay mucha venta, pero cuando tiene mucha tarea o tiene que dar un examen le informa a su mamá para que no vaya a ayudarlo. Él trabaja en la tienda hasta las 11:30 hrs. entonces se pone a almorzar en la misma tienda para luego volver a su casa a alistarse para ir al colegio. Su madre le manda dinero para comprar comida de la calle para que almuerce su hermano menor.

A las 18:30 hrs. sale del colegio y va a dar vueltas con sus amigos de colegio y llega a su casa a las 19:00 hrs. Cuando llega a su casa prepara el té y luego prepara la cena. A las 20:30 hrs. cena y ve la televisión hasta las 21:00 hrs. y luego va a dormir.

Los días en que hay más venta son los días lunes y jueves, pero el día jueves como hay feria se queda hasta pasado el mediodía, por eso casi siempre llega tarde esos días. Él también dice como hay mucha trancadera eso también hace que llegue tarde al colegio.

Él llega tarde tres veces por semana y a veces llega toda la semana tarde. Actualmente se considera un estudiante regular en comparación al año pasado, en la actualidad espera tener mejores calificaciones que el año pasado.

### **Análisis de los casos**

Durante la investigación se encontraron datos importantes que tratan de explicar el por qué nuestra sociedad boliviana es impuntual. De esta manera encontramos que una de las razones más importantes por las cuales las personas se atrasan es porque se ve afectada por los distintos grados de interdependencia, el cual no solo afecta exclusivamente a las madres que tienen hijos pequeños, sino también suele afectar también a la familia entera, mucho más si esta tiene muy pocos recursos económicos, razón por la cual ambos padres descuidan la atención de sus hijos para poder conseguir los recursos suficientes para mantener a la familia. De esta manera los más afectados son

los hijos los cuales asumen las tareas que deberían corresponder a los padres ya que comienzan a cuidar a sus hermanos menores desde muy temprana edad, mucho más si es que la familia tiene muchos hijos.

Los hermanos mayores en este caso suelen ser criados de manera más rigurosa debido a que ellos deben dar el ejemplo a sus hermanos menores, además de cuidarlos. Muchas veces esto implica que ellos reciban más castigos en comparación a sus otros hermanos. De la misma forma esta educación rigurosa va decayendo según la cantidad de hijos, ya que los últimos hijos muchas veces no reciben ningún tipo de castigo e incluso son mimados por sus padres, lo cual profundiza una vida desordenada que incentiva el hábito de la impuntualidad.

Sin embargo cuando uno o todos los hijos no están al cuidado de los padres, entonces al no tener control o vigilancia de los padres existe cierta tendencia a desarrollar el hábito de la impuntualidad, especialmente cuando estos son jóvenes adolescentes. Por ejemplo tenemos los casos de los padres que van a trabajar al exterior dejando a sus hijos al cuidado de sus padres o algún pariente cercano, o los hijos de padres separados o muertos, etc.

En el caso de una familia monoparental, cuando un hijo es criado por uno de los padres y este se ve obligado a trabajar casi todo el día, los hijos suelen tener malas notas y desarrollar el hábito de la impuntualidad. Esto es lo que sucede con los casos de Yesenia y Ángel. Esto es corroborado con la versión de la regenta del colegio, la cual indica que la mayoría de los estudiantes que llegan tarde al colegio es porque los padres descuidan a sus hijos, razón por la cual éstos no modifican este mal hábito de llegar tarde. El descuido de los padres hace que estos sean percibidos como estudiantes mal educados, irresponsables y con bajas notas.

Así también como el caso de Fidelia no solo se encuentra el hecho de que debe llevarle el almuerzo a su padre, sino está el hecho de que tiene que esperar a que termine de trabajar e incluso debe esperar a que terminen de almorzar juntos. La idea en este caso no solo es comer (saciar el hambre), sino comer juntos (individuo vinculado<sup>36</sup>) debido a que nosotros como Bolivianos pensamos que “sale mejor la comida si comemos juntos” y es una de las razones por la cual llega tarde a sus clases, principalmente por este grado de interdependencia que existe entre ellos.

---

<sup>36</sup> Alison Sppeding (s/f) ver bibliografía.

## CAPÍTULO 4

### **Personas que hacen filas de Último día.**

#### **Personas que se atrasan con el pago de sus servicios básicos (Agua y Luz)**

##### **Pago de servicios básicos.**

Para esta parte de la investigación se realizaron 352 cuestionarios desde el mes de Julio de 2013 a abril de 2014, a personas que se encontraban realizando sus pagos de servicios básicos de agua (185) y luz (167). Una de las razones por las cuales escogimos estas dos empresas, y no adicionamos otras, es porque tales servicios son de uso común en toda la ciudad de La Paz y El Alto. Por esta misma razón muchas personas de diferentes edades y diferente condición social son usuarios de ambas empresas, lo cual no sucede con otros servicios como ser: la telefonía, la televisión por cable o el internet, los cuales pese a ser servicios de una importancia creciente no son accesibles para muchas familias en distintas zonas de nuestra ciudad.

##### **Sistema de pago de vencimiento de las facturas de Agua y Luz.**

El sistema de pago de vencimiento de las facturas funciona de la siguiente manera:

1.- Un personal de la empresa de agua (EPSAS) y de luz (DELAPAZ) visita cada casa y registra el avance de los respectivos medidores, en base a eso emite una factura por el consumo del mes correspondiente. También se incorporan algunos datos en la factura como por ejemplo detallaremos a continuación:

- Fecha de Emisión.- 10 octubre
- Fecha de vencimiento.- 9 de noviembre
- Próxima medición.- 11 de nov.

Primero el consumidor debe ir a pagar la factura en los bancos autorizados hasta el límite de la fecha de vencimiento. En caso de que el consumidor no pague esta factura hasta el 9 de noviembre se le emitirá en la siguiente factura, incluyendo el monto no pagado de la factura vencida. Por ejemplo cuando el consumidor ve la factura que está en la fecha límite o es el último día para ir a pagar, normalmente no paga ya que sabe que en el siguiente mes igual va llegar la factura, incluido el costo del primer mes vencido del respectivo servicio básico, es por eso que a veces lo dejan pasar hasta el mes siguiente.

El usuario puede pagar tranquilamente durante el mes, antes de que venza la factura. Una vez que vence esta segunda factura, el monto solo puede ser cancelado en las oficinas centrales de dichas instituciones. Si el usuario no pago su factura de los dos meses vencidos, la empresa manda a un personal autorizado para realizar el corte de servicio antes de que se venza el tercer mes. Y luego la persona en cuestión tiene que ir a pagar por los tres meses de consumo, más la multa por el corte del servicio. Por lo tanto las personas que hacen filas en las oficinas centrales de agua y luz, mínimamente son

personas que deben de dos facturas o son personas que han llegado al extremo de hacerse cortar el servicio de agua o luz.

De esta forma es que me interesé en hacer cuestionarios en las filas de última hora de agua y luz, ya que en estas oficinas pagan personas de diferentes edades y condición social. Lo que me interesa es ver si hay cierto grupo de personas que predomina para el análisis de los cuadros que tengan incidencia de impuntualidad, así como de puntualidad.

### **Sistema de pago.**

El sistema de pago de las facturas de agua y de luz tienen el mismo sistema de vencimientos:

- Tanto la empresa de agua EPSAS como la de luz DELAPAZ<sup>37</sup> tienen agencias en diferentes partes de la ciudad en donde se pueden pagar las facturas durante todo el mes, ya sea que estén vencidas o no estas facturas.
- Las facturas se pueden pagar en diferentes instituciones financieras tanto en la ciudad de La Paz como en la ciudad de El Alto. Sin embargo en estas instituciones únicamente se pueden pagar facturas que no hayan sobrepasado su fecha límite de vencimiento<sup>38</sup>.
- Todas las facturas que hayan sobrepasado su fecha de vencimiento únicamente pueden ser pagadas en las agencias centrales.
- Todos los cortes de servicios de agua y luz, así como los reclamos únicamente se pueden realizar en las oficinas centrales y agencias de Agua y Luz.

### **Razones para realizar cuestionarios en las filas de las oficinas centrales de empresas de servicios.**

Una de las razones más importantes por las cuales se decidió realizar estos cuestionarios en las filas de las empresas de servicios básicos es porque se quería comprobar algunas hipótesis que se formularon en base al trabajo de campo de las unidades domésticas. En estas filas se puede encontrar una gran variedad de casos, ya que se mezclan muchas veces las personas puntuales<sup>39</sup> con las impuntuales. El objetivo central de los cuestionarios era encontrar la mayor cantidad de personas impuntuales, así como analizar algunas características de las personas puntuales. Por ello se realizó un seguimiento para ver en qué día se concentraban la mayor cantidad de usuarios para pagar sus facturas.

Según información proporcionada por algunas personas que trabajan en las cercanías a estas instituciones, como por ejemplo policías de seguridad física y comerciantes, se decidió realizar estos cuestionarios del 7 al 11 de cada mes, ya que en estas fechas

---

<sup>37</sup> El sistema de pago de la empresa DELAPAZ sufrió algunos cambios desde el 2014 a la actualidad, ya que muchas agencias de cobro de facturas fueron cerradas, cediendo esta función a empresas financieras y bancarias. Lugares en donde se puede realizar tal pago actualmente.

<sup>38</sup> Actualmente también se pueden pagar las facturas vencidas y las respectivas multas, pero solo de la empresa DELAPAZ por los cambios mencionados en el punto anterior.

<sup>39</sup> Algunas personas cancelan sus facturas en estas oficinas por la cercanía a su domicilio.



finalizaba el plazo para el pago de facturas cumpliéndose la fecha límite de vencimiento. Durante estos días se puede ver casi siempre largas filas para pagar las facturas.

Muchas de las personas que hacen fila, pese a que trabajan, acuden a estos centros para pagar sus facturas, especialmente las personas que ya se hicieron vencer sus facturas, las cuales esperan el avance de las largas filas. En cambio en estos mismos centros en días anteriores o posteriores a estas fechas de vencimiento, casi nunca se ve ningún tipo de filas y cualquier persona que deseara pagar podría entrar directamente sin hacer ningún tipo de fila ni demora.

### **Evaluación de resultados.**

Posteriormente se evaluó los resultados que se obtuvieron y se decidió incorporar nuevas preguntas así como desechar otras. Fue así como se llegó al cuestionario definitivo (Ver Anexos) que se aplicó entre los meses de julio de 2013 a Abril de 2014, en las empresas ya mencionadas y sumando un total de 352 cuestionarios. Estos cuestionarios tocan diferentes temáticas como el sector de empleo, el género y la edad de las personas encuestadas. La forma en que se categorizó a estos grupos fue de la siguiente manera:

### **Sector empleo.**

En el caso del sector de empleo se preguntó a todas las personas el tipo de trabajo al que se dedicaban, y como una forma de complementar estos datos realizábamos otras preguntas como por ejemplo las siguientes:

- 1. Usted trabaja? En qué?*
- 2. Ud. se atrasó en llegar a su trabajo esta semana?*
- 3. Le han descontado o cuestionado por el hecho de llegar tarde?*
- 4. A qué actividades acostumbra llegar a la hora?*

De estas cuatro preguntas se pueden sacar datos complementarios que nos permiten conocer el sector de empleo al que pertenecen, así como saber si tienen un horario fijo de entrada y salida, y si por estos retrasos tienen descuentos o llamadas de atención. Con la primera pregunta ellos nos decían el trabajo específico que ellos realizaban e incluso dándonos datos sobre si tal empleo era formal o informal, si ellos eran dependientes o independientes, etc.

El objetivo de realizar la segunda pregunta era de doble sentido, debido a que con la respuesta nos asegurábamos que tales personas tenían o no un trabajo con un horario fijo, por lo que cuando nos respondían de forma positiva o negativa, nos daban algunos datos del tipo de actividad a la que llegaban a tiempo. Cuando una persona mencionaba que trabajaba dentro del sector formal, decía por ejemplo: “trato de llegar a la hora o si no me descuentan”. Sin embargo las personas que trabajan en el sector informal respondían con frases como la siguiente: “como soy independiente yo mismo controlo la hora a la que debo empezar a trabajar”.

Pero además con la tercera pregunta, nos asegurábamos de saber que si estas personas llegaban tarde a su trabajo necesariamente deberían tener descuentos. En este caso algunas de las personas que se encontraban dentro del sector formal nos indicaban si

habían o no recibido descuentos o llamadas de atención. En cambio las personas que se encontraban dentro del sector informal indicaban principalmente que como ellas controlaban el inicio de sus actividades entonces cualquier tipo de retraso solo les perjudicaba a ellos mismos, por lo que ellos mismos se obligaban a ser puntuales.

Con la cuarta pregunta la mayoría de las personas que trabajan dentro del sector formal siempre indicaban que la actividad más importante a la que debían llegar a la hora era al trabajo, mientras que las personas que se encuentran dentro del sector informal indicaban otro tipo de actividades además del trabajo como ser reuniones de padres de familia, reuniones vecinales, gremiales, sindicales, etc. en las cuales también existe la figura de las multas que como castigo a la impuntualidad tiene una similar figura a la de los descuentos que se realizan en los tipos de trabajo formal. Posteriormente a esto se clasificó a ambos tipos de trabajo en las respectivas columnas.

### **Sector formal e informal.**

Dentro del sector formal la mayoría de los trabajos incorporados a este sector están relacionados al ámbito de las oficinas públicas y privadas, como por ejemplo: oficinistas, auxiliares de oficina, secretarias, etc. Pero también se encuentran dentro de este grupo los profesionales que tienen estudios universitarios o de técnico superior, como por ejemplo: Administrador de empresas, arquitecto, profesor, oficial de policía, trabajadora social, diseñador gráfico, etc.

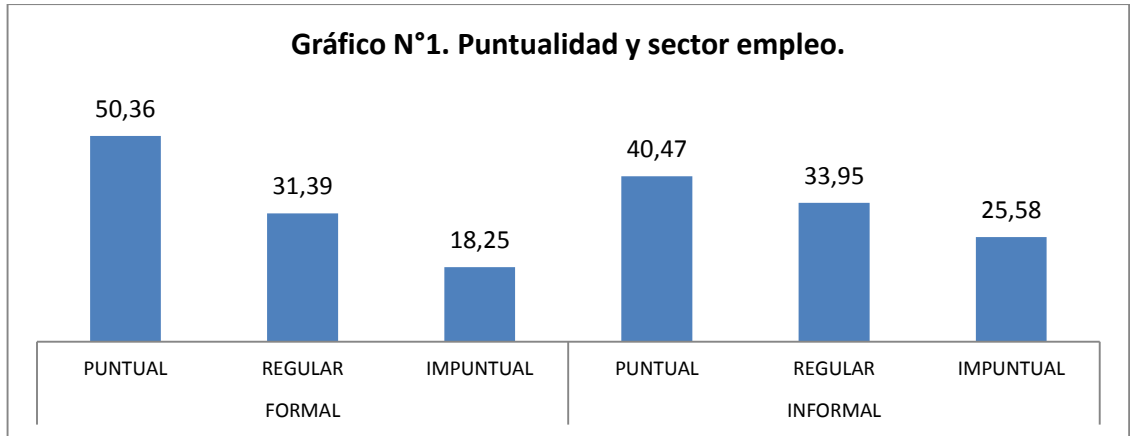
Algunos de los empleos que también se incorporan en este grupo son los trabajadores o ex trabajadores que tienen un sueldo fijo que alguna entidad pública o privada les asigna mensualmente, donde incorporamos por ejemplo a los rentistas.

En cambio dentro del sector informal se incorporaron algunos tipos de trabajo que se realizan de manera independiente y en el cual necesita poco o ningún tipo de formación para desempeñar tal empleo, donde el nivel de la ganancia es variable y depende de la cantidad de horas que tal persona dedique a su trabajo, como por ejemplo: Comerciante, albañil, artesano independiente, chofer de transporte público, mecánico, etc. También dentro de este grupo incorporamos a personas que no disponían de un sueldo fijo mensual, pero que desempeñaban algún tipo de actividad de servicio para la familia, como por ejemplo: ama de casa, estudiante, etc. También incorporamos dentro de este grupo a las personas que se encuentran desempleadas y/o que se encuentran en la búsqueda de un nuevo empleo. A continuación se presentaran algunos de los resultados que se obtuvieron a partir de estos cuestionarios.

### **Cuadro por sector empleo y puntualidad.**

Lo que nos muestra este cuadro es la comparación sobre la auto clasificación de la puntualidad de las personas, comparándolo con el sector de empleo al que pertenecen.

FORMAL						INFORMAL					
Puntual	%	Regular	%	Impuntual	%	Puntual	%	Regular	%	Impuntual	%
69	50,36	43	31,39	25	18,25	87	40,47	73	33,95	55	25,58
<b>Totales</b>				<b>137</b>						<b>215</b>	



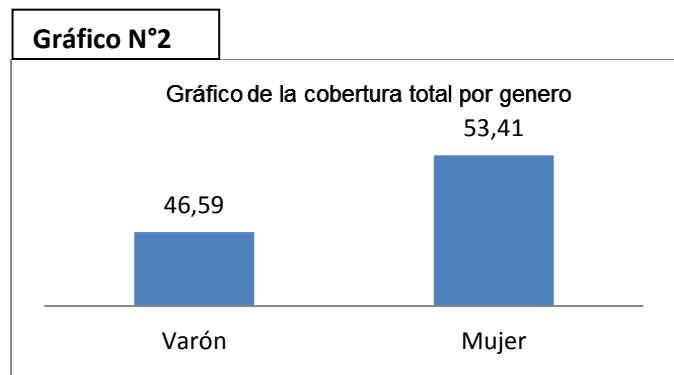
Una de las cosas interesantes que nos muestra este cuadro es que entre la comparación de personas que trabajan dentro del sector formal e informal son bastante similares, pues debido a que en ambos sectores existen distintas formas de percepción y castigo de la impuntualidad, resulta en el hecho de que la cantidad de personas que son tanto puntuales como impuntuales es bastante parecida. Desde luego porcentualmente existe un mayor número de personas que son puntuales dentro de las personas que trabajan en el sector formal con un 50,3%, mientras que en sector de los informales solo alcanza hasta el 40%. En lo que se refiere a las personas que se consideran regulares existe similitud de cifras porcentuales ya que las personas que trabajan en el sector formal alcanzan el 31,3%, mientras que en el sector informal son el 33,9% cantidad un poco mayor a la de los formales.

En lo que se refiere a las personas que se consideran Impuntuales en el sector formal estas alcanzan a un 18,2%, siendo esta cantidad menor a la de los informales los cuales se consideran impuntuales con un 25,5%.

Una de las cosas que nos muestra este cuadro es que pese a que las personas trabajan en un empleo formal, un porcentaje importante llega tarde o se retrasa en sus tareas, ya sea que este se considere Regular o Impuntual. Viéndolo desde el otro punto de vista podemos inferir que no por el hecho de que una persona trabaje dentro del sector informal significa que sea impuntual en todas sus tareas o actividades, pese a que no exista algún tipo de descuentos o castigos formales que presionen a este sector para que realice sus actividades a la hora debida.

**Cuadro por Género**

Genero	N°	Porcentaje
<b>Varón</b>	164	46,59
<b>Mujer</b>	188	53,41
<b>TOTAL</b>	<b>352</b>	<b>100</b>



Fuente: Elaboración propia (Jn 2013 Abr 2014)

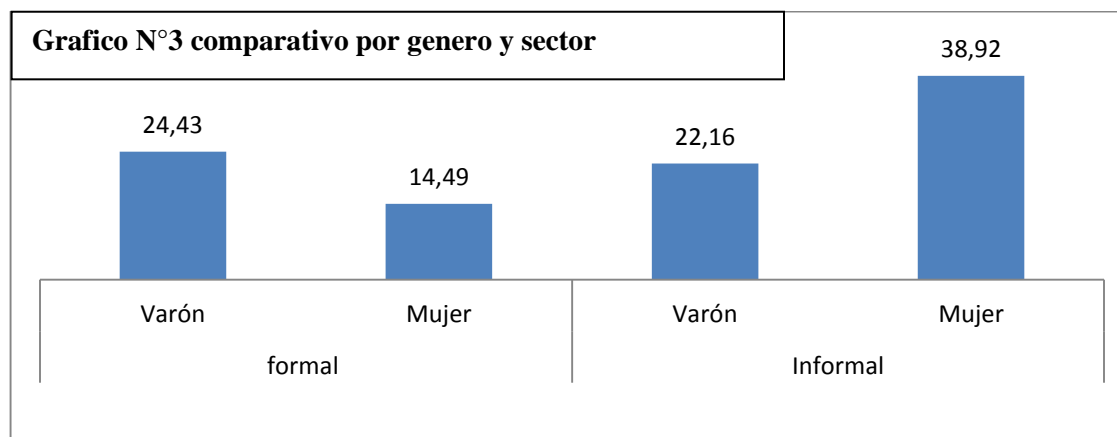
Este cuadro nos muestra la cobertura total de las personas encuestadas divididas por género, en las filas de última hora de las empresas de servicio básico de Aguas (EPSAS) y Electricidad (DELAPAZ). De las 352 personas encuestadas el 53,41 % son mujeres, mientras que el 49,59% son varones, ambos grupos de diversas edades.

Una de las razones principales por las que en nuestras encuestas existe una mayor cantidad de mujeres que de hombres, es porque al momento de realizar cada una de las encuestas, se buscó realizar la misma cantidad de varones y mujeres, pero las mujeres accedían a realizar estos cuestionarios más que los hombres. Una de las excusas más usadas por los hombres es que tenían poco tiempo y estaban apurados, en cambio las mujeres no se encontraban tan estresadas ni apuradas y estaban más dispuestas a responderlas los cuestionarios como los hombres.

### Análisis por género y sector de empleo.

#### Cuadro general por género y sector trabajo.

	<b>FORMAL</b>	<b>%</b>	<b>INFORMAL</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
<b>VARON</b>	86	24,43	78	22,16	164	45,63
<b>MUJER</b>	51	14,49	137	38,92	188	54,37
	<b>137</b>	<b>38,92</b>	<b>215</b>	<b>61,08</b>	<b>352</b>	<b>100</b>



Fuente: Elaboración propia (Jn 2013 Abr 2014) <sup>40</sup>

Este cuadro nos muestra datos conforme con las estadísticas generales que indican que la mayor cantidad de la población económicamente activa pertenece al sector informal, seguido a cierta distancia por las personas que pertenecen al sector formal. Lo que podemos ver en este cuadro es que las personas que se dedican al sector informal llegan casi al 61%, mientras que las personas que se dedican a un trabajo formal tienen un porcentaje menor alcanzando el 39%.

<sup>40</sup> Este cuadro y gráfico fueron realizados en base a cuestionarios realizados en las filas de última hora de las empresas EPSAS y DELAPAZ en fecha Julio de 2013 a abril de 2014.

De esta comparación entre los porcentajes del sector formal e informal al que pertenecen podemos destacar que el porcentaje de los varones económicamente activos presentan algunas diferencias entre los dos sectores. Los varones que trabajan en el sector formal (24%) tienen un porcentaje algo mayor a los varones que trabajan en el sector informal (22%).

Los varones que se dedican al sector formal realizan algún tipo de trabajo vinculado al ámbito de las oficinas y destacan por ejemplo los trabajos como el de empleado público u oficinista y dentro del cual se incorporan trabajos especializados variados como el de contadores, administradores, auxiliares contables, abogados, empresarios, etc. También existen algunos trabajos no relacionados directamente con al ámbito de las oficinas sino con el de otras instituciones públicas o privadas, por ejemplo dentro del ámbito educativo tenemos a los profesores y dentro del ámbito de la salud a los médicos o enfermeras (os), etc.

A diferencia de esto, en el caso de los varones que se encuentran en el sector informal, ellos se dedican principalmente al rubro del comercio, pero también destacan otros oficios muy variados como: el transporte público, albañil, mecánico, carpintero, panadero, artesano, entre otros.

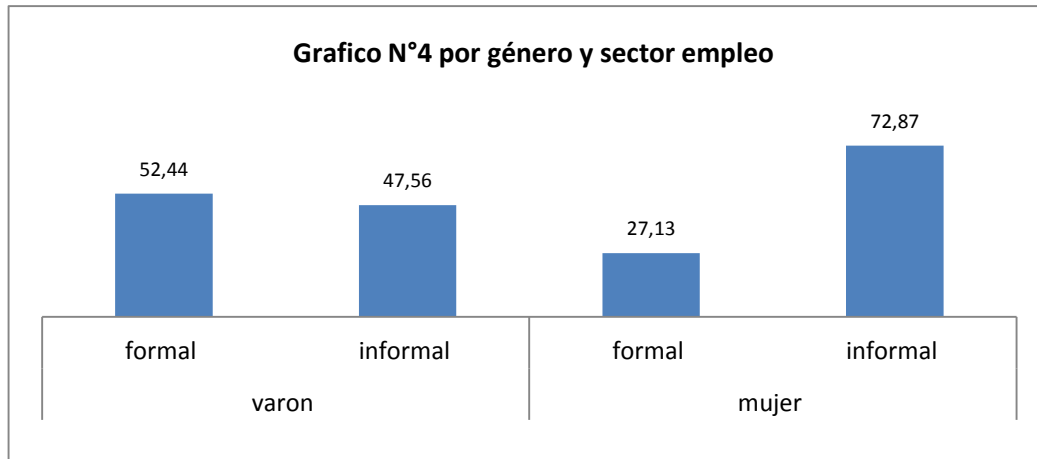
En el caso de las mujeres la diferencia entre ambas categorías es aún más amplia ya que mientras la cantidad de mujeres que se dedica al sector formal solo alcanza al 14,5%, la cantidad de mujeres que se dedica al sector informal alcanza el 38,9% siendo el porcentaje más elevado de toda la cobertura en comparación a género y trabajo.

En este último caso, la mayoría de las mujeres que realizan trabajos que se encuentran en el sector informal indicaron que se dedican al rubro del comercio, siguiéndole en importancia el de ama de casa, sin embargo, también se percibió otros oficios pero no tan importantes numéricamente como para destacar sobre estos dos primeros, entre ellos tenemos por ejemplo: artesana, trabajadoras en construcción, etc. En el caso de las mujeres que se dedica al sector formal solo destaca el que está vinculado al rubro de las oficinas no existiendo además de éste algún tipo de trabajo que destaque por encima de las demás.

La diferencia numérica entre ambos grupos es significativa debido a que mientras el grupo de las mujeres que realizan algún tipo de trabajo informal es el más importante de todos, el grupo de las mujeres que realizan algún trabajo formal solo suma el 14.5% siendo el porcentaje más bajo entre todos los grupos. En este caso comparativamente la cantidad de mujeres que realizan algún tipo de trabajo formal es casi cuatro veces menor que el de las mujeres que realizan algún tipo de trabajo informal.

#### **Grafico por género y sector empleo.**

	<b>Varón</b>	<b>164</b>	<b>Mujer</b>	<b>188</b>
<b>Sector</b>	<b>Formal</b>	<b>Informal</b>	<b>Formal</b>	<b>Informal</b>
Nro.	86	78	51	137
%	52,44	47,56	27,13	72,87



**Fuente: Elaboración propia (Jn 2013 Abr 2014)**

Lo que podemos ver en este cuadro es que de la comparación entre los varones por el sector en el que trabajan, entre ambos grupos de varones existe cierto tipo de equilibrio en sus respectivos porcentajes 52,4% y 47,6% siendo así que la diferencia entre estos no es tan significativa. En cambio realizando el mismo análisis en las mujeres por el sector en que trabajan podemos ver que esta diferencia es muy significativa debido a que la cantidad de mujeres que se dedican al sector informal llega al 72,9% mientras que las mujeres que se dedican al sector formal llegan solo al 27,1% aproximadamente.

La cantidad elevada del sector informal, también se ve engrosado por la cantidad de amas de casa que no realizan ningún tipo de actividad mercantil llega al 11,25%, es decir que 32 mujeres de las 352 personas encuestadas se definieron como amas de casa exclusivas. Sin embargo este tipo de actividad, presenta ciertas observaciones, como por ejemplo que muchas mujeres amas de casa, se dedican en sus tiempos de ocio a algunas actividades artesanales o comerciales mediante las cuales obtienen algunos ingresos extra. Algunas de las mujeres que se dedicaban al rubro del comercio, por algunos motivos optaban por asumirse simplemente como amas de casa y no como vendedoras de calle o de cosméticos por ejemplo.

#### **Cuadro por género, sector empleo y corte de servicio básico.**

Los cuadros que analizaremos a continuación, nos permitirán clasificar a un tipo específico de personas las cuales se caracterizan por ser altamente impuntuales con sus pagos por uso de servicios básicos. De esta forma clasificamos dos tipos de personas.

1. Un tipo de personas que se atrasan con el pago de sus facturas por algunos días, pero que no llegan a hacerse cortar alguno de los servicios. Estos conformarían parte de las personas que se atrasan de forma eventual.
2. Un tipo de personas que se atrasan con el pago de sus facturas por más de dos meses, y que llegan a hacerse cortar alguno o ambos servicios de luz y/o agua, y que pueden hacerse cortar más de una vez durante el año. Estos conformarían parte de las personas que se atrasan de forma habitual.

La diferencia entre ambos grupos se sacará un indicador o índice que nos permita dividir a las personas que se atrasan de manera habitual de las que se atrasan de manera eventual.

Para el siguiente análisis, la forma en que delimitamos qué tipo de personas se hicieron cortar o no algunos de sus servicios básicos, se realizó de la siguiente manera. La pregunta específica era la siguiente:

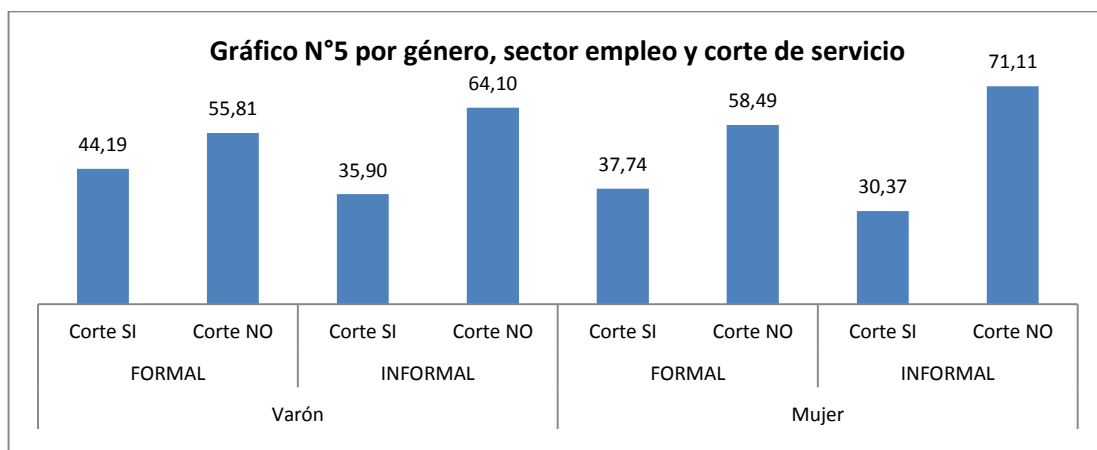
**¿Llego al extremo de hacerse cortar en agua o la luz este año? Si, No.  
En caso de SI. ¿Cuántas ocasiones?**

Las respuestas fueron variadas. Algunas respondían directamente si o no, las cuales se contabilizaban dentro de sus respectivas columnas. Otras respondían que si incluso indicando la cantidad de veces que se habían hecho cortar este año, como por ejemplo: una vez este año, dos veces este año, etc.

Otras en cambio daban respuestas no muy precisas como por ejemplo las siguientes respuestas: Alguna vez, hace tiempo, etc. y las cuales también fueron incorporadas dentro de las personas que si se hicieron cortar alguno de sus servicios básicos alguna vez. De esta manera tenemos el siguiente cuadro y gráfico:

**Cuadro por género, sector empleo y corte de servicio.**

Varón		Mujer	
164		188	
FORMAL		INFORMAL	
86		78	
Corte SI	Corte NO	Corte SI	Corte NO
38	48	28	50
44,19	55,81	35,90	64,10
FORMAL		INFORMAL	
Corte SI	Corte NO	Corte SI	Corte NO
20	31	41	96
37,74	58,49	30,37	71,11



**Fuente: Elaboración propia (Jn 2013 Abr 2014)**

Los porcentajes más elevados por corte de servicio están representados por las personas que trabajan en el ámbito formal. Realizando la distribución por genero tenemos los

siguientes porcentajes: varones con trabajo formal con 44,1%, y mujeres con trabajo formal con 37,7%. En ambos casos tenemos en este grupo a personas con una menor disciplina a la hora de pagar puntualmente sus facturas de servicios básicos en comparación a las personas que realizan un trabajo de tipo informal.

Comparando la diferencia existente en cuanto al corte por alguno de los servicios básicos por género y por sector empleo, veremos que el índice de corte es mayor en el caso de los varones, en el sector formal tenemos al 44,1% mientras que en el sector informal tenemos al 35,9 %. En el caso de las mujeres que se hacen cortar alguno de sus servicios básicos, tenemos en el sector formal al 37,7%, mientras que en el sector informal tenemos al 30,3%. Esto a su vez confirma una de las preguntas que proponíamos inicialmente que las mujeres por el mismo hecho de que su trabajo es constante deberían tener un mejor manejo del tiempo, en vista de que ellas deben realizar diversas tareas durante toda su vida familiar, lo cual hace que su trabajo no solo se reduzca a las horas de trabajo, ya sea formal o informal, sino que una vez terminado este debían iniciar otra labor, pero en este caso como madres, esposas, hermanas e hijas y las cuales se destacan por realizar labores domésticas diversas como ser: tareas de limpieza, cocina, compras, cuidado de familiares: hijos, esposo, madres, padres, etc. y que por lo tanto necesitan imperiosamente aprovechar el máximo tiempo posible de su día realizando la mayor cantidad de tareas, con el único fin de no acumular trabajos diarios y semanales.

Mientras que por el lado de los hombres la mayoría de ellos como habían sido criados para ser jefes de familia y conductores, se dedican principalmente a trabajar y a organizar su manejo del tiempo exclusivamente en su horario de trabajo, y el cual finaliza llegando a su casa, lugar en el cual el dispone libremente de su horario para hacer las cosas que el vea pertinente o simplemente para disponerlo como tiempo de ocio. Uno de los ejemplos más claros es por ejemplo del hombre que llega a su casa y el cual debe ser atendido por su esposa o hijos, por lo cual tiene disponibilidad de tiempo libre donde puede dejar o posponer algunas tareas que le corresponden dentro de su hogar, dedicándolo casi exclusivamente en tareas de descanso u ocio, razón por la cual no llevan ningún tipo de carga ni responsabilidad dentro de la casa más que la de proporcionar recursos económicos a la familia, pero no administrarlos. Esta tarea estará a cargo de la mujer.

Una de las razones posiblemente sea la forma en que los hombres han sido criados, ya que dentro del tipo tradicional de crianza en nuestra sociedad, es común que a los hombres se los eduque para realizar tareas pesadas y las cuales se circunscriben únicamente en el ámbito laboral. Debido a que los hombres se encuentran predispuestos a realizar la mínima cantidad de tareas al interior de su hogar (trabajo extra-doméstico), adquieren la libre disposición para poder emplear ese tiempo, principalmente en actividades de ocio, como ver o escuchar noticias deportivas o locales. En cierta manera esto posiblemente hace que se cree una cierta costumbre de la libre disposición sobre su tiempo dentro de la casa, sin embargo el problema surge cuando por alguna razón emplea demasiado tiempo en actividades de ocio fuera de su horario de trabajo hecho por lo que olvida o posterga las tareas que le corresponde como jefe de hogar o como conductor. En este caso entre las más importantes tenemos la tarea cotidiana de llegar a



tiempo a sus actividades diarias, como por ejemplo, ir al trabajo, pero también llegar a tiempo a otras actividades como reuniones de padres de familia o pagar las facturas.

Desde el otro punto de vista vemos por ejemplo que las mujeres al tener un tiempo constante de trabajo que puede extenderse en la traspasada, necesita imperiosamente organizar su tiempo de la mejor manera en vista de que una mala organización del tiempo le puede ocasionar problemas familiares, principalmente con la familia del esposo. Es por ello que ellas necesitan realizar la mayor cantidad de tareas hogareñas, en caso de que se encuentren casadas. Cuando llegan a la etapa de ser madres, muchas de ellas necesitan equilibrar el cuidado de los niños con el cuidado del esposo. Sin embargo como en la actualidad la mayoría de los esposos no disponen de los suficientes recursos para cubrir los gastos familiares muchas de ellas también trabajan para poder solventar los gastos de la familia. Pero aún en este caso, ellas nunca dejan de cumplir con sus tareas domésticas, las cuales deberán cumplir a cabalidad para poder resguardar la unidad familiar y el buen trato dentro de la familia. Desde luego una de las tareas más importantes que cumple la mujer dentro del hogar es la de administrar el presupuesto familiar incluyendo muchas veces el pago de servicios básicos lo cual le obliga a ser más responsable en sus tareas.

La diferencia entre Corte Si y Corte No según el sector empleo es menor entre las mujeres que entre los varones, sugiriendo que su empleo no influye tanto, mientras que en los hombres el empleo influye más en su conducta general. En este caso lo que podemos decir sobre las mujeres, es que muchas de ellas deben realizar necesariamente las tareas de madres a la par de trabajadoras dentro del ámbito mercantil, es decir, separan sus tiempos de trabajo en su ámbito laboral mercantil, en las obligaciones dentro y fuera de su casa, etc. En cambio en los hombres las tareas ordinarias únicamente las realizan dentro del ámbito laboral mercantil (jornada laboral), mientras que fuera de éste el aprovechamiento de su tiempo es libre y voluntario, es decir, es de carácter extraordinario, por lo que parte de este tiempo puede ser empleado en pagar las facturas por servicios básicos por ejemplo, si así lo viera por conveniente. Ante esta tarea se presentan otras como por ejemplo: descansar, ver televisión, jugar futbol, etc. lo cual se constituiría el tiempo de ocio, que en cierta forma influye para que realice sus actividades a última hora. La alta efectividad de las mujeres en el cumplimiento de sus responsabilidades se puede reflejar en cierta forma en el siguiente cuadro y gráfico.

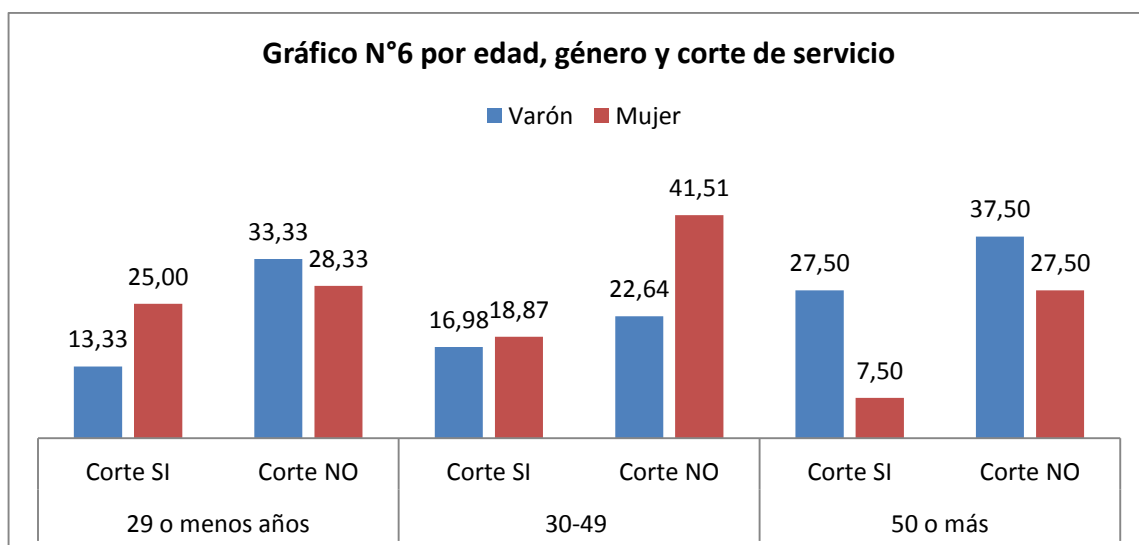
### Análisis por edad

#### Cuadro por edad, género y corte de servicio. ABSOLUTO

	29 o menos años <b>60</b>		30-49 años <b>212</b>		50 o más años <b>80</b>	
	Corte SI	Corte NO	Corte SI	Corte NO	Corte SI	Corte NO
<b>Varón</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>22</b>	<b>30</b>
<b>Mujer</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>40</b>	<b>88</b>	<b>6</b>	<b>22</b>
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>76</b>	<b>136</b>	<b>28</b>	<b>52</b>

**Cuadro por edad, género y corte de servicio. PORCENTAJE**

	29 o menos años		30-49		50 o más	
	Corte SI	Corte NO	Corte SI	Corte NO	Corte SI	Corte NO
<b>Varón</b>	13,33	33,33	16,98	22,64	27,50	37,50
<b>Mujer</b>	25,00	28,33	18,87	41,51	7,50	27,50
<b>Total</b>	100		100		100	



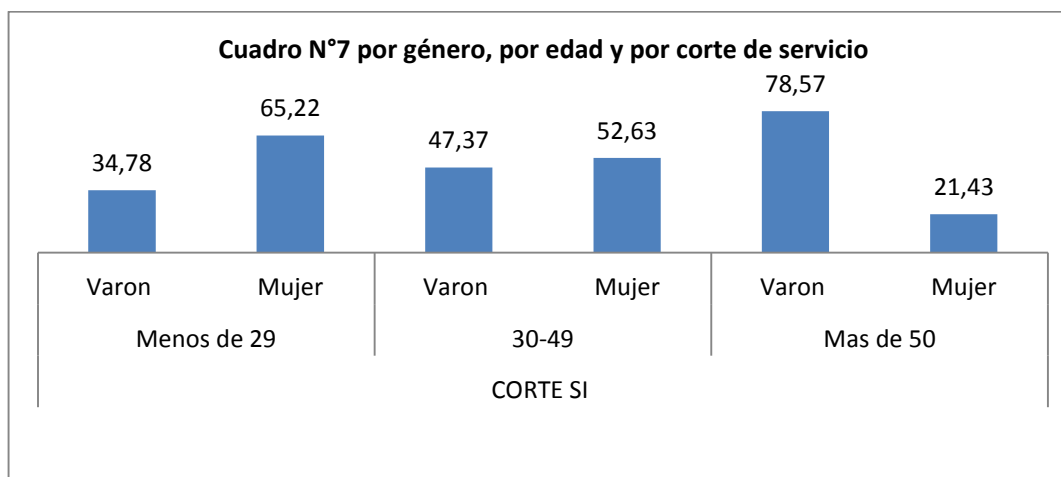
**Fuente: Elaboración propia (Jn 2013 Abr 2014)**

Lo que se observa en este gráfico es que el porcentaje de corte de servicios básicos en el caso de los varones va en ascenso según la edad. En el cuadro veremos que ellos inician con un 13,3% de incumplimiento de sus pagos a la edad de 29 años, luego este porcentaje va subiendo al 16,9% para la edad que se encuentra entre los 30 a 49 años; y finalmente para las personas que tienen una edad de más de 50 años llegan a su índice más alto de corte con un 27,5%. Una de las cosas que podemos deducir de esto es que a una edad avanzada muchos de ellos se encuentran posiblemente en una etapa inicial de retiro, por lo cual todo el tiempo del que disponen podría llegar a convertirse en tiempo de libre disposición y como ya antes habíamos mencionado este periodo de tiempo suele ser muy desorganizado, razón por la cual van postergando continuamente las tareas que les corresponden.

En el caso de las mujeres sucede lo contrario ya que cuando ellas son jóvenes muestran un alto porcentaje de corte de servicio, llegando casi al 25%, mientras que a la edad que se encuentra entre los 30 a 49 años su incumplimiento baja hasta alcanzar 18,8% y luego llega hasta su nivel más bajo cuando ellas tienen más de 50 años llegando a un 7,5%. Para demostrar mejor esta tendencia separaremos estos porcentajes solo analizando los cortes de servicio de varones y mujeres. El cuadro y gráfico es el siguiente:

**Cuadro por género, por edad y corte de servicio**

	Corte SI					
	Menos de 29	%	30 – 49	%	Más de 50	%
Varón	8	34,78	36	47,37	22	78,57
Mujer	15	65,22	40	52,63	6	21,43
	<b>23</b>	<b>100,00</b>	<b>76</b>	<b>100,00</b>	<b>28</b>	<b>100,00</b>



**Fuente: Elaboración propia (Jn 2013 Abr 2014)**

Como podemos ver en el grafico muestra dos formas de comportamiento totalmente diferentes. Una de las cifras más importantes en cuanto a porcentaje es el corte de alguno de los servicios en las mujeres y el cual llega al 65,22% cuando éstas tienen menos de 30 años; esta cifra disminuye al 52,6% cuando ellas tienen entre 30 a 49 años y finalmente cuando ellas ya tienen más de 50 años esta cifra cae a su nivel mínimo que es un 21,4%. Una de las explicaciones que podemos dar sobre este aspecto es que las mujeres a una edad menor a los 30 años se encuentran en una etapa de aprendizaje, no solo en el económico, sino también en lo social y hasta en el ámbito familiar, es decir, en esta etapa muchas mujeres tienen un elevado grado de interdependencia con sus bebés – ya que se encuentran en el primer ciclo doméstico–. Eso también implica muchas veces que las mismas madres participan activamente como conductoras dentro de su unidad domestica por lo cual en parte su retraso se debería a que al mismo tiempo de realizar sus obligaciones o actividades de conductoras, realizan actividades de madres, esposas, hijas, etc., todo al mismo tiempo. Por ejemplo en la ciudad de El Alto muchas de las mujeres jóvenes madres menores de 29 años iban a pagar sus respectivos pagos de servicios acompañadas de uno a dos hijos (casi siempre menores de 5 años de edad) en vista de que tenían que cumplir obligatoriamente con estas obligaciones, lo cual implicaba que ellas no dejaban de realizar estas tareas domésticas (cuidado de sus hijos por ejemplo) ni aun estando fuera de su casa.

El orden ascendente en cuanto a la organización de la madre podría explicarse debido a que cuando ella comienza a conformar una familia (esposos e hijos), ocupa la mayor

parte del tiempo en labores de casa y cuidado de la familia, aunque ella esté realizando un trabajo mercantil. Mientras los hijos van creciendo cada uno de ellos va independizándose, razón por la cual la madre tiene cada vez menos obligaciones domésticas, en tanto que el nivel de interdependencia disminuye. Cuando la madre tiene una edad de más de 50 años dispone gran parte de su tiempo dedicándolo en la atención de sí misma y la del esposo y/o en su caso sus propias hijas o yernas asumen las tareas domésticas que realizaba ella, es decir que sus hijas cuidan de sus propios hijos o mínimamente de sí mismas. En este caso no tienen las trabas de la interdependencia que es la que motivaba a que se retrasen en sus actividades cotidianas.

En cambio el nivel descendente del cumplimiento de las tareas que realiza el esposo posiblemente se explica que cuando el comienza a trabajar debe realizar el máximo de sacrificio en adecuarse a su nuevo trabajo mercantil y mantenerlo. En cambio con el paso del tiempo el nivel de sacrificio baja o se equilibra debido a que él tiene cada vez más pericia en el desempeño de su trabajo. En caso de que sea un trabajador de una empresa formal, ya sea pública o privada, y consiga jubilarse, entonces sus tareas ordenadas y ordinarias desaparecen junto a su horario de trabajo, y el tiempo limitado que tenía para invertirlo en tiempo de ocio se amplía y no sabe cómo administrar ese tiempo de libre disposición. Recién a partir de esa edad posiblemente se encuentren en una etapa de aprendizaje para ordenar su tiempo libre y dedicar parte de este en colaborar voluntariamente en algunas tareas domésticas dentro del hogar, o en su caso, debido a su avanzada edad, podría, dedicar ese tiempo simplemente en descansar o relajarse despreocupándose de cualquier tarea, lo cual explicaría el hecho de que luego de que cumplen más de 50 años sean aún más impuntuales.

Mientras que los porcentajes de incumplimiento de la puntualidad de los varones van en orden ascendente, ya que ellos empiezan con un 34,7% cuando ellos tienen menos de 29 años, su porcentaje sube a un 47,3% cuando ellos tienen la edad de 30 a 49 años y ya para cuando ellos tienen más de 50 años su porcentaje de corte de servicio llega a un nivel tope que es de un 78,5%, lo cual nos muestra el nivel ascendente del grado de impuntualidad en los hombres con el paso de los años.

Esto se explica en cierta forma ya que cuando los trabajadores varones son jóvenes, son altamente efectivos en sus labores de trabajo e incluso en sus estudios porque ellos desean ganar cierta pericia y habilidad en un ambiente en donde las personas mayores de 30 a 50 años son las más experimentadas y las mejores pagadas que ellos. Entre algunas de las características que muestran están por ejemplo que ellos llegan a tiempo o antes, además que trabajan con más ahínco, hacen más esfuerzo en cada tarea y por lo cual se muestran ante las demás personas como altamente efectivos.

Para la edad de 30 a 49 años ya han ganado la suficiente experiencia en sus respectivos trabajos y pueden manejar sus respectivos tiempos y esfuerzos de trabajos sin mucha dificultad. Dentro de su ámbito de trabajo en general la mayoría de las personas adquieren una determinada “costumbre de la tolerancia”, lo cual les permite realizar ciertos tipos de trabajo pero sin realizar demasiado esfuerzo en la realización de estos, es por ello que tratan de extender al máximo el límite de la hora de ingreso al trabajo, o en su caso extender al máximo los límites de entrega de informes de fin de gestión, o extender límites de fechas de presentación, etc. En este caso se puede decir que ellos

tratan de dominar al máximo el tiempo que ellos van a pasar dentro de su trabajo utilizando diversas estrategias para este cometido y dentro del cual buscarán que este no sea demasiado pesado para ellos. Incluso dentro de esta etapa son altamente efectivos dentro de su jornada de trabajo.

Ya para cuando estas personas han llegado a su etapa de jubilación su jornada de trabajo ha desaparecido y/o en algunos casos se ha reducido al mínimo, solo en el caso de las personas que han trabajado en un trabajo formal durante toda su vida. En este caso para ellos sus actividades laborales cotidianas, organizadas y obligatorias, o han desaparecido o en algunos casos se transforma en una actividad voluntaria, ya que puede sobrevivir con el pago de su jubilación. Pero en el caso de que este pago no cubra por completo sus gastos, se verá obligado a trabajar en tareas menos pesadas o exigentes.

### **Orden de nacimiento.**

Una de las razones por las cuales se tomó esta variable para medir la impuntualidad, es debido a que dentro de las entrevistas que realice para investigar por qué las personas son cada vez más impuntuales, una de mis entrevistadas doña Carmela (58), mencionaba que en las antiguas generaciones eran menos impuntuales y la educación era muy estricta. Ella decía que desde muy pequeña sus padres le exigían mucha disciplina y eso era porque su padre tenía formación policial. Su padre siempre le hacía despertar muy temprano (05:00hrs.) desde muy pequeña, y les inculcaba que siempre debían estar ocupadas haciendo algo. Cuando su padre le veía que ella no estaba haciendo nada, le decía por ejemplo: “No tienes nada que hacer. ¡Anda mole agua al batan!” e inmediatamente que ella tenía que hacer algo, como limpiar el cuarto que ya estaba limpio o coser. Su padre era una persona muy machista y su madre se dedicaba únicamente a las labores de casa y educaba a sus hijas para que sean amas de casa.

Lo que doña Carmela decía, me sugería que estudie la impuntualidad por generaciones, debido a que ella pensaba que todas las personas de su generación, como habían recibido una educación estricta, eran en su mayoría puntuales. En cambio en cada generación que pasaba, los padres eran menos estrictos y mimaban más a sus hijos. Esto incluso se ha trasladado a las escuelas, en donde ni siquiera los profesores pueden imponer disciplina en sus alumnos.

También estaba el hecho de que las personas de antes deseaban llegar a ser adultos lo más antes posible y por esto se casaban jóvenes. Inmediatamente crecían asumían sus roles de padres y participaban y cumplían todos los tipos de ritos que hacían los mayores. Ellos se vestían de manera muy formal y era fácil distinguir entre un joven y una persona adulta. Todos se hacían llamar señor o don.

En la actualidad todos quieren ser jóvenes y ya no se puede distinguir entre quienes son adultos y quiénes no, quienes son solteros y casados, así como otras características que los definan como personas adultas. Precisamente una de las características de las personas jóvenes es que la mayoría de ellas son impuntuales, como si la puntualidad fuera una moda pasada. Carmela decía: “qué tipo de respeto puede pedir una madre a su hija, cuando ella y su hija visten de la misma manera”, “que ejemplo puede dar un padre a su hijo cuando ambos son impuntuales y ambos se comportan como jóvenes”.

Debido a estas reflexiones se decidió indagar más sobre las familias de generaciones antiguas y se comenzó a indagar más sobre la familia de doña Carmela. De esta manera se encontró que no todas las personas de su familia eran puntuales. De hecho su hermana menor (Jacqueline de 46 años), que era la cuarta hija de cuatro hermanos, se caracterizaba por ser una de las personas más impuntuales de su familia y casi siempre llegaba tarde a la mayoría de sus actividades, ya sea formales o informales.

Y aquí surgió la siguiente pregunta: ¿Por qué dos hermanas que tienen los mismos padres pueden tener un tipo de educación tan diferente? ¿Será que ambas hermanas tuvieron diferentes tipos de educación o disciplina?

Se realizó esta pregunta a doña Carmela y ella dijo que evidentemente su hermana desde pequeña era muy mimada por su padre. Sus padres la consentían mucho y le permitían hacer de todo. En cambio a ella, como hermana mayor, no le permitía hacer nada, de hecho siempre debía estar realizando alguna actividad doméstica para la casa. Para ella descansar era un pecado.

Cuando su madre murió ella tenía 15 años y su padre era tan machista que ella se convirtió en la madre de la familia y su padre le daba el dinero para que ella compre los víveres y cocine para sus hermanos.

En este caso había una diferencia muy grande en cuanto a la educación que impartían en cada uno de sus hijos, pues mientras sobre la primera hermana recaía toda la responsabilidad de sus hermanos menores, la última se dedicaba únicamente a jugar. Por tanto la primera hermana era y aún es en la actualidad muy disciplinada, mientras que la hermana menor siempre fue muy mimada y era muy poco disciplinada y por lo tanto impuntual.

A partir de esta idea se pensó que una de las posibles variables a investigar la puntualidad era a partir del orden de nacimiento, bajo la pregunta de que todos los primeros hermanos eran más puntuales y disciplinados que los hermanos intermedios y menores. Y por ende que los hermanos menores eran los más indisciplinados e impuntuales.

A continuación se presenta la forma en la cual se distribuyó este cuadro. Lo primero que se hizo fue preguntar en los cuestionarios:

*Cuantos hermanos son en su familia?*

*En el orden de nacimiento de su familia, qué número ocupa usted?*

A partir de estos cuadros se distribuyó a los hermanos en tres grupos.

### **Hermano mayor.**

En este grupo se incorporan todas las personas que respondieron que eran el primer hijo o el hijo mayor entre todos sus hermanos. También dentro de este grupo fueron colocados los hijos que no tenían hermanos y que declaraban que eran hijos únicos.

**Hermano intermedio.**

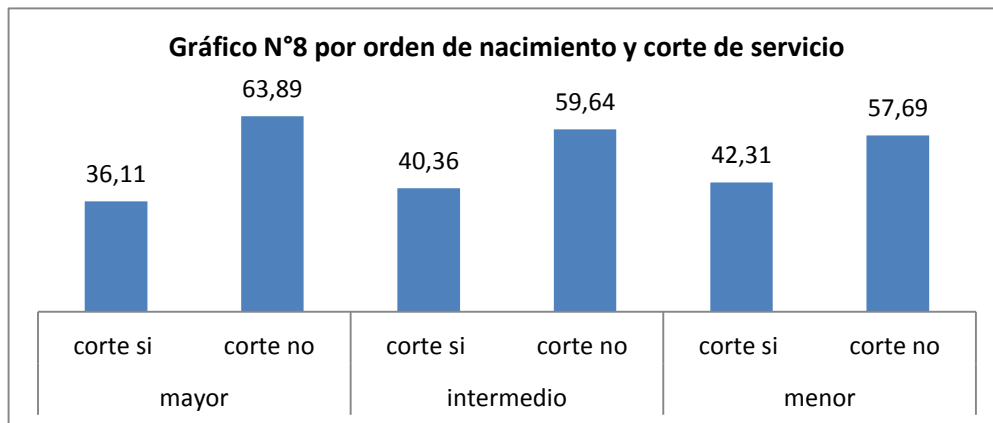
Dentro de este grupo se incorporan todos los hermanos que indicaban que tenían más de dos hermanos y que ellos ocupaban los órdenes intermedios, como por ejemplo: el quinto hijo de ocho hermanos, o el segundo hijo de cuatro hermanos, o el tercer hijo de doce hermanos. Todos ellos eran catalogados como hermanos intermedios.

**Hermano menor.**

Dentro de este grupo se incorporan todos los hermanos que habían sido los últimos hijos de cada familia y los menores en edad entre todos sus hermanos, como por ejemplo: el quinto hijo de cinco hermanos, el séptimo hijo de siete hermanos o el tercer hijo de tres hermanos. Todos ellos forman parte de los hermanos menores.

**Cuadro por orden de nacimiento y corte de servicio**

Mayor	108	intermedio	166	menor	78
corte si	corte no	corte si	corte no	corte si	corte no
39	69	67	99	33	45
36,11	63,89	40,36	59,64	42,31	57,69



**Fuente: Elaboración propia (Jn 2013 Abr 2014)**

En este cuadro se comprueba una de nuestras hipótesis principales y en la cual proponíamos que los hermanos mayores son más puntuales, en vista de que habían sido criados con cierta rigurosidad y tenían una disciplina mayor con respecto a los hermanos menores. Estos porcentajes si bien no muestran grandes diferencias entre los diferentes tipos de hermanos por orden de nacimiento, comprueban esta hipótesis, debido a que como se ve el grafico el porcentaje total de Corte No es más elevado en el caso de los hermanos mayores (63,9%) este porcentaje es el intermedio en los hermanos que nacieron en el orden intermedio (59,6%) y en cambio es el más bajo en los hermanos menores (57,7%). Analizando desde el punto de vista del porcentaje por corte de servicio se observa que el porcentaje de las personas que se hicieron cortar alguno de sus servicios básicos es menor entre los hermanos mayores, mientras que los hermanos menores tienen un mayor porcentaje de cortes de servicios básicos.

Un dato que además confirma este punto de vista, se puede observar mediante una de las preguntas complementarias que realizamos y que era la siguiente:

**Quien es la persona más puntual de su familia?  
A qué orden de nacimiento pertenece esta persona?**

Una gran cantidad de personas nos indicaban muy a menudo que la persona más puntual de su familia era el hermano mayor de su familia. De la totalidad de personas encuestadas las personas que nos indicaron de manera directa que el hermano mayor era el más puntual era el 36,11% que significa que de las 352 personas 107 de ellas indicaban que la persona más puntual de su familia es el hermano mayor.

En el caso de que sea una familia nuclear que viven en un domicilio a parte, muchas de las madres indicaban que las personas más puntuales eran los primeros hijos y algunas veces los padres de estos, los cuales también eran los primeros hermanos. O incluso las suegras o suegros o abuelos y la característica principal de ellos era que todos ellos eran los primeros hermanos. El porcentaje en este caso es del 42,05%, es decir que 352 personas encuestadas 148 personas consideran a los primeros hermanos como las personas más puntuales en sus familias, ya sean estos sus hermanos, padres, tíos, abuelos, etc.

**Personas que se atrasan en su registro biométrico.**

**Cronología de datos sobre el registro biométrico.**

La información recopilada en el gráfico que se verá más adelante se realizó mediante cuestionarios realizados desde el 28 de mayo hasta el 20 de junio de 2014. Durante este lapso de tiempo se observó tres fechas finales (plazo final) para la culminación del registro biométrico, determinándose dos extensiones más a la fecha final por el TSE (Tribunal Supremo Electoral).

El registro biométrico comenzó a realizarse el 1° de mayo, siendo la primera fecha final el 30 de mayo de 2014. Durante los primeros días se presentó poca afluencia de personas, por lo cual no se registraron filas, ya que la cantidad de personas que realizaban su registro biométrico eran muy pocas. La mayoría de estas ingresaba a cualquier local, se registraba y se iba casi sin ningún tipo de espera.

Durante este tiempo se realizó un cuestionario piloto para probar la receptividad de la gente y los tipos de preguntas que se iba a realizar.

En estos primeros días se realizaron 404 cuestionarios. Todas las personas encuestadas tenían como característica común la puntualidad en casi todos los aspectos de su vida diaria, eran extremadamente previsoras y odiaban realizar sus actividades a última hora o realizar cualquier tipo de filas y aún peor recibir cualquier tipo de cuestionamiento o reproche por hacer tal actividad con retraso. Estas personas sabían de antemano que los últimos días iba a haber largas filas, por lo que decidieron realizar su registro biométrico durante los primeros días.



En este caso las filas recién comenzarán a crecer según se aproxime la fecha final (plazo final), casi siempre una semana antes de que finalice tal plazo. Siendo el plazo final el 30 de mayo, la semana que comprende desde el lunes 26 hasta el 30 de mayo de 2014 es donde comenzará a crecer las filas.

Los diferentes medios de comunicación como ser Pagina Siete, La Razón y el Diario reflejaban en sus titulares este fenómeno, por ejemplo en el periódico Pagina Siete mostraba titulares como: “Hay demoras y largas filas en centros de empadronamiento: el plazo para empadronarse termina a las 24:00 de este viernes 30.” (Página Siete; 28-05-2014 pág.3); mientras que en el Diario reflejaban este otro titular: “Registro biométrico no abasteca exigencias de ciudadanía paceña: a dos días de culminar la inscripción” “Ciudadanía se queja por falta de puntos de registro”. (El Diario 28-05-2014. Pág. 4).

En una entrevista realizada el director del SERECI (Servicio de Registro Civil) el Sr. Eugenio Condori atribuía esta situación “a la costumbre de los bolivianos de dejar para último momento sus obligaciones” (Página Siete; 28-05-2014 pág.3). A la misma vez la Sra. Dina Chuquimia (Vocal del TSE) descartaba la idea de ampliar la fecha para el registro biométrico ya que esto afectaría el calendario electoral, mientras que los técnicos del TSE comenzaban a planificar las tareas a realizar una vez que finalice el registro biométrico, preparándose para verificar y cruzar los datos obtenidos de los ciudadanos inscritos que se estimaba en una cantidad de 180 mil personas a nivel nacional.

Tanto en la ciudad de La Paz como en El Alto tenían una oficina central en donde los ciudadanos disponían de una mayor cantidad de equipos para realizarse el registro biométrico. En la ciudad de La Paz esta se encontraba en la Corte Suprema Electoral ubicada al frente de la plaza Venezuela ubicada en el Prado con 28 máquinas. Mientras que en El Alto estaba ubicado en el Edif. El Ceibo en plena Ceja de El Alto con 20 equipos.

Ninguno de estos puntos registraba fallas o deficiencias durante las primeras tres semanas de empadronamiento, debido a que los dos equipos que funcionaban en cada punto fijo bastaban para la cantidad de gente que se apersonaba para realizarse el registro biométrico. Cada equipo podía registrar hasta 60 personas por día y en horario de oficina.

También en la ciudad de La Paz había 16 puntos de empadronamiento fijos en oficinas establecidas por el TSE distribuidos en diferentes zonas, además había 4 puntos móviles ubicados en La Plaza del Bicentenario, La plaza Villarroel, en el atrio de la iglesia San Francisco y en el Prado frente a la Sala Murillo. Cada uno de estos puntos fijos tenía dos a tres equipos, mientras que en los puntos móviles la cantidad era de 6 a 7 equipos de registro biométrico. En la ciudad de El Alto había 18 puntos fijos en oficinas establecidas por el TSE distribuidos en diferentes zonas y ningún punto móvil.

A continuación detallamos el seguimiento realizado al punto de registro biométrico de la zona Santa Rosa en la ciudad de El Alto, en base a algunas entrevistas realizadas a los operadores de este punto de registro, así como observación no participante.

<b>Fechas</b>	<b>Cantidad de personas observadas</b>
<b>Martes 13 de mayo</b>	2
<b>Miércoles 14 de mayo</b>	4
<b>Jueves 15 de mayo</b>	2
<b>Viernes 16 de mayo</b>	5
<b>Sábado 17 de mayo</b>	5
<b>Domingo 18 de mayo</b>	7
<b>Lunes 19 de mayo</b>	7
<b>Martes 20 de mayo</b>	12
<b>Miércoles 21 de mayo</b>	16
<b>Jueves 22 de mayo</b>	20
<b>Viernes 23 de mayo</b>	35
<b>Sábado 24 de mayo</b>	44
<b>Domingo 25 de mayo</b>	55
<b>Lunes 26 de mayo</b>	80
<b>Martes 27 de mayo</b>	110
<b>Totales</b>	<b>404</b>

Como se podrá ver en el cuadro, a partir de la cuarta semana cuando se acercaba la fecha del plazo final del registro biométrico, comenzaron a registrarse varios problemas, debido a la gran cantidad de gente que se aglomeraba en los puntos de empadronamiento. El día miércoles 28 de mayo, a dos días de que se cumpla el plazo final en la ciudad de El Alto, se realizaba un paro del transporte público, razón por la cual muchas personas se vieron imposibilitadas de ir a trabajar, dedicándose ese día a realizar su inscripción en los diferentes puntos de registro biométrico. Por ejemplo en el punto de registro biométrico de la zona Santa Rosa muchas personas, para asegurar su inscripción, se dedicaron a realizar largas filas desde las 5 de la mañana, de manera tal que a las 8:30 am., que es la hora en que inician su trabajo los funcionarios del TSE, ya habían por lo menos unas 80 personas en la fila a la espera de realizar su registro y para las 9 am. la fila se había incrementado a alrededor de 150 personas.

En este punto se tardaban en registrar por lo menos de 10 a 15 minutos por persona. Las principales causas por las cuales las personas se tardaban más eran porque el escáner no reconocía las huellas dactilares, especialmente de las personas de mayor edad, así como de las personas que realizan trabajos intensivos con las manos, como por ejemplo agricultores, albañiles y comerciantes. Además estaba el hecho de que los equipos se calentaban cada cierto tiempo, razón por la cual debían ser apagadas por lo menos 10 a 15 minutos para que enfrié, principalmente el escáner de huellas dactilares.

Estos problemas también se repitieron en distintos puntos de la ciudad de La Paz. En respuesta a esto el TSE indicó que tales problemas se debían a problemas de logística, como por ejemplo, que algunos empadronadores tardaban demasiado (20 min.) por cada registro, cuando el promedio se había establecido entre 10 a 15 min. (El Diario 28-05-

2014. Pág.4) En parte esto se debía a la escasa preparación que habían recibido y también porque algunos no cumplían con sus horarios de trabajo, es decir, llegaban tarde o se iban temprano.

Para el día 28 de Mayo, la gente también comenzó a realizar grandes filas desde muy tempranas horas en las puertas de los diferentes puntos de registro en toda Bolivia. Esto hizo que en varios puntos de registro se comience a realizar diversos tipos de presiones por parte de las personas que realizaban estas filas, como por ejemplo: bloqueos de las vías cercanas al punto de registro, agresiones violentas en contra de los empadronadores (El Diario 28-05-2014. Pág. 4) que consistían en no dejarles ir a comer o ir al baño, e incluso obligarlos a atenderlos toda la noche (Página Siete; 29-05-2014 pág. 3), lo cual hizo que algunos empadronadores renuncien a su cargo.

Tal presión hizo que el TSE se viera obligado a ampliar el plazo hasta el 9 de junio de 2014, noticia que comenzó a divulgarse primeramente en los medios radiales y posteriormente en los televisivos. Una vez que la gente supo tal noticia dejó de protestar e incluso muchas de estas personas que presionaban para hacerse el registro biométrico comenzó a abandonar las largas filas y posponerlas para otro día. Únicamente se quedaron en las filas las personas que estaban más cerca a ser atendidas.

Tal noticia refleja en titulares como “Empadronamiento masivo a nivel nacional: Fallas de logística obligan al TSE a ampliar el registro hasta el 9 de junio: el órgano electoral llegó ayer al 60% de la meta prevista de 450.000 inscritos. Los centros de empadronamiento se desbordaron en varias ciudades desde el lunes” (La Razón 29-05-2014 pág. A4). Mientras que el Diario mostraba lo siguiente: “TSE amplía hasta el 9 de junio plazo para registro biométrico: expertos observan organización deficiente del ente electoral y poco interés de la población "malacostumbrada" (El Diario 29-05-2014 pag.4). El TSE admitió que hubo varios problemas, entre los cuales está por ejemplo, la falta de personal capacitado, la dificultad para escanear las huellas dactilares, etc.

Para el día 29 de mayo prácticamente no había personas que realizar cuestionarios, ya que los puntos de registro biométrico estaban totalmente vacíos. Esto se repitió hasta el domingo 1 de junio. Las filas recién comenzaron a aparecer desde el día lunes 2 de junio, sabiendo que solo tenían 7 días para que finalice la segunda ampliación del registro biométrico. A partir del día lunes las filas comenzaron a crecer así como los problemas en los diferentes puntos de registro biométrico. Los días donde se realizaron más problemas fueron desde el día miércoles 4 de junio y jueves 5 de junio. Que se refleja en los siguientes titulares: “Registro biométrico se desborda y surgen solicitudes de prórroga: Falta personal, equipos e insumos, y hay percances en el sistemas de registro” (La Razón 05-06-2014 pág. A4). Así pues podemos ver en estas fechas de nuevo largas filas e incluso agresiones contra los funcionarios que realizan el registro biométrico, como por ejemplo: la retención de funcionarios en el punto móvil de la plaza Villarroel para que registren hasta la última persona (La Razón 05-06-2014 pág. A4) o los conflictos en los barrios alteños de Senkata y Cosmos 79; o La Portada, Puente Topater y la Plaza Villarroel en ciudad de La Paz (La Razón 06-06-2014 pág. A4).

Por esta razón el día 5 de junio el TSE se vio obligado de nuevo a ampliar por segunda vez el plazo para el registro biométrico, ya no por una semana sino por dos, lo que se reflejó en titulares como: "TSE registra con equipo obsoleto y amplía plazo por segunda vez. El registro ciudadano se realizará hasta el 20 de junio en todo el país." (La Razón 06-06-2014 pág. A4)

Para la presidenta del TSE Wilma Velasco "Solo en los últimos 8 días se presentó gran demanda, (más del 60%)" mientras que una vez establecida la nueva ampliación la concurrencia a los puntos de empadronamiento disminuyó drásticamente (Razón 06-06-2014 pág. A4).

Luego de esta ampliación las filas desaparecieron desde el mismo día jueves 06 hasta el domingo 15 de junio. Las filas de nuevo volvieron a aparecer desde el día lunes 16 de junio a cinco días de la fecha final.

### **Cuadro por fechas y autoevaluación de puntualidad.**

Mediante el siguiente cuadro podremos analizar el seguimiento correspondiente al desarrollo de las filas realizados por fechas, según se acerque el plazo final para el registro biométrico. Como se puede ver en el gráfico tenemos a cierta cantidad de personas a las cuales se les realizó el cuestionario, lo cual nos permitirá medir el crecimiento de la cantidad de personas en las filas según las fechas planteadas por el TSE para el registro biométrico.

Una de las preguntas puntuales que se realizó fue por ejemplo la siguiente.

**Ud. Se considera una persona PUNTUAL o IMPUNTUAL? Por qué.**

**En caso de que Ud. se considere REGULAR.**

**Una persona REGULAR se atrasa? 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca.**

La primera pregunta nos servirá para conocer como las personas perciben su desempeño en la realización del registro biométrico, en algunos casos comparándolas con sus actividades cotidianas. Mientras que la segunda pregunta sobre la persona Regular nos sirve para conocer las características de las personas que no se consideran ni puntuales ni impuntuales.

Como se puede ver en el siguiente cuadro en base a los cuestionarios realizados el día miércoles 28 de mayo (que es el primer día en que se registraron largas filas de última hora), las personas que se consideran Puntuales (6,60%) es algo más elevada a la cantidad de personas que se consideran Regulares (2,78) e Impuntuales (1,04).

Con el pasar de las fechas vemos un descenso en la cantidad de personas que se consideran Puntuales mientras que las personas que se consideran Regulares e Impuntuales van aumentando especialmente en la última semana de plazo final.

Como se puede ver en el grafico la cantidad total de personas en las filas van aumentando según la cercanía del plazo final para el registro biométrico (30 de mayo). El día 28 de Mayo a dos días de que finalice el plazo final recién podemos ver largas filas en los puntos de empadronamiento. (Ver Gráfico)

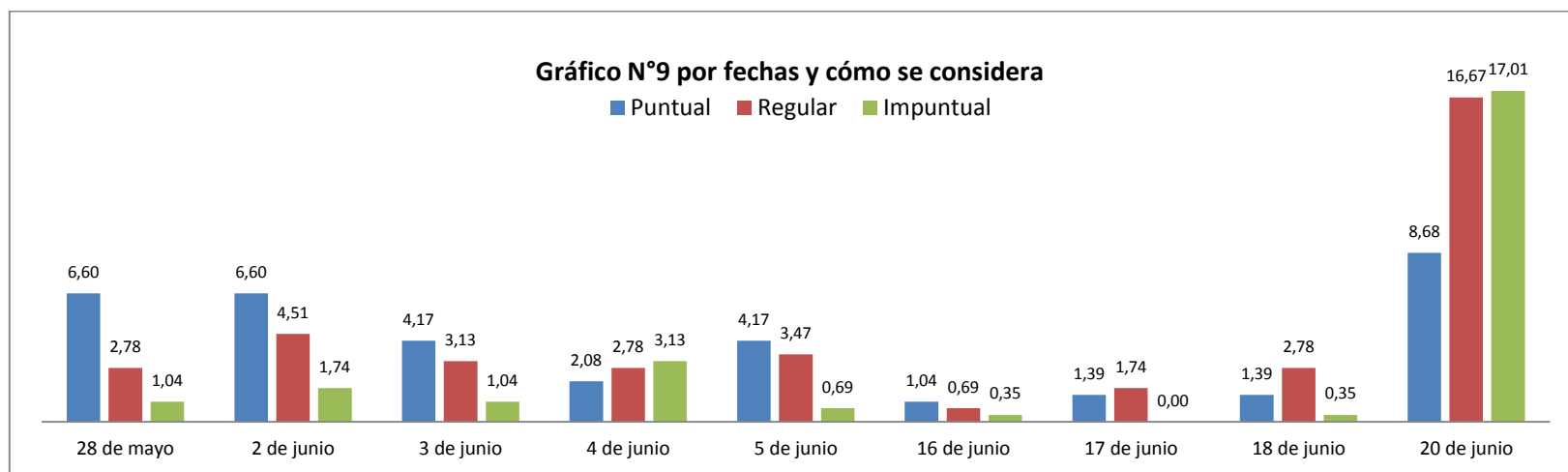
Luego cuando el TSE lanza una nueva ampliación el día 28 de mayo muestra un descenso importante en las filas hasta el lunes 2 de junio, justo a una semana de que finalice el registro biométrico (9 de junio). En la última semana la cantidad de personas en las filas fueron creciendo cada día e incrementándose con esto los problemas con los funcionarios que realizan el registro, lo que obligó al TSE a realizar una segunda ampliación el día jueves 5 de junio, debido a los grandes problemas que presentaban las filas. Luego de la ampliación las filas desaparecerán casi de manera inmediata hasta el lunes 16 de junio, a tan solo días de que finalice el plazo final (20 de junio).

Finalmente a partir del día lunes 16 de junio las filas comienzan de nuevo a crecer de manera abrupta y retornando los problemas por sobrecarga de trabajo para los funcionarios del TSE, debido a la enorme cantidad de personas que realizan filas de última hora. Estas comenzaron a ser más largas a partir del día miércoles 18 de junio; pero para el día 19 de junio las filas prácticamente desaparecieron de nuevo, debido a que ese día era feriado (Corpus Cristi) no habiendo ningún tipo de fila, pese a que los funcionarios del registro biométrico atendieron con normalidad.

Sin embargo para la última fecha final (viernes 20 de junio) las filas eran enormes y el TSE anunció de antemano que no iba a realizar ningún tipo de ampliación, razón por la cual se realizaron filas desde la madrugada y realizando los registros hasta muy altas horas de la noche.

La Hora Boliviana: Estudios sobre la impuntualidad en La Paz y El Alto

Fecha	Puntual	Puntual	Regular	Regular	Impuntual	Impuntual	Total	%
<b>Miércoles 28 de mayo (AMPLIACIÓN)</b>	19	6,60	8	2,78	3	1,04	<b>30</b>	<b>10,42</b>
<b>Lunes 2 de junio</b>	19	6,60	13	4,51	5	1,74	<b>37</b>	<b>12,85</b>
<b>Martes 3 de junio</b>	12	4,17	9	3,13	3	1,04	<b>24</b>	<b>8,33</b>
<b>Miércoles 4 de junio</b>	6	2,08	8	2,78	9	3,13	<b>23</b>	<b>7,99</b>
<b>Jueves 5 de junio (AMPLIACIÓN)</b>	12	4,17	10	3,47	2	0,69	<b>24</b>	<b>8,33</b>
<b>Lunes 16 de junio</b>	3	1,04	2	0,69	1	0,35	<b>6</b>	<b>2,08</b>
<b>Martes 17 de junio</b>	4	1,39	5	1,74	0	0,00	<b>9</b>	<b>3,13</b>
<b>Miércoles 18 de junio</b>	4	1,39	8	2,78	1	0,35	<b>13</b>	<b>4,51</b>
<b>Viernes 20 de junio (FINAL)</b>	25	8,68	48	16,67	49	17,01	<b>122</b>	<b>42,36</b>
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>36,11</b>	<b>111</b>	<b>38,54</b>	<b>73</b>	<b>25,35</b>	<b>288</b>	<b>100,00</b>



### **Análisis sobre la (im)puntualidad de las personas que realizan su registro biométrico.**

El desarrollo de la investigación nos muestra que los plazos finales (fecha final) que da el TSE son fechas límite dentro de las cuales las personas pueden realizar su registro biométrico. Mientras las personas que se consideran puntuales prefieren realizar su registro biométrico lo más antes posible evitando a toda costa realizarlo el último día, por el contrario las personas regulares, pero específicamente las más impuntuales, prefieren realizar su registro biométrico el Último Día. Las personas regulares están condicionadas por factores externos como ser trabajos u oficios, viajes y otro tipo de actividades que impiden que puedan realizar esta tarea. Sin embargo van realizándola en el transcurso de este tiempo. En cambio las personas impuntuales aunque no tengan ningún tipo de actividad que les impida realizar su registro biométrico tratan de realizar esta tarea hasta la última hora, ya que se caracterizan por ser personas descuidadas y/o relajadas, posponiendo continuamente su registro biométrico y anteponiendo otro tipo de actividades.

Cuando llega la fecha final todas las personas están dispuestas a sacrificar varias horas del día en poder realizar su registro biométrico, de tal forma que para realizar esta tarea pueden llegar a realizar filas desde la madrugada o incluso pasar varias horas en la fila a la intemperie durante todo el día, incluso si es día de jornada laboral, por lo cual varios de ellos suelen pedirse permiso de su trabajo o encontrar alguna persona que cumpla la tarea que ellas realizan, ya que la fecha límite final amerita tal sacrificio para evitar algún tipo de multa o penalización.

Mientras que en días anteriores no existía tal presión de realizar esta tarea de manera obligatoria, ya que podía ser pospuesta para otro día, en cambio las personas regulares e impuntuales suelen posponer esta tarea durante todo el periodo de registro y se enfocaron en las fechas finales cuándo finalizará tal plazo, posponiendo continuamente esta tarea.

### **Cuadro por orden de nacimiento y número de asistentes para el registro biométrico de Mayo a Junio.**

Cada punto de registro podía atender solamente a 60 personas por cada máquina al día, en consecuencia llegando por la tarde los funcionarios acostumbraban salir afuera y contar cuantas personas seguían en la fila, hasta cumplir el cupo de 60 personas. A los demás les decía que tenían que irse a sus casas y volver al siguiente día temprano. Debido a esto varias personas me indicaron que habían hecho fila dos o incluso más días. Eso obviamente pasa porque habían empezado a hacer fila demasiado tarde, y de todos modos si hacía fila por la mañana con seguridad iban a ser atendidos. Otro dato interesante es que este seguimiento que se realizaba iniciaba a partir de las 4 de la tarde, ya que si se iba más temprano prácticamente no había fila que observar /o encuestar, ya que la gente recién llegaba a los puntos de empadronamiento a partir de las 4 de la tarde hasta las 6 de la tarde. A partir de ese momento las filas se aglomeraban a tal punto que tenían que ser despachados por los funcionarios hasta el día siguiente.

El siguiente cuadro nos muestra el análisis de los datos de las personas divididas según su orden de nacimiento, para lo cual se realizó la siguiente pregunta:

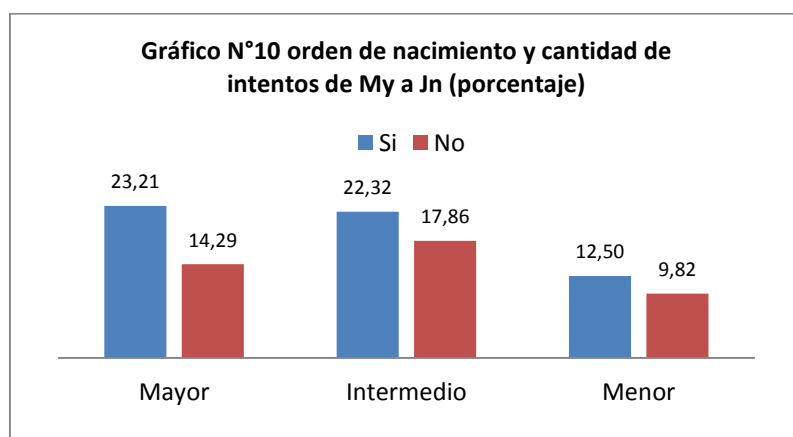
**¿Cuántos hermanos son en su familia?**

**¿En el orden de nacimiento de su familia, que número ocupa usted?**

Debido a que su análisis es el mismo que el que se realizó en los cuadros de agua y luz, se dividió a las personas en hermanos mayores, hermanos intermedios y hermanos menores. A continuación dividimos a las personas en dos periodos, una etapa en la cual las personas realizaban su registro biométrico dentro del periodo normal establecido por el TSE, y otro en donde las personas realizaban las filas en el Último Día (Plazo Final 20 de junio).

**Cuadro por orden de nacimiento y número de asistentes de intentos para hacerse el registro biométrico de Mayo a Junio.**

	Intento dos o más veces	%	Primera vez que intento	%	Total	%
<b>Mayor</b>	26	23,21	16	14,29	<b>42</b>	<b>37,50</b>
<b>Intermedio</b>	25	22,32	20	17,86	<b>45</b>	<b>40,18</b>
<b>Menor</b>	14	12,50	11	9,82	<b>25</b>	<b>22,32</b>
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>58,04</b>	<b>47</b>	<b>41,96</b>	<b>112</b>	<b>100,00</b>



Dentro de este periodo se realizó algunas preguntas como por ejemplo:

- ¿Intentó hacerse el registro biométrico antes en otros lugares?**
- ¿Cuántas veces intento? ¿Dónde?**

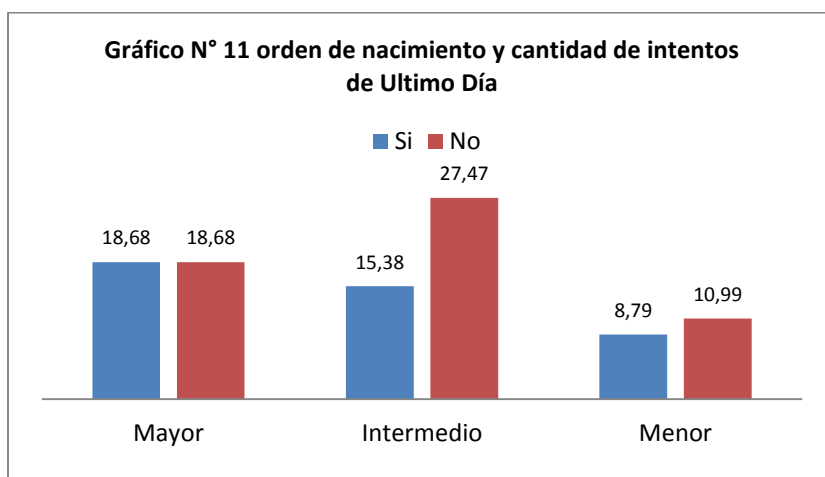
Mediante estas preguntas lo que intentamos conocer es si las personas tenían características de ser personas puntuales o impuntuales, debido a que una persona puntual e incluso una regular antes de hacer su registro biométrico realizó varios intentos, lo que en cierta manera muestra su interés por realizar esta tarea pese a los problemas ya especificados más arriba propios del TSE. Mientras que, por otro lado, las personas impuntuales no realizan muchos intentos, incluso se podría decir que varios de ellos se presentaron en sus respectivas fechas a manera de probar si podían o no hacer su registro biométrico, lo que significa que ellos no demuestran tanto interés por informarse mínimamente sobre los plazos que proporciona el TSE, razón por la cual se presentan en las filas en las fechas finales, pero aún en mayor cantidad en la fecha final del Último Día.



De tal forma el cuadro nos muestra que las personas que mencionaban ser los hijos mayores de sus respectivas familias realizaban mayor cantidad de intentos antes de realizar su registro biométrico, además de ser mayor en número (26 personas; 23,2%) en comparación a los hermanos intermedios (25 personas; 22,3%) y menores (14 personas; 12,5%).

**Cuadro por orden de nacimiento y número de intentos en la fila del Último Día.**

	Si intento más de una vez	%	No intento antes. Es la primera vez que intento	%	Total	%
<b>Mayor</b>	17	18,68	17	18,68	<b>34</b>	<b>37,36</b>
<b>Intermedio</b>	14	15,38	25	27,47	<b>39</b>	<b>42,86</b>
<b>Menor</b>	8	8,79	10	10,99	<b>18</b>	<b>19,78</b>
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>42,86</b>	<b>52</b>	<b>57,14</b>	<b>91</b>	<b>100,00</b>



Este cuadro nos muestra, a diferencia del cuadro anterior, que los hermanos ya sean estos mayores, intermedios o menores, muestran un elevado porcentaje de personas que nunca antes habían intentado realizar su registro biométrico en la fila de Ultimo Día (20 de junio), lo cual demuestra que han sido demasiado descuidados postergando esta tarea hasta el plazo límite final. Incluso en el caso de los hermanos mayores presenta un porcentaje equilibrado entre las personas que intentaron realizar su registro biométrico así como las personas que nunca lo intentaron (18,6%).

Mientras que en los casos de los hermanos intermedios y menores presentan un porcentaje más elevado de personas que nunca han intentado realizar su registro biométrico (27,4% en los hermanos intermedios y 10,9% en los hermanos menores).

**Cuadro sobre la percepción de las causas por las cuales las personas llegan tarde a diferentes actividades. FACTORES EXTERNOS**

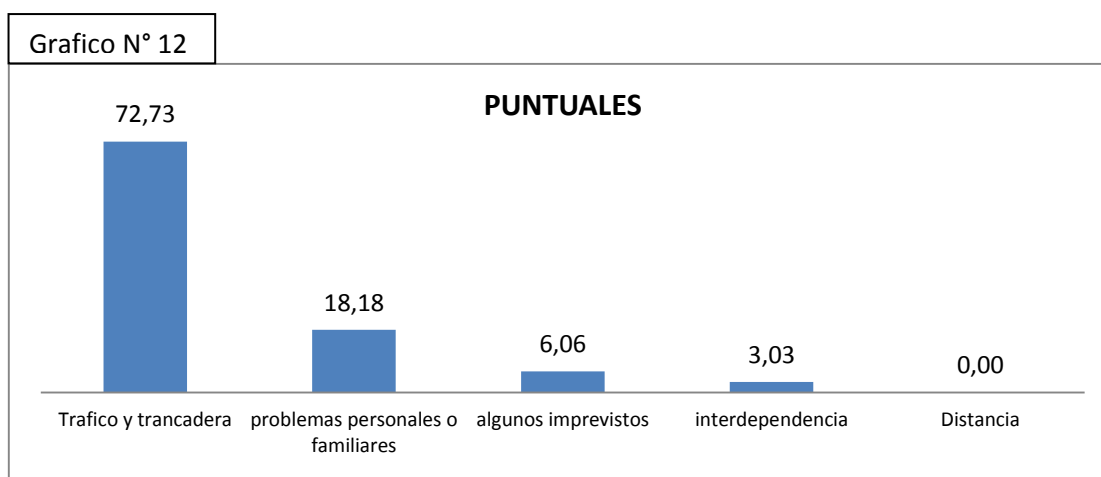
Los cuadros que presentaremos a continuación es el cruce de variables entre la percepción sobre su puntualidad –es decir puntual, impuntual y regular– de los encuestados y las

causas que ellos citan por las cuales llegan tarde a sus diferentes actividades. Este cuadro se basa en la siguiente pregunta:

**Según Ud. cuáles son las causas para que llegue tarde una persona?**

Como esta pregunta era abierta hubo gran variedad de respuestas, muchos de ellos repetitivos, y por lo tanto los agrupamos en los siguientes: tráfico y trancadera, problemas personales o familiares, algunos imprevistos, interdependencia y distancia. Todos estos llegarían a ser considerados como factores externos.

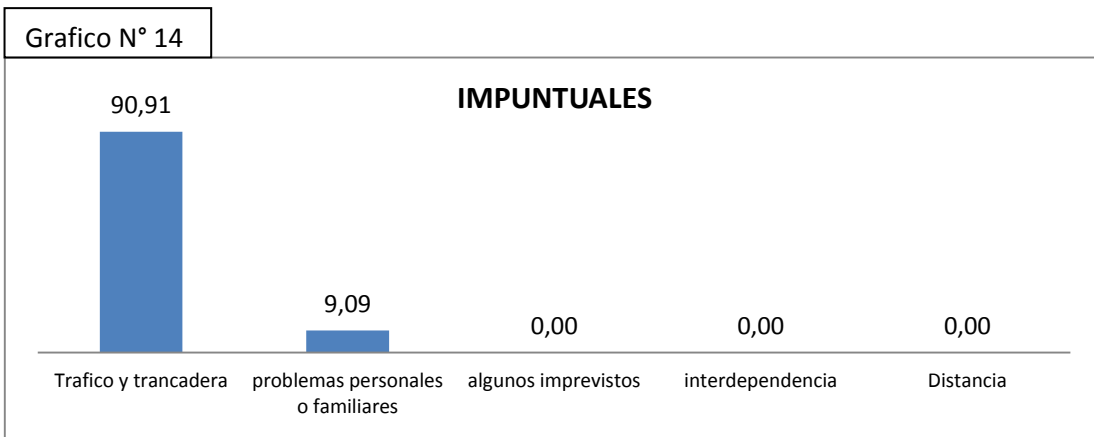
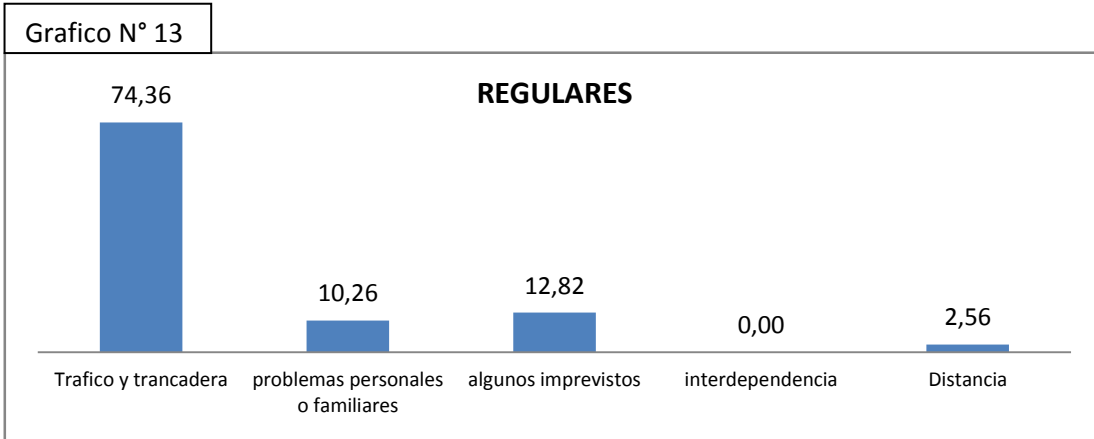
	PUNTUALES	%	REGULARES	%	IMPUNTUALES	%
<b>Tráfico y trancadera</b>	24	72,73	29	74,36	10	90,91
<b>problemas personales o familiares</b>	6	18,18	4	10,26	1	9,09
<b>algunos imprevistos</b>	2	6,06	5	12,82	0	0,00
<b>interdependencia</b>	1	3,03	0	0,00	0	0,00
<b>Distancia</b>	0	0,00	1	2,56	0	0,00
	<b>33</b>	<b>100,00</b>	<b>39</b>	<b>100,00</b>	<b>11</b>	<b>100,00</b>



Como se puede ver dentro del análisis que realizan las personas que se consideran puntuales existe cierto análisis crítico sobre la impuntualidad, pues su respuesta es más variada, ya que muestran un análisis más amplio sobre las verdaderas causas de la impuntualidad, definiendo como una de las principales causas al retraso por el **tráfico y trancadera** que llega al **72,7 %**, que comparativamente es mucho menor en comparación a la percepción que tienen las personas que se consideran regulares e impuntuales.(Ver gráfico).

Luego de esto se siguen en importancia los **problemas personales o familiares** con un **18,1%**, mientras que algunos **imprevistos** tiene un **6%**, por último se encuentra la **interdependencia** con un **3%**.

En cierta forma podemos ver que debido a que los problemas de tráfico y trancadera en nuestra ciudad son muchas veces repentinos y sorprendidos logran hacer que las personas se retrasen de forma evidente. Lo mismo pasa con algunos **problemas personales o familiares** que pueden ocurrir de forma excepcional y en los cuales necesariamente una persona necesita darle cierta cantidad de tiempo para atender esa eventualidad, como por ejemplo la enfermedad de algún familiar o de la misma persona. En cambio otros factores en cierta forma repetitivos, como por ejemplo llevar a los hijos al colegio, pueden ser agendados durante la jornada de manera de que no se conviertan en factores que puedan afectar a la puntualidad. Dentro de estos factores se encuentran algunos **imprevistos** así como la **interdependencia**.



En el caso de las personas que se consideran **REGULARES** podría decirse que ellos manejan una *Puntualidad Selectiva*, ya que para las actividades que ellos consideran que son de una elevada importancia, ellos tratan de ser lo más puntual que sea posible con esta actividad, que bien podría ser una actividad laboral por ejemplo. Mientras que para otras actividades que ellos consideran de menor importancia ellos llegarían casi siempre tarde.

Esta característica los diferencia de los **PUNTUALES**, para los cuales cualquier tipo de actividad, así sea una reunión de amigos, les obliga a ser puntuales, ya que de esa forma

demuestran su compromiso o respeto con el tiempo de las otras personas. La puntualidad es parte de su formación.

En cambio para los IMPUNTUALES llegar a cualquier actividad o reunión de manera puntual es una verdadera travesía, ya que su vida desordenada, pero principalmente su falta de previsión hace que casi siempre llegue tarde o deje esa actividad o tarea para último momento o para la última hora. (Ver gráfico)

En el caso de las personas que se consideraban impuntuales son personas que siempre llegan tarde a sus diferentes actividades, incluso podríamos llamarles impuntuales crónicos y casi siempre llegan tarde a sus diferentes actividades, tanto así que ellos reconocen que son impuntuales. Esto se debe a que es normal para ellos llegar tarde. Incluso el último día del registro biométrico muchas personas llegaban recién faltando horas para que termine la inscripción para el registro biométrico. (Ver gráfico y fotos Anexos)

**Cuadro sobre la percepción de las causas por las cuales las personas llegan tarde a diferentes actividades y su auto clasificación. FACTORES INTERNOS**

En este punto podemos decir que las causas por las cuales llega tarde una persona está más vinculado a la formación que haya recibido esa persona durante toda su vida y que ciertamente formará parte de su forma de vida. Varios de estos factores los incluimos dentro de lo que consideramos como los Factores Internos, dentro de los cuales se encuentran por ejemplo: la falta de organización, levantarse tarde, ser descuidado, hacer todo a última hora, la irresponsabilidad, tener malos hábitos, o muchas responsabilidades por cumplir, así como perder el tiempo. Estas son las causas por las que las personas llegan tarde a sus diferentes actividades y que se detalla en el siguiente cuadro.

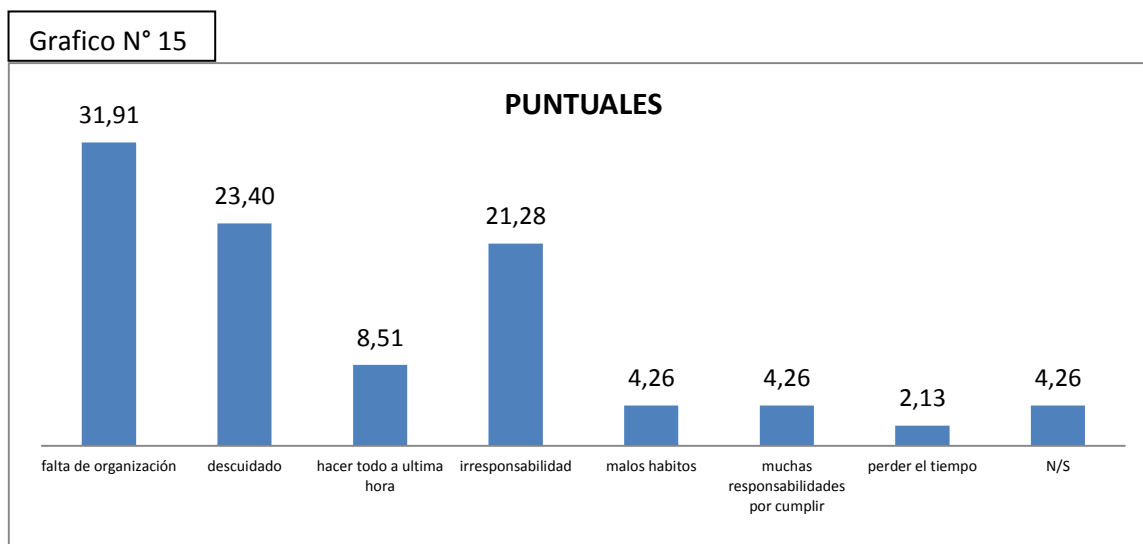
	<b>Puntuales</b>	<b>%</b>	<b>Regulares</b>	<b>%</b>	<b>Impuntuales</b>	<b>%</b>
<b>falta de organización</b>	15	31,91	5	20,83	3	23,08
<b>descuidado</b>	11	23,40	2	8,33	4	30,77
<b>hacer todo a última hora</b>	4	8,51	3	12,50	1	7,69
<b>irresponsabilidad</b>	10	21,28	5	20,83	3	23,08
<b>malos hábitos</b>	2	4,26	2	8,33	2	15,38
<b>muchas responsabilidades por cumplir</b>	2	4,26	3	12,50	0	0,00
<b>perder el tiempo</b>	1	2,13	0	0,00	0	0,00
N/S	2	4,26	4	16,67	0	0,00
	<b>47</b>	<b>100,00</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>	<b>13</b>	<b>100,00</b>

Una de las cosas que debemos aclarar sobre las características de los FACTORES INTERNOS para que las personas lleguen tarde se basa en dos tipos de perspectivas. Los PUNTUALES analizan la impuntualidad desde la perspectiva de la persona que sufre las consecuencias de la impuntualidad. En cambio la perspectiva de los IMPUNTUALES analizarán las causas que influyen para que las personas como ellos lleguen tarde o hagan

todo a Última Hora. En cierta forma aparece como una pequeña autocritica de las causas reales de la impuntualidad.

### Factores internos para llegar tarde desde la perspectiva de las personas puntuales.

Es importante en este caso analizar los cuadros que describe a las personas PUNTUALES.



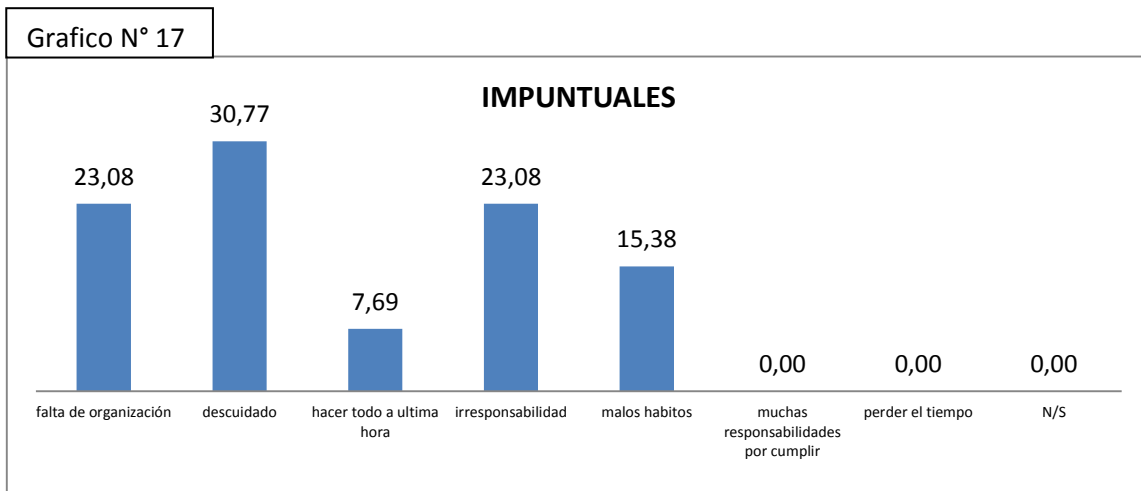
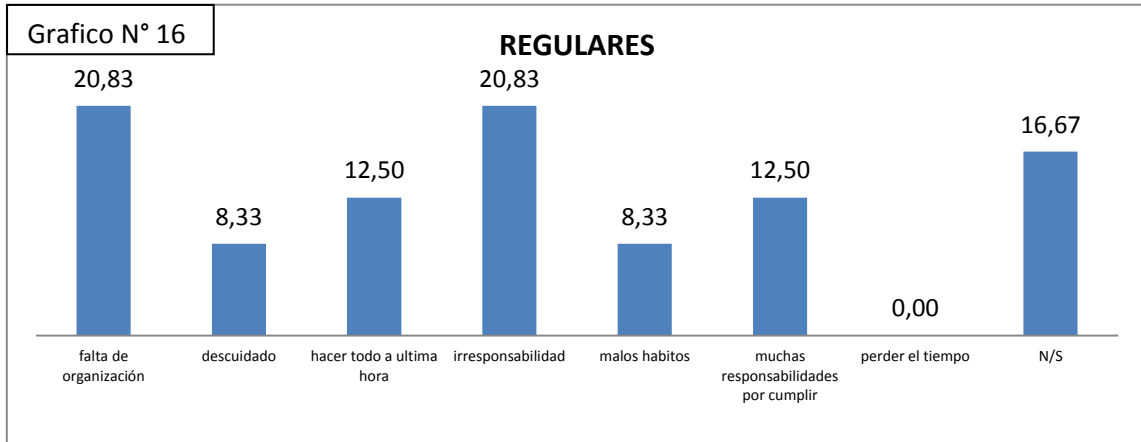
Una de las cosas que debemos hacer notar es que las personas en general cuando se les preguntaba cuales eran los factores por los que las personas se atrasaban, las personas que se consideran puntuales siempre reflexionaban por algunos momentos antes de dar la respuesta, tal vez buscando explicaciones sobre experiencias pasadas en las cuales sufrieron algún tipo de percance o incidente leve por causa de la impuntualidad de otras personas. De esta forma vemos que la respuesta que ellos daban como el principal factor interno que explica la impuntualidad es que la persona no se organice bien, por lo cual se caracteriza por tener **falta de organización con 31%** que también corresponde más precisamente a una forma de vida relajada y desorganizada sin tomar previsiones para realizar sus actividades a la hora debida, como por ejemplo prever la falta de movilidad o alguna marcha o bloqueo imprevisto. Esto también se relaciona al hecho de ser **descuidado con 23%**, o dicho de otra forma que no toma los recaudos necesarios para realizar sus actividades a la hora precisa.

También se encuentra el hecho de ser **irresponsable 21%**, es decir, en este caso, no tener consideración para con las otras personas con las cuales estas personas debe reunirse, o también tomar a la ligera actividades importantes, como por ejemplo el hecho de no pagar las facturas de los servicios básicos o otras responsabilidades que en realidad llegan a afectarle no solo a sí mismos, sino también a otras personas que están confiando en que esta persona realice tal tarea en su momento debido y sin problemas o trabas. Luego tenemos otra de las características importantes que es el hecho de hacer todo a **última hora 8%** que se relaciona a otra particularidad de las personas impuntuales que es el hecho de **tener malos hábitos 4%**, así como **tener muchas responsabilidades por cumplir 4%** que en este caso se constituye en una de las causas de importancia por el cual las personas realizan

sus actividades con retraso. Como se puede ver cada una de estas características nos muestra el estilo de vida que hace que una persona se atrase o realice sus actividades a Última Hora.

**Factores internos para llegar tarde desde la perspectiva de las personas regulares e impuntuales.**

Es importante en este caso analizar los cuadros que describen tanto a las personas REGULARES así como a las IMPUNTUALES que son los siguientes:



Es importante en este caso analizar principalmente los factores internos por los cuales las personas IMPUNTUALES realizan sus actividades a Última Hora, ya que como se dijo a un principio tiene la característica de que existe cierta autocrítica, ya que principalmente las personas IMPUNTUALES van a mostrar las principales causas o razones por las cuales ellos consideran como los factores internos que hacen que retrasen en la realización de sus actividades. Así tenemos por ejemplo que se destaca en primer lugar el hecho de que estas personas sean **descuidadas 30%** así como **Irresponsables 23%** y **faltos de organización 23%**. Pero también se destacan el hecho de **tener malos hábitos 15%**, así como **hacer todo a última hora 7%**.

**Cuadro de auto clasificación más el tiempo de espera en la fila de mayo-junio**

En el siguiente cuadro que presentaremos a continuación nos muestra el cruce de variables de la auto clasificación de las personas como ser: puntual, regular e impuntual, más el tiempo de espera de una persona. Para la realización de este cuadro la pregunta era:

**Cuando ud. Tiene que esperar a alguien. ¿Cuánto tiempo espera?**

Las respuestas eran variadas y por ello lo clasificamos en 4 puntos: hasta 15 min. Hasta 30 min. Hasta 1 hora y más de una hora.

	<b>puntual</b>	<b>%</b>		<b>regular</b>	<b>%</b>		<b>impuntual</b>	<b>%</b>
Hasta 15 min	42	53,16	Hasta 15 min	33	53,23	Hasta 15 min	10	38,46
Hasta 30 min.	32	40,51	Hasta 15 min	26	41,94	Hasta 30 min	11	42,31
Hasta 1 hora	5	6,33	Hasta 15 min	3	4,84	Hasta 1 hora	4	15,38
Más de 1 hora	0	0,00	Más de 1 hora	0	0,00	Más de 1 hora	1	3,85
	<b>79</b>	<b>100</b>		<b>62</b>	<b>100</b>		<b>26</b>	<b>100</b>

Grafico N° 18

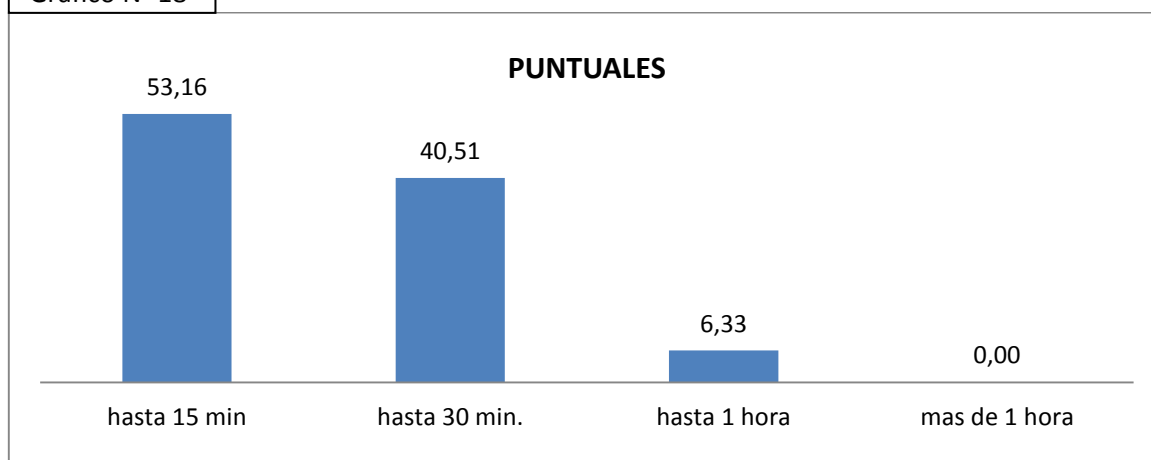
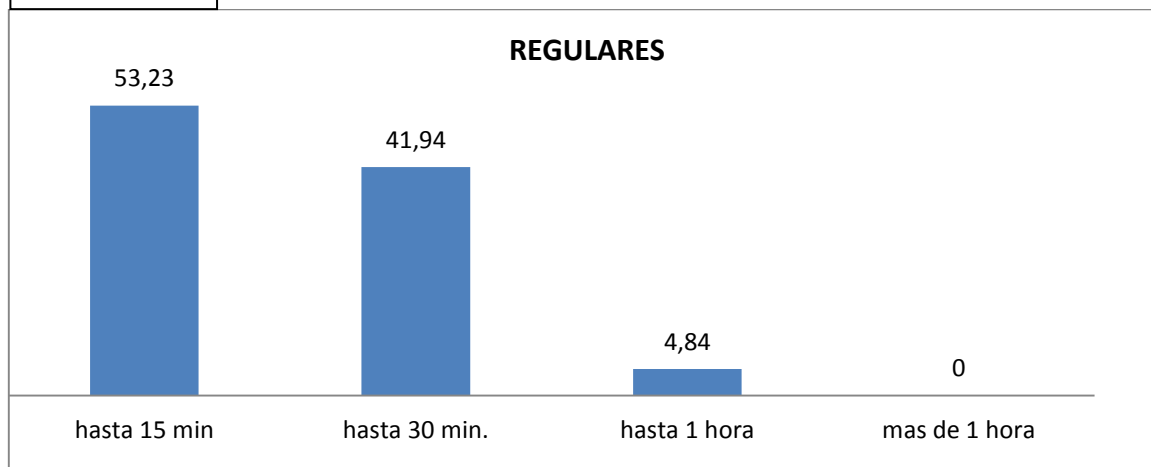
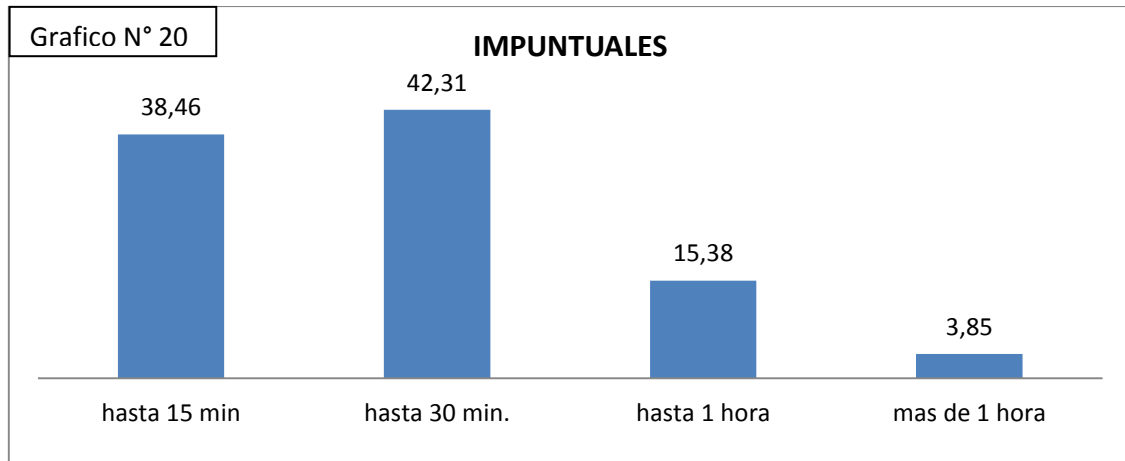


Grafico N° 19





Como se puede ver en el cuadro las personas puntuales en promedio esperan hasta 15 min. Con un porcentaje de 53,16 % y solo un 40% espera máximo hasta la media hora.

En cambio las personas que se consideran regulares están más predispuestas a esperar 15 min. con un porcentaje de 53,23% seguido por hasta más de media hora con porcentaje de 42,31%

Sin embargo las personas impuntuales pueden llegar a esperar hasta más de 30 min. en una cita con un porcentaje de 42.31% lo que nos da entender que las personas impuntuales están más predispuestas a esperar en una cita. Como estas personas se consideran impuntuales, piensan que la persona a quien esperan también va a llegar tarde.

Dentro de las personas que se consideran impuntuales también existen personas que pueden llegar a esperar hasta más de una hora con 3,83%.



## CAPÍTULO 5

### ANÁLISIS FINAL Y CONCLUSIÓN.

#### TRABAJO Y PRODUCTIVIDAD.

Una de las cosas que queremos dejar en claro es que la teoría propuesta por Levine, sobre el hecho de que las sociedades puntuales son a la vez altamente desarrolladas, mientras que las sociedades subdesarrolladas no lo son, es una teoría bastante simplista y que a la vez generaliza demasiado en sus apreciaciones, ya que así no se podría explicar el hecho de que ciertas sociedades con climas calientes hayan tenido un repunte bastante importante en desarrollo en estos últimos años, como por ejemplo Brasil<sup>41</sup>, que mientras Levine realizaba su investigación estaba catalogada como una sociedad guiada por el *event time* y desde luego era una sociedades altamente relajadas. Brasil por su índice de crecimiento ha sido incorporado entre las naciones más influyentes del mundo y su economía es altamente competitiva y confiable. Definir este tipo de cuestiones por una características tan básica como lo es el clima o la actitud de la gente hacia los extraños es algo exagerada como para ser considerada una explicación valida desde un punto de vista científico, mucho más si tenemos en cuenta que la cordialidad puede ser medida de diversa forma según la cultura en la cual uno haya sido criado.

Las sociedades más individualistas y hostiles, como por ejemplo la de Nueva York, pensarán que todos los demás países son extremadamente cordiales en comparación a la suya; mientras que una persona de nacionalidad boliviana, en un tipo de sociedad que puede considerarse cordial y que ha recibido el mismo tipo de atención de las mismas personas, pensará que pese a que las otras personas hayan sido demasiado amables también con ellos, sino se refleja tal amabilidad a través de ciertas palabras y gestos específicos de sus anfitriones, pensará que su presencia está molestando o incomodando y buscará salir de ese lugar para no causar molestias.

Desde nuestro punto de vista o más específicamente desde la perspectiva de los paceños, estas hipótesis planteadas por Levine con respecto al clima en relación al crecimiento económico entraría en franca contradicción, pues pese a que la ciudad de La Paz tiene un clima templado e incluso frio, como por ejemplo el que existe en Suiza, nuestra economía no avanza a esa misma velocidad. Mientras que economías en franco crecimiento, como por ejemplo la que ocurre en la ciudad de Santa Cruz se desarrollan en climas bastante más calurosos. Pero más allá de esto lo que podemos ver es que los altos índices de empleo informal<sup>42</sup> ciertamente influyen de manera importante en el tipo de comportamiento de las personas a la hora de ser puntuales.

---

<sup>41</sup> De hecho Brasil es una de las economías más formales en la región con un 60% de la población con un empleo formal según datos de la CEPAL y la OIT. (Ver: Bolivia está última en la formalización del empleo: según datos de la CEPAL y la OIT).

<sup>42</sup> Con respecto a esto según algunos datos obtenidos por el CEDLA Bolivia nos indican que casi el 65% de la población se dedica al Trabajo Informal, mientras que el sector Formal se divide en dos grupos, el Estatal con un 13% y el Privado con un 22%. Algunas cifras nos indican que pese a la bonanza económica el sector informal tiende a crecer (ver Periódico El Deber: El empleo informal en Bolivia supera el 70%. 22-06-2016) incorporando a mano de obra principalmente juvenil (ver Periódico El Día: Bolivia con nivel más alto de

Una de las cosas que queremos demostrar es que la línea que define a una sociedad industrial y productiva de aquella que no lo es, es básicamente la productividad y el tipo de trabajo.

Mientras en los países de primer mundo los trabajos son principalmente formales, eso hace que estos sean obligados a ser productivos y a la vez puntuales, ya que en cierta forma tienen una larga tradición del manejo de la hora y de la productividad, la cual ha sido impulsada por el Estado así como por la industria privada, la cual tiene un porcentaje verdaderamente significativo en la economía de estos países. Mientras que en nuestra sociedad tiene un alto índice de trabajo informal 65%, mientras que los empleos formales son el restante 35%.

Con respecto a la puntualidad podemos percibir que en nuestra sociedad, así como en cualquier otra, estamos obligados a ser productivos, sin embargo no lo somos totalmente o por lo menos no en la forma tradicional de ser productivos. Esto se debe principalmente a que se deja esta labor al libre albedrío de cada persona, la cual recurre a sus fines individualistas para ser o no ser productivos y a la vez ser o no ser puntuales: Si eres productivo tienes que ser puntual y si no eres productivo no lo serás.

Existe una relación directa entre lo que es la puntualidad con la productividad y desde luego de ambos con el trabajo.

La teoría que nos propone Levine nos indica que por lo general todas las economías subdesarrolladas son altamente impuntuales. Sin embargo lo que la realidad nos muestra es que no todos los empleados informales son impuntuales, es mas tampoco son improductivos. De hecho de acuerdo a las encuestas realizadas, ambos grupos tienen un número bastante considerable de personas que son puntuales. Pues como se vió en el capítulo 4 existe un grupo importante de personas puntuales en ambos grupos.

Dentro del sector formal el porcentaje de personas puntuales es del 50% mientras de las personas puntuales del sector informal es algo más bajo con un 40 %.

Dentro del sector informal existe un porcentaje bastante importante de personas que son puntuales, pero sus motivaciones son bastante diferentes a las personas que trabajan en el sector formal, ya que estos grupos responden a reglamentos institucionales que sancionan de manera drástica la impuntualidad y la improductividad, ya sea con descuentos y en casos extremos con despidos. Sin embargo ¿cuál es la motivación principal para que sean puntuales las personas que trabajan en trabajos informales?

La respuesta en este caso son motivaciones personales, sin embargo no se podría hablar en este caso de motivaciones individualistas, por la sencilla razón de que la mayor parte de las personas que se dedica al sector informal lo hace para solventar los gastos de su canasta básica familiar. Muchas de las personas que solventan su economía gracias a una actividad

---

empleo informal juvenil. 15-02-2014) y femenina (Ver Periódico Pagina 7: Empleos con bajos ingresos e inestables: la situación laboral de las mujeres en Bolivia, según el CEDLA. 12-10-2016; Ver Periódico Pagina 7: Empleo precario y “cama adentro” van en aumento, según el CEDLA. 04-01-2016), mientras que el sector formal privado tiende a decrecer (ver Periódico El Día: Bolivia falla en crear empleos de calidad. 18-08-2013).

informal, están obligados a aportar al funcionamiento de la familia de alguna forma. Se guían bajo un tipo de vida social en donde estrechan vínculos, ya sea con la familia o con los vecinos, los cuales muchas veces suelen ser de la misma región en caso de que estos sean migrantes de primera o segunda generación.

Precisamente uno de los experimentos que realizó Levine consistía en averiguar qué tan solidaria era una persona cuando un extraño le solicitara ayuda. En vista de que las personas que viven al día y que desempeñan trabajos informales están acostumbrados a una vida más solidaria, entonces están más predispuestos a ayudar a cualquier tipo de persona no importando si estas son o no conocidas.

Desde luego estas personas a quienes se colabora suelen ser familiares o allegados cercanos, pero en cambio el detenerse para ayudar a una persona desconocida, que implique el postergar la atención a los propios asuntos, puede ser visto en este tipo de sociedades como una forma de expresar un principio moral implícito de que todos somos interdependientes.

En todo caso, mediante este tipo de acciones nos muestran una postura anti individualista, es decir, un tipo de actitud que nos acerca al “individuo vinculado”, ya descrito por Spedding (1996), según la cual una persona atribuye la responsabilidad para realizar sus actos a terceras personas “me han hecho tomar”, que es lo que dice una persona por ejemplo cuando aparece mareada, atribuyendo su situación a terceras personas. Pero también “me han hecho estudiar” cuando por ejemplo una persona termina sus estudios universitarios habiendo sido motivado a realizar un sacrificio importante para alcanzar esto.

Decir “me han hecho atrasar” en un tipo de sociedad desarrollada y desde un punto de vista individualista, son pretextos menos validos para justificar la impuntualidad; mientras que en una sociedad colectivista como la nuestra sucede que estas son justificaciones aceptables para el (in)cumplimiento de horarios. Este tipo de actitudes son válidas no solo para Bolivia, sino también para otras sociedades subdesarrolladas.

Como se puede ver ambos tipos de sociedades son ampliamente diferentes en su forma de comportarse, pero también en la forma de percibir la misma puntualidad. La puntualidad en una sociedad desarrollada es muy diferente a la de una sociedad subdesarrollada, ya que mientras en una sociedad desarrollada la puntualidad es una forma de demostrar el compromiso con los propios objetivos, en la otra es una forma de demostrar el logro de objetivos de manera colectiva.

Desde el punto de vista comparativo las personas que se dedican al sector informal son personas que no tienen esa presión institucional para llegar a la hora (descuentos despidos), sin embargo si ellos son impuntuales eso les perjudica directamente, ya que le significa pérdidas económicas de manera directa e inmediata, pues ellos se mueven bajo la lógica de la “ganancia del día a día” o también “día no trabajado, dinero perdido”, o “día no trabajado, día que no se come”, etc. Si ellos llegaran tarde a sus actividades laborales eso le significaría una pérdida económica (venta perdida) por el tiempo de retraso, y si no va a trabajar toda su jornada laboral, entonces pierden todas sus ganancias del día.

Más allá de esto, una de las motivaciones más poderosas que tiene este sector y que lo relaciona bastante al sector formal son las obligaciones con las entidades financieras, ya que en los últimos años muchas entidades otorgan créditos a grupos de comerciantes informales para los cuales crean requisitos específicos para este sector. Ese dinero muchas veces sirve para incrementar su capital de venta, construir o comprar una casa, pagar otras deudas, etc. Esto directamente los influye y motiva para que puedan ser productivos y puntuales, ya que esas obligaciones no pueden aplazarse por mucho tiempo pues pueden generar pérdidas económicas (multas por mora) para las personas que se comprometen con estos pagos.

Debido al análisis anterior vemos que la puntualidad es una costumbre opcional, por lo menos en nuestra sociedad, ya que no existe fuerza superior que impulse u obligue a las personas a ser puntuales, pues cada uno es su propio jefe: puede elegir ser productivo o no.

El hecho de que nuestra sociedad se caracterice por tener empleos informales, implica necesariamente vivir en cierta precariedad en lo que respecta a mantener tal actividad laboral, pues hablamos de individuos que trabajan por cuenta propia y no bajo la protección de una empresa o institución formal. De esta forma los trabajadores informales si bien crecen y son productivos o no en sus respectivos comercios privados, de manera separada e individual, existe una necesidad creciente de afiliarse o asociarse a grupos de comerciantes afines a su actividad, principalmente para acogerse bajo una institución que vele por sus derechos laborales, y aminorar la precariedad laboral u otros peligros relacionados a este.

Precisamente es gracias a estas asociaciones que son las que realizan todo tipo de fiestas y prestes a través de los cuales entretejen un montón de relaciones, incluso de tipo familiar, como por ejemplo el compadrazgo, el presterio o los matrimonios por conveniencia, etc.

Por eso pensamos que el rol que juega el Estado institucionalmente es mucho más importante del que se cree, ya que define muchas de las cuestiones que parecieran ser más individualistas, como por ejemplo ciertas costumbres, por ejemplo, cuidados de higiene en épocas de epidemias o pandemias, ahorrar agua y/o luz, seguridad ciudadana, etc. El Estado maneja las políticas y costumbres sociales que son comúnmente aceptadas en todo el territorio nacional, o por lo menos hasta donde sus recursos comunicacionales se lo permitan, que en la actualidad gracias a la tecnología es cada vez más amplia.

Cuando el Estado se compromete con un determinado tipo de objetivo común que a su vez beneficie a una gran cantidad de población, es seguro que no escatimará en aprovechar todos los recursos que tenga a disposición. Sin embargo este tipo de políticas necesitan constancia. Es por demás sabido que en Bolivia no existen políticas estatales a largo plazo, sino que estas van cambiando según así lo determine el partido político de turno. La única política de Estado que se percibe como de larga data son las políticas relacionadas a la recuperación de territorio boliviano para una salida soberana al mar. Luego de esta no existe ninguna otra política de Estado.

Por otro lado la única manera de cambiar esta costumbre de la Hora Boliviana es que el Estado la asuma como una política de largo plazo. Solo así podría cambiarse esta costumbre con el paso del tiempo, recordemos que a Inglaterra le tomo más de un siglo. Sin embargo no se necesita únicamente cambiar la costumbre a través de métodos de

premiación y/o castigo, sino que más bien la puntualidad es una consecuencia complementaria a otra política de Estado, por ejemplo en Inglaterra fue la Revolución Industrial, la cual para que se desarrolle necesitaba de un número creciente de mano de obra, la cual a su vez era impulsada para incrementar su productividad de manera constante.

La productividad es el complemento al factor trabajo principalmente formal. Y la brecha que existe entre el trabajo formal y el informal es bastante amplia, pues como sabemos el trabajo informal requiere de muy poca preparación y capacitación en el ramo en el cual se desenvuelve y por lo tanto su aporte a las arcas del Estado es muy poco significativo en lo que se refiere a impuestos.

El gobierno de turno se sirve de los empleos informales, que en cierta forma se generan por la iniciativa de cada persona, para mantener a la población ocupada y generando ingresos, aunque estos sean mínimos. En cambio un empleo formal tributa significativamente a las arcas del Estado y de paso otorga a sus empleados cierta seguridad económica. Desde luego para ser parte de tal sector se requiere cada vez mas de una mayor capacitación y educación que incrementa la productividad del trabajador en la realización de su trabajo, lo cual a su vez limita a que solo las personas preparada puedan calificar para ser parte de este sector. Mantiene cierta competitividad en el mercado laboral de libre disposición.

Por otra parte tanto la puntualidad como la productividad en un trabajo informal son variables, es decir, que no necesariamente necesitan ser constantes, basta con que generen los ingresos que necesitan para su manutención y para cubrir sus obligaciones. En cambio dentro de un trabajo formal las personas necesitan obligatoriamente ser productivos y desde luego puntuales todo el tiempo, pues como ya se dijo la competitividad que existe en el mercado de trabajo de libre disposición obliga a las personas a mantener su puesto de trabajo a cualquier costo, lo cual en cierta forma lo obliga a cambiar sus costumbres algunas veces de manera eventual, es decir solo para su actividad de trabajo, o incluso de manera definitiva, es decir para todas las actividades que realiza.

El trabajador de una actividad formal necesita ser destacado en las actividades que realiza para que con el tiempo pueda calificar a mejores puestos dentro de la actividad que realiza. En cierta forma esto se relaciona al tipo de sociabilidad que existe dentro de las diferentes actividades informales, pues pese a que cada trabajador pueda ser su propio jefe, cada uno de ellos se ve obligado a afiliarse a cualquier tipo de asociación (sindicato, fraternidad, círculo de amistades, etc.) para proteger su actividad laboral de manera colectiva. En vista de que la situación de los trabajadores informales es bastante precaria, ellos están obligados a afiliarse a otros grupos de trabajadores, que puedan asumir cierto peso político a la hora de proteger sus intereses laborales. Parte de eso implica que ser destacado dentro del gremio puede asegurarle éxito social a parte del económico, que luego pueda brindarle un éxito político en vista de que como persona o negociante se destaca entre los demás y por ende puede realizar una buena representación.

### **Rol de la Interdependencia con respecto a la puntualidad.**

Del análisis realizado en la presente tesis con referencia a la familia y a los rasgos de interdependencia, debemos analizar algunas características específicas a partir de lo descrito. De esta manera podemos inferir algunas explicaciones sobre algunos roles

específicos como los que describimos a continuación. Algunos de estos roles importantes son por ejemplo los siguientes:

**Manteniente.** Que tiene una relación directa con un dependiente y mediante la cual se crea un vínculo directo que lo relaciona a la persona a quien mantiene.

**Mantenencia.** La relación de una acción o efecto de mantener, de sostener a alguien de alguna manera.

**Dependiente.** Que tiene una relación directa con el manteniendo y mediante la cual se crea un vínculo que lo relaciona directamente a la persona que lo mantiene.

**Dependencia.** La relación de dependencia es la acción o efecto de depender. Sujeción, subordinación: vivir bajo la dependencia de uno.

**Interdependencia**<sup>43</sup>. Es la mutua dependencia o la dependencia recíproca existente entre aquel que mantiene como del aquel que depende.

Es el vínculo que une tanto a él que mantiene como a aquel que depende. Es una Mutua relación de complementariedad.

### **Relación de interdependencia dentro de la familia.**

Dentro de la familia existe cierto roles establecidos tradicionalmente en donde los padres son los que mantienen a los hijos y los hijos son los dependientes de los recursos y de la atención de los padres. De esta forma un padre que sale a la calle a realizar su actividad laboral lo hace en su rol de manteniendo, pues está buscando los medios para mantener a su familia. Tiene una relación de mantenimiento que lo relaciona a su familia. Mientras la madre muchas veces tiene un doble rol, ya que actúa como proveedora de recursos económicos, pero a la vez mantiene ordenada la casa, realizando sus labores domésticas y como educadora de sus hijos. Dentro de una familia tradicional, el rol de la madre es más importante dentro de sus tareas realizadas dentro del hogar que fuera de esta. La sociedad misma ejerce cierta presión sobre las mujeres para que asuman sus roles de género establecidos social y culturalmente.

Por esta misma razón a una madre se le perdona el hecho de que llegue tarde a una cita o reunión, pues para ella es más importante atender a sus hijos que llegar puntualmente a una reunión de cualquier tipo. En cambio para un hombre no.

### **Relación de interdependencia dentro de la actividad laboral.**

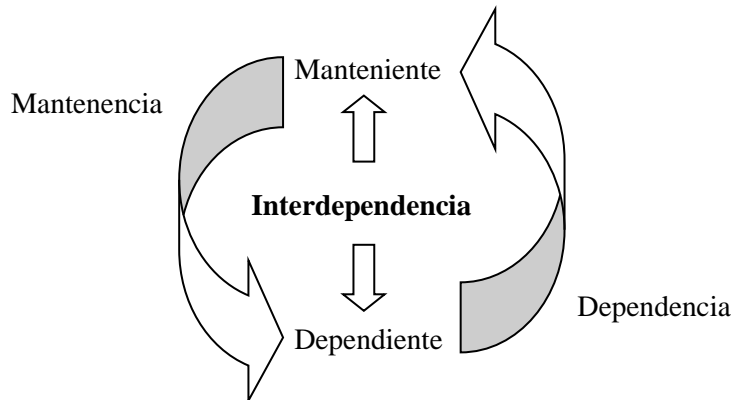
En el caso de una empresa un jefe depende del buen desempeño de sus trabajadores, ya que el solo por sus propios medios no podría tener la misma productividad. Los trabajadores son los que realizan las actividades productivas que el jefe manda a realizar y las que finalmente generan ganancias. En este caso el interés es recíproco, pues el buen desempeño en el trabajo, hace que el empleado se mantenga en su puesto de trabajo, mientras que un mal desempeño hace que se piense en otra persona que pueda realizar esas mismas tareas

---

<sup>43</sup> Básicamente solo nos referiremos a la relación de interdependencia existente tanto a nivel familiar como al laboral. Luego, en futuras investigaciones se desarrollará otros niveles de interdependencia.

de manera más efectiva. El dueño de la empresa depende del buen desempeño del trabajador para que pueda generar ganancias y parte de las cuales servirán para retribuirle un sueldo o salario al trabajador.

La interdependencia se efectiviza cuando ambos realizan de manera efectiva sus correspondientes labores, tanto como manteniendo como de dependiente. Los tipos de relación que existen entre estos pueden apreciarse en el siguiente gráfico:



### **Interdependencia de doble filo.**

Existen dos tipos de responsabilidad en la unidad familiar que son las siguientes:

**Alfa<sup>44</sup> Conductor.** Dentro de una familia o grupo ellos ocupan el lugar de líderes, ya que se encargan de velar por la seguridad de todo el grupo, manteniendo y asumiendo en las tareas que realizan su estatus de líder.

**Alfa Conductor Responsable – Organizado.** Las tareas que tienen asignados dentro de la unidad familiar son realizadas de manera eficiente, ya sea porque en este tipo de tareas de líder es colaborado por otra persona (Alfa o Beta), ya sea por la misma pareja o alguno de sus hijos, un pariente o una persona empleada que realiza estas labores. Casi nunca se atrasan en las tareas que tienen asignadas.

### **Alfa Conductor Responsable – Desorganizado o sobrecargado.**

Muchas veces estas personas llegan tarde porque ellos no pueden posponer algunas tareas o eventos que los liga a su unidad familiar (Interdependencia familiar ascendente), esto debido a que estas tareas las debe cumplir casi de forma obligatoria (por ejemplo dar de comer o arreglar a los hijos) antes de pasar a actividades de orden laboral o formal. Por ejemplo una madre que cuida a su hijo pequeño.

En este caso la persona tiene demasiadas tareas que debe realizar, las cuales son casi siempre en beneficio del grupo y por lo cual se siente en la obligación de actuar como si de ella dependiera el velar por la seguridad de todos (Familia), así tenga que sacrificar otras

---

<sup>44</sup> Los Términos Alfa, Beta y Omega son las jerarquías que existe dentro de una jauría de lobos en donde por ejemplo el Líder es el Macho o Hembra Alfa, apoyado por el Macho o Hembra Beta y en la jerarquía más baja se encuentran los Lobos Omega.

tareas que sean de índole personal, como por ejemplo: estudios, trabajo, etc. Debido a esto es común que pueda llegar tarde, ya sea porque sus responsabilidades son demasiadas y no le permite organizar bien su agenda de actividades o en su caso tal agenda está sobrecargada de actividades razón por la cual debe escoger de acuerdo a su criterio cuales son las actividades más importantes que debe realizar y dejar y/o posponer las otras actividades. En este caso suelen priorizar las actividades domésticas dejando de lado otras actividades de orden laboral y/o educativo.

**Beta Conductor.** Este rol suele recaer en alguno de los conductores que no tiene muchas responsabilidades o que las realizan de manera no muy eficiente. Reconocen un claro liderazgo de uno de los conductores (Alfa), que normalmente realiza las tareas más importantes para la familia. Sin embargo este puesto también puede ser ocupado por un Omega Dependiente cuando sus responsabilidades son significativas dentro de la familia, principalmente por la falta de alguno de los conductores, entonces su nivel de importancia se eleva, ya que de él depende que exista un buen desempeño dentro de la familia.

La puntualidad de estos depende de que tan bien organicen sus actividades. Lógicamente un Beta Conductor puede agendar mejor sus actividades que un Beta Dependiente, pues tiene la posibilidad de elegir o priorizar las actividades que va a realizar, mientras que los Beta Dependientes solo obedecen las ordenes que les den los Alfa Conductores. Por esta misma razón podrían realizar tarde alguna de sus actividades o simplemente no realizarlas, ya que los alfa conductores asumen estas faltas como propias de ellos, responsabilizándose de sus consecuencias, por ejemplo tener bajas notas, llegar tarde, etc.

**Omega Dependiente** Debido a que no cumplen una tarea importante dentro del grupo o la familia casi la única tarea que tienen asignada es la de velar por su propia seguridad, portarse bien y no ocasionar problemas. Además de obedecer las instrucciones de los Alfa Conductores.

**Omega Dependiente Responsable.** Gran parte del éxito en las tareas que realizan estos radica a que reciben instrucciones de manera continua, además de que constantemente son supervisados por los líderes del grupo. Esto les lleva a ser responsables en casi todas las tareas que les son asignadas. No teniendo ningún tipo de problema ni en su educación ni en su formación.

Su colaboración dentro de la familia se eleva en importancia según pase de un ciclo a otro, pudiendo llegar hasta el nivel Beta, en las cuales realiza tareas que son solo asignadas a las de un conductor cuando este apoyo sea necesario, como por ejemplo: cocinar, lavar, etc. para las otras personas de la familia.

Debido a su formación no suelen tener problemas con el retraso de sus actividades.

**Omega Dependiente Irresponsable.**

Algunas veces este tipo de personas llegan tarde porque se descuidan de sus tareas, (Interdependencia familiar descendente) ya sea debido a que nadie de la familia vela porque realice sus tareas de la manera correcta o porque otras personas de la misma familia cumplen ese rol. Por esta razón ellos descuidan las responsabilidades que deben cumplir para con las otras personas.



Lo paradójico del caso es que en vista de que viven una vida relajada, se preocupan más por descansar o distraerse, antes que cumplir con sus actividades de orden familiar e incluso personal. Lógicamente detrás de esta forma de comportamiento están ciertas costumbres que no han sido corregidas en su forma de comportarse. Por esta forma de comportamiento tienen problemas de índole familiar e incluso personal.

Estas personas suelen ser bastante impuntuales e irresponsables con las tareas que realizan.

**Interdependencia familiar ascendente.** Toda la carga de responsabilidades recae en uno o ambos conductores de la unidad familiar, razón por la cual descuidan las tareas de educación y formación de los hijos. Esta sobrecarga de responsabilidades los mantiene ocupados todo el tiempo. Los padres siempre se atrasan porque están siempre ocupados.

**Interdependencia familiar descendente.** Debido a que los hijos asumen muy pocas responsabilidades o incluso no asumen ningún tipo de responsabilidades en la familia, eso desencadena en desorganización de las actividades que el mismo realiza, debido a que no tiene el control de nadie. Así también desencadena en la falta de compromiso con cualquier otra actividad que realice. Los hijos siempre se retrasan porque nadie los controla.

La relación que existe entre la *Interdependencia familiar ascendente* con la *Interdependencia familiar descendente*, es que ambos dejan de realizar ciertas tareas de importancia dentro de la familia. Mientras que el o los conductores que estén a cargo de la familia asumen totalmente su labor de proveedores (Alfa Conductor Responsable Desorganizado o Sobrecargado), pueden llegar a descuidar su labor de educadores y formadores de sus hijos, lo cual puede tener consecuencias negativas en la vida futura de su(s) hijo(s), ya que no los están formando como personas responsables.

Ante la falta de formación de los hijos muchas veces estos asumen una vida relajada donde no asumen ningún tipo de compromiso (Omega Dependiente Irresponsable) y donde no suele existir ningún tipo de consecuencias que los afecte cuando cometen una falta. O cuando menos las consecuencias son ínfimas razón por la cual no modifican su comportamiento.

**Interdependencia Equilibrio.** Ocurre en donde cada miembro de la familia asume algún tipo de responsabilidad en alguna etapa de su vida. En el caso de los hijos mientras van pasando de un ciclo a otro asumen nuevas responsabilidades que son realizadas por algunos de los conductores (Alfa o Beta). Debido a que los hijos han tenido este tipo de formación cumplen con casi todas sus actividades a la hora y de forma eficiente, siempre y cuando esté siendo supervisado por alguno o ambos conductores.

Este grupo está conformado por Alfa Conductores Organizados y Omega Dependientes Responsables.

## APUNTES PRINCIPALES PARA LAS CONCLUSIONES

Una de las primeras cosas que debemos tener en cuenta para tener una mejor comprensión sobre lo que es la Última Hora Boliviana se resumen en los siguientes puntos:

- ✓ Cuando hablamos sobre la impuntualidad debemos tener en cuenta que esta es una costumbre que se nos hereda a través de la formación que obtuvimos por nuestros padres principalmente, pero también que han ido formándose en los distintos ámbitos por donde hemos pasado. En pocas palabras la impuntualidad es una costumbre que solo refleja un defecto en nuestra formación: Nos muestra como hemos sido educados a lo largo de nuestra vida. Esto se refleja a través de la falta de previsión, falta de organización, ser descuidado, etc.
- ✓ Uno podría llegar a pensar que siendo la familia uno de las principales instituciones de formación como individuo, que definen si en nuestra futura vida vamos a ser puntuales o impuntuales, entonces eso implicaría que básicamente el futuro de toda la familia queda asegurado, ya que siempre estarán al mando los mismos formadores. Sin embargo durante la investigación nos hemos ido dando cuenta que con el transcurrir del tiempo la forma de apreciación de los mismos padres, como formadores de sus hijos, van cambiando según va evolucionando su nivel económico, su manejo o disponibilidad de tiempo libre o de ocio, o la colaboración que vayan proporcionando otras personas cercanas a la familia, ya sean estos los abuelos, los tíos, e incluso los hijos mayores, que en cierta forma van a ayudar a que estos mismos padres puedan apreciar mejor algunas características familiares, lo cual es más evidente con la formación y educación de los últimos hijos.
- ✓ Parte de esta misma evolución se refleja en la forma en que desenvuelve una madre primeriza que se encuentra con su primer hijo (primer ciclo) cuando está lidiando con los ajetreos de organizar de la mejor manera posible su vida. Una madre que ha sido organizada y puntual durante toda su vida, tendrá menos problemas a la hora de lidiar con estos problemas. En cambio una madre que no ha recibido esta misma formación le costará mucho habituarse a una vida organizada, ya que de no hacerlo será criticada por la pareja en primera instancia y luego por la familia extensa. Demás está decir que hasta la misma sociedad se encargará de crear una presión social hacia la madre para que cumpla de mejor manera su nuevo ritmo de vida.
- ✓ Parte de esa misma presión que existe de parte familia y de la misma sociedad, es que la madre recurre a una formación demasiado disciplinada del primer hijo, ya que él representa a la nueva familia y por esta misma razón una educación estricta solo asegura el éxito que vaya a tener en su vida futura, pudiendo él ser importante como una forma de apoyo para toda la familia. Sin embargo este apoyo muchas veces suele llegar a ser importante desde una época muy temprana, ya que muchas familias recurren a los hijos como apoyo en diversas tareas que van desde cuidar a los bebés, así como de alimentarlos e incluso aportar con ingresos a la manutención de la familia. Un hijo podría convertirse en apoyo de la familia, ya desde sus 5 años por ejemplo, con ayuda en tareas muy básicas.
- ✓ Una buena parte de los hijos mayores son presionados para organizar su vida desde muy temprana edad, razón por la cual van formándose dentro de una vida disciplinada en la cual ya tienen responsabilidades específicas dentro de la familia. Sin embargo en caso de que el número de integrantes en la familia vaya aumentando, esta presión social va disminuyendo, en vista de que tales responsabilidades ya están cubiertas por algún miembro de la familia. De esta forma mientras los hijos mayores tienen que cumplir alguna tarea específica dentro del hogar muchas veces los hijos menores suelen quedar exentos de cualquier tipo de responsabilidades para con la familia, es mas incluso varios miembros de la familia suelen cuidar (mimar) a los hijos menores hasta cierta

edad avanzada, razón por la cual ellos tienen mucho tiempo libre de disponibilidad para hacer lo que ellos quieren.

- ✓ Un hijo como en este caso es el hijo menor, que no ha sido educado para tener o cumplir ciertas responsabilidades para con la familia y que ha sido cuidado e incluso mimando a lo largo de su formación como individuo dentro de la sociedad, suele desembocar en un individuo que se maneja por sus propias reglas y por lo tanto poco considerado y desde luego impuntual.
- ✓ Esto también se aplica para toda la familia, ya que si ni siquiera el hijo mayor ha recibido cierta formación dentro de la familia y en donde no cubre ciertas responsabilidades ni como hijo ni como hermano ni como estudiante, entonces eso también desembocará en una vida desordenada y por lo tanto impuntual.
- ✓ Desde otro punto de vista si es que los padres llegan a formar desde etapas muy tempranas a sus hijos de forma equitativa desde el primero hasta el último, entonces eso puede llegar a influir en la formación de todos los hijos, ya que todos podrían llegar a ser puntuales, siempre y cuando tengan una vida y formación disciplinada.
- ✓ En cierta forma esto estará siempre influido por la cantidad de hijos que tenga una familia, ya que en cierta forma se ha demostrado que mientras en las sociedades desarrolladas suelen llegar a tener cierto control de la natalidad, llegando a tener uno o dos hijos como máximo, ambos pueden llegar a tener una formación disciplinada, ya que es más fácil planificar incluso la formación educativa que vayan a tener los dos hijos en su vida futura. En cambio en las sociedades subdesarrolladas como la nuestra, en donde los padres suelen llegar a tener de 3 a más de 10 hijos, eso hace que no se pueda llegar a educar de manera equitativa a una gran cantidad de hijos. En muchas encuestas que realice, los padres muy difícilmente podían recordar edades exactas, orden de nacimiento y fechas de nacimiento de sus propios hijos cuando estos sobrepasaban la cantidad de 6.
- ✓ Si bien la escuela es un centro de formación educativa su aporte se circunscribe al ámbito educativo y escasamente al social, ya que hasta los mismos regentes, que son encargados de corregir a los alumnos indisciplinados, suelen llegar a pedir la colaboración de los mismos padres para la corrección del comportamiento del hijo que está teniendo problemas, ya sea por peleas, por no hacer tareas o por llegar continuamente tarde. Desde este punto de vista se sobrevalora el poder que pueden llegar a tener tanto regentes como profesores a la hora de formar a nuestros hijos.
- ✓ Ante la pregunta de si una persona impuntual adulta que no ha recibido ningún tipo de formación para serlo, puede llegar a aprender hábitos o costumbres que le permitan pasar de ser una persona impuntual a una persona puntual, la respuesta es afirmativa. Ciertamente aun en una etapa adulta una persona puede llegar a modificar sus mismas costumbres, aunque todo depende de las ganas o la presión que tenga para lograr este objetivo, ya que esto puede llegar a ocurrir desde dos ámbitos totalmente distintos.
  - a) **Desde el punto de la familia.** Es decir desde el ámbito matrimonial, si es que una persona puntual se casa con una persona impuntual, puede ser que la primera obligue a la segunda a cambiar sus hábitos a fin de terminar la relación si es que no logra hacerlo. Por esta misma razón esta persona anima constantemente y organiza la vida de su pareja a fin de que con el tiempo cambie sus hábitos y costumbres. Por ello constantemente esta recordando y agendando las tareas que su pareja tiene que hacer a lo largo del día, si es que esto fuera necesario. El peligro es que algunas veces también suele influir desde el otro punto de vista, ya que una persona

impuntual también puede con el tiempo hacer que la persona puntual pueda llegar tarde a algunas de sus actividades, principalmente cuando estas tiene que hacerse en pareja, como por ejemplo ir de visita a casa de los padres, ir a un evento social, etc.

- b) **Desde el punto de vista laboral.** Muchas veces hemos visto a varias personas que por ciertos motivos han llegado a cambiar su rutina en vista de que trabajan con alguna institución que controla de manera eficiente los horarios de trabajo, para lo cual se ayudan del uso de la tecnología. Dicho de otra forma, en vista de que los atrasos son constantes, suelen ser castigados con multas o descuentos, e incluso en casos extremos con despidos. Las personas ante el hecho inminente de que si no llegan a la hora debida tendrán que pagar cierto castigo se obligan a modificar sus costumbres u hábitos a fin de que eso no merme su economía y evidentemente con el tiempo suelen aprovechar y dominar el “tiempo de tolerancia” e incluso suelen llegar puntuales, aunque muchas veces solo dentro del ámbito laboral, ya que fuera de éste continúan con su vida desorganizada e indisciplinada. Estas son las personas que reforzarán el grupo de las personas que se consideran que tienen una Puntualidad Regular, ya que saben que no siempre pueden llegar a realizar sus tareas o actividades a la hora debida.

Para finalizar debemos recalcar que la puntualidad no es una costumbre que dependa de la personalidad o la forma de ser de una persona. Como por ejemplo decir que esa persona “X” así es y así siempre será, por lo tanto no puede y nunca podrá cambiar. A lo largo de esta investigación hemos tratado de demostrar que la formación, la disciplina y la puntualidad son costumbres que se aprenden y lógicamente uno no lo aprende solo, sino que es la misma sociedad, que desde su célula más mínima que en este caso es la familia, pasando por los centros educativos y laborales, y terminando en el mismo Estado, van formando al individuo para que cumpla los parámetros aceptados de la puntualidad.

Los parámetros aceptados de puntualidad son en realidad variables en cada tipo sociedad, ya que por ejemplo en la nuestra los parámetros son bastante flexibles desde todo punto de vista, mientras que en otras sociedades los parámetros son bastante rígidos. Más específicamente en las sociedades desarrolladas el aprovechamiento óptimo del tiempo hace que las mismas personas se presionen para ser muy puntuales y previsoras.

En cierta forma el Estado y sus instituciones son las que definen que tan flexibles o rígidos pueden ser estos parámetros, ya que la sociedad solamente se habitúa a estos, y bajo estos mismos parámetros se forman las costumbres y hábitos de los individuos.

En cierta forma la puntualidad es lo que distingue a una sociedad industrializada de una que no lo es. La productividad en las industrias hace que los trabajadores se vean presionados para mejorar su trabajo (eficiencia) y por lo tanto exista presión de la sociedad para ser más productivos, a la misma vez que se guía a las personas a ser más individualistas.

En cierta forma la impuntualidad siempre ha sido vista como una característica negativa desde el punto de vista occidental, sin embargo en un tipo de sociedad como la nuestra la impuntualidad con una actividad “X” cualquiera, demuestra cierto tipo de atención hacia otra actividad “Y”, que pudiera estar relacionada a la atención a otro tipo de prioridades no vinculadas al individuo.

Con esto lo único que tratamos de demostrar es que existen distintos tipos de impuntualidad por lo menos en nuestra sociedad, y algunas de estas han adquirido algunas características positivas, que en nuestra investigación se han analizado muy tenuemente debido a que amerita un mejor análisis y un estudio más profundo por parte de nosotros como investigadores sobre la sociedad que estudiamos. El mismo hecho de sacrificar los deseos individuales de cada persona a favor de la familia u otro grupo de personas nos muestra en qué tipo de sociedad nos desenvolvemos.

## **Bibliografía.**

### **Libros.**

- **Bautista** Juan José (2005). *Crítica de la Razón Boliviana*: Elementos para una crítica de la subjetividad del boliviano-latinoamericano. La Paz: Asociación de Filosofía y Liberación. En: <http://www.afyl.org/criticadelarazonbol.pdf>.
- **Carvajal** Vargas, Ernesto, *Obra Kolping Bolivia - regional La Paz: Agrupaciones sociales de autoayuda*. Trabajo dirigido en Sociología UMSA La Paz - Bolivia 2006.
- **CIES** Internacional (2010). *Orgullo nacional*. La Paz: CIES Internacional: Investigación de mercados y consultoría.
- **Douglas** Mary, Barón, Isherwood (1979) "*El Mundo De Los Bienes*", Hacia Una Antropología Del Consumo. Editorial GRIJALBO S.A.
- **Elías** Norbert. (1984-1989). *Sobre el tiempo* Madrid: Fondo de Cultura Económica.
- **Evans-Pritchard** E.E. (1977-1992). *Los Nuer*. Barcelona: Ed. Anagrama.
- **Golombek** Diego (S/F). *Tiempo al tiempo*. En: Revista Viva - Diario El Clarín. Buenos Aires – Argentina
- **Levine** Robert (2001) *Cross-cultural differences in helpingstrangers*. En: Journal of cross-cultural psychology, Vol. 32 N° 35, september 2001.
- **Levine** Robert (2012) *Una Geografía del Tiempo*: o cómo cada cultura percibe el tiempo de manera un poquito diferente. Buenos Aires: Siglo XXI editores.
- **Paredes** Mamani Valeria Leocadia (1997) *La estructura del genero en un sistema de producción agropastoril del Altiplano Central de Bolivia*. Estudio de caso: San José Llanga (Provincia Aroma del Departamento de La Paz). Tesis de Grado de la Carrera de Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Mayor de San Andrés UMSA.
- **Rosaldo** Renato (1989-1991) *Cultura y verdad*. México DF: Ed. Grijalbo.
- **Spedding** Alison (s/f) *El Individuo Vinculado: Acción, Culpabilidad y Responsabilidad Individual en los Andes*. En: Revista Kollasuyo, Quinta época N°1. La Paz.
- **Spedding** Alison (1996) *¿Será verdad, será mentira?* Unas notas sobre la mentira en La Paz y otros lugares. En: Reunión Anual de Etnografía RAE. La Paz.
- **Spedding** Alison (2003) *Breve curso de parentesco*. La Paz: Ed. Mama Huaco.
- **Thompson** E.P. (1991-1995) *Tiempo, disciplina de trabajo y capitalismo industrial*. En: Costumbres en común. E.P Thompson. Barcelona: Ed. Critica.
- **Wanderley**, Fernanda (2003) *Inserción Laboral y Trabajo No Mercantil: Un abordaje de género desde los hogares*. La Paz: CIDES-UMSA

### Revistas y periódicos digitales.

- **El Deber.** El empleo informal en Bolivia supera el 70%. De acuerdo con un informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en Bolivia, Honduras y Nicaragua la proporción del empleo informal supera el 70%. Periódico EL Deber 22-06-2016. Santa Cruz Bolivia.
- **El Diario.** Bolivianos dejan todo “para la última hora” por desorganizados: un fenómeno gracioso pero también preocupante. Periódico EL Diario. 25 de Enero de 2009. La Paz Bolivia.
- **Escobar Luis.** Empleo precario y “cama adentro” van en aumento, según el CEDLA. Periódico Pagina 7. 04-01-2016. La Paz Bolivia.
- **Estremadoiro Flores Ernesto.** Según informe de la Cepal y OIT. Bolivia está última en la formalización del empleo. En periódico El Día. 16-10-2014. Santa Cruz Bolivia.
- **Gaceta Oficial Boliviana (On Line).** Ley 1436. Hora Oficial de Bolivia. En: <http://www.lexivox.org/norms/BO-L-1436.xhtml>
- **Luna Acevedo Ismael.** Hay irregularidad en publicación de cifras oficiales de desempleo. Bolivia falla en crear empleos de calidad. En periódico El Día. 15-02-2014. Santa Cruz Bolivia.
- **Luna Acevedo Ismael.** Según estudios de la OIT sobre Latinoamérica. Bolivia con nivel más alto de empleo informal juvenil. En periódico El Día. 18-08-2013. Santa Cruz Bolivia.
- **Página 7.** Empleos con bajos ingresos e inestables: la situación laboral de las mujeres en Bolivia, según el CEDLA. Periódico Página 7. 12-10-2016. La Paz Bolivia.
- **Mier Lucio Rodolfo.** La hora Boliviana. Periódico La Patria. 18-05-2012. Oruro - Bolivia.
- Revista Oxígeno. Radiografía de los bolivianos. Año 2, N° 15 Agosto-Septiembre de 2012.
- **Rojas Germán.** 65 de cada 100 personas en Bolivia optan por el trabajo informal. Revisar en: Revista Digital EJU!. Revisado en 19-06-2013.
- **Rosales Uriona Guido.** Sincronismo del tiempo, un elemento para la “Duda Razonable” Fecha: 18 Octubre de 2011. Revisado en Agosto de 2013. En: [http://www.rosalesuriona.com/spip.php?article828&debut\\_articles=280](http://www.rosalesuriona.com/spip.php?article828&debut_articles=280)
- **Sanguesa Oros Félix.** La importancia de la puntualidad “la hora boliviana”. Periódico La Patria. 25 de Octubre de 2010 Oruro - Bolivia.
- **Velazco Reckling Enrique.** Pleno empleo en Bolivia. ¿En serio?. Pleno empleo en Bolivia. ¿En serio? Periódico Pagina 7. 21-08-2016. La Paz Bolivia.
- **Vásquez Walter.** En Bolivia, solo uno de cada diez trabajadores tiene empleo digno. 60% de las personas que cuentan con ocupación laboral no son asalariados. En periódico La Razón. 23-08-2015. La Paz Bolivia.
- **Vaz Gabriela.** ¿Por qué somos impuntuales? Periódico El País. 05 de Octubre de 2008 Montevideo - Uruguay. En: [http://historico.elpais.com.uy/Suple/DS/08/10/05/sds\\_373551.asp](http://historico.elpais.com.uy/Suple/DS/08/10/05/sds_373551.asp)
- **Veinte Mundos.** La “famosa” impuntualidad latina. Revisado en Agosto de 2013. En: <http://www.veintemundos.com/>

## ***ANEXOS***

### **ANEXO N°1**

#### **Trabajo de campo. Variabilidad de Horas en la Ciudad de El Alto y La Paz.**

##### **Lugar: Ciudad Satélite de El Alto**

En fecha 11 de julio se realizó un trabajo de campo piloto que inició a hrs. 10:30 en la ciudad satélite de la ciudad de La Paz. El objetivo del trabajo consistía verificar la variabilidad de horas que existe entre los diferentes relojes de personas particulares, así como también los que se encuentran en vía pública, tanto en la ciudad de La Paz como en la ciudad de El Alto. Para lo cual se consiguieron los siguientes datos:

Consideramos como la Hora Oficial Boliviana a distintas horas proporcionadas por diferentes medios, como por ejemplo: Radio Patria Nueva, Canal 7 Bolivia TV, así como horas proporcionadas por sitios en internet y otros medios de comunicación que muestran esta hora. La diferencia entre todas es mínima con una variabilidad de 15 segundos como máximo. Con respecto a esta hora comprobamos lo siguiente:

En lo que se refiere a la hora que maneja la empresa de comunicaciones Viva existe una diferencia de 33 segundos con referencia a la hora que muestran en sus marcadores de telefonía, para lo cual primero verifiqué mi reloj privado con una operadora de la telefonía Viva para constatar la hora exacta.

Luego de esta verificación se realizó la comparación de horas con el banco más cercano, que en este caso era el Banco Fie ubicado en Ciudad Satélite, donde pude verificar que mi reloj marcaba las 10:34 am. mientras que en el Banco Fie eran 10:36 am. Existen 2 minutos de diferencia.

Luego baje a la ciudad de La Paz, más exactamente a la Casa Montes de UMSA en pleno centro paceño y por casualidad me encontré con una de mis amigas en la Facultad de Lingüística, en la cual me encontraba realizando algunos trámites al igual que ella. Luego a manera de charla le pregunte la hora y ella me indico que era las 11:41 am. mientras que en mi reloj era las 11:42 am. Y en el reloj de la oficina de Kardex de la carrera de lingüística marcaba las 11:45 am.

Luego fui a la Caja que se encuentra dentro del monoblock central de la UMSA para ir a comprar certificados de notas que me pidieron en la carrera de lingüística para sacar mis notas de idiomas y nuevamente verifique mi reloj y pude comprobar que eran las 12:08 pm. mientras que en el reloj de la caja marcaba las 12:34 pm. Luego le pregunté la hora al guardia de la caja y este me dio un dato diferente, ya que me dijo que era las 12:10. Luego le pregunté: ¿esa hora de ahí (le señale el reloj de la caja de la UMSA) está bien? Y él me dijo sonriendo que estaba mal, no era exacta. Personalmente creo que a propósito lo adelantan para salir antes de su trabajo o para no dejar entrar a más personas para ser atendidas por la caja. La misma situación observe en las diferentes oficinas de la universidad, al igual que los horarios que se manejan en las diferentes bibliotecas. La variabilidad de horas puede ser de hasta 10 a 15 minutos, especialmente en las bibliotecas especializadas.

Como ya era las 12:10 en mi reloj, pase por el punto donde marcan tarjeta o biométrico de la UMSA y pude verificar que muchos funcionarios hacían fila para marcar y salir lo más pronto posible, esto para ir a almorzar, ya sea en su casa o algún lugar cercano al que puedan dirigirse. Lo que más me llamo la atención era el hecho de que estas personas salían muy rápido, como si estuvieran apurados, por eso le pregunte a uno de estos funcionarios la hora que tenia. Él era un varón de más o menos 37 a 38 años de edad y me indicó muy apurado que era las 12:15, para luego marcar su salida e irse rápidamente no dejándome realizarle otra pregunta más.

Mientras subía con una amiga de la universidad por el Prado en el Centro de La Paz, comenzamos a hablar sobre la Hora Boliviana y le pregunte lo siguiente: ¿tienes reloj? y ella me respondió que no, “no tengo porque me incomoda, prefiero el reloj de mi celular... para mí ahí es más cómodo”. Luego le pregunte si la hora que tenia era exacta y ella me respondió que había configurado la hora de su celular automáticamente cuando lo compró y que cuando se apaga no lo vuelve a configurar ya que automáticamente se configura. Ella me dijo que solo ve la hora cuando sale de sus clases o cuando tiene que tomar la movilidad, después no. A veces se fija en relojes públicos como por ejemplo el que se encuentra en el edificio central de COTEL que se encuentra en la avenida Mariscal Santa Cruz, solo para guiarse, después no.

Luego esta charla pude hacer las respectivas comparaciones de la hora y pude comprobar que el reloj público que se encuentra entre la plaza del Estudiante y la fuente del Prado marcaba las 12:36 pm. mientras que en mi reloj daban las 12:30 pm. Luego le pregunte la hora a un transeúnte que parecía ser un oficinista y este me dijo que era las 12:25 pm.

Me dirigí hacia la avenida Camacho para ir a depositar dinero a una cuenta al Banco Fie y realice una comparación de horarios entre mi reloj y el reloj del banco, y ahí pude ver que en este reloj daban las 12:36 pm. mientras que en la boleta impresa del banco para ser atendido por uno de los cajeros daban las 12:33:58 pm. Como pude observar que me encontraba después de 70 personas para ser atendida por uno de los cajeros, pues decidí retirarme ya que quería ir a otros puntos para hacer comparaciones del reloj.

Fui al banco PRODEM que queda en la misma avenida Camacho y al observar que se encontraba con muy poca gente decidí entrar. Le pregunte al guardia la hora y este me dijo que eran las 13:49, la misma hora que en la boleta de atención al cliente 13:49 y en mi hora daban las 13:50 pm. Espere mi turno para ser atendido por uno de los cajeros.

Al subir por el Prado hacia la Pérez, pude verificar la hora del reloj digital que se encuentra en el edificio de COTEL y ahí pude observar que había una diferencia de 4 minutos con respecto a la hora oficial, mientras que una cuadra más arriba casi llegando a la plaza San Francisco, otro reloj público de la empresa TIGO de comunicaciones marcaba las 13:22 lo cual significaba que más o menos había una diferencia de unos 5 minutos con referencia a la hora oficial. Luego también se comparó la hora que marcaba el reloj digital que se encuentra en la avenida Montes que se encuentra entre las gasolineras cerca al edificio de la Facultad de Ciencias Económicas y el cual tiene una diferencia de 5 minutos con la hora oficial.

Más tarde me dirigí a un punto donde se aglomera muchas personas que queda en el centro de la plaza San Francisco, ahí me quede un rato mientras observaba a las personas que se encontraban



esperando y me asome a uno de ellos. Ella era una mujer de 35 a 40 años y vi que estaba esperando a una persona. Le pregunte la hora y ella me dijo que era las 13:25 y mi reloj daban las 13:22 y luego le pregunte qué si estaba esperando a alguien y ella me dijo que sí. Luego le pregunte qué tiempo estaba esperando y ella me dijo que estaba ahí hace como unos 10 min. Me asome a una persona varón de más o menos a 50 a 55 años de edad y nuevamente le pregunté la hora y este me dijo que eran las 13:35. Mientras que mi reloj daba las 13:32 pm.

## ANEXO N°2

### Encuesta piloto

#### Datos generales.

- |                         |                 |                                       |
|-------------------------|-----------------|---------------------------------------|
| 1. Edad                 | 2. Estado civil | 3. N° de Hijos                        |
| 4. Cantidad de hermanos |                 | 5. Orden de nacimiento                |
| 6. Tipo de trabajo:     |                 | 6. Fecha de vencimiento de su factura |

1.- Normalmente en qué fecha paga su factura de Luz y Agua?

R.....

2.-En tu familia quien sabe ir a pagar?

R.....

3.-Alguna vez se atrasó en el pago de sus facturas? Si No Por qué?

R.....

4.-Alguna vez llego al extremo de hacerse cortar la luz? Si No y en cuantas ocasiones?

R.....

5.-Cuáles han sido los motivos por los cuales no pudo pagar sus facturas?

R.....

6.-Como se acuerda de pagar sus facturas de agua y luz?

R.....

7.-Ud. se atrasa en llegar a su trabajo y/o a citas?

R.....

8.-Alguna vez le han descontado o le han cuestionado el hecho de que usted llega tarde?

R.....

9.-Alguna vez ha tenido algún problema personal u conflicto por el simple hecho de ser impuntual?

R.....

10. Usted se considera una persona puntual o impuntual? Por qué?

R.....

11. que actividades llega a la hora y a que actividades llega tarde?

R.....

12. Quien es la persona más puntual en su familia? Su Padre o madre o hermanos esposa o usted

R.....

ANEXO N°3

**CUESTIONARIO  
PAGO DE SERVICIOS AGUA Y LUZ**

**DATOS GENERALES**

Zona: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

1. Edad \_\_\_\_\_ 2. Estado civil \_\_\_\_\_ 3. N° de hijos \_\_\_\_\_ 4. Edad hijo menor \_\_\_\_\_ Sexo: V M  
4. Cant. Hermanos \_\_\_\_\_ 5. Orden de Nacimiento \_\_\_\_\_ 6. Trabajo \_\_\_\_\_ 7. Fecha venc. \_\_\_\_\_

Normalmente en qué fecha paga su factura de AGUA y LUZ?.....Paga 2 / Solo 1

R. Por qué ahora?.....

En tu familia quien(es) sabe(n) ir a pagar? R.....

Se atrasó con el pago de sus facturas este año? SI NO Cuantas Veces? N°.....

R. Por qué? ..... Bs. Fact. ....

Llegó al extremo de hacerse cortar el Agua o Luz este año? SI NO Cuantas ocasiones? N°.....

R. Por qué?.....

Ud. se atrasó en llegar a su trabajo esta semana / reuniones este mes? SI NO/Cuantas veces este mes? N°.....

R. Por qué?.....

Le han descontado o cuestionado por el hecho de llegar tarde? SI NO Quien?.....

R. Cuantas veces \_\_\_\_\_ y por qué.....

Ha tenido algún problema o conflicto personal por el hecho de ser impuntual? SI NO.....

R. Por qué? .....

Ud. se considera una persona PUNTUAL o IMPUNTUAL? Por qué?.....

Una persona regular se atrasa? 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca

En una escala donde 1 (Poco puntual) y 10 (Muy puntual) cuanto calificaría su puntualidad? N°.....

Para Ud. qué características tiene una persona PUNTUAL / IMPUNTUAL? .....

R.....

A que actividades acostumbra llegar a la hora?.....:

R. Por qué? .....

A que actividades acostumbra llegar tarde? .....

R. Por qué? .....

Quien es más puntual en su familia? 1. Padre 2. Madre 3. Hermano 4. Esposo(a), 5. hijo Orden N°.....

R. Por qué? .....

En una escala donde 1 (Poco puntual) y 10 (Muy puntual) cuanto calificaría su puntualidad? N°.....

Quien es más impuntual en su familia? 1. Padre, 2. Madre, 3. Hermano, 4. Esposo(a), 5. hijo Orden N°

R. Por qué? .....

En una escala donde 1 (Poco impuntual) y 10 (Muy impuntual) cuanto calificaría su impuntualidad? N°.....

18. Según Ud. cuáles son las principales causas para que una persona llegue tarde?.....

R.....

19. Cuando tiene una cita ¿cuánto tiempo espera Ud.?.....

20. A partir de los cuantos minutos piensa que la otra persona llegó tarde?.....



**ANEXO N°5**

**ENTREVISTA PARA LOS PROFESORES**

**Unidad educativa:**

*Datos generales.*

*1. Edad*

*2. Estado civil*

*3. N° de Hijos*

*4. Cantidad de hermanos*

*5. Orden de nacimiento*

- 1. Cada cuanto tiempo se realiza las reuniones de Padres de Familia?**
- 2. Como fijan el horario para las reuniones de los Padres de Familia?**
- 3. Como se realizan los controles de la asistencia de los Padres de Familia?**
- 4. A que hora es la hora de la reunión de Padres de Familia?**
- 5. Cuanto tiempo de tolerancia hay para que los padres lleguen?**
- 6. Cuáles son los castigos si los padres no asisten a las reuniones?**
- 7. Que castigos hay si los padres llegan tarde?**
- 8. Normalmente cuantos Padres de Familia llegan tarde en cada reunión?**
- 9. Las personas que llegan atrasadas son las mismas en cada reunión?**
- 10. Conoce algunas de las razones por las cuales los Padres de Familia llegan tarde?**
- 11. En las reuniones hablan sobre los alumnos que llegan tarde al inicio de las clases?**
- 12. Han tratado de tomar algunas medidas contra los estudiantes que llegan tarde? o Ud. piensa que los padres no consideran que este sea un problema.**
- 13. Los estudiantes que llegan tarde tienen problemas con sus estudios? cuales o de que tipo?**
- 14. Según su punto de vista que es la puntualidad**
- 15. Que es la impuntualidad?**
- 16. Cuáles son las características de las personas puntuales?**
- 17. Cuáles son las características de las personas impuntuales?**
- 18. Ud. se considera una persona puntual? Porque?**

**ANEXO N°6**

**CUESTIONARIO  
REGISTRO BIOMÉTRICO**

**DATOS GENERALES** Zona: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
1. Edad \_\_\_\_\_ 2. Estado civil \_\_\_\_\_ 3. N° de hijos \_\_\_\_\_ 4. Edad hijo menor \_\_\_\_\_ Sexo: V M  
4. Cant. Hermanos \_\_\_\_\_ 5. Orden de Nacimiento \_\_\_\_\_ 6. Trabajo \_\_\_\_\_ 7. Fecha venc. \_\_\_\_\_

Por qué razón viene a hacerse el biométrico? 1) 1ra vez. 2) Cambio de domicilio. 3) Fue depurado. 4) .....  
R. Por qué? .....  
Cuando se entero sobre el registro biométrico? .....  
Por qué ahora? .....  
Que lo motivo a hacerse el registro biométrico? .....

Se atrasó con el pago de sus facturas este año? SI NO Cuantas Veces? N° .....  
R. Por qué? ..... Bs. Fact. ....  
Llegó al extremo de hacerse cortar el Agua o Luz este año? SI NO Cuantas ocasiones? N° .....  
R. Por qué? .....  
Ud. se atrasó en llegar a su trabajo y/o reuniones este mes? SI NO/Cuantas veces este mes? N° .....  
R. Por qué? .....  
Le han descontado o cuestionado por el hecho de llegar tarde? SI NO Quien? .....  
R. Cuantas veces este año \_\_\_\_\_ y por qué? .....  
Cuando tiene que ir a algún lugar: 1) Llega antes de la hora (.....min. antes) 2) Llega justo a la hora  
3) aprovecha el tiempo de tolerancia 4) llega después del tiempo de tolerancia.  
R. Por qué? .....  
A qué tipo de actividades acostumbra llegar a la hora? .....  
R. Por qué llega a la hora? .....  
A qué tipo de actividades acostumbra llegar tarde? .....  
R. Por qué llega tarde? .....

Ud. se considera una persona PUNTUAL o IMPUNTUAL? Por qué? .....  
Una persona REGULAR se atrasa? 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca  
En una escala donde 1 (Poco puntual) y 10 (Muy puntual) cuanto calificaría su puntualidad? N° .....  
Cuáles son las características de una persona PUNTUAL .....  
De una persona IMPUNTUAL .....

Quien es más puntual en su familia? 1. Padre 2. Madre 3. Hermano 4. Pareja. 5. hijo 6. .... Orden N° .....  
R. Por qué? .....  
En una escala donde 1 (Poco puntual) y 10 (Muy puntual) cuanto calificaría su puntualidad? N° .....  
Quien es más impuntual en su familia? 1. Padre 2. Madre 3. Hermano 4. Pareja. 5. hijo 6. .... Ord. N° .....  
R. Por qué? .....  
En una escala donde 1 (Poco puntual) y 10 (Muy puntual) cuanto calificaría su impuntualidad? N° .....  
Según Ud. cuáles son las principales causas para que una persona llegue tarde? .....  
R. Por qué? .....  
Cuando Ud. tiene que esperar a alguien ¿cuánto tiempo espera? .....  
A partir de los cuantos minutos piensa que la otra persona llegó tarde? .....

ANEXO N°7

FOTOGRAFIAS



Día Lunes en el Colegio Juan Pablo II. Varios estudiantes se atrasaron a la hora de entrada del colegio. La regenta hizo formar a los estudiantes por orden de curso en la calle antes de que ingresen al colegio. Cada uno de ellos lleva su agenda de asistencia en la mano listo para ser sellado.



La regente identificando a los estudiantes con atrasos. Ella sella la agenda de cada estudiante en la puerta del colegio, con un sello que dice RETRASO. Los estudiantes de la imagen son estudiantes que se atrasan habitualmente.



Familias Kolping El Alto en una reunión de confraternización en la localidad de Achocalla en fecha 2016.



Filas de Ultima Hora en el pago de servicios de luz en la oficina central de ELECTROPAZ ubicado en El Prado. Fotos realizadas en enero de 2014.



Asistencia de las personas previsoras durante los primeros días del registro biométrico. En la Oficina Central de la Plaza Venezuela ubicado en El Prado paceño. Fotos realizadas en la primera semana de mayo de 2014.



Pequeñas filas durante las primeras semanas del registro biométrico donde hubo poca afluencia de personas. Esta es una oficina móvil de registro biométrico ubicada en la plaza del bicentenario que se encuentra al frente del Monoblock de la UMSA. Fotos realizadas en la segunda semana de mayo de 2014.





Filas de Ultima Hora en el registro biométrico en la oficina de la Plaza Venezuela.



Vista desde otro ángulo de las filas de Ultima Hora.



Filas de Ultima Hora en el último plazo final del registro biométrico. Las filas desbordan la capacidad de la oficina móvil que se encuentra frente a la oficina central de la Plaza Venezuela. Estas personas hicieron fila desde muy tempranas horas del día, hasta lograr ser registrados.



Filas de Ultima Hora en la oficina móvil de la Plaza Villarroel lugar donde se registraron problemas debido a la presión que las personas realizaron a los funcionarios para que atiendan más horas.



Fila de Ultima Hora durante el último plazo final en la oficina móvil del Atrio de la Iglesia San Francisco.



Vista desde la parte posterior de la fila de Ultima Hora.